التّقرير المتكامل

٢٠٢٣



سكون™
تكافل

مرحباً

الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين
(ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين

البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣



تقرير مجلس الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

السادة المساهمين،

يسرنا أن نقدم لكم النتائج المالية للشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين ("الشركة") (سكون تكافل") للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

بالنظر إلى العام الماضي، شهدت اسكانا حقبة جديدة في تاريخها بحلول مايو ٢٠٢٣ وذلك في أعقاب استحواذ الشركة من قبل شركة عُمان للتأمين ش.م.ع ("**سكون**"). كان لهذا الاستحواذ الفضل في إعادة صياغة رؤيتنا الاستراتيجية وتوفير الموارد والدعم اللازم لأعمالنا فضلًا عن الاستفادة من تاريخ شركة سكون العريق ومكانتها المرموقة في السوق وقدراتها في عمليات التأمين المتخصصة لا سيما ونحن في مستهل رحلتنا نحو التحول.

وسرعان ما قمنا بإجراء تقييم شامل لعمليات شركتنا وتحديد أوجه القصور ووضع تدابير استراتيجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية للشركة. الأمر الذي أدى بدوره إلى إعادة هيكلة جوهرية وتحسين مواردنا وترشيد التكلفة والتركيز على الكفاءات الأساسية. كما اتخذنا إجراءات تصحيحية بشأن محفظة التكافل إلى جانب خطوات تعزيز الملاءة المالية والتي تتضمن تصفية الأصول غير الأساسية. سيكون أثر هذه الإجراءات ملموسًا بشكل إيجابي في نتائج الشركة لعام ٢٠٢٤.

حصلنا خلال الربع الثالث من العام ٢٠٢٣، على تصنيف "A" (مستقر) حسب تصنيف ستاندرد آند بورز (S&P)، وأعقب ذلك تغيير العلامة التجارية لشركتنا إلى "**سكون تكافل**" والاستعداد للمواءمة مع هوية الشركة الأم التي نتبعها، إضافة إلى ذلك قمنا بطرح حلول تكافل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية تحت مظلة شركة سكون. لا يقتصر دور هذه العلامة التجارية الاستراتيجية على تعزيز مكانتنا في السوق فحسب، بل تمهد الطريق أيضًا نحو تحقيق نمو مستدام خلال السنوات القادمة إذ تهدف سكون تكافل إلى أن تصبح وجهة منشودة في مجال التكافل على مستوى المنطقة.

إننا نتطلع نحو عام ٢٠٢٤ بمواصلة ما بدأنها في مسيرة التحول الشاملة، حيث ستؤتي المبادرات الاستراتيجية المنفّذة ثمارها. نحن على يقين تام بأنه من المتوقع أن تشهد الشركة تحولًا جوهريًا بحلول نهاية السنة المالية ٢٠٢٤ مدعومة بعروض المنتجات الجديدة المتوقع إطلاقها خلال نفس الفترة.

بلغت إيرادات التكافل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ١٢٦,٦ مليون درهم مقارنة بمبلغ ١٢٨,٥ مليون درهم في السنة الماضية.

بلغ صافي الخسائر العائد على إيرادات المساهمين للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ٧٦,٥ مليون درهم مقابل صافي خسائر قدرها ٣٠,٧ مليون درهم في العام الماضي.

هذا وقد بلغت خسائر المشتركين للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ٧٠,٢ مليون درهم مقابل خسائر قدرها ٤٠,٩٧ مليون درهم في السنة الماضية. تتعلق هذه الخسائر في الغالب بالأعمال المكتتبة قبل النصف الثاني من عام ٢٠٢٣، أما اعتبارًا من النصف الثاني لسنة ٢٠٢٣، تم تعديل الأسعار على نحو ملائم وتتم مراقبتها عن كثب حاليًا.

ولا يسعنا إلا أن نعرب عن خالص التقدير والعرفان لجميع المعنيين في شركة سكون تكافل، كما نتقدم بخالص الشكر لإدارة شركتنا وموظفيها على جهدهم الدؤوب ومساهمتهم في نمو الشركة ونجاحها.

وفقنا الله لما فيه الخير.



بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة،
سعود عبد العزيز الغرير
رئيس مجلس الإدارة
٣١ يناير ٢٠٢٤

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فـرع دبـي)

مكتب رقم 302 و 303
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية للشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين ("الشركة")، دبي، الإمارات العربية المتحدة، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر من بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقًا للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا طبقًا لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة *"مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية"* في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقًا *لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين*، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات والقواعد المذكورة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقًا لأحكامنا المهنية، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية للفترة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قدمناها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علمًا بأننا لا نبدي رأيًا منفصلًا عن هذه الأمور.

© 2024 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة شركة مؤسسة وفقًا لقوانين جزر العذراء البريطانية ("بي في أي") وهي شركة مسجلة لدى جزر العذراء البريطانية، تعمل في الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة بو ظبي ودبي والشارقة. بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة والمسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي وشركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجل لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أعمال تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي
تقييم أصول والتزامات عقود التكافل / (إعادة التكافل)	
تنطوي التزامات عقود التكافل / (إعادة التكافل) وأصول عقود إعادة التكافل على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بإمكانية استخدام نموذج نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه الالتزامات بصورة أساسية تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تقع ضمن حدود العقد. إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة وملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	تضمنت إجراءات تدقيقنا المتعلقة بإخصائيين التقييم الاكتواري لدينا ما يلي: - فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعة لتحديد قيمة التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل؛ - تقييم كفاءة إخصائي التقييم الاكتواري المكلف من الإدارة وقدراته وموضوعيته؛ - فحص عينة من البيانات للتحقق من مدى تمام ودقة وعلاقة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم وتقدير مدى إمكانية استرداد ذمم التكافل المدينة؛ - تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة الموضوعة بما فيها التعديل حسب المخاطر، وتقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام الموضوعة؛ - قمنا، على نحو مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين.
الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	
نرى أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أحد أمور التدقيق الرئيسية نظرًا للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة، وكذلك بسبب التأثيرات التي ستشكل أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية. ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: - تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التكافل؛	تشمل إجراءات تدقيقنا عدة أمور من بينها ما يلي: - تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية متسقة مع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ - الاستعانة بفريق متخصص من خبرائنا في التقييم الاكتواري، وقمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول والفترات التاريخية السابقة حيث يتم تطبيق النهج بأثر رجعي بالكامل؛

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أعمال تدقيقنا امر التدقيق الرئيسي
الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ (تابع)	
- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تطبيق هذا المعيار وتعديل الأرقام المسجلة سابقًا، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. - الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الجوهرية بما فيها التعديل حسب المخاطر، ومكون الخسارة ومستوى التجميع وتقييم أهلية نهج تخصيص الأقساط والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد؛ - فحص عينة من البيانات للتحقق من مدى تمام ودقة وعلاقة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛ - تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
تقييم الاستثمارات العقارية	
تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية بموجب نموذج القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بقيمة وقدرها ٦٧,٥١ مليون درهم (٢٠٢٢: ١٦٠,٦٤ مليون درهم)، كما هو موضح بالتفصيل في الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية. يتطلب تقدير القيمة العادلة أحكامًا وتقديرات هامة من قبل الإدارة وخبراء تقييم خارجيين مستقلين. استعانت الشركة بخبراء تقييم خارجيين مستقلين لتقييم الاستثمارات العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة إلى جانب التغير في افتراضات التقييم المستخدمة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهري. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمرًا ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.	تضمنت إجراءات تدقيقنا عدة أمور من بينها ما يلي: - تقييم كفاءة خبراء التقييم الخارجيين وقدراتهم وموضوعيتهم؛ - تقييم دقة وتمام بيانات المصدر المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛ - تقييم مدى ملاءمة الافترضات الهامة والمنهجيات المتبعة؛ - إجراء عملية احتساب مستقلة عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك إجراء عمليات حسابية معقولة باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل وتأييد التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. إذا تبين لنا، استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بها، بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية للإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسبًا، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتولى مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضمانًا بأن عملية التدقيق وفقًا للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائمًا عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

كجزء من التدقيق وفقًا للمعايير الدولية التدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظرًا لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

- فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استنادًا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكًّا جوهريًّا حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدَّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.

- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيرًا معقولًا على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائمًا.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إلى أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا التدقيقي ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
السادة مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا؛

٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة، بقدر ما يتعلق بهذه البيانات المالية، مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

٥) يبين الإيضاح رقم ٥ حول البيانات المالية عملية شراء الشركة أوراق مالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

٦) يبين الإيضاح رقم ٩ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت هذه المعاملات بموجبها؛

٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيًا من الأحكام المعمول بها من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يؤثر تأثيرًا جوهريًا على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

٨) يبين الإيضاح رقم ٢٧ حول البيانات المالية المساهمات المجتمعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

علاوة على ذلك، ووفقًا لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

Grant Thornton P.O. Box: 1620 DUBAI-U.A.E. Public Accountants

جـرانـت ثـورنـتـون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٣١ يناير ٢٠٢٤

	إيضاحات	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم
الأصول				
أصول المشتركين				
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٥	١,٦٢٥	٩,٠٦٠	٣,٧٦٥
أصول عقود إعادة التكافل	٧	١٧,١٦٦	١٧,٢٢٧	١٥,١٦٨
مصروفات مدفوعة مقدمًا وذمم مدينة أخرى	٨	١,٣١٨	١,١٤٠	١,٧٣٨
مبالغ مستحقة من المساهمين	١١	٣٠,٧٥٥	٦٧,٧٥٦	٢٩,٣٥٠
النقد والأرصدة المصرفية	٦	١٠٧,٧١٧	٣٦,٦٣٠	٤٣,٦٩٤
إجمالي أصول المشتركين		١٥٨,٥٨١	١٣١,٨١٣	٩٣,٧١٥
أصول المساهمين				
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٥	٢٨,٦١٤	٥٩,٣٨٤	٥٤,٢١٢
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٥	٥٥٧	٤,٠٥٣	١١,٢٢٥
استثمارات عقارية	١٢	٦٧,٥١٠	١٦٠,٦٤١	١٥٨,٧١٥
ممتلكات ومعدات	١٣	١,٠٥٤	١,٩٣٨	٢,٣٣٥
أصول غير ملموسة	١٤	٤٠٨	٥٧٥	٤٨١
تكاليف مؤجلة للاستحواذ على الوثائق		٤,٩٥٦	٨,٩٨٣	٩,٣٢٤
مصروفات مدفوعة مقدمًا وذمم مدينة أخرى	٨	٤,٨٠٩	٣,٥٣٨	٤,٣٦٥
النقد والأرصدة المصرفية	٦	٩٦,٤٤٦	٧٩,٩٠١	١٠١,٠٤٥
ودائع قانونية	١٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
إجمالي أصول المساهمين		٢١٤,٣٥٤	٣٢٩,٠١٣	٣٥١,٧٠٢
إجمالي الأصول		٣٧٢,٩٣٥	٤٦٠,٨٢٦	٤٤٥,٤١٧

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم	معدلة ٢٠٢١ ألف درهم
التزامات وعجز حساب المشتركين				
التزامات المشتركين				
التزامات عقود التكافل	٧	١٤٧,٩٥٠	١٢٣,٣١٤	٨٤,٢٠٠
التزامات عقود إعادة التكافل	٧	١,٣٤٧	٣٤٦	٢,٠٥٢
التزامات أخرى	١٥	٩,٢٨٤	٨,١٥٣	٧,٤٦٣
إجمالي التزامات المشتركين		١٥٨,٥٨١	١٣١,٨١٣	٩٣,٧١٥
عجز حساب المشتركين				
قرض حسن مقابل عجز حساب المشتركين	١٦	(١٥٩,١٢٥)	(٨٨,٨٧٩)	(٤٧,٩٠٢)
ناقصًا: مخصص مقابل قرض حسن لحساب المشتركين	١٦	(١٥٩,١٢٥)	٨٨,٨٧٩	٤٧,٩٠٢
		-	-	-
إجمالي التزامات وعجز حساب المشتركين		١٥٨,٥٨١	١٣١,٨١٣	٩٣,٧١٥
إجمالي التزامات وحقوق ملكية المساهمين				
التزامات المساهمين				
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	١,٣٧١	٢,٣٨٦	٢,٢٩٢
مبالغ مستحقة للمشتركين	١١	٣٠,٧٥٥	٦٧,٧٥٦	٢٩,٣٥٠
التزامات أخرى	١٥	٦,٩٠٧	٧,٤٢٣	٩,٧٢٤
إجمالي التزامات المساهمين		٣٩,٠٣٣	٧٧,٥٦٥	٤١,٣٦٦
حقوق ملكية المساهمين				
رأس المال	١٨	١٥٤,٠٠٠	١٥٤,٠٠٠	١٥٤,٠٠٠
احتياطي قانوني	١٩	٧٧,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٧٧,٠٠٠
احتياطيات إعادة التكافل	٢٠	٦٩٥	٤٧٩	٣٠٩
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢١	(٤,٩٦٠)	(٥,٣٦٣)	(٢٥١)
(خسائر متراكمة) / أرباح محتجزة		(٥١,٤١٤)	٢٥,٣٣٢	٧٩,٢٧٨
إجمالي حقوق المساهمين		١٧٥,٣٢١	٢٥١,٤٤٨	٣١٠,٣٣٦
إجمالي التزامات وحقوق ملكية المساهمين		٢١٤,٣٥٤	٣٢٩,٠١٣	٣٥١,٧٠٢
إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية وحساب المشتركين		٣٧٢,٩٣٥	٤٦٠,٨٢٦	٤٤٥,٤١٧

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٣١ يناير ٢٠٢٤ وتم التوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:

سعود عبد العزيز الغرير
رئيس مجلس الإدارة

أحمد محمد أبو شنب
الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم
مبالغ عائدة إلى المشتركين			
إيرادات التكافل		١٢٦,٥٨٤	١٢٨,٤٦٩
مصروفات خدمة التكافل	٢٣	(١٥٢,٢٧٢)	(١٢٤,٧٠٣)
نتائج خدمة التكافل قبل عقود إعادة التكافل المحتفظ بها		(٢٥,٦٨٨)	٣,٧٦٦
مخصص اشتراكات إعادة التكافل		(٤٤,٤٨٦)	(٣٣,٥١٧)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تكافل المطالبات المتكبدة		٢٨,٤٠٢	٢٦,٥٧٩
صافي مصروفات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها		(١٦,٠٨٤)	(٦,٩٣٨)
نتائج خدمة التكافل		(٤١,٧٧٢)	(٣,١٥٧)
مصروفات تمويل التكافل لعقود التكافل الصادرة	٢٤	(١,٠٩٨)	(٢٥٧)
إيرادات تمويل إعادة التكافل لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٢٤	٢٧٤	٢٧٢
صافي خسائر التكافل		(٤٢,٥٩٦)	(٣,١٩٣)
إيرادات الاستثمار	٢٥	٣,١٠٣	٦٩٢
إيرادات أخرى		١,٤٧١	٥٦٣
رسوم وكالة	٢٦	(٣١,٢٩٣)	(٣٨,٨٦٧)
حصة المضارب	٢٦	(٩٣١)	(٢٠٨)
خسائر السنة العائدة للمشتركين		(٧٠,٢٤٦)	(٤٠,٩٧٧)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم
مبالغ عائدة إلى المساهمين			
إيرادات الاستثمار	٢٥	١,٦١٠	١٣,٦٢٤
إيرادات أخرى		١,٧٨٥	١,٩٥٦
إجمالي إيرادات الاستثمار		٣,٣٩٥	١٥,٥٨٠
رسوم وكالة	٢٦	٣١,٢٩٣	٣٨,٨٦٧
حصة المضارب	٢٦	٩٣١	٢٠٨
		٣٥,٦١٩	٥٤,٦٥٥
المصروفات			
تكاليف استحواذ الوثائق		(١٦,٨٥٧)	(١٦,٦٥٢)
مصروفات عمومية وإدارية	٢٧	(٢٥,٠٤٦)	(٢٧,٧٠٣)
(خسائر) / إيرادات السنة قبل القرض الحسن		(٦,٢٨٤)	١٠,٣٠٠
مخصص مقابل قرض حسن للمشتركين		(٧٠,٢٤٦)	(٤٠,٩٧٧)
خسائر السنة العائدة إلى المساهمين		(٧٦,٥٣٠)	(٣٠,٦٧٧)
خسارة السهم الواحد (درهم)			
خسارة السهم الأساسية والمخفّضة	٢٩	(٠,٤٩٧)	(٠,١٩٩)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم
مبالغ عائدة إلى المساهمين			
خسائر السنة		(٧٦,٥٣٠)	(٣٠,٦٧٧)
الدخل / (الخسائر) الشامل الآخر			
بنود قد يُعاد تصنيفها لاحقًا إلى الأرباح أو الخسائر:			
استثمارات دين مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر معاد تصنيفها إلى بيان الدخل	٢٥	٣,٠١٩	-
خسائر غير محققة من أدوات دين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٩٢٤)	(٥,١١٢)
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقًا إلى الأرباح أو الخسائر:			
خسائر غير محققة بالقيمة العادلة لاستثمارات الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(١,٦٩٢)	-
الدخل / (الخسائر) الشامل الآخر للسنة العائد إلى المساهمين		٤٠٣	(٥,١١٢)
إجمالي الخسائر الشاملة للسنة العائدة إلى المساهمين		(٧٦,١٢٧)	(٣٥,٧٨٩)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	رأس المال ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	احتياطيات إعادة التكافل ألف درهم	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم	أرباح محتجزة/ (خسائر متراكمة) ألف درهم	إجمالي حقوق الملكية ألف درهم
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢، كما أدرج سابقًا	١٥٤,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٣٠٩	(٢٥١)	٧٨,٦٩٣	٣٠٩,٧٥١
تأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	-	-	-	-	٥٨٦	٥٨٦
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢ - معدل	١٥٤,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٣٠٩	(٢٥١)	٧٩,٢٧٩	٣١٠,٣٣٧
خسائر السنة (معدلة)	-	-	-	-	(٣٠,٦٧٧)	(٣٠,٦٧٧)
الخسائر الشاملة الأخرى للسنة	-	-	-	(٥,١١٢)	-	(٥,١١٢)
إجمالي الخسائر الشاملة الأخرى للسنة	-	-	-	(٥,١١٢)	(٣٠,٦٧٧)	(٣٥,٧٨٩)
احتياطي إعادة التكافل	-	-	١٧٠	-	(١٧٠)	-
توزيعات الأرباح المدفوعة	-	-	-	-	(٢٣,١٠٠)	(٢٣,١٠٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ - معدل	١٥٤,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٤٧٩	(٥,٣٦٣)	٢٥,٣٣٢	٢٥١,٤٤٨
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣	١٥٤,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٤٧٩	(٥,٣٦٣)	٢٥,٤٥٨	٢٥١,٥٧٤
تأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	-	-	-	-	(١٢٦)	(١٢٦)
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣ - معدل	١٥٤,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٤٧٩	(٥,٣٦٣)	٢٥,٣٣٢	٢٥١,٤٤٨
خسائر السنة	-	-	-	-	(٧٦,٥٣٠)	(٧٦,٥٣٠)
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	٤٠٣	-	٤٠٣
إجمالي الدخل / (الخسائر) الشامل للسنة	-	-	-	٤٠٣	(٧٦,٥٣٠)	(٧٦,١٢٧)
احتياطي إعادة التكافل	-	-	٢١٦	-	(٢١٦)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٥٤,٠٠٠	٧٧,٠٠٠	٦٩٥	(٤,٩٦٠)	(٥١,٤١٤)	١٧٥,٣٢١

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	إيضاحات	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
خسائر السنة		(٧٦,٥٣٠)	(٣٠,٦٧٧)
تعديلات:			
استهلاك الممتلكات والمعدات	١٣	٨٩٧	٩٢٥
إطفاء أصول غير ملموسة	١٤	٢٩٢	٢١٨
(أرباح) / خسائر غير محققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(٤٢)	٢٠١
أرباح محققة من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(١٥)	(١)
إيرادات الإيجار		(٧,٧٩٨)	(٨,١٤٠)
إيرادات توزيعات الأرباح من الأصول المالية		(٥٥٤)	(١,١٧١)
خسائر من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		٣,٠١٩	-
خسائر بيع استثمارات عقارية		٣,١٨١	-
أرباح من بيع أصول		(٦٨)	(١)
خسائر / (ارباح) القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	١٢	٦,٤٧٥	(١,٩٢٦)
تكلفة تمويل التزامات الإيجار		٢٠	٣٦
أرباح من ودائع الوكالة		(٩,٢٩٩)	(٤,٠٠٤)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٧	٣٣٧	٢٦١
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		(٨٠,٠٨٥)	(٤٤,٢٧٩)
التغير في أصول عقود إعادة التكافل		٦١	(٢,٠٥٩)
التغير في المصروفات المدفوعة مقدمًا والذمم المدينة الأخرى		١,١٦٢	٩٣٨
التغير في تكاليف الاستحواذ المؤجلة		٤,٠٢٧	٣٤١
التغير في التزامات عقود التكافل		٢٤,٦٣٦	٣٩,١١٤
التغير في التزامات عقود إعادة التكافل		١,٠٠١	(١,٧٠٦)
التغير في الالتزامات الأخرى		١,١٢١	(١,١٣٤)
النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية		(٤٨,٠٧٧)	(٨,٧٨٥)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٧	(١,٣٥٢)	(١٥٣)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية		(٤٩,٤٢٩)	(٨,٩٣٨)
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	١٣	(٩٢)	(٥٢٨)
شراء أصول غير ملموسة	١٤	(١٢٥)	(٣١٢)
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات		١٤٧	١
شراء أصول مالية أخرى		(٢,٧٣٤)	(١٩,٠٥٤)
متحصلات من بيع أصول مالية أخرى		٤١,٨٧٦	١٠,٤٤٧
متحصلات من بيع استثمارات عقارية		٨٣,٤٧٥	-
إيرادات الإيجار المقبوضة		٧,٩٤٢	٩,٠٠٨
أرباح مستلمة من الصكوك ووديعة الوكالة		٦,٥٤٤	٣,٦٢٣
توزيعات أرباح مقبوضة		٥٥٤	١,١٧١
التغيير في وديعة الوكالة ذات فترة استحقاق أكثر من ٣ أشهر		(١٤٥,١٤٤)	٩,٨٢٤
صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثماريّة		(٧,٥٥٧)	١٤,١٨٠
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
سداد التزامات الإيجار		(٥٢٦)	(٥٢٦)
توزيعات الأرباح المدفوعة		-	(٢٣,١٠٠)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٥٢٦)	(٢٣,٦٢٦)
صافي التغير في النقد وما يعادله		(٥٧,٥١٢)	(١٨,٣٨٤)
النقد وما يعادله في بداية السنة		٧١,٠٢٢	٨٩,٤٠٦
النقد وما يعادله في نهاية السنة (إيضاح ٣١)		١٣,٥١٠	٧١,٠٢٢

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٩ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ الوضع القانوني والأنشطة

الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل - اسكانا للتأمين ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تم تسجيلها في سنة ١٩٩٢. تزاول الشركة كافة أعمال التكافل وإعادة التكافل بجميع أنواعه وذلك وفقًا لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (وتعديلاته) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية غير العادية المنعقد في ١٩ مارس ٢٠١٤ على تحويل أعمال الشركة من التأمين التقليدي إلى التأمين التكافلي. كما قام مجلس الإدارة بتعيين لجنة رقابة شرعية داخلية للإشراف على الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

صدر خلال السنة القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ ويسري اعتبارًا من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣ ليحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. طبقًا للمادة رقم ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر تبدأ من تاريخ النفاذ للامتثال لأحكام القانون الجديد.

اعتبارًا من ١ فبراير ٢٠١٥، شرعت الشركة في إصدار عقود تكافل قصيرة الأجل تتعلق بالتكافل على الحياة وأعمال تكافل لقطاعات خلاف التكافل على الحياة، مثل التكافل على السيارات والبحري وضد الحرائق والهندسي والصحي وضد مخاطر الحوادث العامة (يُشار إليها مجتمعة بالتكافل العام)، وتم تغيير اسم الشركة إلى الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) - تكافل – اسكانا للتأمين. تزاول الشركة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط من خلال مكاتبها في دبي وأبوظبي.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، استحوذت شركة عُمان للتأمين (ش.م.ع) ("سكون للتأمين") على حصة ٩٣٪ من أسهم الشركة من مساهميها الرئيسيين. وأصبحت الشركة حاليًا شركة تابعة لشركة سكون للتأمين التي تأسست في إمارة دبي.

إن الشركة الأم النهائية التي تتبعها الشركة هي بنك المشرق (ش.م.ع) الذي تأسس في إمارة دبي.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقًا لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

إن عنوان المقر المسجل للشركة هو ص. ب. ١٩٩٣، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية وأساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالًا للمتطلبات ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. يتم عرض هذه البيانات المالية بالدرهم الإماراتي ("درهم") باعتباره العملة الاقتصادية والتشغيلية وعملة التقرير، مع تقريب كافة القيم إلى أقرب عدد صحيح بالألف.

عند تطبيق متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين، لم تأخذ الشركة في الاعتبار نفقات المساهمين في تقييم هذا المعيار بما يتوافق مع المادة ٣-٣ من الفصل السابع من التعليمات المالية لشركات التكافل وقرارات الهيئة الشرعية ذات الصلة. علاوة على ذلك، وتماشيًا مع متطلبات التعليمات المالية لشركات التكافل، أخذت الشركة بعين الاعتبار فقط أتعاب الوكالة الثابتة عند تطبيق متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تعد حسابات تكلفة استحواذ الوثائق والمصروفات العمومية والإدارية وكذلك بنود الميزانية العمومية ذات الصلة جزءًا من حسابات المساهمين ويتم عرضها بشكل منفصل.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية وأساس الإعداد (تابع)

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات ذات الصلة والتعديلات على المعايير الحالية التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت الشركة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين"، المبين بالتفصيل في الإيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضح أدناه. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١- الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - التزام الإيجار في عقود البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

٣ السياسات المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التكافل وعقود إعادة التكافل وعقود الاستثمار التي تنطوي على ميزة المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجًا يقيس مجموعات العقود استنادًا إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع تحقيقها عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل واضح حسب المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التكافل في كل فترة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص اشتراكات تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التكافل. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التكافل ومصروفات خدمة التكافل.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي رقم ٤ "عقود التأمين" للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة طبقاً للأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يمكن تلخيص طبيعة التغييرات في السياسات المحاسبية فيما يلي:

التغييرات في التصنيف والقياس

لم يطرأ أي تغير في تصنيف عقود التكافل الخاصة بالشركة جراء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. حيث كان يسمح للشركة سابقًا بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. بينما يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف وقياس عقود التكافل الصادرة وعقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها الشركة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس (تابع)

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن جميع عقود التكافل الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها لدى الشركة مؤهلة للقياس بتطبيق نهج تخصيص الأقساط (المعروف باسم "نهج تخصيص الاشتراكات" لشركة التكافل). يبسط نهج تخصيص الاشتراكات قياس عقود التكافل مقارنة بالنموذج العام الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق الشركة نهج تخصيص الاشتراكات لتسهيل قياس جميع عقود التكافل وإعادة التكافل، عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الاشتراكات يشبه المعالجة المحاسبية السابقة المتبعة في الشركة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات القائمة، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع تحقيقها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلًا واضحاً للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

يتم حاليًا عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التكافل، بخلاف إيرادات ومصروفات تمويل التكافل، كمبلغ صافي مجمع ضمن الأرباح أو الخسائر. أما في السابق، فكان يتم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل ومصروفات إعادة التكافل بشكل منفصل.

