

شركة تاكسي دبي
Dubai Taxi Company

2024

التقرير السنوي المتكامل

ريادة النمو المستدام

المحتويات

01
4
نظرة عامة
- 5 لمحة عن شركة تاكسي دبي
- 6 نموذج الأعمال
- 7 المستدام
- 8 عاماً من التميّز في قطاع النقل
- 9 استعراض الأعمال خلال العام
- 11 الذكرى السنوية الأولى لطرح الشركة في سوق دبي المالي
- 13 مميزات شركة تاكسي دبي: مزايا الاستثمار

02
20
المراجعة الاستراتيجية
- 21 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 23 كلمة الرئيس التنفيذي
- 25 مراجعة السوق
- 28 الاستراتيجية المؤسسية
- 35 إدارة المخاطر المؤسسية

03
37
المراجعة المالية
- 38 النتائج المالية

04
42
المراجعة التشغيلية
- 43 مركبات الأجرة
- 45 خدمة الليموزين
- 46 خدمات الحافلات
- 47 خدمات أخرى
- 48 التحول الرقمي

05
51
مراجعة الاستدامة
- 52 نهج الاستدامة
- 53 استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- 58 إشراك أصحاب المصلحة
- 60 تقييم الأهمية
- 62 مساهمة شركة تاكسي دبي في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- 65 مساهمة شركة تاكسي دبي في رؤية "نحن الإمارات 2031"
- 66 البيئة
- 72 الممارسات الاجتماعية
- 83 الحوكمة

06
87
تقرير الحوكمة المؤسسية
- 88 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 93 حوكمة مجلس الإدارة
- 97 مكافآت مجلس الإدارة :نهجٌ قائم على الشفافية والإنصاف
- 100 لجان مجلس الإدارة
- 110 تفويض الصلاحيات في شركة تاكسي دبي: التمكين والإشراف
- 111 حوكمة صفقات الأطراف ذات العلاقة والإفصاح عنها
- 112 تقييم المجلس
- 113 الهيكل التنظيمي: الحوكمة والإشراف
- 115 نهج التعويض التنفيذي
- 116 التدقيق الخارجي وضمان الاستقلالية
- 117 الرقابة الداخلية وثقافة المخاطر في شركة تاكسي دبي
- 118 التدقيق الداخلي: الحفاظ على الاستقلالية وخلق القيمة
- 120 مسيرتنا نحو الاستدامة المسؤولية المؤسسية
- 121 نبذة عن المساهمين
- 122 النهج المعتمد لدى علاقات المستثمرين
- 122 دور أمين سر مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة
- 123 اهم الأحداث والإفصاحات لعام 2024
- 124 التوطين والأفق المستقبلية
- 125 دفع الابتكار في شركة تاكسي دبي

07
126
البيانات المالية
- 126 شركة تاكسي دبي ش.م.ع.
- 127 تقرير مجلس الإدارة
- 128 تقرير مدقق الحسابات المستقل
- 131 بيان المركز المالي الموحد
- 133 بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد
- 134 بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
- 135 بيان التدفقات النقدية الموحد
- 137 إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

08
173
ملحق
- 174 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير
- 176 معايير محاسبة الاستدامة
- 177 توصيات سوق دبي المالي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

اكتشف المزيد

www.dubaitaxi.ae

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

نبذة عن التقرير

يسر شركة تاكسي دبي ش.م.ع. (المشار إليها لاحقاً باسم "شركة تاكسي دبي" أو "الشركة") أن تقدّم تقريرها السنوي المتكامل للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2024. يمكن الاطلاع على التقرير السنوي السابق للشركة على الموقع الإلكتروني.



GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4

تأسست شركة تاكسي دبي في 28 يونيو 1994 بموجب القانون رقم (5) لسنة 1994، الصادر بمرسوم من صاحب السمو حاكم دبي، لتشغيل أسطول مركبات الأجرة في إمارة دبي والإمارات الأخرى. تتنوّع أنشطة الشركة الرئيسية بين خدمات مركبات الأجرة والليموزين الفاخرة وحافلات النقل ودراجات التوصيل السريع. يعتبر صندوق دبي للاستثمارات المساهم الأكبر في الشركة حالياً، حيث يمتلك 75.01% من أسهمها، فيما أتيحت النسبة المتبقية البالغة 24.99% للتداول الحر عند إدراج الشركة في سوق دبي المالي في 7 ديسمبر 2023.

يتضمن هذا التقرير المتكامل على تقرير الحوكمة المؤسسية وتقرير الاستدامة والقوائم المالية للفترة الممتدة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2024، وقد تم إعداده تبعاً للأنظمة والمعايير المعمول بها، بما في ذلك دليل حوكمة الشركات[1] ودليل سوق دبي المالي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. يتماشى التقرير مع أفضل ممارسات الإفصاح عن الاستدامة، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021 (GRI) ومعايير محاسبة الاستدامة (SASB).

ما لم يُذكر خلاف ذلك، فإنّ كافة البيانات المالية الواردة في التقرير تتوافق مع القوائم المالية لشركة تاكسي دبي لعام 2024.

يتضمّن هذا التقرير على عبارات ومعلومات يمكن اعتبارها 'تطلعية'، بمعنى أنها تعبر عن النهج الذي تعتزم شركة تاكسي دبي اتباعه في عملياتها المستقبلية. ويمكن تمييز هذه العبارات التطلعية من خلال استخدامها مصطلحات معينة مثل "تخطط" و"تهدف" و"تتوقع" و"تنوي" و"تعتقد" وغيرها من التعابير المستقبلية المشابهة، بالإضافة إلى الإشارة إلى إجراءات أو فعاليات أو نتائج محتملة مثل "قد" و"يمكن" و"يجب" و"من المتوقع" و"سيتم" وغيرها. وترتبط هذه العبارات التطلعية بطبيعة الحال بشيء من عدم اليقين والمخاطر، بما في ذلك العوامل الخارجة عن سيطرة الشركة، ما قد يؤدي إلى نتائج تختلف بشكل كبير عن النتائج التي تتوقعها أو تلمح إليها هذه العبارات. لذلك، لا تُعد هذه العبارات والمعلومات التطلعية ضمانة للأداء المستقبلي للشركة، ويُنصح القرّاء بتلقيها بحذر. كما أنّ الشركة غير ملزمة بتحديث أو تعديل هذه العبارات التطلعية بناءً على أي معلومات جديدة أو تطوّرات مستقبلية قد تطرأ.

ترحّب الشركة بأي ملاحظات أو تعليقات حول هذا التقرير، ويمكن ارسالها إلى إدارة علاقات المستثمرين على عنوان البريد الإلكتروني:

البريد الإلكتروني: ir@dtc.gov.ae

[1] قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2/ ر.م) لسنة 2024م بشأن تعديل قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.



01

نظرة عامة

تلتزم شركة تاكسي دبي بتقديم خدمات نقل موثوقة وفعالة باعتبارها المزوّد الرائد لحلول التنقل في دبي، ومن خلال التركيز على الممارسات المستدامة والابتكار الرقمي تسعى الشركة إلى تحقيق الريادة في النمو المستدام والارتقاء بتجربة المتعاملين، تماشياً مع رؤية دبي للتنمية الحضرية المستدامة.

%47
حصة الشركة في سوق التاكسي في دبي

49 مليون
رحلة سنوياً

%86
من المركبات صديقة للبيئة

30 عاماً
من التميّز في قطاع النقل

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

لمحة عن شركة تاكسي دبي

تأسّست شركة تاكسي دبي في عام 1994 كشركة مركبات أجرة، وسرعان ما توسّعت أعمالها لتشمل خدمات التنقل الأخرى، مستفيدةً قيادتها المهيمنة في قطاع مركبات الأجرة والقوة التشغيلية.

تلتزم الشركة من خلال مركز الرقابة والتحكم وتقنياتها الرقمية المتقدمة بأعلى معايير السلامة على الطرقات لتواصل تعزيز كفاءتها التشغيلية وسمعتها كمزوّد موثوق لخدمات التنقل.

ويساهم أسطولها الصديق للبيئة، الذي يتكوّن بنسبة أكثر من 85% من المركبات الهجينة والكهربائية، في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، وتحسين جودة الهواء، وتعزيز الاستدامة البيئية في دبي.



رؤيتنا

خيار التنقل المفضّل للجميع

رسالتنا

الريادة في تقديم خدمات تنقل رقمية وآمنة تلبي احتياجات المجتمع في الراحة والتواصل والاستدامة

قطاعات الأعمال



[1] تشمل الإيرادات من خدمة "سائقي".
[2] تقتصر على مركبات الأجرة والليموزين.
[3] متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف.

DTC

لمحة عن مؤشرات الأداء الرئيسية

	الإيرادات	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	صافي الربح قبل الضرائب
المالية	2,197 مليون درهم اماراتي ↖12% مقارنة بالعام السابق	584 مليون درهم اماراتي ↖19% مقارنة بالعام السابق	364 مليون درهم اماراتي ↖6% مقارنة بالعام السابق

	حجم الأسطول[1]	إجمالي عدد السائقين[1]	عدد الرحلات[2]
التشغيلية	9,418 ↖26% مقارنة بالعام السابق	18,621 ↖25% مقارنة بالعام السابق	49 مليون رحلة ↖6% مقارنة بالعام السابق

	الأسطول الصديق للبيئة[2]	نسبة النساء في القوى العاملة	ساعات التدريب[3]
الاستدامة	%86 ↖3% مقارنة بالعام السابق	%39 ↖1% مقارنة بالعام السابق	26 ↖24% مقارنة بالعام السابق

المزوّد الرائد لحلول التنقل المستدامة الشاملة في دبي

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

نموذج الأعمال

تقدّم شركة تاكسي دبي مجموعة واسعة من حلول النقل عبر أربعة مجالات أعمال، مستفيدةً من مواردها الأساسية لتوفير حلول تنقل مستدامة وتحقيق قيمة طويلة الأمد لمختلف فئات أصحاب المصلحة.

عوامل التمكين

البشري
يعزز التميّز في الخدمة لتوفير تجربة عالية الجودة للمتعاملين

الأصول المادية
تدعم القدرة التشغيلية وتوسّع نطاق تقديم الخدمات

رأس المال
يمكّن الاستثمار في البنية التحتية، وتوسيع نطاق الخدمات، وتحقيق النمو المستدام

المتعاملون
المصدر الرئيسي للإيرادات، يساهمون في تطوير الخدمات من خلال ملاحظاتهم وطلباتهم

الشراكات
تعزّز القدرات، وتوسّع الحصة السوقية، وتشجّع على الابتكار من خلال التعاون الاستراتيجي

البنية التحتية التقنية
تدعم سلاسة العمليات، وتتيح دمج الحلول الجديدة والمبتكرة

النموذج التشغيلي

الجهة التنظيمية

تنظّم قطاع النقل والتعريفات	تصدر تصاريح لتشغيل خطوط الحافلات المدرسية	تشرف على الامتثال لمعايير السلامة

قطاعات الأعمال

مركبات الأجرة



تقدم خدمة مركبات الأجرة من خلال الحجز المباشر أو الإلكتروني، وتعمل بنظام الامتياز مع هيئة الطرق والمواصلات

نقدم خدمات حصرية في المطارات والمواقع المتميزة

- **المتعاملين الأفراد**
- **الشركات**

خدمات الليموزين



خدمة حجز سيارات الليموزين مع سائق لتقديم تجربة فاخرة

حصرياً في المواقع المتميزة

- **المتعاملين الأفراد**
- **الشركات**

خدمات الحافلات



تشغيل حافلات مدرسية وتجارية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، والمدارس الخاصة، والشركات.

مزوّد الخدمة الحصري لوزارة التربية والتعليم في دبي وعجمان

- **وزارة التربية والتعليم**
- **المدارس الخاصة**
- **الشركات**

خدمات دراجات التوصيل



حلول التوصيل حتى الميل الأخير للشركاء، بما في ذلك منصات توصيل الطعام والبقالة وشركات التأجير والصيدليات

- **الشركات**

لصالح

تحقيق القيمة

المساهمون والمستثمرون
%85 من صافي الربح كتوزيعات أرباح

المتعاملون
89
درجة رضا المتعاملين[1]

المجتمع
38,000
طالب يستفيدون من خدمات الحافلات المدرسية التابعة للشركة

فريق العمل
%75
نسبة رضا الموظفين

86
درجة رضا السائقين[2]

[1] يشير التقييم إلى درجة NPS (صافي نقاط الترويج) التي تقيس ولاء العملاء من خلال مدى احتمالية توصيتهم بالشركة.

[2] يشير التقييم إلى درجة NLS (استبيان صافي درجة الولاء) التي تقيس مدى احتمالية توصية السائقين بشركة تاكسي دبي للآخرين.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

تواصل شركة تاكسي دبي مسيرتها الريادية في تقديم خدمات النقل الموثوقة والمبتكرة. تستمر الشركة في تحقيق التقدم في تطبيق الممارسات المجتمعية الصديقة للبيئة لتعزيز النمو المستدام على المدى الطويل وانطلاقاً من التزامها بالاستدامة.

ريادة

أثبتت شركة تاكسي دبي مكانتها منذ فترة طويلة كشركة رائدة في السوق الإقليمية وجهة مبتكرة في قطاع النقل. فقد نمت الشركة منذ بداياتها قبل 30 عاماً بمجرد 221 مركبة أجرة لتستحوذ اليوم على 47% من حصة سوق مركبات الأجرة في إمارة دبي، بفضل النهج الريادي الذي اعتمدته طوال مسيرتها.

وقد عزّزت مكانتها من خلال تأسيسها لمركز الرقابة والتحكّم، ما مكّنها من تحسين العمليات في الوقت الفعلي وتحسين الكفاءة وجودة الخدمة. بصفتنا كشركة متميّزة بتفكيرها المتقدم، تسعى شركة تاكسي دبي دائماً إلى البقاء في الصدارة فيما يتعلق بالمتطلبات التنظيمية ودفع حدود التوقعات.

وفي هذا السياق، تتعاون الشركة عن كثب مع هيئة الطرق والمواصلات لضمان بقائها في طليعة اتجاهات القطاع، مع استمرارها في دعم التطوير المستمر لإطار النقل في دبي. تقود الشركة الطريق في المساهمة في مستقبل التنقل الحضري في المنطقة من خلال هذا النهج.

أكبر
مشغّل لمركبات الأجرة في دبي

47%
الحصة السوقية في قطاع مركبات الأجرة

اقرأ المزيد في مراجعة العمليات التشغيلية

النمو

تواصل شركة تاكسي دبي التركيز على النمو كعامل أساسي في سبيل تحقيق القيمة لكل من المساهمين و أصحاب المصلحة. في إطار سعيها للاستفادة من فرص النمو، طوّرت الشركة استراتيجية مؤسسية جديدة تهدف إلى توجيه نموها حتى عام 2029 بحيث تضمن لها النجاح على المدى الطويل. في عام 2024، واظبت الشركة على توسيع أسطولها، فأضافت إليه 744 مركبة أجرة، و79 ليموزين، و24 حافلة وأكثر من 1000 دراجة، ما رفع من قدرتها على تلبية الطلب المتزايد على التنقل الحضري.

لمواصلة الابتكار وانطلاقاً من موقعها الرائد في السوق، دخلت الشركة في عدة شراكات استراتيجية، بما في ذلك التعاون مع "طلبات" و "بولت"، ما يفتح أمامها أسواق جديدة ويعزّز قدرتها على خدمة شريحة أوسع من المتعاملين. هذا الالتزام بالنمو من شأنه أن يساهم مباشرةً في تحقيق الازدهار لمدينة دبي وسكانها من خلال توفير خيارات نقل أكثر كفاءة وموثوقية وتنوّعاً.

تركز شركة تاكسي دبي على دمج الاستدامة في استراتيجيتها سعياً منها إلى تحقيق هذه الفرص التوسّعية. فمن خلال إعطاء الأولوية للحلول الصديقة للبيئة، والمبادرات الاجتماعية، والممارسات التشغيلية المسؤولة، تضمن الشركة أنّ نموّها يعود بالنفع على المساهمين ويدعم أيضاً رؤية دبي لبيئة حضرية مستدامة وموجّهة نحو المستقبل.

الاستراتيجية المؤسسية
الجديدة

>1900
مركبة في عام 2024

اقرأ المزيد في المراجعة الاستراتيجية

المستدام

تواصل شركة تاكسي دبي أيضاً ريادتها في دفع عجلة الاستدامة في قطاع النقل، حيث تقود الطريق من خلال ممارسات مبتكرة وصديقة للبيئة، وباعتبارها الجهة الرائدة في المنطقة، كانت الشركة أوّل من أدخل السيارات الهجينة الى أسطولها في عام 2007، في خطوة مهمّة نحو تقليل تأثير التنقل الحضري على البيئة. حقّقت الشركة إنجازاً فريداً بتوظيف النساء كسائقات، ما عزّز ثقافة التنوّع والشمول في القوى العاملة.

وفي إطار نهجها للاستدامة، تركز شركة تاكسي دبي بشكل كبير على راحة سائقيها وموظفيها، حيث تقدّم برامج دعم شاملة لضمان رفاهيتهم الجسدية والعقلية والمهنية. يمتد هذا الالتزام ليغطّي كافة عمليات الشركة، ما أثمر عن تطوير استراتيجية جديدة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بهدف دمج الاستدامة في كل جوانب التشغيلية.

تماشياً مع التزامها بالجهود البيئية، حققت شركة تاكسي دبي تقدّماً كبيراً في تقليل الكربون في أسطولها، حيث أصبحت أكثر من 85% من مركباتها هجينة أو كهربائية. هذه الخطوة الطموحة هي جزء من جهود ذات نطاق أوسع لتقليل انبعاثات الكربون ودعم رؤية دبي لمستقبل أكثر خضرة واستدامة.

استراتيجية
جديدة
للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

إعادة تدوير
87%
من المياه المستخدمة في غسيل المركبات

اقرأ المزيد في مراجعة الاستدامة

30 عاماً من التميّز في قطاع النقل

تطوّرت شركة تاكسي دبي على مدار 30 عاماً من رحلتها من أول مشغّل في الإمارة إلى أحد روّاد السوق، حيث وسّعت أسطولها أكثر من 30 مرة، وأصبحت تمتلك أكبر أسطول مركبات ذات الانبعاثات المنخفضة في الإمارات العربية المتحدة.

1994
تأسيس شركة تاكسي دبي بموجب مرسوم أميري صادر من صاحب السمو حاكم دبي الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم "طيب الله ثراه" لتشغيل أسطول من مركبات الأجرة في دبي.

1995
انطلاق نشاط الشركة بأسطول مكون من
221 مركبة اجرة

1996
إنشاء أول مركز تدريب لسائقيها وافتتاح ورشة مخصصة لصيانة مركبات أسطولها.

1997
البدء بتقديم خدمات النقل في مطار دبي الدولي بشكل حصري.

2007
بدء برنامج تحوّل الاسطول إلى السيارات الهجينة بهدف التقليل من استهلاك الوقود.

2008
أصبحت الشركة تابعة لهيئة الطرق والمواصلات.

2012
إطلاق خدمة الليموزين.

2015
توسيع محفظة خدماتها من خلال إطلاق خدمة النقل بالحافلات المدرسية.

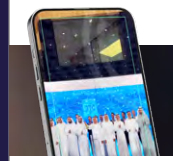
2017
إطلاق برنامج السيارات الكهربائية "تسلا" لقطاع الليموزين.

نقل 1 مليار راكب
منذ تأسيس الشركة

2019
- تطوير أول تطبيق ذكي داخلي، DTC App، لخدمات الليموزين.
- إبرام شراكة للتوصيل عبر التطبيقات مع "هلا".

2022
إطلاق خدمات التوصيل حتى الميل الأخير بواسطة الدراجات.

2023
- نقل الملكية من هيئة الطرق والمواصلات إلى صندوق دبي للاستثمار قبل الطرح العام الأولي
- أتمتة مستمرة لعمليات أسطول النقل – التاكسي الذكي



الطرح العام الأولي في سوق دبي المالي

2024

إطلاق خدمة حجز الليموزين في دبي بالتعاون مع "بولت"

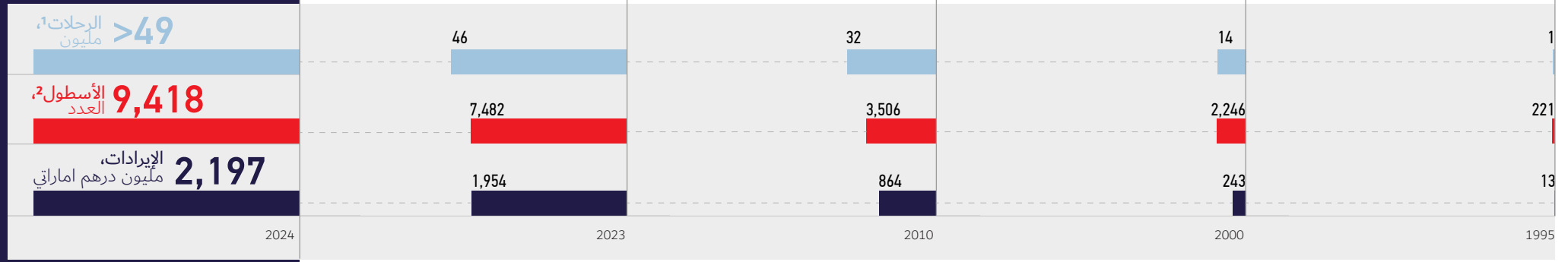


مضاعفة حجم أسطول مركبات الأجرة في المطارات



تطوير استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة واستراتيجية مؤسسية جديدتين





[1] تشمل الرحلات مركبات الأجرة والليموزين فقط
[2] في كافة خطوط الأعمال.

استعراض الأعمال خلال العام

حققت شركة تاكسي دبي إنجازات استراتيجية في عام 2024 من خلال توسيع أسطولها وإقامة شراكات استراتيجية وإطلاق مبادرات اجتماعية هادفة لدعم مسيرتها نحو تحقيق النمو المستدام.



توسيع الأسطول

حصلت شركة تاكسي دبي على 994 لوحة مركبات أجرة جديدة خلال عام 2024، مما عزز مكانتها كأكبر مشغل لمركبات الأجرة في دبي، وساعد في زيادة حجم أسطول مركبات الأجرة المملوكة للشركة إلى 5,960 وارتفاع حصتها في سوق الأجرة إلى 47%. وتم تخصيص 325 لوحة من اللوحات الجديدة لمركبات الأجرة الكهربائية، مما يؤكد على التزام الشركة بحلول التنقل منخفضة الكربون.

وكجزء من هذا التوسع، أعلنت الشركة عن زيادة وجودها في مطارات دبي بنسبة 100%، مع إضافة 350 مركبة أجرة صديقة للبيئة. وقد أدت هذه الخطوة إلى مضاعفة قدرة الشركة على توفير خدمات التنقل من وإلى المطارات لمواكبة النمو والتطور السريع لمطارات دبي.

بالإضافة إلى ذلك، وسعت الشركة أسطولها من دراجات التوصيل بأكثر من 1,000 مركبة مقارنة بالعام الماضي، مدفوعة بالنمو السريع لسوق التجارة الإلكترونية والتوصيل في الإمارات العربية المتحدة. وخلال الفترة نفسها، ارتفع عدد مركبات الليموزين بمقدار 150 مركبة، في حين أضافت الشركة 25 حافلة مدرسية إلى أسطولها.

%27
نسبة الزيادة في إجمالي حجم الأسطول

%100
نسبة الزيادة في عدد مركبات الأجرة في مطارات دبي



الشراكات والنمو

أبرمت الشركة اتفاقية شراكة استراتيجية في عام 2024 مع شركة "طلبات" في الإمارات، وهي منصة رائدة في مجال خدمات التوصيل في المنطقة، لتوفير حلول النقل والتوصيل باستخدام الأسطول المتنوّع لمركبات شركة تاكسي دبي. وبموجب الاتفاقية، تسهّل شركة تاكسي دبي استخدام الحلول اللوجستية وتقنيات التوصيل، ما يوفّر لمنصة "طلبات" في الإمارات خدمات توصيل سريعة وموثوقة للأغذية والمنتجات. وفي الوقت نفسه، تستفيد شركة تاكسي دبي من شبكتها الواسعة لتوسيع أسطول "طلبات" في كافة أنحاء دولة الإمارات، ما يضمن تقديم خدمات توصيل أكثر كفاءة.

في أكتوبر 2024، أعلنت شركة تاكسي دبي عن توقيع شراكة استراتيجية مع "بولت"، وهي منصة عالمية رائدة في مجال التنقل المشترك، لإطلاق منصتها لخدمات الحجز الإلكتروني للمركبات في دبي. تم إطلاق الخدمة لمركبات الليموزين في اليوم الوطني في شهر ديسمبر، ومن المتوقع إطلاق خدمة مركبات الأجرة في أوائل عام 2025. ويساعد هذا التعاون مع "بولت" في توفير حلول مبتكرة لطلب خدمات النقل عبر الإنترنت، بما يتماشى مع استراتيجية النمو الطموحة لشركة تاكسي دبي

وبالإضافة إلى هذه الشراكات، وقّعت الشركة مذكرة تفاهم استراتيجية مع شركة "بلاكلين ميدل إيست"، المزوّد الرائد لخدمات السائقين المحترفين في المنطقة، لتعزيز وتطوير خدمات السائقين عبر اتباع أفضل الممارسات الدولية. بموجب مذكرة التفاهم، تركّز الشركتان على الارتقاء بمستوى راحة الضيوف ورفاهيتهم، وتعزيز التحول الرقمي للخدمات، وتبسيط عملية حجز المركبات.

الشريك الاستراتيجي لمنصة
"بولت"

أكثر من 1,000
دراجة توصيل إضافية من خلال الشراكات

لمزيد من المعلومات عن الشراكة مع "بولت" يرجى الضغط هنا

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



تعزيز الشمولية

أطلقت شركة تاكسي دبي خدمة جديدة لأصحاب الهمم تتيح لهم حجز مركبات الأجرة العادية من خلال تطبيق DTC، مما يساهم في توفير خدمات التنقل لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقة غير الحركية عبر تمكينهم من حجز مركبات الأجرة العادية بدلاً من المركبات المتخصصة المجهزة لمستخدمي الكراسي المتحركة، مع تطبيق الخصم بنسبة 50%.

27
مركبة أجرة مخصصة لأصحاب الهمم

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قسم "خدمات العملاء الخاصة"



دعم رفاهية السائقين

في يونيو 2024، عقدت الشركة حفلاً لتكريم السائقين الذين يعملون في الشركة منذ فترة طويلة والاحتفاء بمساهماتهم في نجاح الشركة، حيث تم تكريم 1,162 سائقاً على تفانيهم والتزامهم بمسؤولياتهم المهنية.

وقد أشاد هذا التكريم بالجهود القيّمة التي يبذلها هؤلاء السائقون المتمرسون، الذين لا تقتصر خدماتهم في الشركة على خدمات النقل فحسب، بل يلعبون أيضاً دوراً رئيسياً في توجيه وإرشاد أعضاء الفريق الجدد.

1,162 تكريم
لخدمتهم المخلصة

اقرأ المزيد حول جهود شركة تاكسي دبي لتعزيز الرفاهية

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

الذكرى السنوية الأولى
لطرح الشركة في سوق دبي المالي

شكّل نجاح الطرح العام الاولي لشركة تاكسي دبي علامة أساسية فارقة في مسيرة الشركة، حيث فتح الباب أمام فرص جديدة لتحقيق النمو وتعزيز القيمة للمساهمين.

طرحت الشركة في ديسمبر 2023 أسهمها للاكتتاب العام الأولي في سوق دبي المالي (DFM) طلباً هائلاً من المستثمرين المحترفين الدوليين والمستثمرين الأفراد من دولة الإمارات العربية المتحدة. بلغ إجمالي الطلب على الاكتتاب العام ما يزيد عن 150 مليار درهم، مما يعني تجاوز اكتتاب الأسهم المطروحة بنحو 130 مرة.

وبصفته أكبر طلب اكتتاب عام أولي على الإطلاق في سوق دبي المالي في ذلك الحين، أكد هذا الإنجاز الكبير لشركة تاكسي دبي على ثقة المستثمرين القوية في استراتيجية النمو التي تتبعها الشركة وفي الأداء الاقتصادي القوي لدبي. نجح الاكتتاب العام في جمع نحو 1.2 مليار درهم إماراتي، وبلغ سعر الطرح النهائي 1.85 درهم إماراتي.

جاذبية حقوق الملكية

مدرجة في مؤشر MSCI للشركات ذات القيمة السوقية الصغيرة ومؤشر S&P الإمارات المتوافق مع الشريعة

MSCI

S&P Global

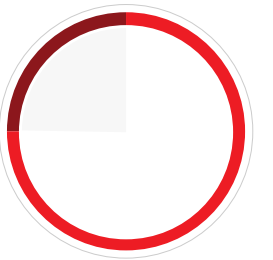
حاصلة على جائزة أفضل صفقة في أسواق رأس المال خلال مؤتمر الشرق الأوسط للسندات والقروض والصكوك 2024



حاصلة على جائزة أفضل طرح عام أولي مستدام في أوروبا ومنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا خلال حفل توزيع جوائز مجلة EMEA Finance



هيكل المساهمين، %

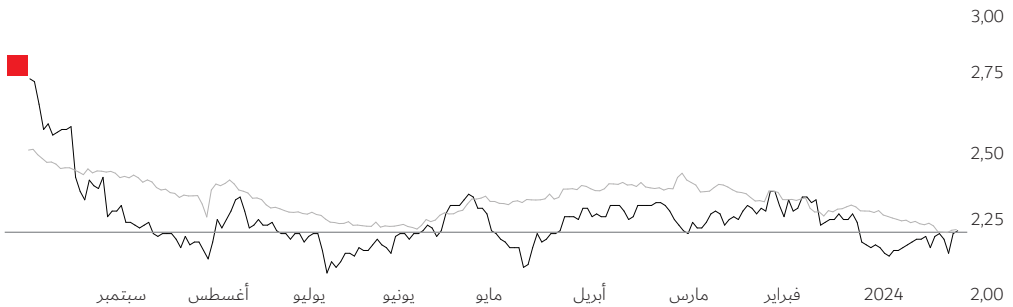


- صندوق دبي للاستثمارات 75.01
- التداول الحر 24.99

أكبر طلب اكتتاب عام أولي على الإطلاق في سوق دبي المالي في ذلك الحين

130 مرة

نمو قوي منذ الاكتتاب العام الأولي، بالدرهم الإماراتي لكل سهم



ارتفاع بنسبة
%31
في سعر السهم خلال عام 2024

ارتفاع سعر السهم بنسبة
%50
منذ الطرح العام الأولي

اقرأ المزيد حول هيكل المساهمين في تقرير حوكمة الشركة

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

سياسة توزيع الأرباح

تتمكن شركة تاكسي دبي من توليد كميات كبيرة من النقد، ولديها القدرة على تحقيق تدفقات نقدية كافية من عملياتها الداخلية لتمويل العوائد للمستثمرين بشكل مستدام.

بالنسبة للسنة المالية 2025 والسنوات التالية، تتوقع شركة تاكسي دبي توزيع ما لا يقل عن 85% من صافي الربح السنوي كأرباح للمساهمين، وذلك بعد تخصيص 10% من صافي الربح كاحتياطي قانوني. وتعكس سياسة توزيع الأرباح توقعات شركة تاكسي دبي بشأن التدفقات النقدية وإمكانات تحقيق الأرباح على المدى الطويل، مع السماح للشركة بالاحتفاظ برأس مال كافٍ لتمويل متطلبات التشغيل المستمر ومواصلة الاستثمار لتحقيق النمو على المدى الطويل.

تعتمد قدرة الشركة في توزيع الأرباح على المساهمين على عدة عوامل، منها توافر الاحتياطيات القابلة للتوزيع، وخطط الإنفاق الرأسمالي، وغيرها من المتطلبات النقدية في الفترات المستقبلية. بالتالي، لا يمكن ضمان توزيع الشركة للأرباح أو مقدار هذه الأرباح في حال توزيعها. يعتمد التوزيع على مجموعة من العوامل، منها الأرباح المستقبلية وخطة عمل الشركة وفقاً لتقديرات مجلس الإدارة والجمعية العمومية. تعتزم شركة تاكسي دبي توزيع الأرباح على المساهمين مرتين في كل سنة مالية مع مراعاة ما سبق ذكره.

تخضع سياسة توزيع الأرباح لمراجعة سنوية من قبل مجلس الإدارة، كما تعتمد على متطلبات إدارة النقد المتولّد عن أعمال الشركة، مع مراعاة النفقات التشغيلية وتكاليف التمويل والنفقات الرأسمالية والاستثمارات المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، يُتوقع من مجلس الإدارة أن ينظر على أساس سنوي في ظروف السوق، وبيئة التشغيل الحالية في أسواق الشركة، وتوقعاته بشأن أداء أعمال الشركة وفرص النمو المتاحة لها.

1 الهدف وفقاً لسياسة توزيع الأرباح. المبلغ الحقيقي يعتمد على عدة عوامل، انظر الملاحظة أعلاه.
2 تخضع لموافقة المساهمين في الجمعية العمومية.

DTC

%85
نسبة توزيعات الأرباح من صافي الربح[1]

توزيع الأرباح على المساهمين مرتين سنوياً

الجدول الزمني لتوزيع الأرباح

الفترة المالية	الربع الرابع من عام 2023	النصف الأول من عام 2024	النصف الثاني من عام 2024
الأرباح (المجموع، مليون درهم إماراتي)	71.0	159.3	122.3
الأرباح لكل سهم (فلس)	2.84	6.37	4.89
تاريخ الدفع	23 أبريل 2024	23 أغسطس 2024	14 أبريل 2025
الحالة	مدفوعة	مدفوعة	مستحقة الدفع[2]



نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

مميزات شركة تاكسي دبي:
مزايا الاستثمار

تقدم شركة تاكسي دبي حالة استثمارية قوية، تجمع بين القيادية السوقية الراسخة، والتكنولوجيا المبتكرة، والالتزام بالتنقل المستدام، بما يتماشى مع رؤية دبي الطموحة لمستقبل النقل.



العمل في سوق مزدهر



أكبر مشغّل لمركبات الأجرة في دبي

من المتوقع أن يشهد النمو السكاني في دبي تزايداً كبيراً خلال العقدين المقبلين، مدفوعاً بالمبادرات الحكومية من جهة، منها خطط إصدار التأشيرات الجديدة، والإصلاحات الاجتماعية، والجهود المبذولة لجذب المواهب والاستثمارات الأجنبية؛ وبالسعي الطموح والمستمر لتكون دبي وجهة سياحية عالمية رائدة من جهة أخرى. من ناحية أخرى طورت هيئة الطرق والمواصلات شبكة نقل عام قوية وفعالة، ولكن توسيع المراكز الحضرية الجديدة سيزيد الطلب على خيارات النقل المرنة مثل مركبات الأجرة.

- تهدف أجندة دبي الاقتصادية D33 إلى مضاعفة الناتج المحلي الإجمالي خلال العقد المقبل.
- تفترض خطة دبي الحضرية 2040 زيادة بنسبة 134% في مساحات أنشطة الضيافة والسياحة بحلول عام 2040.
- تتضمن الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031 مجموعة مكونه من 25 مبادرة وسياسة تهدف إلى دعم القطاع السياحي في دولة الإمارات.

5.8
مليون نسمة
عدد السكان المتوقع بحلول عام 2040[1]

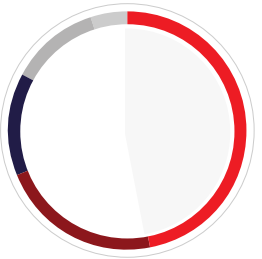
+25 مليون
سائح بحلول عام 2025

اقرأ المزيد حول السوق والاتجاهات

تتمتع شركة تاكسي دبي بوجود قوي في سوق النقل في دبي. سمحت الخبرة الممتدة لثلاثون عاماً يصاحبها إطار عمليات واسع وحجم اسطول كبير من تحقيق المزايا التنافسية التالية:

- تقدم خدمات حصرية: تقدم شركة تاكسي دبي خدمات حصرية في مطار دبي الدولي، المطار الاكثر زخماً في العالم، وفي ميناء راشد، الميناء الريادي على مستوى الشرق الاوسط.
- تقديم خدمات حصرية في مواقع فاخرة: تتمتع شركة تاكسي دبي كذلك بحقوق حصرية لتقديم خدمات الليموزين في مناطق المعالم البارزة وغيرها من الاماكن المميزة في دبي.

الحصة السوقية في قطاع مركبات الأجرة في دبي، %



أكبر
مشغّل لمركبات الأجرة في دبي

%47
حصة مهيمنة في سوق مركبات الأجرة[2]

1 وفقاً لخطة دبي الحضرية 2040.
2 تُحتسب الحصة السوقية على أساس عدد مركبات الأجرة المملوكة للشركة بالنسبة لإجمالي عدد مركبات الأجرة في سوق دبي.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



الاستفادة من اللوائح المواتية

على عكس العديد من الأسواق الأخرى التي تسمح بدخول لاعبين جدد عبر تطبيقات الحجز الإلكتروني، تنظم هيئة الطرق والمواصلات سوق مركبات الأجرة والليموزين في دبي بشكل صارم، حيث تشرف على اتفاقيات امتياز مركبات الأجرة وتتحكم في إصدار لوحات ترخيص جديدة من خلال عملية المزاد العلني. يوفر نموذج التعرفة الثابتة، الذي يتم تعديله وفقاً لأسعار الوقود كل شهرين، الحماية لأصحاب الامتيازات من المنافسة المفرطة وتقلبات التكاليف.

- حواجز عالية أمام دخول المنافسين الجدد
- نظام تعرفة شفاف وموحد مع تعديلات دورية لمراعاة التضخم



خدمة مختلف قطاعات السوق

توفر شركة تاكسي دبي مجموعة شاملة من خدمات النقل تتجاوز امتياز مركبات الأجرة. فمنذ العام 2012، دخلت الشركة سوق التنقل الفاخر من خلال خدمات الليموزين الفاخرة. كما شهد قسم الحافلات نمواً ملحوظاً، حيث تم توقيع عقود مع جهات خاصة وحكومية، بما في ذلك وزارة التربية والتعليم. بالإضافة الى ذلك، أطلقت الشركة خدمة التوصيل للميل الأخير من خلال أسطول من دراجات التوصيل لتلبية الطلب المتزايد على التسوق عبر الإنترنت وخدمات التوصيل.

- تقدم الشركة خدماتها في أربعة قطاعات مختلفة من سوق التنقل
- نموذج أعمال متنوع يضمن المرونة في مواجهة تقلبات السوق

اقرأ المزيد حول نموذج أعمالنا

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



فريق إدارة متمرس

يتميز فريق الإدارة في شركة تاكسي دبي بخبرة واسعة في القطاع وسجل حافل من الإنجازات، مما يضمن كفاءة العمليات والتوافق الاستراتيجي مع أهداف إمارة دبي في قطاع النقل. وتمكنهم قدرتهم على مواكبة تطور السوق ودفع الابتكار لتعزيز استقرار الشركة وإمكانات نموها، ما يجعلها خياراً جذاباً للمستثمرين الذين يسعون لتحقيق قيمة على المدى الطويل.

- مديرون تنفيذيون من أصحاب الخبرة وإدارة عليا بخلفيات متنوعة وخبرة قوية في المجال
- هياكل حوكمة قوية تعزز الإدارة المتينة للعمليات والتفويض الفعال للصلاحيات

اقرأ المزيد حول هياكل الحوكمة



الاستفادة من الحلول التقنية

ترتكز عمليات شركة تاكسي دبي على التكنولوجيا الحديثة التي تساهم في تعزيز الكفاءة وجودة الخدمة والابتكار. ويتيح مركز التحكم التشغيلي المتطور في الشركة على مراقبة وتتبع العمليات وتحسين إدارة الأسطول، ودمج الحلول المبتكرة مثل نظام الإدارة الآلية لحجز مركبات الأجرة (TEAMS) الخاص بهيئة الطرق والمواصلات. كما تستفيد الشركة من النمو المتسارع لسوق الحجز الإلكتروني المتنامي من خلال منصاتها الرقمية وشراكاتها الاستراتيجية ، وأبرزها الشراكة مع منصة "بولت".

- الاستثمار في الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات الضخمة
- التكامل مع مبادرات المدينة الذكية في دبي

اقرأ المزيد حول نهجنا في التحول الرقمي

شراكة مع منصة "بولت"

3 تطبيقات للهاتف المحمول

مركز الرقابة والتحكم

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



المساهمة في الاستدامة الحضرية

تولي رؤية شركة تاكسي دبي لقطاع التنقل أولوية قصوى للاستدامة الحضرية، تماشياً مع أهداف دبي والإمارات العربية المتحدة لمستقبل مستدام، وتماشياً مع سعي دولة الإمارات إلى تحقيق صافي الحياد الصفري بحلول عام 2050، قادت شركة تاكسي دبي جهود التحول إلى الممارسات الصديقة للبيئة في قطاع النقل منذ عام 2007 عندما أطلقت برنامج المركبات الهجينة. من شأن التحول الكامل لأسطول الشركة إلى المركبات الهجينة والكهربائية أن يساهم في خفض تكاليف الوقود وتحسين مستوى الربحية، بالإضافة إلى ذلك، تشارك شركة تاكسي دبي بشكل فعال في المبادرات الاجتماعية وحملات التوعية وتضمن ملاءمة الخدمات التي تقدمها لمتطلبات جميع المتعاملين، ومنهم أصحاب الهمم.

- تسعى شركة تاكسي دبي إلى تحويل كامل أسطولها إلى مركبات هجينة وكهربائية قبل الموعد النهائي الذي حددته هيئة الطرق والمواصلات في عام 2027
- تطوير خدمات متنوعة وشاملة تناسب جميع فئات العملاء
- دعم جهود تنمية المجتمع من خلال توفير خيارات نقل آمنة وموثوقة
- توفير فرص عمل للمرأة

%87
من المياه المستخدمة لغسيل المركبات يُعاد تدويرها

%86
من الأسطول صديق للبيئة

اقرأ المزيد حول جهود التنوّع والشمول في شركة تاكسي دبي



قدرة كبيرة على تحقيق النمو المستقبلي

يتوقع أن تحقق شركة تاكسي دبي النمو المستقبلي من خلال المبادرات التالية:

- تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال زيادة استخدام الأسطول والرحلات اليومية.
- الاستفادة من نمو خدمات الحجز الإلكتروني، حيث تستهدف الشركة وصول نسبة خدمات الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة إلى 80%.
- التوسع في قطاعي الحافلات ودراجات التوصيل.
- توسيع أسطول مركبات الأجرة بعدد لوحات الترخيص الجديدة التي ستمنحها هيئة الطرق والمواصلات.
- الاستثمار في التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وأتمتة العمليات، وتشغيل تطبيق "بولت".
- رفع تعرفة رحلات مركبات الأجرة والليموزين في أوقات الذروة (مشروطة بموافقة هيئة الطرق والمواصلات).
- توسيع العمليات خارج دبي.
- تحقيق النمو غير العضوي من خلال الاستحواذ على الجهات المنافسة أصغر حجماً.



عوائد رأسمالية عالية

حقق النموذج المالي القوي لشركة تاكسي دبي نتائج متينة في عام 2024، حيث سجلت الإيرادات نمواً بنسبة 12%، بالإضافة إلى نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 19%. وعلى الرغم من زيادة النفقات الرأسمالية، حافظت الشركة على مستوى عالٍ من التدفق النقدي الحر، إذ تولّد أعمال الشركة كميات كبيرة من النقد تتيح لها فرصاً كافية لتمويل عوائد المستثمرين بشكل مستقر.

- جاذبية سياسة توزيع الأرباح
- انخفاض نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
- عائد مرتفع على حقوق الملكية

%92
العائد على حقوق الملكية

1.1x
نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة شركة تاكسي دبي من مجموعة من القادة ذوي الخبرات الواسعة، الذين يسهمون بآرائهم ورؤاهم القيّمة في توجيه الشركة نحو تحقيق النمو وتركيز جهودها على خلق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة، فضلاً عن دعم الأجندة الوطنية لدولة الإمارات.

يقود سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت مجلس إدارة شركة تاكسي دبي، الذي يعمل على تحقيق أهداف الشركة من خلال خبراته الواسعة ودوره الإشرافي.

بفضل الخبرات المتنوعة لأعضاء مجلس الإدارة والتزامهم المشترك بالحوكمة، يوجه مجلس الإدارة الشركة نحو تحقيق رسالتها ورؤيتها.

اعرف المزيد عن لجان مجلس الإدارة



سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت

رئيس مجلس الإدارة

يشغل سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت منصب رئيس مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، ويتمتع بخبرات طويلة تزيد عن 30 عامًا، شغل خلالها العديد من المناصب القيادية العليا في القطاع العام، حيث أدى دورًا محوريًا في صياغة استراتيجيات النقل في دبي. كان سعادة عبد المحسن كلبت عضوًا بارزًا في مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات منذ تأسيسها عام 2005، حيث قدّم إسهامات قوية في منظومة النقل في دبي.

شغل سعادة عبد المحسن كلبت منصب المدير التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والحوكمة المؤسسية في هيئة الطرق والمواصلات خلال الفترة من 2005 إلى 2015، حيث تولى مسؤولية تحديد وتنفيذ التوجه الاستراتيجي للهيئة. شغل سعادته منذ عام 2015 منصب المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات، التي تأسست تحت مظلة هيئة الطرق والمواصلات، وبالإضافة إلى منصبه في هيئة الطرق والمواصلات، يشغل سعادة عبد المحسن كلبت منصب نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات ونائب رئيس مجلس إدارة شركة سالك ش.م.ع.

حصل سعادة عبد المحسن كلبت على درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة الإمارات العربية المتحدة - العين، وتخرج من برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة التنفيذيين.



أحمد علي محمد الذيب الكعبي

نائب رئيس
مجلس الإدارة

يشغل السيد أحمد الكعبي منصب نائب رئيس مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، وقد اكتسب خبرة طويلة تزيد عن 20 عامًا عمل خلالها في مناصب قيادية رفيعة في القطاع العام. يشغل السيد أحمد الكعبي منذ عام 2015 منصب المدير التنفيذي للإدارة المالية في هيئة الطرق والمواصلات، حيث يشرف على العمليات المالية والاستراتيجيات والحوكمة لجميع مؤسسات وقطاعات الهيئة.

حقّق السيد أحمد الكعبي خلال مسيرته المهنية الكثير من الإنجازات البارزة، من بينها الفوز بجائزة دبي للأداء الحكومي المتميز في عام 2017، بالإضافة إلى مشاركته في وضع المعايير المحاسبية لحكومة دبي عام 2007، وعمله كموجّه إرشادي في برنامج القدوة لتطوير مهارات القيادات الشابة في هيئة الطرق والمواصلات.

حصل السيد أحمد الكعبي على شهادته العليا من جامعة في اختصاص المحاسبة من كليات التقنية العليا في دبي عام 2000، ويشغل حاليًا منصب رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.



عبدالله محمد عبدالله بن دميثان القمزي

عضو مجلس إدارة

يشغل السيد عبدالله القمزي منصب عضو مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، وقد اكتسب خبرات واسعة تزيد عن 23 عامًا في قطاع الخدمات البحرية واللوجستية، ما يثري مساهمته في شركة تاكسي دبي. يدير السيد بن دميثان محفظة موانئ دبي العالمية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، حيث يشرف على العمليات التشغيلية في الموانئ والمحطات والمناطق الاقتصادية والخدمات اللوجستية وخدمات التكنولوجيا الرقمية في المنطقة. قبل توليه هذا المنصب، شغل السيد عبدالله القمزي منصب الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لموانئ دبي العالمية في الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب توليه منصب المدير التجاري، حيث تولى إدارة الإيرادات والإشراف على تقديم الخدمات.

حصل السيد بن دميثان على بكالوريوس إدارة الأعمال في اختصاص التسويق من جامعة سوفولك في بوسطن (2001)، ومؤهل دراسات عليا في إدارة الخدمات البحرية والموانئ من جامعة سنغافورة الوطنية (2004). يشغل السيد بن دميثان منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



الدكتورة حنان سليمان محمد خليفة السويدي

عضو مجلس إدارة

تشغل الدكتورة حنان منصب عضو مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، وتتمتع بخبرات واسعة في إدارة وحوكمة خدمات الرعاية الصحية. تشغل الدكتورة حنان منصب الرئيس التنفيذي لشؤون الأعمال في دبي الصحية، كما تعمل كأستاذ مساعد في اختصاص طب الأسرة في جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية. تتمتع الدكتورة حنان بخبرات واسعة ومتنوعة في المجال الطبي، تغطي جوانب مختلفة مثل الممارسة الطبية، وإدارة المؤسسات الصحية، وصياغة السياسات واللوائح الصحية، في القطاعين الحكومي والخاص.

ومن الجدير بالذكر أن الدكتورة حنان كانت الطبيبة الجراحة المسؤولة عن رواد الفضاء في أول مهمتين فضائيتين لدولة الإمارات العربية المتحدة في عامي 2019 و2023. حصلت الدكتورة حنان على بكالوريوس الطب والجراحة (2005) وشهادات في طب الأسرة والصحة العامة، كما أكملت مؤخرًا برنامج الإدارة المتقدم في كلية وارتون. تشغل الدكتورة حنان حاليًا منصب عضو لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.



شهاب حمد عبدالله حمد بوشهاب

عضو مجلس إدارة

يشغل السيد بوشهاب منصب عضو مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، ويتمتع بخبرة تزيد عن 30 عامًا في المجال القانوني، كما يشغل منصب المدير التنفيذي لإدارة الشؤون القانونية في هيئة الطرق والمواصلات، ولديه إسهامات عديدة في وضع التشريعات الاتحادية والمحلية، وتطوير برامج التدريب القانونية، بالإضافة إلى نشر البحوث والدراسات، علاوة على ذلك، يتمتع السيد بوشهاب بخبرات واسعة في إعداد المذكرات والمرافعات والالتماسات والدفوع القانونية، إلى جانب رفع الدعاوى القانونية أمام محاكم الإمارات العربية المتحدة.

مثَّل السيد بوشهاب دولة الإمارات العربية المتحدة في العديد من اللجان المحلية والاتحادية والإقليمية، إلى جانب مشاركته في العديد من المؤتمرات الدولية، ما عزَّز التعاون والمساهمة في التقدم الحضري والقانوني.

يحمل السيد بو شهاب درجة البكالوريوس في القانون ومؤهل علمي عالٍ في الدراسات الشرطية من أكاديمية شرطة دبي. ويشغل منصب عضو لجنة الترشيحات والمكافآت.



عيسى عبدالله خميس بن نتوف الفلاسي

عضو مجلس إدارة

يشغل السيد الفلاسي منصب عضو مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، ويتمتع بخبرات واسعة في العمليات الحكومية والموارد البشرية. يشغل السيد بن نتوف منصب المدير التنفيذي للعمليات في دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي منذ عام 2022، حيث يؤدي دورًا محوريًا في رسم المبادرات الاستراتيجية. تشمل الأدوار القيادية التي شغلها السيد بن نتوف منصب مدير إدارة شؤون الضمان الاجتماعي منذ عام 2013 ومنصب مدير إدارة خدمات الدعم منذ 2009 في المؤسسة ذاتها.

يؤمن السيد بن نتوف بأهمية التعلم المستمر والنمو المهني، وهو ما تجلى في إكماله لبرنامج الإدارة المتقدم المرموق في كلية وارتون بجامعة بنسلفانيا. كما حصل على درجة البكالوريوس في العلوم التطبيقية في إدارة الأعمال (2005)، بالإضافة إلى مؤهل علمي جامعي في اختصاص إدارة الأعمال (2002) من كليات التقنية العليا في دبي.

يستغل السيد بن نتوف خبراته الكبيرة خلال عضوية في كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الاستثمار.



يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري

عضو مجلس إدارة

يشغل السيد بن غليطة المهيري منصب عضو مجلس الإدارة منذ نوفمبر 2023، وهو يتمتع بخبرة تزيد عن 30 عامًا في مجال المحاسبة والعمل الإداري في الجهات الحكومية، ويشغل منصب مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية في النيابة العامة في دبي منذ عام 2007، حيث تولى إدارة فريق الحكومة الإلكترونية، وعمل على تطوير جميع العمليات والآليات لتنفيذ مشروع حكومة دبي الإلكترونية.

وخلال الفترة من 2005 إلى 2006، عمل السيد بن غليطة المهيري مديرًا للشؤون المالية في النيابة العامة في دبي، كما شغل منصب رئيس قسم حسابات القضايا في دائرة القضاء في دبي من 2004 إلى 2005 وترأس إدارة الشؤون المالية في النيابة العامة في دبي من عام 1994 إلى عام 2004.

حصل السيد بن غليطة المهيري على مؤهل علمي جامعي في المحاسبة الإدارية من كليات التقنية العليا في دبي (1992). وهو حاليًا عضو في لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

الإدارة التنفيذية

يتولى قيادة شركة تاكسي دبي نخبة من المديرين التنفيذيين ذوي الخبرة الواسعة، الذين تسهم رؤيتهم الاستراتيجية وخبرتهم العميقة في قطاع النقل في قيادة الشركة نحو النجاح والابتكار في مجال حلول النقل

يتولى فريق الإدارة التنفيذية، بقيادة منصور رحمه جمعة عبد الله الفلاسي، مسؤولية تحقيق الرؤية الاستراتيجية والتميز التشغيلي لشركة تاكسي دبي.

بفضل الخبرات المتنوعة لدى فريق الإدارة التنفيذية والتزامهم المشترك برؤية الشركة، يجسد الفريق قيم القيادة، حيث يوجهون الشركة نحو النمو المستدام والابتكار والنجاح، مع ضمان توافق الحوكمة مع قيم الشركة.



منصور رحمه الفلاسي

الرئيس التنفيذي

يشغل السيد الفلاسي منصب الرئيس التنفيذي لشركة تاكسي دبي منذ ديسمبر 2020. يمتلك السيد الفلاسي خبرات واسعة في إدارة الأعمال في قطاع النقل، اكتسبها على مدار ما يقرب من عقدين، ما يساعده على إضافة قيمة كبيرة وخبرة واسعة للشركة، ويشمل دوره إدارة توجيه وتنفيذ استراتيجية الشركة، كما يؤدي دورًا حيويًا في الإشراف على جميع الأنشطة اليومية للشركة وإدارتها، بما في ذلك العمليات والمبيعات والتسويق وتطوير الأعمال وإعداد الميزانيات والتقارير المالية، بالإضافة إلى ضمان الامتثال للسياسات والإجراءات التنظيمية.

شغل السيد الفلاسي قبل انضمامه إلى شركة تاكسي دبي الكثير من المناصب الإدارية العليا في هيئة الطرق والمواصلات بين عامي 2014 و2020، بما في ذلك مدير لعدة إدارات من أبرزتها شؤون السائقين، والموارد البشرية والتطوير، والنقل البحري، والخدمات الإدارية. يحمل السيد الفلاسي درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية والدبلوم الوطني العالي في إدارة الإنشاءات من كلية دبي للطلاب - كليات التقنية العليا. وبالإضافة إلى تخرج السيد الفلاسي من برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة، فقد حضر دورات تدريبية عدة وحصل على شهادات من كلية هارفارد للأعمال في القيادة المالية، والقيادة التنظيمية، والاستراتيجية، وممارسة الأعمال الدولية.



أميت خانديلوال

المدير التنفيذي للمالية

تولى السيد خانديلوال منصب المدير التنفيذي للمالية في شركة تاكسي دبي في نوفمبر 2023، وهو يتمتع بخبرة طويلة تمتد لأكثر من 20 عامًا شغل خلالها مناصب قيادية في الإدارات المالية والمحاسبة لعدد من الشركات الرائدة. اكتسب السيد خانديلوال خلال مسيرته خبرات متعددة في مجالات التمويل، وإدارة السيولة، وإعداد الميزانيات، والمحاسبة، وإدارة المطلوبات، وإدارة المخاطر، وسياسة الخزينة والضوابط والامتثال، فضلاً عن بناء علاقات مثمرة مع مجموعة من المؤسسات المالية والمستثمرين، ما أدى إلى تعزيز مساهماته الاستراتيجية في الشركة.

شغل السيد خانديلوال قبل انضمامه إلى شركة تاكسي دبي منصب مدير أول الخزينة في شركة إعمار العقارية من عام 2010 إلى عام 2017، ثم تولى منصب النائب الأول لرئيس الحسابات والمالية في شركة دبي القابضة ذ.م.م من عام 2017 إلى عام 2023. وخلال هذا الوقت، شغل أيضًا منصب المدير التنفيذي للمالية لشركة "دبي كريك هاربور"، التابعة لشركة دبي القابضة ذ.م.م من عام 2018 إلى عام 2022. وحصل السيد خانديلوال على بكالوريوس الهندسة المدنية ودرجة الماجستير في الدراسات الإدارية، تخصص المالية، من جامعة مومباي (الهند).



عمار راشد البريكي

المدير التنفيذي للعمليات

تولى السيد البريكي منصب المدير التنفيذي للعمليات في شركة تاكسي دبي في ديسمبر 2023، بعد أكثر من 20 عامًا من تفانيه في خدمة الشركة، وبفضل خبرات السيد البريكي الواسعة في إدارة مجالات قطاع التنقل الرئيسية، بما في ذلك سيارات الأجرة والليموزين والحافلات المدرسية وخدمات التوصيل، نجح في توسيع نطاق عمليات الشركة بشكل كبير، وأسهمت قيادته في تعزيز التميز التشغيلي والابتكار ضمن الخدمات المتنوعة التي تقدمها الشركة.

شغل السيد البريكي قبل توليه منصبه الحالي الكثير من المناصب العليا في شركة تاكسي دبي، بما في ذلك مدير عمليات الأسطول ومدير الخدمات المشتركة ومدير الشؤون التجارية والاستثمارية. كُرِم السيد البريكي لمساهماته البارزة، حيث فاز بجائزة "الموظف المبدع في حكومة دبي"، وحصل السيد البريكي على بكالوريوس إدارة الأعمال في الأعمال الدولية، كما حصل على شهادات من كلية هارفارد للأعمال في الإدارة المالية.



02

المراجعة الاستراتيجية

تعرفوا على الرؤية الاستراتيجية وأداء شركة تاكسي دبي، والتوجهات المستقبلية للشركة. تعكس الاستراتيجية الخمسية المطورة حديثاً والمدعومة بالدراسة الشاملة للسوق توجهات ونهج الشركة في النمو والاستدامة والابتكار في جميع القطاعات

رؤية ورسالة
جديدة

6
أهداف استراتيجية

14
مؤشر أداء استراتيجي

33
فرصة نمو استراتيجية

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



كلمة رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة تاكسي دبي للعام 2024. شكل هذا العام محطة هامة في مسيرة الشركة، و شهد تغييرات جوهرية بعد إدراج الشركة في سوق دبي المالي، حيث حققنا إنجازات بارزة في تنفيذ استراتيجياتنا التوسعية. كما قمنا بتعزيز وتطوير خدماتنا المتنوعة لتلبية الطلب المتزايد على خدمات النقل في إمارة دبي.

لقد نجحت شركة تاكسي دبي في ترسيخ مكانتها الريادية في قطاع النقل بدولة الإمارات العربية المتحدة، مستندة إلى التزامها المتواصل بالتميز التشغيلي ورؤيتها الاستراتيجية الهادفة لتحقيق قيمة مستدامة لجميع الأطراف المعنية. إن هذه الإنجازات ما كانت لتتحقق لولا رؤية القيادة الرشيدة لمستقبل دبي، وتفاني فريق العمل، وثقة المستثمرين.

عبد المحسن إبراهيم كلبت
رئيس مجلس الإدارة

رؤية استراتيجية وريادة السوق

شكل عام 2024 نقطة تحول في تاريخ شركة تاكسي دبي، حيث أسهم النمو الاقتصادي المتسارع في دبي مع الزيادة الملحوظة في عدد السكان والزوار إلى ارتفاع الطلب على خدمات النقل الموثوقة. استجابةً لهذه المتغيرات، ركزت استراتيجيتنا على زيادة الحصة السوقية عبر الاستحواذ على لوحات جديدة لتعزيز ريادتنا بقطاع النقل في الإمارة، كما قمنا بتحسين جودة خدماتنا عبر تقديم تجارب استثنائية لتكون شركة تاكسي دبي الخيار الأول للمتعاملين والشركاء.

لقد أثمرت شراكاتنا الاستراتيجية مع شركات رائدة مثل "طلبات" و"بولت" عن نتائج إيجابية في زيادة نمونا وتوسيع قاعدة متعاملينا. حيث أتاحت هذه الشراكات تنويع محفظة خدماتنا وتقديم حلول مبتكرة، على سبيل المثال ساهمت شراكاتنا مع "بولت" في تعزيز التزامنا بالتحول الرقمي ودعم أهداف هيئة الطرق والمواصلات في دبي في مجال الحجز الرقمي لمركبات الأجرة والليموزين.

حققت الشركة أداءً مالياً متميزاً خلال العام، حيث تم توزيع أرباح بقيمة 159.3 مليون درهم إماراتي للنصف الأول، مع اقتراح مجلس الإدارة توزيع أرباح نهائية للنصف الثاني بقيمة 122.3 مليون درهم، ليصل إجمالي توزيعات الأرباح للسنة المالية 2024 إلى 281.6 مليون درهم. يعكس هذا التزامنا بسياسة توزيع 85% من أرباحنا السنوية، تأكيداً لاستراتيجيتنا في تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين.

استراتيجيات جديدة لمستقبل مستدام

أطلقنا في عام 2024 استراتيجية مؤسسية متكاملة للأعوام الخمسة المقبلة (2025-2029) تجسد رؤيتنا المستقبلية لمجالات العمل المختلفة، كما اطلقنا استراتيجية الإستدامة بالموائمة مع الاستراتيجية المؤسسية بهدف تحقيق نمو طويل الأمد. تستند هذه الاستراتيجيات إلى خطط التنمية الحضرية الطموحة في دبي، مستفيدة من النمو السكاني المتسارع وتزايد أعداد الزوار.

تلتزم شركة تاكسي دبي بدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة نحو مستقبل مستدام ومزدهر، حيث تضمنت استراتيجيتنا مبادرات استراتيجية تهدف الى تحسين الكفاءة التشغيلية بما يساهم في تحقيق الأهداف الوطنية ضمن خطة دبي الحضرية 2040، وأجندة دبي الاقتصادية D33، بالإضافة الى الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031. نفخر بمساهمتنا في صياغة مستقبل مشرق لدبي والإمارات العربية المتحدة، من خلال توفير حلول نقل آمنة، وموثوقة، ومستدامة ترتقي بجودة الحياة لجميع السكان والزوار.

نعكس التزامنا بالاستدامة عبر التحول إلى أسطول من المركبات الهجينة والكهربائية مما يسهم في تقليل البصمة الكربونية وتحقيق أهداف استراتيجية الحياد الكربوني لدبي 2050. نسعى جاهدين لأن نكون مثالاً يُحتذى به في تحقيق الأهداف البيئية الطموحة لدولة الإمارات العربية المتحدة.

نؤمن بأن رأس المال البشري من السائقين والموظفين هم الركيزة الأساسية لنجاحنا، ونلتزم بدعم رفاهيتهم ونموهم المهني. توسَّع فريق عملنا هذا العام، ليضم أكثر من 18,000 سائق من 50 جنسية مختلفة بما يعكس التنوع. تم تنفيذ العديد من المبادرات لتحسين جودة الحياة وضمان شعورهم بالتقدير والدعم، مع مبادرات اضافية لدعم نموهم المهني و تحقيق توازن صحي بين العمل و الحياة.

منذ إدراج أسهمنا في السوق المالي، قمنا بتعزيز إطار الحوكمة المؤسسية عبر إنشاء وحدات متخصصة لإدارة المخاطر والتدقيق والامتثال مما يسهم في ضمان الشفافية والنزاهة في عملياتنا، ويعزز النمو المستدام. نحن ملتزمون بتطبيق أفضل معايير الحوكمة المؤسسية في جميع أنشطتنا وممارساتنا.

الآفاق المستقبلية

على الرغم من الإنجازات الكبيرة في عام 2024، واجهت تاكسي دبي تحديات اقتصادية عالمية وظروف مناخية قاسية كالفيضانات التي شهدتها دبي في أبريل. أكدت هذه الأحداث الأهمية البالغة للتكيف مع التغيرات المناخية واختبرت مدى قدرتنا على الصمود. علاوة على ذلك، شكّل فرض ضريبة الشركات في دولة الإمارات واقعًا ماليًا جديدًا يستدعي التكيف معه. ومع ذلك، أثبتت تاكسي دبي قدرتها على التكيف، ونجحت في التغلب على هذه التحديات والحفاظ على أداء مالي قوي.

نتطلع إلى عام 2025 بثقة كبيرة في قدرتنا على مواصلة النمو والنجاح، مدعومين بالمؤشرات الاقتصادية الإيجابية في دبي المدفوعة بالنمو السكاني وازدهار القطاع السياحي. نؤكد التزامنا بالاستثمار في كوادرنا وتقنياتنا ومبادرات الاستدامة لضمان ريادتنا في قطاع النقل، وتعزيز دورنا في تحقيق رؤية دبي المستقبلية.

أتوجه بجزيل الشكر إلى قيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات، وعلى رأسهم صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وأصحاب السمو أولياء العهود، على رؤيتهم الحكيمة وتوجيهاتهم السديدة التي تشكل أساساً راسخاً لدعم مسيرتنا نحو تحقيق التقدم المستدام والازدهار.

وفي الختام، أود أن أعرب عن عميق امتناني لمساهمينا وشركائنا على دعمهم الثابت وثقتهم القوية. ونؤكد التزامنا بتحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأجل، بما يضمن تجاوز التوقعات وتحقيق التميز في جميع جوانب عملنا. وأخيرًا، أود أن أشيد بجميع أعضاء فريق شركة تاكسي دبي على تفانيهم وعملهم الجاد والتزامهم بالتميز. وسنواصل معاً، في قيادة شركة تاكسي دبي نحو آفاق جديدة من التميز والابتكار، للمساهمة في مسيرة النجاح المستمرة لإمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

كلمة الرئيس التنفيذي



كان عام 2024 عاماً استثنائياً في مسيرة شركة تاكسي دبي، حيث شهد نمواً قوياً وتقدماً استراتيجياً ملموساً بفضل التزامنا المستمر في التميز التشغيلي. ونحن نواصل ترسيخ مكانتنا الرائدة في قطاع النقل بإمارة دبي، مستمدين قوتنا من الابتكار والجودة في الخدمات.

منصور رحمه جمعة عبد الله الفلاسي
الرئيس التنفيذي

النمو المستدام وتحقيق التميز في الأداء

حققت شركة تاكسي دبي نتائج متميزة من خلال تركيزها المستمر على تنفيذ أولوياتها الاستراتيجية، واستكشاف فرص نمو جديدة، وتعزيز شراكاتها الاستراتيجية. في عام 2024، ارتفعت إيرادات الشركة بنسبة 12% مقارنة بالعام السابق، لتصل إلى 2.2 مليار درهم إماراتي، ما يعكس نمو مستداماً مدفوعاً بتوسع حجم الأسطول، وتحسين الكفاءة التشغيلية، إلى جانب متانة البيئة الاقتصادية في دبي .كما شهد قطاع مركبات الأجرة، المساهم الرئيسي في إيرادات الشركة، نمواً بنسبة 12% على أساس سنوي، مدفوعاً بزيادة في إجمالي عدد الرحلات.

كما سجلنا تحسناً ايجابياً في هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، ليصل إلى 27% في عام 2024، بزيادة نقطتين مئويتين عن العام السابق، مما يعكس التزامنا المستمر بتحقيق الكفاءة التشغيلية وترشيد التكاليف. كما شهدت الأرباح التشغيلية للشركة نمواً سنوياً بنسبة 16% لتصل إلى 412 مليون درهم إماراتي. في حين انخفض صافي الربح بنسبة 4% ليبلغ 331 مليون درهم إماراتي، نتيجة تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات وارتفاع تكاليف الفائدة. ورغم هذه التحديات، تمكنت الشركة من الحفاظ على أساسيات ربحية قوية، مما يعزز قدرتها على تحقيق النمو المستدام في المستقبل والاستمرار في تقديم قيمة مضافة للمساهمين.

