Alliance
Insurance اللاينس للتأمين

التقرير المتكامل لعام 2023

شركة اللاينس للتأمين ش.م.ع .



قائمة المحتويات

1 حول هذا التقرير 3
2 رسالة الرئيس التنفيذي 4
3 حول شركة الاينس للتأمين 5
لمحة عن شركتنا 5
عملياتنا 5
هيكل الملكية 5
4 خطتنا الاستراتيجية والتوقعات التجارية 8
5 أبرز إنجازاتنا المالية والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) 9
6 نهجنا نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 10
العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركة الاينس للتأمين 10
تحليل أصحاب المصلحة والأهمية النسبية 10
الالتزام برؤية "نحن الإمارات 2031" 14
الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة 15
7 استراتيجية أعمالنا لخلق القيمة 17
8 رأس مالنا الاقتصادي 18
التأثير الاقتصادي 18
9 **رأس مالنا في العلاقات** 19
نهجنا المتعلق بتجربة العميل 19
10 رأس مالنا الفكري 20
التحول الرقمي 21
أمن البيانات والخصوصية 22
11 رأس مالنا البشري 23
ثقافة وقيم بيئة العمل 23
المساواة وتمكين القوى العاملة 24
إدارة المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها 27
التوطين 29
12 رأس المال الاجتماعي 30
استراتيجيتنا نحو المسؤولية الاجتماعية للشركات 30
الاستثمار المجتمعي 33
المشتريات المستدامة 34
13 رأس مالنا الطبيعي 38
التأثير البيئي والإدارة البيئية 38
14 الحفاظ على القيمة 40
هيكل الحوكمة 40
إدارة المخاطر 41
نظام الامتثال والرقابة الداخلية 43
15 البيانات المالية 46
16 تقرير حوكمة الشركات 82
17 مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM) 106

حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

يقدم التقرير المتكامل السنوي لشركة اللاينس للتأمين ("اللاينس") لعام 2023 عرضاً شاملاً للبيانات المالية وبيانات الاستدامة، مما يوضح القيمة المكتسبة لأصحاب المصلحة الرئيسيين على المدى القصير والمتوسط والطويل. يشمل التقرير مقاييس الأداء والتقدم في إدارة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) إلى جانب البيانات المالية المدققة وتقرير حوكمة الشركة.

نطاق وحدود التقرير

تغطي البيانات المشمولة في هذا التقرير الفترة الممتدة بين 1 يناير و 31 ديسمبر 2023 ما لم يُنص خلاف ذلك.

تأسست شركة اللاينس للتأمين في 1 يوليو من عام 1975 في دبي كشركة مساهمة عامة، حيث تعمل الشركة بموجب قانون الشركات التجارية الاتحادية رقم (18) لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادر عام 1984. في البداية، عملت الشركة تحت اسم الاعتماد والتجارة والتأمين، حيث أصبحت شركة مساهمة عامة في يناير 1995 وأُدرجت في سوق دبي المالي (DFM) في 4 يوليو 2005.

يقع مقر الشركة الرئيسي في مركز وربة، شارع أبو بكر الصديق، الطابقين الثاني والثالث، دبي - الإمارات العربية المتحدة، حيث تمتلك الشركة أربعة فروع أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (اثنان في دبي، وواحد في كل من أبو ظبي والشارقة) وجميعها مشمولة في هذا التقرير. لا تمتلك الشركة أي شركات تابعة ويحدد التحكم التشغيلي نطاق التقرير ما لم يُذكر خلاف ذلك.

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) لعام 2021، والتي تسري على التقارير الصادرة اعتبارًا من 1 يناير 2023، كما أنه يتماشى مع مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات البالغ عددها 32 لسوق دبي المالي (DFM) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs). يمكن الاطلاع على مدى الموائمة مع إفصاحات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق دبي المالي (DFM ESG) في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المرفقة في نهاية التقرير.

الضمان

تمت مراجعة البيانات والمحتوى المتعلقان بالاستدامة والتحقق منهما من قبل قسم التدقيق الداخلي للشركة. تم استخراج البيانات المالية الواردة في هذا التقرير من قوائمنا المالية السنوية والتي تمت مراجعتها بشكل مستقل من قبل شركة تدقيق معترف بها دولياً.

البيانات التطلعية

نظرًا لعدم اليقين المتأصل المحيط بالبيانات التطلعية والعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التشغيلية، فإن شركة اللاينس للتأمين غير ملزمة بتحديث او مراجعة هذه البيانات التطلعية خلال السنة المالية إلا إذا اقتضت القوانين والأنظمة المعمول بها ذلك. وبالتالي، فإن تكوين رأي حول هذه البيانات التطلعية يقع خارج نطاق فريق التدقيق الداخلي لدينا.

التواصل والملاحظات

للاستفسار أو الملاحظات حول هذا التقرير، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: care@alliance-uae.com
الهاتف: +9714 605 1111



رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

في ظل التطورات المتسارعة في عالم الأعمال، أصبحت الاستدامة عنصراً أساسياً لا غنى عنه في جميع القطاعات، مما يؤثر على طريقة عمل المؤسسات وابتكارها وتفاعلها مع أصحاب المصلحة. لا تقتصر الاستدامة في قطاع التأمين على حماية البيئة فقط، بل تشمل أيضاً المسؤولية الاجتماعية والممارسات التجارية الأخلاقية مع المرونة على المدى الطويل.

لا تُعد الاستدامة بالنسبة لشركة اللاينس للتأمين مجرد شعار بل هي مبدأ أساسي راسخ في ثقافتنا وقراراتنا المؤسسية. ففي خضم مواجهتنا للتحديات المتعلقة في قطاع التأمين، ندرك أن قراراتنا وإجراءاتنا لها تأثير كبير على المجتمع والبيئة والاقتصاد.

يتجلى التزامنا الراسخ بالاستدامة من خلال مبادراتنا الاستراتيجية وممارساتنا التشغيلية ونهجنا التفاعلي مع أصحاب المصلحة. كما تلتزم شركة اللاينس للتأمين بإحداث تغيير إيجابي وتحقيق نتائج مستدامة من خلال تعزيز التنوع والشمول في القوى العاملة.

تدرك الشركة الترابط الوثيق بين الاستدامة والأداء المؤسسي، فإننا نعمد إلى مواءمة أهدافنا التجارية مع مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG). ويهدف هذا النهج إلى تخفيف المخاطر إضافة إلى فتح آفاق جديدة للنمو والابتكار وخلق القيمة.

ينعكس التزامنا بالاستدامة في مبادراتنا الإستراتيجية وممارساتنا التشغيلية وإشراك أصحاب المصلحة. بدءًا من تعزيز التنوع والشمول في القوى العاملة لدينا، وتلتزم شركة اللاينس للتأمين بإحداث تغيير إيجابي وتحقيق نتائج مستدامة. تعتبر حماية بيانات عملائنا أولوية قصوى، إذ نفتخر بأننا لم نسجل أي حالات تسريب أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء خلال العام الماضي. يعكس هذا الإنجاز التزامنا الراسخ بأمن البيانات والذي بدوره يعزز ثقة عملائنا. علاوة على ذلك، يتم تخصيص أكثر من 95٪ من إنفاقنا على مشتريات من الموردين المحليين. فمن خلال منح الأولوية للشراكات المحلية، لا ندعم الاقتصاد المحلي فحسب، بل نعزز أيضًا الممارسات التجارية المستدامة المحلية.

يظل تركيزنا على تطوير الموظفين وتدريبهم ثابتًا. ويسعدني أن أعلن عن ارتفاع معدل التوطين لدينا إلى 11.43% في عام 2023، مما يعكس التزامنا بتنمية المواهب الوطنية وتنوع القوى العاملة.

استجابةً للتطورات المتسارعة في السوق والظروف المتغيرة، تواصل الشركة نهجها الاستباقي الذي يتميز في الصمود والمرونة والتكيف، مما يساهم في تعزيز أدائها المؤسسي. إضافة إلى ذلك، حققنا نمواً مالياً ملحوظاً، حيث ارتفعت إيرادات التأمين بنسبة 5٪ مقارنة بالعام السابق. ويعزز هذا الأداء، إلى جانب التزامنا الثابت بالاستدامة، قدرتنا على توفير قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لدينا وتحقيق تأثير إيجابي في قطاع التأمين.

وبينما نتعامل مع تعقيدات قطاع التأمين، فإننا نبقى ثابتين في التزامنا بالاستدامة، وندرك قوتها التحويلية لخلق عالم أفضل للأجيال القادمة.

أيمن سابا عزارة

عضو مجلس الإدارة التنفيذي والرئيس التنفيذي

حول شركة الاينس للتأمين

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

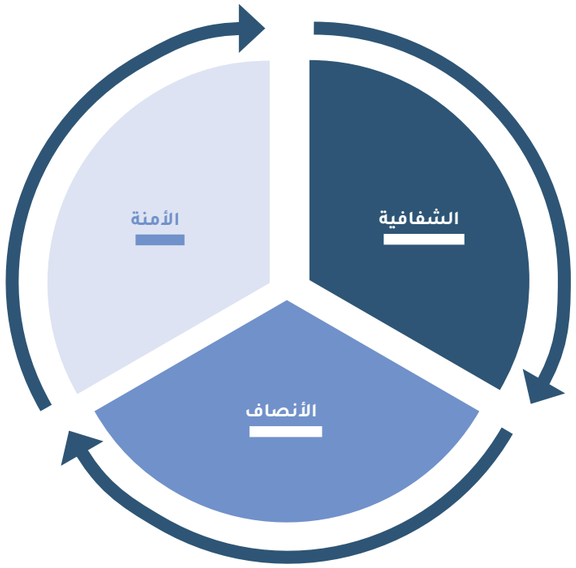
رسالتنا

المضي قدما على إبقاء العملاء محور اهتمامنا، وتقديم حلول تأمين مبتكرة باحترافية وكفاءة عالية.

رؤيتنا

أن نكون على قمة شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر جميع الخطوط المعروفة بأعلى مستويات الخدمة والموثوقية.

قيمنا



تبقى قيم الأمانة والإنصاف والشفافية في صميم كل ما نقوم به.

لمحة عن شركتنا

تعتبر شركة اللاينس للتأمين شركة رائدة في قطاع التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة منذ عام 1975. حيث ساهمت بشكل فعال في مسيرة التنمية المتسارعة التي تشهدها الدولة. ولا يقتصر التزامنا على ذلك، بل يمتد لتقديم مجموعة واسعة ومتنوعة من حلول إدارة المخاطر المبتكرة والمصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الأفراد والشركات والهيئات الحكومية.

تمكنا من تمييز أنفسنا في سوق تنافسية شرسة، حيث اكتسبت الشركة سمعةً طيبة بالتميز من خلال إعطاء الأولوية والتركيز على إرضاء العملاء. يرتكز نهجنا على تطوير منتجات مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لعملائنا بالإضافة إلى ترسيخ ثقافة الابتكار التي تدفعنا إلى تحسين عروضنا باستمرار.

لعب تعزيز علاقاتنا الاستراتيجية مع شركات إعادة تأمين عالمية دوراً رئيسياً في نجاحنا المستمر. إذ تغرس هذه الشراكات الثقة في قلوب عملائنا ومستثمرينا، مما يطمئنهم إلى أن مصالحهم في أيدٍ أمينة.

نتيجة لذلك، اكتسبت شركة اللاينس للتأمين ثقة عملائها الذين يعتمدون على فريق خبرائنا. وهذا يعزز مكانتنا كشريك موثوق به يقدم استشارات وخدمات لا مثيل لها ويضع معياراً جديداً للتميز في قطاع التأمين.

عملياتنا

(GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 418-1, G7)

يقع المقر الرئيسي للشركة في دبي وقد رسخت الشركة تواجدها الاستراتيجي في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة من خلال فروعها المنتشرة في أبو ظبي والشارقة.
تقدم شركة اللاينس للتأمين خطتي خدمة رئيسيتين ضمن مجموعة عروضها الشاملة:

1. التأمين على الحياة: تقديم حلول تأمين على الحياة مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الأفراد والمجموعات.
2. التأمين العام: تشمل المحفظة العامة للتأمين لدينا التأمين الطبي والبحري والتأمين ضد الحريق وأنواع أخرى تتعلق بالمركبات وغيرها من الحلول المتخصصة.

استجابةً للتطورات المتسارعة، أولت الشركة اهتماماً ملحوظاً برقمنة عملياتها لتوفير تجربة آمنة ومريحة لعملائها. ويظهر التزامنا بالتحول الرقمي من خلال التوسع المستمر في الخدمات المتاحة عبر موقعنا الإلكتروني، حيث أصبح بإمكان العملاء الآن الاستفادة بسهولة من خدمات مثل:

- طلب عروض الأسعار
- اختيار بوالص التأمين
- إجراء المدفوعات الآمنة عبر الإنترنت.

تبقى الشركة ملتزمة بالارتقاء الدائم بتجربة عملائها وذلك من خلال ضمان الراحة لهم والمواكبة المستمرة للتطورات المتسارعة في قطاع التأمين.

ركائزنا التشغيلية

خدمات شركة اللاينس

منذ تأسيس الشركة، والتميز في خدمة العملاء كان ركيزة اهتمامنا. سواءً أكانت الخدمة تُقدم بشكل شخصي في فروعنا أو عبر الهاتف أو عبر الانترنت، يدرك العملاء بأنهم سيحصلون على خدمة سريعة واحترافية.

تقنيات شركة اللاينس

نسخر القوة التحويلية للابتكار والتكنولوجيا لتعزيز كل جانب من جوانب عملياتنا، بدءًا من تبسيط خدمة العملاء وحتى حماية بياناتهم.

الأمن لدى شركة ألينس

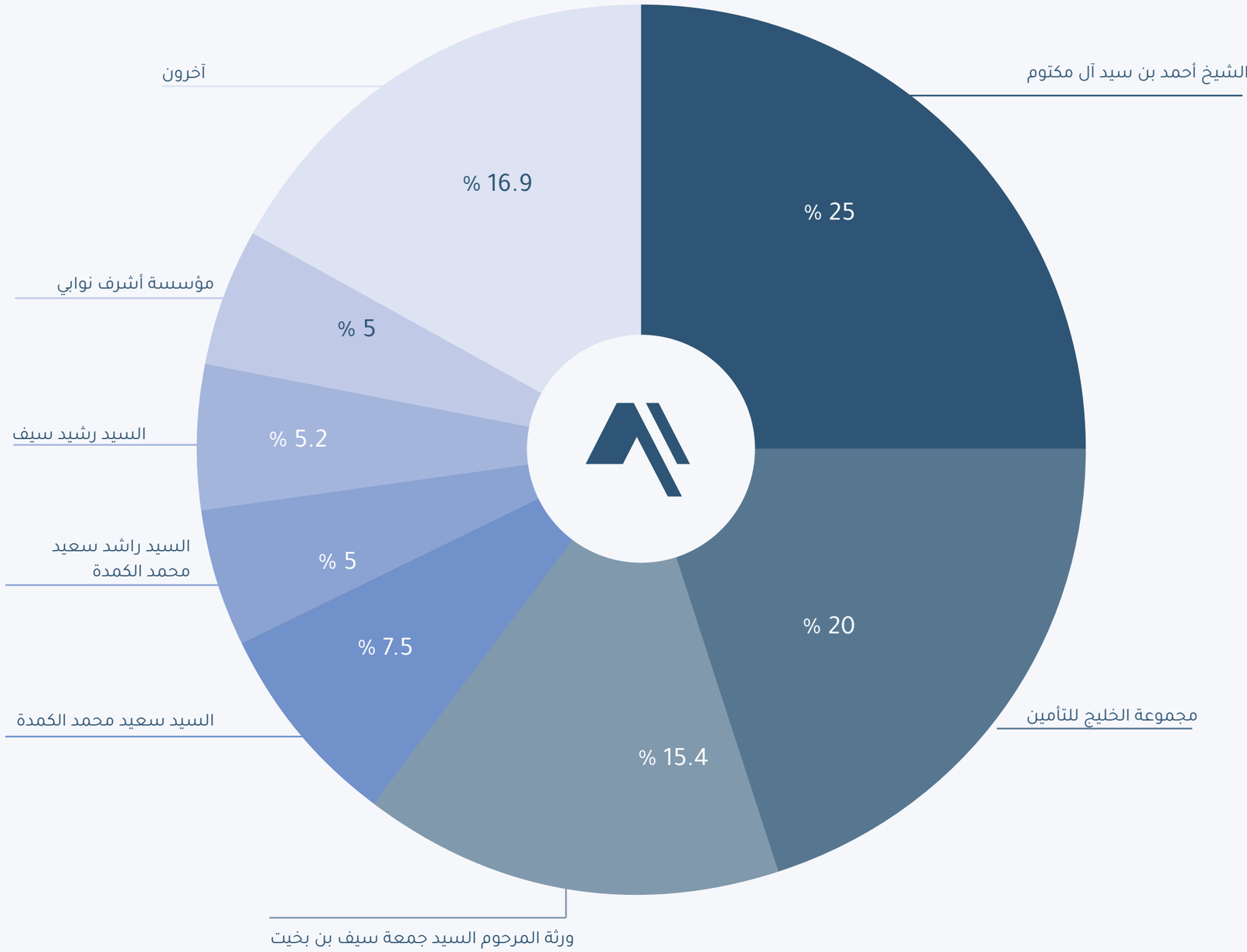
يطمئن العملاء الذين يتعاملون معنا إلى أن بوالصهم تحظى بحماية إضافية بفضل شركاتنا الاستراتيجية مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات سمعة طيبة.

هيكل الملكية

تتوزع ملكية شركة الاينس للتأمين على سبعة مساهمين رئيسيين يمتلكون مجتمعين ما نسبته 83٪ من أسهم الشركة:



هيكل المساهمين





التصنيف الائتماني

في عام 2023، صنّفت وكالة إيه إم بست للتأمين (AM Best) قوة تمويل شركة اللاينس للتأمين بـ A- (ممتاز) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر بـ A- (ممتاز) مع توقع الحفاظ على هذا التقييم في المستقبل. وتؤكد هذه التصنيفات على قوة الميزانية العامة والأداء التشغيلي المتميزين، بالإضافة إلى إدارة مخاطر مؤسسية فعالة ضمن ملف أعمال محدد.

العضويات في القطاع

جمعية الإمارات للتأمين
Emirates Insurance Association

تسعى جمعية الإمارات للتأمين إلى تعزيز مصالح قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تعزيز التعاون بين شركات الأعضاء والوسطاء.

يعمل الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) على تعزيز التعاون بين أسواق التأمين العربية والهيئات ذات الصلة والعمل على تعزيز المصالح المشتركة لكافة الأعضاء.

خطتنا الاستراتيجية والتوقعات التجارية

الاستراتيجية

هدفنا الأساسي في شركة اللاينس هو السعي المستمر للتميز في جميع المجالات التشغيلية، لذا حدد مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية مجالات التركيز الرئيسية للمستقبل:

- ضمان الأداء المالي المتين
- تعزيز مشاركة خدمة العملاء
- دمج إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نموذج عملنا
- رقمنة البنية التحتية لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين
- الحفاظ على الاستثمارات في مبادرات رأس المال البشري والتوطين
- التعزيز المستمر للعلامة التجارية لشركة اللاينس

تقييم المخاطر

عززت شركة اللاينس على مدى السنوات الأخيرة إطار عملها الخاص بإدارة المخاطر بشكل كبير. حيث كان للجنة تحليل المخاطر لدينا دورًا رئيسيًا في صياغة الاستراتيجيات لتخفيف المخاطر المالية وتقييم السيناريوهات المحتملة.

تخضع أنظمتنا لاختبارات الجهد بشكل دوري، وذلك لتعزيز قدرتها على الصمود وضمان استعدادها للتعامل مع أي أحداث غير متوقعة محتملة. كما تعتمد الشركة على إجراءات متينة للتعافي من الكوارث للتخفيف من الاضطرابات التشغيلية.

كما تتابع شركة اللاينس بشكل جدي العوامل الخارجية التي يحتمل أن تؤثر على أعمالنا بشكل ملحوظ، بما في ذلك التغير المناخي، والأوضاع الاقتصادية العامة، والعوامل الجيوسياسية، وإمكانية عودة ظهور الجائحة. لذا، نقوم بتطوير سبل الاستفادة من الاستثمار التكنولوجي بشكل أكبر، وذلك لتعزيز القدرة على الصمود ضد هذه المخاطر مع تحسين نهج الاستدامة لدينا.

التوقعات التجارية

شهد قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً قوياً على مدى السنوات الثلاث الماضية، وذلك بدعم من مجموعة متنوعة من العوامل بما في ذلك زيادة الوعي حول أهمية التأمين، وتزايد عدد السكان، وارتفاع مستويات الثروة، والسياسات الحكومية التي تشجع على مفهوم التأمين بين جميع مستويات السكان، حتى ذوي الدخل المنخفض. وكان هناك عامل آخر يتمثل في تقديم غطاء تأميني إلزامي للعمال في حالة الفقدان غير التطوعي للوظيفة.

يستمر الإطار التنظيمي في الإمارات العربية المتحدة بالتحول، حيث يطبق مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إجراءات إصلاحية متنوعة في سبيل تعزيز الشفافية وحماية المستهلك وضمان الاستقرار الشامل في القطاع. علاوة على ذلك، يدعم هذا التطور التحول الرقمي السريع الذي يهدف إلى تحسين الكفاءة وتعزيز تجربة العملاء وتطوير منتجات وخدمات مبتكرة.

على الرغم من النمو الذي حققه قطاع التأمين في الإمارات مؤخراً، إلا أنه يواجه العديد من التحديات، بما في ذلك المنافسة الشديدة، والضغوط التسعيرية، وتكاليف الامتثال للوائح. لتخفيف المخاطر والاستفادة من الفرص بشكل أكبر، تسعى شركات التأمين في الإمارات إلى تنويع محافظ المنتجات، والتوسع في قطاعات جديدة في السوق مثل التأمين على الحياة والتكافل (التأمين الإسلامي).

إضافة إلى ذلك، هناك تركيز متزايد على تضمين العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع التأمين على مستوى العالم، والإمارات العربية المتحدة ليست باستثناء. إذ تعمل شركات التأمين باستمرار على إدخال مبادئ الاستدامة في استراتيجيات أعمالهم وممارسات إدارة المخاطر وقرارات الاستثمار.

علاوة على ذلك، أصبح سوق التأمين في الإمارات العربية المتحدة أكثر جذباً لشركات التأمين وإعادة التأمين الأجنبية، حيث تجذبها الأساسيات الاقتصادية القوية للبلاد والموقع الاستراتيجي وبيئة الأعمال الملائمة.

وبشكل عام، في حين يواجه قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحديات، إلا أنه يقدم أيضًا فرصًا كبيرة للنمو مدفوعة بالاتجاهات الديموغرافية والإصلاحات التنظيمية والتقدم التكنولوجي وتطور تفضيلات المستهلكين.

لقد قامت شركة اللاينس بمواءمة عملياتها مع هذه الاتجاهات وهي في ضع جيد يسمح لها بالاستفادة من الفرص الناشئة في السنوات القادمة.

أبرز إنجازاتنا المالية والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

لم يتم تحديد أي تسربات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء

ما يزيد عن

89

مليون درهم إماراتي من المطالبات التي تم تلبيتها في عام 2023

تم استثمار

200,000

درهم إماراتي في المجتمع على شكل تبرعات والرعاية وغيرها من المبادرات

تخصيص أكثر من

% 95

من نفقات المشتريات على الموردين المحليين

ارتفاع إيرادات التأمين بنسبة

% 5

ارتفاع معدل التوطين إلى

% 11.43

في عام 2023

زيادة بنسبة تزيد عن

% 150

في ساعات التدريب مقارنة بالعام السابق

تقييم

% 100

من الموردين وفقاً للمعايير الاجتماعية

% 33.47

من القوى العاملة تتكون من الإناث، وتشكيل الإناث 46.34% من المعينين الجدد

258

ساعة عمل تطوعي أنجزها الموظفون في عام 2023

124

من الموردين الذين تعمل معهم شركة الاينس هم شركات صغيرة ومتوسطة الحجم

صافي الربح

53.9

مليون درهم إماراتي لعام 2023

نهجنا نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

(GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

استراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في شركة الاينس للتأمين

نتمسك في شركة الاينس بالتزامنا الثابت تجاه المواطنة المسؤولة للشركات وتعزيز متانة المجتمع، حيث نحقق ذلك من خلال توفير الحماية الشاملة لعملائنا من المخاطر.

يعد التزامنا بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات امتدادًا طبيعيًا لقيمنا الأساسية و جزءًا لا يتجزأ من نموذج عملنا. ومن خلال تبني ودمج هذه الاعتبارات في عملياتنا، نعزز قدرتنا على إدارة وتخفيف المخاطر مع اغتنام الفرص لخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين. يولي أصحاب المصلحة أهمية متزايدة للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات صنع القرار الخاصة بهم، ويميلون إلى التعامل مع الشركات ذات الأهداف المحددة.

وعلى الرغم من أن قطاع التأمين يواجه تحديات خاصة فيما يتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، إلا أنه يوفر أيضًا فرصًا فريدة للابتكار. ومن خلال اتباع نهج استراتيجي، يمكن أن تصبح هذه العوامل ميزة تنافسية لأعمالنا.

على مدى السنوات الثلاث المقبلة، ستركز شركة الاينس للتأمين على العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التالية:

1. تعزيز الوعي بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر شركة الاينس: لدمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل كامل في عملياتنا وأسس أعمالنا، من الضروري أن يمتلك جميع الموظفين فهمًا شاملًا لأهمية هذه المبادئ، وتأثيرها على المؤسسة، وسبل الاستفادة منها لتعزيز القيمة. لذا، نقوم بإجراء جلسات وورش عمل توعوية على جميع مستويات المؤسسة لترسيخ هذه العوامل كجزء لا يتجزأ من ثقافتنا.
2. تعزيز المسئولية البيئية: بناءً على المبادرات القائمة، سنعمل على تطوير انتقالنا إلى بيئة عمل مستدامة من خلال خفض استهلاك الورق، وتقليل إنتاج النفايات، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه في منشآتنا، بالإضافة إلى اتباع إجراءات أخرى تتماشى مع خطط العمل المناخي الخاصة بنا والهادفة إلى تقليل انبعاثات الكربون تدريجياً.
3. دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركان في قرارات الاستثمار: سنركز بشكل رئيسي على مجالين:
   - **العقارات:** مع تطور دولة الإمارات العربية المتحدة نحو تحقيق الحياد الصفري، من المرجح أن تستهدف السياسات الحكومية خفض استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية الصادرة عن المباني، والتي تمثل حاليًا حوالي 40٪ من انبعاثات الكربون العالمية سنويًا. وبما أن شركة الاينس تمتلك أصولاً عقارية في محفظة استثماراتها، فإن هذا التحول قد يؤثر بشكل كبير على قيمتها. ولحماية وزيادة قيمة استثماراتنا العقارية، سنبحث في سبل الانتقال إلى محفظة عقارية أكثر كفاءة في استخدام الطاقة واستدامة بيئيًا.
   - **السندات:** تخضع الأوراق المالية ذات الدخل الثابت ضمن محفظتنا الاستثمارية إلى اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بطرق مختلفة. قد تقدم السندات الصادرة عن كيانات ذات تصنيفات قوية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مخاطر تخلف أقل، مما يجعلها أكثر جاذبية للمستثمرين. في المقابل، قد يتجنب المستثمرون السندات الصادرة عن كيانات تتعارض مع مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بهم، حتى لو كانت تتمتع بتصنيفات ائتمانية أعلى. علاوة على ذلك، يمكن أن تندرج اعتبارات هذه العوامل كأدوات لا تقدر بثمن لإدارة المخاطر..
4. **رفاهية المجتمع:** ستبقى رفاهية موظفينا وعملائنا والمجتمع الأوسع على رأس أولوياتنا في جميع مساعينا. لذا، نحن ثابتون في تقديم معايير خدمة متميزة لعملائنا كي نضمن اعتمادهم علينا بشكل دائم لحماية مصالحهم. نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة ومحفزة لموظفينا، تساهم في تنميتهم الشخصية وتحقيق تطلعاتهم المهنية. بالإضافة إلى ذلك، سنواصل المشاركة الفعالة في المجتمع، مما يساهم في الازدهار المشترك في المناطق التي نخدمها.

تحليل أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين تتيح لنا عملية جمع ملاحظات قيّمة وضرورية لتطوير فهم شامل لتوقعاتهم وأولوياتهم. وتشكل هذه الملاحظات عنصرًا أساسيًا في عملية تقييم الأهمية النسبية اليي نتبعها، مما يسهل تحديد أهم العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بأعمالنا والإبلاغ عنها لاحقًا.

يضمن نهجنا في تقييم الأهمية النسبية تحديد العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تؤثر على أعمالنا، بالإضافة إلى تحديد تأثير عملياتنا على البيئة والمجتمع بشكل عام.

ومن خلال تحديد الموضوعات المهمة، يمكننا تحديد أولوياتها ودمجها بشكل فعال في استراتيجية أعمالنا وعملياتنا، مما يعزز خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

يقدم الجدول والرسم البياني المرفقان نظرة عامة على أصحاب المصلحة الرئيسيين في شركة اللاينس، وقنوات الاتصال المستخدمة للتفاعل معهم، والمواضيع الأكثر أهمية لكل مجموعة من أصحاب المصلحة:



لائحة بأصحاب المصلحة وطرق المشاركة الحالية

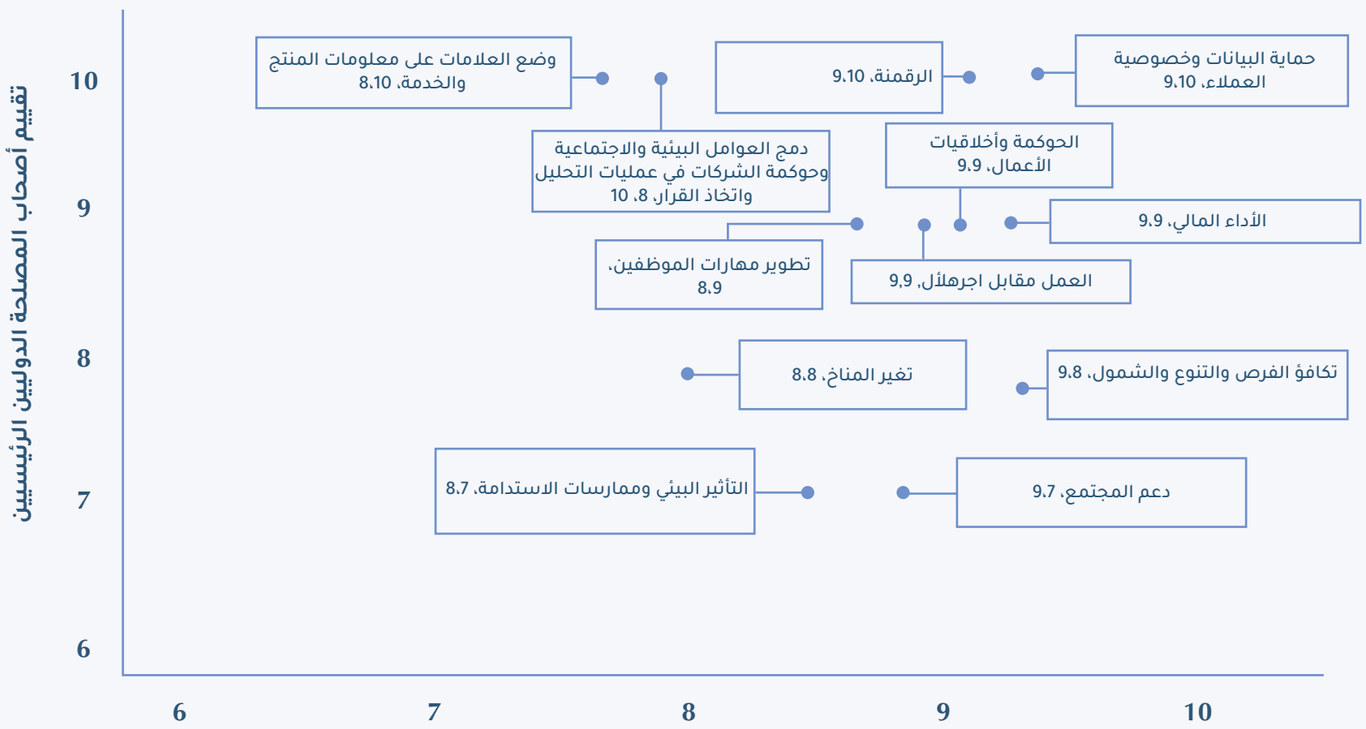
مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين	قنوات المشاركة الحالية وتواترها	المواضيع الجوهرية المقابلة
العملاء	• نقاط اتصال مختلفة خلال عملية الانضمام والخدمة • وسائل التواصل الاجتماعي • إعلانات الشركة • الموقع الإلكتروني • بوابة الشكاوى لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي • المواد التسويقية والإعلانية • آراء العملاء عبر الإنترنت	• حماية البيانات • خصوصية العملاء • توفير معلومات عن المنتجات والخدمات • الرقمنة
مجلس الإدارة	• اجتماعات دورية، سواء بشكل شخصي أو بشكل افتراضي • اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات العلاقة • فعاليات الشركة • الاجتماع السنوي العام	• الأداء المالي • الرقمنة • التوطين • ممارسات التأثير البيئي والاستدامة • الإدارة المتينة وأخلاقيات العمل
كبار المدراء التنفيذيين والموظفين	• اجتماعات الإدارة الدورية • اجتماعات أسبوعية/شهرية مع فرق المبيعات وفرق تطوير الأعمال • تقييم الأداء • تدريبات الشركة • فعاليات الشركة • إعلانات الشركة الداخلية • جوائز الشركة وشهادات التقدير • مقابلات انتهاء العمل	• حماية البيانات • العمل المأجور • خصوصية العملاء • الرقمنة • توفير معلومات عن المنتجات والخدمات • التدريب والتطوير • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات • الحوكمة المتينة • أخلاقيات العمل • الأداء المال
المساهمين	• الاجتماع السنوي العام • الاجتماعات الفردية، سواء بشكل شخصي أو افتراضي • ٠ الإفصاحات التنظيمية الدورية للشركة	• الأداء المالي • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات • الممارسات المستدامة • التوطين • العمل المأجور
الحكومة (هيئة الأوراق المالية والسلع، المصرف المركزي، سوق دبي المالي)	• الإشراك المباشر عبر البريد الإلكتروني والاجتماعات • المنتديات المحلية • الندوات عبر الإنترنت	• حماية البيانات • الحوكمة المتينة • أخلاقيات العمل • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات • الرقمنة • التوطين • التدريب والتطوير
المجتمع	• المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية	• الممارسات المستدامة • العمل المأجور • التوطين • الدعم المجتمعي • التأثير الاقتصادي
الشركاء التجاريين (شركات إعادة التأمين، الأطراف الإدارية الثالثة، والوسطاء)	• الاجتماعات الدورية • المراجعة الدورية للأعمال	• الحوكمة المتينة • الرقمنة • توفير معلومات عن المنتجات والخدمات • التصريف الانتمائي
وكالات التصنيف	• عقد اجتماعات دورية تتعلق بمهمة التصنيف السنوية	• الأداء المالي • الحوكمة المتينة • أخلاقيات العمل • دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

مصفوفة الأهمية النسبية

قامت شركة اللاينس بإجراء استطلاع بين أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين لقياس تقييمهم للأهمية النسبية لمجموعة من العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ودورها بالنسبة للأعمال التجارية.

في وقت لاحق، قمنا بمقارنة تعليقات الاستطلاع بالرؤى المستخلصة من فحص عميق لكيفية تأثير قطاع التأمين على العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المختلفة، وهي دراسة أجريت من خلال تحليل الأقران وتقييم أفضل الممارسات. وتعتبر موضوعات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الموجودة في الربع العلوي الأيمن من المصفوفة ذات أهمية قصوى بالنسبة لشركة اللاينس.

يوضح الرسم البياني أدناه نتائج تقييم الأهمية:



التأثير الخارجي لشركة اللاينس للتأمين على المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة



مواضيعنا الجوهرية الرئيسية

إلى جانب عملية إشراك أصحاب المصلحة لدينا، ساعد تحليل الشركات المنافسة في القطاع على تعزيز فهمنا للموضوعات ذات الاهمية الرئيسية والتي تؤثر على هذا القطاع.

يوضح الجدول أدناه مواضيعنا الجوهرية إلى جانب الإفصاحات المقابلة في المبادرة العالمية لإعداد التقارير وسوق دبي المالي، بالإضافة إلى مواءمة كل واحد من هذه المواضيع مع ركائز نهجنا البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات.

البند	مواضيع هام رئيسي	ما يقابله في المبادرة العالمية لإعداد التقارير	ما يقابله في سوق دبي المالي	ركائز نهجنا البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات
1	العمل المأجور	التوظيف - GRI 401	S3: معدل دوران الموظفين	الحفاظ على رفاهية الناس
2	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص	S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين G1: التنوع في مجلس الإدارة	الحفاظ على رفاهية الناس
3	أمن البيانات وخصوصية العملاء	GRI 418 - خصوصية العملاء	G7 : أمن البيانات	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار
4	الأداء المالي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	لا ينطبق	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا الحفاظ على رفاهية الناس تحسين بصمتنا البيئية
5	توفير معلومات عن المنتجات والخدمات	GRI 417 - التسويق وتحديد المعلومات	لا ينطبق	الحفاظ على رفاهية الناس
6	تطوير مهارات الموظفين	GR404 - التدريب والتطوير	لا ينطبق	الحفاظ على رفاهية الناس
7	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	GRI 302 - الطاقة GRI 305 - الانبعاثات	E1 : الانبعاثات الكربونية E2: كثافة الانبعاثات E3 : استهلاك الطاقة E4 : كثافة الطاقة E5 : مزيج الطاقة E6 : استهلاك الماء E7 : العمليات البيئية E8 : الرقابة البيئية E9 : الرقابة البيئية	تحسين بصمتنا البيئية دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا
8	الرقمنة	لا ينطبق	لا ينطبق	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا تعزيز الوعي بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الحفاظ على رفاهية الناس
9	التغير المناخي	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية الغير مباشرة	E8 : الرقابة البيئية E9 : الرقابة البيئية E10 : الحد من المخاطر المناخية	تحسين بصمتنا البيئية دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا
10	الدعم المجتمعي	GRI 413 - نهج إدارة المجتمعات المحلية GRI 204 - ممارسات المشتريات GRI 308 - التقييم البيئي للموردين GRI 414 - التقييم الاجتماعي للموردين GRI 202 - التواجد في السوق	S12 : الاستثمار في المجتمع G5 : مدونة قواعد سلوك الموردين S11 : التوطين	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا تعزيز الوعي بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تحسين بصمتنا البيئية الحفاظ على رفاهية الناس
11	الحوكمة وأخلاقيات العمل	GRI 205 - مكافحة الفساد	G6 : الأخلاقيات و مكافحة الفساد	المشغل المسؤول
12	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرارات	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية الغير مباشرة	E8 : الرقابة البيئية E9 : الرقابة البيئية	دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاستثمار لدينا تحسين بصمتنا البيئية

الالتزام برؤية "نحن الإمارات 2031"

تؤيد شركة اللاينس بقوة مساعي دولة الإمارات العربية المتحدة في تنويع اقتصادها وظهورها كمركز عالمي للأعمال شامل ومستدام. يؤكد توافق الدولة مع الأطر العالمية مثل أجندة التنمية المستدامة 2030 واتفاقية باريس على التزامها بتعزيز مستقبل مستدام. كما يعكس التعهد بتحقيق اقتصاد محايد للكربون بحلول عام 2050 ريادة دولة الإمارات العربية المتحدة في الانتقال نحو مستقبل أكثر استدامة.

انسجامًا مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة "نحن الإمارات 2031"، تلتزم شركة اللاينس التزاماً راسخاً بدمج الاستدامة في استراتيجية أعمالها الشاملة. تُعد هذه الرؤية حجر الأساس لخطة الدولة العشرية التي تهدف إلى جذب الاستثمارات وتحفيز النمو وتعزيز الابتكار المستدام.

تعتمد رؤية "نحن الإمارات 2031" على أربع ركائز أساسية::

1. مجتمع متقدم:

تركز هذه الركيزة على تعزيز الازدهار المجتمعي من خلال تمكين المواطنين في سبيل تعظيم مساهماتهم في جميع القطاعات..

2. الاقتصاد المتقدم:

تعكس هذه الركيزة إيمان دولة الإمارات العربية المتحدة برأس المال البشري كمحرك رئيسي للتنمية، حيث تضع الدولة الاستثمار بالموارد البشرية على رأس أولوياتها.

3.الدبلوماسية المتقدمة:

تنطلق هذه الركيزة من مبدأ احترام القيم الإنسانية، وتهدف إلى تعزيز دور الإمارات العربية المتحدة المحوري وتأثيرها على الساحة العالمية.

4. نظام بيئي متقدم:

تعتمد هذه الركيزة على تحسين الأداء الحكومي والبنية التحتية، بما في ذلك تطوير البنية التحتية الرقمية، وتؤكد على التزام دولة الإمارات العربية المتحدة باحتضان التطورات التكنولوجية من أجل تحقيق التنمية المستدامة.

من خلال مواءمة استراتيجياتنا مع هذه الركائز، تؤكد شركة اللاينس التزامها بدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة من أجل مستقبل مزدهر وشامل وأكثر استدامة.





الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة

في عام 2015، اعتمدت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، والبالغ عددها 193 دولة، أجندة التنمية المستدامة لعام 2030، إلى جانب أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. وتعمل هذه الأجندة بمثابة خطة مشتركة لتعزيز السلام والازدهار لكل من الناس والكوكب على حد سواء.

يلعب قطاع التأمين دورًا جوهريًا في بناء مجتمعات متينة من خلال حماية الأفراد والشركات من مخاطر متنوعة. وتعتبر هذه الحماية ضرورية بشكل خاص للمجموعات الضعيفة مثل ذوي الدخل المنخفض أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والذين يحتاجون إلى حماية أنفسهم من التحديات غير المتوقعة مثل الأمراض أو غيرها من طوارئ.

من المتوقع أن يكون لقطاع التأمين دورًا متزايد الأهمية في مجال إدارة المخاطر المرتبطة بالتغير المناخي. ومع تفاقم الآثار المناخية، يمكن لقطاع التأمين مساعدة الشركات والأفراد على تخفيف المخاطر المتعلقة بالظواهر الجوية القاسية مثل الجفاف والفيضانات والحرائق وغيرها من التهديدات التي تطال ممتلكات الناس وسبل عيشهم.

علاوة على ذلك، يمكن لشركات التأمين أن تساهم في بناء القدرة المجتمعية على الصمود من خلال الاستثمار في مشاريع تدعم التنمية المستدامة، مثل الطاقة المتجددة والزراعة المستدامة والبنية التحتية. ومن خلال دعم هذه المشاريع، يمكن لشركات التأمين تعزيز عملية خلق فرص العمل والحد من الانبعاثات الكربونية وتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لشركات التأمين أن تؤثر بشكل إيجابي على أهداف التنمية المستدامة من خلال دمج المزيد من الممارسات المستدامة في عملياتها وسلاسل التوريد الخاصة بها. حيث يمكن أن يشمل ذلك جهودًا لخفض الانبعاثات واعتماد ممارسات توظيف مستدامة. في الواقع، يمكن لقطاع التأمين دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إدارة المخاطر والاستثمار والتمويل وإدارة العمليات وسلسلة التوريد.

بناءً على أهداف التنمية المستدامة، قامت شركة اللاينس بتنظيم أنشطتها بما يتماشى مع أفضل الممارسات في القطاع وركزت على هذه الأهداف بالمجالات التي يمكن أن تحدث تأثيرًا جوهريًا. إذ حددت الشركة توافقات واضحة مع خمسة من أهداف التنمية المستدامة، كما هو موضح أدناه:



الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة - "ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع وفي جميع الفئات العمرية"



الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة - "القضاء على الفقر بكل أشكاله وفي كل مكان"



الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة - "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات"



الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة - "تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والتوظيف الكامل والمنتج والعمل اللائق للجميع"



الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة - "اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة التغير المناخي وآثاره"

كيف تتماشى نشاطات شركة اللاينس مع كل من اهداف التنمية المستدامة المختارة:



1. الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة - "ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع وفي جميع الفئات العمرية:

تساهم شركة اللاينس في تحقيق هذا الهدف من خلال توفير إمكانية الوصول إلى رعاية صحية عالية الجودة ضمن خدمات التأمين الخاصة بها. كما تساعد شركة اللاينس الأفراد والمجتمعات على الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية من خلال تقديم خطط تأمين صحي بأسعار معقولة، مما يقلل من العبء المالي المرتبط بالنفقات الطبية. يضمن هذا الدعم قدرة الناس على الحفاظ على صحتهم ورفاهيتهم دون مواجهة ضغوط مالية كبيرة.



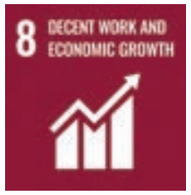
2.الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة - "القضاء على الفقر بكل أشكاله وفي كل مكان":

تساهم مبادرات شركة اللاينس في تحقيق هذا الهدف من خلال تعزيز الأمن المالي والصمود بين الأفراد والمجتمعات. فمن خلال منتجات التأمين المصممة لتلبية احتياجات الفئات السكانية الضعيفة، مثل ذوي الدخل المنخفض والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تساعد شركة اللاينس على تخفيف مخاطر الوقوع في براثن الفقر بسبب الأحداث غير المتوقعة مثل المرض أو الانتكاسات الاقتصادية. وعليه، تساهم شركة اللاينس من خلال توفير الحماية المالية في جهود الحد من الفقر وتعزيز الاستقرار الاقتصادي.



3.الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة - "تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات":

تدعم شركة اللاينس تحقيق المساواة بين الجنسين من خلال تقديم منتجات وخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة للمرأة. ويشمل ذلك توفير حلول تأمين مصممة خصيصًا للشركات والمؤسسات التي تقودها النساء، بالإضافة إلى تعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل من خلال ممارسات توظيف شاملة. وعليه، تساهم شركة اللاينس من خلال تمكين المرأة اقتصاديًا وضمان تكافؤ الفرص في الحصول على التأمين والخدمات المالية، في تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.



4.الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة - "تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والتوظيف الكامل والمنتج والعمل اللائق للجميع":

تدعم شركة اللاينس النمو الاقتصادي المستدام وذلك عن طريق توفير الحماية المالية وإمكانية الوصول إلى الخدمات الأساسية للأفراد والشركات. من خلال عروض التأمين الخاصة بها، تعزز شركة اللاينس القدرة على الصمود الاقتصادي عن طريق الحماية من المخاطر المالية المرتبطة بالمرض أو الإعاقة أو البطالة. بالإضافة إلى ذلك، تدعم شركة اللاينس العمل اللائق من خلال تنفيذ سياسات وبرامج تضع رفاهية الموظفين في الأولوية، وتعمل على تعزيز ظروف العمل الآمنة. وبمن خلال المساهمة في الاستقرار الاقتصادي والنمو الشامل، تدعم شركة اللاينس تحقيق الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة.



5.الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة - "اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة التغير المناخي وآثاره":

تتصدى شركة اللاينس لتحديات التغير المناخي من خلال استراتيجيات إدارة المخاطر والاستثمار الخاصة بها. حيث تقدم الشركة خدمات تأمين تحمي من المخاطر بالمناخية، مثل الأحداث الجوية القاسية، وبذلك تساعد شركة اللاينس الأفراد والشركات على تخفيف الآثار المالية الناجمة عن التغير المناخي. علاوة على ذلك، تستثمر شركة اللاينس في مشاريع تدعم الزراعة المستدامة وتنمية البنية التحتية، مما يساهم في تحقيق المرونة في مواجهة التحديات المناخية وجهود التنمية المستدامة. لذا، تلعب الشركة دورًا حيويًا في مكافحة التغير المناخي وتعزيز الاستدامة البيئية من خلال أعمالها.