تختلف مبادئ القياس بموجب نهج تخصيص الاشتراكات عن "نهج الاشتراكات المكتسبة" الذي كانت تطبقه الشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ من حيث الأوجه الرئيسية التالية:

- التزامات التغطية المتبقية تبين الاشتراكات المستلمة ناقصًا مصروفات الاستحواذ المؤجلة مطروحًا منها المبالغ المعترف بها في الإيرادات نظير خدمات التكافل المقدمة؛
- قياس التزام التغطية المتبقية يشمل تعديل القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق الاشتراك وفترة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهرًا؛
- قياس التزام التغطية المتبقية ينطوي على تقييم واضح لتعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات وذلك من أجل احتساب مكون الخسارة (قد تكون هذه في السابق تشكل جزءًا من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛
- قياس التزام المطالبات المتكبدة (سابقاً المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) يُحدد على أساس القيمة المتوقعة المخصومة المرجحة باحتمالات ويتضمن تعديل صريح للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

التغييرات في العرض والإفصاح

لأغراض العرض في بيان المركز المالي، تقوم الشركة بتجميع عقود التكافل وإعادة التكافل الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها على التوالي وعرضها بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التكافل وإعادة التكافل الصادرة والتي تعتبر أصولًا؛
- مجموعات عقود التكافل وإعادة التكافل الصادرة والتي تعتبر التزامات؛
- مجموعات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها والتي تعتبر أصولًا؛
- مجموعات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها والتي تعتبر التزامات؛

تمثل المجموعات المشار إليها أعلاه تلك المحافظ التي تم إنشاؤها عند الاعتراف المبدئي وفقًا لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تغير وصف البنود في بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر بشكل جوهري مقارنة بوصفها في العام الماضي. سجلت الشركة في السابق البنود التالية:

- إجمالي الاشتراكات المكتتبة
- صافي الاشتراكات المكتتبة
- التغيرات في احتياطيات الاشتراكات
- إجمالي مطالبات التكافل
- صافي مطالبات التكافل

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في العرض والإفصاح (تابع)

ولكن بدلًا من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ عرض البنود التالية بشكل منفصل:

- إيرادات التكافل
- مصروفات خدمة التكافل
- إيرادات أو مصروفات تمويل التكافل
- الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها

تقدم الشركة معلومات نوعية وكمية مفصلة عما يلي:

- المبالغ المعترف بها في بياناتها المالية من عقود التكافل.
- الأحكام الهامة والتغيرات في تلك الأحكام عند تطبيق المعيار.

التحول

إن التغيرات في السياسات المحاسبية المترتبة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ طبّقت باستخدام نهج بأثر رجعي كامل بمقدار ما يكون ذلك عمليًا. ووفقاً لهذا النهج قامت الشركة في ١ يناير ٢٠٢٢، بإجراء ما يلي:

- تحديد كل مجموعة من عقود التكافل وإعادة التكافل والاعتراف بها وقياسها كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مطبقًا من ذي قبل؛
- تحديد أي أصول خاصة بالتدفقات النقدية لاستحواذ التكافل والاعتراف بها وقياسها كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ مطبقًا من ذي قبل؛
- إيقاف الاعتراف بالأرصدة المسجلة سابقًا والتي ما كانت لتوجد لو تم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من ذي قبل. تضمنت هذه الأرصدة ذمم التكافل المدينة والدائنة ومخصصات الرسوم المرتبطة بعقود التكافل القائمة، والتي يتم إدراجها، بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، عند قياس عقود التكافل؛
- الاعتراف بأي فرق ناتج بالصافي في حقوق الملكية.

طبقت الشركة الأحكام الانتقالية الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وأفصحت عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود البيانات المالية. تم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية كما في ١ يناير ٢٠٢٢ في بيان التغيرات في حقوق الملكية.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التحول (تابع)

يقدم الجدول أدناه ملخصًا لتأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

	كما هي مدرجة سابقًا ألف درهم	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ألف درهم	معدلة ألف درهم
الأصول			
أصول المشتركين			
ذمم التكافل وإعادة التكافل المدينة	٣٢,٧٩٦	(٣٢,٧٩٦)	-
أصول عقود إعادة التكافل	٢٧,٣٧٣	(١٢,٢٠٥)	١٥,١٦٨
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٥٦٨	(٥٦٨)	-
الالتزامات			
التزامات وعجز حساب المشتركين			
التزامات المشتركين			
التزامات عقود التكافل	٩٨,٨١٢	(١٤,٦١٢)	٨٤,٢٠٠
التزامات عقود إعادة التكافل	-	٢,٠٥٢	٢,٠٥٢
ذمم التكافل وإعادة التكافل الدائنة	٣١,٢٩٧	(٣١,٢٩٧)	-
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٨	(٨)	-
خصم مؤجل	٢,٢٩٠	(٢,٢٩٠)	-
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	٣٠٩,٧٥١	٥٨٦	٣١٠,٣٣٧

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

تصنيف عقود التكافل وإعادة التكافل

تقوم الشركة بإصدار عقود التكافل في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تكافل كبيرة من المشتركين لديها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تكافل كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن عليه مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن تحويل المخاطر المالية بموجب عقود التكافل.

المعالجة المحاسبية لعقود التكافل وإعادة التكافل

فصل مكونات عقود التكافل وإعادة التكافل

تقوم الشركة بتقييم منتجات التكافل وإعادة التكافل الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية للتقارير المالية.

تنطوي بعض عقود إعادة التكافل الصادرة على ترتيبات عمولة عن الأرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه المشترك دائمًا - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه أم لا. تبين أن الحد الأدنى للمبالغ المضمونة مرتبطاً بشكل كبير بمكون في عقود إعادة التكافل، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لا تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل.

مستوى التجميع

يقتضي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع ومن ثم تطبيق متطلبات هذا المعيار. طبقت الشركة في وقت سابق مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والتي كانت أعلى بكثير عن مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يتم تحديد مستوى التجميع للشركة أولًا عن طريق تقسيم الأعمال المكتوبة في محافظ. تتألف المحافظ من مجموعات تضم عقوداً ذات مخاطر متشابهة وتخضع لإدارة بشكل جماعي. تُقسم المحافظ كذلك على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى فئتين: العقود المثقلة بالتزامات، وعقود أخرى. أي أنه لتحديد مستوى التجميع، تحدد الشركة العقد باعتباره أصغر "وحدة"، أي القاسم المشترك الأصغر. ومع ذلك، تقوم الشركة بإجراء تقييم لما إذا كانت هناك مجموعة من العقود تحتاج إلى التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة ومدعومة، أو ما إذا كان العقد الواحد ينطوي على مكونات يجب فصلها ومعالجتها كما لو كانت عقودًا قائمة بذاتها. على هذا النحو، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقدًا لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضًا إلى أنه لا يجوز أن تحتوي أي مجموعة مصنفة في مستوى معين لأغراض التجميع على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

اختارت الشركة تجميع تلك العقود التي قد تكون ضمن مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من التعويضات للمشتركين بخصائص مختلفة. طبقت الشركة منهجًا بأثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. تنقسم المحافظ أيضًا إلى مجموعات من العقود حسب الربع من العام الصادرة فيه والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، تقسم مجموعات العقود في كل ربع سنة إصدار إلى مجموعتين، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود من قبل لجنة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقدر الشركة عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالالتزامات لاحقًا من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

يوجد لدى الشركة لجنة منوطة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ التي تجتمع على فترات منتظمة لتحديد ربحية كل محفظة عقود. تقوم اللجنة بجمع المعلومات من أقسام التسعير والاكتتاب وتقييم الحقائق والظروف ذات الصلة التي تشير إلى أن مجموعات العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي.

فيما يلي بعض الحقائق والظروف ذات الصلة التي تأخذها الشركة بعين الاعتبار:

- تقييم النسب المجمعة المتوقعة؛
- معلومات التسعير؛
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها؛
- عوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو اللوائح.

تقسم الشركة محافظ عقود إعادة التكافل المحتفظ بها طبقًا لنفس المبادئ الموضحة أعلاه، باستثناء أن الإشارة إلى العقود المثقلة بالتزامات تشير إلى العقود التي تحقق صافي أرباح عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التكافل التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى مستحقة من المشترك في مجموعة العقود أو في تاريخ استلمها إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق محدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات، تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التكافل المحتفظ بها:
- إذا كانت عقود إعادة التكافل توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تضيف الشركة عقودًا جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدئها.

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التكافل جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التكافل إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام المشترك بدفع اشتراكات التكافل، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات للمشارك. ينتهي الالتزام الموضوعي لتقديم خدمات عند تحقق ما يلي:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بمشترك معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

حدود العقد (تابع)

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التكافل التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
- عملية تسعير اشتراكات التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالاشتراكات أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التكافل. هذه المبالغ تتعلق بعقود التكافل المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الاشتراكات

عقود التكافل - القياس المبدئي

تطبق الشركة نهج تخصيص الاشتراكات على جميع عقود التأمين التكافلي التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الاشتراكات التي تقع ضمن حدود العقد.

أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الاشتراكات اختلافًا جوهريًا عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. عند تقييم الأهمية النسبية، وضعت الشركة في الاعتبار أيضًا عوامل نوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع قطاعات أعمالها.

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية مثل الاشتراكات، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدئي، مطروحًا منها أي تدفقات نقدية لاستحواذ التكافل في ذلك التاريخ، لا يوجد مخصص للقيمة الزمنية للمال حيث يتم استلام الاشتراكات في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس الشركة أصول إعادة التكافل الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التكافل التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التكافل الصادرة، على سبيل المثال تحقيق مصروفات أو تخفيض النفقات بدلًا من الإيرادات.

عقود التكافل - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- بالإضافة إلى الاشتراكات المستلمة في الفترة؛
- ناقصًا التدفقات النقدية لاستحواذ تأمين التكافل المرسملة؛
- بالإضافة إلى أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروفات في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- بالإضافة إلى أي تعديل على مكون التمويل، حيثما يكون مناسبًا؛

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

القياس - نهج تخصيص الاشتراكات (تابع)

عقود التكافل - القياس اللاحق (تابع)

- ناقصًا المبلغ المعترف به كإيراد تكافل لفترة التغطية؛
- ناقصًا أي عنصر استثماري مدفوع أو محول إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

عقود إعادة التكافل

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التكافل الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التكافل المحتفظ بها.

عقود التكافل - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التكافل عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء به أو إلغاؤه أو انتهاء مدته)؛

يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. في مثل هذه الحالات، تلغي الشركة الاعتراف بالعقد المبدئي وتعترف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التكافل الصادرة والتي هي أصول، ومجموعات عقود التكافل الصادرة والتي هي التزامات، وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها والتي هي أصول ومجموعات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها والتي هي التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التكافل المعترف بها قبل عقود التأمين التكافلي المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين التكافلي الصادرة ذات الصلة.

تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التكافل، والتي تشتمل على إيرادات التكافل ومصروفات خدمة التكافل وإيرادات أو مصروفات تمويل التكافل.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في إيرادات ومصروفات تمويل التكافل وفي نتائج خدمة التكافل على التوالي.

تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التكافل الصادرة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

إيرادات التكافل

إيرادات التكافل للفترة هي مبلغ مقبوضات الاشتراكات المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص الشركة مقبوضات الاشتراكات المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافًا كبيرًا بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التكافل المتكبدة.

تقوم الشركة بتغيير أساس التخصيص بين الطريقتين المذكورتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

مكونات الخسارة

تفترض الشركة أنه لا توجد عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التكافل مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسارة صفرًا.

إيرادات ومصروفات تمويل التكافل

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التكافل على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين التكافلي الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تصنف الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التكافل في الأرباح أو الخسائر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الربح السائدة في السوق على قيمة أصول والتزامات التكافل في الأرباح أو الخسائر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التكافل، وتخصيص اشتراكات إعادة التكافل المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التكافل التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الفائض / العجز في حساب المشتركين

إذا كان الفائض في حساب المشتركين بنهاية السنة كبيرًا جدًا، يجب توزيع نسبة من الفائض على المشتركين الذين لم يقدموا مطالبات، وذلك بالتناسب مع حصة مشاركتهم في تحمل المخاطر للحساب بعد احتساب الاحتياطيات المخصصة. يجب أن تعتمد لجنة الرقابة الشرعية الداخلية هذه التوزيعات، مع الاحتفاظ في حساب المشتركين بأي مبالغ فائضة متبقية بعد إجراء هذه التوزيعات.

يتم تعويض العجز في أموال المشتركين من خلال الحصول على قرض بدون ربح (قرض حسن) من حساب المساهمين، على أن يُسدد هذا القرض الحسن من الفائض المستقبلي الناتج عن عمليات التكافل حسب الأولوية. يتم اختبار القرض الحسن سنويًا للتحقق مما إن كان تعرض لانخفاض في القيمة مع تحميل الجزء الذي يعتبر تعرض لانخفاض القيمة من القرض الحسن في بيان الدخل.

عند تصفية حساب المشتركين، سيتم النظر في الفائض المتراكم في حساب المشتركين، إن وجد، بعد الوفاء بجميع الالتزامات (بما في ذلك سداد مبلغ القرض الحسن المستحق)، بالتشاور مع لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة. أما في حالة وجود عجز متراكم، فلن يتم سداد أي قرض حسن مستحق في وقت التصفية من حساب المشتركين بينما يتم التنازل في حساب المساهمين عن هذا المبلغ المستحق.

هذا ويتم تمويل أي عجز في حساب المشتركين، باستثناء العجز الناتج عن الانخفاض في قيمة الأوراق المالية، من المساهمين عن طرق قرض حسن (قرض بدون أي ربح). تحتفظ الشركة بمخصص كامل مقابل القرض الحسن.

الممتلكات والمعدات

تُسجل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وأي خسائر محددة لانخفاض القيمة.

يحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، باستخدام طريقة القسط الثابت، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة الاستهلاك في نهاية كل سنة، مع مراعاة تأثير أي تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يصبح من غير المتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من استمرار استخدام الأصل. يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو توقف عمل أحد بنود الممتلكات والمعدات على أساس الفرق بين المتحصلات من البيع والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها في بيان الدخل.

إن العمر الإنتاجي المحتسب لاستهلاك جميع الأصول هو ٤ سنوات.

الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها بغرض جني إيجارات و/أو زيادة رأس المال بما في ذلك العقارات قيد الإنشاء ولها نفس هذه الأغراض. يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئيًا بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. تشتمل التكلفة على تكلفة استبدال أحد أجزاء العقار الاستثماري في وقت تكبدها إذا تم استيفاء معايير الاعتراف، بينما لا تشمل تكاليف الصيانة اليومية للعقار الاستثماري. لاحقًا للاعتراف المبدئي، يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيم العادلة للاستثمارات العقارية في بيان الدخل للفترة التي تنشأ فيها هذه الأرباح أو الخسائر.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما استبعادها أو توقف استخدامها تمامًا ويصبح من غير المتوقع الحصول على أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الاستثمارات العقارية (تابع)

يتم إجراء تحويلات إلى أو من الاستثمارات العقارية عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام من عقار يشغله المالك وبدء عقد إيجار تشغيلي لطرف آخر. أما بالنسبة لتحويل العقار الاستثماري إلى عقار يشغله المالك، تعتبر التكلفة المستخدمة في الاحتساب اللاحق هي القيمة العادلة المحددة في تاريخ تغيير غرض الاستخدام. وإذا تحول عقار يشغله المالك إلى عقار استثماري، تحتسب الشركة هذا العقار المعني وفقًا للسياسة المطبقة للممتلكات والمعدات حتى تاريخ التغير في غرض الاستخدام.

تُحدد القيمة العادلة وفقًا للقيم السائدة في السوق بالاستناد إلى التقييمات التي أجريت بواسطة خبراء المسح العقاري المستقلين.

عقود الإيجار

تعترف الشركة بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئيًا بالتكلفة، والتي تتضمن القيمة المبدئية لالتزام الإيجار المعدل بناءً على دفعات الإيجار التي تم سدادها في أو قبل تاريخ بدء عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية متكبدة، تحتسب الشركة لاحقًا استهلاك أصول حق الاستخدام بتطبيق طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء عقد الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أسبق. يحدد العمر الإنتاجي المقدر لأصل حق الاستخدام بنفس الطريقة المستخدمة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام بشكل دوري بناء على خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديله بناء على بعض عمليات إعادة القياس لالتزام الإيجار.

يتم مبدئيًا قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء العقد، ويتم تخفيضها باستخدام معدل الربح الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، يُستخدم معدل التمويل الإضافي للشركة. حيث تطبق الشركة بشكل عام معدلات التمويل الإضافي لديها كمعدل خصم.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية. تتم إعادة قياس الالتزام عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة التغير في أحد المؤشرات أو المعدلات، أو تغيير في تقدير الشركة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت الشركة بتغيير تقييمها بخصوص ما إذا كانت ستقوم بممارسة خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم في المقابل تعديل القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو يتم تسجيلها ضمن الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى صفر.

تعرض الشركة أصول حق الاستخدام التي لا ينطبق عليها تعريف العقار الاستثماري في 'الممتلكات والمعدات' والتزامات الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي.

رسوم الوكالة

تدير الشركة عمليات التكافل نيابة عن المشتركين مقابل الحصول على أتعاب الوكالة التي يتم الاعتراف بها على أساس الاستحقاق. يتم بيان مبلغ بنفس القيمة كمصروفات في بيان الدخل العائد إلى المشتركين.

إيرادات الربح

يتم الاعتراف بإيرادات الربح على أساس الاستحقاق مع الأخذ في الاعتبار معدلات تكلفة التمويل الفعلية للأداة، على أساس زمني تناسبي عندما تصبح هذه الإيرادات مستحقة القبض.

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في الحصول على الدفعات.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس المبدئي وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية عندما تصبح الشركة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ويتم قياسها مبدئيًا بالقيمة العادلة زائدًا تكاليف المعاملات. يتم الاعتراف بمشتريات ومبيعات الأصول المالية التي تتم بطريقة اعتيادية في التاريخ الذي تتعهد الشركة بتنفيذ عملية البيع أو الشراء فيه، أي تاريخ المعاملة. يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي، أو عندما يتم تحويل الأصل وجميع مخاطر وامتيازات ملكية الأصل بصورة فعلية. يتم إيقاف الاعتراف بالالتزامات المالية عند انقضائها.

التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لأغراض القياس اللاحق، تُصنف الشركة أصولها المالية ضمن الفئات التالية:

١) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة هي التي تقوم الشركة بشأنها بإجراء ما يلي:

- يهدف نموذج أعمال الشركة إلى الاحتفاظ بهذه الأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛

- ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والربح على المبلغ الأصلي القائم.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه الأصول بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية، ناقصًا مخصص الانخفاض في القيمة. ويتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري.

تُدرج هذه الأصول ضمن الأصول المتداولة، باستثناء تلك التي تزيد فترات استحقاقها عن ١٢ شهرًا بعد نهاية التقرير حيث تُصنف على أنها أصول غير متداولة.

تتألف الأصول المالية بالتكلفة المطفأة من الودائع القانونية والنقد وما يعادله والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة ومعظم الذمم المدينة الأخرى.

٢) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة أن تختار بشكل قطعي (لكل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ولا يجوز التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به لغرض المتاجرة.

إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وتسجيلها ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حقوق الملكية.

عندما يتم استبعاد الأصل، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل المتراكم لا يتم إعادة تصنيفها من احتياطي حقوق الملكية إلى بيان الدخل، ولكن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

٣) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق ملكية على أنها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا قامت الشركة بتصنيف استثمار غير محتفظ به للمتاجرة على أنه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف المبدئي به.

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة في نهاية كل تقرير، بالإضافة إلى أي أرباح أو خسائر تنتج عند إعادة القياس ومعترف بها في بيان الدخل.

إن إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمار في أدوات حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها في بيان الدخل عند ثبوت حق الشركة في استلام هذه توزيعات الأرباح المذكورة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

قياس القيمة العادلة

بالنسبة للاستثمارات التي يتم تداولها في أسواق مالية منظمة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار الأسهم المدرجة في البورصة عند ختام الأعمال في تاريخ بيان المركز المالي. يتم قياس الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة، مع الأخذ بعين الاعتبار معلومات السوق والبيانات المالية الملحوظة والغير ملحوظة للشركة المستثمر فيها.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

تتكون الالتزامات المالية من المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة ومعظم الذمم الدائنة الأخرى.
يتم قياس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية.

الانخفاض في قيمة الأصول المالية وعدم تحصيلها

تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر المخصصات للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية غير المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- الأصول المالية التي تشمل أدوات دين؛
- عقود ضمانات مالية صادرة؛
- ارتباطات تمويل صادرة.

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسارة بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة، باستثناء تلك الأدوات المالية التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، وفي هذه الحالة يتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

خسائر الائتمان المتوقعة هي تقديرات مرجحة لخسائر الائتمان. ويتم قياسها على النحو التالي:

- الأصول المالية التي لم تنخفض قيمتها الائتمانية في تاريخ التقرير: مثل القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقًا للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة تلقيها).
- الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض في قيمتها الائتمانية في تاريخ التقرير: مثل الفرق بين إجمالي القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة.
- ارتباطات التمويل غير المسحوبة: مثل القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للشركة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها.

- عقود الضمان المالي: الدفعات المتوقعة لتعويض حاملها ناقصا أي مبالغ تتوقع الشركة استردادها.

مقاصة الأدوات المالية

يتم إجراء مقاصة للأصول والالتزامات المالية ويتم الإبلاغ عن صافي المبلغ في بيان المركز المالي إذا كان هناك حق قابل النفاذ من الناحية القانونية لإجراء مقاصة للمبالغ المعترف بها وكان هناك نية لتسوية على أساس الصافي، لتحقيق الأصول وتسوية الالتزامات في وقت واحد.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مكافآت الموظفين

مكافآت الموظفين قصيرة الأجل
يتم الاعتراف بتكلفة مكافآت الموظفين قصيرة الأجل (تلك التي تدفع خلال ١٢ شهرا بعد تقديم الخدمة مثل الإجازة مدفوعة الأجر والمكافآت) في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين للمبلغ الكلي المستحق للموظفين عن فترة خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم تسجيله كبند منفصل ضمن الالتزامات غير المتداولة. يعتمد استحقاق مكافآت نهاية الخدمة على راتب الموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة على النحو المحدد في قوانين العمل الإماراتي. وتُستحق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة التوظيف.

المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الأصول والالتزامات المالية المقومة بعملات أجنبية في تاريخ بيان المركز المالي إلى الدرهم وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في ذلك التاريخ. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الدخل.

لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية في نهاية السنة ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة)، باستثناء البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والتي يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم تحديد القيمة العادلة فيه.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للشركة في تاريخ كل بيان مركز مالي أو عندما يكون هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حال وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل. يتم عكس مخصص انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد قيمتها الدفترية.

عقود الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. تم الاعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن بيان الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب والحسابات الجارية والودائع الثابتة التي لها فترات استحقاق أصلية تقل عن ٣ أشهر وغير المرهونة.

المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من الشركة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه.

لا يزال توقيت ومقدار التدفقات غير مؤكد. ينشأ الالتزام الحالي عن وجود التزام قانوني أو ضمني ناتج عن أحداث سابقة.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة (تابع)

يتم قياس المخصصات على أساس المصروفات المقدرة المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي، بناءً على الدليل الأكثر موثوقية والمتوفر في تاريخ التقرير المالي، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالالتزام الحالي. في حالة وجود عدد من الالتزامات المماثلة، ويتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوبًا للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيث تكون القيمة الزمنية للنقود جوهرية.

يتم الاعتراف بأي تعويض يمكن للشركة أن تكون على يقين من تحصيله من طرف خارجي فيما يتعلق بالالتزام كأصل منفصل. ومع ذلك، قد لا يتجاوز هذا الأصل المبلغ المخصص ذي الصلة.

تتم مراجعة جميع المخصصات في تاريخ كل تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في تلك الحالات التي يكون فيها التدفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو بعيد، لا يتم الاعتراف بأي التزام ما لم يتم افتراضه في سياق اندماج الأعمال.

إن التدفقات المحتملة لمنافع اقتصادية للشركة والتي لم تستوف بعد معايير الاعتراف بالأصل تعتبر أصول محتملة.

الأسهم والاحتياطات ودفعات توزيعات الأرباح

يمثل رأس المال القيمة الاسمية للأسهم التي تم إصدارها.

ترد تفاصيل أخرى عن الاحتياطيات في الإيضاحات رقم (١٩) و(٢٠) و(٢١) حول البيانات المالية.

تشمل الأرباح المحتجزة كافة الأرباح أو الخسائر المحتجزة للفترة الحالية والسابقة.

يتم إدراج توزيعات الأرباح المستحقة للمساهمين ضمن الالتزامات الأخرى فقط عندما تتم الموافقة على توزيعات الأرباح في اجتماع الجمعية العامة قبل تاريخ التقرير.

التقارير القطاعية

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) "قطاعات التشغيل"، تستند أرباح القطاعات المبلغ عنها إلى معلومات التقارير الإدارية الداخلية التي يتم مراجعتها بانتظام من قبل صانع القرار للقطاع التشغيلي الرئيسي. إن سياسات القياس المستخدمة من قبل الشركة لتقارير القطاع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) هي نفس السياسات المستخدمة في بياناتها المالية.

٤ التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية

الأحكام والتقديرات

يتطلب إعداد هذه البيانات المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

عند إعداد هذه البيانات المالية، كانت الأحكام الهامة التي اتخذتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها التي تم تطبيقها في البيانات المالية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ باستثناء الأحكام الواردة أدناه.

عقود التكافل وإعادة التكافل

تطبق الشركة نهج تخصيص الاشتراكات لتبسيط قياس عقود التكافل. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الاشتراكات يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات المرتبطة بالمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية التي من المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ الذي تم تكبد المطالبات فيه وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل، فإن الشركة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل عند السداد.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التكافل في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسارة لاحقة للعقد المثقل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب مصروفات التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المثبتة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد التزام التغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء.

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضًا تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدّل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في معدلات الربح والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٤ التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية (تابع)

معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقًا للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "مساهمة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة أحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزام.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	٪	٪	٪	٪	٪	٪	٪	٪
عقود التكافل الصادرة	٦,١١	٥,٣٤	٥,٢٩	٥,١٣	٥,٠٨	٤,٢٨	٥,١٠	٣,٩٩
عقود إعادة التكافل الصادرة	٦,١١	٥,٣٤	٥,٢٩	٥,١٣	٥,٠٨	٤,٢٨	٥,١٠	٣,٩٩

تعديل المخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التكافل. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التكافل بشكل منطقي لإزالة عدم اليقين من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية الخامسة والستين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكتراثها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخامس والستين ناقصًا متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة

تم تحديد القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة من قبل الإدارة بناءً على تقنيات الأرباح المتعددة وصافي قيمة الأصول باستخدام بيانات السوق القابلة للملاحظة للمنشآت العامة المماثلة، وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير القابلة للملاحظة للمستثمرين غير العامين المعنيين. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

أحكام القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل مقيمين محترفين مستقلين لأغراض الإفصاح فقط، مع الأخذ بعين الاعتبار عائد الإيجار (منهجية الدخل). يتم إجراء هذا التقدير على أساس سنوي مع الأخذ في الاعتبار إيجار السوق ومتوسط عائد الإيجار. وتعتمد القيمة العادلة على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم الإدارة بمراجعة مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير من خلال تقييم إمكانية استرداد ذمم التكافل وإعادة التكافل المدينة. بالنسبة للذمم المدينة غير التكافلية، يتم تقييم قابلية الاسترداد، ويتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة وفقًا للنهج المبسط بموجب منهجية المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

٥ الأصول المالية الأخرى

الأصول المالية الأخرى للشركة في نهاية سنة التقرير موضحة أدناه:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
أصول مالية أخرى مُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
أوراق مالية غير مدرجة في الإمارات العربية المتحدة (أ)	٢٤٧	١,٩٣٩
صكوك مدرجة في الإمارات العربية المتحدة (ب)	٢١,٢٩٣	٥٦,٩٤٦
غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	٨,٦٩٩	٩,٥٥٩
	٣٠,٢٣٩	٦٨,٤٤٤
العائدة إلى:		
المشتركين	١,٦٢٥	٩,٠٦٠
المساهمين	٢٨,٦١٤	٥٩,٣٨٤
	٣٠,٢٣٩	٦٨,٤٤٤

أصول مالية أخرى مُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
أوراق مالية مدرجة في الإمارات العربية المتحدة (ج)	-	٣,٥٣٨
أوراق مالية غير مدرجة في الإمارات العربية المتحدة (أ)	٥٥٧	٥١٥
	٥٥٧	٤,٠٥٣

إن كافة الأصول المالية الأخرى المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح او الخسائر عائدة للمساهمين.

(أ) تحتفظ الشركة باستثمارات في أوراق مالية غير مدرجة لثلاثة منشآت كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ثلاثة منشآت). تم استخراج البيانات المالية غير الملحوظة المستخدمة في تحديد القيم العادلة لهذه الأوراق المالية غير المدرجة من أحدث بياناتها المالية المدققة المتاحة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، والمعلومات الحالية المتاحة في السوق. (٢٠٢٢: البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١).

(ب) تم تحديد القيم العادلة بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في تاريخ التقرير. خلال السنة، قامت الشركة بشراء صكوك مدرجة بقيمة ٢,٧٣ مليون درهم (٢٠٢٢: ١٠,٠٤ مليون درهم) في حين باعت صكوك مدرجة بقيمة ٣٨,٣٢ مليون درهم (٢٠٢٢: لا شيء).

