

٢٠٢٣

التقرير السنوي المتكامل

أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم

الالتزام بتحقيق القيمة للمساهمين ودعم جهود العمل المناخي

تلتزم إمباور، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، بالمساهمة الفاعلة في جهود التنمية الحضرية المستدامة. ويقوم هذا الالتزام على التوازن بين حماية البيئة وتحقيق الازدهار الاقتصادي، ليعكس حضورنا الرائد في قطاع تبريد المناطق. ومن خلال قيادة المساعي الرامية لتطوير ونشر الحلول المبتكرة لتبريد المناطق، فإننا نرسي معايير رفيعة المستوى في مجال كفاءة استهلاك الطاقة والممارسات الصديقة للبيئة، لنضمن إحداث تأثيرات إيجابية واسعة تتجاوز المشهد المتغير في دبي.

وتكتسب أنظمتنا أهمية كبيرة في دعم المنظومات الحضرية، كما تسهم في تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والارتقاء بمستوى جودة الحياة. وتضمن إمباور قدرتها على توفير قيمة عالية للمساهمين مع الحفاظ على السلامة البيئية، من خلال تركيزها الاستراتيجي على دمج التقنيات المتقدمة الموثوقة والمنهجيات المستدامة.

وبالنسبة للتطلعات المستقبلية، تلتزم إمباور بتعزيز حضورها كمساهم فاعل في التغييرات البيئية الإيجابية، وبما يضمن انسجام استراتيجيات أعمالنا مع أهداف العمل المناخي حول العالم. وتتمثل رسالتنا في بناء عالم أكثر برودة واستدامة، والتأكيد على أن النمو الاقتصادي يمكن أن يتوافق على النحو الأمثل مع جهود الحفاظ على البيئة. ويمثل حضورنا خير دليل على إمكانية تحقيق الانسجام بين إنجازات الأعمال وأهداف العمل المناخي، ودفع مسيرة التطور نحو بناء مستقبل مستدام ومزدهر يعود بالنفع على الجميع.

تدعم رؤيتنا المساعي الرامية للوصول إلى كوكب أكثر برودة واستدامة، مع إدراك الارتباط العميق بين توفير القيمة للمساهمين وتحقيق السلامة البيئية.

لمحة حول هذا التقرير

يغطي التقرير السنوي المتكامل لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور) السنة المالية ٢٠٢٣، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وتم تصميم تقرير إمباور السنوي المتكامل للسنة المالية ٢٠٢٣ بهدف تزويد أصحاب المصالح برؤية واضحة عن التزامنا بتعزيز تجارب العملاء، ومساهمتنا الإيجابية اتجاه مجتمعاتنا. ويشكل هذا التقرير أولى تقاريرنا السنوية المتكاملة، والذي تم إعداده بما يتماشى مع توجيهات المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRC) في مدينة لندن. كما بذلنا قصارى جهدنا ليواكب هذا التقرير الخيارات الأساسية الخاصة بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والتي تتضمن الإفصاحات العامة والإفصاحات الخاصة بمواضيع محددة تتعلق بمؤسسة إمباور.

لمحة حول معايير إعداد التقارير المتكاملة

يتماشى التقرير المتكامل لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور) مع الرؤية الأساسية لمتطلبات المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة، ويوفر بياناً شاملاً حول أداء المؤسسة في أصولها المتعددة، التي تشمل الأصول المالية والصناعية والفكرية والبشرية والاجتماعية والطبيعية. ظهر إطار عمل إعداد التقارير هذا نتيجةً لدمج المجلس الدولي لإعداد التقارير المتكاملة مع مجلس معايير محاسبة الاستدامة ضمن مؤسسة الإبلاغ عن القيمة، ودمجها في نهاية المطاف ضمن مؤسسة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية؛ ويهدف إطار العمل إلى تقديم رؤية شاملة حول قدرة المؤسسة على بناء القيمة بمرور الزمن. وتعكس أسس هذه المنهجية وجود تحول عالمي نحو اعتماد معايير أكثر تماسكاً وتكاملاً في إعداد التقارير، والذي يؤكد مدى أهمية الاستدامة، وارتباط الاستقرار المالي للمؤسسات بالتأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية واسعة النطاق. ومن خلال الالتزام بهذه المبادئ، يهدف التقرير المتكامل لمؤسسة إمباور إلى الامتثال لأرقى معايير الشفافية والمساءلة، بالإضافة إلى تعزيز الحضور الرائد للمؤسسة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

الامتثال لمعايير إعداد التقارير المتكاملة

حرصت مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور) على مواءمة عملياتها الخاصة بإعداد التقارير مع المبادئ التوجيهية لإطار عمل إعداد التقارير لعام ٢٠٢١. ويضمن هذا الالتزام إعداد التقرير المتكامل بحيث يعكس بدقة الرؤية الاستراتيجية لإمباور، وأداءها التشغيلي، وتأثيرها على الجهود الرامية لبناء القيمة في جميع الأصول خلال أطر زمنية مختلفة. وتشمل المبادئ التوجيهية لهذه المواءمة ما يلي:

- التركيز الاستراتيجي والتوجهات المستقبلية: يحدد تقرير إمباور أهدافها الاستراتيجية بشفافية عالية، ويوضح تأثيرها على عمليات بناء القيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل، إلى جانب تأثيراتها على الأصول المختلفة.
- ترابط المعلومات: من خلال توفير رؤية شاملة، يقدم التقرير معلومات مفصلة حول كيفية ترابط العوامل والأنشطة واستخدامات الأصول المختلفة لتعزيز عمليات بناء القيمة بمرور الوقت.
- العلاقات مع أصحاب المصالح: يؤكد التقرير متانة وجودة العلاقات مع أصحاب المصالح، ليوضح مفاهيم إمباور وأسلوبها في مواكبة تحقيق وضمان احتياجات أصحاب المصالح وكيفية التعامل معها.
- الأهمية الجوهرية: تولي إمباور أهمية كبيرة للشفافية من خلال الإفصاح عن بيانات العوامل الرئيسية التي تؤثر على قدرتها على بناء القيمة، وتحديد هذه العوامل وفقاً لتأثيرها على أهدافها الاستراتيجية وكفاءتها التشغيلية. ويستخدم هذا التقرير مصطلحات محددة، تشمل القضايا "الجوهرية"، للإشارة إلى المواضيع ذات الأهمية القصوى بالنسبة إلى مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور) وأصحاب المصالح المرتبطة بها. وفي هذا الإطار، تُستخدم المصطلحات ضمن التقرير بشكل واضح، ويجب لها ألا تتعارض مع تعاريفها أو تفسيراتها المحددة في قوانين الأوراق المالية، ولا مع تعاريفها في سياقات البيانات المالية.

- الإيجاز: تم تصميم هذا التقرير بحيث يكون موجزاً وغنياً بالمعلومات في الوقت نفسه، مع ضمان وضوحه من خلال استخدام لغة مباشرة ذات هيكلية منطقية، والتي تتكامل مع أدوات مساعدة لتحسين تجربة القراءة.
- الموثوقية والاكتمال: يركز التقرير على تقديم بيان كامل وموثوق، حيث يتضمن معلومات جوهرية وشاملة تقدم صورة كاملة عن أداء إمباور وآفاقها.
- الاتساق وقابلية المقارنة: إن اتساق المعلومات المصرح عنها بمرور الوقت، وقابلية مقارنتها مع معلومات النظراء في القطاع، يسهم في تأكيد مصداقية التقرير وفائدته لأصحاب المصالح.

ويجسد تقرير إمباور المتكامل جوهر المبادئ التوجيهية لإطار عمل إعداد التقارير المتكاملة، كما يُظهر الترابط بين العوامل المؤثرة على بناء القيمة، ويوضح التوجهات الاستراتيجية للمجموعة، ويؤكد أهمية مشاركة الجهات المعنية. ومن خلال تقديم عرض تفصيلي وموجز، يشكل هذا التقرير دليلاً ساطعاً على التزام إمباور الراسخ بأرقى معايير إعداد التقارير، ويجسد المبادئ والمعايير التي يحددها إطار عمل إعداد التقارير المتكاملة.

تم تصميم هذا التقرير لأغراض إعلامية فقط، وهو لا يقدم عرضاً أو بيعاً للأوراق المالية الخاصة بمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور). وتتسم المعلومات الواردة في هذا التقرير بدقتها حتى تاريخ نشره؛ ومع ذلك لا تتحمل إمباور مسؤولية تحديث هذا التقرير أو إخطار القراء حول أي تغييرات أو معلومات مغلوطة قد تنشأ بعد نشره. وإضافةً إلى الإفصاحات الإلزامية، يقدم هذا التقرير بشكل طوعي رؤى ومعلومات حول القضايا الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تم إعداد التقرير المتكامل للسنة المالية ٢٠٢٣ داخلياً، ودون الاستعانة بأي أطراف خارجية في تقديم الإفصاحات غير المالية؛ ليوفر بذلك رؤىً وبيانات وتقييمات تمثل فهمنا الشامل لتأثيرات عملياتنا التشغيلية واستراتيجيتنا الرامية لبناء القيمة. ويتولى مدققونا القانونيون تدقيق الإفصاحات المالية للمجموعة على النحو الموضح في البيانات المالية الواردة في هذا التقرير. وتتحمل إمباور المسؤولية الكاملة عن دقة التقرير واكتماله وتوقيته، مع الأخذ بعين الاعتبار أن عملية إعداده تمت دون التحقق من دقته من قبل أطراف خارجية.

الامتثال لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات

في إطار التزامها بمواكبة المشهد التنظيمي المتغير للشركات المدرجة في دولة الإمارات، بذلت مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور) جهوداً حثيثة للتوافق مع متطلبات الإفصاح الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المحددة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع، والمدعومة بممارسات سوق دبي المالي. وتندرج هذه الجهود ضمن إطار التزام واسع النطاق بالاستدامة والشفافية والحوكمة، والذي تقوده دولة الإمارات، لا سيما في ضوء تنامي التركيز على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات التجارية وإعداد التقارير.

وبذلت إمباور قصارى جهدها للامتثال لهذه المتطلبات قدر الإمكان انطلاقاً من إدراكها لأهمية هذه الإفصاحات في تسليط الضوء على تأثيرات المجموعة على البيئة والمجتمع وهيكليات الحوكمة. ويتجلى هذا الالتزام من خلال سعينا الحثيث لنشر تقرير استدامة ضمن الإطار الزمني المحدد، والذي يقدم معلومات مفصلة حول التوافق الاستراتيجي للشركة مع مبادئ الاستدامة، ومساهماتنا في دعم الأجندة الوطنية لدولة الإمارات وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وعلى الرغم من الخطوات الكبيرة التي حققتها إمباور في هذا الإطار، إلا أننا ندرك جيداً وجود مجال واسع للتحسين، إذ يتغير مشهد إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل مستمر، ونحرص دائماً على مواكبة هذه التغيرات استناداً إلى فهمنا وقدراتنا. كما نلتزم بإجراء تحسينات مستمرة لتطوير أهدافنا وإفصاحاتنا وممارساتنا بمرور الوقت، وبما يعكس التزامنا بمواكبة المعايير التنظيمية وتجاوزها، وتعزيز حضورنا الرائد في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات داخل دولة الإمارات وخارجها.

وبينما نمضي قدماً، ستواصل إمباور تعاونها مع أصحاب المصالح، وامتثالها لأرقى الممارسات في مجال إعداد تقارير الاستدامة، وبذل الجهود التي تتماشى مع رؤية دولة الإمارات الرامية لضمان مستقبل مستدام. وأما جهودنا الرامية لتحسين إفصاحاتنا وممارساتنا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فستبقى جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا، لتضمن قدرتنا على المساهمة الإيجابية في مجتمعنا وبيئتنا وجميع أصحاب المصالح المرتبطة بنا.

البيانات التطلعية

يتضمن هذا التقرير بيانات تطلعية حول مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور). ونحن نوصي القراء الكرام بعدم اعتبار هذه البيانات على أنها تمثل ضمانات للأداء المستقبلي، وإدراك أن النتائج الفعلية للأداء قد تختلف بشكل كبير عما يرد في هذه البيانات. كما أن البيانات التطلعية لا تعتمد كلياً على البيانات التاريخية، وإنما تتضمن غالباً توقعات وتقديرات حول الأحداث والظروف المستقبلية من خلال استخدام مصطلحات مثل "ربما" و"سوف" و"يتوقع" و"يقدّر" والتعابير المشابهة للإشارة إلى التوقعات المستقبلية. وتتضمن هذه البيانات بطبيعتها الكثير من المخاطر والشكوك، حيث تعتمد على أحداث مستقبلية تكون إمكانية وقوعها غير مؤكدة.

وقد تنشأ هذه الشكوك عن التغيرات التشريعية، وتطور ممارسات إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والاستجابة العالمية للتغير المناخي، والتحديات البيئية والاجتماعية والجيوسياسية الأوسع نطاقاً. ويمكن لهذه العوامل، والتي يقع الكثير منها خارج نطاق سيطرة إمباور، أن تترك تأثيرات كبيرة على السلامة المالية للمجموعة ونجاحها التشغيلي. وتعكس البيانات التطلعية لهذا التقرير وجهات النظر والتوقعات الحالية لإدارة إمباور، ولكنها تخضع بالمقابل للمخاطر والشكوك التي قد تؤدي إلى اختلاف النتائج.

كما ينبغي ملاحظة أن هذه التوقعات والبيانات تكون ذات صلة بالواقع في تاريخ إصدارها فقط. ولن تكون إمباور ملزمة بتحديث أي بيانات تطلعية في ضوء ورود معلومات جديدة أو حدوث تطورات مستقبلية. ويتوافق هذا الموقف المتمثل بعدم إجراء مراجعة للبيانات التطلعية مع القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها، والتزامنا بالشفافية والمساءلة من خلال تواصلنا المستمر مع أصحاب المصالح.

دليل قراءة هذا التقرير

لمحة عامة:

يهدف هذا التقرير السنوي المتكامل إلى تزويد أصحاب المصالح بنظرة شاملة عن أداء إمباور وتوجهها الاستراتيجي والتزامها بالاستدامة. ولمساعدة قرائنا الأعزاء على تحقيق أقصى قدر من الفائدة من هذا التقرير، اتبعنا نهجاً منظماً يتضمن مجموعة متنوعة من وسائل المساعدة البصرية وأدوات الإحالة المرجعية، والتي تهدف إلى تسهيل الفهم والتنقل بين محتويات التقرير. ونعرض فيما يلي كيفية تحقيق أقصى استفادة من هذا التقرير:

١. **الأيقونات ووسائل المساعدة البصرية:** يحتوي التقرير على أيقونات ووسائل مساعدة بصرية أخرى للإشارة إلى الموضوعات الرئيسية والركائز الاستراتيجية وعناصر نموذج أعمال المؤسسة. وتعمل هذه الأيقونات كروابط مرجعية سريعة للمساعدة على ربط المحتوى المرتبط ببعضه بعضاً في الأقسام المختلفة.

٢. **أرقام القضايا الجوهرية:** تتيح هذه الأرقام، المرتبطة بنتائج استبيان الأهمية الجوهرية، تحديد محتوى التقرير وربطه بقضايا محددة تحمل أهمية كبيرة بالنسبة لأعمالنا وللجهات المعنية لدينا.

٣. **الركائز الاستراتيجية:** تمثل هذه الركائز أيقوناتٌ فريدة، وهي تسلط الضوء على المجالات الأساسية لاستراتيجيتنا. وبالنظر إلى هذه الأيقونات، يمكن فهم كيفية مساهمة الأقسام المختلفة للتقرير في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية الشاملة.

٤. **عناصر نموذج الأعمال:** تتوافق العناصر المحددة بأرقام في التقرير مع المكونات المختلفة لنموذج أعمالنا. ويساعد هذا الدليل العددي على تكوين فكرة حول مدى مساهمة العمليات والاستراتيجيات المختلفة في عملية تحقيق القيمة لدينا

٥. **أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:** يستخدم التقرير الأيقونات التي تمثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة للإشارة إلى مدى انسجام مبادراتنا مع أهداف الاستدامة العالمية. وتوفر هذه المراجع أفكاراً قيمة حول مساهمتنا في تجاوز التحديات المؤثرة على جميع أنحاء العالم.

٦. **مراجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير:** يتبع التقرير مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد لتقارير تأكيداً على التزامنا بالمعايير العالمية لإعداد تقارير الاستدامة. وتعكس هذه المراجع مدى شفافية التقرير، وقابلية المقارنة لأدائنا في مجال الاستدامة.

دليل الفهارس:

أرقام القضايا الجوهرية: تشير إلى قضايا جوهرية محددة تم رصدها بالاستفادة من مشاركة أصحاب المصالح وتحليل معطياتها. يرجى الإشارة إلى *الصفحة ٤٤* لمزيد من التفاصيل.

أيقونات الركائز الاستراتيجية: رموز بصرية تمثل مجالات التركيز الاستراتيجية لدينا، مثل الاستدامة والابتكار والمشاركة المجتمعية. يرجى الإشارة إلى *الصفحة ٣٢* لمزيد من التفاصيل.

عناصر نموذج الأعمال (مرقمة): المكونات الرئيسية لنموذج أعمالنا، والتي تشمل الشراكات والموارد وفئات العملاء وتدفقات الإيرادات. يرجى الإشارة إلى *الصفحة ٣٦* لمزيد من التفاصيل.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة: أيقونات تربط أعمالنا وإنجازاتنا بمجموعة محددة من أهداف التنمية المستدامة.

مراجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير: المؤشرات المستخدمة لتقديم تقارير موحدة عن أدائنا في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على مؤشر المبادرة العالمية للتقارير من خلال *الصفحة ٢٢٠*.

ويتضمن التقرير فصولاً مخصصة لكل عنصر من هذه العناصر حيث يتم مناقشتها بالتفصيل. ويمكن التنقل في التقرير باستخدام الأيقونات والأرقام والمراجع كأدلة للتركيز على المجالات التي تثير اهتمام القارئ أو تتعلق بمجال عمله.

الانتقال بين أجزاء التقرير:

ننصح بالبدء بالملخص التنفيذي للحصول على نظرة عامة حول أبرز التطورات والإنجازات الرئيسية خلال العام، ثم استخدام جدول المحتويات للعثور على الفصول التي تلامس اهتمامات القارئ. وننصح في كل فصل بإلقاء نظرة على وسائل المساعدة البصرية وأدوات الإحالة المرجعية لتكوين فهم أعمق حول كيفية مساهمة كل جزء من التقرير في استراتيجيتنا وأدائنا الشامل.

وباتباع هذه الإرشادات، يمكن التنقل في التقرير بكل سهولة، واكتساب فهم متكامل لرؤية إمباور الاستراتيجية، وتميزها التشغيلي، والتزامها بالاستدامة.

الركائز الاستراتيجية

#	الأيقونة	الركيزة الاستراتيجية (يرجى الاطلاع على قسم الأهداف الاستراتيجية والركائز - الصفحة ٣٢).
١		الابتكار البيئي وريادة الاستدامة
٢		الريادة في مجال التقنيات المتطورة
٣		التفوق التشغيلي وقابلية التوسع
٤		ريادة السوق العالمية والتكامل التعاوني
٥		التميز في مجال الحوكمة والنزاهة الأخلاقية
٦		تمكين المجتمع والمسؤولية الاجتماعية

عناصر نموذج الأعمال

#	الأيقونة	عنصر نموذج الأعمال (يرجى الاطلاع على قسم نموذج الأعمال التشغيلي - الصفحة ٣٦).
١	١	**الشراكات الرئيسية:** علاقات التعاون مع المطورين العقاريين وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية.
٢	٢	**الأنشطة الرئيسية:** اتفاقيات الخدمة، التوسع نحو مناطق جغرافية استراتيجية، تحديث الأنظمة.
٣	٣	**الموارد الرئيسية:** الأنابيب المعزولة، محطات التبريد، القوى العاملة الماهرة، البنية التحتية التكنولوجية.
٤	٤	**عروض القيمة:** حلول تبريد مناطق مستدامة وعالية الكفاءة باستهلاك الطاقة.
٥	٥	**علاقات العملاء:** اتفاقيات طويلة الأمد ومعايير الخدمات عالية الجودة.
٦	٦	**القنوات:** شبكة من محطات التبريد والمنصات الرقمية.
٧	٧	**فئات العملاء:** المطورون العقاريون، ملاك المباني، المستخدمون النهائيون
٨	٨	**هيكلية التكلفة:** استراتيجية معيارية للأصول، النفقات التشغيلية وتكاليف الصيانة.
٩	٩	**تدفقات الإيرادات:** اتفاقيات الخدمة، رسوم الاستهلاك، رسوم التوصيل.

القضايا الجوهرية التي شملها الاستبيان

#	المجال: اسم القضية الجوهرية (يرجى الاطلاع على قسم مشاركة المستثمرين والأهمية الجوهرية – الصفحة ٤٤).
١	**البيئة:** التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه
٢	**البيئة:** الحد من انبعاثات الكربون
٣	**البيئة:** التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه
٤	**البيئة:** إدارة الطاقة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة
٥	**البيئة:** إدارة المياه
٦	**الأصول الاجتماعية:** حقوق الإنسان
٧	**الأصول الاجتماعية:** برامج المشاركة المجتمعية
٨	**الأصول الاجتماعية:** رفاهية العملاء
٩	**الأصول الاجتماعية:** التنمية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية
١٠	**رأس المال البشري:** تطوير مهارات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم
١١	**رأس المال البشري:** صحة الموظفين وسلامتهم
١٢	**رأس المال البشري:** مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
١٣	**نموذج الأعمال والابتكار:** الحصول على رأس المال
١٤	**نموذج الأعمال والابتكار:** إدارة سلسلة التوريد
١٥	**نموذج الأعمال والابتكار:** التكيف مع التقنيات الجديدة
١٦	**نموذج الأعمال والابتكار:** الإدارة طويلة الأمد للأصول
١٧	**القيادة والحوكمة:** أخلاقيات العمل وممارسات النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد والرشوة
١٨	**القيادة والحوكمة:** توليد الطاقة المتجددة
١٩	**القيادة والحوكمة:** السلوك التنافسي
٢٠	**القيادة والحوكمة:** إدارة المخاطر
٢١	**القيادة والحوكمة:** الممارسات الأخلاقية والحوكمة الشفافة
٢٢	**القيادة والحوكمة:** الاستثمار المسؤول
٢٣	**القيادة والحوكمة:** السمعة، والاتصالات، ورفع الوعي
٢٤	**الاقتصاد:** الأزمات الاقتصادية والمالية
٢٥	**الاقتصاد:** المساهمة في التنمية الاقتصادية
٢٦	**الاقتصاد:** قيم رأس المال

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة

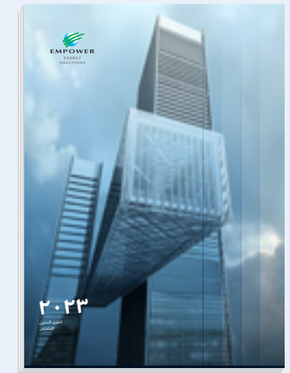
رقم الهدف	الأيقونات	هدف التنمية المستدامة
الهدف الثاني		القضاء التام على الجوع
الهدف الثالث		الصحة الجيدة والرفاه
الهدف الرابع		التعليم الجيد
الهدف الخامس		المساواة بين الجنسين
الهدف السادس		المياه النظيفة والصرف الصحي
الهدف السابع		طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
الهدف الثامن		العمل اللائق ونمو الاقتصاد
الهدف التاسع		الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
الهدف العاشر		الحد من أوجه عدم المساواة
الهدف الحادي عشر		مدن ومجتمعات محلية مستدامة
الهدف الثاني عشر		الإنتاج والاستهلاك المُستدام
الهدف الثالث عشر		العمل المناخي
الهدف الخامس عشر		الحياة في البر
الهدف السابع عشر		الشركات من أجل الأهداف

مراجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير ذات الصلة

انطلاقاً من التزامنا بالشفافية وبأفضل الممارسات العالمية، عمدنا في هذا التقرير للإشارة بشكل مكثف إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ونهدف من خلال هذه المنهجية إلى الإفصاح عن نتائجنا بما ينسجم مع التوجيهات العالمية في مجال إعداد تقارير الاستدامة، ووفقاً لأفضل الممارسات المتبعة في قطاع تبريد المناطق على وجه الخصوص. وقمنا بالتركيز على المؤشرات الأكثر أهمية من فهرس معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، بهدف تزويد أصحاب المصالح بفهم واضح وشامل حول أدائنا وتأثيرنا. وتتيح لنا هذه المنهجية المخصصة تسليط الضوء على المساهمات والتحديات الخاصة بالقطاع، كما تضمن أن آلية إعداد التقارير التي نتبعها توفر معلومات قيمة وذات صلة لأصحاب المصالح والجهات الفاعلة في قطاع تبريد المناطق.

المحتويات

لمحة عامة	**٢**
لمحة عن هذا التقرير	٤
دليل قراءة هذا التقرير	٦
دليل المحتويات	٨
لمحة عن إمباور	١٠
أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية	١٢
أبرز المشاريع	١٨
الاستراتيجية	**٢٠**
رسالة رئيس مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠٢٣	٢٢
رسالة الرئيس التنفيذي للسنة المالية ٢٠٢٣	٢٤
السوق والسياق التشغيلي	٢٨
إطار عملنا الاستراتيجي	٣٢
تعزيز القيمة عن طريق التبريد المستدام	٣٦
كيف نحقق القيمة	٤٠
المشاركة	**٤٢**
القضايا الجوهرية ومشاركة الجهات المعنية	٤٤
الأصول	**٥٢**
الأصول المالية	٥٤
الأصول الصناعية	٦٠
الأصول البشرية	٧٦
الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية	٨٦
رأس المال الطبيعي	٩٦
الأصول الفكرية	١١٢
مناقشات وتحليلات الإدارة	**١٢٢**
مناقشات وتحليلات الإدارة	١٢٤
الحوكمة	**١٤٠**
تقرير الحوكمة المؤسسية	١٤٢
الشؤون المالية	**١٥٨**
تقرير مجلس الإدارة	١٦٠
تقرير المدقق المستقل	١٦٢
القوائم المالية الموحدة	١٦٦
الملاحظات على القوائم المالية الموحدة	١٧٥
الفهرس	**٢٢٠**
مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	٢٢٢



يمكنكم الإطلاع على التقرير السنوي المتكامل للسنة المالية ٢٠٢٣ من خلال موقعنا الإلكتروني.

لمزيد من المعلومات حول إمباور، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أعلاه أو زيارة الموقع الإلكتروني.

https://www.empower.ae

الاستراتيجية

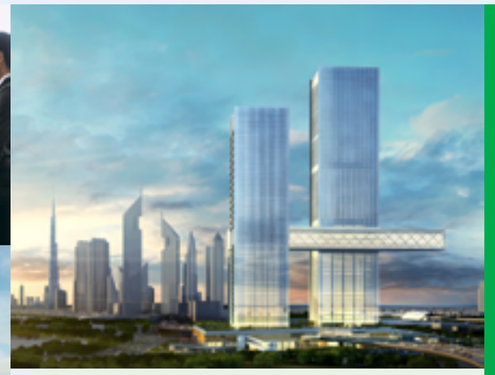


صفحة - ٢٢
رسالة رئيس مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠٢٣



صفحة - ٢٤
رسالة الرئيس التنفيذي للسنة المالية ٢٠٢٣

الأصول



صفحة - ٦٠
الأصول الصناعية



صفحة - ٨٦
الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية



صفحة - ٩٦
رأس المال الطبيعي

مناقشات وتحليلات الإدارة



صفحة - ١٢٤
مناقشات وتحليلات الإدارة

الحوكمة



صفحة - ١٤٢
تقرير الحوكمة المؤسسية

الشؤون المالية



صفحة - ١٥٨
الشؤون المالية

لمحة عن إمباور

الرسالة

تعزيز الاستخدام المحسن والمُستدام لموارد الطاقة من خلال توفير خدمات تبريد مناطق ذات مستوى عالمي وموثوقة وعالية الكفاءة من حيث التكلفة وصديقة للبيئة بما يضمن تلبية احتياجات العملاء وتوفير قيمة للمساهمين على المدى الطويل.

الرؤية

أن نكون أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم

لمحة حول إمباور

تتمثل مهمة إمباور في إرساء معايير جديدة لقطاع تبريد المناطق في دبي وخارجها، كما تسعى إلى تحقيق رؤيتها الرامية إلى توفير خدمات تبريد المناطق عالمية المستوى. وحققت إمباور نمواً ملحوظاً على مدار عقد من الزمن منذ تأسيسها، حتى أصبحت أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم من حيث السعة، مما يعزز موقعها الرائد في سوق تبريد المناطق في دبي.

وتمتلك إمباور وتدير محفظةً واسعة من أنظمة تبريد المناطق عالمية المستوى في دبي. تتمحور استراتيجيتنا التشغيلية حول تحويل عمليات التبريد التقليدية إلى حلول مبتكرة وموفرة للطاقة تتوافق مع أهداف مع أهداف الحياد الكربوني لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ويكشف هذا التقرير السنوي تفاصيل الأعمال المستمرة للشركة والإنجازات التي حققتها، كما يسلط الضوء على خططها المستقبلية. وتؤدي إمباور دوراً محورياً في دعم الجهود الرامية لتوفير بيئة حضرية أكثر برودة واستدامة ومراعاةً للجوانب البيئية، من خلال التزامها بالابتكار والاستدامة والارتباط الوثيق بالمجتمع. وانطلاقاً من مكانتها الرائدة على مستوى القطاع، تحرص المؤسسة على تحقيق التميز وتوفير القيمة لكافة أصحاب المصالح والارتقاء بمختلف فئات المجتمع.



الإنجازات ومؤشرات الأداء الرئيسية لعام ٢٠٢٣:

واصلت إمباور خلال عام ٢٠٢٣ ريادتها في قطاع تبريد المناطق، كما أظهرت التزاماً راسخاً بالاستدامة والتميز التشغيلي. وتعطي هذه الأرقام لمحة بسيطة حول إنجازات المؤسسة خلال ٢٠٢٣، بما يعكس التزامها بتحقيق النمو والاستدامة والتميز التشغيلي، حيث تحرص على الاستفادة من أصولها المالية ورأس المال والطبيعي للحفاظ على مكانتها الرائدة في القطاع وتحقيق مزيد من النجاحات والإنجازات في المستقبل.

رأس المال	مؤشرات الأداء الرئيسية (السنة المالية ٢٠٢٣)		
الأصول المالية (يرجى الاطلاع على قسم الأصول المالية في الصفحة ٥٤؛ مناقشات وتحليلات الإدارة في الصفحة ١٢٤)	الإيرادات	**٣.٠٣٥** مليار درهم إماراتي	يسلط النمو بنسبة +٨.٧٪ الضوء على استراتيجية إمباور الفعالة للتوسع ودخول السوق.
	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	**١.٤٦** مليار درهم إماراتي	ارتفعت أرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء لتصل إلى ١.٤٦ مليار درهم إماراتي، كما نمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب بنسبة ٦.٥٪، مما يسلط الضوء على الكفاءة التشغيلية للشركة وإدارتها الفعّالة للتكاليف ونجاحها بزيادة إيراداتها الأساسية.
	توزيع الأرباح	**٨٥٠** مليون درهم إماراتي	تعكس سياسة توزيع الأرباح التي تنتهجها إمباور التزامها العميق بتحقيق العوائد المساهمين وضمان مستويات الاستقرار والنمو، حيث وزعت أرباحاً بقيمة ٨٥٠ مليون درهم إماراتي في السنة المالية ٢٠٢٣، مما يسلط الضوء على مدى السلامة المالية والكفاءة التشغيلية للمؤسسة.
	صافي الدين إلى حقوق الملكية	**١.١٩**	وصلت نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية في إمباور إلى ١.١٩ في السنة المالية ٢٠٢٣، مما يؤكد إدارتها المالية الفعالة ونجاحها في ضمان الاستدامة على المدى الطويل.
	القيمة السوقية بنهاية السنة المالية ٢٠٢٣	**١٦.٦** مليار درهم إماراتي	نمت القيمة السوقية لإمباور بنسبة ١٧٪ على أساس سنوي لتصل إلى ١٦.٦ مليار درهم إماراتي، مما يسلط الضوء على ثقة السوق في الإنجازات الاستراتيجية والتشغيلية للشركة.
أبرز الإنجازات التشغيلية (يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في الصفحة ٦٠).	قدرة التبريد الموصلة	**١,٥١٢** ألف طن تبريد	يدل النمو بنسبة +٧.٦٪ في القدرات التشغيلية لشركة إمباور على توسعها الناجح وقدرتها على تلبية الطلب المتزايد في السوق من خلال توسيع بنيتها التحتية بشكل فاعل.
	قدرة التبريد المتعاقد عليها	**١,٦٦٣** ألف طن تبريد	تنسجم الزيادة البالغة ٨.٧٪ في السعة الإجمالية لإمباور مع مكانتها المتنامية في السوق، مما يعكس ثقة العملاء في خدماتها ويشير إلى إمكانية تحقيق إيرادات مستقبلية قوية ومواصلة النمو المستدام.
	المستهلكين المستفيدين من خدمات إمباور في السنة المالية ٢٠٢٣	**١٣٢**< ألف	قدمت المؤسسة خدماتها لأكثر من ١٣٢,٠٠٠ مستهلك، مما يؤكد حضورها الواسع والمتنامي في سوق تبريد المناطق.
	مبنى مُخدم	**١,٥٢٧** مبنى	وصل عدد المباني المستفيدة من خدمات إمباور إلى ١,٥٢٧ مبنى، بمعدل نمو يزيد عن ٤.٣٧٪، وذلك لالتزام إمباور بتوسيع نطاق خدمات تبريد المناطق وتعزيز التنمية الحضرية المستدامة في دبي.
	توسيع شبكة الانابيب لتبريد المناطق	**٣٩٨** كيلومتر	نجحت إمباور في توسعة شبكة أنابيبها الخاصة بتبريد المناطق بنسبة تزيد عن ٧٪ لتصل إلى ٣٩٨ كيلومتر، مما يساهم في تحسين الخدمات المقدمة وتعزيز استراتيجية المؤسسة الرامية لتطوير البنية التحتية.
الأصول الاجتماعية (يرجى الاطلاع على الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية في الصفحة ٨٦).	سعادة العملاء	**٩٧.١**٪	حققت إمباور ارتفاعاً لافتاً في معدل رضا العملاء بنسبة تزيد عن ٨٥٪.
	مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات	**١,٠٨٥** مليون درهم إماراتي	تسلط الضوء على دور المؤسسة وإسهاماتها في مبادرات الحفاظ على البيئة والتراث الثقافي والارتقاء بمستويات الصحة.
	التنوع والشمول	**٣٣**٪	المواطنون الإماراتيون ضمن فرق المؤسسة.
	التثقيف البيئي	**٤٠٠**+ مشارك	تثقيف الطلاب حول الاستدامة وأهمية مؤتمر الأطراف (كوب ٢٨) بشأن تغير المناخ وتعزيز المشاركة المجتمعية.
رأس المال الطبيعي (يرجى الاطلاع على قسم رأس المال الطبيعي في الصفحة ٩٦).	ترشيد استهلاك المياه	تقليل استهلاك المياه العذبة بنسبة كبيرة من خلال اعتماد حلول متقدمة.	
	كفاءة استهلاك الطاقة	وفورات كبيرة في الطاقة من خلال الاعتماد على التقنيات المتطورة.	
	إدارة النفايات	تؤكد المؤسسة حرصها على إعادة التدوير بطرق فعالة في إطار التزامها الراسخ بالاستدامة.	

أبرز النتائج المالية والتشغيلية:

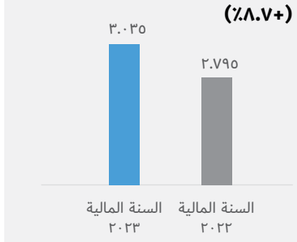
رسم ملامح المستقبل من خلال التميز التشغيلي والريادة في مجال العمل المناخي



حققت إمباور نجاحاً متميزاً على الصعيدين المالي والتشغيلي خلال العام، والذي تجلى في تسجيل أداء قوي وتحقيق إنجازات استراتيجية وتعزيز التزامها بالاستدامة وتوفير القيمة لأصحاب المصالح. وعلى الرغم من جميع الاضطرابات التي شهدتها السوق العالمية، بقي تركيزنا منصباً على تحقيق التميز التشغيلي والمرونة المالية بما أسهم في تعزيز نمونا وزيادة عوائد مساهمينا. كما أفضت مبادراتنا في مجال التنمية المستدامة إلى تأكيد ريادتنا لقطاع تبريد المناطق، فضلاً عن ترسيخ دورنا المحوري في دعم الاستدامة المناخية. ويسرنا في هذا الإطار أن نسلط الضوء على أهمية التزامنا ومنهجياتنا المبتكرة في رسم ملامح مستقبل مستدام وتوفير قيمة استثنائية، بما يفضي إلى تحقيق رؤيتنا المشتركة والرامية لبناء عالم أكثر كفاءة واستدامة للجميع.

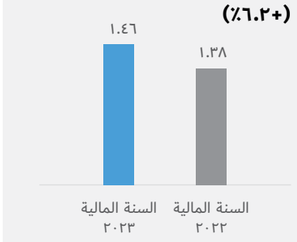
الإيرادات (مليار درهم إماراتي)

(+٨.٧٪)



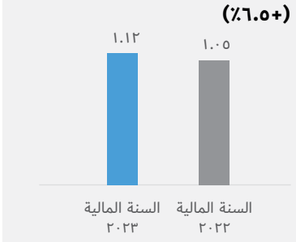
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليار درهم إماراتي)

(+٦.٢٪)



الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب (مليار درهم إماراتي)

(+٦.٥٪)



أبرز النتائج المالية والأسعار الرئيسية

فئة مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشر الأداء الرئيسي	السنة المالية ٢٠٢٢	السنة المالية ٢٠٢٣	النسبة المئوية للتغيير	الدلالات
الكفاءة التشغيلية	**الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مليار درهم إماراتي)**	١.٣٨	١.٤٦	+٦.٢٪	حققت إمباور نمواً قوياً في الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين، والتي بلغت ١.٤٦ مليار درهم إماراتي، إلى جانب تسجيل نمو سنوي ملحوظ بنسبة ٦.٥٪ في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب، ما يبرهن على الكفاءة التشغيلية العالية للمجموعة وبراعتها في إدارة التكاليف. وتؤكد هذه المعايير بمجموعها مدى نجاح إمباور في زيادة أرباحها التشغيلية من خلال تحسين الممارسات التشغيلية والإدارة الفاعلة للنفقات. واستناداً إلى الزيادة المتحققة في الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين والأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب، تبرز بوضوح قدرة المؤسسة على تحقيق مزيد من الإيرادات من أنشطة أعمالها الرئيسية مع مواصلة الرقابة الصارمة على التكاليف التشغيلية.
	الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب (مليار درهم إماراتي)	١.٠٥	١.١٢	+٦.٥٪	
القدرة	**القدرة الموصلة (ألف طن تبريد)**	١,٤٠٥	١,٥١٢	+٧.٦٪	تشير الزيادة بنسبة تفوق ٧.٦٪ إلى تحقيق توسع ملحوظ في قدرات إمباور التشغيلية، حيث يبرهن هذا النمو على نجاح المؤسسة في توسيع نطاق خدمات تبريد المناطق وتقديمها إلى مزيدٍ من العملاء، ما يعكس الارتفاع الإيجابي لمستويات الطلب في السوق، ويؤكد قدرة إمباور على تعزيز كفاءة بنيتها التحتية لمواكبة هذا الطلب.
	القدرة المتعاقد عليها (ألف طن تبريد)	١,٥٣٠	١,٦٦٣	+٨.٧٪	يعكس النمو الحاصل بنسبة تزيد عن ٨.٧٪ نجاح إمباور في تعزيز حضورها في السوق، وتنامي أعداد العملاء الملتزمين بالحصول على خدماتها. كما يؤكد هذا النمو الثقة العالية للعملاء بخدمات إمباور، ويساعد على استشراف التدفقات المستقبلية للإيرادات وتعزيز آفاق النمو المستدام للمجموعة.

الإيرادات والربحية	**الإيرادات (مليار درهم إماراتي)**	٢.٧٩٣	٣.٠٤	+٨.٧٪	يؤكد هذا النمو نجاح إمباور في تحقيق توسع استراتيجي كبير وتوسيع نطاق حضورها في السوق، مما يسلط الضوء على زيادة الطلب على الحلول المستدامة في مجال تبريد المناطق؛ كما يعكس قدرة المؤسسة على مواكبة احتياجات المستهلكين ونجاحها التشغيلي اللافت، فضلاً عن ريادتها في مجال تطوير تقنيات التبريد الصديقة للبيئة وتوفيرها لقاعدة عملائها المتنامية.
تطوير الأصول والبنية التحتية	**المباني المخدّمة**	١,٤٦٣	١,٥٢٧	٤.٤٪	تعكس زيادة عدد المباني الذي تزودها إمباور بخدماتها والذي يبلغ عددها ١,٥٢٧ مبنىً مدى التزام إمباور بتوسيع نطاق خدماتها في مجال تبريد المناطق، وسعيها الدائم لدعم جهود التنمية الحضرية المستدامة في دبي.
	شبكة التبريد (كيلومتر)	٣٨٠	٣٩٨	+٤.٧٪	تتيح شبكة التبريد البالغ طولها أكثر من ٣٩٨ كيلومتراً إمكانية تقديم خدمات فائقة الجودة، مما يدعم استراتيجية إمباور الرامية لتطوير البنية التحتيّة الخاصة بعملياتها.
الأرباح الموزعة	**توزيعات الأرباح النقدية (مليون درهم إماراتي)**	٣,٤٠٠	٨٥٠		تعتمد إمباور سياسة مدروسة في توزيع الأرباح، والتي تؤكد التزامها القوي بتقديم أرباح متسقة ومجزية إلى مساهميها. وتتماشى هذه السياسة مع التزام إمباور بالحفاظ على الاستقرار المالي ودعم أهداف النمو الخاصة بها، إضافةً إلى تعزيز حضورها كمؤسسة موثوقة في سوق دبي المالي. وتعكس هذه السياسة الاستراتيجية طويلة الأمد للمجموعة، التي تهدف لتقديم قيمة رفيعة المستوى إلى المساهمين، كما تؤكد السلامة المالية والكفاءة التشغيلية التي تتمتع بها. وشهدت السنة المالية ٢٠٢٢ توزيع أرباح بقيمة ٣,٤٠٠ مليون درهم إماراتي على المساهمين، بما فيها توزيعات أرباح نهائية بقيمة ٥٠٠ مليون درهم إماراتي لسنة ٢٠٢١، وأرباح خاصة موزعة قبل الاكتتاب العام الأولي بقيمة ٢,٩٠٠ مليون درهم. أما في السنة المالية ٢٠٢٣، فقد بلغت قيمة الأرباح الموزعة ٨٥٠ مليون درهم إماراتي، شملت توزيعات أرباح نهائية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢٢ والتي تم دفعها خلال شهر أبريل ٢٠٢٣، وتوزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢٣ تم دفعها خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣. وتعكس توزيعات الأرباح وفاء إمباور بالتزاماتها تجاه دفع الأرباح إلى مساهميها مرتين في العام، وبقيمة تراكمية تبلغ ٨٥٠ مليون درهم إماراتي في العام الواحد خلال أول سنتين ماليتين بعد إدراجها في سوق دبي المالي. وفي أعقاب توزيع الأرباح لأول سنتين ماليتين بعد الإدراج العام الأولي، تتوقع المؤسسة دفع أرباح موزعة مستدامة تتماشى مع نمو أعمالها.
السلامة المالية	**نسبة إجمالي الدين إلى حقوق الملكية**	١.٤٨	١.٣٦		بلغت نسبة إجمالي الدين إلى حقوق الملكية ١.٣٦، ما يشير إلى تحسن هيكلية رأس المال الاستراتيجية لمؤسسة إمباور ويعزز سلامتها المالية.



تدشين محطة تبريد المناطق الخاصة بمجمع دبي لاند السكني

فئة مؤشر الأداء الرئيسي	مؤشر الأداء الرئيسي	السنة المالية ٢٠٢٢	السنة المالية ٢٠٢٣	النسبة المئوية للتغيير	الدلالات
	نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية	٠.٩٩	١.١٩		بلغت نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية ١.١٩ خلال السنة المالية ٢٠٢٣، في إشارةٍ إلى الاستراتيجيات المدروسة التي تتبعها إمباور في إدارة شؤونها المالية، والتي تضمن لها تحقيق استدامة مالية طويلة الأمد.
	نسبة تغطية الفوائد	١١.٦٠	٤.٢٣		بلغت نسبة تغطية الفوائد ٤.٢٣، ما يشير إلى الاستقرار المالي الذي تتمتع به إمباور، وقدرتها الكبيرة على تحقيق الالتزامات المتعلقة بالفوائد.
مقاييس الربحية	**أرباح السهم الواحد (درهم إماراتي)**	٠.١٠٠	٠.٠٩٥		يعكس التراجع الطفيف في أرباح السهم الواحد إلى ٠.٠٩٥ درهم إماراتي تركيز إمباور الاستراتيجي على الاستثمارات وتحقيق النمو على المدى البعيد، لتضمن تعزيز مرونتها في السوق.
العائد على الاستثمار	**العائد على رأس المال المستثمر (النسبة المئوية٪)**	١٧.٤٢٪	١٥.٤٧٪		بلغت نسبة العائد على رأس المال المستثمر ١٥.٤٧٪، ما يعكس كفاءة إمباور العالية في استخدام رأس المال لتوفير عوائد مربحة، وبالتالي درايتها المالية الواسعة.
القيمة السوقية	**القيمة السوقية (مليار درهم إماراتي)**	١٤.٢٪	١٦.٦٪	+١٧٪ (على أساس سنوي)	سجلت القيمة السوقية نمواً بنسبة ١٧٪ على أساس سنوي لتبلغ ١٦.٦ مليار درهم إماراتي، ما يبرهن على ثقة السوق بالتوجهات الاستراتيجية للمجموعة ونجاحها التشغيلي.

أبرز النتائج التشغيلية



توقيع اتفاقية مع مؤسسة مدينة دبي للطيران

أبرز النتائج التشغيلية للسنة المالية ٢٠٢٣: لمحة عامة حول مشاريعنا وإنجازاتنا.		المراجع
التوسع الاستراتيجي في منطقة جميرا	حققت إمباور توسعاً استراتيجياً في منطقة جميرا من خلال البدء في بناء محطة "جميرا بيتش هيلز" الجديدة لتبريد المناطق بقدرة ٤٨,٠٠٠ طن تبريد، تماشياً مع الاستثمارات الكبيرة للمجموعة في مجال التنمية الحضرية المستدامة. ويسهم هذا التوسع في تعزيز قدرات تبريد المناطق في الوجهات السكنية والسياحية العالمية المرموقة في دبي، فضلاً عن دعم مبادراتها الرامية إلى تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والاستدامة الحضرية.	يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في *الصفحة ٦٠*
محطة إمباور في منطقة زعبيل تحصل على شهادة التصنيف الذهبي للريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)	إن حصول محطة زعبيل على شهادة التصنيف الذهبي للريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) يؤكد التزام إمباور الراسخ بدعم أهداف دبي الخاصة بالمباني الخضراء. ويمتاز تصميم المحطة وعملياتها التشغيلية باعتماد تقنياتٍ فائقة التطور، مثل حلول تخزين الطاقة الحرارية، والتي ترسي معايير رفيعة المستوى في القطاع في مجال الممارسات الصديقة للبيئة والتميّز التشغيلي.	
الشراكات في مجال خدمات تبريد المناطق	وقعت إمباور اتفاقياتٍ استراتيجية لتقديم خدمات تبريد المناطق مع مدينة دبي الملاحية وشوبا العقارية، والذي يشكل علامة فارقة في مسيرة إمباور الرامية لتحقيق النمو وتوسيع نطاق الخدمات، حيث أتاحت هذه الشراكات تقديم حلول تبريد مستدامة إلى الكثير من المشاريع الجديدة بما يتماشى مع رؤية دبي الرامية لتعزيز أنماط الحياة المستدامة، والمساهمة الفاعلة في خفض البصمة الكربونية لأساليب التبريد التقليدية.	
انطلاق الخدمة في مطار دبي الدولي	في عام ٢٠٢٣، أصبحت إمباور، التي تبلغ قدرة التبريد لديها ما يعادل ١١ ضعف استهلاك برج خليفة، المزود الحصري لخدمات التبريد لمطار دبي الدولي.	
محطة تبريد المناطق الجديدة في دبي لاند	يبرهن إطلاق عمليات محطة تبريد المناطق الجديدة في دبي لاند، والبالغة قدرتها ٤٧,٠٠٠ طن تبريد، على التزام إمباور القوي بدعم استدامة البنية التحتيّة وحماية البيئة. وتم تصميم هذه المحطة خصيصاً لتقديم خدمات التبريد إلى أكثر من ٢٥٠ مبنى متعدد الاستخدامات، وتوفير حلول تبريد عالية الكفاءة باستهلاك الطاقة، بما يدعم خطط التنمية الحضرية وأهداف الاستدامة في دبي.	
توسيع نطاق استخدام تقنية التناضح العكسي	نجحت إمباور في توسيع نطاق استخدام تقنية التناضح العكسي في محطاتها، وذلك بهدف تعزيز جهود الاستدامة وترشيد استهلاك المياه العذبة، ضمن مبادرة استراتيجية تهدف لتحسين استخدام الموارد الطبيعية. ومن خلال نشر أنظمة التناضح العكسي، تضمن المؤسسة قدرتها على تحقيق كفاءة عالية في استخدام الموارد المائية، والمساهمة بشكل فاعل في دعم استدامة المجتمعات التي تعمل فيها.	يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في *الصفحة ٩٦.*
الريادة والتكريمات العالمية	تتجلى ريادة إمباور وتقديرها العالمي في حضورها وإنجازاتها على المستوى الدولي. حظيت المؤسسة بالكثير من التكريمات العالمية البارزة، والتي شملت منح رئيسها التنفيذي أحمد بن شعفار لقب الرئيس التنفيذي للعام ٢٠٢٣ عن قطاع الطاقة من مجلة CEO الشرق الأوسط، بالإضافة إلى حصول المؤسسة على عدد من الجوائز العالمية المرموقة مثل جوائز آيديا سبيس وجوائز جولدن بريدج. وتسلط هذه التكريمات الضوء على مساهمات إمباور المبتكرة في قطاع تبريد المناطق، ودعمها القوي لجهود التنمية الحضرية المستدامة حول العالم.	يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في *الصفحة ١١٢.*

أبرز النتائج التشغيلية للسنة المالية ٢٠٢٣: لمحة عامة حول مشاريعنا وإنجازاتنا.		المراجع
أنشطة التعاون والشراكات الاستراتيجية	أنشطة التعاون والشراكات البحثية مع قادة القطاع: تحرص إمباور على التعاون مع المؤسسات الأكاديمية والمؤسسات العاملة في القطاع والكيانات العالمية المرموقة، بما في ذلك برنامج الأمم المتحدة للبيئة، والجمعية الدولية لطاقة المناطق، والجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء. وتسهم هذه الشراكات في تعزيز الأصول الفكرية للمجموعة من خلال الابتكار وتبادل المعارف، ما يرسخ حضورها الرائد في مجال حلول الطاقة المستدامة. استضافة أبرز القمم: تقود إمباور النقاشات حول الإمكانات الهائلة لتقنيات تبريد المناطق خلال الفعاليات البارزة، بما في ذلك قمة تبريد المناطق ٢٠٢٣ التي أُقيمت على هامش فعاليات مؤتمر الأطراف كوب ٢٨. وتسهم هذه الفعاليات في إثراء الحوارات حول التنمية الحضرية المستدامة والعمل المناخي، ما يعزز حضور إمباور بين أبرز قادة الفكر في القطاع. المساهمات في المعايير العالمية: تتعاون إمباور مع الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء لصياغة دليل معياري لتبريد المناطق يوفر إرشادات معمقة حول تصميم وتشغيل وصيانة أنظمة تبريد المناطق ويساهم بتعزيز الاستدامة على نطاق واسع.	
مبادرات الاستدامة	تنسجم جهود إمباور مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، لا سيما التزامها الراسخ بالاستدامة من خلال الحفاظ على الموارد المائية وخفض الانبعاثات الكربونية وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة.	
التطورات التقنية	تحافظ إمباور على التزامها القوي بقيادة جهود الابتكار في القطاع من خلال اعتمادها الاستراتيجي لأفضل التقنيات المتطورة، مثل استخدام الذكاء الاصطناعي في عمليات الصيانة الاستباقية. ويؤكد هذا التوجه مساعي إمباور الرامية لتعزيز حضورها الريادي في القطاع ودعم مسيرة التنمية الحضرية المستدامة على المستوى العالمي.	
تعزيز مشاركة العملاء	تماشياً مع التزامها بالشفافية والتعاون في مجال الابتكار، عقدت إمباور عام ٢٠٢٣ اجتماعات مهمة مع عدد من أبرز عملائها ومستشاريها. وأفضت هذه المبادرة إلى نشر العديد من الحلول التي تركز على العملاء، وتحسين عمليات تقديم الخدمات، وتعزيز الشفافية التشغيلية.	يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في *الصفحة ٨١*
المشاركة في مؤتمر ويتيكس ٢٠٢٣	شاركت إمباور في مؤتمر ويتيكس ٢٠٢٣ كراع استراتيجي، حيث استعرضت مجموعة واسعة من حلول التبريد المستدامة، والتي تجسد التزامها القوي بحماية البيئة وكسب ثقة أصحاب المصالح. وقد وفر المؤتمر منصةً مثالية لتشجيع تبادل الرؤى في القطاع وتعزيز الشراكات الرامية لتحقيق الاستدامة.	
المبادرات الشاملة للمسؤولية الاجتماعية للشركات	أطلقت إمباور أنشطةً ومبادراتٍ عديدة في إطار التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، بما في ذلك تقديم المساعدات المالية وتعزيز الرعاية الصحية وحماية البيئة، فضلاً عن دعم التماسك المجتمعي في المجتمعات التي تعمل فيها. وأفضت هذه المبادرات إلى إحداث تأثيرات إيجابية مباشرة وغير مباشرة لدى أكثر من ١٠,٠٠٠ شخص، كما ساهمت في دعم الكثير من مشاريع الاستدامة البيئية.	
تعزيز ارتباط العلامة التجارية	اتبعت إمباور استراتيجية تسويق شاملة تهدف للحفاظ على حضورها الريادي، والتي ركزت على توفير خدمات تبريد موثوقة وصديقة للبيئة، والارتقاء بمستويات رضا العملاء. وشملت هذه الاستراتيجية حملات تسويق رقمية، وبرامج للمشاركة المجتمعية، ومبادرات للتميز في خدمة العملاء، تفضي بمجموعها إلى تحسين مستويات رضا العملاء.	
قوة عمل متعددة الثقافات	تضم إمباور قوة عاملة تمثّل ٢٧ دولة مختلفة وتجسد التنوع العالمي، ما يفضي إلى تعزيز الابتكار لدى المؤسسة والارتقاء بسوية رضا العملاء والجهات المعنية. وتسهم بيئة العمل متعددة الثقافات للمجموعة، والقائمة على تقدير المهارات والتنوع، في إثراء الطابع الحيوي لمواقع العمل بثقافاتٍ وآراءٍ متنوعة من شأنها تحفيز الإبداع.	يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في *الصفحة ٧٦*
ارتفاع معدلات الاحتفاظ بالموظفين وانخفاض معدلات التعاقب الوظيفي	نجحنا بتحقيق معدل تعاقب وظيفي يبلغ ٦.٩٪، أي أقل من المعدل الوسطي البالغ ٨٪ في القطاع، معتمدين على المراجعات الشاملة للأداء وبرامج التطوير المهني الموجهة.	
المساواة بين الجنسين والتنوع العرقي	في عام ٢٠٢٣، بلغت نسبة الموظفين الإداريين ٨٦٪ من الذكور و١٤٪ من الإناث .	
توظيف المواطنين	بلغت نسبة المواطنين الإماراتيين ٣٣٪ من إجمالي موظفي المكتب الرئيسي في عام ٢٠٢٣، مما يعكس التزامنا بتنمية المواهب المحلية من خلال الرعاية التعليمية وفرص التوظيف.	
البرامج التدريبية المكثفة للموظفين	شملت البرامج التدريبية التي نظمتها إمباور خلال العام الماضي ٣٢٩ موظف، وتضمنت أكثر من ٣٥٠ ساعة تدريب تغطي مختلف المهارات مع جلساتٍ لتنمية المهارات القيادية. وتبرهن هذه الجهود على جاهزية إمباور التامة لمواكبة التحديات الديناميكية لقطاع تبريد المناطق.	
استراتيجية شاملة للصحة والسلامة والبيئة	نظمت المؤسسة ١,٤٦٢ جلسة تدريبية، بالإضافة إلى التطبيق الصارم لبروتوكولات الصحة والسلامة والبيئية من خلال إجراء ٢,٢٣٩ عملية تفتيش في المواقع، ما أفضى إلى تحقيق نتائج مثالية في تقييمات إجراءات السلامة.	
حفل التكريم السنوي	احتفى حفل التكريم السنوي الذي نظمته إمباور بتفاني وإنجازات حوالي ألف شخص من موظفيها، كما سلط الضوء على التزام المؤسسة بتعزيز الأجواء الإيجابية لمواقع عملها، مع التأكيد على دور العمل الجماعي وإنجازات الموظفين في تحقيق رؤيتها.	

أبرز المشاريع

مشاريعنا المميزة

عين دبي، جزيرة بلوواترز -
أعلى عجلة ترفيهية في العالم

منتجع أتلانتس ذا رويال -
أفخم منتجع في العالم

برج العرب -
أفخم فندق في العالم

مطار دبي الدولي -
مركز رئيسي للطيران على مستوى العالم

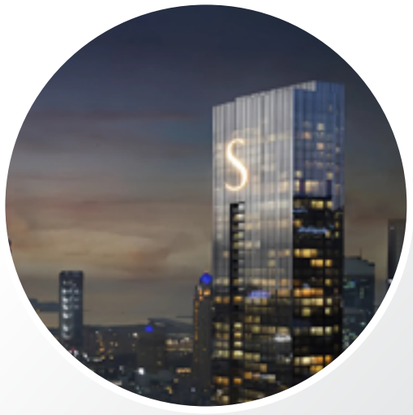
مركز دبي المالي العالمي -
منطقة دبي المالية

أبراج الإمارات -
الأبراج الرائعة في إمارة دبي

متحف المستقبل -
أجمل مبنى على وجه الأرض

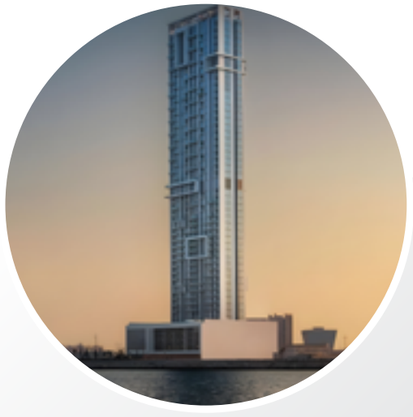
نخلة جميرا -
أكبر جزيرة اصطناعية في العالم

أبرز المشاريع المتصلة بشبكتنا



١. برج ذا إيس من شوبا

نجحت إمباور في ضم برج ذا إيس من شركة شوبا العقارية إلى محفظتها في السنة المالية ٢٠٢٣، مما يمثل خطوةً مهمة نحو توسيع حضورها في مجال المجتمعات الحضرية. يقع البرج في منطقة الصفوح الثانية المرموقة في دبي، ويشكل وجهة مثالية للحياة العصرية، حيث يتميز بتصميمه المعماري الأيقوني، حيث يتألف من ٥٨ طابقاً يضم ٨٤ وحدة سكنية فاخرة، كما يوفر لسكانه مرافق ووسائل راحة استثنائية، ليرسي معياراً جديداً لأسلوب الحياة الحضري. وتوفر إمباور للبرج خدمات تبريد المناطق بقدرة تصل الى ١,٩٠٠ طن تبريد من محطة تبريد المناطق التابعة لها في تيكوم في دبي، مما يضمن للسكان أقصى درجات الراحة والاستدامة.



٢. برج أنوا

تم ربط برج أنوا السكني الواقع في مدينة دبي الملاحية بشبكة خدمات إمباور وبسعة إجمالية تصل إلى ١,٢٦٠ طن تبريد في عام ٢٠٢٣، مما يؤكد التزام المؤسسة بتحسين جودة الحياة من خلال حلول التبريد المستدامة مع المساهمة في تطوير المعالم المعمارية والبيئية في دبي. ويعتبر البرج أول وأجمل المباني في مدينة دبي الملاحية، حيث يتألف من ٤٤ طابقاً ويضم ٢٢٥ وحدة سكنية، ضمن مساحة إجمالية تبلغ ٣٣٩,٩٩٠ قدم مربع. ويتمتع البرج أيضاً بموقع مميز، مع إطلالات على الخليج العربي، تجمع بين الفخامة والمناظر الخلابة.

الاستراتيجية

يستند إطار عمل إمباور الاستراتيجي إلى ست ركائز أساسية لإرساء معايير جديدة حول حلول التبريد العالمية، مع التأكيد على الابتكار البيئي والتقدم التكنولوجي والتميز التشغيلي لتحقيق التنمية الحضرية المستدامة.

رسالة رئيس مجلس الإدارة للسنة المالية ٢٠٢٣



المساهمين والشركاء والموظفين الأعزاء،

أود بداية أن أعبر عن سعادتي وفخري بما حققناه خلال العام الماضي، تماشياً مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة، وسنستلهم من هذه الإنجازات لنواصل مسيرة النجاح والتميز في العام الجديد. وفي ضوء تنامي قطاع تبريد المناطق، نجحت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ بتعزيز نموها وإرساء أسس التقدم المستمر في المستقبل. واتسمت أعمالنا حتى اليوم بالمرونة والابتكار والالتزام بالتنمية المستدامة.

مواكبة التغيرات الاقتصادية: نمو قطاع تبريد المناطق

ومن المتوقع أن تنمو قيمة قطاع تبريد المناطق بشكل كبير من ٢٨.١٩ مليار دولار أمريكي في عام ٢٠٢٣ لتصل إلى ٤٤.٤٦ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٣٠، بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ٦.٧٢٪. ويعكس هذا الارتفاع المرتقب مستويات الطلب العالمية على الحلول المستدامة، ويعزز التوجه نحو اعتماد تقنيات التبريد الصديقة للبيئة. وتؤكد هذه النقلة الفريدة على قوة النظرة الاستراتيجية لدى إمباور ودورها الحيوي في القطاع.

وفي ظل الاهتمام العالمي بتحقيق التوازن بين التنمية المستدامة والمحافظة على البيئة والتصدي لتداعيات تغير المناخ، تبرز أهمية الجمع بين الاستدامة والابتكار للمواءمة الاستراتيجية مع هذه المتغيرات. ويكشف تحليل السوق الشامل الذي أجرته إمباور أن هذا النمو لا يقتصر على الأرقام فحسب، وإنما يمثل تحولاً جوهرياً في منهجية السوق تجاه حلول التبريد. وبعيداً عن أنظمة التكييف التقليدية، يبرز اليوم توجهٌ مشترك في قطاعات مختلفة نحو اعتماد تقنيات تبريد أكثر استدامة وكفاءة. ويتماشى هذا التحول مع أهداف الاستدامة العالمية، والتغيّر الكبير في سلوك المستهلكين والشركات في التحلي بالمسؤولية البيئية.

ويأتي الطلب المتزايد على خدمات تبريد المناطق في المنطقة استجابةً مباشرةً للتحديات العالمية التي يفرضها التغير المناخي. ولا تقتصر المبادرات الاستراتيجية لدى إمباور في دبي على تلبية الطلب فحسب، بل تتجاوزه لقيادة التوجه نحو مستقبل أكثر استدامة، مع التأكيد على التزامنا بالابتكار والتميز التشغيلي والمسؤولية البيئية.

> معالي سعيد محمد الطاير
> *رئيس مجلس الإدارة*

تشهد الساحة الاقتصادية اليوم تطوراً متسارعاً يجمع بين الاستدامة والابتكار، مما يبرز أهمية المواءمة الاستراتيجية مع هذه المتغيرات. ويكشف تحليل السوق الشامل الذي أجرته إمباور أن هذا النمو لا يقتصر على الأرقام فحسب، وإنما يمثل تحولاً جوهرياً في منهجية السوق تجاه حلول التبريد.

التكيف الاستراتيجي وريادة السوق

دخلت إمباور عام ٢٠٢٣ مرحلةً مهمة في مسيرتها التحولية، حيث عززت قدراتها التشغيلية بشكلٍ ملحوظ ووسعت حضورها في السوق. وينسجم هذا التطور الاستراتيجي مع رؤية دبي لبناء مستقبل مستدام، ويتزامن مع زيادة سعة التبريد المتصلة لدينا إلى ١,٥١٢ ألف طن تبريد، مما يعكس نمواً بنسبة ٧.٦٪ مقارنةً بالعام السابق. كما قمنا بتوسيع نشر خدمات تبريد المناطق في مشاريع مهمة شملت ١,٥٢٢ مبنى إجمالاً، وهو خير دليل على جهودنا الدؤوبة لدفع قطاع تبريد المنّاطق نحو مستقبل أكثر استدامة وكفاءة.

وساهم التزامنا المستمر بالتنمية المستدامة والابتكار في ترسيخ مكانتنا الاستراتيجية في السوق. وشهد عام ٢٠٢٣ فترة نمو ملحوظ لشركة إمباور، وخاصةً فيما يتعلق بتحسين القدرات التشغيلية وتوسيع قاعدة المتعاملين، كما دور التزامنا بأهداف الاستدامة في دولة الإمارات ومشاركتنا الفاعلة في مبادرات المناخ العالمية. وأتاحت لنا هذه المبادرات تعزيز التزامنا بالاستدامة والمسؤولية البيئية.

> **ساهم التزامنا المستمر بالتنمية المستدامة والابتكار في ترسيخ مكانتنا الاستراتيجية في السوق. وشهد عام ٢٠٢٣ فترة نمو ملحوظ لشركة إمباور، وخاصةً فيما يتعلق بتحسين القدرات التشغيلية وتوسيع قاعدة المتعاملين.**

تحقيق القيمة ومكافأة المساهمين

تصدّرت مهام تحقيق القيمة وتوزيعها على مساهمينا قائمة أولويات أجندتنا الاستراتيجية، وخصوصاً بعد أن أصبحت إمباور شركة مساهمة عامة. وفي السنة المالية ٢٠٢٣، حققت إمباور إنجازاً تاريخياً تمثل بتسجيل إيرادات قياسية هي الأعلى على الإطلاق، والتي بلغت ٣.٠٣٥ مليار درهم إماراتي، بينما بلغ صافي الربح ٩٦٠ مليون درهم إماراتي. وأثمر هذا الأداء المالي الاستثنائي عن توزيع أرباح بقيمة ٤٢٥ مليون درهم إماراتي لعام ٢٠٢٣، على أن يتم دفعها بحلول أبريل ٢٠٢٤ (تخضع لموافقة المساهمين في الاجتماع السنوي العام القادم)، مما يعكس التزامنا بتوزيع الأرباح لمساهمينا.

تمكين المجتمع ودعم العمل المناخي

على صعيد التوافق الاستراتيجي لمؤسسة إمباور مع الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، تركز منهجيتنا على تحقيق قيمة مشتركة مع التأكيد على العلاقة الايجابية بين أداء الشركة والتأثير المجتمعي. وتساهم مبادراتنا في قطاع تبريد المناطق في إحداث تغيير ملموس في مجال المشاركة المجتمعية والمسؤولية البيئية. وكان عام ٢٠٢٣ مرحلة محورية أظهرنا خلالها التزامنا بالتميز التشغيلي. لمزيد من التفاصيل حول استراتيجيتنا الشاملة وتأثيرنا، يمكن الحصول على تحليلات معمقة من الفصلين الواردين في هذا التقرير بعنوان "رأس المال الطبيعي" و"الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية".

تبنّي الشفافية: مرحلة جديدة في مجال إعداد التقارير

واصلنا خلال السنة المالية ٢٠٢٣ التزامنا بالشفافية من خلال إصدار النسخة الأحدث من تقريرنا السنوي المتكامل. وتؤكد هذه المبادرة المستمرة التزامنا بتوفير رؤية شاملة حول عملياتنا عن طريق دمج الجوانب المالية والاجتماعية والبيئية والحوكمة. وتهدف هذه المنهجية إلى تعزيز علاقتنا بكم جميعاً كجهات معنية لدينا. ونثمّن عالياً اقتراحاتكم البنّاءة وملاحظاتكم القيّمة التي تلعب دوراً حاسماً في قرارات مجلس الإدارة.

الشكر والتقدير

أعرب عن خالص شكري وامتناني لجميع المساهمين والشركاء وأعضاء مجلس الإدارة والمتعاملين والموردين والموظفين، وذلك على ثقتكم الكبيرة وتفانيكم وتعاونكم، والتي كانت جميعها ركيزة هذا النجاح المذهل. وفيما يتعلق بالمرحلة المقبلة، كلّي ثقة بأننا سنواصل إرساء معايير جديدة للتميز والابتكار والاستدامة في قطاع تبريد المناطق. وشكر خاص للرئيس التنفيذي، أحمد بن شعفار، لإدارته الناجحة، والتي كان لها دور فعال في توجيه إمباور لتحقيق هذه النتائج الاستثنائية، وقد حظيت الشركة بالكثير من التكريمات العالمية البارزة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

معالي سعيد محمد الطاير
رئيس مجلس الإدارة
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور)

رسالة الرئيس التنفيذي للسنة المالية ٢٠٢٣

المساهمون والشركاء والموظفون الأعزاء،

يُشكل نموذج الأعمال المدروس بعناية جزءاً رئيسياً من نجاح "إمباور" في قطاع تبريد المناطق، فهو المسار الذي يقودنا نحو التميّز والاستدامة. وتقوم "إمباور" على ركائز أساسية تشمل الشركات الاستراتيجية مع أبرز المطورين، وسعينا المستمر نحو التقدم التكنولوجي، والتزامنا الثابت بالتميّز التشغيلي، بما يضمن ثبات وجودة خدماتنا، ومساهمتنا الفعالة في مجال حماية البيئة. وقد نجحنا بتعزيز ريادتنا في مجال حلول تبريد المناطق الفعّالة الموفرة للطاقة، من خلال تطوير الشراكات البنّاءة والمشاركة الاستباقية في مساعي النمو وتعزيز رأس مالنا البشري والفكري. ويأتي تقديم خدمات التبريد عالمية المستوى في صميم مبادئنا، والذي تتماشى بدقة مع أهداف الاستدامة العالمية. ويؤكد هذا الالتزام الراسخ على مكانتنا الرائدة وسعينا الراسخ لتحسين جودة الحياة وبيئتيا الحضرية، مع الحرص في نفس الوقت على الحد من البصمة الكربونية بشكل ملموس.

عام من النجاح والتقدم الاستراتيجي

خلال السنة المالية ٢٠٢٣، حققت "إمباور" إنجازات مالية متميزة، تعكس بوضوح منهجيتنا الاستثمارية الذكية وبراعتنا التشغيلية. وارتفعت إيراداتنا إلى مستويات قياسية بلغت ٣.٠٣٥ مليار درهم إماراتي، مسجلةً نمواً بنسبة ٨.٧٪، بينما حافظت أرباحنا الصافية على قوتها عند ٩٦٠ مليون درهم إماراتي. واكتسبت الإنجازات زخماً إضافياً بفضل الزيادة السنوية الكبيرة في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٦.٢٪ لتصل إلى ١.٤٦ مليار درهم إماراتي. كما نجحنا في تجاوز الإيرادات المستهدفة، في دليل يعكس براعتنا في إدارة التكاليف التشغيلية والاستفادة من الأصول لتعزيز مسار نمونا خلال السنة المالية الحالية.

وتتجسد قوة ميزانيتنا العمومية للسنة المالية ٢٠٢٣ في إدارتنا الناجحة للأصول والالتزامات، مما يضمن تحقيق النمو المستدام وخلق القيمة للمساهمين. كما نما إجمالي أصولنا بنسبة ١٪ تماشياً مع توسعنا المستمر واستثمارنا في البنية التحتية المستدامة. وبدورها، ارتفعت قيمة حقوق المساهمين بنسبة ٩٪ في انعكاس مباشر للقيمة المعززة التي نحققها للمساهمين. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتحسين إدارتنا للديون، كما هو واضح من التحسن في نسبة الدين إلى حقوق المساهمين بنسبة ٢٪، مما عزز استقرارنا المالي.

> إن تعاوننا الاستراتيجي مع المطورين الرئيسيين، والسعي المستمر للتقدم التكنولوجي، والتزامنا الثابت بالتميّز التشغيلي، يعتبر بمثابة الركائز الأساسية التي تقوم عليها إمباور، ما يضمن ثبات وجودة خدماتنا ومساهمتنا الفعالة في مجال المسؤولية البيئية.



سعادة أحمد بن شعفار
الرئيس التنفيذي

وبينما نمضي قدماً نحو المستقبل، نؤكد على التزامنا الثابت بريادة التحول نحو حلول التبريد المستدامة. ويستمر تركيزنا الراسخ على تعزيز القيمة للمساهمين، من خلال السياسات المستدامة لتوزيعات الأرباح وتقييم السوق. واستناداً إلى قوتنا المالية ومبادراتنا الاستراتيجية، نؤكد استعدادنا للاستفادة من الفرص الناشئة الكفيلة بالمضي بنا نحو مستقبل أكثر برودة وخضرة واستدامة.

ريادة التوسع في قطاع تبريد المناطق المستدام

حققت "إمباور" العديد من الإنجازات التشغيلية الرائدة في السنة المالية ٢٠٢٣، والتي تؤكد ريادتنا في قطاع تبريد المناطق وتفانينا في تحقيق الاستدامة. وبدا التزامنا بالتميز التشغيلي والاستدامة واضحاً من خلال مساعي التوسع المستمرة التي بذلناها، والتي انعكست في تقديم خدماتنا إلى ١,٥٢٧ مبنى إضافياً وتوسيع شبكة أنابيب تبريد المناطق إلى ٣٩٨ كيلومتراً. بينما ساهمت أنشطة التحسين والتوسع الاستراتيجي الى تعزيز تميزنا التشغيلي وقدرتنا على الابتكار في حلول التبريد المستدامة، بحيث تشمل خدماتنا القطاعات الحيوية، بما فيها السكنية والتجارية وقطاعات الضيافة والرعاية الصحية.

أبرمت "إمباور" خلال عام ٢٠٢٣ سلسلة من اتفاقيات التطوير الرئيسية الهامة مع مجموعة من أبرز المطورين العقاريين في دبي، كان أبرزها الاتفاقية مع مدينة دبي الملاحية لتوفير خدمات تبريد المناطق بسعة إجمالية تتجاوز ٦٣,٠٠٠ طن تبريد لـ ٤٣ مبنى. بالإضافة إلى ذلك، دخلت "إمباور" في شراكة مع شركة شوبا العقارية لتزويد مشروع شوبا هارتلاند بخدمات تبريد المناطق الصديقة للبيئة، بسعة ١٧,٠٠٠ طن تبريد لتغطي ثمانية مبانٍ.

كما أعلنت «إمباور»، عن البدء بخدمة مطار دبي الدولي أحد أكثر المطارات ازدحاما في العالم بطاقة إجمالية تصل إلى ١١٠,٠٠٠ طن تبريد بقيمة ١.١ مليار درهم من خلال تشغيل خمس محطات تبريد مع مرافقها ومجمعاتها وربطها بعملياتها في الإدارة والتشغيل والإنتاج والتوزيع. وإلى جانب ذلك، انهت «إمباور» عمليات التوسع والتطوير النوعية للبنية التحتية لأنظمة تبريد المناطق في منطقة الخليج التجاري، الذي يعتبر أكبر مخطط عمراني لتبريد المناطق في العالم بطاقة إجمالية تصل إلى ٤٥٠,٠٠٠ طن تبريد عبر ٦ محطات تبريد و١٠ خزانات لتخزين الطاقة الحرارية (TES) بما في ذلك المحطات والخزانات الحالية والمستقبلية. وتؤكد هذه التطورات التزام "إمباور" بتوفير حلول التبريد المستدامة وتعزيز حضورها في المشاريع الحضرية الرئيسية في دبي.

كما وسّعت "إمباور" بشكل كبير بنيتها التحتية لتبريد المناطق في مناطق رئيسية أخرى في دبي خلال عام ٢٠٢٣. وشمل ذلك بدء العمليات التشغيلية في محطة تبريد المناطق الجديدة في مجمع دبي لاند ريزيدنس، والتي توفر خدمات التبريد للمقيمين في هذه الوجهة السكنية المرموقة. ويُضاف إلى ذلك إطلاق "إمباور" مشروعاً لتحديث محطة جميرا بيتش ريزيدنس بتقنيات متقدمة، لتلبية احتياجات عدد كبير من الأبراج والمساكن والوحدات الفندقية. كما أرست الشركة عقوداً لإنشاء محطة تبريد المناطق من الجيل التالي وتوسيع شبكة خطوط الأنابيب في منطقة جميرا بيتش هيلز، والتي تخدم وجهات سكنية وسياحية شهيرة مثل برج العرب وفندق جميرا بيتش.

+٨.٧٪
نمو إجمالي إيراداتنا على أساس سنوي

٩٦٠ مليون درهم إماراتي
صافي ربحنا الذي يسلط الضوء على السلامة المالية والكفاءة التشغيلية لدينا

+٦.٢٪
نمو إمباور على أساس سنوي قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين والذي يعكس الكفاءة التشغيلية للشركة

> شهدت ' إمباور' خلال السنة المالية ٢٠٢٣ العديد من الإنجازات البارزة، بما فيها ارتفاع الإيرادات إلى مستويات قياسية بلغت ٣.٠٣٥ مليار درهم إماراتي، مسجلةً نمواً بنسبة ٨.٧٪، بينما حافظت أرباحنا الصافية على قوتها عند ٩٦٠ مليون درهم إماراتي.

الاستدامة والريادة التكنولوجية

خلال السنة المالية ٢٠٢٣، عززت "إمباور" أجندتها في مجالات التشغيل والاستدامة، لتكرس ريادتها في القطاع من خلال المشاريع الاستراتيجية والدولية على حد سواء. وأكدت المشاركة في المبادرات المناخية العالمية وصيانة الأصول الاستراتيجية على التزام الشركة الثابت بالمسؤولية البيئية. وبدا التزام "إمباور" بتعزيز ممارسات المباني الخضراء واضحاً من خلال الإنجازات التي تحققت في مجال الاستدامة، بما في ذلك بدء تشغيل محطات التناضح العكسي، وحصول محطة زعبيل لتبريد المناطق على شهادة LEED الذهبية في مجال الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة. وفي الوقت نفسه، قاد التركيز على التقدم التكنولوجي والتوسع في البنية التحتية إلى تعزيز الكفاءة وتحسين مستويات تقديم الخدمات، وهو ما تجلى في تعزيز قدرة المؤسسة على دعم التطور السريع في دبي بالتوازي مع المضي قدماً بأهداف الاستدامة. كما اعتمادنا تقنيات التناضح العكسي لتنقية المياه في العديد من محطاتنا، في خطوة تواكب أهداف استراتيجية حكومة دبي الساعية الى ترشيد استهلاك المياه المحلاة (العذبة) في عمليات إنتاج تبريد المناطق واستخدام البدائل المائية الأخرى تعزيزاً لنهج وتطبيقات الاستدامة وبما يتماشى مع استراتيجيات إدارة الطلب في دبي. وتعكس هذه الاستثمارات الاستراتيجية التزام "إمباور" بتعزيز التميز التشغيلي وتلبية الطلب المتزايد على الخدمات في دبي.

رأس المال البشري: أهم أصول الشركة

إن التزامنا برأس المال البشري هو الركيزة الأساسية لنجاح "إمباور" وحضورها الرائد في قطاع تبريد المناطق. نعطي الأولوية في إمباور للتنوع والسلامة والنمو المهني، بهدف توفير بيئة عمل حيوية وشمولية. ونبذل جهوداً ملموسة لبناء بيئة عمل متعددة الثقافات والحفاظ على رضا الموظفين، مع وجود قوة عاملة من ٢٧ دولة، ومعدل استبقاء وظيفي وصل إلى ٩٣.١٪ في عام ٢٠٢٣. ونهدف من خلال مبادراتنا المختلفة، مثل برامج المساواة بين الجنسين واستراتيجيات التوطين، إلى تعزيز التمثيل المتنوع وتوفير الفرص الوظيفية للجميع. ومن جانب آخر، يتأكد التزامنا بجودة حياة الموظفين وسلامة العمليات من خلال ما نعتمده من بروتوكولات صارمة في مجال السلامة، بما في ذلك إجراء ٢,٢٣٩ عملية تفتيش على معايير الصحة والسلامة والبيئة ضمن مواقعنا وتنظيم ١,٤٦٢ دورة تدريبية.

كما نسعى إلى تعزيز ثقافة التقدير والمشاركة المجتمعية من خلال مبادرات متنوعة، مثل حفل التكريم السنوي وحملات التبرع بالدم، ما يؤكد التزامنا بتنمية رأس المال البشري والرفاهية المجتمعية.

الاحتفاء بإنجازات "إمباور" وريادتها في مجال الاستدامة خلال عام ٢٠٢٣

شهدت السنة المالية ٢٠٢٣ تكريم "إمباور" ضمن العديد من المنصات المرموقة، مما يؤكد مكانتنا كشركة رائدة على مستوى القطاع. ويظهر التزامنا بالتميز والاستدامة من خلال فوز "إمباور" بجائزتين ذهبيتين خلال المؤتمر السنوي للجمعية الدولية لطاقة المناطق (IDEA) عن فئة "إجمالي عدد المباني المتعاقد عليها" وفئة "إجمالي المساحة المتعاقد عليها"، وحصول محطة زعبيل لتبريد المناطق على التصنيف الذهبي في مجال الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) المعتمدة من المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء. وأكّد تفاعلنا الاستباقي مع المجتمع العالمي، والذي برز من خلال استضافة قمة تبريد المناطق ٢٠٢٣ على هامش مؤتمر الأطراف COP٢٨، على تفانينا في جهود التخفيف من آثار التغير المناخي.

الرؤية المستقبلية والتوسع الاستراتيجي

ترتبط رؤيتنا الاستراتيجية للمستقبل ارتباطاً وثيقاً بنموذج أعمالنا، وبالأهداف الديناميكية للنمو والاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتستعد "إمباور" لتعزيز ريادتها في السوق إقليمياً وعالمياً، مع التركيز على التوسع الاستراتيجي والتكامل التكنولوجي المتقدم وتطوير البنية التحتية. ويضعنا التزامنا بالاستدامة والكفاءة التشغيلية والنمو الاستراتيجي في موقع يؤهلنا للاستفادة من الفرص الناشئة والتوجه نحو مستقبل أكثر برودة وخضرة واستدامة.

+٦.٧٪

زيادة في القدرة الموصلة (ألف طن تبريد تراكمي)، في توسع ملحوظ في القدرات التشغيلية لإمباور

+٨.٧٪

زيادة في القدرة المتعاقد عليها (ألف طن تبريد تراكمي)، مما يرسخ مكانة إمباور الرائدة في السوق، ويعكس الإقبال المتنامي من العملاء على خدماتها

الشكر والتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والامتنان للقيادة الرشيدة في دبي، ولمجلس الإدارة ولمتعاملينا، وموظفينا الذين كان لتفانيهم وعملهم الدؤوب دور محوري في نجاحنا. نعمل يداً بيد لنضع الركائز الأساسية لمستقبل مستدام، وأتطلع قدماً لعام آخر من النمو والنجاح.

مع أطيب التحيات،

أحمد بن شعفار
الرئيس التنفيذي
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع



> إن التزامنا برأس المال البشري هو الركيزة الأساسية لنجاح «إمباور» وحضورها الرائد في قطاع تبريد المناطق. ونبذل جهوداً ملموسة لبناء بيئة عمل متعددة الثقافات والحفاظ على رضا الموظفين، مع وجود قوة عاملة من ٢٧ دولة، ومعدل استبقاء وظيفي وصل إلى ٩٣.١٪ في عام ٢٠٢٣.



السوق والسياق التشغيلي:

التوافق مع رؤية دولة الإمارات



أصبحت الاستدامة والابتكار ضرورة ملحة أكثر من كونها مجرد تطلعات، ولذا تركز الرؤية الاستراتيجية لإمباور على دمج هذه المبادئ في صميم عملياتها التشغيلية واستراتيجيتها الخاصة بالسوق. وتعمل إمباور على الاستفادة من نموها القوي للمضي قدماً نحو تحقيق رسالتها، استناداً إلى حضورها الرائد في المشهد الاقتصادي المزدهر لدولة الإمارات. وتسهم توجهات المؤسسة -التي تتماشى مع الإصلاحات النوعية والأهداف المستدامة للدولة- في توفير أسس راسخة لتوسعها الاستراتيجي وتميزها التشغيلي.

ويتناول هذا القسم أوجه التفاعل المعقدة بين آليات عمل السوق، وحضور إمباور الاستراتيجي، والتزامها الراسخ بالاستدامة والكفاءة التشغيلية، ما يبرهن على دورها المحوري في رسم ملامح مستقبل قطاع التبريد على المستويين الإقليمي والعالمي.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG):



معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI):

- GRI ٢-١٢: المبادرات الخارجية
- GRI ٢-١٣: عضوية الجمعيات
- GRI ٢-١٥: الآثار والمخاطر والفرص الرئيسية
- GRI ٣-١: شرح الموضوع الجوهري وحدوده
- GRI ٣-٢: منهج الإدارة ومكوناتها
- GRI ٣-٣: تقييم منهج الإدارة
- GRI ٣٠٢-١: استهلاك الطاقة داخل المؤسسة
- GRI ٣٠٢-٤: تقليل استهلاك الطاقة
- GRI ٣٠٣-٣: سحب المياه
- GRI ٣٠٥-١: انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق الأول)
- GRI ٣٠٥-٤: كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
- GRI ٣٠٥-٥: خفض انبعاثات الغازات الدفيئة
- GRI ٣٠٥-٧: أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx) وغيرها من انبعاثات الهواء الهامة
- GRI ٣٠٦-١: توليد النفايات والتأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات
- GRI ٣٠٦-٢: إدارة التأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات

المشهد الاقتصادي في دولة الإمارات

تشير التوقعات إلى أن المشهد الاقتصادي في دولة الإمارات، وفي دبي على وجه التحديد، سيسجل نمواً لافتاً خلال عام ٢٠٢٣ مدفوعاً بمجموعة واسعة من المبادرات الاستراتيجية والانتعاش القوي للقطاعات الرئيسية. فمن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للدولة بنسبة ٣.٤٪ خلال عام ٢٠٢٣ - وهو يمثل تعديلاً عن التوقعات السابقة - من خلال المساهمات الكبيرة للقطاعات النفطية وغير النفطية، بما في ذلك قطاعات السفر والسياحة والطيران والضيافة والعقارات والتجارة والخدمات اللوجستية. وقد لعبت هذه القطاعات دوراً مهماً في تسريع وتيرة تعافي الدولة بعد الجائحة، والذي جاء مدعوماً بارتفاع أسعار النفط وانتعاش الأنشطة المحلية.

