دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

التقرير المتكامل 2024

تتشرف شركة دبي للتأمين بعرض تقريرها المتكامل لعام 2024 و الذي يتضمن ما يلي:

1 - تقرير مجلس الإدارة

2 - تقرير مدقق الحسابات

3 - البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها

4 - تقرير الحوكمة

5 - تقرير الإستدامة

شركـة دبـــي للتـأمـــين (ش.م.ع)

WWW.DUBINS.AE



دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقرير مجلس الإدارة

2024

شركـة دبـي للتـأمـين (ش.م.ع)

WWW.DUBINS.AE

أعضاء مجلس الإدارة

1



بطي عبيد الملا

رئيس المجلس

حاصل على دبلوم في إدارة الأعمال من كلية نيوبيري في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة محمد وعبيد الملا ذ.م.م. وهو أيضًا عضو مجلس إدارة في شركة دبي للمرطبات، وعضو مجلس إدارة في بنك الإمارات دبي الوطني، ونائب رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، وعضو مجلس إدارة مجموعة إعمار العقارية.

2



خالد عبد الواحد حسن الرستماني

نائب رئيس مجلس الإدارة

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال قسم مالي من جامعة جورج واشنطن. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة عبد الواحد الرستماني، وعضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري، وعضو مجلس إدارة شركة إتصالات.

3



أبو بكر عبدالله الفطيم

عضو

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال عام 1987 من كلية ماكالستر بالولايات المتحدة الأمريكية.

4



عبدالله محمد الحريز

عضو

حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات عام 1994. يشغل منصب نائب مدير عام هيئة الرقابة المالية لحكومة دبي، و عضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للأغذية.

5



أسامة إبراهيم صديقي

عضو

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية من الجامعة الأمريكية الوطنية. وهو نائب رئيس مجلس إدارة ومدير مجموعة شركة صديقي القابضة.

6



عمر محمد الفلاسي

عضو

حاصل على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس - جمهورية مصر العربية وهو مدير عام مؤسسة محمد القيزي العقارية.

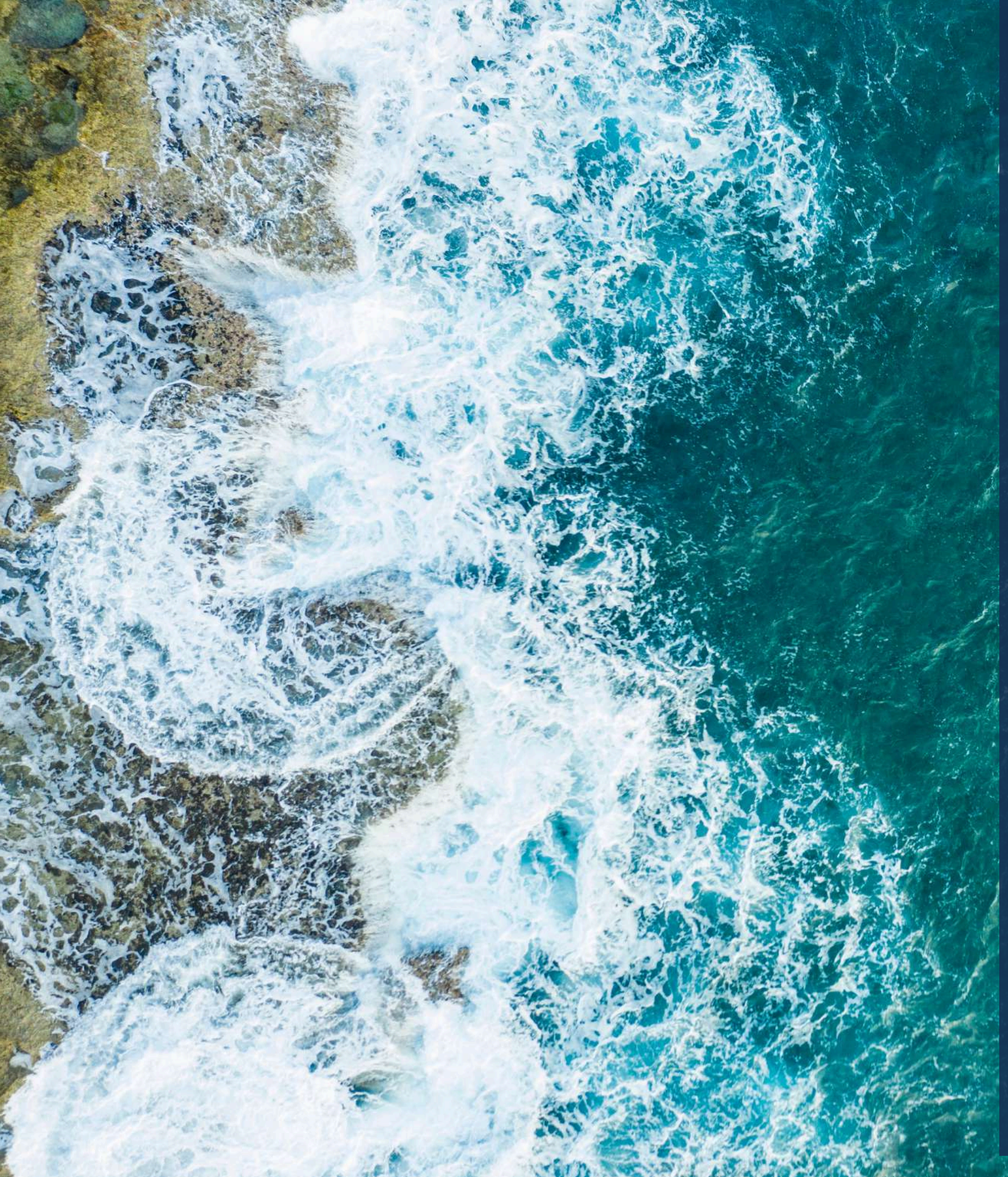
7



إيمان محمود عبدالرزاق

عضو

حاصلة على بكالوريوس إدارة الأعمال التجارية من مجمع كليات التقنية العليا بالإمارات العربية المتحدة من عام 2005. تشغل منصب المدير العام للموارد البشرية لدى مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، وعضو مجلس إدارة مجموعة إعمار العقارية، وعضو في مجلس إدارة معهد الامارات المالي.



حضرات السادة المساهمين الكرام،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم إليكم بالتقرير الرابع والخمسون عن أعمال شركتكم خلال العام 2024.

بدايةً، أود أن أقدم نبذة عن أهم الأرقام والنتائج في الميزانية العامة:

1- بلغت إيرادات التأمين مبلغ 2.990 مليار درهم مقابل مبلغ 2.150 مليار درهم لعام 2023.

2- حققت الشركة صافي أرباح التأمين مقدارها 108 مليون درهم مقابل مبلغ 123 مليون درهم لعام 2023.

3- حققت الشركة صافي أرباح السنة مقدارها 132 مليون درهم مقابل مبلغ 142 مليون درهم لعام 2023.

4- بلغت إجمالي الأصول في الشركة مبلغ 3.488 مليار درهم مقابل مبلغ 2.830 مليار درهم لعام 2023.

5- بلغت إجمالي حقوق المساهمين مبلغ 938 مليون درهم مقابل مبلغ 791 مليون درهم لعام 2023.



- السادة المساهمين الكرام:

حققت شركتكم - بفضل الله - نتائج قوية من حيث الدخل السنوي والأرباح الإجمالية، ونتوقع أن نحافظ على مركزنا الرابع على سلم الشركات في قطاع التأمين على مستوى الدولة.

أن الأمطار الغزيرة التي حدثت في فبراير و أبريل 2024 قد أدت الى خسائر جسيمة في الممتلكات و المركبات بشكل أخص مما أدى الى خسارة كبيرة في فرع المركبات وقد أخذت شركتكم الإجراءات السريعة من حيث التنسيق مع العملاء الكرام وشركات أعادة التأمين للحد من تكرار هذه الخسارة لا سمح الله.

كان إلتزام شركتكم منذ اليوم الأول لهذه الأحداث أننا نقف بجانب عملائنا و تعويضهم عن الخسارة بالكامل وحسب شروط و أحكام وثيقة التأمين.

أما بقية فروع التأمين فقد أدت أداءً جيدًا وحققت الشركة أرباح تعادل أرباح السنة السابقة.

تم العمل بضريبة الأرباح على الشركات في سنة 2024 وتم تخصيص المبلغ كاملاً حسب القوانين السائدة.

- خطة عام 2025:

نتطلع إلى تحسين موقعنا بين الشركات الرائدة من حيث نسبة النمو في الدخل والأرباح.

نستهدف زيادة 10% في الدخل مع زيادة 10% في الأرباح الصافية.



تقرير الإدارة والتحليل:

النتائج المالية الأولية 2024

الأرقام بالمليون درهم

البيان	2024	2023
إيرادات التأمين	2,990	2,150
مصروف خدمة التأمين	2,055	1,332
صافي أرباح (خسائر) التأمين	108	123
صافي أرباح (خسائر) الأستثمارات	63	39
صافي أرباح (خسائر) السنة	132	142
إجمالي الأصول	3,488	2,830
إجمالي حقوق المساهمين	938	791

الأحداث المهمة والتطوارت

01

- تم إطلاق برنامج التعطل عن العمل وبلغ عدد المشتركين خلال عام 2024 حوالي 9 مليون مشترك.

02

- قامت وكالة التصنيف الإئتماني AMBEST و FITCH بتقييم الشركة بدرجة A.

03

- بلغت نسبة الدخل الوارد عن طريق الرقمنة في وثائق التأمين حوالي 60% من مجموع الدخل العام.

الإنفاق الرأسمالي المتوقع :

أ- تطوير أنظمة الحاسوب و الرقمنة.

ب- تجهيز الفريق الفني و التقني لغايات إطلاق مشروع التأمين الصحي للإمارات الشمالية التي تم إسناده لشركتكم من قبل وزارة الموارد البشرية و التوطين.

السادة الكـرام:

إن مجلس الإدارة يتقدم بالتوصيات التالية آملاً تفضلكم بالموافقة عليها:

1- سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2024 والتصديق عليه.

2- سماع تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2024 والتصديق عليه.

3- مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2024 والتصديق عليها.

4- النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بنسبة 80% من رأس المال وبما يعادل 80 فلس لكل سهم وبواقع 80 مليون درهم.

5- الموافقة على مقترح بشأن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة و تحديدها.

6-إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2024 أو عدم إبراء ذمتهم وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.

7- إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31/12/2024 أو عدم إبراء ذمتهم وعزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.

8- تعيين مدققي حسابات الشركة لعام 2025 وتحديد أتعابهم.

9- الموافقة على تعيين السيد محمد عبدالعزيز علي العويس كعضو مجلس إدارة غير تنفيذي - مستقل كبديل عن السيد عبدالله محمد راشد الحريز و ذلك للفترة المتبقية من مدة مجلس الإدارة الحالي بشرط موافقة المصرف المركزي على ذلك.

وفي ختام هذا التقرير يود مجلس الإدارة أن يسجل شكره لكافة المتعاملين مع الشركة وتقديره لإدارة الشركة ولموظفيها كافة على الجهود التي بذلوها خلال العام الماضي، كما يشكر مراقبي الحسابات تعاونهم المستمر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

بطي عبيد الملا

رئيس مجلس الإدارة



شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)
البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الصفحة
تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة	١
بيان المركز المالي الموحد	٦
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	٧
بيان الدخل الشامل الموحد	٨
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	٩
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٠
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١١

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فـرع دبـي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المُنتهية في ذلك التاريخ بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "*مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة*" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً *لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية الموحدة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذا الأمر. .

© 2025 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها مؤسسة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة المسجلة لدى جزر العذراء البريطانية وتعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة أبوظبي ودبي والشارقة بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة المسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي تحت اسم جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة وكذا شركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجلة لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء لا تمثل شراكة دولية بل تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة أي خدمات للعملاء بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول امر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم أصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين	
تبلغ قيمة أصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين مبلغ ١,٤٥٤ مليون درهم إماراتي و١,٩٩٩مليون درهم إماراتي على التوالي، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١٢). ينطوي تقييم أصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية. وبسبب جميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم أصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: - فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة أصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ - تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الحقيقية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ - قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيزٍ خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ - تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. إن المعلومات الأخرى تشمل المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة ولكنها لا تشمل البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام ذات الصلة من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بأساس مبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة داخل المجموعة لإبداء رأي عن البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه عملية التدقيق للمجموعة وتنفيذها والإشراف عليها، ونتحمّل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من بين الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، وبخصوص السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، فإننا نفيد بما يلي:

١) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة؛

٢) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من النظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛

٥) يبين الإيضاح رقم ١٠ حول هذه البيانات المالية الموحدة الاستثمارات في الحصص والأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛

٦) يبين الإيضاحان رقم ٢٣ و٢٤ المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛

٧) لم تقدّم المجموعة أي مساهمة اجتماعية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛

٨) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أياً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

Grant Thornton P.O. Box: 1620 DUBAI-U.A.E. Public Accountants

جرانت ثورنتون

جـرانـت ثـورنـتـون

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٢٠ فبراير ٢٠٢٥

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأصول			
الممتلكات والمعدات	٨	٥٧,٤٤٥	٥٣,٦١٧
استثمارات عقارية	٩	٦١,١١٥	٦١,٨٥٨
الأصول المالية	١٠	١,٢٠٥,٩٨٥	٩١١,٩٠٢
أصول عقود إعادة التأمين	١٢	١,٤٥٣,٩٦٦	١,١٧٩,٨٠٢
وديعة قانونية إلزامية	١٤	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى	١٣	٤٢,٣٧٧	٥٤,٧٤٣
النقد وما يعادله	١٥	٦٥٧,٨٤٣	٥٥٨,١٤٩
إجمالي الأصول		٣,٤٨٨,٧٣١	٢,٨٣٠,٠٧١
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٦	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
احتياطي قانوني إلزامي	١٧	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
احتياطي عام	١٧	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٧	٣٤,٦١٩	٢٣,٦٠١
التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٧	٣٢٢,٧٨٦	٢٥١,٤٢٩
أرباح محتجزة		٣٨٠,٢٢٥	٣١٥,٥٣٥
إجمالي حقوق الملكية		٩٣٧,٦٣٠	٧٩٠,٥٦٥
الالتزامات			
قرض مصرفي	٢٠	٣٩,٠٤٣	-
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٩	٨,٣٢٠	٦,٩٥٨
ضريبة الدخل مستحقة الدفع		٩,٦٤٧	-
التزام الضريبة المؤجلة	٢١	٧,٦٥٢	-
التزامات عقود التأمين	١٢	١,٩٩٩,١٠٣	١,٦٦٩,١٩٦
ذمم دائنة أخرى		٤٨٧,٣٣٦	٣٦٣,٣٥٢
إجمالي الالتزامات		٢,٥٥١,١٠١	٢,٠٣٩,٥٠٦
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		٣,٤٨٨,٧٣١	٢,٨٣٠,٠٧١

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة (بما في ذلك أرقام المقارنة) والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠٢٥ من قبل مجلس الإدارة والتوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

بطي عبيد الملا
رئيس مجلس الإدارة

خالد عبد الواحد حسن الرستماني
نائب رئيس مجلس الإدارة

تُشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
إيرادات التأمين		٢,٩٨٩,٧١٦	٢,١٤٩,٨٠٤
مصروفات خدمة التأمين	٣	(٢,٠٥٥,٦٧٣)	(١,٣٣٢,٠٧١)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		٩٣٤,٠٤٣	٨١٧,٧٣٣
تخصيص أقساط إعادة التأمين		(١,٨٠٣,١٩٨)	(١,٢٩٥,٧٧٢)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة		٩٧٧,٣٨٧	٦٠١,١٠٨
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		(٨٢٥,٨١١)	(٦٩٤,٦٦٤)
نتائج خدمة التأمين		١٠٨,٢٣٢	١٢٣,٠٦٩
إيرادات الاستثمار	٤	٦٢,٦١٩	٣٩,١٦٥
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	٤	(٩,٥٦٠)	(١٠,٩٠٦)
إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٤	٨,٢٢٦	١٠,١٣٥
صافي نتائج التأمين المالية	٤	(١,٣٣٤)	(٧٧١)
صافي نتائج التأمين والاستثمار		١٦٩,٥١٧	١٦١,٤٦٣
مصروفات تشغيلية أخرى		(٢٧,٥٦٨)	(١٩,٥٧٣)
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		١٤١,٩٤٩	١٤١,٨٩٠
مصروف ضريبة الدخل	٢٢	(٩,٦٤٧)	-
أرباح السنة بعد خصم الضريبة		١٣٢,٣٠٢	١٤١,٨٩٠
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة (بالدرهم الإماراتي)	٧	١,٣٢٣	١,٣٧٤

تُشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	٢٠٢٤ **ألف درهم** **إماراتي**	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	١٣٢,٣٠٢	١٤١,٨٩٠
الدخل الشامل الآخر:		
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - بعد خصم الضريبة	٧١,٣٥٧	٥٥,٤٦١
أرباح من استبعاد استثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - بعد خصم الضريبة	١٣,٤٠٦	٣,٦٠٢
الدخل الشامل الآخر للسنة	٨٤,٧٦٣	٥٩,٠٦٣
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٢١٧,٠٦٥	٢٠٠,٩٥٣

تُشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	رأس المال ألف درهم إماراتي	احتياطي قانوني إلزامي ألف درهم إماراتي	احتياطي عام ألف درهم إماراتي	احتياطي إعادة التأمين ألف درهم إماراتي	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات ألف درهم إماراتي	أرباح محتجزة ألف درهم إماراتي	الإجمالي حقوق الملكية ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣، كما أدرج سابقاً	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٣,٨١٢	٢٢٥,٠٦٢	٢٠٥,٢٥٠	٦٤٤,١٢٤
أرباح السنة	-	-	-	-	-	١٤١,٨٩٠	١٤١,٨٩٠
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	٥٩,٠٦٣	-	٥٩,٠٦٣
المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(٣٢,٦٩٦)	٣٢,٦٩٦	-
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة	-	-	-	-	-	(٤,٥١٢)	(٤,٥١٢)
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح رقم ١٨)	-	-	-	-	-	(٥٠,٠٠٠)	(٥٠,٠٠٠)
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٧)	-	-	-	٩,٧٨٩	-	(٩,٧٨٩)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٢٣,٦٠١	٢٥١,٤٢٩	٣١٥,٥٣٥	٧٩٠,٥٦٥
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٢٣,٦٠١	٢٥١,٤٢٩	٣١٥,٥٣٥	٧٩٠,٥٦٥
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	-	١٣٢,٣٠٢	١٣٢,٣٠٢
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	٨٤,٧٦٣	-	٨٤,٧٦٣
المحول إلى الأرباح المحتجزة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	(١٣,٤٠٦)	١٣,٤٠٦	-
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح رقم ١٨)	-	-	-	-	-	(٧٠,٠٠٠)	(٧٠,٠٠٠)
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح رقم ١٧)	-	-	-	١١,٠١٨	-	(١١,٠١٨)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٣٤,٦١٩	٣٢٢,٧٨٦	٣٨٠,٢٢٥	٩٣٧,٦٣٠

تُشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		١٤١,٩٤٩	١٤١,٨٩٠
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٨	٥,١٣٦	٣,٢٦٣
استهلاك استثمارات عقارية	٩	٧٤٣	٧٤٥
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٩	١,٩٢٧	١,٣٣٤
خسائر محققة من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر بخصوص أدوات حقوق الملكية		-	٨٤٥
التغير في القيمة العادلة لأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		٢٢٥	٢٠
إيرادات الفوائد		(٢٥,١٥٣)	(١٦,٨٥٦)
إيرادات توزيعات الأرباح		(٣٨,٧٠٩)	(٢٤,٢١٢)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		٨٦,١١٨	١٠٧,٠٢٩
التغيرات في رأس المال العامل:			
أصول عقود إعادة التأمين		(٢٧٤,١٦٤)	(٢٩٥,٨٥٤)
التزامات عقود التأمين		٣٢٩,٩٠٧	٤٥٥,٩٣٢
مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى		١٩,٧٠٢	(١٧,٦١٠)
ذمم دائنة أخرى		١٢٣,٩٨٣	١٧٢,١١٤
صافي النقد الناتج من العمليات		٢٨٥,٥٤٦	٤٢١,٦١١
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٩	(٥٦٥)	(١٨٥)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		٢٨٤,٩٨١	٤٢١,٤٢٦
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	٨	(٨,٩٦٤)	(٦,٣١٣)
شراء استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة - بالصافي		(٥٨,٨٨٠)	(١٦,٠٨١)
صافي مشتريات ومتحصلات أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٦٤,٩٢٨)	(٣,٨١٩)
استثمارات في ودائع مصرفية مصنّفة بالتكلفة المطفأة		(٧٨,٠٨٤)	(١٢٨,١٦٤)
فوائد مقبوضة		١٧,٨١٧	٩,٦٧٧
توزيعات أرباح مقبوضة		٣٨,٧٠٩	٢٤,٢١٢
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(١٥٤,٣٣٠)	(١٢٠,٤٩٠)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
قرض مصرفي		٣٩,٠٤٣	-
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة		-	(٤,٥١٢)
توزيعات أرباح مدفوعة	١٨	(٧٠,٠٠٠)	(٥٠,٠٠٠)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(٣٠,٩٥٧)	(٥٤,٥١٢)
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		٩٩,٦٩٤	٢٤٦,٤٢٤
النقد وما يعادله في بداية السنة		٥٥٨,١٤٩	٣١١,٧٢٥
النقد وما يعادله في نهاية السنة		٦٥٧,٨٤٣	٥٥٨,١٤٩

تُشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءًا لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

١ معلومات عن الشركة

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مسجلة بموجب أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تقوم الشركة بشكل رئيسي بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فيما يتعلق بصندوق حماية العمال والتأمين على المركبات والبحري وضد الحريق والهندسي والحوادث العام (ويُشار إليها بصورة مجتمعة "التأمين العام") والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد المخاطر الطبية (يشار إليها مجتمعة بالتأمين الصحي والتأمين على الحياة). كما تستثمر الشركة أموالها في الأوراق المالية الاستثمارية والعقارات. إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب ٣٠٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم إصدار معظم وثائق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

أسست المجموعة شركة تابعة جديدة لأغراض الاتصالات والاستشارات. تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة").

أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض ضريبة على الشركات والأعمال ("قانون ضريبة الشركات") من أجل سن نظام جديد لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. أصبح نظام ضريبة الشركات الجديد سارياً على الفترات المحاسبية التي بدأت في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. وحيث إن السنة المحاسبية للمجموعة تنتهي في ٣١ ديسمبر، فإن أول فترة ضريبية ستكون الفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥.

إن الدخل الخاضع للضريبة الخاص بالمنشآت التي تقع ضمن نطاق أغراض نظام ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المُتحدة يخضع لمعدل ضريبي بنسبة ٩٪ على الأرباح الخاضعة للضريبة التي تتجاوز ما قيمته ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي. إن التغير في الضريبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ تبلغ قيمته ٩,٦٥ مليون درهم إماراتي.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

٢-١ بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للمتطلبات المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ ("قانون الشركات")، في شأن الشركات التجارية، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وتنظيم عملياتها. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي").

٢-٢ أساس توحيد البيانات المالية

تتألف المجموعة من الشركة وشركاتها التابعة المذكورة أدناه.

الشركات التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
انشورنس بوول لخدمات الاتصالات والاستشارات ذ.م.م	استشارات الموارد البشرية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
إيلوي لخدمات الاتصال ذ.م.م	خدمات مراكز الاتصالات	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
دين كير سيرفيسز ذ.م.م	خدمات خدمة العملاء	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
دي اي ان بورتال ذ.م.م	خدمات تكنولوجيا المعلومات	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪
دي اي ان نوفوس للاستشارات الإدارية ذ.م.م	الاستشارات الإدارية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها. وبشكل خاص تسيطر المجموعة على شركة تابعة في حال وفقط إذا كان لدى المجموعة:

- نفوذ على الشركة المستثمر فيها (أي حقوق قائمة تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
- التعرض لعوائد مُتغيرة أو تحظى بحقوق في عوائد متغيرة جرّاء مشاركتها في الشركة المُستثمر فيها؛
- والقدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

وبشكل عام، هناك افتراض بأن الحصول على أغلبية حقوق التصويت يؤدي إلى السيطرة. دعماً لهذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان لديها السيطرة على الشركة المستثمر فيها، بما في ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع مالكي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها؛
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى؛
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

يعتبر التغير في مصالح ملكية شركة تابعة بدون خسارة السيطرة على تلك الشركة، على أنه معاملة خاصة بحقوق ملكية.

إذا فقدت المجموعة السيطرة على شركة تابعة فلا يتم الاعتراف بالأصول ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة التجارية) والالتزامات والحصص غير المسيطرة وعناصر الملكية الأخرى بينما يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر، ويتم إدراج أي استثمار محتفظ به بقيمته العادلة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة المدرجة في البيانات المالية الموحدة لنفس فترة إعداد التقارير الخاصة بالشركة الأم.

٢-٣ أساس الإعداد

تم إعداد هذه المعلومات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر وكذلك مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يُحتسب وفقاً لقوانين العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

تعرض المجموعة بيان المركز المالي الموحد عموماً حسب مقدار السيولة، مع مراعاة الفصل على أساس توقعات الاسترداد والتسوية خلال إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (قصيرة الأجل) وأكثر من إثني عشر شهر من تاريخ التقرير (طويلة الأجل).

٢-٤ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ – تصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة؛	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١- الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦: التزام الإيجار في عقد البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

طبقت المجموعة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية الموحدة.

٢-٥ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة. تعتزم المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٦ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدَّلة

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الافصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٢,٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية - تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

الاعتراف

تعترف المجموعة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود مستحقة أو تاريخ استلام الدفعة الأولى إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ و
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالالتزامات، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالالتزامات، تعترف المجموعة بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:
- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق من بداية فترة تغطية المجموعة، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- في جميع الحالات الأخرى، من بداية فترة تغطية المجموعة التي تضيف لها المجموعة عقود جديدة عند إصدارها أو إبرامها.

حدود العقد

تدرج المجموعة في قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال فترة التقرير حيث يمكن للمجموعة إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين ، أو عندما يكون لدى المجموعة التزام جوهري بتقديم حامل الوثيقة مع الخدمات. ينتهي الالتزام الموضوعي بتقديم الخدمات عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة ، ونتيجة لذلك ، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل ؛ أو

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المزايا يعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة ؛
- وإن تسعير أقساط التأمين للتغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا يأخذ في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. هذه المبالغ تتعلق بعقود التأمين المستقبلية.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها ، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط داخل حدود العقد.
- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد ، قامت المجموعة بصياغة سيناريوهات مستقبلية محتملة وتتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس الالتزام عن التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام النموذج العام . وضعت كذلك المجموعة في اعتبارها عند تقييم الأهمية النسبية العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا توقعت ، عند بداية مجموعة العقود ، تغيرات كبيرة في التدفقات النقدية للوفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام للتغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء مع:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود غير المثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ، تقيس المجموعة الالتزام بالتغطية المتبقية كأقساط التأمين ، إن وجدت ، المستلمة عند الاعتراف الأولي ناقص أي تدفقات نقدية لاستحواذ وثائق التأمين في ذلك التاريخ ، باستثناء العقود التي هي سنة واحدة أو أقل حيث يتم إنفاقها ، زائد أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ عقد التأمين التي تدفعها المجموعة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد بدل للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

تقيس المجموعة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها ، ومع ذلك ، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة ، على سبيل المثال توليد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس المجموعة القيمة الدفترية للالتزام للتغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير كالتزام للتغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زائداً الأقساط المستلمة في الفترة.
- ناقصاً التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين المرسملة؛
- زائداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛
- زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عند الاقتضاء؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية؛
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس اللاحق (تابع)

تقدر المجموعة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم المجموعة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للأموال وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

يتم تخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين على أساس القسط الثابت للأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة وتم تعديلها لتعكس السمات المحددة لإعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل والإلغاء

تلغي المجموعة الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء العقد أو إلغاؤه أو انتهاء مدته)؛
- أو يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد ، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة. وبالتالي تقوم المجموعة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه إيقاف اعتراف، تعترف المجموعة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على الالتزام ذي الصلة للتغطية المتبقية.

