شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الصقر للتأمين
AL SAGR INSURANCE

شركة مساهمة عامة خاضعة لأحكام القانون رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن إنشاء هيئة التامين وتنظيم أعماله ومقيدة في سجل شركات التأمين تحت رقم (١٦) وسجل الشركات التجارية تحت رقم (٤١٢٧٠) مركزها الرئيسي دبي رأس المال المدفوع بالكامل ٢٣٠ مليون درهم

شركة الصقر الوطنية للتأمين - المنطقة الدبلوماسية، شارع السيف، بر دبي، هاتف : ٠٤-٧٠٢٨٥٠٠، فاكس : ٠٤-٣٩٦٨٤٤٢، ص.ب: ١٤٦١٤، دبي، أ.ع.م.
Al Sagr National Insurance Company - Diplomatic Area, Al Seef Road, Bur Dubai, Tel: 04-7028500, Fax: 04-3968442, PO Box 14614, Dubai, UAE

شركة الصقر الوطنية للتأمين (شركة مساهمة عامة)

تقرير أعضاء مجلس الإدارة

يسر أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم مع البيانات المالية المدققة لشركة الصقر الوطنية للتأمين (شركة مساهمة عامة) عن الفترة المنتهية في 2023/12/31 .

الأمور المالية

حققت الشركة ايرادات تأمينية بقيمة بقيمة 828 مليون درهما عن عام 2023 مقابل ايرادات تأمينية بقيمة 528 مليون درهما عن العام السابق و قد بلغت نتيجة الاعمال النهائية في نهاية عام 2023 ارباحا بقيمة 6.4 مليون درهم مقابل خسائر بقيمة 50.8 مليون درهما عن العام السابق و بلغت صافي حقوق الملكية 209.3 مليون درهما في نهاية عام 2023 مقابل 203 مليون درهم في نهاية العام السابق علما ان هذه الارقام حسب القوائم المالية المعدة وفقا لـ IFRS 17

فيما يلي أسماء أعضاء مجلس الإدارة:-

السيد/ ماجد عبدالله السري	**رئيس مجلس الإدارة**
السيد/ خالد عبدالله عمران تريم	**نائب رئيس مجلس الإدارة**
السيد/ محمد علي السري	**عضو مجلس الإدارة**
السيد/ عبد المحسن جابر	**عضو مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي**
السيدة/ جواهر سالم المهيري	**عضو مجلس الإدارة**

مدققي الحسابات:-

تم تعيين السادة/ غرانت ثورنتون كمدققي حسابات لشركة الصقر الوطنية للتأمين لسنة 2023، وذلك خلال الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 2023/04/19

بالإنابة عن مجلس الإدارة

AL SAGR NATIONAL INSURANCE CO. الصقر للتأمين AL SAGR INSURANCE 06 P.O. BOX 14614, DUBAI, U.A.E 06

عبد المحسن جابر
عضو مجلس الإدارة و الرئيس التنفيذي

30/03/2024

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم ٣٠٢ و٣٠٣ و٣٠٨
الطابق الثالث، مبنى رقم ٥
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة")، والتي تتكوّن من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وكذلك بيان الدخل الشامل وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقًا لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة *"مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية"* في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقًا *لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

التأكيد على أمر

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢٦ حول البيانات المالية والذي يبين أن الشركة لم تستوفِ متطلبات الحد الأدنى لرأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم إماراتي ومتطلبات ملاءة رأس المال بمبلغ ٢١١,١ مليون درهم إماراتي ومتطلبات الحد الأدنى للضمان بمبلغ ١٢٩,٥ مليون درهم إماراتي. وتتوقف قدرة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على إعداد وتنفيذ خطة عمل فعالة شريطة اعتمادها من الجهات التنظيمية. إن رأينا غير معدلٍ بهذا الشأن.

© ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها مؤسسة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة المسجلة لدى جزر العذراء البريطانية وتعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة أبوظبي ودبي والشارقة بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة المسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي تحت اسم جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة وكذا شركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجلة لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء لا تمثل شراكة دولية بل تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة أي خدمات للعملاء بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقًا للتقدير المهني لمدققي الحسابات، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق البيانات المالية للسنة الحالية. تم تناول تلك الأمور، وأي تعليقات قدمناها بناءً على الإجراءات التي قمنا بتنفيذها، في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علمًا بأننا لا نبدي رأيًا منفصلًا عن هذه الأمور.

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم انخفاض قيمة الاستثمار في شركات زميلة	
تمتلك الشركة استثمار في شركات زميلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بقيمة تبلغ ١١٠,٨ مليون درهم إماراتي على النحو المبين في الإيضاح رقم ٦ حول هذه البيانات المالية. تقوم الإدارة بإجراء تقييم مرة على الأقل سنويًا للتحقق من إن كان هناك أي مؤشرات على انخفاض قيمة استثمارها في الشركات الزميلة. ومن ثَمّ، فإن إجراءات ومنهجيات تقييم وتحديد القيمة القابلة للاسترداد للاستثمار تستند إلى افتراضات معقدة، ولا سيما فيما يتعلق بتحديد مؤشرات انخفاض القيمة والتنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية ومعدلات النمو على المدى الطويل ومعدلات الخصم المطبقة على هذه التدفقات النقدية. ونظرًا للأحكام اللازمة لتقدير التدفقات النقدية ومدى تعقيد الافتراضات المستخدمة، فإن هذا الأمر يعتبر كأمر تدقيق رئيسي.	تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: - فهم العملية المتبعة من الشركة لتقييم انخفاض قيمة الاستثمار في الشركات الزميلة؛ - تقييم المنهجية المستخدمة من قبل الإدارة لتقدير القيمة القابلة للاسترداد للاستثمار ومدى توافقها مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية؛ - مقارنة القيم الدفترية للاستثمار مع صافي قيمة الأصول المعنية والقيمة السوقية المتاحة في تاريخ التقرير؛ - الحصول على تقييم الإدارة، في حالة كان هناك أي مؤشرات تمت ملاحظتها لانخفاض القيمة، وتقييم مدى كفاية الافتراضات الرئيسية مثل معدل الخصم ومعدل النمو؛ - وتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في هذه البيانات المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وأصول عقود إعادة التأمين	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وأصول عقود إعادة التأمين بقيمة ٢٧٩,٤ مليون درهم إماراتي و ١٩,٩ مليون درهم إماراتي و ٧٠,٩ مليون درهم إماراتي و ١٤٩,١ مليون درهم إماراتي على التوالي (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٠). ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بإمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه الالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: - فهم وتقييم هذه العملية وتصميم الضوابط الرقابية الموضوعة لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وأصول عقود إعادة التأمين؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ - اختبار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛ - قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لكل من التزامات عقود التأمين وأصول عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ - تقييم واختبار البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛ و - تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول أمر التدقيق الرئيسي أثناء تدقيقنا
الإفصاح عن تأثير التحول لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	
اعتبرنا أن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كأحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة المترتبة على هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣). ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: - تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛ - المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد الأثر وتعديل أرقام المقارنة، وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ - والإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	تتضمن إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: - تقييم ما إذا كانت الأحكام الموضوعة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية قد تمت وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛ - الاستعانة بفريق خبرائنا المختصين في التقييم الاكتواري، وقمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول؛ - تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛ - تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وعلاقة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام ذات الصلة؛ - تقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
تقييم الإستثمارات العقارية	
تمتلك الشركة استثمارات عقارية بموجب نموذج القيمة العادلة بقيمة وقدرها ١٥٧,٩ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١٥٧,٩ مليون درهم إماراتي) على النحو المبين بالتفصيل في الإيضاح رقم ٩ حول البيانات المالية. يتطلب تقدير القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة واثنين من خبراء التقييم الخارجي المستقلين. استعانت الشركة بخبراء تقييم خارجيين مستقلين لتقييم الاستثمارات العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة إلى جانب التغير في افتراضات التقييم المستخدمة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهري. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمرًا ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء التقييم الخارجيين؛ - تقييم دقة واكتمال البيانات المصدر المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛ - تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة؛ - إجراء عملية احتساب بشكل مستقل وذلك عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك اختبار المعقولة باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل من صحة التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة؛ - وتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في *تقرير مجلس الإدارة*، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد أو الاستنتاج بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ لدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقًا)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظرًا لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدَّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد استثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة؛

٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في *تقرير مجلس الإدارة*، بقدر ما يتعلق بهذه البيانات المالية، مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٧ حول هذه البيانات المالية، لم تقم الشركة بشراء أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

٦) يبين الإيضاح رقم ٢٢ المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات؛

٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ أياً من الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، أو النظام الأساسي، مما قد يكون له تأثير بشكل جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

٨) ولم تقدِّم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقًا)، فإننا نؤكد أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

Grant Thornton
P.O. Box: 1620
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

جرانت ثورنتون

جـرانـت ثـورنـتـون
د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة
٣٠ مارس ٢٠٢٤

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ درهم إماراتي	*معدلة* ٢٠٢٢ درهم إماراتي	*معدلة* ٢٠٢١ درهم إماراتي
الأصول				
ممتلكات ومعدات	٥	٨٧,٦٩٠,٨٨٥	٨٠,٧٥٥,٥٨٨	٨٨,٥٢١,٤٩٤
استثمار في شركات زميلة	٦	١١٠,٨٠١,٨٥٧	٩٩,٤٧٥,٣٨٨	١١٨,٣٤٠,٨٠٤
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	٢٢,٢٦٦,٢٩٥	١٩,٤٠٤,٥٧٩	١٥,٥٨٧,٦٩٦
استثمارات عقارية	٩	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
أصول عقود التأمين	١٠	١٩,٨٦٥,١٣٢	١٦,٣٦٢,٧٩١	-
أصول عقود إعادة التأمين	١٠	١٤٩,٠٥٩,٠٦٢	١٣٦,٦٢١,٧١١	١٩٦,٠٣٧,١٨٠
المستحق من الأطراف ذات العلاقة		١٢,٧٩٣,٧٧٩	١٤,٦٢٩,٧٠٩	١٥,١٤٩,٩٨٨
ذمم مدينة أخرى ومصروفات مدفوعة مقدمًا	١١	٢٢,٤١٢,٢٤٩	١٦,٤٥١,٦٨٦	١١,١١٩,٠٢٨
النقد والأرصدة المصرفية	١٢	٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧	١٩٢,٣٠٩,٨٣٠
إجمالي الأصول		٨٥٠,٥٨٣,٨٠٥	٧٤٩,٥٧٤,٦٢٤	٧٩٤,٩٩٧,٩١٥
حقوق الملكية والالتزامات				
حقوق الملكية				
رأس المال	١٣	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي قانوني	١٤	٧٠,٨٤٨,٠٨١	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٧٠,٢٠٣,٢٠٦
احتياطي عام		-	-	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٥	٤,٢٣٥,٧٩٣	٢,٧٥١,٤٠١	١,٦١٢,٥٧٧
خسائر متراكمة		(٩٥,٧٠٨,٣٠٢)	(١٠٠,٠٢٧,٧٨٥)	(٦٨,٠٢١,٧٥٤)
إجمالي حقوق الملكية		٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢	٢٠٢,٩٢٦,٨٢٢	٢٥٣,٧٩٤,٠٢٩
الالتزامات				
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٦	٦,٨٤٤,٦٤٨	٦,٥٧٥,٠٠٨	٧,٦١٢,٠٣٩
قروض مصرفية	١٧	٢١٨,٤٨٦,٩٦٢	١٥٨,٧٨٨,٩٠٦	١٥٤,٥٥٠,٣٠٥
ذمم دائنة أخرى	١٨	٥٧,٢٢٧,٤٦٩	٤٦,٢٣١,٨٩٦	٣١,١٧٩,١٥١
التزامات عقود التأمين	١٠	٢٧٩,٤٢٧,٣٦٩	٣٠٥,٢١٤,٤٤٢	٢٩٨,٦٧٠,٤٤٩
التزامات عقود إعادة التأمين	١٠	٧٠,٩٧٧,٣٤٩	٢٨,٣٦٤,٦١٠	٤٠,٥٦٦,٧٦٩
التزامات الإيجار	١٩	٨,٢٤٤,٤٣٦	١,٤٧٢,٩٤٠	٨,٦٢٥,١٧٣
إجمالي الالتزامات		٦٤١,٢٠٨,٢٣٣	٥٤٦,٦٤٧,٨٠٢	٥٤١,٢٠٣,٨٨٦
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		٨٥٠,٥٨٣,٨٠٥	٧٤٩,٥٧٤,٦٢٤	٧٩٤,٩٩٧,٩١٥

٣٠ مارس ٢٠٢٤

تم اعتماد هذه البيانات المالية والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ، وتم التوقيع عليها نيابة عنه من قبل:

ماجد عبدالله السري
رئيس مجلس الإدارة

عبدالمحسن جابر
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣ **درهم إماراتي**	*معدّلة* ٢٠٢٢ درهم إماراتي
أقساط التأمين		**٨٢٧,٦٩٥,٠٤٣**	٥٢٧,٩٧٢,٥٤١
مصروفات خدمة التأمين	٢٠	**(٧٧٤,٣٦١,٥٥١)**	(٥١٠,٧٢٠,٣٨١)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**٥٣,٣٣٣,٤٩٢**	١٧,٢٥٢,١٦٠
تخصيص أقساط إعادة التأمين		**(٢٤٠,٦٤٩,٢٩٨)**	(١٧٦,٧٧١,٥٢٨)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة		**٢١٢,٢٩٦,٣١٥**	١٣٩,٦٤١,٣٦٧
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**(٢٨,٣٥٢,٩٨٣)**	(٣٧,١٣٠,١٦١)
نتائج خدمة التأمين		**٢٤,٩٨٠,٥٠٩**	(١٩,٨٧٨,٠٠١)
إيرادات/ (خسائر) الاستثمار	٢١	**١٩,٣٧١,٩٠٠**	(١٩,٤٩٠,٧٨١)
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	٢١	**(١٠,٥٦٣,١٩٢)**	(٨٠٢,٩٠٩)
إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢١	**٧,٧١٧,٠٤٥**	٢٥١,٧٨٠
صافي النتائج المالية للتأمين		**٤١,٥٠٦,٢٦٢**	(٣٩,٩١٩,٩١١)
مصروفات تشغيلية أخرى		**(٢٥,٣٣٠,٧١٢)**	(٧,١٠٧,٤٨٢)
تكاليف التمويل		**(٩,٧٢٦,٨٠٠)**	(٣,٨٣٩,٨١٤)
أرباح / (خسائر) السنة		**٦,٤٤٨,٧٥٠**	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)
الدخل الشامل الآخر للسنة		**-**	-
إجمالي الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة للسنة		**٦,٤٤٨,٧٥٠**	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)
العوائد/ (الخسائر) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد	٢٢	**٠,٠٣**	(٠,٢٢)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	رأس المال درهم إماراتي	احتياطي قانوني درهم إماراتي	احتياطي عام درهم إماراتي	احتياطي إعادة التأمين درهم إماراتي	خسائر متراكمة درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية درهم إماراتي
في ١ يناير ٢٠٢٢، كما أُدرج سابقًا	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١,٦١٢,٥٧٧	(٦٦,٠١١,٦٦٠)	٢٥٥,٨٠٤,١٢٣
تعديل عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	-	-	-	-	(٢,٠١٠,٠٩٤)	(٢,٠١٠,٠٩٤)
الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٢	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١,٦١٢,٥٧٧	(٦٨,٠٢١,٧٥٤)	٢٥٣,٧٩٤,٠٢٩
إجمالي الخسائر الشاملة للسنة						
خسائر السنة (معدلة)	-	-	-	-	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	-	-
إجمالي الخسائر الشاملة للسنة	-	-	-	-	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)
تحويل من الاحتياطي العام إلي الارباح المُحتجزة (ايضاح ١٥)	-	-	(٢٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	-
تحويل الي احتياطي إعادة التأمين (ايضاح ١٥)	-	-	-	١,١٣٨,٨٢٤	(١,١٣٨,٨٢٤)	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	-	٢,٧٥١,٤٠١	(١٠٠,٠٢٧,٧٨٥)	٢٠٢,٩٢٦,٨٢٢
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣، كما أُدرج سابقًا	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	-	٢,٧٥١,٤٠١	(٩٦,٥٩٦,٠٥٧)	٢٠٦,٣٥٨,٥٥٠
تعديل عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	-	-	-	-	(٣,٤٣١,٧٢٨)	(٣,٤٣١,٧٢٨)
الرصيد المُعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٣	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٢٠٣,٢٠٦	-	٢,٧٥١,٤٠١	(١٠٠,٠٢٧,٧٨٥)	٢٠٢,٩٢٦,٨٢٢
إجمالي الدخل الشامل للسنة						
أرباح السنة	-	-	-	-	٦,٤٤٨,٧٥٠	٦,٤٤٨,٧٥٠
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	-	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٦,٤٤٨,٧٥٠	٦,٤٤٨,٧٥٠
تحويل إلى الاحتياطي القانوني (ايضاح ١٤)	-	٦٤٤,٨٧٥	-	-	(٦٤٤,٨٧٥)	-
تحويل الي احتياطي إعادة التأمين (ايضاح ١٥)	-	-	-	١,٤٨٤,٣٩٢	(١,٤٨٤,٣٩٢)	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٨٤٨,٠٨١	-	٤,٢٣٥,٧٩٣	(٩٥,٧٠٨,٣٠٢)	٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	إيضاحات	٢٠٢٣	معدّلة ٢٠٢٢
		درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأنشطة التشغيلية			
أرباح / (خسائر) السنة		٦,٤٤٨,٧٥٠	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)
حصة الأرباح/ الخسائر من شركات مستثمر فيها محتسبة وفقًا لحقوق الملكية	٦	(١١,٣٢٦,٤٦٩)	١٨,٨٦٥,٤١٦
صافي الأرباح غير المُحققة من استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	(٢,٨٦١,٧١٦)	(١,٠٦٦,٨٩٢)
استهلاك	٥	٢,٣٧٨,٠٨٧	٣,٠٣١,٤٥٠
تكاليف التمويل		٩,٧٢٦,٨٠٠	٣,٨٣٩,٨١٧
مُخصص خسائر الائتمان المتوقعة لأطراف ذات علاقة		-	١,٤٦٢,٠٠٥
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٦	١,٤٧٨,٦٠٣	٩٥٠,٤٤٦
مُخصص خسائر الائتمان المتوقعة في ذمم مدينة أخرى ومصروفات مدفوعة مقدمًا		-	١,٠٣٧,٩٩٥
أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات		(١٩,٧٥٠)	(١٨,٠٨٣)
الفائدة على التزامات الإيجار		١٥٢,٤٨٠	١١٠,٥١٤
أرباح من إنهاء التزامات الإيجار		-	(٩٢,٨٣٠)
إيرادات توزيعات الأرباح من استثمارات في اصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢١	(٤٨٤,٧٦٩)	(٤٣٤,٧٤١)
إيرادات الفائدة	٢١	(٩,٨٦٨,٩٢٩)	(٣,٤٥٣,٢٤١)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التحركات في رأس المال العامل		(٤,٣٧٦,٩١٣)	(٢٦,٦٣٥,٣٥١)
أصول والتزامات عقود التأمين - بالصافي		(٢٩,٢٨٩,٤١٤)	(٩,٨١٨,٧٩٨)
أصول والتزامات عقود إعادة التأمين - بالصافي		٣٠,١٧٥,٣٨٨	٤٧,٢١٣,٣١٠
التغير في المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة		١,٨٣٥,٩٣٠	(٩٤١,٧٢٦)
الغير في الذمم المدينة الأخرى ومصروفات مدفوعة مقدماً		(٥,٩٦٠,٥٦٣)	(٦,٣٧٠,٦٥٣)
التغير في الذمم الدائنة الأخرى		١٠,٩٩٥,٥٧٣	١٥,٠٥٢,٧٤٥
صافي النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٣,٣٨٠,٠٠١	١٨,٤٩٩,٥٢٧
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٦	(١,٢٠٨,٩٦٣)	(١,٩٨٧,٤٧٧)
صافي النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية		٢,١٧١,٠٣٨	١٦,٥١٢,٠٥٠
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات		(٢٦٢,٨٥٦)	(٤٨١,٠٦٨)
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات		٩٤,٢٥٢	٦٨,٥٠٠
صافي متحصلات من بيع استثمارات في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		-	(٢,٧٤٩,٩٩١)
توزيعات أرباح مُستلمة من استثمارات في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٢١	٤٨٤,٧٦٩	٤٣٤,٧٤١
فوائد مُستلمة	٢١	٩,٨٦٨,٩٢٩	٣,٤٥٣,٢٤١
صافي النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية		١٠,١٨٥,٠٩٤	٧٢٥,٤٢٣
الأنشطة التمويلية			
تكاليف تمويل مدفوعة		(٩,٧٢٦,٨٠٠)	(٣,٨٣٩,٨١٧)
سداد التزامات الإيجار		(٢,٥٠٦,٠١٤)	(٢,٠٠٤,٨١٠)
صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		(١٢,٢٣٢,٨١٤)	(٥,٨٤٤,٦٢٧)
صافي التغيرات في النقد وما يعادله		١٢٣,٣١٨	١١,٣٩٢,٨٤٦
النقد وما يعادله في ١ يناير		٤٩,١٥٢,٣٧١	٣٧,٧٥٩,٥٢٥
النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر	١٢	٤٩,٢٧٥,٦٨٩	٤٩,١٥٢,٣٧١

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ الشكل القانوني والأنشطة

تم تأسيس شركة الصقر الوطنية للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") في ٢٥ ديسمبر ١٩٧٩ كشركة مساهمة عامة بموجب أحكام المرسوم الأميري صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، وهي مسجلة لدى وزارة الاقتصاد في الإمارات العربية المتحدة بموجب رقم التسجيل (١٦). عنوان الشركة هو ص.ب: ١٤٦١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة. الشركة هي شركة تابعة للشركة الخليجية للاستثمارات العامة (ش.م.ع) ("الشركة الأم") وهي شركة عامة مؤسسة في الإمارات العربية المتحدة. تخضع الشركة لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقًا) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها، ومسجل في سجل الشركات لدي مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، تحت رقم التسجيل (١٦).

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في أعمال التأمين بجميع أنواعه. تزاول الشركة أعمالها من خلال مكتبها الرئيسي في دبي وفروعها في كل من دبي والشارقة وأبو ظبي والعين ورأس الخيمة وعجمان في الإمارات العربية المتحدة.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقًا لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

صدر القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ خلال السنة ويسري اعتبارًا من ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣ ويحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. وفقاً للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في الوقت اللازم.

٢ أساس الإعداد

٢-١ بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("درهم إماراتي").

مبدأ الاستمرارية

تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية، على الرغم من حقيقة أن الشركة لم تستوف متطلبات الملاءة المالية وتتوقف قدرة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على إعداد وتنفيذ خطة عمل فعالة شريطة اعتمادها من الجهات التنظيمية.

٢ أساس الاعداد (تابع)

٢-٢ أساس القياس

لقد تم هذه إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الأدوات المالية المشتقة، التي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

١) الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والممتلكات الاستثمارية.
٢) استثمارات عقارية

يتم في الإيضاح رقم ٣-٦ بيان الطريقة المستخدمة في قياس القيمة العادلة.

٢-٣ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت الشركة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين".

٢-٤ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضح أدناه. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١- الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧	ترتيبات التمويل للموردين	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية	١ يناير ٢٠٢٥

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجًا يقيس مجموعات العقود استنادًا إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع تحقيقها عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل واضح حسب المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل سنة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار الدولي رقم ٤ "عقود التأمين" للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة لتطبيق الأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يمكن تلخيص طبيعة التغييرات في السياسات المحاسبية كما في الصفحة التالية:

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في التصنيف والقياس

لم يطرأ أي تغير في تصنيف عقود التأمين الخاصة بالشركة جراء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. حيث كان يسمح للشركة سابقًا بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. بينما يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف وقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها الشركة.

لم يطرأ أي تغير في تصنيف عقود التأمين الخاصة بالشركة جراء تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. حيث كان يسمح للشركة سابقًا بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ بالاستمرار في المحاسبة باستخدام سياساتها المحاسبية السابقة. بينما يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة للاعتراف وقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها الشركة.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن جميع عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها لدى الشركة مؤهلة للقياس بتطبيق نهج تخصيص الأقساط. يبسط نهج تخصيص الأقساط قياس عقود التأمين مقارنة بالنموذج العام الوارد في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين وإعادة التأمين. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط تشبه المعالجة المحاسبية السابقة للشركة. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية. .

كان تم الاعتراف سابقاً بجميع تكاليف الاستحواذ وعرضها كأصول منفصلة عن عقود التأمين ذات الصلة ("تكاليف الاستحواذ المؤجلة") حتى يتم إدراج تلك التكاليف في بيان الدخل الشامل الآخر. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم فقط الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين والتي تنتج قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة ويتم اختبارها للتحقق من قابلية استردادها. يتم عرض هذه الأصول بالقيمة الدفترية لمحفظة العقود ذات الصلة ويتم إيقاف الاعتراف بها بمجرد الاعتراف بالعقود ذات الصلة.

حالياً يتم عرض الإيرادات والمصروفات من عقود إعادة التأمين، خلاف إيرادات ومصروفات تمويل التأمين، على أنها مبلغ صافي واحد في الأرباح أو الخسائر. أما في السابق، فكان يتم عرض المبالغ المستردة من شركات إعادة التأمين ومصروفات إعادة التأمين بشكل منفصل.

تختلف مبادئ القياس بموجب نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي كانت تطبقه الشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤ من حيث الأوجه الرئيسية التالية:

- التزامات التغطية المتبقية تبين الأقساط المستلمة ناقصًا مصروفات الاستحواذ المؤجلة مطروحًا منها المبالغ المعترف بها في الإيرادات نظير خدمات التأمين المقدمة؛
- قياس التزام التغطية المتبقية يشمل تعديل القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية حيث يكون تاريخ استحقاق القسط وسنة التغطية ذات الصلة أكثر من ١٢ شهرًا؛
- قياس التزام التغطية المتبقية ينطوي على تقييم واضح لتعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات وذلك من أجل احتساب مكون الخسائر (قد تكون هذه في السابق تشكل جزءًا من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية)؛
- قياس التزام المطالبات المتكبدة (سابقاً المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها) يُحدد على أساس القيمة المتوقعة المخصومة المرجحة باحتمالات ويتضمن تعديل صريح للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

تقوم الشركة برسملة تدفقاتها النقدية للاستحواذ على التأمين. لا يتم الاعتراف بأصل منفصل لتكاليف الاستحواذ المُؤجلة. وبدلاً من ذلك، يتم إدراج التدفقات النقدية المؤهلة الخاصة باستحواذ تأمين ضمن التزام التغطية المتبقية للتأمين.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التغييرات في العرض والإفصاح

لأغراض العرض في بيان المركز المالي، تقوم الشركة بتجميع عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على التوالي وعرضها بشكل منفصل:

- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين المصدرة التي تمثل أصول؛
- مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة والتي تعتبر التزامات؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولًا؛
- مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر التزامات.

المجموعات المشار إليها أعلاه هي تلك التي تم إنشاؤها عند الاعتراف المبدئي وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تم تغيير أوصاف البنود الواردة في بيان الدخل الشامل بشكل جوهري مقارنة بالعام الماضي. سجلت الشركة في السابق البنود التالية:

- إجمالي الأقساط المكتتبة
- صافي الأقساط المكتتبة
- التغييرات في احتياطيات أقساط التأمين
- إجمالي مطالبات التأمين
- صافي مطالبات التأمين

بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ عرضًا منفصلاً لما يلي:

- إيرادات التأمين
- مصروفات خدمة التأمين
- إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين
- إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تقدم الشركة معلومات نوعية وكمية مفصلة عما يلي:

- المبالغ المعترف بها من عقود التأمين في بياناتها المالية.
- الأحكام الهامة والتغيرات في تلك الأحكام عند تطبيق هذا المعيار

التحوّل

نهج التحول الافتراضي بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ هو النهج الكامل بأثر رجعي والذي يتطلب أنه عند الانتقال يجب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من بداية مجموعات العقود كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ قابلاً للتطبيق دائمًا. ومع ذلك، إذا كان تقييم الموارد الحرجية غير عملي، فيمكن اعتماد الطرق التالية:

- نهج بأثر رجعي معدّل: في ظل هذا النهج، يتمثل الهدف في تحقيق أقرب تقريب ممكن للنهج الكامل بأثر رجعي باستخدام التعديلات المسموح بها في المعيار وبدون تكلفة وجهد لا داعي لهما.
- نهج القيمة العادلة: بموجب هذا النهج، يتم احتساب القيمة العادلة لمجموعات العقود ومقارنتها بالصندوق. مكون هامش الخدمة التعاقدية أو الخسارة هو الفرق بين القيمة العادلة والتكيف المتغير. يجب حساب القيم العادلة لهذا الغرض بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣.

طبقت الشركة الأحكام الانتقالية الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وأفصحت عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على كل بند من بنود البيانات المالية وربحية السهم الواحد. تم عرض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على البيانات المالية كما في ١ يناير ٢٠٢٢ في بيان التغيرات في حقوق الملكية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

التحول (تابع)

يقدم الجدول أدناه ملخصًا لتأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كما في ١ يناير ٢٠٢٢:

	كما أُدرِجت سابقاً	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	معدلة
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأصول			
أصول عقود إعادة التأمين	٢٨٢,٩٠١,٦٧٣	(٨٦,٨٦٤,٤٩٣)	١٩٦,٠٣٧,١٨٠
ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة	١٩٩,١٩٤,٩٣٩	(١٩٩,١٩٤,٩٣٩)	-
ذمم مدينة أخرى	١١,١١٩,٠٢٨	-	١١,١١٩,٠٢٨
مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة	١٥,٦٨٣,٧٢٦	(٥٣٣,٧٣٨)	١٥,١٤٩,٩٨٨
الالتزامات			
التزامات عقود التأمين	٥٢٣,٦٥٦,٧٤٤	(٢٢٤,٩٨٦,٢٩٥)	٢٩٨,٦٧٠,٤٤٩
التزامات عقود إعادة التأمين	-	٤٠,٥٦٦,٧٦٩	٤٠,٥٦٦,٧٦٩
ذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة	١٠٠,٠٨٨,٠١٨	(١٠٠,٠٨٨,٠١٨)	-
ذمم دائنة أخرى	٣١,٢٥٤,٦٨٣	(٧٥,٥٣٢)	٣١,١٧٩,١٥١
حقوق الملكية			
أرباح محتجزة	(٦٦,٠١١,٦٦٠)	(٢,٠١٠,٠٩٤)	(٦٨,٠٢١,٧٥٤)

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود التأمين في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن عليه مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن تحويل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

فصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين عن غيرها من المكونات الأخرى

تقوم الشركة بتقييم منتجات التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية للتقارير المالية. بعد فصل أي مكونات مميزة، تقوم الشركة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على جميع المكونات المتبقية لعقد التأمين (العقد الأساسي). وفي الوقت الحالي، لا تتضمن منتجات الشركة أي مكونات مميزة يلزم فصلها.

تنطوي بعض عقود إعادة التأمين الصادرة على ترتيبات عمولة عن الأرباح. بموجب هذه الترتيبات، هناك حد أدنى للمبلغ المضمون الذي سيحصل عليه حامل الوثيقة دائماً - إما في شكل عمولة ربح، أو كمطالبات، أو دفعة تعاقدية أخرى بغض النظر عن وقوع الحدث المؤمن عليه. تم تقييم الحد الأدنى للمبالغ المضمونة على أنها مرتبطة بشكل كبير بمكون التأمين في عقود إعادة التأمين، وبالتالي فهي مكونات استثمارية غير مميزة لم تتم المحاسبة عنها بشكل منفصل. ومع ذلك، يتم الاعتراف بمقبوضات ومدفوعات مكونات الاستثمار هذه خارج الأرباح أو الخسائر.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تُدار معًا.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبدئي).
- مجموعات - لا يمكن تجميع العقود الصادرة أكثر من ١٢ شهرًا معًا. ومع ذلك، في ظروف معينة، يُسمح بالتبسيط لمرة واحدة عند الانتقال للعقود كما في الانتقال.

لهذا الغرض، فوض المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات أكثر دقة:

العقود المثقلة بالتزامات في البداية؛
العقود غير المثقلة بالالتزامات والتي لا تنطوي على احتمال كبير لأن تصبح مثقلة بالالتزامات؛ و
جميع العقود الأخرى

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافًا طفيفًا بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة؛ و
- لمجموعة من العقود المُثقلة بالالتزامات، عندما تصبح المجموعة في وضع خسارة.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين، و
- التاريخ الذي تعترف فيه المنشأة بمجموعة غير مجدية من عقود التكافل الأساسية بشرط أن يكون عقد إعادة التأمين ساري المفعول في ذلك التاريخ أو قبله.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التأمين النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التأمين هذا.

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة.

ينتهي الالتزام الموضوعي بتقديم الخدمات عندما:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛
- عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافًا جوهريًا عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام. عند تقييم الأهمية النسبية، وضعت الشركة في الاعتبار أيضًا عوامل نوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع قطاعات أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغيرًا كبيرًا في التدفقات النقدية للوفاء من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة.

يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدئي ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات السنة الواحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين التي تدفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زائدًا الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصًا التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين المرسملة؛
- زائدًا أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروفات في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- بالإضافة إلى أي تعديل على مكون التمويل، عند الإقتضاء؛
- ناقصًا المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛ و
- ناقصًا أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس اللاحق (تابع)

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

تُخصص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين على أساس القسط الثابت كحصة من الأقساط ضمن بيان الدخل الشامل (من خلال إيرادات التأمين).

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس الخصائص المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛

أو

- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. في مثل هذه الحالات، تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي وتعترف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عند عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشتمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في إيرادات ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي.

تعرض الشركة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

إيرادات التأمين

تتمثل إيرادات التأمين للفترة بقيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافًا كبيرًا بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم الشركة بتغيير أساس التخصيص بين الطريقتين المذكورتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يتم احتساب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترات المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

مكونات الخسارة

تفترض الشركة أنه لا توجد عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسارة صفراً.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للمال؛
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تصنف الشركة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الفائدة السوقية على قيمة أصول والتزامات التأمين في الدخل الشامل الآخر من أجل الحد من عدم التطابق المحاسبي بين محاسبة الأصول المالية وأصول والتزامات التأمين. يتم أيضاً قياس الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

صافي إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر الشركة التدفقات النقدية من إعادة التأمين، التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية، كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الدخل الشامل.

أتعاب مؤجلة لإدارة مطالبات التأمين

بالنسبة لعقود التأمين، تمثل أصول أتعاب إدارة مطالبات التامين المؤجلة الجزء من أتعاب إدارة مطالبات التأمين التي تقابل نسبة صافي الأقساط المكتتبة غير المكتسبة في تاريخ التقرير.