وشهد اقتصاد دبي نمواً بنسبة ٣.٢٪ خلال النصف الأول من العام ٢٠٢٣، ما يشير إلى مسار نمو إيجابي يتماشى مع مستهدفات أجندة دبي الاقتصادية (D٣٣) الرامية إلى مضاعفة نمو الناتج المحلي الإجمالي للإمارة على مدى العقد القادم. ويُعزى هذا النمو إلى التزام الحكومة بتسريع وتيرة المشاريع المدرجة في إطار هذه الأجندة، وتعزيز حضور الإمارة بوصفها وجهة عالمية مفضلة، وتسريع وتيرة التحوّل الرقمي فيها. ووفقاً لمراجعة البنك الدولي لآفاق الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات لعامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤، أكدت الدراسة على الزخم القوي لنمو اقتصاد الدولة، ونجاحها بالتعافي من تداعيات جائحة كوفيد-١٩، لا سيما في قطاعي السياحة والعقارات.

ومن المتوقع أن يسجل قطاع العقارات السكنية الفاخرة في دبي النمو الأقوى على مستوى العالم في عام ٢٠٢٤، مدعوماً بحضور دبي المتنامي كوجهة آمنة والفجوات الموجودة بين العرض والطلب. كما تستند هذه التوجهات إلى الاستجابة الحكومية الفاعلة لتداعيات الجائحة ومستويات الثقة في قطاع الأعمال، ما يعزز مكانة دبي باعتبارها إحدى أفضل الأسواق العالمية للعقارات السكنية الفاخرة من حيث انخفاض التكلفة. وعلى الرغم من حالة انعدام اليقين الاقتصادي السائدة عالمياً، تبقى دبي وجهةً عالمية آمنة تنجح باستمرار في جذب الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية من مختلف أنحاء العالم.

ويبرز تنامي طلب الإمارة على خدمات تبريد المناطق من خلال تجاوز عدد سكان منطقة مترو دبي لثلاثة ملايين نسمة في عام ٢٠٢٤، ليسجلوا بذلك زيادة بنسبة ١.٤٣٪ عن عام ٢٠٢٣ (المصدر: macrotrend.com)، وزيادة كبيرة بنسبة ١٩.٤٣٪ في عدد الزوار الدوليين في عام ٢٠٢٣ ليصل إلى ١٤.٣٦ مليون زائر. كما أن النمو في عدد الفنادق، الذي وصل إلى ٨٢١ فندق في عام ٢٠٢٣ (المصدر: globalmediainsight.com)، يؤكد الطلب المتزايد على خدمات التبريد الفعالة.وعلى صعيد القطاع العقاري، شهدت دبي زيادة بنسبة ١٠٪ في متوسط أسعار العقارات السكنية وارتفاعاً بنسبة ٢٧٪ في الإيجارات، ما يعكس المرونة العالية للقطاع والجاذبية التي تتمتع بها دبي بوصفها مدينةً عالمية. كما تشهد عمليات تطوير المشاريع السكنية نمواً ملحوظاً، ما يشير إلى الثقة العالية للمستثمرين والمطورين بالقطاع. وكذلك سجلت المساحات المكتبية والقطاع الفندقي نمواً لافتاً يكشف عن الظروف المواتية لقطاع الأعمال، ومحدودية المساحات عالية الجودة، وانتعاش القطاع السياحي.

وتتسم الآفاق الاقتصادية لإمارة دبي ودولة الإمارات عموماً بطابع إيجابي بفضل الدعم الذي توفره المبادرات الاستراتيجية مترافقةً مع النمو القوي في القطاعات الرئيسية. وتوفر هذه التطورات بمجموعها بيئة مثالية للشركات والمستثمرين، ولا سيما في القطاعين العقاري والسياحي المزدهرين.

آليات عمل السوق العالمية لقطاع تبريد المناطق

تواصل السوق العالمية لقطاع تبريد المناطق تحقيق التطور والتقدم، وتستعد لإحراز نمو قوي بدعم من تزايد متطلبات الاستدامة والكفاءة. وتشير التوقعات إلى أن منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، ولا سيما دولة الإمارات، ستحظى بحصة كبيرة من هذه السوق بدعم من توسع القطاعات التجارية والسكنية للمنطقة، والحاجة الملحة لحلول التبريد المستدامة في ظل ارتفاع درجات الحرارة.

الجانب	مؤشرات الأداء الرئيسية / الوصف
مبادرات دبي الاستراتيجية	**المجلس الأعلى للطاقة في دبي واستراتيجية إدارة الطلب على الطاقة؛ تستهدف زيادة انتشار أنظمة تبريد المناطق إلى ٤٠٪ بحلول العام ٢٠٣٠** تلتزم دبي بدعم أنظمة التبريد عالية الكفاءة ضمن إطار استراتيجيتها لإدارة الطلب، ما يعكس حضورها الرائد في مجال الاستخدام المستدام للطاقة. ويبرهن الهدف المتمثل في زيادة انتشار أنظمة تبريد المناطق إلى ٤٠٪ بحلول العام ٢٠٣٠ على المنهجية الاستباقية التي تعتمدها الإمارة لمكافحة تداعيات التغير المناخي وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة.
التقدير العالمي	**"المدينة الرائدة في قطاع التبريد"** تتويج دبي بلقب "المدينة الرائدة في قطاع التبريد" يسلط الضوء على دورها المحوري وتميزها في نشر أنظمة تبريد المناطق. ويؤكد هذا التقدير الاستراتيجيات المبتكرة التي تنتهجها الإمارة لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، مع اعتبارها معياراً أساسياً على مستوى العالم لحلول التبريد الحضرية المستدامة.
تقييمات السوق ونموها	**النمو من ٢٨.١٩ مليار دولار أمريكي (٢٠٢٣) إلى ٤٤.٤٦ مليار دولار أمريكي (٢٠٣٠)؛ تحقيق معدل نمو سنوي مركب بنسبة ٦.٧٢٪** *(Source: https://www.fortunebusinessinsights.com/industry-reports/district-cooling-market-١٠٠٠٩٠)* يسهم الطلب العالمي القوي على الحلول المستدامة في تعزيز النمو الكبير لسوق تبريد المناطق، ما يعكس اتساع قاعدة السوق وزيادةً في قيمة القطاع.
دعم الاستدامة	**زيادة معدلات اعتماد الحلول** يشير الانتقال نحو تقنيات التبريد المستدامة وعالية الكفاءة في مختلف القطاعات إلى وجود توجه قوي نحو الابتعاد عن أنظمة تكييف الهواء التقليدية، والاستعاضة عنها بأنظمة التبريد المركزية الصديقة للبيئة.
الاستجابة للتغير المناخي	**ارتفاع الطلب في المناطق الرئيسية** أدت موجات الحر العالمية الناجمة عن التغير المناخي إلى ارتفاع مستويات الطلب على حلول تبريد المناطق، لا سيما في مناطق الشرق الأوسط، وأفريقيا، وآسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا الشمالية.
آليات عمل السوق الإقليمية	**حصة كبيرة لسوق منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا** يسهم التوسع في القطاعات التجارية والسكنية، إلى جانب ارتفاع درجات الحرارة، في دعم سوق تبريد المناطق داخل المنطقة، ما يشير إلى وجود حصة كبيرة في السوق.
النمو في الأسواق الناشئة	**التوسّع في سوق الشرق الأوسط وأفريقيا** تشير الزيادة الكبيرة في مشاريع التطوير التجارية والسكنية، ولا سيما في مناطق الشرق الأوسط والصين والهند وجنوب شرق آسيا، إلى إمكانات النمو القوية لأنظمة التبريد المتقدمة والنمو المتسارع للقطاع.

حضور إمباور الاستراتيجي في السوق

يرتكز الحضور الاستراتيجي لإمباور في سوق تبريد المناطق على التزامها الراسخ بالابتكار والتنمية المستدامة. ونجحت المؤسسة عام ٢٠٢٣ بتحقيق خطوات واسعة نحو تعزيز أصولها الصناعية من خلال التوسيع الاستراتيجي لعملياتها التشغيلية، وبما يتماشى على النحو الأمثل مع رؤية دولة الإمارات الرامية لبناء مستقبل مستدام. ويتجلى هذا التوافق في مشاركة إمباور الفاعلة في المبادرات المناخية العالمية، التي تعكس التزامها القوي بالاستدامة وحماية البيئة. وانصب تركيز المؤسسة على زيادة قدرات طن التبريد، ونشر خدمات تبريد المناطق في العديد من المشاريع البارزة، والتأكيد على تحقيق أهداف الاستدامة. وعززت إمباور حضورها القوي في السوق من خلال تعاونها مع العديد من الوكالات والمؤسسات الدولية المرموقة، إلى جانب إنجازاتها المهمة في المنتديات العالمية، بما في ذلك عقد الشراكات مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة، بالإضافة إلى المشاركة وحصد التكريمات خلال فعاليات الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء والجمعية الدولية لتبريد المناطق. وتبرهن هذه الشراكات على الريادة العالمية للمجموعة والتزامها بتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والتنمية المستدامة.

التميز التشغيلي والابتكار في إمباور

تحفيز الابتكار ودعمه بالأصول الفكرية: تحظى ريادة إمباور في قطاع تبريد المناطق بتقدير عالمي واسع بفضل محفظة أعمالها الشاملة التي تتضمن الكثير من الإنجازات الملحوظة والمشاريع فائقة التطور. ويتجلى التزام المؤسسة بالاستدامة والكفاءة من خلال استثماراتها الاستراتيجية في تطوير التكنولوجيا والبنية التحتية المتقدمة، كما تشكل الأصول الفكرية للمجموعة الركيزة الأساسية للابتكار والريادة في قطاع تبريد المناطق. وقد نجحت إمباور، بإدارة رئيسها التنفيذي سعادة أحمد بن شعفار، في تعزيز حضورها العالمي وترسيخ مكانتها بوصفها شركةً رائدة في القطاع، كما استضافت عدداً من القمم المهمة لإثراء الحوارات حول القدرات الهائلة لتقنيات تبريد المناطق ودورها في دعم العمل المناخي.

تعزيز القدرات التشغيلية والاستدامة: في إطار التزامها الراسخ بالتنمية المستدامة، نجحت إمباور في تحقيق توسع استراتيجي في عملياتها التشغيلية خلال السنة المالية ٢٠٢٣، بما في ذلك توسيع نطاق العمليات من خلال المشاريع الاستراتيجية التي تتماشى مع رؤية دولة الإمارات الرامية لبناء مستقبل مستدام. وتبرهن الإنجازات المتحققة في سعة التبريد لدى إمباور على التوسّع القوي الذي تشهده، بدعمٍ من الاتفاقيات الاستراتيجية الرامية لتزويد عدد من المشاريع البارزة بخدمات تبريد المناطق.

نقلة نوعية في الكفاءة من خلال مركز القيادة والتحكم المتطور: يمثل مركز القيادة والتحكم في إمباور بحد ذاته قفزة نوعية في الكفاءة التشغيلية وتقديم الخدمات، حيث يستخدم أحدث التقنيات لمراقبة وإدارة وتحسين أداء محطات وشبكات التبريد التابعة للمجموعة في دبي خلال الوقت الفعلي. ويستفيد المركز من قدرات الخوارزميات المتقدمة والذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية لضمان تحقيق أكبر قدر ممكن من الكفاءة التشغيلية، وتوفير الطاقة، والاستدامة البيئية. ويسهم المركز بشكل فاعل في تعزيز موثوقية نظام التبريد ورضا العملاء من خلال تحديد المشكلات المحتملة استباقياً ومعالجتها قبل تفاقمها. ويبرهن هذا الاستثمار الاستراتيجي على التزام إمباور الراسخ بالابتكار والتميز، ودورها الرائد في اعتماد الحلول الذكية في إدارة أنظمة الطاقة الحضرية. ويشكل مركز القيادة والتحكم الركيزة الأساسية للبنية التحتية التابعة إلى إمباور، ويسهم بشكل فاعل في دفع مسيرة تقدم المؤسسة نحو تحقيق أهدافها الخاصة بالاستدامة والكفاءة وتقديم أرقى الخدمات إلى عملائها.

دعم الكفاءة بالتقنيات المتقدمة: تعمل إمباور على تعزيز تميزها التشغيلي من خلال دمج تقنيات متقدمة، مثل تقنيات مياه الصرف الصحي المعالجة (TSE) وأنظمة تخزين الطاقة الحرارية (TES)، بهدف تحسين كفاءة استهلاك الطاقة. وتسهم هذه التقنيات بشكل فاعل في تخفيض التأثيرات البيئية بما يتماشى مع أهداف الاستدامة العالمية. كما أن اعتماد أنظمة جمع ومراقبة البيانات والتحكم (SCADA) لمراقبة العمليات والتحكم بها في الوقت الفعلي يساهم في تحسين الاستجابة والكفاءة التشغيلية للمجموعة. وتتيح هذه المبادرات لإمباور الحفاظ على حضورها الرائد في قطاع تبريد المناطق من خلال ضمان توفير خدمات تبريد موثوقة ومستدامة، حيث تنعكس ريادتها للقطاع في التزامها القوي بالتميز التشغيلي والابتكار. كما ترسي إمباور معايير جديدة للكفاءة وحماية البيئة في قطاع الطاقة من خلال استثماراتها الاستراتيجية في التكنولوجيا والبنية والتحتية، إلى جانب التزامها الراسخ بالاستدامة.



تطوير البنية التحتيّة وتوسيع نطاقها: تمتد استثمارات إمباور الاستراتيجية لتشمل تطوير البنية التحتيّة، ما يسهم بشكل فاعل في تعزيز نطاق خدمات المؤسسة وتغطيتها. وتشمل قائمة أنشطة التطوير المهمة مشروع تطوير الخليج التجاري، ومشروع تحديث محطة تبريد جي بي آر، وتشغيل عدد من المحطات الجديدة المتوزعة على مجموعة من المناطق الاستراتيجية. وتلعب هذه المشاريع دوراً محورياً في دعم جهود التنمية الحضرية في دبي وطموحاتها بمجال الاستدامة.

التطلعات المستقبلية: النمو المستدام والتوسع الاستراتيجي

تتطلع إمباور قدماً نحو مستقبل مشرق، حيث تستعد لمواصلة النمو والتوسع بدعم من رؤيتها الاستراتيجية التي تهدف لترسيخ ريادتها للسوق في دبي، إلى جانب استكشاف آفاق جديدة لتوسيع نطاق حضورها داخل المنطقة وخارجها. وتمضي المؤسسة بخطىً ثابتة نحو تحقيق التميز في المشهد المتغير لقطاع الطاقة، انطلاقاً من التزامها الراسخ بالاستدامة الذي ينسجم مع الاقتصاد المرن لإمارة دبي ومبادراتها الاستراتيجية. واستناداً إلى إجراءاتها الاستراتيجية الرامية لتعزيز الاستدامة والكفاءة التشغيلية، تستفيد المجموعة على النحو الأمثل من ازدهار النشاط الاقتصادي المحلي والنمو المتوقع للناتج المحلي الإجمالي الحقيقي. كما تساهم هذه المساعي الاستراتيجية في دعم القطاعات الحيوية لاقتصاد دولة الإمارات، مثل السياحة والعقارات، ما يتيح لشركة إمباور الاستفادة من الفرص التي توفرها هذه القطاعات المزدهرة.

ويسهم تركيز إمباور الاستراتيجي على الاستدامة في تسريع نمو السوق، والتشجيع على اعتماد حلول التبريد عالية الكفاءة باستهلاك الطاقة في المشاريع الحضرية. كما يشكّل ارتفاع مستويات الطلب الناتجة عن التغير المناخي ركيزةً لمبادرات المجموعة الرامية لتوسيع نطاق عملياتها التشغيلية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا ذات وتيرة النمو العالية.

إطار عملنا الاستراتيجي:

قيادة حلول التبريد العالمية

	المحور/الهدف الاستراتيجي	الوصف	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة	مراجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ذات الصلة	القضايا الجوهرية	عناصر نموذج الأعمال
١	**الابتكار البيئي وريادة الاستدامة**	تشكل استراتيجية إمباور الخاصة بالاستدامة عنصراً أساسياً في عملياتها التشغيلية، وتنسجم تماماً مع المبادرات المناخية العالمية وجهود التنمية المستدامة. وتعتمد إمباور معايير المباني الخضراء والتقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، مما يعزز مساهمتها الفاعلة في الجهود الرامية لترشيد استهلاك المياه وخفض الانبعاثات الكربونية وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة. وتتماشى هذه الجهود مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ما يبرهن على التزام إمباور الراسخ بحماية البيئة، ودورها المحوري في تعزيز حلول الطاقة الحضرية المستدامة. وتحرص إمباور على تأكيد ريادتها لقطاع تبريد المناطق من خلال هذه المبادرات والمساهمات الفاعلة في أجندة الاستدامة العالمية. يرجى الاطلاع على قسم الأصول الطبيعية في *الصفحة ٩٦*.		GRI ٣٠٢: الطاقة GRI ٣٠٥: الانبعاثات	التخفيف من آثار التغير المناخي (١) والتكيف معها الحد من انبعاثات الكربون (٢)؛ إدارة الطاقة (٤) واستخدام مصادر الطاقة المتجددة	الموارد الرئيسية (٣)؛ عروض القيمة (٤)
٢	**الريادة في مجال التقنيات فائقة التطور**	تؤكد إمباور ريادتها للابتكار التقني في قطاع تبريد المناطق من خلال التزامها الراسخ بدعم جهود البحث والتطوير، الذي يهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية والاستدامة البيئية، وتحسين تقنيات تبريد المناطق لتواكب الاحتياجات المستقبلية في السوق. ويمتد هذا الالتزام ليشمل اعتماد التقنيات فائقة التطور واستكشاف الأسواق الجديدة، وبالتالي يعزز ريادة إمباور للابتكار في القطاع. ومن خلال منح الأولية للتقدم التقني والتوسع في السوق، تواصل إمباور الحفاظ على قدراتها التنافسية العالية وتسهم في دفع مسيرة قطاع تبريد المناطق بأكمله قدماً، مما يضمن توافق استراتيجياتها مع المتطلبات المتطورة للسوق العالمية المتنامية. يرجى الاطلاع على قسم الأصول الفكرية في *الصفحة ١١٢*.		GRI ١٠٣: منهجية الإدارة GRI ٣٠٢-٤: تقليل استهلاك الطاقة	نموذج الأعمال والابتكار: التكيف مع التقنيات الجديدة (١٥)	الأنشطة الرئيسية (٢)؛ الموارد الرئيسية (٣)
٣	**التفوق التشغيلي وقابلية التوسع**	تولي إمباور أهمية كبيرة للتميز التشغيلي والتوسع الاستراتيجي من خلال التركيز على زيادة قدرة طن التبريد لديها ونشر خدمات تبريد المناطق في العديد من المشاريع البارزة. كما تستثمر المؤسسة بشكل فاعل في قوتها العاملة، مما يسلط الضوء على أهمية التعلم والتكيف المستمر في قطاع الطاقة الذي يشهد تغيرات متسارعة. ويلعب هذا الاستثمار في تنمية رأس المال البشري دوراً رئيسياً في تعزيز ثقافة الابتكار والتميز، وضمان جاهزية فريق عمل إمباور لمواجهة التحديات المستقبلية، كما تعكس مشاريع تطوير البنية التحتيّة على نطاق واسع التزام المؤسسة بتعزيز نطاق الخدمات وتغطيتها. وتكتسب هذه المبادرات أهميةً كبيرة في دعم النمو الحضري وطموحات الاستدامة، كذلك تؤكد حرص إمباور وتفانيها في تطوير قطاع تبريد المناطق ومساهمتها الفاعلة في دعم جهود التنمية المستدامة ضمن المجتمعات التي تعمل فيها. يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في *الصفحة ٦٠*.		GRI ٣٠٢-١: استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	القضايا والحوكمة: إدارة المخاطر (٢٠)؛ الممارسات الأخلاقية (٢٢) والحوكمة الشفافة	الشراكات الرئيسية (١)؛ القنوات (٦)
٤	**ريادة السوق العالمية والتكامل التعاوني**	تمتاز استراتيجية إمباور للنمو بطابع متعدد الأوجه، والذي يركز على عمليات الاستحواذ الاستراتيجية وتحقيق النمو العضوي عن طريق الاستفادة من البنية التحتيّة القائمة لتحقيق التوسّع في شبكة التبريد؛ حيث تسهم هذه المنهجية في توسيع نطاق وصول خدمات المؤسسة وتنويع محفظة عملائها لمواكبة مجموعة واسعة من الاحتياجات ضمن المشهد الحضري. وفي إطار سعيها لتعزيز حضورها الرائد في السوق، تحرص إمباور على المشاركة الفاعلة في الكثير من الشراكات البحثية مع المؤسسات الأكاديمية والمؤسسات العاملة في القطاع والكيانات العالمية المرموقة، بما في ذلك برنامج الأمم المتحدة للبيئة، والجمعية الدولية لطاقة المناطق، والجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء. وتُسهم هذه الأنشطة التعاونية بصورةٍ كبيرة في تعزيز الأصول الفكرية للمجموعة، وترسيخ حضورها الرائد في مجال حلول الطاقة المستدامة. يرجى الاطلاع على قسم الأصول القائمة على العلاقات والأصول الاجتماعية في *الصفحة ٨٦*.		GRI ١٠٢-١٣: عضوية الجمعيات	الأصول الاجتماعية: برامج (٧) المشاركة المجتمعية (٨) رفاهية العملاء	(٥) علاقات العملاء (٧) فئات العملاء

	المحور/الهدف الاستراتيجي	الوصف	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة	مراجع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ذات الصلة	القضايا الجوهرية	عناصر نموذج الأعمال
٥	**التميز في مجال الحوكمة والنزاهة الأخلاقية**	تركز جهود حوكمة الشركات والامتثال في إمباور على تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية للارتقاء بسوية الكفاءة التشغيلية، وضمان الدقة المالية، وتلبية متطلبات الامتثال التنظيمي. وتدعم هذه الأسس ريادة المجموعة وتقديرها على المستوى العالمي، والذي يتجلى بحصولها على الكثير من التكريمات والجوائز المرموقة التي تسلط الضوء على دورها المحوري في قطاع تبريد المناطق. واستناداً إلى قيادتها المتبصّرة والتزامها بتحقيق التميز، تشارك إمباور بشكل فاعل في المنتديات والقمم العالمية ذات الصلة، حيث تتبادل الأفكار والرؤى وتعزز الحوارات حول الإمكانيات الهائلة لتقنيات تبريد المناطق. ويبرهن هذا الحضور والتقدير العالميين على التزام إمباور بإرساء معايير القطاع وتطوير حلول الطاقة المستدامة. يرجى الاطلاع على تقرير الحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*.	١٦	GRI ١٠٢-١٦: القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك GRI ١٠٣-٢: منهج الإدارة ومكوناتها	القيادة والحوكمة: أخلاقيات العمل والنزاهة والشفافية وممارسات مكافحة الرشوة والفساد (١٧) توليد الطاقة المتجددة (١٨)	هيكلية التكلفة (٨) تدفقات الإيرادات (٩)
٦	**تمكين المجتمع والمسؤولية الاجتماعية**	يتجلى التزام إمباور بالمشاركة في المجتمع والمسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال ما تقدمه من إعاناتٍ مالية، ومبادرات الدعم الصحي، وحماية البيئة، وتعزيز التماسك المجتمعي عن طريق المشاركة في الفعاليات الثقافية والبيئية. كما تؤكد المؤسسة ريادتها لحلول الطاقة الحضرية المستدامة من خلال مشاركتها النشطة وقيادتها للقطاع، لا سيما من خلال استضافتها لأبرز القمم والمؤتمرات ومشاركتها فيها. وتتيح هذه المنصات لمؤسسة إمباور إمكانية مشاركة خبراتها الواسعة، ودعم ممارسات التبريد المستدامة، وتعزيز حضورها بوصفها إحدى قادة الفكر في القطاع؛ ما يبرهن على التزامها بتعزيز رفاهية المجتمع وحماية البيئة. يرجى الاطلاع على قسم الأصول القائمة على العلاقات والأصول الاجتماعية في *الصفحة ٨٦*.	٣ ١١ ١٣	GRI ٢٠٣-١: استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة GRI ٢٠٣-٢: تأثيرات اقتصادية كبيرة غير مباشرة	رأس المال الاجتماعي: التنمية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية (٩) رأس المال البشري: تطوير المهارات وتعزيز مستويات الرفاهية لدى الموظفين (١٠)	(٧) فئات العملاء (٦) القنوات



تلتزم إمباور بالابتكار البيئي وريادة الجهود الخضراء، حيث تشكل الاستدامة جزءاً أساسياً من عملياتها الرامية إلى تحقيق أهداف المناخ العالمية. وتؤكد هذه الاستراتيجية التزام المؤسسة بالمسؤولية البيئية، والحفاظ على المياه، وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، والحد من الانبعاثات الكربونية.

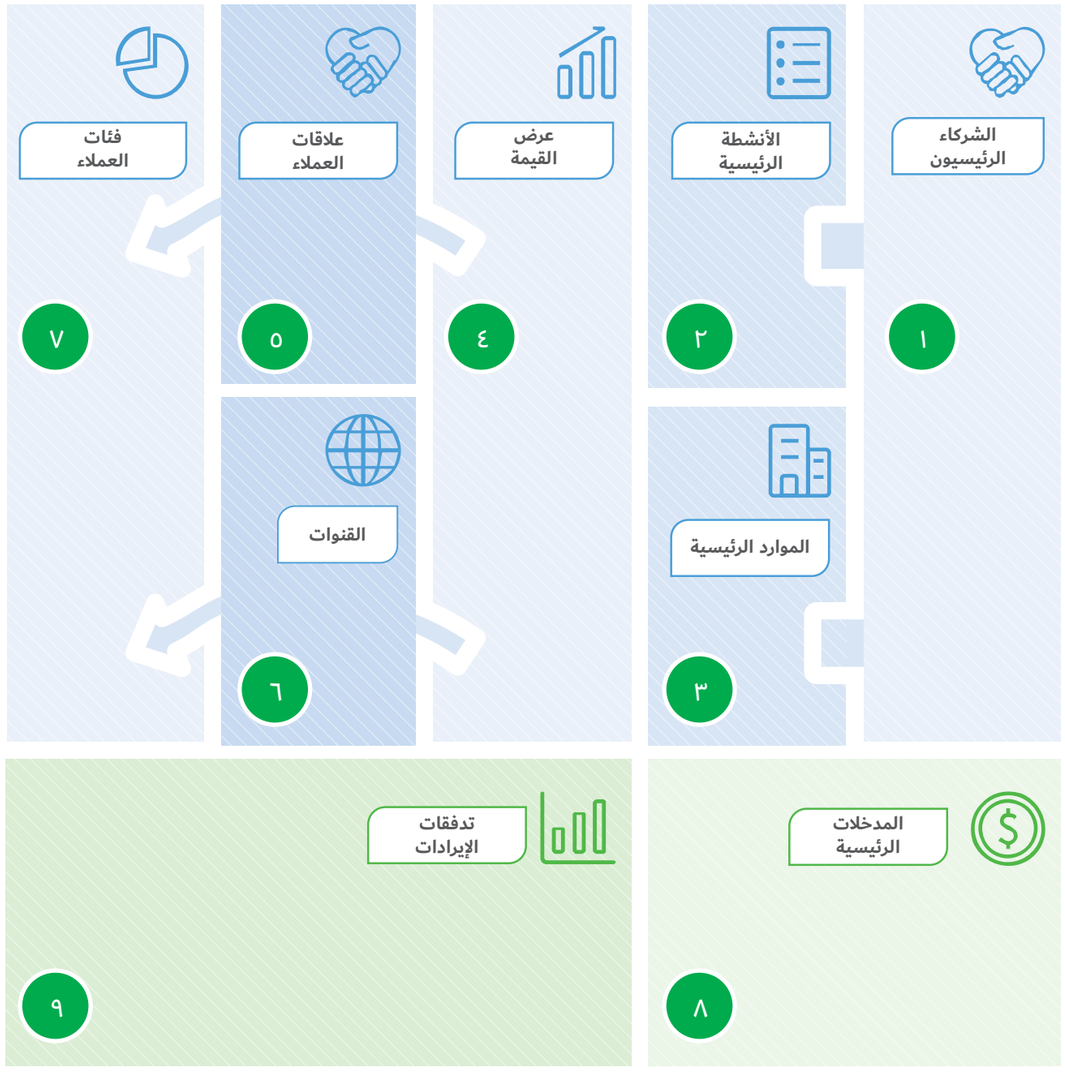
تحقيق القيمة من خلال أنظمة التبريد المستدامة:

مخطط تعزيز الكفاءة الحضرية والحفاظ على البيئة



بغرض توضيح نموذج عملنا، اعتمدنا في إعداد هذا التقرير السنوي المتكامل على "مخطط نموذج الأعمال" الشهير الذي صممه كل من ألكسندر أوسترفالدر وإيف بينيور. ويسلط إطار العمل هذا الضوء على التزام إمباور بدعم حلول تبريد المناطق المستدامة، ويؤكد على أهمية التعاون مع أبرز المطورين العقاريين، ومواكبة التطورات التقنية، وتحقيق التميز التشغيلي.

ومن خلال التركيز على حلول التبريد المستدامة وعالية الكفاءة باستهلاك الطاقة، تساهم المؤسسة بشكل فاعل في جهود حماية البيئة، وتضمن أرقى مستويات الموثوقية والجودة في خدماتها. ويبرهن هذا النموذج على المنهجية المبتكرة التي تتبعها إمباور، والتي تدمج الأهداف الاقتصادية مع المسؤوليات الاجتماعية والبيئية، مع الحرص على مواكبة متغيرات المشهد التنظيمي والاقتصادي والتقني بشكل مستمر.



إن نموذج أعمالنا المبتكر يمهد الطريق أمام تطوير التجمعات الحضرية التي تحقق التوازن الكامل بين الكفاءة العالية وجهود حماية البيئة.

الركيزة الأساسية	الوصف
١ الشراكات الرئيسية *SDG ١٧: الشراكات من أجل الأهداف*  *GRI ٢٠٣: تأثيرات اقتصادية غير مباشرة*	تتخذ التحالفات الاستراتيجية للمجموعة طابعاً متعدد الأوجه، يركز على الاتفاقيات طويلة الأمد مع أهم المطورين العقاريين لضمان إرساء أسس راسخة في تقديم خدمات تبريد المناطق. وتكتسب هذه التحالفات أهمية كبيرة في توسيع نطاق العمليات نحو المجالات ذات الصلة، وتعديل الأنظمة الحالية لتواكب أحدث المعايير. كما يشمل نمو إمبراور تنفيذ استراتيجيات غير عضوية من خلال عمليات الاستحواذ، ما يعزز حضورها القوي في السوق. وتعمل المؤسسة على تعزيز علاقاتها مع أصحاب المصالح في القطاع المالي، وتتطلع لتحقيق توسع عالمي نحو أسواق منطقة الخليج العربي مثل المملكة العربية السعودية وقطر ومصر، والاستفادة من الفرص المتاحة في المناطق الجاهزة لاعتماد أنظمة تبريد المناطق. *يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية الذي يبدأ في* ***الصفحة ٦٠****.*
٢ الشراكات الرئيسية *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ٩: الصناعة والابتكار والبنية التحتية*  *GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي* *GRI ٢٠٥: مكافحة الفساد*	تشكل الشراكات الحيوية وأنشطة النمو الاستباقية السمة المميزة لنموذج أعمال إمبراور. إذ تحرص المؤسسة على عقد اتفاقيات خدمة طويلة الأمد مع أبرز المطورين العقاريين لتأمين حقوق حصرية لخدمات تبريد المناطق، مع السعي لإقامة تحالفات تهدف لتوسيع نطاق الخدمات نحو مناطق جغرافية استراتيجية، إلى جانب العمل بنشاط على تحديث الأنظمة القائمة وتعديلها لتعزيز مستويات الكفاءة والاستدامة. ويتم دعم نمو المؤسسة من خلال عمليات الاستحواذ الاستراتيجية، وترسيخ العلاقات مع المؤسسات المالية، والسعي لتحقيق النمو على المستوى العالمي في منطقة الخليج العربي، مع التركيز على أسواق مثل المملكة العربية السعودية وقطر ومصر. *يرجى الاطلاع على قسم خارطة الطريق الاستراتيجية الذي يبدأ في* ***الصفحة ٣٢****؛ وقسم الأصول الصناعية الذي يبدأ في* ***الصفحة ٦٠****.*
٣ الموارد الرئيسية *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ٩: الصناعة والابتكار والبنية التحتية* *SDG ١٣: العمل المناخي*  *GRI ١٠٣: منهجية الإدارة* *GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي* *GRI ٣٠٢: الطاقة*	يرتكز إطار العمل الاستراتيجي للمجموعة على أساس قوي من الموارد الرئيسية الضرورية لنجاح عملياتها التشغيلية وتحقيق النمو في قطاع تبريد المناطق. وتشكل الشبكة الواسعة من الأنابيب المعزولة ومحطات التبريد العنصر الأساسي لهذه الموارد، والتي تكتسب أهمية كبيرة في تقديم خدمات التبريد عالية الكفاءة إلى مجموعة متنوعة من المشاريع. وتفخر المؤسسة أيضاً بمهارة قوتها العاملة، والتي تمتاز بخبراتها الواسعة والتزامها القوي بتعزيز التميز والابتكار التشغيلي. كما يتم تخصيص الموارد المالية لدعم الاستثمارات المستدامة، ما يضمن استمرار عملياتها على المدى الطويل وتعزيز جهود حماية البيئة. وتستفيد إمبراور كذلك من بنيتها التحتيّة التقنية فائقة التطور لتحسين كفاءة استهلاك الطاقة وجودة خدماتها، وبما يفضي إلى ترسيخ حضورها الرائد في مجال حلول التبريد المستدامة. *يرجى الرجوع إلى قسم رأس المال البشري الذي يبدأ في* ***الصفحة ٧٦****؛ وقسم الأصول الفكرية الذي يبدأ في* ***الصفحة ١١٢****.*
٤ عروض القيمة *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ١١: المدن والمجتمعات المستدامة* *SDG ١٣: العمل المناخي*  *GRI ٢٠٣: تأثيرات اقتصادية غير مباشرة* *GRI ٣٠١: المواد* *GRI ٣٠٢: المياه*	ترتكز عروض القيمة التي توفرها إمبراور على تقديم حلول تبريد المناطق مستدامة وعالية الكفاءة باستهلاك الطاقة، ما يسهم في دعم جهود حماية البيئة وتخفيض البصمة الكربونية. وتضمن إمبراور تحقيق أرقى مستويات الموثوقية والاستدامة من خلال عقد اتفاقيات خدمة حصرية وطويلة الأمد مع أبرز المطورين العقاريين وتوفير خدمات التحديث للمشاريع القديمة. وتتولى المؤسسة تطوير مشاريع التبريد واسعة النطاق، مثل مشروع تبريد المناطق في مطار دبي الدولي، ما يبرهن على التزامها الراسخ بتحقيق الابتكار والاستدامة في حلول التبريد. وتتماشى هذه المنهجية مع الأهداف العالمية للاستدامة، وتسهم في تأكيد حضور إمبراور الرائد في قطاع تبريد المناطق، والتزامها القوي بالارتقاء بسوية الحياة في المناطق الحضرية. *يرجى الاطلاع على قسم الأصول الفكرية الذي يبدأ في* ***الصفحة ١١٢****؛ وقسم الأصول الصناعية الذي يبدأ في* ***الصفحة ٦٠****.*
٥ علاقات العملاء *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ١١: المدن والمجتمعات المستدامة* *SDG ١٣: العمل المناخي* *SDG ١٧: الشراكات من أجل الأهداف*  *GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة* *GRI ٤١٣: المجتمعات المحلية*	تعمل المجموعة على إرساء علاقات قوية مع العملاء من خلال اتخاذ تدابير استراتيجية متنوعة. وتضمن اتفاقيات الخدمة طويلة الأمد مع كبار المطورين العقاريين وملاك المباني قدرة إمبراور على تقديم خدمات تبريد المناطق بشكل مستقر، وترسيخ حضورها كمزود رائد للخدمات في المشاريع الكبرى. وتسهم الاتفاقيات المباشرة مع المستخدمين النهائيين من الشركات والأفراد في توسيع نطاق التزام إمبراور ليشمل توفير حلول التبريد الموثوقة وعالية الجودة، حيث تبرهن هذه المنهجية على تفاني المؤسسة بالحفاظ على أرقى معايير الخدمات ذات الجودة العالية. كما أن مشاركة إمبراور الفاعلة في المبادرات المجتمعية والممارسات المستدامة تعكس التزامها الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية، وتعزز قيمها المتمثلة بالحفاظ على البيئة وتعزيز رفاهية المجتمع. وتسهم هذه المنهجية متعددة الأوجه في العلاقات مع العملاء بترسيخ حضور إمبراور القوي في السوق وتعزيز سمعتها كمؤسسة رائدة في مجال حلول الطاقة الحضرية المستدامة. *يرجى الاطلاع على قسم الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية في* ***الصفحة ٨٦****.*

الركيزة الأساسية	الوصف
٦ القنوات *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ٩: الصناعة والابتكار والبنية التحتية*  *GRI ٣٠١: المواد* *GRI ٣٠٢: الطاقة* *GRI ٣٠٣: المياه*	تستخدم إمبراور بنيتها التحتية الراسخة في قطاع التبريد لضمان لتقديم خدمات موثوقة وعالية الكفاءة إلى عملائها. ويشمل ذلك الاستعانة شبكة واسعة من محطات التبريد والأنابيب المعزولة التي تشكل الركيزة الأساسية لعملياتها. وتستفيد إمبراور من المنصات الرقمية والتقنية المتقدمة لتتكامل مع بنيتها التحتية المادية بهدف إدارة عملياتها التشغيلية بشكل سلس، حيث تسهم هذه المنصات بالوصول إلى مستويات رفيعة من الكفاءة التشغيلية ورضا العملاء. وتأتي خدمة العملاء في مقدمة أولويات إمبراور من خلال توفير المساعدة المخصصة والخدمات المؤتمتة لمواكبة الاحتياجات المختلفة لعملائها. وتضمن هذه المنهجية متعددة القنوات قدرة إمبراور على تقديم خدمات سهلة الوصول وعالية الكفاءة تركز على العملاء، بما يتماشى مع التزام المؤسسة بتحقيق التميّز والاستدامة في خدمات تبريد المناطق. *يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية الذي يبدأ في* ***الصفحة ٦٠****.*
٧ فئات العملاء *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ١١: المدن والمجتمعات المستدامة*  *GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي* *GRI ٤١٣: المجتمعات المحلية*	تشمل فئات عملاء المجموعة المطورين العقاريين البارزين الذين يعملون في مشاريع ضخمة، وملاك المباني، بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من المستخدمين النهائيين بما في ذلك الهيئات الاعتبارية ومؤسسات البيع بالتجزئة وسكان المباني. وتسهم هذه المنهجية في ضمان قدرة إمبراور على مواكبة مجموعة واسعة من احتياجات التبريد، وتوفير خدمات تبريد شاملة في مختلف القطاعات. وتواكب الخدمات المخصصة للمجموعة متطلبات المشاريع الحضرية البارزة، وتضمن حصول المباني الفردية وقاطنيها على حلول تبريد موثوقة وعالية الكفاءة. وتبرهن قاعدة العملاء الواسعة هذه على الدور المحوري الذي تلعبه إمبراور في الارتقاء بسوية أنماط الحياة وبيئات العمل العصرية من خلال ممارسات التبريد المستدامة. *يرجى الاطلاع على قسم الأصول الصناعية في* ***الصفحة ٦٠****؛ وقسم الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية في* ***الصفحة ٨٦****.*
٨ هيكلية التكلفة *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ٩: الصناعة والابتكار والبنية التحتية*  *GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي* *GRI ٣٠٢: الطاقة* *GRI ٣٠٣: المياه*	يستند إطار العمل المالي لمؤسسة إمبراور إلى منهجية استراتيجية في إدارة النفقات الرأسمالية والتشغيلية. وتستخدم المؤسسة استراتيجية معيارية للأصول، والتي تتيح إمكانية الإنفاق الرأسمالي المرحلي، ومرونة عالية في توسيع نطاق بنيتها التحتية بناءً على الطلب. وتشمل النفقات التشغيلية تكاليف الصيانة، والطاقة، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والأمن الرقمي، والامتثال للوائح التنظيمية، وضمان عمل المؤسسة بكفاءة عالية وبشكل آمن. كما تستثمر إمبراور في الابتكارات التقنية وتحسين عروض خدماتها والحفاظ على مزاياها التنافسية، حيث تسهم هذه الاستراتيجية الاستثمارية المتوازنة في دعم التزام المجموعة بتقديم حلول مستدامة وعالية الكفاءة لتبريد المناطق. *يرجى الرجوع إلى قسم الأصول الصناعية في* ***الصفحة ٦٠****؛ وقسم مناقشات وتحليلات الإدارة الذي يبدأ في* ***الصفحة ١١٢****.*
٩ تدفقات الإيرادات *SDG ٧: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة* *SDG ٩: الصناعة والابتكار والبنية التحتية*  *GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي* *GRI ٣٠٣: المياه*	تحقق المجموعة إيراداتها من خلال تدفقات متنوعة تشكل جزءاً أساسياً من نموذج أعمالها. ويشمل ذلك تحقيق الدخل من اتفاقيات الخدمة طويلة الأمد مع المطورين العقاريين وملاك المباني، ما يضمن للمجموعة قاعدة مالية راسخة. وتشكل رسوم الاستهلاك جزءاً أساسياً من الإيرادات، ويتم حسابها بناءً على استخدام العملاء الفعلي لخدمات التبريد، وبما يجسد نموذج الدفع على أساس الاستخدام. ويتم فرض رسوم الطلب الثابت لتغطية النفقات الرأسمالية، ما يفضي إلى إنشاء مكون ثابت للإيرادات بصرف النظر عن كثافة الاستخدام. كما تحقق المؤسسة إيرادات من رسوم التوصيل والرسوم الإضافية للخدمات المحددة ورسوم الصيانة، ما يسهم في تنويع مصادر دخلها وتعزيز استقرارها المالي. *يرجى الرجوع إلى قسم الأصول الصناعية في* ***الصفحة ٦٠****؛ وقسم مناقشات وتحليلات الإدارة الذي يبدأ في* ***الصفحة ١١٢****.*

ومن خلال شراكاتها الاستراتيجية وتقنياتها الحالية الموثوقة، تعمل إمبراور على رسم ملامح مستقبل قطاع التبريد، مما يبرهن على التزامنا الراسخ بتخفيض درجة حرارة الأرض والحفاظ على بيئتها.

كيف نحقق القيمة

إمباور هي أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، حيث تعمل على تعزيز الاستدامة والكفاءة من خلال الاستثمارات الاستراتيجية في التقنيات الخضراء وترسيخ السلامة المالية.

المدخلات	الركيزة الاستراتيجية	عناصر نموذج الأعمال	عملية تحقيق القيمة الخاصة بنا	المخرجات	النتائج	القضايا الجوهرية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
الأصول المالية *(صفحة ٥٤)* » استثمار ٣٩ مليون درهم إماراتي في التقنيات المستدامة لتعزيز الكفاءة التشغيلية. » التركيز على تنويع الموارد المالية لدعم العمليات. » تحسين نسبة إجمالي الدين إلى حقوق الملكية من ١.٤٨ إلى ١.٣٦ بهدف تعزيز السلامة المالية.		١ ٢ ٩	**ديناميكيات السوق** تؤثر ديناميكيات السوق على الشركة مدفوعة باستراتيجية إدارة الطلب بدبي، التي تهدف إلى الاعتماد على خدمات تبريد المناطق بنسبة ٤٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠، مما يسهم في تعزيز النمو. ويوفر النمو المتوقع لسوق تبريد المناطق العالمي المزيد من الفرص لمؤسسة إمباور، إلى جانب التوجه المتزايد نحو اعتماد تطبيقات الاستدامة. وتتمتع الشركة بالقدرة على الاستفادة من التوجهات الجديدة ومواصلة النمو، وذلك بفضل مكانتها الاستراتيجية وقدرتها على مواكبة رؤية دولة الإمارات. يرجى الاطلاع على السوق والسياق التشغيلي في *الصفحة ٢٨*.	**الأصول المالية** *(صفحة ٥٤)* » نمت الإيرادات بنسبة ٨.٧٪ لتبلغ ٣,٠٣٥ مليون درهم إماراتي، وارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة ٦.٢٪ لتبلغ ١,٤٦١ مليون درهم إماراتي، كما ارتفعت الأرباح التشغيلية بنسبة ٦.٥٪ لتبلغ ١,١٢٠ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣. » توزيع ٨٥٠ مليون درهم إماراتي على شكل أرباح الأسهم، مما يدل على سياسة قوية في توزيع الأرباح.	**الأصول المالية** *(صفحة ٥٤)* » تعديل نسبة الدين إلى حقوق الملكية، مما يعكس سلامة الرافعة المالية، محققاً عائد على رأس المال المستثمر بنسبة ١٥.٤٧٪. » نمت القيمة السوقية لتبلغ ١٦.٦ مليار درهم إماراتي، مما يدل على ثقة المستثمرين وقوة السوق.	**القضية #١٣:** الوصول إلى رأس المال	الهدف السادس الهدف السابع الهدف الثامن الهدف التاسع الهدف العاشر الهدف الثاني عشر الهدف الثالث عشر
الأصول الصناعية *(صفحة ٦٠)* » ازدادت سعة التبريد بنسبة ٧.٦٪ لتصل ١,٥١٢,٠٠٠ طن تبريد في السنة المالية ٢٠٢٣. » إضافة ست محطات جديدة ليصل العدد الإجمالي إلى ٨٧ محطة في نهاية السنة المالية ٢٠٢٣، مما يعزز سعة التبريد الإجمالية. » توسيع شبكة التبريد بمقدار ١٨ كيلومتر في دبي.		٣ ٤ ٦		**الأصول الصناعية** *(صفحة ٦٠)* » رفع السعة الموصلة إلى ١,٥١٢,٠٠٠ طن تبريد والمتعاقد عليها إلى ١,٦٦٣,٠٠٠ طن تبريد. » تنفيذ تقنيات فعالة في استخدام الطاقة للحد من استهلاك الكهرباء. » خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة العالمية.	**الأصول الصناعية** *(صفحة ٦٠)* » تطوير حلول تبريد جديدة عبر استثمارات التكنولوجيا المستدامة. » تحسين جودة الخدمات من خلال التحديث وزيادة الكفاءة. » تحقيق وفورات طويلة الأجل من الاستثمارات الاستراتيجية في مجال الطاقة والانبعاثات والتكاليف.	**القضية #٢:** الحد من انبعاثات الكربون **القضية #٥:** إدارة المياه	الهدف السابع الهدف التاسع الهدف الحادي عشر الهدف الثاني عشر الهدف الثالث عشر
الأصول الفكرية *(صفحة ١١٢)* » تعزيز استخدام تقنية التناضح العكسي لتحسين كفاءة استخدام المياه. » الاستثمار في العلامة التجارية لتسليط الضوء على الاستدامة والابتكار.		٢ ٤		**الأصول الفكرية،** *(صفحة ١١٢)* » توسيع نطاق استخدام تقنية التناضح العكس من أجل تحسين وزيادة كفاءة استخدام المياه. » تحسين العمليات والإرشادات الخاصة بدمج تقنية التناضح العكسي. » تكريم جهود المؤسسة في مجال الاستدامة، وتعزيز قيمة العلامة التجارية.	**الأصول الفكرية،** *(صفحة ١١٢)* » الحصول على ميزة تنافسية مع اعتماد التكنولوجيا المتقدمة. » تحقيق التميز في السوق من خلال الريادة البيئية والتقنية، وتحقيق الريادة الفكرية بفضل المساهمات في القطاع والتواصل العالمي.	**القضية #٣:** التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	الهدف السادس الهدف السابع الهدف التاسع الهدف الحادي عشر الهدف الثاني عشر الهدف الثالث عشر الهدف السابع عشر
رأس المال البشري *(صفحة ٧٦)* » تقديم برامج تدريب وتطوير واسعة النطاق للموظفين. » إطلاق مبادرات الصحة والسلامة المتعددة لتحقيق رفاهية الموظفين. » تعزيز الجهود المبذولة لتوسيع نطاق التوظيف وتحقيق التنوع في القوى العاملة.		٣	**الأهداف طويلة الأجل** تتماشى أهدافنا الاستراتيجية طويلة الأجل مع التزام دبي بتحقيق التنمية المستدامة والتحول إلى استخدام الطاقة النظيفة. ونهدف إلى الحفاظ على دورنا الرائد في قطاع أنظمة تبريد المناطق، في ضوء المشهد المزدهر لقطاع العقارات والاقتصاد عموماً في دبي. كما تسعى إمباور إلى تعزيز حضورها الإقليمي، من خلال امتلاك ما يزيد على ٨٠٪ من السعة الموصلة لتبريد المناطق في دبي بحلول عام ٢٠٢٤، والعمل على تعزيز إيرادات الشركة. وتتضمن أهداف الشركة طويلة الأجل الوصول إلى سعة تبريد تبلغ ١,٨ مليار طن تبريد بحلول عام ٢٠٢٧، مدعومة باستراتيجيات التوسع العضوي وغير العضوي. يرجى الاطلاع على مناقشات وتحليلات الإدارة في *الصفحة ١٢٢*	**رأس المال البشري** *(صفحة ٧٦)* » تعزيز التنوع والشمول في جميع مفاصل المؤسسة. » الحفاظ على المعدلات المرتفعة للاحتفاظ بالموظفين والمعدلات المنخفضة للتعاقب الوظيفي. » تحقيق إنجازات هامة ضمن مقاييس الصحة والسلامة.	**رأس المال البشري** *(صفحة ٧٦)* » تعزيز الأفضلية التنافسية من خلال زيادة مشاركة الموظفين. » تحقيق التميز في السوق من خلال قوة العلامة التجارية لجهة العمل. » تحقيق الريادة الفكرية من خلال الابتكارات والمساهمات المتمحورة حول الموظفين.	**القضية #١٠:** تطوير المهارات ومستويات الرفاهية **القضية #١١:** الصحة والسلامة	الهدف الثالث الهدف الرابع الهدف الخامس الهدف الثامن الهدف العاشر الهدف الثاني عشر الهدف الثالث عشر
الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية *(صفحة ٨٦)* » تنفيذ البرامج المجتمعية للتنمية المستدامة. » الاستثمار في خدمة العملاء من أجل تعزيز التجربة الرقمية. » إقامة جلسات تواصل مع أصحاب المصالح لتعزيز التعاون.		٦		**الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية** *(صفحة ٨٦)* » الحصول على إشادة عالمية وتعزيز سمعة الشركة. » تحقيق أهداف سعادة العملاء وتخطيها، وتعزيز مستويات الثقة. » مراقبة ولاء العملاء من خلال معدلات الاحتفاظ بالعملاء.	**الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية** *(صفحة ٨٦)* » دعم أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وتعزيز الممارسات المستدامة. » إحداث تأثير إيجابي على أكثر من ١٣٢,٠٠٠ عميل، من خلال اعتماد إجراءات توفير الطاقة. » تعزيز العلاقات من خلال الحملات المجتمعية.	**القضية #٧:** برامج المشاركة المجتمعية	الهدف الثاني الهدف الثالث الهدف الرابع الهدف الحادي عشر الهدف الثاني عشر الهدف الثالث عشر الهدف الخامس عشر الهدف السابع عشر
رأس المال الطبيعي *(صفحة ٩٦)* » استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة في عمليات التبريد، وتعزيز مستويات استدامة المياه. » اعتماد تقنيات الضواغط متغيرة السرعة لتعزيز كفاءة الطاقة خلال العمليات. » إطلاق استراتيجيات الحد من النفايات وإعادة تدويرها.		١		**رأس المال الطبيعي** *(صفحة ٩٦)* » تحقيق معدلات مرتفعة في الحفاظ على المياه مع استخدام مياه الصرف المعالجة. » تحقيق وفورات في استخدام الطاقة من خلال زيادة الكفاءة التشغيلية. » خفض البصمة الكربونية، وتعزيز الأثر البيئي.	**رأس المال الطبيعي** *(صفحة ٩٦)* » المساهمة في تحقيق أهداف التنمية الحضرية المستدامة. » التأثير الإيجابي على الأنظمة البيئية من خلال الحفاظ على الموارد. » تعزيز التفاعل مع أصحاب المصالح في مساعي الاستدامة.	**القضية #١:** التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	الهدف السادس الهدف السابع الهدف التاسع الهدف الثاني عشر الهدف الثالث عشر الهدف السابع عشر



المشاركة

يجسد تقييم القضايا الجوهرية الخاص بإمباور التزامها الراسخ بالاستدامة، وبمواءمة أعمالها مع الاعتبارات الخاصة بأصحاب المصالح. كما يعكس التقييم تحول المؤسسة الاستراتيجي نحو تبني ممارسات تلبي الاحتياجات الحالية وتواكب التحديات المستقبلية في الوقت نفسه. وتسلط هذه المبادرة الضوء على الدور الرائد لإمباور في قيادة قطاع تبريد المناطق نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتعكس كذلك التزام المؤسسة بتحقيق أثر إيجابي ملموس في المجالات عالية التأثير مثل الحوكمة الأخلاقية والمسؤولية البيئية والاجتماعية. وتسعى إمباور من خلال هذه المنهجية إلى إرساء الأسس لمستقبلٍ لا يكون فيه النجاح المالي وحده معياراً للنمو، بل يتم النظر فيه أيضاً إلى مساهمة المؤسسة ببناء عالم مستدام.

القضايا الجوهرية ومشاركة أصحاب المصالح:

مواءمة التوقعات مع مستقبل إمباور

بدأت إمباور هذا العام بإجراء عملية تقييم شامل للجوانب الجوهرية بهدف تحديد مجالات التركيز الرئيسية للمؤسسة ضمن إطارها المعتمد لإعداد التقارير المتكاملة. ووفرت هذه العملية رؤى شاملة حول القضايا المحورية على الصعيد الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، كما سلطت الضوء على أهمية مواءمة أولوياتنا الاستراتيجية مع هذه الرؤى. ويسهم تقييم الجوانب الجوهرية في استخلاص وجهات النظر المتنوعة لأصحاب المصالح، كما يضمن انسجام قصتنا الاستراتيجية مع مخاوف عملائنا وتطلعاتهم. ومن خلال هذه المبادرة، قمنا بتعزيز فهمنا وتحديد الأولويات التي تمثل ركيزة أساسية مشتركة لدى كل من أصحاب المصالح ورؤية إمباور الرامية لتحقيق النمو المستدام. وتعزز نتائج تقييم الجوانب الجوهرية التزامنا بتحقيق التكامل بين أهداف أعمالنا وتوقعات أصحاب المصالح، واضعين بذلك حجر أساسٍ لاستراتيجية فعالة تعزز التقدم المسؤول والشامل والمدروس. وتستند إمباور وأصحاب المصالح إلى الاعتبارات الرئيسية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المحددة في هذه العملية، حيث تستفيد منها في رسم مسار النمو المستقبلي.

«نعمل في إمباور على بناء مستقبل قائم على التزامنا بالمسؤولية وتحقيق التقدم المدروس، بالاعتماد على مواءمة أهدافنا الاستراتيجية مع قيم أصحاب المصالح

القضايا الجوهرية لدى شركة إمباور

أجرت مجموعة إمباور في أوائل عام ٢٠٢٤ استبياناً شاملاً، دعت فيه مجموعة متنوعة من أصحاب المصالح الداخلية والخارجية للمشاركة، بمن فيهم أعضاء الإدارة والموظفين والعملاء، والمستثمرين المهتمين بممارسات المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وشركات الوساطة في أسواق رأس المال وممثلين عن فئات المجتمع. تلعب الجوانب الجوهرية دوراً محورياً بالنسبة لمجموعة إمباور، حيث تضمن توافق عملها مع احتياجات المجتمع وأصحاب المصالح والمعايير البيئية. ومن خلال هذا الاستبيان وتقييم القضايا الجوهرية المُلحق به، قمنا بتحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية وموضوعات الحوكمة الرئيسية ذات الأولوية، والضرورية لترسيخ ريادتنا في قطاع تبريد المناطق والارتقاء بمستويات رضا أصحاب المصالح.

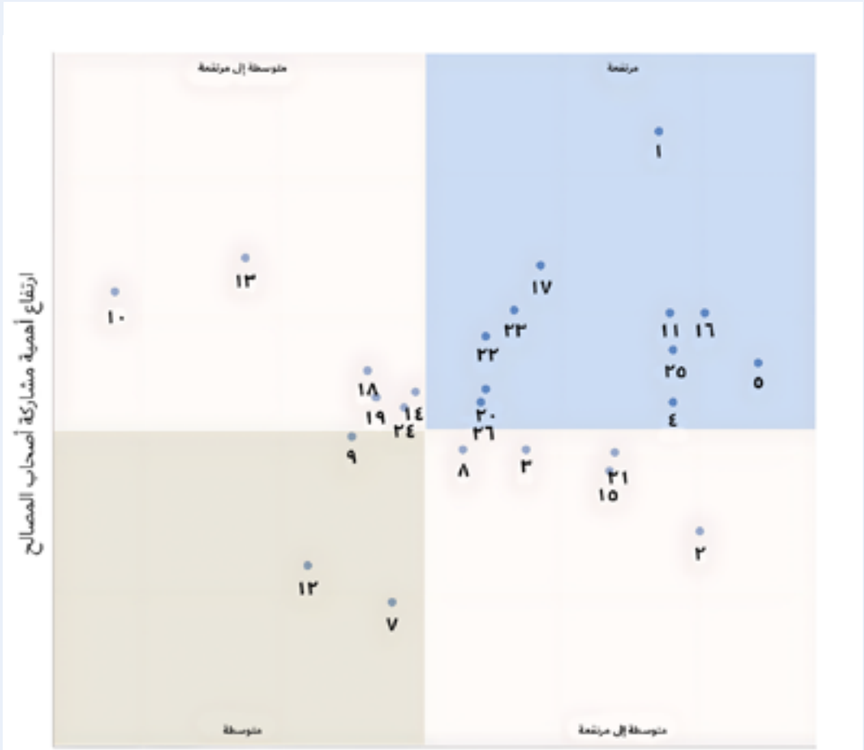
وتتضمن عمليتنا لتقييم الأهمية الجوهرية معياراً صارماً لمقارنة إنجازاتنا مع نظرائنا ضمن القطاع، بما يضمن الحفاظ على التنافسية وضمان التوافق مع أعلى المعايير وأحدث التطورات في القطاع. كذلك تنسجم جهودنا مع الالتزامات العالمية والوطنية، مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، واتفاقية باريس بشأن تغير المناخ، والرؤية الوطنية لدولة الإمارات، بما في ذلك المبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠ والخطط المرتبطة بها. كما نحرص على تحليل المخاطر والفرص المرتبطة بعوامل المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع الأخذ بعين الاعتبار التطورات الحالية والمستقبلية.

أما على الصعيد الداخلي، فنشارك في العديد من الحوارات لضمان التعرّف على أبرز الموضوعات الجوهرية، والمواءمة معها على صعيد رؤيتنا واستراتيجيتنا المخصصة لتعزيز الحضور ونموذج عملنا التشغيلي. وتمثل مشاركة أصحاب المصالح ركيزةً أساسية في عملنا، حيث نركز على رصد آرائهم ومقترحاتهم لتكوين فهمٍ كامل حول أولوياتهم ومخاوفهم وتوقعاتهم.

وعلى الصعيد المستقبلي، نركز على الموضوعات المختارة ونقوم بالتحقق من جدواها بناءً على المبادئ الجوهرية والتأثير المحتمل لهذه الموضوعات على عملياتنا واستراتيجيتنا وعلى أصحاب المصالح، حيث تضمن هذه العملية التوافق مع أهدافنا الاستراتيجية والتزاماتنا المتعلقة بالاستدامة. ونلتزم باستمرار بالتركيز على هذه المجالات سعياً إلى تعزيز كفاءة عملياتنا والحفاظ على ريادتنا في السوق، إلى جانب المساهمة بشكلٍ فعال في التنمية المستدامة والوفاء بمسؤولياتنا تجاه أصحاب المصالح والمجتمع بشكلٍ عام.



مواءمة عوامل المسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع أعمال إمباور وأصحاب المصالح:



إن تقييم القضايا الجوهرية الخاص بإمباور يرسم خارطة طريق لرحلة المؤسسة نحو مواءمة ممارساتها مع الأولويات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الأساسية، بما يعكس قيم أصحاب المصالح لدى المؤسسة والتزامهم بالنمو المستدام. وتتيح لنا هذه العملية تركيز جهودنا على المجالات الأكثر تأثيراً، وتحقيق التوازن بين أهدافنا التجارية وتوقعات أصحاب المصالح لدينا بهدف تعزيز مرونتنا وتميزنا ونموذجنا المستدام.

المراجع المتقاطعة لأبرز القضايا الجوهرية

استناداً إلى الرؤى المستخلصة من الاستبيان الذي أجريناه حول القضايا الجوهرية والتحليلات الداخلية، حددت إمباور الموضوعات الرئيسة التي يُعد إدراجها في التقرير السنوي المتكامل أمراً بالغ الأهمية، مما يعكس التزامنا بالشفافية والتوجه الاستراتيجي المدروس.

أهمية متوسطة	أهمية متوسطة إلى مرتفعة	أهمية مرتفعة

# Issue	اسم القضية	استجابة إمباور للقضية	الفصول المتعلقة بالقضايا	الركائز الاستراتيجية (يرجى الاطلاع على الصفحة ٣٢)	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
١	**البيئة:** التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	تدرك إمباور الأهمية القصوى للتخفيف من آثار التغير المناخي وضرورة التكيّف معه في صياغة استراتيجياتها الخاصة بإدارة أعمالها، ومراقبة أثر ممارساتها التشغيلية على البيئة. وتتجسد ريادة إمباور في مجال الاستدامة والمسؤولية البيئية من خلال إنجازاتها في تحسين البنية التحتية الاستراتيجيّة، وإحراز تقدّم ملحوظ في ممارسات إدارة المياه، والالتزام بتقليل النفايات.	الأصول الطبيعية في *الصفحة ٩٦*		٣٠٥ GRI ٢٠١ GRI	٧ ١٣
٢	**البيئة:** الحد من انبعاثات الكربون	تلتزم إمباور بخفض انبعاثات الكربون من خلال خدمات تبريد المناطق التي تقدمها، فتعتمد فيها تقنيات متطورة مثل الضواغط متغيرة السرعة لترشيد استهلاك الطاقة وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة. ولا تقتصر هذه المبادرات على تحسين الكفاءة التشغيلية فحسب، بل تضمن أيضاً الامتثال للوائح البيئية، مما يعكس التزام إمباور الراسخ تجاه المسؤولية البيئية وممارسات الأعمال المستدامة.	الأصول الطبيعية في *الصفحة ٩٦*		٣٠٥ GRI	١٣
٣	**البيئة:** التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	على غرار القضية الأولى، تولي إمباور أولوية كبيرة لتخفيف آثار التغير المناخي والتكيّف معه، حيث تطبّق استراتيجيات شاملة لمعالجة هذا التحدي. فتركز إمباور على كفاءة الطاقة وإدارة النفايات واستخدام المياه بصورة مستدامة، لتساهم بصورة فعالة في الجهود العالمية لمكافحة التغير المناخي، وتعزز دورها في بناء مستقبلٍ مستدام.	الأصول الطبيعية في *الصفحة ٩٦*		٣٠٥ GRI	١٣
٤	**البيئة:** إدارة الطاقة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة	تحرص إمباور على إدارة الطاقة بفاعلية واستخدام مصادر الطاقة المتجددة في عملياتها، بهدف تحقيق الوفورات المطلوبة في الطاقة والحد من الآثار البيئية. ويأتي اعتماد التقنيات المبتكرة وإجراء التحسينات التشغيلية القائمة على البيانات تماشياً مع جهود إمباور الرامية لتعزيز استدامة الطاقة ودعم مبادرات الطاقة المتجددة على نطاقٍ واسع.	الأصول الطبيعية في *الصفحة ٩٦*		٣٠٢ GRI ٣٠٣ GRI	٧ ١٣
٥	**البيئة:** إدارة المياه	انطلاقاً من إدراكها لأهمية إدارة المياه، خصوصاً في قطاع تبريد المناطق بدبي، تعتمد إمباور استراتيجيات مبتكرة لإدارة المياه، بما في ذلك استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة ومياه البحر. ولا تقتصر هذه الممارسات على إظهار التزام إمباور بترشيد استهلاك المياه، بل تساهم أيضاً في الحفاظ على استدامة المياه في المنطقة.	الأصول الطبيعية في *الصفحة ٩٦*		٣٠٣ GRI	٦
٦	**الأصول الاجتماعية:** حقوق الإنسان	تدرك إمباور أهمية حقوق الإنسان بوصفها عنصراً أساسياً في إدارة عملياتها التجارية، وتلتزم المؤسسة بدعم وتشجيع قيم العدل والمساواة والاحترام والاستقلالية بما ينسجم مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان. وتحرص إمباور على تنفيذ السياسات والممارسات التي تضمن احترام هذه الحقوق في جميع مجالات عملياتها، مما يعكس تفانيها تجاه سلوكيات الأعمال الأخلاقية والمسؤولية الاجتماعية.	الأصول الاجتماعية *الصفحة ٨٦*		٤٠٦ GRI ٤٠٨ GRI ٤٠٩ GRI ٤١٢ GRI	٨

# Issue	اسم القضية	استجابة إمباور للقضية	الفصول المتعلقة بالقضايا	الركائز الاستراتيجية (يرجى الاطلاع على الصفحة ٣٢)	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
١٥	**نموذج الأعمال والابتكار:** مواكبة التقنيات الجديدة	يتميز نموذج الأعمال الخاص بإمباور بقدرته العالية على التكيف مع أحدث التقنيات وتوجهات السوق الجديدة، مما يدعم ريادة المؤسسة في السوق ويضمن استدامة أعمالها على المدى البعيد، إضافة إلى تعزيز الابتكار ومعدلات التنافسية.	نموذج الأعمال التشغيلي في الصفحة ٣٦ والأصول الصناعية في *الصفحة ٦٠*		٣٠٢ GRI ٣٠٦ GRI	
١٦	**نموذج الأعمال والابتكار:** الإدارة طويلة الأمد للأصول	تهتم إمباور بإدارة أصولها على المدى البعيد باعتبارها عنصراً أساسياً لتحقيق الكفاءة التشغيلية والاستقرار المالي والارتقاء بجودة الخدمات. وتضمن إدارة الأصول الاستراتيجية تعزيز موثوقية الخدمات وكفاءتها، بما يدعم أهداف الاستدامة لدى المؤسسة.	نموذج الأعمال التشغيلي في *الصفحة ٣٦*		٣٠١ GRI ٣٠٦ GRI	
١٧	**القيادة والحوكمة:** أخلاقيات العمل وممارسات النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد والرشوة	تركز إمباور على الممارسات الأخلاقية وقيم النزاهة والشفافية وتدابير مكافحة الفساد والرشوة، وترى بأن هذه العناصر ضرورية للحفاظ على المصداقية التشغيلية للمؤسسة وموثوقيتها أمام أصحاب المصالح وبالتالي تعتمد المؤسسة إطار حوكمة صارماً يضمن تحقيق المساءلة والعدالة والالتزام بالمعايير الأخلاقية.	تقرير الحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*		٢٠٥ GRI ٢٠٦ GRI	
١٨	**القيادة والحوكمة:** توليد الطاقة المتجددة	إن توليد الطاقة المتجددة هو قضية جوهرية في إدارة أعمال إمباور، ويعكس التزامها الراسخ تجاه الاستدامة البيئية والكفاءة التشغيلية. ولذا تواصل المؤسسة إطلاق مبادرات استراتيجية لدمج مصادر الطاقة المتجددة تماشياً مع دورها في تعزيز البيئات الحضرية المستدامة.	رأس المالي الطبيعي في الصفحة ٩٦ والحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*		٣٠٢ GRI	
١٩	**القيادة والحوكمة:** السلوك التنافسي	يشكل السلوك التنافسي عنصراً أساسياً في إدارة أعمال إمباور وترسيخ مكانتها في السوق، إذ يتيح لها التعامل بفاعلية عالية مع الفرص والتحديات التي يقدمها قطاع تبريد المناطق. كما يركز نمو المؤسسة وأداؤها المتميز على المنهجيات الاستراتيجية التي تتبعها في المنافسة.	نموذج الأعمال التشغيلي في *الصفحة ٣٦*		٢٠٦ GRI	
٢٠	**القيادة والحوكمة:** إدارة المخاطر	تبرز إدارة المخاطر ضمن أولويات عمليات إمباور التجارية، بسبب أهميتها في إدارة حالات انعدام اليقين وتحسين مرونة المؤسسة. ويعالج إطار إدارة المخاطر الشامل للمجموعة مختلف الفرص والتهديدات المحتملة ليضمن نجاحها المستمر.	تقرير الحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*		٢٠١ GRI ٣٠٧ GRI	
٢١	**القيادة والحوكمة:** الممارسات الأخلاقية والحوكمة الشفافة	إن التزام إمباور بالممارسات الأخلاقية والحوكمة الشفافة يأتي على رأس أولوياتها، لا سيما أنه يؤثر إيجاباً على ثقة أصحاب المصالح والنزاهة المؤسسية، وبالتالي فإن تفاني القيادة تجاه هذه المبادئ يدعم ثقافة المساءلة ومستوى الموثوقية.	تقرير الحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*		٢٠٥ GRI ١٠٢ GRI	

٧	**الأصول الاجتماعية:** برامج المشاركة المجتمعية	تلعب برامج المشاركة المجتمعية من إمباور دوراً محورياً في تعزيز رفاهية المجتمعات المحلية ورفع وعيهم بممارسات الطاقة المستدامة. وتهدف مبادرات المؤسسة إلى تثقيف أفراد المجتمع وتعزيز مشاركتهم الفعالة في مساعي الاستدامة، مما يرتقي بسمعة المؤسسة ويرسخ ولاء عملائها من خلال تعزيز الروابط المجتمعية والمسؤولية البيئية.	الأصول الاجتماعية في *الصفحة ٨٦*	٤١٣ GRI	
٨	**الأصول الاجتماعية:** رفاهية العملاء	تشكل رفاهية العملاء عنصراً بالغ الأهمية في عمليات إمباور، إذ تحرص المؤسسة على تصميم أنشطتها وسياساتها بشكل يضمن رفاهية العملاء من خلال منحهم حلول تبريد فعالة وآمنة ومستدامة بيئياً. وانطلاقاً من التزامها بتحقيق رضا ورفاهية العملاء، تركز المؤسسة باستمرار على تحسين جودة الخدمات والكفاءة التشغيلية.	الأصول الاجتماعية في *الصفحة ٨٦*	٤١٧ GRI	
٩	**الأصول الاجتماعية:** التنمية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية	ترى إمباور أن جهود التنمية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية هي جزءٌ لا يتجزأ من إدارة أعمالها، فاستراتيجيات المشاركة والعمليات التشغيلية للمؤسسة تساهم بصورةٍ كبير في تعزيز التنمية الاجتماعية. كما تلتزم بإطلاق مبادرات متنوعة لدعم التنمية الحضرية المستدامة والحفاظ على البيئة والبرامج التعليمية، مما يؤكد على التزامها تجاه المسؤولية الاجتماعية ودعم المجتمع.	الأصول الاجتماعية في *الصفحة ٨٦*	٤١٣ GRI	
١٠	**الأصول البشرية:** تطوير مهارات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم	تقدم إمباور مبادرات مخصصة وعالية الفعالية لتطوير مهارات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم، لا سيما في قطاع الطاقة الذي يشهد تطوراً سريعاً. وتعزز المؤسسة مستويات الإنتاجية والابتكار لدى الموظفين من خلال مواصلة تقديم البرامج التدريبية الشاملة والتركيز على التقدم الوظيفي، مما يضمن الحفاظ على مرونة القوى العاملة وقدرتها على التعامل مع تغيرات القطاع.	الأصول البشرية في *الصفحة ٧٦*	٤٠٤ GRI	
١١	**الأصول البشرية:** صحة الموظفين وسلامتهم	تأتي صحة الموظفين وسلامتهم على رأس أولويات إمباور، ولذلك تحرص المؤسسة على وضع استراتيجياتٍ فعالة للصحة والسلامة والبيئة، والتي تتضمن تدريباً مكثفاً وتقييمات لإدارة المخاطر، وتلعب دوراً محورياً في الحفاظ على سلامة الموظفين لتعكس التزام المؤسسة بتوفير بيئة عمل آمنة ومنتجة.	الأصول البشرية في *الصفحة ٧٦*	٤٠٣ GRI	
١٢	**الأصول البشرية:** مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	تحظى مشاركة الموظفين والتنوع والشمول بأهمية كبيرة ضمن إدارة العمليات لدى إمباور. وقد ساهمت جهودها الرامية إلى تعزيز ثقافة عمل متنوعة وشاملة الى تحسين مستويات الابتكار ورضا الموظفين والنجاح التنافسي.	الأصول البشرية في *الصفحة ٧٦*	٤٠٥ GRI ٤٠٦ GRI	
١٣	**نموذج الأعمال والابتكار:** الحصول على رأس المال	يشكل الحصول على رأس المال أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لإمباور وعملائها كونه يؤثر على قدرة المؤسسة على الاستثمار في البنية التحتية والتكنولوجيا. وتقوم الاستراتيجية المالية للمؤسسة على الشراكات والإدارة الفعالة لرأس المال، وتهدف إلى تمكين إمباور من الحصول على رأس المال اللازم للارتقاء بمستويات الابتكار والنمو المستدام.	نموذج الأعمال التشغيلي في *الصفحة ٣٦*	٢٠١ GRI ٢٠٣ GRI	
١٤	**نموذج الأعمال والابتكار:** إدارة سلسلة التوريد	تشكل الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد عنصراً أساسياً في سعي إمباور لتحقيق النجاح وتعزيز الكفاءة والاستدامة التشغيلية. وتساهم المنهجية الاستراتيجية التي تتبعها إمباور في إدارة سلسلة التوريد لديها في خفض التكاليف ورفع جودة الخدمة ودعم الممارسات المستدامة.	نموذج الأعمال التشغيلي في *الصفحة ٣٦*	٣٠٨ GRI ٤١٤ GRI	

٢٢	**القيادة والحوكمة:** الاستثمار المسؤول	يحظى الاستثمار المسؤول باهتمام إمباور باعتباره قضيةً جوهرية، حيث يجمع عوامل المسؤولية البيئية والمجتمعية وحوكمة الشركات مع القرارات الاستثمارية. وتقوم منهجية المؤسسة الاستثمارية على التزامها الراسخ بالاستدامة وإدارة المخاطر والحوكمة الأخلاقية.	تقرير الحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*	GRI ٢٠٣		
٢٣	**القيادة والحوكمة:** السمعة، والتواصل، ورفع الوعي	تحظى جوانب السمعة والتواصل ورفع الوعي بأهمية كبيرة بالنسبة لإمباور كونها تلعب دوراً مؤثراً في إدارة المؤسسة وعلاقاتها مع أصحاب المصالح. وتركز المؤسسة على سياسات التواصل الفعالة واستراتيجيات إدارة السمعة لضمان الحفاظ على صورتها الإيجابية وتعزيز مشاركة أصحاب المصالح.	تقرير الحوكمة المؤسسية في *الصفحة ١٤٢*	GRI ٤١٧ GRI ٤١٨		
٢٤	**الاقتصاد:** الأزمات الاقتصادية والمالية	تشكل الأزمات الاقتصادية والمالية مصادر قلقٍ بالغة بالنسبة لإمباور، مما يدفعها للتركيز على تحسين المرونة ووضع الخطط الاستراتيجية لمواجهة الأزمات الاقتصادية وغيرها بنجاح. كما تركز المؤسسة على الاستدامة والكفاءة التشغيلية لدعم قدرتها على تحمل التقلبات الاقتصادية.	السوق والسياق التشغيلي في *الصفحة ٢٨*	GRI ٢٠١ GRI ٢٠٣		
٢٥	**الاقتصاد:** المساهمة في التنمية الاقتصادية	تقدم خدمات تبريد المناطق التي توفرها إمباور إسهاماتٍ كبيرة في التنمية الاقتصادية لإمارة دبي، كما تُعزز الاستقرار المالي للمؤسسة وآفاق نموها. كذلك تدعم العمليات التشغيلية للمجموعة أهداف التنمية التي حددتها الإمارة وتساهم في التنمية الاقتصادية الشاملة.	السوق والسياق التشغيلي في *الصفحة ٢٨*	GRI ٢٠٣		
٢٦	**الاقتصاد:** قيم رأس المال	تشتمل قيم رأس المال على عدة أشكال وتحظى بأهمية كبيرة في إدارة أعمال إمباور، حيث تحرص المؤسسة على إدارة مختلف أنواع أصولها بالشكل الأمثل بهدف وضع أنظمة إدارة فعالة ودعم النمو المستدام.	الأصول المالية *الصفحة ٥٤*	GRI ٢٠١		



تحرص إمباور على مواءمة نموها واستراتيجياتها التشغيلية مع قيم أصحاب المصالح وأهداف الاستدامة العالمية، مع الالتزام بأعلى معايير المسؤولية في مجال تبريد المناطق وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الأصول

يشكل مجموع الأصول المالية والصناعية والفكرية والبشرية والاجتماعية والطبيعية في إمباور أساساً متيناً تستند إليه استراتيجية المؤسسة في النمو المستدام. وتسعى المؤسسة إلى تلبية تطلعات أصحاب المصالح وتجاوزها، بالاعتماد على الحلول المبتكرة والكفاءات الخبيرة والممارسات المسؤولة. ويرسخ التزامنا بتوظيف مختلف أنواع الأصول مكانتنا البارزة في طليعة شركات تبريد المناطق، كما يسهم في تعزيز تميزنا التشغيلي والارتقاء بمستويات العافية ضمن المجتمعات التي نعمل فيها، ويؤدي كذلك دوراً محورياً في بناء مستقبل مستدام وأكثر كفاءة في استخدام الطاقة.

الأصول المالية:

النمو المستدام



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG):

الركائز الاستراتيجية:

القضايا الجوهرية

١, ٢, ٤ & ٢٠

مكونات النموذج:

١ ٤ ٩ ٨

GRI

٢٠١, ٢٠٢, ٢٠٣, ٢٠٦, ٣٠٢, ٣٠٣ & ٣٠٥

لا تقتصر جهود إمباور في تعزيز أصولها المالية على تأمين الربحية فحسب، بل تتخطى ذلك إلى ضمان استمرارية الأعمال ونموها، بما يعود بالنفع على جميع أصحاب المصالح، لا سيما المستثمرين. وتهدف الشركة إلى الحد من تكلفة رأس المال لزيادة قيمتها الإجمالية وتقديم العوائد للمساهمين، من خلال المحافظة على هيكل رأس المال الأمثل، كما هو محدد في استراتيجية إدارة مخاطر رأس المال.

تؤدي جهود إمباور في مجال إدارة الأصول المالية إلى تحقيق المكاسب قصيرة الأمد، لكنها في الوقت نفسه تشمل التركيز على جوانب الاستمرارية والاستدامة في مختلف العمليات، وهو ما يتطلب المحافظة بشكل مستمر على مستويات عالية من اليقظة والبصيرة الاستراتيجية بهدف تحقيق التوازن الدقيق بين المخاطر والفرص. وتعكس منهجية الإشراف المالي لدى إمباور التزامها الراسخ بالاستمرارية والنمو المستدام، وتلعب هذه المنهجية دوراً محورياً في تحقيق رسالة الشركة، إذ تشكل أساساً تستند إليه ثقة المستثمرين وأصحاب المصالح.

وفيما نواصل في إمباور توجيه أصولنا المالية نحو الاستثمارات المستدامة والمبادرات الاستراتيجية، فإننا نواصل التركيز على إرساء الأسس لمستقبل ينسجم فيه نمو مؤسستنا انسجاماً وثيقاً مع مصالح أصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع الذي نفخر بخدمته.

تخصيص رأس المال لتحقيق الاستدامة

لقد أثبتت إمباور التزامها الراسخ بإنشاء بنية تحتية مستدامة لتبريد المناطق في تخصيص رأس مال، مع استثمارات استراتيجية في مختلف المشاريع. ويبلغ إجمالي الاستثمارات التي قامت بها إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ في المشاريع المستدامة ١,٢ مليار درهم، مما يعكس منهجية إمباور الاستباقية تجاه بناء نموذج عمل مستدام يمتثل لأعلى المعايير البيئية والاجتماعية.

لمحة استراتيجية حول الرافعة المالية لإمباور

إن أداء إمباور المميز في مشهد تمويل الشركات الديناميكي خلال السنة المالية ٢٠٢٣ يؤكد الرؤية الاستراتيجية والإدارة المالية الرشيدة اللتين تتمتع بهما الشركة. ونجحت إمباور في تحقيق هذا الأداء بفضل اتخاذ قرارات مدروسة في تخصيص رأس المال، ووضع السياسات المالية وفقاً لأعلى معايير القطاع، إلى جانب بناء علاقات تتسم بالشفافية مع أصحاب المصالح.

وشهدت الشركة خلال السنة المالية ٢٠٢٣ تحسناً في إجمالي نسبة الدين إلى حقوق الملكية الذي انخفض من ١.٤٨ إلى ١.٣٦، وفي نسبة صافي الدين إلى حقوق الملكية من ٠.٩٩ إلى ١.١٩. وتعكس هذه النتائج التزام الشركة بتعزيز السلامة المالية وتحسين هيكل رأس المال ومرونة العمليات، كما تؤكد السلامة المالية العالية التي تتمتع بها مجموعة إمباور على مستوى القطاع.

وفي الوقت نفسه، لا يمكن إدارة التمويل بالاقتراض دون التفكير ملياً في المخاطر التي ينطوي عليها، مثل التعثر المالي أو تقلب أسعار الفائدة، وانعكاساتها على التصنيف الائتماني للشركة. ولذلك تحرص إمباور على التحلي بأقصى درجات الحيطة والاستعداد، ومواءمة استراتيجياتها لإدارة المخاطر مع الممارسات المعتمدة على مستوى القطاع. ويتخطى جدول استحقاق الدين بالنسبة للشركة مجرد كونه إطاراً زمنياً إلى كونه مخططاً استراتيجياً يسهم في تعزيز المرونة المالية والقدرة على اغتنام الفرص.

١.٢ مليار درهم إماراتي

إجمالي استثمارات إمباور في مشاريع الاستدامة خلال السنة المالية ٢٠٢٣ بلغ ١,٢ مليار درهم إماراتي

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG):

GRI

٣٠٢, ٣٠٣, ٣٠٥

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



GRI

٢٠٣,٢٠١

وسجلت الشركة في عام ٢٠٢٣ نسبة تغطية فوائد نموذجية بلغت ٤,٢٣، مما يسلط الضوء على القدرة الكبيرة لإمباور في الوفاء بالتزامات الفائدة مع الحفاظ على مجال واسع لجمع رأس المال. وتسهم استراتيجية التمويل بالاقتراض لدى إمباور في تحسين مقاييس الأداء المالي مثل العائد على حقوق المساهمين، وتقليل كلفة رأس المال، وتعزيز استقرار الأرباح، وتحديد أدائنا المالي، فضلاً عن توفير القيمة إلى أصحاب المصلحة.

وستواصل الشركة في المستقبل تقييم هيكل رأس المال وتعديله باستمرار للحفاظ على أداء متوازن وتعزيز النمو. كما ستحرص إمباور على الاستناد إلى التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر والإدارة المالية التي تركز على المستقبل، لتعزيز التزامها الراسخ بالتميز التشغيلي وتوفير القيمة للمساهمين.

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء / نسبة تغطية الدين

ظهر جلياً النهج الثابت الذي تتبعه إمباور في إدارة أصولها المالية من خلال مقاييسنا المالية الرئيسية للسنة المالية ٢٠٢٣. فقد بلغ إجمالي خدمة الدين في عام ٢٠٢٢ ما يعادل ٩٠,٦٥ مليون درهم إماراتي، ليرتفع إلى ٢٦٤,٧٠ مليون درهم إماراتي في السنة المالية ٢٠٢٣، مما يعكس توجه الشركة لزيادة أنشطتها الاستثمارية بهدف تحقيق النمو على المدى الطويل.

كذلك يتجلى تركيزنا الكبير على الإشراف المالي في أرباحنا قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، والتي بلغت ١,٣٧٦,٠٩ مليون درهم إماراتي في ٢٠٢٢، وارتفعت في ٢٠٢٣ لتصل إلى ١,٤٦٠,٩٥ مليون درهم إماراتي، مما يعكس أرباحنا التشغيلية وقدرتنا على توليد تدفق نقدي ضخم من عملياتنا التجارية.

ويعتبر معدل الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء / نسبة تغطية الدين مؤشراً أساسياً على قدرة الشركة على سداد ديونها، حيث بلغ ١٥,٢ في ٢٠٢٢، ثم حرصنا على بقائه ضمن نطاق إيجابي في ٢٠٢٣ عندما بلغ ٥,٥، مما يؤكد قوتنا المالية والثقة التي تضعها بنا الجهات المعنية وشركاؤنا الماليون.

وتعكس هذه المؤشرات لعام ٢٠٢٣ صورة إيجابية عن إدارتنا المالية الرشيدة والتزامنا بتحقيق النمو الاقتصادي المستدام. وتظهر الفعالية العالية لنموذج أعمالنا وموثوقية ممارساتنا المالية من خلال قدرتنا على الحفاظ على معدل جيد للأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين/ نسبة تغطية الدين، بالتزامن مع استثماراتنا الاستراتيجية ونفقات التشغيل.

١.٣٦

خلال السنة المالية ٢٠٢٣، انخفضت نسبة الدين إلى حقوق الملكية في إمباور من ١,٤٨ إلى ١,٣٦.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



GRI

٢٠٦

في السنة المالية ٢٠٢٣، قامت إمباور بتحسين نسبة إجمالي الدين إلى حقوق الملكية من ١,٤٨ إلى ١,٣٦، مما يعكس استراتيجية الإدارة المالية لتحقيق هيكل رأس المال الأمثل وسرعة التشغيل. إن التزامنا بالصحة والاستقرار الماليين، إلى جانب الرافعة المالية وإدارة المخاطر، يدعم استراتيجيتنا المستقبلية لتحقيق النمو والقيمة للمساهمين.

ربحية السهم

في إطار التقلبات الاقتصادية التي يشهدها السوق، حافظت أرباح السهم الواحد لشركة إمباور على قيمة ثابتة تبلغ ٠,٠٩٥ درهم إماراتي، والذي يُظهر انخفاضاً طفيفاً عن أرباح العام الماضي البالغة ٠,١٠٠ درهم إماراتي، إلا أنه يعكس صورة إيجابية عند وضعه في إطار ديناميكيات السوق. كما يأتي انخفاض معدل نمونا على أساس سنوي بنحو ٥.٠٪ تماشياً مع الاستراتيجيات المالية المتحفظة للشركة.

وعلى الرغم من هذه التقلبات، تحافظ إجمالي الأرباح العائدة للمساهمين العاديين لدينا على قيمة ثابتة تبلغ ٩٥٢,٩ مليون درهم إماراتي، مما يؤكد معدل الربحية الإيجابي للشركة وقدرة نموذج أعمالنا على مواجهة الضغوط الاقتصادية العالمية بنجاح.

إن الحفاظ على إيرادات قوية للسهم الواحد يُظهر فعالية قراراتنا الاستراتيجية وكفاءتنا التشغيلية، والذي ينبع من التزامنا بتقديم قيمة ثابتة للمساهمين، ويعزز الثقة بآفاق نمو الشركة على المدى البعيد. ونستعد خلال الفترة القادمة إلى الاستفادة من أساسنا المالي القوي لاستثمار الفرص الجديدة وتعزيز الأرباح المستدامة.

٥.٥

سجل معدل الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء/ نسبة تغطية الدين قيمة ثابتة عند ١٥,٢ في ٢٠٢٢، وفي ٢٠٢٣ حافظنا على نسبة بلغت ٥,٥.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



GRI

٢٠١

درهم إماراتي ٠.٠٩٥

حافظت أرباح السهم الواحد لشركة إمباور على قيمة ثابتة تبلغ ٠,٠٩٥ درهم إماراتي

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢٠١

٨٥٠
مليون درهم إماراتي

نجحنا في توزيع أرباح بقيمة ٨٥٠ مليون درهم إماراتي، تم تقسيمها بالتساوي على دفعتين في السنة المالية ٢٠٢٢، وتلاها توزيع أرباح مرحلية في السنة المالية ٢٠٢٣.

