



## تقرير الاستدامة 2024



# تقرير الاستخدام 2024

## 01. حول هذا التقرير

رسالة من مسؤول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نحن بنك السالم، ملتزمون بضمان أن عملياتنا مستدامة بيئيًا، ومسؤولة اجتماعيًا، وتُدار من خلال ممارسات حوكمة مؤسسية قوية. يقدم هذا التقرير لمحة عامة عن التزاماتنا ومبادراتنا وجهودنا المستمرة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية

وحكومة الشركات، لدمج اعتبارات الاستدامة في عملياتنا. وينبع هذا من إدراكنا أنه، بصفتنا مؤسسة مالية رائدة في مملكة البحرين، فإن مسؤوليتنا تتجاوز الأداء المالي لتشمل النهوض بمستقبل مستدام وأخالف للجميع.

يغطي التقرير ثالثة أبعاد رئيسية تشمل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. في القسم البيئي، نوضح استهلاكنا للطاقة وانبعاثات الكربون والمقاييس الأخرى ذات الصلة، مما يدل على التزامنا بتقليل التأثير البيئي وتعزيز كفاءة الموارد بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الوطنية والعالمية. يسلط القسم الاجتماعي الضوء على تشكيل القوى العاملة لدينا، ومبادرات التنوع والشمول، وبرامج المشاركة المجتمعية، مما يعكس تركيزنا على الرفاهية المجتمعية. وفي قسم الحوكمة، نستعرض

بالتفصيل إطار حوكمة الشركات لدينا، بما في ذلك تشكيل مجلس الإدارة، وممارسات إدارة المخاطر، وسياسات إدارة الأعمال، مما يسلط الضوء على التزامنا بالشفافية والمساءلة والنزاهة.

يلبي هذا التقرير أيضا متطلبات الإفصاح الخاصة بمتطلبات الإبلاغ عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، مما يعزز امثالنا للوائح الوطنية والتزامنا بالإبلاغ الشفاف. ونحن ملتزمون بمواصلة

**مدفوعون برغبتنا الإنسانية في إحداث الفارق:** تعكس جهودنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع والقطاع المالي من خلال معالجة التحديات العالمية عبر ممارسات مصرفية مسؤولة.

**متحمسون في كل ما نقوم به:** نتعامل مع عملائنا بإحساس المسؤولية على نحو عميق، ونضمن أن ممارساتنا التجارية تعزز الرفاهية طويلة الأمد لأصحاب المصلحة والمجتمعات.

**عقلية مبتكرة وموجهة نحو الحلول:** في صميم استراتيجيتنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات يكمن الابتكار. فنحن نسعى بفعالية إلى تبني أساليب جديدة لدمج الاتجاهات الناشئة وأفضل الممارسات في عملياتنا، مع التركيز على تحقيق نتائج اجتماعية وبيئية إيجابية تتماشى مع أهداف أعمالنا.

**التفاني في التميز:** يدفعنا سعينا للتميز إلى التحسين المستمر لممارساتنا في المجال البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات، ووضع أعلى معايير الاستدامة والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية وتحقيقها.

شهد عام 2024 تطورات كبيرة في مشهد الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، لا سيما في العمل المناخي والتمويل المستدام والعدالة الاجتماعية. بالنظر إلى هذه التطورات، أصبحت اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات حاسمة لاستراتيجيتنا، مما يمكننا من تعزيز العمليات المستدامة، وتسهيل التأثير الاجتماعي، والمساهمة في الأهداف البيئية والاجتماعية لمملكة البحرين. نهدف إلى خلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة والمساهمة في مستقبل مستدام وعادل للجميع.

ندعوكم لاستكشاف تقريرنا عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024، والانضمام إلينا في رؤيتنا المشتركة نحو مستقبل مستدام.

**فترة التقرير:** يغطي هذا التقرير السنة التقويمية من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024، مع تقديم المعلومات عن السنوات السابقة عند الضرورة.

**إرشادات التقرير:** تم إعداد هذا التقرير لضمان الإفصاحات الشفافة والدقيقة والصالحة للمقارنة، وفقاً لمتطلبات المجلد المشترك لمصرف البحرين المركزي - الجزء أ: وحدة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. يوضح التقرير أيضاً تأثير مبادراتنا بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

**نطاق التقرير:** يغطي هذا التقرير عمليات بنك السلام ش.م.ب ("البنك") وشركائه التابعة الرئيسية في مملكة البحرين الخاضعة لسيطرته الإدارية بشكل كامل (100%). وعليه، فإن الجهات التي يغطيها هذا التقرير هي كما يلي:

أ. بنك السلام ش.م.ب. - تم تأسيسه في مملكة البحرين بموجب قانون الشركات التجارية البحريني رقم 2001/21 (وتعديلاته) ومسجل لدى وزارة الصناعة والتجارة ("MOIC") تحت رقم السجل التجاري 59308 بتاريخ 19 يناير 2006 ومرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة إسلامي.

ب. شركة ايه اس بي للتمويل ش.م.ب. (مقفلة) (سابقاً بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب. (مقفلة))، التي استحوذ عليها الكيان الأم خلال فترة التقرير 2024.

## 02 استراتيجية الاستدامة لدينا

### استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

في بنك السلام، تتماشى استراتيجيتنا للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل عميق مع قيمنا الأساسية ومبادئنا التنظيمية. وجوهر نهجنا هو التزامنا بترسيخ علاقات ذات قيمة مع عملائنا وموظفينا على حد سواء، نلتزم بأعلى معايير العدالة والسلوك الأخلاقي في جميع العمليات، مع السعي لتقديم تجربة استثنائية رقمية التمكن. يوجهنا في جميع جهودنا التزام قوي بالتعاطف، مما يضمن أن أفعالنا تعكس فهماً عميقاً لاحتياجات ومخاوف من نخدمهم.

يقوم نهجنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على أساس قوي لإدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهو أمر أساسي لتحقيق أولوياتنا في هذا المجال. تتضمن الاستراتيجية عملية ممنهجة تبدأ بتقييم الأهمية النسبية لتحديد أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الرئيسية. يأخذ هذا التقييم في الاعتبار اتجاهات الصناعة، ومخاوف أصحاب المصلحة، والمتطلبات التنظيمية، والتأثيرات البيئية والاجتماعية لعملياتنا. بناءً على النتائج، نقوم بمواءمة مبادراتنا مع أهم قضايا الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يضمن أن جهودنا تدعم أولويات أصحاب المصلحة لدينا. نقوم أيضاً بتتبع والإفصاح عن البيانات والنتائج ذات الصلة لضمان الامتثال التنظيمي وإظهار تأثير مبادراتنا. يسمح لنا هذا النهج بتحسين استراتيجيتنا باستمرار، مما يضمن مساهمة جهودنا في مجال الاستدامة في تحقيق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.

#### إدارة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات†

تماشياً مع أفضل الممارسات في إدارة المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، قام بنك السلام بتعيين مسؤول مختص يرفع تقاريره مباشرة إلى الرئيس التنفيذي. يضطلع المسؤول المختص، بالتعاون مع الإدارات المعنية، بمسؤولية إدارة وتنسيق وتنفيذ مبادرات البنك في مجال الاستدامة، وضمان اتساقها مع الرؤية الاستراتيجية الشاملة للمؤسسة. على صعيد مجلس الإدارة، تتم ممارسة الإشراف على مسائل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء من صلاحيات المجلس الواسعة لقيادة التوجه الاستراتيجي للبنك وضمان الالتزام بالتشريعات ذات الصلة. ويتضمن ذلك المراجعة الدورية لكافة المخاطر، بما فيها المخاطر المتعلقة بالاستدامة والبيئة والمجتمع والحوكمة، عند الاقتضاء، ولا سيما عندما تُصنف هذه المخاطر على أنها مؤثرة في تحقيق القيمة المستدامة والاستمرارية التشغيلية للبنك على المدى الطويل.

### تقييم الأهمية

يتضمن تقييم الأهمية النسبية لدينا عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لتحديد وترتيب أهم عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي تؤثر على أعمالنا. نجمع رؤى من الفرق الداخلية الرئيسية، بما في ذلك قيادتنا وموظفينا من الخدمات الأساسية والمساندة، لفهم التحديات التشغيلية والأولويات الاستراتيجية. نتواصل مع أصحاب المصلحة الخارجيين لضمان انعكاس مخاوفهم وتوقعاتهم في نهجنا. تضمن وجهات النظر المشتركة توافق مبادراتنا في مجال الاستدامة مع الأهداف الداخلية والتوقعات الخارجية على حد سواء، مما يمكننا من التركيز على المجالات التي تخلق أكبر قيمة وتأثير.

### المبادرات والنتائج

توضح مبادراتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التزامنا الراسخ بتحقيق تأثير إيجابي ومستدام في جميع جوانب أعمالنا والمجتمعات التي نعمل فيها. من خلال مواءمة جهودنا مع الأولويات المحددة عن طريق تقييم الأهمية النسبية لدينا، فإننا نضمن أن كل مبادرة تعالج أهم عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالنسبة لأصحاب المصلحة لدينا. بدأ من رصد بصمتنا الكربونية وقياسها، إلى تعزيز التنوع والشمول داخل القوى العاملة لدينا، تهدف مبادراتنا إلى إحداث تغيير ملموس داخل مؤسستنا وخارجها. كما أننا نقوم بقياس مؤشرات أداء هذه المبادرات وتقديم تقارير عنها، وبالتالي لا نعرض تقدمنا فحسب، بل نضمن أيضاً الامتثال التنظيمي فيما يتعلق بمتطلبات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

### دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية البحرين الوطنية 2030

تتوافق استراتيجيتنا وأهدافنا ومبادراتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية البحرين الوطنية 2030، مما يدفع جهودنا للمساهمة بفعالية على المستويين العالمي والوطني. وتماشياً مع رؤية البحرين 2030، ندعم ركائزها الأساسية الثلاثة: الاستدامة، والتنافسية، والعدالة. يتجلى التزامنا بالاستدامة في جهودنا الرامية إلى الحد من بصمتنا البيئية، مع تعزيز التنافسية من خلال استثمارات استراتيجية في التكنولوجيا والابتكار. نعرز أهداف العدالة والإنصاف من خلال ضمان أن تدعم أعمالنا الشمول الاجتماعي، وتطوير رأس المال البشري، وتساهم في تحقيق الازدهار الاقتصادي لجميع قطاعات المجتمع.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### تقييم الأهمية

تقييم الأهمية الجوهرية هو عملية تُستخدم لتحديد أهم قضايا الاستدامة ذات الصلة بالمؤسسة. كما يُعدّ تقييم الأهمية الجوهرية جزءًا من إرشادات مصرف البحرين المركزي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نتبع نهجًا تدريجيًا لتقييم أهم مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في بنك السلام.

### 01 المشاركة مع أصحاب المصلحة

تشمل قائمة أصحاب المصلحة لدينا العملاء والموردين والجهات التنظيمية والموظفين ونظرًا في الصناعة.

### 02 تقييم مواضيع الاستدامة

يقوم أصحاب المصلحة بتقييم أهمية كل قضية ضمن الركيزة البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال استطلاع شامل.

### 03 تصنيف مواضيع الاستدامة

يتم تصنيف الاستجابات الواردة من أصحاب المصلحة لتوليد قائمة بمواضيع الاستدامة ذات الأولوية. ويتم وضع ترتيب على أساس مستوى الأهمية المسندة لكل موضوع.