(ج) تم تحديد القيم العادلة بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في تاريخ التقرير. خلال السنة، باعت الشركة أوراق مالية مدرجة بقيمة ٣,٥٤ مليون درهم (٢٠٢٢: ١٠,٤٥ مليون درهم) في حين لم يتم شراء أي أوراق مالية مدرجة في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٣,٤٨ مليون درهم).

إن الحركة في الأصول المالية الأخرى هي كما يلي:

	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	
	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
القيمة العادلة في بداية السنة	٦٨,٤٤٤	٥٧,٩٧٧	٤,٠٥٣	١١,٢٢٥
المشترى خلال السنة	٢,٧٣٤	١٥,٥٧٩	-	٣,٤٧٥
المباع خلال السنة	(٣٨,٣٢٣)	-	(٣,٥٣٨)	(١٠,٤٤٦)
التغير في القيمة العادلة	(٢,٦١٦)	(٥,١١٢)	٤٢	(٢٠١)
القيمة العادلة في نهاية السنة	٣٠,٢٣٩	٦٨,٤٤٤	٥٥٧	٤,٠٥٣

٦ النقد والأرصدة المصرفية

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
نقد في الصندوق	٦	١٩
أرصدة مصرفية:		
ودائع وكالة	١٩٣,٨٨١	٨٢,٨١٢
حسابات جارية	١٠,٢٧٦	٣٣,٧٠٠
	٢٠٤,١٦٣	١١٦,٥٣١
العائدة إلى:		
المشتركين	١٠٧,٧١٧	٣٦,٦٣٠
المساهمين	٩٦,٤٤٦	٧٩,٩٠١
	٢٠٤,١٦٣	١١٦,٥٣١

تتراوح معدلات الربح على ودائع الوكالة لدى البنوك من ٤,٦٠٪ إلى ٥,٨٥٪ (٢٠٢٢: ٠,٦٠٪ إلى ٥,١٠٪).

تبلغ ودائع الوكالة ١٩٠,٦٥ مليون درهم (٢٠٢٢: ٤٥,٥١ مليون درهم) تستحق لأكثر من ثلاثة أشهر.

يتم الاحتفاظ بجميع النقد والأرصدة المصرفية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٧ عقود التكافل وإعادة التكافل

إن توزيع مجموعات عقود التكافل وإعادة التكافل الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولا وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٢٠٢٣			٢٠٢٢ معدلة	
	الأصول ألف درهم	الالتزامات ألف درهم	الصافي ألف درهم	الأصول ألف درهم	الالتزامات ألف درهم	الصافي ألف درهم
عقود التكافل الصادرة						
مركبات	-	(٩٦,٥٠٠)	(٩٦,٥٠٠)	-	(٧٣,٥٧٨)	(٧٣,٥٧٨)
صحي وجماعي على الحياة	-	(٢٧,٤٦٥)	(٢٧,٤٦٥)	-	(٣٠,١٤٠)	(٣٠,١٤٠)
عام	-	(٢٣,٩٨٥)	(٢٣,٩٨٥)	-	(١٩,٥٩٦)	(١٩,٥٩٦)
إجمالي عقود التكافل الصادرة	-	(١٤٧,٩٥٠)	(١٤٧,٩٥٠)	-	(١٢٣,٣١٤)	(١٢٣,٣١٤)
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها						
مركبات	١,٥٦٥	(١)	١,٥٦٤	٨,٢١٤	-	٨,٢١٤
صحي وجماعي على الحياة	٨,٦٩٨	(٥٥٦)	٨,١٤٢	٧٨٩	(٣٤٦)	٤٤٣
عام	٦,٩٠٣	(٧٩٠)	٦,١١٣	٨,٢٢٤	-	٨,٢٢٤
إجمالي عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	١٧,١٦٦	(١,٣٤٧)	١٥,٨١٩	١٧,٢٢٧	(٣٤٦)	١٦,٨٨١

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.

تقوم الشركة بفصيل المعلومات لتقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية بشكل منفصل: تكافل المركبات، والتكافل الصحي والجماعي على حياة، وإعادة التكافل العام الصادر. تم تحديد هذا التصنيف بناءً على طريقة إدارة الشركة.

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التكافل الصادرة، مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة، في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

٧ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والالتزام المطالبات المتكبدة المقاسة بموجب نهج تخصيص الاشتراكات

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		الإجمالي
	استثناء مكون الخسارة ألف درهم	مكون الخسارة ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم	تعديل المخاطر ألف درهم	ألف درهم
التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(٤٦,٠٧٤)	(١٣,٨٠٠)	(٦٢,٢٨١)	(١,١٥٩)	(١٢٣,٣١٤)
إيرادات التكافل	١٢٦,٥٨٤	-	-	-	١٢٦,٥٨٤
مصروفات خدمة التكافل					
- المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	(١٩٠,٢٤٧)	(١,٣٠٢)	(١٩١,٥٤٩)
- خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(٦,٩٨٣)	-	-	(٦,٩٨٣)
- التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	١٥,٤٢٦	(٤٥٩)	١٤,٩٦٧
مصروفات خدمة التكافل	-	(٦,٩٨٣)	(١٧٤,٨٢١)	(١,٧٦١)	(١٨٣,٥٦٥)
نتائج خدمة التكافل	١٢٦,٥٨٤	(٦,٩٨٣)	(١٧٤,٨٢١)	(١,٧٦١)	(٥٦,٩٨١)
مصروفات تمويل التكافل	-	-	(١,١٠٠)	٢	(١,٠٩٨)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	١٢٦,٥٨٤	(٦,٩٨٣)	(١٧٥,٩٢١)	(١,٧٥٩)	(٥٨,٠٧٩)
التدفقات النقدية					
اشتراكات مقبوضة	(١١١,٢٩٨)	-	-	-	(١١١,٢٩٨)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	١٤٤,٧٤١	-	١٤٤,٧٤١
إجمالي التدفقات النقدية	(١١١,٢٩٨)	-	١٤٤,٧٤١	-	٣٣,٤٤٣
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٣٠,٧٨٨)	(٢٠,٧٨٣)	(٩٣,٤٦١)	(٢,٩١٨)	(١٤٧,٩٥٠)

٧ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التكافل الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة المقاسة بموجب نهج تخصيص الاشتراكات (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		الإجمالي
	استثناء مكون الخسارة ألف درهم	مكون الخسارة ألف درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم	تعديل المخاطر ألف درهم	ألف درهم
التزامات عقود التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٢	(٣٨,٦٧١)	(٣,٢٦٧)	(٤١,١٤١)	(١,١٢١)	(٨٤,٢٠٠)
إيرادات التكافل	١٢٨,٤٦٩	-	-	-	١٢٨,٤٦٩
مصروفات خدمة التكافل					
- المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	(١٧٦,٣٥٨)	(٢١٧)	(١٧٦,٥٧٥)
- خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(١٠,٥٣٣)	-	-	(١٠,٥٣٣)
- التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٢٣,٣٦١	١٧٧	٢٣,٥٣٨
مصروفات خدمة التكافل	-	(١٠,٥٣٣)	(١٥٢,٩٩٧)	(٤٠)	(١٦٣,٥٧٠)
نتائج خدمة التكافل	١٢٨,٤٦٩	(١٠,٥٣٣)	(١٥٢,٩٩٧)	(٤٠)	(٣٥,١٠١)
مصروفات تمويل التكافل	-	-	(٢٥٩)	٢	(٢٥٧)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	١٢٨,٤٦٩	(١٠,٥٣٣)	(١٥٣,٢٥٦)	(٣٨)	(٣٥,٣٥٨)
التدفقات النقدية					
اشتراكات مقبوضة	(١٣٥,٨٧٢)	-	-	-	(١٣٥,٨٧٢)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	١٣٢,١١٦	-	١٣٢,١١٦
إجمالي التدفقات النقدية	(١٣٥,٨٧٢)	-	١٣٢,١١٦	-	(٣,٧٥٦)
صافي التزامات عقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	(٤٦,٠٧٤)	(١٣,٨٠٠)	(٦٢,٢٨١)	(١,١٥٩)	(١٢٣,٣١٤)

٧ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل الصادرة مع توضيح أصول التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة المقاسة بموجب نهج تخصيص الاشتراكات

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		الإجمالي
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١,٠٤٦)	٨٢١	١٦,٩٤٥	٥٠٧	١٧,٢٢٧
(التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(٧٧٤)	٢	٤٢٦	-	(٣٤٦)
صافي (التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١,٨٢٠)	٨٢٣	١٧,٣٧١	٥٠٧	١٦,٨٨١
مخصص اشتراكات إعادة التكافل	(٤٣,٦٦٣)	(٨٢٣)	-	-	(٤٤,٤٨٦)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التكافل المتكبدة					
- المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	٧,٩٤٧	-	٢٣,٢٠٨	١١	٣١,١٦٦
- استرداد الخسائر من العقود والتعديلات الأساسية المثقلة بالالتزامات	-	٣٣٠	-	-	٣٣٠
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(٣,٤٧٤)	٣٨٠	(٣,٠٩٤)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التكافل المتكبدة	٧,٩٤٧	٣٣٠	١٩,٧٣٤	٣٩١	٢٨,٤٠٢
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	(٣٥,٧١٦)	(٤٩٣)	١٩,٧٣٤	٣٩١	(١٦,٠٨٤)
إيرادات تمويل إعادة التكافل	-	-	٢٧٥	(١)	٢٧٤
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٣٥,٧١٦)	(٤٩٣)	٢٠,٠٠٩	٣٩٠	(١٥,٨١٠)
التدفقات النقدية					
اشتراكات مقبوضة	٣٣,٨٣١	-	-	-	٣٣,٨٣١
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	(٧,٢٢٣)	-	(١١,٨٦٠)	-	(١٩,٠٨٣)
إجمالي التدفقات النقدية	٢٦,٦٠٨	-	(١١,٨٦٠)	-	١٤,٧٤٨
صافي (التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٠,٩٢٨)	٣٣٠	٢٥,٥٢٠	٨٩٧	١٥,٨١٩
أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٣,٤٣٧)	٢٤	١٩,٨٨٢	٦٩٧	١٧,١٦٦
أصول/ (التزامات) عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٧,٤٩١)	٣٠٦	٥,٦٣٨	٢٠٠	(١,٣٤٧)
صافي (التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٠,٩٢٨)	٣٣٠	٢٥,٥٢٠	٨٩٧	١٥,٨١٩

٧ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التكافل الصادرة مع توضيح أصول التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة المقاسة بموجب نهج تخصيص الاشتراكات (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		الإجمالي
			تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة			
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٢	(٨٩٠)	٩١	١٥,٤٥٩	٥٠٨	١٥,١٦٨
التزامات عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٢	(٥,٦٦٩)	٩٠	٣,٤٥٧	٧٠	(٢,٠٥٢)
صافي (التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ١ يناير ٢٠٢٢	(٦,٥٥٩)	١٨١	١٨,٩١٦	٥٧٨	١٣,١١٦
مخصص اشتراكات إعادة التكافل	(٣٣,٣٣٦)	(١٨١)	-	-	(٣٣,٥١٧)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التكافل المتكبدة					
- المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	٦,٦٩٩	٨٢٣	١٩,١٣٢	(٧٥)	٢٦,٥٧٩
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التكافل المتكبدة	٦,٦٩٩	٨٢٣	١٩,١٣٢	(٧٥)	٢٦,٥٧٩
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	(٢٦,٦٣٧)	٦٤٢	١٩,١٣٢	(٧٥)	(٦,٩٣٨)
إيرادات تمويل إعادة التكافل	-	-	٢٦٨	٤	٢٧٢
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٢٦,٦٣٧)	٦٤٢	١٩,٤٠٠	(٧١)	(٦,٦٦٦)
التدفقات النقدية					
اشتراكات مقبوضة	٣٨,٧٧٩	-	-	-	٣٨,٧٧٩
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	(٧,٤٠٣)	-	(٢٠,٩٤٥)	-	(٢٨,٣٤٨)
إجمالي التدفقات النقدية	٣١,٣٧٦	-	(٢٠,٩٤٥)	-	١٠,٤٣١
صافي (التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	(١,٨٢٠)	٨٢٣	١٧,٣٧١	٥٠٧	١٦,٨٨١
أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	(١,٠٤٦)	٨٢١	١٦,٩٤٥	٥٠٧	١٧,٢٢٧
التزامات عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	(٧٧٤)	٢	٤٢٦	-	(٣٤٦)
صافي (التزامات)/ أصول عقود إعادة التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	(١,٨٢٠)	٨٢٣	١٧,٣٧١	٥٠٧	١٦,٨٨١

٨ مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
أرباح مستحقة	٣,٨٤٤	١,٠٨٩
مصروفات مدفوعة مقدماً	١,١٣٣	١,٠٤٧
ذمم إيجار مدينة (بالصافي)*	٣٣٦	٤٨٠
دفعات مقدمة وودائع	٢٩٢	٣٠٦
مبالغ مستحقة من وسطاء	-	١,١٠٥
ذمم مدينة أخرى	٥٢٢	٦٥١
	٦,١٢٧	٤,٦٧٨
العائدة إلى:		
المشتركين	١,٣١٨	١,١٤٠
المساهمين	٤,٨٠٩	٣,٥٣٨
	٦,١٢٧	٤,٦٧٨

*ذمم الإيجار المدينة صافية من خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ ٧٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٢: ٧٠٠,٠٠٠ درهم).

٩ أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

كانت المبالغ المستحقة من/إلى الأطراف ذات العلاقة كما يلي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة:		
أطراف ذات علاقة بسبب الإدارة المشتركة		
الرضا لوساطة التأمين (ذ.م.م)، دبي*	-	٩٠٣
أخرى	-	٨٥
	-	٩٨٨
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة:		
أطراف ذات علاقة بسبب الملكية المشتركة		
أخرى	٢,٦٧١	٢٧

*بعد الاستحواذ، لا يعد هذا طرفًا ذي علاقة بالشركة.

تتعلق جميع المبالغ المستحقة من/إلى الأطراف ذات العلاقة بالمشتركين.

إن المبالغ المستحقة غير مضمونة وسيتم تسويتها نقداً. لم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات.

تم تسجيل عقارات استثمارية بقيمة لا شيء درهم (٢٠٢٢: ٦ مليون درهم) باسم الطرف ذي العلاقة (راجع الإيضاح رقم ١٢).

أبرمت الشركة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة حتى ٣١ مايو ٢٠٢٣ (قبل تغيير الملكية):

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
معاملات مع الأطراف ذات العلاقة:		
اشتراكات مكتتبة من خلال وساطة طرف ذو علاقة	٣,٣٦٣	٧,٣٦٩
مجمل الاشتراكات المكتتبة	١,١٠٧	١,٧١٦
تكاليف استحواذ الوثيقة المدفوعة	٥٠٧	١,١٧٣
مصروفات الإدارة (بالصافي)	٢٤	١,٦٢٦
مطالبات مدفوعة	٢٧	٢٠

٩ أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

خلال السنة، أبرمت الشركة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة في الفترة من ١ يونيو ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (بعد تغيير الملكية):

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
معاملات مع الأطراف ذات العلاقة:		
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	٢,٥٠٢	-
عمولة على حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	٥	-
مجمل الاشتراكات المكتتبة	٣,٠٧٠	-
معاملة أخرى	٦٧٢	-
مطالبات مستردة	٦٤٢	-

تعويضات أفراد الإدارة العليا:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
مكافآت قصيرة الأجل	٦١٣	١,١٥٥
مكافآت طويلة الأجل	٦١	٧٥
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢٧	٧٠٠

١٠ ودائع قانونية

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
محتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، الإمارات العربية المتحدة	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

تمثل الوديعة القانونية وديعة وكالة بموجب ضمانات صادرة لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وفقًا للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا).

١١ مبالغ مستحقة من المشتركين/ مبالغ مستحقة إلى المساهمين

يتكون الرصيد من صافي أرصدة رسوم الوكالة المستحقة للمساهمين من المشتركين والبالغة ٣٠,٧٦ مليون درهم (٢٠٢٢: ٦٧,٧٦ مليون درهم.

١٢ استثمارات عقارية

	أرض ألف درهم	عقارات أخرى ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٣			
في ١ يناير	٩,٥٠٠	١٥١,١٤١	١٦٠,٦٤١
استبعاد خلال السنة	(٩,٥٠٠)	(٧٧,١٥٦)	(٨٦,٦٥٦)
التغير في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ٢٥)	-	(٦,٤٧٥)	(٦,٤٧٥)
في ٣١ ديسمبر	-	٦٧,٥١٠	٦٧,٥١٠
٢٠٢٢			
في ١ يناير	٩,٣٦٣	١٤٩,٣٥٢	١٥٨,٧١٥
التغير في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ٢٥)	١٣٧	١,٧٨٩	١,٩٢٦
في ٣١ ديسمبر	٩,٥٠٠	١٥١,١٤١	١٦٠,٦٤١

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قدر اثنين من خبراء التقييم المهنيين المستقلين يتمتعان بخبرة في تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بمبلغ ٦٧ مليون درهم و٦٨ مليون درهم، على التوالي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: بمبلغ ١٦٠,٧١ درهم مليون و١٦٠,٥٨ مليون درهم، على التوالي).

١٢ استثمارات عقارية (تابع)

تقوم الشركة بالاعتراف بمتوسط القيمة العادلة من كلي خبراء التقييم. يتمتع الاثنين من خبراء التقييم بمؤهلات وخبرة مهنية ذات صلة. يتم الاحتفاظ بالاستثمارات العقارية بغرض زيادة رأس المال ولأغراض التأجير.

تم تسجيل استثمارات عقارية بقيمة لا شيء درهم (٢٠٢٢: ٦ مليون درهم) باسم ورثة السيد/ محمد أمين الكاظم (طرف ذي علاقة) محتفظ بها لمصلحة الشركة. تم بيع هذه الاستثمارات العقارية خلال السنة.

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات العقارية ومعلومات عن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم
استثمارات عقارية	-	-	٦٧,٥١٠	١٦٠,٦٤١

بما أنه يتم تقييم الاستثمارات العقارية باستخدام منهجية رسملة الإيرادات، فقد يؤدي أي ارتفاع طفيف في معدل الرسملة إلى انخفاض كبير في القيمة العادلة والعكس بالعكس.

تقع جميع الاستثمارات العقارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إن إيرادات تأجير العقارات التي تحصل عليها الشركة من عقاراتها الاستثمارية والتي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلي على أساس سنوي ومصروفات التشغيل المباشرة الناتجة عن إدارة الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
إيرادات الإيجار	٨,٧٠١	٩,٥٩١
مصروفات التشغيل المباشرة	(٩٠٣)	(١,٤٥١)
صافي الإيرادات من الاستثمارات العقارية	٧,٧٩٨	٨,١٤٠

١٣ ممتلكات ومعدات

٢٠٢٣	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أصول حق الاستخدام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
التكلفة				
في ١ يناير	٥,٦٩٨	٢٧٠	٢,٩٤٦	٨,٩١٤
إضافات خلال السنة	٩٢	-	-	٩٢
استبعاد خلال السنة	-	(٢٥٠)	-	(٢٥٠)
في ٣١ ديسمبر	٥,٧٩٠	٢٠	٢,٩٤٦	٨,٧٥٦
الاستهلاك المتراكم				
في ١ يناير	٤,٨٥٢	١٦٩	١,٩٥٥	٦,٩٧٦
المحمل للسنة	٣٨٤	١٨	٤٩٥	٨٩٧
استبعاد خلال السنة	-	(١٧١)	-	(١٧١)
في ٣١ ديسمبر	٥,٢٣٦	١٦	٢,٤٥٠	٧,٧٠٢
القيمة الدفترية				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥٥٤	٤	٤٩٦	١,٠٥٤

١٣ ممتلكات ومعدات (تابع)

	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أصول حق الاستخدام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٢				
التكلفة				
في ١ يناير	٥,٢٣٣	٢٧٢	٢,٩٤٦	٨,٤٥١
إضافات خلال السنة	٤٦٥	٦٣	-	٥٢٨
استبعاد خلال السنة	-	(٦٥)	-	(٦٥)
في ٣١ ديسمبر	٥,٦٩٨	٢٧٠	٢,٩٤٦	٨,٩١٤
الاستهلاك المتراكم				
في ١ يناير	٤,٥٣٨	١١٩	١,٤٥٩	٦,١١٦
المحمل للسنة	٣١٤	١١٥	٤٩٦	٩٢٥
استبعاد خلال السنة	-	(٦٥)	-	(٦٥)
في ٣١ ديسمبر	٤,٨٥٢	١٦٩	١,٩٥٥	٦,٩٧٦
القيمة الدفترية				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٨٤٦	١٠١	٩٩١	١,٩٣٨

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بلغت تكلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي لا تزال قيد الاستخدام ٥,١٦ مليون درهم (٢٠٢٢: ٤,١٥ مليون درهم).

١٤ أصول غير ملموسة

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
برمجيات:		
التكلفة		
في ١ يناير	١,١٢٧	٨١٥
إضافات خلال السنة	١٢٥	٣١٢
في ٣١ ديسمبر	١,٢٥٢	١,١٢٧
الإطفاء المتراكم		
في ١ يناير	٥٥٢	٣٣٤
المحمل للسنة	٢٩٢	٢١٨
في ٣١ ديسمبر	٨٤٤	٥٥٢
القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر	٤٠٨	٥٧٥

١٥ التزامات أخرى

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
احتياطي اشتراكات مقتطع	٦,٤٠٤	٦,٥٢٧
مصروفات مستحقة	٣,٨٨٢	٢,٩٩٦
إيرادات التأجير المؤجلة	٤٧٥	١,٠٦٥
التزامات الإيجار	٥٢٥	٨٥٤
أخرى	٤,٩٠٥	٤,١٣٤
	١٦,١٩١	١٥,٥٧٦
العائدة إلى:		
المشتركين	٩,٢٨٤	٨,١٥٣
المساهمين	٦,٩٠٧	٧,٤٢٣
	١٦,١٩١	١٥,٥٧٦

١٦ قرض حسن

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
(١) العجز في حساب المشتركين:		
كما في ١ يناير	(٨٨,١٦٨)	(٤٧,٩٠٢)
العجز خلال السنة	(٧٠,٢٤٦)	(٤٠,٢٦٦)
كما في ٣١ ديسمبر	(١٥٨,٤١٤)	(٨٨,١٦٨)

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
(٢) قرض حسن من المساهمين		
كما في ١ يناير	٨٨,١٦٨	٤٧,٩٠٢
إضافات خلال السنة	٧٠,٢٤٦	٤٠,٢٦٦
كما في ٣١ ديسمبر	١٥٨,٤١٤	٨٨,١٦٨

قام المساهمون بتمويل العجز في حساب المشتركين وفقًا لسياسة الشركة من خلال قرض حسن (قرض بدون ربح وبدون شروط سداد). خلال العام الحالي، سجل حساب المشتركين عجزًا قدره ٧٠,٢٥ مليون درهم (٢٠٢٢: عجز بقيمة ٤٠,٢٧ مليون درهم).

١٧ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
الرصيد في بداية السنة	٢,٣٨٦	٢,٢٧٨
المحمل خلال السنة	٣٣٧	٢٦١
المدفوع خلال السنة	(١,٣٥٢)	(١٥٣)
الرصيد في نهاية السنة	١,٣٧١	٢,٣٨٦

١٨ رأس المال

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
المصرح به والمُصدر والمدفوع بالكامل:		
١٥٤,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد (٢٠٢٢: ١٥٤,٠٠٠,٠٠٠)	١٥٤,٠٠٠	١٥٤,٠٠٠

١٩ احتياطي نظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمادة رقم (٢٤١) من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من صافي أرباح الشركة السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب إجراء هذه التحويلات حتى يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. لم يتم إجراء أي تحويل إلى الاحتياطي القانوني خلال العام حيث قد وصل بالفعل إلى ٥٠٪ من رأس المال المدفوع (٢٠٢٢: لا شيء).

٢٠ احتياطي إعادة التكافل

وفقًا لقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ ٢١٥,٧٢٥ درهم (٢٠٢٢: ١٧٠,٠٠٠ درهم) بناءً على حصة إعادة التكافل من الاشتراك بنسبة ٠,٥٪ من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي إعادة التكافل. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون الحصول على موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٢١ احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات – القيمة العادلة خلال الدخل الشامل الآخر

يسجل هذا الاحتياطي الأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للأصول المالية الأخرى التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

٢٢ مجمل الاشتراكات المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الاشتراكات المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقًا لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٢٠٢٣	التكافل العائلي ألف درهم	التأمين الصحي ألف درهم	مركبات ألف درهم	أخرى ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الاشتراكات المكتتبة المباشرة	١,١١٣	٢٧,٥٤٤	٣٩,٢١٩	٣٦,١٧٨	١٠٤,٠٥٤
أعمال مفترضة					
آجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	-	٢٥٧	٢٥٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٢٥٧	٢٥٧
إجمالي الاشتراكات الكلية المكتتبة	١,١١٣	٢٧,٥٤٤	٣٩,٢١٩	٣٦,٤٣٥	١٠٤,٣١١

٢٠٢٢					
الاشتراكات المكتتبة المباشرة	٧٨٧	٤٠,٩٨٨	٥٧,٥٢٥	٢٩,٥٥٣	١٢٨,٨٥٣
أعمال مفترضة					
آجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	-	٧٠٥	٧٠٥
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٧٠٥	٧٠٥
إجمالي الاشتراكات الكلية المكتتبة	٧٨٧	٤٠,٩٨٨	٥٧,٥٢٥	٣٠,٢٥٨	١٢٩,٥٥٨

٢٣ مصروفات خدمة التكافل

	مركبات ألف درهم	عام ألف درهم	صحي وتكافل عائلي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٣				
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	١١١,٠٢٣	١٤,٤٠٥	٣٤,٨٢٨	١٦٠,٢٥٦
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر (إيضاح ٧)	٦,١٥٧	-	٨٢٦	٦,٩٨٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٤,٩٠٩)	(٥,٥٣٧)	(٤,٥٢١)	(١٤,٩٦٧)
	١١٢,٢٧١	٨,٨٦٨	٣١,١٣٣	١٥٢,٢٧٢
٢٠٢٢ (معدلة)				
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٨٠,٠٩٠	٨,٨٨٥	٤٨,٧٣٣	١٣٧,٧٠٨
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر (إيضاح ٧)	٩,٥٩٠	-	٩٤٣	١٠,٥٣٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٦,٣١٧)	٤,٧٨٥	(١٢,٠٠٦)	(٢٣,٥٣٨)
	٧٣,٣٦٣	١٣,٦٧٠	٣٧,٦٧٠	١٢٤,٧٠٣

٢٤ صافي النتائج المالية للتكافل

	مركبات ألف درهم	عام ألف درهم	صحي وتكافل عائلي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٣				
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	٦٦٨	١٨٨	٢٤٢	١,٠٩٨
إجمالي مصروفات تمويل التكافل من عقود التكافل الصادرة	٦٦٨	١٨٨	٢٤٢	١,٠٩٨
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	١٨٦	١٤٢	(٥٤)	٢٧٤
إيرادات تمويل إعادة التكافل من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	١٨٦	١٤٢	(٥٤)	٢٧٤
٢٠٢٢ (معدلة)				
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	١٧٩	٧	٧١	٢٥٧
إجمالي مصروفات تمويل التكافل من عقود التكافل الصادرة	١٧٩	٧	٧١	٢٥٧
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	٢٥٦	(١)	١٧	٢٧٢
إيرادات تمويل إعادة التكافل من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٢٥٦	(١)	١٧	٢٧٢

٢٥ الدخل من الاستثمارات

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
أرباح من استبعاد استثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١٥	١
أرباح/ (خسائر) غير محققة من استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٤٢	(٢٠١)
توزيعات أرباح من استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢٣	٦٧١
الدخل من الاستثمارات العقارية	٧,٧٩٨	٨,١٤٠
أرباح الصكوك	١,٤٨٨	٢,٣٥٩
خسائر من بيع صكوك بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٣,٠١٩)	-
توزيعات أرباح من أصول مالية أخرى	٥٣١	٥٠٠
الدخل من ودائع الوكالة	٧,٨١١	١,٦٤٥
خسائر من بيع استثمارات عقارية	(٣,١٨١)	-
أرباح من بيع أصول	٦٨	١
(خسائر)/ أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ١٢)	(٦,٤٧٥)	١,٩٢٦
مصروفات مخصصة للاستثمار	(٣٨٨)	(٧٢٦)
	٤,٧١٣	١٤,٣١٦
العائدة إلى:		
المشتركين	٣,١٠٣	٦٩٢
المساهمين	١,٦١٠	١٣,٦٢٤
	٤,٧١٣	١٤,٣١٦

٢٦ رسوم وكالة وحصة المضارب

رسوم وكالة

بلغت رسوم الوكالة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ وقدره ٣١,٢٩ مليون درهم (٢٠٢٢: ٣٨,٨٧ مليون درهم) تم احتساب الرسوم بحد أقصى ٣٠٪ من إجمالي الاشتراكات المكتتبة البالغة ١٠٤,٣١ مليون درهم (٢٠٢٢: ١٢٩,٥٦ مليون درهم) دون أي خصم من تكاليف استحواذ الوثائق. يتم تحميل رسوم الوكالة على بيان الدخل عند تكبدها.