تتجلى جهود شركة اللاينس في هذه المجالات من خلال التزامها بالتنمية المستدامة ومساهماتها في تحقيق أهدافها. ويتم رصد هذه المساهمات من خلال إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير والتي تعمل كمؤشرات أداء رئيسية لتقييم الأثر والتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

القسم	هدف التنمية المستدامة
نهجنا نحو العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	
مساهمتنا في المجتمع	
بصمتنا البيئية	
الاستقرار الاقتصادي المدعوم بالحوكمة المتينة	

استراتيجية أعمالنا لخلق القيمة

المدخلات

رأس المال الاقتصادي

- إجمالي الأصول 1.32 مليار درهم إماراتي
- صافي الربح 53.9 مليون درهم إماراتي

رأس المال الاقتصادي

- عملية وإجراءات خدمة العملاء شاملة وسلسة
- 6,233 عميل من الشركات
- 927,138 عميل فردي

رأس المال الفكري

- رقمنة عملياتنا
- التحول إلى أعمال خالية من الأوراق
- تسهيل سير العمل

رأس المال البشري

- إجمالي 245 موظفًا في عام 2023
- مدونة قواعد السلوك محسنة

رأس المال الاجتماعي

- إنشاء إطار للمسؤولية الاجتماعية للشركات
- تعزيز كفاءة ممارسات المشتريات

رأس المال الطبيعي

- إجمالي استهلاك الطاقة بلغ 15,731.09 جيجا جول في عام 2023

نموذج أعمالنا

رؤيتنا

أن نكون على قمة شركات التأمين الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر جميع الخطوط المعروفة بأعلى مستويات الخدمة والموثوقية.

رسالتنا

المضي قدما على إبقاء العملاء محور اهتمامنا، وتقديم حلول تأمين مبتكرة باحترافية وكفاءة عالية.

قيمنا

تبقى قيم الأمانة والإنصاف والشفافية في صميم كل ما نقوم به.

مبادئنا التشغيلية

خدمات شركة الاينس للتأمين
منذ تأسيس الشركة، والتميز في خدمة العملاء كان ركيزة اهتمامنا.. سواءً أكانت الخدمة تُقدم بشكل شخصي في فروعنا أو عبر الهاتف أو عبر الانترنت، يدرك العملاء بأنهم سيحصلون على خدمة سريعة واحترافية.

تقنيات شركة الاينس للتأمين
نسخر القوة التحويلية للابتكار والتكنولوجيا لتعزيز كل جانب من جوانب عملياتنا، بدءًا من تبسيط خدمة العملاء وحتى حماية بياناتهم.

الأمن في شركة الاينس للتأمين
يطمئن العملاء الذين يتعاملون معنا إلى أن بوالصهم تحظى بحماية إضافية بفضل شركاتنا الاستراتيجية مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات سمعة طيبة.

استراتيجيتنا

يسعى فريقنا المتميز دائماً إلى التفوق في جميع مجالات أعمالنا.

تولي استراتيجيتنا اهتماماً كبيراً لتحسين المجالات التالية التي تساهم في تطوير أعمالنا المستقبلية:

- أداء مالي متميز
- خدمة عملاء استثنائية
- دمج إطار البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات (ESG) في سياساتنا
- رقمنة البنية التحتية داخلياً وخارجياً لتخدم أصحاب المصلحة
- الالتزام بتنمية رأس المال البشري ودعم خطط التوطين
- ترسيخ وتعزيز مكانة شركة الاينس التجارية

أكثر من 100 منتج وخدمات

تجاوزت قيمة المطالبات التي تم تخديمها 89 مليون درهم إماراتي في عام 2023.

933,371 عميلاً تم خدمتهم في عام 2023

المخرجات والنتائج

رأس المال الاقتصادي
بلغت إيرادات التأمين 305 مليون درهم إماراتي (ارتفاع بنسبة 4.95%)
ارتفاع مجموع حقوق الملكية بنسبة 4.57٪

رأس المال في العلاقات
التواصل المستمر مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا
بناء علاقات عمل طويلة الأمد مع بعض من شركات إعادة التأمين الرائدة عالمياً.
التقييم المستمر للموردين الذين نعمل معهم لضمان إرضاء العملاء

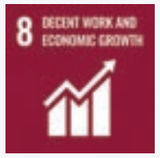
رأس المال الفكري
لم تحدث أي خروقات لخصوصية العملاء في عام 2023.
متوافق مع الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA).
متوافق مع معايير صحة البيانات والامتثال للمعلومات (ADHICS).
أكمل الموظفون 664 ساعة تدريبًا على أمن البيانات.
سياسة نظام إدارة أمن المعلوماتISMS)).

رأس المال البشري
بلغت نسبة تواجد الإناث 32% ومعدل التوطين 11%.
بالإضافة لاحتواء فريقنا على 28 جنسية.
بلغ معدل دوران الموظفين قرابة الـ 20%.
أكثر من 30% من الإدارة العليا تتألف من الإناث.

رأس المال الاجتماعي
دعمنا 5 جمعيات خيرية محلية في الإمارات العربية المتحدة.
ساهم موظفونا بأكثر من 258 ساعة من العمل التطوعي خلال عام 2023.
124 من أصل 125 موردًا كانوا موردين محليين.
تم إنفاق أكثر من 95% من ميزانية المشتريات لدينا محلياً.
قمنا بإدخال عملية دمج المعايير البيئية والاجتماعية في تقييمات الموردين

رأس المال الطبيعي
بلغ إجمالي الانبعاثات الكربونية لعام 2023 1,757.84 طن متري من ثاني أكسيد الكربون.
ظل الاستهلاك الإجمالي للوقود مستقرًا نسبيًا على مر السنين.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة (SGD)









رأس مالنا الاقتصادي

(GRI 201-1, GRI 203-2, G7)

التأثير الاقتصادي

يسلط تحليل رأس المال الاقتصادي لشركة اللاينس للتأمين الضوء على مرونتها المالية وسرعتها الإستراتيجية والتزامها بتقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة. ومن خلال المراقبة الدقيقة للمقاييس المالية الرئيسية ومؤشرات الأداء، تحافظ الشركة على أدائها المتميز الذي يمكنها من مواجهة التحديات الاقتصادية والاستفادة من فرص النمو وتعزيز ثروات المساهمين على المدى الطويل. من خلال اتباعها لنهج إعداد تقارير شفافة والإدارة المالية الاستباقية، ترسخ شركة اللاينس للتأمين مكانتها كشركة رائدة وموثوقة في مجال التأمين. كما تساهم بشكل فعال في خلق قيمة اقتصادية مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. يُعد رأس المال الاقتصادي لشركة اللاينس للتأمين ركيزة أساسية لإدارة المخاطر المالية وتحقيق الاستقرار المالي على المدى الطويل، حيث من خلال تقييم شامل للمؤشرات المالية الرئيسية ومقاييس الأداء، تقيم الشركة قدرتها على الصمود أمام التقلبات الاقتصادية المحتملة وتعزيز النمو المستدام وخلق القيمة لأصحاب المصلحة.

لمحة عامة عن الأداء المالي

إليكم النتائج المالية الأولية لشركة اللاينس للتأمين لعامي 2022 و2023:

المؤشرات المالية	2022 (000درهم إماراتي)	2023 (000درهم إماراتي)
إجمالي الأصول	1,321,997	1,321,277
حقوق ملكية المساهمين	535,775	560,241
إيرادات التأمين	290,642	305,026
صافي الربح التشغيلي	62,970	53,895
صافي الربح الحالي	62.97	53.9

حافظت شركة اللاينس للتأمين على قاعدة أصول إجمالية مستقرة على مدار العامين، مما يعكس استراتيجيات حكيمة لإدارة للأصول وتخصيص رأس المال. وشهدت الشركة زيادة ملحوظة في حقوق المساهمين من عام 2022 إلى عام 2023، مما يشير إلى تحسن القوة المالية وخلق القيمة للمساهمين. شهدت شركة اللاينس زيادة معتدلة في إيرادات التأمين، مما يدل على نمو مستدام في الأعمال والقدرة التنافسية في السوق.

وعلى الرغم من الانخفاض الطفيف في صافي الربح التشغيلي في عام 2023، حافظت شركة اللاينس للتأمين على هامش ربح صحي، مما يؤكد الكفاءة التشغيلية وجهود إدارة التكاليف. وانخفض صافي الربح لهذه الفترة في عام 2023 مقارنة بالعام السابق، مما يعكس ديناميكيات السوق المحتملة والتحديات التشغيلية. وانخفضت ربحية السهم من 62.97 في عام 2022 إلى 53.9 في عام 2023، مما يشير إلى انخفاض الربحية لكل سهم قائم.



رأس مالنا في العلاقات

(GRI 417-2, GRI 417-3)

نهجنا المتعلق بتجربة العملاء

نظرًا لكونها متأصلة في القيم الأساسية لشركة اللاينس منذ بدايتها، يبقى التميز التشغيلي وخدمة العملاء في غاية الأهمية. لقد اكسبنا التزامنا بتقديم خدمة عملاء عالية المستوى ثقة وولاء عملائنا على مر السنين.

تلتزم شركة اللاينس بتنفيذ مبادرات مبتكرة بشكل مستمر بهدف الارتقاء بمستوى خدمة العملاء لديها. هدفنا هو اعتبار كل تفاعل مع العملاء بمثابة فرصة لترك انطباع إيجابي، حتى عندما لا يكون تلبية طلبهم ممكنًا. ولتسهيل التعامل مع الشكاوى وطلبات الخدمة، قمنا بإنشاء إجراء منظم ينطبق على العملاء الزائرين والاستفسارات الهاتفية والمراسلات المكتوبة ورسائل البريد الإلكتروني. من المتوقع أن يلتزم كل قسم بمعايير وإجراءات موحدة لمعالجة المشكلات الواردة مباشرة، والتي تتجاوز قدرة موظف خدمة العملاء للتعامل معها. علاوة على ذلك، تستفيد شركة اللاينس من منصات الوسائط الاجتماعية ليس فقط للترويج للمنتجات ولكن أيضًا لتعزيز الاتصالات الحقيقية مع قاعدة عملائنا بطريقة غير رسمية وحقيقية. يمكّننا هذا النهج من تقديم استجابات سريعة لجمهورنا وعملائنا، وتلبية توقعاتهم للحصول على تعليقات سريعة وبناء رأس مال قوي في العلاقات.

استجابة فعالة لملاحظات العملاء

تسعى شركة اللاينس لمعالجة الشكاوى والاستفسارات وطلبات الخدمة فور استلامها. وقد يتطلب الأمر في بعض الحالات إجراء تحقيق ومتابعة معمقتين لفهم المشكلة وحلها جذرياً.

تلتزم شركة اللاينس بالمبادئ التالية بهدف تقديم خدمة عملاء متميزة:

عند الاستلام، يتم الإقرار بجميع الشكاوى والاستفسارات وطلبات الخدمة خلال يوم عمل واحد. يحدد هذا الإقرار الفرد المسؤول عن معالجة المشكلة ويوفر وقت الاستجابة المقدر للعميل. يتم تضمين التفاصيل الأساسية مثل اسم العميل أو رقم البوليصة أو أي معرف فريد في الإقرار، الذي يتم إرساله عبر البريد الإلكتروني، مصحوبًا برقم الشكوى أو الرقم المرجعي. نشجع استخدام الإقرارات والنماذج المكتوبة الموحدة بلغة قياسية لتسريع المعالجة.

نحرص على أن يتلقى العملاء استجابة شاملة لملاحظاتهم وآرائهم في غضون سبعة أيام عمل. وإذا لم يكن من الممكن تحقيق ذلك في هذا الإطار الزمني، نتواصل مع العميل لإبلاغه بالتأخير ونزوده بجدول زمني محدث للرد. يتم إبلاغ العميل بالحل النهائي عن طريق البريد الإلكتروني أو التقليدي. كما يُوثق ملخص الإجراءات التي اتخذتها الشركة بالإضافة إلى تفاصيل الحل بدقة في نموذج ملخص الشكوى ويتم الاحتفاظ به ضمن ملف الشكوى الخاص بالعميل.

التزامًا بإجراءات التصعيد لدينا، يتم تصعيد الشكاوى التي لم يتم حلها بعد عشرة أيام أو تلك التي تؤدي إلى عدم رضا العملاء عن الرد النهائي إلى رئيس القسم. إذا أعرب العميل عن مزيد من عدم الرضا أو إذا ظلت الشكوى دون حل لأكثر من 30 يومًا، فسيتم إبلاغ المدير التنفيذي بها على الفور. علاوة على ذلك، تخضع الشكاوى الواردة من المصرف المركزي لمراجعة شاملة من قبل الإدارة القانونية والامتثال قبل تقديمها إلى الرئيس التنفيذي.

مبادئ التسويق العادل

إيماناً من شركة اللاينس بأهمية التواصل الفعال مع العملاء، فإنها تلتزم بالمبادئ التالية:

- الابتعاد عن جميع الأساليب المضللة أو الخادعة أو الاحتيالية أو غير المنصفة، بما في ذلك حجب المعلومات الهامة.
- الحصول على موافقة صريحة لمشاركة المعلومات ذات الصلة بشفافية، مما يساهم في الوصول إلى معلوماتنا ومقارنتها مع عروض أخرى ويمكّن المستهلكين من اتخاذ قرارات مستنيرة.
- اعتماد نهجاً واضحاً في تحديد مواد الإعلان والتسويق.
- الالتزام بالكشف العلني والمفصل عن أسعار وضرائب وشروط وأحكام منتجاتنا وخدماتنا.
- نقدم معلومات كاملة ودقيقة ومفهومة باللغات الرسمية أو شائعة الاستخدام في نقطة البيع، مع الالتزام باللوائح المعمول بها بشأن جميع الجوانب المهمة لمنتجاتنا وخدماتنا.
- نقوم بتوفير موقع مؤسستنا، والعنوان البريدي، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني.
- نضمن كتابة جميع جهات الاتصال بلغة واضحة ومقروءة ومفهومة.
- نقدم معلومات واضحة وكافية عن الأسعار والميزات والشروط والأحكام والتكاليف ومدة العقد وفترات الإلغاء.

رأس مالنا الفكري

(GRI 418-1, G7)

في المشهد التنافسي لقطاع التأمين، تدرك شركة اللاينس أن رأس المال الفكري، لا سيما في ما يخص أمن العملاء ومبادرات الخصوصية والتحول الرقمي، هو اساس للنجاح والثقة المستدامين. تؤكد جهودنا المتضافرة في هذا المجال على التزامنا بحماية بيانات العملاء والحفاظ على أعلى معايير الخصوصية.

التوافق مع معايير صحة البيانات والامتثال للمعلومات (ADHICS):

تماشيًا مع معايير صحة البيانات والامتثال للمعلومات الصارمة، تضمن شركة اللاينس أن ممارسات خصوصية البيانات لدينا لا تلبي معايير القطاع والمتطلبات التنظيمية فحسب، بل تتجاوزها أيضًا. يعد هذا التوافق بمثابة شهادة على التزامنا برأس المال الفكري والتحسين المستمر.

دمج خصوصية البيانات في سياسة نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS):

يعد نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) الخاص بنا، والذي تم تصميمه بعناية فائقة لدمج مبادئ خصوصية البيانات بشكل متكامل، ركيزة أساسية لعملياتنا. يعكس هذا الاندماج موقفنا الاستباقي بحماية معلومات العملاء، كما يبرز أهمية رأس مالنا الفكري في التعامل مع التحديات المتعلقة بلوائح حماية البيانات.

الالتزام بمسؤولية حماية البيانات:

يمتد التزامنا برأس المال الفكري إلى التطبيق الصارم لمسؤوليات حماية البيانات في جميع جوانب عملياتنا. ومن خلال المبادئ التوجيهية والبروتوكولات الواضحة، نقوم بتمكين موظفينا من الحفاظ على سرية وسلامة بيانات العملاء، وتعزيز ثقافة الثقة والمساءلة داخل المؤسسة.

ضمانات الحماية التكنولوجية :

يُشكل الابتكار حجر الزاوية في استراتيجية رأس المال الفكري لدينا، كما يتجلى ذلك في استثماراتنا في التقنيات المتطورة لتعزيز البنية التحتية لأمن البيانات. ونتبنى حلولاً متقدمة لحماية الشبكات مثل فورتيغيت (Fortigate) وأنظمة منع فقدان البيانات (DLP) وآليات الكشف عن نقاط النهاية والاستجابة (EDR) بالإضافة لتوظيف التكنولوجيا كعامل إضافي في حماية المعلومات الحساسة.

بوابات رقمية متطورة:

يمتد التزامنا برأس المال الفكري إلى ما هو أبعد من الامتثال التنظيمي، حيث نسعى باستمرار إلى الارتقاء بتجربة العملاء من خلال البوابات والمنصات الرقمية المحسنة. ومن خلال الاستثمار في الواجهات البديهية وتجارب المستخدم السلسة، فإننا لا نعزز مشاركة العملاء فحسب، بل نظهر أيضًا براعتنا في الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق ميزة استراتيجية.

تبسيط العمليات والمكاتب اللاورقية :

يتجلى الابتكار أيضاً في ممارساتنا التشغيلية، حيث تُعد أتمتة المكاتب وتحسين سير العمل دليلاً على التزامنا برأس المال الفكري. من خلال رقمنة العمليات وتبني الأتمتة، فإننا نعزز الكفاءة التشغيلية ونقلل من الأخطاء ونرسخ مكانتنا كشركة رائدة في التميز التشغيلي في قطاع التأمين.

الانتقال إلى الأنظمة السحابية وتحسين التطبيقات :

يتجسد نهجنا التطلعي تجاه رأس المال الفكري بشكل جلي من خلال انتقالنا الاستراتيجي إلى تقنية السحابة وتطورينا المستمر للتطبيقات الأساسية في مجال التأمين. ومن خلال تبني التكنولوجيا السحابية، فإننا نفتح آفاقًا جديدة للتوسع والمرونة والابتكار، وبالتالي تأمين عملياتنا في المستقبل والبقاء في الطليعة في مشهد رقمي سريع التطور.

التحول الرقمي

يُعدّ الالتزام الراسخ برأس المال الفكري ركيزة أساسية لشركة اللاينس للتأمين. ويتجلى ذلك في استراتيجياتنا المتطورة وابتكاراتنا التكنولوجية وثقافة التطوير المستمر. نحن لا نحمي البيانات الحساسة فحسب، بل نضمن أيضًا تفاعلات آمنة وموثوقة مع عملائنا.

استجابةً لتطلعات عملائنا المتغيرة وفي ظل التطور المتسارع للمشهد الرقمي، شرعت شركة اللاينس للتأمين في رحلة التحول الرقمي الاستراتيجية. ولهذا السبب، شرعنا في رحلة تحول رقمي استراتيجية تهدف إلى تعزيز تجربة العملاء، وتبسيط العمليات، وتعزيز الابتكار عبر خطوط أعمالها المتنوعة.

تحقيقًا لأهدافها الاستراتيجية، ركزت اللاينس للتأمين على التطوير التكنولوجي والقدرة التنافسية كعوامل رئيسية للتحول الرقمي. لكن رحلة التحول لم تكن خالية من العقبات، فقد واجه الموظفون صعوبة في التكيف مع المتطلبات الجديدة. علاوة على ذلك، كانت المخاوف الأمنية تلوح في الأفق بشكل كبير، مما استلزم اتخاذ تدابير قوية لحماية البيانات الحساسة وضمان الامتثال التنظيمي.

نفذت شركة اللاينس للتأمين خلال عملية التحول الرقمي عدة مبادرات لضمان النجاح في مساعيها، ومنها:

- أجرت الشركة تقييمًا شاملًا للاحتياجات لتحديد مجالات تحسين عملية التصميم بما يتماشى مع استراتيجيتها الإبداعية ورؤيتها الشاملة. تم اختيار الأدوات الرقمية بعناية فائقة لتتناسب مع الأهداف التصميمية المحددة، بينما ضمن تدريب الموظفين وإعداد البنية التحتية فعالية استخدام التقنيات الجديدة ودعمها.
- طبقت الشركة برامج تجريبية لاختبار العمليات الجديدة على نطاق مصغر، مما سمح بجمع ملاحظات المستخدمين بشكل مباشر وإجراء تحسينات تدريجية على العمليات بناءً على هذه الملاحظات. كما تم تطبيق إجراءات أمنية صارمة لضمان حماية البيانات الحساسة، بما في ذلك تدريب منتظم للموظفين على أفضل الممارسات الأمنية وفرض قيود مشددة على الوصول إلى البيانات.
- من خلال الرصد والتقويم المستمرين، تمكنت شركة اللاينس للتأمين من تقييم أدائها وتحسين كفاءتها التشغيلية. كما حرصت الشركة على تضمين الدروس المستفادة في جهود التحسين المستمرة.

حققت مبادرات التحول الرقمي لشركة اللاينس للتأمين فوائد كبيرة عبر جميع مجالات أعمالها. ومن خلال توفير الوصول الرقمي إلى المحافظ وإدخال بوابات الدفع الرقمية لتحصيل المدفوعات، تمكنت المؤسسة من تعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. وأكد انخفاض عدد الزيارات المكتبية للمعاملات نجاح هذه المبادرات في تحسين راحة العملاء وتبسيط العمليات الداخلية.





أمن البيانات والخصوصية

إدراكًا لأهمية أمن البيانات والامتثال للوائح التنظيمية، طبقت شركة اللاينس للتأمين إجراءات أمنية صارمة في جميع عملياتها. ضمن التدريب المنتظم للموظفين على الوعي الأمني تأهيلهم لتوقع المخاطر المحتملة وتجنبها. كما تم توظيف أدوات ضبط الوصول والمصادقة متعددة العوامل وأنظمة منع تسريب البيانات لحماية البيانات الحساسة ومنع الوصول غير المصرح به.

أُجريت تقييمات شاملة لتدفقات البيانات وأدوات ضبط الوصول والشراكات مع جهات خارجية لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية ومعالجة المخاوف المتعلقة بالخصوصية بشكل استباقي. بالإضافة إلى ذلك، خضعت الشراكات مع البائعين الخارجيين لاتفاقيات مستوى الخدمة وعقود صارمة، مما يضمن التزام الشركاء بممارسات الخصوصية للبيانات المتعارف عليها ومعايير الامتثال التنظيمي.

من خلال مبادرات التحول الرقمي الاستراتيجية، أظهرت شركة اللاينس للتأمين التزامًا قويًا بتعزيز تجربة العملاء وتحسين الكفاءة التشغيلية وضمان أمن البيانات والامتثال للوائح. حيث كرست الشركة جهودها لتحقيق النمو المستدام والنجاح في عالم يتجه نحو الرقمنة بشكل متزايد من خلال تبني نهجاً رقمياً وتعزيز ثقافة الابتكار.

تؤكد هذه المبادرات على أهمية التخطيط الاستراتيجي وإشراك أصحاب المصلحة والإجراءات الاستباقية لمعالجة التحديات وتعظيم فوائد التحول الرقمي في قطاع التأمين. وتعد شركة اللاينس للتأمين مثالاً يحتذى به في مجال الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق نتائج إيجابية وخلق قيمة لكل من العملاء وأصحاب المصلحة، مما يضع معيارًا للتميز في هذا القطاع.

يوضح الجدول أدناه تفصيلاً للعدد الإجمالي للشكاوى المثبتة التي تم تلقيها بشأن انتهاكات خصوصية العميل:

	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل المنظمة	إجمالي عدد الشكاوى المقدمة من الهيئات التنظيمية	إجمالي عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها
2021	0	0	0
2022	0	0	0
2023	0	0	0

فيما يلي تفاصيل للموظفين الذين أكملوا التدريب فيما يتعلق بأمن البيانات:

	نوع التدريب المقدم	عدد الموظفين الذين أكملوا التدريب	عدد الساعات التدريبية المعادلة
2021	تدريب عبر الإنترنت	120	4 ساعات/ موظف
2022	تدريب عبر الإنترنت	152	4 ساعات/ موظف
2023	تدريب عبر الإنترنت	166	4 ساعات/ موظف

رأس مالنا البشري

GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1,)
(GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, S1 S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1

ثقافة وقيم بيئة العمل

في خضم التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع التأمين، تدرك شركة اللاينس الدور المحوري الذي يلعبه رأس المال البشري لديها في دفع النمو التنظيمي وتعزيز الابتكار وتقديم خدمة عملاء استثنائية.

يعكس التزامنا بتعزيز رأس المال البشري تفانينا في غرس ثقافة التعلم المستمر والنمو والتطوير المهني. ومن خلال تزويد الموظفين بفرص اكتساب مهارات جديدة والاطلاع المستمر على اتجاهات القطاع والمساهمة بشكل مجدٍ في الأهداف التنظيمية، لا تستثمر شركة اللاينس للتأمين فقط في نجاح موظفيها ولكنها تعزز أيضًا مكانتها كشركة رائدة في قطاع التأمين.

واضعةً نصب عينيها على تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة اللازمتين للتفوق في أدوارهم، طبقت شركة اللاينس للتأمين مجموعة شاملة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز رأس المال البشري.

تقدير الموظفين

جوائز التميز السنوية للموظفين:

تدرك شركة اللاينس للتأمين أهمية الاعتراف بجهود موظفيها وتقديرها. لذا، تقيم الشركة كل عام جوائز التميز للموظفين تكريمًا للأداء المتميز والتفاني والمساهمات في نجاح المؤسسة.

رسائل تقدير وحوافز:

يتلقى الموظفون الذين يحققون أهدافهم رسائل تقدير تقر بالعمل الجاد والتفاني. بالإضافة إلى ذلك، يتم مكافأة الذين يتجاوزون التوقعات بتحقيق 200 ٪ من هدفهم السنوي بعملة ذهبية ورسائل تقدير، مما يسلط الضوء على أدائهم الاستثنائي.

جائزة أفضل موظف جديد وجائزة أفضل فرع من حيث الأداء:

تُمنح جائزة أفضل موظف جديد للموظف الذي يحقق أعلى نسبة تحصيل للأقساط خلال عامه الأول، وذلك تقديرًا لمهاراته الاستثنائية في البيع وتفانيه. كما تُمنح جائزة أفضل أداء للفرع الذي يحقق أعلى نسبة تحصيل لأقساط السنة الأولى، وذلك تحفيزًا للتنافس الإيجابي والتميز بين الفروع.

برامج التقدير:

تفخر شركة اللاينس للتأمين بتقدير الموظفين الذين يتأهلون لجوائز قطاعية مرموقة مثل نادي المائدة المستديرة للمليون دولار (MDRT) والمتأهلين لـ"ديوان المائدة المستديرة" (COT). تعكس هذه الإنجازات التزام الشركة بغرس ثقافة التميز والاحتراف.

جوائز نقدية ومسابقة مبيعات نهاية العام:

لمزيد من التحفيز ورفع معنويات الموظفين، تنظم شركة اللاينس للتأمين مسابقات مبيعات نهاية العام، حيث يتم توزيع جوائز نقدية على المؤهلين. لا تعزز هذه المبادرة فقط المنافسة الصحية ولكنها تكافئ أيضًا الأداء المتميز والتفاني.

المساواة وتمكين القوى العاملة

تلتزم شركة اللاينس بتعزيز التنوع والشمول داخل مكان العمل، وتضمن توفير المعاملة والفرص العادلة والمتساوية لجميع الموظفين. نحن نتفهم المزايا الجوهرية لصقل مجموعة غنية من المواهب ووجهات النظر، مدركين أن هذا يعزز جاذبية اللاينس كصاحب عمل.

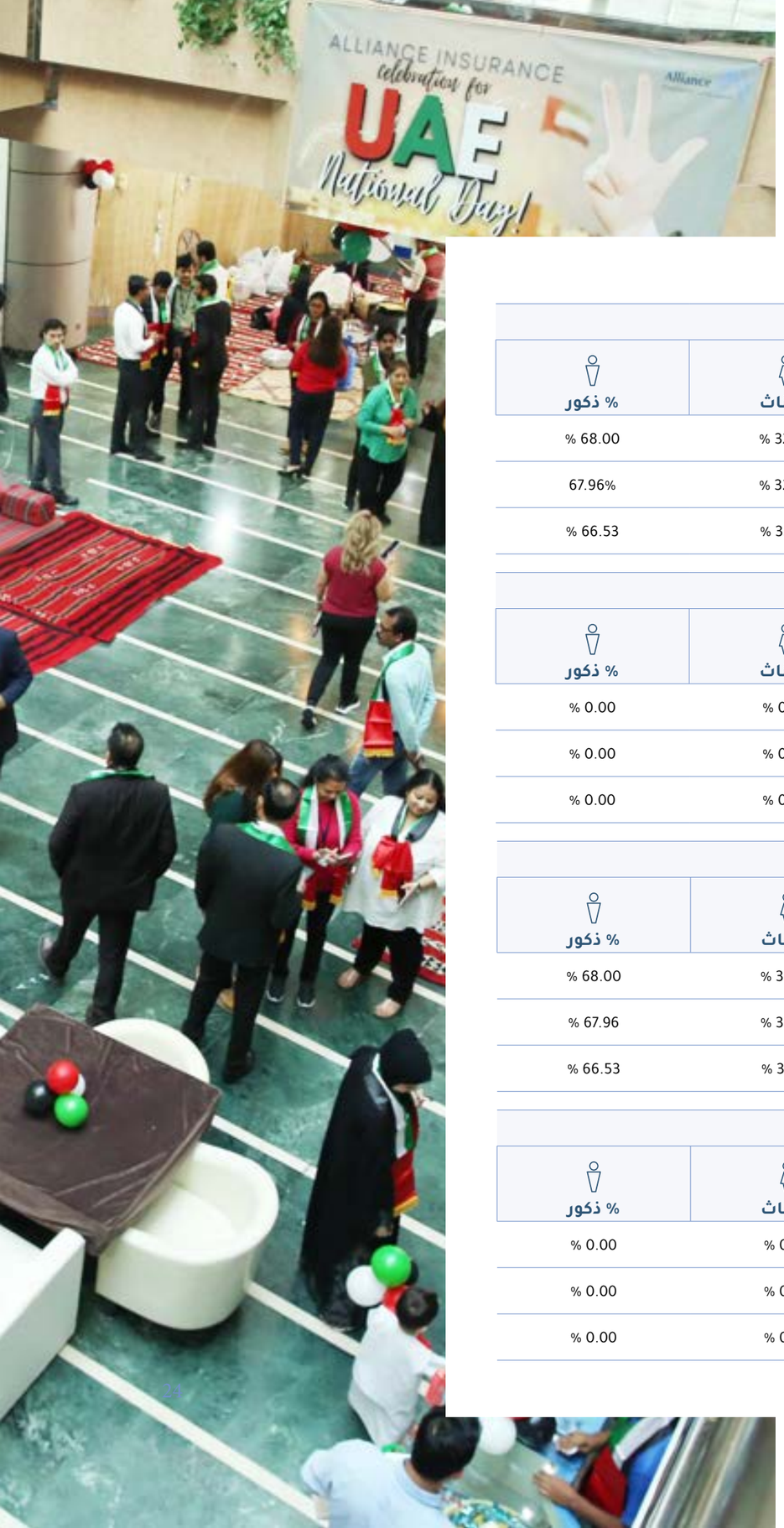
	إناث	ذكور	الإجمالي
2021	64	136	200
2022	66	140	206
2023	82	163	245

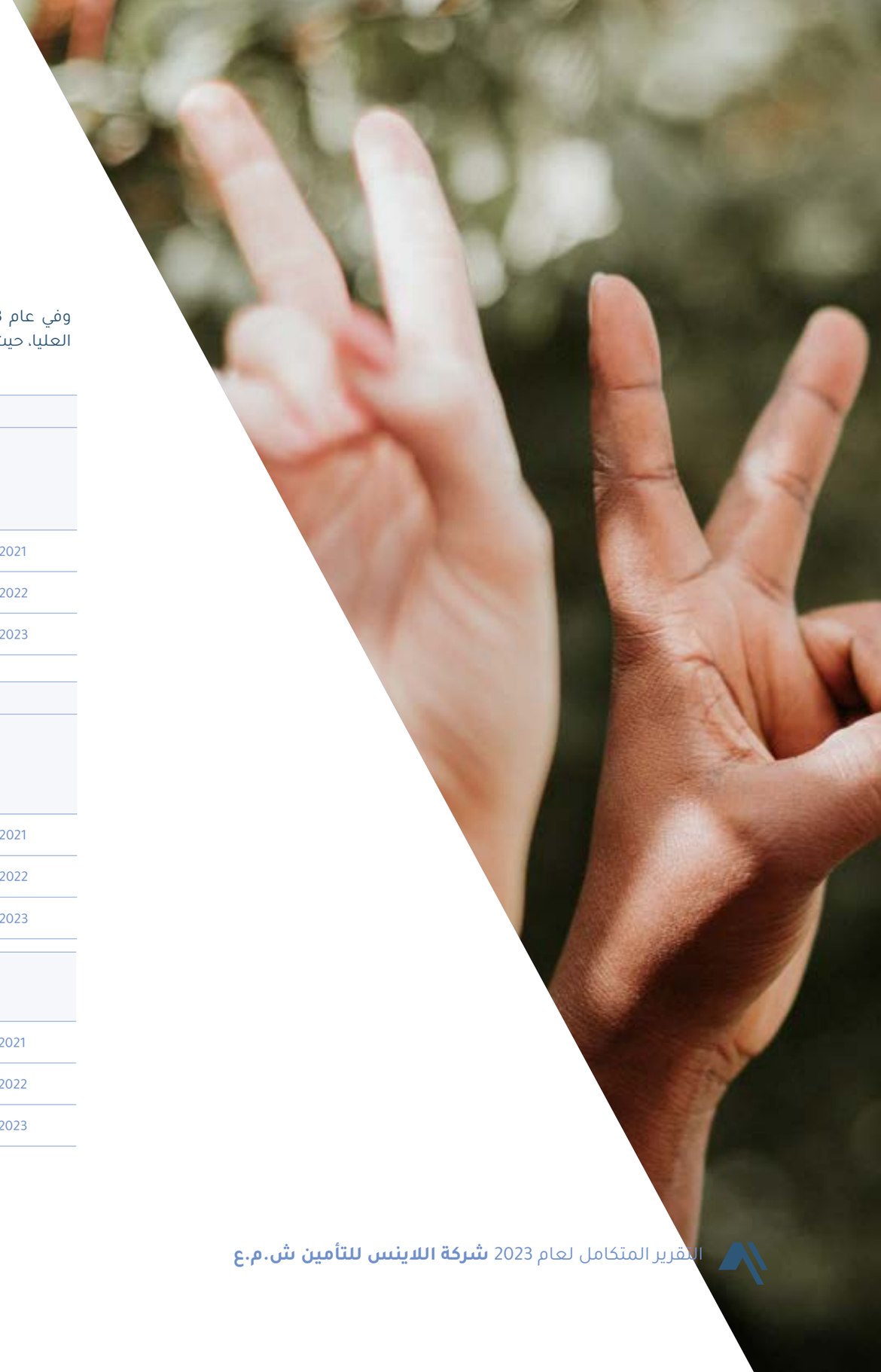
	عقد دائم			
	إناث	ذكور	% إناث	% ذكور
2021	64	136	% 32.00	% 68.00
2022	66	140	% 32.04	67.96%
2023	82	163	% 33.47	% 66.53

	عقد مؤقت			
	إناث	ذكور	% إناث	% ذكور
2021	0	0	% 0.00	% 0.00
2022	0	0	% 0.00	% 0.00
2023	0	0	% 0.00	% 0.00

	دوام كامل			
	إناث	ذكور	% إناث	% ذكور
2021	64	136	% 32.00	% 68.00
2022	66	140	% 32.04	% 67.96
2023	82	163	% 33.47	% 66.53

	دوام جزئي			
	إناث	ذكور	% إناث	% ذكور
2021	0	0	% 0.00	% 0.00
2022	0	0	% 0.00	% 0.00
2023	0	0	% 0.00	% 0.00





وفي عام 2023، حدثت تطورات ملحوظة بالنسبة للنساء في المستويات العليا، حيث تجاوز تمثيلهن الآن 30% بين الموظفين في تلك الفئة.

	إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس					
	المبتدئين		المستوى المتوسط		المستوى الأعلى إلى التنفيذي	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
2021	% 68.67	% 31.33	% 62.34	% 37.66	% 77.50	% 22.50
2022	% 71.23	% 28.77	% 62.50	% 37.50	% 75.68	% 24.32
2023	% 28.24	% 71.76	% 38.02	% 61.98	% 30.77	% 69.23

	إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والعمرية								
	المبتدئين			المستوى المتوسط			المستوى الأعلى إلى التنفيذي		
	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً
2021	% 8.43	% 53.01	% 38.55	% 19.23	% 65.38	% 15.38	% 0.00	% 79.49	% 20.51
2022	% 15.79	% 55.26	% 28.95	% 17.20	% 65.59	% 17.20	% 0.00	% 81.08	% 18.92
2023	% 15.29	% 47.06	% 37.65	% 11.57	% 71.90	% 16.53	% 0.00	% 76.92	% 23.08

	إجمالي عدد الجنسيات
2021	21
2022	22
2023	28

1. منع التمييز والتحرش في مكان العمل:

تلتزم شركة اللاينس للتأمين بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وشاملة وتحترم الجميع. ولمنع ومعالجة حالات التمييز أو التحرش في مكان العمل، تنفذ الشركة إجراءات مختلفة، ومنها:

- **السياسات الواضحة:** يتم إبلاغ الموظفين بأن التمييز أو التحرش في مكان العمل ممنوع منعًا باتًا وأن الشركة لديها سياسات تهدف إلى معالجة مثل هذه القضايا.
- **جهات اتصال محددة:** يتم تزويد الموظفين بمعلومات اتصال الأفراد الذين يمكن اللجوء إليهم لمناقشة مخاوفهم وأسئلتهم حول التحرش.
- **ضمان عدم الانتقام:** نطمئن الموظفين بأنه لن يتم اتخاذ أي إجراء ضدهم لطرح الأسئلة أو مشاركة المخاوف بشأن التمييز أو التحرش.
- **سياسة الباب المفتوح:** تحافظ شركة اللاينس للتأمين على سياسة الباب المفتوح، وتشجع الموظفين على رفع المخاوف أو طلب الدعم من الإدارة العليا إذا لزم الأمر.

انسجامًا مع التزام الشركة بالتنوع والشمول، يتم توفير فرص ومزايا متساوية للموظفات، مما يخلق بيئة عمل تحتضن المساواة بين الجنسين ويمكّن المرأة من النجاح. ومن خلال إنشاء أدوار وظيفية محايدة بين الجنسين والقضاء على التمييز على أساس الجنس، تضمن شركة اللاينس للتأمين حصول كل موظف، بغض النظر عن جنسه، على فرصة للتقدم والتنمية المهنية.

	إجمالي عدد حوادث التمييز
2021	صفر
2022	صفر
2023	صفر

2. برامج ومبادرات تطوير المواهب:

تضع شركة اللاينس للتأمين تنمية المواهب في أولوية أعمالها وتستثمر في نمو وتقدم موظفيها من خلال برامج ومبادرات متنوعة:

- **الدعم للحصول على الشهادات التخصصية:** يتم دعم الموظفين الموهوبين في الحصول على شهادات وتخصصات في مجالات التأمين من خلال معاهد تقنية مرموقة مثل المعهد التأمين القانوني (CII) ومعهد إدارة تأمين الحياة (LOMA).
- **جلسات تدريبية شهرية:** يشارك فريق المبيعات في جلسات تدريبية شهرية تهدف إلى تعزيز معرفة المنتجات وتحسين أداء تحقيق المبيعات المستهدفة.
- **البرامج التعريفية:** يخضع جميع الموظفين الجدد لتدريب متخصص في إدارات مختلفة خلال المرحلة التعريفية، مما يضمن اندماجهم وتطورهم السلس داخل المؤسسة.
- **عملية تخطيط التعاقب الوظيفي:** لدى شركة اللاينس للتأمين خطة التعاقب الوظيفي قوية مطبقة على جميع المستويات، مما يضمن استمرارية وتطوير القيادة داخل المؤسسة.
- **المبادرات التدريبية:** توفر الشركة مجموعة متنوعة من فرص التدريب، بما في ذلك التدريب الداخلي لموظفي المبيعات والتدريب الإداري والتدريب الخارجي وفقًا للوائح الإماراتية ووحدات التعلم الإلكتروني.
- **تدريب شامل على السياسات:** تطبق شركة اللاينس للتأمين سياسات شاملة، بما في ذلك سياسات معنية بالتحرش الجنسي وعدم التمييز وعمالة الأطفال والسخرة وحقوق الإنسان والسلامة والصحة المهنية.

تؤكد مبادرات شركة اللاينس للتأمين الخاصة برأس المال البشري على الالتزام بتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة ومهنية، مع الاستثمار في نمو وتطور ورفاهية الموظفين. لا تساهم هذه المبادرات فقط في رضا الموظفين والاحتفاظ بهم، ولكنها أيضًا تعزز مكانة الشركة كمكان عمل مرغوب في قطاع التأمين.

يؤدي مدير الموارد البشرية دورًا محوريًا في الإشراف على مبادرات رأس المال البشري وتيسيرها في شركة اللاينس للتأمين. بدءًا من تحديد احتياجات التدريب إلى التنسيق مع المؤسسات الخارجية وضمان الامتثال لسياسات المنظمة، حيث يشكل دور مدير الموارد البشرية ركيزة أساسية لتعزيز تطور الموظفين ورفاهيتهم.

إدارة المواهب وإشراكها والاحتفاظ بها

إدراكًا لزيادة المهارات والخبرات القيمة التي يكتسبها الموظفون من خلال برامج التدريب، قد يحدث دوران طبيعي للموظفين حيث يسعى بعض الأفراد إلى فرص للتقدم الوظيفي. ومع ذلك، ترى شركة اللاينس للتأمين في هذا الدوران نتيجة إيجابية، حيث يدل على قدرة الموظفين على تأمين وظائف والتقدم في مساراتهم المهنية، وبالتالي المساهمة في تنميتهم المهنية الشاملة.

	إجمالي التعيينات الجديدة			
	إناث	ذكور	إناث %	ذكور %
2021	11	15	% 17.19	% 11.03
2022	11	28	% 16.67	% 20.00
2023	38	51	% 46.34	% 31.29

	إجمالي التعيينات الجديدة					
	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً
2021	7	14	5	% 31.82	% 11.11	% 9.62
2022	12	23	4	% 42.86	% 17.29	% 8.89
2023	26	55	8	% 96.30	% 35.26	% 12.90

	إجمالي الموظفين الذين غادروا			
	إناث	ذكور	إناث %	ذكور %
2021	17	35	% 26.56	% 25.74
2022	9	24	% 13.64	% 17.14
2023	22	28	% 26.83	% 17.18

	إجمالي الموظفين الذين غادروا					
	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	بين 30 - 50 عاماً	فوق الـ 50 عاماً
2021	1	31	20	% 4.55	% 24.60	% 38.46
2022	6	16	11	% 21.43	% 12.03	% 24.44
2023	10	32	8	% 37.04	% 20.51	% 12.90

	إجمالي دورن الموظفين	إجمالي التعيينات الجديدة
2021	% 26.0	% 13.0
2022	% 16.0	% 18.9
2023	% 20.4	% 36.3

يتم تصميم برامج التدريب في شركة اللاينس للتأمين بعناية لتتناسب مع مهارات تعزيز الوظيفة ذات الصلة بدور كل موظف داخل المؤسسة. ويتم إشعار الموظفين حول فرص التدريب، مما يضمن اطلاعهم واستعدادهم للاستفادة من مبادرات تنمية المهارات.

	إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس		
	إناث	ذكور	المجموع
2021	66	170	236
2022	96	204	300
2023	875	1225	2100

	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
2021	1.18
2022	1.46
2023	8.57

	متوسط ساعات التدريب حسب الجنس	
	إناث	ذكور
2021	1.03	1.25
2022	1.45	1.46
2023	10.67	7.52

	إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية			
	المبتدئين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى إلى التنفيذي	Total
2021	94	110	32	236
2022	56	204	40	300
2023	560	1330	210	2100

	إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية		
	المبتدئين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى إلى التنفيذي
2021	1.13	1.43	0.80
2022	0.77	2.13	1.08
2023	6.59	10.99	5.38

	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي، حسب الجنس	
	إناث	ذكور
2021	لا ينطبق	لا ينطبق
2022	% 54.55	% 65.71
2023	% 31.71	% 44.17

	النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي، حسب الفئة الوظيفية		
	المبتدئين%	المستوى المتوسط %	المستوى الأعلى إلى التنفيذي %
2021	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
2022	% 52.05	% 71.88	% 56.76
2023	% 32.94	% 43.80	% 43.59

بعد انتهاء برامج التدريب، يتلقى الموظفون شهادات من مؤسسات مرموقة، اعترافاً بالمهارات والخبرات التي اكتسبوها حديثًا. لا يقتصر هذا الاعتراف على مجرد الإقرار بتفاني الموظفين في النمو المهني، ولكنه يعمل أيضًا كدليل على التزام شركة اللاينس للتأمين بالاستثمار في رأس المال البشري لديها.



التوطين

يُجسد برنامج التوطين، والذي يُعد أمرًا استراتيجيًا هامًا تم تحديده من قبل مجلس إدارة شركة الاينس للتأمين، التزام الشركة بتعزيز المواهب الوطنية ودعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ومع وجود استراتيجية وخطط مدروسة جيدًا، فنحن على أهبة الاستعداد ليس فقط لتلبية الأهداف المحددة للتوظيف الإماراتي في جميع مستويات المؤسسة ولكن لتجاوزها. في عام 2023، تضاعف إجمالي عدد المواطنين الإماراتيين العاملين في الشركة بأكثر من الضعف ليصل إلى 28 موظفًا. علاوة على ذلك، تظل الشركة ثابتة في التزامها بالامتثال للوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، خاصة فيما يتعلق بتوظيف المواطنين واحتفاظهم بالوظائف، مما يعزز تفانيها في الالتزام بالمعايير التنظيمية والمساهمة في أجندة الدولة لتنمية القوى العاملة.

	عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة				
	إناث	ذكور	إناث %	ذكور %	العدد الاجمالي
2021	8	3	% 72.73	% 27.27	11
2022	9	4	% 69.23	% 30.77	13
2023	16	12	% 57.14	% 42.86	28

	عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة					
	المبتدئين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى إلى التنفيذي	المبتدئين %	المستوى المتوسط %	المستوى الأعلى إلى التنفيذي %
2021	3	6	2	% 27.27	% 54.55	% 18.18
2022	3	8	2	% 23.08	% 61.54	% 15.38
2023	3	23	2	% 10.71	% 82.14	% 7.14

	نسبة التوطين
2021	% 5.5
2022	% 6.3
2023	% 11.4



رأس المال الاجتماعي

(GRI 413-1, S12)

انطلاقاً من سعيها لتحقيق التنمية المستدامة والأثر المجتمعي، تدرك شركة اللاينس للتأمين أهمية تعزيز رأس المال الاجتماعي. ومن خلال مبادرات استراتيجية للمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) تهدف الشركة إلى تعزيز ثقافة التعاون والشمولية والمسؤولية الاجتماعية.

استراتيجيتنا نحو المسؤولية الاجتماعية

تتبع شركة اللاينس للتأمين استراتيجية شاملة للمسؤولية الاجتماعية، وتشمل هذه الاستراتيجية الاستدامة البيئية والمشاركة المجتمعية والممارسات التجارية الأخلاقية وإشراك أصحاب المصلحة والمبادرات ذات الأثر الاجتماعي. ويشرف قسم الإدارة على المبادرات المجتمعية، مما يضمن التوافق مع أهداف وقيم المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشركة.

ومن خلال جهودها المتنوعة في مجال المسؤولية الاجتماعية، تواظب شركة اللاينس للتأمين على التزامها بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع مع الحفاظ على قيم المسؤولية والنزاهة والاستدامة.

