الأنصاري للخدمات المالية
ش.م.ع
AL ANSARI FINANCIAL SERVICES
P.J.S.C.

معاً نحو المستقبل

التقرير السنوي 2023

aafs.ae

الأنصاري للخدمات المالية

التقرير السنوي
2023

01 نظرة عامة

02 لمحة استراتيجية

03 تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

04 حوكمة الشركات

05 البيانات المالية الموحدة

لمحة تاريخية 03
التاريخ والإنجازات 05
الحضور الجغرافي 07
أبرز إنجازات العام 2023 08

كلمة رئيس مجلس الإدارة 11
نظرة عامة على السوق وآفاقه 13
رسالة الرئيس التنفيذي 17
استراتيجية النمو 19
رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية 27

نبذة عن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 31
البيئة 33
المجتمع 37
الحوكمة 43

نظرة عامة 49

تقرير مناقشة وتحليل مجلس إدارة الشركة المساهمة المدرجة 72
تقرير أعضاء مجلس الإدارة 76
تقرير مدقق الحسابات المستقل 77
بيان المركز المالي الموحد 81
بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد 82
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد 83
بيان التدفقات النقدية الموحد 84
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة 85

01

نظـــــــرة عامـــــــة

03 لمحة تاريخية

05 التاريخ والإنجازات

07 الحضور الجغرافي

08 أبرز إنجازات العام 2023

لمحة تاريخية

تعدّ الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع إحدى المجموعات الرائدة في مجال تقديم الخدمات المالية المتكاملة التي تتخذ من دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها.



على مدار العقود الخمسة الماضية، قامت الأنصاري للخدمات المالية، من خلال شركتها التابعة الأنصاري للصرافة، بدور محوري في رسم ملامح مستقبل جديد للمشهد المالي، وتسهيل حركة الأموال لجميع المستهلكين من الأفراد والشركات.

تقدم الأنصاري للخدمات المالية مجموعة شاملة من الحلول المالية المتخصصة عالمية المستوى، مثل المدفوعات عبر الحدود، وحلول النقد الأجنبي، وتقنيات الدفع، وإدارة النقد وخدمات تحصيل الفواتير، والبطاقات المسبوقة الدفع ونظام حماية الأجور، البرنامج الحكومي الذي يشرف على مدفوعات رواتب العمال في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وشكّل الإدراج الناجح للمجموعة في سوق دبي المالي بتاريخ 6 أبريل 2023 علامة فارقة مهمة في مسيرة الإنجازات التي حققتها الشركة، الأمر الذي مهّد الطريق لمواصلة رحلة النمو والتوسع.

وتحت مظلة المجموعة، ازدهرت العديد من الشركات التابعة، وساهمت كل منها في تحقيق هذا الزخم وإنشاء محفظة متنوعة فائقة الجودة من الأنصاري للخدمات المالية.

تأسست شركة الأنصاري للصرافة في عام 1966 وتعد الآن من الشركات الرائدة في مجال صرف العملات الأجنبية وتحويل الأموال في دولة الإمارات العربية المتحدة، إذ تضم أكبر شبكة من الفروع التي تقدم خدمات صرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية من خلال أكثر من 250 فرعاً (كما في ديسمبر 2023).

أُطلقت شركة "كاش ترانس" في عام 2011 لتكون إحدى الشركات الرائدة الموثوقة في تقديم حلول إدارة النقد المتكاملة بهدف تلبية متطلبات عدد من المؤسسات المالية الرائدة وقطاع الشركات والمؤسسات الكبرى في كافة أنحاء دولة الإمارات، وبما يضمن لشركائنا التعامل مع الأموال وإدارتها بشكل آمن.

تأسست شركة "وورلد وايد كاش إكسبريس" في عام 2017 وتستفيد من شبكة فروعها الواسعة لتقديم خدمات تحويل الأموال الدولية وضمان وصول الأموال على مستوى العالم بأعلى مستوى من السرعة والأمان والموثوقية.

وفي إطار استراتيجية المجموعة لعام 2002 لتعزيز حضورها خارج دولة الإمارات، أطلقت المجموعة أول فرع لشركة الأنصاري في دولة الكويت لتكون شريكاً رئيسياً في سوق صرف العملات الأجنبية وتحويل الأموال في دولة الكويت، وتساهم عملية التوسع المستمرة هذه في تعزيز التزام المجموعة بتحقيق النمو ومواصلة إرثها الحافل بالتميز في الخدمة.

تستعد "الأنصاري ديجيتال باي"، أحدث الشركات التابعة للمجموعة، لإطلاق محفظة رقمية ثورية تستهدف فئة العملاء الذين لا يتعاملون مع البنوك، بما يتماشى مع رؤية دولة الإمارات لتطوير "مجتمع غير نقدي" وتعزيز الشمول المالي.

وتلتزم الأنصاري للخدمات المالية، بوصفها كياناً مملوكاً بمقدار 90٪ من شركة الأنصاري القابضة ذ.م.م، بالعمل وفق نهج راسخ لضمان تحقيق النجاح والنمو المستدام.

وبفضل تاريخها العريق وسمعتها المرموقة في ابتكار خدمات وتقنيات مشمولة بحقوق الملكية، تواصل المجموعة والشركات التابعة لها تطوير خدمات متفردة تسرّع وتسهّل عملية تحويل الأموال.

الهيمنة ونطاق العمل في السوق المحلية

256+
فرع مادي

4,600+
موظف

حجم ونطاق الوصول العالمي غير المسبوق

2.5X
أكبر بعدد الفروع مقارنة مع ثاني أكبر الشركات الفاعلة (2023)

250+
شبكة الشركاء والبنوك المراسلة

التاريخ والإنجازات

تأسس أول فرع للأنصاري للصرافة عام 1966 على يد المرحوم علي أبو الحسن الأنصاري في سوق أبوظبي المركزي. وبفضل التوسع الهائل والنمو غير المسبوق الذي شهدته المدينة، أصبح هذا السوق وجهة تجارية نابضة بالحياة، إذ جذب التجار والمقيمين الباحثين عن مجموعة متنوعة من المنتجات والسلع. وكان مركز الأعمال في دبي موجوداً آنذاك في السوق منذ عدة سنوات، وكان يضم ما يقرب من 300 متجراً منتشراً على طول الخور.

وساهم قيام دولة الإمارات العربية المتحدة في ديسمبر من العام 1971 في دفع عجلة نمو الأنصاري للصرافة، حيث قادت الشركة بدورها الكثير من التطورات في الدولة، بما في ذلك النظام الإلكتروني لمعاملاتها المالية، وخدمات تحويل الأموال العالمية، وبطاقات السفر، وتطبيق الهاتف المحمول لتحويل الأموال بسلاسة.

وتحت إشراف رئيس مجلس الإدارة السيد محمد الأنصاري وأفراد العائلة الآخرين، نجحت الشركة في ترسيخ سمعتها ومكانتها إقليمياً لتصبح شركة رائدة في مجال التحويلات المالية وصرف العملات الأجنبية على مستوى المنطقة. ومع خطط التوسع المتواصلة وسريعة الوتيرة التي تشهدها الشركة، تحافظ على التزامها الثابت بتلبية احتياجات العملاء المتطورة وتفضيلاتهم المتغيرة. ويتجلى هذا الالتزام في الاستثمار الاستراتيجي بالقنوات الرقمية، الذي يكمله الوجود الفعلي المستدام للفروع للقيام بالمعاملات شخصياً.

وتفخر الأنصاري للخدمات المالية بسجلها الحافل بالإنجازات المتميزة التي حققتها على مدار السنوات الماضية، وتتطلع للمضي قدماً بخطى ثابتة وواثقة نحو مستقبل أكثر إشراقاً، مؤكدة على تفانيها في تقديم خدمات مالية شاملة والتكيف مع المشهد الحيوي للقطاع المالي. ويُشار إلى أنه تم تضمين هذا الإنجاز في التقرير السنوي، بهدف الوقوف على نمو الشركة ومرونتها والتزامها الراسخ بتلبية احتياجات عملائها الكرام.

الإنجازات

1966
- الأنصاري للصرافة تفتتح فرعها الأول في السوق المركزي في إمارة أبوظبي.

1987
- إطلاق أول برنامج مكافآت من الأنصاري للصرافة.

1999
- الأنصاري للصرافة تتبنى نظام إلكتروني متكامل في جميع معاملاتها المالية.

2003
- توحيد جميع الفروع.

2004
- اعتماد الأنصاري للصرافة هويتها الجديدة.

2010
- إطلاق خدمة "كاش إكسبرس" لتحويل الأموال حول العالم.

2011
- إطلاق كاش ترانس - CashTrans.

2012
- توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة بيل وميلندا غيتس للتعاون في مجال الصحة العالمية.

2013
- الأنصاري للصرافة تنال جائزة "سوبر براند الإمارات" للعام الثامن على التوالي.

2016
- إطلاق وورلد وايد كاش إكسبريس - Worldwide Cash Express.

2017
- إطلاق نظام التبادل الإلكتروني.

2019
- إطلاق بطاقة ترافل كارد Visa Platinum مع إمكانية الاختيار من بين 17 عملة.

2020
- الأنصاري للصرافة تحصل على تصنيف "5A1" من قبل "دان آند براد ستريت" للائتمان العالي والحد الأدنى من مخاطر الائتمان.

2021
- الأنصاري للصرافة تحصل على ترخيص إصدار من فيزا.

2022
- الأنصاري للصرافة تطلق كاونترات ذكية في فروعها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2023
- حصول تطبيق الأنصاري على لقب أفضل تطبيق للهاتف المحمول في مجال التكنولوجيا المالية في الإمارات.
- تقديم خدمات تحويل الأموال النقدية من كاش ترانس - CashTrans إلى أطراف ثالثة.
- إدراج وبدء تداول أسهم الأنصاري للخدمات المالية في سوق دبي المالي.
- الأنصاري للصرافة تفتتح فرعها الـ 250 في دولة الإمارات.

الحضور الجغرافي

تعزيز حضورنا عبر مختلف القنوات

تعد الأنصاري للخدمات المالية منصةً متكاملة تقدم خدمات مالية فائقة الجودة تلبي احتياجات العملاء من الأفراد والشركات عبر القنوات، بما فيها شبكة فروع المجموعة ومنظومة قنواتها الرقمية، مع الحرص على الالتزام بأعلى معايير الاحترافية وتوفير المساعدة والدعم اللازم للعملاء بما يتوافق مع متطلباتهم ويفوق توقعاتهم.

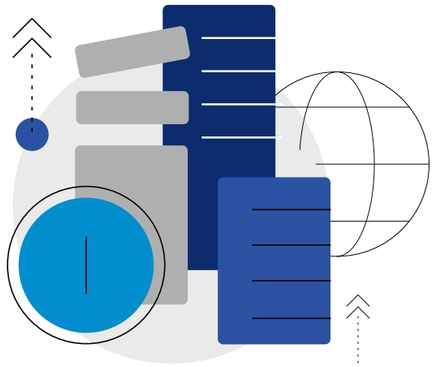
فروع الشركة

تضم شبكة فروع الأنصاري للصرافة 256 فرعاً تنتشر في كافة أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة (حتى 31 ديسمبر 2023):

الإمارة	الفروع
أبوظبي	48
العين (أبوظبي)	14
دبي	117
الشارقة	42
عجمان	17
رأس الخيمة	9
الفجيرة	6
أم القيوين	3

الخدمات المميزة

- تطبيق الهواتف
- المنصة الرقمية
- نوافذ الخدمات (الكاونترات) الذكية
- مديرو شؤون العملاء



منظومة متكاملة

تشكل الأنصاري للخدمات المالية منظومةً متكاملة تعمل على تلبية احتياجات الأسواق، بما يستوفي كافة المتطلبات التنظيمية، وتعتمد على بنية تحتية تكنولوجية متقدمة تتيح مُختلف الخدمات والحلول الكفيلة بتعزيز كفاءة وفعالية تحويل الأموال عبر الحدود من خلال القنوات التقليدية والمنصات الرقمية.

منظومة التحويلات المالية

- التحويلات المالية
- نظام حماية الأجور
- وورلد وايد كاش إكسبرس - Worldwide CashExpress

منظومة الأوراق النقدية

- البطاقات مسبقة الدفع
- الأوراق النقدية
- كاش ترانس - CashTrans

أبرز إنجازات العام 2023

توطيد العلاقات مع المستثمرين

- أعلنت الشركة رغبتها بإدراج أسهمها في سوق دبي المالي خلال شهر مارس من العام الماضي، ومن ثم قامت بزيادة الأسهم المخصصة لشريحة المستثمرين الأفراد، واستكملت بنجاح الاكتتاب الأولي العام في أبريل، وجمعت 773 مليون درهم .
- اعتمدت الشركة توزيعات أرباح مرحلية قدرها 300 مليون درهم خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية.

الالتزامات تجاه العملاء

- أطلقت الشركة أكثر من 10 عروض ترويجية على مدار العام، شملت باقة واسعة من المكافآت المجزية مثل الجوائز النقدية وجائزة منزل الأحلام، بالإضافة إلى السحوبات على الذهب والسيارات الفاخرة ومنتجات "أبل" و"سامسونج" وشاشات التلفاز الذكية، بما يضمن تحقيق قيمة استثنائية مقابل المال لعملائنا.
- أبرمت الأنصاري للصرافة اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة دبي للتأمين لتسهيل تحصيل اشتراكات نظام التأمين ضد التعطل عن العمل بما يضمن تعزيز الأمن المالي للعملاء.
- ضمت الشركة مليوني عميل إلى برنامج مكافآت الولاء (Plus Rewards) المبتكر الخاص بها.
- أبرمت الشركة اتفاقية تعاون مع (Tranglo) المتخصصة في المدفوعات عبر الحدود لضمان تجربة أكثر راحة وسلاسة في التحويلات المالية.
- أبرمت الشركة اتفاقية تعاون مع "فزعة"، إحدى المبادرات الاجتماعية لصندوق التكافل الاجتماعي للعاملين في وزارة الداخلية، للمساهمة في إحداث تأثيرٍ إيجابي في المجتمع والارتقاء بتجربة العملاء.
- أبرمت الشركة شراكةً مع "زين فنتك" لتقديم حلول مبتكرة قائمة على التكنولوجيا للعملاء حول العالم.
- افتتحت الشركة الفرع رقم 250 في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- افتتحت الشركة مركز كاش ترانس - CashTrans المتطور لإدارة النقد في دبي.

التوسع الاستراتيجي

- إتمام عملية إعادة الهيكلة الشاملة للشركة في الموعد المحدد، وتعزيز هوية شركة الأنصاري للخدمات المالية.
- تأمين الموافقات التنظيمية المبدئية الخاصة بـ "الأنصاري للمدفوعات الرقمية".
- الحصول على الموافقة للاستحواذ على حصة مسيطرة في إحدى شركات الصرافة الرائدة في سلطنة عمان تماشياً مع استراتيجية التوسع الجغرافي.

مبادرات التوطين

- قامت الشركة بتوظيف أكثر من 360 من الكوادر الإماراتية خلال 9 أشهر في إطار التزامها بدعم مسار التوطين.
- احتفت الشركة بإنجازات المرأة الإماراتية حول العالم خلال يوم المرأة الإماراتية.

إشراك الموظفين

- المشاركة بفاعلية في الأسبوع العالمي للتوعية ضد الاحتيال لتعزيز وعي الموظفين في هذا المجال وتمكينهم.
- تنظيم مسابقة بادمنتون بين أقسام الشركات، والتي شهدت تنافسية كبيرة وإقبالاً واسعاً.
- إجراء فحوصات مجانية للعيون وللصحة العامة لكافة الموظفين.
- تنظيم زيارة للموظفين إلى مركز سعادة كبار الموظفين التابع لهيئة الصحة بدبي في إطار المبادرات التطوعية المؤسسية.

التمويل المستدام

- افتتاح 25 فرعاً جديداً للأنصاري للصرافة في إطار التزام الشركة بتعزيز الوصول والشمول المالي.
- إبرام اتفاقية تعاون مع آفاق الإسلامية للتمويل (ش.م.ع) لتوفير خيارات متنوعة ومرنة للعملاء وتوسيع نطاق الوصول المالي.
- تعزيز الشمول المالي لأفراد الجالية النيبالية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال اتفاقية تعاون مع بنك (NIC Asia Bank) لتبسيط التحويلات عبر الحدود.
- المشاركة في برنامج سوق دبي المالي لتداول أرصدة الكربون خلال مؤتمر الأطراف (COP28).

المبادرات والإسهامات الاجتماعية

- تنظيم حملة تبرع بالدم بالشراكة مع هيئة الصحة بدبي.
- رعاية وتوزيع 10,000 وجبة إفطار في دولة الإمارات خلال شهر رمضان المبارك.
- إنشاء مقصورة انتظار مخصصة لمُراجعي مكتب العمال المهاجرين الفلبينيين في دبي.

الجوائز والتكريم

- تم اختيار كلٍّ من السيد راشد علي أبو الحسن الأنصاري، الرئيس التنفيذي للمجموعة، والسيدة رجاء المزروعي، إحدى الأعضاء البارزين في مجلس إدارة المجموعة، ضمن قائمة فوربس لأقوى 100 رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط.
- حازت السيدة جورجيت يوسف، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية للمجموعة، على جائزة الإمارات للسيدات الرائدات في القطاع المهني من مجموعة دبي للجودة.
- حصدت الشركة جائزة الفئة الذهبية ضمن جوائز الشيخ خليفة للتميز.
- حصلت الشركة على جائزتين خلال جوائز (MEA Finance Leaders in Payments Awards 2023): جائزة أفضل تجربة مُستخدمين في المدفوعات وجائزة أفضل مزود لخدمات صرف العملات الأجنبية.
- حصدت الشركة جائزة أفضل تطبيق ذكي للتحويلات المالية خلال جوائز وقمة (FXB Payment).
- نالت الشركة جائزة المؤسسة الأكثر إرسالاً للتحويلات المالية إلى باكستان من قبل مبادرة باكستان للتحويلات المالية.

02

لمحة استراتيجية

11 كلمة رئيس مجلس الإدارة

13 نظرة عامة على السوق وآفاقه

17 رسالة الرئيس التنفيذي

19 استراتيجية النمو

27 رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

كلمة رئيس مجلس الإدارة



السيد محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس الإدارة

المساهمون وأصحاب المصلحة الأعزاء،

شكل العام الماضي نقلةً نوعية بالنسبة لمجموعة الأنصاري للخدمات المالية (ش.م.ع)، إذ شهدنا خلاله إدراج الشركة بنجاح في سوق دبي المالي (DFM)، لنرسخ بذلك دورنا الريادي في مشهد التحويلات المالية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، ونعزز مركزنا كأكبر شركة لتحويل الأموال وصرف العملات الأجنبية في الدولة.

وبفضل نهجنا التوسعي وخبراتنا الرائدة وسجلنا الحافل بالتميُّز، تمكنا من ترسيخ حضورنا في قطاع الخدمات المالية، وتعزيز مساهمتنا في تحقيق مستهدفات الرؤى الوطنية الطموحة في إرساء دعائم نموذج اقتصادي رقمي ومتنوع.

ويتجاوز نطاق التزامنا قطاع الخدمات المالية، ليشمل تمكين المقيمين والسياح والإسهام في تعزيز جودة حياتهم. ونفخر بكوننا شريكاً موثوقاً للشركات والمؤسسات المحلية والعالمية، حيث نلتزم بدعمها في مجالات تحويل الأموال عبر الحدود، وصرف العملات الأجنبية، ومتطلبات إدارة النقد الشاملة.

وسنواصل التزامنا بدعم الاستراتيجيات التنموية الوطنية الطموحة، مثل "أجندة دبي الاقتصادية D33" واستراتيجية دبي الصناعية 2030" و"مشروع 300 مليار - الاستراتيجية الوطنية للصناعة والتكنولوجيا المتقدمة" ورؤية "نحن الإمارات 2031" والرؤية الشاملة وطويلة الأمد "مئوية الإمارات 2071".

عام الإنجازات الاستثنائية

واجه قطاع التحويلات المالية عام 2023 تحديات في ظل حالة عدم اليقين التي ألقت بظلالها على الأسواق المالية العالمية. وعلى الرغم من تلك التحديات، واصلنا أداء أعمالنا بمرونة كبيرة على كافة الأصعدة. وتمكنت الأنصاري للخدمات المالية من مواجهة التحديات المختلفة وتحقيق إنجازات كبيرة، بفضل التزام موظفينا والحنكة الاستراتيجية لفريق إدارتنا، وتعاوننا الوثيق مع شركائنا التجاريين وقاعدة عملائنا.

أبرز محطات العام 2023

الإدراج في سوق دبي المالي
في أبريل 2023

توزيع أولى دفعات الأرباح المرحلية بقيمة **300 مليون درهم** في نوفمبر 2023

توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح قيمتها **300 مليون درهم** (بواقع 4.0 فلس للسهم الواحد) في أبريل 2024

تم التسليم بناءً على الالتزام بتوزيع أرباح بقيمة **600 مليون درهم** (8 فلس للسهم الواحد)، مما أدى إلى عائد توزيعات الأرباح السنوية بنسبة 7.74٪ على أساس سعر السهم 1.03 درهم عند | الادراج IPO

تسجيل صافي أرباح بقيمة **495 مليون درهم** في عام 2023

الإدراج الناجح في سوق دبي المالي

اتخذنا في 6 أبريل 2023 خطوةً استراتيجية تمثلت في بدء تداول أسهمنا في سوق دبي المالي. وقد سجل طرح الاكتتاب العام لشريحة المستثمرين الأفراد في دولة الإمارات طلباً مرتفعاً، تجاوز حد الاكتتاب بنحو 44 مرة، وتمت زيادة حجم الاكتتاب من 5.0٪ إلى 7.5٪ من أصل 750 مليون سهم عادي.

ويسعدني أن أعلن أن المجموعة سجلت منذ إدراجها صافي أرباح بقيمة 495 مليون درهم للسنة المالية 2023، وذلك بفضل إدارتنا المالية الحكيمة، واستراتيجياتنا الفعالة.

توزيع أولى دفعات الأرباح النقدية المرحلية

نواصل التزامنا بتعزيز القيمة لمساهمينا، مع التركيز على تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية والإدارة المالية المتزنة، آخذين بعين الاعتبار ارتفاع أسعار الفائدة. وتماشياً مع سياسة توزيع الأرباح، وافق مجلس الإدارة والمساهمون على توزيع الدفعة الأولى من الأرباح المرحلية بواقع 300 مليون درهم (ما يعادل 4.0 فلس للسهم الواحد) في نوفمبر 2023.

وفي أعقاب اجتماع مجلس الإدارة الذي سينعقد بتاريخ 13 فبراير 2024 سيوصي المجلس بتوزيع دفعة أرباح نقدية نهائية بقيمة 300 مليون درهم (ما يعادل 4.0 فلس للسهم الواحد) في أبريل من عام 2024، شريطة موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي ونيل الموافقات التنظيمية.

وبذلك تكون المجموعة قد أوفت بالتزامها بتوزيع أرباح لعام 2023 بحد أدنى يبلغ 600 مليون درهم (8 فلس للسهم الواحد)، أي بما يقدّم عائد ربح سنوي بنسبة 7.74٪ بناءً على سعر السهم عند الاكتتاب البالغ 1.03 درهم.

ويجسد ذلك قدرتنا على مكافأة مساهمينا على منحنا ثقتهم، ومواصلة المضي قُدُماً في تقديم أداء قوي. ويسعدني أن أؤكد بأننا ماضون في مسار توزيع الأرباح مستقبلاً، بما ينسجم مع سياستنا في توزيع الأرباح، والمتمثلة في دفع ما لا يقل عن 70٪ من صافي الأرباح التي نسجلها (تدفع على أساس نصف سنوي).

مواكبة النمو الاقتصادي في الدولة

أظهرت دولة الإمارات العربية المتحدة مرونة وقوة اقتصادية استثنائية وسط التحديات الاقتصادية العالمية التي شهدها عام 2023. ورغم التحديات العالمية وحالات الانكماش والتقلبات الاقتصادية، واصلت دولة الإمارات ترسيخ مكانتها كوجهةٍ واعدة للاستثمار. كما تمكنت من المحافظة على قوة أدائها الاقتصادي في ظل الضغوط التضخمية العالمية والتوترات الجيوسياسية، والاضطرابات في سلاسل التوريد والتي أثقلت كاهل الأسواق العالمية.

وأسهم قطاع السفر والسياحة بما يصل إلى 159 مليار درهم من الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات في عام 2023 (وهو ما يعادل 12.1٪ من الناتج المحلي الإجمالي) وسط توقعات أن يواصل نموه السنوي لتبلغ مساهمته 264.5 مليار درهم (أي ما يعادل 12.4٪ من الناتج المحلي الإجمالي) بحلول عام 2027. ويساهم القطاع بشكلٍ مباشر في توفير 317,500 فرصة عمل (5.4٪ من إجمالي القوى العاملة)، مع توقعات أن يوفر 410,000 فرصة عمل (أي ما يعادل 5.9٪ من إجمالي القوى العاملة) بحلول 2027، وهو ما يعكس دوره المحوري في تعزيز النمو الاقتصادي وسوق العمل في الدولة.

وأظهر تقرير النشاط التجاري لعام 2023 حدوث طفرة في الأنشطة التجارية بأبوظبي، مع إصدار نحو 25 ألف رخصة اقتصادية بقيمة 210 مليارات درهم، ونمو الرخص القائمة بنسبة 10.9٪ مقارنة بالعام 2022، في حين بلغ عدد الرخص الجديدة في قطاع السياحة 219 رخصة، بنمو قدره 22.35٪ مقارنة بالعام 2022.

ويعمل إطلاق "مبادرة دبي للنمو العالمي" على تعزيز التوسع العالمي للشركات الصغيرة والمتوسطة. ومن المتوقع أن يصل عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة، التي تساهم بنسبة 63.5٪ من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي، إلى مليون شركة بحلول عام 2030. وتظهر قطاعات السفر والسياحة وتجارة التجزئة والجملة في الإمارة نمواً قوياً، وذلك وفقاً لبيانات مؤشر مديري المشتريات لشهر أكتوبر الصادر عن ستاندرد آند بورز جلوبال.

وقد عزّز تعامل الدولة الذكي مع التعقيدات التجارية وحفاظها على استقرار ونمو الاقتصاد مكانتها كواحدة من الجهات الفاعلة الرئيسية في السوق المالي العالمي. ومن جانبنا، نلتزم بدعم استراتيجية النمو في الدولة، وتلبية احتياجات عملائنا ومساهمينا وشركائنا وأصحاب المصلحة، وتمكين حركة الأموال محلياً وعالمياً.

ونعمل، في إطار هذا التوجُّه، على تطوير منصة عالمية توفر خدمات المدفوعات العابرة للحدود، وحلول صرف العملات الأجنبية، وحلول نظام حماية الأجور في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب خدمات دفع الفواتير، والبطاقات متعددة العملات المدفوعة مسبقاً، وحلول تكنولوجيا الدفع للمستهلكين والشركات في أسواق دولة الإمارات المتنامية للمدفوعات وصرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية.

إلى ذلك، تشير التقديرات إلى أن الناتج المحلي الإجمالي لدول مجلس التعاون الخليجي سيشهد نمواً بنسبة 3.7٪ في عام 2024، مما يعكس المرونة الاقتصادية لدول المنطقة.

آفاق مستقبلية

نمضي نحو عام 2024، ونحن نتمتع بموقع استراتيجي يتيح لنا اغتنام الفرص الناشئة عن زخم الاقتصاد الكلي وقطاعي السياحة والخدمات المالية في دولة الإمارات والمنطقة عموماً.

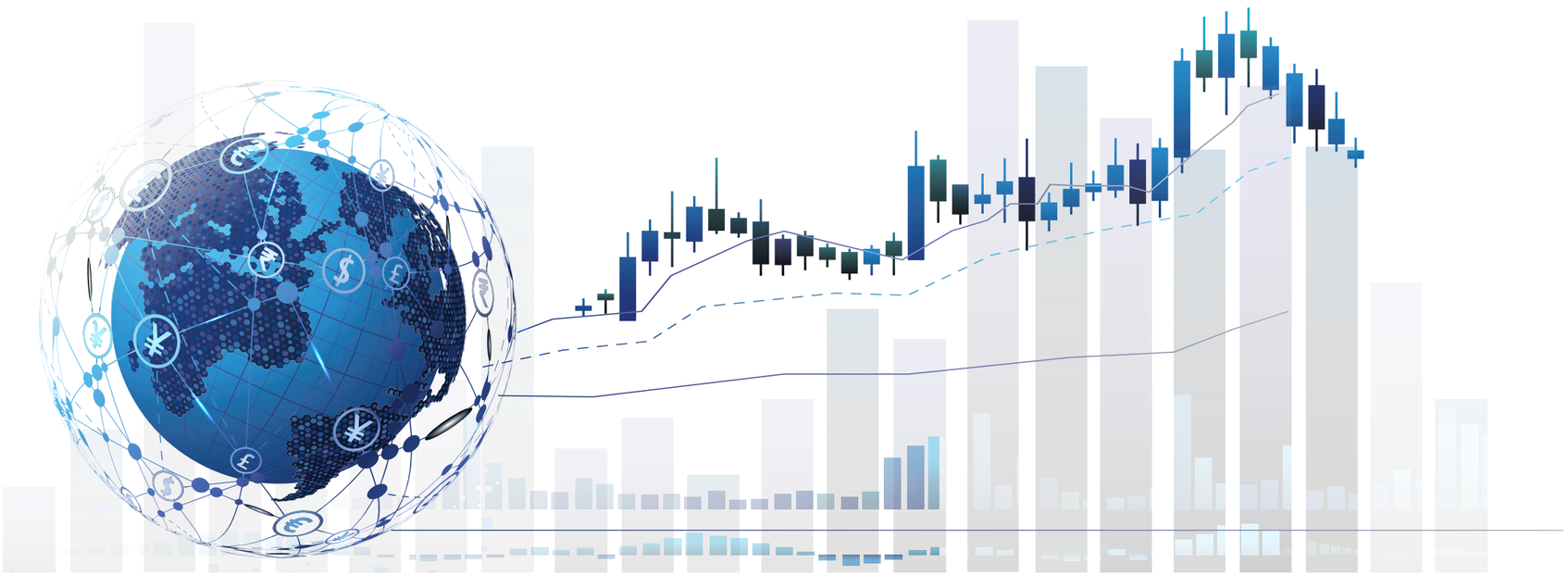
وأعرب بالنيابة عن مجلس الإدارة وموظفينا المتفانين، عن الامتنان والتقدير والشكر للقيادة الرشيدة ولجهودها المتواصلة في الاستثمار بالنمو. كما نعرب عن تقديرنا لمساهمينا على ثقتهم الدائمة في الأنصاري للخدمات المالية.

نظرة عامة على السوق وآفاقه

الأنصاري للخدمات المالية: محفز للنمو في دولة الإمارات ومنطقة مجلس التعاون الخليجي

تحظى الأنصاري للخدمات المالية بمكانة استراتيجية في السوق باعتبارها إحدى مجموعات الخدمات المالية المتكاملة الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تساهم في تسهيل حركة الأموال محلياً وعالمياً.

وتزاول الشركة أعمالها ضمن إحدى أسرع الدول تطوراً في العالم، والتي تعد مركزاً إقليمياً للتجارة والسياحة والعقارات.



نظرة عامة على المشهد الاقتصادي

دولة الإمارات (أبوظبي ودبي)، دول مجلس التعاون الخليجي

تستعد دولة الإمارات العربية المتحدة لمواصلة نموها الاقتصادي في العام 2024، وذلك وفقاً لتوقعات مؤسسات مرموقة مثل البنك الدولي وشركة برايس ووتر هاوس كوبرز (PwC). وبحسب تقرير الآفاق الاقتصادية العالمية الصادر عن البنك الدولي في العام 2023، فإنه من المتوقع أن يرتفع معدل النمو الاقتصادي في دول مجلس التعاون الخليجي بواقع 2.5٪ في العام 2023 و3.2٪ في العام 2024. وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، يتوقع أن يسجل الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي معدل نمو بواقع 2.8٪ في العام 2023 وذلك بسبب تراجع نمو النشاط النفطي بنسبة 2.5٪، وفي الوقت نفسه سيؤدي النمو القوي للقطاع غير النفطي بنسبة 4.8٪ إلى تخفيف حدة الانكماش في الأنشطة النفطية، بسبب قوة الطلب المحلي، لاسيما في قطاعات السياحة والعقارات والإنشاءات والنقل والصناعات التحويلية.

ومن ناحية أخرى، أشار تقرير صادر عن شركة برايس ووتر هاوس كوبرز (PwC) في العام 2023 إلى أن دول مجلس التعاون الخليجي بعيدة نسبياً عن الاضطرابات الاقتصادية العالمية، وذلك بفضل ارتفاع أسعار النفط والموازنات العمومية القوية على الصعيدين السيادي والمؤسسي. ورغم تباطؤ معدلات النمو العالمية المتوقعة، من المرتقب أن تسجل دول مجلس التعاون الخليجي أداءً أفضل بمعدلات نمو تقترب من 3.2٪، مما يتيح لها إعادة الاستثمار في تحقيق وتطوير الرؤى الوطنية.

وحققت أبوظبي نمواً لافتاً بواقع 7.7٪ في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي وفقاً للتقديرات الأولية الصادرة عن مركز الإحصاء - أبوظبي. وساهم هذا الأداء القوي في تحقيق نمو اقتصادي إجمالي بنسبة 1٪ على أساس سنوي، ليصل اقتصاد الإمارة إلى أعلى قيمة ربعية له عند 290.5 مليار درهم (79.11 مليار دولار أمريكي). كما سجلت أبوظبي زيادة ملموسة بنسبة 2.8٪ في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي خلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2023، مقارنة بالفترة نفسها من العام الذي سبقه. وعلاوة على ذلك، شهدت الإمارة نمواً لافتاً بواقع 8.6٪ في الأنشطة غير النفطية، وذلك وفقاً للبيانات التي قدمها مكتب أبوظبي الإعلامي.

كما يؤكد تقرير نشاط الأعمال للعام 2023، الصادر عن دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي على النمو السنوي الثابت للمؤشرات الرئيسية. ويلقي هذا النمو الضوء على جاذبية بيئة الأعمال في أبوظبي وقدرتها على استقطاب الاستثمارات عالية الجودة. كما يؤكد التقرير على مرونة وديناميكية مشهد الأعمال المحلي، بفضل التوسع الاقتصادي القوي للإمارة، لاسيما في القطاعات غير النفطية التي تسهم بنسبة 52.8٪ من الناتج المحلي الإجمالي لإمارة أبوظبي.

وبالنظر إلى المشهد الاقتصادي لإمارة دبي، فقد حققت الإمارة نمواً قوياً، حيث توسع الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 3.3٪ بين شهري يناير وسبتمبر من العام 2023، وذلك وفقاً للبيانات الصادرة عن وكالة أنباء الإمارات "وام". ويعد هذا النمو دليلاً على الحيوية الاقتصادية التي تتمتع بها إمارة دبي وقدرتها على مواجهة التحديات.