حصة المضارب

يقوم المساهمون أيضًا بإدارة صناديق استثمار المشتركين وتحصيل حصة المضارب. يتم احتساب حصة المضارب بنسبة ٣٠٪ من إيرادات الاستثمار المحققة.

٢٧ مصروفات عمومية وإدارية

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
تكاليف الموظفين	١٢,٨٦٨	١٣,٤٧١
مصروفات إدارية لطرف خارجي ومصروفات أخرى ذات صلة	٤,١١٦	٦,٨٥٠
أتعاب قانونية ومهنية	٢,٠٥٣	١,١١٢
استهلاك وإطفاء	١,١٩٠	١,٠٨٦
رسوم تسجيل الوثائق	٩٢٠	٩١٢
المصروفات التكافل	٩٠٣	٦٠٩
مكافآت نهاية الخدمة والتقاعد*	٥٢٥	٤٧١
مصروفات التسويق	٣٢٧	٢٤٤
نفقات مصرفية	٣٨٧	٥٠٦
عقود الإيجار قصيرة الأجل	٢٣٩	٢٩٠
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٩)	٢٧	٧٠٠
مصروفات أخرى	١,٤٩١	١,٤٥١
	٢٥,٠٤٦	٢٧,٧٠٢

*بلغت المساهمات المجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ٢٢٦,١٠٥ درهم (٢٠٢٢: ٢٦١,٣٩٦ درهم).

٢٨ المعلومات القطاعية

لأغراض الإدارة، تم تنظيم الشركة إلى قطاعي أعمال؛ إدارة التكافل العام والاستثمار. يشتمل قطاع التكافل العام على أعمال التكافل التي تقوم بها الشركة نيابة عن المشتركين. يشتمل قطاع الاستثمار على الاستثمار وإدارة النقد لحساب الشركة الخاص. لم يتم تجميع أي قطاعات تشغيلية لتكوين قطاعات التشغيل المذكورة أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاع بناءً على الأرباح أو الخسائر والتي يتم قياسها في بعض النواحي بشكل مختلف عن الأرباح والخسائر في البيانات المالية.

باستثناء رسوم الوكالة والقرض الحسن، لم تحدث أي معاملات بين القطاعات خلال السنة. وفي حال حدوث أي معاملات أخرى، يتم تحديد أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الخارجية.

٢٨ المعلومات القطاعية (تابع)

تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تعتمد عليه الشركة في الإبلاغ عن المعلومات القطاعية الأساسية. تم عرض المعلومات القطاعية كما يلي:

	٢٠٢٣			٢٠٢٢		
	العائد إلى المشتركين	العائد إلى المساهمين	الإجمالي	العائد إلى المشتركين معدلة	العائد إلى المساهمين معدلة	الإجمالي معدلة
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
التكافل						
إيرادات التكافل	١٢٦,٥٨٤	-	١٢٦,٥٨٤	١٢٨,٤٦٩	-	١٢٨,٤٦٩
مصروفات خدمة التكافل	(١٥٢,٢٧٢)	-	(١٥٢,٢٧٢)	(١٢٤,٧٠٣)	-	(١٢٤,٧٠٣)
مخصص اشتراكات إعادة التكافل	(٤٤,٤٨٦)	-	(٤٤,٤٨٦)	(٣٣,٥١٧)	-	(٣٣,٥١٧)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التكافل المتكبدة	٢٨,٤٠٢	-	٢٨,٤٠٢	٢٦,٥٧٩	-	٢٦,٥٧٩
مصروفات تمويل التكافل لعقود التكافل الصادرة	(١,٠٩٨)	-	(١,٠٩٨)	(٢٥٧)	-	(٢٥٧)
إيرادات تمويل إعادة التكافل لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٢٧٤	-	٢٧٤	٢٧٢	-	٢٧٢
صافي خسائر التكافل	(٤٢,٥٩٦)	-	(٤٢,٥٩٦)	(٣,١٥٧)	-	(٣,١٥٧)
رسوم وكالة	(٣١,٢٩٣)	٣١,٢٩٣	-	(٣٨,٨٦٧)	٣٨,٨٦٧	-
حصة مضارب	(٩٣١)	٩٣١	-	(٢٠٨)	٢٠٨	-
إيرادات أخرى	١,٤٧١	-	١,٤٧١	٥٦٣	-	٥٦٣
الدخل من الاستثمارات	٣,١٠٣	-	٣,١٠٣	٦٩٢	-	٦٩٢
	(٧٠,٢٤٦)	٣٢,٢٢٤	(٣٨,٠٢٢)	(٤٠,٩٧٧)	٣٩,٠٧٥	(١,٩٠٢)
الاستثمار						
الدخل من الاستثمارات	-	١,٦١٠	١,٦١٠	-	١٣,٦٢٤	١٣,٦٢٤
إيرادات أخرى	-	١,٧٨٥	١,٧٨٥	-	١,٩٥٦	١,٩٥٦
تكاليف استحواذ الوثائق	-	(١٦,٨٥٧)	(١٦,٨٥٧)	-	(١٦,٦٥٢)	(١٦,٦٥٢)
مصروفات عمومية وإدارية	-	(٢٥,٠٤٦)	(٢٥,٠٤٦)	-	(٢٧,٧٠٣)	(٢٧,٧٠٣)
خسائر السنة	(٧٠,٢٤٦)	(٦,٢٨٤)	(٧٦,٥٣٠)	(٤٠,٩٧٧)	١٠,٣٠٠	(٣٠,٦٧٧)

٢٨ المعلومات القطاعية (تابع)

المعلومات الأخرى

	التكافل		الاستثمار		الإجمالي	
	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ معدلة ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ معدلة ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ معدلة ألف درهم
أصول القطاع	١٥٨,٥٨١	١٣١,٨١٣	٢١٤,٣٥٤	٣٢٩,٠١٣	٣٧٢,٩٣٥	٤٦٠,٨٢٦
التزامات القطاع	١٥٨,٥٨١	١٣١,٨١٣	٣٩,٠٣٣	٧٧,٥٦٥	١٩٧,٦١٤	٢٠٩,٣٧٨

	التكافل		الاستثمار		الإجمالي	
	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
النفقات الرأسمالية (بما في ذلك الأصول غير الملموسة)	-	-	٢١٨	٨٤٠	٢١٨	٨٤٠
استهلاك وإطفاء	-	-	١,١٨٩	١,١٤٣	١,١٨٩	١,١٤٣

٢٩ خسارة السهم

يتم احتساب خسارة السهم بتقسيم خسارة السنة على عدد الأسهم العادية القائمة في نهاية السنة على النحو التالي:

	٢٠٢٣	معدلة ٢٠٢٢
خسائر السنة (ألف درهم)	(٧٦,٥٣٠)	(٣٠,٦٧٧)
عدد الأسهم العادية القائمة	١٥٤,٠٠٠,٠٠٠	١٥٤,٠٠٠,٠٠٠
الخسارة الأساسية والمخفضة للسهم (درهم)	(٠,٤٩٧)	(٠,١٩٩)

إن الخسارة المخفضة للسهم الواحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ تعادل الخسارة الأساسية للسهم الواحد حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على خسارة السهم عند ممارستها.

٣٠ الزكاة

بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لن تتحمل الشركة زكاة بقيمة ٠,٠٠٢٩ درهم للسهم الواحد نيابة عن المساهمين (٢٠٢٢: ٠,٠٠٥٥ درهم للسهم الواحد).

٣١ النقد وما يعادله

لأغراض بيان التدفقات النقدية، يشتمل النقد وما يعادله على النقد والأرصدة المصرفية بعد خصم ودائع الوكالة لدى البنوك والتي تستحق خلال ثلاثة أشهر. يمكن تسوية النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية مع البنود ذات الصلة في بيان المركز المالي على النحو التالي:

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
نقد وأرصدة مصرفية (إيضاح ٦)	٢٠٤,١٦٣	١١٦,٥٣١
ودائع وكالة ذات فترات استحقاق أكثر من ٣ أشهر	(١٩٠,٦٥٣)	(٤٥,٥٠٩)
النقد وما يعادله	١٣,٥١٠	٧١,٠٢٢

٣٢ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال للمتطلبات الرأسمالية الخاصة بالتكافل التي يتطلبها القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته. تدير الشركة رأسمالها على أساس الحد الأدنى لمركز رأس المال التنظيمي الموضح في الجدول أدناه:

- الحفاظ على قدرة الشركة على موصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من الاستمرار في توفير عوائد للمساهمين وتحقيق منافع لأصحاب المصلحة الآخرين؛ و

- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التكافل بما يتناسب مع مستوى المخاطر.

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التكافل ("التعليمات المالية") هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التكافل. يجب الحفاظ على هامش الملاءة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للتعليمات المالية التي تم الالتزام بها خلال السنة. وقد تضمنت سياسات الشركة وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الالتزام المستمر والكامل بهذه التعليمات.

٣٢ إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

يلخص الجدول أدناه مطلب الحد الأدنى لرأس المال والمبلغ الأدنى للضمان ومتطلب ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. أفصحت الشركة عن مركز الملاءة المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم
متطلب الحد الأدنى لرأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
متطلب ملاءة رأس المال	٢٩,٤١٥	٤١,١٧٠
المبلغ الأدنى للضمان	٢٢,٧٢٣	٢٥,٦٩٢
المبالغ الخاصة الأساسية	١٥٤,١٤٦	١١٨,٨١٨
الفائض في هامش الحد الأدنى لرأس المال	٥٤,١٤٦	١٨,٨١٨
الفائض في هامش ملاءة رأس المال	١٢٤,٧٣١	٧٧,٦٤٨
الفائض في هامش المبلغ الأدنى للضمان	١٣١,٤٢٣	٩٣,١٢٦

وفقًا للتعميم رقم (CBUAE/BIS/2023/6163) الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ ١٥ ديسمبر ٢٠٢٣، لا ينبغي اعتبار الأصول التي ليست مدرجة باسم الشركة مقبولة في بيان المركز المالي النظامي. في أرقام الملاءة المعلنة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما هو مذكور أعلاه، فإن مبلغ لا شيء (٢٠٢٢: ٦ مليون درهم) من الأصول ليست باسم الشركة ومملوكة من قبل طرف ذي علاقة (راجع الإيضاح رقم ١٢).

بناءً على المتطلبات التنظيمية الصادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فإن الحد الأدنى اللازم لرأس المال التنظيمي هو ١٠٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠٠ مليون درهم) مقابل رأس مال الشركة المدفوع ١٥٤ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٥٤ مليون درهم) .

لقد امتثلت الشركة وعملياتها المنظمة بشكل فردي لجميع متطلبات رأس المال المفروضة من الخارج على مدار السنة. لم تكن هناك أية تغيرات في إدارة الشركة لرأس المال خلال السنة.

٣٣ الأدوات المالية

تتعرض الشركة لمجموعة من المخاطر المالية من جراء أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التكافل والتزامات التكافل. وعلى وجه الخصوص، تتمثل المخاطر المالية الرئيسية في عدم كفاية عائدات استثمارها على المدى الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التكافل الخاصة بها. وتتمثل أهم مكونات هذه المخاطر المالية في مخاطر معدل الربح، ومخاطر أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، ومخاطر الائتمان.

تنشأ هذه المخاطر من المراكز المفتوحة في معدل الربح والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لتحركات السوق العامة والخاصة. إن المخاطر التي تواجهها الشركة بشكل أساسي بسبب طبيعة استثماراتها والتزاماتها المالية هي مخاطر معدل الربح ومخاطر أسعار الأسهم.

السياسات المحاسبية الهامة

تم الإفصاح عن تفاصيل السياسات والأساليب المحاسبية الهامة المعتمدة، بما في ذلك معايير الاعتراف وأساس القياس والأساس الذي يتم على أساسه الاعتراف بالإيرادات والمصروفات، فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول المالية والالتزامات المالية وأدوات حقوق الملكية في الإيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية.

فئات الأدوات المالية

	٢٠٢٣ ألف درهم	معدلة ٢٠٢٢ ألف درهم
الأصول المالية		
أصول مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٥)	٣٠,٢٣٩	٦٨,٤٤٤
أصول مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٥)	٥٥٧	٤,٠٥٣
ودائع قانونية	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التكافل	١٧,١٦٦	١٧,٢٢٧
ذمم مدينة أخرى	٤,٩٩٤	٣,٦٣١
نقد وأرصدة مصرفية (إيضاح ٦)	٢٠٤,١٦٣	١١٦,٥٣١
إجمالي الأصول المالية	٢٦٧,١١٩	٢١٩,٨٨٦
الالتزامات المالية		
التزامات عقود التكافل وإعادة التكافل	١٤٩,٢٩٧	١٢٣,٦٦٠
التزامات أخرى	٩,٣١٢	٧,٩٨٧
إجمالي الالتزامات المالية	١٥٨,٦٠٩	١٣١,٦٤٧

تعتبر الإدارة أن القيمة الدفترية للأصول والالتزامات المالية المدرجة في البيانات المالية تقارب من قيمتها العادلة.

٣٤ إدارة المخاطر

مخاطر التكافل

تكمن المخاطر في أي عقد تكافل في إمكانية حدوث الخسارة وعدم التأكد من قيمة المطالبة الناتجة. نتيجة لطبيعة عقد التكافل، فإن هذه المخاطر عشوائية ولا يمكن التنبؤ بها.

بالنسبة لمحفظة عقود التكافل حيث يتم تطبيق نظرية الاحتمالية على التسعير والتخصيص، يكمن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التكافل في أن الأصول والالتزامات الفعلية تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التكافل. يمكن أن يحدث هذا إذا كان تكرار وارتفاع المطالبات والفوائد أكبر من المقدرة. إن الأحداث المؤمن عليها عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المحددة باستخدام الأساليب الإحصائية.

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

أظهرت الخبرة السابقة أنه كلما زاد حجم محفظة عقود التكافل المتشابهة تقل نسبة الاختلافات في النتائج المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه كلما زاد تنوع المحفظة تقل احتمالات التأثر المباشر الناتج عن أي تغيير في عناصر المحفظة. لقد طورت الشركة سياستها الإستراتيجية في تنويع مخاطر أعمال التكافل لكل نوع من أنواع التكافل وذلك للحصول على مجموعة كبيرة نسبياً من المخاطر لتقليل التقلب في النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال إستراتيجية الاكتتاب وأعمال إعادة التكافل المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعّال وعملي. وتهدف إستراتيجية الاكتتاب على أن تكون مخاطر الاكتتاب متنوعة وموزعة جيداً من حيث نوع المخاطر ومبلغها ومجالها وتوزيعها الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب في مكانها لتطبيق معايير الاختيار المناسبة للمخاطر.

تكرار وجسامة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المشترك وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. كذلك يحق للشركة بموجب عقود التكافل أن تلاحق أطراف أخرى لدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، التوكيل).

يتم اكتتاب ممتلكات عقود التكافل بالرجوع إلى قيمة إحلال الممتلكات بما فيها المحتويات المؤمن عليها، ودائما يتم تضمين حدود الدفع للحد من المبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات أو استبدال أو تعويض المحتويات والوقت الذي يستغرقه إعادة تشغيل العمليات لانقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه السياسات. تقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود التكافل للممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، انقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن مخاطر التكافل الناتجة عن هذه العقود غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما إن هناك موازنة ما بين تأمين الممتلكات الشخصية والممتلكات التجارية من خلال محفظة التأمين للمباني المؤمنة.

تتضمن ترتيبات إعادة التكافل زيادة التغطية وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التكافل يظهر في عدم تجاوز الخسارة التي من الممكن أن تتكبدها الشركة كحد أقصى مبلغ قدره ٥٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٢: ٢٥٠,٠٠٠ درهم) و٣٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٢: ٣٠,٠٠٠ درهم) و١,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٢: ٥٠٠,٠٠٠ درهم) في أي مطالبة للمركبات أو الطبي أو غير المركبات على التوالي. للشركة وحدات فنية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. يتم مراجعة المخاطر كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة والقوانين الحالية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التكافل على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة لشركة التكافل إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التكافل، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير التزام تكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تسوية الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح بالتأثير التشويه المحتمل لتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التكافل حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التكافل كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

التقدير المبدئي لنسبة الخسارة يعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث يعتمد على الخبرات السابقة، مع الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار الاشتراكات، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة. فيما يلي تحليل مبدئي لنسب الخسارة المستخدمة للسنة الحالية (قبل إعادة التكافل) حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط المكتسبة للسنة الحالية والسنة السابقة.

نوع المخاطر

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
مركبات	٢٢٦٪	١٤٣٪
صحي	١٠١٪	٩٠٪
عام	١٦٪	٢٪

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التكافل معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى صعوبة تحليلها بصفة موحدة بشكل دقيق. يتم الأخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التكافل الفعلية كما في تاريخ نهاية فترة التقرير وذلك بهدف استخلاص بيانات عقود التكافل القائمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. تقوم الشركة باستخدام هذه البيانات لوضع السيناريوهات المتعلقة بالمطالبات والتي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

تركز المخاطر

إن مخاطر التكافل الناشئة من عقود التكافل مركزة بشكل أكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يبين الجدول أدناه تركيز الالتزامات التعاقدية حسب نوع العقد:

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

تركيز المخاطر (تابع)

٢٠٢٣	مجمل الالتزامات ألف درهم	حصة إعادة التكافل من الالتزامات ألف درهم	صافي الالتزامات ألف درهم
مركبات	٩٦,٥٠٠	(١,٥٦٤)	٩٤,٩٣٦
صحي وتكافل عائلي للمجموعات	٢٧,٤٦٥	(٨,١٤٢)	١٩,٣٢٣
عام	٢٣,٩٨٥	(٦,١١٣)	١٧,٨٧٢
الإجمالي	١٤٧,٩٥٠	(١٥,٨١٩)	١٣٢,١٣١

٢٠٢٢ (معدلة)	مجمل الالتزامات ألف درهم	حصة إعادة التكافل من الالتزامات ألف درهم	صافي الالتزامات ألف درهم
مركبات	٧٣,٥٧٨	(٨,٢١٤)	٦٥,٣٦٤
صحي وتكافل عائلي للمجموعات	٣٠,١٤٠	(٤٤٣)	٢٩,٦٩٧
عام	١٩,٥٩٦	(٨,٢٢٤)	١١,٣٧٢
الإجمالي	١٢٣,٣١٤	(١٦,٨٨١)	١٠٦,٤٣٣

مخاطر إعادة التكافل

على غرار شركات التكافل الأخرى، ومن أجل الحد من التعرض المالي الناتج عن مطالبات التكافل الكبيرة، تدخل الشركة، في سياق أعمالها العادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التكافل، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التكافل التابعة لها ومراقبة تركزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التكافل. إن عقود إعادة التكافل التي تم التنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المشتركين. تظل الشركة مسؤولة تجاه مشتركيها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التكافل.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لإثبات التأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر إعادة التكافل (تابع)

الحساسية (تابع)

٢٠٢٣	التغير في مخاطر الائتمان	التأثير على صافي أرباح إجمالي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح صافي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم
المتوسط المرجح للتسوية	+١٠٪	٢٧٣	١٩١	٢٧٣	١٩١
العمر المتوقع	+١٠٪	٩,٦١٩	٦,٩٨٥	٩,٦١٩	٦,٩٨٥
معدل التضخم	+١٪	٢٧	١٩	٢٧	١٩
المتوسط المرجح للتسوية	-١٠٪	(٢٧٣)	(١٩١)	(٢٧٣)	(١٩١)
العمر المتوقع	-١٠٪	(٩,٦١٩)	(٦,٩٨٥)	(٩,٦١٩)	(٦,٩٨٥)
معدل التضخم	-١٪	(٢٧)	(١٩)	(٢٧)	(١٩)

٢٠٢٢ (معدلة)	التغير في مخاطر الائتمان	التأثير على صافي أرباح إجمالي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي أرباح صافي إعادة التأمين ألف درهم	التأثير على إجمالي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم	التأثير على صافي حقوق الملكية لإعادة التأمين ألف درهم
المتوسط المرجح للتسوية	+١٠٪	١٣٦	١٢٨	١٣٦	١٢٨
العمر المتوقع	+١٠٪	٦,٣٦٤	٤,٦١٩	٦,٣٦٤	٤,٦١٩
معدل التضخم	+١٪	١٤	١٣	١٤	١٣
المتوسط المرجح للتسوية	-١٠٪	(١٣٦)	(١٢٨)	(١٣٦)	(١٢٨)
العمر المتوقع	-١٠٪	(٦,٣٦٤)	(٤,٦١٩)	(٦,٣٦٤)	(٤,٦١٩)
معدل التضخم	-١٪	(١٤)	(١٣)	(١٤)	(١٣)

المخاطر المالية

مخاطر السوق

تتعرض أنشطة الشركة بشكل أساسي للمخاطر المالية للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح ومخاطر أسعار الأسهم.

مخاطر العملات الأجنبية

لا توجد مخاطر جوهرية في أسعار الصرف حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي وعملات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو الدولار الأمريكي المربوط بسعر الدرهم.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للشركة.

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة إعادة التكافل من التزامات التكافل؛
- المبالغ المستحقة من إعادة التكافل فيما يتعلق بالمطالبات المدفوعة بالفعل؛
- المبالغ المستحقة على حاملي عقود التكافل؛ و
- المبالغ المستحقة من وسطاء التكافل.

للحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بوضع سياسة يتم بموجبها التعامل فقط مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصوة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية.

يتم استخدام إعادة التكافل لإدارة مخاطر التكافل. ومع ذلك، فإن هذا لا يعفي الشركة من مسؤوليتها باعتبارها حامل الوثيقة الأساسي. إذا أخفقت شركة إعادة التكافل في دفع المطالبة لأي سبب من الأسباب، تظل الشركة مسؤولة عن الدفع لحامل الوثيقة. تتم بصورة سنوية مراجعة الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التكافل وذلك من خلال مراجعة الوضع المالي لها قبل إبرام أية عقود معها.

تحتفظ الشركة بسجل سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم المجموعة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. يتم أيضاً إدارة التعرض لمخاطر من الأطراف المقابلة بصورة فردية من خلال آليات أخرى مثل الحق بإجراء مقاصة وذلك عندما تكون الأطراف المقابلة مدينين ودائنين لدى الشركة. تتضمن المعلومات الإدارية التي يتم تقديمها للإدارة تفاصيل خاصة بمخصصات انخفاض قيمة ذمم التكافل المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات للمشتركين من الأفراد ومجموعات المشتركين ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير للمشتركين من الأفراد، أو مجموعات متشابهة من المشتركين، يتم إجراء تحليل مالي يعادل ذلك الذي تم إجراؤه لإعادة التكافل من قبل الشركة.

تتكون ذمم التكافل المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لمستحقات التكافل.

لا تتعرض الشركة لأي مخاطر ائتمانية كبيرة تجاه أي طرف مقابل كفرد أو كمجموعة من الأطراف المقابلة لها خصائص مماثلة، بخلاف ذمم التكافل المدينة في نهاية فترة التقرير. تُعرف الشركة الأطراف المقابلة بأنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت كيانات ذات صلة. لم يتجاوز تركيز مخاطر الائتمان ١٠٪ من إجمالي الأصول النقدية في أي وقت خلال العام. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

مخاطر السيولة

إن المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة تقع على عاتق الإدارة، والتي قامت ببناء إطار ملائم لإدارة مخاطر السيولة لإدارة متطلبات التمويل وإدارة السيولة على المدى القصير والمتوسط والطويل للشركة. تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات الكافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يلخص الجدول التالي بيان استحقاق الأدوات المالية للشركة. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية في نهاية فترة التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تتم مراقبة فترات الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الحفاظ على السيولة الكافية.

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استنادا إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

٢٠٢٣	أقل من ٩٠ يوماً ألف درهم	٩١-١٨٠ يوماً ألف درهم	١٨١-٣٦٥ يوماً ألف درهم	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الأصول المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٥)	-	-	-	٣٠,٢٣٩	٣٠,٢٣٩
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٥)	-	-	-	٥٥٧	٥٥٧
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التكافل	١٧,١٦٦	-	-	-	١٧,١٦٦
ذمم مدينة أخرى	٢,٩٧٩	١,٣٠٨	٢٣٤	٤٧٣	٤,٩٩٤
نقد وأرصدة مصرفية - محملة بأرباح	٤٥,٧٩١	٤٩,١٠٤	١٨,٥٠٠	٩٠,٤٨٧	٢٠٣,٨٨٢
نقد وأرصدة مصرفية - غير محملة بأرباح	٢٨١	-	-	-	٢٨١
	٦٦,٢١٧	٥٠,٤١٢	١٨,٧٣٤	١٣١,٧٥٦	٢٦٧,١١٩
الالتزامات المالية					
التزامات عقود التكافل وإعادة التكافل	١٤٩,٢٩٧	-	-	-	١٤٩,٢٩٧
التزامات أخرى	٣,١٨٠	١,٤٣٦	٢,٦٠٤	٢,٠٩٢	٩,٣١٢
	١٥٢,٤٧٧	١,٤٣٦	٢,٦٠٤	٢,٠٩٢	١٥٨,٦٠٩

٣٤ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

٢٠٢٢ (معدلة)	أقل من ٩٠ يوماً ألف درهم	٩١-١٨٠ يوماً ألف درهم	١٨١-٣٦٥ يوماً ألف درهم	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الأصول المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح ٥)	-	-	-	٦٨,٤٤٤	٦٨,٤٤٤
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٥)	-	٣,٥٣٨	-	٥١٥	٤,٠٥٣
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التكافل	١٧,٢٢٧	-	-	-	١٧,٢٢٧
ذمم مدينة أخرى	٣,٥٣٢	-	-	٩٩	٣,٦٣١
نقد وأرصدة مصرفية - محملة بأرباح	٣٧,٣٠٣	٣٥,٢٠٧	١٠,٣٠٢	-	٨٢,٨١٢
نقد وأرصدة مصرفية - غير محملة بأرباح	٣٠,٦٠٥	٣,١١٤	-	-	٣٣,٧١٩
	٨٨,٦٦٧	٤١,٨٥٩	١٠,٣٠٢	٧٩,٠٥٨	٢١٩,٨٨٦
التزامات مالية					
التزامات عقود التكافل وإعادة التكافل	١٢٣,٦٦٠	-	-	-	١٢٣,٦٦٠
التزامات أخرى	٥,٧٠٩	-	-	٢,٢٧٨	٧,٩٨٧
	١٢٩,٣٦٩	-	-	٢,٢٧٨	١٣١,٦٤٧

مخاطر أسعار الأسهم

تحليل الحساسية

في تاريخ التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ وفقًا للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكان بيان الدخل/الدخل الشامل للشركة قد زاد/انخفض بمبلغ ٠,٩٥ مليون درهم (٢٠٢٢: ١,٦ مليون درهم).

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية

تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم كما في نهاية فترة التقرير.

- كما في تاريخ التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم في حين تظل جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم إظهار التأثير على بيان الدخل والدخل الشامل الآخر أعلاه.
- تم استخدام نسبة ١٠٪ تغير في أسعار الأسهم لإعطاء تقييم واقعي كحدث معقول.

٣٥ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشتركين في السوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى افتراض أن الشركة مستمرة في عملها دون أي نية أو مطلب لتقليص حجم عملياتها بشكل جوهري أو إجراء معاملة بشروط معاكسة.

القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول المالية والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية تقارب قيمتها العادلة.

تقنيات التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كتلك المستخدمة في البيانات المالية السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

قياسات القيمة العادلة المعترف بها في بيان المركز المالي

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة، مجمعة في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن من خلالها ملاحظة القيمة العادلة:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول أو الالتزامات المماثلة.
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من المدخلات غير المدرجة والمتضمنة في المستوى ١ والتي يتم رصدها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من تقنيات التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الالتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير قابلة للرصد).