كيف يساهم رأس المال الاجتماعي

تحسين السمعة:

يعزز الانخراط في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات سمعة شركة اللاينس للتأمين، وذلك من خلال إظهار التزامها بالقضايا الاجتماعية والبيئية، وبالتالي كسب ثقة واحترام أصحاب المصلحة.

تحسين الكفاءة التشغيلية:

تساهم مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تعزيز الممارسات المستدامة وتقليل المخلفات وضمان الامتثال للوائح مما يؤدي إلى خفض التكاليف وتبسيط عمليات الشركة.

تقوية العلاقات مع أصحاب المصلحة:

من خلال المشاركة الفاعلة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، تعزز شركة اللاينس للتأمين العلاقات مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين والمجتمعات، مما يؤدي إلى بناء شراكات طويلة الأمد مبنية على الثقة والاحترام المتبادل.

أنشطة المسؤولية الاجتماعية الرئيسية في عام 2023

حملة التبرع بالدم
(14 فبراير)

تعاونت شركة اللاينس للتأمين مع مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية (EHS) وهيئة الطرق والمواصلات (RTA) لتنظيم حملة للتبرع بالدم. هدفت المبادرة إلى دعم أنظمة الرعاية الصحية المحلية وتعزيز الوعي بالتبرع بالدم والمساهمة في إنقاذ الأرواح في المجتمع.

مبادرة غرس شجرة الغاف
(25 فبراير)

بالتعاون مع شركة إسكرابي لإعادة التدوير، شاركت شركة اللاينس للتأمين في مبادرة لغرس الأشجار في رأس الخيمة. ومن خلال زراعة أشجار الغاف، الشجرة الوطنية الإماراتية، أظهرت الشركة التزامها بالاستدامة البيئية والحفاظ على النظام البيئي.

حملة توعية صحية صيفية
(9 و10 أغسطس)

بالتعاون مع عيادة النور، أقامت شركة اللاينس للتأمين حملة صحية تركز على رفع الوعي حول القضايا الصحية الشائعة خلال أشهر الصيف. وقدمت الحملة معلومات صحية قيمة وإجراءات وقائية لأفراد المجتمع.

حملة توعية حول سرطان الثدي
(16 أكتوبر)

بالتعاون مع مجموعة برايم للرعاية الصحية، أطلقت شركة اللاينس للتأمين حملة توعية حول سرطان الثدي لتثقيف الأفراد حول صحة الثدي وتعزيز ممارسات الكشف المبكر. هدفت المبادرة إلى تمكين الأفراد بالمعرفة وتعزيز السلوكيات الصحية الاستباقية.

حملة توعية حول مرض السكري
(14 نوفمبر)

بالتعاون مع مجموعة برايم للرعاية الصحية، بادرت شركة اللاينس للتأمين بحملة توعية حول مرض السكري لمعالجة الارتفاع المتزايد لمرض السكري في المجتمع. كما ركزت الحملة على توعية الأفراد حول الوقاية من مرض السكري وطرق إدارته وتعديل نمط الحياة بما يتوافق مع تبعات هذا المرض.

دراسة حالة:
تعزيز التعلم مدى الحياة وتبادل المعرفة

تلتزم شركة اللاينس للتأمين بتعزيز التعلم مدى الحياة وتبادل المعرفة داخل المجتمع. إذ تقدم الشركة جلسات تعريفية ومناقشات مفتوحة حول مواضيع مختلفة، مدفوعة بأهداف تسهيل الوصول إلى التعليم وتعزيز تنمية المهارات وتعزيز المشاركة المجتمعية وتمكين الأفراد وتشجيع النمو الشخصي من خلال اكتساب المعرفة.

لعبت فرق مختلفة داخل الشركة، بما في ذلك أمين المجلس والإدارة والعقارات وبعض الموظفين وفريق ISC أدوارًا هامة في تخطيط وتنظيم وتنفيذ الحملات الطبية.

وأثناء تنفيذ برامج التعليم المجتمعي، واجهت شركة اللاينس للتأمين العديد من التحديات:

التمويل:

يمثل تأمين تمويل كافٍ لاستدامة وتوسيع برامج التعليم المجتمعي تحديًا كبيرًا.

الوصول والتواصل:

هناك حاجة إلى بذل الجهود لضمان سهولة الوصول إلى البرامج وشموليتها وتعزيزها بشكل فعال للوصول إلى جميع أفراد المجتمع.

استقطاب المتطوعين والموظفين:

يمكن أن يكون جذب الأفراد المؤهلين والمتحمسين للتعليم والتنمية المجتمعية والاحتفاظ بهم أمرًا صعبًا.

تصميم البرنامج ومواءمته:

يتطلب تطوير البرامج التفاعلية ذات الصلة، والتي تلبي الاحتياجات والاهتمامات المتنوعة للمجتمع تخطيطًا دقيقًا وتقييمًا مستمرًا.

لمواجهة هذه التحديات ولضمان نجاح برامج التعليم المجتمعي، تتبع شركة اللاينس للتأمين نهجًا منظمًا:

تحديد الهدف:

تحديد أهداف واضحة للبرامج التعليمية
التخطيط والبحث: إجراء بحث لتحديد الجمهور المستهدف والقضايا الصحية والموارد المتاحة.

التخطيط والبحث:

إجراء بحث لتحديد الجمهور المستهدف والقضايا الصحية والموارد المتاحة.

وضع ميزانية:

تحديد التكاليف المتوقعة المرتبطة بتنظيم الحملة.

تطوير استراتيجية تسويق:

تطوير استراتيجية تسويقية شاملة للترويج للحملة وإشراك المجتمع.

تنظيم الفعاليات:

تنسيق الخدمات اللوجستية وتجهيز مواقع فعاليات الحملة.

التعاون مع مقدمي الخدمات الصحية:

الشراكة مع مقدمي الرعاية الصحية لتقديم الخدمات الطبية والموارد التعليمية خلال الحملة.

الرصد والتقييم:

جمع الملاحظات وتقييم مدى فعالية الحملة في تحقيق أهدافها.

النتائج المستهدفة

زيادة الوعي:

تهدف الحملات إلى رفع مستوى الوعي حول القضايا الصحية الحرجة داخل المجتمع وتعزيز ممارسات الرعاية الصحية الوقائية.

تغير السلوكيات:

تحفيز الأفراد على تبني سلوكيات وخيارات نمط حياة صحية، مما يؤدي إلى تحسين النتائج الصحية.

تحسن إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية:

ربط الأفراد بخدمات وموارد الرعاية الصحية، وضمان الوصول إلى الرعاية الطبية في الوقت المناسب.

إشراك المجتمع:

تشجيع المشاركة الفعالة في المبادرات المتعلقة بالصحة وتعزيز الشعور بالمسؤولية المجتمعية والتضامن.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لرأس المال الاجتماعي

مشاركة المجتمع:

آراء أفراد المجتمع حول تأثير مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

تغير السلوكيات:

تحسن إمكانية الوصول إلى التعليم والرعاية الصحية نتيجة لبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

الأثر البيئي:

الحفاظ على الموارد الطبيعية والمشاركة في مناقشات مفتوحة حول الاستدامة البيئية.

طلبات أصحاب المصلحة:

الطلب من أصحاب المصلحة بعقد فعالية أخرى، مما يدل على اهتمامهم ورضاهم عن أنشطة المسؤولية الاجتماعية السابقة.

مشاركة الموظفين:

مستويات مشاركة الموظفين بمبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

إعداد التقارير والشفافية:

الكشف عن الأهداف ومستوى التقدم وآثار مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال شفافية آليات إعداد التقارير.

كيف نحمي ونطور رأس مالنا الاجتماعي

تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحديد أولويات القضايا الاجتماعية:

- إشراك الموظفين لفهم مخاوفهم وأولوياتهم.
- إجراء البحوث والتحليلات لفهم التحديات الاجتماعية والبيئية الأوسع داخل القطاع.
- التعاون مع الشركاء الخارجيين لاكتساب رؤى وخبرة بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية.
- تحديد أهداف ومقاييس واضحة لتتبع التقدم الذي تحرزه الشركة في معالجة القضايا المحددة.

العطاء الخيري والدعم المجتمعي:

تدعم شركة اللاينس للتأمين المجتمع من خلال العطاء الخيري ورعاية الفعاليات الثقافية، مما يساهم في التماسك الاجتماعي وتنمية المجتمع.

ضمان الشفافية والمساءلة:

لضمان الشفافية والمساءلة في ممارسات المسؤولية الاجتماعية، تتبع شركة أليانس للتأمين الخطوات التالية:

- ضمان التواصل الشفاف والمفتوح بما يخص مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وآثارها.
- إشراك أصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار وطلب آرائهم.
- توفير معلومات تفصيلية عن الأداء الاجتماعي والبيئي للشركة من خلال إعداد التقارير الدورية.
- التقييم الدوري لممارسات مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وتحديد مجالات التحسين لضمان الفعالية والأثر.

سياسات حقوق الإنسان:

تلتزم شركة اللاينس للتأمين بحقوق الإنسان من خلال:

- سياسة عدم التمييز
- حقوق الموظفين الموضحة في دليل الموظف.
- مسؤولية سلسلة التوريد، بما في ذلك مدونة قواعد سلوك الموردين.
- سياسة حرية التعبير، وتشجيع الموظفين على التعبير.
- سياسات الخصوصية وحماية البيانات الموضحة في مدونة قواعد السلوك/الأخلاقيات.



الاستثمار المجتمعي

	إجمالي المبلغ بالدرهم الإماراتي	المساهمة الرئيسية
2021	150,000.00	· جمعية بيت الخير · مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم · نادي خورفكان للمعاقين · مشروع راشد لأصحاب الهمم · جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً
2022	150,000.00	· جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً · مركز راشد لأصحاب الهمم · نادي خورفكان للمعاقين · مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم · المركز التخصصي لرعاية الأطفال ذوي الإعاقة · جمعية بيت الخير
2023	200,000.00	· جمعية بيت الخير · مركز راشد لأصحاب الهمم · نادي خورفكان للمعاقين · مركز النور لتأهيل أصحاب الهمم · الاتحاد البارالمبي لمنطقة غرب آسيا · مركز الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري · جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً

	إجمالي ساعات تطوع الموظفين
2023	258

المشتريات المستدامة

لقد أصبحت ممارسات المشتريات المستدامة أكثر أهمية بالنسبة للمؤسسات في جميع أنحاء العالم. وهذا الاهتمام مدفوع بعوامل مختلفة مثل الوعي البيئي والاجتماعي المتزايد والمتطلبات التنظيمية وطلب العملاء للمنتجات المستدامة والرغبة في تحسين سمعة العلامة التجارية وعلاقات أصحاب المصلحة. لذا، تلتزم شركة اللاينس للتأمين بدمج الاستدامة في عمليات المشتريات الخاصة بها بهدف تحقيق نتائج إيجابية بيئية واجتماعية واقتصادية مع تعزيز سمعتها والقيمة المقترحة. ومع ذلك، يواجه تطبيق ممارسات المشتريات المستدامة مجموعة من التحديات الخاصة بها.

التحديات في تنفيذ ممارسات الشراء المستدام:

- **تعقيد سلسلة التوريد:** يؤدي التعامل مع موردين متعددين واعتماد المصادر العالمية إلى تعقيد جهود المشتريات المستدامة.
- **قدرة الموردين المحدودة:** قد يفتقر بعض الموردين إلى الموارد أو المعرفة لتنفيذ ممارسات مستدامة، مما يشكل تحديات في إيجاد شركاء مناسبين.
- **اعتبارات التكلفة**: غالبًا ما تأتي المنتجات والخدمات المستدامة بتكلفة أعلى، مما يمثل تحديًا للمؤسسات في موازنة أهداف الاستدامة مع قيود الميزانية.
- **الافتقار إلى الشفافية:** قد لا يكون بعض الموردين شفافين تمامًا بشأن ممارساتهم، مما يجعل من الصعب تقييم مدى التزامهم بالاستدامة.
- **إشراك أصحاب المصلحة**: يمكن أن يكون إشراك أصحاب المصلحة ومواءمتهم، داخليًا وخارجيًا، حول أهداف المشتريات المستدامة مهمة معقدة.

خطوات وإجراءات المشتريات المستدامة:

1. **تحديد أهداف الاستدامة:** وضع أهداف واضحة ومحددة للاستدامة ودمج هذه الأهداف في استراتيجيات المشتريات.
2. **تقييم الممارسات الحالية:** تقييم إجراءات المشتريات الحالية لتحديد فرص دمج الاستدامة.
3. **إشراك الموردين:** التواصل مع الموردين حول أهداف الاستدامة لتعزيز التعاون والالتزام بممارسات الاستدامة المشتركة.
4. **تقييم الموردين:** وضع معايير لتقييم الموردين المحتملين بناءً على أدائهم في مجال الاستدامة.
5. **الاتفاقيات التعاقدية:** إدراج بنود الاستدامة والمتطلبات ذات الصلة في عقود المشتريات لضمان الالتزام.
6. **مراقبة الأداء:** تقييم ومراقبة أداء الموردين بشكل دوري وفقًا لمعايير الاستدامة، لتحديد مجالات التحسين والتعاون المشترك.

الفوائد الناتجة عن المشتريات المستدامة:

- **تعزيز سمعة العلامة التجارية والمصداقية:** إن إظهار الالتزام بالاستدامة يمكن أن يعزز سمعة المؤسسة ومصداقيتها في نظر أصحاب المصلحة.
- **توفير التكاليف:** في حين أن المنتجات المستدامة قد تكون لها تكاليف أولية أعلى، إلا أنها تؤدي في كثير من الأحيان إلى التوفير على المدى الطويلة من خلال كفاءة الطاقة، والحد من النفايات، وتحسين الموارد.
- **الابتكار والتعاون:** تشجع المشتريات المستدامة التعاون مع الموردين لتطوير حلول مبتكرة ومستدامة، مما يؤدي إلى التحسين المستمر.

قيود المشتريات المستدامة:

- **قدرة الموردين المحدودة:** قد يفتقر بعض الموردين إلى القدرة على تلبية متطلبات الاستدامة.
- **اعتبارات التكلفة:** قد تشكل التكاليف الأولية المرتفعة للمنتجات والخدمات المستدامة تحديات أمام المؤسسات.
- **الافتقار إلى الشفافية:** قد تؤدي التحديات في الحصول على معلومات شفافة حول ممارسات الاستدامة للموردين إلى إعاقة قرارات الشراء الفعالة.

حققت شركة اللاينس للتأمين خطوات جادة في تعزيز ممارسات المشتريات المستدامة من خلال إعطاء الأولوية للموردين المحليين، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، واحتضان التنوع من خلال التعامل مع الشركات المملوكة من قبل النساء. في المستقبل، سيعزز التركيز على هذه المجالات مكانة شركة اللاينس للتأمين كشركة وطنية مسؤولة، إلى جانب تحقيق آثار إيجابية اجتماعية واقتصادية وبيئية من خلال أنشطة المشتريات الخاصة بها.

في ظل تقييم ممارسات المشتريات المستدامة لشركة اللاينس للتأمين، توفر بيانات عامي 2022 و2023 رؤى مهمة حول تعامل الشركة مع الموردين، مع التركيز بشكل خاص على ثلاث مجالات رئيسية: التوطين، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعزيز التنوع من خلال التعامل مع شركات توريد مملوكة من قبل النساء.



المشاركة مع الموردين:

ارتفع إجمالي عدد الموردين المتعاقد معهم من 91 في عام 2022 إلى 125 في عام 2023، مما يدل على توسيع قاعدة الموردين. والأهم من ذلك، أن الغالبية العظمى من الموردين الذين تتعامل معهم الشركة هم موردين محليين، حيث شكلوا نسبة 95.60 % في عام 2022 وارتفع هذا الرقم بشكل ملحوظ إلى 99.20 % في عام 2023. وهذا يدل على التزام قوي بدعم الاقتصاد المحلي وتعزيز تنمية المجتمع من خلال ممارسات المشتريات.

دعم الموردين المحليين:

ارتفع إجمالي الإنفاق على المشتريات من 2.00 مليون درهم إماراتي في عام 2022 إلى 3.64 مليون درهم إماراتي في عام 2023، مما يعكس نمو الأعمال وزيادة الاستثمار في أنشطة المشتريات. شهد الإنفاق على الموردين المحليين ارتفاعًا متناسبًا، حيث وصل إلى 88.00 ٪ من إجمالي الإنفاق في عام 2022 وارتفاعًا كبيرًا إلى 95.60 ٪ في عام 2023. وهذا يسلط الضوء على التزام شركة اللاينس للتأمين بإعطاء الأولوية للشركات المحلية والمساهمة في تنمية الاقتصاد الإقليمي.

التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة والموردين المملوكين من قبل النساء:

كانت مشاركة الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة متسقة، حيث شارك 124 موردًا من الشركات الصغيرة والمتوسطة في عام 2023، مما يشير إلى الدعم المستمر للمؤسسات الصغيرة. علاوة على ذلك، فإن إشراك الموردين المملوكين للنساء يظهر التزامًا بتعزيز التنوع والشمولية داخل شبكة الموردين. وعلى الرغم من أن عدد الموردين المملوكين للنساء متواضع نسبيًا حيث يبلغ 17، إلا أنه يمثل خطوة نحو تعزيز التنوع بين الجنسين في ممارسات الشراء.

التقييم مقابل مدونة قواعد سلوك الموردين:

يشير غياب الموردين الذين تم تقييمهم وفقًا لمدونة قواعد سلوك المصادر في عامي 2022 و 2023 إلى وجود مجال للتحسين. إن تنفيذ آليات تقييم قوية يمكن أن يضمن التزام الموردين بالمعايير الأخلاقية والمستدامة، مما يساهم في السلامة الشاملة لسلسلة التوريد.

المعايير البيئية:

يعكس تحليل فرز الموردين الجدد بناءً على معايير بيئية التزام شركة الاينس للتأمين بتقليل التأثير البيئي وتعزيز الممارسات الصديقة للبيئة في جميع عملياتها. ويكشف تفصيل أنشطة الفحص على مدى السنوات المحددة عن وجود اتجاه نحو زيادة التدقيق البيئي.

وعلى الرغم من عدم توفر بيانات خاصة بعام 2021 حول فرز الموردين الجدد، إلا أن جهود الشركة المستمرة لتعزيز الوعي البيئي قد دفعت إلى مبادرات لإضفاء الطابع الرسمي على بروتوكولات الفرز البيئي. وفي عام 2022، خضع 5 من أصل 34 موردًا جديدًا لعملية فرز صارمة بناءً على معايير بيئية، مما يمثل جهدًا ملحوظًا لدمج اعتبارات الاستدامة في قرارات المشتريات. ومع زيادة إجمالي عدد الموردين الجدد إلى 45 في عام 2023، حافظت شركة الاينس على التزامها بالمسؤولية البيئية من خلال فرز موردين اثنين باستخدام معايير بيئية، مما يدل على تركيز مستمر على ممارسات المصادر المستدامة.

تؤكد هذه النتائج على النهج الاستباقي الذي تتبعه شركة الاينس للتأمين لدمج مبادئ الاستدامة البيئية في عملية اختيار الموردين واستراتيجيات إدارة سلسلة التوريد.

المعايير الاجتماعية:

في تقييم عمليات فرز الموردين الجدد بناءً على المعايير الاجتماعية، تسعى الاينس للتأمين إلى دعم المعايير الأخلاقية وتعزيز ممارسات العمل العادلة ودعم مبادرات رعاية المجتمع. وتسلط بيانات الفرز الاجتماعي الضوء على التزام الشركة بالمصادر الأخلاقية:

في عام 2021، وضعت الشركة الأساس لمبادرات قوية للمسؤولية الاجتماعية، ممهدة الطريق لإجراء تقييمات شاملة للموردين في السنوات اللاحقة. وعلى الرغم من عدم تسجيل أي حالات لفرز موردين جدد بناءً على معايير اجتماعية في عام 2022، إلا أن الشركة كثفت تركيزها على إطار عمل للمسؤولية الاجتماعية واستراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة.

وفي عام 2023، وبعد عامين من الجهود، شهدنا ارتفاعًا كبيرًا في إجمالي عدد الموردين الجدد إلى 45، وأكدت الشركة التزامها بالمصادر الأخلاقية من خلال خضوع جميع الموردين الجدد لعمليات فرز صارمة بناءً على معايير اجتماعية، محققة بذلك معدل تغطية جدير بالثناء بنسبة 100 %.

تؤكد هذه النتائج التزام الشركة الثابت بتعزيز الرعاية الاجتماعية وممارسات العمل الأخلاقية وتنمية المجتمع من خلال علاقاتها مع الموردين.

من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية في تقييمات الموردين، تتماشى استراتيجيات المشتريات لشركة اللاينس مع أهداف الاستدامة الأوسع، وتعزز ثقافة الحفاظ على البيئة والسلوك الأخلاقي والمشاركة المجتمعية. ومع استمرارها في إعطاء الأولوية لمبادرات المصادر المسؤولة، تظل الشركة في وضع جيد لإحداث تغيير إيجابي داخل سلسلة التوريد الخاصة بها والمساهمة بشكل مجدٍ في رفاهية كل من المجتمع والبيئة.

	2022	2023
إجمالي عدد الموردين المشاركين	91	125
إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين	87	124
النسبة المئوية للموردين المحليين المعينين	% 95.60	% 99.20
إجمالي عدد الموردين من الشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركين	غير متوفر	124
إجمالي عدد شركات التوريد المملوكة من قبل النساء المشاركين	غير متوفر	17
إجمالي الإنفاق على المشتريات (مليون درهم إماراتي)	2.00	3.64
إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (مليون درهم إماراتي)	1.76	3.48
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)	% 88.00	% 95.60

	2022	2023
إجمالي عدد الموردين الجدد في السنة المحددة	34	45
إجمالي عدد الموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية	5	2
إجمالي النسبة المئوية للموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير البيئية	% 14.71	% 4.44
إجمالي عدد الموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية	0	45
إجمالي النسبة المئوية للموردين الجدد في السنة المحددة والذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية	% 0.00	% 100.00



رأس مالنا الطبيعي

GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4,)
(GRI 306-3, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8. E9, E10

التأثير البيئي والإدارة البيئية

تواصل شركة اللاينس للتأمين إعطاء الأولوية للاستدامة البيئية من خلال التحليل الشامل لاستهلاك الطاقة وبيانات الانبعاثات التي توفر رؤى قيمة حول الأداء البيئي للشركة.

ومن خلال تحديد مجالات التحسين وتنفيذ مبادرات مستهدفة، تظل شركة اللاينس ملتزمة بتقليل بصمتها البيئية وتعزيز كفاءة استخدام الموارد والحفاظ على رأس المال الطبيعي للأجيال القادمة.

تسعى الشركة إلى الوفاء بمسؤولياتها في مجال الرقابة البيئية والمساهمة بشكل إيجابي في أهداف الاستدامة العالمية من خلال إعداد تقارير شفافة واتخاذ إجراءات استباقية. كما تلتزم شركة اللاينس للتأمين بتقليل بصمتها البيئية والحفاظ على رأس المال الطبيعي من خلال الإدارة الاستراتيجية للطاقة ومبادرات الحد من الانبعاثات. ومن خلال المراقبة الدقيقة للمؤشرات البيئية الرئيسية، تهدف الشركة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتخفيف المخاطر المناخية والمساهمة في جهود الاستدامة العالمية.

يكشف تحليل بيانات استهلاك الطاقة عن جهود شركة اللاينس في إدارة استخدامها المباشر وغير المباشر للطاقة عبر جوانب تشغيلية مختلفة. بقي استهلاك الشركة للوقود ثابت نسبيًا على مر السنين، حيث أظهر استهلاك البنزين زيادة طفيفة في عام 2023 مقارنة بالسنوات السابقة. شهدت شركة اللاينس أيضاً ارتفاعًا ملحوظًا في استهلاك الكهرباء منذ عام 2021 حتى عام 2023، مما يشير إلى الحاجة إلى تحسين إجراءات كفاءة استخدام الطاقة ودمج مصادر الطاقة المتجددة خلال السنوات المقبلة في منشآتها.

تتعقب شركة اللاينس للتأمين انبعاثاتها عبر نطاقات مختلفة لتقييم تأثيرها البيئي بشكل شامل. لوحظ استقرار نسبي للانبعاثات من المصادر المباشرة (النطاق 1)، مع ملاحظة زيادة ملحوظة في عام 2023، مما يعكس تغييرات محتملة في الأنشطة التشغيلية. بالنسبة للانبعاثات من النطاق 2، شهدت الشركة تقلبات على مدار السنوات الثلاث الماضية، مما يشير إلى تباين في طرق استهلاك وشراء الطاقة. وتلتزم شركة اللاينس بتوسيع عملية حساب الانبعاثات في السنوات المقبلة لتقديم صورة شاملة عن بصمتها البيئية.

			2021	2022	2023
استهلاك الطاقة (جيجا جول)	استهلاك الوقود	بنزين	109.86	104.26	144.35
		ديزل	0.00	0.00	0.00
	استهلاك الكهرباء		8,892.56	8,405.87	15,586.74
	المياه المبردة		0.00	0.00	0.00
إجمالي استهلاك الطاقة المباشر			109.86	104.26	144.35
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر			8,892.56	8,405.87	15,586.74
إجمالي استهلاك الطاقة			**9,002.42**	**8,510.13**	**15,731.09**

كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)	2021	2022	2023
كثافة الطاقة المباشرة	0.55	0.51	0.59
كثافة الطاقة غير المباشرة	44.46	40.81	63.62
إجمالي كثافة الطاقة	**45.01**	**41.31**	**64.21**

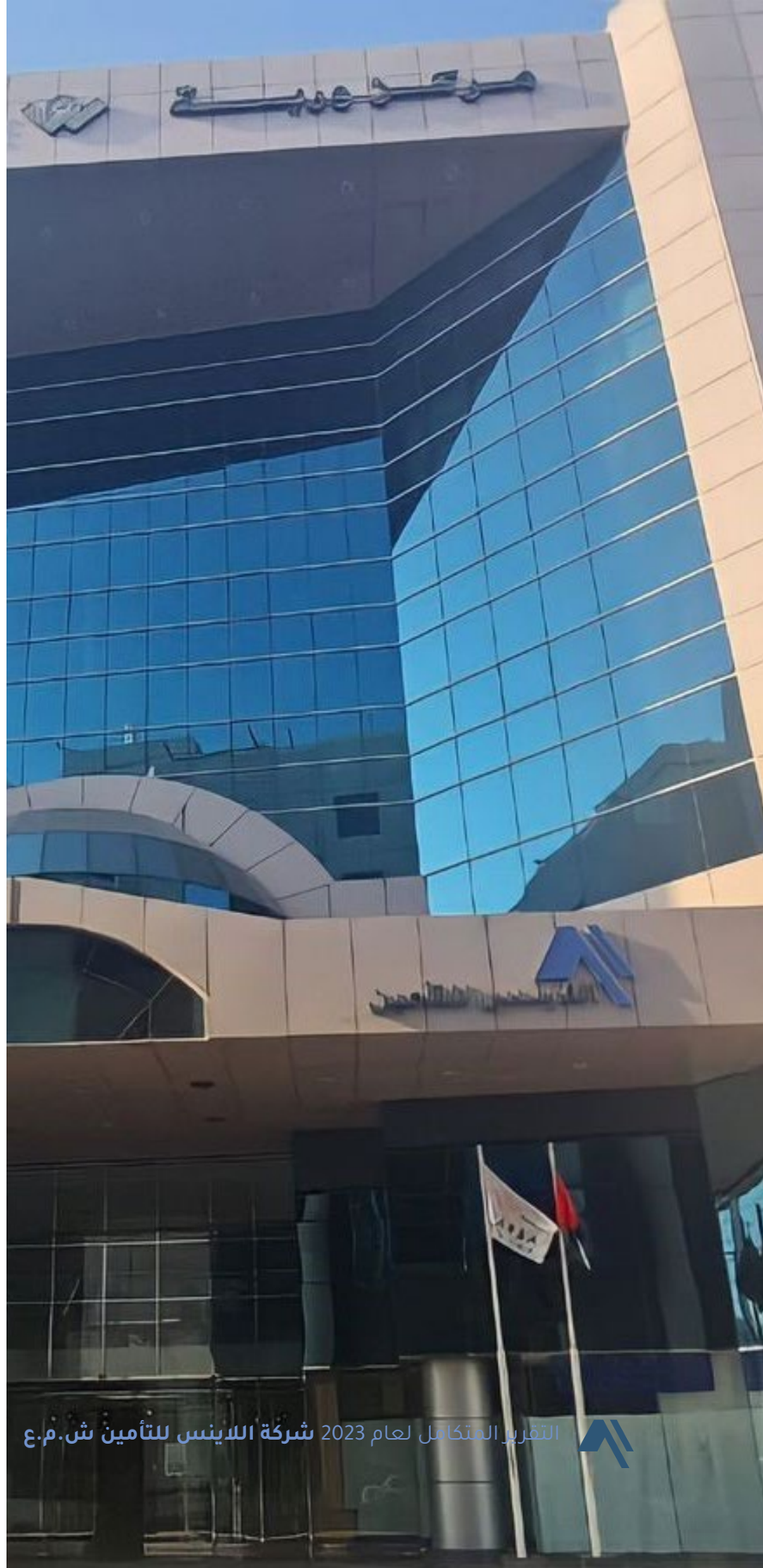
إجمالي الانبعاثات الكربونية (طن متري من ثاني أكسيد الكربون)	2021	2022	2023
النطاق 1	7.75	7.35	10.20
النطاق 2	1,060.44	942.16	1,747.01
إجمالي الانبعاثات الكربونية	**1,068.30**	**949.60**	**1,757.84**

إجمالي كثافة الانبعاثات الكربونية (طن متري من ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)	2021	2022	2023
النطاق 1 الكثافة	0.04	0.04	0.04
النطاق 2 الكثافة	5.30	4.57	7.13
إجمالي كثافة الانبعاثات الكربونية	**5.34**	**4.61**	**7.17**

استهلاك المياه

إجمالي استهلاك المياه / متر مكعب	2021	2022	2023
إجمالي استهلاك المياه متر مكعب	262.80	219.97	1,663.09
إجمالي استهلاك المياه متر مكعب /موظف (الكثافة)	1.31	1.07	6.79

** وقد تم استخدام عوامل الانبعاثات الكربونية جديدة أكثر دقة لحساب استهلاك الطاقة لتقرير هذا العام، مما يؤثر أيضًا على حساب استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية للسنوات السابقة.*



الحفاظ على القيمة

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI2-12, GRI2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI)
(2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6

لقد أنشأت شركة اللاينس للتأمين هيكل إدارة قوي يشكل حجر الأساس في حماية وتعزيز القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة. يلعب هذا الهيكل دورًا محوريًا في ضمان تخطيط الاتجاه الاستراتيجي للشركة بدقة تامة، بما يتماشى مع أهدافها طويلة الأجل. علاوة على ذلك، يضمن هذا الهيكل الالتزام بجميع القواعد واللوائح ذات الصلة، ويعزز ثقافة الامتثال والسلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المؤسسة.

يشمل إطار عمل الحوكمة المحدد أيضًا ممارسات سليمة لإدارة المخاطر، مما يضمن تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وتخفيفها بشكل فعال. ويعزز هذا النهج المساءلة والشفافية على أعلى مستويات الشركة، مما يغرس الثقة بين أصحاب المصلحة ويعزز ثقافتها.

بصفتها شركة تأمين مكلفة بالأمن المالي لحاملي البوالص الخاصة بها، تعتمد اللاينس على هيكل حوكمة قوي للحفاظ على الاستقرار المالي. ومن خلال تطبيق ضوابط مالية صارمة وبروتوكولات إدارة المخاطر، تضمن الشركة لحاملي البوالص أن استثماراتهم محمية وأن الشركة مجهزة جيدًا لتلبية التزاماتها، حتى في الظروف الصعبة.

إيجازاً، لا يحافظ هيكل الحوكمة القوي على مصالح أصحاب المصلحة فحسب، بل يعزز أيضًا سمعة شركة اللاينس للتأمين كمؤسسة مالية موثوقة ومسؤولة. إنه بمثابة شهادة على التزام الشركة بأعلى معايير النزاهة والمساءلة والشفافية في جميع عملياتها، مما يعزز الثقة والمصداقية بين أصحاب المصلحة لديها.

هيكل الحوكمة

يتكون مجلس إدارة شركة اللاينس للتأمين من تسعة أعضاء من ذوي مكانة مرموقة في مجتمع الأعمال الإماراتي. وبفضل خبراتهم ومهارتهم، فإن هؤلاء الأعضاء مجهزين جيدًا لتوجيه المسار الاستراتيجي للشركة بشكل فعال.

يتولى مجلس إدارة الشركة المسؤولية النهائية عن اتخاذ القرارات المهمة، والإشراف على جميع المشاريع الرئيسية، ومراقبة الفريق التنفيذي في أداء واجباته. حيث تتيح حكمتهم الجماعية وتوجيهاتهم أساسًا متينًا لعمليات شركة اللاينس، مما يضمن التوافق مع أهداف الشركة الشاملة وغاياتها.

أعضاء مجلس الإدارة

صاحب السمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ سعيد محمد الكمدة
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ بيجان خوسروشاهي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ شهريار حيدر أشرف نوابي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ أحمد سيف راشد بن بخيت
عضو مجلس الإدارة

السيد/ محمد جمعة سيف بن بخيت
عضو مجلس الإدارة

السيد/ خليفة سالم حميد المشوي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ علي مبارك الصوري
عضو مجلس الإدارة

السيد أيمن سابا عزارة
عضو مجلس إدارة تنفيذي - الرئيس التنفيذي

تم إنشاء أربعة لجان لدعم مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات بمجالات رئيسية من العمل، وهي:

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين
- لجنة الاستثمار

وترد الأوصاف التفصيلية لكل لجنة من اللجان في تقرير حوكمة الشركة في الصفحة 82 .

إدارة المخاطر

تؤكد شركة اللاينس للتأمين على أهمية وجود إطار عمل قوي لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لتحديد ومواجهة المخاطر المختلفة التي تواجه الشركة.

يسعى إطار إدارة المخاطر إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية:

تأسيس هيكل حوكمة مناسب

تم تأسيس وظيفة إدارة المخاطر (RM) بهيكل حوكمة واضح لضمان توحيد الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات في جميع أنحاء الشركة.

تطوير أطر عمل مناسبة للمخاطر

تم وضع بيانات متسقة حول الرغبة في المخاطرة لتحديد حدود كل جانب من جوانب المخاطر التي تقبلها الشركة، وذلك وفقًا لمجلس الإدارة.

حماية رأس مال الشركة

يضمن الإطار إدارة فعالة لرأس المال لتلبية المتطلبات الاقتصادية أو التنظيمية أو متطلبات وكالات التصنيف مع تعظيم العوائد ضمن مستويات المخاطر المقبولة.

الامتثال للوائح التنظيمية

ضمان الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية المتعلقة بإدارة المخاطر.

تلبية توقعات أصحاب المصلحة

توجيه الجهود نحو تلبية توقعات المساهمين ووكالات التصنيف والجهات التنظيمية والعملاء من خلال إدارة المخاطر بشكل فعال.

استباق التغييرات والاستجابة لها

التأكيد على التوقع الاستباقي والاستجابة للمتطلبات الاجتماعية والبيئية والتشريعية المتغيرة.

دمج إدارة المخاطر في ثقافة الشركة

إن السعي لدمج إدارة المخاطر في ثقافة الشركة يضمن الفهم والقبول على جميع المستويات.

الإدارة الفعالة للأصول والالتزامات

يضمن الإطار إدارة الأصول والالتزامات بشكل فعال لتحقيق الأهداف المالية للشركة.

توعية الموظفين وتدريبهم

تعزيز وعي الموظفين بثقافة المخاطر وتوفير التدريب لمساعدتهم على فهم المخاطر ومعالجتها بفعالية.

التقارير والتحليلات الدورية

إعداد تقارير دورية حول طبيعة المخاطر التي تواجه الشركة لمساعدة مجلس الإدارة في تحديد مستويات المخاطر المقبولة.

تحديد نقاط القوة والضعف ومعالجتها

تحديد نقاط القوة والضعف في عمليات إدارة المخاطر واقتراح حلول تتماشى مع استراتيجية الشركة ومصالحها.



ولتطبيق نظام إدارة المخاطر، تستخدم شركة اللاينس للتأمين نهجًا ثلاثي المستويات:

تدريب الموظفين

يتلقى جميع الموظفين تدريبًا لاكتشاف المخاطر وتقييمها والاستجابة لها بشكل مناسب.

أقسام المراقبة والضبط

يتم إجراء مراقبة وضبط صارم للمخاطر داخل المؤسسة من قبل أقسام إدارة المخاطر والامتثال.

فريق التدقيق الداخلي

يتم تقييم فعالية ممارسات وضوابط إدارة المخاطر من قبل فريق التدقيق الداخلي.

ومن خلال تنفيذ هذا الإطار الشامل لإدارة المخاطر ونظام الإنفاذ، تهدف شركة اللاينس للتأمين إلى حماية مصالح أصحاب المصلحة وضمان استدامة الشركة على المدى الطويل.

نظام الامتثال والرقابة الداخلية

يعد الامتثال بمثابة وظيفة حاسمة ضمن إطار إدارة المخاطر لشركة اللاينس للتأمين وهي مكلفة بضمان المساءلة والالتزام بجميع القواعد واللوائح ذات الصلة التي تفرضها السلطات مثل المصرف المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) وسوق دبي المالي (DFM) وغيرها.

وتتمثل إحدى مسؤولياتها الأساسية في نشر الوعي بين أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين فيما يتعلق باللوائح الجديدة أو المعدلة. وهذا يضمن مواكبة وتوافق الشركة مع المتطلبات القانونية المحدثة. كما يلعب الامتثال أيضًا دورًا محوريًا في تعزيز ثقافة مؤسسية سليمة من خلال تطبيق قواعد الأخلاقيات والسلوك على مختلف مستويات المؤسسة.

تعمل إدارة الرقابة الداخلية بشكل مستقل وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق. وتشمل أهدافها الأساسية تقليل التعرض للمخاطر، وحماية سمعة الشركة وأصولها، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها.

مكافحة الفساد

في حين أن الفساد قد لا يُعتبر خطرًا جسيمًا داخل قطاع التأمين بشكل مباشر، إلا أنه يُنظر إليه على أنه خطر أوسع نطاقًا في بيئة الأعمال التي تعمل فيها شركات التأمين. إذ تُصمم منتجات التأمين في المقام الأول كأدوات مالية تهدف إلى تقديم التغطية والحماية ضد مخاطر محددة. ويرتبط خطر الفساد بشكل أوثق بالممارسات التجارية والبيئات التنظيمية والاعتبارات الأخلاقية ذات الصلة بشركات التأمين.

وللتخفيف من هذه المخاطر، تلتزم شركة اللاينس للتأمين بسياسة أخلاقية قوية معتمدة من مجلس الإدارة. وتشمل هذه السياسة تدابير لمكافحة الفساد ويتم اتباعها بجدية في جميع أنحاء المؤسسة. ومن الجدير بالذكر أن جميع الموظفين حاصلون على شهادات رسمية في الامتثال لسياسة الأخلاقيات، مما يؤكد التزام الشركة بالحفاظ على النزاهة والسلوك الأخلاقي في عملياتها.

لجان مجلس الإدارة والحوكمة

يعمل مجلس الإدارة في شركة اللاينس للتأمين كأعلى سلطة حاكمة، وهو مسؤول عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي، والإشراف على العمليات، وتعزيز ثقافة قوية للمسؤولية البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يُنتظر من موظفي شركة اللاينس الالتزام الصارم بمدونة قواعد الأخلاق والسلوك الخاصة بالشركة، والتي تؤكد التزامها بالشفافية والسلوك الأخلاقي. علاوة على ذلك، تعتبر وظيفة إدارة المخاطر أساسية، حيث توفر طبقة حاسمة من الرقابة، في حين يعمل برنامج الامتثال على تعزيز الحوكمة من خلال ضمان الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

عمليات الترشيح والاختيار لعضوية المجلس:

تبدأ عملية الترشيح لمجلس الإدارة بإعلان دعوة الجمعية العمومية. ويهدف اختيار أعضاء مجلس الإدارة إلى التمثيل المتوازن للمهارات والمعرفة والكفاءات والخبرة والتنوع والاستقلالية. فيما يلي الخطوات التي توضح عملية الترشيح:

- **تحديد المرشحين:**
  يتم تحديد المرشحين المحتملين بناءً على معايير ومتطلبات محددة مسبقًا.

- **تقييم الملفات التعريفية للمرشحين:**
  تخضع مؤهلات وخلفيات ومدى ملاءمة المرشحين المحتملين لتقييم صارم.

- **ترشيح أعضاء مجلس الإدارة:**
  ويتم ترشيح المرشحين المختارين الذين يستوفون المعايير رسميًا لعضوية مجلس الإدارة.

توفر سياسة الترشيح والاختيار الشاملة لمجلس الإدارة الخاصة بشركة اللاينس للتأمين إرشادات مفصلة لعملية الترشيح، مما يضمن الشفافية والعدالة.

تشمل المتطلبات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة المحتملين ما يلي:

- ما لا يقل عن خمس (5) سنوات من الخبرة ذات الصلة في قطاع التأمين.
- سجل مهني نظيف وخالي من أي عقوبات إدارية أو مسائل قانونية.
- عدم المشاركة في الأنشطة التي من شأنها التأثير على مبادئ الصدق والنزاهة، وفقا للمتطلبات التنظيمية.

عند قبول الترشيح، يتعين على شركة اللاينس الحصول على عدم ممانعة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي قبل التعيين النهائي. ثم يتم عرض ملفات المرشحين المختصرة، إلى جانب توصيات مجلس الإدارة، على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي لاختيارهم من خلال عملية التصويت التراكمي السري.

ويضمن تسجيل نتائج التصويت في محضر الاجتماع الشفافية والمساءلة في عملية الاختيار، مما يعزز الثقة بين أصحاب المصلحة في ممارسات الحوكمة ضمن شركة اللاينس. ويؤكد هذا النهج الدقيق التزام الشركة بالحفاظ على معايير عالية من الحوكمة والنزاهة.



مدونة قواعد السلوك:

تلتزم شركة اللاينس للتأمين بمدونة قواعد سلوك صارمة تشكل حجر الأساس للسلوك الأخلاقي داخل المؤسسة. ويضمن فريق الموارد البشرية سنويًا من أن كل موظف يقر ويوقع على قواعد السلوك، مؤكداً التزامه بأعلى معايير النزاهة والكفاءة المهنية.

بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك، طبقت شركة اللاينس سياسة لمكافحة غسيل الأموال لمعالجة المخاوف المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب. حيث قام قسم الامتثال بتطوير نهج قائم على المخاطر للتخفيف من هذه المخاطر بشكل فعال.

علاوة على ذلك، وضعت شركة اللاينس للتأمين سياسة للإبلاغ عن المخالفات، لتشجيع الموظفين على الإبلاغ الفوري عن أي انتهاكات محتملة يواجهونها. وتؤكد هذه السياسة التزام الشركة بالحفاظ على الشفافية والمساءلة على جميع المستويات. وفي سياق الحوكمة، يتولى مجلس الإدارة دور أعلى هيئة إدارية في المؤسسة، وهو المسؤول عن توفير التوجيه الاستراتيجي، وضمان الرقابة الفعالة، وتعزيز بيئة عمل إيجابية تساعد على الإنتاجية والنمو.

كجزء من الجهود المستمرة لتعزيز الامتثال والمعايير الأخلاقية، تجري شركة اللاينس للتأمين دورات تدريبية تنشيطية منتظمة حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع الاحتيال. يعد النشر السنوي لمدونة قواعد السلوك والأخلاق بمثابة تذكير للموظفين بالتزامهم بدعم المبادئ الأخلاقية في سلوكهم المهني. علاوة على ذلك، تعتمد إدارة الشركة على سياسة الباب المفتوح، التي يدعمها المدير التنفيذي والذي قام بإبلاغ جميع الموظفين بهذه السياسة عبر البريد الإلكتروني. تشجع هذه السياسة أصحاب المصلحة على التعبير عن أي مخاوف قد تكون لديهم، وتعزيز ثقافة الشفافية والتواصل داخل المؤسسة.

في الحالات التي يفضل فيها الموظفون عدم الكشف عن هويتهم، توفر شركة اللاينس للتأمين عنوان بريد إلكتروني يمكن من خلاله الإبلاغ عن المخاوف. وتشرف وظيفة التدقيق الداخلي، المستقلة عن الإدارة، على عملية الإبلاغ عن المخالفات وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة. ويتم مشاركة التقارير الدورية التي توضح تفاصيل حالات الإبلاغ عن المخالفات مع مجلس الإدارة، مما يضمن الشفافية والمساءلة في معالجة أي سوء سلوك محتمل.

من الجدير بالذكر أن شركة اللاينس للتأمين تساهم سنويًا في خدمة المجتمع من خلال التبرع بالأموال إلى المنظمات غير الربحية ذات السمعة الطيبة في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يدل على التزامها بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ورفاهية المجتمع.

الامتثال

في شركة اللاينس، يعد الامتثال جانبًا أساسيًا من عملياتنا فنحن نلتزم باتباع كافة القوانين واللوائح والمعايير القطاعية ذات الصلة. إذ قمنا بتعيين فريق متخصص بالامتثال، مكلف بالإشراف على أنشطة الامتثال وإدارتها. يتمتع هذا الفريق بصلاحية فرض الامتثال عبر الشركة حيث يتولى استلام وتوزيع جميع اللوائح ذات الصلة إلى الإدارات المعنية، والتأكد من الامتثال الكلي.

مبادرات الامتثال الرئيسية:

1. فريق متخصص بالامتثال:
حددت شركة اللاينس فريقًا مخصصًا للامتثال مسؤولاً عن مراقبة مخاطر الامتثال والتخفيف من حدتها. ويمتلك هذا الفريق الخبرة والسلطة اللازمة لتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال.

2. وظائف التدقيق الداخلي:
لتعزيز الامتثال لجميع القوانين والمعايير ذات الصلة، تحرص شركة اللاينس على استقلالية وظائف التدقيق الداخلي. يتم إجراء عمليات تدقيق وتقييم بشكل منتظم لتحديد مجالات المخاطر المحتملة وتعزيز عناصر الرقابة الداخلية الموجودة.

3. خطوط ساخنة للإبلاغ عن المخالفات:
أنشأنا خطوطًا ساخنة مجهولة المصدر للإبلاغ عن المخالفات، وذلك لتشجيع الموظفين على الإبلاغ عن مخاطر الامتثال أو الانتهاكات المحتملة بشكل سري

4. العناية الواجبة بالموردين والأطراف الثالثة:
تلتزم شركة اللاينس بإجراء العناية الواجبة على الموردين والبائعين والشركاء الخارجيين لضمان استيفائهم لمعايير الامتثال.

5. البرامج التدريبية الدورية:
نقوم بإجراء برامج تدريبية منتظمة لتوعية الموظفين بالقوانين واللوائح والمعايير الصناعية ذات الصلة، وتعزيز الوعي بالامتثال وأهمية الالتزام بالسياسات والإجراءات.

تعزيز ثقافة الامتثال:

- **قنوات تواصل مفتوحة:**
نحافظ على قنوات اتصال مفتوحة بين القسم القانوني وقسم الامتثال ووحدات الأعمال الأخرى، مما يسهل التعاون وتبادل المعلومات.

- **جلسات تدريبية:**
يتم إجراء دورات تدريبية لتثقيف الموظفين في الأقسام المختلفة حول المتطلبات القانونية ومتطلبات الامتثال ذات الصلة بأدوارهم.

- **تضمين الامتثال في سير العمل:**
يتم تضمين عمليات التحقق من الامتثال ومتطلباته في سير العمل والعمليات المنتظمة لكل قسم، مما يضمن الالتزام بمعايير الامتثال.