العرض

عرضت المجموعة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة، التي تمثل التزاماتٍ، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تُمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تصنف المجموعة إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر الموحد إلى نتيجة خدمة التأمين ، والتي تشتمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

تقوم المجموعة بتصنيف التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين ونتائج خدمات التأمين على التوالي.

تعرض المجموعة بشكل منفصل الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية – تأثير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

إيرادات التأمين

إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ إيصالات قسط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص المجموعة المقبوضات المتوقعة من الأقساط لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت ؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للإفراج عن المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً عن مرور الوقت ، فعندئذٍ على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم المجموعة بتغيير أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة ، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يُحتسب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترات المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

مكونات الخسارة

تفترض المجموعة عدم وجود عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تُشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات ، فإن المجموعة تنشئ عنصر خسارة كزيادة في التدفقات النقدية المستوفاة التي تتعلق بالتغطية المتبقية للمجموعة على القيمة الدفترية من المسؤولية عن التغطية المتبقية للمجموعة. وبناءً عليه ، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود ، سيكون عنصر الخسارة صفراً.

إيرادات ومصروفات تمويل التأمين

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للنقود؛
- وتأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تصنف المجموعة إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين بين الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الفائدة السوقية على قيمة أصول والتزامات التأمين في الدخل الشامل الآخر من أجل الحد من عدم التطابق المحاسبي بين محاسبة الأصول المالية وأصول والتزامات التأمين. يتم أيضاً قياس الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض المجموعة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر المجموعة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية جزءاً من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التكافل المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر الموحد والدخل الشامل الآخر.

تصنيف عقود التأمين

تصنّف عقود التأمين التي تصدرها المجموعة إلى فئتين رئيسيتين حسب مدة المخاطر وهي: عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين طويلة الأجل.

عقود التأمين قصيرة الأجل

تتمثل هذه العقود في عقود التأمين الصحي وعلى المركبات والممتلكات والحوادث والتأمين البحري والتأمين الهندسي وعقود التأمين على الحياة قصيرة المدة.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تصنيف عقود التأمين (تابع)

عقود التأمين قصيرة الأجل (تابع)

عقود التأمين الصحي التي تُسهم في حماية عملاء المجموعة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يُعد تقييم الوضع الصحي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى المجموعة والتي يتم بموجبها تحميل اشتراكات التأمين بما يعكس الحالة الصحية للمتقدم بطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. كما ترتكز عملية وضع الأسعار إلى الافتراضات مثل نسبة الاستمرارية والتي تستند إلى الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. علاوة على ذلك، تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر وضمانات محددة للتقييم بغرض تحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعة مسبقاً قبل اعتمادها.

التأمين البحري الذي يغطي خسارة أو ضرر السفن والبضائع والمحطات وأي وسيلة نقل يتم من خلالها نقل الممتلكات أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها ما بين بلد الشحن والوجهة النهائية.

التأمين الهندسي هو وثيقة تأمين تغطي مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالأعمال الهندسية؛ وهو تأمين شامل يوفر حماية كاملة ضد المخاطر المرتبطة بتركيب وفك وتشغيل أي آلات أو مصانع أو معدات.

التأمين على المركبات بما يشمل من تأمين شامل والتأمين ضد الغير. يغطي التأمين الشامل حامل وثيقة التأمين ضد أي خسارة أو ضرر يلحق بمركبة حامل الوثيقة بسبب منه نفسه أو بسبب الغير. كما أنها تغطي الغير عن الخسارة أو الضرر الذي يسببه حامل وثيقة التأمين. من ناحية أخرى، لا يغطي التأمين ضد الغير سوى الطرف الآخر فقط عن أي خسارة ضرر يسببها حامل وثيقة التأمين.

يوفر نظام التأمين الإلزامي ضد فقدان الوظيفة غير الطوعي حماية للموظفين ضد أخطار فقدان الدخل الناتج عن فقدان وظائفهم دون إرادة منهم. تغطي وثيقة التأمين نسبة مئوية من الراتب الأساسي للموظف لمدة محددة. وتتحدد معايير الأهلية وهياكل أقساط التأمين ومبالغ دفعات المزايا التي يحصل عليها الموظف بموجب اللوائح المنظمة لذلك الأمر، وتختلف تلك المعايير بناءً على تاريخ توظيف كل موظف وراتبه.

عقود التأمين على الممتلكات التي تعوض في الأساس عملاء المجموعة عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يتسنى كذلك للعملاء المعنيين بالقيام بأنشطة تجارية داخل مبانيهم الحصول على تعويض عن خسارة الأرباح الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية انقطاع الأعمال).

تحمي عقود التأمين ضد الحوادث عملاء المجموعة من مخاطر إلحاق الضرر بالغير نتيجة لأنشطتهم المشروعة. وتتضمن الأضرار المؤمن عليها الأحداث المدرجة وغير المدرجة في عقد التأمين.

تحمي عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل (التأمين الائتماني على الحياة) عملاء المجموعة من عواقب الأحداث التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم للحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. إن المزايا المضمونة المدفوعة عند وقوع حدث التأمين المحدد تكون إما ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي يتكبدها حامل الوثيقة. لا توجد فوائد للاستحقاق أو التنازل.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد من أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لاتزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والالتزامات لمعرفة مصدر أي تغير مادي في النتائج الفعلية مقارنةً بما كان متوقعاً. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إيرادات ومصروفات الفائدة

يتم احتساب إيرادات ومصروفات الفائدة لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة ائتمانياً (أو ضمن المرحلة ٣)، والتي يتم احتساب إيرادات الفوائد فيها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على تكلفتها المطفأة (أي صافي مخصص خسارة الائتمان المتوقعة) ويتم الاعتراف بها ضمن "إيرادات الفوائد" في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عند ثبوت حقوق المجموعة في استلام الدفعات.

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

عمولات مكتسبة

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة عندما يتم الاكتتاب في الوثائق.

إيرادات الاستثمار

(١) يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وفقاً للأساس الزمني.
(٢) يتم حساب الإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.
(٣) يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العقارات بصفتها دخلاً على مدى الفترة المحاسبية الخاصة بها.

الاعتراف بالمطالبات والمصروفات

يتم تحميل المطالبات التي تشمل المبالغ المستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة ونفقات تسوية الخسائر ذات الصلة، صافية من مبالغ نظير الحطام والمبالغ المستردة الأخرى، على الدخل عند تكبدها.

تقوم المجموعة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. خبراء تقدير الأضرار المستقلين يقدرون عادة مطالبات الممتلكات. يتم تضمين أي فرق بين الأحكام في تاريخ التقرير والتسويات والأحكام للسنة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة.

تكاليف التمويل

يتم الاعتراف بالفائدة المدفوعة في بيان الدخل الموحد عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الفائدة المستحقة في القيمة الدفترية للالتزام المالي المحمل بالفوائد.

تكاليف استحواذ الوثائق

تسجل العملات والتكاليف الأخرى المتصلة مباشرة بالاستحواذ وتجديد عقود التأمين بخلاف عقود المنشآت الطبية في بيان الدخل الموحد عند تكبدها.

مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة بالتتابع. توزع المصروفات غير المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة على أساس مجمل الأقساط المحتجزة لكل إدارة. وتحمل المصروفات الإدارية الأخرى على بيان الدخل الموحد.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تحويل العملات الأجنبية

عملة العرض هي الدرهم الإماراتي، وهي أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة. تسجل المعاملات الصادرة بأي عملة أجنبية في الأساس بالعملة الوظيفية بالأسعار السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. الأصول النقدية والالتزامات المثبتة بالعملات الأجنبية يعاد ترجمتها بسعر صرف العملة الوظيفية في تاريخ إعداد التقرير. تُحول البنود غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأساسية وبالتالي لا يعاد تعديلها. وتتحول البنود غير المالية المقاسة بقيمة عادلة والمحددة قيمتها بالعملة الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة كما هي في تاريخ تحديد القيمة العادلة. تؤخذ جميع الفروق في سعر الصرف للعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحد ماعدا الحالات التي تكون ذات صلة ببنود عند الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في حقوق الملكية مباشرة، ويتم الاعتراف بالإيراد أو الخسارة عندها صافية بعد خصم مكون سعر الصرف في بيان الدخل الشامل الموحدة.

التقارير عن القطاعات

لأغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسّمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها قطاعين تشغيليين على النحو التالي:

أ) قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي يقدم تأمين على مجموعات قصير الأجل وعلى الحياة والصحة. يأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعلاوات.

ب) يشمل قطاع التأمين العام التأمين على الأفراد والمنشآت. تشمل منتجات التأمين العام المعروضة تأمين المركبات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد الحوادث العامة والمتعلقة بالإنشاءات الهندسية، وغيرها. تعرض هذه المنتجات الحماية التأمينية لأصول حامل الوثيقة وتعويض الغير الذين تضرروا نتيجة للحادث الذي وقع لحامل الوثيقة مثل المطالبات الخاصة بمسؤولية الموظف والخاصة بالأسبستوس. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من الأقساط التأمينية.

لم تجمّع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة. يتم إدارة المصروفات الإدارية غير الموزَّعة على أساس مجموعات ولا يتم توزيعها على قطاعات تشغيلية بصورة فردية.

لم يتم إجراء أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢٤ و٢٠٢٣. وفي حالة إجراء أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت وبأسلوب مشابه للمعاملات مع الغير. وتتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتائجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع.

تصنيف المنتجات

عقود التأمين هي العقود التي تقبل بموجبها المجموعة (شركة التأمين) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حالة وقوع حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن ضده) يؤثر سلباً على حاملي الوثيقة. تحدد المجموعة كإرشادات عامة ما إذا كانت هناك مخاطر تأمين كبيرة من خلال المقارنة بين المنافع المدفوعة والمنافع المستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث المؤمن ضده. كما يمكن نقل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

عقود الاستثمار هي عقود تُنقل بموجبها المخاطر المالية الجوهرية. المخاطر المالية هي تلك المخاطر الناجمة عن التغير المستقبلي المحتمل في واحد أو أكثر من الآتي: سعر فائدة، سعر ورقة مالية، سعر سلعة، سعر صرف عملة أجنبية، مؤشر أسعار أو معدلات، تصنيف ائتماني أو مؤشر ائتماني أو متغير آخر.

بمجرد تصنيف العقد بوصفه عقد تأمين، يبقى عقداً تأميني حتى انتهاء مدته، حتى إذا قلّت مخاطر التأمين بشكل كبير أثناء تلك المدة ما لم يتم إبطال جميع الحقوق والالتزامات أو ينتهي سريانها. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار كعقود تأمين بعد بدء سريانها إذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

ممتلكات ومعدات

تسجل الممتلكات والمعدات على أساس التكلفة مخصوماً منها الاستهلاك التراكمي وأي انخفاض في القيمة. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات على النحو التالي:

أثاث ومعدات	٤ - ١٠ سنوات
مركبات	٤ سنوات

لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود أي مؤشر من هذا القبيل وحيث تتجاوز القيم الدفترية المبلغ المقدر القابل للاسترداد ، يتم تخفيض الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد وهي القيمة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام أيهما أعلى.

ويتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند استبعاده أو عندما يكون من المتوقع عدم تدفق أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. فيما يتعلق بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصول (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد وبين القيمة الدفترية للأصول)، يتم إدراجها في بيان الدخل الشامل الموحد في خلال العام الذي يتوقف فيه الاعتراف بالأصول.

المصروفات المتكبدة لاستبدال أحد عناصر بند الممتلكات والمعدات المُحتسبة على نحو منفصل تتم رسملتها مع شطب القيمة الدفترية للعنصر المُستبدل. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في بيان الدخل الشامل الموحد بوصفها مصروفات متكبدة.

استثمارات عقارية

قررت المجموعة تطبيق نموذج التكلفة على الاستثمارات العقارية. وبالتالي يتم إدراج الاستثمارات العقارية بسعر التكلفة مخصوماً منها الاستهلاك التراكمي وخسائر انخفاض القيمة التراكمية. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

مباني	٤٠ سنة

لا يتم تحميل أي استهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية مثل أدوات حقوق الملكية والأصول غير المالية كالاستثمارات العقارية (بغرض الإفصاح) بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد الميزانية العمومية. كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة المقاسة للأدوات المالية بالتكلفة المطفأة في الإيضاح رقم ١١.

تتمثل القيمة العادلة في السعر المُقرر استلامه نظير بيع أحد الأصول أو سيتم دفعه نظير تحويل أحد الالتزامات في إطار معاملة اعتيادية بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض حدوث معاملة بيع الأصول أو تحويل الالتزامات إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام،
- أو في حالة عدم وجود سوق رئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون للمجموعة إمكانية الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

تُقاس القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات باستخدام الافتراضات التي كان ليستخدمها الأطراف المشاركة في السوق عند تسعير الأصول أو الالتزامات، وذلك بافتراض أن الأطراف المشاركة في السوق تتصرف فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية. إن قياس القيمة العادلة لبند الأصول غير المالية يأخذ بالاعتبار قدرة المتعاملين في السوق على تحقيق منافع اقتصادية باستخدام بند الأصول بأفضل الطرق المُمكنة وبيعه إلى متعامل آخر في السوق والذي يمكنه استخدام بند الأصول بأفضل الوسائل الممكنة.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر عنها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، وتعظيم استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

تصنف جميع الأصول والالتزامات المقاسة قيمتها العادلة أو المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة ضمن تسلسل القيمة العادلة، كما هو مبين في إيضاح رقم ١١، على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي.

وبالنسبة للأصول والالتزامات التي تم الاعتراف بها في البيانات المالية الموحدة على أساس متكرر، تحدد المجموعة إذا ما جرت تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقدير التصنيف (على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي) في نهاية فترة إعداد التقارير.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية.

يتم قياس الأصول والالتزامات مبدئيا بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملات المباشرة التي تتعلق مباشرةً بالاستحواذ أو إصدار أصول والتزامات مالية يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المالية، عند الاعتراف المبدئي.

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في البيانات المالية الموحدة فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية المجموعة على التسوية على أساس صافي القيمة أو تسييل الأصول وتسوية الالتزامات في آنٍ واحد. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في بيان الدخل الموحد ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

الأصول المالية

يتم الاعتراف والتوقف عن الاعتراف بجميع الأصول المالية في تاريخ التداول عندما يتم شراء أصل مالي أو بيعه بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي خلال الإطار الزمني الذي يحدده السوق المعني. يتم قياس الأصول المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، مضافاً إليها تكاليف المعاملة. يتم قياس كافة الأصول المالية المعترف بها لاحقاً في مجملها إما بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف والقياس المبدئي للأصول المالية

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف "الملكية" لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة "كأدوات دين".

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المطفأة إذا تم تحقيق كل من الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

ويتم قياسها، بعد الاعتراف المبدئي، بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يُحذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه عند الاعتراف المبدئي تصنيف أدوات الدين التي تلبي معايير التكلفة المطفأة أعلاه على أساس القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، إذا كان هذا التصنيف يلغي او يقلل بشكل ملحوظ عدم تطابق المحاسبة فيما لو تم قياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة.

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله الذي يتضمن النقد في الصندوق والأرصدة المصرفية، على أنه أصول مالية بالقيمة المطفأة.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

ذمم التأمين المدينة والأخرى، الودائع والودائع النظامية

يتم قياس ذمم التأمين المدينة والأخرى (فيما عدا المصروفات المدفوعة مقدماً)، الودائع والودائع النظامية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي، مطروحاً منها أي انخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل والتي يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه بأن تقوم (لكل أداة على حدة) بتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ولا يجوز التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به لغرض المتاجرة. يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفى الشروط التالية:

- كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول لتحصيل التدفقات النقدية والبيع.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية تنشأ في تواريخ محددة للتدفقات النقدية التي تكون فقط مدفوعات أصل وفائدة على أصل المبلغ غير المسدد.

أي أرباح أو خسائر معترف بها في بيان الدخل الشامل الآخر سيتم إعادة تدويرها عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

يتم الاعتراف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في أدوات حقوق الملكية وذلك عندما يثبت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح، مالم تُمثل توزيعات الأرباح بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية المحتفظ بها ضمن نموذج عمل مختلف بخلاف "المحتفظ بها للتحصيل" أو "الاحتفاظ بها للتحصيل والبيع" بالقيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، وبغض النظر عن الأصول المالية لنموذج الأعمال التي لا تمثل تدفقاتها النقدية التعاقدية مدفوعات أصل المبلغ فقط ويتم احتساب الفائدة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، والذي لا يسمح بالقياس بالتكلفة. يتم تحديد القيمة العادلة بالطريقة الموضحة في الإيضاح رقم ١٢. يتم قياس الأصول في هذه الفئة بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر. يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية في هذه الفئة بالرجوع إلى معاملات السوق النشطة أو باستخدام أسلوب التقييم في حالة عدم وجود سوق نشط.

انخفاض قيمة الأصول المالية

تستخدم متطلبات الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) مزيداً من المعلومات الاستشرافية للاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة - "نموذج خسائر الائتمان المتوقعة". والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة التي تتكون من ذمم التأمين المدينة والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة) والنقد وما يعادله والاستثمارات بالتكلفة المطفأة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار نطاقاً أوسع من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على إمكانية التحصيل المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج المستقبلي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل ملحوظ في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وأنها ذات مخاطر ائتمان ضئيلة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبدئي وغير منخفضة المخاطر الائتمانية ("المرحلة ٢").

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

تشمل "المرحلة ٣" الأصول المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً "الدرجة الاستثمارية".

يتم الاعتراف بـ "خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً" للفئة الأولى، بينما يتم الاعتراف بـ "خسائر الائتمان المتوقعة مدى العمر" للفئة الثانية. يتم تحديد قياس خسائر الائتمان المتوقعة من خلال تقدير احتمالي مرجح لخسائر الائتمان على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

ذمم التأمين المدينة والأخرى

تقوم المجموعة بتطبيق النموذج المبسط لاحتساب ذمم التأمين المدينة والأخرى وتسجيل مخصص الخسائر كخسائر ائتمان متوقعة على مدى العمر الإنتاجي. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال فترة عمر الأداة المالية. عند الاحتساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات الاستشرافية لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة.

الالتزامات المالية

تشتمل الالتزامات المالية للمجموعة على قرض مصرفي وذمم التأمين وإعادة التأمين الدائنة.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، ويتم تعديلها، حيثما ينطبق ذلك، وفق تكاليف المعاملة ما لم تقم المجموعة بتخصيص التزام مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم قياس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إيقاف الاعتراف بالأدوات المالية

يتم إيقاف الاعتراف بالأصل المالي (أو، عند الاقتضاء، جزء من أصل مالي أو جزء من مجموعة أصول مالية مماثلة) عند:

- انتهاء صلاحية الحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل.
- احتفاظ المجموعة بالحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل، لكنها تحملت التزاما بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "التمرير".
- نقل المجموعة حقوقها في تلقي التدفقات النقدية من الأصل أو إما:
  - حولت جميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الأصول
  - أو لم تحول أو تحتفظ فعلياً بجميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الأصول، إلا أنها حوّلت السيطرة على بند الأصول.

عندما تنقل المجموعة حقها في تلقي التدفقات النقدية من أصل ما ولم تقم بنقل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو السيطرة المنقولة على الأصل، يتم الاعتراف بالأصل إلى حد استمرار مشاركة المجموعة في الأصول. ويتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المنقول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل، والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداده، أيهما أقل.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك دليل على انخفاض قيمة أحد الأصول. في حالة وجود أي مؤشر، أو عندما يلزم إجراء اختبار انخفاض القيمة السنوي للأصل، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد من الأصل. تتمثل القيمة القابلة للاسترداد للأصل في القيمة العادلة للأصل أو القيمة العادلة لوحدة منتجة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصول أو الوحدة المنتجة للنقد القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصول أنها تعرضت لانخفاض القيمة، ويتم تخفيضها إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم الضريبي الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصا تكاليف البيع، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

بالنسبة إلى الأصول التي تستبعد الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ من تاريخ التقرير عما إذا كان هناك أي مؤشر على أن الخسائر التي تم الاعتراف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو ربما تكون قد انخفضت. وإذا كانت هذه الإشارة موجودة فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المعترف بها مسبقاً فقط إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل منذ الاعتراف بآخر خسائر انخفاض في القيمة. وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى مبلغ قابل للتحصيل. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافي الإطفاء لو لم يتم الاعتراف بخسائر في قيمة الأصول في السنوات السابقة. وهذا الانعكاس معترف به في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تتنازل المجموعة عن مخاطر التأمين في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها التجارية. تمثل أصول إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين وتقدر المبالغ التي يمكن استردادها من شركات إعادة التأمين على نحو يتفق مع بند المطالبات قيد التسوية أو المطالبات التي تمت تسويتها والمرتبطة بسياسات معيدي التأمين، وهي تتفق مع عقد معيدي التأمين ذي الصلة.

تعرض أصول إعادة التأمين لكشف الانخفاض في كل تاريخ من تاريخ التقرير، أو على نحو أكثر تواترا، عند ظهور مؤشر على التلف خلال السنة التي يغطيها التقرير. يحدث انخفاض القيمة عندما تكون هناك أدلة موضوعية نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي بأصل إعادة التأمين على أنه لا يجوز للمجموعة أن تتلقى جميع المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد، وكان للحدث أثر يمكن قياسه على المبالغ التي يمكن قياسها وسيتلقى الفريق من مجموعة إعادة التأمين. تسجل خسائر انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد. وتُعترف بالأرباح أو الخسائر الناجمة عن إعادة التأمين على الشراء في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد فور تاريخ الشراء ولا يتم استهلاكها ولا تعفي ترتيبات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين.

كما أن المجموعة تفترض مخاطر إعادة التأمين في سياق الأعمال العادية فيما يتعلق بالتأمين على الحياة وعقود التأمين العام حيثما ينطبق ذلك. ويتم الإقرار بالأقساط والمطالبات المتعلقة بإعادة التأمين المفترضة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة التي يتم بها اعتراف أن إعادة التأمين تعتبر أعمال مباشرة، مع مراعاة تصنيف المنتج لتجارة المؤمن عليه. تمثل التزامات إعادة التأمين أرصدة مستحقة لشركات إعادة التأمين. وتقدر المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التأمين ذي الصلة. وتقدم الأقساط والمطالبات على أساس إجمالي لكل من عمليات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها والمفترض بها. يتم إلغاء تحديد أصول أو التزامات إعادة التأمين عند انتهاء الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر. أما عقود إعادة التأمين التي لا تحول مخاطر تأمين كبيرة، فتحسب مباشرة من خلال بيان المركز المالي الموحد. هذه هي أصول وديعة أو التزامات مالية معترف بها استناداً إلى الاعتبارات المدفوعة أو المستلمة مع أي أقساط أو رسوم محددة صريحة يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤمن عليه.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٧ ملخص معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

النقد وما يعادله

يتكون النقد وما يعادله من النقد لدى البنوك وفي الصندوق والودائع قصيرة الأجل ذات فترات استحقاق أصلية تبلغ ثلاثة أشهر أو أقل في بيان المركز المالي الموحد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الأجانب. يكون استحقاق هذه المكافآت على أساس راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات لصندوق المعاشات الذي أسسته الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية ويُحسَب كنسبة من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على تلك المساهمات، التي تُصرف عند الاستحقاق.

الالتزامات المُحتملة

لا يتم الاعتراف بالالتزامات المُحتملة في البيانات المالية الموحدة. ويتم الإفصاح عنها، ما لم تتلاشى احتمالية طلب تدفقات خارجة لموارد تنطوي على منافع اقتصادية. لا يتم الاعتراف بالأصول المحتملة في البيانات المالية الموحدة، ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المرجح نشأة تدفق داخل للمنافع الاقتصادية.

الضرائب

تشتمل ضريبة الدخل على كلٍ من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بضريبة الدخل في الأرباح والخسائر باستثناء ما يتعلق بالبنود المُعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها مُباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر.

الضريبة الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية إلى الدخل الخاضع للضريبة عن السنة المُحددة بمقتضى القانون السائد لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك السنة، إذا تم سنها. كما تتضمن رسوم الضريبة الحالية تعديلات، إذا لزم الأمر، على مُخصص الضريبة المرصود في السنوات السابقة الناشئ عن التقييمات التي تم الانتهاء منها خلال السنة الحالية لتلك السنوات.

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام في بيان المركز المالي الموحد فيما يتعلق بكافة الفروق المؤقتة الناشئة عن الفروق بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية الموحدة والأوعية الضريبية المقابلة المُستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. عادةً ما يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة وأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المُستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها عكس الفروقات وفقاً للمعدلات الضريبية التي تم تطبيقها أو من المُقرر تشريعها بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف في حساب الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصومة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر الموحد، حيث إنها مدرجة بالفعل في بيان الدخل الشامل الموحد.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٨ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

إن إعداد البيانات المالية الخاصة بالمجموعة يتطلب من الإدارة بإصدار أحكام وعمل تقديرات وافتراضات التي تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات والإفصاحات الخاصة بالأصول المحتملة، في تاريخ التقرير. ومع ذلك، قد يتسبب عدم اليقين من الافتراضات والتقديرات في نتائج قد تتطلب تعديلات مستقبلية جوهرية في القيمة الدفترية للأصول أو الالتزامات ذات الصلة. تتضمن تلك العوامل:

أحكام وتقديرات

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك التقديرات المقدمة التي لها أثر جوهري على المبالغ المقررة في البيانات المالية الموحدة:

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ٤. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تخصم المجموعة حالياً التدفقات النقدية المُتوقع حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبُّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، فإن المجموعة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين عند السداد.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المثقل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المُثقلة بالتزامات، يُحدَّد التزام التغطية المُتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود.

تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

ويكمن الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب في إمكانية استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للمجموعة وذلك لتقدير تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدَّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المُحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تنطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٨ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

أحكام وتقديرات (تابع)

معدلات الخصم

تستخدم المجموعة المنهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات		٢٠ سنة	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣
عقود التأمين الصادرة										
درهم إماراتي	٥,٢١٪	٥,٩٥٪	٥,٠٩٪	٤,٩١٪	٥,٠٠٪	٤,٦٩٪	٥,١٠٪	٤,٦٤٪	٥,١٣٪	٤,٦٥٪
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها										
درهم إماراتي	٥,٢١٪	٥,٩٥٪	٥,٠٩٪	٤,٩١٪	٥,٠٥٪	٤,٦٩٪	٥,١٠٪	٤,٦٤٪	٥,١٣٪	٤,٦٥٪

تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم المجموعة طريقة ماك أو التمهيد لتحديد تعديل المخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للمجموعة بشكلٍ فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الثمانين. أي أن المجموعة قد قامت بتقييم عدم اكتراثها بعدم اليقين بالنسبة لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل مخاطر غير مالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الثمانين مطروحاً منه متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر لـ التدفقات النقدية المستقبلية. قدرت المجموعة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتحقيق النسب المئوية المستهدفة.

عدم اليقين من التقديرات المحاسبية

نناقش أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية التالية:

تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة

يعتمد تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة عادة على أي مما يلي:

- معاملات حديثة أُجريت في السوق على أسس تجارية نزيهة؛
- القيمة العادلة الراهنة لأوراق مالية أخرى مشابهة بشكل جوهري؛
- التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالنسب الراهنة المطبقة على مواد ذات أحكام وصفات مخاطر مشابهة؛ أو نماذج التقييم الأخرى.