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في		التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير القابلة للملاحظة والقيمة العادلة
	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم				
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
أوراق حقوق ملكية غير مدرجة	٨,٦٩٨	٩,٥٥٩	المستوى ٣	صافي أصول أساليب التقييم	صافي قيمة الأصول	كلما ارتفعت قيمة صافي أصول الشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
أوراق حقوق ملكية غير مدرجة	٢٤٧	١,٩٣٩	المستوى ٣	نهج القيمة المتعددة	قيمة ذات صلة	كلما ارتفعت القيمة المتعددة للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة.
أوراق دين مدرجة	٢١,٢٩٣	٥٦,٩٤٦	المستوى ١	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط.	لا يوجد	غير قابل للتطبيق

٣٥ قياس القيمة العادلة (تابع)

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في ٢٠٢٣ ألف درهم	القيمة العادلة كما في ٢٠٢٢ ألف درهم	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامّة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير القابلة للملاحظة والقيمة العادلة
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر						
أوراق حقوق ملكية مدرجة	-	٣,٥٣٨	المستوى ١	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط.	لا يوجد	غير قابل للتطبيق
أوراق حقوق ملكية غير مدرجة	٥٥٧	٥١٥	المستوى ٣	صافي أصول أساليب التقييم	صافي قيمة الأصول	كلما ارتفعت قيمة صافي أصول الشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

٣٦ التزامات محتملة

	٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٢ ألف درهم
خطابات ضمان	١٠,٤٢١	١٠,٤٢١

تكون الشركة طرفاً في دعاوى قضائية في سياق الأعمال الاعتيادية. ورغم عدم معرفة النتيجة النهائية لهذه الدعاوى حتى تاريخه، فقد تم رصد مخصصات كافية لتغطية كافة الالتزامات التي قد تنتج عنها، وذلك بناءً حسب أفضل تقديرات الإدارة.

٣٧ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ وذلك لسن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري نظام ضريبة الشركات على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦ الساري اعتبارًا من عام ٢٠٢٣ حد الدخل الذي سيتم تطبيق معدل الضريبة عليه بنسبة ٩٪، وبناءً على ذلك، يعتبر القانون الآن قد تم سنه بشكل جوهري. سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، وسيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم.

يتم احتساب الضرائب الحالية للشركة بالشكل المناسب في البيانات المالية للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤. وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل، قامت الشركة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول)، وخلصت الشركة إلى أنها ليست جوهرية.

٣٨ لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

تخضع أنشطة الشركة التجارية لإشراف لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التي تتألف من ثلاثة أعضاء يعينهم المساهمين. إن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية مكلفة بدور إشرافي لتحديد ما إذا كانت عمليات الشركة تتم وفقًا لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

وفقًا للجنة الرقابة الشرعية الداخلية، يتعين على الشركة تحديد أي دخل يعتبر مستمدًا من معاملات غير متوافقة مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية، وفقًا لتفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية، وتخصيص هذا المبلغ في حساب منفصل للمساهمين الذين قد يقررون إنفاق هذا المبلغ في القضايا والأنشطة الخيرية المحلية.

٣٩ الأحداث اللاحقة بعد تاريخ التقرير

لا توجد أية أحداث موجبة للتعديل أو أخرى جوهرية غير موجبة للتعديل قد طرأت خلال الفترة ما بين تاريخ هذا التقرير وتاريخ اعتماد هذه البيانات المالية.

تقرير الحوكمة

٢٠٢٣



سكون تكافل

تقرير حوكمة الشركات لعام 2023

نظام حوكمة الشركات المطبق في الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين خلال عام 2023

تبنت الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين، منذ بداية تطبيق ضوابط الحوكمة، هذا النظام الهادف والفعال، مما أدى إلى تطوير العمل المؤسسي والارتقاء بمتطلبات الشفافية والإفصاح وترسيخ مفهوم النزاهة في التعاملات فضلًا عن تعزيز الرقابة والحفاظ على حقوق المساهمين وتحسين الأداء والحفاظ على حقوق المؤمن لهم؛ علاوة على ذلك، أدى هذا النظام إلى تقليل المخاطر المحتملة والفصل بين الملكية والإدارة وتوفير مهارات الإدارة الجيدة والخبرات الماهرة.

يؤمن مجلس الإدارة بتطبيق ممارسات حوكمة الشركات قوية، حيث تؤمن إسكانا بأهمية حوكمة الشركات القصوى لتحقيق ازدهار الشركة ونموها المستدام على المدى الطويل حيث يلتزم مجلس الإدارة بتعزيز قيمة حقوق المساهمين مع إدراك مصالح جميع الأطراف المعنية؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الموظفين والعملاء والموردين وشركاء الأعمال والمجتمع حيث تباشر إسكانا أعمالها.

ومن هذا المنطلق، واصل مجلس الإدارة، خلال عام 2023، تحسين معايير حوكمة الشركات وفقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة والقرارات الأخرى ذات الصلة التي تصدرها هيئة الأوراق المالية والسلع "الهيئة" من وقت لآخر. علاوة على ذلك، أصدر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي خلال عام 2022 لائحة حوكمة الشركات لشركات التأمين، للتأكد من أن مناهج الشركات المتبعة في حوكمة الشركات تتماشى مع المعايير الدولية الرائدة.

تخضع إسكانا لإطار حوكمة شركات يحدد المسؤوليات والالتزامات المنوط بها مجلس الإدارة ولجانه وفريق الإدارة وامتثال الشركات وإدارة المخاطر ومهام التدقيق الداخلي بها.

بيان ملكية ومعاملات مجلس الإدارة

يخضع شراء حصص الشركة وبيعها والمعاملات المتعلقة بأوراقها المالية من قبل المديرين والمسؤولين والموظفين لسياسة تعاملات المطلعين الداخليين. يوضح الجدول التالي المعاملات (البيع/الشراء) التي قام بها أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أقاربهم من الدرجة الأولى فيما يتعلق بالأوراق المالية لإسكانا خلال عام 2023. استحوذت شركة سكون للتأمين على 93.043% من حصص الشركة في مايو 2023.

اسم العضو	المنصب/ العلاقة	الحصص المملوكة كما في 2023/12/31	إجمالي البيع	إجمالي الشراء
سمو الشيخ بطي بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	لا يوجد	28,644,000	لا يوجد
ماجد محمد أمين الكاظم	نائب رئيس مجلس الإدارة (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	لا يوجد	39,019,711	لا يوجد
فيصل عقيل البستكي	عضو (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	75002	1,998	لا يوجد
محمود هادي حسن	عضو (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	1,456,143	لا يوجد	لا يوجد
خالد الرضا	عضو (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	2,434,326	لا يوجد	لا يوجد
سعادة الدكتور محمد سليم العلماء	عضو (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	8,140	لا يوجد	لا يوجد
سعادة عبدالله عبد الرحمن الشيباني	عضو (استقال بتاريخ 18 مايو 2023)	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

Classification: Sukoon-Business

تشكيل مجلس الإدارة

عُيِّنَ مجلس إدارة جديد بتاريخ 18 مايو 2023 بعد استحواذ شركة سكون للتأمين ش.م.ع. على نسبة 93.043% من حصص الشركة.

الاسم	الفئة (تنفيذي، غير تنفيذي، مستقل)	الخبرة	المؤهلات	مدة الخدمة كعضو مجلس إدارة للشركة منذ تاريخ انتخابه لأول مرة	عضوياتهم ومناصبهم في أي شركات مساهمة عامة أخرى	مناصبهم في أي جهة رقابية أو حكومية أو تجارية مهمة أخرى
سعود عبد العزيز عبدالله أحمد الغرير	غير تنفيذي/ غير مستقل	الإدارة المصرفية والمالية	بكالوريوس مالية	7 شهور	1- عضو اللجنة التنفيذية ومجلس إدارة شركة الغرير للاستثمارات 2- مسار للاستثمارات - الرئيس التنفيذي	1- شركة "مسافي ذ.م.م." – الرئيس التنفيذي 2- "ند للاستثمارات"- الرئيس التنفيذي 3- مجموعة هتان- وكالات الأخبار – الرئيس التنفيذي
راشد سيف الجروان	غير تنفيذي/ غير مستقل	النفط/ البترول	بكالوريوس هندسة النفط والغاز الطبيعي	7 شهور	1- بنك المشرق – عضو مجلس إدارة 2- شركة دانة غاز – نائب رئيس مجلس الإدارة 3- شركة سكون – عضو مجلس إدارة	1- الغرير القابضة – رئيس مجلس الإدارة 2- مؤسسة الإمارات العامة للبترول "إمارات"- عضو مجلس إدارة. 3- غلف مارين سيرفيسز – عضو مجلس إدارة
عبدالعزيز عبدالله الغرير	غير تنفيذي/ غير مستقل	الإدارة المصرفية والمالية	بكالوريوس الهندسة الصناعية	7 شهور	1- بنك المشرق ش.م.ع. – رئيس مجلس الإدارة 2- شركة سكون – عضو مجلس إدارة	1- غرفة تجارة وصناعة دبي- رئيس مجلس الإدارة 2- اتحاد مصارف الإمارات – رئيس مجلس إدارة 3- مؤسسة الإمارات - عضو مجلس إدارة 4 - الصندوق الخيري الإسلامي العالمي للأطفال بالشراكة بين اليونيسيف والبنك الإسلامي للتنمية - عضو مجلس الإدارة 5- صندوق عبد العزيز الغرير لتعليم اللاجئين - رئيس مجلس إدارة 6- شركة مسافي ذ.م.م - رئيس مجلس إدارة

Classification: Sukoon-Business

						7- الغرير للاستثمار - نائب رئيس مجلس إدارة 8- مؤسسة عبدالله الغرير للتعليم - رئيس مجلس إدارة 9- طيران الإمارات - رئيس مجلس إدارة مجلس الشركات العائلية الخليجية - عضو مجلس إدارة 10- شركة الغرير القابضة المحدودة - نائب رئيس مجلس إدارة 11- شركة الغرير للاستثمار ذ.م.م - نائب رئيس مجلس إدارة
بدر الغرير	غير تنفيذي / مستقل	عقارات	بكالوريوس الاقتصاد	7 شهور	كارس للأجرة - الرئيس التنفيذي سكون للتأمين ش. م. ع. – رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد
جان لويس لوران جوسي	غير تنفيذي / مستقل	الخدمات المالية	بكالوريوس وماجستير في الإدارة	7 شهور	سكون للتأمين ش. م. ع. – الرئيس التنفيذي	لا يوجد
حماد خان	غير تنفيذي / مستقل	الخدمات المالية	بكالوريوس العلوم	7 شهور	سكون للتأمين ش. م. ع. – رئيس الشؤون المالية	شركة خدمات إدارة التأمين – عمان للتأمين المحدودة – رئيس مجلس الإدارة
فريدة ديانا ريجو	غير تنفيذي / مستقل	الخدمات المالية	بكالوريوس العلوم	7 شهور	سكون للتأمين ش. م. ع. – رئيس عمليات العملاء	لا يوجد

Classification: Sukoon-Business

بيان نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة لعام 2023

تمثل نسبة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة في الوقت الراهن في وجود عضوة واحدة من سبعة أعضاء في مجلس الإدارة.

بيان أسباب عدم ترشيح أي امرأة لعضوية مجلس الإدارة

لا ينطبق

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

لم يوافق مساهمو إسكانا، خلال عام 2023، على دفع أي مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2022، ومن المقترح عدم صرف أي مكافآت لمجلس الإدارة لعام 2023. من المقرر عرض هذه المسألة على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي القادم للموافقة عليه واعتماده؛ علاوة على ذلك، لم تُصرف أي بدلات أو رواتب أو رسوم إضافية لأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2023.

عدد اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال العام المالي 2023 وبياناتها التفصيلية

عضو مجلس الإدارة	اجتماعات مجلس الإدارة						
	الاجتماع 1	الاجتماع 2	الاجتماع 3	الاجتماع 4	الاجتماع 5	الاجتماع 6	الاجتماع 7
	24 يناير 2023	27 فبراير 2023	6 أبريل 2023	15 مايو 2023	25 يوليو 2023	25 أكتوبر 2023	13 ديسمبر 2023
سمو الشيخ بطي بن مكتوم بن جمعة آل مكتوم	✓	✓	غياب	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
ماجد محمد أمين الكاظم	غياب	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
فيصل عقيل البستكي	✓	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
محمود هادي حسن	✓	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
خالد الرضا	✓	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
سعادة الدكتور محمد سليم العلماء	✓	✓	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
سعادة عبدالله عبد الرحمن الشيباني	✓	غياب	✓	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
سعود عبدالعزيز عبدالله أحمد الغرير	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓
راشد سيف الجروان	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓
عبدالعزيز عبدالله الغرير	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	غياب	غياب	✓
بدر الغرير	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓
جان لويس لوران جوسي	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓
حماد خان	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓
فريدة ديانا ريجو	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	✓	✓	✓

يكون الحضور شخصيًا؛(غياب): الغياب لسبب وجيه؛ (لا ينطبق): لم يكن عضو مجلس الإدارة في تاريخ الاجتماع.

عدد قرارات مجلس الإدارة الصادرة بالتمرير خلال جلساته المنعقدة في السنة المالية 2023

- في 30 مايو 2023، صدر قرار بالتمرير من مجلس الإدارة بتعيين رئيس مجلس الإدارة ونائبه وأمين سر مجلس الإدارة.
- في 19 يونيو 2023، أُعتُمِدَ قرار مجلس الإدارة بالتمرير لتعيين الرئيس التنفيذي.
- في 18 ديسمبر، صدر قرار بتعيين سعود الغرير رئيساً لمجلس الإدارة والاحتفاظ بعضوية راشد الجوران في مجلس الإدارة.

واجبات ومهام مجلس الإدارة المنوطة بها الإدارة التنفيذية بموجب تفويض مقدم من المجلس إلى الإدارة، بما في ذلك المدة وتفويض السلطات والصلاحيات.

يباشر الرئيس التنفيذي مهامه بموجب الصلاحيات التي يفوضها له رئيس مجلس الإدارة بموجب وكالة رسمية معتمدة من الكاتب العدل، فضلًا عن الدعم الذي يحصل عليه من جانب فريق الإدارة المسؤول عن إدارة الأعمال اليومية لشركة إسكانا، بما يتماشى مع خطة العمل السنوية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

Classification: Sukoon-Business

الاسم	الصلاحيات والسلطات المفوضة	مدة التفويض
خالد أحمد محمد أمين الكاظم (مستقيل في يوليو 2023)	جميع مهام الإدارة التي تشكل جزءًا من المباشرة اليومية لأعمال الشركة وتنفيذ أغراضها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تمثيل الشركة أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية والأطراف الأخرى وإبرام العقود نيابة عن الشركة ومتابعة الميزانية السنوية.	غير محدودة ما لم يتم إلغاؤها
أحمد م. أ. أبوشنب (مُعين في يوليو 2023)	جميع مهام الإدارة التي تشكل جزءًا من المباشرة اليومية لأعمال الشركة وتنفيذ أغراضها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تمثيل الشركة أمام الجهات الحكومية وغير الحكومية والأطراف الأخرى وإبرام العقود نيابة عن الشركة ومتابعة الميزانية السنوية.	غير محدودة ما لم يتم إلغاؤها

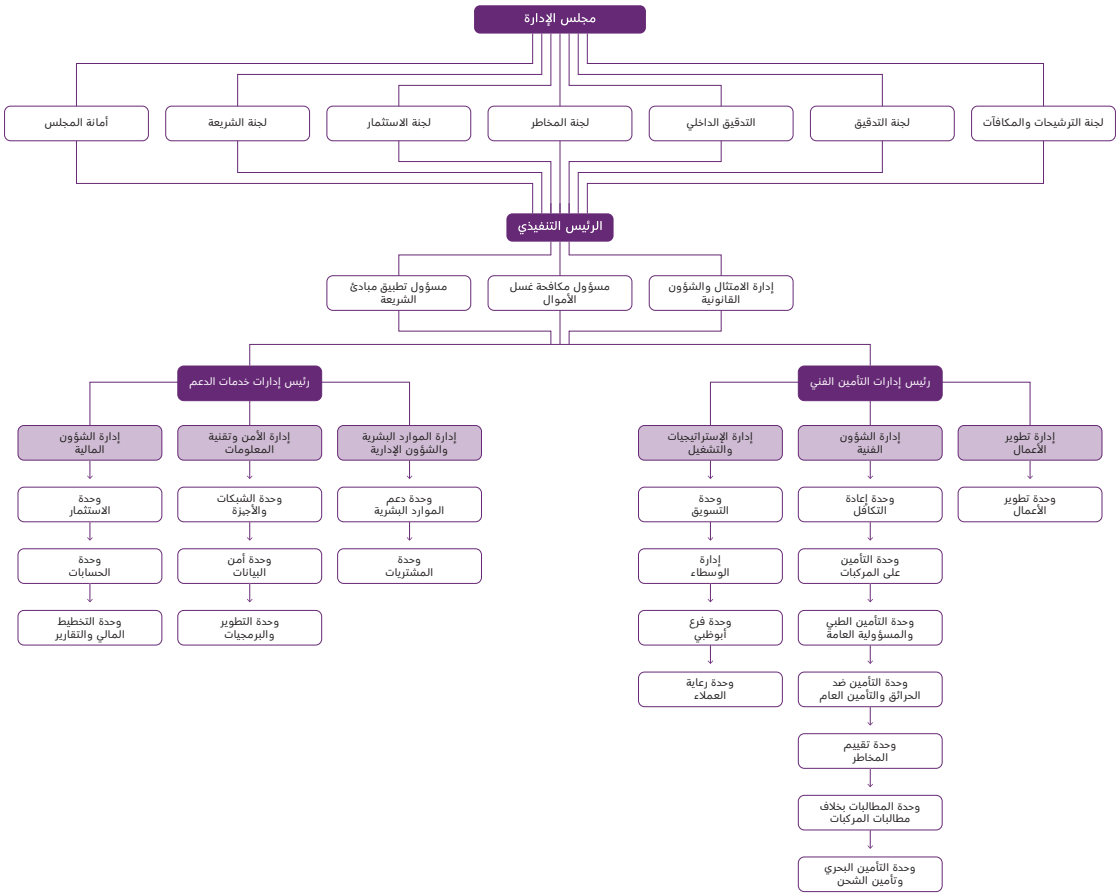
بيان تفاصيل المعاملات المتممة مع الأطراف ذات الصلة خلال عام 2023.

	"000 د. إ.
المعاملات مع الأطراف ذات الصلة	حتى 2023/05/31
الاشتراكات المكتتبة من خلال وسيط ذي صلة	**3,363**
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	**1,107**
تكلفة الحصول على وثيقة تأمين	**507**
المصاريف الإدارية (صافي)	**24**
المطالبات المدفوعة	**27**

	اعتبارًا من 2023/06/01
المعاملات مع الأطراف ذات الصلة	**"000** د. إ.
حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	**2,502**
العمولة المحسوبة على حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها	**5**
إجمالي الاشتراكات المكتتبة	**3,070**
معاملة أخرى	**672**
طلبات الاسترداد	**642**

Classification: Sukoon-Business

الهيكل التنظيمي الكامل للشركة



بيان تفصيلي لكبار التنفيذيين على المستويين الأول والثاني حسب الهيكل التنظيمي

م.	المنصب	تاريخ التعيين	إجمالي الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2023	إجمالي المكافآت المدفوعة لعام 2023
1	الرئيس التنفيذي	2018 – أغسطس 2023	657,177	0
2	الرئيس التنفيذي	2023	252,500	0
3	مدير إدارة الشؤون المالية	2003	363,600	0
4	مدير العمليات	2016	396,000	0
			1,664,600	**الإجمالي بالدرهم الإماراتي**

المدقق الخارجي للشركة

نظرة عامة على مسؤول التدقيق بالشركة

يتم مباشرة مهام التدقيق الخارجي للشركة من جانب شركة جرانت ثورنتون وهي إحدى الشركات العالمية المعتمدة في الدولة وتقوم بمهام التدقيق للشركات منذ عام 2018 حيث تم اختيارها من قبل المساهمين في الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 2018 /10/04

Classification: Sukoon-Business

جرانت ثورنتون هي شركة تدقيق وقد جرى التحقق من استقلاليتها عن الشركة ومجلس إدارتها، وتقوم بأعمال التدقيق وفقًا للمعايير الدولية المعمول بها. يتمثل عمل الشركة الأساسي في التأكد من صحة البيانات المالية ومراقبة حسابات الشركة للسنة المالية.

بيان أتعاب وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها المدقق الخارجي

عدد سنوات عمل المدقق كمدقق خارجي للشركة	جرانت ثورنتون
عدد السنوات التي عمل فيها المدقق كمدقق الشركة الخارجي	6 أعوام
إجمالي أتعاب مدقق الحسابات لعام 2023 (درهم)	277,000 د. إ.
رسوم وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية لعام 2023 (درهم) إن وجدت، وفي حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك بوضوح.	لا يوجد خدمات أخرى
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى (إن وجدت)، وفي حالة عدم وجود خدمات أخرى، يجب ذكر ذلك بوضوح.	لا يوجد خدمات أخرى
بيان وجود مدقق خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة خلال عام 2023 (إن وجد)، في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يجب ذكر ذلك بوضوح.	لا يوجد خدمات أخرى

بيان التحفظات التي أدرجها مدقق حسابات الشركة في البيانات المالية المرحلية والسنوية لعام 2023

لم يدرج المدقق الخارجي أي تحفظات أو استثناءات ضمن البيانات المالية المرحلية أو السنوية لعام 2023

لجنة التدقيق

يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

اسم عضو لجنة التدقيق ومهامه وواجباته

الاسم	المنصب
السيدة / فريدة ريجو	الرئيس
السيد/ بدر الغرير	عضو
السيد/ حماد خان	عضو

تُشكَّل لجنة التدقيق كلجنة تابعة لمجلس الإدارة، تهدف إلى مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية المتمثلة فيما يلي (أ) مراجعة الضوابط الداخلية ونظام إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي وسلامة البيانات المالية، (ب) مراجعة مؤهلات المدققين الخارجيين وقدراتهم واستقلاليتهم،(ج) مراجعة أداء إدارة التدقيق الداخلي في إسكانا

المسؤوليات الرئيسية: مراجعة ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمرحلية، وتقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فعالية عملية التدقيق الخارجي، ومراجعة فعالية مهام التدقيق الداخلي والامتثال، ومراجعة فعالية إطار إدارة المخاطر في إسكانا والتقييم والاستجابات لمخاطر الأعمال الرئيسية ومراجعة فعالية أنشطة التدقيق الداخلي. علاوة على ذلك، تقوم لجنة التدقيق بتقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة، الذي يتحمل المسؤولية النهائية عن مراجعة هذه التوصيات والموافقة عليها.

تخضع لجنة التدقيق لميثاق لجنة التدقيق، الذي يحدد بدوره الغرض من لجنة التدقيق وأدوارها ومسؤولياتها، ويتم مراجعته وتحديثه حسب الاقتضاء.

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام 2023

Classification: Sukoon-Business

لجنة التدقيق	الاجتماع 1 23 فبراير 2023	الاجتماع 2 15 مايو 2023	الاجتماع 3 24 أكتوبر 2023
فيصل عقيل البستكي	حضور	حضور	لا ينطبق
محمود هادي حسن	حضور	حضور	لا ينطبق
محمد سليم العلماء	غياب	حضور	لا ينطبق
فريدة ريجو	لا ينطبق	لا ينطبق	حضور
بدر الغرير	لا ينطبق	لا ينطبق	حضور
حماد خان	لا ينطبق	لا ينطبق	حضور

لجنة الترشيحات والمكافآت

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة؛ حيث يراجع آلية عملها ويتأكد من فعاليتها.

أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت ومهامهم وواجباتهم المنوطين بها.

الاسم	المنصب
محمود محمد هادي (مستقيل في 18 مايو 2023)	الرئيس
عبدالله عبدالرحمن الشيباني (مستقيل في 18 مايو 2023)	عضو اللجنة
محمد سليم العلماء (مستقيل في 18 مايو 2023)	عضو اللجنة
جان لويس لوران جوسي (مُعيّن في 18 مايو 2023)	الرئيس
بدر الغُرير (مُعيّن في 18 مايو 2023)	عضو اللجنة
فريدة ريجو (مُعيّن في 18 مايو 2023)	عضو اللجنة

تتمثل مهام لجنة الترشيحات والمكافآت ومسؤولياتها الرئيسية فيما يلي : وضع السياسة المطلوبة للتقدم إلى عضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية؛ وضع ومتابعة الإجراءات الواجب اتباعها عند التقدم بطلب عضوية مجلس الإدارة، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها؛ التأكد من استمرار سريان شروط عضوية أعضاء مجلس الإدارة سنوياً؛ دراسة هيكل المجلس وتقديم التوصيات إذا لزم الأمر ذلك؛ إعداد ومراجعة سياسة منح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة سنوياً؛ يجب على اللجنة التأكد من أن المكافآت والمزايا المقدمة للإدارة التنفيذية العليا معقولة ومتناسبة مع أداء الشركة؛ تحديد احتياجات الشركة فيما يتعلق بمستوى كفاءة الإدارة التنفيذية العليا والموظفين، وكذلك أساس اختيارهم؛ مراجعة السياسة المتعلقة بالموارد البشرية وتدريب الموظفين ومراقبة تنفيذها ومراجعتها سنويًا.

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2023

لجنة الترشيحات والمكافآت	تاريخ الاجتماع 23 فبراير 2023
محمود محمد هادي	نعم
عبدالله عبدالرحمن الشيباني	نعم
محمد سليم العلماء	غياب

Classification: Sukoon-Business

اللجنة المعنية بمتابعة معاملات "المطلعين الداخليين" والإشراف عليها

تتكون اللجنة من الأعضاء التالي ذكرهم:

الأسم	المنصب
فيصل عقيل البستكي	*الرئيس*
محمود هادي حسن	عضو
سونيل كومار	عضو

يقر كل من السيد فيصل عقيل البستكي والسيد محمود هادي حسن والسيد سونيل كومار، بوصفهم أعضاء لجنة المطلعين الداخليين في شركة إسكانا، بمسؤوليتهم عن نظام اللجنة داخل الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

تشرف لجنة المطلعين على تنفيذ عملية فعالة تهدف لمواصلة الاحتفاظ بسجل مُحدّث للمطلعين الداخليين ومراقبة التزامهم بسياسة تعاملات المطلعين الداخليين. تضطلع اللجنة بالمهام والواجبات التالي ذكرها: إعداد سجل خاص وشامل لجميع المطلعين الداخليين الذين يحق لهم أو لديهم حق الوصول إلى المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها؛ إدارة ومراقبة والإشراف على معاملات المطلعين الداخليين وملكياتهم إن وجدت والاحتفاظ بسجل خاص بها؛ إخطار الهيئة والسوق بأحدث قوائم المطلعين الداخليين بناءً على طلبهم وبأي تعديلات تطرأ عليها خلال السنة المالية؛ الالتزام بأي متطلبات أخرى تحددها الهيئة.

عقدت اللجنة اجتماعاً خلال عام 2023 ، تحديدًا في 2023/04/28 ، حيث انتهت من المهام التالية:

مراجعة تعاملات الأطراف ذات الصلة مع الشركة والتأكد من أنها لا تنطوي على تعارض مصالح والتوصية بها لمجلس الإدارة قبل إتمامها إن وجدت.

1- مراجعة بيانات المطلعين الداخليين ممن يحق لهم الاطلاع على بيانات الشركة ومعلوماتها الداخلية.
2- مراجعة قرار مسؤول الامتثال بشأن معاملات المطلعين الداخليين.
3- مراجعة قرارات إدارة المخاطر بخصوص المطلعين الداخليين والأشخاص غير المطلعين.
4- استمرار اللجنة في الاحتفاظ بسجل مُحدّث للمطلعين الداخليين.

اللجان المعتمدة من جانب مجلس الإدارة

لجنة الاستثمار

يقر رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

تساعد لجنة الاستثمار مجلس الإدارة في الإشراف على استثمارات الشركة ومراقبتها وتقييمها. تدير لجنة الاستثمار وتشرف على خطة واستراتيجية الاستثمار للشركة بما يحقق مصلحة المساهمين.

المسؤوليات الرئيسية: تطوير استراتيجية وسياسة الاستثمار للموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، ووضع أسس الاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول، ومراجعة ومراقبة الاستثمارات، وممارسة الإشراف على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التوسع الإقليمي.

Classification: Sukoon-Business

أسماء أعضاء لجنة الاستثمار

الاسم	المنصب
فيصل عقيل البستكي (مستقيل في 18 مايو 2023)	الرئيس
ماجد الكاظم (مستقيل في 18 مايو 2023)	عضو
خالد الكاظم (مستقيل في 18 مايو 2023)	عضو
حماد خان (مُعيّن في 18 مايو 2023)	الرئيس
جان لويس لوران جوسي (مُعيّن في 18 مايو 2023)	عضو
بدر الغرير (مُعيّن في 18 مايو 2023)	عضو

بيان بعدد اجتماعات اللجنة المنعقدة خلال عام 2023 ومواعيد انعقادها، وبيان الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

لم تعقد لجنة الاستثمار اجتماعات خلال عام 2023

لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة

يقر رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

تضطلع لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بدور فعال لمساعدة مجلس الإدارة وذلك من خلال توفير مهارات القيادة والتوجيه والإشراف على إطار قبول المخاطر، وتحمل المخاطر وإدارة قبول المخاطر.

