بيان صحفي

"سكون للتأمين" تستخدم الذكاء الاصطناعي لتسريع وتيرة الطلبات المُقدّمة للتأمين على الحياة

4 فبراير، 2025

دبي، الإمارات العربية المتحدة

أطلقت "سكون للتأمين" بدبي-الامارات العربية المتحدة -خاصية جديدة تعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على الوجوه لتيسير إجراءات تقديم طلبات التأمين على الحياة وتسريع وتيرتها. من خلال هذه التقنية المبتكرة المُدمجة في نظام عقد المؤتمرات عبر الفيديو الذي تطبّقه "سكون" حاليًا، يجري تحليل لقطة فيديو قصيرة لوجه مقدّم الطلب لإجراء قياس دقيق لمعايير الصحة الأساسية مثل معدلات ضربات القلب وضغط الدم والتنفس.

تحدّ هذه الطريقة المُبسّطة من الحاجة إلى إجراء الفحوصات الطبية التقليدية، مما يجعل عملية تقديم الطلبات أكثر سهولة وفاعلية.

تعاونت "سكون" مع شركة (One Call) الرائدة في مجال تقديم الحلول التقنية لقطاع التأمين الصحي والتأمين على الحياة لتطوير هذه التقنية المتطورة.

في هذا الإطار، علّق "إيمانويل ديشامب" نائب الرئيس التنفيذي ورئيس قسم التأمين على الحياة للأفراد والمدخرات في مكان العمل لدى "سكون" قائلًا: "يعد الدمج الأخير لتقنيات الذكاء الاصطناعي في نظام عقد المؤتمرات عبر الفيديو تجسيدًا للمنهجية الرقمية التي تتبعها "سكون" لتوفير المزيد من المرونة والراحة لعملائنا." وأضاف قائلاً: "وهذا يثبت التزام شركة سكون بالارتقاء بتجربة المستخدمين لعملائنا."

يعد هذا التطوير على صعيد الذكاء الاصطناعي جزءًا من الاستراتيجية الرقمية الأوسع نطاقًا لشركة "سكون" التي تتضمن تطبيقًا سهل الاستخدام عبر الهاتف المتحرك وخدمات رقمية مُيسرة لتقديم المطالبات.

- نهاية البيان الصحفي -

نبذة عن "سكون"

تُعد شركة "سكون" ش.م.ع-شركة مساهمة عامة- التي تأسست في عام 1975 ، إحدى أبرز وأعرق شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة. تقدم "سكون" باقة من حلول التأمين الشاملة لأكثر من 1.36 مليون فرد ومؤسسة تجارية في مجالات التأمين على السيارات والتأمين على الحياة والرعاية الصحية والتأمين العام (مثل التأمين على الممتلكات والطاقة والتأمين الهندسي وتأمين الطيران والتأمين البحري والتأمين ضد المسؤولية). تمتد عمليات سكون في جميع أنحاء سلطنة عُمان وجميع إمارات دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتعهد سكون بتوفير حلول تأمينية استثنائية تساعد في المحافظة على الثروات ورفاهية الإنسان وحمايتها. وتضمن الشركة التي يقع مقرها في دبي تحقيق هذه الرؤية من خلال تقديم خدماتها إلى الشركات والأفراد من قبل فريق عمل يضم أكثر من 700 خبيرًا متمرسًا يعملون من خلال شبكة عمل مترامية الأطراف من الفروع ووسطاء التأمين وشركاء التأمين المصرفي ووكالات التأمين إضافة إلى منصات تجارة إلكترونية متخصصة ومركز لخدمة العملاء.

في عام 2024، سجلت "سكون" أقساط تأمين مكتتبة بإجمالي 5,84 مليار درهم إماراتي، ويعزز ذلك نسبة الملاءة المالية التي تتجاوز 270 بالمائة والتصنيفات المتميزة التي حصلت عليها من قبل وكالة ستاندرد أند بورز (تصنيف A) ووكالة موديز (A2) والتي تعد برهانًا قويًا على مكانتها المالية القوية وكفاءتها في عمليات إدارة المخاطر والحوكمة الفعالة والقدرة على خدمة عملائها بفعالية على المدى الطويل.

تهتم الشركة بعملائها في المقام الأول وتركز بشدة على توفير خدمات استثنائية لهم. وقد تمثلت الأولوية التي تضعها الشركة نُصب أعينها دائمًا في إرساء علاقات طويلة المدى مع عملائها وإرضائهم ووضع هذا كهدف لا جدال فيه ولا تنازل عنه.

ببساطة، تسعى "سكون" لمواصلة السعي لتعزيز مكانتها كنموذج ومرجع لشركات التأمين الأخرى في المنطقة على صعيد خدمة العملاء الاستثنائية.

لمزيدٍ من المعلومات حول "سكون" وكيفية سعيها للوفاء بتعهداتها وتجاوز التوقعات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.sukoon.com.

للمزيد من المعلومات يُرجى الاتصال بـ:

أحسن خان
رئيس قسم التسويق،
سكون للتأمين (ش.م.ع)
هاتف: 7018 233 4 971+
البريد الإلكتروني: ahsan.khan@sukoon.com

نيتيكا ميدها
مدير التسويق الأول،
سكون للتأمين (ش.م.ع)
هاتف: 7701 233 4 971+
البريد الإلكتروني: nitika.midha@sukoon.com