توزيع الأرباح

خلال عام ٢٠٢٣، تمت الموافقة على توزيعات أرباح نهائية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم إماراتي للسنة المالية ٢٠٢٢ من قبل المساهمين في الاجتماع العام السنوي الذي انعقد في مارس ٢٠٢٣، وتم دفعها لاحقاً في شهر أبريل ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: أرباح نهائية بقيمة ٥٠٠ مليون درهم إماراتي (٠,٥ درهم إماراتي) لكل سهم)).

حافظت إمباور على سياستها الصارمة لتوزيع أرباح قوية خلال السنة المالية ٢٠٢٣، استمراراً لالتزامنا الراسخ بتحقيق أفضل العوائد للمساهمين.

بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تمت الموافقة على توزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم من قبل مجلس الإدارة في شهر سبتمبر ٢٠٢٣، وتم دفعها لاحقاً بالكامل في شهر أكتوبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: أرباح مرحلية بقيمة ٢,٩٠٠ مليون درهم إماراتي).

وتعكس هذه السياسة تفانينا في مشاركة الأرباح مع مساهمينا الكرام، مما يعزز ثقتهم في إدارتنا المالية وتوجهنا التجاري الاستراتيجي.

وتؤكد هذه التوزيعات على أدائنا المالي القوي، كما تعزز سمعتنا كشركة رائدة وموثوقة تضمن توفير القيمة للمساهمين حتى في أعتى الظروف الاقتصادية المتقلبة.

وسنبقى ملتزمين بالحفاظ على سياسة توزيع أرباح مستدامة تتماشى بشكل جيد مع نمو أعمالنا، مما يضمن استمرار مساهمينا في المشاركة في نجاح رحلة إمباور.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢٠١

١٥.٤٧ ٪
بلغت قيمة العائد على رأس المال المستثمر للعام المالي ٢٠٢٣ ١٥.٤٧٪.

العائد على رأس المال المستثمر

يتجلى تركيز إمباور المستمر على التميز التشغيلي والإدارة المالية الاستراتيجية في قيمة العائد على رأس المال المستثمر للعام المالي ٢٠٢٣، والذي بلغ ١٥.٤٧٪. فبالرغم من الارتفاع الكبير في صافي الدين والتحديات المرتبطة بذلك، نجحت المؤسسة في مواكبة المشهد المالي للعام من خلال ضمان توظيف رأس المال الخاص بها بشكل فعال، مما أدى إلى تحقيق عوائد كبيرة.

وأسهم هذا النجاح في تعزيز ثقة المساهمين بالاستراتيجيات الاستثمارية التي تتبعها إمباور في تخصيص رؤوس الأموال، إضافةً إلى إدارتها الفعالة لاستثماراتهم والتزامها بتحقيق أفضل العوائد الممكنة، مع التزامها المستمر بالإدارة المالية الرشيدة وتوليد القيمة. ويعكس استقرار العائد على رأس المال المستثمر مكانة المؤسسة التنافسية في القطاع، التي ترتبط بقدرتنا على مواصلة تحقيق الأرباح بالتوازي مع استثمارنا الاستراتيجي وتوسيع نطاق عملياتنا. وهو ما يضمن للمساهمين قدرة المؤسسة على الوقوف بوجه تغيرات السوق واستمرار استثماراتهم على المدى البعيد.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢٠١

١٦.٦ مليار درهم
إماراتي

بلغت القيمة السوقية لمؤسسة إمباور ١٦.٦ مليار درهم إماراتي في نهاية العام المالي ٢٠٢٣، محققة نمواً بلغ ١٧٪.

القيمة السوقية

نمت القيمة السوقية لمؤسسة إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ بوتيرةٍ صحية ومستقرة، حيث سجلت ارتفاعاً تراكمياً ملحوظاً على أساس سنوي.

فارتفع سعر السهم من ١.٣٣ درهم إماراتي إلى ١.٤٢ درهم إماراتي بدءاً من إصدار الأسهم بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٤ وحتى نهاية العام نفسه، مما يدل على نمو القيمة السوقية بنسبة ٧٪.

واستمر مسار النمو هذا في عام ٢٠٢٣، حينما ارتفع سعر السهم إلى ١.٦٦ درهم إماراتي بحلول ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، ووصلت القيمة السوقية للشركة إلى ١٦.٦ مليار درهم إماراتي، مسجلةً نمواً بنسبة ١٧٪ مقارنةً مع نهاية العام السابق.

وتتماشى هذه الإنجازات مع ثقة أصحاب المصالح بتوجهنا الاستراتيجي وقدراتنا التشغيلية، كما تعكس الجهود الجماعية لموظفينا والدعم الكبير الذي نحظى به من مستثمرينا وعملائنا.

ونلتزم بمواصلة التزامنا بمبادئ الإدارة المالية الرشيدة والممارسات التجارية المستدامة، مما يضمن استمرارنا في توفير القيمة ومشاركتها مع أصحاب المصالح بطريقة متوازنة ومسؤولة.

في عام ٢٠٢٣، حققت إمباور عائداً ثابتاً بنسبة ١٥.٤٧٪ على رأس المال المستخدم (ROCE)، مما يدل على التخصيص الاستراتيجي لرأس المال والالتزام بإنشاء القيمة. وهذا يعكس تفوقنا التشغيلي ويشير إلى آفاق استثمارية واعدة على المدى الطويل.



الأصول الصناعية:

التوسع الاستراتيجي للعمليات التشغيلية ومبادرات الاستدامة في عام ٢٠٢٣

في إطار سعيها المستمر لتحقيق التنمية المستدامة، يشكل التزام إمباور الراسخ بتعزيز الأصول الصناعية من خلال التوسع الاستراتيجي لعملياتها التشغيلية دليلاً ساطعاً على حضورها الرائد في قطاع تبريد المناطق. ويجسد عام ٢٠٢٣ خير دليلٍ على هذا الالتزام، إذ شهد نجاح المؤسسة في تعزيز بنيتها التحتية من خلال اعتماد أحدث التقنيات المتطورة وأرقى الممارسات المستدامة.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

الركائز الاستراتيجية:

مكونات النموذج:

٤ ٣ ٢
١ ٦

القضايا الجوهرية

١, ٤, ١٦ & ١٥

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٢-٤ & ٣٠٣

واستناداً إلى المبادرات الاستراتيجية لدولة الإمارات، تلتزم إمباور بشكل صارم بمنهجية عمل تتوافق مع رؤية الدولة الرامية لضمان مستقبل مستدام، والذي يتجلى من خلال المشاركة الفاعلة للمجموعة في أهم النقاشات العالمية المعنية بالمناخ، بالإضافة إلى نجاحها بإحراز تقدم مطرد نحو تحقيق مستهدفات الدولة الخاصة بكفاءة استهلاك الطاقة ومصادر الطاقة المتجددة.

يسلط هذا القسم الضوء على الخطوات الواسعة التي حققتها إمباور في مجال قدرة طن التبريد، والتي تفتح مجالاً واسعاً للتوسع من خلال المشاريع الاستراتيجية والمشاريع المشتركة العالمية. كما وقعت المؤسسة اتفاقياتٍ عديدة لنشر خدمات تبريد المناطق في عدد من مشاريع التطوير البارزة، ما يبرهن على التزامها القوي بتوسيع نطاق عملياتها التشغيلية وتقدمها الكبير في تحقيق أهداف الاستدامة.

أولوياتنا الخاصة بأصولنا الصناعية

التوسع الاستراتيجي للعمليات التشغيلية

التركيز على زيادة قدرة طن التبريد ونشر خدمات تبريد المناطق في عدد من مشاريع التطوير البارزة، ما يبرهن على الالتزام القوي بتوسيع نطاق العمليات التشغيلية والتقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة.

الاستدامة والإشراف البيئي

وذلك من خلال المشاركة في مبادرات المناخ العالمية، واعتماد معايير المباني الخضراء، والاستثمار في التقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة. فالهدف الأساسي لهذا المحور هو تحقيق التوافق مع أهداف الطاقة والاستدامة لدولة الإمارات، وتحديداً خفض استهلاك الطاقة وانبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون.

الابتكار والتطور التقني

الاستفادة من التقنيات فائقة التطور لاستكشاف أحدث حلول التبريد المتقدمة وعالية الكفاءة بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض البصمة البيئية.

صيانة الأصول الاستراتيجية وتعزيز كفاءتها

تطبيق إرشادات نظام إدارة عمليات صيانة الأصول لتحسين أداء مختلف الأصول، مع التركيز على عمليات الصيانة الوقائية والتصحيحية المجدولة لضمان الموثوقية وخفض حالات التعطل ودعم أهداف الاستدامة.

توسيع نطاق المشاريع وتحديثها

تنفيذ مبادرات النمو الاستراتيجي، بما في ذلك تطوير محطات تبريد المناطق الجديدة وتحديث المحطات القائمة (مثل تحديث محطة جي بي آر) لدعم التنمية الحضرية وأهداف الاستدامة في دبي.

الشراكات والاتفاقيات الاستراتيجية

عقد اتفاقيات مع مدينة دبي الملاحية وشوبا العقارية وغيرها من المشاريع البارزة لتوسيع نطاق خدمات تبريد المناطق، تأكيداً على أهمية التعاون الاستراتيجي في توسيع نطاق العمليات التشغيلية وتحقيق أهداف الاستدامة.

الريادة العالمية والتأثير في القطاع

المشاركة في المنتديات العالمية البارزة، مثل مؤتمر ومعرض الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء ٢٠٢٣، وحصد الجوائز والتكريمات خلال حفل توزيع جوائز جولدن بريدج ومؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣؛ ما يعزز حضور إمباور كمؤسسة رائدة عالمياً في قطاع تبريد المناطق، ويؤكد التزامها الراسخ بدعم كفاءة استهلاك الطاقة والتنمية المستدامة على المستوى العالمي.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٤-٣٠٢

رسالة الاستدامة لإمباور

أظهرت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ التزاماً قوياً بالاستدامة البيئية والحد من تداعيات التغير المناخي بما يتماشى مع المنهجية الشاملة للتنمية المستدامة في دولة الإمارات. وتجلى هذا الالتزام في الإسهامات الفاعلة للمجموعة بدعم الحوارات حول العمل المناخي، والتي انعقدت في إطار التحضيرات لانطلاق مؤتمر الأطراف كوب ٢٨ الذي استضافته الدولة. ولعبت إمباور دوراً رائداً في تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة وزيادة مساهمة الطاقة المتجددة في قطاع تبريد المناطق من خلال دعم الكثير من المبادرات الاستراتيجية في دولة الإمارات، مثل استراتيجية الإمارات للطاقة ٢٠٥٠ واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة ٢٠٥٠. كما بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة للاستفادة من التقنيات المتقدمة في تعزيز كفاءة الطاقة الخاصة بعمليات التبريد وترشيد استهلاك الطاقة، ما يبرهن على دورها المحوري كلاعب أساسي في مجال التنمية المستدامة. ويشكل اعتماد إمباور لمعايير المباني الخضراء مثالاً ساطعاً على التزامها القوي بريادة ممارسات الاستدامة في القطاع، ومكانتها المتميزة بوصفها أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، فضلاً عن مساهماتها المهمة في معالجة التغير المناخي.

آليات عمل أنظمة تبريد المناطق

يتميز نظام تبريد المناطق بكفاءته العالية في توفير المياه المبرّدة لتبريد المساحات ضمن مناطق أو مواقع معيّنة. ويعتمد النظام بشكل أساسي على محطة تبريد المناطق، التي يتم فيها تبريد حرارة المياه لتبلغ حوالي ٤,٥ درجة مئوية باستخدام تجهيزات متطورة ومنخفضة استهلاك الطاقة مثل مبردات المياه وأبراج التبريد والمضخات. وبعدها، يتم توزيع المياه من خلال شبكة أنابيب معزولة تحت الأرض وصولاً إلى غرف تبادل الطاقة الحرارية (ETS) لكل مبنى في المنطقة.

وتعمل المياه المبرّدة ضمن غرف تبادل الطاقة الحرارية (ETS) على تسهيل عملية تكييف الهواء من خلال نقل طاقتها التبريدية إلى البيئة الداخلية للمباني، فتقوم المياه بامتصاص الحرارة الداخلية لترتفع درجة حرارتها إلى حوالي ١٣,٥ درجة مئوية، ثم تعود إلى محطة تبريد المناطق عبر خطوط إرجاع معزولة، لتكتمل بذلك دورة التبريد. ويمتاز نظام الدورة المغلقة هذا بطابعه الديناميكي، حيث يواصل ضبط تدفق المياه المبرّدة بناءً على مستويات الطلب على خدمات التبريد في المباني، ما يضمن توفير حل مستدام وعالي الكفاءة لمواكبة احتياجات التبريد على نطاق واسع.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



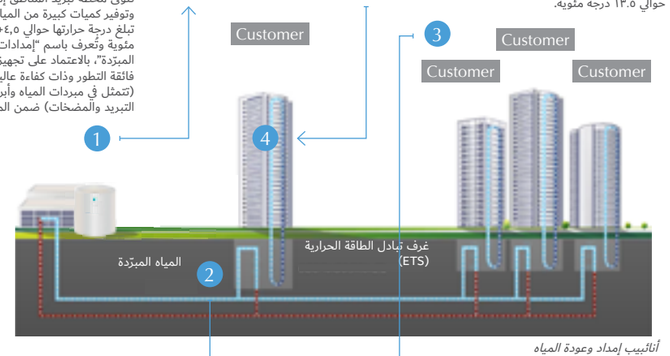
المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٤-٣٠٢

تقوم إمدادات المياه المبرّدة داخل غرف تبادل الطاقة الحرارية (ETS) بدعم عمليات تكييف الهواء داخل المبنى من خلال معدات ذات تصاميم وأحجام مخصصة، تُسمى المبادلات الحرارية اللوحية، لترتفع درجة حرارة المياه إلى حوالي ١٣.٥ درجة مئوية.

تتدفق المياه المبرّدة عبر خط العودة المعزول تحت الأرض لشبكة توزيع تبريد المناطق، فتعود إلى محطة تبريد المناطق، ليواصل النظام ضخ المياه بناءً على طلب المستهلك

تتولى محطة تبريد المناطق إنتاج وتوفير كميات كبيرة من المياه التي تبلغ درجة حرارتها حوالي ٤,٥+١ درجة مئوية وتُعرف باسم "إمدادات المياه المبرّدة"، بالاعتماد على تجهيزات فائقة التطور وذات كفاءة عالية جداً (تتمثل في مبردات المياه وأبراج التبريد والمضخات) ضمن المنطقة.



أنابيب إمداد وعودة المياه المبرّدة

المياه المبرّدة

المياه الساخنة

تتدفق المياه المبرّدة عبر أنابيب الإمداد المعزولة تحت الأرض لشبكة توزيع تبريد المناطق نحو غرف تبادل الطاقة الحرارية (ETS) الخاصة بكل مبنى.

محطة تبريد المناطق

إمباور هي شركة رائدة في اعتماد حلول التبريد الموفرة للطاقة، بما يعزيز أجندة العمل المناخي في دولة الإمارات ويتماشى مع رؤية الاستدامة في الدولة.

يتولى فريق من الخبراء المتخصصين إدارة نظام تبريد المناطق الخاص بإمباور، فيحرصون على توفير خدماتهم على مدار الساعة، بالإضافة إلى تشغيل أنظمة احتياطية شاملة للطوارئ وفقاً لأرقى مستويات الموثوقية والخبرة العالية.

مزايا نظام تبريد المناطق

يوفر نظام تبريد المناطق بديلاً أفضل عن حلول التبريد التقليدية نظراً لمزاياه الهائلة التي تشمل:

- **خدمات تبريد عالية الكفاءة على نطاق واسع:** إنتاج المياه المبرّدة بشكل مركزي، ما يفضي إلى تحقيق وفورات الحجم وزيادة الكفاءة بالمقارنة مع وحدات تكييف الهواء المتعددة الأصغر حجماً.
- **توفير الطاقة:** تحقيق انخفاض كبير يصل إلى ٥٠٪ في استهلاك الكهرباء ضمن عمليات التبريد، ما يعزز كفاءة استهلاك الطاقة من خلال الأنظمة الجماعية المتقدمة.
- **تحقيق التوظيف الأمثل للمساحات:** توفير مساحات كبيرة على أسطح المباني وفي أقبيتها، ما يتيح مساحة أوسع للتصميم ويعزز المرونة المعمارية.
- **المزايا البيئية:** خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من ٥٠٪، ما يسهم في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة والبصمة الكربونية.
- **بنية تحتية أكثر تطوراً:** الاستفادة من التقنيات فائقة التطور -مثل تقنيات تخزين الطاقة الحرارية- لمواكبة الطلب على خدمات التبريد، ما يفضي إلى عمليات تشغيلية أكثر سلاسة خلال ساعات الذروة.
- **تحسين المظهر الجمالي:** إلغاء الحاجة إلى تركيب عدد كبير من وحدات تكييف الهواء الخارجية، ما يمنح واجهات المباني مظهراً أكثر نظافة، ويعزز مظهرها الجمالي بشكل عام.
- **خفض التكاليف على المدى الطويل:** فيما أن تكلفة الاستثمار الأولي في البنية التحتيّة لنظام تبريد المناطق قد تكون مرتفعة بعض الشيء، إلا أن تكاليف التشغيل والصيانة تكون منخفضة بشكل عام مقارنةً بأنظمة التبريد الفردية، ما يفضي إلى تحقيق وفورات كبيرة على المدى الطويل.
- **الموثوقية والثبات:** توفير خدمات تبريد أكثر موثوقية وثباتاً، مع تقليل حالات التعطل والصيانة مقارنةً بوحدات تكييف الهواء الفردية.

فتح آفاق جديدة:
إمباور تسجل نمواً استراتيجياً في قدرة طن التبريد

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٣



٩٩٢ألف

طن تبريد إلى

١,٥١٢ ألف

طن تبريد

النمو في قدرة طن التبريد بين عامي ٢٠١٧ - ٢٠٢٣

واصلت إمباور ترسيخ مكانتها الرائدة في القطاع، فعززت محفظة أعمالها المتنوعة من خلال تطوير قدرة طن التبريد لديها. وتتماشى هذه المنهجية المبتكرة مع التزامنا الراسخ بتوفير حلول تبريد مستدامة وعالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، فضلاً عن دورنا الحيوي في دعم التنمية الحضرية المستدامة.

ويبرهن مسار قدرة طن التبريد للمجموعة على التوسع الكبير الذي حققته في إطار طموحاتها الاستراتيجية؛ فقد سجلت قدرة طن التبريد لدينا نمواً لافتاً من ٩٩٢ ألف طن تبريد في عام ٢٠١٧ إلى ١,٣٦٨ ألف طن تبريد في عام ٢٠٢١، لتبلغ ذروتها في نهاية العام ٢٠٢٢ بتسجيل ١,٤٠٥ ألف طن تبريد؛ ما يشكل دليلاً على تميزنا التشغيلي والتزامنا القوي بتعزيز النمو. وحققت المؤسسة خلال السنة المالية ٢٠٢٣ إنجازاً مهماً تمثل بتحقيق زيادة كبيرة في القدرة الموصلة حتى بلغت نحو ١,٥١٠ ألف طن تبريد بزيادة قدرها ٧,٦٪ مقارنة بالعام الماضي.

أما بالنسبة لتطلعاتنا المستقبلية، فإن استراتيجيتنا الخاصة للنمو تنسجم بشكل كامل مع جهود التنمية في إمارة دبي، فنمضي بخطوات ثابتة نحو توفير قدرات تبريد تزيد عن ١,٨٥٨ ألف طن تبريد بحلول عام ٢٠٢٧، تماشياً مع طموحاتنا لتعزيز قدرة التبريد الموصلة وتحقيق معدل نمو سنوي مركب يبلغ ٥,٧٥٪ بين عامي ٢٠٢٣-٢٠٢٧. ويرتكز هذا النمو الكبير على زيادة الأنظمة القائمة ومواصلة تحديثها، بالإضافة إلى النمو المؤكد لمشاريع التطوير الرئيسية للمجموعة في دبي، وعمليات الاستحواذ الاستراتيجية، ودخول الأسواق العالمية.

كما حققنا زيادة كبيرة في قدراتنا الموصلة لطن التبريد من خلال الاتفاقيات التي عقدناها مؤخراً لتزويد عدد من المشاريع البارزة بخدمات تبريد المناطق، بما في ذلك مدينة دبي الملاحية ومشروع شوبا هارتلاند.

١٠٧ ألف
طن تبريد
القدرة الموصلة الإضافية لطن التبريد خلال السنة المالية ٢٠٢٣

١,٨٥٨ ألف
طن تبريد
قدرة طن التبريد المتوقعة بحلول عام ٢٠٢٧

أبرز المشاريع الموصلة لعام ٢٠٢٣



برج ذا إس من شوبا

نجحت إمباور في إضافة برج ذا إس من شركة شوبا العقارية إلى شبكة تبريد المناطق الخاصة بها في السنة المالية ٢٠٢٣، مما يمثل خطوة مهمة نحو توسيع حضورها في مجال المجتمعات الحضرية. يقع البرج في منطقة الصفوح الثانية المرموقة في دبي، ويشكل وجهة مثالية للحياة العصرية، حيث يتميز بتصميمه المعماري الأيقوني ويتألف من ٥٨ طابقاً تضم ٨٤ وحدة سكنية فاخرة، كما يوفر لسكانه مرافق ووسائل راحة استثنائية، ليرسي معياراً جديداً لأسلوب الحياة الحضرية. وتوفر إمباور للبرج خدمات تبريد المناطق باستطاعة ١,٩٠٠ طن تبريد انطلاقاً من محطتها الاستراتيجية ضمن موقع مجموعة تيكوم أ في دبي، مما يضمن للسكان أقصى درجات الراحة والاستدامة.



برج أنوا

شهد عام ٢٠٢٣ أيضاً عمليات ربط برج أنوا السكني بشبكة خدمات إمباور لتبريد المناطق، ويعد البرج تحفة معمارية طورتها مجموعة أمنيات. ويمثل البرج أول وأجمل المباني في مدينة دبي الملاحية، ويتألف من ٤٤ طابقاً ويضم ٢٢٥ وحدة سكنية، ضمن مساحة إجمالية تبلغ ٣٣٩,٩٩٠ قدم مربعة. ويتمتع البرج بموقع متميز، مع إطلالات ممتدة على الخليج العربي، تجمع بين الفخامة والمناظر الخلابة. وتزود إمباور برج أنوا بخدمات تبريد المناطق باستطاعة ١,٢٦٠ طن تبريد، مما يؤكد التزامها بالإرتقاء بمستويات جودة الحياة بالاعتماد على حلول التبريد المستدامة، إلى جانب مساهمتها في تطوير المعالم المعمارية والبيئية في دبي.

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٣,٣٠٢

٨٧

محطة لتبريد المناطق بنهاية السنة المالية ٢٠٢٣

١٣٢,٠٠٠~

عميلاً تلقوا الخدمات خلال السنة المالية ٢٠٢٣

١,٥٢٧

مبنى مخدّم في دبي خلال السنة المالية ٢٠٢٣

٢١٪

فندقاً وشقق فندقية تلقت الخدمات في دبي خلال السنة المالية ٢٠٢٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٣٠٣ ,٤-٣٠٢

تعزيز الاستدامة من خلال صيانة الأصول الاستراتيجية



تتولى إمباور تشغيل ٨٧ محطة لتبريد المناطق وتقديم الخدمات إلى أكثر من ١٣٢,٠٠٠ مستهلك، ولذلك يُعد امتلاك نظام فعال لإدارة الصيانة أمراً بالغ الأهمية في تقديم خدمات مستدامة وإدارة المخاطر بما يتماشى مع أهداف المؤسسة الخاصة بالاستدامة والكفاءة. وتشكل "إرشادات نظام إدارة عمليات صيانة الأصول" جزءاً أساسياً من استراتيجية إمباور الخاصة بالأصول الصناعية والاستدامة، إذ تساعد على إرساء إطار عمل راسخ للصيانة بهدف تحسين أداء وكفاءة الأصول. وتكتسب عمليات الصيانة أهمية قصوى بالنسبة إلى إمباور، حيث تضمن للمجموعة تعزيز الكفاءة التشغيلية والموثوقية وزيادة العمر التشغيلي للأصول، ما يؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمات وأهداف الاستدامة.

وضعت المؤسسة إرشادات محددة لتوضيح عمليات الصيانة المنتظمة، بما في ذلك عمليات الصيانة الوقائية والتصحيحية المجدولة، نظراً لدورها المحوري في خفض حالات التعطل والتكاليف والمخاطر. وتسهم هذه المنهجية في ترسيخ التزام إمباور بتقديم خدمات تبريد مستدامة وعالية الكفاءة في شبكتها الواسعة، وتسليط الضوء على أهمية الصيانة في تحقيق إنجازات متميزة في مجالي الاستدامة والكفاءة.

الجاهزية لفصل الصيف: منهجية إمباور الاستراتيجية لمواكبة ذروة الطلب في فصل الصيف

خلال ٢٠٢٣، أعلنت إمباور جاهزيتها التامة لمواجهة أوقات الذروة في فصل الصيف. وتضمنت هذه الاستعدادات تطوير خطط شاملة، وتنفيذ استراتيجيات مستدامة للصيانة والتوسع، بهدف ضمان تقديم خدمات تبريد مستمرة وعالية الكفاءة للمناطق استعداداً لزيادة الطلب خلال أشهر الصيف الحارة. ونجحت المؤسسة في نهاية عام ٢٠٢٣ بتوسيع نطاق خدماتها لتغطي ١,٥٢٠ مبنى في مختلف القطاعات، بما في ذلك العقارات السكنية والتجارية والرعاية الصحية والضيافة.

وشملت الإجراءات الاستباقية للمجموعة تحسين البنية التحتيّة لأنظمة تبريد المناطق من خلال توسيع نطاق شبكة الأنابيب، ونشر أنظمة تخزين الطاقة الحرارية (TES) وغيرها من التقنيات المتقدمة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٣,٣٠٢

التوسع الاستراتيجي لمؤسسة إمباور: تقديم الخدمات إلى مطار دبي الدولي

أصبحت إمباور المزود الرئيسي والوحيد لخدمات تبريد المناطق في مطار دبي الدولي، ما يشكل علامة بارزة في التوسع التشغيلي للمجموعة ومبادراتها الاستراتيجية. وشملت هذه الخطوة توفير خدمات تبريد بقدرة إجمالية تبلغ ١١٠ آلاف طن تبريد، وبقيمة ١.١ مليار درهم إماراتي، من خلال دمج خمس محطات لتبريد المناطق ضمن شبكة إمباور الواسعة. وأفضى هذا الاستحواذ الاستراتيجي إلى توسيع نطاق محفظة أعمال إمباور لتشمل واحداً من أكبر المشاريع البارزة وأشهرها في دبي، ما يبرهن على الدور المحوري الذي تلعبه المؤسسة في دعم أهداف التنمية الحضرية ومساعي الاستدامة في دبي.

ويبرهن النجاح اللافت في دمج أنظمة تبريد المناطق ضمن مطار دبي الدولي على التزام إمباور القوي بحماية البيئة، وقدرتها على توفير حلول تبريد عالية الجودة والكفاءة في استهلاك الطاقة على نطاق واسع. ومن خلال توفير قدرة تبريد تزيد عن استهلاك برج خليفة بمقدار ١١ ضعفاً، يجسد هذا الإجراء المؤسسي الحضور الرائد لإمباور في قطاع تبريد المناطق، وتفانيها بتعزيز كفاءة البنية التحتيّة لدبي واستدامتها.



التوسع الاستراتيجي في منطقة جميرا: تعزيز الأصول الصناعية

نجحت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ بتعزيز أصولها الصناعية من خلال منح العقود لتطوير جيل جديد من محطات تبريد المناطق، وتوسيع نطاق شبكة أنابيب التبريد في منطقة جميرا بيتش هيلز الراقية. وتهدف هذه المبادرة إلى دعم احتياجات التبريد الخاصة بعدد من المشاريع البارزة، بما في ذلك برج العرب وفندق جميرا بيتش، بالإضافة إلى مشروع مرسى العرب الذي تم إطلاقه مؤخراً، ما يعزز حضور دبي بوصفها وجهة سكنية وسياحية رائدة على مستوى العالم.

ويجري العمل حالياً على إنشاء محطة تبريد المناطق في جميرا بيتش هيلز، والتي من المقرر أن تبدأ عملياتها التشغيلية خلال الربع الثالث من عام ٢٠٢٤، لتوفر قدرة تبريد إجمالية تبلغ ٤٨ ألف طن تبريد. تواكب المحطة الجديدة في تصميمها الطابع الجمالي والعمراني المميز لمنطقة جميرا، وتتبنى أرقى مبادئ المباني الخضراء المستدامة والتنمية الحضرية الحديثة، فتنسجم على النحو الأمثل مع رؤية دبي الرامية لتحقيق الاستدامة البيئية. وتعمل إمباور في الوقت نفسه على توسيع شبكة أنابيب توزيع المياه المبردة في منطقة جميرا، بالاعتماد على أحدث التقنيات المبتكرة، مما يؤكد التزام المؤسسة الراسخ بتطوير بنية تحتية تواكب الطلب المتنامي على خدمات تبريد المناطق في القطاعين التجاري والسكني المزدهرين في دبي.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٣٠٣ ,٤-٣٠٢

٤٨,٠٠٠ طن تبريد

قدرة التبريد في العقود الممنوحة لتطوير جيل جديد من محطات تبريد المناطق وتوسيع نطاق شبكة أنابيب التبريد في منطقة جميرا

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٣,٣٠٢

التقدم الحاصل في الأصول الصناعية: محطة إمباور في منطقة زعبيل تحصل على شهادة التصنيف الذهبي للريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)

منح المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء شهادة التصنيف الذهبي عن الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) لمحطة "زعبيل" التابعة إلى إمباور، ما يشكل إنجازاً متميزاً في جهود المؤسسة الرامية لتعزيز أصولها الصناعية ضمن قطاع البنية التحتيّة المستدامة. وتبرهن هذه الشهادة المرموقة على انسجام تصميم المحطة وعملياتها التشغيلية مع معايير الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)، كما تسلط الضوء على استثمارات إمباور في تعزيز الممارسات المستدامة. ويجسد دمج تقنيات تخزين الطاقة الحرارية (TES) مع تقنيات مياه الصرف الصحي المعالجة (TSE) المنهجية المبتكرة التي تتبعها المحطة في توفير الطاقة وتعزيز كفاءة استهلاك المياه، فضلاً عن مساهمتها في خفض البصمة الكربونية والحفاظ على الموارد الطبيعية.



حصلت محطة زعبيل لتبريد المناطق على الشهادة الذهبية من "نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي" LEED تقديراً للجهود المبذولة لتحقيق الاستدامة، من خلال تبني تقنيات رائدة لترشيد استخدام الطاقة والمياه، لترتقي بمعايير التنمية الحضرية الخضراء في دبي.

وتشكل محطة زعبيل، التي استغرق إنشاؤها عامين من الزمن، نموذجاً معيارياً للجيل الجديد من محطات تبريد المناطق. كما تؤكد التزام إمباور الاستراتيجي بدمج أرقى معايير الاستدامة في عملياتها التشغيلية الرئيسية، وتعزيز قيمة أصولها الصناعية بالاعتماد على الحلول المبتكرة والصديقة للبيئة. وتتماشى هذه المبادرة مع رؤية دبي الطموحة والرامية لتعزيز التنمية الحضرية الخضراء، كما أنها خطوة مهمة وغير مسبوقة في دمج معايير المباني الخضراء ضمن قطاع تبريد المناطق.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٣,٣٠٢

شراكة استراتيجية بين إمباور ومدينة دبي الملاحية

عقدت إمباور في عام ٢٠٢٣ اتفاقية مهمة مع مدينة دبي الملاحية، تقوم المؤسسة بموجبها بتقديم خدمات تبريد المناطق رفيعة المستوى إلى المشروع العقاري لمدينة دبي الملاحية، ما يشكل توسعاً كبيراً في عمليات المؤسسة على شكل استثمارات بقيمة ٤٥٠ مليون درهم إماراتي. ويهدف التعاون المشترك إلى تقديم أكثر من ٦٣ ألف طن تبريد إلى أكثر من ٤٣ مبنى ضمن مدينة دبي الملاحية، بما يعكس التزام المؤسسة بتحقيق الاستدامة البيئية وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة. وقررت إمباور تنفيذ هذا المشروع على مرحلتين، معتمدةً على إمكانياتها التقنية المتقدمة، ومؤكدةً قدرتها الكبيرة على دعم رؤية دبي في مجال التنمية الحضرية المستدامة. كما أكدت هذه المبادرة مدى التزام المؤسسة بتحقيق وفوراتٍ كبيرة في استهلاك الكهرباء، وبناء اقتصاد صديق للبيئة، ودعم الاستراتيجية الوطنية للابتكار والتنمية المستدامة.

٦٣,٠ ألف طن تبريد

قدرة خدمات التبريد المقدمة إلى مدينة دبي الملاحية خلال السنة المالية ٢٠٢٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٣,٣٠٢

شراكة إمباور الاستراتيجية مع شوبا العقارية لتزويدها بخدمات تبريد المناطق المستدامة



وقعت إمباور في مارس ٢٠٢٣ اتفاقية مهمة مع شركة شوبا العقارية، والتي تمثل إضافة كبيرة إلى محفظة أعمالها من خلال تقديم خدمات تبريد المناطق إلى مشروع شوبا هارتلاند بقدرة تبلغ ١٧ ألف طن تبريد. ويسلط هذا التعاون الضوء على إمكانيات إمباور البارزة والتزامها بتوفير حلول تبريد المناطق الصديقة للبيئة، بما يتماشى مع خطتها الاستراتيجية لدعم أهداف الاستدامة في دبي والمعايير المحددة في الإمارة لتقليص البصمة الكربونية. وتقوم الاتفاقية على قيام إمباور بتوسيع نطاق شبكة تبريد المناطق الممتدة من شبكة ميدان، للارتقاء بمستوى وأسلوب الحياة في مشروع شوبا هارتلاند، مما يبرهن على الدور المحوري للمجموعة في تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة وحماية البيئة على مستوى القطاع العقاري لدبي.

شوبا هارتلاند هو مجمّع سكني يقع على الواجهة البحرية في مدينة محمد بن راشد آل مكتوم، يتيح إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من المرافق الراقية، ويمتاز بالتزامه بمعايير البناء المستدامة. وتأتي هذه الشراكة بين إمباور وشوبا العقارية في إطار رؤيتهما المشتركة نحو تحقيق التنمية المستدامة، حيث ينصب تركيز كلا الجانبين على الممارسات والمواد والتقنيات الصديقة للبيئة. وتواصل إمباور من خلال هذه المبادرة توسيع نطاق بصمتها الإيجابية بوصفها أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، ما يبرهن على التزامها القوي بتعزيز كفاءة الابتكار ودعم جهود دبي الرامية لبناء اقتصاد أخضر والحد بشكل نهائي من الانبعاثات الكربونية.

تؤكد شراكاتنا الاستراتيجية مع مدينة دبي الملاحية وشركة شوبا العقارية مساعينا الحثيثة لاعتماد حلول التبريد المستدامة وتقديم أكثر من ٨٠,٠٠٠ طن تبريد.

إمباور تبدأ تشغيل محطة تبريد عصرية في دبي لاند

حققت إمباور إنجازاً متميزاً خلال شهر أبريل ٢٠٢٣ تمثّل في بدء تشغيل محطتها الجديدة لتبريد المناطق في دبي لاند، والتي توفر قدرات تبريد هائلة تبلغ ٤٧ ألف طن تبريد. وتستعد هذه المحطة فائقة التطور لتقديم خدمات تبريد رفيعة المستوى إلى أكثر من ٢٥٠ مبنى متعدد الاستخدامات ضمن مجمع دبي لاند ريزيدنس، وبالتالي الارتقاء بجودة حياة سكانه من خلال حلول التبريد عالية الكفاءة والصديقة للبيئة. وتم استكمال إنشاء هذه المحطة خلال زمن قياسي لم يتجاوز عاماً واحداً وباستثماراتٍ بلغت ١٩٣ مليون درهم إماراتي، ما يشكل دليلاً على التزام إمباور بنشر أحدث التقنيات المتقدمة ومواكبة أرقى المعايير العالمية في عملياتها التشغيلية

ويأتي هذا المشروع في إطار الجهود الحثيثة التي تبذلها إمباور لتوسيع نطاق عروض خدماتها ومحفظة أصولها في دبي، انسجاماً مع استراتيجيتها الرامية لتعزيز جودة خدماتها وقدراتها التنافسية. ويتماشى تشغيل المحطة الجديدة مع مهمة إمباور الأساسية المتمثلة في دعم اقتصاد دبي، والمساهمة في جهود التنمية المستدامة، وخفض الانبعاثات الكربونية، والتي تنسجم جميعها مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. وتؤكد إمباور من خلال هذه المبادرة دورها المحوري في دعم الاستدامة البيئية والحفاظ على الموارد ضمن القطاعات السكنية سريعة النمو في الإمارة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٣

١٩٣ مليون درهم إماراتي

قيمة الاستثمار في تحديث محطة تبريد المناطق في جميرا بيتش ريزيدنس (جي بي آر)

٤٧< ألف طن تبريد

قدرة محطة تبريد المناطق الجديدة في منطقة دبي لاند في العام المالي ٢٠٢٣.



إمباور تستكمل ربط برج أنوا بشبكة خدماتها لتبريد المناطق

استكملت إمباور عملية ربط برج أنوا، الذي يجسد أرقى التصاميم المعمارية في مدينة دبي الملاحية، مع شبكة خدماتها الخاصة بتبريد المناطق. ويشكل هذا الإنجاز المتميز خطوة مهمة في مساعي إمباور المستمرة لتوسيع حضورها في دبي، كما يعكس التزام المؤسسة بتوفير أرقى حلول التبريد المستدامة وعالية الكفاءة في مختلف أنحاء الإمارة. مشروع أنوا هو أطول برج في مدينة دبي الملاحية، طورته مجموعة أمنيات، ويتزوّد حالياً بقدرات تبريد مخصصة تبلغ ١,٢٦٠ طن تبريد، ما يؤكد الدور المهم الذي تلعبه إمباور وخدماتها الصديقة للبيئة في دعم المشهد الحضري لدبي.

ويأتي هذا المشروع الهام في أعقاب الاتفاقية الاستراتيجية التي عقدتها المؤسسة مع مدينة دبي الملاحية لتزويد أكثر من ٤٣ مبنى بخدمات تبريد المناطق، كما يبرهن على الطلب المتنامي على حلول التبريد عالية الكفاءة باستهلاك الطاقة من قبل شركات التطوير العقاري.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٣

مشروع استراتيجي لتحديث محطة تبريد جي بي آر

أطلقت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ مشروعاً بقيمة ١٠٢ مليون درهم إماراتي لتحديث محطة تبريد المناطق في جميرا بيتش ريزيدنس (جي بي آر). ومن المقرر استكمال هذا المشروع بحلول العام ٢٠٢٥، وهو يمثل ثالث مشاريع التحديث البارزة للمحطة منذ إنشائها، ويشمل تزويدها بالتقنيات المتقدمة لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة وموثوقية الخدمات. وقد شهدت محطة جي بي آر، التي توفر خدماتها إلى ٧٦ برجاً و٩٠٠٠ مسكناً و٢٠٠٠ وحدة فندقية، عملية تحديث ناجحة شملت نشر تقنيات فائقة التطور لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة في نظام التبريد وزيادة موثوقيته. ويتمحور هذا التحديث حول تحسين عمليات برج التبريد، ما يؤكد التزام إمباور القوي بالتنمية المستدامة واستراتيجيتها الرامية لخفض الانبعاثات الكربونية واستهلاك الطاقة.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٣

مساهمة إمباور في قطاع الضيافة المستدام بدبي

أكدت إمباور دورها المحوري في تعزيز جهود الاستدامة في قطاع الضيافة خلال السنة المالية ٢٠٢٣ عن طريق تقديم خدمات تبريد المناطق الصديقة للبيئة إلى ٢١٪ من الفنادق والشقق الفندقية في دبي، ما يمثل نمواً ملحوظاً بنسبة ١٧٪ خلال الأعوام السابقة. فقد توسعت خدمات إمباور بصورةٍ لافتة في قطاع الضيافة، بما يشمل إضافة ستة فنادق فاخرة إلى سوق دبي، منها أربعة فنادق ستستفيد من خدمات تبريد المناطق التي توفرها المؤسسة، ما يسلط الضوء على الجهود الحثيثة التي تبذلها إمباور لخفض الانبعاثات الكربونية في قطاع الضيافة الفاخرة للإمارة، ودعم طموحاتها المتمثلة بالحد نهائياً من الانبعاثات الكربونية.

كذلك تتعاون إمباور مع العديد من الفنادق الفاخرة، مثل منتجع أتلانتس ذا رويال وجميرا مرسى العرب وسيرو ون زعبيل وون أند أونلي، بالإضافة إلى تقديم خدماتها المستمر إلى المنشآت الفندقية المرموقة مثل برج العرب وفندق أتلانتس النخلة؛ ما يعكس نجاحها الملحوظ في تحسين الاستدامة البيئية ضمن قطاع الضيافة. فاعتماد الفنادق لأنظمة تبريد المناطق يتيح لها المساهمة بشكل فعال في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، بما يتماشى مع استراتيجية دبي الرامية لقياس البصمة الكربونية وتقليصها، فضلاً عن دعم مسيرة التحول نحو الاقتصاد الأخضر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٤-٣٠٢

ضمان تحقيق استدامة الموارد المائية لغد أفضل



يتجلى التزامنا الراسخ بالاستدامة في جميع جوانب عملياتنا التشغيلية. ونحرص على الاستفادة من قدرات الابتكار لمواكبة الاحتياجات الراهنة، وتمهيد الطريق نحو مستقبل أكثر كفاءةً واستدامةً ووعياً بالجوانب البيئية والاجتماعية. حيث اعتمدت إمباور تقنيات التناضح العكسي في العديد من محطاتها. وتلعب تقنية التناضح العكسي دوراً محورياً في تحسين استدامة شركات تبريد المناطق وكفاءتها، إذ تتيح لها تنقية المياه المستخدمة في عمليات التبريد وإعادة تدويرها. وتضمن هذه التقنية المتقدمة لتنقية المياه خلوّ المياه المستخدمة في أنظمة التبريد من الشوائب، ما يسهم في تخفيض مستويات الاستهلاك الإجمالي للمياه العذبة وتقليص التكاليف التشغيلية نظراً لقلة الحاجة إلى شراء المياه وتصريفها. وتسهم هذه التقنية بشكل فعال أيضاً في تقليص البصمة البيئية لعمليات تبريد المناطق، حيث تساعد على تقليل موارد المياه العذبة وكميات مياه الصرف الصحي الواجب معالجتها. كما تحافظ أنظمة التناضح العكسي على جودة المياه وتجانسها، والذي يكتسب أهمية كبيرة في تشغيل أنظمة التبريد على النحو الأمثل، فيُسهم في تعزيز كفاءة التبادل الحراري، والوقاية من حالات تمدد وتآكل المعدات، وإطالة عمرها التشغيلي. وانطلاقاً من ذلك، يتماشى نشر تقنية التناضح العكسي مع اللوائح التنظيمية البيئية الصارمة، ويعزز الدور الرائد الذي تلعبه شركات تبريد المناطق في مجال حماية البيئة وتحقيق التميز التشغيلي.

إن نجاح إمباور بإنشاء محطات التناضح العكسي ودمجها ضمن عملياتها الخاصة بتبريد المناطق يمثل خطوة استراتيجية مهمة نحو ترشيد استهلاك المياه العذبة، ويتوافق مع أهداف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة التي أطلقتها إمارة دبي بهدف تخفيض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة ٣٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠. وتبرهن هذه الجهود الحثيثة على التزام إمباور بتوسيع نطاق عملياتها التشغيلية في دبي، وحرصها على تحديث وتطوير بنيتها التحتية وقوتها العاملة التقنية بما يتماشى مع الأهداف المستقبلية للاستدامة. تهدف هذه المبادرة بشكل أساسي إلى مواكبة الطلب المتنامي على خدمات المؤسسة، الذي يشمل الأفراد والمؤسسات والكيانات التجارية، مع الحرص على تحقيق الإدارة الفاعلة والمسؤولة للموارد بوصفها عاملاً أساسياً في دعم مسيرة النمو.

يعكس استثمارنا في تقنيات التناضح العكسي في محطات تبريد المناطق التزامنا الاستراتيجي بتحقيق الاستدامة في استهلاك المياه، وتخفيض الطلب على المياه بنسبة ٣٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠، بما يتماشى مع أهداف دبي البيئية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٤-٣٠٢

تطوير قطاع تبريد المناطق: الآفاق التقنية والخطوات التعاونية

عقدت إمباور أولى اجتماعاتها مع الاستشاريين خلال شهر فبراير ٢٠٢٣، والذي شكل منصة مهمة لتبادل الأفكار حول أحدث التطورات والتحسينات التشغيلية في قطاع تبريد المناطق، كما سلط الضوء على أحدث التطورات التقنية لإمباور في مجال إنتاج المياه المبرّدة وتوزيعها، وأكد التزام المؤسسة الراسخ بالارتقاء بمعايير خدمات تبريد المناطق. واغتنم فريق الإدارة العليا في إمباور هذه الفرصة لتوضيح نموذج الأعمال المستدام الذي طورته المؤسسة، والذي يدمج الخبرات الوطنية والعالمية لإنشاء منظومة عمل راسخة ومستدامة.

كما تمحور النقاش مع الاستشاريين حول الأفكار المبتكرة للمجموعة والتحديات والفرص التي واجهتها واستكشفتها، مما أظهر المنهجية الاستباقية التي تتبعها إمباور في دمج التقنيات الحديثة. وتهدف هذه الاستراتيجية لضمان موثوقية واستدامة جميع الجوانب المتعلقة بقطاع تبريد المناطق، وإرساء معايير جديدة تتخطى المعايير العالمية. كذلك استضافت إمباور جولة ميدانية في محطة تبريد المناطق الخاصة بمدينة دبي الطبية؛ ظهر خلالها النجاح الكبير الذي أحرزته المؤسسة في نشر حلول التبريد المستدامة بيئياً والتي تتماشى مع طموحات دولة الإمارات الرامية لبناء اقتصاد صديق للبيئة.



انعقد الاجتماع الاستشاري الافتتاحي لإمباور في فبراير ٢٠٢٣، مؤكداً التزام الشركة بالابتكار والتعاون في تبريد المناطق، واستعرض الخطوات الكبيرة المتخذة في تطبيق التقنيات الحديثة وتبني نموذج مستدام يتماشى مع المعايير العالمية وأهداف الاقتصاد الأخضر.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٤-٣٠٢

التأثير العالمي: مشاركة إمباور في مؤتمر ومعرض الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء 2023

سجلت إمباور مشاركةً مؤثرة في فعاليات مؤتمر ومعرض الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء ٢٠٢٣، وجاءت هذه الخطوة بمثابة علامة فارقة في جهودها المستمرة والرامية لدعم كفاءة استهلاك الطاقة والتنمية المستدامة على مستوى العالم. واستعرضت إمباور خلال الفعالية مكانتها الرائدة بوصفها أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، مؤكدةً التزامها الراسخ بتطوير القطاع من خلال الابتكار وأنشطة التعاون.

وأتاح المؤتمر منصة مهمة للتطوير المهني، حيث تضمن مجموعة واسعة من الجلسات النقاشية والحوارية وبرامج التدريب وورش العمل التعليمية والندوات المتخصصة، والتي ساهمت في تعزيز تبادل المعارف والخبرات بين الوفود العالمية، وإبراز الدور الفاعل الذي تلعبه إمباور في عقد الشراكات العالمية.

الإنجازات في مجالي الابتكار والاستدامة: إمباور تحصد جوائز جولدن بريدج

(GRI ٣٠٢-٤, UNSDG ٧, ٩, ١٣)

نجحت إمباور عام ٢٠٢٣ في تأكيد حضورها الرائد في قطاعي الطاقة والخدمات من خلال حصولها على جائزتين ذهبيتين من جوائز جولدن بريدج للأعمال والابتكار ٢٠٢٢، تقديراً لإسهاماتها الهائلة في تطوير قطاع تبريد المناطق، والتي تمثلت في منهجيتها المبتكرة لتحقيق التميز في مجال الاستدامة والعمليات التشغيلية. وتحتفي الجائزتان بالتزام المؤسسة الراسخ بالارتقاء بمعايير القطاع من خلال ابتكاراتها العلمية والعملية، ودورها الفاعل في اعتماد حلول تبريد المناطق على المستوى العالمي.

ويبرهن حصول إمباور على جائزة "شركة العام" في فئة الطاقة والمرافق على نجاحها اللافت في نشر التقنيات المتقدمة، مثل أنظمة تخزين الطاقة الحرارية (TES) ونظام جمع ومراقبة البيانات والتحكم (SCADA) المتقدم لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والرقابة التشغيلية. وأتاحت هذه التقنيات للمجموعة تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة، والمساهمة في حماية الموارد الطبيعية، بما يتماشى مع هدفها الأهم المتمثل برسم ملامح مستقبل مستدام، يقوم على بناء اقتصاد متنوع والوصول إلى الحياد الكربوني. وتشكّل الإنجازات المتميزة للمجموعة في هذا المجال حافزاً ملهماً لفريق عملها على مواصلة إحداث فرق إيجابي في قطاع التبريد، ولصناع القرار على اعتماد ممارسات صديقة للبيئة ضمن أطرٍ أكثر تكاملاً.



إن حصولنا على جائزتين ذهبيتين من جوائز جولدن بريدج للأعمال والابتكار ٢٠٢٢ يعكس مركزنا الريادي في مجالي الاستدامة والابتكار في قطاع تبريد المناطق، ويبرهن على مساهمتنا الملموسة في تعزيز كفاءة الطاقة ونشر التقنيات حول العالم.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٣

يعكس حصول إمباور على جائزتين ذهبيتين من الجمعية الدولية لطاقة المناطق IDEA٢٠٢٣ مساهماتها الكبيرة في قطاع تبريد المناطق العالمي والتزامها بالابتكار والكفاءة والاستدامة.

ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق 2023



حققت إمباور إنجازاً متميزاً تمثل بحصولها على جائزتين ذهبيتين خلال فعاليات مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣، ما يبرهن على الدور الرائد الذي تلعبه المؤسسة في تعزيز الأصول الصناعية ضمن قطاع تبريد المناطق العالمي. وشكل حصول إمباور على الجائزتين عن فئتي "إجمالي عدد المباني المتعاقد عليها" و"إجمالي المساحة المتعاقد عليها" استمراراً لتميزها التشغيلي، حيث سبق لها أن حصدت هاتين الجائزتين في العام السابق. وتؤكد هذه الجوائز المساهمات المبتكرة للمجموعة في تطوير البنية التحتيّة لقطاع تبريد المناطق، والتزامها الراسخ بالارتقاء بمعايير الكفاءة والاستدامة على مستوى القطاع.

كما يعكس هذا التكريم المميز خلال فعاليات مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣ مستوى التقدير العالمي الكبير لدولة الإمارات، ولا سيما رؤية دبي الاستراتيجية واستثماراتها المبكرة في قطاع تبريد المناطق، ما يعزز الحضور الرائد عالمياً للإمارة في هذا القطاع الهام. وتواصل إمباور التزامها بتطوير قطاع تبريد المناطق من خلال تزويده بأحدث التقنيات والممارسات، ما يسهم في تعزيز مكانتها الراسخة بوصفها أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم. ويشمل هذا الالتزام توسيع نطاق أنظمة تبريد المناطق، إضافة إلى الجهود الدؤوبة التي تبذلها المؤسسة لدمج تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في مجالات الإنتاج والتشغيل والتوزيع وخدمة العملاء للارتقاء بالمعايير العالمية في القطاع، ومواكبة الطلب المتنامي على حلول التبريد المستدامة.

رأس المال البشري:

تشجيع التنوع والسلامة والتميز



يمثّل التزام إمباور برأس المال البشري الركيزة الأساسية لنجاحها وحضورها الرائد في قطاع تبريد المناطق. ونفخر بقدرتنا على تطوير مواقع عمل تعزز قيم التنوع، وتشجع على التطور المهني، وتضمن السلامة، وتحتفي بالإنجازات المتميزة. وتمتاز منهجيتنا الخاصة برأس المال البشري بطابعها الشمولي، حيث تهدف لبناء بيئة عمل نشطة وشاملة ومنتجة لجميع موظفينا.

وتقدم منهجيتنا الرامية لتعزيز صحة الموظفين وامتثالهم دليلاً ساطعاً على إيماننا العميق بأن قوى العمل التي تتمتع بالأمن والمعرفة والاستعداد الجيد تشكل الركيزة الأساسية لتحقيق التميز التشغيلي والنمو المستدام. ونسعى من خلال البرامج التدريبية الشاملة والمراجعة الصارمة للوثائق إلى تعزيز قدرات موظفينا، فضلاً عن المساهمة الفعالة في أهداف حماية البيئة والاستدامة المؤسسية. وأفضت الجهود الحثيثة التي بذلناها خلال العام الماضي إلى ترسيخ حضورنا الرائد بمجال تطوير مواقع عمل آمنة ومسؤولة وشاملة.

أولويات رأس المال البشري

التعليم وتنمية المهارات: تعزيز فرص وصول جميع الموظفين إلى التعليم الجيد والتدريب المهني، وضمان قدرة الأفراد على المنافسة في سوق العمل سريع التغير.

الصحة والعافية: الاستثمار في برامج الرعاية الصحية لضمان تمتع قوة العمل بصحة جيدة، وبالتالي تحسين الإنتاجية وخفض حالات التغيب عن العمل.

سلامة الموظفين وحمايتهم في مواقع العمل: تطبيق السياسات والممارسات الرامية لضمان سلامة ظروف العمل بهدف حماية الموظفين من المخاطر والحوادث المهنية.

التنوع والشمول: تعزيز قيم التنوع والمساواة والشمول في مواقع العمل للاستفادة من قدرات قوة العمل المتنوعة، بما في ذلك اختلاف الرؤى والابتكار ومهارات حل المشكلات المتقدمة.

التكنولوجيا وتعزيز المعرفة الرقمية: تزويد قوى العمل بالمهارات الرقمية وإمكانية الوصول إلى التكنولوجيا المتطورة للعمل بكفاءة عالية في مجالات الاقتصاد الرقمي.

ترتيبات العمل المرنة: دعم جداول العمل المرنة، وإمكانية العمل عن بعد، والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية لمواكبة احتياجات القوة العاملة المتنوعة وزيادة مستويات الرضا الوظيفي والإنتاجية.

الحماية والمنافع الاجتماعية: توفير نظام الضمان الاجتماعي ومزايا التقاعد وأشكال الدعم الأخرى لضمان حماية القوة العاملة من تداعيات البطالة والعجز والتقدم بالسن.

المسارات الوظيفية والتقدم المهني: بناء مسارات وظيفية واضحة وتوفير فرص التقدم المهني لتحفيز المواهب المتميزة والحفاظ عليها.

دعم ريادة الأعمال والابتكار: تطوير بيئة عمل تدعم ريادة الأعمال والابتكار، بما في ذلك إتاحة الوصول إلى التمويل والتوجيه وشبكات العمل.

الاستدامة البيئية: التشجيع على الممارسات التي تدعم الاستدامة البيئية، وإعداد الموظفين للعمل في الوظائف الخضراء، وتعزيز المسؤولية المؤسسية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

الركائز الاستراتيجية:

مكونات النموذج: ٣ ٥ ٤

القضايا الجوهرية

١٠, ١١ & ١٢

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢٠٣-١, ٢٠٣-٢, ٤٠١-١, ٤٠٢-١, ٤٠٣-١, ٤٠٣-٢, ٤٠٣-٧, ٤٠٤-٢, ٤٠٤-٣, ٤٠٥-١ & ٤٠٥-١

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٤٠٥

تعزيز التعددية الثقافية وتكافؤ الفرص

يشكّل التزام إمباور الراسخ بالتنوع والشمول عنصراً أساسياً في استراتيجيتها الخاصة برأس المال البشري. وتتبع المؤسسة منهجية توظيف تركز على تعزيز مهارات الموظفين ومؤهلاتهم، ما أفضى إلى بناء قوة عاملة حيوية ومتنوعة تمثل ٢٧ دولة من مختلف قارات العالم. ولعب هذا التنوع دوراً فاعلاً في توفير نسيج غني بالثقافات والخبرات والرؤى ضمن القوة العاملة، ما ساهم في بناء بيئة عمل يزدهر فيها الابتكار. ونجحت إمباور بالحفاظ على ثقافة عمل تقدر التفرد والتنوع الثقافي، والذي يعزز القدرات التنافسية ومستويات رضا الموظفين.

معدلات الاحتفاظ بالموظفين ودوران الموظفين: الحفاظ على قوى عاملة ملتزمة

سجلت إمباور في عام ٢٠٢٣ معدل دوران الموظفين بلغ ٦.٩٪، في حين بلغ معدل الاحتفاظ بالموظفين ٩٣.١٪. وتضمنت استراتيجية المؤسسة للاحتفاظ بالموظفين إجراء مراجعات شاملة للأداء، وتوفير فرص التطوير المهني، وتجارب توظيف تفاعلية. كما ساهمت المزايا الإضافية، مثل ترتيبات العمل المرنة والإجازات التعليمية وعمليات التقييم الشفافة، في تأكيد التزام المؤسسة بزيادة مستويات رضا الموظفين. ووفرت مقابلات الخروج من العمل رؤى مهمة حول أسباب مغادرة المؤسسة، ما أفضى إلى إجراء تحسينات مستمرة في سياسات مواقع العمل.

وخلال السنة المالية ٢٠٢٣، بلغ متوسط مدة خدمة الموظفين ٦.٩ أعوام، مما يبرهن على قدرة المؤسسة على الحفاظ على المواهب وتوفير بيئة عمل مستقرة ومحفزة. وتعكس مدة الخدمة هذه مستويات الخبرة الجماعية العالية في إمباور، ما يسلط الضوء على ثقافة عمل تتميز بالولاء ومعرفة تنظيمية معمقة.

“تفخر إمباور بمعدل مذهل للاحتفاظ بالموظفين بلغ ٩٣.١٪ في عام ٢٠٢٣، ما يبرهن على التزامها الراسخ بضمان سعادة واستقرار القوى العاملة. ونلتزم في الوقت نفسه بتحقيق تمثيل متوازن بين الجنسين ضمن الأدوار القيادية في المؤسسة”.

٢٧

عدد الدول الممثلة والتي تعزز ثقافة العمل ذات الطابع العالمي

٩٣.١٪

معدل الاحتفاظ بالموظفين خلال السنة المالية ٢٠٢٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٤٠١

٦.٩٪

معدل دوران الموظفين خلال السنة المالية ٢٠٢٣

الإحصائيات الخاصة بالمساواة بين الجنسين والتنوع العرقي: تعزيز المساواة بين الجنسين ومستويات التمثيل العرقي

أحرزت إمباور خطوات مهمة في سعيها لتحقيق المساواة بين الجنسين من خلال توفير فرص توظيف وتدريب وترقية متساوية. وتوزعت الكوادر القيادية في المؤسسة خلال العام ٢٠٢٣ بين الذكور بنسبة ٨٦٪ والإناث بنسبة ١٤٪، ما يعكس الجهود الحثيثة لتحقيق تمثيل متوازن بين الجنسين في القوى العاملة. وتدرك إمباور أهمية الخدمة الوظيفية طويلة الأمد، حيث وصلت مدة خدمة بعض موظفيها إلى ١٩ عاماً، مما يبرهن على قيم المساواة التي تتبعها المؤسسة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٤٠٥



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٢٠٣

توظيف المواطنين: دعم جهود تطوير القوى العاملة الوطنية

تضمنت استراتيجية إمباور، الرامية لدمج المواطنين الإماراتيين ضمن قوتها العاملة، توفير أجور جذابة، واحتساب مدة الخدمة الوظيفية السابقة للحصول على مزايا التقاعد، ودعم الموظفين الراغبين بمواصلة التعليم العالي. وحرصت إمباور على المشاركة النشطة في المعارض المهنية، والتعاون مع الجامعات لتدريب الطلاب، وتوفير برامج التدريب المخصصة للخريجين الجامعيين من المواطنين الإماراتيين؛ مما ساهم في تعزيز قوتها العاملة الوطنية، حيث يشكل المواطنون الإماراتيون ٣٣٪ من موظفيها الذين يعملون في المكاتب.

وشهدنا خلال السنة المالية ٢٠٢٣ التزاماً مستداماً بتحقيق التوازن بين الجنسين، حيث شكلت النساء نسبة ٤٤٪ من قوتنا العاملة الإماراتية. وظل السعي لاستقطاب الخبراء المواطنين المؤهلين، ركيزة أساسية في استراتيجيتنا، ما أفضى إلى تعزيز مساهمتهم المهمة في جهود التطوير الاقتصادي ضمن قطاع تبريد المناطق.

وانسجاماً مع التوجيهات الاستراتيجية للقيادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة، واصلت إمباور تعزيز التزامها بالتوطين وحققت زيادة كبيرة في تمثيل المواطنين في مناصب الإدارات العليا لتصل إلى ٤٥٪ في السنة المالية ٢٠٢٣، وساهم هذا النهج في تحقيق التنمية المستدامة والشاملة في المنطقة، مع التركيز على دعم إمكانيات الشباب للحفاظ على الحضور البارز للدولة على أهم المؤشرات الدولية. ويعكس التقدم الحاصل في جهود التوطين هدف إمباور الاستراتيجي المتمثل بالاستثمار في المواهب المحلية باعتبارها مساهماً أساسياً في مسيرة التطور التدريجي المستمر للدولة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٤٠٥

تشجيع المرأة الإماراتية على المشاركة في العمليات التشغيلية لمؤسسة إمباور

شاركت إمباور في الاحتفالات بيوم المرأة الإماراتية التي أقيمت تحت شعار "تعاون من أجل الغد" من خلال تسليط الضوء على المساهمات المتميزة للمرأة الإماراتية ضمن العمليات التشغيلية للمجموعة، ودور المرأة في تطوير رأسمالها البشري. ويعكس هذا اليوم المسيرة التي بدأتها الدولة نحو دعم المرأة، استناداً إلى رؤية مترسخة منذ عهد الوالد المؤسس المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان. واستعرضت إمباور الأدوار المحورية التي لعبتها المرأة الإماراتية في الإشراف والرقابة على عمليات الإنتاج والتوزيع في مركز القيادة والتحكم التابع للمؤسسة، ما يبرهن على قدراتها الإبداعية وتفانيها في العمل.

وتشكل النساء الإماراتيات أكثر من ٦٢٪ من إجمالي القوى العاملة النسائية في إمباور، ويمتد تمثيلهن ليشمل مختلف المستويات والوظائف داخل المؤسسة، وهو الأمر الذي يعكس تقدم المرأة ومكانتها المرموقة على مر العقود. ويبرهن هذا الإنجاز المتميز على التزام دولة الإمارات بتحقيق التوازن والمساواة بين الجنسين بدعم من قيادتها الرشيدة، وحرصها على تعزيز دور المرأة في جميع قطاعات المجتمع. ويؤكد احتفال إمباور بيوم المرأة الإماراتية مدى فخرها واعتزازها بقوتها العاملة النسائية، والتزامها الراسخ بإرساء وتطوير بيئة عمل تدعم التوازن بين الجنسين، واستقطاب أفضل المواهب الوطنية وإعدادها لاستلام الأدوار القيادية في قطاع تبريد المناطق الذي يعد من أهم القطاعات الحيوية. وتتماشى هذه المنهجية مع التوجيهات الاستراتيجية لدولة الإمارات والمتمثلة بتمكين المرأة وضمان مشاركتها الفاعلة في دعم جهود التنمية الاقتصادية للدولة.

٨٦:١٤

التنوع والمساواة بين الجنسين في الأدوار الإدارية مع تمثيل بنسبة ٨٦٪ للذكور و١٤٪ للإناث.

٣٣٪

يشكل المواطنون الإماراتيون نسبة ٣٣٪ من موظفيها الذين يعملون في المكاتب، ما يعكس دعمنا القوي لنمو وتطور المواهب المحلية

٦٢٪

تشكل المواطنات الإماراتيات أكثر من ٦٢٪ من قوتنا العاملة النسائية، ما يبرهن على التزامنا بتشجيع مشاركة المرأة.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٤٠٤

تعزيز التكامل التشغيلي من خلال البرامج التدريبية: تحسين العمليات القائم على التدريب المهني



شهدت إمباور خلال العام الماضي تعاوناً ناجحاً من جانب متدربيها المشاركين في برنامج أنظمة دعم الأعمال (BSS) مع مختلف أقسامها في عمليات المراجعة وإجراءات التوثيق الخاصة بها، ما يسهم في تعزيز بيئة العمل القائمة على التحسين المستمر في المؤسسة. وتعاون المتدربون بشكل وثيق مع كل قسم بهدف فهم وتحسين وإنشاء اتفاقيات مستوى خدمة مصممة خصيصاً لمواكبة احتياجاتنا التشغيلية الفريدة. وتواصل هؤلاء المتدربون مع فرق عملنا لجدولة اجتماعات فردية تهدف لتحديد مجالات الدعم والتكامل، وكان لتعاون موظفينا وأفكارهم القيّمة دور فعال في نجاح هذا المسعى. وأفضت هذه المبادرة إلى تحسين كفاءة سير العمل وتعزيز ثقافة تبادل المعرفة لدينا، ما يسهم بشكل فاعل في دعم مساعينا الرامية لتحقيق التميّز التشغيلي.

"يلعب المتدربون في إمباور دوراً رائداً في تعزيز التكامل التشغيلي، حيث يسهم تعاونهم الوثيق مع مختلف الأقسام في تحفيز ثقافة التطوير المستمر وزيادة مستويات الكفاءة. بينما يؤكد التزامنا الراسخ بالسلامة مدى تفانينا في حماية قوتنا العاملة وتعزيز السلامة التشغيلية".

تحسين مستويات السلامة في مواقع العمل: استراتيجية إمباور الشاملة للصحة والسلامة والبيئة

تحرص إمباور دائماً على اتباع ثقافة عمل مثالية في مجال السلامة، والتطبيق الصارم لإجراءات وبروتوكولات الصحة والسلامة. وأجرينا خلال العام الماضي ٢,٢٣٩ عملية تفتيش ميدانية على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة، والتي شملت ٨٠ عملية تفتيش للمهام عالية المخاطر و١١٠ عمليات تفتيش للأعمال الساخنة. وتعكس منهجيتنا الاستباقية التزامنا الراسخ بأرقى معايير السلامة، حيث تندرج معظم عمليات التفتيش (٢,٠٤٩ عملية) التي نفذناها ضمن فئة "أخرى"، والتي تتمحور حول سيناريوهات تشغيلية مختلفة، وتحدد بشكل استباقي المخاوف المرتبطة بالسلامة. وتسهم هذه الاستراتيجية الشاملة لإدارة المخاطر في تعزيز السلامة التشغيلية وكفاءة مواقع العمل لدينا. وتلتزم إمباور بأرقى معايير السلامة في جميع مستويات عملياتها التشغيلية، ما يعزز مكانتها الرائدة في مجال الصحة والسلامة والبيئة. ويتماشى تركيزنا القوي على الاستدامة مع أهدافنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، وبما يضمن سلامة قوتنا العاملة ونجاحها بأداء عملها على النحو الأمثل. وتعتمد إمباور منهجية شاملة لضمان سلامة أنظمة العمل، حيث أجرت مراجعات شاملة لمختلف وثائق الجودة والصحة والسلامة والبيئة، بما في ذلك خطط الصحة والسلامة والبيئة، وتقييمات مخاطر نظام الإدارة، والإجراءات التشغيلية الموحدة، وخطط الاستعداد والاستجابة للحالات الطارئة، وتحليلات تأثير الجوانب البيئية وغيرها. وتتخذ عمليات التفتيش على الصحة والسلامة والبيئة التي تجريها إمباور أشكالاً مختلفة، مثل الجولات الميدانية للكشف عن مستويات السلامة، وزيارات مواقع العمل، وعمليات التفتيش المفاجئة، والجولات الإدارية، وغيرها.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٤٠٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٤٠٣

برامج تدريبية شاملة حول السلامة والامتثال

نظمت إمباور خلال العام الماضي برنامجاً تدريبياً مكثفاً لدعم استراتيجيتها الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة، وذلك ضمن إطار التزامنا الراسخ بتعزيز ثقافة السلامة والامتثال. وأثمرت هذه المبادرة عن إجراء ١,٤٦٢ جلسة تدريبية تم تصميمها خصيصاً لتغطي مجموعة واسعة من المواضيع التي تشمل بروتوكولات السلامة وحماية البيئة والامتثال التنظيمي. وأفضت هذه الجلسات إلى تزويد ٩,٠٦١ فرد ببرامج تدريبية شاملة. وتهدف هذه الجلسات، التي تغطي مستويات متعددة من التعقيد والتخصص، إلى تزويد قوتنا العاملة بالمهارات والمعارف اللازمة لمعالجات التحديات المرتبطة بقطاع تبريد المناطق على نحو آمن وبكفاءة عالية. ومن خلال منح الأولوية لهذه التدريبات المكثفة، نجحت إمباور بتأكيد التزامها بدعم أرقى معايير السلامة في مواقع العمل والمسؤولية البيئة. وساهمت هذه المنهجية بشكل فاعل في تقليص الحوادث ضمن مواقع العمل، فضلاً عن ترسيخ الإحساس بالمسؤولية الجماعية لدى موظفينا، وتعزيز سمعتنا كمؤسسة رائدة في مجال الاستدامة المؤسسية وصحة ورفاهية الموظفين. وخلال السنة المالية ٢٠٢٣، بلغ إجمالي أنشطة التدريب على ممارسات الصحة والسلامة والبيئة في إمباور ٤,١٢٧ ساعة عمل. وتم تنفيذ هذه البرامج التدريبية بأشكال مختلفة شملت التعليم النظري، وأنشطة التدريب في المواقع، وندوات التوعية حول السلامة، والبرامج التدريبية المتخصصة.

تدريب موظفينا: عام من النمو والسلامة

نجحت إمباور خلال العام ٢٠٢٣ بإحراز تقدم كبير في تعزيز رأسمالها البشري، من خلال سلسلة من برامج تنمية مهارات الموظفين التي تهدف إلى تعزيز المهارات الوظيفية والتطور المهني. وتم التركيز بشكل خاص على الموظفين الإماراتيين الجدد والخريجين الجامعيين الذين تم دمجهم في برنامج شامل للتوجيه المهني. كما شارك الموظفون الوافدون، الذين يشغلون أدواراً وظيفية مهمة ومناصب في مستويات الإدارة الوسطى، في جلسات توجيهية لتسهيل اندماجهم في منظومة عمل المؤسسة.

وتمثل التزام المؤسسة بتعزيز مسيرة التعلم المستمر من خلال استثمارها في ساعات التدريب المخصصة لكل موظف. وانطلاقاً من إدراكها لأهمية الموظفين كأحد أصولها الأساسية، فقد وضعت المؤسسة سياسات تتيح فرص تدريب داخلية وخارجية غير محدودة، حيث تم منح كل واحد من موظفيها الحق بالحصول على دورتين تدريبيتين في كل عام، وتتحمل المؤسسة تكاليفهما من خلال التعاقد مع أطراف أخرى. ومن خلال الاستثمار في ٢١ دورة تدريبية خارجية، إلى جانب فرص التدريب الداخلي غير المحدودة، استفاد كل موظف وسطياً من ١٠ ساعات تدريب، ما يبرهن على التزام المؤسسة الراسخ بتعزيز مسيرة التعلم المستمر.

وجاء ضمان سلامة وصحة الموظفين في مقدمة أولويات المؤسسة. وتعاون قسم التدريب بشكل وثيق مع فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة لمراقبة معايير السلامة في مواقع العمل، ووضع تدابير وقائية للتخفيف من المخاطر. وساهمت التقييمات السنوية في توجيه عملية إعداد الخطط التدريبية لمناهج الأمن والسلامة، حيث استفاد ٤٣٧ موظفاً من هذه المبادرات في عام ٢٠٢٣.

ونظّم قسم التدريب، بالتعاون مع قسم خدمات الموظفين، جلسات تمهيدية تهدف لتأهيل الموظفين الجدد وإعدادهم لتولي أدوارهم ومسؤولياتهم. كما تم إجراء جلسات تمهيدية لتعريف الموظفين على الأقسام المختلفة، ولا سيما بالنسبة للموظفين الجدد والوافدين الذين يشغلون مناصب مهمة. وقامت المؤسسة كذلك بتوسيع نطاق الدعم الذي توفره للطلاب، من خلال برامج التدريب التي استضافتها بالتعاون مع عدد من أبرز المؤسسات الأكاديمية، ما يبرهن على التزامها الراسخ بخدمة المجتمع.

استضافت إمباور أيضاً ١١ جلسة تمهيدية بمشاركة ١٦٧ موظف جديد، مما ساهم في تعزيز سهولة انتقالهم إلى المؤسسة واندماجهم مع ثقافة عملها. كما تم التخطيط لبرامج تدريب القيادات، والتي تستهدف ثلاثة مستويات قيادية، ما يؤكد التزام المؤسسة برعاية القادة المستقبليين على الرغم من التأخيرات الناجمة عن الأزمة الصحية العالمية.

٢١
عدد دورات التدريب الخارجية

١٠
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف

٤٣٧
عدد الموظفين الذين حضروا الدورات التدريبية في مجال السلامة

١٦٧
عدد الموظفين الجدد الذين حضروا الجلسات التمهيدية

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٤٠٤

١,٤٦٢
جلسة تدريبية تغطي مواضيع السلامة والبيئة والامتثال.

٩,٠٦١
فرد شاركوا في البرامج التدريبية، ما يسلط الضوء على استثماراتنا الواسعة في دعم رأس المال البشري

تشجيع الموظفين من خلال التعليم في مجالات الصحة والسلامة والبيئة

استفاد ٩,٠٦١ فرد خلال العام من برامج التدريب هذه، والتي تشكل استثماراً مهماً في رأسمالنا البشري. وتسلط هذه الجهود الضوء على التزامنا الراسخ بضمان صحة وسلامة موظفينا، كما تتماشى مع أهدافنا الأوسع نطاقاً والمتمثلة بتعزيز تميزنا التشغيلي وترسيخ ثقافة السلامة الوقائية داخل المؤسسة. وساهم الطابع الشامل لهذه الجلسات، بدءاً من توجيهات السلامة الأساسية ووصولاً إلى ورش العمل المتقدمة في مجال إدارة المخاطر، بضمان حصول جميع المشاركين فيها على معرفة جيدة حول أفضل ممارسات الصحة والسلامة والبيئة والامتثال التنظيمي، بصرف النظر عن أدوارهم الوظيفية داخل المؤسسة.

"تشكل الاستثمارات في سلامة الموظفين ومعرفتهم استثماراً حقيقياً في مستقبل إمباور. ويمثّل تكريم الجهود الحثيثة لموظفينا وتفانيهم أحد الركائز الأساسية لهويتنا المؤسسية ونجاحنا".

٣,٩٠١
عملية مراجعة لوثائق الصحة والسلامة والبيئة لضمان الامتثال والسلامة التشغيلية.

١,٢٩٥
مراجعة لتقييمات مخاطر نظام الإدارة، ما يعكس جهودنا لإدارة المخاطر بشكل استباقي.

التوثيق الصارم للجوانب المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة: ركيزة أساسية لتميز إمباور في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

جسدت إمباور التزامها بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال عمليات المراجعة الصارمة لوثائق الصحة والسلامة والبيئة على مدار العام الماضي. وشملت تقييماتنا الشاملة مجموعة واسعة من الوثائق للحفاظ على السلامة التشغيلية، والامتثال البيئي، والحوكمة الشاملة للشركات. وتم إجراء ما مجموعه ٣,٩٠١ عملية مراجعة للوثائق، والتي تعكس على منهجيتنا الاستباقية في إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي. ويسهم هذا الالتزام بالتحسين المستمر لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في ترسيخ حضورنا الرائد بمجال تعزيز ثقافة تشغيلية آمنة ومستدامة.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٤٠٣

تقييمات مخاطر نظام الإدارة: تحسين معايير السلامة

شهدت إمباور إجراء ١,٢٩٥ عملية مراجعة لتقييمات مخاطر نظام الإدارة خلال السنة المالية ٢٠٢٣، ما يعكس منهجيتنا في تحديد المخاطر التشغيلية والتخفيف من حدتها. كما تم تخصيص ٢,٢٧٢ عملية مراجعة لمجموعة متنوعة من الوثائق المهمة، ما يضمن قدرتنا على التغطية الشاملة لجميع جوانب إطار عملنا الخاص بالصحة والسلامة والبيئة. وخضعت خطة الجودة والصحة والسلامة والبيئة - والتي تشكل الركيزة الأساسية لاستراتيجيتنا الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة.

مشاركة الموظفين: تعزيز مستويات الرضا في بيئة العمل

شملت استراتيجية إمباور لمشاركة الموظفين التواصل المباشر بين الرئيس التنفيذي والموظفين، ومعالجة ملاحظاتهم، وتنفيذ اقتراحاتهم. وحرصت المؤسسة على الاحتفال بالفعاليات الثقافية وتكريم الإنجازات الشخصية، كما أجرت استبيانات لقياس مستويات الرضاء لضمان توفير تجارب عمل متميزة لموظفيها. وساهمت مبادرات مثل ورش العمل المخصصة للمواطنين الإماراتيين حول التقاعد والفعاليات الاحتفالية، بتعزيز التماسك المجتمعي داخل المؤسسة.

ورشة عمل فن التيرازو: الاحتفاء بتمكين المرأة

نظمت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ فعالية مهمة بعنوان "الاحتفال باليوم العالمي للمرأة وعيد الأم خلال ورشة عمل فن التيرازو"، والتي سلطت الضوء على المشاركة الفاعلة للمجموعة في تعزيز قيم التنوع ودعم مشاركة المرأة في مواقع العمل. ومثلت الورشة فعالية رائدة تم تنظيمها بالشراكة مع نادي دبي لأصحاب الهمم، وبرهنت على التزام إمباور القوي بدعم ممارسات الشمول من خلال دعم مشاركة ٢٥ موظفة في بيئة عمل إبداعية وتعاونية. وساهمت ورشة العمل، التي قادتها سيدات من نادي دبي لأصحاب الهمم، في دعم أحد أشكال التعبير الفني الإبداعي، فضلاً عن تسليط الضوء على أهمية تعزيز مشاركة أصحاب الهمم بما يتماشى مع المبادرات الاستراتيجية وشكلت ورشة العمل منصة لتكريم المساهمات المتميزة للمرأة في إمباور والمجتمع عموماً، والتي تنسجم مع قيم المؤسسة المتمثلة بالتمكين والشمولية. وتعكس هذه المبادرات رسالة إمباور الشاملة والمتمثلة بالمساهمة الإيجابية في جهود التنمية المجتمعية وتنمية قدرات موظفيها وتعزيز صحتهم على المستوى الشخصي.

تعزيز رأس المال البشري والأصول الاجتماعية من خلال حملات التبرع بالدم

أكدت إمباور التزامها القوي بالمسؤوليات الاجتماعية والإنسانية من خلال تنظيم حملة للتبرع بالدم بالتزامن مع اليوم العالمي للتبرع بالدم، ما يبرهن على تفانيها في تعزيز ثقافة التطوع والتماسك المجتمعي. وتعكس هذه المبادرة الدور المهم الذي تلعبه المؤسسة في دعم صحة المجتمع ورفاهيته، وتعمل أيضاً على تقوية العلاقات بين موظفيها، ما يعزز إحساسهم بالانتماء والمساهمة الفاعلة في المجتمع. وشكل اليوم العالمي للتبرع بالدم، والذي أقيمت فعالياته لهذا العام تحت شعار "تبرع بالدم، تبرع بالبلازما، شارك الحياة، شارك كثيراً"، مناسبة لدعوة قوة العمل في إمباور للمشاركة في هذا العمل الإنساني النبيل الذي يسهم في إنقاذ حياة الكثير من الناس.

وتمثل الهدف من هذه الحملة في دعم أهداف منظمة الصحة العالمية الرامية لبناء مجتمع متماسك يقوم على القيم الإنسانية المشتركة، حيث نجحت هذه المبادرة بتشجيع الكثير من موظفي إمباور على المشاركة في التبرع بالدم. وقدمت المؤسسة وجبات الطعام إلى المتبرعين بالدم لضمان الحفاظ على صحتهم وعافيتهم، مع التأكيد على أهمية التغذية الجيدة بعد التبرع بالدم. وتبرهن هذه الجهود النبيلة على سعي إمباور المستمر للاستثمار في رأس المال البشري، والمساهمة الفاعلة في الأصول الاجتماعية من خلال توعية الجمهور حول أهمية التبرع بالدم بشكل منتظم لضمان توافر أكياس الدم عالية الجودة للمرضى الذين يحتاجونها.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣-٤٠٤

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٢٠٣



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٤٠٢

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٧-٤٠٣

ويعكس تركيز إمباور المستمر على حملات التبرع بالدم، ولا سيما خلال أوقات الأزمات مثل انتشار جائحة كوفيد-١٩، إيمانها الراسخ بالدور المحوري الذي تلعبه حملات التبرع بالدم في إنقاذ الأرواح بما يعود بالنفع على المجتمع عموماً. ومن خلال عقد الشراكات مع أبرز مؤسسات الرعاية الصحية، نجحت إمباور بتعزيز حضورها الرائد في مجال دعم المبادرات الصحية، وتسليط الضوء على التزامها طويل الأمد بتعزيز رأس المال البشري والأصول الاجتماعية، وترسيخ مكانتها كمؤسسة مسؤولة اجتماعياً.

"ينعكس التزامنا الراسخ بالسلامة والمجتمع وبيئة العمل الإيجابية من خلال تقييماتنا الصارمة للمخاطر، وتعزيز مشاركة الموظفين، وإطلاق حملات التبرع بالدم، وتنظيم حفلات التكريم السنوية".

التزامنا بدعم رأس المال البشري: حفل التكريم السنوي

أكدت إمباور التزامها بدعم رأس المال البشري من خلال تنظيم حفل العشاء السنوي، والذي يسلط الضوء على جهودها الدؤوبة لبناء بيئة عمل إيجابية وتعزيز التواصل المفتوح بين موظفيها. وشكلت هذه الفعالية الاحتفالية، التي أقيمت بحضور كبار موظفي الإدارة العليا وحوالي ألف موظف من العاملين في المؤسسة، منصة لتكريم أعضاء فريق العمل الذين أمضوا ٥ و١٠ و١٥ عاماً في الخدمة، ولعبوا دوراً محورياً في الإنجازات المهمة التي حققتها إمباور وريادتها لقطاع تبريد المناطق.

وسلط حفل العشاء الضوء على الموظفين باعتبارهم أهم أصول المؤسسة، كما جسد ثقافة عمل إمباور التي تمتاز بالشفافية والتمكين والتقدير. واحتفالاً بهذه الإنجازات المتميزة، أكدت الفعالية مدى أهمية الجهود الجماعية في تحقيق الرؤية التي حددتها القيادة الرشيدة لإمارة دبي، وعززت الرسالة المتمثلة بأن النجاح والحضور الريادي الذي تتمتع به إمباور عالمياً في قطاع تبريد المناطق يُعزى بشكل مباشر إلى تفاني موظفيها ومهنيتهم العالية.

أصول العلاقات والأصول الاجتماعية

إحداث نقلة نوعية في خدمات التبريد الحضرية الخضراء

نلتزم في إمباور بدعم مستقبل خدمات التبريد الحضرية المستدامة في دبي، بما يتماشى مع رؤيتها الرامية لبناء مجتمع مستدام ومتقدم رقمياً يركز على رفاه السكان. ومن خلال التزامنا الراسخ بحماية البيئة والسعي لاعتماد تقنيات التبريد المبتكرة، فإننا نعزز حضورنا كلاعب رئيسي في جهود خفض البصمة الكربونية وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة الخاصة بأنظمة التبريد في الإمارة.

ونتطلع من خلال التعاون الاستراتيجي مع الجهات المعنية إلى مواكبة توقعات مجتمعنا والجهات المعنية وتخطيها، وتعزيز ثقافة الاستدامة والابتكار والنمو الشامل التي تدعم مسيرة دولة الإمارات نحو تحقيق الاستدامة والتميز التكنولوجي.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



الركائز الاستراتيجية:



مكونات النموذج:

١ ٥ ٦

القضايا الجوهرية

٢, ٧ & ٩

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١٠٢-٤٠, ١٠٢-٤٣, ١٠٢-٤٤, ٢٠٣-١, ٢٠٣-٢, ٣٠٢-١, ٣٠٥-١, ٣٠٥-٥, ٣٠٦-٢, ٣٠٦-٣, ٤٠٤-١ & ٤٠٤-٣

الجهة المعنية أصحاب المصالح	الموظفون	
أساليب تفعيل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	أساليب تفعيل المشاركة
المنصات الرقمية، وبرامج المهارات القيادية، والتواصل المباشر، وفعاليات التكريم.	ثقافة الابتكار، والتنوع والشمول، والسلامة والصحة، وتنمية المهارات، والتطور الوظيفي.	تعمل إمباور على بناء مواقع عمل تتميز بالتنوع والشمول، وتولي الأهمية لصحة الموظفين وسلامتهم وتطورهم المهني. وتشمل المبادرات إطلاق برامج تدريب شاملة، والتركيز القوي على بروتوكولات الصحة والسلامة، وتعزيز المهارات الرقمية لمواكبة التغيرات في قطاع تبريد المناطق. وتحتفي إمباور بالإنجازات المتحققة في هذا الإطار من خلال فعاليات التواصل والتكريم المنتظمة، ما يساعد على بناء ثقافة عمل يزدهر فيها الابتكار، ويشعر فيها جميع الموظفين بالتقدير والدعم ليُسهموا بشكل فاعل في جهود التنمية المستدامة والتميز التشغيلي.

الجهة المعنية أصحاب المصالح	العملاء	
أساليب تفعيل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	استجابة إمباور
المنصات الرقمية، وبرامج المهارات القيادية، والتواصل المباشر، وفعاليات التكريم.	تجارب رقمية سلسة، واستجابة استباقية للخدمات، وحلول التبريد الخضراء.	تلتزم إمباور بإحداث نقلة نوعية في مجال خدمة العملاء من خلال تطوير منصات رقمية لتوفير تجارب سلسة، وتعزيز المهارات الرقمية لكوادرها بهدف تقديم خدمات استباقية، ومنح الأولوية لحلول التبريد المستدامة. ومن خلال مشاركتها النشطة في المنتديات والمؤتمرات، تسعى إمباور لجمع ملاحظات العملاء بشكل مباشر بهدف مواصلة تحسين خدماتها وتكييفها مع احتياجاتهم، وبما يتماشى مع الجهود الرامية لتحقيق الاستدامة البيئية وزيادة مستويات رضا العملاء.