### 04 إنشاء مصفوفة مادية

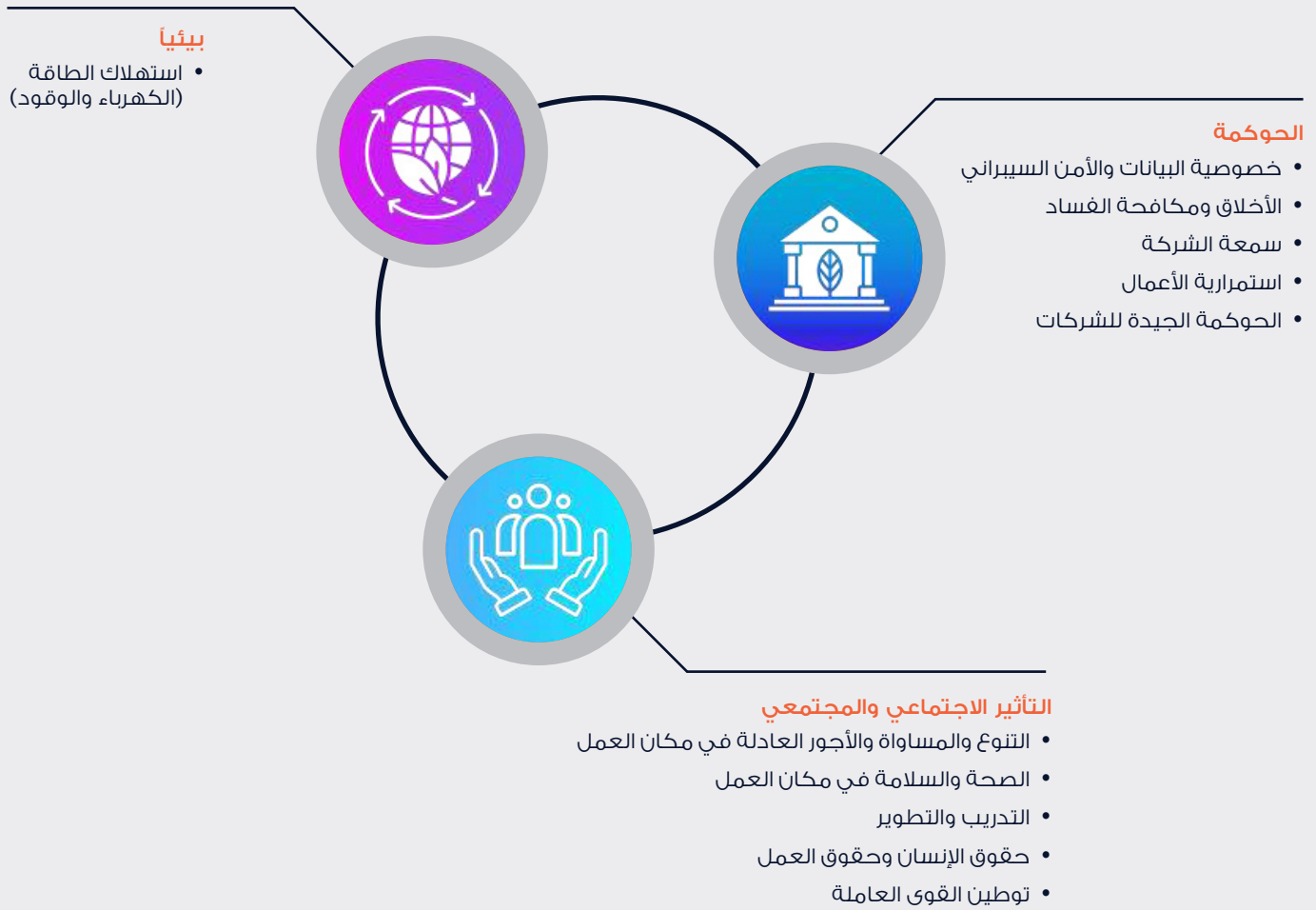
تصور ترتيب موضوعات الأهمية من خلال خريطة حرارية، مع تسليط الضوء على موقف كل موضوع من موضوعات الاستدامة بناءً على أهميته بالنسبة لأصحاب المصلحة الداخليين وأصحاب المصلحة الخارجيين.

### 05 تحديد مواضيع المواد

استنادًا إلى خريطة الحرارة المادية، يتم تصنيف القضايا المهمة لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على أنها مادية ضمن كل ركيزة من ركائز الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



## تقييم الأهمية



## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### 03. التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية

#### تقييم الأهمية

##### بصمتنا البيئية

##### استجابتنا

##### تأثيرنا



يُمكننا القياس والرصد الاستباقي لاستهلاك الطاقة من تحديد فرص دمج مصادر الطاقة النظيفة في جميع مراحل سلسلة القيمة لدينا. كما تُشجع التقارير الشفافة على ترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة، من خلال الإفصاحات الدورية والمنظمة.



إن قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والإبلاغ عنها يُمكننا من تحديد وتنفيذ استراتيجيات مستقبلية لإدارة مخزون الانبعاثات لدينا، وبالتالي دعم جهود الحد من الانبعاثات الكربونية على الصعيدين الوطني والعالمي.



يوفر التزام البحرين الوطني بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060 إطاراً توجيهياً لجهودنا في مجال الاستدامة في جميع أنحاء المملكة. تدعم جهودنا تحقيق أهداف صافي الانبعاثات الصفرية من خلال آليات المراقبة والإبلاغ الفعالة. يتوافق هذا أيضاً مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030 التي تركز بشدة على اعتبارات الاستدامة في مسيرة التنمية الاقتصادية للمملكة.

ولإدارة تأثيرنا البيئي بشكل فعال، يركز بنك السلام على بعض الجوانب الأساسية التي تتضمن قياس ومراقبة الموارد الرئيسية واستهلاكها، إلى جانب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري المرتبطة بها.

تشمل جهودنا تتبع استهلاك المياه والكهرباء والوقود، مما يُمكننا من فهم الأنماط وتحديد المجالات التي يُمكن تحسين الكفاءة فيها. ويُمكننا هذا النهج القائم على البيانات من إدارة الموارد بفعالية وتقليل الهدر في جميع عملياتنا. ولجمع البيانات بدقة، حددنا الأدوار الداخلية وأنشأنا عمليات لقياس المقاييس الرئيسية، مثل استهلاك الطاقة واستهلاك المياه واستهلاك الوقود اللازم للنقل وأنشطة الأعمال الأخرى.

بناءً على استهلاك الطاقة، نقوم أيضاً بقياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري الناتجة عن استخدام هذه الموارد، وتتبعها، والإفصاح عنها. ويشمل ذلك حساب الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة، بما يتماشى مع منهجيات الحساب المنصوص عليها في بروتوكول غازات الاحتباس الحراري.

من خلال جمع وتحليل هذه البيانات بشكل منهجي، نهدف إلى ضمان الشفافية في أداؤنا البيئي ودعم هدف البحرين المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060. توفر جهود الإفصاح لدينا لأصحاب المصلحة رؤية واضحة لبصمتنا البيئية وتسمح لنا بتتبع تقدمنا وتحديد فرص التحسين واتخاذ إجراءات مستنيرة نحو إدارة تأثيرنا البيئي.

يعود التأثير البيئي لبنك السلام بشكل أساسي باستهلاك الموارد الأساسية مثل الكهرباء والمياه والوقود. هذه الموارد، على الرغم من ضرورتها لعملياتنا الروتينية، تنطوي على آثار بيئية معينة.

يرتبط استخدام الكهرباء في عملياتنا بانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، خاصة وأن جزءاً كبيراً من كهرباء المنطقة مستمد من الوقود الأحفوري. يزيد الوقود، المطلوب للنقل وبعض الاحتياجات التشغيلية، من تفاقم تأثيرنا البيئي.

يُعدّ استهلاك المياه مجالاً محورياً آخر، لا سيما في ظل التحديات التي تواجهها البحرين والمتعلقة بمحدودية توافر المياه العذبة، حيث يعتمد جزء كبير من إمدادات المياه على تحلية المياه. ويمكن أن يؤدي الإفراط في استهلاك المياه، إن لم يُدار بعناية، إلى تفاقم أزمة المياه.

بالإضافة إلى استهلاك الموارد، تولد عمليات المكاتب الروتينية أيضاً نفايات، خاصة في شكل ورق. على الرغم من أن الرقمنة قللت من استخدام الورق، إلا أن طبيعة أعمالنا اليومية لا تزال تنتج نفايات ورقية، مما يساهم في زيادة النفايات غير الخطرة التي يتم تحويلها إلى مكبات النفايات.

تتأثر بصمتنا البيئية بهذه العوامل الرئيسية، ورغم أن تأثير أنشطتنا قد يبدو محدوداً من حيث القيمة المطلقة، فمن الضروري رصده والحد منه. ومن خلال ضمان إدراك أثرنا البيئي في الوقت المناسب، نهدف إلى القيام بدور مسؤول في مواجهة التحديات البيئية الرئيسية.

## التأثير البيئي - البيانات والنتائج

### استهلاك الطاقة

- ترجع بصمتنا في استهلاك الطاقة بشكل أساسي إلى استهلاك الكهرباء والوقود. يتم استهلاك الكهرباء كجزء من عملياتنا الروتينية في مقرات أعمالنا/مكاتبنا ويتم الحصول عليها من هيئة الكهرباء والماء. كجزء من متطلبات استهلاك الوقود لدينا، نستخدم بشكل أساسي الديزل لإدارة احتياجات السفر الخاصة بأعمالنا وتشغيل مولدات الطاقة الاحتياطية. خلال فترة التقرير، لم نستخدم أي مصادر طاقة متجددة.
- ولضمان إمكانية المقارنة والإبلاغ عن مزيج الطاقة، نقوم أيضاً بالإبلاغ عن استهلاكنا للطاقة بما يعادل جيجا جول.
- خلال فترة التقرير الأخيرة، ارتفع استهلاك الوقود بنسبة 11% تقريباً، وشهد استهلاك الكهرباء زيادة بنسبة 143%. ويعزى ذلك إلى توسع نطاق العمليات والمرافق التجارية نتيجة لاستحواذ الشركة على شركات جديدة.

### الإفصاح E.2 - استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة (المطلق)*	2022	2023	2024
الديزل (لتر)	355	570	630
الكهرباء (كيلوواط ساعة)	534,316	1,309,274	3,184,945
استهلاك الطاقة (جيجا جول)*	2022	2023	2024
الديزل (جيجا جول)	13.50	21.68	23.97
الكهرباء (جيجا جول)	1,923.54	4,713.39	11,465.80
<b>إجمالي الطاقة (جيجا جول)</b>	<b>1,937.04</b>	<b>4,735.07</b>	<b>11,489.77</b>

\*تتضمن أرقام عام 2024 نطاقاً معززاً للعمليات بعد الاندماج بين بنك السلام وبيت التمويل الكويتي - البحرين (KFH).

### كثافة الطاقة

- يتم الإبلاغ عن كثافة الطاقة من حيث الاستهلاك المطلق ومن حيث الجيجا جول. يتم حسابه على أنه الاستهلاك لكل وحدة إيرادات (000 دينار بحريني). تساعدنا كثافة الانبعاثات على قياس استهلاك الطاقة بالنسبة لأدائنا المالي، مما يسمح لنا بقياس التأثير البيئي لاستخدام الطاقة لكل وحدة من الناتج الاقتصادي. وهذا يمكننا من تقييم مدى كفاءتنا في استخدام الطاقة بالنسبة لنمونا المالي، وتحديد مجالات التحسين في الاستدامة مع التوافق مع أهداف أداء الأعمال.
- نظراً لأنشطة الاستحواذ خلال فترة التقرير الأخيرة وتوسيع نطاق العمليات، قد لا تكون الأرقام المقدمة قابلة للمقارنة تماماً. ومع ذلك، نظل ملتزمين بمراقبة هذه الأرقام عن كثب والتأكد من أنها تعكس بدقة أدائنا.
- بالنظر إلى توسيع نطاق عملياتنا، زادت كثافة الكهرباء خلال فترة التقرير الأخيرة. ومع ذلك، أظهرت كثافة الوقود انخفاضاً خلال نفس الفترة، نظراً لأن استهلاك الوقود لم يرتفع بشكل كبير، حتى بعد الاستحواذ.

### الإفصاح E.3 - كثافة الطاقة

كثافة الطاقة (المطلق)*	2022	2023	2024
الديزل (لتر لكل وحدة من الإيرادات)	0.002	0.002	0.002
الكهرباء (كيلوواط ساعة لكل وحدة إيرادات)	3.44	5.34	9.06
كثافة الطاقة (جيجا جول)	2022	2023	2024
الديزل (جيجا جول لكل وحدة إيرادات)	0.000	0.000	0.000
الكهرباء (جيجا جول لكل وحدة إيرادات)	0.012	0.019	0.033
<b>كثافة الطاقة (جيجا جول لكل وحدة إيرادات)</b>	<b>0.01</b>	<b>0.02</b>	<b>0.03</b>



## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير البيئي - البيانات والنتائج

#### مزيغ الطاقة

- يمثل مزيغ الطاقة النسبة المئوية للطاقة المستخدمة حسب المصدر، كجزء من إجمالي استهلاك الطاقة. كما نبلغ عن نسبة مصادر الطاقة المتجددة وغير المتجددة. حالياً، لا يتم الحصول على أي نسبة من استهلاكنا للطاقة من مصادر متجددة.

#### الإفصاح E.4 - مزيغ الطاقة

مزيغ الطاقة (النسبة)	2022	2023	2024
الوقود	0.7%	0.46%	0.21%
الكهرباء	99.30%	99.54%	99.79%

كث الطاقة المتجددة (النسبة)	2022	2023	2024
مصادر الطاقة المتجددة	0%	0%	0%
مصادر الطاقة غير المتجددة	100%	100%	100%

#### انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

- في إطار الإفصاحات، أجرينا تحليلاً شاملاً لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا. حُسبت جميع حسابات انبعاثات غازات الاحتباس الحراري باستخدام عوامل انبعاث ذات صلة مستمدة من عوامل انبعاث وكالة الطاقة الدولية (2024)، مما يضمن توافق منهجية إعداد التقارير لدينا مع بروتوكول غازات الاحتباس الحراري.
- النطاق 1: تشير انبعاثات النطاق 1 إلى انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة من مصادر تملكها أو تتحكم فيها المنظمة. وفي هذا الصدد، تشمل تقارير النطاق 1 لدينا بشكل أساسي الانبعاثات الناتجة عن احتراق الوقود المستخدم في عملياتنا، بما في ذلك عمليات النقل والمرافق.
- النطاق 2: تشمل الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الناتجة عن توليد الكهرباء المشتراة المستهلكة في عملياتنا.
- النطاق 3: تُصنّف الانبعاثات المتعلقة بجميع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى التي تحدث في سلسلة القيمة، باستثناء تلك المُحتسبة في النطاق 2، ضمن النطاق 3. في هذه المرحلة، يقتصر تقريرنا ضمن النطاق 3 على الانبعاثات المتعلقة بسفر العمل جواً. ونظرًا لصعوبة البيانات وصعوبة حساب الانبعاثات عبر مجموعة واسعة من الأنشطة غير المباشرة، فإننا نركز حالياً على انبعاثات سفر العمل كفتة رئيسية ضمن النطاق 3.