شهد العام الماضي إنجازات بارزة تعكس التزامنا بالابتكار والتقدم، وكان من أبرزها الشراكة الاستراتيجية مع "بولت"، المنصة العالمية الرائدة في مجال خدمات التنقل المشترك. وبموجب هذه الشراكة حصلت شركة تاكسي دبي على حقوق التشغيل الحصرية لمنصة "بولت" لحجز المركبات رقمياً في الإمارات العربية المتحدة، مما يمثل خطوة جوهرية نحو توسيع قاعدة متعاملينا وفتح آفاق جديدة للنمو المستدام. كما تدعم هذه المبادرة رؤية إمارة دبي الهادفة إلى تحويل 80% من رحلات مركبات الأجرة إلى الحجز الإلكتروني، الأمر الذي يعزز مكانتنا في قطاع التنقل، ويؤكد ريادتنا في تبني الحلول الرقمية لمواكبة التطورات المستقبلية.

نجحنا في تحقيق نمو مستدام والاستجابة للطلب المتزايد على خدمات التنقل في دبي من خلال التوسع الاستراتيجي في حجم أسطولنا. فقد شهد أسطولنا نمواً بنسبة 26% ليصل إلى 9,418 مركبة، مما يعكس التزامنا بتقديم حلول تنقل مبتكرة وفعالة تلبي احتياجات السوق المتنامية. شمل هذا التوسع زيادة بنحو 150% في أسطول دراجات التوصيل، الذي يبلغ حاليًا 1,841 دراجة، مدفوعًا بالطلب المتزايد على خدمات التوصيل. كما ضاعفنا أسطول مركبات الأجرة الحصرية في مطارات دبي ليصل إلى 700 مركبة، بهدف توفير تجربة تنقل سلسة ومتميزة للمسافرين، والاستفادة من الإزدهار المستمر في قطاع السياحة بدبي. وفي إطار تعزيز ريادتنا في قطاع النقل بدبي، حصلنا خلال العام على 664 لوحة مركبة أجرة إضافية من هيئة الطرق والمواصلات، مما رفع الحصة السوقية لشركة تاكسي دبي إلى 47%. هذا النمو يعزز مكانتنا الريادية ويؤكد التزامنا بتطوير منظومة النقل الذكي والمستدام في الإمارة.

استراتيجية مبتكرة تمهد الطريق لفرص نمو جديدة

أطلقنا خلال العام استراتيجيتنا الخمسية الجديدة للأعوام (2025-2029) إلى جانب استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، واللتين تهدفان إلى تحقيق نمو مستدام وتعزيز القيمة المضافة لجميع المساهمين. تركز استراتيجيتنا على تحقيق أهداف طموحة في قطاعاتنا الحالية، إلى جانب التوسع في مجالات جديدة، واستكشاف فرص التوسع الجغرافي والرقمنة، مما يعزز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع النقل ويوفر فرصًا جديدة للنمو والابتكار.

تم تطوير هذه الاستراتيجيات بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، والأهداف الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يعزز الدور المحوري لشركة تاكسي دبي في دعم وتحقيق أهداف التنمية المستدامة لإمارة دبي ودولة الإمارات. تعكس أهدافنا الطموحة، التي تشمل الأداء المالي والتشغيلي والاستدامة، رؤيتنا الاستراتيجية، حيث ترسم مسارًا واضحًا للنمو المستدام، وتؤكد التزامنا الراسخ بريادة قطاع النقل في المنطقة، من خلال تبني الابتكار والاستدامة كأساس لتطورنا المستقبلي.

الريادة في التنقل المستدام

حققت شركة تاكسي دبي إنجازاً بارزاً في الاستدامة البيئية، حيث تم تحويل أكثر من 85% من أسطولنا إلى مركبات صديقة للبيئة، متجاوزين بذلك المستهدفات الحالية لهيئة الطرق والمواصلات، مما يعكس التزامنا الراسخ بخفض الانبعاثات وتعزيز الاستدامة في قطاع النقل. وفي هذا الإطار، اتخذنا في عام 2024 قراراً استراتيجياً بعدم إضافة مركبات تقليدية جديدة لأسطولنا، تأكيداً على رؤيتنا نحو مستقبل أكثر استدامة. يمثل تطوير البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية أحد التحديات الرئيسية في هذا التحول، لذلك نعمل بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات على توسيع شبكة محطات الشحن، حيث تم تركيب 8 محطات شحن سريع خلال العام، مع خطط طموحة لتعزيز الاستثمارات في هذا المجال خلال السنوات القادمة، بما يدعم تحقيق أهداف دبي البيئية ويسرّع تبني حلول التنقل المستدام.

في شركة تاكسي دبي، لا يقتصر التزامنا بالاستدامة على التحول إلى المركبات الكهربائية، بل يمتد إلى تقليل الأثر البيئي في جميع جوانب عملياتنا التشغيلية. كما نتبنى نموذج الاقتصاد الدائري لتحقيق الاستدامة البيئية والاقتصادية، من خلال الاستثمار في الطاقة الشمسية، وتطبيق نظام مغلق لإعادة تدوير المياه المستخدمة في غسيل المركبات في ورش الصيانة. علاوة على ذلك، نواصل تعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض استهلاك الوقود من خلال تطوير قدراتنا في صيانة المركبات الكهربائية، عبر استقطاب أفضل الخبرات وتجديد مرافق الصيانة، مما يسهم في إطالة عمر المركبات وتحسين أدائها التشغيلي، ويدعم رؤيتنا لتنقل مستدام ومتطور قائم على الابتكار والكفاءة البيئية.

تمكين فريق العمل

في شركة تاكسي دبي، يشكل موظفونا، وبالأخص سائقونا، حجر الأساس لنجاحنا وتميزنا المستمر. فهم القلب النابض لعملياتنا اليومية والمحرك الرئيسي لتحقيق رؤيتنا الريادية. لذلك، نولي اهتماماً خاصاً برفاهيتهم وتقدير دورهم المحوري في تقديم خدمات عالية الجودة، حيث نؤمن بأن رضاهم الوظيفي هو عنصر أساسي في استدامة نجاحنا. وانطلاقًا من هذا الالتزام، اطلقنا مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تحسين رفاهية السائقين، وتحفيزهم، وتقدير مساهماتهم. كما نستثمر بشكل مستمر في برامج مبتكرة لدعم تطورهم المهني والارتقاء بجودة حياتهم، بما يعكس رؤيتنا المتوازنة التي تضع احتياجات فريق العمل في قلب استراتيجياتنا، مما يعزز بيئة عمل إيجابية ومستدامة، تدفع نحو مزيد من التميز والريادة.

نفخر بكوننا إحدى الشركات الرائدة في دبي في توفير فرص العمل، مدركين تمامًا مسؤوليتنا في دعم وتنمية مهارات وخبرات فريق عملنا المتنوع. نؤمن بأن تمكين الموظفين وخلق فرص مستدامة للنمو والتطور يشكلان ركيزة أساسية لتعزيز قدراتهم وتحقيق تطلعاتهم المهنية. وفي إطار التزامنا بمبادرات التوطين، نحرص على توفير فرص عمل متميزة للمواطنين الإماراتيين، بما يمكنهم من لعب دور فاعل في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية. ومن خلال هذه نساهم في تحسين جودة حياة المجتمعات المحلية، بما يتماشى مع أهداف البرامج الاجتماعية لدولة الإمارات العربية المتحدة ورؤيتها الطموحة.

تطوير الخدمات من خلال التكنولوجيا

في شركة تاكسي دبي، نؤمن بأن التحول الرقمي هو محرك أساسي لتطوير قطاع التنقل وصياغة مستقبله، حيث توفر التكنولوجيا آفاق واسعة لتحسين تجربة المتعاملين، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، إضافة إلى خلق فرص جديدة للنمو والتوسع. ويتجسد هذا التوجه من خلال التحسينات الجوهرية التي أجريناها على تطبيقاتنا الرقمية، مما يسهم في تقديم تجربة سلسة ومبتكرة لمتعاملينا.

تعد شراكتنا الاستراتيجية مع بولت إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا الرقمية، حيث تتيح لنا الاستفادة من قوة العلامة التجارية العالمية لشركة بولت وقاعدة متعامليها الواسعة في أكثر من 50 دولة. من خلال هذه الشراكة، نتمكن من تحقيق قيمة مضافة وتوسيع نطاق خدماتنا، مع الوصول إلى شريحة أوسع من السياح ورجال الأعمال الذين يزورون دبي. كما تساهم هذه الشراكة في تعزيز تقدمنا في مجالات التحول الرقمي والأمن الرقمي، مما يرسخ ريادتنا في قطاع النقل، ويعزز قدرتنا على مواصلة الابتكار وتقديم حلول تنقل رقمية ومستدامة تلبي احتياجات المستقبل.

نحو مستقبل أكثر إشراقًا

نتطلع إلى مستقبل شركة تاكسي دبي وقطاع التنقل في الإمارة بتفاؤل وثقة، مستندين إلى الآفاق الاقتصادية الواعدة التي توفرها التوقعات الإيجابية للنمو السكاني وزيادة أعداد السياح. هذه العوامل تفتح أمامنا فرصًا كبيرة لتعزيز نمو أعمالنا، وترسيخ مكانتنا الريادية، وضمان استدامة نجاحنا في السنوات القادمة.

ستساهم شراكتنا الاستراتيجية مع بولت في تلبية الطلب المتزايد على خدمات حجز المركبات الكترونياً، بينما يعزز التوسع المستمر في أسطولنا وشبكة سائقينا قدرتنا على مواكبة الاحتياجات المتنامية لقطاع النقل في دبي. إلى جانب ذلك، فإن التزامنا الراسخ بالاستدامة يدعم رؤية دبي نحو مستقبل أكثر واستدامة، مما يعزز مكانتنا كشريك مفضل في مجال التنقل الرقمي والمستدام.

أود أن أعبر عن خالص امتناني لجميع المساهمين، والموظفين المتفانين، والسائقين، ومتعاملينا الكرام، وشركائنا الاستراتيجيين، الذين كان لدعمهم ومساهماتهم القيمة دور أساسي في نجاحنا خلال عام 2024. لقد كانت جهودكم المتواصلة حجر الزاوية في مسيرتنا نحو التميز والريادة، ومعًا سنواصل العمل بتفاؤل وعزيمة لتحقيق نمو استراتيجي مستدام، وخلق آفاق جديدة من الفرص، وترسيخ ريادتنا في قطاع التنقل.

مراجعة السوق

فهم ديناميكيات السوق والاتجاهات الناشئة ضرورةً حتمية لمواءمة عمليات شركة تاكسي دبي مع متطلبات القطاع، وتحديد فرص النمو، والحفاظ على القدرة التنافسية في بيئة دائمة التطوّر.



التركيز على دبي

GRI 2-6

النمو السكاني

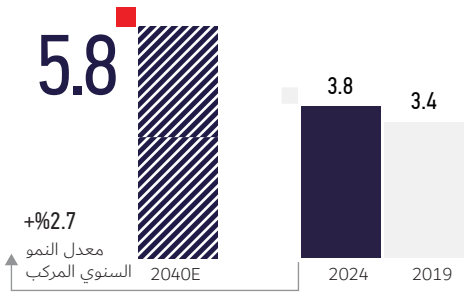
من المتوقع أن تشهد دبي نمواً سكانياً كبيراً، إذ قد يرتفع من 3.8 مليون نسمة في عام 2024 إلى قرابة 5.8 مليون نسمة بحلول عام 2040. ساهمت بعض الإجراءات الحكومية التي تهدف إلى استقطاب الكفاءات الأجنبية، مثل نظام التأشيرة الذهبية، وتأشيرات العمل الافتراضي، وبرنامج إقامة التقاعد في دبي، في دفع عجلة هذا النمو. كما ستعمل خطة دبي الحضرية 2040 على تعزيز التوسع الحضري والكثافة السكانية من خلال إنشاء خمس مناطق حضرية رئيسية، وتوسيع الأراضي المخصصة للسياحة بنسبة 134% بحلول عام 2040.

الازدهار السياحي

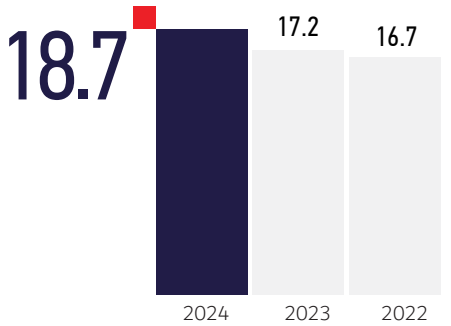
تستمر دبي في تسجيل نمو قوي في عدد السائحين، حيث استقبلت 18.7 مليون زائر خلال عام 2024 ما يشكل نمو سنوي بنسبة 9% مقارنة بعام 2023. يعود الفضل في ذلك إلى السمعة التي اكتسبتها المدينة كمركز عالمي للفعاليات، واعتزامها استضافة 400 فعالية عالمية سنوياً خلال عام 2025. تنسجم هذه الاتجاهات مع الجهود الاستراتيجية التي تبذلها المدينة للحفاظ على مكانتها العالمية كمركز للأعمال والسياحة والتجارة.

من المتوقع أن يصبح قطاع السياحة في دبي مساهماً رئيسياً في اقتصادها خلال العقد القادم، بالتوازي مع مساعي المدينة إلى دعم الاستراتيجية الوطنية واستقطاب استثمارات سياحية إضافية بقيمة 100 مليار درهم إماراتي، واستقبال 40 مليون نزيل فندقي بحلول عام 2031.

نمو عدد المقيمين، مليون



نمو عدد السياح، مليون



النمو الاقتصادي ومكانة المدينة كمركز عالمي

أعلنت دبي عن خطتها الاقتصادية بقيمة 8.7 تريليون دولار أمريكي لتعزيز التجارة والاستثمار، وتعزيز مكانتها كمركز عالمي، حيث تتطلّع إلى جذب استثمارات أجنبية مباشرة تتجاوز قيمتها 177 مليار دولار أمريكي خلال السنوات العشرة المقبلة. ستواصل هذه المبادرة، مقترنةً بتطوير منظومتها القانونية، بتشكيل المشهد الديموغرافي للمدينة واستقطاب المزيد من الشركات والمهارات والسياح إليها.

استثمارات مباشرة بقيمة

177 مليار دولار أمريكي

على مدار السنوات 10 المقبلة

نفقات قياسية على البنية التحتية

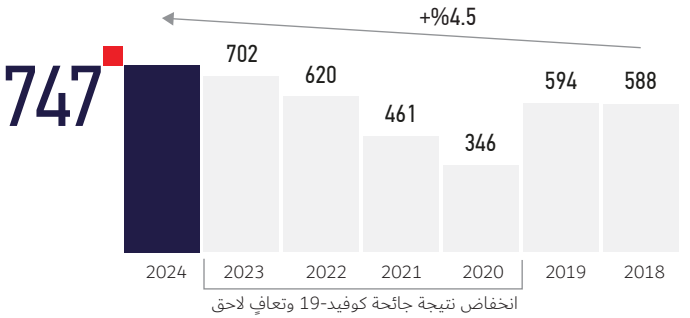
تشير توقعات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي إلى نمو إجمالي الناتج المحلي الحقيقي لدولة الإمارات بنسبة 4% خلال عام 2024، مع تسارع هذا النمو الى 4.5% في عام 2025. كشفت حكومة دبي عن ميزانية حكومية هي الأضخم في تاريخها لفترة 2025-2027، حيث بلغت قيمتها 272 مليار درهم إماراتي، خصصت الحكومة 46% من ميزانية العام القادم لمشاريع البنية التحتية، بما في ذلك شبكة الطرقات.

مع تنامي التعداد السكاني والسياح، تنمو معها الحاجة إلى تطوير البنية التحتية، وبشكل خاص في قطاع النقل. من المرجح أن تؤدي الكثافة السكانية المتزايدة في المراكز الحضرية إلى زيادة الطلب على خدمات مركبات الأجرة، نظراً لتوقّع رحلات أطول ومعدلات إشغال أعلى، إلى جانب ارتفاع وتيرة الإقبال على هذه الخدمات على مستوى المدينة بشكل عام

التنقل في دبي

يواصل سوق التنقل في دبي نموه بخطى ثابتة، إذ سجّلت هيئة الطرق والمواصلات 747 مليون مستخدم لوسائل النقل العام في عام 2024، بزيادة بلغت 6.4% مقارنةً بالفترة نفسها من عام 2023. ويعكس هذا النمو التزام المدينة الثابت بتطوير حلول فعّالة ومستدامة للتنقل الحضري.

العدد السنوي للركاب، مليون رحلة



انخفاض نتيجة جائحة كوفيد-19 وتعافٍ لاحق

توجهات قطاع النقل

يشهد قطاع النقل في دبي نمواً ديناميكياً في مختلف القطاعات. يحتفظ قطاع مركبات الأجرة – الذي يشكّل 27% من إجمالي استخدام وسائل النقل العام – بمكانة قوية، حيث تستحوذ شركة تاكسي دبي على حصة سوقية تبلغ 47%. يستفيد هذا القطاع من السياحة والتقدم التكنولوجي، على الرغم من كونه جزءاً من سوق تنافسية سوق تنافسية تخضع لتنظيمات صارمة.

وفي الوقت ذاته، يشهد قطاع الليموزين ازدهاراً بفضل ارتفاع الدخل المتاح في المنطقة، والذي أثمر بدوره عن زيادة الطلب على خدمات السفر الفاخرة، وزيادة حجم الأسطول وعدد الركاب في عام 2024.

من المتوقع أيضاً أن يشهد سوق الحافلات المدرسية والتجارية نمواً طردياً نتيجة للزيادة في أعداد الطلاب، والتطور الحضري، والأنشطة والفعاليات المتنوعة. التوسع السريع سيطال قطاع توصيل الطلبات في ظل ازدهار التجارة الإلكترونية والخدمات عند الطلب، حيث تستفيد شركة تاكسي دبي من هذا الاتجاه عبر تعزيز شراكاتها الاستراتيجية وزيادة حجم أسطولها من دراجات خدمات التوصيل.



توجهات قطاع التنقل

يشهد قطاع التنقل في دبي تحولاً سريعاً بفضل التكنولوجيا وتطور تفضيلات المتعاملين. وقد أحدثت الاستثمارات في وسائل النقل العام، إلى جانب خدمات الحافلات القائمة على التطبيقات، وخيارات التنقل البسيطة مثل السكوتر الكهربائي، نقلةً نوعية في أساليب النقل التقليدية، في حين تلبّي الخدمات القائمة على نظام الاشتراك احتياجات الجاليات المتنوعة في المدينة، موفرةً فرص إيرادات جديدة لمقدّمي هذا النوع من الخدمات.

تؤدي الابتكارات الرقمية دوراً حيوياً في مجال النقل إذ تضع الخدمات القائمة على التطبيقات ومنصات "التنقل كخدمة" (MaaS) معايير جديدة للراحة والسهولة. في المقابل، تواجه الشركات التي تفتقر إلى عروض رقمية قوية خطر فقدان حصتها السوقية. تجذب تجارب المركبات المزوّدة بميزات فاخرة المزيد من المستخدمين من ذوي الدخل المرتفع، ما يعزز مكانة دبي كوجهة رائدة في حلول التنقل المتقدّمة.

التوجه	خصائص التوجه	استجابة شركة تاكسي دبي
التوجهات التكنولوجية الرئيسية		
التنقل المستدام	**تشجّع الجهات التنظيمية والعامة على اعتماد حلول صديقة للبيئة** (مركبات الأجرة والليموزين والحافلات الكهربائية)	تعمل الشركة على تحويل كامل اسطولها من المركبات الى مركبات صديقة للبيئة وقد تجاوزت الشركة مستهدف هيئة الطرق والمواصلات بشأن المركبات الصديقة للبيئة والذي وصل لدى الشركة الى 86%
	يوفر التحوّل نحو التنقل المستدام فرصاً لابتكار عروض جديدة تؤدي إلى تدفقات دخل متنوعة، في حين يفرض مخاطر على مجال المركبات التي تعمل بمحركات الاحتراق الداخلي	تختبر شركة تاكسي دبي استخدام الحافلات الكهربائية، كما تسعى إلى زيادة حصة المركبات الكهربائية ضمن أسطولها
التحليلات المتقدمة في إدارة الأسطول	**تعزّز الربحية من خلال تحقيق أقصى استفادة من استخدام المركبات**، وهو أمر بالغ الأهمية في سوق دبي النشط والتنافسي	تواصل الشركة استخدام مركز الرقابة والتحكم والاستثمار فيه
	تسرّع اعتماد حلول المدن الذكية والتنقل الذكية في دبي، مثل مركبات الأجرة ذاتية القيادة والبنية التحتية المتصلة	من خلال الاستفادة من تطبيق "بولت"، ستشهد تجربة الميل الأخير ومنصة "التنقل كخدمة" تحسّناً ملحوظاً
التنقل الذاتي	تُستخدم المركبات ذاتية القيادة **لتقليل الاعتماد على السائقين وبالنتيجة خفض التكاليف**	نفذت كل من هيئة الطرق والمواصلات وشركة تاكسي دبي مشاريع تجريبية لتقييم إمكانية دمج المركبات ذاتية القيادة، بالرغم من استبعاد إمكانية تنفيذها على نطاق واسع في المستقبل القريب
	إمكانية رفع كفاءة عمليات الأسطول وبالتالي تقليل عدد الحوادث والتكاليف المرتبطة بها	تخضع تقنيات التنقل الذاتي لمتابعة دقيقة بهدف تقييم موثوقيتها وكفاءتها
التوجهات الديموغرافية الرئيسية		
زيادة الطلب على التنقل	**من المتوقع أن يسجّل عدد السكان، والسياح، والناتج المحلي الإجمالي في دبي** نمواً كبيراً خلال السنوات العشر القادمة، مما سينعكس على الزيادة في الطلب على خدمات التنقل واستخدام السيارات الخاصة	توسيع أسطول المركبات وزيادة عدد السائقين للاستفادة من النمو الذي تحققه المدينة
	يُعتبر استخدام السيارات أكثر شيوعاً في مناطق معينة نظراً للظروف المحلية (مثل المناخ الحار) الذي يشكل إحدى سمات دبي	تتميّز شركة تاكسي دبي بموقع ريادي في قطاع مركبات الأجرة في دبي، مما يؤهلها للاستجابة بفعالية إلى هذا التوجه
زيادة الازدحام المروري	**يؤدي الازدحام المروري إلى تباطؤ خدمات الطرقات، ما يقلّل من الكفاءة ويزيد من تكاليف الوقود**	الاستمرار في مبادرات تحويل الأسطول إلى مركبات هجينة وتحسين كفاءة استهلاك الوقود
	قد يثني الازدحام المتعاملين عن استخدام خدمات الطرقات (مثل مركبات الأجرة والليموزين والحافلات) **خلال ساعات الذروة**	تحسين توافر وكفاءة المركبات المتاحة من خلال مركز الرقابة والتحكم
نقص العمالة	مع استمرار نمو دبي، قد تتزايد صعوبة **إيجاد سائقين ماهرين والاحتفاظ بهم**	مواصلة الاستثمار في برامج الاحتفاظ بالسائقين، وتقييم إمكانية استقدام موظفين من مناطق أخرى
	قد يؤدي هذا النقص إلى تأخيرات في الخدمات، وتقليل توافر الأسطول، وزيادة التكاليف التشغيلية نتيجة ارتفاع الأجور أو الحوافز	تمتلك شركة تاكسي دبي برامج ومبادرات حوافز شاملة للسائقين، أسهمت في تحسين مستويات الرضا والأداء لديهم

الاستراتيجية المؤسسية

تهدف الاستراتيجية المؤسسية الجديدة التي طورتها شركة تاكسي دبي للفترة 2025-2029 إلى تحسين قدرتها على الاستفادة من فرص النمو الرئيسية، وتحقيق قيمة معزّزة لأصحاب المصلحة، مع الحرص على تكييف الأعمال لتكون مرنة قدر الإمكان.



الاستراتيجية المؤسسية 2025-2029

تفخر شركة تاكسي دبي بتقديم استراتيجيتها المؤسسية الجديدة التي ترسم مسار الشركة للفترة 2025-2029. هذه الاستراتيجية الخمسية تعكس نهجاً شاملاً يهدف إلى تحقيق قيمة طويلة الأمد لمختلف أصحاب المصلحة، وهم المساهمين والمستثمرين والمتعاملين، والمجتمعات، والموظفين والسائقين، والشركاء. تبنّت الشركة نهجاً مستقبلياً يوازن بين الأداء المالي، والتميّز التشغيلي، والمسؤولية المجتمعية، وذلك انطلاقاً من إدراكها للدور الحيوي الذي تؤديه كل فئة في مسيرة نجاحها.

في صميم هذه الاستراتيجية تتجلّى ستة أهداف مهمة، تحدد توجهات الشركة وأولوياتها للسنوات الخمس المقبلة. تشكل هذه الأهداف خارطة طريق لضمان توافق عمليات الشركة وتوجهها الاستراتيجي وشراكاتها مع الاحتياجات والتوقعات المتغيرة لأصحاب المصلحة، وذلك في إطار سعي الشركة إلى تحقيق رسالتها وهي "الريادة في تقديم خدمات تنقل رقمية آمنة تلبي احتياجات المجتمع في الراحة والتواصل والاستدامة".

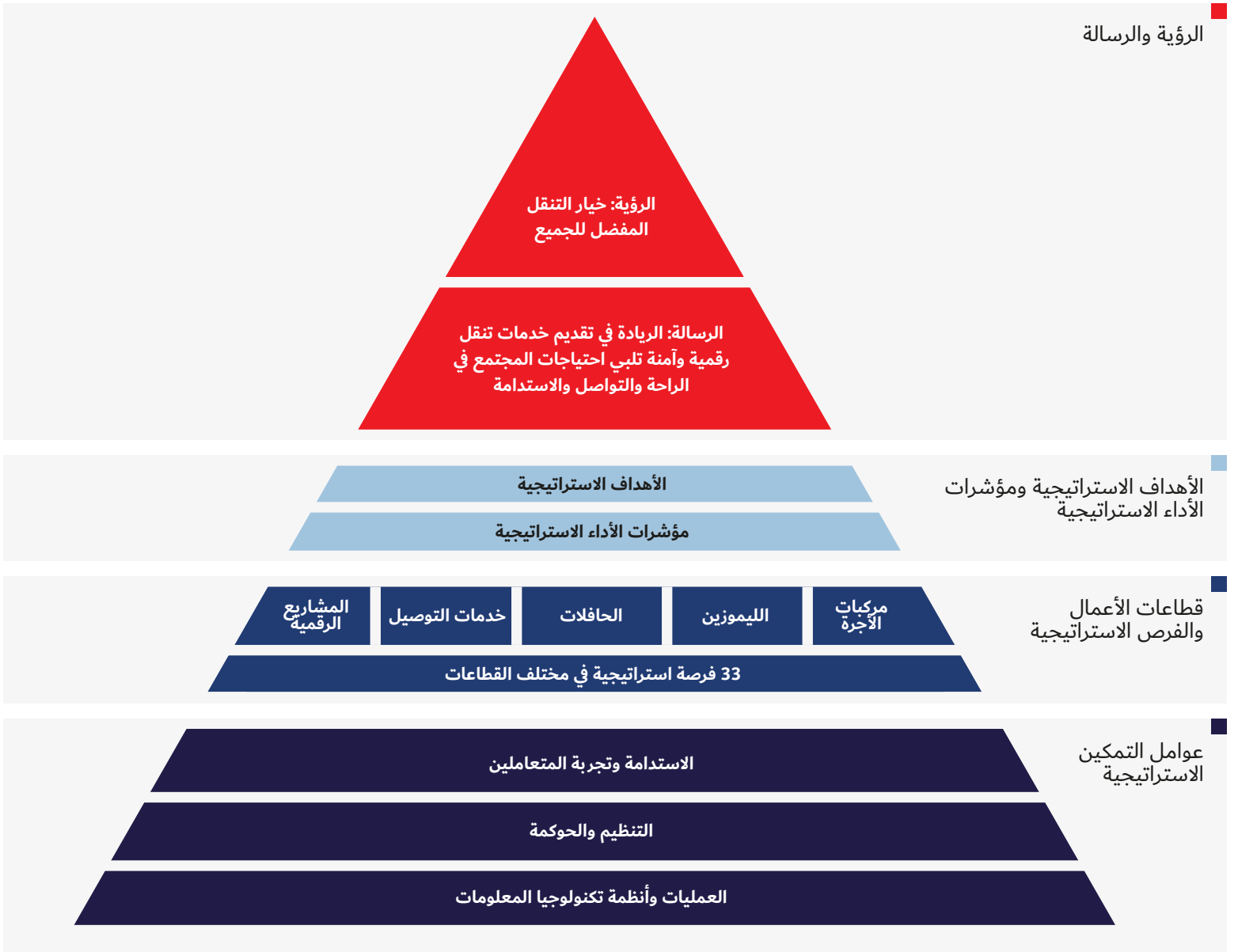
أصحاب المصلحة الرئيسيون	الأهداف الاستراتيجية
المساهمون والمستثمرون	1. النمو والريادة
	2. الربحية والتدفق النقدي
المتعاملين	3. تجربة متميزة للمتعاملين
المجتمع	4. الصحة، والسلامة، والبيئة
الموظفون	5. أفضل خيار عمل
الشركاء	6. شراكات استراتيجية

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

الخارطة الاستراتيجية

صممت شركة تاكسي دبي استراتيجيتها المؤسسية على هيئة نظام مترابط، تتوافق فيه الأهداف والمستهدفات لضمان تنفيذ متكامل وتحقيق نتائج ناجحة. تضمن الشركة من خلال التركيز على ستة أهداف استراتيجية، ومتابعة 14 مؤشر أداء استراتيجي، أن تكون جهودها قابلة للقياس، خاضعة للمساءلة، وموجهة نحو تحقيق النتيجة، بالإضافة إلى ذلك، تتضمن الاستراتيجية 33 فرصة مهمة في قطاعات العمل الرئيسية - أي مركبات الأجرة، والليموزين، والحافلات، وتوصيل الطلبات، والمشاريع الرقمية - سعياً إلى الاستفادة من عوامل النمو الأساسية.

يعتمد النمو الاستراتيجي لشركة تاكسي دبي على ثلاثة عوامل تمكين رئيسية هي: الاستدامة وتصميم تجربة المتعاملين، التنظيم والحوكمة، والعمليات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات. وبهدف تقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة، والدفع باتجاه تحقيق الرؤية والرسالة الجديدتين للشركة، رسمت هذه الخارطة الاستراتيجية مساراً واضحاً يضمن الحفاظ على مرونة الشركة وأفقها المستقبلي، لتبقى "خيار التنقل المفضّل للجميع".



الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي #1 لشركة تاكسي دبي

تحقيق النمو المستدام والحفاظ على الريادة في السوق يشكل ركيزةً أساسية من ركائز الاستراتيجية طويلة الأمد لشركة تاكسي دبي. ويعكس هذا الهدف التزام الشركة بالحفاظ على مكانتها القوية في السوق، مع تعزيز المرونة والقدرة على التكيّف في ظل التطور المستمر الذي يشهده القطاع.

ومن خلال تبنّي الممارسات المستدامة وحلول التنقل المبتكرة، تسعى الشركة إلى زيادة دخلها التشغيلي من أعمالها الأساسية، وتنويع مصادر إيراداتها، وتوسيع حصتها السوقية. هذا النهج الاستراتيجي يهدف إلى تعزيز الوعي بالعلامة التجارية للشركة، ومواءمتها مع أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة للتنمية الاقتصادية والاستدامة البيئية.

مؤشر الأداء الاستراتيجي	الإيرادات	حصة الإيرادات من القطاعات الثانوية	عدد الأسطول
الوصف:	إجمالي الإيرادات خلال فترة زمنية محددة	حصة الإيرادات من قطاعات العمل الثانوية دون المساهمة الكبرى (بما في ذلك التوزيع الجغرافي)	العدد الإجمالي للمركبات في الاسطول
الدلالات:	• قدرة الشركة على توليد الإيرادات • تقييم التزام الشركة بتنفيذ الخطة المالية	• تقييم تقليص الاعتماد على نشاط واحد؛ حيث تشير زيادة القيمة إلى انخفاض المخاطر	• يعكس إجمالي عدد المركبات في الاسطول حجم نطاق عمليات الشركة. • زيادة عدد المركبات ينطوي على النمو والتوسع

الهدف الاستراتيجي 2# لشركة تاكسي دبي – الربحية والتدفق النقدي

يُعتبر تحقيق ربحية عالية والحفاظ على تدفقات نقدية مستقرة من الأولويات الاستراتيجية المهمة لشركة تاكسي دبي، وذلك لما لهما من تأثير مباشر على استقرارها المالي وقدرتها على الازدهار في سوق تنافسية. تسعى الشركة، من خلال إدارة التكاليف بفعالية وتحسين العمليات التشغيلية وتنويع مصادر الإيرادات، إلى تعزيز أدائها المالي وتحقيق القيمة لأصحاب المصلحة.

التركيز القوي على الكفاءة التشغيلية والربحية من شأنه أن يضمن المرونة المالية اللازمة للحفاظ على تدفقات نقدية قوية وتحقيق عوائد قوية للمساهمين، كما يساعد الشركة على التكيف مع تحديات السوق، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز نمو الأعمال على المدى الطويل.

مؤشر الأداء الاستراتيجي	هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	هامش صافي الربح	نسبة صافي الدين إلى الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين	الحصة السوقية لمركبات الأجرة	الحصة السوقية لبولت
الوصف:	نظرة عامة على ربحية الشركة، قبل التكاليف غير التشغيلية والتأثيرات المحاسبية	ربحية الشركة مع الأخذ بعين الاعتبار جميع العمليات (بما في ذلك الضرائب مثلاً)	مستوى الدين الصافي يشير إلى ملف مخاطر الشركة	الحصة السوقية للأنشطة التقليدية الأساسية في قطاع مركبات الأجرة في دبي	الحصة السوقية لحلول التنقل عبر الحجز الإلكتروني في دبي
الدلالات:	• مقياس ربحية الشركة، يشير إلى الكفاءة التشغيلية	• مقياس ربحية الشركة، يشير إلى القدرة على تحقيق إيرادات تفوق النفقات في مختلف المجالات	• مؤشر أداء للشركة، يعكس مستوى المخاطر المرتبطة بالديون ومتطلبات السداد	• تحديد مكانة الشركة في قطاع عملها الأساسي، وهو مؤشر لحماية مصادر الإيرادات والأرباح الرئيسية	• تحديد مكانة الشركة في قطاع التنقل الإلكتروني المتنامي، وهو مؤشر على نجاح تنفيذ خدمة "بولت"

الهدف الاستراتيجي 3# لشركة تاكسي دبي – توفير تجربة متميزة للمتعاملين

يعد تحسين تجربة المتعاملين جانباً أساسياً من جوانب استراتيجية شركة تاكسي دبي، كونه يعزز الثقة والولاء والرضا، ويمنح الشركة ميزةً تنافسية مستدامة من خلال توفير رحلات سلسة، وسهلة الوصول، وموثوقة، والاستفادة من التقنيات المبتكرة مثل الحجز المتقدم وتتبع المسار، تضمن الشركة تجربةً متميزة وشاملة للمتعاملين في كامل خدماتها وعبر جميع القنوات.

الهدف الاستراتيجي 4# لشركة تاكسي دبي – الصحة، والسلامة، والبيئة

تولي الشركة أهميةً قصوى لتعزيز الصحة والسلامة والاستدامة البيئية، وهو ما يتجلى في جهودها لتعزيز رفاهية الركاب والسائقين والمجتمع بشكل عام. يساهم التركيز على تدابير السلامة في تقليل المخاطر وتعزيز المعايير التشغيلية، في حين تدعم المبادرات المراعية للبيئة، مثل اعتماد التقنيات الخضراء، أجندة الإمارات العربية المتحدة للإستدامة.

مؤشر الأداء الاستراتيجي	رضا المتعاملين	صافي درجة السلامة	صافي الدرجة البيئية
الوصف:	مستوى رضا المتعاملين عن خدمات شركة تاكسي دبي	قياس الأداء في مجال السلامة من خلال تتبّع الحوادث وتعزيز سلامة السائقين	قياس الأداء البيئي للأسطول من خلال تقليل انبعاثات غازات الدفيئة
الدلالات:	• تتبّع جودة الخدمات وتحديد مجالات التحسين • دليل الجهود المبذولة لتحسين تجربة المتعاملين	• تقييم سلامة أداء الأسطول بكامله، وتحديد المجالات التي تتطلب التحسين • دليل الجهود المبذولة لتحسين أداء السائقين من حيث السلامة	• تتبّع فعالية استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة • دعم الجهود المبذولة لتعزيز صورة العلامة التجارية والامتثال للّوائح • تعزيز مبادرات الاستدامة التي تؤثر إيجاباً على المجتمعات التي تخدمها شركة تاكسي دبي



الهدف الاستراتيجي 5# لشركة تاكسي دبي – أفضل خيار عمل

تسعى الشركة إلى أن تكون جهة العمل الأفضل لدى الموظفين والسائقين على مختلف المستويات. تضمن الشركة رضا الموظفين ومشاركتهم الفعّالة من خلال بناء بيئة عمل إيجابية، وتوفير فرص للنمو الوظيفي، وتقديم مزايا تنافسية،

تولي الشركة اهتماماً كبيراً بإنشاء بيئة عمل تجذب المواهب وتحافظ عليها، وذلك من خلال دعم التطور المستمر والحرص على الرضا الوظيفي. توائم الشركة استراتيجيتها للموارد البشرية مع أهدافها الأوسع، المتمثلة في النمو المستدام والريادة في قطاع النقل، من خلال تركيزها على رفاهية الموظفين وتطورهم المهني.

الهدف الاستراتيجي 6# لشركة تاكسي دبي – شراكات استراتيجية

تعد الشراكات ذات المنفعة المتبادلة أمراً مهماً في عمليات شركة تاكسي دبي واستمرارية أعمالها، كونها توفر الموارد، والخبرات، والدعم اللازم لتحسين الخدمات وتدفع عجلة الابتكار. من شأن التعاون الوثيق مع مقدمي خدمات التكنولوجيا والجهات الحكومية ومختلف أصحاب المصلحة أن يمكّن الشركة من تحسين الكفاءة، وان يطور الحلول، وان يواكب التغيرات في القطاع. تركيز الشركة على بناء علاقات قوية يضمن مرونة واستدامة عملياتها، ويضعها في موقع مثالي لتقديم قيمة ثابتة في سوق ديناميكية.

مؤشر الأداء الرئيسي:	سعادة الموظفين	سعادة السائقين	رضا الشركاء
الوصف:	مستوى رضا الموظفين عبر استبيان قياس سعادة الموظفين[1]	مستوى رضا السائقين عبر استبيان قياس سعادة السائقين[2]	مستوى رضا السائقين عبر استبيان قياس سعادة السائقين[3]
الدلالات:	• تقييم سعادة الموظفين وجهود التحسين المستمرة لرفع مستواها	• تتبّع ثقافة مكان العمل والقيمة المقدمة للسائقين • دليل لتحسين مبادرات إسعاد السائقين	• تتبّع جودة الخدمات وتحديد مجالات التحسين. • دليل الجهود المبذولة لتحسين رضا الشركاء وتحقيق الأهداف المشتركة



1 متوسط درجة الرضا في "استبانة سعادة الموظفين" استناداً إلى استبانة تقيس ما إذا كان السائقون سيوصون الآخرين بشركة تاكسي دبي كجهة عمل.

2 استناداً إلى استبانة تقيس ما إذا كان السائقون سيوصون الآخرين بشركة تاكسي دبي كجهة عمل.

3 استناداً إلى استبانة لقياس مؤشر أداء الشركاء.

مراقبة الأداء الاستراتيجي

تمثل المراقبة والتقييم عملية منهجية تضمن توافق المبادرات مع الأهداف الاستراتيجية عن طريق قياس المؤشرات الرئيسية على فترات منتظمة، وإبلاغ أصحاب المصلحة بالنتائج. يساهم هذا النهج في تعزيز المساءلة من خلال إلزام كل قسم وظيفي بتنفيذ خطته المحددة، ورفع التقارير بشأنها.

علاوةً على ذلك، هذا النظام يعزز النمو بواسطة تشجيع التعلّم، وتقبل المخاطر المدروسة، والابتكار. ومن خلال توفير معلومات حول الأسباب الجذرية للفجوات في الأداء، تساعد المراقبة والتقييم على اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب، وتحسين عملية اتخاذ القرار.

السمات الرئيسية لإطار مراقبة الأداء

1

جمع المدخلات

جمع المدخلات من جميع الأقسام الوظيفية حول التقدم المحرز في الخطط التشغيلية

تحقق رؤساء الأقسام الوظيفية من صحة المدخلات

2

رفع تقارير الإنجاز

تتبّع تفصيلي لمراحل التقدم الذي حققته الأقسام عبر جميع المكونات على مدار العام، من الأهداف الاستراتيجية وصولاً إلى المبادرات الاستراتيجية،

تحليل نسبة إنجاز المبادرات والمشاريع على مستوى كل قسم وظيفي

3

رفع تقارير الأداء

إعداد تقارير الأداء لتقديمها إلى القيادة العليا من أجل تقييم الوضع، ورصد التوجهات، وتحديد جوانب التأخير، ومعالجة التحديات والمخاطر

نهج مراقبة الأداء

يتبع إطار المراقبة والتقييم نهجاً ثلاثي الخطوات لجمع البيانات، وقياس الأداء، وإعداد التقارير. كما يحدد وتيرة التقارير ومسؤوليات القائمين على إدارة البيانات.

1

الجمع - كل سنة

تحميل الخطط التشغيلية المقدّمة في نظام المراقبة والتقييم

2

القياس - شهرياً

مراقبة المبادرات وتحديث حالتها في نظام المراقبة والتقييم

3

إعداد التقارير - كل 3 شهور

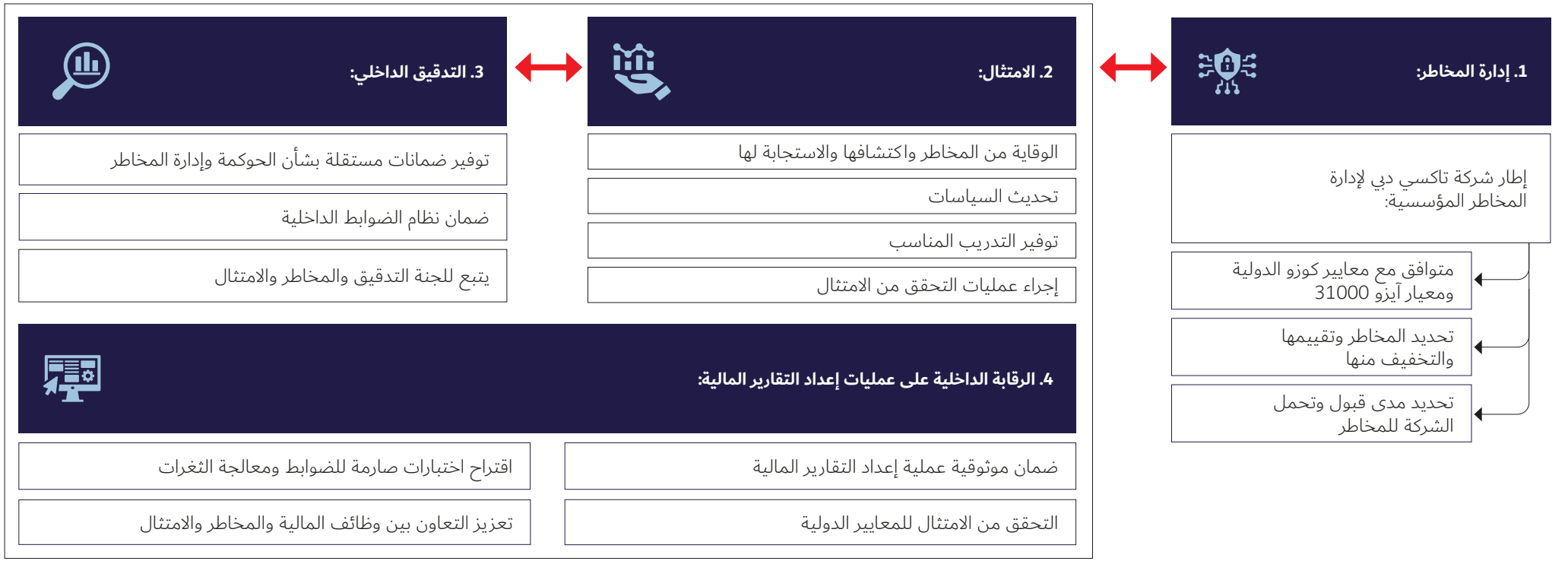
رفع تقارير أداء دورية للقيادة العليا بناءً على البيانات الموحّدة



إدارة المخاطر المؤسسية

يوفر إطار إدارة المخاطر المؤسسية المتبع في شركة تاكسي دبي نهجًا منظمًا ومتكاملًا لتحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف منها، بما يضمن التوافق مع الأهداف الاستراتيجية وتعزيز المرونة في كافة أعمال الشركة.

الركائز الأساسية لإطار إدارة المخاطر



اقرأ المزيد حول المخاطر وعمليات التدقيق في تقرير حوكمة الشركة

خطوط الدفاع الثلاث في إطار إدارة المخاطر المؤسسية

خط الدفاع الأول: الإدارة التشغيلية

خط الدفاع الثاني: مراقبة المخاطر

خط الدفاع الثالث: التدقيق الداخلي

الدور:	تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها كجزء من العمليات اليومية.	تقديم الدعم والإشراف والتوجيه لخط الدفاع الأول مع ضمان التوافق مع مدى قبول الشركة للمخاطر.	توفير ضمانات مستقلة وموضوعية بشأن فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية.
الأنشطة الرئيسية:	• تطبيق الضوابط الداخلية والحفاظ على سلامة العمليات التشغيلية للتخفيف من المخاطر. • مراقبة الأداء وتحديد المشكلات أو المخاطر المحتملة في الوقت الفعلي. • ضمان الامتثال للسياسات والإجراءات والمتطلبات التنظيمية على المستوى التشغيلي.	• تطوير سياسات وأطر وإجراءات إدارة المخاطر وتعميمها. • مراقبة الامتثال لمعايير المخاطر والمتطلبات التنظيمية. • إجراء تقييمات المخاطر واختبارات الضغط لتقييم تأثيراتها المحتملة.	• إجراء عمليات التدقيق والتقييم لممارسات إدارة المخاطر والضوابط الداخلية. • إبلاغ النتائج إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة أو لجنة التدقيق. • التوصية بإجراء تحسينات لمعالجة أوجه القصور أو الثغرات في إطار إدارة المخاطر.



03

المراجعة المالية

اكتشف الأداء القوي والنمو المستدام الذي حققته شركة تاكسي دبي في مختلف مجالات عملياتها، بفضل المبادرات الاستراتيجية والتميز التشغيلي. وقد ساهمت البيئة الاقتصادية المحلية المزدهرة، إلى جانب توسيع الأسطول وزيادة عدد السائقين، في تعزيز نمو الشركة خلال فترة التقرير.

+12%
نسبة ارتفاع الإيرادات (مقارنة بالعام السابق)

+19%
نسبة ارتفاع الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (مقارنة بالعام السابق)

27%
هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

1.1x
نسبة صافي الدين إلى الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

النتائج المالية

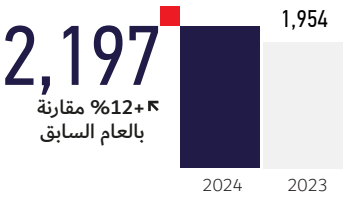
حققت شركة تاكسي دبي أداءً قويًا في عام 2024 مدفوع بالتنفيذ الناجح لاستراتيجية النمو، وشملت هذه الاستراتيجية توسيع أسطول المركبات وإبرام شراكات استراتيجية جديدة لدعم مكانتها الرائدة في السوق.

الإيرادات

أدت البيئة الاقتصادية المحلية القوية، إلى جانب نجاح العمليات لدى شركة تاكسي دبي، إلى زيادة إجمالي الإيرادات بنسبة 12% في عام 2024، لتبلغ 2.2 مليار درهم إماراتي. وقد تحقق هذا التحسن بفضل النمو القوي في مختلف قطاعات الأعمال، حيث سجلت إيرادات مركبات الأجرة أيضًا ارتفاعًا ملحوظًا بنسبة 12%. تحقق هذا النمو القوي بفضل النمو في قطاعات التاكسي العام والحافلات، والليموزين ودراجات التوصيل. تعزز النمو أيضاً بفضل الزيادة في عدد الرحلات نتيجة ازدياد عدد سكان دبي وانتعاش السياحة وتوسع المناطق الحضرية، ما عزز الإقبال على خدمات التنقل.

في عام 2024، حافظ قطاع مركبات الأجرة على مكانته كأكبر مساهم في الإيرادات، محققًا 87% من إجمالي الإيرادات. واستجابةً للطلب المتزايد عبر جميع القطاعات، عملت الشركة على توسيع أسطول مركباتها إلى حد كبير خلال العام.

الإيرادات، مليون درهم إماراتي



ربحية الشركة

واصلت الشركة الاستفادة من حجم عملياتها ومكانتها الرائدة في قطاع مركبات الأجرة، ما أسهم في تحقيق وفورات في التكاليف، وتجلى ذلك في تحسن هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء من 25% في عام 2023 إلى هامش جذاب بنسبة 27% في عام 2024. كما ارتفع الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 19% ليصل إلى 584 مليون درهم إماراتي، وذلك نتيجة تركيز الشركة على تعزيز الكفاءة التشغيلية وتبني أحدث التقنيات التي أدت الى تحسين استخدام الأصول.

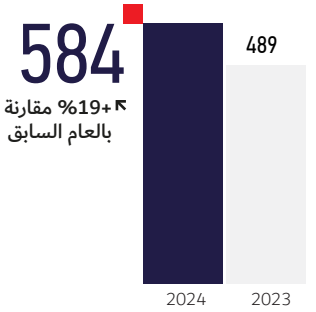
تأثر صافي ربح الشركة في عام 2024 بعد تطبيق ضريبة الشركات الجديدة في دولة الإمارات. ووفقًا للنظام الضريبي الجديد، يخضع الدخل الخاضع للضريبة لمعدل ثابت قدره 9%. ونتيجة لذلك، ورغم ارتفاع الربح قبل الضريبة بنسبة 6% ليصل إلى 364 مليون درهم إماراتي، انخفض صافي الربح بنسبة 4% مقارنة بالعام السابق ليصل إلى 331 مليون درهم إماراتي، محققًا هامش ربح صافي بنسبة 15%. ومع ذلك، عند مقارنة الأرقام باستثناء الضريبة وتكاليف الفائدة، سجل صافي الربح زيادة قوية بنسبة 18% مقارنة بالعام السابق.

شهد صافي الربح زيادة بنسبة

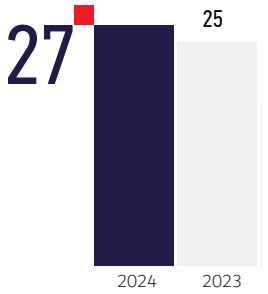
18%

بعد استبعاد تأثير الضريبة والتمويل

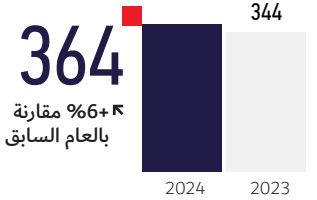
الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، مليون درهم إماراتي



هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، %



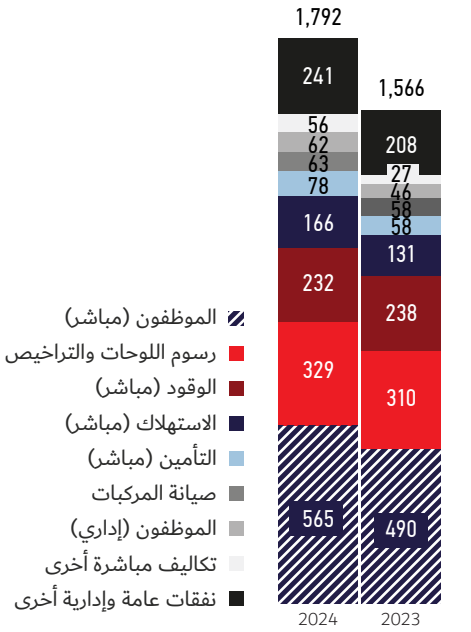
الربح قبل الضريبة، مليون درهم إماراتي



التكاليف

ارتفعت إجمالي مصروفات التشغيل بنسبة 14% نتيجة لتوسع الأعمال. وواصلت مخصصات الموظفين تمثيل أكبر فئة من النفقات، حيث شكلت 35%، ما يعكس العدد الكبير للسائقين وهيكل الشركة بعد الطرح العام الأولي. شكلت رسوم اللوحات والتراخيص 18% من إجمالي التكاليف التشغيلية، مسجلة زيادة بنسبة 6% مقارنة بالعام السابق نتيجة لتوسع أسطول الشركة، في حين انخفضت تكاليف الوقود بنسبة 2% لتشكل 13% من النفقات، بفضل أسطول مركباتها الموفرة للوقود رغم زيادة عدد الرحلات الإجمالية. بلغت نسبة الاستهلاك المباشر 9% من إجمالي النفقات، مرتفعة بنسبة 27% نتيجة لشراء مركبات جديدة، كما ارتفعت تكاليف التأمين لنفس الأسباب، بالإضافة إلى زيادة أقساط التأمين.

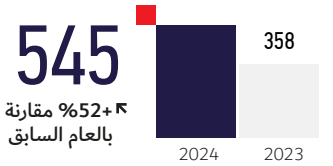
توزيع إجمالي مصروفات التشغيل،
مليون درهم إماراتي



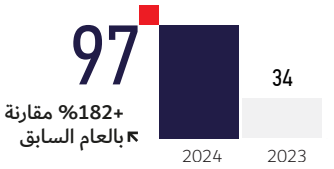
تقوم الشركة بنفقات رأسمالية بشكل دوري ومتوقع، نظرًا لأهمية استبدال أسطولها. ارتفع إجمالي النفقات الرأسمالية للشركة ليصل إلى 545 مليون درهم إماراتي في العام المنتهي في 31 ديسمبر 2024، نتيجة لارتفاع تكاليف استبدال مركبات الأجرة والتوسع الكبير في الأسطول بشكل عام.

وفي الوقت ذاته، ارتفع مستوى صافي النفقات الرأسمالية بنسبة 38%، مع تعويض جزئي من خلال زيادة العائدات الناتجة عن بيع المركبات، التي ارتفعت بنسبة 180% خلال نفس الفترة.

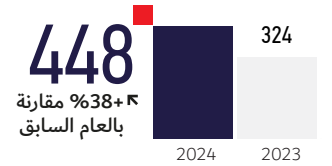
النفقات الرأسمالية، مليون درهم إماراتي



عائدات بيع الأصول، مليون درهم إماراتي



صافي النفقات الرأسمالية،
مليون درهم إماراتي



[1] بما في ذلك الودائع قصيرة الأجل.

الديون

تدير شركة تاكسي دبي أعمالًا ذات تدفقات نقدية عالية تموّل النفقات الرأسمالية واحتياجات رأس المال العامل. في عام 2024، حققت الشركة تدفقات نقدية حرة بلغت 299 مليون درهم إماراتي، مسجلة نموًا ملحوظًا بنسبة 131%. كما حافظت الشركة على ميزانية عمومية جيدة، حيث بلغ رصيدها النقدي 336 مليون درهم إماراتي بنهاية العام، مع معدل صافي دين منخفض بلغ 1.1 مقارنة بالربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

أنهت شركة تاكسي دبي السنة المالية بقروض بنكية بقيمة مليار درهم إماراتي، تتألف من قرض طويل الأجل حصلت عليه قبيل الاكتتاب العام الأولي لسداد مبلغ مليار درهم إماراتي مستحق لهيئة الطرق والمواصلات. يتطلب هذا التسهيل سداد المبلغ المستحق في نهاية فترة تبلغ خمس سنوات.

أوصى مجلس إدارة شركة تاكسي دبي، تبعاً للأداء المالي القوي في عام 2024 بتوزيع أرباح بقيمة 122.3 مليون درهم عن النصف الثاني من العام، أي بتوزيع أرباح إجمالي بقيمة 281.6 مليون درهم عن السنة المالية 2024، أي بمقدار 11.26 فلس للسهم الواحد. يترتب على المساهمين الموافقة على توزيعات الأرباح النهائية خلال اجتماع الجمعية العمومية. تعكس توزيعات الأرباح الثقة الراسخة لدى الشركة في قوة التدفقات النقدية وإمكانية تحقيق الأرباح على المدى الطويل للمساهمين، وتتماشى مع سياسة الشركة لتوزيع الأرباح الهادفة الى توزيعات أرباح لا تقل عن 85% من صافي الربح السنوي، ويتم توزيعها مرتين في السنة.

الميزانية العمومية - 31 ديسمبر 2024، %

الأصول

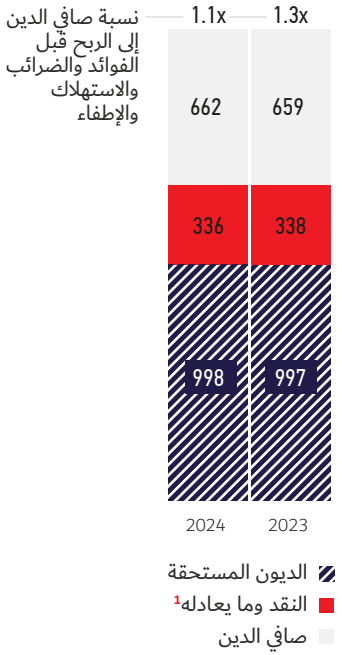


- الموجودات غير الملموسة 35
- الممتلكات والمعدات 34
- النقد وما يعادله 14
- الذمم المدينة التجارية والأخرى 11
- موجودات أخرى 5

حقوق الملكية والخصوم



- قروض مصرفية 43
- الذمم الدائنة التجارية والأخرى 24
- إجمالي حقوق الملكية 18
- المستحق إلى أطراف ذات علاقة 12
- المطلوبات غير المتداولة الأخرى 3



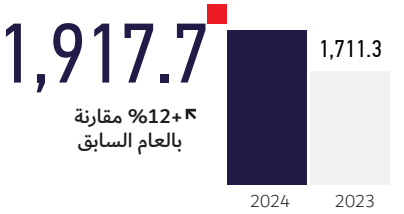
أداء القطاعات

قطاع مركبات الأجرة

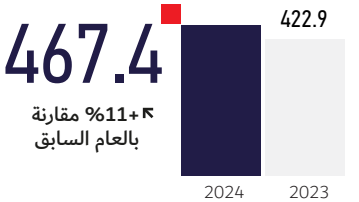
حافظت إيرادات قطاع مركبات الأجرة على زخم قوي في عام 2024، حيث ارتفعت إلى 1.9 مليار درهم إماراتي، بزيادة قدرها 12% مقارنة بعام 2023. جاء هذا الأداء مدفوعًا بزيادة حجم الأسطول، حيث ارتفع عدد مركبات الأجرة وارتفاع التعرفة. ازداد عدد مركبات الأجرة قيد التشغيل بمقدار 744 مركبة خلال العام، شمل مضاعفة أسطول مركبات المطار والاستحواذ على لوائح جديدة من خلال المزادات التي تجريها هيئة الطرق والمواصلات، حيث يتم حالياً إدخال قسم منها الى الخدمة.

تحسّن إجمالي ربح القطاع بنسبة 11% ليصل إلى 467 مليون درهم إماراتي، مع هامش ربح قوي بلغ 24%. وعلى الرغم من تعزيز النمو بفضل ارتفاع الايرادات، أثرت تكاليف الموظفين والاستهلاك والتأمين ورسوم التراخيص على العوائد.

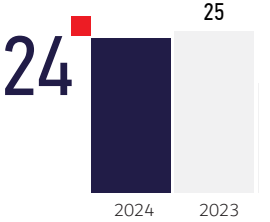
الإيرادات، مليون درهم إماراتي



الربح الإجمالي، مليون درهم إماراتي



هامش الربح الإجمالي، %

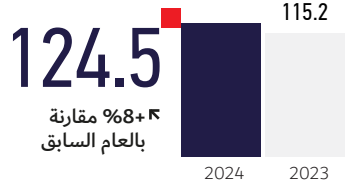


قطاع الليموزين

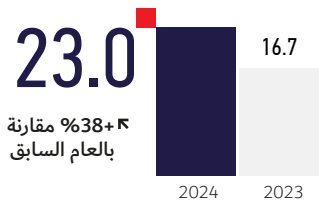
شهد قطاع الليموزين تحول نوعي في الأداء خلال عام 2024، جراء تنفيذ مبادرات التحسين في العام الماضي، لتصل إيراداته إلى 124 مليون درهم إماراتي أي بنسبة نمو 8% سنوياً، مدعومة بتوسيع الأسطول وارتفاع سلس في التعرفة.

وفي الوقت ذاته، ارتفع إجمالي الربح لهذا القطاع بنسبة كبيرة حيث بلغت 38% ليصل إلى 23 مليون درهم إماراتي. وقد تم بناء هذا الأداء على الإيرادات المرتفعة وتحسين استخدام الأسطول.

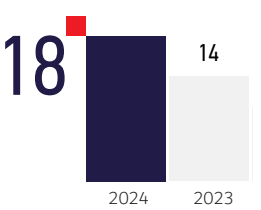
الإيرادات، مليون درهم إماراتي



الربح الإجمالي، مليون درهم إماراتي



هامش الربح الإجمالي، %



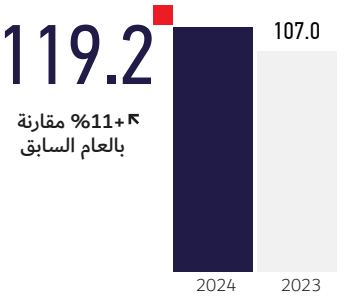


قطاع النقل بالحافلات

شهد قطاع الحافلات نموًا قويًا ذا رقم مزدوج، حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة 11% مقارنة بالعام السابق لتصل إلى 119 مليون درهم إماراتي، مدفوعة بتوسيع الأسطول وعقد خدمة رئيسي مع مؤسسة الإمارات للتعليم في عجمان.

في الوقت نفسه، سجل القطاع تحسنًا كبيرًا في الربح الإجمالي خلال العام، حيث ارتفع بنسبة 773% ليصل إلى 21 مليون درهم إماراتي. وساهمت عدة عوامل في هذا الارتفاع، بما في ذلك توسيع الإيرادات، واستقرار قاعدة التكاليف، بالإضافة إلى التحول من الحافلات المؤجرة إلى الحافلات المملوكة لشركة تاكسي دبي.

الإيرادات، مليون درهم إماراتي





الربح الإجمالي، مليون درهم إماراتي



هامش الربح الإجمالي، %

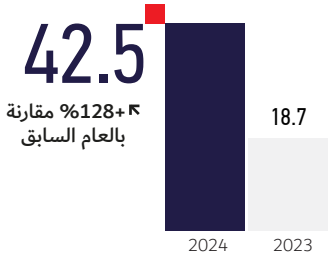


قطاع دراجات التوصيل

استمر قطاع دراجات التوصيل في تحقيق نمو مبهر، مدعومًا بالطلب القوي خدمات التوصيل من المتاجر الإلكترونية. ارتفع عائدات الشركة بنسبة 128% سنوياً، لتصل الى 43 مليون درهم، مدفوعة بتوسيع الاسطول واتفاقيات شراكة جديدة مع شركات التوصيل الريادية.

ساهم هذا الأداء في النمو الكبير في إجمالي الإيرادات الذي شكل 171% سنوياً، والمدفوع بالنمو الطردي وقاعدة النفقات المستقرة، مما أدى الى تحقيق هامش أرباح إجمالي 20% للعام 2024.

الإيرادات، مليون درهم إماراتي





الربح الإجمالي، مليون درهم إماراتي



هامش الربح الإجمالي، %





04

المراجعة التشغيلية

شهد الأداء التشغيلي لشركة تاكسي دبي تحسناً كبيراً مدفوعاً بالرقمنة، وإطلاق مركز الرقابة والتحكم، بالإضافة إلى نمو أسطول مركبات الشركة، وزيادة عدد السائقين، وهو ما أسهم في تعزيز كفاءة القطاعات الرئيسية.

+994
عدد تراخيص مركبات الأجرة

+100%
نسبة الزيادة في مركبات خدمة تاكسي المطار

+25%
نسبة الزيادة في العدد الإجمالي للسائقين

+145%
نسبة الزيادة في أسطول دراجات التوصيل

مركبات الأجرة

تشكل خدمة التاكسي العام جوهر عروض التنقل التي تقدمها شركة تاكسي دبي، ويعود الفضل في ذلك الى الاسطول الكبير والصديق للبيئة. تشغل شركة تاكسي دبي كما في 31 ديسمبر 2024 أكبر اسطول مركبات اجرة في دبي، يضم 5,960 مركبة (86% منها هجينة او كهربائية).



خلال عام 2024، عملت الشركة على زيادة أسطولها من مركبات الأجرة لتلبية الطلب المتزايد على خدماتها، حيث حصلت على 994 رخصة جديدة واستبدلت 2,227 مركبة أجرة، قامت الشركة بشرائها من تجار محليين. استفاد هذا القطاع من زيادة نسبة الاستخدام، وارتفاع نسبة السائقين إلى مركبات الأجرة، بالإضافة إلى الزيادات التي أقرتها هيئة الطرق والمواصلات في تعرفة الأجرة خلال وقت سابق من العام.

وفي الوقت ذاته، شهدت نسبة استخدام مركبات الأجرة زيادة ثابتة على مدار السنوات الماضية، حيث بلغ إجمالي نسبة الاستخدام خلال تلك الفترة 83%، وارتفعت نسبة الاستخدام في ساعات الذروة إلى 89%، ويرجع ذلك إلى زيادة عدد السائقين وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

47.7 مليون
عدد رحلات مركبات الأجرة

%6
نسبة الزيادة السنوية

تنقسم خدمات مركبات الأجرة من شركة تاكسي دبي إلى أربعة فئات رئيسية:

- خدمة التاكسي العام
- خدمة أصحاب الهمم
- خدمة تاكسي السيدات والعائلات
- خدمة تاكسي المطار

توفر شركة تاكسي دبي خدمات مركبات الأجرة من خلال اتفاقيات امتياز مبرمة مع هيئة الطرق والمواصلات، وتعود ملكية جميع مركبات الأجرة إلى شركة تاكسي دبي. بموجب هذه الاتفاقيات، تدفع شركة تاكسي دبي رسوم امتياز شهرية قدرها 5,000 درهم إماراتي لكل مركبة. تخضع جميع مركبات تاكسي دبي للصيانة الدورية وهي مجهزة بكاميرات مراقبة لضمان سلامة الركاب والسائقين، بالإضافة إلى حزمة من أنظمة الاتصال عن بعد لتعزيز تكامل الخدمات عند الحجز عبر التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية.

	2022	2023	2024	التغير (مقارنة بالعام السابق)
حجم الأسطول (كما في 31 ديسمبر)	5,216	5,216	5,960	+27%
عدد الرحلات (مليون)	41.3	44.9	47.7	+5.9%
نسبة الاستخدام (%)	65	82	83	+1%
متوسط الإيرادات لكل رحلة (درهم إماراتي)	37.1	38.1	40.2	+5.5%
متوسط عدد الرحلات اليومية لكل مركبة أجرة	21.7	23.6	23.5	(0.4%)

خدمة التاكسي العام

تقدم شركة تاكسي دبي خدمة التاكسي العام الى جميع المتعاملين لتنقلاتهم في مختلف المواقع في الدولة من إمارة دبي، ويمكن الحصول على الخدمة من خلال مختلف المواقع الرئيسية مثل المستشفيات ومراكز التسوق ومحطات المترو والمستشفيات.

وبالرغم من أن جميع شركات مركبات الأجرة الخمس المرخصة في دبي يمكنها نقل الركاب في جميع أنحاء الإمارة، فإن شركة تاكسي دبي هي الشركة الوحيدة المرخص لها نقل الركاب في مطارات دبي وميناء راشد، بالإضافة إلى عدد من المواقع الرئيسية الأخرى. ويمكن للمتعاملين طلب الخدمة من الطريق مباشرةً (في المناطق الآمنة فقط)، أو من خلال مراكز الاتصال الخاصة بشركة تاكسي دبي أو هيئة الطرق والمواصلات، أو تطبيقات الشركاء مثل تطبيق "هلا"، وهو مشروع مشترك بين هيئة الطرق والمواصلات وشركة كريم.