أصحاب المصالح	الجهات التنظيمية	
أساليب تفعيل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	استجابة إمباور
الاجتماعات المنتظمة، والمنتديات المتخصصة بالسياسات، والمشاركات الرقابية، والمنتديات، والمؤتمرات.	الامتثال التنظيمي، والالتزام بالاستدامة، والابتكار التقني، وكفاءة استهلاك الطاقة، والتعاون مع أصحاب المصالح.	تحرص إمباور على تعزيز تواصلها وتعاونها مع الجهات التنظيمية من خلال أنشطة التواصل التفاعلية والاستراتيجية، ودمج المنصات الرقمية لتتماشى على النحو الأمثل مع المشهد التنظيمي المتغير. وتشمل هذه المنهجية الاستباقية الاستفادة من الأدوات الرقمية المتطورة للامتثال وإدارة المخاطر، ما يضمن قدرة إمباور على مواكبة المعايير التنظيمية وتجاوزها. ويمتد نطاق التركيز ليشمل ريادة التقنيات الموفرة للطاقة وتعزيز أوجه التعاون، وتأكيد الحضور الريادي في مجالي الاستدامة والابتكار؛ ما يفضي في نهاية المطاف إلى زيادة فعالية الشراكات التنظيمية والمساهمة الفاعلة في تحقيق الأهداف الوطنية الخاصة بالمناخ.

أصحاب المصالح	المساهمون والمستثمرون	
أساليب تفعيل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	استجابة إمباور
اجتماعات الجمعية العمومية، والبريد الإلكتروني، والمكالمات الجماعية، والوصول إلى الشركات من خلال وسطاء المبيعات، والفعاليات الخاصة بالمستثمرين، والمنصات الرقمية التفاعلية.	تحقيق القيمة للمساهمين، وتقارير الاستدامة، والحوكمة.	تعتمد إمباور على استراتيجية رقمية شاملة للتواصل تتضمن عقد جلسات تفاعلية، وإفصاحات معززة بالأدلة عن الأداء المالي والاستدامة، وممارسات الحوكمة. ويتم عرض المعلومات المتعلقة بجهود الاستدامة بشكل واضح على المنصات الرقمية، وتعزيز مستويات الشفافية، وثقة المساهمين، وإبراز التزام المؤسسة بالاستدامة والحوكمة المسؤولة.

أصحاب المصالح	المجتمع	
أساليب تفعيل المشاركة	الأولويات الاستراتيجية	استجابة إمباور
المبادرات المجتمعية، والبرامج التعليمية، وحملات التوعية البيئية، وممارسات الشمول الخاصة في مكان العمل.	التنمية الحضرية المستدامة والمشاريع البيئية، وترسيخ قيم التنوع والشمول ضمن القوة العاملة، وتعزيز المساواة بين الجنسين، ودعم جهود الاستدامة الاجتماعية.	تضم إمباور قوة عاملة تتميز بالتنوع والشمولية، وذات تمثيل كبير في مختلف المستويات الإدارية والتشغيلية، مع التركيز على دعم وتمكين المرأة والمواطنين الإماراتيين من خلال برامج التدريب والتوجيه المخصصة. ونجحت المؤسسة بإحداث تأثيرات إيجابية لدى ما يزيد عن ١٣٢,٠٠٠ مستهلك من خلال حملات التوعية حول ترشيد استهلاك الطاقة والاستثمارات في تقنيات التبريد المستدامة، مما ساهم في تخفيض استهلاك الطاقة ودعم جهود التنمية المجتمعية. وتحرص إمباور على المشاركة في الكثير من أنشطة المسؤولية الاجتماعية، بما في ذلك الشراكات في مجال الصحة والعافية والحملات الثقافية والبيئية ودعم أصحاب الهمم، ما يبرهن على التزامها الراسخ بإثراء الأصول الاجتماعية وتعزيز الشراكات المستدامة.

أساليب تفعيل مشاركة أصحاب المصالح (الرسوم البيانية)

الموظفون: تلعب مشاركة الموظفين دوراً أساسياً في نجاح إمباور، حيث نستثمر في مختلف المبادرات الرامية لتطوير بيئة عمل إيجابية تمتاز بالشمول. ونقوم بإجراء استبيانات مشاركة الموظفين لبلورة فهم واضح حول آراء الموظفين، والتواصل معهم بشفافية من خلال قنوات القيادة التنفيذية. بينما تساعد برامجنا التعليمية ومجموعات موارد الأعمال الخاصة بنا على مواصلة أنشطة التعاون والتطوير. كما تسهم المجالس المتخصصة بالشمول في المؤسسة بتعزيز مبادرات التنوع، في حين تدعم برامج تعزيز الأداء والتطور جهود التقدم المهني. وتشكل الصفحة الرئيسية لموقعنا الإلكتروني منصةً مهمة لموارد الموظفين وأنشطة التواصل.

العملاء: تولي إمباور أهمية قصوى لفهم احتياجات عملائها ومواكبتها من خلال قنوات التواصل المختلفة. ويشمل ذلك عقد مجموعات التركيز، وجمع التحليلات من خلال التفاعلات داخل الفروع والاتصالات الهاتفية، واستخلاص الآراء بشكل منتظم عن طريق إجراء استبيانات رضا العملاء. كما نستعين بمنصات التواصل الاجتماعي للتفاعل مع العملاء، ونحافظ على سرعة استجابتنا للخط الهاتفي المخصص لخدمة العملاء والموقع الإلكتروني للمجموعة للرد على استفساراتهم ومعالجة مخاوفهم على الفور.

الجهات التنظيمية: تولي إمباور أهمية كبيرة للامتثال التنظيمي وتعزيز العلاقات المثمرة مع الجهات التنظيمية، حيث تخضع للاختبارات التنظيمية وتشارك في عمليات المراقبة المستمرة لضمان امتثالها لمعايير القطاع والمتطلبات القانونية. ويقوم فريق الإدارة العليا للمجموعة بعقد اجتماعات منتظمة مع الجهات التنظيمية بدعم من فرقنا المتخصصة بالشؤون التنظيمية والحكومية، كما نحرص على المشاركة النشطة في الفعاليات والمبادرات الخاصة بالجهات التنظيمية، والتي تهدف لدعم الحوارات في القطاع ومواكبة التوقعات التنظيمية.

المساهمون والمستثمرون: قمنا بهيكلة مشاركتنا مع المساهمين لضمان أعلى مستويات الشفافية والانسجام مع مصالحهم. ونحرص على عقد اجتماعات سنوية مع المساهمين، وإجراء مكالمات الأرباح ربع السنوية معهم، والمشاركة الفاعلة في المؤتمرات والعروض التقديمية الخاصة بالمستثمرين. كما نتيح للمساهمين وصولاً سهلاً إلى فريق علاقات المستثمرين والإدارة التنفيذية في المؤسسة لعقد الاجتماعات وتقديم استفساراتهم. ونحافظ على الامتثال التنظيمي من خلال إجراء عمليات التسجيل التنظيمية في موعدها المحدد، وتوفير معلومات شاملة على موقعنا الإلكتروني الخاص بعلاقات المستثمرين.

المجتمعات (المجتمع): نلتزم في إمباور بدعم المجتمعات التي نعمل فيها، ونسعى لإحداث تأثيرات إيجابية فيها من خلال إطلاق مبادرات مختلفة لتعزيز المشاركة المجتمعية. ونقوم بإجراء استبيانات تقييم احتياجات المجتمع لتحديد مجالات الدعم، وإطلاق برامج توعية بهدف تزويد السكان بالمعارف والموارد اللازمة، فضلاً عن المساهمة الفاعلة في جهود التنمية المجتمعية من خلال الاستثمار في العمل الخيري، والعضوية في مؤسسات المجتمع المدني، والمشاركة في الأنشطة التطوعية. كما نتعاون مع المنظمات غير الربحية من خلال الشراكات والحصول على عضوية مجالس إدارتها، ما يبرهن على التزامنا الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية. وتتوفر معلومات وافية عن جهودنا في مجال المشاركة المجتمعية على موقعنا الإلكتروني.

موظفونا - الركيزة الأساسية لمجموعتنا

يلعب موظفو إمباور دوراً محورياً في تحقيق رسالتها المتمثلة بتعزيز الابتكار القائم على الاستدامة في قطاع تبريد المناطق، وتتواصل معهم من خلال المنصات التي تدعم الحوار والتعاون، ودعم ثقافة عمل تفضي إلى الارتقاء بسوية النمو والابتكار. كما تسهم الاجتماعات المنتظمة التي تنعقد بقيادة فريق الإدارة العليا، إلى جانب المنصة الرقمية المخصصة لمشاركة الأفكار، في تعزيز مستويات الشفافية ومواءمة الأهداف الجماعية.

وانطلاقاً من إدراكنا لأهمية تحفيز القوة العاملة في تحقيق النجاح المستدام والتميز بتقديم الخدمات، تركز استراتيجيتنا على السلامة والامتثال، ودعم مسيرة التعلم في مجال الممارسات المستدامة، وتعزيز الابتكار في حلول التبريد، والنمو القائم على مبدأ الجدارة. ونحرص على توفير برامج تدريبية شاملة حول أرقى الممارسات الأخلاقية والبيئية، ودعم التطور المهني، ومنح الأولوية للصحة والسلامة ولا سيما خلال الأزمات الصحية.

كما نركز على البرامج التدريبية في المجالين الرقمي والتقني لمواكبة أحدث التطورات في القطاع، وضمان جاهزية فريق عملنا لمواجهة التحديات المستقبلية. وتتماشى هذه الجهود مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والهدفين الرابع والثامن من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ما يبرهن على التزامنا الراسخ بتطوير المهارات الوظيفية وتحقيق النمو المستدام ودعم المجتمع. للمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يرجى قراءة القسم الخاص برأس المال البشري في *الصفحات ٧٦ – ٨٥*.

تولي إمباور الأولوية لموظفيها الذين يشكلون حجر الأساس في ريادة الابتكار والاستدامة ضمن قطاع تبريد المناطق. وتحرص المؤسسة على التواصل بشفافية مع الموظفين وتدريبهم على الممارسات الأخلاقية، والتركيز على العافية وتعزيز ثقافة التطوير والتميز بما يتماشى مع أهداف الاستدامة العالمية.





عملاؤنا - محور تركيزنا الأول

يشكل رضا العملاء والاستدامة البيئية الركيزة الأساسية لعملياتنا التشغيلية في إمباور. ونعمل من خلال

منصات متعددة على ضمان أرقى مستويات جودة الخدمات في حلول تبريد المناطق، ومواءمة جهودنا مع الابتكار التقني والمستدام. وتلقت فرق عملنا تدريبات مكثفة على تقديم حلول مخصصة وذات كفاءة بيئية عالية، وإرساء شراكات راسخة، وبلورة فهم واضح حول احتياجات العملاء من خلال جمع الملاحظات وأنشطة التواصل المباشرة. وتساعدنا هذه المنهجية على تقديم خدمات مخصصة للارتقاء بسوية الكفاءة إلى أقصى حد ممكن والحد من التأثيرات البيئية، مما يؤكد التزامنا القوي بالاستدامة ورضا العملاء.

وقمنا بتحسين إجراءات معالجة الشكاوى، ما يضمن قدرتنا على التعامل مع جميع المخاوف بشكل سريع وفاعل، مع التركيز على تعزيز الشفافية والعدالة. وتلعب القنوات الرقمية دوراً محورياً في ذلك، حيث توفر للعملاء وصولاً سهلاً إلى الدعم والخدمات التي نوفرها. ويمتد التزامنا ليشمل أيضاً إجراء التحسينات المستمرة من خلال الابتكار الرقمي والخدمات عالية الاستجابة بهدف مواكبة توقعات العملاء وتجاوزها، فضلاً عن المساهمة الفاعلة في جهود التنمية الحضرية المستدامة.

وانسجاماً مع المعايير GRI ٤٠١-٢ وGRI ٤٣١-٢ وGRI ٤٤١-٢ التي حددتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، والهدفين الحادي عشر والسابع عشر من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؛ فإننا نولي أهمية كبيرة للمشاركة المجتمعية والشراكات في إطار المدن والمجتمعات المستدامة، مما يبرهن على التزامنا الراسخ ببناء مستقبل مستدام بالتعاون مع عملائنا ولأجلهم.

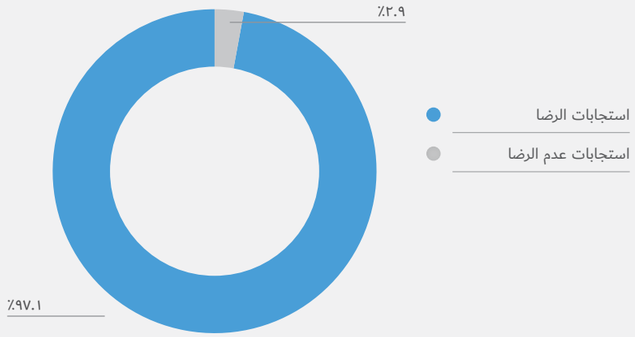
آراء العملاء

تشكل آراء العملاء إحدى الركائز الأساسية لأصولنا من العلاقات، حيث تزودنا برؤى مباشرة حول كفاءة خدماتنا ومستويات رضا عملائنا عنها. وتشير أحدث دراساتنا التحليلية، التي أجريناها خلال السنة المالية ٢٠٢٣، إلى نجاحنا بتحقيق ارتفاع لافت في معدل سعادة العملاء ليبلغ ٩٧.١٪، والذي يتجاوز العتبة المحددة بنسبة ٨٥٪؛ ما يعكس مستويات رفيعة من الرضا عن عملياتنا، ولا سيما في فرعي باي أفينيو وجميرا بيتش ريزيدنس اللذين حققا معدلات رضا كاملة. ومع ذلك، فإن إلقاء نظرة معمّقة على الفئات المحددة لآراء العملاء تشير إلى وجود مجالات تتطلب إجراء التحسينات، والتي تشمل زمن استجابة خدمة العملاء، ومعايير كفاءة الخدمات، والمرافق المخصصة للعملاء في مركز الخدمة، والجوانب المتعلقة بسلوكيات الموظفين ولباقتهم؛ حيث بلغ معدلات رضا المشاركين في الاستبيان عن كل واحدة من هذه الفئات حوالي ٣٣.٣٪. وتسهم هذه الرؤى في توجيه جهودنا المستمرة لتحسين تجارب خدمة العملاء التي نقدمها، وتعزيز التزامنا القوي بإرساء علاقات إيجابية ومثمرة مع عملائنا.

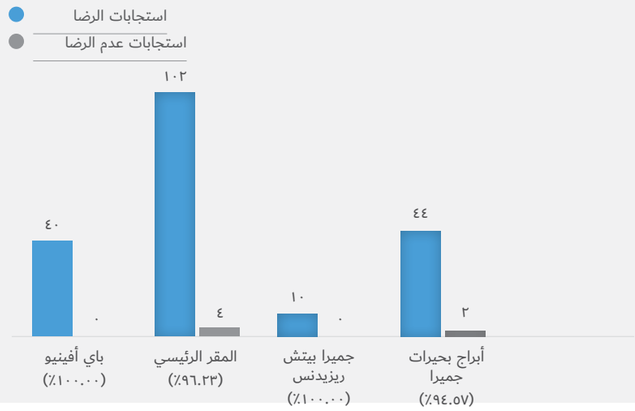
٩٧.١٪

تشير دراستنا التحليلية الأحدث، التي أجريناها خلال السنة المالية ٢٠٢٣، إلى نجاحنا بتحقيق ارتفاع لافت في معدل سعادة العملاء ليبلغ ٩٧.١٪، والذي يتجاوز العتبة المحددة بنسبة ٨٥٪.

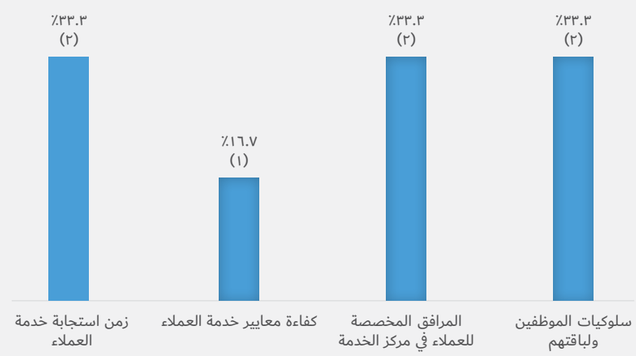
توزع معدل سعادة العملاء مقابل الحد الأدنى (٥٨٪)



أفضل (٥) فروع في تحليل مستويات الرضا:



ما هي الجوانب التي يمكننا تحسينها؟



تعزيز تعاون العملاء بمجالات الابتكار في تبريد المناطق

نجحت إمباور خلال شهر مايو ٢٠٢٣ بتأكيد حضورها الرائد في القطاع من خلال عقد اجتماع مهم تمحور بشكل أساسي حول مشاركة العملاء في قطاع تبريد المناطق. وبرهنت هذه المبادرة على التزام المؤسسة الراسخ بتعزيز مستويات الشفافية والتعاون في مجال الابتكار، ما يوفر رؤية معمقة حول أحدث تطورات أنظمة تبريد المناطق والكفاءات التشغيلية المرتبطة بها. ووفرت هذه الجلسة منصة مهمة لتسليط الضوء على إنجازات إمباور المتميزة في مجال دمج التقنيات فائقة التطور لتحسين عمليات إنتاج وتوزيع المياه المبرّدة، وبما يسهم في دعم منهجية مستدامة تتماشى مع أرقى معايير العالمية.

وتمحورت النقاشات الأساسية التي دارت خلال الاجتماع حول إطلاع العملاء على أهم الحلول الرائدة والإجراءات الاستراتيجية التي اتبعتها إمباور لمعالجة التحديات واغتنام الفرص المتاحة لتحديث البنية التحتيّة لقطاع تبريد المناطق. وسلطت هذه الفعالية الضوء على الاستراتيجية الاستباقية التي تعتمدها المؤسسة للاستعانة بالتقنيات المتطورة بهدف إرساء منظومة تبريد مستدامة وشاملة، ما يؤكد التزامها القوي بحماية البيئة وترشيد استهلاك الطاقة.

وتضمنت أهم أوجه المشاركة إجراء جولة ميدانية ضمن محطة تبريد المناطق الخاصة بمدينة دبي الطبية، والتي أتاحت للعملاء فرصة الاطلاع عن كثب على النتائج الإيجابية التي حققتها إمباور بفضل التزامها الراسخ بالاستدامة وحلول التبريد عالية الكفاءة. وسلطت هذه الجولة الضوء على التطبيقات العملية لتقنيات التبريد المتقدمة، ودورها المحوري في دعم مسيرة تحول دبي نحو الاقتصاد الأخضر.

وأبرز الاجتماع القيمة العالية التي توليها إمباور لعلاقاتها مع العملاء، باعتبارهم شركاء أساسيين للمجموعة في جهودها الرامية لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة ودعم أجندة الاستدامة في قطاع التبريد. ومن خلال توفير بيئة قائمة على الحوار والتعلم المتبادل، تسعى إمباور للارتقاء بسوية رضا العملاء والتشجيع على اتخاذ خطوات جماعية نحو تحقيق تقدم كبير في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

تعزيز أصول المؤسسة من العلاقات مع العملاء عن طريق الابتكار المستدام خلال فعاليات معرض ويتيكس ٢٠٢٣

شاركت إمباور بفئة الراعي الاستراتيجي لفعاليات مؤتمر ويتيكس ٢٠٢٣، ما يبرهن على التزامها بتعزيز أصولها من العلاقات مع العملاء من خلال دعم حلول تبريد المناطق المستدامة. وشكّل المعرض منصة مثالية لإمباور للتواصل بشكل مباشر مع العملاء، وعرض أحدث التقنيات والابتكارات الصديقة للبيئة في مجال تبريد المناطق. ومن خلال التأكيد على أهمية التنمية العقارية المستدامة ومنافع المباني الخضراء، نجحت المؤسسة بتعزيز دورها الرائد في قطاع تبريد المناطق، بما يتماشى مع رؤية دبي الخاصة بالاستدامة ومبادراتها المتعلقة بمكافحة تداعيات التغير المناخي.

ومن خلال المشاركة في فعاليات معرض ويتيكس، والذي أقيم تحت شعار "في طليعة الاستدامة"، نجحت إمباور بتسليط الضوء على التزامها القوي بحماية البيئة وترشيد استهلاك الطاقة. واستعرضت إمباور نماذج عن أحدث محطاتها المبنية وفق أرقى معايير الاستدامة، والتي حظيت بإشادة واسعة من قبل العملاء الباحثين عن حلول تبريد أكثر استدامة وعالية الكفاءة من حيث التكلفة. وساهم التواصل المباشر مع العملاء وأصحاب المصالح خلال المعرض في بناء فهم أعمق حول احتياجاتهم وتفضيلاتهم، ما ساعد على تعزيز أصول إمباور من العلاقات عن طريق زيادة مستويات الثقة بخدماتها.

أثبتت إمباور موقعها الريادي في تنفيذ مستهدفات رؤية دبي للاستدامة، من خلال توفير تقنيات صديقة للبيئة لأصحاب المصالح مباشرةً.



تعزيز ارتباط العلامة التجارية مع أصحاب المصالح الجهات المعنية من خلال أنشطة التسويق وتفعيل العلامة التجارية

اتبعت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ استراتيجية تسويق شاملة ذات أهداف واضحة. وتمثل هدفنا الأساسي في الحفاظ على المكانة الرائدة للمجموعة بوصفها "أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم" من خلال أنشطة التواصل الفاعلة، وذلك استناداً إلى سعينا لتقديم أرقى خدمات تبريد المناطق الموثوقة وعالية الكفاءة من حيث التكلفة والصديقة للبيئة. كما نتطلع في نفس الوقت لتعزيز حضور إمباور في المبادرات الحكومية، وترسيخ مكانتها كشريك موثوق للاستدامة والحلول عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة.

Fوبالنسبة للسنة المالية ٢٠٢٤، فقد تم منح الأولوية للأنشطة الترويجية الخاصة بأنظمة تبريد المناطق باعتبارها الحل الأمثل لخدمات التبريد، مع التركيز على تعزيز الوعي حول أهميتها ومنافعها الكثيرة في المجتمعات. كما نسعى لتنويع قنواتنا الخاصة بأنشطة التواصل من خلال تواصلنا مع وسائل الإعلام والوسائط الإعلامية الجديدة، مع ضمان قدرتنا على توعية المجتمعات حول أهمية أعمالنا وكيفية الاستفادة من خدماتنا. ولتنفيذ هذه الاستراتيجية بشكل فاعل، قمنا باستخدام أساليب متنوعة للتسويق. ولعبت أنشطة التسويق الرقمية دوراً محورياً أيضاً، حيث نجحنا بتسجيل حضور قوي على وسائل التواصل الاجتماعي وموقعنا الإلكتروني وحملات التسويق عبر البريد الإلكتروني. كما منحنا الأولوية لأنشطة التسويق عبر المحادثات المباشرة مع العملاء، لضمان قدرتنا على الرد على استفساراتهم وتزويدهم بالدعم المناسب.

واستفدنا كذلك من أنشطة التسويق الإعلامية، بما في ذلك مقاطع الفيديو والإعلانات والصور، بهدف إيصال رسائل علامتنا التجارية بشكل فعال والتفاعل مع جمهورنا باستخدام الوسائل البصرية. بينما حافظت أنشطة التسويق التقليدية، مثل الأخبار الصحفية والصحف/المجلات

طبقت إمباور استراتيجية تسويق قوية في عام ٢٠٢٣ بهدف ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في خدمات تبريد المناطق. وتضمنت مستهدفاتنا الرئيسية تعزيز حضور العلامة التجارية، ودعم مبادرات الاستدامة، وتوسيع نطاق الوصول إلى السوق.



والكتيبات والنشرات الإعلانية، على حضورها كعنصر أساسي في استراتيجيتنا الخاصة بالتسويق، وجمعت بين الوسائط المطبوعة وغير المتصلة بالإنترنت.

وتتماشى استراتيجيتنا الخاصة بالتسويق مع أهدافنا الاستراتيجية المحددة، بما في ذلك توسيع نطاق حضورنا في السوق من خلال دخول أسواق جديدة وزيادة حصتنا في أسواقنا الحالية. وشملت الأهداف المهمة الأخرى تعزيز رضا العملاء، والذي تم تحقيقه من خلال توفير تجارب متميزة للعملاء تعزز ولاءهم وارتباطهم بالمؤسسة.

وسعياً لتنفيذ استراتيجيتنا للتسويق بشكل فعّال، فقد اتبعنا ثلاث منهجيات رئيسية تشمل:

التواصل الفعّال:

نجحنا بالحفاظ على حضورنا الإعلامي القوي على مختلف القنوات على شبكة الإنترنت وخارجها لتحقيق وصول فعّال إلى شرائح الجمهور المتنوعة، وشمل ذلك الصحف والمجلات والكتيبات المطبوعة والنشرات الإعلانية والملصقات. كما قمنا بتنفيذ حملات ترويج دورية خارجية باستخدام اللوحات الإعلانية الرقمية لتعزيز حضور العلامة التجاريّة إلى أقصى حد ممكن. كما نجحنا بتوسيع انتشارنا من خلال أنشطة التسويق عبر الإنترنت، بما فيها عمليات التسويق على وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني. وحرصنا أيضاً على المشاركة النشطة في حملات المسؤولية الاجتماعية الرامية لدعم المجتمع والبيئة. وأفضت جهودنا التعاونية مع نخبة من الشركات والمؤسسات الرائدة، مثل دبي القابضة وإثراء دبي، إلى نجاحنا بتحقيق أهدافنا الخاصة بالتسويق.

الفعاليات والمعارض العالمية والمتخصصة بالقطاع:

سجلت إمباور مشاركة فعّالة في العديد من الفعاليات المهمة لتسليط الضوء على خبراتها وحلولها الرائدة. وشملت هذه الفعاليات مؤتمر ومعرض الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء، وفعالية IDEA CAMPUS ENERGY التي تنظمها الجمعية الدولية لطاقة المناطق، والقمة العالمية لطاقة المستقبل، ومؤتمر الجمعية الدولية لطاقة المناطق، ومعرض ويتيكس، والقمة العالمية للاقتصاد الأخضر. كما حصلت المؤسسة على فرص إضافية للتفاعل من خلال دعم فعاليات ومبادرات رائدة، مثل معرض ومؤتمر الصحة العربي، ومؤتمر ومعرض الشرق الأوسط للطاقة بدبي، ومعرض سوق السفر العربي، ومعرض المطارات بدبي، ومعرض الفنادق، ومعرض سيتي سكيب، ومعرض الخمسة الكبار، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه ٢٠٣٠، ومبادرات الأمم المتحدة الخاصة بالبيئة. نجحنا أيضاً بزيادة عدد المعارض المتنقلة في السوق المحلية، ودعوة الجهات المعنية من مختلف المجالات والقطاعات ذات الصلة للمشاركة في مؤتمرات وورش عمل تهدف لتعزيز التعاون والتفاهم المشترك.

المشاركة في فعاليات توزيع الجوائز:

شاركت إمباور بشكل فعّال في الكثير من الفعاليات المحلية والعالمية لتوزيع الجوائز بهدف تسليط الضوء على التزامها بالتميز والابتكار. وشمل ذلك الحصول على شهادة اعتماد الآيزو، وجوائز الجمعية الدولية لطاقة المناطق، والمعرض الدولي للاختراع والابتكار والتكنولوجيا (ITEX)، ومجلس السلامة البريطاني، وجوائز جولدن بريدج، وجائزة غينيس ومجموعة كامبردج المالي من المملكة المتحدة. كما تشمل قائمة إنجازاتنا الحصول على عدد من الجوائز المرموقة مثل "لقب الرئيس التنفيذي للعام" ودخول قائمة الـ "١٠٠ شخصية قيادة ملهمة في منطقة الشرق الأوسط".

مشاركة إمباور في مؤتمر الجمعية الدولية لطاقة المناطق 2023 - ريادة الاستدامة في قطاع تبريد المناطق

المعلومات الأساسية والتحديات: استهلت إمباور مسيرة استراتيجية تهدف لتعزيز علامتها التجارية في قطاع تبريد المناطق استناداً إلى مشاركتها ورعايتها الماسية لمؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣ الذي انعقد في مدينة شيكاغو. وساهمت هذه المبادرة في ترسيخ الحضور الرائد للمجموعة ضمن أكبر تجمع لخبراء طاقة المناطق من مختلف أنحاء العالم، ما يمثل فرصة مهمة وتحدياً لها في نفس الوقت. وتكمن هذه الفرصة في ريادة إمباور والتزامها القوي بدعم حلول الطاقة المستدامة على المستوى العالمي. بينما تمثل التحدي في التواصل الفعّال حول إنجازاتها في مجال كفاءة استهلاك الطاقة والحد من تداعيات التغير المناخي، باعتبارها أول شركة تلعب هذا الدور المتميز في منطقة الشرق الأوسط، وذلك بهدف ترسيخ حضورها الرائد عالمياً في قطاع تبريد المناطق المستدام.

الحل: استفادت إمباور من هذه المنصة لمشاركة إنجازاتها المتميزة، وأفضل الممارسات التي تتبعها، وأحدث التطورات في مجال التقنيات الذكية الخاصة بتبريد المناطق؛ مع تسليط الضوء على الإجراءات الاستباقية التي تتخذها دولة الإمارات لتحقيق استدامة الطاقة وحماية البيئة. ومن خلال مشاركتها في إلقاء الكلمات الرئيسية وتقديم العروض التوضيحية وعقد النقاشات الاستراتيجية، نجحت إمباور بدعم جهود اعتماد أنظمة تبريد المناطق باعتبارها أحد الحلول الرئيسية لتخفيض استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية.

النتائج والتأثير: ساهمت الشراكة الاستراتيجية مع مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣ في تعزيز التأثير والحضور العالميين الرائد لشركة إمباور في قطاع تبريد المناطق، ودمج النتائج المتميزة لهذه المشاركة مع تأثيراتها الإيجابية. ومن خلال تسليط الضوء على التزامها القوي بممارسات الطاقة المستدامة، نجحت إمباور بترسيخ مكانتها كشركة مبتكرة، وقدمت مساهمات كبيرة في تنشيط الحوارات العالمية حول التنمية المستدامة. وأوضحت جهود إمباور مدى أهمية ريادة القطاع للانتقال نحو استخدام الحلول الصديقة للبيئة وعالية الكفاءة باستهلاك الطاقة، ما يبرهن على الدور المهم الذي تلعبه المشاركات الاستراتيجية في فعاليات القطاع في تعزيز التأثيرات الإيجابية للشركة على الأجندة العالمية للاستدامة.

اتبعت إمباور نهجاً استراتيجياً خلال مشاركتها في مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣ سعياً لتعزيز حضورها العالمي في مجال تبريد المناطق. وشاركت إمباور في فئة الراعي الماسي، ودعت إلى تعزيز جهود تبريد في المناطق والحد من استهلاك الطاقة وتقليل الانبعاثات الكربونية.



تعزيز الأصول الاجتماعية من خلال

المبادرات الشاملة للمسؤولية الاجتماعية للشركات



أكدت إمباور خلال السنة المالية ٢٠٢٣ التزامها الراسخ بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف دعم وإثراء النسيج الاجتماعي للمجتمعات التي تعمل فيها. وتجلى هذا الالتزام من خلال مجموعة واسعة من المبادرات التي شملت تقديم المساعدات المالية، والدعم الصحي، وحماية البيئة، وتعزيز الترابط المجتمعي. ونجحت إمباور من خلال هذه المبادرات بإحراز تقدم كبير في تحقيق أهدافها، وتقديم مساهمات مهمة لتعزيز أصولها الاجتماعية. وتؤكد هذه المنهجية الشاملة والفعّالة للمسؤولية الاجتماعية مدى التزام إمباور بإحداث تأثيرات اجتماعية إيجابية، ودعم الاستدامة البيئية، والارتقاء بمستويات الرفاهية وجودة الحياة في المجتمع.

الدعم المالي والمبادرات الصحية

تجلت جهود إمباور في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات على وجه التحديد في برنامجها الخاص بالدعم المالي، حيث قدمت المساعدة للأشخاص الذين يواجهون تحديات صحية وصعوبات على المستوى الشخصي، بما في ذلك مرضى السرطان وضحايا الحوادث. وسلطت هذه المبادرة، التي تكاملت مع شراكات مثل التعاون مع مستشفى كيرون سالود، الضوء على التزام امباور الراسخ بتقديم خدمات الرعاية الصحية العاجلة والوقائية، وضمان أفضل مستويات الصحة والعافية لجميع فئات المجتمع.

الدعم الثقافي والبيئي

شاركت إمباور بشكل فعّال في الكثير من الفعاليات الثقافية والبيئية، بما في ذلك يوم المرأة الإماراتية وساعة الأرض ويوم البيئة العالمي، بهدف الارتقاء بالوعي البيئي والاحتفاء بالتراث الثقافي. كما برهنت مبادرات مثل حملة وقف المليار وجبة وصناديق المساعدة الرمضانية على التزام إمباور بتحقيق الأمن الغذائي ورفاهية الموظفين، ما يعكس الجهود الدؤوبة التي تبذلها المؤسسة لتعزيز أصولها الاجتماعية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٣-٢٠٣ ٢-٢٠٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٢-٣٠٢ ١-٣٠٥

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	١-٢٠٣ ٢-٢٠٣

تعزيز المشاركة والدعم المجتمعي

ساهمت إمباور بتعزيز قيم العطاء من خلال حملات التبرع بالدم ودعم جهود الإغاثة الدولية، مثل الحملات الرامية لإغاثة سوريا وتركيا. وسلطت هذه الجهود الضوء على رؤية إمباور تجاه قيم التعاطف والدعم وبناء جسور العطاء داخل مجتمعها وخارجه.

بناء الأصول الاجتماعية من خلال الشراكات المستدامة

تم تكريم إمباور من شركة يس فول سيركل عن مساهماتها في مشروع أوشن ستوري، والذي وثق تأثيرات الصيد الجائر، وارتفاع درجة حرارة المحيطات، وتلوثها بالمواد البلاستيكية. كما أفضت هذه الشراكة إلى إطلاق برنامج توعية بيئية شمل ألفي مدرسة حول العالم، ما يبرهن على الجهود الحثيثة التي تبذلها إمباور لدعم التوعية البيئية والاستدامة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	١-٤٠٤ ٣-٤٠٤

تمكين الشباب: مبادرة للتوعية حول الاستدامة

ساهمت إمباور في دعم جهود التوعية بالاستدامة خلال جلسة "نحو الاستدامة وما بعدها في دولة الإمارات" التي انعقدت بتاريخ ١٩ أكتوبر ٢٠٢٣ بهدف توعية أكثر من ٤٠٠ طالب حول الاستدامة، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وأهمية انعقاد مؤتمر الأطراف كوب ٢٨. وتبرهن هذه المبادرة على الدور المهم الذي تلعبه إمباور في غرس القيم المستدامة لدى الفئات الشابة، إلى جانب تعزيز حضورها الرائد في مجال الممارسات المستدامة داخل دولة الإمارات.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٥-٣٠٥

تكريم الالتزام بالاستدامة

احتفت إمباور بالدعم الذي توفره أصحاب المصالح المرتبطة بها لمبادرات الاستدامة، من خلال تنظيم فعالية خاصة لتكريم الجهود الرامية لتخفيض التأثيرات البيئية وتعزيز الممارسات المستدامة. وأكدت هذه الفعالية مدى تقدير إمباور للالتزام بالاستدامة الذي تتشاركه مع مجتمعها وشركائها.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٩-١٠٢ ٥-٣٠٥

الاحتفاء بالشراكات في مجال الاستدامة

احتفت إمباور بالتعاون مع منظمة إيسايكلكس إنترناشيونال ريسايكلينغ غير الحكومية بالمساهمات المتميزة في مجال الاستدامة على مدار العام ٢٠٢٢، وذلك خلال فعالية خاصة لتكريم الجهود التعاونية الرامية لخفض التأثيرات البيئية، والتي شكلت علامة بارزة في المساعي المشتركة الرامية لتحقيق الاستدامة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٢-٣٠٦ ٣-٣٠٦

تعزيز إرثنا الغني في مجال حماية البيئة

أكدت إمباور التزامها القوي بحماية البيئة من خلال جهودها الرامية لإعادة التدوير، وتجلى ذلك بمساهمتها في إعادة تدوير ٣٩ ألف ورقة مستهلكة والتي حظيت بتقدير مجموعة عمل الإمارات للبيئة. وساهمت هذه المبادرة بتعزيز مشاركة إمباور في المشاريع الاجتماعية البيئية، والتي تمهد الطريق أمام زيادة مساهمتها في حملات زراعة الأشجار ودعم البيئة المستدامة.

رأس المال الطبيعي:

طريقنا نحو الاستدامة والكفاءة



إن التزام إمباور بالاستفادة من رأس المال الطبيعي من خلال مبادرات الاستدامة وتعزيز الكفاءة يعكس منهجيتها الرائدة على مستوى قطاع تبريد المناطق. وقد برزت استراتيجيتنا الشاملة في حماية البيئة والتميز التشغيلي بشكل واضح خلال عام ٢٠٢٣، متمثلةً في مساعينا المبذولة لتعزيز كفاءة استهلاك المياه وإدارة النفايات والاعتماد على الطاقة البديلة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



الركائز الاستراتيجية:



مكونات النموذج:

٣ ٤ ٩

القضايا الجوهرية

١, ٤ & ٥

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣-٣٠٦ & ٢-٣٠٦, ٥-٣٠٥, ١-٣٠٣, ٤-٣٠٢

إن التزام إمباور بالاستفادة من رأس المال الطبيعي من خلال مبادرات الاستدامة وتعزيز الكفاءة يعكس منهجيتها الرائدة على مستوى قطاع تبريد المناطق. وقد برزت استراتيجيتنا الشاملة في حماية البيئة والتميز التشغيلي بشكل واضح خلال عام ٢٠٢٣، متمثلةً في مساعينا المبذولة لتعزيز كفاءة استهلاك المياه وإدارة النفايات والاعتماد على الطاقة البديلة.

أولوياتنا الخاصة بأصولنا الطبيعية

محور التركيز	الوصف
الاستخدام المستدام للمياه	تركز إمباور بالدرجة الأولى على استخدام موارد المياه بكفاءةٍ عالية وأسلوبٍ مبتكر في جميع عملياتها، لا سيما مصادر المياه غير التقليديّة مثل مياه الصرف الصحي المعالجة ومياه البحر. وتؤكد هذه المنهجية التزام المؤسسة بالحد من استهلاك المياه العذبة، وسعيها الدؤوب لتشجيع الإدارة المستدامة للمياه وإعادة استخدامها في ممارسات تبريد المناطق.
الكفاءة في استهلاك الطاقة	يسلط هذا المحور الضوء على مساعي إمباور الدؤوبة لترشيد استهلاك الطاقة من خلال دمج التقنيات المتقدمة في عملياتها، بما فيها تكنولوجيا الضواغط متغيرة السرعة وحلول تحسين الكفاءة التشغيلية. ومن هذا المنطلق، تهدف إمباور إلى تعزيز استدامة حلول التبريد الخاصة بها، والحد من انبعاثات غازات الدفيئة، فضلاً عن المساهمة في تحقيق الهدف الشامل المتمثل في الحفاظ على الطاقة في البيئة الحضرية.
إدارة النفايات	ينطوي التزام إمباور بإدارة النفايات على الحد من النفايات الناتجة عن عملياتها وإعادة تدويرها بشكل منظّم والتخلص منها بشكل مسؤول. وتواصل المؤسسة إطلاق مبادراتٍ رائدة مثل إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية والحد من النفايات الورقية، تأكيداً على التزامها بخفض الأثر البيئي، ودعم مبادئ الاقتصاد الدائري، وتعزيز أدائها في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
التشجيع والمشاركة المجتمعية	تشارك إمباور في أنشطة التشجيع والمبادرات الموجهة للمجتمع بهدف تعزيز الوعي البيئي وممارسات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية. وتنعكس جهود إمباور الرامية إلى تعزيز ثقافة الاستدامة داخل المؤسسة وفي المجتمع الأوسع من خلال مشاركتها في الحملات العالمية، واستضافة أسابيع الاستدامة، فضلاً عن فوزها بجوائز مرموقة مثل جائزة شبكة المؤسسات الخضراء

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣-٣, ٣٠٣-١, ٣٠٣-٢, ٣٠٣-٣,
٣٠٤-٤, ٣٠٥-٥

٤٠١ مليون متر مكعب

من مياه الصرف الصحي المعالجة ومياه البحر

مصادر المياه البديلة المستخدمة

١٣٪

المياه العذبة الموفّرة في السنة المالية ٢٠٢٣

٣٩٪

مستهدفات كفاءة استهلاك المياه للعام المالي ٢٠٢٣

(أ) الاستخدام المستدام وعالي الكفاءة للمياه في تبريد المناطق

يأتي تركيز إمباور على حماية الأصول الطبيعية وإدارتها، ولا سيما الموارد المائية، في إطار التزامنا الراسخ بالتنمية المستدامة والتميز البيئي. وبرزت خلال عام ٢٠٢٣ استراتيجياتنا المبتكرة لإدارة المياه وعمليات تحسين البنية التحتية في قطاع تبريد المناطق، والتي أكدت جهودنا الدؤوبة لترشيد استهلاك المياه، إلى جانب ريادتنا في تبني الممارسات اللازمة لتحقيق مستقبل مستدام. ويتجلى التزامنا بالاستدامة البيئية في منهجيتنا الشاملة لإدارة المياه، لا سيما في قطاع تبريد المناطق، كما تركز استراتيجيتنا على الاستخدام الرشيد للمياه واعتماد أحدث الحلول المتقدمة التي من شأنها تعزيز كفاءة عملياتنا. كذلك يشكل استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة جزءاً لا يتجزأ من هذه الاستراتيجية. ولا يقتصر دور هذه الممارسة المبتكرة على توفير المياه العذبة، أحد أثمن مواردنا على الكوكب، وإنّما يشمل إعادة استخدام مياه الصرف الصحي، بما يتماشى تماماً مع أهدافنا في مجال الاستدامة.



تحسينات البنية التحتية الاستراتيجية لكفاءة استخدام المياه

أطلقت إمباور في السنة المالية ٢٠٢٣ عدداً من المبادرات المحورية لتحسين البنية التحتية وأنظمة المياه لديها، سعياً لتعزيز كفاءة استخدام المياه بنسبة لا تقل عن ٣٩٪. وتشمل هذه التحسينات إدخال أحدث تقنيات التبريد لتعزيز ممارساتنا في إدارة المياه، والتي تم تصميمها خصيصاً لزيادة كفاءة الموارد وتقليل بصمتنا البيئية.

تعزيز جهود صون المياه العذبة

تقوم استراتيجيتنا البيئية بشكل رئيسي على الحد من استخدام المياه العذبة بشكل كبير من خلال اعتماد مصادر مياه بديلة في عمليات التبريد، بما فيها مياه الصرف الصحي المعالجة ومياه البحر، فمن شأن هذه المنهجية خفض اعتمادنا على إمدادات المياه العذبة وتعزيز ممارسات إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها. وتعكس هذه الجهود المكانة الريادية لإمباور في اعتماد وتنفيذ الممارسات الصديقة للبيئة في قطاع تبريد المناطق.

شاركت إمباور عام ٢٠٢٣ في مبادرة اليوم العالمي للمياه تحت شعار "المياه من أجل السلام"، حيث سلّطنا الضوء على الأهمية الحيوية لإدارة المياه بصورةٍ مستدامة ودورها في تعزيز التعاون والتفاهم الدوليين. وإدراكاً منا للنزاعات التي قد تتسبب بها ندرة المياه وتلوثها، فقد ساهمنا بفاعلية في الحملة العالمية الرامية إلى تعزيز الاستخدام العادل والمستدام للمياه بوصفه طريقاً للسلام. كما أكدت مشاركتنا الإقرار بدور المياه مورداً حيوياً وحقّاً من حقوق الإنسان الضرورية للصحة العامة والإنتاجية الاقتصادية والسلامة البيئية. حرصت إمباور على دعم مبادئ الوصول العادل إلى المياه وحوكمتها تحت إطار تعاوني، لتضع الأساس بذلك لمستقبل أكثر استقراراً وازدهاراً للجميع، كما تواصل في الوقت نفسه أداء دورها في الحركة العالمية الرامية إلى إرساء السلام والازدهار من خلال الموارد المائية المشتركة.

١٧.٢٤ مليون متر مكعب

إجمالي استهلاك إمباور من المياه المشتراة من شركات المرافق الوطنية خلال عام ٢٠٢٣

٢.٦٠ مليون متر مكعب

مياه الصرف الصحي الصناعية أو البلدية المعاد تدويرها واستخدامها بشكل فعال من قبل إمباور

في عام قمنا بتعزيز استخدامنا لمياه الصرف الصحي المعالجة في جميع عملياتنا، واعتمدنا على دمج مياه الصرف الصحي المعالجة في أنظمة التبريد لدينا، مما أسهم في تحقيق مزايا بيئية واقتصادية كبيرة، بما في ذلك خفض استهلاك المياه العذبة بنسبة تقدر بنحو ١٣٪.

تعزيز ممارسات إدارة المياه

حرصت إمباور على تحسين مبادراتها لإدارة المياه بعناية لضمان تقليل استخدام المياه وخفض أثرها البيئي بشكلٍ فاعل. وتؤكد هذه التدابير على دور إمباور بوصفها مؤسسة رائدة في مجال الإدارة المستدامة للمياه في قطاع تبريد المناطق، مما يدل على التزامنا الثابت بتوفير خدمات عالية الكفاءة ومسؤولة بيئياً. وتعكس إنجازاتنا خلال السنة المالية ٢٠٢٣ هذا الالتزام المستمر بالاستدامة والكفاءة التشغيلية.

تعزيز الانسجام العالمي من خلال حماية المياه

شاركت إمباور عام ٢٠٢٣ في مبادرة اليوم العالمي للمياه تحت شعار "المياه من أجل السلام"، حيث سلّطنا الضوء على الأهمية الحيوية لإدارة المياه بصورةٍ مستدامة ودورها في تعزيز التعاون والتفاهم الدوليين. وإدراكاً منا للنزاعات التي قد تتسبب بها ندرة المياه وتلوثها، فقد ساهمنا بفاعلية في الحملة العالمية الرامية إلى تعزيز الاستخدام العادل والمستدام للمياه بوصفه طريقاً للسلام. كما أكدت مشاركتنا الإقرار بدور المياه مورداً حيوياً وحقّاً من حقوق الإنسان الضرورية للصحة العامة والإنتاجية الاقتصادية والسلامة البيئية. حرصت إمباور على دعم مبادئ الوصول العادل إلى المياه وحوكمتها تحت إطار تعاوني، لتضع الأساس بذلك لمستقبل أكثر استقراراً وازدهاراً للجميع، كما تواصل في الوقت نفسه أداء دورها في الحركة العالمية الرامية إلى إرساء السلام والازدهار من خلال الموارد المائية المشتركة.



تعزيز الأصول الصناعية من خلال اعتماد تقنية التناضح العكسي لضمان استدامة المياه في تبريد المناطق

انطلاقاً من مكانتها الرائدة في مجال تبريد المناطق، طورت إمباور عملياتها على المستوى الاستراتيجي من خلال دمج تكنولوجيا التناضح العكسي في خدماتها، لا سيما في العديد من محطاتها. وتتماشى هذه المبادرة مع استراتيجيات حكومة دبي الرامية لزيادة استهلاك المياه المحلاة وتعزيز مصادر المياه البديلة، مثل مياه البحر ومياه الصرف الصحي المعالجة. تتبنى إمباور تكنولوجيا التناضح العكسي منذ عام ٢٠١٢، بدءاً من محطة مدينة دبي الطبية، ويشكل اعتمادها تحولاً محورياً نحو ممارسات تبريد المناطق الأكثر استدامة في جميع أنحاء دبي.

وتعتزم إمباور تنقية المياه وإعادة استخدامها من خلال إنشاء محطات التناضح العكسي، التي تعمل على إزالة الأملاح والمركبات العضوية والمعادن الثقيلة وغيرها من الشوائب بشكل فعال؛ ما يضمن استدامة عمليات التبريد، ويساهم بشكل كبير في الحفاظ على موارد المياه العذبة. أسفر استخدام إمباور للمياه المعاد تدويرها في عام ٢٠٢٣ وحده عن توفير ٤١٢ مليون جالون إمبراطوري من المياه العذبة، في إنجاز يسلط الضوء على التزام المؤسسة بحماية البيئة واستخدام أصولها الصناعية بكفاءةٍ عالية.

كما تعكس هذه المنهجية التزام إمباور بتبني أفضل الممارسات والحلول المستدامة الكفيلة بحماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية. أما مبادرة المؤسسة لاستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة بدلاً من المياه العذبة في عملياتها، فتأتي في إطار التزامها الشامل بالاستدامة البيئية، وتؤكد الدور المحوري للأصول الصناعية للمجموعة - مثل محطات التناضح العكسي - في دفع عجلة الابتكار والاستدامة في قطاع تبريد المناطق.

٥٤٠ مليون
جالون إمبراطوري
المياه العذبة الموفّرة في السنة المالية ٢٠٢٣



(ب) حلول الطاقة التحويلية



أكدت إمباور في عام ٢٠٢٣ ريادتها قطاع تبريد المناطق من خلال تبني التكنولوجيا والبيانات لتحقيق الاستدامة. وانطلاقاً من الضواغط متغيرة السرعة المحدّثة، ووصولاً إلى التحسينات التشغيلية القائمة على البيانات، فقد أطلقت إمباور مجموعة من المبادرات بهدف الارتقاء بمعايير الكفاءة والالتزام بأعلى مستويات المسؤولية البيئية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤, ٣٠٥-٥

تلعب إمباور دوراً ريادياً ورئيسياً في رسم ملامح قطاع تبريد المناطق، في فترةٍ تتقاطع فيها ضرورات الاستدامة مع التقدم التكنولوجي المتسارع. وتميزت رحلتنا خلال عام ٢٠٢٣ بمشاريع طموحة هدفنا من خلالها لإعادة تعريف كفاءة الطاقة وتعزيز الاستدامة البيئية، حيث سلطنا الضوء على التأثير العميق لدمج أحدث التقنيات وتحليلات البيانات المتطورة في عملياتنا، لا سيما من خلال مبادرات مثل اعتماد تكنولوجيا الضواغط متغيرة السرعة في محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري، والتحسينات التشغيلية التي أجريناها على محطتي GN٠٣ وجميرا بيتش ريزيدنس التابعتين لمركز القيادة والتحكم. وتؤكد هذه المساعي التزامنا الراسخ بالتنمية المستدامة، كما توضح الإمكانات التحويلية الهائلة التي يحملها استخدام التكنولوجيا والبيانات، وقدرة هذه الإمكانات على تحقيق الريادة في مجالات التميز التشغيلي وحماية البيئة. ونواصل اليوم تعزيز جهودنا الرامية للارتقاء بمعايير كفاءة الطاقة، والتي تساهم تباعاً في تحقيق تنمية حضرية أكثر استدامة، مما يعود بالنفع على القطاع والمجتمعات التي نخدمها.

تعزيز الاستدامة البيئية من خلال اعتماد تكنولوجيا الضواغط متغيرة السرعة لتحديث محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري

إن مبادرة إمباور لتحديث محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري من خلال تزويدها بتكنولوجيا الضواغط متغيرة السرعة تندرج في إطار التزام المؤسسة بحماية البيئة والتنمية المستدامة. وتُبين هذه المبادرة الدور المحوري للتكنولوجيا في تعزيز كفاءة الطاقة والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية، إذ تهدف إلى الاستفادة من الكفاءة التشغيلية لضواغط المبردات في ظروف الأحمال المنخفضة.

تحديث محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري من خلال تزويدها بتكنولوجيا الضواغط متغيرة السرعة

تم اختيار محطة الخليج التجاري الثانية BB٠٢ كمحطة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة لأنها تحتوي على سبع وحدات تبريد للمياه المبردة من JCI-York (٥٠٠٠ طن لكل منها) باستخدام ضواغط ثابتة السرعة. تم تحديث وحدتي تبريد باستخدام ضواغط متغيرة السرعة (VSD) بناءً على تطلعات توفير الطاقة. وتولت دعم عملية التحديث شركة جونسون كونترولز إنترناشونال، الشركة المصنعة للمعدات الأصلية، من خلال إدراج "بند خاص بالوفورات السنوية المضمونة"، في خطوة تؤكد ثقة الشركة بقدرة معداتها على توفير الطاقة. استُكملت التحديثات، بما فيها تركيب الضواغط متغيرة السرعة، في مايو من عام ٢٠٢٣، بينما بدأ تشغيل المبردات في ١ يونيو ٢٠٢٣. وتم تقييم الوفورات في الطاقة على أساس شهري باستخدام الخيار (ب) من البروتوكول الدولي لقياس الأداء والتحقق منه، بما يضمن دقة البيانات وموثوقيتها.

النتائج والتأثير

أثمر تزويد محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري بالضواغط متغيرة السرعة عن تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة، مع توقعات بتحقيق انخفاض سنوي بمقدار ٦.٠٨ مليون كيلوواط ساعي. وتؤدي هذه الوفورات الكبيرة في استهلاك الطاقة إلى انخفاض التكاليف التي تتكبدها إمباور، فضلاً عن دعم أهداف الاستدامة للمؤسسة من خلال تقليل البصمة الكربونية للمحطة.

يشكل التنفيذ الناجح لهذا المشروع خير دليل على الإمكانات التي يوفرها تحديث البنية التحتية الحالية وتزويدها بتقنيات حديثة موفرة للطاقة، وقدرة ذلك على تحقيق أهداف الاستدامة. كما أن تحسين أداء محطة تبريد المناطق الثانية في الخليج التجاري يقدم نموذجاً مثالياً لمبادرات مماثلة ضمن القطاع، ما يؤكد على جدوى ومزايا الاستثمار في كفاءة الطاقة والممارسات المستدامة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤, ٣٠٥-٥

٦.٠٨ مليون كيلو واط ساعي

الوفورات التقديرية للطاقة



التميز التشغيلي المعزز بالبيانات من مركز القيادة والتحكم لمحطتي GN03 وجميرا بيتش ريزيدنس

إن جمع البيانات من مركز القيادة والتحكم أظهر الكفاءة التشغيلية في عمليات محطات تبريد المناطق، وذلك من خلال تحليل البيانات وتفسيرها والذي أدى بدوره الى تعزيز أداء محطتي GN٠٣ وجميرا بيتش ريزيدنس بشكل ملموس، وأثمر عن تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. واعتمدت هذه المنهجية، التي تسلط الضوء على استخدام البيانات المؤرشفة من مركز القيادة والتحكم لإجراء مزيدٍ من التحليلات المعمقة وبالتالي تحقيق التميز التشغيلي، ويدل النجاح في محطتي GN٠٣ وجميرا بيتش ريزيدنس على فعالية الاستراتيجيات المعززة بالبيانات في تحقيق تحسيناتٍ مستدامة في قطاع الطاقة، مع تعزيز التعلم الآلي لكفاءة تشغيلية أكبر.

منهجية جمع البيانات وتحليلها

يعمل مركز القيادة والتحكم على جمع البيانات المؤرشفة لمحطات تبريد المناطق، في عمليةٍ مفصلة بدءاً من اختيار المعايير ذات الصلة وتنقية البيانات لضمان الدقة. ومن بعدها يقوم الفريق بتحليل البيانات، باستخدام الأساليب الكمية والنوعية، مع تطبيق حلول تعلم الآلة للتوصل إلى الرؤى المستقبلية. وأتاحت هذه المنهجية لمركز القيادة والتحكم تطوير استراتيجيات التحسين خصيصاً لمحطتي GN٠٣ وجميرا بيتش ريزيدنس، مما أثمر عن تعزيز الكفاءة التشغيلية بشكل ملموس. ونجح المركز بفضل هذه الطريقة السلسة والمعززة بالبيانات في الوصول إلى مستوى غير مسبوقٍ من الدقة في اتخاذ القرارات التشغيلية.

تحسن الكفاءة في محطة GN٠٣	تحسن الكفاءة في محطة جميرا بيتش ريزيدنس
أدى تحليل البيانات المعمقة إلى اعتماد عدد من التدابير الاستراتيجية على مستوى محطة GN٠٣، بما في ذلك تنسيق عمليات المحطة مع ساعات عمل مول ابن بطوطة لرفع مستويات الكفاءة الحرارية▲، وتحسين عمليات مضخة المياه المبردة الثانوية لضمان بقائها ضمن أفضل نطاق تشغيلي، وتعزيز تدفق المياه المبردة عبر المبردات لتحسين الكفاءة، وتحويل عمل أبراج التبريد إلى العمليات القائمة على الطلب. وتهدف هذه الممارسات إلى تعزيز أداء المحطة بالاستفادة من التعديلات التشغيلية الدقيقة.	فيما يخص محطة جميرا بيتش ريزيدنس، أدى تحليل البيانات العالية الدقة في مركز القيادة والتحكم الى تطوير منحنيات أداء المضخات الفعلية، بعيداً عن مجرد الاعتماد على مواصفات التصميم. وسمحت هذه العملية بتحديد أفضل نطاق تشغيلي للمضخات، ثم تشغيلها ضمن هذه المعايير. كما ساعدت تلك البيانات سوية بزيادة الكفاءة الحرارية للمحطة، بما يضمن عدم الإضرار بخدمات التبريد وزيادة سلاسة العمليات وتعزيز كفاءتها. واستندت هذه المنهجية إلى تسخير البيانات الدقيقة لضبط أداء المحطة على أكمل وجه.
النتائج: شهدت محطة GN٠٣ تحسناً في الأداء بنسبة ٨٪ مقارنة بالعام السابق، إلى جانب انخفاض كبير في استهلاك الكهرباء والمياه، مما أدى إلى وفوراتٍ سنوية في الطاقة بواقع ٣.٥ مليون كيلوواط في الساعة وخفض الانبعاثات الكربونية بمقدار ١,٥٧١ طن.	**النتائج:** شهدت محطة جميرا بيتش ريزيدنس تحسناً في كفاءة استهلاك الكهرباء، من ٠,٨٧ كيلوواط لكل طن تبريد إلى ٠,٨٦ كيلوواط لكل طن تبريد، مما أدى إلى تحقيق وفوراتٍ سنوية في الطاقة قدرها ١,٨ مليون كيلوواط في الساعة وخفض الانبعاثات الكربونية بمقدار ٧٩٨ طن.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤, ٣٠٥-٥

٣.٥ مليون كيلو واط ساعي

وفورات الطاقة في محطة GN٠٣

١,٥٧١ طن

خفض الانبعاثات الكربونية في محطة GN٠٣

١,٨ مليون كيلو واط ساعي

وفورات الطاقة في محطة جميرا بيتش ريزيدنس

٧٩٨ طن

خفض الانبعاثات الكربونية في محطة جميرا بيتش ريزيدنس

(ج) الحد من النفايات وحماية البيئة

تلتزم إمباور بتعزيز الممارسات المستدامة، والتي تساهم في الحفاظ على أصولنا الطبيعية وإثرائها. ومن خلال المشاريع المبتكرة والمشاركة المجتمعية نظهر التزامنا بحماية البيئة، بما ينسجم مع أهداف الاستدامة العالمية والعمل بفاعلية لتلبية الحاجة الملحة للعمل المناخي. يقدم هذا الفصل شرحاً مفصلاً عن مبادراتنا المختلفة التي تستعرض التزامنا بالحد من النفايات، والحفاظ على الطاقة، وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفينا والمجتمع الأوسع.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣-٣٠٦

مشروع إعادة تدوير الإلكترونيات ٢٠٢٣

استكملنا العام الماضي المرحلة الثانية من مشروع إعادة تدوير الإلكترونيات لعام ٢٠٢٣ في إطار شراكة استراتيجية مع إي سايكليكس الدولية لإعادة التدوير. وشكّل هذا الإنجاز خطوة كبيرة نحو تحقيق أهداف إمباور في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إذ حقق نتائج مبهرة تمثلت في إعادة تدوير ٩٣٣ كيلوجرام من الإلكترونيات. وقد أثمرت هذه الجهود عن مكاسب بيئية هائلة، بما في ذلك الحفاظ على ٢٦١.٢ قدم مكعبة من مساحة مكبات النفايات، ومنع إصدار الانبعاثات الكربونية الناجمة عن ٩٣٣ كيلوجرام من الإلكترونيات المعاد تدويرها، وتوفير ٤,٤٧٨.٤ كيلوواط في الساعة من الكهرباء، وترشيد استهلاك ١٣٤.٤ لتر من النفط. كما تضمنت المبادرة تقديم دعم مجتمعي من خلال تسهيل التبرع بعائدات الإلكترونيات المعاد تدويرها إلى الهلال الأحمر. وقد أوضحت هذه المبادرة كيف يمكن لمشاريع الاستدامة المستهدفة أن تحقق فوائد مزدوجة تترك أثرها الإيجابي على البيئة والمجتمع. يؤكد التزامنا بهذه المبادرات تفاني إمباور في مجالات حماية البيئة والمسؤولية الاجتماعية، مما يمثل علامة فارقة في رحلتنا نحو مستقبل أكثر استدامة.

٩٣٣ كيلوجرام
الإلكترونيات المعاد تدويرها

٤,٤٧٨ كيلو واط ساعي
الوفورات في الكهرباء

١٣٤.٤ لتر
الوفورات في النفط

٢٦١ قدم مكعبة
المساحة الموفرة من مكبات النفايات

في عام ٢٠٢٣، عززت إمباور التوجه نحو تحقيق المستدامة من خلال مشروع إعادة تدوير الإلكترونيات، مما أظهر التزامنا بالرعاية البيئية. وأدت هذه المبادرة إلى إعادة تدوير ٩٣٣ كيلوجرام من الأجهزة الإلكترونية، والحفاظ على مساحة مكب النفايات، وتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتعزيز الدعم المجتمعي.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣-٣٠٦

٠.٨ طن متري
خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

التزامنا بإعادة تدوير الورق

أظهرت المؤسسة التزاماً ثابتاً بحماية البيئة من خلال شراكتنا الناجحة مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة في عام ٢٠٢٣. وأسهمنا ضمن إطار هذه المبادرة في تحقيق إنجاز كبير تمثّل بإعادة تدوير ٢١٠ كيلوجرام من الورق، في خطوة تؤكد التزامنا بالممارسات المستدامة. كما أثمرت المبادرة عن خفض ما يعادل ٠.٨ طن متري من ثاني أكسيد الكربون، تماشياً مع دورنا في مكافحة التغير المناخي؛ مع توفير ٤.٧ مليون وحدة حرارية بريطانية من الطاقة، في إطار سعينا لترشيد استهلاك الطاقة. كذلك نجحت المبادرة في توفير ٠.٦ متر مكعب من مساحة مكبات النفايات، والذي يُعادل الحفاظ على أربع أشجار كبيرة.

وشاركت إمباور خلال العام ذاته في مبادرة "شجرة في المجتمع... جذور توحدنا" لإعادة التدوير بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة. وينسجم هذا المشروع مع رؤيتنا الرامية إلى تعزيز العمل البيئي الفاعل، وتوسيع المساحات الخضراء ضمن المناطق الحضرية من خلال زراعة الأشجار المحلية بطريقة استراتيجية مدروسة. كما تتماشى المبادرة مع رسالتنا الرامية إلى دمج الممارسات المستدامة في المجتمع، وتشجيع كل فرد على أداء دوره في رسم ملامح مستقبل أخضر ومستدام؛ إضافة إلى هدفنا الطموح المتمثل في جمع ألفي كيلوجرام من الورق، والذي يؤكد مدى جدية مساعينا للحد من النفايات والحفاظ على الموارد. وعلى العموم، تأتي مشاركة إمباور في هذه المبادرة تماشياً مع التزامنا الثابت برعاية البيئة وبناء مجتمع مرن ومسؤولٍ بيئياً.

٢١٠ كيلوجرام
الورق المعاد تدويره

٠.٦ مترمكعب
المساحة الموفرة من مكبات النفايات

٤.٧ مليون وحدة حرارية
وفورات الطاقة

إمباور في مشاركة الأغذية المستدامة

تفخر إمباور بتشجيع موظفيها على المشاركة بفعالية في مبادرات الاستدامة الهادفة، وخاصةً تلك التي تتماشى مع روح العطاء خلال الشهر الفضيل. ركزنا هذا العام على دعم الجهود الجديرة بالثناء للمنظمات الملتزمة بالحد من هدر الطعام ومساعدة أولئك الذين يواجهون انعدام الأمن الغذائي. ودعونا موظفينا للتبرع بالفائض من وجباتهم لمبادرات عديدة، بما فيها مبادرة "توفير مليون وجبة من فائض الطعام" التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله؛ ومبادرة "بنك الطعام" من بلدية دبي؛ ومبادرة "حفظ النعمة" التي يديرها الهلال الأحمر وبلدية دبي. تهدف هذه المبادرات إلى جمع الفائض من الطعام وإعادة توزيعه على المحتاجين، مما يضمن وصول نعمة الغذاء إلى كل مكان. ومشاركة الموظفين في هذه البرامج هي خير وسيلة لتجسيد القيم الأساسية التي يتمتعون بها، إذ يشاركون بصورةٍ فاعلة في مبادرات توزيع فائض الطعام وتعزيز التضامن المجتمعي والحد من النفايات. وتُعد هذه المشاركة جزء لا يتجزأ من روح الاستدامة لدى إمباور، وخطوة تعزز التزامنا بحماية البيئة ورفاهية المجتمع.

أسبوع إمباور للبيئة ٢٠٢٣: اعتماد الممارسات المستدامة

أقامت إمباور أسبوع للبيئة في إطار حملة الاستدامة ٢٠٢٣ الخاصة بها، واستضافت خلاله مسابقة الماراثون اللاورقي ومنافسة أسبوع من دون بلاستيك. وتنسجم هاتين المبادرتين مع الهدفين الثاني عشر والثالث عشر من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إذ تهدفان إلى تعزيز الإنتاج والاستهلاك المسؤول والعمل المناخي. واستمر التحدي من ٢٠ حتى ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٣، حيث شجعت المؤسسة الموظفين على الحد من استخدام الورق وإعادة تدوير العبوات البلاستيكية، من خلال اعتماد البدائل الرقمية في حفظ المعلومات، واستخدام صناديق إعادة التدوير المبتكرة الموزعة في الطابقين السابع والثامن من مبنى المؤسسة. وحفزت المؤسسة الروح التنافسية لدى الموظفين من خلال تقديم العديد من الجوائز على مستوى الأقسام، وغيرها من جوائز السحوبات الفردية المقدمة من شركة رينيه. وكان هذا الأسبوع بمثابة دليل على مدى فعالية التدابير الصغيرة والواعية التي يتخذها الموظفون لدينا في إحداث أثرٍ بيئي واسع النطاق، بما يعكس التزام إمباور الثابت بتعزيز ثقافة الاستدامة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣-٣٠٦

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٣٠٦

(د) التشجيع والتثقيف لتعزيز الاستدامة والكفاءة

جسدت مبادرات إمباور خلال عام ٢٠٢٣ التزاماً راسخاً بالحفاظ على الأصول الطبيعية من خلال حملات مبتكرة لتعزيز الاستدامة والكفاءة، خاصة في ضوء الإدراك المتزايد على مستوى العالم لمحدودية الموارد الطبيعية. وظهر تركيزنا المزدوج على حماية البيئة والتميز التشغيلي جلياً من خلال مساعينا المبتكرة، بما فيها حملتنا الصيفية السنوية لترشيد استهلاك طاقة التبريد تحت شعار "اضبط ووفر على ٢٤ درجة مئوية"، وحصول محطة تبريد زعبيل على التصنيف الذهبي لمعايير الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي "LEED" الصادر عن مجلس البناء الأخضر الأمريكي. يلخص هذا الفصل رحلتنا نحو التنمية الحضرية المستدامة، مسلطاً الضوء على مساهماتنا في الحفاظ على الطاقة وتعزيز التبريد المستدام والمشاركة المجتمعية، بما ينسجم مع أهداف ومبادرات الاستدامة العالمية.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤، ٣٠٥-٥

حملة "اضبط ووفّر على ٢٤ درجة مئوية" من إمباور: مبادرة مزدوجة للاستدامة والكفاءة

تمثل حملة "اضبط ووفّر على ٢٤ درجة مئوية" جزءاً لا يتجزأ من ممارسات الاستدامة التي تعتمدها إمباور. واستهدفت النسخة السنوية العاشرة منها ترشيد استهلاك الطاقة في مجال تبريد المناطق بشكل كبير خلال أشهر صيف عام ٢٠٢٣. وحققت الحملة بالفعل نجاحاً ملحوظاً في تشجيع الاستهلاك الرشيد للطاقة بين قاعدة عملائها الواسعة، مما يعزز التزام المؤسسة بجهود حماية البيئة والحفاظ على الأصول الطبيعية. تواصلت إمباور خلال صيف ٢٠٢٣ مع أكثر من ١٣٢,٠٠٠ مستهلك، فقدمت لهم نصائح عملية لتحسين استخدام خدمة تبريد المناطق، والتي بدورها أسهمت بشكل كبير في الحد من هدر الطاقة وخفض فواتير الخدمات وتقليل الانبعاثات الكربونية. وتمثلت هذه الجهود الفاعلة في أكثر من ١٠,٠٠٠ مكالمة هاتفية و١١,٥٠٠ رسالة إلكترونية مع العملاء، وسلطت الضوء على الوعي المتنامي لدى أفراد المجتمع واستعدادهم لتبني ممارسات أكثر استدامة في مجال الطاقة.

تأتي الحملة في إطار الالتزام الأوسع بمبادرة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة"، التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، والتي تُشكل جزءاً من استراتيجية إمباور للدعوة للاستخدام المسؤول للطاقة ودعم طموحات دبي في التحول إلى مركز عالمي للاقتصاد الأخضر بأقل بصمة كربونية بحلول عام ٢٠٥٠. كما حرصت المؤسسة على تشجيع العملاء على المشاركة في الحملة من خلال باقة من النصائح العملية، مثل الصيانة الدورية لوحدات التكييف وتحسين إعدادات منظم الحرارة، للاستمتاع بتبريد فعال والحفاظ على الطاقة في الوقت نفسه. تهدف هذه المنهجية إلى حماية البيئة وحفظ الموارد، وتتماشى مع الممارسات المستدامة التي تعود بالنفع على المجتمع والأجيال القادمة على حد سواء.

١٣٢,٠٠٠+

مستهلك تم التواصل معهم

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤، ٣٠٥-٥

إمباور تدعم ممارسات التبريد المستدامة في اليوم العالمي للتبريد ٢٠٢٣

شاركت إمباور بفعالية في اليوم العالمي للتبريد ٢٠٢٣، والذي يقام هذا العام تحت شعار "التبريد من أجل الجيل القادم، المستقبل بين أيدينا". وشملت احتفالات المؤسسة سلسلة من الفعاليات المصممة لتعزيز الوعي العام حول الدور المحوري للتبريد وتكييف الهواء في ضمان رفاهية المجتمع وراحة الحياة العصرية. وكان برنامج الفعاليات بمثابة تأكيد على أهمية تقنيات التبريد في ضوء ارتفاع درجات الحرارة حول العالم، كما سلّط الضوء على أهمية هذه التقنيات في تعزيز صحة الإنسان ورفاهيته.

وأكّدت إمباور من خلال هذه المشاركة ضرورة اعتماد تقنيات التبريد المتقدمة، والتي من شأنها معالجة التحديات البيئية والمساهمة في التنمية المستدامة وحماية البيئة على حد سواء. تندرج إمباور ضمن قائمة الشركاء الرئيسين لمبادرتي "طاقة المناطق في المدن" و"تحالف التبريد" العالميتين والتابعتين لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، وتلعب دوراً ريادياً في تسهيل الانتقال نحو حلول التبريد الفعّالة والصديقة للمناخ على مستوى العالم. ويظهر التزام الشركة بالابتكار وحماية البيئة جلياً من خلال جهودها المستمرة لدمج حلول الذكاء الاصطناعي في جميع عملياتها.

كذلك تعكس مشاركة إمباور في فعاليات اليوم العالمي للتبريد دورها الرائد في دفع قطاع تبريد المناطق نحو مستقبل مستدام، والدعوة لاعتماد ممارسات التبريد المسؤولة والكفيلة بالحد من هدر الموارد وانبعاثات غازات الدفيئة. وتعمل إمباور على التوعية بشأن البيئة واعتماد أنماط الحياة المسؤولة بيئياً، في إطار التزامها بتعزيز استدامة الموارد وضمان مستقبل أفضل للأجيال القادمة، وبما ينسجم مع رؤية استراتيجية دبي للطاقة النظيفة ٢٠٥٠ الرامية إلى تحويل دبي إلى مركز عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر. وتعزز هذه المبادرة مكانة دبي في مجال التبريد المستدام، كما تكرس دور إمباور الريادي في رسم ملامح أنماط الحياة الحضرية الصديقة للبيئة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤، ٣٠٣-١

محطة إمباور في منطقة زعبيل: منارة الاستدامة الحاصلة على شهادة التصنيف الذهبي للريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)

حصلت محطة زعبيل لتبريد المناطق والمملوكة من إمباور على شهادة التصنيف الذهبي من المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء، ما يرسّخ اسم المؤسسة في مجال ممارسات المباني المستدامة. ومُنحت المحطة هذه الشهادة رفيعة المستوى بعدما اجتازت بنجاح معايير ومقاييس الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)، في خطوة تؤكد التزام إمباور بحماية البيئة وخفض بصمتها الكربونية والامتثال لمبادئ الابتكار والاستدامة. كما يشكل حصول محطة زعبيل على هذا التصنيف إضافة متميزة إلى محفظة إمباور من المرافق الحاصلة على الاعتماد الأخضر، ويسلط الضوء على مساعيها المستمرة لمواءمة عملياتها مع أكثر معايير المباني الخضراء صرامةً على مستوى القطاع.

تعمل محطة تبريد منطقة زعبيل وهي من الجيل الجديد للمحطات العصرية، بتقنيات ذكية ومبتكرة طورتها "إمباور" ونالت عليها تقديراً عالمياً لاسيما تلك التقنيات المتعلقة بتخزين الطاقة الحرارية (TES) مما يساهم في توفير كم هائل من الطاقة الكهربائية كما تستخدم المؤسسة تقنية المياه المعالجة (TSE) في العمليات التشغيلية للمحطة والتي تساهم في تقليل استهلاك المياه العذبة والحفاظ على الموارد الطبيعية في حين يعكس تصميم المحطة وتشغيلها التزام إمباور بدمج الممارسات المستدامة في بنيتها التحتية، دعماً لرؤية دبي الرامية إلى تعزيز التنمية الحضرية المعاصرة ومعايير المباني الخضراء.

كما يأتي حصول محطة زعبيل على شهادة التصنيف الذهبي من المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء تأكيداً على ريادة إمباور في اعتماد النماذج المستدامة في قطاع تبريد المناطق. ومن خلال إعطاء الأولوية للمباني الخضراء والتعاون مع مختلف الجهات الحكومية تساهم إمباور بشكل فاعل في تحقيق أهداف دبي للحد من انبعاث الكربون، مما يعزز مكانة الإمارة كمركز للطاقة النظيفة والحياة الحضرية المستدامة.

ساعة الأرض ٢٠٢٣

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٥-٣٠٥

شاركت إمباور في أنشطة ساعة الأرض لعام ٢٠٢٣، تأكيداً على التزامنا بحماية البيئة وتعزيز الاستدامة. انضممنا في ٢٥ مارس إلى الملايين في جميع أنحاء العالم في إطفاء الأنوار غير الضرورية من الساعة ٨:٣٠ إلى ٩:٣٠ ليلاً، تعبيراً عن دعمنا لمواجهة التغير المناخي والحفاظ على الطاقة. وتنسجم هذه المبادرة مع الهدفين الحادي عشر والثاني عشر من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، اللذين يدعوان إلى تطوير المدن المستدامة واعتماد أنماط الاستهلاك المسؤولة. وفضلاً عن رغبتنا في مواجهة التغير المناخي، جاءت مشاركتنا أيضاً بمثابة منصة توعوية لإلهام اصحاب المصالح وتشجيعهم على اعتماد العادات الصديقة للبيئة في حياتهم اليومية. تستند إمباور على هذا النوع من التدابير الجماعية لمواصلة دورها في إحداث أثرٍ هادف والحد من بصمتنا الكربونية وتعزيز ثقافة الاستدامة في جميع مفاصل مجتمعنا.

إمباور تستضيف ندوة عبر الإنترنت حول الاستدامة في فصل الصيف

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٢-٤٠٤

استضافت إمباور يوم ٣١ أغسطس ندوة عبر الإنترنت بعنوان "اجعل من خيارات الصيف الذكية عادة في حياتك"، وذلك في إطار التزامها المستمر بالاستدامة وتعزيز رفاهية الموظفين. ركزت هذه المبادرة، التي تندرج ضمن التزامنا بالأصول الطبيعية، على تثقيف الموظفين حول العيش المستدام والحفاظ على التوازن الصحي بين العمل والحياة الشخصية خلال فصل الصيف. وقد أكدت الجلسة على أهمية اتخاذ خيارات مسؤولة بيئياً، بما يتماشى مع أهدافنا الأوسع نطاقاً والمتمثلة في تعزيز ثقافة الاستدامة بين الموظفين. إن شغف موظفينا تجاه المشاركة في المبادرة والتفاعل معها جاء بمثابة تأكيد على الرغبة الجماعية لتبني الممارسات المستدامة على الصعيدين الشخصي والمهني، في خطوة عززت دور إمباور في دعم جهود رعاية البيئة.





شاركت إمباور بفعالية ساعة الأرض، وقامت بإطفاء الأنوار من أجل العمل المناخي. واستضفنا ندوة عبر الإنترنت حول الاستدامة في فصل الصيف، وتعاونا مع مبادرة شهر BAADR لخفض المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وقامنا بدعم العمل البيئي خلال شهر نوفمبر لتعزيز الوعي البيئي.

مبادرة إمباور خلال شهر بادر

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	٢-٣٠٦

عززت إمباور في عام ٢٠٢٣ التزامها بالاستدامة البيئية من خلال عدد من اتفاقيات التعاون الاستراتيجية والمبادرات المؤثرة. وعمِلت إمباور يداً بيد مع شبكة المؤسسات الخضراء في إطار حملة "معاً نحو الصفر" خلال شهر بادر، حيث استهدفنا الحد من استهلاك المواد المستخدمة لمرة واحدة في مكاتبنا. تتمحور المبادرة حول مكافحة التلوث البلاستيكي، وترتبط ارتباطاً وثيقاً باليوم العالمي للبيئة، الذي يُصادف الخامس من يونيو من كل عام. كما تسلط الضوء على التزامنا الراسخ برعاية البيئة وطموحنا في الحد من بصمتنا الكربونية. وقد حققنا مزيداً من التقدم نحو أهداف الاستدامة الخاصة بنا وساهمنا في رسم ملامح رؤية أوسع لمستقبل مستدام، وذلك من خلال حشد القوى العاملة لدينا للتفاعل مع تطبيق بادر والمشاركة بنشاط في هذه الحملات. تؤكد هذه المنهجية المزدوجة حرصنا على الحد من بصمتنا البيئية، وتعزيز الممارسات المستدامة، وتقديم مثالٍ يُحتذى به على مستوى المؤسسات، مما يعزز التزامنا بمواجهة التحديات البيئية الأكثر إلحاحاً، بما فيها المواد البلاستيكية المستخدمة لمرة واحدة والانبعاثات الكربونية.

نوفمبر ٢٠٢٣: شهر إمباور للدعم البيئي

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
	١-٣٠٣ ٢-٣٠٦

جاء شهر نوفمبر ضمن أجندة حملة إمباور للاستدامة ٢٠٢٣ ببرنامج حافل بالأنشطة المتمحورة حول الوعي البيئي. واستهل الشهر فعالياته بالمعرض الأخضر، الذي أتاح للموظفين المشاركة في تجارب التعلم التفاعلية في غرفة التدريب؛ تلته رحلة التسامح إلى متحف الاتحاد التي قدمت جولة حول الوعي والتقدير الثقافي. كما أقيمت مجموعة جلسات بعنوان "من البذور إلى النجاح" واستعرضت باقة من الرؤى العملية في مجال رعاية البيئة. كذلك شهدت فعاليتا الماراثون اللاورقي وأسبوع من دون بلاستيك مشاركة الموظفين في تحدياتٍ شيقة للحد من الهدر، والتي مهدت الطريق للإعلان عن الفائزين في نهاية الشهر. كانت كلٌّ من هذه الفعاليات بمثابة دليل على مدى التزامنا بالاستدامة، وجرى تنظيمها بهدف إلهام الممارسات الصديقة للبيئة وغرسها في أوساط القوى العاملة لدينا.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-٤٠٤

تعزيز الوعي: ورشة عمل "من البذور إلى النجاح"

احتفالاً باليوم العالمي للتربة وانسجاماً مع الهدف الخامس عشر من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة حول الحياة في البر، استضافت إمباور ورشة عمل تحت عنوان "من البذور إلى النجاح" في ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٣، في مبادرة مهمة ضمن حملتها للاستدامة لعام ٢٠٢٣. وتضمنت الفعالية، المصممة لعشاق الطبيعة والشغوفين بالاستدامة، جلسات معمقة بقيادة الخبيرين عمر خليل ووقار الحمادي. وتطرقت الجلسات بالتفصيل إلى الخصائص الدقيقة وراء الزراعة الناجحة، والتأثير المحوري لجودة التربة على النتائج الزراعية، مع تركيز خاص على بذور البن. وأتاحت ورشة العمل، التي عُقدت في المبنى الرئيسي لإمباور، فرصة فريدة للحاضرين لتعميق فهمهم لدور التربة المحوري في نظامنا البيئي، كما ساهمت في تكوين مجتمع من الأفراد ذوي المعرفة والوعي البيئي. وتؤكد هذه المبادرة التزام إمباور بالتعليم البيئي وجهودنا المستمرة لتعزيز الممارسات المستدامة التي تساهم في صحة كوكبنا وحيويته.

أسبوع إمباور للبيئة: رسم ملامح المستقبل المستدام

أطلقت إمباور حملتها السنوية للاستدامة بين ٢٠ و٢٩ نوفمبر ٢٠٢٣ تحت شعار "أسبوع البيئة"، وذلك بهدف توحيد جهودنا الجماعية لرسم ملامح مستقبل أكثر استدامة.

وألهم موضوع الحملة "معاً لرسم ملامح مستقبل أكثر استدامة" سلسلة من الفعاليات الواعية ومنها الماراثون اللاورقي ومنافسة أسبوع من دون بلاستيك، اللذين أقيما بهدف الحفاظ على الموارد. ووفرت مشاركة الموظفين في المعرض الأخضر ورحلة التسامح إلى متحف الاتحاد تجارب تعليمية سلطت الضوء على أهمية الوعي والتقدير البيئي والثقافي. واختتمت فعاليات الأسبوع بإقامة مجموعة جلسات بعنوان "من البذور إلى النجاح"، واستعرضت باقة من الرؤى العملية في مجال رعاية البيئة. وكانت هذه الفعاليات بمثابة دليل على مدى التزام إمباور بالاستدامة، وتعزيز مشاركة الموظفين في تنفيذ إجراءات مجدية بهدف تعزيز رأس المال البشري لدينا وغرس الممارسات المستدامة في أوساط الموظفين.



أقيمت أيضاً سلسلة من الفعاليات الصديقة للبيئة تحت شعار "توحيد الجهود لمستقبلٍ أكثر اخضراراً"، بما فيها الماراثون اللاورقي وأسبوع دون بلاستيك، اللتين شجعتا على الحفاظ على الموارد. وقدمت فعاليتا المعرض الأخضر ورحلة التسامح إلى متحف الاتحاد باقة من التجارب التوعوية التي تسلط الضوء على أهمية التفاهم البيئي والثقافي. واختتم الأسبوع أعماله بورشة عمل "من البذور إلى النجاح"، والتي غرست بذور المعرفة والرعاية البيئية في نفوس المشاركين. وجسدت هذه الحملة التزام إمباور بالاستدامة، ومشاركة الموظفين في إجراءات هادفة لتعزيز أصولنا الطبيعية وترسيخ الممارسات المستدامة في هوية شركتنا.

التزامنا تجاه المجتمع والبيئة

شاركت إمباور خلال العام ذاته في مبادرة "شجرة في المجتمع... جذور توحدنا" لإعادة التدوير بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة بين ١ أغسطس و٢٣ نوفمبر ٢٠٢٣. وينسجم هذا المشروع مع رؤيتنا الرامية إلى تعزيز العمل البيئي، وتوسيع المساحات الخضراء ضمن المناطق الحضرية من خلال زراعة الأشجار المحلية بطريقة استراتيجية مدروسة. كما تماشى المبادرة مع رسالتنا الرامية إلى دمج الممارسات المستدامة في المجتمع، وتشجيع كل فرد على أداء دوره في رسم ملامح مستقبل أخضر ومستدام؛ إضافة إلى هدفنا الطموح المتمثل في جمع ألفي كيلوجرام من الورق، والذي يؤكد مدى جدية مساعينا للحد من النفايات والحفاظ على الموارد. وعلى العموم، تأتي مشاركة إمباور في هذه المبادرة تماشياً مع التزامنا الثابت برعاية البيئة وبناء مجتمع مرن ومسؤولٍ بيئياً.

المعرض الأخضر

كان المعرض الأخضر من أبرز الفعاليات على أجندة حملة الاستدامة ٢٠٢٣ وأسبوع إمباور للبيئة، وجاء بمثابة دليل على التزامنا الدائم بالاستدامة والوعي البيئي. واحتضنت الفعالية معرض النفايات الإلكترونية الذي سلط الضوء على أهمية إعادة تدوير الإلكترونيات، إلى جانب عرضٍ سينمائي لفيلم قدم شرحاً بصرياً مؤثراً حول الكوارث الطبيعية، وسلسلة من الأنشطة التفاعلية المنسجمة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ولعبت مشاركة موظفينا دوراً رئيسياً في نجاح الفعالية، إذ أثمرت عن حواراتٍ ملهمة سلطت الضوء على التزامنا الجماعي بالمسؤولية البيئية.

تقدير مساعينا في مجال الاستدامة

تشرفت إمباور عام ٢٠٢٣ باستلام جائزة شبكة المؤسسات الخضراء المرموقة وحصولها على المركز الثاني ضمن فئة "مُبادر". وكانت هذه الجائزة خير دليل على مشاركتنا الفاعلة في المبادرات البيئية بين عامي ٢٠٢١-٢٠٢٢. وقد ظهر التزامنا البيئي واضحاً من خلال باقة من الأنشطة المتنوعة، بما فيها الماراثون اللاورقي ويوليو الخالي من البلاستيك، يوم عرض فيلم بيئي. كما حرصنا على تعزيز التزامنا بالاستدامة من خلال المشاركة في جلسات التدريب حول الانبعاثات الخضراء ومشاركة دراسات الحالة حول الحد من النفايات. كما لعبت إمباور دوراً مهماً في المجتمع البيئي، إذ شاركت في سلسلة من الاجتماعات الافتراضية مع أعضاء شبكة المؤسسات الخضراء، واستعرضت تصوراتها حول جهودنا البيئية. كما ساهمنا في نشر المعلومات حول فعاليات الاستدامة الخاصة بالمؤسسة في جميع أنحاء دولة الإمارات. وتسلّط هذه الجائزة الضوء على التزامنا المستمر برعاية البيئة، كما تؤكد ريادتنا في ممارسات الاستدامة المؤسسية.



الأصول الفكرية:

تحفيز الابتكار والريادة

تعد الأصول الفكرية في إمباور الركيزة الأساسية للإبتكار وتحقيق الريادة في قطاع تبريد المناطق. فقد انصب تركيزنا خلال العام الماضي على رعاية هذه الأصول المهمة بالإعتماد على رؤيتنا الإستراتيجية ومهاراتنا المبتكرة لترسيخ حضورنا الرائد في مجال الطاقة المستدامة. ونجحنا بإحراز تقدم كبير في تعزيز أصولنا الفكرية، خلال مسيرة تميزت بتحقيق نجاحات استراتيجية بارزة منها إدراج المؤسسة في سوق دبي المالي وتحقيق زيادة في القدرة التبريدية. كما ساهمت مواردنا الفكرية في تحفيز ريادتنا للسوق وتحقيق التميز التشغيلي، ما يعكس التزامنا الراسخ بالتحديث وتطوير بنيتنا التحتية وطواقمنا الفنية.