خلال السنة، قامت الشركة بتغيير السياسة المحاسبية الخاصة بها من خلال تأجيل أتعاب إدارة مطالبات التأمين بالتوافق مع الحدود التعاقدية للسياسة. يمثل هذا معلومات أكثر موثوقية وقابلة للمقارنة بما يتماشى مع نمط اكتساب القسط للشركة. ولم يُعتبر الأثر على المقارنات في السنة السابقة جوهرياً، وبالتالي لم يُعتمد نهج بأثر رجعي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-١ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

ذمم التأمين المدينة وذمم التأمين الدائنة

تتمثل المبالغ المستحقة من وإلي حاملي وثائق التأمين ووكلاء التأمين وشركات إعادة التأمين في أدوات مالية ويتم إدراجها في ذمم التأمين المدينة وذم التأمين الدائنة وليس في مخصصات عقود التأمين أو أصول إعادة التأمين.

٣-٢ الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين)

تشمل الإيرادات (خلاف إيرادات التأمين) ما يلي:

إيرادات الرسوم والعمولات

تقوم الشركة بالاعتراف بالرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من الشركة تقديم خدمات أخرى كإيرادات في التاريخ الفعلي لبدء وثائق التأمين ذات الصلة أو في تواريخ تجديدها.

إيرادات الاستثمار

تشمل إيرادات الاستثمار الإيرادات من الأصول المالية، وإيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية، والأرباح أو الخسائر المحققة وغير المحققة من القيمة العادلة على الاستثمارات العقارية والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تشمل الايرادات من الأصول المالية إيرادات الفوائد والأرباح، وصافي الارباح أو الخسائر على الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والأرباح أو الخسائر المحققة على الأصول المالية الأخرى.
يتم الاعتراف بدخل الفوائد على أساس النسبة الزمنية باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. *يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح عند ثبوت الحق في استلام توزيعات الأرباح*. فيما يتعلق بسندات الملكية، عادةً ما يكون ذلك التاريخ هو تاريخ الإعلان عن توزيعات الأرباح. يرد في ايضاح (٣-٥) وصف لأساس الاعتراف بصافي المكاسب أو الخسائر على الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والمكاسب المحققة على الأصول المالية الأخرى.

يتم تضمين مكاسب أو خسائر القيمة العادلة على الممتلكات الاستثمارية في بيان الدخل الشامل في الفترة التي يتم فيها تحديد هذه المكاسب أو الخسائر.

٣-٣ الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة.

تشتمل التكلفة على المصروفات المنسوبة بصورة مباشرة للاستحواذ على الأصول المعنية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الأصول للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المزمع لها بالإضافة إلى تكاليف تفكيك وإزالة بنود الأصول المعنية وإعادة الموقع الذي تقع عليه تلك الأصول إلى وضعه الأصلي.

عندما يكون لأجزاء أحد بنود الممتلكات أو المعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الممتلكات والمعدات من خلال مقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع القيمة الدفترية لهذا البند، ويتم الاعتراف بها بالصافي ضمن الإيرادات / المصروفات الأخرى في بيان الدخل الشامل عند بيع الأصول المعاد تقييمها، يتم تحويل أي مبلغ ذي صلة مدرج في احتياطي إعادة التقييم إلى الأرباح المحتجزة.

التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد بنود الممتلكات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المرجح أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في هذا البند إلى الشركة وأمكن قياس تكلفته بصورة موثوقة. يتم الاعتراف بتكاليف الصيانة اليومية للممتلكات والمعدات ضمن بيان الدخل عند تكبدها.

الاستهلاك

يرتكز الاستهلاك على تكلفة الأصل ناقصاً قيمته المتبقية. يتم تقييم المكونات الهامة لكل أصل على حدة وإذا كان لأحد المكونات عمر إنتاجي مختلف عن باقي مكونات الأصل، يتم احتساب الاستهلاك لهذا المكون بصورة منفصلة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٣ الممتلكات والمعدات (تابع)

الاستهلاك (تابع)

يتم الاعتراف بالاستهلاك ضمن بيان الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المُقدرة لكل مكون من بنود الممتلكات والمعدات.

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ التقرير ويتم تعديلها إذا كان ذلك مناسباً. لا يتم تحميل أي استهلاك على الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للفئات المختلفة من الممتلكات والمعدات:

التجهيزات المكتبية	٨ سنوات
الأثاث والمعدات	٨ سنوات
السيارات	٨ سنوات
أصل حق الاستخدام	٣ سنوات

٣-٤ الاستثمارات العقارية

فيما يتعلق الاستثمارات العقارية المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجارية أو لزيادة رأس المال أو لكلي الغرضين، ولكن ليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية أو الاستخدام في إنتاج أو توريد بضائع أو تقديم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي وتُقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير يطرأ عليها في بيان الدخل الشامل.

تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من خبراء التقييم المستقلين ممن يتمتعون بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً في موقع الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم ومن نفس فئتها.

تشتمل التكلفة على النفقات المنسوبة مباشرةً إلى الاستحواذ على الاستثمارات العقارية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة الاستثمارات العقارية للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المقصود لها بالإضافة إلى تكاليف الاقتراض المرسملة.

٣,٥ الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

تقوم الشركة بالاعتراف مبدئياً بذمم التأمين المدينة والدائنة في التاريخ الذي تنشأ فيه. يتم الاعتراف مبدئيا بكافة الأصول والالتزامات المالية الأخرى (بما في ذلك الأصول والالتزامات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المتاجرة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفا في الأحكام التعاقدية الخاصة بالأداة المعنية.

يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم قياس كافة الأصول المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

الأصول المالية

التصنيف

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كـأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف "الملكية" لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة "كأدوات دين".

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة

يكون الأصل المالي مؤهلاً للقياس بالتكلفة المطفأة فقط عندما يستوفي كلا الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأداة ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الميلغ والفائدة على المبلغ الرئيسي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٥ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة (تابع)

في حالة عدم تحقق هذين الشرطين، يتم قياس الأصل المالي بالقيمة العادلة. تقوم الشركة بتقييم نموذج الأعمال على مستوى المحفظة حيث أن ذلك يمثل أفضل طريقة يمكن من خلالها إدارة الأعمال وتقديم المعلومات إلى الإدارة.

لتقييم ما إذا كان يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج عمل يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تأخذ الشركة في الاعتبار ما يلي:

- سياسات وأهداف الإدارة فيما يتعلق بالمحفظة وتأثير تطبيق هذه السياسات.
- كيفية تقييم الإدارة لأداء المحفظة؛
- مدى تركيز استراتيجية الإدارة على الحصول على إيرادات الفائدة التعاقدية؛
- مدى تكرار مبيعات الأصل المتوقعة؛
- سبب بيع أي أصل؛
- وما إذا كانت الأصول التي يتم بيعها محتفظ بها لفترة طويلة بالنسبة لفترات استحقاقها التعاقدية أم يتم بيعها بعد فترة قصيرة عقب الاستحواذ عليها أو لفترة طويل قبل تاريخ استحقاقها.

أصول مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الأصول المالية المُحتفظ بها لغرض المتاجرة لا يُحتفظ بها في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.

صنّفت الشركة أصول مالية معينة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وذلك لأن هذا التصنيف يزيل أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الدخل الشامل عندما يثبت حق الشركة في استلام هذه التوزيعات، إلا إذا كانت هذه التوزيعات تمثل بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

لا يتم إعادة تصنيف الأصول المالية بعد الاعتراف المبدئي بها، إلا عندما تقوم الشركة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الأصول المالية.

القروض والذمم المدينة

يتم الاعتراف مبدئياً بهذه الأصول بالقيمة العادلة زائداً التكاليف المنسوبة بصورة مباشرة للمعاملة. لاحقا للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تشتمل القروض والذمم المدينة بشكل أساسي علي ذمم التأمين المدينة ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة وودائع وذمم مدينة أخري

النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية، يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع الثابتة والتي تخضع لمخاطر غير جوهرية ناتجة عن التغيرات في قيمها العادلة، وتستخدمها الشركة في إدارة الالتزامات قصيرة الأجل.

يتم بيان النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي.

سندات الملكية

يتم تصنيف الأسهم العادية للشركة كحقوق ملكية. يتم الاعتراف بالتكاليف الإضافية المنسوبة مباشرة لإصدار الأسهم العادية كخصم من حقوق الملكية.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٥ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

الالتزامات المالية غير المشتقة

يتم الاعتراف مبدئياً بكافة الالتزامات المالية (وتشمل الالتزامات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) في تاريخ المعاملة، وهو التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المعنية.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي من خلال معاملة يتم بموجبها تحويل كافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية أو التي بموجبها لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بجميع مخاطر أو امتيازات الملكية بصورة جوهرية ولا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي المعني.

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالتزام مالي ما عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تستخدم متطلبات الانخفاض في القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ مزيداً من المعلومات الاستشرافية بموجب نموذج خسائر الائتمان المتوقعة والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، والتي تتكون من ذمم التأمين المدينة والودائع والذمم المدينة الأخرى والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والنقد وما يعادله

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ الشركة في الاعتبار مجموعة واسعة من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على التحصيل المتوقع للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج المستقبلي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وأنها ذات مخاطر ائتمان ضئيلة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وغير منخفضة المخاطر الائتمانية ("المرحلة ٢").

تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالميا "الدرجة الاستثمارية".

يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً" للفئة الأولى (أي المرحلة ١) بينما يتم الاعتراف "بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر" للفئة الثانية (أي المرحلة ٢). يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال تقدير احتمالي مرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

انخفاض قيمة الأصول المالية غير المشتقة المُدرجة بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة أصل مالي أو مجموعة من الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة. يعتبر أن الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية تعرضوا لانخفاض في القيمة عندما يشير الدليل الموضوعي إلى حدث خسارة وقع بعد الاعتراف المبدئي بالأصل وكان لهذا الحدث تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية للأصل يمكن تقديره بصورة موثوقة. تأخذ الشركة بالاعتبار الأدلة على انخفاض القيمة على المستوى الفردي والجماعي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٥ الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية غير المشتقة المُدرجة بالتكلفة المطفأة (تابع)

قد تتضمن الأدلة الموضوعية على انخفاض قيمة الأصول المالية الأزمة المالية الحادة التي قد يوجهها المقترض أو المصدر أو التعثر أو العجز عن السداد من قبل المقترض أو إعادة هيكلة المبلغ المستحق للشركة وفقاً لشروط لم تكن لديها لتقبلها في الظروف العادية أو المؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيشهر إفلاسه أو عدم وجود سوق نشطة لأحد السندات أو أي بيانات ملحوظة أخرى تتعلق بمجموعة أصول مثل التغيرات السلبية في القدرة على السداد من قبل المقترضين أو المصدرين أو الظروف الاقتصادية التي تصاحب حالات التعثر لدى الشركة.

انخفاض قيمة القروض والذمم المدينة

تقوم الشركة بمراجعة الأدلة الخاصة بانخفاض قيمة القروض والذمم المدينة على المستوى الفردي والمستوى الجماعي. يتم تقييم كافة الذمم المدينة الهامة بصورة منفردة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض محدد في القيمة. إن كافة القروض والذمم المدينة الهامة في حالتها الفردية التي وجد أنها غير خاضعة لانخفاض في القيمة بشكل محدد، يتم تقييمها بعد ذلك بصورة جماعية لتحديد ما إذا كان قد وقع أي انخفاض في القيمة دون أن يتم التعرف عليه. أما بالنسبة للقروض والذمم المدينة التي لا تكون هامة في حالتها الفردية، فيتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة من خلال تجميع القروض والذمم المدينة التي لها خصائص مخاطر مماثلة.

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم كل أصل على حدة للتحقق مما إذا كان هناك دليل موضوعي على تعرض هذا الأصل لانخفاض في القيمة. يتم قياس خسائر انخفاض قيمة الأصول المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للأصل المالي والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي لهذا الأصل.

عندما لا يمكن تحصيل أي من القروض، يتم شطبه مقابل مخصص انخفاض قيمة هذا القرض. ويتم شطب تلك القروض بعد استكمال كافة الإجراءات اللازمة وتحديد مبلغ الخسارة. إن الاسترداد اللاحق للمبالغ التي تم شطبها سابقاً و/أو أي حدث يترتب عليه تدني في خسائر انخفاض القيمة يقلل قيمة مخصص انخفاض قيمة القروض في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الدخل الشامل ويتم بيانها ضمن حساب المخصص مقابل القروض والسلفيات. يستمر الاعتراف بالأصول منخفضة القيمة من خلال عكس الخصم وفي حال أدى حدث لاحق إلى نقص مبلغ خسارة انخفاض القيمة، يتم عكس النقص في خسائر انخفاض القيمة من خلال بيان الدخل الشامل.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بمراجعة القيم الدفترية لأصولها غير المالية (بخلاف الاستثمارات العقارية) للتحقق مما إذا كان هناك أي مؤشر على تعرضها لانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الأصول في أصغر مجموعة أصول تنتج تدفقات نقدية داخلة من الاستخدام المستمر وتكون مستقلة إلى أبعد الحدود عن التدفقات النقدية الداخلة للأصول الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى.
تتمثل القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيّهما أكبر. ترتكز القيمة من الاستخدام، على تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لتصل إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة يعكس التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بذلك الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية لأصل ما أو وحدته المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد.
يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل. يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها أولا لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة تجارية مخصصة للوحدات المنتجة للنقد ثم لتخفيض القيم الدفترية للأصول الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

ويتم عكس خسائر انخفاض القيمة إلى المدى الذي لا تزيد في القيمة الدفترية للأصل عن قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، فيما لو لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٦ قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات باستخدام الافتراضات التي كان ليستخدمها الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير الأصول أو الالتزامات، بافتراض أن الأطراف المشاركة في السوق تتصرف لمصلحتها الاقتصادية. يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية باستخدام الأصل في أعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق يستخدم الأصل في أعلى وأفضل استخدام له . تستخدم الشركة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يزيد من استخدام المدخلات ذات الصلة التي يمكن ملاحظتها وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

إن كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة الموضح أدناه، استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوي ١-الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مطابقة.
- المستوي ٢-أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة ملحوظة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة، و
- المستوي ٣-أساليب تقييم تكون فيها مدخلات أدنى مستوى لازم لقياس القيمة العادلة غير ملحوظة.

بالنسبة للأصول والالتزامات المعترف بها في البيانات المالية على أساس متكرر تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة من خلال إعادة تقييم فئات التصنيف (استناداً إلى أدنى مستوى من المعطيات الهامة بالنسبة لعملية قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير.

٣-٧ المعاملات بالعملات الأجنبية

تم عرض البيانات المالية بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة التشغيلية للشركة. يتم عرض البيانات المالية بالدرهم الإماراتي، ما لم يذكر خلاف ذلك. يتم تحويل المعاملات المقوّمة بعملات أجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف الفوري السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الأصول والالتزامات المقوّمة بعملات أجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف الفوري السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الأصول والالتزامات غير المالية بالعملات الأجنبية، التي يتم بيانها بالتكلفة التاريخية، إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر. يتم تحويل أصول والتزامات الشركات التابعة الأجنبية وحقوق الملكية للشركات الزميلة بالسعر السائد للصرف في تاريخ إعداد التقرير. يتم تحويل نتائج الشركات الزميلة بمتوسط أسعار الصرف للسنة يتم إدراج فروق أسعار الصرف مباشرة في الدخل الشامل الآخر.

٣-٨ عقود الإيجار

إن تحديد ما إذا كان الاتفاق يمثل أو يتضمن عقد إيجار يرتكز على جوهر الترتيب في تاريخ البدء يكون الاتفاق عقد إيجار، إذا كان تنفيذ الاتفاق يعتمد على استخدام أصل أو أصول محددة أو ما إذا كان الاتفاق يعبر علي حق استخدام الأصل حتى وإن كان الأصل غير مذكور صراحة في الاتفاق.

الشركة كمستأجر

يكون المستأجر مسؤولاً عن أصل حق الاستخدام والتزام الايجار الاولي عند بدء عقد الايجار يجب أن يقوم المستأجر، قبل تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، بتصنيف عقد الايجار كعقد إيجار تشغيلي أو عقد إيجار تمويلي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٣-٩ المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص ما إذا كان لدى الشركة، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي قانوني أو ضمني يمكن تقديره بصورة موثوقة، ويكون من المرجح أن يلزم إجراء تدفقات خارجة للمنافع الاقتصادية لتسوية الالتزام. يتم تحديد المخصصات من خلال تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بهذا الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم كتكلفة التمويل.

٣-١٠ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المكافآت المحددة

تقوم الشركة برصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين بناءً على تقدير قيمة المكافآت المستقبلية التي اكتسبها الموظفون طوال مدة خدمتهم حتى تاريخ تقاعدهم. يتم احتساب المخصص وفقاً لطريقة الوحدة الإضافية المقدرة.

علاوة على ذلك، تساهم الشركة في برنامج المعاشات للموظفين من المواطنين وفقاً لقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية. يتمثل ذلك في برنامج معاشات يرتكز على المساهمة المحددة ويتم تحميل مساهمات الشركة على بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تتعلق بها. فيما يتعلق بهذا البرنامج، يترتب على الشركة التزام قانوني وضمني بسداد قيمة اشتراكات الصندوق عند استحقاقها ولا توجد أية التزامات بدفع المكافآت المستقبلية.

٣-١١ ربحية السهم

تقوم الشركة بعرض معلومات ربحية السهم الأساسية والمخففة لأسهمها العادية. يتم احتساب ربحية السهم الأساسية من خلال تقسيم الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى مساهمي الشركة العاديين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة من خلال تعديل الأرباح أو الخسائر المنسوبة إلى المساهمين العاديين والمتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة لبيان أثر كافة الأسهم العادية المحتملة المخفضة.

٣-١٢ المعلومات القطاعية

يتمثل القطاع التشغيلي بأحد عناصر الشركة التي تزاول أنشطة تجارية والذي يمكن من خلاله أن تحقق إيرادات وتتكبد مصروفات، بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع أي من عناصر الشركة الأخرى وتتم مراجعة نتائجه التشغيلية بصورة منتظمة من قبل الرئيس التنفيذي المعني باتخاذ القرارات الخاصة بالموارد المُخصصة للقطاع المعني وتقييم أدائه، والذي تتوافر معلومات مالية محددة بشأنه.

تشتمل نتائج القطاع الذي يتم تقديم تقارير بشأنه إلى الرئيس التنفيذي، على البنود المنسوبة بصورة مباشرة إلى القطاع بالإضافة إلى البنود التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تتضمن البنود غير المخصصة بصورة رئيسية الأصول التجارية (وفي المقام الاول مقرات الشركة الرئيسية) ومصروفات المركز الرئيسي وأصول والتزامات ضريبة القيمة المضافة.

٣-١٣ استثمارات في شركات زميلة

يتم احتساب الاستثمارات في الشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية. تتم زيادة أو تخفيض القيمة الدفترية للاستثمار في الشركات الزميلة للاعتراف بحصة الشركة في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة، ويتم تعديلها متي كان ضروريًا لضمان الاتساق مع السياسات المحاسبية للشركة.

٣-١٤ المقاصة

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية، ويتم عرض صافي المبلغ ضمن بيان المركز المالي عندما، وفقط عندما، يكون لدى الشركة حق قانوني قابل النفاذ بمقاصة هذه المبالغ المعترف بها وتعتزم إما تسويتها على أساس صافي المبلغ أو تحقيق الأصول وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس صافي المبلغ عندما تجيز المعايير الدولية للتقارير المالية ذلك، أو كأرباح وخسائر ناتجة عن مجموعة معاملات مماثلة كما هو الحال في النشاط التجاري للشركة.

٤ استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد هذا البيانات المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

عند إعداد هذه البيانات المالية، كانت الأحكام الهامة التي اتخذتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها التي تم تطبيقها في البيانات المالية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ باستثناء الأحكام الواردة أدناه.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص المساهمات لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة الآن بخصم التدفقات النقدية المتوقع حدوثها بعد أكثر من عام واحد من التاريخ في المطالبات التي تم تكبدها وتتضمن تعديل صريح للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ عقود التأمين، فإن الشركة مؤهلة ومن ثم تختار الاعتراف بالمدفوعات كمصروف مباشرة (فترة تغطية لمدة عام أو أقل) لجميع التدفقات النقدية للاستحواذ باستثناء مصروفات العمولات التي تتم رسملتها.

إن تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين هو زيادة الالتزام عن التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة مثقلة بالالتزامات للعقد. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. بالنسبة لمجموعات العقود المثقلة بالالتزامات، يتم تحديد التزام التغطية المتبقية من خلال التدفقات النقدية للوفاء.

التزام المطالبات المتكبدة

يتم تقدير التكلفة النهائية للمطالبات المعلقة باستخدام مجموعة من تقنيات عرض المطالبات الاكتوارية القياسية، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه التقنيات هو أنه يمكن استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للشركة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي من خلال سنوات الحوادث، ولكن يمكن أيضًا تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدّل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر. تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقًا للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

٤ استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

معدلات الخصم (تابع)

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢
قود التأمين الصادرة	٥,٩٥٪	٦,٤٤٪	٤,٩١٪	٥,٦٣٪	٤,٦٩٪	٥,٣٢٪	٤,٦٤٪	٥,١٢٪
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٥,٩٥٪	٦,٤٤٪	٤,٩١٪	٥,٦٣٪	٤,٦٩٪	٥,٣٢٪	٤,٦٤٪	٥,١٢٪

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغًا تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية خمسة وسبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكتراثها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخمسة والسبعين ناقصًا متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

التأمين وإدارة المخاطر المالية

تتوافق أهداف وسياسات إدارة التأمين والمخاطر المالية للشركة مع تلك التي تم الإفصاح عنها في القوائم المالية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. لم تكن هناك تغييرات في أي سياسات إدارة مخاطر منذ نهاية السنة. تم الإفصاح في البيانات المالية عن معلومات السياسات المحاسبية المتعلقة بالممتلكات والمعدات والأصول غير الملموسة والأصول المالية بمقتضى تعليمات هيئة الأوراق المالية والسلع الصادرة بتاريخ ١٢ أكتوبر ٢٠٠٨.

خسائر الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة

يتم تقييم ما اذا كان هناك ازدياد كبير في المخاطر الائتمانية الخاصة بالأصول المالية عما تم تحديده منذ الاعتراف المبدئي وتقديم المعلومات المستقبلية بخصوص قياس مخاطر خسائر الائتمان المتوقعة. تعتبر الشركة أن الأصل المالي متعثر السداد عندما:

- يكون من غير المحتمل أن يفي المقترض بالتزاماته الائتمانية بالكامل تجاه الشركة، دون لجوء الشركة إلى اتخاذ إجراءات مثل تحقيق الضمان (إن وجد)؛ أو
- أو يكون الأصل المالي متأخر السداد لمدة تزيد عن ٩٠ يوماً.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأداة مالية قد زادت بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة الملائمة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد. والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للشركة وتقييم الجدارة الائتمانية والمعلومات الاستشرافية.

انخفاض قيمة الاستثمارات في الشركات الزميلة

تقوم الشركة في كل تاريخ تقرير بمراجعة القيم الدفترية لاستثماراتها في الشركات الزميلة للتحقق مما إذا كان هناك أي مؤشر على تعرضها لانخفاض في القيمة. وفي حالة وجود أي مؤشر، تُقدر الإدارة المبلغ القابل للاسترداد من الاستثمار. تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيّهما أكبر. ترتكز القيمة من الاستخدام، على تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة لتصل إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة يعكس التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالاستثمار. يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للشهرة التجارية قيمتها القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل. يتم تخصيص خسائر انخفاض القيمة المعترف بها أولا لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة تجارية ومن ثم للقيمة الدفترية للاستثمار.

٤ استخدام التقديرات والأحكام (تابع)

تقييم الاستثمارات العقارية

يتطلب تحديد القيمة العادلة تقديرًا للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع أن تنشأ من الاستثمارات العقارية، ومعدل نمو مناسب، والإشغال المتوقع، ومعدل خصم مناسب لحساب القيمة الحالية. من المحتمل بشكل معقول، على أساس المعرفة الحالية بأن النتائج خلال السنة المالية المقبلة التي تختلف عن التقديرات التي تم إجراؤها قد تتطلب تعديلاً جوهريًا للقيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

طريقة التقييم والمدخلات الهامة غير الملحوظة

يوضح الجدول التالي أسلوب التقييم المستخدم في قياس القيمة العادلة للاستثمار العقاري، بالإضافة إلى المدخلات الهامة غير القابلة للملاحظة المستخدمة. تأخذ الشركة تقييم قياس القيمة العادلة لاستثماراتها العقارية

طريقة التقييم	**المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة**	**الترابط بين المدخلات الرئيسية غير القابلة للملاحظة وقياسات القيمة العادلة**
منهجية رسملة الدخل من خلال طريقة المقارنة	-عقار المالك	- العقار مملوك بالكامل وغير مثقل بالتزامات مقيدة.
	- معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر	- كانت معدلات الخصم المعدلة حسب المخاطر أقل/ أعلي.
	- خالية من الاتفاقيات وحقوق الغير والارتباطات.	- يخضع العقار لاي اتفاقيات أو حقوق أو ارتباطات.
	- معدل العائد المتوقع	- يتم تطبيق معدل العائد المتوقع
	- المصروفات التشغيلية لقيمة الايجار	- يخضع العقار لنفقات بما يتماشى مع نفقات المباني الموجودة المماثلة.
	- معاملات بيع عقارات مماثلة في نفس موقع العقار	يخضع العقار لتقلبات في قيمة مبيعات العقارات المحيطة في المنطقة.

٥ الممتلكات والمعدات

	أرض درهم إماراتي	أصل حق الاستخدام درهم إماراتي	التجهيزات المكتبية درهم إماراتي	أثاث ومعدات درهم إماراتي	سيارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة						
في ١ يناير ٢٠٢٢	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	١٦,٣٠٧,٥٥٨	٨,٢٨٦,٣١٢	١١,١٨٩,٦٢٠	٧٢٠,٧٥٣	١١٣,٢٥٥,٠٤٩
إضافات	-	-	٢١٩,٦٠٦	٢١٥,٤٦٢	٤٦,٠٠٠	٤٨١,٠٦٨
استبعادات	-	-	-	-	(١٢١,٠٠٠)	(١٢١,٠٠٠)
إنهاء عقد الإيجار	-	(٧,٧٤٧,٦٦١)	-	-	-	(٧,٧٤٧,٦٦١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	٨,٥٥٩,٨٩٧	٨,٥٠٥,٩١٨	١١,٤٠٥,٠٨٢	٦٤٥,٧٥٣	١٠٥,٨٦٧,٤٥٦
إضافات	**-**	**٩,١٢٥,٠٣٠**	**٨,٠٢٥**	**٢٥٤,٨٣١**	**-**	**٩,٣٨٧,٨٨٦**
استبعادات	**-**	**(٨,٥٥٩,٨٩٧)**	**(٣٦,١٣٨)**	**-**	**(٤٦,٠٠٠)**	**(٨,٦٤٢,٠٣٥)**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٧٦,٧٥٠,٨٠٦**	**٩,١٢٥,٠٣٠**	**٨,٤٧٧,٨٠٥**	**١١,٦٥٩,٩١٣**	**٥٩٩,٧٥٣**	**١٠٦,٦١٣,٣٠٧**
استهلاك						
في ١ يناير ٢٠٢٢	-	٧,٩٨٨,٨٠٥	٧,١٥٩,٨٤٩	٩,٢٥٤,٦٠٣	٣٣٠,٢٩٨	٢٤,٧٣٣,٥٥٥
المُحمل للسنة	-	١,٨٠٢,٠٨٤	٦٠٣,٩٣٨	٥٢٨,١٣٦	٩٧,٢٩٢	٣,٠٣١,٤٥٠
استبعادات	-	-	-	-	(٧٠,٥٨٣)	(٧٠,٥٨٣)
إنهاء عقد الإيجار	-	(٢,٥٨٢,٥٥٤)	-	-	-	(٢,٥٨٢,٥٥٤)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	-	٧,٢٠٨,٣٣٥	٧,٧٦٣,٧٨٧	٩,٧٨٢,٧٣٩	٣٥٧,٠٠٧	٢٥,١١١,٨٦٨
المُحمل للسنة	**-**	**١,٨٠٧,٨١٤**	**١٢٤,٩١٤**	**٣٨٦,٠٧٢**	**٥٩,٢٨٧**	**٢,٣٧٨,٠٨٧**
استبعادات	**-**	**(٨,٥٥٩,٨٩٧)**	**(١,٨٨٦)**	**-**	**(٥,٧٥٠)**	**(٨,٥٦٧,٥٣٣)**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**-**	**٤٥٦,٢٥٢**	**٧,٨٨٦,٨١٥**	**١٠,١٦٨,٨١١**	**٤١٠,٥٤٤**	**١٨,٩٢٢,٤٢٢**
القيم الدفترية						
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٧٦,٧٥٠,٨٠٦**	**٨,٦٦٨,٧٧٨**	**٥٩٠,٩٩٠**	**١,٤٩١,١٠٢**	**١٨٩,٢٠٩**	**٨٧,٦٩٠,٨٨٥**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٧٦,٧٥٠,٨٠٦	١,٣٥١,٥٦٢	٧٤٢,١٣١	١,٦٢٢,٣٤٣	٢٨٨,٧٤٦	٨٠,٧٥٥,٥٨٨

أصل حق الاستخدام

يصف الجدول أدناه طبيعة الأنشطة الإيجارية للشركة من حيث نوع أصل حق الاستخدام المعترف به:

استهلاك أصول حق الاستخدام	عدد أصول حق الاستخدام المؤجرة	الفترة المتبقية	عدد عقود الإيجار ذات خيار تمديد المدة	عدد عقود الإيجار ذات خيار شراء	عدد عقود الإيجار ذات مدفوعات متغيرة	عدد عقود الإيجار ذات خيار إنهاء
مبنى ومقرات المكاتب	١	٥	-	-	-	-

٦ استثمار في شركات زميلة

	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي
جرين اير تكنولوجي ش ذ م م، الإمارات العربية المتحدة (ايضاح ٦-١)	١٦,٧١٦	١٦,٧١٦
صقور الخليج للتجارة العامة ش ذ م، الإمارات العربية المتحدة (ايضاح ٦-٢)	١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠
شركة الصقر للتأمين التعاوني، المملكة العربية السعودية (ايضاح ٦-٣)	١١٠,٦٣٥,١٤١	٩٩,٣٠٨,٦٧٢
	١١٠,٨٠١,٨٥٧	٩٩,٤٧٥,٣٨٨

٦ الاستثمار في شركات تابعة (تابع)

تحتفظ الشركة بملكية ٥٠٪ وتحتفظ الشركة الأم بملكية ٢٥٪ من شركة جرين اير تكنولوجي ش.ذ.م.م على التوالي وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تحتفظ الشركة بملكية ٥٠٪ من أسهم صقور الخليج للتجارة العامة ش.ذ.م.م، وهي شركة مسؤولية محدودة مؤسسة في دبي، الإمارات العربية المتحدة. وتمتلك الشركة الام ٥٠٪ المتبقية من الملكية.

بالرغم من أن الشركة تحمل ٥٠٪ من حقوق ملكية وحقوق التصويت بهاتين الشركتين، إلا أن الشركتين المذكورتين يعتبرا تحت سيطرة الشركة الأم. ولا تعطي حقوق التصويت في هاتين الشركتين للشركة السيطرة على إدارة الشركتين.

٦,٣ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحتفظ الشركة بملكية ٢٦٪ من أسهم شركة الصقر للتأمين التعاوني ("الصقر للتأمين التعاوني"). ومن هذه الأسهم التي تمثل ٢٦٪ من أسهم الصقر للتأمين التعاوني تحتفظ الشركة بما يعادل ٦٪ من الأسهم للحصة النفعية عن ملّاك اخرين. تسجل الشركة ملكية ٢٠٪ من الصقر للتأمين التعاوني على أنها استثمار في شركات زميلة حيث إن للشركة تأثير كبير على إدارة الصقر التعاوني وفقاً لطريقة حقوق الملكية الموضّحة فيما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ١ يناير	**٩٩,٣٠٨,٦٧٢**	١١٨,١٧٤,٠٨٨
حصة الأرباح/ الخسائر من شركات مستثمر فيها محتسبة وفقًا لحقوق الملكية	**١١,٣٢٦,٤٦٩**	(١٨,٨٦٥,٤١٦)
كما في ٣١ ديسمبر	**١١٠,٦٣٥,١٤١**	٩٩,٣٠٨,٦٧٢
نسبة الربح	**٢٠٪**	٢٠٪
الأصول	**٥٦٦,٢٠٢,٨٧٥**	٦٩٠,٦٦٦,١٤٩
الالتزامات	**(٣٨١,٥٢٧,٩١٤)**	(٥٦٢,٦٢٣,٥٣٢)
صافي الأصول	**١٨٤,٦٧٤,٩٦١**	١٢٨,٠٤٢,٦١٧
حصة الشركة في صافي الأصول ٢٠٪	**٣٦,٩٣٤,٩٩٢**	٢٥,٦٠٨,٥٢٣
الشهرة التجارية والأخرى غير الملموسة عند الاستحواذ	**٧٣,٧٠٠,١٤٩**	٧٣,٧٠٠,١٤٩
استثمار في شركات زميلة	**١١٠,٦٣٥,١٤١**	٩٩,٣٠٨,٦٧٢
الإيرادات	**٤٧٢,٧٥٢,٢٨٧**	٤٧١,٣٣٥,٦٤٢
صافي أرباح / (خسائر)	**٥٦,٦٣٢,٣٤٥**	(٩٤,٣٢٧,٠٨٠)
حصة أرباح/ (خسائر) الشركة ٢٠٪	**١١,٣٢٦,٤٦٩**	(١٨,٨٦٥,٤١٦)

٧ استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**٢٢,٢٦٦,٢٩٥**	١٩,٤٠٤,٥٧٩

فيما يلي حركة الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر خلال السنة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ١ يناير	**١٩,٤٠٤,٥٧٩**	١٥,٥٨٧,٦٩٦
إضافات	**-**	٢,٧٤٩,٩٩١
التغير في القيمة العادلة	**٢,٨٦١,٧١٦**	١,٠٦٦,٨٩٢
كما في ٣١ ديسمبر	**٢٢,٢٦٦,٢٩٥**	١٩,٤٠٤,٥٧٩

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم تشتر الشركة شيئاً (٢٠٢٢: ٩٨١,٢٤٠ سهمًا) مقيسًا بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. يتم الاحتفاظ بكافة الاستثمارات داخل الإمارات العربية المتحدة.

٨ القيمة العادلة للأدوات المالية

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة لأصول مالية مُقاسة بالقيمة العادلة

يقدم الجدول التالي تحليلاً للأصول التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ التقرير حسب المستوى في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم فيه تصنيف قياس القيمة العادلة، كما هو مبين في ايضاح ٣-٦. ترتكز المبالغ على القيم المعترف بها في بيان المركز المالي.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**المستوى ١**	**المستوى ٣**	**الإجمالي**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
الأصول المالية			
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (ايضاح ٧)	**٢١,٤٦٣,٤٩٢**	**٨٠٢,٨٠٣**	**٢٢,٢٦٦,٢٩٥**
الأصول غير المالية			
استثمارات عقارية (إيضاح ٩)	**-**	**١٥٧,٩٣١,٨٩٥**	**١٥٧,٩٣١,٨٩٥**
	٢١,٤٦٣,٤٩٢	**١٥٨,٧٣٤,٦٩٨**	**١٨٠,١٩٨,١٩٠**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الأصول المالية			
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (ايضاح ٧)	١٨,٦٠٦,٥٣٢	٧٩٨,٠٤٧	١٩,٤٠٤,٥٧٩
الأصول غير المالية			
استثمارات عقارية (إيضاح ٩)	-	١٥٧,٩٣١,٨٩٥	١٥٧,٩٣١,٨٩٥
	١٨,٦٠٦,٥٣٢	١٥٨,٧٢٩,٩٤٢	١٧٧,٣٣٦,٤٧٤

٩ استثمارات عقارية

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ٣١ ديسمبر	**١٥٧,٩٣١,٨٩٥**	١٥٧,٩٣١,٨٩٥

يشمل الاستثمار العقاري عقارًا يقع في البرشاء الأولى، دبي. تم تحديد القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية من قبل اثنين من خبراء التقييم المستقلتين والمعتمدتين ممن لديهم خبرة في تقييم هذه الأنواع من الاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

تم استخدام نموذج التقييم بما يتوافق مع ممارسات القطاع الموصي بها، تم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بناءً على تقنيات التقييم العادل والافتراضات بالإشارة إلى القيمة الإيجارية الحديثة للعقارات المماثلة في السوق النشطة.