خدمة أصحاب الهمم

تقدم شركة تاكسي دبي هذه الخدمة لأصحاب الهمم وهي مركبات أجرة كبيرة الحجم ومجهزة بمعدات خاصة متطورة تتضمن مصاعد خاصة للكراسي المتحركة، وأنظمة تنفس صناعي ومقاعد مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة. ويمكن للمتعاملين طلب هذه الخدمة عن طريق مركز الاتصال الخاص بشركة تاكسي دبي للوصول الى أي نقطة داخل الاماراتوصل عدد مركبات الأجرة المخصصة لأصحاب الهمم إلى 27مركبة. كما في 31 ديسمبر 2024، والتي يمكن حجزها عبر تطبيق (DTC) الذكي، أو من خلال مراكز الاتصال التابعة لشركة تاكسي دبي وهيئة الطرق والمواصلات.

خدمة تاكسي السيدات والعائلات

تقدم شركة تاكسي دبي هذه الخدمة الحصرية خصيصاً للسيدات والعائلات، وتتميز مركبات هذه الخدمة عن غيرها من مركبات الأجرة من خلال السقف الزهري للمركبة. وصل في نهاية عام 2024 عدد المركبات المخصصة للسيدات والعائلات إلى 128 مركبة، ويمكن حجزها عن طريق مراكز الاتصال الخاصة بشركة تاكسي دبي وهيئة الطرق والمواصلات، كما الخدمة في مطار دبي الدولي وبعض المستشفيات ومراكز التسوق.

اعرف المزيد عن خدمات مركبات الأجرة
في قسم "خدمات المتعاملين"



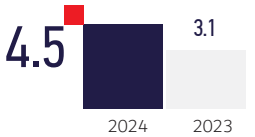
خدمة تاكسي المطار

صمَّمت شركة تاكسي دبي خدمة "تاكسي المطار" الحصرية خصيصاً للقادمين إلى مطارات دبي وميناء راشد حيث تتيح لركابها الوصول إلى أي وجهة في دبي أو الإمارات الأخرى. ويمكن للمتعاملين التعرف عليها بسهولة من خلال شعار علامة التاكسي الموجود في المحطات 1 و2 و3 في دبي ورلد سنترال (مطار آل مكتوم الدولي) وميناء راشد.

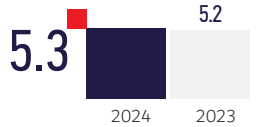
عدد مركبات خدمة تاكسي المطار



عدد الرحلات المرتبطة بالمطارات فقط



عدد إجمالي رحلات مركبات خدمة تاكسي المطار



خدمة الليموزين

تقدم شركة تاكسي دبي خدمة النقل بالليموزين مع سائق خصيصاً لزوار دبي ورواد الأعمال ومختلف المتعاملين بأسعار تنافسية، حيث يمكنهم بكل سهولة حجز أي من مركبات الليموزين الفاخرة والاستفادة من خدمة المتعاملين المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

تشمل الخدمات الفاخرة المميزة التي تقدمها الشركة ما يلي:

- خدمة ليموزين أميرة، وهي مخصصة للسيدات والعائلات، وتقدمها نخبة من السائقات المتميزات.
- خدمة مركبات الليموزين الكبيرة، والتي تلبي متطلبات التنقل الجماعي.
- خدمة الأيدي الأمينة، وهي مخصصة للسيدات والأطفال وذوي الهمم.

اعرف المزيد عن هذه الخدمات في قسم "الخدمات الخاصة للمجتمع"

كما في 31 ديسمبر 2024، تضمن أسطول الليموزين لشركة تاكسي دبي 466 مركبة فاخرة، منها 85% هجينة أو كهربائية. ، وسَّعت الشركة أسطولها من مركبات الليموزين خلال عام 2024، مستفيدةً من النمو في عدد رحلات كبار الشخصيات وارتفاع الدخل المتاح للإنفاق. أبرمت كذلك شركة تاكسي دبي اتفاقيات حصرية في مواقع جديدة، ما أسهم في تعزيز نموها بشكل أكبر

تتمتع شركة تاكسي دبي بحقوق حصرية لتقديم خدمات الليموزين في مطارات دبي وميناء راشد وعدد من المواقع الحصرية مثل دبي مول، وفندق أتلانتس، والقرية العالمية، ودبي هيلز مول. يمكن حجز خدمات الليموزين عبر تطبيق بولت، أو تطبيق تاكسي دبي، أو مركز الاتصال الخاص بشركة تاكسي دبي، أو من خلال تطبيقات الحجز الأخرى.

	2023	2024	التغير (مقارنة بالعام السابق)
حجم الأسطول (كما في 31 ديسمبر)	387	466	+20%
عدد الرحلات (مليون)	1.09	1.12	+3%
متوسط الإيرادات لكل رحلة (درهم إماراتي)	105.7	110.2	+4%
متوسط عدد الرحلات اليومية لكل مركبة ليموزين	7.7	7.3	(5%)

1.1 مليون
عدد رحلات الليموزين

+3%
نسبة الزيادة السنوية



التقرير السنوي المتكامل 2024

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

خدمات الحافلات

يضم أسطول حافلات شركة تاكسي دبي 1,152 مركبة، ويقدم خدمات النقل للمدارس والشركات التجارية. تمتلك الشركة 98% من أسطول الحافلات لديها، مقارنةً بنسبة 91% في عام 2023. وكما في 31 ديسمبر 2024، ترتبط 86% من حافلات الشركة بعقود مع وزارة التربية والتعليم. بالإضافة إلى الحافلات التي تشغّلها شركة تاكسي دبي بموجب عقود طويلة الأمد مع المدارس الخاصة ووزارة التربية والتعليم في دبي وعجمان. تقدم الشركة أيضًا خدمة الحافلات حسب الطلب للعاملين في المؤسسات الحكومية والشركات التجارية مثل شرطة دبي، وموانئ دبي العالمية، والقرية العالمية.

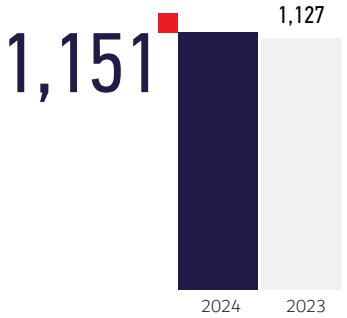
توفر شركة تاكسي دبي هذه الخدمة عبر حافلات مزودة بأحدث التقنيات وأعلى معايير السلامة، بما في ذلك أنظمة المراقبة والتحكم عن بعد، لمساعدة السائق واختيار أفضل مسار للحافلة، بالإضافة إلى دمج خدمات متكاملة مع بعضها في تطبيقات تاكسي دبي الذكية، فضلاً عن إمكانية تتبع الحافلات، ورصد سلوك السائقين، ومراقبة الحالة التقنية للحافلة (منها حالة المحرك وأدائه) وميزات السلامة، حيث يتم إرسال جميع هذه المعلومات إلى مركز الرقابة والتحكم، ويمكن لأولياء الأمور من خلال تطبيق الحافلات المدرسية (DTC School Bus) الاطمئنان على أطفالهم عبر تتبع مسار الحافلات وتلقي إشعارات آنية عند صعود أطفالهم إلى الحافلة ووصولهم إلى المدرسة أو المنزل، وكذلك في حال وجود أي تغيير في مسار الرحلة أو إلغائها.



38,000 عدد الطلاب المستفيدين

79 عدد المدارس المستفيدة

حجم الأسطول (كما في 31 ديسمبر)



خدمات أخرى

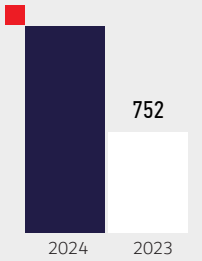
خدمة دراجات التوصيل

توفر شركة تاكسي دبي خدمة التوصيل بالدراجات النارية للشركات التي تحتاج إلى خدمات توصيل الميل الأخير مثل كريم وطلبات ونون وبسمات (من إي آند). وكما في 31 ديسمبر 2024، بلغ عدد الدراجات النارية ضمن أسطول الشركة 1,841 دراجة تعمل بالبنزين مع سائقين مدربين ومحترفين، بزيادة قدرها 145% مقارنة بعام 2023. يعود هذا التوسع القوي في أسطول درجات الشركة إلى النمو السريع لسوق توصيل طلبات الطعام عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب الشراكات الناجحة للشركة مع مزودي الخدمات.

يتولى سائقو دراجات الشركة عمليات التوصيل عند طلب المتعاملين النهائيين عبر منصات الشركات وغيرها من قنوات التوصيل، حيث تتكامل الخدمة بسلاسة مع مزودين الخدمات. تتميز الخدمة بوضع العلامات التجارية والشعارات الخاصة بالمتعاملين على الدراجات، كما يخضع السائقون لتدريب إضافي بناءً على طلب المتعامل ووفقاً لضوابط الجودة والمعايير الخاصة به.

تعاونت شركة تاكسي دبي في مايو 2024 مع طلبات الإمارات، المنصة الرائدة في مجال التوصيل، لتعزيز قدراتها اللوجستية في جميع أنحاء دولة الإمارات. ويدعم هذا التعاون استراتيجية الشركة التوسعية والتزامها بتوسيع نطاق خدماتها، بما في ذلك خططها المستقبلية لتحويل أسطول التوصيل إلى مركبات كهربائية، كما يسهم في تعزيز تركيز الشركة على الابتكار، وتحقيق الكفاءة، ورضا العملاء.

حجم الأسطول (كما في 31 ديسمبر)



↖ +145%
مقارنة بالعام السابق

+139%
نسبة الزيادة في عدد سائقي دراجات التوصيل

خدمة مشاوير ("سائقي")

صممت خدمة "سائقي" (أو مشاوير) للمتعاملين الذي يملكون مركبات خاصة بهم، وتتضمن توفير سائقين مدربين بدون مركبة لمدة 4 ساعات كحد أدنى، ويتم احتساب الرسوم بالساعة أو اليوم أو الأسبوع أو الشهر حسب الطلب وبالاتفاق المسبق بين الطرفين، على أن يتم توفير المركبة مع تأمين شامل إضافةً إلى الوقود من قبل الجهة الراغبة بالحصول على الخدمة، مما يوفر حلاً مريحًا للتنقل.



التحول الرقمي

تتبنى شركة تاكسي دبي نهجًا رقميًا متقدمًا، مستفيدةً من التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، لتعزيز الكفاءة التشغيلية والارتقاء بتجربة المتعاملين، وتعزيز حلول التنقل السلسة القائمة على البيانات.

مركز الرقابة والتحكم

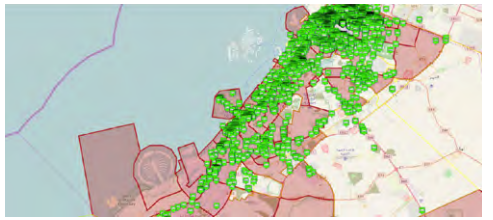
تتولى شركة تاكسي دبي إدارة جميع عمليات أسطولها ومراقبة أداء السائقين والمركبات من خلال مركز الرقابة والتحكم (OCC) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. تم تزويد المركز بأحدث التقنيات التي تتيح رصد سلوكيات السائقين وإبلاغهم بحالة الطرق في الوقت الحقيقي، وتوجيه المركبات إلى مناطق ذروة الطلب، وتوفير الدعم للسائقين، وتحليل بيانات الإيرادات.

يستخدم المركز أدوات مثل التحليل التنبئي والخرائط الحرارية لتتبع ورصد حركة المرور وزيادة معدل استخدام أسطول الشركة، مما يسهم في تسريع عملية الاستجابة وتلبية الطلب المتزايد في وقت الذروة، كما يعمل المركز وفق إجراءات تشغيل قياسية داخلية مفصلة، مما يسهم في تبسيط سير العمل والعمليات التشغيلية، وتعزيز الكفاءة، وتمكين المراقبة الدقيقة، بالإضافة إلى توفير رؤى ومعلومات قيّمة تدعم عمليات الشركة.



مركز الرقابة والتحكم هو مركز مراقبة رقمي متطور يسهم في تحسين عمليات الشركة من خلال رصد الأنشطة التالية وتقديم المعلومات ذات الصلة:

- المركبات غير المتصلة بأنظمة الشركة
- السائقون أصحاب الدخل المنخفض والذين لم يقوموا بأي رحلات
- المركبات التي تم التلاعب بكاميراتها
- حالات التلاعب بأنظمة تحديد الموقع أو العدادات
- تنبيهات لينكس (Lynx)
- مراقبة كاميرات المركبات
- إدارة الطلب خلال أوقات الذروة
- الموقع الحالي للمركبة وحالتها
- أداء الأسطول والسائقين (الإيرادات، عدد الرحلات، المسافة المدفوعة، إجمالي المسافة)



تسهيل التواصل مع السائقين

يضطلع مركز الرقابة والتحكم بدور محوري في ضمان التواصل السلس مع السائقين من خلال منصة الرسائل النصية القصيرة والعديد من مجموعات تطبيق الواتساب التي تساعد على تقديم التحديثات الآنية والدعم الفوري. ويتيح هذا التواصل المباشر وفي الوقت الحقيقي للمركز نقل المعلومات المهمة بسرعة، والتغلب على التحديات التشغيلية، وتقديم الإرشادات اللازمة للسائقين.

يتعين على السائقين أخذ استراحة إلزامية لمدة ساعتين بعد العمل لمدة 10 ساعات متواصلة كحد أقصى ابتداءً من عام 2024، وذلك امتثالًا لسياسة هيئة الطرق والمواصلات. يسهِّل مركز الرقابة والتحكم التواصل مع السائقين لضمان إبلاغهم بمواعيد استراحاتهم الإلزامية، مما يساعد على الامتثال للوائح وتعزيز رفاهيتهم وراحتهم.

تسهم قنوات التواصل في تعزيز التنسيق، وزيادة الكفاءة، وضمان تقديم خدمات موثوقة وفي الموعد المحدد، مما يعود بالفائدة على كل من الشركة والمتعاملين.

دعم العمليات

يسهم مركز الرقابة والتحكم أيضًا في ضمان سلاسة سير عمليات شركة تاكسي دبي من خلال الأنظمة المتقدمة لإدارة الحجوزات والتوزيع. ويتيح نظام الحجز (TEAMS) إنشاء حجوزات جديدة للمتعاملين وتوزيع المهام بكفاءة على سائقي مركبات الأجرة. كما يتيح المركز تتبع الحجوزات بشكل مباشر وتوزيعها في الوقت الحقيقي، مما يضمن سلاسة التنسيق والاطلاع على مستجدات حالة الحجوزات.

بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال بوابة شركاء مركبات الأجرة المتكاملة مع بعض منصات الحجز عبر الإنترنت، يتولى المركز إدارة الحجوزات المجدولة وتوزيعها بفعالية لضمان إتمامها في الوقت المحدد. وتعمل هذه الأدوات على تسهيل العمليات التشغيلية في الشركة، وزيادة موثوقية خدماتها، ودعم الإدارة الفعالة لأسطول مركباتها.

التكامل مع تطبيقات شركة تاكسي دبي

يتكامل مركز الرقابة والتحكم مع تطبيقات شركة تاكسي دبي، مما يتيح التكامل الرقمي للعمليات التشغيلية وتتبعها لتعزيز الكفاءة بشكل عام. يتولى المركز مراقبة المؤشرات الرئيسية في تطبيق تاكسي دبي، مثل الرحلات المجدولة، لضمان توكيلها وإنجازها في الوقت المحدد، كما يتتبع الرحلات التي انتهت مهلة تنفيذها لتحديد الحجوزات الفائتة، والتحقيق في أسبابها، وإعادة توكيلها بشكل فوري للحد من حالات التعطيل.

كذلك يجري المركز فحوصات عشوائية للكشف عن مخالفات السائقين، مثل عدم الامتثال للسياسات أو الأنشطة الاحتيالية كعدم تشغيل العداد أثناء وجود المتعاملين، ولا سيما خلال أوقات الذروة. هذه الرقابة الاستباقية لا تدعم وظائف تطبيقات شركة تاكسي دبي فحسب، بل تسهم أيضًا في تحسين الكفاءة التشغيلية وموثوقية الخدمات.

تطبيقات الهاتف المحمول

تطبيق تاكسي دبي (DTC App)

أطلقت شركة تاكسي دبي تطبيقها الذكي (DTC App) الذي تم تطويره داخليًا، لتمكين المتعاملين من حجز مركبات الليموزين بطريقة سهلة وسلسة ومبتكرة باستخدام هواتفهم الذكية. يتم تلقي الطلبات على التطبيق المدمج مع مركز الرقابة والتحكم، ومن ثم إرسالها إلى السائقين المعنيين للتواصل مع المتعاملين. ويتيح التطبيق للمتعاملين العديد من خيارات الدفع، بما في ذلك الدفع نقدًا أو بالبطاقة أو عبر التطبيق.

وبفضل ربط التطبيق مع مركز الرقابة والتحكم، يمكن لشركة تاكسي دبي تتبع عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية، مثل الإيرادات، وبيانات الرحلات، ومستوى تفاعل المتعاملين، كما يمكن للشركة عبر مركز الرقابة والتحكم رصد الشكاوي المقدمة من المتعاملين عبر التطبيق. وعلى غرار تطبيق "أوبر" و"كريم"، يقوم تطبيق تاكسي دبي بتجميع الرحلات لكل من سائقي مركبات الليموزين التابعين لشركة تاكسي دبي والسائقين من شركات الليموزين الخارجية. وفيما يقتصر تطبيق تاكسي دبي حاليًا على خدمة طلب مركبات الليموزين، إلا أنه يتمتع بتصميم مرن وقابل للتوسع.

في عام 2024، أحرزت شركة تاكسي دبي تقدماً كبيراً في مسيرة التحول الرقمي، حيث قامت بتطوير تطبيق تاكسي دبي (DTC App) لتحسين عملياتها التشغيلية والارتقاء بتجربة المتعاملين. ، تم خفض تكاليف تشغيل التطبيق بنسبة تتراوح بين 30-40% من خلال تنفيذ استراتيجيات التحسين الفعالة وجهودها الموجهة. تم كذلك توفير ميزة جديدة تتيح للمتعاملين التواصل المباشر مع السائقين عبر خاصية الدردشة داخل التطبيق.

تطبيق الحافلات المدرسية (DTC School Bus)

صَمَّمت شركة تاكسي دبي هذا التطبيق الذكي الذي تم تطويره في الشركة، خصيصاً لأولياء الأمور لمراقبة رحلة أطفالهم على متن الحافلة المدرسية والاطمئنان على سلامتهم، حيث تم تزويد الحافلات بأنظمة اتصالات عن بعد تعمل على إرسال البيانات الواردة من أنظمة تحليل المعلومات الخاصة بمركز الرقابة والتحكم. فبعد تسجيل الطالب عبر التطبيق، يمكن لأولياء الأمور متابعة مسار الحافلات من وإلى المدرسة، حيث يعمل التطبيق على إرسال إشعارات آنية عند وصول الطلاب إلى المنزل أو المدرسة، إلى جانب الإشعارات الخاصة في حال حصول ازدحام مروري غير متوقع. كما يتيح التطبيق لأولياء الأمور إمكانية الإبلاغ عن غياب أبنائهم، وبالتالي تمكين سائق الحافلة من مواصلة مساره دون تأخير، مما يسهم في توفير الوقت وتعزيز كفاءة الخدمة.

تم تحديث تطبيق الحافلات المدرسية في عام 2024 وإضافة ميزة تسجيل الدخول البيومتري باستخدام بطاقات الهوية الإماراتية، مما يوفر للآباء تجربة أكثر أمناً وسلاسة. كما بدأ العمل على إجراء تحسينات في تخطيط مسارات الحافلات لتعزيز الكفاءة التشغيلية.

علاوة على ذلك، تعمل شركة تاكسي دبي على مجموعة من الحلول الرقمية لتبسيط التواصل مع المدارس، وذلك من خلال استبدال العمليات اليدوية الحالية لإدخال البيانات بأنظمة مؤتمتة وأكثر كفاءة. تهدف هذه التحسينات إلى تحسين تجربة المتعاملين وزيادة الفعالية التشغيلية.

تطبيق "My DTC"

تطبيق "My DTC" هو تطبيق ذكي يسهّل التواصل مع السائقين، ويعمل كمنصة خدمات تمكّنهم من التحقق من توزيع عمولاتهم، والتقدم بطلب للحصول على الإجازة السنوية، وإدارة المزايا الممنوحة لهم، كما يزودهم ببعض مؤشرات الأداء الرئيسية التي تسهم في زيادة عمولاتهم، مما ينطوي على رصد وإدارة أهدافهم المتعلقة بالكفاءة والعمولة.

التحول الرقمي من خلال منصة "بولت"

تأتي أحدث مبادرات شركة تاكسي دبي لتطوير خدمات التنقل من خلال تعزيز التحول الرقمي بفضل شراكتها الاستراتيجية مع منصة "بولت"، بهدف إنشاء أكبر منصة للنقل الرقمي في دولة الإمارات.

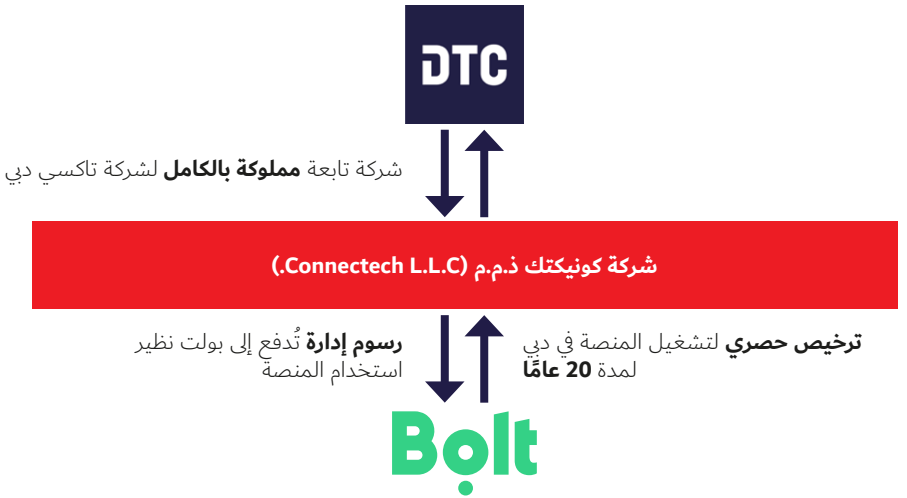
تعتمد هذه الشراكة على البنية التحتية والتقنيات المتقدمة لشركة بولت لتعزيز القدرات التشغيلية لشركة تاكسي دبي من خلال دمج الحلول الرقمية المتطورة لحجز المركبات في منظومتها. ومن خلال تبني هذه الابتكارات، تهدف شركة تاكسي دبي إلى توسيع نطاق خدمات النقل الذكي والارتقاء بتجربة المتعاملين الرقمية، بما يتماشى مع استراتيجيتها التوسعية الطموحة في دولة الإمارات.

ستمكّن منصة بولت الرقمية العالمية شركة تاكسي دبي من الاستحواذ على حصة أكبر من سوق مركبات الأجرة وخدمات الحجز الإلكتروني في دبي الذي تبلغ قيمته 6 مليارات درهم إماراتي، كما تؤكد هذه الشراكة أيضاً على التزام شركة تاكسي دبي بدعم توجيهات هيئة الطرق والمواصلات (دبي) لتحويل 80% من رحلات مركبات الأجرة إلى الحجز الإلكتروني خلال السنوات القادمة.

توفر بولت أيضاً مجموعة متنوعة من خدمات التنقل، منها خدمات توصيل البقالة وتأجير المركبات لفترات قصيرة. توفر جميع هذه الخيارات آفاقاً جديدة أمام شركة تاكسي دبي لدخول قطاعات جديدة كما تعزز قيمة الخدمات التي تقدمها، وفي هذا الإطار، يمكن لشركة تاكسي دبي الاستفادة من قاعدة المتعاملين الكبيرة التي تمتلكها بولت في مناطق عملياتها الأخرى.

حضور بولت في الأسواق:

أكثر من 600 مدينة
50 دولة
200 مليون مستخدم



نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق



دفع التحول الرقمي من خلال الذكاء الاصطناعي

ترى شركة تاكسي دبي فرصاً واعدة في الاستفادة من إمكانات الذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الخدمات، التحول الرقمي في جميع جوانب أعمالها، وتماشيًا مع رؤيتها المستقبلية.
أطلقت شركة تاكسي دبي عدة مبادرات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما أدى إلى إحداث تحول جذري في الممارسات التقليدية و التي اسهمت في تبسيط العمليات التشغيلية.

تسهيل الوصول إلى الخدمات عبر الواتساب

أطلقت شركة تاكسي دبي نظاماً مدعوماً بالذكاء الاصطناعي على تطبيق الواتساب لتسهيل التواصل بين السائقين والموظفين والإدارة، بينما في السابق، كان يتعين على السائقين زيارة مقر الشركة أو تقديم الطلبات يدوياً عبر المنصات المتحركة، ولكن الآن، يتيح هذا الحل الجديد التواصل الفوري وأتمتة إدارة الطلبات، مما يضمن توجيه الاستفسارات بسرعة إلى الأطراف المختصة، وبالتالي تسريع عملية الاستجابة وتسهيل الإجراءات إلى حد كبير.

تحسين مركز الرقابة والتحكم

تم دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في مركز الرقابة والتحكم لتعزيز الرقابة على العمليات التشغيلية وزيادة مستويات السلامة. تشمل التطبيقات الرئيسية ما يلي:

- **المراقبة عبر الكاميرات:** تتيح الكاميرات المتطورة المدعومة بالذكاء الاصطناعي تتبع أداء المركبات وتقدم رؤى عملية.
- **اكتشاف إجهاد السائقين:** تراقب أنظمة الذكاء الاصطناعي مستويات إجهاد السائقين، مما يسهم في تعزيز سلامة السائقين والركاب.
- **مراقبة حالة المركبات:** تتيح أنظمة التتبع المستمر المدعومة بالذكاء الاصطناعي ضمان الامتثال لمعايير السلامة وتحسين استخدام المركبات.



05

مراجعة الاستدامة

تدرك شركة تاكسي دبي أنّ النمو المستدام يشكّل الركيزة الأساسية للنجاح طويل الأمد وازدهار المجتمعات. استناداً إلى استراتيجيتها الجديدة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وسّعت الشركة نطاق إفصاحاتها المرتبطة بالاستدامة إلى حد كبير، لتعزز مكانتها الرائدة في توفير حلول التنقل المسؤولة على مستوى دولة الإمارات بشكل عام.

%86
نسبة تهجين أسطول مركبات الأجرة والليموزين

%46
نسبة التوطين

%39
نسبة النساء في كادر العمل

%100
نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وغير التنفيذيين

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

نهج الاستدامة

ترسّخ شركة تاكسي دبي مبادئ الاستدامة في عملياتها من خلال استراتيجيتها الجديدة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومواءمتها مع الأهداف الوطنية لدولة الإمارات، مع التركيز على تحقيق نمو مستدام وتقليل الأثر البيئي.

تعد الاستدامة صميم مسيرة تاكسي دبي نحو التميّز التشغيلي، حيث يعتبر دمج اعتباراتها في الاستراتيجية الأساسية لدى الشركة أمرٌ غايةٌ في الأهمية لتقليل البصمة البيئية في قطاع النقل، وتعزيز المسؤولية المؤسسية، وبناء الثقة لدى أصحاب المصلحة. يهدف هذا التركيز الاستراتيجي إلى تحقيق توازن متكامل بين النجاح المالي، والإشراف البيئي، والأثر الاجتماعي باعتبارها ركائز مترابطة لتحقيق النمو المستدام.

من شأن النهج المخصّص الذي تتبعه شركة تاكسي دبي لتحقيق الاستدامة أن يرتقي بمكانتها الرائدة في مجال حلول التنقل المسؤولة، فمن خلال مواءمة عملياتها مع الأهداف البيئية والاجتماعية، تغرس الشركة مرونتها التشغيلية وسمعتها كشركة تقودها الاستدامة، وتساهم بشكل كبير في بناء مستقبل أكثر صحة واستدامة. يضمن تركيز الشركة على تبنّي أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تحقيق رسالتها المتمثلة في "ريادة خدمات التنقل الرقمية التي تلبّي احتياجات المجتمعات من حيث الراحة، والاتصال، والاستدامة".

تعزيز نهج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تسعى شركة تاكسي دبي إلى تحقيق الاستدامة في جميع عملياتها، وقد عملت على تطوير استراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لمدة خمس سنوات (2025-2029)، التي تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. تهدف هذه المبادرة إلى مواءمة أنشطة الشركة مع الأهداف والأجندة الوطنية للإمارات العربية المتحدة، وتلبية التوقعات المتزايدة للمستثمرين بعد طرحها العام الأولي، وتنفيذ التدابير اللازمة لتقليل الأثر البيئي وتحسين الأثر الاجتماعي. تساهم شركة تاكسي دبي في إحداث التغيير الإيجابي، وتعزيز النمو المستدام، وتحقيق القيمة على المدى الطويل من خلال دمج الاستدامة في كافة جوانب عملياتها.

ولدعم هذه الجهود، اعتمدت الشركة آليات رقابة متقدّمة في عدة وظائف رئيسية، لتضمن بذلك حوكمة فعّالة وتنفيذاً ناجحاً لعمليات الاستدامة وتحقيق نتائجها المرجوة. وتمتلك الشركة حالياً شهادات معتمدة في نظام الإدارة البيئية "ISO 14001"، ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية "ISO 45001"، تحت مظلة هيئة الطرق والمواصلات. ومن المتوقع أن تحصل على شهادات إضافية منفصلة خلال عام 2025.

اللجنة التنفيذية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

اعرف المزيد حول حوكمة الاستدامة لدى شركة تاكسي دبي



استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وضعت شركة تاكسي دبي استراتيجيتها لمدة خمس سنوات للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بناءً على ثلاثة مواضيع أساسية، وأربعة مواضيع استراتيجية بهدف تحقيق أثر ملموس ودعم النمو المستدام طويل الأمد.



مواءمة استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تغطي استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المطوّرة سبعة مواضيع رئيسية تعكس رؤية الشركة لمستقبل مستدام، وتشكّل الركائز الأساسية لنموّها خلال المستقبل القريب. تم تحديد هذه المواضيع من خلال تقييم أهمية آثارها، ومن ثم مواءمتها مع الأطر الوطنية والدولية الرئيسية.

تتوافق استراتيجية الشركة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الأطر الوطنية والاماراتية الموضحة أدناه، إلى جانب مجموعة من المعايير الدولية المختارة.

- رؤية "نحن الإمارات 2031"
- الأجندة الوطنية الخضراء - 2030 لدولة الإمارات
- استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050
- الأنظمة واللوائح الإماراتية بشأن المركبات الكهربائية

أطر تنظيمية إضافية:

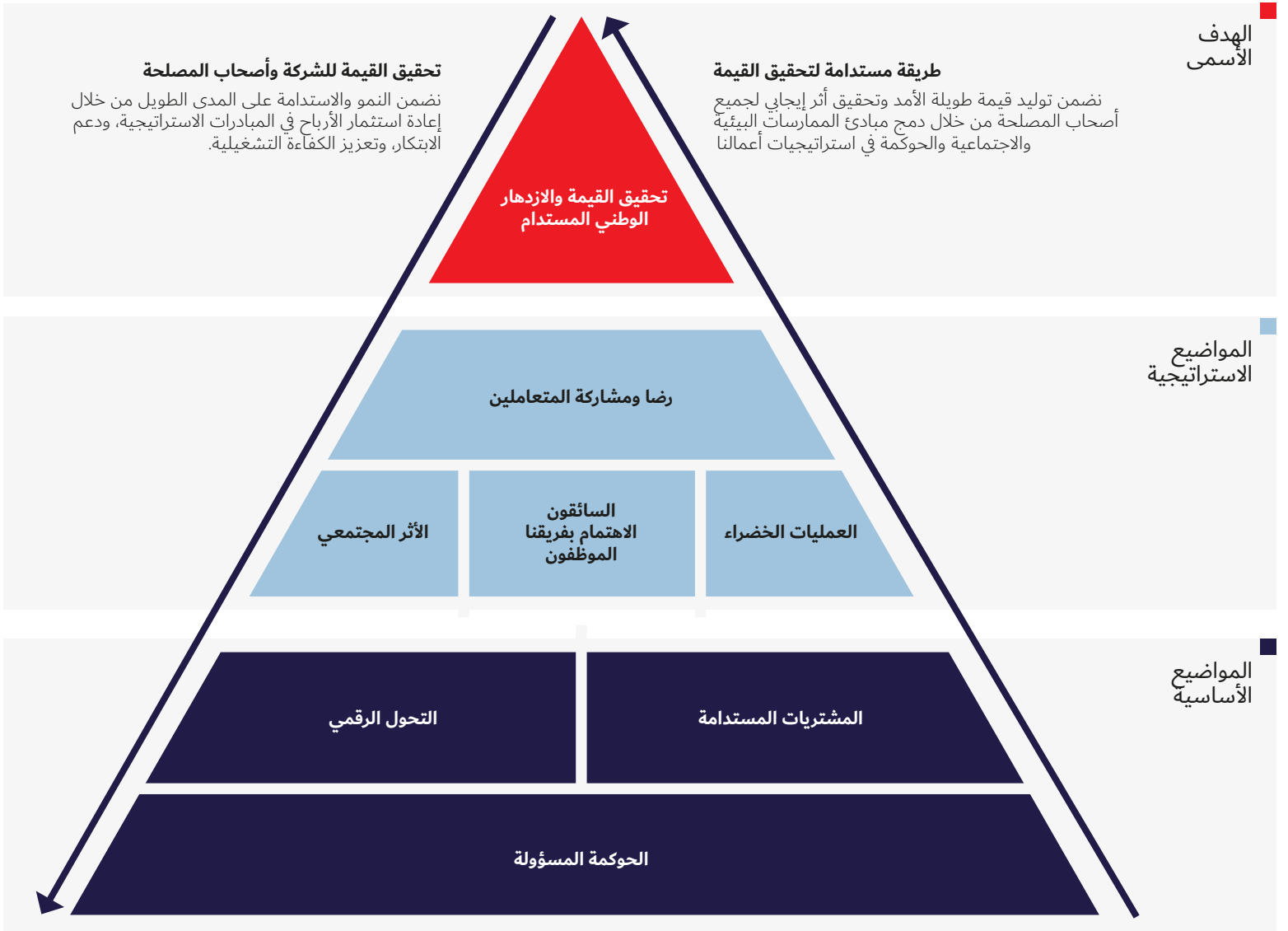
- السياسة الوطنية للمركبات الكهربائية
- قرار حظر المنتجات البلاستيكية أحادية الاستخدام في دبي
- السياسة الوطنية لتمكين المرأة الإماراتية 2031
- أجندة دبي الاجتماعية 33

النهج الاستراتيجي

ترتكز استراتيجية شركة تاكسي دبي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على ثلاثة مواضيع أساسية تضمن استمرارية الأعمال، وتُعتبر ضرورية لتطوير المبادرات الجديدة وتنفيذها. تمثل هذه المواضيع العمليات التجارية الأساسية والحيوية للحفاظ على الكفاءة التشغيلية، وإرساء الأسس اللازمة لتحقيق المزيد من النمو الاستراتيجي.

وبناءً على هذه المواضيع الأساسية، تضع الشركة أولوياتها الاستراتيجية التي تمثّل مجالات تركيز عالية المستوى والتي تهدف الشركة الى تحقيق آثار كبيرة وطويلة الأجل فيها. تعكس المواضيع الاستراتيجية التزام الشركة بدفع عجلة التغيير، حيث سيتركز النمو والجهود الاستثمارية فيها خلال السنوات الخمس المقبلة.

تنقسم المواضيع الاستراتيجية إلى مستويين: يساهم تحقيق التقدّم في مواضيع المستوى الأدنى بشكل مباشر في تعزيز التقدّم في أولويات المستوى الأعلى. يضمن هذا النهج المتدرّج ترابط جميع الجهود، مما يوفر مساراً للنمو المستدام وتحقيق النجاح على المدى الطويل.



المواضيع الأساسية

الحوكمة المسؤولة: وجود حوكمة قوية وشفافة على مستوى مجلس الإدارة يعتبر ركيزة أساسية لدفع التقدّم في جميع أقسام الشركة. فالقيادة الفعّالة والمساءلة الواضحة تضعان الأساس لكافة مبادرات الاستدامة والتميز التشغيلي.

المشتريات المستدامة: يُعتبر ضمان استدامة ممارسات الشراء أمراً بالغ الأهمية، ليس فقط لتلبية احتياجات استبدال المركبات، بل أيضاً للحفاظ على استمرارية العمليات التشغيلية وفعاليتها. ومن خلال إعطاء الأولوية للتوريد المسؤول، تعزّز الشركة استقرارها التشغيلي على المدى الطويل.

التحوّل الرقمي: يُعد دمج الحلول الرقمية عنصراً أساسياً في تحديث العمليات التجارية، وتمكين إدارة العمليات في وقتها الفعلي، وتعزيز الكفاءة التشغيلية العامة. تحظى الأدوات الرقمية على دورٌ محوري في تحسين سير العمل على جميع المستويات المؤسسية.

المواضيع الاستراتيجية

العمليات الخضراء: تلتزم الشركة بتقليل بصمتها البيئية من خلال تبني ممارسات مستدامة، بدءاً من التحوّل إلى أسطول صديق للبيئة وعمليات موفّرة للطاقة، وصولاً إلى إدارة الموار المسؤولة، حيث تهدف هذه المبادرات إلى تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة البيئية طويلة الأمد.

الاهتمام بفريقنا: تُعتبر رفاهية الموظفين، وخصوصاً السائقين، أولويةً قصوى. تضمن الشركة التحفيز المستمر لكوادرها والحفاظ على صحتهم من خلال توفير بيئة عمل إيجابية والاهتمام المستمر بموظفيها، ما ينعكس إيجاباً على الأداء العام.

الأثر المجتمعي: تدرك الشركة أهمية دورها في تنمية المجتمع. تعمل الشركة على تعزيز الرفاهية الاجتماعية ودفع عجلة النمو الاقتصادي من خلال دعمها للمجتمعات المحلية والاستثمار في البنية التحتية المستدامة وبالنتيجة تحدث أثر إيجابي طويل الأمد.

رضا المتعاملين ومشاركتهم[1]

تساهم المبادرات في هذه المجالات الاستراتيجية في تعزيز جاذبية الشركة لدى المتعاملين من خلال توافقها مع قيمهم وتوقعاتهم. يساعد التركيز على الاستدامة، ورفاهية الموظفين، والأثر المجتمعي، الشركة على بناء الثقة والولاء، ما يثمر زيادةً في رضا المتعاملين ومشاركتهم. كما يوطّد النهج الشامل في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة العلاقات مع أصحاب المصلحة، ويميّز الشركة في سوق تنافسية.

الهدف الأسمى

صُمّمت استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للتأكيد على أنّ تنفيذ المبادرات في هذا المجال يوفر أداةً فعالة لتحقيق قيمة مستدامة والمساهمة في الازدهار الوطني. يمكن إعادة استثمار هذه القيمة في مبادرات استراتيجية، مما يعني تحويل رأس المال المالي وتوليد فوائد طويلة الأمد، وتحقيق آثار إيجابية لأصحاب المصلحة. لذلك تُعتبر استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة عمليةً متواصلة لتعزيز القيمة مع مرور الوقت.



[1] مرتبط بموضوع استراتيجي ذي أولويةقصوى.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

تفاصيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تحدّد شركة تاكسي دبي مجالات التركيز، والالتزامات، ومؤشرات الأداء الرئيسية لكل موضوع، بحيث تضمن مساءلة واضحة في جميع أقسام المؤسسة. ويتم إسناد هذه المسؤوليات إلى الإدارات المعنية والمكلّفة بتحقيق التقدّم المطلوب وتقديم نتائج ملموسة. تنسجم كل التزامات الاستدامة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، كما تعكس المواضيع المهمة التي حددتها الشركة كركائز أساسية في استراتيجيتها للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

موضوع الاستراتيجية	التركيز	أوجه الالتزام	المواضيع المهمة ذات الصلة
الحوكمة المسؤولة	حوكمة مجلس إدارة راسخة وممارسات اعمال أخلاقية	الحفاظ على أخلاقيات العمل وحوكمة مجلس الإدارة من خلال ضمان المساءلة، والشفافية، واتخاذ القرارات الأخلاقية	الحوكمة المؤسسية إدارة الاستدامة الأخلاقيات والامتثال إدارة الاستدامة
المشتريات المستدامة	اختيار موردين متوافقين مع متطلبات الاستدامة	تنفيذ ممارسات الشراء المستدامة من خلال توريد السلع والخدمات التي تقلل الأثر البيئي، وتعزّز المسؤولية الاجتماعية، وتدعم سلاسل التوريد الأخلاقية.	إدارة سلسلة التوريد إدارة سلسلة التوريد
التحول الرقمي	التكنولوجيا لتحقيق التقدّم المستدام	تبنّي حلول مبتكرة من شأنها تحسين كفاءة الموارد، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز مشاركة المتعاملين لدعم النمو المستدام	الأمن السيبراني، وخصوصية البيانات، والابتكار الأمن السيبراني، وخصوصية البيانات، والابتكار تطوير الأعمال
العمليات الخضراء	التخلص من البصمة الكربونية لدى أسطولنا	تنفيذ انتقال تدريجي من أسطولنا التقليدي إلى المركبات الكهربائية لتقليل البصمة الكربونية، مع استخدام المركبات الهجينة كمرحلة انتقالية نحو التحوّل الكامل إلى الكهرباء	تغيّر المناخ كفاءة الطاقة والوقود انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء
	البنية التحتية والمكاتب الخضراء	تطبيق ممارسات مستدامة في البناء والبنية التحتية، واستخدام تقنيات موفّرة للموارد لتقليل البصمة البيئية	
	وقف تشغيل الأسطول والاقتصاد الدائري	إخراج الأسطول القديم من الخدمة تدريجياً وبعناية، وتحقيق أقصى قدر ممكن من إعادة استخدام المواد أو إعادة تدويرها، وتقليل الأثر البيئي	إدارة المياه إدارة النفايات

موضوع الاستراتيجية	التركيز	أوجه الالتزام	المواضيع المهمة ذات الصلة
الاهتمام بفريقنا	تنمية مهارات الموظفين والسائقين	إقامة برامج تدريبية شاملة للكوادر، وتعزيز مهاراتهم لضمان تأهيلهم وتحفيزهم بشكل جيد	تطوير الموظفين ورفاهيتهم تطوير السائقين ورفاهيتهم
	رفاهية الموظفين والسائقين	تعزيز بيئة عمل داعمة وصحية لزيادة المشاركة، والإنتاجية، والرضا الوظيفي	تطوير الموظفين ورفاهيتهم الصحة والسلامة تطوير السائقين ورفاهيتهم حقوق الإنسان التنوّع والشمول
	السلامة على الطرقات	منع الحوادث الجسيمة في كافة العمليات	الصحة والسلامة تطوير السائقين ورفاهيتهم
	تمثيل متنوّع وشامل	الاحتفاء بجميع أشكال التنوّع وضمان التوطين	حقوق الإنسان التنوّع والشمول
الأثر المجتمعي	دعم المجتمعات المحلية وتنميتها	المساهمة في النمو الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية من خلال توفير فرص التعليم والتوظيف، وتحسين البنية التحتية	تنمية المجتمعات المحلية
رضا المتعاملين ومشاركتهم	تشجيع استخدام وسائل النقل الخضراء	تشجيع المتعاملين والمجتمعات المحلية على اختيار وسائل النقل المستدامة، ودعم التحوّل نحو حلول تنقّل أكثر مراعاة للبيئة	خدمة المتعاملين التنقل الحضري
	سلامة المتعاملين وسعادتهم	ضمان رضا المتعاملين من خلال تقديم خدمات نقل موثوقة، وفعّالة، وآمنة، ومستدامة	خدمة المتعاملين

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

التوافق مع الاستراتيجية المؤسسية لعام 2029

تتكامل مجالات التركيز، والالتزامات، وأهداف استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بسلاسة مع أهداف الاستراتيجية المؤسسية للشركة. يقوم تصميم كل مؤشر أداء رئيسي في إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على دعم تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية الأوسع للاستراتيجية المؤسسية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، مما يضمن أنّ مبادرات الاستدامة تتوافق مع الأداء العام وتعزّزه. ومن خلال دمجها لمبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع استراتيجية أعمالها الأساسية، تعتمد شركة تاكسي دبي نهجاً موحداً من شأنه تحسين المرونة التشغيلية، ودفع عجلة النمو المستدام، وتحقيق قيمة طويلة الأمد.

إطار الاستراتيجية المؤسسية			إطار استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة		
أصحاب المصلحة		**الأهداف الاستراتيجية**	**مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة**	**مجالات تركيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة**	
المساهمون والمستثمرون	**1**	ضمان النمو المستدام والحفاظ على الريادة في السوق	التحول الرقمي	التكنولوجيا لتحقيق التقدّم المستدام	الحوكمة المسؤولة **(ضرورية لجميع الأهداف ومجالات التركيز الاستراتيجية)**
	2	ضمان الربحية العالية والتدفق النقدي المستقر	المشتريات المستدامة	اختيار الموردين المستدامين	
المتعاملون	**3**	توفير تجربة متميزة للمتعاملين	سعادة المتعاملين ومشاركتهم	التشجيع على استخدام وسائل النقل الخضراء	
				سلامة المتعاملين وسعادتهم	
المجتمع	**4**	إحداث أثر إيجابي على الصحة، والسلامة، والبيئة	العمليات الخضراء	التخلص من البصمة الكربونية لدى الأسطول	
				البنية التحتية والمكاتب الخضراء	
				توقيف تشغيل الأسطول والاقتصاد الدائري	
			الأثر المجتمعي	دعم المجتمعات المحلية وتنميتها	
الفريق	**5**	أن تصبح الشركة جهة العمل المفضلة للموظفين على مختلف المستويات	الاهتمام بفريقنا	تنمية مهارات الموظفين والسائقين	
				رفاهية الموظفين والسائقين	
				السلامة على الطرقات	
				تمثيل متنوّع وشامل	
الشركاء	**6**	تعزيز الشراكات وعلاقات التعاون عالية القيمة	المشتريات المستدامة	اختيار الموردين المستدامين	

اعرف المزيد عن الاستراتيجية المؤسسية لشركة تاكسي دبي

اشراك أصحاب المصلحة

تتبنّى شركة تاكسي دبي نهجاً ديناميكياً في إشراك أصحاب المصلحة، وتقيم حواراً مستمراً يضمن التواصل الشفاف ومراعاة ملاحظات أصحاب المصلحة عند اتخاذ القرارات.



GRI 2-29

تؤمن شركة تاكسي دبي بأن مشاركة أصحاب المصلحة الموجهة مهمة للغاية في إدارة التوقعات. الاستفادة من الملاحظات القيّمة التي يقدّمها أصحاب المصلحة الخارجيين، يضمن توافق استراتيجيات الشركة مع احتياجات المجتمع وتوجّهات القطاع. يشمل أصحاب المصلحة الأفراد، والمجموعات، والكيانات التي قد تتأثر مصالحها أو حقوقها، بما في ذلك حقوق الإنسان، بأنشطة الشركة أو منتجاتها أو خدماتها أو أدائها. ومن خلال توطيد العلاقات مع أصحاب المصلحة وتبديد مخاوفهم، تستطيع الشركة أن تعزّز سمعتها، واتخاذ القرارات المستنيرة، وان تُساهم في تعزيز المشاركة المجتمعية.

أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة	الأولويات
المتعاملون (من الافراد - B2C)	• مركز اتصالات شركة تاكسي دبي • الموقع الإلكتروني • وسائل التواصل الاجتماعي • استبيانات المتعاملين • الزيارات الشخصية • الشكاوى من خلال التطبيقات • منصات الشكاوى الأخرى	• رضا المتعاملين • صحة وسلامة المتعاملين • جودة الخدمة • إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف • إدارة شكاوى فعالة • حلول نقل متنوّعة وشاملة • توفير حلول نقل للمناطق النائية التي لا تغطّيها وسائل النقل العام • خصوصية البيانات وأمنها
المتعاملون (من الشركات - B2B)	• قنوات خدمة المتعاملين من الشركات • الاجتماعات الشخصية • مركز اتصالات شركة تاكسي دبي • مكتب أسعاد المتعملين في شركة تاكسي دبي • الموقع الإلكتروني • استبيانات المتعاملين • منصات الشكاوى • قنوات الإبلاغ عن المخالفات	• جودة الخدمة • كفاءة التكلفة • الموثوقية والالتزام بالمواعيد • السلامة على الطرقات • خيارات التخصيص • الامتثال للّوائح • الاستدامة
المجتمعات المحلية	• الموقع الإلكتروني • وسائل التواصل الاجتماعي • الأنشطة والفعاليات	• سلامة الطرقات والمتعاملين • خيارات النقل المرنة • توفير وسائل نقل بتكلفة معقولة • مبادرات التنوّع والشمول • دعم الشركات المحلية • المبادرات التعليمية • الأثر البيئي • الاندماج في مجتمع دبي • الأعمال الخيرية والتطوعية

أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة	الأولويات
الشركاء والموردون، من ضمنهم مصنعي المركبات الكهربائية والهجينة	• الاجتماعات الشخصية • منصة شركة تاكسي دبي للمشتريات • عمليات تدقيق الموردين والزيارات الميدانية • قنوات تقديم الملاحظات والإبلاغ عن المخالفات	• الطلب المستمر والعقود طويلة الأجل • المدفوعات في مواعيدها المحددة • الابتكار والمبادرات المستدامة • التواصل الفعّال • الإجراءات الشفافة لفحص الموردين والتدقيق • الآليات الفعالة لمكافحة الفساد والحفاظ على أخلاقيات العمل
المنافسون	• تحليل السوق • مؤتمرات القطاع • المقارنة المعيارية ومقاييس الأداء • الموقع الإلكتروني • البيانات والتقارير المالية	• حصة السوق • النهج الاستراتيجي • كفاءة التكلفة • معايير الجودة • المنافسة الأخلاقية ومكافحة الفساد
الجهات التنظيمية (الهيئات التنظيمية على المستوى الوطني، هيئة الطرق والمواصلات، حكومة دبي، هيئة الأوراق المالية والسلع، سوق دبي المالي)	• القوائم المالية والتقارير الأخرى • الاجتماعات التشاورية وعمليات التدقيق • المزادات • ورش العمل والتدريب • المؤتمرات والنقاشات • المنصات الإلكترونية المخصصة لتقديم الوثائق والتقارير • فعاليات المستثمرين، والمكالمات، والعروض التقديمية (سوق دبي المالي) • استخدام منصات الشكاوى (هيئة الطرق والمواصلات)	• الامتثال القانوني • قواعد الحوكمة المؤسسية • متطلبات الإدراج والتوجيهات • الالتزام بأهداف التنمية الوطنية • التكامل مع مبادرات المدينة الذكية وخطط التطوير في دبي • الشفافية والمساءلة • الامتثال للوائح السلامة • أخلاقيات العمل والمنافسة العادلة في السوق • المبادرات الخضراء • جودة الخدمة
البنوك والمؤسسات المالية	• منصات الخدمات المصرفية الرقمية • التواصل الشخصي • القوائم المالية والتقارير الأخرى • الموقع الإلكتروني	• الكفاءة التشغيلية والربحية • إدارة الديون • إدارة المخاطر والضوابط الداخلية • الامتثال • تحديد الموقع في السوق والاستراتيجية • مبادرات الاستدامة
شركات التأمين	• بوابات التأمين • التواصل الشخصي (عبر البريد الإلكتروني) • الفحص والتفتيش • القوائم المالية والتقارير الأخرى • الموقع الإلكتروني	• صيانة الأسطول • الطرقات ومباني شركة تاكسي دبي (بما في ذلك سلامة المتعاملين) • سلامة الطرقات والمتعاملين • إدارة المخاطر • معالجة المطالبات والتسويات • الامتثال التنظيمي

أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة	الأولويات
جمعيات الأعمال والصناعة	• المؤتمرات والفعاليات • العلاقات العامة والتواصل الإعلامي • المشاريع التعاونية	• حلول التنقل المستدام • تكامل خدمات التنقل • الابتكار والرقمنة • إمكانية الوصول والشمولية • الامتثال التنظيمي
وسائل الإعلام	• البيانات الصحفية • المؤتمرات الصحفية • المقابلات • وسائل التواصل الاجتماعي • الموقع الإلكتروني • القوائم المالية والتقارير الأخرى	• الشفافية والمصداقية • جودة المعلومات وتوقيتها • الرد السريع على الاستفسارات • المشاركة الفاعلة
المساهمون	• القوائم المالية والتقارير الأخرى • الجمعية العمومية السنوية • الموقع الإلكتروني للشركة • البيانات الصحفية والنشرات الإخبارية • اجتماعات المستثمرين، والمؤتمرات، ومكالمات الأرباح • الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني والهاتف • الإفصاحات التنظيمية وإعلانات السوق المالية	• المشاركة الاستباقية والتواصل المفتوح • الأداء المالي والتشغيلي • توزيعات الأرباح • تحديد الموقع في السوق والاستراتيجية • المعلومات المتعلقة بالمخاطر والفرص • الحوكمة المؤسسية والشفافية • إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية • كفاءات مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين، والمؤهلات، والترشيحات، والمكافآت • الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات • أخلاقيات العمل والامتثال • العمليات الآمنة
الموظفون والسائقون	• التواصل الشخصي • رسائل البريد الإلكتروني • الاجتماعات • الاستبيانات • الأنظمة والشبكة الداخلية • تطبيقات الهاتف المحمول • قنوات رفع التظلّمات • خدمة اسأل الموارد البشرية • قنوات الإبلاغ عن المخالفات	• العدالة في التقييم والتعويضات • التطوير المهني وفرص النمو • المزايا الوظيفية • نظام الصحة والسلامة • الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية • مبادرات الرفاهية

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

تقييم الأهمية

يهدف تقييم الأهمية إلى تحديد أولويات قضايا الاستدامة المهمة بالنسبة للشركة، مع تقييم أثر الشركة على الاقتصاد والمجتمع والبيئة.

تم تحديد 135 أثراً وتصنيفها ضمن 19 موضوعاً مهماً

GRI 3-1, 3-2

في إطار إعدادها لاستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقرير الاستدامة، أجرت شركة تاكسي دبي تقييماً شاملاً للأهمية استناداً الى أهمية الأثر المحددة في معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021. تمكّنت الشركة بواسطة هذه العملية من تحديد التأثير المهم على الناس والبيئة والاقتصاد، مع أخذها في الاعتبار مشهد الإفصاح الأوسع عن الاستدامة، والتحديات التي يواجهها القطاع في هذا الصدد، والتوجّهات الرئيسية في السوق، والرؤى المستخلصة من تجارب الشركات النظيرة.

حدّد التقييم 135 أثراً، وصنفها ضمن 19 موضوعاً مهماً، كما أجرت الشركة استبياناً شمل أكثر من 60 من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما في ذلك الموظفين، والسائقين، والمساهمين، والموردين، والمصارف، والمؤسسات المالية، والمتعاملين. حددت الشركة بواسطة هذه العملية 8 مواضيع حازت على أعلى تقييم من طرف أصحاب المصلحة باعتبارها مهمة. كما أضافت مسالة التغير المناخي إلى قائمة المواضيع المهمة وذات الأولوية، بناءً على آراء الخبراء وأصحاب المصلحة الداخليين.

عملية تقييم أهمية الأثر

نفذت شركة تاكسي دبي تقييم أهمية الأثر على النحو التالي:

الخطوة 1: تحديد المواضيع المهمة
- إجراء مراجعة الأقران لتحليل قضايا الاستدامة التي يواجهها المنافسون.
- مقارنة الأداء مع أفضل الممارسات القطاعية ومعايير الاستدامة.
- اختيار قائمة من 19 موضوعاً مهماً استناداً إلى مراجعة الأقران، والمعايير القطاعية، والتوافق مع معايير الاستدامة.

الخطوة 2: تحديد مواضيع الأثر
- إعداد قائمة شاملة من 135 موضوعاً عن الأثر بناءً على المواضيع المهمة المحددة.
- تصنيف مواضيع الأثر وفقاً للمواضيع المهمة المحددة لتغطية مختلف المجالات ذات الصلة بالأثر البيئي، والاجتماعي، والاقتصادي.

الخطوة 3: إشراك أصحاب المصلحة
- إجراء مقابلات مع الإدارة لجمع معلومات حول أبرز التحديات وأولويات الاستدامة لدى الشركة.
- تنظيم استبيانات لمجموعة واسعة من أصحاب المصلحة لجمع آرائهم، منهم الموظفين، والمتعاملين، والمستثمرين، والجهات التنظيمية، والمجتمعات المحلية.

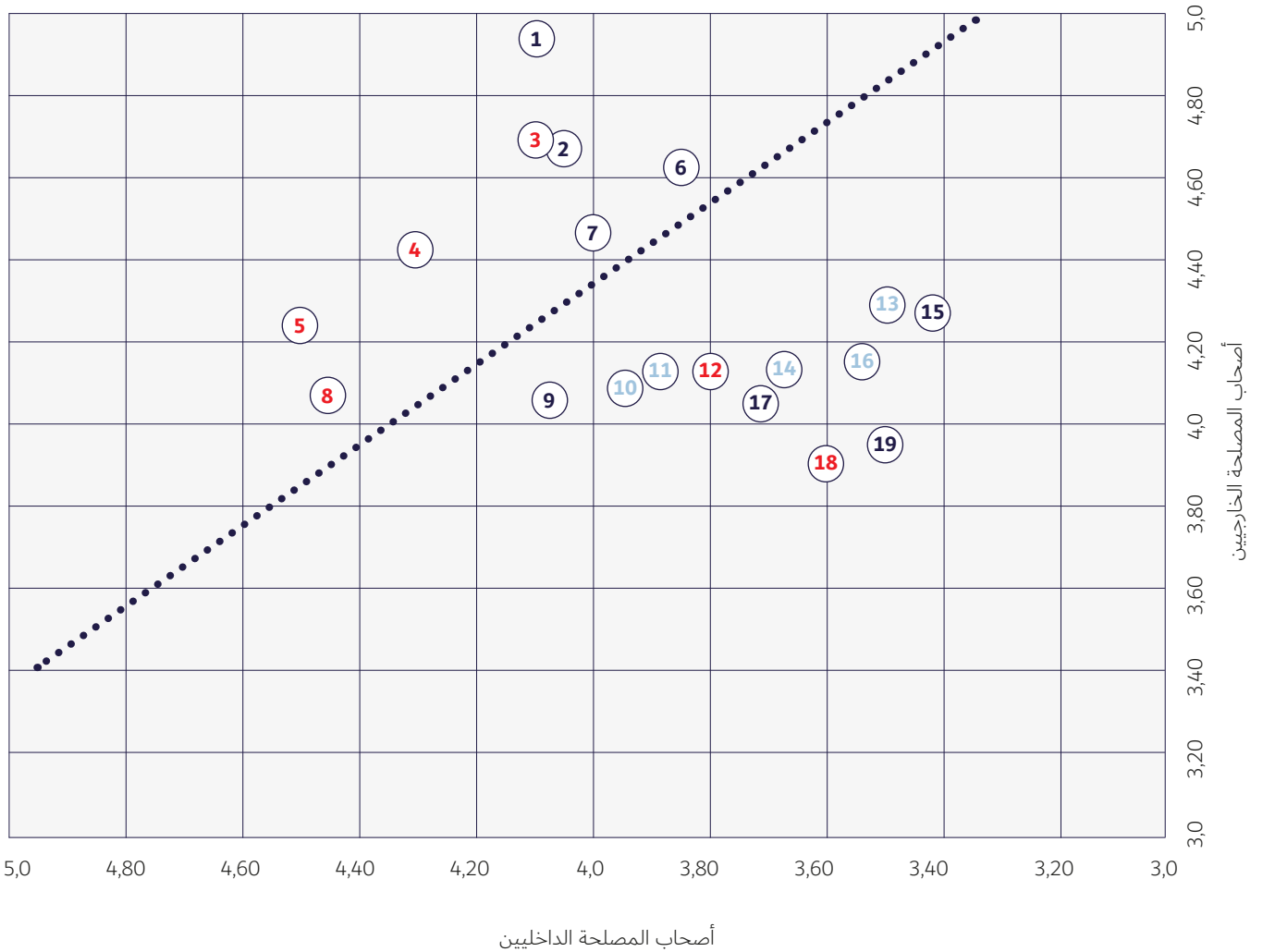
الخطوة 4: تحليل نتائج الاستبيانات
- تحليل نتائج الاستبيانات لتحديد الأنماط، والأولويات، ومجالات الاهتمام.
- دمج بيانات الاستبيانات مع مدخلات أخرى من الإدارة وأصحاب المصلحة، بما في ذلك الملاحظات من المقابلات وآراء الخبراء.

الخطوة 5: إعطاء الأولوية للمواضيع المهمة
- تقييم أهمية كل موضوع بناءً على آثاره المحتملة على الشركة، وأصحاب المصلحة، والنطاق البيئي الأوسع.
- إعطاء الأولوية لأبرز 9 مواضيع مهمة بناءً على أهميتها، ما يضمن التوافق مع أهداف العمل، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة.

تضمن هذه العملية تركيز شركة تاكسي دبي على قضايا الاستدامة الأكثر أهمية مع مراعاة وجهات نظر أصحاب المصلحة، مما يساعد على تعزيز التزامها بالنمو المسؤول.

مصفوفة الأهمية والمواضيع المهمة

تصوّرلمصفوفة المواضيع المهمة استناداً إلى مدخلات أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين.



Environmental

10	تغيّر المناخ
11	كفاءة الطاقة والوقود
13	إدارة المياه
14	انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء
16	إدارة النفايات

Social

1	الصحة والسلامة
2	تطوير السائقين ورفاهيتهم
6	خدمة المتعاملين
7	تطوير الموظفين ورفاهيتهم
9	حقوق الإنسان
15	تنمية المجتمعات المحلية
17	التنقل الحضري
19	التنوّع والشمول

Governance

3	الأخلاقيات والامتثال
4	الأمن السيبراني، وخصوصية البيانات، والابتكار
5	الحوكمة المؤسسية
8	تطوير الأعمال
12	إدارة الاستدامة
18	إدارة سلسلة التوريد

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

مساهمة شركة تاكسي دبي في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

تعكس ممارسات الشركة المنسجمة مع الأطر الدولية، مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، التزامها بالعمليات المستدامة والأثر الاجتماعي الإيجابي

تماشياً مع أفضل الممارسات، تتبع استراتيجيتها للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، حيث تهدف كافة المبادرات على صعيد العمل البيئي والاجتماعي والحوكمة إلى تحقيق هذه الأهداف من أجل ازدهار الناس والكوكب.

تسهم شركة تاكسي دبي بشكل فاعل في تحقيق 10 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



الموضوع الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	التركيز	هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المؤشر	هدف الأمم المتحدة	أوجه توافق شركة تاكسي دبي
الحوكمة المسؤولة	ترسيخ حوكمة مجلس الإدارة وممارسات أعمال أخلاقية	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8.3	تعزيز السياسات الموجهة نحو التنمية والتي تدعم الأنشطة الإنتاجية، وفرص العمل اللائق، ومباشرة الأعمال الحرة [...]	من خلال التركيز على الحوكمة المسؤولة، تضمن الشركة استمرارية أعمالها وبالتالي المساهمة في النمو الاقتصادي لإمارة دبي
		١٦ السلام والعدل والمؤسسات القوية	16.5	الحد بقدر كبير من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما	من خلال التركيز على مبادئ الحوكمة الفعالة وممارسات الامتثال، تقلّل الشركة من مخاطر الفساد والرشوة
المشتريات المستدامة	اختيار الموردين المتوافقين مع الاستدامة	١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	12.6	تشجيع الشركات، لا سيما الكبيرة منها والعابرة للحدود الوطنية، على اعتماد ممارسات مستدامة، وإدراج معلومات الاستدامة في دورة تقديم تقاريرها	تروّج شركة تاكسي دبي للاستدامة بين مورديها من خلال مدونة قواعد السلوك الجديدة والتي يعززها تقرير الاستدامة المنشور
التحول الرقمي	التكنولوجيا لتحقيق التطور المستدام	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	9.1	إقامة بنى تحتية جيدة النوعية وموثوقة ومستدامة وقادرة على الصمود، بما في ذلك البنى التحتية الإقليمية والعابرة للحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاه الإنسان، مع التركيز على تيسير سُبُل وصول الجميع إليها بتكلفة ميسورة وعلى قدم المساواة	تسهم جهود التحول الرقمي التي تبذلها الشركة، من خلال شراكتها مع "بولت"، في تطوير بنية نقل أكثر مرونة، مع تحسين إمكانية الوصول إلى وسائل التنقل

الموضوع الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	التركيز	هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المؤشر	هدف الأمم المتحدة	أوجه توافق شركة تاكسي دي
العمليات الخضراء	التخلص من البصمة الكربونية لدى الأسطول	١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة	11.6	الحد من الأثر البيئي السلبي الفردي للمدن، بما في ذلك عن طريق إيلاء اهتمام خاص لنوعية الهواء وإدارة نفايات البلديات وغيرها، بحلول عام 2030	لدى الشركة أهداف طموحة في مجال تقليل انبعاثات أسطولها، وبالتالي تقليل بصمتها الكربونية
		١٣ العمل المناخي	13.2	إدماج التدابير المتعلقة بتغير المناخ في السياسات والاستراتيجيات والتخطيط على الصعيد الوطني	ترتبط جهود الشركة في مجال التخلص من الكربون ارتباطاً أساسياً بخطط الحياد الصفري التخلص من الكربون في دبي
	وقف تشغيل الأسطول والاقتصاد الدائري	١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	12.5 12.2	الحد بدرجة كبيرة من إنتاج النفايات، من خلال المنع والتخفيض وإعادة التدوير وإعادة الاستعمال، بحلول عام 2030 حقيق الإدارة المستدامة والاستخدام الكفؤ للموارد الطبيعية، بحلول عام 2030	تمتلك شركة تاكسي دبي إمكانيات صيانة متطوّرة، حيث تعمل على تكييف قطع الغيار لزيادة عمر مركباتها
	البنية التحتية والمكاتب الخضراء	١٣ العمل المناخي	12.2 13.1	تحقيق الإدارة المستدامة والاستخدام الفعال للموارد الطبيعية، بحلول عام 2030 تعزيز المرونة والقدرة على الصمود في مواجهة الأخطار المرتبطة بالمناخ والكوارث الطبيعية في جميع البلدان، وتعزيز القدرة على التكيف مع تلك الأخطار	تعتمد شركة تاكسي دبي على الطاقة الشمسية لتأمين 25٪ من احتياجاتها، كما لديها نظام مغلق لإعادة تدوير المياه وتلبية احتياجات غسيل المركبات
الاهتمام بفريقنا	تنمية مهارات الموظفين والسائقين	٤ التعليم الجيد	4.4	الزيادة بنسبة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للعمل وشغل وظائف لائقة ولمباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030	تُعتبر شركة تاكسي دبي من أكبر جهات العمل على مستوى الإمارة، حيث توظّف أكثر من 18 ألف سائق وتوفّر برامج تدريب وتطوير مهني لكوادرها
		٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	8.6 8.8	تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بما في ذلك الشباب والأشخاص ذوو الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام 2030 حماية حقوق العمل وتعزيز بيئة عمل سالمة وآمنة لجميع العمال، بمن فيهم العمال المهاجرون، وبخاصة المهاجرات، والعاملون في الوظائف غير المستقرة	تُعتبر شركة تاكسي دبي من الجهات الرائدة في التوظيف داخل إمارة دبي، حيث يعمل لديها أكثر من 18 ألف سائق و2,600 موظف تلتزم الشركة بقوانين العمل الوطنية وتضمن المعاملة العادلة والممارسات الأخلاقية ضمن بيئة العمل
	السلامة على الطرقات	٣ الصحة الجيدة والرفاه	3.6	خفض عدد الوفيات والإصابات العالمية الناجمة عن حوادث المرور إلى النصف بحلول عام 2020	توفر شركة تاكسي دبي برامج تدريب على السلامة، وتعزّز ثقافة السلامة من خلال تكريم السائقين الذين يقودون بدون حوادث
	تمثيل متنوّع وشامل	٥ المساواة بين الجنسين	5.1 5.5	القضاء على جميع أشكال التمييز ضد النساء والفتيات في كل مكان كفالة مشاركة المرأة مشاركة كاملة وفعالة وتكافؤ الفرص المتاحة لها للقيادة على قدم المساواة مع الرجل على جميع مستويات صنع القرار في الحياة السياسية والاقتصادية والعامة	توظف الشركة عدداً كبيراً من النساء، حيث تشكل نسبتهن 39٪ من كوادرها، كما توفر لهن الدعم من خلال مبادرات عدّة مثل مجلس المرأة
		١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	10.3	ضمان تكافؤ الفرص والحد من أوجه انعدام المساواة في النتائج، بما في ذلك من خلال إزالة القوانين والسياسات والممارسات التمييزية، وتعزيز التشريعات والسياسات والإجراءات الملائمة في هذا الصدد	تطبق الشركة سياسة للتنوّع والشمول تضمن تكافؤ الفرص للجميع، حيث تحدّد التعويضات بناءً على الخبرة فقط، بصرف النظر عن الوضع الاجتماعي أو الجنسية

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

الموضوع الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	التركيز	هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	المؤشر	هدف الأمم المتحدة	أوجه توافق شركة تاكسي دبي
الأثر المجتمعي	دعم المجتمعات المحلية وتنميتها	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	9.1	إقامة بنى تحتية جيدة النوعية وموثوقة ومستدامة وقادرة على الصمود، بما في ذلك البنى التحتية الإقليمية والعابرة للحدود، لدعم التنمية الاقتصادية ورفاه الإنسان، مع التركيز على تيسير سُبُل وصول الجميع إليها بتكلفة ميسورة وعلى قدم المساواة	تحرص شركة تاكسي دبي على رفاهية المجتمعات التي تخدمها، وتشارك في مبادرات متنوّعة مثل تنظيم العروض التثقيفية حول السلامة في المدارس
		١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	10.2	تمكين وتعزيز الإدماج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للجميع، بغض النظر عن السن أو الجنس أو الإعاقة أو العرق أو الإثنية أو الأصل أو الدين أو الوضع الاقتصادي أو غير ذلك، بحلول عام 2030	تعتمد الشركة سياسة التنوّع والشمول لضمان تكافؤ الفرص للجميع، حيث ينتمي موظفوها إلى أكثر من 50 جنسية مختلفة
	التشجيع على النقل الأخضر	١٣ العمل المناخي	13.3	تحسين التعليم وإذكاء الوعي والقدرات البشرية والمؤسسية للتخفيف من تغير المناخ، والتكيف معه، والحد من أثره والإنذار المبكر به	من خلال خطتها لخفض انبعاثات الأسطول، توفر شركة تاكسي دبي لأصحاب المصلحة وسائل تنقل أكثر استدامة
		١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولان	12.8	ضمان أن تتوافر للناس في كل مكان المعلومات ذات الصلة والوعي بالتنمية المستدامة وأنماط العيش في وئام مع الطبيعة بحلول عام 2030	تشجّع شركة تاكسي دبي استخدام أسطولها الصديق للبيئة حيثما كان ذلك ممكناً
سعادة ومشاركة المتعاملين	سلامة وسعادة المتعاملين	١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة	11.2	توفير إمكانية وصول الجميع إلى نظم نقل مأمونة وميسورة التكلفة ويسهل الوصول إليها ومستدامة، وتحسين السلامة على الطرق، ولا سيما من خلال توسيع نطاق النقل العام، مع إيلاء اهتمام خاص لاحتياجات الأشخاص الذين يعيشون في ظل ظروف هشة والنساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن، بحلول عام 2030	تلتزم شركة تاكسي دبي بتوسيع نطاق حلول التنقل لتشمل الجميع، مع توفير خدمات مخصصة للنساء وأصحاب الهمم

مساهمة شركة تاكسي دبي في رؤية "نحن الإمارات 2031"

يؤكّد التزام شركة تاكسي دبي بمواءمة الأطر الوطنية، مثل رؤية "نحن الإمارات 2031"، على أهمية المساهمة الإيجابية في تحقيق الأهداف الوطنية.