٣ مصروفات خدمة التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين العام وعلى المركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٩٢٥,٧٩٨	٧٥١,٢٧٥	١,٦٧٧,٠٧٣
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	١٣٣,٣١١	٣٥٤,٥٤٨	٤٨٧,٨٥٩
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	١٢,٠٧٢	٢٩,٦٧١	٤١,٧٤٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٦,٥٣٦)	(١٣٤,٤٦٦)	(١٥١,٠٠٢)
	١,٠٥٤,٦٤٥	١,٠٠١,٠٢٨	٢,٠٥٥,٦٧٣
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٦٤٢,٨٤٨	٣٦٩,٨٩٥	١,٠١٢,٧٤٣
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	١١٣,٠٢٠	٢٧٤,٨٦٠	٣٨٧,٨٨٠
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٠,٢٣٤)	(٥٨,٣١٨)	(٦٨,٥٥٢)
	٧٤٥,٦٣٤	٥٨٦,٤٣٧	١,٣٣٢,٠٧١

٤ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار ونتائج التأمين المالية المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للسنة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين العام وعلى المركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات الاستثمار			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
إيرادات الفوائد	-	٢٥,١٥٣	٢٥,١٥٣
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	٥,٢١٠	٣٣,٤٩٩	٣٨,٧٠٩
إيرادات أخرى	-	(١,٢٤٣)	(١,٢٤٣)
	٥,٢١٠	٥٧,٤٠٩	٦٢,٦١٩
مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٢,٧٧٦)	(٧,٥٧٨)	(١٠,٣٥٤)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	١٦٥	٦٢٩	٧٩٤
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(٢,٦١١)	(٦,٩٤٩)	(٩,٥٦٠)
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٢,٦١١)	(٦,٩٤٩)	(٩,٥٦٠)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١,٣١٦	٧,٥٦٨	٨,٨٨٤
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٦٢)	(٥٩٦)	(٦٥٨)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٢٥٤	٦,٩٧٢	٨,٢٢٦
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	١,٢٥٤	٦,٩٧٢	٨,٢٢٦
إجمالي مصروفات تمويل التأمين وإيرادات تمويل إعادة التأمين	(١,٣٥٧)	٢٣	(١,٣٣٤)
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(١,٣٥٧)	٢٣	(١,٣٣٤)

٤ إجمالي إيرادات الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية (تابع)

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي إيرادات الاستثمار ونتائج التأمين المالية المعترف بها في الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للسنة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين العام وعلى المركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات الاستثمار			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
إيرادات الفوائد	-	١٦,٨٥٦	١٦,٨٥٦
إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	٣,٠٧٠	٢١,١٤٢	٢٤,٢١٢
خسائر مُحققة من استبعاد استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	(٨٤٥)	(٨٤٥)
إيرادات أخرى	-	(١,٠٥٨)	(١,٠٥٨)
	٣,٠٧٠	٣٦,٠٩٥	٣٩,١٦٥
مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(١,٣٨٧)	(٩,٧٧٥)	(١١,١٦٢)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٣١	٢٢٥	٢٥٦
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(١,٣٥٦)	(٩,٥٥٠)	(١٠,٩٠٦)
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(١,٣٥٦)	(٩,٥٥٠)	(١٠,٩٠٦)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١,٠٦١	٩,٣٠٣	١٠,٣٦٤
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١٥)	(٢١٤)	(٢٢٩)
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٠٤٦	٩,٠٨٩	١٠,١٣٥
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	١,٠٤٦	٩,٠٨٩	١٠,١٣٥
إجمالي مصروفات تمويل التأمين	(٣١٠)	(٤٦١)	(٧٧١)
متمثلة في:			
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٣١٠)	(٤٦١)	(٧٧١)

٥ معلومات عن القطاعات

تم نظم المجموعة في قطاعي أعمال وهما: قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي وقطاع التأمين العام وعلى المركبات.

تُقدَّم معلومات عن هذه القطاعات إلى الرئيس التنفيذي. تمثل إيرادات التأمين إجمالي الإيرادات الناتجة عن عقود التأمين. لا تزاول المجموعة أية أعمال خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

فيما يلي تحليل بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للمجموعة مصنفاً حسب القطاعات الرئيسية:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين على المركبات والعام ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات التأمين	١,٠٣٠,٣٢٣	١,٩٥٩,٣٩٣	٢,٩٨٩,٧١٦
مصروفات خدمة التأمين	(١,٠٥٤,٦٤٥)	(١,٠٠١,٠٢٨)	(٢,٠٥٥,٦٧٣)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٤,٣٢٢)	٩٥٨,٣٦٥	٩٣٤,٠٤٣
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٤٦٢,٧٦٤)	(١,٣٤٠,٤٣٤)	(١,٨٠٣,١٩٨)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين	٤٩٦,٠٩٤	٤٨١,٢٩٣	٩٧٧,٣٨٧
صافي الإيرادات/(المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٣٣,٣٣٠	(٨٥٩,١٤١)	(٨٢٥,٨١١)
إيرادات الاستثمار	٥,٢١٠	٥٧,٤٠٩	٦٢,٦١٩
مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة	(٢,٦١١)	(٦,٩٤٩)	(٩,٥٦٠)
إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٢٥٣	٦,٩٧٣	٨,٢٢٦
صافي نتائج التأمين المالية	(١,٣٥٨)	٢٤	(١,٣٣٤)
مصروفات تشغيلية أخرى	(٤,٩٦٢)	(٢٢,٦٠٦)	(٢٧,٥٦٨)
أرباح السنة قبل خصم الضريبة	٧,٨٩٨	١٣٤,٠٥١	١٤١,٩٤٩

٥ معلومات عن القطاعات (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين على المركبات والعام ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات التأمين	٧٤٧,٣٧٨	١,٤٠٢,٤٢٦	٢,١٤٩,٨٠٤
مصروفات خدمة التأمين	(٧٤٥,٦٣٤)	(٥٨٦,٤٣٧)	(١,٣٣٢,٠٧١)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٧٤٤	٨١٥,٩٨٩	٨١٧,٧٣٣
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٣٣٩,٣٩٤)	(٩٥٦,٣٧٨)	(١,٢٩٥,٧٧٢)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين	٣٣٥,٥٦٢	٢٦٥,٥٤٦	٦٠١,١٠٨
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣,٨٣٢)	(٦٩٠,٨٣٢)	(٦٩٤,٦٦٤)
إيرادات الاستثمار	٣,٠٧٠	٣٦,٠٩٥	٣٩,١٦٥
مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة	(١,٣٥٦)	(٩,٥٥٠)	(١٠,٩٠٦)
إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٠٤٦	٩,٠٨٩	١٠,١٣٥
صافي نتائج التأمين المالية	(٣١٠)	(٤٦١)	(٧٧١)
مصروفات تشغيلية أخرى	(٣,٥٢٣)	(١٦,٠٥٠)	(١٩,٥٧٣)
أرباح السنة	(٢,٨٥١)	١٤٤,٧٤١	١٤١,٨٩٠

فيما يلي تحليل لأصول والتزامات وحقوق ملكية المجموعة مصنفة حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	**التأمين على المركبات والعام ألف درهم إماراتي**	**الإجمالي ألف درهم إماراتي**
إجمالي الأصول	**٤١٧,١٦٢**	**٣,٠٧١,٥٦٩**	**٣,٤٨٨,٧٣١**
إجمالي الالتزامات	**٣٧٦,٤٠٥**	**٢,١٧٤,٦٩٦**	**٢,٥٥١,١٠١**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين على المركبات والعام ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إجمالي الأصول	٢٣٨,٤٢٤	٢,٥٩١,٦٤٧	٢,٨٣٠,٠٧١
إجمالي الالتزامات	٣١٣,٠٠٥	١,٧٢٦,٥٠١	٢,٠٣٩,٥٠٦

٥ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	تكوين الأموال ألف درهم إماراتي	التأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات ألف درهم إماراتي	جميع أنواع الأعمال مجتمعة ألف درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	٢,٦٠٥	-	١,٠٦٠,٤٥٦	١,٨٧٤,١٥٣	٢,٩٣٧,٢١٤
الأعمال المفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	١٦,٩٢٨	٣٧٠,٥٦٠	٣٨٧,٤٨٨
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	١٦,٩٢٨	٣٧٠,٥٦٠	٣٨٧,٤٨٨
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢,٦٠٥	-	١,٠٧٧,٣٨٤	٢,٢٤٤,٧١٣	٣,٣٢٤,٧٠٢

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	تكوين الأموال ألف درهم إماراتي	التأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات ألف درهم إماراتي	جميع أنواع الأعمال مجتمعة ألف درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	٣,٢٤٥	-	٩٣٣,٧٩٥	١,٥٨٥,٦٤١	٢,٥٢٢,٦٨١
الأعمال المفترضة					
أجنبية	-	-	-	-	-
محلية	-	-	(١,٠٦٧)	٢٨٨,٧٠٤	٢٨٧,٦٣٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	(١,٠٦٧)	٢٨٨,٧٠٤	٢٨٧,٦٣٧
إجمالي الأقساط المكتتبة	٣,٢٤٥	-	٩٣٢,٧٢٨	١,٨٧٤,٣٤٥	٢,٨١٠,٣١٨

٦ مصروفات تشغيلية أخرى

تشمل المصروفات التشغيلية المخصصة لأنشطة الاكتتاب وأنشطة أخرى غير الاكتتاب ما يلي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	٤٨,٥٠٤	٣٩,٢٤١
تكاليف التأجير - عقود الإيجار التشغيلية قصيرة الأجل*	١,٣٨٣	٦٤١
مساهمات اجتماعية**	-	١,٠٠٠

* اختارت المجموعة عدم الاعتراف بالتزام الإيجار بالنسبة لعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار لمدة متوقعة تبلغ ١٢ شهر أو أقل) وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تُسدد دفعات الإيجار بموجب هذه العقود على أساس القسط الثابت.

** تم دفع المساهمات الاجتماعية إلى دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

٧ ربحية السهم الأساسية والمخفّضة

يتم حساب ربحية السهم الأساسية عن طريق تقسيم أرباح السنة، بعد خصم الضريبة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم الموجودة خلال العام على النحو التالي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	١٣٢,٣٠٢	١٤١,٨٩٠
أتعاب أعضاء مجلس الإدارة	-	(٤,٥١٢)
الصافي	١٣٢,٣٠٢	١٣٧,٣٧٨
المتوسط المرجَّح لعدد الأسهم الموجودة خلال العام (العدد بالآلاف)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
ربحية السهم	١,٣٢٣	١,٣٧٤

لم يتم عرض أي أرقام لربحية السهم المخفضة، حيث إن المجموعة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارستها.

٨ الممتلكات والمعدات

	أرض ومباني ألف درهم إماراتي	أثاث ومعدات ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٤	٦٤,٢٣٥	٢٨,٢٠٨	١,٥٧٩	٩٤,٠٢٢
إضافات خلال السنة	-	٨,٩٦٤	-	٨,٩٦٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٦٤,٢٣٥	٣٧,١٧٢	١,٥٧٩	١٠٢,٩٨٦
الاستهلاك:				
في ١ يناير ٢٠٢٤	(١٨,٣٩٣)	(٢٠,٩٨٩)	(١,٠٢٣)	(٤٠,٤٠٥)
المُحمَّل للسنة	-	(٤,٩٤٥)	(١٩١)	(٥,١٣٦)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(١٨,٣٩٣)	(٢٥,٩٣٤)	(١,٢١٤)	(٤٥,٥٤١)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٤٥,٨٤٢	١١,٢٣٨	٣٦٥	٥٧,٤٤٥
التكلفة:				
في ١ يناير ٢٠٢٣	٦٤,٢٣٥	٢٢,٦٢٤	٨٥٠	٨٧,٧٠٩
إضافات خلال السنة	-	٥,٥٨٤	٧٢٩	٦,٣١٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦٤,٢٣٥	٢٨,٢٠٨	١,٥٧٩	٩٤,٠٢٢
الاستهلاك:				
في ١ يناير ٢٠٢٣	(١٨,٣٩٣)	(١٧,٩٢٥)	(٨٢٤)	(٣٧,١٤٢)
المُحمَّل للسنة	-	(٣,٠٦٤)	(١٩٩)	(٣,٢٦٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٨,٣٩٣)	(٢٠,٩٨٩)	(١,٠٢٣)	(٤٠,٤٠٥)
صافي القيمة الدفترية:				
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٥,٨٤٢	٧,٢١٩	٥٥٦	٥٣,٦١٧

٨ الممتلكات والمعدات (تابع)

تم تخصيص مصروفات الاستهلاك للسنة بما قيمته ٥,١٣٦ درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٣,٢٦٣ ألف درهم إماراتي) على النحو التالي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مصروفات الاكتتاب	٣,٨٥٢	٢,٤٤٧
مصروفات أنشطة أخرى غير الاكتتاب	١,٢٨٤	٨١٦
	٥,١٣٦	٣,٢٦٣

تتضمن الممتلكات والمعدات أرض تقع في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة دفترية ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي). قرر مجلس إدارة المجموعة إنشاء المكتب الرئيسي للمجموعة على تلك الأرض في المستقبل القريب.

٩ استثمارات عقارية

	أراضي مملوكة ملكية حرة ألف درهم إماراتي	أرض ومباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢٤	١٥,٦٢٦	٤٨,٠٩٢	٦٣,٧١٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٥,٦٢٦	٤٨,٠٩٢	٦٣,٧١٨
الاستهلاك:			
في ١ يناير ٢٠٢٤	-	١,٨٦٠	١,٨٦٠
المُحمَّل للسنة	-	٧٤٣	٧٤٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	-	٢,٦٠٣	٢,٦٠٣
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٥,٦٢٦	٤٥,٤٨٩	٦١,١١٥
التكلفة:			
في ١ يناير ٢٠٢٣	١٥,٦٢٦	٤٨,٠٩٢	٦٣,٧١٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٥,٦٢٦	٤٨,٠٩٢	٦٣,٧١٨
الاستهلاك:			
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	١,١١٥	١,١١٥
المُحمَّل للسنة	-	٧٤٥	٧٤٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	١,٨٦٠	١,٨٦٠
صافي القيمة الدفترية:			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٥,٦٢٦	٤٦,٢٣٢	٦١,٨٥٨

تشتمل الاستثمارات العقارية على الممتلكات المذكورة أدناه:

أراضي في ند الشبا الأولى، دبي

تُسجَّل قطعتين من الأراضي بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بقيمة ١٧,٨٠٠ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٣: ١٥,٠٠٠ ألف درهم إماراتي) لكل منها، بناءً على تقييم قام به خبير تقييم مؤهل مستقل.

٩ استثمارات عقارية (تابع)

أرض ومبنى في السطوة، دبي

يُسجَّل هذا العقار بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بما قيمته ٣٣,٠٤٠ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٣٩,٠٣٧ ألف درهم إماراتي)، بناءً على متوسط تقييم قام به خبير تقييم مؤهل مستقل.

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية باستخدام المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

١٠ الأدوات المالية

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر (إيضاح رقم ١٠(أ))	٩٠٢	٣,٦٢٨	٩٠٢	٣,٦٢٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح رقم ١٠(ب))	٧٤٥,١٢٨	٥٨٧,٧٨٤	٧٤٥,١٢٨	٥٨٧,٧٨٤
بالتكلفة المطفأة (إيضاح رقم ١٠(ج))	٤٥٩,٩٥٥	٣٢٠,٤٩٠	٤٥٩,٩٠٥	٣١٩,٨٥٥
	١,٢٠٥,٩٨٥	٩١١,٩٠٢	١,٢٠٥,٩٣٥	٩١١,٢٦٧

١٠(أ) أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأسهم - المدرجة	٩٠٢	٣,٦٢٨

١٠(ب) أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أسهم – مدرجة (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٥٠٣,٩٢٢	٤١٣,٦٣٥
أسهم – غير مدرجة (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٢٣٩,٦٧٦	١٧٢,٩٢٩
أسهم – غير مدرجة (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	١,٥٣٠	١,٢٢٠
	٧٤٥,١٢٨	٥٨٧,٧٨٤

تم الاعتراف بأرباح القيمة العادلة بعد خصم الضرائب، بما يبلغ ٧١,٣٥٧ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٥٥,٤٦١ ألف درهم إماراتي) في بيان الدخل الشامل الموحد.

١٠ الأدوات المالية (تابع)

١٠(ج) أدوات مالية بالتكلفة المطفأة

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
سندات الدين	١٠٢,٢٠٦	٤٣,٣٢٥
ودائع مصرفية*	٣٥٧,٧٤٩	٢٧٧,١٦٥
	٤٥٩,٩٥٥	٣٢٠,٤٩٠

تحمل الودائع المصرفية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة معدل فائدة فعلي يتراوح بين ٤,٤٠٪ إلى ٥,٠٠٪ سنوياً.

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
التكلفة المطفأة		
سندات الدين (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٧٢,٢٠٦	٢٢,٧٩٢
سندات الدين (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٣٠,٠٠٠	٢٠,٥٣٣
	١٠٢,٢٠٦	٤٣,٣٢٥

تخضع الاستثمارات لفائدة بمعدل فعلي يتراوح بين ٤٪ إلى ٤,٥٪ سنوياً. إن فترات استحقاق أدوات الدين هذه مبينة أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
	أقل من ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
سندات الدين (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٣٦,١٦١	٣٠,٢٦١	٦٦,٤٢٢
سندات الدين (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٣٥,٧٨٤	-	٣٥,٧٨٤
	٧١,٩٤٥	٣٠,٢٦١	١٠٢,٢٠٦

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	أقل من ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
سندات الدين (داخل دولة الإمارات العربية المتحدة)	٣,٦٠٨	١٩,١٨٤	٢٢,٧٩٢
سندات الدين (خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)	٢٠,٥٣٣	-	٢٠,٥٣٣
	٢٤,١٤١	١٩,١٨٤	٤٣,٣٢٥

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق تقنية التقييم:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المُعدَّلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مماثلة؛

المستوى ٢: الأساليب الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كل المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: الأساليب التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية المسجلة في القيمة العادلة عن طريق مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
سندات ملكية مدرجة	٩٠٢	-	-	٩٠٢
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:				
سندات ملكية مدرجة	٥٠٣,٩٢٢	-	-	٥٠٣,٩٢٢
سندات ملكية غير مدرجة*	-	-	٢٤١,٢٠٦	٢٤١,٢٠٦
	٥٠٣,٩٢٢	-	٢٤١,٢٠٦	٧٤٥,١٢٨
	٥٠٤,٨٢٤	-	٢٤١,٢٠٦	٧٤٦,٠٣٠

	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
الأدوات المالية				
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
سندات ملكية مدرجة	٣,٦٢٨	-	-	٣,٦٢٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:				
سندات ملكية مدرجة	٤١٣,٦٣٥	-	-	٤١٣,٦٣٥
سندات ملكية غير مدرجة*	-	-	١٧٤,١٤٩	١٧٤,١٤٩
	٤١٣,٦٣٥	-	١٧٤,١٤٩	٥٨٧,٧٨٤
	٤١٧,٢٦٣	-	١٧٤,١٤٩	٥٩١,٤١٢

* تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات غير المدرجة من قبل الإدارة بناءً على أساليب تقييم الأرباح المتعددة وصافي قيمة الأصول كما في ٣١ ديسمبر، وذلك باستخدام بيانات السوق القابلة للملاحظة لمنشآت عامة يمكن مقارنتها مع الشركة، وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير القابلة للملاحظة للشركات المستثمر فيها غير العامة المعنية.

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الحركات في المستوى الثالث للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	في ١ يناير ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	مشتريات ألف درهم إماراتي	مبيعات ألف درهم إماراتي	إجمالي الأرباح المُسجَّلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
استثمارات غير مدرجة	١٧٤,١٤٩	٧٧,٠٢٧	(٨,١١٣)	(١,٨٥٧)	٢٤١,٢٠٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	في ١ يناير ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	مشتريات ألف درهم إماراتي	مبيعات ألف درهم إماراتي	إجمالي الأرباح المُسجَّلة في الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
استثمارات غير مدرجة	١٥١,٦٠١	٦٤,٨٣٦	(٦٨,٦٥٥)	٢٦,٣٦٧	١٧٤,١٤٩

١١ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الأصول ذات قيمة العادلة تقارب قيمتها الدفترية

بالنسبة للأصول المالية والالتزامات المالية التي لها استحقاقات قصيرة الأجل (أقل من ثلاثة أشهر)، من المفترض أن قيمتها الدفترية تقارب قيمتها العادلة. يتم تطبيق هذا الافتراض أيضا على ذمم التأمين المدينة، وحسابات دفع إعادة التأمين، والودائع تحت الطلب وحسابات التوفير دون استحقاق محدد. تستند القيمة العادلة للسندات المدرجة على عروض الأسعار في تاريخ التقرير.

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، والتي تعتبر أصولا وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	الأصول ألف درهم إماراتي	**الالتزامات ألف درهم إماراتي**	**الصافي ألف درهم إماراتي**	الأصول ألف درهم إماراتي	الالتزامات ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
عقود التأمين الصادرة						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	-	٣٦٣,٧٠٣	(٣٦٣,٧٠٣)	-	٣٠٣,٠٥١	(٣٠٣,٠٥١)
التأمين العام وعلى المركبات	-	١,٦٣٥,٤٠٠	(١,٦٣٥,٤٠٠)	-	١,٣٦٦,١٤٥	(١,٣٦٦,١٤٥)
	-	١,٩٩٩,١٠٣	(١,٩٩٩,١٠٣)	-	١,٦٦٩,١٩٦	(١,٦٦٩,١٩٦)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	٢٥٣,٩٧١	-	٢٥٣,٩٧١	١٥٨,٧٠٣	-	١٥٨,٧٠٣
التأمين العام وعلى المركبات	١,١٩٩,٩٩٥	-	١,١٩٩,٩٩٥	١,٠٢١,٠٩٩	-	١,٠٢١,٠٩٩
	١,٤٥٣,٩٦٦	-	١,٤٥٣,٩٦٦	١,١٧٩,٨٠٢	-	١,١٧٩,٨٠٢

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

تقوم المجموعة بتصنيف المعلومات بشكل منفصل من أجل تقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية: التأمين على الحياة والتأمين الصحي، والتأمين العام وعلى المركبات. تم تحديد فصل المعلومات هذا بناءً على كيفية إدارة المجموعة.

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبيَّن في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية	التزامات المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	١١٢,٧٢٤	-	١٨٤,٤٨٠	٥,٨٤٦	١,١١٨,٠٩٤١	-	٢٣٦,٣٣٢	١١,٧٢٠	١,٦٦٩,١٩٦
إيرادات التأمين	(١,٠٣٠,٣٢٣)	-	-	-	(١,٩٥٩,٣٩٣)	-	-	-	(٢,٩٨٩,٧١٦)
مصروفات خدمة التأمين	١٣٣,٣١١	١٢,٠٧٢	٩١٠,٤٧٣	(١,٢١١)	٣٥٤,٥٤٨	٢٩,٦٧١	٦١٦,٤١٦	٣٩٣	٢,٠٥٥,٦٧٣
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٩٠٧,٧١٠	١٨,٠٨٨	-	-	٧٥٤,٧٢٨	(٣,٤٥٣)	١,٦٧٧,٠٧٣
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	١٣٣,٣١١	-	-	-	٣٥٤,٥٤٨	-	-	-	٤٨٧,٨٥٩
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	١٢,٠٧٢	-	-	-	٢٩,٦٧١	-	-	٤١,٧٤٣
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٢,٧٦٣	(١٩,٢٩٩)	-	-	(١٣٨,٣١٢)	٣,٨٤٦	(١٥١,٠٠٢)
نتائج خدمة التأمين	(٨٩٧,٠١٢)	١٢,٠٧٢	٩١٠,٤٧٣	(١,٢١١)	(١,٦٠٤,٨٤٥)	٢٩,٦٧١	٦١٦,٤١٦	٣٩٣	(٩٣٤,٠٤٣)
إيرادات تمويل التأمين	-	-	٢,٦١٠	-	-	-	٦,٩٥٠	-	٩,٥٦٠
إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر)/الإيرادات الشاملة الموحد	(٨٩٧,٠١٢)	١٢,٠٧٢	٩١٣,٠٨٣	(١,٢١١)	(١,٦٠٤,٨٤٥)	٢٩,٦٧١	٦٢٣,٣٦٦	٣٩٣	(٩٢٤,٤٨٣)
التدفقات النقدية									
أقساط مقبوضة	١,٠٤٩,٣١٠	-	-	-	٢,٢٩٥,٦٥٣	-	-	-	٣,٣٤٤,٩٦٣
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٨٦٥,٠٢٩)	-	-	-	(٦٩٨,٣٨٧)	-	(١,٥٦٣,٤١٦)
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(١٥٠,٥٦١)	-	-	-	(٣٧٦,٥٩٦)	-	-	-	(٥٢٧,١٥٧)
إجمالي التدفقات النقدية	٨٩٨,٧٤٩	-	(٨٦٥,٠٢٩)	-	١,٩١٩,٠٥٧	-	(٦٩٨,٣٨٧)	-	١,٢٥٤,٣٩٠
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١١٤,٤٦١	١٢,٠٧٢	٢٣٢,٥٣٤	٤,٦٣٥	١,٤٣٢,٣٠٦	٢٩,٦٧١	١٦١,٣١١	١٢,١١٣	١,٩٩٩,١٠٣

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٣

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٢٦,١٨١	-	١٠٢,١٢٤	٢,٧١٣	٧٨٢,٠١٣	-	٢٨٥,١٦٣	١٥,٠٧٢	١,٢١٣,٢٦٦
إيرادات التأمين	(٧٤٧,٣٧٨)	-	-	-	(١,٤٠٢,٤٢٦)	-	-	-	(٢,١٤٩,٨٠٤)
مصروفات خدمة التأمين	١١٣,٠٢٠	-	٦٢٩,٤٨٢	٣,١٣٣	٢٧٤,٨٦٠	-	٣١٤,٩٢٨	(٣,٣٥٢)	١,٣٣٢,٠٧١
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٦٢٣,٦٢٢	١٩,٢٢٧	-	-	٣٧٢,٨٨٩	(٢,٩٩٥)	١,٠١٢,٧٤٣
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	١١٣,٠٢٠	-	-	-	٢٧٤,٨٦٠	-	-	-	٣٨٧,٨٨٠
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٥,٨٦٠	(١٦,٠٩٤)	-	-	(٥٧,٩٦١)	(٣٥٧)	(٦٨,٥٥٢)
نتائج خدمة التأمين	(٦٣٤,٣٥٨)	-	٦٢٩,٤٨٢	٣,١٣٣	(١,١٢٧,٥٦٦)	-	٣١٤,٩٢٨	(٣,٣٥٢)	(٨١٧,٧٣٣)
إيرادات تمويل التأمين	-	-	١,٣٥٦	-	-	-	٩,٥٥٠	-	١٠,٩٠٦
إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر)/الإيرادات الشاملة الموحد	(٦٣٤,٣٥٨)	-	٦٣٠,٨٣٨	٣,١٣٣	(١,١٢٧,٥٦٦)	-	٣٢٤,٤٧٨	(٣,٣٥٢)	(٨٠٦,٨٢٧)
التدفقات النقدية									
أقساط مقبوضة	٨٥٦,٠١٢	-	-	-	١,٨٣١,٠٩٩	-	-	-	٢,٦٨٧,١١١
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٥٤٨,٤٨٢)	-	-	-	(٣٧٣,٣٠٩)	-	(٩٢١,٧٩١)
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(١٣٥,١١١)	-	-	-	(٣٦٧,٤٥٢)	-	-	-	(٥٠٢,٥٦٣)
إجمالي التدفقات النقدية	٧٢٠,٩٠١	-	(٥٤٨,٤٨٢)	-	١,٤٦٣,٦٤٧	-	(٣٧٣,٣٠٩)	-	١,٢٦٢,٧٥٧
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١١٢,٧٢٤	-	١٨٤,٤٨٠	٥,٨٤٦	١,١١٨,٠٩٤	-	٢٣٦,٣٣٢	١١,٧٢٠	١,٦٦٩,١٩٦