#### الإفصاح E.5 - انبعاثات غازات الاحتباس الحراري

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن متري- مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2022	2023	2024
انبعاثات النطاق 1	0.940	1.509	1.667
انبعاثات النطاق 2	373.27	914.66	2,225.00
انبعاثات النطاق 3	-	-	105.45
إجمالي الانبعاثات	374.21	916.17	2,332.12

## التأثير البيئي - البيانات والنتائج

### كثافة الانبعاثات

### الإفصاح E.6 - كثافة الانبعاثات

2024	2023	2022	كثافة الانبعاثات
2332.13	916.169	374.21	إجمالي الانبعاثات
750	518	580	إجمالي الموظفين بدوام كامل
3.11	1.77	0.65	كثافة الانبعاثات

- تمثل كثافة الانبعاثات إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لدينا مقارنة بحجم عملياتنا. تُحسب كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بقسمة إجمالي الانبعاثات على عدد الموظفين بدوام كامل.
- يؤثر حجم القوى العاملة (الموظفين بدوام كامل) بشكل مباشر على استهلاك موارد مؤسستنا. لذا، يُمكننا قياس إجمالي الانبعاثات بناءً على حجم القوى العاملة (الموظفين بدوام كامل) من إصدار إفصاحات قابلة للمقارنة تتعلق بانبعاثات غازات الاحتباس الحراري.
- جاءت كثافة الانبعاثات لدينا خلال عام 2024 أعلى مقارنة بالفترات السابقة، ويعزى ذلك إلى التوسع في نطاق العمليات عقب عمليات الاستحواذ. كما أن كثافة الانبعاثات لعامي 2022 و2023 لا تشمل انبعاثات النطاق الثالث (سفرات العمل).

### إدارة مخاطر المناخ

### الإفصاح E.7 - التخفيف من مخاطر المناخ

- تعد المخاطر المرتبطة بالمناخ من الاعتبارات المهمة التي تظهر بشكل متزايد للمنظمات التجارية، لا سيما المؤسسات المالية. يمكن أن تؤثر المخاطر المناخية على مختلف جوانب المنظمة، مما يؤثر على الاعتبارات التشغيلية والمالية والتنظيمية المتنوعة. في بنك السلام، يتم اعتبار المخاطر المناخية ضمن الإطار الأوسع لإدارة المخاطر. إذا كانت المخاطر المناخية جوهرية، يتم النظر فيها ضمن الفئات الأوسع للمخاطر مثل المخاطر التشغيلية ومخاطر السوق. كما أن القضايا المناخية لها تأثير استراتيجي. على مستوى مجلس الإدارة، تتحمل اللجنة التنفيذية مسؤولية مراجعة المسائل المتعلقة بمخاطر السوق ومراجعات الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، تشرف لجنة التدقيق والمخاطر على القضايا التي تشكل خطراً جوهرياً على عمليات البنك. على مستوى الإدارة، تتحمل لجنة الائتمان/المخاطر مسؤولية سياسة المخاطر في المنظمة. في حين أنه لا يتم النظر في المخاطر المناخية بشكل مستقل، يتم تغطية جميع المخاطر الجوهرية بما في ذلك تلك التي تنشأ بسبب القضايا المناخية ضمن نطاقها.
- خلال فترة التقرير، لم تُرصد أي مخاطر مناخية جوهرية. وبالتالي، لم يُستثمر أي مبلغ محدد في أيٍّ من القضايا المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك أي مبلغ مخصص للبحث أو ابتكار المنتجات.

### استخدام المياه

### الإفصاح E.8 - استخدام المياه

2024	2023	2022	استهلاك المياه (متر مكعب)
3,107	2,211	789	المياه المسحوبة
0	0	0	المياه المعاد تدويرها
3,107	2,211	789	المياه المستهلكة

- نظراً لطبيعة عملياتنا كمؤسسة مالية، لا تتطلب عملياتنا الحالية استخداماً كبيراً للمياه كمورد. يتم استهلاك المياه كجزء من عملياتنا الروتينية داخل مكاتبنا ومرافقنا، ويتم الحصول عليها من هيئة الكهرباء والماء.
- حالياً، لا نملك مرافق لإعادة تدوير المياه. وبالتالي، فإن كمية المياه المسحوبة تعادل كمية المياه المستهلكة.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير البيئي - البيانات والنتائج

#### توليد النفايات

#### الإفصاح E.9 - توليد النفايات

النفايات	2022	2023	2024
إجمالي النفايات الناتجة (كجم)	720,000	576,000	651,000
إجمالي استهلاك الورق (كجم)	11,000	15,313	1,997,653

- وفقاً لممارساتنا في إدارة النفايات، تجدر الإشارة إلى أن عملياتنا التشغيلية لا تُنتج بطبيعتها نفايات كبيرة. تتكون النفايات الناتجة بشكل رئيسي من نفايات الطعام الصلبة، ومواد تغليف الأغذية، والنفايات المتعلقة بالنظافة. ورغم عدم إجراء قياس دقيق لهذه النفايات بشكل دوري، إلا أنه يُقدر أن ما يقارب 2 إلى 2.5 طن متري من النفايات تُنتج يومياً في جميع عملياتنا التجارية. ويتم التخلص من هذه النفايات بشكل سليم من خلال خدمات جمع النفايات البلدية المحلية، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
- وعلاوة على ذلك، وكجزء من الأنشطة المكتبية لدينا، يتم استخدام المنتجات الورقية، وتحديد الأوراق، في سياق العمليات التجارية العادية. تُعتبر هذه المنتجات الورقية جزءاً من مجرى النفايات التي يمكن التخلص منها وتتم إدارتها بشكل مناسب بالاقتران مع ممارسات التخلص من النفايات الأخرى.
- حالياً، ليس لدينا أي مرافق لإعادة تدوير النفايات داخل المبنى.

#### أهداف الانبعاثات

#### الإفصاح E.10 - أهداف الانبعاثات

- في إطار اعتباراتنا المتعلقة بالاستدامة، نحرص على مواءمة ومراقبة تأثير استراتيجياتنا وعملياتنا بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية البحرين 2030. كما نلتزم التزاماً تاماً بالأطر التنظيمية ذات الصلة التي وضعها مصرف البحرين المركزي وبورصة البحرين. ويركز نهجنا الحالي لإدارة الانبعاثات بشكل أساسي على قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ورصدها والإبلاغ عنها وفقاً للمعايير الدولية والممارسات الرائدة.
- على مستوى مجلس الإدارة، تتولى لجنة التدقيق والمخاطر مسؤولية الإشراف على الامتثال لجميع اللوائح المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بالاستدامة وتغير المناخ والإفصاحات الإلزامية. ويشمل ذلك ضمان الالتزام بجميع المتطلبات المتعلقة بالإبلاغ عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى الالتزامات المتعلقة بالمناخ.
- تجدر الإشارة إلى أنه حتى نهاية فترة التقرير، لم تخضع مؤسستنا صراحةً لأي لوائح انبعاثات إلزامية على مستوى القطاع أو المستوى الوطني أو الإقليمي. ومع ذلك، نلتزم التزاماً تاماً بدعم أي سياسات أو مبادرات تهدف إلى خفض الانبعاثات والتخفيف من المخاطر المناخية. وفي هذا الصدد، نلتزم بمواءمة عملياتنا مع أهداف مملكة البحرين لتحقيق صافي انبعاثات صفري، كما هو منصوص عليه في أهداف الاستدامة الوطنية للبلاد.
- وفي حال ظهور أي لوائح أو متطلبات جديدة في المستقبل تتعلق بأهداف الانبعاثات أو الإفصاحات المتعلقة بالمناخ، فإننا نؤكد التزامنا بتعديل سياساتنا وعملياتنا ومبادراتنا لضمان التوافق الكامل مع هذه اللوائح، وبالتالي تعزيز مساهمتنا في أهداف الاستدامة العالمية والوطنية.

## 04. التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية

### التأثير الاجتماعي

#### رأس المال البشري لدينا

#### دعم موظفينا

#### تأثيرنا



إن مراقبتنا وإعداد تقاريرنا عن المقاييس الرئيسية مثل تشكيل القوى العاملة تضمن تسليط الضوء على الاعتبارات المتعلقة بالتنوع بين الجنسين على الفور وتوفير الأساس للإجراءات التصحيحية والتحسينات المستمرة.



تركز جهودنا المتعلقة برافاهية القوى العاملة لدينا، والصحة والسلامة في مكان العمل، وتعلم الموظفين وتطويرهم على ضمان بيئة عمل لائقة ومنتجة لموظفينا والمجتمعات الأوسع التي نعمل فيها.



تُعد العدالة ركيزة أساسية في رؤية البحرين الاقتصادية 2030 بهدف ضمان أن يكون النجاح الاقتصادي شاملاً للجميع ويخلق قاعدة عريضة من الازدهار. وبشكل تركيزنا على رأس المال البشري لدينا عنصراً أساسياً لتحقيق هذه الأهداف.

في بنك السلام، نلتزم بتوفير بيئة عمل داعمة وعادلة. وملتزم التزاماً كاملاً بقانون العمل في البحرين، ونضمن استيفاء جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بالموارد البشرية وشروط توظيفهم. ويرتكز نهجنا على العدالة والشفافية واحترام حقوق موظفينا، مما يعزز ثقافة العمل التي تعزز الرفاهية والمساواة وتكافؤ الفرص.

وضع البنك سياسة شاملة للموارد البشرية تُحدد شروط التوظيف، ومزايا الموظفين، وغيرها من الأحكام. تضمن هذه السياسة تزويد جميع الموظفين بإرشادات واضحة بشأن حقوقهم ومسؤولياتهم، وتتضمن أحكاماً أخرى تتعلق بالتعويضات، والتطوير المهني، وغيرها من المزايا.

يُعدّ تطوير المهارات والتعلم عنصراً أساسياً في استراتيجيتنا للموارد البشرية. نُشرك موظفينا من خلال مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية التي تُركّز على الامتثال التنظيمي وإدارة المخاطر وتبني التقنيات الناشئة نحن نؤمن بأن الاستثمارات التي يتم إجراؤها في التعلم والتطوير تعمل على تعزيز تجربة مشاركة الموظف وتعزيز التعاون الشامل.

وعلى نحو مماثل، تشكل الصحة والسلامة في مكان العمل أولوية بالغة الأهمية بالنسبة لنا لضمان أن بيئة العمل وأماكن العمل ذات الصلة مواتية للصحة البدنية والعقلية لموظفينا.

في بنك السلام، ندرك أن موظفينا هم رأس مالنا الأثمن. في قطاع الخدمات المالية، حيث تُعدّ الثقة والمصداقية من أهم أولوياتنا، ترتبط قوة رأس مالنا البشري ارتباطاً وثيقاً بثقة عملائنا بنا. فالموظفون ذوو المهارة والمعرفة والحماس أساسيون ليس فقط لتقديم خدمات عالية الجودة، بل أيضاً لبناء علاقات متينة مبنية على الثقة.

مع تطور القطاع المصرفي استجابةً للتقدم التكنولوجي، ازداد الطلب على المهارات الحديثة. ومن خلال الاستثمار المتواصل في تطوير المواهب وتدريبها، نضمن جاهزية فريقنا لمواجهة تحديات المستقبل.

إلى جانب امتلاك قوة عاملة ماهرة، يُعدّ بناء فريق عمل متنوع يُقدّم وجهات نظر متنوعة، ويدعم الإبداع، ويُعزّز عملية اتخاذ القرارات الشاملة أمراً بالغ الأهمية. ومن خلال تشجيع ثقافة شاملة تُمكن الأفراد من جميع الخلفيات من النجاح، نُعزّز قدرتنا على خدمة عملائنا ودفع عجلة الابتكار داخل البنك.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

#### تشكيل القوى العاملة

#### الإفصاح S.1 - تشكيل القوى العاملة

تشكيل القوى العاملة	2022	2023	2024
إجمالي القوى العاملة	580 (100%)	518 (100%)	750 (100%)
حسب الجنس			
ذكر	392 (68%)	354 (68%)	507 (68%)
أنثى	188 (32%)	164 (32%)	243 (32%)
حسب الفئة العمرية			
أقل من 30 سنة	67 (12%)	55 (11%)	86 (11%)
من 30 إلى 50 سنة	477 (82%)	430 (83%)	606 (81%)
أكثر من 50 عامًا	36 (6%)	33 (6%)	58 (8%)
حسب نوع التوظيف			
الموظفين بدوام كامل	580 (100%)	518 (100%)	750 (100%)
الموظفين بدوام جزئي	0	0	0
المتدربين*	79	91	103

\*يتم الإبلاغ عن عدد المتدربين بشكل منفصل، بخلاف إجمالي القوى العاملة التي تتكون من الموظفين بدوام كامل فقط.

