دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

التقرير المتكامل لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) لعام 2023

تتشرف شركة دبي للتأمين بعرض تقريرها المتكامل لعام 2023 و الذي يتضمن ما يلي:

1. تقرير مجلس الإدارة
2. تقرير مدقق الحسابات
3. البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها
4. تقرير الحوكمة
5. تقرير الإستدامة

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970



تقريـر مجلـس الإدارة

2023

شركـــة دبـــي للتـــأمـــين (ش.م.ع)

WWW.DUBINS.AE



حضرات السادة المساهمين الكرام، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إليكم بالتقرير الثالث والخمسون عن أعمال شركتكم خلال العام 2023.

بدايةً، أود أن أقدم نبذة عن أهم الأرقام والنتائج في الميزانية العامة:
1- بلغت إيرادات التأمين مبلغ 2.149 مليار درهم مقابل مبلغ 1.195 مليار درهم لعام 2022، وبنسبة زيادة مقدارها 80%.
2- حققت الشركة صافي أرباح التأمين مقدارها 123 مليون درهم مقابل مبلغ 75 مليون درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 64%.
3- حققت الشركة صافي أرباح السنة مقدارها 142 مليون درهم مقابل مبلغ 90 مليون درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 58%.
4- بلغت إجمالي الأصول في الشركة مبلغ 2.830 مليار درهم مقابل مبلغ 2.054 مليار درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 38%.
5- بلغت إجمالي حقوق المساهمين مبلغ 790 مليون درهم مقابل مبلغ 644 مليون درهم لعام 2022 بنسبة زيادة مقدارها 23%.

السادة المساهمين الكرام:

حققت شركتكم - بفضل الله - نتائج قوية من حيث الدخل السنوي والأرباح الإجمالية، ونتوقع أن نحافظ على مركزنا على سلم الشركات في المركز الرابع. كما نفخر بأننا إستطعنا تحقيق نسب توطين في مختلف الوظائف، سواء كانت إدارية أو فنية، وأصبحت نسبة التوطين 32% من مجموع الكادر الوظيفي، وهي قد تكون الأعلى ضمن قطاع التأمين على مستوى الدولة. كما أن نسبة الإناث العاملات في الشركة بلغت 50%.

خطة عام 2024:
نتطلع إلى تحسين موقعنا بين الشركات الرائدة من حيث نسبة النمو في الدخل والأرباح. نستهدف زيادة 15% في الدخل مع زيادة 14% في الأرباح الصافية.



تقرير الإدارة والتحليل:

النتائج المالية الأولية 2023		
البيان	2023	2022
إيرادات التأمين	2,149,804	1,195,301
مصروف خدمة التأمين	1,332,071	731,489
صافي أرباح (خسائر) التأمين	123,069	75,527
صافي أرباح (خسائر) الإستثمارات	18,821	14,513
صافي أرباح (خسائر) السنة	141,890	90,040
إجمالي الإستثمارات	1,587,752	1,135,811
صافي الأرباح	92,159	80,573
إجمالي الأصول	2,830,072	2,054,438
رأس المال	100,000	100,000
إجمالي حقوق المساهمين	790,565	644,124

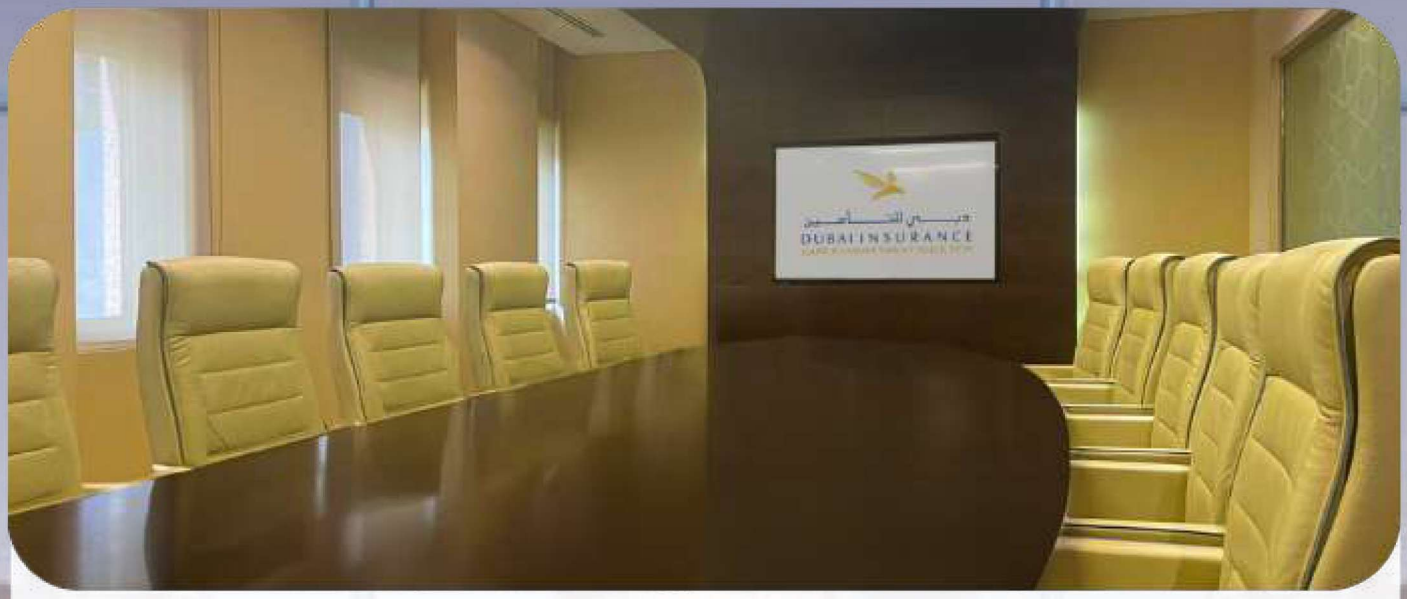


1- الأحداث المهمة والتطورات:

أ- تم إطلاق برنامج التعطل عن العمل وبلغ عدد المشتركين خلال عام 2023 حوالي 7 مليون مشترك.
ب- قامت وكالة التصنيف الإئتماني FITCH بتقييم الشركة بدرجة A.
ت- بلغت نسبة الدخل الوارد عن طريق الرقمنة في وثائق التأمين حوالي 55% من مجموع الدخل العام.
ث- تم تطبيق المعيار المحاسبي 17 (IFRS 17) في ميزانية عام 2023 حسب تعليمات البنك المركزي.

2- الإنفاق الرأسمالي المتوقع :
تطوير أنظمة الحاسوب و الرقمنة.

A FitchRatings



السادة الكـــرام:

إن مجلـس الإدارة يتقـدم بالتوصيات التاليـة آملاً تفضلكـم بالموافقـة عليها:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والتصديق عليه.
2. سماع تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والتصديق عليه.
3. مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 والتصديق عليها.
4. النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بنسبة 70% من رأس المال وبما يعادل 70 فلس لكل سهم وبواقع 70 مليون درهم.
5. الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة و تحديدها.
6. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 أو عدم إبراء ذمتهم وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
7. إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2023 أو عدم إبراء ذمتهم وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
8. تعيين مدققي حسابات الشركة لعام 2024 وتحديد أتعابهم.
9. إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة.

الموضوعات التي تحتاج الى قرار خاص:

تعديل النظام الأساسي للشركة بما يتوافق مع القوانين و الأنظمة النافذة بعد الحصول على موافقة الجهات الرقابية اللازمة.

وفي ختـام هذا التقريـر يود مجلـس الإدارة أن يسجـل شكـره لكافـة المتعاملين مع الشـركة وتقديـره لإدارة الشـركة ولموظفيـها كافـة على الجهـود التي بذلـوها خـلال العـام الماضـي، كما يشكـر لمراقبـي الحسابـات تعـاونهم المستمـر.

والسـلام عليكـم ورحمـة الله وبـركاته ،،

بطـي عبيـد المـلا
رئيـس مجلـس الإدارة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فـرع دبـي)

مكتب رقم 302 و 303
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتكون من بيان الدخل الموحد وبيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، والتي تتضمن معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "*مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة*" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، هذا وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

© 2024 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة شركة مؤسسة وفقًا لقوانين جزر العذراء البريطانية ("بي في أي") وهي شركة مسجلة لدى جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة بو ظبي ودبي والشارقة. بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة والمسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي وشركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى المجموعة بقيمة ١,٦٦٩.١٩٦ مليون درهم ومبلغ ١,١٧٩.٨٠٢ مليون درهم على التوالي (راجع الإيضاح ١٢). ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: - فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ - اختبار عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛ - قمنا، على نحو مستقل، بإعادة العملية الحسابية لتقييم مدى دقة احتساب أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ - تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛ - تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	
اعتبرنا أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أحد أمور التدقيق الرئيسية نظرًا للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (راجع الإيضاح ٢-٧). ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين": - تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛ - المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقًا، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. - الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	تشمل إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: - تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية متوافقة مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ - الاستعانة بفريق من خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، وقمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار؛ - تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد؛ - تقييم، عينة من البيانات، للتحقق من مدى اكتمال البيانات المستخدمة ومدى دقتها وعلاقتها بتحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛ - تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقًا للأحكام المعمول بها في النظام الأساسي للمجموعة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا، وتعديلاته) وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة داخل المجموعة لإبداء رأي عن البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه عملية التدقيق للمجموعة وتنفيذها والإشراف عليها، ونتحمّل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيرًا معقولًا على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يمنع القانون أو اللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

١) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة؛

٢) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا؛

٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من النظام الأساسي للشركة وأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

٤) يبين الإيضاح رقم ١٠ حول هذه البيانات المالية الموحدة الاستثمارات في الحصص والأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

٥) يبين الإيضاحان رقم ٢٠ و٢١ الأرصدة والمعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات؛

٦) يبين الإيضاح رقم ٦ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات المجتمعية المقدمة خلال السنة.

٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أيًا من الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لعام ٢٠٢١، أو النظام الأساسي، مما قد يؤثر بشكل جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

إضافة إلى ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا، وتعديلاته)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جرانت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٢٠ فبراير ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٣ **ألف درهم**	*معدلة* ٢٠٢٢ ألف درهم
إيرادات التأمين		٢,١٤٩,٨٠٤	١,١٩٥,٣٠١
مصروفات خدمة التأمين	٣	(١,٣٣٢,٠٧١)	(٧٣١,٤٨٩)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		٨١٧,٧٣٣	٤٦٣,٨١٢
تخصيص أقساط إعادة التأمين		(١,٢٩٥,٧٧٢)	(٨٠٩,٩٦٨)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة		٦٠١,١٠٨	٤٢١,٦٨٣
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		(٦٩٤,٦٦٤)	(٣٨٨,٢٨٥)
نتائج خدمة التأمين		١٢٣,٠٦٩	٧٥,٥٢٧
الدخل من الاستثمارات	٤	٣٩,١٦٥	٢٧,٢٥٣
(مصروفات)/ إيرادات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	٤	(١٠,٩٠٦)	٦,٨١٩
إيرادات/ (مصروفات) تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٤	١٠,١٣٥	(٦,٣٤١)
صافي النتائج المالية للتأمين	٤	(٧٧١)	٤٧٨
صافي نتائج التأمين والاستثمار		١٦١,٤٦٣	١٠٣,٢٥٨
مصروفات تشغيلية أخرى		(١٩,٥٧٣)	(١٣,٢١٨)
أرباح السنة		١٤١,٨٩٠	٩٠,٠٤٠
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة (بالدرهم)	٧	١,٣٧٤	٠,٨٤٨

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	٢٠٢٣	معدلة ٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أرباح السنة	١٤١,٨٩٠	٩٠,٠٤٠
الدخل الشامل الآخر		
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٥٥,٤٦١	٦,٢٠٧
أرباح من استبعاد استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣,٦٠٢	٤٨١
الدخل الشامل الآخر للسنة	٥٩,٠٦٣	٦,٦٨٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٢٠٠,٩٥٣	٩٦,٧٢٨

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
الأصول				
ممتلكات ومعدات	٨	٥١,٩٤٨	٤٨,٨٩٨	٤٩,٠١٥
استثمارات عقارية	٩	٦٣,٥٢٨	٦٤,٢٧٣	٦٥,٠١٦
أصول مالية	١٠	٩١١,٩٠٢	٧٠٥,٦٤٠	٥٦٦,٤١٥
أصول عقود إعادة التأمين	١٢	١,١٧٩,٨٠٢	٨٨٣,٩٤٨	٧٥٠,٣٩٥
ودائع قانونية	١٤	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
مصروفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى	١٣	٥٤,٧٤٣	٢٩,٩٥٤	٢٨,٤٢٢
النقد وما يعادله	١٥	٥٥٨,١٤٩	٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦
إجمالي الأصول		٢,٨٣٠,٠٧٢	٢,٠٥٤,٤٣٨	١,٦٤٧,٣٢٩
حقوق الملكية والالتزامات				
حقوق الملكية				
رأس المال	١٦	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
احتياطي نظامي	١٧	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
احتياطي عام	١٧	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٧	٢٣,٦٠١	١٣,٨١٢	٨,٥٩٦
التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٧	٢٥١,٤٢٩	٢٢٥,٠٦٢	٢١٨,٨٥٥
أرباح محتجزة		٣١٥,٥٣٥	٢٠٥,٢٥٠	١٦٥,١٥٥
إجمالي حقوق الملكية		٧٩٠,٥٦٥	٦٤٤,١٢٤	٥٩٢,٦٠٦
الالتزامات				
قرض مصرفي		-	-	١١,٠٣٩
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٩	٦,٩٥٨	٥,٨٠٩	٥,٥٣٧
التزامات عقود التأمين	١٢	١,٦٦٩,١٩٦	١,٢١٣,٢٦٦	٩٨٥,٢٢٧
ذمم دائنة أخرى		٣٦٣,٣٥٣	١٩١,٢٣٩	٥٢,٩٢٠
إجمالي الالتزامات		٢,٠٣٩,٥٠٧	١,٤١٠,٣١٤	١,٠٥٤,٧٢٣
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		٢,٨٣٠,٠٧٢	٢,٠٥٤,٤٣٨	١,٦٤٧,٣٢٩

تمت الموافقة على إصدار هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠٢٤.

بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

مروان عبد الله الرستماني
نائب رئيس مجلس الإدارة

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	رأس المال ألف درهم	احتياطي نظامي ألف درهم	احتياطي عام ألف درهم	احتياطي إعادة التأمين ألف درهم	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	إجمالي حقوق الملكية ألف درهم
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢، كما أدرج سابقًا	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨,٥٩٦	٢١٨,٨٥٥	٢٠٣,٠٣٩	٦٣٠,٤٩٠
التعديل عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	-	-	-	-	-	(٣٧,٨٨٤)	(٣٧,٨٨٤)
الرصيد المعدل في ١ يناير ٢٠٢٢	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٨,٥٩٦	٢١٨,٨٥٥	١٦٥,١٥٥	٥٩٢,٦٠٦
أرباح السنة *(معدلة)*	-	-	-	-	-	٩٠,٠٤٠	٩٠,٠٤٠
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-		٦,٦٨٨ -	-	٦,٦٨٨
المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارات مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(٤٨١)	٤٨١	-
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	٦,٢٠٧	٤٨١	٦,٦٨٨
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة مدفوعة	-	-	-	-	-	(٥,٢١٠)	(٥,٢١٠)
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٨)	-	-	-	-	-	(٤٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠)
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٧)	-	-	-	٥,٢١٦	-	(٥,٢١٦)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٣,٨١٢	٢٢٥,٠٦٢	٢٠٥,٢٥٠	٦٤٤,١٢٤
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٣,٨١٢	٢٢٥,٠٦٢	٢٠٥,٢٥٠	٦٤٤,١٢٤
أرباح السنة	-	-	-	-	-	١٤١,٨٩٠	١٤١,٨٩٠
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	٥٩,٠٦٣	-	٥٩,٠٦٣
المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(٣٢,٦٩٦)	٣٢,٦٩٦	-
أتعاب مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	(٤,٥١٢)	(٤,٥١٢)
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٨)	-	-	-	-	-	(٥٠,٠٠٠)	(٥٠,٠٠٠)
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٧)	-	-	-	٩,٧٨٩	-	(٩,٧٨٩)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٢٣,٦٠١	٢٥١,٤٢٩	٣١٥,٥٣٥	٧٩٠,٥٦٥

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
أرباح السنة		١٤١,٨٩٠	٩٠,٠٤٠
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٨	٣,٢٦٣	٢,٠٣٧
استهلاك استثمارات عقارية	٩	٧٤٣	٧٤٣
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٩	١,٣٣٤	٩٢٧
خسائر محققة من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية		٨٤٥	٣
التغير في القيمة العادلة لأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		٢٠	١١٧
إيرادات الفوائد		(١٦,٨٥٦)	(٥,٧٨٢)
إيرادات توزيعات الأرباح		(٢٤,٢١٢)	(٢٢,١٠٣)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		١٠٧,٠٢٧	٦٥,٩٨٢
التغيرات في رأس المال العامل:			
أصول عقود إعادة التأمين		(٢٩٥,٨٥٤)	(١٣٣,٥٥٣)
التزامات عقود التأمين		٤٥٥,٩٣٢	٢٢٨,٠٤٠
المصروفات المدفوعة مقدماً والأرصدة المدينة الأخرى		(٢٤,٧٨٩)	(١,٤٥٣)
ذمم دائنة أخرى		١٧٢,١١٤	١٣٨,٣١٩
صافي النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٤١٤,٤٣٠	٢٩٧,٣٣٥
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين مدفوعة	١٩	(١٨٥)	(٦٥٥)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		٤١٤,٢٤٥	٢٩٦,٦٨٠
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	٨	(٦,٣١٣)	(١,٩٢٠)
شراء استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة		(١٦,٠٨١)	٩,١٢٤
صافي مشتريات ومتحصلات أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٣,٨١٩)	(٣٤,٨٧٤)
استثمارات في ودائع مصرفية مصنّفة بالتكلفة المطفأة		(١٢٨,١٦٤)	(١٠٧,٩٨٥)
فوائد مقبوضة		١٦,٨٥٦	٥,٧٨٢
توزيعات أرباح مقبوضة		٢٤,٢١٢	٢٢,١٠٣
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(١١٣,٣٠٩)	(١٠٦,٧٧٠)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
صافي دفعات سداد قرض مصرفي		-	(١١,٠٣٩)
توزيعات أرباح مدفوعة	١٨	(٥٠,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠)
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة	٢١	(٤,٥١٢)	(٥,٢١٢)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٥٤,٥١٢)	(٥٦,٢٥١)
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		٢٤٦,٤٢٤	١٣٣,٦٥٩
النقد وما يعادله في بداية السنة		٣١١,٧٢٥	١٧٨,٠٦٦
النقد وما يعادله في نهاية السنة		٥٥٨,١٤٩	٣١١,٧٢٥

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

١ معلومات عن الشركة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مسجلة بموجب أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (سابقاً القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته) بشأن بالشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تقوم الشركة بشكل رئيسي بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فيما يتعلق بصندوق حماية العمال والسيارات والبحرية والحريق والهندسة والحوادث العامة (المعروفة مجتمعة بالتأمين العام) والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد المخاطر الطبية (يشار إليها مجتمعة بالتأمين الطبي والتأمين على الحياة). كما تستثمر الشركة أموالها في الأوراق المالية الاستثمارية والعقارات. إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب ٣٠٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم إصدار معظم وثائق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

خلال السنة، صدر القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بإلغاء القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وأصبح نافذاً في ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣. وفقًا للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، لدى الشركة ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في الوقت اللازم.

أسست الشركة شركات تابعة جديدة لأغراض الاتصالات والاستشارات. تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة").

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ في شأن الضرائب على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) وذلك لسن نظام ضريبي اتحادي على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. نُشر القانون في الجريدة الرسمية بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢، وأصبح نافذاً اعتباراً من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢. سيتم تطبيق قانون ضريبة الشركات على المنشآت الخاضعة للضريبة للسنوات المالية التي تبدأ في ١ يونيو ٢٠٢٣ أو بعدها. بالنسبة للشركة، سيتم تطبيق ضريبة الشركات اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٤. وسيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥٠٠٠ درهم. سيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز هذا الحد. قامت الشركة بتعيين مستشار للمساعدة في تقييم تأثير ضريبة الشركات. تم إنجاز هذا الارتباط إلى حد كبير وستمكن الشركة من البدء في المحاسبة عن ضريبة الشركات اعتبارًا من الربع الأول من عام ٢٠٢٤.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة

٢-١ بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية ووفقًا للمتطلبات المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات")، في شأن الشركات التجارية، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (سابقًا القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٣) في شأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي").

٢-٢ أساس التوحيد

تتألف المجموعة من الشركة وشركاتها التابعة المذكورة أدناه.

الشركات التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	الملكية
انشورنس بوول لخدمات الاتصالات والاستشارات	استشارات الموارد البشرية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
إيلوي لخدمات الاتصال ذ.م.م	خدمات مراكز الاتصالات	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
دين كير سيرفيسز ذ.م.م	خدمات خدمة العملاء	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
دين نوفوس للاستشارات الإدارية ذ.م.م	الاستشارات الإدارية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ أساس التوحيد (تابع)

تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. وبشكل خاص تسيطر المجموعة على شركة تابعة في حال وفقط إذا كان لدى المجموعة:

- نفوذ على الشركة المستثمر فيها (أي حقوق قائمة تمنحها القدرة الحالية على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
- تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها؛ و
- قدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

وبشكل عام، هناك افتراض بأن الحصول على أغلبية حقوق التصويت يؤدي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان لديها السلطة على الشركة المستثمر فيها، بما في ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع مالكي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناشئة عن ترتيبات تعاقدية أخرى
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

يعتبر التغير في مصالح ملكية شركة تابعة بدون خسارة السيطرة على أنه تعامل خاص بحقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة فلا يتم الاعتراف بالأصول ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والالتزامات والحصص غير المسيطرة وعناصر الملكية الأخرى بينما يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر، ويتم إدراج أي استثمار محتفظ به بقيمته العادلة.

٢-٣ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من والتي يتم قياسهما بقيمتهما العادلة.

تعتمد المجموعة في عرض بيان المركز المالي الموحد على السيولة، مع مراعاة الفصل على أساس توقعات الاسترداد والتسوية خلال إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير الحالية) وأكثر من إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير غير الحالية) والمقدمة في الإيضاحات.

٢-٤ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية اعتبارًا من ١ يناير ٢٠٢٣

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان ممارسة ٢ المتعلق بالمعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة من معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

تم تطبيق هذه المعايير من قبل الشركة ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين".

٢-٥ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور البيانات المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ – عقود الإيجار للبيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

٧-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة التي طُبقت عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس

إن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ لم يغير تصنيف عقود التأمين للمجموعة. سُمح للمجموعة سابقًا بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. ومع ذلك، يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المجموعة وقياسها.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن عقود التأمين الصادرة للمجموعة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مؤهلة للقياس من خلال تطبيق نهج تخصيص الأقساط. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين مقارنة بالنموذج العام الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس جميع عقود التأمين وإعادة التأمين. عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المستحقة، تقوم المجموعة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية مباشرة وتدخل تعديلًا صريحًا للمخاطر غير المالية.

كان تم الاعتراف سابقًا بجميع تكاليف الاستحواذ وعرضها كأصول منفصلة عن عقود التأمين ذات الصلة ("تكاليف الاستحواذ المؤجلة") حتى يتم تضمين هذه التكاليف في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبار قابليتها للاسترداد. يتم عرض هذه الأصول بالقيمة الدفترية لمحفظة العقود ذات الصلة ويتم إيقاف الاعتراف بها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة.

حاليًا يتم عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين، خلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين، على أنها مبلغ صافي واحد في الأرباح أو الخسائر. أما في السابق، تم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبار قابليتها للاسترداد. يتم عرض هذه الأصول في القيمة الدفترية لمحفظة العقود ذات الصلة ويتم إيقاف الاعتراف بها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة.

يتم الآن عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين بخلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين كمبلغ صافي واحد في الأرباح أو الخسائر. في السابق، تم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

تختلف مبادئ قياس نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي تستخدمه المجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ في المجالات الرئيسية التالية:

- تعكس التزامات التغطية المتبقية الأقساط المستلمة ناقصًا مصروفات الاستحواذ المؤجلة مطروحًا منها المبالغ المعترف بها في الإيرادات لخدمات التأمين المقدمة؛
- يتضمن قياس الالتزام عن التغطية المتبقية تعديلًا للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق قسط التأمين وفترة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهرًا؛
- يتضمن قياس الالتزام للتغطية المتبقية تقييمًا صريحًا لتعديل المخاطر للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات من أجل حساب مكون الخسارة (قد تكون هذه في السابق جزءًا من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛ و
- يتم تحديد قياس التزام المطالبات المتكبدة (المطالبات المستحقة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها على أساس القيمة المتوقعة المخصومة المرجحة بالاحتمالات ويتضمن تعديل صريح للمخاطر وذلك بالنسبة للمخاطر غير المالية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس (تابع)

تقوم المجموعة برسملة التدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين. لا يتم الاعتراف بأصل منفصل لتكاليف الشراء المؤجلة. وبدلاً من ذلك، يتم إدراج التدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين المؤهل في التزام التأمين للتغطية المتبقية.

التغييرات في العرض والإفصاح

للعرض في بيان المركز المالي الموحد، تقوم المجموعة بتجميع عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على التوالي وتعرض بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة والتي تعتبر أصولاً؛
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة والتي تعتبر التزامات؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر التزامات.

المجموعات المشار إليها أعلاه هي تلك التي تم إنشاؤها عند الاعتراف المبدئي وفقًا لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تم تغيير أوصاف البنود في بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد بشكل كبير مقارنة بالعام الماضي. في السابق، أبلغت المجموعة عن البنود التالية:

- مجمل الأقساط المكتتبة؛
- صافي الأقساط المكتتبة؛
- التغيرات في احتياطيات الأقساط؛
- مجمل مطالبات التأمين؛
- صافي مطالبات التأمين.

بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عرضًا منفصلاً لما يلي:

- إيرادات أقساط التأمين؛
- مصروفات خدمة التأمين؛
- إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين؛
- إيرادات أو مصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛

تقدم المجموعة معلومات نوعية وكمية مفصلة حول:

- المبالغ المعترف بها في بياناتها المالية الموحدة من عقود التأمين.
- الأحكام الهامة والتغييرات في تلك الأحكام عند تطبيق المعيار.

التحول

تم تطبيق التغيرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باستخدام نهج بأثر رجعي كامل إلى الحد الممكن عمليًا. بموجب النهج الرجعي الكامل، في ١ يناير ٢٠٢٢، قامت الشركة بما يلي:

- تحديد وإقرار وقياس كل مجموعة من عقود التأمين وإعادة التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقًا دائمًا؛
- تحديد وإقرار وقياس أي أصول للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ قد طُبق دائمًا؛
- تم استبعاد الأرصدة المبلغ عنها سابقًا والتي لم تكن لتوجد لو تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ دائمًا. وشملت هذه بعض تكاليف الشراء المؤجلة لعقود التأمين، والأصول غير الملموسة المتعلقة بعقود التأمين (المشار إليها سابقًا باسم "قيمة الأعمال المكتسبة")، والذمم المدينة والدائنة للتأمين، ومخصصات الرسوم التي تُعزى إلى عقود التأمين الحالية. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم تضمينها في قياس عقود التأمين؛ و
- الاعتراف بأي فرق ناتج بالصافي في حقوق الملكية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

التحول (تابع)

طبقت المجموعة مخصصات التحول في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وقامت بالإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود المعلومات المالية الموحدة. تم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية الموحدة في ١ يناير ٢٠٢٢ في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.

يلخص الجدول أدناه تأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

	كما أدرجت سابقاً ألف درهم	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ألف درهم	معدلة ألف درهم
الأصول			
أصول عقود إعادة التأمين	٩٤٣,٩٨٢	١٩٤	٧٥٠,٣٩٥
ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة	٢٦٧,٣٣٢	٢٦٧	-
الالتزامات			
التزامات عقود التأمين	١,٠٦٠,٠١٣	٧٥	٩٨٥,٢٢٧
ذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة	٣٤٨,٢٤٧	٣٤٨,٢٤٧	-
ذمم دائنة أخرى	٥٢,٩٢٠	-	٥٢,٩٢٠
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	٢٠٣,٠٤١	٣٨	١٦٥,١٥٥

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم المجموعة بإصدار عقود تأمين في سياق الأعمال العادية ، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. كدليل عام ، تحدد المجموعة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة ، من خلال مقارنة المزايا المستحقة الدفع بعد حدث مؤمن عليه مع المزايا المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع الحدث المؤمن عليه. يمكن لعقود التأمين أيضًا نقل المخاطر المالية.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم المجموعة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تحتوي على مكونات مميزة يجب المحاسبة عنها بموجب معيار دولي آخر للتقارير المالية بدلاً من المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. بعد فصل أي مكونات مميزة ، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية للتأمين (العقد الأساسي). عقد. حاليًا ، لا تتضمن منتجات المجموعة أي مكونات مميزة تتطلب الفصل.

تحتوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة أرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حامل الوثيقة دائمًا - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه. تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مرتبطة بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لم تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بالمقبوضات والمدفوعات لمكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أن تحدد المجموعة مستوى التجميع لتطبيق متطلباتها. طبقت المجموعة سابقًا مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ ، والتي كانت أعلى بكثير من مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. يتم تحديد مستوى التجميع للمجموعة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتوبة إلى محافظ. تتكون المحافظ من مجموعات العقود ذات المخاطر المتشابهة والتي تدار معًا. يتم تقسيم المحافظ أيضًا على أساس الربحية المتوقعة عند البداية إلى ثلاث فئات: العقود المثقلة بالالتزامات ، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة في أن تصبح مثقلة بالالتزامات ، والباقي. وهذا يعني أنه لتحديد مستوى التجميع ، تحدد المجموعة العقد على أنه أصغر "وحدة" ، أي القاسم المشترك الأصغر.

ومع ذلك ، تقوم المجموعة بإجراء تقييم لما إذا كانت سلسلة من العقود تحتاج إلى التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة ، أو ما إذا كان العقد الفردي يحتوي على مكونات يجب فصلها ومعالجتها كما لو كانت عقودًا قائمة بذاتها . على هذا النحو ، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقدًا لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضًا إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة خاصة بمستوى أغراض التجميع أن تحتوي على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

اختارت المجموعة تجميع تلك العقود التي قد تقع في مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من الفوائد لحاملي وثائق التأمين بخصائص مختلفة. طبقت المجموعة منهجًا بأثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تنقسم المحافظ أيضاً إلى مجموعات من العقود حسب ربع الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، ففي كل ربع إصدار، تنقسم محافظ العقود إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود التي تكون مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- مجموعة من العقود التي، عند الاعتراف المبدئي، ليس لديها إمكانية كبيرة لتصبح مثقلة بالالتزامات لاحقًا (إن وجدت)
- مجموعة العقود المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل لجنة مراقبة الربحية التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود مثقلة بالتزامات في المحفظة عند الاعتراف المبدئي ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالالتزامات ، تقدر المجموعة ، عند الاعتراف المبدئي ، أنه لا توجد إمكانية كبيرة لتصبح مثقلة بالالتزامات لاحقًا من خلال تقييم احتمالية حدوث تغييرات في الحقائق والظروف السارية.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تراها المجموعة:

- تقييم النسب الموحدة المتوقعة.
- معلومات التسعير.
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها.
- عوامل البيئة، على سبيل المثال، تغيير في تجربة السوق أو اللوائح.

تقوم المجموعة بتقسيم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بتطبيق نفس المبادئ الموضحة أعلاه ، فيما عدا الإشارات إلى العقود المثقلة بالالتزامات والتي تشير إلى العقود التي يوجد عليها صافي ربح من الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها ، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف

تعترف المجموعة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها من أقرب ما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود مستحقة أو تاريخ استلام الدفعة الأولى إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ و
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالالتزامات، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالالتزامات، تعترف المجموعة بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية فترة تغطية المجموعة، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- في جميع الحالات، من بداية فترة تغطية مجموعة التي تقوم تضيف لها المجموعة عقود جديدة عند إصدارها أو إبرامها.

حدود العقد

تدرج المجموعة في قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال فترة التقرير حيث يمكن للمجموعة إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين ، أو عندما يكون لدى المجموعة التزام جوهري بتقديم حامل الوثيقة مع الخدمات. ينتهي الالتزام الموضوعي بتقديم الخدمات عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة ، ونتيجة لذلك ، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل ؛ أو

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المزايا يعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة ؛ و
- إن تسعير أقساط التأمين للتغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها ، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط داخل حدود العقد.

أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد ، قامت المجموعة بصياغة سيناريوهات مستقبلية محتملة وتتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس الالتزام عن التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافًا جوهريًا عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام . عند تقييم الأهمية النسبية ، راعت المجموعة أيضًا العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا توقعت ، عند بداية مجموعة العقود ، تغيرات كبيرة في التدفقات النقدية للوفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام للتغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود غير المثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ، تقيس المجموعة الالتزام بالتغطية المتبقية كأقساط التأمين ، إن وجدت ، المستلمة عند الاعتراف الأولي ناقص أي تدفقات نقدية لاكتساب التأمين في ذلك التاريخ ، باستثناء العقود التي هي سنة واحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها ، زائد أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين التي تدفعها المجموعة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس المجموعة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها ، ومع ذلك ، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة ، على سبيل المثال توليد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس المجموعة القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير كالتزام للتغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زائدًا الأقساط المستلمة في الفترة.
- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المرسملة؛
- زائدًا أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- زائدًا أي تعديل على مكون التمويل، عند الاقتضاء؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛ و
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس اللاحق (تابع)

تقدر المجموعة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر حول المبلغ والتوقيت وعدم التأكد من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم المجموعة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للأموال وتأثير المخاطر المالية لقياس الالتزام بالمطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

يتم تخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين على أساس القسط الثابت للأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل والإلغاء

تلغي المجموعة الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء العقد أو إلغاؤه أو انتهاء مدته)؛

أو

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد ، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد ، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة. في مثل هذه الحالات ، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه استبعاد من الدفاتر، تعترف المجموعة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على الالتزام ذي الصلة للتغطية المتبقية.

العرض

عرضت المجموعة بشكل منفصل ، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة والتي هي أصول ، ومجموعات عقود التأمين الصادرة والالتزامات ، وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي أصول ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والالتزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تصنف المجموعة إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر الموحد إلى نتيجة خدمة التأمين ، والتي تشتمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تقوم المجموعة بتصنيف التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين ونتائج خدمات التأمين على التوالي.

