خبر صحفي

"إمباور" تطلق تطبيقًا ذكيًا لتمكين متعامليها من إدارة حساباتهم بسهولة

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 9 ابريل 2025: أطلقت مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع "إمباور" أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، تطبيقاً ذكياً لخدمة عملائها من الأفراد والشركات، حيث أصبح بمقدور المستخدمين تحميل تطبيق "إمباور" بنظامي أندرويد وأبل من متجري Apple Store و Google Play.

وأشارت "إمباور" إلى أنها طورت هذا التطبيق المبتكر في إطار التزامها بتسهيل تجربة المتعاملين وتلبية احتياجاتهم من خدمات المؤسسة. وأوضحت أن التطبيق سيوفر مرونة وسهولة عالية، تمكّن العملاء من الوصول إلى باقة متكاملة من خدمات "إمباور" وإدارة حساباتهم بكفاءة وفعالية. ومن جهة أخرى، يحتوي التطبيق على إرشادات مبسطة تساعد المتعاملين على تقديم طلباتهم بكل سهولة، مع إمكانية متابعة حالة الطلبات والاستفسارات بشكل فوري عبر هواتفهم المحمولة. الأمر الذي يساهم في توفير الوقت والجهد، وتقديم تجربة أكثر سهولة لمختلف فئات المتعاملين، سواء من الأفراد أو المؤسسات أو الشركات، من المُلاك والمستأجرين على حد سواء.

وتشمل المزايا الأخرى للتطبيق، سهولة إنشاء طلب تسجيل جديد، والوصول إلى حساب المستخدم بسهولة وسداد الفواتير بآليات تضمن حماية خصوصية المستخدم، بالإضافة إلى ذلك، يتيح التطبيق للمستخدمين إمكانية عرض وحفظ الفواتير الشهرية وكشوف الحسابات، ومراقبة رسوم الاستهلاك، الى جانب تقديم طلبات الخدمة وتتبعها، واستكشاف مزايا أخرى مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتهم بكفاءة ومرونة.

وقال سعادة أحمد بن شعفار الرئيس التنفيذي لـ " إمباور" يعزز توظيف التقدم التكنولوجي مستويات توقعات المتعاملين، حيث بات أغلبهم يتطلع إلى الحصول على الخدمات عن بُعد، وفي أي وقت ومن أي مكان داخل الدولة أو خارجها. وقد حرصت "إمباور" على تلبية هذه التطلعات من خلال تطوير وتصميم محتوى تطبيقي ذكي يتيح للعملاء ميزات جديدة تمكّنهم من التواصل معنا بسهولة على مدار الساعة. ونحن على ثقة بأن التطبيق سيحظى بإقبال واسع وترحيب كبير من مختلف فئات المتعاملين.

-انتهى-