- **السلوك الأخلاقي والامتثال:**
نحن نؤكد على أهمية السلوك الأخلاقي والامتثال بدءًا من القيادة العليا وصولاً إلى جميع مستويات المؤسسة، مما يعزز الثقافة التي يكون فيها الامتثال جزءًا لا يتجزأ من نجاح الأعمال.

- **المواءمة مع أهداف الأعمال:**
أهداف الامتثال تتماشى مع الأهداف التجارية، حيث نتبنى نهجًا قائمًا على المخاطر فيما يتعلق بالامتثال ونركز جهودنا على المجالات التي يحتمل أن يكون لها أكبر تأثير على الأعمال.

- **التكامل في اتفاقيات الأعمال ومراحل التطوير:**
يتم إدراج اعتبارات الامتثال في الاتفاقيات التجارية ومراحل تصميم وتطوير المنتجات أو الخدمات أو العمليات الجديدة.

- **قنوات تواصل واضحة:**
يتم الحفاظ على قنوات اتصال واضحة بين فريق الامتثال والأقسام لمعالجة المخاوف، وطلب التوضيح، والتعاون في إيجاد حلول متوافقة لتحديات الأعمال.

ومن خلال هذه المبادرات، تهدف شركة اللاينس للتأمين إلى الحفاظ على أعلى معايير الامتثال والنزاهة والسلوك الأخلاقي في جميع جوانب عملياتها.

التغييرات التنظيمية الحديثة:

استجابة للتغييرات التنظيمية الحديثة، قامت شركة اللاينس للتأمين بشكل استباقي بتكييف هيكل الشركة وممارسات الحوكمة ومتطلبات الإبلاغ لضمان الامتثال وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتركز هذه التغييرات بشكل أساسي على معالجة معايير تنظيمية المتطورة وتعزيز الشفافية في عملياتنا.

- **متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 17):**
كان تنفيذ متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية 17 تغييرًا تنظيميًا مهمًا. إذ تدرك شركة اللاينس للتأمين أهمية الالتزام بهذه المعايير وتعمل بشكل نشط مع الخبير الاكتواري المعين لديها لضمان تقديم التقارير الدقيقة وفي الوقت المناسب. ومن خلال العمل بشكل وثيق مع الخبراء في القطاع، تهدف الشركة إلى استيفاء معايير إعداد التقارير الصارمة التي ينص عليها المعيار الدولي للتقارير المالية 17، وبالتالي تعزيز الشفافية ودقة التقارير المالية.

- **تعيين وظائف مستقلة للمخاطر والامتثال:**
يعد تعيين وظائف مستقلة للمخاطر والامتثال داخل شركات التأمين تغييرًا تنظيميًا مهمًا آخر. وقد استجابت شركة اللاينس للتأمين لهذا المطلب من خلال تعيين فرق مخصصة لإدارة المخاطر والامتثال. تعمل هذه الوظائف بشكل مستقل للإشراف على تقييم المخاطر ومراقبة الامتثال والالتزام بالمبادئ التوجيهية التنظيمية. ومن خلال إنشاء وظائف مستقلة للمخاطر والامتثال، تعزز الشركة التزامها بممارسات الحوكمة القوية والامتثال التنظيمي.

- **التداعيات والآفاق المستقبلية:**
تدل هذه التغييرات التنظيمية على زيادة التركيز على الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر في قطاع التأمين. وتهدف شركة اللاينس للتأمين من خلال معالجة هذه التغييرات بشكل استباقي إلى تعزيز قدرتها التشغيلية وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والحفاظ على الامتثال للوائح. وفي المستقبل، تظل شركة اللاينس للتأمين ملتزمة بمواكبة التطورات في المشهد التنظيمي وتكييف سياساتها وإجراءاتها لضمان الالتزام المستمر بمعايير القطاع. ومن خلال الحوكمة الفعالة وممارسات إدارة المخاطر الاستباقية، تسعى شركة اللاينس إلى التغلب على التعقيدات التنظيمية مع تقديم القيمة لأصحاب المصلحة والحفاظ على سمعتها كمؤسسة تأمين موثوقة.

	2021	2022	2023
العدد الإجمالي للعمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	0	0	0
نسبة العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	% 0.00	% 0.00	% 0.00
عدد حالات الفساد المؤكدة	0	0	0
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو تأديبهم بسبب الفساد	0	0	0
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود مع شركاء الأعمال أو عدم تجديدها بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد	0	0	0

	العدد الإجمالي لحالات عدم الالتزام بالقوانين واللوائح	
	تم تكبد الغرامات	تم فرض عقوبات غير نقدية
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	0

	إجمالي القيمة النقدية لغرامات عدم الامتثال بالقوانين والأنظمة
2021	0
2022	0
2023	0

اللاينس للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

اللاينس للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	الصفحات
تقرير مجلس الإدارة	١
تقرير حول تدقيق البيانات المالية	٣
بيان المركز المالي	٩
بيان الأرباح أو الخسائر	١٠
بيان الدخل الشامل	١١
بيان التغيرات في حقوق الملكية	١٢
بيان التدفقات النقدية	١٣
إيضاحات حول البيانات المالية	١٤-٧٠

Alliance
Insurance اللاينس للتأمين

تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام ،،،،

يسرني أن أرحب بكم في اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي سنقدم فيه التقرير المالي لعام 2023 وكذلك تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية.

كما تعلمون، إن الاقتصاد العالمي يواجه تحديات تؤثر على العديد من الدول في جميع أنحاء العالم ، بما في ذلك المخاطر الجيوسياسية. ونتيجة لذلك ، فعدم اليقين أثر بقدر كبير على الخطط الاستراتيجية في السنوات الأخيرة . كما لا تزال التحديات كما هي في سوق التأمين نظرا لتشبع السوق الأمر الذي تسبب في إشعال حرب الأسعار الشرسة .

على الصعيد الاقتصادي ، فقد اتخذت القيادة الرشيدة لدولة الإمارات العربية المتحدة تدابيرا صارمة للتخفيف من آثار هذه التحديات، فها نحن نشهد مبادرات راسخة في مجال الابتكار والإنجازات التكنولوجية المتقدمة . وشهدت دولة الإمارات العربية المتحدة سلسلة من التحسينات التنظيمية التي أدت إلى التطور في جميع القطاعات ، الأمر الذي جعلها مثالا يستحق التقدير . كما اتخذت الدولة خطوات بارزة للتقليل من الآثار البيئية والانبعاثات الكربونية ، والتزمت بالوصول إلى مستوى الصفر من الانبعاثات الكربونية مع حلول العام 2050 لضمان الاستدامة للأجيال القادمة .

شهد قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تغيرات ملحوظة في السنوات الأخيرة ، حيث قامت الحكومة بتطبيق لوائح صارمة لضمان نتائج مالية أفضل ، وبالرغم من المنافسة الشرسة وعدم الاستقرار الاقتصادي ، فقد حققت شركة اللاينس للتأمين أرباحا ثابتة على مدى الثلاثة عشر عاما الماضية ، كما حافظت على تصنيفها A- Excellent من قبل شركة A.M.Best العالمية لسبعة عشر عاما على التوالي ، الأمر الذي يعكس الاستراتيجية القوية التي يتبعها أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والموظفين مما يضمن الحماية لعملائنا ومساهمينا .

في اللاينس نسعى دائما لتزويد عملائنا بأفضل خدمة ودعم ممكنين . ونواصل الاستثمار في البنية الأساسية والتكنولوجيا ورأس المال البشري لنكون في طليعة شركات التأمين . كما عملنا بجد أيضًا ، للحفاظ على سمعتنا كمزود تأمين جدير بالثقة ويمكن الاعتماد عليه. وكلنا ثقة بأنه وبفضل الدعم المستمر من مساهمينا ، ستستمر شركة اللاينس للتأمين في النمو والتطور في السنوات القادمة ، ونشكركم على ثقتكم الدائمة في شركتنا ونتطلع إلى مساهماتكم القيمة خلال هذا الاجتماع .

فيما يلي ملخص الأداء العام للشركة لعام 2023 مقارنة بالعام 2022 :

يرجى الملاحظة بأن جميع المبالغ مدرجة بدرهم الإمارات العربية المتحدة.

	2023	2022 معاد بيانها
النقد وما يعادله/ودائع/ودائع إلزامية	**494,133,660**	517,003,334
إستثمارات بالتكلفة المطفأة	**328,932,079**	331,995,223
إجمالي الموجودات	**1,321,277,497**	1,321,996,645
إجمالي حقوق المساهمين	**560,240,558**	535,774,854
إجمالي أقساط التأمين	**305,025,879**	290,642,359
إجمالي المطالبات المدفوعة	**89,400,307**	56,032,409
الربح للسنة	**53,894,649**	62,969,570

بلغ صافي الربح لسنة 2023 بعد الاحتياطيات الفنية والذمم المشكوك في تحصيلها 53,894,649 درهم مقابل 62,969,570 درهم لسنة 2022.

Tel : (971 4) 6051111, Fax : (971 4) 6051112, 6051113, P.O. Box 5501, Dubai, U.A.E.
Website: www.alliance-uae.com E-mail:alliance@alliance-uae.com
Subject to Federal Law No. (6) of 2007 on Insurance Companies Registration No. 18/1984

هاتف : ٦٠٥١١١١ (٤ ٩٧١). فاكس : ٦٠٥١١٢/٣ (٤ ٩٧١)، ص.ب ٥٥٠١ . دبي، الإمارات العربية المتحدة.
البريد الإلكتروني : alliance@alliance-uae.com الموقع الإلكتروني : www.alliance-uae.com
خاضعة لأحكام قانون التأمين الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م ومسجلة في سجل شركات التأمين تحت رقم ١٨/١٩٨٤

تقرير مجلس الإدارة (تتمة)

في ضوء نتائج السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، يتقدم مجلس الإدارة بالتوصيات التالية للنظر بها:

1- المصادقة على تقرير أعضاء مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات لسنة 2023.

2- اعتماد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

3- اعتماد توصية مجلس الإدارة على النحو الآتي:

أ) تحويل مبلغ 2,496,730 درهم إلى الاحتياطي القانوني وبذلك يكون رصيد الاحتياطي القانوني الإلزامي يعادل نسبة 100 ٪ من رأ س مال الشركة المدفوع.

ب) تحويل مبلغ 5,389,465 درهم إلى الاحتياطي النظامي بما نسبته 10% من صافي الربح لسنة 2023.

ج) تحويل مبلغ 8,000,000 درهم إلى الاحتياطي العام.

د) تحويل مبلغ 1,078,182 الى احتياطي إعادة التأمين بما نسبته 0.5% من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها لسنة 2023.

ه) أتعاب مجلس الإدارة بمبلغ 1,524,636 درهم.

4- إبراء ذمة السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

5- تعيين/إعادة تعيين مدققي الحسابات لسنة 2024 وتحديد اتعابهم.

على حد علمنا، فإن المعلومات المالية المدرجة في هذا التقرير تعرض وبشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية ، الوضع المالي ، الأداء المالي والتدفقات النقدية للشركة كما في وللفترات المالية المعروضة في التقرير.

يتقدم مجلس الإدارة بجزيل الشكر والامتنان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ، رئيس دولة الامارات العربية المتحدة وإلى صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وسمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان نائب رئيس الدولة نائب رئيس مجلس الوزراء حفظهم الله، وإلى إخوانهم اصحاب السمو الشيوخ أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد ، على دعمهم المتواصل للمؤسسات الاقتصادية والشركات الوطنية.

ونتنهز هذه المناسبة لنتقدم بالشكر والتقدير لشركائنا معيدي التأمين على مساندتهم المستمرة للشركة وإلى كافة عملاء الشركة الذين وضعوا ثقتهم بها . كما نتقدم بالشكر للإدارة والعاملين على إخلاصهم وتفانيهم بالعمل.

نائب رئيس مجلس الإدارة

2024/03/06

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم ٣٠٢ و٣٠٣ و٣٠٨
الطابق الثالث، مبنى رقم ٥
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة اللاينس للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة *"مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية"* في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً *لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين*، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قدمناها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

© ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها مؤسسة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة المسجلة لدى جزر العذراء البريطانية وتعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة وإدارة أبوظبي ودبي والشارقة بالإضافة إلى فرع الشركة وإدارة أبو ظبي منطقة حرة المسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي تحت اسم جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة وكذا شركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة ش ذ م المسجلة لدى سلطة دبي للخدمات المالية وإدارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء لا تمثل شراكة دولية بل تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة أي خدمات للعملاء بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم أصول عقود التأمين (إعادة التأمين) لدى الشركة بقيمة ٢٣١,٢٥ مليون درهم ومبلغ ٠,٣٥ مليون درهم على التوالي، والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) بقيمة ٠,٠١٧ مليون درهم ومبلغ ٧٣٥,٢١ مليون درهم على التوالي (راجع الإيضاح رقم ٨). ينطوي تقييم أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) على أحكام وتقديرات جوهرية ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية المتبعة والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	تضمنت إجراءات تدقيقنا المتعلقة بخبراء التقييم الاكتواري لدينا ما يلي: • فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعة لتحديد قيمة التزامات عقود أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين)؛ • تقييم كفاءة خبراء التقييم الاكتواري المكلفين من قبل الإدارة وقدراتهم وموضوعيتهم؛ • تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ • تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة بما فيها تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛ • قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ • تقييم وفحص البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج انخفاض القيمة لذمم التأمين المدينة؛ • تقييم وفحص عملية حساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام المستخدمة لها.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	
اعتبرنا أن الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغييرات الجوهرية التي قدمها هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة، وكذلك بسبب التأثيرات التي ستكون ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (راجع الإيضاح رقم ٤). ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: - تحديد نهج الانتقال المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛ - المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد الأثر وتعديل أرقام المقارنة، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. - الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: • تقييم ما إذا كانت الأحكام المطبقة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية وفقًا المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ • بالاستعانة بفريق خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ الانتقال لتطبيق هذا المعيار؛ • تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة المطبقة بما فيها تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة في التدفقات النقدية للوفاء؛ • تقييم اكتمال، وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛ • تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
تقييم الاستثمارات العقارية	
تمثل الاستثمارات العقارية نسبة ١٧٪ من إجمالي الأصول كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. قامت الإدارة بتكليف مقيّمين خارجيين مستقلين لتحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية. إن تقييم الاستثمارات العقارية، على النحو المبين بالتفصيل في الإيضاح رقم ٦، يتطلب وضع أحكام وتقديرات هامة من جانب كل من الإدارة والمقيّمين الخارجيين المستقلين. لذلك، اعتبرنا هذا الأمر أحد أمور التدقيق الرئيسية.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: • فهم عملية تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية؛ • تقييم كفاءة ومهارات ومؤهلات وموضوعية المقيّمين الخارجيين المستقلين؛ • مراجعة نطاق عمل خبراء التقييم الخارجيين المكلّفين من قبل الشركة لمعرفة ما إذا كان ذلك النطاق كافياً لأغراض التدقيق؛ • التحقق من مدى دقة واكتمال وملاءمة البيانات المستخدمة للتوصل إلى القيم العادلة؛ • إعادة احتساب عينة من التقييمات للتحقق من دقتها الحسابية؛ • مطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المسجلة في البيانات المالية؛ • تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى رأياً غير معدّل حول تلك البيانات المالية بتاريخ ٢١ مارس ٢٠٢٣.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية الخاص بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

١) قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأعمال تدقيقنا؛

٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية، لم تقم الشركة بشراء أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

٦) يبين الإيضاح رقم ٢٤ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛

٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أياً من الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛ و

٨) يبين الإيضاح رقم ٢٣ حول البيانات المالية المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة مساهمي اللاينس للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

Grant Thornton P.O. Box: 1620 DUBAI-U.A.E. Public Accountants

جرانت ثورنتون

فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
دبي، الإمارات العربية المتحدة
٦ مارس ٢٠٢٤

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ درهم	*معدلة* ٢٠٢٢ درهم	*معدلة* ٢٠٢١ درهم
الأصول				
الممتلكات والمعدات	٥	٤,٢٠٦,٦٨٣	٣,٩٧٥,١٩٤	٣,٨٠٤,٠٩٧
استثمارات عقارية	٦	٢٢٧,٤٦٥,٥٠٠	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠	٢٠٧,٥٣٨,٠٠٠
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٧	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣	٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤
الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥	٦,٨٨٨,٣٤٢
أصول عقود التأمين	٨	٣٤٦,٧٢٦	-	-
أصول عقود إعادة التأمين	٨	٢٣١,٢٤٧,٢٠٣	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	١١٩,٥٢٥,٧٥٢
مصروفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة				
أخرى	٩	٢٦,٦٢٩,٦٦٧	٢٥,٣٢١,٠٧٠	٢٤,١٧٠,٣٢٥
ودائع قانونية إلزامية	١٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٤٦٣,١٨٩	١٠,٢٢٨,١٢٥
ودائع	١١	٤٦٩,٣٢٣,٢٩٧	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠	٤١٦,٦٥٣,٠٥٣
النقد وما يعادله	١٢	١٤,٨١٠,٣٦٣	٣١,٦٢٠,٧٥٥	٨٢,٨١٢,٩٦٩
إجمالي الأصول		**١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨**	**١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥**	**١,٢٠٤,٦٩٨,٦٣٧**
حقوق الملكية والالتزامات				
حقوق الملكية				
رأس المال	١٣	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي قانوني إلزامي	١٤	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٧,٥٠٣,٢٧٠	٩٣,٦٦١,٣٠٥
احتياطي نظامي	١٤	٩٣,٣٠٣,٥٣٥	٨٧,٩١٤,٠٧٠	٨٤,٠٧٢,١٠٥
احتياطي عام	١٤	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠	٢٢٢,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٤	٣,٩٦٧,٠٩٢	٢,٨٨٨,٩١٠	١,٧٧٠,٤٥٦
التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٢,٤٤٧,٥٨٦)	(٣,٠١٨,٦٤١)	(٣,٨٧٥,٢٢٤)
أرباح محتجزة		٤٣,٤١٧,٥١٧	٢٨,٤٨٧,٢٤٥	٥,٣٤٩,٤٨٨
إجمالي حقوق الملكية		**٥٦٠,٢٤٠,٥٥٨**	**٥٣٥,٧٧٤,٨٥٤**	**٥٠٢,٩٧٨,١٣٠**
الالتزامات				
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	٥,٩٧٣,٩٤٠	٤,٧٢٩,٧٦٢	٤,٧١٣,٣٨٤
التزامات عقود التأمين	٨	٧٣٥,٢١٠,٧٩٢	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١	٦٨٣,٤٠٧,٣٠٢
التزامات عقود إعادة التأمين	٨	١٧,٠٨٤	-	-
ذمم دائنة أخرى	١٦	١٩,٨٣٥,١٢٤	٢١,٤٠٢,٨٢٨	١٣,٥٩٩,٨٢١
إجمالي الالتزامات		**٧٦١,٠٣٦,٩٤٠**	**٧٨٦,٢٢١,٧٩١**	**٧٠١,٧٢٠,٥٠٧**
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		**١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨**	**١,٣٢١,٩٩٦,٦٤٥**	**١,٢٠٤,٦٩٨,٦٣٧**

تم الموافقة على إصدار هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٦ مارس ٢٠٢٤ وتم التوقيع عليها بالنيابة عنهم من قبل:

سعيد محمد الكمده
نائب رئيس مجلس الإدارة

أيمن سابا عزارة
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ درهم	*معدلة* ٢٠٢٢ درهم
إيرادات التأمين	١٨	٣٠٥,٠٢٥,٨٧٩	٢٩٠,٦٤٢,٣٥٩
مصروفات خدمة التأمين	١٩	(١٧٥,٠٩٣,٢٨١)	(٢٤٨,٢٠٩,١١٤)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**١٢٩,٩٣٢,٥٩٨**	**٤٢,٤٣٣,٢٤٥**
تخصيص أقساط إعادة التأمين		١٩٢,٨٥٤,٩٩٧	١٧١,٤٩٠,٩٩٤
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة		(٥٧,٤١٩,٨٨٤)	(١٠٥,٤٠٤,٩٣٥)
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**١٣٥,٤٣٥,١١٣**	**٦٦,٠٨٦,٠٥٩**
نتائج خدمة التأمين		**(٥,٥٠٢,٥١٥)**	**(٢٣,٦٥٢,٨١٤)**
(مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين	٢٠	(١١,٧٧٤,٠٧٦)	٣٩,٣٣٠,١٣٢
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين	٢٠	٢,٨٠٤,٠٥٨	(١,٣٥٨,٩٠٥)
صافي نتائج التأمين المالية	٢٠	**(٨,٩٧٠,٠١٨)**	**٣٧,٩٧١,٢٢٧**
إيرادات من استثمارات مالية	٢١	٤٤,٤٤٣,٧٦٧	٣٣,٢١٦,٨٧٦
إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي	٢٢	٢٢,٩٤٥,٢٧٧	١٤,٩١٢,٧٠٧
إجمالي إيرادات الاستثمار		**٦٧,٣٨٩,٠٤٤**	**٤٨,١٢٩,٥٨٣**
أرباح صرف العملات الأجنبية		١٩٠,٢٥٢	١٥٢,٣٨٨
إيرادات أخرى		٢,٣٠٢,٩٢١	٢,٢٢٩,٩٤٧
مصروفات تشغيلية أخرى		(١,٥١٥,٠٣٥)	(١,٨٦٠,٧٦١)
صافي أرباح السنة		**٥٣,٨٩٤,٦٤٩**	**٦٢,٩٦٩,٥٧٠**
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة	١٧	**٥٣,٨٩**	**٦٢,٩٧**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

اللاوفس للتأمين ش.م.ع

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاح	٢٠٢٣ درهم	معدلة ٢٠٢٢ درهم
صافي أرباح السنة		٦٢,٩١٩,٥٧٠	٥٣,٨٩٤,٦٤٩
الدخل الشامل الآخر:			
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	٨٥٦,٥٨٣	٥٧١,٠٥٥
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة		٨٥٦,٥٨٣	٥٧١,٠٥٥
إجمالي الدخل الشامل للسنة		٦٣,٨٣٦,١٥٣	٥٤,٤٦٥,٧٠٤

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ درهم	معدل ٢٠٢٢ درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
صافي أرباح السنة		٥٣,٨٩٤,٦٤٩	٦٢,٩٦٩,٥٧٠
تعديلات لـ:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٥	٥٦٥,٩٣٩	٤٧٤,٧١٧
ممتلكات ومعدات مشطوبة خلال السنة	٥	١٠٣,٢٥٠	-
إيرادات الفائدة من استثمارات بالتكلفة المطفأة	٢١	(١٩,٣٢٨,٢٤٦)	(١٩,٠٤٢,٦٨٩)
إطفاء أقساط من الاستثمارات	٧	٣,٠٦٣,١٤٤	١,٦٦٨,٢٥٤
إيرادات الفائدة من الودائع	٢١	(٢٢,٣٠٣,٧٤٤)	(١٠,٩٢٠,٠١٧)
مخصص الديون المعدومة		١,٩٤٣,٥٠٣	٤٩٧,٥٤٤
إيرادات الفائدة من الديون المضمونة بموجب وثائق التأمين على الحياة	٢١	(٢,٣٦٥,٦٤٣)	(٢,٥٥٨,٢٠٢)
التغير في القيمة العادلة للاستثمارية العقارية	٦	(١٣,٦١٥,٥٠٠)	(٦,٣١٢,٠٠٠)
الدخل من الاستثمارات العقارية	٢٢	(٩,٣٢٩,٧٧٧)	(٩,٠٩٦,١٤١)
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	١,٤٠١,٧٩٣	٥٦٣,١٢٦
إيرادات من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢١	(٤٤٦,١٣٤)	(٦٩٥,٩٦٨)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		(٦,٤١٦,٧٦٦)	١٧,٥٤٨,١٩٤
التغيرات في رأس المال العامل:			
مصروفات مدفوعة مقدماً ودمم مدينة أخرى		(٣,٣١٢,٤٤٤)	(٧٦٤,٤٤١)
أصول عقود إعادة التأمين		(٩,١٤٠,٣٠٤)	(١٠٢,٥٨١,١٤٧)
أصول عقود التأمين		(٣٤٦,٧٢٦)	-
التزامات عقود التأمين		(٢٤,٨٧٨,٤٠٩)	٧٦,٦٨١,٨٩٩
التزامات عقود إعادة التأمين		١٧,٠٨٤	-
ذمم دائنة أخرى		٧٩٧,٩٣٩	٤,٧٤٦,٣٥٤
النقد المستخدم في العمليات		(٤٣,٢٧٩,٦٢٦)	(٤,٣٦٩,١٤١)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٥	(١٥٧,٦١٥)	(٥٤٦,٧٤٨)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التشغيلية		(٤٣,٤٣٧,٢٤١)	(٤,٩١٥,٨٨٩)
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	٥	(٩٠٠,٦٧٨)	(٦٤٥,٨١٤)
إيرادات مستلمة من الودائع		١٩,٧٠٦,٢٧٣	٧,٩٣٧,٥٨١
شراء استثمارات بالتكلفة المطفأة	٧	-	(١٠,٥٨٩,٥٨٨)
استحقاق استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة	٧	-	١٠,٠٠٤,٠٨٥
إيرادات مستلمة من استثمارات بالتكلفة المطفأة		١٩,٣٦٥,١٨٥	١٨,٩٧٧,٩٧٣
ودائع تم صرفها / (إيداعها) خلال السنة		٨,١٩٣,٥٦٥	(٥٥,٥١٨,٩٦٥)
الحركة في الوديعة القانونية الإلزامية		٤٦٣,١٨٩	-
إيرادات مستلمة من الاستثمارات العقارية		٩,٣٥٣,١٨١	١٢,٨٦٢,٤٣٥
إيرادات من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٢١	٤٤٦,١٣٤	٦٩٥,٩٦٨
صافي النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية		٥٦,٦٢٦,٨٤٩	(١٦,٢٧٦,٣٢٥)
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي			
توزيعات أرباح مدفوعة للمساهمين	٣١	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)
صافي النقد المستخدم في النشاط التمويلي		(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)	(٣٠,٠٠٠,٠٠٠)
صافي التغير في النقد وما يعادله		(١٦,٨١٠,٣٩٢)	(٥١,١٩٢,٢١٤)
النقد وما يعادله في بداية السنة		٣١,٦٢٠,٧٥٥	٨٢,٨١٢,٩٦٩
النقد وما يعادله في نهاية السنة	١٢	١٤,٨١٠,٣٦٣	٣١,٦٢٠,٧٥٥

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١ الوضع القانوني والأنشطة

شركة اللاينس للتأمين ش. م. ع. ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في البداية كشركة ذات مسؤولية محدودة في دبي بتاريخ ١ يوليو ١٩٧٥ باسم شركة الإعتماد والتجارة للتأمين. بعد ذلك، وبتاريخ ٦ يناير ١٩٨٢ تم تسجيل الشركة في دبي كشركة ذات مسؤولية محدودة بموجب مرسوم أميري. وقد تحولت الشركة إلى شركة مساهمة عامة (ش.م.ع) في يناير ١٩٩٥ طبقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٨) لسنة ١٩٨٤ (وتعديلاته). إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي. وعنوان الشركة المسجل هو مركز وربة، ص. ب ٥٥٠١، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل الأنشطة المرخصة للشركة في إصدار عقود التأمين قصيرة وطويلة الأجل. يتم إصدار عقود التأمين فيما يتعلق بتأمين ضد المخاطر على الممتلكات والسيارات والطيران والقطاع البحري (يُشار إليها مجتمعة باسم "التأمين العام") والتأمين على الحياة الفردي (المشارك بالعوائد وغير المشارك) وعلى الحياة الجماعي وضد الحوادث الشخصية والتأمين الصحي وعلى المنتجات المرتبطة بالاستثمار.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

صدر القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ خلال السنة ويسري اعتباراً من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣ ويحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. وفقاً للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة ملتزمة بأحكام هذا القانون.

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ في شأن الضرائب على الشركات والأعمال (قانون ضريبة الشركات أو القانون) وذلك لسن نظام ضريبي اتحادي على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. نُشر القانون في الجريدة الرسمية بتاريخ ١٠ أكتوبر ٢٠٢٢، وأصبح نافذاً اعتباراً من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٢. سيتم تطبيق قانون ضريبة الشركات على المنشآت الخاضعة للضريبة للسنوات المالية التي تبدأ في ١ يونيو ٢٠٢٣ أو بعدها. بالنسبة للشركة، سيتم تطبيق ضريبة الشركات اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤. وسيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥٠٠٠ درهم. سيتم تطبيق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز هذا الحد. قامت الشركة بتكليف استشاري للمساعدة في تقييم تأثير ضريبة الشركات، وقد تم الانتهاء من أعمال هذا التكليف إلى حد كبير وسوف يتسنى للشركة البدء في عملية احتساب ضريبة الشركات اعتباراً من الربع الأول من عام ٢٠٢٤.

٢ تطبيق المعايير الجديدة والمعدلة من المعايير الدولية للتقارير المالية

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات ذات الصلة والتعديلات على المعايير الحالية التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت الشركة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين".

٢ تطبيق المعايير الجديدة والمعدلة من المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضح أدناه. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١- الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - التزام الإيجار في عقود البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ "بيان التدفقات النقدية" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ "الأدوات المالية: الإفصاح – ترتيبات تمويل الموردين"	١ يناير ٢٠٢٤

٣ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

يتم عرض هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بالدرهم الإماراتي ("الدرهم")، وهي العملة التشغيلية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة بالمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

أساس الإعداد

تم إعداد هذه المعلومات المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية والأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم إدراجها بالقيمة العادلة وكذلك مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يتم قياسه وفقاً لقوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول / غير متداول. ومع ذلك، يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والمصروفات المدفوعة مقدماً والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والاستثمارات العقارية، والوديعة القانونية، ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (بما في ذلك الأجزاء المتداولة وغير المتداولة): الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والاستثمارات بالتكلفة المطفأة، وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين، وأصول والتزامات عقود التأمين، والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغيرات في الالتزامات للتغطية المتبقية التي تتعلق بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاكتساب التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس العقود في قطاع غير الحياة. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط تشبه المعالجة المحاسبية السابقة للشركة. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية. .

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار رقم ٤ "عقود التأمين" للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة لتطبيق الأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافاً طفيفاً بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة؛ و
- لمجموعة من العقود المكلفة، عندما تصبح المجموعة في وضع خسارة.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين، و
- التاريخ الذي تعترف فيه المنشأة بمجموعة غير مجدية من عقود التأمين الأساسية بشرط أن يكون عقد إعادة التأمين ساري المفعول في ذلك التاريخ أو قبله.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التأمين النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التأمين هذا.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تتم إدارتها معاً.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبدئي).

لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
- العقود المثقلة بالتزامات والتي لا تنطوي على احتمال كبير لأن تصبح غير مجدية؛ و
- جميع العقود الأخرى

فئات المجموعات

إن العقود المصدرة من أكثر من ١٢ شهراً لا يمكن تجميعها معاً، ومع ذلك، يُسمح في ظروف معينة إجراء تسهيل لمرة واحدة عند تحويل العقود.

تشكل مجموعة فريدة من المتطلبات الثلاثة المذكورة أعلاه مجموعة من العقود، أي العقود التي لها نفس المحفظة ونفس الربحية المتوقعة والصادرة في نفس العام يمكن تجميعها معاً. هذا التجميع دائم ولا يمكن تغييره بمجرد تعيينه، بغض النظر عن كيفية ظهور التجربة الفعلية بعد التعرف الأولي. على سبيل المثال، عندما تظهر التجربة، قد تدرك المنشأة أن العقد الذي كان يعتقد أنه مثقل بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ليس كذلك، ولكن هذا الاستنتاج لن يغير من التجميع.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس

يشير نموذج القياس، بعبارات أولية، إلى الأساس أو مجموعة من المنهجيات لحساب أصول وخصوم عقود التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ نماذج القياس الثلاثة التالية:

نهج تخصيص الأقساط

نهج تخصيص الأقساط هو تبسيط اختياري يمكن لأي منشأة تطبيقه على العقود التي لها فترة تغطية تصل إلى ١٢ شهراً أو على العقود التي يكون فيها التزام التغطية المتبقية غير مختلف بشكل جوهري عن الحال بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام. وحسابياً، يتعلق التبسيط الرئيسي بالتزام التغطية المتبقية.

بموجب نهج تخصيص الأقساط، ليس من الضروري النظر في كل مكون من مكونات قسط التأمين بشكل منفصل بدلاً من ذلك يمكن إنشاء مسؤولية واحدة. يمكن تلخيص عناصر الالتزام بموجب نهج تخصيص الأقساط في أي تاريخ تقييم على النحو التالي:

- التزام التغطية المتبقية
  - استثناء مكون الخسارة
  - مكون الخسارة، إن وجد
- التزام المطالبات المتكبّدة
  - تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
  - تعديل المخاطر
  - تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

جميع أعمال الشركة قصيرة الأجل مؤهلة لهذا التبسيط وقد طبقت الشركة هذا التبسيط للأعمال المؤهلة. بموجب نهج تخصيص الأقساط، يتطلب مكون الخسارة واحتياطيات المطالبات توفيراً صريحاً لتعديل المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الالتزامات في حين أن الخصم سيؤدي بشكل عام إلى تقليل الالتزامات. يعتمد التأثير الصافي لنهج تخصيص الأقساط (مقارنة بالمنهجية المطبقة سابقاً) على ما إذا كان تأثير تعديل المخاطر أكبر من تأثير الخصم وتأثير تأجيل المصروفات الإضافية غير المؤجلة حالياً.

نموذج القياس العام

نموذج القياس العام هو نموذج القياس الافتراضي ويتم تطبيقه على جميع العقود التي لا يطبق عليها نهج تخصيص الأقساط ونهج الرسوم المتغير. يعتمد نموذج القياس العام على فرضية أن أقساط (أو اعتبارات) عقود التأمين تتكون من مكونات معينة (مثل المطالبات والمصروفات والأرباح الضمنية) وأن كل مكون يحتاج إلى النظر فيه وفقاً لطبيعته. يتكون الالتزام بموجب نموذج القياس العام كما في أي تاريخ تقييم مما يلي:

التزام التغطية المتبقية

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- هامش الخدمة التعاقدي

التزام المطالبات المتكبّدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- تخفيض تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة

نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة. العقد هو عقد ذو ميزة المشاركة المباشرة إذا كان يفي بالمتطلبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغاً يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

مكونات الالتزام بموجب نهج الرسوم المتغيرة هي نفسها مكونات نموذج القياس العام وحساباتها متشابهة تماماً باستثناء حساب هامش الخدمة التعاقدية. تحت نهج الرسوم المتغيرة، تعكس حسابات هامش الخدمة التعاقدية التباين المرتبط بالعناصر الأساسية، لكن نموذج القياس العام لا تعكس هذا التباين. وبالمثل، هناك بعض الجوانب الأخرى المتعلقة بالمخاطر المالية التي تؤثر على هامش الخدمة التعاقدية بموجب نهج الرسوم المتغيرة ولكن ليس في نموذج القياس العام.

أعلاه، تمت مناقشة نماذج القياس من حيث عقود التأمين الصادرة والالتزامات ذات الصلة، ولكن نفس المبادئ تنطبق على عقد إعادة التأمين المحتفظ به والأصول المرتبطة به (باستثناء نهج الرسوم المتغيرة). وبالمثل، تم ذكر كل من مكونات التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبّدة ومع ذلك، عند الاعتراف المبدئي، سيتم تطبيق التزام التغطية المتبقية فقط.

يشار إلى تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر والخصم مجتمعة باسم التدفقات النقدية للوفاء. من حيث الإيرادات والمصروفات، فإن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة متشابهة تماماً ومع ذلك، يوجد فرق كبير بين نموذج القياس العام/ نهج الرسوم المتغيرة ونهج تخصيص الأقساط. تظهر الإيرادات في إطار نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة كل مكون من مكونات قسط التأمين على حدة (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بينما بموجب نهج تخصيص الأقساط، تظهر الإيرادات مبلغاً إجمالياً فقط.

يتم قياس الأعمال المرتبطة بالوحدة الخاصة بالشركة باستخدام نهج الرسوم المتغيرة، ويتم قياس جميع الأعمال الأخرى طويلة الأجل باستخدام نموذج القياس العام. هناك اختلافات جوهرية بين نموذج القياس العام/ نهج الرسوم المتغيرة والمنهجيات السابقة (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤) للأعمال طويلة الأجل. تتم مناقشة الاختلافات الرئيسية أدناه:

- بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم تحديد الأصول أو الالتزامات باستخدام حسابات إجمالي الأقساط مقابل حسابات علاوة المخاطر. وهذا يعني أنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم حساب جميع مكونات الأصول أو الالتزامات مثل المصروفات أو الأرباح بشكل صريح. هذا يعني أيضاً أن النفقات أو التكاليف التي تحدث في البداية فقط سيتم تأجيلها ضمنياً. لا يمكن تعميم تأثير هذا الاختلاف لأنه يعتمد على ما إذا كانت الهوامش الضمنية ضمن الحسابات القائمة على المخاطر والعلاوة أعلى أو أقل من تلك المطلوبة في الحسابات القائمة على إجمالي الأقساط.
- على غرار نهج تخصيص الأقساط، يتطلب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة أيضاً تعديلاً واضحاً للمخاطر. يعد تعديل المخاطر مطلباً جديداً، ولم يكن موجوداً وفقاً للمعيار السابق. سيؤدي تعديل المخاطر إلى زيادة الالتزامات الخاصة بعقود التأمين الصادرة وزيادة الأصول لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.
- يتسبب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً في تغييرات جوهرية على النمط الذي يتم فيه الاعتراف بالأرباح للعقود طويلة الأجل، حيث يتطلب الاعتراف بالأرباح فيما يتعلق بالخدمة المقدمة. يقدم المعيار الجديد مقياساً جديداً، "وحدات التغطية"، لتحديد الخدمات المقدمة في أي فترة. بالنظر إلى أن عقود الأقساط الفردية تعترف بجميع الأرباح المتوقعة في بداية التغطية بينما يتم تقديم الخدمات طوال فترة التغطية تلك، فمن المتوقع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن يتأخر الاعتراف بأرباح عقود الأقساط الفردية وبالتالي سيزداد صافي الالتزامات بسبب ذلك متطلبات. وبالمثل، بالنسبة لخطط السداد المحدودة، يتم الاعتراف بجميع الأرباح المتوقعة بنهاية مدة السداد، وبالتالي فإن أرباحها ستتأخر أيضاً نسبياً في المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. وسيعتمد تأثير خطط السداد المنتظمة على مدى اقتراب نمط الخدمة، إلى تلك المتضمنة حالياً ضمن الخطط.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

نماذج القياس (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة (تابع)

- يختلف تعريف الإيرادات بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة تماماً عن العقود طويلة الأجل. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن الإيرادات (أو المبلغ المقابل) تتضمن بشكل منفصل كل مكون من مكونات قسط التأمين (أي المطالبات والمصروفات المتوقعة وجزء من الأرباح المتعلق بالفترة). بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يُستثنى من الإيرادات كلاً من الخسائر ومكونات الاستثمار.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

يتطلب المعيار أن يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية حتى نهاية حدود العقد. يتم تعريف حدود نهاية العقد على أنها النقطة التي يمكن عندها للكيان إعادة تقييم المخاطر أو المقابل، أي قسط التأمين. لا يوفر المعيار منهجية لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ومع ذلك، فإنه يوفر إرشادات مفصلة حول التدفقات النقدية التي تقع داخل وخارج حدود العقد. كما أنه يوفر مبادئ معينة فيما يتعلق بتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

تعديل المخاطر

يعكس تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المنشأة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية. تعديل المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر المالية. لا يحدد المعيار منهجية حساب تعديل المخاطر، لكنه قدم مبادئ معينة.

الخصم

يتطلب المعيار أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لتعكس تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية. على غرار الأحكام الأخرى، فإنه لا يحدد منهجية لخصم أو اشتقاق معدلات الخصم، ومع ذلك، فإنه يحدد مبادئ معينة. لا يعترف المعيار بالطريقتين التاليتين لاشتقاق معدلات الخصم:

- تصاعدي: نهج يستخدم فيه معدل خالي من المخاطر أو منحنى العائد ويتم إضافة علاوة عدم سيولة لتعكس خصائص التدفقات النقدية.
- تنازلي: نهج يستخدم فيه العائد المتوقع على المحفظة المرجعية ويتم تطبيق التعديلات لتعكس الفروق بين خصائص التدفق النقدي للالتزامات وخصائص المحفظة المرجعية.

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التأمين. قد يتعين تعديل النهجين المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية.

هامش الخدمة التعاقدية

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب الذي سيعترف به الكيان لأنه يقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل. عند الاعتراف المبدئي، يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية باستخدام التدفقات النقدية للوفاء بينما يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية في القياس اللاحق باستخدام رصيد هامش الخدمة التعاقدية الافتتاحي والتعديلات المختلفة المتعلقة بالفترة. يتم تحرير جزء من هامش الخدمة التعاقدية إلى الأرباح والخسائر كإيرادات في كل فترة باستخدام وحدات التغطية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكونات الخسارة

عندما تكون مجموعة العقود، سواء عند الاعتراف المبدئي أو لاحقاً، غير مجدية أو تصبح مرهقة، يجب الحفاظ على التزام مكون الخسارة، بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، يتم تضمين هذه المسؤولية ضمنياً في التدفقات النقدية للوفاء بالنسبة إلى التزام التغطية المتبقية ولكن بالنسبة لنهج تخصيص الأقساط، يجب حساب مكون خسارة صريح فوق التزام التغطية المتبقية الأساسي ووضعه جانباً.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

التحول

نهج التحول الافتراضي بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ هو النهج الكامل بأثر رجعي والذي يتطلب أنه عند الانتقال يجب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من بداية مجموعات العقود كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ قابلاً للتطبيق دائماً. ومع ذلك، إذا كان تقييم الموارد الحرجية غير عملي، فيمكن اعتماد الطرق التالية:

- نهج بأثر رجعي معدّل: في ظل هذا النهج، يتمثل الهدف في تحقيق أقرب تقريب ممكن للنهج الكامل بأثر رجعي باستخدام التعديلات المسموح بها في المعيار وبدون تكلفة وجهد لا داعي لهما.
- نهج القيمة العادلة: بموجب هذا النهج، يتم احتساب القيمة العادلة لمجموعات العقود ومقارنتها بالصندوق. مكون هامش الخدمة التعاقدية أو الخسارة هو الفرق بين القيمة العادلة والتكيف المتغير. يجب حساب القيم العادلة لهذا الغرض بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣.

خيارات السياسة المحاسبية الرئيسية

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة اتخاذ خيارات مختلفة للسياسة المحاسبية. فيما يلي وصف لخيارات السياسة المحاسبية الرئيسية التي اتخذتها الشركة.

السياسة المحاسبية	المطبقة من قبل الشركة
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر دقة للربحية	طبقت الشركة الحد الأدنى من التصنيفات الثلاثة المنصوص عليها في المعيار ولا تستخدم المزيد من التصنيفات الدقيقة.
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف تجميع المجموعات بشكل أكبر	تستخدم الشركة مجموعات نموذجية سنوية ولا تستخدم مجموعات نموذجية أقصر.
نهج تخصيص الأقساط - تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بالاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين كمصروفات عند تكبدها، ومع ذلك، لا تستخدم الشركة هذا الخيار بدلاً من تأجيل جميع التدفقات النقدية لاكتساب التأمين.
نهج تخصيص الأقساط - خصم التزام المطالبات	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بعدم خصم التزام المطالبات المتكبّدة، لكن الشركة لا تستخدم هذا الخيار وتخصم جميع التزامات المطالبات المتكبّدة.
الفائدة المتراكمة - خيار الدخل الشامل الآخر	يسمح المعيار بتقسيم مصروفات التمويل بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر. تهدف الشركة إلى عكس مصروفات التمويل بالكامل في الأرباح والخسائر وخطط عدم التقسيم بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر.
نهج الانتقال	لقد أخذت الشركة في الاعتبار نهجاً بأثر رجعي كامل، حيث طبقت نهج تخصيص الأقساط ونهج القيمة العادلة حيث طبقت نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة.

الافتراضات

في حين أن المتطلبات المتعلقة بالافتراضات تقع ضمن المتطلبات المتعلقة بنماذج القياس، فقد تم تقديم بعض جوانب الافتراضات بشكل منفصل في هذا القسم نظراً لأهميتها. يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، بخلاف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، إرشادات مفصلة على أساس اشتقاق الافتراضات (الحسابات الأساسية لأصول والتزامات التأمين وإعادة التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها). يتم توفير الافتراضات الرئيسية أدناه:

- يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ تقديراً منفصلاً لأفضل تقدير للالتزامات وتعديل صريح للمخاطر.
- يجب أن تكون المتغيرات المالية (مثل معدلات الخصم) متوافقة مع السوق.

إيرادات التأمين

تعتبر إيرادات التأمين للسنة المقامة بموجب نهج تخصيص الأقساط هي قيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل سنة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال سنة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

إيرادات التأمين (تابع)

بالنسبة للسنوات المعروضة في هذه البيانات المالية، تم الاعتراف بجميع إيرادات العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط على أساس فترة زمنية، باستثناء شريحة صغيرة من قطاعات التأمين الأخرى خلاف التأمين على الحياة والتي تم الاعتراف بها في الوقت المتوقع للمطالبات المتكبدة.

وهناك عدة مكونات لإيرادات التأمين بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة والمبينة على النحو التالي:

- المنافع المتوقعة ومصروفات الخدمة الأخرى المتكبدة - وهي تمثل تقدير المطالبات ومصروفات الخدمة التي كان من المتوقع تكبدها خلال فترة التقرير. يتم إجراء هذه التقدير في بداية فترة التقرير أو في بداية العقد بالنسبة للعقود الصادرة خلال فترة التقرير.
- التغير في تعديل المخاطر - يمثل الحركة في تعديل المخاطر المتعلقة بالتزامات التغطية المتبقية خلال فترة التقرير.
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به - يمثل قيمة هامش الخدمة التعاقدية المحرر كإيرادات تأمين بعد تطبيق وحدات التغطية لفترة التقرير.
- استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين - يشير إلى قيمة إجمالي التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين والتي تم تخصيصها للفترة التقرير المعنية. ويتم بيان نفس القيمة في مصروفات خدمة التأمين.
- تعديلات الأقساط (والتدفقات النقدية ذات الصلة) حسب الخبرة السابقة - تشير إلى تعديلات حسب الخبرة السابقة يتم إجراؤها على الأقساط والتدفقات النقدية ذات الصلة التي تم تخصيصها لخدمة سابقة أو حالية.

يُستثنى من إيرادات التأمين بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة مكون الخسارة ومكون الاستثمار.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تفصل الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر الشركة التدفقات النقدية من إعادة التأمين، التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية، كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات (بمقدار ما تكون العمولات محتملة من المطالبات) عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر.

العرض والإفصاح

يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ أيضاً على متطلبات شاملة تتعلق بالعرض والإفصاحات. أحد المتطلبات الرئيسية هو عرض الإيرادات. بالنسبة للعقود بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، لن يتم عرض الأقساط كإيرادات بدلاً من ذلك سيتم عرض كل مكون من مكونات القسط (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بشكل منفصل. كما أن هناك متطلبات رئيسية أخرى متعلقة بعرض عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم الإبلاغ عن المبالغ المتعلقة بعقود التأمين الصادرة وسيتم الإبلاغ عن صافي تأثير عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل.