تعرض المجموعة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

إيرادات التأمين

إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ إيصالات قسط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص المجموعة المقبوضات المتوقعة من الأقساط لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت ؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للإفراج عن المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافًا كبيرًا عن مرور الوقت ، فعندئذٍ على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم المجموعة بتغيير أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة ، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترات المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

مكونات الخسارة

تفترض المجموعة أنه لا توجد عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تدل الحقائق والظروف على خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات ، فإن المجموعة تنشئ عنصر خسارة كزيادة في التدفقات النقدية المستوفاة التي تتعلق بالتغطية المتبقية للمجموعة على القيمة الدفترية من المسؤولية عن التغطية المتبقية للمجموعة. وبناءً عليه ، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود ، سيكون عنصر الخسارة صفراً.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للنقود؛ و
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تصنف المجموعة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الفائدة السوقية على قيمة أصول والتزامات التأمين في الدخل الشامل الآخر من أجل الحد من عدم التطابق المحاسبي بين محاسبة الأصول المالية وأصول والتزامات التأمين. يتم أيضًا قياس الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض المجموعة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل المجموعة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التأمين المحتفظ به، وتستثني مكونات وعمولات الاستثمار من تخصيص أقساط إعادة التأمين المقدمة في بيان الدخل والدخل الشامل الآخر.

تصنيف عقود التأمين

تصنف عقود التأمين التي تصدرها الشركة إلى فئتين رئيسيتين حسب مدة المخاطر وهي: عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين طويلة الأجل.

عقود التأمين قصيرة الأجل

تتمثل هذه العقود في عقود التأمين الطبي والسيارات والعقارات والحوادث والبحرية والهندسية وعقود التأمين على الحياة قصيرة المدة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تصنيف عقود التأمين (تابع)

عقود التأمين قصيرة الأجل (تابع)

تعمل عقود التأمين الطبي على حماية عملاء الشركة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يمثل الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين لتعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. ترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الحياة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. يتم تقييم العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

يغطي التأمين البحري خسارة أو ضرر السفن والبضائع والمحطات وأي وسيلة نقل يتم من خلالها نقل الملكية أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها بين نقاط الأصل والوجهة النهائية.

التأمين الهندسي هو وثيقة تأمين تغطي مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالأعمال الهندسية. وهو تأمين شامل يوفر الحماية الكاملة ضد المخاطر المرتبطة بتركيب وفك وتشغيل أي آلات أو مصانع أو معدات. يشمل التأمين على السيارات التأمين الشامل والتأمين ضد الغير.

يتألف التأمين على السيارات من التأمين الشامل والتأمين ضد الغير. يغطي التأمين الشامل حامل وثيقة التأمين ضد أي خسارة أو ضرر يلحق بمركبة حامل الوثيقة بسبب منه نفسه أو بسبب الغير. كما أنها تغطي الغير عن الخسارة أو الضرر الذي يسببه حامل وثيقة التأمين. من ناحية أخرى، يغطي تأمين الطرف الخارجي الطرف الخارجي فقط عن أي خسارة ضرر يسببها حامل وثيقة التأمين.

تعوض عقود التأمين على الممتلكات عملاء الشركة بشكل أساسي عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يمكن أيضًا للعملاء الذين يقومون بأنشطة تجارية في مبانيهم الحصول على تعويض عن خسارة الأرباح الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية انقطاع الأعمال).

تحمي عقود التأمين ضد الحوادث عملاء الشركة من مخاطر إلحاق الضرر بأطراف ثالثة نتيجة لأنشطتهم المشروعة. وتشمل الأضرار التي يتم تغطيتها الأحداث التعاقدية وغير التعاقدية.

تعمل عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل (الحياة الائتمانية) على حماية عملاء الشركة من عواقب الأحداث التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم على الحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. إن المزايا المضمونة المدفوعة عند وقوع حدث التأمين المحدد تكون إما ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي يتكبدها حامل الوثيقة. لا توجد فوائد للاستحقاق أو التنازل.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لاتزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والالتزامات لمعرفة ما هو مصدر توقع أي تغير مادي في النتائج الفعلية عما كان متوقع. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

عقود التأمين طويلة الأجل

لم تقم الشركة بالاكتتاب في أي منتجات طويلة الأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء). حاليًا، ليس لدى الشركة أي نية لتطوير هذا القطاع. سوف تنتهي المحفظة الحالية بمرور الوقت. تتضمن هذه المحفظة خطة ادخار متميزة واحدة (منتج إيفريست) وهي مزيج بين خطط التأمين على الحياة العالمي وخطط الوقف التقليدية لفترات ٣ أو ٥ أو ٧ سنوات. يقدم البرنامج مزايا استحقاق مضمونة ومزايا تتعلق بالوفاة تكون أعلى من قيمة الوثيقة أو قسط فردي مدفوع. يتم حساب قيمة الوثيقة كمجموع قيم الحسابات العامة والمنفصلة في تاريخ التقييم.

يتم استثمار قيمة الحساب العام في الودائع الثابتة. تعتبر قيمة الوديعة في تاريخ التقييم بمثابة قيمة الحساب العام. يتم استثمار الحساب المنفصل في الأسهم الدولية من قبل شركة إعادة التأمين التي تتحمل مخاطر الاستثمار.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إيرادات ومصروفات الفائدة

يتم احتساب إيرادات ومصروفات الفوائد لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة انتمانيًا (أو ضمن المرحلة ٣)، والتي يتم احتساب إيرادات الفوائد فيها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على تكلفتها المطفأة (أي صافي مخصص خسارة الائتمان المتوقعة) ويتم الاعتراف بها ضمن "إيرادات الفوائد" في بيان الأرباح أو الخسائر.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عند ثبوت حقوق الشركة في استلام الدفعات.

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

عمولات مكتسبة

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة في وقت كتابة السياسات.

الدخل من الاستثمارات

١) يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وفقاً للأساس الزمني.
٢) يتم حساب الإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.
٣) يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العقارات بصفتها دخلاً على مدى الفترة المحاسبية الخاصة بها.

الاعتراف بالمطالبات والمصروفات

يتم تحميل المطالبات التي تشمل المبالغ المستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة ونفقات تسوية الخسائر ذات الصلة، مخصومة من عمليات الاسترداد وغيرها من المبالغ المستردة، على الدخل عند تكبدها.

تقوم المجموعة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. خبراء تسوية الخسائر المستقلين يقدرون عادة مطالبات الممتلكات. يتم تضمين أي فرق بين الأحكام في تاريخ التقرير والتسويات والأحكام للسنة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة.

تكاليف التمويل

يتم الاعتراف بالفائدة المدفوعة في بيان الدخل الموحد عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الفائدة المستحقة في القيمة الدفترية للالتزام المالي المحمل بالفوائد.

تكاليف استحواذ الوثائق

تسجل العملات والتكاليف الأخرى المتصلة مباشرة بالاستحواذ وتجديد عقود التأمين بخلاف عقود المنشآت الطبية في بيان الدخل الموحد عند تكبدها.

مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة بالتتابع. توزع المصروفات غير المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة على أساس مجمل الأقساط المحتجزة لكل إدارة. وتحمل المصروفات الإدارية الأخرى على بيان الدخل الموحد.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تحويل العملات الأجنبية

عملة العرض هي الدرهم الإماراتي وهي أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة. تسجل المعاملات الصادرة بأي عملة أجنبية في الأساس بالعملة الوظيفية بالأسعار السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. الأصول والأصول النقدية المثبتة بالعملات الأجنبية يعاد ترجمتها بسعر صرف العملة الوظيفية في تاريخ إعداد التقرير. تُحول البنود غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة الفعلية بالعملة الأجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأساسية وبالتالي لا يعاد تعديلها. وتتحول البنود غير المالية المقاسة بقيمة عادلة والمحددة قيمتها بالعملة الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة كما هي في تاريخ تحديد القيمة العادلة. تؤخذ جميع الفروق في سعر الصرف للعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحد ماعدا الحالات التي تكون ذات صلة ببنود عند الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في حقوق الملكية مباشرة، ويتم الاعتراف بالإيراد أو الخسارة عندها صافية بعد خصم مكون سعر الصرف في بيان الدخل الشامل الموحدة.

التقارير القطاعية

لأغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسّمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاث قطاعات تشغيلية مقررة حسب التالي:

أ) قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي يقدم تأمين على مجموعات قصير الأجل وعلى الحياة والصحة. يأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعلاوات.

ب) يشمل قطاع التأمين العام التأمين على الأفراد والمنشآت. تشمل منتجات التأمين العام المعروضة تأمين السيارات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد الحوادث العامة والمتعلقة بالإنشاءات الهندسية. تعرض هذه المنتجات الحماية التأمينية لأصول حامل الوثيقة وتعويض الغير الذين تضرروا نتيجة للحادث الذي وقع لحامل الوثيقة مثل المطالبات الخاصة بمسؤولية الموظف والخاصة بالأسبستوس. يوفر التأمين الصحي الذي لا يغطي الحياة تغطية تأمينية طبية لحملة الوثيقة. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من الأقساط التأمينية.

ج) يتضمن قطاع الاستثمار استثماراً في حقوق الملكية، والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة وصافي دخل إيجار العقارات الاستثمارية. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من إيرادات الاستثمارات وإيرادات وخسائر القيم العادلة من الاستثمارات.

لم تجمّع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة. يتم إدارة المصروفات الإدارية غير المخصصة على أساس المجموعة ولا يتم تخصيصها للقطاعات التشغيلية المنفردة.

لم يتم إجراء أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٢. إذا جرت أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت وبأسلوب مشابه للمعاملات مع الغير. تتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتائجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع.

تصنيف المنتجات

عقود التأمين هي العقود التي تقبل بموجبها المجموعة (شركة التأمين) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حالة وقوع حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حملة الوثيقة. تحدد المجموعة كإرشادات عامة ما إذا كانت هناك مخاطر تأمين كبيرة من خلال المقارنة بين المنافع المدفوعة والمنافع المستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث المؤمن عليه. كما يمكن أن تحول عقود التأمين المخاطر المالية.

عقود الاستثمار هي العقود التي تحول المخاطر المالية الكبيرة. المخاطر المالية هي

مخاطر التغير المستقبلي المحتمل واحد أو أكثر من الآتي: سعر فائدة، سعر ورقة مالية، سعر سلعة، سعر صرف عملة أجنبية، مؤشر أسعار أو معدلات، تصنيف ائتماني أو مؤشر ائتماني أو متغير آخر.

بمجرد تصنيف العقد بوصفه عقد تأمين، يبقى عقداً تأميني حتى انتهاء مدته، حتى إذا قلّت مخاطر التأمين بشكل كبير أثناء تلك المدة ما لم يتم إبطال جميع الحقوق والالتزامات أو ينتهي سريانها. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار كعقود تأمين بعد بدء سريانها غذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

ليس للمجموعة أي عقود استثمار أو أي عقود تأمين ذات سمات مشاركة تقديرية.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات

تسجل الممتلكات والمعدات على أساس التكلفة مخصوماً منها الاستهلاك التراكمي وأي انخفاض في القيمة. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات على النحو التالي:

أثاث ومعدات	٤ - ١٠ سنوات
مركبات	٤ سنوات

لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي.

يتم مراجعة القيم الدفترية للعقارات والمعدات من حيث الانخفاض متى حددت الأحداث أو التغيرات في الظروف أن القيم الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حال وجود مثل ذلك التحديد وعندما تتجاوز القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر يتم تخفيض الأصول لمبلغها القابل للاسترداد على أن يكون المبلغ الأعلى من بين قيمها مخصوماً منها تكلفة البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم استبعاد بند من بنود الممتلكات والمعدات عند التخلص منه أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو بيعه. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناجمة عن استبعاد الأصل (يحسب كفرق بين صافي المحصّل من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية له) في بيان الدخل الشامل الموحد في العام الذي تم استبعاد الأصل فيه.

يتم تحويل المصروفات المتكبدة لاستبدال أي عنصر من بنود الممتلكات والمعدات التي تخصص لها مبالغ على نحو منفصل إلى رأس مال ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر الذي يتم استبداله. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد بوصفها مصروفات متكبدة.

عقارات استثمارية

اختارت المجموعة أن تطبق نموذج التكلفة بالنسبة للاستثمارات العقارية. وبالتالي يتم إدراج العقارات الاستثمارية بسعر التكلفة مخصوماً منها الاستهلاك التراكمي وخسائر انخفاض القيمة التراكمية. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

مباني	٤٠ سنة

لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية مثل أدوات حقوق الملكية والأصول غير المالية كالعقارات الاستثمارية (بغرض الإفصاح) بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد الميزانية العمومية. كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة المقاسة للأدوات المالية بالتكلفة المطفأة في الإيضاح رقم ١١.

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشتركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو نقل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية. يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية باستخدام الأصل في أعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق يستخدم الأصل في أعلى وأفضل استخدام له .

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، وتعظيم استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

تصنف جميع الأصول والالتزامات المقاسة قيمتها العادلة أو المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن تسلسل القيمة العادلة، كما هو مبين في إيضاح رقم ١١، على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامّة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي.

بالنسبة للأصول والالتزامات التي تم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة إذا ما جرت تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقدير التصنيف (على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامّة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي) في نهاية فترة إعداد التقارير.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية.

يتم قياس الأصول والالتزامات مبدئيا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملات المباشرة التي تتعلق مباشرةً بالاستحواذ أو إصدار أصول والتزامات مالية يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المالية، عند الاعتراف المبدئي.

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في البيانات المالية فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية المجموعة على التسوية على أساس صافي القيمة أو الاعتراف بالأصول وتسوية الالتزامات في آنٍ واحد. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في بيان الدخل الموحد ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

الأصول المالية

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية في تاريخ التداول عندما يتم شراء أصل مالي أو بيعه بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي خلال الإطار الزمني الذي يحدده السوق المعني. يتم قياس الأصول المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها تكاليف المعاملة. يتم قياس كافة الأصول المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف والقياس المبدئي للأصول المالية

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف "الملكية" لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة "كأدوات دين".

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المطفأة إذا تم تحقيق كل من الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الأصول المدرجة بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ويتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه عند الاعتراف المبدئي تصنيف أدوات الدين التي تلبي معايير التكلفة المطفأة أعلاه على أساس القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، إذا كان هذا التصنيف يلغي او يقلل بشكل ملحوظ عدم تطابق المحاسبة فيما لو تم قياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة.

نقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله الذي يتضمن النقد في الصندوق والأرصدة المصرفية، على أنه أصول مالية بالقيمة المطفأة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى، الودائع والودائع النظامية

يتم قياس ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى (فيما عدا المصروفات المدفوعة مقدماً)، الودائع والودائع النظامية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي، مطروحاً منها أي انخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل والتي يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه بأن تقوم (لكل أداة على حدة) بتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تصنيف الاستثمارات ضمن استثمارات محتفظ بها بغرض المتاجرة فإنه لا يسمح بإعادة تصنيفها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفى الشروط التالية:

- كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول لتحصيل التدفقات النقدية والبيع.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية تنشأ في تواريخ محددة للتدفقات النقدية التي تكون فقط مدفوعات أصل وفائدة على أصل المبلغ غير المسدد.

أي أرباح أو خسائر معترف بها في بيان الدخل الشامل الآخر سيتم إعادة تدويرها عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الاستثمارات المصنفة بالأصول المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن بيان الدخل، عندما تحصل المجموعة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تكن توزيعات الأرباح ظاهرة بشكل واضح في جزء من تكلفة الاستثمارات.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية المحتفظ بها ضمن نموذج عمل مختلف بخلاف "المحتفظ بها للتحصيل" أو "الاحتفاظ بها للتحصيل والبيع" بالقيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، وبغض النظر عن الأصول المالية لنموذج الأعمال التي لا تمثل تدفقاتها النقدية التعاقدية مدفوعات أصل المبلغ فقط ويتم احتساب الفائدة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، والذي لا يسمح بالقياس بالتكلفة. يتم تحديد القيمة العادلة بالطريقة الموضحة في الإيضاح رقم ١٢. يتم قياس الأصول في هذه الفئة بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر. يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية في هذه الفئة بالرجوع إلى معاملات السوق النشطة أو باستخدام أسلوب التقييم في حالة عدم وجود سوق نشط.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تستخدم متطلبات الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) مزيداً من المعلومات الاستشرافية للاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة - "نموذج خسائر الائتمان المتوقعة". والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي تتكون من ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة) والنقد وما يعادله والاستثمارات بالتكلفة المطفأة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار نطاقًا أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على إمكانية التحصيل المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج المستقبلي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وأنها ذات مخاطر ائتمان ضئيلة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وغير منخفضة المخاطر الائتمانية ("المرحلة ٢").

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن ضمان الديون له مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان الخاص بها مكافئاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "الدرجة الاستثمارية".

يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا" للفئة الأولى (أي المرحلة ١) بينما يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر" للفئة الثانية (أي المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال تقدير احتمالي مرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى

تقوم المجموعة بتطبيق النموذج المبسط لاحتساب ذمم التأمين المدينة والأخرى وتسجيل مخصص الخسائر كخسائر ائتمان متوقعة على مدى العمر الإنتاجي. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال فترة عمر الأداة المالية. عند الاحتساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات الاستشرافية لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة. راجع الإيضاح ٢٦ ب للحصول على تحليل مفصل لكيفية تطبيق متطلبات انخفاض القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

الالتزامات المالية

تشتمل الالتزامات المالية للمجموعة على قرض مصرفي وذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة، ويتم تعديلها، حيثما ينطبق ذلك، وفق تكاليف المعاملة ما لم تقم المجموعة بتخصيص التزام مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم قياس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المالي (أو، عند الاقتضاء، جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة أصول مالية مماثلة) عند:

- انتهت صلاحية الحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل.
- تحتفظ المجموعة بالحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل، لكنها تحملت التزاما بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "التمرير".
- نقلت المجموعة حقوقها في تلقي التدفقات النقدية من الأصل أو إما:
  - تحويل جميع مخاطر ومنافع الأصل بشكل جوهري، أو
  - لم يقوم بتحويل بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو الاحتفاظ بها بشكل جوهري، ولكنه قام بنقل السيطرة على الأصل.

عندما تنقل المجموعة حقها في تلقي التدفقات النقدية من أصل ما ولم تقم بنقل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو السيطرة المنقولة على الأصل، يتم الاعتراف بالأصل إلى حد استمرار مشاركة المجموعة في الأصول. يتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المنقول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل، والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداده، أيهما أقل.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقيّم المجموعة في كل تاريخ من تاريخ التقرير ما إذا كان هناك ما يشير إلى احتمال انخفاض قيمة أحد الأصول وإذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما تكون هناك حاجة إلى إجراء اختبار سنوي للأصل، فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده للأصل والمبلغ الذي يمكن استرداده لأي أصل هو أعلى قيمة عادلة للأصل أو الوحدات المنتجة للنقد مع خفض تكاليف البيع وقيمته المستخدمة. وفي حال تجاوز القيمة الدفترية القيمة القابلة للاسترداد يتم تخفيض قيمة الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم الضريبي الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف البيع، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر.

بالنسبة إلى الأصول التي تستبعد الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ من تاريخ التقرير عما إذا كان هناك أي مؤشر على أن الخسائر التي تم الاعتراف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو ربما تكون قد انخفضت. وإذا كانت هذه الإشارة موجودة فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد. ولا يتم عكس أي خسائر انخفاض القيمة من قبل إلا إذا حدث تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للأصل منذ التعرف على آخر خسائر انخفاض القيمة وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى مبلغ قابل للتحصيل. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافي الاستهلاك لو لم يتم الاعتراف بخسائر في قيمة الأصول في السنوات السابقة. وهذا الانعكاس معترف به في بيان الأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تتنازل المجموعة عن مخاطر التأمين في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها التجارية. تمثل أصول إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين وتقدر المبالغ التي يمكن استردادها من شركات إعادة التأمين على نحو يتفق مع بند المطالبات غير المسددة أو المطالبات التي تمت تسويتها والمرتبطة بسياسات معيدي التأمين، وهي تتفق مع عقد معيدي التأمين ذي الصلة.

تعرض أصول إعادة التأمين لكشف الانخفاض في كل تاريخ من تاريخ التقرير، أو على نحو أكثر تواترا، عند ظهور مؤشر على التلف خلال السنة التي يغطيها التقرير. يحدث انخفاض القيمة عندما تكون هناك أدلة موضوعية نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي بأصل إعادة التأمين على أنه لا يجوز للمجموعة أن تتلقى جميع المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد، وكان للحدث أثر يمكن قياسه على المبالغ التي يمكن قياسها وسيتلقى الفريق من مجموعة إعادة التأمين. تسجل خسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد. وتُعترف بالأرباح أو الخسائر الناجمة عن إعادة التأمين على الشراء في بيان الدخل فور تاريخ الشراء ولا يتم استهلاكها ولا تعفي ترتيبات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين.

كما أن المجموعة تفترض مخاطر إعادة التأمين في سياق الأعمال العادية فيما يتعلق بالتأمين على الحياة وعقود التأمين العام حيثما ينطبق ذلك. يتم الإقرار بالأقساط والمطالبات المتعلقة بإعادة التأمين المفترضة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة التي يتم بها اعتراف أن إعادة التأمين تعتبر أعمال مباشرة، مع مراعاة تصنيف المنتج لتجارة المؤمن عليه.

تمثل التزامات إعادة التأمين أرصدة مستحقة لشركات إعادة التأمين. وتقدر المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التأمين ذي الصلة. وتقدم الأقساط والمطالبات على أساس إجمالي لكل من عمليات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها والمفترض بها. يتم إلغاء تحديد أصول أو التزامات إعادة التأمين عند انتهاء الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر. أما عقود إعادة التأمين التي لا تحول مخاطر تأمين كبيرة، فتحسب مباشرة من خلال بيان المركز المالي الموحد. هذه هي أصول وديعة أو التزامات مالية معترف بها استناداً إلى الاعتبارات المدفوعة أو المستلمة مع أي أقساط أو رسوم محددة صريحة يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤمن عليه.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد لدى البنوك وفي الصندوق والودائع قصيرة الأجل ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل في بيان المركز المالي الموحد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الأجانب. يكون الاستحقاق لهذه المكافآت قائم على راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات لصندوق المعاشات الذي أسسته الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية ويُحسَب كنسبة من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على تلك المساهمات، التي تُصرف عند الاستحقاق.

الالتزامات المحتملة

لم يتم إدراج الالتزامات المحتملة في البيانات المالية الموحدة، ولكن يتم الإفصاح عنها مالم تكن احتمالية تدفق على الموارد التي تجسد مكاسب اقتصادية بعيدة. لا يمكن الاعتراف بالأصول المحتملة في البيانات المالية الموحدة ولكن يتم الافصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

٢-٨ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة

إن إعداد البيانات المالية الخاصة بالمجموعة يتطلب من الإدارة أن تقوم بإصدار أحكام وعمل تقديرات وافتراضات التي تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات والإفصاحات الخاصة بالأصول المحتملة، في تاريخ التقرير. ومع ذلك، قد تتسبب هذه الافتراضات والتقديرات غير المؤكدة في النتائج التي قد تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة الدفترية للأصول أو الأصول المتأثرة في المستقبل. تتضمن تلك العوامل:

أحكام وتقديرات

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك التقديرات المقدمة التي لها أثر جوهري على المبالغ المقررة في البيانات المالية الموحدة:

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية ، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤. ومع ذلك ، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة ، تقوم المجموعة الآن بخصم التدفقات النقدية المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ في المطالبات التي تم تكبدها وتتضمن تعديل صريح للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاكتساب التأمين ، فإن المجموعة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين عند السداد.

إن تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين هو زيادة الالتزام عن التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة مثقلة بالالتزامات للعقد. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد الالتزام بالتغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء بالعقد.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٨ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

أحكام وتقديرات (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للمجموعة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضًا تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة.

عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدّل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم المجموعة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقًا للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات		٢٠ سنة	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
عقود التأمين الصادرة	٥,٩٥٪	٦,٤٤٪	٤,٩١٪	٥,٦٣٪	٤,٦٩٪	٥,٣٢٪	٤,٦٤٪	٥,١٢٪	٤,٦٥٪	٥,٠٠٪
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٥,٩٥٪	٦,٤٤٪	٤,٩١٪	٥,٦٣٪	٤,٦٩٪	٥,٣٢٪	٤,٦٤٪	٥,١٢٪	٤,٦٥٪	٥,٠٠٪

تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم المجموعة طريقة ماك أو التمهيد لتحديد تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية. يسمح التمهيد للمجموعة بشكل فعال بقياس عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن تمهيد المثلثات يهدف إلى توضيح تنوع المطالبات المدفوعة.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغًا تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٨ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

أحكام وتقديرات (تابع)

تعديل المخاطر غير المالية (تابع)

قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الثمانين. أي أن المجموعة قد قامت بتقييم عدم اكتراثها بعدم اليقين بالنسبة لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل مخاطر غير مالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الثمانين مطروحًا منه متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر لـ التدفقات النقدية المستقبلية. قدرت المجموعة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية ، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

التأمين وإدارة المخاطر المالية

تتوافق أهداف وسياسات إدارة التأمين والمخاطر المالية للمجموعة مع تلك التي تم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. لم تكن هناك تغييرات في أي من سياسات إدارة المخاطر منذ نهاية السنة. تم الإفصاح عن السياسات المحاسبية المتعلقة بالعقارات والمعدات والأصول المالية في هذه البيانات المالية الموحدة بموجب إخطار هيئة الأوراق المالية والسلع بتاريخ ١٢ أكتوبر ٢٠٠٨.

التقديرات غير المؤكدة

نناقش أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية:

تقييم استثمارات الأسهم غير المدرجة

يعتمد تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة عادة على أي مما يلي:

- تعاملات السوق المستقلة الحديثة
- القيمة العادلة الراهنة لأوراق مالية أخرى مشابهة بشكل جوهري
- التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالنسب الراهنة المطبقة على مواد ذات أحكام وصفات مخاطر مشابهة؛ أو نماذج التقييم الأخرى.

مخصص المطالبات المستحقة سواء تم الإبلاغ عنها أم لا

يتطلب تقدير المبالغ المستحقة لأصحاب العقود الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين قدراً معقولاً من التقدير من جانب الإدارة. وتستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات كبيرة حول عدة عوامل تنطوي على درجات متفاوتة -وأهمية محتملة- من الحكم وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى حدوث تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

بالتحديد، يتعيَّن إجراء التقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم تسجيلها في تاريخ التقرير والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها في تاريخ التقرير. وتتمثل التقنية الأساسية التي اعتمدتها الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإخطار بها والمتكبدة التي لم يتم تسجيلها، في استخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

المطالبات التي تستلزم وجود محكمة أو قرارات تحكيم يتم تقديرها كل على حده. عادةً ما يقدر خبراء تسوية الخسائر المستقلون المطالبات المتعلقة بالعقارات. تُراجع الإدارة مخصصاتها للمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها على أساس ربع سنوي.

٢ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٨ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة (تابع)

خسائر الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة

تراجع المجموعة ذمم التأمين المدينة بصورة دورية لتقييم ما إذا كانت بحاجة لتسجيل مخصص انخفاض في بيان الدخل الموحد أم لا. وبالأخص يتعين على الإدارة إصدار حكم لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات اللازمة. تعتبر تلك التقديرات ضرورية بحسب الافتراضات المتعلقة باحتمالية التقصير في الدفع والخسائر المحتملة عند وقوع حالة تقصير، وقيمة الاستثمار المالي الأساسي والتكاليف المتعلقة بتحقيق قيمتها.

بالإضافة إلى مخصصات محددة مقابل مدينة تأمين ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بوضع مخصص انخفاض القيمة الجماعي ضد ذمم التأمين المدينة التي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه التحديد على أنها تتطلب مخصصاً معيناً، إلا أنها تنطوي على مخاطر أكبر من التخلف عن السداد عند منحها في الأصل. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخي لمديونيات التأمين ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغيرات الاقتصادية الحالية.

إعادة التأمين

تتعرض المجموعة لخلافات مع معيدي التأمين وإمكانية التخلف عن السداد. تراقب المجموعة بشكل منتظم تطور النزاعات وقوة معيدي التأمين.

٣ مصروفات خدمة التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	على الحياة والطبي ألف درهم	على المركبات والعام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٦٤٢,٨٤٨	٣٦٩,٨٩٥	١,٠١٢,٧٤٣
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	١١٣,٠٢٠	٢٧٤,٨٦٠	٣٨٧,٨٨٠
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٠,٢٣٤)	(٥٨,٣١٨)	(٦٨,٥٥٢)
	٧٤٥,٦٣٤	٥٨٦,٤٣٧	١,٣٣٢,٠٧١
معدلة			
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٣١٥,٨٩٩	٢٨١,٣١٥	٥٩٧,٢١٤
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٦١,٠١٦	١٣٣,٠٩١	١٩٤,١٠٧
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٧٦)	(٥٩,٧٥٦)	(٥٩,٨٣٢)
	٣٧٦,٨٣٩	٣٥٤,٦٥٠	٧٣١,٤٨٩

٤ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية للتأمين

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار والنتائج المالية للتأمين المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للفترة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	على الحياة والطبي ألف درهم	على المركبات والعام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الدخل من الاستثمارات			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
إيرادات الفوائد	-	١٦,٨٥٦	١٦,٨٥٦
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	٣,٠٧٠	٢١,١٤٢	٢٤,٢١٢
أرباح محققة من استبعاد استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	(٨٤٥)	(٨٤٥)
إيرادات أخرى	-	(١,٠٥٨)	(١,٠٥٨)
	٣,٠٧٠	٣٦,٠٩٥	٣٩,١٦٥
إيرادات / (مصروفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
الفوائد المتراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(١,٣٨٧)	(٩,٧٧٥)	(١١,١٦٢)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٣١	٢٢٥	٢٥٦
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(١,٣٥٦)	(٩,٥٥٠)	(١٠,٩٠٦)
متمثلة من خلال:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(١,٣٥٦)	(٩,٥٥٠)	(١٠,٩٠٦)
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
الفوائد المتراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١,٠٦١	٩,٣٠٣	١٠,٣٦٤
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١٥)	(٢١٤)	(٢٢٩)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٠٤٦	٩,٠٨٩	١٠,١٣٥
متمثلة من خلال:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	١,٠٤٦	٩,٠٨٩	١٠,١٣٥
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	(٣١٠)	(٤٦١)	(٧٧١)
متمثلة من خلال:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٣١٠)	(٤٦١)	(٧٧١)

٤ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي النتائج المالية للتأمين (تابع)

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار والنتائج المالية للتأمين المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للفترة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	على الحياة والطبي *معدلة* ألف درهم	على المركبات والعام *معدلة* ألف درهم	الإجمالي *معدلة* ألف درهم
الدخل من الاستثمارات			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
إيرادات الفوائد	-	٥,٧٨٢	٥,٧٨٢
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	٣,١٠١	١٩,٠٠٢	٢٢,١٠٣
أرباح محققة من استبعاد استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	(٢)	(٢)
إيرادات أخرى	-	(٦٣٠)	(٦٣٠)
	٣,١٠١	٢٤,١٥٢	٢٧,٢٥٣
إيرادات / (مصروفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
الفوائد المتراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٢٠٢)	(١,٩٤٧)	(٢,١٤٩)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	١,٠٣٥	٧,٩٣٣	٨,٩٦٨
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	٨٣٣	٥,٩٨٦	٦,٨١٩
متمثلة من خلال:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	٨٣٣	٥,٩٨٦	٦,٨١٩
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
الفوائد المتراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١٦٠	١,٨٣٦	١,٩٩٦
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٧٩٣)	(٧,٥٤٤)	(٨,٣٣٧)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٦٣٣)	(٥,٧٠٨)	(٦,٣٤١)
متمثلة من خلال:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٦٣٣)	(٥,٧٠٨)	(٦,٣٤١)
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	٢٠٠	٢٧٨	٤٧٨
متمثلة من خلال:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	٢٠٠	٢٧٨	٤٧٨

٥ المعلومات القطاعية

تم تنظيم المجموعة إلى قسمين: قطاع التأمين على الحياة والطبي وقطاع التأمين على السيارات والعامة.