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولا وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*		
	الأصول	**الالتزامات**	**الصافي**	الأصول	الالتزامات	الصافي
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
التأمين						
عقود الصادرة						
التأمين على الحياة والصحي	-	**(١٣٠,٢٦٠,٤٥٠)**	**(١٣٠,٢٦٠,٤٥٠)**	-	(١٤١,٤١٤,٠٦٤)	(١٤١,٤١٤,٠٦٤)
التأمين العام وعلى السيارات	**١٩,٨٦٥,١٣٢**	**(١٤٩,١٦٦,٩١٩)**	**(١٢٩,٣٠١,٧٨٧)**	١٦,٣٦٢,٧٩١	(١٦٣,٨٠٠,٣٧٨)	(١٤٧,٤٣٧,٥٨٧)
إجمالي عقود التأمين الصادرة	**١٩,٨٦٥,١٣٢**	**(٢٧٩,٤٢٧,٣٦٩)**	**(٢٥٩,٥٦٢,٢٣٧)**	١٦,٣٦٢,٧٩١	(٣٠٥,٢١٤,٤٤٢)	(٢٨٨,٨٥١,٦٥١)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
التأمين على الحياة والصحي	**٦١,٠٤٢,٣١٥**	-	**٦١,٠٤٢,٣١٥**	١٩,٩٨١,٠٨٧	-	١٩,٩٨١,٠٨٧
التأمين العام وعلى السيارات	**٨٨,٠١٦,٧٤٧**	**(٧٠,٩٧٧,٣٤٩)**	**١٧,٠٣٩,٣٩٨**	١١٦,٦٤٠,٦٢٤	(٢٨,٣٦٤,٦١٠)	٨٨,٢٧٦,٠١٤
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**١٤٩,٠٥٩,٠٦٢**	**(٧٠,٩٧٧,٣٤٩)**	**٧٨,٠٨١,٧١٣**	١٣٦,٦٢١,٧١١	(٢٨,٣٦٤,٦١٠)	١٠٨,٢٥٧,١٠١

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

تميز الشركة المعلومات لتوفير الإفصاح فيما يتعلق بخطوط الإنتاج الرئيسية بشكل منفصل: التأمين على الحياة والتأمين الصحي والعام والتأمين على السيارات. تم تحديد هذا التفصيل بناءً على كيفية إدارة الشركة.

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة، والتي توضح الالتزام بالتغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة، في الجدول الواردة في الصفحة التالية:

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

	التأمين على الحياة والصحي				العام وعلى المركبات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية لمستقبلية	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	.رهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٧٦,٠٣٤,٩٤٠	-	١,٢٩٧,٨٣١	٦٤,٠٨١,٢٩٣	(١٠,٨٥١,٧٥٢)	٦,٩١٤,٧٨٧	٧,٢٠٤,٥٢١	١٦٠,٥٣٢,٨٢	٣٠٥,٢١٤,٤٤
أصول عقود التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	(٢٨,٧٩٢,٧٩١)	-	٥٢٢,٨٦٣	١١,٩٠٧,١٣٧	(١٦,٣٦٢,٧٩١)
صافي التزامات العقود كما في ١ يناير	٧٦,٠٣٤,٩٤٠	-	١,٢٩٧,٨٣١	٦٤,٠٨١,٢٩٣	(٣٩,٦٤٤,٥٤٣)	٦,٩١٤,٧٨٧	٧,٧٢٧,٣٨٤	١٧٢,٤٣٩,٩٥	٢٨٨,٨٥١,٦٥
إيرادات التأمين	(٤٦٥,٦٩١,٣)	-	-	-	(٣٦٢,٠٠٣,٧١)	-	-	-	(٨٢٧,٦٩٥,٠٤)
مصروفات خدمة التأمين	٣٧,٠٧٤,٩٧٢	-	١,٢٢٥,٩٣٥	٤٠٥,٠٩١,٤٧	٦٤,٧٨٧,٨٢٢	(٤,٥٨٧,٣٨)	٣٠٢,٢١٣	٢٧٠,٤٦٦,٥١	٧٧٤,٣٦١,٥٥
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٣,٣٣٥,٥٥٤	٣٠٣,٩١٨,٢٩	-	-	٧,٠٦٤,٩٠٥	٢٦٤,٠٩٧,٣٣	٥٧٨,٤١٦,٠٨
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٣٧,٠٧٤,٩٧٢	-	-	-	٦٤,٧٨٧,٨٢٢	-	-	-	١٠١,٨٦٢,٧٩
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر	-	-	-	-	-	٤,٥٨٧,٣٨	-	-	(٤,٥٨٧,٣٨٠)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٢,١٠٩,٦١)	١٠١,١٧٣,١٨	-	-	(٦,٧٦٢,٦٩٢)	٦,٣٦٩,١٨١	٩٨,٦٧٠,٠٥٤
نتائج خدمة التأمين	(٤٢٨,٦١٦,٣)	-	١,٢٢٥,٩٣٥	٤٠٥,٠٩١,٤٧	(٢٩٧,٢١٥,٨٩)	(٤,٥٨٧,٣٨)	٣٠٢,٢١٣	٢٧٠,٤٦٦,٥١	(٥٣,٣٣٣,٤٩٢)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	٣٤,٣١١	١,٤٨٥,٧١٣	-	-	٤١٥,٧٦٢	٨,٦٢٧,٤٠٦	١٠,٥٦٣,١٩٢
إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الشامل	(٤٢٨,٦١٦,٣)	-	١,٢٦٠,٢٤٦	٤٠٦,٥٧٧,١٨	(٢٩٧,٢١٥,٨٩)	(٤,٥٨٧,٣٨)	٧١٧,٩٧٥	٢٧٩,٠٩٣,٩١	(٤٢,٧٧٠,٣٠٠)
التدفقات النقدية									
أقساط مستلمة	٣٧٩,٨٥٦,٧١	-	-	-	٣١٧,٨٩١,٠١	-	-	-	٦٩٧,٧٤٧,٧٢
المطالبات والمصروفات الأخرى المدفوعة	-	-	-	(٣٤٠,٦٠٥,٨)	-	-	-	(٢٤٢,١٢٤,٧٨)	(٥٨٢,٧٣٠,٥٩)
التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	(٢٩,٦٢٥,٦٠)	-	-	-	(٧١,٩١٠,٦٤١)	-	-	-	(١٠١,٥٣٦,٢٤)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٥٠,٢٣١,١١	-	-	(٣٤٠,٦٠٥,٨)	٢٤٥,٩٨٠,٣٧	-	-	(٢٤٢,١٢٤,٧٨)	١٣,٤٨٠,٨٨٦
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٢,٣٥٠,٣٠٤)	-	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣٠,٠٥٢,٦٧	(٩٠,٨٨٠,٠٦٦)	٢,٣٢٧,٤٠٧	٨,٤٤٥,٣٥٩	٢٠٩,٤٠٩,٠٨	٢٥٩,٥٦٢,٢٣
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٢,٣٥٠,٣٠٤)	-	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣٠,٠٥٢,٦٧	(١٧,٤٢٠,٥٣٧)	٢,٣٢٧,٤٠٧	٥,٦٧٤,٦٩٢	١٢٣,٧٤٤,٢٨	٢٧٩,٤٢٧,٣٦
أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	(١٠٨,٣٠٠,٦٠)	-	٢,٧٧٠,٦٦٧	٨٥,٦٦٤,٨٠٤	(١٩,٨٦٥,١٣٢)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٢,٣٥٠,٣٠٤)	-	٢,٥٥٨,٠٧٧	١٣٠,٠٥٢,٦	(٩٠,٨٨٠,٠٦٦)	٢,٣٢٧,٤٠٧	٨,٤٤٥,٣٥٩	٢٠٩,٤٠٩,٠٨	٢٥٩,٥٦٢,٢٣

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

	التأمين على الحياة والصحي				التأمين العام وعلى السيارات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تديرات قيمة حالية للتدفقات نقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تديرات قيمة حالية للتدفقات نقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٦,٩٤٨,٦١٨)	-	٣٨,٧٩٨,٥٩١	٨٤٧,٨٥٩	٤,٩٩٥,٥٢٦	٦,٣٦٤,٧٢٤	٢٤٣,١٥١,٢٤٧	١١,٤٦١,١٢٠	٢٩٨,٦٧٠,٤٤٩
إيرادات التأمين	(٣٠٠,٤٧٢,٤٥٩)	-	-	-	(٢٢٧,٥٠٠,٠٨٢)	-	-	-	(٥٢٧,٩٧٢,٥٤١)
مصروفات خدمة التأمين	٢٤,٩٦٧,٤٤٨	-	٢٧٨,٩٧٢,٦٠٦	٤٤٤,٠٣٧	٣٥,٠٦١,٧٢٠	٥٥٠,٠٦٣	١٧٤,٧٣٢,٢٨٨	٤,٠٠٧,٧٨١	٥١٠,٧٢٠,٣٨١
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	١٧٥,١٩٣,٣٤٢	١,٠٥٨,١٢	-	-	٩٧,٧٢٦,٥١٥	١,٧٠٨,٩٦٨	٢٧٥,٦٨٦,٩٥٢
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٢٤,٩٦٧,٤٤٨	-	-	-	٣٥,٠٦١,٧٢٠	-	-	-	٦٠,٠٢٩,١٦٨
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر	-	-	-	-	-	٥٥٠,٠٦٣	-	-	٥٥٠,٠٦٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	١٠٣,٧٧٩,٢٦٤	(٦١٤,٠٩٠)	-	-	٧٧,٠٠٥,٧٧٣	٥,٧١٦,٧٤٩	١٧٤,٤٥٤,١٩٨
نتائج خدمة التأمين	(٢٧٥,٥٠٥,٠١١)	-	٢٧٨,٩٧٢,٦٠٦	٤٤٤,٠٣٧	(١٩٢,٤٣٨,٣٦٢)	٥٥٠,٠٦٣	١٧٤,٧٣٢,٢٨٨	٤,٠٠٧,٧٨١	(١٧,٢٥٢,١٦٠)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	١٠٣,٤٤٤	٥,٩٣٥	-	-	٤١٩,٤٨٤	٢٧٤,٠٤٦	٨٠٢,٩٠٩
إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الشامل	(٢٧٥,٥٠٥,٠١١)	-	٢٧٩,٠٧٦,٠٥٠	٤٤٩,٩٧٢	(١٩٢,٤٣٨,٣٦٢)	٥٥٠,٠٦٣	١٧٥,١٥١,٧٧٢	٣,٧٣٣,٧٣٥	(١٦,٤٤٩,٢٥١)
التدفقات النقدية									
أقساط مستلمة	٣٨٦,٢٠٨,٩٠٦	-	-	-	١٨٧,٤٧٠,٣٠٠	-	-	-	٥٧٣,٦٧٩,٢٠٦
المطالبات والمصروفات الأخرى المدفوعة	-	-	(٢٥٣,٧٩٣,٣٤٨)	-	-	-	(٢٤٥,٨٦٣,٠٦١)	-	(٤٩٩,٦٥٦,٤٠٩)
التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	(٢٧,٧٢٠,٣٣٧)	-	-	-	(٣٩,٦٧٢,٠٠٧)	-	-	-	(٦٧,٣٩٢,٣٤٤)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٥٨,٤٨٨,٥٦٩	-	(٢٥٣,٧٩٣,٣٤٨)	-	١٤٧,٧٩٨,٢٩٣	-	(٢٤٥,٨٦٣,٠٦١)	-	٦,٦٣٠,٤٥٣
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٦,٠٣٤,٩٤٠	-	٦٤,٠٨١,٢٩٣	١,٢٩٧,٨٣	(٣٩,٦٤٤,٥٤٣)	٦,٩١٤,٧٨٧	١٧٢,٤٣٩,٩٥٨	٧,٧٢٧,٣٨٥	٢٨٨,٨٥١,٦٥١
التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٦,٠٣٤,٩٤٠	-	٦٤,٠٨١,٢٩٣	١,٢٩٧,٨٣	(١٠,٨٥١,٧٥٢)	٦,٩١٤,٧٨٧	١٦٠,٥٣٢,٨٢٢	٧,٢٠٤,٥٢١	٣٠٥,٢١٤,٤٤٢
أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	(٢٨,٧٩٢,٧٩١)	-	١١,٩٠٧,١٣٦	٥٢٢,٨٦٤	(١٦,٣٦٢,٧٩١)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٦,٠٣٤,٩٤٠	-	٦٤,٠٨١,٢٩٣	١,٢٩٧,٨٣	(٣٩,٦٤٤,٥٤٣)	٦,٩١٤,٧٨٧	١٧٢,٤٣٩,٩٥٨	٧,٧٢٧,٣٨٥	٢٨٨,٨٥١,٦٥١

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

	التأمين على الحياة والصحي				العام وعلى المركبات			
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تديرات القيمة حالية للتدفقات نقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	ستثناء مكون استرداد لخسارة	مكون الخسارة	تديرات القيمة حالية للتدفقات نقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٣,٢٦٢,٠٥٦)	-	٢٢,٧٩٣,٤٧١	٤٤٩,٦٧٢	(٧,٧٢٣,٥٨)	-	١١٨,٥٠١,٤٢	٥,٨٦٢,٧٨٩	١٣٦,٦٢١,٧١
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	(٣٠,٩١٦,٢)	-	٢,٤٧٠,٤٣٣	٨١,١٧٧	٢٨,٣٦٤,٦١
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٣,٢٦٢,٠٥٦)	-	٢٢,٧٩٣,٤٧١	٤٤٩,٦٧٢	(٣٨,٦٣٩,٨)	-	١٢٠,٩٧١,٨٥	٥,٩٤٣,٩٦٦	١٠٨,٢٥٧,١٠
مخصص أقساط إعادة التأمين	١٣٨,٢١١,٩	-	-	-	(١٠٢,٤٣٧,)	-	-	-	(٢٤٠,٦٤٩,٢)
مبالغ قابلة للاسترداد من معيدي التأمين عن مطالبات متكبدة	-	-	١٦٤,٧٤٥,٤٨	٦٣٦,٤١٤	-	-	٤٧,٦٤٣,٥٦٩	(٧٢٩,١٥٣)	٢١٢,٢٩٦,٣١
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	١١٩,٩٥٢,١٦	١,٤٩٢,٤٦٨	-	-	٦٨,٨٥٣,٦٦٦	٣,١٠٩,٢٢٧	١٩٣,٤٠٧,٥٢
التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	٤٤,٧٩٣,٣١٨	(٨٥٦,٠٥٤)	-	-	٢١,٢١٠,٠٩	٣,٨٣٨,٣٨	١٨,٨٨٨,٧٨٧
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١٣٨,٢١١,٩	-	١٦٤,٧٤٥,٤٨	٦٣٦,٤١٤	(١٠٢,٤٣٧,)	-	٤٧,٦٤٣,٥٦٩	(٧٢٩,١٥٣)	٢٨,٣٥٢,٩٨
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	٦٣٥,٢٤٢	١٤,١٧٠	-	-	٦,٩٧٣,٩٩٦	٣٤٩,٦٦٣	٧,٩٧٣,٠٧١
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	(١٨٩,٨٧٠)	-	-	-	(٦٦,١٥٦)	-	(٢٥٦,٠٢٦)
إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الشامل	١٣٨,٢١١,٩	-	١٦٥,١٩٠,٨٥	٦٥٠,٥٨٤	(١٠٢,٤٣٧,)	-	٥٤,٥٥١,٤٠٩	(٣٧٩,٤٩٠)	٢٠,٦٣٥,٩٣
التدفقات النقدية									
أقساط تأمين مدفوعة	١٤٥,١٧٨,٦٧	-	-	-	٣١,٠٣٥,٢١	-	-	-	١٧٦,٢١٣,٨٨
مبالغ مستلمة	-	-	(١٣١,٧٤٦,)	-	-	-	(٥٤,٠٠٦,٣٧)	-	١٨٥,٧٥٣,٣
إجمالي التدفقات النقدية	١٤٥,١٧٨,٦٧	-	(١٣١,٧٤٦,٩)	-	٣١,٠٣٥,٢١	-	(٥٤,٠٠٦,٣٧)	-	(٩,٥٣٩,٤٥٠)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٣,٧٠٤,٦٩٧	-	٥٦,٢٣٧,٣٦٢	١,١٠٠,٢٥٦	(١١٠,٠٤١,)	-	١٢١,٥١٦,٨٩	٥,٥٦٤,٤٧٦	٧٨,٠٨١,٧١٣
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٣,٧٠٤,٦٩٧	-	٥٦,٢٣٧,٣٦٢	١,١٠٠,٢٥٦	(١٧,٥١٨,٩)	-	١٠٠,٧٧٣,١٧	٤,٧٦٢,٥٠١	١٤٩,٠٥٩,٠٦
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	(٩٢,٥٢٣,٠)	-	٢٠,٧٤٣,٧٢٠	٨٠١,٩٧٥	٧٠,٩٧٧,٣٤
صافى أصول عقود إعادة التأمين كما فى ٣١ ديسمبر	٣,٧٠٤,٦٩٧	-	٥٦,٢٣٧,٣٦٢	١,١٠٠,٢٥٦	(١١٠,٠٤١,)	-	١٢١,٥١٦,٨٩	٥,٥٦٤,٤٧٦	٧٨,٠٨١,٧١٣

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي الأصول أو الالتزامات المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

	التأمين على الحياة والصحي				التأمين العام وعلى السيارات				
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ *(معدلة)*	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	١٩,٩٢١,٢٤	١,٥٥٨	١٦٧,٤٨١,٠٤٣	٨,٦٣٣,٣	١٩٦,٠٣٧,
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٥٤,٢٠٣,٤٧٠)	-	١٣,٣٥٠,٣٩٥	٢٨٦,٣٠٦	-	-	-	-	(٤٠,٥٦٦,٧٦)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٥٤,٢٠٣,٤٧٠)	-	١٣,٣٥٠,٣٩٥	٢٨٦,٣٠٦	١٩,٩٢١,٢٤٧	١,٥٥٨	١٦٧,٤٨١,٠٤٣	٨,٦٣٣,٣٣	١٥٥,٤٧٠,٤
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٨٤,٧١٧,٥٠٢)	-	-	-	(٩٢,٠٥٤,٠٢٦)	-	-	-	(١٧٦,٧٧١,٥)
مبالغ قابلة للاسترداد من معيدي التأمين عن مطالبات متكبدة	-	-	١١٣,٧٦٠,٦٠	١٦١,٤٩٧	-	(١,٥٥٨)	٢٨,٦٣٢,٤٤١	٢,٩١١,٦٢	١٣٩,٦٤١,٣
المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٦٣,٣٤٢,٧٣١	٣٦٤,٩٧٤	-	-	٤٠,١٩٦,٤٥٨	٨٢٢,٣١٤	١٠٤,٧٢٦,٤
استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالالتزامات والتعديلات	-	-	-	-	-	(١,٥٥٨)	-	-	(١,٥٥٨)
التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	٥٠,٤١٧,٨٧٧	(٢٠٣,٤٧٧)	-	-	(١١,٥٦٤,٠١٧)	٣,٧٣٣,٩٣	٣٤,٩١٦,٤٤
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٨٤,٧١٧,٥٠٢)	-	١١٣,٧٦٠,٦٠	١٦١,٤٩٧	(٩٢,٠٥٤,٠٢٦)	(١,٥٥٨)	٢٨,٦٣٢,٤٤١	٢,٩١١,٦٢	٣٧,١٣٠,١٦
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	(٢,٠٦٧)	١,٨٦٩	-	-	٥١٥,٤٠١	٢٢٢,٢٥٥	٧٣٧,٤٥٨
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	(٩٣,٧٧٨)	-	-	-	(٣٩١,٩٠٠)	-	(٤٨٥,٦٧٨)
إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الشامل	(٨٤,٧١٧,٥٠٢)	-	١١٣,٦٦٤,٧٦	١٦٣,٣٦٦	(٩٢,٠٥٤,٠٢٦)	(١,٥٥٨)	٢٨,٧٥٥,٩٤٢	٢,٦٨٩,٣٦	٣٦,٨٧٨,٣٨)
التدفقات النقدية									
أقساط تأمين مدفوعة	١٣٥,٦٥٨,٩١	-	-	-	٣٣,٤٩٢,٩٧٣	-	-	-	١٦٩,١٥١,٨
مبالغ مستلمة	-	-	(١٠٤,٢٢١,٦٨)	-	-	-	(٧٥,٢٦٥,١٣١)	-	١٧٩,٤٨٦,٨
إجمالي التدفقات النقدية	١٣٥,٦٥٨,٩١	-	(١٠٤,٢٢١,٦٨)	-	٣٣,٤٩٢,٩٧٣	-	(٧٥,٢٦٥,١٣١)	-	١٠,٣٣٤,٩٢
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣,٢٦٢,٠٥٦)	-	٢٢,٧٩٣,٤٧١	٤٤٩,٦٧٢	(٣٨,٦٣٩,٨٠٦)	-	١٢٠,٩٧١,٨٥٤	٥,٩٤٣,٩٦	١٠٨,٢٥٧,١
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣,٢٦٢,٠٥٦)	-	٢٢,٧٩٣,٤٧١	٤٤٩,٦٧٢	(٧,٧٢٣,٥٨٦)	-	١١٨,٥٠١,٤٢١	٥,٨٦٢,٧٨	١٣٦,٦٢١,٧
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	(٣٠,٩١٦,٢٢٠)	-	٢,٤٧٠,٤٣٣	٨١,١٧٧	٢٨,٣٦٤,٦١)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣,٢٦٢,٠٥٦)	-	٢٢,٧٩٣,٤٧١	٤٤٩,٦٧٢	(٣٨,٦٣٩,٨٠٦)	-	١٢٠,٩٧١,٨٥٤	٥,٩٤٣,٩٦	١٠٨,٢٥٧,١

١٠ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيف أن تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث قد تغير في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى ٢٠٢٣.

إجمالي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	٢٠٢١ فما قبلها درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي	**٢٠٢٣** **درهم إماراتي**	**الإجمالي** **درهم إماراتي**
في نهاية كل سنة تقرير	٢,٢٩٩,٨٨٨,٦٧٥	٤٠٧,١٠٩,٠٠٢	٦٥٠,٢٤٥,٨٥٧	**٣,٣٥٧,٢٤٣,٥٣٤**
بعد سنة واحدة	٢,٣٠٨,٨٧٠,٩٤٢	٤٠٦,٠٩٦,٣٠٠	-	**٢,٧١٤,٩٦٧,٢٤٢**
بعد سنتين	٢,٢٩٨,٥٢٩,٤٣٦	-	-	**٢,٢٩٨,٥٢٩,٤٣٦**
تقدير المطالبات المتراكمة	٢,٢٩٨,٥٢٩,٤٣٦	٤٠٦,٠٩٦,٣٠٠	٦٥٠,٢٤٥,٨٥٧	**٣,٣٥٤,٨٧١,٥٩٣**
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٢,٢١١,٦٨٢,٨٣٣)	(٣٩٧,٢٥٠,٣٨٧)	**(٤٠٣,٦٧٩,٨٩٧)**	**(٣,٠١٢,٦١٣,١١)**
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير	-	-	٦,٢٧٤,٧٢٠	**٦,٢٧٤,٧٢٠**
الإجمالي الكلي لالتزامات المطالبات المتكبدة غير المخصومة	٨٦,٨٤٦,٦٠٣	٨,٨٤٥,٩١٣	٢٥٢,٨٤٠,٦٨٠	**٣٤٨,٥٣٣,١٩٦**
تأثير الخصم	-	-	**(٩,٠٧١,٤٣٢)**	**(٩,٠٧١,٤٣٢)**
الإجمالي الكلي للاحتياطيات المخصومة والمُدرجة في بيان المركز المالي	٨٦,٨٤٦,٦٠٣	٨,٨٤٥,٩١٣	٢٤٣,٧٦٩,٢٤٨	**٣٣٩,٤٦١,٧٦٤**
تعديل المخاطر				**١١,٠٠٣,٤٣٦**

التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	٢٠٢١ فما قبلها درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي	**٢٠٢٣** **درهم إماراتي**	**الإجمالي** **درهم إماراتي**
في نهاية كل سنة تقرير	٧٢٧,٥٢٥,٧٧٧	١٧٤,٥٦٩,٧٦٨	٢٣٣,٥٧١,٦٧٠	**١,١٣٥,٦٦٧,٢١٥**
بعد سنة واحدة	٦٩٨,٧٩٠,٣٠٢	١٦٢,٨٣٩,٩٥٢	-	**٨٦١,٦٣٠,٢٥٤**
بعد سنتين	٦٩٧,٠٢٥,٥٠٥	-	-	**٦٩٧,٠٢٥,٥٠٥**
تقدير المطالبات المتراكمة	٦٩٧,٠٢٥,٥٠٥	١٦٢,٨٣٩,٩٥٢	٢٣٣,٥٧١,٦٧٠	**١,٠٩٣,٤٣٧,١٢٧**
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٦١٢,٢٤٧,٥٠٠)	(١٥٥,٩٥٩,٧٧٠)	(١٤١,١٢٨,٠١)	**(٩٠٩,٣٣٥,٢٨٢)**
إجمالي التزامات التأمين غير المخصومة للمطالبات المتكبدة	٨٤,٧٧٨,٠٠٥	٦,٨٨٠,١٨٢	٩٢,٤٤٣,٦٥٨	**١٨٤,١٠١,٨٤٥**
تأثير الخصم	-	-	**(٦,٣٤٧,٥٩٢)**	**(٦,٣٤٧,٥٩٢)**
إجمالي احتياطيات إعادة التأمين المخصومة والمُدرجة في بيان المركز المالي	٨٤,٧٧٨,٠٠٥	٦,٨٨٠,١٨٢	٨٦,٠٩٦,٠٦٦	**١٧٧,٧٥٤,٢٥٣**
تعديل المخاطر				**٦,٦٦٤,٧٣٢**

١١ ذمم مدينة أخرى ومصروفات مدفوعة مقدمًا

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أرباح الفوائد المستحقة	**٤,٥٣٥,٥٩١**	١,٢٥٤,٣٣٩
المبالغ المدفوعة مقدماً	**٦١١,٤٧٣**	٥٢٥,٠٠٣
سلفيات الموظفين	**٦٩,٦١٣**	١٣٧,٧٣١
أتعاب مؤجلة لإدارة مطالبات التأمين	**٩,٣٤٩,٨٤٧**	٧,٦١٧,٠٢٦
ذمم مدينة أخرى	**٩,٢٢٢,٠٢٦**	٨,٢٩٣,٨٨٨
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	**(١,٣٧٦,٣٠١)**	(١,٣٧٦,٣٠١)
	٢٢,٤١٢,٢٤٩	١٦,٤٥١,٦٨٦

١٢ النقد والأرصدة المصرفية

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
النقد في الصندوق	**٨٤,٨٤٥**	٧٧,٨٣٤
أرصدة مصرفية:		
حسابات جارية	**٨,٩٨٤,٧٥٩**	١٠,٤٩١,٩٥٦
ودائع ثابتة	**٢٥٨,٧٢٧,٠٢٨**	١٩٧,٤٠٥,٤٦٨
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	**(٣٣,٩٨١)**	(٣٣,٩٨١)
	٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧

تتضمن الودائع الثابتة لدى البنوك كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ قيمته ١٠,٣ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٠,٣ مليون درهم إماراتي) تم إيداعها باسم الشركة لأمر وزارة الاقتصاد والتجارة في الإمارات العربية المتحدة بحسب ما يتطلبه القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً، وتعديلاته) بخصوص مصرف الإمارات العربية المركزي

إن الودائع الثابتة البالغة ٢٢٦ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٦٨,٥ مليون درهم إماراتي) مرهونة مقابل تسهيلات ائتمانية مصرفية مقدّمة للشركة. تستحق كافة الودائع الثابتة ضمن تواريخ استحقاق مختلفة لا تتجاوز سنة واحدة من تاريخ الإيداع المالي وتحمل كافة الودائع معدلات فائدة متباينة تتراوح ما بين ٢٪ إلى ٥,٤٪ (٢٠٢٢: ١٪ إلي ٤,٩٪) سنوياً. وفينا يلي، تم تحليل النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
النقد والأرصدة المصرفية	**٢٦٧,٧٦٢,٦٥١**	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧
القروض المصرفية (ايضاح ١٧)	**(٢١٨,٤٨٦,٩٦٢)**	(١٥٨,٧٨٨,٩٠٦)
النقد وما يعادله	**٤٩,٢٧٥,٦٨٩**	٤٩,١٥٢,٣٧١

١٣ رأس المال

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠ سهماً صادراً ومدفوعاً بالكامل بقيمة ١ درهم لكل سهم	**٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠**	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠

١٤ احتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بدولة الإمارات العربية المتحدة ("القانون")، وعقد التأسيس للشركة، فيجب تحويل ١٠٪ من أرباح الشركة للسنة إلى الاحتياطي القانوني. قد تقرر الشركة التوقف عن تحويل المبالغ إلى الاحتياطي القانوني عندما تصل قيمة هذا الاحتياطي إلى ٥٠٪ من رأس مالها المدفوع. ولا يجوز إجراء أية توزيعات أرباح من الاحتياطي القانوني إلا في الظروف المنصوص عليها في القانون. خلال الفترة، تم تحويل مبلغ قيمته ٠,٦٤ مليون درهم إماراتي إلى الاحتياطي القانوني (٢٠٢٢: لا شيء).

١٥ احتياطي عام واحتياطي إعادة التأمين

احتياطي عام

تم تكوين الاحتياطي العام من خلال تحويلات الأرباح السنوية علي النحو المُوصي به من قِبل مجلس الإدارة، والذي يوافق عليه المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. إن هذا الاحتياطي قابل للتوزيع بناءً على توصية مجلس الإدارة والمُعتمدة من قبل المساهمين. خلال السنة، لم تتم أية تحويلات للاحتياطي العام (٢٠٢٢: لا شيء). خلال السنة، لم تتم أية تحويلات من الاحتياطيات العامة إلي احتياطيات الخسائر المتراكمة (٢٠٢٢: ٢٠ مليون درهم إماراتي).

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة المصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ١,٤٩ مليون درهم إماراتي بناءً علي حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪ من الخسائر المتراكمة إلي احتياطي إعادة التأمين (٢٠٢٢: ١,١٤ مليون درهم إماراتي) هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٦ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

فيما يلي الحركة في المخصصات:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
كما في ١ يناير	٦,٥٧٥,٠٠٨	٧,٦١٢,٠٣٩
المُحمل للسنة	١,٤٧٨,٦٠٣	٩٥٠,٤٤٦
المدفوع خلال السنة	**(١,٢٠٨,٩٦٣)**	(١,٩٨٧,٤٧٧)
كما في ٣١ ديسمبر	٦,٨٤٤,٦٤٨	٦,٥٧٥,٠٠٨

١٧ قروض مصرفية

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
سحوبات مصرفية على المكشوف	**٢١٨,٤٨٦,٩٦٢**	١٥٨,٧٨٨,٩٠٦

لدي الشركة تسهيلات مصرفية في شكل سحوبات علي المكشوف عند الطلب و تحمل فائدة تتراوح من ٢٠٦٥٪ إلي ٥,٦٥٪ سنويا (٢٠٢٢: ١,٢٥٪ إلي ٥,١٥٪). يتم تأمين هذه التسهيلات برهن علي الودائع الثابتة البالغة ٢٢٦ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: ١٦٨,٥ مليون درهم إماراتي). الحد الأقصى للسحب على المكشوف للبنك المُقدم بموجب التسهيلات هو ٢٤١ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢ ١٦٦ مليون درهم إماراتي).