ويواصل قطاع السياحة توسعه، ويعد أحد أبرز الروافد الاقتصادية لإمارة دبي. وفي ظل الهدف الطموح المتمثل في رفع مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي لتبلغ 450 مليار درهم بحلول العام 2031، أظهر القطاع قدرة استثنائية، حيث استقبلت الإمارة أكثر من 15.37 مليون سائح دولي خلال الأشهر الإحدى عشرة الأولى من العام 2023. ويظهر هذا الرقم الكبير زيادة سنوية بنسبة 20٪، مما يعكس انتعاشاً قوياً لقطاع السياحة في الإمارة بعد التغلب على التحديات التي فرضتها جائحة "كوفيد-19".

وتعكس المؤشرات طموحات دبي في أن تصبح مركزاً عالمياً للخدمات المالية، حيث تسير الإمارة بخطى ثابتة على هذا المسار سعياً للاضطلاع بدور بارز في المشهد المالي العالمي. وأطلقت الإمارة خطة اقتصادية لعشر سنوات تعرف بـ D33 في شهر يناير من العام الماضي، بهدف مضاعفة حجم الاقتصاد وجعل دبي واحدة من أفضل أربعة مراكز مالية عالمية في غضون عقد من الزمان.

ويبدو المشهد الاقتصادي لدول مجلس التعاون الخليجي ودولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي واعداً في العام 2024، حيث يتسم بنمو الناتج المحلي الإجمالي وقوة القطاع السياحي، والتقدم في القطاع المالي وازدهار السوق العقاري.

لمحة عن التحويلات المالية
الاتجاهات العالمية، دول مجلس التعاون الخليجي ودولة الإمارات

يكشف المشهد الاقتصادي في العام 2024 عن مجموعة من الاتجاهات العالمية التي تتداخل مع سيناريوهات النمو الواعدة في دول مجلس التعاون الخليجي ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتُبرز هذه الاتجاهات العالمية، لاسيما في قطاع التحويلات المالية، الترابط بين الاقتصادات عبر المناطق المختلفة. ويتطلب تحليل السوق وفهم ديناميكياته بصورةٍ دقيقة الإضاءة على سوق التحويلات المالية، والذي يعتبر الرافد الأكبر لدخلنا التشغيلي.

الاتجاهات العالمية - التحويلات المالية*

أفاد البنك الدولي بأن التحويلات المالية إلى الدول منخفضة ومتوسطة الدخل شهدت نمواً معتدلاً بنسبة 3.8٪ في العام 2023، مما يشير إلى تباطؤ مقارنةً بالمكاسب القوية لهذا القطاع خلال العامين السابقين. ولعبت مرونة أسواق العمل في الاقتصادات المتقدمة ودول مجلس التعاون الخليجي دوراً حيوياً، الأمر الذي أسفر عن تدفقات تُقدّر بنحو 669 مليون دولار إلى الدول منخفضة ومتوسطة الدخل.

ومع ذلك، تفرض الديناميات الاقتصادية العالمية تحدياتٍ عدّة، ومن المتوقع أن يؤدي تراجُع النشاط العالمي والانخفاض المحتمل في سوق العمل في الدول مرتفعة الدخل إلى انخفاض نمو التحويلات المالية إلى 3.1٪ خلال العام 2024. وتواجه قدرات المهاجرين على إرسال الأموال إلى أوطانهم ضغوطاتٍ ناجمة عن التضخم وارتفاع تكاليف التحويلات المالية، والتي تبلغ 6.2٪ في المتوسط لإرسال 200 دولار، ما يُبرز الصلة بين التعقيدات الاقتصادية والمعاملات المالية عبر الحدود.

أبرز المؤشرات على المستوى الإقليمي - تدفقات التحويلات المالية

تتضمن قائمة أبرز وجهات التحويلات المالية كل من الهند (125 مليار دولار) والمكسيك (67 مليار دولار) والصين (50 مليار دولار) والفلبين (40 مليار دولار) ومصر (24 مليار دولار). ولا تزال الولايات المتحدة الأمريكية أكبر مصدر للتحويلات المالية، تليها دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتساهم دول مجلس التعاون الخليجي بأكثر من ربع تدفقات التحويلات المالية الصادرة على المستوى العالمي، بقيمةٍ وصلت إلى 121 مليار دولار في العام 2022 (قاعدة بيانات شراكة المعرفة الدولية بشأن الهجرة والتنمية التابعة لمجموعة البنك الدولي)، وتتضمن الدول المساهمة: دولة الإمارات العربية المتحدة (7.9٪)، المملكة العربية السعودية (7.8٪)، دولة الكويت (3.5٪)، دولة قطر (2.4٪)، سلطنة عُمان (1.8٪)، ومملكة البحرين (2.2٪).

*التقرير الموجز رقم 39 لشراكة المعرفة الدولية بشأن الهجرة والتنمية التابعة لمجموعة البنك الدولي



المؤشرات بحسب المنطقة تكشف عن مشهد متنوع

- **منطقة شرق آسيا والمحيط الهندي:** باستثناء الصين، ارتفاع التحويلات المالية بنسبةٍ تُقدّر بنحو 7٪ لتصل إلى 83 مليار دولار في العام 2023، مع استمرار النمو في تدفقات التحويلات المالية إلى الفلبين، مما يعكس تنوع الوجهات المضيفة للمهاجرين.
- **الشرق الأوسط وشمال أفريقيا:** من المتوقع أن تنخفض التحويلات المالية إلى المنطقة بما يقارب 5.3٪ لتصل إلى 61 مليار دولار أمريكي في العام 2023، نتيجة لانخفاض حاد في تدفقات التحويلات المالية إلى مصر، حيث يُرجَّح أن الاختلافات بين أسعار الصرف الرسمية والموازية قد ساهمت في تحويلات غير مسجلة.
- **جنوب آسيا:** ارتفعت تدفقات التحويلات المالية إلى جنوب آسيا بنسبة تقدر بـ 7.2٪ في العام 2023، أي ما يصل إلى 189 مليار دولار. وعلى الرغم من التراجع عن الزيادة التي بلغت 12٪ في العام 2022، إلا أن هذه الزيادة تُعزى بالكامل إلى تدفقات التحويلات المالية إلى الهند، والتي من المتوقع أن تتجاوز التوقعات السابقة بمقدار 14 مليار دولار وتصل إلى 125 مليار دولار في العام 2023.
- **أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى:** على الرغم من النمو الإجمالي المنخفض وبنسبة 1.9٪، إلا أن التقدم الملحوظ في دول مثل الموزمبيق ورواندا وإثيوبيا ينبئ بإمكانية وصول المزيد من التدفقات النقدية إلى المنطقة مع استمرار مناخ الاستقرار والتنمية.
- **أوروبا وآسيا الوسطى:** شهدت التدفقات النقدية انخفاضاً ملموساً (-1.4٪) في العام 2023، ويعزى ذلك بشكلٍ رئيسي إلى الضعف المستمر في تدفقات التحويلات المالية إلى روسيا وأوكرانيا، والذي تفاقم نتيجة تأثير أساسي عالٍ من العام السابق.

التأثير العام والفرص

تواصل التحويلات المالية مساهمتها بوصفها رافداً حيوياً من روافد التمويل الخارجي للدول النامية، متجاوزةً الاستثمار الأجنبي المباشر والمساعدات الإنمائية الرسمية. وهناك إمكانات غير مستغلة على صعيد الاستفادة من مدخرات المغتربين في التنمية وإدارة الديون من خلال هيكلة سندات المغتربين.

وفي المجمل، تتضح معطيات المشهد الاقتصادي لدول مجلس التعاون الخليجي ودولة الإمارات للعام 2024 في سياق الاتجاهات العالمية، وتعكس واقعاً اقتصادياً يشوبه التفاؤل والديناميكية، مدعوماً بنمو الناتج المحلي الإجمالي وقوة القطاع السياحي وتطورات القطاع المالي والازدهار الاقتصادي.

رسالة الرئيس التنفيذي



السيد راشد علي الأنصاري
الرئيس التنفيذي

المساهمون وأصحاب المصلحة الأعزاء،

بينما نطوي صفحة العام 2023، يسرني تقديم تقريرنا السنوي الأول الذي نلقي فيه الضوء على عامٍ حافل بالتقدم. فقد تمكنا من مواجهة التحديات العالمية بمرونة، وواصلنا التزامنا بتحقيق رؤيتنا الاستراتيجية طويلة الأمد.

النمو وسط الاضطرابات

في الوقت الذي واجهت فيه التحويلات المالية الصادرة تحدياتٍ مؤقتة بسبب تعقيدات أسعار الصرف الموازية في الأسواق الرئيسية، أثبت نهجنا القائم على التنويع والتركيز على العملاء كفاءته في تخفيف التأثير السلبي على صافي الربح. كما شهد الدخل التشغيلي ضمن جميع القطاعات، باستثناء التحويلات المالية، زيادة ملحوظة بنسبة 9٪ على أساس سنوي، مدفوعاً بالأداء المتميز لحلول الأوراق النقدية ونظام حماية الأجور. كما ارتفعت قيمة معاملات الشركات بنسبة 19.2٪، الأمر الذي عزز نجاحنا في التوسع ضمن قطاع الأعمال الموجهة للشركات.

التكيُّف والابتكار

اعتمدنا المرونة والابتكار مواكبةً لديناميكيات الأسواق المتغيرة، ليتجاوز إجمالي عدد المعاملات التي تمت عن طريقنا 49 مليون معاملة، وهو ما يمثل ارتفاعاً بنسبة 8.5٪ على أساس سنوي. ويعكس ذلك كفاءة استجابتنا وولاء العملاء. وشهدت القنوات الرقمية نمواً في المعاملات بنسبة 27.5٪ على أساس سنوي تتويجاً لجهودنا ومبادراتنا في مسار التحول الرقمي. كما افتتحنا مركز كاش ترانس - CashTrans المتطور لإدارة النقد في خطوةٍ عزَّزتْ كفاءتنا التشغيلية والخدمات والحلول التي نوفرها.

وفي إنجازٍ لافت، حصلت الأنصاري للصرافة، أكبر شركات التحويلات المالية الصادرة للأفراد وصرف العملات الأجنبية في دولة الإمارات والتابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية، على تصنيف استثنائي لرضا العملاء بنسبة 99٪ للسنة المالية 2023. ويعكس هذا التصنيف التزام الشركة بالتميز ونهجها المتمحور حول العملاء، وذلك من خلال التركيز على التحسين المستمر واعتماد الابتكار الرقمي، لتمضي الشركة بترسيخ مكانتها الرائدة في إتاحة قيمةٍ استثنائية لعملائها.

الاستثمار للمستقبل

إدراكاً لأهمية الاستثمارات المستقبلية في تعزيز النمو المستدام، يسرنا الإعلان عن توسيع شبكة فروعنا بواقع 25 فرعاً في عام 2023، لتصل إلى 256 فرعاً مع نهاية العام الماضي. كما نستعد، بالتوازي مع ذلك، لتقديم محفظتنا الرقمية عبر الأنصاري للمدفوعات الرقمية - Al Ansari Digital Pay، تمهيداً لمرحلةٍ جديدة في مسيرتنا الرقمية، بما يتماشى مع التزامنا بتقديم حلول مالية أكثر سلاسة. ونؤمن بأهمية تقديم حلول متعددة القنوات تلبيةً لاحتياجات قاعدة عملائنا، ونلتزم بالاستثمار في البنية التحتية لفروعنا وبتعزيز حلولنا الرقمية لضمان تجربة مالية متكاملة وأكثر شمولاً للجميع.

الأداء المالي وتعزيز القيمة للمساهمين

على الرغم من تقلبات الأسواق المؤقتة، واصلنا التزامنا بنهجنا المسؤول مالياً وبتعزيز القيمة التي نتيحها للمساهمين. وبقي هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) ثابتاً عند 50٪، مما يعكس كفاءتنا التشغيلية. كما قمنا بتوزيع أرباح مؤقتة، ولدينا خطط لتوزيع المزيد من الأرباح في أبريل 2024، الأمر الذي يؤكد التزامنا بمكافأة مستثمرينا على ثقتهم بنا.

الثقة في نهجنا

سنواصل التزامنا باستراتيجيتنا للنمو وركائزها الست باعتبارها حجر الأساس لنجاحنا، وسنعمل على توسيع شبكة فروعنا وحضورنا الجغرافي، وتعزيز الابتكار عبر القنوات الرقمية، وتحسين الهوامش، وتنمية الأعمال التجارية العابرة للحدود للشركات، وتعزيز كاش ترانس - CashTrans. وتشهد هذه الركائز تقدماً واعداً، لتعزز بذلك قدرتنا على تحقيق النجاح طويل الأمد.

آفاق مستقبلية

تدفعنا مرونة الاقتصاد الوطني ومبادرات تعزيز تنوعه للمضي نحو المستقبل بثقة. ونفخر أن نكون جزءاً من هذا المشهد الاقتصادي، ونضطلع بدورٍ حيوي في توسيع نطاق الشمول المالي وتسهيل حركة الأموال داخل دولة الإمارات وخارجها.

ونحن واثقون بقدرتنا على تجاوز أيّة عقبات في ظل تركيزنا على كفاءة التنفيذ والابتكار وتمكين العملاء وخدمتهم. ونؤكد التزامنا بتعزيز القيمة التي نتيحها للمساهمين وأصحاب المصلحة، والمساهمة في رسم ملامح المستقبل الاقتصادي النابض بالحياة للدولة.

شكراً على دعمكم المستمر وثقتكم الراسخة.

استراتيجية النمو

محددة بوضوح تتمحور حول
ست ركائز أساسية

تم تصميم خريطة الطريق الاستراتيجية لمجموعة الأنصاري للخدمات المالية لتعزيز القيمة للمساهمين من خلال استكشاف مختلف فرص النمو والتوسع، بما في ذلك النمو عبر الاستحواذ على الشركات لتوسيع قاعدة عملائنا والوصول إلى أسواق جديدة.

صممت مبادراتنا الاستراتيجية لتعزيز ريادتنا في قطاع الخدمات المالية عبر تلبية احتياجات العملاء المتنامية، والحفاظ على النمو المستدام. وترتكز هذه الاستراتيجيات على العملاء ومؤشرات السوق والتقدم التكنولوجي.

ومن خلال قيامنا بتنويع خدماتنا باستمرار وتبني التحول الرقمي وتعزيز الربحية، تتمتع الأنصاري للخدمات المالية بمكانةٍ جيدة مما يمكنها من ترسيخ أنشطتها في دولة الإمارات العربية المتحدة والتوجه نحو التوسع إقليمياً في دول مجلس التعاون الخليجي.

وفيما استند الاكتتاب العام على استراتيجية نمو من ست ركائز، فإننا فخورين اليوم بالإعلان عن إحراز تقدم ملحوظ في إطار تلك الركائز.

01
توسيع شبكة الفروع في دولة الإمارات

02
التوسع الجغرافي

03
الاستثمار في المنتجات الرقمية للمجموعة

04
زيادة الهوامش دون المساس بالقدرة التنافسية

05
تحويلات الشركات عبر الحدود

06
التركيز على سوق الحلول المتكاملة لإدارة النقد

الركيزة الاستراتيجية الأولى



توسيع شبكة الفروع في دولة الإمارات

تولي المجموعة أهميةً كبيرة لتوسيع شبكة فروعها باعتبارها القوة الدافعة للنمو، لاسيما في توفير الخدمات للعملاء الوافدين من ذوي الدخل المحدود الذين يفضلون التعامل عبر الفروع. ويؤكد تقرير صادر عن إدغار دان آند كومباني، أن 80٪ من التحويلات ستتواصل عبر التعامل المباشر ضمن الفروع حتى عام 2027.

25
فرعاً جديداً تم افتتاحها في العام 2023

256
فرعاً ذات مواقع استراتيجية

وتهدف المجموعة إلى توسيع قاعدة عملائها وخدماتها الرقمية من خلال شبكة فروعها. وتشمل استراتيجية التوسع افتتاح فروع جديدة برؤية استراتيجية عبر تحديد مواقعها وتوزيعها جغرافياً بناءً على عوامل السوق.

يدعم اقتصاد دولة الإمارات المتنامي والآفاق المواتية لسوق التحويلات المالية والأوراق المالية نظرة المجموعة التفاؤلية، حيث تستهدف المجموعة من خلال مكانتها الرائدة في السوق وقوتها في التسعير دعم النمو في أسواق التحويلات المالية في ظل التغيرات المستمرة. ويساهم نموذج التسعير الفعّال والمنهج الاستراتيجي المتبع في تحديد مواقع الفروع الجديدة في التميز والنجاح الذي حققته المجموعة.

الهدف

تهدف الأنصاري للخدمات المالية إلى افتتاح 300 فرع جديد على المدى المتوسط، مسترشدةً بتقييم الشركة لحركة الطلب في السوق.

الإنجازات

- في عام 2023، افتتحنا شبكة من 25 فرعاً جديداً، ليصل إجمالي شبكة فروعنا في دولة الإمارات إلى 256 فرعاً. ويضمن هذا الحضور الاستراتيجي سهولة إتاحة خدماتنا وحلولنا لعملائنا وقتما يكونون في أمس الحاجة إليها.
- تلقت المجموعة موافقة مبدئية من المصرف المركزي لافتتاح 15 فرعاً جديداً في عام 2024.

الركيزة الاستراتيجية الثانية



التوسع الجغرافي

في ديسمبر 2023، أعلن البنك الدولي عن نمو بنسبة 3.8٪ في تدفقات التحويلات المالية إلى الدول المنخفضة والمتوسطة الدخل. وفي العام المذكور، تشير التقديرات إلى أن تدفقات التحويلات إلى تلك الدول وصلت إلى 669 مليار دولار، بدعم من أسواق العمل المرنة في الاقتصادات المتقدمة ودول مجلس التعاون الخليجي، مما يمكّن الوافدين من إرسال الأموال إلى أوطانهم.

669 مليار دولار
تدفقات التحويلات المالية إلى الدول المنخفضة والمتوسطة الدخل

تتماشى خطتنا للتوسع الإقليمي بشكل وثيق مع استراتيجيتنا للنمو الشامل، مدعوماً بالحصة الكبيرة التي تستحوذ عليها المنطقة من تدفقات التحويلات الخارجية العالمية، حيث بلغت طبقاً لتقديرات تقرير البنك الدولي قرابة 25٪ في عام 2022 من إجمالي التحويلات العالمية وتدعم خطة التوسع هدفنا المتمثل في توسيع نطاق أنشطتنا في الدول التي تتمتع باقتصادات مرنة وتضم أعداداً كبيرة من الوافدين.

الهدف

هدف المجموعة الاستراتيجي يتمثل في زيادة حصتها في الأسواق الواقعة في دول الخليج العربي من خلال عمليات الاستحواذ أو عبر شركتها التابعة وورلد وايد كاش إكسبريس - Worldwide Cash Express. وتتميز الشركة بشبكة واسعة من الوكلاء، والأسعار التنافسية وخيارات أوسع لطرق الدفع، حيث تسعى للتفوق على منافسيها في الدول المستقبلة الرئيسية.

الإنجازات

نعتمد على الشبكة العالمية الواسعة لشركة "وورلد وايد كاش إكسبريس" لتحقيق هذا الهدف، ونواصل مراقبة سوق المملكة العربية السعودية والأسواق الجاذبة الأخرى.

دولة الكويت:

- نواصل إحراز التقدم على صعيد الاستحواذ الكامل على "الأنصاري للصرافة في الكويت"، مما سيجعلنا رابع أكبر الشركات العاملة في هذا القطاع في دولة الكويت.
- تتواصل عملية اندماج "شركة عُمان للصرافة" مع شركة "الأنصاري للصرافة في الكويت"، الأمر الذي سيمهد الطريق للاستحواذ الكامل في الربع الأول من 2024. ونتوقع نتائج تراكمية على صعيد القيمة من عملية الاستحواذ بدءاً من الربع الثاني من عام 2024.

سلطنة عُمان:

- المناقشات لا زالت جارية للحصول على حصة مسيطرة كبيرة في إحدى شركات الصرافة الرائدة في سلطنة عُمان. وسنبقي السوق على اطلاع بأي تطورات رئيسية.

الركيزة الاستراتيجية الثالثة



الاستثمار في المنتجات الرقمية للمجموعة

تتوقع المجموعة ارتفاعاً كبيراً في عدد المعاملات الرقمية، لتشكل هذه المعاملات 20٪ من إجمالي عمليات التحويلات المالية الصادرة بحلول العام 2027، مقارنةً بـ 15٪ في العام 2022. ويتوقع أن يعزز التحول نحو القنوات الرقمية هوامش الأرباح وبالنظر إلى تأثير التكاليف، حيث تستأثر شبكة الفروع حالياً بنسبة تُقدّر بنحو 60٪ من النفقات التشغيلية للمجموعة.

1.2 مليون
عدد مستخدمي التطبيق من العملاء

20٪
النسبة التي ساهم تطبيق "الأنصاري للصرافة" في تحقيقها من إجمالي دخل التحويلات المالية

ولزيادة معدلات رضا العملاء واستبقائهم، تخطط المجموعة إلى زيادة الاستثمار في الكاونترات الذكية، باستخدام منهجية متكاملة. وتهدف هذه الاستراتيجية إلى تقليل أوقات الانتظار وتعزيز الكفاءة - خاصة خلال فترات الذروة - وتشجيع العملاء على اعتماد الأنظمة المؤتمتة، وزيادة استخدام تطبيقات الهواتف المحمولة وتوفير فرص تشجع العملاء على الحصول على خدمات ومنتجات إضافية.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم المجموعة بتوسيع محفظة منتجاتها الرقمية، مع التركيز بشكل خاص على إطلاق منصة رقمية تعرف باسم "الأنصاري للخدمات الرقمية". وتهدف هذه المنصة إلى تسهيل المدفوعات الرقمية وتعزيز مكانة المجموعة في المشهد الرقمي.

الهدف
تركز المجموعة بشكل استراتيجي على تعزيز الاستثمار في قدراتها الرقمية من خلال تطوير تطبيق الأنصاري للصرافة ونوافذ الخدمات الذكية في فروعها. كما تهدف المجموعة إلى إنشاء منظومة رقمية متكاملة لإتاحة مجموعة واسعة من الخدمات المالية الرقمية لعملائها بلمسة زر. كما يعزز التركيز على حلول البطاقات مسبقة الدفع التزام المجموعة بتوفير حلول دفع آمنة ومتعددة الاستخدام، بما يتماشى مع اختيارات ومتطلبات العملاء المتنامية في العصر الرقمي.

الإنجازات

- في العام 2023، ساهم التطبيق الذكي "الأنصاري للصرافة" بتحقيق نسبة 20٪ من إجمالي دخل التحويلات المالية، مما يؤكد مكانة شركة الأنصاري للخدمات المالية الرائدة في توفير خدمات مالية رقمية مرنة وسهلة يمكن الوصول إليها عبر تطبيق الهاتف المتحرك. ويؤكد هذا الإنجاز التزامنا بالاستثمار المستمر للحفاظ على التنافسية. ومن الجدير بالذكر أن التطبيق حصل على جائزة "أفضل تطبيق لتكنولوجيا الخدمات المالية في دولة الإمارات" وذلك خلال العام 2021.

- بحلول شهر ديسمبر من العام 2023، وصلت قاعدة مستخدمي التطبيق إلى 1.2 مليون عميل، فيما بلغت مساهمته في حجم التحويلات المالية للعام ما نسبته 15٪، وهو ما يؤكد الأداء المتميز الذي حققه في العام الذي سبقه. وكان للقنوات الرقمية، بما في ذلك التطبيق، مساهمة يعتد بها في نسبة الدخل حيث ساهمت بنسبة 11٪ سنوياً، فيما شكلت 2٪ فقط من النفقات المباشرة.

- بالإضافة إلى ذلك، وفي إنجاز هام آخر، حصلت المجموعة على الموافقة المبدئية على ترخيص لإجراء معاملات تسهيلات القيمة المخزنة (SVF) ونظام خدمات الدفع للتجزئة (RPS) من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ومهد هذا الإنجاز الطريق للإطلاق المستقبلي لمنصة "الأنصاري للخدمات الرقمية". ويتوقع أن تسهم هذه الخطوة الاستراتيجية في تعزيز فرص التحول الرقمي ضمن مجال نظام حماية الأجور وتشجيع العملاء على الحصول على خدمات ومنتجات إضافية من خلال القيمة المخزنة رقمياً، وتسهيل انتقال العملاء غير المتعاملين مع البنوك إلى التحويلات المالية الرقمية.

الركيزة الاستراتيجية الرابعة



زيادة الهوامش دون المساس بالقدرة التنافسية

تتبنى المجموعة استراتيجية ديناميكية في تحديد الأسعار، حيث يتم تحديد الأسعار بمنهجية مبنية على الظروف السائدة في الأسواق. وترى المجموعة فرصة لتعزيز الأسعار وبالتالي تحسين الهوامش الإجمالية دون المساس بالقدرة التنافسية لعروضها المقدمة للعملاء، وذلك من خلال الاستفادة من مكانتها في السوق وتحليل التسعير مقارنة بالمنافسين والسوق إجمالاً في دولة الإمارات.

ووفقاً لتقرير إدغار دان آند كومباني والبيانات المأخوذة من المعدلات الوسطية في الربع الثاني من العام 2022، تلاحظ المجموعة أن متوسط تكلفة تحويل 500 دولار في دولة الإمارات يبلغ 1.9٪. ويقل هذا الرقم بشكل كبير عن المتوسط العالمي لإرسال التحويلات المالية إلى المناطق النامية في الربع الثاني من عام 2023 البالغ 6.2٪ والذي تم الإعلان عنه في تقرير البنك الدولي وهدف الأمم المتحدة تقليل تكاليف الحوالات المالية العالمية لتصبح 3.0٪ بحلول العام 2030.

وإضافة إلى ذلك، ترى المجموعة أنه بإمكانها رفع الأسعار بشكل مبرر نظراً للخدمات عالية الجودة التي توفرها من حيث السرعة والموثوقية وتجربة المستخدم بشكل عام. ومع سجلها المتميز في الحفاظ على مستويات عالية لرضا العملاء، تتوقع المجموعة زيادة هوامش أرباحها مع مواصلة إتاحة تجربة إيجابية للعملاء. ويذكر أن المجموعة لم تقم بزيادة الأسعار على مدى السنوات الخمس الماضية، مما يؤكد التزامها بتعزيز القيمة المقدمة مع استكشاف أفق زيادة الربحية في المستقبل.

الهدف
يكمن الهدف في زيادة رسوم التحويلات للمعاملات التي تتم في الفروع لتتمكن من تغطية التكاليف المرتبطة بمتطلبات الحوكمة الجديدة، وظروف السوق، والتضخم، والتكاليف التشغيلية، والحاجة إلى استمرارية الاستثمار في الارتقاء بجودة الخدمات والابتكار.

الإنجازات

- أعلنت مجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي (FERG) عن تعديل رسوم معاملات التحويلات المالية عبر الفروع، مما يسمح بزيادة لا تقل عن 15٪. ويدعم هذا القرار على مستوى القطاع بشكل مباشر قدرتنا على تحقيق الربحية المستدامة دون المساس بحصتنا في السوق.

الركيزة الاستراتيجية الخامسة



تحويلات الشركات عبر الحدود

يقدر تقرير إدغار دان آند كومباني حجم سوق الشركات الصغيرة والمتوسطة للتحويلات عبر الحدود بما يقارب ثلاثة أضعاف حجم سوق التحويلات الصادرة للأفراد، وسط توقعات بوصول حجم السوق الذي تغطيه الخدمات إلى ما يزيد عن 575 مليار درهم بحلول عام 2027، وهو ما يعادل زيادةً كبيرة في حجم السوق البالغ 482 مليار درهم في عام 2021.

370,000
عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في دولة الإمارات

190,000
مساهمة عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة المسجلون في نظام حماية الأجور في إضافة القيمة إلى العمليات وخدمات البيع العابرة للحدود

تركز المجموعة حالياً في خدماتها وحلولها المقدمة للشركات على حلول نظام حماية الأجور الذي يضم 163,438 عميلاً مسجلاً من الشركات، معظمها من الشركات الصغيرة والمتوسطة (حتى ديسمبر 2023). وعلى الرغم من كونها خدمات منخفضة من حيث الرسوم وضخمة من حيث النطاق، إلا أن خدمات نظام حماية الأجور تضيف القيمة باعتبارها قناة لعمليات وخدمات البيع العابرة للحدود. وتدرك الأنصاري للخدمات المالية إمكاناتها الهائلة في سوق الشركات الصغيرة والمتوسطة خاصة بالنسبة للتحويلات عبر الحدود. وتعد المصارف المزود الرئيسي لخدمات أسواق التحويلات المالية عبر الحدود للشركات الصغيرة والمتوسطة، وعادة ما تتسم خدمات السوق بكونها غير مُرضية للعملاء في ظل التركيز على التنافسية، مما يتيح فرصاً كبيرة لتعزيز حضورنا في هذا السوق.

ويوفر سوق التحويلات عبر الحدود للشركات الصغيرة والمتوسطة فرص نمو كبيرة، ولهذا أنشأت الأنصاري للخدمات المالية قسماً مخصصاً لخدمة العملاء الحاليين وتوسيع قاعدة العملاء بهدف الاستفادة من هذه الفرصة. ويعمل حالياً أكثر من 80 من مديري علاقات الشركات ضمن هذا القسم الذي يعتمد بدوره على حضورنا المتميز وشبكة علاقاتنا في نظام حماية الأجور لتوسيع قدرات التحويلات للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى.

الهدف

الاستفادة من مكانة الأنصاري للخدمات المالية الراسخة في نظام حماية الأجور من خلال التوسع الاستراتيجي لحلولنا وخدماتنا للمشاريع والشركات في سوق التحويلات عبر الحدود للشركات الصغيرة والمتوسطة، بهدف تعزيز رضا العملاء، والاستحواذ على حصة كبيرة من السوق وتعزيز نمو الإيرادات.

الإنجازات

- يسعدنا الإعلان عن تقدم كبير في هذا المسار، وزيادة كبيرة
- في عملاء الشركات الجدد. والجدير بالذكر أن قيمة تحويلات الشركات ارتفعت إلى 5.5 مليار درهم في عام 2023 مما يعكس مسار النمو المتميز لهذا القطاع.

الركيزة الاستراتيجية السادسة



التركيز على إدارة النقد من أوله لآخره

مع تسجيل إيرادات تشغيلية تقدر بـ 334 مليون درهم في عام 2021، يتوقع تقرير إدغار دان آند كومباني أن ينمو سوق إدارة النقد بمعدل سنوي مركب قدره 4٪ ليصل إلى 422 مليون درهم بحلول العام 2027.

50
مركبة مدرعة

1
منشأة لمعالجة الأنشطة المتعلقة بالنقد

256
مركز للنقد

يقوم العملاء الرئيسيون في دولة الإمارات العربية المتحدة حالياً بإدارة متطلباتهم اللوجستية النقدية من خلال البنوك التي تعتمد على شركاء خارجيين لنقل ومعالجة الأنشطة المتعلقة بالنقد. وبينما تستعين معظم شركات الصرافة في البلاد بمصادر خارجية لتلبية احتياجاتها من المبالغ النقدية المنقولة لمقدمي خدمات متخصصين، يستكشف الأنصاري للخدمات المالية فرصاً عديدة في الأسواق من خلال التكامل الرأسي للخدمات التي يقدمها.

الهدف

تعتزم المجموعة استهداف سوق إدارة النقد الشامل من خلال شركتها التابعة كاش ترانس - CashTrans، التي ركزت حتى الآن على تقديم خدمة إدارة النقد في الأنصاري للصرافة بدلاً من عملاء الأطراف الآخرين.

الإنجازات

- في عام 2023، افتتحت المجموعة مركزاً متطوراً لإدارة النقد في دبي، بقدرة معالجة نقدية يومية تصل إلى 2.4 مليون ورقة نقدية (أي ما يعادل 720 مليون درهم تقريباً).
- يتمثل المحور الأخير في توسيع محفظة خدمات شركة كاش ترانس – CashTrans من خلال مواصلة الاستثمار في المستودعات المركزية والمركبات ونظام معالجة المدفوعات المتخصص (EPP). وتحقيقاً لهذه الغاية قمنا بافتتاح مركز متطوّر لإدارة النقد في إمارة دبي بهدف إتاحة الوصول إلى مجموعة متكاملة من حلول إدارة النقد تشمل خدمات استيراد وتصدير العملات الورقية دولياً بالإضافة إلى خدمات نقل الأموال والمقتنيات الثمينة محلياً وفرزها وحفظها وإيداعها للشركات والمؤسسات في جميع أنحاء الدولة.
- نقوم حالياً بتشغيل 50 مركبة مدرعة و256 مركزاً للنقد ومنشأة معالجة. وفي عام 2023، تضاعف عدد العملاء الخارجيين الذين يستخدمون كاش ترانس - CashTrans ليصل إلى 40 عميلاً، وزاد عدد الرحلات التي تمت معالجتها بنسبة 33.5٪، ويعكس هذا النمو الكبير الطلب المتزايد على حلولنا المبتكرة لإدارة النقد.

رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

مواجهة التحديات والمحافظة على الاستقرار والاستثمار للمستقبل



السيد فيصل أنور
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

المساهمون وأصحاب المصلحة الأعزاء،

يسرني أن أقدّم لكم أبرز مؤشرات الأداء المالي لسنة 2023. تمكّنا من مواجهة التحديات التي شهدناها عالمياً بحكمة وصبر، والحفاظ على مكانتنا في القطاع المالي، تمهيداً لمستقبل أكثر نمواً.

أبرز الإنجازات

مصادر إيرادات متنوعة

على الرغم من انخفاض الدخل التشغيلي للتحويلات بنسبة 8٪، فقد حققنا زيادة بنسبة 9٪ على أساس سنوي في الدخل التشغيلي باستثناء التحويلات المالية من خلال تنويع مصادر إيراداتنا. ونمت أحجام الأوراق النقدية بنسبة 14.3٪ على أساس سنوي، ونمت أحجام نظام حماية الأجور بنسبة 23٪ على أساس سنوي، وأظهرت البطاقات المسبوقة الدفع زيادة في الحجم بنسبة 32.2٪ على أساس سنوي، مما خفف من وطأة الانخفاض في التحويلات.

نمو ملحوظ للعمولات

ارتفع صافي العمولة على جميع المنتجات بنسبة 8٪، ليعكس بذلك نمو المعاملات الإجمالي لدينا بنسبة 8.5٪ سنوياً، الأمر الذي يظهر قدرتنا على توليد الدخل من مصادر متنوعة ويعكس نهجنا في توفير الحلول المتمحورة حول تمكين العملاء.

ارتفاع دخل الفوائد

استفدنا من ارتفاع أسعار الفائدة، مع اكتساب فائدة أعلى على الحسابات المصرفية تحت الطلب لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، الأمر الذي ساهم بشكل كبير في ارتفاع دخلنا الإجمالي.