هذه القطاعات هي الأساس الذي من خلاله تقدم المجموعة معلوماتها القطاعية الرئيسية إلى الرئيس التنفيذي. تمثل إيرادات التأمين إجمالي الدخل الناتج عن عقود التأمين. لا تقوم المجموعة بأي عمل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

فيما يلي تحليل لبيان الدخل الموحد للمجموعة مصنفة حسب القطاعات الرئيسية:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	على الحياة والطبي ألف درهم	على المركبات والعام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
إيرادات التأمين	٧٤٧,٣٧٨	١,٤٠٢,٤٢٦	٢,١٤٩,٨٠٤
مصروفات خدمة التأمين	(٧٤٥,٦٣٤)	(٥٨٦,٤٣٧)	(١,٣٣٢,٠٧١)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٧٤٤	٨١٥,٩٨٩	٨١٧,٧٣٣
مخصص أقساط إعادة التأمين	(٣٣٩,٣٩٤)	(٩٥٦,٣٧٨)	(١,٢٩٥,٧٧٢)
المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين	٣٣٥,٥٦٢	٢٦٥,٥٤٦	٦٠١,١٠٨
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣,٨٣٢)	(٦٩٠,٨٣٢)	(٦٩٤,٦٦٤)
الدخل من الاستثمارات	٣,٠٧٠	٣٦,٠٩٥	٣٩,١٦٥
مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة	(١,٣٥٦)	(٩,٥٥٠)	(١٠,٩٠٦)
إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٠٤٦	٩,٠٨٩	١٠,١٣٥
صافي النتائج المالية للتأمين	(٣١٠)	(٤٦١)	(٧٧١)
مصروفات تشغيلية أخرى	(٢٦)	(١٩,٥٤٧)	(١٩,٥٧٣)
صافي أرباح الفترة	٦٤٦	١٤١,٢٤٤	١٤١,٨٩٠

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	على الحياة والطبي *معدلة* ألف درهم	على المركبات والعام *معدلة* ألف درهم	الإجمالي *معدلة* ألف درهم
إيرادات التأمين	٣٨٠,٧٦٣	٨١٤,٥٣٨	١,١٩٥,٣٠١
مصروفات خدمة التأمين	(٣٧٦,٨٣٩)	(٣٥٤,٦٥٠)	(٧٣١,٤٨٩)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٣,٩٢٤	٤٥٩,٨٨٨	٤٦٣,٨١٢
مخصص أقساط إعادة التأمين	(٢٣٣,٤٦١)	(٥٧٦,٥٠٧)	(٨٠٩,٩٦٨)
المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين	٢٤٢,٧٧٨	١٧٨,٩٠٥	٤٢١,٦٨٣
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٩,٣١٧	(٣٩٧,٦٠٢)	(٣٨٨,٢٨٥)
الدخل من الاستثمارات	٣,١٠١	٢٤,١٥٢	٢٧,٢٥٣
مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة	٨٣٣	٥,٩٨٦	٦,٨١٩
إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٦٣٣)	(٥,٧٠٨)	(٦,٣٤١)
صافي النتائج المالية للتأمين	٢٠٠	٢٧٨	٤٧٨
مصروفات تشغيلية أخرى	-	(١٣,٢١٨)	(١٣,٢١٨)
صافي أرباح الفترة	١٦,٥٤٢	٧٣,٤٩٨	٩٠,٠٤٠

فيما يلي تحليل لأصول والتزامات وحقوق ملكية المجموعة مصنفة حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	على الحياة والطبي ألف درهم	**على المركبات والعام ألف درهم**	**الإجمالي ألف درهم**
إجمالي الأصول	٢٣٨,٤٢٤	٢,٥٩١,٦٤٨	٢,٨٣٠,٠٧٢
إجمالي الالتزامات	٣١٣,٠٠٥	١,٧٢٦,٥٠٢	٢,٠٣٩,٥٠٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	على الحياة والطبي *معدلة* ألف درهم	على المركبات والعام *معدلة* ألف درهم	الإجمالي *معدلة* ألف درهم
إجمالي الأصول	١٨٣,٣٢١	١,٨٧١,١١٧	٢,٠٥٤,٤٣٨
إجمالي الالتزامات	١٣٣,٦٦٣	١,٢٧٦,٦٥١	١,٤١٠,٣١٤

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

مجمل أقساط التأمين المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقًا لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة ألف درهم	تكوين الأموال ألف درهم	التأمين الصحي ألف درهم	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات ألف درهم	جميع أنواع الأعمال مجتمعة ألف درهم
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٣,٢٤٥	-	٩٣٣,٧٩٥	١,٥٨٥,٦٤١	٢,٥٢٢,٦٨١
أعمال مفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	(١,٠٦٧)	٢٨٨,٧٠٤	٢٨٧,٦٣٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	(١,٠٦٧)	٢٨٨,٧٠٤	٢٨٧,٦٣٧
مجمل الأقساط المكتتبة	**٣,٢٤٥**	**-**	**٩٣٢,٧٢٨**	**١,٨٧٤,٣٤٥**	**٢,٨١٠,٣١٨**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٢,٦٢٤	-	٤٢٥,٨٠٣	٨٧٢,٣٩٨	١,٣٠٠,٨٢٥
أعمال مفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	٣,٣٤٤	١٦٤,٩٧٣	١٦٨,٣١٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	٣,٣٤٤	١٦٤,٩٧٣	١٦٨,٣١٧
مجمل الأقساط المكتتبة	٢,٦٢٤	-	٤٢٩,١٤٧	١,٠٣٧,٣٧١	١,٤٦٩,١٤٢

٦ مصروفات تشغيلية أخرى

تشمل المصروفات التشغيلية المخصصة لأنشطة الاكتتاب وغير الاكتتاب بشكل رئيسي التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
تكاليف الموظفين	٣٩,٢٤١	٢٩,١٥٨
تكاليف التأجير - عقود الإيجار التشغيلية قصيرة الأجل*	٦٤١	٩٩٥
مساهمات مجتمعية**	١,٠٠٠	٨٠٠

* اختارت المجموعة عدم الاعتراف بالتزام التأجير لعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار بمدة متوقعة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. تُسدد الدفعات بموجب عقود الإيجار هذه على أساس العائد الثابت.

** تم دفع المساهمات المجتمعية للسنتين إلى دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

٧ ربحية السهم الأساسية والمخفّضة

يتم حساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم أرباح السنة، بالصافي من أتعاب أعضاء مجلس الإدارة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المستحقة خلال العام على النحو التالي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	*معدلة* ٢٠٢٢ ألف درهم
أرباح السنة (ألف درهم)	١٤١,٨٩٠	٩٠,٠٤٠
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (بالدرهم)	(٤,٥١٢)	(٥,٢١٢)
الصافي (ألف درهم)	١٣٧,٣٧٨	٨٤,٨٢٨
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام (ألف درهم)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
ربحية السهم (ألف درهم)	١,٣٧٤	٠,٨٤٨

لم يتم عرض أي أرقام لربحية السهم المخفضة، حيث إن المجموعة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارستها.

٨ ممتلكات ومعدات

	أرض ألف درهم	أثاث وأجهزة ألف درهم	مركبات ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٣	٤٤,١٧٣	٢٢,٦٢٤	٨٥٠	٦٧,٦٤٧
إضافات خلال السنة	-	٥,٥٨٤	٧٢٩	٦,٣١٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٤,١٧٣	٢٨,٢٠٨	١,٥٧٩	٧٣,٩٦٠
الاستهلاك:				
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	(١٧,٩٢٥)	(٨٢٤)	(١٨,٧٤٩)
المحمل للسنة	-	(٣,٠٦٤)	(١٩٩)	(٣,٢٦٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	(٢٠,٩٨٩)	(١,٠٢٣)	(٢٢,٠١٢)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٤,١٧٣	٧,٢١٩	٥٥٦	٥١,٩٤٨
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٢	٤٤,١٧٣	٢٠,٧٠٤	٨٥٠	٦٥,٧٢٧
إضافات خلال السنة	-	١,٩٢٠	-	١,٩٢٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٤,١٧٣	٢٢,٦٢٤	٨٥٠	٦٧,٦٤٧
الاستهلاك:				
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	(١٥,٩٠٤)	(٨٠٨)	(١٦,٧١٢)
المحمل للسنة	-	(٢,٠٢١)	(١٦)	(٢,٠٣٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	(١٧,٩٢٥)	(٨٢٤)	(١٨,٧٤٩)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٤,١٧٣	٤,٦٩٩	٢٦	٤٨,٨٩٨

٨ ممتلكات ومعدات (تابع)

تم تخصيص مصروفات الاستهلاك للسنة بما قيمته ٣,٢٦٣ درهم (٢٠٢٢: ٢,٠٣٧ ألف درهم) على النحو التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
مصروفات الاكتتاب	٢,٤٤٧	١,٥٢٨
مصروفات غير الاكتتاب	٨١٦	٥٠٩
	٣,٢٦٣	٢,٠٣٧

تتضمن الممتلكات والمعدات أرض تقع في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة دفترية ٤٤,١٧٣ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤٤,١٧٣ ألف درهم). قرر مجلس إدارة المجموعة إنشاء المكتب الرئيسي للمجموعة على تلك الأرض في المستقبل القريب.

٩ عقارات استثمارية

	أراضي مملوكة ملكية حرة	مباني	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢٣	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
الاستهلاك:			
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	(١٩,٥٠٧)	(١٩,٥٠٧)
المحمل للسنة	-	(٧٤٥)	(٧٤٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	(٢٠,٢٥٢)	(٢٠,٢٥٢)
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٧,٢٩٦	٤٦,٢٣٢	٦٣,٥٢٨
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢٢	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٧,٢٩٦	٦٦,٤٨٤	٨٣,٧٨٠
الاستهلاك:			
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)
المحمل للسنة	-	(٧٤٣)	(٧٤٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	(١٩,٥٠٧)	(١٩,٥٠٧)
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١٧,٢٩٦	٤٦,٩٧٧	٦٤,٢٧٣

تشمل العقارات الاستثمارية الممتلكات المذكورة أدناه:

أراضي في ند الشبا الأولى، دبي

يتم إدراج تلك العقارات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بقيمة ١٥,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٧,٥٠٨ ألف درهم) لكل منها، بناءً على تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل.

٩ عقارات استثمارية (تابع)

أرض ومبنى في ديرة، دبي

يتم إدراج الممتلكات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل بما قيمته ٣٤,٦٤٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣٤,٨٧٥ ألف درهم).

أرض ومبنى في السطوة، دبي

يتم إدراج الممتلكات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بناءً على متوسط تقييم قام به مقيّم مؤهل مستقل بما قيمته ٣٩,٠٣٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣١,١٠٠ ألف درهم).

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام المستوى ٣ من للتسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

١٠ الأدوات المالية

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر (إيضاح رقم ١٠(أ))	٣,٦٢٨	٣,٨٥٨	٣,٦٢٨	٣,٨٥٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح رقم ١٠(ب))	٥٨٧,٧٨٤	٥٢٣,٨٥٨	٥٨٧,٧٨٤	٥٢٣,٨٥٨
بالتكلفة المطفأة (إيضاح رقم ١٠(ج))	٣٢٠,٤٩٠	١٧٧,٩٢٤	٣١٩,٨٥٥	١٧٨,٧٣١
	٩١١,٩٠٢	٧٠٥,٦٤٠	٩١١,٢٦٧	٧٠٦,٤٤٧

١٠ (أ) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
الأسهم - المدرجة	٣,٦٢٨	٣,٨٥٨
	٣,٦٢٨	٣,٨٥٨

١٠ (ب) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
أسهم – مدرجة (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٤١٣,٦٣٥	٣٧٢,٢٥٧
أسهم – غير مدرجة (خارج الإمارات العربية المتحدة)	١٧٢,٩٢٩	١٤٣,٥٦١
أسهم – غير مدرجة (داخل الإمارات العربية المتحدة)	١,٢٢٠	٨,٠٤٠
	٥٨٧,٧٨٤	٥٢٣,٨٥٨

تم الاعتراف بأرباح القيمة العادلة التي تبلغ قيمها ٢٦,٣٦٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦,٢٠٧ ألف درهم) في بيان الدخل الشامل الموحدة.

١٠ الأدوات المالية (تابع)

١٠ (ج) سندات الدين بالتكلفة المطفأة

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
التكلفة المطفأة		
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٤٣,٣٢٥	٢٩,١٣٣
*ودائع مصرفية	٢٧٧,١٦٥	١٤٨,٧٩١
	٣٢٠,٤٩٠	١٧٧,٩٢٤

* توجد جميع الأسهم والودائع المصرفية في الإمارات العربية المتحدة.، تشمل الودائع المصرفية وديعة بقيمة ١٩٨,٢٧١ ألف درهم (٢٠٢٢: ١٤٨,٧٩١ ألف درهم) ذات فترات استحقاق تزيد عن ثلاثة أشهر وتصل إلى اثني عشر شهرًا كما في تاريخ التقرير وتحمل فائدة فعلية بمعدل يتراوح من ٤,٤٠٪ إلى ٥,٣٠٪.

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
بالتكلفة المطفأة		
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٢٢,٧٩٢	٢٠,٩٨٤
سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)	٢٠,٥٣٣	٨,١٤٩
	٤٣,٣٢٥	٢٩,١٣٣

تخضع الاستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٦,٨٣٪ سنوياً. فيما يلي تاريخ استحقاق سندات الدين:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	أقل من ٥ سنوات ألف درهم	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	٣,٦٠٨	١٩,١٨٤	٢٢,٧٩٢
سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)	٢٠,٥٣٣	-	٢٠,٥٣٣
	٢٤,١٤١	١٩,١٨٤	٤٣,٣٢٥

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
	أقل من ٥ سنوات ألف درهم	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)	١,٧٩٧	١٩,١٨٧	٢٠,٩٨٤
سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)	٧,٢٣٢	٩١٧	٨,١٤٩
	٩,٠٢٩	٢٠,١٠٤	٢٩,١٣٣

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي للتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق تقنية التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدّلة) في الأسواق النشطة للأصول المتماثلة أو الالتزامات.

المستوى ٢: الأساليب الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كل المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: الأساليب التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية المسجلة في القيمة العادلة عن طريق مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
سندات ملكية مدرجة	٣,٦٢٨	-	-	٣,٦٢٨
	٣,٦٢٨	-	-	٣,٦٢٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:				
سندات ملكية مدرجة	٤١٣,٦٣٥	-	-	٤١٣,٦٣٥
سندات ملكية غير مدرجة	-	-	١٧٤,١٤٩	١٧٤,١٤٩
	٤١٣,٦٣٥	-	١٧٤,١٤٩	٥٨٧,٧٨٤
	٤١٧,٢٦٣	-	١٧٤,١٤٩	٥٩١,٤١٢

	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
أوراق مالية مدرجة	٣,٨٥٨	-	-	٣,٨٥٨
	٣,٨٥٨	-	-	٣,٨٥٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:				
سندات ملكية مدرجة	٣٧٢,٢٥٧	-	-	٣٧٢,٢٥٧
سندات ملكية غير مدرجة	-	-	١٥١,٦٠١	١٥١,٦٠١
	٣٧٢,٢٥٧	-	١٥١,٦٠١	٥٢٣,٨٥٨
	٣٧٦,١١٥	-	١٥١,٦٠١	٥٢٧,٧١٦

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الحركات في المستوى الثالث للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	في ١ يناير ٢٠٢٣ ألف درهم	مشتريات ألف درهم	مبيعات ألف درهم	إجمالي الأرباح المسجلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم	تحويلات ألف درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
الأدوات المالية						
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
استثمارات غير مدرجة	١٥١,٦٠١	٦٤,٨٣٦	(٦٨,٦٥٥)	٢٦,٣٦٧	-	١٧٤,١٤٩
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣	١٥١,٦٠١	٦٤,٨٣٦	(٦٨,٦٥٥)	٢٦,٣٦٧	-	١٧٤,١٤٩

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	في ١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم	مشتريات ألف درهم	مبيعات ألف درهم	إجمالي الأرباح المسجلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم	تحويلات ألف درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم
الأدوات المالية						
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
استثمارات غير مدرجة	١١٠,٥٢٠	٣٨,٨٣٩	(٣,٩٦٥)	٦,٢٠٧	-	١٥١,٦٠١
إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣	١١٠,٥٢٠	٣٨,٨٣٩	(٣,٩٦٥)	٦,٢٠٧	-	١٥١,٦٠١

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الأصول التي تقارب قيمها العادلة قيمها الدفترية

بالنسبة للأصول المالية والالتزامات المالية التي لها استحقاقات قصيرة الأجل (أقل من ثلاثة أشهر)، من المفترض أن تقارب القيمة الدفترية قيمهم العادلة. يتم تطبيق هذا الافتراض أيضا على ذمم التأمين المدينة، وحسابات دفع إعادة التأمين، والودائع تحت الطلب وحسابات التوفير دون استحقاق محدد. تستند القيمة العادلة للسندات المدرجة على عروض الأسعار في تاريخ التقرير. يتم تقييم القروض المصرفية طويلة الأجل والودائع المصرفية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر من قبل المجموعة بناءً على معايير المدخلات من المستوى ٢ مثل أسعار الفائدة.

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي في وضع موجود وتلك التي في وضع مطلوب مبينة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
				معدلة		
	الأصول ألف درهم	الالتزامات ألف درهم	الصافي ألف درهم	الأصول ألف درهم	الالتزامات ألف درهم	الصافي ألف درهم
عقود التأمين الصادرة						
على الحياة والطبي العام وعلى المركبات	-	(٣٠٣,٠٥٠)	(٣٠٣,٠٥٠)	-	(١٣١,٠١٩)	(١٣١,٠١٩)
	-	(١,٣٦٦,١٤٦)	(١,٣٦٦,١٤٦)	-	(١,٠٨٢,٢٤٧)	(١,٠٨٢,٢٤٧)
	-	(١,٦٦٩,١٩٦)	(١,٦٦٩,١٩٦)	-	(١,٢١٣,٢٦٦)	(١,٢١٣,٢٦٦)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
على الحياة والطبي العام وعلى المركبات	١٥٨,٧٠٣	-	١٥٨,٧٠٣	١١٢,٣٤٧	-	١١٢,٣٤٧
	١,٠٢١,٠٩٩	-	١,٠٢١,٠٩٩	٧٧١,٦٠١	-	٧٧١,٦٠١
	١,١٧٩,٨٠٢	-	١,١٧٩,٨٠٢	٨٨٣,٩٤٨	-	٨٨٣,٩٤٨

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح الالتزام بالتغطية المتبقية والالتزام بالمطالبات المتكبدة.

تصنف المجموعة المعلومات لتوفير الإفصاح فيما يتعلق بخطوط الإنتاج الرئيسية بشكل منفصل: الحياة والطبية والعامة والسيارات. تم تحديد هذا التفصيل بناءً على كيفية إدارة المجموعة.

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين الصادرة، والتي توضح الالتزام بالتغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة، في الجدول الواردة في الصفحة التالية:

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح الالتزام بالتغطية المتبقية والالتزام بالمطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٣	على الحياة والطبي				العام وعلى المركبات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة ألف درهم	مكون الخسارة ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم	تعديل المخاطر ألف درهم	استثناء مكون الخسارة ألف درهم	مكون الخسارة ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم	تعديل المخاطر ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٢٦,١٨١	-	١٠٢,١٢٤	٢,٧١٣	٧٨٢,٠١٣	-	٢٨٥,١٦٣	١٥,٠٧٢	١,٢١٣,٢٦٦
إيرادات التأمين	(٧٤٧,٣٧٨)	-	-	-	(١,٤٠٢,٤٢٦)	-	-	-	(٢,١٤٩,٨٠٤)
مصروفات خدمة التأمين	١١٣,٠٢٠	-	٦٢٩,٤٨٢	٣,١٣٣	٢٧٤,٨٦٠	-	٣١٤,٩٢٨	(٣,٣٥٢)	١,٣٣٢,٠٧١
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٦٢٣,٦٢٢	١٩,٢٢٧	-	-	٣٧٢,٨٨٩	(٢,٩٩٥)	١,٠١٢,٧٤٣
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	١١٣,٠٢٠	-	-	-	٢٧٤,٨٦٠	-	-	-	٣٨٧,٨٨٠
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٥,٨٦٠	(١٦,٠٩٤)	-	-	(٥٧,٩٦١)	(٣٥٧)	(٦٨,٥٥٢)
نتائج خدمة التأمين	(٦٣٤,٣٥٨)	-	٦٢٩,٤٨٢	٣,١٣٣	(١,١٢٧,٥٦٦)	-	٣١٤,٩٢٨	(٣,٣٥٢)	(٨١٧,٧٣٣)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	١,٣٥٦	-	-	-	٩,٥٥٠	-	١٠,٩٠٦
إجمالي التغيرات في بيان (الدخل)/ الخسارة الشاملة	(٦٣٤,٣٥٨)	-	٦٣٠,٨٣٨	٣,١٣٣	(١,١٢٧,٥٦٦)	-	٣٢٤,٤٧٨	(٣,٣٥٢)	(٨٠٦,٨٢٧)
التدفقات النقدية									
أقساط مستلمة	٨٥٦,٠١٢	-	-	-	١,٨٣١,٠٩٩	-	-	-	٢,٦٨٧,١١١
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٥٤٨,٤٨٢)	-	-	-	(٣٧٣,٣٠٩)	-	(٩٢١,٧٩١)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	(١٣٥,١١١)	-	-	-	(٣٦٧,٤٥٢)	-	-	-	(٥٠٢,٥٦٣)
إجمالي التدفقات النقدية	٧٢٠,٩٠١	-	(٥٤٨,٤٨٢)	-	١,٤٦٣,٦٤٧	-	(٣٧٣,٣٠٩)	-	١,٢٦٢,٧٥٧
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١١٢,٧٢٤	-	١٨٤,٤٨٠	٥,٨٤٦	١,١١٨,٠٩٤	-	٢٣٦,٣٣٢	١١,٧٢٠	١,٦٦٩,١٩٦

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات لعقود التأمين الصادرة يوضح الالتزام بالتغطية المتبقية والالتزام بالمطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٢	على الحياة والطبي				العام وعلى المركبات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية	التزامات المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون الخسارة *معدلة* ألف درهم	مكون الخسارة *معدلة* ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية *معدلة* ألف درهم	تعديل المخاطر *معدلة* ألف درهم	استثناء مكون الخسارة *معدلة* ألف درهم	مكون الخسارة *معدلة* ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية *معدلة* ألف درهم	تعديل المخاطر *معدلة* ألف درهم	الإجمالي *معدلة* ألف درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	١١,٧١٢	-	٧٦,٩٨٥	٢,٢٣٣	٦٤٠,٣٢٣	-	٢٤٠,٤٨٩	١٣,٤٨٤	٩٨٥,٢٢٦
إيرادات التأمين	(٣٨٠,٧٦٣)	-	-	-	(٨١٤,٥٣٨)	-	-	-	(١,١٩٥,٣٠١)
مصروفات خدمة التأمين	٦١,٠١٦	-	٣١٥,٣٤٣	٤٨٠	١٣٣,٠٩١	-	٢١٩,٩٧١	١,٥٨٨	٧٣١,٤٨٩
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٣٠٨,٠٤٩	٧,٨٥٠	-	-	٢٨٤,٣٩٢	(٣,٠٧٧)	٥٩٧,٢١٤
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٦١,٠١٦	-	-	-	١٣٣,٠٩١	-	-	-	١٩٤,١٠٧
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٧,٢٩٤	(٧,٣٧٠)	-	-	(٦٤,٤٢١)	٤,٦٦٥	(٥٩,٨٣٢)
نتائج خدمة التأمين	(٣١٩,٧٤٧)	-	٣١٥,٣٤٣	٤٨٠	(٦٨١,٤٤٧)	-	٢١٩,٩٧١	١,٥٨٨	(٤٦٣,٨١٢)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	(٨٣٣)	-	-	-	(٥,٩٨٦)	-	(٦,٨١٩)
إجمالي التغيرات في بيان (الدخل)/ الخسارة الشاملة	(٣١٩,٧٤٧)	-	٣١٤,٥١٠	٤٨٠	(٦٨١,٤٤٧)	-	٢١٣,٩٨٥	١,٥٨٨	(٤٧٠,٦٣١)
التدفقات النقدية									
أقساط مستلمة	٤٠٦,٩٢٠	-	-	-	١,٠٦٢,٢٦٣	-	-	-	١,٤٦٩,١٨٣
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٢٨٩,٣٧١)	-	-	-	(١٦٩,٣١١)	-	(٤٥٨,٦٨٢)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	(٧٢,٧٠٤)	-	-	-	(٢٣٩,١٢٦)	-	-	-	(٣١١,٨٣٠)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٣٤,٢١٦	-	(٢٨٩,٣٧١)	-	٨٢٣,١٣٧	-	(١٦٩,٣١١)	-	٦٩٨,٦٧١
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢٦,١٨١	-	١٠٢,١٢٤	٢,٧١٣	٧٨٢,٠١٣	-	٢٨٥,١٦٣	١٥,٠٧٢	١,٢١٣,٢٦٦

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين الأصول للتغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

٢٠٢٣	على الحياة والطبي				العام وعلى المركبات			
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم	مكون الخسارة ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم	تعديل المخاطر ألف درهم	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم	مكون الخسارة ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم	تعديل المخاطر ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٦	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٧	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٦	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٧	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨
مخصص أقساط إعادة التأمين	(٣٣٩,٣٩٤)	-	-	-	(٩٥٦,٣٧٨)	-	-	-	(١,٢٩٥,٧٧٢)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين	-	-	٣٣٤,٦٠٦	٩٥٦	-	-	٢٦٨,٦٣٠	(٣,٠٨٤)	٦٠١,١٠٨
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	-	-	٣٢٨,٢٨٧	١٠,٩٢٢	-	-	٣٠٦,٧١٠	٦,٦٨١	٦٥٢,٦٠١
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات	-	-	٦,٣١٩	(٩,٩٦٦)	-	-	(٣٨,٠٨٠)	(٩,٧٦٥)	(٥١,٤٩٢)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة	(٣٣٩,٣٩٤)	-	٣٣٤,٦٠٦	٩٥٦	(٩٥٦,٣٧٨)	-	٢٦٨,٦٣٠	(٣,٠٨٤)	(٦٩٤,٦٦٤)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	١,٠٤٦	-	-	-	٩,٠٨٩	-	١٠,١٣٥
إجمالي التغيرات في بيان الدخل/ (الخسارة)	(٣٣٩,٣٩٤)	-	٣٣٥,٦٥٢	٩٥٦	(٩٥٦,٣٧٨)	-	٢٧٧,٧١٩	(٣,٠٨٤)	(٦٨٤,٥٢٩)
التدفقات النقدية									
أقساط تأمين مدفوعة	٣٩٨,٠٧٥	-	-	-	١,٢١٩,١٧٢	-	-	-	١,٦١٧,٢٤٧
مبالغ مستلمة	-	-	(٣٤٨,٩٣٣)	-	-	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	(٦٣٦,٨٦٤)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٩٨,٠٧٥	-	(٣٤٨,٩٣٣)	-	١,٢١٩,١٧٢	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	٩٨٠,٣٨٣
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٨٣,٧١٥ ٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢,١
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين الأصول للتغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٢	على الحياة والطبي				العام وعلى المركبات			
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة *معدلة* ألف درهم	مكون الخسارة *معدلة* ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية *معدلة* ألف درهم	تعديل المخاطر *معدلة* ألف درهم	استثناء مكون استرداد الخسارة *معدلة* ألف درهم	مكون الخسارة *معدلة* ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية *معدلة* ألف درهم	تعديل المخاطر *معدلة* ألف درهم	الإجمالي *معدلة* ألف درهم
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٥,٤٠٣	-	٦٣,٤٠٩	١,٧٣٨	٤٠١,١٣٠	-	٢٦٦,٣٩٧	١٢,٣١٨	٧٥٠,٣٩٥
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٥,٤٠٣	-	٦٣,٤٠٩	١,٧٣٨	٤٠١,١٣٠	-	٢٦٦,٣٩٧	١٢,٣١٨	٧٥٠,٣٩٥
مخصص أقساط إعادة التأمين	(٢٣٣,٤٦١)	-	-	-	(٥٧٦,٥٠٧)	-	-	-	(٨٠٩,٩٦٨)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين	-	-	٢٤٢,٧٠٥	٧٤	-	-	١٧٧,٢٨٣	١,٦٢١	٤٢١,٦٨٣
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	-	-	٢٣١,٣١٢	٤,٣١٤	-	-	٢٣٨,٤٧٧	٦,٥٣٣	٤٨٠,٦٣٦
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات	-	-	١١,٣٩٣	(٤,٢٤٠)	-	-	(٦١,١٩٤)	(٤,٩١٢)	(٥٨,٩٥٣)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين	(٢٣٣,٤٦١)	-	٢٤٢,٧٠٥	٧٤	(٥٧٦,٥٠٧)	-	١٧٧,٢٨٣	١,٦٢١	(٣٨٨,٢٨٥)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	(٦٣٣)	-	-	-	(٥,٧٠٨)	-	(٦,٣٤١)
إجمالي التغيرات في بيان (الدخل)/ الخسارة الشاملة *لتدفقات النقدية*	(٢٣٣,٤٦١)	-	٢٤٢,٠٧٢	٧٤	(٥٧٦,٥٠٧)	-	١٧١,٥٧٥	١,٦٢١	(٣٩٤,٦٢٦)
أقساط تأمين مدفوعة	٢٤١,٥٩٧	-	-	-	٦٢١,٢٣٢	-	-	-	٨٦٢,٨٢٩
مبالغ مستلمة	-	-	(٢٠٨,٤٨٦)	-	-	-	(١٢٦,١٦٤)	-	(٣٣٤,٦٥٠)
إجمالي التدفقات النقدية	٢٤١,٥٩٧	-	(٢٠٨,٤٨٦)	-	٦٢١,٢٣٢	-	(١٢٦,١٦٤)	-	٥٢٨,١٧٩
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٥	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٨	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٥	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٨	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٥	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٨	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يوفر مقياسًا لقدرة المجموعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيف أن تقدير المجموعة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. يوضح النصف السفلي من الجدول تسوية المطالبات التراكمية مع المبلغ الظاهر في بيان المركز المالي. توضح الجداول التالية تقديرات المجموعة لإجمالي التزاماتها عن المطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٣.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

معدلة	٢٠١٦ وما قبلها درهم	٢٠١٧ درهم	٢٠١٨ درهم	٢٠١٩ درهم	٢٠٢٠ درهم	٢٠٢١ درهم	٢٠٢٢ درهم	٢٠٢٣ درهم	الإجمالي درهم
في نهاية كل سنة تقرير	٢٢٨,٨٠٠	٧٨,٤٤٩	١٤٢,٧٠٦	١٤٣,٠١٨	٢٧١,٤٦٢	١٩٧,٧١٦	١٣٩,٧٩١	٣٧٥,٦٢٥	٣٧٥,٦٢٥
بعد سنة واحدة	٢٣١,٤٤٩	١١٣,٣٧٨	١٤٩,٥١٧	١٤٩,٩١٠	٣٢٦,٠٤٧	٢١٠,٢٥٣	٢٠٢,٩٢١	-	٢٠٢,٩٢١
بعد سنتين	٢٣٦,٢٦٠	١٠٩,٢٢٤	١٥٤,٨٦٤	١٤٨,٧٣٨	٣٣٨,١٠٥	٢١٩,٥٢٥	-	-	٢١٩,٥٢٥
بعد ثلاث سنوات	٢٣٣,٩٢٣	١٠٥,٩٩٣	١٤٩,٧٧٥	١٤٥,٩٢٥	٣٥٤,٤٥٢	-	-	-	٣٥٤,٤٥٢
بعد أربع سنوات	٢٣٣,٧٨٩	١٠٥,٦٧٤	١٤٩,٨٦٩	١٤٨,٥٨٦	-	-	-	-	١٤٨,٥٨٦
بعد خمس سنوات	٢٣٣,٧٤١	١٠٥,٤٦٨	١٤٦,١٤٦	-	-	-	-	-	١٤٦,١٤٦
بعد ست سنوات	٢٣٣,٦٥٥	١٠٧,٠٧٤	-	-	-	-	-	-	١٠٧,٠٧٤
بعد سبع سنوات	٢٣٧,٨٧١	-	-	-	-	-	-	-	٢٣٧,٨٧١
تقدير المطالبات المتراكمة	٢٣٧,٨٧١	١٠٧,٠٧٤	١٤٦,١٤٦	١٤٨,٥٨٦	٣٥٤,٤٥٢	٢١٩,٥٢٥	٢٠٢,٩٢١	٣٧٥,٦٢٥	١,٧٩٢,٢٠٠
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٢٣٧,٣٦٣)	(١٠٦,٩٧٣)	(١٤٦,٠٤٦)	(١٤٠,١٠٤)	(٢٩٥,٣٦٨)	(١٨٨,٨٢٣)	(١٨٢,٨٢١)	(٢٢٥,٣١٧)	(١,٥٢٢,٨١٦)
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير مطالبات مستحقة	-	-	-	-	-	-	-	٩٩٢	٩٩٢
	(٤٨)	(٩)	(٩)	(٧٨٤)	(٥,٤٦٤)	(٢,٨٣٩)	(١,٨٥٩)	(١٣,٩٩٣)	(٢٥,٠٠٥)
إجمالي التزامات المطالبات المتكبدة غير المخصومة	٤٥٩	٩٢	٩١	٧,٦٩٨	٥٣,٦٢٠	٢٧,٨٦٣	١٨,٢٤١	١٣٧,٣٠٧	٢٤٥,٣٧١
مصروفات منسوبة								١,١٦٧	١,١٦٧
تأثير الخصم									٩,٠٣٩
إجمالي الاحتياطيات المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي									٢٣٦,٣٣٢
تعديل المخاطر									١١,٧٢٠

١٣ مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الفوائد المستحقة المدينة	٧,١٧٩	٢,٢٩٥
مصروفات مدفوعة مقدماً	٣,٥٤٩	٤,٦٢٣
ذمم مدينة وسلفيات الموظفين	١٠٨	٣٣٥
ضريبة القيمة المضافة المدينة	١٤,١١٠	١٠,٥١٧
ذمم مدينة أخرى*	٢٩,٧٩٧	١٢,١٨٤
	٥٤,٧٤٣	٢٩,٩٥٤

* تشمل هذه القيمة سداد مبلغ ١١ مليون درهم إلى شركة إيه آي فاينانشال تكنولوجيز هولدنج مقابل حقها في بعض الأسهم في يناير ٢٠٢٥.

١٤ ودائع نظامية

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
ودائع مصرفية:		
المبالغ التي لا يجوز سحبها إلا بموافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد وفقا المادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

تنتهي الوديعة المصرفية بعد سنة واحدة وتكون قابلة للتجديد كل عام وتحصل على فائدة ٤,٤٠٪ (٢٠٢٢: ٢,١٠٪) سنوياً.

١٥ نقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من المبالغ التالية المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
النقد في الصندوق	٢٦	٤١
النقد في البنوك	٥٥٨,١٢٣	٣١١,٦٨٤
	٥٥٨,١٤٩	٣١١,٧٢٥

يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي.

١٦ رأس المال

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهماً صادراً ومدفوعاً بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم (٢٠٢٢: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

١٧ الاحتياطيات

طبيعة وغرض الاحتياطيات

احتياطي نظامي

وفقا لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواد عقد تأسيس المجموعة، قررت المجموعة عدم استمرارية التحويل السنوي بنسبة ١٠٪ من أرباح السنة منذ أن وصل الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من أسهم رأس المال المدفوع. ولا يسمح بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٧ الاحتياطيات (تابع)

طبيعة وغرض الاحتياطيات (تابع)

الاحتياطي العام

تتم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ للاحتياطي العام من الأرباح المرحّلة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء). قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ٩,٧٨٩ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٥,٢١٦ ألف درهم) من الأرباح المرحّلة إلى احتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات

يسجل هذا الاحتياطي تغيرات القيمة العادلة على الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الدخل الشامل الآخر.

١٨ توزيعات الأرباح

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ١٣ مارس ٢٠٢٣ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٥٠٪ (٠,٥٠ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٥٠ مليون درهم إماراتي. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ١٠ مارس ٢٠٢٢ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٤٠٪ (٠,٤٠ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٤٠ مليون درهم إماراتي.

١٩ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركة في المخصص المعترف به في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
المخصص كما في ١ يناير	٥,٨٠٩	٥,٥٣٧
المخصص خلال السنة	١,٣٣٤	٩٢٧
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة	(١٨٥)	(٦٥٥)
المخصص كما في ٣١ ديسمبر	٦,٩٥٨	٥,٨٠٩

٢٠ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والكيانات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير بهذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

إن الأرصدة الكبيرة المستحقة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:		
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق	٣٣,٥٠٨	٤٥,٣٩٢
مطالبات قائمة	٨,٢٠٠	٣٢,١٦٠

الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

٢٠ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:		
الأقساط	٤٨,٩٤٢	٣٦,١٠١
مطالبات مدفوعة	(٤٩,٢٩٠)	(١,٢٤٦)
مصروفات العمولات	(٧,٦٨٩)	(٤,٨٥٨)
إيجارات مستلمة	٥٩	٥٨
إيجارات مدفوعة	(٤٨٣)	(٥٤٢)

تعويضات موظفي الإدارة العليا هي كما يلي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مكافآت الموظفين قصيرة الأجل	٨,٤١٦	٧,٣٤٤
مكافآت نهاية الخدمة	٢٦٨	٢٧٠
	٨,٦٨٤	٧,٦١٤

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. قامت المجموعة بتسجيل خسائر الائتمان المتوقعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ قيمته ١١ ألف درهم على الأرصدة المستحقة للأطراف ذات العلاقة.