وبإدارة رئيسنا التنفيذي سعادة أحمد بن شعفار، نجحت إمباور بتعزيز حضورها العالمي وترسيخ مكانتها كمؤسسة رائدة على مستوى القطاع. كما استضفنا خلال هذا العام عدداً من المؤتمرات المهمة التي اسهمت في تفعيل الحوارات حول القدرات الهائلة لتقنيات تبريد المناطق ودورها في دعم العمل المناخي. وفي إطار التزامنا طويل الأمد بترسيخ الممارسات المستدامة، نجحنا بتوسيع نطاق استخدام تقنية "التناضح العكسي" من خلال تزويد مزيد من محطات التبريد التابعة لنا خلال عام ٢٠٢٣، ما أدى إلى تعزيز مكانتنا الرائدة في مجال حماية البيئة. وشهدنا عاماً حافلاً بالإنجازات المتميزة، بحصولنا على الكثير من الجوائز والتكريمات العالمية التي تسلط الضوء على انجازاتنا المبتكرة والتي تدفعنا لإحراز المزيد من التقدم. وفيما نراجع تأثير مساهماتنا الإستراتيجية والفكرية على مستوى العالم، فإننا ندرك أهمية الدور الرائد الذي نقوم به في رسم ملامح مستقبل مستدام.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG):



الركائز الاستراتيجية:



مكونات النموذج:



القضايا الجوهرية

4, 15 & 21

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١٠٢-١٢, ١٠٢-١٣, ١٠٢-١٥, ١٠٣-١, ١٠٣-٢, ٣٠٢-١, ٣٠٢-٤, ٣٠٣-٣, ٣٠٥-١, ٣٠٥-٤, ٣٠٥-٥, ٣٠٥-٧, ٣٠٦-١ & ٣٠٦-٢



أولوياتنا الخاصة بأصولنا الفكرية (الرسوم البيانية)

١. **الإبتكار وأنشطة البحث والتطوير:**

يأتي الإبتكار المستمر و الجهود الإستراتيجية لتحسين الكفاءة التشغيلية والإستدامة البيئية على رأس أولويات إمباور. ويتمثل هذا الالتزام القوي في مواصلة دمج تقنيات "التناضح العكسي" المتقدمة في عملياتنا التشغيلية، ما يشكل دليلاً على تفانينا في تطبيق الممارسات المستدامة. وتبرهن استثماراتنا المكثفة في أنشطة البحث والتطوير على جهودنا الحثيثة لتحسين تقنيات تبريد المناطق وتطويرها.

٢. **الريادة والتكريمات العالمية:**

حظيت المؤسسة بالكثير من التكريمات العالمية البارزة، والتي شملت جوائز وألقاباً رفيعة المستوى، مثل حصول رئيسها التنفيذي سعادة أحمد بن شعفار على لقب الرئيس التنفيذي لعام ٢٠٢٣ عن قطاع الطاقة من مجلة CEO الشرق الأوسط، بالإضافة إلى عدد من الجوائز العالمية المرموقة مثل جوائز "آيديا سبيس" وجوائز "جولدن بريدج". وتسلط هذه الجوائز والتكريمات العالمية الضوء على الدور الرائد الذي تلعبه إمباور في القطاع، بدعمٍ من قيادتها المتميزة والتزامها الراسخ بتحقيق التميّز.

٣. **التعاون والشراكات الإستراتيجية:**

تحرص إمباور على المشاركة في الكثير من الشراكات البحثية مع المؤسسات الأكاديمية والمؤسسات العاملة في القطاع والكيانات العالمية المرموقة، بما في ذلك برنامج الأمم المتحدة للبيئة، والجمعية الدولية لطاقة المناطق، والجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء. وتسهم أنشطة التعاون هذه بشكل فاعل في دعم الأصول الفكرية للمجموعة من خلال التعاون في مجال الإبتكار وتبادل المعارف، ما يعزز حضورها الرائد في مجال حلول الطاقة المستدامة.

٤. **مبادرات الإستدامة:**

تتماشى المبادرات الإستراتيجية للمجموعة مع أهداف الإستدامة، ولا سيما فيما يتعلق بالحفاظ على الموارد المائية وخفض الانبعاثات الكربونية وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، ما يعكس التزامها القوي بحماية البيئة وانسجامها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

٥. **بناء القدرات وتنمية رأس المال البشري:**

تستثمر إمباور بشكل فاعل في قوتها العاملة من خلال تزويدها بساعات تدريب مكثفة، مما يسلط الضوء على استثماراتها الواسعة في رأس المال البشري الرامية إلى تعزيز ثقافة التعلم والتكيف المستمر في قطاع الطاقة الذي يشهد تغيرات متسارعة.

٦. **التطورات التقنية وتوسيع نطاق الحضور في السوق:**

يكتسب اعتماد التقنيات المتقدمة واستكشاف الأسواق الجديدة أهمية كبيرة في استراتيجية إمباور، إذ يضمن للمجموعة الحفاظ على ريادتها للابتكار في القطاع مع توسيع نطاق حضورها على المستوى العالمي.

٧. **المشاركة العامة وريادة القطاع:**

تحرص إمباور على استضافة القمم والمؤتمرات المهمة والمشاركة فيها، مثل استضافة قمة تبريد المناطق خلال فعاليات مؤتمر الأطراف كوب ٢٨. وتتيح هذه الجهود للمجموعة قيادة المناقشات حول مستقبل حلول الطاقة الحضرية المستدامة، وتعزيز ريادتها الفكرية للقطاع.

٨. **استثمارات استراتيجية في البنية التحتيّة:**

تتجلى استثمارات المؤسسة في البنية التحتيّة من خلال التوسعات الكبيرة التي أحرزتها في قدرات التبريد، فضلاً عن مشاريعها الضخمة التي تهدف لتطوير وتحديث محطاتها وخدماتها. وتشمل قائمة أنشطة التطورات المهمة مشروع تطوير الخليج التجاري، ومشروع تحديث محطة تبريد جي بي آر، وتشغيل عدد من المحطات الجديدة المتوزعة على مجموعة من المناطق الإستراتيجية.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٢-١٠٣, ١-١٠٣, ١٥-١٠٢, ٣-١٠٣

القيادة المتميزة في مجال الطاقة

انصب تركيز إمباور خلال العام الماضي على تعزيز أصولها الفكرية، لا سيما من خلال إدارة رئيسها التنفيذي والتكريمات التي حصل عليها، مما يبرهن على النجاح اللافت الذي أحرزته المؤسسة في هذا المجال، ويشكل دافعاً قوياً لتعزيز التزامها الراسخ بالمضي قدماً نحو مستقبل مستدام.
ونجحت المؤسسة خلال السنة المالية ٢٠٢٣ بالوصول إلى آفاق جديدة في هذا الميدان، حيث تكللت جهودها بحصول رئيسها التنفيذي سعادة أحمد بن شعفار على لقب الرئيس التنفيذي للعام ٢٠٢٣ عن قطاع الطاقة من مجلة CEO الشرق الأوسط. ويسلط هذا التكريم الضوء على القدرات القيادية المتميزة لسعادة بن شعفار ومساهماته المهمة في قطاع تبريد المناطق، مما يعزز انسجام جهود إمباور مع أهداف التنمية المستدامة، ويرسخ حضورها بوصفها مؤسسة رائدة عالمياً في مجال خدمات تبريد المناطق. وبفضل توجيهاته السديدة، احتفلت إمباور خلال عام ٢٠٢٢ بالإدراج العام لأسهمها في سوق دبي المالي وتحقيق توسع كبير في قدرات التبريد، مما يؤكد الدور المهم الذي يلعبه رئيسها التنفيذي في تحقيق نمو لافت للأصول الفكرية والمهارات الإستراتيجية للمجموعة.



نرسم ملامح مستقبل مشرق من خلال القيادة الملهمة والابتكار المستدام.

وأفضى التزامه الراسخ بالابتكار والإستدامة إلى تحفيز ثقافة التميز والإشراف البيئي في إمباور، إضافة إلى إرساء معايير جديدة في قطاع الطاقة، ودعم أجندة الإستدامة في دبي ودولة الإمارات عموماً. وشكل دمج التقنيات المتقدمة عنصراً أساسياً في تطوير ثقافة غنية بالابتكار والحفاظ على أرقى المعايير البيئية.

ويشكل التكريم العالمي المرموق الذي حصل عليه الرئيس التنفيذي ومؤسسة إمباور إنجازاً مهماً يسلط الضوء على قيم الابتكار في المؤسسة، ويعزز مسيرة تقدمها المستمر في قطاع تبريد المناطق. كما أنه يعكس التزام إمباور القوي بالتميز وتوافقها الاستراتيجي مع رؤية دبي الرامية لتعزيز حضور الإمارة في طليعة الإستدامة والابتكارات بمجال الطاقة.

وعند إلقاء نظرة شاملة على الإنجازات التي تحققت حتى الآن، تتجلى بوضوح أهمية رؤية الرئيس التنفيذي في دعم نمو إمباور، والمساهمة الفعالة في تطبيق واعتماد التقنيات المتطورة في تبريد المناطق. فقد نجحت المؤسسة بفضل ادارته المتميزة لأكثر من عقدين من الزمن- في الحفاظ على حضورها الرائد في اعتماد أحدث التقنيات، واستعدادها لتحقيق مستقبل حافل بالنجاح في مجال الإستدامة وريادة قطاع الطاقة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١٣-١٠٢-١٢, ١٠٢-١٠٢

الريادة الفكرية لمؤسسة إمباور في قمة تبريد المناطق خلال فعاليات مؤتمر الأطراف كوب ٢٨

تبرهن استضافة إمباور لقمة تبريد المناطق، التي أقيمت في دبي خلال فعاليات مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي (كوب ٢٨)، على دورها المحوري في تعزيز الأصول الفكرية وريادة الفكر ضمن إطار العمل المناخي العالمي ومجال تحسين كفاءة استهلاك الطاقة. وأقيمت هذه الفعالية المهمة في المنطقة الخضراء لمؤتمر الأطراف كوب ٢٨ وبالتعاون مع الجمعية الدولية لطاقة المناطق، حيث جمعت تحت مظلتها نخبة من الخبراء البارزين لمناقشة الإمكانيات الهائلة لقطاع تبريد المناطق، ودوره في تعزيز التنمية الحضرية المستدامة والحد من تداعيات التغير المناخي.

ووفرت القمة منصة ممتازة لتسليط الضوء على الدور المحوري الذي يلعبه قطاع التبريد في خفض استهلاك الطاقة، وتعزيز الإستدامة البيئية، وتسريع وتيرة إزالة الكربون في القطاع. وتمحورت النقاشات خلال الفعالية حول التحول في مجال الطاقة والحلول منخفضة الكربون والحاجة إلى التمويل والسياسات الداعمة، والتي تتماشى بمجموعها مع موضوع مؤتمر الأطراف كوب ٢٨ المتمثل في "تحول الطاقة"، وتدعم الجهود الطموحة لتحقيق التطور المستدام للقطاع.

وأثبتت إمباور، من خلال مبادرتها لعقد القمة خلال فعاليات هذا المؤتمر العالمي الهام التزامها الراسخ بتعزيز تبادل المعرفة ودعم الاستراتيجيات المشتركة لزيادة اعتماد حلول تبريد المناطق. كما سلطت القمة الضوء على الحضور الرائد لدولة الإمارات في مجال حلول التبريد المستدامة، ورسخت مكانة دبي بوصفها "المدينة الرائدة" لتبريد المناطق، ما يعكس المنهجية الاستباقية التي تتبعها الدولة لدمج الحلول عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة ضمن نسيجها الحضري.

وتبذل المؤسسة جهوداً حثيثة لمشاركة الرؤى والتحليلات وتعزيز التعاون الدولي والتشجيع على اعتماد الممارسات المستدامة، وذلك في إطار رؤيتها الإستراتيجية لقيادة الجهود العالمية في مجال صون البيئة والعمل المناخي، وبالتالي المساهمة بشكل فاعل في دعم الأصول الفكرية المرتبطة بحلول الطاقة الحضرية المستدامة.

"ريادة المستقبل: التزام إمباور بتعزيز استدامة قطاع التبريد على مستوى العالم".



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

١-٣٠٦, ٣-٣٠٣

تحول جذري في مجال الإستدامة: إمباور تحرز نقلة نوعية من خلال تقنية التناضح العكسي.

الوفورات المائية المُحققة: تعادل كميات المياه في ٩٨٢ مسبحاً أولمبياً خلال عام ٢٠٢٣، ما يبرهن على إحراز تقدم كبير في جهود الحفاظ على الموارد.

توسيع نطاق اعتماد تقنية التناضح العكسي: تم نشر هذه التقنية في ثلاث من أصل ثماني محطات تبريد المناطق في نخلة جميرا، ما يبرهن على نجاح المؤسسة بتحقيق النمو والتوسع.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٥-٣٠٥, ٤-٣٠٢

"إرساء معايير جديدة: التكريم العالمي لمؤسسة إمباور عن جهودها في مجالي الابتكار والإستدامة".

تنمية الأصول الفكرية لمؤسسة إمباور من خلال اعتماد تقنيات التناضح العكسي



يشكل اعتماد إمباور لتقنية التناضح العكسي في عمليات تبريد المناطق تقدماً كبيراً في تنمية الأصول الفكرية للمؤسسة، حيث يبرهن على التزامها الراسخ بتطبيق أرقى الحلول المستدامة والمبتكرة في مجال معالجة المياه. تندرج هذه الخطوة الإستراتيجية ضمن إطار مبادرة شاملة لدمج الممارسات المستدامة في مختلف العمليات التشغيلية لإمباور، وتُبيّن مدى التزامها بتطوير قاعدتها المعرفية وخبراتها الفنية في مجال تقنيات الحفاظ على الموارد المائية. ومنذ إطلاق تقنية التناضح العكسي في محطة مدينة دبي الطبية عام ٢٠١٢، قامت إمباور بتوسيع نطاق اعتماد هذه التقنية تدريجياً لتشمل محطات أخرى، وبلغت هذه الجهود ذروتها في بناء محطات تعمل بتقنية التناضح العكسي في ثلاثٍ من أصل ثماني محطات تبريد المناطق التابعة لها في منطقة نخلة جميرا.

وتتماشى هذه المبادرة مع الأهداف الإستراتيجية لإمارة دبي، والمتمثلة في خفض استهلاك المياه العذبة واستكشاف الموارد المائية البديلة، مثل مياه البحر ومياه الصرف الصحي المعالجة، لاستخدامها في عمليات تبريد المناطق. وتشكل تنقية المياه من الشوائب المختلفة لإعادة استخدامها في عمليات أبراج التبريد دليلاً ساطعاً على المنهجية المبتكرة التي تتبعها إمباور لتحقيق الإستدامة والحفاظ على الموارد المائية. ونجحت إمباور في تطبيق تقنية التناضح العكسي وتحقيق وفورات كبيرة في استهلاك المياه، بما يعادل كميات المياه في ٩٨٢ مسبحاً أولمبياً خلال عام ٢٠٢٢، مما يبرهن على تنامي الأصول الفكرية للمجموعة في مجالي حماية البيئة وإدارة الموارد.

الإنجازات في مجالي الابتكار والإستدامة: إمباور تحصد جوائز جولدن بريدج

نجحت إمباور عام ٢٠٢٣ في تأكيد حضورها الرائد في قطاعي الطاقة والخدمات من خلال حصولها على جائزتين ذهبيتين من جوائز جولدن بريدج للأعمال والابتكار ٢٠٢٢، تقديراً لإسهاماتها الهائلة في تطوير قطاع تبريد المناطق، والتي تمثلت في منهجيتها المبتكرة لتحقيق التميز في مجال الاستدامة والعمليات التشغيلية. وتحتفي الجائزتان بالتزام المؤسسة الراسخ بالارتقاء بمعايير القطاع من خلال ابتكاراتها العلمية والعملية، ودورها الفاعل في اعتماد حلول تبريد المناطق على المستوى العالمي.

ويبرهن حصول إمباور على جائزة "شركة العام" في فئة الطاقة والمرافق على نجاحها اللافت في نشر التقنيات المتقدمة، مثل أنظمة تخزين الطاقة الحرارية (TES) ونظام جمع ومراقبة البيانات والتحكم (SCADA) المتقدم لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والرقابة التشغيلية. وأتاحت هذه التقنيات للمجموعة تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة، والمساهمة في حماية الموارد الطبيعية، بما يتماشى مع هدفها الأهم المتمثل برسم ملامح مستقبل مستدام، يقوم على بناء اقتصاد متنوع والوصول إلى الحياد الكربوني. وتشكّل الإنجازات المتميزة للمجموعة في هذا المجال حافزاً ملهماً لفريق عملها على مواصلة إحداث فرق إيجابي في قطاع التبريد، ولصناع القرار على اعتماد ممارسات صديقة للبيئة ضمن أطرٍ أكثر تكاملاً.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢, ٣٠٥

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-١, ٣٠٥-١

"إشادة عالمية واسعة: خطة إمباور لريادة قطاع التبريد المستدام".

إمباور تفوز بجائزة "اكتشاف العام" لريادة الاستدامة في حفل توزيع جوائز إيست كابيتال

تم تكريم إمباور في عام ٢٠٢٣ بجائزة "اكتشاف العام" المرموقة في حفل توزيع جوائز إيست كابيتال، مما يسلط الضوء على دور المؤسسة الرائدة عالمياً في توفير خدمات تبريد المناطق. وتعكس هذه الجائزة التزامنا بتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والاستدامة، وترسّخ مكانتنا الريادية على الساحة الدولية في هذا القطاع. وتكرّم إيست كابيتال، وهي شركة إدارة أصول متخصصة بالأسواق الناشئة والجديدة، الشركات التي تظهر مستويات نمو وحوكمة متقدمة. وتُعد هذه الجائزة المرموقة دليلاً على التأثير الإيجابي لجهود إمباور في توفير حلول الطاقة الحضرية المستدامة، بالإضافة إلى آفاقنا الواعدة للتطور المتسمر.

الجوائز التي أحرزتها المؤسسة: حصدت جائزتين ذهبيتين خلال حفل توزيع جوائز جولدن بريدج للأعمال والابتكار ٢٠٢٢، تقديراً لتميّز المؤسسة وريادتها.

إمباور تعزز حضورها العالمي الرائد في قطاع تبريد المناطق



حظي الدور المحوري والحضور الرائد لمؤسسة إمباور في قطاع تبريد المناطق العالمي بإشادة واسعة على مستوى العالم، لا سيما من قبل الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء. ويبرهن هذا التقدير على مساهمات إمباور الكبيرة في تحقيق الإستدامة البيئية، وجهودها المتوافقة مع الأهداف الإستراتيجية في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والمناخية. وجاء هذا التكريم خلال فعاليات مؤتمر ومعرض الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء ٢٠٢٣ الذي انعقد بمدينة أتلانتا بولاية جورجيا الأمريكية، وهو يعكس الإنجازات والمنهجيات المبتكرة للمجموعة في مجال كفاءة استهلاك الطاقة واستخدام حلول التبريد المستدامة.

وركزت الحوارات التي دارت بين وفد إمباور المشارك وقيادة الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء، الذي ضم رئيس الجمعية ونائب رئيسها، على استكشاف المنهجيات الجديدة المتاحة للتبريد، والتي تدعم كفاءة استهلاك الطاقة، وأنظمة تخزين الطاقة الحرارية المتقدمة، واستخدام مصادر الطاقة المباشرة. وجاءت هذه الحوارات في إطار التزام إمباور الراسخ بالابتكار والتعاون مع أبرز المؤسسات الأكاديمية والبحثية الرائدة حول العالم.

ومن خلال شراكتها مع الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء، لعبت إمباور دوراً محورياً في تطوير الدليل المعياري لتبريد المناطق، والذي حظي بإشادة عالمية واسعة نظراً لما يوفره من إرشادات مهمة حول إنشاء أبنية عالية الكفاءة باستهلاك الطاقة وصديقة للبيئة ومتوافقة مع أنظمة تبريد المناطق. ويبرهن هذا الدليل الإرشادي المتميز على التزام إمباور الراسخ بإرساء معايير جديدة في القطاع، وتطوير التصاميم المستدامة للمباني.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)



المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٥-٧, ٣٠٦-٥

قيادة التوجهات: تأثير إمباور الإيجابي على قطاع تبريد المناطق العالمي.

وارتكز النجاح اللافت الذي حققته المؤسسة وحضورها العالمي الرائد إلى الدعم القوي الذي تتلقاه من القيادة الرشيدة لإمارة دبي، والتي جعلت إمباور بحد ذاتها معياراً عالمياً في قطاع تبريد المناطق. ويحتفي هذا النجاح بإنجازات إمباور السابقة، كما يؤكد الالتزام القوي لفريق عملها بدفع مسيرة الإستدامة والابتكار في القطاع.

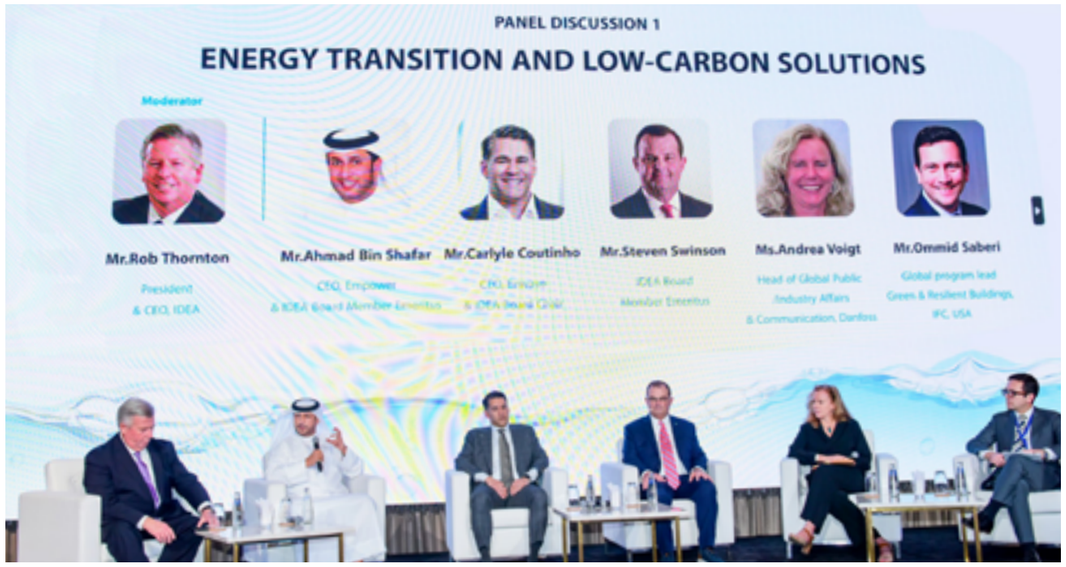
التأثير الاستراتيجي للمؤسسة ومساهماتها الفكرية الواسعة في قطاع تبريد المناطق حول العالم

لعبت إمباور دوراً محورياً في تنظيم مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣، كما تم تجديد عضوية رئيسها التنفيذي في مجلس إدارة الجمعية للمرة الخامسة، مما يعكس أهمية المساهمات المستدامة للمجموعة في تعزيز الأصول الفكرية لقطاع تبريد المناطق على المستوى العالمي. وتماشياً مع التزامها القوي بتعزيز التنمية الحضرية المستدامة، شاركت إمباور في المؤتمر في فئة الراعي الماسي، حيث ساهمت في تسهيل تبادل أهم المعارف والممارسات المبتكرة بين خبراء طاقة المناطق من مختلف أنحاء العالم. وبرهنت هذه المشاركة على الدور الريادي لمؤسسة إمباور في تعزيز ثقافة الإستدامة والتعلم المستمر، كما سلطت الضوء على جهودها الحثيثة لتوجيه قطاع تبريد المناطق نحو مستقبل يتسم بارتفاع كفاءة استهلاك الطاقة.

ولعبت إدارة الرئيس التنفيذي لأمباور، بصفته المستشار الخاص لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة في مجال تبريد المناطق، دوراً محورياً في دعم جهود حماية البيئة وتعزيز مبادرات الطاقة الخضراء. وساهمت هذه الأدوار في ترسيخ مكانة إمباور لاعباً رئيسياً في إرساء أرقى المعايير والممارسات العالمية، وتطوير الأصول الفكرية للقطاع من خلال تبادل الرؤى والتحليلات على نطاق واسع حول التقنيات الناشئة وأبرز التوجهات الاستثمارية، بما يفضي في نهاية المطاف إلى إيجاد مستقبل منخفض الانبعاثات الكربونية.

وظهرت الرؤية الإستراتيجية للمجموعة -والرامية للوصول إلى بيئة نظيفة أكثر استدامة- من خلال مشاركتها الفاعلة في مبادرات الجمعية الدولية لتبريد المناطق، إلى جانب حوارات الجلسة النقاشية مع نخبة من القادة العالميين خلال مؤتمر الجمعية الدولية لطاقة المناطق ٢٠٢٣. ونجحت إمباور بتعميق فهمها لآليات عمل السوق وأهمية البيئات التنظيمية في دعم نمو قطاع تبريد المناطق من خلال مناقشة المبادرات الإستراتيجية المهمة، مثل اكتتابها العام الناجح والثقة الراسخة للمستثمرين بالمؤسسة. كما أن تركيز إمباور القوي على اعتماد التقنيات المتقدمة واستكشاف أسواق جديدة يُثبت أهمية الأصول الفكرية في الارتقاء بسوية الابتكار ضمن القطاع.

واستناداً إلى قدراتها المتميزة في مجالي القيادة والابتكار، نجحت إمباور بتطوير أصولها الفكرية وتأكيد الدور الريادي لدولة الإمارات ودبي في دعم التحول نحو اتباع ممارسات الطاقة المستدامة على مستوى العالم. وساهمت هذه الجهود الموحدة في ترسيخ السمعة الطيبة للمجموعة بين نخبة الشركات المبتكرة والرائدة في قطاع تبريد المناطق، كما تعزز إرثها الغني في حماية البيئة والتنمية الحضرية المستدامة.



أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-٤, ٣٠٣-٥

مشاركة إمباور في معرض ويتيكس: يداً بيد لقيادة مستقبل الإستدامة.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٢-١, ٣٠٥-٤

الابتكار في صميم كل العمليات: إمباور تعيد رسم ملامح قطاع تبريد المناطق.

تعزيز الأصول الفكرية خلال معرض "ويتيكس" ٢٠٢٣: أنشطة الرعاية الخاصة بنا

أكدت إمباور التزامها الراسخ بدعم الأصول الفكرية في قطاع الإستدامة من خلال لعب دور الراعي الاستراتيجي لمعرض تكنولوجيا المياه والطاقة والبيئة (ويتيكس ٢٠٢٣). أقيم المعرض في مركز دبي للمعارض تحت شعار "في طليعة الإستدامة"، ويعتبر من أهم الفعاليات على الأجندة العالمية للاستدامة، حيث أتاح لمؤسسة إمباور منصة استثنائية للمساهمة في دعم الحوارات حول حماية البيئة والطاقة والحفاظ على الموارد المائية. وسلطت هذه الفعالية الضوء على التزام إمباور القوي بتقديم حلول التبريد المبتكرة، ودعم الجهود الرامية لتوسيع نطاق المباني الخضراء، بما يتماشى مع الأهداف الخاصة بالتنمية المستدامة والاقتصاد الأخضر.

وانصب تركيز إمباور خلال مشاركتها في المعرض على الدور المحوري لقطاع تبريد المناطق في دعم التنمية المستدامة للقطاع العقاري، ما يعكس ريادتها لمساعي اعتماد أحدث التقنيات والابتكارات ضمن قطاع تبريد المناطق. وتنسجم هذه المبادرة مع رؤية دبي التي تأتي الإستدامة ومعالجة التحديات المرتبطة بالتغير المناخي على رأس أولوياتها، باعتبارها عاملاً أساسياً لتحقيق النمو والازدهار. وتسهم مشاركة إمباور الفاعلة في معرض ويتيكس والمنتديات العالمية المماثلة في تسليط الضوء على دورها الرائد في قطاع تبريد المناطق، والتشجيع على اعتماد الحلول المستدامة في مختلف القطاعات والفئات العقارية.



ريادة الابتكار في قطاع تبريد المناطق: تقدمنا التقني الاستراتيجي

استعرضت إمباور خلال شهر مايو ٢٠٢٣ قدراتها الرائدة في قطاع تبريد المناطق أمام مجموعة مختارة من الجمهور، تضم نخبة من الخبراء والشركاء وممثلين عن أصحاب المصالح، وذلك خلال جلسة حوارية تضمنت عرضاً مخصصاً حول أحدث التطورات التقنية والممارسات المبتكرة في عمليات تبريد المناطق. وأكدت هذه المبادرة التزام المؤسسة باعتماد أرقى الحلول المستدامة والكفاءات التشغيلية وفق معايير غير مسبوقة في مجال تقديم خدمات تبريد المناطق على المستوى العالمي. وبرز التزام إمباور بالابتكار من خلال المناقشات التي دارت حول سُبل دمج التقنيات فائقة التطور في عمليات إنتاج وتوزيع المياه المبرّدة، والتي سلطت الضوء على نموذج الأعمال المستدام للمجموعة والغني بالخبرات الوطنية والعالمية.

وتمحورت هذه الجلسة الحوارية حول استكشاف الحلول الرائدة والمبادرات الإستراتيجية التي أطلقتها إمباور لتطوير البنية التحتيّة لقطاع تبريد المناطق. فاستثمارات المؤسسة في التقنيات الحديثة تساهم في قيادة التوجهات الرامية لتطوير منظومة عمل موثوقة ومستدامة لتبريد المناطق، كما تبرهن على التزامها الراسخ بالتفوق على المعايير العالمية، ومساهمتها الفاعلة في حماية البيئة والحفاظ على موارد الطاقة.

إن تركيز إمباور على الابتكار في مجال تبريد المناطق يستند إلى رؤيتها الرامية لإحداث تحول نوعي في القطاع، والاستفادة من أنشطة البحث والتطوير المكثفة لتوفير الكفاءات والمنافع البيئية في جميع عملياتها. وتعمل المؤسسة على الارتقاء بجودة خدماتها وقيادة القطاع نحو مستقبل مستدام من خلال اعتماد الابتكارات فائقة التطور وأنماط التفكير التقدمية، ضمن التزام راسخ يعكس دورها المحوري في تعزيز التنمية الحضرية المستدامة، ومساهمتها في تطوير قطاع تبريد المناطق العالمي.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDG)

المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

٣٠٣-٣, ٣٠٥-٥

فتح آفاق جديدة: تأثير إمباور الإيجابي على قطاع الطاقة المستدامة في أمريكا اللاتينية.

حضورنا المؤثر في مؤتمر طاقة المناطق في أمريكا اللاتينية ٢٠٢٣: دعم حلول الطاقة الحضرية المستدامة

نجحت إمباور بإرساء حضورها بوصفها أحد أبرز قادة الفكر والمساهمين الرئيسيين في دعم حلول الطاقة المستدامة خلال مشاركتها في مؤتمر طاقة المناطق في أمريكا اللاتينية ٢٠٢٣ (LATAM٢٠٢٣) الذي انعقد بمدينة Cartagena الكولومبية. وشكل المؤتمر منصة مهمة نظمتها وزارة المناجم والطاقة ووزارة البيئة والتنمية الإقليمية في كولومبيا، بدعم من مختلف المنظمات والوكالات الدولية بما في ذلك منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، والجمعية الدولية لطاقة المناطق، والجمعية الكولومبية لتكييف الهواء والتبريد (ACAIRE)، والسفارة السويسرية في كولومبيا. ويهدف المؤتمر الذي أقيم تحت شعار "حلول مستدامة لأمريكا اللاتينية ومناطق البحر الكاريبي" إلى تحفيز مبادرات التنمية المستدامة في جميع أنحاء المنطقة، حيث جمع تحت مظلته مجموعة واسعة من القادة العالميين وممثلي الحكومات والخبراء في القطاع.

وشاركت إمباور بوصفها إحدى الجهات الرئيسية الراعية للمؤتمر، تأكيداً على حضورها الرائد عالمياً في قطاع تبريد المناطق، والتزامها الراسخ بمشاركة الممارسات المتقدمة المتبعة في دبي لنشر أرقى الحلول المستدامة. ولعب الرئيس التنفيذي للمجموعة، بصفته المستشار الخاص لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة في مجال تبريد المناطق، دوراً محورياً في الجلسات الحوارية التي أقيمت على هامش المؤتمر، حيث سلط الضوء على استراتيجياتها الناجحة في مكافحة تداعيات التغير المناخي وتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة. وساهمت هذه المشاركة المهمة في تسهيل عمليات تبادل الأفكار وتعزيز الشراكات، كما أبرزت الدور المهم لأنظمة طاقة المناطق في دعم أهداف التنمية المستدامة والعمل المناخي.

ومن ناحية أخرى، برزت الريادة الفكرية لمؤسسة إمباور في قطاع الطاقة خلال مشاركتها في المؤتمر، حيث شددت على أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتطوير أطر عمل الطاقة الحضرية المستدامة وتحقيقها على أرض الواقع. ومن خلال هذه المنصة، لعبت إمباور دوراً فاعلاً في تعزيز التعاون الدولي والقيادة الفكرية، فساهمت في دعم الحوارات حول الحلول المستدامة والتأكيد على أهمية نموذج مناطق الطاقة في دبي بوصفها قدوةً تُحتذى للمدن حول العالم. وتعكس هذه المشاركة الإستراتيجية في المعرض مدى التزام المؤسسة بتمهيد الطريق نحو بناء اقتصاد أخضر، والاستفادة من الأصول الفكرية في قيادة الابتكار والممارسات المستدامة ضمن قطاع تبريد المناطق العالمي.



مناقشات وتحليلات الإدارة

في ضوء النشاط الاقتصادي الحيوي الذي تتميز به دولة الإمارات، تبرز إمباور كنموذج يحتذى به من ناحية النمو والمرونة. وتتناول مناقشات وتحليلات الإدارة في إمباور عمليات التوسع الاستراتيجي، والإنجازات المالية الهامة، والأسس الاقتصادية المتينة لدولة الإمارات، مما يسلط الضوء على سعي إمباور لتحقيق الازدهار المستدام. وفي ضوء التطور الذي يشهده سوق تبريد المناطق، تلتزم إمباور بالابتكار والتميز التشغيلي وتقديم قيمة لا مثيل لها لأصحاب المصالح، مما يضمن ترسيخ مكانتها الرائدة في مجال التبريد المستدام للمناطق.

مناقشات وتحليلات الإدارة



٤٠٪<

كثر من ٤٠٪ هي النسبة المستهدفة للتبريد الذي سيتم توفيرها بواسطة أنظمة تبريد المناطق بحلول عام ٢٠٣٠، والتي تمثل زيادة كبيرة عن نسبة ١٨٪ المسجلة في عام ٢٠١٩.

وسط التحضر العالمي وزيادة الطلب على حلول التبريد المستدامة والموفرة للطاقة، تقف إمباور على أهبة الاستعداد لاغتنام الفرص استعدادا لتلبية الطلب.

اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة

أفاد صندوق النقد الدولي أن اقتصاد دولة الإمارات يشهد نمواً ملحوظاً ومستقراً في الفترة الحالية، مدفوعاً بشكل رئيسي بارتفاع النشاط الاقتصادي على الصعيد المحلي. ويتوقع الصندوق٢ نمو الناتج المحلي الإجمالي للدولة بنسبة ٣.٤٪ خلال عام ٢٠٢٣، وبنسبة أعلى تبلغ ٤٪ في ٢٠٢٤، مستنداً إلى الإسهامات الكبيرة التي تقدمها مختلف القطاعات، بما فيها السياحة والبناء والعقارات. ومن المتوقع أن يتجاوز نمو الناتج المحلي الإجمالي للقطاعات غير النفطية ٤٪ في ٢٠٢٣، مع المحافظة على الوتيرة نفسها خلال ٢٠٢٤. وتواصل دولة الإمارات استقطاب رأس المال الأجنبي والقوى العاملة بفضل الإصلاحات الاجتماعية والداعمة للأعمال، إلى جانب مستويات الأمان التي توفرها، مما يلعب دوراً محورياً في نمو الاقتصاد وارتفاع أسعار العقارات وخاصة في شريحة السوق الفاخرة.

وعلى الرغم من تراجع نمو الناتج المحلي الإجمالي للقطاعات النفطية في ٢٠٢٣ بسبب تخفيضات الإنتاج التي حددتها أوبك بلس، إلا أنه من المتوقع أن تشهد دولة الإمارات تسارع هذا النمو العام المقبل مع زيادة حصتها الإنتاجية ضمن أوبك بلس، وبالتالي تشير التوقعات إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للدولة بنسبة ٣.٤٪ في ٢٠٢٣. كما يدعم ارتفاع أسعار النفط الفائضات المالية والخارجية للدولة، مما يدعم التوقعات القائلة بأن الموازنة المالية ستشكل حوالي ٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي في ٢٠٢٣. وأن إدخال ضريبة الشركات بدءاً من يونيو ٢٠٢٣ سيعزز العائدات غير النفطية على المدى المتوسط. وبدوره يشهد الدين العام انخفاضاً ملحوظاً، حيث نجحت إمارة دبي بخفض دينها العام بشكل كبير بما ينسجم مع استراتيجية استدامة الدين العام، وتشير التوقعات إلى نمو فائض الحساب الجاري أعلى من مستوى المدى المتوسط خلال عامي ٢٠٢٣ و٢٠٢٤.

لا يزال قطاع الخدمات المصرفية في دولة الإمارات يتمتع بمستوياتٍ صحية من رأس المال والسيولة، حيث يواصل تسجيل ارتفاع في الربحية وأسعار الفائدة، بينما يحافظ النموّ الائتماني على ثباته ولو كان معتدلاً إلى حدٍ ما. وتبرز الحاجة إلى مراقبة الاستقرار المالي بشكل دقيق في ضوء ارتفاع أسعار العقارات وضيق الأحوال المادية، وبالتالي تعزيز جهود الإصلاحات المستمرة لدولة الإمارات النمو متوسط المدى وتساهم في إنجاز تحول الطاقة بصورةٍ سلسة. ويحظى التركيز المستمر على تحديد أولويات الإصلاحات وتسلسلها بأهمية كبيرة باعتباره يضمن تحقيق نتائج فعالة، حيث تتضمن هذه الإصلاحات وضع إطار اقتصادي على المدى المتوسط، وتوفير فرص العمل في القطاع الخاص، وتحسين سوق رأس المال المحلية، بالإضافة إلى الاستفادة من التجارة والاستثمار في المبادرات الرقمية والخضراء، بما يضمن تنويع الاقتصاد وتحسين آفاق النمو على المدى المتوسط.

تتميز دولة الإمارات بمعدلات نمو مرتفعة، مما يوفر الأساس المتين لعملية التوسع الاستراتيجي في إمباور، بما ينسجم مع رؤية الدولة للوصول إلى مستقبل أكثر استدامة.

وتؤكد هذه التوقعات الاقتصادية الإيجابية أن دولة الإمارات تحتضن بيئةً مواتية لنمو الشركات التي تعمل فيها، بما فيها إمباور. ومن المرجح أن يواصل النمو الاقتصادي المتوقع للدولة، وتحديداً في دبي، تعزيز مستويات الطلب على العقارات والخدمات العقارية، بما يشمل أنظمة تبريد المناطق. وبالتالي توفر هذه البيئة ظروفاً مثالية لمساعي إمباور الرامية إلى توحيد جهودها والتوسع الاستراتيجي داخل المنطقة.

٣.٤٪

معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لعام (٢٠٢٣): معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي في دولة الإمارات لعام ٢٠٢٣، بناءً على تقديرات صندوق النقد الدولي، مما يدل على نشاط محلي قوي.

٤.٠٪

معدل النمو المتوقع للناتج المحلي الإجمالي للقطاعات غير النفطية في عام (٢٠٢٤): يسلط هذا المعدل الضوء على التنوع والاستدامة في الاقتصاد الإماراتي، مع وجود مساهمات رئيسية لقطاعات مثل السياحة والإنشاء والعقارات.

السوق العالمية لخدمات تبريد المناطق

أشار تقرير حول قطاع خدمات تبريد المناطق، نشرته شركة فورتشن بيزنس إنسايتس، إلى توقعاتٍ بنمو قيمة السوق العالمية للقطاع من ٢٨.١٩ مليار دولار أمريكي في ٢٠٢٣. ٣ وصولاً إلى ٤٤.٤٦ مليار دولار أمريكي بحلول عام ٢٠٣٠، بمعدل نمو سنوي مركب قدره ٦.٧٢٪ ويؤكد هذا النمو زيادة اعتماد حلول تبريد المناطق ودمجها في العديد من القطاعات، انطلاقاً من كفاءتها العالية ودورها في تعزيز الاستدامة.

المصدر:
https://www.fortunebusinessinsights.com/industry-reports/district-cooling-market-100090

الاستدامة تعزز نمو السوق:
تجاوزت مستويات الطلب على حلول التبريد المستدامة وعالية الكفاءة في استهلاك الطاقة نظيرتها من أنظمة تكييف الهواء التقليدية، لتساهم اليوم في رسم ملامح البنية التحتية الحضرية. وقد أطلقت إحدى الشركات الرائدة لإدارة المرافق مؤخراً مشروع لتبريد المناطق، مما يشير إلى التوجه المتزايد نحو اعتماد الحلول الصديقة للبيئة. ونظراً لأن التوسع الحضري يستلزم مبانياً تتمتع بأنظمة طاقة ذكية، فتبرز حلول التبريد المركزية على رأس .الخيارات المفضلة لهذا التحول

موجات الحر ترفع مستويات الطلب على حلول تبريد المناطق: أصبحت أنظمة تبريد المناطق خدمةً حيويةً في مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ وأمريكا الشمالية بسبب التغير المناخي الذي يزيد شدة موجات الحر عالمياً، حيث ساهم ارتفاع درجات الحرارة في زيادة الاستثمار في تكنولوجيا تبريد المناطق نظراً لقدرتها العالية على التكييف ضمن نطاقٍ واسع وبأسعارٍ مقبولة.

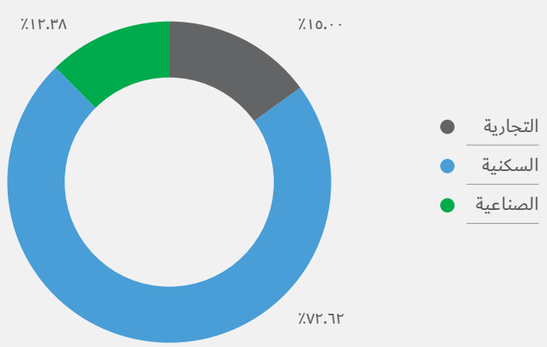
حصص السوق: تشمل تحليلات سوق تبريد المناطق العالمية خمسة مناطق رئيسية، هي أمريكا الشمالية، وأوروبا، وآسيا والمحيط الهادئ، والشرق الأوسط وأفريقيا، وأمريكا اللاتينية. ومن المتوقع أن تستحوذ منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا على حصة سوقية كبيرة مدفوعة بتوسع القطاعات التجارية والسكنية إلى جانب ارتفاع درجات الحرارة.



شهدت أمريكا الشمالية إطلاق سياسات ومبادرات شاملة تهدف إلى تعزيز كفاءة الطاقة في قطاع البناء، وثبت أن الالتزام بمعايير كفاءة الطاقة يؤدي إلى خفض استهلاكها في المباني بنسبة تتراوح بين ٢٠ و٤٠٪، مما يساهم في تعزيز أمن الطاقة ويؤدي إلى انخفاض انبعاثات الغازات الدفيئة. كما أفادت الجمعية الدولية لطاقة المناطق أن المنطقة استفادت من حوالي ٤٠٠ نظام لتبريد المناطق في المجتمعات الحضرية والمؤسسات الأكاديمية.

ترتفع مستويات الطلب على أنظمة تبريد المناطق ضمن الأسواق الناشئة لمنطقة الشرق الأوسط وآسيا، وتحديداً في الصين والهند وجنوب شرق آسيا، مدفوعةً بزيادة المشاريع السكنية والتجارية، مما يشير إلى إمكانات النمو القوية التي يحملها القطاع.

حصص السوق العالمية لتبريد المناطق بحسب المستخدمين النهائيين لعام ٢٠٢٢



المصدر: فورتشن بيزنس إنسايتس

تنسجم خدمات تبريد المناطق في إمباور مع نمو سوق العقارات المزدهر في دبي، مع توقعات إيجابية ملحوظة في مجالي النمو والاستدامة.

سوق دولة الإمارات لخدمات تبريد المناطق

يبرز التزام دبي الراسخ تجاه التنمية المستدامة والطاقة النظيفة من خلال مبادراتها الطموحة واستراتيجياتها الشاملة الرامية إلى تحقيق الريادة في مجال الطاقة الخضراء على مستوى العالم. وتشتمل المنهجية الاستباقية التي تعتمدها الإمارة على مجموعة من السياسات والمشاريع، بدءاً من استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة ٢٠٣٠، ووصولاً إلى خطة دبي الحضريّة ٢٠٤٠، والتي تم تصميمها جميعاً لإرساء بيئة داعمة لجهود التحول إلى اعتماد الطاقة النظيفة، وخصوصاً في مجال تبريد المناطق. وترتكز هذه الجهود على أساسات الاقتصاد الكلي القوية المتمثلة في النمو السريع لقطاع العقارات، وقطاع السياحة المزدهر، والاستراتيجية الحكومية المستقبلية.

وتقدم النقاط التالية لمحة عامة مفصلة عن سعي دبي لأن تصبح نموذجاً يحتذى به في مجال الطاقة المستدامة والتنمية الحضرية:

» يستند اقتصاد دبي الكلي على ركائز متينة، حيث تحتضن منظومة اقتصادية مرنة تتمتع بواحد من أسرع معدلات النمو في المنطقة، إلى جانب ارتفاع عدد السكان، والزيادة الكبيرة في السعة السكنية والفندقية، مما يعزز آفاق النمو في سوق تبريد المناطق للإمارة. وتوقعت شركة موردور إنتليجنس ٤ أن تسجل سوق العقارات السكنية في دولة الإمارات معدل نمو سنوي مركب يزيد عن ٨٪ بين عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٧. ويسهم النمو الكبير الذي شهدته سوق العقارات بدبي عام ٢٠٢٣ في دعم هذه التوقعات، حيث سجلت الإمارة ما يزيد عن ٧٧ ألف وحدة جديدة من العقارات السكنية والوحدات الفندقية، والذي يمثل ارتفاعاً ملحوظاً عند مقارنته بالسنوات السابقة كما يعكس التوسع المستمر للإمارة وتنامي جاذبيتها كوجهة رائدة عالمياً للعقارات. كذلك شهدت دبي في عام ٢٠٢٣ تحديداً استكمال إنشاء ٢٧,٤٠٠ شقة و٤,٦٥٠ فيلا، وأشارت التوقعات إلى توفير ٣٢ ألف عقار سكني جديد بحلول نهاية العام، بما يشمل الفلل والشقق.

» وفقاً لأحدث بيانات مركز دبي للإحصاء، ارتفع عدد سكان دبي في عام ٢٠٢٣ إلى حوالي ٣.٦٥ مليون نسمة، ليسجل بذلك ارتفاعاً ملحوظاً مقارنة ببداية العام نفسه حينما وصل عدد السكان إلى ٣.٥٥ مليون نسمة. ويعود هذا الارتفاع إلى زيادة توافد العمال وأصحاب الكفاءات والمستثمرين الأجانب، والتي تُعزى إلى عددٍ من العوامل مثل كفاءة دبي في التعامل مع جائحة كوفيد-١٩ وارتفاع عوائد الاستثمارات العقارية، فضلاً عن توفير مجموعة واسعة من تأشيرات الإقامة. وتجاوز معدل نمو السكان لعام ٢٠٢٣ نظيره الخاص بعام ٢٠٢٢، حيث استقبلت دبي ٧١,٤٩٥ مقيماً جديداً هذا العام.

٧٠,٠٠٠+

وحدة جديدة نمو سوق العقارات في عام(٢٠٢٣): وحدات جديدة تضم عقارات سكنية وفندقية، مما يعكس أهمية دبي بالنسبة لخدمات تبريد المناطق من إمباور.

٨٪+

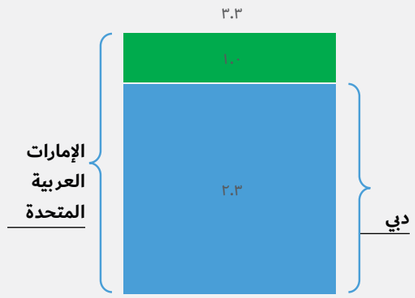
تقديرات بنمو سوق العقارات السكنية بين عامي ٢٠٢٢ و٢٠٢٧: من المتوقع أن يسجل سوق العقارات السكنية في دولة الإمارات معدل نمو سنوي مركب بنسبة يزيد على ٨٪ من عام ٢٠٢٢ إلى .عام ٢٠٢٧

- تهدف خطة دبي الحضرية ٢٠٤٠، التي تم إطلاقها في مارس ٢٠٢١، إلى تحويل دبي إلى أفضل وجهة للعيش على مستوى العالم، حيث تركز على التنمية المستدامة من خلال توسيع نطاق المحميات الطبيعية لتشكل ٦٠٪ من مساحة أراضي الإمارة، وزيادة مساحات الفنادق والمنشآت السياحية بنسبة ١٣٤٪ بحلول عام ٢٠٤٠، بالتوازي مع توقعات ارتفاع عدد السكان ليصل إلى ٥٫٨ مليون نسمة.
- تواصل حكومة دبي التزامها بتعزيز استخدام مصادر الطاقة المتجددة لتشكل ٢٥٪ الطاقة النظيفة بالإمارة بحلول عام ٢٠٣٠، وصولاً إلى الاعتماد الكامل عليها بحلول عام ٢٠٥٠. ويشكل إنشاء صندوق دبي الأخضر بقيمة تصل إلى ١٠٠ مليار درهم داعماً رئيسياً لهذا الطموح، جنباً إلى جنب مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة ٢٠٣٠ التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، حاكم دبي، رعاه الله، عام ٢٠١١، والتي تدعم مساعي الإمارة في التحول إلى حلول الطاقة النظيفة وتحقيق الحياد الكربوني. وتهدف هذه الاستراتيجية، التي يلعب فيها قطاع تبريد المناطق دوراً أساسياً، إلى ترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.
- تسعى استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة ٢٠٣٠ إلى الاعتماد على أنظمة تبريد المناطق في تأمين ٤٠٪ من احتياجات التبريد في دبي بحلول عام ٢٠٣٠، مقارنةً بنسبة ١٨٪ المسجلة في عام ٢٠١٩. ومن المتوقع أن تساهم هذه الزيادة بتحقيق نسبة ١٣٪ من أهداف الإمارة الرامية لتوفير الكهرباء من خلال إدارة الطلب بحلول عام ٢٠٣٠.
- تعتمد دبي استراتيجية فعالة لترسيخ مكانتها بوصفها مركزاً عالمياً للسياحة والعيش، من خلال استضافة ٤٠٠ فعالية عالمية سنوياً بحلول عام ٢٠٢٥، وإطلاق برامج تأشيرة وإقامة جذابة. وقد أثمرت هذه المساعي عن تصنيفها في المرتبة الثالثة عالمياً كأفضل وجهة للانتقال إليها لعام ٢٠٢٢، والأولى من حيث السياحة.

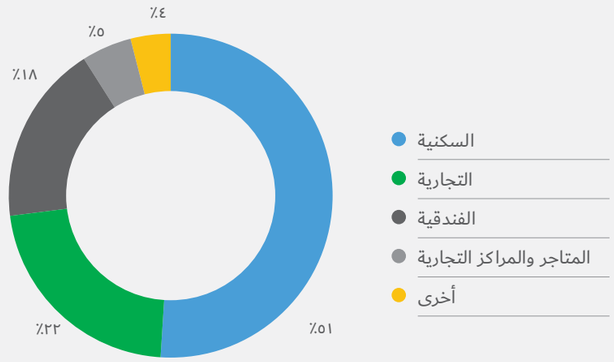
سوق تبريد المناطق في دبي بالأرقام:

معلومات المؤسسة: تقرير السوق من إف بي آي؛ تحليلات دي سي برو

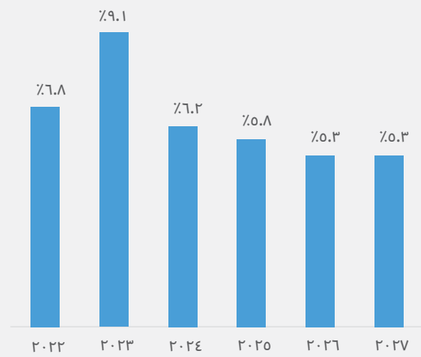
القدرة المركبة (طن تبريد)



الحصة في سوق تبريد المناطق في دبي حسب القطاع (%)



نمو الطلب التقديري على التبريد في دبي (%)



٪٤٠

من المقرر تأمين ٤٠٪ من احتياجات التبريد في دبي بالاعتماد على أنظمة تبريد المناطق بحلول عام ٢٠٣٠

لمحة عامة

تأسست إمباور في ٢٣ نوفمبر ٢٠٠٣ كمؤسسة تجارية بموجب القانون رقم (١٠) لسنة ٢٠٠٣ ("القانون رقم ١٠") والمعدل بموجب القانون رقم (٣) لسنة ٢٠١٠ ("القانون رقم ٣")، وبدأت المؤسسة مزاولة أعمالها التجارية في ١٥ فبراير ٢٠٠٤.

وبتاريخ ١٤ نوفمبر ٢٠٢٢، وبموجب قانون دبي رقم (٢٢) لسنة ٢٠٢٢ (والذي ألغى المرسوم رقم ١٠ والقانون رقم ٣) (المرسوم رقم ٢٢ لسنة ٢٠٢٢ وأي تشريع آخر إلى المدى الذي يتعارض فيه مع أحكام المرسوم رقم ٢٢ لسنة ٢٠٢٢)، اتخذت المؤسسة شكلها الحالي كشركة مساهمة عامة لتحل مكان مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي.

تشمل الأنشطة الرئيسية توفير أنظمة تبريد المناطق، وإدارة محطات التبريد المركزية وشبكات التوزيع المرتبطة بها وتشغيلها وصيانتها.

تبريد المناطق

يُعد نظام تبريد المناطق أحد أنظمة الطاقة الفعّالة التي تستخدم ضمن مشاريع التطوير العقاري واسعة النطاق وذات الكثافة السكانية العالية، بما فيها المناطق التجارية والمطارات والجامعات والأبراج السكنية ومراكز التسوق والمستشفيات. ويعتمد هذا النظام على محطة تبريد مركزية توفر الماء المبرد الذي يستخدم لتبريد المباني ضمن الشبكة التي يتصل بها. وتوفر المحطة الماء المبرد من خلال شبكة من الأنابيب المعزولة تحت الأرض.

إمباور هي أكبر مزود لنظام تبريد المناطق في العالم، والمزود الرائد في إمارة دبي. وتتمتع المؤسسة بمكانة مرموقة في مجالي الابتكار والمرونة، بوصفها المزود الحصري لنظام تبريد المناطق لمجموعة من أبرز معالم دبي ومشاريعها العقارية الرائدة.

توفر إمباور خدمات تبريد المناطق للعديد من مشاريع التطوير العقاري السكنية والتجارية والحكومية متعددة الاستخدام في دبي، وتُعد أضخم مزود لنظام تبريد المناطق في العالم من حيث قدرة التبريد المتصلة بشبكتها، بحسب الجمعية الدولية لطاقة المناطق. وضمت محفظة المؤسسة بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أكثر من ٨٧ محطة لتبريد المناطق، تقع جميعها في دبي وتوفر خدمات نظام تبريد المناطق الحصرية لبعض أبرز المعالم ومشاريع التطوير العقاري في دبي، بما فيها مطار دبي الدولي، ومركز دبي المالي العالمي، وبرج العرب، ومدينة دبي الطبية، والخليج التجاري، ونخلة جميرا، ومساكن شاطئ جميرا، وعين دبي جزيرة بلوواترز، والواجهة البحرية في ديرة، وأبراج بحيرة جميرا، وديسكفري جاردنز، ومول ابن بطوطة، وجنوب قرية جميرا، ومجمع دبي لاند السكني، وميدان وغيرها من المناطق الموزعة في دبي. وتُظهر هذه المعالم والمشاريع المميزة مدى تنوع الأصول الاستراتيجية للمجموعة عبر مختلف مفاصل محفظتها المتوازنة.

أكبر مزود لخدمات نظام تبريد المناطق في العالم والمزود الأبرز لخدمات تبريد المناطق في دبي

ضمت محفظة إمباور لغاية نهاية عام ٢٠٢٣ ما يصل إلى ٨٧ محطة تبريد مناطق، حيث تعتبر المزود الحصري والوحيد لنظام تبريد المناطق لمجموعة من أبرز معالم دبي ومشاريعها العقارية الرائدة. تمتلك المؤسسة القدرة على تلبية احتياجات مختلف أنواع المشاريع والعملاء، لا سيما وأنّها المزود الحصري لخدمات نظام تبريد المناطق لباقة من أهم المعالم والمشاريع الأيقونية في دبي. تُقدم المؤسسة خدمات نظام تبريد المناطق لباقة من أبرز القطاعات الاقتصادية في دبي، بما فيها المباني السكنية والتجارية والفندقية وتلك المخصصة للرعاية الصحية. وخلال ٢٠٢٣، زودت المؤسسة خدمات تبريد المناطق إلى ١,٥٢٧ مبنى، موزعة كالتالي: ٦٦٪ من قطاع المباني السكنية و١٤٪ من المباني التجارية. و١٣٪ من قطاع الضيافة والفنادق،

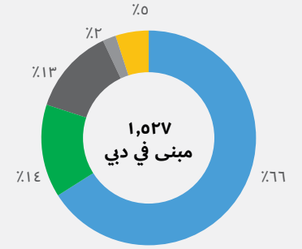


٨٧

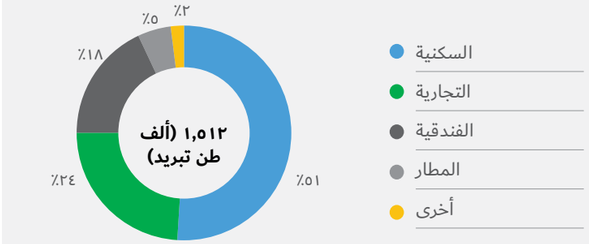
عدد محطات تبريد المناطق التي يتم تشغيلها من قبل إمباور في نهاية عام ٢٠٢٣

أما القطاع الصحي ٢٪ وتوزعت النسب الـ ٥ ٪ المتبقية على قطاعات أخرى.

يبين الرسم البياني الوارد أدناه بالتفصيل أنواع المباني التي حصلت على خدمات المجموعة في عام ٢٠٢٣:



يبين الرسم البياني الوارد أدناه بالتفصيل قدرة التبريد الموصلة للمؤسسة بحسب النوع لغاية نهاية عام ٢٠٢٣:



وإلى جانب ذلك، طورت المؤسسة علاقاتها مع باقة من أهم شركات التطوير العقاري في دبي، لتكون المزود الحصري للمناطق المتصلة بشبكتها. تركز المؤسسة على العقود الخدمية طويلة الأجل، بما يسمح لها بالحفاظ على قاعدة عملائها الكبيرة كونها المزود الحصري لخدمات تبريد المناطق لمجموعة محددة من المناطق والمشاريع المتصلة بشبكتها. ويضمن هذا بدوره استمرارية أعمال المؤسسة بمجرد استكمال هذه المشاريع. توفر هذه العقود الخدمية مصدراً آمناً ومنتظماً للإيرادات للمجموعة، وذلك من خلال ضمان التعاقد على هذه الإيرادات على المدى البعيد. وتبقى حصرية تقديم الخدمات سارية المفعول بصرف النظر عن أي عمليات بيع أو تأجير يخضع لها المشروع المتعاقد عليه.

الاستراتيجية

وتركز المؤسسة على دفع النمو والأداء المالي من خلال مجموعة من الفرص العضوية وغير العضوية، مستفيدةً من نموذج الأعمال المتكامل والخبرة التشغيلية لكوادرها وعقود التشغيل كمزود حصري لأنظمة تبريد المناطق والقدرات التشغيلية الخاصة بها.

وسيكون النمو العضوي للمؤسسة مدفوعاً بالنمو الإجمالي لأطنان التبريد التي توفرها المشاريع الرئيسية الخاصة بها. كما تمتلك المؤسسة عدداً من فرص النمو العضوي الإضافية المستندة إلى قدرات الشبكات الحالية وإعادة تأهيل المباني الموجودة، إلى جانب الاستفادة من موقعها كإحدى أهم الجهات المفضلة لخدمات تبريد المناطق بالنسبة للمشاريع الخاصة بدبي القابضة ونخيل.



التاريخ والتطور

نقدم فيما يلي لمحة عامة عن أبرز الأحداث الرئيسية المتعلقة بتاريخ ونمو أعمال المؤسسة:

٢٠٠٣:
تأسست الشركة بموجب مرسوم أميري كمشروع مشترك بين هيئة كهرباء ومياه دبي وسلطة منطقة دبي الحرة.

٢٠٠٥:
نقلت سلطة منطقة دبي الحرة ملكيتها في الشركة إلى مجموعة تيكوم.

٢٠٠٦:
زودت المؤسسة عدداً كبيراً من مشاريع التطوير العقاري بأنظمة تبريد المناطق.

٢٠٠٧:
أسست المؤسسة أكبر منشأة لتصنيع الأنابيب المعزولة مسبقاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠٠٩:
أضافت المؤسسة ١٨٨,٠٠٠ طن تبريد إلى سعتها الإجمالية الفعلية منذ عام ٢٠٠٦، بما يمثل زيادة بنسبة ١٠٤٪ في النمو السنوي المركب خلال ثلاث سنوات بالتوازي مع النمو السريع لقطاع العقارات في دبي.

٢٠١١:
بدأت المؤسسة باستخدام مياه الصرف الصحي المُعالجة ووسعت من نطاق استخدامها.

٢٠١٣:
أكملت المؤسسة أكبر عملية استحواذ في سوق تبريد المناطق من خلال الاستحواذ على شركة بالم ديستريكت كولينج، لتصبح أكبر مزود لأنظمة تبريد المناطق على مستوى العالم من حيث السعة الإجمالية الفعلية والإيرادات وصافي الأرباح. وتعتبر بالم ديستريكت كولينج المزود الحصري لأنظمة تبريد المناطق في بعض المشاريع الرائدة، مثل نخلة جميرا (منطقتي الهلال والجذع) وأبراج بحيرات جميرا ومباني جيمبلكس وديسكفري جاردنز وابن بطوطة مول ومجمع بوابة ابن بطوطة.

٢٠١٥:
أصبحت محطة تبريد المناطق في منطقة الخليج التجاري أول محطة في المنطقة تحقق الشهادة الذهبية من نظام الريادة في الطاقة والتصميم البيئي

٢٠١٦:
تم اختيار المؤسسة كشريك لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة ومستشار خاص لمبادرة تطوير تبريد المناطق في المدن الحديثة العالمية.

٢٠٢٠:
وفرت المؤسسة ٣٤٩ مليون جالون من المياه الصالحة للشرب من خلال استخدام مياه الصرف الصحي المُعالجة. واستحوذت على محطات تبريد المناطق في مدينة ميدان لتضيف ٣٨٢,٠٠٠ طن تبريد إلى السعة الإجمالية المستقبلية للمجموعة. وربطت المؤسسة عين دبي، أكبر عجلة هوائية في العالم، بشبكتها الخاصة لتبريد المناطق. وحصدت المؤسسة جائزة أفضل شركة في العام في فئة الطاقة والمرافق عن ابتكاراتها العملية في تطوير قطاع تبريد المناطق العالمي.

٢٠١٩:
بدأت المؤسسة بناء مقرها الجديد بتكلفة ٣٢٠ مليون درهم إماراتي. وأنشأت المؤسسة نظام بيئة العمل الموازي لتعزيز مركز القيادة والتحكم الخاص بها وأطلقت أول محطة تبريد مناطق ذاتية التشغيل على مستوى العالم. وحصلت المؤسسة على جائزة الابتكار الفخرية عن استخدام الذكاء الاصطناعي في الكشف عن الطاقة المهدرة.

٢٠١٨:
تتويج دبي بلقب المدينة الرائدة لقطاع تبريد المناطق من قبل الجمعية الدولية لتبريد المناطق. وحصلت المؤسسة على جائزة الابتكار عن مشروع الحل الشامل لنظام العدادات باستخدام الذكاء الاصطناعي. كما استحوذت المؤسسة على محطة تبريد المناطق التابعة لشركة البراري للتطوير العقاري.

٢٠٢٣:
تم ربط شبكة تبريد المؤسسة مع مطار دبي الدولي خلال شهر يوليو ٢٠٢٣ لتوفير قدرة تبريد تبلغ ١١٠ آلاف طن تبريد في الموقع. ووقعت المؤسسة اتفاقية امتياز مع مدينة دبي الملاحية وشركة شوبا العقارية لتوفير خدمات تبريد بقدرة إجمالية تبلغ ٨٠ ألف طن تبريد. وحصلت محطة زعبيل لتبريد المناطق على شهادة التصنيف الذهبي عن الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) من قبل المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء.

٢٠٢٢:
وأطلقت المؤسسة عمليات تشغيل محطة زعبيل الجديدة لتبريد المناطق. وأصبحت المجموعة إحدى الشركات المدرجة للتداول العام في سوق دبي المالي.

٢٠٢١:
استكملت المؤسسة عملية الاستحواذ على محطات تبريد المناطق من نخيل بقيمة ٦٧٤ مليون درهم إماراتي، والتي تضمنت ١٩ محطة تبريد مناطق تخدم أكثر من ٦,٥٠٠ عميلاً و١٤ مشروعاً، مضيفةً ٨٨,٠٠٠ طن تبريد إلى سعة المؤسسة. وقعت المؤسسة في ٢٧ أكتوبر ٢٠٢١ اتفاقية مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على محطات تبريد المناطق التابعة لمطار دبي الدولي، والتي ستضيف عند اكتمالها لشبكة المؤسسة سعة إجمالية تبلغ حوالي ٧٠,٠٠٠ طن تبريد.

أبرز مؤشرات الأداء

الإيرادات
مليون درهم إماراتي
٣,٠٣٥
+٨.٧٪

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
مليون درهم إماراتي
١,٤٦١
+٦.٢٪

الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب
مليون درهم إماراتي
١,١٢٠
+٦.٥٪

» ارتفعت الإيرادات بنسبة ٨.٧٪ لتبلغ ٣,٠٣٥ مليون درهم إماراتي نتيجة البنية التحتية المتينة للسعة الإجمالية البالغة ١.٥ مليون طن تبريد

» ارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٦.٢٪ لتبلغ ١,٤٦١ مليون درهم إماراتي مع هامش بنسبة ٤٨.١٪ خلال عام ٢٠٢٣.

» ارتفعت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب بنسبة ٦.٥٪ ليبلغ ١,١٢٠ مليون درهم إماراتي.

» شهد شهر أبريل ٢٠٢٣ توزيع أرباح نهائية على المساهمين لسنة ٢٠٢٢ بقيمة ٤٢٥ مليون درهم إماراتي، بالإضافة إلى توزيع أرباح مرحلية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم إماراتي للسنة ٢٠٢٣ خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣.

الأداء المالي

بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي
الإيرادات	٣,٠٣٥,٢٠٣	٢,٧٩٢,٥٣٩
إيرادات الفوائد على الأصول المالية بالتكلفة المطفأة	٣٨,٧١١	١٨,٥٤٥
تكاليف المبيعات	(١,٧٤٠,٨٧٨)	(١,٥٥١,٨٤٨)
تقليل تراجع تكاليف المشروع	-	١٢,٧٢٧
إجمالي الأرباح	**١,٣٣٣,٠٣٦**	**١,٢٧١,٩٦٣**
مصاريف عامة وإدارية	(٢٢٠,٢٨٥)	(٢٠٩,٩٧٧)
مبلغ مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة	-	(١٧,٨٦٥)
إيرادات أخرى	٧,١٢٠	٧,٧٦٥
الأرباح التشغيلية	**١,١١٩,٨٧١**	**١,٠٥١,٨٨٦**
الدخل المالي	٤٣,٥٩٣	٣٥,٥٥٤
تكاليف مالية	(٢٢٠,٨٣٣)	(٨٦,٦٨٥)
التكاليف المالية / صافي الدخل	**(١٧٧,٢٤٠)**	**(٥١,١٣١)**
الأرباح قبل الضرائب	**٩٤٢,٦٣١**	**١,٠٠٠,٧٥٥**
ضرائب الدخل	١٧,٤٥٤	-
الأرباح بعد الضرائب	**٩٦٠,٠٨٥**	**١,٠٠٠,٧٥٥**

الإيرادات

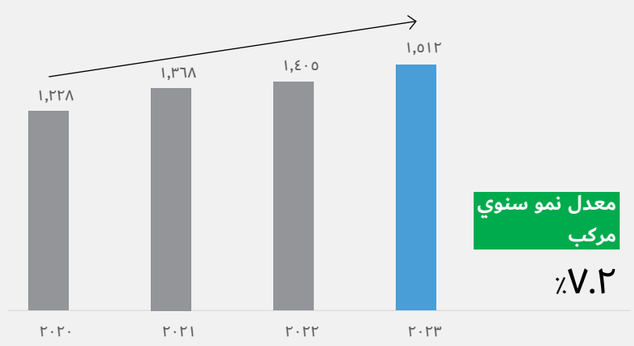
وصلت إيرادات عام ٢٠٢٣ إلى ٣,٠٣٥ مليون درهم إماراتي، مسجلة زيادة بنسبة ٨.٧٪ عن العام السابق. وتم تحقيق هذه الإيرادات بشكل رئيسي نتيجة الرسوم الثابتة لمستويات الطلب على السعة الإجمالية والرسوم المتغيرة لمعدلات الاستهلاك بناءً على كمية التبريد المقدمة للعملاء.

القدرة الموصلة

» توفير ١,٥ مليون طن تبريد في جميع أنحاء دبي بنمو مركب وصل إلى ٧.٢٪ منذ عام ٢٠٢٠.

» امتياز طويل الأمد مع العديد من المطورين الرئيسيين ومطوري المباني.

الحمولة الإجمالية (ألف طن تبريد)

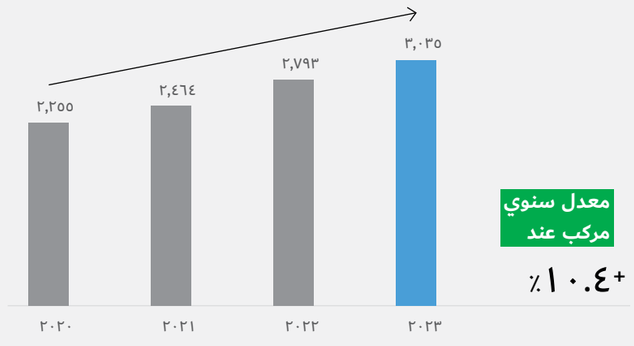


نموذج إيرادات راسخ

» تحافظ المجموعة على زخم نموها بفضل كمية الحمولة ومعايير التشغيل الصارمة التي يتم الالتزام بها.

» زيادة الإيرادات على أساس سنوي من ٣٪ في عام ٢٠٢٠ إلى ٨.٧٪ في عام ٢٠٢٣ على الأقل، مع معدل نمو مركب يبلغ ١٠.٤٪ منذ عام ٢٠٢٠.

الإيرادات (مليون درهم إماراتي)



٨.٧٪
نمو الإيرادات: مع وصول الإيرادات إلى ٣,٠٣٥ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣، ما يمثل زيادة بنسبة ٨.٧٪ عن العام السابق. وتسجل إمبوار أداءً مالياً قوياً ومساراً ثابتاً للنمو.

٧.٥٪
زيادة القدرة الموصلة: تشغّل إمبوار ١,٥ مليون طن تبريد من قدرة التبريد في دبي، مما يعكس معدل نمو مركباً بنسبة ٧.٥٪ منذ عام ٢٠١٩، مدعوماً بامتيازات طويلة الأجل وشراكات استراتيجية.

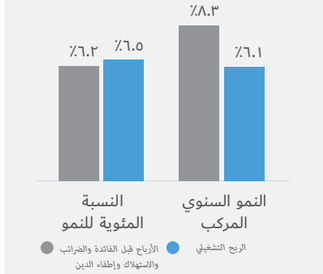
٨.٥٪
مرونة نموذج الإيرادات: يرتكز نموذج إمبوار للإيرادات على الالتزام بكمية الحمولة والكفاءة التشغيلية، مما يوفر نمواً ثابتاً في الإيرادات، يتراوح من ٣٪ حتى ٨.٧٪ سنوياً منذ عام ٢٠٢٠، بمعدل نمو مركب يبلغ ٨.٥٪ منذ عام ٢٠١٩.

نمو الربح

» نمو الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى ٦.٢٪ في عام ٢٠٢٣ مقارنةً بالقيمة المسجلة في عام ٢٠٢٢، مع معدل نمو مركب يبلغ ٨.٣٪ منذ عام ٢٠١٩.

» نمو الأرباح التشغيلية إلى ٦.٥٪ في عام ٢٠٢٣ مقارنةً بالقيمة المسجلة في عام ٢٠٢٢، مع معدل نمو مركب يبلغ ٦.١٪ منذ عام ٢٠١٩.

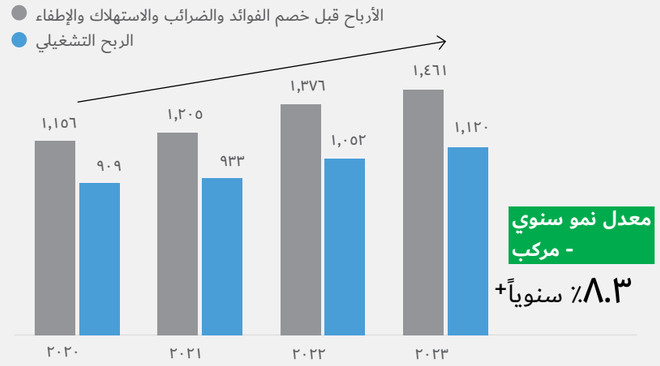
النسبة المئوية لنمو الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء – مقارنة بين ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢



الأداء المحسن

- قيمة راسخة للأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين مدفوعةً برسوم ثابتة لمعدلات الطلب.
- نمو الأرباح التشغيلية بنسبة مركبة تبلغ ٦.١٪ منذ عام ٢٠١٩.
- نمو الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة مركبة تبلغ ٨.٣٪ منذ عام ٢٠١٩.

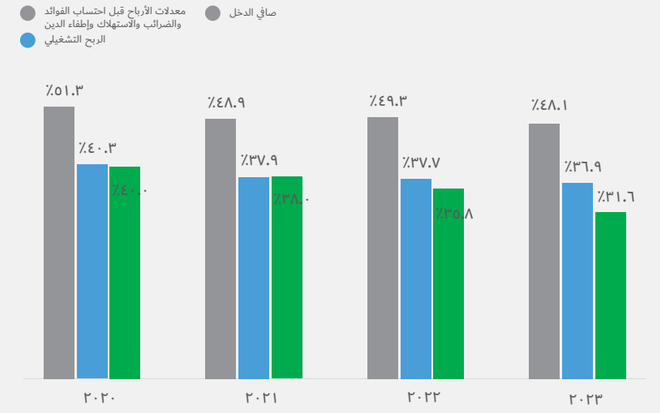
النتائج المالية (مليون درهم إماراتي)



بناء ثروات المساهمين

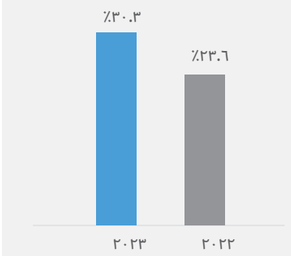
- نمو هامش الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة ٤٨.١٪ خلال عام ٢٠٢٣ مع هامش وسطي بمعدل ٤٩.٢٪ بين عامي ٢٠١٩ و٢٠٢٣.
- هامش تشغيلي بنسبة ٣٦.٩٪ خلال عام ٢٠٢٣ مع هامش وسطي بمعدل ٣٨.٦٪ بين عامي ٢٠١٩ و٢٠٢٣.
- نمو هامش الأرباح الصافية بنسبة ٣١.٦٪ خلال عام ٢٠٢٣ مع هامش وسطي بمعدل ٣٧.٠٪ بين عامي ٢٠١٩ و٢٠٢٣.

الهوامش الرئيسية (%)



العائد على حقوق الملكية

نسبة العائد على حقوق الملكية



تؤكد إمباور أن الهدف الرئيسي للمؤسسة يتمثل في بناء ثروات المساهمين. وقد حققت هذا الهدف باستمرار على مر السنين.

العائد على الأصول

نسبة العائد على الأصول



العائد على معدل الأصول أعلى من متوسط العائد في القطاع والمنطقة الموجود فيها.

ملخص الوضع المالي في نهاية الفترة المالية المدروسة

الميزانية العمومية الموحدة

	حتى ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي
الأصول		
الأصول غير المتداولة		
الممتلكات والمنشآت والمعدات	٦,٩٣٤,٨١٥	٦,٩٩٣,٩٣٩
أصول حق الانتفاع	٣,٩٩٤	٢,٩٤٣
الأصول غير الملموسة	٣٣٩,٩٨٢	٣٥٢,١٣٩
الأصول الضريبية المؤجلة	١٧,٤٥٤	-
الأصول المالية بالتكلفة المطفأة	١,٣٢٤,٧٨٦	٣٠١,٠٠٣
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٥٤,١٥٣	٥٢,٩١١
العقارات الاستثمارية	٨٥,٦٤٥	٧٢,٨٥٩
الاستثمار في مشروع مشترك	٣٠٧	٣٠٧
	٨,٧٦١,١٣٦	**٧,٧٧٦,١٠١**
الأصول المتداولة		
المخزونات	٤٣,٧٣٠	٤٦,١٥١
المستحقات التجارية وغير التجارية	٣١٩,٠٩٤	٣١١,٩٦٥
المستحقات على الأطراف المعنية	٨,٨٢١	٣١,٣٩٦
الأصول المالية بالتكلفة المطفأة	١٩,١٠٥	٤,١٥٤
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٠,٠٠٠	-
الودائع لأجل	٢٧,٥٠٠	١١,٣٠٠
السيولة النقدية وما يعادلها	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨
	٩٦٧,٠٣٠	**١,٨٧٨,٨٧٤**
إجمالي الأصول	**٩,٧٢٨,١٦٦**	**٩,٦٥٤,٩٧٥**
حقوق الملكية والخصوم		
حقوق الملكية		
حقوق الملكية الخاصة بمساهمي الشركة		
رأس المال	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
الاحتياطي التأسيسي	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
احتياطيات أخرى	١٤,٥١٠	٥,٨٣٦
رأس المال المساهم به	٨٢,١٩٠	٨٢,١٩٠
الأرباح غير الموزعة	١,٥٤٧,٥١٨	١,٤٤٤,٥٩١
	٣,١٤٤,٢١٨	**٣,٠٣٢,٦١٧**
فوائد حقوق الملكية غير المسيطرة	١٦٦,٧٨٣	٢,١٢٥
إجمالي حقوق الملكية	**٣,٣١١,٠٠١**	**٣,٠٣٤,٧٤٢**
الخصوم		
الخصوم غير المتداولة		
الاقتراضات المصرفية	٤,٤٩٢,٤٣٨	٤,٤٨٩,٥٨٦
المنحة الحكومية	٣٠٥,٥٥٨	٣٠٨,٣٣٨
مخصصات مستحقات نهاية خدمة الموظفين	٥٤,٦٦٦	٥٦,٠٣٥
الإيرادات غير الموزعة المستحقة	١٨,٠٣٦	٥,٢٥٧
خصوم التأجير	٥٨٤	٧٢٩
	٤,٨٧١,٢٨٢	**٤,٨٥٩,٩٤٥**
الخصوم المتداولة		
المستحقات التجارية وغير التجارية	١,٤٠٣,٢٦٣	١,٤٩٧,٥٠٩
المستحقات على الأطراف المعنية	١٣٥,٩٥٣	٢٥٧,٢٦٧
الاقتراضات المصرفية	٣,١٧٠	٣,١٧٠
المنحة الحكومية	٣,٤٩٧	٢,٣٤٢
	١,٥٤٥,٨٨٣	**١,٧٦٠,٢٨٨**
إجمالي الخصوم	**٦,٤١٧,١٦٥**	**٦,٦٢٠,٢٣٣**
إجمالي حقوق الملكية والخصوم	**٩,٧٢٨,١٦٦**	**٩,٦٥٤,٩٧٥**

الوضع المالي

» تمتلك المجموعة وضعاً مالياً راسخاً بفضل محفظتها الإجمالية من الأصول والتي تبلغ ٩,٧٢٨ مليون درهم إماراتي.

» بلغ معدل الإقراض ٥٤.٢٪ في نهاية الفترة المالية، مما يشير إلى وجود إمكانية كبيرة لتحقيق التوسع مستقبلاً.

» تبلغ نسبة الدين الصافي إلى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء ٢.٦٩ ضعفاً في نهاية الفترة المالية لعام ٢٠٢٣ مقابل متطلبات الامتثال البالغة ٥.٠ ضعفاً كحد أعلى.

البند	٢٠٢٣	٢٠٢٢
القرض المستحق	٤,٤٩٢	٤,٤٩٠
أقل من السيولة النقدية وما يعادلها	(٥٦٦)	(١,٤٨٥)
الدين الصافي المستحق	٣,٩٢٦	٣,٠٠٥
الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	١,٤٦١	١,٣٧٦
معدل الرفع المالي	٢.٦٩ ضعفاً	٢.١٨ ضعفاً

بيان التدفقات النقدية الموحدة

	حتى ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي
التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية		
الربح الصافي السنوي	٩٤٢,٦٣١	١,٠٠٠,٧٥٥
التسوية:		
إهلاك الممتلكات والمنشآت والمعدات	٣٣٢,٨٨٤	٣١١,٨٠٧
إهلاك أصول حق الانتفاع	٣,١٥٨	٢,٨٦٨
إطفاء الأصول غير الملموسة	١٢,١٥٧	١٢,١٥٧
تسوية الأصول المالية	٤٩,٩٧٧	٢٢,٤٦٣
تقليل تراجع تكاليف المشروع	-	(١٢,٧٢٧)
إطفاء رسوم الترتيب	٢,٨٥٢	٨,٤٧٦
الربح من التصرف بالعقارات والمحطات والمعدات	-	(٢٩)
الربح من تكييف أصول حق الانتفاع	(٢٣)	(١,٤٦١)
صافي تقليل خسائر الأصول المالية	-	١٧,٨٦٥
مخصصات مستحقات نهاية خدمة الموظفين	٧,١٨٦	١٥,٩٦٨
رصد اعتماد لتقليل المخزونات بطيئة التداول والمتقادمة	٣٨٩	٣٦١
فوائد خصوم التأجير	١٠٤	٢٩٥
فوائد الدخل المكتسب من الأصول المالية وفق تكاليف مطفأة	(٣٨,٧١١)	(١٨,٥٤٥)
الدخل المالي	(٤٣,٥٩٣)	(٣٥,٥٥٤)
نفقات فوائد الاقتراضات المصرفية	٢١٧,٨٧٧	٩٠,٦٥٢
الدخل الناتج عن المنحة الحكومية	(٢,٧٨٠)	(٢,٧٨٠)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل ودفع مستحقات نهاية الخدمة للموظفين	**١,٤٨٤,١٠٨**	**١,٤١٢,٥٧١**
التغيرات في رأس المال العامل:		
المخزونات	٢,٠٣٢	(١٩,٤٩٤)
ذمم مدينة تجارية وأخرى قبل دفع القروض	٦,٠٠٥	(٧٧,١٣٠)
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢٢,٥٧٥	(٢٧,٧٧٨)
ذمم دائنة تجارية وأخرى	(٦٩٢)	٤٦,٨٢٦
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	(١٢١,٣١٤)	٩٠,٩٨٠
السيولة النقدية الناتجة عن العمليات التشغيلية	**١,٣٩٢,٧١٤**	**١,٤٢٥,٩٧٥**
مخصصات مستحقات نهاية خدمة الموظفين	(١,١٢٣)	(١,٣٣٩)
السيولة النقدية الصافية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية	**١,٣٩١,٥٩١**	**١,٤٢٤,٦٣٦**

	حتى ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي
التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية		
الاستحواذ على شركة تابعة	(٨٩٢,٥٠٠)	-
إضافات إلى الممتلكات والمنشآت والمعدات	(٣٢٠,١٤٤)	(٤٣٤,٨٦٠)
الودائع قصيرة الأمد (أكثر من ثلاثة شهور) مستردة/ (مستثمرة)	(١٦,٢٠٠)	١٠٣,٥٠٠
استرداد/ (استثمار) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(١٠,٠٠٠)	١٠٠,٠٠٠
الدخل المالي المكتسب	٤٢,٨٨٧	٣٥,٥٥٤
الإضافات إلى العقارات الاستثمارية	(١٢,٧٨٦)	-
العائد من التصرف بالممتلكات والمنشآت والمعدات	-	٢٩
السيولة النقدية الصافية في الأنشطة الاستثمارية	**(١,٢٠٨,٧٤٣)**	**(١٩٥,٧٧٧)**
التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية		
العائد من صافي الاقتراضات المصرفية الخاصة برسوم الترتيب	-	٥,٤٠٦,٢١١
إعادة دفع الاقتراضات المصرفية	-	(٢,٩١٢,٩٨٤)
الأرباح الموزعة	(٨٥٠,٠٠٠)	(٣,٤٠٠,٠٠٠)
أصل الدين لعنصر الإيجار	(٣,١٧٦)	(٢,٨١٩)
فوائد مدفوعات الإيجار	(١٠٤)	(٢٩٥)
التكاليف المالية المدفوعة	(٢٦٤,٦٩٦)	(٩٠,٦٥٢)
السيولة النقدية الصافية (المستعملة في) /الناتجة عن الأنشطة التمويلية	**(١,١١٧,٩٧٦)**	**(١,٠٠٠,٥٣٩)**
الزيادة في صافي السيولة النقدية وما يعادلها	**(٩٣٥,١٢٨)**	**٢٢٨,٣٢٠**
السيولة النقدية وما يعادلها في بداية العام	١,٤٧٣,٩٠٨	١,٢٤٥,٥٨٨
السيولة النقدية وما يعادلها في نهاية العام	**٥٣٨,٧٨٠**	**١,٤٧٣,٩٠٨**

التمويل من العمليات

تحافظ المجموعة على نسبة إبدال مناسبة تبلغ ٩٥.٣٪ (تمويل من العمليات بقيمة ١,٣٩٢ مليون درهم إماراتي/ الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بقيمة ١,٤٦١ مليون درهم إماراتي) بالاستفادة من آلية التجميع المتينة التي تعتمدها المؤسسة.

الأنشطة الاستثمارية

استكملت المجموعة خلال العام عملية الاستحواذ الناجحة على حق تشغيل أصول تبريد مطار دبي الدولي من خلال تقديم ٨٩٢.٥ مليون درهم إماراتي لشراء ٨٥٪ من أسهم شركة دي اكس بي كولكو ش.م.ح، وهي المؤسسة التي تمتلك امتياز تقديم خدمات تبريد المناطق إلى مطار دبي الدولي. كما أنفقت المجموعة ٣٢٠ مليون درهم إماراتي على خطتها الرامية إلى توسيع نطاق نفقاتها الرأسمالية خلال العام.

الأنشطة التمويلية

دفعت المجموعة مبلغاً قدره ٨٥٠ مليون درهم إماراتي كأرباح موزعة على مساهميها، وشمل هذا المبلغ توزيعات أرباح نهائية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم إماراتي لسنة ٢٠٢٢، وتوزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٤٢٥ مليون درهم إماراتي عن أداء المجموعة خلال عام ٢٠٢٣. كما تحملت المجموعة ودفعت تكلفة الفائدة الفعلية على القروض المصرفية البالغة قيمتها ٢٦٥ مليون درهم إماراتي خلال العام ٢٠٢٣.