التوسع بصورة فعالة

افتتحنا 25 فرعاً جديداً خلال العام 2023، وحققنا زيادة بنسبة 13٪ سنوياً في عدد الموظفين وبنسبة 81٪ سنوياً في الكوادر الإماراتية. وعلى الرغم من هذه الاستثمارات، إلا أننا تمكّنا من المحافظة على هامش ثابت للأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك يقارب 50٪، وهو مستوى يتجاوز متوسط القطاع.

ميزانية عمومية قوية

استطعنا المحافظة على قوة ميزانيتنا مع تنامي قاعدة الأصول ووفرة السيولة، وتحقيق نسبة 18٪ من الديون إلى حقوق الملكية، الأمر الذي سيدعم مساعينا على صعيد التوسع وفرص الاستثمار في المستقبل.

الالتزام بتعزيز القيمة المتاحة للمساهمين

انطلاقاً من التزامنا بتوزيعات الأرباح السنوية بما لا يقل عن الحد الأدنى الذي أعلنا عنه، وزعنا 300 مليون درهم في العام 2023، على أن يتم توزيع 300 مليون درهم في أبريل 2024. كما نلتزم بتوزيع 70٪ على الأقل من صافي أرباحنا على أساس نصف سنوي، مع إمكانية تقديم توزيعات أرباح أعلى في حالة غياب الفرص الاستثمارية الملائمة.

آفاق مستقبلية

نتطلّع إلى الاستفادة من كافة الفرص التي يتيحها المستقبل، ونؤكّد على التزامنا بتنويع الإيرادات وتعزيز الكفاءة التشغيلية والارتقاء بتجربة العملاء، بما يدعم التوسّع الاستراتيجي لشبكة فروعنا ولقنواتنا الرقمية، ويعزز مكانتنا الريادية على صعيد التحويلات المالية العابرة للحدود للشركات. ويساهم هذا النهج الاستباقي في تعزيز النمو المستدام، وضمان استمرارية القيمة للمساهمين، بما يتماشى مع رؤيتنا طويلة الأمد.

ختاماً، أودّ أن أؤكد على التزام شركة الأنصاري للخدمات المالية بأعلى معايير الشفافية، وتعزيز علاقاتها مع المستثمرين. ونحثّ كافة المساهمين على التواصل والمشاركة معنا بصورة مستمرّة لتحقيق نتائج تتجاوز كل التوقعات.

نشكركم على دعمكم لنا وثقتكم بنا. ونجدد التزامنا بتعزيز القيمة التي نتيحها وبناء مستقبل أكثر ازدهاراً.

05

الاستدامة البيئية والاجتماعيـــة والحوكمـــة

31 نبذة عن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

33 البيئة

37 المجتمع

43 الحوكمة

نبذة عن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تشكل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أولويةً رئيسية ضمن نموذج عملياتنا. وتتمثل الركائز الأساسية لهذا الإطار في **البيئة والمجتمع** (عملاؤنا ومجتمعاتنا وموظفونا) **والحوكمة**.

وتتواءم هذه الركائز مع مستهدفات "مئوية الإمارات 2071" و"استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030" و"استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050" و"استراتيجية التنمية الخضراء 2015-2030" و"رؤية نحن الإمارات 2031"، إلى جانب المستهدفات والطموحات الدولية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

01 البيئة

1. إدارة النفايات
2. الكفاءة التشغيلية
3. كفاءة الطاقة



02 المجتمع

عملاؤنا ومجتمعاتنا

1. التركيز على العملاء
2. الشمول المالي
3. الاستثمار في مجتمعاتنا
   - الصحة
   - التعليم
   - المساعي الخيرية
   - التعافي من الكوارث

موظفونا

1. التعلّم والتطوير
2. مشاركة الموظفين والارتقاء بجودة حياتهم
3. التنوّع والمساواة والشمول
4. التوطين
5. تطوير الكفاءات والمواهب



03 الحوكمة

1. السياسات والممارسات الأخلاقية/ المسؤولة
2. مكافحة الفساد
3. هيكل فعال للحوكمة



01 البيئة



تدرك الأنصاري للخدمات المالية دورها الحيوي في حماية البيئة، إذ يسهم التزامنا بالمبادرات الرامية لتخفيف وطأة التغير المناخي في رفاهية مجتمعاتنا، ويعزز من مرونة أعمالنا في مواجهة الأزمات

وانطلاقاً من هذا الالتزام، فإننا نعمل على مواءمة ممارسات أعمالنا مع الاستدامة والمواطنة المؤسسية المسؤولة، من خلال استمرارنا في تقديم الخدمات لعملائنا وتقليل بصمتنا البيئية، وحماية قيم الشركة على المدى الطويل.

1. إدارة النفايات

للتعامل مع النفايات بطريقة مسؤولة، أبرمت الأنصاري للخدمات المالية عقد لجمع النفايات مع أحد الشركاء المتخصصين. وتركز هذه الشراكة على فصل النفايات في مصدرها لتقليل مساهمات/آثار مكبات النفايات وتعزيز كفاءة إعادة التدوير.

2. الكفاءة التشغيلية

تنفيذ نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)

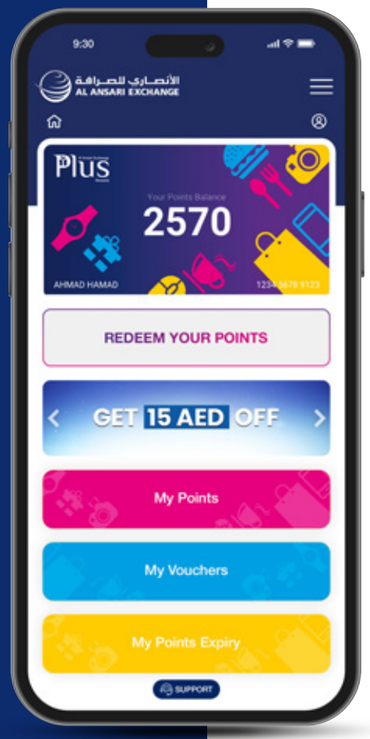
في إطار مساعيها لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الاستدامة نجحت الأنصاري للخدمات المالية في تنفيذ نظام تخطيط الموارد المؤسسية العام الماضي. وأسهمت هذه المبادرة في تحقيق التحوُّل في العديد من العمليات، بما في ذلك عمليات الشراء واللوجستيات وخدمات الدعم والمالية، مما أدى إلى تقليل استخدام الورق بنسبة 30٪ داخل المجموعة. وتشمل مساعينا على هذا الصعيد رقمنة العمليات الأخرى في مجالات مثل التأجير وإدارة المشاريع والأساطيل.

تطبيق الأنصاري للصرافة

ندرك تلازم المسؤولية البيئية والتمكين المالي، ويشكل تطبيقنا الذكي أداةً فعالة على هذين الصعيدين. فمن خلال تعزيز المعاملات الرقمية عبر التطبيق، تقل الحاجة إلى الفروع المادية والتأثير البيئي المرتبط بها. ويشمل ذلك:

- **خفض استهلاك الطاقة:** يؤدي تقليل زيارات الفروع إلى تخفيض استهلاك الطاقة للإنارة والتبريد وتشغيل المعدات.
- **تقليل معدلات استخدام الورق:** يعمل التطبيق على تقليل هدر الأوراق بشكل كبير من خلال الاستغناء عن الوصولات وإيصالات المعاملات المطبوعة.
- **تقليل انبعاثات النقل:** يسهم تقليل الزيارات إلى الفروع إلى تقليل حركة السيارات، مما يحد من الأثر الكربوني الناتج عن تنقل الأفراد والخدمات اللوجستية للشركة.
- **تعزيز الكفاءة:** تفضي العمليات الرقمية إلى تبسيط العمليات التشغيلية، مما يؤدي إلى تحسين استخدام الموارد وتقليل الهدر.

ويزيد التطبيق أيضاً إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية في المناطق النائية وللأفراد الذين لا يتعاملون مع البنوك، وهي الفئات التي غالباً ما تكون الأكثر عرضةً للتحديات البيئية. كما يعزز التطبيق قدرة الأفراد والمجتمعات من خلال تسهيل الحوالات المالية الرقمية ومدفوعات الفواتير، الأمر الذي يسهم في تعزيز التنمية الاقتصادية والمرونة البيئية.





3. الإنارة الموفرة للطاقة

تحولت كافة فروع الأنصاري للصرافة، تحت مظلة الأنصاري للخدمات المالية، إلى استخدام مصابيح "ليد" الموفرة للطاقة. وأدى استخدام هذه المصابيح في تلك الفروع إلى انخفاض ملموس في استهلاك الكهرباء للإنارة وبنسبة 50٪. وتشكل هذه المنهجية إجراءً نوعياً لتوفير الطاقة، وتؤكد التزامنا بالممارسات المستدامة وحماية البيئة.

المشاركة في مشروع الإلغاء الطوعي لأرصدة الكربون

بالإضافة إلى التزامنا المستمر بالاستدامة البيئية، شاركنا في مشروع الإلغاء الطوعي لأرصدة الكربون الذي أطلقه سوق دبي المالي. ونجحنا من خلال هذه المشاركة في موازنة 715 وحدة خفض انبعاثات معتمدة، أي ما يعادل 715 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

وتؤكد هذه المساهمة حرصنا على اتخاذ إجراءات ملموسة تتجاوز نطاق التغييرات التشغيلية، ومواءمة التزامنا تجاه البيئة مع المبادرات العالمية. ويجسد الإلغاء الطوعي لأرصدة الانبعاثات الكربونية النهج الاستباقي لشركة الأنصاري للخدمات المالية لتخفيف التغير المناخي، والتزامها بالمشاركة الفعّالة في الجهود الرامية لبناء مستقبل أكثر استدامة.

وتعكس مشاركتنا في مشروع الإلغاء الطوعي لأرصدة الكربون جهودنا المتواصلة لتقليل بصمتنا الكربونية، والمساهمة بشكل فعّال في تحقيق الأهداف البيئية الأوسع لمبادرات الاستدامة العالمية. وسنواصل دمج الممارسات المستدامة في نموذج أعمالنا تماشياً مع التزامنا بالمسؤولية المؤسسية وحماية البيئة.



الحلول الصديقة للبيئة للعام 2024

تواصل الأنصاري للخدمات المالية تحديد وتنفيذ الحلول الصديقة للبيئة في إطار المساعي الرامية لحماية البيئة.

الرقمنة والحد من استخدام الورق
استخدام نظام تخطيط الموارد المؤسسية والبريد الإلكتروني في عمليات الموافقة والاعتماد بهدف الحد من استهلاك الورق.
تجري المجموعة حالياً محادثات مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتنفيذ مبادرة مبتكرة وهي اعتماد الإيصالات الإلكترونية (eReceipts) لكافة معاملاتها. وتتماشى هذه الخطوة الاستراتيجية مع التزامنا بالتحول الرقمي وتحقيق الكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية.

تدابير الحد من استخدام البلاستيك
تركيب موزعات المياه وتوفير أكواب زجاجية للحد من استخدام العبوات البلاستيكية.

ممارسات ترشيد الطاقة
تنفيذ تدابير الحفاظ على الطاقة في مختلف أقسام المجموعة. وتشمل هذه التدابير:
تركيب مصابيح استشعار الحركة في المناطق المشتركة لتوفير استخدام الطاقة.
العمل على استخدام تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية حيثما أمكن ذلك.

فرز النفايات
وضع حاويات نفايات إضافية في المناطق المخصصة لفصل النفايات القابلة للتحلل وغير القابلة للتحلل.

مبادرات التنقل الأخضر
إطلاق حملات تروج لخيارات التنقل الأخضر، مثل المشي وركوب الدراجات ومشاركة السيارات ووسائل النقل العام. تقديم حوافز للموظفين الذين يختارون وسائل النقل الصديقة للبيئة.

تعزيز وعي الموظفين
تنظيم برامج تثقيفية لرفع مستوى الوعي بين الموظفين فيما يتعلق بالممارسات الصديقة للبيئة والاستدامة.

02 المجتمع



نؤمن في الأنصاري للخدمات المالية بأهمية رفاهية مجتمعاتنا كركيزةٍ أساسية لنجاحنا. وباعتبارنا إحدى مجموعات الخدمات المالية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، نحرص على الاضطلاع بدورنا المحوري في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية

ويشكل إطارنا الاجتماعي الشامل (تمكين الأفراد وتقوية المجتمعات) القوة الدافعة لجهودنا ضمن محورين رئيسيين، وهما "عملاؤنا ومجتمعاتنا" و"موظفونا"، لكونهم يشكلون مجتمعين حجر الأساس لأجندتنا على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية واستراتيجيتنا طويلة الأمد للأعمال.

مجتمعنا وعملاؤنا

يتجلى التزامنا تجاه تنمية مجتمعاتنا وتمكين عملائنا في:

نهجنا المتمحور حول العملاء

باعتبارهم أولوية لدينا، فإننا نحرص على رفد عملائنا بتجربةٍ استثنائية، وتمكينهم من إدارة شؤونهم المالية بكفاءة.

ويتجلى ذلك في تحقيق الأنصاري للصرافة معدلاً استثنائياً لرضا العملاء بلغ 98.97٪ في عام 2023، وفق دراسةٍ شارك فيها أكثر من 8.4 مليون عميل. وتحرص الشركة على التطور بصورةٍ مستمرة، وتستهدف تحقيق معدل رضا عملاء يبلغ 100٪ من خلال التركيز على تلبية احتياجاتهم وتبني أدوات الرّقمنة، لتواصل الشركة تعزيز مكانتها كمنظومة خدماتٍ مالية رائدة تركز على العملاء.

وتمكنت شركتا "الأنصاري للصرافة" و"كاش ترانس" التابعتان للمجموعة من مواصلة الامتثال للمعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة عبر حصولهما على شهادة ISO 9001:2015، تجسيداً لالتزام المجموعة بالتحسين المستمر لتجاوز توقعات عملائها.

الشمول المالي

تضطلع الأنصاري للخدمات المالية بدورٍ حيوي في تعزيز الشمول المالي، وتسعى لتسهيل الوصول إلى الخدمات المالية، لاسيما من قبل الشريحة التي لا تتعامل مع البنوك والشريحة ذات الوصول المحدود إلى الخدمات البنكية.

ونعمل على تمكين الأفراد من المشاركة بفاعلية في المنظومة الاقتصادية من خلال حلولنا وخدماتنا المبتكرة، مثل حلول نظام حماية الأجور، وخدمات تسهيل مدفوعات العمالة المُساعدة، وخدمات الادخار من خلال "الصكوك الوطنية" وسداد أقساط نظام التأمين ضد التعطل عن العمل.

وباعتبارنا شريكاً موثوقاً للتحصيل النقدي لتذاكر الطيران وسداد الفواتير وغيرها من الخدمات، فإننا نتيح فرصاً أوسع للشريحة التي لا تتعامل مع البنوك، ونضمن وصولها إلى الخدمات التي عادةً ما تقتصر على المتعاملين مع البنوك وخدمات المدفوعات الرقمية.



التحويلات المالية

تشكل التحويلات المالية العصب الرئيسي لأعمال شركة الأنصاري للخدمات المالية، وتمثل أداةً محفزة للتغيير الإيجابي من خلال ضخ الموارد للدول منخفضة ومتوسطة الدخل، والمساهمة بشكلٍ مؤثر في ناتجها المحلي الإجمالي.

ونظراً لأهمية التحويلات المالية على صعيد التنمية عالمياً، تحرص الأنصاري للخدمات المالية، من خلال الأنصاري للصرافة، على توفير حلول تحويلات مالية سلسة بتكلفةٍ تنافسية، لضمان تلقي العملاء للأموال بصورةٍ آمنة وسريعة. ويتماشى ذلك مع هدف المجموعة في تعزيز الشمول المالي لأجيال الحاضر والمستقبل.

وتعد الأنصاري للخدمات المالية رائدةً على صعيد الشمول المالي، تماشياً مع مجموعةٍ من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

- تقدم المجموعة خدماتها للشريحة التي لا تتعامل مع البنوك والشريحة ذات الوصول المحدود إلى الخدمات البنكية لتمكينها (أول أهداف التنمية المستدامة: القضاء على الفقر؛ وخامس أهداف التنمية المستدامة: المساواة بين الجنسين).
- تسهم المجموعة في ضخ الموارد ضمن الاقتصادات النامية ودفع عجلة النمو (ثامن أهداف التنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي الشامل والمستدام وتوفير فرص العمل اللائق للجميع).
- تعد التحويلات المالية المصدر الرئيسي لإيراداتنا، وتسهم في تعزيز المرونة حتى أثناء الأزمات من خلال تعزيز المرونة وبناء مستقبل أكثر إنصافاً (عاشر أهداف التنمية المستدامة: تعزيز المساواة).
- نساهم أيضاً في تعزيز الرفاه من خلال دعم الأُسَر والمجتمعات وتوفير خدمات التحويلات المالية الموثوقة بتكلفةٍ تنافسية (ثالث أهداف التنمية المستدامة: ضمان أنماط العيش السليم وتعزيز الرفاه).

الاستثمار في المجتمعات

تُولي المجموعة منذ تأسيس أول شركاتنا في العام 1966 اهتماماً خاصاً بالمشاركة المجتمعية بصفتها واحدة من أهم أولوياتنا، ويتمثل هدفنا الرئيسي في تزويد المجتمعات بكافة المقومات اللازمة لتحقيق النمو والازدهار. تشكّل المشاركة في الأعمال الخيرية والمبادرات الداعمة للمجتمعات جزءاً من التزامنا بدعم ورفع مستوى المجتمعات التي نعيش ونمارس أعمالنا فيها.

ونواصل دعم المبادرات المحلية والعالمية التي تخدم بشكل رئيسي القنوات التي نعمل من خلالها وتلبي احتياجات مُلّحة في مجالات مثل التعليم والرعاية الصحية وخطط التعافي من الكوارث فضلاً عن الاستثمارات الخيرية العامة.

منع الاحتيال

التزاماً منّا بتعزيز رضا العملاء، نحرص في الأنصاري للخدمات المالية على حماية مصالح عملائنا من خلال اتخاذ تدابير استباقية تضمّ حملات متكاملة للتوعية ضد الاحتيال، تشمل 14 منشور على منصة فيسبوك و14 منشور على منصة إنستغرام ورسائل إلكترونية تمّ إرسالها إلى أكثر من 6 ملايين عميل على أربع مراحل، بالإضافة إلى الإشعارات الفورية التي وزّعت على 8 ملايين من مستخدمي تطبيق الأنصاري للصرافة على خمس مراحل منذ شهر يناير 2023. وصممت هذه المبادرات لتثقيف العملاء وتمكينهم من تحديد العمليات الاحتيالية والحدّ منها بصورة فعّالة، بما يضمن الرفاه المالي والراحة لهم.

أهدافنا للعام 2024

- اعتماد سياسية المسؤولية المجتمعية للشركات بحيث تتيح لنا تخصيص 2٪ من الأرباح الصافية للمجموعة للاستثمارات الاجتماعية
- الحفاظ على رضا العملاء بنسبة تفوق 98٪
- الحفاظ على الامتثال لمتطلبات التوطين التنظيمية وتوظيف القوى العاملة الإماراتية بنسبة 18٪
- مواصلة الاستثمار بشكل استراتيجي في المشاريع المجتمعية المتوافقة مع القطاعات والتي تحدث تأثيراً عميقاً وتعزيز الشراكات المجتمعية طويلة المدى مع شركاء يتم اختيارهم
- تشجيع العمل التطوعي
- مراقبة وتحليل النتائج المترتبة عن فعالياتنا وحملات جمع التبرعات
- الاستثمار في حلول تدعم الشمول المالي

موظفونا:

التدريب والتطوير

نلتزم بتطوير بيئة تدعم التعلّم المستمرّ وتمكّن الموظفين من الازدهار والتطوّر، بما يسهم في تحقيق تطلعاتهم المهنية وإنجاح المجموعة. ونحرص من خلال هذا الالتزام على تحسين أدائنا المؤسسي وتقدير الموظفين البارعين والأثر الإيجابي الذي يحدثونه على الاقتصاد.

تطوير مجموعة متنوعة من المهارات

نوفّر برامج تدريب وتطوير متكاملة مصممة لتحسين المهارات الشخصية والتقنية على حد سواء، لتشمل المعارف والخبرات اللازمة المرتبطة بالعمل وبرامج تدريبية في المجالات المهمة مثل:

- **مكافحة غسل الأموال:** ضمان الامتثال لأنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والحماية من الجرائم المالية.
- **تجنب المخاطر والاحتيال:** تحديد المخاطر المحتملة والأنشطة الاحتيالية والتخفيف من حدتها.
- **كشف التزييف والتزوير:** حماية عملائنا والنظام المالي من العملات والمستندات المزيفة.
- **خدمة العملاء المتقدمة:** رفد الموظفين بالمهارات الأساسية لتطوير عملية تقديم الخدمات وضمان الامتثال لنظام حماية المستهلك وفقاً لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- **الإدارة المالية الشخصية:** تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة للإدارة المالية الفعالة، بما في ذلك التخطيط وإعداد الميزانية، والائتمان، والاستثمارات والتقاعد.

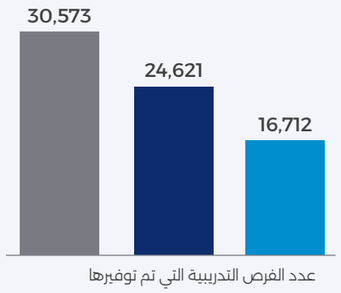


فرص تدريب متنوعة

نقدم مجموعة شاملة من البرامج التدريبية لرفد فرق العمل لدينا بالمهارات التي يحتاجون إليها للتفوق. استكشفوا مجموعة من الخيارات، بما في ذلك:

تدريب افتراضي

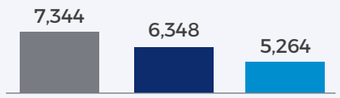
1. توفير فرص تدريبية أكثر مرونة وسلاسة من خلال التعلّم الذاتي.



عدد الفرص التدريبية التي تم توفيرها

التدريب في الصفوف والقاعات

تعزيز تجارب التعلم التفاعلي.



عدد الفرص التدريبية التي تم توفيرها

التدريب الخارجي

الحصول على الخبرة المتخصصة لتنمية المهارات بصورة ملائمة.



عدد الفرص التدريبية التي تم توفيرها

2023 2022 2021

بناء بيئة عمل آمنة وشاملة

رفاهية الموظفين

نحرص على تطوير معايير الرفاهية والسلامة ونلتزم بتوفير الدعم اللازم لموظفينا للحفاظ على صحتهم وسلامتهم. كما نعمل في إطار حرصنا على تلبية المتطلبات التنظيمية، على تقديم التأمين الصحي لعائلات الموظفين كافة في دولة الإمارات باستثناء أبوظبي.

وبالإضافة إلى الخبرة الفنية، نستثمر في برامج التدريب التي تدعم بناء بيئة عمل أكثر أماناً وشمولاً لكافة الموظفين. ففي العام 2023، قمنا بتدريب 154 موظفاً، بإجمالي 1,228 ساعة تدريب، في المجالات الآتية:

- **تدريب مراقبي الحرائق:** دعم قدرات الموظفين بالمعارف والمهارات اللازمة لتحديد حالات الطوارئ الناجمة عن الحرائق والاستجابة لها بفعالية.
- **التدريب على الإسعافات الأولية:** تمكين الموظفين من الاستجابة الفورية والفعّالة لحالات الطوارئ الطبية.

برامج الموظفين

عمدنا في العام 2023 إلى إجراء 6 أنشطة رياضية و3 فحوصات صحية وحملتين حول المسؤولية المجتمعية للشركات و5 مسابقات لتوزيع الهدايا، وإتاحة عروض خصم للموظفين 8 مرات بهدف تعزيز الرفاهية ودعم المجتمع.

إشراك الموظفين وتقديرهم

نؤمن، في الأنصاري للخدمات المالية، بأهمية إشراك الموظفين لضمان ازدهار الشركة. ونحرص في هذا الإطار على فهم احتياجاتهم وتطلعاتهم من خلال منهجية متعددة الجوانب:

- **استبيانات مشاركة الموظفين:** نعمل، بالتعاون مع "Kincentric"، على إجراء استبيانات شاملة ضمن مختلف الأقسام للتعرّف أكثر على حالة الموظفين وتحديد مجالات التحسين. وتتيح لنا هذه المنهجية التي ترتكز على البيانات تطوير مبادرات تلبي متطلبات الموظفين بشكل مباشر وتعزز بيئة عمل إيجابية.
- وفقاً لـ "Kincentric"، تمكنا من الحفاظ على معدل مشاركة الموظفين داخل "المنطقة المعتدلة" مقارنة مع القطاع المالي العالمي على مدى السنوات الثلاث الماضية. وتجدر الإشارة إلى أن 95٪ من موظفينا شاركوا في هذه الاستبانة.

برنامج فكرتي

يعكس هذا البرنامج إيماننا بأهمية تحفيز موظفينا على الإبداع لتعزيز التميُّز التشغيلي والكفاءة. ويدعم هذا النهج برنامج فكرتي، وهو برنامج داخلي يعزز المهارات الابتكارية. حيث يُمكن برنامج فكرتي الموظفين من تقديم أفكار كفيلة بتحسين العمليات في جميع الأقسام.

- **إنتاج الأفكار وتقديرها:** نشجع المشاركة، ونحرص على تعزيز ثقافة التحسين المستمر. وقد شهد العام 2023 تقديم 448 فكرة مبتكرة على نظام فكرتي، مما يعكس تفاني موظفينا.



- **المكافأة والتنفيذ:** نحتفي بالأفكار الأفضل ونكافئ ذلك بالحوافز النقدية، مما يضمن تشجيع وتقدير المساهمات المتميزة. كما نحرص على تنفيذ الاقتراحات الجيدة، وتحويل أفكار الموظفين إلى حلول واقعية.

برامج تقدير الموظفين

نحتفل بالإنجازات الفردية والجماعية من خلال برامج تقدير الموظفين العديدة، تشمل برنامج "موظف الشهر" الذي ننظمه تقديراً للمساهمات المميزة التي يقدّمها الموظفون، و"جوائز الولاء" التي نكرّم من خلالها الموظفين ونكافئهم على التزامهم. وفي العام 2023، قمنا بمكافأة 930 موظفاً تقديراً لتفانيهم، في خطوة لتحفيز الآخرين على التفوق.

التنوع والشمول والإنصاف

نلتزم بتوفير بيئة عمل تحترم التنوع، ويمثل هذا العام نقلةً نوعية في مساعينا لتطوير سياستنا للتنوع والشمول المقرر اعتمادها في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المقبل. وتحدد هذه السياسة التزامنا بتوفير بيئة عادلة، يشعر فيها جميع الموظفين بالتمكين والتقدير دون أي تمييز.

بالإضافة إلى ذلك عززنا ميثاق السلوك التزاماً منا تجاه التواصل المهني اللائق، حيث يحظر هذا الميثاق المعاملة غير اللائقة للأفراد، مما يضمن مساحة آمنة وشاملة للجميع.

ونفخر بأن نعلن أن قوتنا العاملة في العام 2023 ضمت 27 جنسية، مما يعكس التزامنا بالشمولية. بالإضافة إلى ذلك، يسعدنا أن نكشف أن نسبة الموظفات الإناث مقابل الموظفين الذكور قد وصلت إلى 33٪، مما يعكس التقدم في تعزيز التوازن بين الجنسين داخل مؤسستنا.

بالإضافة إلى ذلك أطلقنا منصة نظام إدارة الموارد البشرية "HRMS MyQuery" لتكون منصة لإدارة شكاوى الموظفين، وأتحنا قناة للموظفين للإبلاغ عن المخالفات عن أيّ حوادث تُعرض الصحة والسلامة للخطر، بما في ذلك المضايقات الجسدية والنفسية والجنسية. وتأتي هذه المبادرات تأكيداً على التزامنا بتوفير السبل الكفيلة بتمكين الموظفين من التعبير عن مخاوفهم، وضمان بيئة عمل آمنة ولائقة.

التوطين

بالتوافق مع استراتيجية التوطين، نفخر بالإعلان أن الكوادر الإماراتية تمثل نسبة 13.34٪ من إجمالي أعداد الموظفين لدى المجموعة، وقد تحقق ذلك بدعم من المبادرات الحكومية مثل نافس وبرنامج دوامي.

تنمية المواهب

نضع تمكين الجيل الجديد من المواهب ودعم مواردنا البشرية عبر إتاحة خبرات التعلُّم العملية على قائمة أولوياتنا. ويتجلى هذا الالتزام في تعدد برامج التدريب لدينا:

برنامج التدريب الداخلي لمكتب الدعم

يتيح هذا البرنامج للطلاب اكتساب مهارات وخبرات قيّمة في موقع العمل، من خلال العمل في أقسام مكاتب الدعم لدينا. ومن خلال هذا البرنامج، نقوم بتنمية مجموعة من المواهب المستقبلية مع تزويد الطلاب بفرص:

- تطوير المهارات التقنية والمهنية ذات الصلة بالمجال الذي اختاروه.
- الانخراط في العمليات ضمن بيئة عملٍ فعليّة وفهم ثقافة الشركة.
- التواصل مع الخبراء المهنيين واستكشاف الفرص الوظيفية ضمن شركتنا.

برنامج الخبرة لموظفي الخط الأمامي

يوفر هذا البرنامج للموظفين الحاليين فرصة لتوسيع فهمهم لأعمالنا من خلال العمل كموظفين في الخطوط الأمامية. وتعزز هذه المبادرة ما يأتي:

- تعزيز التعاون بين الأقسام وتبادل المعارف بين الإدارات.
- تحسين خدمة العملاء من خلال زيادة إدراك الموظفين لطبيعة التحديات في الخطوط الأمامية.
- إشراك وتطوير الموظفين من خلال توفير فرص للنمو الشخصي والمهني.

في عام 2023، رحبنا بثلاثة طلاب في برنامج التدريب الداخلي لمكتب الدعم، كما شارك 9 موظفين في برنامج خبرة الخطوط الأمامية. ونفخر بمساهمتنا في تنميتهم وتطورهم، نظراً لدورهم المحوري في نجاحنا المستقبلي.

03 الحوكمة



أُدرجت "الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع" (يُشار إليها فيما بعد باسم "الشركة") في سوق دبي المالي خلال أبريل 2023.

تُعدّ الحوكمة الفعّالة سرّ نجاح الشركة والشركات التابعة لها. وتستند الحوكمة المؤسسية الفعّالة للشركة إلى مبادئ الشفافية والإفصاح، حيث تستعين بمجلس إدارة مستقل وضوابط مؤسّسية وسياسات محددة وواضحة.

وتخضع "الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع" المدرجة في سوق دبي المالي لرقابة هيئة الأوراق المالية والسلع لجميع قواعدها وأنظمتها التي تُحدّد الإشراف المتوقع من مديري الشركة ومسؤوليها.

ويلتزم مجلس إدارة الشركة (الذي يُشار إليه فيما بعد باسم "المجلس") بتطبيق معايير الحوكمة المؤسّسية الملائمة وفق أفضل الممارسات العالمية.

لمحة عن الحوكمة

يتكوّن مجلس الإدارة من ثلاث لجان منبثقة، وهي "لجنة التدقيق" و"لجنة الترشيحات والمكافآت" و"اللجنة التنفيذية"، ويلتزم مجلس الإدارة بقواعد محددة بشأن تكوينه، وتنص على انضمام سيدة واحدة على الأقل إلى مجلس الأعضاء. يُحدد إطار الحوكمة هيكل الحوكمة العام، وينسق أيضاً وثائق السياسة ذات الصلة ويضع القواعد التي تُسهل على مجلس الإدارة والمسؤولين أداء واجباتهم وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

وتُخطّط الشركة لإصدار تقرير سنوي للحوكمة في نهاية كلّ سنة مالية في إطار التزامها بمبادئ الشفافية والمساءلة. وسترفع الشركة هذا التقرير الذي يُلخّص جهودها ذات الصلة بالحوكمة إلى كلّ من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي. وتؤكّد المجموعة التزامها بالمعايير العالمية للحوكمة المؤسسية من خلال تنفيذ جملةٍ من التدابير والسياسات الرامية إلى الحدّ من المخالفات المؤسسية.

وتُوفر **سياسة الإبلاغ عن المخالفات** قنوات آمنة للكشف عن السلوكيات غير الأخلاقية وغير القانونية والإبلاغ عنها، تماشياً مع سعينا لترسيخ ثقافة السلوك الأخلاقي. وتلتزم الشركة بتوفير بيئة تُشجّع جميع المعنيين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن حالات الفساد أو ممارسات الأعمال غير السليمة داخل الشركة أو تلك التي تتعلق بأطراف أخرى مرتبطة بالمجموعة.

تُحدّد **سياسة حظر التداول بناءً على معلومات التداول** إرشادات للأفراد الذين يُمكنهم الاطلاع على معلومات داخلية، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتعاقدين المستقلين. وتحظر هذه السياسة بشكل صارم تداول الأوراق المالية للشركة بناءً على معلومات داخلية ومعلومات غير متاحة للجمهور وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي ذات الصلة. وتفرض هذه السياسة تقديم سجل محدث يتضمّن قائمةً بالأفراد المطّلعين على المعلومات الحسّاسة للشركة بشكل منتظم إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، مما يضمن الامتثال للمتطلّبات التنظيمية.

كما نلتزم بسياسة "**مكتب خالٍ من الورق وشاشة خالية من البيانات**"، مما يعكس التزامنا بسرية وسلامة المواد داخل مكان عملنا. ويُطلب من كافة الموظفين إزالة كافة المواد السرية والحساسة من منصات عملهم خارج أوقات التشغيل أو قفل هذه المواد بشكل آمن، خاصة عند مغادرتهم منصات عملهم. ويضمن ذلك حماية المعلومات الحساسة في كافة الأوقات، ويقلل من خطر الوصول غير المصرح به أو خروقات البيانات.

وتخضع الأنصاري للصرافة، وهي إحدى الشركات الرائدة في مجال التحويلات المالية وصرف العملات الأجنبية في دولة الإمارات العربية المتحدة وإحدى الشركات التابعة لشركة الأنصاري للخدمات المالية، لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتعتمد حالياً هياكل وسياسات الحوكمة الواردة أدناه.

إطار وسياسة منع الاحتيال

نعمل في الأنصاري للصرافة على ترسيخ وتنمية ثقافة النزاهة. ونلتزم بحماية أعمالنا وعملائنا وموظّفينا وشركاء أعمالنا من الاحتيال. ولذلك، وضعنا إطار وسياسة لمنع الاحتيال بغرض تسهيل وضع الضوابط الرامية إلى منع الاحتيال واكتشاف الممارسات الاحتيالية. ويحدد هذا الإطار أيضاً مسؤولياتنا فيما يتعلق بالإبلاغ عن أي حالات احتيال أو سلوك احتيالي مشتبه به.