٢١ أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

تم إدراج أتعاب أعضاء مجلس الإدارة كجزء مخصص من صافي أرباح السنة بقيمة ٤,٥١٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥,٢١٠ ألف درهم).

٢٢ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر للمجموعة هو حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعيق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بوظيفته في إدارة مخاطر المجموعة. ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضة موثقة من مجلس الإدارة إلى المدير التنفيذي وكبار المديرين.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. يحدد المدير التنفيذي الخاضع للسلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنويع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

تم وضع إطار إدارة المخاطر المؤسسية بالمجموعة بهدف تحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. كجزء من عملية تحديد المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الضغط لتطبيق التغييرات على رأس المال. تُستمد الرغبة في المخاطرة لدى المجموعة من التغييرات في رأس المال.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

(ب) إطار إدارة رأس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمتثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

(ج) الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

(د) إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لحركات السوق العامة والمحددة. تدير المجموعة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تتجاوز التزاماتها بموجب عقود التأمين تتمثل التقنية الرئيسية لإدارة الأصول والالتزامات للمجموعة في ربط الأصول بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين بالرجوع إلى نوع الأرصدة المستحقة لحاملي العقود.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التأمين.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢أ مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المُغطى.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدر للالتزامات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعا بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بتطوير إستراتيجية الاكتتاب لتنويع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير المجموعة المخاطر من خلال إستراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، والتعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتسعى استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

تواتر وشدة المطالبات

إن للمجموعة الحق في عدم تجديد وثائق التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض الخصومات ورفض دفع مطالبة احتيالية. تخول عقود التأمين المجموعة ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية المجموعة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

يتم اكتتاب عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

بالنسبة لعقود التأمين على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات. إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال السيارات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات.

فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنويع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الطبي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للحياة الجماعية والحوادث الشخصية، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم المجموعة عمومًا تأمينًا طبيًا للعملاء الزائرين.

يتم تقديم التأمين الطبي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢أ مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنويعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. جزء كبير من إعادة التأمين يتم تنفيذه بموجب اتفاقيات، اختيارية وعقود إعادة التأمين الزائدة عن الخسارة.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

يمثل أكبر خمسة معيدي تأمين ٧٩٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٧١٪). الحد الأقصى للتعرض النظري لمخاطر الائتمان في هذا الصدد هو أساساً في أوروبا.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل المجموعة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار المجموعة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات.

بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من معدلي الخسائر والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى المجموعة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير المجموعة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل إعادة التأمين وبعده حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢أ مخاطر التأمين (تابع)

نوع المخاطر	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
	مجمل معدل الخسائر	صافي معدل الخسائر	مجمل معدل الخسائر	صافي الخسارة نسبة
التأمين على الحياة	٪٤٠	٪٣٢	٪٣٣	٪٢٢
التأمين العام	٪٤٢	٪٤٢	٪٤٠	٪٢٣

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تستخدم المجموعة افتراضات مُعتمِدة على خليط من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. وراجع الفريق العقود الفردية وخاصةً الصناعات التي تعمل بها الشركات المؤمَّن عليها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدَمة من أجل توقُّع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن للاعتراف بالتأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

٢٠٢٣	التغير في مخاطر الائتمان	التأثير على صافي أرباح إجمالي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح صافي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم
احتياطيات الخسائر	٪٥	٢١,١٩٢	٤,٧٨٥	٢١,١٩٢	٤,٧٨٥
تعديل المخاطر	٪٥	٨٧٨	١٩٧	٨٧٨	١٩٧
معدل الخصم	٪٠,٥	(١,٠١١)	(١٣٧)	(١,٠١١)	(١٣٧)
احتياطيات الخسائر	٪٥-	(٢١,١٩٢)	(٤,٧٨٥)	(٢١,١٩٢)	(٤,٧٨٥)
تعديل المخاطر	٪٥-	(٨٧٨)	(١٩٧)	(٨٧٨)	(١٩٧)
معدل الخصم	٪٠,٥-	١,٠٢٠	١٣٨	١,٠٢٠	١٣٨

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢أ مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

٢٠٢٢ (معدلة)	التغير في مخاطر الاكتتاب	التأثير على صافي أرباح إجمالي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح صافي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم
احتياطيات الخسائر	+٥٪	١٨,٥٤٥	٢,٠٢٨	١٨,٥٤٥	٢,٠٢٨
تعديل المخاطر	+٥٪	٨٨٩	١٠٢	٨٨٩	١٠٢
معدل الخصم	+٠,٥٪	(١,٠٠٣)	(٧٣)	(١,٠٠٣)	(٧٣)
احتياطيات الخسائر	-٥٪	(١٨,٥٤٥)	(٢,٠٢٨)	(١٨,٥٤٥)	(٢,٠٢٨)
تعديل المخاطر	-٥٪	(٨٨٩)	(١٠٢)	(٨٨٩)	(١٠٢)
معدل الخصم	-٠,٥٪	١,٠١٢	٧٤	١,٠١٢	٧٤

٢٢ب المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الاستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وغير ذلك من الدخل الشامل)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين، والودائع القانونية، والنقد وما يعادله، والذمم الدائنة التجارية والأخرى وذمم إعادة التأمين الدائنة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان والمخاطر الجغرافية ومخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في بيان المركز المالي الموحد.

تم وضع السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- لا تدخل المجموعة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى اجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- يتولى المدير التنفيذي إدارة استثمارات المجموعة ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل الآخر وفقاً لإرشادات الرئيس وإشراف مجلس الإدارة.
- يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
أدوات مالية – ودائع وأدوات دين		٣٢٠,٤٩٠	١٧٧,٩٢٤
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	١٢	٥١,١٩٤	٢٥,٣٣١
ودائع قانونية	١٤	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
نقد وما يعادله	١٥	٥٥٨,١٤٩	٣١١,٧٢٥
إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان		٩٣٩,٨٣٣	٥٢٤,٩٨٠

في حالة تسجيل الأدوات المالية بقيمة عادلة، تمثل المبالغ المبينة أعلاه التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى من التعرض للمخاطر التي يمكن أن تنشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيمة.

تعتبر جميع استثمارات المجموعة في السندات المقاسة بالتكلفة المطفأة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة ويستند مخصص الخسارة المعترف به على أساس الخسارة المتوقعة لمدة ١٢ شهراً.

تعتبر الإدارة أن "مخاطر الائتمان المنخفضة" للسندات هي تلك التي تتمتع بتصنيف ائتماني خارجي عالي الجودة (درجة استثمارية). تتم إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع النظامية) ونقد وما يعادله المودعة لدى البنوك من خلال تنويع الودائع المصرفية، وهي فقط لدى المؤسسات المالية الكبرى ذات السمعة الطيبة.

تمت مناقشة أصول إعادة التأمين والمخاطر المرتبطة بها بما في ذلك التدابير المناسبة للمجموعة بالتفصيل في قسم "مخاطر إعادة التأمين". حددت الإدارة أن الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء المدفوعات المقدمة) لا تنطوي على مخاطر ائتمانية جوهرية، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: لا شيء).

تشمل مستحقات التأمين عدداً كبيراً من العملاء وشركات التأمين التي غالباً ما تكون داخل الإمارات العربية المتحدة. أما أصول إعادة التأمين فهي من شركات إعادة التأمين التي تتخذ من أوروبا والشرق الأوسط مقراً لها.

يمكن تحليل المركز المالي للمجموعة من خلال المناطق الجغرافية التالية:

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	الأصول	**الالتزامات وحقوق الملكية**	**الالتزامات المحتملة والارتباطات**	الأصول	الالتزامات وحقوق الملكية	الالتزامات المحتملة والارتباطات
	ألف درهم	**ألف درهم**	**ألف درهم**	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإمارات العربية المتحدة	١,٩٥٥,٢٨٤	٢,٥٣٨,٢٩٨	١٠,١٠٥	١,٣٢٨,٩١٦	١,٨٨٠,٥٢٨	١٠,١٠٥
أوروبا	٥٤٢,٢٥٦	١٨٨,٢٣٧	-	٢٦٥,١٨٤	١١٧,٨١٣	-
باقي دول العالم	٣٣٢,٥٣٢	١٠٣,٥٣٧	-	٤٦٠,٣٣٨	٥٦,٠٩٧	-
الإجمالي	٢,٨٣٠,٠٧٢	٢,٨٣٠,٠٧٢	١٠,١٠٥	٢,٠٥٤,٤٣٨	٢,٠٥٤,٤٣٨	١٠,١٠٥

يوضح الجدول التالي معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية من خلال تصنيف الأصول وفقاً لتصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	غير متأخرة السداد ولا منخفضة القيمة			متأخرة عن السداد ومنخفضة القيمة	الإجمالي
	درجة عالية ألف درهم	درجة قياسية ألف درهم	درجة شبه قياسية ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الأدوات المالية	-	٣٢٠,٤٩٠	-	-	٣٢٠,٤٩٠
أصول إعادة التأمين	-	١,١٧٩,٨٠٢	-	-	١,١٧٩,٨٠٢
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	-	٥١,١٩٤	-	-	٥١,١٩٤
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
نقد وما يعادله	٥٥٨,١٤٩	-	-	-	٥٥٨,١٤٩
	٥٦٨,١٤٩	١,٥٥١,٤٨٦	-	-	٢,١١٩,٦٣٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	غير متأخرة السداد ولا منخفضة القيمة			متأخرة عن السداد ومنخفضة القيمة	الإجمالي
	درجة عالية ألف درهم	درجة قياسية ألف درهم	درجة شبه قياسية ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الأدوات المالية	-	١٧٧,٩٢٤	-	-	١٧٧,٩٢٤
أصول إعادة التأمين	-	٨٨٣,٩٤٨	-	-	٨٨٣,٩٤٨
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	-	٢٥,٣٣١	-	-	٢٥,٣٣١
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
نقد وما يعادله	٣١١,٧٢٥	-	-	-	٣١١,٧٢٥
	٣٢١,٧٢٥	١,٠٨٧,٢٠٣	-	-	١,٤٠٨,٩٢٨

يوضح الجدول التالي التحليل الزمني للأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين التي استحقت ولم تضمحل قيمتها:

	متأخرة عن السداد ومنخفضة القيمة						
	غير متأخرة السداد وغير ومنخفضة القيمة	*٩٠ إلى ١٨٠ يوماً*	*من ١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً*	*من ٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً*	*> ٣٦٥ يوماً*	*الإجمالي*	*متأخرة عن السداد ومنخفضة القيمة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
٢٠٢٣	٢٧٦,٥٥٥	١٣٩,٨٠٦	٣٤,٨٢٢	١٢,٩٧٣	٦,٠٤٧	٤٩٥,٠٦١	(١٤,٨٠٩)	٤٨٠,٢٥٢
٢٠٢٢	١٠٨,٣٠٠	٢٠٣,٩٢٤	٣٠,٣١١	٦,٩٠٧	٧,٢٧٩	٣٧٨,٢٦٢	(١٣,٩٠٩)	٣٦٤,٣٥٣

أما فيما يتعلق بالأصول التي سيتم تصنيفها على أنها "استحقت واضمحلّت قيمتها" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة التي تزيد على ١٨٠ يوماً ويتم تسجيل تعديل انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد المعدة لهذا. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمون على نحو كاف أو عندما تكون الإدارة واثقة من التسوية، فإن المتأخرات التي تزيد على ١٨٠ يوماً قد لا تزال مصنفة على إنها "استحقت ولم تضمحلّ قيمتها" دون تسجيل تعديل في انخفاض القيمة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

ذمم التأمين المدينة المتأخرة عن السداد (ألف درهم)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٠ - ٩٠ يوماً	٩١ - ٣٦٥ يوماً	٣٦٥ يوم وأكثر	الإجمالي
معدلات خسائر الائتمان المتوقعة	٪١,٨٩	٪٠,٧٦	٪٢٦,٢٥	
إجمالي القيمة الدفترية	٤١٦,٣٦١	٥٣,٨٤٢	٢٤,٨٥٨	٤٩٥,٠٦١
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٧,٨٧٥	٤١٠	٦,٥٢٤	١٤,٨٠٩

ذمم التأمين المدينة المتأخرة عن السداد (ألف درهم)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٠ - ٩٠ يوماً	٩١ - ٣٦٥ يوماً	٣٦٥ يوم وأكثر	الإجمالي
معدلات خسائر الائتمان المتوقعة	٪١,٧٩	٪٠,٦٠	٪٣٧,٣٨	
إجمالي القيمة الدفترية	٣١٢,٢٢٤	٤٤,٤٩٧	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٥,٥٨٨	٢٦٩	٨,٠٥٢	١٣,٩٠٩

المخاطر الجغرافية

تعرض المجموعة لمخاطر جغرافية، حيث تنشأ من الاستثمارات ونقد وما يعادله وعقود التأمين التي تتركز في مناطق جغرافية معينة. تكون الاستثمارات ونقد وما يعادله في المقام الأول مع الشركات المحلية والمؤسسات المالية. تتركز المخاطر الناشئة عن عقود التأمين بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. يماثل التركيز الجغرافي للمخاطر العام الماضي.

وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (تعميم بتاريخ ١٢-١٠-٢٠١١) فيما يلي تفاصيل التركز الجغرافي للأصول في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

(أ) عقارات استثمارية

تمثل العقارات الاستثمارية استثمار المجموعة في الأراضي المملوكة ومبنى يقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ب) أدوات مالية - استثمارات

تمثل الاستثمارات في الأصول المالية استثمارات في أسهم الشركات المدرجة وغير المدرجة في الإمارات العربية المتحدة والاستثمارات في السندات الصادرة محلياً وخارج الإمارات العربية المتحدة.

(ج) النقد وما يعادله

يُحتفظ بالنقد وما يعادله للمجموعة لدى البنوك المسجلة والعاملة في الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

مخاطر العملات

كما تتعرض المجموعة للمعاملات القائمة على العملات، حيث ينشأ من الاستثمارات في الأوراق المالية ومعاملات إعادة التأمين بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للمجموعة.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر العملات (تابع)

تمثل تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية في ٣١ من ديسمبر في التالي:

		٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
سندات الدين بالتكلفة المطفأة	- *دولار أمريكي*	٤٣,٣٢٥	٢٩,١٣٣
ذمم التأمين المدينة	- *دولار أمريكي*	٤١,٤٩٣	٦٦,١٤٩
	- *يورو*	٣٢١	٩٨٠
	جنيه إسترليني	٧٢	٩٣٠
	- *أخرى*	١,١٧٧	٣,١٧٨
ذمم مدينة أخرى	- *دولار أمريكي*	١١,٦٣٢	٣٩٧
نقد وما يعادله	- *دولار أمريكي*	٢٢,٨٤٧	٩,٧٩٣
	- *يورو*	٤,١١٢	٤,٨٧٠
	- *جنيه إسترليني*	١٠٧	٤٥
	- *أخرى*	-	-
ذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة	- *دولار أمريكي*	١٠,٠٦١	١١,٥١٤
	- *يورو*	٢٠١	١,٥٠٦
	- *جنيه إسترليني*	٦٧	٣,١١٥
	- *أخرى*	٣,٦٦٤	١٠,٠٥٤
ذمم دائنة أخرى	- *دولار أمريكي*	١,٠٤٦	٨٢٧
	- *يورو*	١٢٢	١٤١
	- *جنيه إسترليني*	٤	٤
	- *أخرى*	-	٣٩

يوضح الجدول التالي حساسية أي تغيير محتمل ومعقول في أسعار صرف العملات الأجنبية مع افتراض ثبات باقي المتغيرات الأخرى من ربح المجموعة. من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الصرف مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات الموضحة. لا يوجد أي تأثير على حقوق الملكية.

	زيادة في معدّل الصرف	التأثير على الربح ألف درهم ٢٠٢٣	التأثير على الربح ألف درهم ٢٠٢٢
الأصول			
دولار أمريكي	+٥٪	٥,٩٦٥	٥,٢٧٤
اليورو	+٥٪	٢٢٢	٢٩٣
جنيه إسترليني	+٥٪	٩	٤٩
أخرى	+٥٪	٥٩	١٥٩
الالتزامات			
دولار أمريكي	+٥٪	٥٥٥	٦١٧
اليورو	+٥٪	١٦	٨٢
جنيه إسترليني	+٥٪	٤	١٥٦
أخرى	+٥٪	١٨٣	٥٠٥

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التم تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها. يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها.

يُلخص الجدول التالي استحقاق أصول والتزامات المجموعة استنادا إلي تواريخ التسوية التعاقدية المتبقية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
	أقل من سنة واحدة ألف درهم	أكثر من سنة واحدة ألف درهم	لا يوجد تاريخ استحقاق ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	أكثر من سنة واحدة ألف درهم	لا يوجد تاريخ استحقاق ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الأصول								
ممتلكات ومعدات	-	-	٥١,٩٤٨	٥١,٩٤٨	-	-	٤٨,٨٩٨	٤٨,٨٩٨
استثمارات عقارية	-	-	٦٣,٥٢٨	٦٣,٥٢٨	-	-	٦٤,٢٧٣	٦٤,٢٧٣
الأدوات المالية	٢٧٧,١٦٥	٤٣,٣٢٥	٥٩١,٤١٢	٩١١,٩٠٢	١٤٨,٧٩١	٢٩,١٣٣	٥٢٧,٧١٦	٧٠٥,٦٤٠
أصول عقود إعادة التأمين	١,١٧٩,٨٠٢	-	-	١,١٧٩,٨٠٢	٨٨٣,٩٤٨	-	-	٨٨٣,٩٤٨
مصروفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى	٥٤,٧٤٣	-	-	٥٤,٧٤٣	٢٩,٩٥٤	-	-	٢٩,٩٥٤
ودائع قانونية	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
نقد وما يعادله	٥٥٨,١٤٩	-	-	٥٥٨,١٤٩	٣١١,٧٢٥	-	-	٣١١,٧٢٥
إجمالي الأصول	٢,٠٦٩,٨٥٩	٤٣,٣٢٥	٧١٦,٨٨٨	٢,٨٣٠,٠٧٢	١,٣٧٤,٤١٨	٢٩,١٣٣	٦٥٠,٨٨٧	٢,٠٥٤,٤٣٨
الالتزامات								
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	-	٦,٩٥٨	-	٦,٩٥٨	-	٥,٨٠٩	-	٥,٨٠٩
التزامات عقود التأمين	١,٦٦٩,١٩٦	-	-	١,٦٦٩,١٩٦	١,٢١٣,٢٦٦	-	-	١,٢١٣,٢٦٦
ذمم دائنة أخرى	٣٦٣,٣٥٣	-	-	٣٦٣,٣٥٣	١٩١,٢٣٩	-	-	١٩١,٢٣٩
إجمالي الالتزامات	٢,٠٣٢,٥٤٩	٦,٩٥٨	-	٢,٠٣٩,٥٠٧	١,٤٠٤,٥٠٥	٥,٨٠٩	-	١,٤١٠,٣١٤

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

	أقل من سنة ألف درهم	١-٥ سنوات ألف درهم	٥+ سنوات ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
أصول عقود إعادة التأمين	١,١١٩,٩٩٢	٥٩,٨١٠	-	١,١٧٩,٨٠٢
التزامات عقود التأمين	١,٦٠٤,٥١٣	٦٤,٦٨٣	-	١,٦٦٩,١٩٦

	أقل من سنة ألف درهم	١-٥ سنوات ألف درهم	٥+ سنوات ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*				
أصول عقود إعادة التأمين	٥٩٧,١٣٩	٢٨٦,٨٠٩	-	٨٨٣,٩٤٨
التزامات عقود التأمين	٢٦٨,٧١٣	٩٤٤,٥٥٣	-	١,٢١٣,٢٦٦

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل العائم المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت المجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على بعض استثماراته في الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الأرباح والخسائر ومصممة وفقا للاعتراف المبدئي والودائع القانونية والقرض البنكي. تحد المجموعة مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملات التي تُحدد نقدية وفوائد والاستثمارات وعمليات الاقتراض.

حساسية أسعار الفائدة

فيما يلي، سعر الفائدة الفعلي لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية ذات الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

	الإجمالي ألف درهم	معدل الفائدة الفعلي ٪
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
ودائع لأجل	٢٧٧,١٦٥	٤,٤٠٪ إلى ٥,٣٠٪
	٢٧٧,١٦٥	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
ودائع لأجل	١٤٨,٧٩١	١,٠٥٪ إلى ٤,٦٥٪
	١٤٨,٧٩١	

تم تحديد تحليلات الحساسية المبينة أدناه بناءً على التعرض لمخاطر سعر الفائدة للأصول المالية المدرة للفائدة، على أساس الافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير تكون مستحقة طوال العام.

٢٢ إدارة المخاطر (تابع)

٢٢ب المخاطر المالية (تابع)

حساسية أسعار الفائدة (تابع)

إذا كان سعر الفائدة أعلى/أقل ب ١٠٠ نقطة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ سيزداد/ينقص بقيمة ٢,٧٧٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ١,٤٤٨ ألف درهم).

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار حقوق الملكية في انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات حقوق الملكية وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر حقوق الملكية من الحافظة الاستثمارية للمجموعة.

التأثير على حقوق الملكية (نتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣) وعلى قيمة الدخل الموحدة (نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية من خلال الأرباح أو الخسائر) بسبب التغيير المحتمل المعقول في مؤشرات الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي:

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	التغير في سعر حقوق الملكية	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على بيان الدخل	التغير في سعر حقوق الملكية	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على بيان الدخل
	٪	ألف درهم	ألف درهم	٪	ألف درهم	ألف درهم
جميع الاستثمارات - (سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية)	١٠	٤١,٧٢٦	٣٦٣	١٠	٣٧,٦١٢	٣٨٦

٢٢ ج المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تفشل الضوابط في الأداء، يمكن أن تتسبب المخاطر التشغيلية في إلحاق الضرر بالشهرة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو تؤدي إلى خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط العزل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتخويل والمصالحة وتعليم الموظفين وعمليات التقييم.

٢٣ الالتزامات المحتملة

الالتزامات المحتملة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة التزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال العادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أية التزامات جوهرية بقيمة ١٠,١٠٥ درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٠,١٠٥ ألف درهم).

الدعاوى القضائية

على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

٢٣ الالتزامات المحتملة (تابع)

الارتباطات الرأسمالية والإيجارية

في ٣١ ديسمبر، يتم دفع رأس مال المجموعة والتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل على النحو التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	ألف درهم	ألف درهم
ارتباطات عقود إيجار قصيرة الأجل - أقل من سنة	٢٠٦	١٩٨

٢٤ إدارة مخاطر رأس المال

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المقدمة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الالتزامات وأرباح السنة المبلغ عنها سابقاً.

ملخص تحليل هامش الملاءة

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	غير مدققة	مدققة
	ألف درهم	ألف درهم
متطلب الحد الأدنى لرأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
متطلب ملاءة رأس المال	٣٢٦,٧٤١	٢٥٢,٧٣٢
المبلغ الأدنى للضمان	٢٠٨,٣٥٦	١٠٨,٢٣٧
المبالغ الخاصة الأساسية	٥٨٢,٧٣٣	٤٥٤,١٨٤
الفائض في هامش الحد الأدنى لرأس المال	٤٨٢,٧٣٣	٣٥٤,١٨٤
الفائض في هامش ملاءة رأس المال	٢٥٥,٩٩٢	٢٠١,٤٥٢
فائض هامش ملاءة الحد الأدنى لصندوق الضمان	٣٧٤,٣٧٧	٣٤٥,٩٤٧

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970



تقريـــر الحوكمة



2023

شركـــة دبـــي للتـــأمـــين (ش.م.ع)

WWW.DUBINS.AE



الحوكمة

تلتزم شركة دبي للتأمين بأعلى معايير ممارسات الحوكمة و الإمتثال لجميع المتطلبات القانونية، و ذلك من خلال نظام رقابة داخلي فعّال يضاهي أعلى مستويات المعايير الدولية و تتبع نهج استباقي وتقدمي للعمل مع شركائها من الموظفين و العملاء في القطاعين العام والخاص لتحقيق معايير الامتثال المُثلى .

• مهمتنا

- توفير منتجات وخدمات تأمينية متخصصة ذات قيمة مضافة و توثيق علاقتنا بعملائنا بإعتبارنا شريك لا غنى عنه.

• قيمنا

- إلتزام
- رعاية العملاء
- المصداقية و النزاهة

- العمل كفريق
- الجودة



المقدمة

شركة دبي للتأمين هي شركة مساهمة عامة، مدرجة في سوق دبي المالي، وينظم أعمالها القانون الاتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أعمال التأمين، والقانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.
يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في مجال ممارسة أعمال التأمين وإعادة التأمين على اختلاف أنواعها وفروعها، وهي تعمل تحت إشراف ورقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومرخصة لديه تحت الرقم (4) ويقع المقر الرئيسي للشركة في المبنى المملوك لها الكائن في شارع الرقة - ديره - دبي- دولة الإمارات العربية المتحدة.

إطار الحوكمة :

تلتزم شركة دبي للتأمين بشكل كامل بتطبيق إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقًا لأنظمة حوكمة الشركات والمعايير الخاصة بشركات التأمين الصادرة عن المصرف المركزي وقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، بالإضافة إلى القرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر وفقًا لأفضل الممارسات العالمية.
هذا الإلتزام نابع من إدراك الشركة بضرورة وجود نظام حوكمة قوي مبني على أساس صلب يهدف لإيجاد بيئة عمل سليمة منخفضة المخاطر يسهل فيها عملية إتخاذ القرار بشكل فعّال وتعمل على بناء علاقة قوية و شفافة مع أصحاب المصلحة من خلال عمليات الإفصاح الدورية وفقاً لأحكام القانون.
و عليه، فقد انشأت الشركة إطار حوكمة يحدد حقوق و واجبات كل من أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه و الإدارة التنفيذية و مسؤوليات دوائر الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي في الشركة، بحيث يعتبر مجلس الإدارة المسؤول النهائي عن التأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية، وامتثال الشركة لضوابط لحوكمة.

كما يعتبر مجلس إدارة الشركة هو الجهة الرئيسية المسؤولة عن التوجيه الفعّال لإدارة الشركة و مراعاة متطلبات الشفافية والنزاهة ضمن أنشطتها الإستثمارية وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة. يشمل ذلك إشرافًا على ملف الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجيات الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وكاملة في الوقت المناسب.

1 بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023

خلال عام 2023، اتخذت شركة دبي للتأمين عدة إجراءات لتعزيز نظام حوكمة الشركات وضمان تطبيقها بشكل فعّال وهي كما يلي:

أ- إستناداً على التعميم رقم 24/2022 الصادر عن المصرف المركزي بشأن نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين و المعايير المرفقة به، قامت الشركة بإعداد تقرير يبين مدى إمتثال الشركة لهذا النظام مع خطة تفصيلية تم إقرارها من مجلس الإدارة و إرسالها للمصرف المركزي تبين الخطوات اللازم إتخاذها لإستيفاء متطلبات الإمتثال. و بهذا الصدد، فقد تم تنفيذ معظم بنود الخطة و بإنتظار إنعقاد الجمعية العمومية لإستكمال متطلبات الإمتثال المتبقية.

ب- كما أنه و سنداً لأحكام التعميم رقم 25/2022 بشأن معايير إدارة المخاطر و الضوابط الداخلية الصادر عن المصرف المركزي، فقد قامت الشركة بإعداد تقرير يبين مدى إمتثال الشركة لهذا النظام مع خطة تفصيلية تم إقرارها من مجلس الإدارة و إرسالها للمصرف المركزي تبين الخطوات اللازم إتخاذها لتمام الإمتثال.

ج- قامت الشركة بالإفصاح عن النتائج المالية ربع السنوية بعد تدقيقها و اعتمادها من قبل مدقق الحسابات الخارجي و عن أهم القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الشركة و إرسال نسخ من تلك النتائج و القرارات لهيئة الاوراق المالية و السلع و سوق دبي المالي.

2 تعاملات أعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و أبناؤهم في الأوراق المالية خلال عام 2023

- **فيما يتعلق بتعاملات اعضاء مجلس الإدارة و زوجاتهم و ابناؤهم بالأوراق المالية الخاصة بالشركة خلال عام 2023:**

م	الاسم	المنصب/صلة القرابة	الاسهم المملوكة كما في 31/12/2023	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	بطي عبيد الملا	رئيس مجلس الإدارة	8,271,570	لايوجد	لايوجد
2	خالد عبدالواحد الرستماني	عضو مجلس ادارة	130,670	لايوجد	لايوجد
3	عبيد بطي الملا	ابن رئيس المجلس	5,000,000	لايوجد	لايوجد
4	هنا عبيد الملا	زوجة عضو المجلس عبدالله الحريز	1,682,825	لايوجد	8,330

3 تشكيل مجلس الإدارة

أ-يتكون مجلس الإدارة الحالي من الأعضاء التالية وهم جميعاً غير تنفيذيين:

التسلسل	الإسم	الفئة	المدة التي قضاها من تاريخ اول انتخاب	الخبرات و المؤهلات و العضوية في الشركات الاخرى	تاريخ اول انتخاب كعضو مجلس
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32	* 1 بالاسفل	1991/4/11
2	مروان عبدالله الرستماني	غير مستقل	17	* 2 بالاسفل	2006/3/29
3	خالد عبدالواحد الرستماني	غير مستقل	17	* 3 بالاسفل	2006/3/29
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15	* 4 بالاسفل	2008/3/16
5	ابوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	20	* 6 بالاسفل	2003/3/25
6	محمد احمد الموسى	مستقل	14	* 5 بالاسفل	2009/3/4
7	عبدالله الحريز	مستقل	11	* 7 بالاسفل	2012/3/13

ب-لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإدارة.

ج-لم تترشح لهذا المنصب أي سيدة في الانتخابات التي تم عقدها بتاريخ 28/02/2021.

- علماً بأن مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بحسب النظام الأساسي للشركة هي ثلاث سنوات حيث تم إنتخاب الأعضاء من قبل الجمعية العامة بتاريخ 28/02/2021 و تنتهي عضويتهم بتاريخ 27/02/2024

أسس أختيار الأعضاء ومراعاة التنوع وتمثيل المرأة :

تدرك الشركة أهمية وفعالية التنوع في مجالس الإدارة في الإدارة لذا يضم المجلس أعضاء ذوي مؤهلات أكاديمية وخبرات وكفاءات عملية متعددة ابإضافة الى إفساح المجال أمام تمثيل المرأة والترشح لعضوية مجلس الإدارة، الأمر الذي منح مجلس الإدارة دوراً حاسماً في تعزيز تطبيقات الحوكمة من خلال ضمان نطاق أوسع من وجهات النظر في عملية صنع القرار وتقديم فهماً أكثر شمولاً لبيئة الأعمال وتحديد المخاطر والفرص المحتملة بشكل أفضل. وقد ساهم هذا التنوع في تخطيط استراتيجي أفضل، وبالتالي إستمرار تحقيق نمو متواصل في قيمة الشركة.

علما بأنه يشترط فيمن يرشح نفسه لعضوية مجلس الإدارة أن تنطبق عليه الشروط الواردة في المرسوم بقانون إتحادي رقم (32) لسنة 2021 في شأن الشركات التجارية و قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن إعتماد دليل الحوكمه للشركات المساهمة العامة و النظام الأساسي للشركة و تعديلاته من وقت لآخر.

خبرات و مؤهلات أعضاء المجلس و عضويتهم بالشركات الأخرى:



1. بطي عبيد الملا
رئيس المجلس

من مواليد عام 1967 وحاصل على دبلوم في إدارة الأعمال من كلية نيوبيري في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة محمد وعبيد الملا ذ.م.م ورئيس مجلس إدارة شركة دبي للتأمين. وهو أيضًا عضو مجلس إدارة في شركة دبي للمرطبات، وعضو مجلس إدارة في بنك الإمارات دبي الوطني، ونائب رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، وعضو مجلس إدارة مجموعة إعمار العقارية.



2 - مروان عبدالله حسن الرستماني
نائب رئيس مجلس الإدارة

من مواليد عام 1968 وحصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة عام 1992 من جامعة جورج واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية ودرجة الماجستير في إدارة المعلومات عام 1995 من نفس الجامعة. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستماني، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة دبي للتأمين وعضو مجلس إدارة بنك أم القيوين الوطني.



3 - خالد عبد الواحد حسن الرستماني
عضو

من مواليد عام 1967 وحاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال قسم مالي من جامعة جورج واشنطن. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة عبد الواحد الرستماني، وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين، وعضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري، وعضو مجلس إدارة اتصالات.



4. أحمد بن عيسى السركال
عضو

من مواليد عام 1968 وحاصل على درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية، إدارة الأعمال، من جامعة الإمارات العربية المتحدة - العين. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة السركال، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة ناصر بن عبد اللطيف السركال، وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين ورئيس مجلس إدارة شركة دبي للمرطبات.



5 - محمد أحمد عبدالله الموسى
عضو

من مواليد عام 1967 وحاصل على بكالوريوس علوم الكمبيوتر وبكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة سياتل باسيفيك بالولايات المتحدة الأمريكية منذ عام 1993. يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات العقارية ذ.م.م، والرئيس التنفيذي لشركة أحمد عبد الله الموسى العقارية ذ.م.م. وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين.



6. أبو بكر عبدالله الفطيم
عضو

من مواليد عام 1964 وحصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال عام 1987 من كلية ماكالستر بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو عضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين.



7 - عبدالله محمد الحريز
عضو

من مواليد 1973 وحصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات عام 1994. يشغل منصب نائب مدير عام هيئة الرقابة المالية لحكومة دبي، وعضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين، و عضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للأغذية.

د - مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

يتم توزيع مكافآت أعضاء المجلس من خلال نسبة مئوية من صافي الأرباح السنوية ، كما تدفع الشركة مصاريف أو أتعاب إضافية أو مرتب شهري بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة. وفي جميع الحالات لا تزيد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة على 10% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن 5% من رأس المال على المساهمين.

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2022 بلغ 4,500,000 درهم.
2. سيتم الإفصاح عن إقتراح مكافآت أعضاء المجلس لعام 2023 فور الموافقة عليها من المجلس.
3. إقتصرت بدلات حضور إجتماعات اللجان على لجنة الترشيحات و المكافآت فقط.