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضّح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات			
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	استثناء مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٤٦٢,٧٦٤)	-	-	-	(١,٣٤٠,٤٣٤)	-	-	-	(١,٨٠٣,١٩٨)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	٦,٩٧٤	٤٩٠,٢٠٩	(١,٠٩١)	-	٢٠,٦٥٠	٤٦١,١٤٧	(٥٠٢)	٩٧٧,٣٨٧
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٤٧٦,٧٢٢	٧,٥١٨	-	-	٥٩٩,٠٩٩	٢٢,٩٦٧	١,١٠٦,٣٠٦
استرداد الخسائر من العقود المعنية المثقلة بالتزامات	-	٦,٩٧٤	-	-	-	٢٠,٦٥٠	-	-	٢٧,٦٢٤
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	١٣,٤٨٧	(٨,٦٠٩)	-	-	(١٣٧,٩٥٢)	(٢٣,٤٦٩)	(١٥٦,٥٤٣)
صافي (المصروفات)/الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٤٦٢,٧٦٤)	٦,٩٧٤	٤٩٠,٢٠٩	(١,٠٩١)	(١,٣٤٠,٤٣٤)	٢٠,٦٥٠	٤٦١,١٤٧	(٥٠٢)	(٨٢٥,٨١١)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	١,٢٥٣	-	-	-	٦,٩٧٣	-	٨,٢٢٦
إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر)/الإيرادات الشاملة الموحد	(٤٦٢,٧٦٤)	٦,٩٧٤	٤٩١,٤٦٢	(١,٠٩١)	(١,٣٤٠,٤٣٤)	٢٠,٦٥٠	٤٦٨,١٢٠	(٥٠٢)	(٨١٧,٥٨٥)
التدفقات النقدية									
أقساط مدفوعة	٥٢٩,٥٣٢	-	-	-	١,٤٨٦,٠٧٦	-	-	-	٢,٠١٥,٦٠٨
مبالغ مقبوضة	-	-	(٤٦٨,٨٤٦)	-	-	-	(٤٥٥,٠١٣)	-	(٩٢٣,٨٥٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٥٢٩,٥٣٢	-	(٤٦٨,٨٤٦)	-	١,٤٨٦,٠٧٦	-	(٤٥٥,٠١٣)	-	١,٠٩١,٧٤٩
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١٣٨,٩٨٨	٦,٩٧٤	١٠٦,٣٣١	١,٦٧٧	٨٥٤,٢٩١	٢٠,٦٥٠	٣١٤,٧٠٢	١٠,٣٥٣	١,٤٥٣,٩٦٦
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١٣٨,٩٨٨	٦,٩٧٤	١٠٦,٣٣١	١,٦٧٧	٨٥٤,٢٩١	٢٠,٦٥٠	٣١٤,٧٠٢	١٠,٣٥٣	١,٤٥٣,٩٦٦
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١٣٨,٩٨٨	٦,٩٧٤	١٠٦,٣٣١	١,٦٧٧	٨٥٤,٢٩١	٢٠,٦٥٠	٣١٤,٧٠٢	١٠,٣٥٣	١,٤٥٣,٩٦٦

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٣	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات				
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٦	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٧	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	١٣,٥٣٩	-	٩٦,٩٩٦	١,٨١٢	٤٤٥,٨٥٥	-	٣١١,٨٠٧	١٣,٩٣٩	٨٨٣,٩٤٨
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٣٣٩,٣٩٤)	-	-	-	(٩٥٦,٣٧٨)	-	-	-	(١,٢٩٥,٧٧٢)
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	٣٣٤,٦٠٦	٩٥٦	-	-	٢٦٨,٦٣٠	(٣,٠٨٤)	٦٠١,١٠٨
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٣٢٨,٢٨٧	١٠,٩٢٢	-	-	٣٠٦,٧١٠	٦,٦٨١	٦٥٢,٦٠٠
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	٦,٣١٩	(٩,٩٦٦)	-	-	(٣٨,٠٨٠)	(٩,٧٦٥)	(٥١,٤٩٢)
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣٣٩,٣٩٤)	-	٣٣٤,٦٠٦	٩٥٦	(٩٥٦,٣٧٨)	-	٢٦٨,٦٣٠	(٣,٠٨٤)	(٦٩٤,٦٦٤)
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	١,٠٤٦	-	-	-	٩,٠٨٩	-	١٠,١٣٥
إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر)/الإيرادات الشاملة الموحد	(٣٣٩,٣٩٤)	-	٣٣٥,٦٥٢	٩٥٦	(٩٥٦,٣٧٨)	-	٢٧٧,٧١٩	(٣,٠٨٤)	(٦٨٤,٥٢٩)
التدفقات النقدية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
أقساط مدفوعة	٣٩٨,٠٧٥	-	-	-	١,٢١٩,١٧٢	-	-	-	١,٦١٧,٢٤٧
مبالغ مقبوضة	-	-	(٣٤٨,٩٣٣)	-	-	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	(٦٣٦,٨٦٤)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٩٨,٠٧٥	-	(٣٤٨,٩٣٣)	-	١,٢١٩,١٧٢	-	(٢٨٧,٩٣١)	-	٩٨٠,٣٨٣
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٧٢,٢٢٠	-	٨٣,٧١٥	٢,٧٦٨	٧٠٨,٦٤٩	-	٣٠١,٥٩٥	١٠,٨٥٥	١,١٧٩,٨٠٢

١٢ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يوفر مقياساً لقدرة المجموعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغيّر تقدير المجموعة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد. توضح الجداول التالية تقدير المجموعة للالتزامات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة على مر السنوات وحتى عام ٢٠٢٤.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	٢٠١٧ وما قبلها ألف درهم إماراتي	٢٠١٨ ألف درهم إماراتي	٢٠١٩ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٠ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في نهاية كل سنة تقرير	٢٤٥,٥٢٣	١٤٢,٧٠٦	١٤٣,٠١٨	٢٧١,٦٥١	١٩٨,٤١٨	١٦٧,١٢٦	٢٣٧,٩٢٥	٧٥٩,٥٢٥	٧٥٩,٥٢٥
بعد سنة واحدة	٢٨٤,٢٢١	١٤٩,٥١٧	١٤٩,٩١٠	٣٢٦,٢٦٤	٢١٢,٤٤٥	٢١٤,٩٢٠	٢٩٩,٠٩٠	-	٢٩٩,٠٩٠
بعد سنتين	٢٧٨,٦٠١	١٥٤,٨٦٤	١٤٨,٧٣٨	٣٣٨,٣٢٢	٢١٥,٤٨٨	٢١٢,٨٥٦	-	-	٢١٢,٨٥٦
بعد ثلاث سنوات	٢٧٤,٦٧٣	١٤٩,٧٧٥	١٤٥,٩٢٥	٣٥١,٦٣٤	٢٢٦,٧٩١	-	-	-	٢٢٦,٧٩١
بعد أربع سنوات	٢٧٤,٥١٥	١٤٩,٨٩٥	١٤٥,٧٨٣	٣٣٢,٣٧٣	-	-	-	-	٣٣٢,٣٧٣
بعد خمس سنوات	٢٧٤,٥٠٧	١٤٤,٥٣١	١٤٠,٢٩٥	-	-	-	-	-	١٤٠,٢٩٥
بعد ست سنوات	٢٧٤,٣٩٢	١٤٧,٢٥١	-	-	-	-	-	-	١٤٧,٢٥١
بعد سبع سنوات	٢٧٢,٩٤٩	-	-	-	-	-	-	-	٢٧٢,٩٤٩
تقدير المطالبات المتراكمة	٢٧٢,٩٤٩	١٤٧,٢٥١	١٤٠,٢٩٥	٣٣٢,٣٧٣	٢٢٦,٧٩١	٢١٢,٨٥٦	٢٩٩,٠٩٠	٧٥٩,٥٢٥	٢,٣٩١,١٣٠
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	٢٧٩,٠١٢	١٤٨,٣٠٣	١٤١,٢١٣	٣٠٠,٨٤٩	١٦٩,٤٧٧	٢١٢,٦٧٨	٢٩٥,٥٧٦	٦٢٨,٥٢٧	٢,١٧٥,٦٣٥
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر	-	-	-	-	-	-	-	٩٥٥	٩٥٥
مطالبات مستحقة الدفع	١,٣٥٩	٢٣٦	٢٠٦	(٧,٠٦٥)	(١٢,٨٤٦)	(٤٠)	(٧٨٨)	(٢٩,٥٧٥)	(٤٨,٥١٣)
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	(٤,٧٠٤)	(٨١٦)	(٧١٢)	٢٤,٤٥٩	٤٤,٤٦٨	١٣٨	٢,٧٢٦	١٠١,٤٢٣	١٦٦,٩٨٢
مصروفات منسوبة								(٦,٥٣٥)	(٦,٥٣٥)
تأثير الخصم								(٦,٦٢٩)	(٦,٦٢٩)
إجمالي الاحتياطيات المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد									١٥٣,٨١٨
تعديل المخاطر								١٢,١١٣	١٢,١١٣

١٣ مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الفوائد المستحقة المدينة	٧,٣٣٥	٧,١٧٩
مبالغ مدفوعة مقدماً	٣,٨٩٩	٣,٥٤٩
ذمم مدينة وسلفيات الموظفين	١٤٩	١٠٨
ضريبة القيمة المضافة المدينة	٢٠,٩٥٥	١٤,١١٠
ذمم مدينة أخرى	١٠,٠٣٩	٢٩,٧٩٧
	٤٢,٣٧٧	٥٤,٧٤٣

١٤ ودائع قانونية إلزامية

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
ودائع مصرفية:		
المبالغ التي لا يجوز سحبها إلا بموافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد وفقا للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

تنتهي الوديعة المصرفية بعد سنة واحدة وتكون قابلة للتجديد كل عام وتحصل على فائدة بمعدل ٥,٠٠٪ (٢٠٢٣: ٤,٤٠٪) سنوياً.

١٥ النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد من المبالغ التالية المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
النقد في الصندوق	٥٥	٢٦
النقد لدى البنوك	٦٥٧,٧٨٨	٥٥٨,١٢٣
	٦٥٧,٨٤٣	٥٥٨,١٤٩

يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي.

١٦ رأس المال

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم صادر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد (٢٠٢٣: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد)	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

١٧ الاحتياطيات

طبيعة وغرض الاحتياطيات

احتياطي قانوني إلزامي

وفقا لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواد عقد تأسيس الشركة، قررت المجموعة عدم استمرارية التحويل السنوي بنسبة ١٠٪ من الأرباح الموحدة للسنة منذ أن وصل الاحتياطي القانوني الإلزامي ٥٠٪ من أسهم رأس المال المدفوع. ولا يسمح بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٧ الاحتياطيات (تابع)

طبيعة وغرض الاحتياطيات (تابع)

احتياطي عام

تتم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ للاحتياطي العام من الأرباح المرحّلة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء). قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ١١,٠١٨ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٩,٧٨٩ ألف درهم إماراتي) من الأرباح المُحتجزة إلى احتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٠,٥٪. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات

يسجل هذا الاحتياطي تغيرات القيمة العادلة على الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الدخل الشامل الآخر.

١٨ توزيعات الأرباح

هذا وقد وافق المساهمون خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية المنعقد بتاريخ ٢٠ مارس ٢٠٢٤ على توزيع أرباح نقدية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بنسبة تصل إلى ٧٠٪ (بواقع ٠,٧٠ درهم إماراتي لكل سهم) وبقيمة إجمالية قدرها ٧٠ مليون درهم إماراتي. هذا وقد وافق المساهمون خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية المُنعقد بتاريخ ١٣ مارس ٢٠٢٣ على توزيع أرباح نقدية عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بنسبة تصل إلى ٥٠٪ (بواقع ٠,٥٠ درهم إماراتي لكل سهم) وبقيمة إجمالية قدرها ٥٠ مليون درهم إماراتي.

١٩ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركة في المخصص المعترف به في بيان المركز المالي الموحد هي كما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الرصيد كما في ١ يناير	٦,٩٥٨	٥,٨٠٩
المُحمَّل للسنة	١,٩٢٧	١,٣٣٤
مبالغ مدفوعة خلال السنة	(٥٦٥)	(١٨٥)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٨,٣٢٠	٦,٩٥٨

٢٠ قروض مصرفية

حصلت المجموعة خلال السنة على تسهيلات مخصومة بفواتير من بنك المشرق يصل الحد الائتماني للتسهيلات المخصومة بفواتير ما قيمته ٤٠٠ مليون درهم إماراتي. يمكن استخدام هذا التسهيل بشكل حصري لغرض محفظة التأمين الصحي بعمولة لمدة ٣ أشهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات (إيبور) + ١,٤٠٪ سنوياً على الرصيد اليومي المُستحق والمبالغ مُستحقة الدفع بشكل شهري في آخر الفترة.

٢١ التزام الضريبة المؤجلة

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الضريبة المؤجلة الناشئة فيما يتعلق بما يلي:		
بنود مُعترف بها في الدخل الشامل الآخر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٧,٦٥٢)	-

إن الضرائب المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة مُوجزة على النحو التالي:

٢١ التزام الضريبة المؤجلة (تابع)

	صافي الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر ألف درهم إماراتي	المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	صافي الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
التزام الضريبة المؤجلة	-	-	(٧,٦٥٢)	(٧,٦٥٢)

٢٢ مصروف ضريبة الدخل

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:		
الضريبة الحالية	(٩,٦٤٧)	-
بيان الدخل الشامل الموحد		
الضريبة الحالية	(٧٥)	-
الضريبة المؤجلة	(٧,٦٥٢)	-

العلاقة بين مصروف الضريبة والأرباح المحاسبية:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أرباح السنة قبل خصم الضريبة	١٤١,٩٤٩	-
حد الإعفاء الضريبي الأساسي	(٣٧٥)	-
أرباح خاضعة للضريبة	١٤١,٥٧٤	-
ضريبة بمعدل ٩٪ المُطبق	(١٢,٧٤٢)	-
تأثير البنود التي لا يتم النظر إليها عند تحديد الدخل الخاضع للضريبة - بالصافي		
الدخل المعفي من الضريبة	٣,١٧٥	-
أرباح محققة	(٧٥)	
مصروفات غير خاضعة لاستقطاع ضريبي	(٥)	-
مصروف ضريبة الدخل	(٩,٦٤٧)	-
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	١٣٢,٣٠٢	-

٢٣ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة للسيطرة أو تخضع لسيطرة مشتركة لهذه الأطراف أو تتأثر بها بشكل كبير. وتتولى إدارة المجموعة اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات.

إن الأرصدة الكبيرة المستحقة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:		
التزامات عقود التأمين	٥٧,١٦٩	٥٨,٠٩٥

٢٣ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في البيانات المالية الموحدة هي كما يلي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:		
إيرادات خدمة التأمين	٤٧,٩٢٥	٣٤,٩٨٢
مصروفات خدمة التأمين	(٨١,٦٤٩)	(٤٤,٧٧٥)
إيجارات مستلمة	٥٧	٥٩
إيجارات مدفوعة	(٣٩٤)	(٤٨٣)

تعويضات موظفي الإدارة العليا مُبيّنة كما يلي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
امتيازات الموظفين قصيرة الأجل	٩,٨٣٧	٧,٣٤٤
مكافآت نهاية الخدمة	٣٠٣	٢٧٠
	١٠,١٤٠	٧,٦١٤

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. سجّلت المجموعة خسائر الائتمان المتوقعة للسنتين المُنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ بمبلغ قيمته ٢٠٥ ألف درهم إماراتي ومبلغ قيمته ١١ ألف درهم إماراتي على الأرصدة المُستحقة من الأطراف ذات العلاقة على التوالي.

٢٤ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أُدرجت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بما قيمته ٦,٠١٧ ألف درهم إماراتي.

٢٥ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر للمجموعة في حماية حقوق مساهمي المجموعة من التعرض لأي أحداث تعيق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي الموحد ويشمل ذلك إضاعة الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بالمهام الموكلة إليه بشأن إدارة مخاطر المجموعة، مدعوماً بهيكل تنظيمي واضح بخصوص سلطات ومسؤوليات موثقة إلى الرئيس التنفيذي والإدارة العليا والمفوضة لهم من جانب مجلس الإدارة.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. يحدد الرئيس التنفيذي بموجب السلطة المفوضة له من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنويع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

تم وضع إطار إدارة المخاطر المؤسسية بالمجموعة بهدف تحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. وفي إطار عملية تحديد المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الضغط لتطبيق التغييرات على رأس المال. تُستمد الرغبة في المخاطرة لدى المجموعة من التغييرات في رأس المال.

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

(ب) إطار إدارة رأس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمتثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

(ج) الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

(د) إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملات ومنتجات حقوق الملكية وجميعها معرضة لتغيرات السوق الخاصة والعامة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المراكز بغرض تحقيق عائدات من الاستثمارات طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التأمين. إن الطريقة الرئيسية التي تطبقها المجموعة في إدارة الأصول والالتزامات تتمثل في ربط الأصول بالالتزامات المترتبة على عقود التأمين استناداً إلى نوعية المنافع المستحقة إلى حاملي وثائق التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التأمين.

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(أ) مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وتبعاً لطبيعة عقد التأمين المذكور، يُعد هذا الخطر أمراً غير اعتيادي ومن ثمّ يتعذر التنبؤ به. أما العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين فتتضمن عدم تنوّع المخاطر من حيث نوع المخاطر ومقدارها والموقع الجغرافي لها بالإضافة إلى نوع قطاع التأمين.

على جانب آخر، يتمثل الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة في إطار عقود التأمين في تجاوز المطالبات الفعلية ودفعات التعويض المبلغ المُقدّر للالتزامات، وذلك فيما يتعلق بمحفظة عقود التأمين حيث تُطبّق نظرية الاحتمالات على التسعير والمُخصصات. ويمكن أن يحدث لأن مدى تكرار أو كبر حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المقررة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكلٍ عام بأي تغير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بدورها بوضع استراتيجية الاكتتاب لتنويع أنواع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل فئة من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تتولى المجموعة من جانبها إدارة المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، وكذلك التعامل مع المطالبات بشكلٍ استباقي. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

تتمتع المجموعة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. كما تخول عقود التأمين المجموعة من ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال).

تُبرم عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن ضده. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

بالنسبة لعقود التأمين على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات. إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال المركبات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنويع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للحياة الجماعية والحوادث الشخصية، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم المجموعة عموماً تأميناً طبياً للعملاء الزائرين. يتم تقديم التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(أ) مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين

وبشكل مشترك مع شركات التأمين الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، في ترتيب مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. توفر ترتيبات إعادة التأمين هذه تنويعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. جزء كبير من إعادة التأمين يتم تنفيذه بموجب اتفاقيات، اختيارية وعقود إعادة التأمين الزائدة عن الخسارة.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

يمثل أكبر خمسة معيدي تأمين ٩٤٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٧٩٪). الحد الأقصى للتعرض النظري لمخاطر الائتمان في هذا الصدد هو أساساً في أوروبا.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. وتتحمل المجموعة بدورها مسؤولية كافة الأحداث المُؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى في حال اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تنطوي عناصر مخصص المطالبة على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عموماً إلى درجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. فعند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها ولكن لم تتم تسويتها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من قِبل خبراء تقدير الأضرار والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحواذها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

علاوة على ذلك، تتبنى المجموعة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. وهو ما يقدم بدوره فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها المجموعة لاحتساب التكلفة المُقدَّرة للمطالبات غير المُسدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارةً عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. وبالتالي، يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، والتجارب السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل إعادة التأمين وبعده حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(أ) مخاطر التأمين (تابع)

نوع المخاطر	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين على الحياة	١٠٨٪	٧٣٪	٤٠٪	٣٢٪
التأمين العام	٥٠٪	٥٥٪	٤٢٪	٤٢٪

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مُستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة والفحص الذي تم إجراؤه لعقود التأمين الفعلية في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المُحتفظ بها. وهي تعمد إلى استخدام افتراضات مُعتمِدة في ذلك على مزيج من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وخاصةً قطاعات العمل التي تزاول فيها الشركات المؤمَّن عليها أعمالها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

٢٠٢٤	التغيّر في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية ألف درهم إماراتي
احتياطيات الخسائر	٥٪	٢١,٩٨٤	٧,٣٣١	٢١,٩٨٤	٧,٣٣١
تعديل المخاطر	٥٪	٨٣٧	٢٣٦	٨٣٧	٢٣٦
معدل الخصم	٠,٥٪	(٩٧٣)	(١٧٤)	(٩٧٣)	(١٧٤)
احتياطيات الخسائر	-٥٪	(٢١,٩٨٤)	(٧,٣٣١)	(٢١,٩٨٤)	(٧,٣٣١)
تعديل المخاطر	-٥٪	(٨٣٧)	(٢٣٦)	(٨٣٧)	(٢٣٦)
معدل الخصم	-٠,٥٪	٩٨٢	١٧٥	٩٨٢	١٧٥

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(أ) مخاطر التأمين (تابع)

الحساسية (تابع)

٢٠٢٣	التغيّر في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية ألف درهم إماراتي
احتياطيات الخسائر	٥٪	٢١,١٩٢	٤,٧٨٥	٢١,١٩٢	٤,٧٨٥
تعديل المخاطر	٥٪	٨٧٨	١٩٧	٨٧٨	١٩٧
معدل الخصم	٠,٥٪	(١,٠١١)	(١٣٧)	(١,٠١١)	(١٣٧)
احتياطيات الخسائر	-٥٪	(٢١,١٩٢)	(٤,٧٨٥)	(٢١,١٩٢)	(٤,٧٨٥)
تعديل المخاطر	-٥٪	(٨٧٨)	(١٩٧)	(٨٧٨)	(١٩٧)
معدل الخصم	-٠,٥٪	١,٠٢٠	١٣٨	١,٠٢٠	١٣٨

٢٥(ب) المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الاستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وغير ذلك من الدخل الشامل)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين، والودائع القانونية، والنقد وما يعادله، والذمم الدائنة التجارية والأخرى وذمم إعادة التأمين الدائنة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان والمخاطر الجغرافية ومخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في بيان المركز المالي الموحد.

تم وضع السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- لا تبرم المجموعة عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع أطراف معروفة وذات جدارة ائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التعامل معها بشروط ائتمانية بالخضوع إلى اجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- يتولى الرئيس التنفيذي إدارة استثمارات المجموعة ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل الآخر وفقاً لتوجيهات رئيس مجلس الإدارة وإشراف أعضاء المجلس.
- يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أدوات مالية – ودائع وأدوات دين		٤٥٩,٩٥٥	٣٢٠,٤٩٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	١٣	٣٨,٤٧٨	٥١,١٩٤
ودائع قانونية إلزامية	١٤	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقد وما يعادله	١٥	٦٥٧,٨٤٣	٥٥٨,١٤٩
إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان		١,١٦٦,٢٧٦	٩٣٩,٨٣٣

في حالة تسجيل الأدوات المالية بقيمة عادلة، تمثل المبالغ المبينة أعلاه التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى من التعرض للمخاطر التي يمكن أن تنشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيمة.

تعتبر جميع استثمارات المجموعة في السندات المقاسة بالتكلفة المطفأة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة ويستند مخصص الخسارة المعترف به على أساس الخسارة المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر الإدارة أن "مخاطر الائتمان المنخفضة" للسندات هي تلك التي تتمتع بتصنيف ائتماني خارجي عالي الجودة (درجة استثمارية). تتم إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع النظامية) ونقد وما يعادله المودعة لدى البنوك من خلال تنويع الودائع المصرفية، وهي فقط لدى المؤسسات المالية الكبرى ذات السمعة الطيبة. تمت مناقشة أصول إعادة التأمين والمخاطر المرتبطة بها بما في ذلك التدابير المناسبة للمجموعة بالتفصيل في قسم "مخاطر إعادة التأمين". رأت الإدارة أن الذمم المدينة الأخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً) لا تنطوي على مخاطر ائتمان جوهرية، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

يوضح الجدول التالي معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية من خلال تصنيف الأصول وفقاً لتصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	غير متأخرة السداد ولم تتعرض لانخفاض القيمة			متأخرة عن السداد وتعرضت لانخفاض القيمة	الإجمالي
	درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية	-	٤٥٩,٩٥٥	-	-	٤٥٩,٩٥٥
أصول إعادة التأمين	-	١,٤٥٣,٩٦٦	-	-	١,٤٥٣,٩٦٦
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	-	٣٨,٤٧٨	-	-	٣٨,٤٧٨
ودائع قانونية إلزامية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
النقد وما يعادله	٦٥٧,٨٤٣	-	-	-	٦٥٧,٨٤٣
	٦٦٧,٨٤٣	١,٩٥٢,٣٩٩	-	-	٢,٦٢٠,٢٤٢

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	غير متأخرة السداد ولم تتعرض لانخفاض القيمة			متأخرة عن السداد وتعرضت لانخفاض القيمة	الإجمالي
	درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية	-	٣٢٠,٤٩٠	-	-	٣٢٠,٤٩٠
أصول إعادة التأمين	-	١,١٧٩,٨٠٢	-	-	١,١٧٩,٨٠٢
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	-	٥١,١٩٤	-	-	٥١,١٩٤
ودائع قانونية إلزامية	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
النقد وما يعادله	٥٥٨,١٤٩	-	-	-	٥٥٨,١٤٩
	٥٦٨,١٤٩	١,٥٥١,٤٨٦	-	-	٢,١١٩,٦٣٥

يوضح الجدول التالي التحليل الزمني للأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين التي استحقت ولم تضمحلّ قيمتها:

	غير متأخرة السداد ولم تتعرض لانخفاض القيمة		متأخرة عن السداد ومنخفضة القيمة				متأخرة عن السداد وتعرضت لانخفاض القيمة	الإجمالي
	٩٠ يوماً	*من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً*	*من ١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً*	*من ٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً*	*أكثر من ٣٦٥ يوماً*	*الإجمالي*		
	ألف درهم إماراتي	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*	*ألف درهم إماراتي*
٢٠٢٤	٣٤٠,٦٨٧	٧٨,٤٢٠	٦١,٤٨٣	٢٣,٥٩٦	١٨,٤٧٥	٥٣,٦١٢	٥٧٦,٢٧٣	(١٦,٤١١)	٥٥٩,٨٦٢
٢٠٢٣	٢٧٦,٥٥٥	١٣٩,٨٠٦	٣٤,٨٢٢	١٢,٩٧٣	٦,٠٤٧	٢٤,٨٥٨	٤٩٥,٠٦١	(١٤,٨٠٩)	٤٨٠,٢٥٢

أما فيما يتعلق بالأصول التي سيتم تصنيفها على أنها "متأخرة عن السداد وتعرضت لانخفاض القيمة" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة التي تزيد على ١٨٠ يوماً ويتم تسجيل تعديل انخفاض القيمة في بيان الدخل الموحد لهذا الغرض. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمون على نحو كاف أو عندما تكون الإدارة واثقة من التسوية، فإن المتأخرات التي تزيد على ١٨٠ يوماً قد لا تزال مصنفة على إنها "متأخرة عن السداد ولم تتعرض لانخفاض القيمة" دون تسجيل تعديل في انخفاض القيمة.

ذمم التأمين المدينة المتأخرة عن السداد (ألف درهم إماراتي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	من ٠ إلى ٩٠ يوماً	من ٩١ - ٣٦٥ يوماً	٣٦٥ يوماً وأكثر	الإجمالي
معدلات خسائر الائتمان المتوقعة	٢,١٤٪	٠,٣٠٪	١٣,٣٤٪	
إجمالي القيمة الدفترية	٤١٩,١٠٧	١٠٣,٥٥٤	٥٣,٦١٢	٥٧٦,٢٧٣
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٨,٩٥٠	٣٠٧	٧,١٥٤	١٦,٤١١

ذمم التأمين المدينة المتأخرة عن السداد (ألف درهم إماراتي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	من ٠ إلى ٩٠ يوماً	من ٩١ إلى ٣٦٥ يوماً	٣٦٥ يوم وأكثر	الإجمالي
معدلات خسائر الائتمان المتوقعة	١,٨٩٪	٠,٧٦٪	٢٦,٢٥٪	
إجمالي القيمة الدفترية	٤١٦,٣٦١	٥٣,٨٤٢	٢٤,٨٥٨	٤٩٥,٠٦١
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	٧,٨٧٥	٤١٠	٦,٥٢٤	١٤,٨٠٩

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(ب) المخاطر المالية (تابع)

المخاطر الجغرافية

تتعرض المجموعة لمخاطر جغرافية، حيث تنشأ من الاستثمارات والنقد وما يعادله وعقود التأمين التي تتركز في مناطق جغرافية معينة. تكون الاستثمارات ونقد وما يعادله في المقام الأول مع الشركات المحلية والمؤسسات المالية. تتركز المخاطر الناشئة عن عقود التأمين بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. إن التركز الجغرافي للمخاطر مثل تركزها في العام الماضي.

وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (تعميم بتاريخ ١٢-١٠-٢٠١١)، فيما يلي تفاصيل التركز الجغرافي للأصول في البيانات المالية الموحدة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

(أ) استثمارات عقارية

تمثل الاستثمارات العقارية استثمار المجموعة في الأراضي المملوكة ومبنى يقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ب) الأدوات المالية - استثمارات

تمثل الاستثمارات في الأصول المالية استثمارات في أسهم الشركات المدرجة وغير المدرجة في الإمارات العربية المتحدة والاستثمارات في السندات الصادرة محلياً وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ج) النقد وما يعادله

يُحتفظ بالنقد وما يعادله للمجموعة لدى البنوك المسجلة والعاملة في الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

مخاطر العملات

تُشير مخاطر العملات إلى احتمالية اختلاف قيَم الأدوات المالية نتيجة التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تواجه المجموعة مخاطر محدودة في أسعار صرف العملات الأجنبية نظراً لأن أغلب أصولها والتزاماتها النقدية مُقوَّمة بالدرهم الإماراتي و/أو بالدولار الأمريكي، وسعر صرفه مُثبَّت أمام هذه العملة المحلية.

ترى الإدارة أن احتمالية حدوث خسائر كبيرة نتيجة التقلبات في أسعار الصرف ضئيلة للغاية. ونتيجةً لذلك، لم تقم المجموعة بوضع استراتيجيات تحوطية لتعرضها لمخاطر العملات الأجنبية.

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التم تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها. يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها.

يُلخص الجدول التالي استحقاق أصول والتزامات المجموعة استنادا إلى تواريخ التسوية التعاقدية المتبقية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	بدون تاريخ استحقاق محدد ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	بدون تاريخ استحقاق محدد ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول								
ممتلكات ومعدات	-	-	٥٧,٤٤٥	٥٧,٤٤٥	-	-	٥٣,٦١٧	٥٣,٦١٧
استثمارات عقارية	-	-	٦١,١١٥	٦١,١١٥	-	-	٦١,٨٥٨	٦١,٨٥٨
الأدوات المالية	٣٥٧,٧٤٩	١٠٢,٢٠٦	٧٤٦,٠٣٠	١,٢٠٥,٩٨٥	٢٧٧,١٦٥	٤٣,٣٢٥	٥٩١,٤١٢	٩١١,٩٠٢
أصول عقود إعادة التأمين	١,٣٧٧,٦٣٣	٧٦,٣٣٣	-	١,٤٥٣,٩٦٦	١,١١٩,٩٩٢	٥٩,٨١٠	-	١,١٧٩,٨٠٢
مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى	٤٢,٣٧٧	-	-	٤٢,٣٧٧	٥٤,٧٤٣	-	-	٥٤,٧٤٣
ودائع قانونية إلزامية	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
النقد وما يعادله	٦٥٧,٨٤٣	-	-	٦٥٧,٨٤٣	٥٥٨,١٤٩	-	-	٥٥٨,١٤٩
إجمالي الأصول	٢,٤٣٥,٦٠٢	١٧٨,٥٣٩	٨٧٤,٥٩٠	٣,٤٨٨,٧٣١	٢,٠١٠,٠٤٩	١٠٣,١٣٥	٧١٦,٨٨٧	٢,٨٣٠,٠٧١
الالتزامات								
قرض مصرفي	٣٩,٠٤٣	-	-	٣٩,٠٤٣	-	-	-	-
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	-	٨,٣٢٠	-	٨,٣٢٠	-	٦,٩٥٨	-	٦,٩٥٨
التزامات عقود التأمين	١,٩٤٦,٧٦٨	٥٢,٣٣٥	-	١,٩٩٩,١٠٣	١,٦٠٤,٥١٣	٦٤,٦٨٣	-	١,٦٦٩,١٩٦
ذمم دائنة أخرى	٤٨٧,٣٣٦	-	-	٤٨٧,٣٣٦	٣٦٣,٣٥٢	-	-	٣٦٣,٣٥٢
الضريبة المؤجلة وضريبة الدخل مُستحقة الدفع	٩,٦٤٧	-	٧,٦٥٢	١٧,٢٩٩	-	-	-	-
إجمالي الالتزامات	٢,٤٨٢,٧٩٤	٦٠,٦٥٥	٧,٦٥٢	٢,٥٥١,١٠١	١,٩٦٧,٨٦٥	٧١,٦٤١	-	٢,٠٣٩,٥٠٦

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
أصول عقود إعادة التأمين	**١,٣٧٧,٦٣٣**	**٧٦,٣٣٣**	**-**	**١,٤٥٣,٩٦٦**
التزامات عقود التأمين	**١,٩٤٦,٧٦٨**	**٥٢,٣٣٥**	**-**	**١,٩٩٩,١٠٣**

	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
أصول عقود إعادة التأمين	١,١١٩,٩٩٢	٥٩,٨١٠	-	١,١٧٩,٨٠٢
التزامات عقود التأمين	١,٦٠٤,٥١٣	٦٤,٦٨٣	-	١,٦٦٩,١٩٦

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل العائم المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت المجموعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على بعض استثماراته في الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الأرباح والخسائر ومصممة وفقا للاعتراف المبدئي والودائع القانونية والقرض البنكي. تحد المجموعة مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملات التي تُحدد نقدية وفوائد والاستثمارات وعمليات الاقتراض.

حساسية أسعار الفائدة

فيما يلي، أسعار الفائدة الفعلية لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية التي تحمل الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

	الإجمالي ألف درهم إماراتي	معدل الفائدة الفعلي ٪
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
ودائع لأجل	**٣٥٧,٧٤٩**	٤,٤٠٪ إلى ٥,٠٠٪
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
ودائع لأجل	٢٧٧,١٦٥	٤,٤٠٪ إلى ٥,٣٠٪

تم تحديد تحليلات الحساسية المبينة أدناه بناءً على التعرض لمخاطر سعر الفائدة للأصول المالية المدرة للفائدة، على أساس الافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير تكون مستحقة طوال العام.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٥ إدارة المخاطر (تابع)

٢٥(ب) المخاطر المالية (تابع)

حساسية أسعار الفائدة (تابع)

إذا ارتفع/انخفض سعر الفائدة بمقدار ١٠٠ نقطة أساس مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن أرباح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ستزداد/ستنقص بقيمة ٣,٥٧٧ ألف درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٢,٧٧٢ ألف درهم إماراتي).

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار حقوق الملكية في انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة التغيرات في مستويات مؤشرات حقوق الملكية وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر حقوق الملكية من المحفظة الاستثمارية للمجموعة.

التأثير على حقوق الملكية (نتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣) وعلى قيمة الدخل الموحدة (نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية من خلال الأرباح أو الخسائر) بسبب التغيير المحتمل المعقول في مؤشرات الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي:

	٢٠٢٤			٢٠٢٣		
	التغيُّر في أسعار الأسهم	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	التغيُّر في أسعار الأسهم	التأثير على حقوق الملكية	التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
	٪	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	٪	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
جميع الاستثمارات - (سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية)	١٠	٥٠,٤٨٢	٩٠	١٠	٤١,٧٢٦	٣٦٣

٢٥(ج) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة إخفاق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، فربما تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بسمعة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط العزل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتخويل والمصالحة وتعليم الموظفين وعمليات التقييم.

٢٦ الالتزامات المحتملة

الالتزامات المحتملة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كان لدى المجموعة التزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال العادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أية التزامات جوهرية بقيمة ١٠,١٠٥ درهم إماراتي (٢٠٢٣ ١٠,١٠٥ ألف درهم إماراتي).

الدعاوى القضائية

على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

٢٦ الالتزامات المحتملة (تابع)

الارتباطات الرأسمالية والإيجارية

في ٣١ ديسمبر، يتم دفع رأس مال المجموعة والتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل على النحو التالي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
ارتباطات عقود إيجار قصيرة الأجل - أقل من سنة	١٣٨	٢٠٦

٢٧ إدارة مخاطر رأس المال

ملخص تحليل هامش الملاءة

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
مُتطلبات ملاءة رأس المال	٤٠٣,٥٧٣	٣٢٦,٧٤١
الحد الأدنى لمبلغ الضمان	٢٦٧,٤٢٧	٢٠٨,٣٥٦
الأموال الخاصة الأساسية	٦٣٣,٥١٨	٥٨٢,٧٣٣
الفائض في هامش ملاءة متطلبات الحد الأدنى لرأس المال	٥٣٣,٥١٨	٤٨٢,٧٣٣
الفائض في هامش ملاءة متطلبات ملاءة رأس المال	٢٢٩,٩٤٤	٢٥٥,٩٩٢
الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان	٣٦٦,٠٩٠	٣٧٤,٣٧٧

٢٨ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع العرض المتبع في الفترة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المقدمة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير جوهري على إجمالي الأصول وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الالتزامات وأرباح السنة المُعلن عنها سابقاً.

دبـــي للتـــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

تقرير الحوكمة

2024



شركـة دبـي للتـأمـين (ش.م.ع)

WWW.DUBINS.AE



الحوكمة

تلتزم شركة دبي للتأمين بأعلى معايير ممارسات الحوكمة و الإمتثال لجميع المتطلبات القانونية، و ذلك من خلال نظام رقابة داخلي فعّال يضاهي أعلى مستويات المعايير الدولية و تتبع نهج استباقي وتقدمي للعمل مع شركائها من الموظفين و العملاء في القطاعين العام والخاص لتحقيق معايير الامتثال المُثلى .

مهمتنا

توفير منتجات وخدمات تأمينية متخصصة ذات قيمة مضافة و توثيق علاقتنا بعملائنا بإعتبارنا شريك لا غنى عنه.

قيمنا

إلتزام - رعاية العملاء - المصداقية - النزاهة - العمل كفريق - الجودة



مقدمة

شركة دبي للتأمين هي شركة مساهمة عامة، مدرجة في سوق دبي المالي، وينظم أعمالها القانون الاتحادي رقم (48) لسنة 2023 بشأن تنظيم أعمال التأمين، والقانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية. يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في مجال ممارسة أعمال التأمين وإعادة التأمين على اختلاف أنواعها وفروعها، وهي تعمل تحت إشراف ورقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومرخصة لديه تحت الرقم (4) ويقع المقر الرئيسي للشركة في المبنى المملوك لها الكائن في شارع الرقة - ديره - دبي- دولة الإمارات العربية المتحدة.

إطار الحوكمة

تؤكد شركة دبي للتأمين التزامها الكامل بتطبيق إطار حوكمة مؤسسي يتماشى مع كافة المتطلبات التنظيمية المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يعتمد هذا الإطار على أنظمة حوكمة الشركات والمعايير الخاصة بشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، وقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، بالإضافة إلى أي قرارات أخرى ذات صلة تصدرها الجهات المختصة بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

ويستند هذا الالتزام إلى إيمان الشركة بضرورة تبني نظام حوكمة قوي وفعال مبني على أسس راسخة تهدف إلى خلق بيئة عمل منخفضة المخاطر تدعم عملية اتخاذ القرارات بشكل أكثر كفاءة، وتعزز بناء علاقات شفافة وقوية مع أصحاب المصلحة من خلال الإفصاح الدوري وفق أحكام القانون.

وفي هذا السياق، أنشأت الشركة إطارًا متكاملاً يحدد بشكل واضح حقوق وواجبات مجلس الإدارة، واللجان المنبثقة عنه، والإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى مسؤوليات دوائر الامتثال، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي. يعتبر مجلس الإدارة المسؤول عن ضمان كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية وامتثال الشركة لأنظمة الحوكمة، فضلاً عن توجيه الإدارة بشكل فعال لتعزيز الشفافية والنزاهة في الأنشطة الاستثمارية، وخطط العمل، والموازنات، والقوائم المالية. كما يتولى المجلس الإشراف على الموارد البشرية اللازمة لتنفيذ استراتيجيات الشركة، والتأكد من تقديم معلومات دقيقة وشاملة للمساهمين في الوقت المناسب.

كما يعتبر مجلس إدارة الشركة هو الجهة الرئيسية المسؤولة عن التوجيه الفعّال لإدارة الشركة و مراعاة متطلبات الشفافية والنزاهة ضمن أنشطتها الإستثمارية وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة. يشمل ذلك إشرافًا على ملف الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجيات الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وكاملة في الوقت المناسب.

بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024



في إطار التزام شركة دبي للتأمين بتعزيز نظام حوكمة الشركات وفقًا لأفضل الممارسات والمعايير المعتمدة، اتخذت الشركة خلال عام 2024 سلسلة من الإجراءات الرئيسية لتحقيق هذا الهدف، والتي شملت:

1-إنتخاب مجلس إدارة جديد:

- تم انتخاب مجلس إدارة جديد يضم نخبة من الكفاءات وفق آليات شفافة تتماشى مع الأنظمة المعمول بها، مع مراعاة متطلبات الاستقلالية لضمان تعزيز الرقابة والموضوعية في اتخاذ القرارات. كما تم الالتزام بتمثيل المرأة في المجلس دعمًا لتوجهات الدولة نحو تمكين المرأة في مواقع القيادة.

2-تشكيل لجان منبثقة عن المجلس:

- تم تشكيل اللجان الرئيسية المنبثقة عن مجلس الإدارة، بما في ذلك لجنة التدقيق، ولجنة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الإستثمار مع ضمان امتثالها لمتطلبات الاستقلالية والخبرة التخصصية. وتهدف هذه اللجان إلى دعم المجلس في ممارسة مهامه الإشرافية بكفاءة وفعالية.

3-مراجعة واعتماد السياسات والإجراءات الأساسية:

- استكمالا لعملية الالتزام بأنظمة ومعايير المصرف المركزي، تم مراجعة واعتماد كافة السياسات والإجراءات الأساسية المطلوبة، والتي تغطي عدة مجالات مثل إطار الحوكمة، الامتثال، المعاملة العادلة للمؤمن لهم، وتعزيز الشفافية والإفصاح.

4-تفعيل دور مجلس الإدارة في ممارسة مهامه الإشرافية:

- عمل المجلس خلال العام على تعزيز دوره الإشرافي بما يحقق القيمة المضافة للشركة وأصحاب المصلحة. وقد تم توجيه الجهود نحو الإشراف الفعال على الأنشطة الاستراتيجية للشركة، ومراجعة الأداء المالي، ومراقبة تنفيذ خطط العمل، بما يسهم في تحقيق أهداف الشركة المستدامة.

5-قامت الشركة بالإفصاح عن النتائج المالية ربع السنوية بعد تدقيقها و اعتمادها من قبل مدقق الحسابات الخارجي و عن أهم القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الشركة و إرسال نسخ من تلك النتائج و القرارات لهيئة الاوراق المالية و السلع و سوق دبي المالي.

تأتي هذه الإجراءات ضمن رؤية الشركة لتطوير نظام الحوكمة بما يضمن التزامًا عالياً بالشفافية، تعزيز الكفاءة التنظيمية، وتحقيق تطلعات المساهمين وأصحاب المصلحة.

تعاملات أعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و أبناؤهم في الأوراق المالية خلال عام 2024

فيما يتعلق بتعاملات اعضاء مجلس الإدارة و زوجاتهم و ابناؤهم بالأوراق الماليةالخاصة بالشركة خلال عام 2024:

#	الاسم	المنصب/صلة القرابة	الاسهم المملوكة كما في 31-12-2024	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	بطي عبيد الملا	رئيس مجلس الإدارة	8,271,570	لايوجد	لايوجد
2	عبيد بطى الملا	ابن رئيس مجلس الإدارة	5,000,000	لايوجد	لايوجد
3	هناء عبيد الملا	زوجة عضو مجلس الإدارة عبدالله الحريز	1,682,825	لايوجد	لايوجد
4	خالد عبدالواحد الرستماني	عضو مجلس الإدارة	130,670	لايوجد	لايوجد



تشكيل مجلس الادارة

أ-يتكون مجلس الإدارة الحالي من الأعضاء التالية وهم جميعاً غير تنفيذيين:

#	الاسم	الفئة	المدة التي قضاها من تاريخ أول انتخاب	الخبرات و المؤهلات و العضوية في الشركات الاخرى	تاريخ اول انتخاب كعضو مجلس
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	33	بالاسفل -1	11/4/1991
2	خالد عبدالواحد الرستماني	غير مستقل	18	بالاسفل -2	29/3/2006
3	ابوبكر عبدالله الفطيم	غير مستقل	21	بالاسفل -3	25/3/2003
4	عبدالله محمد الحريز	غير مستقل	12	بالاسفل -4	13/3/2012
5	اسامة ابراهيم صديقي	مستقل	1	بالاسفل -5	20/3/2024
6	عمر محمد الفلاسي	مستقل	1	بالاسفل -6	20/3/2024
7	ايمان محمود عبدالرزاق	مستقل	1	بالاسفل -7	20/3/2024

ب- راعت الشركة وجود تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإدارة من خلال إنتخابه للسيدة إيمان محمود عبدالرزاق عضوا مستقلا في المجلس ورئيسا للجنة الترشيحات والمكافآت.

ج-لم تترشح لهذا المنصب أي سيدة عدا السيدة إيمان محمود عبدالرزاق في انتخابات مجلس الإدارة خلال إجتماع الجمعية العمومية الذي تم عقده بتاريخ 20/03/2024 .
علماً بأن مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بحسب النظام الأساسي للشركة هي ثلاث سنوات حيث تم إنتخاب الأعضاء من قبل الجمعية العمومية بتاريخ 20/03/2024 و تنتهي عضويتهم بتاريخ 19/03/2027.

أسس أختيار الأعضاء ومراعاة التنوع وتمثيل المرأة :

تُولي الشركة أهمية خاصة لتعزيز فعالية التنوع في تشكيل مجلس الإدارة، انطلاقًا من إدراكها لدور التنوع في إثراء الأداء المؤسسي ودعم الإدارة الفعّالة. ويضم المجلس أعضاء ذوي مؤهلات أكاديمية متميزة وخبرات عملية متنوعة ومرتبطة بمجال عمل الشركة، ما يتيح رؤية أشمل وعمقًا أكبر في عملية صنع القرار. هذا التنوع يمكّن المجلس من تقديم فهم أكثر شمولية لبيئة الأعمال، ورصد المخاطر والفرص المحتملة بكفاءة، والمساهمة في تحقيق تخطيط استراتيجي أفضل، مما يُترجَم إلى نمو مستدام وتعزيز مستمر لقيمة الشركة.

وفي إطار التزام الشركة بتكافؤ الفرص، حرصت على دعم تمثيل المرأة في المجلس، حيث تم انتخاب السيدة إيمان عبد الرزاق من قِبل الجمعية العمومية لتكون عضوًا في مجلس الإدارة ورئيسًا للجنة الترشيحات والمكافآت. يعكس هذا التعيين إيمان الشركة بأهمية التمثيل العادل للمرأة ودورها المحوري في تعزيز الابتكار وتطوير بيئة عمل شاملة. كما يُعتبر دعم مشاركة المرأة في المجلس خطوة أساسية نحو تحقيق التوازن في صنع القرار، إذ يساهم حضورها في تقديم رؤى مبتكرة تُسهم في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية.

تعكس هذه التوجهات التزام الشركة بالممارسات العادلة والمستدامة، وتؤكد حرصها على دعم المساواة وتمكين الكفاءات النسائية للاضطلاع بمسؤوليات قيادية تُساهم في تعزيز النمو المؤسسي. وتماشيًا مع المعايير التنظيمية، تلتزم الشركة بتطبيق الاشتراطات الواردة في المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، وقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل الحوكمة للشركات المساهمة العامة، بالإضافة إلى النظام الأساسي للشركة وتعديلاته.



خبرات و مؤهلات أعضاء المجلس و عضويتهم بالشركات الاخرى :

1



بطي عبيد الملا

رئيس المجلس

حاصل على دبلوم في إدارة الأعمال من كلية نيوبيري في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة محمد وعبيد الملا ذ.م.م. وهو أيضًا عضو مجلس إدارة في شركة دبي للمرطبات، وعضو مجلس إدارة في بنك الإمارات دبي الوطني، ونائب رئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، وعضو مجلس إدارة مجموعة إعمار العقارية.

2



خالد عبد الواحد حسن الرستماني

نائب رئيس مجلس الإدارة

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال قسم مالي من جامعة جورج واشنطن. وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة عبد الواحد الرستماني، وعضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري، وعضو مجلس إدارة شركة إتصالات.

3



أبو بكر عبدالله الفطيم

عضو

حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال عام 1987 من كلية ماكالستر بالولايات المتحدة الأمريكية.

4



عبدالله محمد الحريز

عضو

حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الإمارات عام 1994. يشغل منصب نائب مدير عام هيئة الرقابة المالية لحكومة دبي، و عضو مجلس إدارة الشركة المتحدة للأغذية.

5



أسامة إبراهيم صديقي

عضو

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم الإدارية من الجامعة الأمريكية الوطنية. وهو نائب رئيس مجلس إدارة ومدير مجموعة شركة صديقي القابضة.

6



عمر محمد الفلاسي

عضو

حاصل على درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة عين شمس - جمهورية مصر العربية وهو مدير عام مؤسسة محمد القيزي العقارية.

7



إيمان محمود عبدالرزاق

عضو

حاصلة على بكالوريوس إدارة الأعمال التجارية من مجمع كليات التقنية العليا بالإمارات العربية المتحدة من عام 2005. تشغل منصب المدير العام للموارد البشرية لدى مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، وعضو مجلس إدارة مجموعة إعمار العقارية، وعضو في مجلس إدارة معهد الامارات المالي.

د- مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

يتم توزيع مكافآت أعضاء المجلس من خلال نسبة مئوية من صافي الأرباح السنوية ، كما تدفع الشركة مصاريف أو أتعاب إضافية أو مرتب شهري بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة. وفي جميع الحالات لا تزيد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة عن 10% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن 5% من رأس المال على المساهمين.

- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن عام 2023 بلغ 5,200,000 درهم.
- سيتم الإفصاح عن اقتراح مكافآت أعضاء المجلس لعام 2024 فور الموافقة عليها من المجلس.
- بدلات الحضور: إتخذ مجلس الإدارة قراراً بأن تكون بدلات الحضور للجان المجلس بواقع 7,500 درهم لعضو اللجنة و 10,000 درهم لرئيس اللجنة و ذلك إعتباراً من تاريخ إنتخاب المجلس الجديد الواقع ب 20/03/2024.
- اقتصرت بدلات حضور إجتماعات اللجان على لجنة التدقيق و لجنة إدارة المخاطر.



لجنة التدقيق (3 اجتماعات)

عقدت لجنة التدقيق أربعة إجتماعات خلال العام 2024، علما بأن مجلس الإدارة قد أعاد تشكيل لجنة التدقيق بتاريخ 20/3/2024، وقد عقدت اللجنة الحالية ثلاثة إجتماعات خلال العام 2024 وعلى النحو الآتي:

الإسم	اللجنة	قيمة البدل عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
عمر محمد الفلاسي	لجنة التدقيق	10,000 درهم	3
عبدالله محمد الحريز	لجنة التدقيق	7,500 درهم	3
أسامة ابراهيم صديقي	لجنة التدقيق	7,500 درهم	2
مجموع البدلات	67.500درهم		

لجنة إدارة المخاطر (اجتماعين)

عقدت لجنة إدارة المخاطر إجتماعين خلال العام 2024 وعلى النحو الآتي:

الإسم	اللجنة	قيمة البدل عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
أسامة ابراهيم صديقي	لجنة إدارة المخاطر	10,000 درهم	2
عبدالله محمد الحريز	لجنة إدارة المخاطر	7,500 درهم	2
إيمان محمود عبدالرزاق	لجنة إدارة المخاطر	7,500 درهم	2
مجموع البدلات	50,000 درهم		

ه-إجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة خلال عام 2024 ست إجتماعات وبالتواريخ المدونة أدناه:

التسلسل	تاريخ الإجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
الاجتماع الاول	12/2/2024	7	0	لم يتغيب أحد
الاجتماع الثاني	20/3/2024	5	0	خالد عبدالواحد الرستماني، أبوبكر عبدالله الفطيم
الاجتماع الثالث	14/5/2024	6	0	ايمان محمود عبدالرزاق
الاجتماع الرابع	30/7/2024	5	0	خالد عبدالواحد الرستماني، أسامة ابراهيم صديقي
الاجتماع الخامس	11/11/2024	6	0	أبوبكر عبدالله الفطيم
الاجتماع السادس	23/12/2024	4	0	أبوبكر عبدالله الفطيم، خالد عبدالواحد الرستماني، ايمان محمود عبدالرزاق

و- تم اتخاذ قرار بالتمرير بتاريخ 20/2/2024 بشأن الإفصاح عن الارباح النقدية و مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بعد الحصول على موافقة المصرف المركزي على ذلك.

بحسب النظام الأساسي لشركة دبي للتأمين فإن الرئيس التنفيذي للشركة مفوض بالتوقيع على كافة الوثائق و ابرام العقود لمصلحة الشركة و تسيير كافة أعمالها بموجب التفويض الممنوح له من قبل رئيس مجلس الإدارة، عدا عن كونه الممثل القانوني بموجب النظام الاساسي للشركة.





ح-تعاملات الشركة مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة) خلال عام 2024

#	أسماء أصحاب المصلحة	قيمة التعامل بالدرهم	طبيعة المصلحة
1	مجموعة محمد و عبيد الملا	10,357,882	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
		904,804	المطالبات المدفوعة
		12,773,632	المطالبات المعلقة
		394,897	مدفوعات الإيجارات
		57,541	إيراد الإيجارات
2	مجموعة عبدالواحد الرستماني	12,834,460	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
		53,905,367	المطالبات المدفوعة
		17,475,407	المطالبات المعلقة
		11,308,848	مصاريف إدارية
3	مجموعة الرستماني	6,450,097	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
		124,465	المطالبات المدفوعة
		93,872	المطالبات المعلقة
4	عبدالله محمد الحريز	5,173	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
5	أبو بكر عبدالله الفطيم	48,516	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)
6	اسامة ابراهيم صديقي	80,630	أقساط تأمينية (ما عدا التأمين على الحياة و التأمين الطبي)

ط- الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة



ي - بيان تفصيلي بمناصب كبار الموظفين التنفيذيين و تواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب و المكافآت المدفوعة لهم:

#	المنصب	تاريخ التعيين
1	الرئيس التنفيذي	17/7/2006
2	رئيس تنفيذي مالي	13/8/2006
3	مدير الدائرة القانونية	23/5/2010
4	مدير دائرة المركبات	27/10/2015
5	مدير دائرة التأمين الطبي والحياة	2/6/2019
6	مدير برنامج حماية العمال	5/1/2021

بلغ إجمالي مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة لعام 2024 لكبار الموظفين التنفيذين في الإدارة العليا حوالي 6.4 مليون درهم. حيث تعتمد الشركة نظام الأجر الشامل و الذي يتكون من البدلات الشهرية المجمعة بالإضافة الى الراتب الأساسي، أما المكافأة التقديرية المرتبطة بالأداء فهي الجزء المتغير، علما بأن مجموع المكافآت المدفوعة عن عام 2024 لم تحدد بعد.

تطبق الشركة سياسة مكافآت صُممت للمحافظة على الموظفين المتميزين وتحفيزهم بالإضافة الى تشجيع إستقطاب الموهوبين.حيث تراعي سياسة المكافآت معاييرا لقياس كفاءة أداء دوائر وموظفي الشركة لتحقيق المستهدفات وفق مستويات مقبولة من تقبل المخاطر، حيث يتم تقييم الأداء وفق عدة معايير مالية وغير مالية.

مدقق الحسابات الخارجي (GRANT THORNTON)



أ - نبذة عن المدقق الخارجي:

مدققي حسابات الشركة هم من أكبر شركات التدقيق المحاسبي على مستوى العالم و لديهم فروع للشركة في اكثر من 130 دولة. حيث قامت الجمعية العمومية للشركة بإجتماعها المنعقد بتاريخ 20/03/2024 بإعادة تعيين السادة GRANT THORNTON للقيام بأعمال التدقيق المالي و مطابقة البيانات المالية للمدفوعات و المصروفات و الأرباح، و التأكد من وجود الوثائق المالية بمكانها الصحيح مؤرشفة و مفهرسة و التأكد من مطابقة جميع الأعمال التي تقوم بها الدائرة المالية في الشركة لقوانين الدولة و المعايير الدولية المحاسبية.

ب- بيان بأتعاب المدقق:

اسم مكتب التدقيق	Grant Thornton
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	6
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2024	400,000 درهم
أتعاب و تكاليف الخدمات الخاصة الاخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024	21,750 درهم
تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمة الاخرى	نسخ إضافية و ترجمة بيانات
خدمات من مدقق حسابات خارجي آخر	لايوجد

ج- بيان التحفظات التي أبداها المدقق على البيانات المالية المرحلية/ السنوية: لا يوجد

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

أ - كجزء من دوره كرئيس للجنة التدقيق، يتولى الدكتور عمر الفلاسي مسؤولية ضمان الفعالية العامة للجنة وأن اللجنة تمتثل بشكل صحيح لجميع أهدافها المعلنة.