سياسة الامتثال لسلوكيات/ ممارسات السوق

نعمل باستمرار على تعزيز أعمالنا بما يحافظ على العدالة في سلوكيات السوق، حيث تتجاوز سياستنا الامتثال للمتطلبات التنظيمية من خلال ضماننا للعدالة والشفافية وتوفير تجربة عملاء إيجابية، بالإضافة إلى الالتزام بلوائح ومعايير حماية المستهلك.

سياسة وإجراءات وإطار إدارة استمرارية العمل

تعدّ عملية إدارة استمرارية أعمالنا أمراً بالغ الأهمية لاستعادة وتيرة العمل بسرعة بعد الانقطاع. ومن خلال تحديد التهديدات المحتملة وتقييم تأثيراتها، فإننا نعزز من المرونة المؤسسية. ويحمي هذا الإطار الشامل مصالح أصحاب المصلحة، والسمعة وأنشطة تعزيز القيمة، مما يعكس التزامنا الثابت بالتميز التشغيلي واستمرارية الأعمال في الأوقات الصعبة.

إطار مخاطر السلوك

يشكل عملاؤنا إحدى أولوياتنا في كافة القرارات الاستراتيجية والتكتيكية التي نتخذها؛ وعليه، صمّمنا هذا الإطار لإدارة مخاطر السلوك وضمان الامتثال للوائح ومعايير حماية المستهلك. كما نسعى دائماً لحماية مصالح عملائنا أثناء تعاملهم مع المنتجات والخدمات المالية.

سياسة الهدايا والضيافة والترفيه

نلتزم بممارسات الأعمال الأخلاقية، حيث نمنع بحزم الرشوة والفساد. وفي حين أننا ندرك قيمة تعزيز العلاقات الإيجابية من خلال الهدايا والضيافة والترفيه، فإننا نؤكد على السلوك الشفاف والأخلاقي. وتحدد هذه السياسة الممارسات المقبولة فيما يتعلق بالهدايا والضيافة والترفيه، وتوجُّه الموظفين بشأن السلوك المناسب. وتسري هذه السياسة بالمواءمة مع إطار وسياسة منع الاحتيال، وتكون لها أرجحية التطبيق على الأقسام ذات الصلة بمنع الرشوة والفساد.

إطار الحوكمة لحماية المستهلك

نسعى من خلال فلسفتنا المؤسسية "العميل أولاً" إلى تعزيز ثقة عملائنا بشكل مستمر في الخدمات المالية التي نقدمها. وتماشياً مع لوائح حماية المستهلك، يشكل هذا الإطار هيكل حوكمة لضمان وإثبات الرقابة على مخاطر السلوك ضمن أعمالنا.

إطار إدارة المخاطر المؤسسية

تمثل مرونتنا المؤسسية والتشغيلية جزءاً أساسياً من نجاحنا. وبالتوازي مع مواكبة الاتجاهات والمتطلبات الناشئة، طوّرنا منهجية معيارية لتنفيذ إدارة المخاطر على مستوى الشركة. ويمتثل إطار إدارة المخاطر المؤسسية للمتطلبات التنظيمية والمعايير الدولية الحالية.

سياسة مكافحة غسل الأموال

نلتزم بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأفضل الممارسات الدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

ولضمان نزاهة أعمالنا، اعتمدنا سياسات فعالة وحازمة للامتثال ومكافحة غسل الأموال، بالإضافة إلى بنيتنا التحتية المتطورة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول مكافحة غسل الأموال.

ونعتمد في كافة فروع الأنصاري للصرافة على فريق من موظفي الامتثال المدربين والمؤهلين ليكونوا بمثابة نقطة اتصال فيما يتعلق بمخاوف الامتثال التنظيمي.

سياسة الخصوصية

نحرص على تعزيز الثقة والموثوقية لكونها ركائز رئيسية لأعمالنا، ونولي أهميةً كبيرة لحماية خصوصية بيانات عملائنا باعتبارها أولوية لنا. وأية معلومات تقدم لنا بشكل شخصي سواء عبر الهاتف أو من خلال موقعنا الإلكتروني أو أي من قنواتنا الرقمية، يتم التعامل معها بخصوصية وسرية تامة. وتلتزم الأنصاري للصرافة وموظفوها بالتزامات السرية.

السياسات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والإنترنت والبريد الإلكتروني واستخدام الكمبيوتر

نحرص في الأنصاري للصرافة على تأمين وحماية استخدام المعلومات والمعدات وغيرها من الموارد التكنولوجية المتعلقة بنا أو المملوكة لنا بموجب سياساتنا ذات الصلة. كما نلتزم بحماية معلومات أعمالنا وعملائنا بسرية ونزاهة تامتين.



سياسات المخالفات والعقوبات، وفصل الموظفين، وتوظيف الأقارب، وقواعد الانضباط والإجراءات التأديبية الأخرى

ندعم في الأنصاري للصرافة ونشجع موظفينا ليكونوا راضين ومنتجين وآمنين في بيئة عملهم. وفي إطار هذه الاستراتيجية، قمنا ببناء هيكلية لحماية حقوق موظفينا منذ انضمامهم للشركة وحتى مغادرتها.

نقوم بتنفيذ إجراءات تحقق دقيقة على جميع الموظفين قبل انضمامهم، ويشمل ذلك حسن السيرة والسلوك، والتحقق من العقوبات المالية ضد غسل الأموال، والفحوصات المرجعية والتحقق من النظام الخاص بالأشخاص غير المرغوب بهم لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. بالإضافة إلى ذلك، في حالات إنهاء التوظيف بسبب إشكالات تتعلق بالنزاهة، نقوم بالإبلاغ بدقة عن هذه الحالات للجهات التنظيمية والجهات القانونية كما يقتضيه الأمر، بما يضمن حماية حقوق موظفينا طوال فترة عملهم معنا، ويعزز بيئة العمل المبنية على الثقة والنزاهة.

تؤكد **سياسة التوظيف** لدى الأنصاري للخدمات المالية على العدالة والاتساق والشفافية في تعزيز التنوع وضمان فرص متساوية للجميع. وتضع هذه السياسة إطاراً فعالاً لاستقطاب واختيار أفضل المواهب والكفاءات، مع منع كافة أشكال التمييز بناءً على العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو الأصل الوطني أو الاجتماعي أو الإعاقة. ويضمن ذلك تولي أفراد مؤهلين وذوي كفاءات ومهارات لكل وظيفة في الشركة، امتثالاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لعام 2021، ولوائح وزارة التنمية البشرية والتوطين، واتفاقيات العمل، وسياسات الشركة ذات الصلة.

كما نتبع **سياسة للتعاقب الوظيفي** تمثل إطاراً موضوعياً لتحديد الوظائف المهمة داخل الشركة، وتحديد وتطوير أفراد مؤهلين لخلافتهم، لبناء فريق قيادي في الشركة وضمان استمراريته. كما تدعم هذه السياسة الحفاظ على استمرارية الأعمال من خلال التحديد الاستباقي للكوادر القادرة على تولي المناصب في حال عدم توفر من يتولى المناصب الحساسة.

04

حوكمـــــة الشركـــــات

نظرة عامة حول حوكمة الشركة

نلتزم في الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع ("**الشركة**")، بالحفاظ على إطار عالمي لحوكمة الشركات يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المحلية، ويرسخ مكانتنا باعتبارنا مؤسسة مالية تتمتع بالمرونة وتعي المخاطر، ويعزز هذا الالتزام قدرتنا على خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. كما يعدّ نهجنا متجذراً في قيمنا الأساسية، مع التركيز على النزاهة والاحترام والانضباط في كل جانب من جوانب ممارسات حوكمة الشركات لدينا وفقاً لدليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ("**دليل الحوكمة**").

ويعتبر التزامنا بحوكمة الشركات مبادرة استراتيجية لإدارة جميع مخاطر الامتثال بفعالية وليس مجرد امتثال للوائح، الأمر الذي يجعلنا أكثر جاهزية واستعداداً للتكيف مع المشهد المالي بمرونة عالية. ومن خلال الامتثال التام للمتطلبات التنظيمية، فإننا نعزز ثقة أصحاب المصلحة، ونرسخ التزامنا بالسلوكيات الأخلاقية والممارسات التجارية المسؤولة.

وتتمسك الأنصاري للخدمات المالية بمجموعة من القيم الأساسية التي تشكل حجر الأساس لممارسات الحوكمة الخاصة بنا، وأبرزها النزاهة والعمل الجماعي والتميز في خدمة العملاء والابتكار والالتزامات الاجتماعية والقيادة الاستراتيجية. ونحرص على تطبيق هذه القيم عند التعامل مع موظفينا وعملائنا وموردينا، مع التركيز على أهمية احترام حقوق الإنسان.

وبوصفنا إحدى أبرز مجموعات الخدمات المالية المتكاملة الرائدة في المنطقة، فإننا ندرك توقعات أصحاب المصالح على اختلافهم وتنوعهم. وللحفاظ على هذه المكانة، نحرص على الالتزام بالممارسات الرائدة في حوكمة الشركات، بما يضمن تلبية المتطلبات التنظيمية والوفاء بمسؤولياتنا الائتمانية.

01 الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023، وطريقة تنفيذها

اعتمد مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع ("**المجلس**") ميثاق مجلس إدارة الشركة ، والذي يتوافق مع جميع المتطلبات والأحكام الرئيسية دليل الحوكمة الشركات. أما فيما يتعلق بطريقة تطبيق أحكام دليل الحوكمة ، فقد قامت الشركة بتطبيق العديد من السياسات التي اعتمدها مجلس إدارة الشركة مع مراعاة مصالح الشركة والمساهمين وجميع أصحاب المصالح الآخرين، على النحو الآتي:

مجلس الإدارة

يتوافق تشكيل مجلس الإدارة مع متطلبات دليل الحوكمة، إلى جانب المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، والنظام الأساسي للشركة، بالإضافة إلى الأحكام والقوانين ذات الصلة المعمول بها.

وتلتزم الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع بالمسؤوليات والواجبات التالية:

1. وضع الاستراتيجية العامة للشركة وخطط العمل الرئيسية ومراجعتها باستمرار.
2. إقرار استراتيجية الشركة وأهدافها الرئيسية والإشراف على تنفيذها.
3. ضمان إنشاء وظيفة معنيّة بالامتثال بهدف الإشراف على الامتثال للقوانين واللوائح والقرارات المعمول بها، إلى جانب المتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية واللوائح والإجراءات التي وضعها مجلس الإدارة.
4. تقييم الأداء العام وفعالية مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه واتخاذ الإجراءات التصحيحية حسبما تقتضي الحاجة.
5. التوصية بسياسة المكافآت لمجلس الإدارة من أجل اعتمادها من قبل المساهمين.
6. يقع على عاتق مجلس الإدارة واجب التأكد من قيام الشركة بتنفيذ أهدافها الموضحة في النظام الأساسي. كما يتحمل المسؤولية ويتمتع بالسلطة لتحديد الأطر والسياسات والممارسات التي تحكم وتراقب وتضبط إدارة عمليات الشركة ومخاطرها بغرض تحقيق هذه الأهداف.
7. يقدم مجلس الإدارة إرشادات واضحة وموضوعية وملائمة، ويوفّر معرفته وخبرته الجماعية بما يصب في صالح الشركة.
8. يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن تطبيق لوائح ومعايير حوكمة الشركات وفقاً لدليل الحوكمة الذي يتم تطبيقه على جميع الشركات المساهمة العامة المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
9. يحتفظ مجلس الإدارة بحق تفويض بعض المهام إلى لجانه أو أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية العليا بما يراه ملائماً.
10. أكد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وضعهم المستقل خلال عام 2023 وتحققت الشركة من استيفاء المتطلبات القانونية المتعلقة بالحد الأدنى لعدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

لجان مجلس الإدارة

شكّل مجلس الإدارة ثلاث (3) لجان بحيث تعمل كل لجنة من لجان مجلس الإدارة وفقاً للميثاق/السياسة ذات الصلة التي وافق عليها مجلس الإدارة على النحو الآتي:

1.
2. **لجنة التدقيق**
3. **لجنة الترشيحات والمكافآت**
   اللجنة التنفيذية

وفيما يأتي ملخصاً لبعض الإجراءات الرئيسية التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة الخاص بنا:

1. رفد الأنصاري للخدمات المالية بمتخصصين من أصحاب الخبرة والمهارة في مجال حوكمة الشركات.
2. الالتزام بمتطلبات الحوكمة وفقاً لدليل حوكمة الشركات فيما يتعلق "بالعمليات الاعتيادية".
3. زيادة عدد الإفصاحات الرئيسية لتعزيز الشفافية، ويشمل ذلك الإفصاحات حول تشكيل وهيكلة مجلس الإدارة، ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء التنفيذيين، والتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وتضارب المصالح.
4. تحديد اختصاصات لجنتي التدقيق والترشيحات والمكافآت التابعتين لمجلس الإدارة بما يتوافق مع اللوائح الحالية وأفضل الممارسات، على أن يخضع تشكيل ونطاق كل لجنة من لجان مجلس الإدارة للمراجعة السنوية.
5. وضع سياسة شاملة للإبلاغ عن المخالفات تحدد الإجراءات الواجب اتباعها عند الإبلاغ عن أي حادث.
6. تنظيم دورات تدريبية لجميع أعضاء مجلس الإدارة لإطلاعهم على أحدث التطورات في مجال حوكمة الشركات والدور الفعال لأعضاء مجلس الإدارة.
7. تزكية السياسة الخاصة بمكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والإدارة التنفيذية للشركة بعد مراجعتها والتوصية بها من لجنة الترشيحات والمكافاءات ورفع توصية بشأنها إلى الجمعية العمومية للموافقة عليها من قبل المساهمين.
8. تزكية السياسة الخاصة بتوزيع الأرباح ورفع توصية بشأنها إلى الجمعية العمومية للموافقة عليها من قبل المساهمين.
9. إعداد تقييمات لأعضاء مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات دليل الحوكمة.
10. إعداد تقييمات للتأكد من مدى احتفاظ أعضاء مجلس الإدارة المستقلين باستقلاليتهم وفقاً لمتطلبات دليل الحوكمة.

02 ملكية ومعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2023

الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2023/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
السيد/ محمد علي الأنصاري	رئيس مجلس الإدارة	3,600,000	1,500,000	5,100,000
السيد/ فؤاد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة	*48,099,026		*48,099,026
السيد/ عيسى علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة	10,137,660		10,137,660
السيد/ راشد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة	17,889,048		17,889,048
السيد/ حامد محمد علي الأنصاري	ابن السيد/ محمد الأنصاري	94,060		94,060
السيد/ حمدان راشد علي الأنصاري	ابن السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560		1,017,560
السيد/ يوسف راشد علي الأنصاري	ابن السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560		1,017,560
السيد/ نبيل راشد علي الأنصاري	ابن السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560		1,017,560
السيدة/ عبير الرضا	زوجة السيد/ راشد الأنصاري	1,017,560		1,017,560

*الأسهم المملوكة لشركة اف ايه أن للاستثمار ذ.م.م - شركة الشخص الواحد والمملوكة بالكامل للسيد/ فؤاد الأنصاري

03 مجلس الإدارة

المجلس الحالي

خبرات ومؤهلات وعضوية مجلس الإدارة



السيد محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس الإدارة وعضو إدارة غير تنفيذي

تاريخ التعيين: 1982

المسار الوظيفي والخبرات:
يشغل محمد علي الأنصاري منصب رئيس مجلس إدارة الأنصاري للخدمات المالية ش م ع، وهي مجموعة مالية مدرجة بالبورصة وتشرف على العديد من الكيانات البارزة في القطاع المالي، بما في ذلك الأنصاري للصرافة و"كاش ترانس" و"وورلد وايد كاش إكسبريس" والأنصاري للصرافة الكويت.

وأصبحت المجموعة تحت قيادته واحدة من القوى الأساسية في صناعة الخدمات المالية، حيث تقدم قيمة استثنائية وخدمات مبتكرة لملايين العملاء في دولة الإمارات وخارجها.

كما يشغل محمد علي الأنصاري أيضاً منصب الرئيس المؤسس لمجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي، وهي مؤسسة غير ربحية لشركات الصرافة في دولة الإمارات تأسست بالتعاون مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتابع محمد الأنصاري تعليمه العالي في الولايات المتحدة، وعاد إلى دولة الإمارات في أوائل الثمانينات ليتولى إدارة أعمال عائلته.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



السيد فؤاد علي الأنصاري
نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو إدارة غير تنفيذي

تاريخ التعيين: 1995

المسار الوظيفي والخبرات:
يشغل فؤاد علي الأنصاري منصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة. وقد التحق بالمجموعة في عام 1995، وقاد جهود التحول الرقمي للمؤسسة من خلال الإشراف على تطوير الأنظمة المؤتمتة لإدارة المعاملات. وعمل قبل التحاقه بالمجموعة على مدار عقد من الزمان في شركة أبوظبي لعمليات النفط البرية "أدكو".

وقد حصل فؤاد علي الأنصاري على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة بيتسبرغ بالولايات المتحدة الأمريكية.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



السيد عيسى علي الأنصاري
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي

تاريخ التعيين: 1995

المسار الوظيفي والخبرات:
يتمتع عيسى الأنصاري بخبرة تمتد لأكثر من 27 عاماً في العمل مع المجموعة.

وقاد عيسى الأنصاري جهود الشركة لجعل العلامة التجارية لشركة الأنصاري للصرافة في طليعة القطاع المالي وتوسيع نطاق الشركة من 10 فروع إلى أكبر شركة للصرافة في دولة الإمارات لغاية اليوم. كما قام بدور محوري في توحيد تجربة العملاء، مما مكن شركة الأنصاري للصرافة من الحصول على العديد من الجوائز مثل "جائزة ديي للجودة" و"جائزة الشيخ خليفة للتميز".

ويحمل عيسى الأنصاري بكالوريوس العلوم في الهندسة الكهربائية من الولايات المتحدة. كما حصل على تعليم تنفيذي في مجالات مهارات الإدارة المالية وإدارة الأعمال في كلية ميشيغان للأعمال.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



السيد مارسيلو باريكوردي
عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل

تاريخ التعيين: 2023

المسار الوظيفي والخبرات:
يعد مارسيلو أحد كبار المسؤولين التنفيذيين، حيث يتمتع بخبرة تزيد على 25 عاماً في العمل في مجال تسريع النمو خاصة للشركات متعددة الجنسيات في الأسواق الناشئة ومجال المدفوعات. اكتسب مارسيلو خبرات من المناصب العليا التي شغلها في شركة نتورك إنترناشيونال (رئيس مجموعة المعالجة) وشركة فيزا إنترناشيونال (المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) وشركة فرست داتا (العضو المنتدب في إيطاليا، وتُعرف حالياً باسم شركة فيسيرف).

حصل مارسيلو على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة فينيسيا بإيطاليا ودبلوم حوكمة الشركات وشهادة الحوكمة البيئية والاجتماعية من معهد حوكمة الشركات.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى
يقدم مارسيلو حالياً المساعدة للشركات في تسريع النمو في المنطقة بصفته عضواً في مجلس إدارة شركة سترانز إل إل سي (برشلونة) ومجموعة إنزا (أبوظبي) وبصفة مستشار أول لشركة كيرني.



السيد راشد علي الأنصاري

الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة تنفيذي

تاريخ التعيين: 2010

المسار الوظيفي والخبرات:
انضم راشد علي الأنصاري إلى المجموعة في العام 2010. ويتولى راشد الأنصاري أيضاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الأنصاري للصرافة منذ العام 2010 وهي أكبر شركة لصرف العملات الأجنبية والتحويلات المالية في دولة الإمارات مع شبكة تزيد على 250 فرعاً. وكان راشد الأنصاري في السابق يشغل منصب الرئيس التنفيذي ونائب رئيس مدينة دبي الصناعية لمدة ثلاث سنوات ونصف، حيث تولى مسؤولية الإدارة اليومية للعمليات وتحديد التوجه الاستراتيجي للمدينة. كما أسس راشد الأنصاري مشاريع استراتيجية مثل أكاديمية دبي الصناعية و"ترانس بارك لوجستيكس". وتم في العام 2005، تعيين راشد الأنصاري عضواً في مجلس بورصة دبي للطاقة، وهي مشروع مشترك بين حكومة دبي وبورصة نيويورك للطاقة. وقبل ذلك، شغل راشد الأنصاري مناصب في "دبي القابضة" والمكتب التنفيذي في دبي.

ويحمل راشد الأنصاري درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة برادفورد، بالإضافة إلى الماجستير في إدارة الأعمال من كلية الأعمال بجامعة ليدز في المملكة المتحدة. ويعد الأنصاري عضواً مشاركاً في المعهد البريطاني للهندسة الميكانيكية في المملكة المتحدة، وعضو في برنامج محمد بن راشد للقيادات. وتم في شهر يونيو من العام 2021 تعيين راشد الأنصاري عضواً في المجلس الاستشاري لغرفة دبي. وفي الجانب الاجتماعي، يشارك راشد الأنصاري بنشاط في العديد من البرامج الإنسانية المتعلقة بالتعليم والصحة على الصعيدين المحلي والدولي، وهو أيضاً عضو في المجلس الاستشاري لدولة الإمارات في برنامج زمالة روزالين كارتر لصحافة الصحة العقلية.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى: لا يوجد



السيد نيتين خانا

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل

تاريخ التعيين: 2023

المسار الوظيفي والخبرات:
يحظى نيتين خانا بخبرة تتجاوز 40 عاماً في منطقة الشرق الأوسط، تتركز بصفة أساسية في العمل لدى شركة برايس ووترهاوس كوبرز. وقد شغل العديد من المناصب العليا أثناء عمله لدى شركة برايس ووترهاوس كوبرز في فرق الإدارة وإدارة الصفقات بمنطقة الشرق الأوسط، حيث ترأس إدارة خدمات المعاملات وإدارة تمويل الشركات في المنطقة.

ويعمل أيضاً بصفة مستشار للعديد من الشركات التابعة لشركة ترانسميد القابضة وهو شريك أول في شركة نيكولاس كونسالتينج ش.م.ح. وقد شغل في السابق منصب عضو في المجلس الاستشاري لمجموعة مستشفيات الإمارات وهو مستشار لرئيس شركة بي إن سي آي المحدودة، وهي شركة خاصة تزاول أنشطتها في القطاع العقاري.

حصل نيتين خانا على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة دلهي بالهند، وهو محاسب معتمد من معهد المحاسبين القانونيين في الهند.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى
ويتولى حالياً منصب عضو في اللجنة التنفيذية لشركة بن داود القابضة المحدودة، وهي شركة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول). وقد شغل منصب عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي لدى شركة بن داود القابضة حتى مايو 2022. كما يواصل خانا عمله كمدير لشركة فيوتشر الأنصاري تكنولوجي ريتيل، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة بن داود القابضة وتعمل في مجال الاستثمارات المرتبطة بالتكنولوجيا.



السيدة رجاء المزروعي

عضو مجلس إدارة غير تنفيذي مستقل

تاريخ التعيين: 2023

المسار الوظيفي والخبرات:
اختيرت رجاء المزروعي من قبل مؤسسة Innovate Finance لتكون ضمن "أفضل 100 امرأة في مجال التكنولوجيا المالية" على مستوى العالم، وتُعد من الشخصيات الرئيسية في ترسيخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كواحدة من أفضل عشرة مراكز عالمية للتكنولوجيا المالية.

ونظراً لكونها ذات رؤية ثاقبة، فقد التزمت بتوسيع نطاق الإمكانات الكامنة لكل فرد وإطلاق العنان بكل شجاعة للقيام بكل ما هو ممكن. بدأت رجاء المزروعي مسيرتها المهنية في مجال التكنولوجيا المالية بحصولها على درجة الماجستير في إدارة الأعمال في القيادة والإدارة العالمية من جامعة الإمارات العربية المتحدة في 2005. وقد شغلت منذ ذلك الحين مناصب تنفيذية عليا في تكنولوجيا المعلومات وإدارة العمليات والتسويق في شركة دبي القابضة وشركة الصكوك الوطنية ومركز دبي المالي العالمي.

وقد وسعت نطاق مؤهلاتها من خلال استكمال البرامج في كلية هارفارد للأعمال وكلية لندن للأعمال وجامعة كاليفورنيا في بيركلي وجامعة التفرد ومعهد حوكمة لحوكمة الشركات.

في عام 2017، ساعدت رجاء المزروعي في إطلاق فينتك هايف، وهي مجتمع تعاوني يضم أكثر من 200 شركة تكنولوجيا مالية وتكنولوجيا تنظيمية وتكنولوجيا التأمين تعمل في مركز دبي المالي العالمي. قامت رجاء المزروعي، بصفتها نائب الرئيس التنفيذي، باستقطاب أكثر من 1000 شركة ناشئة وأشرفت على اندماجها في المشهد الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وأدارت برامج تسريع للشركات في المراحل المبكرة ومرحلة النمو ومراحل التوسع. لقد ألهم تفكيرها الجريء عدداً كبيراً من الأفراد، مما ساعد في جعل شركة فينتك هايف أحد أكثر مراكز التكنولوجيا نجاحاً في المنطقة وواحدة من أفضل مختبرات الابتكار المالي في العالم. وقد تمت الإشادة بمساهمات رجاء المزروعي على نطاق واسع بصفتها رائدة في هذا المجال. بالإضافة إلى التقدير الذي حظيت به من جانب مؤسسة Innovate Finance، فقد تم اختيارها ضمن قائمة "أكثر 50 امرأة تأثيراً في القطاع المالي في الشرق الأوسط" من قبل Dow Jones's Financial News في حين أدرجتها مجلة فوربس ضمن قائمة "أفضل 100 سيدة أعمال في الشرق الأوسط".

بالإضافة إلى ذلك، شغلت منصب نائب رئيس نادي كلية هارفارد للأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي، وهي منظمة غير ربحية تعزز النمو المهني والشخصي لأكثر من 1,200 خريج من كلية هارفارد للأعمال في منطقة الخليج. إن الرؤية الريادية التي تحلت بها رجاء المزروعي وشغفها بالابتكار، فضلاً عن التزامها بنمو الأفراد والمؤسسات على حد سواء وتطويرهم، جعلتها مساهماً رئيسياً في النجاح الكبير للتكنولوجيا المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي منطقة الخليج وغيرها.

تعيينات مجلس الإدارة في الشركات المساهمة الأخرى
تساعد رجاء المزروعي في تشكيل مستقبل الخدمات المالية في المنطقة من خلال العمل في مجالس إدارة مختلفة، بما في ذلك المجلس الاستشاري لكلية هارفارد للأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومجالس إدارة بنك زاند الرقمي، وشركة الأسمنت الوطنية، وشركة الاتحاد للتأمين التعاوني، والمصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية وعضو في مجلس أمناء كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.

نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2023

تلتزم الشركة بدعم التنوّع وتمثيل المرأة في مجلس الإدارة، وفقاً لمتطلبات دليل الحوكمة، حيث قامت الشركة بتعيين السيدة/ رجاء المزروعي بمنصب عضو مجلس الإدارة عام 2023.

بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة

مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2022.

تأسّست شركة الأنصاري للخدمات المالية في شهر أبريل من عام 2023، ولذلك فلا يوجد مكافآت لمجلس الإدارة عن عام 2022.

مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2023 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها.

سيتم رفع مقترح مكافآت مجلس الإدارة لعام 2023 بقيمة 622,500 درهم (شاملة بدلات الحضور) خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي بتاريخ 19 مارس 2024 للموافقة عليه.

بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2023:

- يحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة، وفقاً لقانون الشركات، النظام الأساسي وسياسة المكافآت لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا التي تم التوصية بها من لجنة الترشيحات والمكافآت واعتمادها من مجلس الإدارة ورفع توصية بشأنها إلى الجمعية العمومية للشركة التي سوف تنعقد بتاريخ 19 مارس 2024 للموافقة عليها.
- يُوضح الجدول أدناه البدلات المقترحة لحضور الجلسات التي سيتم عرضها على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي لاعتمادها والموافقة عليها.

بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس

اسم عضو مجلس الإدارة	قيمة البدل	عدد الاجتماعات	لجنة الترشيحات والمكافآت	الإجمالي بالدرهم
السيدة/ رجاء المزروعي	10,000	-	-	0
السيد/ نيتين خانا	10,000	3	-	30000
السيد/ مارسيلو باريكوردي	10,000	3	-	30000
الإجمالي				**60,000**

ملاحظة: لم تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت أي اجتماعات في عام 2023 نظراً لأن الشركة قد تم إدراجها في سوق دبي المالي بتاريخ 6 أبريل 2023. ومع ذلك فقد تم عقد أول اجتماع للجنة في يناير 2024.

تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.

لم ولن يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية باستثناء بدلات حضور اجتماعات اللجان.

عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2023 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة (يجب أن تتطابق أسماء أعضاء مجلس الإدارة حسب ما هو مذكور في البند (3 أ) أعلاه).

عقد المجلس 5 اجتماعات منذ الإدراج بتاريخ 6 أبريل 2023 إلى 31 ديسمبر 2023.

تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	عدد الحضور شخصياً	عدد الحاضرين بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
10 مايو 2023	7	لا يوجد	لا يوجد
9 أغسطس 2023	7	لا يوجد	لا يوجد
5 أكتوبر 2023	7	لا يوجد	لا يوجد
8 نوفمبر 2023	6	لا يوجد	1 (السيد عيسى الأنصاري)
19 ديسمبر 2023	7	لا يوجد	لا يوجد

04 لجان مجلس الإدارة

1. لجنة التدقيق

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

يُقرّ نيتين خانا، رئيس لجنة التدقيق، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وكذلك مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.

الاسم	الفئات ضمن مجلس الإدارة	المنصب في مجلس الإدارة
السيد نيتين خانا	عضو مستقل، غير تنفيذي	رئيس اللجنة
السيد فؤاد الأنصاري	نائب رئيس مجلس الإدارة، غير تنفيذي	عضو
السيد مارسيلو باريكوردي	عضو مستقل، غير تنفيذي	عضو

يتضمن الدور الرئيسي للجنة التدقيق إجراء عمليات المراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية المرحلية والسنوية للشركة. ويقع ضمن نطاق مسؤوليتها ضمان استقلالية وفعالية وظيفة التدقيق الخارجي من خلال مراجعة نطاق ونوعية العمل الذي يقوم به كل من التدقيق الداخلي والخارجي والمشاركة في تعيين المدققين الخارجيين والإشراف على العلاقة معهم. وتُشرف لجنة التدقيق أيضاً بشكل مستقل على مجلس الإدارة فيما يتعلق بحوكمة المجموعة وإدارة المخاطر وممارسات الرقابة الداخلية، بما في ذلك مراجعة معاملات الأطراف ذات الصلة للتأكد من إجرائها على أساس قاعدة الاستقلالية.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2023

عقدت لجنة التدقيق ثلاثة (3) اجتماعات عام 2023 بعد الإدراج في سوق دبي المالي وفق الملخّص التالي:

الاجتماع	التاريخ	الاسم	الحضور
الأول	10 مايو 2023	نيتين خانا	100 ٪
الثاني	9 أغسطس 2023	مارسيلو باريكوردي	100 ٪
الثالث	8 نوفمبر 2023	فؤاد الأنصاري	100 ٪

2. لجنة الترشيحات والمكافآت

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:

يُقرّ مارسيلو باريكوردي، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وكذلك مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. **أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها.**

الاسم	الفئات ضمن مجلس الإدارة	المنصب في مجلس الإدارة
السيد مارسيلو باريكوردي	عضو مستقل، غير تنفيذي	رئيس اللجنة
السيدة رجاء المزروعي	عضو مستقل، غير تنفيذي	عضو
السيد مارسيلو باريكوردي	عضو غير مستقل، غير تنفيذي	عضو

تشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على تقييم مدى التوازن بين المهارات والمعارف والخبرات، وحجم وهيكل وتكوين مجلس الإدارة ولجانه، وتحديداً:

مراقبة حالة الاستقلالية وعدم الاستقلالية لأعضاء مجلس الإدارة وتتولّى اللجنة أيضاً مسؤولية إجراء مراجعة دورية لهيكل مجلس الإدارة وتحديد المرشحين المحتملين لتعيينهم كأعضاء في المجلس أو اللجنة عند الحاجة.

تساعد لجنة الترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في تحديد مسؤولياته فيما يتعلق بالمكافآت، بما في ذلك تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن سياسة الشركة الخاصة بمكافآت المسؤولين التنفيذيين، ووضع المبادئ والمعايير وأُطر الحوكمة الشاملة لسياسة المكافآت، وتحديد حزمة المكافآت والمزايا الفردية لكل من أعضاء مجلس إدارة الشركة والإدارة العليا.

ج. **بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2023 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة**

لم تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت أي اجتماعات في عام 2023 نظراً لأن الشركة قد تم إدراجها في سوق دبي المالي بتاريخ 6 أبريل 2023.

ملاحظة: ومع ذلك فقد تم عقد أول اجتماع للجنة في يناير 2024.

3. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين

- **إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.**
يضع مجلس الإدارة إرشادات سياسة الأشخاص المطّلعين للأفراد الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات الداخلية، بما في ذلك: أعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتعاقدين المستقلين. وتحظر هذه السياسة بشكل صارم تداول الأوراق المالية للأنصاري للخدمات المالية بناءً على معلومات غير متاحة للجمهور العام، وتتطلب من الأنصاري للخدمات المالية أن تقدم سجلّ محدّث يضمّ الأشخاص المطّلعين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى معلومات الشركة الحساسة. بصور منتظمة إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

- **ويقر فيصل أنور بمسؤوليته عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.**

- **أسماء أعضاء لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين، وبيان اختصاصاتهم والمهام الموكلة لهم.**
يؤدي فريق علاقات المستثمرين دور الإشراف على سجل تعاملات الأشخاص المطّلعين لشركة الأنصاري للخدمات المالية بالإضافة إلى تثقيف الموظفين بشأن فترات حظر التداول.

- **ملخص لتقرير عمل اللجنة خلال عام 2023. (يجب توضيح الأسباب في حال عدم تشكيل اللجنة).**
تُصنّف شركة الأنصاري للخدمات المالية وذلك منذ تأسيسها كلاً من مجلس الإدارة والموظفين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى معلومات جوهرية، إضافةً إلى المدققين المؤقتين على أنّهم من الأشخاص المطّلعين.

يلتزم فريق علاقات المستثمرين بدعم أعلى معايير الحوكمة المؤسسية ونزاهة السوق. ولتحقيق هذه الغاية، قمنا بتنفيذ عملية شاملة للإشراف على معاملات التداول الداخلي ومراقبتها:

تحديد وتسجيل الأشخاص المطّلعين: نحتفظ بقائمة شاملة ومحدّثة تشمل جميع الأفراد المصنفين على أنّهم من الأشخاص المطّلعين بموجب لوائح سوق دبي المالي. ووضعنا هذه القائمة في إطار تعاون وثيق مع فرق أخرى، مما يضمن تحديد كافة الأفراد الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات غير المتاحة للجمهور العام بشكل مناسب. ونُسجّل بعد ذلك هؤلاء الأشخاص في نظام مراقبة التداول الداخلي الخاص بسوق دبي المالي.