الأداء الفصلي لعام ٢٠٢٣

يختلف أدائنا الفصلي من ربع إلى آخر نظراً لتباين الظروف الموسمية المؤثرة على أعمالنا، ويلخص الجدول أدناه أدائنا الفصلي لعام ٢٠٢٣.

أبرز النتائج المالية الفصلية لعام ٢٠٢٣

البند	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	٢٠٢٣
الإيرادات (مقدرة بمليون درهم إماراتي)	٤٩٤	٧٣١	١.٠٤٥	٧٦٥	٣.٠٣٥
معدلات الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين (مقدرة بمليون درهم إماراتي)	٢٨٩	٣٦٦	٤١٩	٣٨٧	١,٤٦١
هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	٪٥٨.٥	٪٥٠.١	٪٤٠.١	٪٥٠.٦	٪٤٨.١
الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب (مقدرة بمليون درهم إماراتي)	٢٠١	٢٧٧	٣٣١	٣٣١	١.١٢٠
الاستهلاك النسبة المئوية للإيرادات من إجمالي الإيرادات	٪٣٧.٤	٪٥٦.٤	٪٦٨.١	٪٥٣.٧	٪٥٦.٦
السعة المتصلة (ألف طن تبريد تراكمي)	١.٤١٣	١.٤٢٠	١.٤٩٧	١.٥١٢	١.٥١٢

الآفاق المستقبلية

ترتكز استراتيجية إمباور المستقبلية على حضورها القوي في السوق وسعيها للاستفادة من جميع فرص النمو المتاحة، وخاصة داخل دولة الإمارات. وتواصل المجموعة، بالاعتماد على مكانتها الرائدة في مجال تبريد المناطق على مستوى العالم ومبادراتها الاستراتيجية، ترسيخ دورها الحيوي في دعم قطاع تبريد المناطق بالتزامن مع تنامي المنظومة العقارية والاقتصادية في دبي.

الأهداف الاستراتيجية قصيرة وطويلة الأمد: تتمتع إمباور بآفاق نمو واعدة، مدفوعةً بشكل كبير بتنامي سوق العقارات في دبي والزيادة الملحوظة في القدرات الاستيعابية للوحدات السكنية والفندقية. ويرتبط حجم الطلب المتزايد على المساحات السكنية والتجارية بشكل مباشر مع زيادة الطلب على حلول التبريد الفعالة والمستدامة، مما يمهد الطريق أمام إمباور لتحقيق نمو مستقر وإيجابي. وفي ظل هذه الظروف، تركز إمباور استراتيجياً على تعزيز مكانتها في سوق دبي، مع التطلع إلى التوسع على المديين المتوسط والبعيد في الأسواق الدولية، مثل المملكة العربية السعودية وقطر وغيرها من الأسواق المستعدة لتبني نظام تبريد المناطق.

أما على المدى القصير فتهدف المجموعة إلى الحفاظ على نحو ٨٠٪ من السعة الموصلة لتبريد المناطق في دبي بحلول نهاية عام ٢٠٢٤، مع تطلعها إلى تحقيق نمو في الإيرادات على أساس سنوي، إلى جانب زيادة السعة الموصلة. كذلك تطمح المجموعة على المدى البعيد لزيادة السعة الموصلة لخدماتها وصولاً إلى ١.٨ مليون طن تبريد على الأقل بحلول عام ٢٠٢٧، وتتوقع تسجل معدل نمو سنوي مركب يتراوح بين ٦.٥٪ إلى ٧.٥٪. ويرتكز هذا النمو على استراتيجية المؤسسة الرامية إلى زيادة أطنان التبريد التي توفرها المشاريع الرئيسية الحالية، مع التوسع إلى المشاريع الجديدة والمباني المجاورة.

الخطط الاستثمارية ومبادرات النمو: تستفيد استراتيجية الاستثمار لدى مجموعة إمباور من اعتمادها منهجيةً معيارية للأصول في محطات تبريد المناطق التابعة لها، والتي تسهّل تعزيز السعة القابلة للتطوير وإدارة النفقات الرأسمالية بكفاءة. وتشمل مبادرات النمو الرئيسية عمليات الاستحواذ الاستراتيجية، مثل مشروع تبريد المناطق في مطار دبي الدولي، والنمو العضوي القائم على الاستفادة من البنية التحتية الحالية لتوسيع شبكة الأنابيب، والذي ينطوي على إعادة تأهيل المشاريع القديمة المجاورة واستكشاف فرص النمو غير العضوي على النطاقين المحلي والإقليمي. وتخطط إمباور لتنويع محفظة عملائها من خلال استقطاب الشركات التي تعمل لساعات طويلة، مع توسيع نطاق خدماتها.

تسعى إمباور الى الاستفادة من هيمنتها على السوق وفرص النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة، بهدف الحفاظ على ريادتها في قطاع تبريد المناطق وسط الازدهار العقاري في دبي، كما تطمح إمباور الى زيادة قدراتها التبريدية والإيرادات بحلول عام ٢٠٢٧، مدفوعًا بالطلب في كل من المشاريع الحالية والجديدة.

بيان تحذيري

تحتوي وثيقة مناقشات وتحليلات الإدارة على بيانات استشرافية تعكس وجهات النظر الحالية للشركة فيما يتعلق بالأحداث المستقبلية والأداء المالي والتشغيلي. وتخضع هذه البيانات الاستشرافية للمخاطر والشكوك والافتراضات، ويتم تحديدها بمصطلحات مثل "نعتقد" و"نتوقع" و"قد" و"سوف" و"يمكن" و"ينبغي" و"نعتزم" و"نقدّر"، و"نخطط"، و"نرى"، و"نواصل"، و"نفترض"، و"نضع"، "نتوقع"، أو حالات النفي منها أو غيرها من المصطلحات المماثلة.

وعلى الرغم من أن هذه البيانات الاستشرافية تمثل تقديراتنا وتوقعاتنا المستقبلية بشأن تطوير أعمالنا، إلا أن عدداً من المخاطر والشكوك والعوامل الأخرى قد تتسبب في حدوث تطورات ونتائج تختلف عن توقعاتنا. وتشمل هذه العوامل، على سبيل المثال لا الحصر، الظروف العامة للسوق، والعوامل الاقتصادية العالمية، والتغييرات التنظيمية، وتغيرات البيئة التنافسية، والتأثير المحتمل للجائحات.

وتم إعداد البيانات الاستشرافية الواردة في تقرير مناقشات وتحليلات الإدارة هذه في تاريخ هذه الوثيقة، وتُخلي الشركة مسؤوليتها بشكل صريح عن أي التزام أو تعهد بالإصدار العلني لأي تحديثات أو مراجعات لأي بيانات استشرافية واردة هنا، بما يعكس أي تغيير في توقعاتها فيما يتعلق بهذه البيانات أو أي تغيير في الأحداث أو الظروف أو الأوضاع التي يستند إليها أي بيان من هذا القبيل، باستثناء ما يتطلبه القانون. وننصح المستثمرين بالانتباه إلى عوامل المخاطر التي قد تؤثر على النتائج الفعلية للشركة، حيث يمكن الاطلاع على قسم "عوامل المخاطر" في هذه الوثيقة.

إن اعتماد المؤسسة أنظمة الرقابة الداخلية يؤكد التزامها بالتميز التشغيلي والنزاهة المالية وأعلى معايير حوكمة الشركات، كما ويؤكد ويضمن أنها نقود بدقة كل جانب من جوانب عملياتنا المختلفة.



الحوكمة

تقدم إمباور مثالاً للنزاهة والتميز في مجال الحوكمة المؤسسية. ويلخص تقرير الحوكمة المؤسسية الذي تصدره إمباور التزامها بالشفافية والممارسات الأخلاقية واعتماد هيكليات متينة للحوكمة. ويسلط التقرير الضوء على امتثال إمباور للمعايير العالمية، والتزامها بمشاركة أصحاب المصالح، ورحلتها نحو تحقيق قيادة مستدامة للمؤسسة. وتحرص إمباور على اعتماد أطر حوكمة تضمن تحقيق المرونة والمساءلة والنظرة المستقبلية الاستراتيجية، في ظل التحديات والفرص المتاحة التي تواجهها المؤسسة، مما يعزز مكانة إمباور بوصفها جهة موثوقة للإشراف المؤسسي المسؤول ضمن قطاع تبريد المناطق.

تقرير الحوكمة المؤسسية



تعطي المؤسسة الأولوية لاهتمامات أصحاب المصالح، على أساس المساءلة والمسؤولية والإنصاف والشفافية. وتتميز إمباور بإطار الحوكمة الخاص بها الذي يتيح لها تحقيق الإشراف الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والسلامة التشغيلية، مما يعكس التزامها بتوفير حوكمة مؤسسية متقدمة.

مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور أو الشركة) هي مؤسسة تأسست في دبي وأدرجت في سوق دبي المالي بتاريخ ١٥ نوفمبر ٢٠٢٢. وأصدرت إمباور هذا التقرير وفقاً لأحكام المادة ٧٧ من القرار رقم ٣ لعام ٢٠٢٠ الصادر عن رئيس مجلس إدارة هيئة الاوراق المالية والسلع، والمتعلق بالموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة (دليل الحوكمة) وتعديلات دليل حوكمة هيئة الأوراق المالية والسلع المنشورة بموجب قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (٢/ر.م) لسنة ٢٠٢٤.

إطار الحوكمة المؤسسية

تؤكد سياسة الحوكمة المؤسسية للمجموعة على التزامها بالحفاظ على حماية حقوق أصحاب المصالح، وتستند هذه السياسة إلى أربع نقاط رئيسية موجودة في دليل الحوكمة، وتشمل المساءلة والإنصاف والمسؤولية والشفافية والإفصاح. ويتكون إطار الحوكمة المؤسسية الخاص بالمؤسسة من هيئاتها الإدارية وسياسات وإجراءات الحوكمة المؤسسية الخاصة بها، والتي تحدد كفاءات تلك الهيئات الإدارية وقواعد الحوكمة المؤسسية الأخرى، إلى جانب الممارسات المطلوب اتباعها في المؤسسة بما يتوافق مع القوانين واللوائح وأفضل الممارسات. وتشمل العناصر الرئيسية لإطار الحوكمة المؤسسية كلاً من:

- الجمعية العامة للمساهمين؛
- مجلس الإدارة؛
- اللجان التابعة للمجلس؛
- الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية؛
- المراجعة الداخلية؛
- والمدققين الخارجيين.
- مسؤول الامتثال.

يتم انتخاب أعضاء المجلس والمراجعين الخارجيين من قبل المساهمين الذين يوافقون على المقترحات ويتخذون عدداً من القرارات خلال الاجتماع السنوي العام، مثل اعتماد البيانات المالية المجمّعة والموافقة على الأجور المقترحة من قبل مجلس الإدارة وتوزيع الأرباح وغير ذلك. ويتولى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه مسؤولية تحديد الاتجاه الاستراتيجي العام، ومراجعة وتقييم فعالية إطار عمل لإدارة المخاطر، والرقابة والامتثال الداخلي، والإشراف والرقابة على أعمال المؤسسة وتعيين الرئيس التنفيذي. ويكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن الإدارة التشغيلية اليومية لأعمال المؤسسة وتطوير وتنفيذ خطط الأعمال الخاصة بها.

ويتم تحديد سياسات وإجراءات الحوكمة المؤسسية الخاصة بالمؤسسة من خلال سلسلة من الوثائق والتي تتضمن:

المستندات	الوصف
عقد التأسيس	» يحدد الغرض من التأسيس وهيكلية رأس المال والإطار التنظيمي الأساسي.
الهيكل التنظيمي	» يحدد الهيكل التنظيمي للمجموعة ومسؤوليات وصلاحيات مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية التابعة له، بالإضافة إلى إعداد التقارير ذات الصلة.
ميثاق مجلس الإدارة	» يحدد تنظيم ومسؤوليات مجلس الإدارة.
مواثيق لجان مجلس الإدارة	» يحدد تنظيم ومسؤوليات لجان مجلس الإدارة.
مدونة قواعد السلوك	» تحدد هدف المؤسسة وثقافة العمل والقيم والسلوكيات التي يتعين على جميع الموظفين الالتزام بها، بما فيها الالتزام بجميع القوانين واللوائح والسياسات ذات الصلة.
سياسة التعامل الداخلي	» تحدد المبادئ والإجراءات الخاصة بالتعامل بأسهم المؤسسة من قبل الموظفين والمتخصصين الذين يمتلكون معلومات بالغة الأهمية.
سياسة الشكاوي	» تمكن سياسة الشكاوي الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين من التعبير عن مخاوفهم المتعلقة بأي احتيال مشتبه به أو مخالفة أو سلوك غير أخلاقي قد يؤدي إلى الإضرار بسمعة المؤسسة أو التسبب في خسارة مالية، المصدر: https://www.empower.ae/contact-us/ombuds/
تفويض السلطة	» تحديد مصفوفة صلاحيات للإدارة ومجلس الإدارة.

١) بيان حول الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام الحوكمة المؤسسية خلال عام ٢٠٢٣ وآلية تنفيذه.

يتضمن البيان الإجراءات الرئيسية التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢٣ والتي تشمل:

- تطوير السياسات واعتمادها، وتعزيز إطار حوكمة المؤسسات ضمن المؤسسة.
- إضفاء الطابع المؤسسي على سياسة التفويض الخاصة بالمؤسسة
- الموافقة والتفويض بتشكيل اللجنة الفنية. ويتمثل الهدف من هذه اللجنة في مساعدة مجلس الإدارة على أداء مسؤوليته المتمثلة بالإشراف على القضايا التقنية والتشغيلية والمتعلقة بالمشاريع، والتي تنشأ عن الأعمال الاعتيادية للمؤسسة؛ ومراجعة وتقييم والمصادقة على/تقديم التوصيات حول هذه القضايا بما يتماشى مع سياسة التفويض الخاصة بالمؤسسة، وكذلك الوثائق التأسيسية والسياسات المطبقة ووفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة من وقت لآخر.

٢) بيان حول ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم في الأوراق المالية للمؤسسة خلال عام ٢٠٢٣:

توفر سياسة التعامل الداخلي الخاص بالمؤسسة إطار عمل لأعضاء مجلس الإدارة والموظفين خلال التعامل مع الأوراق المالية الخاصة بالمؤسسة. ويلتزم مجلس الإدارة بتطبيق السياسة، ويوضح الجدول التالي تفاصيل جميع عمليات الشراء والبيع لأسهم المؤسسة والتي تمت من قبل أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم خلال عام ٢٠٢٣:

المدير	المنصب الوظيفي	الأسهم المملوكة حتى تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	إجمالي المبيع	إجمالي الشراء
معالي سعيد الطاير	رئيس مجلس الإدارة	-	-	-
السيد حسين لوتاه	عضو مجلس الإدارة	-	-	-
السيد ناصر لوتاه	عضو مجلس الإدارة	٢،٤١٦	-	-
السيد أميت كوشال	عضو مجلس الإدارة	-	-	-
السيد عصام كاظم	عضو مجلس الإدارة	-	-	-
السيدة فاطمة بالرهيف	عضو مجلس الإدارة	-	-	-
السيد ماجد الجوكر	عضو مجلس الإدارة	-	-	-

٣) هيكلية مجلس الإدارة:

أ. بيان حول هيكلية مجلس الإدارة الحالي (مع إضافة أسماء أعضاء المجلس المستقلين والمعينين).

يتألف المجلس حالياً من سبعة أعضاء تم تعيينهم لمدة ثلاث سنوات بتاريخ ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢. ويُبين الجدول التالي هيكلية مجلس الإدارة واللجان التابعة له:

المدير	المنصب الوظيفي	الفئة*	لجنة التدقيق والمخاطر	لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	اللجنة الفنية
معالي سعيد الطاير	رئيس مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي	-	-	-
السيد حسين لوتاه	عضو مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي	رئيس	-	رئيس
السيد ناصر لوتاه	عضو مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي	عضو	رئيس	عضو
السيد أميت كوشال	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	عضو	عضو	
السيد عصام كاظم	عضو مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي	عضو	-	-
السيدة فاطمة بالرهيف	عضو مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي	-	عضو	-
السيد ماجد الجوكر	عضو مجلس الإدارة	مستقل غير تنفيذي	-	عضو	عضو

ملاحظة: مصنفة بموجب قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (Chairman/٣) لعام ٢٠٢٠ والمتعلق بالموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة. ولم يتم الأخذ بالتعديلات على دليل حوكمة هيئة الأوراق المالية والسلع الذي صدر بموجب قرار مجلس الادارة رقم (RM/٢) لعام ٢٠٢٤، والذي أصبح ساري المفعول بتاريخ ١٦ يناير ٢٠٢٤ بعد نشره بتاريخ ١٠ يناير ٢٠٢٤.*

الملف التعريفي بمجلس الإدارة الحالي



معالي سعيد الطاير

يتولى معالي/ سعيد الطاير منصب رئيس مجلس إدارة الشركة منذ عام ٢٠٠٧، ويشغل منصب عضو مجلس الإدارة منذ عام ٢٠٠٤. كما يشغل معاليه منصب العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) ش.م.ع. ويتمتع معاليه بخبرة تزيد على ٣٥ عاماً في دبي في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه. وفي عام ١٩٩١، تم تعيين معاليه مديراً عاماً لشركة كهرباء دبي، وبعد اندماج شركة كهرباء دبي ودائرة مياه دبي في عام ١٩٩٢، تقلد معاليه منصب المدير العام لهيئة كهرباء ومياه دبي. وفي عام ٢٠٢٢، نجح معاليه في قيادة كل من "إمباور" و "هيئة كهرباء ومياه دبي" في عملية إدراجهما العام الناجح الذي اجتذب طلباً عالمياً هائلاً. ويشغل معاليه أيضاً منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة بدبي، وعضواً في المجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية، وعضوا في اللجنة العليا للسياسة المالية في دبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم. ومعاليه هو أول شخصية إماراتية تحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة بالمملكة المتحدة. كما حصل معاليه على جائزة التميز والإبداع الهندسي من جمعية المهندسين الإماراتية عن فئة الشخصية الريادية. ويشغل معاليه كذلك العديد من المناصب الإدارية داخل المجموعة وخارجها.



السيد حسين لوتاه

حصل المهندس الإماراتي حسين لوتاه على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة كاليفورنيا الحكومية في الولايات المتحدة عام ١٩٩٣.

وبعد تخرجه من الجامعة، انضم السيد/ لوتاه إلى هيئة كهرباء ومياه دبي في شهر سبتمبر ١٩٩٣ للعمل كمهندس في قطاع الخدمة الميدانية التابع لقسم الصيانة. وبفضل خبراته العملية وعمله الجاد وتكامل قدراته الفنية والقيادية على مدى أعوام طويلة، نجح السيد/ لوتاه بارتقاء السلم الوظيفي ليتولى إدارة صيانة نقل وتوزيع الكهرباء والعمليات والمشاريع، ويشغل حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لقطاع نقل الطاقة في الهيئة.

وتولى السيد/ لوتاه منصب عضو مجلس إدارة المؤسسة منذ عام ٢٠٠٦، وشغل في الفترة بين عامي ٢٠٠٦ و٢٠٠٨ منصب نائب الرئيس التنفيذي للنقل والتوزيع، وتولى قبل ذلك عدداً من المناصب في مجموعة هيئة مياه وكهرباء دبي. كما يعمل مديراً لأربعة من منتجي الطاقة المستقلين في الهيئة، وهو أحد خريجي مركز محمد بن راشد لإعداد القادة.



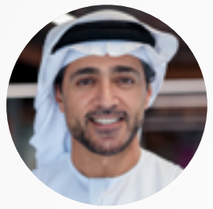
السيد ناصر لوتاه

يشغل السيد ناصر لوتاه منصب عضو مجلس إدارة المؤسسة منذ عام ٢٠١٠، كما عمل رئيساً للجنة المالية والتدقيق وعضواً في اللجنة الفنية للمؤسسة منذ ٢٠١٧ وحتى شهر سبتمبر ٢٠٢٢. واعتباراً من شهر أكتوبر ٢٠٢٢، يتولى السيد/ لوتاه منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمية، إلى جانب عضوية لجنة التدقيق والمخاطر واللجنة الفنية. كما تولى منصب رئيس اللجنة الاستشارية للمجلس الأعلى للطاقة في دبي بين عامي ٢٠١١ و٢٠٢٢، بالإضافة إلى عضوية مجلس الإدارة ورئاسة اللجان الفنية لشركات شعاع للطاقة ١، وشعاع للطاقة ٢، وشعاع للطاقة ٣، وشعاع للطاقة ٤، والمرحلة الأولى من مجمع حصيان للطاقة، وشركة نور للطاقة ١. ويشغل السيد/ لوتاه أيضاً عضوية مجلس أمناء مؤسسة سقيا الإمارات، ومنصب مدير مركز تجهيز حقول النفط المحدود، بالإضافة إلى منصب النائب التنفيذي للرئيس، قطاع الإنتاج (الطاقة والمياه) في هيئة كهرباء ومياه دبي منذ عام ٢٠٠٥. ويحمل السيد/ لوتاه درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة ولاية أوريغون في الولايات المتحدة.



السيد أميت كوشال

يشغل السيد/ كوشال منصب عضو مجلس إدارة المؤسسة منذ عام ٢٠٢١. وهو الرئيس التنفيذي لدبي القابضة، وهو المنصب الذي شغله منذ ٢٠١٨، حيث يقود عمليات المجموعة في ١٣ دولةً عبر قطاعات متنوعة، بما في ذلك العقارات والضيافة والإعلام وتجارة التجزئة والترفيه. وقد حققت دبي القابضة تحت إشرافه نمواً اقتصادياً متواصلاً، وحصدت نجاحات مذهلة عزّزت مكانة المجموعة كأحد أكبر التكتلات الاستثمارية وأكثرها تنوعاً في دولة الإمارات. وقاد السيد/ كوشال خلال إدارته العديد من المبادرات التطويرية التي ساهمت في الارتقاء بقطاع السياحة المزدهر أساساً في دبي، كما حفّزت النمو في القطاعات الاستراتيجية بما يتماشى مع منهجية التنويع الاقتصادي للدولة. ولعب كوشال دوراً حاسماً في نجاح أبرز المشاريع الاستراتيجية لدبي القابضة داخل وخارج دولة الإمارات، بما في ذلك مشروع عين دبي والمشروع المشترك بالتعاون مع بروكفيلد لإدارة الأصول. وتولّى السيد/ كوشال أيضاً مناصب متنوعة في مجالس إدارة العديد من المؤسسات الإقليمية والدولية على مستوى قطاعات الضيافة والطاقة وتجارة التجزئة والعقارات، وهو يشغل حالياً إدارة مجموعة تيكوم ش.م.ع وشركة أزاديا القابضة المحدودة، مركز دبي المالي. كما يحظى بخبرة واسعة في قطاع الخدمات المالية، حيث عمل في بداية حياته المهنية لدى أبرز البنوك الاستثمارية الرائدة في لندن ودبي على مدى أكثر من ١٠ سنوات، تعاون خلالها مع مصرفيّ جولدمان ساكس ودوريتشه بنك في مجال استشارات المعاملات والهيكلة وأسواق راس المال. يحمل أميت كوشال درجة ماجستير الفلسفة في العلوم المالية من جامعة كامبريدج وشهادة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في الرياضيات وبحوث العمليات والإحصاء والاقتصاد من جامعة ووريك.



السيد عصام كاظم

يشغل السيد/ كاظم منصب عضو مجلس إدارة منذ العام ٢٠٢١. وهو المدير التنفيذي لمؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري، التي تأسست في ديسمبر ٢٠١٣ كشركة تابعة لدائرة الاقتصاد والسياحة في دبي. ساهم السيد/ كاظم في بناء وتطوير هذه المؤسسة من البداية، الأمر الذي مكّنه من قيادة جميع الأنشطة المتعلقة ببناء العلامة التجارية والترويج والتسويق لإمارة دبي. كما لعب منذ توليه منصب الرئيس التنفيذي للمؤسسة دوراً محورياً في إقامة وتسهيل الشراكات العالمية وتطوير أدوات استقطاب مبتكرة ومنصات قائمة على البيانات، بهدف تعزيز تجربة السياحة في دبي وتوسيع آلية العمل الرقمية والاجتماعية لتطبيق زوروا دبي، فضلاً عن مساهماته في تطوير العلاقات مع شركاء القطاع والمستثمرين ممن لديهم تأثير إيجابي على النمو الشامل لقطاع السياحة في دبي. شغل السيد/ كاظم سابقاً منصب مدير التسويق والاتصال المؤسساتي لمركز دبي التجاري العالمي ومدير شركة دي إكس بي لايف التابعة لمركز دبي التجاري العالمي، حيث تمثّلت مهمته في بناء وتطوير فعاليات حية بأهداف استراتيجية مثل عالم دبي للرياضة وأسبوع دبي للموسيقى وكلاسيكيات دبي. ويعود انضمامه إلى قائمة أعضاء مجلس الإدارة لدى مجلس دبي للإعلام إلى عام ٢٠٢١.



السيدة فاطمة بالرهيف

تشغل السيدة/ بالرهيف منصب عضو مجلس إدارة المؤسسة منذ عام ٢٠٢٢، وتشغل كذلك منصب المدير التنفيذي لجهاز الرقابة المدرسية في هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي، والذي يتولى مسؤوليات ضمان جودة قطاع التعليم المدرسي الخاص في إمارة دبي. وترأس السيدة بالرهيف فريق عمل التعليم الشامل في إمارة دبي كجزء من مبادرة "مجتمعي.. مدينتي للجميع" تحت إشراف اللجنة العليا لحماية حقوق أصحاب الهمم. حصدت السيدة/ بالرهيف جائزة الموظف المتميز من برنامج دبي للتميز الحكومي، وهي تحمل شهادة بكالوريوس العلوم العامة في التعليم من جامعة زايد ودرجة الماجستير في الإدارة العامة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. كما تخرّجت من برنامج قيادات دبي عام ٢٠٢١ تحت إشراف مركز محمد بن راشد لإعداد القادة.



السيد ماجد الجوكر

يشغل السيد/ الجوكر منصب عضو مجلس إدارة المؤسسة منذ عام ٢٠٢٢، كما شغل منصباً تنفيذياً في مؤسسة مطارات دبي عام ٢٠١٨ قبل أن يتم تعيينه رئيساً تنفيذياً لشؤون العمليات في هذه المؤسسة مع بداية عام ٢٠٢٢. وتتمثّل مهمة السيد/ الجوكر في الإشراف على عمليات تقديم الخدمات في مباني الركاب والعمليات في المحطات الجوية ومركز مراقبة عمليات المطار، إلى جانب تعزيز معايير الأمن والسلامة والاستدامة على مستوى جميع الوحدات العاملة في المطارات. وعمل السيد/ الجوكر في وقت سابق نائباً لمدير شؤون المطارات في شركة مطارات أبوظبي، ومديراً إقليمياً لخدمات المطار ضمن منطقة غرب آسيا لدى شركة طيران الإمارات. وهو حائز على درجة ماجستير علوم في إدارة الأعمال الدولية من جامعة هيريوت وات.

ب. بيان نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣ (يرجى الإشارة إلى عدم وجود تمثيل في حال لم يكن هناك تواجد للسيدات في المجلس).

تمثّل السيدة فاطمة بالرهيف الحضور النسائي في مجلس إدارة المؤسسة.

ت. بيان يوضّح أسباب عدم ترشّح أي سيدة إلى عضوية مجلس الإدارة.

لا ينطبق.

ث. بيان بالمكافآت والتعويضات والأجور التي يتلقاها أعضاء مجلس الإدارة:

١. إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٢:

تم دفع المكافآت الخاصة بعام ٢٠٢٢ (للفترة من ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢) خلال عام ٢٠٢٣ بعد الموافقة عليها خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي الأحدث، وبلغت قيمتها ١,١٩٠,٤١١,٠٠ درهم إماراتي.

٢. إجمالي المكافآت المقترح منحها إلى أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣، والتي سيتم طرحها للنقاش والموافقة في الاجتماع السنوي العام:

سيتم عرض مقترح المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣ على المساهمين للموافقة عليه خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم، حيث تبلغ قيمة المقترح ٥,٨٠٠,٠٠٠/- درهم إماراتي (متضمنةً أتعاب الحضور).

٣. بيان تفصيلي بقيمة التعويضات المتعلقة بحضور جلسات اللجان المنبثّقة عن مجلس الإدارة، والتي تلقّاها الأعضاء خلال السنة المالية ٢٠٢٣:

يتم تقديم مقترح للأجور المتعلقة بحضور جلسات اللجان (كما هي مفصّلة أدناه) من أجل الموافقة عليها من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم.

المنصب	لجنة التدقيق والمخاطر	لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	اللجنة الفنية
رئيس	١٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ لكل اجتماع	١٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ لكل اجتماع	١٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ لكل اجتماع
عضو	١٥,٠٠٠ درهم إماراتي/ لكل اجتماع	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ لكل اجتماع	١٠,٠٠٠ درهم إماراتي/ لكل اجتماع

٤. تفاصيل وأسباب التعويضات والرواتب والأجور الإضافية التي يتقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف التعويضات المتعلقة بحضور جلسات اللجان:

صفر.

٥. بيان بعدد وتواريخ الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال السنة المالية لعام ٢٠٢٣، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء وبيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة (ينبغي أن يتطابق أسماء أعضاء مجلس الإدارة مع القائمة المذكورة في البند ٣-أ أعلاه):

عقد المجلس ٦ اجتماعات على النحو المفصّل أدناه:

المدير	المنصب الوظيفي	١٢ فبراير ٢٠٢٣	٤ مايو ٢٠٢٣	٣ أغسطس ٢٠٢٣	٣ نوفمبر ٢٠٢٣	١٥ نوفمبر ٢٠٢٣	١٨ ديسمبر ٢٠٢٣
معالي سعيد الطاير	رئيس مجلس الإدارة	ح	ح	ح	ح	ح	ح
السيد حسين لوتاه	عضو مجلس الإدارة	ح	ح	ح	ح	ح*	ح
السيد ناصر لوتاه	عضو مجلس الإدارة	ح	ح	ح	ح	ح	ح
السيد أميت كوشال	عضو مجلس الإدارة	ح	ح	ح	ح	ح	ح
السيد عصام كاظم	عضو مجلس الإدارة	ح	ح	ح	ح*	غ	غ
الآنسة فاطمة بالرهيف	عضو مجلس الإدارة	غ	ح	ح	ح	ح	ح
السيد ماجد الجوكر	عضو مجلس الإدارة	ح	ح	ح	ح	غ	غ

يشير الحرف (ح) إلى حضور الاجتماع، والحرف (غ) إلى التغيّب عن الاجتماع، والحرف (ح) إلى الحضور بالوكالة*

٦. عدد القرارات المتخذة من مجلس الإدارة من خلال تداول المسودة دون اجتماع خلال السنة المالية ٢٠٢٣ مع تحديد تاريخ الاجتماع:

يتخذ مجلس إدارة إمبوار قراراته من خلال تداول المسودات دون اجتماع عند وجود متطلبات تتعلق بالأعمال. وفي هذه الحالة، تتم مشاركة جميع الوثائق المقترحة بالقرار وتوصيات اللجان الداخلية مع المجلس، ما يتيح لأعضائه إمكانية مراجعتها واتخاذ قرارات مدروسة.

وأصدر المجلس ٣ قرارات عن طريق تداول المسودات دون اجتماع خلال عام ٢٠٢٣ في التواريخ التالية:

- ٢٦ فبراير ٢٠٢٣
- ٢٠ سبتمبر ٢٠٢٣
- ١٦ أكتوبر ٢٠٢٣

٧. بيان بمهام وتخصصات مجلس الإدارة التي تولاها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام ٢٠٢٣ بناءً على تفويض من مجلس الإدارة، مع تحديد مدة ومجال صلاحية التفويض:

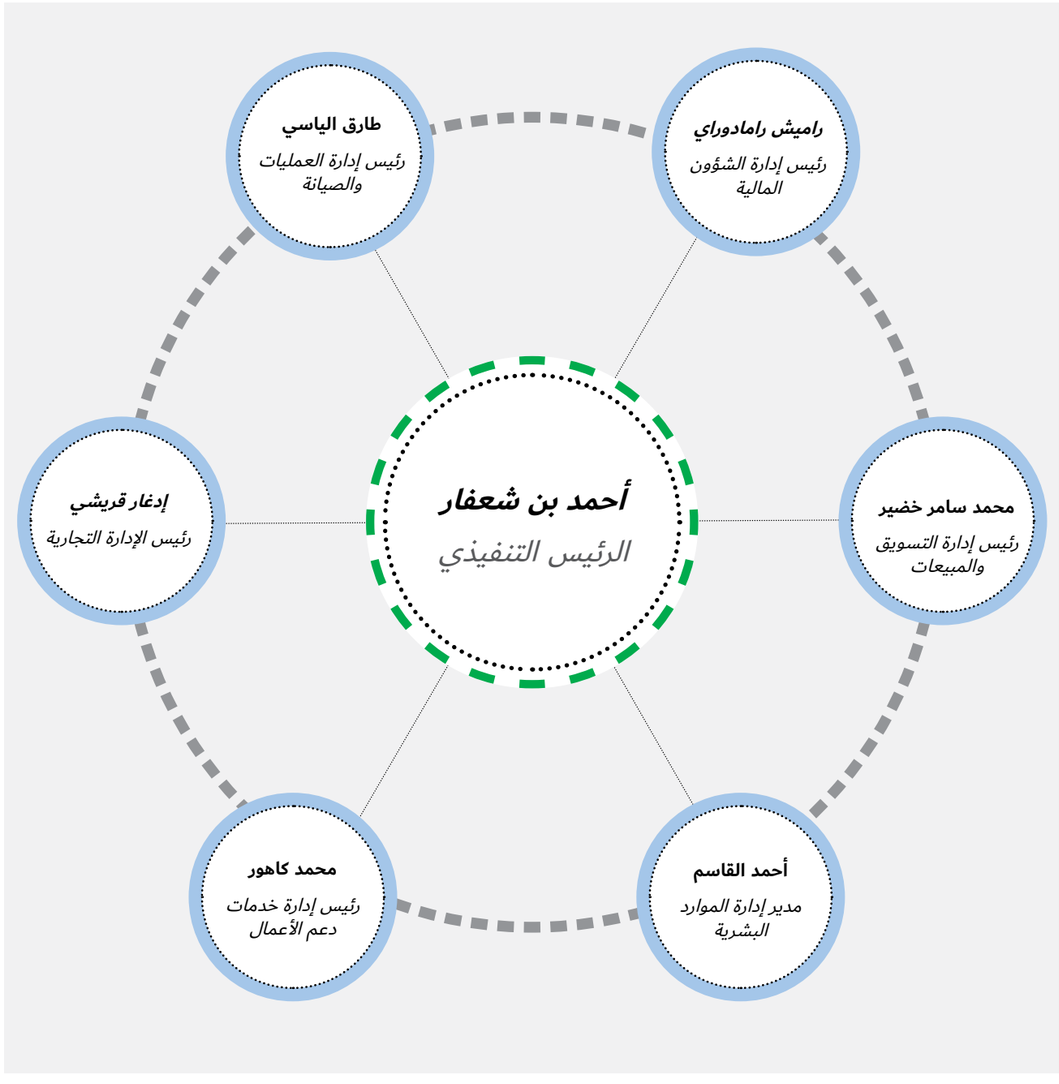
فوض مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي بإدارة الشؤون اليومية، كما عمد المجلس إلى صياغة وإقرار سياسة تفويض مهام المؤسسة، والتي تحدد صلاحيات اتخاذ القرار لكل من الرئيس التنفيذي، ورئيس وأعضاء المجلس. وتتم مراجعة سياسة التفويض وتنقيحها بشكل دوري تبعاً لمتطلبات المؤسسة.

٨. بيان بتفاصيل التعاملات التي تم إجراؤها مع أصحاب المصالح خلال عام ٢٠٢٣:

لم تدخل المؤسسة في أي معاملات تجارية مع الأطراف المعنية وفقاً للتعريفات الواردة لهذه الشروط في دليل الحوكمة. فيما تورد الملاحظة ١٢ من البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠٢٣ أهم التعاملات مع الأطراف المعنية كما عرفتها المعايير الدولية للتقرير المالي والمدرجة أساساً في البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠٢٣، والتي تم إجراؤها خلال العام في السياق الطبيعي للأعمال وفقاً للشروط المتفق عليها بين الأطراف.

٩. الهيكل التنظيمي الكامل للمؤسسة:

تتألف إدارة المؤسسة من:





سعادة أحمد بن شعفار – *الرئيس التنفيذي*

انضم سعادة أحمد بن شعفار إلى المؤسسة لدى تأسيسها قبل ٢٠ عاماً، وهو يشغل منصب الرئيس التنفيذي منذ ذلك الحين، حيث يحمل خبرة تتجاوز ٢٨ عاماً في المناصب الإدارية العليا، منها ثماني سنوات قضاها في مصرف ستاندرد تشارترد، وتحديداً في أقسام الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، والتمويل، والتسويق، وعلاقات العملاء. نجح سعادة بن شعفار في قيادة إمبوار لتصبح أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق على مستوى العالم من حيث القدرة خلال فترة قصيرة لا تتجاوز عشر سنوات. يشغل سعادة بن شعفار أيضًا منصب رئيس مجلس إدارة شركة إمبوار لوجستور (إنسوليتد بايب سيستمز) (ELIPS) منذ ٢٠٠٧ وعضو بمجلس إدارة الجمعية الدولية لطاقة المناطق منذ عام ٢٠١٣ ورئيس مجلس إدارة جمعية مشغلي تبريد المناطق في دبي منذ عام ٢٠٢٠، كما شغل عضوية مجلس دبي الرياضي بين عامي ٢٠٠٩ و٢٠٢٢. سعادة بن شعفار هو أيضا رئيس مجلس إدارة مجمع حمدان الرياضي ونادي الوصل، دبي وعضو في رابطة إدارة كرانفيلد والمعهد الدولي للتنمية الإدارية والجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء كما أنه حاصل على بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال في الإدارة من جامعة ولاية كاليفورنيا، لوس أنجلوس، الولايات المتحدة الأمريكية.

المهندس طارق الياسي - *رئيس إدارة العمليات والصيانة*

انضم المهندس/ الياسي إلى المؤسسة عام ٢٠٠٦، وهو يشغل منصب رئيس إدارة العمليات والصيانة منذ عام ٢٠١٠ ومنصب الرئيس المؤقت لمكتب إدارة المشاريع منذ عام ٢٠١٦. يتمتع السيد/ الياسي بخبرة مهنية تزيد عن ٢٦ عاماً، وهو يعمل في المؤسسة منذ ١٧ عاماً، عمل سابقًا كمدير للعمليات والصيانة للشركة بين عامي ٢٠٠٦ و٢٠١٠، إضافة إلى عضوية مجلس إدارة مركز دبي المتميز لضبط الكربون بين عامي ٢٠١٢ و٢٠١٩. يحمل المهندس/ الياسي شهادة البكالوريوس في هندسة البترول من جامعة تولسا في الولايات المتحدة الأمريكية



السيد رامیش رامادوراي – *رئيس إدارة الشؤون المالية*

انضم السيد/ رامادوراي إلى المؤسسة عام ٢٠٠٤، وهو يشغل منصب رئيس إدارة الشؤون المالية منذ عام ٢٠١٠، مستنداً إلى خبرته الإدارية التي تتجاوز ٣٥ عاماً في مجالات التدقيق، والإدارة والتخطيط الماليين، وإدارة المخاطر، وإدارة التمويل والخزينة، وتمويل المشاريع، واستراتيجية الأعمال، وتقييم المشاريع، ونمذجة الأعمال والتقييمات، والمحاسبة، وإعداد التقارير القانونية والإدارية. وقبل انضمامه إلى الشركة، عمل السيد/ رامادوراي لدى مجموعة تيكوم، التابعة بشكل غير مباشر لشركة دبي القابضة، كما عمل بين عامي ١٩٩٣ و٢٠٠٠ لدى إحدى المجموعات الإقليمية الضخمة، حيث شغل مناصب إدارية عليا في أقسام التمويل والنظم. وإلى جانب ذلك، يشغل السيد/ رامادوراي عضوية مجلس إدارة إيليبس منذ عام ٢٠٠٧ ويحمل السيد/ رامادوراي شهادة البكالوريوس في التجارة من جامعة مدراس الهندية، إلى جانب المؤهلات التالية: شهادة زميل محاسب معتمد FCA، شهادة جمعية محاسبة التكاليف والمحاسبة الإدارية ACMA، شهادة الزميل في خدمة العملاء ACS، شهادة المحاسب القانوني المعتمد CPA، شهادة المحاسب الإداري المعتمد CMA، شهادة المدير المالي المعتمد CFM، شهادة مدقق نظم المعلومات المعتمد CISA، شهادة المحلل المالي المعتمد CFA.



المهندس محمد سامر خضير - *رئيس إدارة التسويق والمبيعات*

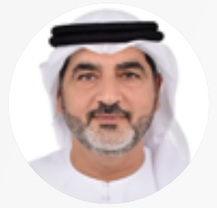
انضم المهندس/ خضير إلى المؤسسة عام ٢٠٠٥، حيث يشغل منصب رئيس إدارة التسويق والمبيعات منذ عام ٢٠١٠، وهو المسؤول عن أقسام المبيعات والتسويق وخدمة العملاء في المؤسسة. ويمارس المهندس/ خضير مهامه مستنداً إلى خبرة تتجاوز ٣٣ عاماً في قطاع التكييف، وتحديداً في منتجات وخدمات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والتبريد. وإضافة إلى ذلك، فإن السيد خضير هو المدير العام وعضو مجلس الإدارة لدى إيليبس، كما عمل، قبل انضمامه إلى المؤسسة، لدى شركة كاريير العالمية التي تولى فيها مناصب إدارية عدة، إلى جانب عضويته في الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد والتدفئة وتكييف الهواء، ونقابة المهندسين السوريين، وجمعية المهندسين الإماراتية. ويحمل

المهندس/ خضير شهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة حلب في سوريا، وشهادة الدراسات العليا في الإدارة من جامعة بورنماوث في المملكة المتحدة.



المهندس إدغار قريشي - رئيس الإدارة التجارية

انضم المهندس/ قريشي إلى المؤسسة عام ٢٠٠٤، حيث يشغل منصب رئيس الإدارة التجارية منذ عام ٢٠١٤. ويحمل المهندس/ قريشي، والذي عمل قبل انضمامه إلى المؤسسة لدى مجموعة تيكوم، خبرةً تتجاوز ٢٩ عاماً في الإدارة، وخاصة في تطوير الأقسام التجارية وإدارة المشاريع لدى العديد من أبرز الشركات الناشئة. وتولى المهندس/ قريشي، منذ انضمامه إلى المؤسسة، تطوير وقيادة أقسام العقود والشؤون التجارية والمشتريات والشؤون القانونية فيها، كما قاد المفاوضات التعاقدية والتجارية في عمليات الاستحواذ والمشاريع المشتركة للمجموعة. وإضافة إلى تأسيسه قسم الشؤون التجارية في المؤسسة، فقد تولى المهندس/ قريشي مسؤولية إعادة هيكلة وقيادة قسم إدارة المشاريع، جامعاً بين دوري رئيس تنفيذي للشؤون التجارية والرئيس التنفيذي للمشاريع بين عامي ٢٠٠٧ و٢٠١٤. كما تولى المهندس/ قريشي مناصب إدارية في شركة شاير الاستشارية، وشركة لاينغ في المملكة المتحدة، والعويضة للمقاولات العامة في المملكة العربية السعودية والإمارات، والعديد من الشركات التابعة لمجموعة دبي القابضة والجهات العاملة تحت إدارة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. ويحمل المهندس/ قريشي، والذي يشغل أيضاً عضوية مجلس إدارة إيليبس، شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من كلية لندن الإمبراطورية في المملكة المتحدة، وهو حاصل على اعتماد معهد المهندسين المدنيين، إضافة إلى مؤهلات مهنية في قانون العقود والإدارة من المعهد نفسه.



السيد أحمد القاسم - مدير إدارة الموارد البشرية

انضم السيد/ القاسم إلى المؤسسة في عام ٢٠١٣ كمدير أول للموارد البشرية، ومنذ عام ٢٠١٩ وهو يشغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية. تولى السيد/ القاسم قبل انضمامه إلى المؤسسة مناصب إدارية متنوعة في كل من دي بي وورلد ومجموعة دبي للعقارات، وسيركو الشرق الأوسط، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة العين في دولة الإمارات.



السيد محمد كاهور - رئيس إدارة خدمات دعم الأعمال

انضم السيد/ كاهور إلى المؤسسة في عام ٢٠٠٥ ومنذ عام ٢٠١٩ وهو يشغل منصب. رئيس إدارة خدمات دعم الأعمال يتمتع السيد/ كاهور بأكثر من ٣٥ عامًا من الخبرة في مجالات الإعلانات التجارية والمشتريات والإدارة والمخازن ومراقبة المخزون وخدمة العملاء والجودة وإدارة الأحداث. كما شغل السيد/ كاهور مناصب إدارية عليا في مجموعة تيكوم وديوا. حيث تقلد السيد/ كاهور مجموعة تيكوم منصب رئيس إدارة ومدير الشركة لخدمات العمليات التجارية ومدير المراسم وخدمة العملاء حيث قام بمهام مختلفة مثل إنشاء قسم خدمات الضيافة وشؤون المراسم وقسم خدمات العمليات الحكومية. قضى السيد/ كاهور ١١ عامًا في العمل في ديوا، وكان مسؤولاً عن عمليات المخازن وإدارة المخزون. حاصل على بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال العامة من جامعة أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.

١٠. بيان مفصل حول كبار المسؤولين التنفيذيين، ومناصبهم الوظيفية، وتواريخ تعيينهم، مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم:

الاسم	المنصب الوظيفي	تاريخ التعيين
السيد أحمد بن شعفار	الرئيس التنفيذي	٢٠ فبراير ٢٠٠٤
السيد طارق الياسي	رئيس إدارة العمليات والصيانة	٣٠ أبريل ٢٠٠٦
السيد راميش رامادوراي	رئيس إدارة الشؤون المالية	١ أبريل ٢٠٠٤
السيد سامر خضير	رئيس إدارة التسويق والمبيعات	٣ أبريل ٢٠٠٥
السيد ادكار قريشي	رئيس الإدارة التجارية	١ يونيو ٢٠٠٤
السيد محمد كاهور	رئيس إدارة خدمات دعم الأعمال	١ سبتمبر ٢٠٠٥
السيد أحمد القاسم	مدير إدارة الموارد البشرية	١٠ يونيو ٢٠١٣

ملاحظة: سيتم النظر في المكافآت لعام ٢٠٢٣ وأي زيادات في الرواتب لعام ٢٠٢٤ من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومية، والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤. بلغت قيمة إجمالي الرواتب والعلاوات المدفوعة في عام ٢٠٢٣ إلى فريق الإدارة العليا للمؤسسة ٢٥,٩٨٣,٩٨٩/- درهم إماراتي

٤) مدقق الحسابات الخارجي:

أ. لمحة عن مدقق حسابات المؤسسة للمساهمين:

تعمل شركة بي دبليو سي (PwC) في منطقة الشرق الأوسط منذ أكثر من ٤٠ عامًا ويعمل بها أكثر من ١٠٠٠٠ شخص حيث تتواجد الشركة في أكثر من ١٢ دولة مختلفة كالبحرين، ومصر، والعراق، والكويت، ولبنان، وليبيا، وسلطنة عمان، والأراضي الفلسطينية، وقطر، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة.

ويعمل الفريق الإقليمي للشركة في مختلف أنحاء منطقة الشرق الأوسط لتقديم خبراته العالمية الواسعة بما يلائم آليات العمل في المنطقة وثقافتها. ويوفر الفريق المعارف والخبرات الجماعية التي يتمتع بها أكثر من ٣٦٠ ألف موظف يعملون في شبكة برايس ووتر هاوس كوبرز حول العالم بمجالات الخدمات الاستشارية والتأمين والضرائب لمساعدة عملاء الشركة على تحقيق القيمة التي ينشدونها.

لدى شركة برايس ووترهاوس كوبرز خمسة مكاتب في دولة الإمارات العربية المتحدة تتوزع على ثلاثة مواقع رئيسية: أبوظبي ودبي والشارقة.

ب. بيان بالرسوم والتكاليف الخاصة بعمليات التدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي:

التفاصيل	التفاصيل
اسم مكتب التدقيق واسم الشريك المدقق	» مؤسسة التدقيق - برايس ووتر هاوس المحدودة – فرع دبي (PwC) » الشريك المدقق - مراد النسور
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للمؤسسة.	» عامان
عدد السنوات التي قضاها الشريك المدقق في تدقيق حسابات المؤسسة.	» عامان
إجمالي رسوم التدقيق لعام ٢٠٢٣ (درهم إماراتي).	» ١,٣٥٨,٨٢٥.٠٠ درهم إماراتي
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى المقدمة من مدقق المؤسسة، وفي حال عدم تقديم خدمات أخرى يتم الإفصاح عن ذلك بشكل صريح.	» تشمل قائمة أهم الخدمات الأخرى المقدمة خدمة تقييم تأثيرات ضريبة الشركات
قيمة الرسوم والتكاليف المتعلقة بالخدمات الخاصة الأخرى غير المرتبطة بعملية تدقيق البيانات المالية لعام٢٠٢٣ (درهم إماراتي)، إن وجدت؛ وفي حال عدم وجود أي رسوم أخرى، يتم الإفصاح عن ذلك بشكل صريح.	» ٣٢٧,٠٢٥.٠٠ درهم إماراتي
بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي بخلاف عمليات التدقيق خلال العام ٢٠٢٣ (إن وجدت)؛ وفي حال عدم وجود مدقق حسابات خارجي آخر، يتم الإفصاح عن ذلك بشكل صريح.	» تم الحصول على خدمات تقييم الضرائب المؤجلة خلال العام من شركتي كي بي إم جي وديلوات، وبلغت قيمة خدماتهما ٦٩,٤١٠ و٧٦,٦٦٤ درهم إماراتي على التوالي.

ت. بيان بالتحفظات التي قام مدقق حسابات المؤسسة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام ٢٠٢٣. وفي حال عدم وجود أي تحفظات، يجب على المؤسسة الإفصاح عن ذلك بشكل صريح.

لم تقم مؤسسة برايس ووتر هاوس بتضمين أي تحفظات في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام ٢٠٢٣.

٥) لجنة التدقيق:

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته:

يُقر السيد حسين لوتاه، رئيس لجنة التدقيق والمخاطر، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته.

تمت إعادة تعيين المدقق الخارجي للمؤسسة خلال الاجتماع السنوي العام المنعقد بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢٣. وتم إجراء التعيين وفقاً لقانون الشركات في دولة الإمارات وبنود عقد تأسيس المؤسسة، وبما يتماشى مع دليل الحوكمة.

تنظم لجنة التدقيق العلاقة بين إمباور ومدققي الحسابات الخارجيين المعينين بما في ذلك:

- مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمرحلية للشركة
- مراجعة ورصد نطاق الأعمال غير المتعلقة بالتدقيق التي يقوم بها المدققين الخارجيون

- تقديم توصيات بشأن تعيين/إعادة تعيين مدققي الحسابات الخارجيين
- الإشراف على العلاقات مع مدققي الحسابات الخارجيين
- مراجعة مدى فعالية عملية التدقيق الخارجي
- مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي في الشركة

مجالات التركيز الرئيسية لعام ٢٠٢٣:

- استعراض أثر البيانات المالية الفصلية لعام ٢٠٢٣ والبيانات المالية السنوية لعام ٢٠٢٢ بالكامل.
- دراسة واعتماد الميزانية والخطة السنوية للمراجعة الداخلية للحسابات.
- تقييم أداء مدققي الحسابات الخارجي.
- استعراض تقارير التدقيق الداخلي الربع سنوية.
- سياسة استثمارات قصيرة الأجل للشركة.
- إضفاء الطابع الرسمي على تفويض السلطة للشركة.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها:

تساعد لجنة التدقيق والمخاطر مجلس الإدارة على الاضطلاع بمسؤولياته المتعلقة بالحوكمة، والرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، وإعداد التقارير المالية، والتدقيق الخارجي والداخلي، وتقديم المشورة بشأن تعيين المدقق الخارجي وغير ذلك من أوجه المساعدة الأخرى.

وبموجب دليل الحوكمة، يجب أن تتألف لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، والذين يتمتعون بالمعرفة والخبرة في الشؤون المالية والمحاسبة؛ ويجب أن يكون عضوان على الأقل من المستقلين. ويجب تعيين أحد الأعضاء المستقلين كرئيس للجنة التدقيق. ويتعين على المؤسسة الامتثال لهذه الأحكام، وفيما يلي التفاصيل المتعلقة بأعضاء اللجنة:

المدير	المنصب الوظيفي
السيد حسين لوتاه	رئيس
السيد ناصر لوتاه	عضو
السيد أميت كوشال	عضو
السيد عصام كاظم	عضو

ت. تعدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق وتواريخ انعقادها خلال عام ٢٠٢٣ لمناقشة القضايا المتعلقة بالبيانات المالية وأي قضايا أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	أسماء الأعضاء الغائبين
١٢ فبراير ٢٠٢٣	٤	-
٤ مايو ٢٠٢٣	٤	-
١ أغسطس ٢٠٢٣	٣	السيد حسين لوتاه(تم الحضور بالوكالة)
٥ أكتوبر ٢٠٢٣	٤	
١ نوفمبر ٢٠٢٣	٤	

٦) لجنة الترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته:

يُقر السيد ناصر لوتاه، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومية، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها:

تساعد لجنة الترشيحات والمكافآت والمسؤولية البيئية والاجتماعية والحكومية مجلس الإدارة على الاطلاع بمسؤولياته المتعلقة بتشكيل مجلس الإدارة واللجان التابعة له. وتتولى اللجنة مسؤولية تقييم توازن مهارات ومعارف وخبرات وحجم وهيكلية وتكوين مجلس الإدارة والمجالس التابعة له، وتشمل مهامها على وجه التحديد مراقبة الحالة الفردية للمدراء المستقلين غير التنفيذيين. كما تقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة على تحديد مسؤولياته المتعلقة بالمكافآت، بما في ذلك تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة حول السياسات المتعلقة بالمكافآت في المؤسسة، ومراجعة استراتيجية وأهداف المؤسسة الخاصة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، والإشراف عليها.

وبموجب دليل الحوكمة، يجب أن تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة أعضاء على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وأن يكون اثنان منهم على الأقل من المستقلين. ويجب تعيين أحد الأعضاء المستقلين كرئيس للجنة الترشيحات والمكافآت. ويتعين على المؤسسة الامتثال لهذه الأحكام، وفيما يلي التفاصيل المتعلقة بأعضاء اللجنة:

المدير	المنصب الوظيفي
السيد ناصر لوتاه	رئيس
السيد أميت كوشال	عضو
الآنسة فاطمة بالرهيف	عضو
السيد ماجد الجوكر	عضو

ت. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة وتواريخ انعقادها خلال عام ٢٠٢٣، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	أسماء الأعضاء الغائبين
١٦ فبراير ٢٠٢٣	٤	-
١٤ مارس ٢٠٢٣	٤	-

٧) لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين:

أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المكلّف بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته:

يُقر السيد محمد كاهور، رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته وستقدم اللجنة تقريرًا بالنتائج التي توصلت إليها إلى لجنة التدقيق والمخاطر اعتبارًا من ٠١ يناير ٢٠٢٤.

ب. أسماء أعضاء لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطّلعين، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها:

تتولى اللجنة مسؤولية ضمان الامتثال سياسات التعامل الداخلية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. وتشمل قائمة أعضاء اللجنة كلاً من:

الاسم	المنصب الوظيفي
السيد محمد كاهور	رئيس
السيد أحمد القاسم	عضو
السيد موروجيسان فاسانثان	عضو

ت. ملخص تقرير عمل اللجنة خلال العام ٢٠٢٣ (إذا لم يتم تشكيل اللجنة، فسيتم توضيح الأسباب):

قامت اللجنة بمراجعة قائمة الأشخاص المطّلعين لضمان امتثالهم للمتطلبات التنظيمية. كما أجرت اللجنة مراجعة للامتثال لسياسة التداول الداخلي للفترة بين شهير يناير وسبتمبر ٢٠٢٣، ورفعت نتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق والمخاطر.

٨) اللجان الأخرى التي أقرّها مجلس الإدارة:

قام مجلس الادارة بإقرار اللجنة الفنية خلال الربع الأخير من العام ٢٠٢٣

أ. يُقر رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته.

يُقر السيد حسين لوتاه، رئيس اللجنة الفنية، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. اسم اللجنة: اللجنة الفنية

ت. . أسماء كل عضو من أعضاء اللجنة مع توضيح اختصاصاتها والمهام المكلفة بها.

تم تشكيل اللجنة الفنية لمساعدة مجلس الإدارة على أداء مسؤوليته المتمثلة بالإشراف على القضايا الفنية والتشغيلية والمتعلقة بالمشاريع، والتي تنشأ عن الأعمال الاعتيادية للمؤسسة؛ ومراجعة وتقييم والمصادقة على/تقديم التوصيات حول هذه القضايا بما يتماشى مع سياسة التفويض الخاصة بالمؤسسة، وكذلك الوثائق التأسيسية والسياسات المطبقة ووفقاً لتوجيهات مجلس الإدارة من وقت لآخر.

وتشمل قائمة أعضاء اللجنة كلاً من:

المدير	المنصب الوظيفي
السيد حسين لوتاه	رئيس
السيد ناصر لوتاه	عضو
السيد ماجد الجوكر	عضو

ث. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة وتواريخ انعقادها خلال عام ٢٠٢٠، مع تواريخ الحضور الشخصي لجميع أعضائها:

تم تشكيل اللجنة خلال الربع الرابع من العام ٢٠٢٣، وستبدأ بعقد اجتماعاتها في عام ٢٠٢٤.

٩) نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في المؤسسة، ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته:

يُقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في المؤسسة، بما في ذلك مراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته: وسعياً منه لتنفيذ هذا الالتزام بشكل فاعل، قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق والمخاطر، وتكليفها بالإشراف ومراجعة وتقييم أنظمة الحوكمة، والإفصاح، والرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر في المؤسسة. كما تشمل مهام اللجنة مراجعة تقارير الرقابة الداخلية، ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية فيما يتعلق بأي ثغرات رقابية.

ب. اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ تعيينه:

يترأس السيد موروجيسان فاسانثان إدارة التدقيق الداخلي، وكان قد انضم إلى المؤسسة كمدير لإدارة التدقيق الداخلي في عام ٢٠١٣. ويتمتع السيد فاسانثان بخبرة تزيد عن ٣٠ عاماً في مجال التدقيق الداخلي والشؤون المالية، ولا سيما تنفيذ عمليات التدقيق المالي والتشغيلي وتدقيق الامتثال، والتحقيقات المتعلقة بحالات الاحتيال لدى شركات تكنولوجيا المعلومات، ورعاية المستهلك، والشركات الهندسية وشركات الخدمات في الولايات المتحدة وأوروبا والهند ودول منطقة الشرق الأوسط. ويحمل السيد فاسانثان درجة البكالوريوس في سكرتارية الشركات من جامعة مدراس في الهند، ومؤهلات مهنية تشمل شهادة زميل محاسب قانوني وشهادة المحاسب الإداري المعتمد من معهد المحاسبين القانونيين ومعهد المحاسبين الإداريين المعتمدين في الهند.

ت. اسم رئيس شؤون الامتثال ومؤهلاته وتاريخ تعيينه:

اسم رئيس شؤون الامتثال: انضم السيد رفيق الشهباز، وهو

مستشار قانوني أول، إلى مؤسسة إمباور عام ٢٠٠٦، وتم تكليفه بمسؤولية ضابط الامتثال، ويتمتع بالمؤهلات التالية:

درجة البكالوريوس في الآداب من جامعة تيمبل، كلية الآداب والعلوم

دكتوراه في القانون من كلية ثورغود مارشال للقانون، جامعة جنوب تكساس

شهادة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال، بمجال إدارة الأعمال والإدارة، من كلية لندن للأعمال شهادة من جامعة سنغافورة الوطنية، البرنامج الصيفي المشترك لمنظمة جنوب شرق آسيا في بانكوك، في مجال الأعمال العالمية، القانون التجاري والضرائب

عضو، معهد المحكمين القانونيين

عضو، نقابة المحامين في تكساس

عضو، نقابة المحامين الدولية

عضو، مؤسسة Phi Delta Phi

ث. آليات تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشكلات الكبيرة في المؤسسة أو القضايا التي يتم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية (في حال عدم وجود مشكلات كبيرة، يجب الإشارة إلى أن المؤسسة لم تواجه أي مشكلات):

في عام ٢٠٢٣، أجرت إدارة التدقيق الداخلي ٢٤ مراجعة شملت ٧ مراجعات للرقابة الداخلية، و٤ مراجعات لعمليات الأعمال، و٥ مراجعات للوائح التنظيمية والامتثال، ومراجعتين للحسابات، ومراجعة واحدة للضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات، و٥ مراجعات أخرى. وغطت هذه المراجعات العمليات المهمة والمجالات عالية المخاطر بناءً على تقييم المخاطر الذي أجرته الإدارة. وتم تحديد مجالات التحسين والثغرات الرقابية، ورفع التقارير بشأنها إلى لجنة التدقيق والمخاطر وإدارة التدقيق الداخلي. وتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة نتائج التدقيق.

- لم تكن هناك مشاكل كبيرة تواجهها الشركة في عام ٢٠٢٣

ج. عدد التقارير المرسلة من قسم الرقابة الداخلية إلى مجلس إدارة المؤسسة:

خلال العام ٢٠٢٣، أصدرت إدارة التدقيق الداخلي ٣ تقارير ربع سنوية إلى لجنة التدقيق والمخاطر وشملت هذه التقارير الملاحظات الرئيسية لتدقيق الحسابات، وحالة تنفيذ خطط العمل، واستكمال خطة التدقيق.

١٠) تفاصيل المخالفات المرتكبة في عام ٢٠٢٣ وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنّب تكرارها مستقبلاً:

في عام ٢٠٢٣، تلقت المؤسسة ٣ إشعارات مخالفات من مكتب التنظيم والرقابة تتعلق بتقديم الإقرار السنوي لعام ٢٠٢٢. وقامت المؤسسة بمعالجة الموضوع واتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب تكرار هذه الحالات.

١١) بيان المساهمات النقدية والعينية المقدّمة من المؤسسة في عام ٢٠٢٣ والمخصصة لتنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة (يُرجى التنويه في حال لم تقدّم المؤسسة أي مساهمات في هذا المجال):

الرقم	الوصف	القيمة (بالدرهم الإماراتي)
١	ورشة عمل فن التيرازو (اليوم العالمي للمرأة وعيد الأم) - ورشة عمل نظمتها سيدات من نادي دبي لأصحاب الهمم بمشاركة ٢٥ موظفة من إمباور	٧,٩٥٠
٢	وجبات الإفطار الرمضانية	٦٠,٠٠٠
٣	حملة للتبرع بالدم (بالتعاون مع مركز دبي للتبرع بالدم)	٧,٣٦٧
٤	حملة التوعية بسرطان الثدي	٨,٠٠٠
٥	رعاية برنامج الجماهير على شبكة قنوات دبي	١٥٠,٠٠٠
٦	شراكة برونزية مع مجموعة دبي للجودة	٥,٠٠٠
٧	مؤتمر ويتيكس ٢٠٢٣ - رعاية استراتيجية	٥٠٠,٠٠٠
٨	رعاية قمة تبريد المناطق ٢٠٢٣ التي تم تنظيمه كحدث جانبي لفعاليات COP٢٨ مؤتمر الأطراف	٣٤٧,٠٠٠

١٢) معلومات عامة:

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية لعام ٢٠٢٣:

يبين الجدول أدناه نشاط سعر السهم للسنة المالية ٢٠٢٣.

٢٠٢٣	السعر الأعلى (بالدرهم الإماراتي)	السعر الأدنى (بالدهم الإماراتي)	سعر الإغلاق (بالدرهم الإماراتي)
يناير	١.٦١	١.٣٧	١.٤٩
فبراير	١.٥٨	١.٤٨	١.٥٨
مارس	١.٧٨	١.٧٢	١.٧٦
أبريل	١.٨٢	١.٦٥	١.٧٣
مايو	١.٧٩	١.٦٠	١.٧١
يونيو	١.٩٣	١.٦٩	١.٩٠
يوليو	٢.٠٢	١.٧٦	١.٩٢
أغسطس	١.٩٤	١.٨١	١.٨٥
سبتمبر	١.٩١	١.٧٩	١.٨٩
أكتوبر	١.٩٠	١.٥٦	١.٧٩
نوفمبر	١.٨٥	١.٦٥	١.٦٥
ديسمبر	١.٧٥	١.٥٩	١.٦٦

ب. بيان الأداء المقارن لأسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال عام ٢٠٢٣:

٢٠٢٣	إمباور (بالدرهم الإماراتي)	مؤشر سوق دبي المالي	مؤشر القطاع
يناير	١.٤٩	٣,٣٠٣.٢٧	٨٦٦.٠٣
فبراير	١.٥٨	٣,٤٣٧.٧٦	٨٩٠.٢٣
مارس	١.٧٦	٣,٤٠٦.٧٢	٩٤١.٢٨
أبريل	١.٧٣	٣,٥٤٤.٧٩	٩٣٠.١٣
مايو	١.٧١	٣,٥٧٦.٦٣	٩٢٧.٤٤
يونيو	١.٩٠	٣,٧١٩.٩٩	٩٧٠.٠١
يوليو	١.٩٢	٤,٠٥٩.٢٧	١,٠٢١.٨٣
أغسطس	١.٨٥	٤,٠٨٢.٨٧	٩٩٠.٢٧
سبتمبر	١.٨٩	٤,١٦٣.٥٨	٩٩٤.٠٧
أكتوبر	١.٧٩	٣,٨٨٧.٠٨	٩٣٣.١٣
نوفمبر	١.٦٥	٣,٩٩٢.٣٦	٩٦٠.١٠
ديسمبر	١.٦٦	٤,٠٥٩.٨٠	٩٤٣.٢٣

ت. بيان توزيع ملكية المساهمين اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (الأفراد والشركات والحكومة) مصنف على النحو التالي:

الفئة	نسبة الأسهم المملوكة			
	الأفراد	الشركات	المؤسسات الحكومية	الإجمالي
محلية	٢.٤٤٪	٢٧.٩١٪	٥٧.٢٣٪	٨٧.٥٨٪
عربي	٠.٣٦٪	٢.٧٠٪	-	٣.٠٦٪
أجنبي	٠.٢٤٪	٨.٠٩٪	١.٠٣٪	٩.٣٦٪
المجموع	٣.٠٤٪	٣٨.٧٠٪	٥٨.٢٦٪	١٠٠.٠٠٪

ث. بيان المساهمين الذين يمتلكون ٥٪ أو أكثر من رأس مال الشركة اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

الاسم	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم
هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)	٥,٦٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٦٪
مؤسسة الإمارات باور انفستمنت (ذ.م.م)	٢,٤٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٤٪

ج. بيان بكيفية توزيع المساهمين حسب حجم الملكية اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

حصة الجهات المالكة	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة لرأس المال
أقل من ٥٠,٠٠٠	١٤,٠٨١	٣٢,٧٤٧,٧٠٢	٠.٣٣٪
من ٥٠,٠٠٠ - أقل من ٥٠٠,٠٠٠	٤١٥	٦٨,٧٢٤,٣٤٣	٠.٦٩٪
من ٥٠٠,٠٠٠ - أقل من ٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢	٣٧١,٣٧٠,٥٤٥	٣.٧١٪
أكثر من ٥,٠٠٠,٠٠٠	٦١	٩,٥٢٧,١٥٧,٤١٠	٩٥.٢٧٪

ح. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط العلاقات بين المساهمين كما يلي:

١. اسم مكتب علاقات المستثمرين

٢. معلومات الاتصال الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين (عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، رقم الجوال، رقم الفاكس)

اسم ومعلومات الاتصال الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين:

السيد تشاندر بيرومال

هاتف: ٥٥٥٥ ٣٧٥ ٠٤-

البريد الإلكتروني: investor.relations@empower.ae

٣. الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للمؤسسة

الرابط: https://www.empower.ae/investor-relations/

خ. بيان بالقرارات الخاصة التي عُرضت على الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام ٢٠٢٣ والإجراءات المتخذة في هذا الصدد:

عقدت المؤسسة أول اجتماعات الجمعية العمومية بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢٣.

ولم يتم عرض أي قرارات خاصة خلال اجتماعات الجمعية العمومية المنعقدة خلال العام ٢٠٢٣.

د. اسم أمين سر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:

تم تعيين شركة ابراهيم وشركاه (INP) في ١٧ فبراير ٢٠٢٣ للقيام بوظيفة أمين سر مجلس الإدارة. كما وتم تعيين نور الجعفري سكرتيرة لمجلس الإدارة من قبل شركة ابراهيم وشركاه.

ذ. بيان مفصل بالأحداث والإفصاحات المهمة التي واجهتها المؤسسة خلال عام ٢٠٢٣:

- استضافة قمة تبريد المناطق ٢٠٢٣ التي نظمتها الجمعية الدولية لطاقة المناطق خلال فعاليات مؤتمر الأطراف كوب ٢٨.
- الحصول على جائزتين ذهبيتين خلال فعاليات مؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق في الولايات المتحدة عن فئتي: "إجمالي عدد المباني المتعاقد عليها" و"إجمالي المساحة المتعاقد عليها".
- تم منح شهادة التصنيف الذهبي عن الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) لمحطة "زعبيل" من قبل المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء.
- حصلت المؤسسة على جوائز تقديراً لدعمها معرض ويتيكس.

- شراكة برونزية مع مجموعة دبي للجودة.
- حصل سعادة أحمد بن شعفار على لقب "الرئيس التنفيذي للعام ٢٠٢٣" عن قطاع الطاقة خلال حفل توزيع جوائز الرؤساء التنفيذيين للشرق الأوسط الذي نظمته مجموعة ITP الإعلامية.
- شاركت إمباور في فعاليات "مؤتمر ويتيكس ٢٠٢٣" بدور الراعي الاستراتيجي.
- تولت إمباور دور الراعي الماسي لمؤتمر ومعرض الجمعية الدولية لتبريد المناطق ٢٠٢٣، والذي يعد أكبر مؤتمر عالمي متخصص بقطاع تبريد المناطق.
- قامت إمباور برعاية برنامج الجماهير على شبكة قنوات دبي.
- تولت إمباور دور الراعي الرئيسي لمؤتمر طاقة المناطق في أمريكا اللاتينية ٢٠٢٣.
- وقعت إمباور اتفاقية مع مدينة دبي الملاحية لتقديم خدمات تبريد المناطق إلى المشروع العقاري لمدينة دبي الملاحية بقدرة تبريد تبلغ أكثر من ٦٣ ألف طن تبريد.
- وقعت إمباور اتفاقية مع شوبا العقارية لتقديم خدمات تبريد مناطق بقدرة ١٧ ألف طن تبريد إلى مشروع شوبا هارتلاند.
- قامت إمباور بتحديث محطة جي بي آر لتبريد المناطق.
- بدأت إمباور العمليات التشغيلية لمحطة تبريد المناطق المتطورة التابعة لها في منطقة دبي لاند (مجمع دبي لاند ريزيدنس)
- أصبحت إمباور المزود الحصري والوحيد لخدمات تبريد المناطق في مطار دبي الدولي بعد نجاحها بالحصول على حقوق تشغيل أنظمة تبريد المناطق في المطار.
- أعلنت إمباور عن استكمالها جميع عمليات ربط برج أنوا، أطول برج في مدينة دبي الملاحية، مع شبكة خدماتها الخاصة بتبريد المناطق.
- أعلنت إمباور عن نشر تقنيات التناضح العكسي في محطاتها لتبريد المناطق.
- منحت إمباور عدداً من العقود لبناء محطة متطورة لتبريد المناطق وتوسيع نطاق شبكة التبريد التابعة لها في جميرا (جميرا بيتش هيلز)

ر. بيان بالصفقات التي أبرمتها المؤسسة مع الأطراف المعنية خلال عام ٢٠٢٣، والتي تساوي ٥٪ أو أكثر من رأس مال المؤسسة:

لم تدخل المؤسسة في أي معاملات تجارية مع الأطراف المعنية وفقاً للتعريفات الواردة لهذه الشروط في دليل الحوكمة. فيما تورد الملاحظة ١٢ من البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠٢٣ أهم التعاملات مع الأطراف المعنية كما عرفتها المعايير الدولية للتقرير المالي والمدرجة أساساً في البيانات المالية الموحدة لعام ٢٠٢٣، والتي تم إجراؤها خلال العام في السياق الطبيعي للأعمال وفقاً للشروط المتفق عليها بين الأطراف.

ز. بيان بنسبة التوطين في المؤسسة بنهاية سنوات ٢٠٢١ و٢٠٢٢ و٢٠٢٣ (باستثناء العاملين في الشركات التي تعمل في مجال المقاولات):

نسبة الموظفين الإماراتيين من إجمالي موظفي المكتب الرئيسي لمؤسسة إمباور مبيّنة أدناه:

الموظفون	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣
إماراتي	٣٣٪	٣٣٪	٣٣٪

س. بيان بالمشاريع والمبادرات المبتكرة التي ما زالت قيد التطوير أو أنجزتها المؤسسة خلال عام ٢٠٢٣:

تواصل إمباور ابتكار الحلول وتنفيذ المبادرات التي ترتقي بمستويات الكفاءة وتعزز قدرتها على تقديم أفضل الخدمات إلى عملائها. وحصلت المؤسسة على الكثير من الجوائز والتكريمات عن مساهماتها بمجال الابتكار من المؤسسات البارزة في القطاع مثل الجمعية الدولية لطاقة المناطق وغيرها. ونفّذت إمباور خلال عام ٢٠٢٣ المشاريع المبتكرة التالية:

المشروع	المبادرة
محطة الخليج التجاري ٢	تعزيز كفاءة وحدة التبريد من خلال تحديث تقنية ضاغط الهواء متغير السرعة (VSD)، وبالتالي تخفيض استهلاك الطاقة والتكاليف التشغيلية المرتبطة بها.
محطة ابن بطوطة (GN٠٣)	تعزيز الكفاءة من خلال رفع سوية أداء محلل وكاشف Delta T الذكي، والمضخة الثانوية للمياه المبردة، وتدفق المياه المبرّدة، وعمليات برج التبريد.
محطة تبريد جي بي آر	تعزيز الكفاءة من خلال تحسين أداء المضخة عن طريق استخدام المنحنى الفعلي وتطبيق أفضل نطاق للتشغيل، وتحسين أداء محلل وكاشف Delta T الذكي.

التواقيع:

رئيس مجلس الإدارة	
رئيس لجنة التدقيق والمخاطر	ZorroSigned 8DC442BDCE18D15 14-Mar-2024
رئيس ترشيح لجنة المكافآت والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	ZorroSigned 8DC443AFDEA99CB 14-Mar-2024
مدير قسم الرقابة الداخلية	ZorroSigned 8DC4424C34F1A26 14-Mar2024



تلتزم إمباور بالحوكمة المسؤولة القائمة وفق أعلى المعايير، بالإضافة إلى تعزيز مبادئ المساءلة والمسؤولية والإنصاف والشفافية. وتحرص المؤسسة على اتخاذ القرارات والقيام بالإجراءات التي تصب في خدمة أصحاب المصالح والمجتمع الأوسع الذي تقوم بخدمته، وذلك من خلال الإشراف المستمر على عمل لجان المجلس. ولا تقتصر منهجية المؤسسة على الامتثال، حيث تحرص إمباور على وضع معيار للتميز في الحوكمة المؤسسية، واعتماد الإشراف الاستراتيجي والقيادة الأخلاقية لتحقيق النجاح المستدام

الشؤون المالية

يقدم تقريرنا المالي الشامل نظرة مفصلة عن السلامة المالية والكفاءة التشغيلية والإدارة المالية الاستراتيجية، مما يعكس التزامنا بكسب ثقة أصحاب المصالح. وتركز إمباور على الشفافية والوضوح في عمليات إعداد التقارير، مما يؤكد سعينا لتحقيق التميز والاستدامة والنمو القوي في قطاع تبريد المناطق، ويضمن بقاء أصحاب المصالح على دراية كاملة بالمسار المالي للشركة ونجاحها التشغيلي. يعكس التزام إمباور بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير حرص الشركة على اعتماد الممارسات المستدامة في جميع جوانب عملياتها. وكجزء من تركيزنا على الشفافية في إعداد التقارير، نحرص على توضيح جهودنا الفاعلة في مجال الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية، مما يعزز التزامنا بوضع معايير عالمية للاستدامة، ويؤكد دورنا الرائد في التطور المستدام لقطاع تبريد المناطق.

تقرير مجلس الإدارة

الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تقرير مجلس الإدارة

يقدم أعضاء مجلس الإدارة تقريرهم والبيانات المالية الموحدة المدققة لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع ("الشركة") وشركاتها التابعة ("يُشار إليهم معًا باسم "المجموعة") للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

الأنشطة الرئيسية

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في تقديم خدمات تبريد المناطق، وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة، وتصنيع الأنابيب العازلة لخدمات تبريد المناطق.

الأداء المالي والتشغيلي

سجلت المجموعة إيرادات بمبلغ ٣,٠٣٥,٢٠٣ ألف درهم وسجلت صافي أرباح عائدة إلى مساهمي الشركة بمبلغ ٩٥٢,٩٢٧ ألف درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

خلال السنة، وقعت المجموعة اتفاقيات امتياز جديدة مع مدينة دبي الملاحية وشركة شوبا العقارية، بطاقة استيعابية تبلغ ٨٠,٠٠٠ طن تبريد ومن المتوقع أن يتم توصيل الخدمة في المستقبل.

خلال سنة ٢٠٢٣، تمت الموافقة على توزيعات أرباح ختامية بقيمة ٤٢٥,٠٠٠ ألف درهم (٠.٠٤٢٥ درهم للسهم الواحد) للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في مارس ٢٠٢٣ وتم دفعها لاحقاً في أبريل ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: توزيعات أرباح ختامية بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ألف درهم (٠.٥ درهم للسهم الواحد)). بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وافق مجلس الإدارة على توزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٤٢٥,٠٠٠ ألف درهم (٠.٠٤٢٥ درهم للسهم الواحد) في سبتمبر ٢٠٢٣ وتم دفعها لاحقاً بالكامل في أكتوبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: توزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٢,٩٠٠,٠٠٠ ألف درهم (٢.٩ درهم للسهم الواحد).

النظرة المستقبلية

وفقا لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، من المتوقع أن يتزايد الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات العربية المتحدة من ٣.١٪ في السنة الحالية ٢٠٢٣ إلى ٥.٧٪ في ٢٠٢٤. كما من المتوقع حدوث نمو في الاقتصاد النفطي لدولة الإمارات العربية المتحدة بنسبة ٨.١٪ والاقتصاد غير النفطي بنسبة ٤.٧٪ خلال سنة ٢٠٢٤. ومن المرجح أن يشهد قطاع تبريد المناطق في دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً بمعدل سنوي مركب يبلغ حوالي ١٠.١٢٪ خلال فترة التوقع، أي ٢٠٢٣-٢٠٢٨.

تعد خدمات تبريد المناطق حلا فعالا من الناحية البيئية، إذ أنها تستخدم طاقة أقل بنسبة ٥٠ ٪ مقارنة بأنظمة التبريد التقليدية، بحيث تتطلب مستوى أقل من النفقات الأولية والصيانة المستمرة، وبالتالي فقد أصبحت المعيار لمشاريع التطوير العقاري في دولة الإمارات العربية المتحدة.
تقوم دولة الإمارات العربية المتحدة بدور رائد في تطوير قطاع تبريد المناطق والذي يعتبر حلاً ذا كفاءة كبيرة في استهلاك الطاقة. وتستعد المجموعة للاستفادة من هذه الفرصة بتوسيع نطاق تواجدها في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة واستكشاف فرص التوسّع الأخرى.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس الإدارة العاملين خلال السنة وعضويتهم في اللجان ومهامهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

الاسم والمنصب	تاريخ التعيين/ إعادة التعيين	عضوية اللجان
معالي/ سعيد محمد أحمد الطاير رئيس مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لا ينطبق
السيد/ ناصر محمد بن لوتاه عضو مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة التدقيق والمخاطر (عضو اللجنة)، ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (رئيس اللجنة)، واللجنة الفنية (عضو اللجنة)
السيد/ حسين عيسى إبراهيم لوتاه عضو مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة التدقيق والمخاطر (رئيس اللجنة)، واللجنة الفنية (رئيس اللجنة)
السيد/ أميت كوشال عضو مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة التدقيق والمخاطر (عضو اللجنة)، ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (عضو اللجنة)
السيد/ عصام عبد الرحيم عبد الله كاظم عضو مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة التدقيق والمخاطر (عضو اللجنة)
السيدة/ فاطمة إبراهيم عبد الله بالرهيف عضو مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (عضو اللجنة)
السيد/ ماجد سلطان مراد علي الجوكر عضو مجلس الإدارة	١٤ أكتوبر ٢٠٢٢	لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (عضو اللجنة)، واللجنة الفنية (عضو اللجنة)

محطات تبريد المناطق في مطار دبي

في مايو ٢٠٢٣، وقعت المجموعة اتفاقية شراء وبيع أسهم واتفاقية مساهمين مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على ٨٥٪ من أسهم شركة دي اكس بي كولكو ش.م.ح. ("دي اكس بي كول")، التي تمثل مقدم خدمات تبريد المناطق لمطار دبي لمدة ٣٥ سنة من تاريخ بدء الاتفاقية (٥ يوليو ٢٠٢٣). حصلت شركة دي اكس بي كول على حقوق الامتياز لتقديم خدمات تبريد المناطق إلى مطار دبي من خلال اتفاقية امتياز رئيسية موقعة مع مؤسسة مدينة دبي للطيران في ١٨ مايو ٢٠٢٣. اكتملت المعاملة في شهر يوليو ٢٠٢٣، وتعتبر شركة دي اكس بي كول شركة تابعة للشركة.

مدققو الحسابات

لقد تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل شركة برايس ووترهاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي، الذين تم تعيينهم في منصب مدقق الحسابات الخارجي للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٩ مارس ٢٠٢٣. ونظراً لأهلية برايس ووترهاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي لإعادة التعيين في منصب مدقق الحسابات لسنة ٢٠٢٤، فقد أعربوا عن رغبتهم في الاستمرار في منصبهم.

بالنيابة عن مجلس الإدارة

معالي/ سعيد محمد أحمد الطاير
رئيس مجلس الإدارة
٩ فبراير ٢٠٢٤

تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لمؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تتكون البيانات المالية الموحدة للمجموعة مما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، وتشمل معلومات السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المدرجة ضمن تقريرنا.

نعتقد أن إثباتات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين (قواعد مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين) والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمر التدقيق الرئيسي	دقة الإيرادات من رسوم الاستهلاك

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعتها الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقنا أيضا إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
دقة الإيرادات من رسوم الاستهلاك	قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:
أعلنت المجموعة عن إيرادات من خدمات تبريد المناطق بقيمة ٣,٠١٧,٨٢٩ ألف درهم (إيضاح ٢٣) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، حيث تشتمل على إيرادات من الاستهلاك بقيمة ١,٧١٩,٥٩٣ ألف درهم، والتي تستند إلى المخرجات المتغيرة التي يستهلكها العملاء. يعتبر تدقيق عنصر إيرادات الاستهلاك الذي سجلته المجموعة معقدًا بسبب أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في بدء المعاملات ومعالجتها وتسجيلها، والتي تشمل حجمًا كبيرًا من المعاملات الفردية ذات القيمة النقدية المنخفضة. تحتسبُ الإيرادات على أساس قراءات العدادات من النظام والأسعار المحددة مسبقًا. هناك مخاطر متأصلة تتعلق بدقة إيرادات الاستهلاك المعترف بها نظرًا لتعقيد الأنظمة، وعليه فقد اعتبرنا هذا الموضوع أمرًا من أمور التدقيق الرئيسية.	• حصلنا على فهم حول البيئة الرقابية المتعلقة بعمليات الإيرادات وحددنا الضوابط الرقابية ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات وواجهات النظم والتقارير. • قيّمنا البيئة الرقابية عن طريق اختبار الضوابط الرقابية العامة لتكنولوجيا المعلومات، وذلك فيما يتعلق بالأنظمة والتطبيقات الرئيسية المستخدمة في عملية تسجيل الإيرادات. • قيّمنا التصميم والكفاءة التشغيلية للضوابط الرقابية المتعلقة باستلام معاملات الإيرادات وتسجيلها. • قيّمنا الضوابط الرقابية للإدارة المتعلقة بالموافقة على تغييرات الأسعار وإدخال هذه المعلومات في أنظمة إعداد الفواتير، بالإضافة إلى حساب المبالغ المفوترة إلى العملاء. كما أننا اختبرنا عينة من فواتير العملاء للتأكد من دقتها. • قيّمنا الضوابط الرقابية المطبقة على التدخل اليدوي وتعديل بيانات العدادات، والتي تقتصر على نظام إدارة بيانات العدادات، والتدخل اليدوي في بيانات الفواتير الرئيسية الذي يقتصر على فريق إعداد الفواتير. • فحصنا على أساس العينة دقة قراءات العدادات وتحققنا من أن بيانات قراءات العدادات المعنية، وفقا للعينة التي تم اختيارها، قد انعكست بشكل مناسب في نظام إعداد الفواتير. • قيّمنا مدى الربط بين نظام إدارة بيانات العدادات ونظام إعداد الفواتير. • قيّمنا مدى الربط بين نظام إعداد الفواتير ونظام التقارير المالية. • أعدنا حساب مبلغ الإيرادات المعترف به على أساس العينة وطابقنا الأسعار الثابتة مع اتفاقيات العملاء الموقعة ونظام إعداد الفواتير. • طابقنا رسوم الاستهلاك ورسوم الوقود الإضافية المفوترة إلى العملاء مع الفواتير المعنية على أساس العينة. كما طابقنا الأسعار وقراءات العدادات في الفواتير. • قيّمنا مدى ملاءمة السياسات المحاسبية والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة.

معلومات أخرى

إن أعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات الماثل، والتقرير السنوي للشركة الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به - على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. وليس لدينا ما ندرجه في التقرير بهذا الشأن.

وإذا خلصنا، عند قراءة التقرير السنوي للشركة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقًا للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذلك استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خاليةً من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالياً من التأكيد، ولكنه ليس ضمانًا على أن عملية التدقيق المنفذة وفقًا لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائمًا عن أي خطأ جوهري إن وجد. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفرادًا أو إجمالًا، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات الإدارة.
- معرفة مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، نفيدكم بما يلي:

١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

٢) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتلتزم بها.

٣) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

٤) أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

٥) أن المجموعة قامت بشراء أسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كما هو مبين في الإيضاح رقم (١) حول البيانات المالية الموحدة.