- نحن ملتزمون بتعزيز قوة عاملة متنوعة وشاملة، مع تمثيل متوازن عبر المجموعات الجنسية والعمرية. كما يتضح من تشكيل القوى العاملة لدينا، فإننا نتفاعل مع مجموعة متنوعة من الأفراد، مع توزيع جنساني يعكس التزامنا بالمساواة وتكافؤ الفرص لجميع الموظفين. نسعى جاهدين للحفاظ على التوازن بين الجنسين في جميع مستويات المؤسسة، وضمان الوصول المتساوي إلى النمو الوظيفي وفرص القيادة.
- خلال السنوات الثلاث الماضية، حافظنا على تشكيل متوازن بين الجنسين ضمن القوى العاملة لدينا، مع تمثيل كبير للسيدات (أكثر من 30%). تضم قوتنا العاملة نسبة كبيرة من المهنيين في بداية حياتهم المهنية وفئة عمرية أصغر سنًا. تعكس تركيبة قوتنا العاملة عبر الفئات العمرية كلاً من خبرة كبار المهنيين والمنظور الديناميكي للموظفين الأصغر سنًا. نحن نقدر هذا التنوع، لأنه يعزز الابتكار وتبادل المعرفة داخل المؤسسة.
- بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم عددًا كبيرًا من التدريبات للطلاب والمهنيين في بداية حياتهم المهنية لدعم المواهب المحلية وتمكين مشاركة الشباب في مصفوفة القدرات البشرية لدينا.
- حافظت نسبة تمثيل الجنسين لدينا على ثباتها خلال السنوات الثلاث الماضية، حيث بلغت نسبة تمثيل السيدات 32%. تُشكل الفئة العمرية 30-50 عامًا غالبية القوى العاملة لدينا، وحافظت على ثباتها عند حوالي 80% من إجمالي عدد موظفينا.

#### الممارسات الأخلاقية في التوظيف

#### الإفصاح S.2 - عمل الأطفال والعمل القسري

- تُعد مكافحة عمالة الأطفال والعمل القسري من الاعتبارات الأساسية التي تضمن ممارسات التوظيف الأخلاقية في البنك. في إطار عملياتنا، لم نرصد أي مخاطر محتملة تتعلق بتوظيف أو الاستعانة بخدمات القاصرين أو العمالة القسرية. وقد وضعنا مجموعة شاملة من السياسات، بما في ذلك سياسة الموارد البشرية، ومدونة قواعد سلوك الموظفين، ودليل الموارد البشرية، التي تُحدد بوضوح معايير التوظيف وشروطه، وتشترط صراحةً أن تكون جميع عملياتنا متوافقة تمامًا مع قانون العمل البحريني في القطاع الأهلي (القانون رقم 36 لسنة 2012).
- تتم مراجعة سياساتنا وتحديثها على أساس دوري على مستوى مجلس الإدارة ومن خلال الوظائف الإدارية المناسبة مثل إدارة الموارد البشرية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يتم الإبلاغ عن أي حالة انتهاك فيما يتعلق عمالة الأطفال أو العمل القسري.

## التأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

### جدول الإفصاح S.3 - معدل الدوران الوظيفي

2024	2023	2022	معدل الدوران الوظيفي
20 (3%)	64 (12%)	15 (3%)	إجمالي معدل الدوران الوظيفي*
			حسب الجنس**
16 (80%)	39 (61%)	7 (47%)	ذكر
4 (20%)	25 (39%)	8 (53%)	أنثى
			حسب الفئة العمرية**
3 (15%)	1 (2%)	2 (13%)	أقل من 30 سنة
10 (50%)	49 (77%)	13 (87%)	من 30 إلى 50 سنة
7 (35%)	14 (22%)	0 (0%)	أكثر من 50 عامًا

\*الأرقام الموجودة بين قوسين لمعدل الدوران الوظيفي الإجمالي تشير إلى الدوران كنسبة مئوية من إجمالي القوى العاملة.

\*\*تشير الأرقام الموجودة بين قوسين لمعدل الدوران الوظيفي حسب الجنس والفئة العمرية إلى تقسيم الجنس والفئة العمرية كنسبة مئوية من إجمالي دوران العمل.

### معدل الدوران الوظيفي

- يعد معدل الدوران الوظيفي مقياسًا مهمًا يعكس استقرار ومشاركة القوى العاملة لدينا. خلال فترة التقرير، قمنا بمراقبة وتحليل معدلات الدوران عبر مختلف الإدارات والوظائف. يشير معدل الدوران الإجمالي إلى البيئة التنظيمية وفعالية استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين لدينا، بما في ذلك مشاركة الموظفين وفرص التطوير الوظيفي ومبادرات التوازن بين العمل والحياة. كما يوفر لنا مراقبة معدلات الدوران والإبلاغ عنها إرشادات لتقديم مبادرات رفاهية الموظفين ومشاركتهم بشكل دوري.
- نُبلغ عن إجمالي معدل الدوران الوظيفي خلال السنوات الثلاث الماضية بشكل عام، وحسب الجنس والفئة العمرية. خلال السنوات الثلاث الماضية، وظل معدل الدوران الوظيفي لدينا عند مستويات منخفضة ومستقرة نسبيًا (أقل من عشرة بالمائة). وبشكل عام، لم نلاحظ أي تحيز مستمر في معدلات دوران الموظفين لدينا تجاه جنس أو فئة عمرية معينة.
- نحن نراقب معدل الدوران الوظيفي بشكل نشط لضمان بقاء القوى العاملة لدينا منخرطة وتحفيزها للمساهمة في رؤيتنا المشتركة.

### جدول الإفصاح S.4 - نسبة الأجور بين الجنسين

2024	نسبة الأجور بين الجنسين
0.63	متوسط تعويضات السيدات إلى متوسط تعويضات الذكور (النسبة)

### نسبة الأجور بين الجنسين

- تعتمد شروط التوظيف لدينا على أساس المعاملة العادلة وعدم التمييز على أساس أي خاصية محمية، بما في ذلك الجنس. تبلغ نسبة الأجور بين الجنسين 0.63 ولا يزال هناك مجال لمزيد من التحسين. في حين أننا نسعى جاهدين لضمان المساواة في الأجور بين جميع فئات الموظفين، فإننا ندرك الحاجة المستمرة لرصد ومعالجة أي فجوات محتملة.
- لاحظنا أن نسبة تكافؤ الأجور تتأثر عادةً بارتفاع جداول الرواتب في الدرجات العليا. وتقترب نسبة الأجور بين الجنسين نسبيًا من التكافؤ في الإدارة المتوسطة وموظفي المستويات الوظيفية الأولى.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### لتأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

#### الصحة والسلامة

#### الإفصاح S.5 - الصحة والسلامة

2024	2023	2022	الصحة والسلامة
0	0	0	إجمالي عدد الإصابات أو الوفيات
0	0	0	إجمالي أيام الغياب بسبب إصابة العمل

- بصفتنا مؤسسة مالية، لا تُشكّل عملياتنا بطبيعتها مخاوف كبيرة تتعلق بالصحة والسلامة، كذلك المرتبطة عادةً بالقطاعات عالية المخاطر. ومع ذلك، نُولي أهمية قصوى لرفاهية موظفينا ونضمن الالتزام بجميع معايير الصحة والسلامة ذات الصلة. ونسعى جاهدين لتعزيز بيئة عمل آمنة ومريحة، مُدركين تأثير راحة وسلامة مكان العمل على الإنتاجية العامة ورضا الموظفين.
- تماشيًا مع هذا الامتثال، نتعاون بشكل وثيق مع الإدارة العامة للدفاع المدني بوزارة الداخلية والوكالات البلدية الأخرى ذات الصلة لضمان الامتثال لمعايير السلامة من الحرائق. نجري بانتظام تدريبات على السلامة من الحرائق لضمان الاستعداد في حالة وقوع أي طارئ محتمل. علاوة على ذلك، نلتزم بمعايير وأنظمة سلامة المباني، مما يضمن توافق مساحات مكاتبنا مع متطلبات الاستجابة والإخلاء المتعلقة بأي حوادث حريق. تعتبر صحة وسلامة ورفاهية الموظفين جزءًا لا يتجزأ من ثقافتنا التنظيمية، ونسعى باستمرار للحفاظ على مكان عمل آمن وداعم لجميع موظفينا.

#### عدم التمييز

#### الإفصاح S.6 - عدم التمييز

- نحن ملتزمون تمامًا بتعزيز بيئة عمل خالية من التمييز، وضمان تكافؤ الفرص لجميع الموظفين بغض النظر عن الجنس أو العرق أو أي سمة محمية أخرى وفقًا للقوانين السارية. نلتزم التزامًا صارمًا بسياسات عدم التمييز في جميع جوانب عملياتنا، بما في ذلك التوظيف وشروط العمل وتوزيع المهام. مع أننا لا نتبع سياسة مستقلة تُركز على عدم التمييز، إلا أننا نراعي الاعتبارات المناسبة في سياسات التوظيف وقواعد السلوك لدينا، والتي تُراجع وتُحدّث بانتظام من قِبل مجلس الإدارة وإدارة الموارد البشرية. وهذا يضمن أيضًا الامتثال المستمر بقانون العمل البحريني وجميع اللوائح ذات الصلة.
- نحن ندرك أهمية الحفاظ على بيئة عمل تُمكن الموظفين من العمل دون خوف من التمييز، ولذلك، نُوفر آليات واضحة لمعالجة المظالم ليتمكن الموظفون من التعبير عن أي مخاوف أو شكاوى. وُضعت هذه الآليات لضمان معالجة جميع القضايا بسرعة وإنصاف. خلال فترة التقرير، لم تُسجل أي حالات تمييز داخل مؤسستنا، مما يعكس التزامنا المستمر بتوفير بيئة عمل محترمة وشاملة وعادلة.

## لتأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

### دعم المواهب المحلية في البحرين

### الإفصاح S.7 - التوظيف

2024	2023	2022	توظيف القوى العاملة
696	478	535	إجمالي عدد المواطنين في القوى العاملة
93%	92%	92%	نسبة المواطنين كجزء من إجمالي القوى العاملة

- نحن ملتزمون بدعم المواهب المحلية والاستثمار في تطويرها المهني. ونعتبر أهدافنا التجارية وشبكتنا التنظيمية منصة للشباب والمحترفين في بداية مسيرتهم المهنية لفصل مهاراتهم واكتساب الخبرات اللازمة للنجاح في سوق العمل. ويتمشى هذا أيضاً مع التزامنا بدعم تنمية رأس المال البشري لتعزيز النمو الاقتصادي والتنمية في البحرين.
- ونحن نواصل الامتثال لمتطلبات هيئة تنظيم سوق العمل فيما يخص أهداف توظيف الوظائف (البحرنة)، مع الالتزام بالحد الأقصى المسموح به للعاملين الأجانب حسب النشاط الاقتصادي وحجم الوحدة الاقتصادية.
- وعلى مدى دورات التقارير الثلاث الماضية، حافظنا بشكل مستمر على معدل بحرنة يتجاوز 90% مما يعكس التزامنا الراسخ بتنمية المواهب المحلية.

### الإفصاح S.9 - حقوق الإنسان

2024	2023	2022	حقوق الإنسان
0	0	0	عدد حالات الانتهاكات التي تم تحديدها على أنها انتهاكات لحقوق الإنسان

### حقوق الإنسان

- نحن ملتزمون بدعم المواهب المحلية والاستثمار في تطويرها المهني. ونعتبر أهدافنا التجارية وشبكتنا التنظيمية منصة للشباب والمحترفين في بداية مسيرتهم المهنية لفصل مهاراتهم واكتساب الخبرات اللازمة للنجاح في سوق العمل. ويتمشى هذا أيضاً مع التزامنا بدعم تنمية رأس المال البشري لتعزيز النمو الاقتصادي والتنمية في البحرين.
- ونحن نواصل الامتثال لمتطلبات هيئة تنظيم سوق العمل فيما يخص أهداف توظيف الوظائف (البحرنة)، مع الالتزام بالحد الأقصى المسموح به للعاملين الأجانب حسب النشاط الاقتصادي وحجم الوحدة الاقتصادية.
- وعلى مدى دورات التقارير الثلاث الماضية، حافظنا بشكل مستمر على معدل بحرنة يتجاوز 90% مما يعكس التزامنا الراسخ بتنمية المواهب المحلية.



## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

#### التنوع بين الجنسين

- يُعد فهم تركيبة القوى العاملة حسب الجنس والدرجة الوظيفية أمراً بالغ الأهمية لتقييم مدى تمثيل الجنسين عبر مختلف المستويات الوظيفية داخل المؤسسة. توفر هذه التحليلات رؤى قيمة حول شمولية ممارسات التوظيف لدينا، ومسارات التقدم الوظيفي، وفرص الوصول إلى المناصب القيادية. ومن خلال دراسة توزيع الجنسين عبر الدرجات الوظيفية، نتمكن من تتبع ما إذا كان جميع الأفراد يحظون بفرص متكافئة للتقدم المهني وتولي المناصب القيادية.
- تلتزم مؤسستنا بتعزيز التنوع وضمان أن يحظى كل موظف، بغض النظر عن الجنس، بفرص متكافئة للنمو والتطور المهني. ويُعد فهم تركيبة القوى العاملة أمراً أساسياً لمتابعة تقدمنا في بناء بيئة عمل متوازنة وشاملة، حيث نُمكن جميع الأفراد لتحقيق كامل إمكاناتهم. نقوم بمراجعة هذه البيانات بانتظام لضمان توافق سياساتنا وممارساتنا مع التزامنا بالمساواة بين الجنسين في جميع جوانب بيئة العمل.

\*تشير الأرقام الموجودة بين قوسين إلى نسبة الموظفين الذكور والسيدات كنسبة مئوية من إجمالي الموظفين في كل فئة - الإدارة المبكرة والمتوسطة والعليا.

#### رأس المال البشري لدينا والارتقاء بالمهارات

- نلتزم بالتطوير المستمر لموظفينا من خلال تقديم مجموعة من برامج التدريب والتطوير المصممة لتعزيز المهارات والمعرفة والخبرة عبر مختلف التخصصات. وتركز هذه البرامج التدريبية على مواضيع رئيسية مثل الإدارة المالية، والامتثال، والأمن السيبراني، والقيادة، والكفاءة التشغيلية، والتميز في خدمة العملاء. في عام 2024، شارك الموظفون في دورات تدريبية مستهدفة مثل تدريب التوعية الأمنية من كیفن ميتهيك، والتوعية بمكافحة غسل الأموال، والنمذجة المالية المتقدمة باستخدام برنامج Excel. كما تشمل مبادراتنا التدريبية جلسات متخصصة في الامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، واعتماد التقنيات الناشئة مثل أساسيات سلسلة الكتل، وأدوات الذكاء الاصطناعي لزيادة الإنتاجية، وأتمتة العمليات الروبوتية. ولدعم نمو الموظفين، نقدم أيضاً برامج في القيادة والتطوير الشخصي مثل القيادة عالية التأثير، والذكاء العاطفي، وإدارة النزاعات، مما يضمن تجهيز الموظفين لإدارة نموهم المهني والشخصي على حد سواء. وتتماشى هذه الجهود مع التزامنا ببناء قوى عاملة ذات معرفة وكفاءة عالية، قادرة على مواكبة التحولات المتسارعة في قطاع الخدمات المالية.

#### الإفصاح S.10 - تشكيل الإدارة

تشكيل الإدارة*	2022	2023	2024
المهنيون في بداية حياتهم المهنية	371	317	460
ذكر	237 (64%)	204 (64%)	292 (63%)
أنثى	134 (36%)	113 (36%)	168 (37%)
الإدارة المتوسطة	206	198	287
ذكر	152 (74%)	147 (74%)	212 (74%)
أنثى	54 (26%)	51 (26%)	75 (26%)
الإدارة العليا	3	3	3
ذكر	3 (100%)	3 (100%)	3 (100%)
أنثى	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

#### الإفصاح S.11 - التطوير والتدريب

الإدارة العليا	2022	2023	2024
متوسط ساعات التدريب*	N.A.	72	77
حسب الجنس			
ذكر	N.A.	69	80
أنثى	N.A.	80	71

\*يتم حساب متوسط ساعات التدريب للقوى العاملة بأكملها. يشير "غير متوفر" إلى عدم توفر البيانات.

## التأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

### أهم النقاط الرئيسية

#### برنامج التدريب الصيفي

اختتمنا بنجاح النسخة الثامنة عشرة من برنامجنا التدريبي الصيفي السنوي، الذي شهد مشاركة 28 خريجاً من جامعات محلية ودولية. هدف البرنامج الذي استمر شهرين، وتماشى مع موضوع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، إلى تزويد المشاركين بمهارات قيمة، وتوجيه، وخبرة عملية.

صُمم البرنامج لتلبية احتياجات سوق العمل المتطور، وتضمن جلسات تعليمية، وتدريباً عملياً لضمان استعداد المتدربين جيداً للنجاح في حياتهم المهنية المستقبلية. شارك المتدربون أيضاً في تحدٍ جماعي، حيث طبقوا معرفتهم لاقتراح حلول مبتكرة تعزز خدمات البنك. كان أحد المكونات الرئيسية للبرنامج رحلة إلى شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (GPIC)، حيث استكشف المتدربون مبادرات الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك تحسينات كفاءة الطاقة والبرامج التي تركز على المجتمع.



يُجسّد برنامج التدريب العملي التزامنا بتمكين الشباب، وتنمية المهارات المهنية، والمساهمة في التنمية طويلة الأجل للقوى العاملة المحلية، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية للاستدامة.

#### دعم الشباب - برنامج إثناء

استضيفنا مجموعة من المشاركين في برنامج "إثناء"، وهو إحدى مبادرات مؤسسة المبرة الخليفية (MKF)، ويهدف إلى تعريف المتدربين الشباب بأحدث الممارسات في القطاع المصرفي وعمليات البنك. وقد أتاحت الزيارة التعليمية لـ 11 طالباً فرصة الاطلاع على مختلف الإدارات في بنك السلام، وتقديم نظرة شاملة عن البيئة المصرفية، بما في ذلك قطاع الصيرفة الإسلامية.

تضمنت الزيارة جلسة تعريفية أدارها عدد من الموظفين، مما أتاح للطلاب فهماً أعمق لإجراءات العمل والمهارات اللازمة للنجاح في هذا القطاع. كما تضمنت الجلسة فقرة أسئلة وأجوبة للإجابة على استفسارات الطلاب وتعزيز اهتمامهم بالقطاع المصرفي.

وقد صُمم برنامج "إثناء" لطلاب تتراوح أعمارهم بين 12 و15 عاماً، ويتضمن ورش عمل، وزيارات ميدانية، وتدريباً عملياً يهدف إلى تنمية المهارات والسلوك الإيجابي. وكجزء من مبادرة المسؤولية الاجتماعية "أيادي السلام المساعدة"، يواصل البنك الاستثمار في التعليم والمساهمة في تنمية قوى عاملة واعية ومؤهلة للمستقبل. وتعكس هذه المبادرة أيضاً أحد الركائز التوجيهية للبنك، «نتعامل بروح التعاطف»، والتي تركز على إعداد كوادر مؤهلة لمتطلبات المستقبل.



## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير الاجتماعي - البيانات والنتائج

#### أهم النقاط الرئيسية

##### مشاركة الطلاب



في بنك السلام، استضعنا وفدًا من طلاب مدرسة ابن خلدون الوطنية بهدف تعريفهم بعمليات البنك اليومية وبالقِطاع المصرفي بشكل عام. شملت الزيارة أكثر من 20 طالبًا من الصفين العاشر والحادي عشر، وهدفت إلى تعريفهم بأساسيات الصناعة المصرفية، والممارسات واللوائح الأساسية في الصيرفة الإسلامية، وأدوار الإدارات المختلفة داخل البنك. خلال الزيارة، تفاعل الطلاب مع مختصين وموظفين في القِطاع المصرفي، وتعرّفوا على عدد من العمليات التشغيلية. وكان من أبرز محطات الزيارة جولة في الفرع الافتراضي للبنك، حيث اكتسب الطلاب فهمًا أعمق للتقنيات المستخدمة في تشغيله. وتماشياً مع مبادرة البنك للمسؤولية الاجتماعية "أيادي

السلام المساعدة" والمبدأ التوجيهي "نتعامل بروح التعاطف"، نواصل التزامنا بدعم البرامج التعليمية التي تزود الشباب بالمعرفة والخبرة اللازمة للنجاح في سوق العمل المستقبلي.

##### تقدير الصناعة للتميز في القيادة النسائية



تم تكريم السيدة/ منى البلوشي، رئيس الموارد البشرية والإدارة في بنك السلام، ضمن قائمة "أفضل 10 قائدات في مجال الموارد البشرية في الشرق الأوسط" من قبل مجلة "ذا جلوبال وومان ليذر"، ويأتي هذا التكريم تقديرًا لمسيرتها المهنية المتميزة ومساهماتها القيّمة في قطاع الموارد البشرية. وقد كان لقيادتها دور محوري في تعزيز مبادرات البنك، ودفع عجلة النمو المستمر، وضمان تطوير وتمكين الموظفين.

يعد هذا التقدير أيضًا شهادة على تفانيها في قيادة استراتيجيات الموارد البشرية المؤثرة التي تخلق بيئة عمل شاملة وداعمة. يسلط هذا الإنجاز الضوء على دعمنا المستمر للمرأة في المناصب القيادية والتزامنا بتوفير فرص متساوية لجميع الموظفين.

## التأثير المجتمعي

### مجتمعنا

### تعزيز مجتمعنا

### تأثيرنا



تؤدي مبادرات المشاركة المجتمعية لبنك السلام دوراً محورياً في تعزيز التنمية الاجتماعية، من خلال المساهمة المباشرة في مجالات حيوية مثل الصحة الجيدة والرفاه، التعليم الجيد، المساواة بين الجنسين، والحد من أوجه عدم المساواة. تركز برامجنا للمشاركة المجتمعية على تحقيق تأثير شامل لمجتمعنا، مع تركيز خاص على فئتي النساء والشباب.



لقد حظيت العدالة والإنصاف بأهمية خاصة في الرؤية الاقتصادية للبحرين 2030، وتظهر جهودنا في التواصل مع المجتمع التزامنا بمبادئ الشمول والعدالة والفرصة للجميع.

في بنك السلام، نحن ملتزمون بتعزيز المجتمعات بشكل فعال من خلال البرامج التي تركز على تنمية الشباب، والوعي المالي، ودعم الشركات الصغيرة، والرعاية الصحية، والمبادرات الخيرية.

ندعم بانتظام القضايا الخيرية التي تلبى احتياجات مجتمعنا من خلال التبرعات والعمل المباشر. ومن خلال هذه التبرعات الاجتماعية، نهدف إلى معالجة التحديات الاجتماعية الحرجة التي تؤثر على المجتمع ككل.

يولي بنك السلام أهمية كبيرة لتعزيز نمو وتطوير الشباب. ومن خلال برامج التدريب العملي وجلسات تطوير المسار المهني التي تركز على تنمية الشباب، نوفر للخريجين الجدد فرصة لاكتساب خبرة عملية قيمة وبناء المهارات الأساسية اللازمة لمسيرتهم المهنية المستقبلية. بالإضافة إلى ذلك، نستضيف ورش عمل للتوعية المالية بهدف تمكين الجيل الصاعد من المعرفة التي تساعدهم على اتخاذ قرارات مالية مدروسة، مما يعزز الثقافة المالية داخل المجتمع.

دعماً للشركات المحلية والمؤسسات الصغيرة، فإننا نقدم المنتجات والخدمات المالية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم، لمساعدتهم على النمو والمساهمة في التنمية الاقتصادية في البحرين.

ومن خلال هذه المبادرات، يسعى بنك السلام إلى أن يكون مؤسسة مواطنة مسؤولة وملتزمة، تعمل على دفع عجلة النمو المستدام وتمكين مجتمع أكثر مرونة.

• في بنك السلام، ندرك أن نجاحنا، كمصرف، يرتبط ارتباطاً وثيقاً برفاهية المجتمع الذي نخدمه. ففي البحرين، يتجذر الشعور بالانتماء للمجتمع في نسيجنا الثقافي، حيث يُشكل التعاون والدعم والاحترام المتبادل قيماً توجيهية أساسية.

• إن قوة أي عمل لا تكمن فقط في العمليات والخدمات التي يقدمها، بل في العلاقات التي يبنها مع عملائه وموظفيه وأصحاب المصلحة الأوسع. نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن المؤسسة التي تتعاون بفاعلية مع مجتمعها وتدعمه، تساهم أيضاً في التقدم الاجتماعي والاقتصادي للبلد، مما يُرسى الأساس لنجاحها طويل الأجل.