فترات حظر التداول: نُحدّد فترات واضحة لحظر التداول خلال الأحداث الحساسة، مما يُساعد على ضمان أسواق عادلة وفعّالة من خلال منع الأشخاص المطّلعين من الاستفادة من المعلومات غير المتاحة للجمهور العام. ويتمّ إعلام جميع الموظّفين بفترات حظر التداول عبر البريد الإلكتروني.

إجراءات التخليص المُسبق: يتعين على الأشخاص المطّلعين تقديم جميع نوايا التداول إلى قسم علاقات المستثمرين للحصول على الموافقة المسبقة. وتُساعد عملية المراجعة الشاملة هذه في تحديد تضارب المصالح المحتمل وتضمن الامتثال للوائح المعمول بها وسياسات الشركة.

- **(يجب توضيح الأسباب في حال عدم تشكيل اللجنة).**
وبما أن تشكيل اللجنة ليس إلزامياً وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع، فلم تُشكّل الشركة لجنة "داخلية" لتعاملات الأشخاص المطّلعين.

4. اللجان الأخرى التي يقرها مجلس الإدارة

أقر مجلس الإدارة تشكيل اللجنة التنفيذية للمجلس، والأحكام المرجعية للجنة.

أ. **إقرار من رئيس اللجنة، أو الشخص المخول، بمسؤوليته حيال نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعته لآلية عمله وضمان فعاليته.**
يقر محمد علي الأنصاري، رئيس مجلس الإدارة، بمسؤوليته حيال نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعته لآلية عمله وضمان فعاليته

أقر المجلس تعيين الأعضاء التالية أسماؤهم:

الاسم	المنصب في المجلس
السيد محمد علي الأنصاري	رئيس مجلس الإدارة
السيد فؤاد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة
السيد عيسى علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة
السيد راشد علي الأنصاري	عضو مجلس الإدارة

ب. **بيان موجز بمهام مجلس الإدارة التي قام بتأديتها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2023 بناءً على تفويض من المجلس، مع تحديد مدة وصلاحية التفويض.**

بعد إدراج الشركة في سوق دبي المالي في أبريل من العام 2023، أقر مجلس الإدارة خلال اجتماعه المؤرخ في 9 أغسطس 2023 تفويض صلاحيات اللجنة التنفيذية بهدف:

- **ضمان كفاءة اتخاذ القرارات:** يعزز تفويض الصلاحيات الكفاءة التشغيلية عبر زيادة سلاسة الموافقات وتجنب الإجراءات غير الضرورية.
- **التقيُّد بالضوابط:** يضمن إطار العمل اتباع إجراءات التحقق والتدقيق اللازمة عند اتخاذ القرارات الهامة، بما يصب في مصلحة الأعمال.

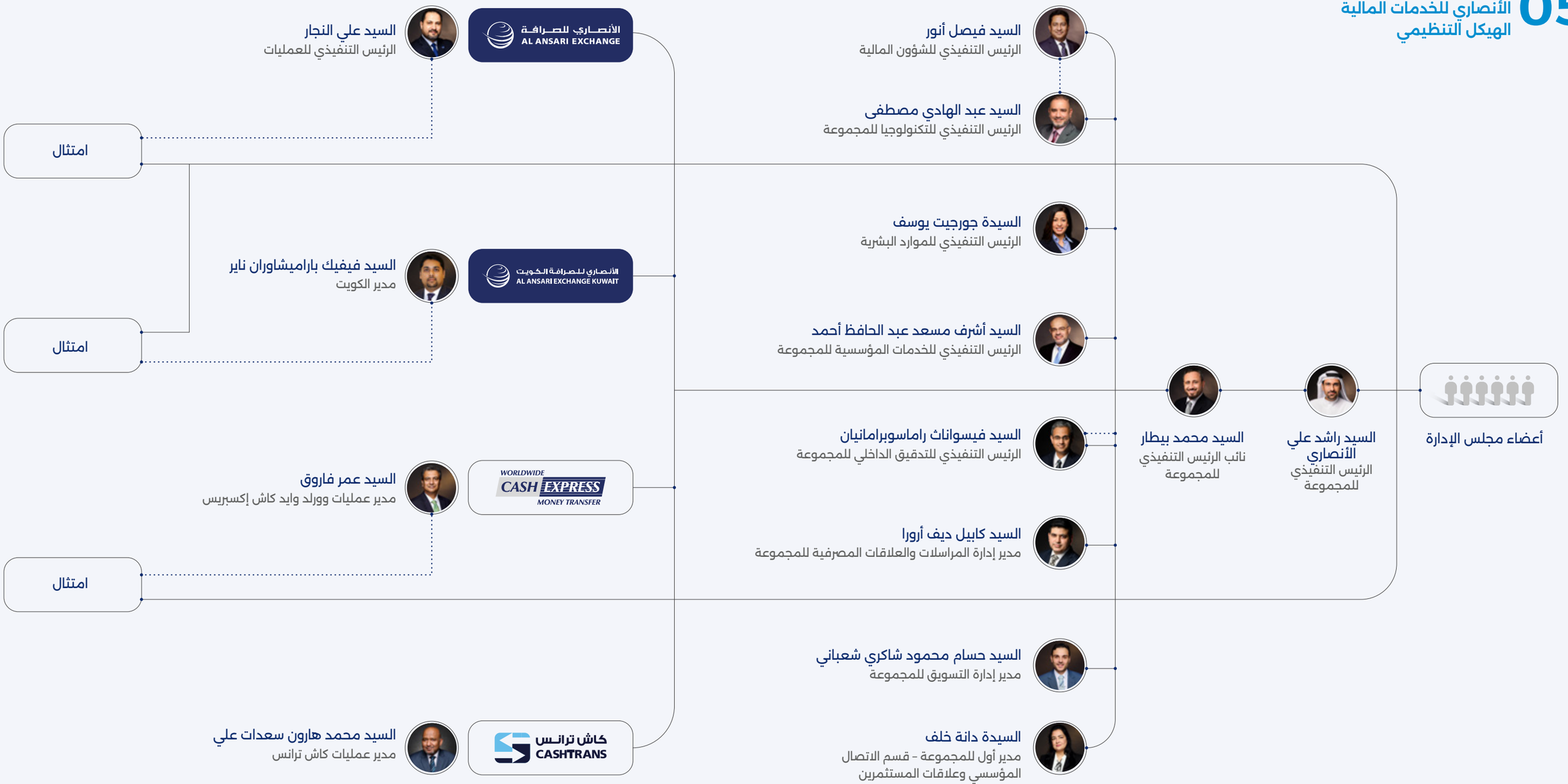
ج. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2023

يُرجى مراجعة الملاحظة 9 من الملاحظات حول البيانات المالية المدققة، إذ أنها تنص على أبرز معاملات الأطراف المعنية، كما هي مُعرفةٌ ضمن المعايير الدولية لرفع التقارير وكما عكستها البيانات المالية المُجمَّعة للعام 2023، وتمَّت خلال العام ضمن المسار الطبيعي للأعمال وفقاً للأحكام المتفق عليها بين الأطراف.

مكافآت الإدارة العليا

الاسم	المنصب	سنة الانضمام	إجمالي الرواتب والبدلات في العام 2023 (درهم)	إجمالي العلاوات المدفوعة في العام 2023 (درهم)	أي علاوات نقدية / مزايا عينية مستحقة لعام 2023 أو مؤجلة (درهم)
السيد راشد علي الأنصاري	الرئيس التنفيذي	2010	1,440,000.00	-	-
السيد محمد بيطار	نائب الرئيس التنفيذي	2018	1,320,000.00	220,000.00	-

05 الأنصاري للخدمات المالية
الهيكل التنظيمي



06 مدقق الحسابات الخارجي

أ. تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين

تم تعيين المدققين الخارجيين Deloitte & Touche (M.E) من قبل المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية التأسيسية في 30 مارس 2023. ويتولى شريك التدقيق لدى Deloitte & Touche (M.E) مسؤولية التدقيق الخارجي، على أن تتم المداورة كل 3 سنوات، علماً أن شركات التدقيق الخارجي لا يمكن تعيينها لفتراتٍ تتجاوز ست سنوات متتالية كحدٍ أقصى.

ب. رسوم وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها المدقق الخارجي:

705,000 درهم

اسم شركة التدقيق	Deloitte & Touche (M.E).
اسم المدقق الشريك	علي عبدالعزيز
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	سنة واحدة في التدقيق
إجمالي قيمة أتعاب التدقيق لعام 2023 (درهم)	705,000/= درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت)	الإجراءات المتفق عليها بشأن الامتثال لمعايير مكافحة غسل الأموال المنصوص عليها في نظام ترخيص ومراقبة أعمال الصرافة ("المعايير") المؤرخة في فبراير 2018، الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("المصرف المركزي")
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق	110,220/- درهم
تفاصيل عن خدمات أخرى تم تقديمها بخلاف أي خدمات تدقيق أخرى	الاسم: KPMG Lower Gulf Limited تفاصيل الخدمات: الخدمات الاستشارية الضريبية؛ خطة تقييم وتنفيذ ضريبة الشركات

"تم تعيين شركة "ديلويت" لتنفيذ الإجراءات المتفق عليها مع شركة الأنصاري للصرافة فيما يتعلق بمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لعام 2023 وفقاً لما تقتضيه لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويتم مواصلة العمل على هذه الإجراءات خلال العام 2024.

ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2023. (لا توجد تحفظات أو مخاوف)

07 نظام الرقابة الداخلية

إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن التدقيق الداخلي للشركة وعن مراجعة نظام أعمالها وضمان فعاليته.

يتألف نظام الرقابة الداخلية للشركة من ثلاثة خطوط دفاع، تتضمن بدورها فصل المسؤوليات، والضوابط والمراقبة ورفع التقارير.

- يتضمن خط الدفاع الأول وحدات الأعمال المسؤولة عن التحاق العملاء وإجراء المعاملات وتطوير المنتجات. كما يشمل خط الدفاع الأول وحدات الدعم، مثل تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والخدمات المؤسسية، والمراسلات والتسويق وعلاقات المصارف، والتي تساعد وحدات الأعمال في تأدية مسؤولياتها. كما تعد تلك الوحدات مسؤولة ومُساءلةً للإدارة المتواصلة للمخاطر، والتي تشمل التقييم والرقابة والحد من المخاطر.

- يتضمن خط الدفاع الثاني وحدات الامتثال ومكافحة غسل الأموال، والشؤون المالية وإدارة المخاطر. وتشكل هذه الوحدات متمماً لأنشطة إدارة المخاطر من خلال الاضطلاع بمسؤوليات الرقابة والمراقبة ورفع التقارير. كما تتحمل هذه الوحدات مسؤولية تقييم المخاطر بشكلٍ مستقل عن وحدات الأعمال، تحت إشراف الإدارة العليا، وتتولى التنسيق مع رؤساء وحدات الأعمال لتحديد المخاطر المرتبطة بالشركاء، وتوثيق المخاطر ذات الصلة بالأنظمة والعمليات والمنتجات الضمنية.

- ويتألف خط الدفاع الثالث من وحدة مستقلة وفعالة للتدقيق الداخلي. وهي وحدة مستقلة تحت إشراف لجنة التدقيق التابعة للمجلس. وهي توفر مراجعة مستقلة، وتأكيد موضوعي على ضمان جودة وكفاءة نظام الرقابة الداخلية ، بما في ذلك خطا الدفاع الأول والثاني.

وقد صمم نظام الرقابة الداخلية بحيث يتبع نهجاً متعدد المستويات، وينفذ عبر أنحاء المجموعة. ويعتمد نظام الرقابة الداخلية على المساءلة والتفويض والتعاون بين مختلف الإدارات ووظائف الأعمال. مما يشجع على مواءمة الأهداف والموارد والعمليات، ويعد نظاماً مبنياً على التحديد الواضح للمسؤوليات، ومحكوماً بالسياسات والإجراءات المتخذة خدمةً لوحدات الأعمال والدعم والرقابة ضمن المجموعة.

وترفع وحدة التدقيق الداخلي تقاريرها على أساس ربع سنوي إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، والتي تتولى بدورها تقديم التقارير حول المسائل الهامة إلى المجلس كلما اقتضت الضرورة ذلك. وتلعب لجنة التدقيق دوراً محورياً في تقييم وضمان جودة ونزاهة إفصاحات المجموعة والبيانات المالية والتقارير المالية والامتثال للمتطلبات التنظيمية. وتراجع لجنة التدقيق فعالية الضوابط الداخلية للمجموعة وبيئة الحوكمة المؤسسية، إلى جانب الإشراف على وحدات التدقيق الداخلي والخارجي.

تقدم وحدات إدارة المخاطر والامتثال ومكافحة غسل الأموال تقارير ربع سنوية إلى اللجنة على المستوى الإدارى، والتى تقوم بدورها بتقديم التقارير إلى المجلس حول أيّة مسائل هامة كلما اقتضت الضرورة. كما تعمل وحدة الشؤون المالية تحت الإشراف المباشر للرئيس التنفيذي للمجموعة، وتقدم النتائج المالية على أساس ربع سنوي إلى لجنة التدقيق التابعة للمجلس وإلى المجلس.

وتشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم إلى جانب مكافآت وعلاوات وحوافز الإدارة العليا وغيرها من المزايا المقدمة لها.

اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ تعيينه

يشغل فيسوانات راماسوبرامانيان منصب الرئيس التنفيذي للالتزام ومكافحة غسيل الأموال للمجموعة منذ 1 أكتوبر 2019.

إن فيسوانات راماسوبرامانيان هو الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي للمجموعة، ويتمتع بخبرة مهنية تفوق 30 عاماً في مجال التدقيق الداخلي، والامتثال التنظيمي، والعمليات المصرفية، والحوكمة، وإدارة المخاطر، والتحقيق في الاحتيال والخدمات الاستشارية التجارية ذات الصلة بالمجالات المصرفية والمالية، وذلك في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط وآسيا والمحيط الهادئ. وقد عمل فيسوانات سابقاً في مؤسسات مرموقة، من بينها بنك الاتحاد الوطني، وآر إم إس إنترناشيونال - الكويت، وكي بي إم جي - الكويت، ودويتشه بنك - مومباي وغيرها، حيث قاد العديد من أقسام التدقيق الداخلي.

ويعد فيسوانات محاسباً قانونياً معتمداً من "معهد المحاسبين القانونيين الهندي"، إضافةً إلى كونه خبيراً معتمداً لمكافحة الجرائم المالية ومُدقق معتمد لنظم المعلومات ومُراجع داخلي معتمد.

اسم ضابط الامتثال ومؤهلاته وتاريخ تعيينه

انضم ضابط الامتثال أختار الزمان خان إلى الشركة في 15 يوليو 2023. ويتمتع بخبرة تزيد على 20 عاماً في قوانين وسياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وإدارة المخاطر، وحوكمة الشركات. وحصل خان على ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من جامعة سيغانيا في الهند، وهو متخصص معتمد في مكافحة غسيل الأموال وخبير مختص في العقوبات العالمية من قبل رابطة المتخصصين المعتمدين في مكافحة غسيل الأموال.

كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشكلات كبيرة في الشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

تأسست شركة الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع في أبريل 2023 ولم تواجه أي مشكلات من هذا القبيل خلال عام 2023.

عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية إلى مجلس إدارة الشركة

أصدرت إدارة التدقيق الداخلي وقدمت 3 تقارير إلى لجنة التدقيق منذ إدراج الشركة في 6 أبريل 2023. ويتم إصدار تقرير ربع سنوي وتقديمه إلى لجنة التدقيق ليشمل أنشطة التدقيق الداخلي وحالات التحقيق في السلوكيات الأخلاقية والاحتيال وحالة خطة التدقيق.

08 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2023 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً

لم ترتكب الشركة أي مخالفات لدليل الحوكمة خلال عام 2023.

09 بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.

لم ترتكب الشركة أي مخالفات لدليل الحوكمة خلال عام 2023.

الشهر 2023	المبادرة	القيمة (بالدرهم الإماراتي)
يناير قبل الإدراج	الحملة السنوية للتبرع بالدم	مساعدة عينية
يناير قبل الإدراج	استراتيجية اليوم العالمي للأمراض المدارية المهملة	لا يوجد
مارس قبل الإدراج	وجبات إفطار في رمضان	150,000
يونيو	كابينة متنقلة لزوار مكتب العمال المهاجرين الفلبينيين في دبي	150,000
يونيو	مساعدة متعاملي مركز سعادة المتعاملين من كبار السن	مساعدة عينية
نوفمبر	شراكة مع سوق دبي المالي في مشروعها التجريبي "تكلفة سوق أرصدة الكربون الطوعي".	10,000

10 معلومات عامة

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2023

بدأ تداول أسهم الأنصاري في سوق دبي المالي بتاريخ 6 أبريل 2023. ويوضح الجدول أدناه نشاط وأداء أسهمها بالإضافة إلى هيكل المساهمين منذ إدراجها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

سعر السهم في 2023	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق (آخر سعر)
أبريل	1.25	1.16	1.19
مايو	1.30	1.17	1.21
يونيو	1.27	1.18	1.22
يوليو	1.23	1.18	1.19
أغسطس	1.29	1.18	1.19
سبتمبر	1.20	1.16	1.17
أكتوبر	1.19	1.08	1.15
نوفمبر	1.16	1.06	1.08
ديسمبر	1.08	1.04	1.06

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2023

الشهر	الأنصاري	المؤشر العام لسوق دبي المالي	التمويل/الأموال
أبريل	1.19	3,544.79	2,486.880
مايو	1.21	3,576.63	2,498.110
يونيو	1.22	3,791.99	2,623.580
يوليو	1.19	4,059.27	2,830.140
أغسطس	1.19	4,082.87	2,806.390
سبتمبر	1.17	4,163.58	2,873.740
أكتوبر	1.15	3,877.08	2,725.040
نوفمبر	1.08	3,992.36	2,793.620
ديسمبر	1.06	4,059.80	2,823.680

ج. توزيع ملكية المساهمين في 31 ديسمبر 2023 (أفراد، شركات، حكومة) بحسب التصنيف الآتي: محلياً، وخليجياً، وعربياً، ودولياً

	الأرصدة/الحيازات	الحصة ٪
إجمالي المبالغ	7,500,000,000	٪100.00
المؤسسة	7,201,239,761	٪96.02
-	981,357	٪0.01
البنك	18,588,069	٪0.25
الشركة	7,168,814,800	٪95.58
الحكومة	12,855,535	٪0.17
المؤسسة (ملكية فردية)	0	٪0.00
البيع بالتجزئة	298,760,239	٪3.98
الأفراد	298,760,239	٪3.98

	الأرصدة/الحيازات	الحصة ٪
إجمالي المبالغ	7,500,000,000	٪100.00
المؤسسة	7,197,143,372	٪95.96
-	1,698,138	٪0.02
البنك	18,642,569	٪0.25
الشركة	7,163,947,130	٪95.52
الحكومة	12,855,535	٪0.17
المؤسسة (ملكية فردية)	0	٪0.00
البيع بالتجزئة	302,856,628	٪4.04
الأفراد	302,856,628	٪4.04
العالم العربي	27,994,577	٪0.37
الدول الأجنبية	32,632,548	٪0.44
دول مجلس التعاون الخليجي	40,845,820	٪0.54
الإمارات العربية المتحدة	201,383,683	٪2.69

د. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي:

تمتلك شركة الأنصاري القابضة 90٪

هـ. توزيع المساهمين حسب حجم الملكية كما في 31 ديسمبر 2023

الفئة	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	11,744	31,680,670	0.422
ما بين 50,000 و500,000	499	75,728,239	1.010
ما بين 500,000 و5,000,000	115	172,027,836	2.294
أكثر من 5,000,000	21	7,220,563,255	96.274

و. علاقات المستثمرين

السيدة دانا خلف
تفاصيل الاتصال:
+97150 4595597
Dana.khalaf@alansari.ae
https://aafs.ae/investor-relations/

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها

عقدت الشركة أول جمعية عمومية لها في 1 نوفمبر 2023. وقررت الجمعية العمومية بموجب قرار خاص تعديل المادة 14 من النظام الأساسي للشركة والذي تمت الموافقة عليه لاحقاً من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع ونُشِرَ في الجريدة الرسمية في 29 ديسمبر 2023.

ح. اسم مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه

عين المجلس السيد فيصل أنور كأمين سر للشركة اعتباراً من 6 أبريل 2023.
ويتولى فيصل أنور أيضاً منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية للمجموعة، ويقود استراتيجيات النمو المالي للشركة، والميزانية والتنبؤ، وأداء الأعمال وتحليلها، وتطبيق الأنظمة والضرائب، بالإضافة إلى قيادة مهام كل من الشؤون القانونية وإدارة المخاطر. قبل انضمامه إلى المجموعة، شغل فيصل أنور عدة مناصب رئيسية في مجموعة ماتكس وماجد الفطيم وكي بي إم جي وشركة برايس ووترهاوس كوبرز. وتمتد مسيرة أنور المهنية لأكثر من 30 عاماً من العمل في مختلف القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية والبنوك التجارية وشركات إدارة الأصول والتصنيع والطاقة. وهو محاسب قانوني مؤهل وعضو في معهد المحاسبين القانونيين في باكستان منذ عام 1997.

ط. بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2023

بيان تفصيلي عن الأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي تم الإعلان عنها خلال العام 2023.

إدراج وبدء تداول أسهم مجموعة "الأنصاري للخدمات المالية" في سوق دبي المالي	6 أبريل 2023
الأنصاري للصرافة تستعد لافتتاح 15 فرعاً جديداً	12 يونيو 2023
الأنصاري للخدمات المالية تعلن عزمها دخول سوق سلطنة عمان والاستحواذ على حصة مسيطرة في إحدى شركات الصرافة الرائدة محلياً	7 أغسطس 2023
الأنصاري للصرافة تُبرم شراكةً مع "فزعة" لتعزيز مساهمتها الاجتماعية والارتقاء بتجربة العملاء	30 أغسطس 2023
الأنصاري للخدمات المالية تحصد جائزتين مرموقتين خلال حفل جوائز قادة المدفوعات MEA 2023 Finance	15 سبتمبر 2023
"الأنصاري للصرافة" تتوج المليونير الـ 10 في عرض الصيف	18 سبتمبر 2023
الأنصاري للخدمات المالية تقود مسيرة التوطين بتوظيف أكثر من 360 مواطن إماراتي في غضون تسعة أشهر	10 أكتوبر 2023
"Zain Fintech" تدخل في تحالف استراتيجي مع "الأنصاري للخدمات المالية"	25 أكتوبر 2023
"كاش ترانس" التابعة لـ "الأنصاري للخدمات المالية" تطلق مركز إدارة النقد في دبي	30 أكتوبر 2023
خلال اجتماع الجمعية العمومية الأول الأنصاري للخدمات المالية" تعتمد توزيع أرباح نقدية مرحليّة بقيمة 300 مليون درهم	2 نوفمبر 2023
الأنصاري للصرافة تفتتح فرعها الـ 250 في الدولة	6 نوفمبر 2023
"الأنصاري ديجيتال باي" تحصل على موافقة المصرف المركزي المبدئية لإطلاق محفظتها الرقمية	20 نوفمبر 2023

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2023 التي تساوي 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة.

لم تبلغ أي معاملات 5٪ من رأس مال الشركة أو أكثر.

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة.

تبلغ النسبة المئوية لمواطني الإمارات العاملين في الأنصاري للخدمات المالية 13.34٪ اعتباراً من 31 ديسمبر 2023.

ل. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2023.

شكل العام 2023 محطةً مفصلية للأنصاري للخدمات المالية ("المجموعة") في مجال الحوكمة المؤسسية. وفي إطار التزامها بالممارسات الفعالة، أجرت المجموعة مراجعةً شاملة، وعززت سياسات الحوكمة وإجراءاتها على مدار العام. وضمنت هذه المبادرة المواءمة مع الأنظمة الحالية، وعززت التزام المجموعة بالعمليات المسؤولة والشفافة.

وبالإضافة إلى مراجعة السياسات، عملت المجموعة بنشاط على تنفيذ مشاريع ومبادرات رئيسية في مجال الحوكمة. وشمل ذلك إطلاق قناة إضافية للإبلاغ عن المخالفات، مصممة لتسهيل الإبلاغ بكفاءة وفي الوقت المناسب عن سوء السلوك المحتمل. وتجسد هذه الخطوة التزام المجموعة بتوفير بيئة أكثر نزاهةً ومهنيةً.

وبالنسبة للمستقبل، حددت المجموعة مجالات رئيسية لتعزيز الحوكمة في عام 2024.

- **إطار الحوكمة**
- **تفويض الصلاحيات**
- **الوكالات القانونية**

وتؤكد الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع التزامها الراسخ بالتميز وترسيخ ثقة المساهمين عبر التقييم المستمر والارتقاء بممارسات الحوكمة.

السيد محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس الإدارة

السيد نيتين خانا
رئيس لجنة التدقيق

السيد مارسيلو باريكوردي
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد فيسواناث راماسوبرامانيان
مدير إدارة الرقابة الداخلية

البيانات المالية الموحدة

الأنصاري للخدمات المالية (شركة مساهمة عامة)
البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

الأنصاري للخدمات المالية (شركة مساهمة عامة)
تقرير أعضاء مجلس الإدارة والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

جدول المحتويات

تقرير مناقشة وتحليل مجلس إدارة الشركة المساهمة المدرجة	72
تقرير أعضاء مجلس الإدارة	76
تقرير مدقق الحسابات المستقل	77
بيان المركز المالي الموحد	81
بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد	82
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	83
بيان التدفقات النقدية الموحد	84
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	85

تقرير مناقشة وتحليل مجلس إدارة الشركة المساهمة المدرجة

الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع

التاريخ	13 فبراير 2024
اسم الشركة المدرجة	الأنصاري للخدمات المالية ش.م.ع (الشركة)
فترة البيانات المالية التي يغطيها التقرير	البيانات المالية السنوية (1 يناير 2023 – 31 ديسمبر 2023)
لمحة عن النتائج الرئيسية خلال الفترة المالية	**الدخل*** – 1,162 مليون درهم (2022: 1,170 مليون درهم)، بانخفاض اسمي قدره 0.7٪ **الدخل التشغيلي*** – 1,132 مليون درهم (2022: 1,154 مليون درهم)، بانخفاض اسمي قدره 1.9٪ **صافي الأرباح*-** 495 مليون درهم (2022: 588 مليون درهم)، بانخفاض قدره 15.8٪ **الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك*-** 563 مليون درهم (2022: 645 مليون درهم)، بانخفاض قدره 12.7٪ **الأرباح للسهم*-** 0.0660 درهم (2022: 0.0784) **إجمالي الأصول** – 3,094 مليون درهم (2022: 2,763 مليون درهم) **إجمالي حقوق الملكية** – 1,801 مليون درهم (2022: 1,606 مليون درهم) * العمليات المستمرة فقط (لا تشمل العمليات المتوقفة)
الأوراق المالية المصدرة خلال الفترة المالية	طرحت الأنصاري القابضة ذ.م.م (الشركة الأم) 10٪ من أسهم الشركة لعامة الناس في طرح عام أولي وتم إدراج الشركة في سوق دبي المالي في 6 أبريل 2023. * العمليات المستمرة فقط (لا تشمل العمليات المتوقفة)

ملخص لأهم الأحداث غير المالية والتطورات التي طرأت خلال الفترة المالية

- طرحت شركة الأنصاري القابضة ذ.م.م (الشركة الأم) 10٪ من أسهم الشركة لعامة الناس في طرح عام أولي وتم إدراج الشركة في سوق دبي المالي في 6 أبريل 2023.
- تم افتتاح 25 فرعاً فعلياً إضافياً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العام.
- حصلت "الأنصاري ديجيتال باي" على الموافقة المبدئية على الترخيص لإجراء معاملات تسهيلات القيمة المخزنة (SVF) ونظام خدمات الدفع للتجزئة (RPS) من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- تم افتتاح مركز كاش ترانس المتطور لإدارة النقد في دبي، والذي يتيح خدمات معالجة النقد بهدف تسهيل الوصول إلى حلول إدارة النقد المتكاملة، مثل التخزين الآمن للنقد والمقتنيات الثمينة، وتخليص عمليات استيراد وتصدير المقتنيات القيمة للعملاء من الأفراد والشركات في جميع أنحاء الدولة.
- الحصول على موافقة الجهات التنظيمية للاستحواذ على حصة الأغلبية في إحدى شركات الصرافة في سلطنة عُمان.

ملخص عن الأداء التشغيلي خلال الفترة المالية

الدخل

- **بلغت صافي الأرباح من أعمال صرف العملات** لعام 2023- 542 مليون درهم (مقارنة بـ 607 مليون درهم في عام 2022) أي بانخفاض قدره 11٪، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى انخفاض في التحويلات المالية الصادرة للأفراد إلى الهند ومصر وباكستان بنسبة 13٪.
- **وبلغ صافي دخل العمولات** لعام 2023 مبلغ 590 مليون درهم (مقارنة بـ 547 مليون درهم في عام 2022)، بزيادة قدرها 8٪ تماشياً مع النمو الإجمالي للمعاملات بنسبة 8.5٪ على جميع المنتجات.

النفقات

- **بلغت الرواتب والمنافع** لعام 2023- 451 مليون درهم (مقارنة بـ407 مليون درهم في عام 2022)، بزيادة قدرها 11٪ نتيجة لارتفاع عدد الموظفين بنسبة 13٪ بسبب افتتاح 25 فرعاً إضافياً وزيادة عدد المواطنين الإماراتيين لدعم مبادرة التوطين الحكومية.
- **بلغت المصاريف الأخرى** لعام 2023- 216 مليون درهم (مقارنة بـ 175 مليون درهم في عام 2022)، بزيادة قدرها 23٪ نتيجة لافتتاح 25 فرعاً إضافياً وتكلفة التمويل المدفوعة للاستفادة من القروض المصرفية.

ملخص الأرباح والخسائر خلال الفترة المالية

	2023 مليون درهم	2022 مليون درهم
الدخل التشغيلي	1,132	1,154
الفوائد والإيرادات الأخرى	30	16
الرواتب والمنافع	(451)	(407)
مصاريف أخرى	(216)	(175)
صافي الأرباح للسنة*	495	588

* العمليات المستمرة فقط (لا تشمل العمليات المتوقفة)

ملخص المركز المالي كما في نهاية الفترة المالية

إجمالي الأصول: 3,094 مليون درهم (2022: 2,763 مليون درهم)

النقد والأرصدة المصرفية: 2,715 مليون درهم (2022: 2,433 مليون درهم)

إجمالي حقوق الملكية: 1,801 مليون درهم (2022: 1,606 مليون درهم)

ملخص التدفقات النقدية خلال الفترة المالية

صافي النقد الناتج عن الأنشطة التشغيلية: 712 مليون درهم (مقارنة مع 667 مليون درهم في عام 2022)

صافي النقد الناتج عن الأنشطة الاستثمارية: 121 مليون درهم (2022: 246 مليون درهم استخدمت في الأنشطة الاستثمارية)

صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية: 396 مليون درهم (مقارنة مع 876 مليون درهم في 2022)

أهم مؤشرات الأداء الرئيسية

زيادة إجمالي المعاملات بنسبة 8.5٪ على أساس سنوي

أظهرت الأوراق المالية نمواً ثابتاً بنسبة 14.3٪

شهدت خدمات نظام حماية الأجور نمواً بنسبة 22.8٪

شهدت البطاقات مسبقة الدفع نمواً بنسبة 322٪

سجلت أعمال الشركات زيادة ملحوظة بنسبة 19.2٪ على أساس سنوي في قيمة المعاملات

شهدت القنوات الرقمية زيادة بنسبة 27.5٪ على أساس سنوي في عدد المعاملات التي تتم عبر المنصات الرقمية للمجموعة.

التوقعات بالنسبة للقطاع ودور الشركة في هذه التوقعات

أعلنت مجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي (FERG) يوم الاثنين 12 فبراير 2024 أن شركات الصرافة الخاضعة لسلطات دولة الإمارات العربية المتحدة قد حصلت على موافقة لتعديل رسوم التحويلات المالية بحد أدنى للزيادة بنسبة 15٪.

من المتوقع أن تظل هوامش العملات الأجنبية تنافسية في المستقبل المنظور.

التوقعات بالنسبة للاقتصاد وأثرها على الشركة والقطاع

مع ظهور ضريبة الشركات، سيتم تعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كواحدة من مراكز الأعمال العالمية الرائدة وتسريع تنمية الدولة لتحقيق أهدافها الاقتصادية الاستراتيجية. ومع ذلك، قد يشكل التضخم وارتفاع أسعار الفائدة تحدياً للتقدم على المدى القصير.

سيكون التوسع من خلال الاستحواذ والتنويع من خلال الاستثمار في التكنولوجيا والمنتجات الجديدة استراتيجية أساسية للشركة.

الخطط المستقبلية بالنسبة للنمو والتغيرات في العمليات في الفترات المستقبلية

التخطيط للتوسع الجغرافي في دول مجلس التعاون الخليجي من خلال عمليات الاستحواذ.

طرح المحفظة الرقمية بحلول الربع الثاني من عام 2024.

حجم وأثر النفقات الرأسمالية الجارية والمتوقعة على الشركة	نموذج أعمال خفيف النفقات الرأسمالية قادر على تحقيق نمو قوي مع متطلبات نفقات رأسمالية محدودة (من المتوقع أن يكون 2.5٪ - 3.5٪ من إجمالي الإيرادات لعام 2024)
مستجدات تنفيذ المشاريع والمخططات والصفقات التي تطرق إليها مجلس إدارة الشركة في تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية السابقة	لا يوجد
اسم رئيس مجلس إدارة الشركة أو من ينوب عنه	**السيد محمد علي الأنصاري**
التوقيع والتاريخ	
ختم الشركة	

تقرير السادة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

يسر مجلس الإدارة أن يقدم تقريره عن أنشطة شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) ("الشركة") وشركاتها التابعة (يشار إليها معًا بـ "المجموعة") للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مع البيانات المالية الموحدة المدققة.

مجلس إدارة:

يتألف مجلس إدارة الشركة من:

السيد محمد علي الأنصاري	رئيس مجلس إدارة المجموعة، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
السيد فؤاد علي الأنصاري	نائب رئيس مجلس إدارة المجموعة، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
السيد عيسى علي الأنصاري	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
السيد راشد علي الأنصاري	الرئيس التنفيذي للمجموعة، عضو مجلس إدارة تنفيذي
السيد نيتين خانا	عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي
السيدة رجاء المزروعي	عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي
السيد مارسيلو باريكوردي	عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي

الأنشطة الرئيسية

تعمل المجموعة في مجال بيع وشراء العملات الأجنبية وشيكات المسافرين وتنفيذ عمليات التحويل بالعملات المحلية والأجنبية ودفع الأجور من خلال إنشاء رابط لنظام التشغيل الخاص "بنظام حماية الأجور" وتوفير منتجات مالية خاصة (أي. دفع الفواتير والتحصيل النقدي وبيع وإعادة شحن البطاقات متعددة العملات المدفوعة مسبقًا) ونقل النقود والمقتنيات الثمينة.