١٨ ذمم دائنة أخرى

فيما يلي يتم تحليل الذمم الدائنة الأخرى:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
استقطاعه الدفعات	**٣٣,٨٧٧,٦٤٠**	٢٨,٧١٠,٤٦٩
مصروفات مستحقة وذمم دائنة للموردين	**١٦,٨٣٤,٢٠٧**	١١,٣٦٩,٩٧٨
ضريبة القيمة المضافة المستحقة	**٣,٣٢٧,٦٩١**	٣,٩٧٣,٠٤٧
أخرى	**٣,١٨٧,٩٣١**	٢,١٧٨,٤٠٢
	٥٧,٢٢٧,٤٦٩	٤٦,٢٣١,٨٩٦

١٩ التزامات الإيجار

لدي الشركة إيجارات لمباني ومقرات مكاتبها وأفرعها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول الأساسية منخفضة القيمة، بحيث يتم إدراج كل عقد إيجار في بيان المركز المالي على أنه أصل حق الاستخدام أو التزام الإيجار. تُصنّف الشركة أصول حق الاستخدام لديها بصورة متسقة ضمن بند الممتلكات والمعدات. (برجاء الاطلاع علي ايضاح ٥) ويكون الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما هو مُبين أدناه:

	خلال سنة واحدة	**من ١ إلى ٢ سنوات**	**من ٢ إلى ٣ سنوات**	**الإجمالي**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
مدفوعات الإيجار	**٢,٠٠٤,٨١٠**	**٤,١٠٩,٨٦٠**	**٣,٣٠٧,٩٣٦**	**٩,٤٢٢,٦٠٦**
مصروفات التمويل	**(٤٣٢,٨٩٥)**	**(٥٨٧,٧٠٩)**	**(١٥٧,٥٦٦)**	**(١,١٧٨,١٧٠)**
صافي القيمة الحالية	**١,٥٧١,٩١٥**	**٣,٥٢٢,١٥١**	**٣,١٥٠,٣٧٠**	**٨,٢٤٤,٤٣٦**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
مدفوعات الإيجار	١,٥٠٣,٦٠٨	-	-	١,٥٠٣,٦٠٨
مصروفات التمويل	(٣٠,٦٦٨)	-	-	(٣٠,٦٦٨)
صافي القيمة الحالية	١,٤٧٢,٩٤٠	-	-	١,٤٧٢,٩٤٠

اختارت الشركة عدم الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل أو عقود إيجار ألأصول منخفضة القيمة باستخدام وسائل عملية. بدلاً من الاعتراف بحق الاستخدام في الأصول بموجب الممتلكات والمعدات والتزامات الإيجار، يتم الاعتراف بالمدفوعات المتعلقة بها كمصروفات في بيان الدخل الشامل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تمثل مدفوعات الإيجار التشغيلية دفعات الإيجار مستحقة الدفع من قبل الشركة لمكاتبها الفرعية. في تاريخ الإبلاغ، لدى الشركة ارتباطات قائمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي غير القابلة للإلغاء، والتي يتم إستحقاقها على النحو التالي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أقل من سنة واحدة	**٢٠٠,٣٧٥**	١٨٨,٩٠٥

٢٠ مصروفات خدمة التأمين

٢٠٢٣	**التأمين على الحياة والتأمين الصحي**	**التأمين العام وعلى السيارات**	**الإجمالي**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	**٣٠٧,٢٥٣,٨٤٦**	**٢٧١,١٦٢,٢٣٧**	**٥٧٨,٤١٦,٠٨٣**
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	**٣٧,٠٧٤,٩٧٢**	**٦٤,٧٨٧,٨٢٢**	**١٠١,٨٦٢,٧٩٤**
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر	**-**	**(٤,٥٨٧,٣٨٠)**	**(٤,٥٨٧,٣٨٠)**
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	**٩٩,٠٦٣,٥٦٥**	**(٣٩٣,٥١١)**	**٩٨,٦٧٠,٠٥٤**
	٤٤٣,٣٩٢,٣٨٣	**٣٣٠,٩٦٩,١٦٨**	**٧٧٤,٣٦١,٥٥١**
معدّلة			
٢٠٢٢			
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	١٧٦,٢٥١,٤٦٩	٩٩,٤٣٥,٤٨٣	٢٧٥,٦٨٦,٩٥٢
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٢٤,٩٦٧,٤٤٨	٣٥,٠٦١,٧٢٠	٦٠,٠٢٩,١٦٨
خسائر العقود المثقلة بالالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر	-	٥٥٠,٠٦٣	٥٥٠,٠٦٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	١٠٣,١٦٥,١٧٤	٧١,٢٨٩,٠٢٤	١٧٤,٤٥٤,١٩٨
	٣٠٤,٣٨٤,٠٩١	٢٠٦,٣٣٦,٢٩٠	٥١٠,٧٢٠,٣٨١

٢١ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار والنتائج المالية للتأمين المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للسنة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
إيرادات الاستثمار		
مبالغ مُعترف بها في بيان الدخل الشامل		
الإيرادات	**(١١,٥١٢,٧٧١)**	(١٠,٧٨٦,٠٤٦)
مصروفات عمومية وإدارية غير مخصصة للاستثمار	**٩,٨٦٨,٩٢٩**	٣,٤٥٣,٢٤١
إيرادات الفائدة		
حصة الأرباح/ الخسائر من شركات مستثمر فيها محتسبة وفقًا لحقوق الملكية (ايضاح ٦)	**١١,٣٢٦,٤٦٩**	(١٨,٨٦٥,٤١٦)
إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية	**٥,٩١٩,٧٠٢**	٥,٨٨٠,٦٦١
إيرادات توزيعات الأرباح من استثمارات في اصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**٤٨٤,٧٦٩**	٤٣٤,٧٤١
صافي الأرباح غير المُحققة من استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (ايضاح ٧)	**٢,٨٦١,٧١٦**	
إيرادات/ (مصروفات) أخرى	**٤٢٣,٠٨٦**	(٦٧٤,٨٥٤)
	١٩,٣٧١,٩٠٠	(١٩,٤٩٠,٧٨١)

	على الحياة الصحي	**التأمين العام وعلى السيارات**	**الإجمالي**
٢٠٢٣	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**(١,٥١٣,٩٩٨)**	**(٨,٨٠٢,٦٥٤)**	**(١٠,٣١٦,٦٥٢)**
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**(٦,٠٢٥)**	**(٢٤٠,٥١٥)**	**(٢٤٦,٥٤٠)**
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	**(١,٥٢٠,٠٢٣)**	**(٩,٠٤٣,١٦٩)**	**(١٠,٥٦٣,١٩٢)**
متمثلة في:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	**(١,٥٢٠,٠٢٣)**	**(٩,٠٤٣,١٦٩)**	**(١٠,٥٦٣,١٩٢)**
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	**-**	**-**	**-**
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**٦٤٥,٧٨٦**	**٧,١١٥,٧٨٨**	**٧,٧٦١,٥٧٤**
التغييرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	**(١٨٩,٨٨٥)**	**(٦٦,١٤٠)**	**(٢٥٦,٠٢٥)**
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**٣,٦٢٦**	**٢٠٧,٨٧٠**	**٢١١,٤٩٦**
إجمالي إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**٤٥٩,٥٢٧**	**٧,٢٥٧,٥١٨**	**٧,٧١٧,٠٤٥**
متمثلة في:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	**٤٥٩,٥٢٧**	**٧,٢٥٧,٥١٨**	**٧,٧١٧,٠٤٥**
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	**-**	**-**	**-**
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين			
متمثلة في:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	**(١,٠٦٠,٤٩٦)**	**(١,٧٨٥,٦٥١)**	**(٢,٨٤٦,١٤٧)**
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	**-**	**-**	**-**

٢١ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية (تابع)

٢٠٢٢ *(معدلة)*	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام وعلى السيارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(٢٧٠,٢١٧)	(٥,٨٣١,٦٦١)	(٦,١٠١,٨٧٨)
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١٦٠,٨٣٧	٥,١٣٨,١٣٢	٥,٢٩٨,٩٦٩
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١٠٩,٣٨٠)	(٦٩٣,٥٢٩)	(٨٠٢,٩٠٩)
إجمالي (مصروفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
متمثلة في:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(١٠٩,٣٨٠)	(٦٩٣,٥٢٩)	(٨٠٢,٩٠٩)
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	-	-	-
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٩٦,٢٢٦	٤,٤٧٣,٠٦٨	٤,٥٦٩,٢٩٤
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٩٣,٧٧٨)	(٣٩١,٩٠٠)	(٤٨٥,٦٧٨)
التغييرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	(٩٦,٤٢٤)	(٣,٧٣٥,٤١٢)	(٣,٨٣١,٨٣٦)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٩٣,٩٧٦)	٣٤٥,٧٥٦	٢٥١,٧٨٠
إجمالي مصروفات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
متمثلة في:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٩٣,٩٧٦)	٣٤٥,٧٥٦	٢٥١,٧٨٠
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	-	-	-
إجمالي إيرادات تمويل التأمين ومصروفات تمويل إعادة التأمين			
متمثلة في:			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٢٠٣,٣٥٦)	(٣٤٧,٧٧٣)	(٥٥١,١٢٩)
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل	-	-	-

٢٢ العوائد/ (الخسائر) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد

يتم احتساب العوائد/(الخسارة) الأساسية للسهم بتوزيع الربح/(الخسارة) للسنة العائدة إلي المساهمين على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة في تاريخ التقرير.

	٢٠٢٣	*(مُعدلة)* ٢٠٢٢
أرباح/ (خسائر) السنة (بالدرهم الإماراتي)	**٦,٤٤٨,٧٥٠**	(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة	**٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠**	٢٣٠,٠٠٠,٠٠٠
العوائد/ (الخسائر) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (بالدرهم الإماراتي)	**٠,٠٣**	(٠,٢٢)

لا تمتلك الشركة أسهمًا مخففة محتملة، وبالتالي فإن ربحية السهم المخففة تساوي الأرباح الأساسية للسهم.

٢٣ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية مطالبات مع الشركات الأخرى التي ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. يتم تنفيذ هذه المعاملات طبقًا للشروط المتفق عليها بين الطرفين. تتمثل الأطراف ذات الصلة في الشركات والكيانات الخاضعة للملكية المشتركة و/أو الإدارة والسيطرة المشتركة، والمساهمين والمديرين وموظفي الإدارة الرئيسيين في الشركة، وأفراد أسرهم المقربين والكيانات التي تسيطر عليها هذه الأطراف أو تسيطر عليها بشكل مشترك أو تتأثر بها بشكل كبير. تعتقد إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافًا كبيرًا عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من أطراف أخرى.

خلال السنة، أبرمت الشركة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أقساط التأمين	**٢,٠٧٣,٢٧٤**	٢,٧٢٨,١٤١
مصروفات خدمة التأمين	**(٣٨٦,٣٠٧)**	(٣٩٣,١٢٢)
تعويضات موظفي الإدارة العليا		
الرواتب والمكافآت	**٢,٥٢٦,٤٢٠**	٤,٠٦٣,٠٣٢

٢٤ المعلومات القطاعية

التقرير عن القطاعات التشغيلية
لأغراض الإدارة، يتم تنظيم الشركة في ثلاثة قطاعات تشغيلية، والتأمين العام، وضمان الحياة والاستثمارات. تشكل هذه القطاعات الأساس الذي تقوم عليه الشركة بإعداد تقارير عن معلومات القطاعية الأساسية.

	٢٠٢٣			
	على الحياة الصحي	**التأمين العام وعلى السيارات**	**الاستثمارات**	**الإجمالي**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
أقساط التأمين	**٤٦٥,٦٩١,٣٢٧**	**٣٦٢,٠٠٣,٧١٦**	**-**	**٨٢٧,٦٩٥,٠٤٣**
مصروفات خدمة التأمين	**(٤٤٣,٣٩٢,٣٨٣)**	**(٣٣٠,٩٦٩,١٦٨)**	**-**	**(٧٧٤,٣٦١,٥٥١)**
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**٢٢,٢٩٨,٩٤٤**	**٣١,٠٣٤,٥٤٨**	**-**	**٥٣,٣٣٣,٤٩٢**
تخصيص أقساط إعادة التأمين	**(١٣٨,٢١١,٩٢٣)**	**(١٠٢,٤٣٧,٣٧٥)**	**-**	**(٢٤٠,٦٤٩,٢٩٨)**
المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين	**١٦٥,٣٨١,٩٠٠**	**٤٦,٩١٤,٤١٥**	**-**	**٢١٢,٢٩٦,٣١٥**
صافي إيرادات/(مصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**٢٧,١٦٩,٩٧٧**	**(٥٥,٥٢٢,٩٦٠)**	**-**	**(٢٨,٣٥٢,٩٨٣)**
نتائج خدمة التأمين	**٤٩,٤٦٨,٩٢١**	**(٢٤,٤٨٨,٤١٢)**	**-**	**٢٤,٩٨٠,٥٠٩**
إيرادات الاستثمارات	**-**	**-**	**١٩,٣٧١,٩٠٠**	**١٩,٣٧١,٩٠٠**
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	**(١,٥٢٠,٠٢٣)**	**(٩,٠٤٣,١٦٩)**	**-**	**(١٠,٥٦٣,١٩٢)**
إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**٤٥٩,٥٢٧**	**٧,٢٥٧,٥١٨**	**-**	**٧,٧١٧,٠٤٥**
صافي النتائج المالية للتأمين	**٤٨,٤٠٨,٤٢٥**	**(٢٦,٢٧٤,٠٦٣)**	**١٩,٣٧١,٩٠٠**	**٤١,٥٠٦,٢٦٢**
مصروفات تشغيلية أخرى				**(٢٥,٣٣٠,٧١٢)**
تكاليف التمويل				**(٩,٧٢٦,٨٠٠)**
أرباح السنة				**٦,٤٤٨,٧٥٠**

٢٤ المعلومات القطاعية (تابع)

	٢٠٢٢ *(معدلة)*			
	على الحياة الصحي درهم إماراتي	التأمين العام وعلى السيارات درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
أقساط التأمين	٣٠٠,٤٧٢,٤٥٩	٢٢٧,٥٠٠,٠٨٢	-	٥٢٧,٩٧٢,٥٤١
مصروفات خدمة التأمين	(٣٠٤,٣٨٤,٠٩٢)	(٢٠٦,٣٣٦,٢٨٩)	-	(٥١٠,٧٢٠,٣٨١)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣,٩١١,٦٣٣)	٢١,١٦٣,٧٩٣	-	١٧,٢٥٢,١٦٠
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٨٤,٧١٧,٥٠٢)	(٩٢,٠٥٤,٠٢٦)	-	(١٧٦,٧٧١,٥٢٨)
المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين	١١٣,٩٢٢,١٠٦	٢٥,٧١٩,٢٦١	-	١٣٩,٦٤١,٣٦٧
صافي الإيرادات/ (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٩,٢٠٤,٦٠٤	(٦٦,٣٣٤,٧٦٥)	-	(٣٧,١٣٠,١٦١)
نتائج خدمة التأمين	٢٥,٢٩٢,٩٧١	(٤٥,١٧٠,٩٧٢)	-	(١٩,٨٧٨,٠٠١)
خسائر الاستثمار	-	-	(١٩,٤٩٠,٧٨١)	(١٩,٤٩٠,٧٨١)
إيرادات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	(١٠٩,٣٨٠)	(٦٩٣,٥٢٩)	-	(٨٠٢,٩٠٩)
مصروفات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٩٣,٩٧٥)	٣٤٥,٧٥٥	-	٢٥١,٧٨٠
صافي النتائج المالية للتأمين	٢٥,٠٨٩,٦١٦	(٤٥,٥١٨,٧٤٦)	(١٩,٤٩٠,٧٨١)	(٣٩,٩١٩,٩١١)
مصروفات تشغيلية أخرى				(٧,١٠٧,٤٨٢)
تكاليف التمويل				(٣,٨٣٩,٨١٤)
خسائر السنة				(٥٠,٨٦٧,٢٠٧)

فيما يلي تحليل أصول والتزامات وحقوق ملكية الشركة والمصنفة حسب القطاع:

	٢٠٢٣			
	على الحياة الصحي درهم إماراتي	**التأمين العام وعلى السيارات درهم إماراتي**	**الاستثمارات درهم إماراتي**	**الإجمالي درهم إماراتي**
إجمالي الأصول	**١٠,١٦٣,٢٧٧**	**٥٤٩,٤٢٠,٤٨٢**	**٢٩١,٠٠٠,٠٤٦**	**٨٥٠,٥٨٣,٨٠٥**
إجمالي حقوق الملكية	**-**	**-**	**-**	**٢٠٩,٣٧٥,٥٧٢**
إجمالي الالتزامات	**٢,٦٧٠,٤٠٤**	**٦٣٨,٥٣٧,٨٢٩**	**-**	**٦٤١,٢٠٨,٢٣٣**

	٢٠٢٢ *(معدلة)*			
	على الحياة الطبي درهم إماراتي	التأمين العام وعلى السيارات درهم إماراتي	الاستثمارات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
إجمالي الأصول	١٠,٩٠٣,٣٨٤	٤٦١,٨٥٩,٣٧٨	٢٧٦,٨١١,٨٦٢	٧٤٩,٥٧٤,٦٢٤
إجمالي حقوق الملكية	-	-	-	٢٠٢,٩٢٦,٨٢٢
إجمالي الالتزامات	٤,١٢١,٦٣٤	٥٤٢,٥٢٦,١٦٨	-	٥٤٦,٦٤٧,٨٠٢

٢٤ المعلومات القطاعية (تابع)

مجمل أقساط التأمين المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**التأمين على الحياة** **درهم إماراتي**	**التأمين الصحي** **درهم إماراتي**	**التأمين على الممتلكات والمسؤوليات** **درهم إماراتي**	**التأمين علي جميع أنواع الأعمال المُجمعة** **درهم إماراتي**
أقساط مكتتبة مباشرة	**١,٨٠٥,٥٢٨**	**٥٠٣,٤٩٥,٥٦٤**	**٣٩٧,٧٤٨,٤٨٠**	**٩٠٣,٠٤٩,٥٧٢**
أعمال مفترضة				
أجنبية	**-**	**-**	**١,١٢٤,٠٨٢**	**١,١٢٤,٠٨٢**
محلية	**-**	**-**	**١٢,٨٧٢,٨٤٠**	**١٢,٨٧٢,٨٤٠**
إجمالي الأعمال المفترضة	**-**	**-**	**١٣,٩٩٦,٩٢٢**	**١٣,٩٩٦,٩٢٢**
إجمالي الأقساط المُكتتبة	**١,٨٠٥,٥٢٨**	**٥٠٣,٤٩٥,٥٦٤**	**٤١١,٧٤٥,٤٠٢**	**٩١٧,٠٤٦,٤٩٤**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	التأمين على الحياة درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين علي الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	التأمين علي جميع أنواع الأعمال المُجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	١,٦١١,٥٣٤	٣٥١,٥٠١,٨٣٤	٢٦٠,٧٠٥,٤٥٥	٦١٣,٨١٨,٨٢٣
أعمال مفترضة				
أجنبية	-	-	٢٦٦,٨٣٨	٢٦٦,٨٣٨
محلية	٦٢,١٦٣	-	٢٢,٥١٣,٠٩٢	٢٢,٥٧٥,٢٥٥
إجمالي الأعمال المفترضة	٦٢,١٦٣	-	٢٢,٧٧٩,٩٣٠	٢٢,٨٤٢,٠٩٣
مجمل الأقساط المكتتبة	١,٦٧٣,٦٩٧	٣٥١,٥٠١,٨٣٤	٢٨٣,٤٨٥,٣٨٥	٦٣٦,٦٦٠,٩١٦

٢٥ الالتزامات المحتملة والارتباطات

ضمانات

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
خطابات ضمان	**١١,٩٣٤,١٩٥**	١٢,٦١١,٦٩٨

الالتزامات المحتملة

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا القانونية مع شركات تأمين فيما يتعلق بأنشطتها المُكتتبة يتم تكوين مخصص فيما يتعلق بكل قضية على حدة والتي من المحتمل أن تؤول في النهاية إلى تكبد الشركة لخسارة بخروج موارد اقتصادية والتي يمكن وضع تقدير موثوق لقيمتها.

الارتباطات

كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣، كان لدى شركة الصقر للتأمين التعاوني (زميل) التزام مستحق بقيمة ١١,٩ مليون ريال سعودي فيما يتعلق بشراء الاستثمارات المتعلقة بالصندوق المشترك (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٩,٨ مليون ريال سعودي).

٢٦ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التامين بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقًا) بشأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها؛
للحفاظ على مقدرة الشركة لمواصلة أعمالها وفقًا لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على أصحاب المصلحة الآخرين؛
توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التأمين ("التعليمات المالية") هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للتعليمات المالية التي تم الالتزام بها خلال السنة. وقد تضمنت سياسات الشركة وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الالتزام المستمر والكامل بهذه التعليمات.

يلخص الجدول أدناه متطلب الحد الأدنى لرأس المال ومتطلب ملاءة رأس المال والمبلغ الأدنى للضمان للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية. وفقًا للتعميم الصادر من مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (CBUAE/BSD/N/2022/923) المؤرخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، أفصحت الشركة عن وضع الملاءة المالية للفترة السابقة مباشرة حيث لم يتم الانتهاء من وضع الملاءة المالية للسنة الحالية.

	(غير مدققة) ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣ درهم إماراتي	(مدققة) ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم إماراتي
الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
متطلبات ملاءة رأس المال	٢١١,١٤٨,٠٠٠	١٣٥,٠٦٨,٠٠٠
الحد الأدنى لمبلغ الضمان	١٢٩,٤٨٣,٠٠٠	٨٦,١٤٣,٠٠٠
الأموال الخاصة الأساسية	٦٠,١٨٠,٠٠٠	٥٠,٥٢٩,٠٠٠
هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال - العجز	(٣٩,٨٢٠,٠٠٠)	(٤٩,٤٧١,٠٠٠)
العجز في هامش متطلبات ملاءة رأس المال	(١٥٠,٩٦٨,٠٠٠)	(٨٤,٥٣٩,٠٠٠)
هامش متطلبات ملاءة رأس المال - العجز	(٦٩,٣٠٣,٠٠٠)	(٣٥,٦١٥,٠٠٠)

وفقًا للمادة (٨) من القسم (٢) من التعليمات المالية لشركات التأمين والصادرة من قبل مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتعين على الشركة الامتثال في جميع الأوقات لمتطلبات هوامش الملاءة المالية. كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٣، كان لدى الشركة حد أدنى في حالات العجز في رأس المال والملاءة الرأسمالية ومبلغ الضمان بقيمة ٣٩,٨ مليون درهم إماراتي و١٥٠,٩ مليون درهم إماراتي و٦٩,٣ مليون درهم إماراتي مقارنة بمتطلبات الحد الأدنى لرأس المال البالغة ١٠٠ مليون درهم إماراتي و٢١١,١ مليون درهم إماراتي و١٢٩,٥ مليون درهم إماراتي علي التوالي.

٢٧ إدارة المخاطر

تصدر الشركة عقوداً يتم بموجبها تحويل إما مخاطر التأمين أو مخاطر التأمين والمخاطر المالية. بينما لا تصدر الشركة أي عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر المالية فقط. يستعرض هذا القسم من البيانات المالية ملخصاً حول هذه المخاطر وكيف تقوم الشركة بإدارتها.

٢٧-١ إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر لدى الشركة هو حماية مساهمي الشركة من التعرض لأحداث تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي المحددة. *تدرك الإدارة الأهمية البالغة لتطبيق أنظمة فعالة لإدارة المخاطر.*

٢٧-٢ إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن وضع والإشراف على إطار إدارة المخاطر لدى الشركة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق والتي تتولى مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالشركة. *تقوم هذه اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها.*

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

إطار إدارة المخاطر (تابع)

يتم وضع سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة.

تشرف لجنة التدقيق لدى الشركة على كيفية مراقبة الإدارة للامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى الشركة، ومراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. يتم مساعدة لجنة التدقيق لدى الشركة في القيام بدورها الإشرافي من قبل قسم التدقيق الداخلي. يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراءات مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر، وتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق بنتائجها.

٣-٢٧ إطار إدارة رأس المال

تمتلك الشركة إطارًا داخليًا لإدارة المخاطر وذلك لتحديد المخاطر التي تتعرض لها كل من وحدات أعمالها والشركة ككل، وتحديد تأثيرها على رأس المال الاقتصادي.

٤-٢٧ الإطار التنظيمي

تهدف الجهات التنظيمية بشكل أساسي إلى حماية حقوق حاملي وثائق التأمين والمساهمين ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن الشركة تدير الشؤون بشكل مرضٍ لصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ الشركة بوضع الملاءة المالية المناسبة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية. تخضع عمليات الشركة أيضاً لمتطلبات تنظيمية ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ومراقبتها فقط، بل تفرض أيضًا بعض الأحكام التقييدية لتقليل مخاطر التعثر في السداد والعجز من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشأتها.

٥-٢٧ إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملات ومنتجات حقوق الملكية وجميعها معرضة لتغيرات السوق الخاصة والعامة. إن المخاطر التي تواجهها الشركة بشكل أساسي بسبب طبيعة استثماراتها والتزاماتها المالية هي مخاطر معدل الربح ومخاطر أسعار حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هذه المراكز من خلال إطار إدارة الأصول والالتزامات الذي تم وضعه من قبل الإدارة لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تفوق التزاماتها الناشئة بموجب عقود التأمين والاستثمار. يتم دمج عملية إدارة الأصول والالتزامات لدى الشركة مع عملية إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى الشركة التي لا تكون مرتبطة بصورة مباشرة بالتزامات التأمين والاستثمار.

وتعد دمج عملية إدارة الأصول والالتزامات (حاليا مع لجنة المخاطر) جزءا لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التأمين، للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن التأمين.

مخاطر التأمين

تقبل الشركة مخاطر التأمين من خلال عقود التأمين المكتتبة لديها. كما لدى الشركة شكوكاً بشأن توقيت المطالبات التي تنشأ بموجب هذه العقود وتكرارها وجسامتها. تمارس الشركة أعمال الاكتتاب في عقود التأمين العام وعلي الحياة بأنواعها التالية:

وتشمل عقود التأمين العامة تأمين المسؤولية، والتأمين على الممتلكات، والتأمين على السيارات، والتأمين ضد الحريق، والتأمين الصحي، والتأمين البحري، والأعمال الهندسية. تشمل عقود التأمين على الحياة عقود التأمين على الحياة الجماعية والتأمين على الحياة الائتمانية، وتتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك بدرجة تكرار المطالبات، وشدتها، والمزايا الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.
يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال التنويع في محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما تتم معالجة تغير المخاطر من خلال الاختيار والتنفيذ الدقيق لتوجيهات استراتيجية التأمين بالإضافة إلى الاستفادة من ترتيبات إعادة التأمين. تُصدر الشركة عقود تأمين قصيرة الأجل فيما يتعلق بالتأمين على الممتلكات والسيارات والبحري وضد مخاطر الإصابات. إن أهم عاملان في إطار إدارة مخاطر التأمين لدى الشركة هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين الخاصة بالشركة، على النحو المبين في الصفحة التالية:

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

استراتيجية الاكتتاب

تهدف استراتيجية التأمين إلى تكوين محافظ متوازنة مرتكزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة، مما يحد من تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم الشركة بوضع استراتيجية تأمين تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها العمليات مستعدة لتقديم خدمات التأمين. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هيئات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تقوم بموجبها شركات التأمين بالاكتتاب وفقاً لحجم وفئة الأعمال والمنطقة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة.

وجميع عقود التأمين العامة، باستثناء العقود البحرية والمتعلقة بالممتلكات، هي عقود سنوية بطبيعتها، وللمؤَمنين الحق في رفض التجديد أو تغيير أحكام وشروط العقد عند التجديد.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك بدرجة تكرار المطالبات، وشدتها، والمزايا الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال التنويع في محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما تتم معالجة تغير المخاطر من خلال الاختيار والتنفيذ الدقيق لتوجيهات استراتيجية التأمين بالإضافة إلى الاستفادة من ترتيبات إعادة التأمين.

الممتلكات

يغطي التأمين على الممتلكات مجموعة متنوعة من المخاطر، وبالتالي تنقسم عقود التأمين على الممتلكات إلى أربع مجموعات من المخاطر، وهي الحريق وتوقف الأعمال والأضرار الناتجة عن العوامل الجوية والسرقة. *يتم إبرام هذه العقود استناداً إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها*. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات والاستبدال أو التعويض مقابل المحتويات والوقت المستغرق لإعادة تشغيل عمليات توقف الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات في ظل هذه السياسات. وينشأ الاحتمال الأكبر لحدوث خسائر كبيرة في هذه العقود عن العواصف أو أضرار الفيضانات أو غيرها من الحوادث المتصلة بالطقس.

السيارات

تهدف عقود التأمين على السيارات إلى تعويض حاملي وثائق التأمين عن الأضرار التي قد تلحق بسياراتهم وما يترتب عليهم من التزامات تجاه أطراف أخرى نتيجة الحوادث والحرائق أو سرقة سياراتهم. *يتم وضع حدود وتوجيهات التأمين لتطبيق معايير مناسبة لاختيار المخاطر*.

إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال السيارات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات.

التأمين البحري

تهدف عقود التأمين البحري إلى تعويض حاملي العقود مقابل الأضرار والالتزامات التي تنشأ بسبب خسارة أو تلف لوسائل النقل البحري والحوادث البحرية التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنويع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين.

الإصابات

فيما يتعلق بفئة التأمين ضد الإصابات، مثل تعويض العمال والحوادث الشخصية والالتزام العام تجاه طرف أخر وفقدان الأموال، فإن مستوى الخسائر أو الأضرار والأحكام القضائية المحتملة تمثل العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بفئة التأمين ضد الإصابات، مثل تعويض العمال والحوادث الشخصية والالتزام العام تجاه طرف أخر وفقدان الأموال، فإن مستوى الخسائر أو الأضرار والأحكام القضائية المحتملة تمثل العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

الإصابات (تابع)

تقوم الشركة بإدارة هذه بإدارة هذه المخاطر من خلال استراتيجية التأمين الخاصة بها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعّال وعملي. *تسعى استراتيجية التأمين إلى ضمان التنوع الجيد لمخاطر التأمين استناداً إلى طبيعة وقيمة المخاطر. يتم وضع حدود وتوجيهات التأمين لتطبيق مجموعة مناسبة من معايير اختيار المخاطر.*

تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة. لدى الشركة ترتيبات إعادة تأمين كافية للحفاظ على استقرارها المالي مقابل مطالبات التأمين المتعلقة بكافة فئات الأعمال.

أبرمت الشركة ترتيبات إعادة تأمين غير تناسبية كافية لجميع فئات الأعمال بغرض الحد من خسائر الشركة بمقدار ما تراه الإدارة مناسباً.

الصحي

يمثل تقييم الوضع الصحي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى الشركة والتي يتم بموجبها تحميل أقساط التأمين بما يعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. ترتكز الأسعار على الافتراضات مثل افتراضات الوفاة والتي تستند على الخبرة السابقة والتوجهات الحالية.

يتم تقييم العقود التي تنطوي على مخاطر محددة وضمانات لتحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لاتزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتغيرات الإيرادات والالتزامات لمعرفة ما هو مصدر توقع أي تغير مادي في النتائج الفعلية عما كان متوقع. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

تركز المخاطر

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة بشكل كبير في دول الشرق الأوسط الأخرى.

استراتيجية إعادة التأمين

تقوم الشركة بإعادة تأمين جزء من مخاطر عمليات التأمين لديها وذلك بهدف التحكم في تعرضها للخسائر وحماية الموارد الرأسمالية. تتضمن إعادة التأمين المُسندة مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسمًا لإعادة التأمين والذي يتولى بدوره مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء عقود إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال مقابل تلك المعايير. وترصد الإدارة التطورات في برنامج إعادة التأمين واستمرار كفايته. تشتري الشركة مزيجًا من وثائق إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة لتقليل التعرض الصافي للشركة. علاوة على ذلك، يجوز لشركات الاكتتاب شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة. وتخضع جميع مشتريات إعادة التأمين التعليمي للموافقة المسبقة لوحدة الأعمال، ويراقب قسم إعادة التأمين بانتظام مجموع الإنفاق على إعادة التأمين التعليمي.

تكرار وجسامة المطالبات

للشركة الحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له وكذلك تملك الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضًا بموجب عقود التأمين ملاحقة الأطراف الأخرى لدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، التوكيل). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية المجموعة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

يتم اكتتاب عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

تكرار وجسامة المطالبات (تابع)

تقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود التأمين للممتلكات إلى أربعة أنواع هي الحريق، انقطاع الأعمال، الدمار الناتج عن الكوارث الجوية، والسرقة. إن مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما إن هناك موازنة ما بين تأمين الممتلكات الشخصية والممتلكات التجارية من خلال محفظة التأمين للمباني المؤمنة.

بالنسبة لعقود السيارات، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية واستبدال أو إصلاح المركبات. إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال السيارات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنويع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للتكافل الجماعي على الحياة وتكافل الحوادث الشخصية تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات الناتجة عن الوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم الشركة عمومًا تأمينًا صحيًا للعملاء الزائرين. يتم تقديم التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

تكرار ومبالغ المطالبات

وقد قامت الشركة بوضع استراتيجية الاكتتاب لتنويع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة. يمكن أن يتأثر تكرار ومبالغ المطالبات بعدة عوامل. وتقوم الشركة بالاكتتاب بصورة أساسية ضد المخاطر المتعلقة بالممتلكات والسيارات والحوادث العامة والبحرية. تُعتبر هذه العقود عقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن عليه.

حساسية أرباح وخسائر التأمين

تتعرض الشركة لمخاطر متعلقة بكل فئة من فئات الأعمال والتي قد تنشأ وقد يكون لها تأثير مادي على المركز المالي للشركة. إن التوزيع الجغرافي وتنوع مخاطر التأمين داخل محفظة الشركة فيما يتعلق بوثائق التأمين المصدرة، يجعل من غير الممكن التنبؤ ما إذا كان سوف تحدث تطورات مادية و، في حال حدوثها، موقع وتوقيت حدوثها. تقوم الشركة بتقييم تركز التعرض لمخاطر التأمين الفردية والجماعية، وتقوم بوضع سياسة لإعادة التأمين بغرض الحد من حالات التعرض لمستويات مقبولة من الشركة.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات.

بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

مخاطر التأمين (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، نظراً للشكوك المحيطة بعملية تكوين مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ هذا التقرير.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. التقدير المبدئي لنسبة الخسارة يعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث يعتمد على الخبرات السابقة، مع الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة.

يتم تحليل التقدير المبدئي لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

	٢٠٢٣		٢٠٢٢	
	معدل إجمالي الخسائر	**معدل صافي الخسائر**	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**٨٣٪**	**٧٣٪**	٨٧٪	٧٣٪
عام	**٢٥٪**	**٢٧٪**	٥٪	٦-٪
السيارات	**٨٩٪**	**٨٥٪**	١٠٩٪	١٠٩٪

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن مبالغ المطالبات هذه غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسة من حيث عدة افتراضات، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغيّر معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

بافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، فقد يؤثر على صافي إيرادات / (خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

	٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة = / -١٪		
السيارات	١,٩٩٧,٠٧٤	١,٢٢٥,٠٦٢
عام	٢٩,٧٠٥	(٦,٠٨٣)
التأمين الصحي وعلى الحياة	٢,١٨٤,٨٩٩	١,٤٥٧,٧٤٢
	٤,٢١١,٦٧٨	٢,٦٧٦,٧٢١

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

العملية المتبَعة لتحديد الافتراضات

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. يتم الأخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين الفعلية كما في تاريخ فترة التقرير وذلك بهدف استخلاص بيانات العقود القائمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود الفردية وبخاصة في القطاع الذي تمارس به الشركات المؤمن عليها نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. تقوم الشركة باستخدام هذه البيانات لوضع السيناريوهات المتعلقة بالمطالبات والتي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

مخاطر إعادة التأمين

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين التي تم التنازل عنها لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المشتركين. تظل الشركة مسؤولة تجاه مشتركيها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا يفي فيه معيد التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

الحساسية

إن التزام المطالبات المتكبدة حساس للافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثير كبير في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن للاعتراف بالتأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن السنة السابقة.

٢٠٢٣	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح (إجمالي إعادة التأمين) درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح (صافي إعادة التأمين) درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية (إجمالي إعادة التأمين) درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية (صافي إعادة التأمين) درهم إماراتي
تعديل المخاطر	+١٪	٣,٥٨٧,٧٦٠	١,٨٠٠,٦٣٣	٣,٥٨٧,٧٦٠	١,٨٠٠,٦٣٣
معدل الخصم	-١٪	(٣,٥٨٧,٧٦٠)	(١,٨٠٠,٦٣٣)	(٣,٥٨٧,٧٦٠)	(١,٨٠٠,٦٣٣)
تعديل المخاطر	+١٪	١,٨٤١,٨٠١	٩٠٩,٥٧٠	١,٨٤١,٨٠١	٩٠٩,٥٧٠
معدل الخصم	-١٪	(١,٨٧٧,٠٢٩)	(٩٢٧,٢٤٨)	(١,٨٧٧,٠٢٩)	(٩٢٧,٢٤٨)

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

الحساسية (تابع)

٢٠٢٢ *(معدلة)*	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية
		درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
تعديل المخاطر	+١٪	٣,١٩١,٥٩٥	١,٧٤٦,٩١٧	٣,١٩١,٥٩٥	١,٧٤٦,٩١٧
معدل الخصم	-١٪	(٣,١٩١,٥٩٥)	(١,٧٤٦,٩١٧)	(٣,١٩١,٥٩٥)	(١,٧٤٦,٩١٧)
تعديل المخاطر	+١٪	١,٣٧٣,٨٧٩	٥٣٨,٥٥٦	١,٣٧٣,٨٧٩	٥٣٨,٥٥٦
معدل الخصم	-١٪	(١,٣٨٦,٤٨٦)	(٥٤٢,٣٩٩)	(١,٣٨٦,٤٨٦)	(٥٤٢,٣٩٩)

المخاطر المالية

يوضح الجدول أدناه تصنيف كل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية بالضافة إلي قيمتها العادلة وبالنسبة إلي الأصول والالتزامات المدرجة بالقيمة المطفأة، تري الإدارة بأن التكلفة المطفأة لتلك الأدوات تتقارب من قيمتها العادلة.