بالإضافة إلى المتطلبات المذكورة أعلاه، يقدم المعيار الجديد أيضاً العديد من الإفصاحات الجديدة المتعلقة بأصول والتزامات عقود التأمين وإعادة التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

تأثير التحول

يقدم الجدول أدناه ملخصاً لتأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

	كما أدرجت سابقاً	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	معدلة
	درهم	درهم	درهم
الأصول			
أصول عقود إعادة التأمين	٢٥٧,١٨٦,٨١٨	(٣٥,٠٧٩,٩١٩)	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩
تكاليف مؤجلة للاستحواذ على التأمين	٩,٤٩٥,٨٠١	(٩,٤٩٥,٨٠١)	-
ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة	٩١,٧٥٧,٤٤٠	(٩١,٧٥٧,٤٤٠)	-
مصروفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى	٢٥,٣٠٨,٦٣٤	١٢,٤٣٦	٢٥,٣٢١,٠٧٠
قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة	٤٣,٩٥٩,٦٥٨	(٤٣,٩٥٩,٦٥٨)	-
الالتزامات			
إيرادات العمولة المؤجلة	٩,٧٦٧,٨٢٨	(٩,٧٦٧,٨٢٨)	-
ذمم دائنة أخرى	١٠٤,٩٢٥,٩٥٠	(٨٣,٥٢٣,١٢٢)	٢١,٤٠٢,٨٢٨
التزامات عقود التأمين	٧٤٧,٨٣٩,٩٩٥	١٢,٢٤٩,٢٠٦	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١
التزامات التأمين	٧٨,٣٠٩,٠٤١	(٧٨,٣٠٩,٠٤١)	-
أقساط مستلمة مقدماً	٩,٨٤٠,٥٥٣	(٩,٨٤٠,٥٥٣)	-
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	٣٩,٥٧٦,٢٨٩	(١١,٠٨٩,٠٤٤)	٢٨,٤٨٧,٢٤٥

يلخص الجدول أدناه تأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

	كما أدرجت سابقاً	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	معدلة
	درهم	درهم	درهم
الأصول			
أصول عقود إعادة التأمين	١٦٠,٤٠٢,٨٥٤	(٤٠,٨٧٧,١٠٢)	١١٩,٥٢٥,٧٥٢
تكاليف مؤجلة للاستحواذ على التأمين	٢,٤٠٣,٦٩٩	(٢,٤٠٣,٦٩٩)	-
ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة	٨٠,٦٩١,٢٣٢	(٨٠,٦٩١,٢٣٢)	-
مصروفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى	٢٤,١٥٧,٨٨٧	١٢,٤٣٨	٢٤,١٧٠,٣٢٥
قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة	٤٥,٥٤٣,٨٥٠	(٤٥,٥٤٣,٨٥٠)	-
الالتزامات			
إيرادات العمولة المؤجلة	٤,٦٨٥,٨٩٥	(٤,٦٨٥,٨٩٥)	-
ذمم دائنة أخرى	٨٢,٨٣٧,٢٠٠	(٦٩,٢٣٧,٣٧٩)	١٣,٥٩٩,٨٢١
التزامات عقود التأمين	٦٦٣,١٥٠,٦٧١	٢٠,٢٥٦,٦٣١	٦٨٣,٤٠٧,٣٠٢
التزامات التأمين	٧٠,٦٧٢,١٢٨	(٧٠,٦٧٢,١٢٨)	-
أقساط مستلمة مقدماً	٩,٥٢٥,٧٠٧	(٩,٥٢٥,٧٠٧)	-
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	٤٠,٩٨٨,٤٥٥	(٣٥,٦٣٨,٩٦٧)	٥,٣٤٩,٤٨٨

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات

لا يتم احتساب استهلاك على الأرض، ويتم تسجيلها بالتكلفة. يتم بيان الأصال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة، ناقصاً أي خسائر الانخفاض في القيمة. يبدأ حساب استهلاك هذه الأصول، على غرار الممتلكات والمعدات الأخرى، عندما تصبح هذه الأصول جاهزة للاستخدام في الغرض المستهدف منها. يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر محددة عن الانخفاض في القيمة.

يحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، خلاف الأصال الرأسمالية قيد الإنجاز والأرض، باستخدام طريقة القسط الثابت، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغيرات في التقديرات المحتسبة على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يصبح من غير المتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من استمرار استخدام الأصل. يتم تحديد اي أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات أو سحبه من الخدمة على أنها الفرق بين المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

إن الأعمار الإنتاجية التي توضع في الاعتبار عند احتساب استهلاك الأصول تبلغ ٤ سنوات باستثناء المباني والتي تصل أعمارها الإنتاجية إلى ١٠ سنوات.

استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو كليهما معاً، ولكنها ليست بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقدم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي وتُقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير تطرأ عليها في بيان الأرباح أو الخسائر. تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من مقيّمين مستقلين يتمتعون بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عندما استبعادها أو توقف استخدامها تماماً ويصبح من غير المتوقع الحصول على أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من إيقاف الاستخدام أو الاستبعاد في بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي يتم فيها توقف استخدام الأصل أو بيعه.

يتم التحويل إلى / أو من الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام. بالنسبة للتحويل من عقارات استثمارية إلى عقارات مشغولة من قبل المالك، تكون التكلفة المقدرة للاحتساب اللاحق هي القيمة العادلة في تاريخ التغيير في الاستخدام. إذا أصبحت العقارات المشغولة من قبل المالك عقارات استثمارية، تقوم الشركة وفقاً للسياسة المتبعة باحتساب تلك العقارات ضمن الممتلكات والمعدات حتى تاريخ تغيير الاستخدام.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في نهاية كل فترة تقرير بمراجعة القيم الدفترية للأصول الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أنها تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). في حالة تعذر تحديد القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما بصورة فردية، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتوافق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول الجماعية إلى وحدات النقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد بالقيمة من الاستخدام أو قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكبر. ولأغراض تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المصاحبة للأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

إذا تم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو وحدة منتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة منتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية (تابع)

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كانخفاض في قيمة إعادة التقييم.

عندما يتم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، في حال لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنوات سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة من إعادة التقييم.

الأدوات المالية

تقوم الشركة بالاعتراف مبدئياً بالأدوات المالية في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئيا بكافة الأصول والالتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفا في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره.

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف الأصل المالي وفقاً لقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:
• يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
• الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة.

تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

• سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات؛
• كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
• مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
• مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
• سبب بيع أي أصل؛
• وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويل قبل تاريخ استحقاقها.

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

إن الأدوات المالية متضمنة النقد وما يعادله والودائع / الودائع القانونية الإلزامية والاستثمارات بالتكلفة المطفأة يتم الاعتراف بها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف مرتبطة مباشرة بالمعاملة. لاحقا للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

التصنيف كأدوات دين أو حقوق ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين وحقوق الملكية كالتزامات مالية أو حقوق ملكية وفقاً لجوهر الاتفاق التعاقدي.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الأسهم العادية كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية. تتمثل أداة حقوق الملكية في أي عقد يثبت حصة متبقية في أصول منشأة ما بعد خصم كافة التزاماتها. يتم قيد أدوات حقوق الملكية المصدرة من قبل الشركة عند استلام المتحصلات، صافية من تكاليف الإصدار المباشرة.

يتم مبدئياً قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المصنفة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للاحتياطي. لن يتم إعادة تصنيف المكاسب أو الخسائر المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية / الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في الأرباح أو الخسائر عندما يثبت حق الشركة في استلام الأرباح، ما لم تمثل توزيعات الأرباح بوضوح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

سندات الدين بالتكلفة المطفأة

عند الاعتراف المبدئي بالأصل المالي، تقوم الشركة بتحديد ما إذا كانت الأصول المالية المعترف بها حديثاً جزءاً من نموذج أعمال قائم أو ما إذا كانت تعكس البدء في تفعيل نموذج أعمال جديد. تقوم الشركة بإعادة تقييم برامج أعمالها في كل فترة تقرير لتحديد ما إذا كانت برامج العمل قد تغيرت منذ الفترة السابقة. وفي فترة التقرير الحالية والسابقة، لم تلاحظ الشركة أي تغيير في برامج أعمالها.

أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال الذي يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية والتي هي فقط مدفوعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأساسي القائم، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛

التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الاعتراف المبدئي ناقصاً دفعات أصل المبلغ، وزائداً الإطفاء المتراكم وذلك باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين هذا المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق ، والمعدل بأي مخصص للخسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسائر. تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر للانخفاض في القيمة.

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة ذات استحقاق أصلي ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الاستحواذ وتخضع لمخاطر غير جوهرية من التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدمها الشركة في إدارة التزاماتها قصيرة الأجل. يتم بيان النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

الودائع

الودائع الثابتة هي الودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم قياسها مبدئيا بالقيمة العادلة ولاحقا بالتكلفة المطفأة. تقع الودائع الثابتة ضمن نطاق حساب خسائر الائتمان المتوقعة لتقييم الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩

مخصص خسائر الائتمان

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصص خسائر الائتمان على الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة، والودائع والأرصدة المصرفية. يتم تحديث قيمة خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير بحيث تعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأداة المالية ذات الصلة.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان بناء على الاحتمالية. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لكامل العجز في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة الحصول عليها).

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

مخصص خسائر الائتمان (تابع)

تقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي، باستثناء البنود التالية حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً:

- استثمارات الدين ذات مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي.

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالميا "الدرجة الاستثمارية". تستخدم الشركة النهج العام لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة مقابل ودائعها لدى البنوك واستثماراتها في سندات الدين التي تعتمد على تصنيف البنوك والسندات على النحو الذي تحدده وكالة التصنيف الائتماني الخارجية. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تستخدم في قياس خسارة الائتمان المتوقعة تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسائر عند التعثر؛
- التعرض وقت حدوث التعثر.

يتم عادة اشتقاق هذه المعايير من النماذج الإحصائية التي يتم إعدادها داخل الشركة والبيانات التاريخية السابقة الأخرى. ويتم تعديلها بما يعكس المعلومات الاستشرافية.

عرض مخصص خسائر الائتمان في بيان المركز المالي

مخصصات خسائر الائتمان يتم عرضها في بيان المركز المالي على النحو التالي: الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصل.

الشطب

يتم شطب إجمالي القيمة الدفترية لأصل مالي عندما لا يكون لدى الشركة توقعات معقولة بشأن استرداد الأصل المالي بالكامل أو جزء منه. بالنسبة للعملاء من الأفراد، فإن الشركة لديها سياسة لشطب القيمة الدفترية الإجمالية عندما يكون الأصل المالي غير قابل للاسترداد. بالنسبة للعملاء من المؤسسات، تقوم الشركة بتقييم توقيت وقيمة المشطوبات على أساس فردي فيما إذا كان هناك احتمال معقول للاسترداد. لا تتوقع الشركة استرداد ملحوظ للمبالغ المشطوبة.

تتوقع الشركة عدم حدوث استرداد ملحوظ من المبلغ المشطوب. إلا أن الأصول المالية المشطوبة قد تظل خاضعة لإجراءات تنفيذية بغرض الالتزام بإجراءات الشركة فيما يتعلق باسترداد المبالغ المستحقة.

القيمة العادلة للأدوات المالية

تُحدد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ كل بيان مركز مالي بالرجوع إلى أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين، دون أي خصم لتكاليف المعاملة. بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة باستخدام أساليب تقييم ملائمة، وتشمل تلك الأساليب ما يلي:

- استخدام تعاملات تمت مؤخراً في السوق على أساس تجاري بحت؛
- الرجوع إلى القيمة العادلة الحالية لأداة أخرى مماثلة إلى حد كبير لتحليل التدفقات النقدية المخصومة أو نماذج التقييم الأخرى.

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر قد تعرضت لانخفاض في القيمة. يعتبر الأصل المالي أنه 'تعرض لانخفاض ائتماني' عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تشتمل الأدلة الموضوعية على تعرض الأصل المالي لانخفاض ائتماني على البيانات الملحوظة التالية:

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني (تابع)

- الصعوبات المالية الحادة من قبل المقترض أو المُصدر؛
- الإخلال بالعقد، مثل التعثر في السداد؛
- إعادة جدولة قرض أو دفعة مقدمة من قبل الشركة بناءً على شروط ما كانت الشركة لتقبلها في ظروف أخرى؛
- أن يكون من المحتمل تعرض المقترض للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للسند نتيجة أزمات مالية.

الالتزامات المالية

يتم تصنيف الذمم الدائنة الأخرى على أنها "التزامات مالية أخرى" ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة. ويتم قياس الالتزامات المالية الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية مع الاعتراف بمصروفات الفائدة على أساس العائد الفعلي، باستثناء الذمم الدائنة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفائدة غير مادي.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني. يتم الاعتراف بأي حصة من الأصول المالية المحولة المؤهلة لإيقاف الاعتراف والتي تقوم الشركة بإدراجها أو الاحتفاظ بها على أنها أصل أو التزام منفصل في بيان المركز المالي. عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي ما، فإن الفرق بين القيمة الدفترية للأصل (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحول من الأصل)، والثمن المقبوض (بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد مفترض) يتم الاعتراف به في بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الأصول المعترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بكافة مخاطر وامتيازات الأصول المالية أو جزء منها. إذا تم الاحتفاظ بجميع مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية، لا يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المحولة.

فيما يتعلق بالمعاملات التي لا تقوم الشركة من خلالها بالاحتفاظ أو بتحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة عليه، تواصل الشركة الاعتراف بهذا الأصل إلى مدى ارتباطها بهذا الأصل، ويتم تحديد ذلك من خلال مدى تعرضها لتغيرات في قيمة الأصل المحول.

تحتفظ الشركة في بعض المعاملات بالالتزام بتقديم خدمات للأصل المالي المحول مقابل أتعاب. يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المحول عندما تنطبق عليه معايير إيقاف الاعتراف. يتم الاعتراف بأي اصل أو التزام متعلق بعقد الخدمة ويتوقف ذلك على ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر مما يكفي (أصل) أو أقل مما يكفي (التزام) لأداء الخدمات.

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

توزيعات الأرباح

تُحتسب الأرباح الموزعة على مساهمي الشركة كالتزامات في البيانات المالية للشركة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح لمساهمي الشركة.

المقاصة

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم بيان صافي المبلغ ضمن بيان المركز المالي عندما، وفقط عندما، يكون لدى الشركة حق قانوني قابل للنفاذ بمقاصة هذه المبالغ المعترف بها وتكون لديها الرغبة إما في تسوية المعاملات على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الأصول وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي المبلغ عندما تجيز المعايير الدولية للتقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار

الشركة بصفتها مستأجر
بالنسبة لهذه العقود، تعترف الشركة بدفعات الإيجار كمصروفات تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يكون أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك الفوائد الاقتصادية من الأصول المؤجرة كعقود الإيجار قصيرة الأجل (المصنفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل).

مكافآت الموظفين

الإجازة السنوية وتذاكر الطيران

يتم إجراء تقييم اكتواري للالتزام المقدر لاستحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر الطيران نتيجة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى نهاية السنة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم رصد مخصص لإجمالي قيمة مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويرتكز استحقاق الموظف لهذه المكافآت على الراتب الأخير للموظف ومدة خدمته في نهاية فترة التقرير.

خطة المساهمات المحددة

إن موظفي الشركة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاء مشتركين في برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لسنة ١٩٩٩. يتعين على الشركة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "الراتب الخاضع لاحتساب المساهمة" في برنامج مكافآت التقاعد لتمويل المكافآت. كما يساهم الموظفون والحكومة بنسبة ٥٪ و٥,٢٪ على التوالي من "الراتب الخاضع لاحتساب المساهمة" في البرنامج. إن التزام الشركة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد المساهمات المحددة فقط. ويتم تحميل هذه المساهمات على بيان الأرباح أو الخسائر.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة حدث سابق ويكون من المرجح أنها سوف تكون ملزمة بتسوية هذا الالتزام ويمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين)

إيرادات الرسوم والعمولات
تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات توزيعات الأرباح
يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت حق الشركة في الحصول على الدفعات.

إيرادات الفائدة
تتحقق إيرادات الفائدة من الموجودات المالية عندما يكون من المتوقع أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى الشركة ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق. تستحق إيرادات الفائدة على أساس زمني، من خلال الرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المستخدم، والذي يمثل المعدل الذي يتم بموجبه عادةً تخفيض المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل عند الاعتراف المبدئي.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين) (تابع)

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات على حسابات الإيرادات لكل قسم معني. يتم توزيع المصروفات غير المباشرة ويتم تحميلها لحسابات إيرادات الأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين لكل قسم. يتم تحميل المصروفات الإدارية الأخرى في الأرباح والخسائر كمصروفات عمومية وإدارية غير مخصصة.

العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية للشركة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة ("العملة التشغيلية"). ولغرض البيانات المالية، تعرض نتائج الشركة ومركزها المالي بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة التشغيلية للشركة وعملة عرض البيانات المالية.

وعند إعداد البيانات المالية للشركة، فإن أي معاملات تتم بعملات أخرى خلاف العملية التشغيلية (أي بعملات أجنبية) فيتم تسجيلها بأسعار الصرف السائدة في تواريخ تنفيذ تلك المعاملات. هذا وتتم إعادة تحويل البنود النقدية بعملات أجنبية في نهاية فترة التقرير وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية بالعملات الأجنبية، والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة، إلى العملة الرسمية وفقاً لأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم قياسها في ضوء التكلفة التاريخية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في بيان الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. تستند التقديرات والافتراضات المرتبطة بها إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. إن النتائج الفعلية قد تختلف عن هذه التقديرات. تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. ويتم الاعتراف بالمراجعات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تتم فيها مراجعة التقدير إذا كان تأثير التقدير ينحصر في تلك الفترة، أو في فترة المراجعة والفترات المستقبلية إذا تركت عملية المراجعة تأثيراً على كل من الفترة الحالية والمستقبلية على حدٍ سواء. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تنطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة .

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين قصيرة الأجل. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات المرتبطة بالمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية التي من المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ الذي تم تكبد المطالبات فيه وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية. يتم قياس العقود طويلة الأجل بموجب نموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة. إن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة يختلفان بشكل تام عن المعيار السابق، ومن ثم تم إجراء تغييرات متنوعة.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاكتساب التأمين للأعمال قصيرة الأجل (المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط)، فإن الشركة مؤهلة ولكنها تختار عدم الاعتراف بالمدفوعات كمصروفات على الفور (فترة تغطية لمدة عام أو أقل). بالنسبة لمجموعات العقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط والتي تكون غير مجدية، يتم تحديد التزامات التغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية المستوفاة.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

التزام التغطية المتبقية (تابع)

بالنسبة للأصل التجارية بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، تقوم الشركة بتعديل القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة عقود التأمين في الاعتراف المبدئي. يتم أيضاً وضع تعديل صريح للمخاطر، وحيثما أمكن، هامش الخدمة التعاقدية جانباً.

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات إسقاط المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وإيكسبكت لوس ريشو بورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية.

تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسائر المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال قطاعات الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدّل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في بعض الحالات يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وفي بعض الحالات، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل المواقف العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار من كل الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تعتبر تقديرات المبالغ المستردة والمبالغ المستردة من الحلول كمخصص في قياس تكاليف المطالبات النهائية، حيثما ينطبق ذلك.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

يتم احتساب التزامات عقود التأمين بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خال من المخاطر، بالإضافة إلى علاوة عدم السيولة حيثما يكون مناسباً. يتم تحديد المعدلات الخالية من المخاطر باستخدام منحنى العائدة الخالي من المخاطر بالدولار الأمريكي وتعديله وفقاً لمعدل إيبور المقرر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يتم تحديد علاوة عدم السيولة بالرجوع إلى التقلبات الملحوظة.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

المعدلات الحالية المطبقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ - المعدل الفوري

	سنة واحدة	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
منتجات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث والتأمين الصحي والتأمين على الحياة للمجموعات	٥,١٤٪	٣,٨٨٪	٣,٨٣٪	٣,٨٤٪	٣,٦١٪
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة ذات أرباح (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق واتفاقيات إعادة التأمين على التأمين على الحياة للأفراد)	٥,٣٧٪	٤,١١٪	٤,٠٦٪	٤,٠٨٪	٣,٨٥٪
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة حماية مطقة (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	٥,٦١٪	٤,٣٥٪	٤,٣٠٪	٤,٣١٪	٤,٠٨٪
جميع المنتجات المرتبطة بالوحدات (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	٣,٥٠٪	٣,٥٠٪	٣,٥٠٪	٣,٥٠٪	٣,٥٠٪

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

معدلات الخصم (تابع)

المعدلات الحالية المطبقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ - المعدل الفوري

	سنة واحدة	٥ سنوات	١٠ سنوات	٢٠ سنة	٣٠ سنة
منتجات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث والتأمين الصحي والتأمين على الحياة للمجموعات	٥,٠٤٪	٣,٩٢٪	٣,٧٢٪	٣,٦٠٪	٣,٢٤٪
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة ذات أرباح (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق واتفاقيات إعادة التأمين على التأمين على الحياة للأفراد)	٥,٣٠٪	٤,١٨٪	٣,٩٨٪	٣,٨٦٪	٣,٥٠٪
منتجات التأمين على الحياة للأفراد بوثيقة حماية مطقة (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	٥,٥٦٪	٤,٤٤٪	٤,٢٤٪	٤,١٢٪	٣,٧٦٪
جميع المنتجات المرتبطة بالوحدات (متضمنة الإضافات المرتبطة بالوثائق)	٤,٠٠٪	٤,٠٠٪	٤,٠٠٪	٤,٠٠٪	٤,٠٠٪

منحنى العائد المستخدم في التقييم كان له خطوات سنوية (أي معدل مختلف لكل سنة) ومع ذلك فإن المعدلات المعروضة أعلاه تمثل خطوات على نطاق أوسع.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قدرت الشركة تعديل المخاطر لأصال الحياة الفردية باستخدام نهج تكلفة رأس المال حيث يعادل تعديل المخاطر الناتج النسبة المئوية التسعين. أما بالنسبة للأصال التجارية بخلاف الحياة الفردية، استخدمت الشركة نهجاً قائماً على العوامل، واستنباط العوامل من نموذج رأس المال التنظيمي للملاءة المالية. تم افتراض أن هذه العوامل تتوافق مع النسبة المئوية ٩٩,٥.

تصنيف الاستثمارات العقارية

تصدر الشركة حكماً لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً لاعتباره استثمار عقاري وتتبع توجيهات المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) "الاستثمارات العقارية" لتحديد ما إذا كان مالك العقار غير جوهري، وبالتالي اعتباره استثمار عقاري.

تستند التقديرات والافتراضات المرتبطة بها إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. إن النتائج الفعلية قد تختلف عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات وما يتعلق بها من افتراضات على أساس مستمر. يتم تسجيل التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

تصنيف الاستثمارات

تقرر الإدارة عند الاستحواذ على استثمار ما إذا كان ينبغي تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو استثمارات بالتكلفة المطفأة.

يتم تصنيف أدوات الملكية على أنها أدوات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك عندما اعتبرتها الإدارة أنها استثمارات حقوق ملكية استراتيجية غير محتفظ بها بغرض تحقيق منفعة من التغير في قيمتها العادلة وليست محتفظ بها لغرض المتاجرة.

إن الإدارة على قناعة بأن استثمارات الشركة في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

تقييم نموذج الأعمال

يعتمد تصنيف وقياس الأصول المالية على نتائج اختبار الدفعات الحصرية للمبالغ الأصلية والفائدة واختبار نموذج العمل. تحدد الشركة نموذج الأعمال على مستوى يعكس كيفية إدارة مجموعات الأصول المالية معاً لتحقيق هدف أعمال معين. يتضمن هذا التقييم الأحكام التي تعكس جميع الأدلة ذات الصلة بما في ذلك كيفية تقييم أداء الأصول وقياس أدائها والمخاطر التي تؤثر على أداء الأصول وكيفية إدارتها وكيفية تعويض مديري الأصول.

٤ معلومات عن السياسة المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

تقييم نموذج الأعمال (تابع)

تراقب الشركة الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تم إيقاف الاعتراف بها قبل استحقاقها لفهم سبب استبعادها وما إذا كانت الأسباب متفقة مع الهدف من الأعمال التي تم الاحتفاظ من خلاله بالأصل. تعتبر المراقبة جزءاً من التقييم المستمر للشركة بشأن ما إذا كان نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ بالأصول المالية المتبقية فيه مناسباً وما إذا كان من غير المناسب وجود تغيير في نموذج العمل وبالتالي تغيير محتمل في تصنيف تلك الأصول. لم يلزم إجراء مثل تلك التغييرات خلال السنوات المعروضة في هذه البيانات المالية.

الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

إن خسائر الائتمان المتوقعة يتم قياسها كمخصص يعادل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً للأصول المصنفة بالمرحلة الأولى، أو لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني لأصول المرحلة الثانية أو الثالثة. ينتقل الأصل إلى المرحلة الثانية عندما تكون مخاطر الائتمان قد زادت بشكل جوهري كبير منذ الاعتراف المبدئي. لا يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ما الذي يشكل زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل ما قد زادت بشكل جوهري، تأخذ الشركة في الحسبان المعلومات النوعية والكمية التي يمكن الحصول عليها.

مبدأ الاستمرارية

أجرت الإدارة تقييماً لقدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية وهي على قناعة بأن الشركة لديها الموارد لمواصلة أعمالها في المستقبل المنظور. علاوة على ذلك، فإن الإدارة ليست على علم بأي شكوك جوهرية والتي قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وعليه، تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقييم الاستثمارات العقارية

تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل مقيمي عقارات خارجيين مستقلين لديهم المؤهلات المهنية المعتمدة المناسبة علاوة على الخبرة السابقة في تقييم عقارات في نفس الموقع ومن نفس فئة العقار الخاضع للتقييم. يقوم مقيمي العقارات الخارجيين بتقييم القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية الخاصة بالشركة بصورة سنوية.

استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم احتساب الاستهلاك لتكلفة الممتلكات والمعدات على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة التي ترتكز على الاستخدام المتوقع للأصل والتلف المادي المتوقع وبرنامج الإصلاح والصيانة والتقادم التقني الناتج عن التغيرات والقيم المتبقية. لم تهتم الإدارة بأي قيم متبقية نظراً لأن هذه القيم غير جوهرية.

اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥ ممتلكات ومعدات	أثاث وتجهيزات درهم	أجهزة كمبيوتر وأجهزة معدات مكتبية درهم	مركبات درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز درهم	الإجمالي درهم
التكلفة					
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢	٤,٦٦٤,٩٤٦	٥,١٨٤,٩٤٣	٦٣٤,٢٣٨	٣١٢,٤٩٨	١٥,٠٦٨,٧٥٧
إضافات خلال السنة	٧١,١٥٢	٣٦,٠٣٠	٤٨٩,٠٩٨	٣٠٤,٣٩٨	٩٠٠,٦٧٨
تحويل خلال السنة	-	٥١٦,٤٢٥	-	(٥١٦,٤٢٥)	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٤,٧٣٦,٠٩٨	٥,٦١٩,٣٩٨	٧٦٨,٣٣٦	١٥٠,٤٧١	١٥,٤٩٦,٤٣٥
إضافات خلال السنة	-	-	٦٣٤,٢٢٩	-	١٠,٦١٨,٨٤٦
تحويل خلال السنة	٤,٥٥٢,١٢١	٤,٣٨٣,٤٠٨	-	-	٤٧٤,٧١٧
استبعادات خلال السنة	(٦٢,٤١٨)	(٢٧٧,٠٦١)	-	-	(١١,٠٩٣,٥٦٣)
مشطوبات خلال السنة	-	-	(٦٣٤,٢٢٩)	-	٥٦٥,٩٢٩
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤,٦١٥,٦٦٩	٤,٦١٠,٤٦٩	٣٠١,٥٩٥	٢٩,٥٨٥	(٣٥٤,٩٩٩)
الاستهلاك المتراكم					(١٤,٧٥١)
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢	٢٢,٤١٨	٢٧٧,٠٦١	-	-	١١,٢٨٩,٧٥٢
المحمل للسنة	١,٠٤٩,٠٨٨	١٨٤,١٥٨	-	-	
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	١,٠٧١,٥٠٦	٤٦١,٢١٩	-	-	
المحمل للسنة	١٨٤,١٥٧	١,٢٣٣,٢٤٦	-	-	
استبعادات خلال السنة	-	-	-	-	
مشطوبات خلال السنة	-	-	-	-	
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١,٢٥٥,٦٦٣	١,٦٩٤,٤٦٥	-	-	
صافي القيمة الدفترية					
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣,٣٥٩,٩٠٦	٢,٩١٥,٩٠٤	٣٠١,٥٩٥	٢٩,٥٨٥	٩٣,٨٩٤
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣,٦٦٤,٥٩٢	٤,٩٥٨,١٧٩	٧٦٨,٣٣٦	١٥٠,٤٧١	٤٩,٣٢٧

	مبلغي أرض درهم	مباني درهم	الإجمالي درهم
التكلفة			
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٧٥١,٥٧٧	٤,٢٢١,٣٠١
إضافات خلال السنة	-	-	٣٣,٦٤٥
تحويل خلال السنة	-	-	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٧٥١,٥٧٧	٤,٢٦٤,٩٤٦
إضافات خلال السنة	-	-	٧١,١٥٢
تحويل خلال السنة	-	-	-
استبعادات خلال السنة	-	-	-
مشطوبات خلال السنة	-	-	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٧٥١,٥٧٧	٤,٣٣٦,٠٩٨
الاستهلاك المتراكم			
الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٦٣٤,٢٢٩	٤,٥٥٢,١٢١
المحمل للسنة	-	-	٦٢,٤١٨
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	٦٣٤,٢٢٩	٤,٦١٥,٦٦٩
المحمل للسنة	-	(٣٥٤,٩٩٩)	٢٩,٥٨٥
استبعادات خلال السنة	-	-	(٣٥٤,٩٩٩)
مشطوبات خلال السنة	-	-	(١٤,٧٥١)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	٢٧٩,٨٢٣	٤,٦٤٢,٢٠٤
صافي القيمة الدفترية			
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,٤٧١,٧٥٤	٣٣٤,١٧٤
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢,٤٧٠,٥٥٥	١,١١٧,٤٠٣	٥١٨,٣٢١

توجد جميع الممتلكات والمعدات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

بلغت تكلفة بنود الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي لا تزال قيد الاستخدام ما قيمته ٩,٤١٤,٠٣٣ درهم (٢٠٢٢: ٩,٣٢٥,٣٢٥ درهم).

اللاينس للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ استثمارات عقارية

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
الرصيد كما في ١ يناير	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠	٢٠٧,٥٣٨,٠٠٠
التغير في القيمة العادلة	١٣,٦١٥,٥٠٠	٦,٣١٢,٠٠٠
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢٢٧,٤٦٥,٥٠٠	٢١٣,٨٥٠,٠٠٠

تتمثل الاستثمارات العقارية في بنايتين تجاريتين في دبي، الإمارات العربية المتحدة. تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية لدى الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ على أساس تقييمات تم إجراؤها بواسطة مقيّمين مستقلين ليس لهم أي علاقة بالشركة ولديهم مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في تقييم العقارات بدولة الإمارات العربية المتحدة. تم تحديد القيمة العادلة على أساس منهج رسملة صافي الدخل، حيث يتم تقييم الايجارات السوقية للوحدات الممكن تأجيرها من هذه العقارات وذلك بالرجوع إلى قيمة الايجارات المحققة من الوحدات الممكن تأجيرها. كما يتم تحديد معدل الرسملة المطبق بالرجوع إلى معدلات العائد الملحوظة من قبل المقيّمين لعقارات مماثلة بنفس الموقع ويتم تعديلها بناءً على معرفة المقيّمين بالعوامل الخاصة لكل عقار على حدى. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يعتبر استخدامها الحالي هي أعلى وأفضل استخدام لها. يتم تصنيف الاستثمارات العقارية الخاصة بالشركة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: المستوى ٣).

٧ استثمارات مالية

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم
أدوات مالية				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣	٣٢٤,٢٦٥,٥٨٢	٣٢١,٧٢٥,٧٨٠
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥	٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥
	٣٣٧,٢٤٨,٠٥٩	٣٣٩,٧٤٠,١٤٨	٣٣٢,٥٨١,٥٦٢	٣٢٩,٤٧٠,٧٠٥

استثمارات بالتكلفة المطفأة

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
سندات مدرجة	٣٣٠,٥٦٣,٩١١	٣٣٣,٦٢٧,٠٥٥
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١,٦٣١,٨٣٢)	(١,٦٣١,٨٣٢)
	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
داخل الإمارات العربية المتحدة	١٩٦,٥٣٦,٢٣٩	١٩٨,٦٧٨,٤١٠
خارج الإمارات العربية المتحدة	١٣٢,٣٩٥,٨٤٠	١٣٣,٣١٦,٨١٣
	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣

تحمل هذه السندات فائدة بمعدلات تتراوح بين ٤,٧٥ ٪ إلى ٩,٥٠ (٢٠٢٢: ٤,٧٥ ٪ إلى ٩,٥٠) سنوياً، وتكون هذه الفائدة مستحقة الدفع بصورة نصف سنوية / سنوية. تحتفظ الشركة بهذه الاستثمارات بهدف جني تدفقات نقدية تعاقدية على مدى فترة الأداة المالية. بلغت القيمة العادلة للسندات المدرجة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ٣٢٤,٢٦٥,٥٨٢ درهم (٢٠٢٢: ٣٢١,٧٢٥,٧٨٠ درهم).

استثمارات مسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
سندات ملكية مدرجة في الإمارات العربية المتحدة	٨,٣١٥,٩٨٠	٧,٧٤٤,٩٢٥

٧ استثمارات مالية (تابع)

فيما يلي الحركة في الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات بالتكلفة المطفأة:

	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر درهم	بالتكلفة المطفأة درهم	الإجمالي درهم
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٦,٨٨٨,٣٤٢	٣٣٣,٠٧٧,٩٧٤	٣٣٩,٩٦٦,٣١٦
مشتريات	-	١٠,٥٨٩,٥٨٨	١٠,٥٨٩,٥٨٨
مستحقة	-	(١٠,٠٠٤,٠٨٥)	(١٠,٠٠٤,٠٨٥)
مطفأة	-	(١,٦٦٨,٢٥٤)	(١,٦٦٨,٢٥٤)
التغيرات في القيمة العادلة	٨٥٦,٥٨٣	-	٨٥٦,٥٨٣
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧,٧٤٤,٩٢٥	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣	٣٣٩,٧٤٠,١٤٨
مطفأة	-	(٣,٠٦٣,١٤٤)	(٣,٠٦٣,١٤٤)
التغيرات في القيمة العادلة	٥٧١,٠٥٥	-	٥٧١,٠٥٥
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٨,٣١٥,٩٨٠	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩	٣٣٧,٢٤٨,٠٥٩

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولا وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	
	الأصول درهم	الالتزامات درهم	الصافي درهم	الأصول درهم	الالتزامات درهم	الصافي درهم
عقود التأمين الصادرة						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	٣٤٦,٧٢٦	(٤٥٥,٩٨٧,٠٢٦)	(٤٥٥,٦٤٠,٣٠٠)	-	(٤٨٠,٩٣١,٠٦٤)	(٤٨٠,٩٣١,٠٦٤)
التأمين العام وعلى السيارات	-	(٢٧٩,٢٢٣,٧٦٦)	(٢٧٩,٢٢٣,٧٦٦)	-	(٢٧٩,١٥٨,١٣٧)	(٢٧٩,١٥٨,١٣٧)
إجمالي عقود التأمين الصادرة	٣٤٦,٧٢٦	(٧٣٥,٢١٠,٧٩٢)	(٧٣٤,٨٦٤,٠٦٦)	-	(٧٦٠,٠٨٩,٢٠١)	(٧٦٠,٠٨٩,٢٠١)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	١٨,٤٣٣,٣٠٧	-	١٨,٤٣٣,٣٠٧	١٩,٢٢٥,٩٤٩	-	١٩,٢٢٥,٩٤٩
التأمين العام وعلى السيارات	٢١٢,٨١٣,٨٩٦	(١٧,٠٨٤)	٢١٢,٧٩٦,٨١٢	٢٠٢,٨٨٠,٩٥٠	-	٢٠٢,٨٨٠,٩٥٠
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٣١,٢٤٧,٢٠٣	(١٧,٠٨٤)	٢٣١,٢٣٠,١١٩	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	-	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩

تم تعديل التزامات عقود التأمين بما يعكس قروض مضمونة بوثائق التأمين على الحياة بمبلغ ٤١,٣٤١,٠٨٠ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٤٣,٩٥٩,٦٥٨ درهم).

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.

تقوم الشركة بفصيل المعلومات لتقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية بشكل منفصل: التأمين على الحياة والتأمين الصحي والعام. تم تحديد هذا التصنيف بناءً على طريقة إدارة الشركة.

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين الصادرة، مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة، في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، مقاسة وفقا لنهج تخصيص الأقساط

	التأمين العام				التزامات المطالبات المتكبدة		
	التزامات التغطية المتبقية				تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
	استثناء مكون الخسارة درهم	مكون الخسارة درهم	تعديل المخاطر درهم	الإجمالي درهم	درهم	درهم	درهم
عقود التأمين الصادرة							
الأصول							
أصول عقود التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٢١,٣٧٧,٤٣٣)	(٨,١٩٣,٠٧٦)	(٢٣٢,٥١٣,١٥٥)	(٢٦٢,٠٨٣,٦٦٤)	(١٧٠,٧٤٤,٤٧٣)	(٣٠٢,٧١٨)	(٢٩٣,٥٣٨,٢٠٧)
إيرادات التأمين	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	-	-	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	-	-	-
مصروفات خدمة التأمين	(١٧,١٦١,٧٥١)	٢,٤١٥,٠٤٣	(٥٩,٢٤٠,٣٨٩)	(٧٤,٠٨٦,٠ٯ٧)	١٠٠,٢٣٩	-	٢٤٣,٧١٧,١٨٣
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	(١١٩,٤٤١,٦١١)	(١١٩,٤٤١,٦١١)	(٧,٦٥٦,٩٧٢)	-	(١٢١,٧٤٤,١٢٤)
إلغاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	-	-	-	-	-	-	(١٧٧,٠٦٥,٥٨٠)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	-	-	٧,٦٧٧,٢١١	-	(٤٤,٠٠٨,٢٥٦)
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(١٧,١٦١,٧٥١)	١٠,٤٠١,٢٢٢	(٦,٧٦٠,٥٢٩)	-	-	٧٦,٩١٤,٦٦٩
نتائج خدمة التأمين	-	٢,٤١٥,٠٤٣	-	٢,٤١٥,٠٤٣	-	-	٢,٤١٥,٠٤٣
مصروفات تمويل التأمين	-	-	(٥٩,٢٤٠,٣٨٩)	(٥٩,٢٤٠,٣٨٩)	١٠٠,٢٣٩	-	١٢١,٩٧٣,٠٥٩
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	-	(١٤,٧٤٥,٧٠٨)	(١٦٤,٢٨٠,٠٥٦)	(١٧٩,٠٢٥,٧٦٤)	(٧,٥٥٦,٨٣٣)	-	(٢,٤٤٦,٨٩٤)
التدفقات النقدية							
أقساط مستلمة	(٤٩,٠٢٥,٣٩٩)	-	-	(٤٩,٠٢٥,٣٩٩)	-	-	-
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	٣٧,٧١٥,٢٩٠	-	٣٧,٧١٥,٢٩٠	-	-	(٢٢١,٣٤٦,٤٥٥)
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٨,٨٤٨,٣١٨	-	٤٥,٦٢٣,٠٦١	٥٤,٤٧١,٣٧٩	-	-	٨٣,٣٤٨,٣٥١
إجمالي التدفقات النقدية	(٤٠,١٨٧,٠٣١)	٣٧,٧١٥,٢٩٠	٤٥,٦٢٣,٠٦١	٤٣,١٥١,٦٧٠	-	-	٢٤,٠٠١,٨٩٦
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٠,١٨٧,٠٣١)	٢٣,٠٠٠,٥٨٢	(١١٨,٦٥٧,٩٩٥)	(١٣٥,٨٧٤,٤٩٤)	(٧,٥٥٦,٨٣٣)	-	(١٢٢,٤٤٦,٢٠٥)
أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٨٢٣,٠٥٢	-	(٤٨,٣٩٣)	٧٧٤,٦٥٩	(٧,٩٢٣)	-	٢٤٦,٧٢٦
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٠,٩١٠,٠٨٣)	٢٣,٠٠٠,٥٨٢	(١١٨,٦٠٩,٦٠٢)	(١٣٦,٦٤٩,١٥٣)	(٧,٥٤٨,٩١٠)	-	(٢٢٢,٨٠٧,٩٧١)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٠,١٨٧,٠٣١)	٢٣,٠٠٠,٥٨٢	(١١٨,٦٥٧,٩٩٥)	(١٣٥,٨٧٤,٤٩٤)	(٧,٥٥٦,٨٣٣)	-	(٢٢٢,٤٤٦,٢٠٥)

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
٢٠٢٣	استثناء مكون الخسارة درهم	مكون الخسارة درهم	درهم	الإجمالي درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٤٠٢,٨٧٨,٧٧٥)	(١٦,٦٨٥,٠٦٥)	(٤٦,٩٨٧,١٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)
إيرادات التأمين	٦١,٣٠٨,٦٩٦	-	-	٦١,٣٠٨,٦٩٦
مصروفات خدمة التأمين	(٢,٤٢٦,٩٠٧)	(٨,٣٧٨,٢٣٠)	(٤٢,٥٤٤,٠٢١)	(٥٣,٣٤٩,١٥٨)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	(٥٧,٣٨٥,٩٣٠)	(٥٧,٣٨٥,٩٣٠)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	(٢,٤٢٦,٩٠٧)	-	-	(٢,٤٢٦,٩٠٧)
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك	-	(٨,٣٧٨,٢٣٠)	-	(٨,٣٧٨,٢٣٠)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	١٤,٨٤١,٩٠٩	١٤,٨٤١,٩٠٩
نتائج خدمة التأمين	٥٨,٨٨١,٧٨٩	(٨,٣٧٨٢٣٠)	(٤٢,٥٤٤,٠٢١)	٧,٩٥٩,٥٣٨
مصروفات تمويل التأمين	(٦,٧٤١,١٥٨)	(١,٩٠٦,٨٦١)	(١٧٩,١٦٢)	(٨,٨٢٧,١٨١)
مكونات الاستثمار	٥٤,٨٧٨,٥٩٦	-	(٥٤,٨٧٨,٥٩٦)	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	١٠٧,٠١٩,٢٢٧	(١٠,٢٨٥,٠٩١)	(٩٧,٦٠١,٧٧٩)	(٨٦٧,٦٤٣)
التدفقات النقدية				
أقساط مستلمة	(٨٩,٧٧٥,٧٧٨)	-	-	(٨٩,٧٧٥,٧٧٨)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	١١٢,١٢٤,٣٨٢	١١٢,١٢٤,٣٨٢
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٨,٦٦٧,٢١٢	-	-	٨,٦٦٧,٢١٢
إجمالي التدفقات النقدية	(٨١,١٠٨,٥٦٦)	-	١١٢,١٢٤,٣٨٢	٣١,٠١٥,٨١٦
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣٧٦,٩٦٨,١١٤)	(٢٦,٩٧٠,١٥٦)	(٣٢,٤٦٤,٥٥١)	(٤٣٦,٤٠٢,٨٢١)

٢٠٢٢ *(معدلة)*				
التزامات عقود التأمين كما في١ يناير	(٤٧١,٩١٩,٩٢٠)	(٣٥٤,٣٢٥)	(٤٧,٩٩٤,٧٢٧)	(٥٢٠,٢٦٨,٩٧٢)
إيرادات التأمين	٦٣,٧٠٣,٨٨٠	-	-	٦٣,٧٠٣,٨٨٠
مصروفات خدمة التأمين	(١,٢١٨,٤٤٥)	(١٧,٥٤٣,١٠٥)	(٥٥,٧٥٤,٦١٩)	(٧٤,٥١٦,١٦٩)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	(٥٧,٠١٥,٢٩٧)	(٥٧,٠١٥,٢٩٧)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	(١,٢١٨,٤٤٥)	-	-	(١,٢١٨,٤٤٥)
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك	-	(١٧,٥٤٣,١٠٥)	-	(١٧,٥٤٣,١٠٥)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	١,٢٦٠,٦٧٨	١,٢٦٠,٦٧٨
نتائج خدمة التأمين	٦٢,٤٨٥,٤٣٥	(١٧,٥٤٣,١٠٥)	(٥٥,٧٥٤,٦١٩)	(١٠,٨١٢,٢٨٩)
مصروفات تمويل التأمين	٣٦,٢٠٦,٦٣٥	١,٢١٢,٣٦٥	٩٢,٨٩٨	٣٧,٥١١,٨٩٨
مكونات الاستثمار	٥٥,٥٦٣,١١٧	-	(٥٥,٥٦٣,١١٧)	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	١٥٤,٢٥٥,١٨٧	(١٦,٣٣٠,٧٤٠)	(١١١,٢٢٤,٨٣٨)	٢٦,٦٩٩,٦٠٩
التدفقات النقدية				
أقساط مستلمة	(٩٣,١٤٢,٧٨١)	-	-	(٩٣,١٤٢,٧٨١)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	١١٢,٢٣٢,٤١١	١١٢,٢٣٢,٤١١
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٧,٩٢٨,٧٣٩	-	-	٧,٩٢٨,٧٣٩
إجمالي التدفقات النقدية	(٨٥,٢١٤,٠٤٢)	-	١١٢,٢٣٢,٤١١	٢٧,٠١٨,٣٦٩
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٠٢,٨٧٨,٧٧٥)	(١٦,٦٨٥,٠٦٥)	(٤٦,٩٨٧,١٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة لعقود مقاسة وفقا لنهج تخصيص الأقساط

	التزامات المطالبات المتكبدة			التزامات التغطية المتبقية		
٢٠٢٢ *(معدلة)*	العلم درهم	تعديلات تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	مكون الخسارة درهم	استثناء مكون الخسارة درهم	تعديل المخاطر درهم	الإجمالي درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(١٠,٢٤٤,٥٦١)	(١٤٤,٨٣٦,٠٤٥)	(٩,٨٢١,٤١٣)	(٦,١٩٥,٥١١)	-	(١٦٦,١٣٨,٣٣٠)
إيرادات التأمين	١٨,٩٠٢,٨٨٨	-	-	٣٥,٧٦٤,٣٠٩	-	٢٢٦,٩٣٨,٤٨٠
مصروفات خدمة التأمين	(٧,١٦٨,٥١٥)	(١١٢,٠٤٩,٥٠٠)	-	(٥,٢٥٤,٠٢٥)	(٧,٢٥٣,٠٦٠)	(١٣٣,٦٩٢,٩٤٤)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	(١٠٤,٤٣٩,٦٢٤)	-	-	(٦,٢١٦,٣٩٥)	(١٥١,٣٧٧,٠٤٤)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	-	-	-	(٥,٢٥٤,٠٢٥)	-	(٢٣,٦٣٢,٧٣٨)
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	(٧,١٦٨,٥١٥)	-	-	(٧,١٦٨,٥١٥)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٨,٣٧٨,٦٩٢)	-	(١٨,٣٧٨,٦٩٢)	-	-	٨,٤٨٥,٣٤٣
نتائج خدمة التأمين	١٧٢,٧٩٥,٤٧٨	(١١٢,٠٤٩,٥٠٠)	(٧,١٦٨,٥١٥)	(١٠,٢٦٦,٦٧٤)	(٧,٢٥٣,٠٦٠)	٥٣,٢٤٥,٥٣٦
مصروفات تمويل التأمين	-	-	-	١,٧٧١,١٧٤	-	١,٨١٨,٢٢٥
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	١٧٢,٧٩٥,٤٧٨	(١١٢,٠٤٩,٥٠٠)	(٧,١٦٨,٥١٥)	(٨,٤٩٥,٥٠٠)	(٧,٢٥٣,٠٦٠)	٥٥,٠٦٣,٧٧١
التدفقات النقدية						
أقساط مستلمة	(٢٣٨,١٢٦,٥٨٨)	-	-	٣٣,١٠٠,٢٤٩	-	(٢٧٢,١١١,٩٣٧)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	٢٢,٦٠١,٢١٦	-	-	-	٥٥,٧٠١,٤٦٥
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٢٥,٠٥٠,٧٨٩	-	-	٥,٨٩٥,٨٢٩	-	٣٠,٩٤٦,٦١٨
إجمالي التدفقات النقدية	(٢١٣,٠٧٥,٧٩٩)	-	-	٣٩,٠٠٦,٠٧٨	-	(١٨٥,٤٦٣,٨٤٨)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٢١,٣٧٧,٤٣٣)	(٨,١٩٣,٠٧١)	(٣٢٢,٥١٣,١٥٥)	(٢٨,٠٨٩,٢١٤)	-	(٢٩٢,٥٣٨,٢٠٧)