الإسم	اسم اللجنة	قيمة البدل عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
أحمد السركال	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
محمد الموسى	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
أبو بكر الفطيم	لجنة الترشيحات	2000 درهم	2
مجموع البدلات	12000		

4. لايوجد بدلات أو أتعاب إضافيه تقاضاها أي من أعضاء المجلس بخلاف بدلات حضور اللجان.

هـ - إجتماعات مجلس الإدارة:

إجتمع مجلس الإدارة خلال عام 2023 ست مرات و بالتواريخ المدونة أدناه:-

تاريخ الإجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	اسماء الاعضاء الغائبين
07/02/2023	7	0	لم يتغيب احد
13/03/2023	7	0	لم يتغيب احد
15/05/2023	7	0	لم يتغيب احد
10/08/2023	5	0	مروان الرستماني، خالد الرستماني
13/11/2023	6	0	خالد الرستماني
21/12/2023	7	0	لم يتغيب احد

و _ تم اتخاذ قرار بالتمرير بتاريخ 8/02/2023 بشأن الإفصاح عن الارباح النقدية ومكافئات أعضاء مجلس الإدارة بعد الحصول على موافقة المصرف المركزي على ذلك.

ز _ بيان مهام و إختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية بناءاً على تفويض المجلس و مدة التفويض:

- بحسب النظام الأساسي لشركة دبي للتأمين فإن الرئيس التنفيذي للشركة مفوض بالتوقيع على كافة الوثائق و ابرام العقود لمصلحة الشركة و تسيير كافة أعمالها بموجب التفويض المفتوح الممنوح له من قبل رئيس مجلس الإدارة، عدا عن كونه الممثل القانوني بموجب النظام الاساسي للشركة.
- التفويضات الخاصة خلال عام 2023 : لا يوجد

ح - تعاملات الشركة مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة) خلال عام 2023:

#	أسماء أصحاب العلاقة	قيمة التعامل بالدرهم	طبيعة المصلحة
1	مجموعة محمد و عبيد الملا		
		9,854,757	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
		7,849,800	المطالبات الموقوفة
		16,935,560	المطالبات المدفوعة
		58,500	إيراد الإيجارات
		482,983	مدفوعات الإيجارات
2	مجموعة عبدالواحد الرستماني		
		34,846,892	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
		268,738	المطالبات المعلقة
		32,021,204	المطالبات المدفوعة
		7,688,727	مصاريف إدارية
3	مجموعة الرستماني		
		3,695,036	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
		68,840	المطالبات المعلقة
		333,457	المطالبات المدفوعة
4	مجموعة السركال		
		36,848	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
5	مجموعة الموسى		
		508,713	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)

ط - الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



ي - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين و وظائفهم و تواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب و المكافآت المدفوعة لهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة لعام 2023	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2023 Bonuses	أي مكافآت أخرى نقدية/ عينية للعام 2023 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	17/7/2006	2,172,000	لم تحدد بعد	564,805
2	رئيس تنفيذي مالي	13/8/2006	789,876	لم تحدد بعد	219,604
3	مدير الدائرة القانونية و الامتثال	23/05/2010	415,020	لم تحدد بعد	195,116
4	مدير التأمين الطبي والحياه	2/06/2019	570,000	لم تحدد بعد	34,533
5	مدير برنامج حماية العمال	5/01/2021	516,000	لم تحدد بعد	0
6	مدير التوزيع و الشراكات الإستراتيجية	15/09/2020	304,800	لم تحدد بعد	12,460

4 مدقق الحسابات الخارجي (GRANT THORNTON)

أ - نبذة عن المدقق الخارجي:

مدققي حسابات الشركة هم من أكبر شركات التدقيق المحاسبي على مستوى العالم و لديهم فروع للشركة في اكثر من 130 دولة. حيث قامت الجمعية العمومية للشركة بإجتماعها المنعقد بتاريخ 13/03/2023 بإعادة تعيين السادة Grant Thornton للقيام بأعمال التدقيق المالي و مطابقة البيانات المالية للمدفوعات و المصروفات و الأرباح، و التأكد من وجود الوثائق المالية بمكانها الصحيح مؤرشفة و مفهرسة و التأكد من مطابقة جميع الأعمال التي تقوم بها الدائرة المالية في الشركة لقوانين الدولة و المعايير الدولية المحاسبية.

ب - بيان بأتعاب المدقق :

اسم مكتب التدقيق	Grant Thornton
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	05
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2023	435,000 درهم
أتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الاخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023	16,400 درهم
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الاخرى	نسخ إضافية و ترجمة بيانات
خدمات من مدقق حسابات خارجي آخر	لايوجد

ج - بيان بالتحفظات التي أبداها المدقق على البيانات المالية المرحلية/السنوية :
لا يوجد



5 لجنـة التدقيـق

أ - يقر رئيس لجنة التدقيق السيد محمد أحمد الموسى بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم،

1. السيد محمد أحمد عبدلله الموسى - مستقل / رئيسا" لما له من خبرة واسعة بالحسابات و القيود المالية.
2. أحمد بن عيسى السركال - عضو / مستقل
3. السيد عبدالله الحريز - عضـو /مسـتقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لـها هي كالآتي:

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها .
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليه التركيز بشكل خاص على ما يلي :-
- أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية .
- إبراز النواحي الخاضعة لتقدير مجلس الإدارة .
- التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .
- افتراض استمرارية عمل الشركة .
- التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .
- التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .
- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.
- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات الخارجي.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.

- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليه .
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي .
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني .
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند .
- النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة .

ج - عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2023 أربع إجتماعات بالتواريخ المبينه بأدناه:

- 07/02/2023 (لم يتغيب احد)
- 15/05/2023 (لم يتغيب احد)
- 10/08/2023 (لم يتغيب احد)
- 13/11/2023 (لم يتغيب احد)

6 لجنة الترشيحات و المكافآت

أ- يقر السيد أحمد السركال رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم،

1. السيد أحمد بن عيسى السركال – رئيساً/عضو مستقل.
2. السيد أبوبكر عبدالله الفطيم – عضـو / مسـتقل.
3. السيد محمد أحمد الموسى – عضـو / مسـتقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لها هي كالآتي:

1. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
2. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
3. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
4. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
5. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

ج- <u>عقدت لجنة المكافآت و الترشيحات خلال عام 2023 اجتماعين اثنين بالتواريخ المبينة بأدناه:</u>

- 7/02/2023 (لم يتغيب احد)
- 21/12/2023 (لم يتغيب احد)

7 لجنة المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين

أ-يقر السيد محمد أحمد الموسى رئيس لجنة المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين في الشركة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب-تتكون اللجنة من السادة،

- محمد الموسى رئيساً،
- غارين داياس، مديرة إدارة الرقابة الداخلية
- محمد سامر حلو، مدير الشؤون القانونية و المطالبات لبرنامج حماية العمال
- تقوم اللجنة بالواجبات التالية:

1. متابعة تنفيذ ما ورد بميثاق السلوك المهني المتعلق بتعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة و موظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركه و التأكد من الإلتزام بمضمونها.
2. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الاشخاص الذين يمكن اعتبارهم أشخاص مطلعين بصورة مؤقتة والذين يحق أو يتوافر لهم الإطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها.
3. المتابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم من الأوراق المالية المتداوله في السوق.
4. الإحتفاظ بالسجل الخاص بهم لغايات التأكد من عدم إستخدام المعلومات التي تم الإطلاع عليها لجني فائدة لمصلحة شخصية.
5. رفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق و التنسيق معه لتحقيق غايات اللجنه.
6. رفع تقرير سنوي لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص الأعمال التي تمت و أية ملاحظات بشأن تعاملات الأعضاء المطلعين خصوصاً في فترات الحظر.
7. تتحقق اللجنه فيما إذا كانت عمليات المضاربه بالأوراق الماليه التي يقوم بها الموظفين و الموظفين المؤقتين موافقة لشروط و متطلبات هذه القواعد و يتعين على اللجنة أن تتقدم بتقرير بما توصلت إليه إلى مجلس الإدارة.

ج -تأكدت اللجنة من إلتزام الاشخاص المطلعين بالقواعد التي تحكم التعامل بالاوراق المالية في الشركة و التحقق من عدم وجود أي تجاوز لتلك القواعد خلال فترة الحظر من خلال سجل الأسهم الذي زودت به اللجنة من قبل سوق دبي المالي و التي تبين من خلالها عدم وجود عمليات بيع أو شراء لأسهم الشركة لتلك الشخصيات.

8 نظـام الرقـابـة الداخليـة

أ- أقـر المجلـس نظـام الرقـابـة الداخلـي للشركـة و عن مسؤوليته عنه وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته، و أنشـأ لهذه الغايـة بتاريـخ 27/10/2010 إدارة الرقابـة الداخليـة بحيـث تتبـع المجلـس مباشـرة وحـدد لهـا مهامهـا و واجباتهـا و هي كالآتي:

1. متابعة مجريات العمل و مراقبة جودته من خلال إعداد جدول محكم لهذه الغاية، بحيث يغطي كافة الأنشطة مع التركيز على الجانب الرقابي.
2. إنتقاء عينات مختلفة من الوثائق و إجراء مقابلات متفرقة مع الموظفين لغايات تقييمها و مراقبتها.
3. فحص و تقييم الوثائق و الإجراءات و مراقبة مدى إنسجامها مع متطلبات القانون و الأنظمة المرعية.
4. رفع التقارير لمجلس الإدارة لإظهار مواطن الضعف و الخلل مع تقديم التوصيات و المقترحات لعلاجها.
5. مناقشة رؤساء الأقسام حول الأخطاء المكتشفة و كيفية علاجها و الاقتراحات بشأنها.
6. متابعة مدى الإلتزام بتوصيات و توجيهات المراقب الداخلي.
7. مراقبة مدى الإلتزام بدليل الإجراءات الواجب إتباعها في العمل و عقود الخدمات لكل قسم.
8. التأكد من معالجة نظام معلومات الإدارة و مراقبة الجودة و إجراءات العمل.
9. التأكد من أن العميل ملتزم بما ترتب عليه من إلتزامات و أن جميع الوثائق المطلوبة محفوظة بملفه.
10. التأكد من أن الوثائق المتعلقة بالدراسات و الإستفتاءات الخاصة بالعملاء قد تم تجديدها و أنها محفوظة بالقسم المختص و بدائرة المراقبة على السواء.

- و تقوم إدارة الرقابة الداخلية و لجنة التدقيق بالنيابة عن مجلس الإدارة بمتابعة بيئة الرقابة الداخلية لدى الشركة بإنتظام حيث تجتمع الادارة مع اللجنة كل ثلاث أشهر تقريباً لمراجعة التقارير و التوصيات المقترحة بهذا الشأن، من خلال التدقيق على مدى إلتزام أقسام و دوائر الشركة بتعليمات الإدارة العليا و الأهداف و السياسات الخاصة بها.

ب- منذ تاريخ 6/4/2010 يتولى مهام إدارة الرقابة الداخلية مديرتها السيدة غارين دياس/ هندية الجنسية و هي تتمتع بالخبرات و المؤهلات التالية:

المؤهلات:

- مدقق داخلي، LRQA ، سجل Loyds لضمان الجودة - دبي.
- زميل معهد التأمين بالهند – التأمين العام
- بكالوريوس فنون- الجامعة العثمانية – الهند
- دبلوم معاملات تجارية – كامالا نهرو بوليتكنك – الهند

الخبرات:

- مديرة إدارة التدقيق الداخلي في شركة دبي للتأمين منذ عام 2010 و مازالت.
- إدارة التدقيق الداخلي في شركة عمان للتأمين (2006-2009)
- مدير إكتتاب و مطالبات – شركة نيو انديا للتأمين (1993-2006)

ج- ضابط الامتثال:

- كما قامت الشركة بتاريخ 3/5/2017 و استناداً إلى المادة (51) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة بتعيين مديرة إدارة الرقابة الداخلية السيدة غارين داياس كضابط إمتثال مستقل يتولى التحقق من مدى إلتزام الشركة و العاملين فيها بالقوانين و الانظمة النافذة بالدولة. وهي حاصله على المؤهلات و الخبرات الواردة في البند ب اعلاه.

د- كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشاكل الكبيرة:

- في حال وجود حادث طارىء او مشكلة كبيرة او الإفصاح عن تلك المشكلة من خلال التقارير و الحسابات السنوية، تقوم الإدارة بتحديد المشكلة/ او الطارىء او تقييم مدى تأثر الشركة به و دعوة لجنة التدقيق لإجتماع عاجل يتم من خلاله الإطلاع على المشكلة و أسبابها و طرق معالجتها و التخفيف من آثارها و الإجراءات الكفيلة للحد من تفاقمها و منع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأن ذلك لمجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب. علماً بأن الشركة لم تواجه اي مشكلة كبيرة خلال عام 2023.

ه- عدد التقارير الصادرة لمجلس الإدارة هي اربع تقارير.



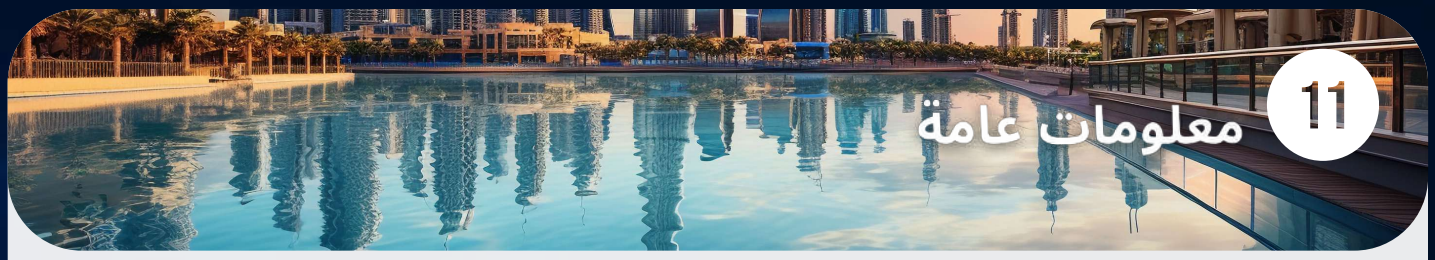
9 المخالفات المرتكبة في عام 2023

- تم دفع مخالفة لهيئة الصحة بدبي بقيمة 10,000 درهم.



10 المساهمات النقدية و العينية خلال عام 2023 في تنمية المجتمع المحلي

- قامت الشركة خلال عام 2023 بالتبرع بمبلغ مليون درهم دعماً لمبادرة «ياك العون» في دورتها الرابعة، التي تستهدف الإفراج عن مواطنين في دبي متعثرين مالياً وملاحقين قضائياً.
- رعاية جائزة الإمارات للريادة في سوق العمل بمبلغ 250,000 درهم.
- رعاية اليوم العالمي للعمال بمبلغ 250,000 درهم.
- التبرع بمبلغ 243,000 درهم لبرنامج الجينوم الإماراتي، و هو مشروع وطني يهدف إلى استخدام البيانات الجينية الوراثية لمواطني الدولة، وتحليلها والاستفادة منها في تحسين الصحة العامة للإماراتيين.
- رعاية (8) وثائق تأمين صحي للفائزين بجائزة الريادة في سوق العمل بمبلغ 58,700 درهم
- تجديد الإشتراك ببطاقة خصومات (إسعاد) لمصلحة جميع موظفي الشركة، مع إعطاء خصومات لحاملي البطاقة.
- التبرع ب 20 وثيقة تأمين مركبات لحاملي بطاقة إسعاد من ذوي الإحتياجات الخاصة او الدخل المحدود.
- المشاركة بمسابقة " تحدي دبي للجري " Dubai Run 2023
- رعاية إعلانين بمجلة "الغاية" إحتفالاً بمناسبات وطنية بقيمة 5500 درهم.
- دفع تكاليف النشاط الإجتماعي الذي يختاره موظفي كل قسم من أقسام الشركة لغايات التفاعل الحر بين الزملاء.
- تنظيم إفطار جماعي لموظفي الشركة خلال شهر رمضان المبارك



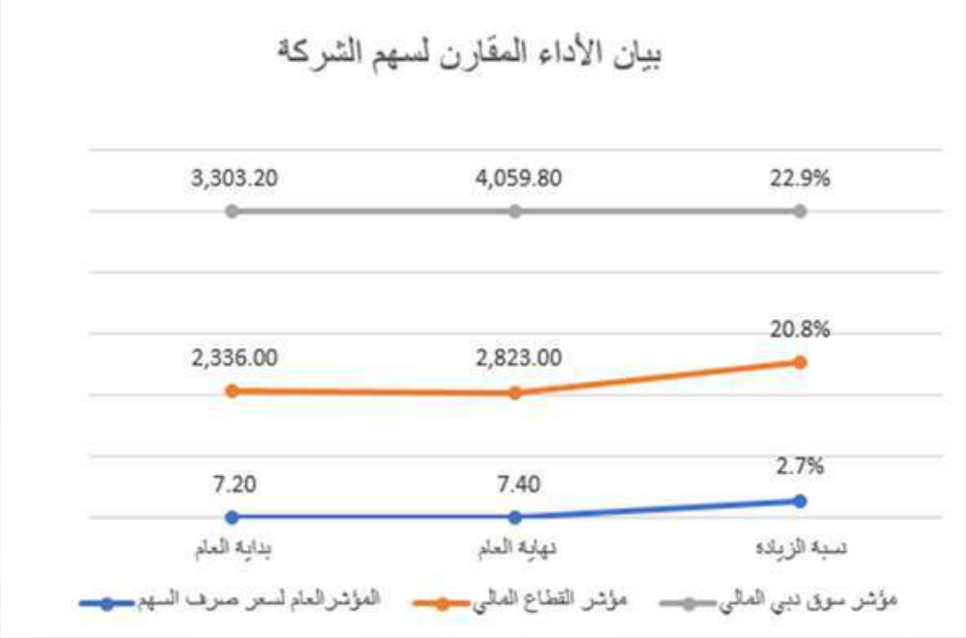
أ-بيان بسعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر و أدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2023 (بحسب سوق دبي المالي):

الشـــهر	أعلـــى	أدنـــى	سعر الإغلاق
يناير	7.27	7.27	7.27
فبراير	7.45	7.45	7.45
مارس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
ابريل	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
مايو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
يونيو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
يوليو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.75
اغسطس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
سبتمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
اكتوبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
نوفمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
ديسيمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45



ب_ بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام و مؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة:

- بلغ المؤشرالعام لسعر صرف سهم شركة دبي للتأمين في بداية عام 2023 ما قيمته 7.2 درهم و بلغ بنهاية العام 2023 ما قيمته 7.4 درهم بزياده ما نسبته 2.7% خلال العام.
- أما مؤشر القطاع المالي، فقد بلغ في بداية العام 2023 ما قيمته 2336 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 2823 درهم بزيادة ما نسبته 20.8%خلال العام.
- بالنسبه لمؤشر سوق دبي المالي، فقد بلغ في بداية العام 2023 ما قيمته 3303.2 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 4059.8 درهم بزياده ما نسبته 22.9%خلال العام.



ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 31/12/2023 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، اجنبي:

القطاع	محلي	خليجي	عربي	اجنبي
أفراد	59.24%	1.8%	0.003%	0
شركات	38.71%	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

د_ بيان المساهمين الذين يملكون 5% او اكثر من رأس المال كما في 31/12/2023

الاســـــم	الجنسية	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الملكية من رأس المال
مجموعة عبدالواحد الرستماني ذ.م.م	الامارات	17,706,654	17.7 %
محمد و عبيد المـلا ذ . م. م	الامارات	8,447,270	8.4 %
بطي عبيد بطي الملا	الامارات	8,271,570	8.2 %
عبدالله حمد ماجد الفطيم	الامارات	7,195,200	7.1 %
منى حسن علي صالح	الامارات	5,034,340	5%
سعيد احمد عمران المزروعي	الامارات	5,000,000	5%
عبيد بطي عبيد الملا	الامارات	5,000,000	5%
المـجـمـــــوع		56,655,034	56.6%

ه_ بيان بتوزيع الأسهم وفقاً لحجم الملكية كما في 31/12/2023:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	73	891,678	0.8 %
2	من 50,000 الى أقل 500,000	57	7,600,663	7.6 %
3	من500,000 الى أقل من 5,000,000	21	42,825,842	42.8%
4	أكثر من 5,000,000	5	46,655,034	46.6%



و- مسؤول علاقات المستثمرين هو السيد سهم عبدالحق حيث يمكن التواصل معه على هـــــاتف رقم 042693030 الإدارة فرعي 158 ، بريد إلكـــــــــــــتروني abdelhaq.s@dubins.ae فاكس: 042693727

- يمكن الإطلاع على التقارير المنشورة عبر الرابط التالي:

http://dubins.ae/Investors-Relation

- قامت الشركة بنشر بياناتها المالية و محاضر إجتماعات الجمعيات العمومية و تقارير مجلس الادارة و تقارير الحوكمة و غيرها من المعلومات عن الأعوام السابقة بالإضافة لبيانات الإتصال بمسؤول علاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني بالقسم المخصص لعلاقات المستثمرين.

ز- القرارات الخاصة للجمعية العمومية:

- لا يوجد قرارات خاصة

ح- مقرر اجتماعات مجلس الإدارة هي السيدة عذاري قاسم و التي تم تعيينها بتاريخ 4/11/2020.

- مؤهلاتها: حاصلة على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة شط العرب - البصرة عام 1999 مارست مهنة المحاماة في العراق من خلال عضويتها بنقابة المحامين العراقيين.
- واجباتها: توجية الدعوات لاجتماع المجلس و اللجان و تحرير وقائع الاجتماع و حفظ المحاضر و متابعة القرارات الصادرة عنها.

ط- لا يوجد احداث جوهرية صادفت الشركة خلال عام 2023.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقه والتي تساوي 5% من رأس المال او اكثر: لا يوجد

ك- نسبة التوطين في الشركة للأعوام التالية:

2023	2022	2021
32 %	30%	34%

ل- بيان بالمشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة او جاري تطويرها خلال عام 2023

- منتج تأمين حماية العمال:

- بعد أنَّ أثبت منتج التأمين على العامل نجاحه وتميّزه كمنتج تأميني؛ فقد تمَّ اتخاذ عدة خطوات على صعيد تطوير هذا المنتج لزيادة حماية العامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيثُ أضحى المجمع التأميني ومن خلال برنامج التأمين على العامل مسؤولاً عن تأسيس وتشغيل مركز اتصال على المستوى الاتحادي يكون مسؤولاً عن تلقي الشكاوى العمالية وتسجيلها ومعالجتها وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين؛ وكذلك ومن خلال هذا المركز يتم الإجابة على الاستفسارات والاستشارات القانونية الواردة من العمال أو من أصحاب العمل. كما جرى العمل على تحسين التغطيات التأمينيّة المتوفرة لصالح العمال داخل الدولة سواء فيما يتعلق بزيادة فترة التغطية التأمينيّة وتوسعة التغطية التأمينيَّة لتشمل عدداً أكبر من المستحقات العمالية.

- **منتج التأمين ضد التعطل عن العمل:**

- تنفيذًا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 13 لسنة 2022 بشأن التأمين ضد التعطل عن العمل، أصبحت دبي للتأمين بوصفها عضو ومدير المجمّع التأمينيّ الجهة المسؤولة عن بيع وإصدار شهادات التأمين ضد التعطل عن العمل؛ بعد انهاء العمل من تصميم المنتج وتحضيره تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين.

- يقوم هذا المنتج على فكرة دعم العامل في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي الاتحادي عبر توفير الدعم النقدي في حال فقدانه لوظيفته ولحين إيجاد فرصة عمل بديلة، حيثُ يتم منح العامل المؤمن له تعويض نقدي شهري يصل إلى 60٪ من متوسط الأجر الأساسي لآخر 6 أشهر السابقة لفقدان العمل، ووفق شروط وضوابط أحكام وثيقة التأمين؛ مع إمكانية سداد القسط التأميني من خلال عدة قنوات كالموقع الإلكتروني للمجمع والتطبيق الذكي والأنصاري للصرافة وأكشاك الدفع ومراكز خدمات رجال الأعمال وغيرها من القنوات، وكل ذلك من خلال نظام إلكتروني ذكي وبخطوات بسيطة للغاية. يستهدف هذا المنتج المبتكر تحقيق الأمان الوظيفي للعاملين والموظفين، بالإضافة لجذب أفضل المواهب العالميّة لسوق العمل في الدولة وكذلك جذب المزيد من العمالة المواطنة لسوق العمل في القطاع الخاص والاستفادة من كفاءتها في تطوير هذا القطاع.

- و إستكمالاً لمسيرة التحديث و التطوير، فقد تمّ اطلاق بوابة تقديم المطالبات للمتعاملين لمنتج التأمين ضد التعطل عن العمل؛ والتي تمثل منصة شاملة للمتعامل تمكنه من متابعة مطالبته ومعرفة آخر مستجداتها والتواصل من خلالها مع المجمع التأميني.

ك- بيان بالإنجازات على مستوى الشركة و الموظفين:

- منحت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني شركة دبي للتأمين تصنيف القوة المالية لشركة التأمين (IFS) عند الدرجة "A" التوقعات مستقرة. يعكس التصنيف ، الملف الشخصي القوي للشركة، والرأسمالية القوية والأداء المالي، ومجموعة إعادة التأمين القوية، و الاحتياطيات التي وضعت بحكمة دون التأثير على الأسهم في المحفظة الاستثمارية.
- حصول مدير برنامج حماية العمال السيد غانم كرم على المركز الأول لجائزة "نافس" لعام 2023 لفئة الإشرافيين و القياديين.
- حصول مدير الشؤون القانونية و المطالبات لبرنامج حماية العمال السيد محمد سامر حلو على المركز الثالث في جائزة الريادة في سوق العمل الإماراتي لعام 2023 .

بطـي عبيد المـلا
رئيـــس مجلـــس الإدارة

Buti Almulla
Jan 29, 2024 10:58 PM GST

أحمد بن عيسى السركال
رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت

Ahmad Alserkal
Jan 31, 2024 9:48 AM GST

محمد أحمد الموسى
رئيس لجنة التدقيق

Mohammad Almoosa
Jan 29, 2024 4:50 PM GST

غارين داياس
مديرة إدارة الرقابة الداخلية

دبي للتأمين
DUBAI INSURANCE

آفاق الإستدامة: رحلة شركة دبي للتأمين نحو الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية خلال عام 2023

جدول المحتويات

1 نبذة عن هذا التقرير

2 رسالة الرئيس التنفيذي

3 النقاط الرئيسية لعام 2023

4 من نحن

نبذة عن الشركة

نظرة عامة

أعمالنا

طرح المنتجات

العضويات

التصنيفات الائتمانية

إنجازات إضافية

مشاركة الشركاء

فريق القيادة

ركائز الأعمال

6 التزاماتنا نحو الاستدامة

نهج الاستدامة

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

تحقيق أهداف التنمية المستدامة

لجنة الاستدامة

إشراك أصحاب المصلحة

تقييم الأهمية النسبية

5 عملياتنا

الأثر الاقتصادي

الابتكار التقني

رضا العملاء

حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

7 التزامنا تجاه موظفينا

موظفونا

رفاهية الموظفين

التوظيف

التنوع والشمول

التدريب والتطوير

التوطين

8 مسؤولية الشركة تجاه البيئة

تغير المناخ

	البصمة البيئية
9	الحوكمة القوية وخلق القيمة
	هيكل الحوكمة واللجان
	الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية
	تطوير مجتمعاتنا
10	مؤشر محتوى سوق دبي المالي ومعايير المبادرة العالمية للتقارير

نبذة عن هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

تعتز شركة دبي للتأمين ش.م.ع (دبي للتأمين) بتقديم تقرير الاستدامة الرابع الذي يُسلط الضوء على أهم إنجازات الشركة في مجالات عدة خلال عام 2023، وتشمل هذه الإنجازات التقدم المحرز في مجالات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) منذ بداية رحلة الشركة في عالم الاستدامة عام 2020 وكذلك تأثيرها الاقتصادي. إن المعلومات الواردة في هذا التقرير مُكملة للبيانات المالية الموحدة وتقرير حوكمة الشركات لعام 2023، والتي توفر جميعها معًا نظرة عامة شاملة على عمليات الشركة وإنجازاتها لعام 2023.

نطاق التقرير

شركة دبي للتأمين ش.م.ع هي شركة مساهمة عامة مُسجلة وفقًا لأحكام القانون الاتحادي. ويقع مقر الشركة في 37 شارع الرقة، ديرة، ص.ب: 3027، دبي، الإمارات العربية المتحدة. (مكاني: 95309 31016).

تباشر الشركة أعمالها من خلال مقرها الرئيسي في دبي إلى جانب فرعها في أبوظبي. ويشمل هذا التقرير المبنى التجاري الذي يضم مقر الشركة في دبي، والمباني المستأجرة للمكاتب الفرعية. انتهت الشركة في يونيو 2021 من إنشاء مبناها في دبي، والذي يشمل 31 وحدة سكنية ووحدتين تجاريتين حققت نسبة إشغال كاملة (100%).

وما لم يرد خلاف ذلك، فإن المعلومات الواردة في هذ التقرير تنطبق على السنة المالية 2023، اعتبارًا من الأول من يناير وحتى الحادي والثلاثين من ديسمبر لعام 2023.

أساس إعداد التقرير

أُعِّد هذا التقرير وفق معايير المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق دبي المالي. ويشمل مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير المُرفق في ختام هذا التقرير توافق الشركة مع إفصاحات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق دبي المالي.

بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دبي للتأمين بأهداف التنمية المستدامة.

التحقق الخارجي

عمد فريق الشركة المعيّن إلى التحقّق داخليًا من بيانات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الواردة في هذا التقرير. وبالإضافة إلى ذلك، استُخلصت كل البيانات المالية المدرجة في هذا التقرير من البيانات المالية للشركة، التي دقّقتها شركة تدقيق معترف بها.

التطلعات المستقبلية

قد تنطوي البيانات التطلعية الواردة في هذا التقرير على قدرٍ من عدم اليقين نظرًا إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل فيها الشركة. وعليه لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علنًا باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق.

التواصل والملاحظات

في حالة وجود أي ملاحظات أو استفسارات بخصوص هذا التقرير، يُرجى التواصل مع:

abdelhaq.s@dubins.ae

رسالة الرئيس التنفيذي

شركاؤنا في النجاح الكرام،

مع استكشافنا لواقع المشهد الديناميكي لقطاع التأمين، يسعدني أن أشارك رؤيتنا بشأن الالتزام الراسخ الذي قطعته شركة دبي للتأمين تجاه الاستدامة وسعينا الدؤوب لتوجيه دفة التغير الإيجابي.

تقع الاستدامة في صميم عمليات الشركة، وكان هذا العام محوريًا في رحلتنا نحو تنفيذ أجندة الاستدامة التي تتبناها الشركة. إن تركيزنا على ممارسات الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية وممارسات الحوكمة القوية لا يتوافق مع أهداف أعمالنا الرئيسية فحسب، وإنما يُعزِّز كذلك من تفانينا في خدمة عملائنا وحمايتهم مستعينين في ذلك بأفضل ما لدينا من قدرات.

بنينا، على مر السنين، سمعة طيبة حيث نعد واحدًا من أكثر مزودي خدمات التأمين تركيزًا على المتعاملين في المنطقة حيث شهد عام 2023 تكثيف جهودنا لتعزيز عمليات التفاعل والتواصل مع العملاء وكسب الثقة يوميًا. وكذلك فقد سعينا من خلال الاستثمار في التقنيات والحلول الرقمية إلى الارتقاء بتجربة العملاء وتبسيط العمليات الداخلية لتحقيق المزيد من الكفاءة.

إستمرت شركة دبي للتأمين بقيادة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة من خلال الاستحواذ على مكانة ريادية في توفير منتجات وحلول جديدة. وجاء اختيار الشركة عام 2023 كشركة تأمين مشاركة في خطة التأمين الطبي الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفرصة قيادة خطة التأمين ضد التعطل عن العمل ليُبرز التزامنا بمبادئ الشمول المالي. إن هذه المبادرات من شأنها أن تُبرز وتؤكد دورنا كمزودين لشبكة أساسية للأمان المالي للأفراد والشركات في أنحاء الدولة كافة.

وإذ نمضي قدمًا في رسالتنا لدعم تأمين مستقبل شعب الإمارات العربية المتحدة وضمان الرفاهية المجتمعية، فإننا نركز بشدة أيضًا على تحسين أثرنا البيئالي. نحن ندرك أن التحديات البيئية التي تواجهنا تتطلب تحركًا فوريًا وجادًا. ولذلك، قمنا بتبني مجموعة من المبادرات البيئية للحد من أثرنا البيئي وتعزيز الاستدامة. تشمل هذه المبادرات تعزيز الوعي البيئي لدى الموظفين والعملاء، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والموارد في عملياتنا، وتعزيز سياسات إدارة النفايات وإعادة التدوير، وتشجيع استخدام وسائل النقل المستدامة. نحن ملتزمون أيضًا بالتعاون مع الجهات المعنية والمجتمع المحلي لتعزيز الوعي البيئي وتحقيق التغيير الإيجابي.

فيما يتعلق بالتنمية الاجتماعية، نسعى لتحسين حياة المجتمعات التي نعمل فيها. نقوم بدعم مجموعة واسعة من المبادرات الاجتماعية في المجتمعات المحلية، بما في ذلك الصحة والتعليم والثقافة والرياضة. نحن نعتبر أنفسنا شركاء في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز رفاهية المجتمعات التي نخدمها.

بالإضافة إلى ذلك، نحرص على تطبيق ممارسات الحوكمة القوية والشفافة في جميع جوانب أعمالنا. نحن نضمن التزامنا بمعايير النزاهة والمسؤولية والشفافية في جميع العمليات واتخاذ القرارات. نحن نعتبر هذه الممارسات أساسية لبناء الثقة وتحقيق أعلى مستويات الأداء والمصداقية في قطاع التأمين.

نود أن نشكر جميع العملاء والشركاء والموظفين الذين يشاركوننا رحلتنا نحو الاستدامة. إن نجاحنا في تحقيق رؤيتنا يعود إلى تعاوننا المشترك وجهودنا المستمرة للقيام بالشيء الصحيح. نحن نتطلع إلى مستقبل أكثر استدامة ونجاحًا للجميع.

عبداللطيف ابوقوره

الرئيس التنفيذي

النقاط الرئيسية لعام 2023

- الحصول على التصنيف الائتماني "A" من وكالة فيتش للتصنيف الائتماني
- معدل توطين يبلغ 32%
- مساهمة بمبلغ 1.5 مليون درهم إماراتي للمجتمع
- وصول نسبة تمثيل الإناث إلى 50%
- الجمع بين 18 جنسية مختلفة
- قائد ومدير لمجمع خطة التأمين ضد التعطل عن العمل

من نحن

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

نبذة عن الشركة

تعد شركة دبي للتأمين ش.م.ع شركة التأمين الوطنية الأولى في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي تقدم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات التأمينية التي تشمل (التأمين على المركبات، و التأمين على الممتلكات والإصابات، والتأمين على الحياة و المسؤولية تجاه الغير والتأمين البحري والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين الطبي ومجموعة متنوعة أخرى من المنتجات المتخصصة).