٢٠٢٣	**القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر**	**تكلفة المطفأة**	**الإجمالي**
الأصول المالية	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٧)	٢٢,٢٦٦,٢٩٥	-	٢٢,٢٦٦,٢٩٥
مبالغ مُستحقة من أطراف ذات علاقة	-	١٢,٧٩٣,٧٧٩	١٢,٧٩٣,٧٧٩
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة) (إيضاح ١١)	-	٢١,٨٠٠,٧٧٦	٢١,٨٠٠,٧٧٦
نقد وأرصدة مصرفية (إيضاح ١٢)	-	٢٦٧,٧٦٢,٦٥١	٢٦٧,٧٦٢,٦٥١
	٢٢,٢٦٦,٢٩٥	٣٠٢,٣٥٧,٢٠٦	٣٢٤,٦٢٣,٥٠١
الالتزامات المالية			
القروض المصرفية (إيضاح ١٧)	-	٢١٨,٤٨٦,٩٦٢	٢١٨,٤٨٦,٩٦٢
ذمم دائنة أخري (إيضاح ١٨)	-	٥٧,٢٢٧,٤٦٩	٥٧,٢٢٧,٤٦٩
التزامات الإيجار (إيضاح ١٩)	-	٨,٢٤٤,٤٣٦	٨,٢٤٤,٤٣٦
	-	٢٨٣,٩٥٨,٨٦٧	٢٨٣,٩٥٨,٨٦٧

٢٠٢٢			
الأصول المالية			
استثمارات في أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٧)	١٩,٤٠٤,٥٧٩	-	١٩,٤٠٤,٥٧٩
مبالغ مُستحقة من أطراف ذات علاقة	-	١٤,٦٢٩,٧٠٩	١٤,٦٢٩,٧٠٩
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة) (إيضاح ١١)	-	١٥,٩٢٦,٦٨٣	١٥,٩٢٦,٦٨٣
نقد وأرصدة مصرفية (إيضاح ١٢)	-	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧
	١٩,٤٠٤,٥٧٩	٢٣٨,٤٩٧,٦٦٩	٢٥٧,٩٠٢,٢٤٨
الالتزامات المالية			
القروض المصرفية (إيضاح ١٧)	-	١٥٨,٧٨٨,٩٠٦	١٥٨,٧٨٨,٩٠٦
ذمم دائنة أخري (إيضاح ١٨)	-	٤٦,٢٣١,٨٩٦	٤٦,٢٣١,٨٩٦
التزامات الإيجار (إيضاح ١٩)	-	١,٤٧٢,٩٤٠	١,٤٧٢,٩٤٠
	-	٢٠٦,٤٩٣,٧٤٢	٢٠٦,٤٩٣,٧٤٢

تتعرض الشركة للمخاطر الرئيسية التالية نتيجة استخدامها للأدوات المالية والعمليات:

١) مخاطر الائتمان؛
٢) مخاطر السيولة؛
٣) مخاطر السوق؛ و
٤) المخاطر التشغيلية

يعرض هذا الإيضاح معلومات حول تعرض الشركة لكل من المخاطر أعلاه، وأهداف وسياسات وإجراءات الشركة لقياس وإدارة المخاطر وإدارة المجموعة لرأس المال. يتم إدراج المزيد من الإفصاحات الكمية في هذه البيانات المالية.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

١) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في المخاطر الناتجة عن تسبب أحد الأطراف في أداة مالية في خسائر مالية للطرف الأخر نتيجة عدم قدرته على الوفاء بالتزاماته. وتتم مراقبة الامتثال للسياسة واستعراض حالات التعرض والانتهاكات بانتظام للتأكد من جدواها وللتغييرات في بيئة المخاطر. فيما يتعلق بجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن القيمة الدفترية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان لدى الشركة كما هو مبين في البيانات المالية في تاريخ التقرير. يتم وضع إعادة التأمين مع شركات إعادة التأمين "التي وافقت عليها الإدارة، وهي عموماً شركات ذات سمعة دولية.

بغرض الحد من تعرضها للخسائر الكبيرة المترتبة على تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

في تاريخ كل تقرير، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لمعيدي التأمين وتحديث استراتيجية شراء إعادة التأمين، والتأكد من وجود مخصص مناسب لانخفاض القيمة إذا لزم الأمر.

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للأصول المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في نهاية تاريخ التقرير كما يلي:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الأصول المالية	**درهم إماراتي**	درهم إماراتي
مبالغ مُستحقة من أطراف ذات علاقة	**١٢,٧٩٣,٧٧٩**	١٤,٦٢٩,٧٠٩
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة) (إيضاح ١١)	**٢١,٨٠٠,٧٧٦**	١٥,٩٢٦,٦٨٣
أرصدة مصرفية (إيضاح ١٢)	**٢٦٧,٦٧٧,٨٠٦**	٢٠٧,٨٦٣,٤٤٣
	٣٠٢,٢٧٢,٣٦١	٢٣٨,٤١٩,٨٣٥

ii) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة الشركة صعوبة عند الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالتزاماتها المالية. تتم مراقبة متطلبات السيولة بصورة يومية وتحرص الإدارة على التأكد من توفر الأموال الكافية للوفاء بأي التزامات عند استحقاقها.

فترات الاستحقاق

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للشركة استناداً إلى الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. يتم معاملة المبالغ التي يتم سدادها بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار.

	أقل من سنة	**١-٥ سنوات**	**الإجمالي**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
٢٠٢٣			
الأصول المالية			
الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ٧)	**٢٢,٢٦٦,٢٩٥**	-	**٢٢,٢٦٦,٢٩٥**
مبالغ مُستحقة من أطراف ذات علاقة	-	**١٢,٧٩٣,٧٧٩**	**١٢,٧٩٣,٧٧٩**
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة) (إيضاح ١١)	**٢١,٨٠٠,٧٧٦**	-	**٢١,٨٠٠,٧٧٦**
نقد وأرصدة مصرفية (إيضاح ١٢)	**٢٦٧,٧٦٢,٦٥١**	-	**٢٦٧,٧٦٢,٦٥١**
	٣١١,٨٢٩,٧٢٢	**١٢,٧٩٣,٧٧٩**	**٣٢٤,٦٢٣,٥٠١**
الالتزامات المالية			
ذمم دائنة أخري (إيضاح ١٨)	**٥٧,٢٢٧,٤٦٩**	-	**٥٧,٢٢٧,٤٦٩**

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

٢) مخاطر السيولة (تابع)

	أقل من سنة	١-٥ سنوات	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠٢٢			
أصول مالية			
الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (ايضاح ٧)	١٩,٤٠٤,٥٧٩	-	١٩,٤٠٤,٥٧٩
مبالغ مُستحقة من أطراف ذات علاقة	-	١٤,٦٢٩,٧٠٩	١٤,٦٢٩,٧٠٩
أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة) (ايضاح ١١)	١٥,٩٢٦,٦٨٣	-	١٥,٩٢٦,٦٨٣
نقد وأرصدة مصرفية (إيضاح ١٢)	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧	-	٢٠٧,٩٤١,٢٧٧
	٢٤٣,٢٧٢,٥٣٩	١٤,٦٢٩,٧٠٩	٢٥٧,٩٠٢,٢٤٨
التزامات مالية			
ذمم دائنة أخري (ايضاح ١٨)	٤٦,٢٣١,٩٥٣	-	٤٦,٢٣١,٩٥٣

	أقل من سنة	١-٥ سنوات	أكثر من خمس سنوات	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠٢٣				
أصول عقود التأمين (إيضاح ١٠)	**٢٩,٤٠٦,٩٤٦**	**(٩,٥٣٩,٢٧٣)**	**(٢,٥٤١)**	**١٩,٨٦٥,١٣٢**
أصول عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)	**١٣٠,٥٥١,٧٥٨**	**١٨,٤٩٩,٧٧٨**	**٧,٥٢٦**	**١٤٩,٠٥٩,٠٦٢**
	١٥٩,٩٥٨,٧٠٤	**٨,٩٦٠,٥٠٥**	**٤,٩٨٥**	**١٦٨,٩٢٤,١٩٤**
التزامات عقود التأمين (ايضاح ١٠)	**٢٥١,١٢٠,٣٢٠**	**٢٨,٢٩٩,٥١٩**	**٧,٥٣٠**	**٢٧٩,٤٢٧,٣٦٩**
التزامات عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)	**٧٣,٢٩٩,٨٢٦**	**(٢,٣٢١,٤٨٢)**	**(٩٩٥)**	**٧٠,٩٧٧,٣٤٩**
	٣٢٤,٤٢٠,١٤٦	**٢٥,٩٧٨,٠٣٧**	**٦,٥٣٥**	**٣٥٠,٤٠٤,٧١٨**
٢٠٢٢ *(معدلة)*				
أصول عقود التأمين (إيضاح ١٠)	١٨,٠٠٧,٥٥٥	(١,٦٤٤,٠٧٤)	(٦٩٠)	١٦,٣٦٢,٧٩١
أصول عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)	١١٩,١١٦,٢٩٤	١٧,٤٩٣,٤١٤	١٢,٠٠٣	١٣٦,٦٢١,٧١١
	١٣٧,١٢٣,٨٤٩	١٥,٨٤٩,٣٤٠	١١,٣١٣	١٥٢,٩٨٤,٥٠٢
التزامات عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)	٢٧٩,٢٩٤,٣٣٦	٢٥,٩٠٦,٧٨٩	١٣,٣١٧	٣٠٥,٢١٤,٤٤٢
التزامات عقود إعادة التأمين (إيضاح ١٠)	٢٨,٦٤٧,٢١٠	(٢٨٢,٣٩٣)	(٢٠٧)	٢٨,٣٦٤,٦١٠
	٣٠٧,٩٤١,٥٤٦	٢٥,٦٢٤,٣٩٦	١٣,١١٠	٣٣٣,٥٧٩,٠٥٢

٣) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة الأسواق المحلية لتداول الأسهم والسندات. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحركة في أسواق تداول الأسهم والسندات، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

أ) **مخاطر العملات**

تتمثل مخاطر العملات بمخاطر تقلب أسعار الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية المقومة بالعملات الأجنبية. إن العملة التشغيلية لدى الشركة هي الدرهم الإماراتي. لدي الشركة تعرضات بالدولار الأمريكي، مرتبطة بالدرهم الإماراتي، وتعرض الشركة لمخاطر العملة محدود إلى هذا الحد، نظرًا لأن جميع ترتيبات إعادة التأمين تقريبًا مقومة بالدولار الأمريكي.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

٣) مخاطر السوق (تابع)

ب) مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بودائعها المصرفية. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، كانت الودائع الثابتة تحمل فائدة تتراوح ما بين ٢٪ إلى ٥,٤٪ سنوياً (٢٠٢٢: ١٪ إلى ٤,٩٪ سنوياً).

إذا كانت أسعار الفائدة أقل بمقدار ١٠٠ نقطة أساس على مدار العام وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن صافي ربح الشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ سينخفض بنحو ٢,٥٩ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٢: سيزيد صافي الخسارة بنحو ١,٩٧ مليون درهم إماراتي). وبالمثل، ستؤدي الزيادة في الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس إلى تأثير متساوٍ ومعاكس على الربح للسنة.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

١) التزامات المطالبات المتكبدة؛
٢) أصول المطالبات المتكبدة.

ج) مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة لأدوات الملكية نتيجة التغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

يتعلق التعرض لمخاطر أسعار الأسهم للشركة بالأصول المالية والالتزامات المالية التي ستتقلب قيمها نتيجة للتغيرات في أسعار السوق.

تتطلب سياسة مخاطر أسعار الأسهم للشركة إدارة مثل هذه المخاطر من خلال تحديد ومراقبة الأهداف والقيود المفروضة على الاستثمارات وخطط التنويع والقطاع والسوق. إن القيمة العادلة للأصول المالية لا تختلف عن قيمتها الدفترية.

الحساسية

يوضح الجدول أدناه نتائج اختبار الحساسية على ربح الشركة أو خسارتها وحقوق الملكية حسب نوع العمل. يشير تحليل الحساسية إلى تأثير التغيرات في عوامل مخاطر الأسعار الناتجة عن تأثير تغير هذه العوامل على استثمارات الشركة:

	زيادة الأسعار بنسبة ١٠٪		**انخفاض الأسعار بنسبة ١٠٪**	
	الأرباح أو (الخسائر) درهم إماراتي	**الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي**	**الأرباح أو (الخسائر) درهم إماراتي**	**الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**٢,٢٢٦,٦٣٠**	**-**	**(٢,٢٢٦,٦٣٠)**	**-**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١,٩٤٠,٤٥٨	-	(١,٩٤٠,٤٥٨)	-

المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المترتبة على تعطل الأنظمة أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة وجود قصور في الضوابط الرقابية، فقد تسبب المخاطر التشغيلية ضرراً للسمعة وتعقيدات قانونية أو تشريعية أو قد تؤدي إلى خسائر مالية.

لا يمكن أن تتوقع الشركة القضاء على جميع المخاطر التشغيلية، لكن من خلال تطبيق نظام رقابي مُحكم ومن خلال متابعة ومواجهة المخاطر المحتملة، تتمكن الشركة من إدارة هذه المخاطر.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

٢٧-٥ إدارة الأصول والالتزامات (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

المخاطر التشغيلية (تابع)

تحتفظ الشركة بدليل تفصيلي للنظم والإجراءات يتضمن كيفية الفصل الفعال بين المهام ورقابة الدخول على الأنظمة وتحديد الصلاحيات وإجراءات التسوية وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم إلخ. مع وضع إطار لمراقبة الالتزام وإجراء التدقيق الداخلي. تتم مراقبة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في بيئة الأعمال والتغيرات التكنولوجية والتغيرات في مجال الأعمال من خلال التخطيط الاستراتيجي وإعداد الموازنة التقديرية للشركة.

٢٨ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ وذلك لسن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيتم العمل بنظام ضريبة الشركات للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦ الذي يسري اعتبارًا من عام ٢٠٢٣ حد الدخل الذي سيخضع لمعدل ضريبة بنسبة ٩٪، وبناءً على ذلك، يعتبر القانون حالياً قد تم سنه بشكل جوهري. سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، وسينطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم.

يتم احتساب الضرائب الحالية للشركة بالشكل المناسب في البيانات المالية للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤. وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل، قامت الشركة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول)، وخلصت الشركة إلى أن هذه الآثار ليست جوهرية.

تقرير الحوكمة لعام 2023

أولا – الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023 :

تخضع شركة الصقر الوطنية للتأمين لقوانين الحوكمة الصادرة عن المصرف المركزي و تخضع لقوانين الحوكمة الصادرة عن هيئة الاوراق الماليه و السلع في المسائل التي لم يتطرق لها نظام الحوكمة المؤسسية الصادرة عن المصرف المركزي
بناء على ذلك تنطبق احكام القوانين التالية على شركة الصقر الوطنية للتامين :

- نظام و معايير الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين تعميم رقم 2022/24 و المؤرخ بـ 2022/09/29
- قرار رئيس مجلس ادارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم 3 لسنة 2020 بشان اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة و تعديلاته

عملت الشركة على اتخاذ الخطوات المذكورة ادناه وذلك تنفيذا للبنود الواردة في القوانين السارية و الجديدة لتحقيق اهداف نظام الحوكمة المتمثلة في الانضباط المؤسسي :

- تم تطوير اطار و نظام حوكمة شامل للشركة
- تحديث و تطوير عدد من السياسات بما في ذلك سياسات تعارض المصالح و تعاملات الاطراف ذات العلاقه و الاشخاص المطلعين و سياسة المكافآت و سياسات الابلاغ .
- تعميم لائحة قواعد السلوك على كافة موظفي الشركة
- تعديل النظام الاساسي بما يتوافق مع المتطلبات الجديدة من اجل اعتمادها في الجمعية العمومية المزمع عقدها في شهر ابريل 2024
- قام مجلس الاداره بعقد تسع اجتماعات خلال العام 2023 و تم مناقشة اوضاع الشركه و تسجيل محاضر الاجتماعات و حفظها بشكل يسهل الاطلاع عليها .
- قامت لجنة التدقيق بعقد اجتماعاتها 5 مرات خلال العام 2023 .
- عقدت لجنة الترشيحات و المكافآت اجتماعا واحدا خلال العام .
- تم عقد اربعة اجتماعات للجنة الاستثمارات .
- تمت مناقشة تقارير الرقابه الداخليه من قبل لجنة التدقيق في الشركه والنظر في توصياتها و تقييم عملها الذي يهدف بشكل اساسي الى ضمان التكامل و التنسيق بين الوظائف المختلفه في الشركه مع الاداره بما يسمح بتحقيق الشركه لاهدافها .
- تم اعداد تقرير حوكمه شامل يوضح للمساهمين الدور الذي تقوم به ادارة الشركه في تحقيق الانضباط المؤسسي و حماية حقوق المساهمين و اصحاب المصالح .
- التزم مجلس الاداره بمبادئ الافصاح و الشفافيه حسب القوانين النافذه .
- تم انعقاد الجمعية العمومية ضمن الفترة القانونية و تم تحرير محضر اجتماع موقع من قبل رئيس مجلس الادارة و مدقق الحسابات الخارجي و مقرر الاجتماع.

- تم تحديث البيانات في قسم علاقات المستثمرين على موقع الشركة الالكتروني و الذي يحتوي على البيانات المالية و محاضر اجتماعات مجلس الادارة و الجمعيات العموميه اضافة الى تقارير الحوكمه و بيانات اخرى تهم المستثمرين .
- فتحت شركة الصقر الوطنية للتأمين باب الترشح لعضوية مجلس إدارتها ابتداء من 2023/02/06 وتم تطبيق شروط الاستقلالية الصادرة عن المصرف المركزي.
- تم انتخاب سيدة اماراتية ذات خبرة لتمثيل العنصر العنصر النسائي في مجلس الادارة.
- تم تحديث سجل الأشخاص المطلعين بشكل ربع سنوي خلال عام 2023 .

ثانيا – بيان بملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإداره و أزواجهم و أبناؤهم في الاوراق الماليه للشركه خلال العام 2023:

- تحكم تعاملات اعضاء مجلس الاداره في الاوراق الماليه قرار مجلس اداره هيئة الاوراق الماليه و السلع رقم 2 لعام 2001 بشأن التداول و المقاصه و التسويات و نقل الملكيه و حفظ الاوراق الماليه حيث لا يجوز لرئيس و اعضاء مجلس إدارة الشركه و مديرها العام او اي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الاساسيه للشركه التصرف بنفسه او بواسطه غيره بالتعامل في الاوراق الماليه للشركه ذاتها او للشركه الام او التابعه او الحليفه او الشقيقه و ذلك خلال الفترات التاليه :

1. قبل 10 ايام عمل من الاعلان عن اي معلومات جوهريه من شانها ان تؤثر على سعر السهم صعودا او هبوطا الا اذا كانت المعلومه ناتجه عن احداث طارئه و مفاجئه
2. قبل 15 يوما من نهاية الفترة الماليه الربعيه او النصف سنويه او السنويه و لحين الافصاح عن البيانات الماليه .

- تراعى احكام القانون عند قيام اي من الاشخاص المشار اليهم اعلاه بالتصرف بنفسه او بواسطة غيره بالتعامل في الاوراق الماليه للشركه ذاتها او للشركه الام او التابعه او الحليفه و يكون باطلا اي تعامل يخالف ذلك و تلتزم الشركه بنصوص القوانين المتعلقة بتنظيم تعاملات اعضاء مجالس ادارات الشركات المدرجه و غيرهم من المطلعين على المعلومات الداخليه وفقا لاحكام الماده 4-2 من نظام السوق.
- قام جميع اعضاء مجلس الاداره لشركة الصقر للتامين بموجب احكام القانون و الانظمة و القرارات الصادرة بمقتضاه بشان تعاملاتهم في الاوراق الماليه بالاقرار بالتزامهم بقرار مجلس ادارة الهيئه رقم 2 لعام 2001 بشان النظام الخاص بالتداول و التعامل في الاوراق الماليه للشركه خلال عام 2020 .
- يلتزم اعضاء مجلس الاداره بمتطلبات الافصاح و الشفافيه طبقا لما نصت عليه القوانين اثناء تعاملاتهم بالاوراق الماليه .
- يلتزم رئيس و أعضاء مجلس الاداره و الرئيس التنفيذي للشركه و أي شخص من الموظفين بعدم التصرف بنفسه او بواسطة غيره بأي تعامل في الأوراق الماليه للشركة الا بعد الافصاح – عن طريق السوق المالي – عن عملية الشراء او البيع و كمياتها و اسعارها و الحصول على موافقة مدير السوق على التعامل.
- كما يلتزم الاشخاص المشار اليهم اعلاه بالافصاح مسبقا للسوق عن اي تعامل في الاوراق الماليه للشركة الام او التابعه او الشقيقه اذا كانت هذه الشركه مدرجه بالسوق .
- ادناه جدول الملكيات و التعاملات لاعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم خلال عام 2023:

م	الاسم	المنصب/القرابة	الاسهم المملوكة 2023/12/31	اجمالي عملية البيع	اجمالي عملية الشراء
1	ايمن محمد الدويك انتهت عضويته بتاريخ 2023/02/01	عضو مجلس ادارة	11,500,000	لا يوجد	لا يوجد
2	خالد عبد الله تريم	نائب رئيس مجلس الادارة	11,526,986	لا يوجد	لا يوجد

ثالثا – تشكيل مجلس الاداره خلال عام 2023

أ- تشكيل مجلس الادارة

الاسم	الصفه في المجلس	الفئه في المجلس		الخبرات و المؤهلات	مدة العضويه
ماجد عبد الله السري	رئيس مجلس الاداره	غير مستقل	غير تنفيذي	جامعي يدير عدة شركات تجاريه	20 سنة
خالد عبدالله عمران تريم	نائب رئيس مجلس الاداره	غير مستقل	غير تنفيذي	رئيس مجلس الادارة و رئيس التحرير والمدير العام لدار الخليج للصحافة والطباعة والنشر و صاحب شركة المجموعه الخاصة العالميه	29 سنة
ايمن محمد يسري الدويك انتهت عضويته بـ2023/02/01	عضو مجلس اداره	مستقل	غير تنفيذي	خريج جامعة جنوب كاليفورنيا الامريكيه بتخصص التسويق	3سنة
محمد علي السري	عضو مجلس اداره	مستقل	غير تنفيذي	جامعي يدير عدة شركات تجاريه	8سنوات
جواهر سالم المهيري	عضو مجلس اداره	مستقل	غير تنفيذي	بكالوريوس في ادارة الطيران و ماجستير في السياسات الاقتصادية و الادارة البيئية	1 سنة
عبد المحسن جابر	عضو مجلس ادارة	غير مستقل	تنفيذي	بكالوريوس علوم تطبيقية ماجيستير في العلوم ماجيستير في ادارة الاعمال خبرة في التامين لمدة 26 عاما	5 سنوات

تتمة أ– بيان عضوية و مناصب اعضاء مجلس الاداره في شركات و مؤسسات اخرى .

الاسم	البيان
ماجد عبد الله السري	- عضو مجلس ادارة في المجموعه الاستثماريه (الخصوصيه)المحدوده - نائب رئيس مجلس ادارة الشركة الخليجيه للاستثمارات العامة - عضو مجلس ادارة شركة البرج العقارية - رئيس مجلس ادارة شركة السور للاستثمارات - رئيس مجلس ادارة شركة الصقر للتامين التعاوني – السعودية
خالد عبدالله عمران تريم	- رئيس مجلس الادارة و رئيس التحرير والمدير العام لدار الخليج للصحافة والطباعة والنشر - رئيس مجلس ادارة المجموعه الدولية الخاصة. - المدير العام لشركة الخليج الاقتصادية المحدوده
محمد علي السري	- عضو مجلس إدارة في الشركة الخليجية للاستثمارات العامة
عبد المحسن جابر	-
جواهر سالم المهيري	-

يقر اعضاء مجلس الادارة بصحة المعلومات الواردة في البند 2 و في البند 3-أ .

ب ، ج –يوجد عنصر نسائي في مجلس الإدارة حيث تم انتخاب المرشحة في في الانتخابات عام 2023.

د - مكافآت اعضاء مجلس الاداره :

1- يمنح اعضاء المجلس مكافآت في هيئة مبالغ محددة فقط تتضمن دفع مبلغ سنوي ثابت و اعادة سداد التكاليف المرتبطة مباشرة باداء مسؤولياتهم و يستبعد اي دفعات تحفيزية قائمة على اداء الشركة .
2- تتالف المكافآت من قسم يدفع مقابل الخدمة في المجلس و قسم يدفع مقابل الخدمة في اللجان مع تطبيق وزن أكبر على الأعضاء الذين يرأسون اللجان

3- لا تتجاوز المكافأة السنوية 10% من الربح الصافي للسنة المالية بعد خصم كل من الاستهلاكات و الاحتياطيات .
4- يحق لعضو مجلس الادارة الذي يبذل جهودا خاصة او يقوم باعمال اضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو مجلس ادارة الشركة ان يحصل على مكافآة اكبر
5- تخصم الغرامات التي تكون قد وقعت على الشركة بسبب مخالفات مجلس الادارة للقانون او النظام الاساسي للشركة خلال السنة المالية المنتهية من مكافات مجلس الادارة و يجوز للجمعية العمومية عدم خصم تلك الغرامات اذا تبين لها ان تلك العرامات ليست ناتجة عن تقصير او خطا من مجلس الادارة
6- وقد يشمل الدفع أيضًا قيمة المزايا غير النقدية الأخرى، على سبيل المثال. التأمين والرعاية الصحية. ويجب أن يحدد الاتفاق مع كل عضو في مجلس الإدارة كافة تفاصيل تعويضاته.
7- يؤدي الأداء المالي السلبي أو صافي الخسارة التي أبلغت عنها الشركة في السنة المالية بشكل عام إلى انكماش إجمالي تعويضات مجلس الإدارة ومكافآت الإدارة العليا و مجموع مكافآت الموظفين.
8- يجوز صرف اتعاب على شكل مبلغ مقطوع بقيمة 200 الف درهم لكل عضو بحال عدم تحقق ربح او بحال كان نصيب العضو اقل من 200 الف درهم بحالة تحقيق الشركة ارباحا

- مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن عام 2022 : 500الف درهم بمعدل 100 الف درهم للعضو و قد حصل الاعضاء على بدلات حضور اللجان باجمالي و قدره 450 الف درهم و حصل عضوين على بدل ادارة و اعادة هيكلة و ضبط نفقات بقيمة 321 الف درهم لكل منهن
- **مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن عام 2023 :اجمالي 500الف درهم بمعدل 100 الف درهم للعضو**
- **تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2023 :**

م	لجنة الاستثمار	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
		لجنة الاستثمار	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات	اجمالي البدل بالدرهم
1	السيد/ماجد عبد الله السري	رئيس اللجنة	18750	4	75000
2	السيد/خالد عبد الله تريم	عضو	18750	4	75000
3	السيد/عبد المحسن جابر	عضو	18750	4	75000

م	لجنة التدقيق	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
		لجنة التدقيق	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات	اجمالي البدل بالدرهم
1	السيد/خالد عبد الله تريم	رئيس اللجنة	12000	5	60000
2	السيد/محمد علي السري	نائب الرئيس	12000	5	60000
3	السيدة/ جواهر سالم	عضو	12000	2	24000

م	لجنة الترشيحات و المكافآت	بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس			
		لجنة الترشيحات	قيمة البدل بالدرهم	عدد الاجتماعات	اجمالي البدل بالدرهم
1	السيد/محمد علي السري	رئيس اللجنة	15000	1	15000
2	السيدة/ جواهر سالم	نائب الرئيس	15000	-	
3	السيد/خالد عبد الله تريم	عضو	15000	1	15000

- **تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها : بدل ادارة و اعادة هيكلة و ضبط نفقات و تطوير اعمال 421 الف درهم لرئيس مجلس الادارة و نفس المبلغ لعضو مجلس الادارة و الرئيس التنفيذي السيد/ عبد المحسن جابر**

هـ ، و – عقد مجلس ادارة الشركه تسع اجتماعات خلال عام 2023 كما هو مبين ادناه .

الرقم	التاريخ	الحضور	الغياب/ملاحظات
1	2023/01/31	ماجد عبد الله السري– محمد علي السري - عبد المحسن جابر - أيمن محمد الدويك	-خالد عبدالله عمران تريم
2	2023/02/13	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر	لا احد
3	2023/03/01	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر	لا احد
4	2023/03/06	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر	بالتمرير
5	2023/04/26	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم– محمد علي السري - عبد المحسن جابر – -جواهر سالم المهيري	بالتمرير
6	2023/06/15	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر - جواهر سالم المهيري	لا احد
7	2023/09/27	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر - جواهر سالم المهيري	لا احد
8	2023/12/11	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر - جواهر سالم المهيري	لا احد
9	2023/12/28	ماجد عبد الله السري -خالد عبدالله عمران تريم – محمد علي السري - عبد المحسن جابر - جواهر سالم المهيري	بالتمرير

ز - المهام و الاختصاصات التي فوضها مجلس الاداره للاداره التنفيذيه :

الاداره التنفيذيه مفوضه من قبل مجلس الاداره بما يلي :

اسم الشخص المفوض	عبد المحسن جابر
مدة التفويض	غير محددة
صلاحية التفويض	• ادارة الشركه . • الايداع و السحب من الحسابات الجاريه للشركه لدى البنوك و ابرام و توقيع العقود و الاتفاقيات و تسجيل التصرفات الماليه ذات العلاقه . • متابعه و اصدار التقارير الماليه الدوريه لتقديمها لمجلس ادارة الشركه. • تمثيل الشركه امام السلطات و الدوائر الرسميه المختصه. • التوقيع نيابة عن الشركه بكافة المعاملات و السجلات و المستندات الخاصة بها لدى الوزارات و المحاكم و البلديات و الهيئات الاهليه و غرف التجاره و الصناعه ودوائر الاقامه و المرور و الشرطه و العمل و الهجره في المطارات. • تعيين و عزل الموظفين حسب سياسة مجلس الاداره و لجانه. • بيع و تسويق انتاج الشركه. • استئجار المكاتب الخاصة بالفروع مع توفير كافة المستلزمات. • صرف الرواتب و التعويضات للموظفين و العاملين في الشركه . • الموافقه على صرف التعويضات عن المبالغ المستحقه نتيجة تحقيق مخاطر التأمين.

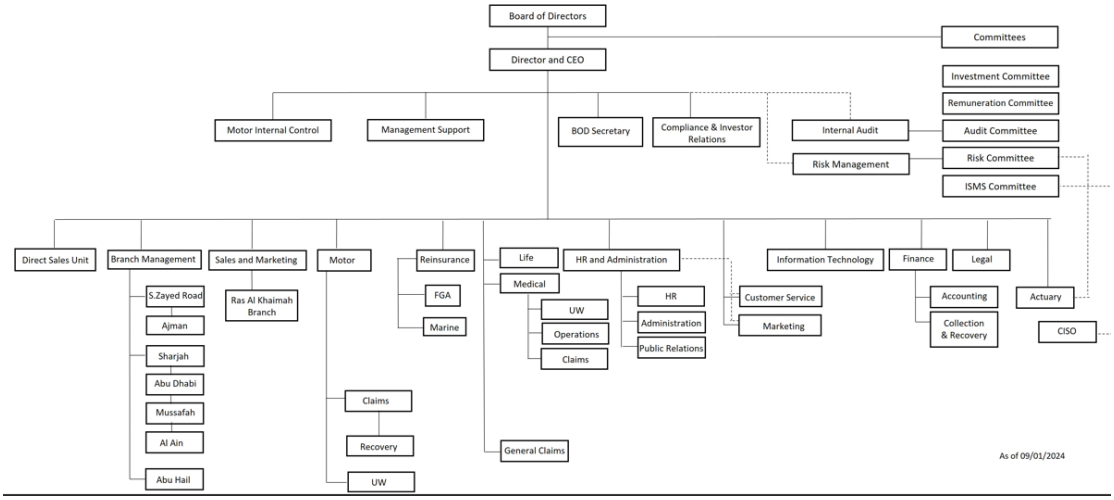
ط –تعاملات مع اطراف ذات علاقه .

م	الطرف ذو العلاقة	طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل
-	-	-	-	-

ذ– الهيكل التنظيمي للشركة لعام 2023 : موضح في الصفحة التالية.

الصقر للتأمين
AL SAGR INSURANCE

ORGANIZATIONAL CHART



ي – اسماء كبار الموظفين التنفيذيين :

م	الإسم	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعه لعام 2023(درهم)	مجموع المكافآت المدفوعه لعام2023 (درهم)	مكافآت اخرى
1	عبد المحسن جابر	عضو مجلس الادارة و الرئيس التنفيذي	2012/05/14	1,300,000	لا يوجد	لا يوجد
2	سامر يارد	نائب رئيس اول –مبيعات و تسويق	2020/02/23	613,000	64,680	لا يوجد
3	سانتوش كومار	نائب رئيس –تامين الحياة و الطبي	2006/11/05	472,500	28,125	لا يوجد
4	احمد بسيسو	نائب رئيس اول - اعادة التامين	1995/11/07	475,200	27,825	لا يوجد
5	محمود رحال	نائب الرئيس – الموارد البشرية و الشؤون الادارية	2020/10/20	494,000	38,000	لا يوجد
6	مورغيش بالاني	نائب الرئيس - الشؤون المالية	2019/08/21	455,600	27,225	لا يوجد
7	راتيش كانث	نائب رئيس اول	2019/10/10	574,000	63,030	لا يوجد
8	عامر الفار	نائب رئيس اول	2019/10/10	600,000	51,000	لا يوجد
9	اكرم الخطيب	نائب رئيس – قسم المركبات	2021/06/20	420,000	35,000	لا يوجد

رابعا- مدقق الحسابات الخارجي :

أ- نبذه عن شركة غرانت ثورنتون : تعتبر واحدة من أكبر شركات الاستشارات و التدقيق و الخدمات المهنية في العالم و المعترف بها من قبل اسواق المال و الهيئات التنظيمية و هيئات وضع المعايير الدولية و هي من ضمن الشركات الخمس الاولى في مجال التدقيق .
يتم دعم العمليات في دولة الامارات باكثر من 200 شخص مختص كما يتم دعم الفريق المحلي بخبرات المهنيين الاقليميين الموزعين في انحاء العالم

ب- جدول توضيحي بأتعاب و تفاصيل العمل مع مدقق الحسابات الخارجي .

إسم مكتب التدقيق و المدقق الشريك	**غرانت ثورنتون- أسامة البكري**
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	**5 سنوات**
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات للشركة	**2 سنوات**
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام	**حددت اتعابهم بمبلغ 225,000 درهم**

2023 (درهم)	**اماراتي .**
أتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات الماليه لعام2023 (درهم)	**لا يوجد**
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الاخرى	**80 الف درهم مقابل مراجعة القوائم الماليه حسب معيار IFRS 17** **40 الف درهم مقابل اجراءات متفق عليها للتسوية بين المعيارين 17 و 4**
بيان بالخدمات الاخرى التي قام مدقق حسابات خارجي اخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال العام 2022	**لا يوجد**

ج- لا يوجد اي تحفظات من قبل مدقق حسابات الشركة الخارجي على القوائم المالية المرحلية و السنوية لعام 2023 حتى تاريخ اعداد هذا التقرير .