تواصل دولة الإمارات تعزيز مكانتها كواحدة من أكثر الاقتصادات المتطورة والمنافسة في العالم، وذلك بفضل استراتيجياتها المبتكرة لدعم النمو الاقتصادي وتنويع مصادر الدخل. تدل المؤشرات الرئيسية على استقرار النظام المالي لدولة الإمارات ومرونة اقتصادها الوطني، حيث يعزز الطلب المحلي القوي هذا الزخم، لا سيما في قطاعات مثل السياحة، والرعاية الصحية، والعقارات، والبناء، والنقل، والتصنيع.

وقد أطلقت حكومة دولة الإمارات في 22 نوفمبر 2022 رؤيتها الاقتصادية الممتدة لعشر سنوات تحت عنوان "نحن الإمارات 2031"، والتي تهدف إلى توجيه الجهود التنموية للجهات الحكومية والقطاع الخاص. وتقوم هذه الرؤية على أربعة محاور رئيسية وهي: المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً، المركز العالمي للاقتصاد الجديد، الداعم الأبرز للتعاون الدولي، المنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً.

المحور الوطني	الهدف أو المَهمة الرئيسية	مساهمة شركة تاكسي دبي فيه
المركز العالمي للاقتصاد الجديد	مضاعفة إجمالي الناتج المحلي للدولة من 1.49 تريليون إلى 3 تريليون درهم	تساهم شركة تاكسي دبي في دعم إجمالي الناتج المحلي للدولة من خلال أنشطتها التجارية
	رفع مساهمة القطاع السياحي في الناتج المحلي الإجمالي إلى 450 مليار درهم	توفير الشركة لحلول التنقل يدعم نمو القطاع السياحي بشكل مباشر
	تصنيف الإمارات ضمن الدول 10 الأوائل عالمياً في مجال استقطاب المواهب	تتعاون شركة تاكسي دبي مع سائقين من 51 جنسية مختلفة، كما تضم كوادرها موظفين من جنسيات أخرى
المجتمع الأكثر ازدهاراً عالمياً	تعزيز مكانة المدن الإماراتية بين أفضل 10 مدن عالمياً في مجال جودة الحياة	يرتبط دور الشركة في تمكين النقل والتنقل ارتباطاً مباشراً بتحسين جودة الحياة
	الارتقاء بمرتبة الدولة لتكون بين أفضل 10 دول عالمياً في "مؤشر التنمية البشرية"	من خلال توفير فرص العمل وتحسين جودة حياة موظفيها وعملائها، تساهم شركة تاكسي دبي في رفع تصنيف الدولة في مؤشر التنمية البشرية
الداعم الأبرز للتعاون الدولي	قوة داعمة لأجندة الاستدامة البيئية العالمية	تهدف الخطط الطموحة لدى الشركة المتمثلة في تحويل كامل أسطولها من مركبات الأجرة والليموزين إلى مركبات كهربائية بحلول عام 2040 الى دعم الأهداف العالمية لتحقيق الحياد المناخي
المنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً	تطوير بنية تحتية متكاملة ومتقدمة تكنولوجياً	تعمل شركة تاكسي دبي، من خلال شراكتها مع "بولت" ومساعيها في التحول الرقمي، على تحسين نظام النقل في دبي





تلتزم الشركة بدعم
إقتصاد منخفض الكربون

البيئة

تلتزم شركة تاكسي دبي بدعم الأجندة المناخية لدولة الإمارات من خلال إعطاء الأولوية للاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل الأثر البيئي، واعتماد حلول تنقل مستدامة عبر التحوّل إلى أسطول صديق للبيئة.

تغيّر المناخ

GRI 3-3, 103

موضوع مهم ذو أولوية

نهج الإدارة

تعتمد الشركة في إدارتها للقضايا المناخية على سياسة الاستدامة والسياسة البيئية التي طوّرتها مؤخراً، وتحدّد سياسة الاستدامة المبادئ التشغيلية الرئيسية فيما يخص شؤون الاستدامة، حيث تلتزم الشركة بدعم الاقتصاد منخفض الكربون من خلال تشجيع استخدام مصادر الطاقة النظيفة، وتعزيز كفاءة الموارد، والتحوّل نحو الاقتصاد الدائري.

ومن جهة أخرى، السياسة البيئية تساعد الشركة على إدارة مسؤولياتها البيئية بشكل منهجي، مع التركيز على وضع إطار عمل لتحسين الأداء البيئي، والوفاء بالالتزامات، وتحديد الأهداف التي تعود بالمنفعة على البيئة، والمؤسسة، وأصحاب المصلحة. هذه السياسات تم نشرها، ويمكن لأصحاب المصلحة الداخليين الاطلاع عليها بسهولة عبر الموقع الإلكتروني للشركة.

وتقع مسؤولية إدارة كافة القضايا المتعلقة بالمناخ ضمن مهام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة ويتم النظر في المسائل المتعلقة بتغيّر المناخ، بالإضافة إلى القضايا البيئية الأخرى، ضمن نطاق اللجنة التنفيذية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما تشارك الإدارة العليا في الإشراف على هذه الجوانب أثناء إعداد تقارير الإفصاح المؤسسي للشركة.

السياسة البيئة الجديدة

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

استراتيجية المناخ

تدرك شركة تاكسي دبي الأثر الذي تتركه أنشطتها في توفير حلول التنقل على البيئة، وخاصةً فيما يتعلق بمساهمتها في التغير المناخي. لذلك، بذلت الشركة جهوداً كبيرة على مدار السنوات الماضية لتعزيز أجندتها الخاصة بالاستدامة، وبدأت بإدخال المركبات الهجينة منذ عام 2007، وأول مركبة كهربائية في عام 2017، لتصبح منذ ذلك الحين في طليعة الشركات التي تروّج للرحلات الصديقة للبيئة في المنطقة.

وفي إطار تعزيز التزامها المستمر بالاستدامة البيئية، وضعت الشركة هدفاً طموحاً يتمثل بالتحول الكامل إلى أسطول من المركبات الكهربائية والمركبات الهجينة بحلول عام 2030[1].

توفير البنية التحتية اللازمة لشحن المركبات الكهربائية يعتبر أحد التحديات الرئيسية الماثلة أمام التحول واسع النطاق إلى هذا النوع من المركبات، لا سيما بالنسبة لشركة بحجم شركة تاكسي دبي، التي تنظم أكثر من 48 مليون رحلة سنوياً، ومن أجل تقليل هذه التحديات، خصّصت الشركة موارد لتطوير هذه البنية التحتية.

[1] المركبات تعني مركبات الأجرة والليموزين على وجه التحديد.



إلهدف:
أسطول مكون من
مركبات كهربائية بنسبة
%100
بحلول عام 2040

انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء

GRI 3-3, 305-5

تشكل إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة أولويةً رئيسية بالنسبة لشركة تاكسي دبي، لأنها تؤثر بشكل مباشر على الكفاءة التشغيلية، والامتثال التنظيمي، واستدامة الأعمال على المدى الطويل. في حين يعزز تقليل الانبعاثات كفاءة استهلاك الوقود ويخفض التكاليف، فإنه يعكس أيضاً التزام الشركة بالإدارة البيئية الرشيدة، وينسجم هذا النهج الاستباقي مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات، التي تمنح الأولوية لخفض الانبعاثات الكربونية وتشجيع استخدام الطاقة النظيفة في إطار مبادرتها الاستراتيجية للحياد الصفري 2050.

بالإضافة إلى ذلك، من ناحية بيئية ومجتمعية، تسهم الإدارة الفعالة لانبعاثات الغازات الدفيئة في الحد بشكل كبير من تلوث الهواء والتخفيف من آثار تغيّر المناخ، وهما تحديان عالميان ذو تأثيرات محلية. وفي ظل التوسّع الحضري السريع الذي تشهده دولة الإمارات، حيث يمثّل قطاع النقل أحد المصادر الرئيسية للانبعاثات، يدعم انتقال شركة تاكسي دبي إلى استخدام المركبات الهجينة والكهربائية رؤية الامارات للتنمية المستدامة.

تقليل الانبعاثات

سعياً إلى تحسين أدائها في مجال الاستدامة البيئية، تبذل الشركة جهوداً حثيثة لتنفيذ عدد من المبادرات لتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، ومن أبرزها خطة التحول إلى أسطول صديق للبيئة بنسبة 100% بحلول عام 2030.

وكجزء من مساعيها لتحقيق هذا الهدف، اقتصرت الشركة في مشترياتها لعام 2024 على المركبات الكهربائية أو الهجينة، إذ تجنّبت اقتناء أي مركبات تعمل بمحركات الاحتراق الداخلي.

عدد المركبات الجديدة التي تعمل بمحركات الاحتراق الداخلي في عام 2024:

صفر

اتخذت الشركة ايضاً خطوات لخفض استهلاك الوقود في مركباتها، وذلك بهدف خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الدرجة الأولى. وكان لهذه المبادرة إسهام غير مباشر في الحد من انبعاثات الملوثات الهوائية الأخرى.

تمتلك الشركة إمكانيات كبيرة لاجراء صيانة داخلية متقدمة، وتقوم باستبعاد المركبات غير المتوافقة مع المعايير البيئية من الخدمة، ومنها تلك التي قد تنبعث منها ملوثات تفوق الحد المسموح. تسعى شركة تاكسي دبي إلى خفض جميع أشكال الانبعاثات الهوائية، إلا أنّ خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون يعتبر أولويةً بالنسبة لها، من أجل ضمان التوافق مع الأهداف الوطنية والتوقعات البيئية العالمية.

انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1:

242,817

طن من ثاني أكسيد الكربون

انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 2:

5,867

طن من ثاني أكسيد الكربون

تخضع المنهجيات والافتراضات المستخدمة لاحتساب انبعاثات غازات الدفيئة للمراجعة والتنقيح المستمران، مما قد يؤدي إلى تعديل البيانات المعلنة في المستقبل بناءً على توفر منهجيات وبيانات محسّنة.

يعتبر خفض إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون أولوية للتوافق مع الأهداف الوطنية



استهلاك الطاقة

GRI 3-3, 302-1

تولي شركة تاكسي دبي اهتماماً لموضوعي الإدارة الفعالة للطاقة وتقليل استهلاكها، نظراً لمساهمتهما في خفض التكاليف وتعزيز الاستدامة البيئية. تعكس الإدارة المسؤولة للطاقة التزام الشركة بمعالجة مشكلة تغيّر المناخ والحفاظ على الموارد على المدى الطويل، مما يعود بالمنفعة على الأعمال والمجتمع.

تحضى الإدارة الفعالة لاستهلاك الطاقة أهميةً خاصة في منطقة مثل الإمارات العربية المتحدة، حيث تجعل درجات الحرارة المرتفعة أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف مطلباً ضرورياً لتمكين استمرارية العمل في المكاتب.

استهلاك الكهرباء (كيلوواط/ساعة)	الربع الأول 2024	الربع الثاني 2024	الربع الثالث 2024	الربع الرابع 2024	السنة المالية 2024
إجمالي استهلاك الكهرباء	1,955,669	3,254,203	5,605,496	4,572,407	15,387,775
المكاتب	783,729	1,205,843	1,968,216	1,569,887	5,527,675
ورش العمل	447,140	589,160	866,660	666,760	2,569,720
المرافق1	666,360	1,391,400	2,687,040	1,903,880	6,648,680
محطات شحن المركبات الكهربائية	58,440	800 ,67	83,580	431,880	641,700

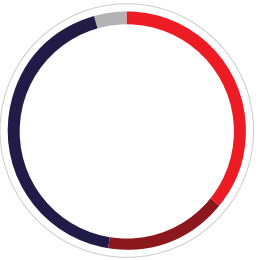
استهلاك الكهرباء، كيلوواط/ساعة

السنة	2021	2022	2023	2024
الربع الأول	4,975,670	2,469,898	2,274,997	1,955,669
الربع الثاني	8,829,330	3,896,303	3,279,572	3,254,203
الربع الثالث	6,502,771	5,720,201	5,428,123	5,605,496
الربع الرابع	4,765,455	4,207,640	3,890,201	4,572,407
السنة المالية	25,073,226	16,294,042	14,872,893	15,387,775

[1] المرافق تشمل استهلاك المسجاد، ونادي السائقين، ومساكن السائقين.

استهلاك الكهرباء حسب المصدر خلال عام 2024،

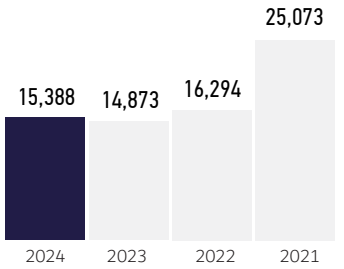
ألف كيلوواط/ساعة[1]



- المكاتب 5,528
- ورش العمل 2,570
- المرافق 6,649
- محطات شحن المركبات الكهربائية 642

استهلاك الكهرباء،

الف كيلوواط/ساعة

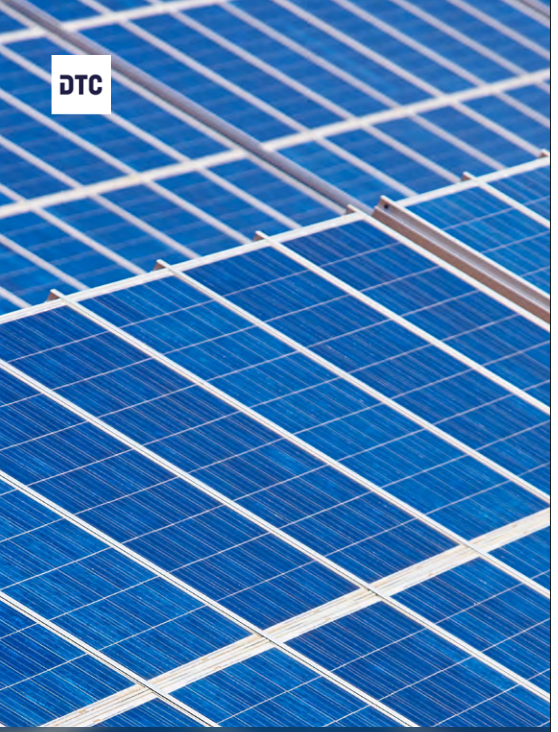


تقليل استهلاك الطاقة

قامت الشركة بتركيب ألواح شمسية في ورش العمل ومناطق السكن، موفرةً بذلك 25٪ من احتياجاتها من الطاقة، وهو الحد الأقصى لقدرة الطاقة الشمسية المسموح بها حالياً وفقاً للّوائح المعمول بها.

ونظراً لكون أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف تستهلك قرابة 80٪ من إجمالي الكهرباء، فهي تمثل مجالاً رئيسياً يمكن لشركة تاكسي دبي التركيز عليه في تدابير ترشيد استهلاك الطاقة. وفي هذا الإطار، عدّلت الشركة نصف وحدات التكييف في سكن السائقين لتحسين كفاءتها.

نجحت شركة تاكسي دبي في خفض استهلاك الطاقة من خلال عدّة مبادرات رئيسية، مثل استبدال مصابيح الإضاءة الفلورية (فلورسنت) التي تستهلك 40 واط بمصابيح LED لا يزيد استهلاكها عن 12 واط، الأمر الذي ساعد في توفير 457.5 ألف كيلوواط ساعة سنوياً. بالإضافة إلى ذلك، أدى استبدال مكيفات الشباك القديمة بوحدات تكييف سبليت عالية الكفاءة تعمل بتقنية العاكس (الإنفرتر) إلى توفير 846.2 ألف كيلوواط ساعة سنويًا. تعكس هذه الإجراءات التزام الشركة بالاستدامة وكفاءة الطاقة.



توفير
457,500
كيلوواط ساعة
سنوياً بواسطة استخدام مصابيح LED

توفير
846,200
كيلوواط ساعة
سنوياً من خلال استخدام مكيّفات الهواء الموفرة للطاقة

استخدام
%25
من الطاقة من مصادر متجددة

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

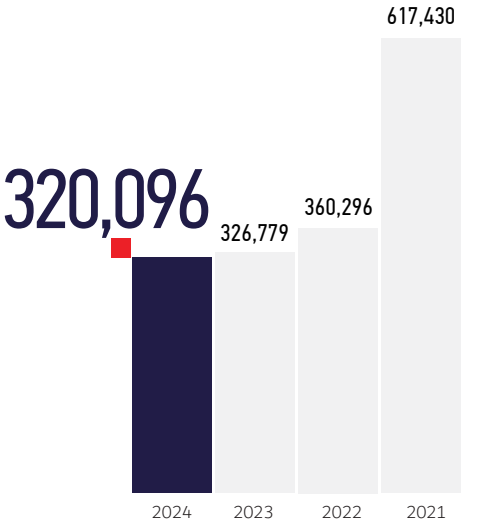
إدارة المياه

GRI 303-2, 303-3

تُعتبر الإدارة المستنيرة للمياه أمراً بالغ الأهمية في المناطق التي تعاني من ندرة المياه، وذلك لضمان الاستخدام الأمثل للموارد المحدودة، والحفاظ على النظم البيئية، ودعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المدى الطويل. تقيم نسبة ندرة المياه في دبي، حيث تعمل الشركة، على أنها مرتفعة، مما يجعل الإدارة الفعّالة لهذا المورد الشحيح أولويةً رئيسية لشركة تاكسي دبي.

تقع مسؤولية إدارة كافة القضايا المتعلقة بالمياه والنفايات ضمن اختصاص إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، وإدارة العمليات.

استهلاك المياه، ألف لتر



استهلاك المياه، ألف لتر

السنة	2021	2022	2023	2024
الربع الأول	179,797	78,813	75,185	75,910
الربع الثاني	173,238	83,776	84,372	75,431
الربع الثالث	173,444	87,203	87,489	80,676
الربع الرابع	90,951	110,504	79,735	88,079
السنة المالية	617,430	360,296	326,779	320,096



خفض استهلاك المياه

يُستهلك جزء كبير من المياه في الشركة خلال غسل المركبات في الورش، حيث تستخدم نظاماً مغلقاً لإعادة تدوير هذه المياه. وكجزء من ضمان السلامة والجودة لدى الشركة، تُغسل جميع المركبات كل 24 ساعة، ويعاد تدوير المياه في منطقة الغسل بمساعدة نظام تديره شركة بترول الإمارات الوطنية لإعادة تدوير مياه غسل المركبات.

تضمن الشركة عدم استخدام أي مواد كيميائية سامة أثناء عملية الغسل، أي أنّ عمليات التنظيف تتم من خلال التنقية الميكانيكية فقط، ثم تُجمع المياه المستخدمة، وتُعالج، ويُعاد استخدامها.

منذ إطلاق هذه المبادرة في عام 2018، نجحت شركة تاكسي دبي من خلال هذا النظام المغلق في خفض استهلاك المياه بنسبة 87٪ في عمليات تنظيف المركبات، حيث تعتمده لتنظيف أكثر من 2,500 مركبة يومياً.

%87

نسبة المياه المعاد تدويرها من عمليات غسل المركبات

النظام المغلق لإعادة تدوير المياه، ألف لتر

	الربع الأول 2024	الربع الثاني 2024	الربع الثالث 2024	الربع الرابع 2024	السنة المالية 2024
إجمالي المياه المستخدمة لغسل المركبات	32,067	28,228	32,205	31,734	**124,234**
المياه المعاد تدويرها المستخدمة	27,814	24,800	28,532	27,271	**108,417**
المياه العذبة المستخدمة	4,253	3,428	3,673	4,462	**15,817**

إدارة النفايات

GRI 306

تولي شركة تاكسي دبي أهميةً قصوى للإدارة الفعّالة للنفايات، ليس فقط للحد من تأثيرها البيئي، بل أيضاً لتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد، مع الامتثال للأهداف الوطنية للاستدامة. يعد التعامل الصحيح مع النفايات الخطرة، مثل سوائل المركبات والبطاريات، أمراً بالغ الأهمية لمنع التلوث البيئي وضمان الالتزام بمعايير السلامة.

استناداً إلى مبادئ الاقتصاد الدائري، تسعى الشركة إلى تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الموارد عبر إعادة تدوير المواد، وإعادة استخدام قطع المركبات والمعدات القديمة. كما يساهم اعتماد الطرق المراعية للبيئة في التخلص من الأصول القديمة، مثل إعادة تدوير الأجزاء القابلة للاستخدام، في تقليل النفايات المرسلة إلى المكبات وتعزيز الممارسات المستدامة.

تسعى شركة تاكسي دبي إلى تحقيق أقصى فائدة ممكنة من الموارد استناداً الى مبادئ الاقتصاد الدائري

مبادرات إدارة النفايات

تسعى الشركة إلى تبنّي نهج لإدارة النفايات يهدف إلى تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتقليل النفايات، وذلك من خلال:

- التعاقد مع شركة خاصة لإدارة النفايات من أجل تلبية احتياجاتها البيئية.
- تشغيل أسطول مركبات أجرة مكوّن من ثلاثة أنواع من المركبات فقط، ما يعزّز استخدام قطع الغيار ويحسّن الكفاءة التشغيلية.
- امتلاك قدرات صيانة وتجديد داخلية متقدمة، حيث تتولّى الشركة صيانة ما يقارب 250 مركبة يومياً، مما يطيل عمر أسطولها إلى حد كبير.
- التعاون حصرياً مع مؤسسات معتمدة من البلدية لإعادة تدوير النفايات الخطرة، مثل البطاريات المستعملة والزيوت.
- بيع الزيوت المستخدمة من المركبات، بعد تخزينها في خزان تحت الأرض، لإعادة تدويرها واستخدامها. يتم جمع هذه الزيوت من جانب شركة معتمدة ليُعاد استخدامها في تشغيل المعدات الثقيلة كالجرافات الكبيرة.
- تجميع الإطارات المستعملة وبيعها للموردين، مما يعزز مبادئ الاقتصاد الدائري.
- تطبيقاً لالتزامات الشركة مع هيئة الطرق والمواصلات، تُنهي الشركة خدمة مركبات الأجرة بعد أربع سنواتمن الاستخدام، والمركبات الفاخرة كل ست سنوات، والحافلات كل عشر سنوات. ثم تُباع جميع المركبات التي يتم إخراجها من الخدمة في مزادات بأسعار مخفّضة.

صيانة 250 مركبة يومياً

النفايات الناتجة عن المركبات (بالكميات)	الربع الأول 2024	الربع الثاني 2024	الربع الثالث 2024	الربع الرابع 2024	2024
جنوط العجلات	181	218	154	145	698
المكثّف	175	305	310	149	939
روديترات	116	167	133	70	486
الضاغط (كمبروسر)	37	140	216	80	473
المولد الكهربائي	20	21	25	39	105
البطارية	841	1,540	1,875	1,295	5,551
الإطارات	7,743	6,031	4,444	2,997	20,945
الزيت المستخدم (باللترات)	58,240	41,600	33,280	83,200	216,320

الممارسات الاجتماعية

تلتزم شركة تاكسي دبي بتعزيز رفاهية موظفيها والسائقين لديها، وضمان أعلى معايير في تجربة المتعاملين، وإعطاء الأولوية للصحة والسلامة في جميع العمليات.



المعاملة العادلة والممارسات الأخلاقية

GRI 2-23, 2-24

تعتبر شركة تاكسي دبي التنقل قيمةً أساسية تؤثّر على إمكانية الوصول إلى خدمات التعليم، والرعاية الصحية، وفرص العمل. تسعى الشركة إلى توسيع نطاق خدماتها في دبي والمناطق الأخرى من خلال توفير خيارات نقل آمنة، وموثوقة، وذات تكلفة معقولة انطلاقاً من التزامها بتعزيز هذه القيمة. تهدف الشركة أيضاً إلى تمكين متعامليها وتحسين جودة حياتهم من خلال تزويدهم بخيارات التنقل الملائمة، لا سيما أنّ خدماتها قد تكون الوسيلة الوحيدة التي يعتمد عليها بعضهم للتنقل.

كذلك تلتزم الشركة ببناء بيئة شاملة لمتعامليها، وسائقيها، وموظفيها، وتفخر بتقديم حلول تلبّي احتياجات فئات متنوعة، بما في ذلك حلول التنقل المخصصة للنساء وأصحاب الهمم وغيرهم. وقد أنشأت الشركة آليات فعالة لتقديم الشكاوى، والإبلاغ عن المخالفات، والتدقيق الداخلي لضمان المعاملة العادلة ووضع الضوابط للممارسات الأخلاقية.

إضافة إلى تعزيز الشمولية، توفّر شركة تاكسي دبي فرص عمل للفئات الضعيفة، مثل المهاجرين والأفراد الذين قد يواجهون صعوبات في الحصول على وظائف في قطاعات أخرى. تدعم الشركة الشمول الاقتصادي بشكل كبير من خلال توفير وظائف مستقرّة وأجور مجزية لمساعدة السائقين والموظفين على بناء مستقبل أفضل. كما يعكس التنوع في كوادرها، التي تضم موظفين من أكثر من 50 جنسية مختلفة، المساواة في التوظيف بصرف النظر عن الفئة الاجتماعية أو الجنسية، ويؤكد التزامها بمبدأ الشمولية.

اقرأ المزيد في قسم التنوّع والشمول

إسعاد المتعاملين المتعاملين

GRI 2-25, 3-3, 416-1

موضوع مهم ذو أولوية

إدارة جودة الخدمات المقدمة

تُعد الإدارة الفعالة لخدمة المتعاملين وتحسينها عاملاً أساسياً لضمان جودة الخدمات وتعزيز رضا المتعاملين، وهما عنصران جوهريان لنجاح شركة تاكسي دبي. ويتولى قسم إسعاد المتعاملين الإشراف على هذه الجهود، بالتعاون مع الأقسام الرئيسية الأخرى. كما يلعب كبار التنفيذيين، بما في ذلك المدير التنفيذي لتحول الأعمال، والمدراء التنفيذيون للقطاعات المختلفة، ورئيس إسعاد المتعاملين دورًا محوريًا في توجيه هذه المبادرات وتعزيز التميز في تجربة المتعاملين.

تعتمد الشركة على مجموعة من السياسات وأدلة العمل والإجراءات الداخلية التي تشكّل الإطار العام لخدمة المتعاملين، منها: بما في ذلك:

- دليل الخدمات
- ميثاق خدمة المتعاملين
- سياسة رضا المتعاملين[1]

تتكامل هذه السياسات، إلى جانب سياسات أخرى، مع إجراءات تخطيط تقييم الخدمات، التي تقدم نهجاً منظماً لتقييم خدمات الشركة والتأكد من توافقها مع توقعات المتعاملين.

وتتماشى السياسات التي تنتهجها شركة تاكسي دبي أيضاً مع نموذج دبي للخدمات الحكومية، وسياسة "خدمات 360"، ونظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات. تساعد هذه الأطر الشركة في تقديم خدمات عالية الجودة، وضمان رضا المتعاملين، وتعزيز التزامها بالتميّز في تقديم الخدمات والتحسين المستمر.

قسم سعادة المتعاملين

الحرص على سعادة المتعاملين

تضع شركة تاكسي دبي رضا المتعاملين في صميم أولوياتها، حيث تسعى إلى تقديم حلول تنقل عالية الجودة تغطي جميع القطاعات التشغيلية. وتؤمن الإدارة بأن توفير خدمات استثنائية ليس مجرد هدف، بل هو عنصر أساسي لتعزيز سمعة الشركة وترسيخ مكانتها كشريك موثوق في قطاع النقل.

تحرص شركة تاكسي دبي على تحقيق الشفافية في تعاملاتها مع مختلف فئات المتعاملين، حيث تلتزم بالوضوح في تحديد التعريفات ومعايير تخصيص مركبات الأجرة. بالإضافة إلى ذلك، يتولى قسم إسعاد المتعاملين مسؤولية إدارة جودة الخدمة ومعالجة الشكاوى، ورفع تقارير الأداء إلى الإدارة العليا، مما يعزز مبادئ الحوكمة الفعالة والمساءلة، ويضمن استمرارية تحسين تجربة المتعاملين.

تخدم شركة تاكسي دبي مجتمعًا متنوعًا وديناميكيًا، حيث تمتد قاعدة متعامليها لتشمل مختلف الفئات العمرية والخلفيات والقطاعات. وتشمل قاعدة المتعاملين الحالية:

- المتعاملين (من الشركات B2B، ومن الافراد B2C) الذين يستخدمون مركبات الأجرة والليموزين لشركة تاكسي دبي؛
- الجهات الحكومية، والشركات التجارية التي تتعاقد مع حافلات الشركة لنقل الطلاب أو الموظفين؛
- خدمات توصيل الميل الأخير التي تستخدم درّاجات الشركة وسائقيها لتلبية احتياجات المتعاملين.

تحرص الشركة على مراقبة رضا المتعاملين عبر مجموعة من الأدوات منها:

- **استبيانات رضا المتعاملين:** يتم إجراؤها سنوياً، وكل نصف سنة، وحسب الحاجة، بواسطة أساليب جمع البيانات النوعية والكمية، مثل المكالمات الهاتفية، والمقابلات الشخصية، والاستبيانات الذاتية.
- **المتسوق السري** يسمح هذا الأسلوب للشركة بتقييم تجربة المتعاملين من منظور خارجي، مما يوفر لها رؤى تخص جودة الخدمة وفعالية العمليات.
- **تقييم الخدمة:** يتم إجراء تقييم منتظم لجودة الخدمات المقدّمة والتأكد من توافقها مع توقعات المتعاملين.

[1] تهدف سياسة رضا المتعاملين إلى وضع آلية موحدة لقياس رضا المتعاملين، مما يضمن تجربة إيجابية ونجاحًا تجاريًا مستدامًا. كما تساهم في تحديد مجالات التحسين استنادًا إلى ملاحظات المتعاملين، مع تعزيز رضاهم في جميع جوانب العمل.

خدمات خاصة للمجتمع



مركبات أجرة لأصحاب الهمم

تقدم الشركة خدمة مركبات أجرة مخصصة لأصحاب الهمم، باستخدام مركبات متطورة ومجهزة بلوازم طبية توفر لهم الراحة أثناء التنقل، ويقودها سائقون من ذوي الخبرة. توفّر الشركة هذه الخدمة على مدار الساعة لجميع مناطق دبي، وتمتد إلى إمارات أخرى (في الرحلات التي تبدأ من دبي).

تم تجهيز هذه المركبات بمصاعد خاصة للكراسي المتحرّكة، وأنظمة تنفّس إصطناعي، وكرسي متحرّك على متن السيارة، بالإضافة إلى مقاعد مخصّصة للمرافقين. ويمكن تمييزها من خلال الشعار الأزرق الخاص بأصحاب الهمم، الموجود على أبواب المركبة والنوافذ الخلفية.

خدمة "ليموزين أميرة"

تم إطلاق "ليموزين أميرة" كأوّل خدمة سائق خاص للنساء في دبي، حيث توفّر تجربة نقل فاخرة للسيدات اللاتي يرغبن في تجربة خدمة تنقل راقية بتكلفة معقولة. تتميّز مركبات هذه الخدمة بنوافذها المظللة التي تضمن المزيد من الخصوصية، بالإضافة إلى توفّر خدمة الواي فاي وشواحن الهواتف وغيرها من وسائل الراحة.



خدمة تاكسي السيدات والعائلات

تتميّز المركبات المخصصة لهذه الخدمة بسقفها الوردي، وهي مخصصة لنقل السيدات والعائلات حصراً. تقدم هذه الخدمة سائقات محترفات لضمان أعلى مستويات من الخصوصية والراحة للراكبات.

خدمة "الأيدي الأمينة"

أطلقت شركة تاكسي دبي خدمة "الأيدي الأمينة" لتضع سلامة الركاب على رأس أولوياتها. تتيح هذه الخدمة لأولياء الأمور حجز رحلات توصيل أولادهم من وإلى المدرسة يومياً أو أسبوعياً أو شهرياً، مع إمكانية تتبّع مسارهم عبر تطبيق الشركة. كما تلبّي هذه الخدمة أيضاً احتياجات النقل العاجلة للقاصرين في حال عدم توافر أحد الوالدين، مما يضمن الراحة والاطمئنان للأهل والأولاد على حد سواء.

تختار الشركة لهذه الخدمة سائقين من ذوي المهارات العالية والتدريب الجيد، لتوفير أعلى معايير السلامة لأفراد الأسرة.

اعرف المزيد عن خدمة "الأيدي الأمينة"

قنوات الملاحظات والشكاوى

تُعتبر المعالجة السريعة والفعّالة لشكاوى المتعاملين مسألةً مهمة للحفاظ على ثقتهم، وضمان رضاهم، وتعزيز التزام الشركة بتقديم خدمات متميزة. لذلك، تتبع الشركة نهجاً منظماً لحل الشكاوى بطريقة سريعة وودّية، إذ يتعاون قسم التسويق والاتصال مع قسم إسعاد المتعاملين لتنسيق التحديثات، والتحقق من دقة وصحة وحداثة واتساق المعلومات، ومعالجة أي تناقضات عبر جميع قنوات الاتصال.

وحرصاً منها على التواصل الفعال، تخصّص الشركة قنوات عديدة للملاحظات والشكاوى، ومنها مركز اتصال يعمل على مدار الساعة لتلبية احتياجات المتعاملين والسائقين، بالإضافة إلى البريد الإلكتروني. كما يمكن للمتعاملين أيضاً تقديم الشكاوى عبر مركز اتصال هيئة الطرق والمواصلات.

لتقديم الملاحظات أو رفع الشكاوى، يمكن للمتعاملين أن يستخدموا:

تطبيق شركة تاكسي دبي؛

تطبيق شركة تاكسي دبي لحافلات النقل المدرسي؛

البريد الإلكتروني:
customers.happiness@dtc.gov.ae

رقم مركز اتصال المتعاملين
80088088

فريقنا

تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص

تشكل الإدارة الفعّالة للموظفين والسائقين إحدى ركائز النجاح المستمر لشركة تاكسي دبي، حيث توثر الكوادر المحفَّزة والمدعومة جيداً على جودة الخدمة ورضا المتعاملين بشكل مباشر. كما تساعد المبادرات الاجتماعية الفعالة، والإدارة الجيدة للموظفين على تقليل معدل دوران الموظفين، وتعزيز الإنتاجية من خلال بناء بيئة عمل داعمة تعزّز الرضا الوظيفي وحب المشاركة.

تحضى السياسات الداخلية والواضحة بدور رئيسي في توفير التوجيه المتّسق، وضمان المعاملة العادلة، والحفاظ على بيئة عمل منتجة ومتوازنة. لذلك وضعت الشركة سياسة شاملة للموارد البشرية تغطّي كافة الوظائف الرئيسية المهمة، مثل التوظيف والتأهيل، وعلاقات الموظفين، والتعويضات والمزايا، والتدريب والتطوير، بالإضافة إلى إجراءات إنهاء الخدمة والتسريح.

هيكل وظيفي متوازن

GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1

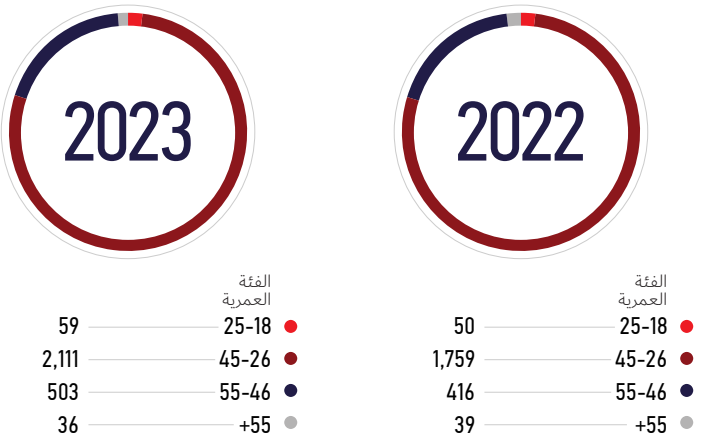
تعتبر شركة تاكسي دبي سائقيها شركاء أساسيين في تقديم خدمات التنقل. يتم حالياً تعويض سائقي مركبات الأجرة والليموزين وفقاً لنظام عمولات قائم على الأداء. بالرغم من كفالة الشركة لهم، إلا أنهم لا يصنفون كموظفين، بل يعملون بنظام العمولة، في المقابل يتم تصنيف سائقي الحافلات وخدمات النقل الأخرى (بما في ذلك خدمة "سائقي") كموظفين رسميين في الشركة.

بيانات الموظفين

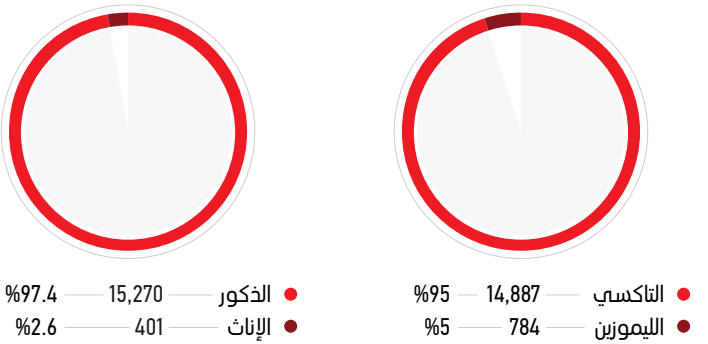
بيانات الموظفين	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموظفين[1]	2,264	2,709	2,690
إجمالي الموظفين (رجال)	1,439	1,663	1,643
إجمالي الموظفين (نساء)	825	1,046	1,047

[1] الموظفين، وسائقي الحافلات، ومشرفي الحافلات.

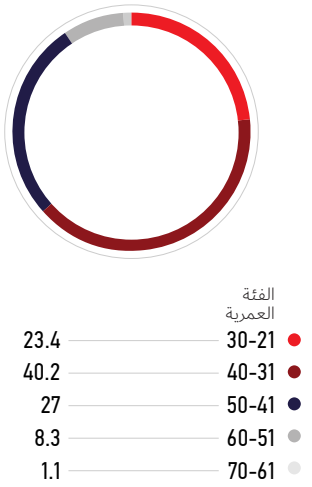
بيانات الموظفين



بيانات السائقين (2024)



إحصائيات السائقين بحسب الفئة العمرية (2024)، %



نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

التركيز على الرفاهية

GRI 201-3, 401-2, 401-3, 403-6

موضوع مهم ذو أولوية

مبادرات دعم الموظفين

يُعد الاستثمار في رفاهية الموظفين أولويةً أساسية بالنسبة لشركة تاكسي دبي، من أجل ضمان نجاحهم على الصعيدين الشخصي والمهني. من خلال دعم صحتهم البدنية والعقلية والعاطفية، تساهم الشركة في بناء بيئة عمل إيجابية للموظفين وتعزّز رضاهم وولاءهم، وتشجعهم على تقديم أفضل أداء لديهم.

إضافة إلى ما ذكر أعلاه، توفّر الشركة لكوادرها دعماً نفسياً ميدانياً من خلال أخصائي نفسي بدوام كامل، مما يضمن توفير المساعدة للموظفين والسائقين متى احتاجوا إليها. تقدم الشركة أيضاً جلسة مجانية للموظفين الذين أُنهيت خدماتهم أو استقالوا، بهدف تقديم الدعم النفسي ومناقشة أي مسائل أخرى.

الدعم الاجتماعي الذي تقدّمه الشركة للموظفين:

- التأمين الصحي للأسرة
- إجازة الوالدين/إجازة مرافقة
- قروض بدون فوائد
- بدلات تذاكر طيران سنوية
- بيئة عمل صحية
- ساعات عمل مرنة
- توازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية
- سياسة الباب المفتوح
- فرص التدريب والتطوير
- فرص النمو الوظيفي داخل المؤسسة
- مراجعات منتظمة للتعويضات والمزايا
- دعم الموظفين من خلال تعليم أطفالهم
- تنفيذ مبادرات لدعم رفاهية الموظفين
- تقديم مزايا تأمين صحي شامل
- تنظيم لقاءات مع الموظفين وتكريمهم[1]

الدعم الاجتماعي الذي تقدّمه الشركة للسائقين:

- وجبات فندقية مجانية (مبادرة الشراكات مع الشركات B2B)
- قروض بدون حوافز
- في حالات الحاجة الماسة، تقدم الشركة للسائقين مساعدة مالية مجانية
- مصروفات (لأول ثلاثة أشهر) للمرشحين
- إجازة مدفوعة الأجر
- دعم السائقين من خلال تعيينهم في وظائف لدى جهات خارجية قبل تأهيلهم بالكامل للعمل مع شركة تاكسي دبي
- توفير إقامة مجهّزة ومساعدتهم في الحصول على التأشيرة

المزيد أدناه

تمكين السائقين من خلال الأمان الوظيفي والفرص

تحرص شركة تاكسي دبي على توفير بيئة يشعر فيها السائقون بالأمان المالي والدعم المستمر، مما يساعد في تحسين صحتهم العقلية، ورفع معنوياتهم، وضمان حصولهم على خدمات عالية الجودة بشكل مستمر.

توفر الشركة نظام دعم اجتماعي يتيح للسائقين تقديم طلبات للحصول على قروض استناداً إلى مستحقات نهاية الخدمة، حيث يتم سداد هذه القروض بدون فوائد من خلال استقطاع شهري من رواتبهم لمدة تصل إلى عامين. كما يمكن للسائقين استئجار سكن ضمن مركز عمليات الشركة، ما يوفر عليهم أوقات التنقل، ويساعدهم في تحقيق توازن أفضل بين الحياة المهنية والحياة الشخصية.

بالإضافة إلى ذلك، أنشأت الشركة نظام تقديم إلتماسات، وهي عملية تمكّن السائقين من طلب تخفيض الغرامات أو النفقات المتراكمة عليهم. على الرغم من أنّ الشركة غير ملزمة بتقديم المساعدة المالية في جميع الحالات، إلا أنها تقوم بذلك حسب الحالة ولا تتوانى عن تقديم الدعم لسائقيها عند الضرورة.

وتحرص الشركة أيضاً على تعزيز رفاهية سائقيها وتوفير بيئة عمل إيجابية لهم من خلال منحهم فرص لزيارة أماكن مختلفة ضمن رحلات استكشافية تشمل الإمارات المحيطة والمعالم الأخرى في المناطق المجاورة مثل حتا، وخاساف في سلطنة عمان، وحديقة "وايلد وادي"، وغيرها من الأماكن الترفيهية.

دعم الكوادر الجديدة

كجزء من استراتيجياتها لدعم السائقين والموظفين الجدد، توفّر شركة تاكسي دبي الدعم المالي للسائقين أثناء اجتيازهم للتدريب والعمليات اللازمة للحصول على التراخيص ليصبحوا سائقين معتمدين. عند وصول السائقين من بلدهم الأم، يخضع المرشّحون لجلسات تدريبية تنظّمها معاهد معتمدة من الحكومة، ومنها المعاهد المعتمدة من هيئة الطرق والمواصلات.

إضافة إلى ذلك، خلال الأشهر الثلاثة الأولى، يحصل المرشّحون على مخصّصات مصروفات شخصية لدعمهم خلال هذه الفترة الأولية. وأثناء فترة التدريب، يتم توفير فرص عمل مؤقتة للمرشّحين، مثل خدمة اصطفاف المركبات، من خلال ترتيبات مع أطراف ثالثة. وبمجرد إتمامهم للتدريب وحصولهم على الترخيص، ينتقل المرشحون إلى مزاولة أعمالهم بشكل دائم كسائقين لدى الشركة.

تساهم هذه المبادرات بشكل مباشر في دعم والاحتفاظ بالكوادر، كما تعزز قدرتها على استقطاب المواهب الجديدة، الأمر الذي ينسجم مع التزامها بالتنمية المستدامة للكوادر.

[1] تصميم برامج لمكافأة الموظفين وتقدير مساهماتهم.

دعم المجتمعات من خلال التوظيف

المساهمة في الازدهار المحلي

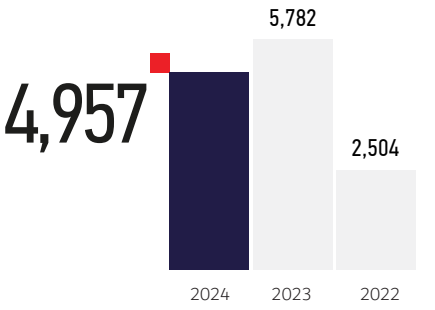
تدعم شركة تاكسي دبي نمو المجتمع، وتحقق أهدافها في الكفاءة التشغيلية، وتعزز مكانتها كطرف فاعل في الاقتصاد المحلي من خلال التركيز على المواهب المحلية. الالتزام بالتوظيف والاحتفاظ بالموظفين يساعد الشركة على دعم الازدهار الوطني من خلال توفير فرص العمل، كما يضمن تجهيز كوادر ماهرة ومستقرة، وهو أمرٌ ضروري للحفاظ على جودة الخدمات واستمرارية العمليات.

نجحت الشركة في استقطاب عدد كبير من السائقين من خلال خطة التوظيف المتكاملة التي تركّز على حملات التوظيف، وتعطي الأولوية للاحتفاظ بالموظفين عبر تقديم مجموعة متنوّعة من المزايا المالية وبرامج الرفاهية،و تعزيز ولاء الموظفين لها على المدى الطويل. يعد هذا النهج ضرورياً للحد من الانقطاعات، والحفاظ على معايير الخدمة المتسقة، ودعم طموحات الشركة في النمو وتحقيق أهداف الكفاءة التشغيلية.

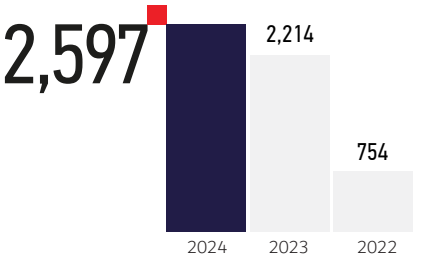
بيانات الموظفين

التوظيف ومعدل الدوران[1]	وحدة القياس	2022	2023	2024
إجمالي معدل دوران الموظفين خلال الفترة التي يغطيها التقرير	**%**	**6**	**7**	**9**
معدل دوران الموظفين خلال الفترة التي يغطيها التقرير (رجال)	%	5	6	**9**
معدل دوران الموظفين خلال الفترة التي يغطيها التقرير (نساء)	%	7	8	**10**
إجمالي عدد الموظفين الجدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير	**عدد الموظفين**	**307**	**563**	**246**
إجمالي عدد الموظفين الجدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير (رجال)	عدد الموظفين	166	296	**134**
إجمالي عدد الموظفين الجدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير (نساء)	عدد الموظفين	141	267	**112**

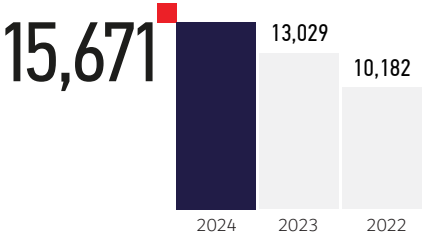
السائقين الذين انضموا إلى الشركة (تاكسي ودراجة)



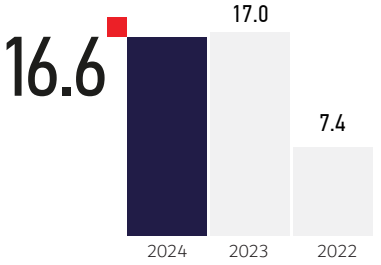
إنهاء خدمات/ إستقالة



إجمالي عدد السائقين



معدل الدوران، %



[1] الموظفين، وسائقين الحافلات، ومشرفين الحافلات، باستثناء سائقي مركبات الأجرة والدراجات.

تلتزم شركة تاكسي دبي بدعم المجتمعات المحلية

التوطين

GRI 202-2

تلتزم شركة تاكسي دبي بدعم المجتمعات المحلية من خلال مبادرات التوطين التي تهدف إلى تعزيز تمثيل المواطنين الإماراتيين في سوق العمل.

تساهم الشركة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات من خلال دعمها للمواهب الوطنية، كما تعزز المجتمعات المحلية وتدعم النمو المستدام من خلال كوادر أكثر تفاعلاً واحترافية.

ركائز التوطين الأساسية في شركة تاكسي دبي:

دعم السكان المحليين

يثري تبنّي التوطين الثقافة المؤسسية في الشركة، ويدعم في الوقت ذاته المجتمعات المحلية من خلال توفير فرص التطوير المهني والمساهمة في النمو الاقتصادي والاكتفاء الذاتي للدولة.

تطوير المهارات والتدريب

تلتزم شركة تاكسي دبي بالاستثمار في تنمية المهارات المهنية للمواهب الإماراتية. وتهدف الشركة من خلال توفير برامج التدريب والمبادرات التنموية إلى تزويد موظفيها الإماراتيين بالمهارات والمعرفة اللازمة للتقدم في حياتهم المهنية والحصول على فرص قيادية داخل الشركة، بالإضافة إلى زيادة الوعي القطاعي على مستوى المواطنين.

الشراكات الاستراتيجية

تسعى الشركة بدأب إلى اكتشاف المواهب الإماراتية الشابة ورعايتها من خلال الشراكات التي تقيمها مع المؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية. تتخطى هذه الشراكات حدود التوظيف، وتركز على البرامج الارشادية والتدريب، والتجارب العملية التي توفر خبرةً مباشرة في مجالات عديدة من القطاع، وتساعد على تشييد أسس متين للحياة المهنية.

%46
نسبة التوطين بين الموظفين من الفئة H6+

الريادة في دعم التنوّع والشمول

GRI 2-7, 405-1

يعد التنوّع ركيزة أساسية بالنسبة لشركة تاكسي دبي، كونه يثري بيئة العمل بوجهات نظر متنوعة ليدفع عجلة الابتكار، ويحسّن عملية اتخاذ القرارات، ويشجع ثقافة الاحترام المتبادل. طبقت الشركة سياسة التنوّع والشمول التي تعزز بيئة العمل الشاملة، والإدارة المتنوعة، وثقافة المساواة، وتوفير فرص التدريب للجميع لدعم التزامها بتنويع الكوادر.

تنفذ الشركة بشكل منتظم حملات توعية حول التنوّع والشمول لتعزيز بيئتها الشاملة، كما تدرك القيم التي يجلبها الموظفون من مختلف الخلفيات والثقافات والخبرات إلى مكان العمل.

فضلاً عن ذلك، تمتلك الشركة مجلساً نسائياً متخصصاً يقدّم العديد من المبادرات لتمكين النساء، بما في ذلك المشاركة في الأنشطة الخاصة بيوم المرأة العالمي، وفي البطولات الرياضية النسائية.

الأجور العادلة

تعتمد أجور الموظفين فقط على مهاراتهم، ومؤهلاتهم، ومسؤولياتهم الوظيفية تماشياً مع سياسة الشركة، ولا تتأثر بأي عوامل أخرى مثل الفئة الاجتماعية، أو العمر، أو الجنسية، أو غيرها، مما يضمن المساواة في الأجور وتكافؤ الفرص للجميع.

51
جنسية مختلفة

أكثر من
400
سائقة

تمكين النمو والتطوّر الوظيفي

GRI 404-1, 404-2

رحلة تعليمية مستمرة

تهتم شركة تاكسي دبي بفرص التدريب والتحسين المستمر بشكل كبير، لأنها تضمن تطور الموظفين والسائقين واكتسابهم للمهارات اللازمة لتأدية مهامهم بفعالية، والتكيف مع المتطلبات المتغيرة، والحفاظ على مستوى خدمة استثنائي. من شأن الاستثمار في تطوير المواهب أن يعزّز الكفاءة التشغيلية، مما سيعود بفائدة مباشرة على المتعاملين من خلال تحسين جودة الخدمة المقدمة لهم، وبالتالي زيادة رضاهم.

تتولى إدارة الموارد البشرية في شركة تاكسي دبي، بالتعاون مع المدراء المباشرين ورؤساء الأقسام بإدارة جميع عمليات تنمية المواهب. تبدأ العملية بتحديد احتياجات من التدريب، مع التركيز على ثلاث مجموعات من الكفاءات:

- **الكفاءات الأساسية:** المهارات الأساسية المطلوبة لجميع الموظفين.
- **الكفاءات الفنية/الوظيفية:** الخبرات المتخصصة اللازمة لأداء المهام اليومية.
- **الكفاءات القيادية:** المهارات المطلوبة للأدوار القيادية.

يشارك الموظفون في التقييم الذاتي، وتتم مناقشة احتياجات التدريب مع المدراء المباشرين لضمان توافقها مع الأهداف الفردية والتنظيمية كجزء من عملية التدريب. وتشارك كافة الإدارات، إلى جانب الإدارة العليا، بفعالية في هذه العملية.

مبادرات التدريب

نفّذت شركة تاكسي دبي مجموعةً من المبادرات التي تركز على الإرشاد المهني وإدارة الأداء لدعم نمو الموظفين وتطوّرهم. تستهدف هذه المبادرات الموظفين الذين يواجهون تحديات في الأداء، وكذلك المرشحين للترقية إلى مناصب أعلى.

وفي إطار برنامج تنقل المواهب، تحرص الشركة على إجراء مراجعات دورية لإدارة الأداء باستخدام تقييم "ديسك" الموسع (Extended DISC). كما يخضع جميع الموظفين الجدد في المناصب العليا لتقييم شامل أثناء عملية تأهيلهم للوظيفة. ولضمان الإدارة الفعّالة للمواهب، وضعت الشركة مؤشرات أداء رئيسية للتدريب، ويشرف عليها الشخص المسؤول.

إضافة إلى تدريبات الكفاءة المذكورة أعلاه، أطلقت شركة تاكسي دبي المبادرات التنموية التالية:

- برامج تطوير المهارات القيادية الهادف إلى تعزيز مهارات المديرين والقادة؛
- مشاريع خاصة وبرامج تدريبية تقدم جلسات إرشادية فردية؛
- برامج منح دراسية لموظفين تختارهم الشركة؛
- برامج دبلوم مخصص لتلبية الاحتياجات التنظيمية.

بيانات تدريب الموظفين	وحدات القياس	2024	2023	2022
الاستثمار في تدريب الموظفين وتطويرهم خلال الفترة التي يغطيها التقرير	ألف درهم إماراتي	650	500	500
متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	الساعات	26	21	21
متوسط ساعات التدريب لكل موظف: الرجال	الساعات	26	21	21
متوسط ساعات التدريب لكل موظف: النساء	الساعات	26	21	21

تنمية مهارات السائقين

يلعب التدريب والتعليم الشامل للسائقين دوراً محورياً في تحسين جودة الخدمة في شركة تاكسي دبي. فمن خلال تزويد السائقين بالمعرفة اللازمة في مجالات متعددة، مثل خدمة العملاء والسلامة على الطرقات، تضمن الشركة التفوّق التشغيلي والسلامة، والامتثال للمعايير المتطورة. يفيد هذا الالتزام أصحاب المصلحة من خلال بناء الثقة مع المتعاملين، وتقليل المخاطر التشغيلية، ودعم رؤية دبي لحلول التنقل المستدامة والفعّالة.

برامج تدريب السائقين

البرامج	2023	2024
	الدورات التدريبية المقدمة	الدورات التدريبية المقدمة
المستوى الذهبي – الشخصيات المهمة (VIP)	21	12
تجديد معلومات سائقي الحافلات المدرسية	943	558
إجراءات العمل	304	558
خدمة المتعاملين	0	113
السلامة على الطرقات	2,748	4,851
التدريب على المركبات الكهربائية	0	193
دورة تعريفية للسائقين الجدد	4,586	5,312
تدريب استباقي	267	2,929
الدعم النفسي: الاستشارات والتدريب للمخالفين	0	5,248
التوعية بنظام النقاط السوداء – التابع لهيئة الطرق والمواصلات	0	429
التوعية بنظام النقاط السوداء لهيئة الطرق والمواصلات (إجراءات تصحيحية)	0	256
خطة العمل الفنية – الشبكة	0	721
إجمالي التدريبات خلال العام	**8,869**	**16,780**

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

التحفيز والتقدير

GRI 2-30, 202-1, 404-3, 405-2

يعد تقديم الحوافز المالية القوية والمزايا الشاملة، إضافةً إلى التقييمات الدورية للأداء، عوامل أساسية لتعزيز رضا الموظفين والسائقين وولائهم، مما ينعكس بدوره على مستويات الإنتاجية والمشاركة، حيث يميل الموظفون والسائقون المحفّزون إلى تقديم أفضل ما لديهم، ويلتزمون بتحقيق نجاح الشركة على المدى الطويل.

لذلك، تقدم شركة تاكسي دبي لموظفيها حالياً رواتب تنافسية ومزايا أساسية تتماشى مع معايير السوق، كما توفر أدوات عديدة تمكّن المدراء من تقدير مساهمات الموظفين، ما يدعم رفاهيتهم ويعزّز انخراطهم في بيئة العمل. تخصص الشركة ميزانيةً لهذا الغرض، مما يسمح بتقديم قسائم شرائية للموظفين أو هدايا مقابل إنجازاتهم المتميزة. من المبادرات التحفيزية والتقديرية التي أطلقتها الشركة كان برنامج "شكراً"، إلى جانب الحوافز التي تقدمها عند تحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية وغيرها.

برامج الحوافز

في إطار برنامج الحوافز الخاص بها، أطلقت شركة تاكسي دبي سياسة التحفيز "شكراً"، التي تهدف إلى تقديم مكافآت مالية صغيرة ثابتة للسائقين من خلال أحد المديرين. ويحصل السائق بشكل فوري على المكافأة من خلال مسح المدير لبطاقته، كما يمكن تقديم هذه المكافآت لأسباب متعدّدة، مثل نظافة السيارة، أو حسن المظهر، أو التفاعل الإيجابي مع المتعاملين.

في الختام، تنتهج الشركة سياسة تقدير متقدمة، وهي وثيقة داخلية تحدد ضوابط مختلفة لرؤساء الأقسام، تسمح لهم بمنح المكافآت للموظفين والسائقين ضمن ميزانيات محددة لهذا الغرض. من الأمثلة على ذلك تقديم الحوافز للسائقين الذين نجحوا في التعامل مع الظروف الجوية القاسية، مثل الفيضانات التي شهدتها دبي في عام 2024.

التظلّمات

GRI 2-29

إدارة التظلّمات

يعد توفير قنوات فعالة لرفع الشكاوى أو التظلّمات أمراً ضرورياً للحفاظ على بيئة عمل عادلة وشفّافة، تسمح بمعالجة المشاكل بسرعة وفعالية. تساعد هذه القنوات في بناء الثقة، ومنع تفاقم المشاكل، وضمان شعور كل فرد ينتمي إلى الشركة بأن صوته مسموع ومقدّر.

ويحق لأي موظف يشعر بالظلم سواء من تصرف مدير القسم أو غيره من المسؤولين أن يتقدّم بشكوى رسمية. تلتزم الشركة بتوفير فرص استماع عادلة، كما تشجع الموظفين على التوجه إلى مشرفيهم المباشرين أولاً، وإذا لزم الأمر، يمكن رفع المخاوف إلى قسم الموارد البشرية، لا سيما في الحالات التي يكون فيها المشرف المباشر طرفاً في النزاع.

كما يمكن للموظفين تقديم استئناف ضد القرارات التي يتخذها رؤساء الأقسام أو الوظائف إلى مستوى أعلى. تعالج الشركة جميع الشكاوى بسرية تامة، ويتعين على الموظفين تقديمها تحريرياً خلال فترة أسبوعين من وقوع الحادثة.

آلية رفع التظلّمات

تعتمد شركة تاكسي دبي نهجاً مؤلفاً من أربع مراحل لمعالجة التظلمات:

المرحلة 1:	تُقدم الشكاوى إلى رئيس الإدارة أو القسم، ليعالجها ضمن إطار زمني مدته 5 أيام.
المرحلة 2:	في حال لم تُحل المشكلة، يتم رفعها إلى رئيس القسم الوظيفي، مع إطار زمني للحل مدته 5 أيام عمل.
المرحلة 3:	إذا لم يتم التوصل إلى حل خلال 10 أيام عمل، تتولّى لجنة التظلّمات والمخالفات معالجة القضية. وتتألف هذه اللجنة من مستشار قانوني، وممثل عن قسم الموارد البشرية، وعضوين تكلّفهما الشركة. لا يجوز أن يتجاوز الإطار الزمني للحل في هذه المرحلة مدة 10 أيام عمل
المرحلة 4:	تُعرض الشكاوى غير المحسومة على الرئيس التنفيذي للبت فيها خلال مدة زمنية لا تتجاوز 10 أيام عمل.

إذا تطلب الامر، يتم منح وقت إضافي لحل المشكلة ويبلغ الموظفون المعنيون بذلك.

توفّر الشركة عدّة قنوات للإبلاغ عن الشكاوى متاحة للموظفين والسائقين على حد سواء، ومنها نظام "أمان" لرفع التظلّمات بسرية تامة. إضافة إلى ذلك، توفر الشركة قنوات عديدة للسائقين للتواصل مع قسم إسعاد السائقين، وتضمن بذلك وضوح إجراءات الإبلاغ عن التظلّمات والمخالفات وسهولة الوصول إليها.

تدير الشركة أيضاً نظاماً خاصاً يضمن للجهات الخارجية حل الشكاوى والتظلمات المعنية بها. هذا يعني أنه حتى لو اقترحت الشركة حلاً للمشكلة، فإن قرار قبوله يبقى بيد مقدّم الشكوى – وإلا ستستمر محاولات حل المشكلة. يضمن هذا النهج بقاء صلاحية اتخاذ القرار بيد مقدّم الشكوى، والتأكّد من معالجة جميع المشاكل بالكامل.

نظام التظلّمات "أمان"

الأثر المجتمعي

GRI 203-1, 203-2

نهج المسؤولية الاجتماعية للشركة

تعتمد شركة تاكسي دبي نهجاً إدارياً للإشراف على أثرها المجتمعي وأجندة المسؤولية الاجتماعية للشركة. تعمل إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركة ضمن إدارة التسويق، حيث تراجع لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المبادرات، ويعتمدها الرئيس التنفيذي، لضمان انسجامها مع الأولويات الاستراتيجية للشركة.

كما يتولّى رئيس قسم التسويق إدارة أنشطة المشاركة المجتمعية، ما يعزّز الروابط الإيجابية مع أصحاب المصلحة. يؤدّي قسم إسعاد المتعاملين دوراً محورياً في مراجعة ملاحظات المتعاملين والمجتمع المحلي، ويتعاون مع الإدارات المعنية لمعالجة التحديات وتعزيز مستويات الرضا. ويعكس هذا النهج المتكامل التزام شركة تاكسي دبي بتقديم قيمة لأصحاب المصلحة، وتعزيز مسؤوليتها المؤسسية.

ومن الجدير بالذكر أن الشركة لا تقدّم مساهمات كبيرة مستقلة عن عملياتها، حيث لا تتبنّى برامج خيرية أو رعاية مستقلة، بل ترتبط جميع مبادراتها لدعم المجتمع بأنشطتها وأهدافها الأساسية، مثل تقديم الخدمات العينية والقسائم والحسومات.

تعتمد شركة تاكسي دبي على عدد من الوثائق الداخلية الرئيسية لتنظيم أنشطة المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية لديها، ومنها:

- سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة
- سياسة المساهمات الخيرية والسياسية ومعايير شركة تاكسي دبي[1]
- سياسة إشراك أصحاب المصلحة
- سياسة رضا المتعاملين

المبادرات

يتكامل دعم الشركة للمجتمع المحلي مع عملياتها، حيث يركز على الأثر المجتمعي، والتغيير الاجتماعي الإيجابي، وتمكين المجتمعات، لكنّ العديد من أنشطة المسؤولية الاجتماعية تُنفذ حالياً على أساس مخصّص، وغالباً ما يكون ذلك بالشراكة مع جهات خارجية.

ومن خلال شراكاتها مع الشركات ومزوّدي الخدمات المحليين، تساهم الشركة بشكل غير مباشر في دعم الاقتصاد المحلي من خلال دعم إدارة الأسطول وشراكات الخدمات الأخرى. وتتعاون الشركة مع شركاء استراتيجيين لضمان التشغيل السلس لخدماتها ومشاريع البنية التحتية، بما في ذلك أساطيل مركبات الأجرة والعروض المقدمة عبر التطبيقات.

وبالإضافة إلى شراكاتها التشغيلية، تقدّم الشركة دعماً كبيراً للمبادرات التعليمية، إذ نفّذت بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات حملات توعوية حول السلامة المرورية، ونظّمت محاضرات في المدارس لزيادة الوعي بممارسات السلامة.