الأداء المالي

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أعلنت المجموعة عن دخل بقيمة 1,162 مليون درهم (2022: 1,170 مليون درهم) وبلغ ربح السنة 495 مليون درهم (2022: 595 مليون درهم).

توزيعات الأرباح

في 13 فبراير 2024، اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 300 مليون درهم (بواقع 0.04 درهم للسهم الواحد)، على أن تخضع توزيعات الأرباح المقترحة لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العامة للشركة في مارس 2024.

مدققو الحسابات

لقد تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 من قبل السادة ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)، ولأنها مؤهلة، فقد تقدمت لإعادة التعيين.

النظرة المستقبلية

تستهدف استراتيجية الأنصاري للخدمات المالية تعزيز القيمة للمساهمين عبر الاستفادة من فرص النمو المختلفة لتوسيع قاعدة عملائنا والوصول إلى أسواق جديدة. كما نسعى من خلال مبادراتنا الاستراتيجية إلى تعزيز ريادتنا في قطاع الخدمات المالية من خلال تلبية احتياجات العملاء المتغيرة باستمرار والحفاظ على النمو المستدام، إذ تركز هذه الاستراتيجيات على العملاء ورؤى السوق والتقدم التكنولوجي. وتحظى الأنصاري للخدمات المالية بمكانة متميزة لتعزيز حضورها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة من خلال التنويع المستمر لعروض خدماتنا، وتبنّي التحول الرقمي وزيادة الربحية.

السيد محمد علي الانصاري
رئيس مجلس إدارة المجموعة
نيابة عن مجلس الإدارة
الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة)
13 فبراير 2024

Deloitte.

(ديلويت آند توش) الشرق الأوسط
بناية 2، الطابق 3، إعمار سكوير، داون تاون، دبي
ص.ب: 4254، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 8888 4376 (0) 971+، فاكس: 8899 4376 (0) 971+
www.deloitte.com

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين
شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة)
دبي، الإمارات العربية المتحدة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة:

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) ("الشركة") والشركات التابعة لها (معًا "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2023، وبيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، التي تتضمن معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية.

في رأينا إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2023، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقًا للمعايير الدولية لإعداد المالية (المعايير المحاسبية).

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقًا للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة «مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة» من هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما قد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية وفق هذه المتطلبات ووفقًا لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

تمثل أمور التدقيق الرئيسية، في تقديرنا المهني، الأمور الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وكذلك في تكوين رأينا حولها . وإننا لا نبدي رأيًا منفصلاً حول هذه الأمور.

إيرادات صرف العملات والتحويلات والخدمات الأخرى وأنظمة وضوابط تكنولوجيا المعلومات

قامت المجموعة بتحقيق إيرادات بقيمة 1.132 مليون درهم من صرف العملات والتحويلات المالية والخدمات الأخرى. وتقدم المجموعة هذه الخدمات لعملائها من خلال مجموعة واسعة من شبكات الفروع والقنوات الرقمية والعدادات الذكية.

يتم حساب وقيد خدمات الصرافة والتحويلات المالية بشكل آلي ويعتمد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة.

لقد حددنا أنظمة تكنولوجيا المعلومات والضوابط المتعلقة بتسجيل إيرادات المجموعة باعتبارها مسألة تدقيق رئيسية نظرًا للحجم الكبير وتنوع المعاملات التي تتم معالجتها يوميًا من قبل المجموعة وتعتمد على التشغيل الفعال للضوابط اليدوية الآلية والمعتمدة على تكنولوجيا المعلومات. هناك خطر من عدم تصميم إجراءات المحاسبة الآلية والضوابط الداخلية ذات الصلة بدقة وتشغيلها بفعالية. وعلى وجه الخصوص، تعد الضوابط ذات الصلة المدمجة ضرورية للحد من احتمالية الاحتيال والخطأ نتيجة للتغيير في التطبيق أو البيانات الأساسية.

راجع إيضاحي 3 و 29 من البيانات المالية الموحدة لمزيد من التفاصيل المتعلقة بالإيرادات المعترف بها خلال السنة.

كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق

لقد قمنا بالإجراءات التالية، من بين أمور أخرى، فيما يتعلق بهذا الأمر.

Deloitte.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) دبي، الإمارات العربية المتحدة (تتمة)
أمور التدقيق الرئيسية (تتمة)
كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق (تتمة)

لقد قمنا بتقييم التصميم واختبار فعالية تشغيل بعض الضوابط الداخلية المتعلقة بعمليات تحويل الأموال والإيرادات من التحويلات.

لقد قمنا بإشراك إخصائي تكنولوجيا المعلومات من ذوي المهارات والمعرفة المتخصصة الذين أمدونا بالمساعدة فيما يلي:

- اختبار الضوابط العامة والآلية لتكنولوجيا المعلومات بشأن أمان الوصول وتغييرات البرنامج ومركز البيانات وعمليات الشبكة؛
- تحديد الأنظمة ذات الصلة المستخدمة في حساب وتسجيل معاملات إيرادات الصرف والتحويلات.
- إجراء اختبار على الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات على بعض الأنظمة والمعلومات التي تنتجها المنشأة، بما في ذلك اختبار ضوابط وصول المستخدم، وضوابط إدارة التغيير، وضوابط عمليات تكنولوجيا المعلومات؛ و
- إجراء اختبار على ضوابط التطبيقات الآلية بما في ذلك واجهات النظام وحساب وتسجيل معاملات إيرادات صرف العملات والتحويلات في دفاتر الأستاذ العام للمجموعة.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنفيذ الإجراءات الموضوعية الموضحة أدناه:

- استخدام تقنيات التدقيق المدعمة بالبيانات، حيث قمنا بإعادة حساب الإيرادات المسجلة على عينة واسعة من المعاملات، وقمنا بمطابقتها مع السجلات المحاسبية الأساسية.
- اختبار عينة من معاملات إيرادات صرف العملات والتحويلات من خلال مقارنة المبالغ المعترف بها بالمستندات المصدرية.

كما قمنا بتقييم الإفصاح الوارد في البيانات المالية والمتعلق بهذا الأمر مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أمر أخر

تم تدقيق البيانات المالية للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأيًا غير معدل حول تلك البيانات في 21 فبراير 2023.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى التي تتألف من المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة (غير أنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها) الذي قد حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا وتقرير المجموعة السنوي، والذي يتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ.

لا يشتمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة على المعلومات الأخرى، كما أننا لم ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية.

وإذا توصلنا، بناءً على العمل الذي قمنا به، إلى وجود خطأ جوهري في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، فإننا ملزمون بالإبلاغ عنه. ولم يلفت انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الصدد.

وإذا استنتجنا وجود أي خطأ جوهري عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة ، فإننا ملزمون بإبلاغ الأمر إلى المسؤولين عن الحوكمة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) دبي، الإمارات العربية المتحدة (تتمة)

مسؤولية الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقًا للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية ، وإعدادها بما يتفق مع الأحكام السارية للمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسب الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، وذلك ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل المكلفون بالحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وإن التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عالي من التأكيدات، لكنها ليست ضمانًا بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقًا لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائمًا الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

في سياق عملية التدقيق التي تتم وفق معايير التدقيق الدولية، نتخذ الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظرًا لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

- استنتاج مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقًا لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك الجوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى وجود شكوك جوهرية، فيتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا، إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقًا لمبدأ الاستمرارية.

- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية بالمجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء تدقيق المجموعة، كما إننا لا نزال مسؤولين حصريًا عن رأي التدقيق الخاص بنا.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) دبي، الإمارات العربية المتحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

إننا نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم للمكلفين بالحوكمة بيانًا يفيد بامتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، وأن نتواصل معهم بشأن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، والضمانات ذات الصلة عند الاقتضاء.

ومن بين الأمور التي يتم إبلاغ المسؤولين عن الحوكمة بها، فإننا نحدد تلك الأمور التي مثلت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي تعد أمور تدقيق رئيسية. إن هذه الأمور يتم الإبلاغ عنها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع القانون أو تقضي اللوائح الإفصاح العلني عن هذه الأمور أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأن العواقب السلبية للقيام بذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق المنافع العامة من الإبلاغ عن مثل هذه الأمور.

إفادة حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وعملًا بالمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، نفيد بما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

- لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

- لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة وامتثالها، من جميع النواحي الجوهرية، مع الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021؛

- لقد احتفظت المجموعة بدفاتر حسابات منتظمة؛

- أن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متوافقة مع دفاتر حسابات المجموعة؛

- لم تقم المجموعة بشراء أية أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023؛

- يفصح الإيضاح رقم 9 من البيانات المالية الموحدة عن المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة وشروط إجرائها؛

- لم يتم تقديم أية مساهمات اجتماعية خلال السنة؛ و

- بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يلفت انتباهنا ما يدعونا للاعتقاد بأن المجموعة قد انتهكت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أيًا من الأحكام المعمول بها في المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 أو فيما يتعلق بنظام الشركة الأساسي الذي من شأنه أن يؤثر بشكل جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2023.

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

السيد فراس عنبتاوي
رقم القيد: 5482
13 فبراير 2024
دبي، الإمارات العربية المتحدة

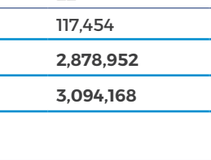
بيان المركز المالي الموحد

الموجودات	إيضاحات	كما في 31 ديسمبر 2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
الموجودات غير المتداولة			
موجودات حق الاستخدام	5	92,031	67,235
الممتلكات والمعدات	6	71,926	53,404
الودائع المقيدة لدى البنوك	7	51,259	50,356
		215,216	**170,995**
الموجودات المتداولة			
النقد المتاح وقيد التحويل	8	1,137,784	1,051,113
المستحق من البنوك	8	1,577,329	1,382,261
المستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء	8	46,363	64,863
المستحق من أطراف ذات علاقة	9	22	217
مبالغ مدفوعة مقدمًا والذمم المدينة الأخرى	10	117,454	94,001
		2,878,952	**2,592,455**
إجمالي الموجودات		**3,094,168**	**2,763,450**
المطلوبات وحقوق الملكية			
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
الالتزامات الإيجارية	11	44,550	23,658
مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين	12	45,851	41,853
		90,401	**65,511**
المطلوبات المتداولة			
ذمم تجارية دائنة وأخرى	13	742,103	644,712
المستحق للبنوك	14	20,376	10,824
المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء	14	72,560	52,641
المستحق لأطراف ذات علاقة	9	4,163	817
القروض البنكية	15	325,000	348,750
الالتزامات الإيجارية	11	38,146	33,965
		1,202,348	**1,091,709**
اجمالي المطلوبات		**1,292,749**	**1,157,220**
حقوق الملكية			
رأس المال	17	75,000	75,000
احتياطي قانوني	18	37,500	-
احتياطي الاستحواذ	19	286,143	286,143
الأرباح المحتجزة		1,402,776	1,245,087
إجمالي حقوق الملكية		**1,801,419**	**1,606,230**
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		**3,094,168**	**2,763,450**

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة والموافقة على إصدارها في 13 فبراير 2024 وتم التوقيع عليها بالنيابة عن المجلس من قبل:



السيد محمد علي الأنصاري
رئيس مجلس إدارة المجموعة



السيد فيصل انور
المدير المالي للمجموعة

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

	إيضاحات	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
العمليات المستمرة			
الدخل			
صافي الربح من صرف العملات		541,678	607,070
صافي إيرادات العمولات	20	590,424	547,410
إيرادات الفوائد		25,179	11,484
الدخل الأخر		5,195	4,339
		1,162,476	**1,170,303**
المصاريف			
الرواتب والمزايا	21	(450,725)	(406,607)
مصاريف إدارية وعمومية	22	(116,449)	(99,951)
الاستهلاك والإطفاء	23	(85,014)	(70,585)
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	8.4	(240)	(2,000)
تكاليف التمويل	24	(13,327)	(2,306)
الأعباء البنكية		(1,532)	(1,196)
الربح من العمليات المستمرة		**495,189**	**587,658**
الربح من العمليات المتوقفة	25	-	7,637
صافي الربح للسنة		**495,189**	**595,295**
الدخل الشامل الآخر		-	-
اجمالي الدخل الشامل للسنة		**495,189**	**595,295**
صافي الربح العائد إلى:			
مساهمي الشركة		495,189	594,859
الأطراف غير المسيطرة		-	436
		495,189	**595,295**
الأرباح الأساسية والمخففة للسهم	26	0.0660	0.0793

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي الاستحواذ	الحساب الجاري للمساهمين	إجمالي حقوق الملكية للمساهمين	إجمالي حقوق الملكية للمساهمين	الأطراف غير المسيطرة	مجموع حقوق الملكية
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير 2022	50,000	-	1,381,043	96,934	2,511,957	983,980	14,513	2,526,470
اجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	594,859	594,859	436	595,295
توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح 28)	-	-	(1,069,900)	-	(1,403,652)	(333,752)		(1,403,652)
توزيعات من الحساب الجاري	-	-	-	(96,934)	(96,934)	-	-	(96,934)
زيادة رأس المال عن طريق التحويل من احتياطي الاستحواذ	25,000	-	(25,000)	-	-	-	-	-
بيع الشركات التابعة	-	-	-	-	-	-	(14,949)	(14,949)
في 31 ديسمبر 2022	75,000	-	286,143	-	1,606,230	1,245,087	-	1,606,230
في 1 يناير 2023	**75,000**	**-**	**286,143**	**-**	**1,606,230**	**1,245,087**	**-**	**1,606,230**
اجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	495,189	495,189	-	495,189
توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة (إيضاح 28)	-	-	-	-	(300,000)	(300,000)	-	(300,000)
تحويل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح 18)	-	37,500	-	-	-	(37,500)	-	-
في 31 ديسمبر 2023	**75,000**	**37,500**	**286,143**	**-**	**1,801,419**	**1,402,776**	**-**	**1,801,419**

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

	إيضاحات	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
الأنشطة التشغيلية			
صافي الربح للسنة		495,189	595,295
تعديلات لـ:			
الاستهلاك والإطفاء	25 ,23	85,014	75,475
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	8.4	240	2,000
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	12	7,189	6,731
تكاليف التمويل	24	13,327	2,306
الربح من استبعاد ممتلكات ومعدات		(379)	(119)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل تسوية مكافآت نهاية الخدمة للموظفين والتغيرات في رأس المال التشغيلي		**600,580**	**681,688**
صرف مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	12	(3,191)	(3,664)
التغيرات في رأس المال التشغيلي:			
المستحق من شركات الصرافة والوكلاء		18,500	49,548
المستحق من أطراف ذات علاقة		195	9,529
مبالغ مدفوعة مقدمًا والذمم المدينة الأخرى		(23,453)	(13,592)
ذمم تجارية دائنة وأخرى		97,391	81,410
المستحق إلى مكاتب الصرافة والوكلاء		19,919	(654)
المستحق لأطراف ذات علاقة		3,346	(107,527)
الودائع المقيدة لدى البنوك		(903)	(29,621)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		**712,384**	**667,117**
الأنشطة الاستثمارية			-
مدفوعات لشراء ممتلكات ومعدات		(45,193)	(30,955)
ودائع ثابتة بفترات استحقاق أكثر من ثلاثة أشهر		165,195	(196,925)
عائدات بيع الممتلكات والمعدات		1,331	163
صافي النقد وما يعادله المحول عند بيع الشركات التابعة		-	(18,133)
عقارات استثمارية		-	(106)
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		-	(4)
صافي النقد الناتج من / (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية		**121,333**	**(245,960)**
الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة	28	(300,000)	(1,077,852)
التزامات إيجارية مدفوعة	11	(62,963)	(58,514)
عائدات القروض البنكية	15	325,000	357,510
سداد القروض البنكية		(358,132)	-
المصروفات من الحساب الجاري للمساهمين		-	(96,934)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(396,095)**	**(875,790)**
صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما يعادله		437,622	(454,633)
النقد وما يعادله في بداية السنة		2,226,625	2,681,258
النقد وما يعادله في نهاية السنة	27	**2,664,247**	**2,226,625**

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

1 الشكل القانوني والأنشطة الرئيسية

إن شركة الأنصاري للخدمات المالية (مساهمة عامة) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مقيدة بالرخصة التجارية رقم 758204 الصادرة عن دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي.

تأسست الشركة في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في 9 مايو 2016، وتم تحويل الشكل القانوني للشركة إلى شركة مساهمة عامة في 3 أبريل 2023 بموجب قرار مساهمي الشركة المتخذ بتاريخ 30 مارس 2023.

ووفقًا للقرار المؤرخ في 8 مارس 2023، وافق المساهمون على إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي حيث تم طرح 10٪ من أسهمها للجمهور في طرح عام أولي ("الاكتتاب"). تم إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي في 6 أبريل 2023.

اعتبارًا من تاريخ التقرير، تمتلك الأنصاري القابضة ش.م.م ("الشركة الأم") 90٪ من رأس المال المصدر بينما يحتفظ الجمهور بنسبة 10٪.

تشتمل البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 على البيانات المالية المرحلية للشركة والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة").

اسم الشركة التابعة	نسبة الملكية 2023	نسبة الملكية 2022
الانصاري للصرافة ش.ذ.م.م.	%100	%100
وورلد وايد كاش اكسبريس ليمتد	%100	%100
بلو هورايزون لخدمات توريد العمالة عند الطلب ش.ذ.م.م.	%100	%100
خدمات نقل الأموال والأشياء الثمينة ش.ذ.م.م.	%100	%100

تم تأسيس جميع الشركات التابعة المذكورة أعلاه في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعمل المجموعة في مجال بيع وشراء العملات الأجنبية وشيكات المسافرين والشيكات وتنفيذ عمليات التحويل بالعملات المحلية والأجنبية ودفع الأجور من خلال إنشاء رابط لنظام التشغيل الخاص "بنظام حماية الأجور" وتقديم منتجات مالية خاصة (أي. دفع الفواتير والتحصيل النقدي وبيع وإعادة شحن البطاقات متعددة العملات المدفوعة مسبقًا) ونقل النقود والمقتنيات الثمينة.

لم تقم المجموعة بشراء أو الاستثمار في أي أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

لم تقدم المجموعة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة.

إن المكتب المسجل للمجموعة هو ص.ب. ص.ب 6176، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

2 أسس الإعداد

(أ) بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية (المعايير المحاسبية) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية إضافة إلى مقتضى القوانين السارية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

(ب) أساس القياس

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء المشتقات المالية المقاسة بالقيمة العادلة وعلى أساس الاستمرارية.

يقضي إعداد البيانات المالية الموحدة استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب الأمر من الإدارة ممارسة حكمها في عملية تطبيق المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية. لقد تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة أعلى من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تعد فيها الافتراضات والتقديرات جوهرية للبيانات المالية الموحدة في إيضاح 4.

تم إعادة تصنيف بعض معلومات المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية. ولم يترتب على التعديلات أي تأثير على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

(ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

العملة الوظيفية للشركة وعملة العرض للمجموعة هي درهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم")، وهي عملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تمارس فيها المجموعة أعمالها.

تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف ("الألف")، ما لم يتم النص عن خلاف ذلك.

(د) أساس التوحيد

شركة فرعية

إن الشركة التابعة هي شركة مستثمر فيها تمارس عليها المجموعة سيطرتها، حيث تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها إذا كانت معرضة أو لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. يتم إدراج البيانات المالية المستقلة للشركة التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ توقف السيطرة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

2 أسس الإعداد (تتمة)

(د) أساس التوحيد (تتمة)

المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات محققة أو غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر معاملات العملات الأجنبية) الناتجة عن المعاملات بين شركات المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة استبعاد الأرباح غير المحققة، ولكن فقط بقدر عدم وجود دليل على انخفاض القيمة.

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية

1.3 المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة على البيانات المالية الموحدة

قامت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 بتطبيق عدد من التعديلات على المعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية وتفسيراتها الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتي تسري لفترة سنوية تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023.

لقد تم في هذه البيانات المالية الموحدة تطبيق المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023. ولم يكن لتطبيق تلك المعايير أي تأثير جوهري على الإفصاحات الواردة أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	الملخص
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 عقود التأمين	يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء ويوفر نهج قياس وعرض موحد لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة القائمة على المبادئ لعقود التأمين. يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 عقود التأمين اعتبارًا من 1 يناير 2023.
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 عقود التأمين	تعديل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 لمعالجة المخاوف وتحديات التنفيذ التي تم تحديدها بعد نشر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 عقود التأمين في عام 2017. التغييرات الرئيسية هي: • تأجيل تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 لمدة عامين إلى الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023. • استبعاد إضافي للنطاق لعقود بطاقات الائتمان والعقود المماثلة التي توفر تغطية تأمينية إضافة لاستبعاد نطاق اختياري لعقود القروض التي تنقل مخاطر تأمين جوهرية. • الاعتراف بالتدفقات النقدية التأمين المتعلقة بالتجديدات المتوقعة للعقود، بما في ذلك المخصصات الانتقالية والتوجيهات للتدفقات النقدية لاقتناء التأمين المعترف بها في الأعمال المستحوذ عليها في دمج الأعمال. • توضيح تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 في البيانات المالية المرحلية مما يسمح باختيار سياسة محاسبية على مستوى المنشأة المُعدة للتقارير. • توضيح تطبيق هامش الخدمة التعاقدي العائد إلى خدمة عائد الاستثمار والخدمات المتعلقة بالاستثمار والتغييرات في متطلبات الإفصاح المقابلة. • تمديد خيار تخفيف المخاطر ليشمل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والمشتقات غير المالية. • وضع شرط أن تقوم المنشأة التي تعترف بالخسائر الناتجة عن عقود التأمين المرهقة الصادرة عند الاعتراف المبدئي أن تقوم أيضاً بالاعتراف بالأرباح من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

1.3 المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة المطبقة على البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	الملخص
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 عقود التأمين	• عرض مبسط لعقود التأمين في بيان المركز المالي بحيث تقوم الكيانات بعرض موجودات والتزامات عقود التأمين في بيان المركز المالي باستخدام محافظ عقود التأمين بدلاً من مجموعات عقود التأمين. • إعفاء إضافي من عمليات النقل لدمج الأعمال وإعفاء إضافي من عملية الانتقال لتاريخ تطبيق خيار تخفيف المخاطر واستخدام نهج انتقال القيمة العادلة.
تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 عقود التأمين التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 - المعلومات المقارنة	يسمح التعديل للمنشآت التي تطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم في نفس الوقت بتقديم معلومات مقارنة حول الأصل المالي كما لو تم تطبيق متطلبات التصنيف والقياس للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 على ذلك الأصل المالي من قبل.
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 عقود التأمين تمديد الإعفاء المؤقت من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9	يغير التعديل تاريخ انتهاء السريان للإعفاء المؤقت في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 الأدوات المالية، بحيث يتعين على الشركات اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2023.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 عرض البيانات المالية وبيان ممارسة المعايير الدولية للتقارير المالية رقم 2	تتطلب التعديلات إفصاح المنشأة عن سياساتها المحاسبية الجوهرية، بدلاً من سياساتها المحاسبية الهامة. مزيد من التعديلات تشرح كيف يمكن للمنشأة تحديد سياسة محاسبية جوهرية. يتم إضافة أمثلة على متى يحتمل أن تكون السياسة المحاسبية جوهرية. لدعم التعديل، وضع مجلس الإدارة أيضًا إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان الممارسة رقم 2 الخاص بالمعايير الدولية للتقارير المالية.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 ضرائب الدخل المتعلقة بالضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة	توضح التعديلات أن الإعفاء من الاعتراف الأولي لا ينطبق على المعاملات التي تنشأ فيها مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة القابلة للخصم والخاضعة للضريبة عند الاعتراف الأولي.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 ضرائب الدخل المتعلقة بالإصلاح الضريبي الدولي - قواعد نموذج الركيزة الثانية	توفر التعديلات استثناءً مؤقتًا للمتطلبات المتعلقة بموجودات ومطلوبات الضرائب المؤجلة المتعلقة بضرائب الركيزة الثانية من ضرائب الدخل.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 8 السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء	تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد، فإن التقديرات المحاسبية تمثل "المبالغ النقدية في البيانات المالية الخاضعة للشكوك بشأن القياس". تقوم المنشآت بتطوير تقديرات محاسبية إذا كانت السياسات المحاسبية تقضي بقياس بنود في البيانات المالية بطريقة تتضمن شكوك من القياس. توضح التعديلات أن التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة لا يعد تصحيحًا لخطأ.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

2.3 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد ولم يتم العمل بها مبكراً

في تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولكن لم تصبح سارية المفعول بعد:

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 عقود الإيجار المتعلقة بمسؤولية الإيجار في البيع وإعادة التأجير. يوضح التعديل كيف يقوم البائع - المستأجر لاحقًا بقياس معاملات البيع وإعادة التأجير التي تفي بالمتطلبات الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 ليتم المحاسبة عنها على أنها بيع.	1 يناير 2024
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 عرض البيانات المالية المتعلقة بتصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة. تهدف التعديلات إلى تعزيز الاتساق في تطبيق المتطلبات من خلال مساعدة الشركات على تحديد ما إذا كان، في بيان المركز المالي، يجب تصنيف الديون والمطلوبات الأخرى التي لها تاريخ تسوية غير مؤكد على أنها متداولة (مستحقة أو يحتمل تسويتها خلال عام واحد) أو غير متداولة. كما تؤجل التعديلات التاريخ الفعلي لتعديلات يناير 2020 لمدة عام واحد، بحيث تكون الكيانات مطالبة بتطبيق التعديل للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024.	1 يناير 2024
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 عرض البيانات المالية المتعلقة بالمطلوبات غير المتداولة مع التعهدات. يوضح التعديل كيفية تأثير الشروط التي يجب أن تلتزم بها المنشأة خلال اثني عشر شهرًا بعد فترة إعداد التقارير على تصنيف الالتزام.	1 يناير 2024
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 7 بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 الأدوات المالية: الإفصاحات المتعلقة بترتيبات تمويل الموردين تضيف التعديلات متطلبات الإفصاح و "المؤشرات" الواردة ضمن متطلبات الإفصاح الحالية، والتي تطلب من المنشآت تقديم معلومات نوعية وكمية حول ترتيبات تمويل الموردين.	1 يناير 2024
تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 البيانات المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (2011) فيما يتعلق بمعالجة بيع أو مساهمة الموجودات من مستثمر إلى شركته الزميلة أو مشروعه المشترك	تم تأجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى. لا يزال التبني مسموحاً به.

تتوقع المجموعة اعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عند سريانها، كما قد لا يكون غير المرجح أن يترتب على اعتماد هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير جوهري على البيانات المالية المرحلية الموحدة الموجزة. للمجموعة في فترة التطبيق الأولي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

3.3 الاعتراف بالإيرادات

يتكون الدخل بشكل أساسي من صافي العمولات و/أو صافي الأرباح من صرف العملات المكتسبة من التحويلات، وبيع وشراء الأوراق النقدية، وإصدار وإعادة تحميل البطاقات المدفوعة مسبقًا والرسوم الناتجة عن تقديم خدمات أخرى (حماية الأجور، ودفع الفواتير، والتحصيل النقدي، ونقل النقود والمقتنيات الثمينة) التي تقدمها المجموعة.

إن بيع أو شراء عقد العملة يتضمن التزام أداء واحد فقط، ويتم إثبات صافي الربح من صرف العملات عند تنفيذ المعاملة.

يتم الحصول على دخل العمولة بشكل أساسي من الرسوم المفروضة على العملاء لكل معاملة ويتضمن التزام أداء واحد فقط يتم الوفاء به في وقت ما عند تنفيذ الخدمات ذات الصلة وإصدار / قبول الأدوات. يتم إثبات مصاريف العمولة عند معالجة التحويلات.

تقيد المجموعة الإيرادات على أساس إجمالي، باستثناء العمولات المكتسبة من تحويلات طرف ثالث، حيث تعتبر المجموعة الشركة الرئيسية في هذه المعاملات.

4.3 إيرادات/مصروفات الفوائد

يتم إثبات إيرادات ومصروفات الفوائد لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد على أساس الاستحقاق باستخدام أسعار الفائدة الفعلية للموجودات المالية أو المطلوبات المالية المتعلقة بها.

معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم المقبوضات والمدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة المكتسبة أو المدفوعة على الأصل المالي أو الالتزام المالي خلال عمره المتوقع أو، حسب ال، فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية للأصل المالي أو الالتزام المالي. يتم تحديد معدل الفائدة الفعلي عند الاعتراف المبدئي للموجودات والمطلوبات المالية ولا يتم إجراء تعديلات عليها لاحقًا.

عند حساب أسعار الفائدة الفعلية، تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية مع الأخذ في الاعتبار جميع الشروط التعاقدية للأدوات المالية باستثناء خسائر الائتمان المستقبلية. يتضمن الحساب جميع المبالغ المدفوعة أو المستلمة من قبل المجموعة والتي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي، بما في ذلك تكاليف المعاملة وجميع الأقساط أو الخصومات الأخرى.

5.3 الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة، إن وجدت. يتم تحميل الاستهلاك على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة على أساس القسط الثابت وذلك لشطب تكلفة الأثاث والمعدات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة على النحو التالي:

فئة الموجودات	العمر (بالسنوات)
الأثاث	4
التركيب	5 سنوات أو مدة الإيجار أيهما أقل
أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والمعدات المكتبية	4
السيارات	5-3

ويعاد تقييم العمر الإنتاجي والقيم المتبقية وطريقة الاستهلاك في تاريخ كل تقرير مع تأثير أي تغيير في التقدير الذي يتم احتسابه بأثر مستقبلي.

يتم إثبات تكلفة استبدال جزء من أحد بنود الأثاث والمعدات في القيمة الدفترية لهذا البند إذا كان من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في هذا الجزء إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفته بشكل موثوق. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم إثبات تكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة عند تكبدها.

6.3 الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ

إن الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ التي تمثل النفقات المتكبدة فيما يتعلق بالتجديد وإنشاء فروع جديدة، يتم إظهارها بالتكلفة ناقصًا خسارة انخفاض القيمة، إن وجدت. يتم نقل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الممتلكات والمعدات بمجرد اكتمال الإعداد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

7.3 انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة الموجودات الخاضعة للاستهلاك أو الإطفاء لتحديد انخفاض القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. ويتم قيد خسارة انخفاض القيمة بالمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد.

المبلغ القابل للاسترداد هو القيمة العادلة للأصل ناقصا تكاليف البيع والقيمة الاستخدامية، أيهما أعلى. ولأغراض تقييم انخفاض القيمة، يتم قياس الموجودات عند أدنى المستويات التي توجد لها تدفقات نقدية يمكن تحديدها بشكل منفصل (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الموجودات غير المالية (باستثناء الشهرة) التي تكبدت انخفاضًا في القيمة لاحتمال عكس انخفاض القيمة في تاريخ كل تقرير.

8.3 الأدوات المالية

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة عندما تصبح المجموعة طرفا في الأحكام التعاقدية للأداة.

وتقاس الموجودات والمطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة. تتم إضافة أو خصم تكاليف المعاملات التي تنسب مباشرة إلى حيازة أو إصدار الموجودات والمطلوبات المالية (بخلاف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) إلى القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات المالية، حسب الاقتضاء، عند الاعتراف الأولي. يتم إثبات تكاليف المعاملات العائدة مباشرة إلى حيازة الموجودات المالية أو المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة مباشرة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الاعتراف بجميع عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية بالطريقة المعتادة على أساس تاريخ المتاجرة. وتعد عمليات الشراء أو البيع بالطريقة الاعتيادية عمليات شراء أو بيع موجودات مالية تقضي بتسليم الموجودات خلال الإطار الزمني الذي تحدده اللوائح أو الأعراف السارية في السوق. تشتمل الموجودات المالية للمجموعة على النقد المنقول والمستحق من البنوك والمستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى.

يتم قياس جميع الموجودات المالية المعترف بها لاحقًا بكاملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة وذلك بناءً على تصنيف الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

(1) أدوات الدين المحددة بالتكلفة المطفأة

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة توفر تدفقات نقدية لا تمثل سوى دفعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

(2) أداة الدين لمحددة بالدخل الشامل الآخر

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

- أن يُحتفظ بالأصل المالي ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه من خلال تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- أن يترتب على الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة توفر تدفقات نقدية لا تمثل سوى دفعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

ويتم تلقائيًا قياس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقًا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

إن معدل الفائدة الفعلي بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة (أي الموجودات ذات القيمة الائتمانية المنخفضة عند الاعتراف الأولي)، فهو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة والعلاوات أو الخصومات الأخرى) باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة، خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، حسب الاقتضاء، على مدى فترة أقصر، إلى إجمالي القيمة الدفترية لأداة الدين عند الاعتراف الأولي. بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل ائتمانيًا عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف المبدئي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

8.3 الأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

تصنيف الموجودات المالية (تتمة)

التكلفة المطفأة وطريقة سعر الفائدة الفعلي

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم قياس الأصل المالي به عند الاعتراف المبدئي مطروحا منه أقساط سداد أصل المبلغ، بالإضافة إلى الاستهلاك المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، معدلا بأي خسارة مخصص.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة ذات الصلة.

يتم إثبات إيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للأدوات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة ائتمانيًا (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقا منخفضة القيمة ائتمانيا، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي.

إذا تحسنت مخاطر الائتمان على الأداة المالية منخفضة القيمة ائتمانيًا، في فترات التقارير اللاحقة، بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانيًا، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات القيمة الائتمانية المنخفضة، تقوم الشركة بإثبات إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل حسب الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف المبدئي. لا يتم إرجاع الحساب إلى الأساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الائتمان للأصل المالي لاحقًا بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانيًا.

يتم إثبات إيرادات الفوائد في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

(3) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تقاس الموجودات المالية التي لا تستوفي معايير قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وعلى وجه الخصوص:

- يتم تصنيف أدوات الدين التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تصنيف أدوات الدين التي تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على أنها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الاعتراف الأولي إذا كان هذا التصنيف يلغي أو يقلل جوهريًا من عدم اتساق القياس أو الاعتراف (ما يسمى "عدم التطابق المحاسبي") الذي قد ينشأ من القياس الموجودات أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر عليها على أسس مختلفة. لم تصنف المجموعة أي أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في نهاية كل فترة تقرير، مع الاعتراف بأي مكاسب أو خسائر في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

ليس لدى المجموعة موجودات مالية مصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإثبات مخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على المستحق من البنوك، والمستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء، والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى وكذلك على عقود الضمان المالي. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير ليعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بالأداة المالية المعنية.