واليوم، تتبوأ الشركة المركز الرابع من بين أكبر شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة من حيث إجمالي الأقساط حيث يستند نجاح الشركة إلى أساس قوي وقيادة ذات رؤية وموظفين مؤهلين وتركيز متمحور حول العملاء. وعلى مر السنين، حققت شركة دبي للتأمين نموًا ثابتًا، إذ تجاوزت أقساطها الإجمالية 1 مليار درهم إماراتي عام 2021 وبلغت 1.47 مليار درهم إماراتي عام 2022، و2.15 مليار درهم إماراتي في عام 2023.

نظرة عامة

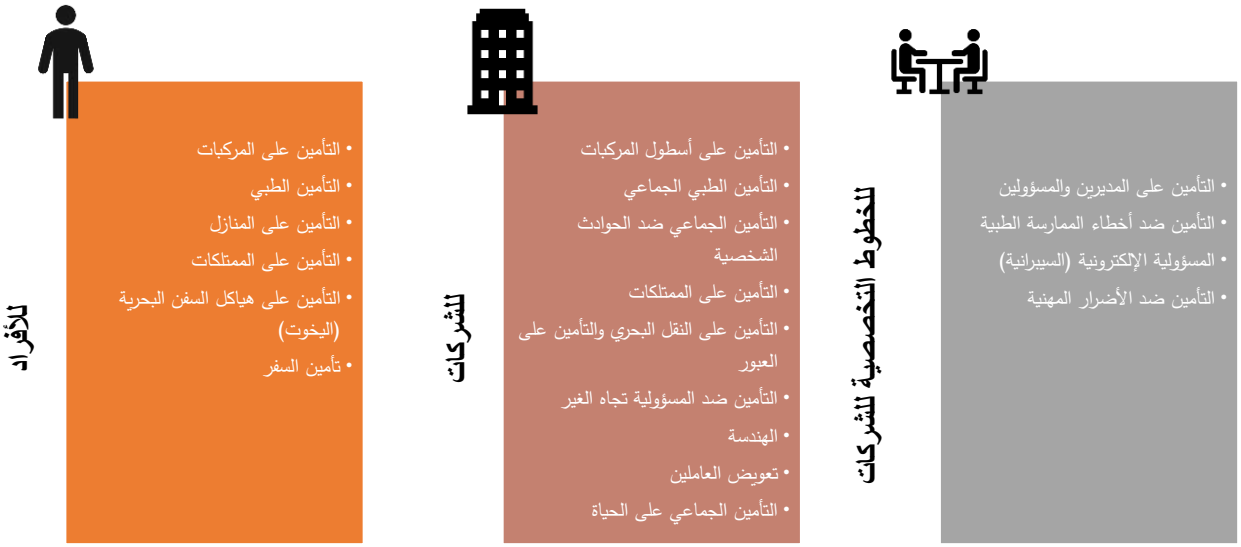
اضطلعت شركة دبي للتأمين بمركزٍ ريادي في برنامج حماية العمال بدولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 2018 بتكليفٍ من وزارة الموارد البشرية والتوطين حيث يغطي هذا التأمين مستحقات العامل بموجب وثيقة التأمين دون الحاجه لايداع الضمان المصرفي. و يعتبر هذا المنتج الاول من نوعه على مستوى العالم و من شأنه توفير سيولة نقدية ضخمة في السوق الامر الذي ينعكس إيجاباً على النمو الإقتصادي للدوله عدا عن توفير مستحقات العامل بشكل سريع و سهل دون الحاجة لانتظار سنوات لتحصيلها. وخلال هذه الفترة، نما البرنامج ليمثل نسبة 32% من إجمالي الأقساط التأمينية للشركة ونمو الإيرادات لشركة دبي للتأمين في عام 2023.

ونتيجةً للإدارة الناجحة للبرنامج، فقد اختيرت شركة دبي للتأمين كي تقود الخطة التأمينية ضد التعطل عن العمل التي جرى الإعلان عنها في شهر أكتوبر 2022 نيابةً عن ثماني شركات تأمين أخرى. توفر هذه الخطة التي صارت إلزامية منذ الأول من يناير 2023 للموظفين العاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة الدعم المالي في حالة إنهاء عملهم من جانب صاحب العمل يصل إلى 20% من إيرادات الفقدان القسري للوظيفة. تمثل هذه الخطة خطوة رئيسية بالنسبة للقوة العاملة والاقتصاد في الدولة؛ إذ توفر للمواطنين الإماراتيين والوافدين المغتربين العاطلين عن العمل في القطاعين العام والخاص مستوى معيشة معقولًا، بما يُسهم بشكلٍ مباشر في الاقتصاد القائم على المعرفة الذي تنتهجه الدولة.

وبفضل نجاحها في قيادة هذين البرنامجين الرئيسيين، فإن شركة دبي للتأمين تتوقع الاستمرار في مسار النمو.

أعمالنا

طرح المنتجات



إلى جانب المنتجات المذكورة أعلاه، تُعد شركة دبي للتأمين جهة إصدار مُرخصة لوثائق التأمين ضد التعطل عن العمل ضمن خطة التأمين ضد البطالة المطبقة بالدولة. تصدر هذه الوثائق نيابةً عن مجمع التأمين ضد التعطل عن العمل المؤلف من 9 شركات تأمين وطنية من التصنيف (A) وتوفر للمواطنين الإماراتيين والمقيمين القائمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فرصة تأمين ضد البطالة في حالة إنهاء عملهم من جانب صاحب العمل.

العضويات

إن شركة دبي للتأمين عضوًا بالجمعيات التالية:

- *الاتحاد العام العربي للتأمين*

وبصفتها تلك، فإنها تحتل موقع الصدارة في قطاع التأمين المتطور باستمرار في العالم العربي. يسمح الاتحاد العام العربي للتأمين للأعضاء بتشكيل مستقبل القطاع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها.

- *اتحاد الإمارات للتأمين*

تعمل شركة دبي للتأمين مع جمعية الإمارات للتأمين على بناء التعاون بين شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة. وقد أُسس الاتحاد لدراسة احتياجات قطاع التأمين الآخذ في التنامي في الدولة. وتنخرط شركة دبي للتأمين، بوصفها عضوًا، في محادثات مهمة للغاية ستشكّل ملامح القطاع لسنوات قادمة.

التصنيفات الائتمانية

فيتش تمنح دبي للتأمين التصنيف الائتماني "A"

في عام 2023، منحت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني شركة دبي للتأمين التصنيف الائتماني "A". ويأتي هذا التصنيف شهادةً على توقع انخفاض التعرض لمخاطر التخلف في نطاق السيناريوهات المتوقعة. ولذا، فإن هذا التصنيف هو شهادة وبرهان على قوة وثبات الأداء وإدارة المخاطر والنهج التشغيلي بشركة دبي للتأمين.

إيه إم بيست تؤكد تصنيف –A (الإيجابي)

أشارت إيه إم بيست التي حسَّنت نظرتها لشركة دبي للتأمين لتصبح "إيجابي" بعد أن كان "مستقرًا" إلى أن الشركة قد عززت من مركزها في سوق تتسم بالتنافسية الشديدة. ونتيجةً لذلك، أكدت إيه إم بيست في عام 2022 على تصنيف القوة المالية لشركة دبي للتأمين "–A" (ممتاز) والتصنيف الائتماني لجهة الإصدار الطويلة الأجل عند "–a" (ممتاز). تستند هذه التصنيفات إلى قوة الميزانية العمومية لشركة دبي للتأمين وعملياتها التشغيلية وكذلك حافظة الأعمال المختارة بعناية والإدارة الملائمة للمخاطر المؤسسية.

موديز تمنح دبي للتأمين التصنيف الائتماني A3

منحت وكالة موديز إنفيستورز سيرفيس (موديز)، في عام 2022، شركة دبي للتأمين تصنيف القوة المالية للتأمين "A3" مع نظرة مستقرة. وبخصوص التصنيف، أشارت موديز إلى تمتع الشركة بمركز وعلامة سوقية جيدة إلى جانب كفاية رأسمالية قوية وربحية مع متوسط عائد مدته خمس سنوات على رأس المال وكفاية الاحتياطيات القوية. إلى جانب ذلك، أشارت موديز مع نظرة تصنيفها "المستقر" إلى أنها تتوقع توسع شركة دبي للتأمين في أعمالها مع الحفاظ على مركز قوي لعلميات الاكتتاب التأميني وكفاية رأس المال.

إنجازات إضافية

أبوظبي – معلومات الرعاية الصحية ومعايير الأمن السيبراني

يمثل معيار أبوظبي الخاص بأمن معلومات الرعاية الصحية ومعايير الأمن السيبراني مسألة بالغة الأهمية لشركات التأمين كونه يحمي المعلومات الحساسة ذات الصلة بالعملاء ووثائق التأمين الصحي الخاصة بهم. وتعكف شركة دبي للتأمين في الوقت الحالي على تنفيذ تدابير وإجراءات قوية للحفاظ على أمن المعلومات والأمن الإلكتروني، وهو ما أقره معيار أبوظبي الخاص بأمن معلومات الرعاية الصحية ومعايير الأمن السيبراني بحصول الشركة على درجة 89.09%، بما يعكس مستوى الامتثال للوائح، وهو ما يساعد في الحفاظ على ثقة العملاء.

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA)

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية هي شركة قابضة لشركة عالمية عاملة في مجال إعادة التأمين على الحياة والتأمين الصحي. وتوفر مجموعة إعادة التأمين الأمريكية الدعم التلقائي والاختياري وتوفر حلول إعادة التأمين وإعادة التكافل التقليدية لما يزيد على 50 عميلًا في كلٍ من دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والبحرين وقطر وعمان ومصر. إلى جانب ذلك، أجرت مجموعة إعادة التأمين الأمريكية مراجعةً لضمان الجودة لتقييم المطالبات التي قامت بتنفيذها شركة دبي للتأمين، وحصلنا على درجة إجمالية تزيد على 95%.

مشاركة الشركاء

تختار شركة دبي للتأمين الشركاء من أبرز الشركات الدولية والمحلية لإنشاء حلول تركز على العملاء للعديد من متطلبات إدارة المخاطر التقليدية وغير التقليدية. وقد صاغت الشركة شراكات قوية مع شركاء وأصحاب مصلحة محترمين في جميع نواحي قطاع التأمين العالميين والمحليين.

وتؤكد الشراكات الدولية لشركة دبي للتأمين أيضًا على تقدّم الشركة في العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتي شهدت تحسنًا ملحوظًا جنبًا إلى جنب مع تيار تحول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الذي يجتاح المؤسسات في جميع أنحاء العالم.

شركاؤنا

(MaxHealth)

• تقوم شركة ماكس هيلث التي تملك خط إنتاج قائم على مفهوم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بتصميم حلول بالتعاون مع شركاء إعادة التأمين الرائدين في كلٍ من سويسرا وألمانيا. وتوفر الشركة التي يُشرِف عليها فريق إدارة ألماني للعملاء القدرة على الوصول إلى علاج عالمي المستوى بمرافق رعاية صحية بارزة في كافة أنحاء العالم.

Integra) (Global

•تتخصص شركة Integra Global التي توفر منتجات رعاية صحية شخصية ومهنية قائمة في المملكة المتحدة في تقديم خطط صحية دولية للتعامل مع الاحتياجات الفردية للمغتربين والرحالة والعمال العاملين عن بُعد في جميع أنحاء العالم.

William) (Russell

•يدخل مزود خطط التأمين الدولية في شراكةٍ مع شركة دبي للتأمين لكي يوفر للوافدين مجموعة من المنتجات البارزة القائمة في المملكة المتحدة التي يمكن للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة أخذها معهم عند تغيير أماكن إقامتهم.

Momentum) Insurance Agency ((MIA)

•تعمل شركة Momentum Insurance Agency من خلال الجمع بين الحلول التقليدية والقدرات الرقمية على توجيه دفة النمو في السوق الإماراتية من خلال إبراز السمعة التي اكتسبتها البلاد في بناء منظومة اقتصادية مبتكرة ومُنظمة بشكلٍ يتسم بالخبرة والكفاءة.

Harel) Insurance (Company

•تقدم شركة (Harel Insurance Company) التي تنشط في قطاعي خدمات التأمين والخدمات المالية سواءً بحلول شاملة من بينها حلول التأمين الصحي (التأمين الطبي والرعاية الطويلة الأجل وتأمين الأسنان والسفر)، والتأمينات الأخرى بخلاف التأمين على الحياة (التأمين على السيارات وأصحاب المنازل والمسؤوليات (التعويض) والرهن العقاري والائتمان)، والتأمين على الحياة وصناديق المعاشات وصناديق الادخار والصناديق المشتركة وإدارة المحافظ والتأمين الصحي للوافدين من بين خدماتٍ أخرى.

)La Caisse Francais L'Etranger))CFE):

•يعمل صندوق CFE (صندوق المواطنين الفرنسيين في الخارج) على تمكين المواطنين الفرنسيين في الخارج من الحفاظ على مزايا الضمان الاجتماعي التي كانوا يتمتعون بها في فرنسا. وتتمتع شركة دبي للتأمين بشراكةٍ حصرية مع صندوق CFE لدولة الإمارات العربية المتحدة.

Remnto

- شركة Remnto هي علامة تجارية رائدة تُدير حلول التأمين الصحي وتوجه عملية الابتكار من خلال الجمع بين التقنيات والخبرة ذات الصلة بالتأمين التي توفرها القوة العاملة لديها والتي تتسم بالمعرفة والمهارة العالية. يستفيد الأعضاء من القيمة المضافة من خلال ما تعرضه من منتجات فريدة. نلتزم بالعمل بنزاهةٍ والحفاظ على أعلى المعايير المهنية والأخلاقية في كل جانب من جوانب عمل الشركة.

شركات إدارة مطالبات التأمين

MedNet

- شركة مدنت هي مزود خدمات رعاية مُدار لحلول عالية الجودة تفي باحتياجات الرعاية الصحية الطويلة الأجل للأفراد، وتعرض الحماية المالية ضد الكوارث والنفقات الصحية غير المتوقعة.

Neuron

- شركة نيورون هي شركة تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقرًا لها وتقدم خدمات الرعاية الصحية العالية الجودة التي تشمل فريق اعتماد مسبق متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وإدارة وثائق التأمين وفريق لمعالجة المطالبات المؤهلة طبيًا بنسبة 100% وإدارة الشبكات وغيرها من الخدمات.

NAS

- شركة ناس هي منشأة رائدة تركز على إدارة مزايا الرعاية الصحية تعمل على استحداث الحلول الديناميكية والقابلة للتكييف لشركة دبي للتأمين في سوق لا تتوقف عن التطور.

MSH International

- شركة MSH International هي شركة إدارة مطالبات تأمين تتخذ من دولة الإمارات العربية المتحدة مقرًا لها وتتخصص بالكامل لإدارة التأمين الصحي للأفراد الذين يعيشون ويعملون في دول مجلس التعاون ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتتولى الشركة إدارة خدمات الرعاية الصحية الدولية لكبريات المؤسسات وشركات التأمين والمؤسسات وشركات الوساطة الدولية.

Ecare

- E CARE INTERNATIONAL هي شركة إدارة رعاية صحية تركز على تقديم خدمات متميزة للمؤمن لهم من خلال شبكتها الواسعة من العيادات والمستشفيات. وتُدير الشركة احتياجات الرعاية الصحية لخطط المزايا المُعززة والأساسية.

Whealth

- Whealth International هي شركة رائدة في إدارة حلول الرعاية الصحية المحلية والإقليمية. وتوفر الشركة خدمات إدارة المزايا الشاملة للموظفين، وإدارة الأنواع التالية من الخطط التأمينية على أساسٍ منتظم: ترتيبات التأمين الطبي، وتأمين الأسنان، والبصر، والعجز، والتأمين على الحياة، وصرف النفقات الصحية.

شركاء إعادة التأمين الدوليين

Hannover Re

•شركة هانوفر ري لإعادة التأمين هي أكبر ثالث شركة إعادة تأمين في العالم. وتعمل الشركة في جميع خطوط إعادة التأمين على الممتلكات وضد الإصابات وكذلك إعادة التأمين على الحياة وإعادة التأمين الصحي. .

Allianz Re

•توفر أليانز ري حلول إعادة التأمين المصممة حسب الطلب في مجالي تغطية التأمين وإدارة المخاطر وتجمع بين خبرة السوقين العالمية والمحلية والمعرفة الفنية المتنوعة.

الشركاء الآخرون:

SwissLife Global Solutions	•شركة دبي للتأمين هي الشريك الإقليمي الحصري لشبكة "سويس لايف". وهي نظام مجمع للتأمين الطبي المتميز الذي يسمح لشركة دبي للتأمين بالوصول إلى المؤسسات المتعددة الجنسيات الباحثة عن حل عالمي لاحتياجاتها من التأمين الطبي.
Peak RE	• شركة "بيك ري" هي شركة إعادة تأمين قائمة في هونج كونج وتتمتع بمحفظة أعمال عالمية، وتعد واحدة من شركات إعادة التأمين الآسيوية الأصل القلائل الموجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتعمل الشركة مع شركة دبي للتأمين بصفتها شركة إعادة تأمين تقليدي تعمل وفق أساس عصري.
Scor	• شركة "سكور" هي شركة إعادة تأمين عالمية رائدة تقدم مجموعة متنوعة ومبتكرة من حلول وخدمات إعادة التأمين والتأمين للتحكم في المخاطر وإدارتها.
Korean RE	• شركة "كوريان ري" هي شركة إعادة تأمين عالمية تزود العملاء بخدمات إعادة تأمين وحلول إدارة مخاطر عالية الجودة باعتبارها شريكهم الذي يمكنهم الوثوق به.
Munich RE	• تعد شركة "ميونيخ ري" واحدة من كبريات مزودي حلول إعادة التأمين والتأمين الأساسي والمخاطر ذات الصلة بالتأمين في العالم.
CCR	• تُعد شركة "سي سي آر" الخبيرة في إدارة مخاطر المؤسسات واحدةً من أكبر 30 شركة إعادة تأمين في العالم. وشركة "سي سي آر ري" هي شركة إعادة تأمين متوسطة الحجم وتملك امتيازًا طويل الأمد في أعمال إعادة التأمين التقليدية على الممتلكات وضد الإصابات وكذلك على الحياة وإعادة التأمين الصحي وكذلك في بعض التخصصات المختارة (تشمل الائتمان والتأمين البحري والملاحة والفضاء والإرهاب) في فرنسا وخارجها.
MAPFRE	• شركة "مابفري" هي شركة تأمين عالمية لها حضور في خمس قارات. وتُعد الشركة المؤمن المرجعي في السوق الإسبانية ومجموعة التأمين الدولية الرائدة في أمريكا اللاتينية وواحدة من أكبر عشر شركات تأمين في أوروبا من حيث حجم الأقساط التأمينية.

المناطق الحرة

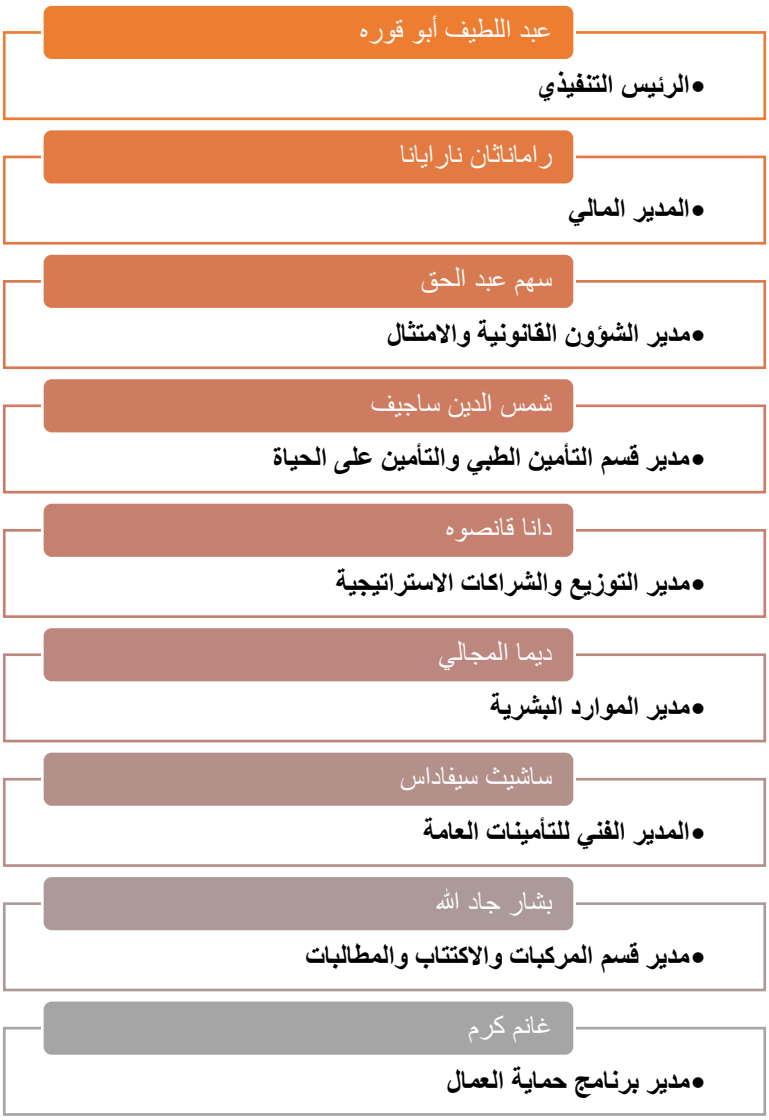
دخلت شركة دبي للتأمين في شراكات مع العديد من المناطق الحرة بدولة الإمارات العربية المتحدة ما سمح للشركة بأن تقدم منتجات برنامج حماية العمال بشكلٍ مباشر إلى الكيانات والمنشآت المُسجلة بالمناطق الحرة.



فريق القيادة

نجحت الشركة تحت مظلة قيادتها في بلوغ آفاقٍ جديدة في مسيرة نموها الثابتة مُبرهنةً على مكانتها كواحدةٍ من الجهات الفاعلة الرئيسية في سوق التأمين الوطنية. يولي فريق القيادة الأولوية لموظفي الشركة من خلال تحقيق التميز التشغيلي ومواصلة رعاية ثقافة الشركة المرتكزة على العملاء.

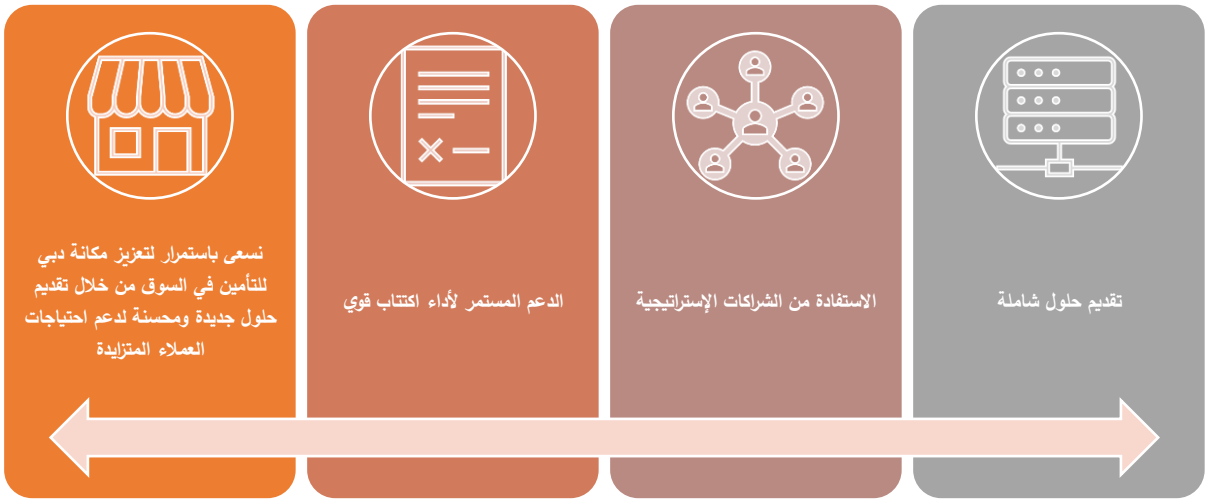
لقد نشأت مفاهيم العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كأحد عناصر التركيز الرئيسية للشركة مع مواصلتها رحلة الاستدامة. ويلتزم فريق القيادة بشركة دبي للتأمين التزامًا راسخًا بتشجيع جهود الاستدامة على مستوى الصناعة موليًا الأولوية لتحقيق التقدم في أداء العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأهداف المُحددة حسب المناخ.



ركائز الأعمال

الركائز الإستراتيجية

لا تتوانى شركة دبي للتأمين على ترسيخ مكانتها الريادية في قطاع التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم خدمات ومنتجات تتسم بالشمولية والابتكار وتفي باحتياجات العملاء الآخذة في التطور. ومن خلال ركائز أعمالها الأربعة، تحقق شركة دبي للتأمين أداءً قويًا بشكلٍ ثابت لجميع مساهميها مُضيفةً إلى شراكاتها مع شركات رائدة لتقديم حلول تفي بأعلى المعايير الدولية.



الرؤية



الرسالة

تعزيز القيمة التي نحققها للمساهمين من خلال كوننا شريكاً لا غنى عنه لعملائنا عن طريق تقديم منتجات وخدمات عامة ومتخصصة ذات قيمة مضافة.

القيم الأساسية



التزامات الشركة تجاه الاستدامة

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-22, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

نهج الشركة تجاه الاستدامة

إن ضمان أخذ العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بعين الاعتبار في صناعة التأمين يمثل أمرًا أساسيًا لما لها من تأثيرات طويلة الأمد تفوق حدود القطاع. يجب على الأطراف المعنية في القطاع ورواده وضع إطار عمل فعال لتوجيه الأهداف المستدامة وتناول مسائل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرئيسية مثل تغير المناخ وغياب العدالة الاجتماعية. وكأحد الكيانات الرائدة في المجال، تُثمِّن دبي للتأمين تأثير العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أعمال الاكتتاب والقرارات الاستثمارية. ومن خلال تحديد العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كأحد مجالات التركيز في تقييم المخاطر وإيلاء الأولوية للاستثمارات في الشركات والمشروعات ذات السجل القوي في هذا الجانب، فإنه يمكن لشركات التأمين المساهمة الفعالة في الأهداف المستدامة.

وبوصفها كيانًا رائدًا في سوق التأمين والقطاع الخاص بالدولة، تلتزم دبي للتأمين بتطوير جهودها والإسهام في تحقيق التقدم الاجتماعي والبيئي على حدٍ سواء. وتهدف دبي للتأمين إلى أن تتحول إلى كيانٍ رائد في المجال من خلال الجمع بين أهداف العمل والأهداف التشغيلية مع أهداف الاستدامة والتنمية. إننا نؤمن بأن المؤسسات مسؤولة عن تقديم الخدمات وتطوير المنتجات التي تتواءم مع الأهداف المستدامة. ولهذا السبب، فإننا نهدف إلى تضمين وإدخال اعتبارات الاستدامة إستراتيجيًا ضمن عملية صناعة القرار التشغيلي للتخفيف من المخاطر ودعم العلاقات الدائمة مع أصحاب المصلحة والعملاء، والتأثير إيجابًا على الأوساط الاجتماعية والبيئية التي نعمل فيها.

يتمحور نهج دبي للتأمين حول تحقيق التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة الخمسة التالية. وفي إطار سعي دبي للتأمين في مسيرة نموها، فإن السير قدمًا في رحلة استدامتها يمثل إحدى أولويات الشركة، ويتسق نموذج عملها وجهودها مع أهداف التنمية المستدامة الجوهرية هذه.



العمل المناخي	العمل اللائق ونمو الاقتصاد	المساواة بين الجنسين	الصحة الجيدة والرفاهية	القضاء على الفقر

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

إن العمل على ضمان توافق أهداف العمل مع أهداف التنمية المستدامة يمثل أمرًا لا مفر منه بالنسبة للشركات التي تسعى إلى المساهمة الفعالة في تحقيق الاستدامة العالمية. توفر أهداف التنمية المستدامة إطار عمل معترف به عالميًا يتناول التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على حدٍ سواء. وتساهم الشركات، من خلال ضمان توافق أهدافها مع أهداف التنمية المستدامة، في هذه الأهداف العالمية مع العمل على تعزيز سمعتها المؤسسية وثقة مساهميها. وفي النهاية، فإن تضمين أهداف التنمية المستدامة ضمن إستراتيجيات العمل لا يتعامل مع التحديات العالمية فحسب، ولكنه يضمن كذلك تحقيق الترابط والمرونة طويلة الأمد في سوق واعية اجتماعيًا لا تنفك عن التطور.

تهدف شركة دبي للتأمين إلى إيلاء الأولوية لتوفير خدمات رعاية صحية ميسورة التكلفة طويلة الأجل وكذلك دعم وتعزيز الصحة العقلية والجسدية عبر كافة المراحل العمرية والأعراق والجماعات الاقتصادية. ومن خلال تضمين أهداف التنمية المستدامة في إستراتيجياتها، فيمكن لشركات التأمين أن تتناول المخاطر البيئية والاجتماعية استباقيًا على نحوٍ يسهم في إيجاد مستقبل أكثر استدامةً ومرونة. وفي سياق بيئة خارجية تتطور فيها المخاطر والتحديات، فيصبح التزام قطاع التأمين بأهداف التنمية الإستراتيجية وسيلةً مساعدة في العمل على ضمان مستقبل أكثر استدامةً وأمانًا للمجتمعات والشركات التجارية على حدٍ سواء.

صاغت شركة دبي للتأمين خلال عام 2023 خريطة مختصة لمسائل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ، الأمر الذي أدى إلى اختيار أهداف التنمية المستدامة الأكثر جوهريةً لعمليات الشركة ونطاق تأثيرها. وفي اتصالٍ مباشر بذلك، فقد صُنفت أهداف التنمية المستدامة الجوهرية المُختارة بحسب ترتيب الأولوية:

- الأولويةً الأعلى:
  - هدف التنمية المستدامة 3 – التركيز على الصحة الجيدة والرفاهية
- الأولويات الثانوية:
  - هدف التنمية المستدامة 1 – القضاء على الفقر
  - هدف التنمية المستدامة 5 – المساواة بين الجنسين
  - هدف التنمية المستدامة 8 – العمل اللائق ونمو الاقتصاد
- الأولوية الأساسية:
  - هدف التنمية المستدامة 13 – العمل المناخي

تحقيق أهداف التنمية المستدامة

لقد التزمت شركة دبي للتأمين بالاستدامة منذ بداية عام 2020 بهدف تحديث البنية التحتية للشركة للتعامل الفعال مع مسائل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات . لقد ضمَّنت الشركة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع جوانب عملياتها بما في ذلك أعمال الاكتتاب والقرارات الاستثمارية والعمليات اليومية بهدف تحقيق منهج الاستدامة المستهدف. وقد ركزت المبادرات على المسائل التالية:

1. **التأمين الصحي الشامل والمتاح للموظفين ذوي الدخل المنخفض**

تلتزم شركة دبي للتأمين بتوفير تأمين صحي شامل ومتاح للجميع بصرف النظر عن مستوى دخولهم. ومنذ عام 2022، تحمل الشركة لقب "المؤمن المشارك" لكي يصبح واحدًا من شركات التأمين القلائل المُرخصة من قبل هيئة الصحة بدبي لتوفير خطة المزايا الأساسية. وكجزءٍ من عملية الانتقاء، فقد أظهرت شركة دبي للتأمين قدرتها على تزويد العملاء بباقات تأمين عالية الجودة بأسعار ثابتة (550–650 درهمًا إماراتيًا) والحفاظ على الآليات والعمليات اللازمة المطبقة لتقديم هذه الخدمة بفعالية.

وتتناول هذه المبادرة بشكلٍ مباشر الأولوية الأعلى أثرًا لشركة دبي للتأمين وهدف التنمية المستدامة 3 (التركيز على الصحة الجيدة والرفاهية) من خلال ضمان توفر الرعاية الصحية بشكل خالٍ من أي علامات تمييز في كافة أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة لكل إنسان من خلال وثائق التأمين الصحي الشامل.

2. تطور دور الرعاية الطبية الهاتفية للمساعدة في تغطية الرعاية الصحية

تطور مفهوم الرعاية الطبية الهاتفية كأولوية رئيسية بالنسبة لشركة دبي للتأمين ولا سيما خلال السنوات الأخيرة التي تلت جائحة كوفيد–19. إن تحويل خدمات الرعاية الطبية عبر الهاتف إلى وسيلة متاحة بشكل أكثر كفاءة يسمح بالوصول الدائم إلى خدمات الرعاية الصحية الحرجة، ويستمر في توفير أماكن ملائمة حيث يمكن للمرضى طلب الرعاية الطبية فيها.

توفر شركة دبي للتأمين تغطيةً طبية تشمل تحديد مواعيد افتراضية مجانية مع الأطباء تحت مظلة دبي كير من خلال منصتين هما ترودوك 7/24 ونوفيتاس. ومن خلال شراكتها الإستراتيجية مع دبي كير وترودوك وسعت شركة دبي للتأمين نطاق وصول عملائها إلى خدمات الرعاية الصحية والطبية عن بعد المتنوعة بقسط تأميني ميسور.

وخلال هذه الفترة الزمنية، أُدخلت العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن عمليات الشركة وسبل عملها، وخاصةً عملياتها وأطر عمليات الاكتتاب وصنع القرارات الاستثمارية داخل الشركة. ومن خلال العمل على تضمين الممارسات المستدامة بشكلٍ مباشر في عمليات الشركة الحالية والمتطورة، فإن شركة دبي للتأمين ترسخ مكانتها المنفردة كرائدٍ في قطاع التأمين.

لجنة الاستدامة

تتولى لجنة الاستدامة، التي أُنشئت عام 2021، بشركة دبي للتأمين مهام إدارة حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات . ويتمثل الدور الرئيسي للجنة في تحقيق الأهداف ذات الصلة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ودمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر الجوانب المختلفة من الشركة، ودعم وتشجيع الابتكار باعتباره قيمة تشغيلية رئيسية للموظفين والإدارة على حدٍ سواء.

تتواصل اللجنة مباشرةً مع الرئيس التنفيذي وتعمل بشكلٍ فعال عبر مختلف الوظائف بالشركة من خلال سلسلة منهجية للقيادة والتي تشمل صناع القرارات وأعضاء الإدارة العليا من الأقسام التالية:



إشراك أصحاب المصلحة

لا غنى عن إشراك أصحاب المصلحة في رسم إستراتيجية ناجحة للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فمن خلال إشراك مختلف الأطراف صاحبة المصلحة، نتوصل إلى رؤى متنوعة بشأن الاعتبارات الإستراتيجية ومجالات التركيز الرئيسية. يدعم إشراك أصحاب المصلحة مبدأ الشفافية، ويساعد كذلك في ضمان تناول مخاوف العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على نحوٍ فعال . نحن نتفهم ونعزز المشاركة الثاقبة لأصحاب المصلحة في عمليات صنع القرار من خلال التواصل المنتظم بما يضمن دراية أصحاب المصلحة دراية كاملة بمتطلبات الشركة الآخذة في التطور.