٢٠٢١						
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٢٠,٢٧٤,٥٩٤)	(١٣٤,٣٩٦,٠٤٥)	(١٠,٢٤٤,٥٦١)	(١٨,٩٠٢,٨٨٨)	(٦٨٦,٦٨١)	(١٨٤,٥٠٤,٧٦٩)
إيرادات التأمين	١٩١,١٧٤,١٧١	-	-	-	-	١٩١,١٧٤,١٧١
مصروفات خدمة التأمين	(١٨,٣٧٨,٦٩٢)	(٧,١٦٨,٥١٥)	-	-	-	(٢٥,٥٤٧,٢٠٧)
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	(١٨,٣٧٨,٦٩٢)	-	-	(١٨,٣٧٨,٦٩٢)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	(٢٥,٠٥٠,٧٨٩)	-	-	-	-	(٢٥,٠٥٠,٧٨٩)
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(٧,١٦٨,٥١٥)	-	-	-	(٧,١٦٨,٥١٥)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	١٨,٣٧٨,٦٩٢	-	-	١٨,٣٧٨,٦٩٢
نتائج خدمة التأمين	١٤٥,٩٧٥,٦٩٠	(١١٤,٥٦٤,٥٦٠)	(١٠,٢٤٤,٥٦١)	(١٨,٩٠٢,٨٨٨)	(٦٨٦,٦٨١)	١,٢٧٧,٠٠٠
مصروفات تمويل التأمين	-	-	-	(٦,١٩٥,٥١١)	-	(٦,١٩٥,٥١١)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	١٤٥,٩٧٥,٦٩٠	(١١٤,٥٦٤,٥٦٠)	(١٠,٢٤٤,٥٦١)	(٢٥,٠٩٨,٣٩٩)	(٦٨٦,٦٨١)	(٤,٩١٨,٥١١)
التدفقات النقدية						
أقساط مستلمة	(٢٠٤,٧٧٠,٧٧٠)	-	-	٣٣,٠٠٠,٢٤٩	-	(١٧١,٧٧٠,٥٢١)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	٢٢,٦٠١,٢١٦	-	-	-	٥٥,٧٠١,٤٦٥
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين	٢٥,٠٥٠,٧٨٩	-	-	٥,٨٩٥,٨٢٩	-	٣٠,٩٤٦,٦١٨
إجمالي التدفقات النقدية	(١٧٩,٧١٩,٩٨١)	-	-	٣٨,٨٩٦,٠٧٨	-	(١٤٠,٨٢٣,٩١٤)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣٤,٢٧٤,٢٩١)	(١١٤,٥٦٤,٥٦٠)	(١٠,٢٤٤,٥٦١)	(٦,١٩٥,٥١١)	(٦٨٦,٦٨١)	(١٦٦,١٣٨,٣٣٠)

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٣	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	تعديل المخاطر غير المالية درهم	هامش الخدمة التعاقدية درهم	الإجمالي درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٤٤٩,٧٩٩,٨٢٧)	(١٢,٨٢٦,٩١٣)	(٣,٩٢٤,٢٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة	-	-	١,١٧٤,٨٠٥	١,١٧٤,٨٠٥
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	-	١,٦٢٦,٣٦٩	-	١,٦٢٦,٣٦٩
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	٣,٨٨٤,٥٣٥	(١٤٦,٦٠٥)	-	٣,٧٣٧,٩٣٠
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة	(٤,٤٢٧,٨١١)	(٥٧٧,٣٥٤)	-	(٥,٠٠٥,١٦٥)
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى تعديل هامش	١,٨٠٤,٩٤٥	(١٧١,٠٥٠)	(١,٦٣٣,٨٩٥)	-
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	(٨,١٧٧,٢٢٥)	(٢٣٩,٠٨٥)	-	(٨,٤١٦,٣١٠)
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	١٤,٦٥٨,٠٨٧	١٨٣,٨٢٢	-	١٤,٨٤١,٩٠٩
نتائج خدمة التأمين	٧,٧٤٢,٥٣١	٦٧٦,٠٩٧	(٤٥٩,٠٩٠)	٧,٩٥٩,٥٣٨
صافي مصروفات التمويل الخاصة بعقود التأمين	(٨,٨٠١,٨٢١)	-	(٢٥,٣٦٠)	(٨,٨٢٧,١٨١)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(١,٠٥٩,٢٩٠)	٦٧٦,٠٩٧	(٤٨٤,٤٥٠)	(٨٦٧,٦٤٣)
التدفقات النقدية				
أقساط مستلمة	(٨٩,٧٧٥,٧٧٨)	-	-	(٨٩,٧٧٥,٧٧٨)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	١١٢,١٢٤,٣٨٢	-	-	١١٢,١٢٤,٣٨٢
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على التأمين	٨,٦٦٧,٢١٢	-	-	٨,٦٦٧,٢١٢
إجمالي التدفقات النقدية	٣١,٠١٥,٨١٦	-	-	٣١,٠١٥,٨١٦
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤١٩,٨٤٣,٣٠١)	(١٢,١٥٠,٨١٦)	(٤,٤٠٨,٧٠٤)	(٤٣٦,٤٠٢,٨٢١)

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين - تنطبق على العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٢ *(معدلة)*	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	تعديل المخاطر غير المالية درهم	هامش الخدمة التعاقدية درهم	الإجمالي درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٥٠٤,٦٢٨,٠٣٨)	(١٤,٧٥٧,٠٣٧)	(٨٨٣,٨٩٧)	(٥٢٠,٢٦٨,٩٧٢)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات	-	-	٢,٠٣٠,٣٩٩	٢,٠٣٠,٣٩٩
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	-	٢,٨٦٥,٨٨٩	-	٢,٨٦٥,٨٨٩
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	٥,٠٨٩,٩٨٥	(٣٤٦,٠٠٣)	-	٤,٧٤٣,٩٨٢
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
العقود المعترف بها مبدئياً خلال السنة	(٤,٢٣٩,٨٤١)	(٦٧٥,٩٢٣)	١,٠٩٣	(٤,٩١٤,٦٧١)
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى تعديل هامش	٥,٢١٦,٠٥٦	(١٥١,٤٠٤)	(٥,٠٦٤,٦٥٢)	-
التغير في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	(١٦,٧٣٨,٧٥٩)	(٥٩,٨٠٧)	-	(١٦,٧٩٨,٥٦٦)
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة				
تعديلات على التزامات المطالبات المتكبدة	٩٦٣,٣٠٦	٢٩٧,٣٧٢	-	١,٢٦٠,٦٧٨
نتائج خدمة التأمين	(٩,٧٠٩,٢٥٣)	١,٩٣٠,١٢٤	(٣,٠٣٣,١٦٠)	(١٠,٨١٢,٢٨٩)
صافي مصروفات التمويل الخاصة بعقود التأمين	٣٧,٥١٩,٠٩٥	-	(٧,١٩٧)	٣٧,٥١١,٨٩٨
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	٢٧,٨٠٩,٨٤٢	١,٩٣٠,١٢٤	(٣,٠٤٠,٣٥٧)	٢٦,٦٩٩,٦٠٩
التدفقات النقدية				
أقساط مستلمة	(٩٣,١٤٢,٧٨١)	-	-	(٩٣,١٤٢,٧٨١)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	١١٢,٢٣٢,٤١١	-	-	١١٢,٢٣٢,٤١١
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على التأمين	٧,٩٢٨,٧٣٩	-	-	٧,٩٢٨,٧٣٩
إجمالي التدفقات النقدية	٢٧,٠١٨,٣٦٩	-	-	٢٧,٠١٨,٣٦٩
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٤٩,٧٩٩,٨٢٧)	(١٢,٨٢٦,٩١٣)	(٣,٩٢٤,٢٥٤)	(٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤)

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترخيل صافي الأصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع تفويض أصول التغطية المنزوعة والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

	التأمين على الحياة والتأمين المجمع							
	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المنزوعة		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية					تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		
	الإجمالي	المخاطر	التعديل	أصول التغطية المنزوعة	مكون الخسارة	المخاطر	التعديل	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٧,٦٩٩,٧٢٧	-	١١,٥٤٦,٨٤٦	٥١٠,٢٢٦	(٢,٦٦٢,٩٧٣)	-	٩٠,٠٨٧,٥٢٧	٨,٨٤٣,٢٩٦
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٧,٦٩٩,٧٢٧	-	١١,٥٤٦,٨٤٦	٥١٠,٢٢٦	(٢,٦٦٢,٩٧٣)	-	٩٠,٠٨٧,٥٢٧	٨,٨٤٣,٢٩٦
مصروف إعادة التأمين	(٢٠,١٩٥,٦٨٩)	-	-	-	(١٤٩,٠٨٩,٥٤٥)	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٩,٦٦٦,٧٩١)	(٦٩٩,٨٤٦,٢٧٦)
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٠,١٩٥,٦٨٩)	-	١٥,٤٠١,٩٨٢	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٤٩,٠٨٩,٥٤٥)	٢,٧٤٢,٩٠٦	٩٠,٠٨٧,٥٢٧	٨,٨٤٣,٢٩٦
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين	(٢٠,١٩٥,٦٨٩)	-	١٥,٤٠١,٩٨٢	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٤٩,٠٨٩,٥٤٥)	٢,٧٤٢,٩٠٦	٩٠,٠٨٧,٥٢٧	٨,٨٤٣,٢٩٦
دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٦,٤٥٠,١٨٦)	-	٤٦,١٨٤	٤١,١٨٤	(١٢٣,٥١١,٤٧١)	(٧٤٦,١١١)	٢٠,٠٥٨,٥٠٧	٢٤٨,٤٩٤
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٢٦,٤٥٠,١٨٦)	-	٤٦,٢٢٦,٠٥٦	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٢٣,٥١١,٤٧١)	(٧٤٦,١١١)	٢٢,٠٧٢,٤٧٨	٢٤٨,٤٩٤
التدفقات النقدية								
أقساط تأمين مدفوعة	٢,٠٠٩,٨٩٨,٣٤٥	-	-	-	١٧٨,٥٢٢,٥١٨	-	-	-
مطالبة مستلمة	-	-	(٢٥,٢٦٦,٨٠٨)	-	-	-	(٢٥,٢٦٦,٨٠٨)	(٥٧,٤٢٧,١٠٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٢,٠٠٩,٨٩٨,٣٤٥	-	(٢٥,٢٦٦,٨٠٨)	-	١٧٨,٥٢٢,٥١٨	-	(٢٣,٥٦٠,٢٠٤)	(٢٣,٥٦٣,٨٥١)
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في	٢,٠١٩,٨٩٨,٣٤٥	-	٢٥,٧٠٠,٢٧٥	٢٥٧,٢٠٠	٣١,١٧١,٦٠٠	٢,٤٤٦,٧٤٦	١٢١,٤٨٩,٠٠٢	١٥,٦١٩,٨٢٨
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	(٢٥,٤٢٧)	-	٧,٥٩١	٧٥٢
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٠١٩,٨٩٨,٣٤٥	-	٢٥,٧٠٠,٢٧٥	٢٥٧,٢٠٠	٣١,١٩٦,٦٢٧	٢,٤٤٦,٧٤٦	١٢١,٤٨١,٤١١	١٥,٦١٩,٠٧٦
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٠١٩,٨٩٨,٣٤٥	-	٢٥,٧٠٠,٢٧٥	٢٥٧,٢٠٠	٣١,١٩٦,٦٢٧	٢,٤٤٦,٧٤٦	١٢١,٤٨١,٤١١	١٥,٦١٩,٠٧٦

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترخيل صافي الأصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع تفويض أصول التغطية المنزوعة والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

	التأمين على الحياة والتأمين المجمع							
	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المنزوعة		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية					تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		
	الإجمالي	المخاطر	التعديل	أصول التغطية المنزوعة	مكون الخسارة	المخاطر	التعديل	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٢,٨٧٩,٤٠٥	-	٦,١٤٠,٥٢٧	٢١٦,٠١٧	١٧,١٦٠,٦٠٣	٣,٤٤٢,٩٠٧	١٢٠,٨٩٦,٢٢٨	١٥,٢٦٩,٣٣٠	٢١٦,٢٧٥,٠١٧
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٢,٨٧٩,٤٠٥	-	٦,١٤٠,٥٢٧	٢١٦,٠١٧	١٧,١٦٠,٦٠٣	٣,٤٤٢,٩٠٧	١٢٠,٨٩٦,٢٢٨	١٥,٢٦٩,٣٣٠	٢١٦,٢٧٥,٠١٧
دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٦,٤٥٠,١٨٦)	-	٤٦,١٨٤	٤١,١٨٤	(١٢٣,٥١١,٤٧١)	(٧٤٦,١١١)	٢٠,٠٥٨,٥٠٧	٢٤٨,٤٩٤	٥٦,٣٤٠,١٨٨
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٠,١٩٥,٦٨٩)	-	١٥,٤٠١,٩٨٢	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٤٩,٠٨٩,٥٤٥)	٢,٧٤٢,٩٠٦	٩٠,٠٨٧,٥٢٧	٨,٨٤٣,٢٩٦	١١٦,٠٤٢,٧٥٩
مصروف إعادة التأمين	(٢٠,١٩٥,٦٨٩)	-	-	-	(١٤٩,٠٨٩,٥٤٥)	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٩,٦٦٦,٧٩١)	(٦٩٩,٨٤٦,٢٧٦)	(٧٠٩,٨٤٦,٢٧٦)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين	-	-	١٥,٤٠١,٩٨٢	(٢٩٤,٢٠٩)	-	٢,٧٤٢,٩٠٦	٩٠,٠٨٧,٥٢٧	٨,٨٤٣,٢٩٦	١١٦,٠٤٢,٧٥٩
دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٦,٤٥٠,١٨٦)	-	٤٦,١٨٤	٤١,١٨٤	(١٢٣,٥١١,٤٧١)	(٧٤٦,١١١)	٢٠,٠٥٨,٥٠٧	٢٤٨,٤٩٤	٥٦,٣٤٠,١٨٨
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٢٦,٤٥٠,١٨٦)	-	٤٦,٢٢٦,٠٥٦	(٢٩٤,٢٠٩)	(١٢٣,٥١١,٤٧١)	(٧٤٦,١١١)	٢٢,٠٧٢,٤٧٨	٢٤٨,٤٩٤	٥٦,٣٤٠,١٨٨
التدفقات النقدية									
أقساط تأمين مدفوعة	٢,٠٠٩,٨٩٨,٣٤٥	-	-	-	١٧٨,٥٢٢,٥١٨	-	-	-	١٧٨,٥٢٢,٥١٨
مطالبة مستلمة	-	-	(٢٥,٢٦٦,٨٠٨)	-	-	-	(٢٥,٢٦٦,٨٠٨)	(٥٧,٤٢٧,١٠٢)	(٨٣,٠٩٣,٩١٠)
إجمالي التدفقات النقدية	٢,٠٠٩,٨٩٨,٣٤٥	-	(٢٥,٢٦٦,٨٠٨)	-	١٧٨,٥٢٢,٥١٨	-	(٢٣,٥٦٠,٢٠٤)	(٢٣,٥٦٣,٨٥١)	٩٥,٤٢٧,٤٠٨
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في	٢,٠١٩,٨٩٨,٣٤٥	-	٢٥,٧٠٠,٢٧٥	٢٥٧,٢٠٠	٣١,١٩٦,٦٢٧	٢,٤٤٦,٧٤٦	١٢١,٤٨١,٤١١	١٥,٦١٩,٠٧٦	٢٢٥,٩٢١,٤٤٩
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	(٢٥,٤٢٧)	-	٧,٥٩١	٧٥٢	(١٧,٠٨٤)
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٠١٩,٨٩٨,٣٤٥	-	٢٥,٧٠٠,٢٧٥	٢٥٧,٢٠٠	٣١,١٩٦,٦٢٧	٢,٤٤٦,٧٤٦	١٢١,٤٨١,٤١١	١٥,٦١٩,٠٧٦	٢٢٥,٩٣٨,٥٣٣
صافي أصول / (التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٠١٩,٨٩٨,٣٤٥	-	٢٥,٧٠٠,٢٧٥	٢٥٧,٢٠٠	٣١,١٩٦,٦٢٧	٢,٤٤٦,٧٤٦	١٢١,٤٨١,٤١١	١٥,٦١٩,٠٧٦	٢٢٥,٩٢١,٤٤٩

التقرير المتكامل لعام 2023 شركة الاسبنس للتأمين ش.م.ع

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترتكز صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة للفترة غير المنقضية بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	أصول التغطية المتبقية			أصول التغطية المتبقية			
	التأمين خلي الحياة والتأمين المجمع			التأمين العام			
	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة				
	استرداد الخسارة	مكون الخسارة		استرداد الخسارة	مكون الخسارة		
	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١,٩٤٩,٧٠٧	-	٢٩٥,١٢٦	(٢١٧,٢٤٣)	-	١,٤٥٤,٢٩٣	١,٤٨١,٩٩٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١,٩٤٩,٧٠٧	-	٢٩٥,١٢٦	(٢١٧,٢٤٣)	-	١,٤٥٤,٢٩٣	١,٤٨١,٩٩٢
مخصص القساط إعادة التأمين	(٨٨٠,٩٢٤)	-	-	(١,٢٢٤,٨١٧)	-	-	(٢,٠٢٥,٧٥١)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	٢٨٤,٨٠٠	-	-	٦٨١,٥٦٧	٩٢٦,٦٢٧
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٢٨٢,٥٩٨	-	-	٥٣٩,٢٠٠	٩٢١,٧٩٨
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	-	-	(٩٧,٧٩٨)	-	-	١٤٢,٣٢٧	٤٤,٥٢٩
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٨٨٠,٩٢٤)	-	٢٨٤,٨٠٠	(١,٢٢٤,٨١٧)	-	٦٨١,٥٦٧	(١,٨١٣,١٩٢)
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	-	-	٣١٠,١٢٢	-	-	٨١١,١٦٨	١,١٢١,٢٣٨
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	١٧٨,٢٩٨	-	-	١٩٨,٨٣٨	(٤١,٥٤١)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١,٧١٤,٢٩٩)	-	٤٨٩,٤١٩	(١,٢٢٨,٥٩١)	-	٥٩١,٢٧٨	(١,٨١٣,١٩٢)
إير ادات تمويل إعادة التأمين	١٧٥,٤٩٦	-	٦٣٨	٤٧,٤٩٦	-	٢٢,٥١٠	٢٤٦,١٤٠
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(١,٤٣٨,٨٠٣)	-	٤٨٩,٠٥٧	(١,٢٣٢,٠٩٥)	-	٦١٣,٧٨٨	(١,٥٦٧,٠٥٣)
التدفقات النقدية							
أقساط تأمين مقبوضة	٢,٧٣٢,٧٦٢	-	-	١,٢٦٠,٠٦٦	-	-	٢,٩٩٢,٧٥٩
مبالغ مستلمة	-	-	(٣٧١,٦٩٩)	-	-	(٢٧١,٤٤٣)	(٥٩٨,٩٤٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٢,٧٣٢,٧٦٢	-	(٣٧١,٦٩٩)	١,٢٦٠,٠٦٦	-	(٢٧١,٤٤٣)	٢,٣٩٣,٨١٧
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٩٠٧,٦٤١	-	٣٩٥,٦٢٧	(١٢٩,٩٨٤)	-	١,٨٩٥,٥٩٤	٥,٢٧١,٨٨٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٩٠٧,٦٤١	-	٣٩٥,٦٢٧	(١٢٩,٩٨٤)	-	١,٨٩٥,٥٩٤	٥,٢٧١,٨٨٢

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترتكز صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة للفترة غير المنقضية بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	أصول التغطية المتبقية			أصول التغطية المتبقية			
	التأمين خلي الحياة والتأمين المجمع			التأمين العام			
	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة				
	استرداد الخسارة	مكون الخسارة		استرداد الخسارة	مكون الخسارة		
	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري	ريال قطري
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١,٩٤٩,٧٠٧	-	٢٩٥,١٢٦	(٢١٧,٢٤٣)	-	١,٤٥٤,٢٩٣	١,٤٨١,٩٩٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١,٩٤٩,٧٠٧	-	٢٩٥,١٢٦	(٢١٧,٢٤٣)	-	١,٤٥٤,٢٩٣	١,٤٨١,٩٩٢
مخصص القساط إعادة التأمين	(٨٨٠,٩٢٤)	-	-	(١,٢٢٤,٨١٧)	-	-	(٢,٠٢٥,٧٥١)
المبالغ القابلة للاسترداد من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	٢٨٤,٨٠٠	-	-	٦٨١,٥٦٧	٩٢٦,٦٢٧
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٢٨٢,٥٩٨	-	-	٥٣٩,٢٠٠	٩٢١,٧٩٨
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	-	-	(٩٧,٧٩٨)	-	-	١٤٢,٣٢٧	٤٤,٥٢٩
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٨٨٠,٩٢٤)	-	٢٨٤,٨٠٠	(١,٢٢٤,٨١٧)	-	٦٨١,٥٦٧	(١,٨١٣,١٩٢)
إير ادات تمويل إعادة التأمين	١٧٥,٤٩٦	-	٦٣٨	٤٧,٤٩٦	-	٢٢,٥١٠	٢٤٦,١٤٠
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٧٠٤,٤٢٨)	-	٤٨٩,٠٥٧	(١,٢٣٢,٠٩٥)	-	٦١٣,٧٨٨	(١,٥٦٧,٠٥٣)
التدفقات النقدية							
أقساط تأمين مقبوضة	٢,٧٣٢,٧٦٢	-	-	١,٢٦٠,٠٦٦	-	-	٢,٩٩٢,٧٥٩
مبالغ مستلمة	-	-	(٣٧١,٦٩٩)	-	-	(٢٧١,٤٤٣)	(٥٩٨,٩٤٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٢,٧٣٢,٧٦٢	-	(٣٧١,٦٩٩)	١,٢٦٠,٠٦٦	-	(٢٧١,٤٤٣)	٢,٣٩٣,٨١٧
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٩٠٧,٦٤١	-	٣٩٥,٦٢٧	(١٢٩,٩٨٤)	-	١,٨٩٥,٥٩٤	٥,٢٧١,٨٨٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٩٠٧,٦٤١	-	٣٩٥,٦٢٧	(١٢٩,٩٨٤)	-	١,٨٩٥,٥٩٤	٥,٢٧١,٨٨٢

إيضاحات حول البيانات المالية
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تتطلب على العقود غير المكتملة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	التأمين على الحياة وتأمين الصحي			التأمين العام			
	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
صافي عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٤٦٧,١٥٧	٥٢,٩٣١	١,٧٢٩,٧٥٦	٩٩٨,٩١٥	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٢,٤٨١,٩٩٣
التدفقات النقدية							
المطالبات المتكبدة ومصاريف أخرى متعلقة بالخدمة	(٤٣٦,٠٦٧)	(٢٣,٩٤٦)	(٢٠٤,٢٨٣)	(٢٧٩,٩٥٥)	(٦٤,٩٠٧)	(٢٧,٩٦٢)	(٨٥٦,٩٢٠)
المبالغ المستلمة عن عقود التأمين المصدرة	٤٣٤,٩٠٣	٢٤,٨٩٢	٢٠٤,٢٨٣	٢٧٩,٩٥٥	٦٤,٩٠٧	٢٧,٩٦٢	٨٥٦,٩٢٠
المبالغ المدفوعة عن المطالبات المتكبدة	(٣٤,٤٩٢)	(٢٠٩)	-	-	-	-	(٣٤,٧٠١)
المبالغ المدفوعة عن عمولات الاستحواذ	(٣٠,٤٩٢)	(٢,٠٩٤)	(١٠,٢٧٤)	(٢٠,٩٤٢)	(٤,٠٩٢)	(١,٦٧٤)	(٧٠,٠٧٩)
إجمالي التدفقات النقدية	(٣٤,٠٧٣)	(٢٤,٢٣٧)	(٢١٤,٥٥٧)	(٢٩٠,٣٧٤)	(٦٤,٠٩٢)	(٢٧,٩٥٢)	(٨٥٦,٩٢٠)
القسط الناتج منخفض	٢,٧٧٢,٦٩٢	-	١,٢٦٠,٠٦٦	٢٧٦,٥٩٧	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٤,٤٢٧,٦٩٩
ملغى مسجلة	(٢٧١,٦٩٩)	-	-	-	-	-	(٢٧١,٦٩٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٢,٥٠٠,٩٩٣	-	١,٢٦٠,٠٦٦	٢٧٦,٥٩٧	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٤,١٥٥,٩٢٠
صافي عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٧٢٥,٥٦١	٢٧,٦٧٧	١,٣٠٠,٣٥٢	٥٢,٩٣١	٤٦٧,١٥٧	٢,٧٣٥,٠٦٢	٥,٧٧٣,٧٥٦
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٧٢٥,٥٦١	٢٧,٦٧٧	١,٣٠٠,٣٥٢	٥٢,٩٣١	٤٦٧,١٥٧	٢,٧٣٥,٠٦٢	٥,٧٧٣,٧٥٦

إيضاحات حول البيانات المالية
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود إعادة التأمين - تتطلب على العقود غير المكتملة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

	التأمين على الحياة وتأمين الصحي			التأمين العام			
	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر غير المالية	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
صافي عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٤٦٧,١٥٧	٥٢,٩٣١	١,٧٢٩,٧٥٦	٩٩٨,٩١٥	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٢,٤٨١,٩٩٣
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٤٦٧,١٥٧	٥٢,٩٣١	١,٧٢٩,٧٥٦	٩٩٨,٩١٥	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٢,٤٨١,٩٩٣
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية							
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة	-	-	(٢٠٤,٢٨٣)	-	-	(٩٦٩,٨٦٨)	(١,٧٥٣,٨٦٨)
التعديلات الناشئة عن الخبرة السابقة	-	(٨,٥٨٣)	-	(٢٣,٤٧٣)	(٢٣,٤٧٣)	(٢٠,٥٠٢)	(٧٢,٠٥٦)
التغير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	-	-	-	٢٤٣,٨٩٤	٢٩,٢٧٨	(٢٠,٨٩٤)	(٢١٦,٥٠٨)
تعديلات تتعلق بالخبرة السابقة	(٩٥١,٨١٩)	٨,٨٣٤	١٠,٨٩٩	٢٧١,٩٢٤	١٠٨,٠٦٩	٦٩,٢٧٨	(٥٦٢,٩٩٢)
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية							
العقود المعترف بها مبدئيا خلال السنة	(٢٢,٣٨)	٤,٨٩٢	٢٧,١٤٣	(٩٠١,٧٩٤)	٧١,٨١٢	٨٢٩,٩٨١	-
التغير في التقدير ات التي تكون إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية	(٤,٦٦٩,٦٩١)	٥١٥	٥,٢٨٦,٤٣٤	١٥٦,٣١٦	(١,٢٩٢)	(١٥٥,٠٢٤)	٦١٧,٢٥٨
التغيرات المتعلقة بالخدمات السابقة							
تعديلات على أصول المطالبات المتكبدة.	١٨١,٧٧٧	(٣,٤٧٩)	-	(٨٣,٦١٧)	(١٣٦,٢٢١)	(١٣,٠٢٨)	(٤١,٥٤٠)
صافي مصروفات أو إيرادات عقود إعادة التأمين	(٥,٤٧١,٧٧١)	٢,١٨٣	٤,٣٤٣,٧٠٩	(٤٤٧,٨١٩)	(٢٧,٦١٦)	(٥٥,٢٥٧)	(١,٨١٣,١٩٣)
صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين	١٦١,٠٨٨	-	١٥,٠٤٦	٢٧,٦١٧	٤٢,٣٩٠	٤٢٦,١٤١	٢٤٦,١٤١
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٥,٣٦١,٠٦٨)	٢,١٨٣	٤,٣٥٨,٧٥٥	(٥٢٩,٥٥٤)	(٢١١,١٠٥)	(٦٦,٦٤٨)	(١,٥٦٧,٠٥٢)
التدفقات النقدية							
أقساط تأمين مدفوعة	٢,٧٧٢,٦٩٢	-	١,٢٦٠,٠٦٦	٢٧٦,٥٩٧	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٤,٤٢٧,٦٩٩
ملغى مسجلة	(٢٧١,٦٩٩)	-	-	-	-	-	(٢٧١,٦٩٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٢,٥٠٠,٩٩٣	-	١,٢٦٠,٠٦٦	٢٧٦,٥٩٧	٢٢١,٣٤٠	١٦٦,٨٩٤	٤,١٥٥,٩٢٠
صافي عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٧٢٥,٥٦١	٢٧,٦٧٧	١,٣٠٠,٣٥٢	٥٢,٩٣١	٤٦٧,١٥٧	٢,٧٣٥,٠٦٢	٥,٧٧٣,٧٥٦
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٢,٧٢٥,٥٦١	٢٧,٦٧٧	١,٣٠٠,٣٥٢	٥٢,٩٣١	٤٦٧,١٥٧	٢,٧٣٥,٠٦٢	٥,٧٧٣,٧٥٦

٨ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الأعمار المتوقع بها لتدفقات الخروج النقدي - يقدم الجدول التالي تحليلاً عن الأعمار المتوقع لها تدفقات المطالبات المتكبدة في نهاية فترة التقرير في الأرباح أو الخسائر (عدد السنوات المتبقية إلى تاريخ السداد المتوقع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	أقل من ٥ سنوات	٥ سنوات	٤ سنوات	٣ سنوات	سنتان	سنة واحدة
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
مطالبات القضية القضائية لعقود التأمين الصادرة	٤,٤٠٨,٧٠٤	٢,٧٦٤,٣١٣	١٤٣,٤٤٥	٢٣٠,٧٥١	٢٦٩,٨٤٧	٤٣٠,٠٥٢
مطالبات القضية القضائية لعقود التأمين المحتفظ بها	٥,٦٥٩,٠٠٧	٢,٥٨٥,١٥١	٢١٥,٧٤٨	٣٥٩,٥٧٣	٤٦٦,٧٨٦	٥٣٠,٥٨٩
	١٠,٠٦٧,٩١١	٦,٣٤٩,٤٦٤	٥٥٩,١٩٣	٦٣٩,٨٦٩	٧٦٦,٩١١	٩٦٠,٦٤١
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)						
مطالبات القضية القضائية لعقود التأمين الصادرة	٣,٩٢٤,٢٥٤	٢,٤٢١,٧١٧	٢١٩,٦٠٢	٢٥١,٨٦٩	٢٩٣,٩٣٣	٣٩٥,٢٧٩
مطالبات القضية القضائية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٢٦٦,٩٠٠	٨٤٨,٧٤٨	٧٨,٥٧٥	٨٨,٧٠٢	١٠١,٤٢٢	١١٦,٧٢٢
	٥,٢٩١,١٥٤	٣,٢٧٠,٤٦٥	٢٩٨,١٧٨	٣٤٠,٥٧١	٣٩٥,٢٦٥	٤٥٨,٠٧٦

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقدمة بموجب نهج تخصيص الأقساط وبخلاف هذا النهج كما في:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	نهج تخصيص الأقساط	نهج آخر مختلف	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
التزامات عقود التأمين	٢٩٨,٨٠٧,٩٩١	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	٧٣٥,٢١٠,٧٩٢
التزامات عقود إعادة التأمين	(١٧,٠٨٤)	-	(١٧,٠٨٤)
	٢٩٨,٧٩٠,٩٠٧	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	٧٣٥,١٩٣,٧٠٨
أصول عقود التأمين	٢٤٦,٧٢٦	-	٢٤٦,٧٢٦
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٢١,٩٤٩)	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	(٢٣١,٢٤٧,٢٠٣)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	نهج تخصيص الأقساط	نهج آخر مختلف	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
التزامات عقود التأمين	٢٩٨,٨٠٧,٩٩١	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	٧٣٥,٢١٠,٧٩٢
التزامات عقود إعادة التأمين	(١٧,٠٨٤)	-	(١٧,٠٨٤)
	٢٩٨,٧٩٠,٩٠٧	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	٧٣٥,١٩٣,٧٠٨
أصول عقود التأمين	٢٤٦,٧٢٦	-	٢٤٦,٧٢٦
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٢١,٩٤٩)	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	(٢٣١,٢٤٧,٢٠٣)
١ يناير ٢٠٢٢	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١	٤٦٦,٥٥٣,٩٩٤	١,٢٢٦,٦٤٣,١٩٥
التزامات عقود التأمين	٢٩٢,٥٣٨,٢٠٤	(٥,٧٣٢,٨٨٢)	(٢١٦,٢٧٥,٠١٧)
التزامات عقود إعادة التأمين	(١٧,٠٨٤)	-	(١٧,٠٨٤)
	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١	٤٦٦,٥٥٣,٩٩٤	١,٢٢٦,٦٤٣,١٩٥
أصول عقود التأمين	٢٤٦,٧٢٦	-	٢٤٦,٧٢٦
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٢١,٩٤٩)	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	(٢٣١,٢٤٧,٢٠٣)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٩ مصروفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم	درهم
إيجارات مستحقة القبض من المستأجرين	٦,٧٧٩,٢٠٦	٦,٦٨٦,٤٤٨
فوائد مستحقة من استثمارات بالتكلفة المطفأة	٧,٦٥٩,٩٨٤	٧,٦٩٦,٩٢٣
مصروفات مدفوعة مقدماً	١,٢١٩,٦٦٢	١,٩١٩,٦٢٩
وديعة قابلة للاسترداد	٢١٩,٢٧٩	١٦٥,٥٣٦
ذمم مدينة ذمم الموظفين	١٦٠,٤٢٩	٢٩٩,٢٥٥
أخرى	١٤,٠٣١,٥٩٦	١٠,٤٨٠,٢٣٥
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان على ذمم الإيجار المدينة	(٣,٩٢٠,٤٥٩)	(١,٩٧٦,٩٥٦)
	٢٥,٣٦١,٠٧٠	٢٦,٦٢٩,٦٦٧

فيما يلي تفاصيل مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم	درهم
مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة	١,٩٤٣,٥٠٣	٤٩٧,٥٤٤
الرصيد في نهاية السنة	٣,٩٢٠,٤٥٩	١,٩٧٦,٩٥٦

١٠ وديعة قانونية إلزامية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم إيداع وديعة بقيمة ١٠,٠٠٠,٠٠٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠,٤٦٣,١٨٩ درهم) لدى أحد البنوك التي تتعامل معها الشركة، وذلك وفقاً للمادة رقم (٤٢) من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته). تدر هذه الوديعة لدى البنك كعند ضمان مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس المبلغ. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتحمل فائدة بمعدل ٥٫٠٪ سنوياً (٢٠٢٢: يتراوح بين ٠٫٠٥٪ إلى ٢٫٠٥٪ سنوياً).

١١ ودائع

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم	درهم
الجزء المتداول		
ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	٤٠٧,١٣١,٥٩٢	٤٠٧,٥٣٨,٠٢٨
فوائد مستحقة على ودائع قصيرة الأجل	٤,٤٤١,٥٧٨	٩,٠٢٠,٩٥٧
	٤١١,٥٧٣,١٧٠	٤١٦,٥٥٨,٩٨٥
الجزء غير المتداول		
ودائع طويلة الأجل لدى بنوك داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	٦١,٦٠٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠,٠٠٠
فوائد مستحقة على ودائع طويلة الأجل	٢,٠٦٦,٤٥٨	٨٤,٥٥٠
	٦٣,٦٦٦,٤٥٨	٣٠,٠٨٤,٥٥٠
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٣٢٠,٢٣٨)	(٣٢٠,٢٣٨)
	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠	٤٦٩,٣٢٢,٢٩٧

تتكون الودائع من ودائع ثابتة ذات استحقاق أصلي يبلغ ١٢ شهراً فأكثر لدى بنوك في الإمارات العربية المتحدة، وتحمل فائدة سنوية بمعدلات تتراوح من ٤٫٨٥٪ إلى ٦٫١٨٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٠٫٠٥٪ إلى ٥٫٥٥٪).

١٢ النقد وما يعادله

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
نقد في الصندوق	٢٣٠,٧٩٦	٢٢٠,٩٤٢
حسابات جارية لدى البنوك	١٤,٦٥٣,٣٩٤	٣١,٤٧٣,٦٤٠
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٧٣,٨٢٧)	(٧٣,٨٢٧)
	١٤,٨١٠,٣٦٣	٣١,٦٢٠,٧٥٥

فيما يلي تفاصيل مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
الرصيد في بداية السنة	٧٣,٨٢٧	٢٢,٦٣٢
مخصص الانخفاض في القيمة خلال السنة	-	٥١,١٩٥
الرصيد في نهاية السنة	٧٣,٨٢٧	٧٣,٨٢٧

١٣ رأس المال

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
المُصرّح به والمُصدر والمدفوع بالكامل:		
١,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد		
(٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ١,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد)	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

١٤ احتياطيات

احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من أرباح الشركة السنوية إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي غير القابل للتوزيع. وفقا للنظام الأساسي للشركة، يتعين إجراء هذا التحويل إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي القانوني الإلزامي ما يعادل نسبة ١٠٠ ٪ من رأس مال الشركة المدفوع. وعليه، تم تحويل مبلغ ٢,٤٩٦,٧٣٠ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٣,٨٤١,٩٦٥ درهم) إلى الاحتياطي القانوني الإلزامي وفقاً للنظام الأساسي للشركة.

احتياطي نظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من أرباح الشركة إلى احتياطي نظامي. ، يتعين إجراء هذا التحويل إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي النظامي ما يعادل نسبة ١٠٠ ٪ من رأس مال الشركة المدفوع أو إلى يتم إيقاف التحويل بقرار من المساهمين. وعليه، تم تحويل مبلغ ٥,٣٨٩,٤٦٥ درهم في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٣,٨٤١,٩٦٥ درهم) إلى الاحتياطي النظامي.

احتياطي عام

يمكن استخدام الاحتياطي العام في أي غرض معتمد من المساهمين، وذلك بموجب النظام الأساسي للشركة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس الإدارة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ الصادر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قامت الشركة بتكوين احتياطي إعادة التأمين بمبلغ ١,٠٧٨,١٨٢ درهم في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,١١٨,٤٥٤ درهم)، بما يمثل ٠,٥ ٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المُسندة من قبل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة على مستوى جميع فئات الأعمال. يتعين على الشركة تجميع هذا الاحتياطي سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٥ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
الرصيد كما في ١ يناير	٤,٧٢٩,٧٦٢	٤,٧١٣,٣٨٤
المحمل للسنة	١,٤٠١,٧٩٣	٥٦٣,١٢٦
المبالغ المدفوعة خلال السنة	(١٥٧,٦١٥)	(٥٤٦,٧٤)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٥,٩٧٣,٩٤٠	٤,٧٢٩,٧٠

١٦ ذمم دائنة أخرى

	٢٠٢٣ درهم	معدلة ٢٠٢٢ درهم
إيجارات مستلمة مقدماً	٦,٥٨٢,٦٠١	٦,٤٦٦,٤٣٩
مخصص مكافآت الموظفين	٦,٦٦٤,٨٢٣	٥,٠٧٢,٠٨٢
الاستحقاقات والمخصصات	١,٥٠٤,١٢٧	١,٢٣٨,٤٩٣
ذمم دائنة أخرى	٥,٠٨٣,٥٧٣	٨,٦٢٥,٨١٤
	١٩,٨٣٥,١٢٤	٢١,٤٠٢,٨٢٨

تتعلق المصروفات المستحقة بمبالغ متكبدة في سياق الأعمال الاعتيادية مثل رسوم مستحقة للجهات التنظيمية وأتعاب مهنية أخرى.

١٧ ربحية السهم الأساسية والمخفّضة

	٢٠٢٣	معدلة ٢٠٢٢
صافي أرباح السنة (بالدرهم)	٥٣,٨٩٤,٦٤٩	٦٢,٩٦٩,٥٦٩
عدد الأسهم	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة (بالدرهم)	٥٣,٨٩	٦٢,٩٧

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة بقسمة أرباح الفترة على عدد الأسهم القائمة في نهاية فترة التقرير. إن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على ربحية السهم عند استخدامها.

١٨ إيرادات التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
العقود غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط			
المطالبات المتوقعة والمتكبّدة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى	٥٦,١٩٧,٧٣٤	-	٥٦,١٩٧,٧٣٤
استرداد التدفقات النقدية المتكبدة للاستحواذ على التأمين	٢,٤٢٦,٩٠٧	-	٢,٤٢٦,٩٠٧
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة	١,١٧٤,٨٠٥	-	١,١٧٤,٨٠٥
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	١,٥٠٩,٢٤٩	-	١,٥٠٩,٢٤٩
قيمة العقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط	٤٥,٩٤٤,١٩٦	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	٢٤٣,٧١٧,١٨٤
إجمالي إيرادات التأمين	١٠٧,٢٥٢,٨٩١	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	٣٠٥,٠٢٥,٨٧٩

١٨ إيرادات التأمين (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
العقود غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط			
المطالبات المتوقعة والمتكبّدة ومصروفات خدمة التأمين الأخرى	٥٧,٧٥٢,٥٧٤	-	٥٧,٧٥٢,٥٧٤
استرداد التدفقات النقدية المتكبدة للاستحواذ على التأمين	١,٢١٨,٤٤٥	-	١,٢١٨,٤٤٥
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة	٢,٠٣٠,٣٩٨	-	٢,٠٣٠,٣٩٨
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	٢,٧٠٢,٤٦٢	-	٢,٧٠٢,٤٦٢
العقود المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط	٣٥,٧٦٤,٣٠٩	١٩١,١٧٤,١٧١	٢٢٦,٩٣٨,٤٨٠
إجمالي إيرادات التأمين	٩٩,٤٦٨,١٨٨	١٩١,١٧٤,١٧١	٢٩٠,٦٤٢,٣٥٩

١٩ مصروفات خدمة التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	١٠٧,٣٧٠,٧٢٢	١٢٧,٠٨٠,٧٨٧	٢٣٤,٤٥١,٥٠٩
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٩,٢٧٣,٤١٢	١٧,١٦١,٧٥١	٢٦,٤٣٥,١٦٣
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	٨,٣٧٨,٢٣٠	(٢,٤١٥,٠٤٤)	٥,٩٦٣,١٨٦
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٢٣,٦٨٨,١٤٤)	(٦٨,٠٦٨,٤٣٣)	(٩١,٧٥٦,٥٧٧)
	١٠١,٣٣٤,٢٢٠	٧٣,٧٥٩,٠٦١	١٧٥,٠٩٣,٢٨١

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٩٧,٧٣٦,٣١٣	١١٠,٦٥٦,٠٢٩	٢٠٨,٣٩٢,٣٤٢
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٦,٤٧٢,٤٨٠	١٨,٣٧٨,٦٩٣	٢٤,٨٥١,١٧٣
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس تلك الخسائر	١٧,٥٤٣,١٠٥	٧,١٦٨,٥١٥	٢٤,٧١١,٦٢٠
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٨,٣٩٢,٥٥٢)	٨,٦٤٦,٥٣١	(٩,٧٤٦,٠٢١)
	١٠٣,٣٥٩,٣٤٦	١٤٤,٨٤٩,٧٦٨	٢٤٨,٢٠٩,١١٤

٢٠ صافي نتائج التأمين المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
(مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
الفوائد المتراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٢٣,٧٢٤,٥٠١)	(٣,٤٢٢,٠٨٦)	(٢٧,١٤٦,٥٨٧)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	١٤,٨٣٤,٧٢٦	٥٣٧,٧٨٥	١٥,٣٧٢,٥١١
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(٨,٨٨٩,٧٧٥)	(٢,٨٨٤,٣٠١)	(١١,٧٧٤,٠٧٦)
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
الفوائد المتراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	٢٦٩,٠١٦	٢,٩٥٠,٨٦٤	٣,٢١٩,٨٨٠
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٤٩,٤٣٥)	(٣٦٦,٣٨٧)	(٤١٥,٨٢٢)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢١٩,٥٨١	٢,٥٨٤,٤٧٧	٢,٨٠٤,٠٥٨
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	(٨,٦٧٠,١٩٤)	(٢٩٩,٨٢٤)	(٨,٩٧٠,٠١٨)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
(مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
الفوائد المتراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٤,٨١٨,٥١٧)	(٣١٣,٩٨٦)	(٥,١٣٢,٥٠٣)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٤٢,٣٧٧,٤٧٥	٢,٠٨٥,١٦٠	٤٤,٤٦٢,٦٣٥
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	٣٧,٥٥٨,٩٥٨	١,٧٧١,١٧٤	٣٩,٣٣٠,١٣٢
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
الفوائد المتراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١٢,٥١٥	٢٨٤,٢٢٢	٢٩٦,٧٣٧
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٦١,٦٦٢	(١,٧١٧,٣٠٤)	(١,٦٥٥,٦٤٢)
إيرادات / (مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٧٤,١٧٧	(١,٤٣٣,٠٨٢)	(١,٣٥٨,٩٠٥)
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	٣٧,٦٣٣,١٣٥	٣٣٨,٠٩٢	٣٧,٩٧١,٢٢٧

٢١ إيرادات من استثمارات مالية

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
إيرادات الفائدة من الودائع	٢٢,٣٠٣,٧٤٤	١٠,٩٢٠,٠١٧
إيرادات الفائدة من استثمارات بالتكلفة المطفأة	١٩,٣٢٨,٢٤٦	١٩,٠٤٢,٦٨٩
إيرادات الفائدة من الديون المضمونة بموجب وثائق التأمين على الحياة	٢,٣٦٥,٦٤٣	٢,٥٥٨,٢٠٢
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٤٤٦,١٣٤	٦٩٥,٩٦٨
	٤٤,٤٤٣,٧٦٧	٣٣,٢١٦,٨٧٦

٢٢ إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
إيرادات الإيجار	١٦,٥٦٧,٨٠٥	١٤,١٦١,٤٠١
التغير في القيمة العادلة للاستثمارية العقارية (إيضاح ٦)	١٣,٦١٥,٥٠٠	٦,٣١٢,٠٠٠
مصروفات الصيانة	(٥,٢٩٤,٥٢٥)	(٥,٠٦٣,١٥٠)
مخصص خسائر الائتمان على ذمم الإيجار المدينة	(١,٩٤٣,٥٠٣)	(٤٩٧,٥٤٤)
	٢٢,٩٤٥,٢٧٧	١٤,٩١٢,٧٠٧

٢٣ مساهمات مجتمعية

بلغت قيمة المساهمات المجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٥٠,٠٠٠ درهم).

٢٤ أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تشمل هذه الأطراف مساهمي الشركة الرئيسيين والمديرين التنفيذيين بها والشركات تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً إدارياً جوهرياً عليها بالإضافة إلى كبار موظفي الإدارة.

فيما يلي المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة في نهاية فترة التقرير:

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة)	١,٧٦٠,٦٨٣	١,٦٠٩,٦٩٧

تم إدراج الأرصدة الواردة أعلاه ضمن أقساط وأرصدة التأمين المدينة.

خلال السنة، قامت الشركة بإجراء المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة		
أقساط مستحقة من أطراف ذات علاقة	٤,٧٩٠,٨٤٠	٤,٩٤٩,٥١١
مطالبات مستحقة لأطراف ذات علاقة	١,٠٦٨,٢٤٥	٢٤٥,٤١١

تتم تعاملات الشركة مع أطراف ذات علاقة وفقاً لأسعار متفق عليها مع الإدارة.