تقوم المجموعة دائمًا بإثبات الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود. استخدمت الإدارة معدل الخسارة المعدل الآجل المرتبط بمبادلة العجز الائتماني وهو مؤشر السوق لمخاطر الائتمان لتحديد مخصص خسارة الائتمان المتوقعة.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بالاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني عندما تكون هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومع ذلك، إذا لم تشهد مخاطر الائتمان على الأداة المالية زيادة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم الشركة بقياس مخصص الخسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا. يعتمد تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة على الزيادات الجوهرية في احتمالية أو مخاطر التعثر في السداد التي تقع منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من إثبات وجود أصل مالي منخفض القيمة ائتمانياً في تاريخ التقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

8.3 الأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)

تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني خسائر الائتمان المتوقعة التي ستنتج عن جميع أحداث التعثر في السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. في المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا جزءًا من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني والتي من المتوقع أن تنتج عن أحداث التعثر في السداد على الأداة المالية التي من الممكن حدوثها خلال 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير.

(1) الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأداة المالية قد شهدت زيادة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بمقارنة مخاطر التعثر في السداد التي تحدث على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التعثر التي تحدث على الأداة المالية كما في التاريخ من الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للإثبات، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة دون تكلفة أو جهد لا مبرر له.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم انخفاض قيمة الأداة المالية. عند تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي لعقد الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في المخاطر المتمثلة في تخلف المدين المحدد عن سداد العقد.

تقوم المجموعة بانتظام بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء للتأكد من أن المعايير قادرة على تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ قد تخطى تاريخ السداد.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تتزايد بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي إذا تم تحديد أن الأداة المالية لديها مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد الأداة المالية على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

- تضمنت الأداة المالية مخاطر منخفضة للتعثر في السداد،
- تمتع المقترض بقدرة قوية على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب
- التغيرات السلبية قد تؤدي في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى تقليل قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته التعاقدية المتعلقة بالتدفقات النقدية.

(2) تعريف التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي تم جمعها وإنشاء تقديرات لاحتمالية التعثر بشأن التعرضات مع مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد أي تغييرات في معدلات التعثر والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تمارس فيها المجموعة أعمالها.

(3) الموجودات المالية منخفضة القيمة الائتمانية

يعتبر الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانياً عند وقوع حدث أو أكثر يكون لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لذلك الأصل المالي. يتضمن الدليل على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية بيانات ملحوظة حول الأحداث التالية:

- مواجهة المُصدر أو المقترض لصعوبات مالية بالغة؛
- إحداث خروقات تعاقدية، مثل التعثر أو تخطي تاريخ الاستحقاق (انظر (2) أعلاه)؛
- قيام المقرض (المقرضون) بمنح المقترض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبات المالية التي يواجهها المقترض، إعفاء (إعفاءات) لم يكن المقرض (المقرضون) ليأخذها في الاعتبار في غير مثل تلك الظروف؛
- وجود احتمالية بدء إجراءات إشهار إفلاسه أو أي عملية إعادة تنظيم مالية أخرى؛ أو
- اختفاء السوق النشطة لذلك الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

(4) سياسة الشطب

تشطب المجموعة أي أصل مالي عند وجود دليل قوي يشير لمعاناة الطرف المقابل من صعوبات مالية بالغة مع غياب أي احتمالية واقعية للتعافي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

8.3 الأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

انخفاض قيمة الموجودات المالية (تتمة)

(5) قياس والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو دالة على احتمالية التعثر في السداد، والخسارة في حالة التعثر في السداد (أي حجم الخسارة عند وجود تعثر في السداد) والتعرض عند التعثر في السداد. يعتمد تقييم احتمالية التعثر في السداد والخسارة في حالة التعثر في السداد على البيانات التاريخية المعدلة بالمعلومات المستقبلية كما هو موضح أعلاه. أما بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك بإجمالي القيمة الدفترية للموجودات في تاريخ التقرير؛ بالنسبة لعقود الضمان المالي، يتضمن التعرض المبلغ المسحوب كما في تاريخ التقرير، بالإضافة إلى أي مبالغ إضافية من المتوقع سحبها في المستقبل حسب تاريخ التعثر في السداد المحدد بناءً على الاتجاه السابق، وفهم المجموعة لاحتياجات التمويل المستقبلية المحددة المدينين، وغيرها من المعلومات المستقبلية ذات الصلة.

يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة للموجودات المالية بالفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها، مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

لا تلغي المجموعة الاعتراف بالأصل المالي إلا عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وجميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر ومزايا الملكية بشكل جوهري واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تقوم المجموعة بالاعتراف بحصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزامات المرتبطة به بالمبالغ التي قد يتعين عليها دفعها. إذا احتفظت المجموعة بشكل جوهري بجميع مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي المحول، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي وتعترف أيضًا بالاقتراض المضمون للعائدات المستلمة.

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي المقاس بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل ومجموع المقابل المستلم والمستحق في الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف باستثمار في أداة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقًا في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر. في المقابل، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أدوات حقوق الملكية التي اختارتها المجموعة عند الاعتراف المبدئي لقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة سابقًا في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة الموحدة، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة.

المطلوبات المالية

يتم قياس كافة المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

يتم الاعتراف بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع إدراج أي أرباح أو خسائر من التغيرات في القيمة العادلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد إلى الحد الذي لا تشكل فيه جزءًا من علاقة تحوط محددة. يتضمن صافي الربح أو الخسارة المعترف به في بيان الربح أو الخسارة الموحدة أي فائدة مدفوعة على المطلوب المالي.

ومع ذلك، بالنسبة للالتزامات المالية المصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، فإن مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي الذي يعزى إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام يتم الاعتراف به في البيان الموحدة للدخل الشامل الآخر، ما لم يتم الاعتراف إن آثار التغيرات في مخاطر الائتمان للالتزام في الدخل الشامل الآخر من شأنها أن تؤدي إلى إنشاء أو زيادة عدم التطابق المحاسبي في بيان الربح أو الخسارة الموحدة. يتم إثبات المبلغ المتبقي من التغير في القيمة العادلة للمطلوبات في بيان الربح أو الخسارة الموحدة. إن التغيرات في القيمة العادلة العائدة إلى مخاطر الائتمان للمطلوبات المالية والمعترف بها في البيان الموحدة للدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها لاحقًا إلى بيان الربح أو الخسارة الموحدة؛ وبدلا من ذلك، يتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة عند استبعاد الالتزام المالي.

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من عقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة والمصنفة من قبل المجموعة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في الربح أو الخسارة.

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة

تقاس المطلوبات المالية غير المصنفة كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة للالتزام المالي وتخصيص مصروفات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

8.3 الأدوات المالية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة (تتمة)

لا يتجزأ من سعر الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة والأقساط أو الخصومات الأخرى) خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو (حسب الاقتضاء) على مدى فترة أقصر إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

لا تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية إلا عندما يتم الوفاء بالتزامات المجموعة أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. يتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي الذي تم استبعاده والمقابل المدفوع والمستحق الدفع في الربح أو الخسارة.

المقاصة

لا يتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وعرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما يكون لدى المجموعة حق قانوني قائم قابل للتنفيذ لمقاصة المبالغ وتنوي إما تسويتها على أساس الصافي أو تحقيقها الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد.

9.3 النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والنقد العابر والمستحق من البنوك والودائع الثابتة التي لها تاريخ استحقاق أصلي أقل من ثلاثة أشهر، ناقصاً المبالغ المحتفظ بها كودائع مقيدة والمستحق للبنوك. لا تعد الودائع المقيدة لدى البنوك جزءا من النقد وما يعادله حيث أن هذه هي الأموال التي تودعها المجموعة بموجب الاتفاقيات مع مختلف البنوك المقابلة ولا تعد متاحة للمجموعة في تنفيذ عملياتها اليومية.

10.3 الإيداع لدى السلطات الضريبية

تشتمل الذمم المدينة الأخرى على ودائع لدى السلطات الضريبية المتعلقة بالضرائب بخلاف ضريبة الدخل، ويتم إثباتها كأصل في بيان المركز المالي الموحد ويتم قياسها بالتكلفة المطفأة. الوديعة هي حق الحصول على منافع اقتصادية مستقبلية، إما عن طريق استرداد المبلغ أو عن طريق استخدام الوديعة لتسوية الالتزام الضريبي.

11.3 العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقًا لأسعار صرف العملات الأجنبية السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والالتزامات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. يتم تحويل الموجودات والالتزامات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي بأسعار صرف العملات الأجنبية السائدة في تاريخ المعاملة. لا يتم تحويل البنود غير النقدية المقاسة على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم إثبات فروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

12.3 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لكامل مبلغ مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقًا لسياسة المجموعة، والتي تساوي على الأقل المكافآت المستحقة وفقًا لقانون العمل الإماراتي، عن فترة خدمتهم. حتى نهاية فترة التقرير. يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة كالتزام غير متداول.

وتعد المجموعة عضوًا في نظام التقاعد الخاضع لإدارة الهيئة الاتحادية للمعاشات العامة والضمان الاجتماعي، حيث يتم سداد اشتراكات الموظفين المواطنين الإماراتيين المؤهلين وتحميلها على بيان الربح أو الخسارة الموحدة، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم 7 لسنة 1999 في شأن قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس على المجموعة أي التزامات سداد أخرى بمجرد سداد المساهمات.

13.3 ضريبة القيمة المضافة

سجلت المجموعة ضريبة القيمة المضافة المستحقة صافي المدفوعات في البيانات المالية الموحدة المرفقة بالمعدل المطبق بنسبة 5%. تمثل إيرادات المبيعات قيمة الخدمات المفوترة، صافية من ضريبة القيمة المضافة. جميع إقرارات ضريبة القيمة المضافة الخاصة بالمجموعة تظل خاضعة للفحص من قبل السلطات الضريبية لمدة خمس سنوات من تاريخ تقديمها.

14.3 المخصصات والالتزامات المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصص إذا كان لدى المجموعة، نتيجة لحدث سابق، التزام قانوني أو ضمني حالي يمكن تقديره بشكل موثوق، ومن المحتمل أن يتطلب الأمر تدفقات خارجة من المنافع الاقتصادية لتسوية الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة التي تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة للالتزام عندما يكون ذلك مناسبا.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية المخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالذمم المدينة كأصل إذا كان من الممكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

14.3 المخصصات والالتزامات المحتملة (تتمة)

في جميع تلك الحالات، حيث يعتبر التدفق الخارجي المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل، لا يتم الاعتراف بأي التزام.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية المخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالذمم المدينة كأصل إذا كان من الممكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق.

في جميع تلك الحالات، حيث يعتبر التدفق الخارجي المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو بعيد، لا يتم الاعتراف بأي التزام.

15.3 المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة هي تحويلات للموارد أو الخدمات أو الالتزامات بين المجموعة وطرف ذي علاقة، بغض النظر عما إذا كان هناك سعر محدد أم لا. وهي تشمل التزامات بالقيام بشيء ما في حالة وقوع حدث معين (أو عدم حدوثه) في المستقبل والعقود التنفيذية (المعترف بها أو غير المعترف بها). تم عرض جميع معلومات الأطراف ذات العلاقة المطلوبة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم 24 ذات الصلة بالمجموعة في الإيضاح 9.

16.3 عقود الإيجار

أنشطة التأجير التي تقوم بها المجموعة وأساس المحاسبة

تستأجر المجموعة بشكل رئيسي المكاتب ومواقع الفروع. عادة ما يتم إبرام عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من سنة واحدة إلى 5 سنوات ولكن قد يكون لها خيارات التمديد كما هو موضح أدناه. يتم التفاوض على شروط الإيجار على أساس فردي وتتضمن مجموعة واسعة من الشروط والأحكام. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي شروط بخلاف المصالح الأمنية في الموجودات المؤجرة التي يحتفظ بها المؤجر. لا يجوز استخدام الموجودات المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

قد تحتوي عقود الإيجار على بنود إيجارية وغير إيجارية.

يتم قياس الموجودات والمطلوبات الناشئة عن عقد الإيجار مبدئياً على أساس القيمة الحالية. تتضمن التزامات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

1. الدفعات الثابتة لعناصر الإيجار وغير الإيجار (بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية)، ناقصًا أي حوافز إيجار مستحقة القبض
2. دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل
3. المبالغ المتوقع أن يدفعها المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية
4. سعر ممارسة خيار الشراء إذا كان المستأجر على يقين من ممارسة هذا الخيار، و
5. دفع غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة المستأجر لهذا الخيار.

يتم خصم دفعات الإيجار على أساس معدل الاقتراض الإضافي الذي تحدده المجموعة، وهو المعدل الذي سيتعين على المستأجر فيه اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة وبشروط وأحكام مماثلة.

تتضمن التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية التي يحتمل أن تتعرض لها المجموعة والتي لا تنعكس في قياس الالتزامات الإيجارية ما يلي:

1. مدفوعات الإيجار المتغيرة؛
2. خيارات التمديد والإنهاء؛
3. عقود الإيجار التي لم تبدأ بعد والتي التزم بها المستأجر.

يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة والتي تتكون مما يلي:

1. 1مبلغ القياس الأولي للالتزامات الإيجارية
2. حسب الاقتضاء، أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة، و
3. حسب الاقتضاء، أي تكاليف مباشرة أولية.

تشتمل إيجارات الموجودات منخفضة القيمة بشكل رئيسي على المعدات المكتبية (أجهزة المسح الضوئي والطابعات). تشمل عقود الإيجار الأخرى قصيرة الأجل المركبات المستأجرة لأغراض تجارية.

يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس أساس الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها مع بعض عمليات إعادة القياس لالتزامات الإيجار. تطبق المجموعة معيار المحاسبة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

16.3 عقود الإيجار (تتمة)

أنشطة التأجير التي تقوم بها المجموعة وأساس المحاسبة (تتمة)

يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس أساس الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها مع بعض عمليات إعادة القياس لالتزامات الإيجار. تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم 36 لتحديد ما إذا كانت موجودات حق الاستخدام قد انخفضت قيمتها أم لم تنخفض وتحسب خسارة انخفاض القيمة المحددة كما هو موضح في سياسة "انخفاض قيمة الموجودات غير المالية".

دفعات الإيجار المتغيرة

إن أن تأثير عقود الإيجار التي تحتوي على شروط دفع متغيرة مرتبطة بالمبيعات الناتجة أو أي نوع آخر من الجوانب المتغيرة تعتبر غير جوهرية بالنسبة للمجموعة.

خيارات التمديد والإنهاء

يتم تضمين خيارات التمديد والإنهاء في عدد من عقود الإيجار. تُستخدم هذه المصطلحات لتحقيق أقصى قدر من المرونة التشغيلية فيما يتعلق بإدارة الموجودات المستخدمة في عمليات المجموعة. بعض خيارات التمديد والإنهاء المحتفظ بها قابلة للممارسة من قبل المجموعة، والبعض الآخر يستلزم موافقة كل من المستأجر والمؤجر بشكل متبادل بحيث يتم ممارسة خيار التمديد أو الإنهاء المبكر. ما يقرب من 6.94 مليون درهم (2022: 6.90 مليون درهم) من إجمالي مدفوعات الإيجار المدرجة في حساب الالتزامات الإيجارية في عام 2023 كانت خاضعة للتجديد التلقائي.

17.3 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة التي يتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وأي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد يتم إطفاؤها على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض على أنها التزامات متداولة في حالة استحقاق التسوية خلال 12 شهرًا، وإلا يتم تصنيفها كالتزامات غير متداولة.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لحساب التكلفة المطفأة للالتزام المالي وتخصيص مصروفات الفائدة على مدى الفترة ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بدقة الدفعات النقدية المستقبلية المقدرة خلال العمر المتوقع للالتزام المالي، أو، حيثما كان ذلك مناسبا، فترة أقصر، إلى صافي القيمة الدفترية عند الاعتراف المبدئي. يتم تقدير الدفعة النقدية المستقبلية مع مراعاة جميع الشروط التعاقدية للأداة.

18.3 ربحية السهم

تعرض المجموعة بيانات ربحية السهم الأساسية والمخففة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة الموحدة العائدة إلى المساهمين العاديين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال الفترة. يتم تحديد ربحية السهم المخففة بتقسيم الربح أو الخسارة الموحدة المنسوبة إلى المساهمين العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة مع تعديلها على أساس جميع الأسهم العادية المحتملة المخففة.

19.3 توزيعات الأرباح

تقيد توزيعات الأرباح على مساهمي الشركة كالتزام في البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي تتم فيها اعتماد المساهمين لتوزيعات الأرباح.

20.3 توزيعات الأرباح

يتم الإبلاغ عن القطاعات التي يتم رفع تقارير عنها بطريقة تتفق مع التقارير الداخلية المقدمة إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي. تم تحديد لجنة الإدارة العليا على أنها صانع القرار التشغيلي الرئيسي والمسؤول عن تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات التي يتم إعداد التقارير عنها وذلك لكونه متخذ القرارات الإستراتيجية.

21.3 التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في بيان المركز المالي الموحد على أساس التصنيف المتداول / غير المتداول.

يكون الأصل متداولًا عندما يكون:

- من المتوقع تحقيقه أو من المقرر بيعه أو استهلاكه في دورة التشغيل العادية؛
- محتفظ بها بشكل أساسي لغرض التداول؛
- من المتوقع تحقيقه خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- عبارة عن نقد أو ما يعادله ما لم يتم حظر تبادله أو استخدامه لتسوية التزام لمدة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

3 معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية (تتمة)

21.3 التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول (تتمة)

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى على أنها غير متداولة.

يكون الالتزام متداولًا عندما:

- من المتوقع أن تتم تسويتها خلال دورة التشغيل العادية؛
- يتم الاحتفاظ بها بالأساس لغرض التداول؛
- من المقرر تسويتها خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- لا يوجد حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لمدة لا تقل عن اثني عشر شهرا بعد فترة التقرير.

إن شروط الالتزام التي يمكن، حسب اختيار الطرف المقابل، أن تؤدي إلى تسويتها عن طريق إصدار أدوات حقوق الملكية لا تؤثر على تصنيفها. تقوم المجموعة بتصنيف جميع المطلوبات الأخرى على أنها غير متداولة.

4. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب الأمر من الإدارة ممارسة الأحكام في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. المجالات التي تنطوي على درجة أعلى من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات مهمة بالنسبة للبيانات المالية الموحدة موضحة أدناه.

(1) الخسارة الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية

يتم تقييم الموجودات المالية المحتسبة بالتكلفة المطفأة لتحديد انخفاض القيمة على الأساس الموضح في إيضاح 8-3. تقوم المجموعة بمراجعة موجوداتها المالية لتقييم انخفاض القيمة على أساس منتظم. عند تحديد ما إذا كان ينبغي تسجيل خسارة انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، تقوم المجموعة بإجراء أحكام حول ما إذا كانت هناك أي بيانات يمكن ملاحظتها تشير إلى وجود انخفاض قابل للقياس في التدفقات النقدية المستقبلية التعاقدية من الأصل أو مجموعة الموجودات تتم مراجعة المنهجية والافتراضات المستخدمة لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية بانتظام لتقليل أي اختلافات بين تقديرات الخسارة والخسارة الفعلية.

(2) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة. ويعتمد الاستهلاك على الاستخدام المتوقع للأصل والاستهلاك المادي المتوقع، والذي يعتمد على العوامل التشغيلية. لم تأخذ الإدارة في الاعتبار أي قيمة متبقية لأنها تعتبر غير جوهرية. يتم مراقبة العمر الإنتاجي المقدر وإجراء التعديلات بأثر مستقبلي، إذا كانت العوامل تشير إلى أن هذه التعديلات مناسبة.

(3) تصنيف وقياس الموجودات المالية

يعتمد تصنيف وقياس الموجودات المالية على نموذج أعمال الإدارة المتعلق بإدارة موجوداتها المالية وعلى خصائص التدفق النقدي التعاقدي للأصل المالي الذي تم تقييمه.

(4) تطبيق مدة الإيجار والوسائل العملية

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزًا اقتصاديًا لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. لا يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الإنهاء) إلا في مدة عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار (أو عدم إنهائه). لم يتم تضمين التدفقات النقدية المستقبلية المحتملة البالغة 44.22 مليون درهم (2022: 32.41 مليون درهم) في الالتزام الإيجاري لأن المجموعة ليست على يقين من تمديد عقود الإيجار. تتم مراجعة التقييم في كل فترة تقرير في حالة وقوع حدث مهم أو تغيير ملحوظ في الظروف مما يؤثر على هذا التقييم ويكون ضمن سيطرة المجموعة.

(5) مخصصات أخرى

قامت الإدارة بتطبيق الأحكام عند الاعتراف ببعض المخصصات، حيث قد استندت الإدارة في حكمها إلى الخبرة كما يتم دعم حكمها من خلال خبراء خارجيين.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
موجودات حق الاستخدام - العقارات	**92,031**	**67,235**
فيما يلي الحركة في موجودات حق الاستخدام خلال فترة التسعة أشهر:		
في 1 يناير	67,235	49,524
الإضافات – إيجارات جديدة (إيضاح 1-5)	84,091	69,657
مصاريف الاستهلاك (إيضاح 23)	(59,295)	(51,946)
في 31 ديسمبر 2023	**92,031**	**67,235**

1.5 تشمل الإضافات 20.03 مليون درهم تتعلق باتفاقية الإيجار المبرمة مع طرف ذي علاقة، الأنصاري للعقارات ش م م، لفترة محددة مدتها ست سنوات فيما يتعلق باستئجار مقر المكتب الرئيسي للمجموعة. (إيضاح 9).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

6 الممتلكات والمعدات

	مباني	أثاث وتركيبات	برامج حاسوب ومعدات مكتبية	سيارات	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	المجموع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكلفة						
في 1 يناير 2022	23,665	99,812	74,712	8,843	2,598	209,630
الإضافات	-	4,857	13,459	1,050	11,589	30,955
التحويلات	-	9,850	-	-	(9,850)	-
الاستبعاد والشطب	-	(903)	(5,556)	-	-	(6,459)
بيع الشركات التابعة	(23,665)	(2,221)	(6,476)	(270)	-	(32,632)
في 31 ديسمبر 2022	-	111,395	76,139	9,623	4,337	201,494
الإضافات	-	13,901	16,802	6,224	8,266	45,193
التحويلات	-	11,031	-	-	(11,031)	-
إعادة التصنيف	-	(1,498)	1,498	-		-
الاستبعاد والشطب	-	(5,266)	(6,643)	(2,600)		(14,509)
في 31 ديسمبر 2023	-	129,563	87,796	13,247	1,572	232,178
الاستهلاك المتراكم والإطفاء						
في 1 يناير 2022	4,931	80,230	58,049	5,767	-	148,977
المحمل للسنة	435	9,411	8,400	940	-	19,186
الاستبعاد والشطب	-	(865)	(5,550)	-	-	(6,415)
بيع الشركات التابعة	(5,366)	(2,085)	(5,947)	(260)	-	(13,658)
في 31 ديسمبر 2022	-	86,691	54,952	6,447	-	148,090
المحمل للسنة	-	13,408	10,744	1,567	-	25,719
إعادة التصنيف	-	(1,273)	1,273	-	-	-
الاستبعاد والشطب	-	(4,392)	(6,565)	(2,600)	-	(13,557)
في 31 ديسمبر 2023	-	94,434	60,404	5,414	-	160,252
صافي القيمة الدفترية						
كما في 31 ديسمبر 2023	-	35,129	27,392	7,833	1,572	71,926
كما في 31 ديسمبر 2022	-	24,704	21,187	3,176	4,337	53,404

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

7 الودائع المقيدة لدى البنوك - غير المتداولة

	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
الودائع المقيدة لدى البنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (إيضاح 7-1)	41,342	40,476
الودائع المقيدة لدى بنوك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إيضاح 7-2)	9,917	9,880
	51,259	**50,356**

1.7 يتم الاحتفاظ بالودائع المقيدة لدى البنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، المقومة بالدرهم الإماراتي، كهوامش لدى البنوك مقابل ترتيبات الضمان البنكي.

2.7 يتم الاحتفاظ بالودائع المقيدة لدى البنوك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، المقومة بالدولار الأمريكي، كهوامش محتفظ بها مقابل ترتيبات التحويلات وبرنامج بطاقات السفر متعددة العملات.

8 النقد في الصندوق وقيد التحويل والمستحق من البنوك ومراكز الصرافة والوكلاء

	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
النقد في الصندوق وقيد التحويل		
النقد في الصندوق	1,099,158	1,023,530
شيكات في الصندوق	26,175	5,780
النقد قيد التحويل	12,451	21,803
إجمالي قيمة النقد في الصندوق وقيد التحويل	**1,137,784**	**1,051,113**
المستحق من البنوك		
أرصدة لدى البنوك في الإمارات العربية المتحدة		
- الحسابات الجارية (إيضاح 8-1)	895,106	783,448
- الودائع الثابتة (إيضاح 8-2)	336,730	201,925
- مبالغ مدفوعة مقدمًا للبنوك مقابل تحصيل بطاقات الائتمان	7,739	5,218
- ذمم بطاقات الائتمان	31,228	23,380
	1,270,803	**1,013,971**
أرصدة لدى بنوك خارج الإمارات العربية المتحدة		
- الحسابات الجارية	312,766	374,290
أرصدة لدى بنوك خارج الإمارات العربية المتحدة	312,766	374,290
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة (إيضاح 8-4)	(6,240)	(6,000)
	306,526	**368,290**
إجمالي المبلغ المستحق من البنوك	**1,577,329**	**1,382,261**
المستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء		
أرصدة لدى مكاتب الصرافة والوكلاء داخل الإمارات	99	68
أرصدة لدى مكاتب الصرافة والوكلاء خارج الإمارات العربية المتحدة	46,264	64,795
إجمالي المبلغ المستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء	**46,363**	**64,863**
إجمالي الرصيد النقدي في الصندوق وقيد التحويل، والمستحق من البنوك وشركات الصرافة والوكلاء	**2,761,476**	**2,498,237**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

8 النقد في الصندوق وقيد التحويل والمستحق من البنوك ومراكز الصرافة والوكلاء (تتمة)

1.8 تتضمن الحسابات الجارية مبلغ 250 مليون درهم (2022: 180 مليون درهم) مودعة في حساب تحت الطلب يحمل فائدة لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تشتمل الحسابات الجارية على الأموال المستلمة من عملاء بطاقات السفر المدفوعة مسبقًا والتي تمثل أموالًا حيث يقتصر استخدام الودائع والنقد المرتبط بها فقط على تسوية الالتزامات ذات الصلة. (إيضاح 12-1).

2.8 قامت المجموعة بإيداع بعض الودائع الثابتة، بأسعار فائدة السوق التجارية، لدى بنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة 3 أشهر و6 أشهر (2022: 12 شهرًا).

ويتم الاحتفاظ بالودائع المقيدة لدى بنوك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، والسائدة بالدولار الأمريكي، كهوامش محتفظ بها مقابل ترتيبات التحويلات وبرنامج بطاقات السفر متعددة العملات.

3.8 يتم تقييم المستحقات من البنوك والمستحقات من مكاتب الصرافة والوكلاء بانتظام للتأكد من الجودة الائتمانية مع الأخذ في الاعتبار التصنيف الائتماني المحدد لها من قبل وكالات التصنيف الدولية أو في الدولة المعنية والمخاطر الخاصة بالدولة ذات الصلة.

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
1,089,627	1,391,871	مقيم عالي التصنيف خارجيًا (أ 1 - ب أ أ 3)
124,063	19,305	مقيم متوسط إلى منخفض خارجيًا (ب أ 1 - ب 3)
50,527	38,546	مقيم منخفض جدًا خارجيًا (ج أ أ 1 - ج)
132,941	78,045	غير مصنف خارجيًا، ومقيم عالي التصنيف داخليًا
55,966	102,165	غير مصنف - أخرى
1,453,124	**1,629,932**	

4.8 لم تكن أي من الأرصدة لدى البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء قد تخطت استحقاقها في نهاية فترة التقرير، ومع الأخذ في الاعتبار تجربة التخلف عن السداد السابقة والتصنيفات الائتمانية الحالية للبنوك ومكاتب الصرافة، قامت الإدارة بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة هذه الأرصدة بقيمة 6.24 مليون درهم (2022: 6 مليون درهم).

الحركة على مخصص خسائر الائتمان المتوقعة خلال فترة التسعة أشهر:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
4,000	6,000	في 1 يناير
2,000	240	مخصص خلال الفترة
6,000	**6,240**	في 31 ديسمبر

5.8 تركيزات رصيد النقد في الصندوق وقيد التحويل والمستحق من البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء حسب المنطقة الجغرافية:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
1,008,037	1,264,662	الإمارات العربية المتحدة
105,734	99,446	فيليبيني
61,230	67,552	الهند
132,014	63,134	دول الشرق الأوسط الأخرى
39,663	47,513	باكستان
14,907	17,769	بنغلاديش
5,707	4,060	الولايات المتحدة الأمريكية
6,969	2,910	أوروبا
72,863	56,646	مواقع أخرى
1,447,124	**1,623,692**	
1,023,530	1,099,158	النقد في الصندوق - الإمارات العربية المتحدة
5,780	26,175	الشيكات في الصندوق- الإمارات العربية المتحدة
21,803	12,451	النقد قيد التحويل – الإمارات العربية المتحدة
2,498,237	**2,761,476**	

تم تصنيف المعلومات الجغرافية الموضحة أعلاه حسب موقع النقد والشيكات في الصندوق والنقد قيد التحويل وفروع البنوك المعنية ومكاتب الصرافة والوكلاء.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

8 النقد في الصندوق وقيد التحويل والمستحق من البنوك ومراكز الصرافة والوكلاء (تتمة)

6.8 فيما يلي تركيبة العملة بخصوص النقد والشيكات في الصندوق والترانزيت والرصيد المستحق من البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
890,106	1,367,577	العملة المحلية
1,608,131	1,393,899	العملة الأجنبية
2,498,237	**2,761,476**	

7.8 نظرًا لطبيعة أعمال المجموعة، فإن تحديد أعمار المبالغ المستحقة من البنوك، بخلاف الودائع الثابتة، وكذلك من مكاتب الصرافة يكون خلال 30 يومًا.

9 معاملات الأطراف ذات العلاقة

تبرم المجموعة معاملات مع كيانات أخرى تستوفي تعريف الطرف ذي العلاقة كما هو محدد في معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الأطراف ذات العلاقة.

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على الكيانات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التأثير الجوهري من قبل الشركة الأم (يشار إليها مجتمعة باسم "كيانات المجموعة") والمساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين والكيانات المرتبطة بهم.

يتم إبرام هذه المعاملات في سياق الأعمال العادية وتشمل بشكل رئيسي ترتيبات صرف العملات الأجنبية والتحويلات واستئجار المباني. تقرر الإدارة شروط وأحكام المعاملات والخدمات المستلمة أو المقدمة من/إلى الأطراف ذات الصلة على أساس مبدأ السعر المحايد.

إن المعاملات الجوهرية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
		معاملات مع أطراف ذات علاقة (شركات خاضعة لسيطرة مشتركة)
3,482	2,401	إيرادات عمولات مكتسبة – شركة الأنصاري للصرافة ش.ذ.م.م. الكويت
432	-	فائدة مدفوعة – شركات المجموعة
-	20,031	موجودات حق الاستخدام لعقد إيجار المكتب الرئيسي - الأنصاري للعقارات ذ.م.م. (إيضاح 5-1)
2,552	**4,467**	تكاليف تمويل واستهلاك على موجودات حق الاستخدام لعقد إيجار المكتب الرئيسي - الأنصاري للعقارات ذ.م.م.

1.9 المستحق من / إلى أطراف ذات علاقة (شركات خاضعة لسيطرة مشتركة)

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
217	22	المستحق من أطراف ذات علاقة - شركات المجموعة
817	4,163	المستحق إلى أطراف ذات علاقة - شركات المجموعة

تمثل المستحقات من الأطراف ذات العلاقة حسابات جارية غير مضمونة وغير محملة بفوائد والتي نتجت خلال سياق الأعمال العادية. إن الخسارة الائتمانية المتوقعة على المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة ليست جوهرية.

تمثل المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة حسابات جارية غير مضمونة وغير محملة بفوائد والتي نتجت خلال سياق الأعمال العادية.

2.9 مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

يتم عرض المكافآت المستحقة لمجلس الإدارة على المساهمين للموافقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي التالي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

9 معاملات الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

3.9 موظفي الإدارة الرئيسيين

فيما يلي المبلغ الإجمالي للتعويضات المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين خلال الفترة:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
رواتب ومزايا أخرى	13,352	10,695

يشمل موظفو الإدارة الرئيسيون الرئيس التنفيذي للمجموعة، ونائب الرئيس التنفيذي للمجموعة، والمدير المالي للمجموعة، ومسؤولي سي سويت الآخرين للمجموعة، إضافة إلى رؤساء الأقسام.

10 مدفوعات مقدما وذمم مدينة أخرى

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
عمولات وذمم حوافر مدينة	28,782	14,010
ذمم الفواتير المدينة	22,363	10,128
ودائع التأمين	17,966	14,852
إيداع لدى السلطات الضريبية (إيضاح 10-1)	12,801	12,801
القيمة الإيجابية للعقود الآجلة للعملات الأجنبية لليلة واحدة (إيضاح 30)	12,053	9,398
المصاريف المدفوعة مسبقاً	8,722	7,868
إيرادات عمولات مستحقة بشأن نظام حماية الأجور	161	132
ذمم مدينة أخرى (إيضاح 10-2)	14,606	24,812
	117,454	**94,001**

1.10 الإيداع لدى السلطات الضريبية

الإفصاحات الطوعية المقدمة للفترات الضريبية من يناير 2018 إلى يناير 2019 - 0.97 مليون درهم

في 29 مارس 2019، قدمت المجموعة إفصاحات طوعية نتيجة تطبيق معادلة توزيع خاطئة لتخصيص ضريبة المدخلات على التوريدات الخاضعة للضريبة والمعفاة للفترة الضريبية من يناير 2018 إلى يناير 2019. قبلت الهيئة الاتحادية للضرائب الإفصاحات الطوعية غير أنها قد فرضت غرامة قدرها 0.97 مليون درهم، على العجز الضريبي بمبلغ 1.88 مليون درهم، الناتج عن استخدام طريقة التقسيم غير المناسبة.

طعنت المجموعة على فرض هذه الغرامات استنادًا إلى أن المجموعة لديها موقف ضريبي قابل للاسترداد خلال الفترة الضريبية من يناير 2018 إلى ديسمبر 2018، وبالتالي، يجب تعديل أي عجز ضريبي مع الموقف القابل للاسترداد الزائد.