ب- تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم،

- الدكتور عمر محمد الفلاسي - رئيس اللجنة/ مستقل.
- السيد أسامة إبراهيم صديقي - عضو / مستقل.
- السيد عبدالله محمد الحريز - عضو /غير مستقل.



تقرير لجنة التدقيق السنوي لعام 2024

1 - المسائل الهامة المتعلقة بالبيانات المالية وكيفية معالجتها:

نظرت لجنة التدقيق في المسائل الجوهرية المتعلقة بالبيانات المالية المرحلية والبيانات المالية الختامية لعام 2024، والتي تضمنت تقييم عدالة عرض بنود البيانات المالية، والتأكد من الامتثال للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ، كما قامت اللجنة بمناقشة هذه القضايا مع الإدارة ومدققي الحسابات الخارجيين والخبير الإكتواري وتم التأكد من معالجة هذه المسائل بشكل يتماشى مع الإطار الرقابي النافذ والمعايير الدولية المعمول بها.

2-تقييم استقلالية وفعالية عملية المراجعة الخارجية:

قامت اللجنة بتقييم استقلالية وفعالية شركة تدقيق الحسابات الخارجية بناءً على معايير الأداء والامتثال. تمت مراجعة النهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه، وأكدت اللجنة أن التعيين يتم وفقاً للأنظمة والتشريعات النافذة والإجراءات الداخلية المعتمدة. الجدير بالذكر أن شركة التدقيق الحالية [جراند ثورنتون] تعمل مع الشركة منذ [6] سنوات، وتم التأكد من أن المدة لا تؤثر على استقلاليتها،علما بأن الجمعية العمومية بصدد إنتخاب شركة تدقيق أخرى لضمان الإمتثال بالتشريعات النافذة.

3-توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي:

أوصت اللجنة لمجلس الإدارة بترشيح السادة شركة "جراند ثورنتون" على الجمعية العمومية ضمن إجتماعها لإعادة تعيينهم كمدقق حسابات خارجي لسنة 2024 نظراً لنتائج تقييم اللجنة للعرض المقدم من طرفهم وسمعتهم المهنية وأدائها الفعّال والتزامها بالمعايير الدولية. علما بأنه لم يرد أي اعتراض من مجلس الإدارة على هذه التوصية.

4-ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي:

لضمان استقلالية المدقق الخارجي في حال تقديم خدمات أخرى بخلاف تدقيق الحسابات، تتابع اللجنة بإستمرار عدم تعارض الخدمات الإضافية مع طبيعة أعمال التدقيق، ويتم الحصول على موافقة مسبقة من اللجنة على جميع الخدمات غير التدقيقية، علما بأنه لم يتم خلال العام تقديم خدمات أخرى بخلاف تدقيق الحسابات.

5-رصد أوجه القصور في الرقابة الداخلية أو البيانات المالية:

في حالة رصد أوجه قصور في الرقابة الداخلية أو البيانات المالية، تقوم اللجنة باتخاذ إجراءات تصحيحية تشمل التنسيق مع الإدارة العليا لوضع خطة معالجة شاملة، ومتابعة تنفيذها بانتظام لضمان تحسين فعالية الرقابة الداخلية.

6-مراجعة تقارير المدقق الداخلي :

قامت اللجنة بمراجعة التقارير الصادرة عن المدقق الداخلي، وقد تأكدت اللجنة من أن هذه التقارير لم تكشف عن تجاوزات او مخاطر جوهرية، وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة نقاط الضعف المحددة.

7-خطة المعالجة التصحيحية:

في حال وجود أوجه قصور جوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية أو البيانات المالية، يتم إعداد خطة معالجة تصحيحية شاملة تشمل إعادة تصميم الإجراءات وتدريب الموظفين كما تتابع اللجنة تنفيذ هذه الخطة لضمان تحسين كفاءة العمليات.

8-مراجعة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة:

قامت اللجنة بمراجعة جميع التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وتأكدت من توافقها مع القوانين واللوائح السارية. لم يتم رصد أي مخالفات جوهرية، وتم إصدار توصيات لضمان الشفافية والامتثال المستمر.

9-إفصاح حول تنفيذ لجنة التدقيق للمسؤوليات المكلفة بها من مجلس الإدارة:

قامت لجنة التدقيق بتنفيذ جميع المهام والمسؤوليات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة، وذلك وفقاً للسياسات والأنظمة المعتمدة. كما حرصت اللجنة على متابعة القضايا الجوهرية المرتبطة بالامتثال والحوكمة والإشراف على الأنشطة الفنية والإستثمارية والإدارية بما يحقق أهداف الشركة ويدعم جهود الرقابة الداخلية.

10-توصية اللجنة بالموافقة على ميثاقها:

قدمت لجنة التدقيق توصية إلى مجلس الإدارة بالموافقة على ميثاق اللجنة بعد مراجعته والتأكد من توافقه مع المتطلبات التشريعية والمعايير الدولية. تم إعطاء الأولوية لتوضيح صلاحيات اللجنة ومجالات اختصاصها لتعزيز الشفافية والامتثال.

11- وصف ارتباط المدقق الداخلي بلجنة التدقيق:

يرتبط المدقق الداخلي بلجنة التدقيق مباشرةً لضمان استقلالية العمليات وتعزيز فعالية الرقابة الداخلية.كما يرفع المدقق الداخلي تقاريره إلى اللجنة بشكل دوري، مما يُمكّن اللجنة من مراقبة الأنشطة التشغيلية وتحديد المخاطر ووضع الإجراءات اللازمة لمعالجتها.

12-بيان بمدى امتثال اللجنة للقوانين والأنظمة السارية:

تؤكد لجنة التدقيق التزامها الكامل بالامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتشريعات النافذة. كما تراجع اللجنة بانتظام المتطلبات الرقابية وتضمن دمجها في سياسات الشركة وإجراءاتها لضمان الالتزام المستمر.

13- بيان حول عدم تكليف اللجنة بأي مهام إضافية:

توضح لجنة التدقيق أنه لم يتم تكليفها بأي مهام إضافية خارج نطاق اختصاصاتها المحددة بموجب ميثاقها. وقد حرصت اللجنة على التركيز فقط على المهام الأساسية لضمان تحقيق أهدافها بكفاءة وشفافية.

14- مراجعة التقرير المتكامل والتوصية لمجلس الإدارة بالموافقة عليه:

قامت اللجنة بمراجعة التقرير المتكامل للشركة. وبعد التحقق من دقته وتماشيه مع المتطلبات الرقابية والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، أوصت اللجنة مجلس الإدارة بالموافقة عليه واعتماده.

ج- عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2024 أربع اجتماعات بالتواريخ المبينة أدناه:

التسلسل	تاريخ الإجتماع	أسماء الأعضاء الغائبين
الإجتماع الأول	12/2/2024	لم يتغيب أحد
الإجتماع الثاني	14/5/2024	لم يتغيب أحد
الإجتماع الثالث	30/7/2024	أسامة ابراهيم صديقي
الإجتماع الرابع	11/11/2024	لم يتغيب أحد



لجنة الترشيحات و المكافآت

أ-تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت المهام و الواجبات التالية:

1-التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
2-إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
3- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
4- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها،ومراجعتها بشكل سنوي.
5- تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

ب - تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم:

1- السيدة إيمان محمود عبدالرزاق - رئيس اللجنة / عضو مستقل

2- السيد أبوبكر عبدالله الفطيم - عضو / غير مستقل

3- السيد عمر محمد الفلاسي - عضو/ مستقل

ج- عقدت لجنة الترشيحات و المكافآت خلال عام 2024 اجتماع واحد بالتاريخ المبين أدناه:

التسلسل	تاريخ الإجتماع	أسماء الأعضاء الغائبين
الاجتماع الاول	27/2/2024	لم يتغيب أحد

كجزء من دورها كرئيس لجنة الترشيحات و المكافآت تتولى السيدة إيمان عبد الرزاق مسؤولية ضمان الفعالية العامة للجنة وأن اللجنة تمتثل بشكل صحيح لجميع أهدافها المعلنة.

المتابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

تتولى دائرة الإمتثال مهام المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين و ملكياتهم و الاحتفاظ بالسجل الخاص بهم و الحصول بشكل دوري على الإقرارات الموقعة من قبلهم بما يفيد عدم انخراطهم شخصيا و لا من خلال اي من اقربائهم و / او معارفهم في بيع او شراء اسهم الشركة المدرجة في سوق دبي المالي سواء خلال فترات الحضر خلال عام 2024 او بناءا على معلومات تم الاطلاع عليها قبل الافصاح عنها للسوق.

لجنة الإستثمار

تتولى لجنة الاستثمار مهام مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على استثمارات الشركة ومراقبتها وتقييمها، كما تنظم اللجنة وتشرف على تنفيذ السياسة الاستثمارية بما يخدم مصالح المساهمين.كما تضطلع بمهام وضع أسس الاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول ومراجعة ومراقبة أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة بالاستخدام الأمثل لرأس المال .

تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم:

1- السيد خالد عبدالواحد الرستماني - رئيس / غير مستقل

2- السيد بطي عبيد الملا - عضو / غير مستقل

3- السيد اسامه إبراهيم صديقي - عضو / مستقل

كجزء من دوره كرئيس للجنة الاستثمار، يتولى السيد خالد الرستماني مسؤولية ضمان الفعالية العامة للجنة وأن اللجنة تمتثل بشكل صحيح لجميع أهدافها المعلنة.

لجنة إدارة المخاطر

تتولى لجنة إدارة المخاطر مهام التوجيه والإشراف على إطار قبول المخاطر وإدارتها وتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر التي تواجه الشركة، وضمان الامتثال للوائح التنظيمية، وتقديم التوصيات للإدارة العليا لتعزيز استقرار الشركة وحماية حقوق حملة الوثائق.
وتشمل المسؤوليات الرئيسية للجنة إدارة المخاطر التوصية بالمخاطر التي يمكن للشركة تحملها، وتقييم فعالية إطار عمل إدارة المخاطر وتصميمه، وتحليل تأثيره على أنشطة الشركة. كما تضطلع اللجنة بمراقبة أنشطة الشركة لضمان الامتثال الفعّال للممارسات التنظيمية.

تتكون اللجنة من السادة التالية اسماؤهم:

1-السيد اسامة إبراهيم صديقي - رئيس اللجنة / مستقل

2-السيد إيمان محمود عبدالرزاق - عضو / مستقل

3-السيد عبدالله محمد الحريز - عضو / غير مستقل

بصفته رئيسًا للجنة إدارة المخاطر، يُشرف السيد أسامة صديقي على ضمان فعالية أعمال اللجنة بشكل عام، والتأكد من امتثالها بكفاءة لتحقيق جميع أهدافها.

عقدت لجنة المخاطر خلال عام 2024 اجتماعين بالتواريخ المبينه أدناه:

التسلسل	تاريخ الإجتماع	أسماء الأعضاء الغائبين
الاجتماع الاول	25/7/2024	لم يتغيب أحد
الاجتماع الثاني	6/11/2024	لم يتغيب أحد

يتضمن جدول أعمال لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة البنود التالية:

- الإشراف على تحديث بيانات ملف المخاطر التي تشمل: المخاطر الفنية، مخاطر السوق، مخاطر الائتمان، المخاطر التشغيلية، مخاطر السيولة، والمخاطر الاستراتيجية.
- متابعة التحديث الدوري بشأن طرق وضوابط إدارة المخاطر.
- تحديث سجل المخاطر الناشئة للتأكد من قدرة الشركة على تقييم الأثر المحتمل على أنشطة الشركة.
- مراقبة المخاطر الفنية ومتابعة أداء محفظة التأمين، بما في ذلك تحليل نتائج فروع التأمين ومراقبة التعديلات التي تطرأ على تسعير المنتجات لضمان كفاية .
- تقييم الملاءة المالية، بما في ذلك مراقبة مستويات الملاءة المالية خلال العام، ومراقبة أي تغييرات تطرأ على المخاطر التي يتم قياسها ضمن متطلبات الملاءة.
- مراجعة تقرير تقييم المخاطر والملاءة المالية وتقييم فعالية إطار إدارة المخاطر.
- مراجعة تقرير تخطيط التعافي وتقييم مدى إستيفاء متطلبات المصرف المركزي بهذا الخصوص .
- متابعة التحديثات بشأن الأطر التشريعية والمتطلبات التنظيمية- بما في ذلك تطبيقات حوكمة الشركات وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية.

يشمل التعرض للمخاطر التي لا تزال تحت مراقبة لجنة إدارة المخاطر ما يلي:

- تعزيز مراقبة مخاطر إعادة التأمين، ليتم بشكل فعال قياس ومراقبة التعرض لمخاطر الائتمان.
- ربحية بعض فروع التأمين بما في ذلك التأمين الصحي والتأمين على المركبات وتقييم المخاطر المرتبطة بطبيعة أعمال تلك الفروع.
- إضفاء عنصر التنويع على هيكل محفظة التأمين وبما يضمن تخفيض أي مخاطر محتملة قد تنتج عن التركز .
- تأثير التغييرات التنظيمية على الأعمال.
- مراقبة المخاطر المتعلقة بتقنية المعلومات .

إجراءات إدارة المخاطر الإضافية المعينة والتركيز المحدد لفترة 12 شهر القادمة:

- الحوكمة: إن التعزيز في إطار إدارة المخاطر يتضمن توفيق ومواءمة نطاق عمل لجان المخاطر مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وإطار مخاطر الاحتيال، وإدارة الأصول والخصوم.

- إدارة رأس المال: التعزيز في نهج تخصيص رأس المال واستراتيجية العائد على رأس المال المعدل حسب المخاطر لمراقبة المخاطر واتخاذ القرارات. ستتضمن الاستراتيجية تحسين استخدام رأس المال وتقييم المخاطر .

- متابعة نتائج اختبارات الضغط للمخاطر الجوهرية، من خلال توسيع نطاق المخاطر التشغيلية، ومخاطر التغيرات المناخية، والمخاطر الإضافية، واختبار السيناريو على نطاق السوق متوافقة مع المتطلبات التنظيمية.

- تقييم كفاية الملاءة ورأس المال، وتنويع المخاطر عبر الأنشطة الفنية والإستثمارية.

- مخاطر التأمين: تعزيز الأدوات اللازمة لمراقبة مخاطر التركيز/التجميع وتعزيز التنوع في المحفظة التأمينية.

- مخاطر السوق: إدارة مخاطر المحفظة الاستثمارية بكفاءة وبما يضمن خفض رأس المال المطلوب مقابل المخاطر الاستثمارية؛ وتعزيز مراقبة إدارة الأصول والخصوم.

- مخاطر الائتمان: مواصلة التركيز على تحسين إدارة الذمم المدينة المستحقة وتعزيز تحليل مخاطر إعادة التأمين.

- المخاطر التشغيلية: تفعيل أدوات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال والتي من شأنها أن تعزز عملية مراقبة المخاطر وإدارتها؛ وتضمين عمليات التقييم الذاتي للرقابة والمخاطر في جميع الأنشطة وفروع التأمين؛ بالإضافة الى استمرار تطوير عملية الإبلاغ عن حوادث المخاطر لتعزيز ثقافة الإمتثال الذاتي داخل الشركة، مع عدم إغفال رصد ومراقبة استمرارية الأعمال على مستوى الشركة وتعزيز خطط التعافي من الكوارث للاستعداد والتأهب لضمان وجود استمرارية الأعمال وتحقيق المرونة التشغيلية.

النقاط الرئيسية المتعلقة بتعرض شركة دبي للتأمين للمخاطر واستراتيجيات إدارة المخاطر :

تطبق الشركة إستراتيجة فعالة للتعامل مع مجموعة متنوعة من مخاطر الأعمال عبر مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية. حيث تهدف استراتيجيتها إلى تقليل التعرض للمخاطر الجوهرية ضمن حدود مقبولة، مع مراعاة الإستفادة من التنوع في الأنشطة والأعمال. كما تضمن هذه الاستراتيجية حماية حملة الوثائق، والمحافظة على متطلبات الملاءة وكفاية رأس المال، ودعم أهداف الشركة من خلال وضع حدود ومعايير مناسبة لمراقبة تلك المخاطر.
يتم مراقبة التعرض للمخاطر في جميع القطاعات والمناطق الجغرافية، حيث تمتلك الشركة إطارًا منظمًا لتجميع المخاطر ومراقبة تركزها. كما تم وضع استراتيجية فعالة لترتيبات إعادة التأمين لتخفيف الآثار والتحكم في التعرض للمخاطر الجوهرية.

معلومات حول الغرض، والاستراتيجيات، والهياكل، والمخاطر المرتبطة والضوابط المتعلقة بأنشطة الشركة:

لدى الشركة إطار شاملا لإدارة المخاطر يهدف لتحقيق الأهداف التالية:

- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة وعمليات الشركة، بما في ذلك جميع المخاطر الفنية والمالية.

- ضمان الاستقرار المالي وتلبية متطلبات الملاءة والسيولة الكافية.

- الامتثال للمتطلبات التنظيمية وتعزيز الشفافية.

- تضمين ثقافة إدارة المخاطر الاستباقية في جميع أنشطة وعمليات الشركة.

كما يُعد الهيكل والاستراتيجيات التالية جزءًا من إطار المخاطر:

1- تعزيز إطار الحوكمة من خلال تحديد وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات بوضوح.حيث يوفر إطار الحوكمة والهيكل التنظيمي أدوات كافية لمراقبة وإدارة المخاطر، وكذلك توفير الإجراءات التصحيحية اللازمة.

- تم إنشاء لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة للإشراف على فعالية إطار إدارة المخاطر والسياسات.

- تكمن مهمة إدارة المخاطر في تحمل المسؤولية عن التقييم المستقل وتحديد وإدارة بيانات المخاطر الخاصة بشركة دبي للتأمين وتوفير معلومات كافية لمجلس الإدارة لممارسة مهامه في إدارة المخاطر. ويرفع مدير دائرة المخاطر تقاريره مباشرةً إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ويكون مستقل عن تأثير الإدارة التنفيذية.

- تطبق الشركة نموذجا لإدارة المخاطر يستند للمبدأ الرقابي (خطوط الدفاع الثلاثة)والذي يعتمد على توزيع المسؤوليات بين ثلاث مستويات (خطوط دفاع) لضمان وجود بيئة رقابية قوية وفعالة، حيث تشارك الإدارة العُليا بدور فعال في تعزيز إطار إدارة المخاطر.

1. الخط الأول: الدوائر الفنية والمالية والإدارية المسؤولة عن إدارة المخاطر اليومية بناءً على سياسات وإجراءات الشركة المعتمدة.
2. الخط الثاني: وظيفة إدارة المخاطر ووظيفة الامتثال والوظيفة الإكتوارية المسؤولة عن إجراء التقييمات الدورية للمخاطر وضمان الالتزام بالمتطلبات الرقابية ومراقبة وتوجه الدوائر حول كيفية الامتثال للقوانين واللوائح والمعايير الداخلية.
3. الخط الثالث: وظيفة التدقيق الداخلي والمسؤولة عن تقديم تقييم مستقل لفعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.

2- راعت الشركة تبني استراتيجية لإدارة المخاطر تنسجم مع خططها لضمان ربحية مستدامة تعزز قدرتها على الوفاء بإلتزاماتها تجاه حملة الوثائق وتحقيق مستوى الربحية الملائم لمساهمي الشركة. وتتمثل السمات الرئيسية للاستراتيجية في النقاط التالية:

- تحديد وتقييم المخاطر الاستباقية من خلال تحليل السيناريو.
- تحليل المخاطر بالنسبة لمختلف أنواع الأعمال، مثل تكرار وشدة الأنشطة المتعلقة بالمطالبات.
- نهج إحترازي لاختيار المخاطر واعتماد سياسات الاكتتاب الحصيفة بما في ذلك نماذج التسعير.
- تنفيذ استراتيجيات التنويع من خلال إستحداث المنتجات التأمينية وتوفير ترتيبات إعادة التأمين كافية وتجنب أي تركز في محفظة الاستثمارات.
- التحقيق في حالات الاحتيال وإساءة الاستخدام كأداة للمراقبة وتخفيف الآثار.
- الإبلاغ عن المخاطر ومراقبة المؤشرات الرئيسية للمخاطر باستخدام تحليل البيانات لتحسين تقييم المخاطر.
- اختبار الضغط والسيناريو لتقييم الثغرات ومواطن الضعف وتقييم خطط تخفيف الآثار.
- خطة الطوارئ للاستجابة في حالة الأزمات والأعطال المحتملة.
- إدارة متطلبات كفاية رأس المال والملاءة المالية.

البيانات التطلعية وعوامل المخاطر المتوقعة:

- كجزء من استراتيجية المخاطر الاستباقية، تسعى الشركة بإستمرار لتحديد المخاطر الناشئة ووضع خطط للتخفيف منها.حيث شهدنا تطورا في التغيرات المناخية وأعطال التكنولوجيا والأمن الالكتروني والأحداث الجغرافية السياسية بشكل مستمر، وكذلك أيضا مجالات المخاطر الناشئة. لذا تكون هذه المخاطر محل تركيز أكبر.
- كجزء من استراتيجيتها للتوسع، تعزز شركة دبي للتأمين إطار إدارة المخاطر وسوف تستمر في مراقبة التغيرات في المشهد التجاري والتنظيمي.

نظام الرقابة الداخلية:

1- أقر المجلس نظام الرقابة الداخلي للشركة و عن مسؤوليته عنه وعن مراجعته لآلية عمله و التأكد من فعاليته، و أنشأ لهذه الغاية بتاريخ 27/10/2010 إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتبع المجلس مباشرة وحدد لها مهامها و واجباتها و هي كالآتي:

- متابعة مجريات العمل و مراقبة جودته من خلال إعداد جدول محكم لهذه الغاية، بحيث يغطي كافة الأنشطة مع التركيز على الجانب الرقابي.
- إنتقاء عينات مختلفة من الوثائق و إجراء مقابلات متفرقة مع الموظفين لغايات تقييمها و مراقبتها.
- فحص و تقييم الوثائق و الإجراءات و مراقبة مدى إنسجامها مع متطلبات القانون و الأنظمة المرعية.
- رفع التقارير لمجلس الإدارة لإظهار مواطن الضعف و الخلل مع تقديم التوصيات و المقترحات لعلاجها.
- مناقشة رؤساء الأقسام حول الأخطاء المكتشفة و كيفية علاجها و الاقتراحات بشأنها.
- متابعة مدى الإلتزام بتوصيات و توجيهات المراقب الداخلي.
- مراقبة مدى الإلتزام بدليل الإجراءات الواجب إتباعها في العمل و عقود الخدمات لكل قسم.
- التأكد من معالجة نظام معلومات الإدارة و مراقبة الجودة و إجراءات العمل.
- التأكد من أن العميل ملتزم بما ترتب عليه من إلتزامات و أن جميع الوثائق المطلوبة محفوظة بملفه.
- التأكد من أن الوثائق المتعلقة بالدراسات و الإستفتاءات الخاصة بالعملاء قد تم تجديدها و أنها محفوظة بالقسم المختص و بدائرة المراقبة على السواء.
- و تقوم إدارة الرقابة الداخلية و لجنة التدقيق بالنيابة عن مجلس الإدارة بمتابعة بيئة الرقابة الداخلية لدى الشركة بإنتظام حيث تجتمع الادارة مع اللجنة كل ثلاث أشهر تقريباً لمراجعة التقارير و التوصيات المقترحة بهذا الشأن، من خلال التدقيق على مدى إلتزام أقسام و دوائر الشركة بتعليمات الإدارة العليا و الأهداف و السياسات الخاصة بها.

2- منذ تاريخ 6/4/2010 يتولى مهام إدارة الرقابة الداخلية مديرتها السيدة غارين دياس/ هندية الجنسية و هي تتمتع بالخبرات و المؤهلات التالية:

المؤهلات:

- مدقق داخلي، LRQA ، سجل LOYDS لضمان الجودة - دبي.
- زميل معهد التأمين بالهند - التأمين العام
- بكالوريوس فنون- الجامعة العثمانية - الهند
- دبلوم معاملات تجارية - كامالا نهرو بوليتكنك - الهند

الخبرات:

- مديرة إدارة التدقيق الداخلي في شركة دبي للتأمين منذ عام 2010 و مازالت.
- إدارة التدقيق الداخلي في شركة عمان للتأمين (2006-2009)
- مدير إكتتاب و مطالبات - شركة نيو انديا للتأمين (1993-2006)



ب- كيفية تعامل دائرة التدقيق الداخلي مع المشاكل الكبيرة:

في حال وجود حادث طارىء او مشكلة كبيرة او الإفصاح عن تلك المشكلة من خلال التقارير و الحسابات السنوية، تقوم الإدارة بتحديد المشكلة/ او الطارىء او تقييم مدى تأثر الشركة به و دعوة لجنة التدقيق لإجتماع عاجل يتم من خلاله الإطلاع على المشكلة و أسبابها و طرق معالجتها و التخفيف من آثارها و الإجراءات الكفيلة للحد من تفاقمها و منع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأن ذلك لمجلس الإدارة لإتخاذ القرار المناسب. علماً بأن الشركة لم تواجه اي مشكلة كبيرة خلال عام 2024.

ج- عدد التقارير الصادرة من دائرة التدقيق الداخلي لمجلس الإدارة هي اربع تقارير.

د- إدارة الامتثال:

- إن وظيفة الامتثال في شركة دبي للتأمن هي المسؤولة عن ضمان امتثال الشركة لجميع القوانن والأنظمة المعمول بها عند ممارستها لأعمالها.
- يتولى السيد رأفت حماد مهام إدارة دائرة الإمتثال المنوط اليها مسؤولية التحقق من مدى إلتزام الشركة و العاملين فيها بالقوانين و الانظمة النافذة بالدولة.

المخالفات المرتكبة في عام 2024:

تم دفع مخالفة لهيئة الصحة بدبي بقيمة 15,000 درهم.

المساهمات النقدية و العينية خلال عام 2024 في تنمية المجتمع المحلي

قامت الشركة خلال عام 2024 برعاية الفعاليات التالية:

- رعاية جائزة الامارات للريادة في سوق العمل عام 2024 بمبلغ 2,100,000 درهم.
- رعاية فعالية التغلب على مرض السكري بمبلغ 127,491 درهم.
- رعاية اجتماع التأمين السنوي الحادي و الثلاثين GIMICبمبلغ 30,00 درهم.
- رعاية الإحتفال بيوم أونام (الجمعية الهندية بالشارقة) بمبلغ 9,523درهم.
- تجديد الإشتراك ببطاقة خصومات (إسعاد) لمصلحة جميع موظفي الشركة، مع إعطاء خصومات لحاملي البطاقة.
- المشاركة بمسابقة "تحدي دبي للجري "DUBAI RUN 2024".
- دفع تكاليف النشاط الإجتماعي الذي يختاره موظفي كل قسم من أقسام الشركة لغايات التفاعل بين الزملاء.
- تنظيم إفطار جماعي لموظفي الشركة خلال شهر رمضان المبارك.