خامسا- لجنة التدقيق :

1. **يقر رئيس لجنة التدقيق السيد/ خالد عبد الله تريم بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها**
2. **تتألف لجنة التدقيق من الساده التاليه اسماؤهم :**
   - **السيد خالد عبدالله عمران تريم – رئيس اللجنه – خبير في الشؤون الماليه و المحاسبيه.**
   - **السيد محمد علي السري - عضو لجنه و نائب رئيس.**
   - **السيدة جواهر سالم المهيري – عضو لجنه.**

و تقوم اللجنه بجميع الاختصاصات و المهام المنصوص عليها في الماده 61 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم 2020/3 بشان ضوابط الحوكمه و هي كما يلي :

1. **مراجعة السياسات و الاجراءات المالية و المحاسبية في الشركة .**
2. **مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة و تقاريرها (السنوية و النصف سنوية و الربع سنوية) و التركيز على ما يلي :**
   - **اي تغيير في السياسات المحاسبيه.**
   - **ابراز النواحي الخاضعه لتقدير مجلس الاداره .**
   - **التعديلات الجوهريه الناتجه عن التدقيق.**
   - **التاكد من تحديث الشركة لسيلساتها بشكل سنوي .**
   - **افتراض استمراريه عمل الشركه .**
   - **التقيد بالمعايير المحاسبيه التي تقررها الهيئه.**
   - **التقيد بقواعد الافصاح والادراج.**
3. **التنسيق مع مجلس ادارة الشركه و مع الادارة التنفيذية و المدير المالي من اجل اداء المهام.**
4. **النظر في اي بنود جوهريه و غير اعتياديه يتوجب ادراجها في تلك التقاريروالحسابات .**
5. **رفع توصية لمجلس الادارة بشان اختيار او استقالة او عزل مدقق الحسابات الخارجي و في حال عدم موافقة مجلس الادارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشان فعلى مجلس الادارة ان يضمن في تقرير الحوكمة بيانا يشرح توصيات لجنة التدقيق و الاسباب التي دعت مجلس الادارة لعدم الاخذ بها**
6. **وضع سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي و رفع تقرير لمجلس الاداره تحدد فيه المسائل التي ترى وجوب اتخاذ قرار بشأنها مع توصيات مناسبه .**

7. **التاكد من استيفاء مدقق الحسابات الخارجي للشروط الواردة في القوانين و الانظمة و القرارات المعمول بها و النظام الاساسي للشركة و متابعة ومراقبة استقلاليته .**
8. **الاجتماع بمدقق الحسابات الخارجي للشركة دون حضور اي من اشخاص الادارة التنفيذية العليا او من يمثلها مرة واحدة على الاقل في السنة و مناقشته حول طبيعة و نطاق عمليات التدقيق و مدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة .**
9. **بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات الخارجي و خطة عمله و مراسلاته مع الشركة وملاحظاته و مقترحاته و تحفظاته و اية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق الخارجي على الادارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية او الحسابات المالية او انظمة الرقابة و متابعة مدى استجابة ادارة الشركة لها و توفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .**
10. **التاكد من رد مجلس الاداره في الوقت المطلوب على الاستيضاحات و المسائل الجوهريه المطروحه في رسالة المدقق الخارجي .**
11. **مراجعة و تقييم انظمة الرقابه الداخليه و ادارة المخاطر في الشركه .**
12. **مناقشة نظام الرقابه الداخليه مع مجلس الاداره و التاكد من ادائها لواجبها في انشاء نظام فعال للرقابه الداخليه .**
13. **النظر في نتائج التحقيقات الرئيسيه في مسائل الرقابه الداخليه .**
14. **الاطلاع على تقييم المدقق لاجراءات الرقابة الداخلية و التاكد من وجود التنسيق بين المدقق الداخلي و الخارجي**
15. **التاكد من توفر الموارد اللازمه لادارة الرقابة الداخلية و مراقبة فعالية هذه الادارة .**
16. **دراسة و تقييم تقارير الرقابة الداخلية و متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها .**
17. **وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركه من الابلاغ عن اية مخالفات محتمله في التقارير الماليه او الرقابه الداخليه و غيرها بشكل سري و الخطوات الكفيله باجراء تحقيقات مستقله لتلك المخالفات.**
18. **مراقبة مدى تقيد الشركه بقواعد السلوك المهني .**
19. **مراجعة تعاملات الاطراف ذات العلاقه مع الشركة و التاكد من عدم وجود اي تضارب في المصالح و التوصية بشانها لمجلس الادارة قبل ابرامها**
20. **ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصه بمهامها و الصلاحيات الموكله اليها من قبل مجلس الاداره .**
21. **تقديم تقرير الى مجلس الادارة عن المسائل الوارده في هذا البند .**
22. **النظر في اية موضوعات اخرى يحددها مجلس الاداره .**
23. **اعتماد الاعمال الاضافة التي يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي و اتعابها**

3. تفاصيل اجتماعات لجنة التدقيق التي تم عقدها خلال عام 2023 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	جميع الاعضاء باستثناء العضو المستقيل السيد ايمن الدويك	2023/02/02
2	جميع الاعضاء باستثناء العضو المستقيل السيد ايمن الدويك	2023/03/01

3	جميع الاعضاء باستثناء العضو المستقيل السيد ايمن الدويك	2023/03/06
4	جميع الاعضاء	2023/06/15
5	جميع الاعضاء	2023/12/28

سادسا – لجنة الترشيحات و المكافآت :

أ- يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيد محمد علي السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

ب- تم تشكيل لجنة الترشيحات و المكافآت من السادة التاليه اسماؤهم :

1- السيد محمد علي السري – رئيس اللجنه.
2- السيدة جواهر سالم المهيري - نائب رئيس
3- السيد خالد عبدالله عمران تريم - عضو .

- تقوم اللجنه بالمهمام المنصوص عليها في الماده رقم 59 من قرار رئيس مجلس ادارة الهيئة رقم 2020/3 :

1- وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الادارة و الادارة التنفيذية
2- تنظيم و متابعة الاجراءات الخاصة بالترشح .
3- التاكد من استقلالية الاعضاء المستقلين.
4- التاكد من استمرار توافر شروط العضوية لاعضاء المجلس
5- عرض حالة فقدان الاستقلالية على المجلس.
6- اعداد سياسة المكافآت و المزايا و الحوافز .
7- المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الادارة .
8- مراجعة هيكل مجلس الادارة .
9- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات .
10- اعداد سياسة الموارد البشرية .
11- اي موضوعات اخرى يحددها مجلس الادارة.

ت- تفاصيل اجتماعات لجنة الترشيحات و المكافآت التي تم عقدها خلال عام 2023 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	جميع الاعضاء باستثناء العضو المستقيل السيد ايمن الدويك	2023/02/02

سابعا – لجنة متابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين .

- يقر السيد رواد شاكر و السيد جومون كوروفيلا بمسؤوليتهما عن نظام المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين في الشركة وعن مراجعتهم لآلية عملها والتأكد من فعاليتها
- يقوم بمتابعة و الاشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين السيد رواد شاكر و جومون كوروفيلا .
- تتلخص المهام المناطه بهذه الوظيفة باعداد سجل خاص للاشخاص المطلعين و رفع تقارير ربعية الى السوق عن اسماء الاشخاص المطلعين و تقارير اخرى عند حدوث اي تعاملات من قبل الاشخاص المطلعين.
- قامت اللجنة بالاطلاع بشكل دوري على التعاملات بالاوراق المالية للشركة و لم يتبين حدوث اي تعاملات على الاوراق الماليه من قبل الاشخاص المطلعين خلال عام 2023 .

ثامنا – لجنة الاستثمارات:

ا- يقر رئيس لجنة الاستثمارات السيد ماجد عبد الله السري بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

ب- تم تشكيل لجنة استثمارات من السادة التالية اسماؤهم :

- السيد / ماجد عبدالله السري – رئيس اللجنة .
- السيد / خالد عبد الله تريم – عضو لجنة .
- السيد/ عبد المحسن جابر – عضو لجنة.

ت – تقوم اللجنة بوضع قواعد و سياسات الاستثمار و مراقبة الاستثمارات و رفع تقارير دورية الى مجلس الادارة .

ث – جدول اجتماعات اللجنة خلال عام 2023 :

الرقم	الحضور	التاريخ
1	جميع الاعضاء	2023/01/31
2	جميع الاعضاء	2023/05/01
3	جميع الاعضاء	2023/06/15
4	جميع الاعضاء	2023/09/27

تاسعا – نظام الرقابه الداخليه :

أ- أقر مجلس الاداره بمسؤوليته عن نظام الرقابه الداخلي للشركه كما اقر بمسؤوليته المباشره عن مراجعته و فعاليته.

ب- أسم مدير الإدارة و مؤهلاته : جومون كوروفيلا – مدقق داخلي و يحمل شهادة تدقيق حسابات ICAI من الهند لعام 2004 و لديه خبرة في الحسابات لمدة 22 سنه ، تم تعيينه بتاريخ 2010/02/01 .
استقال السيد/ جومون في 2023/12/08

ج- اسم ضابط الإمتثال و مؤهلاته : رواد شاكر - إجازة في الاقتصاد و المحاسبة و امين سر مجلس ادارة معتمد من قبل معهد حوكمة و ضابط مكافحة غسيل اموال معتمد من معهد الامتثال الدولي . تم تعيينه بتاريخ 2010/11/01 .

د- بحال اكتشاف وجود اي مخاطر كبيره في الشركه تقوم ادارة الرقابه الدخليه بعملية بحث و تدقيق لمعرفة ما يلي :

- اسباب حدوث المشكله و المسؤولين عن حدوثها .
- الاثار المترتبه على المشكله و على كافة النواحي الاداريه و الماليه و التشغيلية.
- كيفية معالجة المشكله.
- و من ثم وضع الاجراءات الكفيله بمنع او الحد من احتمال حصول تلك المشكله في المستقبل
- كما و تقوم ادارة الرقابه الداخليه بالشركه بعمل تقرير مفصل يتضمن كافة النقاط الوارده اعلاه و رفعه بشكل فوري الى الادارة التنفيذيه للشركه و من ثم ادراجه ضمن التقرير المقدم بشكل ربع سنوي الى لجنة التدقيق .
- لم تواجه الشركة اية مشكلات كبيرة عام 2022 .

هـ - اصدرت لجنة الرقابة الداخلية اربعة تقارير تم رفعها الى لجنة التدقيق و التي بدورها ناقشت التقارير مع مجلس الادارة .

عاشرا – لم يتم ارتكاب اية مخالفات خلال عام 2023

11 - مساهمة الشركه في الحفاظ على البيئه و تنمية المجتمع :

- إقامة محاضرات تثقيفية للموظفين في مجال التأمين .
- تنظيم حفل سنوي لتكريم موظفي الشركة و تكريم افضل الموظفين بشكل ربع سنوي .
- تنظيم حملة تبرع بالدم من قبل موظفي الشركة .
- حملات توعية على وسائل التواصل الاجتماعي للوقاية من السرطان و الكبد
- التعاون مع الشركات المختصة لاعادة تدوير الاوراق .
- الاحتفال بيوم العلم

12 – سعر سهم الشركه في السوق خلال عام 2023.

أ- اعلى و ادنى سعر و اسعار الاغلاق (جدول 1).
ب- الاداء المقارن مع مؤشر السوق و مؤشر القطاع (جدول 2)

Table 1

ASNIC Share Price (Closing-Highest-Lowest) at end of each month for 2023

MonthName	Month_High	Month_Low	Month_Close
Jan-23	No Trading	No Trading	0.729
Feb-23	No Trading	No Trading	0.729
Mar-23	No Trading	No Trading	0.729
Apr-23	No Trading	No Trading	0.729
May-23	No Trading	No Trading	0.729
Jun-23	No Trading	No Trading	0.729
Jul-23	No Trading	No Trading	0.729
Aug-23	No Trading	No Trading	0.729
Sep-23	No Trading	No Trading	0.729
Oct-23	No Trading	No Trading	0.729
Nov-23	No Trading	No Trading	0.729
Dec-23	No Trading	No Trading	0.729

Table 2 .

Monthly Performance of ASNIC Shares for Year 2023

MonthName	ASNIC	DFMGI	FINANCIALS
Jan-23	0.729	3303.27	2336.18
Feb-23	0.729	3437.76	2489.72
Mar-23	0.729	3406.72	2330.57
Apr-23	0.729	3544.79	2486.88
May-23	0.729	3576.63	2498.11
Jun-23	0.729	3791.99	2623.58
Jul-23	0.729	4059.27	2830.14
Aug-23	0.729	4082.87	2806.39
Sep-23	0.729	4163.58	2873.74
Oct-23	0.729	3877.08	2725.04
Nov-23	0.729	3992.36	2793.62
Dec-23	0.729	4059.8	2823.68

ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 (افراد- شركات – حكومات) مصنفة (محلي – خليجي – عربي – اجنبي

م	تصنيف المساهم	نسبة الاسهم المملوكة			
		افراد	شركات	حكومة	المجموع
1	محلي	%36	%64	%0	%100
2	خليجي	-	-	-	-
3	عربي	-	-	-	-
4	اجنبي	-	-	-	-
	المجموع	%36	%64	%0	%100

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% او اكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31

م	الاسم	عدد الاسهم	النسبة
1	خالد عبد الله عمران تريم	11,526,986	%5.01
2	الشركة الخليجية للاستثمارات العامة	108,281,254	%47.08
3	امجد محمد يسري محمود الدويك	11,500,000	%5
4	ايمن محمد يسري محمود الدويك	11,500,000	%5
5	شركة الشرق الادنى للاستثمار	20,125,000	%8.75

هـ - بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الاسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من راس المال
1	اقل من 50,000	9	30,302	%0.01
2	من 50,000 الى اقل من 500,000	1	315,944	%0.14
3	من 500,000 الى اقل من 5,000,000	7	24,342,028	%10.58
4	اكثر من 5,000,000	11	205,311,726	%89.27

و- علاقات المستثمرين :
- اسم مسؤول علاقات المستثمرين : رواد شاكر
- rawad.shaker@alsagrins.ae
- هاتف : 047028500- فاكس : 043968442
- الرابط الالكتروني : http://www.alsagrins.ae/?page_id=477
- تم انشاء قسم خاص بعلاقات المستثمرين على الموقع الالكتروني للشركة يتضمن كافة البيانات التي تهم المستثمرين كالبيانات المالية و محاضر اجتماعات مجلس الادارة و الجمعيات العمومية و تقارير الحوكمة و اي بيانات ذات صلة
- يتم استكمال تحديث البيانات الخاصة بعام 2023
- تم اضافة رابط دليل حقوق المستثمرين في الاوراق المالية الصادر هيئة الاوراق المالية و السلع الى قسم علاقات المستثمرين .

ز- القرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة في عام 2023.
- لا يوجد .

ح- اسم مقرر اجتماعات مجلس الادارة : رواد شاكر و تم تعيينه بتاريخ 2010/11/01
- بكالوريوس في الاقتصاد و المحاسبة – مقرر معتمد من معهد حوكمة
- مهام عمله :
1- الاشراف على تحضير اجندات العمل و التقارير الخاصة باجتماعات مجلس الادارة و اللجان المنبثقة عنها .
2- الاشراف على تحضير محاضر اجتماعات مجلس الادارة و اللجان المنبثقة عنها.
3- ترتيب اجراءات انعقاد الجمعية العمومية و اعداد اجندتها و تقريرها و محاضر اجتماعاتها .
4- اعداد تقرير الحوكمة السنوي و اطلاع مجلس الادارة على محتوياته
5- مسؤول عن تنفيذ نظام الحوكمة في الشركة .

ط- -احداث جوهريه في عام 2023 : لا يوجد
ظ- - الصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة خلال عام 2023 و تساوي 5% او اكثر من راس المال : لا يوجد
-
ي- نسبة التوطين
- بلغت نسبة التوطين 13 % في نهاية عام 2023
- بلغت نسبة التوطين 9.78 % في نهاية عام 2022 .
- بلغت نسبة التوطين 6.36% في نهاية عام 2021 .

ك- المشاريع و المبادرات الابتكارية خلال عام 2023.
تمت مناقشة عدد من المشاريع الابتكارية مع بداية عام 2024 و سيتم الافصاح عنها بحال اعتمادها في تقرير الحوكمة لعام 2024 .

13-الترشح لعضوية مجلس الادارة :
1- يتم اختيار المرشحين لعضوية مجلس الادارة بما يضمن التنوع في الخبرات داخل المجلس .
2- يجب ان تنطبيق على المرشحين الشروط الواردة في نظام و معايير الحوكمة الصادر عن المصرف المركزي و قرار رئيس مجلس ادارة هيئة الاوراق المالية و السلع رقم 3 لسنة 2020 بشان اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة .
3- تحتفظ الشركة بما يؤكد استلام طلبات ترشح من اناث بما يعادل 20% من طلبات الترشح
4- تم فتح باب الترشح مرتين في شهري فبراير و مارس من اجل زيادة عدد اعضاء مجلس الادارة الى 7 اعضاء امتثالا لنظام الحوكمة الصادر عن المصرف المركزي .

توقيع اعضاء مجلس الادارة عن تقرير الحوكمة لعام 2023

توقيع اعضاء مجلس الادارة عن تقرير الحوكمة لعام 2023

- **السيد / ماجد عبد الله السري**
  - **رئيس مجلس الادارة و رئيس لجنة الاستثمار** : ----------
- **السيد/ خالد عبد الله عمران تريم**
  - **نائب رئيس مجلس الادارة و رئيس لجنة التدقيق** : ----------
- **السيد/ محمد علي السري**
  - **عضو مجلس الادارة و رئيس لجنة الترشيحات** : ----------
- **السيدة/ جواهر سالم المهيري**
  - **عضو مجلس الادارة و نائب رئيس لجنة الترشيحات** : ----------
- **السيد/ عبد المحسن جابر**
  - **عضو مجلس إدارة و رئيس تنفيذي** : ----------
- **السيد/ رواد شاكر**
  - **مدير الامتثال و علاقات المستثمرين** : ----------
- **ادارة الرقابة الداخلية** : ----------

الصقر للتأمين
AL SAGR INSURANCE

توقيع اعضاء مجلس الادارة عن تقرير الحوكمة لعام 2023

- السيد / ماجد عبد الله السري
  - رئيس مجلس الادارة و رئيس لجنة الاستثمار : ----------

- السيد/ خالد عبد الله عمران تريم
  - نائب رئيس مجلس الادارة و رئيس لجنة التدقيق : ----------

- السيد/ محمد علي السري
  - عضو مجلس الادارة و رئيس لجنة الترشيحات : ----------

- السيدة/ جواهر سالم المهيري
  - عضو مجلس الادارة و نائب رئيس لجنة الترشيحات : ----------

- السيد/ عبد المحسن جابر
  - عضو مجلس إدارة و رئيس تنفيذي : ----------

- السيد/ رواد شاكر
  - مدير الامتثال و علاقات المستثمرين : ----------

- ادارة الرقابة الداخلية : ----------

تقرير الاستدامة 2023



المحتويات

1. حول هذا التقرير
2. رسالة من الرئيس التنفيذي
3. الصقر في نظرة عامة
4. الاستدامة في الصقر
5. الاستدامة الموجهة للعملاء
6. التحول الرقمي المستدام
7. الحوكمة المستدامة
8. بناء المرونة الاجتماعية
9. الاستدامة البيئية
10. مؤشر GRI وDFM

1. حول التقرير

يجسد تقرير الاستدامة لشركة الصقر الوطنية للتأمين لعام 2023 الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023، ما لم يُحدد خلاف ذلك. تأسست الشركة في 25 ديسمبر 1979 كشركة عامة مساهمة بمرسوم أميري من صاحب السمو حاكم دبي، وهي مسجلة بشكل ملائم في وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت الرقم (16).

تحتفظ الصقر الوطنية للتأمين بوجود قوي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. يقع مقرنا الرئيسي في مبنى الصقر الوطنية للتأمين، منطقة الدبلوماسية، طريق السيف البر، بر دبي، ص.ب. 14614، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مع فروع إضافية تقع بشكل مناسب في دبي، مدينة أبوظبي، مسافة أبوظبي، العين، رأس الخيمة، الشارقة، وعجمان. تُدرج كل من الفروع السبعة والمقر الرئيسي ضمن نطاق هذا التقرير.

بينما تمتلك الشركة ثلاث شركات تابعة - شركة تكنولوجيا الهواء الأخضر ش.م.م، شركة سوقور الخليج للتجارة العامة ش.م.م، وشركة الصقر التعاونية للتأمين - إلا أن السيطرة التشغيلية على هذه الكيانات تقع خارج نطاق اهتمامنا، مما يجعلها خارج نطاق هذا التقرير. نعتبر السيطرة التشغيلية كحد للإبلاغ، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

أساس التحضير

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) واتبعت إرشادات سوق دبي المالي (DFM) للمسؤولية الاجتماعية والبيئية لتعزيز الشفافية والمساءلة. بالإضافة إلى ذلك، يشير التقرير إلى توافق التزامات شركة الصقر الوطنية للتأمين مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs).

تحقق البيانات

لضمان الدقة والشمول، خضع محتوى هذا التقرير لمراجعة دقيقة داخليًا من قبل الإدارات المعنية.

البيانات المستقبلية

من المهم معرفة أن البيانات المستقبلية يمكن أن تكون غير مؤكدة لأنها تعتمد على العديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على كيفية عمل الشركة.

لا يتحمل الشركة أي التزام بتحديث أو مراجعة بياناتها المستقبلية علنًا خلال العام المالي القادم إلا حسب القوانين واللوائح السارية. لذلك، لا يدخل تشكيل رأي فريقنا الداخلي للتدقيق في هذه البيانات المستقبلية.

الاتصال والتغذية الراجعة

يبدأ كل قسم بإشارات إلى معايير GRI وإفصاحات DFM ESG. تم إعداد فهرس محتوى GRI، الموجود على الصفحة 36، وفقًا لمعايير GRI ويشمل إفصاحات DFM ESG.

نرحب بالتغذية الراجعة والاقتراحات المتعلقة بهذا التقرير. يرجى التواصل معنا على العنوان التالي:

الاسم: السيد رواد شاكر

المنصب: مدير علاقات المستثمرين والامتثال

البريد الإلكتروني: Rawad.shaker@alsagrins.ae

2. رسالة من الرئيس التنفيذي

نظرًا لتحقيقنا لنمو مستقر في عام 2023، يسعدني أن أقدم تقريرًا عن الأداء المالي القوي لشركة الصقر للتأمين، الذي تغذته استحواذنا الناجح على العملاء، والاحتفاظ بهم، وتوسعنا في السوق. نتنقل في منظر تأميني يتطور بسرعة، متكيفين لتلبية متطلبات سوق عالمي وإقليمي ومحلي في تحول مستمر. واعترافًا بضرورة الرشاقة، نبقى ملتزمين بتقديم حلول تأمينية مبتكرة، والالتزام بالحوكمة القوية، والمشاركة الفعالة في مبادرات الصناعة.

تعتبر اعتبارات ESG (البيئة والاجتماع والحوكمة) جوهرية في رؤيتنا الاستراتيجية، خاصة في ضوء COP28 وتفاني دولة الإمارات العربية المتحدة في الاستدامة. نسعى للمستقبل المسؤول والمستدام، مُحدِّدين بصمتنا البيئية، وتعزيز رفاهية المجتمع، والالتزام بمعايير حوكمة عالية. تؤثر حساسية الأطراف المعنية تجاه ESG المتزايدة على مبادراتنا، التي تشمل ممارسات الاستدامة البيئية، وبرامج المسؤولية الاجتماعية، وإطار حوكمة قوي مع إشراف وإدارة فعالة للمخاطر.

يتم تحفيز الابتكار في المنتجات من خلال البحث السوقي، وردود الفعل من العملاء، ودمج التكنولوجيا، مما يضمن تلبية احتياجات العملاء المتطورة. بالإضافة إلى ذلك، يؤكد نهجنا الموجه للعملاء، الذي يشدد على آليات التغذية الراجعة، وتحسين قنوات الاتصال، والمشاركة الفعالة لتقديم خدمة استثنائية طوال رحلة التأمين.

وبالنظر إلى المستقبل، تعمل شركة الصقر للتأمين على خلق قيمة لجميع الأطراف المعنية من خلال التفاني في مبادئ ESG، والحوكمة القوية، والابتكار المستمر، والتوجه الثابت نحو العملاء. بينما نتنقل في تعقيدات بيئة تتغير، نظل مركزين على تشكيل مستقبل أكثر استدامة من خلال الابتكار والتعاون، ودعم النمو المستدام، وتعزيز المرونة، وخلق قيمة دائمة.

عبد المحسن جابر

المدير والرئيس التنفيذي

3. الصقر في نظرة عامة

حول شركة الصقر للتأمين

على مدى أكثر من أربعة عقود، كانت شركة الصقر الوطنية للتأمين (الصقر) مقدمة رائدة لخدمات التأمين متعددة الخطوط في الإمارات العربية المتحدة، متميزة بالتزامها الثابت بالتميز في الخدمة والابتكار. يقع مقرها الرئيسي في دبي مع فروع موضوعة بشكل استراتيجي في جميع إمارات الدولة بما في ذلك أبوظبي، العين، الشارقة، رأس الخيمة، وعجمان. نقدم مجموعة شاملة من حلول التأمين من الدرجة الأولى تشمل الأفراد، والشركات بجميع أحجامها، والكيانات الحكومية.

منذ تأسيسنا في عام 1979، اعتمدنا باستمرار على التكيف لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا المتنوعين. يخصص فريقنا من المحترفين المهرة جهده لتقديم خدمة عملاء استثنائية ومنتجات تأمين مبتكرة تلبي مجموعة واسعة من المتطلبات.

في الصقر، نعطي الأولوية لبناء علاقات طويلة الأمد مع جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين. لقد جعلنا التزامنا الثابت بالتميز في الخدمة والابتكار منا مساهمين موثوقين لشركات متعددة الجنسيات والمقيمين المحليين على حد سواء.

نحن ملتزمون بالتقدم والتميز في صناعة التأمين. من خلال إعطاء الأولوية للتوجه العملاء الموجه وتعزيز الشراكات المبنية على الثقة، أكسبت الصقر سمعة طيبة في تقديم حلول تأمين استثنائية عبر الإمارات.

رؤيتنا

أن نصبح واحدة من أبرز مقدمي خدمات التأمين في المنطقة من خلال التركيز على أعلى مستوى من رضا العملاء بينما نركز على حلول التأمين المبتكرة، والاحترافية، والمعرفة المتقدمة، واستخدام المواهب والموارد المحلية لصالح جميع الأطراف المعنية.

رسالتنا

الحفاظ على سمعة الصقر من خلال تقديم أفضل مستوى من خدمة العملاء بحماس وفخر.

تهدف هذه الفلسفة إلى زرع الولاء في أذهان العملاء، الذين سيأتي شهادتهم على خدمة العملاء لشركة الصقر من تجاربهم وتقاريرهم.

قيمنا الأساسية

التزام العميل: لدينا نهج للإبقاء على ولاء العملاء من خلال خدمة موثوقة وتطوير علاقات قوية

التميز: نعمل بجد وحكمة وذكاء لتحقيق التميز ولكي نقوم بأفضل ما لدينا

الجودة: نعمل بجد لنقدم خدمات من الدرجة الأولى لعملائنا بسعر عادل ونتخذ إجراءات منتظمة لتوفير منتجات ترتقي إلى توقعات العملاء

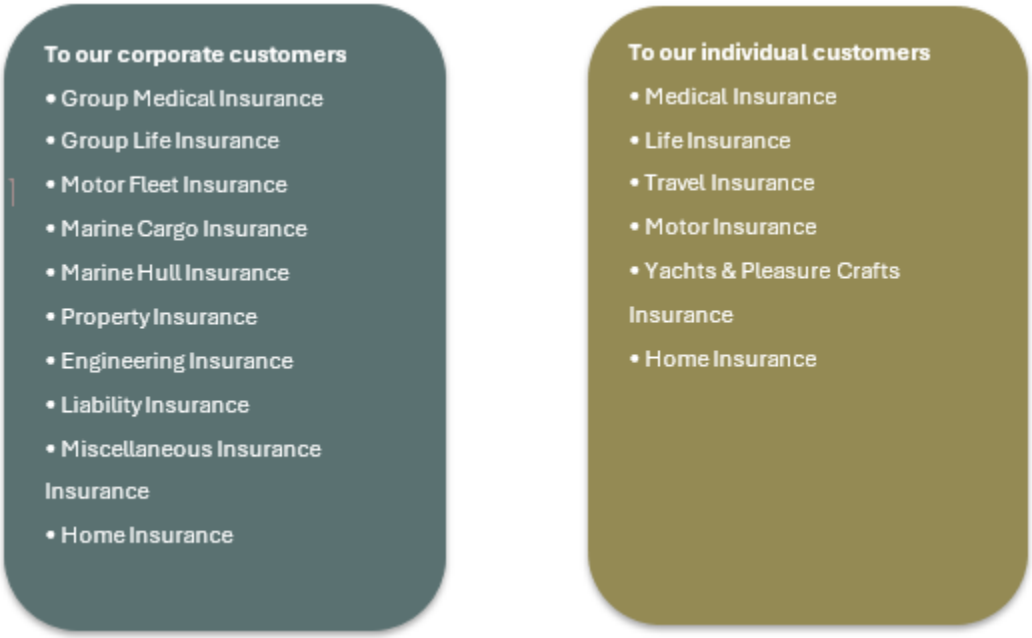
الموثوقية: نحن مسؤولون عن الدفاع دائمًا عن مصالح أطرافنا المعنية

العمل الجماعي: نعزز العمل الجماعي للمضي قدمًا باستمرار على أركان قوية من خدمة العملاء وجودة المنتج وولاء العملاء.

محفظتنا

(مؤشر GRI 201-1، مؤشر GRI 203-2، مؤشر GRI 418-1، G7)

في الصقر، نحن ملتزمون بتمكين عملائنا من مجموعة شاملة من حلول التأمين من الدرجة الأولى على مستوى العالم. هدفنا الرئيسي هو أن نكون شريكهم الموثوق به، وتعزيز المرونة وحماية رفاهيتهم. نقدم محفظة متنوعة من المنتجات مصممة لتلبية مجموعة واسعة من الاحتياجات، بما في ذلك:



شركاؤنا

تستفيد الصقر من شراكات لتعزيز عروضها وتقديم الخدمات. توسع التعاون مع الشركات الرائدة محفظتنا من المنتجات وخبراتنا. بشكل ملحوظ، تضم الشراكات مع شركات إعادة التأمين ذات التصنيف الأول مسؤولية كاملة عن جميع المخاطر المؤمن عليها، مما يؤكد دعمنا المالي وحماية عملائنا. تشمل هذه الشركات إعادة التأمين العالمية والإقليمية الرائدة مثل هانوفر ري، سويس ري، كوريان ري، جي آي سي ري، وليبرتي، بالإضافة إلى غيرها.

الاستدامة في الصقر

(مؤشر GRI 2-29، مؤشر GRI 2-30، مؤشر GRI 3-1، مؤشر GRI 3-2)

في الصقر، ندرك ترابط رفاهية البيئة والاجتماع والاقتصاد. نحن ملتزمون بدمج ممارسات الاستدامة في نشاطنا الأساسي، وتقديم منتجات تعزز المرونة، وتعزيز الاستثمارات المسؤولة. يوضح هذا التقرير جهودنا المستمرة لبناء مستقبل أكثر استدامة للصقر والمجتمعات التي نخدمها.

4.1. أبرز إنجازات ESG لعام 2023

1. انخفض استهلاك الطاقة للموظف الواحد من 42.06 جيجاواط/ساعة في عام 2021 إلى 30.84 جيجاواط/ساعة في عام 2023
2. ارتفاع نسبة العمالة النسائية من 36.69% إلى 37.51% في عام 2023
3. لم يحدث أي تسرب للبيانات

4.2. استراتيجيتنا للأستدامة

تسلّمت شركة الصقر للتأمين مسؤوليتها في خلق قيمة طويلة الأمد لجميع الأطراف المعنية. وهذا يستدعي دمج عوامل البيئة والاجتماع والحوكمة (ESG) في عملياتنا الأساسية. من خلال التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية، نهدف إلى تحقيق أقصى تأثير ممكن كشركة تأمين مستدامة –



الموظف المسؤول

نحن نعزز بيئة عمل آمنة وصحية مع فرص لنمو وتطوير الموظفين. نعزز وعي الاستدامة من خلال تقليل بصمتنا البيئية وجذب أفضل المواهب التي تعطي الأولوية لهذه العوامل.

المؤمن المسؤول

في تسليمنا بنمو مخاطر ESG المتنامية، بخاصة تغير المناخ، نحن ندمج عوامل ESG في إطار إدارة المخاطر الخاص بنا. يتيح لنا هذا تطوير حلول تحت الكتابة المبتكرة التي تدعم مستقبل مستدام.

المستثمر المسؤول

بينما يكون تأثيرنا البيئي المباشر متواضعًا نسبيًا، نستغل أنشطتنا الاستثمارية لتحقيق أقصى تأثير. نستخدم فحص ESG لتوجيه الأموال نحو المصدرين المستدامين ودعم الانتقال إلى التمويل المستدام.

4.3. خريطة طريق الصقر لأهداف التنمية المستدامة

تشكل أهداف التنمية المستدامة (SDGs) الـ17 من الأمم المتحدة خريطة طريق عالمية لإنهاء الفقر، وحماية الكوكب، وضمان الرخاء بحلول عام 2030. تتطلب هذه الأهداف المترابطة استجابة عالمية موحدة، مع التركيز بشكل خاص على الهدف رقم 13 الذي يتناول تغير المناخ كتهديد حرج لتحقيق كل الأهداف.

واعترافًا بهذه الحاجة للتعاون، أسست دولة الإمارات العربية المتحدة لجنة وطنية للأهداف المستدامة لدمجها في الأجندات الوطنية والمحلية. وعلاوة على ذلك، تم تشكيل مجالس استشارية خاصة، بما في ذلك مجلس القطاع الخاص، لوضع السياسات والمبادرات لتحقيق هذه الأهداف. تمتد التزامات دولة الإمارات العربية المتحدة عالميًا من خلال إنشاء مجالس عالمية للأهداف المستدامة، شبكة من الخبراء ملتزمة بتنفيذ الأهداف على نطاق عالمي.



4.3.1 الأهداف الرئيسية للتنمية المستدامة

تلتزم الصقر بدعم خطة الإمارات الوطنية للأستدامة. نعتقد أن مواءمة أنشطة الأعمال مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs) للأمم المتحدة هي مفتاح لتحقيق أقصى تأثير إيجابي لدينا. من خلال هذه العملية، حددنا خمسة SDGs رئيسية حيث يمكن للصقر أن يقدم مساهمة كبيرة. واحدة من المجالات التي يمكننا أن نؤثر فيها بشكل كبير هي الصحة والرفاهية، وتحديداً من خلال عرضنا الأساسي للتأمين الصحي.

SDG ذو التأثير العالي: SDG 3

SDGs الأساسية: SDG 1، 5، 8 و 13

الصقر ملتزم بدعم مستقبل أكثر استدامة، ومنتجاتنا للتأمين تلعب دوراً حيوياً في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة الرئيسية للأمم المتحدة (SDGs). هنا كيف نساهم:



SDG 1: القضاء على الفقر في جميع أشكاله في كل مكان

يعمل التأمين كشبكة أمان، محمياً العائلات من الدمار المالي الناتج عن الأحداث غير المتوقعة. وهذا يمنعهم من الوقوع في الفقر ويعزز الأمان الاقتصادي.