وتضمن الحلول التي تقدمها الشركة مثل حافلات النقل المدرسي وخدمة "الأيدي الأمينة"، توفير وسائل نقل آمنة وموثوقة للأطفال في دبي، مما يدعم مسيرتهم التعليمية. تدير الشركة أسطولاً من الحافلات المدرسية المزوّدة بتقنيات ذكية لضمان أعلى مستويات من السلامة ضمن خدماتها التي تغطي 79 مدرسة و38,000 طالب.

يمتد أثر شركة تاكسي دبي إلى ما هو أبعد من النقل والمساهمات الاقتصادية، حيث تشارك في مبادرات خيرية تعود بالنفع على المجتمع المحلي والفئات السكانية الضعيفة. وقد بلغت قيمة المساهمات الاجتماعية للشركة 80,140 درهماً إماراتياً حتى 31 ديسمبر 2024.

38,000 طالب
يستفيدون من خدمات الحافلات المدرسية التابعة للشركة

وتضمّنت مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة ما يلي:

- حملة تقديم الوجبات الساخنة للسائقين خلال شهر رمضان
- يوم تقدير كبار السن في المجتمعات المحلية
- تأجير سيارة ليموزين مجاناً لحفلات الزفاف الجماعية
- استضافة بطولات كرة قدم للموظفين والسائقين
- تنظيم فعاليات بمناسبة يوم المرأة
- تنظيم مبادرات لجمع البلاستيك



[1] تنظّم هذه السياسات اختيار المنظمات الخيرية للتبرّعات، مما يضمن الامتثال للمعايير الداخلية والمتطلبات التنظيمية.

الصحة والسلامة

GRI 403

موضوع مهم ذو أولوية

إدارة الصحة والسلامة

تدير شركة تاكسي دبي قضايا الصحة والسلامة من خلال قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة، الذي يزوّد فريق الإدارة بتحديثات أسبوعية حول إحصائيات وحوادث الصحة والسلامة، بما في ذلك الحوادث الوشيكة. كانت الشركة تعمل سابقاً وفق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية التابع لهيئة الطرق والمواصلات، لكنها تعمل حالياً على تطوير هذا النظام وتحديثه بشكل مستقل.

لدى الشركة سياسةً لإدارة الحوادث تغطّي مجموعة واسعة من الحوادث، سواء البسيطة أو الخطيرة، التي قد تؤثر على الأفراد، أو البيئة، أو الأصول، أو السمعة. تدعم سياسة الاستدامة التي وضعتها الشركة الإدارة العامة للصحة والسلامة، حيث تعكس التزامها بتوفير بيئة عمل صحية وآمنة لجميع الموظفين.

تطوير سياسة الصحة والسلامة

إعطاء الأولوية للعمليات الآمنة

يعد تعزيز سلامة الموظفين والسائقين أمراً ضرورياً لنجاح الشركة على المستوى التشغيلي والحفاظ على سمعتها، حيث يؤثر بشكل مباشر على رفاهية الركاب والمشاة. تكسب شركة تاكسي دبي ثقة أصحاب المصلحة، وتقلّل المخاطر، وتحافظ على أعلى معايير للخدمة، من خلال التركيز على السلامة، مما يساهم في استدامة الأعمال على المدى الطويل.

ممارسات القيادة الآمنة

كجزء من عملية تأهيلهم للوظيفة، توفر الشركة للسائقين تدريباً شاملاً يغطي نهجها في الصحة والسلامة، حيث يشمل الالتزام بالحدود القصوى للسرعة، وأهمية ارتداء أحزمة الأمان، وأخذ فترات راحة منتظمة للحفاظ على التركيز أثناء القيادة.

وفي حال تلقي الشركة شكوى مشروعة ضد أحد السائقين، يُطلب منه الخضوع لتدريب إضافي مخصّص لعلاج المشكلة المبلغ عنها. كما تقوم الشركة بإجراء تدقيق للخلفية الجنائية للسائقين، والتحقق من سجلاتهم لضمان أعلى معايير السلامة والمساءلة.

بالإضافة إلى ذلك، تنظّم الشركة "جائزة السلامة" لتكريم سائقيها وموظفيها ومنحهم مكافآت مالية لقاء التزامهم بأخلاقيات العمل الآمن والسلامة في الأداء. في عام 2024، حصل أكثر من 100 سائق على تعويضات مالية بقيمة 1000 و2000 و3000 درهم إماراتي مقابل أدائهم في مجال السلامة.

سلامة المركبات

تحافظ شركة تاكسي دبي على معايير عالية لصيانة المركبات من خلال تطبيق سياسة واضحة لدورة حياة المركبات، حيث يتم إيقاف المركبات العاملة بمحركات الاحتراق الداخلي، والمركبات الهجينة بعد 4 سنوات من الخدمة، ليتم بيعها أو التخلّص منها.

تستعين الشركة أيضاً بمتخصصين لتحليل حوادث المركبات وتقديم توصيات للحد من تكرارها. تخضع جميع المركبات إلى فحوصات دورية شهرية، إلى جانب عمليات تفتيش إضافية مخصصة عند الحاجة. هذه الإجراءات ضرورية لتحديد المخاطر، وتحسين معايير السلامة، وضمان سلامة السائقين والركاب والمشاة.

تعزيز صحة الجميع

يعد دعم صحة الموظفين والسائقين أمراً أساسياً لرفاهيتهم، حيث تساهم الكوادر التي تتمتع بصحة جيدة في تحسين جودة الخدمة والإنتاجية، وتقليل معدلات التغيب عن العمل، ورفع الروح المعنوية، وتأكيد التزام الشركة برفاهية موظفيها ومجتمعات أصحاب المصلحة.

تتعاون شركة تاكسي دبي مع شركاء مختلفين لتوفير فحوصات صحية مجانية ومنتظمة للسائقين والموظفين. كما ترسل أطراف شريكة أخرى، مثل العيادات والمستشفيات وشركات التأمين، ممثلين عنها إلى مكاتب الشركة كل شهر أو شهرين لإجراء فحوصات مجانية للكادر وتقديم النتائج بشكل فوري. عند الحاجة إلى استشارات إضافية، يتم توجيه الموظفين إلى عيادة صباح للحصول على الدعم اللازم.

توفر الشركة للسائقين عدة مبادرات لإدارة المخاطر الصحية قصيرة وطويلة الأجل، منها:

- الفحوصات المنتظمة
- اللقاحات المجانية
- التأمين الصحي

الحوكمة

تلتزم شركة تاكسي دبي بالممارسات الأخلاقية، والشفافية والمساءلة في عملياتها لتضمن ترسيخ مبادئ النزاهة على جميع المستويات. يرسي هذا الالتزام بالحوكمة الفعالة ثقافةً مؤسسية ترتكز على السلوك الأخلاقي في الأنشطة التجارية كافة.



تبنّي الاستدامة في الإدارة

GRI 2-23, 2-24

يعد الإشراف على قضايا الاستدامة في مختلف أقسام الشركة خطوةً أساسية وأولوية على جميع المستويات، وبالتالي تعزيز ثقافة المسؤولية والمشاركة الاستباقية.

تعزيز الأداء في مجال الاستدامة، وتحقيق قيمة طويلة الأجل يرتكز على إنشاء قنوات موافقة واضحة إلى جانب إرساء أسس التواصل الفعّال بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، تحقيق التوافق مع الأهداف الاستراتيجية، وتمكين الفرق من تحمّل المسؤولية.

الإشراف على الاستدامة

طبّقت شركة تاكسي دبي نظام إدارة قوي وفعال وشفاف، يضمن تحقيق أهداف الاستدامة من خلال عمليات يومية مسؤولة وواعية.

يحتفظ **مجلس الإدارة** بالسلطة النهائية في جميع قضايا الاستدامة، بما في ذلك الموافقة على استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والسياسات الرئيسية، كما يشرف على عمليات إعداد تقارير الاستدامة، وإدارة المخاطر المرتبطة بها.

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء، ويعكس تشكيله التنوّع، والاستقلالية، وتعدّد الخبرات والمهارات. وكونه يتألف بالكامل من أعضاء مستقلين غير تنفيذيين، يضمن المجلس اتخاذ قرارات موضوعية خالية من التحيز، ويدعم تطبيق إطار حوكمة فعال يتوافق مع المصالح الفضلى لأصحاب المصلحة.

%100
من أعضاء مجلس الإدارة مستقلّين وغير تنفيذيين

كما تمتلك الشركة **فريق إدارة تنفيذية** يوجه رؤيتها للاستدامة، ويسخّر خبراته ومهاراته لدعم الجهود الرامية إلى زيادة الوعي وتعزيز المساءلة حول الالتزامات البيئية والاجتماعية في الشركة. يتولى الرئيس التنفيذي للعمليات مسؤولية الحفاظ على رفاهية السائقين، إضافةً إلى مسائل الجودة، والصحة، والسلامة، والبيئة، بينما يتولى الرئيس التنفيذي لتحول الأعمال الإشراف على خدمة المتعاملين والموارد البشرية.

أمّا **لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة**، التي تعمل على مستوى الإدارة وتحت إشراف الرئيس التنفيذي للعمليات، فإنّها ترفع تقاريرها إلى الرئيس التنفيذي للشركة. وتتمثل مهامها في الإشراف على تنفيذ استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والموافقة على المشاريع الرئيسية، والمصادقة على التعديلات في الاستراتيجية المذكورة.

اعرف المزيد عن نظام حوكمة شركة تاكسي دبي من خلال الاطلاع على تقرير الحوكمة المؤسسية

أخلاقيات العمل والامتثال

GRI 2-15, 2-23, 205, 206

مدونة قواعد السلوك

تتضمن مدونة قواعد السلوك لدى الشركة مجموعةً من الإرشادات والمبادئ التي تحدّد السلوك المتوقع، والمعايير الأخلاقية، والمسؤوليات المسندة إلى أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وموظفي الشركة الآخرين. وتوفر المدونة إطاراً يعزّز ثقافة النزاهة والمساءلة، كما تضمن الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، وتقليل المخاطر، وتعزيز الثقة بين الموظفين، والمتعاملين، وأصحاب المصلحة.

مكافحة الفساد

تتبنّى شركة تاكسي دبي سياسةً صارمة تجاه أي انتهاك لأخلاقيات العمل، مثل الرشوة أو الفساد أو الاحتيال. يُحظر على موظفيها تقديم الرشوة، أو طلبها، أو قبولها، أو الانخراط في أي ممارسات فاسدة. تلتزم الشركة بجميع القوانين واللوائح المرتبطة بمكافحة الرشوة، من أجل تعزيز المنافسة العادلة والحفاظ على ثقة جميع أصحاب المصلحة.

يتجلّى موقف الشركة المناهض للفساد في سياسة مكافحة الرشوة والفساد، التي تحدد قواعد الشركة وإرشاداتها لمنع الرشوة والممارسات الفاسدة، ويعتبر مجلس الإدارة هذه السياسة ركيزة أساسية للحفاظ على المعايير الأخلاقية، والامتثال القانوني، وسمعة الشركة.

تدعم سياسة الإبلاغ عن المخالفات هذه السياسة وتكمّلها، حيث تتضمن مجموعة من الإرشادات والإجراءات التي وضعتها الشركة من أجل تشجيع الموظفين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن أي مخالفات، أو سلوكيات غير أخلاقية، أو أنشطة غير قانونية داخل المؤسسة دون الخوف من الانتقام. تتولّى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال المنبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية إنشاء آلية إبلاغ عن المخالفات، والإشراف عليها للإبلاغ عن المخالفات المالية والمخالفات المتعلقة بالامتثال.

الإفصاح والشفافية

تتضمّن سياسة الإفصاح والشفافية قواعد وإرشادات تضمن توفير معلومات دقيقة ومنتظمة لأصحاب المصلحة، تشمل موقف الشركة المالي، وأداءها، ونظام حوكمتها. تلتزم الشركة بالإفصاح الكامل والدقيق عن البيانات المالية وغير المالية بهدف ترسيخ الثقة والمساءلة، التي تعد مهمةً للمستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين.

تضارب المصالح

تحدّد سياسة تضارب المصالح الإرشادات والإجراءات المتّبعة في الشركة للتعامل مع الحالات التي قد تتعارض فيها مصالح الأفراد أو علاقاتهم الشخصية مع واجباتهم المهنية ومسؤولياتهم داخل الشركة، كما تهدف إلى تعزيز الشفافية والنزاهة، وتجنّب أي مواقف قد تضر بمصالح الشركة.

وتركّز السياسة على تحديد حالات تضارب المصالح، والإفصاح عنها، وإدارتها. ويضمن هذا النهج الشامل عزل القرارات العامة للشركة عن المصالح الشخصية، وضمان توافقها مع المصالح العامة للشركة ومختلف أصحاب المصلحة.



خصوصية البيانات وأمنها

تولي شركة تاكسي دبي اهتماماً كبيراً لخصوصية البيانات وأمنها، باعتبارهما يسهمان في الحفاظ على ثقة المتعاملين، وضمان الامتثال للّوائح، والحفاظ على سمعة الشركة كمزود خدمات موثوق. من خلال تطبيق تدابير صارمة لحماية بيانات المتعاملين والحفاظ على الشفافية في ممارسات إدارة البيانات، خفّضت الشركة مستوى مخاطر الخروقات وعززت ثقة أصحاب المصلحة بها.

نهج الإدارة

استحدثت شركة تاكسي دبي "إدارة تقنية المعلومات" كجزء من نهجها في إدارة أمن المعلومات والبيانات إلى جانب سياساتها الداخلية في هذا الإطار. تضمن هذه السياسات الالتزام بنهج الإدارة الصحيح، مع وضع بروتوكولات واضحة وضمانات مناسبة.

تتضمن سياسات الشركة المتعلقة بخصوصية البيانات وأمنها ما يلي:

- سياسة خصوصية البيانات وأمنها
- سياسة تكنولوجيا المعلومات
- سياسة سرّية البيانات

تعزيز خصوصية البيانات وأمنها

تعمل الشركة على تطوير استراتيجيتها في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال مبادرات رئيسية تعزّز الأمن، والامتثال، والكفاءة التشغيلية. وفي إطار سعيها للحصول على شهادة "آيزو 27001" بحلول عام 2025، عملت إدارة تقنية المعلومات على مراجعة المخاطر المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في الشركة، ووضع سجل داخلي للمخاطر بما يتماشى مع متطلبات شهادة "الآيزو".

ولتعزيز مستوى الأمن السيبراني، نفذت الشركة برنامجاً شاملاً يتضمّن تدريباً دورياً للموظفين، ومحاكاة شهرية لهجمات التصيّد الاحتيالي، وجلسات توعية حول تحديد الروابط الإلكترونية الآمنة. كما تجري الشركة اختبارات دورية للاختراق، ومراجعات لشيفرة حماية البيانات، بالإضافة إلى تقييمات مستمرّة لفرص اعتماد أنظمة داخلية أكثر أماناً، مثل نظام (Oracle JDE). تعكس هذه المبادرات التزام الشركة بحوكمة فعالة لتكنولوجيا المعلومات وأمن البيانات.

صفر عدد المطالبات
القانونية المتعلقة بخصوصية المستخدمين

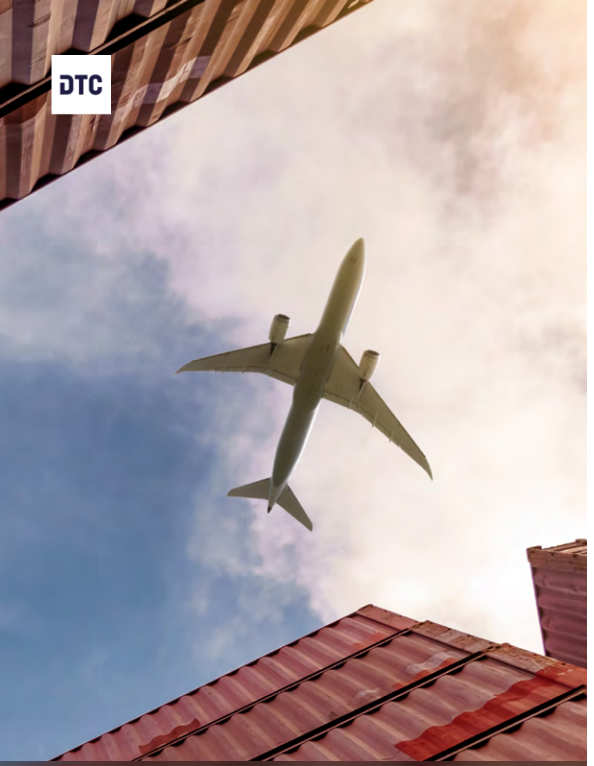
سلسلة التوريد المسؤولة

تعتبر شركة تاكسي دبي المشتريات المستدامة أحد الاعتبارات المهمة، كونها تدعم التحوّل نحو الاقتصاد الدائري من خلال استخدام مواد معاد تدويرها وقابلة لإعادة الاستخدام متى أمكن ذلك. يساهم هذا النهج في تقليل الأثر البيئي وخفض التكاليف التشغيلية على المدى الطويل من خلال تحسين كفاءة الموارد. ترسّخ الشركة التزامها بالعمليات المسؤولة، وتعزّز قيمتها الإجمالية لأصحاب المصلحة من خلال دمج الاستدامة في ممارسات الشراء.

نهج الإدارة

تتولى إدارة المشتريات مسؤولية الإشراف على جميع الأمور المتعلّقة بإدارة الموردين والامتثال للسياسات والقوانين المعمول بها. تعمل الشركة وفق سياسة مشتريات توفر إطاراً منظماً لشراء السلع والخدمات بطريقة تضمن الفعالية من حيث التكلفة، والامتثال، والمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية، مثل الاستدامة ومعايير الجودة.

طورت الشركة مؤخراً "مدونة قواعد سلوك الموردين"، التي تعمل على تطبيقها حالياً. تستند هذه المدونة إلى أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، كما تراعي مجموعة واسعة من الاعتبارات الأخلاقية المتعلقة بعمليات الشركة.



95%
من ميزانية المشتريات مخصّصة للموردين المحليين

تُبرِم الشركة عقودها مع الموردين من خلال عروض توريد تنافسية، حيث تطلب من جميع الموردين الجدد استكمال إجراءات التسجيل الأولية، التي تتضمن توقيع اتفاقيات عدم إفصاح تتضمن بنوداً لحماية بيانات الطرفين. تخضع بيانات الموردين، التي يتم تخزينها على خوادم الشركة، لسياسة حماية البيانات المعتمدة لدى الشركة.

إدارة تكاليف الوقود

تعتمد عمليات شركة تاكسي دبي بشكل كبير على استخدام الوقود، حيث تدير الشركة تكاليف وقودها من خلال اتفاقية شراء مع شركة بترول الإمارات الوطنية "إينوك"، المملوكة بالكامل لحكومة دبي. وتساهم "إينوك" في دعم خدمات التنقل التي تقدمها شركة تاكسي دبي عبر تزويدها بوقود البنزين والديزل عاليي الجودة. قد جهزت شركة تاكسي دبي مركباتها بتقنية تحديد الهوية بموجات الراديو (RFID) لتسهيل عمليات شراء الوقود، حيث تقوم "إينوك" بتطبيق خصم على سعر السوق لكل لتر عند فوترة المشتريات لدى شركة تاكسي دبي.

جدّدت شركة تاكسي دبي في مارس 2024 شراكتها الاستراتيجية مع "إينوك"، لتوفر الأخيرة خدمات التزويد بالوقود بموجب الاتفاقية الموقعة بين الشركتين لكافة مركبات شركة تاكسي دبي من خلال شبكتها المكوّنة من 198 محطة، إلى جانب خدمات التزوّد بالوقود لحافلات المدارس (خارج أوقات الذروة في محطات الحافلات المخصصة للشركة، وذلك من خلال محطات التزويد المتنقلة "eLink"). تخفض الاتفاقية من حاجة المركبات إلى زيارة محطات الوقود التقليدية، كما تقلّص أوقات الانتظار على المحطات، وتتيح الحلول الرقمية مثل خدمة "إينوك" لتوصيل وقود الى المركبات (ENOC Link Fuel Delivery)، ونظام التعرف على المركبات (VIP)، إمكانية تحليل حجم استهلاك الوقود، ما يعزز مؤشرات الأداء الرئيسية في هذا الصدد.

أبرمت شركة تاكسي دبي اتفاقيةً مع إحدى الشركات الوطنية الرائدة في قطاع النفط والغاز لتوفير الوقود لحافلاتها في أبوظبي، وهي اتفاقية سارية من 1 يوليو 2023 حتى 30 يوليو 2025.

الصيانة الداخلية وتصليح الأضرار الناجمة عن الحوادث

كجزء من ميزتها التنافسية، تحافظ شركة تاكسي دبي على إمكانياتها المتقدمة في مجال الصيانة الداخلية وتصليح الأضرار الناجمة عن الحوادث، مما يمكّنها من خدمة وصيانة مركبات الأجرة والليموزين غير الكهربائية في مراكز الصيانة التابعة لها، مع توفير خدمة استبدال المركبات على مدار الساعة عند تعطّلها. تصل الطاقة الاستيعابية لتصليح المركبات الى 500 مركبة يومياً، وبذلك تستطيع الشركة تنفيذ إجراءات الصيانة الوقائية والاستباقية بدلاً من الصيانة التصحيحية فقط، وبالتالي فهي تضمن تشغيل أسطولها بدرجة سلاسة أكبر.

تساعد مرافق الصيانة الداخلية لدى الشركة على خدمة أسطولها بتكلفة فعالة من خلال توفير رسوم خدمات الصيانة الخارجية، ومع ذلك، تستعين الشركة بموردين خارجيين في عمليات التصليح المتخصّصة، مثل إصلاح المركبات الكهربائية والحافلات ودراجات التوصيل، والأعطال الكبرى في مركبات الأجرة والليموزين. تستفيد الشركة من حجم أسطولها للتفاوض على تخفيض رسوم خدمات التصليح الخارجية. إضافة، اتخذت الشركة بعض التدابير، مثل توظيف ميكانيكيين متخصصين في المركبات الكهربائية، لتعزيز قدراتها على صيانة هذا النوع من المركبات مع زيادة نسبتها في أسطولها.

طاقة استيعابية لتصليح المركبات تصل إلى

500 مركبة يومياً

تلتزم الشركة بصيانة مركباتها وفقاً لتوصيات شركات التصنيع، مدعومةً بنظام مراقبة يتابع مؤشرات الأداء الرئيسية لتحسين استخدام الأسطول، كما تُجري الشركة تحليلاً للأعطال تبعاً لنوع المركبة أو الشركة المصنّعة لها، مما يساعدها في توجيه استراتيجيتها لاستبدال المركبات وإدارة عمليات الشراء.

استبدال المركبات وإدارة المشتريات

في إطار استراتيجيتها لإدارة الأسطول، وبموجب التزاماتها التعاقدية مع هيئة الطرق والمواصلات، تعمل شركة تاكسي دبي عادةً على استبدال 25٪ إلى 30٪ من مركبات الأجرة والليموزين سنوياً، مما يساعدها على تحديث كامل أسطول مركبات الأجرة والليموزين غير الكهربائية كل أربع سنوات تقريباً، وأسطول الليموزين الكهربائية كل ست سنوات. في إطار هذه العملية، تضم الشركة عدداً أكبر من المركبات الكهربائية والهجينة إلى أسطولها. تخطط الشركة لإجراء تجديد كامل لأسطول الحافلات كل 15 سنة، واستبدال دراجات التوصيل كل أربع سنوات، حيث تعتمد بشكل أساسي على موردين مقيمين في دبي للحصول على المركبات الجديدة، بينما تواصل إبرام اتفاقيات جديدة لتلبية متطلبات شراء الأسطول واستبداله.

دورة تجديد مركبات الأجرة:

كل 4 سنوات

تحديث كامل أسطول مركبات الأجرة والليموزين غير الكهربائية كل أربع سنوات





06

تقرير الحوكمة المؤسسية

تسترشد شركة تاكسي دبي بإطار حوكمة مؤسسية متين وفعال ويقودها مجلس إدارة وإدارة تنفيذية تضمن المساءلة والشفافية في جميع عملياتها. يضمن هذا الالتزام النمو المستدام، والممارسات المسؤولة، ويعزز ثقة أصحاب المصلحة.

%100
من أعضاء مجلس الإدارة مستقلين وغير تنفيذيين

7
أعضاء مجلس إدارة ذوي الخبرات الطويلة والكفاءات العالية

3
ثلاث لجان على مستوى مجلس الإدارة

%14
التمثيل النسائي في مجلس الإدارة

رسالة
رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمون وأصحاب المصلحة الكرام، وجميع أفراد اسرة شركة تاكسي دبي الاعزاء،

يمثل عام 2024 خطوة مهمة في مسيرتنا نحو التميز في الحوكمة في شركة تاكسي دبي واستنادًا إلى الإنجازات التي حققناها في عامنا الأول كشركة مساهمة عامة، يجسد هذا التقرير التزامنا الراسخ بالشفافية والمساءلة والاستدامة.

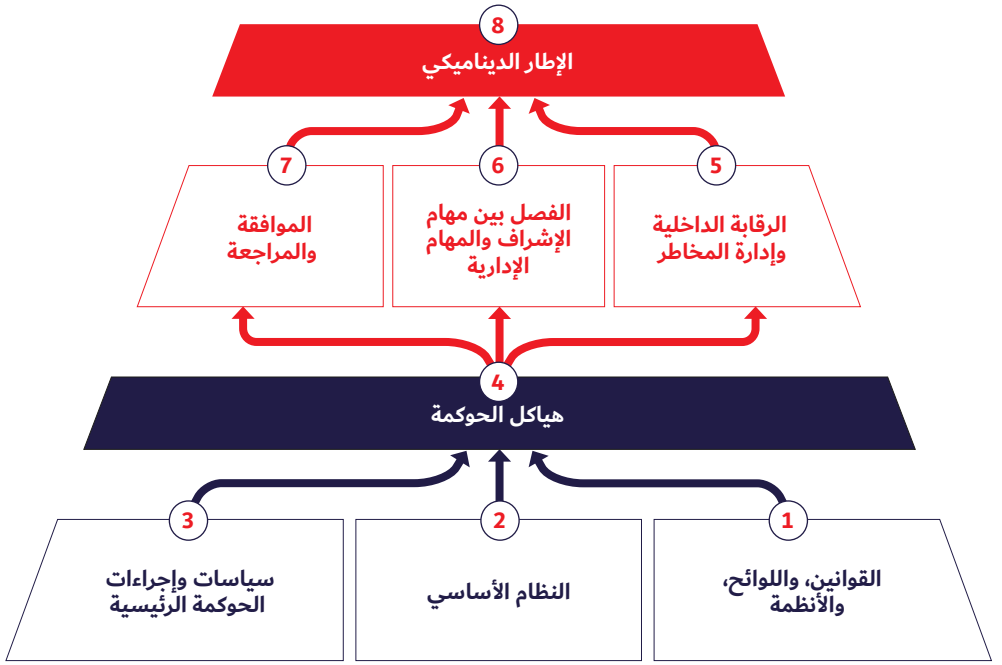
إن ممارسات الحوكمة لدينا ليست مجرد إطار عمل، بل هي محرك ديناميكي يقود رؤيتنا نحو الابتكار، وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة، وتحقيق النمو المستدام. نقدم هذا العام نهجًا متجددًا لتقرير الحوكمة، مع التركيز على توضيح إطار عمل الحوكمة الخاص بنا، وإبراز جوانب الحوكمة الرئيسية لدينا، وإعادة تأكيد المبادئ التي تقوم عليها عملياتنا.

معًا، نواصل مسيرتنا نحو النجاح المشترك، مرتكزين على التميز في الحوكمة والإدارة لتحقيق نمو مستدام وأخلاقي يعكس رؤيتنا المشتركة ومستقبلنا الواعد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

عبدالمحسن ابراهيم كلبت
رئيس مجلس الإدارة

A إطار الحوكمة المؤسسية لشركة تاكسي دبي



المزيد على الصفحة التالية

A
إطار الحوكمة المؤسسية
لشركة تاكسي دبي

يضمن إطار الحوكمة المؤسسية في شركة تاكسي دبي الشفافية والمساءلة والتوافق مع المعايير القانونية والتنظيمية. يوفر هذا القسم لمحة شاملة عن هيكلية الحوكمة في شركة تاكسي دبي، مع التركيز على دور الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وفصل مهام الإشراف عن مهام الإدارة، ودور مجلس الإدارة ولجانه في تحقيق الحوكمة الفعالة.

1 القوانين، واللوائح، والأنظمة

يرتكز إطار حوكمة شركة تاكسي دبي على الأطر القانونية والتنظيمية الأساسية، التي تشكل أساس ممارسات الحوكمة:

- **مرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية:** ينظّم المسؤوليات المؤسسية، وحقوق المساهمين، وسلوك مجلس الإدارة والإدارة.
- **قرار رقم (3/ر.م) لسنة 2020 الصادر عن رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، بما في ذلك أي تعديلات قد تطرأ عليه:** يحدد متطلبات حوكمة خاصة للشركات المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتناول مسؤوليات مجلس الإدارة والشفافية وإدارة المخاطر.

2 النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي

يحدد القواعد الداخلية للشركة، التي تشمل تشكيل مجلس الإدارة، وحقوق المساهمين، وممارسات الحوكمة.

3 سياسات وإجراءات الحوكمة الرئيسية

طوّرت شركة تاكسي دبي مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات الحوكمة لضمان الامتثال للّوائح والتوافق مع أفضل الممارسات المؤسسية:

1. دليل وسياسة تفويض الصلاحيات
2. سياسة تضارب المصالح
3. سياسة المسؤولية المجتمعية المؤسسية
4. سياسة سرية البيانات
5. سياسة الإفصاح والشفافية
6. سياسة صفقات الأطراف ذات العلاقة
7. سياسة الإبلاغ عن المخالفات
8. سياسة مكافحة الرشوة والفساد
9. سياسة مدونة قواعد السلوك
10. سياسة توزيع الأرباح
11. سياسة تداول المطلعين
12. سياسة العلاقة مع أصحاب المصلحة
13. سياسة التنوع والشمول
14. دليل الحوكمة: تجمع هذه الوثيقة الشاملة سياسات وإجراءات وممارسات الحوكمة في شركة تاكسي دبي، وتعد مرجعاً لضمان تطبيق مبادئ الحوكمة بشكل متسق في مختلف أقسام الشركة، والشفافية في توزيع الأدوار والمسؤوليات والتوقعات المتعلقة بالحوكمة على جميع المستويات.

تخضع هذه السياسات للمراجعة والتحديث بشكل دوري، وذلك لضمان توافقها مع المتطلبات التنظيمية، وأفضل الممارسات، والأهداف الاستراتيجية للشركة.

4 هياكل الحوكمة

صُمّم هيكل الحوكمة في شركة تاكسي دبي لضمان الإشراف الفعّال والمساءلة الواضحة:

مجلس الإدارة: هيئة الإشراف العليا المسؤولة عن تحديد التوجهات الاستراتيجية للشركة وضمان توافقها مع مصالح أصحاب المصلحة.

اللجان: بصفتها جزء من الهيكل التشغيلي لمجلس الإدارة، تدعم اللجان المجلس في مجالات تخصصها وتضمن الإشراف الدقيق على الجوانب الرئيسية للحوكمة.

- **لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال:** تشرف على الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والامتثال في مختلف أقسام الشركة. كما أنها مسؤولة عن ضمان سلامة البيانات المالية والحفاظ على استقلالية المدققين الخارجيين، مما يكفل دقة وشفافية التقارير المالية.
- **لجنة الترشيحات والمكافآت:** مسؤولة عن ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ووضع سياسات مكافآت والإدارة التنفيذية.
- **لجنة الاستثمار:** تتولى مراجعة واعتماد قرارات الاستثمار الرئيسية لضمان انسجامها مع الأهداف الإستراتيجية.

تعمل كل لجنة وفقاً لميثاق معتمد وشامل، يحدد أدوارها ومسؤولياتها وسلطتها ونطاق عملها. تعتبر المواثيق أدوات أساسية تساعد في ضمان التزام اللجان بأفضل ممارسات الحوكمة، وتخضع لمراجعة دورية لضمان ملاءمتها وتوافقها مع المتطلبات التنظيمية وتكاملها مع التوجه الاستراتيجي للشركة.

5 الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

يتضمّن إطار الحوكمة في شركة تاكسي دبي آلية فعالة للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر تضم:

- **إدارة المخاطر:** مسؤولة عن تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على الأعمال أو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- **الامتثال:** يضمن التزام الشركة بالقوانين والتشريعات ومتطلبات الحوكمة الداخلية.
- **التدقيق الداخلي:** تعزيز قدرة الشركة على خلق القيمة والحفاظ عليها من خلال تزويد مجلس الإدارة والإدارة العليا بتأكيدات موضوعية ومستقلة ومبنية على المخاطر ومشورة ونظرة مستقبلية ثاقبة ومتبصرة.

ترفع هذه الادارات تقاريرها مباشرةً إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، ولها حق التواصل المباشر مع مجلس الإدارة حال تواجدت قضايا جوهرية أو إشارات حمراء، مما يضمن أعلى مستويات المساءلة والشفافية.

6 الفصل بين مهام الإشراف والمهام الإدارية

تم تحديد أدوار الإشراف وأدوار الإدارة بشكل دقيق لضمان تحقيق حوكمة فعّالة:

- **قرارات من صلاحية مجلس الإدارة:** يحتفظ مجلس الإدارة بصلاحيات اتخاذ القرارات الأساسية المرتبطة بالاستراتيجية، وتقبل المخاطر، والاستثمارات الرأسمالية الكبيرة، على النحو المحدد في جدول المسائل المناطة الى مجلس الإدارة، أما المسائل التشغيلية اليومية، فتُعهد إلى الإدارة لضمان تنفيذها بكفاءة عالية.

7 الموافقة والمراجعة

تماشياً مع أفضل الممارسات المتبعة في الحوكمة، تسير عملية الموافقة والمراجعة في شركة تاكسي دبي وفق نهج منظم ورسمي يشمل:

- **الموافقة الأولية:** تم إعداد جميع سياسات وإجراءات وأطر الحوكمة بالتشاور مع خبراء خارجيين وأصحاب المصلحة الداخليين. ثم تم تنسيقها وفق أفضل المعايير القطاعية السائدة ومراجعتها لضمان امتثالها لنظام شركة تاكسي دبي الأساسي والأطر القانونية والتنظيمية المعمول بها.
- **المراجعة المستمرة:** تتطلب أفضل ممارسات الحوكمة مراجعة الوثائق وتحديثها لضمان ملاءمتها الدائمة للغرض المحدد لها. ويتم تنفيذ دورة مراجعة سنوية متواصلة تشمل:
- **المراجعات ربع السنوية:** تخضع بعض سياسات وأطر الحوكمة للمراجعة الدورية من قبل لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.
- **إشراف مجلس الإدارة:** يحتفظ مجلس الإدارة بصلاحية إصدار الموافقة النهائية على أي تعديلات جوهرية، مما يضمن إشرافه الكامل. في البداية، تراجع لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التعديلات المقترحة، ثم ترفعها مع توصيات إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها.
- **التدقيق الداخلي:** يلعب فريق التدقيق الداخلي في شركة تاكسي دبي دوراً أساسياً في تقييم فعالية سياسات الحوكمة، حيث يرفع النتائج والتوصيات التي توصّل إليها بشأن فجوات الحوكمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومن ثم إلى مجلس الإدارة.

يضمن هذا النهج القائم على أفضل الممارسات حفاظ شركة تاكسي دبي على إطار حوكمة ديناميكي ملائم ومتوافق مع أحدث اللوائح، وقادر على التكيف مع أي مستجدات سواء داخلية أو خارجية.

8 الإطار الديناميكي

يتّسم إطار الحوكمة في شركة تاكسي دبي بالديناميكية، ويخضع لتحديثات دورية ليتمكّن من الاستجابة للتغيرات الداخلية والعوامل الخارجية مثل التعديلات التي قد تطرأ عي اللوائح، وظروف السوق، وتوقعات أصحاب المصلحة المتغيرة. ويضمن ذلك التزام شركة تاكسي دبي بأحدث المعايير السائدة مع الحفاظ على مرونتها وقدرتها على الاستجابة لبيئتها التشغيلية.



B جوانب الحوكمة في شركة تاكسي دبي

يعكس نموذج الحوكمة في شركة تاكسي دبي التزام الشركة بممارسات الحوكمة المؤسسية السليمة، مما يضمن الإشراف الفعّال، والشفافية، وتحقيق المساءلة في جميع عملياتها.

الرقابة الداخلية وحوكمة المخاطر:
تجمع بين الإشراف على الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر، لضمان تقييم وتخفيف وإدارة المخاطر بفعالية، مع حماية الأصول والحفاظ على دقة التقارير المالية.

حوكمة تعويضات المدراء التنفيذيين:
تضمن أن تكون تعويضات المدراء التنفيذيين في الشركة عادلة وشفافة ومتوافقة مع الأهداف الإستراتيجية طويلة الأجل ومصالح المساهمين.

حوكمة الشفافية والإفصاح:
تضمن الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية بشكل دقيق، وفي الوقت المناسب، وبطريقة شفافة وواضحة للمساهمين وأصحاب المصلحة، مما يعزز الثقة والمساءلة.



حوكمة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية المؤسسية:
تركز على التزام الشركة بالتنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية المؤسسية، وتضمن توافق ممارسات الأعمال مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

حوكمة التكنولوجيا:
تضمن الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا في الشركة، بما في ذلك الأنظمة التي تدعم أهداف الأعمال مع تلبية متطلبات الأمان والخصوصية والابتكار.

حوكمة الأخلاقيات:
تشجع على السلوك الأخلاقي واتخاذ القرارات الصائبة داخل المؤسسة، على النحو الذي يضمن توافق عمليات الشركة مع القيم الأخلاقية الثابتة وامتثالها للمعايير الأخلاقية.

حوكمة المعلومات:
تشمل إدارة المعلومات داخل المؤسسة، مع التأكد من دقتها وسريتها واستخدامها بشكل صحيح وفقاً لما تنص عليه لوائح حماية البيانات.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

مبادئ الحوكمة في شركة تاكسي دبي



تستند فلسفة الحوكمة في شركة تاكسي دبي إلى المبادئ الأساسية التالية:

النزاهة والسلوك الأخلاقي:

تلتزم شركة تاكسي دبي بتطبيق أعلى معايير النزاهة والسلوك الأخلاقي، وترسيخ هذه القيم في جميع مستويات المؤسسة.

العمل بما يحقّق مصلحة الشركة وأصحاب المصلحة فيها على أفضل وجه:

يُتوقع من المجلس وجميع الموظفين التصرف بما يحقّق مصلحة شركة تاكسي دبي ومساهميها، مع تجنب حدوث أي تضارب في المصالح.

تعزيز ثقافة المساءلة:

إلى جانب المساءلة على مستوى مجلس الإدارة، تعمل شركة تاكسي دبي على إرساء ثقافة داخلية عامة يدرك كل موظف فيها دوره في دعم مبادئ الحوكمة المؤسسية.

الإفصاح والشفافية:

تضمن شركة تاكسي دبي الإفصاح المنظم والدقيق عن جميع المسائل المهمة بالنسبة للمساهمين، مما يسمح لهم باتخاذ قرارات مستنيرة.

التفويض الفعّال للمسؤوليات:

يجوز للمجلس تفويض بعض الصلاحيات إلى اللجان والإدارة التنفيذية، مع احتفاظه بالمسؤولية المطلقة.

الرؤية الاستراتيجية والتوافق:

يحرص المجلس على أن تدعم الحوكمة الأهداف الاستراتيجية للشركة، بحيث تتماشى الأهداف المؤسسية مع تحقيق القيمة المستدامة على المدى الطويل.

تعزيز اتخاذ القرارات بأخلاقية ومسؤولية:

يتحمل المجلس مسؤولية بناء ثقافة مؤسسية أخلاقية وضمان إدارة المخاطر بشكل فعّال.

حوكمة مجلس الإدارة

تكوين، وهيكلية، وتنوّع مجلس الإدارة

تفخر شركة تاكسي دبي بمجلس إدارتها الذي تشكل بعناية تامة، والمصمم ليضمن توفير هيكل حوكمة متين يعزز القيادة واتخاذ القرارات الاستراتيجية. تنوع تشكيل المجلس يعكس التوازن بين الاستقلالية والخبرة والخلفيات المتعددة، مما يُعزز قدرته في التعامل مع التحديات والفرص المتعددة بكفاءة.

تشكيل المجلس وهيكله

يتألف مجلس الإدارة من سبعة أعضاء ذوي قاعدة واسعة من المؤهلات الرفيعة، كلهم مستقلين غير تنفيذيين، مما يضمن الحيادية في الإشراف والتقيد بمبادئ حوكمة شركة تاكسي دبي وقرار رئيس مجلس هيئة الأوراق المالية رقم (3/ر.م) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة. يساهم هيكل المجلس في تعزيز المساءلة والتوجيه الاستراتيجي لتحقيق أهداف شركة تاكسي دبي.

الاستقلالية والحوكمة

يتألف مجلس الإدارة بأكمله من أعضاء مستقلين، بما يضمن موضوعيتهم وقدرتهم على اتخاذ قرارات حيادية. هذه الاستقلالية تُسهم في تعزيز إطار حوكمة الشركة، كما تنسجم مع أفضل الممارسات التنظيمية وممارسات الحوكمة.

التنوع والخبرة

يضمّ المجلس خبراء متخصصين يمتلكون خبرات في مجالات متنوعة منها:

النقل والبنية التحتية:
خبرة ممتدة لعقود في إدارة المشاريع الضخمة وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

الإدارة المالية والتدقيق:
ضمان النزاهة المالية والإشراف الفعّال على التدقيق.

الرعاية الصحية والصحة العامة:
تبنّي رؤى مبتكرة في السياسات والممارسات الصحية.

الخدمات اللوجستية والبحرية:
تحقيق التميّز التشغيلي في إدارة سلاسل الإمداد وإدارة الموانئ.

القانون والامتثال:
تعزيز الحوكمة من خلال الخبرة القانونية في المسائل التنظيمية

هذا التنوع في الخبرات يُمكن المجلس من اتخاذ القرارات من منظور شامل واستراتيجي، مما يساعد في معالجة التحديات الخاصة التي تواجهها شركة تاكسي دبي ويتوافق مع رؤيتها المستقبلية.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الاستقلالية والحوكمة

يتألف مجلس الإدارة بأكمله من أعضاء مستقلين، بما يضمن موضوعيتهم وقدرتهم على اتخاذ قرارات حيادية. هذه الاستقلالية تُسهم في تعزيز إطار حوكمة الشركة، كما تنسجم مع أفضل الممارسات التنظيمية وممارسات الحوكمة.



سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت

رئيس مجلس الإدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- خبرة طويلة تزيد عن 30 عاماً في قطاع النقل والبنية التحتية.
- بكالوريوس في علوم الكمبيوتر
- خريج برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة التنفيذيين

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

مناصب أخرى (شركات مساهمة عامة)
نائب رئيس مجلس إدارة شركة "سالك" ش.م.ع.

المناصب الرئيسية
- نائب رئيس مجلس المديرين لهيئة الطرق والمواصلات
- المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات



أحمد علي محمد الذيب الكعبي

نائب رئيس مجلس الإدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- خبير مالي حاصل على شهادة محاسب قانوني معتمد، ولديه أكثر من 25 عاماً من الخبرة في التدقيق والإدارة المالية
- مؤهل دراسات عليا في المحاسبة

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية
- المدير التنفيذي للإدارة المالية في هيئة الطرق والمواصلات



عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي

عضو مجلس إدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- خبير في الشؤون اللوجستية والبحرية، ولديه 20 عاماً من الخبرة في إدارة الموانئ
- بكالوريوس إدارة أعمال، ومؤهل دراسات عليا في إدارة الخدمات البحرية والموانئ

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية
- الرئيس التنفيذي والمدير الإداري لموانئ دبي العالمية "دي بي ورلد" لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي.



د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي

عضو مجلس إدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- أخصائية في الطب العام، وتتمتع بخبرة تزيد عن 18 عاماً في قطاع الرعاية الصحية
- جراحة رواد الفضاء في مركز محمد بن راشد للفضاء
- بكالوريوس جراحة وماجستير في الصحة العامة

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية
- المديرة التنفيذية للشؤون الإدارية في مؤسسة دبي الصحية الأكاديمية



شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب

عضو مجلس إدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- خبير قانوني حاصل على درجة البكالوريوس في القانون، ولديه خبرة تناهز 30 عاماً في القطاع القانوني.

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية
- عضو مجلس المديرين في هيئة الطرق والمواصلات
- مدير إدارة تنفيذي، إدارة الشؤون القانونية في هيئة الطرق والمواصلات



عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي

عضو مجلس إدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- مهني متمرس حاصل على بكالوريوس إدارة أعمال، ويتمتع بخبرة تزيد عن 15 عاماً في القطاع العام.

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية
- المدير التنفيذي لقطاع العمليات في دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي



يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري

عضو مجلس إدارة

الفئة
غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات
- مهني من أصحاب الخبرات الواسعة، حاصل على مؤهل علمي جامعي المحاسبة الإدارية ولديه ما يناهز 30 عاماً من الخبرة في مجال المحاسبة وإدارة الهيئات العامة.

تاريخ العضوية
منذ نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية
- مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية في النيابة العامة - دبي

أبرز نقاط عام 2024

الملكية والمعاملات:

- أفصح جميع أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم/ أزواجهم وأولادهم عن ملكيتهم وأي معاملات لهم في الأوراق المالية لشركة تاكسي دبي كما تقتضي المتطلبات التنظيمية.
- الامتثال الكامل لبروتوكولات الموافقة المسبقة للصفقات والإفصاح عن جميع المعاملات ضمن الأطر الزمنية المحددة.

الإفصاح وإعداد التقارير:

- تم تزويد هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي بتحديثات منتظمة لسجل تداولات المطلعين.
- تم تقديم جميع الإفصاحات في التقارير المالية وتقارير الحوكمة، مما يضمن الشفافية الكاملة.

ضمان الامتثال:

- راقبت لجنة الإشراف على تداول المطلعين جميع معاملات الأوراق المالية وراجعتها، مؤكدة عدم وقوع أي مخالفات أو انتهاكات في عام 2024.

إفصاح أعضاء مجلس الإدارة عن الأوراق المالية والامتثال في عام 2024

تلتزم شركة تاكسي دبي بالشفافية والامتثال في الإفصاح عن ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم/ أزواجهم وأطفالهم في الأوراق المالية للشركة، بما يتوافق مع قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لعام 2000 في شأن النظام الخاص بالإفصاح والشفافية.

الرقم	الاسم	المنصب/العلاقة	الأسهم المملوكة كما في 2024/12/31	إجمالي معاملات البيع	إجمالي معاملات الشراء
1	عبدالمحسن ابراهيم كلبت	رئيس مجلس الإدارة	0	0	0
2	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	نائب رئيس مجلس الإدارة	0	0	0
3	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	عضو مجلس الإدارة	0	0	0
4	حنان سليمان محمد خليفة السويدي	عضو مجلس الإدارة	0	0	0
5	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	عضو مجلس الإدارة	162,162	0	0
6	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	عضو مجلس الإدارة	100,000	0	0
7	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري	عضو مجلس الإدارة	0	0	0

مكافآت مجلس الإدارة:
نهجٌ قائم على الشفافية والإنصاف

تخضع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة في شركة تاكسي دبي لسياسة شاملة صممت لضمان الإنصاف والشفافية، والتوافق مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، والأهداف الاستراتيجية للشركة، وأفضل الممارسات. تحدد السياسة الإطار العام لتعويضات أعضاء مجلس الإدارة، وتخضع للمراجعة الدورية لتواكب المتطلبات المتغيرة.

المكونات الرئيسية لسياسة مكافآت مجلس الإدارة

بدلات أعضاء اللجنة

- يحق لأعضاء لجان المجلس الحصول على 15,000 درهم إماراتي لقاء كل اجتماع، مع حد سنوي قدره 90,000 درهم إماراتي لكل عضو لضمان الإنفاق الرشيد.

التعليق والتعديلات

- تعلق المكافآت إذا تجاوزت الخسائر المتراكمة نسبة 50٪ من رأس مال الشركة، أو تم تسجيل خسائر سنوية لمدة ثلاث سنوات متتالية.

مقارنة السوق والمراجعة الدورية

- تضمن آلية مقارنة السوق الحفاظ على التنافسية، وتخضع سياستها للمراجعة الدورية لتتوافق مع معايير الحوكمة وأهداف الشركة.

عملية الموافقة

- **لجنة الترشيحات والمكافآت:** تجري تقييماً شاملاً وتصادق على السياسة.
- **مجلس الإدارة:** يراجع السياسة لضمان توافقها مع الأهداف الإستراتيجية وأهداف الحوكمة.
- **الجمعية العمومية:** تمنح الموافقة النهائية، وتحرص على تعزيز الشفافية ومشاركة المساهمين.

هيكل المكافآت

- **الأعضاء غير التنفيذيين:** تشمل التعويضات البدلات والمكافآت ورسوم العضوية، ويتم تحديدها وفقاً لحجم مساهماتهم وخدمتهم في اللجان.
- **الأعضاء التنفيذيون:** تُمنح لهم التعويضات وفقاً لما تنص عليه عقود عملهم.
- **أنواع المكافآت:**
  - الرواتب أو الرسوم الثابتة.
  - حصة من صافي الأرباح، بحيث لا تتجاوز 1٪ من الربح الصافي بعد خصم الإهلاك والمخصصات.
  - تعويض النفقات التي تكبّدها الأعضاء أثناء أداء مهامهم في مجلس الإدارة.
  - دفعات استثنائية لمرة واحدة (لغاية 200,000 درهم إماراتي)، معتمدة على موافقة الجمعية العمومية.

تؤكد شركة تاكسي دبي ومن خلال اتباعها لهذه السياسة على التزامها بالحوكمة الرشيدة مع ضمان ممارسات تعويض منصفة وتنافسية لأعضاء مجلس الإدارة.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

مكافآت مجلس الإدارة:

السنة المالية 2023:

وافق مساهمو شركة تاكسي دبي، خلال الجمعية العمومية المنعقدة في 28 مارس 2024، على مكافآت مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023، والتي بلغت قيمتها الإجمالية 1,726,625 درهم إماراتي، مما يعادل 0.5٪ من صافي الربح للفترة.

السنة المالية 2024:

ستُحدّد مكافآت مجلس الإدارة المقترحة للسنة المالية 2024 وفقاً للأحكام المنصوص عليها في النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي وفي سياسة مكافآت مجلس الإدارة.

ستُطلب الموافقة النهائية على المكافاة المقترحة من المساهمين خلال الجمعية العمومية العادية المقبلة لعام 2024.

بدلات أعضاء لجان مجلس الإدارة للسنة المالية 2024[1]

الاسم	اللجنة	المنصب	قيمة البدل	عدد الاجتماعات	المجموع الكلي
أحمد علي محمد الذيب الكعبي	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	رئيس اللجنة	15,000 درهم	6	90.000 درهم إماراتي
	لجنة الاستثمار	رئيس اللجنة	15,000 درهم	6	90,000 درهم إماراتي
عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	لجنة الترشيحات والمكافآت	رئيس اللجنة	15,000 درهم	4	60,000 درهم إماراتي
د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	عضو	15,000 درهم	5	75,000 درهم إماراتي
شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	لجنة الترشيحات والمكافآت	عضو	15,000 درهم	1	15,000 درهم
عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	لجنة الترشيحات والمكافآت	عضو	15,000 درهم	4	60,000 درهم إماراتي
	لجنة الاستثمار	عضو	15,000 درهم	3	45,000 درهم إماراتي
يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	عضو	15,000 درهم	6	90,000 درهم إماراتي
	لجنة الاستثمار	عضو	15,000 درهم	6	90,000 درهم إماراتي

[1] لم يحصل أي عضو في مجلس الإدارة على بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية باستثناء بدلات حضور الاجتماعات الخاصة باللجان في السنة المالية 2024

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

مجلس الإدارة: الاجتماعات والمشاركات خلال السنة المالية 2024

تلتزم شركة تاكسي دبي بالحفاظ على الشفافية وتطبيق أعلى معايير الحوكمة. عقد مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2024 سبع اجتماعات لمناقشة مسائل استراتيجية ومالية ومواضيع حوكمة مهمة. يعكس هذا الإفصاح التزامنا بالمساءلة والشفافية والامتثال للتنظيمات المعمول بها.

جدول الأعمال الرئيسي وأبرز الاجتماعات

- مناقشات تركز على المبادرات الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، والامتثال.
- مراجعات شاملة للأداء المالي والتقدم المحرز في تحقيق التزامات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تقييم الفرص الاستثمارية واستكشاف شراكات جديدة لدعم التوسع الاستراتيجي.
- التوافق المستمر بين ممارسات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية.

حضور الاجتماعات

يسلط سجل حضور اجتماعات مجلس الإدارة الضوء على التفاني الذي يبديه أعضاء المجلس في الوفاء بمسؤولياتهم في مجال الحوكمة. فيما يلي ملخّص تفاصيل الحضور للسنة المالية 2024[1]:

الرقم	التاريخ	الموقع	عبد المحسن ابراهيم عبدالرحمن يونس كلبت (رئيس)	أحمد علي محمد الذيب الكعبي (نائب رئيس)	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي (عضو)	حنان سليمان محمد خليفة السويدي (عضو)	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب (عضو)	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي (عضو)	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري (عضو)
1	2024/02/29	مقر شركة تاكسي دبي	●	●	●	●	●	●	●
2	2024/05/07	مقر شركة تاكسي دبي	●	●	●	●	●	●	●
3	2024/07/25	مقر شركة تاكسي دبي	●	●	●	●	●	●	●
4	2024/07/31	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●	●	●	○	●
5	2024/09/04	مقر شركة تاكسي دبي	●	●	●	●	●	●	●
6	2024/11/06	مقر شركة تاكسي دبي	●	●	●	●	●	●	●
7	2024/12/18	مقر شركة تاكسي دبي	●	●	●	●	●	●	●

الرموز: ● – حاضر، ○ – معذور، ● – غائب

[1] لم يُسجل حضور أي عضو لاجتماعات مجلس الإدارة عن طريق الوكالة في عام 2024.

قرارات بالتمرير صدرت عن مجلس الإدارة خلال عام 2024

إلى جانب الاجتماعات الدورية التي عقدها، أصدر مجلس إدارة تاكسي دبي ثلاث قرارات بالتمرير خلال عام 2024 لمعالجة المسائل الطارئة التي تحتاج إلى قرارات فورية. يتوافق هذا النهج مع أفضل الممارسات السائدة في الحوكمة ويضمن استمرارية اتخاذ القرارات مع احترام النظام الأساسي والمتطلبات التنظيمية للشركة.

الرقم	التاريخ
1	23 يناير 2024
2	3 أبريل 2024
3	4 أكتوبر 2024

الإفصاح عن تضارب المصالح

لضمان النزاهة والامتثال، طبّقت شركة تاكسي دبي في السنة المالية 2024 ممارسات فعالة لتحديد وإدارة تضارب المصالح وفقاً لسياسة تضارب المصالح:

الإقرارات: قبل كل اجتماع ينظّمه مجلس الإدارة، يتعين على جميع الأعضاء توقيع نموذج إقرار بعدم وجود تضاربات أو إفصاح عن أي تضاربات محتملة في المصالح.

الإدارة: يتم تسجيل أي تضاربات في المصالح يعلن عنها خلال محاضر الاجتماعات ومعالجتها وفقاً للمتطلبات التنظيمية والسياسات الداخلية المعمول بها. يتم استبعاد الأعضاء الذين لديهم تضاربات في المصالح من المناقشات وعمليات اتخاذ القرار في المسائل ذات الصلة لدعم الحياد والإنصاف.

الإشراف: يتأكد أمين سر المجلس من توثيق جميع إقرارات تضارب المصالح وإدارتها بشكل مناسب، مع الحفاظ على سجل شامل لأغراض الامتثال والحوكمة. هذا النهج يعزز التزام شركة تاكسي دبي بالحوكمة الأخلاقية وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

لجان مجلس الإدارة

لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

تؤدي لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال دوراً رئيسياً في ضمان التزام الشركة بأعلى معايير النزاهة المالية وإدارة المخاطر والامتثال. تعمل اللجنة بموجب ميثاق واضح وشامل، يتوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية.

الهيكل والتشكيل

تتكوّن لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بكاملها من أعضاء مجلس إدارة مستقلين وغير تنفيذيين، ما يضمن حيادية الإشراف. يتمتع أعضاء اللجنة بخبرات متنوعة في الشؤون المالية والحوكمة وإدارة المخاطر، مما يمكّنهم من إجراء مراجعات فعالة وشاملة ورفع التوصيات.

تشكيل لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

#	الاسم	الدور
1	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	رئيس
2	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري	عضو
3	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	عضو

المسؤوليات الأساسية

الإشراف على التدقيق:

- مراجعة واعتماد خطة التدقيق الداخلي والإشراف على تنفيذها.
- ضمان استقلالية وكفاءة المدققين الداخليين والخارجيين.
- مراجعة البيانات المالية والإفصاحات لضمان دقتها وامتثالها للمعايير المعمول بها.

حوكمة المخاطر:

- الإشراف على إدارة المخاطر في الشركة، وضمان انسجامها مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وقدرتها على تقبل المخاطر.
- مراقبة المخاطر الناشئة، والتأكد من وجود استراتيجيات فعّالة للتخفيف منها.

مراقبة الامتثال:

- ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح والسياسات المؤسسية المعمول بها.
- مراجعة تقارير الامتثال التنظيمي وآليات الإبلاغ عن المخالفات.

الإنجازات الرئيسية في عام 2024

- التعاون مع المدققين الخارجيين لمراجعة نتائج التدقيق وضمان توافقها مع الأهداف المالية وأهداف حوكمة الشركة.
- مراجعة واعتماد ميثاق وخطة التدقيق الداخلي لعامي 2024–2025.
- تعزيز الإشراف على الرقابة الداخلية على التقارير المالية.
- مراجعة واعتماد نتائج التدقيق الخارجي، مما يعزز الشفافية والنزاهة المالية.
- مراجعة واعتماد إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، وبرنامج الامتثال لعامي 2024 و2025.
- تعزيز إجراءات إعداد تقارير المخاطر، وتضمين المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستراتيجية الشاملة لإدارة المخاطر.

اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال للسنة المالية 2024

الرقم	التاريخ	الموقع	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	حنان سليمان محمد خليفة السويدي	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري
			(رئيس)	(عضو)	(عضو)
1	2024/02/05	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●
2	2024/02/27	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●
3	2024/05/06	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●
4	2024/07/23	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●
5	2024/10/14	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	○	●
6	2024/10/29	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●

الرموز: ● – حاضر، ○ – معذور، ● – غائب

التقرير السنوي للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال في شركة تاكسي دبي

مقدمة

في إطار الامتثال لدليل حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل الممارسات، أعدّت لجنة التدقيق هذا التقرير الذي يوضح أنشطتها للسنة المالية 2024. هذا التقرير، الذي وافق عليه رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، جزء لا يتجزأ من تقرير الحوكمة المؤسسية السنوي للشركة. رئيس اللجنة مستعد للإجابة على أي استفسارات تتعلق بهذا التقرير خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية.

1. شؤون البيانات المالية

مراجعة البيانات المالية

عملت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال خلال عام 2024 مع مدققين خارجيين لمراجعة نتائج التدقيق وضمان توافقها مع الأهداف المالية وأهداف حوكمة شركة تاكسي دبي. شملت المراجعة المسائل المالية الرئيسية، والملاحظات المتعلقة بالرقابة، واستجابة الإدارة لضمان الدقة والامتثال، كما راجعت اللجنة البيانات والإفصاحات المالية لتضمن صحّتها وامتثالها للمعايير المعمول بها.

الإشراف على المدقّقين الخارجيين وتقييم استقلاليتهم وكفاءتهم

عملت اللجنة على مراجعة واعتماد نتائج التدقيق الخارجي، مما عزّز الشفافية والنزاهة المالية.

بالإضافة إلى ذلك، قيّمت اللجنة أداء المدققين الخارجيين وفعاليتهم واستقلاليتهم. أكدت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال استقلالية المدقق الخارجي من خلال وضع ضوابط للخدمات الأخرى غير التدقيق التي قدمتها شركة "ديلويت" خلال عام 2024.

تقيّم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال الشركات ومدى استقلاليتها، وترفع توصياتها إلى مجلس الإدارة. يقوم المجلس بمراجعة هذه التوصيات خلال اجتماع مجلس الإدارة ويرفع توصياته لاختيار المدقق الخارجي لعام 2025 إلى الجمعية العمومية للحصول على الموافقة النهائية.

2.مسائل إدارة المخاطر، والامتثال، والرقابة الداخلية

خلال عام 2024، حرصت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال على:

- تعزيز الإشراف على إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية.
- تعزيز إجراءات إعداد التقارير المتعلقة بالمخاطر، وتضمين المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستراتيجية الشاملة لإدارة المخاطر.
- الإشراف على إطار إدارة مخاطر الشركة، وضمان انسجامه مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وقدرتها على تقبل المخاطر.
- مراجعة واعتماد إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، وبرنامج الامتثال لعامي 2024 و2025.
- مراقبة المخاطر الناشئة، والتأكد من وجود استراتيجيات فعّالة للتخفيف منها.
- مراجعة واعتماد برنامج الامتثال لعامي 2024 و2025 لضمان الالتزام بالقوانين واللوائح والسياسات المؤسسية المعمول بها.
- مراجعة تقارير الامتثال التنظيمي وآليات الإبلاغ عن المخالفات.
- أشرفت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال على تعيين المدراء الجدد لقسمي التدقيق الداخلي والامتثال.

3. مسائل التدقيق الداخلي

خلال عام 2024، حرصت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال على:

- مراجعة واعتماد خطة التدقيق الداخلي المستندة إلى المخاطر ومتابعة تنفيذها.
- ضمان استقلالية وكفاءة المدققين الداخليين والخارجيين.
- مراجعة واعتماد التحديث الجديد لميثاق التدقيق الداخلي استناداً إلى معايير التدقيق الجديدة.
- مراجعة هيكل التدقيق الداخلي وخطة القوى العاملة للتأكد من فعاليتها وأهميتها.
- مراجعة نتائج التدقيق الداخلي لتقييم نزاهة الرقابة الداخلية. استعرضت اللجنة خطط العمل التي قدمتها الإدارة بشأن تقارير هيئة التدقيق المالي للتأكد من ملاءمتها.

مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات الصلة

راجعت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال في عام 2024 جميع المعاملات مع الأطراف ذات الصلة لتضمن توافقها مع معايير الحوكمة المعمول بها. خضعت هذه المعاملات لاحقاً إلى موافقة مسبقة من مجلس الإدارة، وتم تحويل المعاملات المهمة منها إلى الجمعية العمومية للموافقة عليها.

- تأكدت اللجنة من أن جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة قد تم الإفصاح عنها في البيانات المالية وتقارير الحوكمة الخاصة بالشركة، وذلك وفقاً للأنظمة التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع.
- حرصت اللجنة على تقديم تقارير مباشرة عن هذه المعاملات إلى أصحاب المصلحة المعنيين، التزاماً منها بتعزيز الشفافية والمساءلة.

خاتمة

تواصل لجنة التدقيق التزامها بالحفاظ على أعلى مستويات الحوكمة المؤسسية، والشفافية، والإشراف المالي. يؤكد هذا التقرير حرص اللجنة على الحفاظ على نزاهة الشركة وضمان تحقيق المساءلة.

تعهّد رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

يقر رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، مع مراجعة أساليب عملها، وضمان فعاليتها.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تضمن لجنة الترشيحات والمكافآت فعالية الحوكمة في تشكيلة مجلس الإدارة، وكذلك في تعيينات المدراء التنفيذيين وفعالية سياسات المكافآت المتبعة في شركة تاكسي دبي. تعمل لجنة الترشيحات والمكافآت بموجب ميثاق رسمي، يضمن توافق ممارساتها مع أعلى معايير الحوكمة والمتطلبات التنظيمية.

الهيكل والتشكيل

تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من أعضاء مجلس إدارة مستقلين وغير تنفيذيين، مما يضمن حيادية قراراتها. يتم اختيار أعضائها بناءً على خبرتهم في مجالات الحوكمة والموارد البشرية ومكافآت المسؤولين التنفيذيين.

تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت

#	الاسم	الدور
1	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	رئيس
2	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	عضو
3	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	عضو

المسؤوليات الأساسية

ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين:

- تقييم المرشحين لعضوية مجلس الإدارة وتجديد عضوية أعضاء المجلس.
- التقييم والاختيار الفعّال لشغل المناصب التنفيذية، مع التركيز على التنوع ومؤهلاتهم ومهاراتهم.

الإشراف على المكافآت:

- تطوير و دراسة سياسات مكافآت مجلس الإدارة والتنفيذيين في الشركة، مع ضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.
- إصدار توصيات بتقديم حزم تعويضات منصفة وتنافسية لأعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين.

تقييم الأداء وتخطيط التعاقب الوظيفي:

- الاشراف على تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين.
- إعداد ومتابعة خطط التعاقب الوظيفي للمناصب القيادية الرئيسية.

الإنجازات الرئيسية خلال عام 2024

- مراجعة واعتماد تحديثات سياسة مكافآت مجلس الإدارة، مع ضمان امتثالها لأفضل الممارسات.
- مراجعة واعتماد الأوصاف الوظيفية للمناصب الإدارية العليا.
- تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين.
- مراجعة واعتماد سياسة الموارد البشرية في الشركة.
- مراجعة واعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المناطة الى الإدارة العليا.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت للسنة المالية 2024

الرقم	التاريخ	الموقع	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي
			(رئيس)	(عضو)	(عضو)
1	2024/01/30	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	○	●
2	2024/02/23	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	○	●
3	2024/03/20	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●
4	2024/09/20	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	○	●

الرموز: ● – حاضر ○ – معذور ● – غائب

تعهد رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤولية عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، مع مراجعة أساليب عملها وضمان فعاليتها

لجنة الاستثمار

انبثقت لجنة الاستثمار عن مجلس الإدارة في السنة المالية 2024 للإشراف على الأنشطة الاستثمارية في الشركة وتوجيهها. تعمل اللجنة وفق ميثاق شامل، وتضمن توافق القرارات الاستثمارية مع الأهداف الاستراتيجية لشركة تاكسي دبي، ومدى تقبلها للمخاطر، وإطار حوكمتها.

الهيكل والتشكيل

تضم لجنة الاستثمار مجموعةً من أعضاء مجلس الإدارة وممثلين رئيسيين عن الإدارة التنفيذية، مما يضمن عملية إشراف متوازنة. تتألف اللجنة من الرئيس ومن الأعضاء التاليين:

- غالبية أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين.
- الرئيس التنفيذي والمدير التنفيذي لتحول الأعمال بصفتهم أعضاء لا يمتلكون حق التصويت.

تشكيل لجنة الاستثمار

#	الاسم	الدور
1	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	رئيس
2	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري	عضو
3	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	عضو
4	منصور رحمة الفلاسي	عضو (لا يمتلك حق التصويت)
5	أميت خاندلوال	قائم بأعمال العضو (لا يمتلك حق التصويت)

المسؤوليات الأساسية

الإشراف الاستراتيجي:

- تطوير استراتيجيات وسياسات الاستثمار ورفع التوصيات الى مجلس الإدارة.
- وضع الإرشادات والحدود التي يتم تنفيذ الاستثمارات وفقاً لها.

تقييم الاستثمارات:

- مراجعة وترتيب الفرص الاستثمارية المحتملة التي تقترحها الإدارة التنفيذية حسب الأولوية.
- التأكد من أن الاستثمارات تتوافق مع القوانين والسياسات المعمول بها، وكذلك مع الأهداف المالية لشركة تاكسي دبي.

مراقبة الأداء:

- تقييم الأداء الاستثماري ومقارنته مع الأهداف المحددة.
- ضمان كفاية العوائد لتغطية المخاطر المرتبطة بها.

الإنجازات الرئيسية لعام 2024

- تطوير أول استراتيجية وسياسة استثمارية للشركة والتوصية بها.
- مراجعة واعتماد العروض الاستثمارية الرئيسية، وضمان توافقها مع الأولويات الاستراتيجية.
- تطوير آلية لتقييم الأداء ومتابعة نتائج الاستثمارات.