11- معلومات عامة

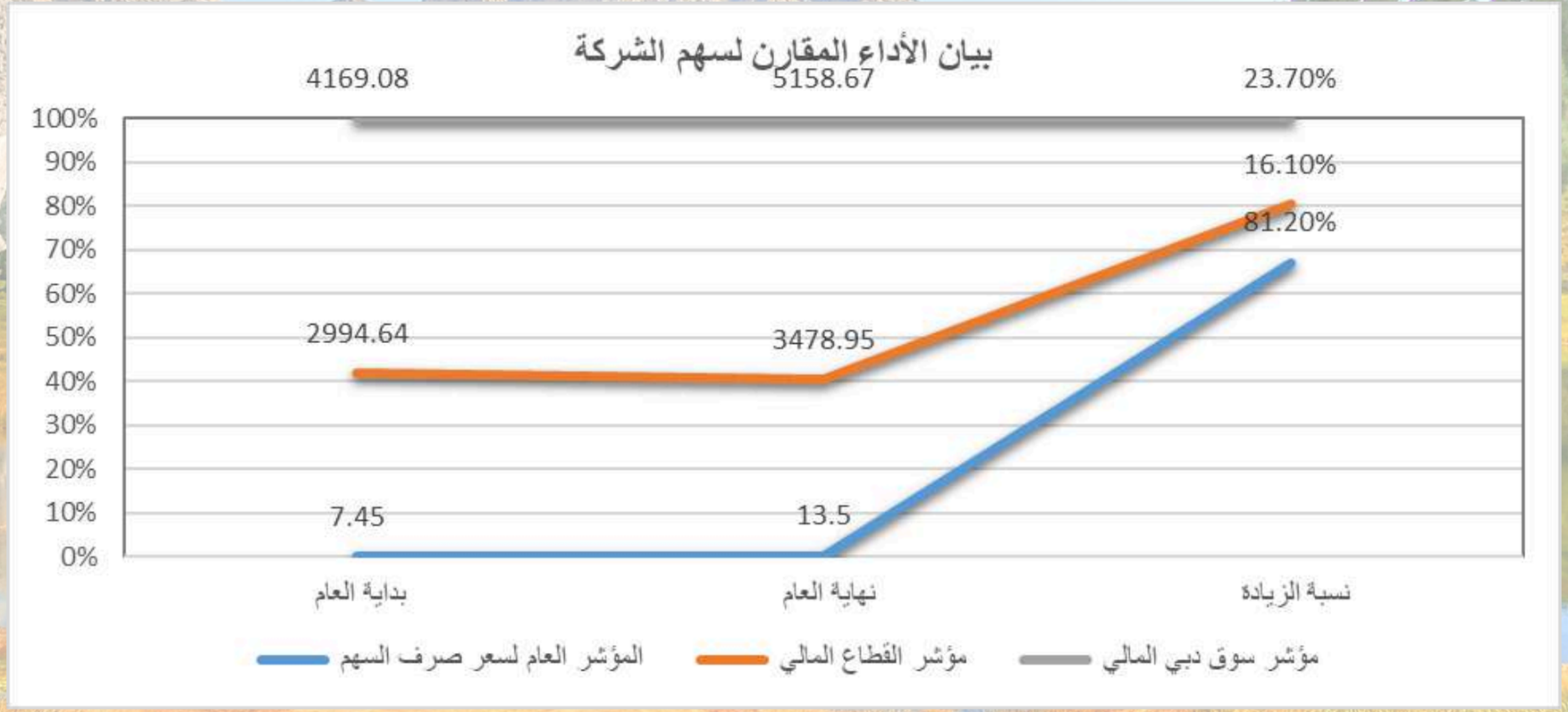
أ-بيان بسعر سهم الشركة في السوق (أعلى سعر و أدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024 (بحسب سوق دبي المالي):

الشهر	اعلى	ادنى	سعر الاغلاق
يناير	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
فبراير	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
مارس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
ابريل	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
مايو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
يونيو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.45
يوليو	9.600	8.560	9.6
اغسطس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	9.6
سبتمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	9.6
اكتوبر	12.650	11.000	12.65
نوفمبر	12.650	11.400	12.65
ديسمبر	13.500	13.000	13.5



ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة:

- بلغ المؤشر العام لسعر سهم شركة دبي للتأمين في بداية عام 2024 ما قيمته 7.45 درهم وبلغ بنهاية العام 2024 ما قيمته 13.5 درهم بزيادة ما نسبته 81.2% خلال العام.
- أما مؤشر القطاع المالي، فقد بلغ في بداية العام 2024 ما قيمته 2994.64 درهم وبلغ في نهاية العام 2024 ما قيمته 3478.95 درهم بزيادة ما نسبته 16.1% خلال العام.
- بالنسبة لمؤشر سوق دبي المالي، فقد بلغ في بداية العام 2024 ما قيمته 4169.08درهم وبلغ في نهاية العام 2024 ما قيمته 5158.67 درهم بزيادة ما نسبته 23.7% خلال العام.



ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 31/12/2024 (افراد ، شركات ، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، اجنبي:

القطاع	محلي	خليجي	عربي	اجنبي
أفراد	97%	2%	1%	0
شركات	8%	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

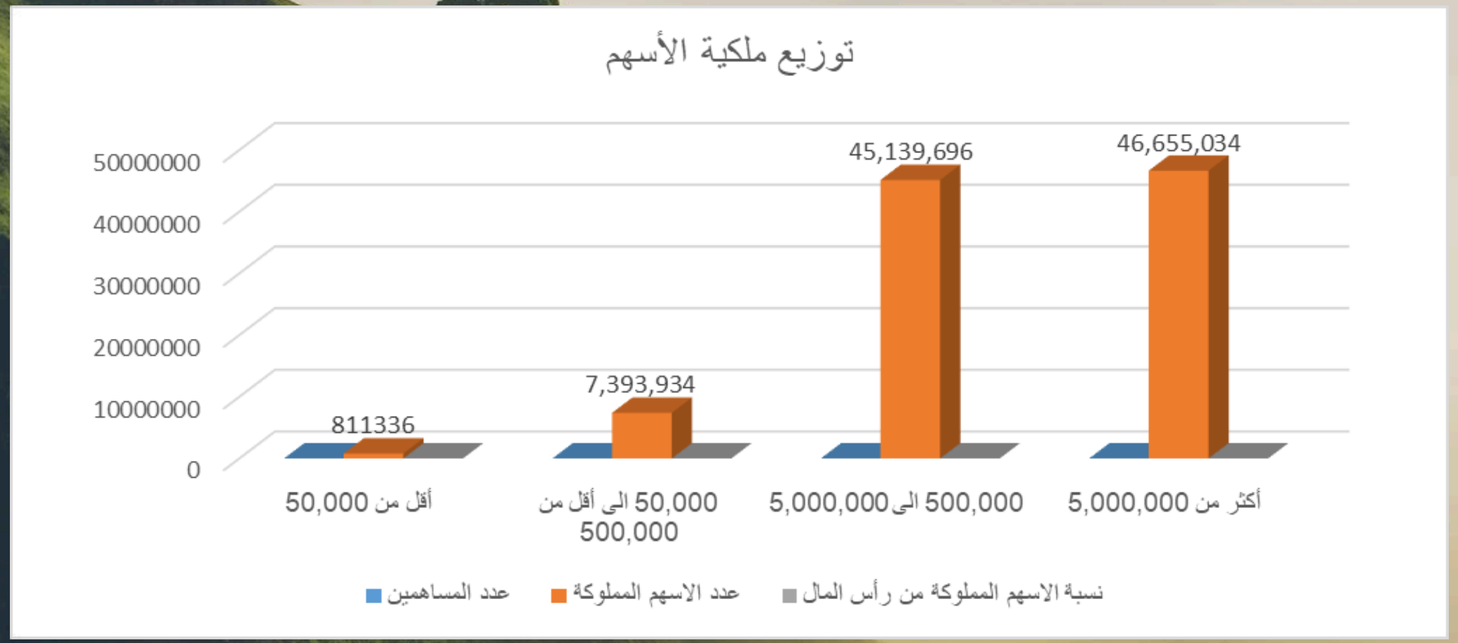
د- بيان المساهمين الذين يملكون 5% او أكثر من رأس المال كما في 31/12/2024 :

الاســـم	الجنسية	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الملكية من رأس المال
مجموعة عبدالواحد الرستماني ذ.م.م	الامارات	17,706,654	17.7%
شركة محمد و عبيد الملا ذ . م. م	الامارات	8,447,270	8.4%
بطي عبيد بطي الملا	الامارات	8,271,570	8.2%
شركة الفطيم الخصوصية المحدودة ذ.م.م	الامارات	7,195,200	7.1%
منى حسن علي صالح	الامارات	5,034,340	5%
سعيد احمد عمران المزروعي	الامارات	5,000,000	5%
عبيد بطي عبيد الملا	الامارات	5,000,000	5%
المجمـــوع		56,655,034	56.6%



٥- بيان بتوزيع الأسهم وفقا لحجم الملكية كما في 31/12/2024 :

#	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	70	811,336	% 0.8
2	من 50,000 الى أقل 500,000	56	7,393,934	% 7.3
3	من500,000 الى أقل من 5,000,000	23	45,139,696	% 45.1
4	أكثر من 5,000,000	5	46,655,034	% 46.6





9-مسؤول علاقات المستثمرين هو السيد سهم عبدالحق حيث يمكن التواصل معه على هاتف رقم 042693030 الادارة فرعي 158.

بريد الكتروني ABDELHEQ.S@DUBINS.AE

- يمكن الإطلاع على التقارير المنشورة عبر الرابط التالي:
HTTPS://WWW.DUBINS.AE/EN/INVESTOR-RELATIONS

- قامت الشركة بنشر بياناتها المالية و محاضر إجتماعات الجمعيات العمومية و تقارير مجلس الادارة و تقارير الحوكمة و غيرها من المعلومات عن الأعوام السابقة بالإضافة لبيانات الإتصال بمسؤول علاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني بالقسم المخصص لعلاقات المستثمرين.

ز- القرارات الخاصة للجمعية العمومية:

بتاريخ 20/3/2024 تم صدور قرار بتعديل النظام الاساسي و إستكمال الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية.

ح- مقرر اجتماعات مجلس الإدارة: السيدة عذاري قاسم و التي تم تعيينها بتاريخ 4/11/2020.

·مؤهلاتها: حاصلة على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة شط العرب - البصرة عام 1999 مارست مهنة المحاماة في العراق من خلال عضويتها بنقابة المحامين العراقيين.

واجباتها: توجية الدعوات لاجتماع المجلس و اللجان و تحرير وقائع الاجتماع و حفظ المحاضر و متابعة القرارات الصادرة عنها

ط- لا يوجد احداث جوهرية صادفت الشركة خلال عام 2024.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة و التي تساوي 5% من رأس المال أو أكثر: لا يوجد

ك- نسبة التوطين في الشركة للأعوام التالية

2024	2023	2022
33%	32%	30%

ل- بيان بالمشاريع و المبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال عام 2024

منتج التأمين الصحي لعمال منشآت القطاع الخاص والعمالة المساعدة في الإمارات الشمالية:

- بناءً على قرار مجلس الوزراء بشأن استحداث منظومة التأمين الصحي للعمالة المسجلة لدى مؤسسات ومنشآت القطاع الخاص، وعمال الخدمة المساعدة في الإمارات التي لا تتوفر لديها أنظمة تأمين صحي لتلك العمالة (الشارقة وعجمان وأم القيوين ورأس الخيمة والفجيرة) تمّ إطلاق منظومة التأمين الصحي في هذه الإمارات تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية للجمارك وأمن المنافذ ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، ونظرا للنجاح المستمر والأداء المتميز لشركة دبي للتأمين، تم اختيار الشركة لإدارة برنامج التأمين الصحي لعمال منشآت القطاع الخاص والعمالة المساعدة في الإمارات الشمالية، نيابة عن عشر شركات تأمين أخرى ، والذي يوفر التغطية التأمينة للعمال المسجلين في المنشآت الخاصة، وكذلك العمالة المنزلية في الإمارات التي لا يتوفر فيها نظام التأمين الصحي لهذه الفئة من العمال في كل من الإمارات التالية : (الشارقة، عجمان، أم القيوين، رأس الخيمة، والفجيرة)، حيث يهدف هذا البرنامج إلى:

- دعم رفاهية العمال من خلال توفير نظام رعاية صحية شامل
- تعزيز تنافسية سوق العمل الإماراتي.
- تقليل الأعباء المالية المرتبطة بالعلاج الطبي والإجازات المرضية غير المدفوعة للعمال غير المؤمن عليهم.

منتج تأمين حماية العمال:

بعد أنَّ أثبت منتج التأمين على العامل نجاحه وتميّزه كمنتج تأميني؛ فقد تمَّ اتخاذ عدة خطوات على صعيد تطوير هذا المنتج لزيادة حماية العامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيثُ أضحى المجمع التأميني ومن خلال برنامج التأمين على العامل مسؤولاً عن تأسيس وتشغيل مركز اتصال على المستوى الاتحادي يكون مسؤولاً عن تلقي الشكاوى العمالية وتسجيلها ومعالجتها وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين؛ وكذلك ومن خلال هذا المركز يتم الإجابة على الاستفسارات والاستشارات القانونية الواردة من العمال أو من أصحاب العمل. كما جرى العمل على تحسين التغطيات التأمينيّة المتوفرة لصالح العمال داخل الدولة سواء فيما يتعلق بزيادة فترة التغطية التأمينيّة وتوسعة التغطية التأمينيَّة لتشمل عدد اً أكبر من المستحقات العمالية.

في عام 2024 تمَّ أيضاً تعديل التغطية التأمينيَّة عن طريق زيادة فترة التغطية التأمينيَّة لتوفير تذاكر السفر للعمالة المنقطعة عن العمل بالإضافة لتفعيل توفير قيمة بدل الإعاشة، وجرى أيضاً تطوير الأنظمة بحيثُ أضحى معظم أنواع التقارير يتم اتسخراجها من النظام الإلكتروني مع إضافة جميع أنواع المطالبات لتكون عبر النظام التقني مع جميع المستندات الداعمة، وبحيثُ يتم الاستغناء عن الأرشفة الورقية، ومواكبة التوجه نحو رقمنة المنتج بالكامل من لحظة الاشتراك وشراء الوثيقة وحتى لحظة سداد التعويض.

منتج التأمين ضد التعطل عن العمل:

تنفيذًا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 13 لسنة 2022 بشأن التأمين ضد التعطل عن العمل، أصبحت دبي للتأمين بوصفها عضو ومدير المجمّع التأمينيّ الجهة المسؤولة عن بيع وإصدار شهادات التأمين ضد التعطل عن العمل؛ بعد انهاء العمل من تصميم المنتج وتحضيره تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين.

يقوم هذا المنتج على فكرة دعم العامل في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي الاتحادي عبر توفير الدعم النقدي في حال فقدانه لوظيفته ولحين إيجاد فرصة عمل بديلة، حيثُ يتم منح العامل المؤمن له تعويض نقدي شهري يصل إلى 60 % من متوسط الأجر الأساسي لآخر 6 أشهر السابقة لفقدان العمل، ووفق شروط وضوابط أحكام وثيقة التأمين؛ مع إمكانية سداد القسط التأميني من خلال عدة قنوات كالموقع الإلكتروني للمجمع والتطبيق الذكي والأنصاري للصرافة وأكشاك الدفع ومراكز خدمات رجال الأعمال وغيرها من القنوات، وكل ذلك من خلال نظام إلكتروني ذكي وبخطوات بسيطة للغاية.

يستهدف هذا المنتج المبتكر تحقيق الأمان الوظيفي للعاملين والموظفين، بالإضافة لجذب أفضل المواهب العالميّة لسوق العمل في الدولة وكذلك جذب المزيد من العمالة المواطنة لسوق العمل في القطاع الخاص والاستفادة من كفاءتها في تطوير هذا القطاع.

وإستكمالاً لمسيرة التحديث و التطوير، فقد تمّ اطلاق بوابة تقديم المطالبات للمتعاملين لمنتج التأمين ضد التعطل عن العمل مع المجمع التأميني؛ والتي تمثل منصة شاملة للمتعامل تمكنه من متابعة مطالبته ومعرفة آخر مستجداتها والتواصل من خلالها، وتمّ من خلال هذه البوابة خلال عام 2024 معالجة ما يُقارب 50 ألف مطالبة، بسرعة وكفاءة تشغيليَّة مميَّزة مع توفير ما يُقارب 2.3 مليون ورقة نتيجة مزايا النظام في الأرشفة والربط التقني.



ك- بيان بالانجازات على مستوى الشركة و الموظفين خلال عام 2024 :

- رفعت وكالة التصنيف AM BEST التصنيف الإئتماني لشركة دبي للتأمين ليصبح عند مستوى A (ممتاز)، والتصنيف الإئتماني طويل الأجل بتقييم "A" (ممتاز)، وبنظرة مستقبلية مستقرة.هذا التصنيف، يؤكد على القوة المالية للشركة والثقة المتزايدة بمنتجاتها التأمينية المتنوعة حيث ستواصل الشركة المضي بنهجها و السعي للمحافظة على مستواها المتقدم.
- حصلت شركة دبي للتأمين على شهادة تقدير و كأس من جمعية الامارات لحماية المستهلك لالتزامها المتميز ومساهمتهم القيمة.
- حصلت شركة دبي للتأمين على درع من أجرة الشارقة للخدمات المتميزة.
- حصلت شركة دبي للتأمين على درع شكر من دائرة الموارد البشرية فالشارقة للمشاركة في المعرض الوظيفي للمواطنين الاماراتيين الباحثين عن عمل بالتنسيق مع معهد الامارات المالي.
- حصلت شركة دبي التأمين على وسام تميز من وزارة الموارد البشرية و التوطين للمساهمة المتميزة.





وأخـيراً يلتـزم مجلـس إدارة شركـة دبي للتأمـين بشـكل كامـل بتحقيـق أعـلى معايـير الإمتثال مع القوانين و الأنظمة و المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

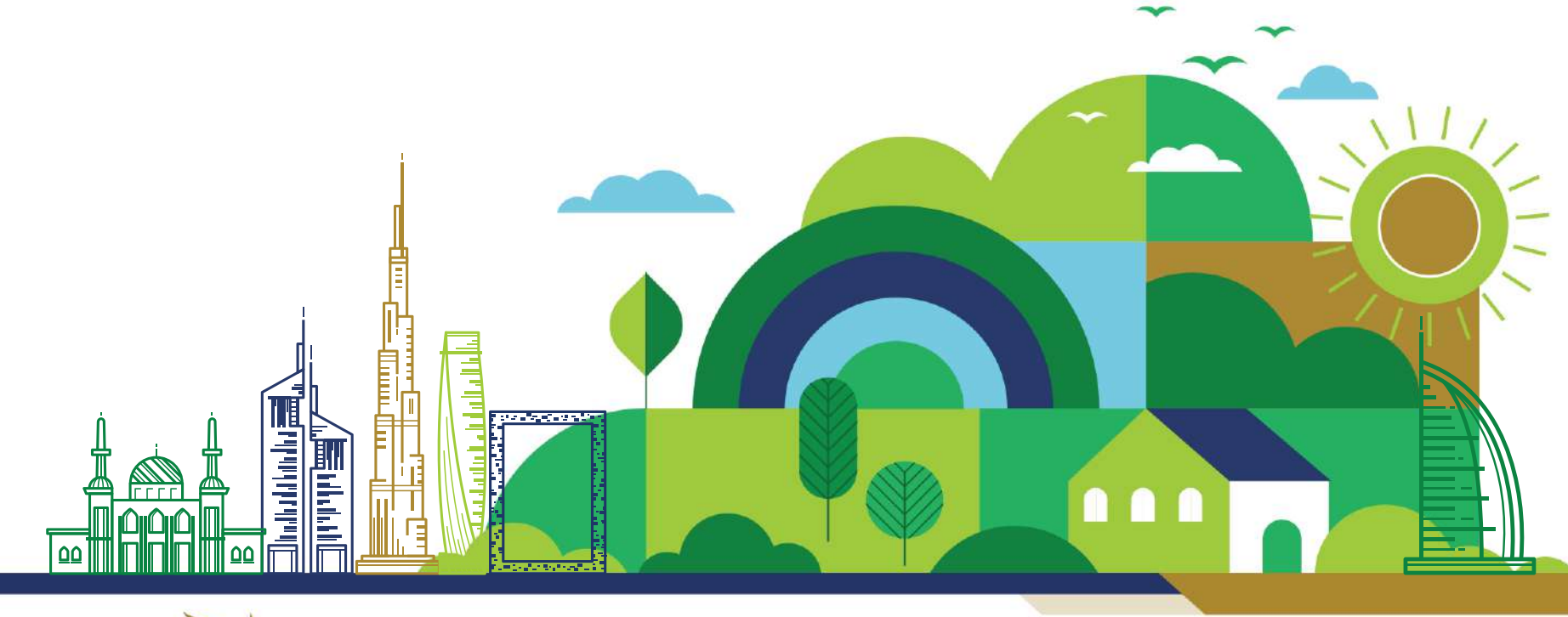
توقيع رئيـس مجلـس الإدارة

توقيع رئيس لجنة التدقيق

توقيع رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت

توقيع مديرة إدارة الرقابة الداخلية

Eman Abdulrazzaq



دبـــــي للتـــــأمـــين

DUBAI INSURANCE

CARE & COMMITMENT SINCE 1970

SUSTAINABILITY REPORT 2024

TABLE OF CONTENTS

01 Introduction

- Message from CEO 03
- About this Report 04

02 Business Overview

- About DIN 07
- Vision, Mission and Values 08
- Key Highlights 09
- Awards & Membership 10

03 Ethical Governance

- Board of Directors and Board Committees 13
- Organizational Structure 15
- Role of the Highest Governance Body 16
- Ethics and Corruption 17
- Customer Privacy and Data Security 17

04 Sustainability at DIN

- Sustainability Committee 19
- Commitment to SDGs and GRI 20
- Stakeholder engagement 22
- Materiality Assessment 23

05 Environment

- GHG Emission Analysis 25
- Energy Management 26
- Water and Effluents 27
- Waste Management 28

06 Social

- Building an Inclusive Workforce 30
- Embracing Global Talent 32
- Employee Retention 33
- Health And Wellbeing 34
- Learning & Development 35
- Emiratisation 37
- Developing our Communities 38

INTRODUCTION

Message from CEO 03

About this Report 04



MESSAGE FROM CEO

Dear Stakeholders,

It is my pleasure to present the latest chapter in Dubai Insurance's (DIN) journey towards becoming a leader in **responsible and forward-looking insurance.** As the UAE continues to drive regional economic and technological transformation, DIN stands committed to playing a pivotal role by aligning our business objectives with **sustainability, innovation,** and the country's **diversified growth** agenda.

Elevating Sustainability and Climate Action

At DIN, we see sustainability as both a responsibility and an opportunity. Guided by the UAE's national goals and global trends, we are making **significant investments** in green and sustainable finance. Our active participation in initiatives such as the **Green and Sustainable Finance Initiative** and **Mission 1.5°C** underscores our determination to address climate risks and deepen cooperation for collective climate action. Through these endeavors, we aim to **reinforce** our resilience against a rapidly changing environment and **champion** best practices across the insurance sector.

Enhancing Coverage and Social Well-Being

Our progress goes beyond environmental stewardship. In line with our mission to protect and empower communities, DIN has continued to **expand social coverage** through landmark programs that benefit workers and businesses throughout the UAE. From **strengthening existing protection schemes** to **spearheading new coverage initiatives,** we remain dedicated to safeguarding the financial security and overall well-being of those we serve.

Governance, Innovation, and Responsible Growth

We believe that robust governance and **innovative thinking** go hand in hand. By **integrating technology and AI** into our operations, we not only streamline internal processes but also **advance our ESG goals**—from reducing paper usage to enhancing risk assessments and product offerings. These investments help us **stay agile,** strengthen stakeholder trust, and reinforce our standing as a **future-focused** insurer.

Looking Ahead

Our vision for the future combines **economic success** with **environmental responsibility**—an approach that underpins everything we do, from our product strategies to our workforce development. We are confident that by remaining **aligned with the UAE's ambition** of regional leadership in sustainability and innovation, DIN will continue to **deliver long-term value** to our customers, employees, and shareholders.

Thank you for your ongoing trust and partnership. Together, we will forge a more **inclusive, secure, and resilient** future—one that stands as a model for responsible insurance in the UAE and beyond.

Sincerely,

Mr. Abdellatif Abuqurah
Chief Executive Officer



ABOUT THIS REPORT

We are pleased to present **Dubai Insurance Company's (DIN) fifth Sustainability Report,** building on our ESG journey that began in 2020. In this edition, we reflect on the progress made since our **2023 report,** highlight new initiatives undertaken in 2024, and outline the next steps in our commitment to fostering resilience and growth in the communities we serve.

Established in 1970, DIN is a leading provider of comprehensive insurance solutions in the UAE, known for our innovative approach, customer-centric focus, and robust financial foundation. As we strive to integrate responsible and sustainable practices throughout our operations, we recognize the insurance sector's critical role in supporting economic stability and social well-being—objectives that guide our strategic vision and daily activities.



Scope & Boundaries

This 2024 Sustainability Report covers the period from **January 1, 2024,** to December 31, 2024. It encompasses DIN's headquarters in Dubai, our branch offices in Abu Dhabi, and our newly established operational locations launched during this reporting cycle. Information related to previously constructed properties, such as the 31-unit Dubai building completed in 2021, is also included where relevant. Unless otherwise noted, all data reflects DIN's activities within the UAE.

Reporting Frameworks & Alignment

We continue to align our sustainability disclosures with the **Global Reporting Initiative (GRI) Standards** and the **Dubai Financial Market (DFM) ESG metrics,** ensuring consistency, comparability, and transparency in our reporting. We also map our initiatives to the **United Nations Sustainable Development Goals (SDGs),** demonstrating how we contribute to global sustainability objectives. A detailed GRI Content Index can be found in the Appendix, outlining our alignment with DFM's recommended ESG disclosures.

Material Topics & Stakeholder Engagement

In preparing this report, we engaged key stakeholders—including employees, customers, partners, and regulators—to review and update our **material ESG topics.** Their valuable input has guided our focus on areas such as environmental impact, social welfare, and governance practices. A more in-depth discussion of our materiality process is provided in the corresponding section of this report.

Assurance & Verification

All **financial information** included in this report is drawn from our **audited financial statements.** ESG data has undergone a thorough internal verification process by DIN's Sustainability Committee and relevant departments to ensure accuracy and reliability.

Forward-Looking Statements

This report contains forward-looking statements that may be influenced by external factors beyond DIN's control. We undertake no obligation to publicly revise or update these statements except as required by applicable laws and regulations.

Format & Accessibility

In line with our sustainability ethos, this year's report is also offered in a **landscape, interactive PDF** format, minimizing paper usage and improving readability for our stakeholders. We invite readers to explore embedded links and interactive features to gain deeper insights into our performance and initiatives.

Integrated Reporting Approach

This publication is designed to complement our **2024 Consolidated Financial Statements** and **Corporate Governance Report,** offering a holistic view of DIN's performance. Together, these documents provide our stakeholders with a comprehensive understanding of our economic, social, and environmental contributions.

> We thank you for your continued interest in Dubai Insurance's sustainability journey and welcome your feedback on this report.

BUSINESS OVERVIEW

About DIN 07
Vision, Mission and Values 08
Key Highlights 09
Awards & Membership 10



ABOUT DIN

Dubai Insurance Company P.S.C. (DIN), the first national insurance company in the United Arab Emirates, has firmly established itself as a leader in the UAE's insurance sector. Offering a diverse range of products including **Property & Casualty (P&C), Life Insurance, Marine, Group Life, Medical, and specialty lines such as Credit and Surety, DIN is the fourth-largest UAE-based insurance company by gross premiums.** The company's revenue has grown steadily, rising from AED 1 billion in 2021 to AED 2.99 billion in 2024. This growth is largely attributed to DIN's leadership in the Workers Protection Program (WPP) since 2018 and its role in the Involuntary Loss of Employment (ILOE) Insurance initiative, which launched in 2023 and continues into 2024. These initiatives have not only strengthened DIN's financial standing but have also supported the UAE's knowledge-based economy.

As part of its commitment to compliance and regulatory standards, DIN is conducting A**ML-CFT Induction & Refresher Training to educate its staff on the company's Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism (AML-CFT) Policies & Procedures.** This training introduces employees to key regulatory guidelines issued by CBUAE, FIU, and EOCN, ensuring awareness of how DIN safeguards its products and services from misuse by illegal parties.

The company's strong performance has been recognized with an upgraded **"A" Credit Rating from AM Best and a stable "A" Rating from Fitch Ratings,** boosting market confidence and attracting new clients and partners. It also offers operational advantages like better reinsurance terms, competitive positioning, and access to funding for growth initiatives.

Since the appointment of a new Board of Directors in 2006, DIN has undergone significant transformation. Revenue surged from AED 24 million in 2006 to AED 2.99 billion by 2024, without compromising profitability. This growth was achieved while expanding its product offerings under a composite P&C and Life License. DIN prides itself on **partnering with leading international reinsurers** to provide clients with solutions for both traditional and non-traditional risk management needs. Over the past 15 years, the company has not only seen steady growth in premiums and profits but has also contributed to the community by working closely with government entities to ensure that residents and visitors are protected with the necessary insurance. Through consistent efforts to maintain and improve its credit ratings, DIN has solidified its position as a trusted insurance provider in the UAE, ready to continue its journey of innovation and growth.