تعويضات موظفي الإدارة العليا

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	١,٥٠٠,٠٠٠	١,٠٢٩,٤٢٩
امتيازات قصيرة الأجل	٢,٨٣٠,٥٨٠	١,٨٤٩,٦٨٠
مجموع التعويضات المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين	٤,٣٣٠,٥٨٠	٢,٨٧٩,١٠٩

طبقاً للمادة ١٧١ من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ووفقاً لعقد تأسيس الشركة، يحق لأعضاء مجلس الإدارة الحصول على مكافآت بما لا يزيد عن ١٠٪ من صافي الأرباح بعد اقتطاع الاستهلاك والاحتياطيات.

٢٥ التزامات محتملة

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
خطابات ضمان	١٠,٤٤٩,٧٥٥	٢٠,٥٦٠,٣٢٩

تخضع الشركة، مثلها مثل أغلب شركات التأمين، لدعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية. لا تتوقع الشركة، بناءً على مشورة قانونية مستقلة، أن يكون لنتائج هذه القضايا تأثير جوهري على أداء الشركة أو مركزها المالي.

٢٦ مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بطبيعة عقود التأمين، تتأثر هذه المخاطر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة لتلك المطالبات. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز القيمة الدفترية لالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو جسامة المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعا بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب لتنويع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعملي. وتسعى استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. تم وضع حدود الاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المقبولة، بالإضافة إلى الاستعانة بترتيبات إعادة التأمين.

تكرار وجسامة المطالبات

تنطوي مدفوعات المطالبات بموجب عقود التأمين بطبيعتها على عدم يقين من حيث تكرار وجسامة المطالبات. إذ يختلف مدى عدم اليقين باختلاف قطاع العمل. وعلى وجه العموم، تكون الأعمال المتعلقة بالتأمين على الحياة للأفراد أكثر عرضة لاختلافات في عوامل تكرارية المطالبة عنها من التباين في جسامتها. وبالمثل، فإن قطاعات التأمين على السيارات والتأمين الصحي أكثر عرضة كذلك للتباين في تكرارية المطالبات مقارنة بالتباين في جسامتها. بينما قطاعات التأمين الأخرى، ولا سيما التأمين على الأعمال التجارية، تكون فيها الاختلافات جوهرية في جسامة المطالبات أيضاً.

تعتمد الشركة على سياسة اكتتاب رشيدة وتنويع مناسب لإدارة مخاطر تكرار المطالبات. وتقوم الشركة بإدارة مخاطر جسامة المطالبات من خلال تنويع محفظتها ووضع حدود للاكتتاب وكذلك عن طريق إعادة التأمين.

تبرم الشركة ترتيبات إعادة التأمين حسب طبيعة المخاطر الكامنة في كل قطاع من قطاعات أعمالها. كما تحتفظ الشركة بمجموعة من اتفاقيات التغطية النسبية والتغطية غير النسبية. أما أي مخاطر لا يتوفر لها تغطية مناسبة بموجب الاتفاقيات، فتكون أعمال التأمين بشأنها على أساس اختياري.

يوجد لدى الشركة وحدات فنية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات بشأن طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. يتم مراجعة المخاطر كل سنة على الأقل، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة والقوانين الحالية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

توضح الجداول الواردة في التالية تركز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال. وتشكل المبالغ المعروضة القيمة الدفترية لالتزامات التأمين (إجمالي وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين وإعادة التأمين.

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

تكرار وجسامة المطالبات (تابع)

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	٤٥٥,٦٤٠,٣٠٠	١٨,٤٣٣,٣٠٨	٤٣٧,٢٠٦,٩٩٢
التأمين العام	٢٧٩,٢٢٣,٧٦٦	٢١٢,٧٩٦,٨١١	٦٦,٤٢٦,٩٥٥
	٧٣٤,٨٦٤,٠٦٦	٢٣١,٢٣٠,١١٩	٥٠٣,٦٣٣,٩٤٧

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*		
	الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	٤٨٠,٩٣١,٠٦٦	٢٣,٣٤١,٤٣٩	٤٥٧,٥٨٩,٦٢٨
التأمين العام	٢٧٩,١٥٨,١٣٥	١٩٨,٧٦٥,٤٦٠	٨٠,٣٩٢,٦٧٥
	٧٦٠,٠٨٩,٢٠٢	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩	٥٣٧,٩٨٢,٣٠٣

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها لتسوية المطالبات، صافية من قيمة الاستبدال المتوقعة لتعويض الضرر والاستردادات الأخرى. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ هذا التقرير.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية. يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية (قبل إعادة التأمين) حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدمة من أجل توقُّع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال. قام الخبير الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريين المستقلين أيضاً بتقييم الاحتياطيات الفنية للشركة.

وبالمثل، إن الافتراضات اللازمة لتوقع أعمال التأمين على الحياة للأفراد ترتكز على عوامل الخبرة السابقة، حيثما كان ذلك متاحاً، مع تعديلها على نحو مناسب بما يعكس التغيرات المتوقعة أو المعروفة. قام قسم التقييم الاكتواري الداخلي للشركة، وبمشاركة أخصائيين في التقييم الاكتواري خارجيين مستقلين، بتقييم الاحتياطيات الفنية للشركة.

عملية تطور المطالبات

يتم عرض جداول تطور المطالبات لبيان تقديرات المطالبات غير المدفوعة الواردة في البيانات المالية في سياق يمكن من خلاله مقارنة تطور مخصصات المطالبات مع تلك المخصصات المعروضة في السنوات السابقة.

ومن ثم يوضح الجدول قدرة الشركة على تكوين تقديرات بإجمالي قيمة المطالبات، كما يستعرض الجدول مراجعة التقديرات الحديثة للمطالبات المتراكمة ويوضح كيف تغيرت تلك التقديرات للمطالبات بعد نهاية سنة التقرير أو وقوع الحادث. وقد تزيد أو تنخفض قيمة التقديرات عند التعويض عن الخسائر أو عند توفر معلومات أكثر حول تكرار وجسامة المطالبات غير المدفوعة. يتم إدراج البيانات الواردة في الجدول والمتعلقة بأعمال التأمين اعتباراً من تاريخ مباشرة تلك الأعمال فصاعداً.

ترى الشركة أن تقديرات إجمالي المطالبات قيد التسوية للعام ٢٠٢٣ مناسبة. ومع ذلك ونظراً لطبيعة عدم اليقين المتأصلة في عملية تكوين الاحتياطيات، لا يمكن التأكد يقيناً من أن هذه الأرصدة ستكون حتماً كافية.

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيف أن تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى ٢٠٢٣.

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
إيضاحات حول البيانات المالية

٦٦ مضاعف التأمين (تابع)

مطابقة تغيرات المطلوبات (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	سنوات سابقة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الإجمالي
		درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
في نهاية كل سنة تقرير							
بعد سنة واحدة		٢٦,٨٦٧,١٩٢	٢٢,٩٠٢,٦١٧	٢٣,٧١٢,٥٤٢	٢٥,٦٣٦,٨٣٢	٣٠,٨٤٦,١٩٢	٣٠,٨٤٦,١٩٢
بعد سنتين		٣٣,٤٢٥,٢٢٤	٢٠,٩٥٩,٧٤٠	٢٠,١٧٢,٦٧٠	٣٠,٨٤٦,١٩٢		١٠٤,٤١٧,٨٥٢
بعد ثلاث سنوات		٢٤,٦٥٠,٠١٣	٢١,١١٠,٩٨١	٣٠,٢٩٩,٦٣٣			٧٦,٠٦٠,٩٧٥
بعد أربع سنوات		٢٤,٦٧٤,١٤١	٢١,٤٨٢,٩١٠				٤٥,٨٥٦,٧٧٤
بعد خمس سنوات		٢٤,٨٩٨,٥٩٥					٢٤,٨٩٨,٥٩٥
الالتزامات التعاقدي بصورة سابقة							٤١,٦٠٦,٥٩٤
تقدير المطالبات المتراكمة		٤١,٦٠٦,٥٩٤	٢١,٤٨٢,٩١٠	٣٠,٣٩٩,٦٣٣	٣٠,٨٤٦,١٩٢	٣٠,٨٤٦,١٩٢	١٧٩,٣١٤,٦٤١
ناقصا: مدفوعات متراكمة تتعلق بسابقة حتى تاريخه		(٤١,٣٨٨,٨٦٢)	(٢٤,٨٩٨,٤٩٥)	(٢١,٤٢١,٦٩٨)	(٢٩,٤٣٤,٩٦٢)	(٢٨,٠٣٣,٦٠٤)	(١٧٨,٠٨٨,٠٧١)
إجمالي الالتزامات الواردة في بيان المركز المالي		٢١٨,٧٣٢	١٠٠	٦١,٢١٢	٩٢٤,٦٧١	٢,٧٤٣,٠٩٥	١٥٤,٤٣٣,٩٢٤
معدل وفاء تسوية الالتزامات غير المخصومة							١,٣٣٤,١٨٤
تعديل المخاطر							١,٣٦٦,٣٠٧
مطالبات مستحقة الدفع							١٠٨,٩٤٥,٩٧٦
تأثير الخصم							(١,١٤٠,١٤٣)
القيمة الدفترية للالتزامات الاكتوارية على مستوى جميع قطاعات الأعمال							١٢٥,٩٤٠,٢٤٨

٦٧ مضاعف التأمين (تابع)

مطابقة تغيرات المطلوبات (تابع)

يوضح الجدول أدناه تطور صافي المطلوبات قبل التسوية والمكتبة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها في نهاية كل سنة بالإضافة إلى المدفوعات التي تمت المتراكمة لسنة الحادث:

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	سنوات سابقة	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الإجمالي
		درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
في نهاية كل سنة تقرير							
بعد سنة واحدة		٧٨,٠٢٠,٩٧٥	١٣٣,٨٨٤,٥٤٨	١١٠,٣٣٧,٤٠٧	١٣١,١٠٣,٢٨٦	١٥٦,٢٨٨,٩٨٧	١٥٦,٢٨٨,٩٨٧
بعد سنتين		٨٧,٧٨٤,٥٣٩	٧٦,٥٧٠,٣١٩	١١٠,٢٠٢,٥٦٣	١٠٤,٤١٢,٨٥٢		١٠٤,٤١٧,٨٥٢
بعد ثلاث سنوات		٨٦,٤٤٠,٦٩١	٩٥,٩٢٢,٠١٤	١١٩,٧٤٥,٦٩٥			١١٩,٧٤٥,٦٩٥
بعد أربع سنوات		٨٦,٥٣٠,٤٣٨	٩٥,٩٢١,٨٧١				٩٥,٩٢١,٨٧١
بعد خمس سنوات							٨٦,٥٣٠,٤٣٨
الالتزامات التعاقدي بصورة سابقة		١٥٢,٨٥٨,١١٠					١٥٢,٨٥٨,١١٠
تقدير المطالبات المتراكمة		١٥٢,٨٥٨,١١٠	٨٦,٥٣٠,٤٣٨	٩٥,٩٢١,٨٧١	١١٩,٧٤٥,٦٩٥	١٠٤,٤١٢,٨٥٢	٧١٥,٩٥٧,٩٥٣
ناقصا: مدفوعات متراكمة تتعلق بسابقة حتى تاريخه		(٢٨,٠٣٣,٦٠٤)	(٢٩,٤٣٤,٩٦٢)	(٢١,٤٢١,٦٩٨)	(٢٤,٨٩٨,٥٩٥)	(٤١,٣٨٨,٨٦٢)	(١٧٥,٨٨٠,٧١٧)
إجمالي الالتزامات الواردة في بيان المركز المالي		١٢٤,٨٥٨,١١٠	٥٦,٩٣٤,٤٧٦	٧٣,٤٩٩,٢٧٧	٩٤,٩٣٧,١٠٠	١٥٢,٨٥٨,١١٠	٥٣١,٨٨٦,٠٤٢
معدل وفاء تسوية الالتزامات غير المخصومة							١,٣٣٤,١٨٤
تعديل المخاطر							١٨,٤٧٩,٨٢١
مطالبات مستحقة الدفع							١١٢,٥٦٣,١٢١
تأثير الخصم							(٢,٨٤١,٩٢٥)
القيمة الدفترية للالتزامات الاكتوارية على مستوى جميع قطاعات الأعمال							٣١٢,٤٠٧,١٥١

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

كما هو الحال في مجال التأمين عموماً، وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنويعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. يتم تنفيذ جزء كبير من عمليات إعادة التأمين بموجب اتفاقيات وممارسات اختيارية وعقود إعادة التأمين الزائدة عن الخسارة.

للحد من تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وضمان تنوع مزودي خدمات إعادة التأمين. تتعامل الشركة مع شركات إعادة التأمين المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن للاعتراف بالتأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وبالمثل، تكون التزامات التغطية المتبقية بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة ذات حساسية أيضاً من حيث بعض الافتراضات ذات الصلة، وتم إجراء تحليل الحساسية للافتراضات الأساسية. تم إجراء تحليل للتغير في كل افتراض أساسي بصورة فردية.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في بعض هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

يوضح الجدول أدناه تأثير التغير بنسبة ٠,٥٪ في تعديل المخاطر والخصم والمصروفات المتعلقة بالتزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	
	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٢٩٨,٤٦١,٢٤٥	-	٢٩٣,٥٣٨,٢٠٧	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٠٤,٨٦٥)	-	(٢١٦,٣٧٥,٠١٧)	-
صافي الالتزامات	٧٢,٥٥٦,٣٨٠	-	٧٧,١٦٣,١٩٠	-
معدلات الخصم بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٢٩٨,٢٠٠,٩٠١	٢٦٠,٣٤٣	٢٩٣,٢٨٢,١٥٧	٢٥٦,٠٤٩
التزامات عقود التأمين	(٢٢٥,٧٢٩,٧١٥)	(١٧٥,١٥٠)	(٢١٦,٢٠٧,٢٥٦)	(١٦٧,٧٦١)
أصول عقود إعادة التأمين	٧٢,٤٧١,١٨٦	٨٥,١٩٣	٧٧,٠٧٤,٩٠١	٨٨,٢٨٨
صافي الالتزامات	٢٩٨,٢٠٠,٩٠١	٢٦٠,٣٤٣	٢٩٣,٢٨٢,١٥٧	٢٥٦,٠٤٩
معدلات الخصم بنسبة أقل من ٠,٥٪	٢٩٨,٧٢٣,٥٩٠	(٢٦٢,٣٤٦)	٢٩٣,٧٩٦,٢٢٤	(٢٥٨,٠١٨)
التزامات عقود التأمين	(٢٢٦,٠٨١,١٩٠)	١٧٦,٣٢٥	(٢١٦,٥٤٣,٩٠٤)	١٦٨,٨٨٧
أصول عقود إعادة التأمين	٧٢,٦٤٢,٤٠٠	(٨٦,٠٢١)	٧٧,٢٥٢,٣٢٠	(٨٩,١٣١)
صافي الالتزامات	٢٩٨,٧٢٣,٥٩٠	(٢٦٢,٣٤٦)	٢٩٣,٧٩٦,٢٢٤	(٢٥٨,٠١٨)

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	
	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٢٩٨,٤٦١,٢٤٥	-	٢٩٣,٥٣٨,٢٠٧	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٩٠٤,٨٦٥)	-	(٢١٦,٣٧٥,٠١٧)	-
صافي الالتزامات	٧٢,٥٥٦,٣٨٠	-	٧٧,١٦٣,١٩٠	-
تعديل المخاطر بنسبة أكثر من ٠,٥٪				
التزامات عقود التأمين	٢٩٩,٧٧٤,٤٧٨	(١,٣١٣,٢٣٤)	٢٩٤,٨٢٩,٧٧٨	(١,٢٩١,٥٧٢)
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٦,٧٤٧,٣٣٦)	٨٤٢,٤٧٢	(٢١٧,١٨١,٩٤٨)	٨٠٦,٩٣١
صافي الالتزامات	٧٣,٠٢٧,١٤٢	(٤٧٠,٧٦٢)	٧٧,٦٤٧,٨٣٠	(٤٨٤,٦٤١)
تعديل المخاطر بنسبة أقل من ٠,٥٪				
التزامات عقود التأمين	٢٩٧,١٤٨,٠١١	١,٣١٣,٢٣٤	٢٩٢,٢٤٦,٦٣٤	١,٢٩١,٥٧٢
أصول عقود إعادة التأمين	(٢٢٥,٠٦٢,٣٩٣)	(٨٤٢,٤٧٢)	(٢١٥,٥٦٨,٠٨٥)	(٨٠٦,٩٣١)
صافي الالتزامات	٧٢,٠٨٥,٦١٨	٤٧٠,٧٦٢	٧٦,٦٧٨,٥٤٩	٤٨٤,٦٤١

عقود التأمين غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	
	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	-	٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	-	(٥,٧٣١,٨٨٢)	-
صافي الالتزامات	٤٣١,٠٧٧,٥٦٧	-	٤٦٠,٨١٩,١١٢	-
معدلات الخصم بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٤٢٣,٣٩١,٣٩٩	١٣,٠١١,٤٢٢	٤٥٢,٦٤٠,٧٠٠	١٣,٩١٠,٢٩٥
التزامات عقود التأمين	(٥,٣٣٥,٩٩٤)	١٠,٧٤١	(٥,٧٤٣,٤٤٣)	١١,٥٦١
أصول عقود إعادة التأمين	٤١٨,٠٥٥,٤٠٥	١٣,٠٢٢,١٦٣	٤٤٦,٨٩٧,٢٥٧	١٣,٩٢١,٨٥٦
صافي الالتزامات				
معدلات الخصم بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٤٥٠,١٤٤,٧٨٢	(١٣,٧٤١,٩٦٠)	٤٨١,٢٤٢,٢٩٦	(١٤,٦٩١,٣٠١)
التزامات عقود التأمين	(٥,٣١٥,٤٣٢)	(٩,٨٢٢)	(٥,٧٢١,٣١٠)	(١٠,٥٧٢)
أصول عقود إعادة التأمين	٤٤٤,٨٢٩,٣٥٠	(١٣,٧٥١,٧٨٢)	٤٧٥,٥٢٠,٩٨٦	(١٤,٧٠١,٨٧٣)
صافي الالتزامات				
تعديل المخاطر بنسبة أكثر من ٠,٥٪	٤٤٠,١٧٣,٤٦٠	(٣,٧٧٠,٦٣٨)	٤٧٠,٥٨٢,١٢٢	(٤,٠٣١,١٢٧)
التزامات عقود التأمين	(٥,٣٧٩,٥٢٠)	٥٤,٢٦٥	(٥,٧٩٠,٢٩٢)	٥٨,٤١٠
أصول عقود إعادة التأمين	٤٣٤,٧٩٣,٩٤٠	(٣,٧١٦,٣٧٣)	٤٦٤,٧٩١,٨٣٠	(٣,٩٧٢,٧١٧)
صافي الالتزامات				
تعديل المخاطر بنسبة أقل من ٠,٥٪	٤٣٢,٧٥١,٧٩٣	٣,٦٥١,٠٢٨	٤٦٢,٦٤٧,٧٤٢	٣,٩٠٣,٢٥٣
التزامات عقود التأمين	(٥,٢٧٠,٩٨٨)	(٥٤,٢٦٦)	(٥,٦٧٣,٤٧٣)	(٥٨,٤٠٩)
أصول عقود إعادة التأمين	٤٢٧,٤٨٠,٨٠٥	٣,٥٩٦,٧٦٢	٤٥٦,٩٧٤,٢٦٩	٣,٨٤٤,٨٤٤
صافي الالتزامات				

٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

عقود التأمين غير المقاسة وفقاً لنهج تخصيص الأقساط (تابع)

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	
	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح	التزامات / (أصول)	التأثير على صافي الأرباح
الأساس				
التزامات عقود التأمين	٤٣٦,٤٠٢,٨٢١	-	٤٦٦,٥٥٠,٩٩٤	-
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	-	(٥,٧٣١,٨٨٢)	-
صافي الالتزامات	٤٣١,٠٧٧,٥٦٧	-	٤٦٠,٨١٩,١١٢	-
زيادة المصروفات بنسبة ١٠٪				
التزامات عقود التأمين	٤٣٩,٨٤٦,٥٦٩	(٣,٤٤٣,٧٤٨)	٤٧٠,٢٣٢,٦٤٩	(٣,٦٨١,٦٥٤)
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٣)	-	(٥,٧٣١,٨٨٢)	-
صافي الالتزامات	٤٣٤,٥٢١,٣١٦	(٣,٤٤٣,٧٤٨)	٤٦٤,٥٠٠,٧٦٧	(٣,٦٨١,٦٥٤)
انخفاض المصروفات بنسبة ١٠٪				
التزامات عقود التأمين	٤٣٢,٩٥٩,٠٧٣	٣,٤٤٣,٧٤٨	٤٦٢,٨٦٩,٣٤١	٣,٦٨١,٦٥٤
أصول عقود إعادة التأمين	(٥,٣٢٥,٢٥٤)	-	(٥,٧٣١,٨٨٢)	-
صافي الالتزامات	٤٢٧,٦٣٣,٨١٩	٣,٤٤٣,٧٤٨	٤٥٧,١٣٧,٤٥٩	٣,٦٨١,٦٥٤

تركز مخاطر التأمين

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة بشكل كبير في دولة الأمارات العربية المتحدة. وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين. تظل الشركة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

حساسية أرباح التأمين

لا تتوقع الشركة حدوث أي تغير عكسي في أرباح مساهمات التأمين وذلك نظراً للأسباب التالية:

- يبلغ معدل تحمل المخاطر بشكل عام لدى الشركة ٣٥٪ (٢٠٢٢: ٣٨٪). ويرجع ذلك بصورة رئيسية إلى مستويات التحمل المنخفضة فيما يتعلق بالتأمين ضد الحوادث العامة والحريق والهندسي. أما بالنسبة لقطاعات التأمين الأخرى، فيتم تغطية التزامات الشركة بشكل كافٍ من خلال برامج إعادة التأمين لحمايتها من الآثار المالية الكبيرة.
- بلغت إيرادات العمولة للشركة مبلغ ١٦,١٠٥,٧٣٧ درهم في عام ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢٣,٠٧٨,٠١٧ درهم)، وتنتج بصورة رئيسية من إعادة التأمين التي لا تزال مصدراً جيداً للدخل.

٢٧ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الأمارات العربية المتحدة (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها؛
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على أصحاب المصلحة الآخرين؛
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الالتزام في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه)

وفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) من التعليمات المالية الصادرة لشركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة، يجب على الشركة الامتثال في جميع الأوقات لمتطلبات هوامش الملاءة المالية.

يتم عرض وضع الملاءة المالية للشركة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ أدناه.

عرضت الشركة مركز الملاءة المالية كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٢ وهو آخر مركز ملاءة متاح اعتباراً من تاريخ الموافقة على هذه البيانات المالية. كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣، كان لدى الشركة فائض في الملاءة المالية بمبلغ ٣٤٢,١ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٣٢٧,٤ مليون درهم) مقارنة بمتطلبات الحد الأدنى لرأس المال البالغة ١٠٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠٠ مليون درهم).

يلخص الجدول أدناه مطلب الحد الأدنى لرأس المال والمبلغ الأدنى للضمان ومتطلب ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. وفقاً للتعميم الصادر من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (CBUAE/BSD/N/2022/923) المؤرخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، أفصحت الشركة عن وضع الملاءة المالية للفترة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من وضع الملاءة المالية للسنة الحالية.

	غير مدققة	
	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	درهم	درهم
الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
متطلبات ملاءة رأس المال	١٤٥,١٣٥,١٥٤	١٤٥,٣٩٦,٥٥٣
المبلغ الأدنى للضمان	٤٨,٣٧٨,٣٨٥	٤٨,٤٦٥,٥١٨
المبالغ الخاصة الأساسية	٤٤٢,١٠٢,٢٢٧	٤٢٧,٤١٥,٠٩٣
هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال - فائض الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	٣٤٢,١٠٢,٢٢٧	٣٢٧,٤١٥,٠٩٣
هامش ملاءة رأس المال - فائض متطلبات ملاءة رأس المال	٢٩٦,٩٦٧,٠٧٣	٢٨٢,٠١٨,٥٤٠
هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان - فائض المبلغ الأدنى للضمان	٣٩٣,٧٢٣,٨٤٢	٣٧٨,٩٤٩,٥٧٥

٢٨ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة بالمبلغ الذي قد يتم استلامه لبيع أصل ما أو المبلغ الذي يتم دفع لتحويل التزام ما في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

٢٨ قياس القيمة العادلة (تابع)

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوى ١ أو ٢ أو ٣ بناءً على الدرجة التي تكون فيها المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة قابلة للملاحظة وأهمية المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة بأكملها، والموضحة على النحو التالي:

- المستوى ١: تستند القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في سوق نشط إلى أسعار السوق المدرجة في نهاية فترة التقرير. سعر السوق المدرج المستخدم للأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة هو سعر العرض الحالي. يتم تضمين هذه الأدوات في المستوى ١.
- المستوى ٢: يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط باستخدام تقنيات التقييم التي تزيد من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها وتعتمد أقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالمنشأة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما غير قابلة للملاحظة، يتم تضمين الأداة في المستوى ٢.
- المستوى ٣: إذا كان واحد أو أكثر من المدخلات الهامة لا يعتمد على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى ٣.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام أساليب التقييم والافتراضات التي تماثل تلك المستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

القيمة العادلة للأصول المالية للشركة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة عند نهاية فترة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية.

القيمة العادلة كما في	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير القابلة للملاحظة والقيمة العادلة
الأصول المالية	درهم	درهم				
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:						
سندات ملكية مدرجة	٨,٣١٥,٩٧٩	٧,٧٤٤,٩٢٥	المستوى ١	سوق نشط	أسعار الشراء المدرجة في لا يوجد	لا ينطبق

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

٢٩ المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر السوق) وتشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم والدين ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل.

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر التي تؤدي إلى تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. قد تنشأ مخاطر السوق للشركة من المراكز المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الأصول والالتزامات المحملة بفائدة، والتي يتوقع أن تتعرض جميعها لحركات عامة وخاصة في السوق. تضع الإدارة حدوداً على التعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم.

يتم قياس التعرض لمخاطر السوق باستخدام تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على تعرض الشركة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تدير بها المخاطر أو تقيسها.

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر صرف العملات الأجنبية

ليس هناك أي تعرض هام لمخاطر أسعار الصرف حيث إن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم أو بعملات دول مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي المربوط بالدرهم. ترى الإدارة أن مخاطر تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية يعتبر ضئيلاً، وبالتالي ال تتحوط الشركة ضد تعرضها لمخاطر صرف العملات الأجنبية.

مخاطر أسعار الأسهم

مخاطر أسعار حقوق الملكية والدين هي المخاطر المتعلقة بتقلب قيمة أداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات متعلقة بالورقة المالية نفسها أو بالجهة المصدرة لها أو بعوامل لها تأثير على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الأسهم والدين من استثمارات الأسهم والدين المدرجة. تعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الأسهم والدين بتنويع محفظة الاستثمار والمتابعة المستمرة لتطورات السوق. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركات الأسهم والسوق، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

تحليل الحساسية

في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار حقوق الملكية أعلى / أقل بنسبة ١٠٪ وفقاً للافتراضات المذكورة أدناه مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة لتأثرت نتائج الشركة كما يلي:

- لكانت ارتفعت/انخفضت قيمة الدخل الشامل الآخر وحقوق الملكية بمقدار ٨٣١,٥٩٨ درهم (٢٠٢٢: ٧٧٤,٤٩٣ درهم).

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية

- تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم في تاريخ التقرير.
- في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم في حين تظل جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم إظهار التأثير على الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية أعلاه.

تم استخدام نسبة ١٠٪ تغير في أسعار الأسهم لإعطاء تقييم واقعي كحدث معقول. لا يوجد لدى الشركة أي تأثير على الأرباح أو الخسائر من حساسية أسعار حقوق الملكية.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للشركة. لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها المالية في أدوات الدين والودائع لأجل لأنها تحمل معدلات فائدة ثابتة. ولذا فإن إيرادات الشركة وتدفقاتها النقدية التشغيلية تعتبر مستقلة إلى حد كبير عن التغيرات في أسعار الفائدة السوقية.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

بالنسبة للأعمال التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

١) التزامات المطالبات المتكبدة؛
٢) المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

بالنسبة للأعمال التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، فإن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على كل من أصول / التزامات التغطية المتبقية وأصول / التزامات المطالبات المتكبدة.

إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بالودائع / الودائع القانونية وسندات الدين والقروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل الودائع / الودائع القانونية فائدة بمعدلات تتراوح بين ٢,٨٥ ٪ إلى ٦,١٨٪ (٢٠٢٢: ٠,٠٥ ٪ إلى ٥,٥٥٪) سنوياً. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل سندات الدين فائدة بمعدلات تتراوح بين ٤,٧٥ ٪ إلى ٩,٥٠٪ (٢٠٢٢: ٤,٧٥ ٪ إلى ٩,٥٠٪) سنوياً.

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل القروض المضمونة بوثائق التأمين على الحياة فائدة بمعدل ٨٪ (٢٠٢٢: ٨٪) سنوياً.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسائر مالية للشركة.

المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- أصول عقود إعادة التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات تأمين أخرى؛
- استثمارات في أدوات الدين؛
- نقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق؛
- ودائع ثابتة.

بغرض الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بوضع سياسة يتم بموجبها التعامل فقط مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. تتم مراقبة التعرض لمخاطر الائتمان من الأطراف المقابلة من خلال وضع سقوف ائتمانية بحيث تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة بشكل سنوي.

يُستخدم نشاط إعادة التأمين إدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، لا يعفي هذا الإجراء الشركة من مسؤوليتها كمؤمّن رئيسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات تنطوي على بيانات السداد التاريخية الخاصة بالمتعاقدين في عقود الكبيرة التي لدى الشركة ممن تجري معهم تعاملات منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق من الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجري لإعادة التأمين من قبل الشركة.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لمستحقات التأمين.

لا يوجد لدى الشركة تركز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

يقصد بمخاطر السيولة الصعوبات التي قد تواجه المنشأة في الوفاء بالتزاماتها المترتبة على التزاماتها المالية في تاريخ الاستحقاق. تضطلع الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قامت الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

تدير الشركة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات كافية من خلال مراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية بشكل مستمر ومطابقة فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية لضمان توفر الأموال للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالالتزامات عند استحقاقها.

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للشركة والتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. تم عرض تحليل الاستحقاق على أساس التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة باستثناء التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تم عرضها على أساس التدفقات النقدية المتوقعة.

لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تتم متابعة فترات الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان توفر السيولة الكافية.

	أقل من سنة درهم	من ١ إلى ٥ سنوات درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	بدون فترة استحقاق محددة درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
الأصول المالية					
استثمارات بالتكلفة المطفأة	٦٩,٠٢٣,٦٧٣	٢٥٩,٩٠٨,٤٠٦	-	-	٣٢٨,٩٣٢,٠٧٩
استثمارات مسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	-	-	-	٨,٣١٥,٩٨٠	٨,٣١٥,٩٨٠
ذمم مدينة أخرى	٢٤,٩٣٠,٠٠٥	-	-	-	٢٤,٩٣٠,٠٠٥
ودائع	٤٦٦,٢٤٠,٨٥٠	٣,٠٨٢,٤٤٧	-	-	٤٦٩,٣٢٣,٢٩٧
ودائع قانونية إلزامية	-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
النقد وما يعادله	١٤,٨١٠,٣٦٣	-	-	-	١٤,٨١٠,٣٦٣
	٥٧٥,٠٠٤,٨٩١	٢٦٢,٩٩٠,٨٥٣	-	١٨,٣١٥,٩٨٠	٨٥٦,٣١١,٧٢٤
الالتزامات المالية					
ذمم دائنة أخرى (باستثناء الإيجارات المستلمة مقدماً وأقساط التأمين المستلمة مقدماً)	١٣,٢٥٢,٥٢٣	-	-	-	١٣,٢٥٢,٥٢٣
	١٣,٢٥٢,٥٢٣	-	-	-	١٣,٢٥٢,٥٢٣
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢					
أصول مالية					
استثمارات بالتكلفة المطفأة	-	٣٢٩,٤٣١,٢٥٣	٢,٥٦٣,٩٧٠	-	٣٣١,٩٩٥,٢٢٣
استثمارات مسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	-	-	-	٧,٧٤٤,٩٢٥	٧,٧٤٤,٩٢٥
ذمم مدينة أخرى	٢٣,٣٥١,٤٤١	-	-	-	٢٣,٣٥١,٤٤١
ودائع	٤١١,٢٩٥,٨٣٣	٦٣,٦٢٣,٥٥٧	-	-	٤٧٤,٩١٩,٣٩٠
ودائع قانونية إلزامية	-	-	-	١٠,٤٦٣,١٨٩	١٠,٤٦٣,١٨٩
النقد وما يعادله	٣١,٦٢٠,٧٥٥	-	-	-	٣١,٦٢٠,٧٥٥
	٤٦٦,٢٦٨,٠٢٩	٣٩٣,٠٥٤,٨١٠	٢,٥٦٣,٩٧٠	١٨,٢٠٨,١١٤	٨٨٠,٠٩٤,٩٢٣
التزامات مالية					
ذمم دائنة أخرى (باستثناء الإيجارات المستلمة مقدماً وأقساط التأمين المستلمة مقدماً)	١٤,٩٣٦,٣٨٧	-	-	-	١٤,٩٣٦,٣٨٧
	١٤,٩٣٦,٣٨٧	-	-	-	١٤,٩٣٦,٣٨٧

٢٩ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

	أقل من سنة درهم	٢-٥ سنوات درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
أصول عقود إعادة التأمين (بالصافي)	٢٢٤,٧٣٣,٩٢١	٣,١٠٥,٠٩٢	٣,٣٩١,١٠٥	٢٣١,٢٣٠,١١٨
التزامات عقود التأمين (بالصافي)	٣٧٠,٢٩١,٢٩٨	١٥٧,٣٩١,٩١٤	٢٠٧,١٨٠,٨٥٤	٧٣٤,٨٦٤,٠٦٦

	أقل من سنة درهم	٢-٥ سنوات درهم	أكثر من ٥ سنوات درهم	الإجمالي درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*				
أصول عقود إعادة التأمين (بالصافي)	٢١٧,٠٤٩,٦٧٤	٣,٦٢١,١٦٩	١,٤٣٦,٠٥٦	٢٢٢,١٠٦,٨٩٩
التزامات عقود التأمين (بالصافي)	٣٧١,٥٥٨,٦٩٩	١٦٧,٢٧٥,٧١١	٢٢١,٢٥٤,٧٩٢	٧٦٠,٠٨٩,٢٠١

المخاطر التشغيلية

مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسائر الناجمة عن تعطل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الغش والاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تخفق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، يمكن لمخاطر التشغيل أن تسبب ضرراً لسمعة الشركة أو أن يكون لها تداعيات قانونية أو تنظيمية أو أن تؤدي إلى خسائر مالية. لا تتوقع الشركة القضاء على جميع مخاطر التشغيل، ولكن قد يمكن إدارة هذه المخاطر من خلال إطار رقابي ورصد المخاطر المحتملة والتصدي لها. تشمل الضوابط الرقابية الفصل الفعّال بين الواجبات، وإجراءات منح حق الوصول والتفويض والتسوية، وعمليات توعية الموظفين وتقييمهم.

٣٠ معلومات عن القطاعات

لأغراض الإدارة، تم تنظيم الشركة في قسمين من الأعمال، التأمين على الممتلكات والمسؤوليات (التأمين العام) والتأمين على الأشخاص وعمليات تكوين الأموال (التأمين على الحياة). يشمل قطاع التأمين العام وعلى السيارات والتأمين البحري والحريق والهندسي والتأمين الصحي وضد الحوادث العامة. يشمل قطاع التأمين على الحياة الطويلة الأمد والتأمين الجماعي على الحياة فقط. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تعتمد عليه الشركة في الإبلاغ عن المعلومات القطاعية الأساسية. يتم الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالقطاعات على النحو التالي:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	التأمين على الحياة درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
إيرادات التأمين	١٠٧,٢٥٢,٨٩١	١٩٧,٧٧٢,٩٨٨	٣٠٥,٠٢٥,٨٧٩
مصروفات خدمة التأمين	(١٠١,٣٣٤,٢١٩)	(٧٣,٧٥٩,٠٦٢)	(١٧٥,٠٩٣,٢٨١)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٥,٩١٨,٦٧٢	١٢٤,٠١٣,٩٢٦	١٢٩,٩٣٢,٥٩٨
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١,٩٨٣,٩٨١)	(١٣٣,٤٥١,١٣٢)	(١٣٥,٤٣٥,١١٣)
نتائج خدمة التأمين	٣,٩٣٤,٦٩١	(٩,٤٣٧,٢٠٦)	(٥,٥٠٢,٥١٥)
إيرادات من استثمارات مالية	٢٦,٥٠١,٤٩٩	١٧,٩٤٢,٢٦٨	٤٤,٤٤٣,٧٦٧
إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي	١٥,١٩٧,٣٠٧	٧,٧٤٧,٩٧٠	٢٢,٩٤٥,٢٧٧
إجمالي إيرادات الاستثمار	٤١,٦٩٨,٨٠٦	٢٥,٦٩٠,٢٣٨	٦٧,٣٨٩,٠٤٤
مصروفات تمويل التأمين	(٨,٨٨٩,٧٧٥)	(٢,٨٨٤,٣٠١)	(١١,٧٧٤,٠٧٦)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	٢١٩,٥٨٢	٢,٥٨٤,٤٧٦	٢,٨٠٤,٠٥٨
نتائج التأمين المالية	(٨,٦٧٠,١٩٣)	(٢٩٩,٨٢٥)	(٨,٩٧٠,٠١٨)
أرباح صرف العملات الأجنبية	١٥٩,٥٦٠	٣٠,٦٩٢	١٩٠,٢٥٢
إيرادات أخرى	٩٠,٩٤٦	٢,٢١١,٩٧٥	٢,٣٠٢,٩٢١
مصروفات غير مخصصة	(٧٥٧,٥١٨)	(٧٥٧,٥١٧)	(١,٥١٥,٠٣٥)
أرباح السنة	٣٦,٤٥٦,٢٩٢	١٧,٤٣٨,٣٥٧	٥٣,٨٩٤,٦٤٩

٣٠ معلومات عن القطاعات (تابع)

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)		
	التأمين على الحياة درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
إيرادات التأمين	٩٩,٤٦٨,١٨٩	١٩١,١٧٤,١٧٠	٢٩٠,٦٤٢,٣٥٩
مصروفات خدمة التأمين	(١٠٣,٣٥٩,٣٤٦)	(١٤٤,٨٤٩,٧٦٨)	(٢٤٨,٢٠٩,١١٤)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣,٨٩١,١٥٧)	٤٦,٣٢٤,٤٠٢	٤٢,٤٣٣,٢٤٥
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٨,٤٤٣,٦٥٥)	(٥٧,٦٤٢,٤٠٤)	(٦٦,٠٨٦,٠٥٩)
نتائج خدمة التأمين	(١٢,٣٣٤,٨١٢)	(١١,٣١٨,٠٠٢)	(٢٣,٦٥٢,٨١٤)
إيرادات من استثمارات مالية	٢١,٤٧٩,٠١٣	١١,٧٣٧,٨٦٣	٣٣,٢١٦,٨٧٦
إيرادات من الاستثمارات العقارية - بالصافي	٩,٩٥٦,٧١٣	٤,٩٥٥,٩٩٤	١٤,٩١٢,٧٠٧
إجمالي إيرادات الاستثمار	٣١,٤٣٥,٧٢٦	١٦,٦٩٣,٨٥٧	٤٨,١٢٩,٥٨٣
مصروفات تمويل التأمين	٣٧,٥٥٨,٩٥٨	١,٧٧١,١٧٤	٣٩,٣٣٠,١٣٢
إيرادات تمويل إعادة التأمين	٧٤,١٧٧	(١,٤٣٣,٠٨٢)	(١,٣٥٨,٩٠٥)
نتائج التأمين المالية	٣٧,٦٣٣,١٣٥	٣٣٨,٠٩٢	٣٧,٩٧١,٢٢٧
أرباح صرف العملات الأجنبية	-	-	١٥٢,٣٨٦
إيرادات أخرى	-	-	٢,٢٢٩,٩٤٩
مصروفات غير مخصصة	-	-	(١,٨٦٠,٧٦١)
أرباح السنة	٥٦,٧٣٤,٠٤٩	٥,٧١٣,٩٤٧	٦٢,٩٦٩,٥٧٠

فيما يلي تحليل أصول والتزامات وحقوق ملكية الشركة مصنفة حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة درهم	التأمين العام درهم	الإجمالي درهم
إجمالي الأصول	٦٢٦,٣٠١,٥٥٩	٦٩٤,٩٧٥,٩٣٩	١,٣٢١,٢٧٧,٤٩٨
إجمالي حقوق الملكية	٢٦٤,٥٩٠,٧٢٣	٢٩٥,٦٤٩,٨٣٥	٥٦٠,٢٤٠,٥٥٨
إجمالي الالتزامات	٤٧٨,٨٦٩,٧٣٨	٢٨٢,١٦٧,٢٠٢	٧٦١,٠٣٦,٩٤٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*			
إجمالي الأصول	٦٣٥,٨٠٣,٤٠٠	٦٨٦,١٩٣,٢٤٥	١,٣٢١,٩٩٦,٩٤٥
إجمالي حقوق الملكية	٢٦٥,٩٣٩,٣٠٢	٢٦٩,٨٣٥,٥٥٢	٥٣٥,٧٧٤,٨٥٤
إجمالي الالتزامات	٤٩٢,٩٥٦,٤٨٠	٢٩٣,٢٦٥,٣١١	٧٨٦,٢٢١,٧٩١

٣٠ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة درهم	تكوين الأموال درهم	التأمين الصحي درهم	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٩٥,٠٩٠,٦٤٤	-	٤١,٦١٥,٥٣٣	١٩٤,٦٥٠,٠٢٤	٣٣١,٣٥٦,٢٠١
أعمال مفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	١,٠٣٦,٧٦٦	٦٧,٣٥٣	١,١٠٤,١١٩
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	١,٠٣٦,٧٦٦	٦٧,٣٥٣	١,١٠٤,١١٩
مجمل الأقساط المكتتبة	٩٥,٠٩٠,٦٤٤	-	٤٢,٦٥٢,٢٩٩	١٩٤,٧١٧,٣٧٧	٣٣٢,٤٦٠,٣٢٠

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	التأمين على الحياة درهم	تكوين الأموال درهم	التأمين الصحي درهم	الممتلكات والمسؤوليات درهم	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم
أقساط التأمين المكتتبة المباشرة	٩٨,٥٨٠,٨٤٦	-	٣٥,٧٠٠,٢٢٠	٢٢٧,٦٦٣,٥٤٦	٣٦١,٩٤٤,٦١٢
أعمال مفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	-	١٤٨,١٩٤	١٤٨,١٩٤
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	١٤٨,١٩٤	١٤٨,١٩٤
مجمل الأقساط المكتتبة	٩٨,٥٨٠,٨٤٦	-	٣٥,٧٠٠,٢٢٠	٢٢٧,٨١١,٧٤٠	٣٦٢,٠٩٢,٨٠٦

٣١ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ ٢٧ إبريل ٢٠٢٣ على توزيع أرباح نقدية بقيمة ٣٠ مليون درهم بواقع ٣٠ درهم للسهم الواحد عن عام ٢٠٢٢ (٢٠٢٢: ٣٠ مليون درهم بواقع ٣٠ درهم للسهم الواحد عن عام ٢٠٢١).



تقـريـر الحـوكمـة لعـام 2023

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركة خلال عام 2023 وكيفية تطبيقها:

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة ، عملت شركة اللاينس للتأمين على وضع الضوابط وإصدار التعليمات بما يضمن تطبيق قواعد الإفصاح والشفافية وفق ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي الواردة بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 لما فيه مصلحة المساهمين والمتعاملين مع الشركة والمجتمع . وبناء على ذلك قامت الشركة باتخاذ الخطوات التالية تنفيذا للقرار المذكور :

أ. متابعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة من خلال لجنة التدقيق وإدارة الرقابة الداخلية وتنفيذ أعمال الرقابة الداخلية لأقسام الشركة كافة .

ب. الإفصاح عن النتائج المالية والحسابات ربع السنوية والقرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة أو الجمعية العمومية في المواعيد المحددة من خلال هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي .

ت. استمرار مجلس الإدارة وإدارة الشركة والإدارات التنفيذية فيها العمل وفق السياسات الاكتتابية والاستثمارية الحذرة التي تتبناها الشركة للمحافظة على أموالها وحماية حقوق مساهميها والمتعاملين معها .

ث. قيام لجنة الاستثمار بالشركة بتطبيق سياسة الاستثمار المعتمدة لديها ومراجعة استثمارات الشركة واتخاذ القرارات الاستثمارية اللازمة لتنويع الاستثمارات وتحسين عوائدها .