تعهّد رئيس لجنة الاستثمار

يقر رئيس لجنة الاستثمار بالمسؤولية عن تطبيق ميثاق اللجنة في الشركة، ومراجعة أساليب عملها، وضمان فعاليتها.

اجتماعات لجنة الاستثمار للسنة المالية 2024

الرقم	التاريخ	الموقع	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	منصور رحمة جمعة الفلاسي	عبدالله المير
			(رئيس)	(عضو)	(عضو)	(عضو) "لا يمتلك حق التصويت"	(عضو) "لا يمتلك حق التصويت"
1	2024/06/24	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	○	●	●
2	2024/06/27	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	○	●	●
3	2024/07/26	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●	●	●
4	2024/08/19	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●	●	●
5	2024/10/16	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	○	●	●
6	2024/11/26	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	●	●	●	●	◌

الرموز: ● – حاضر، ○ – معذور، ◌ – غائب

لجنة الإشراف على تداول المطلعين

تأسست لجنة الإشراف على تداول المطلعين بموجب قرار مجلس الإدارة الصادر خلال اجتماع المجلس في 29 فبراير 2024، بما يتوافق مع قرار رئيس مجلس هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة. تضمن هذه اللجنة التزام شركة تاكسي دبي بلوائح تداول المطلعين، وتعمل على تعزيز الشفافية، والحفاظ على نزاهة معاملات الأوراق المالية للشركة.

المسؤوليات الأساسية

الإشراف على سجل تداول المطلعين:

- تتولى اللجنة إدارة سجل تداول المطلعين وتحتفظ به، يتضمن السجل قائمة بالأطراف المطّلعة بشكل دائم او مؤقت على ان تشمل القائمة المعلومات الخاصة بهم، مثل ملكيتهم للأوراق المالية لشركة تاكسي دبي وأعداد المستثمرين (إن وُجدو) والمسؤوليات التي يتولاها هؤلاء الأطراف والموافقة المسبقة على صفقات التداول.

تقديم القوائم المحدثة:

- تقديم قوائم محدّثة بأسماء المطّلعين الى كل من سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع على أساس ربع سنوي أو عند حدوث أي تعديل.

الامتثال للمتطلبات التنظيمية وإعداد التقارير:

- الاستجابة لطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع بتقديم سجل تداول المطلعين على الفور.
- ضمان الامتثال لجميع اللوائح المعمول بها على النحو الذي تحدده هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

تحديث السياسات استجابة للتعديلات القانونية:

- مراجعة وتنقيح سياسة تداول المطلعين لمواكبة التغيرات في القوانين السارية وضمان استمرار الامتثال.

إعداد التقارير

يرفع رئيس لجنة الإشراف على تداول المطلعين تقارير اللجنة المتعلقة بأي مخالفات أو انتهاكات للسياسات مباشرةً إلى مجلس الإدارة. ويبقى المجلس على اطّلاع بأي تحديثات لضمان الامتثال الدائم والشفافية.

الهيكل والتشكيل

تضم لجنة الإشراف على تداول المطلعين مجموعةً من المدراء يتمتعون بخبرات عالية مطّلعين على سياسة تداول المطلعين، وذلك لضمان الإشراف والتنفيذ الفعّالين.

#	الاسم	المنصب	الدور
1	فيكين خوشافيان	أمين سر مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة	رئيس
2	أحمد طلبة	المستشار القانوني	عضو
3	رامي البنا	رئيس قسم علاقات المستثمرين	عضو
4	جوان مانويل كاريو باريرا	رئيس قسم الامتثال	عضو

الإنجازات الرئيسية في عام 2024

- تحديث سجل تداول المطلعين والحفاظ علي توافقه مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.
- تعميم سياسة تداول المطلعين على أصحاب المصلحة كل نصف سنة، وذلك لتعزيز وعيهم وضمان امتثالهم.
- تجدر الإشارة إلى أنه لم تكتشف أو تسجل أي حالة خرق أو انتهاك لقواعد تداول المطلعين خلال عام 2024، وذلك وفقاً لما أورده محضر اجتماع اللجنة.
- تقديم قائمة شهرية محدّثة بالأشخاص المطّلعين إلى سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع، مع ضمان الامتثال الكامل لقوانين الإفصاح.
- الاستجابة الفورية لجميع طلبات سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع المتعلقة بتداول المطلعين وفترات حظر التداول.

اجتماعات لجنة الإشراف على التداول الداخليللسنة المالية 2024

الرقم	التاريخ	الموقع	فيكين خوتشافيان (رئيس)	أحمد طلبة (عضو)	رامي البنا (عضو)	منيزة رحمن (عضو)
1	2024/06/24	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	●	●	●	○
2	2024/12/04	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	●	●	●	●

الرموز: ● – حاضر ○ – معذور ● – غائب

تعهّد رئيس لجنة الإشراف على تداول المطلعين

يقر رئيس لجنة الإشراف على تداول المطلعين بمسؤوليته عن تطبيق الشركة لميثاق اللجنة، ومراجعة أساليب عملها، وضمان فعاليتها.

تفويض الصلاحيات في شركة تاكسي دبي:
التمكين والإشراف

لدى شركة تاكسي دبي إطار شامل لتفويض الصلاحيات يضمن سلاسة اتخاذ القرارات والحوكمة الفعّالة على جميع مستويات المؤسسة. هذا الإطار ركيزة أساسي في تحقيق الكفاءة التشغيلية وضمان الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية ومعايير الحوكمة.

الركائز الأساسية للإطار

التحديثات الدورية

في عام 2024، خضع إطار عمل تفويض الصلاحيات للمراجعة والتحديث ليواكب التغيّرات في الاحتياجات المؤسسية، وأولويات الأعمال، والتحديثات التنظيمية، مما يضمن استمرارية مطابقته وفعاليته.

أ. التمكين مع الإشراف:

- يتمتّع الرؤساء التشغيليون بالصلاحيات اللازمة لاتخاذ القرارات ضمن النطاق المحدد في اختصاصهم.
- ويبقى البتُّ بالقرارات الإستراتيجية، مثل الاستثمارات الكبيرة أو حدود المخاطر، منوطاً بموافقة مجلس الإدارة.

التوافق مع معايير الحوكمة

ينسجم إطار تفويض الصلاحيات مع النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي والقوانين واللوائح والقواعد المحلية المعمول بها، مما يضمن توافق القرارات المتّخذة مع المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الحوكمة.

الأدوار والمسؤوليات المحددة

يحدّد الإطار بوضوح صلاحيات اتخاذ القرارات لدى مجلس الإدارة، ولجان المجلس، والرئيس التنفيذي، والإدارة التنفيذية، مما يضمن المساءلة ويمنع التداخل في المسؤوليات.

تفويض الصلاحيات إلى الرئيس التنفيذي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يتم تفويض الرئيس التنفيذي من مجلس الإدارة والمساهمين لتنفيذ القرارات التشغيلية والإشراف على الإدارة اليومية للشركة. يضمن هذا التفويض كفاءة التنفيذ، والتوافق مع الأهداف الإستراتيجية والمساءلة أمام مجلس الإدارة.

التحسينات المُعتمدة في عام 2024

- زيادة مرونة اتخاذ القرارات لدى الفرق التشغيلية، لتتمكن من الاستجابة للتحديات التجارية المستجدة.
- تعزيز آليات إعداد التقارير، وذلك لضمان تنفيذ السلطات المفوضة بشكل شفاف ومسؤول.

حوكمة صفقات الأطراف ذات العلاقة والإفصاح عنها

تولي شركة تاكسي دبي أهمية بالغة لتطبيق مبادئ الشفافية والامتثال في جميع المعاملات والإفصاحات المتعلقة بالأطراف ذات الصلة، لذا صُممت سياسة معاملات الأطراف ذات الصلة والإفصاح عنها لتتوافق مع المتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات وأفضل ممارسات الحوكمة السائدة فيها، وذلك بغرض حماية مصالح الشركة وأصحاب المصلحة على حد سواء.

المبادئ الأساسية للسياسة

1. التعريف والتحديد:

- تشمل الأطراف ذات الصلة أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والمساهمين، وأفراد عائلاتهم المقربين، إضافة إلى الكيانات التي يمتلكون سيطرة أو نفوذاً كبيراً فيها.
- يتم تحديد المعاملات وتقييمها للتأكد من أنها تخدم مصلحة الشركة على أفضل وجه ممكن.

1. الإشراف والسلوك:

- تقوم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان توافقها مع معايير الحوكمة.
- يتم إجراء جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط تجارية متساوية لضمان الإنصاف وتجنب المعاملة التفضيلية.

2. الإفصاح والشفافية:

- يتم الإفصاح عن جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في البيانات المالية وتقارير الحوكمة، وذلك امتثالاً للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع.
- تحرص شركة تاكسي دبي على تقديم تقارير مباشرة عن هذه المعاملات إلى أصحاب المصلحة المعنيين، التزاماً منها بتعزيز الشفافية والمساءلة.

3. إدارة تضارب المصالح:

- تشمل السياسة بنوداً لمعالجة الحالات المحتملة لتضارب المصالح، وتلزم الأطراف ذات العلاقة بالامتناع عن المشاركة في المناقشات والقرارات التي تتعلق بمصالحهم.

بيان بتفاصيل الصفقات المنفذة في عام 2024 مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة):

الرقم	بيان الطرف المعني	شرح طبيعة العلاقة	نوع المعاملة	حجم المعاملة
1	شركة "سالك" ش.م.ع	شركة شقيقة	رسوم "سالك"	69,542,380 درهم إماراتياً
2	هيئة الطرق والمواصلات	كيانات تتشارك موظفين إداريين رئيسيين	رسوم امتياز مركبات الأجرة، ورسوم الامتياز، والغرامات المرورية، وغيرها.	598,111,945 درهم إماراتي
3	هيئة الطرق والمواصلات وشركة "كريم" ذ.م.م	كيانات تتشارك موظفين إداريين رئيسيين	رسوم عداد هلا تاكسي	2,642,734 درهم إماراتي

ملاحظة: تجرى صفقات الأطراف ذات العلاقة التي تمثل قيمتها أو تتجاوز 5٪ من رأس مال الشركة وفق معايير محددة أو منظمة، وبشروط تجارية عادلة بين الجهة المنظمة والمستخدم أو الكيان النهائي، حيث لا تحصل شركة تاكسي دبي فيها على أي معاملة خاصة أو تفضيلية.

تقييم المجلس

خلال أول عام لها كشركة مدرجة في السوق المالي، قامت شركة تاكسي دبي بإجراء تقييم داخلي لمجلس الإدارة ولجانه. نُفّذت هذه المبادرة بتوجيه من لجنة الترشيحات والمكافآت وبمساعدة من أمين سر المجلس، لتجسّد التزام الشركة بتحقيق التميز في الحوكمة وسعيها المتواصل إلى التحسين.

شملت عملية التقييم جمع الآراء والتعليقات حول أداء مجلس الإدارة ككل، وفعالية أعضائه فرداً فرداً، وكفاءة عمل لجانه. تضمّنت مجالات التقييم الأساسية تشكيلة مجلس الإدارة، وفعالية الاجتماعات، والإشراف الاستراتيجي، وممارسات الحوكمة. استُخدمت الرؤى المستخلصة من التقييم لتحديد الفرص التي من شأنها تعزيز فعالية مجلس الإدارة بشكل عام وضمان التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.

ستشكل نتائج هذا التقييم نقطة انطلاق للتحسينات المستمرة، وستساعد في تطوير برامج تدريبية موجهة، وتعزيز ممارسات الحوكمة، بالإضافة إلى جهود التخطيط للتعاقب الوظيفي. هذه الخطوات تعكس حرص الشركة على تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية وتشجيع التعلم المستمر على مستوى مجلس الإدارة.



نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

الهيكل التنظيمي:
الحوكمة والإشراف

تعمل شركة تاكسي دبي وفق هيكل تنظيمي واضح ومرن يهدف إلى دعم الأهداف الاستراتيجية، وضمان الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الحوكمة الفعّالة في الشركة. خضع الهيكل التنظيمي في عام 2024 لتحسينات إضافية ليتمكّن من الاستجابة لاحتياجات الأعمال الناشئة، والمساعدة في تعزيز المساءلة ودمج الاستدامة والابتكار في صلب عمليات الشركة.

السمات الرئيسية للهيكل التنظيمي الخاص بشركة تاكسي دبي

الإشراف الاستراتيجي والقيادة

يتولى مجلس الإدارة مهمة الإشراف الاستراتيجي، وتحديد رؤية الشركة وتوجهاتها، وتدعمه في ذلك اللجان المختصة، مثل لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستثمار، التي تعمل على ضمان دقة وفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر.

دعم متبادل

الإدارة التنفيذية

الرئيس التنفيذي، يتمتع بتفويض من مجلس الإدارة، ويشرف على التنفيذ التشغيلي والاستراتيجي لشركة تاكسي دبي، تتبعه الوحدات الوظيفية المسؤولة عن العمليات وتطوير الأعمال التقارير وترفع تقاريرها مباشرةً إلى الرئيس التنفيذي، مما يضمن اتباع نهج متّسق في تحقيق الأهداف المؤسسية.

وظائف الحوكمة المستقلة

ترفع إدارات الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي تقاريرها مباشرةً إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال وإلى مجلس الإدارة على حد سواء، مما يضمن الاستقلالية والموضوعية. تعمل هذه الوظائف بشكل مستقل عن الرئيس التنفيذي لتوفير إشراف محايد على الحوكمة، والامتثال للّوائح، وتقليل المخاطر، وفعالية الرقابة الداخلية.

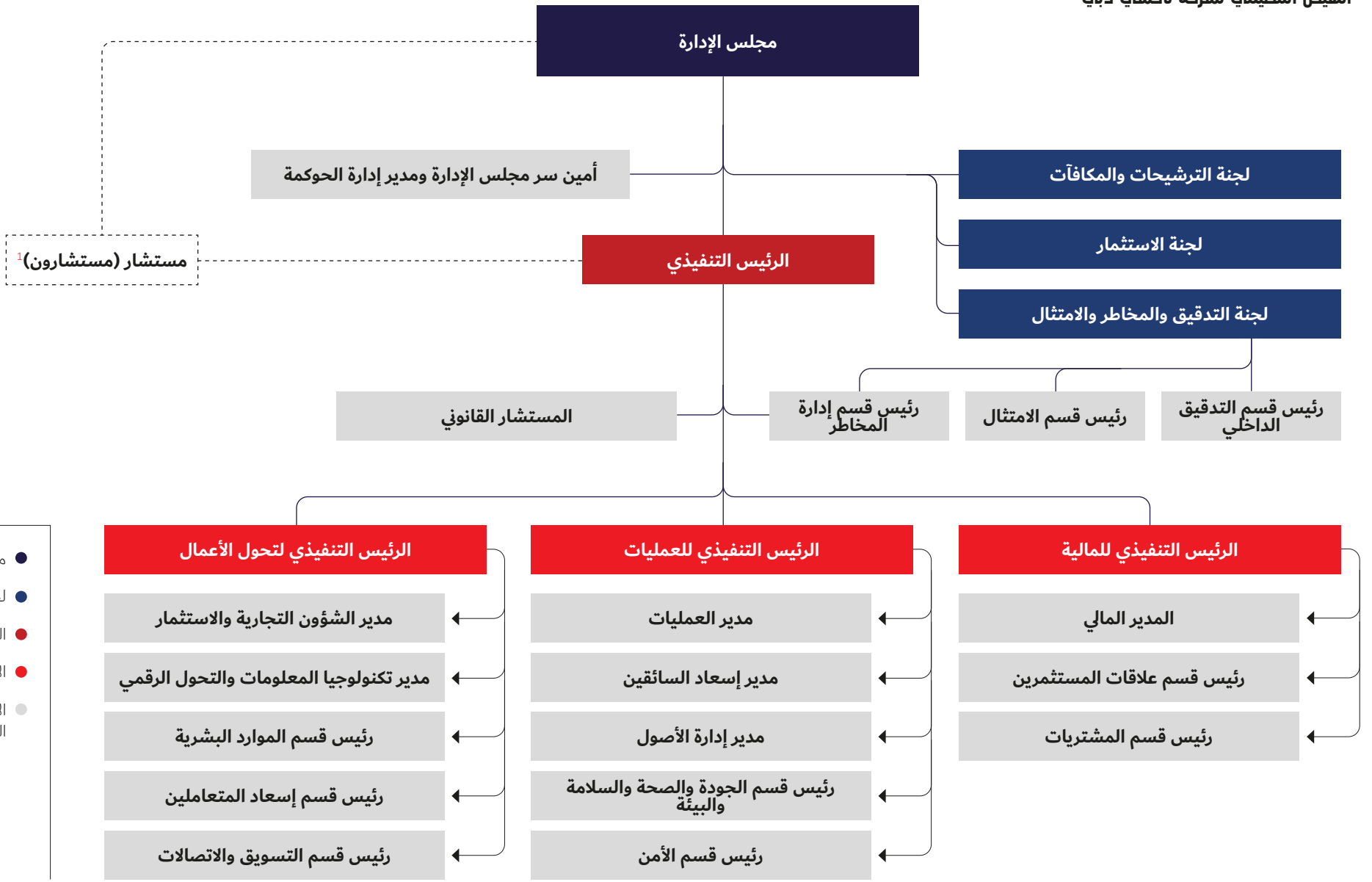
يلعب أمين سر المجلس ومدير إدارة الحوكمة دوراً مستقلاً ورئيسياً في ضمان التواصل الفعّال بين مجلس الإدارة من جهة، والإدارة التنفيذية من جهة أخرى. مهام أمين السر تشمل تسهيل عمليات المجلس، والحفاظ على أطر الحوكمة، وضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعايير الحوكمة.

التحسينات المُعتمدة خلال عام 2024

- تعزيز استقلالية وظائف الامتثال وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي، مع ضمان تقديم التقارير مباشرةً إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة.
- تأسيس لجنة الاستثمار بهدف تعزيز الإشراف والتوافق الاستراتيجي في قرارات الاستثمار.
- تعزيز آليات إعداد التقارير على جميع المستويات لتحسين الشفافية، ودعم المجلس والإدارة التنفيذية في اتخاذ القرارات المستنيرة.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

الهيكل التنظيمي لشركة تاكسي دبي



[1] إنّ دور "المستشار(ين)" مؤقت ومحدد بالمشاريع، ويخضع لتعيين مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لفترة زمنية محددة.

نهج التعويض التنفيذي

تلتزم شركة تاكسي دبي بمبادئ الشفافية والمساءلة في مكافآت الموظفين التنفيذيين، وتضمن توافق التعويضات مع معايير الحوكمة، والتوجيهات التنظيمية، والأهداف الاستراتيجية للشركة. تهدف المكافآت التنفيذية إلى استقطاب أفضل المواهب والكفاءات المتميزة وتشجيعها والاحتفاظ بها، مع تعزيز ثقافة تركز على الأداء.

سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية

الهيكل والمكونات:

- المكافآت الثابتة: رواتب أساسية تنافسية تم تحديدها استناداً إلى المعايير القطاعية وظروف السوق.
- المكافآت المتغيرة: الحوافز القائمة على الأداء، والمرتبطة بتحقيق الأهداف المالية والتشغيلية والاستراتيجية.
- المزايا والبدلات: تشمل التأمين الطبي، وبدلات السكن، وسواها من الامتيازات المتوافقة مع ممارسات السوق.

التعويض المرتبط بالأداء:

- يخضع المدراء التنفيذيون للتقييم استناداً الى مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المحددة في بداية السنة المالية.
- يعتمد التعويض المتغير على الأداء الفردي وكذلك على إنجازات الشركة بشكل عام.

الحوكمة والإشراف:

- تضمن لجنة الترشيحات والمكافآت توافق مكافآت الإدارة التنفيذية مع الأولويات الإستراتيجية لشركة تاكسي دبي، ومصالح مساهميها.
- تخضع جميع القرارات التي تخص المكافآت لمراجعة دقيقة، قبل موافقة مجلس الإدارة عليها.

الإفصاح والشفافية

تفصح شركة تاكسي دبي في عام 2024 عن جميع التفاصيل المتعلقة بمكافآت الإدارة التنفيذية، تماشياً مع متطلبات الجهات الرقابية وأفضل ممارسات الحوكمة.

المنصب	تاريخ التعيين	إجمالي الرواتب المدفوعة لعام 2024 (درهم إماراتي)	إجمالي البدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم إماراتي)	إجمالي المكافآت المدفوعة لعام 2023 والمستلمة في عام 2024 (درهم إماراتي)
الرئيس التنفيذي	19 أبريل 2009	2,311,591.95	350,000.00	320,000.00
المدير التنفيذي المالي	2 نوفمبر 2023	2,079,310.49	350,000.00	0
المدير التنفيذي للعمليات	14 أغسطس 2004	1,449,111.91	350,000.00	309,685.83
المدير التنفيذي لتحول الأعمال	8 يوليو 2013	1,514,442.60	350,000.00	310,921.83

الالتزام بالممارسات المنصفة

تلتزم شركة تاكسي دبي بالشفافية في التعويضات، مع التأكد من أنها منصفة، وتنافسية، وتتوافق مع تحقيق قيمة طويلة الأجل للمساهمين وأصحاب المصلحة على حد سواء.

التدقيق الخارجي وضمان الاستقلالية

في عام 2024، وكلت شركة تاكسي دبي شركة ديلويت لتتولىّ مهام التدقيق الخارجي، في خطوة تؤكد التزامها بالشفافية والنزاهة المالية.

نبذة عن ديلويت

ديلويت توش توماتسو المحدودة، المعروفة باسم "ديلويت"، هي شبكة شركات عالمية رائدة في تقديم الخدمات المهنية، مقرها في لندن، إنجلترا. باعتبارها واحدة من شركات المحاسبة الأربع الكبرى، تقدم ديلويت مجموعة واسعة من الخدمات التي تشمل التدقيق والضمانات، والخدمات الاستشارية العامة والمالية والمتعلقة بالمخاطر، إضافةً إلى الضرائب والخدمات القانونية. تتوزع مكاتب ديلويت على أكثر من 150 دولة ومنطقة، يعمل في الشركة حوالي 457,000 مختص في جميع انحاء العالم، مما يجعلها أكبر شبكة خدمات مهنية من حيث الإيرادات وعدد الموظفين.

ضمان الاستقلالية

تضمن شركة تاكسي دبي استقلالية مدققيها الخارجيين من خلال اعتماد الإجراءات التالية:

- **الالتزام بالمعايير التنظيمية:** تلتزم "ديلويت" بمتطلبات الاستقلالية التي تنص عليها لوائح دولة الإمارات والمعايير الدولية للتدقيق، مما يضمن الحياد في جميع مهام التدقيق التي تنفذها.
- **السياسات الداخلية:** تعتمد "ديلويت" سياسات داخلية صارمة لمنع تضارب المصالح، وتعمل على توفير التدريب الدوري والمراقبة المنتظمة للحفاظ على استقلالية المدققين.
- **إشراف لجنة التدقيق:** تشرف لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال في شركة تاكسي دبي على اختيار المدققين الخارجيين، وكذلك على أدائهم، الأمر الذي يضمن استقلاليتهم ونجاحهم في تقييم البيانات المالية للشركة.

اسم مكتب التدقيق	ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)
اسم المدقق المسؤول	فراس عنبتاوي
عدد السنوات التي عمل فيها بصفة مدقق خارجي للشركة	1
عدد السنوات التي أمضاها المدقق المسؤول في تدقيق حسابات الشركة	1
القيمة الإجمالية لرسوم التدقيق لعام 2024 (درهم إماراتي)	641.300 درهم إماراتي
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى التي يقدمها المدقق للشركة (إن وجدت). في حال عدم وجود خدمات أخرى، يجب ذكر ذلك بوضوح.	في عام 2024، تم تكليف قسم الاستشارات في "ديلويت" بإجراء فحص دقيق لمشروع استحواذ على شركة حافلات مدرسية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
قيمة الرسوم والتكاليف المدفوعة للخدمات الخاصة الأخرى غير تدقيق البيانات المالية لعام 2024 (درهم إماراتي)، إن وجدت. في حال عدم وجود رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك بوضوح.	339,657 درهم إماراتي
بيان بالخدمات الإضافية التي قدّمها مدقق خارجي مختلف عن مدقق الشركة خلال عام 2024 (إن وجدت). في حال عدم وجود خدمات قدّمها مدقق خارجي آخر، يجب ذكر ذلك بوضوح.	لم تحصل الشركة على أي خدمات من هذا النوع من مدقق خارجي آخر.

لم تتضمن البيانات المالية المرحلية والسنوية للسنة المالية 2024 أي تحفظات أو ملاحظات من المدققين.

الرقابة الداخلية وثقافة المخاطر في شركة تاكسي دبي

تعتبر شركة تاكسي دبي أن بيئة الرقابة الداخلية الحازمة والنهج الاستباقي في إدارة المخاطر هما عنصران أساسيان لتحقيق النجاح المستدام في الأعمال. وفي عام 2024، رسّخت الشركة هذا الالتزام من خلال ثقافة تدمج الرقابة الداخلية، وإدارة المخاطر، والامتثال، والتدقيق الداخلي في صلب كافة العمليات. يضمن هذا النهج الامتثال للتوجيهات التنظيمية، فضلاً عن تحقيق التميز التشغيلي وكسب ثقة أصحاب المصلحة.

إرساء ثقافة واعية بالمخاطر

تسعى شركة تاكسي دبي إلى بناء ثقافة يعي فيها كل فرد دوره في إدارة المخاطر، والحفاظ على نظام رقابة داخلية فعّال. تمكّن الشركة موظفيها على جميع المستويات من تبني المسؤولية واتخاذ القرارات المستنيرة من خلال البرامج التدريبية الممنهجة، وحملات التوعية، والتواصل الواضح.

الركائز الأساسية للرقابة الداخلية وثقافة المخاطر

إدارة المخاطر

يوفر إطار إدارة المخاطر المؤسسية في شركة تاكسي دبي، المتوافق مع معايير كوزو (COSO) ومعيار ISO 31000، نهجاً منظماً لتحديد المخاطر وتقييمها والحد من تأثيرها، ما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة. عملت الشركة هذا العام على تحسين إطار عمل تقبل المخاطر، بهدف ضمان توافق القرارات مع الحدود المعتمدة.

هذا الإطار يستند إلى نموذج خطوط الدفاع الثلاثة

الخط الأول:
يشمل الإدارة والمسؤولين عن العمليات، ويتولى إدارة المخاطر اليومية.

الخط الثاني:
يشمل وظائف إدارة المخاطر والامتثال، ويوفر الإشراف والدعم.

الخط الثالث:
يشمل التدقيق الداخلي، ويوفر ضماناً مستقلاً بشأن فعالية إدارة المخاطر والرقابة.

الامتثال

عززت الشركة مؤخراً قسم الامتثال ليصبح ركيزةً مستقلة تركز على الوقاية، والكشف، والاستجابة. شمل ذلك تحديث السياسات، والتدريب الشامل، وفحوصات الامتثال المستمرة لضمان التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية، والسياسات الداخلية، والإجراءات والمعايير المعمول بها.

التدقيق الداخلي

يقدم التدقيق الداخلي تأكيدات مستقله وموضوعية عن الحوكمة، وإدارة المخاطر، والرقابة الداخلية. ويرفع تقاريرها مباشرةً إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، ما يضمن موضوعية التقييمات ودعم التحسين المستمر.

الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يضمن إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية، الذي استحدثته الشركة هذا العام، موثوقية التقارير المالية وامتثالها للمعايير الدولية السائدة. مبادرات الإطار الرئيسية شملت إجراء اختبارات صارمة للضوابط، ومعالجة الفجوات، وتوطيد التعاون بين أقسام المالية، والمخاطر، والامتثال.

معلومات عن رئيس قسم الامتثال
يتولى رئيس قسم الامتثال ضمان التزام شركة تاكسي دبي بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي، مما يحافظ على سمعة الشركة، ويرسّخ ثقة أصحاب المصلحة بها.

الاسم: جوان مانويل كاريو باريرا
تاريخ الانضمام إلى الشركة: ديسمبر 2024
المؤهلات: بكالوريوس هندسة صناعية، ماجستير إدارة أعمال دولية، شهادة امتثال، شهادة "مسؤول حماية البيانات العامة" معتمدة للاتحاد الأوروبي.

معلومات عن رئيس قسم المخاطر
يؤدي رئيس قسم المخاطر دوراً محورياً في تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف منها، كما يضمن انسجام عمليات الشركة مع أهدافها الإستراتيجية، ويعمل على تعزيز المرونة في مواجهة حالات عدم اليقين.

الاسم: عبدالله حسن البرعي
تاريخ الانضمام إلى الشركة: فبراير 2016
المؤهلات: دبلوم عالي في المحاسبة، بكالوريوس إدارة اعمال تطبيقية، حاصل على شهادات "مدقق داخلي معتمد" و"مراقب التقييم الذاتي المعتمد" و"مدقق حكومي مهني معتمد".

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

التدقيق الداخلي: الحفاظ على الاستقلالية وخلق القيمة

يلعب قسم التدقيق الداخلي في شركة تاكسي دبي دوراً رئيسياً في تعزيز الحوكمة، وإدارة المخاطر، والرقابة الداخلية. وباعتباره وظيفة مستقلة، فهو يرفع تقاريره مباشرةً إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة، حيث يضمن الحفاظ على الاستقلالية والحيادية مع تقديم تأكيدات ومشورة فعّالة.

الالتزام بأفضل المعايير والممارسات العالمية

يُجرى التدقيق الداخلي في الشركة بما ينسجم مع أفضل المعايير العالمية المعتمدة، مما يضمن تطبيق ممارسات تدقيق عالية الجودة ومتّسقة.

التدقيق الداخلي:
تتوافق الوظيفة مع **إطار الممارسات المهنية الدولية للمعهد الدولي** للتدقيق الداخلي، معتمدةً المعايير العالمية للتدقيق الداخلي من حيث الموضوعية، والكفاءة، والسلوك الأخلاقي.

اطار كوزو:
يُستخدم إطار كوزو لتقييم وتحسين فعالية الضوابط الداخلية في التقارير المالية والعمليات التشغيلية.

نهج التدقيق القائم على المخاطر: يتبع التدقيق الداخلي منهجية تدقيق تعتمد على المخاطر، حيث يتم إعطاء أولوية التدقيق للمجالات التي تحددها آلية إدارة المخاطر المؤسسية على أنها عالية المخاطر، مع ضمان توافقها مع أولويات المؤسسة.

التقنيات المعتمدة على التكنولوجيا:
تُستخدم أدوات التدقيق المتقدمة وتحليلات البيانات لتحديد الأنماط، وأوجه الخلل، والمخاطر المحتملة، مما يساعد في إجراء تقييمات شاملة ودقيقة.

معالجة إشارات الخطر

يتولى قسم التدقيق الداخلي دور خط الدفاع الثالث في المؤسسة، حيث يضطلع بدور حاسم في معالجة القضايا المثيرة للقلق.

1. **تحديد الحالات:** يتم تحديد الحالات التي قد تشكل خطورة بشكل استباقي من خلال عمليات التدقيق، وتقييمات المخاطر، وآليات الإبلاغ عن المخالفات.

2. **عملية التصعيد:** يتم إبلاغ لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بالنتائج المهمة على الفور، وعند الاقتضاء، يتم إطلاع مجلس الإدارة عليها مباشرةً. ويضمن ذلك اتخاذ إجراءات فورية ومناسبة حيال التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على الامتثال، والنزاهة المالية، أو كفاءة العمليات التشغيلية.

3. **التسوية والمتابعة:** يتعاون قسم التدقيق الداخلي بشكل وثيق مع الإدارة لوضع الإجراءات التصحيحية ومتابعة تنفيذها. ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بالتقدم المحرز، مما يضمن المساءلة وحل القضايا الهامة.

الإشراف على مسائل الامتثال في عام 2024

في إطار التزامها بالشفافية والامتثال، تفصح شركة تاكسي دبي عن الانتهاكات الكبيرة التي يتم تحديدها، وترفع التقارير ذات العلاقة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة على مدار العام، موضحةً الإجراءات المتخذة لمعالجتها.

أطلقت شركة تاكسي دبي في عام 2024 إطاراً فعالاً للإبلاغ عن المخالفات (أمان)، وقامت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمراجعة تقرير عن حالة الحوادث المتعلقة بالإبلاغ عن المخالفات والإجراءات التصحيحية، بالإضافة إلى اعتماد سياسة جديدة للإبلاغ عن المخالفات.

وقد تم تحديد حالة تضارب في المصالح والإبلاغ عنها من قبل أحد الأفراد، حيث كانت المسألة تتعلق بموظف في الإدارة العليا وعدد من الموظفين الآخرين. استجابةً لذلك، وبعد إجراء تحقيق داخلي مفصل، تم اتخاذ تدابير عاجلة، تشمل تعليق مهام الموظفين المعنيين والتنسيق مع الجهات الرقابية المعنية لضمان مراجعة دقيقة وحيادية.

اتخذت شركة تاكسي دبي إجراءات احترازية محسنة للحد من احتمالات تكرار مثل هذه الحالات في المستقبل. هذه الإجراءات شملت ما يلي:

- تعزيز سياسة تضارب المصالح وآليات تنفيذها.
- تنظيم دورات تدريبية وحملات توعية إضافية للموظفين حول الحوكمة الأخلاقية والامتثال.
- تحسين أنظمة الرقابة الداخلية لضمان الكشف المبكر عن التضاربات المحتملة وإدارتها.

تواصل شركة تاكسي دبي التزامها بتعزيز ثقافة المساءلة والسلوك الأخلاقي، مع الحفاظ على أعلى معايير الحوكمة والشفافية.

الالتزام بالتحسين المستمر

أطلق التدقيق الداخلي في عام 2024 مجموعة من التحسينات التي شملت:

- تنفيذ مراجعات مستقلة لضمان الجودة، بهدف تنسيق الممارسات مع المعايير الجديدة.
- توسيع نطاق التدقيق ليشمل المخاطر الناشئة، مثل مخاطر الأمن السيبراني والمخاطر المرتبطة بالاستدامة.
- تعزيز التعاون مع مقدمي خدمات الضمان الآخرين من أجل تبني نهج متكامل في الحوكمة وإدارة المخاطر.

معلومات عن رئيس قسم التدقيق الداخلي
يتمتع رئيس قسم التدقيق الداخلي بخبرة واسعة في ممارسات التدقيق وإدارة المخاطر، ويساهم بفعالية في التزام الشركة بتحقيق التميز في أنظمة الرقابة الداخلية.

الاسم: خالد الحمادي
تاريخ الانضمام إلى الشركة: سبتمبر 2024
المؤهلات: بكالوريوس محاسبة، ماجستير المالية ومصارف، محاسب قانوني معتمد، مدقق داخلي معتمد، مدقق نظم معلومات معتمد، شهادة محترف حوكمة وإدارة مخاطر وامتثال معتمد، زميل في جمعية الإمارات للمحاسبين والمدققين.

إقرار من مجلس إدارة شركة تاكسي دبي

يُقر مجلس إدارة شركة تاكسي دبي بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية للشركة، وعن مراجعة آليات عمله وضمان فعاليته.

مسيرتنا نحو الاستدامة المسؤولية المؤسسية

تواصل شركة تاكسي دبي الوفاء بتعهّدها تجاه المسؤولية المجتمعية المؤسسية والاستدامة، وتعمل على تضمين هذه المبادئ في عملياتها وحوكمتها واستراتيجيتها طويلة الأمد. في عام 2024، قطعت الشركة شوطاً كبيراً من خلال تطوير واعتماد أول استراتيجية لها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لتثبت بذلك حرصها على التوافق مع أفضل الممارسات العالمية وتلبية تطلّعات أصحاب المصلحة.

أبرز المحطات في مبادرات المسؤولية المجتمعية المؤسسية خلال عام 2024

المبادرات البيئية:

- مواصلة الاستثمار في أسطول أكثر صداقة للبيئة، مع تحقيق نسبة 85٪ من المركبات الهجينة والمركبات الكهربائية.
- خفض انبعاثات الكربون من خلال برامج القيادة الصديقة للبيئة وتعزيز ممارسات صيانة المركبات.

المشاركة المجتمعية:

- إطلاق برنامج "الرحلات الآمنة للجميع"، لتوفير حلول أفضل لأصحاب الهمم.
- التعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية لتوفير خدمات النقل المجانية للمجتمعات المحتاجة خلال الفعاليات الرئيسية.

رفاهية الموظفين:

- إطلاق برنامج يركز على الصحة النفسية للموظفين وسلامتهم في مكان العمل.
- توفير فرص تدريب وتطوير إضافية للسائقين والموظفين التشغيليين.

الحوكمة وإشراك أصحاب المصلحة:

- تنظيم سلسلة ندوات لأصحاب المصلحة لجمع آرائهم وملاحظاتهم حول مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمسؤولية المجتمعية لشركة تاكسي دبي.
- دعم استدامة سلسلة التوريد عبر التعاون مع الموردين الملتزمين بالممارسات الأخلاقية.

التكامل وإعداد التقارير

- قدمت شركة تاكسي دبي هذا العام تقرير استدامة شامل، تم إدراجه كجزء من التقرير السنوي المتكامل لعام 2024.
- يوفر هذا التقرير نبذة مفصّلة عن استراتيجية شركة تاكسي دبي في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومبادراتها، ومؤشراتها، والتقدم المحرز في تنفيذها، مما يعزز الشفافية والمساءلة تجاه أصحاب المصلحة.

يمكن الاطلاع على تقرير الاستدامة لعام 2024 الصادر عن شركة تاكسي دبي، والذي يشكل جزءاً من التقرير المتكامل للحصول على معلومات أعمق حول جهود الشركة والتزاماتها في مجال الاستدامة.

مبادرات شركة تاكسي دبي ومساهماتها في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية لعام 2024

التفاصيل	المبلغ درهم إماراتي
المساهمة في مبادرة هيئة الطرق والمواصلات الهادفة إلى توفير بيئة عمل عالية الجودة ومستدامة لسائقي مركبات الأجرة[1]	2,000,000
دعم فعالية "دبي بودفيست" من خلال توفير 25 مركبة لتستخدمها الشخصيات المؤثرة المشاركة	63,000
رعاية حفل الزفاف من خلال توفير 5 مركبات من خدمة ليموزين أميرة لنقل (7) عرائس	7,500
رعاية فعالية يوم المرح العالمي مع مؤسسة النور الخيرية	5,000
توزيع 30 وجبة طعام بمناسبة "يوم المعلم" في روضة ند الحمر.	4,910
المجموع الكلي	**2,080,410**

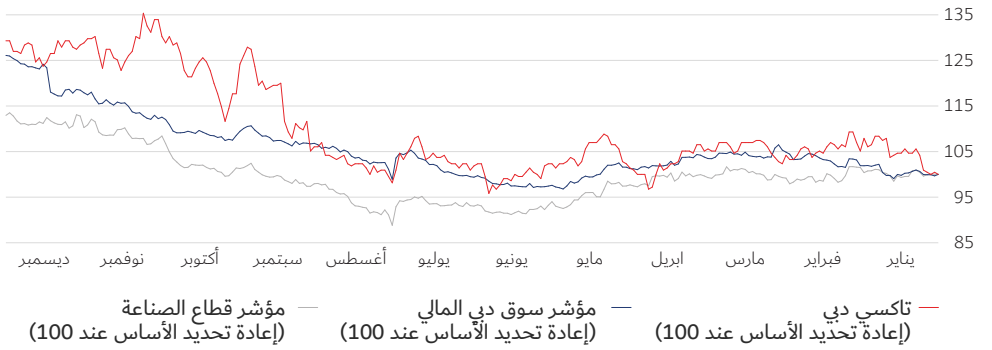
[1] تم الالتزام بها و لكن لم يتم صرفها في العام 2024.

نبذة عن المساهمين

1. معلومات عن أسعار الأسهم للسنة المالية 2024

الشهر	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير	2.26	2.38	2.13
فبراير	2.20	2.38	2.18
مارس	2.26	2.33	2.18
أبريل	2.15	2.30	2.06
مايو	2.18	2.35	2.12
يونيو	2.06	2.21	2.06
يوليو	2.22	2.35	2.07
أغسطس	2.30	2.30	2.09
سبتمبر	2.71	2.78	2.23
أكتوبر	2.88	2.96	2.40
نوفمبر	2.76	2.92	2.63
ديسمبر	2.78	2.89	2.65

2. أداء أسهم شركة تاكسي دبي مقارنةً بمؤشر السوق ومؤشر القطاع في نهاية كل شهر خلال عام 2024.



3. توزيع حصص الأسهم حسب الفئات كما في 2024/12/31.

الرقم	تصنيف المساهمين	نسبة الأسهم المملوكة			
		فرد	شركة	جهة حكومية	المجموع الكلي
1	محلي	3.4	4.9	77.8	86.1
2	عربي	1.0	4.5	0.0	5.4
3	أجنبي	1.1	7.3	0.1	8.5
4	**المجموع الكلي**	**5.4**	**16.6**	**77.9**	**100.0**

4. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31 كما هو موضح في الجدول التالي:

الرقم	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة في رأس مال الشركة
1	صندوق دبي للاستثمارات	1,875,250,000	75.01

5. بيان بتوزيع المساهمين حسب حجم الملكية كما في 2024/12/31 وفقاً للجدول التالي:

الرقم	ملكية الأسهم (السهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	25,041	61,335,498	2.5
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	343	47,989,019	1.9
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	109	164,643,137	6.6
4	أكثر من 5,000,000	19	2,226,032,346	89.0

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

النهج المعتمد لدى علاقات المستثمرين

تعد علاقات المستثمرين ركيزةً أساسية في إطار الحوكمة الخاص بالشركة، حيث تسهم في تعزيز الشفافية، وبناء الثقة، وتوطيد التعاون مع المساهمين والمجتمع الاستثماري ككل. واصلت الشركة في عام 2024 جهودها في تحسين ممارسات العلاقات مع المستثمرين، كما سعت إلى مواءمتها مع المعايير العالمية وحرصت على تعزيز علاقاتها مع أصحاب المصلحة.

الإنجازات الرئيسية في عام 2024

تعزيز التواصل:
- تنظيم مكالمات ربع سنوية لمناقشة الأرباح، وعروض تقديمية للمستثمرين، واجتماعات فردية لضمان اطلاع أصحاب المصلحة على أي مستجدات.
- إطلاق بوابة مخصّصة للمستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة، تسمح لهم بالوصول إلى التقارير المالية والإفصاحات والتحديثات في مجال الحوكمة.

الشفافية والإفصاح في الوقت المناسب:
- الحفاظ على الامتثال للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن الإفصاح والشفافية.
- مشاركة تحديثات الأداء المالي بشكل استباقي، والمبادرات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والإنجازات الإستراتيجية.

إشراك أصحاب المصلحة:
- المشاركة في المؤتمرات الإقليمية والدولية للمستثمرين من أجل تعزيز حضور الشركة في السوق.

دعم إعداد التقارير في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة:
- توفير الدعم اللازم لإعداد التقرير المستقل الخاص بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والذي تم تضمينه في التقرير السنوي المتكامل للشركة لعام 2024، حيث يقدم معلومات مفصّلة حول التزاماتها في مجال الاستدامة.

للتواصل مع قسم علاقات المستثمرين:

السيد رامي محمد البنا
رئيس قسم علاقات المستثمرين

العنوان: المبنى الرئيسي لشركة تاكسي دبي، منطقة المحيصنة، دبي
البريد الإلكتروني: ir@dtc.gov.ae
الرابط: نبذة عن علاقات المستثمرين

دور أمين سر مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة

يقوم أمين سر مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة بدور حيوي في شركة تاكسي دبي، حيث يضمن تطبيق ممارسات الحوكمة الفعّالة وتسهيل التواصل بين المجلس واللجان والإدارة التنفيذية. هذا الدور يسهم في تعزيز الشفافية والامتثال والمساءلة، كما يدعم مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته.

فيكين خوشافيان
أمين سر مجلس الإدارة ومدير الحوكمة

تاريخ الانضمام إلى الشركة:
ديسمبر 2023

الخبرة:
أكثر من 18 عاماً من الخبرة في مجال الحوكمة، وخدمات أمانة الشركات، ودعم عمليات مجلس الإدارة في الكيانات المدرجة والمنظمة.

المسؤوليات الرئيسية

تسهيل اجتماعات المجلس واللجان، بما في ذلك إعداد الجداول الزمنية، وتوزيع المواد، وتدوين المحاضر.

إدارة سياسات وأطر الحوكمة، وضمان توافقها مع القوانين والمعايير التنظيمية لدولة الإمارات.

تقديم التوجيه في مسائل الحوكمة، وضمان الامتثال للمتطلبات الأخلاقية والتنظيمية.

اهم الأحداث والإفصاحات لعام 2024

شهدت شركة تاكسي دبي خلال عام 2024 العديد من الأحداث والإفصاحات المهمة التي أثرت على عملياتها، وحوكمتها، وتوجهاتها الاستراتيجية. الإنجازات التالية تعكس التزام الشركة بالشفافية وإشراك أصحاب المصلحة والمواءمة مع أفضل ممارسات الحوكمة.

الشراكة مع بولت

تعاونت الشركة مع "بولت"، المنصة العالمية الرائدة في مجال النقل، والتي تعمل في أكثر من 45 دولة، لتعزيز خدمات حجز المركبات لديها. استفادت الشركة في عملياتها عبر هذه الشراكة من تكنولوجيا بولت المتقدمة، التي دعمت الابتكار والتوسع في السوق.

توسيع أسطول مركبات المطار

أضافت الشركة 350 مركبة إلى أسطولها، ليصل العدد الإجمالي إلى 700 مركبة، بهدف تحسين الخدمة وتقليص وقت الانتظار.

زيادة أسطول مركبات الأجرة العامة

أضافت الشركة 394 مركبة لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان توافر المركبات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

توسيع أسطول الليموزين

أضافت الشركة 150 مركبة إلى أسطول الليموزين بهدف تحسين جودة الخدمة.

الشراكة مع خدمات التوصيل

تعاونت الشركة مع "طلبات" لزيادة عدد الدراجات النارية المخصّصة للتوصيل إلى نحو 1,900 دراجة، مما ساهم في تعزيز الخدمات اللوجستية.

تأسيس فرع أبوظبي

افتتحت الشركة فرعاً جديداً، وأطلقت خدمات التوصيل في إطار استراتيجيتها التوسعية.

مقر جديد للعمليات

أسست الشركة مقر عمليات رئيسي في شارع مراكش – القرهود - دبي، لتلبية الطلبات المرتفعة في المطارات وركن المركبات بكفاءة.

التوطين والأفق المستقبلية

تواصل شركة تاكسي دبي التزامها بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، وتشجيع تنمية المواهب الإماراتية، ودعم أهداف التوطين الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. نفّذت الشركة عام 2024 مبادرات موجهة لجذب أصحاب الكفاءة من المواطنين الإماراتيين، وتنمية مواهبهم والاحتفاظ بهم، في سعي منها إلى ضمان استدامة ونمو فريق عملها.

أهم إنجازات الشركة في التوطين لعام 2024

• تعزيز مساهمة القوة العاملة الإماراتية:

- تكثيف الجهود لتمكين المحترفين الإماراتيين في المناصب القيادية والاستراتيجية.
- زيادة التركيز على توفير فرص النمو للمواهب الإماراتية في الوظائف المالية والتشغيلية من خلال إطلاق مبادرات تطوير مهني مخصصة لهم.

• برامج التدريب والتطوير المهني:

- إطلاق ورش عمل مخصصة لتعزيز مهارات القيادة والخبرة القطاعية لدى الموظفين الإماراتيين.
- توفير خطط تطوير مهنية مخصّصة لتمكين نمو الموظفين الإماراتيين بما يتماشى مع أهداف المؤسسة.

• التعاون مع الجهات الحكومية:

- إقامة شراكات مع برامج القوى العاملة الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة لدعم أهداف التوطين.
- المشاركة في المعارض المهنية ومبادرات التوظيف، وإيجاد فرص للمواطنين الإماراتيين الباحثين عن العمل.

تنمية القوى العاملة

بالإضافة إلى جهود التوطين، أولت الشركة اهتماماً بتنمية القوى العاملة بشكل عام من خلال:

- تعزيز التنوع والشمولية على جميع المستويات.
- توسيع نطاق برامج التدريب لتشمل الاتجاهات الناشئة مثل التحول الرقمي، والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- تعزيز مشاركة الموظفين من خلال برامج العافية وفرص التقدم الوظيفي.

[1] الوظائف القابلة للتوطين.

إحصائيات القوى العاملة الإماراتية



[2] تعكس النسبة لعام 2024 التعديلات في الاستراتيجية العامة للشركة، وتصنيف الوظائف، وتعريف الوظائف القابلة للتوطين.

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

دفع الابتكار في شركة تاكسي دبي

يعد الابتكار حجر الزاوية في استراتيجية الشركة، حيث يمكّنها من تقديم خدمات متميزة، وتعزيز كفاءة عملياتها، والحفاظ على ريادتها في قطاع النقل. عززت الشركة عام 2024 التزامها بتشجيع ثقافة الابتكار من خلال تبني حلول التفكير المستقبلي، ودمج التقنيات الحديثة في عملياتها.

نهج الابتكار في شركة تاكسي دبي

- استراتيجية قائمة على الابتكار
- التكامل التكنولوجي
- التعاون والشراكات
- تعزيز ثقافة الابتكار

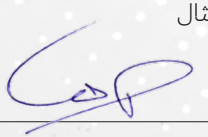
التوجه المستقبلي

ستواصل الشركة جهودها في التميز في الابتكار والتزامها بما يلي:

- زيادة نطاق مبادرات النقل الذكي لتعزيز رضا المتعاملين.
- توسيع الشراكات مع الشركات التكنولوجية العالمية الرائدة للاستفادة من أفضل الممارسات.
- دعم رؤية دبي في التحول إلى مركز عالمي للنقل الذكي والمستدام.

يمثل الابتكار في شركة تاكسي دبي نهجاً يُمكِننا من تحويل التحديات إلى فرص، وبناء مستقبلٍ أكثر إشراقاً واستدامةً لحلول النقل.

التوقيعات:

رئيس مجلس الإدارة	رئيس لجنة التدقيق والمخاطر، والامتثال	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	رئيس قسم التدقيق الداخلي
			

07

البيانات المالية

شركة تاكسي دبي ش.م.ع.

البيانات المالية الموحدة
31 ديسمبر 2024

تقرير مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة شركة تاكسي دبي ش.م.ع. ("الشركة") أن يقدم البيانات المالية الموحدة المدققة للشركة وشركتها التابعة (يشار إليها معاً بـ "المجموعة") للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة الشركة من:

رئيس مجلس الإدارة:	سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت
نائب رئيس مجلس الإدارة:	السيد/ أحمد علي الكعبي
الأعضاء:	السيد/ شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب
	السيد/ عبدالله محمد عبدالله بن دميثان القمزي
	السيد/ عيسى عبدالله خميس بن نتوف الفلاسي
	السيد/ يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري
	د/ حنان سليمان محمد خليفة السويدي

الأنشطة الرئيسية

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في حلول النقل عبر خطوط أعمالها الرئيسية الخمسة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة وخدمات الليموزين لكبار الشخصيات وخدمات الحافلات وخدمات توصيل الطلبات بالدراجات، ونقل الركاب عبر الخدمات الإلكترونية. العنوان المسجل للمجموعة هو ص.ب. 2647، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

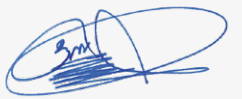
النتائج المالية

حققت المجموعة إيرادات بلغت 2,196,607,262 درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 1,953,512,802 درهم) وحققت صافي أرباح بعد الضريبة بمبلغ 331,280,243 درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 345,325,089 درهم).

مدقق الحسابات

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 من قبل ديلويت آند توش (الشرق الأوسط).

بالنيابة عن مجلس الإدارة



سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت
رئيس مجلس الإدارة

دبي، الإمارات العربية المتحدة
19 فبراير 2025

تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

الـرأي

قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة لشركة **شركة تاكسي دبي ش.م.ع.** ("الشركة") **وشركتها التابعة** (ويشار إليها معًا بـ "المجموعة") دبي، الإمارات العربية المتحدة، والتي تشمل بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024، وكل من بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، التي تشمل ملخص لمعلومات السياسة المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2024 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

اساس الـرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. باعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأيا منفصلا بشأن هذه الأمور.

Deloitte.

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

بناية 2، الطابق 3

إعمار سكوير

داون تاون، دبي

ص.ب.: 4254

دبي

الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 8888 376 4 (0) 971+

فاكس: 8899 376 4 (0) 971+

www.deloitte.com

المساهمين

شركة تاكسي دبي ش.م.ع.

دبي
الإمارات العربية المتحدة

أمر التدقيق الرئيسي	طريقة تناول تدقيقنا لأمر التدقيق الرئيسي
الإعتراف بالإيرادات من خدمات مركبات الأجرة أعلنت المجموعة عن إيرادات بمبلغ 2.2 مليار درهم خلال السنة. و1.9 مليار درهم من هذا المبلغ متعلق بالإيرادات المكتسبة من خدمات مركبات الأجرة. يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات مركبات الأجرة عند اكتمال رحلة المركبة. يتم قياس الإيرادات من خدمات مركبات الأجرة على أساس الأسعار والبنود الأخرى التي تحددها هيئة الطرق والمواصلات. نظرًا لحجم المعاملات الكبير والواجهات بين أنظمة التطبيقات المتعددة، فقد يؤدي ذلك إلى خلق فرصة للتدخل اليدوي الذي قد ينتج عنه أخطاء في الإيرادات. وبالتالي، جنبًا إلى جنب مع مستوى الجهد الكبير من قبل مدقق الحسابات المطلوب لمراجعة الإيرادات، حددنا الاعتراف بالإيرادات من خدمات مركبات الأجرة كأمر تدقيق رئيسي. يتم الإفصاح عن الإيرادات للسنة من مخصص خدمات مركبات الأجرة والسياسة المحاسبية المرتبطة بالاعتراف بالإيرادات وقياسها في الإيضاح 19 و3 على التوالي.	وتضمنت إجراءاتنا، من بين أمور أخرى، ما يلي: • قمنا بالحصول على فهم للعملية التي تتبناها الإدارة لقياس الإيرادات والاعتراف بها وحددنا الضوابط الرئيسية في هذه العملية. • لقد استفدنا من متخصصي تكنولوجيا المعلومات لدينا لمساعدتنا في الحصول على فهم للتطبيقات ذات الصلة بعمليات الأعمال الجوهرية وإعداد التقارير المالية والبنية التحتية التي تدعم هذه التطبيقات، بما في ذلك الضوابط الرئيسية ذات الصلة. • قمنا بتقييم الضوابط المذكورة أعلاه لتحديد ما إذا كان قد تم تصميمها وتنفيذها بشكل مناسب. • قمنا بتقييم السياسة المحاسبية للمجموعة فيما يتعلق بالاعتراف بالإيرادات وقياسها وفقًا لمتطلبات معايير المحاسبة الدولية. • قمنا بالحصول على تقرير رحلات خدمة مركبات الأجرة، وقمنا بمطابقة تقرير رحلات خدمة مركبات الأجرة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 مع السجلات المحاسبية وقمنا بمطابقة هذه المبالغ مع كشوف الحسابات البنكية. • لقد قمنا، بمساعدة المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لدينا، بمطابقة مبلغ الإيرادات المسجلة في تقارير رحلات خدمة مركبات الأجرة وكشوف الحسابات البنكية. • لقد قمنا باختيار معاملات الإيرادات المسجلة قبل وبعد تاريخ التقرير وحددنا ما إذا كان قد تم تسجيلها في الفترة الصحيحة. • لقد قمنا باختبار القيود اليومية المسجلة في حسابات الإيرادات من خلال تحديد والتحقيق في القيود غير الاعتيادية المتعلقة بالإيرادات، بما في ذلك العكوسات بعد نهاية السنة. • قمنا بتقييم الإفصاح في البيانات المالية المتعلق بهذه المسألة وفقًا لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أمر أخر

تم تدقيق البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 من قبل مدقق حسابات آخر والذي أبدى رأيًا غير معدل حول تلك البيانات في 29 فبراير 2024.

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا بشأنها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، ونتوقع الحصول على الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، ولا نعبر ولن نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.تتمثل مسؤوليتنا بالنسبة لأعمال تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في الاطلاع على المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهريًا مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو إذا إتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً جوهرية.

إذا استنتجنا استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بهاوجود أي أخطاء جوهرية في المعلومات الأخرى التي حصلناعليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نُفصِح عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الادارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وطبقاً للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون الاتحادي رقم 32 لسنة 2021 لدولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك عن وضع نظام الرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من اعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، ان الادارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والافصاح متى كان مناسبًا، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الادارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

يتحمل المسؤولين عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على مسار إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. ان التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمّت وفقا للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائمًا أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الاخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو

مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقا لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضا:

- بتحديد وتقييم مخاطر الاخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، بالتصميم والقيام بإجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساسا لرأينا. ان مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، التحريف أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.

- الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والايضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكا جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الاحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية.

- بتقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والاحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من المنشآت أو الأنشطة التجارية ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء أعمال تدقيق المجموعة ونتحمل كامل المسؤولية عن رأينا حول التدقيق.

- تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة للحصول على عملية تدقيق بالمجموعة وتنفيذها للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من المنشآت أو وحدات الاعمال ضمن المجموعة كأساس لإبداء الرأي حول البيانات المالية للمجموعة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة أداء أعمال التدقيق التي تم إجراؤها لأغراض تدقيق المجموعة ونتحمل كامل المسؤولية عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم باطلاع المسؤولين عن الحوكمة ببيان يظهر امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والإجراءات المتخذة للقضاء على التهديدات أو الحماية المطبقة، متى كان مناسباً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع المسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بوصف تلك الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، ألا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

افصاح حول متطلبات قانونية وتنظيمية أخرى

وفقًا لما يقتضيه المرسوم بقانون الاتحادي رقم 32 لسنة 2021 لدولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نفيد بما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024:

- لقد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

- تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من جميع جوانبها الجوهرية، وفقاً للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون الاتحادي رقم 32 لسنة 2021 في دولة الإمارات العربية المتحدة؛

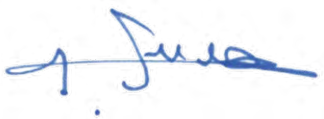
- أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية نظامية؛ و

- كما هو موضح في الإيضاح رقم 14 حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أو الاستثمار في أسهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024؛

- يوضح الإيضاح رقم 17 حول البيانات المالية الموحدة الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مع الشروط التي قد تم بموجبها إبرام تلك المعاملات؛

- أنه، طبقاً للمعلومات التي توفرت لنا، لم يلفت انتباهنا أي أمر يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد ارتكبت خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 أي مخالفات للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون الاتحادي رقم 32 لسنة 2021 لدولة الإمارات العربية المتحدة، أو لنظامها الأساسي مما قد يؤثر جوهرياً على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2024؛ و

- يبين الإيضاح رقم 22 حول البيانات المالية الموحدة المساهمات الإجتماعية للمجموعة المقدمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.



ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)
فراس عنبتاوي
رقم القيد: 5482
19 فبراير 2025
دبي
الإمارات العربية المتحدة

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر2024

	إيضاح	2024 درهم	2023 درهم
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
الممتلكات والمعدات	5	793,353,885	734,965,656
الموجودات غير الملموسة	6	802,981,283	556,708,240
حق استخدام الموجودات	7	3,537,969	-
الذمم المدينة التجارية والأخرى	8	9,132,340	47,462,290
موجودات ضريبة مؤجلة	31	1,092,727	1,159,019
		1,610,098,204	**1,340,295,205**
الموجودات المتداولة			
المخزون		2,166,110	2,466,728
الذمم المدينة التجارية والأخرى	8	254,052,583	171,777,998
استثمار في موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	9	70,267,628	66,548,953
الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	9	11,688,000	-
المستحق من طرف ذو علاقة	17	22,989,363	8,345,915
ودائع وكالة	10.1	-	42,093,333
النقد وما يعادله	10	336,071,609	295,590,340
		697,235,293	**586,823,267**
موجودات محتفظ بها للبيع	11	11,027,855	28,889,111
		708,263,148	**615,712,378**
إجمالي الموجودات		**2,318,361,352**	**1,956,007,583**

	إيضاح	2024 درهم	2023 درهم
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	12	100,000,000	100,000,000
الاحتياطي القانوني	13	50,000,000	50,000,000
أسهم خاصة	14	(7,279)	(23,636)
احتياطي الأسهم الخاصة	14	562,430	(1,264,162)
أرباح محتجزة		260,023,101	158,992,767
إجمالي حقوق الملكية		**410,578,252**	**307,704,969**
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	15	33,362,608	31,675,925
قروض مصرفية	18	997,642,750	997,012,750
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	17	160,417,530	-
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	16	3,419,388	3,466,826
التزام عقود الإيجار	7	3,160,765	-
		1,198,003,041	**1,032,155,501**
المطلوبات المتداولة			
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	16	558,260,454	562,521,047
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	17	117,946,577	53,626,066
التزام ضريبة الدخل	31	32,875,384	-
التزام عقود الإيجار	7	697,644	-
		709,780,059	**616,147,113**
إجمالي المطلوبات		**1,907,783,100**	**1,648,302,614**
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		**2,318,361,352**	**1,956,007,583**

سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ أحمد علي الكعبي
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ منصور رحمه جمعة عبدالله الفلاسي
الرئيس التنفيذي

تشكّل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 33 جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاح	2024 درهم	2023 درهم
الإيرادات من العقود مع العملاء	**19**	**2,196,607,262**	**1,953,512,802**
تكاليف مباشرة	20	**(1,344,545,727)**	(1,182,833,216)
رسوم لوحة السيارات والتراخيص	17	**(328,697,564)**	(309,826,800)
إجمالي الأرباح		**523,363,971**	**460,852,786**
إيرادات أخرى	21	**36,740,365**	27,945,339
مصروفات عمومية وإدارية	22	**(118,353,986)**	(73,340,361)
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	8	**(4,134,356)**	(44,435,778)
مكافأة الموظفين	30	**(25,620,315)**	(18,114,004)
الأرباح التشغيلية		**411,995,679**	**352,907,982**
تكاليف التمويل	23	**(62,566,555)**	(16,190,258)
إيرادات التمويل	24	**14,792,795**	7,448,346
الربح قبل الضريبة		**364,221,919**	**344,166,070**
الضرائب	31	**(32,941,676)**	1,159,019
الربح للسنة		**331,280,243**	**345,325,089**
الدخل الشامل الأخر		-	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة		**331,280,243**	**345,325,089**
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)	**26**	**0.13**	**0.14**

تشكّل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 33 جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	رأس المال درهم	الاحتياطي القانوني درهم	الاحتياطي العام درهم	أسهم خاصة درهم	احتياطي الأسهم الخاصة درهم	الأرباح المحتجزة درهم	إجمالي درهم
في 1 يناير 2023	200,000,000	100,000,000	100,000,000	-	-	-	**400,000,000**
الربح للسنة	-	-	-	-	-	345,325,089	**345,325,089**
الدخل الشامل الأخر للسنة	-	-	-	-	-	-	**-**
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	345,325,089	**345,325,089**
المحول إلى هيئة الطرق والمواصلات (إيضاح 17)	-	-	-	-	-	(186,332,322)	**(186,332,322)**
أسهم خاصة (إيضاح 14)	-	-	-	(23,636)	(1,264,162)	-	**(1,287,798)**
تخفيض في رأس المال (إيضاح 12)	(100,000,000)	-	-	-	-	-	**(100,000,000)**
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح 17)	-	(50,000,000)	(100,000,000)	-	-	-	**(150,000,000)**
في 31 ديسمبر 2023	100,000,000	50,000,000	-	(23,636)	(1,264,162)	158,992,767	**307,704,969**
في 1 يناير 2024	100,000,000	50,000,000	-	(23,636)	(1,264,162)	158,992,767	**307,704,969**
الربح للسنة	-	-	-	-	-	331,280,243	**331,280,243**
الدخل الشامل الأخر للسنة	-	-	-	-	-	-	**-**
إجمالي الدخل الشامل للسنة	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	331,280,243	**331,280,243**
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح 33)	-	-	-	-	-	(230,249,909)	**(230,249,909)**
أسهم خاصة (إيضاح 14)	-	-	-	16,357	1,826,592	-	**1,842,949**
في 31 ديسمبر 2024	**100,000,000**	**50,000,000**	**-**	**(7,279)**	**562,430**	**260,023,101**	**410,578,252**

تشكّل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 33 جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاح	2024 درهم	2023 درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل الضريبة للسنة		**364,221,919**	**344,166,070**
تعديلات لـ:			
استهلاك الممتلكات والمعدات	5	172,167,661	136,455,613
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على الموجودات المالية	8	4,134,356	44,416,212
أرباح من سندات أسهم محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	9	(6,648,000)	(4,617,327)
خسارة من استبعاد استثمار في الموجودات المالية	21	-	3,647,402
إيرادات توزيعات أرباح	21	-	(898,479)
إيرادات التمويل	24	(14,792,795)	(7,448,346)
الفائدة على قروض مصرفية	23	60,320,776	15,855,032
إطفاء رسوم ترتيب قرض	23	630,000	162,750
تسوية مطلوبات طويلة الأجل	23	907,095	-
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	15	6,237,789	5,664,884
أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات	21	(9,830,290)	(5,031,152)
أرباح من استبعاد موجودات محتفظ بها للبيع	21	(2,096,486)	(1,519,380)
استهلاك حق استخدام الموجودات	7	252,712	-
مصروفات الفائدة على مطلوبات عقود الإيجار	7	67,727	-
		575,572,464	**530,853,279**
تعديلات رأس المال العامل:			
نقص / (زيادة) في المخزون		300,618	(73,575)
زيادة في الذمم المدينة التجارية والأخرى		(44,776,049)	(109,700,230)
زيادة في المستحق من طرف ذو علاقة		(14,643,448)	(8,345,915)

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

	إيضاح	2024 درهم	2023 درهم
زيادة في الذمم الدائنة التجارية والأخرى		(9,475,739)	31,809,533
زيادة / (نقص) في المستحق إلى أطراف ذات علاقة		224,738,041	(690,649,093)
		731,715,887	**(246,106,001)**
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين		(2,745,186)	(2,545,951)
الفائدة المدفوعة		(60,677,663)	(15,349,020)
صافي التدفقات النقدية الناتجة من /(المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية		**668,293,038**	**(264,000,972)**
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
عائدات من استبعاد استثمار في موجودات مالية		-	173,401,029
شراء استثمارات في موجودات مالية	9	(5,040,000)	-
الزيادة في وديعة الوكالة المحتفظ بها لدى مؤسسة مالية، صافي		40,000,000	-
شراء ممتلكات ومعدات	5	(297,608,487)	(358,376,895)
شراء موجودات غير ملموسة		(247,180,138)	-
عائدات من استبعاد ممتلكات ومعدات وموجودات محتفظ بها للبيع		96,840,630	34,401,621
إيرادات توزيعات أرباح مستلمة		-	898,479
إيرادات الفائدة مستلمة		15,426,135	11,466,616
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		**(397,561,860)**	**(138,209,150)**
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
متحصلات من قروض مصرفية		-	1,000,000,000
استحواذ على أسهم خاصة، صافي		-	(1,287,798)
سداد المستحق إلى طرف ذو علاقة		-	(282,863,684)
تخفيض رأس المال		-	(100,000,000)
توزيعات أرباح مدفوعة		(230,249,909)	(150,000,000)
سداد رسوم ترتيب قرض		-	(3,150,000)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / الناتجة عن الأنشطة التمويلية		**(230,249,909)**	**462,698,518**
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		**40,481,269**	**60,488,396**
النقد وما يعادله في بداية السنة		295,590,340	235,101,944
النقد وما يعادله في نهاية السنة	**10**	**336,071,609**	**295,590,340**

تشكّل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 33 جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

1 الوضع القانوني والأنشطة

تأسست شركة تاكسي دبي ش.م.ع. ("شركة تاكسي دبي" أو "الشركة") بتاريخ 28 يونيو 1994 في أمارة دبي، وفقاً لأحكام القانون رقم (5) لسنة 1994 الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي (المرسوم الأصلي). بدأت الشركة عملياتها في 20 مايو 1995.