المسؤوليات الرئيسية: المساعدة في تحديد معالم برنامج إدارة المخاطر ووضعه، والتوصية بتطبيق محفظة مخاطر يمكن للشركة تحملها، وتقييم فعالية وتصميم إطار إدارة المخاطر ومراجعته، وتأثيره على أنشطة الشركة، وتقديم مشورة مستقلة وموضوعية بهدف وضع سياسات مجلس الإدارة ومراقبة أنشطة الشركة.

أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر والواجبات والمهام الموكلة إليهم:

الاسم	المنصب
محمود هادي حسن (مستقيل في 18 مايو 2023)	الرئيس
فيصل عقيل البستكي (مستقيل في 18 مايو 2023)	عضو
خالد الرضا (مستقيل في 18 مايو 2023)	عضو
سعود الغرير (مُعيّن في 18 مايو 2023)	الرئيس
بدر الغُرير (مُعيّن في 18 مايو 2023)	عضو
جان لويس لوران جوسي (مُعيّن في 18 مايو 2023)	عضو

بيان عدد اجتماعات اللجنة المنعقدة خلال عام 2023 ومواعيد انعقادها، وبيان الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

لجنة المخاطر	تاريخ الاجتماع 23 فبراير 2023
محمود هادي حسن	حاضر
فيصل عقيل البستكي	حاضر
خالد الرضا	غائب

نظام الرقابة الداخلية

Classification: Sukoon-Business

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية نظام الرقابة الداخلية المطبق في إسكانا حيث وضع عدد من العمليات والإجراءات المُصممة خصيصًا لضمان فعالية نظام الرقابة الداخلية المعني بتقييم مدى فعالية الضوابط وتحديد ما إذا كانت تعمل كما هو مخطط لها، علاوة على مراقبة ما إذا كانت الإدارة قد اتخذت إجراءات لمعالجة أي أوجه قصور أو نقاط ضعف مكتشفة.

لم تواجه الرقابة الداخلية، خلال عام 2023، أي مشاكل جوهرية في الشركة.

المدقق الداخلي

عُينت شركة "ايه جيه ام اس جلوبال للاستشارات " كمدقق داخلي للشركة في يناير 2021، حيث تُعنى بتقديم ترتيبات الاستعانة بمصادر خارجية للشركة لتقديم خدمات التدقيق الداخلي، هذا وقد أعدت خطة تدقيق داخلي تعتمد على المخاطر. يتعاون مجلس الإدارة مع لجنة التدقيق والإدارة باستمرار في سبيل مراجعة الضوابط الداخلية واقتراح تغييرات لتعزيز الإطار وتحسينه بشكل إضافي.

لم تواجه الشركة، خلال عام 2023، أي مشاكل تتطلب تدخل إدارة الرقابة الداخلية والتي في حال حدوثها لكانت إدارة الرقابة الداخلية تتعامل معها بما يتناسب مع طبيعة المشكلة ورفع تقرير بذلك إلى مجلس إدارة الشركة ينطوي على الوقائع والحلول.

تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2023

لم ترتكب إسكانا أي مخالفات خلال عام 2023 أو خلال السنوات السابقة.

مساهمات الشركة خلال عام 2023 لتنمية المجتمع المحلي

تتبع الشركة سياسة بيئية واجتماعية تنبع من اهتمامها بالحفاظ على سلامة البيئة المحلية من خلال تقليل استخدام أدوات للحد من التلوث وتقليل كمية النفايات واللجوء إلى إعادة التدوير وإعادة الاستخدام ، فضلًا عن الاستخدام الأمثل للموارد ، هذا وقد قامت الشركة بتطبيق نظام خاص للحفاظ على الطاقة وتقليل استهلاك الطاقة داخل المباني الإدارية.

علاوة على ما سبق ذكره، فإن للشركة العديد من المساهمات الاجتماعية والخيرية والرياضية والبيئية؛ حيث قامت الشركة في عام 2023، بدعم ورعاية العديد من الأنشطة للجهات الحكومية والاجتماعية والتعليمية والبيئية، لينعكس ذلك على مفهوم خدمة المجتمع.

على الصعيد المحلي والرياضي، تعد الشركة من الرعاة الرئيسيين لفعاليات سباقات الفروسية المقامة في دبي سواء كانت مساهمتها على شكل مساهمة نقدية كأحد الرعاة أو على شكل توزيع جوائز على الفائزين.

وعلى الصعيد الاجتماعي التكافلي، فقد قدمت الشركة الزكاة الشرعية للجمعيات الخيرية.

معلومات عامة

أ- بيان سعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، أقل سعر) في نهاية كل شهر خلال العام المالي 2023

إسكانا		
الشهر	**سعر الافتتاح**	**سعر الإغلاق**
يناير 2023	1.79	1.79
فبراير 2023	1.79	1.79
مارس 2023	1.79	1.79
أبريل 2023	1.79	1.79

Classification: Sukoon-Business

مايو 2023	1.79	2.33
يونيو 2023	2.33	1.98
يوليو 2023	1.98	1.97
أغسطس 2023	1.97	1.90
سبتمبر 2023	1.90	1.95
أكتوبر 2023	1.95	1.76
نوفمبر 2023	1.76	1.59
ديسمبر 2023	1.59	1.59

بيان أداء الشركة المقارن مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال عام 2023

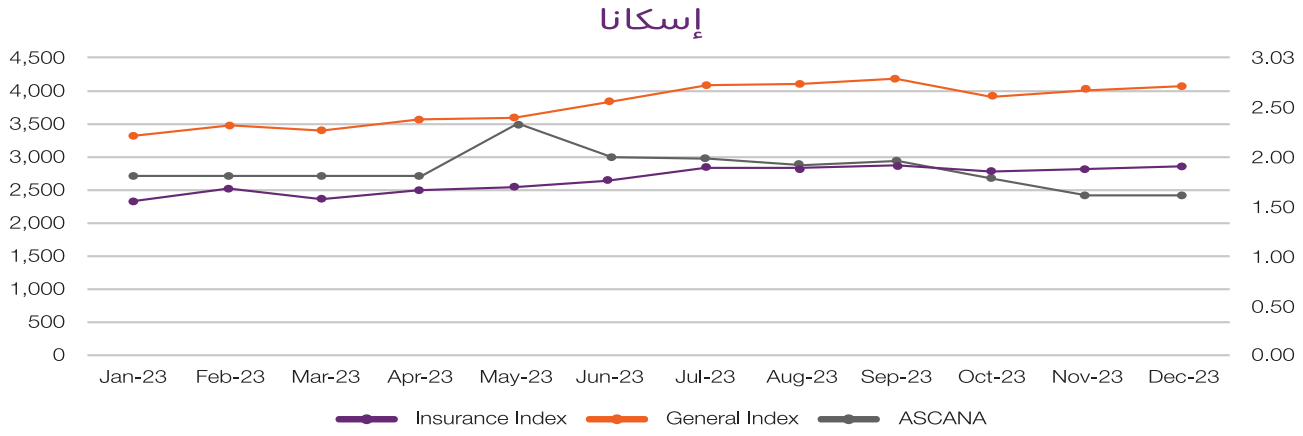
الشهر	يناير 2023	فبراير 2023	مارس 2023	أبريل 2023	مايو 2023	يونيو 2023	يوليو 2023	أغسطس 2023	سبتمبر 2023	أكتوبر 2023	نوفمبر 2023	ديسمبر 2023
مؤشر التأمين	2,336	2,490	2,331	2,487	2,498	2,624	2,830	2,806	2,874	2,725	2,794	2,824
المؤشر العام	3,303	3,438	3,407	3,545	3,577	3,792	4,059	4,083	4,164	3,877	3,992	4,060
إسكانا	1.79	1.79	1.79	1.79	2.33	1.98	1.97	1.90	1.95	1.76	1.59	1.59

بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 (سواء كان المساهمين من الأفراد، الشركات، الحكومة) وفقًا للتصنيف التالي: وطني، خليجي، أجنبي

وطني	عدد الحصص	نسبة المشاركة
الشركة	143,287,655	93.04%
فرد	10,712,345	6.96%
المجموع الإجمالي	154,000,000	100.00%

بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي:

م.	أسماء المساهمون	عدد الحصص المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	سكون للتأمين	143,286,601	93.043%



التصنيف: سكون – أعمال تجارية

Classification: Sukoon-Business

بيان كيفية توزيع الحصص حسب حجم الملكية كما في 2022/12/31

الحصص المملوكة	عدد المساهمين	عدد الحصص	نسبة الحصص المملوكة في رأس المال
1- أقل من 50,000	31	223,999	0.146%
2- 50,000 - 500,000	4	733,000	0.786%
3- 500,000-5,000,000	6	9,278,590	6.025%
4- أكثر من 5 ملايين	1	143,286,601	93.043%
المجموع الإجمالي	42	154,000,000	100.00%

بيان الإجراءات المتخذة بشأن ضوابط علاقة المستثمرين وبيان ما يلي:

قامت الشركة بتحديث أقسام علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني لتحميل أي معلومات مفصح عنها وأي معلومات أخرى تتعلق بحقوق المساهمين، مثل تقارير حوكمة الشركات، والبيانات المالية، وهيكل المساهمين، وتفاصيل الاتصال بمكتب علاقات المستثمرين وفقًا للمتطلبات. وتنظيم هيئة الأوراق المالية والسلع.

بيانات الاتصال بقسم علاقات المستثمرين

السيد/ سونيل كومار: علاقات المستثمرين

البريد الإلكتروني:sunil.kumar@sukoontakaful.com

رقم التواصل: 4403 282 (04) 971 +

بيان بأهم الإفصاحات المقدمة في اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقدة خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها

جرى الإفصاح عن العناصر الرئيسية التالية وعرضها في اجتماع الجمعية العمومية خلال عام 2023

استحواذ شركة سكون للتأمين على 93.043% من رأس مال إسكانا

تعيين أعضاء مجلس إدارة جدد

اسم أمين سر الشركة المسؤول عن اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ التعيين:

شغلت الآنسة/ ربيعة الحناشي منصب أمين سر مجلس الإدارة خلال الفترة من 11 يوليو 2017 إلى 18 مايو 2023؛ حيث أن الأنسة/ ربيعة حاصلة على درجة البكالوريوس في الاقتصاد كما حصلت أيضًا على اعتماد أمين سر مجلس إدارة من معهد حوكمة منذ عام 2018

جرى تعيين الآنسة/ لمياء الزعوري أمين سر لمجلس الإدارة في 18 مايو 2023، حصلت الآنسة/ لمياء على اعتماد أمين سر مجلس إدارة من معهد حوكمة عام 2023،

Classification: Sukoon-Business

بيان تفصيلي للإفصاحات الرئيسية والمهمة التي قدمتها الشركة خلال عام 2023

الاستحواذ على 93.043% من رأس مال شركة إسكانا من قبل شركة سكون للتأمين ش.م.ع

بيان نسبة التوطين في الشركة نهاية 2020 و2021 و2022 و2023

العام	نسبة التوطين
2020	6%
2021	7%
2022	10%
2023	18%

بيان بالمشاريع والمبادرات المبتكرة التي نفذتها الشركة أو يجري تنفيذها خلال عام 2023

لقد كان هذا العام استثنائياً ولا سيما بعد الاستحواذ من قبل شركة سكون للتأمين، حيث بدأنا بإجراء تقييم شامل لعملياتنا لتحديد أوجه القصور وتقديم الدعم اللازم لإرساء تدابير استراتيجية لتعزيز الكفاءة التشغيلية، كما جرى اتخاذ تدابير هامة بشأن محفظة التكافل وخطوات تعزيز الملاءة المالية والتي شملت تصفية الأصول غير الأساسية. كما شرعنا أيضًا في تغيير العلامة التجارية للشركة إلى سكون تكافل على نحوٍ يتوافق مع هوية العلامة التجارية لشركتنا الأم. حصلنا أيضًا على تصنيف A (مستقر) من وكالة "إس آند بي غلوبال"

السيد/ سعود عبدالعزيزعبدالله أحمد الغرير	السيدة/ فريدة ريجو	السيد/ جان لويس لوران جوسي	السيد/ بيجو فيرما
رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة التدقيق	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	التدقيق الداخلي
التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:	التوقيع:

Classification: Sukoon-Business

تقرير الاستدامة

٢٠٢٣



سكون تكافل

نطاق التقرير

يعد هذا التقرير تقرير الاستدامة الرابع للشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ("سكون تكافل")، والذي يشمل الفترة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2023، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ("سكون تكافل")، هي شركة مساهمة عامة مسجلة في إمارة دبي، يقع مقرها الرئيسي في الطابق الثالث من مبنى مجموعة شركات الكاظم؛ منطقة القرهود، ديرة، ص.ب. ص.ب. 1993 في دبي.

الشركة مرخصة من جانب وزارة الاقتصاد بموجب رخصة رقم: 206742 ومسجلة لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب رقم 006.

أُدرجت الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ("سكون تكافل") في سوق دبي المالي منذ 12 يوليو 2005.

تباشر الشركة أنشطتها الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تعمل من خلال مقرها الرئيسي في دبي بالإضافة إلى فرع واحد في أبوظبي، اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023.

تعد الشركة شركة تابعة لشركة سكون للتأمين ش.م.ع المالكة لنسبة 93.05% من حصصها، نتيجة لعملية الاستحواذ المتممة في مايو 2023.

تكون جميع القيم النقدية الموضحة في هذا التقرير بالدرهم الإماراتي، ما لم ينص على خلاف ذلك. ألتزمت الشركة، أينما أمكن ذلك، بتقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية الصادرة عن سوق دبي المالي، والتي تركز على 31 مؤشرًا محددًا في إطار الموضوعات البيئية والاجتماعية والإدارية التي تعتبر ضرورية لإعداد التقارير من قبل مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة والاتحاد العالمي للبورصات. ومع نمو تجربة الشركة وخبرتها في مجال إعداد تقارير الاستدامة، فإنها تهدف إلى تلبية أكبر عدد ممكن من ذوي الصلة بشركات التأمين.

يختص هذا التقرير بالشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ولا يشمل الشركة القابضة أو شركاتها التابعة المختلفة، حيث إنه لا يعكس إلا عمليات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

Classification: Sukoon-Business

نبذة عنا

تأسست الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ("سكون تكافل") منذ عام 1978، بموجب مرسوم أميري صادر من جانب مجموعة من رجال الأعمال. بحلول عام 1992، أصبحت الشركة مؤسسة وطنية بالكامل وشركة عامة مدرجة.
وها نحن اليوم شركة تابعة لشركة سكون للتأمين ش.م.ع. وتخضع السلطات التنظيمية بالشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ("سكون تكافل") إلى إدارة مراقبة التأمين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع. تعد إسكانا إحدى شركات التأمين البارزة المدرجة في سوق دبي المالي حيث أنها أولى شركات التأمين في العالم التي تتحول بالكامل من عمليات التأمين التقليدية إلى عمليات التكافل.

تتمثل رؤيتنا في أن نكون شريك التكافل الرائد والموثوق من خلال تقديم أفضل الحلول المتماشية مع مبادئ الشريعة مع تعزيز حلول التكافل المبتكرة والمستدامة لتأمين مصالح الجهات المعنية لدينا وفي نفس الوقت المساهمة في النمو الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة. وسعيًا لتحقيق بيان الرؤية هذا، حصلت الشركة مؤخرًا على تصنيف ائتماني مثالي بدرجة "A" من وكالة "إس آند بي غلوبال" وهي إحدى وكالات التصنيف الرائدة.

يتمثل هدفنا في توفير الحماية للأفراد والعائلات والمؤسسات من خلال مجموعة حلول التأمين التكافلي التي نقدمها والتي تشمل التأمين على الممتلكات والمسؤولية والتأمين الهندسي والحوادث العامة والسيارات والتأمين الطبي والبحري والتأمين الجماعي على الحياة.

يتم الإشراف العام من قبل مجلس إدارة مكون من سبعة أعضاء يكون الرئيس التنفيذي أحدهم، ويشرف على الالتزام بمبادئ الشريعة هيئة شرعية مكونة من ثلاثة أعضاء. علاوة على ذلك، لدينا فريق من المتخصصين ذوي الكفاءة العالية في هذا المجال ممن يتمتعون بقدرات ممتازة في مجال الاكتتاب وإدارة المخاطر في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. يقع مقرنا الرئيسي في دبي لخدمة إمارة دبي والإمارات الشمالية بالإضافة إلى تواجدنا في العاصمة لتلبية احتياجات منطقتي أبوظبي والعين.

مهمتنا على صعيد الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- مسار واضح للنمو المربح المستدام وخلق القيمة للجهات المعنية لدينا.
- العمل ضمن حدود قابليتنا للمخاطرة.
- مسؤوليتنا في مجال تنظيم المشاريع، مع الالتزام بالشفافية والاستدامة والالتزام تجاه المجتمع ككل.
- تشغيل شركتنا الوطنية وفقًا للمعايير الدولية

قيّمنا

1. المشاركة	**2. التميز**
من خلال فهم متعمق واستجابة تلبي متطلبات الجهات المعنية لدينا	من خلال التمتع بخبرة وكفاءة والقدرة على اتخاذ قرارات صائبة في جميع عملياتنا.
3. الاستدامة	**4. النزاهة**
من خلال إرساء دعائم التوازن في التنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية	من خلال التزام تام وصارم بالشفافية والمبادئ الأخلاقية

Classification: Sukoon-Business

نبذة عن التقرير

تعمل الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين ش.م.ع. – تكافل- إسكانا للتأمين ("سكون تكافل") على حماية الأفراد والمؤسسات من الأحداث غير المتوقعة من خلال توفير حلول موثوقة لإدارة المخاطر والمساعدة النوعية. وفي هذا الإطار شهد هذا العام خطوات ملموسة نحو التأكيد رسميًا على تركيزنا على ممارسة الأعمال بطريقة لا تعود بالنفع على المساهمين فحسب، بل تخلق أيضًا تأثيرًا إيجابيًا على الناس والعالم أجمع. ومن هذا المنطلق، نفخر بتقديم تقرير الاستدامة الرابع الخاص بنا، والذي يبرهن على التزامنا تجاه الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بناءً على أفضل ممارسات قطاع التأمين وما حققناه لعام 2023. أُعِدَ هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير بوصفها الخيار الأساسي. تعد معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير الإطار الأكثر استخدامًا لإعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. علاوة على ذلك، نسلط الضوء في هذا التقرير على مدى توافقنا مع رؤية الإمارات 2025.

يستعرض هذا التقرير السنوي أدائنا البيئي والاجتماعي والحوكمة، ويركز على التزامنا وإنجازاتنا وأهدافنا المستقبلية، مما يمكننا من نشر أدائنا المستدام إلى أصحاب المصلحة لدينا.

تحديد المحتوى

يقدم تقريرنا لعام 2023 معلومات حول أدائنا في مجال الاستدامة على نحوٍ معقول ومتوازن وموجه إلى جميع الجهات المعنية لدينا. نلتزم بنشر أدائنا في مجال الاستدامة سنويًا، حيث يأتي هذا التقرير في أعقاب التقرير المنشور في عام 2022.

التحقق الخارجي

نؤمن في إسكانا بأن الشفافية هي نتاج توفير معلومات شاملة وذات مصداقية وقابلة للمقارنة. ولذلك، قمنا مرة أخرى بتقديم تقرير الاستدامة لعام 2023 للتحقق الخارجي إلى مزود تأكيدات مستقل وفقًا لمعايير الدولية للتحقق.

Classification: Sukoon-Business

رسالة رئيس مجلس الإدارة



تميز بوضع فلسفتنا الإدارية موضع التنفيذ لنضحى شركة ذات قيمة للمجتمع.

انطلاقًا من إيماننا بأن "الشركة هي كيان عام يعمل لصالح المجتمع" واعتبار ذلك أساس لإدارتنا، فقد تطورنا كشركة، جنبًا إلى جنب مع الجهات المعنية لدينا. لم نغفل أثناء مباشرة الأنشطة التجارية، تقديم مساهمات في تنمية المجتمع وإيجاد حلول للقضايا المجتمعية، وذلك باستخدام الموارد الإدارية المختلفة التي عهد بها المجتمع إلينا. ولم يتغير هذا الاعتقاد الراسخ حتى اليوم، حيث يمر الوقت، ويأخذ المجتمع في التطور، وهكذا نحن. وكما يتجلى لنا جميعًا أن القضايا المجتمعية المختلفة أصبحت أكثر خطورة على الصعيد العالمي، يهدف المجتمع الدولي إلى بناء مجتمع يتمتع بحلول مستدامة، وبالتالي تصبح مهمتنا أكثر إلحاحًا في العمل نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

أعتقد أن معالجة مختلف القضايا المجتمعية بشكل متساو، بما في ذلك الاهتمامات البيئية العالمية، ومواجهة التحدي المتمثل في تقديم مساهمة أكبر في تنمية المجتمع؛ سيؤدي حل المشكلات الملحة أيضًا إلى مزيد من التحسن في الميزة التنافسية في الأعمال. علاوة على ذلك، ترمي قرارات الإدارة إلى زيادة استدامة الشركة من خلال المساهمات وفي نفس الوقت تحقيق مجتمع مستدام، وهو ما يمكن وصفه بأنه "إدارة لعمليات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات " من وجهة نظر الشركة وبما يتوافق بدقة مع فلسفة الإدارة.

يساعدنا هذا النهج في الوصول إلى "مجتمع مستدام" للأجيال القادمة وسيمهد الطريق لنصبح شركة ذات قيمة فعالة يحتاجها المجتمع، وبالتالي فمن الأهمية بمكان تعزيز قيم الشركات من وجهة نظر الجهات المعنية وكذلك قيمة الشركة من حيث الجوانب المالية .

كل هذا يتم بما يتماشى مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تسير الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة والأهداف الاقتصادية جنبًا إلى جنب؛ ونعرض مساهمتنا في تحقيق أهداف الاستدامة من خلال تبني أفضل الممارسات في هذا التقرير.

Classification: Sukoon-Business

أهداف التنمية المستدامة

	1 القضاء على الفقر	2 القضاء على الجوع	3 الصحة الجيدة والرفاه	4 التعليم الجيد	5 المساواة بين الجنسين	6 المياه النظيفة والنظافة الصحية	7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد	9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
مصادر تعهيد مرنة		*		*					
مواقع مستدانة وآمنة								*	
الطاقة والتغير المناخي				*					
التميز المهني	*					*			
محفظة الربح المستدام			*			*			*
الابتكار المدفوع بالأعمال						*			
تثمين علاقات العملاء			*						
إجمالي مساهمة أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	*	*		*	*	*	*	*	*

Classification: Sukoon-Business

	10 الحد من أوجه عدم المساواة	11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة	12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	13 العمل المناخي	14 الحياة تحت الماء	15 الحياة في البر	16 السلام والعدل والمؤسسات القوية	17 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
مصادر تعهيد مرنة				*	*			*
مواقع مستدانة وآمنة	*							
الطاقة والتغير المناخي	*					*		
التميز المهني	*					*		
محفظة الربح المستدام						*		
الابتكار المدفوع بالأعمال		*			*		*	
تثمين علاقات العملاء								
إجمالي مساهمة أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	*		*		*			*

كثافة عالية كثافة متوسطة كثافة منخفضة

Classification: Sukoon-Business

المحطات الرئيسية في مجال الاستدامة

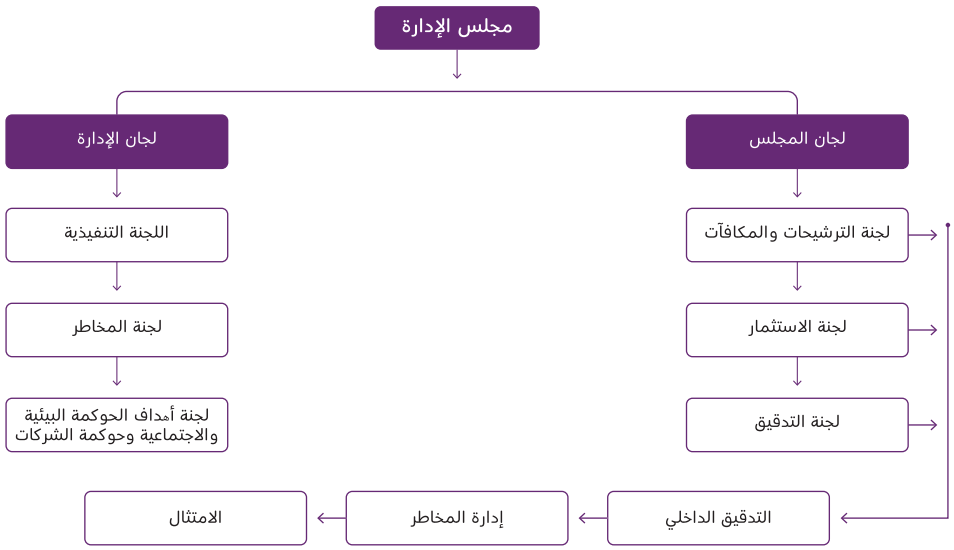
نسعى جاهدين لأن نكون شركة مستدامة وذلك من خلال تعظيم تأثيرنا الإيجابي على مجموعات الجهات المعنية كافة وفي نفس الوقت الحد من تأثيرنا السلبي عبر سلسلة القيمة، ونهدف إلى الحفاظ على مكانتنا الريادية من خلال شغفنا ونزاهتنا وريادة الأعمال وروح الابتكار التي نتميز بها، بينما نتقدم نحو تحقيق رؤيتنا.

استثمرت الشركة، في عام 2023، الوقت وبذلت الجهود للمساعدة في تحديد أفضل ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر جميع المهام والأنشطة الأكثر تأثيرًا على الأنشطة التجارية وكمؤسسة تأمين تكافلي. يعكس تقرير الاستدامة لعام 2023 الخطوة الأولى في رحلتنا نحو تقديم تقرير شفاف حول مقاييس الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ، والممارسات التي تحدد نمونا ونجاحنا على المدى الطويل. علاوة على ذلك، فإنه يضمن استمراريتنا في إشراك الجهات المعنية لدينا في محادثتنا حول أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نظرة عامة على الأعمال

تباشر إسكانا، وهي شركة تأمين تكافلي، أعمالها في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة وتقدم منتجات وخدمات تأمينية متشعبة تلبي احتياجات الأفراد والشركات؛ حيث نتميز بتقديم العديد من المنتجات والخدمات المقدمة للأفراد مثل التأمين على السيارات، والتأمين الطبي الفردي والعائلي، والتأمين على المنازل، وتأمين السفر، والتأمين ضد الحوادث الشخصية، والتأمين البحري. علاوة على ذلك، نوفر حلول للشركات التي تنطوي على الحماية لقطاعات متعددة، بما في ذلك؛ الطيران، الهندسة والبناء، الطاقة، المنتجات المالية، التأمين الطبي الجماعي، التكافل العائلي الجماعي، مسؤولية الشركات، الشحن البحري، هياكل السفن البحرية، أسطول السيارات، الممتلكات، والسفر للشركات. هذا وقد شهدت السنوات الثلاث الماضية تحسينات ملموسة على الرغم من التحديات التي أثرت على الأنشطة التجارية على مستوى العالم.

هيكل الإدارة



مجلس الإدارة

تعيَّن أعضاء مجلس الإدارة من قبل الشركة القابضة سكون للتأمين ش.م.ع. وبعضهم أعضاء مشتركون في كلا الكيانين؛ ويتمتع مجلس الإدارة بسلطة الموافقة على ومراجعة ووضع أهداف جديدة لاستراتيجية وأهداف الاستدامة للشركة.

Classifica on: Sukoon-Business

لجان مجلس الإدارة

يلعب مجلس إدارة الشركة واللجان التنفيذية دوراً فعالاً في تنفيذ إطار الحوكمة والإشراف عليه، حيث قامت الإدارة بتشكيل لجان مثل لجنة التدقيق والاستثمار والترشيحات والمكافآت؛ وتجتمع هذه اللجان مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر وأربع مرات على الأقل خلال أي سنة مالية. وتخضع اللجان لاختصاصات محددة لضمان حسن سير العمل وفعاليته.

مبادئ العمل والأخلاق والامتثال

نسعى جاهدين للالتزام المستمر بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والنزاهة، لضمان سلامة دولة الإمارات العربية المتحدة ونجاحها على المدى الطويل. وتحقيقًا لذلك، أنشأنا ونفذنا مجموعة قوية من المعايير والمبادئ ونماذج السلوك، بهدف خلق والحفاظ على استدامة بيئة مؤسسية تتم فيها إدارة شؤون شركة سكون تكافل بطريقة عادلة وشفافة وخالية من أي احتيالات أو سوء سلوك. نطلب من جميع الموظفين وشركاء الأعمال والمقاولين والممثلين التصرف وفقًا لأعلى معايير النزاهة الشخصية والمهنية في جميع جوانب أنشطتهم والامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها ومعايير الشركة وسياساتها وإجراءاتها.