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2023:

م .	الاسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة في 2021/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة	250,000	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد / سعيد محمد الكمدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	75,000	لا يوجد	لا يوجد
3	السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	47,130	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد / خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	5,000	لا يوجد	لا يوجد
5	السيد / بيجان خسروشاهي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد / علي مبارك الصوري	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد / شهريار حيدر أشرف نوابي	عضو مجلس الإدارة	-	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد / محمد جمعه سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	10,000	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد / أيمن سابا عزارة	عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي	-	لا يوجد	لا يوجد

3. تشكيل مجلس الإدارة :

أ. يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء وفقا للجدول التالي :

م.	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1.	سمو الشيخ /أحمد بن سعيد آل مكتوم	غير تنفيذي	أحد أبرز أفراد العائلة الحاكمة لإمارة دبي بالإضافة لكونه من أبرز الشخصيات المرموقة في عالم الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة . وفيما بين الدراسة الأكاديمية والخبرة العملية ارتبط اسم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم بالعديد من الإنجازات الهامة في الدولة كطيران الإمارات التي تعتبر واحدة من كبريات شركات الطيران العالمية الاسرع نموا على مستوى العالم . يتولى عدة مناصب هامة في عالم الاقتصاد والأعمال منذ سنة 1985. سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة دينفر - كولورادو من الولايات المتحدة الأمريكية.	منذ العام 1988	- رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني .	الرئيس الأعلى و الرئيس التنفيذي لمجموعة طيران الإمارات. - النائب الثاني لرئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي. - رئيس مجلس إدارة مجموعة دبي العالمية. - عضو مجلس إدارة الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة. - رئيس مطارات دبي - المفوض العام لمسار "اقتصاد دبي"- مجلس دبي. - رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي. - عضو مجلس الشؤون الاستراتيجية - دبي. - عضو مجلس إدارة مؤسسة دبي للاستثمارات. - رئيس شركة فلاي دبي - رئيس السوق الحرة - دبي - رئيس الجناح الجوي في دبي - رئيس دبي القابضة
2.	السيد / سعيد محمد الكمدة	غير تنفيذي وغير مستقل	من رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، عمل لمدة تزيد عن الثلاثين عاما في شرطة دبي وتدرج في العديد من المناصب حتى وصل رتبة لواء في الشرطة وقد حصل على أعلى مرتبة شرف أثناء خدمته منحت له من قبل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي . مساهم وشريك في عدد من الشركات المرموقة في الدولة ومنها على سبيل المثل لا الحصر " الكمدة للاستثمارات وشركة فيرست سيكيورتي جروب .	منذ العام 2015	لا يـــوجـــد	لا يـــوجـــد

م.	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
3.	السيد / بيجان خسروشاهي	غير تنفيذي ومستقل	حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دركسل في الولايات المتحدة الأمريكية سنة 1986. عمل في مجموعة AIG التأمين الأمريكية في مختلف مجالات العمل وتولى مختلف المناصب في العديد من الولايات الأمريكية خلال الفترة من سنة 1986 لغاية 1997. نائب الرئيس الإقليمي ، عمليات الممتلكات المحلية والخسائر في منطقة وسط المحيط الأطلسي - الولايات المتحدة الأمريكية. نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب ، AIG Sigorta - اسطنبول ، تركيا 1997 إلى 2001. رئيس AIG - عمليات التأمين العامة في سيول ، كوريا الجنوبية ، 2001-2004. الرئيس التنفيذي لشركة o Fuji Fire and Marine. في اليابان من 2004 إلى 2009. رئيس Fairfax International من 2009 حتى الآن. عمل في مجالس إدارة مجلس الشؤون العالمية وجمعية التأمين ، فيلادلفيا. عضو مجلس USO الكوري رئيس لجنة التأمين بغرفة التجارة الأمريكية بكوريا. عضو جمعية رجال الأعمال الأتراك بتركيا.	منذ العام 2012	- مجموعة الخليج للتأمين ، الكويت - عضو مجلس الإدارة ، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار. - شركة الخليج للتأمين وإعادة التأمين ، الكويت - نائب رئيس مجلس الإدارة، رئيس لجنة التدقيق وعضو اللجنة التنفيذية . - شركة البحرين الكويتية للتأمين ، البحرين - عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية . - المجموعة العربية المصرية للتأمين ، مصر - عضو مجلس الإدارة، عضو لجنة التدقيق ولجنة إدارة المخاطر . - شركة الشرق العربي للتأمين ، الأردن - عضو مجلس الإدارة ، عضو اللجنة التنفيذية ولجنة المخاطر . - جلف سيجورتا ، تركيا - رئيس مجلس الإدارة . -GIG الخليج ، البحرين - عضو مجلس الإدارة ، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت ، عضو لجنة التدقيق والامتثال وعضو لجنة المخاطر وحوكمة الشركات . - الشركة الخليجية العامة للتأمين التعاوني ، المملكة العربية السعودية - نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو غير تنفيذي . - كولونيد للتأمين ، لوكسمبورغ - رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة الاكتتاب . - Southbridge Compañía de Seguros Generales تشيلي - رئيس مجلس الإدارة . - La Meridional Compañía Argentina de Seguros S.A. الأرجنتين عضو بديل (عضو رئيسي) . - SBS Seguros كولومبيا ، كولومبيا - عضو رئيسي في مجلس الإدارة . - البنك الأردني الكويتي ، الأردن - عضو مجلس الإدارة.	لا يـوجـــد

م.	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
4.	السيد / شهرايار حيدر أشرف نوابي	غير تنفيذي ومستقل	- حاصل على بكالوريوس في الفلسفة التشريعية مع مرتبة الشرف - جامعة أوكسفورد - المملكة المتحدة (1995-1998) - قام بأداء فترة التأهيل المهني الإلزامية وفقا لقواعد جمعية القانون من جامعة اوكسفورد - المملكة المتحدة - (1998-1999). - حاصل على شهادة الماجيستير في قانون الشركات مع وسام الاستحقاق من جامعة لندن - المملكة المتحدة - (1999-2000) - حاصل على شهادة اتمام التدريب القانوني لممارسة المحاماة في إنجلترا وويلز لدى مؤسسة ريد سميث - تخصص قانون الشركات وذلك في عام 2000 حتى 2005 - لندن - المملكة المتحدة. - عمل كذلك مساعد شؤون قانونية - قسم الشركات التجارية لدى مؤسسة لينكليترز منذ عام 2005-2008 - لندن - المملكة المتحدة و دبي - دولة الامارات العربية المتحدة . - شغل منصب رئيس الشؤون القانونية - مؤسسة دبي للاستثمار منذ عام 2008-2012 مختصا بالتعامل في عمليات الاندماج والاستحواذ - وإصدارات الدين العام - تسهيلات الإقراض - وتكوين صناديق الاستثمار - وإعادة تنظيم الشركات. - وحاليا يشغل منصب نائب رئيس الشؤون القانونية لمجموعة الإمارات منذ عام 2012 وطيران الإمارات متضمنا مهامه إدارة الفريق القانوني لعمل المجموعة والتي تشمل 24 قسم تجاري في طيران الإمارات فضلا عن إدارة قسم الامتثال في تطبيق تعليمات المفوضية الأوربية لحماية خصوصية الأفراد في شان إصدار تشريعات الخصوصية المقررة لتنظيم الاقتصاد الرقمي في العمل بالمجموعة .	30/11/2023	لا يـوجـد	لا يـوجـد
5.	السيد / علي مبارك الصوري	غير تنفيذي ومستقل	حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة كولورادو في الولايات المتحدة الأمريكية . يعمل في مجموعة طيران الإمارات منذ سنة 1986 وتقلد العديد من المناصب حتى الآن .	منذ العام 2012	لا يـوجـد	- نائب الرئيس التنفيذي - مكتب رئس مجلس الإدارة / إدارة المرافق والمشاريع ومشتريات المجموعة والإمدادات . - عضو مجلس إدارة - أفريكان ايسترن دبي. المدير التنفيذي لشركة اسام للاستثمارات والعقارات . - عضو مجلس إدارة - فندق ميلينيوم المطار- دبي

م.	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
.6	السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي وغير مستقل	من رجال الأعمال وحائز على شهادة الماجستير في العلوم العسكرية - كلية القيادة والأركان - جمهورية مصر العربية . حاصل على د.رة في إدارة الأزمات والكوارث من كلية دبي للطيران . حاصل عل شهادة اجتياز الدورة 43 التأسيسية للضباط- سلاح الجو الملكي . كرانويل . حاصل على شهادة اجتياز دورة طيار هيلكوبتر من كلية اكسفور للطيران . عمل ضابطا في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة. عمل ضابطا في القوات الجوية لدولة الإمارات العربية المتحدة.	منذ العام 1997	لا يـوجـد	لا يـوجـد
.7	السيد / محمد جمعه سيف راشد بن بخيت	غير تنفيذي وغير مستقل	درس إدارة الأعمال في الجامعة الأمريكية في لندن عام 1994 . عمل في شركة البخيت للمقاولات الهندسية منذ عام 1996 وتدرج في عدة مناصب حتى أصبح المدير العام لها سنة 2003 حتى الآن.	منذ العام 2015	لا يـوجـد	لا يـوجـد
.8	السيد / خليفة سالم حميد المشوي	غير تنفيذي وغير مستقل	من رجال الأعمال وحائز على الشهادات والدورات الآتية: شهادة هندسة في الأجهزة الفنية من بريطانيا دورة في تدريب (CAT (Control Automatic Transmission System دورة في الإخراج والإعداد التلفزيوني - بريطانيا ودورة في الإخراج التلفزيوني - جمهورية مصر العربية ودورة في معهد السينما للإخراج - جمهورية مصر العربية . وعمل في تلفزيون دبي وتدرج في عدة وظائف كان آخرها مشرف لتشغيل التلفزيون.	منذ العام 2015	لا يـوجـد	لا يـوجـد

م.	الإســـم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات / المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
9.	السيد / أيمن سابا عزارة	تنفيذي - الرئيس التنفيذي للشركة	- حاصل على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال MBA من جامعة ويلز كارديف - بريطانيا . - حاصل على شهادة Disruptive Strategy من جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية - وشهادة Negotiation Mastery من جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية - شهادة Leadership & Management Certificate Program من جامعة بنسلفانيا - (The Wharton School) الولايات المتحدة الأمريكية . - شهادة CII ، معهد التأمين القانوني - لندن. - شهادة Entrepreneurship Essentials - جامعة هارفارد. - شهادة Specialization in Entrepreneurship and Innovation من جامعة هارفارد. - حاصل على شهادة دبلوم في حوكمة الشركات من معهد حوكمة الشركات، شهادة معتمدة ومعترف بها عالميا- تعليم عالي - دبلن ، ايرلندا - حاصل على شهادة دبلوم في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG من معهد حوكمة الشركات ، شهادة معتمدة و معترف بها عالميا - تعليم عالي - دبلن ايرلندا . - حاصل على شهادة دبلوم في الأمن السيبراني وإدارة المخاطر في عصر المعلومات من جامعة هارفارد . عمل في مجال التأمين على الحياة في الولايات المتحدة الأمريكية لمدة تزيد على ثمانية سنوات. المدير التنفيذي لوكالات التأمين في شركة اليكو (AIG) في الأردن والضفة الغربية خلال الفترة من العام 2001 حتى عام 2004 . ثم عمل في شركة الصقر الوطنية للتأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة من العام 2005 - 2012 وأصبح المدير العام فيها عام 2008.	منذ العام 2012	عضو مجلس إدارة في شركة (الخليج للتامين وإعادة التأمين) شركة تابعة لمجموعة الخليج للتأمين - دولة الكويت ، وعضو في لجنة التدقيق أيضا .	لا يـوجـد

ب . نظرة عامة عن عملية ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة:
تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من خلال الجمعية العمومية للمساهمين المنعقدة في 2021/4/12 .

ت . بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام / 2023 :
لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة في العام 2023 .

ث. بيان أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة :
عدم ترشح أي عنصر نسائي في انتخابات مجلس الإدارة في هذه الدورة .

ج. بيان تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة :

1. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2022

حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (38) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10% من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد كانت المكافآت المدفوعة عن سنة 2022 وفق النظام الأساسي كما يلي :

البيان	المكافآت المدفوعة
السنة	2022
المبلغ	1,029,429

2. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن عام 2023 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها :

حدد النظام الأساسي للشركة بالمادة (38) مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بنسبة لا تتجاوز 10 % من الأرباح السنوية توزع على مجلس الإدارة. وقد خصص لسنة 2023 وفق النظام الأساسي ما يلي :

البيان	المكافأت المقترحة
السنة	2023
المبلغ	1,524,636

3. بيان تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية لعام 2023 .

لم يتم صرف بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة .

4. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها :

لا يوجد .

ح. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2023 :

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	17/01/2023	7	لا يوجد	1- سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2- السيد / سعيد الكمدة
2	14/02/2023	8	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
3	21/03/2023	8	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
4	14/08/2023	6	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2 - السيد / سعيد الكمدة 3 - السيد / أشرف نوابي (بسبب وفاته)
5	13/11/2023	5	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 2 - السيد / بيجان خسروشاهي 3 - السيد / خليفة سالم المشوي 4 - 3 - السيد / أشرف نوابي (بسبب وفاته)
6	14/12/2023	8	لا يوجد	1 - سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم

خ. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2023 مع بيان تواريخ انعقادها:

لم تتم أية قرارات بالتمرير خلال السنة المالية 2023

د. بيان مهام واختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها أحد أعضاء المجلس أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2023 بناء على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحية التفويض حسب الجدول التالي :

م.	إسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	السيد / سعيد محمد الكمدة	التوقيع على معاملات الشركة المالية مجتمعا مع عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي للشركة أو السيد / علي مبارك الصوري لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم فقط .	فترة غيرمحددة
2	السيد / علي مبارك الصوري	التوقيع على المعاملات المالية للشركة مجتمعا مع عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي للشركة أو السيد / سعيد محمد الكمدة لما لا يتجاوز خمسة ملايين درهم .	فترة غيرمحددة
3	السيد / أيمن سابا عزارة - عضو مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي	إدارة كافة شؤون الشركة فيما عدا فتح وإغلاق الحسابات البنكية .	فترة غيرمحددة
4	لجنة الاستثمارات	النظر في مجالات الاستثمار الممكنة ودراستها واستثمار أموال الشركة وعرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها .	فترة غيرمحددة

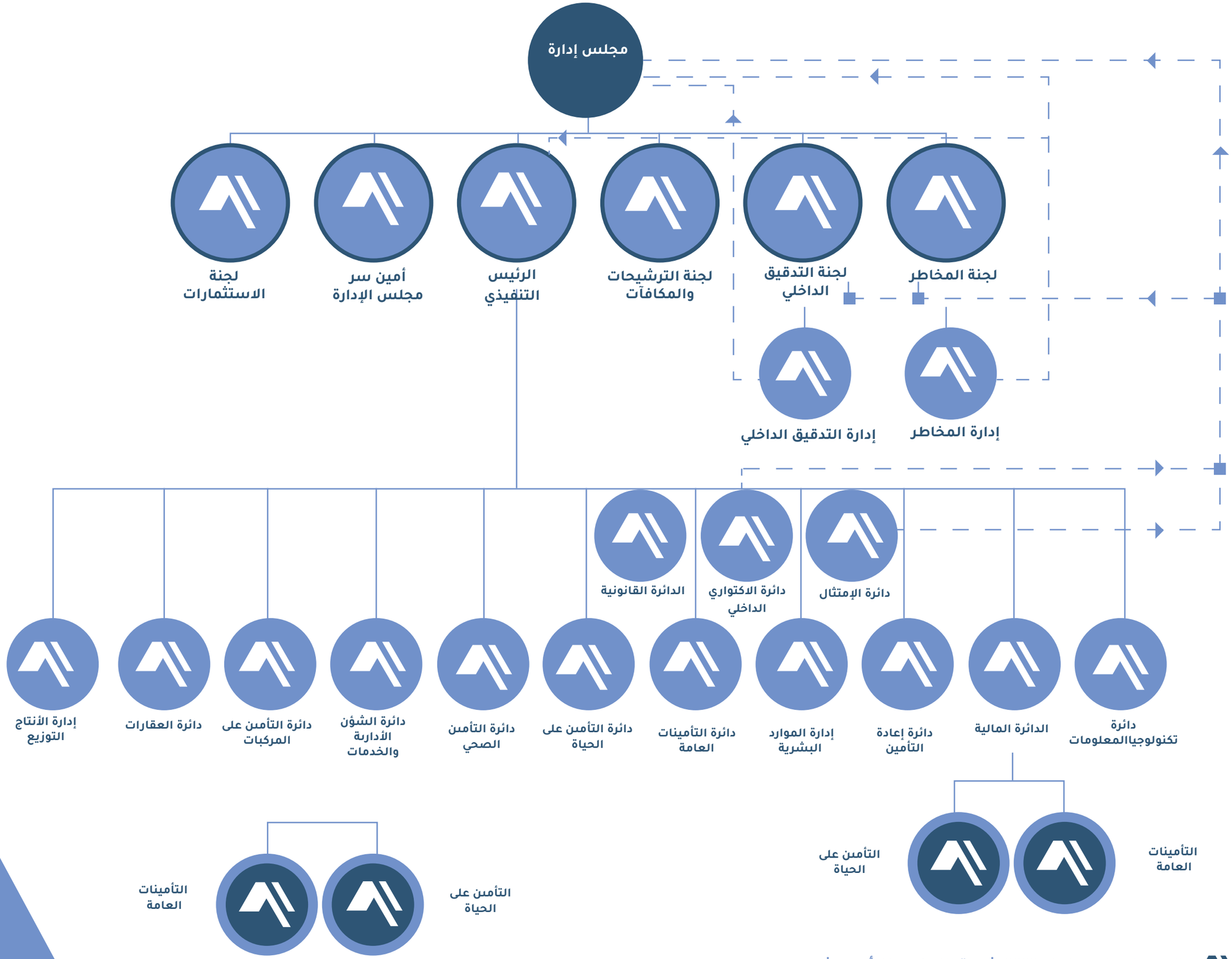
ذ. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2023:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل
1	شركات مملوكة كليا من سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم	رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	1,834,156
2	السيد أحمد سيف راشد بن بخيت	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	19,065
3	السيد خليفة سالم حميد المشوي	عضو مجلس الإدارة	أقساط تأمين	17,755
4	شركات أخرى مملوكة كليا من ورثة المرحوم جمعه بن بخيت	مساهمين بالشركة	أقساط تأمين	2,784,787
5	شركات مملوكة كليا من السيد / سعيد محمد الكمدة	نائب رئيس مجلس الإدارة	أقساط تأمين	135,077

قامت الشركة خلال العام 2023 بإصدار وثائق تأمين وتحصيل أقساط وسداد تعويضات إلى شركات مملوكة من قبل رئيس مجلس الإدارة وبعض الأعضاء الذين لديهم معاملات تأمين مع الشركة وبعض الشركات التي تصنف أطراف ذات علاقة طبقا للمعايير الدولية للتقارير المالية وفق نفس الشروط التي تعتمدها الشركة في التعامل مع عملائها . وقد بلغ مجموع الأقساط المكتتبة للأطراف ذات العلاقة 4,790,840 درهم .

- يرجى العلم بأن الشركة لم تقم خلال العام 2023 بعقد أي صفقات تساوي أو تزيد عن 5% من رأس مال الشركة . .

ر. الهيكل التنظيمي :



ز . بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعه لهم، وذلك حسب الجدول التالي :

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	المكافآت * المدفوعة عن سنة 2023	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2023 أو تستحق مستقبلا
1	عضو مجلس الإدارة - الرئيس التنفيذي	08/02/2012	1,834,010.00	لم تحدد	لا يوجد
2	مدير دائرة إعادة التأمين	21/08/2019	335,065.00	لم تحدد	لا يوجد
3	مدير دائرة التأمينات العامة والاكتتاب	15/05/2023	236,000.00	لم تحدد	لا يوجد
4	مديردائرة السيارات	10/08/2000	398,309.00	لم تحدد	لا يوجد
5	مدير دائرة الشؤون القانونية	14/08/2019	265,166.00	لم تحدد	لا يوجد
6	مدير دائرة الاكتواري الداخلي	14/04/2019	348,145.00	لم تحدد	لا يوجد
7	مدير دائرة الحياة	09/06/2019	382,640.00	لم تحدد	لا يوجد
8	مدير دائرة التأمينات الصحية	03/03/2022	454,380.00	لم تحدد	لا يوجد
9	مدير دائرة الشؤون الإدارية	25/04/1998	352,270.00	لم تحدد	لا يوجد
10	مدير دائرة الموارد البشرية	01/05/2018	263,000.00	لم تحدد	لا يوجد
11	مدير الدائرة المالية	09/11/2016	481,760.00	لم تحدد	لا يوجد
12	مدير دائرة تقنية المعلومات	01/06/2006	349,107.00	لم تحدد	لا يوجد
13	مدير الدائرة العقارية	13/11/2011	187,915.00	لم تحدد	لا يوجد
14	مدير دائرة التسويق	29/05/2023	283,870.96	لم تحدد	لا يوجد
15	مدير دائرة الامتثال	22/05/2023	191,887.00	لم تحدد	لا يوجد

4. مدقق الحسابات الخارجي :

1. نبذة عن مدقق حسابات الشركة :

تولى السادة / جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي للشركة لسنة/ 2023 حيث تم انتخابهم بناء على قرار الجمعية العمومية للمساهين المنعقدة في 2023/4/27 . وهم من شركات التدقيق الدولية المعتمدة في الدولة ويعملون في منطقة الشرق الأوسط منذ العام 1966 كما أنهم يتولون تدقيق حسابات العديد من الشركات من خلال فروعهم في المنطقة ، ويعملون في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ سنة 1998 ويقومون بتدقيق حسابات العديد من شركات التأمين في الدولة .

2. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي :

اسم مكتب التدقيق : جرانت ثورنتون	واسم المدقق الشريك : محمد فاروق
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	1
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	1
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2023	425,000 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قم بها مدقق حسابات الشركة	التدقيق على مكافحة غسل الأموال
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023	190,000 درهم
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي أخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2023	تطوير سياسات المكافآت وأطر التعويضات

ج . بيان التحفظات التي قام بها مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2023:

لا يوجد تحفظات وردت من قبل مدقق حسابات الشركة قد تم تضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2023 .

5. لجنة التدقيق :

1. **أقر أنا (بيجان خسرو شاهي) بصفتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .**
2. **تتألف لجنة التدقيق من السادة :**

- السيد / بيجان خسروشاهي رئيسا
- السيد / محمد جمعه سيف عضوا
- السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت عضوا

اختصاصات لجنة التدقيق

أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع (3/ر.م) لسنة 2020:

1. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراءات بشأنها وتقديم التوصيات بالخطوات المطلوب اتخاذها .

2. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة .

3. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة السنوية والفصلية وتقاريرها ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات ربع السنوية ، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يأتي :

- أية تغيرات في السياسات والممارسات المحاسبية .
- إبراز النواحي الخاضعة لتقرير الإدارة .
- التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .
- التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .
- التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .

4. التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدير المالي في الشركة لأداء مهام اللجنة وعليها الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة .

5. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يتم طرحها من قبل المدير المالي أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات .

6. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .

7. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجباتها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية .

8. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة .

9. التأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي والمدقق الخارجي والتأكد من توفير الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراقبة فعالية ذلك الجهاز .
10. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .

11. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات يطرحها على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ورد الإدارة التنفيذية عليها .

12. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .

13. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني .

14. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة وتقديم تقرير إلى المجلس عن المسائل الواردة في هذا البند .

15. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة .

إن دور اللجنة دعم مجلس الإدارة في أداء مهامه لضمان فعالية استخدام الموارد المتوفرة ومتابعة تنفيذ أعمال مدقق الحسابات الخارجي ومراجعة نظام الرقابة الداخلية في الشركة .

ج- اجتماعات لجنة التدقيق خلال سنة 2023:

عقدت لجنة التدقيق في الشركة اجتماعاتها خلال سنة 2023 بالتواريخ التالية :

-الاجتماع الأول بتاريخ 2023/03/16 بحضور كل من السيد / بيجان خسروشاهي والسيد / أحمد سيف بن بخيت والسيد / محمد جمعه سيف ومشاركة مدير الرقابة الداخلية ومساعد مديرالرقابة الداخلية والرئيس التنفيذي والمدير المالي وحضور الاكتواري الخارجي ورئيس قسم الاكتواري الداخلي .
-الاجتماع الثاني بتاريخ 2023/08/09 بحضور كافة الأعضاء ومشاركة مدير الرقابة الداخلية والرئيس التنفيذي والمدير المالي وحضور الاكتواري الخارجي ورئيس قسم الاكتواري الداخلي .
-الاجتماع الثالث بتاريخ 2023/11/08 بحضور كافة الأعضاء ومشاركة مدير الرقابة الداخلية ومساعد مدير الرقابة الداخلية بالإضافة إلى الرئيس التنفيذي والمدير المالي والاكتواري الخارجي ورئيس قسم الاكتواري بالشركة .
-الاجتماع الرابع بتاريخ 2023/12/12 بحضور كافة الأعضاء ومشاركة الرئيس التنفيذي والمدير المالي ومدير الرقابة الداخلية ومساعد مدير التدقيق الداخلي بالإضافة إلى المدقق الخارجي .

6. لجنة الترشيحات والمكافآت :

أ- أقر أنا (خليفة سالم حميد المشوي) بصفتي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب- تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من السادة التالية أسماؤهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين والغير تنفيذيين :

- السيد / خليفة سالم حميد المشوي رئيسا
- السيد / أحمد سيف راشد بن بخيت عضوا
- السيد / علي مبارك الصوري عضوا

اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت :
أسندت إلى اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع (3/ر.م) لسنة 2020:

1. وضع سياسة خاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنويع بين الجنسين.
2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار .
3. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر .
4. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز الخاصة بمجلس الإدارة والعاملين في الشركة ومراجعتها بشكل دوري .
5. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين وأسس اختيارهم .
6. إعداد السياسات الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ، ومراجعتها بشكل سنوي .
7. المراجعة السنوية .
8. النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس إدارة الشركة .

ج - عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاتها خلال سنة 2023 كما يلي :
الاجتماع الأول : بتاريخ 2023/03/21 بحضور جميع أعضائها .
الاجتماع الثاني : بتاريخ 2023/08/10 بحضور جميع أعضائها

7. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين :

أ. أقر أنا (إيهاب رضوان طلبة) بصفتي رئيس لجنة المتابعة والإشراف بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب. تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين من :
- السيد / إيهاب رضوان طلبة رئيسا
- السيد / خالد بسام عليان عضوا
- السيد / رامي عبد الكريم عضوا

ج- ملخص اختصاصات لجنة المتابعة والإشراف خلال العام 2023 :

تولت اللجنة المهام والواجبات المبينة أدناه وكل ما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020:

1. متابعة تنفيذ قواعد تعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة وموظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة.

2. إعداد سجل خاص ومتكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بصورة مؤقته والذين يحق أو يتوفر لهم الاطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها ، كما يتضمن السجل الإفصاحات المسبقة واللاحقة الخاصة بالمطلعين .

3. الحفاظ على السرية التامة للبيانات والمعلومات الخاصة بالشركة ذات الأثر الجوهري بما يضمن عدم استغلالها .

4. متابعة قيام الجهات الأخرى المطلعة على بيانات ومعلومات داخلية خاصة بالشركة وبعملائها بالمحافظة على سرية تلك البيانات والمعلومات وعدم إساءة استخدامها أو نقلها أو التسبب في نقلها بشكل مباشر أو غير مباشر لأطراف أخرى .

5. الحصول على تفويض من مجلس الإدارة بتوقيع الاطراف المطلعة على إقرارات رسمية تؤكد علمهم بأنهم يحوزون بيانات ومعلومات داخلية تتعلق بالشركة وعملائها وتحملهم الآثار القانونية في تسريبهم لهذه المعلومات أو البيانات أو إعطاء مشورة على أساسها ، والتزامهم بإخطار الشركة عن أية تداولات يقومون بها على الأوراق المالية للشركة.

8. لجنة الاستثمارات :

أ. أقر أنا (علي مبارك علي الصوري) بصفتي رئيس لجنة الاستثمارات بمسؤوليتي عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عمل اللجنة والتأكد من فعاليتها .

ب. تتشكل اللجنة من الأعضاء التالية أسمائهم :

-	Mr. Ali Mubarak Al Soori	Chairman
-	Mr. Bijan Khosrowshahi	Member
-	Mr. Aimen Saba Azara	Member

ج- اختصاصات لجنة الاستثمارات

تتولى اللجنة النظر في مجالات وخطط الاستثمار الممكنة ودراستها لرفع توصياتها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ الإجراءات المناسبة .

د- بيان عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمارات خلال العام 2023 :

اجتمعت اللجنة مرتين خلال العام 2023 بتاريخ 2023/08/7 بحضور جميع أعضائها وبتاريخ 2023/12/07 بحضور جميع الأعضاء أيضا .

9. نظام الرقابة الداخلية :

أ. يقر مجلس إدارة الشركة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية وفعاليته كما يتولى المجلس مراجعة النظام للتأكد من مدى فعاليته وذلك من خلال التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والتي تنظم عملها والسياسات والإجراءات الداخلية ومراجعة البيانات المالية التي تعرض على الإدارة العليا بالشركة والتي تستخدم في إعداد القوائم المالية .

ب. يتولى إدارة الرقابة الداخلية السيد / خالد بسام عليان حيث تم تعيينه بتاريخ 2018/06/26 كمدقق داخلي بالشركة وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في التمويل من الجامعة الأردنية في المملكة الأردنية الهاشمية وشهادة مدقق احتيال معتمد من ACFE ولديه خبره تزيد عن الخمس سنوات في العمل كمدقق خارجي في إحدى أكبر شركات التدقيق العالمية .

ج. . تولت السيدة / رنا برهوش أردنية الجنسية مهام مدير دائرة الامتثال منذ تاريخ 2023/05/22 بعد استقالة السيد / عبد الله عبد الكريم الدراي ، وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسوب من جامعة العلوم و التكنولوجيا - المملكة الإردنية الهاشمية وحاصلة أيضا على عدة شهادات في مجال غسل الأموال بما في ذلك CFCS , CAMS و CGSSولديها خبرة عملية تفوق العشر سنوات في مجال الامتثال وغسل الأموال بالدولة .

د. تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالتعامل مع أية تحديات أو أمور تحصل في الشركة وترفع تقاريرها إلى لجنة التدقيق التي تتولى عرض أية أمور على مجلس إدارة الشركة وإظهار أية ملاحظات وتقديم المقترحات لسد الثغرات في نظام الرقابة الداخلية ومعالجة أية اختلالات إن وجدت بشكل دوري أو في أي وقت يراه المجلس مناسبا لذلك ، علما أنه لم تواجه الشركة في العام 2023 أية تحديات تذكر كي تتعامل معها إدارة الرقابة الداخلية ولا توجد مشاكل لم يتم الافصاح عنها في التقرير السنوي والحسابات الختامية للشركة لسنة / 2023 . كما تقوم إدارة الرقابة الداخلية بإعداد خطة التدقيق السنوية مع لجنة التدقيق والإدارات المعنية داخل الشركة ومن ثم تنفيذ الخطة الموضوعة بالإضافة إلى تنفيذ أية مهام أو واجبات أخرى يطلبها مجلس الإدارة أو لجنة التدقيق .

هـ . عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة :

قامت إدارة الرقابة الداخلية في الشركة بإعداد اربعة تقارير خلال العام 2023 .

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية:

لم ترتكب الشركة أية مخالفات خلال سنة / 2023 .

11. إدارة المخاطر :

1. نظرة عامة على استراتيجية إدارة المخاطر

تعتمد اللاينس نهجًا متكاملاً لإدارة المخاطر يستهدف تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر بشكل استباقي بهدف تحقيق أهداف الشركة. ويتضمن التزامًا من جميع مستويات الإدارة، مع دمج إدارة المخاطر في الثقافة المؤسسية والحوكمة.
وتتضمن الاستراتيجية مهاماً لكلا من اللجنة المعنية بالمخاطر التابعة لمجلس إدارة الشركة وقسم إدارة المخاطر، مع التركيز على الشفافية والرقابة والمساءلة. وتشمل أدوات الإدارة الفعالة للمخاطر عمليات إعداد التقارير المفصلة ومراجعتها وضمان جودة البيانات وإجراءات استمرارية العمل. وتركز الاستراتيجية على الحفاظ على التوازن بين المخاطر والفرص، بهدف تحقيق بيئة تشغيلية مستدامة ومرنة.

2. معلومات حول أهداف واستراتيجيات وهياكل وضوابط الأنشطة المادية والمعقدة أو غير الشفافة.

الغرض من استراتيجية إدارة المخاطر هو ضمان تطبيق ثقافة المخاطر المناسبة وتنفيذ حوكمة المخاطر في كافة أنحاء المؤسسة.

- الاستراتيجيات والهياكل:

- حوكمة المخاطر والأدوات: تتبنى شركة اللاينس نموذجًا لحوكمة المخاطر يضمن وجود هياكل وأدوات ملائمة لتحديد المخاطر ورصدها وتقييمها والسيطرة عليها، من خلال هيكل حوكمة واضح المعالم يحدد الأدوار والمسؤوليات، إلى جانب توظيف أساليب نوعية وكمية في تحليل وتقييم المخاطر.

- المهام والمسؤوليات: الأدوار والمسؤوليات ضمن إطار عمل إدارة المخاطر محددة بوضوح، مما يدعم لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة (BRC) في إدارة المخاطر الرئيسية والإبلاغ عنها، مع وضع أطر عمل فعالة لإدارة المخاطر تتضمن مستويات تحمل مخاطر محددة وتسهيل إدارة ورصد المخاطر بشكل يومي.

- الإبلاغ والمراجعة: يتم مراقبة أداء الشركة وتعرضها للمخاطر عن كثب من خلال حزم معلوماتية إدارية شاملة (أي تقارير شاملة عن إدارة الأداء والمخاطر)، ويتم عرضها على لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة (BRC) وعلى الإدارة العليا، وعند الحاجة على الهيئات الخارجية أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).

- المخاطر ذات الصلة والضوابط المرتبطة بها:

المخاطر الرئيسية: تشمل أنواعًا مختلفة من المخاطر مثل مخاطر الاكتتاب والمطالبات ورأس المال والاحتياطيات وعمليات التشغيل والسوق والائتمان والسيولة والمخاطر الاستراتيجية. يتميز كل نوع من أنواع المخاطر بضوابط واستراتيجيات تخفيف محددة.

الأنشطة المعقدة أو غير الشفافة: تؤكد الاستراتيجية على أهمية الشفافية وجودة البيانات والاستقلالية في إدارة المخاطر المرتبطة بالأنشطة المعقدة أو غير الشفافة. تشمل الضوابط في هذه المجالات ضمان دقة البيانات وموثوقيتها لاتخاذ القرارات، والفصل الواضح بين المهام، وإنشاء إطار عمل لاختبارات الضغط.

أهمية المخاطر ومعالجة تعقيدها: تعتمد شركة اللاينس أدوات تحليل المخاطر المصممة لتصنيف أو تحديد أولوية المخاطر، حيث توصي اللاينس بمنهجية تتناسب مع أهمية المخاطر التي يتم تحليلها ومدى تعقيدها، ويشمل ذلك عملية تفصيلية لتحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها، مع ضمان انسجام استراتيجيات إدارة رأس مال الشركة مع نزعتها للمخاطرة والمتطلبات التنظيمية.

3. بيانات تطلعية:

تواصل شركة اللاينس متابعة التغيرات في السوق والطبيعة المتطورة للمخاطر. تم إدراج إطار عمل المخاطر الناشئة في سياسة وإجراءات "تقييم المخاطر والملاءة المالية الخاصة بالشركة - ORSA" من أجل تقييم المخاطر المستقبلية للشركة.

- التحول الرقمي والأمن السيبراني: تتمتع شركة اللاينس للتأمين بمكانة تؤهلها لقيادة التحول الرقمي داخل قطاع التأمين، بهدف تعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية. ومع ذلك، فإن هذه التحول الرقمي يبرز مخاطر الأمن السيبراني إلى الواجهة، مما يتطلب الحيطة المستمرة وتطبيق استراتيجيات مرنة لإدارة مخاطر.

- التغير المناخي والاستدامة: تماشياً مع التزامنا بالاستدامة، قامت شركة اللاينس للتأمين بدمج تقييمات مخاطر المناخ في إطار عمل إدارة المخاطر الخاص بالشركة. نتوقع أن يكون للزيادة في وتيرة وشدة الأحداث المرتبطة بالمناخ تأثير كبير على استراتيجيات الاكتتاب وإدارة المطالبات.

- تطور اللوائح التنظيمية: مع تطور المشهد التنظيمي في الساحة، خاصةً فيما يتعلق بالملاءة المالية وحماية المستهلك، ستُحرص شركة "اللاينس" على التكيف المستمر مع ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بالشركة، ليس فقط للامتثال للوائح وللمتطلبات الجديدة، بل للارتقاء بها، مما يضمن توافر الصحة المالية القوية وثقة العملاء.

12. مساهمات الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

ساهمت الشركة بمبلغ مائتين ألف درهم لدعم بعض الجمعيات الاجتماعية التي ترعى بعض شرائح مهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة منها جمعية بيت الخير ، مركز راشد لأصحاب الهمم وجمعية الإمارات للمعاقين بصريا ونادي خورفكان للمعاقين ومركز النور لتأهيل أصحاب الهمم والاتحاد البارالمبي لاتحاد غرب آسيا ومركز الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم للتواصل الحضاري ، كما قامت أيضا بإعطاء خصومات خاصة للسائقين الخالية ملفاتهم من الحوادث والملتزمين بقواعد السير والمرور.

وللحفاظ على البيئة ، تواصل الشركة تقليل استخدام الأوراق من خلال إعادة التدوير والتوجه إلى استخدام أنظمة برمجية جديدة لهذا الغرض ، كما قامت الشركة بتجديد عقد الشراكة مع شركة (Shred it) المختصة بإعادة تدوير جميع أنواع الأوراق المستخدمة والتي من خلالها استطاعت الشركة الحفاظ على 255.43 شجرة في العام 2023 . كما قامت الشركة بتوقيع عقد شراكة مع شركة Reloop المختصة في إعادة تدوير البلاستيك وساهمت في تخفيض انبعاثات ثاني اكسيد الكربون بمقدار 858.19 كجم . كما عملت على استخدام مبيدات آفات عضوية صديقة للبيئة لمكافحة الآفات في المباني المملوكة من قبل الشركة . كما استخدمت الشركة أيضا مواد صديقة للبيئة يمكن إعادة تدويرها في موادها الدعائية والمكتبية والصحية.

وبالتعاون مع شركة Escrappy Recycler على دعوة الموظفين ليوم مفتوح تخلله زراعة أشجار الغاف في إمارة رأس الخيمة والقيام برياضة مائية ومن ثم غداء جماعي لجميع المشاركين . كما حصل المشاركين على شهادات تقدير لاشتراكهم بهذه المبادرة.

ولأهمية دور التوعية الصحية في المجتمع أقامت الشركة بالتعاون مع مركز النور الطبي حملة طبية للتوعية الصحية ، كما أقامت مع مجموعة برايم الطبية حملة صحية للتوعية حول سرطان الثدي في 16 اكتوبر من العام 2023 وحملة توعية عن مرض السكري بتاريخ 14 نوفمبر من العام 2023 . كما نفذت الشركة بالتعاون مع مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية وهيئة الطرق والمواصلات حملة للتبرع بالدم والتي لاقت إقبالا كبيرا من قبل الموظفين والعامة الأمر الذي انعكس على نجاح الحملة بدرجة عالية جدا .

ولتعزيز مفهوم اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة ، فقد قامت الشركة بإقامة حفل مفتوح لجميع الموظفين والمرتادين تخلله فطور إماراتي ونقش للحناء وتوزيع العديد من المأكولات والمشروبات والسكاكر والهدايا المجانية ، ومن ثم تم توزيع وجبات غداء إماراتية أيضا لجميع المتواجدين .

13. معلومات عامة :

أ. بيان بسعر سهم الشركة في سوق دبي المالي خلال عام 2023 :

الشهر	تاريخ التداول	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير 2023	31/01/2023	383.5	383.5	383.5
فبراير 2023	28/02/2023	383.5	383.5	383.5
مارس 2023	31/03/2023	383.5	383.5	383.5
ابريل 2023	28/04/2023	383.5	383.5	383.5
مايو 2023	31/05/2023	383.5	383.5	383.5
يونيو 2023	30/06/2023	383.5	383.5	383.5
يوليو 2023	31/07/2023	383.5	383.5	383.5
اغسطس 2023	31/08/2023	383.5	383.5	383.5
سبتمبر 2023	29/09/2023	383.5	383.5	383.5
اكتوبر 2023	31/10/2023	383.5	383.5	383.5
نوفمبر 2023	30/11/2023	383.5	383.5	383.5
ديسمبر2023	29/12/2023	383.5	383.5	383.5

ب) بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق ومؤشر القطاع خلال عام 2023:

تاريخ التداول	سعر سهم الشركة	مؤشر السوق	مؤشر القطاع
يناير 2023	383.5	3,303.27	2,336.18
فبراير 2023	383.5	3,437.76	2,489.72
مارس 2023	383.5	3,406.72	2,330.57
ابريل 2023	383.5	3,544.79	2,486.88
مايو 2023	383.5	3,576.63	2,498.11
يونيو 2023	383.5	3,791.99	2,623.58
يوليو 2023	383.5	4,059.27	2,830.14
اغسطس 2023	383.5	4,082.87	2,806.39
سبتمبر 2023	383.5	4,163.58	2,873.74
اكتوبر 2023	383.5	3,877.08	2,725.04
نوفمبر 2023	383.5	3,992.36	2,793.62
ديسمبر 2023	383.5	4,059.80	2,823.68

ج) بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 :

م	تصنيف المساهمين	نسبة الأسهم المملوكة			
		أفراد	شركات	حكومة	المجموع
1	محلي	800,000	-	-	800,000
2	خليجي	-	200,000	-	200,000
3	عربي	-	-	-	-
4	أجنبي	-	-	-	-
	المجمـــوع	800,000	200,000	-	1,000,000

د) بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31:

م	الإســم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	سمو الشيخ / أحمد بن سعيد آل مكتوم	250,000	25%
2	ورثة المرحوم / جمعه سيف بن بخيت	153,536	15.4%
3	السادة / شركة الخليج للتأمين	200,000	20%
4	السيد / سعيد محمد الكمدة	75,000	7.5%
5	مؤسسة أشرف نوابي	50,000	5%
6	السيد / راشد سعيد محمد الكمدة	50,000	5%
7	السيد / راشد سيف راشد بن بخيت	52,130	5.2%

ه) بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي :

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	9	169,334	16.93%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	7	830,666	83.07%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	-	-	-
4	أكثر من 5,000,000	-	-	-

و) بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

قامت الشركة بتعين مسؤول علاقات المستثمرين و أسندت له جميع المهام والواجبات كما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020:

-بيانات مسؤول علاقات المستثمرين:

الاسم	: إيمان عبد الرحمن الحمادي
البريد الالكتروني	: eman.alhammadi@alliance-uae.com
الهاتف المباشر	: 0097146051239
رقم الموبيل	: 0503341599
الفاكس	: 3/6051112-04

الرابط الإلكتروني : http://www.alliance-uae.com/investor-relations/

ز. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها :

لم يتم عرض أي قرارات خاصة على الجمعية العمومية خلال العام 2023 .

ح. مقرر اجتماعات مجلس الإدارة:

اسم مقرر الاجتماعات :	علياء خليل الحطاب
تاريخ التعيين :	1998/4/25

ط. الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال عام 2023 :

لا يوجد أي أحداث جوهرية صادفت الشركة خلال العام 2023 .

ي. بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2023 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة :

لا يوجد أية صفقات قامت بها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2023 والتي تساوي 5 % أو أكثر من رأس مال الشركة .

ك. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية 2021 ، 2022 ، 2023:

بلغت نسبة التوطين 5.5% في نهاية عام 2021 ونسبة 6.31 % في نهاية عام 2022 ونسبة 11.43% في نهاية عام 2023 . وتعمل الشركة على زيادة عدد المواطنين العاملين فيها من خلال التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين .

ل. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2023 :

عملت الشركة خلال سنة 2023 على تطوير منتجات تأمينية قائمة وتحسين هيكل العمولة في مجال التأمين على الحياة ، بالتعاون مع الاكتواري الخارجي المعين من قبل الشركة لتعزيز محفظتنا التأمينية .

رئيس مجلس الإدارة
2024/03/28

رئيس لجنة التدقيق
2024/03/.....

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
2024/03/....

رئيس لجنة الاستثمارات
2024/03/....

رئيس لجنة المتابعة والإشراف
2024/03/ ....

مدير إدارة الرقابة الداخلية
2024/03/28

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)

ملحق

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)

GRI 1 : التأسيس 2021	
بيان الاستخدام	قدمت شركة اللاينس للتأمين المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) هذا للفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

GRI 2 : الإفصاحات العامة				
الإفصاح وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	المحتوى	الإفصاح وفقاً لسوق دبي المالي (DFM)	القسم المرجعي	ملاحظات
ممارسات إعداد التقارير الخاصة بالمؤسسة				
2-1	التفاصيل التنظيمية	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: التحقق الخارجي	5-7	
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	3	
2-3	فترة إعداد التقارير وتواترها ونقطة الاتصال		3	
2-4	إعادة صياغة المعلومات	G10: التحقق الخارجي	3	
2-5	التحقق الخارجي		3	
الأنشطة والموظفين				
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى		5-7	
2-7	الموظفين	S3 : معدل دوران الموظفين S4 : التنوع بين الجنسين	23-29	
2-8	العمال غير الموظفين		23-29	
الحوكمة				
2-9	هيكل الحوكمة وتكوينها	G1 :التنوع في مجلس الإدارة	40-45	
2-10	ترشيح واختيار مجلس الإدارة	G2 : استقلالية مجلس الإدارة	40-45	
2-11	رئيس أعلى هيئة حاكمة		40-45	
2-12	دور مجلس الإدارة في الإشراف على إدارة التداعيات		40-45	
2-13	تفويض مسؤولية إدارة التداعيات		40-45	
2-14	دور مجلس الإدارة في إعداد تقارير الاستدامة	G3 : الأجر التحفيزي	40-45	

Governance				
2-15	تضارب المصالح	G6 : الأخلاقيات ومكافحة الفساد	40-45	
2-16	الإبلاغ عن المواضيع البالغة الأهمية		40-45	
2-17	الخبرة الجماعية لمجلس الإدارة		40-45	
2-18	تقييم أداء مجلس الإدارة		40-45	
2-19	سياسات الأجور	G3 : الأجر التحفيزي معدل أجور الرئيس التنفيذي : S1 معدل الأجور بين الجنسين : S2	40-45	
2-20	عملية تحديد الأجور	S2 : معدل الأجور بين الجنسين	40-45	
2-21	نسبة إجمالي الأجور السنوية	G3 : نسبة الأجر التحفيزي معدل أجور الرئيس التنفيذي : S1 معدل الأجور بين الجنسين : S2	40-45	
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
2-22	بيان حول إستراتيجية التنمية المستدامة	E8 و E9 المراقبة البيئية:	10-15	
2-23	الالتزامات المتعلقة بالسياسة		40-45	
2-24	تضمين التزامات السياسة		40-45	
2-25	عمليات معالجة الآثار السلبية	G3 : الأجر التحفيزي	40-45	
2-26	آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف		40-45	
2-27	الامتثال للقوانين واللوائح		40-45	
2-28	الجمعيات القائمة على العضوية	S1 : معدل أجور الرئيس التنفيذي	5-7	
إشراك أصحاب المصلحة				
2-29	نهج إشراك أصحاب المصلحة		10-15	
2-30	اتفاقات المفاوضة الجماعية			ليست قابلة للتطبيق في دولة الإمارات العربية المتحدة.

GRI 3 : الموضوعات الجوهرية				
الإفصاح وفقا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)	المحتوى	الإفصاح وفقاً لسوق دبي المالي (DFM)	القسم المرجعي	ملاحظات
3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية		10-15	
3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية		10-15	
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		10-15	

GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		18	
201-1	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعينين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	S11 : التوطين	18,29	
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
GRI 203: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		18	
203-2	الآثار الاقتصادية الهامة غير المباشرة		18	
GRI 205: مكافحة الفساد 2016				
GRI 205: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		40-45	
205-1	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد		40-45	
205-2	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		40-45	
205-3	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G6 : الأخلاقيات ومكافحة الفساد	40-45	
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 302: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	38-38	
302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	E3 : استهلاك الطاقة	38-39	
302-2	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	E4 : كثافة الطاقة : E5 :تنوع الطاقة	38-39	
302-3	كثافة الطاقة	E4 : كثافة الطاقة E5 : تنوع الطاقة	38-39	

GRI 303: المياه 2016				
GRI 303: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدار		38-38	
303-5	استهلاك المياه	E6: استهلاك المياه	38-39	
GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 305: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة	المراقبة البيئية :E8 و E9	38-39	
305-1	الانبعاثات الكربونية (نطاق 1)	E1: الانبعاثات الكربونية	38-39	
305-2	الانبعاثات الكربونية غير المباشرة (نطاق 2)	E1: الانبعاثات الكربونية	38-39	
305-3	الانبعاثات الكربونية غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	E1: الانبعاثات الكربونية	38-39	
305-4	كثافة الانبعاثات الكربونية	E1: الانبعاثات الكربونية E2: كثافة الانبعاثات الكربونية	38-39	
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		23-29	
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	: معدل دوران الموظفينS3	23-29	
401-2	الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بشكل جزئي		23-29	
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطور الوظيفي		23-29	

GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		23-29	
405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	S4 : التنوع بين الجنسين	40-45	
		S6 : عدم التمييز	40-45	
		S11 : التوطين	40-45	
		G1 : التنوع في مجلس الإدارة	40-45	
405-2	متوسط التعويضات		23-29	
GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		23-29	
406-1	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	S6 : عدم التمييز	23-29	
GRI 413: المجتمعات المحلية 2016				
GRI 413: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		30-37	
413-1	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي، وتقييمات الأثار، وبرامج التنمية	S11 : التوطين S12 : الاستثمار في المجتمع	29-37	
GRI 417: التسويق والتصنيف 2016				
GRI 417: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		19-22	
417-2	حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات ووضع علامات المنتجات والخدمات		19-22	
417-3	حالات عدم الامتثال المتعلقة باتصالات التسويق		19-22	
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418: حول موضوعات محددة				
3-3	نهج الإدارة		22	
418-1	الشكاوى المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بياناته	G7 : سرية البيانات	22	