كانت الشركة مملوكة بالكامل لهيئة الطرق والمواصلات. في 9 نوفمبر 2023، قامت هيئة الطرق والمواصلات بنقل ملكيتها بالكامل في الشركة إلى دائرة المالية، والتي قامت بتحويلها لاحقاً إلى صندوق دبي للاستثمار ("صندوق دبي للاستثمار" أو "الشركة الأم") اعتباراً من 21 نوفمبر 2023. إن المساهم النهائي للشركة هو حكومة دبي ("الطرف المسيطر الأساسي").

خلال 2023، كشفت دائرة المالية عن عزمها إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي وامتثالا لمتطلبات الإدراج، بناءً على المرسوم بموجب القانون رقم (21) لسنة 2023 ("المرسوم المعدل") الصادر في الجريدة الرسمية لحكومة دبي بتاريخ 9 نوفمبر 2023، تم تعديل الوضع القانوني للشركة إلى شركة مساهمة عامة، وبالتالي فإن الاسم المعدل للشركة هو شركة تاكسي دبي ش.م.ع. (سابقاً "مؤسسة تاكسي دبي").

قامت دائرة المالية ببيع 24.99% من حصتها في الشركة من خلال الطرح العام الأولي. تم إدراج الشركة رسمياً في سوق دبي المالي بتاريخ 7 ديسمبر 2023.

فيما يلي نمط المساهمة في الشركة كما في 31 ديسمبر:

	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023
	نسبة الملكية	نسبة الملكية
صندوق دبي للاستثمار	%75.01	%75.01
مستثمرين محليين ودوليين	%24.99	%24.99
	%100	%100

في 6 نوفمبر 2024، أنشأت الشركة شركة تابعة جديدة، كجزء من مبادراتها الاستراتيجية لتوسيع عملياتها وتعزيز القدرات التجارية. تعمل الشركة التابعة في مجال نقل الركاب بالمركبات عبر الخدمات الإلكترونية. تتألف هذه البيانات المالية الموحدة من الشركة والشركة التابعة لها (يشار إليهما معًا باسم "المجموعة"). فيما يلي تفاصيل الشركة التابعة كما في 31 ديسمبر 2024:

اسم الشركة	النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية
كونيكتيك ش.ذ.م.م	نقل الركاب بالمركبات عبر الخدمات الإلكترونية	دولة الإمارات العربية المتحدة	%100

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في حلول النقل عبر خطوط أعمالها الرئيسية الخمسة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة وخدمات الليموزين لكبار الشخصيات وخدمات الحافلات وخدمات توصيل الطلبات بالدراجات، ونقل الركاب بالمركبات عبر الخدمات الإلكترونية في امارة دبي وتمتد الى امارات اخرى. العنوان المسجل للمجموعة هو ص.ب. 2647، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، قامت المجموعة بشراء أسهم خاصة كما هو مفصح عنه في الإيضاح رقم 14 حول هذه البيانات المالية الموحدة.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة وتم التصريح بإصدارها بتاريخ 19 فبراير 2025.

2 تطبيق المعايير الجديدة والمعدّلة

2-1 المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت سارية المفعول للفترة الحالية

خلال الفترة الحالية، قامت المجموعة بتطبيق عدد من التعديلات على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتي أصبحت سارية المفعول لفترة سنوية تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024.

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2024، في هذه البيانات المالية الموحدة. لم يكن لتطبيقها أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المذكورة في هذه البيانات المالية الموحدة.

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 عرض البيانات المالية – تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة.

تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 - مطلوبات عقود الإيجار في البيع وإعادة التأجير.

تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 - ترتيبات تمويل الموردين.

بخلاف ما ورد أعلاه، لا توجد اية معايير دولية لاعداد التقارير المالية أخرى او تعديلات جوهرية أصبحت سارية لاول مرة للسنة المالية التي تبدأ في او بعد 1 يناير 2024.

2-2 المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد ولم يتم اعتمادها بشكل مبكر

في تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية المصدرة ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد:

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	يسري تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 10 "القوائم المالية الموحدة" والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28 "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة" فيما يتعلق بمعالجة البيع أو المساهمة في الموجودات من المستثمرين	تم تأجيل تاريخ السريان لأجل غير مسمى
تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21 - عدم قابلية الصرف	يتم تطبيقها اعتبارًا من 1 يناير 2025
تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 الافصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	يتم تطبيقها اعتبارًا من 1 يناير 2026
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 18 العرض والإفصاحات في البيانات المالية الصادرة	يتم تطبيقها اعتبارًا من 1 يناير 2027
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 19 الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات	يتم تطبيقها اعتبارًا من 1 يناير 2027

تتوقع المجموعة أنه سيتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير،التفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق الأولي.

3 ملخص معلومات السياسات المحاسبية الهامة

بيان الإلتزام

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والأحكام السارية في النظام الأساسي للشركة والمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021.

أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية للشركة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء بعض الاستثمارات في الموجودات المالية التي يتم بيانها بالقيمة العادلة. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للبدل مقابل السلع والخدمات.

فيما يلي ملخص معلومات السياسات المحاسبية الهامة.

أساس التوحيد

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والمنشأة التي تسيطر عليها الشركة (شركتها التابعة).

يتم توحيد الشركة التابعة من تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة، ويستمر التوحيد حتى تاريخ توقف هذه السيطرة.

تتحقق السيطرة عندما يكون لدى الشركة:

- السلطة على الجهة المستثمر فيها؛
- تكون معرضة أو تمتلك حقوق لعوائد متغيرة ناتجة من العلاقة مع الجهة المستثمر فيها؛
- لها القدرة على استخدام سلطتها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم فيما إذا كان لديها سيطرة على الجهة المستثمر بها أم لا في حال أشارت الوقائع والظروف إلى وجود تغيرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاث المدرجة أعلاه.

عندما يكون لدى الشركة أقل من غالبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر بها، فإنها تمتلك السيطرة على الجهة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر بها بشكل منفرد.

تأخذ الشركة في الاعتبار جميع الوقائع والظروف ذات الصلة لتقييم فيما إذا كانت حقوق تصويت الشركة في الجهة المستثمر بها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- حجم امتلاك الشركة لحقوق التصويت بالنظر إلى حجم وتوزيع أسهم أصحاب الأصوات الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها الشركة، أو أي من مالكي الأصوات الآخرين أو أطراف أخرى؛
- الحقوق الناشئة من الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة تمتلك، أو لا تمتلك، القدرة الحالية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يطلب فيه إصدار قرارات، بالإضافة إلى أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

عندما تفقد الشركة السيطرة على شركة تابعة، فإنها:

- تلغي الاعتراف بموجودات (بما في ذلك الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة؛
- تلغي الاعتراف بالقيمة المدرجة لأي حصة غير مسيطرة؛
- تلغي الاعتراف بفروقات ترجمة العملات التراكمية المسجلة في حقوق الملكية؛
- تعترف بالقيمة العادلة للبدل المستلم؛
- تعترف بالقيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به؛
- تعترف بأي فائض أو عجز في الربح والخسارة؛
- تعيد تصنيف حصة الشركة الأم من المكونات المعترف بها سابقًا في الدخل الشامل الآخر إلى الربح والخسارة أو الأرباح المحتجزة، حسب الاقتضاء.

تُجرى التعديلات على البيانات المالية الموحدة للشركة التابعة، عند الضرورة، حتى تتسق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم عند التوحيد استبعاد جميع الأرصدة والإيرادات والمصاريف والأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات فيما بين شركات المجموعة.

اندماج الأعمال

يتم احتساب اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عند نقل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس البدل المحول ضمن الاستحواذ عمومًا بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذة القابلة للتحديد. يتم اختبارأي شهرة تنشأ سنويًا للانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بأي أرباح من عملية شراء بسعر مخفض في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد على الفور. يتم تحميل تكاليف المعاملة على المصروفات عند تكبدها، باستثناء ما إذا كانت مرتبطة بإصدار سندات دين أو أسهم.

لا يتضمن البدل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات القائمة مسبقًا. وعادة ما يتم الاعتراف بهذه المبالغ في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

يتم قياس أي بدل طارئ بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف الالتزام لسداد بدل طارئ ويستوفي تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، فلا يتم إعادة قياسه ويتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم إعادة قياس البدل الطارئ الآخر بالقيمة العادلة في كل تاريخ تقرير ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للبدل الطارئ في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

الشركة التابعة

الشركة التابعة هي منشأة خاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض أو يكون لها حقوق لعائدات متغيرة نتيجة لمشاركتها مع المنشأة ولديها القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سيطرتها على المنشأة. تدرج البيانات المالية للشركة التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ توقف السيطرة.

الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها النسبية من صافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذة في تاريخ الاستحواذ. يتم احتساب التغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة كمعاملات حقوق ملكية.

فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصة غير مسيطرة ذات صلة ومكونات أخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسارة ناتجة عن ذلك في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة، وأي دخل ومصروفات غير محققة ناشئة عن معاملات فيما بين شركات المجموعة. يتم استبعاد المكاسب غير المحققة الناشئة عن المعاملات مع الشركات المستثمر فيها المحتسبة وفقًا لحقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى الحد الذي يتناسب مع حصة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

يتم الغاء الخسائر غير المتحققة بنفس طريقة الارباح غير المتحققة ولكن فقط الى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

منافع الموظفين

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى نهاية فترة التقرير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

التزامات ما بعد التقاعد

يتم رصد مخصص لكامل قيمة تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين وفقاً لسياسة المجموعة بقيمة لا تقل عن قيمة التعويضات المستحقة بموجب قانون العمل الإماراتي، مقابل فترة عملهم لدى الشركة حتى نهاية فترة التقرير. يتم الإفصاح عن الاستحقاق المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر كالتزام متداول، في حين يتم الإفصاح عن مخصص تعويضات نهاية الخدمة كالتزام غير متداول.

يتم دفع مساهمات المعاشات فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (2) لسنة 2000 بشأن المعاشات ومكافآت التقاعد. يتم احتساب مساهمة الشركة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، كنسبة مئوية من رواتب الموظفين ويتم تحميلها في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد. ليس على المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات أخرى.

الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصًا الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ على الأصل. تشتمل تكلفة الموجودات المنشأة ذاتياً على ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛

- أية تكاليف أخرى منسوبة بصورة مباشرة لإيصال الموجودات إلى الحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المزمع لها؛

- التكاليف المقدرة لفك وإزالة الموجودات وإعادة الموقع الكائنة عليه تلك الموجودات إلى حالته الأصلية، عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك؛ وتكاليف الاقتراض المرسملة.

في حال كان لأجزاء هامة من أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد بند من الممتلكات والمعدات ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

التكاليف اللاحقة

يتم تضمين التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو الاعتراف بها كأصل منفصل، حيثماً يكون مناسباً، فقط عندما يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبند إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم تحميل جميع مصاريف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد في الفترة التي تم تكبدها فيها.

الاستهلاك

يتم احتساب الاستهلاك لشطب تكلفة بنود الممتلكات والمعدات ناقصاً القيم المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة ويتم الاعتراف بها عموماً ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد. يتم احتساب استهلاك للموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وعمرها الإنتاجي، أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد بشكل معقول أن الشركة ستحصل على الملكية بنهاية مدة الإيجار. تمتد فترة الاستهلاك إلى العمر الإنتاجي الكامل للأصل ذو الصلة.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات للفترة الحالية وفترة المقارنة:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
مركبات (بما في ذلك الحافلات والدراجات)	3 – 15
معدات	3 – 7
مباني ومساكن جاهزة وسقيفة	4 – 30
أثاث وتجهيزات	3 – 7

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسبًا. يتم احتساب أي تغيير كتغيير في التقدير المحاسبي عن طريق تغيير مصروفات الاستهلاك للفترات الحالية والمستقبلية.

الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز

يتم قيد الممتلكات أو الموجودات قيد الإنشاء لأغراض الإنتاج أو التوريد أو لأغراض إدارية أو لأغراض لم يتم تحديدها بعد بالتكلفة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المعترف بها، إن وجدت. تشتمل التكلفة على كافة التكاليف المباشرة المنسوبة إلى تصميم وإنشاء الممتلكات بما في ذلك تكاليف الموظفين ذات الصلة، وبالنسبة للموجودات المؤهلة، تتم رسملة تكاليف الاقتراض وفقاً للسياسة المحاسبية لدى المجموعة. عندما تصبح الموجودات جاهزة للاستخدام المزمع لها، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم احتساب الاستهلاك عليها وفقاً للسياسة المحاسبية لدى المجموعة.

إيقاف الاعتراف

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو سحب بند من بنود الممتلكات والمعدات من الخدمة على أنها الفرق بين عائدات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

الموجودات غير الملموسة

تتم رسملة الموجودات غير الملموسة بالتكلفة فقط عندما يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية ويمكن تقديرها بشكل موثوق. تشمل التكلفة سعر الشراء بالإضافة إلى أي نفقات منسوبة مباشرة. لاحقاً للاعتراف الأولي، يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. لا تتم رسملة الموجودات غير الملموسة المنشأة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، ويتم بيان المصروفات ذات الصلة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد في الفترة التي تم فيها تكبد المصروفات.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة إما على أنها محددة أو غير محددة. يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات أعمار محددة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة ويتم تقييمها مقابل الانخفاض في القيمة عند وجود مؤشر بأن الموجودات غير الملموسة قد تكون منخفضة القيمة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة مرة واحدة على الأقل في نهاية فترة كل تقرير. يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

يتم رسملة الأصول غير الملموسة بالتكلفة فقط عندما تكون المنافع الاقتصادية المستقبلية محتملة ويمكن تقديرها بشكل موثوق. تشمل التكلفة سعر الشراء مع أي نفقات مباشرة منسوبة إليها. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس الأصول غير الملموسة بالتكلفة مخصومًا منها أي إهلاك متراكم وأي خسائر انخفاض قيمة متراكمة. لا يتم رسملة الأصول غير الملموسة المُنشأة داخليًا، باستثناء تكاليف التطوير التي تم رسملتها، ويتم إدراج النفقات ذات الصلة في بيان الارباح او الخسائر والدخل الشامل الاخر الموحد في الفترة التي تم فيها تكبد النفقات.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للأصول غير الملموسة على أنها إما محدودة أو غير محدودة. يتم استهلاك الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحدودة على مدار العمر الاقتصادي النافع، ويتم تقييمها لانخفاض القيمة كلما كان هناك مؤشر على احتمال انخفاض قيمتها. تتم مراجعة فترة الإهلاك وطريقة الإهلاك للأصل غير الملموس ذي العمر النافع المحدود على الأقل في نهاية كل فترة تقرير. يتم الاعتراف بمصروفات الإهلاك على الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحدودة في بيان الارباح او الخسائر والدخل الشامل الاخر الموحد.

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، بل يتم اختبارها سنوياً للتحقق من مدى تعرضها لانخفاض في القيمة، إما على المستوى الفردي أو على مستوى الوحدة المنتجة للنقد. تتم مراجعة تقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة سنوياً لتحديد ما إذا كان العمر غير المحدد يظل محتمل. وفي حال لم يكن محتمل، يتم تغيير العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس عند استبعاده (أي في تاريخ حصول المتلقي على السيطرة) أو عندما يكون من غير المتوقع الحصول على فوائد اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي أرباح أو خسائر تنشأ عند إيقاف الاعتراف بالأصل (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

عندما تكون القيمة الدفترية للأصل غير الملموس أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة، يتم تخفيضها على الفور إلى قيمتها القابلة للاسترداد المقدرة وتتم مراجعتها في تاريخ كل تقرير لاحتمال عكس خسائر الانخفاض في القيمة.

لوحات الترخيص

تتمثل هذه اللوحات في لوحات الترخيص التي تمنح من خلال المزادات التي تجريها هيئة الطرق والمواصلات. هذه اللوحات لها عمر إنتاجي غير محدد ويتم تسجيلها بسعر التكلفة، بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة.

الموجودات المحتفظ بها للبيع

تصنف المجموعة الموجودات غير المتداولة على أنها محتفظ بها للبيع في حال سوف يتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يتم قياس الموجودات غير المتداولة المصنفة على أنها محتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل. تتمثل تكاليف البيع في التكاليف الإضافية المنسوبة بصورة مباشرة لاستبعاد الأصل، باستثناء تكاليف التمويل.

ولا تعتبر معايير التصنيف المحتفظ به للبيع مستوفاة إلا عندما تكون عملية البيع محتملة بشكل كبير وتكون الموجودات غير المتداولة متاحة للبيع الفوري في حالتها الحالية. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإتمام البيع إلى أنه من غير المحتمل إجراء تغييرات جوهرية على البيع أو سحب قرار البيع. يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع الذي يتوقع أن يكون مؤهلاً للاعتراف كعملية بيع مكتملة في غضون سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم احتساب استهلاك للممتلكات والمعدات بمجرد تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع.

يتم بيان الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها محتفظ بها للبيع كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل.

عقود الايجار

تقوم المجموعة في بداية العقد بتحديد ما إذا كان العقد يمثل أو يتضمن عقد إيجار. يعتبر العقد، أو يتضمن، عقد إيجار إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل. لتقييم ما إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد، تستخدم الشركة تعريف عقد الإيجار الوارد في المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المجموعة كمستأجر

تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار في تاريخ بداية عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن القيمة المبدئية لالتزام الإيجار المعدل بناءً على دفعات الإيجار التي تم سدادها في أو قبل تاريخ بدء عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية متكبدة بالإضافة إلى تقدير تكاليف المواد اللازمة لفك وإزالة الأصل ذو الصلة أو استعادة الأصل ذو الصلة أو الموقع الذي يوجد عليه إلى حالته الأصلية، ناقصاً أي حوافز إيجارية مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب الاستهلاك لموجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو فترة الايجار أيهما أقصر باستخدام طريقة القسط الثابت. في حال كان لدى المجموعة يقين معقول بأنها سوف تمارس خيار الشراء، سيتم احتساب الاستهلاك لأصل حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل ذو الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم بشكل دوري تخفيض أصل حق الاستخدام بناءً على خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديلها في ضوء بعض عمليات إعادة القياس لالتزام الإيجار.

يتم الاعتراف بالمدفوعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصروفات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

يتم مبدئياً قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء العقد، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك التغير في القيمة بسهولة، يتم استخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للمجموعة.

تتألف دفعات الإيجار المدرجة ضمن قياس التزام الإيجار مما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل كما في تاريخ بداية عقد الإيجار؛
- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تتوقع المجموعة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة التجديد الاختياري إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من استخدام خيار التمديد، وغرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، وهو ما يحدث عموماً لعقود الايجار لدى المجموعة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للشركة، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل بقيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة وبشروط وضمانات مماثلة.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تتم إعادة قياس الالتزام عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة التغير في أحد المؤشرات أو المعدلات، أو تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها بخصوص ما إذا كانت ستقوم بممارسة خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء أو كان هناك تعديل في دفعات الإيجار الثابتة الجوهرية.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تسوية مقابلة على القيمة الدفترية للأصل ذات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

تقوم المجموعة بعرض موجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار بصورة منفصلة في بيان المركز المالي.

يتم الاعتراف بمدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على الإيرادات والمخرجات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في الفترة التي تقع فيها الأحداث التي تؤدي إلى تلك المدفوعات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات التي تمتد فترة ايجارها إلى 12 شهراً أو أقل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة. تعترف الشركة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بعقود الإيجار هذه كمصروفات على أساس القسط الثابت خلال مدة الإيجار.

المجموعة كمؤجر

عندما تكون المجموعة طرف مؤجر، تقوم عند بدء عقد الإيجار بتحديد، وذلك لكل عقد من العقود، ما إذا كان عقد الإيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد من عقود الإيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم عام حول ما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل ذات الصلة. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار عقد إيجار تمويلي؛ وخلاف ذلك، فهو عقد إيجار تشغيلي. ضمن إطار هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار يخص الجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذات الصلة، ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلا للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. إذا كان العقد ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

المخزون

يتألف المخزون بشكل رئيسي من قطع الغيار والمواد الاستهلاكية. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقيق، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على طريقة المتوسط المرجح وتتضمن المصروفات المتكبدة للاستحواذ على المخزون ونقله إلى موقعه ووضعه الراهن. يتمثل صافي القيمة القابلة للتحقيق في سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصًا التكاليف المقدرة للإنجاز ومصاريف البيع

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بإجراء تقييم، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات على أن أصل ما قد تعرض لانخفاض القيمة. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة فإن الشركة تقوم بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمته من الاستخدام أيهما أعلى، وتحدد لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم إنتاج الأصل تدفقات نقدية داخلة والتي تكون مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية من الموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصل أنه تعرض لانخفاض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للقيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم استخدام نماذج تقييم مناسبة. إذا لم يكن من الممكن تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة لشركات أسهمها متداولة في الأسواق المالية أو عوامل القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تستند المجموعة في حساب انخفاض القيمة إلى أحدث الميزانيات والحسابات المتوقعة، والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من الوحدات المنتجة للنقد الخاصة بالمجموعة والتي يتم تخصيص الموجودات الفردية لها. تغطي هذه الميزانيات والحسابات المتوقعة بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم حساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بعد السنة الخامسة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد في فئات المصروفات بما يتفق مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض في القيمة.

بالنسبة للموجودات خلاف الشهرة التجارية، يتم بتاريخ كل تقرير إجراء تقييم لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر انخفاض القيمة المُعترف بها سابقاً لم تعد موجودة أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المُنتجة للنقد. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المُعترف بها سابقاً فقط عند إجراء تغير في التقديرات المستخدمة لتحديد قيمة الأصل القابلة للاسترداد منذ آخر اعتراف بخسائر انخفاض القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، صافية من الاستهلاك، في حال لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بالعكس ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد، ما لم يتم تسجيل الأصل بالقيمة المُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة ، يتم التعامل مع العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم سنوياً اختبار الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مقابل الانخفاض في القيمة وعندما تشير الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تتعرض لانخفاض القيمة.

الموجودات المالية

يتم الإعتراف وإلغاء الإعتراف بجميع مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتم بالطريقة الاعتيادية على أساس تاريخ المتاجرة. إن المشتريات أو المبيعات التي تتم بالطريقة الاعتيادية هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تستلزم تسليم الموجودات ضمن إطار زمني تم تحديده من خلال التشريع أو العرف السائد في السوق.

يتم قياس كافة الموجودات المالية المعترف بها بالكامل لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية. جميع الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة هي بالتكلفة المطفأة وتشمل الأرصدة مع الدفعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والمستحق من المساهمين والنقد وما يعادله والودائع الهامشية.

تصنيف الموجودات المالية

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الأصل المالي المحتفظ به ضمن نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- الشروط التعاقدية للأصل المالي ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة تكون هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم.

بشكل افتراضي، يتم قياس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة.

على الرغم مما سبق، يمكن للمجموعة أن تقوم باختيار/ تحديد ما يلي بشكل نهائي عند الاعتراف الأولي بالأصل المالي:

- يمكن للمجموعة القيام باختيار بشكل نهائي بإدراج التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في حقوق الملكية، في الدخل الشامل الآخر إذا تم تحقيق بعض الشروط؛ و
- يمكن للمجموعة تحديد بشكل نهائي أداة الدين التي تستوفي التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا كان ذلك يقوم بإلغاء أو يخفض بشكل كبير عدم التطابق في المحاسبة.

التكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفائدة على مدى الفترة ذات العلاقة.

بالنسبة للموجودات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة (مثل الموجودات ذات قيمة ائتمانية منخفضة عند الاعتراف الأولي)، فإن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية، تكاليف المعاملة والعلاوات الأخرى أو الخصومات) باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، حيثما ينطبق، فترة أقصر، إلى إجمالي القيمة المدرجة عند الاعتراف الأولي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الناشئة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف الأولي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الاعتراف الأولي مطروحاً منه التسديدات الأساسية، بالإضافة إلى الاستهلاك المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق، بعد تعديلها لأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة المدرجة للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للموجودات المالية بخلاف الموجودات المشتراة أو التي تم إنشاؤها ذات ائتمان منخفض القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة المدرجة للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات ائتمان منخفض القيمة (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات ائتمان منخفض القيمة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. في فترات التقارير اللاحقة، في حال تحسنت مخاطر الائتمان للأداة المالية ذات ائتمان منخفض القيمة، بحيث لم يعد الأصل المالي ذات ائتمان منخفض القيمة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي لإجمالي القيمة المدرجة للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو التي تم إنشاؤها ذات ائتمان منخفض القيمة، تعترف الشركة بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف الأولي. لا يتم إعادة الاحتساب إلى الأساس الإجمالي حتى إذا تحسنت مخاطر الائتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذات ائتمان منخفض القيمة.

يتم الإعتراف بإيرادات الفوائد في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الاخر ويتم إدراجها ضمن "إيرادات التمويل".

مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية

يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم ترجمتها بسعر السوق السائد في نهاية كل فترة تقرير. وعلى وجه التحديد:

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في بند "المكاسب والخسائر الأخرى".

- بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية على التكلفة المطفأة لأداة الدين في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في بند "المكاسب والخسائر الأخرى". يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الأخرى في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات؛

- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في بند "المكاسب والخسائر الأخرى"؛ و

- بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بالإعتراف بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأرصدة والدفعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى والمستحق من الأطراف ذات العلاقة. يتم تحديث قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة في كل تاريخ تقرير بحيث يعكس التغيرات في الملاءة الائتمانية منذ الاعتراف الأولي بالأداة المالية ذات الصلة.

تقوم المجموعة باستمرار بالإعتراف بالخسائر الائتمانية للدفعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على لهذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى خبرة المجموعة التاريخية في خسائر الائتمان، مع تعديلها وفقًا للعوامل الخاصة بالدوافع والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للأموال حسب الاقتضاء.

فيما يتعلق بجميع الموجودات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بالإعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني إذا طرأت زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، إن لم يكن هناك تغيرات جوهرية على مخاطر الائتمان للأداة المالية منذ الاعتراف الأولي، فتقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بقيمة تعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لفترة 12 شهرًا. إن تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني يعتمد على الزيادات الجوهرية في احتمالية أو خطر حدوث تعثر منذ الاعتراف الأولي بدلاً من الاعتماد على أدلة على انخفاض قيمة ائتمات الموجودات المالية في تاريخ التقرير.

تمثل الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستنشأ من جميع حالات التعثر عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. وفي المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا ذلك الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني الذي يتوقع أن ينشأ من حالات تعثر الأداة المالية المحتمل حدوثها خلال 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير.

(1) الزيادة الجوهرية في مخاطر الإئتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الإئتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، فإن المجموعة تقوم بمقارنة مخاطر التخلف عند السداد للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد التي تحدث للأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر. تتضمن المعلومات المستقبلية التي تم أخذها بالإعتبار الآفاق المستقبلية للمجالات التي يعمل فيها مدينو المجموعة، ويتم الحصول عليها من تقارير الخبراء الاقتصاديين والمحللين الماليين والهيئات الحكومية والمنظمات المماثلة الأخرى، وكذلك الأخذ في الإعتبار المصادر الخارجية المختلفة والمعلومات الاقتصادية المتوقعة التي تتعلق بالعمليات الأساسية للمجموعة.

على وجه التحديد، تؤخذ المعلومات التالية في الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان قد زادت بشكل هام منذ الاعتراف الأولي:

- تدهور جوهري فعلي أو متوقع في الأدوات المالية الخارجية (إن وجدت) أو التصنيف الائتماني الداخلي؛

- حدوث تدهور جوهري في مؤشرات الأسواق الخارجية لمخاطر الائتمان الخاصة بأداة مالية معينة، على سبيل المثال، زيادة هامة في هامش الائتمان، أسعار مقايضة التخلف عن سداد الائتمان بالنسبة للمدين، أو طول الفترة الزمنية أو المدى الذي تكون فيه القيمة العادلة لأصل مالي أقل من التكلفة المطفأة؛

- التغيرات السلبية القائمة أو المتوقعة في الأعمال أو الأوضاع المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تتسبب في انخفاض هام في قدرة المدين على الوفاء بالتزامات ديونه؛

- تدهور جوهري فعلي أو متوقع في النتائج التشغيلية للمدين؛

- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المدين؛

• حدوث تغير سلبي فعلي أو متوقع جوهري في البيئة التنظيمية والاقتصادية أو التكنولوجية للمدين، مما يؤدي إلى انخفاض هام في قدرة المدين على الوفاء بالتزامات الدين.

بغض النظر عن التحليل السابق، تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية ارتفعت بشكل جوهري منذ الاعتراف الاصلي عندما تكون المدفوعات التعاقدية تجاوزت فترة الاستحقاق لمدة 90 يومًا ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم لإثبات غير ذلك.

على الرغم مما سبق، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأدوات المالية لم ترتفع بشكل هام منذ الاعتراف الأولي إذا تم تحديد أن الأداة المالية لديها مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد الأدوات المالية على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

1. أن الأداة المالية لديها مخاطر منخفضة للتخلف عن السداد؛
2. أن يكون لدى المقترض قدرة قوية على الوفاء بالتزامات التدفق النقدي التعاقدي على المدى القريب؛ و
3. قد تؤدي التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والأعمال على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى تقليل قدرة المدين على الوفاء بالتزامات التدفق النقدي التعاقدي.

تعتبر الشركة أن الموجودات المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون للأصل تصنيف ائتماني خارجي عند "درجة الاستثمار" وفقًا للتعريف المفهوم عالميًا أو في حالة عدم توفر تصنيف خارجي، يكون الأصل مصنف داخليًا ك "أصل تشغيلي"، وهو ما يعني تمتع الطرف المقابل بمركز مالي قوي وليس هناك مبالغ مستحقة متأخرة.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفًا في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم الأداة المالية لتحديد ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة. وفي تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغيرات في مخاطر تخلف المدين المحدد عن سداد العقد.

تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة هامة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء لضمان أن تكون المعايير قادرة على تحديد الزيادة الهامة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ متأخر السداد.

(2) تعريف التعثر

تعتبر المجموعة ما يلي بمثابة حدث تعثر لأغراض إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرة التاريخية إلى أن الأصول المالية التي تستوفي بأي من المعايير التالية غير قابلة للاسترداد بشكل عام:

• عندما يكون هناك خرق للعهود المالية من قبل الطرف المقابل؛ أو

• تشير المعلومات التي تم تطويرها داخلياً أو التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يدفع المدين للدائنين بالكامل، بما في ذلك المجموعة (دون الأخذ بالاعتبار أي ضمانات تملكها المجموعة).

بغض النظر عن التحليل أعلاه، تعتبر المجموعة أن التعثر قد حدث عند تأخر المبالغ المستحقة من العملاء عن السداد (بين 180 يومًا إلى أكثر من 300 يوم، استنادًا إلى القطاع والموقع الجغرافي للعميل المعين).

(3) موجودات مالية ذات قيمة إئتمانية منخفضة

يعتبر الأصل المالي "ذو قيمة إئتمانية منخفضة" عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تشمل الأدلة على الإنخفاض في القيمة الائتمانية بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

أ) صعوبات مالية هامة يواجهها المقترض أو المصدر؛
ب) إخلال في العقد، على سبيل المثال التعثر أو أو تأخر في سداد الرصيد بشكل جوهري ولم تعد المجموعة تتعامل مع المقترض أو تم رفع دعوى قانونية ضد المقترض (راجع (2) أعلاه)؛
ج) أن يقوم المقرض، نتيجة لصعوبات مالية لأسباب اقتصادية أو تعاقدية يواجهها المقترض، بمنح المقترض امتياز والتي لم يكن ليأخذها المقرض بالإعتبار بخلاف ذلك؛
د) يصبح من المحتمل أن المقترض سيدخل في الإفلاس أو أي إعادة تنظيم مالي أخرى؛ أو
ه) إختفاء سوق نشطة لهذا الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

(4) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب الأصل المالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى عدم وجود احتمال واقعي للاسترداد، على سبيل المثال عندما يكون الطرف المقابل قد تم وضعه تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو أي عامل يثبت أن المبلغ ذو الصلة لا يمكن استرداده. لا تخضع أي من الموجودات المالية التي تم شطبها لأنشطة الإنفاذ. قد تظل الموجودات المالية المشطوبة خاضعة لأنشطة الإنفاذ بموجب إجراءات الاسترداد الخاصة بالمجموعة، مع مراعاة المشورة القانونية عند الاقتضاء. يتم الاعتراف بأي عمليات استرداد تتم في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

(5) القياس والإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة

يدل قياس خسائر الائتمان المتوقعة على احتمالية التعثر، والخسارة في حالة التعثر (أي حجم الخسارة في حالة التعثر) والتعرض عند التعثر. يعتمد تقييم احتمال التعثر والخسارة في حالة التعثر على البيانات التاريخية المعدلة بالمعلومات التطلعية كما هو موضح أعلاه. أما بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير خسارة الإئتمان المتوقعة كالفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها، مخصومة على أساس سعر الفائدة الفعلي الأصلي.

إذا قامت المجموعة بقياس مخصص الخسارة لأداة مالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني في فترة التقرير السابق، ولكنها قررت في تاريخ التقرير الحالي أن شروط الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني لم تعد مستوفاة، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة عند مبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهرًا في تاريخ التقرير الحالي، باستثناء الموجودات التي تم استخدام النهج المبسط لها.

تعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر لجميع الأدوات المالية مع إجراء تعديل مقابل على قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة.

حساب الخسارة الإئتمانية المتوقعة

يتعلق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 بمخاطر الائتمان المرتبطة بطرف مقابل محدد - أي المخاطر المتمثلة في عدم استلام الدفعة بالكامل أو تأخير الدفع بعد الشروط المتفق عليها في الأصل بين الأطراف (مخاطر التعثر).

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي متعثراً عندما تكون المدفوعات التعاقدية متأخرة عن السداد لمدة 180 يومًا. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر المجموعة أيضًا أن الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانياً عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أن المجموعة من غير المرجح أن تتلقى المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل الأخذ في الاعتبار أي تعزيزات ائتمانية تحتفظ بها المجموعة. يتم شطب الأصل المالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة القبض من الموظفين، تم تطبيق نموذج متعدد التصنيفات لتصنيف الحالة الوظيفية للموظفين، مع تصنيف الأرصدة إلى نشطة أو معلقة أو منتهية. يرتبط الرصيد النشط بالموظف الذي على رأس عمله ويحقق دخل، في حين تشير الأرصدة المعلقة إلى الأفراد الذين أوقفوا عن الخدمة، وتعكس الأرصدة المنتهية أولئك الذين لم يعودوا موظفين لدى الشكرة وغير مدرجين في كشوف المرتبات. يتم الاسترشاد عن الانتقال بين هذه المراحل من خلال مبادئ معينة:

- تعرف الحالة المنتهية بأنها حالة استيعاب، مما يعني أنه بمجرد دخول الموظف ورصيده ذات الصلة إلى هذه الحالة، لن يعود إلى حالة نشطة أو معلقة، مع وجود استثناءات قليلة فقط.
- يعتبر الانتقال من حالة نشطة إلى حالات معلقة أو منتهية أمر ممكن.
- يعتبر الانتقال من حالة معلقة إلى حالات نشطة أو منتهية أمر ممكن أيضاً.

تعتبر الحالة المنتهية متعثرة، مما يشير إلى أنه من غير المحتمل استرداد الأرصدة في هذه الحالة مع وجود استثناءات قليلة فقط. يتم تحديد احتمالية التعثر من خلال تحليل الحركة السنوية للأرصدة عبر المراحل، مما يؤدي في النهاية إلى حالة التعثر المنتهية. ينطوي حساب الخسائر في حالة حدوث تعثر على تقييم مختلف أشكال الضمان التي تقلل بفعالية من المبالغ مستحقة القبض والتعرض للمخاطر. ويشمل ذلك فحص الودائع القابلة للاسترداد من السائقين ، والمعاشات التقاعدية و / أو امتيازات نهاية الخدمة المستحقة الدفع للسائقين، ووجود كفيل أو ضامن.

إذا قامت المجموعة بقياس مخصص الخسارة لأداة مالية بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني في فترة التقرير السابقة ولكنها تحدد في تاريخ التقرير الحالي أن شروط خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني لم تعد متوفرة، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا في تاريخ التقرير الحالي، باستثناء الموجودات التي تم استخدام نهج مبسط لها.

تعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد لجميع الأدوات المالية مع التعديل المقابل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، حيث يتم الاعتراف بمخصص الخسارة في الدخل الشامل الآخر وتجميعه في احتياطي إعادة تقييم الاستثمار، ولا تنخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بأصل مالي فقط عند انتهاء الحقوق التعاقدية المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تحول المجموعة الأصل المالي، وبشكل جوهري كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى منشأة أخرى. أما في حالة عدم قيام المجموعة بالتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بمخاطر ومنافع الملكية واستمرارها بالسيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تقوم بالاعتراف بحصتها المستبقاة في الأصل المحول والمطلوبات المتعلقة بها التي قد يجب على المجموعة دفعها. أما في حالة احتفاظ المجموعة بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع الملكية للأصل المالي المحول، فإن المجموعة تستمر بالاعتراف بالأصل المالي والاعتراف بالقروض المرهونة بالمبالغ المستلمة.

عند إلغاء الاعتراف بأصل مالي تم قياسه بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بأي فرق بين المبلغ المدرج للأصل وإجمالي البدل المستلم أو الذي سوف يتم استلامه في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أداة دين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. بالمقابل، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أداة حقوق الملكية التي اختارت المجموعة عند الاعتراف الأولي لقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، ولكن يتم تحويلها إلى الارباح المحتجزة.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

التصنيف كدين أو حقوق ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين وأدوات حقوق الملكية كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية بما يتماشى مع جوهر الترتيبات التعاقدية وتعريف المطلوبات المالية وأداة حقوق الملكية.

أدوات حقوق الملكية

إن أداة حقوق الملكية هي أي عقد يبرهن حصة متبقية في موجودات منشأة بعد طرح كافة مطلوباتها.
يتم تسجيل أدوات الملكية الصادرة من قبل المجموعة بالمبالغ المستلمة بعد تنزيل مصاريف الإصدار المباشرة.

يتم الاعتراف بإعادة شراء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة وخصمها مباشرة في حقوق الملكية. لا يتم الاعتراف بأرباح أو خسارة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة.

المطلوبات المالية

يتم قياس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ومع ذلك، يتم قياس المطلوبات المالية التي تنشأ عندما لا يكون نقل الأصل المالي مؤهلاً لإلغاء الاعتراف أو عندما ينطبق نهج المشاركة المستمرة، وعقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة، وفقًا للسياسات المحاسبية المحددة الموضحة أدناه.

مطلوبات مالية تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة

يتم قياس المطلوبات المالية التي (1) ليست بدل محتمل للمشتري في مجموعة اعمال، (2) غير محتفظ بها للمتاجرة أو (3) لم يتم تحديدها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة للمطلوبات المالية وتوزيع مصاريف الفوائد على مدى الفترة المعنية. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم تماماً الدفعات النقدية المستقبلية (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة وعلاوات أو خصومات أخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو حيثما يكون ملائما فترة أقصر، إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من المُصدر إجراء مدفوعات محددة لتعويض حامله عن الخسارة التي يتكبدها بسبب فشل مدين محدد في سداد المدفوعات عند استحقاقها وفقًا لشروط أداة الدين.

يتم قياس مطلوبات عقود الضمان المالي مبدئيًا بالقيمة العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن نقل أصل ما، يتم قياسها لاحقًا بالقيمة الأعلى بين:

- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 (انظر الموجودات المالية أعلاه)؛ و
- المبلغ المعترف به مبدئيًا مطروحًا منه، عند الاقتضاء، الاطفاء التراكمي المعترف به وفقًا لسياسات الاعتراف بالإيرادات الموضحة أعلاه.

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد مكاسب وخسائر الصرف الأجنبي على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يتم الاعتراف بمكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية هذه في بند "الدخل الآخر"/"المصروفات الأخرى" في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة. بالنسبة لتلك التي تم تصنيفها كأداة تحوط للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بمكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر وتجميعها في عنصر منفصل من حقوق الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم ترجمتها بالسعر السائد في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل عنصر صرف العملات الأجنبية جزءًا من مكاسب أو خسائر القيمة العادلة ويتم الاعتراف به في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة.

إلغاء الاعتراف بالالتزامات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالالتزام المالي عندما وفقط عندما يتم إستيفاء الالتزام أو إلغائه أو إنتهاء صلاحيته. يتم الإعتراف بالفرق بين القيمة المدرجة للالتزام المالي الذي تم إلغاء الاعتراف به والمبلغ المدفوع والمستحق في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

عندما تقوم المجموعة بتبادل أداة دين واحدة مع المقرض الحالي بأداة أخرى بشروط مختلفة بشكل جوهري، يتم احتساب هذا التبادل على أنه إطفاء للالتزام المالي الأصلي والاعتراف بالتزام مالي جديد. وعلى نحو مماثل، تقوم المجموعة باحتساب أي تعديل جوهري في شروط الالتزام الحالي أو جزء منه باعتباره إطفاء للالتزام المالي الأصلي والاعتراف بالتزام جديد. يُفترض أن الشروط مختلفة بشكل جوهري إذا كانت القيمة الحالية المخصومة للتدفقات النقدية بموجب الشروط الجديدة، بما في ذلك أي رسوم مدفوعة صافية من أي رسوم مستلمة ومخصومة باستخدام المعدل الفعلي الأصلي، مختلفة بنسبة 10 في المائة على الأقل

عن القيمة الحالية المخصومة للتدفقات النقدية المتبقية من الالتزام المالي الأصلي. إذا لم يكن التعديل جوهريًا، فيجب الاعتراف بالفرق بين: (1) القيمة الدفترية للالتزام قبل التعديل؛ و(2) القيمة الحالية للتدفقات النقدية بعد التعديل في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد باعتباره ربح أو خسارة التعديل ضمن الأرباح والخسائر الأخرى.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في بيان المركز المالي عندما وفقط عندما يكون هناك حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المعترف بها وكانت هناك نية إما للتسوية على أساس صاف، أو لتحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقت واحد.

ضريبة التكلفة المضافة

يتم الاعتراف بالمصروفات والموجودات صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة، باستثناء:

- عندما لا يمكن استرداد ضريبة المبيعات المتكبدة من شراء الموجودات أو الخدمات من سلطة الضرائب، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بضريبة المبيعات كجزء من تكلفة شراء الموجودات أو كجزء من بند المصروفات، حسب الاقتضاء.

- عندما يتم إدراج المستحقات والمدفوعات مع تضمين مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

يتم تضمين صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابلة للاسترداد من أو مستحقة الدفع إلى سلطة الضرائب كجزء من الذمم المدينة أو الدائنة في البيان المالي الموحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية مثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في تاريخ كل بيان مركز مالي موحد.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الإلتزام، أو

- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة. يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم المشاركون في السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف المشاركين في السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية. يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد فوائد اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق من شأنه أن يستخدم الأصل في أفضل استخدام له.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يؤدي إلى تعظيم استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

الأسهم الخاصة

يتم الاعتراف بأدوات حقوق الملكية الخاصة التي يتم استردادها (الأسهم الخاصة) بالتكلفة ويتم خصمها من حقوق الملكية. لا يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية والثمن، إذا أعيد إصداره، في علاوة الأسهم. يجوز الحصول على هذه الأسهم الخاصة والاحتفاظ بها من قبل المنشأة أو من قبل طرف آخر نيابة عن المجموعة. يتم الاعتراف مباشرة بالثمن المدفوع أو المستلم ضمن حقوق الملكية.

المخصصات

يتم الإعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة أي التزام حالي (قانوني أو استدلالي) ناتج عن أحداث سابقة والتي يكون من المحتمل أن تكون المجموعة ملزمة لتسوية الالتزام ويمكن تقدير مبلغ الالتزام بشكل موثوق.

يتم قياس المخصصات بالقيمة الحالية للمصاريف المتوقع أن تكون مطلوبة لتسوية الالتزام في نهاية فترة التقرير، باستخدام معدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالالتزام.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد جزء أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة لسداد المخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالذمة المدينة كأصل في حالة كون استلام واستعاضة المبلغ مؤكدة ويمكن قياس المبلغ بشكل موثوق.

توزيعات الأرباح

تعترف المجموعة بالتزام بدفع توزيعات الأرباح عندما يتم التصريح بالتوزيع، ولم يعد التوزيع خاضعًا لتقدير المجموعة. ويتم التصريح بالتوزيع عندما يوافق عليه المساهمون. ويتم الاعتراف بمبلغ مقابل مباشرة في حقوق الملكية.

الاعتراف بالإيرادات

تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيرادات من العقود مع العملاء على أساس نموذج مكون من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15:

الخطوة 1 تحديد العقد (العقود) مع العميل: يتم تعريف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوق والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير الخاصة بكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة 2 تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو تعهد تعاقدي مع عميل لنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

الخطوة 3 تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مقدار الاعتبار الذي تتوقع الشركة الحصول عليه مقابل تحويل السلع أو الخدمات المتعهد بها إلى الشركة، باستثناء المبالغ التي يتم تحصيلها نيابة عن الغير.

الخطوة 4 تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد: بالنسبة لعقد يتضمن أكثر من التزام أداء، ستقوم الشركة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يحدد قيمة المقابل الذي تتوقعه الشركة أن يكون مستحقًا مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة 5 تحقق من الإيرادات عندما (أو في الوقت الذي) تفي الشركة بالتزام الأداء في وقت معين أو بمرور الوقت.

تفي الشركة بالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية:

- ألا ينتج عن أداء الشركة وجود أصل له استخدام بديل للشركة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

- أن يترتب على الترام أداء الشركة إلى إنشاء أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل أثناء إنشاء الأصل أو تحسينه؛

- تلقي العميل واستهلاكه في نفس الوقت الفوائد التي يوفرها الترام أداء الشركة أثناء أداء الشركة؛ أو

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا يتم فيها الوفاء بأحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيراد في وقت يتم فيه الوفاء بالتزام الأداء. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للبدل المستلم أو المستحق، وتمثل المبالغ المستحقة مقابل الخدمات المقدمة، والتي يتم بيانها صافية من المخصصات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يكون من الممكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق؛ وعندما يكون من المحتمل أن تتدفق منافع اقتصادية مستقبلية إلى المنشأة؛ وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة.

تتكون إيرادات المجموعة بشكل أساسي من الإيرادات من الخدمات التالية:

إيرادات خدمات النقل بمركبات الأجرة والليموزين

تقدم المجموعة خدمات مركبات الأجرة والليموزين بشكل منتظم. يتم تسجيل الإيرادات من هذه الخدمات عند الوفاء بالتزام الأداء. عندما يتلقى العميل ويستهلك المنافع التي يوفرها أداء المجموعة عند الانتهاء من رحلة مركبة الأجرة والليموزين، يتم الاعتراف بالإيرادات في نقطة زمنية محددة. يقوم العملاء بتسوية المدفوعات إما نقدًا أو باستخدام بطاقات الائتمان بعد الوفاء بالتزام الأداء. يتم إصدار الفواتير بناءً على قراءات العدادات والأسعار المحددة مسبقًا للرحلات، والتي تشمل داخل وخارج إمارة دبي.

إيرادات خدمة النقل بالحافلات

تبرم المجموعة عقودًا مع المدارس وأطراف أخرى لتقديم خدمات النقل بالحافلات. يتم تقديم هذه الخدمات طوال الفترة المتفق عليها، مما يؤدي إلى الاعتراف بالإيرادات مع الوفاء بالتزام الأداء بمرور الوقت. يتم حساب الإيرادات إما بناءً على عدد الأيام في الفصل الدراسي ومعدلات محددة مسبقًا لكل مقعد. يتم إصدار الفواتير وفقًا للشروط الموضحة في الاتفاقيات وعادةً ما تكون مستحقة الدفع خلال فترة 30 يومًا.

خدمات التوصيل

يتم استيفاء الإيرادات من خدمات التوصيل بمرور الوقت، حيث يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المنافع التي تقدمها المجموعة على أساس عقد ثابت. يتضمن التزام الأداء توفير الدراجات والسائقين للعملاء، مما يتيح الوفاء بالحجوزات التي تم البدء بها من خلال تطبيق التوصيل الخاص بالعملاء. عادة ما يقوم العملاء بتسوية المدفوعات على أساس أسبوعي بعد استيفاء التزام الأداء.

خدمات القوى العاملة

تعترف المجموعة بالإيرادات من توفير القوى العاملة لعملائها عند تقديم الخدمات للعملاء وعلى أساس أسعار العمالة التعاقدية المتفق عليها مع العملاء. وعادة ما يقوم العملاء بتسوية المدفوعات في غضون أسبوع بعد الوفاء بالتزام الأداء.

خدمات التنقل من BOLT

تولد خدمات التنقل من BOLT إيراداتها بشكل أساسي من خلال رسوم الخدمة التي يدفعها السائقون للوصول إلى منصة BOLT والخدمات ذات الصلة، مما يمكنهم من التواصل مع الركاب وإكمال الرحلات عبر المنصة. يتم الاعتراف بالإيرادات عند اكتمال الرحلة.

حوافز للسائقين / العملاء

تُعامل الحوافز المقدمة للسائقين باعتبارها تخفيضًا للإيرادات ما لم تتلق المجموعة سلعة أو خدمة مميزة أو تتمكن من تقدير القيمة العادلة للسلعة أو الخدمة المستلمة بشكل معقول. تُعتبر الحوافز التي يحصل عليها العملاء مقابل إحالة مستخدمين جدد بمثابة مدفوعات مقابل خدمة مميزة وتُصنف على أنها تكاليف اكتساب العملاء. يتم تحميل مثل هذه المدفوعات الإحالية على أنها مصاريف مبيعات وتسويق في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

العروض الترويجية على مستوى السوق

إن العروض الترويجية على مستوى السوق، والتي يتم تقديمها كخصومات لخفض الأسعار التي يفرضها السائقون على المستخدمين النهائيين غير العملاء، تمكن هؤلاء المستخدمين النهائيين من الاستفادة من الرحلات المخفضة على الرحلات المؤهلة. ويتم الاعتراف بتكلفة هذه العروض الترويجية باعتبارها تخفيضًا في الإيرادات عند اكتمال المعاملة المقابلة.

وفيما يلي السياسات الخاصة بمصادر الدخل الأخرى:

إيرادات التمويل

يتم الاعتراف بإيرادات التمويل عند استحقاق الفائدة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، والتي بموجبها يتم خصم المعدل المستخدم بالضبط من إيصالات النقد المستقبلية المقدرة خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل المالي.

الدخل من الإيجار:

يتم الاعتراف بالدخل من الإيجار الناتج عن الإيجار التشغيلي، صافي الخصم، وفقًا لشروط عقد الإيجار على مدى فترة الإيجار على أساس القسط الثابت. تتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

المطلوبات الطارئة

لا يتم الاعتراف بالمطلوبات الطارئة في البيانات المالية الموحدة. يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المحتمل تدفق الموارد التي تتضمن منافع اقتصادية بعيدة. لا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة في البيانات المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المحتمل أن تتدفق منافع اقتصادية.

التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض موجوداتها ومطلوباتها في بيان المركز المالي الموحد بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول.

يتم تصنيف الأصل كأصل متداول عندما:

- يتوقع تحقيقه أو تكون هناك نية لبيعه أو استخدامه خلال الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يتم الاحتفاظ به بصورة رئيسية بغرض المتاجرة؛
- يتوقع تحقيقه خلال فترة اثنى عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- يمثل نقد أو ما يعادله ما لم تكن هناك قيود على مبادلته أو استخدامه لتسوية التزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

يتم تصنيف كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

يتم تصنيف الالتزام كالتزام متداول عندما:

- يتوقع تسويته خلال الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يتم الاحتفاظ به بصورة رئيسية بغرض المتاجرة؛
- يجب تسويته خلال فترة اثنى عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لفترة اثنى عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

ولا تؤثر شروط الالتزام التي يمكن أن تؤدي، حسب اختيار الطرف المقابل، إلى تسويتها بإصدار أدوات حقوق ملكية في تصنيفها. تقوم الشركة بتصنيف كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

المعاملات بالعملات الأجنبية

تظهر البيانات المالية الموحدة بالعملة المستخدمة في البيئة الإقتصادية الرئيسية التي تمارس بها الشركة نشاطها (العملة الوظيفية). يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي حيث أنها عملة البلد الذي تقيم فيه المجموعة.

عند إعداد البيانات المالية يتم تسجيل العمليات بالعملات بخلاف العملة الوظيفية للشركة بأسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك العمليات. ويتم بتاريخ كل تقرير إعادة تحويل البنود المالية المدرجة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ التقرير. ولا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم الاعتراف بفروق أسعار صرف العملات الأجنبية الناتجة من تسوية البنود النقدية وعند إعادة تحويل البنود النقدية في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

الضرائب
يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة المستحقة الدفع حاليا والمؤجلة.

الضريبة الحالية
تستند الضريبة المستحقة الدفع حاليًا على الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح كما هو موضح في الربح أو الخسارة لأنه يستثني عناصر الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى، كما أنه يستبعد العناصر التي لا تخضع للضريبة أو القابلة للخصم على الإطلاق. يتم حساب الضريبة الحالية للشركة باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنها أو سنها بشكل أساسي بحلول نهاية فترة التقرير.

يتم الاعتراف بالمخصص لتلك الأمور التي يكون تحديد الضريبة لها غير مؤكد ولكن من المحتمل أن يكون هناك تدفق خارجي مستقبلي للأموال إلى مصلحة الضرائب. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق الدفع. يعتمد التقييم على حكم خبراء الضرائب داخل المجموعة مدعومين بخبرات سابقة فيما يتعلق بهذه الأنشطة وفي بعض الحالات بناءً على مشورة ضريبية متخصصة مستقلة.

الضريبة المؤجلة
الضريبة المؤجلة هي الضريبة التي من المتوقع أن تكون مستحقة الدفع أو قابلة للاسترداد على الفروق بين القيم المدرجة للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية الموحدة والأسس الضريبية المقابلة المستخدمة في حساب الربح الخاضع للضريبة، ويتم احتسابها باستخدام طريقة الالتزام. يتم الاعتراف بشكل عام بمطلوبات الضرائب المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن الأرباح الخاضعة للضريبة ستكون متاحة والتي يمكن مقابلها استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم. لا يتم الاعتراف بمثل هذه الموجودات والمطلوبات إذا نشأ الفرق المؤقت من الاعتراف الأولي (بخلاف إندماج الأعمال) للموجودات والمطلوبات الأخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي.

يتم الاعتراف بمطلوبات الضرائب المؤجلة للفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناشئة عن الاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة، والحصص في المشاريع المشتركة، باستثناء الحالات التي تكون فيها المجموعة قادرة على التحكم في عكس الفرق المؤقت ومن المحتمل ألا ينعكس الفرق المؤقت في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بهذه الاستثمارات والفوائد فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل وجود أرباح ضريبية كافية لاستخدام منافع الفروق المؤقتة، ومن المتوقع عكسها في المستقبل المنظور.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر أرباح ضريبية كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الأصل.

يتم احتساب الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقق الأصل بناءً على قوانين ومعدلات الضرائب التي تم تشريعها أو تشريعها بشكل جوهري في تاريخ التقرير.

يعكس قياس مطلوبات وموجودات الضرائب المؤجلة النتائج الضريبية التي ستنتج عن الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة التقرير، استرداد أو تسديد القيمة المدرجة لموجوداتها ومطلوباتها.

يتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حال كان هناك حق قانوني ملزم لتسوية مطلوبات وموجودات الضريبة الحالية، وكانت تتعلق بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية، وهناك النية بتسوية المطلوبات والموجودات الضريبية الحالية على أساس صافي.

الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة للسنة
يتم الاعتراف بالضرائب الحالية والمؤجلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد، إلا عندما تتعلق ببنود معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف كذلك بالضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الدخل الشامل الموحد أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي.

4 الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى لتقدير حالات عدم اليقين في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة يترتب عليها تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

خلال تطبيق السياسات المحاسبية والموضحة في الإيضاح 3، قامت إدارة المجموعة بوضع أحكام، وتقديرات، وافتراضات معينة ليست جلية الوضوح من مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تعتبر ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة لها بشكل مستمر. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

المصادر الرئيسية لتقدير عدم التيقن
فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى لتقدير حالات عدم اليقين في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة يترتب عليها تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومعداتها لحساب الاستهلاك / الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد النظر في الاستخدام المتوقع للأصل أو الاستهلاك المادي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل رسوم الاستهلاك / الإطفاء المستقبلية عندما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة. عندما تقرر الإدارة أن العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل يتطلب تعديلا، يتم استهلاك / إطفاء صافي القيمة الدفترية الزائد عن القيمة المتبقية على مدى العمر الإنتاجي المتبقي المُعدل.

اختبار انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

يحدث انخفاض القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما أو الوحدة المنتجة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، والتي تمثل قيمته العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد وقيمته من الاستخدام، أيهما أعلى. تستند القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد إلى البيانات المتاحة من معاملات البيع المُلزمة، والتي تتم وفقاً لشروط السوق الاعتيادية، بالنسبة للموجودات المماثلة أو أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها ناقصاً التكاليف الإضافية لاستبعاد الأصل. يرتكز احتساب القيمة من الاستخدام على نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تستمد التدفقات النقدية من ميزانية السنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها تعزيز أداء الموجودات للوحدات المنتجة للنقد التي يجري اختبارها.

تتميز القيمة القابلة للاسترداد بحساسية تجاه معدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة فضلاً عن التدفقات النقدية المتوقعة مستقبلاً ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء. إن هذه التقديرات هي الأكثر صلة بالموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة المعترف بها لدى المجموعة. يتم بصوة سنوية إجراء اختبار انخفاض القيمة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة.

يتم تقييم الممتلكات والمعدات مقابل انخفاض القيمة بناءً على تقييم التدفقات النقدية على الوحدات الفردية المنتجة للنقد عندما يكون هناك مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسائر انخفاض في القيمة.

بناء على التقييم الذي تم إجراؤه، لم تسجل الإدارة أي خسائر انخفاض في القيمة لأي من موجوداتها غير المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: لا شيء). علاوة على ذلك، وبناء على اختبار انخفاض القيمة الذي أجرته الإدارة، لم يتم تسجيل أي خسائر انخفاض في القيمة على الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة.

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصصات لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية. ترتكز معدلات المخصص على أيام التأخر في السداد لتجميع قطاعات العملاء المختلفة التي لها أنماط خسائر مماثلة (أي حسب الموقع الجغرافي، نوع المنتج، نوع العميل والتصنيف وغيرها).

تستند مصفوفة المخصصات بشكل مبدئي إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى المجموعة. ستقوم الشركة بتقييم المصفوفة لتعديل خسائر الائتمان التاريخية بناء على المعلومات الاستشرافية. يتم في تاريخ كل تقرير تحديث معدلات التعثر الملحوظة السابقة وتحليل التغيرات في التقديرات الاستشرافية.

إن تقييم الترابط بين معدلات التعثر الملحوظة السابقة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة يعتبر تقدير جوهري. تتسم قيمة خسائر الائتمان المتوقعة بالحساسية تجاه التغيرات في الظروف والظروف الاقتصادية المتوقعة. قد لا تكون خسائر الائتمان السابقة الخاصة بالمجموعة والظروف الاقتصادية المتوقعة دليلاً على التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية 140,155,541 درهم (2023: 122,431,227 درهم)، ومخصص خسائر ائتمانية متوقعة بقيمة 61,732,900 درهم إماراتي (2023: 69,705,708 درهم). سيتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة فعليا في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع استلامها في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة القبض من الموظفين، تم تطبيق نموذج متعدد التصنيفات لتصنيف الحالة الوظيفية للموظفين، مع تصنيف الأرصدة إلى نشطة أو معلقة أو منتهية. يرتبط الرصيد النشط بالموظف الذي على رأس عمله ويحقق دخل، في حين تشير الأرصدة المعلقة إلى الأفراد الذين أوقفوا عن الخدمة، وتعكس الأرصدة المنتهية أولئك الذين لم يعودوا موظفين لدى الشكرة وغير مدرجين في كشوف المرتبات. يتم الاسترشاد عن الانتقال بين هذه المراحل من خلال مبادئ معينة:

- تعرف الحالة المنتهية بأنها حالة استيعاب، مما يعني أنه بمجرد دخول الموظف ورصيده ذات الصلة إلى هذه الحالة، لن يعود إلى حالة نشطة أو معلقة، مع وجود استثناءات قليلة فقط.
- يعتبر الانتقال من حالة نشطة إلى حالات معلقة أو منتهية أمر ممكن.
- يعتبر الانتقال من حالة معلقة إلى حالات نشطة أو منتهية أمر ممكن أيضاً.

تعتبر الحالة المنتهية معثرة، مما يشير إلى أنه من غير المحتمل استرداد الأرصدة في هذه الحالة مع وجود استثناءات قليلة فقط. يتم تحديد احتمالية التعثر من خلال تحليل الحركة السنوية للأرصدة عبر المراحل، مما يؤدي في النهاية إلى حالة التعثر - المنتهية. ينطوي حساب الخسائر في حالة حدوث تعثر على تقييم مختلف أشكال الضمان التي تقلل بفعالية من المبالغ مستحقة القبض والتعرض للمخاطر. ويشمل ذلك فحص الودائع القابلة للاسترداد من السائقين، والمعاشات التقاعدية و / أو امتيازات نهاية الخدمة المستحقة الدفع للسائقين، ووجود كفيل أو ضامن.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي المبالغ مستحقة القبض من الموظفين 199,616,096 درهم (2023: 164,517,239 درهم)، ومخصص خسائر ائتمانية متوقعة بقيمة 70,430,738 درهم (2023: 58,324,794 درهم). سيتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقع استلامها في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

5 الممتلكات والمعدات

	مركبات	معدات	مباني ومساكن جاهزة وسقيفة[1]	أثاث وتجهيزات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
التكلفة						
في 1 يناير 2023	824,053,356	40,123,853	129,541,034	25,515,972	2,717,370	**1,021,951,585**
إضافات	341,423,101	3,490,478	244,125	4,187,140	9,032,051	**358,376,895**
استبعادات	(76,560,021)	-	-	-	-	**(76,560,021)**
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح 11)	(146,481,114)	-	-	-	-	**(146,481,114)**
في 31 ديسمبر 2023	942,435,322	43,614,331	129,785,159	29,703,112	11,749,421	**1,157,287,345**
إضافات	277,552,094	7,342,579	1,326,983	5,574,457	5,812,374	**297,608,487**
تحويلات	3,550,050	3,652,689	4,757,552	613,120	(12,573,411)	**-**
استبعادات	(160,385,246)	-	-	-	-	**(160,385,246)**
المحول من موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح 11)	27,698,397	-	-	-	-	**27,698,397**
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح 11)	(21,665,976)	-	-	-	-	**(21,665,976)**
في 31 ديسمبر 2024	**1,069,184,641**	**54,609,599**	**135,869,694**	**35,890,689**	**4,988,384**	**1,300,543,007**
الاستهلاك المتراكم						
في 1 يناير 2023	328,847,861	34,715,318	81,639,086	19,911,979	-	**465,114,244**
المحمل للسنة	128,390,888	2,167,074	2,516,094	3,381,557	-	**136,455,613**
حذف نتيجة الاستبعادات	(57,743,338)	-	-	-	-	**(57,743,338)**
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح 11)	(121,504,830)	-	-	-	-	**(121,504,830)**
في 31 ديسمبر 2023	277,990,581	36,882,392	84,155,180	23,293,536	-	**422,321,689**
المحمل للسنة	162,196,329	3,133,862	2,738,643	4,098,827	-	**172,167,661**
حذف نتيجة الاستبعادات	(92,533,569)	-	-	-	-	**(92,533,569)**
المحول من موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح 11)	23,323,788	-	-	-	-	**23,323,788**
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح 11)	(18,090,447)	-	-	-	-	**(18,090,447)**
في 31 ديسمبر 2024	**352,886,682**	**40,016,254**	**86,893,823**	**27,392,363**	**-**	**507,189,122**
صافي القيمة الدفترية						
في 31 ديسمبر 2024	**716,297,959**	**14,593,345**	**48,975,871**	**8,498,326**	**4,988,384**	**793,353,885**
في 31 ديسمبر 2023	664,444,741	6,731,939	45,629,979	6,409,576	11,749,421	**734,965,656**

[1] كانت الشركة تمتلك في الأصل الأرض التي يقع فيها المبنى والمنزل الجاهز والسقيفة. إلا أنه في عام 2008 ، تم نقل الملكية إلى "هيئة الطرق والمواصلات" وتم استخدامها من قبل الشركة دون أي مقابل. خلال السنة الحالية، وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية إيجار مع الشركة، يتم بموجبها منح الأرض بالقيمة الاسمية لمدة ثلاث سنوات تبدأ من 25 أكتوبر 2023.

تم تخصيص رسوم الاستهلاك للسنة على النحو التالي:

	2024	2023
	درهم	درهم
تكاليف مباشرة (الإيضاح 20)	165,798,629	131,039,503
المصروفات العمومية والإدارية (الإيضاح 22)	6,369,032	5,416,110
	172,167,661	**136,455,613**

6 الموجودات غير الملموسة

	لوحات مرخصة تاكسي مطار	لوحات مرخصة مركبات أجرة عادية	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم
كما في 31 ديسمبر 2024	141,241,275	661,740,008	802,981,283
كما في 31 ديسمبر 2023	36,075,000	520,633,240	556,708,240

تمثل الموجودات غير الملموسة لوحات مرخصة تم شراؤها من هيئة الطرق والمواصلات مقابل الحصول على الحقوق المتعلقة بتشغيل مركبات الأجرة. إن العمر الإنتاجي لهذه اللوحات غير محدد وبالتالي، لا يتم إطفاؤها.

اختبار انخفاض القيمة

لغرض اختبار انخفاض القيمة، تم تخصيص اللوحات المرخصة ذات أعمار إنتاجية غير محددة إلى مركبات الأجرة العادية.

تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد من الوحدات المنتجة للنقد بناء على قيمتها المستخدمة التي يتم احتسابها باستخدام توقعات التدفقات النقدية بناءً على الموازنات المالية والتوقعات المعتمدة من قبل الإدارة لفترة خمس سنوات.

فيما يلي تفاصيل الوحدات المنتجة للنقد:

	2024	2023
	درهم	درهم
القيمة الدفترية لمركبات الأجرة العادية	457,717,508	448,617,436
القيمة الدفترية للوحات المرخصة	802,981,283	556,708,240
	1,260,698,791	**1,005,325,676**

فيما يلي وصف لكل افتراض رئيسي تم بناءً عليه وضع توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة عند إجراء اختبار انخفاض قيمة مركبات الأجرة العادية واللوحات المرخصة.

- إجمالي الهوامش المدرجة في الموازنة
- معدل الخصم
- معدل النمو النهائي

فيما يتعلق بأسطول الرخص، تم إدراج التدفقات النقدية لمدة خمس سنوات في نموذج التدفقات النقدية المخصومة ومعدل النمو النهائي بعد ذلك.

الهوامش المدرجة في الموازنة - إن الأساس المستخدم لتحديد القيمة المخصصة للهامش المدرج في الميزانية هو متوسط الهامش الإجمالي المحقق في السنة السابقة مباشرة للسنة المدرجة في الميزانية والمعدل وفقاً لمعدلات النمو المتوقعة. وبلغ الهامش الإجمالي الأولي المدرج في الميزانية 34% (2023: 30%). سيؤدي انخفاض الهامش بنسبة 25% (2023: 13%) إلى انخفاض القيمة.

معدلات الخصم - اعتبرت المجموعة المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال كمعدل خصم بنسبة 9.42% (2023: 9%) والذي يمثل تكلفة رأس المال المعدلة لعوامل مخاطر دولة الإمارات العربية المتحدة.