• نحن ندرك أيضاً، بوصفنا مؤسسة مالية، أن هناك حاجة ملحة لبناء والحفاظ على علاقة قوية وشفافة مع المجتمع الذي نخدمه. يعد هذا الأمر بالغ الأهمية لضمان تصرفنا بمسؤولية وفي مصلحة عملائنا، بما يحفظ الثقة التي يوليها إيانا المجتمع الأوسع.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير المجتمعي - البيانات والنتائج

#### الإفصاح S.8 - الاستثمارات المجتمعية

2024	2023	2022	الصحة والسلامة
658,000	677,000	478,000	إجمالي عدد الإصابات أو الوفيات
0.19%	0.28%	0.31%	إجمالي أيام الغياب بسبب إصابة العمل

#### المسؤولية الاجتماعية للشركات

- تماشياً مع جهودنا المتواصلة لتعزيز برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، يلتزم بنك السلام، بصفته مؤسسة مالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، بدوره كمؤسسة مواطنة مسؤولة. ونسعى جاهدين للمساهمة في الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية التي نعمل ونستثمر فيها.
- نسعى باستمرار إلى إيجاد فرص لدعم مجتمعنا وتحسين نوعية الحياة للجميع، من خلال دعم المنظمات الخيرية والتعليمية والطبية والعلمية والثقافية والاجتماعية والرياضية والبيئية. كما نشجع موظفينا على المشاركة في مختلف الأنشطة التطوعية التي تهدف إلى رفاهية المجتمع وتنميته. بالإضافة إلى ذلك، نحن ملتزمون بتعزيز نمو صناعة الخدمات المصرفية والمالية الإسلامية العالمية من خلال المشاركة الفعالة في المبادرات التي تعزز البحث والتطوير والتعليم والمؤهلات وتوحيد اللوائح والامتثال وتفسيرات الشريعة واعتماد المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

#### أهم النقاط الرئيسية

##### مدينة الشباب 2030

شارك بنك السلام في فعالية "مدينة الشباب 2030" من خلال استضافة جلسة تدريبية للمشاركين الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 9 و14 عامًا، ركزت على التوعية المالية ومهارات إعداد الميزانية. وقد سلّطت هذه المبادرة الضوء على التزام البنك بتمكين الشباب وتعزيز فهمهم لإدارة الشؤون المالية. خلال الجلسة، قدّمنا رؤى أساسية حول إدارة الميزانيات، والادخار، ومنتجات وخدمات البنك. كما استكشف المشاركون الأدوات المالية الرقمية، بما في ذلك تطبيق البنك على الهاتف المحمول، وأجهزة الصراف الآلي، وأكشاك الخدمة الذاتية، مما منحهم معرفة عملية بحلول الصيرفة الحديثة. قدّم البرنامج لمحّة عامة عن عمليات البنك، مع استعراض مختلف الأدوار بدءاً من أمين الصرافة إلى مدير الفرع، كما تضمن قسمًا عن ريادة الأعمال قدّم للمشاركين إرشادات حول كيفية بدء مشروع صغير. ويهدف هذا النهج إلى تمكين الجيل القادم بالمهارات والمعرفة اللازمة للتعامل مع الأسواق المالية وقطاع الأعمال.

## التأثير المجتمعي - البيانات والنتائج

### أهم النقاط الرئيسية

#### رعاية المواهب الشبابية والرياضية

أطلق بنك السلام مبادراته الجديدة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تحت شعار الحملة الإعلامية "لماذا نتوقف عند هذا الحد؟"، والتي صممت للمساهمة في تمكين وتطوير القطاعات الحيوية ضمن المجتمع المحلي البحريني. تعكس هذه الحملة التزام البنك بتجاوز الخدمات المصرفية التقليدية، وتعزيز دوره في النمو ودعم التقدم الوطني. تركز هذه حملة على ثلاث ركائز مجتمعية أساسية: الرياضة، والصحة، والمشاريع الصغيرة والمتوسطة. من خلال هذه المبادرة، يهدف بنك السلام إلى إحداث تأثير مستدام من خلال دعم الجيل القادم من المواهب.

يُعد "مشروع الحلم" مكوناً رئيسياً في هذه الحملة، وهو مبادرة مشتركة بين بنك السلام وأكاديمية أوليه. تهدف هذه الشراكة إلى منح الرياضيين الشباب فرصة لسفل مهاراتهم في كرة القدم، مما قد يمهّد الطريق أمامهم للانضمام إلى صفوف المنتخب الوطني البحريني والمشاركة في بطولات كأس العالم القادمة في عامي 2030 و2034. وتتضمن المبادرة خطط تطوير شاملة تركز على تحسين المهارات الفنية والتكتيكية والبدنية، مع التأكيد أيضاً على الصحة النفسية للاعبين. كما ستشمل المبادرة برامج تبادل مواهب نصف سنوية مع نخبة من أندية كرة القدم الأوروبية، إلى جانب معسكرات تدريبية دولية. وتقدم أكاديمية أوليه، بخبرتها المثبتة في تطوير لاعبي كرة القدم النخبة، فريقاً من المدربين الدوليين ذوي الخبرة للمشاركة في هذا البرنامج.

يُشكّل التعاون المستمر مع اللجنة البارالمبية البحرينية جانباً آخر مهماً من حملة "لماذا نتوقف عند هذا الحد؟". وقد أسهمت هذه الشراكة خلال عام 2024 بشكل فعال في رفع الوعي المجتمعي وتبسيط الضوء على إنجازات الرياضيين البارالمبيين البحرينيين.





## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

## 05. الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية

## الحوكمة

## حوكمة الشركات

## إطار عملنا

## تأثيرنا



في بنك السلام، لا تقتصر ممارسات الحوكمة المؤسسية على دعم أهداف الامتثال التنظيمي فحسب، بل تُعدّ أيضًا بالغة الأهمية لدعم النمو الاقتصادي طويل الأجل، وبناء مؤسسات صناعية قوية. وتُعدّ مبادئ الشفافية والسلوك الأخلاقي والمساءلة أساسية لتعزيز التعاون الناجح بين المشاركين في السوق لتحقيق الأهداف الاقتصادية المشتركة.



تُعدّ التنافسية والعدالة من الركائز الأساسية في الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030. وإلى جانب أولوياتنا الداخلية، تشكّل الحوكمة المؤسسية القوة جزءًا أساسيًا من دورنا الريادي في القطاع، وذلك بما يتماشى مع الأولويات الوطنية التي حددها الرؤية الاقتصادية للبحرين 2030.

• في بنك السلام، أنشأنا إطارًا متكاملًا ومحددًا بوضوح للحوكمة المؤسسية يهدف إلى ضمان أعلى معايير الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. ويستند هيكل الحوكمة لدينا إلى مجلس إدارة يتمتع بتشكيلة متنوعة من الخبرات والمعارف، مما يمكنه من ممارسة رقابة فعّالة وتوجيه استراتيجي سليم. ويحظى مجلس الإدارة بدعم عدد من اللجان الرئيسية المنبثقة عنه، حيث تتولى كل لجنة مسؤوليات محددة ضمن مجالات الحوكمة. وتشمل هذه اللجان: اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق والمخاطر، ولجنة المكافآت، ولجنة الترشيحات والحوكمة المؤسسية.

• يلتزم بنك السلام التزامًا راسخًا بالامتثال والسلوك الأخلاقي من خلال سياسات وإجراءات متنوعة، تشمل مدونة قواعد السلوك، وتدابير الامتثال، وضوابط داخلية لحماية مصالح أصحاب المصلحة. وتضمن سياساتنا المتعلقة بالهدايا والترفيه، ومعاملات الأطراف ذات الصلة، والإبلاغ عن المخالفات، والعمل بنزاهة، ومعالجة أي تضارب محتمل في المصالح، وضمان الشفافية في جميع تعاملاتنا التجارية.

• ونحن أيضًا نلتزم بشكل كامل بمتطلبات المؤسسات التنظيمية في البحرين، بما في ذلك مصرف البحرين المركزي، ووزارة الصناعة والتجارة، وبورصة البحرين، وغيرها من السلطات ذات الصلة.

• يساهم إطار الحوكمة المؤسسية المتين في تعزيز مصداقية المؤسسة، وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة، ودعم اتخاذ القرارات الأخلاقية. ويوفر هذا الإطار أساسًا لاتخاذ قرارات تجارية سليمة، وحماية مصالح المساهمين والموظفين والعملاء، مع الحد من المخاطر. كما تعزز ممارسات الحوكمة القوية ثقافة المساءلة، مما يضمن أن تعمل المؤسسة بطريقة مسؤولة وشفافة. وهذا بدوره يُعزز من سمعة المؤسسة ويهيئها لتحقيق النجاح المستدام على المدى الطويل.

• في بنك السلام، ندرك أن الحوكمة القوية لا تعزز فقط من مصداقيتنا المؤسسية، بل تدعم أيضًا قدرتنا على الصمود على المدى الطويل. فإطار الحوكمة المؤسسية القوي والمرن يمكننا من التعامل بفعالية مع التحديات والاستفادة من الفرص في بيئة مالية ديناميكية.

## الحكومة - البيانات والنتائج

### هيكل الحكومة

### الإفصاح G.1 - تشكيل مجلس الإدارة

2024	تشكيل مجلس الإدارة
9	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة
0	عدد السيدات عضوات مجلس الإدارة
5	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
4	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
3 سنوات	المدة
الانتخاب	التمثيل القانوني

- تعكس تشكيلة مجلس الإدارة لدينا التزامًا راسخًا بممارسات الحكومة القوية، والتنوع، ومراعاة المصالح طويلة الأجل لأصحاب المصلحة. ويتكوّن المجلس من مزيج متوازن من الأعضاء غير التنفيذيين والمستقلين، مما يضمن تنوعًا في وجهات النظر والخبرات.
- تتوافق تشكيلة عضوية مجلس الإدارة فيما يتعلق بالأعضاء غير التنفيذيين والمستقلين مع القواعد واللوائح الصادرة عن مصرف البحرين المركزي. ويُطلب من الأعضاء المستقلين تقديم "إقرار سنوي من الأعضاء"، يقرّون فيه باستيفائهم لجميع الشروط المطلوبة من قبل الجهات التنظيمية المختلفة ليتم اعتبارهم مستقلين. ويتم تقييم الأعضاء المستقلين من حيث ما إذا كانت تربطهم أي علاقة جوهرية بوظائف البنك قد تؤثر على استقلالية حكمهم وقراراتهم.
- يشغل كل مدير هذا المنصب لمدة ثلاث سنوات، وبعد ذلك يلزم الحصول على موافقة المساهمين لإعادة التعيين.
- في الوقت الحالي، لا يوجد لدينا تمثيل نسائي في مجلس إدارتنا.

### الإفصاح G.2 - المفاوضة الجماعية

### المفاوضة الجماعية

- تماشيًا مع أحكام قانون العمل البحريني رقم 36 لسنة 2012، نلتزم بحماية الحقوق التي يكفلها القانون للموظفين فيما يتعلق بالمفاوضة الجماعية. يحق للموظفين، من خلال ممثليهم أو النقابات العمالية، المشاركة في مفاوضات جماعية تتعلق بشروط التوظيف، والأجور، والمزايا، وغيرها من المسائل المرتبطة بالعمل. ويكفل القانون حرية تكوين الجمعيات للموظفين، مما يتيح لهم تشكيل أو الانضمام إلى نقابات عمالية دون تدخل من صاحب العمل، ويوفر الحماية ضد أي تمييز ناتج عن المشاركة في أنشطة المفاوضة الجماعية أو النقابية. كما يُلزم أصحاب العمل بالاعتراف بالممثلين المنتخبين أو المعيّنين من قبل الموظفين والتفاوض معهم، مع ضرورة التزام الطرفين بالتفاوض بحسن نية للتوصل إلى اتفاق يعود بالنفع على الجانبين. وفي حال حدوث نزاعات، تتوفر آليات للتسوية تشمل الوساطة، والمصالحة، والتحكيم من خلال وزارة العمل والجهات المعنية الأخرى.
- في الوقت الحالي، لا يخضع أي من الموظفين في مؤسستنا لأي اتفاقية مفاوضة جماعية.



## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### التأثير المجتمعي - البيانات والنتائج

#### آلية الإبلاغ عن المخالفات

#### الإفصاح G.3 - الإبلاغ عن المخالفات

- تنطبق سياسة الإبلاغ عن المخالفات على أعضاء مجلس الإدارة وجميع الموظفين (بما في ذلك الموظفون المؤقتون) والأطراف الخارجية التي تلاحظ أي سلوك غير لائق أثناء تعاملاتهم مع البنك. وتوفر هذه السياسة آلية للإبلاغ عن المخالفات، مثل عدم الامتثال للسياسات الداخلية، والالتزامات القانونية، والاحتيايل، وإساءة استخدام الموارد، ومخاطر السلامة، والإضرار بالبيئة، وغيرها من حالات السلوك غير الأخلاقي.
- يتولى رئيس قسم الامتثال مسؤولية الإبلاغ عن المخالفات، ويُرفع التقارير إلى جهة الاتصال المعنية، التي تُحيل الأمر إلى لجنة التدقيق والمخاطر. في حال غياب جهة الاتصال المعنية، تُرفع التقارير إلى رئيس لجنة التدقيق والمخاطر.
- يتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة، ويحظى المبلغون بالحماية من أي أعمال انتقامية أو استهداف أو تحرش. وفي حال تعرض المبلغ لأي ردود فعل سلبية، يتم رفع الأمر إلى لجنة التدقيق والمخاطر. ويتم التعامل مع المخالفات بحساسية وسرية، ولا يتم الكشف عن هوية المبلغ ما لم يكن ذلك ضرورياً لأغراض التحقيق. ويتم إبلاغ الموظفين بهذه السياسة من خلال شبكة الإنترنت الخاصة بالبنك، بينما يتم إعلام الأطراف الخارجية بها عبر الموقع الإلكتروني للبنك، ويتم تضمينها لأعضاء مجلس الإدارة في دليل الأعضاء. وتضمن هذه السياسة حفاظ البنك على بيئة عمل شفافة وأخلاقية، تتيح رفع المخاوف دون الخوف من أي إجراءات انتقامية.