SDG 3: ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع

من خلال تقديم التأمين الصحي، يلعب الصقر دوراً حاسماً في الحماية الاجتماعية، مضموناً الوصول إلى الرعاية الصحية للأفراد والعائلات. وهذا يساعد على منع الصعوبات المالية بسبب نفقات العلاج الطبي.

SDG 5: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء

مدركة لاختلافات مخاطر الجنس، تقدم الصقر حلول التأمين التي تحمي النساء في حالة وفاة الزوج. وهذا الأمان المالي يسمح للنساء بالحفاظ على منازلهن وأعمالهن وتعليم أطفالهن، معززاً المساواة بين الجنسين.

SDG 8: تعزيز نمو اقتصادي مستدام وشامل

من خلال حماية الأصول، يمنح التأمين للصقر الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم فرصة الوصول إلى القروض والاستثمارات. وهذا يفتح المجال للموارد المالية للنمو، وخلق فرص عمل، وتنمية اقتصادية.

SDG 13: اتخاذ إجراءات لمكافحة تغير المناخ وتأثيراته

من خلال التخفيف من العبء المالي للأحداث الجوية الشديدة، يقوي التأمين للصقر المرونة المناخية للأفراد والشركات. وهذا يكمل الجهود الأخرى للتكيف مع تغير المناخ.

4.4. استراتيجية اشتراك المعنيين لدينا

في المشهد التجاري الديناميكي الحالي، يدرك الصقر أهمية الاشتراك المستمر مع المعنيين. من خلال التواصل المفتوح مع المعنيين، نحصل على فهم واضح لاحتياجاتهم ومخاوفهم. تمكننا هذه النظرة الثمينة من اتخاذ قرارات مستنيرة تعود بالفائدة على الجميع. يبقى اشتراك المعنيين على اطلاع بالاتجاهات السوقية المتطورة والتحديات الصناعية، مما يسمح لنا بالتكيف والابتكار وضمان النجاح على المدى الطويل. التواصل المفتوح والتعاون يبنيان الثقة والشفافية، معززين الغرض المشترك والالتزام الأقوى بالنجاح المتبادل.

Key Stakeholders	Method of Engagement	Focus Areas
Customer	Website Marketing material Social media Online customer review Regulator compliant portal	Customer needs, product innovation, claims experience, sustainability preferences
Employees	Yearly Performance Review Company Training Internal Announcements Company Events Exit Interviews	Employee well-being, skills development, diversity & inclusion, sustainability initiatives within the company
Board of Directors and Management Team	Regular Meetings Board of Directors Meetings Committee Meetings Management Meeting Corporate Disclosure	Governance, risk management, sustainability strategy, company performance
Shareholders	Annual General Meeting Regular corporate regulatory Disclosures	Financial performance, ESG strategy, long-term value creation
Government & Regulators (CB UAE, SCA, DFM, DHA, Department of Health Authority)	Regular interaction as per regular requirements Regular exchange of emails Webinars	Regulatory compliance, industry best practices, sustainability reporting requirements
Community	Local initiatives and volunteering activities	Social responsibility, community development, environmental sustainability initiatives

Business partners (Reinsurer, TPAs, and Brokers)	Code of conduct Assessment and Audits	Risk management, product development, market trends, sustainability practices within the insurance industry
Rating Agencies	Meetings with rating agencies, public disclosures on sustainability practices	Financial strength, risk management practices, ESG integration within the company

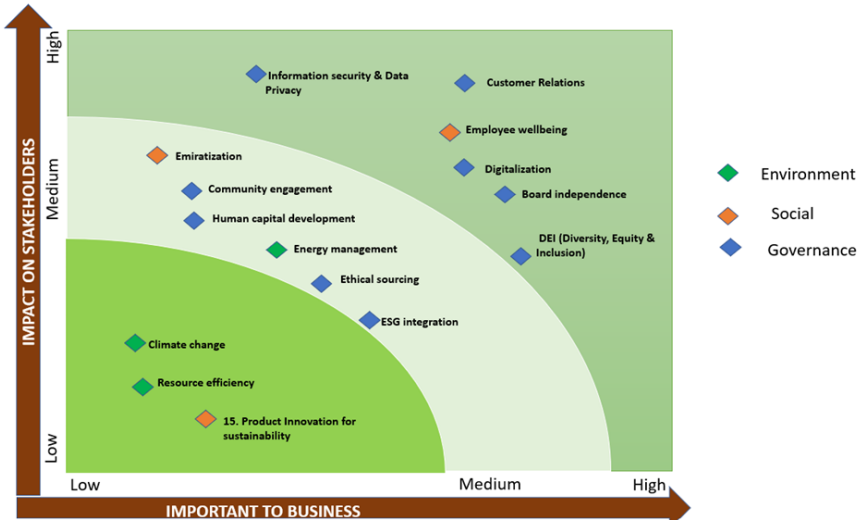
الصقر يدرك أهمية التحسين المستمر في مشاركة المعنيين. نحن نستكشف بنشاط تطوير نهج ومنهجية أكثر نظامية للمشاركة المركزة على مسائل ESG. يمكن أن تتضمن هذه العملية استطلاعات إضافية، وورش عمل، وقنوات اتصال مخصصة لتعميق فهمنا لاحتياجات المعنيين ومخاوفهم المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمية (ESG).

4.5 التركيز على القضايا الجوهرية للصقر

لتحديد أكثر الموضوعات ذات الصلة بالاستدامة للصقر، أجرينا تقييما شاملا للمواد الجوهرية. شمل هذا العملية استطلاعا داخليا للمعنيين، مع استغلال الرؤى من التقارير السابقة، والرجوع إلى أفضل الممارسات الصناعية. استنادا إلى التغذية الراجعة القيمة التي تلقيناها، وبالجمع بينها مع مصادر البيانات الإضافية، أتاح لنا تحديد 15 موضوعا رئيسيا ذو أهمية جوهرية.

نحن نقر بالحدود المتعلقة بالاستطلاع الأولي ونلتزم بالتحسين المستمر في عملية تقييم المواد الجوهرية لدينا. في التحديثات المستقبلية، سيتم توسيع الاستطلاع ليشمل مجموعة أوسع من المعنيين، سواء كانوا داخليين أو خارجيين، لضمان فهم شامل لأولويات ESG. ستمكننا هذه العملية المستمرة من تحديد تركيزنا بشكل أفضل وتحقيق تأثير استدامة أكبر.

المصفوفة الجوهرية التالية توضح أهمية هذه الموضوعات نسبيا. الموضوعات الموضوعة في الأعلى تحمل أكبر أهمية، حيث تمثل أولوية عالية لدى المعنيين وتأثيرا عاليا على عملياتنا التجارية. هذه هي الموضوعات الرئيسية التي سنركز عليها في جهودنا في تقرير الاستدامة.



4.5.1 التحقق من الموضوعات الجوهرية

الجدول المقدم يوثق مواضيعنا الجوهرية ذات الصلة بالاستدامة عن طريق ربطها بالكشفيات المقابلة لـ GRI ومقاييس DFM ESG. يتضمن فهرس GRI/DFM للمحتوى نظرة شاملة على الكشفيات والمقاييس التي تظهر في هذا التقرير، والموجودة على الصفحة 36.

S. No	Key Material Topics	Corresponding GRI Disclosure	Corresponding DFM Metrics
1	Information Security & Data Privacy	GRI 418 – Customer Privacy	G7: Data Privacy
2	Customer Relations	GRI 415 - Customer Satisfaction	N/A
3	Employee wellbeing	GRI 401 – Employment GRI 103 - Management Approach 2016 GRI 404 – Training and Education	S3: Employee Turnover S5: Temporary Worker Ratio S8. Global Health & Safety
4	Digitalisation	N/A	N/A
5	Board independence	GRI 102-18 Governance structure	G2: Board Independence

6	DEI (Diversity, Equity & Inclusion)	GRI 102 - General Disclosures 2016 GRI 405 - Diversity and Equal Opportunity 2016 GRI 103 - Management Approach 2016	S4: Gender Diversity S6: Non-Discrimination G1: Board Diversity
7	Emiratization	GRI 202 – Market Presence	S11: Nationalization
8	Community engagement	GRI 202 – Market Presence GRI 413 – Local Community	S12: Community Investment
9	Economic Performance	GRI 201 – Economic Performance GRI 203 – Indirect Economic Impact	N/A
10	Energy management	GRI 302 - Energy	E3: Energy Usage E4: Energy Intensity E5: Energy Mix E8 & E9: Environmental Oversight
11	Ethical sourcing	GRI 103 - Management Approach 2016 GRI 204 – Procurement Practices GRI 414 – Supplier social assessment	S10: Human Rights G5: Supplier Code of Conduct
12	Responsible Labelling & Marketing	GRI 102 - General Disclosures 2016 GRI 103 - Management Approach 2016* GRI 417 - Marketing and labelling	G6: Ethics & Anti-Corruption
13	Climate Change	GRI 305 – Emissions GRI 307 – Environmental Compliance	E1: GHG Emissions E2: Emissions Intensity E10: Climate Risk Mitigation
14	Resource efficiency	GRI 303 – Water and Effluents GRI 203 – Indirect Economic Impacts GRI 307 – Environmental Compliance	E6: Water Usage E7: Environmental Operations E8: Environmental Oversight E9: Environmental Oversight
15	Product Innovation for Sustainability	N/A	N/A

4.5.2. المجالات الرئيسية للتركيز

لضمان نهج شامل وذو تأثير في مجال الاستدامة، قسمنا مواضيعنا الجوهرية الرئيسية إلى أربعة أعمدة أساسية. من خلال التركيز على هذه الأعمدة الأربعة ومواضيعها الجوهرية المرتبطة، تهدف الصقر إلى تحقيق تأثير إيجابي على المعنيين لدينا، والبيئة، والمجتمع بشكل عام.

1. حماية عملائنا

أمان المعلومات وخصوصية البيانات: نحن نعتبر حماية بيانات العملاء أولوية من خلال تبني تدابير أمان قوية وممارسات أخلاقية للبيانات، لبناء الثقة والرفاه.

علاقات العملاء: بناء علاقات قوية مع العملاء أمر أساسي. الصقر يسعى إلى الشفافية، التواصل الواضح، حل المطالبات بكفاءة ورضا العملاء.

2. الاستثمار في موظفينا

رفاهية الموظفين: نحن ندعم بيئة عمل صحية وداعمة، ونعزز رفاهية الموظفين ونشجع ثقافة المشاركة.

التنوع والشمولية (DEI): نحن نعزز بيئة عمل شاملة تقدر التنوع وتمكن جميع الموظفين من تقديم أفضل ما لديهم.

التوطين: دعم المواهب الإماراتية أمر أساسي للصقر كما هو موصى به في رؤية الإمارات 2021. نحن نقوم بتوظيف وتطوير وتمكين المحترفين الإماراتيين داخل الصقر بنشاط.

3. بناء مستقبل مستدام

الرقمنة: الصقر يتبنى الرقمنة لتحسين العمليات، وزيادة الكفاءة، وتقليل أثرنا البيئي.

إدارة الطاقة: نحن ملتزمون بتقليل استهلاكنا للطاقة والانتقال إلى مصادر متجددة.

تغير المناخ: ندرك ضرورة التحرك السريع في مواجهة التغيرات المناخية وندمج ممارسات واعية للمناخ في جميع عملياتنا وندعم الحلول من أجل مستقبل مستدام.

كفاءة الاستخدام: الحفاظ على الموارد ضروري. نحن نسعى لتقليل النفايات وتعزيز إدارة الموارد المسؤولة في جميع جوانب أعمالنا.

التوريد الأخلاقي: نحن نلتزم بممارسات التوريد الأخلاقية في سلسلة الإمداد الخاصة بنا، لضمان السلوك التجاري المسؤول.

العلامات التجارية والتسويق المسؤول: الصقر يولي الأولوية للشفافية والوضوح في ممارساتنا التسويقية، لضمان أن يتخذ العملاء قرارات مستنيرة.

4. حوكمة قوية وتركيز على المجتمع

استقلالية المجلس: نحن نحافظ على مجلس إدارة يعمل بشكل جيد مع غالبية من المديرين المستقلين، لضمان حوكمة شركية قوية.

المشاركة المجتمعية: نحن نشارك بنشاط مع المجتمع المحلي، وندعم المبادرات التي تخلق تأثيرا اجتماعيا

إيجابيا.

الأداء الاقتصادي: نحن ملتزمون بدفع النمو المالي المستدام مع المساهمة في الاقتصاد الأوسع.

الابتكار في المنتجات من أجل الاستدامة: نحن نطور منتجات تأمينية مبتكرة تعالج التحديات البيئية والاجتماعية، لتعزيز الاستدامة في الصناعة.

5. الاستدامة الموجهة نحو العملاء

(G7 ،GRI 418-1 ،GRI 417-3 ،GRI 417-2)

يشكّل رفاهية العملاء محرك رحلة الصقر نحو الاستدامة. نحن نوفر التخفيف من المخاطر والحماية المالية من خلال التأمين، مما يعزز الاستقرار الاجتماعي والمرونة الاقتصادية. كوننا رائدًا في قطاع التأمين العام في الإمارات، نبتكر باستمرار لتلبية الاحتياجات المتطورة. من خلال تبني الرقمنة، نعزز كفاءة خدمة العملاء ونولي الأولوية لحماية البيانات. يحافظ فريق الامتثال لدينا على معايير أخلاقية صارمة، مما يضمن عدم وجود حالات عدم الامتثال في عام 2023.

تترجم التزامنا إلى -

الشفافية والتوجيه: يمنح التواصل الواضح والشفاف العملاء القدرة على فهم التغطية والحقوق. تسويق أخلاقي وعلامات شفافة تعزز اتخاذ القرارات المستنيرة.

حماية بيانات العملاء: نحن نعطي الأولوية لأعلى معايير أمان البيانات وخصوصية البيانات مع تبني الرقمنة.

بناء الثقة: السلوك الأخلاقي وتجاوز التوقعات يبنيان علاقات عملاء دائمة. يقوي هذا النهج الموجه نحو العملاء الثقة والولاء، مساهماً في استدامة الصقر على المدى الطويل.

5.1. الشفافية والتوجيه

يعتبر الصقر أن التواصل الواضح والشفاف مع العملاء أمرًا أساسيًا لبناء الثقة وضمان قدرتهم على اتخاذ قرارات مستنيرة. نحن نعطي الأولوية للشفافية من خلال المعلومات المنتجة، والعلامات، والاتصالات التسويقية من خلال توفير معلومات سهلة الفهم حول منتجات وخدمات التأمين لدينا. ويشمل ذلك تفاصيل السياسات، وخيارات التغطية، والشروط والأحكام. يضمن التزامنا بممارسات التسويق الأخلاقية تسمية منتجات التأمين لدينا بشكل شفاف. هذا يمنح العملاء القدرة على اختيار التغطية التي تناسب احتياجاتهم دون أي معلومات مضللة. نحن نحافظ على برنامج امتثال صارم لضمان الالتزام بجميع اللوائح ذات الصلة وأفضل الممارسات في الصناعة. في عام 2023، لم يكن هناك أي حالات عدم الامتثال باللوائح أو الشفرات الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتج، والعلامات، أو اتصالات التسويق. التزامنا بالشفافية يتجاوز مجرد تلبية متطلبات التنظيم. نحن نسعى لتقديم معلومات مفهومة بسهولة لعملائنا، مما يعزز الثقة واتخاذ القرارات المستنيرة.

	2021	2022	2023
Total number of complaints received from outside parties and substantiated by the organization	*0*	*0*	*0*
Total number of complaints from regulatory bodies	*0*	*0*	*0*
Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data	*0*	*0*	*0*

6. التحول الرقمي المستدام

تسعى الصقر في رحلة تحولية نحو الترقيم الكامل، مدعومة بالتزامها بالاستدامة وتعزيز تجربة العملاء. نهدف إلى مستقبل حيث تكون جميع العمليات مرقمة بنسبة 100٪ بشكل كامل، مما يوفر راحة وكفاءة لا مثيل لها لعملائنا.

تحسين العمليات والشراكات

لقد قمنا بتجديد منصات التأمين الأساسية، مما يعزز كفاءة العمليات ويوحد العمليات. يترجم ذلك إلى أوقات معالجة أسرع وتجربة أكثر سلاسة بشكل عام لعملائنا. نواصل تكوين شراكات استراتيجية مع الجهات التنظيمية والمديريات الطرفية الثالثة (TPAs) لتعزيز العمليات والخدمات الرئيسية، مما يضمن تجربة تأمين سلسة وفعالة.

التركيز على الأمان والاستدامة

نحن ملتزمون بشكل دائم بحماية بيانات العملاء واستقرار النظام من خلال اتخاذ إجراءات أمان قوية. يتضمن ذلك استخدام بروتوكولات أمان متقدمة والحفاظ على بيئة تكنولوجيا المعلومات آمنة ومراقبة. تُستخدم أنظمة إدارة المستندات (DMS) وأدوات التشغيل التلقائي لتبسيط العمليات، وتسهيل العمليات السلسة، وضمان الأرشفة الكاملة للمستندات. يُسهم ذلك في كفاءة التشغيل والاستدامة البيئية من خلال تقليل استخدام الورق.

التطلع إلى المستقبل: استمرار التحول

التزامنا بالتحول الرقمي هو عملية مستمرة. يبقى تركيزنا في المدى القريب على تحسينات الأمان حيث نعمل باستمرار على تحسين سياساتنا وإجراءاتنا الأمنية للبقاء على رأس التهديدات السيبرانية المتطورة. تشمل رؤيتنا على المدى البعيد إعادة هيكلة تخطيط موارد المؤسسات (ERP). نحن نخطط لتنشيط منتجاتنا لتخطيط موارد المؤسسات (ERP) لتحسين عمليات الأعمال وإدارة البيانات.

كما نركز على تحسين بنية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات حيث تقع ترقيات الشبكة والخوادم على الأفق لضمان بنية تحتية قوية وقابلة للتوسيع تدعم أهدافنا الرقمية على المدى الطويل.

من خلال الأولوية التي نضعها على التميز في التشغيل والأمان البيانات

S. No	Name	Designation
1	Majid Abdalla Juma Majid Alsari	Chairman
2	Khalid Abdulla Omran Taryam	Vice-Chairman
3	Abdel Muhsen Jaber	Board Member
4	Mohamed Ali Abdalla Al Sari Abumuhair	Board Member
5	Jawaher Salem Bilal Mubarak Almheiri	Board Member

"لضمان الإشراف الفعال، أنشأت الإدارة الأربع لجان حاسمة لحوكمة واتخاذ القرارات:

1. لجنة المراجعة: توفر الإشراف المستقل على تقارير الشركة المالية وممارسات إدارة المخاطر.

2. لجنة الترشيح والمكافآت: توصي بالمرشحين المؤهلين لعضوية مجلس الإدارة والأدوار الإدارية وتحدد ممارسات التعويض العادلة.

3. لجنة الاستثمارات: تراقب تنفيذ استراتيجية الاستثمار للشركة، مضمنة قرارات حكيمة متماشية مع ممارسات إدارة المخاطر.

4. لجنة الاستدامة: بالإضافة إلى اللجان الأساسية لمجلس الإدارة، أنشأت الشركة لجنة الاستدامة لتوجيه تنفيذ استراتيجياتنا الاستدامية. تراجع هذه اللجنة الفعالة أداءنا الاستدامي وتقدم توصيات حيوية للتحسين المستمر.

علاوة على ذلك، يتم الحفاظ على فصل واضح للأدوار عن طريق منع المدير التنفيذي من تولي رئاسة مجلس الإدارة. هذا يعزز اتخاذ القرارات المستقلة ضمن هيكل الحوكمة.

هيكل الملكية:

يتكون هيكل الملكية من المستثمرين المؤسسين، حيث أن جميعهم من كيانات محلية ومستثمرين فرديين. يمتلك جميع المساهمين الرئيسيين معًا ٪70.84 من أسهم الشركة، وتضم هذه الشركات مؤسسات معروفة في الإمارات وأفرادًا."

Individual Investors

SHAREHOLDERS	PERCENTAGE
الشركه الخليجيه للاستثمارات العامه	47.0788 %
شركه الشرق الاوسط للاستثمار	8.7500 %
KHALID ABDULLA OMRAN TARYAM	5.0117 %
AYMAN MOHAMEDYOSRI MAHMOUD ALDUWAIK	5.0000 %
AMJAD MOHAMED YUSRI MAHMOUD ALDWAIK	5.0000 %

7.2. بناء ثقافة مستدامة

تعتقد الصقر أن تحقيق الاستدامة الدائمة يتطلب عمل جماعي. رؤساء الأقسام يقودون تنفيذ ومراقبة، ويضمنون تضمين مبادئ الاستدامة في العمليات اليومية. كما يلعبون دوراً حاسماً في تحفيز الفرق لاعتماد الممارسات المستدامة. يتم تمكين الموظفين للمساهمة من خلال الابتكار داخل دورهم والمشاركة الفعالة في مبادرات الاستدامة. لتسهيل هذا التفاعل، نقدم برامج تدريب منتظمة ونحافظ على قنوات اتصال مفتوحة لتبادل الأفكار والملاحظات. من خلال تعزيز ثقافة الملكية على كل مستوى، يقوم الصقر ببناء أساس لمستقبل مستدام.

7.3. الالتزام بالامتثال التنظيمي

في الصقر، يمتد الحوكمة المسؤولة إلى ما وراء الأداء المالي. نحن ملتزمون بشكل قاطع بالحفاظ على أعلى معايير الامتثال عبر جميع جوانب عملياتنا. كمؤسسة مالية، ندرك الدور الحاسم الذي نلعبه في مكافحة الجريمة المالية.

يعمل الصقر بنزاهة تامة، ملتزماً بكل القوانين واللوائح والدوائر الصادرة عن هيئة التأمين، والبنك المركزي، والهيئات التنظيمية الأخرى. يعزز أساس أخلاقي قوي بشكل إضافي من خلال مدونة السلوك الصارمة التي نفرضها، مما يضمن الشفافية والمساءلة في جميع التفاعلات.

مكافحة الجريمة المالية هي أحد أركاننا الرئيسية للنهج المسؤول. يستخدم برنامجنا الشامل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) مراقبة مستمرة، وتدريب الموظفين، والتكامل مع قائمة العقوبات المحدثة. تشرف لجنة مكافحة غسل الأموال المخصصة على نهج مبني على التقييم الاحتمالي لتقليل الضعف المحتمل، ونحافظ على ضوابط داخلية فعالة مع إجراءات مشددة للتوريد. يتجلى هذا الالتزام الثابت بالامتثال في سجلنا المنتظم لعدم وجود مخالفات. التقييمات والتحديثات المنتظمة تضم

ن بقاء إطار الحوكمة الخاص بنا قوياً، مما يعزز بيئة عمل مستدامة وأخلاقية لجميع الأطراف المعنية.

7.4. إدارة المخاطر النشطة

إطارنا الشامل والنشط لإدارة المخاطر يتجاوز وظائف التدقيق الداخلي والامتثال، مع تضمين لجنة خاصة بإدارة المخاطر.

تلعب هذه اللجنة دوراً حاسماً في تحديد المخاطر المختلفة عبر المؤسسة وتحديد المسؤوليات لها، بما في ذلك العمليات، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والامتثال، والمالية، والاستثمار. كل قسم مسؤول عن تحليل المخاطر الخاصة به، واقتراح استراتيجيات التخفيف، وتعريف المؤشرات الرئيسية لتتبع فعالية إدارة المخاطر.

فهم وتخفيف المخاطر الرئيسية

يدير الصقر بحرص مجموعة من المخاطر الناتجة عن صناعة التأمين، مضمناً الاستقرار والنجاح طويل الأمد لشركتنا والالتزام تجاه حاملي السياسات. فيما يلي نظرة عامة على المخاطر الرئيسية ونهجنا لإدارتها:

• مخاطر الشمولية: يستخدم الصقر أدوات تقييم المخاطر القوية ومقاييس تحليل المخاطر لتقييم الخطر المرتبط بكل بوليصة. يتضمن ذلك النظر في عوامل مثل احتمالية المطالبة، وشدة الاحتمال المحتملة، ودقة نموذج التسعير.

• مخاطر الاستثمار: يتم تنويع محافظ الاستثمار لدينا استراتيجياً للحد من تقلبات السوق ومخاطر الائتمان. نراقب وندير استثماراتنا بنشاط لضمان عائدات مثلى مع حماية ضد الخسائر المحتملة.

• المخاطر التشغيلية: تحظى المرونة التشغيلية بالأولوية من خلال تنفيذ بنية تحتية تكنولوجية قوية، وتدابير أمان بيانات مشددة، وثقافة توعية بالمخاطر بين موظفينا. هذا النهج النشط يقلل من تأثير الاضطرابات المحتملة الناجمة عن الفشل التكنولوجي، أو الخطأ البشري، أو التغييرات التنظيمية.

• مخاطر السوق: نراقب عن كثب العوامل الخارجية مثل اتجاهات الاقتصاد، والتغييرات التنظيمية، ونشاط المنافسين. هذا يمكننا من تكييف استراتيجياتنا وعروض منتجاتنا للبقاء تنافسيين في سوق ديناميكي.

• مخاطر إعادة التأمين: يعمل الصقر بشراكات استراتيجية مع شركات إعادة تأمين ذات سمعة طيبة لتقاسم جزء من تعرضنا للمخاطر

Continuous Improvement

إدارة المخاطر في الصقر هي عملية ديناميكية. من خلال تحديد المخاطر المحتملة، وتحليلها، وتخفيفها بشكل نشط، يحافظ الصقر على توازن صحي بين المخاطر والمكاسب. نقوم بتقييم المخاطر وتحديث استراتيجيات التخفيف والمؤشرات الرئيسية بانتظام ليعكس الظروف السوقية المتطورة وأفضل الممارسات في الصناعة. هذا الالتزام المستمر بإدارة المخاطر يعزز بيئة عمل مستدامة ويسمح لنا بتحقيق التزاماتنا تجاه حاملي السياسات بثقة.

8. بناء المرونة الاجتماعية

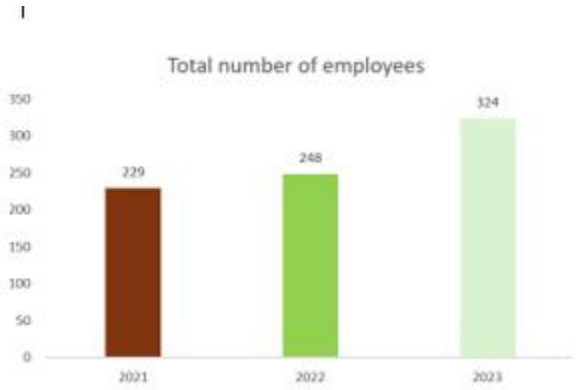
8.1. الاستثمار في موظفينا

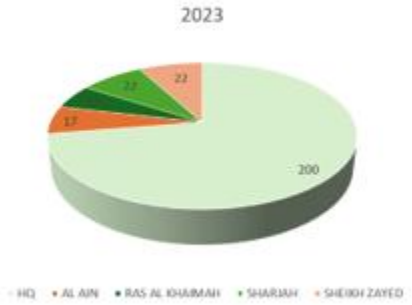
تعتبر موظفونا من الأصول القيمة في الصقر. نقوم بتوظيف أذكى العقول، أولئك الذين يجسدون التزامنا الثابت بالتميز في خدمة العملاء. هؤلاء الأفراد ليسوا فقط مهرة ومحترفين بشكل كبير، بل يظهرون أيضًا رغبة مستمرة في التطوير الذاتي. وبعد التوظيف، نعزز بيئة داعمة تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين وتطويرهم المهني. من خلال مجموعة من البرامج والفرص، نمكن الفريق ليزدهر، سواء شخصياً أو مهنياً، ونبني أساسًا للنجاح على المدى الطويل داخل الصقر. يترجم هذا الالتزام بفريق العمل لدينا مباشرة إلى خدمة استثنائية للعملاء، مما يضمن فوزاً مربحاً لكل من موظفينا وعملائنا الأعزاء.

8.1.1 بناء فريق عمل مزدهر

في الصقر، نقدر بشكل كبير موظفينا كأكثر أصولنا قيمة، معترفين بتفانيهم وخبراتهم كمكونات أساسية في تقديم خدمة العملاء الاستثنائية التي يتوقعها عملاؤنا. يتجلى هذا الالتزام في نمونا الكبير لقوة العمل، حيث تم الترحيب بـ 134 موظفاً جديداً في عام 2023، مما يشكل زيادة بنسبة 41.36% مقارنة بالعام السابق. وبحلول نهاية العام، بلغ إجمالي عدد موظفينا 324، مما يعكس زيادة بنسبة 30.65% على أساس سنوي ويشير إلى انتعاش قوي في نشاط الأعمال. يؤكد هذا النمو التركيز الثابت لدينا على جذب واحتفاظ بأفضل المواهب. إجمالي عدد الموظفين

	TOTAL
2021	229
2022	248
2023	324





Breakdown by branch

	HQ	ABU DHABI	ABU HAIL	AJMAN	AL AIN	RAS AL KHAIMAH	SHARJAH	SHEIKH ZAYED
2021	144	19	0	8	12	21	13	12
2022	166	18	0	5	12	15	14	18
2023	200	27	10	11	17	15	22	22

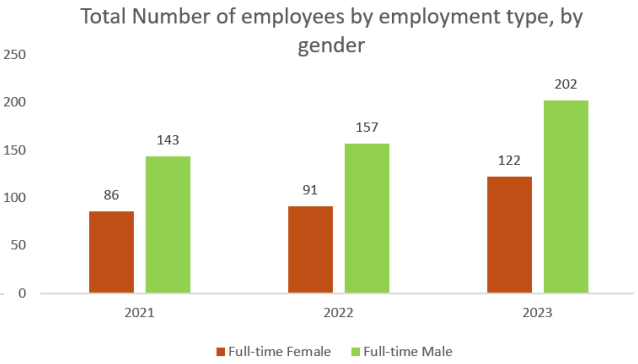
Total Number of employees by employment contract, by gender

	Permanent Contract		Temporary Contract	
	Female	Male	Female	Male
2021	86	143		
2022	91	157		
2023	121	202	1	

Total Number of employees by employment type, by gender

	Full-time		Part-time	
	Female	Male	Female	Male
2021	86	143		
2022	91	157		
2023	122	202		



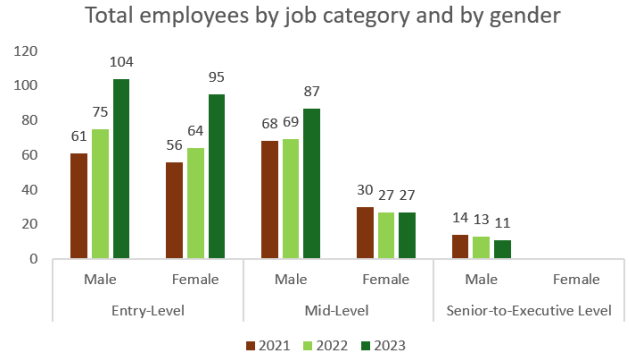


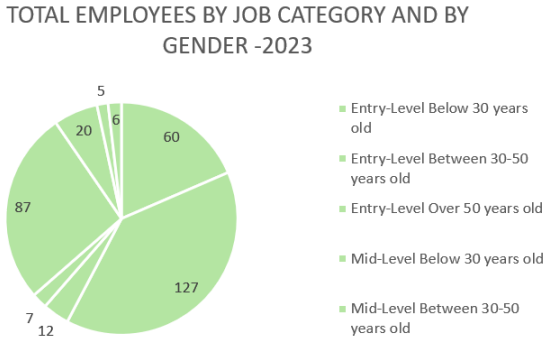
All Employees per employee category, by gender

	TOTAL EMPLOYEES BY JOB CATEGORY AND BY GENDER							
	Labor, if applicable		Entry-Level		Mid-Level		Senior-to-Executive Level	
	Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
2021			61	56	68	30	14	
2022			75	64	69	27	13	
2023			104	95	87	27	11	

All Employees per employee category, by age group

	TOTAL EMPLOYEES BY JOB CATEGORY AND BY GENDER											
	Labor, if applicable			Entry-Level			Mid-Level			Senior-to-Executive Level		
	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old
2021												
2022												
2023				60	127	12	7	87	20		5	6





نحن نولي أهمية كبيرة لرفاهية الموظفين وتطويرهم المهني من خلال توفير بيئة عمل داعمة وعرض حزمة شاملة من المزايا. وتشمل هذه المزايا رواتب تنافسية، ومخصصات سنوية للرحلات الجوية، وتغطية للتأمين الطبي والحياة، وإجازات الأمومة والأبوة، ومزايا نهاية الخدمة كما ينص عليه قانون العمل في الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى العوائد المالية، نمنح أعضاء فريقنا القدرة على الازدهار من خلال برامج وفرص متنوعة تزرع مهاراتهم ومعارفهم، مما يُعِدّهم لمسيرات مهنية ناجحة في الساجر.

ديناميات القوى العاملة

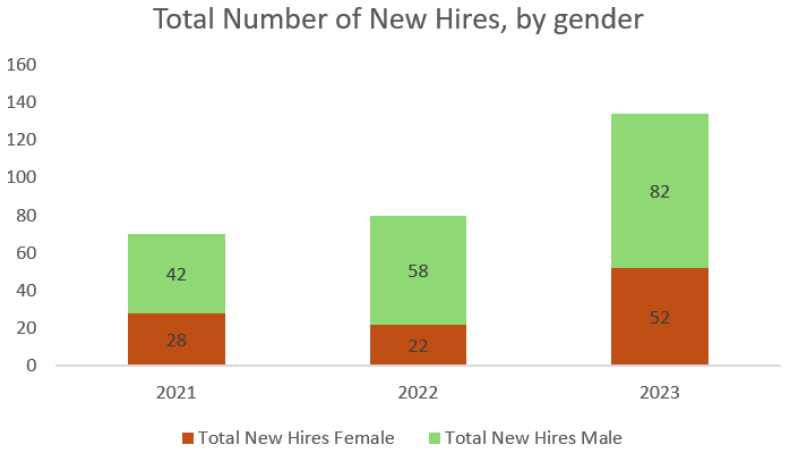
لقد ازداد إجمالي عدد الموظفين الجدد بشكل مطرد من عام إلى عام، حيث شهد عام 2023 قفزة كبيرة بوصول 134 موظفًا جديدًا مقارنة بعام 2022 (زيادة بنسبة 41.36٪). وهذا يعكس نموًا وازدهارًا في القوى العاملة في الساجر. وبناءً على بيانات التوظيف بحسب الفئة العمرية، يشير عام 2023 إلى التركيز على جذب المواهب عبر جميع الفئات العمرية، حيث بلغت نسبة 38٪ من الموظفين الجدد دون سن 30 عامًا، و 84٪ بين سن 30-50 عامًا، و 12٪ فوق سن 50 عامًا.