الإبلاغ عن المخالفات

نأخذ على عاتقنا مسؤولية خلق بيئة مؤسسية والحفاظ عليها من خلال اعتماد أعلى معايير المهنية والصدق والنزاهة، لضمان إجراء أعمالنا على نحوٍ عادل وشفاف بدون أي احتيال أو سوء سلوك، ولهذه الغاية، يوفر إجراء مكافحة الاحتيال وسوء السلوك إطارًا للتشجيع على الإبلاغ عن المخالفات بشكل مسؤول وآمن. يُطبق هذا الإجراء من أجل تلقي أي مخاوف أو شكوى بخصوص الاحتيال و/أو سوء السلوك ومعالجتها على نحوٍ سليم، وهو يتكون من أربع قنوات عالمية للإبلاغ عن حوادث الاحتيال والأنشطة الاحتيالية وسوء السلوك المشتبه بها، دون اضطرار المبلغين للكشف عن هويتهم من خلال الإبلاغ عبر القنوات التالية:

1- الخط الساخن المتاح مجانًا على مدار الساعة بعدة لغات
2- عنوان البريد الإلكتروني للإبلاغ عن المخاوف
3- البوابة الإلكترونية – الداخلية والخارجية
4- توفير خدمة تقديم الشكاوى الشفهية / المكتوبة باستخدام نماذج الإبلاغ.

يسلط إجراء مكافحة الاحتيال وسوء السلوك الضوء على الأهمية المرتبطة بحماية المبلغين عن المخالفات، حيث يدين أي أعمال انتقامية ضد المبلغين عن المخالفات بسبب الإبلاغ عن الشكاوى بحسن نية ويتعامل مع مثل تلك الحالات. شهد عام 2023، إجراء 12 جلسة توعية و12 جلسة تأهيل في جميع أنحاء الشركة لخلق وعي حول إجراء مكافحة الاحتيال وسوء السلوك والحفاظ على الصدق والسلوك الأخلاقي في ثقافة الشركة وبيئتها. يجرى التحقيق في الحوادث المُبلغ عنها في عام 2023 من خلال أي من قنوات الإبلاغ المذكورة أعلاه والإبلاغ عنها وإغلاقها وفقًا لخطوات إجراء مكافحة الاحتيال وسوء السلوك.

الامتثال

نعتمد، في جميع أنحاء الشركة، نهج عدم التسامح مطلقًا مع جميع أشكال الاحتيال وسوء السلوك، حيث نتبع بدقة المبادئ التوجيهية القانونية والتنظيمية. علاوة على ذلك، نحترم ونلتزم بجميع الالتزامات بما في ذلك الاتفاقيات والالتزامات والمعايير ومدونة قواعد السلوك. نطبق العديد من السياسات والبرامج والعمليات والإجراءات والضوابط الموجودة في جميع المجالات الوظيفية للشركة لمكافحة أشكال الاحتيال المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرشوة والفساد.

Classification: Sukoon-Business

تطبق الشركة آلية مراقبة وقسم مخصص لإنشاء ووضع وتنفيذ السياسات والبرامج والعمليات والإجراءات المطلوبة من أجل إيجاد إطار قانوني وتنظيمي فعال وتحقيق الامتثال. أُنشئت وظيفة التدقيق والمراجعة وواصلت مساهمتها بشكل فعال في اكتشاف الاحتيال والاستجابة لأي حالات احتيال وسوء سلوك قد يُبلّغ عنها. تضمن السياسات والبرامج والإجراءات المناسبة المطبقة الالتزام القوي، والحفاظ على أعلى مستويات أخلاقيات العمل والالتزام. لم نتلق في عام 2023 أي غرامات نقدية أو غير نقدية بسبب العقوبات أو عدم الالتزام من أي من الهيئات التنظيمية.

التصنيفات والشهادات

تحديث البحث:

حصول الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (إسكانا) على تصنيف (A) بضمان الشركة الأم؛ مع نظرة مستقبلية مستقرة

24 أكتوبر 2023

نظرة عامة

- قدمت شركة عُمان للتأمين ش.م.ع. (سكون للتأمين الحاصلة على تصنيف A ونظرة مستقبلية مستقرة) ضمان غير مشروط لشركة التأمين الإسلامي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (إسكانا) وهي شركة تابعة لسكون ومملوكة لها بنسبة 93% . - بناءً على ذلك، منحنا إسكانا تصنيف (A) باعتبارها شركة تأمين ذات قوة مالية طويلة الأمد. - تنعكس النظرة المستقرة التي حصلت عليها إسكانا على شركتها الأم؛ سكون للتأمين. **إجراء التصنيف** في 24 أكتوبر 2023، منحت وكالة التصنيف العالمية "إس آند بي غلوبال" شركة إسكانا تصنيف (A) باعتبارها شركة تأمين ذات قوة مالية طويلة الأمد مع نظرة مستقبلية مستقرة. **الأسباب** قدمت شركة سكون للتأمين ضمانًا غير مشروط فيما يتعلق بالتزامات السداد لشركة إسكانا وهي شركة تابعة لسكون ومملوكة لها بنسبة 93% . وبناءً على ذلك، يشير إجراء التصنيف أن اتفاقية الدعم الواضح تلبي المعايير المطلوبة من جانبنا (يرجى الرجوع إلى "معايير عامة: معايير الضمان" الصادرة في 21 أكتوبر 2016 بشأن إرشادات التصنيف). وعلى ذلك، نمنح إسكانا تصنيفًا مكافئًا لذلك الممنوح لشركة سكون للتأمين. من المقرر تطبيق الضمان في حال تخلفت إسكانا على الوفاء بأي أو كل التزاماتها المالية بموجب وثائق التكافل، حيث تقدم سكون في هذه الحالة ضمانات غير مشروطة لسداد تلك الالتزامات المالية. 24 أكتوبر 2023 www.spglobal.com/ratingdirect	محلل ائتمان أول ماريو شاكار دبي + 971 4 372 7195 Mario.chakar@spglobal.com محلل ثاني إمير ماجكيك دبي + 971 4 372 7179 Emir.mujkic@spglobal.com

التصنيف

Classification: Sukoon-Business

شهد عام 2023حصولنا على تصنيف (A) من وكالة التصنيفات "إس آند بي غلوبال" مع نظرة مستقبلية مستقرة، ويعد ذلك أحد أهم الشهادات التي تدعم تحقيق أهدافنا ومواصلة تحسين عملياتنا التجارية.

الشهادات

شهد عام 2023 أيضًا حصولنا على شهادة إكمال تدقيق معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني بنجاح ووجدنا أنها متوافقة مع معايير الأمن السيبراني لمعلومات الرعاية الصحية في أبوظبي (معيار أبوظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني)، مما يؤكد التزامنا تجاه الحوكمة.

التحول الرقمي

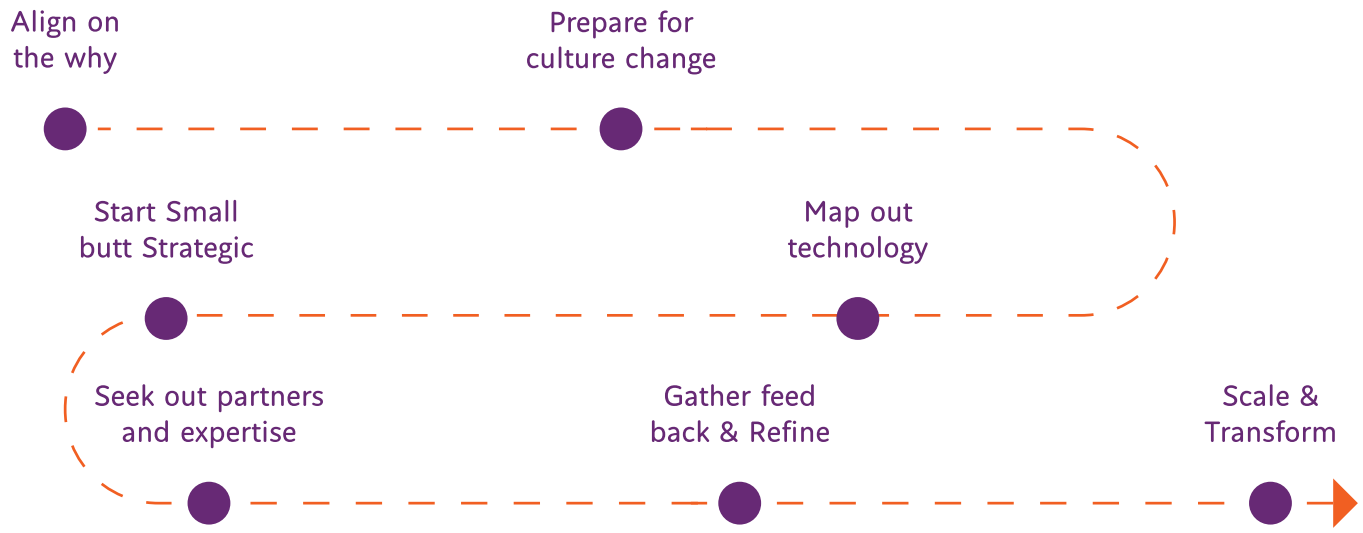
يحدث التغيير بشكل أسرع من أي وقت مضى، أدى الوباء إلى تسريع استراتيجيات التحول الرقمي حول العالم، ويتوقع العملاء الآن أن يستمر الابتكار بنفس الوتيرة. وضعت الشركة، في عام 2023، استراتيجيات لمواصلة الأنشطة المتعلقة بالتحول الرقمي للتركيز على الاحتفاظ بعمليات فعالة وقابلة للتطوير ومستدامة وآمنة أثناء ابتكارها

يعد فهم أكبر الاتجاهات الرقمية التي تحدث الآن وفي المستقبل أمرًا أساسيًا بالنسبة لنا، حيث أن ذلك يقوم بتعديل نماذج التشغيل والاستثمارات التقنية للحد من حالات الاحتيال والهدر والتأثير على البيئة، وفي نفس الوقت الدفع بعجلة النمو. لقد قمنا بدراسة وتحليل أحدث معلومات وبيانات السوق لتحديد الاتجاهات التي تشكل استراتيجيات التحول الرقمي للشركات الرائدة.

فيما يلي بعض أهم الاتجاهات التي حددناها وطبقناها على نموذج التشغيل الخاص بنا

- الاستثمار في الأتمتة لتحسين استخدام الموارد وزيادة الكفاءة
- زيادة دفاعات الأمن السيبراني وتكاملها للحماية من تعقيد التهديدات المتزايدة.
- الاستثمار في استراتيجيات الخبرة الإجمالية لدفع قدر أكبر من الاحتفاظ بالعملاء وولاء الموظفين.

استراتيجية التحول الرقمي المطبقة لدينا



Classifica on: Sukoon-Business

1- التوافق والانسجام: تحديد القيمة التجارية للتحول الرقمي
2- التحضير للتغيير الثقافي: التركيز على العنصر البشري أثناء عملية التحول الرقمي
3- بداية بسيطة ولكن استراتيجية: بداية تحول رقمي وسط أجواء إيجابية قابلة للقياس واستباقية
4- تحديد سمات التقنيات: اختيار حلول تقنية تتناسب مع استراتيجيتكم طويلة المدى
5- السعي وراء الشركاء والخبرات: إنجاز الكثير بوتيرة سريعة مع شركاء يشاركونكم رؤيتكم.
6- الاستفادة من الملاحظات والتعليقات: التحلي بالمرونة والتعلم من الخبرات والتكييف وفقًا لها.
7- المقياس والتحول: ستنشأ طرق جديدة للتحسن يجب الإلمام بها.

الريادة الرقمية

خصوصية البيانات والأمن

حماية البيانات من خلال تطبيق سياسة أمن المعلومات الصارمة

يتوقع عملاؤنا وموظفونا والجهات المعنية الأخرى حماية معلوماتهم الشخصية بعناية فائقة؛ ونحن نأخذ على عاتقنا تنفيذ هذا الالتزام حيث يعد ضمان أمن البيانات واحترام لوائح الخصوصية من أهم أولوياتنا. أصبحت متطلبات قوانين حماية البيانات في مختلف الولايات القضائية أكثر صرامة في السنوات الأخيرة. يحدد إطار الخصوصية الخاص بنا خمسة مبادئ للخصوصية يجب على جميع الموظفين احترامها في جميع الأوقات.

- العناية المعقولة
- تحديد الغرض
- القيود المعقولة
- الشفافية
- الانفتاح على تجربة مكان تخزين المعلومات الشخصية واستخدامها والاختيار والموافقة والخصوصية حسب التصميم.

مع انتقال برنامج خصوصية البيانات من التنفيذ إلى العمليات التجارية، راقبنا الأنشطة وراجعناها وتابعنا عمليات إدارة الخصوصية في جميع الكيانات.

الهدف

ننظر في تحديد مخاطر حماية البيانات وإدارتها على مستوى المعالجة لضمان قياسها ومراقبتها وتخفيف المخاطر في عملياتنا الحيوية؛ وتشكل نتائج هذا التحليل الأساس لإدارة المخاطر وتقليلها، حيث تمكننا من اعتماد نهج قائم على المخاطر لمواصلة تطوير إدارة المخاطر المتعلقة بالخصوصية. انطوت عملية تسارع الرقمنة بسبب الوباء على تحديات جديدة لحماية البيانات.

يتضمن النهج المتبع من جانبنا تحسين الشفافية فيما يتعلق باستخدام البيانات الشخصية وفهم أفضل للمخاطر المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية. علاوة على ذلك، لن ننفك عن الاستمرار في التطور والتقدم لضمان الامتثال ومراجعة التحديثات المتعلقة بإطار الخصوصية والقواعد المعمول بها وإرشادات الخصوصية لاحترام احتياجات التغييرات التنظيمية والقرارات القضائية.

إنجازات عام 2023

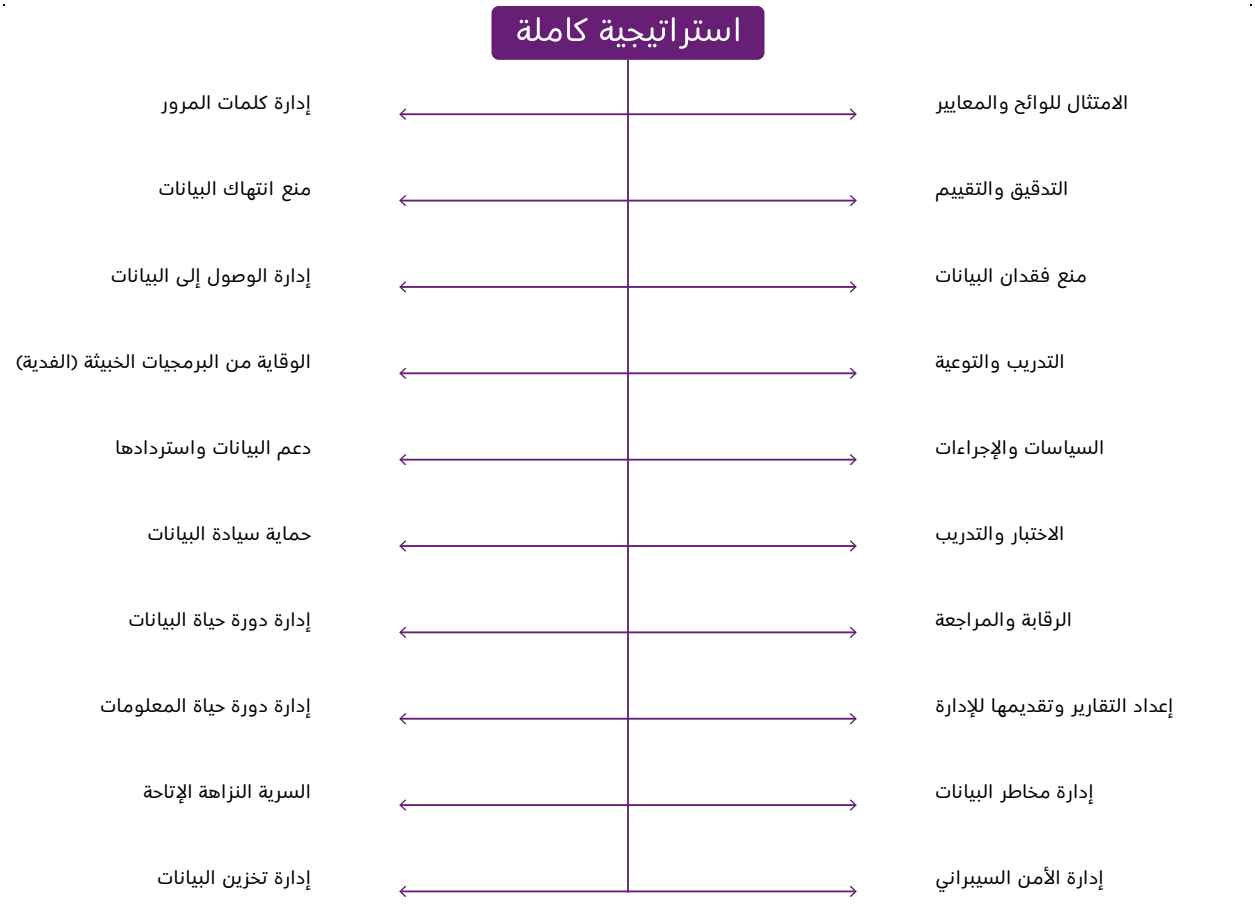
يوفر نظام إدارة حماية البيانات لدينا التخطيط المنهجي والتنفيذ والمراقبة المستمرة للتدابير امتثالًا للوائح حماية البيانات، ويستند إلى قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. لقد أجرينا تدريبًا على خصوصية البيانات قائمًا على الكمبيوتر لجميع الموظفين المعنيين بمعالجة البيانات الشخصية، وذلك باستخدام خبراء تدريب خارجيين. تخضع الحوادث المتعلقة بحماية البيانات التي تحدث أثناء العمليات لأحكام قوانين ولوائح

Classification: Sukoon-Business

السلطة المحلية والاتحادية، ويتم التعامل معها من قبل فريق أمن المعلومات داخل قسم تكنولوجيا المعلومات، ويتم دعم التحقيقات من خلال تقارير الحوادث الصادرة من خلال النظام.

ونتيجة لذلك، بدأنا في تطوير سياسة الخصوصية والشروط والأحكام عبر الإنترنت ونهدف إلى نشرها قبل نهاية الربع الأول من عام 2024. ومن ناحية أخرى، اتخذنا عددًا من الخطوات لرفع مستوى الوعي لدى الموظفين فيما يتعلق بخصوصية البيانات والأمور ذات الصلة.

استراتيجية حماية بيانات تكافل سكون



بناء العلاقات واستمراريتها

1- قيمة للمجتمع

صممت أنشطة أعمالنا على نحوٍ يراعي إيجاد قيمة من خلال الجهات المعنية الرئيسية ومن أجلها؛ وتتضمن تلك الجهات المعنية الرئيسية كل من المستثمرين والعملاء والحكومات والجهات الفاعلة في القطاعات الصناعية.

2- محركات عالمية

نراقب عن كثب احتياجات المجتمع والسوق التي نستجيب لها عبر معالجة تلك الاحتياجات قبل تفاقمها، إن أمكن ذلك.

3- قيادة متكاملة

شارك العديد من الأعضاء من فريق القيادة لدينا في عملياتنا التجارية وأدكوا حجم الفوائد العظيمة الناتجة عن دمج الاستدامة في أعمالنا اليومية.



Classification: Sukoon-Business

4- نموذج الأعمال

نؤمن بقدرتنا على تحقيق نمو أعمال على نحوٍ أفضل ومتسق على الرغم من استثمارنا ماليًا في المزيد من الموارد لتلك المبادرات

5- خدمة القيادة

نبين النماذج لتشجيع عملائنا وتمكينهم من اتخاذ قرارات أفضل وقيادة حياة أكثر استدامة وإنتاجية

6- تثمين الأثر

نحلل أدائنا باستخدام تقنيات مختلفة، لا تكون مدفوعة بالنمو المالي الإيجابي فحسب بل أيضًا بالأثر الإيجابي على المجتمع.

إشراك الجهات المعنية

	مجموعة الجهات المعنية	كيفية إشراك إسكانا مع مجموعة الجهات المعنية
لا غنى عن إشراك الجهات المعنية وتعاونهم لفهم مدى تأثيرنا وقيادة التقدم عبر استراتيجيات وفرص الاستدامة، حيث يمكننا فهم احتياجات الجهات المعنية وإدراكها من تصميم المنتجات والخدمات التي تعظم من مساهمتنا الإيجابية للتعامل مع القضايا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية. نستعن بالتحليل المادي المطبق من جانبنا ومسوحات العملاء والإشراك المباشر لمجموعة متنوعة من الجهات المعنية لتشكيل استراتيجيتنا وأنشطتنا وإعداد التقارير. علاوة على المشاركة في المبادرات ومع الهيئات المعنية بالاستدامة والمبادرات، نركز على سبع مجموعات رئيسية من الجهات المعنية والتي تعد الأكثر تأثرًا بأعمالنا.	الموظفين	مراجعات للأداء والحوار المنتظم م التفاعل مع الموظفين التدريب والبرامج التعليمية
	العملاء	مراكز الاتصال الموقع الإلكتروني للشركة شبكة الشركاء الكبيرة قنوات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام التقرير السنوي وتقرير الاستدامة منشورات أخرى بما في ذلك العروض التقديمية المخصصة للمستثمرين
	الحكومة (يشمل ذلك الجهات التنظيمية)	الاستثمار في الاقتصاد الوطني دعم مبادرات الأهمية الوطنية
	الشركاء والموردون	الموقع الإلكتروني للشركة المراسلات الداخلية
	المساهمون والمستثمرون	اجتماعات بين المساهمون وفريق علاقات المستثمرين
	المجتمع المحلي والمنظمات غير الربحية والأخرى الخيرية	أنشطة المسؤولية الاجتماعية المؤسسية
	وسائل الإعلام المحلية والإقليمية والعالمية	وسائل الإعلام ووسائل التواصل وغيرها من مدونات النشر والمنشورات

Classifica on: Sukoon-Business

اهتمامات الاستدامة الأولى	إجراءات إسكانا		
الرضا الوظيفي التعويض العادل نظام تقييم شفاف وعادل إشراك الموظفون توفير بيئة عمل محفزة توفير بيئة عمل تتسم بالأمان والألفة	موظف مهام الموارد البشرية المؤتمتة فعاليات للإشراك التطوير المهني والتعلم عدم التمييز في الفرص التعويض		المؤسسات المالية
أمن المعلومات خدمات عملاء فعالة واجتماعية خدمات ومنتجات مريحة ومبتكرة استخدام معزز للتقنيات ووصول أفضل لخدمات التأمين	ضمان أمن بيانات العملاء من خلال الأمن السيبراني وإجراءات دعم البيانات خدمات عملاء متفانية وخدمات تلقى شكاوى العملاء وقنوات تواصل خدمات رقمية وابتكارات قائمة على بحث السوق سجلات معالجة شكاوى العملاء	مؤسسات القطاع	
المساهمة في الاقتصاد الوطني بما يتناسب مع رؤية الإمارات 2021 الامتثال التنظيمي والشفافية	التقرير السنوي تقرير حوكمة الشركات الاتساق مع معايير إعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة المقررة من سوق دبي المالي متطلبات مبادرة المسؤولية الاجتماعية للشركات.		الحكومة والجهات التنظيمية
نمو الأعمال التجارية	إدارة العلاقات الداخلية	المجتمعات	
إنشاء منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة للمساهمين والمستثمرين نمو للأصول وربح صافي ثابت	اجتماع جمعية عمومية سنوية للمساهمين تقرير سنوي تقرير حوكمة الشركات صفحة علاقات العملاء على الموقع الإلكتروني للشركة		العملاء

Classification: Sukoon-Business

المسؤولية تجاه التطور الشامل للمجتمع التعاون الوثيق مع المؤسسات التطوعية والاجتماعية والمؤسسات غير الحكومية	برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات مثل المساهمات للصحة والرفاه والتطور الثقافي إعداد تقارير حول الاستدامة	الموردون	
التواصل الواضح والفعال الشفافية	مركز إعلامي على الموقع الإلكتروني موضح عليه البيانات الصحفية تقرير سنوي وتقرير حوكمة الشركات وتقرير الاستدامة		الموظفون

تقييم أهمية الأعمال التجارية

لإحداث تأثير إيجابي على المجتمع، نحتاج إلى فهم السياق المتغير الذي نعمل فيه والاستجابة له. يمكّننا تقييم الأهمية النسبية لدينا من خلال الإلمام بالاتجاهات السائدة ومواءمة نهجنا وتقاريرنا واستراتيجيتنا مع قضايا الاستدامة الأكثر أهمية للجهات المعنية لدينا وأعمالنا.

يساعد تقييم الأهمية النسبية لدينا على ضمان تركيزنا على المخاطر والفرص والقضايا الأكثر أهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والتي يمكننا التأثير عليها. أجرينا التقييم الأحدث في عام 2023 بما يتماشى مع المتطلبات المحدثة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021. استخدم نهجنا في التقييم مجموعة متنوعة من مصادر البيانات، وقمنا بتحسين منهجيتنا في عام 2023 من خلال زيادة عدد مصادر البيانات وعدد نقاط البيانات ضمن هذه المصادر.

التحديد
حددنا قائمة من موضوعات الاستدامة المصممة خصيصًا على نحوٍ يتماشى مع أعمالنا من خلال مراجعة إدارية للموارد بما في ذلك موضوعاتنا السابقة والمعايير الجوهرية للأقران ومراجعة وسائل العلام وآراء الخبراء التي نحصل عليها من جهات استشارية متخصصة.
تحديد الأولويات
نتفاعل مع الجهات المعنية مثل الموظفين والعملاء من خلال المقابلات الشخصية والمسوحات وورش العمل لتحديد أولوية قائمة المواد المهمة.
التحقق
نقوم بتجميع البيانات وتحليلها ودمج النتائج في خريطة حقائق جوهرية وتقديم النتائج لممثلي فريق الخبراء الداخلي. تقدم هذه المجموعة أيضًا الحكم النهائي على النتائج.

وفقًا للتقييم الذي أجريناه، فقد تحدد 19 مسألة جوهرية باعتبارها ذات أهمية عالية أو متوسطة. يتم ترتيب الموضوعات وعرضها في مصفوفة الأهمية النسبية على محورين تحددا وفقًا لآراء الجهات المعنية حول أهميتها للمجتمع ولأعمالنا. تتعلق جميع الموضوعات في مصفوفة الأهمية النسبية بالاستدامة ويرتبط العديد منها بركائز استراتيجية الاستدامة لدينا، بما في ذلك:

E: نهجنا المناخي - تغير المناخ، والبصمة البيئية في عملياتنا.

S: نهجنا الاجتماعي – الشمول المالي، وإشراك المجتمع المحلي، وحقوق الإنسان.

Classification: Sukoon-Business

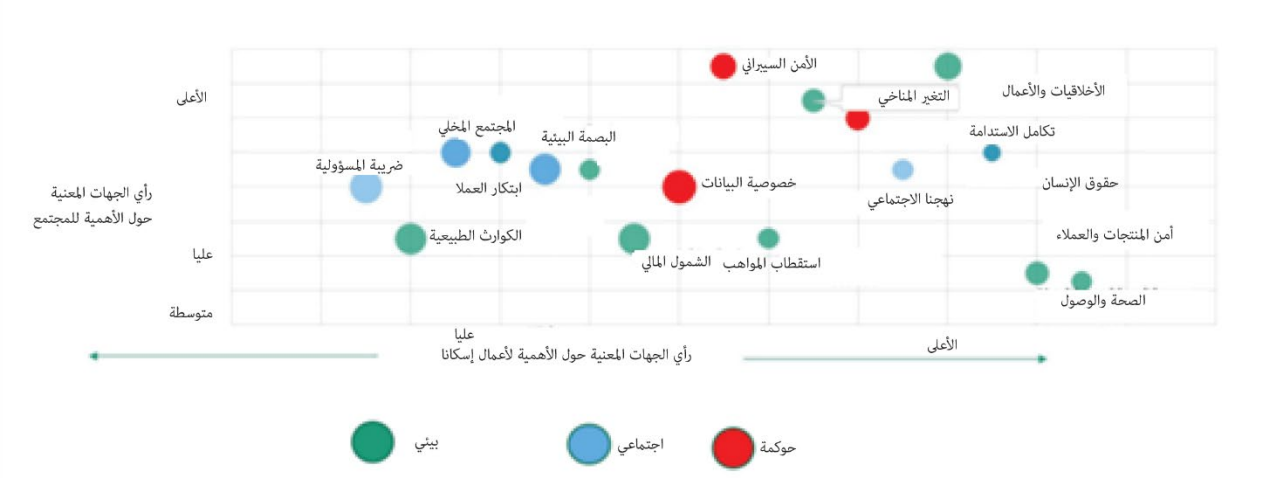
G: نهجنا في التكامل المستدام - الأخلاقيات والأعمال المسؤولة، والبيانات وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي، خصوصية البيانات والأمن السيبراني ودمج الاستدامة في المنتجات.