٦) أن الإيضاح رقم (١٢) حول البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

٧) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أياً من الأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو فيما يتعلق بالشركة، ونظامها الأساسي بشكل يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

برايس ووترهاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي

٩ فبراير ٢٠٢٤

مراد النسور

سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم ١٣٠١

دبي، الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر

(ألف درهم)

التفاصيل	ملاحظات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومنشآت ومعدات	٥	٦,٩٣٤,٨١٥	٦,٩٩٣,٩٣٩
موجودات حق الاستخدام	٦	٣,٩٩٤	٢,٩٤٣
موجودات غير ملموسة	٧	٣٣٩,٩٨٢	٣٥٢,١٣٩
موجودات الضريبة المؤجلة	٢٨	١٧,٤٥٤	-
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٨	١,٣٢٤,٧٨٦	٣٠١,٠٠٣
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٩	٥٤,١٥٣	٥٢,٩١١
استثمارات عقارية	٣٧	٨٥,٦٤٥	٧٢,٨٥٩
استثمار في مشروع مشترك		٣٠٧	٣٠٧
		٨,٧٦١,١٣٦	٧,٧٧٦,١٠١
موجودات متداولة			
مخزون	١٠	٤٣,٧٣٠	٤٦,١٥١
ذمم مدينة تجارية وأخرى	١١	٣١٩,٠٩٤	٣١١,٩٦٥
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٢	٨,٨٢١	٣١,٣٩٦
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٨	١٩,١٠٥	٤,١٥٤
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	١٣	١٠,٠٠٠	-
ودائع لأجل	١٤	٢٧,٥٠٠	١١,٣٠٠
نقد وما في حكمه	١٥	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨
		٩٦٧,٠٣٠	١,٨٧٨,٨٧٤
مجموع الموجودات		**٩,٧٢٨,١٦٦**	**٩,٦٥٤,٩٧٥**
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة			
رأس المال	١٦	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي نظامي	١٧	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
احتياطيات أخرى		١٤,٥١٠	٥,٨٣٦
مساهمة رأس المال	١٨	٨٢,١٩٠	٨٢,١٩٠
أرباح محتجزة		١,٥٤٧,٥١٨	١,٤٤٤,٥٩١
		٣,١٤٤,٢١٨	٣,٠٣٢,٦١٧
حصص غير مسيطرة	٣٢	١٦٦,٧٨٣	٢,١٢٥
مجموع حقوق الملكية		**٣,٣١١,٠٠١**	**٣,٠٣٤,٧٤٢**

(ألف درهم)

التفاصيل	ملاحظات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
قروض بنكية	١٩	٤,٤٩٢,٤٣٨	٤,٤٨٩,٥٨٦
منح حكومية	٢٠	٣٠٥,٥٥٨	٣٠٨,٣٣٨
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٥٤,٦٦٦	٥٦,٠٣٥
محتجزات دائنة	٢٢	١٨,٠٣٦	٥,٢٥٧
مطلوبات الإيجار	٦	٥٨٤	٧٢٩
		٤,٨٧١,٢٨٢	٤,٨٥٩,٩٤٥
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة تجارية وأخرى	٢٢	١,٤٠٣,٢٦٣	١,٤٩٧,٥٠٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	١٢	١٣٥,٩٥٣	٢٥٧,٢٦٧
منح حكومية	٢٠	٣,١٧٠	٣,١٧٠
مطلوبات الإيجار	٦	٣,٤٩٧	٢,٣٤٢
		١,٥٤٥,٨٨٣	١,٧٦٠,٢٨٨
مجموع المطلوبات		**٦,٤١٧,١٦٥**	**٦,٦٢٠,٢٣٣**
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**٩,٧٢٨,١٦٦**	**٩,٦٥٤,٩٧٥**

وفقاً لأفضل ما توصلنا إليه من معرفة، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد ونتائج العمليات والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. اعتمد مجلس الإدارة هذه البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢٤ ووقعها بالنيابة عنه:

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الشامل الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

(ألف درهم)

التفاصيل	ملاحظات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
إيرادات	٢٣	٣,٠٣٥,٢٠٣	٢,٧٩٢,٥٣٩
إيرادات فوائد من موجودات مالية بالتكلفة المطفأة		٣٨,٧١١	١٨,٥٤٥
تكلفة المبيعات	٢٥	(١,٧٤٠,٨٧٨)	(١,٥٥١,٨٤٨)
عكس انخفاض قيمة تكلفة المشروع		-	١٢,٧٢٧
إجمالي الربح		**١,٣٣٣,٠٣٦**	**١,٢٧١,٩٦٣**
مصاريف عمومية وإدارية	٢٦	(٢٢٠,٢٨٥)	(٢٠٩,٩٧٧)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	١١	-	(١٧,٨٦٥)
إيرادات أخرى	٢٩	٧,١٢٠	٧,٧٦٥
ربح التشغيل		**١,١١٩,٨٧١**	**١,٠٥١,٨٨٦**
إيرادات التمويل	٣٠	٤٣,٥٩٣	٣٥,٥٥٤
تكاليف التمويل	٣٠	(٢٢٠,٨٣٣)	(٨٦,٦٨٥)
إيرادات التمويل - بالصافي / (تكاليف)		(١٧٧,٢٤٠)	(٥١,١٣١)
الربح قبل الضريبة		**٩٤٢,٦٣١**	**١,٠٠٠,٧٥٥**
ضرائب الدخل	٢٨	١٧,٤٥٤	-
الربح بعد الضريبة		**٩٦٠,٠٨٥**	**١,٠٠٠,٧٥٥**
الربح العائد إلى:			
مساهمي الشركة		٩٥٢,٩٢٧	١,٠٠٠,٥٦٧
حصص غير مسيطرة	٣٢	٧,١٥٨	١٨٨
		٩٦٠,٠٨٥	١,٠٠٠,٧٥٥

(ألف درهم)

التفاصيل	ملاحظات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ربحية السهم الأساسية والمخفضة من الربح العائد إلى مساهمي الشركة (بالدرهم)	٣٥	٠.٠٩٥	٠.١٠٠
ربح السنة		**٩٦٠,٠٨٥**	**١,٠٠٠,٧٥٥**
الدخل الشامل الآخر			
بنود لن يُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر			
التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		١,٢٤٢	(٥,٢٠٢)
إعادة قياس التزامات منافع التقاعد		٧,٤٣٢	٨,٢٩٧
الدخل الشامل الآخر للسنة		٨,٦٧٤	٣,٠٩٥
مجموع الدخل الشامل للسنة		**٩٦٨,٧٥٩**	**١,٠٠٣,٨٥٠**
مجموع الدخل الشامل للسنة العائد إلى:			
مساهمي الشركة		٩٦١,٦٠١	١,٠٠٣,٦٦٢
حصص غير مسيطرة		٧,١٥٨	١٨٨
		٩٦٨,٧٥٩	**١,٠٠٣,٨٥٠**

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

(ألف درهم)

العائد إلى مساهمي الشركة

	ملاحظات	رأس المال	احتياطي نظامي	احتياطيات أخرى	أرباح محتجزة	مساهمة رأس المال	مجموع حقوق الملكية	حصص غير مسيطرة	المجموع
في ١ يناير ٢٠٢٢		١,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	٢,٧٤١	٣,٨٤٤,٠٢٤	٨٢,١٩٠	٥,٤٢٨,٩٥٥	١,٩٣٧	٥,٤٣٠,٨٩٢
مجموع الدخل الشامل للسنة									
ربح السنة		-	-	-	١,٠٠٠,٥٦٧	-	١,٠٠٠,٥٦٧	١٨٨	١,٠٠٠,٧٥٥
الدخل الشامل الآخر									
الدخل الشامل الآخر للسنة		-	-	٣,٠٩٥	-	-	٣,٠٩٥	-	٣,٠٩٥
مجموع الدخل الشامل للسنة		**-**	**-**	**٣,٠٩٥**	**١,٠٠٠,٥٦٧**	**-**	**١,٠٠٣,٦٦٢**	**١٨٨**	**١,٠٠٣,٨٥٠**
المعاملات مع الملاك بصفتهم ملاكاً:									
توزيعات أرباح مُعلنة	٣٩	-	-	-	(٣,٤٠٠,٠٠٠)	-	(٣,٤٠٠,٠٠٠)	-	(٣,٤٠٠,٠٠٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		**١,٠٠٠,٠٠٠**	**٥٠٠,٠٠٠**	**٥,٨٣٦**	**١,٤٤٤,٥٩١**	**٨٢,١٩٠**	**٣,٠٣٢,٦١٧**	**٢,١٢٥**	**٣,٠٣٤,٧٤٢**
في ١ يناير ٢٠٢٣		١,٠٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	٥,٨٣٦	١,٤٤٤,٥٩١	٨٢,١٩٠	٣,٠٣٢,٦١٧	٢,١٢٥	٣,٠٣٤,٧٤٢
مجموع الدخل الشامل للسنة									
ربح السنة		-	-	-	٩٥٢,٩٢٧	-	٩٥٢,٩٢٧	٧,١٥٨	٩٦٠,٠٨٥
الدخل الشامل الآخر									
الدخل الشامل الآخر للسنة		-	-	٨,٦٧٤	-	-	٨,٦٧٤	-	٨,٦٧٤
مجموع الدخل الشامل للسنة		**-**	**-**	**٨,٦٧٤**	**٩٥٢,٩٢٧**	**-**	**٩٦١,٦٠١**	**٧,١٥٨**	**٩٦٨,٧٥٩**
المعاملات مع الملاك بصفتهم ملاكاً:									
حصص غير مسيطرة عند الاستحواذ على شركة تابعة	٣٢	-	-	-	-	-	-	١٥٧,٥٠٠	١٥٧,٥٠٠
توزيعات أرباح مُعلنة	٣٩	-	-	-	(٨٥٠,٠٠٠)	-	(٨٥٠,٠٠٠)	-	(٨٥٠,٠٠٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		**١,٠٠٠,٠٠٠**	**٥٠٠,٠٠٠**	**١٤,٥١٠**	**١,٥٤٧,٥١٨**	**٨٢,١٩٠**	**٣,١٤٤,٢١٨**	**١٦٦,٧٨٣**	**٣,٣١١,٠٠١**

بيان التدفقات النقدية الموحد

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

(ألف درهم)

التفاصيل	ملاحظات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضريبة		٩٤٢,٦٣١	١,٠٠٠,٧٥٥
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	٥	٣٣٢,٨٨٤	٣١١,٨٠٧
استهلاك موجودات حق الاستخدام	٦	٣,١٥٨	٢,٨٦٨
إطفاء موجودات غير ملموسة	٧	١٢,١٥٧	١٢,١٥٧
تسوية موجودات مالية	٨	٤٩,٩٧٧	٢٢,٤٦٣
عكس الانخفاض في قيمة تكاليف المشروع		-	(١٢,٧٢٧)
إطفاء رسوم تعاقد	٣٠	٢,٨٥٢	٨,٤٧٦
ربح من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		-	(٢٩)
ربح من تعديل موجودات حق الاستخدام	٦	(٢٣)	(١,٤٦١)
صافي خسائر الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	١١	-	١٧,٨٦٥
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢١	٧,١٨٦	١٥,٩٦٨
مخصص الانخفاض في قيمة مخزون بطيء الحركة ومتقادم	١٠	٣٨٩	٣٦١
فوائد على مطلوبات الإيجار	٣٠	١٠٤	٢٩٥
إيرادات فوائد مكتسبة من موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٨	(٣٨,٧١١)	(١٨,٥٤٥)
إيرادات التمويل	٣٠	(٤٣,٥٩٣)	(٣٥,٥٥٤)
مصاريف الفوائد على القروض البنكية	٣٠	٢١٧,٨٧٧	٩٠,٦٥٢
إيرادات منح حكومية	٢٠	(٢,٧٨٠)	(٢,٧٨٠)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل ودفع مكافآت نهاية الخدمة للموظفين		**١,٤٨٤,١٠٨**	**١,٤١٢,٥٧١**
التغيرات في رأس المال العامل:			
مخزون		٢,٠٣٢	(١٩,٤٩٤)
ذمم مدينة تجارية وأخرى قبل الدفعات المقدمة		٦,٠٠٥	(٧٧,١٣٠)
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة		٢٢,٥٧٥	(٢٧,٧٧٨)
ذمم دائنة تجارية وأخرى		(٦٩٢)	٤٦,٨٢٦
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة		(١٢١,٣١٤)	٩٠,٩٨٠
النقد الناتج من العمليات		**١,٣٩٢,٧١٤**	**١,٤٢٥,٩٧٥**
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	٢١	(١,١٢٣)	(١,٣٣٩)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		**١,٣٩١,٥٩١**	**١,٤٢٤,٦٣٦**

(ألف درهم)

التفاصيل	ملاحظات	٢٠٢٣	٢٠٢٢
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
استحواذ على شركة تابعة	٣٢	(٨٩٢,٥٠٠)	-
إضافات إلى ممتلكات ومنشآت ومعدات		(٣٢٠,١٤٤)	(٤٣٤,٨٦٠)
ودائع قصيرة الأجل (لأكثر من ٣ أشهر) مستردة / (مستثمرة)		(١٦,٢٠٠)	١٠٣,٥٠٠
استرداد / (استثمار) في موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	١٣	(١٠,٠٠٠)	١٠٠,٠٠٠
إيرادات تمويل مقبوضة	٣٠	٤٢,٨٨٧	٣٥,٥٥٤
إضافات على استثمارات عقارية	٣٧	(١٢,٧٨٦)	-
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		-	٢٩
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		**(١,٢٠٨,٧٤٣)**	**(١٩٥,٧٧٧)**
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
متحصلات من قروض بنكية، صافية من رسوم تعاقد		-	٥,٤٠٦,٢١١
سداد قروض بنكية	١٩	-	(٢,٩١٢,٩٨٤)
توزيعات أرباح مدفوعة	٣٩	(٨٥٠,٠٠٠)	(٣,٤٠٠,٠٠٠)
العنصر الأساسي لدفعات الإيجار	٦	(٣,١٧٦)	(٢,٨١٩)
عنصر الفائدة لدفعات الإيجار	٦	(١٠٤)	(٢٩٥)
تكاليف تمويل مدفوعة	٣٠	(٢٦٤,٦٩٦)	(٩٠,٦٥٢)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(١,١١٧,٩٧٦)**	**(١,٠٠٠,٥٣٩)**
صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه		(٩٣٥,١٢٨)	٢٢٨,٣٢٠
النقد وما في حكمه في بداية السنة		١,٤٧٣,٩٠٨	١,٢٤٥,٥٨٨
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	١٥	**٥٣٨,٧٨٠**	**١,٤٧٣,٩٠٨**

المعاملات غير النقدية مبينة في الإيضاح رقم ٣٦.

تسوية صافي الدين

يبين هذا القسم تحليل صافي الدين والحركات في صافي الدين لكل سنة من السنوات المعروضة

(ألف درهم)

تفاصيل	إيضاح	٢٠٢٣	٢٠٢٢
نقد وما في حكمه	١٥	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨
قروض - مستحقة السداد خلال سنة واحدة	١٩	-	-
قروض - مستحقة السداد بعد سنة واحدة	١٩	(٤,٤٩٢,٤٣٨)	(٤,٤٨٩,٥٨٦)
		(٣,٩٥٣,٦٥٨)	(٣,٠١٥,٦٧٨)
مطلوبات الإيجار	٦	(٤,٠٨١)	(٣,٠٧١)
صافي الدين		(٣,٩٥٧,٧٣٩)	(٣,٠١٨,٧٤٩)
نقد وما في حكمه	١٥	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨
مطلوبات الإيجار	٦	(٤,٠٨١)	(٣,٠٧١)
		٥٣٤,٦٩٩	١,٤٧٠,٨٣٧
إجمالي الدين - معدلات فائدة ثابتة		-	-
إجمالي الدين - معدلات فائدة متغيرة	١٩	(٤,٤٩٢,٤٣٨)	(٤,٤٨٩,٥٨٦)
		(٣,٩٥٧,٧٣٩)	(٣,٠١٨,٧٤٩)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١ التأسيس والعمليات

تأسست مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع ("إمباور" أو "الشركة")، مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي سابقاً، في ٢٣ نوفمبر ٢٠٠٣ وفقاً للمادة رقم ٣ من القانون رقم ١٠ ("المرسوم"). تأسست الشركة كمشروع مشترك بين هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا")، المملوكة لحكومة دبي بصورة مطلقة، وسلطة دبي للتطوير (التي تم نقلها لاحقًا إلى شركة تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م ("تيكوم")). بدأت إمباور عملياتها التجارية في ١٥ فبراير ٢٠٠٤ وتتمثل أنشطتها الرئيسية في تقديم خدمات تبريد المناطق وإدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة.

في سنة ٢٠٠٩، زادت هيئة كهرباء ومياه دبي حصتها في الشركة إلى ٧٠٪ وخفّضت حصة تيكوم إلى ٣٠٪ وتم تأكيد ذلك رسمياً بموجب المرسوم رقم ٣ لسنة ٢٠١٠ الصادر عن حاكم دبي. وفي ٩ مايو ٢٠٢٢، نقلت تيكوم حصتها البالغة ٣٠٪ إلى شركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م، وهي منشأة خاضعة لسيطرة مشتركة، بموجب المرسوم رقم ١٩ لسنة ٢٠٢٢ الصادر عن حاكم دبي.

في ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢، تم تعديل الوضع القانوني للشركة لتصبح شركة مساهمة عامة بموجب المرسوم رقم ٢٢ لسنة ٢٠٢٢ الصادر عن حاكم دبي. وتم إدراج إمباور في سوق دبي المالي في ١٥ نوفمبر ٢٠٢٢ من خلال إدراج ٢٠٪ من رأس مالها. ونتيجة لذلك، تم تخفيض حصة هيئة كهرباء ومياه دبي وشركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م إلى ٥٦,٠٪ و٢٤,٠٪ على التوالي.

يقع عنوان المقر الرئيسي للشركة في بناية الحضيبة للجوائز، ص. ب. ٨٠٨١، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تتعلق هذه البيانات المالية الموحدة بالشركة وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين باسم "المجموعة").

صدر المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ ودخل حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢٢ والذي ينطبق على الشركة.

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، تم إصدار المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض ضريبة عامة على دخل الشركات لأول مرة. تم تحديد حد الربح البالغ ٣٧٥,٠٠٠ درهم والذي سيتم عنده تطبيق الضريبة بنسبة ٩٪ بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١١٦ لسنة ٢٠٢٢ الذي تم إصداره في ١٦ يناير ٢٠٢٣، وفي هذه المرحلة، يُعتبر قانون الضريبة أنه قد تم إصداره وسنّه بشكل فعلي للأغراض المحاسبية. في حين أن الضرائب الحالية غير مستحقة الدفع على الأرباح المحققة قبل السنة المالية للشركة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤، فإن وجود قانون الضريبة الصادر يستدعي الحاجة إلى تسجيل الضرائب المؤجلة على الموجودات والمطلوبات على الفور عندما تختلف القيمة الدفترية عن الأسس الضريبية. تم الإفصاح عن السياسات المحاسبية الهامة فيما يتعلق بالضرائب الحالية والمؤجلة في الإيضاح رقم ٢-٢٣.

تيجة لضريبة الشركات المطبقة أو التي ستطبق فعلياً، أجرت الإدارة تقييما للضريبة المؤجلة، بمساعدة مستشار خارجي، لتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ مع مراعاة قرارات مجلس الوزراء فيما يتعلق بتعديلات الفروق المؤقتة والدائمة. بناءً على التقييم، سجلت المجموعة موجودات الضريبة المؤجلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما هو موضح في الإيضاح رقم ٢٨.

فيما يلي الشركات الجوهرية التابعة للشركة:

الشركة التابعة	الأنشطة الرئيسية	الملكية النفعية والقانونية	
		٢٠٢٣	٢٠٢٢
إمباور لوجستور ش.ذ.م.م	تصنيع الأنابيب العازلة بشكل أساسي لتبريد المناطق.	٩٧.٠٪	٩٧.٠٪
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م	إنشاء وتشغيل مشاريع تبريد المناطق وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.	٩٩.٩٪	٩٩.٩٪
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م	إنشاء وتشغيل مشاريع تبريد المناطق وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.	٩٩.٥٪	٩٩.٥٪
إمباور اف ام ش.ذ.م.م	تركيب أنظمة التكييف والتهوية والتنقية وتقديم خدمات الإصلاح والصيانة.	١٠٠٪	١٠٠٪
إمباور إنجينيرينج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م	خدمات استشارية لتطوير المشاريع.	١٠٠٪	١٠٠٪
إمباور سنو ش.ذ.م.م	إنشاء وتشغيل مشاريع تبريد المناطق وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.	١٠٠٪	١٠٠٪
شركة دي اكس بي كولكو ش.م.ح	إنشاء وتشغيل مشاريع تبريد المناطق وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.	٨٥٪	-

تأسست إمباور لوجستور ش.ذ.م.م خلال سنة ٢٠٠٧، حيث تبلغ حصة ملكية الشركة بها ٥١٪ وتمتلك لوجستور هولدينج، الدنمارك ٤٩٪ من الأسهم. وفي سنة ٢٠١٢، قامت الشركة بزيادة حصتها في إمباور لوجستور ش.ذ.م.م إلى ٩٧٪ وخفّضت حصة لوجستور هولدينج، الدنمارك إلى ٣٪. بعد نهاية السنة، قامت المجموعة بشراء حصة الأقلية البالغة ٣٪ من شركة لوجستور هولدينج مقابل ١٦٠ ألف درهم.

خلال سنة ٢٠١٣، استحوذت إمباور على حصة بنسبة ٩٩,٥٪ في شركة النخلة للخدمات ش.ذ.م.م وحصة بنسبة ٩٩,٩٪ في شركتها التابعة، النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م.

خلال سنة ٢٠٢٠، أنشأت الشركة شركتين تابعتين، هما إمباور اف ام ش.ذ.م.م وإمباور إنجينيرينج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م، بنسبة ملكية ١٠٠٪ في كل منهما. وترد الأنشطة الرئيسية لشركة إمباور اف ام ش.ذ.م.م وإمباور إنجينيرينج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م في الجدول الموضح أعلاه.

خلال سنة ٢٠٢١، استحوذت الشركة على حصة بنسبة ١٠٠٪ في شركة إمباور سنو ش.ذ.م.م، وهي شركة تقدم خدمات تبريد المناطق للعديد من المشاريع المطورة والمملوكة من قبل المطور الرئيسي، شركة نخيل ش.م.ع، بمقابل شراء بقيمة ٦٧٣,٩٠٠ ألف درهم.

خلال سنة ٢٠٢٣، استحوذت الشركة على حصة بنسبة ٨٥٪ في شركة دي اكس بي كولكو ش.م.ح، وهي شركة تقدم خدمات تبريد المناطق لمطار دبي والمملوكة لمؤسسة مدينة دبي للطيران، بمقابل شراء بقيمة ٨٩٢,٥٠٠ درهم.

تمت الموافقة على إصدار البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢٤.

٢ السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الهامة المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكلٍ ثابت على كافة السنوات المعروضة، ما لم يُذكر خلاف لذلك.

١.٢ أساس الإعداد

لقد تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية المطبقة على الشركات التي تقوم بإعداد تقاريرها المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. وتمتثل البيانات المالية الموحدة للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. كما تم هذه إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب مبدأ التكلفة التاريخية.

إن إعداد البيانات المالية بالتوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية يقتضي استخدام تقديرات محاسبية أساسية محددة، كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من إبداء الرأي أو التعقيد أو المجالات التي تعد فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة في الإيضاح رقم ٤.

على الرغم من أن المطلوبات المتداولة للمجموعة قد تجاوزت موجوداتها المتداولة بمبلغ ٥٧٨,٨٥٣ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، فإن توقعات التدفقات النقدية المُعدة من قبل الإدارة والتي تغطي فترة اثني عشر شهراً تشير إلى أن المجموعة ستكون قادرة في جميع المراحل خلال تلك الفترة على الوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها. وتتضمن المطلوبات المتداولة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ الإيرادات المؤجلة بمبلغ ٣٤١,٧٩٢ ألف درهم (إيضاح ٢٢) والتي ليس لها تأثير نقدي وسيتم الاعتراف بها كإيرادات، إضافة إلى ودائع ضمان العملاء القابلة للاسترداد بمبلغ ٤٥٦,٣٦١ ألف درهم (إيضاح ٢٢) والتي لن تكون مستحقة السداد إلا عند فصل الخدمة من قبل العميل في سياق العمل الاعتيادي.

علاوة على ذلك، لدى المجموعة تسهيلات قروض غير مسحوبة بمبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ ألف درهم، وهي متاحة بسهولة لتلبية أي احتياجات رأسمالية إضافية، وذلك على الرغم من أن الإدارة لا تتوقع وجود أي ضرورة لاستخدامها لأغراض رأس المال العامل.

(أ) المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة خلال السنة

طُبقت المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣، ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين".
- تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨.
- الإصلاح الضريبي الدولي - القواعد النموذجية للركيزة الثانية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.
- الضريبة المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ للمعايير الدولية للتقارير المالية.

لم تكن المجموعة ملزمة بتغيير سياساتها المحاسبية الهامة أو إجراء تعديلات بأثر رجعي نتيجة لتطبيق هذه المعايير المعدلة.

(ب) المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة غير المطبقة حتى تاريخه من قبل المجموعة

مبين أدناه المعايير الجديدة والمعدلة الصادرة لكن غير السارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

- تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ (تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤). توضح هذه التعديلات الطفيفة التي أجريت على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ "عرض البيانات المالية" أن المطلوبات تُصنف إما كمطلوبات متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. لا يتأثر التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة بعد تاريخ التقرير (على سبيل المثال، استلام تنازل أو خرق تعهد). كما توضح التعديلات ما يعنيه المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ عند الإشارة إلى "تسوية" التزام.
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ "عقود الإيجار": مطلوبات الإيجار في معاملة البيع وإعادة التأجير (صدرت في ٢٢ سبتمبر ٢٠٢٢ وتسري للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤). تتعلق التعديلات بمعاملات البيع وإعادة التأجير التي تفي بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ ليتم احتسابها كمعاملة بيع. وتتطلب التعديلات من البائع المستأجر قياس المطلوبات الناشئة عن المعاملة لاحقاً وبطريقة لا تعترف بأي ربح أو خسارة تتعلق بحق الاستخدام المحتفظ به. وهذا يعني تأجيل هذا الربح حتى لو كان الالتزام هو إجراء دفعات متغيرة لا تعتمد على مؤشر أو سعر.
- ترتيبات تمويل الموردين - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ (تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤). يتمثل الهدف من الإفصاحات الجديدة في توفير معلومات حول ترتيبات تمويل الموردين التي تمكن المستثمرين من تقييم التأثيرات على المطلوبات المنشأة وتدفقاتها النقدية وتعرضها لمخاطر السيولة. تتضمن الإفصاحات الجديدة معلومات حول ما يلي:

أحكام وشروط ترتيبات تمويل الموردين:

- القيم الدفترية للمطلوبات المالية التي تشكل جزءا من ترتيبات تمويل الموردين والبنود التي تعرض فيها تلك المطلوبات.
- القيمة الدفترية للمطلوبات المالية الواردة في البند (ب) والتي تلقى الموردون بالفعل دفعاتها من مقدمي التمويل.

• نطاق تواريخ استحقاق الدفع لكل من المطلوبات المالية التي تشكل جزءا من ترتيبات تمويل الموردين والذمم الدائنة التجارية القابلة للمقارنة التي لا تشكل جزءا من هذه الترتيبات.

• التغيرات غير النقدية في القيم الدفترية للمطلوبات المالية الواردة في البند (ب).

• الوصول إلى مرافق ترتيبات تمويل الموردين وتركيز مخاطر السيولة مع مقدمي التمويل.

قدم مجلس معايير المحاسبة الدولية إعفاءً انتقاليًا بعدم طلب معلومات مقارنة في السنة الأولى، وكذلك عدم طلب إفصاح عن أرصدة افتتاحية محددة. علاوة على ذلك، لا تنطبق الإفصاحات المطلوبة إلا على الفترات السنوية خلال السنة الأولى من التطبيق.

• بيع الموجودات أو مشاركتها بين مستثمر ما وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك - التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ - أجرى مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات ذات نطاق محدود على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠، البيانات المالية الموحدة، والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨، الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة. توضح التعديلات المعالجة المحاسبية لبيع أو مشاركة الموجودات بين المستثمر وشركاته الزميلة أو مشاريعه المشتركة. تؤكد التعديلات أن المعالجة المحاسبية تعتمد على ما إذا كانت الموجودات غير النقدية المبيعة أو المساهَم بها في شركة زميلة أو مشروع مشترك تشكل "عملاً تجارياً" (على النحو المحدد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣ "اندماجات الأعمال").

٢.٢ التوحيد

(أ) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض الخاصة) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحوّل السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتفاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لاحتساب اندماج الأعمال المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيم العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للملاك السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يشمل المقابل المالي المحوّل القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناتج عن ترتيب لمقابل طارئ. ويتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والمطلوبات الطارئة المحمّلة عن اندماج الأعمال بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من المبالغ المسجلة لصافي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها.

تحتسب التكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ كمصاريف عند تكبدها. في حال أجري اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية بتاريخ الاستحواذ للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها يعاد قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في الأرباح أو الخسائر.

يتم الاعتراف بأي مقابل مالي طارئ سيتم تحويله من قبل المجموعة بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم احتساب التغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للمقابل الطارئ المزمع تصنيفه ضمن الموجودات أو المطلوبات وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ إما في حساب الأرباح والخسائر أو ضمن التغيرات في الدخل الشامل الآخر.

لا يعاد قياس المقابل الطارئ الذي يتم تصنيفه ضمن حقوق الملكية ويتم الاعتراف بتسويته اللاحقة ضمن حقوق الملكية. تُحذف المعاملات الداخلية والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة. يتم تعديل المبالغ المدرجة من قبل الشركات التابعة، عند الاقتضاء، حتى تتوافق مع السياسات المحاسبية لدى المجموعة.

(ب) استبعاد الشركات التابعة

عندما تفقد المجموعة السيطرة، يُعاد قياس أي حقوق محتفظ بها في المنشأة إلى قيمتها العادلة بتاريخ فقدان السيطرة مع إدراج التغيّر في القيمة الدفتريّة ضمن الأرباح أو الخسائر. وتكون القيمة العادلة هي القيمة الدفتريّة المبدئيّة لأغراض الإدراج اللاحق للحقوق المحتفظ بها كشركة شقيقة أو مشروع مشترك أو أصل مالي. بالإضافة إلى ذلك، يتم إدراج أي مبالغ كانت مدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك المنشأة كما لو كانت المجموعة قد قامت باستبعاد الموجودات أو المطلوبات المتعلقة مباشرةً. ويمكن أن يعني ذلك أنّ المبالغ المدرجة سابقاً في الدخل الشامل الآخر يُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر.

(ج) الترتيبات المشتركة

لقد قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١ على كافة ترتيباتها المشتركة. وبموجب هذا المعيار، يتم تصنيف الاستثمارات في الترتيبات المشتركة إما كعمليات مشتركة أو كمشاريع مشتركة على أساس الحقوق والالتزامات التعاقدية لكل مستثمر. كما قامت المجموعة بتقييم طبيعة ترتيباتها المشتركة وقررت أنها من نوع المشاريع المشتركة. تحتسب المشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية المحاسبية، يتم احتساب الحصص في المشاريع المشتركة مبدئياً بالتكلفة ثم يتم تعديلها بعد ذلك لاحتساب حصة المجموعة في الأرباح والخسائر الناتجة بعد الاستحواذ والحركات في الدخل الشامل الآخر. عندما تكون حصة المجموعة في خسائر مشروع مشترك مساوية أو زائدة عن حصصها في المشاريع المشتركة (التي تشمل حصصاً طويلة الأجل تشكّل، في جوهرها، جزءاً من صافي استثمارات المجموعة في المشاريع المشتركة)، لا تحتسب المجموعة خسائر إضافية إلا إذا تكبدت التزامات أو أجرت دفعات بالنيابة عن المشروع المشترك.

يتم استبعاد الأرباح غير المحققة من المعاملات بين المجموعة ومشاريعها المشتركة بقدر حصة المجموعة في المشروع المشترك. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة ما لم توفر المعاملة دليلاً على وجود انخفاض في قيمة الموجودات المحوّلة. لقد تم تعديل السياسات المحاسبية للمشاريع المشتركة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

٣.٢ ممتلكات ومنشآت ومعدات

تظهر الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم. تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على النفقات العائدة مباشرة إلى اقتناء البنود. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للموجودات أو احتسابها كموجودات منفصلة، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدَل. ويتم تحميل كافة مصاريف أعمال التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل الشامل الموحد خلال السنة المالية التي يتم تكبدها فيها.

الأرض لا تُستهلك. يُحتسب الاستهلاك على الموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات تُحتسب لخفض تكلفة الموجودات وصولاً إلى قيمها التقديرية المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المتوقعة، وذلك على النحو التالي:

السنوات	
٢ إلى ٣٠	منشآت ومعدات وآلات
٢٥	مبانٍ
٣ إلى ٥	أثاث وتجهيزات
٣ إلى ٤	تحسينات على عقار مستأجر
٣	معدات حاسوب
٣ إلى ٥	مركبات

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات وأعمارها الإنتاجية، وتعديلها عند الضرورة، بتاريخ كل بيان مركز مالي.

عندما تكون القيمة الدفترية للموجودات أعلى من قيمتها التقديرية القابلة للاسترداد، يتم خفضها مباشرةً إلى قيمتها القابلة للاسترداد. يتم تحديد الأرباح والخسائر من عمليات الاستبعاد بمقارنة المتحصلات مع القيمة الدفترية، ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح والخسائر في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم إظهار الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة. ويتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام مع حساب الاستهلاك عليها وفقاً لسياسات المجموعة.

٤.٢ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال تعرّض الموجودات لانخفاض في قيمتها. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، أو عندما يستدعي الأمر فحص انخفاض القيمة سنويا، تقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصا تكاليف الاستبعاد أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. ويتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد لكل أصل على حدة، إلا إذا كان الأصل لا يحقق تدفقات نقدية واردة مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية للموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد على قيمتها القابلة للاسترداد، يكون الأصل قد تعرض لانخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد. عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المرتبطة بالموجودات. وعند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم أخذ معاملات السوق الحديثة في الاعتبار، إذا كانت متاحة. ويتم استخدام نموذج تقييم مناسب إذا لم يكن بالإمكان تحديد مثل هذه المعاملات. ويتم التحقق من هذه الحسابات باستخدام مضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للشركات المدرجة للتداول العام أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة. وتستند المجموعة في حساب انخفاض القيمة إلى موازنات تفصيلية وحسابات متوقعة يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من وحدات توليد للنقد الخاصة بالمجموعة والتي يتم تخصيص موجودات لها. وتغطي هذه الموازنات والحسابات المتوقعة الفترة إلى نهاية العمر الإنتاجي للموجودات. بخصوص الموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقدير بتاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان يوجد مؤشر بأن خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها سابقاً لم تعد موجودة أو أن قيمتها انخفضت. وفي حال وجود هذا المؤشر، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات أو لوحدات توليد للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المعترف بها سابقا فقط في حال حصول تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بآخر خسارة انخفاض في القيمة. ويكون العكس محدودا بحيث لا تزيد القيمة الدفترية للأصل على القيمة القابلة للاسترداد، أو على القيمة الدفترية التي كان يمكن تحديدها، بعد خصم الاستهلاك، فيما لو لم تدرّج أي خسارة انخفاض في قيمة الأصل خلال السنوات السابقة. ويتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر.

٥.٢ الموجودات المالية

(١) الشركات التابعة

تصنف المجموعة موجوداتها المالية بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يعتمد التصنيف على النموذج التجاري للمجموعة في إدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية، باستثناء الموجودات المالية التي تعتبر من أدوات حقوق الملكية.

تصنيف الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة

يتم قياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ما لم يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ومع ذلك، يجوز للمجموعة عند الاعتراف المبدئي أن تختار نهائيًا عند الاعتراف المبدئي لبعض الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية والتي بخلاف ذلك، يمكن قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لعرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر.

فيما يلي الموجودات المالية للمجموعة:

(ألف درهم)

	القيمة الدفترية	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ذمم مدينة تجارية وأخرى باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة (إيضاح ١١)	٢١٥,٦٣٢	٢٢١,٠٤٧
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة (إيضاح ١٣)	١٠,٠٠٠	-
ودائع لأجل (إيضاح ١٤)	٢٧,٥٠٠	١١,٣٠٠
نقد وما في حكمه (إيضاح ١٥)	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٢)	٨,٨٢١	٣١,٣٩٦
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨)	١,٣٤٣,٨٩١	٣٠٥,١٥٧
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٩)	٥٤,١٥٣	٥٢,٩١١

(٢) الاعتراف المبدئي والقياس

يتم الاعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. ويتم الاعتراف بمشتريات ومبيعات الموجودات المالية الاعتيادية في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الموجودات.

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبدئي بقياس الموجودات المالية بما في ذلك الذمم المدينة التجارية بالقيمة العادلة زائدا، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى اقتناء الموجودات المالية. يتم تسجيل تكاليف المعاملة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن بيان الدخل الشامل الموحد. وفوراً بعد الاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والذي ينتج عنه تكبد خسارة حسابية يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة عندما ينشأ أصل جديد. عندما تختلف القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية عن سعر المعاملة عند الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بالاعتراف بالفرق على النحو التالي:

(أ) عندما يتوفر دليل على القيمة العادلة من خلال سعر معلن عنه في سوق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة (أي معطيات المستوى الأول) أو استناداً إلى أي أسلوب من أساليب التقييم التي لا تستخدم إلا البيانات المستمدة من الأسواق القابلة للملاحظة، يتم الاعتراف بالفرق كربح أو خسارة.

(ب) في جميع الحالات الأخرى، يتم تأجيل الفرق ويتم تحديد وقت الاعتراف بالربح أو الخسارة المؤجلة ليوم واحد بشكل فردي، حيث يتم إطفاؤها على مدى عمر الأداة، أو يتم تأجيلها حتى يتم تحديد القيمة العادلة للأداة باستخدام معطيات السوق القابلة للملاحظة أو يتم تحقيقها من خلال التسوية.

(٣) القياس اللاحق

أدوات الدين

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على النموذج التجاري المتبع من قبل المجموعة في إدارة الموجودات وخصائص تدفقاتها النقدية. وهناك ثلاث فئات قياس تصنف فيها المجموعة أدوات الدين وهي

• *التكلفة المطفأة*: الموجودات المالية المحتفظ بها بغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية عندما تمثل تلك التدفقات النقدية دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والربح التي تقاس بالتكلفة المطفأة. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن استثمارات الديون التي تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة، ولا تعد جزءاً من علاقة التحوط في الربح أو الخسارة، ضمن حساب الربح أو الخسارة عندما يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات أو تنخفض قيمتها. تدرج إيرادات الأرباح من هذه الموجودات المالية، إن وجدت، ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي.

• *القيمة العادلة* من خلال الدخل الشامل الآخر: يقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الموجودات المحتفظ بها

لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات المالية عندما تمثل التدفقات النقدية للموجودات دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والربح. ويتم تحويل الحركات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء عند تسجيل أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الأرباح، إن وجدت، وأرباح وخسائر الصرف الأجنبي التي يتم تسجيلها في الربح والخسارة.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المسجلة سابقاً في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة ويتم تسجيلها في "أرباح/ (خسائر) أخرى. وتدرج إيرادات الأرباح، إن وجدت، من هذه الموجودات المالية ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي.

• *القيمة العادلة* من خلال الربح أو الخسارة: تقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة الموجودات التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن استثمارات الديون التي تقاس لاحقًا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي لا تعد جزءا من علاقة التحوط ضمن بيان الدخل الشامل وتعرض بالصافي في بيان الدخل الشامل ضمن الأرباح/ (الخسائر) الأخرى في السنة التي تنشأ فيها. وتدرج إيرادات الأرباح، إن وجدت، من هذه الموجودات المالية ضمن الربح أو الخسارة.

أدوات حقوق الملكية

تقيس المجموعة لاحقاً جميع استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة. إذا ما قررت إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة على استثمارات الأسهم ضمن الدخل الشامل الآخر، فلا يعاد تصنيف أرباح وخسائر القيمة العادلة لاحقاً في الربح أو الخسارة بعد إلغاء الاعتراف بالاستثمار. يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في بيان الدخل الشامل كإيرادات أخرى عندما يتقرر حق المجموعة في استلام الدفعات.

يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في الدخل/ (الخسائر) الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد عند الضرورة.

إن خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) على استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا تدرج بشكل منفصل عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة.

الانخفاض في القيمة

تقوم المجموعة بالتقييم على أساس مستقبلي للخسائر الائتمانية المتوقعة المرتبطة بالموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان ويتم احتسابها بناءً على الخبرة التاريخية في الخسارة الائتمانية للمجموعة، المعدلة لتناسب العوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم الاتجاه الحالي وكذلك الاتجاه المتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود عند الاقتضاء

نظراً لأن الذمم المدينة التجارية المحتفظ بها لدى المجموعة لها فترة ائتمان قصيرة، (أي أقل من أو تساوي ١٢ شهراً ولا تشتمل على عنصر تمويل كبير)، تقوم المجموعة بتطبيق النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة.

تقوم المجموعة برصد كافة الموجودات المالية وعقود الضمانات المالية التي تخضع لمتطلبات الانخفاض في القيمة وذلك بغرض تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، تأخذ المجموعة بالاعتبار كلاً من المعلومات الكمية والنوعية التي تكون معقولة وقابلة للإثبات، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو جهد لا مبرر له، بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم الخبير الائتماني بما في ذلك المعلومات المستقبلية.

بالنسبة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة، تقوم المجموعة في نهاية كل سنة بتطبيق نهج انخفاض القيمة المكون من ثلاث مراحل لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

يعتمد نهج انخفاض القيمة المكون من ثلاث مراحل للخسائر الائتمانية المتوقعة على التغير في الجودة الائتمانية للموجودات المالية منذ الاعتراف المبدئي. في حالة عدم زيادة مخاطر الائتمان الخاصة بالأدوات المالية التي لم تتعرض لانخفاض القيمة في تاريخ التقرير بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف هذه الأدوات المالية في المرحلة الأولى، ويتم تسجيل مخصص الخسائر الائتمانية الذي يتم قياسه في تاريخ كل تقرير بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. عندما تكون هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي، يتم ترحيل هذه الأدوات المالية التي لم تتعرض لانخفاض القيمة إلى المرحلة الثانية، ويتم تسجيل مخصص الخسائر الائتمانية الذي يتم قياسه في تاريخ كل تقرير بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر. في فترات التقرير اللاحقة، إذا تحسنت مخاطر الائتمان للأداة المالية بحيث لم تعد هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي، فإن نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة يقتضي العودة إلى المرحلة الأولى، (أي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً).

عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجودات المالية، تعتبر الموجودات المالية أنها تعرضت لانخفاض في قيمتها الائتمانية ويتم ترحيلها إلى المستوى الثالث، ويستمر تسجيل مخصص خسائر الائتمان التي تساوي الخسائر المتوقعة مدى الحياة أو يتم شطب الموجودات المالية. يتم حساب إيرادات الأرباح، إن وجدت، على أساس إجمالي القيمة الدفترية للموجودات المالية في المرحلة الأولى والثانية وعلى أساس صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية في المرحلة الثالثة.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، فإن المجموعة تقارن احتمالية حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع احتمالية حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. وعند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمثبتة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكبد تكلفة أو جهد غير مبرر. تشمل المعلومات المستقبلية التي تؤخذ بعين الاعتبار التوقعات المستقبلية للقطاعات التي يعمل فيها مدينو المجموعة.

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، فإن المجموعة تقارن احتمالية حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع احتمالية حدوث التعثر على الأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف المبدئي. وعند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والمثبتة، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة بدون تكبد تكلفة أو جهد غير مبرر. تشمل المعلومات المستقبلية التي تؤخذ بعين الاعتبار التوقعات المستقبلية للقطاعات التي يعمل فيها مدينو المجموعة. لا يزال نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة للمجموعة حساسًا لمتغيرات الاقتصاد الكلي وتواصل المجموعة إعادة تقييم وضعها.

تعريف التعثر عن السداد

يتوافق تعريف التعثر عن السداد المستخدم من قبل المجموعة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة وتحويل الأدوات المالية بين المراحل مع تعريف التعثر عن السداد المستخدم في أغراض إدارة مخاطر الائتمان الداخلية. تعتبر المجموعة أن الموجودات المالية قد انخفضت قيمتها الائتمانية إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض القيمة نتيجة لحدث واحد أو أكثر حصل بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات ("حدث خسارة") ويكون لذلك الحدث (أو تلك الأحداث) أثر على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجودات المالية أو مجموعة الموجودات المالية على نحو يمكن تقديره بشكل موثوق به. تعتبر المجموعة العميل في حالة تعثر عن السداد إذا كان الرصيد القائم متأخر السداد لمدة ٩٠ يومًا.

سياسة الحذف

تقوم المجموعة بحذف الموجودات المالية عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يواجه صعوبات مالية شديدة وليس هناك أي احتمال واقعي لاسترداد الأموال وتم استنفاد جميع الجهود لتحصيل الذمم المدينة.

قد تظل الموجودات المالية المحذوفة خاضعة لأنشطة التقاضي بموجب إجراءات الاسترداد لدى المجموعة، مع مراعاة المشورة القانونية عند الاقتضاء. ويتم الاعتراف بأي مبالغ مستردة في الربح أو الخسارة.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والاعتراف بها

يعد قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة أحد عوامل احتمالية التعثر عند السداد والخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد (أي حجم الخسارة إذا حدث التعثر عن السداد) ومستوى التعرض الناتج عن التعثر. يستند تقييم احتمالية التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر على بيانات تاريخية معدلة بواسطة معلومات تنبؤية كما هو موضح أعلاه. أما فيما يتعلق بمستوى التعرض الناتج عن التعثر، فبالنسبة للموجودات المالية يتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة لجميع الأدوات المالية في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند منفصل مستقل. في حالة أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة، يتم عرضها بالصافي من المخصص المتعلق بخسارة الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد.

(٤) إلغاء الاعتراف

يُلغى الاعتراف بالموجودات المالية (أو إن أمكن جزء من الموجودات المالية) في أي من الحالات التالية:

- عندما تنقضي الحقوق في استلام التدفقات النقدية من الأصل.
- أن تكون المجموعة قد قامت بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الموجودات أو أن تتحمل التزامات بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى أي طرف آخر دون أي تأخير ملموس بناءً على ترتيبات "تمرير المدفوعات"، وإما:
- أن تكون المجموعة قد قامت بتحويل كافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالموجودات بشكلٍ كامل.
- لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمزايا المرتبطة بالموجودات بشكلٍ كامل، ولكنها قامت بتحويل حق السيطرة على الموجودات.

عندما تكون المجموعة قد قامت بتحويل حقوقها في قبض التدفقات النقدية من الموجودات أو أبرم ترتيبات تمرير المدفوعات، ولم تكن قد قامت بتحويل جميع مخاطر ومزايا الموجودات أو احتفظت بها بشكلٍ كامل أو نقل السيطرة عليها، فإنه يتم الاعتراف بالموجودات بقدر مشاركة المجموعة المستمرة في تلك الموجودات. وفي هذه الحالة، تقوم المجموعة أيضاً بالاعتراف بالمطلوبات المرتبطة بذلك. ويتم قياس الموجودات المنقولة والمطلوبات المرتبطة بها على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها المجموعة.

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيم في بيان المركز المالي الموحد عند وجود حق قانوني واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المعترف بها ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

٦.٢ موجودات غير ملموسة

حقوق فرض رسوم على المستخدمين

يتم الاعتراف بحقوق فرض رسوم على المستخدمين المكتسبين بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويكون لهذه الحقوق عمر إنتاجي محدد يبلغ ٣٠ سنة، ويتم تسجيلها لاحقاً بسعر التكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة.

٧.٢ مخزون

يدرج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة البيعية المقدرة، أيّهما أقل. تحدّد تكلفة المخزون باستخدام طريقة المتوسط المرجّح، وتشمل النفقات المتكبدة في الاستحواذ على المخزون وإحضاره إلى موقعه الحالي وحالته الراهنة. إن صافي القيمة البيعية تمثل سعر البيع التقديري في سياق العمل الاعتيادي ناقصاً مصاريف البيع المتغيرة المعمول بها.

٨.٢ ذمم مدينة تجارية وأخرى

الذمم المدينة التجارية هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المبيعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان من المتوقع تحصيل هذه الذمم في غضون سنة واحدة أو أقل (أو خلال دورة التشغيل العادية للمنشأة إذا كانت أطول)، يتم تصنيفها كموجودات متداولة. وإذا لم يكن كذلك، يتم عرضها كموجودات غير متداولة.

تُحتسب الذمم المدينة التجارية والأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

٩.٢ نقد وما في حكمه

لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتكون النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق والحسابات الجارية لدى البنوك والودائع البنكية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة ولا تتأثر تأثراً كبيراً بمخاطر التغيرات في القيمة.

١٠.٢ قروض بنكية

تُحتسب القروض مبدئياً بالقيمة العادلة صافية من تكاليف المعاملة المتكبدة وتُدرج لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في بيان الدخل الشامل الموحد على مدى فترة القرض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تصنّف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يتوفر لدى المجموعة حق غير مشروط بتأجيل تسوية المطلوبات لفترة لا تقل عن ١٢ شهراً من تاريخ بيان المركز المالي.

تتم رسملة تكاليف القروض العامة والخاصة العائدة مباشرة إلى اقتناء أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية المطلوبة لإكمال وإعداد الأصل للاستخدام المقصود أو البيع. إن الموجودات المؤهلة هي الموجودات التي تتطلب فترة زمنية طويلة لتصبح جاهزة للاستخدام المقصود أو البيع. وتدرج جميع تكاليف القروض الأخرى ضمن المصاريف.

١١.٢ منح حكومية

منحت حكومة دبي بعض قطع الأراضي للشركة لاستخدامها في أنشطتها الرئيسية على النحو المبين في الإيضاح رقم ١. يتم تسجيل الأراضي في الدفاتر، عند الحصول على المنحة، بالقيمة السوقية العادلة في تاريخ المنحة، والمحددة من قبل إحدى شركات الاستشارات العقارية المستقلة. يتم إدراج هذه المنح ضمن المنح الحكومية المؤجلة في بيان المركز المالي الموحد ويتم الاعتراف بها كإيرادات على مدى العمر الإنتاجي للمحطة المشيّدة على الأرض. يتم تسوية عائد الأرض المستحق لحكومة دبي قبل البدء في بناء المحطة مع المنح الحكومية المؤجلة في بيان المركز المالي الموحد

كما هو مبين في الإيضاح رقم ١، أصبحت الشركة منشأةً تسيطر عليها هيئة كهرباء ومياه دبي اعتباراً من ٢٣ نوفمبر ٢٠٠٩. وتتم المحاسبة عن جميع قطع الأراضي التي استلمتها الشركة من حكومة دبي بعد ٢٣ نوفمبر ٢٠٠٩ كمساهمة في رأس المال في بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد، حيث إن هيئة كهرباء ومياه دبي هي شركة مساهمة عامة وتمتلك حكومة دبي غالبية ملكيتها.

٢.١٢ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها. يستند الحق في الحصول على هذه المكافآت عادة على راتب الموظف وطول فترة خدمته، وذلك بعد استيفاء الموظف للحد الأدنى المطلوب لفترة الخدمة.

(١) التزامات قصيرة الأجل

تدرج المطلوبات عن الأجور والرواتب، بما في ذلك المنافع غير النقدية والإجازات السنوية التي يُتوقع تسويتها بشكل كامل خلال ١٢ شهراً بعد نهاية الفترة التي يُعترف فيها بالخدمات ذات العلاقة المقدمة إلى الموظفين حتى نهاية فترة التقرير ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. وتعرض المطلوبات كالتزامات جارية لمكافآت الموظفين في بيان المركز المالي.

(٢) التزامات التقاعد

تقوم المجموعة بتوفير خطة منافع التقاعد المحددة، وهي غير ممولة حالياً. يمثل الالتزام المعترف به في بيان المركز المالي فيما يتعلق بخطط منافع التقاعد المحددة القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة في نهاية فترة التقرير. يُحتسب التزام المنافع المحددة سنويًا من قبل خبراء اكتواريين مستقلين باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة، بينما يتم تحديد القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية الصادرة المستقبلية التقديرية باستخدام أسعار الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقوّمة بالعملة التي سيتم دفع المنافع بها والتي لها آجال تقارب تلك الخاصة بالالتزام ذي العلاقة. في الدول التي لا يوجد فيها سوق نشطة لهذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية. يحتسب صافي تكلفة الفائدة بتطبيق معدل الخصم على صافي رصيد التزام المنافع المحددة. وتدرج هذه التكلفة ضمن مصاريف منافع الموظفين في بيان الدخل الشامل.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر إعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية، في الفترة التي تنشأ فيها، مباشرة في الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراجها ضمن الأرباح المحتجزة في بيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان المركز المالي. يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن خطة التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في الأرباح أو الخسائر باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

انضمت المجموعة أيضًا إلى نظام المعاشات الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية. ولذلك، يتم سداد المساهمات المستحقة عن الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم الاعتراف بها كمصاريف منافع الموظفين في نفس فترة خدمة الموظفين في بيان الدخل الشامل الموحد وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم ٧ لسنة ١٩٩٩، في شأن قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية. لا يترتب على المجموعة التزامات بأداء دفعات أخرى بمجرد دفع هذه المساهمات.

١٣.٢ ذمم دائنة تجارية ومخصصات

الذمم الدائنة التجارية هي عبارة عن التزامات بسداد قيمة البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها من الموردين في سياق العمل الاعتيادي. ويتم تصنيف الذمم الدائنة كمطلوبات متداولة إذا كانت هذه الذمم مستحقة السداد خلال سنة واحدة أو أقل (أو خلال دورة التشغيل الاعتيادية للمنشأة إذا كانت أطول)، وإلا يتم عرضها كمطلوبات غير متداولة.

يُعترف بالذمم الدائنة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمني حالي نتيجة لأحداثٍ سابقة، ويكون من المحتمل أن يستدعي الأمر إجراء تدفق خارجي لموارد تمثل منافع اقتصادية من أجل تسوية الالتزام، ويكون بالإمكان وضع تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام. لم يتم الاعتراف بمخصصات خسائر العمليات المستقبلية.

ومتى كان هناك عدد من الالتزامات المماثلة، فإن احتمالية أن يستدعي الأمر إجراء تدفق خارجي للموارد لتسوية الالتزام يتم تحديدها بالنظر إلى درجة الالتزامات ككل. ويتم الاعتراف بالمخصص حتى وإن كان هناك احتمال ضئيل بإجراء تدفق خارجي فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة الالتزامات.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقع طلبها لتسوية الالتزام باستخدام معدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. تحتسب الزيادة في المخصصات نتيجة لمرور الوقت كمصروف فائدة.

يتم استلام ودائع الضمان من العملاء كضمان مقابل مستحقاتهم للرسوم المفروضة على خدمات تبريد المناطق المقدمة. يتم دفعها فور إنهاء الخدمات أو إغلاق حساب العميل عند التسوية النهائية. وبناءً عليه، فقد تم اعتباره كمطلوب متداول وجزء من الذمم الدائنة التجارية والأخرى.

١٤.٢ عقود الإيجار

تشمل أنشطة التأجير للمجموعة تأجير المعدات وتأجير المباني لمدة ١٥ سنة وسنة واحدة على التوالي. عند بدء العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً. إن العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام موجودات معينة لفترة من الزمن مقابل تعويض ما. ولتقييم ما إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام موجودات معينة، تُقيم المجموعة ما إذا كان:

• العقد ينطوي على استخدام موجودات محددة

- قد يتم تحديد ذلك صراحةً أو ضمنيًا، ويجب أن يكون متميزًا

فعليًا أو يمثل بشكل كبير كامل قدرة الموجودات المتميزة فعليًا

إذا كان لدى المورد حق استبدال جوهري، فلا تعتبر الموجودات

محددة.

• لدى المجموعة الحق في الحصول على جميع المنافع الاقتصادية من استخدام الموجودات بشكل كبير خلال فترة الاستخدام.

• لدى المجموعة الحق في توجيه استخدام الموجودات. ويكون للمجموعة هذا الحق عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الملائم لتغيير كيفية وغرض استخدام الموجودات. في الحالات النادرة التي تكون فيها جميع القرارات المتعلقة بكيفية وغرض استخدام الموجودات محددة مسبقًا، يحق للمجموعة توجيه استخدام الموجودات إذا:

- كان لدى المجموعة الحق في تشغيل الموجودات.

- قامت المجموعة بتصميم الموجودات بطريقة تحدد مسبقًا الكيفية والغرض من استخدامها.

عند بدء أو إعادة تقييم العقد الذي يحتوي على عنصر إيجار، تخصص المجموعة الثمن المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر الإيجار على أساس أسعارها المستقلة النسبية.

كمستأجر

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار عند بدء تاريخ عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة التي تشمل المبلغ المبدئي لمطلوبات الإيجار المعدلة بأي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة وتقدير تكاليف تفكيك وإزالة الموجودات الأساسية أو إعادة الموجودات الأساسية إلى حالتها أو الموقع التي توجد عليه، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية العمر الإنتاجي لموجودات حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار. يتم تحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على غرار تلك الخاصة بالممتلكات والمنشآت والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري بسبب خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديلها بأي عمليات إعادة قياس معينة لمطلوبات الإيجار. يُقاس التزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم تُدفع في تاريخ بدء العقد، مخصومة باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. وبشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الإقراض الإضافي السائد (في وقت توقيع العقد أو تاريخ التجديد) كمعدل الخصم.

يُقاس التزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم تُدفع في تاريخ بدء العقد، مخصومة باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. وبشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الإقراض الإضافي السائد (في وقت توقيع العقد أو تاريخ التجديد) كمعدل الخصم.

تشمل دفعات الإيجار المتضمنة في قياس مطلوبات الإيجار ما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة من حيث الجوهر.

- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس مبدئياً باستخدام المؤشر أو المعدل كما في تاريخ البدء.

- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية.

- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي من المؤكد بشكل معقول أن تمارسه المجموعة ودفعات الإيجار في فترة التجديد الاختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة إلى حد معقول من ممارسة خيار التمديد، وغرامات فسخ عقد الإيجار مبكراً ما لم تكن المجموعة متأكدة إلى حد معقول من عدم الفسخ مبكراً.

يتم قياس مطلوبات الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. ويتم إعادة قياسها عند وجود تغير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة وجود تغير في المؤشر أو المعدل، إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع سداده بموجب ضمان القيمة المتبقية أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها حول ما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الفسخ.

تتم زيادة مطلوبات الإيجار لاحقاً بتكاليف التمويل على مطلوبات الإيجار وتخفّض بدفعات الإيجار المسددة.

يتم تخصيص جميع دفعات الإيجار بين المطلوبات وتكلفة التمويل. ويتم تحميل تكلفة التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد على مدى فترة الإيجار للحصول على معدل فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي من المطلوبات لكل فترة.

عندما يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار، يتم إجراء تعديل مقابل على القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيلها في بيان الدخل الشامل الموحد إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى صفر.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل التي لها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل وعقود الإيجار للموجودات منخفضة القيمة. تقوم المجموعة بالاعتراف بدفعات الإيجار المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

كمؤجر

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد عند بدء الإيجار ما إذا كان كل عقد إيجار هو عقد إيجار تمويلي أم عقد إيجار تشغيلي. ولتصنيف كل عقد إيجار، تُجري المجموعة تقييمًا شاملاً حول ما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل جوهري جميع المخاطر والمزايا العرضية لملكية الموجودات الأساسية للمستأجر. إذا كان الأمر كذلك، فيُعد عقد الإيجار هنا عقد إيجار تمويلي؛ وإن لم يكن كذلك، فعندئذ يكون عقد إيجار تشغيلي. وفي إطار هذا التقييم، تنظر المجموعة في مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار للجزء الرئيسي من العمر الاقتصادي للموجودات.

عند تأجير الموجودات بموجب عقد إيجار تشغيلي، يتم إدراج الموجودات في بيان المركز المالي الموحد بناءً على طبيعتها. يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار على مدى فترة عقد الإيجار على أساس القسط الثابت. تقوم المجموعة بالاعتراف بدفعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار كجزء من "الإيرادات".

١٥.٢ تحويل العملات الأجنبية

(أ) *العملة الوظيفية وعملة العرض*

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة من منشآت المجموعة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل هذه الشركة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة وعملة العرض للمجموعة.

(ب) *المعاملات والأرصدة*

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات. كما يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقوّمة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي تمّ قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم إدراج الفروقات الناشئة عن تحويل الموجودات والمطلوبات المدرجة بالقيمة العادلة كجزء من ربح أو خسارة القيمة العادلة. على سبيل المثال، يتم إدراج الفروقات الناتجة عن تحويل المطلوبات والموجودات المالية غير النقدية مثل حقوق الملكية المُحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن الربح أو الخسارة كجزء من ربح أو خسارة القيمة العادلة، بينما يتم إدراج الفروقات من تحويل الموجودات غير النقدية، مثل الأسهم المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في الدخل الشامل الآخر.

١٦.٢ الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بإيرادات العقود المبرمة مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات، كما هو محدد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥:

الخطوة ١. تحديد العقد (العقود) المبرمة مع العميل: العقد هو اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقاً والتزامات واجبة التنفيذ ويحدد المعايير التي يجب الوفاء بها لكل عقد.

الخطوة ٢. تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في عقد مع عميل لنقل بضاعة أو خدمة إلى العميل.

الخطوة ٣. تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو الثمن الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقًا لها مقابل تحويل البضائع أو الخدمات المتفق عليها إلى العميل، باستثناء المبالغ المحصّلة نيابة عن الغير.

الخطوة ٤. تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يمثل مقدار الثمن الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقاً لها مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة ٥. الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المجموعة بالوفاء بالتزام الأداء.

تفي المجموعة بالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات على مدى فترة من الزمن إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية:

(١) يتلقى العميل ويستفيد في نفس الوقت من المزايا التي يوفرها أداء المجموعة أثناء وفاء المجموعة بالأداء.

(٢) ينشئ أداء المجموعة أصلاً يقع تحت سيطرة العميل أو يحسّنه عند إنشاء هذا الأصل أو تحسينه.

(٣) لا ينشئ أداء المجموعة أصلاً مع استخدام بديل للمجموعة ويكون للمنشأة حق مُلزم بقبض دفعات عن الأداء المكتمل حتى تاريخه

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لم يتم استيفاء أحد شروطها المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم تلبية التزام الأداء.

تتكون الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المدين من مبيعات البضائع والخدمات في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة ويتم إظهارها صافية من الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بإيراداتها عندما يكون بإمكانها قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق به؛ ومن المرجّح أن تتدفق إلى المجموعة فوائد اقتصاديةً مستقبلية، وعندما يتم الوفاء بمعايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة، كما هو مبين في الصفحة التالية:

(أ) *خدمات تبريد المناطق*

تتألف إيرادات رسوم الطلب والاستهلاك من السعة المتاحة والمخرجات المتغيرة المقدمة للعملاء ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

تتعلق رسوم خدمة محطة تحويل الطاقة بالخدمات المقدمة لمحطة تحويل الطاقة في مباني العملاء ويتم الاعتراف بها في وقت تقديم الخدمات.

تتعلق إيرادات رسوم التوصيل بربط وحدات العملاء الفردية ويتم الاعتراف بها على مدار فترة تقديم خدمات تبريد المناطق.

تشتمل الإيرادات الأخرى على الخدمات التي يتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

(ب) الأنابيب العازلة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع الأنابيب العازلة عند بيع البضائع.

١٧.٢ إيرادات الفوائد

يتم احتساب إيرادات الفوائد على الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للموجودات المالية، باستثناء الموجودات المالية التي تعرضت فيما بعد لانخفاض في قيمتها الائتمانية. بالنسبة للموجودات المالية التي تعرضت للانخفاض في قيمتها الائتمانية، يتم تطبيق معدل الفائدة الفعلي على صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية (بعد خصم مخصص الخسارة). يتم عرض إيرادات الفوائد كإيرادات تمويل حيث يتم اكتسابها من الموجودات المالية المحتفظ بها لأغراض إدارة النقد. يتم إدراج إيرادات الفوائد من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في صافي أرباح / (خسائر) القيمة العادلة على هذه الموجودات.

١٨.٢ رأس المال

تصنف الأسهم العادية كحقوق ملكية.

١٩.٢ توزيعات الأرباح

تعترف المجموعة بالالتزام عن دفع توزيعات الأرباح النقدية لحملة حقوق الملكية في الشركة عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح. ووفقاً للقوانين والتشريعات المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم الاعتراف بالمبلغ المقابل مباشرةً في حقوق الملكية.

٢٠.٢ ربحية السهم

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية لأسهمها العادية. تُحتسب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الأرباح / (الخسائر) العائدة إلى المساهمين العاديين بالمجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. أما ربحية السهم المخفضة فتحتسب بتعديل المتوسط المرجّح لعدد أسهم حقوق الملكية القائمة لبيان آثار تحويل كافة الأسهم العادية المخفضة المحتملة. ليس لدى المجموعة أي أسهم عادية مخفضة محتملة.

٢١.٢ تقارير القطاعات

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة الذي يزاول أنشطة تجارية قد تجني منها المجموعة إيرادات وتتكبد مصاريف، بما في ذلك إيرادات ومصاريف المعاملات التي تتم مع أحد المكونات الأخرى لدى المجموعة. تتم مراجعة النتائج التشغيلية لجميع القطاعات التشغيلية بشكلٍ منتظم من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية لدى المجموعة من أجل اتخاذ القرارات حول تخصيص الموارد للقطاعات وتقييم أدائها، والتي تتوفر عنها معلومات مالية منفصلة. قررت المجموعة أن مجلس الإدارة هو المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ "القطاعات التشغيلية".

٢٢.٢ استثمارات عقارية

تشمل الاستثمارات العقارية مباني قيد الإنشاء محتفظ بها بهدف جني عائدات من تأجيرها أو لزيادة رأس المال أو كليهما. تُدرج الاستثمارات العقارية بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم و/ أو خسائر انخفاض القيمة المتراكمة. تُعرّف التكلفة على أنّها إمّا تكلفة الإنشاء / الاستحواذ أو التكلفة المفترضة، وهي القيمة العادلة التي يحددها مقيّم ذو خبرة في تاريخ الاعتراف بالأصل ضمن الاستثمارات العقارية، ناقصاً الاستهلاك المتراكم و/ أو خسائر الانخفاض في القيمة.

لا تجرى أي تحويلات إلى أو من الاستثمارات العقارية إلا عندما يحدث تغير في استخدامها. وفيما يتعلق بتحويل العقارات من فئة الاستثمار العقاري إلى العقار المأهول من المالك، فإن التكلفة المفترضة لغرض المحاسبة اللاحقة تكون وفقاً للسياسة المنصوص عليها في الممتلكات والمنشآت والمعدات بتاريخ التغير في الاستخدام. وإذا أصبح العقار المأهول من المالك استثماراً عقارياً، تحتسب المجموعة هذا العقار وفقاً للسياسة المنصوص عليها في الممتلكات والمنشآت والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام.

عندما يبدأ تطوير الاستثمارات العقارية، يتم تصنيفه ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز حتى اكتمال التطوير، وفي ذلك الوقت يتم تحويله إلى الفئة المعنية واستهلاكه باستخدام طريقة القسط الثابت، بمعدلات تُحتسب لخفض تكلفة الموجودات وصولاً إلى قيمها التقديرية المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المتوقعة.

لا يتم حساب استهلاك على الأرض. وتضاف نفقات تجهيز الأرض للتطوير إلى قيمة الأرض.

تُدرج الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة ناقصًا أي انخفاض في القيمة. وتشمل تكاليف الإنشاء والتكاليف الإدارية وتكاليف الاقتراض والتكاليف الأخرى العائدة مباشرة إلى تطوير المشروع.

في تاريخ التقرير، تم تخصيص القيمة الدفترية للأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز في فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات والاستثمارات العقارية بناءً على الاستخدام المحدد لها.

٢٣.٢ ضريبة الدخل الحالية والمؤجلة

يتم رصد مخصص لضرائب الدخل في البيانات المالية الموحدة وفقا للتشريعات التي تم سنها أو التي ستُطبق فعليًا في نهاية فترة التقرير. يشمل مصروف / (إيراد) ضريبة الدخل الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة ويتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة للسنة، إلا إذا تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية لأنها تتعلق بمعاملات معترف بها أيضاً، في نفس الفترة أو في فترة مختلفة، في الدخل الشامل الآخر أو مباشرةً في حقوق الملكية.

تستند الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة إلى التقديرات إذا تم اعتماد البيانات المالية الموحدة قبل تقديم الإقرارات الضريبية ذات الصلة. يتم تسجيل الضرائب بخلاف الدخل ضمن المصاريف التشغيلية.

يتم رصد مخصص لضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة التزام الميزانية العمومية للخسائر الضريبية المرحلة والفروق المؤقتة الناشئة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية. ووفقاً لإعفاء الاعتراف المبدئي، لا يتم تسجيل الضرائب المؤجلة للفروق المؤقتة على الاعتراف المبدئي لأصل أو التزام في معاملة أخرى غير اندماج الأعمال إذا كانت المعاملة، عند تسجيلها مبدئيًا، لا تؤثر على الأرباح المحاسبية أو الضريبية ولا تؤدي، في وقت المعاملة، إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم. لا يتم تسجيل المطلوبات الضريبية المؤجلة للفروق المؤقتة عند الاعتراف المبدئي للشهرة، ولاحقاً للشهرة غير المقتطعة لأغراض الضريبة. يتم تسجيل الضرائب المؤجلة على الفروق المؤقتة التي تنشأ عند الاعتراف المبدئي للشهرة، بما في ذلك تلك الناشئة عند التطبيق المبدئي لقانون الضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم قياس أرصدة الضرائب المؤجلة بمعدلات الضريبة التي تم سنها أو التي ستُطبق فعلياً في نهاية فترة التقرير، والتي من المتوقع أن يتم تطبيقها على الفترة التي تنعكس فيها الفروق المؤقتة أو سيتم استخدام الخسائر الضريبية المُرحّلة.

لا يتم تسجيل موجودات الضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة القابلة للخصم والخسارة الضريبية المرحّلة إلا بالقدر الذي يكون فيه من المرجح أن يتم عكس الفروق المؤقتة في المستقبل وتتوفر أرباح مستقبلية كافية خاضعة للضريبة يمكن على أساسها استخدام الخصومات.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة عند وجود حق قانوني واجب النفاذ بمقاصة موجودات الضريبة الحالية مقابل مطلوبات الضريبة الحالية، وعندما تتعلق موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة بضرائب الدخل التي تفرضها نفس سلطات الضرائب على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو غيرها من المنشآت الخاضعة للضريبة، وتكون هناك نية لتسوية الأرصدة على أساس الصافي.

تتحكم المجموعة في عملية عكس الفروق المؤقتة المتعلقة بالضرائب المحملة على توزيعات الأرباح من الشركات التابعة أو على الأرباح عند استبعادها. لا تعترف المجموعة بالمطلوبات الضريبية المؤجلة على هذه الفروق المؤقتة إلا بالقدر الذي تتوقع فيه الإدارة عكس الفروق المؤقتة في المستقبل المنظور.

٣ إدارة المخاطر المالية

١.٣ عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متنوعة تتضمن آثار التغيرات في مخاطر السوق (بما في ذلك مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر الأسعار ومخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. يركز برنامج المجموعة لإدارة المخاطر بشكل عام على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية ويسعى إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للمجموعة. تتم إدارة المخاطر من قبل الإدارة وفقًا لسياسات معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتقه.

(أ) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تشمل الأدوات المالية المتأثرة بمخاطر السوق القروض البنكية والودائع لأجل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر ومطلوبات الإيجار.

إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرضات لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

(١) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر صرف العملات الأجنبية عندما تكون المعاملات التجارية المستقبلية أو الموجودات أو المطلوبات المعترف بها مقوّمة بعملة غير العملة الوظيفية للكيان. لا تواجه المجموعة أي تعرض هام لمخاطر صرف العملات الأجنبية حيث إن أغلبية معاملاتها مقوّمة بالدرهم الإماراتي أو بعملات مربوطة بالدرهم الإماراتي.

(٢) مخاطر الأسعار

مخاطر الأسعار هي المخاطر المتعلقة بتقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواءً كانت هذه التغيرات بسبب عوامل خاصة بالأداة نفسها أو بالجهة المصدرة لها أو بعوامل لها تأثير على كافة الأدوات المتداولة في السوق.

إن المجموعة معرّضة لمخاطر أسعار أسهم حقوق الملكية بسبب الاستثمارات التي تحتفظ بها المجموعة وتصنّفها في الميزانية العمومية إما بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. ولإدارة مخاطر الأسعار الناشئة عن الاستثمارات في أسهم حقوق الملكية، قامت المجموعة بتنويع محفظتها.

ويتم تنويع المحفظة وفقاً للحدود التي تضعها المجموعة.

إن استثمار المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مدرج بشكل عام في ناسداك. لا تواجه المجموعة أي تعرض هام لمخاطر الأسعار بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنها تستند إلى مؤشر سعر ثابت.

تحليل الحساسية

يلخص الجدول التالي أثر الارتفاعات / الانخفاضات في مؤشر ناسداك على أرباح المجموعة بعد الضريبة للفترة. يستند التحليل على افتراض أن المؤشر قد ارتفع بنسبة ١٪ أو انخفض بنسبة ١٪ مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة وأن جميع الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة قد تأثرت بما يتماشى مع المؤشر.

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مؤشر ناسداك - ارتفاع بنسبة ١٪	٥٣٩	٥٢٦
مؤشر ناسداك - انخفاض بنسبة ١٪	(٥٣٩)	(٥٢٦)

المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر

يتم الإفصاح عن المبالغ التي تعترف بها المجموعة في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمار المحتفظ به بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في الإيضاح رقم ٩.

(٢) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها المحملة بالفائدة (القروض ومطلوبات إيجارات). تنشأ مخاطر أسعار الفائدة الرئيسية للمجموعة من القروض بمعدلات متغيرة حيث أن جميع قروض المجموعة متغيرة مما يعرض المجموعة لمخاطر معدل الفائدة للتدفقات النقدية. تتعرض المجموعة لتأثير التغيرات في مستويات أسعار الفائدة السائدة في السوق على بيان المركز المالي الموحد والتدفقات النقدية. يمكن أن تزداد أسعار الفائدة نتيجة لهذه التغيرات ولكنها قد تعمل على تقليل الخسائر أو ظهورها في حال نشوء حركات غير متوقعة. تراقب الإدارة يوميًا وتضع حدودًا لمستوى عدم مطابقة إعادة تسعير أسعار الفائدة التي يمكن القيام بها. ولا تتحوط المجموعة ضد تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة.

فيما يلي مدى تعرّض قروض المجموعة للتغيرات في أسعار الفائدة وتواريخ إعادة التسعير التعاقدية للقروض المحملة بأسعار فائدة بنهاية فترة التقرير:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
سعر الفائدة - تواريخ إعادة التسعير:		
٣ أشهر أو أقل	٤,٤٩٢,٤٣٨	٤,٤٨٩,٥٨٦

بالإضافة إلى ذلك، في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، فيما لو كانت أسعار الفائدة على مطلوبات الإيجار قد ارتفعت / انخفضت بنسبة ١٪ مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكان ربح السنة بعد الضريبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ قد انخفض بواقع ٢٣ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥٤ ألف درهم) كنتيجة رئيسية لارتفاع مصروف الفائدة، أو ارتفع بواقع ٢٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦٠ ألف درهم) كنتيجة رئيسية لانخفاض مصروف الفائدة.

(ب) مخاطر الائتمان

لدى المجموعة سبعة أنواع من الموجودات المالية المعرضة لمخاطر الائتمان:

- نقد لدى البنك وودائع بنكية قصيرة الأجل
- ذمم مدينة تجارية
- مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
- موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
- جميع الموجودات المالية الأخرى

يتم الحصول على الودائع لخدمات تبريد المناطق من العملاء قبل تقديم أي خدمات، ويتم الاحتفاظ بها كضمان من أجل التخفيف من مخاطر الائتمان في حالة تخلف العملاء عن السداد.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، فيما لو كانت أسعار الفائدة على القروض قد ارتفعت / انخفضت بنسبة ١٪ مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكان ربح السنة قد انخفض / ارتفع بواقع ٣٧,٨٦٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢٦,٨٦٦ ألف درهم)، وذلك كنتيجة رئيسية لارتفاع / انخفاض مصروف الفائدة على القروض ذات المعدلات المتغيرة.

إدارة المخاطر

تتم إدارة مخاطر الائتمان على مستوى المجموعة. بالنسبة للبنوك والمؤسسات المالية، يتم قبول الأطراف المصنفة بشكل مستقل ذات التصنيف الجيد فقط.

بالنسبة للذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة، إذا تم تصنيف العملاء بشكل مستقل، يتم استخدام هذه التصنيفات. وبخلاف ذلك، في حالة عدم وجود تصنيف مستقل، تقوم مراقبة المخاطر بتقييم الجودة الائتمانية للعميل مع مراعاة المركز المالي، والخبرات السابقة وعوامل أخرى. تم وضع حدود الخطر الفردية بناءً على تصنيفات داخلية أو خارجية وفقاً للحدود الموضوعة من قبل مجلس الإدارة. يتم مراقبة التزام العملاء بالسقوف الائتمانية بانتظام من قبل الإدارة القانونية.

تعتبر استثمارات المجموعة في أدوات حقوق الملكية استثمارات ذات مخاطر منخفضة. تتم مراقبة التصنيفات الائتمانية للاستثمارات لتتبع التدهور الائتماني.

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

خلال سنة ٢٠٢١، اعترفت المجموعة بأصل مالي من خلال الاستحواذ على شركة إمباور سنو ش.ذ.م.م من شركة نخيل، وهي طرف ذو علاقة. ينتج الأصل المالي من التزام نخيل بالحد الأدنى من حمل الطلب في اتفاقية الامتياز الرئيسية الموقعة.

خلال سنة ٢٠٢٣، سجلت المجموعة أصلاً مالياً يمثل ذمم مدينة من مؤسسة مدينة دبي للطيران (الجهة المانحة) بموجب التفسير رقم ١٢ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية نتيجة للاستحواذ على شركة دي اكس بي كول (إيضاح ٨).

يوضح الجدول التالي التغيرات في مخصص الخسارة الائتمانية وإجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي بين بداية ونهاية فترة التقرير:

(المبلغ بآلاف الدراهم)

البند	مخصص الخسارة الائتمانية			إجمالي القيمة الدفترية		
	المرحلة الأولى (الخسارة الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً)	المرحلة الثانية (الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان)	المرحلة الثالثة (الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للانخفاض في القيمة الائتمانية)	المرحلة الأولى (الخسارة الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً)	المرحلة الثانية (الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان)	المرحلة الثالثة (الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للانخفاض في القيمة الائتمانية)
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة						
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	-	-	٣٠٩,٠٧٥	-	-
الحركات ذات التأثير على مخصص الخسارة الائتمانية المحمّل للسنة						
جديدة منشأة أو مشتراة	-	-	-	-	-	-
مجموع الحركات ذات التأثير على مخصص الخسارة الائتمانية المحمّل خلال السنة	-	-	-	**٣٠٩,٠٧٥**	-	-
مبلغ مسدد خلال السنة	-	-	-	(٢٢,٤٦٣)	-	-
إطفاء إيرادات الفائدة خلال السنة	-	-	-	١٨,٥٤٥	-	-
كما في ١٣ ديسمبر ٢٢٠٢	-	-	-	**٣٠٥,١٥٧**	-	-
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة						
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	-	-	٣٠٥,١٥٧	-	-
الحركات ذات التأثير على مخصص الخسارة الائتمانية المحمّل للسنة						
جديدة منشأة أو مشتراة	-	-	-	١,٠٥٠,٠٠٠	-	-
مجموع الحركات ذات التأثير على مخصص الخسارة الائتمانية المحمّل خلال السنة				**١,٣٥٥,١٥٧**	-	-
مبلغ مسدد خلال السنة	-	-	-	(٤٩,٩٧٧)	-	-
إطفاء إيرادات الفائدة خلال السنة	-	-	-	٣٨,٧١١	-	-
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	-	-	**١,٣٤٣,٨٩١**	-	-

تصنيف مخاطر الائتمان

لقياس مخاطر الائتمان وتصنيف الأدوات المالية حسب مقدار مخاطر الائتمان، تطبق المجموعة نظام تصنيف داخلياً قائماً على المخاطر. يتم تحديد التصنيفات الائتمانية الداخلية على مقياس رئيسي محدد داخليًا مع نطاق محدد لمعدل الخسارة التاريخية كما هو موضح في الجدول أدناه:

الدرجة	تصنيف المخاطر	التعريف
الدرجة ١	١-١٢	مخاطر منخفضة
الدرجة ٢	١٣-١٧	مخاطر مقبولة
الدرجة ٣	١٨-٢٠	مخاطر عالية
الدرجة ٤	٢١-٢٥	قائمة المراقبة
الدرجة ٥	٨٠،٧٠،٦٠،٥٠	تعرضت للانخفاض في القيمة

تعتبر المجموعة الجودة الائتمانية للرصيد منخفضة المخاطر نظرًا لكون شركة نخيل ومؤسسة مدينة دبي للطيران منشآت حكومية. في حين أن الرصيد يخضع لمتطلبات انخفاض القيمة، فإن خسارة انخفاض القيمة المحددة لم تكن جوهرية.

ذمم مدينة تجارية

تطبق المجموعة المنهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، الذي يستخدم مخصص الخسائر المتوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة التجارية.

لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، فقد تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات غير المحققة على أساس خصائص المخاطر المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تستند معدلات الخسارة المتوقعة على آجال السداد الخاصة بالمبيعات على مدار فترة ٣٦ شهرًا قبل ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وخسائر الائتمان التاريخية المقابلة المتكبدة خلال هذه الفترة. يتم تعديل معدلات الخسارة التاريخية لتعكس المعلومات الحالية والمستقبلية حول عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على قدرة العملاء على تسوية الذمم المدينة. يتم الإفصاح عن الخسارة الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية في الإيضاح ١١.

نقد لدى البنك وودائع بنكية قصيرة الأجل

(ألف درهم)

المصدر		٢٠٢٣	٢٠٢٢
A	موديز	٢٥	٢٥
+A	فيتش	٤٠,٢٢٠	١٣
Ba١	موديز	١٠,٢٤٥	٧٨
Ba٢	موديز	٦	١,٢٥٥,٢٥١
Baa١	موديز	١١,٩٢٣	٤,٦٢٦
Baa٢	موديز	٩,٢١٨	٤,٩٠٢
Baa٣	موديز	٤٦٢,٢٤١	٢٠١,١٥٣
+BBB	فيتش	٤,٨٦٠	٧,٨١٨
Caa١	موديز	-	٤٢
Caa٣	موديز	٤٢	-
		٥٣٨,٧٨٠	**١,٤٧٣,٩٠٨**

تسعى المجموعة للحد من مخاطر الائتمان على البنوك من خلال التعامل فقط مع بنوك ذات سمعة مرموقة، ويتم قبول الأطراف المصنفة بشكل مستقل بحد أدنى من التصنيف الاستثماري. لم يكن هناك حاجة لمخصص الانخفاض في القيمة على النقد وما في حكمه حيث أن مخاطر الائتمان تعتبر ضئيلة.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تعتبر الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ذات مخاطر ائتمانية منخفضة، وبالتالي اقتصر مخصص الخسارة المعترف به خلال الفترة على الخسائر المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تأخذ الإدارة في الاعتبار مخاطر الائتمان المنخفضة لهذه لاستثمارات لأنها محتفظ بها لدى مؤسسات مرموقة.

جميع الموجودات المالية الأخرى

بالنسبة للموجودات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة عندما تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة إلى حدوث زيادات كبيرة في احتمالية التعثر أو مخاطر التعثر التي تظهر منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الموجودات المالية لانخفاض في قيمتها الائتمانية في نهاية فترة التقرير أو إلى حدوث تعثر فعلي. لم يكن هناك حاجة لمخصص الانخفاض في القيمة على الموجودات المالية الأخرى حيث أن مخاطر الائتمان تعتبر ضئيلة.

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة

في حين تخضع المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة أيضاً لمتطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لا تعتبر خسارة انخفاض القيمة المحددة جوهرية.

(ج) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتعلقة بعدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عندما تصبح مستحقة. يتمثل منهج المجموعة فيما يتعلق بإدارة السيولة في التأكد، بقدر الإمكان، من أن المجموعة سوف تتوفر لها السيولة النقدية الكافية للوفاء بمطلوباتها عند استحقاقها، في كل من الظروف العادية والاستثنائية، دون التعرض لخسائر غير مقبولة أو أضرار خطيرة تؤثر على سمعة المجموعة.

عادة، تضمن المجموعة أن لديها نقدًا كافيًا عند الطلب للوفاء بمصروفات التشغيل المتوقعة بما في ذلك خدمة الالتزامات المالية. تقوم الإدارة بإعداد توقعات التدفقات النقدية، كما تقوم بمراقبة التوقعات المتجددة لمتطلبات السيولة لدى المجموعة بما يضمن توفّر النقد الكافي لتلبية الاحتياجات التشغيلية مع الاحتفاظ بقدرٍ كافٍ لكي تتفادى المجموعة خرق سقوف أو تعهدات الاقتراض (إن وجدت) لأي من تسهيلات القروض. يراعى في هذه التوقعات خطط المجموعة لتمويل الديون والامتثال بالتعهدات والوفاء بالمعدلات الداخلية المستهدفة.

يلخص الجدول أدناه المطلوبات المالية للمجموعة في مجموعات الاستحقاق ذات الصلة بناءً على فترة الاستحقاق التعاقدي المتبقية في تاريخ التقرير. إن المبالغ المبينة في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة. كما أن الأرصدة المستحقة خلال ١٢ شهراً تعادل قيمتها الدفترية، حيث إن المبالغ النهائية التي سيتم تحقيقها لا تختلف بشكل جوهري عن القيم الدفترية.

(ألف درهم)

	القيمة الدفترية	مجموع التدفقات النقدية التعاقدية	أقل من سنة واحدة	بين ١ إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
في ١٣ ديسمبر ٢٠٢٣					
قروض بنكية (بما في ذلك الفوائد) (إيضاح ١٩)	٤,٤٩٢,٤٣٨	٥,١٩١,٦٤٣	٢٧٢,١٤٢	٤,٩١٩,٥٠١	-
ذمم دائنة تجارية وأخرى (لا تشمل الإيرادات المؤجلة وتشمل المحتجزات الدائنة غير المتداولة) (إيضاح ٢٢)	١,٠٧٩,٥٠٧	١,٠٧٩,٥٠٧	١,٠٧٩,٥٠٧	-	-
مطلوبات الإيجار (بما في ذلك الفوائد) (إيضاح ٦)	٤,٠٨١	٤,٣٠٠	٣,٦٣٨	٤١٨	٢٤٤
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٢)	١٣٥,٩٥٣	١٣٥,٩٥٣	١٣٥,٩٥٣	-	-
	٥,٧١١,٩٧٩	**٦,٤١١,٤٠٣**	**١,٤٩١,٢٤٠**	**٤,٩١٩,٩١٩**	**٢٤٤**
في ١٣ ديسمبر ٢٠٢٢					
قروض بنكية (بما في ذلك الفوائد) (إيضاح ١٩)	٤,٤٨٩,٥٨٦	٥,٣٤٨,٥٤٥	٢٣٨,٩٤٩	٥,١٠٩,٥٩٦	-
ذمم دائنة تجارية وأخرى (لا تشمل الإيرادات المؤجلة وتشمل المحتجزات الدائنة غير المتداولة) (إيضاح ٢٢)	١,٢١٢,٥٤١	١,٢١٢,٥٤١	١,٢١٢,٥٤١	-	-
مطلوبات الإيجار (بما في ذلك الفوائد) (إيضاح ٦)	٣,٠٧١	٣,٢٥٦	٢,٤٢٢	٤٨٥	٣٤٩
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٢)	٢٥٧,٢٦٧	٢٥٧,٢٦٧	٢٥٧,٢٦٧	-	-
	٥,٩٦٢,٤٦٥	**٦,٨٢١,٦٠٩**	**١,٧١١,١٧٩**	**٥,١١٠,٠٨١**	**٣٤٩**

خلال سنة ٢٠٢٢، حصلت المجموعة على قرض بنكي وتم الإفصاح عنه في الإيضاح رقم ١٩. لم يكن هناك أي تغيير في التدفقات النقدية التعاقدية الصادرة غير المخصومة للمطلوبات المالية خلال السنة. انخفض صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية بواقع ٣٣,٠٤٥ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥٨,٤٣٠ ألف درهم) من ١,٤٢٤,٦٣٦ ألف درهم لسنة ٢٠٢٢ إلى ١,٣٩١,٥٩١ ألف درهم للسنة.