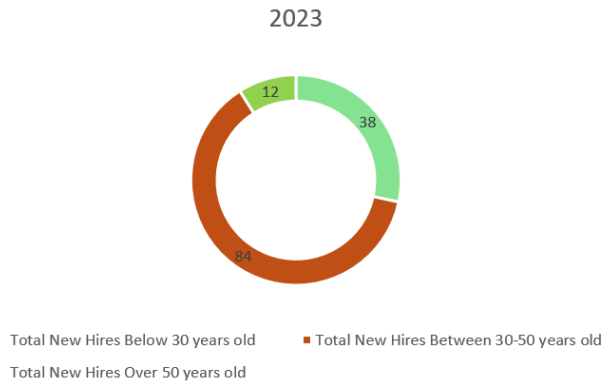
إجمالي عدد الموظفين الجدد، حسب الجنس

	Total New Hires	
	Female	Male
2021	28	42
2022	22	58
2023	52	82

Total Number of New Hires, by age group

	Total New Hires		
	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old
2021			
2022			
2023	38	84	12





Employee Turnover

في حين أن الصقر قد شهد نمواً كبيراً في قاعدة موظفيه (زيادة بنسبة 42% في عدد الموظفين الإجمالي من عام 2021 إلى عام 2023)، يبدو أن معدل تغيير الموظفين ثابت نسبياً. على الرغم من الارتفاع الكبير في عدد الموظفين الجدد (134) في عام 2023، إلا أن عدد الموظفين الذين غادروا الشركة في تلك السنة (57) بقي مقارناً بالسنوات السابقة (بين 46 و 57). وهذا يظهر أن الالصقر ينجح في الاحتفاظ بحوض موظفيه الحاليين بفعالية بينما يجذب بنجاح موظفين جدد.

إجمالي عدد الموظفين الذين غادروا، حسب الجنس

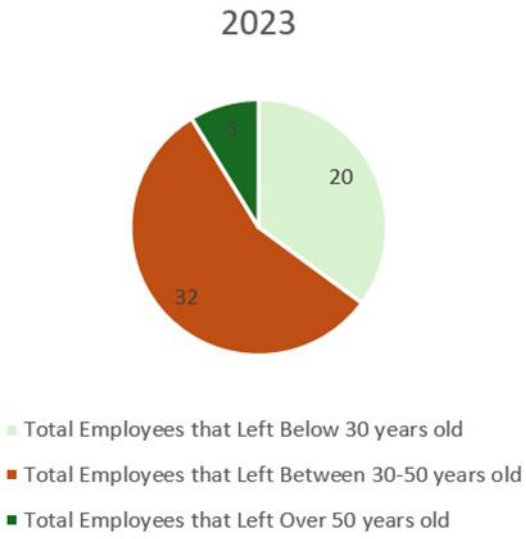
	Total Employees that Left	
	Female	Male
2021	12	34
2022	18	43
2023	21	36

Total Number of Employees that Left, by age group

	Total Employees that Left		
	Below 30 years old	Between 30-50 years old	Over 50 years old
2021			
2022			
2023	20	32	5

[Content – Graphical representation]





التزامنا بالتميز واضح في ممارسات مواردنا البشرية، حيث يتم مراجعة كتيب الموارد البشرية الخاص بنا سنوياً لضمان توافقه مع أفضل الممارسات وتحديثات قانون العمل في الإمارات. بالإضافة إلى ذلك، نظامنا أسورتيك يستخدم نظامًا مركزيًا ومبسطًا لخدمة العملاء الذاتية (ESS) يدمج مختلف عمليات موارد البشرية، مثل تقييم الأداء وطلبات الإجازة.

من خلال هذه الاستثمارات في فريقنا، وتعزيز البيئة المشجعة، وتقديم مكافآت تنافسية وفرص تطوير، تقوم الصقر ببناء قوة عمل مزدهرة قادرة على تقديم خدمة عملاء استثنائية بشكل متواصل.

8.1.2. رفاهية الموظفين

نظرًا لأن فريق العمل السعيد والصحي يدفع نجاحنا، تظل الصقر ملتزمة بتعزيز بيئة عمل مزدهرة تضع الرفاهية والارتباط في المقدمة. في هذا العام، نواصل تقديم ترتيبات عمل مرنة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة، بينما نستثمر في فرص التطوير المهني مثل برامج التدريب والمبادرات الإرشادية. نحن نولي الرعاية الشاملة للرفاهية من خلال توفير وصول إلى دروس الرياضة، وخدمات دعم الصحة العقلية، وخيارات طعام صحية. يظل التفاعل محورًا رئيسيًا، حيث تعمل البرامج مثل "جائزة الموظف المتميز للربع الفصلي" على تقدير الإنجازات وتعزيز التقدير. تعزز المبادرات الفريدة مثل اختبار العيون المجاني، وحملة التوعية بسرطان الثدي، والفحوصات الصحية المجانية، وحملات التبرع بالدم، وفعاليات الموظفين السنوية التزاماً للصقر برفاهية الموظفين وتعزيز الشعور القوي بالمجتمع داخل الشركة. من خلال إعطاء الأولوية لهذه الجوانب، نزرع فريق عمل محفز وملتزم وموجه نحو تحقيق النجاح المستمر للشركة.

8.1.3. التدريب والتطوير

في الصقر، ندرك أن التدريب والتطوير للموظفين أمر أساسي للحفاظ على البيئة التنافسية في سوق ديناميكي. نستمر في استثمار تجهيز الموظفين بالمهارات والمعرفة التي يحتاجونها للبقاء على رأس السلم وتقديم خدمة استثنائية لعملائنا.

تجهيز الموظفين الجدد للنجاح

يخضع جميع الموظفين الجدد لبرنامج تكاملي يوفر نظرة عامة على قطاع التأمين، ومنتجات وخدمات الصقر، والعمليات الرئيسية، والقيم الأساسية. يعزز الخريجون الجدد فهمهم من خلال اختبار نهاية العملية.

تحسين وإ

عادة تدريب الموظفين

نقدم مجموعة شاملة من برامج التدريب التي تخدم تطوير المهارات الناعمة والفنية. يشمل ذلك:

- التعليم الرسمي: نتعاون مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBSF) لتوفير وصول إلى دورات متميزة في مجالات البنوك والتمويل.
- الشهادات الصناعية: نيسر اكتساب الشهادات الأساسية المتعلقة بالتأمين، بما في ذلك تلك التي تفرضها هيئات تنظيمية مثل البنك المركزي والتي تُقدم من خلال منظمات موثوقة مثل معهد التأمين المعتمد (CII).
- تدريب المبيعات: تقوم البرامج المستهدفة بتعزيز مهارات ومعرفة فريق المبيعات لدينا.
- تدريب المهارات المتخصصة: نقدم تدريبًا خارجيًا للمهارات الخاصة مثل Excel والحصول على شهادة الشراء.
- تطوير المهارات الناعمة: تركز برامج التدريب الداخلية على تعزيز التواصل والمهارات الناعمة الأساسية الأخرى.
- تدريب الامتثال التنظيمي: للالتزام بالمتطلبات التنظيمية، وحماية سمعة الصقر، وحماية الموظفين، نقدم التدريب الإجباري على مكافحة غسيل الأموال لجميع الموظفين.

نهج يعتمد على الأداء

تلعب استعراضات الأداء السنوية دورًا حاسمًا في تحديد الفجوات في المهارات وتصميم برامج التدريب لمعالجتها. كما تساعدنا هذه الاستعراضات في تمييز الموظفين ذوي الإمكانات العالية وتوفير الفرص لتطويرهم داخل الشركة. يتلقى جميع الموظفين الذين انتهوا من فترة الاختبار استعراضًا للأداء، مع فرصة تقديم المداخلات، لضمان عملية عادلة ومتوازنة. يتم تقديم النتائج بعد ذلك إلى الإدارة عبر قسم الموارد البشرية.

8.1.4. مكان عمل متنوع وشامل

تعزز الصقر بيئة عمل متنوعة وشاملة حيث يشعر الجميع بالتقدير والاحترام والتمكين للمساهمة بمواهبهم الفريدة. نحن نؤمن بقوة أن فريق العمل الذي يعكس غنى مجتمعاتنا يعزز الإبداع والابتكار وفي نهاية المطاف، يؤدي إلى أداء أعمال أقوى.

- نهج قائم على الجدارة: تتفضل عمليات التوظيف وتقدم المسيرة الوظيفية لدينا بالأولوية للمؤهلات والخبرة، مضمونة فرص متساوية للجميع بغض النظر عن الجنس، الجنسية، الديانة، أو أي سمات أخرى.

- الإكراه الشفاف: نحن نحافظ على مقياس رواتب شفاف ونظام مكافآت، حيث ترتبط الرواتب مباشرة بمستويات الدرجات، مع تعزيز العدالة والوضوح.

- عدم التسامح مع التمييز: يتجسد التزامنا بالممارسات التجارية العادلة والمسؤولة في ميثاق السلوك الخاص بنا، الذي يحدد توقعاتنا لسلوك الموظفين وموقفنا الثابت ضد أي تحرش أو تمييز من أي نوع.

- تنوع متزايد: مع موظفين من 21 جنسية مختلفة، تعزز الصقر بيئة عمل متنوعة وشاملة تحتفي بالتنوع الثقافي. أيضًا، نحن فخورون برؤية زيادة مستمرة في تمثيل الإناث داخل فريق العمل لدينا. في عام 2023، بلغت نسبة النساء 37.65% من مجموع موظفينا، مما يعكس ارتفاعًا كبيرًا من 36.69% في عام 2022 و 37.55% في عام 2021. توضح هذه المسارات نمونا المستمرا لجذب واحتفاظ المواهب النسائية الرائدة.

إجمالي الموظفين

	Female	Male
2021	37.55%	62.45%
2022	36.69%	63.31%
2023	37.65%	62.34%

8.1.5. التوطين

قيمة أساسية في الالصقر هي دعم المجتمع الإماراتي وتعزيز قوة عمل وطنية مهارية. نحن نساهم بنشاط في المبادرات الحكومية ونستثمر بشكل كبير في جذب والحفاظ على مواهب الإماراتيين الأوائل. استراتيجية التوطين الإماراتي لدينا تعطي ثمارها، حيث ارتفعت نسبة الموظفين الإماراتيين بشكل مستمر من 5.4% في عام 2020 إلى 13% في عام 2023، حتى وسط نمو كبير في إجمالي قوة العمل. بينما يعمل معظم الموظفين الإماراتيين حاليًا في مناصب في مراحل البداية، إلا أن

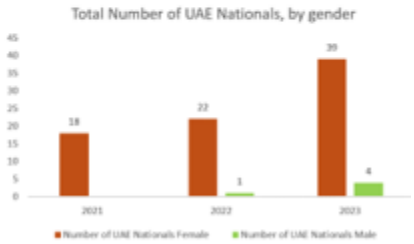
اتجاهًا واعدًا يظهر زيادة في تمثيل المستوى المتوسط (8 في عام 2023)، مما يدل على فعالية برامج تقدم الوظائف لدينا.
نعزز مزيدًا من قيمة المواهب الإماراتية من خلال تقديم حزم منافسة من حيث المزايا، بما في ذلك نظام تقاعد اختياري.
ونحن نتطلع إلى الأمام، ونظل ملتزمين بتحسين استراتيجياتنا، والتعاون مع الحكومة، وتمكين المزيد من المواهب الإماراتية لتحقيق قوة عمل متنوعة ومؤهلة أكثر في الالصقر. هذا التزام لا يعكس فقط مسؤولياتنا الاجتماعية بل يعكس أيضًا إيماننا بالإمكانات الهائلة للمجتمع الإماراتي.

Total Number of UAE Nationals, by gender

	Entry-Level	Mid-Level
2021	15	3
2022	17	6
2023	35	8

Total Number of UAE Nationals by employee category

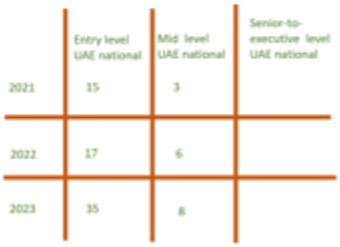
	Number of UAE Nationals	
	Female	Male
2021	18	
2022	22	1
2023	39	4



Emiratization Rate

Year	Rate
2021	8%
2022	9%
2023	13%







تمكين المجتمعات من خلال المشتريات المسؤولة

تدرك الالصقر الدور الحيوي الذي تلعبه المشتريات المسؤولة في نجاحنا ورفاهية مجتمعاتنا، لذا تولي الالصقر أولوية لاحتياجات التوزيع من الموردين المحليين. بفضل إنجاز ملحوظ وصل إلى 100% في مصادرتنا المحلية عبر فئات مثل معدات الحاسوب واللوازم المكتبية، نسهم بشكل كبير في اقتصاد الإمارات. يترجم هذا التزام إلى دعم الأعمال المحلية، وتعزيز خلق الوظائف، وتحفيز النشاط الاقتصادي داخل المجتمعات التي نخدمها. بناء شراكات قوية وطويلة الأمد مع الموردين المحليين يعزز سلسلة التوريد لدينا بينما يعزز نمو الأعمال المحلية. نحن ملتزمون بالحفاظ على هذا المبدأ الأساسي ونسعى نشطًا لتوسيع شبكتنا من الموردين المحليين، مما يعزز تفانينا في ممارسات المشتريات المسؤولة.

	Total Number of Local Suppliers	Percentage of Local Suppliers
2021	30	100
2022	36	100
2023	42	100

الاستدامة البيئية هي قيمة أساسية تشكل عمليات الصقر الوطني للتأمين وتوجه التزامنا بمستقبل مستدام. نحن ملتزمون بتقليل الأثر البيئي من خلال إدارة الموارد بكفاءة والتحسين المستمر. بالانسجام مع جدول أعمال الإمارات العربية المتحدة الطموح للحفاظ على البيئة، ندعم التزام الدولة بتحقيق صافي الانبعاثات صفرية. كان التركيز العالمي على عملية مكافحة التغير المناخي مشرقًا في الإمارات، مع استضافة قمة COP 28 الناجحة في نوفمبر 2023. تؤكد هذه الفعالية الحدث الهام قيادة الإمارات في جمع أصحاب المصلحة الدوليين لتعزيز الأهداف الحيوية لاتفاقية باريس بشأن التغير المناخي.

مع الإدراك بالدور الحيوي للمنظمات في تحقيق هذه الأهداف الطموحة للمناخ، يقوم الصقر الوطني للتأمين بتقييم وإدارة تأثيره البيئي بنشاط. نحن ملتزمون بفهم وتخفيف تأثير عملياتنا على البيئة، وتقديم مساهمات ذات مغزى لجهود الاستدامة الأوسع. جهودنا البيئية ليست مجرد موضوع للنقاش، بل يتم تنفيذها على مستوى الإدارة، مما يضمن التنسيق الاستراتيجي والتنفيذ الفعال.

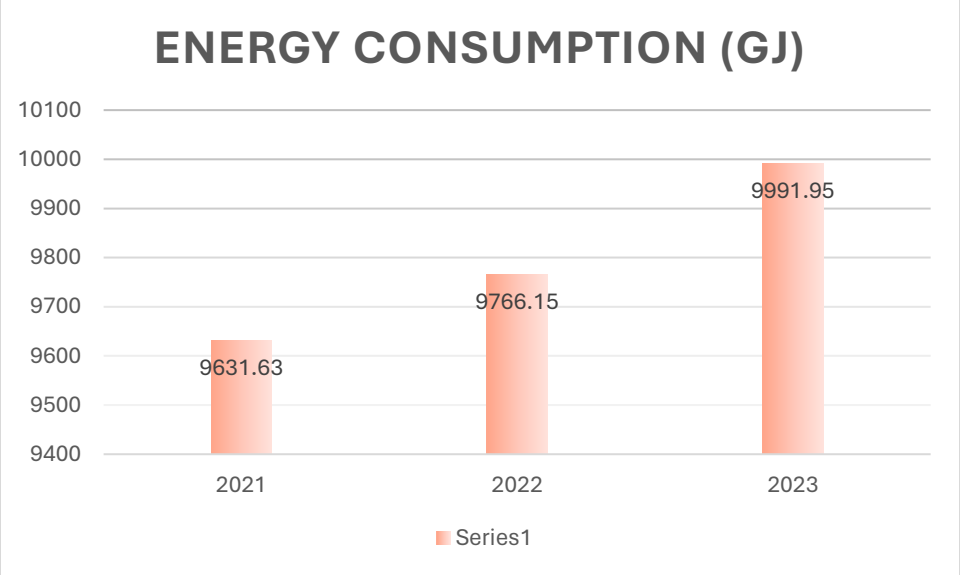
تتناول هذه القسم من مستندنا نهجنا الشامل للاستدامة البيئية. نحن نولي الأولوية للشفافية والمساءلة من خلال تتبع دقيق لاستهلاكنا للطاقة والمياه، وكذلك انبعاثات غازات الاحتباس الحراري عبر مختلف النطاقات. من خلال الالتزام ببروتوكول الغازات الدفيئة وتطبيق نهج مراقبة دقيق، نحن نضمن القياس الكامل والدقيق للانبعاثات من العمليات تحت سيطرتنا، بما في ذلك المقر الرئيسي والفروع والمناطق المشتركة داخل برج الصقر. من خلال تحليل مفصل لمصادر الانبعاثات (النطاق 1، 2، و 3)، نقدم صورة واضحة لتأثيرنا البيئي، مما يمهد الطريق لاعتماد استراتيجيات تخفيف مركزة.

9.1. استهلاك الطاقة

في حين زاد إجمالي استهلاك الطاقة قليلاً عاماً بعد عام (من 9631.63 جيجاجول إلى 9991.95 جيجاجول في 2023)، يُشير الأمر إلى أن كثافة الطاقة لكل موظف قد انخفضت بنسبة 26.6% خلال هذه الفترة (من 42.06 جيجاجول/موظف في 2021 إلى 30.84 جيجاجول/موظف في 2023)، مما يدل على فعاليتنا في تحسين كفاءة الطاقة. تعكس هذه التقدم التزامنا بتحسين العمليات من خلال مراجعة العمليات باستمرار وتنفيذ تدابير لتوفير الطاقة عبر كل مرافقنا.

Energy Consumption

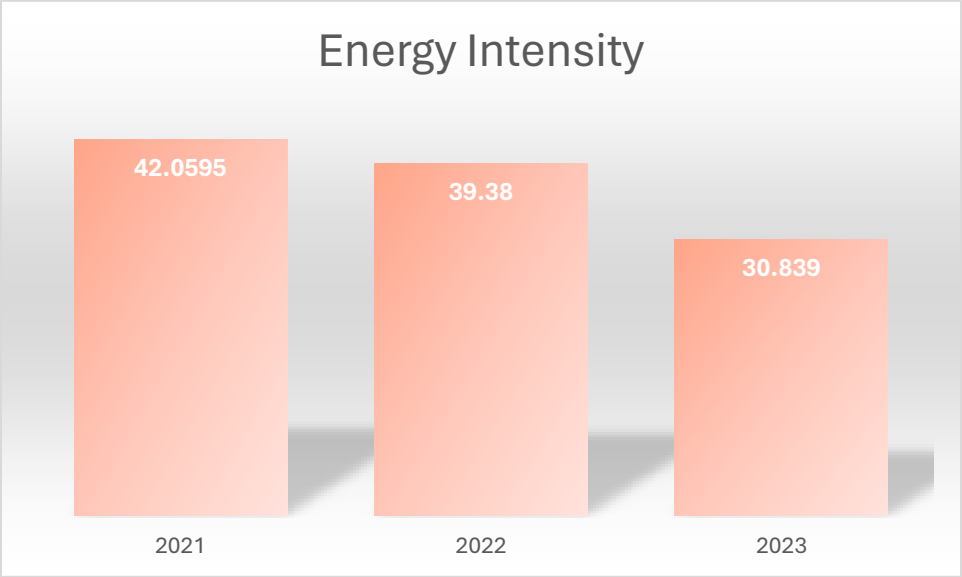
Energy Consumption in GJ	2021	2022	2023
Fuel from owned vehicles	129.8167	147.519	150.7972
Renewable Electricity	6228.90	6300.00	6354.00
Purchased Electricity for Headquarter	2222.79	2204.07	2336.20
Purchased Electricity for all branches	1050.12	1114.56	1150.95
Total Energy Consumption	9631.63	9766.15	9991.95



Energy Intensity

Energy Consumption in GJ per Employee	2021	2022	2023
Fuel from owned vehicles related consumption per employee	0.57	0.59	0.47
Renewable Electricity related consumption per employee	27.20	25.40	19.61

Purchased Electricity related consumption for Headquarter per employee	15.44	13.28	11.68
Purchased Electricity related consumption for all branches per employee	12.3544	13.592	9.2818
Total Energy Consumption per employee	42.0595	39.38	30.839



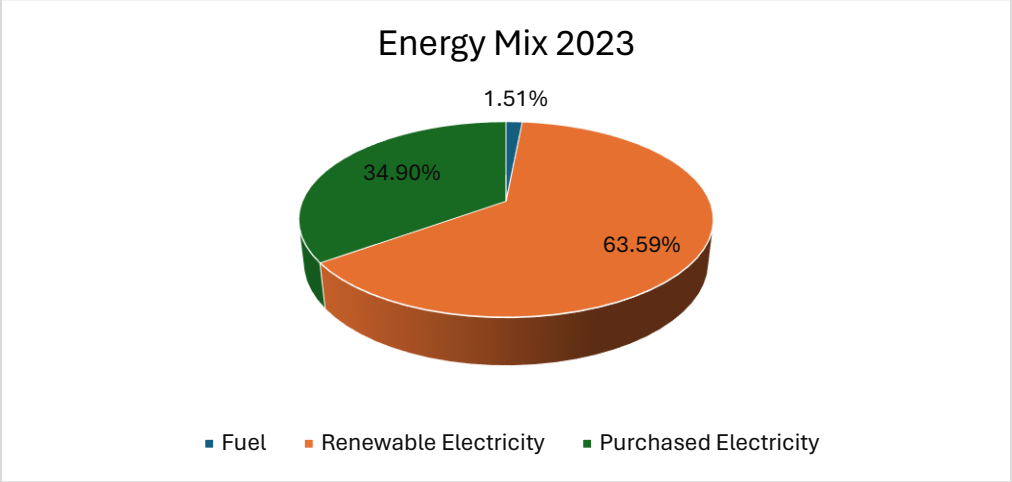
التزام الطاقة المتجددة

أساسي لاستراتيجيتنا هو التركيز المستمر على الطاقة المتجددة. نحن فخورون بالحفاظ على حصة ثابتة من الكهرباء المتجددة تفوق 63% في مزيجنا الطاقي العام. في حين أن اعتمادنا على الوقود من المركبات التي نملكها قد انخفض (من 0.57 جيجا جول/موظف في عام 2021 إلى 0.47 جيجا جول/موظف في عام 2023). نحن نستكشف مبادرات إضافية لتقليل اعتمادنا على الوقود الأحفوري والانتقال إلى خيارات نقل نظيفة. هذا التزام يتماشى مع قيمتنا للرعاية البيئية ويضعنا في موقع رائد في الممارسات التجارية المستدامة داخل الإمارات.

خليط الطاقة

Energy Mix	2021	2022	2023
Fuel	1.35%	1.51%	1.51%
Renewable Electricity	64.67%	64.51%	63.59%

Purchased Electricity	33.98%	33.98%	34.90%



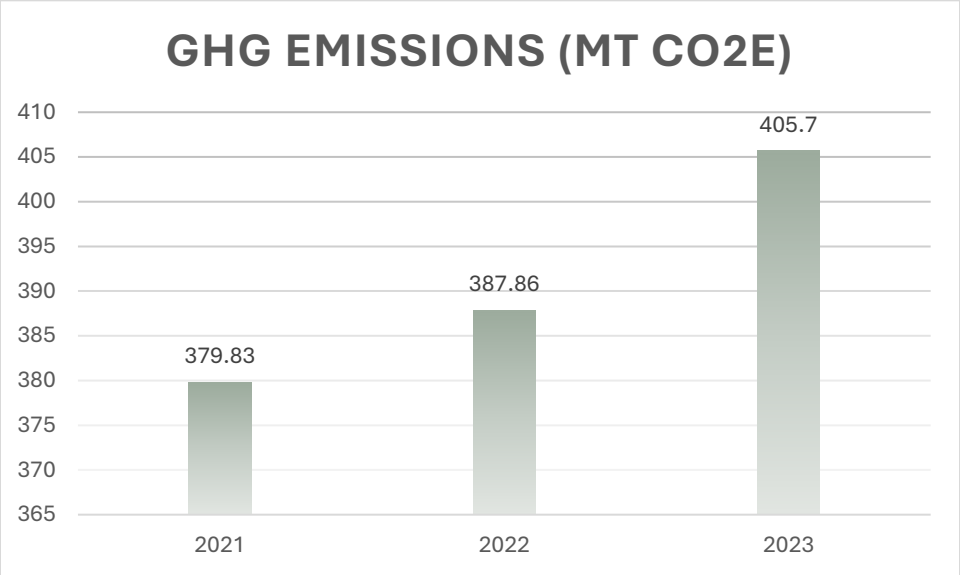
الانبعاثات الناتجة عن الغازات الدفيئة

على الرغم من زيادة إجمالي استهلاك الطاقة، فإن إجمالي الانبعاثات الناتجة عن الغازات الدفيئة تراوحت قليلاً (من 379.83 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2021 إلى 405.70 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2023)، خلال السنوات الثلاث الماضية. يمكن أن يُعزى هذا إلى تركيزنا على كفاءة الطاقة وزيادة استخدام الكهرباء المتجددة، التي تتمتع بأثر كربوني أقل. علاوة على ذلك، فإن كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف قد انخفضت بشكل كبير (من 1.66 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف في عام 2021 إلى 1.25 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف في عام 2023). وهذا يعكس جهودنا المستمرة لتحسين كفاءة الطاقة واستخدام مصادر الطاقة النظيفة.

GHG Emissions

GHG Emissions			
Total GHG Emissions (MT CO2e)	2021	2022	2023
Direct Energy - Scope 1 Emissions	9.00	10.22	10.45
Indirect Energy - Scope 2 Emissions (From HQ)	249.51	247.41	262.24
Indirect Energy - Scope 2 Emissions (From other branches)	117.88	125.11	129.19

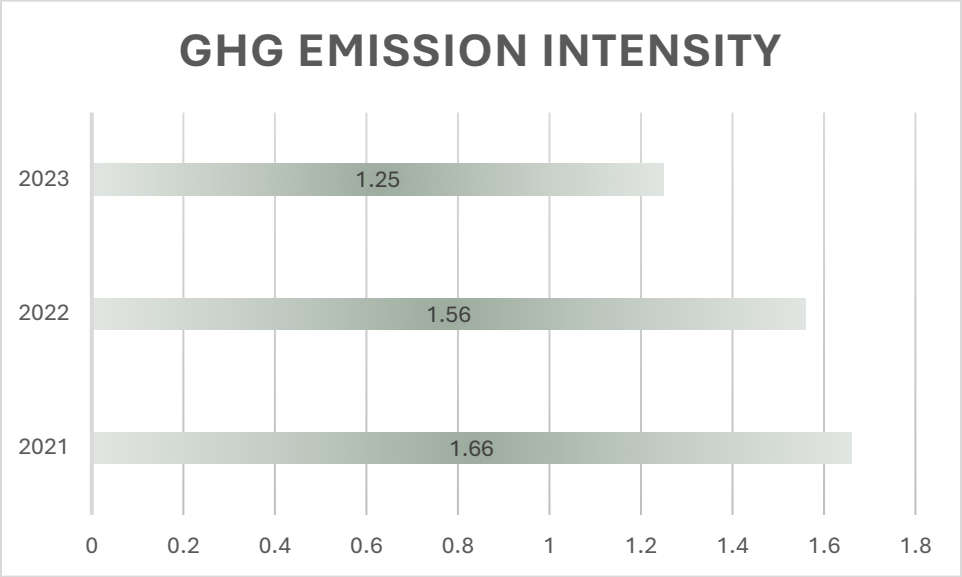
Indirect Energy - Scope 3 Emissions	3.45	5.12	3.82
Total Emissions	379.83	387.86	405.70



GHG Emissions Intensity

GHG Emissions Intensity MT CO2 per employee	2021	2022	2023
Direct Energy - Scope 1 Emissions	0.04	0.04	0.03
Indirect Energy - Scope 2 Emissions (From HQ)	1.73	1.49	1.31
Indirect Energy - Scope 2 Emissions (From other branches)	1.39	1.53	1.04
Indirect Energy - Scope 3 Emissions	0.02	0.02	0.01

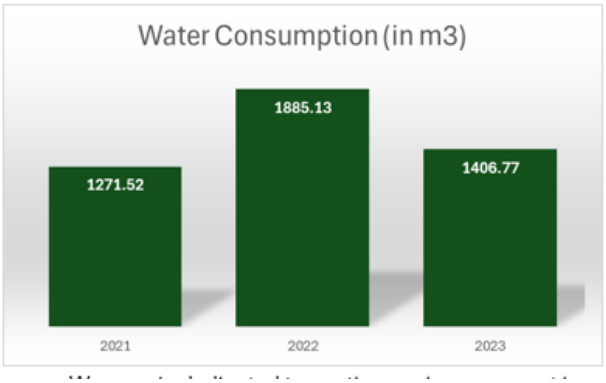
Total Emissions	1.66	1.56	1.25

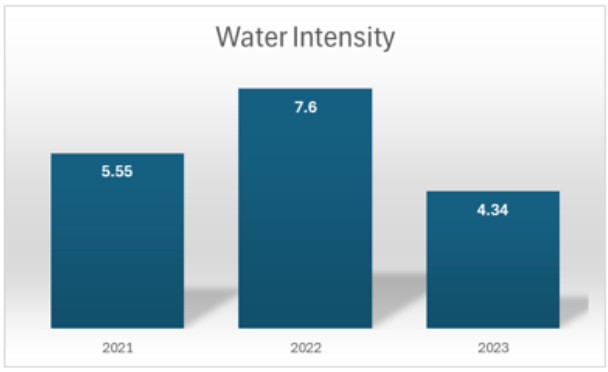


الحفاظ على المياه

تُظهر بيانات استهلاك المياه انخفاضًا في عام 2023 مقارنةً بعام 2022 (1406.77 متر مكعب في عام 2023 مقابل 1885.13 متر مكعب في عام 2022). ندرك الحاجة إلى مواصلة الجهود في هذا المجال واستكشاف استراتيجيات حفظ المياه مثل تركيب الأدوات ذات التدفق المنخفض وتنفيذ ممارسات توفير المياه في عملياتنا. استهلاك المياه

Water Consumption (In m3)	2021	2022	2023
Water consumption	1271.52	1885.13	1406.77
Water Intensity	5.55	7.60	4.34





نحن ملتزمون بالتحسين المستمر في الأداء البيئي. ستركز المبادرات المستقبلية على تقليل استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة بشكل أكبر، وزيادة اعتمادنا على مصادر الطاقة المتجددة، وتنفيذ ممارسات فعالة لحفظ المياه. من خلال الالتزام بالاستدامة البيئية، نساهم في إنشاء كوكب أكثر صحة للأجيال القادمة.

10. GRI DFM Index

GRI 1: FOUNDATION 2021				
GRI DISCLOSURE Al Sagr National Insurance Company has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January – 31 December 2023 in accordance with the GRI Standards				
GRI 2: GENERAL DISCLOSURES				
GRI DISCLOSURE	**CONTENT**	**DFM DISCLOSURE**	**REFERENCE SECTION**	**NOTES**
The Organization and its Reporting Practice				
2-1	Organizational details	G8: Sustainability reporting G9: Disclosure Practices G10: External Assurance	3	
2-2	Entities included in the organisation's sustainability reporting	G8: Sustainability reporting G9: Disclosure Practices	3	
2-3	Reporting period, frequency and contact point		3	
2-4	Restatements of information			
2-5	External assurance	G10: External Assurance		
Activities and workers				
2-6	Activities, value chain and other business relationships		5	
2-7	Employees	S3: Turnover S4: Gender Diversity	28	

2-8	Workers who are not employees			
Governance				
2-9	Governance structure and composition	G1: Board Diversity	21	
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	G2: Board Independence	21	
2-11	Chair of the highest governance body			
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts			
2-13	Delegation of responsibility formanaging impacts			
2-14	Role of the highest governance bodyin sustainability reporting	G3: Incentivized Pay		
2-15	Conflicts of interest	G7: Ethics & Anti-Corruption		
2-16	Communication of critical concerns			
2-17	Collective knowledge of the highest governance body			
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body			
2-19	Remuneration policies	G3: Incentivized Pay S1: CEO Pay Ratio S2: Gender Pay Ratio		
2-20	Process to determine remuneration	S2: Gender Pay Ratio		
2-21	Annual total compensation ratio	G3: Incentivized Pay S1: CEO Pay Ratio S2: Gender Pay Ratio		
Strategy, policies and practices				
2-22	Statement on sustainable developmentstrategy	E8, E9: Environmental Oversight	8	

2-23	Policy commitments			
2-24	Embedding policy commitments			
2-25	Processes to remediate negative impacts	G3: Incentivized Pay		
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns			
2-27	Compliance with laws and regulations			
2-28	Membership associations	S1: CEO Pay Ratio		
Stakeholder engagement				
2-29	Approach to stakeholder engagement		9	
2-30	Collective bargaining agreements			
GRI 3: MATERIAL TOPICS				
3-1	Process to determine material topics		10	
3-2	List of material topics		10	
3-3	Management of material topics		10	
GRI 200: Economic Standard Series				
GRI 201: Economic Performance 2016				
GRI 201 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
201-1	Direct economic value generated and distributed			
GRI 202: Market Presence 2016				
GRI 202 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	S11: Nationalization	29	
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016				
GRI 203 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
203-2	Significant indirect economic impacts		7	
GRI 205: Anti-Corruption 2016				
GRI 205 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
203-2	Significant indirect			

	economic impacts			
GRI 205: Anti-Corruption 2016				
GRI 205 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
205-1	Operations assessed for risks related to corruption		22	
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures			
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	G6: Ethics & Prevention of Corruption		
GRI 300: Environmental Standard Series				
GRI 302: Energy 2016				
GRI 302 Topic Specific				
3-3	Management Approach	E10: Climate Risk Mitigation		
302-1	Energy consumption within the organization	E3: Energy Usage	32	
302-2	Energy consumption outside of the organization	E4: Energy Intensity E5: Energy Mix	31	
302-3	Energy Intensity	E4: Energy Intensity E5: Energy Mix	31	
GRI 303: Water and Effluents 2018				
GRI 303 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
303-5	Water Consumption	E6: Water Usage	32	
GRI 305: Emissions 2016				
GRI 305 Topic Specific				
3-3	Management Approach	E8 & E9: Environmental Oversight	32	
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	E1: GHG Emissions	32	
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	E1: GHG Emissions	32	
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	E1: GHG Emissions	32	
305-4	GHG emissions intensity	E1: GHG Emissions E2: Emissions Intensity	32	
GRI 307: Environmental Compliance 2020				
GRI 306 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
307-1	Non-compliance with environmental lawsand regulations	E7: Environmental Operations		

GRI 400: Social Standard Series				
GRI 401: Employment 2016				
GRI 401 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
401-1	New employee hires and employeeturnover	S3: Employee Turnover	25	
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to part-time employees			
GRI 404: Training & Education 2016				
GRI 404 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
404-1	Average hours of training per year per employee			
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		27	
404-3	Percentage of employees receivingregular performance and career development reviews			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016				
GRI 405 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
405-1	Diversity of governance bodies and employees	S4: Gender Diversity S6: Non-Discrimination S11: Nationalization G1: Board Diversity	28	
405-2	Median Compensation			
GRI 406: Non-Discrimination 2016				
GRI 406 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
406-1	Incidents of discrimination and correctiveactions taken	S6: Non-discrimination	28	
GRI 413: Local Community 2016				
GRI 413 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
413-1	Operations with local community engagement,	S11: Nationalization S12: Community Investment	29	

	impact assessments, and development programs			
GRI 417: Marketing and Labelling 2016				
GRI 418 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
417-2	Incidents of non-compliance concerningproduct and service information and labelling		17	
417-3	Incidents of non-compliance concerningmarketing communications		17	
GRI 418: Customer Privacy				
GRI 418 Topic Specific				
3-3	Management Approach			
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	G7: Data Privacy	17	