فيما يلي أهم ثلاث مسائل جوهرية لجميع الجهات المعنية الرئيسية لدينا وأعمالنا هي:

1- تغير المناخ

2- الأخلاقيات والأعمال المسؤولة

3- الأمن السيبراني



إدارة شؤون العملاء

في سكون تكافل نعد عملائنا بـ "غد آمن"، ونلتزم بالوفاء بهذا الوعد وكسب ثقتهم من خلال جودة منتجاتنا ومستوى خدماتنا وخبرة موظفينا. منطلق "التركيز على العملاء" نسعى جاهدين لتجاوز أبعد الحدود من أجل عملائنا ونهدف إلى التفوق على المنافسين.

استراتيجية تجربة العملاء التي نطبقها

في ظل رحلة سكون تكافل المتواصلة نحو إعادة التنظيم والتطور، ندرك أن تعزيز خدمة العملاء لدينا أمر بالغ الأهمية لنجاح الشركة، وفي الوقت الذي حققنا تقدماً كبيراً طوال عام 2023؛ هناك مجالات أخرى لا تزل بحاجة إلى تحسين. في سكون تكافل نولي أهمية كبرى لعملية تقديم خدمة عملاء تتسم بالفعالية والكفاءة نظرًا لأننا نعمل في سوق حساس للسعر، لا طالما كانت الخدمة وستكون دائمًا هي عامل التمييز الرئيسي. علاوة على ذلك، تتطلب خطط النمو طويلة المدى لدينا أن يكون لدينا منصة خدمية مستقرة. في سبيل التغلب على التحديات وتلبية توقعات الخدمة مع الاحتفاظ بالعملاء، يجب علينا إعادة هيكلة وتعزيز منصة خدمة العملاء، علاوة على ذلك، فهذا من شأنه أن يلبي احتياجات العملاء المختلفة وفي نفس الوقت تحسين اتصالاتنا وكفاءاتنا الداخلية، الأمر الذي يعد جزءًا لا يتجزأ من الاستراتيجية.

توضح الاستراتيجيات التالي ذكرها المجالات التي ستتبعها وحدة خدمة العملاء في عامي 2024 و2025:

- الحد من العمل اليدوي بنسبة 80% في وحدة رعاية العملاء، من خلال الرقمنة، وتطبيق أنظمة محسنة جديدة للقسم، وإعداد التقارير في الوقت الفعلي.
- إنشاء استراتيجية إشراك العملاء متعددة القنوات لجميع تعاملات/أنشطة العملاء.
- تلبية توقعات العملاء، من خلال تخصيص رحلة العميل بما يتناسب مع احتياجاته، وبناء علاقات أعمق مع عملائنا الجدد والحاليين.
- إنشاء برنامج "صوت العميل - (VoC)" عن طريق إنشاء أداة ملاحظات القنوات الشاملة عبر جميع قنوات اتصال العملاء.

Classification: Sukoon-Business

من المنتظر أن يؤدي ذلك إلى تشجيع منتجي سكون تكافل المرتبطين بقنوات التوزيع المختلفة على تطوير علاقة ممتازة مع عملائهم وتنمية قاعدة العملاء، مما سيساعد في النهاية في تحقيق نسبة عالية من الاحتفاظ بالعملاء.

يؤدي رضا العملاء وولائهم إلى نمو مربح حيث يعدا عنصران أساسيان في استراتيجيتنا؛ ومن هذا المنطلق نطمح إلى إيجاد حلول وتجارب هادفة تجذب العملاء وتحافظ عليهم. لقد صممنا إطار تجربة العملاء الخاص بنا لمنح العملاء صوتًا مباشرًا وتمكيننا من استخدام ملاحظاتهم في تشكيل تجارب محلية وعالمية أفضل.

شكاوى عام 2023	عدد الشكاوى لكل 3 شهور
الربع الأول	28
الربع الثاني	32
الربع الثالث	82
الربع الرابع	57
الإجمالي	199

استفسارات عام 2023	عدد الاستفسارات لكل 3 شهور
الربع الأول	381
الربع الثاني	363
الربع الثالث	742
الربع الرابع	389
الإجمالي	1875

تحويل أعمالنا لخدمة العملاء

بعد الاستماع لمتطلبات عملائنا، أدركنا أنهم يريدون منا تقديم منتجات بسيطة، واستخدام لغة تأمين سهلة الفهم وتوفير خدمة معالجة أسرع للمطالبات. يريدون أيضًا أن يكونوا قادرين على الوصول إلى تفاصيل التأمين الخاصة بهم وقتما يريدون باستخدام أوضاع مختلفة لأنماط التفاعل المتاحة. لقد قمنا بتكييف أعمالنا استجابة لذلك من خلال تبسيط منتجاتنا وعملياتنا ومنصاتنا ورقمنتها. ونتيجة لذلك، أصبح لدى عملائنا فهم أفضل لما يشترونه وإمكانية وصول أكبر إلى المشورة والدعم، بينما تعمل العمليات الأكثر كفاءة على تحسين خدمة العملاء لدينا.

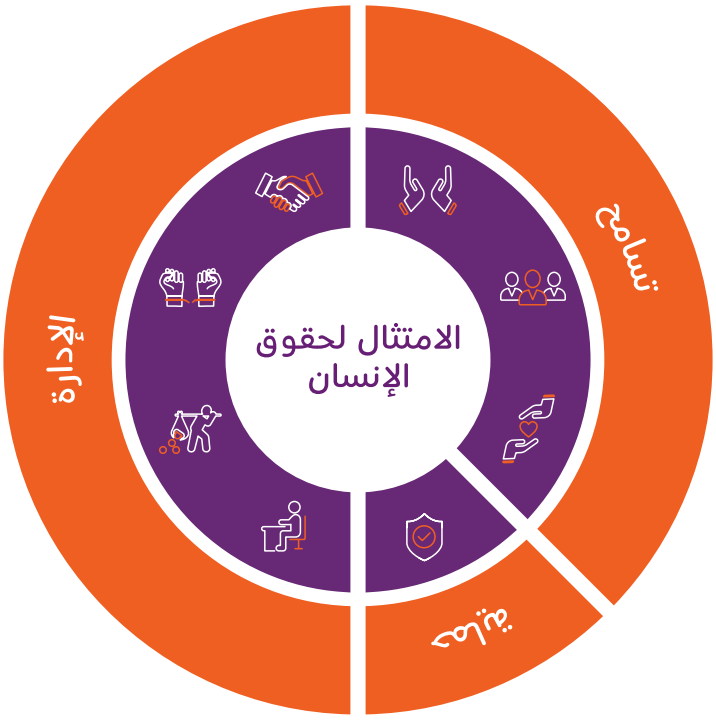
الرعاية والاهتمام	الوصول للعملاء
• الوصول للدعم وليس التسويق فحسب • تحديد أولويات الموظفين والمجتمع • إظهار قيم الشركة وأغراضها	• تحويل النماذج الرقمية لإشراك العملاء من على بُعد • زيادة خيارات التوصيل للمنازل • تعزيز العمليات اللاتماسية
الإمكانات السريعة بخصوص الأوقات المرنة • إطلاق العنان لإمكانات وسائل التواصل الاجتماعي للاطلاع على رؤى علماء سريعًا • الانتباه إلى "أنماط التخلف" التي تشبر إلى إشارات العملاء المفقودة	

Classification: Sukoon-Business

التزامنا بحقوق الإنسان

بوصفنا شركة تأمين مؤسسية ومستثمر، نعمل على دمج حقوق الإنسان في أعمالنا الأساسية حيث تشكل عملية العناية الواجبة بحقوق الإنسان جزءًا من نهج الاستدامة الشامل المطبق من جانبنا والذي يُدمج في نظام إدارة المخاطر الأوسع لدينا؛ حيث نستخدم مزيجًا من المناهج المحددة المشتركة بين القطاعات والأقطار لتحديد المخاطر التي تواجه حقوق الإنسان. أُدمجت العناية الواجبة المتعلقة بحقوق الإنسان في جميع مجالات الأعمال الحساسة الثلاثة عشر حيثما كان ذلك مناسبًا، لضمان أن تكون حقوق الإنسان جزءًا من التقييم الشامل للمخاطر المتعلقة بالتأمين والاستثمارات في فئات الأصول المدرجة.

نحتفظ بقائمة إحالة إلزامية للدول الحساسة التي تحدث فيها انتهاكات منهجية لحقوق الإنسان. بالنسبة للمعاملات التجارية التي تتم في هذه الدول، فإننا نبذل العناية الواجبة والواضحة وفقًا لإرشادات حقوق الإنسان الخاصة بنا والتي تغطي مختلف انتهاكات حقوق الإنسان. فيما يتعلق باستثماراتنا، إذا حددنا جهة إصدار في محفظتنا الاستثمارية المدرجة والتي تم وضع علامة عليها بسبب قضايا حقوق الإنسان من قبل مزود بيانات الاستدامة الخارجي لدينا، فإننا نتخذ الخطوات اللازمة لشطب القائمة وإيقاف المشاركة.



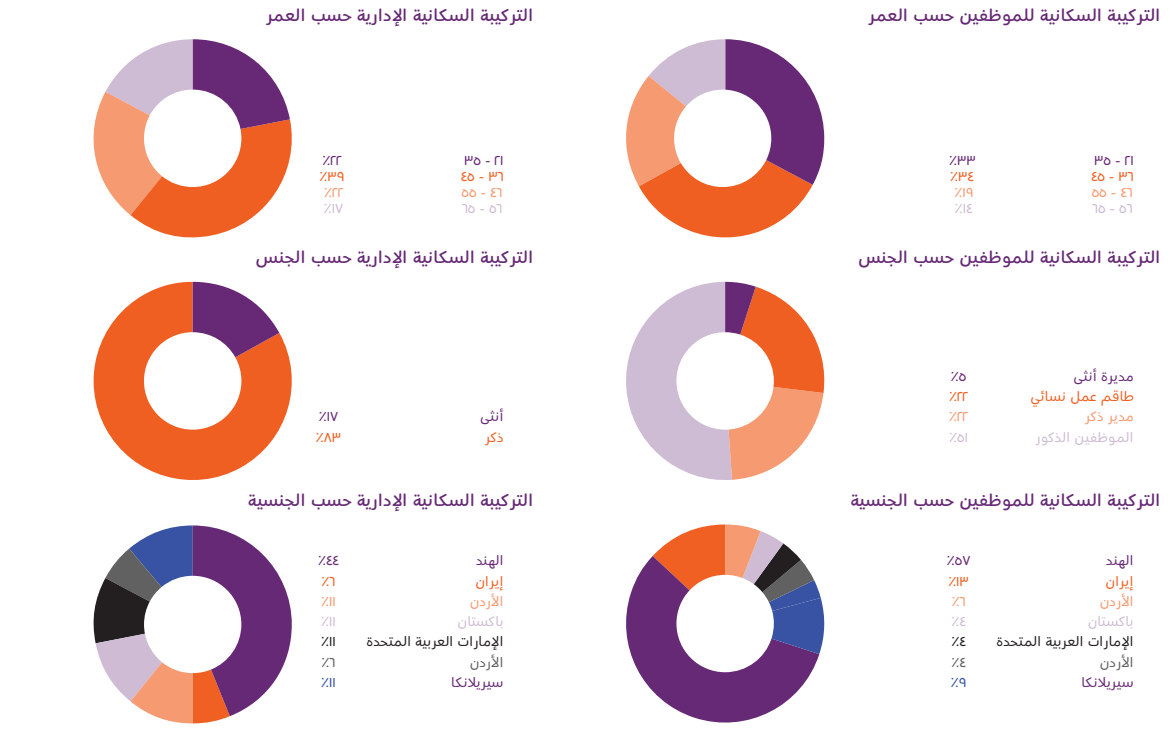
يمثل احترام حقوق الإنسان المعيار الأدنى للأعمال المسؤولة داخل عملياتنا المباشرة وخارجها، وينعكس هذا التوقع من خلال تمديد نطاق التشريعات وتطبيقها في جميع أنحاء شركتنا.

موظفونا: الشمول وقوة التنوع

نؤمن بأن تنوع قوتنا العاملة يمكّننا من تقديم أفضل تجربة لعملائنا، حيث يساعدنا تنوع الأفكار والخلفيات الثقافية في أن نكون أكثر ابتكارًا وإبداعًا، مما سيدفع بالنمو والنجاح على المدى الطويل. وفي هذا الإطار، فإننا نقيس تنوع قوتنا العاملة عبر عدد من الأبعاد، بما في ذلك

Classifica on: Sukoon-Business

الجنس والعمر والخلفية القومية. ومن المهم قياس التنوع في المناصب الإدارية والتنفيذية للمساعدة في تعزيز هذا الإبداع وتوفير بيئة ترحب بجميع الأفراد. شهد عام 2023، تنفيذ برامج لتوظيف مرشحين أكثر تنوعًا ثقافيًا، الأمر الذي أدى إلى زيادة التنوع على المستويات التنفيذية والإدارية والشركة بشكل عام.



التدريب والتطوير

يعد التطوير المهني للموظفين أمر بالغ الأهمية لنجاح أي مؤسسة، ولذلك توفر سكون تكافل للموظفين إمكانية الوصول بسهولة إلى مواد التدريب والتطوير من خلال منصة "سكون التعليمية" لدعم أهدافهم المهنية وتنمية مهاراتهم وقدراتهم من خلال برامج تدريبية متنوعة في مجالات عروض المنتجات، والمهارات الإدارية ، وتطوير الكفاءات، وتكنولوجيا المعلومات، والسلوكية والإشرافية والمهارات والمعارف التقنية وبرامج تطوير القيادة وكذلك الصحة والسلامة والبيئة. تضم المنصة وحدات التعلم الذاتي التي يمكن للموظفين إكمالها بالسرعة التي تناسبهم وبرنامج التدريب الذي يُجرى في مركز التدريب حيث يلتقي الموظفون والمدربون للحصول على شكل تعليمي أكثر تفاعل.

سعادة الموظفين

نضع سعادة موظفينا ضمن أولوياتها الرئيسية، حيث تعلمنا من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم أن سعادة الموظف ضرورية لتحقيق سعادة المجتمع. لقد بذلنا جهوداً لتعزيز سعادة الموظفين وبالتالي رفع مستوى الولاء والانتماء وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية في المجتمع، وهذا من شأنه دعم رؤية قيادة الإمارة لجعل دبي أسعد مدينة في العالم.

نلتزم في سكون تكافل بتوفير بيئة عمل آمنة ومضمونة وصحية. تتم إدارة جميع جوانب الأعمال بطريقة آمنة ومسؤولة بيئيًا وفقًا للمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في السياسات المعنية؛ حيث تصب هذه الإجراءات في مصلحة جميع الجهات المعنية، سواء الآن أو في المستقبل، مع تحسين جودة البيئة.

يكون جميع الموظفين ملتزمين ومسؤولين عن تنفيذ برامج البيئة والصحة والسلامة الخاصة بالشركة والحفاظ عليها وقياسها وتحسينها. تتسم المخاطر الصحية في مكان العمل بالانتشار والخطورة، ولذلك تتحمل الشركة، بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مسؤولية توفير بيئة عمل خالية من المخاطر وآمنة وصحية.

Classifica on: Sukoon-Business

تعد الحرائق واحدة من أكثر الكوارث التي قد تحدث فتكًا وخوفًا وضررًا، ولكن يمكن الوقاية منها من خلال زيادة الوعي وتطبيق تدابير السلامة، ولذلك قمنا بتدريب مجموعة من الموظفين على كيفية الاستجابة والتصرف في مثل هذه الحالة. كما تم إجراء تدريبات معهم لتوجيه زملائهم لإخلاء مباني المكاتب بشكل آمن في حالة حدوث حريق.

وعلى الصعيد الآخر، وعلى الرغم من التركيز على الوقاية من الحوادث والإصابات في مكان العمل، إلا أنه حتمًا ستقع حالات لا يمكن تجنبها. يمكن لرد الفعل السريع والعلاج الفوري للموظفين المصابين الحيلولة دون تطور الإصابات الطفيفة لتصبح إصابات خطيرة. يتم وضع مجموعات الإسعافات الأولية في مواقع مختلفة من مكان العمل بحيث تكون في متناول الجميع.

2023	2022	2021	
14	11	8	عدد التدريبات المنعقدة لجميع الموظفين

سياسة التوطين بالشركة

في إطار سياسة التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمثل أحد أهدافنا التجارية الرئيسية في توظيف مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المؤهلين وتطويرهم والاحتفاظ بهم. ولتحقيق هذه الغاية، يُعتبر التوطين كواحدة من المبادرات الرئيسية للشركة، وجرى تطوير سياسة خاصة لتنمية مواطني دولة الإمارات لضمان حصول كل مواطن إماراتي يعمل في سكون تكافل على فرص التطوير الوظيفي التدريجي مع تحسين وضعه الشخصي. تعمل شركة سكون تكافل على تشجيع مواطني دولة الإمارات وخلق الفرص المناسبة لجذبهم. وها نحن نلتزم بتوظيف مواطني دولة الإمارات وتزويدهم بالتدريب والدعم الذي يحتاجون إليه. يتم تعيين المرشحين الوطنيين بناءً على ملاءمتهم لتلبية متطلباتنا ومواصفاتنا كما هو موضح في الوصف الوظيفي الخاص بهم، ونهدف من ذلك توظيف وتطوير مواطني دولة الإمارات على مر السنين لدمجهم في المناصب الإدارية. وبشكل عام نهدف إلى رفع مستوى التوظيف الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة إلى أقصى حد ضمن فئة الإدارة والإشراف والموظفين.

ولذلك، فقد حضرنا برنامجي توظيف خلال عام 2023، نظمتهما الجامعات الوطنية والمدارس الثانوية لتقديم عروض التوظيف لدينا للمواطنين الإماراتيين المتخرجين حديثًا.

يساهم موظفونا المواطنون في نمو الشركة على مدى السنوات الثلاث الماضية.

2023	2022	2021	
13	8	6	عدد الموظفين من المواطنين في الشركة

مزايا مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

تقدم سكون تكافل فرصة وظيفية ممتازة لمواطني دولة الإمارات المؤهلين الذين يرغبون في مواجهة تحدي التعلم والعمل في سكون تكافل. تشتمل حزمة مزايا الموظفين لدينا على راتب متميز، وعلاوات مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وغيرها من المزايا الجذابة مثل نظام التقاعد للقوى العاملة الوطنية في دولة الإمارات. تتمثل مهمة شركة سكون تكافل في إيلاء اهتمام خاص لموظفيها من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي إحدى المبادرات الرئيسية للشركة لوضع خطة تعاقب فردية وتقييم وظيفي شخصي للمواطنين الإماراتيين.

Classification: Sukoon-Business

تدريب مواطني الدولة

نركز بشكل خاص على تدريب موظفينا كاستثمار، ولا ندخر أي جهد لضمان حصول جميع الموظفين من مواطني دولة الإمارات على تدريب فردي وجماعي لتعزيز حياتهم المهنية والارتقاء بأدائهم. توفر سكون تكافل مجموعة واسعة من فرص التعلم لموظفيها، ويتضمن البرنامج مجموعة من البرامج الفنية والإدارية وبرامج تطوير الكفاءات بالإضافة إلى الدورات التدريبية أثناء العمل مع التركيز على الاحتفاظ بالموظفين من مواطني الدولة. يقوم قسم الموارد البشرية بتطوير وتنفيذ خطة التدريب الخاصة بالشركة والتي تعكس استراتيجيات ضمان التدريب والتطوير المستمر.

	2021	2022	2023
عدد التدريبات المنعقدة لمواطني الدولة في الشركة	6	7	16

تمكين المرأة

تعزيز التنوع وزيادة تمثيل المرأة في الإدارة

تمثل هدفنا خلال عام 2023 في زيادة نسبة شغل الإناث المناصب الإدارة العليا ليصل إلى 25 بالمائة، ضمن إطار التنوع والشمول الشامل المطبق من جانبنا، ونشعر بالسعادة لأننا حققنا هذا الهدف وتجاوز تمثيل المرأة في لجنتنا التنفيذية علامة 25 بالمائة.

بالنسبة لعام 2024 وما بعده، فيعد هدفنا المتمثل في زيادة نسبة شغل الإناث أدوار الإدارة الوسطى لدينا جزءً من استراتيجيتنا العالمية الأوسع للتنوع والشمول 2030، والتي تطمح إلى جعل سكون تكافل مكانًا متنوعًا وعادلاً وشاملًا يعمل من أجل الجميع. وترتكز هذه الاستراتيجية على إطار شامل للتنوع والشمول يعترف بالتنوع بجميع أبعاده: العرق، والعمر، والقدرة، والتوجه النوعي. ترتكز الاستراتيجية على ثلاث ركائز:

1- الحوكمة
2- القيادة والثقافة الشاملة
3- الشراكة

نفذنا في عام 2023، برامج التوجيه وتنمية المهارات القيادية في جميع أنحاء الشركة لتطوير وتعزيز المواهب النسائية لدينا. قدم البرنامج للموظفات الواعدات مرشدين للتوجيه المهني والتعلم والدعم، بالإضافة إلى فرص التواصل مع فريق القيادة العليا لدينا؛ كما ساعد ذلك عضوات فريقنا على أن يصبحن جزءًا من مجتمع يدعم بعضهن البعض لتمكينهن من تحقيق إمكاناتهن وتولي المزيد من المناصب القيادية العليا.

إلى جانب الأهداف الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2030، وضعنا استراتيجيات لزيادة تمثيل المرأة في الإدارة العليا. علاوة على ذلك، حددنا ثلاثة أهداف إضافية للتنوع والمساواة والشمول: تحقيق توازن متساو بين الجنسين فيما بين المواهب حديثة الانضمام للشركة، وتوفير قدرة وصول أكبر لموظفينا إلى مجموعات موارد الموظفين، وتحسين تصورات الموظفين للشمولية في سكون تكافل.

Classification: Sukoon-Business

المسؤوليات الاجتماعية

الإدارة البيئية كجزء من التزامنا بمستقبل مستدام، فإننا ندير التأثيرات البيئية الأكثر أهمية لعملياتنا ونهدف إلى تحسين أدائنا البيئي بشكل مستمر. نسعى جاهدين لنكون نموذجًا يحتذى به في تحقيق أهدافنا الخاصة بحماية البيئة وتغير المناخ من أجل التأثير على الآخرين في صناعتنا وخارجها للقيام بنفس الشيء.

التخطيط وحماية البيئة

نعمل على صياغة سياسات وتدابير الاستجابة بناءً على إدراكنا للظروف البيئية الحالية، بما في ذلك تأثير تغير المناخ على أعمال سكون تكافل. تماشيًا مع التوجهات الرامية إلى توفير أماكن عمل مستدامة وخالية من الورق، قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات لتقليل بصمتنا البيئية. منذ عام 2019، نقوم بإعادة تدوير ما يصل إلى 1500 كجم من الورق سنويًا من خلال برنامج "جرين بوكس" بفضل تطبيق ممارسات صديقة للبيئة (مثل الطباعة الأكثر مسؤولية). علاوة على ذلك، ارتفع معدل توفير الطاقة في شركة سكون تكافل من 66% في عام 2019 إلى 85% في عام 2023. كما قمنا أيضًا بخفض استهلاك الكهرباء باستخدام مصابيح ليد الموفرة للطاقة وتنفيذ قواعد إطفاء الأنوار بعد ساعات العمل. علاوة على ذلك، توقفنا عن تقديم قوارير المياه البلاستيكية وبدأنا برنامجًا في جميع أنحاء الشركة لتقديم المياه المعبأة في قوارير زجاجية واستخدام الأكواب الورقية للموظفين وكذلك العملاء والشركاء والموردين الذين يزوروننا.

الفعل: التشغيل تنفيذ خطط عمل تتوافق مع سياسة التوريدات.	التحقق: التأكيد والفحص التأكيد على المبادرات وفحصها من خلال الإشراف على الجهات الداخلية بالشركة والاستشاريين الخارجيين وتقييمهم من أجل ضمان التحسي المستمر.	الإجراء: المراجعة والتحسين تحسينات ومراجعة مستمرة من جانب مجلس الإدارة بخصوص المبادرات البيئية التي تعكس نتائج تأكيد وفحص الاستشاريين الداخليين بالشركة والخارجيين.

أهدافنا لعام 2024

أهداف بيئية

أهداف قصيرة المدى (2024 – 2025)

- تنفيذ تدابير إطارية موحدة لإعداد التقارير والإبلاغ عن انبعاثات الكربون.
- زيادة المساحة المربعة لنظام ليد "الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة" بالمرافق.

أهداف طويلة المدى (2025 وما بعدها)

- تنفيذ برنامج إدارة انبعاثات الكربون.

أهداف اجتماعية

- إضفاء الطابع الرسمي على الثقافة المؤسسية المستدامة ودعمها.
- تعزيز تنمية الموظفين من خلال البرامج الجديدة للتدريب على القيادة.
- إطلاق مجموعة موارد الصحة والعافية للموظفين التي توفر الدعم للصحة والعافية.
- لعمل على الحصول على جائزة من حيث "جوائز مكان العمل"
  - أفضل مكان عمل للتوظيف
  - أفضل شركة لتوظيف النساء

Classification: Sukoon-Business

- أفضل شركة للتنوع

الحوكمة

أهداف قصيرة المدى (2024-2025)

- إجراء تقييم الأهمية النسبية للجهات المعنية

أهداف طويلة المدى (2026 وما بعدها)

- زيادة تنوع الموظفين.

Classification: Sukoon-Business

بِسمِ اللهِ الرَّحمنِ الرَّحِيمِ

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) تكافل - أسكانا للتأمين ("سكون تكافل") لعام 2023م

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحابته أجمعين.

إلى مساهمي الشركة العربية الإسكندنافية للتأمين (ش.م.ع) تكافل - أسكانا للتأمين ("سكون تكافل")
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد:

نقدم لكم التقرير السنوي الآتي، والمتعلق بمعاملات الشركة المُنفذة خلال عام 2023م.

لقد راقبت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية من خلال إدارة الرقابة الشرعية الداخلية العقود المتعلقة بالمعاملات والتطبيقات التي طرحتها الشركة خلال العام 2023م، وقامت بالمراقبة الواجبة لإبداء الرأي الشرعي عمَّا إذا كانت الشركة قد التزمت بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، وكذلك بالفتاوى، والقرارات، والإرشادات الصادرة من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية خلال الفترة المذكورة.

علماً بأن مسؤولية التأكد من أن الشركة تعمل وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية الغراء تقع على إدارة الشركة، أما مسؤوليتنا فتنحصر في إبداء رأي مستقل بناءً على مراقبتنا لعمليات الشركة، وفي إعداد هذا التقرير.

وقد عقدت لجنة الرقابة الشرعية الداخلية ثلاثة اجتماعات خلال السنة المالية.

وبناءً على هذه المعطيات، فإننا نرى وفق ما اطلعنا عليه:

- أن العقود، والعمليات، والمعاملات التي اطلعنا عليها وأبرمتها الشركة خلال عام 2023م، تمت وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.
- أن توزيع الأرباح، وتحميل الخسائر يتفق مع الأساس الذي تم اعتماده من قبلنا وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.
- تم حساب الزكاة وفقاً للآلية المعتمدة من اللجنة الشرعية ووفقاً للنص الوارد في عقد تأسيس الشركة.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق لنا ولكم الرشاد والسداد.
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

أ.د يوسف عبد الله الشبيلي رئيس اللجنة الشرعية	د.عبدالسلام كيلاني عضو اللجنة الشرعية	موسى خوري عضو اللجنة الشرعية

SUKOONTAKAFUL.COM
800 (272262)

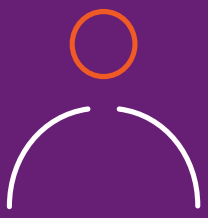
شركة تأمينك الموثوق بها منذ عام ١٩٧٨



السفر



المركبات



التأمين التكافلي العائلي



المنزل



الرعاية الصحية



الحوادث

سكون تكافل ش م ع
رأس المال المدفوع ١٥٤,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي، رقم .ر.ت: ٢٠٦٧٤٢
مُرخّصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص
رقم ٠٠٦ بتاريخ ١٩٨٤/١٢/١٥، رقم السجل الضريبي ١٠٠٠٣٤٣١٦٨٠٠٠٠٣
المقر الرئيسي: دبي- الإمارات العربية المتحدة- ص. ب. ١٩٩٣
هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٨٢ ٤٤٠٣ SUKOONTAKAFUL.COM
٠٣/٢٠٢٣