كانت شركة دبي للتأمين ولا تزل من أوائل الشركات التي ترعى ثقافة التواصل المفتوح من خلال طلب الملاحظات من أصحاب المصلحة عبر قنوات تواصل متنوعة من بينها الاستبيانات والاجتماعات ومجموعات التركيز بخصوص العديد من المسائل من بينها العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. إن إشراك أصحاب المصلحة بشكلٍ فعال يساعد الشركة في توقع مسائل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الناشئة والتأهب لإدارة المخاطر والاستفادة من الفرص بما يتوافق مع ممارسات العمل المستدامة.

أصحاب المصلحة الرئيسيون	الطرق الحالية للمشاركة
العملاء	• إجراء استبيانات لرضا العملاء • الموقع الإلكتروني • تطوير بوابة الشكاوى والمقترحات عبر: أ- رابط مباشر على الموقع ب- قسم خدمة العملاء في دبي للتأمين. ج- منصة المصرف المركزي
الإدارة والموظفون	• فعاليات الشركة • سياسة الباب المفتوح • الإعلانات الداخلية للشركة • تقييم الأداء • مقابلات إنهاء علاقة العمل
المساهمون	• التواصل المنتظم • مجلس الإدارة المكون من ستة مساهمون: تعاملات منتظمة. • أخرى: خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية

الحكومة	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	• تواصل منتظم عن طريق متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات • إعلانات متعاقبة
	هيئة الأوراق المالية والسلع	• تواصل ربع سنوي لتقديم النتائج المالية • عمليات تواصل عن طريق البريد الإلكتروني بشأن المتطلبات التنظيمية الجديدة
	سوق دبي المالي	• التفاعل المنتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير • التفاعلات من خلال الندوات عبر الإنترنت • إعلانات متعاقبة
	دائرة التنمية الاقتصادية	• تواصل سنوي
شريك الأعمال	شركات إعادة التأمين	• تواصل منتظم يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات
	شركات إدارة مطالبات التأمين	
	مخططات التقارب	
	شركات الوساطة	
وكالة التصنيف الائتماني (فيتش وإيه إم بيست وموديز)		• تواصل سنوي عند إجراء مراجعة التصنيف
المجتمع		• مبادرات منتظمة متعلقة بالمجتمع المحلي وتبرعات وأنشطة تطوعية

تقييم الأهمية النسبية

يوضح الجدول أدناه نتائج تقييم الأهمية النسبية لشركتنا، مع إبراز الموضوعات التي تعتبر جوهرية بالنسبة إلينا والتي يجرى إدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها بشكل روتيني.

الرقم التسلسلي	المواضيع الرئيسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	إفصاحات سوق دبي المالي المقابلة
1	الأداء المالي	GRI 201 – الأداء الاقتصادي GRI 203 – الآثار الاقتصادية غير المباشرة	لا ينطبق
2	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 303 – المياه والنفايات السائلة GRI 305 – الانبعاثات GRI 307 – الامتثال البيئي	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ
3	الأخلاق والنزاهة	GRI 205 – مكافحة الفساد	S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S9: عمل الأطفال والعمل القسري S10: حقوق الإنسان G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الحوافز التشجيعية G6: الأخلاق ومنع الفساد
4	دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية التحليل واتخاذ القرار	GRI 201 – الأداء الاقتصادي GRI 203 – الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
5	المجتمع	GRI 202 – التواجد في السوق GRI 413 – المجتمعات المحلية	S12: الاستثمار في المجتمع
7	حماية البيانات وخصوصية العملاء	GRI 418 – خصوصية العملاء	G7: خصوصية البيانات
8	تطوير مهارات الموظفين	GRI 404 – التدريب و التعليم	

9	التوطين	GRI 202 – التواجد في السوق	S11: التوطين
10	تكافؤ الفرص التنوع والشمول	GRI 405 – التنوع وتكافؤ الفرص GRI 406 – عدم التمييز	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز G1: التنوع في مجلس الإدارة
11	ممارسات التوظيف	GRI 401 – التوظيف	S3: معدل حركة الموظفين S5: معدل العمال المؤقتين
12	تغير المناخ	GRI 201 – الأداء الاقتصادي GRI 203 – الآثار الاقتصادية غير المباشرة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ

عمليات الشركة

(GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 418-1, G7)

الأثر الاقتصادي

تلعب شركات التأمين دورًا حيويًا في تحقيق قيمة مضافة للمجتمعات عبر نموذجها التشغيلي. ومن خلال تقديم منتجات التأمين التي تشمل وثائق التأمين على الحياة والتأمين الصحي والتأمين على الممتلكات وغيرها، فإن الشركات على غرارنا تضمن للأفراد والشركات الضمان المالي والحماية من الأحداث والخسائر غير المتوقعة. يعمل الضمان المالي الذي توفره منتجات وخدمات التأمين على ضمان استقرار المجتمعات من خلال التخفيف من وطأة الآثار العكسية للأحداث غير المتوقعة وتسهيل إدارة المخاطر للمؤسسات المالية بما يمكنها من العمل بثقة والاستثمار في الابتكار والتوسع. تعتز شركة دبي للتأمين بدعمها للأفراد والشركات في كل أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة على هذا النحو.

كما تلتزم شركتنا بمواصلة تقديم هذه الخدمة لجميع أفراد المجتمع وخاصةً تلك التي تعاني عادةً من غياب التمثيل الملائم لها أو قد تواجه صعوبات في الوصول إلى المنتجات والخدمات في هذا المجال. إن ريادة شركة دبي للتأمين في هذا المجال وما حققته من إنجازات في توفير الدعم المباشر للنمو والتمكين الاقتصادي ينعكس بشكلٍ جلي من خلال عملها مع هيئة الصحة بدبي وبرنامج حماية العمال بدولة الإمارات العربية المتحدة. حظيت دبي للتأمين لسنواتٍ طويلة بترخيص من هيئة الصحة بدبي لتقديم خطط المزايا الأساسية لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض وخاصةً الموظفين الذين يقل دخلهم عن 4,000 درهم إماراتي في الشهر. ومنذ عام 2018، تتولى شركة دبي للتأمين قيادة وإدارة مجمع تأمين برنامج حماية العمال الذي يتولى سداد المستحقات المتأخرة للعمال في حالة التعثر المالي من جانب أصحاب العمل. ويتولى هذا البرنامج حماية العمال ويساهم في رفاهيتهم وتنقلهم وزيادة الفرص المتاحة أمامهم.

ومن خلال تولي دور القيادة في تنفيذ خطة التعطل عن العمل الذي تتبناه الدولة، تضطلع شركة دبي للتأمين بدور أساسي يسهم بشكلٍ كبير في تعزيز المرونة الاقتصادية للدولة. وتُكرس شركة دبي للتأمين كونها القوة الدافعة وراء خطة التأمين ضد التعطل عن العمل جهودها ومساعيها لتقليل التبعات السلبية للفقدان غير المتعمد للوظيفة من خلال توفير الدعم المالي الأساسي ومساعدة المتضررين من ذلك. ومن خلال دعمها لبرنامج الفقدان القسري للوظيفة، فقد أظهرت شركة دبي للتأمين التزامها بالعمل على تحسين البيئة الاقتصادية للدولة والعمل على تمكين الأفراد من مواجهة فترات عدم الاستقرار المالي من خلال توفير المساعدة اللازمة لهم.

وتتولى شركة دبي للتأمين إدارة محفظة قوية من الاستثمارات في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها في أسهم وسندات دين مُدرجة وغير مُدرجة. وتساهم هذه الاستثمارات مساهمةً كبيرة في الاستقرار والرخاء الاقتصادي في المشهد الاقتصادي للدولة والناتج المحلي الإجمالي. وقد قامت الشركة في عام 2023 بتوسيع محفظة أعمالها من خلال تأسيس ثلاث شركات تابعة مملوكة بالكامل لها بما يعكس التزامها بتحقيق النمو.

الابتكار التقني

يمثل التحول الرقمي أمرًا حيويًا في مسعى شركات التأمين لتبسيط العمليات وتحسينها، وتعزيز تجربة العملاء، والتكيف مع واقع الصناعة الآخذة في التطور والمساهمة فيه. وقد قامت شركة دبي للتأمين في عام 2023 برفع وتطوير مبادراتها التقنية بهدف تعزيز كفاءتها التشغيلية ودعم الامتثال والابتكار وبناء المهارات عبر مستويات الوظائف كافة. وقد شملت المبادرات ذات الصلة تبسيط الإجراءات وتقليل الجهود اليدوية من خلال الأتمتة وتحسين تدفقات الأعمال باستخدام أدوات رقمية والخروج برؤى قابلة للتطبيق العملي من البيانات والمعطيات المتاحة. وفي النهاية، تهدف شركة دبي للتأمين إلى بناء بنية تحتية رقمية تتسم بالمرونة والذكاء وتتوافق مع الرؤية الطويلة الأجل للشركة لتحقيق النمو والتنافسية.

وفي عام 2022، سعت شركة دبي للتأمين إلى تحويل أعمالها كي تصبح صديقة للمستخدم وسهلة الوصول إليها قدر الإمكان من خلال تعظيم مستوى الوصول إليها وتحويل سبل تقديم الخدمات في المجال وقد تمكنت من ذلك بفضل تحسين أنظمة تقنيتها وتعزيز تجربة العملاء من خلال تسهيل المعلومات والمطالبات الرئيسية من خلال تطبيق دبي كير، وإجراء تغييرات مختلفة بهدف تحسين مستوى الإنتاجية الداخلية عبر الأقسام المختلفة بدءًا من العمليات الداخلية ومرورًا بالعمليات الرقمية على الطريق ووصولًا إلى الرقمنة الكاملة وخيارات التواصل عبر شبكة الإنترنت لخدمة العملاء.

وترسيخًا لهذا الإنجاز عملت دبي للتأمين طوال عام 2023 على مواصلة تعزيز استخدام التقنية والابتكار لتحسين عمليات تقديم الخدمات والعمليات الخلفية. وقد قامت فرق العمل لدينا باستخدام تقنية الترحيل السحابي بترقية البنية التحتية المادية إلى حلول سحابية، الأمر الذي ساعد في تحسين مستويات قابلية التوسع والمرونة وإمكانية الوصول. كما نقوم بالتغييرات اللازمة لتحديث خدمة نظام إدارة العملاء كي تلائم ما تقتضيه هذه المتطلبات.

ولتعزيز تدفق البيانات وتحسين مستوى التواصل بين الأقسام المختلفة، فقد قمنا بعملية تكامل شامل للنظام للجمع بين أنظمة تقنية المعلومات المنفصلة في نظام مركزي واحد، مما جعل ربط منصات خدمة العملاء أكثر سهولة. ويمثل العمل المستمر على إجراءات ونظام الأمن الإلكتروني المتطورة واحدًا من الأولويات الرئيسية في مبادرات التحول الرقمي بدبي للتأمين. وقد نفذنا عام 2023 بروتوكولات متطورة للأمن الإلكتروني من بينها الجدران النارية والتشفير والتدقيق المنتظم على إجراءات الأمن للحماية من مخاطر التهديدات المحتملة.

تشمل الخطط قصيرة المدى الفورية التي نطبقها في هذا المجال التكامل التام لنظامين يدعمان الشركة في مجال إدارة المعلومات ومعالجتها. وبصفةٍ خاصة، يعمل نظام بيونتيك على تسهيل عملية التحقق من وثائق التأمين وفحص تفاصيل العملاء ومعالجة المطالبات وإصدار عروض الأسعار في أقسام التأمين العام والطبي والتأمين على السيارات، ويدعم نظام أودو (Odoo) إدخال بيانات العملاء وكذلك التخزين اللاحق لها في قاعدة بيانات الشركة.

وعلى المدى البعيد، سوف تتركز التقنية والابتكار والتحول الرقمي في شركة دبي للتأمين حول عمليات التحول إلى نظام إدارة المطالبات بالشركة الذي تم نشره هذا العام وتطوير نظام إصدار التذاكر. ومن المقرر أن يتلقى نظام إدارة المطالبات بالشركة تحسين البرمجيات بما يسهم في تبسيط وتحسين تدفق إجراءات المعالجة في إمارة دبي بكفاءة، وهو ما يدعم متطلبات الامتثال المحلي الناشئة إلى جانب تعزيز الكفاءة والدقة ورضا العملاء.

كما سيعمل نظام أميو لإصدار التذاكر (Ameyo Ticketing System) على دمج تواصل العملاء من قنوات التواصل المختلفة مثل تلك الصوتية والبريد الإلكتروني والدردشة ووسائل التواصل الاجتماعي في واجهة موحدة لإصدار التذاكر. كما سيعمل النظام على دمج خصائص الأتمتة وإدارة اتفاقيات مستوى الخدمة مما سيُحسِّن من إدارة الإجراءات من خلال توجيه العملاء إلى الوكلاء والأقسام الملائمة وضمان التعامل مع المشكلات خلال الأطر الزمنية المُحددة لها. كما سيكون بمقدور الوكلاء والمشرفين تتبع حالة التذاكر بشكلٍ آني من خلال لوحة بيانات مركزية، وستوفر بيانات التقارير والتحليلات الأساس لاتخاذ قرارات مطلعة وجهود التحسين المستمر.

رضا العملاء

تعتز شركة دبي للتأمين بتقديمها تجربة العملاء الاستثنائية التي يقدمها موظفونا المُكلفون في جميع عملياتنا. ومن أولوياتنا الرئيسية في كل قرار نتخذه ضمان تمتع متعاملينا بتجربة إيجابية ورضاهم. إننا ملتزمون ببناء جسور الثقة مع هذه الفئة المهمة من فئات أصحاب المصلحة من خلال ضمان استمرارية إشراكهم والتجاوب مع احتياجاتهم المتطورة. إن تقديم خدمة عملاء رائدة أمر أساسي بالنسبة لنا – فنحن نسعى إلى أن يشعر كل عميل بقيمته وهو أمر محوري في إستراتيجيتنا. إن التزامنا بالتحلي بالمرونة والتدقيق في ملاحظات العملاء يمهد لنا السبيل لتقديم تجربة عملاء متميزة، وهو ما نراه حيويًا في تحقيق نمو الشركة المتواصل والطويل الأمد.

ويسمح لنا نظام إدارة علاقات المتعاملين الذي يساعدنا في تخزين بيانات المتعاملين وتتبعها على تقديم خدمات عملية وتخصيص منتجاتنا حسب احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم. كما رفعنا عدد الطرق التي يمكن من خلالها للمتعاملين الوصول مباشرةً إلينا، ونوفر قنواتٍ عديدة لأعضاء فريقنا لتلقي الملاحظات والشكاوى المُقدمة. ويتمثل هدفنا في الاستجابة لكل استعلام وتعبير عن مخاوف في حينه الواجب وبشكلٍ يتسم بالفعالية. ويمكن للمتعاملين بدءًا من عام 2023:

- **الاتصال بشركة دبي للتأمين باستخدام نظام أميو (Ameyo)**

يمكن للمتعاملين باستخدام الرقم المجاني لمركز اتصال نظام أميو التحدث إلى أحد الممثلين مباشرةً. وتسمح لنا المنصة بالاستجابة الفورية وإعادة توجيه استعلامات العملاء وحلها بمستوى أعلى من الكفاءة.

- **الدردشة المباشرة مع شركة دبي للتأمين باستخدام زنديسك (Zendesk)**

يوفر موقعنا الإلكتروني خاصية الدردشة المباشرة على شبكة الإنترنت بما يسمح للعملاء بالتحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء بشكلٍ آني.

- **مراسلة شركة دبي للتأمين مباشرةً عن طريق البريد الإلكتروني**

يمكن للعملاء إرسال شكاواهم عبر البريد الإلكتروني إلى حساب مخصص لدعم العملاء بما يمكن العملاء من إرفاق ما يرغبون فيه من مستندات.

- **مراسلة شركة دبي للتأمين باستخدام تطبيق واتس آب**

يمكن التواصل مع فريقنا عبر تطبيق واتس آب من خلال الرسائل النصية والرسائل الصوتية وكذلك ملفات الوسائط المتعددة الأخرى.

- **زيارة شركة دبي للتأمين شخصيًا"**

يتواجد موظفو شركة دبي للتأمين بالمتاجر ومراكز الخدمة لمناقشة الشكاوى وجهًا لوجه.

إننا نؤمن بمواصلة الاستثمار في خدمة عملائنا وسيظل ذلك ركنًا أساسيًا من إستراتيجية النمو لدينا، وفي الواقع، فإننا نتوقع تحقيق مزايا ملموسة من وراء تعزيز عمليات خدمة العملاء حيث سيساعدنا الارتباط المستمر بعملائنا بمرور الوقت وتحسين السبل التي نقوم فيها بذلك على تنقيح ما نعرضه من منتجات وخدمات وكذلك تحسين عملياتنا الداخلية. وسوف تعمل مبادرات الرقمنة مثل دمج نظام أميو لإصدار التذاكر (Ameyo Ticketing System) على تبسيط العمليات حيث ستُسهم سرعة إصدار التذاكر وأتمتة الإجراءات ومركزية عملية التتبع بشكلٍ مباشر في تسريع حل المشكلات، وهو ما سيُقلل بدوره من مدد الاستجابة ويرفع مستوى الكفاءة التشغيلية للشركة.

حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

نُشدِّد في شركة دبي للتأمين على الحفاظ على خصوصية البيانات باعتبارها أولوية في جميع عملياتنا، ولا نتوانى عن الامتثال لجميع قوانين البيانات ذات الصلة وضمان توفير الحماية لجميع بيانات العملاء استباقيًا من خلال تنفيذ سياستنا الشاملة للمعلومات الصحية والأمن التي تتوافق مع أطر عمل معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) والهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA) التي تشمل جميع الجوانب الأساسية لأمن البيانات.

تعقد شركة دبي للتأمين تدريبًا توعويًا منتظمًا لجميع الموظفين على الحفاظ على الخصوصية والسرية وحماية البيانات وأمنها وسياسة الشركة وكذلك برنامجًا للتدريب التوجيهي للموظفين والأطراف الخارجية والمتعاقدين. وشهد عام 2023 تلقي 103 موظفًا من موظفي شركة دبي للتأمين 143 ساعة تدريبية لبناء المهارات والمعرفة في المجالات الرئيسية ذات الصلة بعمليات وسياسات حماية البيانات وخصوصية المتعاملين. وبشكل خاص، أجرت الشركة تدريبًا تمهيديًا للموارد البشرية على أمن المعلومات والأمن الإلكتروني إلى جانب عقدها جلسات متخصصة لرفع مستوى الوعي بالإحتيال الإلكتروني لحماية المعلومات الطبية الخاصة بالعملاء.

	نوع التدريب المُقدم	عدد الموظفين الذين استكملوا التدريب	إجمالي عدد ساعات التدريب المكافئ
2021	1- التدريب التمهيدي للموارد البشرية – أمن المعلومات والأمن الإلكتروني 69 138 ساعة	69	138 ساعة
2022	1- وجهت شركة دبي للتأمين بمباشرة برنامج للتوعية بشأن أمن المعلومات والأمن الإلكتروني يشمل المعلومات الشخصية ومسؤولياتها فيما يتعلق بأمن المعلومات والأمن الإلكتروني خلال البرنامج التمهيدي للموارد البشرية. 2- تُعقد تدريبات دورية في شركة دبي للتأمين لتعريف الموظفين بشأن سياسات وإجراءات وإرشادات المعلومات / الأمن الإلكتروني / الخصوصية الخاصة بالمنشآت وغيرها. ويشمل ذلك أيضاً: • المتطلبات المحلية / متطلبات اللوائح • التغييرات بالسياسات والإجراءات والإرشادات الحالية وما إلى ذلك. • تهديدات الأمن الإلكتروني. • أفضل الممارسات الصناعية. 3- تُرسل رسائل البريد الإلكتروني التوعوية إلى جميع موظفي شركة دبي للتأمين بخصوص أمن المعلومات والأمن الإلكتروني. 4- خضع جميع موظفي قسم تقنية المعلومات لتدريب بشأن مكافحة غسل الأموال.	103	206 ساعات
2023	التدريب التمهيدي للموارد البشرية – أمن المعلومات والأمن الإلكتروني التوعية بشأن الخداع الإلكتروني – قسم التأمين الطبي	103	143 ساعة

تنفذ الشركة عددًا من البروتوكولات لضمان حماية البيانات وخصوصية المتعاملين، كما نحرص على دمج إجراءات الرقابة الأمنية والخصوصية بشكلٍ مباشر في عملياتنا متى أمكن ذلك، وصياغة بروتوكولات التشفير والمصادقة القوية على جميع البيانات وضبط الوصول الصارم القائم على الأدوار، واستخدام أساليب إخفاء البيانات لإخفاء هوية المعلومات الحساسة في بيئات غير الإنتاج. ولضمان التخزين الآمن لبيانات المتعاملين، فقد أطلقنا مبادرة لنشر حلول منع فقدان البيانات وتنفيذ التدابير الأمنية المتكاملة لحماية الحاسبات الآلية والأجهزة المتنقلة.

ونحن نقوم بإجراء عمليات تدقيق منتظمة ورصد آني لأي انحرافات وحوادث يتم إبلاغ الجهة الرقابية بها. كما تُطبق آليات لإبلاغ الجهة الرقابية بأي حوادث أمنية بما فيها حالات الخرق والمخالفة، بالإضافة لما نقوم به من إجراء اختبارات أمنية وتقييم تدفقات البيانات في حالة السكون وأثناء نقلها وكذلك أثناء استخدامها وتحديد المخاطر ذات الصلة بها وآثارها لأغراض المناقشة والتخفيف من وطأتها لاحقًا. كما تشمل العملية التي نقوم بها تقديمات التقييم الذاتي الربع السنوي، والتي تتم بشكلٍ روتيني من خلال بوابة برنامج أمن المعلومات الصحية بأبوظبي. وفي حالة نشوء أي مخاطر أمنية، تقوم شركة دبي للتأمين بنشر خطط الاستجابة للحوادث. ويمثل الالتزام بالتحسين المستمر تأكيدًا على جهود البقاء على دراية بالتحديات الأمنية ومتطلبات الامتثال.

عند مشاركة بيانات مع الغير مثل الموردين أو الشركاء، فإن شركة دبي للتأمين تقوم بإجراءات صارمة للعناية الواجبة والاختيار. كما تخضع المعايير التي تقيس التدابير الأمنية على الموردين ومعايير امتثالهم وقوة ممارسات خصوصية البيانات والسجل السابق للتقييم الصارم. وتضع العقود المُبرمة مع الغير إرشادات واضحة للتعامل مع البيانات والحفاظ على سريتها. إننا نضمن مشاركة القدر الأدنى من المعلومات باستخدام مبادئ الحد من البيانات، ونستخدم بروتوكولات نقل البيانات الآمنة بما في ذلك التشفير، إلى جانب عمليات التدقيق والتقييم المنتظمة لمراقبة الامتثال بهذه المعايير المتفق عليها.

التزامنا تجاه موظفينا

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

موظفونا

تلتزم شركة دبي للتأمين بكونها صاحب عمل مسؤول، حيث نُقدِّر موظفينا بشدة ويشكّل فريقنا جزءًا لا يتجزأ من نجاحنا، وهو ما انعكس في دمج المعايير والقيم العليا عبر قسم الموارد البشرية بالشركة. وتضمن مدونة قواعد الأخلاقيات والسلوك معاملة جميع الموظفين بعدالة واحترام باختلاف أنواعهم أو جنسياتهم أو أديانهم.

إننا نولي أولويةً للتنوع والشمول إقرارًا بالقوة التي يضمنها لفريق العمل لدينا. إننا نؤمن إيمانًا راسخًا بالاستثمار في موظفينا، والاستعانة بأفضل الكوادر وجذبها من خلال تشجيع ثقافة العمل الجماعي والاحترام. إن بيئة العمل الداعمة بشركة دبي للتأمين تُحدد وترعى المواهب مع العمل على ضمان رفاهية الموظفين.

وتعتز شركة دبي للتأمين بحفاظها على مبدأ التكافؤ بين الجنسين في فريق النمو لدينا، وعرض عقود دائمة على أكثر من 80% من موظفينا، مع ضمان تمتعهم بالاستقرار والأمن. إن من شأن هذا النهج أن يعمل على جذب أفضل الكوادر الموهوبة وضمان شعور فريقنا بالتمكين والتحفيز لتوجيه دفة نجاحنا ونمونا.

	إجمالي عدد الموظفين (بحسب النوع)		
	الإناث	الذكور	الإجمالي
2021	128	114	242
2022	139	139	278
2023	137	140	277

	الموظفون الدائمون			
	الإناث	الذكور	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور (النسبة المئوية)
2021	128	114	%53	%47
2022	139	139	%50	%50
2023	137	140	%50	%50

	الموظفون المؤقتون			
	الإناث	الذكور	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور (النسبة المئوية)
2021	0	0	%0	%0
2022	1	3	%25	%75
2023	4	1	%80	%20

كما يشمل التزام شركة دبي للتأمين بكونها صاحب عمل مسؤولًا تحسين تجربة الموظفين والعمليات الداخلية. ولتسهيل مشاركة المعرفة وتشجيع بيئة العمل الإيجابية للجميع، فقد تبنى قسم الموارد البشرية بالشركة مفهوم الرقمنة. وقد أمكن لنا من خلال العمليات المبتكرة

التي تعتمد على التقنية والأتمتة زيادة التحسينات في مفاهيم الشفافية والكفاءة والدقة. كما حرصنا على إتاحة جميع سياسات وإجراءات الموارد البشرية المهمة المتاحة بحرية أمام جميع الموظفين لتسهيل فهمها والامتثال إليها من قبل الجميع.

رفاهية الموظفين

يمثل ضمان رفاهية موظفينا أحد أولوياتنا الرئيسية لقيادة شركة دبي للتأمين. إن الشركة تؤكد وبشدة على دعم الرفاهية النفسية والمادية لجميع أفراد الفريق لدينا ولذلك نصمم مزايانا على نحوٍ يتوافق مع احتياجاتهم المُحددة ويتم تطويرها بشكلٍ مستمر على هذا الأساس. وتشمل بعض برامج المزايا الأحدث تنفيذًا خصومات بطاقة إسعاد وإنشاء لجنة إسعاد الموظفين وعمل الفعاليات بشركة دبي للتأمين.

كما أن تصميم سياسات بيئة العمل بشركة دبي للتأمين يُراعي تشجيع بيئة داعمة وصحية حيث يشعر الجميع بقيمتهم واحترامهم، هذا ونلتزم بالحفاظ على بيئة عمل آمنة للجميع حسبما تعكسه مدونة قواعد السلوك الشاملة والسياسات المُكرسة الخاصة بنا التي تتناول مسائل التحرش الجنسي وعدم التمييز وحقوق الإنسان. وبإيلاء الأولوية لرفاهية الموظفين، فإننا نسعى إلى خلق وتشجيع بيئة حيث يحظى فيها الجميع بالدعم لتحقيق الازدهار والنجاح على الصعيدين الشخصي والمهني.

أخيرًا، أطلقت شركة دبي للتأمين مبادرة لإشراك فريق العمل تهدف إلى تمكين رؤساء الأقسام من تعزيز روح الفريق من خلال تنظيم نشاطات ترفيهية مشتركة خارج ساعات العمل و ممولة من الشركة لإثراء بيئة العمل وتعزيز رضا الموظفين.

التوظيف

إن إدارة ممارسات توظيف متميزة والحفاظ عليها يمثلان أمرًا جوهريًا في بناء قوة عاملة فعالة ومُمكَّنة. كما تمثل هذه الممارسات محركًا رئيسيًا لنمو الشركة ونجاحها، ولهذا السبب، تلتزم شركة دبي للتأمين باستقطاب المواهب المتميزة والاحتفاظ بها عبر المستويات من خلال عرض الفرص للتطور المهني، وبيئة العمل الإيجابية والإنتاجية، وحزم المزايا والحوافز التنافسية للموظفين بما في ذلك التأمين على الحياة والتأمين الطبي وتغطية العجز والمرض (بحسب أحكام قانون العمل الإماراتي) والتذاكر السنوية إلى جانب المزايا الأخرى التي يوفرها قانون العمل الإماراتي.

وقد وظفت شركة دبي للتأمين في عام 2023 نحو 60 موظفًا – يمثلون نسبة 21.66% من إجمالي عدد موظفي الشركة البالغ 277 موظفًا. وقد عكست هذه الفئة تنوعًا في الفئة العمرية والنوع، وهي إحدى أولويات الاستقطاب الرئيسية التي تتبناها الشركة.

إجمالي الموظفين الجدد (حسب النوع)				
	الإناث	الذكور	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور (النسبة المئوية)
2021	64	41	%50.00	%35.96
2022	42	46	%30.22	%33.09
2023	29	31	%21.17	%22.14

إجمالي الموظفين الجدد (حسب الفئة العمرية)						
	دون سن الـ30 عامًا	بين سن 30–50 عامًا	فوق سن50 عامًا	دون سن الـ30 عامًا (النسبة المئوية)	بين سن 30–50 عامًا (النسبة المئوية)	فوق سن50 عامًا (النسبة المئوية)
2021	51	42	5	%27.02	%9.43	%5.30
2022	40	47	1	%33.33	%26.40	%5.26
2023	28	31	1	%25.45	%16.85	%6.25

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل (حسب النوع)				
	الإناث	الذكور	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور (النسبة المئوية)
2021	16	23	%12.50	%20.18
2022	33	19	%23.74	%13.67
2023	33	19	%24.09	%13.57

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل (الفئة العمرية)						
	دون سن الـ30 عامًا	بين سن 30–50 عامًا	فوق سن50 عامًا	دون سن الـ30 عامًا (النسبة المئوية)	بين سن 30–50 عامًا (النسبة المئوية)	فوق سن50 عامًا (النسبة المئوية)
2021	8	29	2	%4.24	%6.51	%2.12
2022	21	27	4	%17.50	%15.17	%21.05
2023	32	20	0	%29.09	%10.87	%0.00

	معدل دوران الموظفين (النسبة المئوية)	مستخدم الموظفين (النسبة المئوية)
2021	%16.12	%43.39
2022	%18.71	%31.65
2023	%18.77	%21.66

التنوع والشمول

تلتزم شركة دبي للتأمين بدعم ورعاية التنوع والشمول باعتبارهما عقيدة راسخة لثقافة الشركة وبيئتها وعملياتها. وتدعم الشركة وترعى التنوع بين الجنسين وكذلك بين مختلف الجنسيات والأعمار والأديان واللغات فضلًا عن زيادة تمثيل الأشخاص ذوي الهمم. وبوجود مزيجٍ هائل من الجنسين والفئات العمرية إلى جانب 18 جنسيةً في المجمل مُمثلة عبر قوتها العاملة، تفخر دبي للتأمين بإنجازها المهول في هذا المجال.

بالفعل، لقد برهنت شركة دبي للتأمين على مكانتها كرائدٍ في المساواة بين الجنسين في القطاع الخاص بالدولة طوال سنوات عدة من خلال استقطاب ورعاية المواهب النسائية إلى جانب التزامها بأن تصبح جهة العمل المختارة للسيدات. وتُظهر إحصاءات التوظيف بشركة دبي للتأمين هذا النهج مع وجود تمثيل جيد للسيدات عبر مستويات الشركة كافة. كما أن أكثر من 55% من الموظفين بمستوى الالتحاق بالعمل من السيدات، ما يُبرهن على التزامنا بتشجيع السيدات على دخول قوة العمل وبناء خبرات مهنية. كما يتجلى تمثيل الإناث على باقي المستويات فيصل إلى نسبة 46.15% في المستوى المتوسط، ويرتفع في مستوى الإدارة العليا بنحو 16% منذ العام الماضي ليصل إلى 34.09%.

لقد ساعد وضع ثقافة التنوع والشمول في قلب إستراتيجية موظفينا إلى دفع جهود الشركة للاستفادة من مزايا تنوع قوة العمل بما في ذلك زيادة الإنتاجية والابتكار والتخفيف من المخاطر وتعزيز السمعة والإبقاء على المواهب.

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة الوظيفية وبحسب النوع						
	مستوى الالتحاق		المستوى المتوسط		الإدارة العليا	
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	%46.06	%53.94	%36.93	%63.07	%67.22	%32.78
2022	%47.34	%52.66	%47.44	%52.56	%71.43	%28.57
2023	%44.52	%55.48	%53.85	%46.15	%65.91	%34.09

إجمالي عدد الموظفين بحسب الفئة الوظيفية وبحسب الفئة العمرية									
	مستوى الالتحاق			المستوى المتوسط			الإدارة العليا		
	دون سن الـ30 عامًا	بين سن 30-50 عامًا	فوق سن50 عامًا	دون سن الـ30 عامًا	بين سن 30-50 عامًا	فوق سن50 عامًا	دون سن الـ30 عامًا	بين سن 30-50 عامًا	فوق سن50 عامًا
2021	%41.00	%58.00	%2.00	%37.00	%60.00	%3.00	%0.00	%66.00	%34.00
2022	%39.64	%58.58	%1.78	%25.00	%66.25	%8.75	%0.00	%74.29	%25.71
2023	%39.35	%60.65	%0.00	%20.51	%71.79	%7.69	%0.00	%77.27	%22.73

	إجمالي عدد الجنسيات
2021	20
2022	19
2023	18

التدريب والتطوير

يمثل توفير فرص التدريب والتطوير لموظفينا مكونًا رئيسيًا من مكونات مسؤولية شركة دبي للتأمين والتزامها تجاه موظفيها، ويسمح هذا المسعى بالاستثمار في نمو موظفينا ورفاهيتهم، وتعزيز مهاراتهم وقدرتهم على التكيف مع تغيرات السوق، وكذا العمل على تمكينهم من تنفيذ أهدافنا الإستراتيجية والعملية الطموحة. وقد أجرت شركة دبي للتأمين بنجاحٍ عام 2023 أكثر من 250 ساعة تدريب للموظفين بمتوسط 0.91 ساعة لكل موظف على مدار العام.

كما واصلنا خلال العام تطوير برنامج التدريب الداخلي بالشركة، وقد حرصنا على عقد عدة تدريبات في عدة مجالات من بينها مكافحة غسل الأموال ومتطلبات الامتثال ذات الصلة. ويحصل جميع الموظفين إلى جانب القيادة – بما في ذلك مجلس الإدارة – على التدريب. لاستكمال برامج التدريب الداخلي المُصممة لرفع مهارات الموظفين مع الكفاءات التشغيلية الرئيسية، تعمل شركة دبي للتأمين بشكلٍ مشترك مع الجهات الفاعلة المرموقة في السوق لتوفير التدريب الخارجي والموارد الإضافية لموظفينا.