٢.٣ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي لخفض تكلفة رأس المال.

وبالتوافق مع الآخرين في قطاع العمل، تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع رأس المال. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض (شاملة "القروض المتداولة وغير المتداولة" كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد) مخصوماً منها النقد وما في حكمه، بينما يتم حساب مجموع رأس المال على أساس "حقوق الملكية" كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد زائداً صافي الدين.

كانت نسب المديونية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على النحو التالي:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مجموع القروض (إيضاح ١٩)	٤,٤٩٢,٤٣٨	٤,٤٨٩,٥٨٦
ناقصاً: النقد وما في حكمه (إيضاح ١٥)	(٥٣٨,٧٨٠)	(١,٤٧٣,٩٠٨)
صافي الدين	٣,٩٥٣,٦٥٨	٣,٠١٥,٦٧٨
مجموع حقوق الملكية	٣,٣١١,٠٠١	٣,٠٣٤,٧٤٢
مجموع رأس المال	٧,٢٦٤,٦٥٩	٦,٠٥٠,٤٢٠
نسبة المديونية	٥٤,٤٢٪	٤٩,٨٤٪

تدير المجموعة المخاطر من خلال مراقبة نسبة المديونية عن كثب وتقييد توزيعات الأرباح إذا لزم الأمر.

٣.٣ تقدير القيمة العادلة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢، تم تقدير القيم العادلة للأدوات المالية للمجموعة لتقريب قيمها الدفترية حيث أن الأدوات المالية قصيرة الأجل بطبيعتها وتحمل أسعار فائدة تستند إلى أسعار الفائدة السائدة في السوق ومن المتوقع أن تتحقق بقيمها الدفترية الحالية خلال ١٢ شهرًا من تاريخ بيان المركز المالي الموحد. يتم تقدير القيم العادلة للمطلوبات المالية غير المتداولة لتقريب قيمتها الدفترية حيث تحمل هذه القيم أسعار فائدة تستند إلى أسعار الفائدة السائدة في السوق.

"القيمة العادلة" هي المبلغ الذي يمكن استلامه لبيع أحد الموجودات أو دفعه لتحويل المطلوبات في معاملة عادية بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس في السوق الرئيسية أو، في حالة عدم توفر سوق رئيسية، في السوق الأكثر نفعاً للمجموعة في ذلك التاريخ. إن القيمة العادلة لأي مطلوبات تعكس مخاطر عدم الوفاء بهذه المطلوبات.

عند قياس القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات، تستعين المجموعة ببيانات السوق القابلة للملاحظة بأقصى قدر ممكن. يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة على أساس المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

- **المستوى الأول:** الأسعار المعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

- **المستوى الثاني:** المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، القابلة للملاحظة بالنسبة للأصل أو الالتزام، سواءً كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).

- **المستوى الثالث:** المعطيات الخاصة بالأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات سوق قابلة للملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير القابلة للملاحظة).

٤ التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتم تقييم التقديرات والأحكام بصورةٍ منتظمة وتستند إلى الخبرة السابقة وعوامل أخرى، بما في ذلك توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة في ظل الظروف المتوفرة. مبين أدناه التقديرات والأحكام التي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات في غضون السنة المالية القادمة.

(أ) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية لموجودات المجموعة بتاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على تعرضها للانخفاض في القيمة. وفي حال وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير قيمة الموجودات القابلة للاسترداد لتحديد حجم خسارة انخفاض القيمة، إن وجدت. ويتم تحميل خسائر الانخفاض في القيمة على بيان الدخل الشامل.

لقد تم تحديد مخصصات انخفاض القيمة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية لهذه الموجودات (قبل تكلفة انخفاض القيمة) والمبلغ القابل للاسترداد. وتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أنه حسابات "القيمة قيد الاستخدام"، باستخدام توقعات التدفقات النقدية قبل الضريبة، كما هو معتمد من الإدارة، أو القيمة العادلة ناقصاً تكلفة البيع، أيهما أعلى.

لم يتم الاعتراف بأي مخصصات انخفاض في القيمة مقابل الموجودات غير المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: لا شيء)، بعد مراجعة الإدارة للانخفاض في القيمة.

(ب) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تحدد المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومنشآتها ومعداتها بهدف حساب الاستهلاك / الإطفاء. وتتحدد هذه التقديرات بعد مراعاة الاستخدام المتوقع للموجودات أو البلي والتلف المادي. وتقوم المجموعة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية سنوياً، وقد يتم تعديل مخصص الاستهلاك في المستقبل حينما ترى المجموعة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

(ج) الاستحواذ على شركة دي اكس بي كولكو ش.م.ح

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أبرمت إمباور اتفاقية مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على ٨٥٪ من أسهم شركة دي اكس بي كول. يتمثل الغرض من شركة دي اكس بي كول في تقديم خدمات تبريد المناطق لمؤسسة مطارات دبي، والتي تُدار بالكامل من قبل إمباور. على الرغم من أن بعض وثائق التأسيس المتعلقة بشركة دي اكس بي كول توفر للمساهم الثاني (مؤسسة مدينة دبي للطيران) بعض حقوق اتخاذ القرار، والتي تعتبر حقوقا وقائية بالنظر إلى الطبيعة الاستراتيجية للمعاملة وأهميتها بالنسبة إلى حكومة دبي، فإنه بحسب تقييم الإدارة، وبناءً على الأحكام الواردة في وثائق التأسيس، تتمتع إمباور بحقوق كافية لاتخاذ قرارات استراتيجية وتشغيلية ومالية من جانب واحد. وعلى هذا الأساس، خلصت الإدارة إلى أن إمباور تسيطر على شركة دي إكس بي كول.

٥ ممتلكات ومنشآت ومعدات

(ألف درهم)

	أرض	منشآت ومعدات وآلات	مبانٍ	أثاث وتجهيزات	تحسينات على عقار مستأجر	معدات حاسوب	مركبات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	المجموع
التكلفة									
في ١ يناير ٢٠٢٢	٤٩٤,٢٨٢	٨,٠٣٢,٩٦٧	٧٠,٧٠٩	١٦,٧٧٦	١١,٤٩٠	٤٠,٩٠٢	٦,٩١٤	٨٤٢,٠٦٩	**٩,٥١٦,١٠٩**
إضافات	-	١٦	-	١,٥٧٨	٤٠٠	٦٦٧	٢,٠٩١	٣٨٧,٥١٧	**٣٩٢,٢٦٩**
تحويلات	-	٧٦٥,٠٣٤	-	-	-	٨٦١	-	(٧٦٥,٨٩٥)	**-**
تحويل إلى استثمارات عقارية (إيضاح ٣٧)	(٢,٥٣٦)	-	-	-	-	-	-	(٧٠,٣٢٣)	**(٧٢,٨٥٩)**
استبعادات*	(٥٩,٣٨٢)	(١٧,٥٩٠)	-	(٤)	-	(٩)	(٤٣٩)	-	**(٧٧,٤٢٤)**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٤٣٢,٣٦٤**	**٨,٧٨٠,٤٢٧**	**٧٠,٧٠٩**	**١٨,٣٥٠**	**١١,٨٩٠**	**٤٢,٤٢١**	**٨,٥٦٦**	**٣٩٣,٣٦٨**	**٩,٧٥٨,٠٩٥**
إضافات	-	٥	-	٧٦٦	-	٥٩	٣٠٥	٢٧٤,٤٩٠	**٢٧٥,٦٢٥**
عكس استحقاقات	-	(١,٨٦٥)	-	-	-	-	-	-	**(١,٨٦٥)**
تحويلات	-	٤١٠,٢٧٣	-	١,٦٠٢	٥٦٥	٢,٤٦٥	٣,١٢١	(٤١٨,٠٢٦)	**-**
استبعادات	-	(٢٦,٥٧٧)	-	(٢٦)	-	(٥)	-	-	**(٢٦,٦٠٨)**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٤٣٢,٣٦٤**	**٩,١٦٢,٢٦٣**	**٧٠,٧٠٩**	**٢٠,٦٩٢**	**١٢,٤٥٥**	**٤٤,٩٤٠**	**١١,٩٩٢**	**٢٤٩,٨٣٢**	**١٠,٠٠٥,٢٤٧**

تتضمن أرصدة الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز التكاليف المتكبدة في إنشاء محطات تبريد المناطق والشبكات المتعلقة بمختلف المشاريع. خلال سنة ٢٠٢٣، تم إجراء تحويل من الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى المنشآت والمعدات والآلات بسبب الانتهاء من مشروعين من مشاريع تبريد المناطق.

* خلال سنة ٢٠٢٢، أعادت المجموعة إحدى عشرة قطعة أرض إلى طرف ذي علاقة والتي تم منحها للمجموعة في السنوات السابقة بغرض إنشاء محطات تبريد المناطق. وعليه، تم عكس القيمة الدفترية البالغة ٥٩,٣٨٢ ألف درهم من الممتلكات والمنشآت والمعدات والمنح الحكومية المؤجلة المقابلة لها. تم إنشاء موجودات تبريد المناطق التي يبلغ صافي قيمتها الدفترية ٢٩٨,٥٢٢ ألف درهم على بعض قطع الأراضي المذكورة. ووقعت الإدارة اتفاقية الأرض الرئيسية والاتفاقية الحصرية والإطارية في سنة ٢٠٢٢ مع الطرف ذي العلاقة اللتان منحتا المجموعة حق الوصول المطلق لثماني قطع أراضي. تشير اتفاقية الأرض الرئيسية إلى اتفاقية إيجار منفصلة لم يتم تحريرها بعد بين المجموعة والطرف ذي العلاقة فيما يتعلق بهذه الأراضي بشروط عادلة ومعقولة مقابل قيمة اسمية. ستكون مدة اتفاقيات الإيجار هذه لفترة لا تقل عن المدة المتبقية بموجب اتفاقية التطوير الرئيسية أو الفترة المتفق عليها في اتفاقيات الإيجار ذات الصلة، وسوف تستمر شركة إمباور في الاستخدام المتواصل لقطع الأراضي دون أعباء عليها حتى يتم إبرام اتفاقيات الإيجار ذات الصلة.

(ألف درهم)

	أرض	منشآت ومعدات وآلات	مبانٍ	أثاث وتجهيزات	تحسينات على عقار مستأجر	معدات حاسوب	مركبات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	المجموع
الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة									
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٢,٣٥٨,٢٥٩	٢٩,٠١٢	١٥,٧٢٥	١٠,٨٢١	٣٣,٨٣١	٥,٦٤٩	٢٩,٨٢١	٢,٤٨٣,١١٨
المحمّل للسنة	-	٣٠٤,٨٩٠	٢,٧٤٨	١,١١٧	٥٨	٢,٣٦٥	٦٢٩	-	٣١١,٨٠٧
عكس الانخفاض في القيمة**	-	-	-	-	-	-	-	(١٢,٧٢٧)	(١٢,٧٢٧)
استبعادات	-	(١٧,٥٩٠)	-	(٤)	-	(٩)	(٤٣٩)	-	(١٨,٠٤٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	٢,٦٤٥,٥٥٩	٣١,٧٦٠	١٦,٨٣٨	١٠,٨٧٩	٣٦,١٨٧	٥,٨٣٩	١٧,٠٩٤	٢,٧٦٤,١٥٦
المحمّل للسنة	-	٣٢٤,٤٧٤	٢,٧٨٥	١,٤١٠	٩٠٠	٢,٣٥٩	٩٥٦	-	٣٣٢,٨٨٤
استبعادات	-	(٢٦,٥٧٧)	-	(٢٦)	-	(٥)	-	-	(٢٦,٦٠٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٢,٩٤٣,٤٥٦	٣٤,٥٤٥	١٨,٢٢٢	١١,٧٧٩	٣٨,٥٤١	٦,٧٩٥	١٧,٠٩٤	٣,٠٧٠,٤٣٢
صافي القيمة الدفترية									
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٣٢,٣٦٤	٦,٢١٨,٨٠٧	٣٦,١٦٤	٢,٤٧٠	٦٧٦	٦,٣٩٩	٥,١٩٧	٢٣٢,٧٣٨	٦,٩٣٤,٨١٥
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤٣٢,٣٦٤	٦,١٣٤,٨٦٨	٣٨,٩٤٩	١,٥١٢	١,٠١١	٦,٢٣٤	٢,٧٢٧	٣٧٦,٢٧٤	٦,٩٩٣,٩٣٩

** في السنوات السابقة، اعترفت الإدارة بخسارة انخفاض في القيمة تتعلق بالتكاليف المتكبدة على أعمال الدعم والتمكين لبعض المشاريع التي لم يتم تطويرها كما هو متوقع. ونتيجة لذلك، تم تسجيل خسارة انخفاض في القيمة بمبلغ ٥٥,٠٠٠ ألف درهم. خلال سنة ٢٠٢٢، تم استئناف إنشاء هذه المشاريع، وبالتالي أجرت الإدارة تقييمًا للمبلغ القابل للاسترداد من خلال حسابات القيمة قيد الاستخدام. قامت الإدارة أيضًا بتحليل العمل الذي يمكن الاستفادة منه ولن يلزم إجراؤه مرة أخرى. وبناءً على ذلك، قامت المجموعة بعكس الانخفاض في القيمة بمبلغ ١٢,٧٢٧ ألف درهم فيما يتعلق بهذه المشاريع.

لقد تم تحميل مصروف استهلاك بقيمة ٣٢٤,٤٧٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣٠٤,٨٩٠ ألف درهم) إلى بند "تكلفة المبيعات" (إيضاح ٢٥) وبقيمة ٨,٤١٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦,٩١٧ ألف درهم) إلى بند "مصاريف عمومية وإدارية" (إيضاح ٢٦).

٦ موجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار

تبرم المجموعة أساساً عقود إيجار المعدات فيما يتعلق بالمحطات شبه الدائمة المؤجرة من هيئة كهرباء ومياه دبي لمدة ١٥ سنة، مع خيار التمديد، وعقد إيجار المقر الرئيسي لمدة سنة واحدة فقط، مع الأخذ في الاعتبار أنه من المتوقع أن يكون مبنى المقر الرئيسي الجديد (قيد الإنشاء) جاهزًا قبل نهاية سنة ٢٠٢٤.

(ألف درهم)

	معدات	مباني	المجموع
التكلفة			
في ١ يناير ٢٠٢٢	٢٧,٢٤٢	٥,٩٩٤	٣٣,٢٣٦
إضافات	-	٣,٩٥٧	٣,٩٥٧
تعديل موجودات حق الاستخدام*	(٢٥,٥١٢)	-	(٢٥,٥١٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**١,٧٣٠**	**٩,٩٥١**	**١١,٦٨١**
إضافات	-	٤,٢٨٤	٤,٢٨٤
تعديل موجودات حق الاستخدام*	(٥٥١)	-	(٥٥١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**١,١٧٩**	**١٤,٢٣٥**	**١٥,٤١٤**
الاستهلاك المتراكم			
في ١ يناير ٢٠٢٢	١٤,١٨٦	٥,٦٣٨	١٩,٨٢٤
المحمّل للسنة	٦٩٢	٢,١٧٦	٢,٨٦٨
تعديل موجودات حق الاستخدام*	(١٣,٩٠٤)	-	(١٣,٩٠٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٩٢٤**	**٧,٨١٤**	**٨,٧٣٨**
المحمّل للسنة	١٥٤	٣,٠٠٤	٣,١٥٨
تعديل موجودات حق الاستخدام*	(٤٧٦)	-	(٤٧٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٦٠٢**	**١٠,٨١٨**	**١١,٤٢٠**
صافي القيمة الدفترية			
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٥٧٧**	**٣,٤١٧**	**٣,٩٩٤**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	**٨٠٦**	**٢,١٣٧**	**٢,٩٤٣**

اعترفت المجموعة بمطلوبات الإيجار على النحو التالي:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٣,٠٧١	١٤,٩٥٢
إضافات خلال السنة	٤,٢٨٤	٣,٩٥٧
فوائد على مطلوبات الإيجار	١٠٤	٢٩٥
إعادة قياس مطلوبات الإيجار*	(٩٨)	(١٣,٠١٩)
مدفوع خلال السنة	(٣,٢٨٠)	(٣,١١٤)
في ٣١ ديسمبر	٤,٠٨١	٣,٠٧١
ناقصاً: الجزء المتداول	(٣,٤٩٧)	(٢,٣٤٢)
الجزء غير المتداول	٥٨٤	٧٢٩

* خلال السنة، أنهت المجموعة بعض اتفاقيات الإيجار المبرمة مع هيئة كهرباء ومياه دبي. وعليه، احتسبت المجموعة تعديل عقد الإيجار، وبالتالي أعادت قياس موجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار المقابلة لها. وتم الاعتراف بالربح الناتج عن تعديل عقد الإيجار بمبلغ ٢٣ ألف درهم (٢٠٢٢: ١,٤٦١ ألف درهم) في بيان الدخل الشامل الموحد.

بلغ مصروف الفائدة المدرج في تكاليف التمويل مبلغ ١٠٤ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢٩٥ ألف درهم) (إيضاح ٣٠). لا توجد مصاريف تتعلق بدفعات الإيجار المتغيرة. وبلغ مجموع التدفقات النقدية الصادرة لعقود الإيجار، بما في ذلك تكاليف التمويل، خلال السنة مبلغ ٣,٢٨٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣,١١٤ ألف درهم).

فيما يلي المصاريف المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة المدرجة في المصاريف العمومية والإدارية:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مصاريف متعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل (إيضاح ٢٦)	٥٩٣	٤٨٨

٧ موجودات غير ملموسة

(ألف درهم)

	٣٢٠٢	٢٠٢٢
في ١ يناير	٣٥٢,١٣٩	٣٦٤,٢٩٦
إطفاء خلال السنة (إيضاح ٢٥)	(١٢,١٥٧)	(١٢,١٥٧)
في ٣١ ديسمبر	**٣٣٩,٩٨٢**	**٣٥٢,١٣٩**

تمثل الموجودات غير الملموسة للمجموعة حقوق فرض رسوم على المستخدمين المستحوذ عليها والمعترف بها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويبلغ العمر الإنتاجي لهذه الموجودات ٣٠ سنة.

٨ موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٣٠٥,١٥٧	٣٠٩,٠٧٥
إضافات خلال السنة (إيضاح ٣٢)	١,٠٥٠,٠٠٠	-
فوائد مكتسبة خلال السنة	٣٨,٧١١	١٨,٥٤٥
تسوية خلال السنة	(٤٩,٩٧٧)	(٢٢,٤٦٣)
في ٣١ ديسمبر	**١,٣٤٣,٨٩١**	**٣٠٥,١٥٧**
ناقصاً: الجزء المتداول	(١٩,١٠٥)	(٤,١٥٤)
الجزء غير المتداول	**١,٣٢٤,٧٨٦**	**٣٠١,٠٠٣**

يمثل الرصيد الافتتاحي للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة في ١ يناير ٢٠٢٣ ذمماً مدينة من شركة نخيل ش.م.ع (إيضاح ١٢) فيما يتعلق بالاستحواذ على شركة إمباور سنو ش.ذ.م.م (المعروفة سابقًا باسم سنو ش.ذ.م.م) خلال سنة ٢٠٢١.

تمثل الإضافات خلال السنة موجودات مالية مستحقة القبض من مؤسسة مدينة دبي للطيران (الجهة المانحة) بموجب التفسير رقم ١٢ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية نتيجة الاستحواذ على شركة دي اكس بي كول (إيضاح ٣٢). يتم الاعتراف بالموجودات المالية مبدئيا بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقا بالتكلفة المطفأة. تعتبر القيمة العادلة للموجودات المالية هي سعر المعاملة المتفق عليه بين المشاركين في السوق من خلال عملية العطاءات التنافسية. يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب التدفقات النقدية المخصومة، وتشمل المعطيات في أساليب التقييم التدفقات النقدية التعاقدية وأسعار الفائدة.

يمثل رصيد الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة على النحو الوارد أعلاه ذممًا مدينة بمبلغ

أ) ٣٠١,٠٠٣ ألف درهم من شركة نخيل ش.م.ع، وهي منشأة خاضعة للسيطرة المشتركة، فيما يتعلق بالاستحواذ على شركة إمباور سنو ش.ذ.م.م (المعروفة سابقًا باسم سنو ش.ذ.م.م) خلال سنة ٢٠٢١.

ب) ومبلغ ١,٠٤٢,٨٨٨ ألف درهم من مؤسسة مدينة دبي للطيران، وهي منشأة خاضعة للسيطرة المشتركة، فيما يتعلق بالاستحواذ على شركة دي اكس بي كول خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

يتم تصنيف الموجودات المالية ضمن المستوى الثالث من التسلسل الهرمي لمستويات القيمة العادلة الذي يقارب قيمتها الدفترية.

٩ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٥٢,٩١١	٥٨,١١٣
أرباح / (خسائر) معترف بها خلال السنة	١,٢٤٢	(٥,٢٠٢)
في ٣١ ديسمبر	٥٤,١٥٣	٥٢,٩١١

خلال السنة، تم الاعتراف بالمبالغ التالية في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
أرباح / (خسائر) معترف بها في الدخل الشامل الآخر	١,٢٤٢	(٥,٢٠٢)
إيرادات الفوائد من استثمارات حقوق الملكية المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المعترف بها في الربح أو الخسارة (إيضاح ٣٠)	٣,٩٤٧	٣,٣٠٥

استثمرت المجموعة في شهادات رأسمالية من الشق الأول (”السندات“)، والتي تم إصدارها بقيمتها الاسمية. تعد هذه السندات أدوات دائمة مدرجة في سوق المال. وتحمل السندات فائدة غير تراكمية بنسبة ٦٪ سنويًا، وتستحق الدفع على أساس نصف سنوي وفقًا لتقدير الجهة المصدرة.

وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، اختارت المجموعة تصنيف هذه السندات كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، حيث إنها غير محتفظ بها لأغراض المتاجرة. ونتيجة لذلك، تم تسجيل التغيرات في القيمة العادلة لهذه السندات في الدخل الشامل الآخر.

١٠ مخزون

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
قطع غيار ومواد استهلاكية لخدمات تبريد المناطق	٣٦,١٤٣	٣٢,٧٩٦
أنابيب عازلة	٧,٩٧٦	١٣,٧١٦
مخصص الانخفاض في قيمة مخزون بطيء الحركة ومتقادم	(٣٨٩)	(٣٦١)
	٤٣,٧٣٠	**٤٦,١٥١**

بلغت تكلفة المخزون المعترف بها كمصروف والمدرجة ضمن ”تكلفة المبيعات“ ما قيمته ١١,٦٦٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ١٨,٩٥٩ ألف درهم) (إيضاح ٢٥).

١١ ذمم مدينة تجارية وأخرى

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ذمم مدينة تجارية	٢٢٦,٥٠٨	٢٥٠,٠٠٩
إيرادات مستحقة	٤٩,٤٨٨	٣٦,١٠٠
	٢٧٥,٩٩٦	٢٨٦,١٠٩
ناقصًا: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(٧٤,٦٩٧)	(٧٤,٦٩٧)
	٢٠١,٢٩٩	٢١١,٤١٢
موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة		
ذمم مدينة أخرى	١٤,٣٣٣	٩,٦٣٥
موجودات أخرى		
دفعات مقدمة للمقاولين / للموردين	٨٩,٩١٥	٧٧,٤٨٧
مبالغ مدفوعة مقدماً	١٣,٥٤٧	١٣,٤٣١
	١٠٣,٤٦٢	**٩٠,٩١٨**
	٣١٩,٠٩٤	**٣١١,٩٦٥**

تشمل الذمم المدينة الأخرى وديعة مستحقة القبض من هيئة كهرباء ومياه دبي بقيمة ٤,٤٩٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤,٤٩٠ ألف درهم) (إيضاح ١٢).

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، واجهت المجموعة تركيزًا في مخاطر الائتمان من خلال ثلاثة عملاء (٢٠٢٢: ثلاثة عملاء) يمثلون ٣١,٩٪ (٢٠٢٢: ٢٦,٤٪) من الذمم المدينة التجارية في ذلك التاريخ. سجلت الإدارة مخصصًا بمبلغ ٣٢,٩٦٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ٣٨,٧٥٩ ألف درهم) لهؤلاء العملاء.

ترى الإدارة أن هذا التركيز في مخاطر الائتمان من العملاء لن يؤدي إلى مزيد من الخسائر.

فيما يلي الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٧٤,٦٩٧	٥٦,٨٣٢
المحمّل للسنة	-	١٧,٨٦٥
الرصيد في نهاية السنة	**٧٤,٦٩٧**	**٧٤,٦٩٧**

يوضح الجدول الوارد في الصفحة التالية تحليلًا تفصيليًا لمخاطر الذمم المدينة التجارية بناءً على مصفوفة المخصصات لدى المجموعة. ونظراً لأن تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة لا تظهر أنماطاً مختلفة بشكل جوهري للخسائر بالنسبة لقطاعات العملاء المختلفة، فإن المبلغ المرصود لمخصص الخسارة استناداً إلى حالة التأخر عن السداد لا يتم تمييزه بين قاعدة عملاء المجموعة المختلفة لغالبية العملاء.

كما في ١٣ ديسمبر، كان تحليل أعمار الذمم المدينة التجارية على النحو التالي:

(ألف درهم)

	المجموع	غير مستحقة بعد	٠ إلى ٣٠ يوماً	٣١ إلى ٩٠ يوماً	٩١ إلى ١٢٠ يوماً	١٢١ إلى ١٠٨ يوماً	١٨١ إلى ٣٦٥ يوماً	> ٣٦٥ يوماً
٢٠٢٣								
ذمم مدينة تجارية وإيرادات مستحقة (ألف درهم)	**٢٧٥,٩٩٦**	**٤٩,٤٨٨**	**٦٢,٢٦٩**	**٤٤,٥٦١**	**١١,٥٩٥**	**١٢,٦٧٩**	**١٩,٣٧٩**	**٧٦,٠٢٥**
نسبة المخصص	-	٪٠	٪١,٩	٪١١,٥	٪٢٤,٦	٪٥٧,٩	٪٥٨,٠	٪٦١,٧
مخصص (ألف درهم)	٧٤,٦٩٧	-	١,٢٠٤	٥,١١٣	٢,٨٥٥	٧,٣٤٤	١١,٢٣٩	٤٦,٩٤٢
صافي ذمم مدينة تجارية وإيرادات مستحقة (ألف درهم)	**٢٠١,٢٩٩**	**٤٩,٤٨٨**	**٦١,٠٦٥**	**٣٩,٤٤٨**	**٨,٧٤٠**	**٥,٣٣٥**	**٨,١٤٠**	**٢٩,٠٨٣**
٢٠٢٢								
ذمم مدينة تجارية وإيرادات مستحقة (ألف درهم)	٢٨٦,١٠٩	٣٦,١٠٠	٧٣,٧٢٣	٤٨,٠٨١	٢٠,٠٧٨	١٢,٢٦٤	٢٠,٥٣٣	٧٥,٣٣٠
نسبة المخصص	-	٪٠	٪١,٨	٪٦,٦	٪١٦,٠	٪٣٦,٨	٪٦٤,١	٪٦٥,٥
مخصص (ألف درهم)	٧٤,٦٩٧	-	١,٣١٠	٣,١٧٦	٣,٢٢٢	٤,٥١٠	١٣,١٦٦	٤٩,٣١٣
صافي ذمم مدينة تجارية وإيرادات مستحقة (ألف درهم)	**٢١١,٤١٢**	**٣٦,١٠٠**	**٧٢,٤١٣**	**٤٤,٩٠٥**	**١٦,٨٥٦**	**٧,٧٥٤**	**٧,٣٦٧**	**٢٦,٠١٧**

إن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير يتمثل في القيمة العادلة لكل فئة من فئات الذمم المدينة المذكورة أعلاه.
وتحتفظ المجموعة بودائع ضمان بمبلغ ٤٥٦,٣٦١ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤٢٢,٥٠٢ ألف درهم) (إيضاح ٢٢) كضمان مقابل الذمم المدينة.
لا تحتوي الفئات الأخرى من الذمم المدينة التجارية والأخرى على موجودات تعرضت للانخفاضٍ في قيمتها.

١٢ معاملات وأرصدة مع أطراف ذات علاقة

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وكبار موظفي الإدارة والشركات التابعة والمشروع المشترك وأعضاء مجلس الإدارة والشركات التي يسيطر عليها المساهمون أو أعضاء مجلس الإدارة بشكل مباشر أو غير مباشر أو التي يمارسون عليها نفوذاً إدارياً فعالاً. استفادت المجموعة من الإعفاء وفقًا للفقرة ٢٥ من المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ "إفصاحات الأطراف ذات العلاقة" وترى أن المنشآت (بخلاف المفصح عنها أدناه) التي تسيطر عليها حكومة دبي ليست من الأطراف ذات العلاقة.

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
معاملات مع أطراف ذات علاقة		
الخدمات المقدمة للمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة من المساهمين		
مجموعة دبي للعقارات ذ.م.م	١٥٣,٦٦٠	١٥٦,١٣٠
ميراس القابضة ذ.م.م	٣٩,٠٥١	٤١,٥٩٨
مجموعة جميرا ذ.م.م	٥١,٣٤١	٤٩,٠٨٣
تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م	٦٨,٠٧٢	٦٦,٢٠٦
القرية العالمية دبي ش.ذ.م.م	٦٩٨	٦٨٤
	٣١٢,٨٢٢	**٣١٣,٧٠١**
الاستحواذ على شركة دي اكس بي كول		
مؤسسة مدينة دبي للطيران	٨٩٢,٥٠٠	-
توزيعات أرباح للمساهمين		
تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م*	-	١٥٠,٠٠٠
شركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م*	٢٠٤,٠٠٠	٨٧٠,٠٠٠
هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)	٤٧٦,٠٠٠	٢,٣٨٠,٠٠٠
	٦٨٠,٠٠٠	**٣,٤٠٠,٠٠٠**
خدمات مقدمة من مساهمين		
هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)	١,٢٧٧,٠٢٣	١,١٢٥,٥٨٢
الخدمات المقدمة للمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة من الشركة الأم المطلقة		
مؤسسة مطارات دبي	١٠٧,٥٣٥	-
الخدمات المستلمة من المنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة من الشركة الأم المطلقة		
تكلفة التمويل من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع	٢٥٢,٧٥١	٦٥,٦٦١
مكافآت كبار موظفي الإدارة		
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٦)	٧,٠٠٠	٦,٥٢١
تعويضات كبار موظفي الإدارة		
منافع قصيرة الأجل	٩,٦٩٤	١٣,٠٤٥
مكافآت نهاية الخدمة	٥٢٠	٥٢٠
	١٠,٢١٤	**١٣,٥٦٥**

* في ٩ مايو ٢٠٢٢، نقلت شركة تيكوم حصتها البالغة ٣٠٪ في المجموعة إلى شركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م، وهي منشأة خاضعة لسيطرة مشتركة، كما هو وارد بالتفصيل في الإيضاح رقم ١.

أرصدة لدى الأطراف ذات العلاقة

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة		
المساهمون		
هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع	٤	١٦,٠٤٨
شركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م	٢	٦,٨٧٨
	٦	**٢٢,٩٢٦**
منشآت خاضعة لسيطرة مشتركة من المساهمين		
تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م	٣,٧٦٢	٤,١٦٦
مجموعة جميرا ذ.م.م	٢,٣١١	٢,٣٧٣
ميراس القابضة ذ.م.م	٦٠٢	١,٨٥٨
أخرى	٦٥	٧٣
	٦,٧٤٠	**٨,٤٧٠**
أخرى		
مؤسسة مطارات دبي	٢,٠٧٥	-
	٨,٨٢١	**٣١,٣٩٦**

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة		
المساهمون		
هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع	**١١٣,٨٥٤**	**٢٣٧,٥٤٣**
منشآت خاضعة لسيطرة المساهم المشتركة		
مجموعة دبي للعقارات ذ.م.م	١٧,٩٥٥	١٣,٠١٦
شركة دبي القابضة ش.ذ.م.م	٣,٧٠٨	٣,٧٠٨
	٢١,٦٦٣	**١٦,٧٢٤**
أخرى		
أعضاء مجلس الإدارة	-	٢,٥٦٤
أخرى	٤٣٦	٤٣٦
	١٣٥,٩٥٣	**٢٥٧,٢٦٧**

المبالغ المدرجة في القروض البنكية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة والنقد وما في حكمه والذمم المدينة التجارية والأخرى

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
المساهم		
هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع	**٤,٤٩٠**	**٤,٤٩٠**
منشآت خاضعة لسيطرة المساهم المشتركة		
بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع	٤,٤٩٨,٤٦٣	٤,٤٦٢,٨٧١
بنك دبي الإسلامي	٦,٨٩٢	١,٢٥٥,٢٤٥
مصرف الإمارات الإسلامي	٤٠,٢٢٠	١٣
مؤسسة مدينة دبي للطيران	١,٠٤٢,٨٨٨	-
شركة نخيل ش.م.ع	٣٠١,٠٠٣	٣٠٥,١٥٧

١٣ موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
استثمار في الصكوك الوطنية	١٠,٠٠٠	-

١٤ ودائع لأجل

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ودائع بنكية قصيرة الأجل - أكثر من ثلاثة أشهر	٢٧,٥٠٠	١١,٣٠٠

إن الودائع لأجل التي تحتفظ بها المجموعة لها فترات استحقاق أصلية تزيد عن ٣ أشهر. وتحمل الودائع البنكية قصيرة الأجل معدل فائدة فعلياً يتراوح بين ٥,٥٠٪ إلى ٥,٧٥٪ سنوياً (٢٠٢٢: ٥,٣٥٪ إلى ٥,٧٥٪ سنوياً).

لا تُعرض الودائع لأجل ضمن النقد وما في حكمه إلا إذا كانت مستحقة خلال ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحقاق الأصلي أو كانت جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة لا تنطوي على مخاطر جوهرية من التغيرات في قيمتها.

١٥ نقد وما في حكمه

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
نقد لدى البنك	١٦٨,٩٨٠	٢١٦,٢٠٨
ودائع بنكية قصيرة الأجل - أقل من ثلاثة أشهر	٣٦٩,٨٠٠	١,٢٥٧,٧٠٠
	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨

إن الأرصدة البنكية محتفظ بها لدى فروع لبنوك محلية ودولية. وتحمل الودائع البنكية قصيرة الأجل معدل فائدة فعلي يتراوح من ٣,٧٥٪ إلى ٥,٤٥٪ سنوياً (٢٠٢٢: ٠,٤٥٪ إلى ٤,٨٥٪ سنوياً).

١٦ رأس المال

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل		
١٠,٠٠٠,٠٠٠ ألف سهم عادي بقيمة ٠,١٠ درهم للسهم الواحد	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغاً وقدره ١,٠٠٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ١,٠٠٠,٠٠٠ ألف درهم)، حيث يشمل مساهمة من هيئة كهرباء ومياه دبي بقيمة ٥٦٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥٦٠,٠٠٠ ألف درهم) ومساهمة من شركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م بقيمة ٢٤٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢٤٠,٠٠٠ ألف درهم) ومساهمة من المساهمين العامّين بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢٠٠,٠٠٠ ألف درهم)

وفقًا للمرسوم رقم ٢٢ لسنة ٢٠٢٢ الصادر عن حاكم دبي في ١٤ أكتوبر ٢٠٢٢، تم هيكلة رأس مال الشركة كجزء من عملية الاكتتاب العام الأولي على النحو التالي:

عدد الأسهم	١٠,٠٠٠,٠٠٠ ألف
القيمة الاسمية للسهم	٠.١٠ درهم
رأس المال	١,٠٠٠,٠٠٠ ألف درهم

١٧ احتياطي نظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والشركات التابعة للمجموعة، يتعين تحويل ٥٪ من ربح السنة إلى الاحتياطي النظامي لكل منشأة. ويجب إجراء مثل هذه التحويلات حتى يبلغ الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال في كل شركة تابعة. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في القوانين التجارية المطبقة على كل منشأة. تم تعليق تحويل الربح إلى الاحتياطي النظامي حيث بلغ رصيد الاحتياطي نسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع في السنوات السابقة.

١٨ مساهمة رأس المال

في السنوات السابقة، حصلت المجموعة على بعض الأراضي من حكومة دبي، وتم تقييمها من قبل شركة مستقلة. وكما هو مبين في الإيضاح ٢-١١، تم التعامل مع قيمة هذه الأراضي التي تعادل ٦٤,٦٩٠ ألف درهم كمساهمة في رأس المال من المساهمين لأن الشركة تعتبر خاضعة لسيطرة هيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تسيطر عليها حكومة دبي أيضاً.

خلال سنة ٢٠٢٠، حصلت المجموعة على قطعتي أرض من مؤسسة مدينة ميدان بقيمة ١٧,٥٠٠ ألف درهم.

بلغ مجموع المساهمة في رأس المال ٨٢,١٩٠ ألف درهم (٢٠٢٢: ٨٢,١٩٠ ألف درهم).

١٩ قروض بنكية

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
قرض لأجل	٤,٥٠٠,٠٠٠	٤,٥٠٠,٠٠٠
تكلفة قرض غير مطفأة	(٧,٥٦٢)	(١٠,٤١٤)
المجموع	**٤,٤٩٢,٤٣٨**	**٤,٤٨٩,٥٨٦**
ناقصاً: الجزء المتداول	**-**	**-**
الجزء غير المتداول	**٤,٤٩٢,٤٣٨**	**٤,٤٨٩,٥٨٦**

الحركة في القروض البنكية خلال السنة:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
كما في ١ يناير	٤,٤٨٩,٥٨٦	١,٩٨٧,٨٨٥
مسحوبات خلال السنة*	-	٥,٤١٨,٢٣٧
مصاريف فوائد خلال السنة (إيضاح ٣٠)	٢٢٠,٧٢٩	٨٦,٣٩٠
فوائد مرسملة خلال السنة (إيضاح ٣٠)	٤٦,٨١٩	١٢,٧٣٨
فوائد مدفوعة خلال السنة	(٢٦٧,٥٤٨)	(٩٩,١٢٨)
سداد مبالغ أصلية خلال السنة	-	(٢,٩١٢,٩٨٤)
رسوم تعاقد محملة على الأرباح والخسائر		
(قروض حالية / قروض سابقة)	٢,٨٥٢	٦,٨٦٢
رسوم تعاقد غير مطفأة	-	(١٠,٤١٤)
كما في ٣١ ديسمبر	**٤,٤٩٢,٤٣٨**	**٤,٤٨٩,٥٨٦**

* في ٢٩ مارس ٢٠٢٢، أبرمت المجموعة تسهيل قرض مرحلي مع بنك دبي الإسلامي ش.م.ع، وهو طرف ذو علاقة، بمبلغ ٢٥٠,٠٠٠ ألف دولار أمريكي (٩١٨,٢٣٧ ألف درهم) لمدة سنة واحدة من تاريخ الاستخدام، ويحمل التسهيل معدل ربح بسعر ليبور بالإضافة إلى هامش ورسم قدره ١٪ من مبلغ القرض. تم سحب المبلغ بالكامل في ٣١ مارس ٢٠٢٢.

في ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٢، أبرمت الشركة اتفاقيات تسهيلات محددة المدة مع بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، وهو منشأة خاضعة لسيطرة مشتركة بمبلغ ٥,٥٠٠,٠٠٠ ألف درهم بصفته وكيل تسهيلات. إن هذه التسهيلات مضمونة من قبل الشركة وشركة النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م. واستخدمت المجموعة مبلغ ٤,٥٠٠,٠٠٠ ألف درهم من تسهيل القرض طويل الأجل الجديد وسددت قروضها القائمة بمبلغ ٢,٩١٢,٩٨٤ ألف درهم. تم تحميل مبلغ القرض غير المطفأ على القروض القائمة بمبلغ ٦,٨٦٢ ألف درهم بالكامل في الأرباح والخسائر. يشمل القرض طويل الأجل الجديد مبلغ ١١,١٠٨ ألف درهم كرسوم تعاقد تم تحميل ٢,٨٥٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦٩٤ ألف درهم) منها على الأرباح والخسائر

فيما يلي شروط اتفاقية التسهيلات الحالية:

(ألف درهم)

التسهيل	المدة	سعر الفائدة	القيمة
A١ - تقليدي	٣ سنوات	إيبور + هامش	١,٣٧٥,٠٠٠
A٢ - تقليدي	٥ سنوات	إيبور + هامش	١,٣٧٥,٠٠٠
B١ - إسلامي	٣ سنوات	إيبور + هامش	١,٣٧٥,٠٠٠
B٢ - إسلامي	٥ سنوات	إيبور + هامش	١,٣٧٥,٠٠٠
المجموع			**٥,٥٠٠,٠٠٠**

فيما يلي تفاصيل استحقاق القروض:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
أكثر من سنة واحدة حتى ٣ سنوات	٢,٧٤٣,٤٦٩	٢,٧٤٣,٤٦٩
أكثر من ٣ سنوات	١,٧٤٨,٩٦٩	١,٧٤٨,٩٦٩
	٤,٤٩٢,٤٣٨	**٤,٤٩٢,٤٣٨**

تبلغ قيمة تسهيلات القرض لأجل غير المسحوبة ١,٠٠٠,٠٠٠ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,٠٠٠,٠٠٠ ألف درهم) بسعر متغير مربوط بسعر إيبور زائداً الهامش.

كان لدى المجموعة رصيد قائم في الضمانات البنكية والاعتمادات المستندية بمبلغ ٣,٨٤٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤,٨٨٧ ألف درهم) كان مستحق الدفع بالكامل لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة (إيضاح ٣٣).

لدى المجموعة تعهدات بنكية مالية للحفاظ على معدل صافي الدين إلى صافي القيمة الملموسة ومعدل صافي الدين إلى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء. والتزمت المجموعة بتعهداتها المالية كما في نهاية فترة التقرير.

إن تعرض قروض المجموعة لتغيرات أسعار الفائدة وإعادة التسعير التعاقدي يتراوح بين شهر إلى اثني عشر شهراً. وتعادل القيمة العادلة للقروض الحالية قيمتها الدفترية، وذلك نظراً لتسعير القروض على أساس سعر إيبور زائداً الهامش.

٢٠ منح حكومية

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية التي تم الحصول عليها قبل ٢٣ نوفمبر ٢٠٠٩ كإيرادات على مدى العمر الإنتاجي للمحطة المشيّدة على الأرض الممنوحة. يمثل الجزء المتداول المبلغ المحرر المتوقع من المنحة الحكومية للمحطات قيد التشغيل حالياً وتلك التي من المتوقع أن يتم الانتهاء منها خلال السنة المقبلة. قد يختلف المبلغ المحرر الفعلي بسبب التأخير في إنجاز/بدء تشغيل هذه المحطات.

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٣١١,٥٠٨	٣٧٣,٦٧٠
استبعادات*	-	(٥٩,٣٨٢)
المحرّر خلال السنة (إيضاح ٢٩)	(٢,٧٨٠)	(٢,٧٨٠)
في ٣١ ديسمبر	**٣٠٨,٧٢٨**	**٣١١,٥٠٨**
ناقصاً: الجزء المتداول	(٣,١٧٠)	(٣,١٧٠)
الجزء غير المتداول	**٣٠٥,٥٥٨**	**٣٠٨,٣٣٨**

* خلال سنة ٢٠٢٢، أعادت المجموعة إحدى عشرة قطعة أرض إلى طرف ذي علاقة بقيمة ٥٩,٣٨٢ ألف درهم (إيضاح ٥)، والتي تم منحها للمجموعة في السنوات السابقة لغرض إنشاء محطات تبريد المناطق. وفقاً لذلك، قامت المجموعة بعكس القيمة الدفترية من الممتلكات والمنشآت والمعدات والمنح الحكومية المؤجلة المقابلة.

٢١ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

وفقاً لأحكام المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩، فقد قامت الإدارة بتقدير القيمة الحالية لالتزاماتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٢٠٢٢، باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة، فيما يتعلق بمكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين بموجب قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة. وبموجب هذه الطريقة، فقد تم إجراء تقييم لفترة الخدمة المتوقعة للموظف لدى المجموعة وللراتب الأساسي المتوقع بتاريخ ترك الخدمة. تم تقدير الزيادات المستقبلية في الرواتب على أساس يتوافق مع التدرج الطبيعي لراتب الموظف بما يتماشى مع جداول رواتب المجموعة والخبرة السابقة وأحوال السوق.

تلخص الجداول التالية عناصر صافي مصروف المنافع المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
تكلفة الخدمة الحالية	٤,٨٦٧	١٤,١٠١
تكلفة الفوائد	٢,٣١٩	١,٨٦٧
صافي المصروف المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٧,١٨٦	١٥,٩٦٨
أرباح اكتوارية معترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد	**(٧,٤٣٢)**	**(٨,٢٩٧)**

التغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة هي على النحو التالي:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٥٦,٠٣٥	٤٩,٧٠٣
تكلفة الخدمة الحالية	٤,٨٦٧	١٤,١٠١
تكلفة الفوائد	٢,٣١٩	١,٨٦٧
منافع مدفوعة خلال السنة	(١,١٢٣)	(١,٣٣٩)
أرباح اكتوارية معترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد	(٧,٤٣٢)	(٨,٢٩٧)
في ٣١ ديسمبر	**٥٤,٦٦٦**	**٥٦,٠٣٥**

كان تحليل آجال الاستحقاق المتوقعة لخطط المنافع غير المخصومة على النحو التالي:

(ألف درهم)

	أقل من ١٢ شهراً	١ إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
التزام المنافع المحددة	١٠,٩١٤	٢٧,٨٨٢	٣٠,٠١٠	٦٨,٨٠٦
	١٠,٩١٤	**٢٧,٨٨٢**	**٣٠,٠١٠**	**٦٨,٨٠٦**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
التزام المنافع المحددة	٧,٢٣٢	٢٩,٠٢٥	٣٢,١٩٧	٦٨,٤٥٤
	٧,٢٣٢	**٢٩,٠٢٥**	**٣٢,١٩٧**	**٦٨,٤٥٤**

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الإمارات العربية المتحدة	٥٤,٦٦٦	٥٦,٠٣٥
في ٣١ ديسمبر	**٥٤,٦٦٦**	**٥٦,٠٣٥**

تعتقد الإدارة أن التغيير المحتمل على نحو معقول في أي من الافتراضات الرئيسية الواردة أدناه لا يكون له تأثير مادي على المبالغ المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة.

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد التزامات مخصص مكافآت نهاية الخدمة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
معدل الخصم سنوياً	٤.٢٥٪	٤.١٠٪
زيادة الراتب سنوياً	**٣٪**	**٥٪**

خطة المساهمات

بلغت مساهمات التقاعد التي تقدمها المجموعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة خلال السنة ٤,٦٨٦ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤,٥١٥ ألف درهم).

٢٢ ذمم دائنة تجارية وأخرى

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ودائع ضمان العملاء القابلة للاسترداد (إيضاح ١١)	٤٥٦,٣٦١	٤٢٢,٥٠٢
إيرادات مؤجلة	٣٤١,٧٩٢	٢٩٠,٢٢٥
مستحقات تكلفة المشروع	٢٤٠,٤٨٩	٢٨٧,٩٣٢
محتجزات دائنة	٨٧,٧٣١	١٠٠,٩٠٨
ذمم دائنة متعلقة بالمشروع	٧٥,٧٩٦	٩٥,٩٥١
مطلوبات أخرى*	٢١٩,١٣٠	٣٠٥,٢٤٨
المجموع	**١,٤٢١,٢٩٩**	**١,٥٠٢,٧٦٦**
ناقصًا: الجزء غير المتداول - محتجزات دائنة	(١٨,٠٣٦)	(٥,٢٥٧)
الجزء المتداول	**١,٤٠٣,٢٦٣**	**١,٤٩٧,٥٠٩**

* تشمل المطلوبات الأخرى المصاريف المستحقة عن المياه والكهرباء ومطلوبات الموظفين وما إلى ذلك.

الحركة في الإيرادات المؤجلة كالتالي:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
في ١ يناير	٢٩٠,٢٢٥	٣٣٥,٥٥٦
فواتير خلال السنة	١,٢٣١,٧٣٦	١,١١٧,٩٣٩
ناقصاً: الإيرادات المعترف بها خلال السنة	(١,١٨٠,١٦٩)	(١,١٦٣,٢٧٠)
في ٣١ ديسمبر	**٣٤١,٧٩٢**	**٢٩٠,٢٢٥**

فيما يلي أحكام وشروط المطلوبات المالية:

الذمم الدائنة التجارية والمطلوبات المالية الأخرى غير محملة بالفائدة وتسدد عادة على فترات تتراوح بين ٦٠ و٩٠ يومًا. أما المحتجزات الدائنة فهي غير محملة بالفائدة ويستحق سدادها عادة وفقًا لشروط العقود.

الإيرادات المعترف بها فيما يتعلق بالإيرادات المؤجلة

يوضح الجدول التالي مقدار الإيرادات المعترف بها في فترة التقرير الحالية والتي تتعلق بمطلوبات العقود المرحلة ومدى ارتباطها بالتزامات الأداء التي تم الوفاء بها في سنة سابقة:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
إيرادات معترف بها مدرجة في رصيد مطلوبات العقود كما في بداية الفترة	٩٦,٧٨٧	١٢٥,٤٠٦
إيرادات معترف بها من التزامات الأداء التي تم الوفاء بها في الفترات السابقة	-	-

يتم الاعتراف بإيرادات رسوم التوصيل إلى مالكي المباني في نقطة زمنية معينة عندما يتم تلبية التزام الأداء.

٢٣ إيرادات

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
خدمات تبريد المناطق	٣,٠١٧,٨٢٩	٢,٧٦٦,٢٣١
بيع الأنابيب العازلة	١٧,٣٧٤	٢٦,٣٠٨
	٣,٠٣٥,٢٠٣	**٢,٧٩٢,٥٣٩**

٢٤ القطاعات التشغيلية

قررت المجموعة أن مجلس الإدارة هو المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ "القطاعات التشغيلية".

تراقب الإدارة النتائج التشغيلية لوحدات أعمالها بشكل منفصل بغرض اتخاذ القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد وتقييم الأداء. ويتم تقييم أداء القطاعات بناء على الربح أو الخسارة من العمليات وتقاس بشكل متسق مع أرباح أو خسائر العمليات في البيانات المالية الموحدة.

كما يُقدم لمجلس الإدارة مستويات متعددة من المعلومات التي تتضمن الإيرادات وإجمالي الربح وصافي الربح، ويتم تجميعها وفقاً لعناصر المستوى الأعلى وفقا للقطاع. ويتم حالياً تهيئة النظام المحاسبي المالي للمجموعة بهذه الطريقة وهذه المعلومات متاحة بسهولة. ومع ذلك، لأغراض اتخاذ القرارات، فإن مجلس الإدارة يعتمد بشكل رئيسي على المعلومات المتعلقة بالإيرادات وصافي الربح والتي تحتوي على عناصر المستوى الأدنى. وبالتالي، فإن المعلومات القطاعية المقدمة تتركز في المقام الأول على مستوى صافي الربح للمجموعة.

فيما يتعلق بمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حالياً إلى قطاعين تشغيليين رئيسيين مُفصح عنهما كما يلي:

• قطاع "المياه المبردة" الذي يعمل على بناء وامتلاك وتجميع وتركيب وتشغيل وصيانة أنظمة التبريد والتكييف، بالإضافة إلى توزيع وبيع المياه المبردة لاستخدامها في تقنيات تبريد المناطق.

• قطاع "أعمال الأنابيب العازلة" الذي يشارك في أنشطة التصنيع والتجميع والبيع المتعلقة بتوسيع أعمال المياه المبردة للمجموعة.

(ألف درهم)

	٢٠٢٣				٢٠٢٢			
	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	عمليات الحذف بين القطاعات	المجموع	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	عمليات الحذف بين القطاعات	المجموع
الإيرادات								
*إيرادات خارجية	٣,٠١٧,٨٢٩	١٧,٣٧٤	-	٣,٠٣٥,٢٠٣	٢,٧٦٦,٢٣١	٢٦,٣٠٨	-	٢,٧٩٢,٥٣٩
إيرادات بين القطاعات	-	٣٧,٨٦٤	(٣٧,٨٦٤)	-	-	١٩,٩٠٨	(١٩,٩٠٨)	-
فوائد مكتسبة من موجودات مالية	٣٨,٧١١	-	-	٣٨,٧١١	١٨,٥٤٥	-	-	١٨,٥٤٥
مجموع	**٣,٠٥٦,٥٤٠**	**٥٥,٢٣٨**	**(٣٧,٨٦٤)**	**٣,٠٧٣,٩١٤**	**٢,٧٨٤,٧٧٦**	**٤٦,٢١٦**	**(١٩,٩٠٨)**	**٢,٨١١,٠٨٤**
تكلفة المبيعات	(١,٧٢٥,٨٦٢)	(٣٦,٤٤٩)	٢١,٤٣٣	(١,٧٤٠,٨٧٨)	(١,٥٢٨,٤٥٥)	(٣٤,٥٦٧)	١١,١٧٤	(١,٥٥١,٨٤٨)
عكس الانخفاض في قيمة تكلفة المشروع	-		-	-	١٢,٧٢٧	-	-	١٢,٧٢٧
إجمالي الربح	**١,٣٣٠,٦٧٨**	**١٨,٧٨٩**	**(١٦,٤٣١)**	**١,٣٣٣,٠٣٦**	**١,٢٦٩,٠٤٨**	**١١,٦٤٩**	**(٨,٧٣٤)**	**١,٢٧١,٩٦٣**
مصاريف عمومية وإدارية	(٢١١,٩٢٧)	(٨,٣٥٨)	-	(٢٢٠,٢٨٥)	(٢٠٢,٥٥٧)	(٧,٤٢٠)	-	(٢٠٩,٩٧٧)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	-			-	(١٧,٨٦٥)	-	-	(١٧,٨٦٥)
إيرادات أخرى	٥,٨٧٢	١,٢٤٨	-	٧,١٢٠	٦,٥٨٢	١,١٨٣	-	٧,٧٦٥
ربح التشغيل	**١,١٢٤,٦٢٣**	**١١,٦٧٩**	**(١٦,٤٣١)**	**١,١١٩,٨٧١**	**١,٠٥٥,٢٠٨**	**٥,٤١٢**	**(٨,٧٣٤)**	**١,٠٥١,٨٨٦**
إيرادات التمويل	٤٢,١٢٠	١,٤٧٣	-	٤٣,٥٩٣	٣٤,٧١٦	٨٣٨	-	٣٥,٥٥٤
تكاليف التمويل	(٢٢٠,٨٣٣)	-	-	(٢٢٠,٨٣٣)	(٨٦,٦٨٥)	-	-	(٨٦,٦٨٥)
الربح قبل الضريبة	**٩٤٥,٩١٠**	**١٣,١٥٢**	**(١٦,٤٣١)**	**٩٤٢,٦٣١**	**١,٠٠٣,٢٣٩**	**٦,٢٥٠**	**(٨,٧٣٤)**	**١,٠٠٠,٧٥٥**
ضرائب الدخل	١٧,٤٥٤	-	-	١٧,٤٥٤	-	-	-	-
صافي ربح السنة	**٩٦٣,٣٦٤**	**١٣,١٥٢**	**(١٦,٤٣١)**	**٩٦٠,٠٨٥**	**١,٠٠٣,٢٣٩**	**٦,٢٥٠**	**(٨,٧٣٤)**	**١,٠٠٠,٧٥٥**

تُحذف المعاملات بين القطاعات عند التوحيد.

* تشمل الإيرادات الخارجية رسوم التوصيل المتعلقة بتوصيل وحدات العملاء الفردية ويتم الاعتراف بها على مدار فترة تقديم خدمات تبريد المناطق.

تشمل نتائج القطاعات قيم الاستهلاك والإطفاء المخصصة للقطاعات التشغيلية كالآتي:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	المجموع	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	المجموع
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات (إيضاح ٥)	٣٣٠,٣٩٩	٢,٤٨٥	٣٣٢,٨٨٤	٣١٠,٤٦٨	١,٣٣٩	٣١١,٨٠٧
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٣,١٥٨	-	٣,١٥٨	٢,٨٦٨	-	٢,٨٦٨
إطفاء موجودات غير ملموسة (إيضاح ٧)	١٢,١٥٧	-	١٢,١٥٧	١٢,١٥٧	-	١٢,١٥٧
مجموع الاستهلاك والإطفاء	**٣٤٥,٧١٤**	**٢,٤٨٥**	**٣٤٨,١٩٩**	**٣٢٥,٤٩٣**	**١,٣٣٩**	**٣٢٦,٨٣٢**

فيما يلي موجودات ومطلوبات القطاع:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	المجموع	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	المجموع
موجودات القطاع	٩,٦٢٦,٥٥٥	١٠١,٣٠٤	٩,٧٢٧,٨٥٩	٩,٥٦٥,٨٠٨	٨٨,٨٦٠	٩,٦٥٤,٦٦٨
استثمار في مشروع مشترك	٣٠٧	-	٣٠٧	٣٠٧	-	٣٠٧
مجموع الموجودات	**٩,٦٢٦,٨٦٢**	**١٠١,٣٠٤**	**٩,٧٢٨,١٦٦**	**٩,٥٦٦,١١٥**	**٨٨,٨٦٠**	**٩,٦٥٤,٩٧٥**
مجموع المطلوبات	**٦,٤٠٣,٨٣٢**	**١٣,٣٣٣**	**٦,٤١٧,١٦٥**	**٦,٦٠٦,١٩٣**	**١٤,٠٤٠**	**٦,٦٢٠,٢٣٣**

يوضح الجدول أدناه النفقات الرأسمالية المضافة خلال السنة:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	المجموع	المياه المبردة	الأنابيب العازلة	المجموع
ممتلكات ومنشآت ومعدات	**٢٧٥,٦١٣**	**١٢**	**٢٧٥,٦٢٥**	**٣٩٢,٢٢٧**	**٤٢**	**٣٩٢,٢٦٩**

المعلومات الجغرافية

يشير الجدول أدناه إلى بعض المعلومات عن الموجودات غير المتداولة والإيرادات المتعلقة بالمجموعة بناءً على المواقع الجغرافية للوحدات التشغيلية:

(ألف درهم)

	إيرادات		موجودات غير متداولة	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الإمارات العربية المتحدة	٣,٠٢٦,١٢٧	٢,٧٩٢,٥٣٩	٨,٧٦١,١٣٦	٧,٧٧٦,١٠١
الكويت	٩,٠٧٦	-	-	-
	٣,٠٣٥,٢٠٣	**٢,٧٩٢,٥٣٩**	**٨,٧٦١,١٣٦**	**٧,٧٧٦,١٠١**

٢٥ لفة المبيعات

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
تكاليف المرافق	١,٢٨٥,٧٧٨	١,١٣٤,٠٨٦
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات (إيضاح ٥)	٣٢٤,٤٧٤	٣٠٤,٨٩٠
تكاليف الموظفين (إيضاح ٢٧)	٣٩,١٧٥	٣٨,٥٩٩
عمليات التصليح والصيانة - منشآت ومعدات	٢٨,٣٧٦	٢٩,٦٦٧
إطفاء موجودات غير ملموسة (إيضاح ٧)	١٢,١٥٧	١٢,١٥٧
مواد (إيضاح ١٠)	١١,٦٦٢	١٨,٩٥٩
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	١٥٤	٦٩٢
أخرى*	٣٩,١٠٢	١٢,٧٩٨
	١,٧٤٠,٨٧٨	**١,٥٥١,٨٤٨**

* تشمل التكاليف الأخرى المصاريف المتعلقة بقطع الغيار والمواد الاستهلاكية والتأمين والشحن والنقل وما إلى ذلك.

٢٦ مصاريف عمومية وإدارية

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
تكاليف الموظفين (إيضاح ٢٧)	١٦٤,٤٥٤	١٥٨,٠٣٢
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات (إيضاح ٥)	٨,٤١٠	٦,٩١٧
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ١٢)	٧,٠٠٠	٦,٥٢١
رسوم بنكية	٥,٩٣١	٥,٠٥٢
مصاريف الاتصالات	٥,٣٥٠	٤,٨٧٢
مصاريف إعلان وتسويق	٤,٩٢٩	٢,٧٨٠
برمجيات - عقد الصيانة السنوي	٣,١٤٦	٢,٨٨٩
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٣,٠٠٤	٢,١٧٦
مصاريف معدات تتعلق بالصحة والسلامة والبيئة	٢,٢٤٦	٢,٥٩٠
رحلات عمل	١,٨٩٥	٤٤٨
مياه وكهرباء	١,٨٦٨	١,١٩٠
عمليات التصليح والصيانة - أخرى	١,٥٨٤	٤,٢٤٨
إيجار (إيضاح ٦)	٥٩٣	٤٨٨
أخرى	٩,٨٧٥	١١,٧٧٤

	٢٢٠,٢٨٥	**٢٠٩,٩٧٧**

٢٧ تكاليف الموظفين

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
رواتب	١٢٧,١٧٢	١١٨,٧٦١
منافع للموظفين	٦٩,٢٧١	٦١,٩٠٢
مكافآت نهاية الخدمة (إيضاح ٢١)	٧,١٨٦	١٥,٩٦٨
	٢٠٣,٦٢٩	**١٩٦,٦٣١**
تم تحميل تكاليف الموظفين إلى:		
تكلفة المبيعات (إيضاح ٢٥)	٣٩,١٧٥	٣٨,٥٩٩
مصاريف عمومية وإدارية (إيضاح ٢٦)	١٦٤,٤٥٤	١٥٨,٠٣٢
	٢٠٣,٦٢٩	**١٩٦,٦٣١**

٢٨ ضرائب الدخل

(أ) مكونات مصاريف / (منافع) ضريبة الدخل

يتكون إيراد ضريبة الدخل المسجل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد مما يلي:

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
ضريبة حالية	-	-
ضريبة مؤجلة	١٧,٤٥٤	-
إيراد ضريبة الدخل للسنة	**١٧,٤٥٤**	**-**

ستخضع المجموعة لضريبة الدخل (إيضاح ١) اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤، وسيتم احتساب الضرائب الحالية، حسب الاقتضاء، للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤.

(ب) الضرائب المؤجلة التي يتم تحليلها حسب نوع الفروق المؤقتة

تؤدي الفروق بين معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية واللوائح الضريبية القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى وجود فروق مؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض إعداد التقارير المالية وأسسها الضريبية. يتكون رصيد موجودات الضريبة المؤجلة من فروق مؤقتة عائدة إلى ممتلكات ومنشآت ومعدات بمبلغ ١٧,٤٥٤ ألف درهم (٢٠٢٢: لا شيء).

تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة بتعديلات تخصيص سعر الشراء التاريخية المتعلقة بالاستحواذ على شركة النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م. ولم تُحدَّد أي موجودات أو مطلوبات ضريبة مؤجلة محتملة أخرى في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

ستواصل المجموعة تقييم تأثير أي تغييرات مستقبلية تطرأ على القانون النافذ عند سن هذه التغييرات جوهريًا أو نفاذها.

٢٩ إيرادات أخرى

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
منح حكومية (إيضاح ٢٠)	٢,٧٨٠	٢,٧٨٠
بيع خردة	١,٨١٣	١,٤٦٥
إيرادات الإيجار	١,٢٩٠	٦٤٥
أخرى	١,٢٣٧	٢,٨٧٥
	٧,١٢٠	**٧,٧٦٥**

٣٠ تكاليف التمويل - بالصافي

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
إيرادات فوائد على ودائع بنكية قصيرة الأجل	٣٨,٠٨٥	٢٨,٧٦٢
إيرادات فوائد على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٩)	٣,٩٤٧	٣,٣٠٥
إيرادات فوائد على حساب تحت الطلب لدى البنوك	١,٤٨٩	١,٤٨٧
إيرادات فوائد من موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٧٢	٢,٠٠٠
مجموع إيرادات التمويل	**٤٣,٥٩٣**	**٣٥,٥٥٤**
فوائد على مطلوبات الإيجار	(١٠٤)	(٢٩٥)
مصاريف الفوائد على القروض البنكية	(٢٦٤,٦٩٦)	(٩٠,٦٥٢)
إطفاء رسوم تعاقد	(٢,٨٥٢)	(٨,٤٧٦)
	(٢٦٧,٦٥٢)	**(٩٩,٤٢٣)**
مصاريف الفوائد المرسملة	٤٦,٨١٩	١٢,٧٣٨
مجموع تكاليف التمويل	**(٢٢٠,٨٣٣)**	**(٨٦,٦٨٥)**
تكاليف التمويل – بالصافي	**(١٧٧,٢٤٠)**	**(٥١,١٣١)**

تكاليف الاقتراض المرسملة

إن معدل الرسملة المستخدم لتحديد قيمة تكاليف القروض هو متوسط سعر الفائدة المرجح المطبق على القروض العامة للمنشأة خلال السنة بنسبة ٥,٨٨٢٪ (٢٠٢٢ - ٢,٩٠٠٪).

٣١ الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

(ألف درهم)

التكلفة المطفأة	٢٠٢٣	٢٠٢٢
نقد وما في حكمه (إيضاح ١٥)	٥٣٨,٧٨٠	١,٤٧٣,٩٠٨
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨)	١,٣٤٣,٨٩١	٣٠٥,١٥٧
ذمم مدينة تجارية وأخرى، باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً والدفعات المقدمة إلى المقاولين / الموردين (إيضاح ١١)	٢١٥,٦٣٢	٢٢١,٠٤٧
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٢)	٨,٨٢١	٣١,٣٩٦
ودائع لأجل (إيضاح ١٤)	٢٧,٥٠٠	١١,٣٠٠
المجموع	**٢,١٣٤,٦٢٤**	**٢,٠٤٢,٨٠٨**

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٩)	**٥٤,١٥٣**	**٥٢,٩١١**

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

	2023	2022
	(ألف درهم)	
استثمار في الصكوك الوطنية (إيضاح ١٣)	١٠,٠٠٠	-

	2023	2022
	(ألف درهم)	
مطلوبات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة		
قروض بنكية (إيضاح ١٩)	٤,٤٩٢,٤٣٨	٤,٤٨٩,٥٨٦
ذمم دائنة تجارية وأخرى (لا تشمل الإيرادات المؤجلة والمحتجزات الدائنة غير المتداولة) (إيضاح ٢٢)	١,٠٧٩,٥٠٧	١,٢١٢,٥٤١
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ١٢)	١٣٥,٩٥٣	٢٥٧,٢٦٧
مطلوبات الإيجار (إيضاح ٦)	٤,٠٨١	٣,٠٧١
	٥,٧١١,٩٧٩	٥,٩٦٢,٤٦٥

لا تختلف القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية لدى المجموعة اختلافاً جوهرياً عن قيمها الدفترية بتاريخ التقرير.

٣٢ الاستحواذ

الاستحواذ على شركة دي اكس بي كولكو ش.م.ح

في ١٨ مايو ٢٠٢٣، أبرمت المجموعة اتفاقية بيع وشراء مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على ٨٥٪ من رأس مال شركة دي اكس بي كول مقابل ٨٩٢,٥٠٠ ألف درهم.

شركة دي اكس بي كول هي شركة تأسست في المنطقة الحرة بمطار دبي ولديها اتفاقية امتياز مبرمة مع مؤسسة مدينة دبي للطيران التي تمنح الحقوق الوحيدة والحصرية لتشغيل وصيانة وأداء خدمات تبريد المناطق داخل مطار دبي الدولي لمدة ٣٥ سنة من تاريخ البدء (٥ يوليو ٢٠٢٣).

يتم احتساب المعاملة مع مؤسسة مدينة دبي للطيران بموجب تفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ١٢ "ترتيبات امتياز الخدمة" وتحتفظ شركة دي اكس بي كول بموجودات / ذمم مدينة مالية من مؤسسة مدينة دبي للطيران بمبلغ ١,٠٥٠,٠٠٠ ألف درهم. في البيانات المالية الموحدة للمجموعة، تم تسجيل موجودات مالية بقيمة ١,٠٥٠,٠٠٠ ألف درهم، بالإضافة إلى حصة غير مسيطرة بمبلغ ١٥٧,٥٠٠ ألف درهم، تمثل مساهمة مؤسسة مدينة دبي للطيران بنسبة ١٥٪.

سيتم استرداد الموجودات المالية على مدى اتفاقية الامتياز لمدة ٣٥ سنة.

علاوة على ذلك، يتم الاعتراف بالموجودات المالية مبدئيا بالقيمة العادلة ويتم قياسها لاحقا بالتكلفة المطفأة. تعتبر القيمة العادلة للموجودات المالية هي سعر المعاملة المتفق عليه بين المشاركين في السوق من خلال عملية العطاءات التنافسية.

فيما يلي تفاصيل مقابل الشراء وصافي الموجودات المستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ:

	2023
	(ألف درهم)
المقابل المدفوع	٨٩٢,٥٠٠
صافي الموجودات المستحوذ عليها والتي تمثل الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (إيضاح ٨)	١,٠٥٠,٠٠٠
حصص غير مسيطرة	١٥٧,٥٠٠
ربح على الاستحواذ	-

حصص غير مسيطرة

فيما يلي المعلومات المالية الموجزة لشركة دي اكس بي كول.

	2023
	(ألف درهم)
بيان المركز المالي الموجز	
موجودات متداولة	٧٦,٥٩٣
مطلوبات متداولة	١٠,٦٥٣
صافي الموجودات المتداولة	٦٥,٩٤٠
موجودات غير متداولة	١,٠٢٨,٨٩٨
صافي الموجودات	**١,٠٩٤,٨٣٨**
حصص غير مسيطرة متراكمة	**١٦٤,٢٦٤**

	2023
	(ألف درهم)
بيان الدخل الشامل الموجز	
إيرادات	١٠٧,٥٣٥
مجموع الدخل الشامل	**٤٥,٠٩٠**
الربح الموزع على الحصص غير المسيطرة	**٦,٧٦٤**

	2023
	(ألف درهم)
بيان التدفقات النقدية الموجزة	
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	٥٧,٦٦١
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية	(٥٤٧)
صافي الزيادة في النقد وما في حكمه	**٥٧,١١٤**

٣٣ ضمانات

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة ضمانات بنكية واعتمادات مستندية قائمة بقيمة ٣,٨٤٢ ألف درهم (٢٠٢٢: ٤,٨٨٧ ألف درهم)، والتي تم إصدارها من قبل البنوك التي تتعامل معها المجموعة في سياق العمل الاعتيادي.

٣٤ التزامات

الالتزامات الرأسمالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كان لدى المجموعة التزامات مشروع بقيمة ٦٨٧,٣٤١ ألف درهم (٢٠٢٢: ٥٠٩,٦٨٥ ألف درهم) للمشاريع قيد الإنجاز. تمثل هذه الالتزامات قيمة العقود الصادرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بعد خصم الفواتير المسجلة والاستحقاقات المسددة في ذلك التاريخ.

٣٥ ربحية السهم

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الربح العائد إلى حملة الأسهم العادية في الشركة	٩٥٢,٩٢٧	١,٠٠٠,٥٦٧
المتوسط المرجّح لعدد الأسهم العادية المستخدمة كمقام في حساب ربحية السهم الأساسية	**١٠,٠٠٠,٠٠٠**	**١٠,٠٠٠,٠٠٠**
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة	**٠,٠٩٥**	**٠,١٠٠**

٣٦ معاملات غير نقدية

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
إضافات موجودات حق الاستخدام (إيضاح ٦)	٤,٢٨٤	٣,٩٥٧
مبالغ مدفوعة مقدماً من العملاء ووديعة الضمان (إيضاح ٢٢)	**-**	**٥,٦٠٦**

٣٧ استثمارات عقارية

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	أرض ومبنى قيد الإنشاء	**أرض ومبنى قيد الإنشاء**
في ١ يناير	٧٢,٨٥٩	-
تحويل من الأراضي (إيضاح ٥)	-	٢,٥٣٦
تحويل من ممتلكات ومنشآت ومعدات (إيضاح ٥)	-	٧٠,٣٢٣
إضافات خلال السنة	١٢,٧٨٦	-
في ٣١ ديسمبر	**٨٥,٦٤٥**	**٧٢,٨٥٩**

بدأت المجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في سنة ٢٠٢١. ويتكون المشروع من برجين بهما منطقة مشتركة ومنافذ بيع بالتجزئة ومن المتوقع الانتهاء منه خلال الربع الثالث من سنة ٢٠٢٤. تشمل الاستثمارات العقارية أرضاً بمبلغ ٢,٥٣٦ ألف درهم (٢٠٢٢: ٢,٥٣٦ ألف درهم).

خلال سنة ٢٠٢٢، قامت الإدارة بإعادة النظر في خطة الإشغال الخاصة بها واستنتجت إشغال برج واحد فقط لاستخدامه مع المنطقة المشتركة المتعلقة به. ولذلك، تم تحويل القيمة الدفترية لبرج واحد والمناطق المتعلقة به من ممتلكات ومنشآت ومعدات إلى استثمارات عقارية (إيضاح ٥).

تم الانتهاء من الاستثمارات العقارية، وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بلغت القيمة العادلة للاستثمارات العقارية ١٠٩,٩٥٠ ألف درهم تقريبًا.

٣٨ قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام تسلسل القيمة العادلة المبين أدناه الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في أساليب القياس:

المستوى الأول: المعطيات التي تمثل سعر السوق المعلن (غير المعدل) في سوق نشط لأدوات متطابقة.

المستوى الثاني: المعطيات بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول والقابلة للملاحظة إما بطريقة مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار). تشمل هذه الفئة الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المعلنة في أسواق نشطة لأدواتٍ

مماثلة أو أسعار السوق المعلنة للأدوات المطابقة أو المماثلة في الأسواق الأقل نشاطاً أو أساليب التقييم الأخرى بحيث تكون كافة المعطيات الهامة قابلة للملاحظة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من بيانات السوق.

المستوى الثالث: المعطيات غير القابلة للملاحظة. تشمل هذه الفئة كافة الأدوات التي تشمل أساليب تقييمها معطيات غير مستندة إلى بيانات قابلة للملاحظة ويكون للمعطيات غير القابلة للملاحظة تأثير جوهري على عملية تقييم الأداة. تشتمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها استناداً إلى الأسعار المعلنة للأدوات المماثلة حيث يقتضي الأمر القيام بتعديلات أو افتراضات جوهرية غير قابلة للملاحظة لكي تعكس الفروق بين الأدوات.

يوضح الجدول المبين أدناه تحليلاً للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير حسب المستوى في تسلسل مستويات القيمة العادلة الذي يتم فيه تصنيف قياس القيمة العادلة.

(ألف درهم)

	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	المجموع
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٩)	٥٤,١٥٣	-	-	٥٤,١٥٣
	٥٤,١٥٣	**-**	**-**	**٥٤,١٥٣**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٩)	٥٢,٩١١	-	-	٥٢,٩١١
	٥٢,٩١١	**-**	**-**	**٥٢,٩١١**

لم تكن هناك أي تحويلات بين المستوى الأول والمستوى الثاني والمستوى الثالث لقياسات القيمة العادلة.

تشمل أساليب التقييم المستخدمة في تقييم الأدوات المالية ما يلي:

- استخدام أسعار السوق المدرجة أو أسعار التجّار للأدوات المماثلة.
- للأدوات المالية الأخرى - تحليل التدفقات النقدية المخصومة. يتم إدراج كافة تقديرات القيمة العادلة الناتجة في المستوى الثاني.

٣٩ توزيعات أرباح

(ألف درهم)

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
توزيعات أرباح مرحلية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمبلغ ٠.٠٤٢٥ درهم للسهم الواحد (٢٠٢٢: ٢.٩ درهم للسهم الواحد)	٤٢٥,٠٠٠	٢,٩٠٠,٠٠٠
توزيعات أرباح ختامية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بمبلغ ٠.٠٤٢٥ درهم للسهم الواحد (٢٠٢٢: توزيعات أرباح ختامية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ ٠.٥ درهم للسهم الواحد)	٤٢٥,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
مجموع توزيعات الأرباح	**٨٥٠,٠٠٠**	**٣,٤٠٠,٠٠٠**

خلال سنة ٢٠٢٣، تمت الموافقة على توزيعات أرباح ختامية بقيمة ٤٢٥,٠٠٠ ألف درهم (٠.٠٤٢٥ درهم للسهم الواحد) للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في مارس ٢٠٢٣ وتم دفعها لاحقاً في أبريل ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: توزيعات أرباح ختامية بقيمة ٥٠٠,٠٠٠ ألف درهم (٠.٥ درهم للسهم الواحد)). بالنسبة لسنة ٢٠٢٣، وافق مجلس الإدارة على توزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٤٢٥,٠٠٠ ألف درهم (٠.٠٤٢٥ درهم للسهم الواحد) في سبتمبر ٢٠٢٣ وتم دفعها لاحقاً بالكامل في أكتوبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: توزيعات أرباح مرحلية بقيمة ٢,٩٠٠,٠٠٠ ألف درهم (٢.٩ درهم للسهم الواحد)).

المحتويات

يعكس التزام إمباور بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير حرص المؤسسة على اعتماد الممارسات المستدامة في جميع جوانب عملياتها. وكجزء من تركيزنا على الشفافية في إعداد التقارير، نحرص على تعزيز جهودنا في مجال الإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية، مما يعزز التزامنا بوضع معايير عالمية للاستدامة، ويؤكد دورنا الرائد في التطور المستدام لقطاع تبريد المناطق.

فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الوصف	أيقونات أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الركيزة الاستراتيجية	عناصر نموذج الأعمال	القضايا الجوهرية التي شملها الاستبيان	عنوان الفصل والصفحة
GRI ١٠٢: الإفصاحات العامة	معلومات حول البنية التشغيلية ومواقع العمل والأنشطة الرئيسية.	-	-	-	٢٤ الاقتصاد: الأزمات الاقتصادية والمالية	لمحة عن إمباور ١٠ أبرز الإنجازات المالية والتشغيلية ١٢ أبرز المشاريع المميزة ١٨
GRI ١٠٣: منهجية الإدارة	وصف المنهجية المتبعة في إدارة التأثيرات والمخاطر والفرص الرئيسية في عمليات تبريد المناطق.	-		٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩	٣ البيئة: التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه ١٥ نموذج الأعمال والابتكار: التكيف مع التقنيات الجديدة ١٩ القيادة والحوكمة: السلوك التنافسي	إطار عملنا الإستراتيجي ٣٢ تعزيز القيمة عن طريق التبريد المستدام ٣٦ كيف نحقق القيمة ٤٠
GRI ٢٠١: الأداء الاقتصادي	مناقشة التأثيرات المالية وغيرها من المخاطر والفرص المرتبطة بالتغير المناخي.	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY		٧ ٨ ٩	٢٤ الاقتصاد: الأزمات الاقتصادية والمالية ٢٥ الاقتصاد: المساهمة في التنمية الاقتصادية ٢٦ الاقتصاد: قيم الأصول	الأصول المالية ٥٤ مناقشات وتحليلات الإدارة ١٢٤
GRI ٢٠٢: الأداء الاقتصادي	وصف تفصيلي لحضور المؤسسة في الأسواق التي تعمل بها، بما في ذلك المواقع الجغرافية والقطاعات المخدمة والتغيرات المحورية التي تشهدها ضمن فترة إعداد التقرير.			١ ٢	٢٥ الاقتصاد: المساهمة في التنمية الاقتصادية	السوق والسياق التشغيلي ٢٨ الأصول الصناعية ٦٠
GRI ٢٠٣: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	وصف التأثيرات الواسعة للشركة على الاقتصاد، بما في ذلك التنمية الاقتصادية في مناطق عملياتها.	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH		٣ ٤	٢٤ الاقتصاد: الأزمات الاقتصادية والمالية ٢٥ الاقتصاد: المساهمة في التنمية الاقتصادية	تعزيز القيمة عن طريق التبريد المستدام ٣٦ رأس المال الطبيعي ٩٦

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الوصف	أيقونات أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الركيزة الاستراتيجية	عناصر نموذج الأعمال	القضايا الجوهرية التي شملها الاستبيان	عنوان الفصل والصفحة
GRI ٢٠٥: مكافحة الفساد	إعداد التقارير حول السياسات والإجراءات والنتائج المرتبطة بتقييمات وممارسات مكافحة الفساد.	١٦		-	١٧ القيادة والحوكمة: أخلاقيات العمل وممارسات النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد والرشوة	تقرير الحوكمة المؤسسية ١٤٢ تقرير مجلس الإدارة ١٥٨
GRI ٢٠٦: السلوك المخالف لقواعد المنافسة النزيهة	مناقشة ممارسات المؤسسة لضمان المنافسة العادلة وامتثالها للتشريعات المتعلقة بمكافحة الاحتكار.	٨ ١٠		-	١٩ القيادة والحوكمة: السلوك التنافسي	تقرير الحوكمة المؤسسية ١٤٢
GRI ٣٠٢: الطاقة	توفير تفاصيل حول كمية وكفاءة استهلاك المؤسسة للطاقة، مع التركيز على مصادر الطاقة المتجددة وتعزيز مستوى الكفاءة.	٧ ١٢		٣ ٤	٤ البيئة: إدارة الطاقة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة	الأصول الصناعية ٦٠ رأس المال الطبيعي ٩٦
GRI ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة	تسليط الضوء على استراتيجيات معالجة المياه، والتي تتضمن إعادة التدوير والاستخدام في عمليات التبريد.	١٥		٣ ٤	٥ البيئة: إدارة المياه	رأس المال الطبيعي ٩٦
GRI ٣٠٤: التنوع الحيوي	تقرير حول تأثيرات أعمال المؤسسة على التنوع الحيوي في المناطق المحمية، والمناطق بالغة الأهمية للتنوع الحيوي خارج المناطق المحمية.	١٥		٣ ٤	لم يتم تحديد أي قضية جوهرية ذات صلة	رأس المال الطبيعي ٩٦
: الانبعاثات	تقرير حول انبعاثات الغازات الدفيئة والمبادرات الرامية إلى خفض هذه الانبعاثات.	١٣ ٧		٣ ٤	٣ البيئة: التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	الأصول الصناعية ٦٠ رأس المال الطبيعي ٩٦
GRI ٣٠٦: النفايات	وصف معالجة النفايات، بما في ذلك النفايات الخطرة وغير الخطرة، والجهود المبذولة للحد منها.	١٣ ١٢		٣ ٤	٣ البيئة: التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	رأس المال الطبيعي ٩٦
GRI ٣٠٧: الامتثال للمعايير البيئية	تقرير حول الامتثال للقوانين والأنظمة المعنية بالبيئة.	١٧ ١٢		٣ ٤	٣ البيئة: التخفيف من آثار التغير المناخي والتكيف معه	رأس المال الطبيعي ٩٦
GRI ٤٠١: فرص العمل	وصف منهجية المؤسسة المتعلقة بالتوظيف، بما في ذلك إجمالي القوى العاملة بناءً على نوع الوظيفة وعقد التوظيف والمنطقة.	١٠ ٨		٧ ٨	١٠ الأصول البشرية: تطوير مهارات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم ١٢ الأصول البشرية: مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	الأصول البشرية ٧٦

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير	الوصف	أيقونات أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الركيزة الاستراتيجية	عناصر نموذج الأعمال	القضايا الجوهرية التي شملها الاستبيان	عنوان الفصل والصفحة
GRI ٤٠٢: العلاقات بين الإدارة والموظفين	تقرير حول طبيعة العلاقات بين الإدارة والموظفين في المؤسسة، بما ذلك إشعارات التغييرات في العمليات التشغيلية.	٨ ١٠		٧ ٨	١٢ الأصول البشرية: مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	الأصول البشرية ٧٦
GRI ٤٠٣: نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	وصف الإجراءات المخصصة لتعزيز سوية الصحة والسلامة للموظفين، بما في ذلك إدارة الحوادث ومشاركة العمال.	٣		٧ ٨	١١ الأصول البشرية: صحة الموظفين وسلامتهم	الأصول البشرية ٧٦
GRI ٤٠٤: التدريب والتعليم	تقرير حول برامج تدريب الموظفين وخصوصاً تلك المتعلقة بإدارة الجوانب البيئية والسلامة.	٤		٧ ٨	١٢ الأصول البشرية: مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	الأصول البشرية ٧٦
GRI ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص	توفير معلومات حول سياسات التنوع والشمول ونتائجها.	٥ ١٠		٧ ٨	١٢ الأصول البشرية: مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	الأصول البشرية ٧٦
GRI ٤٠٦: عدم التمييز	تأكيد الالتزام بتوفير بيئة عمل خالية من التمييز.	٥ ١٠		٧ ٨	١٢ الأصول البشرية: مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	الأصول البشرية ٧٦
GRI ٤١٢: تقييم حقوق الإنسان	مناقشة تقييمات التأثيرات المرتبطة بحقوق الإنسان، ومدى المشاركة في مراجعات حقوق الإنسان، ومعالجة أي انتهاكات لها.	٥ ١٠		٧ ٨	١٢ الأصول البشرية: مشاركة الموظفين والتنوع والشمول	الأصول البشرية ٧٦
GRI ٤١٨: خصوصية العملاء	تحديد الإجراءات المتخذة لحماية بيانات العملاء وخصوصيتهم.	١٦		٧ ٨	٦ الأصول الاجتماعية: حقوق الإنسان	الأصول من العلاقات والأصول الاجتماعية ٨٦

إخلاء المسؤولية: يمثل فهرس معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير هذا أداةً توجيهية مصممة لمساعدة القراء على التنقل بين فصول وأقسام التقرير السنوي لإمباور، وقد تم إعداده وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويُشار إلى أن الروابط والمراجع المرتبطة بكل معيار من معايير المبادرة مصممةٌ لتوجيه القراء مباشرةً إلى أقسام محددة من التقرير، حيث يمكنهم العثور على معلومات ذات صلة بهذا المعيار، ولكن يجب ألا تؤخذ هذه المراجع على أنها استجابات مباشرة أو شاملة لكل معيار من معايير المبادرة. وبسبب الطبيعة الشاملة لاستراتيجية الاستدامة وإعداد التقارير لدينا، قد تتناول بعض الأقسام موضوعات أو مبادرات أوسع تتجاوز معايير الإفصاح التي يحددها كل من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وبالتالي يُوصى القراء بتوخي الحذر والرجوع إلى محتوى التقرير التفصيلي لاكتساب فهمٍ شامل لممارسات لمؤسسة ال إمباور وأدائها في مجال الاستدامة. وعليه، يمثل هذا الفهرس نقطة انطلاق للاستكشاف وليس مرجعاً قطعياً، كما يهدف إلى تسهيل الاطلاع على تقرير الاستدامة الخاص بنا بصورةٍ شاملة، وليس استبداله.



www.empower.ae