في 30 أغسطس 2022، قررت المحكمة الابتدائية الاتحادية في الأمر ضد المجموعة. قدمت المجموعة استئنافًا ضد القرار في 29 ديسمبر 2022. ومع ذلك، في 16 نوفمبر 2022، أيدت محكمة الاستئناف الفيدرالية قرار المحكمة الاتحادية الابتدائية. التي قدمت المجموعة ضدها استئنافًا أمام المحكمة الاتحادية العليا وتنتظر جلسة الاستماع.

الربط الضريبي للفترات الضريبية من يناير 2018 إلى يناير 2019 - 6.53 مليون درهم

خلال عام 2020، قدرت الهيئة الاتحادية للضرائب أن حصة الدخل المستلمة من الوكلاء المرسلين فيما يتعلق بالتحويلات الواردة تخضع لمعدل الضريبة القياسي بناءً على وجهة النظر القائلة بأن متلقي الخدمة يقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبناء عليه، قيمت الهيئة السداد القصير لضريبة القيمة المضافة من المجموعة والغرامات ذات الصلة البالغة 9.43 مليون درهم. وفي عام 2021، خفضت الهيئة الاتحادية للضرائب تقييمها الأصلي إلى 6.53 مليون درهم. ترى المجموعة أن استلام هذا الدخل يجب أن يخضع لنسبة صفر وفقًا لقوانين ضريبة القيمة المضافة في على أساس أن الخدمات مقدمة إلى الوكيل المرسل وهو شخص غير مقيم عند تقديم هذه الخدمات ومن ثم تقدم باستئناف لدى المحكمة الاتحادية الابتدائية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

10 مدفوعات مقدما وذمم مدينة أخرى (تتمة)

1.10 الإيداع لدى السلطات الضريبية (تتمة)

الربط الضريبي للفترات الضريبية من يناير 2018 إلى يناير 2019 - 6.53 مليون درهم (تتمة)

في 8 فبراير 2022، قررت المحكمة الابتدائية الاتحادية إصدار حكم في صالح المجموعة. ومع ذلك، تقدمت الهيئة الاتحادية للضرائب باستئناف ضد قرار المحكمة. وفي 1 فبراير 2023، أيدت محكمة الاستئناف الاتحادية قرار المحكمة الاتحادية الابتدائية، إلا أن الهيئة الاتحادية للضرائب تقدمت باستئناف ضده أمام المحكمة الاتحادية العليا ولا تزال جلسات الاستماع متداولة.

وفي 8 فبراير 2022، حكمت المحكمة الابتدائية الاتحادية في الأمر لصالح المجموعة. ومع ذلك، تقدمت الهيئة الاتحادية استئنافًا للطعن في قرار المحكمة. في 1 فبراير 2023، أيدت محكمة الاستئناف الاتحادية قرار المحكمة الابتدائية الاتحادية، والتي قدمت الهيئة الاتحادية استئنافًا على الحكم أمام المحكمة الاتحادية العليا. علاوة على ذلك، في 22 نوفمبر 2023، أصدرت المحكمة الاتحادية العليا حكمها في هذا الأمر لصالح المجموعة.

11 الالتزامات الإيجارية

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
غير متداولة	44,550	23,658
متداولة	38,146	33,965
	82,696	**57,623**

فيما يلي الحركة في الالتزامات الإيجارية:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
في 1 يناير	57,623	44,174
إضافات	84,091	69,657
تكاليف التمويل على الالتزامات الإيجارية	3,945	2,306
مدفوعات	(62,963)	(58,514)
في 31 ديسمبر	**82,696**	**57,623**

تناول إيضاح 30-1 شرح استحقاق الالتزامات الإيجارية على أساس الدفعات التعاقدية.

12 مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
كما في 1 يناير	41,853	39,381
المحمل للسنة	7,189	6,731
بيع شركات تابعة	-	(595)
مدفوعات خلال السنة	(3,191)	(3,664)
كما في 31 ديسمبر	**45,851**	**41,853**

وبناء على ذلك، فإن إجراءات استرداد الأموال جارية حاليًا لاسترداد مبلغ 6.53 مليون درهم المتوقع من الهيئة الاتحادية للضرائب.

الإقرارات الطوعية المقدمة للفترات الضريبية من فبراير 2019 إلى أكتوبر 2020 - 5.30 مليون درهم

علاوة على ذلك، نتيجة للتقييم الضريبي المذكور أعلاه ولتجنب المزيد من الغرامات، قدمت المجموعة إفصاحات طوعية في عام 2021 للفترات الضريبية من فبراير 2019 إلى أكتوبر 2020 وسددت5.30 مليون درهم إضافية (ضريبة القيمة المضافة والغرامات ذات الصلة). تحتفظ المجموعة بالحق في استرداد الأموال من الهيئة الاتحادية للضرائب إذا قررت المحكمة الاتحادية العليا الأمر لصالح المجموعة.

2.10 الذمم المدينة الأخرى

تشتمل الذمم المدينة الأخرى على دفعات مقدمة للموردين والملاك وترتبط بالأساس بالأطراف المقابلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

13 ذمم تجارية دائنة وذمم دائنة أخرى

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
168,916	213,044	الذمم الدائنة لبطاقات السفر (إيضاح 13-1)
130,122	167,667	أرصدة مستحقة فيما يتعلق بنظام حماية الأجور
114,234	122,500	حوالات مستحقة الدفع (إيضاح 13-2)
28,136	32,373	فواتير دائنة
59,068	59,795	المصاريف المستحقة
144,236	146,724	ذمم دائنة أخرى
644,712	**742,103**	

1.13 تمثل الذمم الدائنة لبطاقات السفر الأموال التي يودعها العملاء لدى مصرف أبوظبي الإسلامي وتستخدم حصريًا للتسويات إلى فيزا انترناشونال عند إنفاق تلك الأموال من قبل العملاء.

2.13 تمثل التسويات المعلقة للمستفيدين من الحوالات التي قام بها العملاء.

14 المستحق للبنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
		المستحق للبنوك
2,261	3,640	أرصدة لدى بنوك محلية
8,563	16,736	أرصدة لدى بنوك أجنبية
10,824	**20,376**	**إجمالي المبالغ المستحقة للبنوك**
		المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء
190	254	أرصدة لدى مكاتب الصرافة والوكلاء المحليين
52,451	72,306	أرصدة لدى مكاتب ووكلاء صرف العملات الأجنبية (إيضاح 14-1)
52,641	**72,560**	**إجمالي المبلغ المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء**
63,465	**92,936**	**إجمالي الرصيد المستحق للبنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء**

1.14 تضمن المستحقات لمكاتب الصرافة والوكلاء مبلغ 16.15 مليون درهم (2022: 12.78 مليون درهم) مستحق الدفع إلى ويسترن يونيون بدلاً من تمويل التحويلات.

2.14 تركيبة العملة بشأن الأرصدة المستحقة للبنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء:

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
39,414	20,039	عملات محلية
24,051	72,897	عملات أجنبية
63,465	**92,936**	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

15 قروض بنكية

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
298,750	-	تسهيلات القرض لأجل - المضمونة (إيضاح 15-1)
-	325,000	السحوبات البنكية على المكشوف - المضمونة (إيضاح 15-2)
50,000	-	السحوبات البنكية على المكشوف - غير المضمونة (إيضاح 15-2)
348,750	**325,000**	

15-1 تسهيل قرض لأجل

في 24 نوفمبر 2022، تعاقدت المجموعة على تسهيل قرض لأجل بقيمة 1,000 مليون درهم، تم تخفيضه لاحقًا إلى 500 مليون درهم في 12 يونيو 2023، مع أحد البنوك التجارية المحلية لمدة ثلاث سنوات مع سحب مبدئي قدره 300 مليون درهم مقابل التسهيل في 29 ديسمبر 2022. يمكن سحب التسهيل على عدة شرائح حيث يتم سداد كل شريحة بالكامل مع الفائدة خلال 90 يومًا من الاستخدام، مع خيار تجديد المبلغ الأساسي طوال المدة. كما في تاريخ التقرير، تم إعادة سداد الشريحة المستخدمة من تسهيلات القرض لأجل بالكامل ولم يتم تجديدها.

وفقًا لاتفاقية التسهيلات، يجب ضمان كل سحب عن طريق رهن الودائع الثابتة بمبلغ مماثل من قبل المجموعة أو الشركة الأم وتحمل فائدة بمعدل 3 أشهر إيبور بالإضافة إلى هامش ثابت سنويًا.

15-2 السحوبات البنكية على المكشوف

لدى المجموعة إجمالي تسهيلات السحب على المكشوف المتعاقد عليها مع بنوك مختلفة بمبلغ 600 مليون درهم (2022: 50 مليون درهم). إن هذه التسهيلات متاحة لتلبية متطلبات رأس المال العامل للمجموعة وتحمل معدلات فائدة متغيرة بالإضافة إلى هوامش ثابتة. كما يستحق سداد هذه التسهيلات عند الطلب ومضمونة برهن حساب على ودائع الهامش التي تحددها المجموعة أو الشركة الأم.

كما في تاريخ التقرير، كان لدى المجموعة تسهيلات سحوبات بنكية على المكشوف غير مستغلة بقيمة 375 مليون درهم (2022: لا شيء).

16 الالتزامات الطارئة والتعهدات

2022 ألف درهم	2023 ألف درهم	
		الالتزامات الطارئة
220,000	235,000	كفالات صادرة عن البنوك لصالح: مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
11,826	11,826	مؤسسات مالية وشركاء تجاريون
231,826	**246,826**	**مجموع الكفالات المتعاقد عليها والصادرة (إيضاح 16-1)**

1.16 قامت المجموعة بترتيب ضمانات من بنوك تجارية محلية، مسحوبة لصالح بعض البنوك المراسلة كما هو مستحق بموجب شروط الترتيبات المقابلة ذات الصلة.

2.16 الالتزامات المتعلقة بالمصروفات الرأسمالية المتكبدة كما في 31 ديسمبر 2023 تبلغ 1.33 مليون درهم (2022: 3.70 مليون درهم).

3.16 في سياق أعمالها العادية، تخضع المجموعة للدعاوى القضائية والمطالبات مع العملاء والموردين والموظفين ومقدمي البنية التحتية والدوائر الحكومية وما إلى ذلك. وتتوقع المجموعة أن نتائج هذه القضايا القانونية لن يكون لها تأثير جوهري على الأداء المالي للمجموعة أو مركزها المالي.

17 رأس المال

في 31 ديسمبر 2023، كان رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل للشركة يتكون من 7.500.000.000 سهم عادي بقيمة 0.01 درهم للسهم الواحد (2022: 7.500.000.000 سهم عادي بقيمة 0.01 درهم للسهم).

تؤول ملكية رأس المال بنسبة 90% لشركة الأنصاري القابضة ذ.م.م. و10% للجمهور.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

18 احتياطي قانوني

وفقًا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 والنظام الأساسي للشركة، يتم تخصيص 10% من صافي أرباح الشركة سنويًا إلى الاحتياطي القانوني. ويخضع هذا الاحتياطي القانوني، وفقاً للنظام الأساسي، إلى نسبة 50% كحد أقصى من رأس مال الشركة المصدر. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا وفق ما نص عليه القانون.

وخلال السنة، خصصت الشركة مبلغ 37.50 مليون درهم ، وهو ما يمثل 50% من رأس مال الشركة المصدر وفقًا للنظام الأساسي، من صافي أرباح السنة الحالي إلى الاحتياطي القانوني.

19 احتياطي الاستحواذ

في 1 يناير 2018، أبرمت الشركة اتفاقية استحواذ على حقوق الملكية مع مساهميها حيث قام جميع المساهمين بتحويل حصصهم الفردية في شركات المجموعة إلى الشركة.

تم اعتبار القيمة العادلة لصافي الموجودات التي تم حيازتها في التاريخ الفعلي للسيطرة كاحتياطي استحواذ، وهو احتياطي قابل للتوزيع على المساهمين، حيث لم يكن هناك مقابل مدفوع للمساهمين.

20 صافي إيرادات العمولات والربح من صرف العملات

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
إيرادات العمولات	
عمولات على التحويلات المالية	483,433	453,828
عمولات على التحصيل	89,994	77,741
الحوالات الأخرى	27,511	22,442
554,011	**600,938**
مصاريف العمولة والخصم	(10,514)	(6,601)
صافي إيرادات العمولات	**590,424**	**547,410**

21 الرواتب والمكافآت

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
رواتب وأجور	339,114	293,813
مكافآت وحوافز الموظفين	28,577	32,746
رواتب وتذاكر سفر الإجازات	37,155	32,852
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	7,189	6,617
مزايا أخرى	38,690	40,579
450,725	**406,607**

22 مصاريف عمومية وإدارية

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
اتصالات	20,632	16,835
مرافق المبنى والأمن والصيانة	19,481	18,180
التسويق والترويج	17,193	15,738
ضريبة القيمة المضافة المتكبدة وغير المستردة	11,646	8,183
المصاريف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات	9,740	7,507
نقل النقد	7,541	6,223
رسوم الترخيص	5,854	5,291
مصاريف أخرى (إيضاح 22-1)	24,362	21,994
116,449	**99,951**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

22 مصاريف عمومية وإدارية (تتمة)

1.22 تشمل المصاريف الأخرى عقود إيجار قصيرة الأجل للمركبات بمبلغ 2.92 مليون درهم (2022: 2.44 مليون درهم) وتأجير موجودات منخفضة القيمة بمبلغ 1.01 مليون درهم (2022: 0.96 مليون درهم).

23 انخفاض القيمة والإطفاء

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
انخفاض القيمة والإطفاء	
- موجودات حق الاستخدام (إيضاح 5)	59,295	51,946
- ممتلكات ومعدات (إيضاح 6)	25,719	19,186
85,014	**70,585**

24 تكاليف التمويل

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
تكلفة التمويل على القروض البنكية	9,382	-
تكلفة التمويل على الالتزامات الإيجارية	3,945	2,306
13,327	**2,306**

25 العمليات المتوقفة

في 30 سبتمبر 2022، قرر مجلس الإدارة إجراء إعادة هيكلة داخلية للمجموعة حيث تقرر بيع كامل الأسهم المملوكة للشركة في شركة الأنصاري العقارية ذ.م.م والأنصاري للوساطة المالية ذ.م.م ("الشركات التابعة") إلى الأنصاري القابضة ذ.م.م، الشركة الأم التي تأسست في عام 2022. تم بيع هذه الشركات التابعة في 24 نوفمبر 2022 و30 نوفمبر 2022، على التوالي، وتم إدراجها كعمليات متوقفة. تم اعتبار بيع الشركات التابعة بمثابة معاملة سيطرة مشتركة كما هو محدد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 3 "دمج الأعمال".
المعلومات المالية ومعلومات التدفقات النقدية المعروضة تتعلق بسنة 2022:

2022 ألف درهم	
صافي إيرادات العمولات	5,066
إيرادات الإيجار	14,974
إيرادات الفوائد	1,706
الدخل الأخر	1,125
22,871	
الرواتب والمكافآت	(2,969)
مصاريف إدارية وعمومية	(6,807)
استهلاك وإطفاء	(4,890)
مصاريف بنكية وتمويل	(568)
الربح من العمليات المتوقفة	**7,637**
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التشغيلية	(10,784)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(2,258)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية	8,760
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في العمليات المتوقفة	**(4,282)**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

26 الأرباح الأساسية والمخفضة للسهم

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخففة بقسمة صافي الربح العائد إلى مساهمي الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة، المعدل في حالة الأرباح المخففة بواسطة الأسهم العادية المحتملة المخففة.

2023	2022	
495,189	594,859	الربح للسنة العائد للمساهمين (ألف درهم)
7,500,000	7,500,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية خلال الفترة (ألف درهم)
0.0660	0.0793	الأرباح الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

27 النقد وما يعادله

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم	
1,137,784	1,051,113	**النقد في الصندوق وقيد التحويل**
1,583,569	1,388,261	المستحق من البنوك - إجمالي
(20,376)	(10,824)	المستحق للبنوك
2,700,977	**2,428,550**	
(36,730)	(201,925)	يطرح: ودائع ثابتة ذات أجل استحقاق أصلي أكثر من ثلاثة أشهر
2,664,247	**2,226,625**	

28 توزيعات الأرباح

- اقترح مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 13 فبراير 2024 توزيع أرباح نقدية بقيمة 0.04 درهم للسهم الواحد بقيمة 300 مليون درهم.

خلال السنة، قامت الشركة بدفع توزيعات أرباح نقدية بقيمة 0.04 درهم للسهم الواحد بقيمة 300 مليون درهم بناءً على موافقة المساهمين في الجمعية العامة المنعقدة في 1 نوفمبر 2023 (2022: إجمالي توزيعات الأرباح بقيمة 1,403.65 مليون درهم، منها 1,077.85 درهم تم دفع مليون درهم نقداً وتم تعديل الرصيد البالغ 325.80 مليون درهم مقابل الذمم المدينة من الشركة الأم).

29 قطاعات التقارير

لأغراض الإدارة، تم تنظيم المجموعة إلى وحدات أعمال بناءً على أنشطة الأعمال ذات الصلة ويوجد قطاع واحد يتم إعداد تقرير بشأنها كما في 31 ديسمبر2023 (3 قطاعات رئيسية يتم إعداد تقرير بشأنها كما في 31 ديسمبر2022)، على النحو التالي:

- **الصرافة والتحويلات:** توفر المجموعة بشكل أساسي تحويلات عبر الحدود والمحلية، وشراء وبيع العملات الأجنبية، ومعالجة الرواتب، وتحصيل الفواتير، وبيع بطاقات السفر المدفوعة مسبقًا. تقدم المجموعة هذه الخدمات لعملائها من خلال مجموعة واسعة من شبكات الفروع والقنوات الرقمية والعدادات الذكية.
- **تأجير العقارات:** خلال عام 2022، امتلكت المجموعة عقارات وقامت بتأجيرها للأفراد والشركات لأغراض سكنية وتجارية .
- **الوساطة في الأوراق المالية:** خلال عام 2022، قدمت المجموعة خدمات الوساطة في الأوراق المالية المحلية المتداولة في سوق دبي المالي (DFM) وسوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX).
- **أخرى (غير المخصصة)** تشمل الشركات التي لا تفي فرديًا بمعايير القطاع الذي يتم الإبلاغ عنه، وتشمل العمليات ووظائف الدعم.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

29 قطاعات التقارير (تتمة)

تعد لجنة الإدارة العليا صانع القرار التشغيلي الرئيسي وتتولى مراقبة نتائج القطاع لأغراض اتخاذ القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد وتقييم الأداء.

إن المعلومات المقدمة إلى لجنة الإدارة العليا لغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاع تركز على الأداء المالي لكل قطاع أعمال فقط. لا يتم إعداد أي معلومات تتضمن موجودات ومطلوبات القطاعات إلى لجنة الإدارة العليا.

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي لا يوجد تحليل جغرافي إضافي للإيرادات والأرباح. ولم يساهم أي عميل بنسبة 10% أو أكثر في إيرادات المجموعة.

تم بيان التركيز الجغرافي للموجودات المالية في إيضاح 5-8 وإيضاح 30-1.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

ألف درهم	صرف وتحويل الأموال	إيجار ممتلكات عقارية	وساطة الأوراق المالية	أخرى	مجموع القطاع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	1,149,471	-	-	13,005	1,162,476
المصاريف					
رواتب ومزايا ومصاريف إدارية وعمومية ومصروفات أخرى	659,410	-	-	7,877	667,287
ربح القطاع للسنة	490,061	-	-	5,128	495,189

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

ألف درهم	صرف وتحويل الأموال	إيجار ممتلكات عقارية	وساطة الأوراق المالية	أخرى	مجموع القطاع
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الإيرادات	1,160,242	-	-	10,493	1,170,735
المصاريف					
رواتب ومزايا ومصاريف إدارية وعمومية ومصروفات أخرى	(578,907)	-	-	(4,170)	(583,077)
ربح القطاع للسنة	581,335	-	-	6,323	587,658
الربح من العمليات المتوقفة	-	5,656	1,981	-	7,637
ربح القطاع للسنة	**581,335**	**5,656**	**1,981**	**6,323**	**595,295**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

30 إدارة المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية نتيجة استخدامها للأدوات والعمليات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السوق
- مخاطر السيولة
- إدارة المخاطر التشغيلية

يعرض هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، وأهداف المجموعة، وأطر إدارة المخاطر، والسياسات والعمليات لقياس وإدارة المخاطر، وإدارة رأس مال المجموعة.

1.30 إطار إدارة المخاطر

توفر الإدارة مبادئ لإدارة المخاطر المالية الشاملة. يتم إجراء مراجعات دورية للتأكد من الالتزام بإرشادات سياسة المجموعة. لم يطرأ أي تغيير في تعرض المجموعة لهذه المخاطر المالية أو الطريقة التي تدير وتقيس بها المخاطر.

(أ) مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر إخفاق الطرف المقابل للأصل المالي في الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يتسبب في تكبد المجموعة لخسارة مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال إيداعاتها لدى البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء والأرصدة المدينة من الأطراف المقابلة الأخرى والنقد العابر. لا تشارك المجموعة في تقديم أي تسهيلات ائتمانية لعملائها.

تتم إدارة مخاطر الائتمان من قبل المجموعة من خلال التعامل مع الأطراف المقابلة ذات السمعة الطيبة المعتمدة بعد إجراء العناية الواجبة الشاملة من قبل إدارة المجموعة ومراقبة التعرض لكل طرف مقابل ومتوسط الأرصدة المحتفظ بها لدى البنوك والوسطاء على أساس يومي.

تقوم المجموعة بمراقبة تقسيم المستحقات من البنوك ومكاتب الصرافة بين الأطراف المقابلة مقابل المخاطر الخاصة بهم لضمان إدارة مخاطر الائتمان الخاصة بالطرف المقابل. تم إيداع أموال المجموعة لدى بنوك دولية ومحلية مختلفة حيث تم إيداع 64 (2022: 56%) لدى ثلاثة بنوك محلية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان

يقتصر التعرض لمخاطر الائتمان على القيمة الدفترية للموجودات المالية للمجموعة على النحو التالي:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
ودائع مقيدة لدى البنوك	51,259	50,356
الشيكات في الصندوق (إيضاح 8)	26,175	5,780
النقد العابر (إيضاح 8)	12,451	21,803
المستحق من البنوك	1,583,569	1,388,261
المستحق من شركات الصرافة والوكلاء	46,363	64,863
المستحق من أطراف ذات علاقة	22	217
المستحقات الأخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)	108,732	86,133
1,828,571	**1,617,413**

إن تحليل الجودة الائتمانية لإجمالي المبلغ فيما يتعلق بالرصيد المستحق من البنوك ومكاتب الصرافة والوكلاء والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والنقد المنقول والذمم المدينة الأخرى هو كما يلي:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
الموجودات المالية - الإجمالي	1,828,571	1,617,413
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة (إيضاح 8-4)	(6,240)	(6,000)
الموجودات المالية - صافي	**1,822,331**	**1,611,413**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

30 إدارة المخاطر المالية (تتمة)

1.30 إطار إدارة المخاطر (تتمة)

(أ) مخاطر الائتمان (تتمة)

نظرًا لطبيعة أعمال المجموعة، لا يعتبر التحليل الزمني مناسبًا وبالتالي لم يتم توفيره. التوزيع الجغرافي للذمم المدينة الأخرى هو كما يلي:

2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
داخل دولة الإمارات	96,679	76,735
خارج دولة الإمارات	12,053	9,398
108,732	**86,133**

تم توضيح التوزيع الجغرافي للمستحقات من البنوك ومحلات الصرافة والنقد العابر في إيضاح 8.5.

(ب) مخاطر السوق

تعترف المجموعة بمخاطر السوق باعتبارها التعرض الناتج عن التغيرات المحتملة في أسعار ومعدلات السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الناشئة بشكل رئيسي من المعاملات التي يحركها العملاء بما في ذلك مراكز صرف العملات الأجنبية. إن الهدف من سياسات وعمليات مخاطر السوق الخاصة بالمجموعة هو الحصول على أفضل توازن للمخاطر والعائد مع تلبية متطلبات عملائها.

(1) مخاطر أسعار الفائدة

تتعرض المجموعة لمخاطر أن التغيرات في أسعار الفائدة سيكون لها تأثير سلبي على قيمة موجوداتها ومطلوباتها المالية.

وللتخفيف من هذه المخاطر، تقوم المجموعة بإدارة تعرضاتها من خلال إدارة مدة محفظتها التي تحمل فوائد. يتم إعادة تسعير الجزء الجوهري من موجودات ومطلوبات المجموعة خلال سنة واحدة.

(2) حساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات

يتم أيضًا تقييم مخاطر أسعار الفائدة من خلال قياس تأثير التغير المحتمل في تحركات أسعار الفائدة. إن الحركة في أسعار الفائدة بمقدار 100 نقطة أساس سيكون لها الأثر التالي على صافي ربح السنة وصافي الموجودات في ذلك التاريخ:

	صافي الربح للسنة	الملكية
	ألف درهم	ألف درهم
2023		
التغيرات في العائدات بمقدار 100 نقطة أساس	±314	±314
2022		
التغيرات في العائدات بمقدار 100 نقطة أساس	±822	±822

إن حساسيات أسعار الفائدة المبينة أعلاه هي للتوضيح فقط وتستخدم سيناريوهات مبسطة. وهي تستند إلى موجودات تحمل فائدة بقيمة 639.32 مليون درهم (2022: 432.20 مليون درهم) ومطلوبات تحمل فائدة بقيمة 325 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2023 (2022: 350 مليون درهم).

لا تتضمن الحساسية الإجراءات التي يمكن أن تتخذها الإدارة للتخفيف من تأثير تحركات أسعار الفائدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

30 إدارة المخاطر المالية (تتمة)

1.30 إطار إدارة المخاطر (تتمة)

(ب) مخاطر السوق (تتمة)

(3) مخاطر العملات

تتمثل مخاطر العملات في مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر العملات من خلال مراقبة تعرضاتها اليومية للعملات الأجنبية. وبما أن الدرهم الإماراتي مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن الأرصدة بالدولار الأمريكي لا تمثل مخاطر عملة جوهرية.

لدى المجموعة صافي التعرضات الهامة التالية المقومة بالعملات الأجنبية:

	طويلة / (قصيرة) 2023 ألف درهم	طويلة / (قصيرة) 2022 ألف درهم
الدولار الأمريكي	948,772	1,131,497
الريال السعودي	88,030	73,524
البيزو الفلبيني	30,360	51,648
الروبية الباكستانية	13,055	18,498
الريال العماني	30,127	31,687
الجنيه المصري	(603)	(7,553)
التاكا البنجلاديشي	1,530	3,598
الروبية الهندية	(4,345)	16,992
عملات أخرى	40,267	80,915
	1,147,193	**1,400,806**

يحسب الجدول أدناه تأثير الحركة المحتملة بشكل معقول لسعر عملة الدرهم الإماراتي مقابل العملات المختلفة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، على قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر (بسبب القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات النقدية الحساسة للعملة).

	الريال السعودي	البيزو الفلبيني	الروبية الباكستانية	الريال العماني	الجنيه المصري	التاكا البنجلاديشي	الروبية الهندية	أخرى	التأثير على الربحية
معدل الحساسية	%1	%1	%1	%1	%1	%1	%1	%1	
2023 ± ألف درهم	880	304	130	301	(6)	15	(43)	403	1,984
2022 ± ألف درهم	735	516	185	317	(75)	36	170	809	2,693

العقود الآجلة للعملات الأجنبية - لليلة واحدة

	2023 ألف درهم	2022 ألف درهم
القيمة الاسمية (المركز القصير)	**200,816**	**227,557**
مقايضات القيمة العادلة الموجبة لليلة	**12,053**	**9,398**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

30 إدارة المخاطر المالية (تتمة)

1.30 إطار إدارة المخاطر (تتمة)

(ب) مخاطر السوق (تتمة)

(4) مخاطر الأسعار

تمثل مخاطر الأسعار مخاطر تقلب القيمة العادلة للأداة المالية نتيجة التغيرات التي تشهدها أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملة)، سواء كانت ناتجة عن عوامل محددة لاستثمار فردي أو مصدره أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المتداولة في السوق. إن المجموعة غير معرضة لأية مخاطر أسعار جوهرية.

(ج) مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالمطلوبات المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر.

ومن أجل الحماية من هذه المخاطر، قامت الإدارة بتنويع مصادر التمويل وتتم إدارة الموجودات مع أخذ السيولة في الاعتبار، مع الحفاظ على رصيد كافٍ من النقد وما يعادله للوفاء بالالتزامات المالية للمجموعة. يتم إعداد بيانات التدفق النقدي اليومية على أساس المشتريات والمبيعات المتوقعة للعملات وملف الاستحقاق وتدفقات الفائدة من الودائع المصرفية. يتم استخدامها من قبل المجموعة لمراقبة وإدارة هيكل السيولة لموجوداتها ومطلوباتها للتأكد من الحفاظ على رصيد مناسب من النقد وما في حكمه لتلبية متطلبات السيولة. تتم معظم معاملات المجموعة على أساس متتالية ويتم إدارة وتمويل حساباتها المصرفية بشكل مناسب للوفاء بالالتزامات.

تعمل إدارات الخزانة والمالية بالتنسيق الوثيق لتجنب أي مشكلات تتعلق بالسيولة يمكن أن تؤثر على عمليات المجموعة. لتجنب أي شكوك تتعلق بالسيولة، قامت المجموعة أيضًا بترتيب القروض لأجل وتسهيلات السحوبات البنكية على المكشوف مع البنو (إيضاح 14).

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق المطلوبات المالية غير المخصومة للمجموعة في 31 ديسمبر 2023، بناءً على تواريخ السداد التعاقدية وأسعار الفائدة الحالية في السوق.

	عند الطلب	اقل من سنة	بين 2 إلى 3 سنوات	أكثر من 3 سنوات
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2023				
ذمم تجارية دائنة وأخرى	742,103	-	-	-
المستحق للبنوك	20,376	-	-	-
المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء	72,560	-	-	-
المستحق للأطراف ذات العلاقة	4,163	-	-	-
القروض البنكية	325,000	-	-	-
الالتزامات الإيجارية	-	39,182	32,991	10,403
المجموع	**1,164,202**	**39,182**	**32,991**	**10,403**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

30 إدارة المخاطر المالية (تتمة)

1.30 إطار إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) مخاطر السيولة (تتمة)

	عند الطلب	اقل من سنة	بين 2 إلى 3 سنوات	أكثر من 3 سنوات
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
31 ديسمبر 2022				
ذمم تجارية دائنة وأخرى	644,712	-	-	-
المستحق للبنوك	10,824	-	-	-
المستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء	52,641	-	-	-
المستحق للأطراف ذات العلاقة	817	-	-	-
القروض البنكية	50,000	300,000	-	-
الالتزامات الإيجارية	-	35,499	21,385	3,082
المجموع	**758,994**	**335,499**	**21,385**	**3,082**

(د) إدارة المخاطر التشغيلية

تمثل المخاطر التشغيلية مخاطر تكبد خسارة مباشرة أو غير مباشرة بسبب حدث أو إجراء ناشئ عن أي إخفاق من التكنولوجيا والعمليات والبنية التحتية والموظفين وغيرها من العوامل الأخرى التي لها تأثير على المخاطر التشغيلية.

تقوم إدارة المجموعة بمراقبة العمليات عن كثب. توجد عملية رسمية لإعداد الميزانية من أجل مراقبة أداء المجموعة.

يتم إعداد الأرباح أو الخسائر الشهرية للفرع من قبل الإدارة المالية لمراجعتها من قبل الإدارة.

تشكل إجراءات التعافي من الأزمات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وعمليات تدقيق المخاطر والامتثال وعمليات التدقيق الداخلي أيضًا جزءًا لا يتجزأ من عملية إدارة المخاطر التشغيلية.

2.30 إدارة رأس المال

يكمن الهدف الرئيسي لإدارة رأس مال المجموعة في التأكد من احتفاظها بتصنيف ائتماني قوي ونسب رأس مال صحية من أجل دعم أعمالها وتعظيم قميتها.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وتعديله في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وبما يتوافق مع متطلبات رأس المال التنظيمية. لم يتم إجراء أي تغييرات على الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023. كما في 31 ديسمبر 2023، يبلغ رأس مال المجموعة 1,801.42 مليون درهم (2022: 1,606.23 مليون درهم) ويتكون من رأس المال المدفوع والاحتياطيات والأرباح المستبقاة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (تتمة)

31 قياس القيمة العادلة

تُعرف القيمة العادلة بالثمن الذي سيتم قبضه لبيع أصل أو سداده لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في السوق الأكثر فائدة للأصل أو الالتزام. يجب أن يكون السوق الرئيسي أو الأكثر فائدة المتاح للمجموعة.

31 قياس القيمة العادلة (تتمة)

تتكون الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد قيد التحويل، والمستحق من البنوك، والمستحق من مكاتب الصرافة والوكلاء، والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والذمم المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم التجارية الدائنة والأخرى، والمستحق للبنوك، والمستحق لمكاتب الصرافة والوكلاء، والمستحق إلى أطراف ذات علاقة، والقروض من البنوك، والتزامات الإيجار. إن جميع الموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة تقارب قيمتها العادلة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية من خلال أسلوب التقييم:

المستوى 1: الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة التي يمكن للمجموعة التوصل إليها في تاريخ القياس.

المستوى 2: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى 1 والتي يمكن رصدها للأصل أو الالتزام، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى 3: التقنيات التي تستخدم المدخلات ذات التأثير الجوهري على القيمة العادلة المسجلة والتي لا تستند ببيانات السوق المرصودة.

تشتمل الذمم المدينة الأخرى على العقود الآجلة التي يتم تقييمها على أساس الفرق بين السعر التعاقدي الآجل والسعر الآجل المحدد في تاريخ التقرير. تعتبر العقود الآجلة عند المستوى 2 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

32 ضريبة الدخل على الشركات

في 3 أكتوبر 2022، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة مرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 في شأن الضرائب على الشركات والأعمال التجارية ("قانون ضريبة الشركات") بهدف سن قانون جديد للضريبة على الشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة . ويتم العمل بقانون ضريبة الشركات الجديد على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

بشكل عام، ستخضع الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة لنسبة ضريبة على الدخل بنسبة 9%، ومع ذلك سيتم تطبيق ضريبة بنسبة 0% على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز 375,000 درهم إماراتي أو على أنواع معينة من الشركة، على يُحدد ذلك وفق قرار مجلس الوزراء. وتتوقع المجموعة معدل ضريبة فعلي يتماشى مع معدل الضريبة الأساسي البالغ 9%.

ويعد قانون ضريبة الشركات نافذًا لأغراض إعداد التقارير وقد توصلت الإدارة لعدم وجود أي أثر ضريبي مؤجل في تاريخ التقرير.

لم تحدد المجموعة أي مخاطر جوهرية أو عدم يقين هيكلي من منظور الشركة وستواصل مراقبة التطورات الإضافية التي يمكن أن تؤثر على الاستحقاق الضريبي.