وكنتيجة مباشرة لبرامج التدريب والتطوير بالشركة، فقد تحسن أداء الموظفين عبر كافة الأقسام، وهو ما ساعد سياسة الشركة على مكافأة النمو المهني والتشجيع من الداخل متى أمكن ذلك. إننا نوفر تدريبًا دقيقًا للموظفين يشمل التوعية بالإحتيال الإلكتروني والتواصل المتعلق بالأعمال والأمن الإلكتروني والمعلومات ذات الصلة بالموارد البشرية.

التوطين

تقدر دبي للتأمين بوصفها شركة نشأت في دولة الإمارات العربية المتحدة مواطني دولة الإمارات الذين قرروا الانضمام إلى قوتها العاملة. ويمثل دعم جهود التوطين أولوية رئيسية لإستراتيجيتنا طويلة الأجل للتنوع والشمول. وينعكس هذا المسعى في نسبة التوطين الآخذة في النمو حيث وصلت إلى 32% في عام 2023 – بزيادة قدرها 2.0% مقارنةً بالعام السابق. كما تجاوز عدد المواطنين الإماراتيين داخل القوة العاملة بشركة دبي للتأمين بشكلٍ ثابت أهداف التوطين. وقد لاقت هذه الإنجازات تقدير واعتراف الحكومة الإماراتية: مُنحت الشركة، في الأعوام السابقة، خصمًا على طلبات التصريح باعتبارها واحدةً من شركات القطاع الخاص الستة عشر فقط التي جاوزت أهداف التوطين المُحددة. وقد سُجِّلت دبي للتأمين أيضًا في مبادرة "نافس"، وهي مبادرة من حكومة الإمارات العربية المتحدة توفر دعم الرواتب للإماراتيين العاملين في القطاع الخاص.

ومن خلال دعم جهود التوطين وكذلك الموظفين الإماراتيين، فإن شركة دبي للتأمين تُشدِّد على التزامها برحلة النمو المستدام والمساهمة في القطاع الخاص بالاقتصاد الوطني. وأخيرًا، فقد تمكنا من تحقيق أهداف التوطين التي حددها المصرف المركزي ووزارة الموارد البشرية والتوطين.

عدد المواطنين الإماراتيين بحسب النوع				
	الإناث	الذكور	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور (النسبة المئوية)
2021	64	12	%84.21	%15.79
2022	70	15	%82.35	%17.65
2023	72	16	%81.82	%18.18

عدد المواطنين الإماراتيين بحسب الفئة الوظيفية					
	مستوى الالتحاق	المستوى المتوسط	مستوى الإدارة العليا إلى التنفيذية	مستوى الالتحاق (النسبة المئوية)	المستوى المتوسط (النسبة المئوية)	مستوى الإدارة العليا إلى التنفيذية (النسبة المئوية)
2021	8	5	3	%50.00	%31.25	%18.75
2022	38	33	5	%50.00	%43.42	%6.58
2023	56	27	5	%63.64	%30.68	%5.68

	نسبة التوطين
2021	%31.4
2022	%30.6
2023	%32.0

مسؤولية الشركة تجاه البيئة

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8. E9, E10)

تغير المناخ

يُشكِّل تغير المناخ مخاطر هائلة بدءًا من الظواهر الجوية القاسية إلى ارتفاع مستويات البحار، مما قد يكون له أثر سلبي على المؤسسات التجارية والمجتمعات على حد سواء. وبالنسبة لشركات التأمين، فإن الأمر يعني مواجهة مخاطر مالية من حيث الموجودات والمطلوبات، مثلًا كنتيجة للكوارث الطبيعية والخسائر ذات الصلة بالمناخ. ومن خلال دمج وتضمين اعتبارات المناخ في إستراتيجيات العمل، فإنه يمكن لشركات التأمين إدارة هذه المخاطر بشكلٍ أفضل، وهو ما يساعد في ضمان الاستقرار المالي ويوفر الحماية لحملة وثائق التأمين. وبهذه الطريقة، فإن التعامل مع تغير المناخ يوفر أيضًا فرص الابتكار والنمو. ويمكن لشركات التأمين أن تلعب دورًا فريدًا إلى جانب تطوير منتجات مبتكرة للتعامل مع مخاطر المناخ الناشئة وتشجيع ودفع السلوكيات المسؤولة بيئيًا بين حملة وثائق التأمين.

وقد واصلت شركة دبي للتأمين طوال عام 2023 توفير الدعم للمبادرات ذات الصلة بالبنية التحتية ورقمنة العمليات ورفع مستوى الوعي بين الموظفين لخفض البصمة البيئية للشركة. وكجزءٍ من التزاماتنا تجاه العمل المناخي، فقد واصلت الشركة كذلك رصد التحالفات ذات الصلة بمجال التأمين التي تساند زيادة الموارد لتقديم يد العون لشركات التأمين في وضع خطط صافي الانبعاثات الصفرية والإدارة الفعالة للمخاطر ذات الصلة بتغير المناخ، ولا سيما تحالف التأمين من أجل صافي انبعاثات صفري (المرتبط بتحالف جلاسكو المالي من أجل صافي انبعاثات صفري) ومبادئ التأمين المسؤول (وهو جزء من برنامج الأمم المتحدة للبيئة – المبادرة المالية).

البصمة البيئية

بالتوافق مع التزام شركة دبي للتأمين بالعمل المستدام، تولي الشركة أولويةً للشفافية والمساءلة في تقييم بصمتها البيئية والتخفيف من أي آثارٍ لها. إننا نقر بأهمية إدارة الأثر المتعلق بالكربون ومخاطره. ونتتبع من خلال المحاسبة السنوية انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2. كما أدخلنا منذ عام 2021 انبعاثاتنا المتعلقة بأثر سفر العمل ممهدين السبيل بشكلٍ تدريجي لمنهج أكثر استدامة لعملياتنا.

				الوحدة	2021	2022	2023
استهلاك الطاقة	استهلاك الوقود	بنزين		جيجاجول	129.71	146.99	141.25
		ديزل		–	غير متاح	غير متاح	غير متاح
	استهلاك الكهرباء			جيجاجول	5,022.94	4,693.79	5,081.51
	المياه المبردة			جيجاجول	10,644.24	7,747.95	10,758.85
	إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة				129.71	146.99	141.25
	إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة				15,667.17	12,441.73	15,840.36
	إجمالي استهلاك الطاقة				**15,796.88**	**12,588.72**	**15,981.61**

كثافة الطاقة (جيجاجول/الموظف)	2021	2022	2023
كثافة الطاقة المباشرة	0.54	0.52	0.42
كثافة الطاقة غير المباشرة	64.74	44.12	47.43
إجمالي كثافة الطاقة	**64.74**	**44.64**	**47.85**

النطاق	البند	الوحدة	2021	2022	2023
النطاق 1	احتراق الوقود	طن متري مكافئ من غاز ثاني اكسيد الكربون:	9.62	10.91	10.50
النطاق 2	الكهرباء المشتراة للاستخدام الخاص	طن متري مكافئ من غاز ثاني اكسيد الكربون:	598.99	526.10	569.55
	تبريد المناطق	طن متري مكافئ من غاز ثاني اكسيد الكربون:	353.11	238.67	331.42
النطاق 3:	الفئة 6 – سفر الأعمال	طن متري مكافئ من غاز ثاني اكسيد الكربون:	3,450.00	25,436.00	47,455.00

النطاق	2021	2022	2023
النطاق 1	9.62	10.91	10.50
النطاق 2	952.09	764.76	900.97
النطاق 3 (الفئة 6)	3,450.00	25,436.00	47,455.00
إجمالي الانبعاثات (طن متري مكافئ من غاز ثاني اكسيد الكربون)	**4,411.72**	**26,211.67**	**48,366.47**

النطاق	2021	2022	2023
النطاق 1 – الكثافة	0.04	0.04	0.03
النطاق 2 – الكثافة	3.93	2.71	2.70
النطاق 3 – الكثافة (الفئة 6)	14.26	90.20	142.08
إجمالي كثافة الانبعاثات (طن متري مكافئ من غاز ثاني اكسيد الكربون / الموظف)	**18.23**	**92.95**	**144.81**

استهلاك المياه	2021	2022	2023
إجمالي استهلاك المياه بالمتر المكعب	4119.59	4,400.67	6,110.80
إجمالي استهلاك المياه للموظف بالمتر المكعب / الموظف	17.023	15.605	18.296

**تمت الاستعانة بعوامل الانبعاث الجديدة التي تُعد أكثر دقة لحساب استهلاك الطاقة لتقرير هذا العام، بما يؤثر كذلك على حساب استهلاك الطاقة للسنوات القادمة.*

الحوكمة القوية وخلق القيمة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

تمثل الحوكمة المسؤولة والأخلاقية لُب إستراتيجية شركة دبي للتأمين لنموٍ طويل الأجل وكذلك مبدأ رئيسي يمكننا من دعم وتأييد رؤيتنا ورسالتنا بينما نعمل على تحقيق أهدافنا. وبتحديد المعايير العالية وإيلاء الأولوية لمبدأ المساءلة في عملياتنا، فإن العمل المشترك مع أصحاب المصلحة، ورعاية الابتكار، والحفاظ على الشفافية في تقاريرنا، فقد حققنا وحافظنا على مركز ريادي في صناعة التأمين بالدولة.

هيكل الحوكمة واللجان

مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة شركة دبي للتأمين توجيه الرؤية الإستراتيجية للشركة وقيادة الإدارة العليا لتحقيق أهدافها باعتباره جهة الإدارة العليا بالشركة. ويتألف المجلس من سبعة أعضاء متمرسين، وهو العدد الذي ظل ثابتًا منذ انتخاب آخر مجلس للإدارة عام 2021. خضع أعضاء مجلس الإدارة لتدريب سنوي على الموضوعات الرئيسية المطلوبة لمشاركة ومناقشة أي تطورات جديدة في واقع صناعة التأمين وتقديم الدعم للأعضاء بالمعرفة في توجيه النجاح الطويل الأجل للشركة. وشهد عام 2023 استكمال أعضاء مجلس الإدارة تدريب مكون من جلستين تناولتا موضوعي الامتثال ومكافحة غسل الأموال.

ويمثل تشجيع التنوع أولوية رئيسية أخرى لأعضاء مجلس الإدارة مع الهدف الموضوع بزيادة الحضور النسائي في عضوية المجلس لنسبةٍ تصل إلى 20%. وستكون الفرصة التالية لتنوع المجلس خلال انتخابات المجلس القادمة المُقرر لها عام 2024.

الرقم	الاسم	الفئة	مدة عضوية مجلس الإدارة
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	33
2	مروان عبد الله الرستماني	غير مستقل	18
3	خالد عبد الواحد الرستماني	غير مستقل	18
4	أحمد بن عيسى السركال	مستقل	16
5	أبوبكر عبد الله الفطيم	مستقل	21
6	محمد أحمد الموسى	مستقل	15
7	عبد الله الحريز	مستقل	12

	مجلس الإدارة			
	الإناث	الذكور	الإناث (النسبة المئوية)	الذكور (النسبة المئوية)
2021	0	7	%0	%100
2022	0	7	%0	%100
2023	0	7	%0	%100

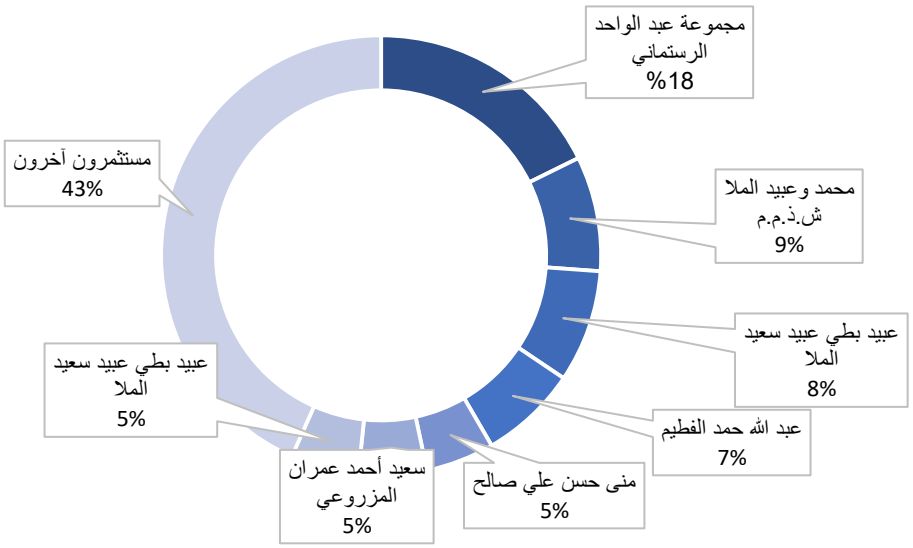
مجلس الإدارة		
دون سن الـ30 عامًا (النسبة المئوية)	بين سن 30–50 عامًا (النسبة المئوية)	فوق سن50 عامًا (النسبة المئوية)
%0	%14	%86
%0	%14	%86
%0	%14	%86

هيكل الملكية بالشركة

يتكون هيكل المساهمين بالشركة من 129 مستثمرًا مُختلفًا مُصنفين على النحو التالي:

القطاع	*المحلي*	*الخليج*	*عربي*	*أجنبي*
الأفراد	*%59.24*	*%1.89*	*%0.003*	*0*
شركات	*%38.71*	*0*	*0*	*0*
حكومات	*0*	*0*	*0*	*0*

من بين جميع المساهمين، تمتلك ثماني شركات رئيسية وأفراد معظم الحصص. ظلت حصص الملكية لمساهمينا مستقرة منذ عام 2021 دون أي تغييرات رئيسية.



لجان الإدارة بالشركة

يتألف هيكل الإدارة بالشركة من ست لجان إدارة متخصصة، وجميعها تتبع مجلس الإدارة تبعية مباشرة. ويتمثل دورها في دعم المجلس في الإشراف على تنفيذ إستراتيجية الشركة. وتتولى هذه اللجان الإشراف على المجالات التشغيلية الرئيسية وتضطلع بمسؤولية الرقابة على أداء الموظفين والإدارة وفق سياسات الشركة وكذلك متطلبات الامتثال الخارجية.

لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين	لجنة المخاطر	لجنة الاستثمار	لجنة الاستدامة
تقوم بعمليات المراجعة الداخلية وتضمن الامتثال للوائح المالية وممارسات إعداد التقارير الأخلاقية	اتخاذ قرار بشأن ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وتقديم المشورة بشأن تعيين فريق القيادة، وتحديد حزم المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.	ضمان التداول الأخلاقي لأسهم الشركة من قبل الموظفين وحماية أعمالنا من التداول من الداخل	تقييم بروتوكولات إدارة مخاطر الشركة وتحديثها بانتظام لضمان الحد الأدنى من التعرض للمخاطر	تقديم المشورة بشأن الأنشطة الاستثمارية للشركة وتوجيهها	مسؤولية مراقبة مبادرات وممارسات الاستدامة للشركة وتوجيهها يتمثل دورها الرئيسي في ضمان عمل المؤسسة على نحوٍ يتسم بالمسؤولية من النواحي البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

لمزيد من التفاصيل بشأن هيكل الحوكمة، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة لسنة 2023.

الحوكمة المستدامة

تلعب لجنة الاستدامة بالشركة دورًا حيويًا في توجيه رحلة الشركة نحو الاستدامة. تعمل اللجنة التي تتبع الرئيس التنفيذي على تحديد الرؤية المستدامة للشركة ودمجها في عملياتها وسبل العمل بها. وتضع هذه اللجنة الإستراتيجيات والمبادرات التي توضع للتنفيذ. وترصد القيادة المستدامة بالشركة تنفيذ هذه المبادرات وما يتمخض عنها من نتائج مع العمل في الحفاظ على الامتثال.

تمثل إدارة سياسات الأجور على كافة المستويات بالشركة مكونًا مهمًا من مكونات الحوكمة المستدامة. وتوضع هذه السياسات من قبل مجلس الإدارة أو من خلال لجنة مستقلة للأجور لضمان موضوعيتها وتمسكها بالمعايير المتسقة داخل الأقسام والوظائف المختلفة. كما يُحدد الموظفون العاملون في وظائف الرقابة بالشركة على إدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي. وعلى صعيد القيادة التنفيذية العليا والإدارة، نفذت الشركة سياسة أجور تتوافق مع مبادئ الاستدامة، والتي تشمل مقاييس أداء ترتبط باعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وفيما يتعلق بجميع الموظفين، فإن المراجعات المنتظمة تضمن التوافق المستمر مع الأهداف التنظيمية ومعايير الصناعة. والهدف من تصميم هذا الجانب من جوانب الحوكمة المستدامة هو توفير الدعم الإستراتيجي للتحول المستدام وتعزيز ممارسات العمل المسؤولة.

الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية

ضمان الامتثال

إن الامتثال لقوانين حوكمة الشركات وجميع اللوائح القانونية والمالية المعمول بها يمثل أولوية رئيسية لشركة دبي للتأمين ويشكل أساس الطريقة التي تُدير بها الشركة عملياتها. ومن خلال هيكل الحوكمة الشامل والقوى لدينا، فإن ضمان الامتثال إلى جانب العمل وفق أعلى المعايير الأخلاقية يمثل إحدى الممارسات المتسقة. وتُحدد ملامح إطار عمل الحوكمة والامتثال بشركة دبي للتأمين ويُطبق من خلال حسن تنفيذ سياساتها وإجراءاتها وبروتوكولاتها التي صيغت لتوجيه العمليات اليومية ونهج إدارة المخاطر الخاصة بنا ودعم وتشجيع ممارسات العمل وصنع القرار المسؤولة.

ويوضح الجدول أدناه هذه السياسات والإجراءات:

القائمة الكاملة للسياسات والإجراءات الخاصة بشركة دبي للتأمين
مدونة قواعد الأخلاقيات والسلوك
دليل الموارد البشرية
سياسة الإبلاغ عن المخالفات
مدونة قواعد السلوك للموردين
سياسة خصوصية البيانات
سياسة مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
سياسة مكافحة الاحتيال
سياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال
سياسة إدارة المخاطر
سياسة إدارة استمرارية النظام
خطة التعاقب الوظيفي
ميثاق الرئيس التنفيذي
إطار الحوكمة المؤسسية للشركة
ميثاق مجلس الإدارة
ميثاق لجنة التدقيق
ميثاق لجنة المخاطر
الأطراف ذات العلاقة
اتفاقية أعضاء مجلس الإدارة
سياسة مكافآت مجلس الإدارة
سياسة أجور الموظفين
سياسة تضارب المصالح

تُعد مدونة قواعد الأخلاقيات والسلوك بشركة دبي للتأمين مرجعًا شاملًا ودائمًا للموظفين كافة لضمان تمتعهم بجميع المعلومات التي يحتاجون إليها لدعم الامتثال وجميع التوقعات المهنية والأخلاقية الأخرى. وتُحدد في مدونة القواعد بوضوح جميع المبادئ والسياسات الأساسية التي تتبناها الشركة. وتشمل هذه المبادئ والسياسات التوجيه العملي بشأن موضوعات مهمة من بينها خصوصية البيانات وتضارب المصالح ومكافحة الفساد والسرية. كما تُقدم إلى الموظفين إرشادات محددة بشأن كيفية إدارة عملية إشراك أصحاب المصلحة مع الأطراف الخارجية – بما فيهم الموردين والعملاء وشركاء العمل – بشكلٍ أخلاقي.

ولضمان أن مدونة القواعد توفر الدعم القابل للتطبيق للموظفين الذين قد يواجهون أي مسائل أخلاقية أو ذات صلة بالامتثال أثناء عملهم، فقد طورت شركة دبي للتأمين إطار عمل أخلاقي للإجراء وبروتوكول للتقارير لأي أحداث قد تُعرِّض الشركة للخطر. وتؤكد مدونة القواعد على التزامنا بدعم ممارسات العمل الأخلاقية والمسؤولة عبر كامل نطاق عملياتنا وما لنا من تأثير.

ويمثل ذلك أولوية رئيسية لشركة دبي للتأمين لضمان أن قيادتها وإدارتها تضربان المثل لجميع الجهات الفاعلة في المجال. يأتي ذلك في إطار هدفنا الرامي إلى تشجيع الثقافة المؤسسية القوية التي تنعكس من خلال مفاهيم العمل الجماعي والشفافية والنزاهة والاحترام والعدالة مع وضع التميز التشغيلي في قلب كل ما نقوم به من أعمال. وتتضح نتائج جهودنا في البيانات ذات الصلة بالامتثال لهذا العام. ولآخر ثلاث سنوات، حافظت شركة دبي للتأمين على أدائها والتزامها بالعمل بشكلٍ أخلاقي والالتزام بجميع اللوائح المعمول بها مع غياب المواقف المبلغ عنها لعدم الامتثال للقوانين واللوائح، وغياب وقائع الفساد المؤكدة بما في ذلك ما تتعلق بالعلاقات مع شركاء الأعمال. ومع ذلك، فإنه لا يمكن تجنب الغرامات في بعض الحالات التي تتطلب التقديم خلال مهلة زمنية ضيقة أو غياب مستند ما. وقد شهد عام 2023 تحمل غرامات نتيجة عدم تزويد بعض حملة وثائق التأمين بشهادات مرفقة بخصوص استمرارية التأمين الصحي على النحو الذي تشترطه دائرة الصحة – أبوظبي.

	العدد الإجمالي للحالات الرئيسية لعدم الامتثال للقوانين واللوائح	
	الحالات التي تم فرض غرامات بشأنها	الحالات التي تم فرض عقوبات غير نقدية بشأنها
2021	1	0
2022	1	0
2023	1	0

	القيمة النقدية الإجمالية لغرامات عدم الامتثال للقوانين واللوائح
2021	10,000
2022	30,000
2023	10,000

	العدد الإجمالي للعمليات التي جرى تقييمها للتعرف على المخاطر المتعلقة بالفساد	النسبة المئوية للعمليات التي جرى تقييمها للتعرف على المخاطر المتعلقة بالفساد
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

	عدد وقائع الفساد المؤكدة	طبيعة الوقائع
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

	إجمالي عدد الوقائع المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم انضباطيًا فيها بسبب الفساد
2021	0
2022	0
2023	0

	إجمالي عدد الوقائع المؤكدة التي تم فيها إنهاء عقود مع شركاء أعمال أو عدم تجديدها بسبب مخالفات تتعلق بالفساد
2021	0
2022	0
2023	0

سيظل ضمان الوفاء بمتطلبات الامتثال ودعم سجل الشركة في هذا الشأن أولوية رئيسية بالنسبة لشركة دبي للتأمين. للمساهمة في تحقيق هذا الهدف، فإن الشركة تستهدف كذلك دعم ورعاية ثقافة التحسين المستمر الذي يرفع من إمكانيات الابتكار. وسيُتيح ذلك لشركة دبي للتأمين قدرةً أكبر على التكيف مع تغيرات الصناعة وتشجيع التعلم بين الفرق المختلفة ودعم وتعزيز النمو المستدام الطويل الأجل مع الاستمرار في إيلاء الأولوية للممارسات الأخلاقية والامتثال القانوني / التنظيمي.

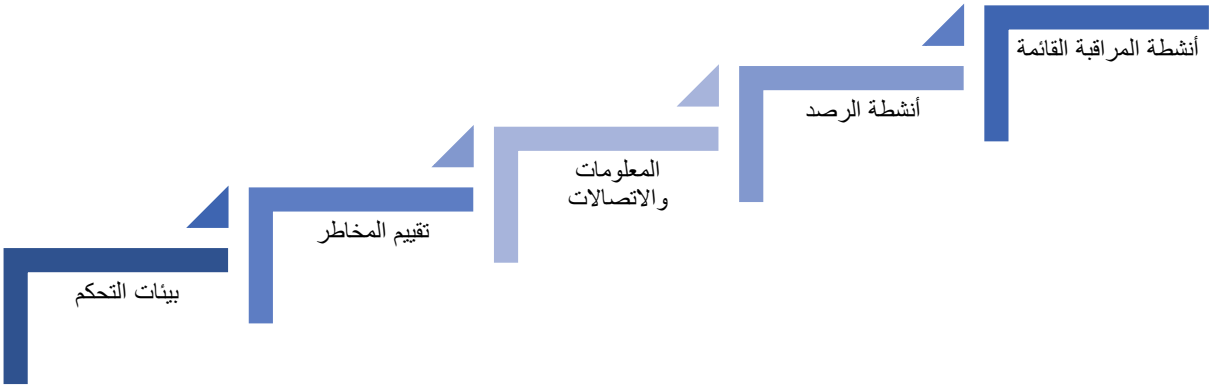
رؤى حول سياسة مكافحة غسل الأموال

تمثل سياسة مكافحة غسل الأموال بشركة دبي للتأمين جانبًا حيويًا من جوانب النهج الذي تتبناه الشركة في إدارة المخاطر، حيث نطبق سياسات قوية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للحماية من المخاطر التي تواجهها المؤسسات المالية. ويُجرى التدقيق بشكلٍ منتظم على سياسات مكافحة غسل الأموال لضمان استمرارية توافقها ومواءمتها مع اللوائح المطبقة والمتطلبات التي يحددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تستفيد شركة دبي للتأمين من التقنيات الحديثة في تنفيذ هذه السياسات وإدارتها. ويُنفذ نظام إدارة المخاطر المتكامل بالشركة بروتوكولات الامتثال الرئيسية بشكلٍ فعال. وبشكلٍ خاص، تحرص الشركة على مراقبة الأشخاص المنكشفين سياسيًا وفحص المتعاملين المحتملين لضمان عدم وجود معاملات بينهم وبين أي أفراد أو جهات خاضعة لعقوبات، وتقييم مخاطر المتعاملين / المنتجات. وتقوم أنظمة تقنية المعلومات الفائقة الأداء بفحوصات آنية لجميع الأنشطة المشتبه بها بالتتابع مع بروتوكولات إدارة المخاطر. ويقوم استشاري متخصص مُخصص من قبل الشركة برصد هذه الأنظمة وتحديثها بشكل منتظم.

نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

لرصد والحفاظ على الرؤى بشأن امتثال عملياتنا للوائح المعمول بها وكذلك سياسات مدونة القواعد، فإننا نتبنى أنظمة رقابة داخلية قوية وموثوقة تشمل خمسة جوانب رئيسية مُحددة في الشكل أدناه.



ويتم رصد أكثر من 200 إجراء متعلق بالتأمين مع مؤشرات الأداء الرئيسية المستهدفة لتتبع التقدم المُحرز في تبني كل مكون من هذه المكونات. وتضطلع لجنة التدقيق بالشركة برصد أنظمة المراقبة المُشار إليها، وضمان عملها بكفاءة وفعالية، إلى جانب إجراء المراجعات المنتظمة وتنفيذ التحسينات.

وتضطلع لجنة إدارة المخاطر إلى جانب لجان الإدارة الأخرى ومجلس الإدارة بمسؤولية إدارة هذه الأنشطة والجوانب الأخرى كافة الخاصة بتعرض الشركة للمخاطر المالية وغير المالية الجوهرية. ويمثل الأمر أولوية رئيسية لفرق القيادة بشركة دبي للتأمين لضمان تطبيق البروتوكولات المُعدلة بصرامة لتحقيق نهج فعال لإدارة المخاطر يدخل في كافة مستويات صنع القرارات الإستراتيجية.

تطوير مجتمعاتنا

تتولى شركة دبي للتأمين إدارة برنامج مؤثر للمسؤولية الاجتماعية للشركات، وهو ما يمثل مكونًا رئيسيًا من مكونات إستراتيجية خلق القيمة لدى الشركة. إننا نتفاني في إحداث أثر إيجابي في كافة أوساط المجتمع بما يفوق حدود أعمالنا التشغيلية. وتهدف الشركة إلى

الاستثمار في تطوير مجتمعاتنا وتحسين حياة الناس في كافة أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد استثمرت الشركة خلال عام 2023 نحو 1.5 مليون درهم إماراتي في دعم مبادرات مختلفة على المستويين الوطني والمجتمعي يُعمد فيها في كثيرٍ من الحالات إلى إشراك موظفين وأصحاب المصلحة لصنع تغييرات فارقة، وتمثل هذه القيمة زيادةً كبيرة بأكثر من 85% مقارنةً بالعام السابق.

وخلال العام، ساهمت شركة دبي للتأمين في العديد من الأنشطة الواسعة النطاق. وقد شملت هذه المبادرات توفير الدعم المالي للمحتاجين ودعم المبادرات التي تساهم في الأبحاث ذات الصلة بالصحة العامة وتحسينات خدماتها وكذلك تخصيص وثائق تأمين لدعم أفراد المجتمع.

وبصفةٍ خاصة، قامت شركة دبي للتأمين بما يلي:

- دعم المبادرة الإنسانية "ياك العون" التي تقوم على مساعدة مواطني دبي المتعثرين ماليًا ومتابعة الحالات (1,000,000 درهم إماراتي).
- دعم برنامج الجينوم الإماراتي، وهو مشروع وطني يهدف إلى استخدام البيانات الوراثية لمواطني الدولة في أعمال التحليل والاستخدام لتحسين الصحة العامة للمواطنين الإماراتيين (243,000 درهم إماراتي).
- التبرع بعشرين وثيقة تأمين على المركبات لحملة بطاقات السعادة الذين تم تحديدهم كمحدودي دخل أو من ذوي الهمم.

كما تابعت الشركة العديد من برامج الرعاية التي قامت بها خلال العام وأبرزها:

- جائزة الامارات للريادة في سوق العمل (250,000 درهم إماراتي)
- يوم العمال العالمي (250,000 درهم إماراتي)
- إعلانين في "[مجلة]" احتفالًا بالفعاليات الوطنية (5,500 درهم إماراتي)

وكجزءٍ من برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، فقد قادت شركة دبي للتأمين مبادرات حثت موظفي الشركة على المشاركة في المجتمع وفيما بينهم.

وبصفةٍ خاصة، قامت شركة دبي للتأمين بما يلي:

- عرض بطاقات إسعاد على جميع الموظفين لمساعدتهم في الاستفادة من الخصومات المتنوعة في مصروفات المدارس ومبيعات التجزئة وخطوط الطيران والتعليم وغيرها.
- ضمان مشاركة الموظفين في تحدي دبي للجري، وهو أكبر حدث رياضي في المدينة
- تنظيم إفطارها السنوي في شهر رمضان لجميع موظفي الشركة
- تمويل الأنشطة الاجتماعية التي يختارها موظفو كل قسم لدعم وتشجيع التواصل بين زملاء العمل

	المبلغ الإجمالي بالدرهم الإماراتي	المساهمة الرئيسية (يُرجى الوصف بإيجاز)
2021	500,000.00	مبلغ مدفوع لدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
2022	800000.00	مبلغ مدفوع لدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
2023	1,493,000.00	*مُبينة بالنص*

الملاحق

مؤشر محتوى سوق دبي المالي ومعايير المبادرة العالمية للتقارير

GRI 1 : المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام	قدمت شركة دبي للتأمين المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير			
GRI 2 : الإفصاحات العامة				
الإفصاح المتعلق بالمبادرات العالمية لإعداد التقارير	**المحتوى**	**الإفصاح المتعلق بسوق دبي المالي**	**قسم المراجع**	**ملاحظات:**
المؤسسة وممارسات إعداد التقارير بها				
1-2	التفاصيل التنظيمية	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: التحقق الخارجي		
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح		
3-2	فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال			
4-2	إعادة صياغة المعلومات	G10: التحقق الخارجي		
5-2	التحقق الخارجي			
الأنشطة والعمال				
6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى			
7-2	الموظفون	S3: حركة الموظفين S4: التنوع بين الجنسين		
8-2	العمال غير الموظفين			
الحوكمة				

2-9	هيكل وتكوين الحوكمة	G1: التنوع في مجلس الإدارة		
2-10	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	G2: استقلالية مجلس الإدارة		
2-11	رئيس هيئة الحوكمة الأعلى			
2-12	دور هيئة الحوكمة الأعلى في الإشراف على إدارة التأثيرات			
2-13	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات			
2-14	دور هيئة الحوكمة الأعلى في إعداد تقارير الاستدامة	G3: الحوافز التشجيعية		
2-15	تضارب المصالح	G7: الأخلاقيات ومكافحة الفساد		
2-16	التواصل حول المخاوف الحرجة			
2-17	المعرفة الجماعية لهيئة الحوكمة الأعلى			
2-18	تقييم أداء هيئة الحوكمة الأعلى			
2-19	سياسات الأجور	G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين		
2-20	عملية تحديد الأجور	S2: معدل الأجور بين الجنسين		
2-21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين		
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
2-22	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	E8, E9: الرقابة البيئية		
2-23	التزامات السياسات			

24-2	تضمين التزامات السياسات			
25-2	عمليات معالجة الآثار السلبية	G3: الحوافز التشجيعية		
26-2	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف			
27-2	الامتثال للقوانين واللوائح			
28-2	جمعيات العضويات	S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي		
إشراك أصحاب المصلحة				
29-2	منهج إشراك أصحاب المصلحة			
30-2	اتفاقات المفاوضة الجماعية			
GRI 3 : المواضيع ذات الأهمية				
الإفصاح وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	**المحتوى**	**إفصاح سوق دبي المالي**	**قسم المراجع**	**ملاحظات:**
1-3	عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية			
2-3	قائمة الموضوعات ذات الأهمية			
3-3	إدارة الموضوعات ذات الأهمية			
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201 : الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-201	القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة			
GRI 202 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
2-202	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	S11: التوطين		

GRI 203 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
2-203	الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة			
GRI 205 : مكافحة الفساد 2016				

3-3	منهج الإدارة			
1-205	العمليات التي جرى تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد			
2-205	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد			
3-205	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G6: الأخلاق ومنع الفساد		
GRI 300 : سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 302 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ		
1-302	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	E3: استخدام الطاقة		
2-302	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة		
3-302	كثافة الطاقة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة		
GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018				
GRI 303 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			

5-303	استهلاك المياه	E6: استخدام المياه		
GRI 305 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة	E8 & E9: الرقابة البيئية		
1-305	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة		
2-305	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة		
3-305	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة		
4-305	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات		
GRI 307: الامتثال البيئي 2020				

3-3	منهج الإدارة			
1-307		E7: العمليات البيئية		
GRI 400 : سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-401	تعيين الموظفين الجدد ومعدل حركة الموظفين	S3: معدل حركة الموظفين		
2-401	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي			
GRI 404 : التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-404	متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف			
2-404	البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي			

3-404	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي			
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-405	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	S4: التنوع بين الجنسين		
		S6: عدم التمييز		
		S11: التوطين		
		G1: التنوع في مجلس الإدارة		
2-405	متوسط الأجور			
GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
1-406	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	S6: عدم التمييز		
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمع المحلي 2016				
GRI 413 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-413	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	S11: التوطين S12: الاستثمار في المجتمع		
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
3-3	منهج الإدارة			
1-418	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	G7: خصوصية البيانات		