معدل نمو القيمة النهائي - من منظور الإدارة، فإن معدل النمو النهائي هو الحد الأدنى لمعدل النمو المتوقع تحقيقه بعد فترة خمس سنوات. ويستند ذلك إلى النمو الاقتصادي الإقليمي العام المتوقع والتغيرات في القدرة الداخلية الحالية للمجموعة. بناء على الاتجاه السابق للنمو، يعتبر النمو طويل الأجل بنسبة 3% (2023: 3%) معقولاً.

الحساسية تجاه التغيرات في الافتراضات

إن عملية احتساب القيمة من الاستخدام للوحدات المنتجة للنقد يتطلب وضع تقديرات بشأن الأرباح المستقبلية وبالتالي تم إجراء تحليل الحساسية. أظهر تحليل الحساسية أن انخفاض الأرباح بنسبة 20% (2023: 20%) لفترة مستقبلية مدتها خمس سنوات من تاريخ التقرير لن يترتب عليه انخفاض في القيمة. لن تؤدي الزيادة بنسبة 5. 2% (2023: 2.5%) في معدل الخصم و/أو انخفاض معدل نمو القيمة النهائي بنسبة 5. 0% (2023: (0.5%) إلى انخفاض القيمة.

7 حق استخدام الأصل والتزام عقود الإيجار

حق استخدام الأصل

خلال السنة، أبرمت المجموعة اتفاقية إيجار أرض لمدة 5 سنوات. يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الأصل وحركاته خلال السنة:

	2024	2023
	درهم	درهم
كما في 1 يناير	-	-
الإضافات خلال السنة	3,790,681	-
الإطفاء خلال السنة	(252,712)	-
كما في 31 ديسمبر	3,537,969	-

المبالغ المعترف بها فيما يتعلق بحق استخدام الأصل ومطلوبات عقود الإيجار في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد خلال السنة هي كما يلي:

	2024	2023
	درهم	درهم
استهلاك حق استخدام الأصل (الإيضاح 20)	**252,712**	-
مصروف متعلق بعقد إيجار قصير الأجل وموجودات منخفضة القيمة (الإيضاح 20)	**21,574,452**	17,196,542
تكاليف التمويل (الإيضاح 23)	**67,727**	-
	21,894,891	17,196,542

التزام عقود الإيجار

فيما يلي القيمة الدفترية لالتزام عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

	2024	2023
	درهم	درهم
كما في 1 يناير	-	-
الإضافات خلال السنة	3,790,681	-
تكاليف التمويل (الإيضاح 23)	67,727	-
كما في 31 ديسمبر	3,858,408	-

يتم عرض التزام عقود الإيجار في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

	2024	2023
	درهم	درهم
التزام متداول	697,643	-
غير متداول	3,160,765	-
	3,858,408	-

8 الذمم المدنية التجارية والأخرى

	2024	2023
	درهم	درهم
ذمم مدينة تجارية	140,155,541	122,431,227
ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(61,732,900)	(69,705,708)
صافي الذمم المدينة التجارية	78,422,641	52,725,519
ذمم مدينة للموظفين	199,616,096	164,517,239
ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(70,430,738)	(58,324,794)
صافي الذمم المدينة للموظفين	129,185,358	106,192,445
مصروفات مدفوعة مقدماً	3,095,628	13,563,154
مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين	2,581,575	599,538
ذمم مدينة أخرى[1]	49,899,721	46,159,632
	263,184,923	219,240,288
الجزء غير المتداول	(9,132,340)	(47,462,290)
الجزء المتداول	254,052,583	171,777,998

يتراوح متوسط فترة الائتمان عند تقديم الخدمات من 30 - 90 يوماً (2023: 30 - 90 يوماً). لا يتم تحميل أي فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

[1] تشمل الذمم المدينة الأخرى رصيداً بقيمة 24,872,651 درهم (2023: 23,661,724 درهم) محتفظ به لدى مزود سيولة اعتباراً من 31 ديسمبر 2024 (إيضاح 14).

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان من الذمم المدينة التجارية للمجموعة:

	31 ديسمبر 2024			31 ديسمبر 2023		
	خسائر الائتمان المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	خسائر الائتمان المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي
	النسبة المئوية	درهم	درهم	النسبة المئوية	درهم	درهم
غير متأخرة السداد	%5	19,710,412	1,015,152	%6	21,114,957	1,353,323
من 0 إلى 30	%8	14,514,680	1,172,751	%20	7,812,849	1,573,214
من 31 إلى 60	%1	22,191,923	198,183	%26	11,085,394	2,827,275
من 61 إلى 90	%3	1,882,852	59,964	%23	8,738,003	2,038,908
من 91 إلى 180	%3	17,937,272	524,381	%25	15,335,732	3,882,853
من 181 إلى 365	%65	14,569,765	9,413,832	%94	5,300,516	4,986,360
أكثر من 365	%100	49,348,637	49,348,637	%100	53,043,776	53,043,775
		140,155,541	**61,732,900**		**122,431,227**	**69,705,708**

فيما يلي الحركة على مخصص خسائر ائتمانية متوقعة خلال السنة على الذمم المدينة التجارية:

	2024	2023
	درهم	درهم
كما في 1 يناير	**69,705,708**	56,365,470
(المعكوس) / المحمل للسنة	**(7,972,808)**	13,340,238
كما في 31 ديسمبر	**61,732,900**	**69,705,708**

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان من الذمم المدينة للموظفين لدى المجموعة:

	31 ديسمبر 2024			31 ديسمبر 2023		
	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة		إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة	
	درهم	درهم		درهم	درهم	
نشطة	%10	117,011,758	12,086,755	%13	101,762,526	12,874,043
معلقة	%72	996,038	720,225	%74	20,820,469	15,391,373
منتهية	%71	81,608,300	57,623,758	%72	41,934,244	30,059,378
		199,616,096	70,430,738		164,517,239	58,324,794

يوضح الجدول التالي الحركة على مخصص خسائر ائتمانية متوقعة خلال السنة للذمم المدينة للموظفين.

	2024	2023
	درهم	درهم
كما في 1 يناير	58,324,794	27,170,906
المحمل للسنة	12,105,944	31,153,888
كما في 31 ديسمبر	70,430,738	58,324,794

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة، كما هو مطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، والمعروض في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد:

	2024	2023
	درهم	درهم
المحمل / (المعكوس) خلال السنة على الذمم المدينة التجارية	(7,972,808)	13,340,238
المحمل خلال السنة على الذمم المدينة للموظفين	12,105,944	31,153,888
المحمل / (المعكوس) خلال السنة على الاستثمار في الموجودات المالية (الإيضاح 9)	58,547	(77,914)
(المعكوس)/ المحمل خلال السنة على النقد وما يعادله (الإيضاح 10)	(57,327)	19,566
	4,134,356	44,435,778

9 الاستثمار في الموجودات المالية

الاستثمارات في الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	2024 درهم	2023 درهم
سندات وطنية	70,347,428	66,570,206
ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(79,800)	(21,253)
	70,267,628	66,548,953

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9:

	2024 درهم	2023 درهم
كما في 1 يناير	21,253	99,167
المحمل/ (المعكوس) للسنة	58,547	(77,914)
كما في 31 ديسمبر	**79,800**	**21,253**

تمثل الاستثمارات في الموجودات المالية استثمارات في السندات الوطنية المدرجة. تحتفظ المجموعة بالسندات الوطنية ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وينشأ عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق. وبالتالي يتم تصنيف السندات الوطنية على أنها بالتكلفة المطفأة. تتراوح الفائدة من هذه الاستثمارات بين 3% - 5% (2023: 3% - 5%) وتتراوح فترات استحقاقها من 1 - 5 سنوات.

الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	2024 درهم	2023 درهم
استثمار في سندات أسهم	11,688,000	-

يمثل هذا استثمارًا في سندات الأسهم المملوكة لشركة باركين ش.م.ع. المدرجة في سوق الأوراق المالية والتي يتم تداولها بشكل نشط في السوق. وعليه، يتم تصنيف القيمة العادلة لهذا الاستثمار في المستوى 1 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

فيما يلي الحركة خلال السنة في الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

	2024 درهم	2023 درهم
في 1 يناير	-	18,491,719
الإضافات	5,040,000	-
التغير في القيمة العادلة (الإيضاح 21)	6,648,000	4,617,327
الاستبعادات	-	(23,109,046)
في 31 ديسمبر	11,688,000	-

10 النقد وما يعادله

	2024 درهم	2023 درهم
النقد في الصندوق	196,228	137,472
النقد لدى البنوك	82,249,103	295,563,917
ودائع وكالة قصيرة الأجل (الإيضاح 10-1)	253,680,000	-
ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(53,722)	(111,049)
النقد وما يعادله	336,071,609	295,590,340

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة بموجب للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9:

	2024 درهم	2023 درهم
كما في 1 يناير	111,049	91,483
(المعكوس) / المحمل للسنة	(57,327)	19,566
كما في 31 ديسمبر	53,722	111,049

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

10-1 ودائع وكالة

	2024	2023
	درهم	درهم
ودائع وكالة	**253,680,000**	42,093,333
ناقصاً: الودائع ذات تاريخ الاستحقاق الأصلي لمدة ثلاثة أشهر أو أقل	**(253,680,000)**	-
	-	42,093,333

يمثل هذا البند الودائع المحتفظ بها لدى مؤسسات مالية، والتي تحقق معدلات فائدة تتراوح بين 4,0% إلى 4,7% (2023: 3,5% الى 4,5%). يتم تصنيف الودائع ذات تاريخ الاستحقاق الأصلي لمدة ثلاثة أشهر أو أقل على انها نقد وما يعادله ويتم الافصاح عنها ضمن هذه الفئة وفقا لذلك.

11 موجودات محتفظ بها للبيع

	2024	2023
	درهم	درهم
في 1 يناير	28,889,111	12,947,233
المحول من الممتلكات والمعدات (إيضاح 5)	3,575,529	24,976,284
مبيعات تم إتمامها خلال السنة	(17,062,176)	(9,034,406)
صافي المحول الى الممتلكات والمعدات (إيضاح 5)	(4,374,609)	-
في 31 ديسمبر	**11,027,855**	**28,889,111**

صنفت المجموعة جزءاً من أسطول مركباتها على أنه محتفظ به للبيع. يشير هذا التصنيف إلى نية بيع أو استبعاد هذه الموجودات. يتم تسجيل الموجودات المحتفظ بها للبيع بشكل منفصل في بيان المركز المالي، ويتم عرض قيمتها الدفترية بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أيهما أقل. تسعى المجموعة بنشاط لاستبعاد هذه المركبات، وسيتم الإفصاح عن أي تغييرات جوهرية في وضعها في البيانات المالية. تتعلق الموجودات المحتفظ بها للبيع بقيمة 6,105,829 درهم (2023: 22,392,047 درهم) و4,922,026 درهم (2023: 6,497,064 درهم) بقطاعات خدمة مركبات الأجرة العادية والليموزين على التوالي.

12 رأس المال

	2024	2023
	درهم	درهم
المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل		
2.500.000.000 سهم بقيمة 0.04 درهم لكل سهم	100,000,000	100,000,000

تم في السنوات السابقة تحويل إجمالي مبلغ 200 مليون درهم من حكومة دبي إلى حساب رأس المال. وفقاً للقرار الصادر عن مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات بتاريخ 6 نوفمبر 2023، قامت المجموعة بتخفيض رأس المال من 200 مليون درهم إلى 100 مليون درهم.

وفقاً لصلاحيات مجلس إدارة المجموعة، تم تقسيم رأس المال المتبقي إلى 2,500,000,000 سهم، بقيمة اسمية 0.04 درهم لكل سهم. تحتفظ كافة الأسهم داخل المجموعة بوضع متساوٍ من جميع النواحي. ولذلك، اعتباراً من 31 ديسمبر 2024، يتكون رأس مال المجموعة من رأس المال المصرح به والمدفوع بقيمة 100 مليون درهم.

13 الاحتياطي القانوني

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 والنظام الأساسي للمجموعة، قامت المجموعة بتكوين احتياطي قانوني بتخصيص نسبة 10% من الأرباح لكل سنة حتى يبلغ الاحتياطي 50% من رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا بموجب نص قانوني. نظراً لبلوغ الاحتياطي القانوني 50% بالفعل من رأس المال، لم يتم إجراء أي تحويلات خلال السنة الحالية.

14 الأسهم الخاصة

خلال 2023، قامت المجموعة بتعيين أحد صناع السوق الخارجيين المرخصين لدى سوق دبي المالي لتقديم خدمات توفير السيولة، لوضع أوامر شراء وبيع لأسهم المجموعة بهدف تقليص الفجوة في أسعار العرض/الطلب بالإضافة إلى خفض السعر والتقلبات المرتبطة بالكمية. يبلغ الرصيد الأولي المقدم إلى مورد السيولة مبلغ 25,000,000 درهم، وبلغ الرصيد القائم كما في 31 ديسمبر 2024 مبلغ قدره 24,872,651 درهم (2023: 23,661,724 درهم). فيما يلي التفاصيل المتعلقة بالأسهم الخاصة:

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

	2024	2023
	درهم	درهم
الأسهم الخاصة		
عدد الأسهم المصدرة	181,971	590,889
القيمة الإسمية للسهم	0.04	0.04
القيمة الإسمية للأسهم في 31 ديسمبر	**(7,279)**	**(23,636)**
احتياطي الأسهم الخاصة		
القيمة السوقية للسهم	2.780	2.130
علاوة الاسهم	(498,601)	(1,234,958)
توزيعات نقدية	181,342	-
الربح (الخسارة) المحققة	879,689	(29,204)
في 31 ديسمبر	562,430	(1,264,162)

15 تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

	2024	2023
	درهم	درهم
في 1 يناير	31,675,925	28,556,992
المحمل للسنة	6,237,789	5,664,884
التحويل خلال السنة إلى المطلوبات المتداولة (الإيضاح 16)	(1,805,920)	-
المدفوعات خلال السنة	(2,745,186)	(2,545,951)
في 31 ديسمبر	33,362,608	31,675,925

بالإضافة إلى ما سبق، تساهم المجموعة بنسبة 15% من "الراتب الذي يتم بناءً عليه احتساب الاشتراكات" فيما يتعلق بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يطلب من هؤلاء الموظفين أيضاً المساهمة بنسبة 5% من " الراتب الذي يتم بناءً عليه احتساب الاشتراكات" في البرنامج. يتم الاعتراف بمساهمة صاحب عمل المجموعة كمصروفات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد عند تكبدها.

16 الذمم الدائنة التجارية والأخرى

	2024	2023
	درهم	درهم
الذمم الدائنة التجارية	129,337,118	306,334,309
ذمم دائنة للموظفين	128,744,450	110,848,048
تكاليف استحواذ المركبات المستحقة[1]	124,369,014	5,193,504
مصروفات مستحقة	50,693,021	61,727,395
مخصص راتب الإجازات[2]	42,232,956	26,577,266
مكافأة مستحقة الدفع	34,145,668	24,147,486
مخصص مكافاة نهاية الخدمة الحالي	1,805,920	-
فائدة مستحقة الدفع	149,125	506,012
ذمم دائنة أخرى	50,202,570	30,653,853
	561,679,842	565,987,873
الجزء غير المتداول	(3,419,388)	(3,466,826)
الجزء المتداول	558,260,454	562,521,047

	2024	2023
	درهم	درهم
في 1 يناير	26,577,266	23,844,205
المحمل خلال السنة	37,453,874	19,526,637
المستخدم خلال السنة	(21,798,184)	(16,793,576)
في 31 ديسمبر	**42,232,956**	**26,577,266**

[1] يتضمن ذلك المركبات التي تم استلامها ولكن لم يتم إصدار فواتيرها بعد.
[2] فيما يلي حركة مخصص راتب الإجازات خلال السنة.

17 الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على الشركة الأم والطرف المسيطر النهائي والمساهمين وموظفي الإدارة الرئيسيين والشركات التابعة والائتلاف المشترك والشركات التي تخضع لسيطرة بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل الطرف المسيطر النهائي أو أعضاء مجلس الإدارة أو تلك التي بإمكانهم ممارسة تأثير جوهري في إدارتها. حصلت المجموعة على الإعفاء وفقاً للفقرة 25 من المعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الإفصاح عن الأطراف ذات العلاقة"، وتعتبر المنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي منشآت ليست ذات علاقة. تتلقى المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، السلع/ الخدمات من الأطراف ذات العلاقة بشروط متفق عليها بشكل متبادل.

فيما يلي أرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

	2024	2023
	درهم	درهم
المستحق من طرف ذو علاقة		
منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين		
هيئة الطرق والمواصلات كريم ذ.م.م	22,989,363	8,345,915
المستحق إلى أطراف ذات علاقة		
منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين		
هيئة الطرق والمواصلات	265,095,583	41,815,718
شركة سالك ش.م.ع	13,268,524	11,810,348
	278,364,107	53,626,066
ناقصاً: الجزء غير المتداول	(160,417,530)	-
الجزء المتداول	117,946,577	53,626,066

إن هذه الأرصدة غير مضمونة ولا تخضع لفائدة ويتم سدادها عند الطلب.

خلال السنة، أبرمت المجموعة المعاملات الهامة التالية مع الأطراف ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية، والتي تم تنفيذها وفقاً للشروط والأحكام المتفق عليها فيما بين الأطراف:

	2024	2023
	درهم	درهم
منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين		
رسوم اللوحات والتراخيص[1]	328,697,564	309,826,800
رسوم اللوحات الجديدة	267,795,000	-
رسوم رحلات هلا	74,709,203	56,593,429
رسوم سالك	69,542,380	74,756,822
مخالفات مروية	8,142,388	8,405,470
إيرادات الإيجار[2]	7,200,000	7,200,000
إيرادات توزيعات الأرباح	-	346,445
صافي الأرباح المحول إلى هيئة الطرق والمواصلات	-	186,332,322
تخفيض رأس المال (إيضاح 12)	-	100,000,000
توزيعات الأرباح المدفوعة	-	150,000,000

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي يسيطرون عليها ذوي علاقة أيضاً بالمجموعة. يشمل موظفو الإدارة الرئيسيون داخل المجموعة أعضاء مجلس الإدارة والموظفين الذين يعملون كمديرين لقطاعات أو أقسام محددة. تمتد هذه العلاقة إلى الموظفين أنفسهم والمنشآت الخاضعة لسيطرتهم.

	2024	2023
	درهم	درهم
رواتب وتعويضات الموظفين قصيرة الأجل	8,919,513	7,005,113
تعويضات نهاية الخدمة	517,594	541,621
	9,437,107	7,546,734
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان	4,904,772	3,763,199

[1] تتعلق رسوم اللوحات والتراخيص بالمبلغ الشهري الذي تفرضه هيئة الطرق والمواصلات (يتراوح بين 1.200 درهم إلى 5.000 درهم لكل مركبة أجرة) وفقاً لطبيعة تشغيل مركبة الأجرة.

[2] يتعلق بمساحة المكتب المؤجرة إلى هيئة الطرق والمواصلات.

18 القروض المصرفية

	2024	2023
	درهم	درهم
قرض لأجل غير مضمون	1,000,000,000	1,000,000,000
ناقصاً: تكلفة المعاملة غير المطفأة	(2,357,250)	(2,987,250)
	997,642,750	997,012,750
تم الإفصاح عنها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي		
متداولة	-	-
غير متداولة	997,642,750	997,012,750

فيما يلي الحركة في تكلفة المعاملة غير المطفأة:

	2024	2023
	درهم	درهم
كما في 1 يناير	2,987,250	-
الإضافات	-	3,150,000
الإطفاء	(630,000)	(162,750)
في 31 ديسمبر	2,357,250	2,987,250

يحمل القرض معدل فائدة بسعر الايبور زائداً 8. 0% ويتم سداده على مدى خمس سنوات في شكل دفعة واحدة. تم استخدام الأموال المسحوبة من القرض لتسوية التزام هيئة الطرق والمواصلات. علاوة على ذلك، في سنة 2023، قامت المجموعة بالحصول على تسهيل ائتماني متجدد بمبلغ 200 مليون درهم يستحق سداده خلال خمس سنوات. لم يتم سحب أي مبالغ من التسهيل الائتماني المتجدد طوال السنة.

التعهدات المالية

تخضع المجموعة لمتطلبات نسبة الرفع المالي. يجب ألا تتجاوز نسبة الرفع المالي للمجموعة 1:4 في أي فترة زمنية ذات صلة.

19 الإيرادات من العقود مع العملاء

	2024	2023
	درهم	درهم
مركبات الأجرة العادية	1,917,667,073	1,711,292,320
خدمة الليموزين	124,487,665	115,194,991
خدمة الحافلات	119,218,690	107,034,261
خدمات التوصيل	42,530,067	18,673,537
خدمات التنقل BOLT	4,523,437	-
أخرى	2,329,875	1,317,693
	2,210,756,807	1,953,512,802
الخصومات:		
خصومات للسائقين / شركات الليموزين	(4,523,437)	-
خصومات للمستخدم النهائي / الركاب	(9,626,108)	-
	(14,149,545)	-
الإيرادات من العقود مع العملاء، صافي	2,196,607,262	1,953,512,802
توقيت الاعتراف بالإيرادات		
الخدمات المنقولة في نقطة زمنية محددة	2,032,528,630	1,826,487,311
الخدمات المنقولة على مدار الفترة الزمنية	164,078,632	127,025,491
	2,196,607,262	1,953,512,802

يتم توليد كافة الإيرادات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

20 التكاليف المباشرة

	2024	2023
	درهم	درهم
تكاليف الموظفين[1]	565,090,403	489,912,498
تكلفة الوقود	232,473,734	237,599,335
استهلاك الممتلكات والمعدات (الإيضاح 5)	165,798,629	131,039,503
الرسوم والعمولات	111,957,708	108,533,113
التأمين	77,763,642	58,163,096
صيانة المركبات	62,807,304	58,238,760
مصاريف ضريبة القيمة المضافة	32,621,922	26,276,018
مصاريف الإيجار	21,574,452	17,196,542
رسوم معالجة بطاقات الائتمان	20,804,449	17,013,293
رسوم استضافة مراقبة المركبات	8,620,258	7,622,078
رسوم خدمة BOLT	2,046,591	-
استهلاك حق استخدام الأصل	252,712	-
أخرى	42,733,923	31,238,980
	1,344,545,727	**1,182,833,216**

21 الدخل الأخر

	2024	2023
	درهم	درهم
غرامات	2,939,975	-
أرباح من استبعاد الممتلكات والمعدات	9,830,290	5,031,152
دخل الإيجار	8,707,513	8,875,089
أرباح من سندات أسهم بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	6,648,000	-
الدخل من الدعاية والإعلان	4,252,962	4,321,600
أرباح من استبعاد موجودات محتفظ بها للبيع	2,096,486	1,519,380
أرباح من استبعاد سندات أسهم بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	4,617,327
دخل توزيعات الأرباح	-	898,479
الخسارة من استبعاد الاستثمار في الموجودات المالية	-	(3,647,402)
أخرى	2,265,139	6,329,714
	36,740,365	**27,945,339**

[1] *يتضمن ذلك عمولة السائقين والمنافع الأخرى البالغة 439,695,887 درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 370,576,693 درهم).

22 المصاريف العامة والإدارية

	2024	2023
	درهم	درهم
تكاليف الموظفين	62,192,985	46,241,342
رسوم استشارية	11,471,209	222,401
مصاريف الصيانة	9,652,722	6,878,464
استهلاك الممتلكات والمعدات (الإيضاح 5)	6,369,032	5,416,110
الدعاية والإعلان	5,802,374	1,611,453
نفقات التأمين	4,804,912	3,341,448
مصاريف الأمن	2,726,470	3,032,672
رسوم ترخيص البرمجيات	2,620,298	845,522
مصاريف التنظيف	1,750,707	1,553,592
أخرى	10,963,277	4,197,357
	118,353,986	**73,340,361**

قدمت المجموعة مساهمات اجتماعية بلغت قيمتها 80,410 درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 (2023: 614,000 درهم).

23 تكاليف التمويل

	2024	2023
	درهم	درهم
الفائدة على القروض المصرفية	60,320,776	15,855,032
تسوية مطلوبات طويلة الأجل	907,095	-
الرسوم البنكية	640,957	172,476
استهلاك رسوم الترتيب (الإيضاح 18)	630,000	162,750
مصروف الفائدة على التزام عقود الإيجار	67,727	-
	62,566,555	**16,190,258**

24 إيرادات التمويل

	2024	2023
	درهم	درهم
إيرادات الفوائد على الصكوك وودائع الوكالة	13,061,844	6,935,317
إيرادات الفوائد على النقد لدى البنوك	1,730,951	513,029
	14,792,795	**7,448,346**

25 التحليل القطاعي

حددت المجموعة مصادر الإيرادات كأساس لتصنيف قطاعاتها.

- مركبات الأجرة العادية
- خدمة الليموزين
- خدمة النقل بالحافلات

تقوم المجموعة بقياس أداء القطاع من خلال الربح للسنة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي (الرئيس التنفيذي) بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية للقطاعات المبلغ عنها على أساس شهري.

تعرض الجداول التالية بعض المعلومات عن النتائج والموجودات والمطلوبات فيما يتعلق بقطاعات المجموعة التي يتم إعداد تقارير بشأنها كما في تاريخ التقرير:

	مركبات الأجرة العادية		خدمة الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		خدمة التوصيل		الخدمات الأخرى		الإجمالي	
	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
الإيرادات	1,917,667,073	1,711,292,320	124,487,665	115,194,991	119,218,690	107,034,261	42,530,067	18,673,537	(7,296,233)	1,317,693	2,196,607,262	1,953,512,802
إجمالي الربح	467,404,416	422,890,231	22,953,394	16,669,217	21,330,880	2,442,495	8,493,542	3,135,695	3,181,739	15,715,148	523,363,971	460,852,786
الربح/ (الخسارة) التشغيلية[1]	354,067,458	320,017,263	14,041,823	9,508,482	24,207,029	(8,351,457)	3,341,909	1,718,602	16,337,460	30,015,092	411,995,679	352,907,982
إيرادات التمويل	-	-	-	-	-	-	-	-	14,792,795	7,448,346	14,792,795	7,448,346
تكاليف التمويل	(52,231,265)	(13,405,349)	(3,522,258)	(949,012)	(3,345,439)	(1,127,265)	(1,195,079)	(217,270)	(2,272,514)	(491,362)	(62,566,555)	(16,190,258)
الربح قبل الضريبة	301,836,193	306,611,914	10,519,565	8,559,470	20,861,590	(9,478,722)	2,146,830	1,501,332	28,857,741	36,972,076	364,221,919	344,166,070
الضرائب	(25,946,669)	1,015,310	(1,324,039)	68,345	(1,773,072)	63,503	(182,464)	11,079	(3,715,432)	782	(32,941,676)	1,159,019
الربح للسنة	275,889,524	307,627,224	9,195,526	8,627,815	19,088,518	(9,415,219)	1,964,366	1,512,411	25,142,309	36,972,858	331,280,243	345,325,089

	مركبات الأجرة العادية		خدمة الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		خدمة التوصيل		الخدمات الأخرى		الإجمالي	
	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
إجمالي الموجودات	**1,877,102,412**	**1,520,417,354**	**103,233,839**	**92,867,902**	**306,664,544**	**326,051,959**	**31,360,557**	**16,670,368**	**-**	**-**	**2,318,361,352**	**1,956,007,583**
إجمالي المطلوبات	**1,693,987,556**	**1,447,117,904**	**110,726,114**	**96,792,063**	**72,555,484**	**85,219,469**	**30,513,946**	**19,173,178**	**-**	**-**	**1,907,783,100**	**1,648,302,614**

[1] *يتضمن مخصص خسائرلائتمانية لمتوقعة المعترف بها وفقاً للمعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بمبلغ 4,134,356 درهم (2023: 44,435,778 درهم). يرتبط مخصص بمبلغ 10,299,962 درهم (2023: 33,522,889 درهم) بمركبات الأجرة العادية، في حين يرتبط مخصص بمبلغ 669,811 درهم (2023: 2,482,049 درهم) بخدمات الليموزين، ويرتبط مخصص بمبلغ 8,007,674 درهم (2023: 8,430,840 درهم) بخدمات النقل بالحافلات.

فيما يلي توقيت الاعتراف بالإيرادات من العقود مع العملاء (راجع إيضاح رقم 19) لقطاعات المجموعة التي تم إعداد تقارير بشأنها:

	مركبات الأجرة العادية		خدمة الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		خدمة التوصيل		الخدمات الأخرى		الإجمالي	
	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023	31 ديسمبر 2024	31 ديسمبر 2023
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
المنقولة في نقطة زمنية محددة	1,917,667,073	1,711,292,320	124,487,665	115,194,991	-	-	-	-	(9,626,108)	-	2,032,528,630	1,826,487,311
المنقولة على مدار الفترة الزمنية	-	-	-	-	119,218,690	107,034,261	42,530,067	18,673,537	2,329,875	1,317,693	164,078,632	127,025,491
الإجمالي	**1,917,667,073**	**1,711,292,320**	**124,487,665**	**115,194,991**	**119,218,690**	**107,034,261**	**42,530,067**	**18,673,537**	**(7,108,315)**	**1,317,693**	**2,196,607,262**	**1,953,512,802**

26 ربحية السهم الأساسية والمخففة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح بعد الضريبة للسنة المنسوبة إلى مُلّاك المجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة خلال السنة. يتم احتساب ربحية السهم المخففة بقسمة الربح بعد الضريبة للسنة المنسوبة إلى مُلّاك المجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة خلال السنة المعدل بناءً على آثار الأدوات المخففة إن وجدت.

	2024	2023
	درهم	درهم
الربح المنسوب إلى مُلّاك المجموعة (درهم)	331,280,243	345,325,089
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (أسهم)[1]	2,498,376,413	2,499,991,955
ربحية السهم الأساسية والمخففة للسنة (درهم)	0.13	0.14

كما في 31 ديسمبر 2024 و31 ديسمبر 2023، لم تصدر الشركة أي أدوات تؤدي إلى تخفيض ربحية السهم عند ممارستها.

خلال 2023، تم تقسيم رأس المال البالغ 100 مليون درهم إلى 2.500.000.000 سهماً وتبلغ القيمة الاسمية لكل سهم 04. 0 درهم (راجع الإيضاح 12). نظراً لأن الأسهم المصدرة لم يكن لها تغيير مقابل في الموارد، تم تعديل عدد الأسهم كما في 31 ديسمبر 2023 لغرض احتساب المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية.

27 الأدوات المالية

(أ) معلومات السياسة المحاسبية الهامة

إن تفاصيل معلومات السياسة المحاسبية الهامة والأساليب المستخدمة بما فيها معايير الإعتراف، أساس القياس وأساس الإعتراف بالإيرادات والمصاريف المتعلقة بكل بند من بنود الموجودات المالية والمطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية قد تم بيانها في إيضاح رقم 3 حول البيانات المالية الموحدة.

[1] يراعي المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المتوسط المرجح لتأثير التغيرات في الأسهم الخاصة خلال السنة.

(ب) فئات الأدوات المالية

	2024	2023
	درهم	درهم
الموجودات المالية		
بالتكلفة المطفأة		
الذمم المدينة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والسلف للموردين)	257,507,720	205,077,596
الاستثمار في الموجودات المالية	70,267,628	66,570,206
المستحق من طرف ذو علاقة	22,989,363	8,345,915
ودائع الوكالة	-	42,093,333
النقد وما يعادله	336,071,609	295,590,340
	686,836,320	**617,677,390**
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		
الاستثمار في سندات الأسهم	11,688,000	-
	698,524,320	**617,677,390**
المطلوبات المالية		
التكلفة المطفأة		
قروض مصرفية	997,642,750	997,012,750
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	561,679,842	565,987,873
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	278,364,107	53,626,066
التزام ضريبة الدخل	32,875,384	-
مطلوبات عقود الإيجار	3,858,409	-
	1,874,420,492	**1,616,626,689**

(ج) القيمة العادلة للأدوات المالية

تقارب القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية من قيمها الدفترية في بيان المركز المالي الموحد في نهاية فترة التقرير. ويوضح الجدول التالي الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في 31 ديسمبر 2024 و2023:

2024	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم
الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة				
من خلال الربح أو الخسارة				
• من خلال الربح أو الخسارة	11,688,000	-	-	11,688,000

2023	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
	درهم	درهم	درهم	درهم
الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة				
من خلال الربح أو الخسارة				
• الاستثمار في سندات الأسهم	-	-	-	-

لم تكن هناك أي تحويلات بين كل مستوى خلال السنة. ولا توجد موجودات أومطلوبات مالية أخرى ينبغي تصنيفها ضمن أي من المستويات الموضحة في الجدول أعلاه.

28 إدارة المخاطر المالية

نظرة عامة

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية نتيجة استخدامها أدوات مالية:

- مخاطر الائتمان؛
- مخاطر السيولة؛ و
- مخاطر السوق.

يقدم هذا الإيضاح معلومات عن تعرض المجموعة لكل من المخاطر الواردة أعلاه وأهداف المجموعة وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر وإدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، تم إدراج إفصاحات كمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة بصورة عامة مسؤولية الإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراقبة سياسات إدارة المخاطر في المجموعة. يتم وضع سياسات المجموعة لإدارة المخاطر بهدف تحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ، ووضع حدود وضوابط ملائمة لها، ومراقبتها مع الالتزام بتلك الحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكلٍ منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق. تهدف المجموعة ، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى توفير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تعرض المجموعة لخسائر مالية في حال لم يتمكن العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية من الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ مخاطر الائتمان بصورة رئيسية من الذمم المدينة التجارية والأخرى والاستثمارات في الموجودات المالية والنقد لدى البنوك. تتم إدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء طبقاً للسياسات والإجراءات وأنظمة الرقابة الموضوعة من قبل المجموعة والمتعلقة بإدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء. يتم تقييم الجودة الائتمانية للعميل استناداً إلى نتائج تصنيف ائتماني شامل ويتم وضع حدود ائتمانية فردية بناءً على هذا التقييم. تتم مراقبة تعرض المجموعة والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة لها باستمرار ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة على الأطراف المقابلة المعتمدة.

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير:

	2024	2023
	درهم	درهم
النقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق	335,863,230	295,452,868
الذمم المدينة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والسلف)	257,507,720	205,077,596
المستحق من طرف ذو علاقة	22,989,363	8,345,915
الاستثمارات في الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	70,267,628	66,570,206
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	11,688,000	-
ودائع الوكالة	-	42,093,333
	698,315,941	**617,539,918**

يتم الإفصاح عن معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بالذمم المدينة التجارية ومستحقات الموظفين لدى الشركة في الإيضاح رقم 8.

النقد وما يعادله وودائع الوكالة

تقوم المجموعة بالحد من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إيداع أرصدة لدى بنوك محلية مرموقة. يتم الاحتفاظ بالأرصدة المصرفية لدى مؤسسات مالية ذات جودة ائتمانية عالية ويتم تقييم تصنيفات البنوك سنوياً. تشير التصنيفات الائتمانية للبنوك A+ و A و BBB+ و A- إلى النظرة المستقبلية المستقرة وانخفاض مخاطر التعثر. بالنظر إلى سمات البنوك التي تتعامل معها، لا تتوقع الإدارة أن يعجز أي طرف مقابل عن الوفاء بالتزاماته.

تم قياس الانخفاض في قيمة النقد وما يعادله على أساس الخسائر المتوقعة على مدى 12 شهرًا ويعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرضات. تعتبر المجموعة أن النقد وما يعادله ينطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة بناءً على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة. يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة من التعثر في السداد حيث أن هذه البنوك تخضع لرقابة صارمة من البنك المركزي في دولة الامارات العربية المتحدة. وبالتالي، تقدر إدارة المجموعة مخصص الخسائر للأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا.

الاستثمار في الموجودات المالية

لأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، تعتبر الصكوك والسندات المحلية ذات مخاطر ائتمانية منخفضة حيث أن الحد الأدنى للتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة في هذه الاستثمارات هو B-. وبالتالي، لغرض تقييم انخفاض قيمة هذه الموجودات المالية، يتم قياس مخصص الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا.

عند تحديد خسائر الائتمان المتوقعة لهذه الموجودات، أخذت إدارة المجموعة بعين الاعتبار تجارب التعثر في السداد التاريخية والمركز المالي للأطراف المقابلة، وكذلك التوجهات المستقبلية للقطاعات التي يعمل فيها المُصدرون والتي تم الحصول عليها من تقارير الخبراء الاقتصاديين وتقارير المحلل المالي مع الوضع في الاعتبار مختلف المصادر الخارجية للمعلومات الاقتصادية الفعلية والمتوقعة، حيثما كان ملائماً، عند تقدير احتمالية حدوث تعثر في كل من هذه الموجودات المالية خلال الأفق الزمني لتقييم الخسائر الخاصة بكل منها، وكذلك الخسائر عند التعثر في كل حالة .

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بمطلوباتها المالية عند استحقاقها. تقع المسؤولية الأساسية عن إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة، الذي قام بوضع إطار عام لإدارة مخاطر السيولة بغرض إدارة متطلبات تمويل المجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات ومراقبة

التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقرير. يتم بيان المبالغ بالإجمالي وهي غير مخصومة وتتضمن دفعات الفائدة التعاقدية وتستثني تأثير اتفاقيات التسوية.

	القيمة الدفترية	التدفقات النقدية التعاقدية	أقل من سنة واحدة	من سنة إلى خمس سنوات
	درهم	درهم	درهم	درهم
في 31 ديسمبر 2024				
مطلوبات مالية غير مشتقة:				
قروض مصرفية	997,642,750	(1,188,322,608)	(50,912,461)	(1,137,410,147)
الذمم الدائنة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة)	561,679,842	(561,679,842)	(558,260,454)	(3,419,388)
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	278,364,107	(278,364,107)	(117,946,577)	(160,417,530)
التزام عقود الإيجار	3,858,408	(4,345,231)	(878,416)	(3,466,815)
	1,841,545,107	**(2,032,711,788)**	**(727,997,908)**	**(1,304,713,880)**

	القيمة الدفترية	التدفقات النقدية التعاقدية	أقل من سنة واحدة	من سنة إلى خمس سنوات
	درهم	درهم	درهم	درهم
في 31 ديسمبر 2023				
مطلوبات مالية غير مشتقة:				
قروض مصرفية	997,012,750	(1,288,728,482)	(60,916,703)	(1,227,811,779)
الذمم الدائنة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة)	565,987,873	(565,987,873)	(562,521,047)	(3,466,826)
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	53,626,066	(53,626,066)	(53,626,066)	-
	1,616,626,689	**(1,908,342,421)**	**(677,063,816)**	**(1,231,278,605)**

كما في 31 ديسمبر 2024 و 31 ديسمبر 2023، لم تمتلك المجموعة أدوات مالية مشتقة.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم والتي قد تؤثر على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من الأدوات المالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن مقاييس مقبولة، مع زيادة العائد. لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تقوم من خلالها بإدارة وقياس المخاطر.

مخاطر العملات

لا تتعرض المجموعة لمخاطر عملات جوهرية حيث أن معظم معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر حدوث تقلبات في قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة لدى السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة فيما يتعلق بودائعها الثابتة وقروضها المصرفية.

فيما يلي ملف أسعار الفائدة للأدوات المالية للمجموعة التي تخضع لفائدة كما في تاريخ التقرير:

	2024	2023
	درهم	درهم
أدوات ذات معدل فائدة ثابت		
موجودات مالية		
سندات محلية (الإيضاح 9)	70,267,628	66,548,953
ودائع وكالة (الإيضاح 10,1)	253,680,000	42,093,333
	323,947,628	**108,642,286**
أدوات ذات معدل فائدة متغير		
مطلوبات مالية		
قروض مصرفية (الإيضاح 18)	997,642,750	997,012,750

تحليل الحساسية للأدوات ذات معدل الفائدة المتغير

كما في 31 ديسمبر 2024، إذا كانت أسعار الفائدة على القروض المصرفية أقل/أعلى بمقدار 10 نقاط أساس مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، لزادت أو انخفضت أرباح السنة بمبلغ 1.000.000 درهم (2023: 1.000.000 درهم).

إدارة رأس المال

تتمثل سياسة المجموعة في الاحتفاظ بقاعدة قوية لرأس المال بغرض الحفاظ على ثقة المستثمر والدائن والسوق وكذلك لضمان التطوير المستقبلي للأعمال. تقوم الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال بالإضافة إلى مستوى توزيعات الأرباح على المساهمين. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وسمات المخاطر للموجودات ذات الصلة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة استناداً إلى المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

المستوى 1: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى 2: المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى 1 الملحوظة للموجودات أو المطلوبات، سواءً بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (مثل المشتقة من الأسعار).

المستوى 3: مدخلات الموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

في 31 ديسمبر 2024، تم قياس الاستثمارات في أسهم الملكية البالغة 11,688,000 درهم (2023: لا شيء درهم) بالقيمة العادلة في المستوى 1 من التسلسل الهرمي.

29 الارتباطات والالتزامات الطارئة

بلغت الارتباطات الرأسمالية للمجموعة المتعلقة بشراء مركبات في تاريخ التقرير 8,662,650 درهم (2023: 30,064,642 درهم). لا يوجد لدى المجموعة أي التزامات طارئة (2023: لا شيء).

30 مكافأة الموظفين

تمثل مكافأة الموظفين المكافآت المتعلقة بالإدارة ومجلس الإدارة، والتي يتم حسابها بنسبة 5% و1% على التوالي، من الأرباح قبل المكافأة والضريبة.

31 قانون ضريبة الشركات

	2024	2023
	درهم	درهم
ضريبة الشركات		
مصروف ضريبة الشركات الحالي	32,875,384	-
مصروف ضريبة الشركات المؤجلة / (الدخل)	66,292	(1,159,019)
	32,941,676	(1,159,019)
الضريبة المؤجلة[1]		
تسوية موجودات الضريبة المؤجلة:		
في 1 يناير	1,159,019	-
(مصروف) / دخل الضريبة المعترف به في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد خلال السنة	(66,292)	1,159,019
في 31 ديسمبر	1,092,727	1,159,019

في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لعام 2022 بشأن فرض ضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لسن نظام جديد خاص بضريبة الشركات (ضريبة الشركات) في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

ينصّ القرار رقم (116) لسنة 2022 (صدر في ديسمبر 2022 ويسري مفعوله من 16 يناير 2023) على أن يخضع الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز 375,000 درهم لضريبة شركات بنسبة 0%، ويخضع الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز 375,000 درهم لضريبة شركات بنسبة 9%. وبإصدار هذا القرار، يُعدّ قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة قد تم سنه بشكل فعلي لأغراض محاسبة ضرائب الدخل.

وبالتالي، تم استكمال قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة بعدد من القرارات الصادرة عن مجلس وزراء دولة الإمارات العربية المتحدة (القرارات). وتوفر مثل هذه القرارات وغيرها من التوجيهات التفسيرية الصادرة عن الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة تفاصيل مهمة تتعلق بتفسير قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي مطلوبة لتقييم تأثير قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة على المجموعة بشكل كامل.

[1] يتعلق هذا الجدول بموجودات الضريبة المؤجلة المعترف بها على مدفوعات الإيجار المرتبطة بقطع الأراضي التي توفرها هيئة الطرق والمواصلات، على افتراض أن المعاملة تمت على أساس سعر محايد. يتم تسجيل الضريبة المؤجلة فيما يتعلق باختيار الانتخاب بموجب المادة 20(3) من قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تخضع المجموعة لأحكام قانون ضريبة الدخل لدولة الإمارات العربية المتحدة اعتبارًا من 1 يوليو 2023، وتم احتساب الضريبة الحالية على النحو المناسب في البيانات المالية الموحدة للسنة المالية التي تبدأ في 1 سبتمبر 2023.

سيتم فرض ضريبة الدخل على المجموعة لأغراض ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة بمعدل 9%.

يمكن تسوية المحمل للسنة إلى الربح قبل الضريبة على النحو التالي:

	2024	2023
	درهم	درهم
الربح قبل الضريبة	364,221,919	-
الضريبة بمعدل ضريبة الشركات في الإمارات العربية المتحدة بنسبة 9% (2023: 0%)	32,779,973	-
التأثير الضريبي للمصاريف غير القابلة للخصم في تحديد الربح الخاضع للضريبة	470,411	-
التأثير الضريبي للخصم القياسي	(375,000)	-
مصروف ضريبة الشركات الحالية للسنة	**32,875,384**	**-**

32 معلومات المقارنة

خلال السنة، قامت المجموعة بإعادة تصنيف بعض الأرصدة المدرجة ضمن البيانات المالية الموحدة. وقد تم إجراء عمليات إعادة التصنيف هذه لضمان عرض مناسب أكثر للمركز المالي للمجموعة. ولا تؤثر عمليات إعادة التصنيف هذه على إجمالي حقوق الملكية وصافي الربح بعد الضريبة وإجمالي الدخل الشامل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023. وفقًا لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية" ومعيار المحاسبة الدولي رقم 8 "السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء"، تم إعادة تصنيف "المعلومات المقارنة" المذكورة أدناه في 31 ديسمبر 2023 على النحو التالي:

بيان المركز المالي الموحد	2023 كما تم بيانه سابقًا (درهم)	إعادة التصنيف (درهم)	كما تم بيانه (درهم)
الموجودات غير المتداولة			
موجودات ضريبية مؤجلة (1)	-	1,159,019	1,159,019
الموجودات المتداولة			
الذمم المدينة التجارية والأخرى (2)	194,417,398	(22,639,400)	171,777,998
المستحق من طرف ذوعلاقة (2 و3)	-	8,345,915	8,345,915
المطلوبات المتداولة			
الذمم الدائنة التجارية والأخرى (2 و3)	577,605,263	(15,084,216)	562,521,047
المستحق إلى أطراف ذات علاقة (2 و3 و4)	51,676,316	1,949,750	53,626,066

(1) تم إدراجها سابقًا ضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى، ويتم الآن عرضها كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

(2) أ. تم عرضها بشكل منفصل سابقاً ضمن الذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والمستحق من أطراف ذو والى علاقة من نفس الأطراف المقابلة والتي تبلغ 5,080,411 درهم، ويتم الآن مقاصاتها وعرضها على أساس صافٍ في بيان المركز المالي الموحد.

ب. مبالغ مستحقة من طرف ذو علاقة والتي تبلغ 16,397,345 درهم ومبالغ مستحقة إلى طرف ذو علاقة والتي تبلغ 2,625 درهم ، والتي تم إدراجها سابقًا ضمن الذمم المدينة التجارية، يتم الآن عرضها كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

(3) مبالغ مستحقة إلى طرف ذو علاقة والتي تبلغ 10,003,805 درهم ، والتي كانت مدرجة سابقًا ضمن الذمم الدائنة التجارية، يتم عرضها الآن كبنود منفصلة في بيان المركز المالي الموحد.

(4) يتم الآن تسوية المبالغ المستحقة من وإلى نفس الطرف ذو العلاقة بقيمة 8,051,430 درهم وعرضها على أساس صافٍ كمبالغ مستحقة من طرف ذو علاقة في بيان المركز المالي الموحد.

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد	2023 كما تم بيانه سابقًا (درهم)	إعادة التصنيف (درهم)	كما تم بيانه (درهم)
التكاليف المباشرة (1)	(1,204,510,449)	21,677,233	(1,182,833,216)
إجمالي الربح (1)	439,175,553	21,677,233	460,852,786
الدخل الآخر (1 و2)	50,748,349	(22,803,010)	27,945,339
المصاريف العمومية والإدارية (1)	(73,307,119)	(33,242)	(73,340,361)
الضرائب (2)	-	1,159,019	1,159,019

(1) بعض الغرامات والجزاءات والمبالغ المستردة من السائقين، والتي بلغت 21,643,991 درهم ، والتي تم عرضها سابقًا بشكل منفصل ضمن الدخل الآخر، يتم الآن مقاصاتها وعرضها على أساس صافٍ كتكاليف موظفين ضمن التكاليف المباشرة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

تم إعادة تصنيف بعض التكاليف البالغة 33,242 درهم، والتي تم تصنيفها سابقًا كتكاليف مباشرة، ضمن المصاريف العمومية والإدارية بسبب تغيير دور ومسؤوليات الإدارة.

(2) تم إدراجها سابقًا ضمن الدخل الآخر، ويتم عرضها الآن كبند منفصل في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

بيان التدفقات النقدية الموحد	2023 كما تم بيانه سابقًا (درهم)	إعادة التصنيف (درهم)	كما تم بيانه (درهم)
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
تعديلات رأس المال العامل:			
زيادة في الذمم المدينة التجارية والأخرى	(132,339,630)	22,639,400	(109,700,230)
زيادة في المستحق من طرف ذو علاقة	-	(8,345,915)	(8,345,915)
زيادة في الذمم الدائنة التجارية والأخرى	46,893,749	(15,084,216)	31,809,533
انخفاض في المستحق إلى أطراف ذات علاقة	(692,598,843)	1,949,750	(690,649,093)

33 وزيعات الأرباح

في 29 فبراير 2024، اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بقيمة 71 مليون درهم (2.84 فلس للسهم) عن الربع الرابع من عام 2023، وفقًا لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالشركة. تمت الموافقة على توزيعات الأرباح المقترحة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للشركة في 28 مارس 2024 وتم دفعها لاحقًا في شهر أبريل 2024.

في 25 يوليو 2024، اقترح مجلس الإدارة ووافق على توزيعات أرباح بقيمة 159 مليون درهم (6.37 فلس للسهم) عن النصف الأول من سنة 2024، وفقاً لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالشركة، وتم دفعها لاحقاً في شهر أغسطس 2024.

في 12 فبراير 2025، اقترح مجلس الإدارة ووافق على توزيعات أرباح بقيمة 122 مليون درهم (4.89 فلس للسهم) عن النصف الثاني من سنة 2024، وفقاً لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالشركة.



08

ملحق.

فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام قدمت شركة تاكسي دبي تقرير عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الإفصاح	الموقع - الصفحة (الصفحات)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير - 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	
2-1 التفاصيل التنظيمية	1
2-2 الكيانات المتضمنة في تقرير الشركة للاستدامة	1
2-3 الفترة المشمولة في التقرير والوتيرة وجهات الاتصال	1
2-4 إعادة صياغة المعلومات	1
2-5 الضمانات الخارجية	114
2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	23
2-7 الموظفون	73، 76
2-8 العاملون من غير الموظفين	73
2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	87، 91، 111-112
2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	102
2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	92
2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	108
2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	81
2-15 تضارب المصالح	84
2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	91
2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	110
2-19 سياسات المكافآت	78، 95-96، 113
2-20 عملية تحديد المكافآت	78، 95-96، 113
2-22 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	50، 118
2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	70، 73، 81، 82

الإفصاح	الموقع - الصفحة (الصفحات)
2-24 تضمين التزامات السياسة	70، 81، 82
2-25 عملية معالجة الآثار السلبية	71
2-26 آليات طلب المشورة والتعبير عن المخاوف	72، 78
2-27 الامتثال للقوانين والأنظمة	87
2-28 عضوية الجمعيات	الشركة عضو في لاتحاد العالمي للنقل والمواصلات العامة
2-29 منهجية إشراك أصحاب المصالح	56-57، 78، 81
2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	78، 81
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3: المواضيع المهمة لعام 2021	
3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	58
3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	59
3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	64، 66، 67، 69، 71
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	
201-3 التزامات خطط المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	74
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق لعام 2016	
202-2 نسبة أعضاء الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	76
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	
203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	79
203-2 التأثيرات الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	79
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات المشتريات لعام 2016	
204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	83

الإفصاح	الموقع - الصفحة (الصفحات)
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	
2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	82
3-205 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة للتعامل معها	لا توجد حوادث مؤكدة
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة لعام 2016	
1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	67
4-302 خفض استهلاك الطاقة	67
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	
1-303 التعامل مع المياه باعتبارها مورداً مشتركاً	68
2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	68
5-303 استهلاك المياه	68
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات لعام 2016	
1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	66
2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق الثاني)	66
5-305 خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	66
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات لعام 2020	
1-306 توليد النفايات والآثار الكبيرة المترتبة على النفايات	69
2-306 إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	69
3-306 النفايات الناتجة	69
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	
1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	73، 75
2-401 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي	74
3-401 إجازة الامومة	74
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	
1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	80
5-403 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	80
6-403 تعزيز صحة العمال	80
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	
1-404 متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	77
2-404 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	77
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	
1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	76، 91
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز لعام 2016	
1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	لم تكن هناك حوادث تمييز خلال فترة إعداد التقرير
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	
1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية.	79
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم لعام 2016	
1-416 تقييم تأثير فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	71
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016	
1-418 شكاوى موثقة متعلقة بحالات انتهاك خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	لم تكن هناك شكاوى أو انتهاكات لخصوصية العملاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير

معايير محاسبة الاستدامة

الشحن الجوي والخدمات اللوجستية – قطاع النقل - معيار محاسبة الاستدامة 12 - 2023

الموضوع	المقياس	وحدات القياس	الفئة	الرموز	المعلومات المطلوب إضافتها
انبعاثات الغازات الدفيئة	إجمالي انبعاثات النطاق العالمي 1	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO_2-e)	كمية	TR-AF-110a.1	242,817 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	مناقشة الاستراتيجية أو الخطة طويلة وقصيرة الأمد لإدارة انبعاثات النطاق 1، وأهداف خفض الانبعاثات، وتحليل الأداء مقارنة بهذه الأهداف		المناقشة والتحليل	TR-RO-110A.2	تلتزم شركة تاكسي دبي بالتخلص من الكربون من أسطولها، حيث وصلت نسبة المركبات الهجينة والكهربائية إلى 86% في قطاعي مركبات الأجرة والليموزين. تتماشى الشركة مع أهداف هيئة الطرق والمواصلات والأهداف الوطنية لدولة الإمارات للتحوّل نحو أسطول صديق للبيئة بنسبة 100%. وفي إطار هذه المبادرة، لم تشترِ الشركة أي مركبات جديدة تعمل بمحركات الاحتراق الداخلي خلال فترة إعداد التقرير.
ممارسات العمل	نسبة السائقين المصنفين ضمن فئة المتعاقدين المستقلين	النسبة المئوية	كمية	TR-RO-110A.1	%84
	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن الدعاوى القضائية المرتبطة بانتهاكات قانون العمل	العملة	كمية	TR-AF-310a.2	0 درهم إماراتي
مقاييس النشاط	عدد الموظفين، عدد السائقين	عدد الموظفين	كمية	TR-AF-000.C	2,690 موظف 18,621 إجمالي السائقين (الموظفين والمتعاقدين)

توصيات سوق دبي المالي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

المقياس	موضوع الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
الممارسات البيئية			
1. الغازات الدفيئة الانبعاثات	1.1) إجمالي انبعاثات النطاق 1	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	1.1) 242,817 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	1.2) إجمالي انبعاثات النطاق 2		1.2) 5,867 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	1.3) إجمالي انبعاثات النطاق 3		1.4) تحويل الأسطول إلى مركبات هجينة أو كهربائية بالكامل. (الصفحة 63، 65)
	1.4) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون		
2. كثافة الانبعاثات	2.1) كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	2.1) غير متاحة
	2.2) كثافة الانبعاثات غير المرتبطة بالغازات الدفيئة		2.2) غير متاحة
3. استهلاك الطاقة	3.1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	3.1) 15,387,775 كيلو واط في الساعة
	3.2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر		3.2) غير متاح
4. كثافة استهلاك الطاقة	4.1) كثافة استهلاك الطاقة المباشرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	4.1) غير متاح
	4.2) إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة لكل عامل من عوامل قياس الناتج		4.2) غير متاح
	4.3) الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالطاقة لتقليل الاستهلاك وزيادة الكفاءة		4.3) تركيب الألواح الشمسية ومصابيح LED (الصفحة 66)
5. مزيج الطاقة	5.1) الطاقة المتجددة المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	5.1) 25%
	5.2) الطاقة غير المتجددة المستخدمة		5.2) 75%
6. استهلاك المياه	6.1) إجمالي كمية المياه التي يتم سحبها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	6.1) غير متاح
	6.2) إجمالي كمية المياه التي يتم صرفها		6.2) غير متاح
	6.3) إجمالي كمية المياه المستهلكة (مع تفصيل المصدر إن أمكن)		6.3) 320,096 ألف لتر
	6.4) كثافة استهلاك المياه		6.4) غير متاح
	6.5) نسبة المياه المعاد تدويرها (إن وجدت)		6.5) 87% من المياه معاد تدويرها من غسيل السيارات
	6.6) الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالمياه لتقليل الاستهلاك وزيادة إعادة التدوير		6.6) استخدام المياه المعاد تدويرها لغسيل السيارات (الصفحة 53)

المقياس	موضوع الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
7. النفايات	7.1) إجمالي كمية النفايات المنتجة (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات لعام 2020	7.1) معلومات النفايات واردة في الصفحة 68
	7.2) إجمالي كمية النفايات التي تم التعامل معها بطرق بديلة، بدلاً من التخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن)		7.2) غير متاح
	7.3) إجمالي كمية النفايات المعدّة للتخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن)		7.3) غير متاح
	7.4) العدد الإجمالي وحجم الانسكبات النفطية (إن وجد)		7.4) غير متاح
	7.5) الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالنفايات لتقليل إنتاجها وزيادة نسبة إعادة التدوير		7.5) مبادرات الصيانة، وإعادة التدوير، وبيع الأجزاء والمنتجات الثانوية المستخدمة (لمزيد من المعلومات انظر الصفحة 68)
8. الإدارة البيئية	8.1) هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	8.1) نعم
	8.2) هل تتبع الشركة سياسات محددة بشأن النفايات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير أو أي منها؟		8.2) بعض السياسات الداخلية
	8.3) هل تعتمد الشركة أنظمة معترف بها لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO 14001 و ISO 50001؟		8.3) نعم - ISO 14001 (الصفحة 49)
	8.4) هل لدى الشركة أهداف محددة فيما يتعلق بالبيئة، والطاقة، والمياه، والنفايات؟		8.4) توجد بعض الأهداف الداخلية
	8.5) هل تلقّت الشركة أي غرامات (تزيد على 10,000 دولار أمريكي) لعدم الامتثال لقوانين ولوائح الإدارة البيئية خلال فترة إعداد التقرير الأخيرة؟		8.5) لم تُفرض أي غرامات
9. إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها	9.1) هل يشرف مجلس الإدارة/ فريق الإدارة على مخاطر وفرص تغير المناخ و/أو يديرها؟ إذا كانت الإجابة نعم، فيرجى التوضيح.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	9.1) الرئيس التنفيذي للعمليات هو رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تنظر في جميع شؤون الاستدامة.
	9.2) يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل.		9.2) غير متاح
	9.3) يرجى وصف عمليات المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ.		9.3) غير متاح
	9.4) يرجى وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وأهداف التخطيط المالي.		9.4) غير متاح
	9.5) إجمالي المبلغ المستثمر بشكل دوري في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على التحمّل وتطوير المنتجات.		9.5) غير متاح
	9.6) يرجى وصف أهداف انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3) والمخاطر المرتبطة بها.		9.6) غير متاح
	9.7) يرجى مشاركة الإجراءات التي تتخذها المؤسسة لتتوافق مع التزام الإمارات بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. هل لديكم هدف للوصول إلى انبعاثات صفرية؟		9.7) تتوفر المعلومات الكاملة حول المواءمة في الصفحة 62.
10. التنوع البيولوجي	10.1) يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة، أو المُدارة، أو المُستأجرة ضمن أو بالقرب من المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي لعام 2016	10.1) غير متاح
	10.2) يرجى توضيح الآثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي.		10.2) غير متاح

المقياس	موضوع الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
الممارسات الاجتماعية			
1. نسبة راتب الرئيس التنفيذي	1.1) يرجى مشاركة نسبة إجمالي راتب الرئيس التنفيذي إلى إجمالي راتب الموظف العادي بدوام كامل. 1.2) هل تبلغ شركتكم عن هذا المؤشر في التقارير التنظيمية؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	1.1) غير متاح 1.1) لا
2. توزيع الموظفين	2.1) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في الشركة (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 2.2) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي في الشركة (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 2.3) يرجى مشاركة إجمالي عدد المتعاقدين و/أو المستشارين العاملين في الشركة. 2.4) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين من المواطنين (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية).	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	2.1) التفاصيل الكاملة متوفرة في الصفحة 72 2.2) لا يوجد موظفون بدوام جزئي 2.3) 15,671 متعاقداً من سائقي المركبات و1,799 سائق دراجة توصيل 2.4) 46% من العاملين هم مواطنون إماراتيون من المستوى +H6
3. معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	3.1) التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (مقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 3.2) التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي. 3.3) التغيير السنوي في عدد المتعاقدين/ المستشارين. 3.4) عدد التعيينات الجديدة سنوياً (مقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية).	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	3.1) بلغ معدل دوران الموظفين 9% في عام 2024، التفاصيل الكاملة في الصفحة 74. 3.2) لا تمتلك الشركة موظفين بدوام جزئي. 3.3) التفاصيل الكاملة متوفرة في الصفحة 74 3.4) تم تعيين 246 موظفاً جديداً، منهم 134 رجلاً و112 امرأة.
4. التنوع بين الجنسين والمساواة بينهما	4.1) إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من الرجال والنساء. 4.2) عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب المبتدئة والمتوسطة. 4.3) عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب العليا والتنفيذية. 4.4) نسبة متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات الإناث. 4.5) يرجى توضيح المبادرات أو البرامج التي تنفذها الشركة لدعم توظيف النساء واستبقائهن، ولمساعدتهن في الترقي إلى المناصب الإدارية.	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	4.1) 1,643 رجل / 1,047 امرأة 4.2) غير متاح 4.3) غير متاح 4.4) غير متاح 4.5) حملات توعية منتظمة حول التنوع والشمول. مركبات أجرة بسقف وردي تقودها سائقات. خدمة «ليموزين أميرة» (أول خدمة نقل للسيدات بمركبات تقودها نساء في دبي). مجلس تمكين المرأة خدمات مصممة خصيصاً للنساء والأطفال وذوي الهمم. (الصفحة75)
5. حقوق الإنسان	5.1) هل تتبع شركتكم سياسة لمكافحة التحرش و/أو عدم التمييز؟ 5.2) هل لدى شركتكم آلية تظلّم رسمية؟ 5.3) هل تتبع شركتكم سياسة بشأن عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟ 5.4) هل تتبع شركتكم سياسة لحقوق الإنسان؟ 5.5 هل توفر شركتكم تدريباً حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة لموظفيها؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	5.1) سياسة التنوع والشمول (الصفحة 75) 5.2) سياسة الإبلاغ عن المخالفات، ونظام التظلم «أمان» (الصفحة 77) 5.3) مدونة قواعد السلوك 5.4) مدونة قواعد السلوك 5.5) غير متاح

نظرة عامة
المراجعة الاستراتيجية
المراجعة المالية
المراجعة التشغيلية
مراجعة الاستدامة
تقرير الحوكمة المؤسسية
البيانات المالية
ملحق

المقياس	موضوع الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
6. الصحة والسلامة	6.1) هل تتبع شركتكم سياسة للصحة والسلامة المهنية؟ 6.2) هل تعتمد شركتكم أنظمة معترف بها لإدارة الصحة والسلامة مثل ISO 45001؟ 6.3) إجمالي ساعات العمل للموظفين والمتعاقدين (إن كان متاحاً) 6.4) إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين 6.5) عدد الإصابات المُهدرة للوقت بين الموظفين 6.6) معدل تكرار الإصابات المُهدرة للوقت 6.7) مقدار التدريب المقدم للموظفين حول الصحة والسلامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016	6.1) تم تطويره خلال عام 2024 6.2) نعم – ISO 45001 6.3) لا ينطبق 6.4) 0 6.5) لا ينطبق 6.6) لا ينطبق 6.7) متوسط 26 ساعة تدريب لكل موظف
7. المشاركة المجتمعية	7.1) يرجى مشاركة إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية، والتبرعات، والرعاية المالية. 7.2) يرجى مشاركة إجمالي ساعات التطوع التي أكملها الموظفون خلال فترة إعداد التقرير	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	7.1) ميزانية المسؤولية المجتمعية المؤسسية - 80,140 درهم إماراتي 7.2.) غير متاح
حوكمة الشركات			
1. تنوع أعضاء مجلس الإدارة	1.1) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل الرجال والنساء 1.2) رؤساء اللجان المشغولة من قبل الرجال والنساء	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	1.1) مقعد واحد للنساء، 6 مقاعد للرجال 1.2) تتوفر معلومات حول اللجان في تقرير حوكمة الشركات
2. استقلالية مجلس الإدارة	2.1) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من شغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ 2.2) إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل أعضاء مستقلين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	2.1) نعم 2.2) جميع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين. (الصفحة 71)
3. التفاوض الجماعي	3.1) يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي[1]	المبادرة العالمية لإعداد التقارير102: الإفصاحات العامة لعام 2016	3.1) لا ينطبق
4. إدارة سلسلة التوريد	4.1) هل يُطلب من البائعين أو الموردين الالتزام بمدونة قواعد السلوك؟ 4.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما هي نسبة الموردين الذين أكدوا رسمياً امتثالهم للمدونة؟ 4.3) يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق بيئي خلال فترة إعداد التقرير 4.4) يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق اجتماعي خلال فترة إعداد التقرير 4.5) يرجى مشاركة الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيراً بسبب التدقيق البيئي/الاجتماعي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير102: الإفصاحات العامة لعام 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين لعام 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم الاجتماعي للموردين لعام 2016	4.1) نعم للموردين الجدد، والموردون الحاليون في مرحلة الإعداد والتأهيل 4.2) غير متاح 4.3) غير متاح 4.4) غير متاح 4.5) غير متاح

[1] ينطبق على الشركات العاملة في البلدان التي يسري فيها التفاوض الجماعي بمقتضى القانون

المقياس	موضوع الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	5.1) هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟ 5.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للقوى العاملة لدى الشركة التي صادقت على امتثالها لهذه السياسة؟ 5.3) يرجى مشاركة حوادث الفساد المؤكدة خلال فترة إعداد التقرير 5.4) يرجى مشاركة الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات الفساد المؤكدة (إن وجدت)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير102: الإفصاحات العامة لعام 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	5.1) سياسة مكافحة الرشوة والفساد (الصفحة 81) 5.2) غير متاح 5.3) لا توجد حالات مؤكدة خلال فترة إعداد التقرير 5.4) لا ينطبق
6. أمن البيانات	6.1) هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟ 6.2) هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال للائحة العامة لحماية البيانات أو لمعايير مشابهة؟ 6.3) حالات خرق أمن البيانات خلال فترة إعداد التقرير (إن وجدت)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: خصوصية العملاء لعام 2016	6.1) تتبع شركة تاكسي دبي السياسات التالية: سياسة خصوصية وأمن البيانات، سياسة تكنولوجيا المعلومات، سياسة سرية البيانات 6.2) لا توجد حالياً 6.3) لا توجد
7. ممارسات الاستدامة	7.1) هل تنشر الشركة تقرير الاستدامة؟ 7.2 هل تنشر الشركة تقارير تستند إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو نموذج رأسمالية أصحاب المصالح التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي (WEF SCM) أو مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) أو المجلس الدولي للتقارير المتكاملة (IIRC) أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) أو مشروع الكشف عن الكربون (CDP)؟ 7.3) هل توفر الشركة تدريباً لموظفيها حول موضوعات الاستدامة (البيئة، وحقوق الإنسان، والأخلاقيات، وغيرها)؟ 7.4) يرجى مشاركة إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة المقدم للموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	7.1) تُقدّم معلومات الاستدامة باعتبارها جزءاً من التقرير المتكامل 7.2) نعم، معايير مبادرة التقارير ومجلس محاسبة معايير الاستدامة 7.3) تقدم شركة تاكسي دبي التدريب على سياساتها المتعلقة بالاستدامة 7.4) غير متاح
8. المصادقة الخارجية	8.1) هل تتم المصادقة على إفصاحات الاستدامة الصادرة عن شركتكم من قبل شركة تدقيق خارجية؟	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	8.1) لم تجر المصادقة على إفصاحات الاستدامة من جهة خارجية لغاية الآن.

DUBAITAXI.AE