#### إفصاحات الاستدامة

#### الإفصاح G.5 - ممارسات الإفصاح

- في الوقت الحالي، لا يقدم بنك السلام بيانات إلى منظمات إعداد تقارير الاستدامة الخارجية مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو الأمم المتحدة. ومع ذلك، نؤكد التزامنا بمواءمة عملياتنا مع أهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة (SDGs)، مع التركيز على تقييم تأثيرنا في مجالات رئيسية مثل المسؤولية البيئية، والمساهمة الاجتماعية، والحوكمة.

#### إدارة تضارب المصالح

#### الإفصاح G.6 - تضارب المصالح

- وضع بنك السلام سياسة لإدارة تعارض المصالح تهدف إلى ضمان نزاهة عمليات اتخاذ القرار على جميع المستويات داخل المؤسسة. بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء الهيئة الشرعية، والإدارة العليا. وتحدد هذه السياسة الإجراءات الخاصة بتحديد حالات تعارض المصالح ومعالجتها. ويُطلب من جميع الأفراد المعنيين تقديم إقرار سنوي بالاستقلالية وعدم وجود تضارب المصالح إلى أمين سر مجلس الإدارة، كما يتعين عليهم الانسحاب من أي مناقشات أو قرارات قد ينشأ فيها تعارض محتمل. ويلتزم البنك بالتخفيف النشط من حالات تضارب المصالح. وفي حال تعذر حل مثل هذه التضاربات، لن يتردد البنك في الانسحاب من المشاركات أو العلاقات ذات الصلة، تأكيداً على التزامه بالشفافية والممارسات الأخلاقية.
- تحدد سياسة "توظيف الأقارب" في بنك السلام نطاق تعريف "الأقارب" وتضع الإجراءات اللازمة لإدارة توظيف أقارب الموظفين الحاليين، وأعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء الهيئة الشرعية. ويؤكد البنك التزامه بالوقاية من أي تعارض محتمل في المصالح قد ينشأ نتيجة مثل هذه التعيينات. وتضمن هذه السياسة أن تتخذ جميع قرارات التوظيف المتعلقة بالأقارب بشفافية وإنصاف، بما يتماشى مع التزام البنك بالممارسات الأخلاقية وأعلى معايير الحوكمة المؤسسية.

## التأثير على الحوكمة - البيانات والنتائج

### الموردين والتجار

### الإفصاح G.7 - مدونة قواعد السلوك للموردين

- لا يمتلك بنك السلام "مدونة سلوك للموردين" مستقلة، إلا أن أنشطة الشراء لدينا تخضع لسياسات وإجراءات شاملة تضمن النزاهة والشفافية والممارسات الأخلاقية طوال عملية الشراء. ويتم التعامل مع المشتريات التي تقل عن حد معين كمصروفات نقدية بسيطة، في حين تُنفذ المشتريات التي تتجاوز هذا الحد وتُسجّل كمصروفات وفقاً للإجراءات المعتمدة والضوابط الداخلية.
- بالإضافة إلى ذلك، يُجري البنك عملية فحص دقيق وشامل عند التعاقد مع الموردين أو البائعين، وذلك لضمان التزامهم بالقوانين واللوائح والمعايير الأخلاقية المعمول بها. وتُتيح لنا هذه العملية اختيار شركاء يتماهون مع التزامنا بالحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني والحوكمة، مما يضمن إدارة ممارسات الشراء لدينا بمسؤولية وشفافية.

### المكافآت المرتبطة بالاستدامة

### الإفصاح G.8 - الأجر التحفيزي

- في بنك السلام، نلتزم التزاماً راسخاً بممارسات الاستدامة ودمج مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في عملياتنا. ورغم إدراكنا لأهمية موازنة الحوافز المالية مع أهداف الاستدامة طويلة الأجل، إلا أننا لا نملك حالياً هيكلًا رسميًا للرواتب أو المكافآت المحفزة المرتبطة مباشرة بأهداف الاستدامة.

### الأخلاقيات ومكافحة الفساد

### الإفصاح G.9 - الأخلاقيات ومكافحة الفساد

- كجزء من آلية مكافحة الفساد الصارمة، وضع بنك السلام سياسة لمكافحة الرشوة والفساد. وتوضح هذه السياسة التزامنا بحظر جميع أشكال الرشوة، بما في ذلك المدفوعات النقدية، والعمولات، والهدايا والترفية، والوعود بالتوظيف، أو التبرعات الخيرية. ويتولى مسؤول الامتثال التحقيق في الشكاوى أو المخالفات المتعلقة بهذه السياسة على مستوى الإدارة، فيما يتم تصعيد القضايا إلى لجنة التحقيق والمخاطر على مستوى مجلس الإدارة. وخلال فترة التقرير، التزم جميع الموظّفين بسياسة مكافحة الرشوة والفساد.
- بالإضافة إلى ذلك، أنشأ البنك أيضًا سياسة لمكافحة غسيل الأموال تهدف إلى منع ومعالجة أي حالة من حالات غسيل الأموال أو المعاملات المشبوهة.

### بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات - الضمان الخارجي

### الإفصاح G.10 - الضمان

- ندرك الأهمية المتزايدة لعوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بالنسبة لأصحاب المصلحة لدينا وتزويدهم بمعلومات موثوقة ودقيقة حول أدائنا في هذا المجال. على الرغم من أن التأكيد الخارجي لبيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ليس إلزاميًا حالياً، إلا أننا ندرك قيمته في تعزيز الشفافية والمصداقية ودقة إفصاحاتنا.
- حالياً، لا نقوم بإجراء أو الحصول على ضمان خارجي لبيانات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بنا، ولكننا ملتزمون بضمان سلامة المعلومات التي نبلغ عنها. ومع تطور مشهد هذه الممارسات، فإننا ملتزمون باستكشاف فرص لإدراج الضمان الخارجي، مما يعزز التزامنا بالممارسات المسؤولة وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### الابتكار والمشاركة

#### الحاجة إلى الابتكار والمشاركة

- في المشهد المالي سريع التطور اليوم، أصبحت الحاجة إلى الابتكار والمشاركة المستمرين أكثر أهمية من أي وقت مضى. الطلب المتزايد على حلول مصرفية أكثر كفاءة وسهولة في الاستخدام وأماناً يجعل الابتكار مفتاحاً لتلبية هذه التوقعات ويدفعنا إلى تقديم أدوات مبتكرة لعملائنا. إن دمج التقنيات الرقمية في عملياتنا لا يسمح لنا فقط بتقديم خدمات محسنة، بل يساهم أيضاً في تقليل التأثير البيئي المرتبط بالعمليات المصرفية التقليدية. من خلال الاستفادة من التكنولوجيا، ندير بصمتنا البيئية بفعالية بما يتماشى مع أهدافنا، مع تحسين كفاءتنا التشغيلية.
- ومما لا يقل أهمية عن ذلك مشاركتنا الفعالة في الجمعيات والندوات والمؤتمرات في هذا المجال، مما يتيح لنا التعاون مع أقراننا وتبادل الرؤى واكتساب وجهات نظر قيمة حول مستقبل العمل المصرفي.
- يُعد الابتكار والمشاركة عاملين مترابطين يعززان النمو والمرونة ورضا العملاء. فمن خلال تعزيز ثقافة الابتكار مع البقاء على تواصل مستمر مع القطاع الأوسع، يمكن للمؤسسات المالية أن تضمن جاهزيتها لمواجهة التحديات الناشئة، والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة، والاستمرار في تقديم القيمة لعملائها وأصحاب المصلحة.

#### عروضنا ومشاركاتنا

- في بنك السلام، نركز على تطوير منتجات وخدمات رقمية متقدمة تلبي احتياجات عملائنا المتغيرة. وهذا يضمن بقاءنا في طليعة التحول الرقمي في القطاع المصرفي، وتقديم حلول تجعل من التجربة المصرفية أكثر سهولة وكفاءة وأماناً. بدءاً من تطبيقات الهاتف المحمول المتطورة إلى منصات الدفع الرقمي السلسة، ضمنت مجموعتنا الرقمية لتعزيز تجربة العملاء ودعم أسلوب عمل أكثر ترابطاً وخالٍ من الأوراق.
- نواصل استكشاف تقنيات ومنصات جديدة نُحسّن تقديم خدماتنا، ونُبسّط عملياتنا، ونُقدّم منتجات مالية مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا المتنوعة. يُساعدنا هذا التركيز على الابتكار الرقمي على الحفاظ على مرونتنا في ظل بيئة مالية سريعة التحوّل، فمُكّنّا عملائنا من أدوات تُبسّط إدارة شؤونهم المالية وتوفّر لهم راحةً محسنة.
- ومن خلال العضوية الفعالة في مختلف جمعيات الصناعة، والمشاركة في الندوات والمؤتمرات، والحصول على الجوائز المرموقة، فإننا نشترك المعرفة بشكل مستمر، ونتعلم من الزملاء، ونساهم في نمو قطاع الخدمات المالية في مملكة البحرين.

#### تأثيرنا



في بنك السلام، يُمكننا تركيزنا المستمر على الابتكار الرقمي من دعم تطوير منظومة مالية أوسع. وبتركيزنا على الرقمنة، نساهم أيضاً في أولويات نمو القطاع المالي والابتكار فيه. وقد مكّننا تركيزنا الدائم على التواصل مع المشاركين في السوق، وزملائنا في القطاع، والمستثمرين، والعملاء، وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين، من تعزيز التعاون لتحقيق أهداف الاستدامة المشتركة.



تتضمن رؤية البحرين الاقتصادية 2030 اقتصاداً تنافسياً ومنتجاً وفعالاً كأحد أهدافها. وتُعدّ جهودنا في مجال الابتكار والمشاركة حاسمة لتحقيق هذه الأهداف.

## الابتكار والمشاركة – البيانات والنتائج

### خصوصية البيانات

### الإفصاح 4.G - خصوصية البيانات

- في بنك السلام، نلتزم بالحفاظ على أعلى معايير الخصوصية وحماية البيانات، بما يتماشى مع اللوائح المحلية وأفضل الممارسات العالمية. والتزامًا بقانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين، وضع البنك سياسات وإجراءات شاملة لحماية البيانات الشخصية لعملائنا وموظفينا وجميع الجهات المعنية. وفي إطار جهودنا المتواصلة لضمان الشفافية والمساءلة، يحدد البنك ممارساته في معالجة البيانات، والتي تركز على مبادئ السرية والأمان والامتثال.
- يتم جمع البيانات الشخصية من خلال التفاعلات المباشرة والأنظمة الآلية ومصادر خارجية بما يتوافق مع المتطلبات المحددة بموجب قانون حماية بيانات الخصوصية. وتشمل هذه الأسس القانونية الحصول على موافقة صريحة، والوفاء بالالتزامات التعاقدية، والامتثال للمتطلبات القانونية، وحماية المصالح الحيوية، والسعي لتحقيق مصالح تجارية مشروعة. يلتزم البنك بأعلى المعايير عند معالجة البيانات الحساسة والبيومترية. ويتم التعامل مع البيانات الشخصية المتعلقة بالصحة أو السجلات الجنائية أو المعارف البيومترية بعناية فائقة، ولا يتم تخزين البيانات البيومترية المستخدمة للمصادقة. علاوة على ذلك، نضمن أن تتم أي عمليات نقل دولية للبيانات وفقًا للأطر القانونية المعمول بها، مع وضع ضمانات مناسبة لحماية خصوصية البيانات.
- بالإضافة إلى التدابير الصارمة لحماية البيانات، يشجع البنك بشفافية على تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات واضحة حول حقوقهم بموجب قانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)، والتي تشمل الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية، وتصحيحها، وحذفها، أو حجبها، إلى جانب إمكانية سحب الموافقة عند الاقتضاء. نحن نحترم هذه الحقوق من خلال تصميم إجراءاتنا لتكون فعالة وسريعة الاستجابة، مع ضمان الامتثال ضمن الأطر الزمنية القانونية المطلوبة. ويعكس التزامنا بأمن البيانات استثمار البنك المستمر في أحدث تقنيات الحماية، مثل التشفير، وجدران الحماية، وبروتوكولات الوصول الآمن، إلى جانب برامج تدريب الموظفين لضمان الامتثال بأعلى معايير السرية. كما نلتزم مزودي الخدمات الخارجيين باتباع بروتوكولات أمنية مماثلة والتعامل مع البيانات الشخصية بنفس مستوى الاحترام والعناية.
- تتماشى سياسة الاحتفاظ بالبيانات في بنك السلام مع الالتزامات التنظيمية والقانونية والمحاسبية، مما يضمن الاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الغرض المقصود منها. بعد ذلك، تُحذف البيانات بشكل آمن أو تُتلف. تُشكل هذه الممارسات جزءًا من التزام البنك الشامل بعمليات تجارية مسؤولة وأخلاقية، ونواصل مراقبة ممارسات حماية البيانات لدينا وتحديثها وتعزيزها لتعكس المتطلبات القانونية المتطورة ومعايير القطاع.

## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

### الابتكار والمشاركة – البيانات والنتائج

#### أهم النقاط الرئيسية

#### جوائز التميز المصرفي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2024 – جائزة بنك التجزئة للعام

حصل بنك السلام على جائزة "بنك التجزئة للعام في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا" ضمن جوائز التميز المصرفي للعام 2024، وذلك للعام الثاني على التوالي، مما يعزز مكانة البنك الريادية في تقديم خدمات التجزئة المصرفية المبتكرة والمتمحورة حول العميل على مستوى المنطقة. وتعتمد تجربة بنك السلام الرائدة في مجال التجزئة المصرفية على نهج رقمي في المقام الأول، حيث يقدم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، من خلال شبكة قوية من الفروع، وأجهزة الصراف الآلي، وأكشاك الخدمة الذاتية، إلى جانب تطبيقه الحائز على تقييمات عالية، والذي يتم تحديثه باستمرار لتلبية احتياجات قاعدة عملائه المتنامية. وقد تم إدخال ميزات جديدة مثل "اشتر الآن وادفع لاحقاً"، و"سلفة الراتب"، وغيرها من التحسينات الرقمية بهدف الارتقاء بالتجربة الشاملة للعملاء.



يمتد التزام البنك براحة العملاء إلى ما هو أبعد من تطبيق الهاتف المحمول، ليشمل أكشاك الخدمة الذاتية المتطورة، والتي تُعد الأولى من نوعها في المملكة. توفر هذه الأكشاك خاصية التحقق البيومتري والتعريف الإلكتروني (eKYC)، إلى جانب إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية الرقمية على مدار الساعة، ودعم عبر مكالمات الفيديو لتقديم المساعدة الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، أطلق البنك خدمة صراف آلي مبتكرة تتيح للعملاء سحب النقود والاستعلام عن أرصدة حساباتهم باستخدام بطاقة الهوية. وإدراكاً للدور المحوري الذي تلعبه المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSMEs) في دعم الاقتصاد الوطني، دخل بنك السلام في شراكات مع مزودي خدمات رائدين لتقديم حلول مخصصة. وتشمل هذه الحلول "سلام تكامل"، وهو منتج تأمين متوافق مع الشريعة الإسلامية بالشراكة مع شركة سوليديرتي البحرين، يغطي خطط التأمين على السيارات، والتأمين على السفر، والتأمين الطبي الجماعي للأفراد والشركات.

ويعزز هذا الفوز المتتالي بجائزة أفضل بنك تجزئة لهذا العام سمعة بنك السلام كمؤسسة مالية رائدة في المنطقة، مما يدل على التزامه بتقديم القيمة من خلال الابتكار الرقمي والمساهمة في مستقبل أكثر إشراقاً لعملائه وللمملكة البحرين.

#### تعزيز ممارسات الخدمات المصرفية الإسلامية

استضاف بنك السلام المنتدى الثاني لأقسام الشريعة، تحت إشراف إدارة التدقيق الشرعي وبدعم من الإدارة التنفيذية للبنك. وقد أقيمت الفعالية في المقر الرئيسي للبنك، وركزت على ردح الفجوة بين التطبيقات النظرية والعملية للفقه الإسلامي في المعاملات المالية، بهدف تعزيز كفاءة الكوادر العاملة في الصيرفة الإسلامية، وتعميق تعاونهم مع هيئات الرقابة الشرعية. وكان عنوان المنتدى "وظيفة الالتزام الشرعي: الواقع وأفاق المستقبل"، حيث تناول



المنتدى الدور المحوري الذي تلعبه وظيفة الالتزام الشرعي في قطاع الصيرفة الإسلامية. وناقشت الجلسات أبرز التطورات في هذه المهنة، والمؤهلات الأساسية المطلوبة للاضطلاع بأدوار الالتزام الشرعي، وأفضل الممارسات في توثيق وأرشفة فتاوى هيئات الرقابة الشرعية. كما تطرق المنتدى إلى التوجهات المستقبلية، مع تركيز خاص على الإمكانيات الواعدة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير ممارسات الالتزام الشرعي.

## الابتكار والمشاركة – البيانات والنتائج

### أهم النقاط الرئيسية

#### جوائز MEA Finance لعام 2024 - أفضل بنك تجزئة في البحرين

حصل بنك السلام على جائزة "أفضل بنك تجزئة في البحرين" ضمن جوائز MEA Finance لعام 2023، وللعام الثاني على التوالي. ويأتي هذا التكريم تقديرًا لإنجازات البنك في مجال التحول الرقمي، والتزامه بتبسيط خدمات التجزئة المصرفية، وتركيزه على تقديم تجربة مخصصة واستثنائية للعملاء. تُعد جوائز MEA Finance احتفاءً بالتميز في التحول الرقمي داخل القطاع المصرفي، وقد أثبت بنك السلام باستمرار ريادته في تقديم خدمات رقمية مبتكرة في قطاع التجزئة المصرفية. ويعكس نهجه المستقبلي استجابة حقيقية لاحتياجات العملاء المتطورة، بما يضمن تجربة مصرفية سلسة و متميزة.

وقد أبرم بنك السلام شراكات استراتيجية، من بينها التعاون مع Informa Markets ليكون الراعي المصرفي الحصري في معارض كبرى مثل معرض الخريف، ومعرض المجوهرات العربية، ومعرض عطور العربية. وتهدف هذه الشراكة إلى تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم حلول دفع رقمية سلسة، ودعم أهداف البنك في الاستدامة من خلال تقليل استخدام النقد. كما دخل البنك في شراكة مع شركة سوليديرتي البحرين لإطلاق منتج "سلام تكافل"، الذي يوفر مجموعة من منتجات التأمين المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، تشمل التأمين على السيارات، والسفر، والصحة، وغيرها، مما يعزز مكانة بنك السلام كمركز متكامل لتلبية احتياجات العملاء المصرفية والتأمينية. ويؤكد هذا التكريم على الجهود المستمرة التي يبذلها بنك السلام في الابتكار وتعزيز عروضة الرقمية، بما في ذلك تطبيق الهاتف المحمول، والفرع الافتراضي، وخدمات واتساب، والمساعد الرقمي عبر الإنترنت، لضمان تقديم تجربة مصرفية لا مثيل لها في كل نقطة تواصل مع العميل.



#### شهادة معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع 4.0

حصل بنك السلام بنجاح على شهادة معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS) الإصدار 4.0، وهو المعيار العالمي لحماية بيانات بطاقات الدفع. يؤكد هذا الاعتماد التزام البنك الثابت بتوفير تجربة مصرفية آمنة وجديرة بالثقة لعملائه، مما يسلط الضوء على تفانيه في الحفاظ على أعلى معايير الأمان في إدارة بيانات بطاقات الدفع. يقر الاعتماد امتثال البنك لمعايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع ونهجه الاستباقي في دمج أحدث التقنيات لتعزيز أمان بيانات العملاء. بالإضافة إلى ذلك، يؤكد على جهود بنك السلام المستمرة لضمان الاستخدام الآمن لبطاقات الدفع، وتقليل مخاطر الاحتيال والوصول غير المصرح به.



تقدم شهادة معايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS) الإصدار 4.0 مجموعة متنوعة من المعايير المحدثة، بما في ذلك ضوابط أمان محسنة، وتدابير امتثال معززة، وطرق تحقق من الدفع أكثر قوة. يؤكد الإطار المحدث على أنشطة الأمن السيبراني، ومتطلبات كلمات المرور الأكثر صرامة، وإجراءات أكثر شمولاً للاختبار، وكلها مصممة لتقديم حماية شاملة لبيانات بطاقات الدفع.

تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

06. الملحق

فهرس مصرف البحرين المركزي - مؤشرات الأداء الرئيسية الموصي بها في البيئة والمجتمع والحوكمة (3/1)

يتضمن الجزء أ من المجلد المشترك الصادر عن مصرف البحرين المركزي - وحدة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسية الموصي بها في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة. يقدم فهرس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التالي مرجعاً للموقع داخل هذا المنشور حيث تم الإبلاغ عن كل مؤشر أداء رئيسي موصى به من قبل مصرف البحرين المركزي، بالإضافة إلى أسباب حذفه، حيثما ينطبق ذلك.

م	مؤشر الأداء الرئيسي	قائمة المراجع	سبب الاستبعاد
بيئياً			
1	E.1. الرقابة البيئية	القسم 02 - استراتيجية الاستدامة لدينا (الصفحة 07) الإفصاح E.1. الرقابة البيئية	-
2	E.2. استهلاك الطاقة	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 12) الإفصاح E.2. استهلاك الطاقة	-
3	E.3. كثافة الطاقة	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 12) الإفصاح E.3. كثافة الطاقة	-
4	E.4. مزيج الطاقة	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 13) الإفصاح E.4. مزيج الطاقة	-
5	E.5. انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 13) الإفصاح E.5. انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	-
6	E.6. كثافة الانبعاث	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 14) الإفصاح E.6. كثافة الانبعاث	-
7	E.7. التخفيف من مخاطر المناخ	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 14) الإفصاح E.7. التخفيف من مخاطر المناخ	-
8	E.8. استخدام المياه	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 14) الإفصاح E.8. استخدام المياه	-
9	E.9. توليد النفايات	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 15) الإفصاح E.9. توليد النفايات	-
10	E.10. أهداف الانبعاثات	القسم 03 - التأثير البيئي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 15) الإفصاح E.10. أهداف الانبعاثات	-



## فهرس مصرف البحرين المركزي - مؤشرات الأداء الرئيسية الموصي بها في البيئة والمجتمع والحوكمة (3/2)

م	مؤشر الأداء الرئيسي	قائمة المراجع	سبب الاستبعاد
اجتماعياً			
1	S.1. إجمالي القوى العاملة حسب الجنس والفئة العمرية ونوع العمل	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 18) <b>الإفصاح S.1. إجمالي القوى العاملة</b>	-
2	S.2. تشغيل الأطفال والعمل القسري	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 18) <b>الإفصاح S.2. تشغيل الأطفال والعمل القسري</b>	-
3	S.3. معدل الدوران الوظيفي	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 19) <b>الإفصاح S.3. معدل الدوران الوظيفي</b>	-
4	S.4. نسبة الأجور بين الجنسين	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 19) <b>الإفصاح S.4. نسبة الأجور بين الجنسين</b>	-
5	S.5. الصحة والسلامة	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 20) <b>الإفصاح S.5. الصحة والسلامة</b>	-
6	S.6. عدم التمييز	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 20) <b>الإفصاح S.6. عدم التمييز</b>	-
7	S.7. التوظيف	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 21) <b>الإفصاح S.7. التوظيف</b>	-
8	S.8. الاستثمارات المجتمعية	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 26) <b>الإفصاح S.8. الاستثمارات المجتمعية</b>	-
9	S.9. حقوق الإنسان	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 21) <b>الإفصاح S.9. حقوق الإنسان</b>	-
10	S.10. تشكيل الإدارة وتنوعها	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 22) <b>الإفصاح S.10. تشكيل الإدارة</b>	-
11	S.11. التطوير والتدريب	القسم 04 - التأثير الاجتماعي والمجتمعي - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 22) <b>الإفصاح S.11. التطوير والتدريب</b>	-



## تقرير الاستدامة 2024 (يتبع)

## فهرس مصرف البحرين المركزي - مؤشرات الأداء الرئيسية الموصي بها في البيئة والمجتمع والحوكمة (3/3)

م	مؤشر الأداء الرئيسي	قائمة المراجع	سبب الاستبعاد
الحوكمة			
1	G.1. تشكيل مجلس الإدارة	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 30) <b>الإفصاح G.1. تشكيل مجلس الإدارة</b>	-
2	G.2. المفاوضة الجماعية	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 30) <b>الإفصاح G.2. المفاوضة الجماعية</b>	-
3	G.3. الإبلاغ عن المخالفات	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 31) <b>الإفصاح G.3. الإبلاغ عن المخالفات</b>	-
4	G.4. خصوصية البيانات	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 34) <b>الإفصاح G.4. ممارسات الإفصاح</b>	-
5	G.5. ممارسات الإفصاح	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 31) <b>الإفصاح G.5. ممارسات الإفصاح</b>	-
6	G.6. تضارب المصالح	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 31) <b>الإفصاح G.6. تضارب المصالح</b>	-
7	G.7. مدونة قواعد سلوك الموردين	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 32) <b>الإفصاح G.7. مدونة قواعد سلوك الموردين</b>	-
8	G.8. الأجور التحفيزية	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 32) <b>الإفصاح G.8. الأجور التحفيزية</b>	-
9	G.9. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (الصفحة 32) <b>الإفصاح G.9. الأخلاقيات ومكافحة الفساد</b>	-
10	G.10. الضمان	القسم 05 - الحوكمة والابتكار والمشاركة - الإفصاحات التفصيلية (صفحة 32) <b>الإفصاح G.10. الضمان</b>	-





بنك السلام ش.م.ب.

ص. ب. 18282، المنامة، مملكة البحرين

علاقات المستثمرين

هاتف: +973 1713 3399

البريد الإلكتروني: [investors@alsalambank.com](mailto:investors@alsalambank.com)

[www.alsalambank.com](http://www.alsalambank.com)