OUR BUSINESS

For Individuals

- Car Insurance
- Home Insurance
- Marine Hull (Yacht) Insurance
- Motor Insurance
- Medical Insurance
- Property Insurance
- Travel Insurance

For Corporates

- Fleet Insurance
- Group Personal Accident
- Marine & Transit
- Engineering
- Group Life
- Group Medical
- Property
- Liability
- Worker Compensation

For Corporate Specialty Lines

- Directors and Officers Insurance
- Cyber Liability
- Medical Malpractice Insurance
- Professional Indemnity Insurance

In addition to its diverse insurance products, Dubai Insurance Company P.S.C. (DIN) is the authorized issuer of Involuntary Loss of Employment (ILOE) policies under the UAE's Unemployment Insurance Scheme. These policies, issued on behalf of a pool of 9 A-rated national insurance firms, provide UAE-based Emiratis and residents with unemployment insurance in the event of termination by the employer.

MISSION

To enhance shareholders' value by being an indispensable partner to our customers by providing value-added general and specialty products and services.

VISION

- Maintain strong underwriting performance while maintaining combined ratio of less than 80%
- Expand and strengthen strategic relationships with international insurers, reinsurers and clients
- Find a true niche area

CORE VALUES

- Commitment
- Honesty and Integrity
- Sense of Urgency
- Quality
- Customer Care
- Win-Win Insurance solutions
- Team work



STRATEGY

To ensure that all our customer base is supported and advised accordingly, our Mission at DIN is to cover all our promises made to the client and make sure that the quality of service we provide is set at the highest standard for our clients and employees.

- Improve Market Standing
- Comprehensive Offerings
- Strong Underwriting Performance
- Capitalize on Strategic Relationships

KEY HIGHLIGHTS

Economic Performance (AED'000)

(in millions)

Items	2024	2023
Insurance revenue	2,990	2,150
Insurance service expenses	2,055	1,332
Insurance service result	108	123
Investment income	63	39
Profit for the year after tax	132	142
Total assets	3,488	2,830
Shareholders' equity	938	791

Social Statistics

246
Total Employees

46%
Female employees in workforce

33%
Emiratisation

48
Number of employees awareness training session

2.32 million
No. of papers saved

Fitch Ratings
'A' rating, with a Stable Outlook

AM BEST SINCE 1899
'A' strengthened financial position and increased market confidence

AWARDS & MEMBERSHIP

Memberships:

General Arab Insurance Federation (GAIF)
DIN is a member of GAIF, contributing to shaping the future of the insurance sector in the MENA region.

Emirates Insurance Association
DIN collaborates with the Emirates Insurance Association to foster cooperation and contribute to the growth of the UAE's insurance industry.

Additional Achievements

Abu Dhabi Healthcare Information and Cyber Security Standard (ADHICS)
DIN has implemented strong information and cyber security measures, achieving a compliance score of 89.09%, ensuring trust among clients.

Reinsurer RGA
Reinsurance Group of America (RGA) conducted a Quality Assurance Review for DIN's Claims Assessments, receiving an overall score of above 95%.

Partnerships

Inhouse Claims Management Provider:

- **Dubai Care**
  Provides a competitive advantage with an extensive network, 24/7 call center, fraud waste and abuse unit, cashless treatment facilities, and concierge services.

Third Party Administrators (TPAs):

- **MedNet**
  Provides long-term healthcare solutions and financial protection against health crises
- **Neuron**
  Offers 24/7 pre-authorisation, policy management, and claims processing.
- **NAS**
  Focuses on healthcare benefits management and dynamic solutions.
- **MSH International**
  Manages personal insurance for individuals in the GCC and MENA.
- **Ecare**
  Manages healthcare needs for both enhanced and essential benefit plans.
- **Whealth International**
  Provides employee benefits administration including medical, dental, life insurance, and more.

International Reinsurance Partners:	
hannover re®	• **Hannover Re** Third-largest reinsurer globally, offering property, casualty, life, and health reinsurance.
Allianz	• **Allianz Re** Provides tailored reinsurance solutions with global expertise.
Other Partners:	
SwissLife Global Solutions	• **SwissLife Global Solutions** DIN is the exclusive regional partner for a premium medical insurance pooling system for multinational corporations.
PeakRe	• **Peak RE** A Hong Kong-based reinsurer with a global portfolio, providing traditional re-insurance solutions.
SCOR	• **Scor** A leading global reinsurer offering innovative reinsurance and insurance solutions.
KOREAN RE	• **Korean RE** Provides high-quality reinsurance services and risk management solutions.
Munich RE	• **Munich RE** One of the top providers of reinsurance, primary insurance, and risk solutions globally.
CCR RE	• **CCR** A top 30 reinsurer, providing solutions in property, casualty, life, and health reinsurance.
MAPFRE	• **MAPFRE** A global insurance company and leader in Latin America and Spain.

DIN has partnered with several UAE-based free zones, offering Workers Protection Program products directly to free zone-registered entities:	
Jafza – Jebel Ali Free Zone	Jebel Ali Free Zone Authority (JAFZA)
المنطقة الحرة بمطار دبي – DUBAI AIRPORT FREE ZONE	Dubai Airport Free Zone (DAFZA)
DMCC – Dubai Multi Commodities Centre	Dubai Multi Commodities Centre (DMCC)
منطقة عجمان الحرة – Ajman Free Zone	Ajman Free Zone Authority (AFZA)
سلطة واحة دبي للسيليكون – Dubai Silicon Oasis Authority	Dubai Silicon Oasis Authority (DSOA)
KIZAD – Khalifa Industrial Zone	Khalifa Industrial Zone (KIZAD)
تراخيص – Trakhees	Tarkhees Free Zone
DUBAI SOUTH	Dubai South Free Zone

ETHICAL GOVERNANCE

Board of Directors and Board Committees	13
Organizational Structure	15
Role of the Highest Governance Body	16
Ethics and Corruption	17
Customer Privacy and Data Security	17

BOARD OF DIRECTORS AND BOARD COMMITTEES

In 2024, DIN made strides toward enhancing diversity within its Board of Directors by appointing a female member, aligning with its commitment to increasing female representation to 20%. This addition marks a significant step in fostering inclusive leadership and strengthening the Board's governance capabilities. With this new appointment, the Board remains composed of seven experienced members, maintaining stability while integrating fresh perspectives. As part of DIN's continuous efforts to enhance expertise, all Board members, including the newly appointed director, participated in annual training sessions covering critical topics such as regulatory compliance, anti-money laundering (AML), and emerging trends in the insurance sector. This initiative ensures that the Board remains well-equipped to guide DIN's strategic vision and long-term success.



BOARD MEMBERS



Mr. Buti Obaid Almulla
Chairman



Mr. Khalid Abdul Wahid Hassan Al Rustamani
Vice Chairman



Mr. Abu Bakr Abdullah Al-Futtaim
Director



Mr. Abdullah Mohammed Al-Huraiz
Director



Mr. Osama Ibrahim Ahmad Seddiqi
Chairman of Risk Committee



Dr. Omar Mohammad Ali Alqaizi Alfalasi
Chairman of Audit Committee



Mrs. Eman Mahmood Ahmed Abdulrazzaq
Chair of Remuneration & Nomination Committee

BOARD DIVERSITY:

2022	2023	2024
7 Men	7 Men	6 Men 1 Women

ORGANIZATIONAL STRUCTURE



MANAGEMENT TEAM



Abdellatif Abuqurah
Chief Executive Officer



Ramanathan Narayana
Chief Financial Officer



Sahem Abdel Haq
Head of Legal



Shamsudeen Sajeev
Director of Medical & Life



Dana Kansou
Manager, Distribution & Strategic Partnerships



Dima Al Majali
Manager, Human Resources



Ra'fat Hammad
Head of Compliance



Bashar Jadallah
Head of Motor, Underwriting & Claims



Ghanim Karam
Director, Workers Protection Program

ROLE OF THE HIGHEST GOVERNANCE BODY AND ITS RESPONSIBILITIES

Board Independence and Engagement

DIN's Board of Directors maintains a clear separation between the Chair and the Chief Executive Officer (CEO), ensuring **independent leadership** and oversight in strategic matters. The Chair is **actively involved** in sustainability-focused decisions, a practice that underscores the Board's commitment to embedding Environmental, Social, and Governance (ESG) principles within the corporate agenda.

Defining Sustainability Vision and Strategy

The Board **defines DIN's sustainability vision** and **integrates ESG goals** into the broader corporate strategy, underscoring the importance of responsible growth. To implement its ESG strategy, the board has embraced **global sustainability objectives,** such as the UN Sustainable Development Goals (SDGs). Moreover, DIN has developed **internal strategies** to weave sustainability considerations into everyday operations.

ESG Oversight and Risk Management

In line with **GRI 2-13,** the Board holds **ultimate responsibility** for identifying and managing ESG-related risks.

- While the Board **does not regularly review** comprehensive ESG performance metrics or Key Performance Indicators (KPIs), it **oversees transparent communication** of DIN's sustainability goals and progress.
- The Board acknowledges the **importance of climate-related risk** assessments; however, **formal evaluation of financial risks linked to climate change** (e.g., physical and transitional risks) and **integration into the enterprise risk management framework** remain areas for improvement.
- Currently, **executive compensation** is **planned to be** linked to ESG performance.

Resource Allocation and Innovation

The Board encourages **innovation** in sustainable practices and products, as well as adherence to **ethical and ESG compliance** standards. However, **dedicated financial, human, or technological resources** for sustainability initiatives are **not** explicitly allocated by the Board at this stage. Balancing **short-term financial performance with long-term sustainability** goals remains a priority, reflected in the Board's strategic discussions.

Monitoring Performance and Stakeholder Input

DIN's Board does not yet conduct **regular performance reviews** specifically measuring its own sustainability oversight, nor does it **routinely incorporate feedback from stakeholders** (e.g., investors, employees, customers) into Board-level evaluations. **Third-party assessments** of the Board's sustainability performance are also **not** in place. Nonetheless, **self-assessments** are performed by Board members to evaluate their collective contribution to sustainability, and **external consultants** are occasionally engaged to enhance ESG practices.

Reporting and Continuous Improvement

Although the Board does not formally endorse external frameworks like GRI or TCFD, it **oversees transparency** in DIN's sustainability reporting. In line with **GRI 2-14,** the Board remains **open to strengthening** its role in ESG reporting. **Evaluation findings**—including insights from internal reviews and external consultancy—are used to **update sustainability policies and practices.** The Board also **undergoes training and workshops** to address any gaps identified during these evaluations, signaling a willingness to **build capacity** and evolve its governance approach.

Through this governance structure, DIN's Board provides high-level direction for sustainability, balancing near-term business objectives with emerging ESG considerations. While several formal processes—such as regular ESG metric reviews, climate risk integration, and broader stakeholder feedback loops—are still evolving, the Board's current practices and openness to improvement demonstrate DIN's ongoing commitment to responsible corporate governance.



ETHICS AND CORRUPTION

Commitment to Ethical Standards

Code of Ethics and Conduct

- DIN's comprehensive **Code of Ethics and Conduct** ("The Code") outlines the ethical framework for employees across all levels, covering topics such as data privacy, conflict of interest, anti-corruption, and confidentiality.
- The Code reflects DIN's dedication to meeting the **highest ethical standards,** ensuring compliance with legal obligations and industry best practices.
- DIN continuously updates its governance documents (e.g., Memorandum and Articles of Association) and maintains additional guiding policies, such as:
  - **AML Policy and Procedures**
  - **Risk Management Policy**
  - **System Continuity Management Policy**
  - **Whistleblowing Policy**

Culture of Integrity and Transparency

- DIN fosters a workplace culture underpinned by **transparency, integrity, respect, and fairness**.
- Management and employees are encouraged to uphold these values in dealings with customers, suppliers, business partners, and the wider community.

Communication and Training on Anti- Corruption

Anti-Corruption Emphasis Within the Code

- The Code of Ethics and Conduct includes **practical guidance** on handling corruption-related risks.
- Employees are instructed on how to **recognize and report** incidents that may jeopardize DIN's ethical standards or legal compliance.

Employee Awareness and Reporting Protocols

- DIN communicates its expectations through **ongoing awareness** of The Code's guidelines.
- A **reporting protocol** details the steps an employee should follow if they witness or suspect any unethical or illegal activity.
- Regular employee training is conducted each year to create awareness about anti-corruption and ethical practices.

Confirmed Incidents of Corruption and Actions Taken

Zero Reported Incidents

- In the referenced reporting period, DIN d**id not cite** any confirmed incidents of corruption.
- If no incidents were recorded, DIN can report a **zero-incident count** for full transparency.

Response Measures

- Should an incident occur, DIN's **Whistleblowing Policy** and The Code specify the **investigation process** and potential disciplinary actions.
- The AML Policy further contributes to preventing and identifying corruption-related risks, with technology systems in place to detect suspicious transactions.

By embedding a clear **ethical framework** through its Code of Conduct, implementing **robust policies** (including AML), and maintaining **reporting mechanisms** for potential misconduct, DIN demonstrates a proactive stance on **policy commitments, anti-corruption awareness,** and **incident management**.

CUSTOMER PRIVACY AND DATA SECURITY

Approach and Commitment

Dubai Insurance Company (DIN) recognizes that safeguarding customer and stakeholder information is a **core governance** priority. In line with our privacy-by-design principles **proactive, not reactive; preventative, not remedial,** we embed data protection measures into every stage of our operations. This ensures we anticipate potential risks before they become issues, reflecting our commitment to **respecting user privacy** and upholding the **highest ethical standards.**

Policies and Frameworks

To enforce a robust security posture, DIN has established a **Personal Identifiable Information / Personal Health Information Management System (PIMS).** This system is backed by management's commitment, which includes:

- **Allocating Resources:** Providing financial, human, and technological support for ongoing privacy management.
- **Regulatory Compliance Intelligence:** Periodically reviewing relevant data protection laws and regulations to maintain compliance.
- **Privacy by Default:** Ensuring privacy settings and protections are automatically enabled for our processes and systems.

Preventative Measures

- **Data Lifecycle Protection:** Security controls are applied at every stage—from data collection and storage to usage and final disposal.
- **Training & Awareness:** Employees, vendors, and contractors receive regular training on privacy requirements, minimizing the risk of human error.
- **Monitoring & Audits: Periodic audits and management reviews** evaluate the effectiveness of our data privacy measures, with adjustments made as necessary.
- **Incident Reporting:** A **formal procedure** is in place for identifying and reporting any potential data breaches, ensuring quick mitigation and transparent communication if an incident arises.

Incident Management and Enforcement

While DIN has not recorded **any substantiated complaints** about data breaches to date, we remain prepared to respond effectively should any incident occur. Our **Incident Response Procedure** involves:

1. **Immediate Reporting:** Team members must report any suspected breach immediately.
2. **Investigation & Review:** DIN may retain or access devices for investigative purposes.
3. **Corrective Actions:** Non-compliance or policy violations can lead to disciplinary measures, including termination of employment or contracts, and potential civil or criminal penalties.

Transparency and Continuous Improvement

DIN believes in **visibility and transparency** as integral components of our data security strategy. We publish periodic bulletins to update staff on new threats and best practices. Additionally, **self-assessments** and **external consultations** help us identify gaps and strengthen our framework. Findings from these evaluations guide updates to our **privacy policies** and **enforcement mechanisms,** ensuring a culture of continuous improvement.

By embedding strong **governance** principles, aligning with international privacy frameworks, and fostering a proactive culture of risk anticipation, DIN maintains a rigorous data security environment that upholds the **trust** of our customers, employees, and partners.

SUSTAINABILITY AT DIN

Sustainability Committee	19
Commitment to SDGs and GRI	20
Stakeholder engagement	22
Materiality Assessment	23



SUSTAINABILITY COMMITTEE AT DIN

DIN's Sustainability Committee, established in 2021, is integral to the company's efforts in embedding Environmental, Social, and Governance (ESG) considerations across its operations. This committee has been tasked with the critical responsibility of achieving ESG-related goals, ensuring that sustainability is integrated across all functions, and fostering a culture of innovation that aligns with the company's long-term sustainability vision.

The committee operates under the direct oversight of the Board of Directors and CEO, ensuring that sustainability is prioritized at the highest organizational level. Its key responsibilities include setting DIN's sustainability vision, developing and implementing relevant strategies, and monitoring the effectiveness of these strategies. The committee also ensures that the company remains compliant with evolving global standards and regulatory requirements concerning ESG reporting and disclosures.

The committee's structure spans multiple departments, facilitating a cross-functional approach to sustainability governance. It includes senior management and decision-makers from key areas, such as:

- Distribution and Strategic Partnerships
- Legal and Compliance
- Internal Audit
- Human Resources

This collaboration across various departments ensures that sustainability considerations are not isolated but are woven into the fabric of all operations. By maintaining a systematic chain of command, the committee ensures that each function plays an active role in meeting DIN's sustainability goals.

A critical aspect of the committee's work is its focus on sustainable governance, particularly in the development of remuneration policies. These policies are aligned with ESG performance metrics, ensuring that the company's sustainability goals are effectively integrated into compensation structures. At the senior executive level, performance incentives are linked directly to achieving specific ESG objectives. This alignment is regularly reviewed to ensure that DIN's sustainability targets are reflected in organizational performance and in the broader corporate culture.

The **Central Bank of the UAE (CBUAE)** has issued a **Circular on Sustainability Disclosure Principles,** outlining the requirements for companies to transparently report their ESG (Environmental, Social, Governance) activities. For DIN, aligning with these principles is crucial to ensure compliance with local regulations and to strengthen its sustainability practices in line with global standards.

Key aspects of the Circular include:

- **Clear and comprehensive ESG disclosures** across areas such as risks, opportunities, energy, water, biodiversity, and emissions.
- Alignment with **international reporting frameworks** like the **Global Reporting Initiative (GRI)** and **Sustainability Accounting Standards Board (SASB).**
- Transparency in reporting to allow **third-party verification** and accountability.

DIN's **Sustainability Committee** is actively working to ensure full compliance with the Circular. The committee will present an action plan to the Board, which includes:

- **Aligning** DIN's disclosures with CBUAE requirements.
- **Incorporating relevant ESG metrics** related to energy, water use and emissions.
- **Reporting on governance practices** and how ESG factors are integrated into risk management and internal audits.
- **Mapping efforts to the Sustainable Development Goals (SDGs),** including **Good Health and Well-being, Gender Equality,** and **Climate Action.**



DIN'S COMMITMENT TO SDGS AND GRI

Imagining and striving towards a more inclusive, sustainable, resilient, and diverse tomorrow.

DIN is fully committed to advancing sustainability through a comprehensive strategy that integrates Environmental, Social, and Governance (ESG) principles into all facets of its operations. With a clear focus on aligning with national and international sustainability goals, DIN is continually evolving its approach to sustainability. The company aims to reduce its environmental footprint by adopting energy-efficient solutions, conserving resources, and minimizing waste, ensuring that sustainability is embedded in every operational process.

DIN has been committed to sustainability since the beginning of 2020, with the goal of modernizing the organization's infrastructure to effectively address ESG issues. The company has integrated ESG considerations into all aspects of its operations, including underwriting, investment decisions, and daily business activities, ensuring a targeted and impactful sustainability approach.

DIN recognizes the importance of adhering to regulatory frameworks and national sustainability objectives. In 2024, the UAE introduced the Sustainable Finance Working Group's (SFWG) Principles for Sustainability-Related Disclosures for Reporting Entities. DIN is committed to aligning with these principles, enhancing transparency and ESG disclosures to meet regulatory expectations. This commitment to transparent reporting reflects DIN's dedication to upholding global best practices and national sustainability initiatives.

The company is also responding to the General Framework for Adopting Sustainable Digital Transformation issued by the UAE in 2024. While primarily aimed at public sector organizations, DIN understands the significance of sustainable digital practices and is actively evaluating its operations to align with these guidelines where applicable. This includes integrating digital innovation into business functions to improve efficiency and reduce environmental impacts, all while ensuring alignment with sustainable digital transformation principles.

In addition, DIN is closely monitoring the UAE Federal Decree-Law No. (11) of 2024, which is set to take effect in May 2025 and supports the UAE's Net Zero 2050 strategy. The company is proactively assessing the implications of this law to ensure full compliance and contribute meaningfully to the nation's efforts in mitigating climate change. This proactive stance reinforces DIN's long-term commitment to reducing its carbon footprint and supporting the UAE's climate objectives.

DIN adheres to Global Reporting Initiative (GRI) standards, ensuring its sustainability disclosures align with internationally recognized frameworks. The GRI provides a detailed guide for companies to report on their economic, environmental, and social impacts. By using GRI standards, DIN ensures that its sustainability efforts are communicated transparently, with clear and verifiable data on issues like energy consumption, waste management, and carbon emissions. This approach also helps the company demonstrate its commitment to continuous improvement and its accountability to stakeholders.

The UN 2030 Agenda for Sustainable Development offers a comprehensive and actionable framework to tackle some of the world's most urgent environmental, political, and economic challenges. The Sustainable Development Goals (SDGs) outlined in this agenda are designed to promote dignity, peace, and prosperity for all people and the planet. We are fully committed to aligning our corporate Environmental, Social, and Governance (ESG) strategy with these goals.

At the heart of the insurance industry lies the fundamental need to protect individuals, families, livelihoods, and the environment. We recognize that safeguarding people and their assets plays a vital role in fostering a more sustainable future. By integrating these principles into our operations, we contribute to a more resilient and equitable world for future generations.

DIN envisions sustainability as an ongoing journey, with a robust framework to continuously reduce environmental impacts, enhance operational efficiency, and ensure social responsibility. The company's strategy includes fostering a positive social impact by promoting diversity, equity, employee well-being, and engaging in community initiatives. DIN also prioritizes governance through transparent and ethical business practices, ensuring compliance with relevant regulations.

Through these ongoing efforts, DIN is setting a strong example within the industry, demonstrating that sustainable practices are essential for long-term success. As the company adapts to new regulatory requirements and emerging environmental challenges, it remains dedicated to leading the way in sustainable practices, ensuring that sustainability becomes an integral part of its identity and operations.



DIN'S COMMITMENT TO SDGS AND GRI

DIN is committed to advancing sustainability by aligning its business strategy with five key SDGs. Through adherence to GRI standards and ESG-focused initiatives, DIN ensures transparency, accountability, and long-term positive impact.



SDG 1: No Poverty

DIN is committed to tackling poverty through financial inclusion and by supporting programs that provide access to affordable insurance products. By ensuring more equitable access to financial services, particularly in underserved communities, DIN contributes to poverty reduction and economic security. The company also engages in corporate social responsibility (CSR) initiatives aimed at improving livelihoods and addressing the root causes of poverty.



SDG 3: Good Health and Well-being

DIN understands that health and well-being are integral to a sustainable future. The company promotes employee wellness programs, offers comprehensive health insurance coverage to its clients, and advocates for healthier communities through its CSR initiatives. Additionally, DIN supports public health campaigns and partners with healthcare providers to ensure accessible and affordable health services. The company's commitment to SDG 3 aligns with GRI Standards 103-1 to 103-3, ensuring that its health-related programs are well-structured, measured, and communicated effectively.



SDG 5: Gender Equality

DIN recognizes the importance of gender equality in creating a fair and just society. The company is dedicated to promoting gender equality both within the workplace and in the broader community. This commitment is reflected in the company's efforts to ensure equal opportunities for women in leadership positions, promoting work-life balance policies, and offering inclusive products tailored to diverse customer needs. DIN reports its gender equality initiatives and achievements in line with GRI Standards 405-1, ensuring transparent tracking of gender representation across all levels of the organization.



SDG 8: Decent Work and Economic Growth

DIN supports decent work by fostering a fair, inclusive, and productive work environment. The company is committed to providing its employees with opportunities for personal and professional growth through training, skill development, and competitive remuneration. Furthermore, DIN strives to contribute to the UAE's economic growth by promoting job creation, supporting entrepreneurship, and ensuring that its business practices align with labor rights. By integrating SDG 8 into its business model, DIN works to ensure that its operations generate long-term value for employees, customers, and the economy.



SDG 13: Climate Action

Addressing climate change is central to DIN's sustainability agenda. The company is focused on reducing its environmental footprint by adopting energy-efficient practices, reducing emissions, and supporting the UAE's climate goals, such as the Net Zero 2050 strategy. Through its insurance products and services, DIN also promotes climate resilience by offering solutions for businesses and individuals to better manage the risks associated with climate change. The company's efforts are tracked and reported in line with GRI Standards 305, ensuring clear and actionable data on its climate impact and initiatives.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Stakeholder engagement is essential to developing a robust ESG strategy. By involving a wide range of stakeholders, we gain valuable insights into key strategic priorities and areas of focus. This engagement fosters transparency, builds trust, and ensures that ESG concerns are properly addressed. DIN incorporates stakeholder input into decision-making processes through consistent interactions, keeping all stakeholders informed of the company's evolving needs. To encourage open communication, DIN actively seeks feedback from its stakeholders through various channels, such as surveys, meetings, and focus groups, covering a wide range of topics, including ESG. This proactive approach helps the company anticipate emerging ESG challenges, manage risks effectively, and seize opportunities that support sustainable business practices.

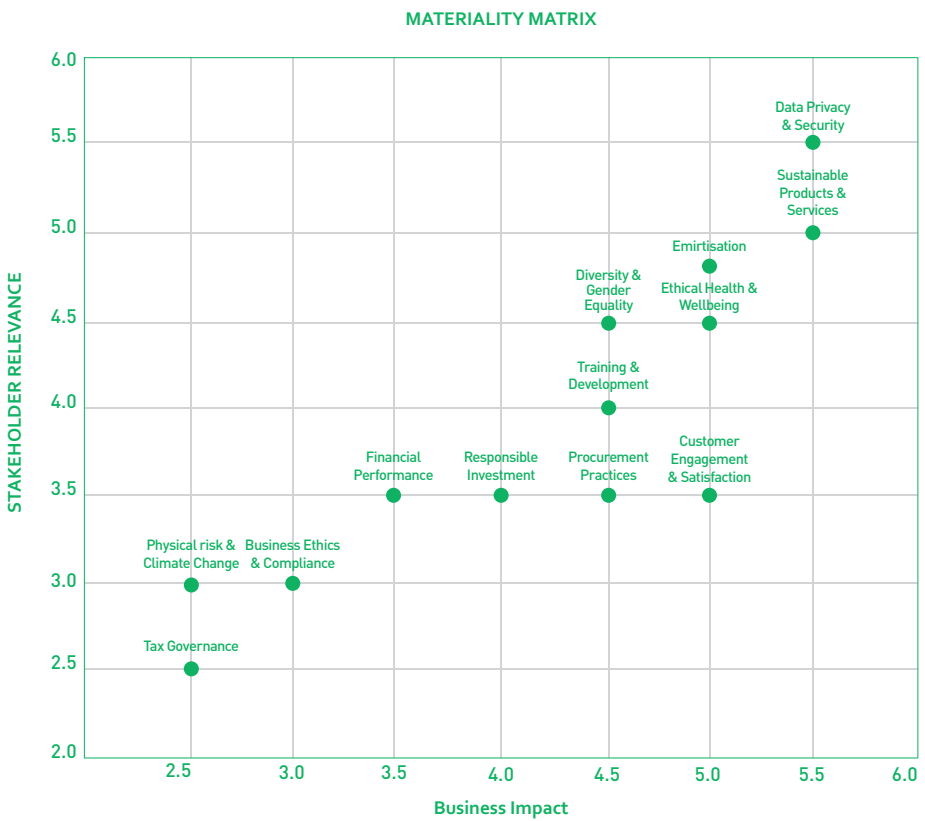
STAKEHOLDER CATEGORY	KEY STAKEHOLDERS	ENGAGEMENT METHODS	PURPOSE OF ENGAGEMENT
CUSTOMERS	• General Policyholders • Corporate Clients	• Customer satisfaction surveys • Complaint and Suggestion Portal • Regular Communication • Customer Support & Interaction • Website interactions	• Enhance customer satisfaction • Gather insights for service improvements • Promote sustainable insurance products
MANAGEMENT & EMPLOYEES	• DIN Leadership • Staff • Workforce	• Company events • Open Door Policy • Internal Company Announcements • Performance Appraisals • Exit Interviews • Employee Engagement Programs • Training & Development Initiatives	• Foster an inclusive workforce • Drive internal sustainability initiatives • Improve workplace well-being
SHAREHOLDERS	• Institutional & Retail Investors • Board Members	• Regular Communication • Six shareholders on the Board with frequent interactions • Engagement during AGM • Investor Relations • Annual Reports & Sustainability Reports	• Align ESG strategies with financial growth • Maintain transparency in business performance
REGULATORY & INDUSTRY BODIES	• Central Bank of UAE • SCA & DFM • Department of Economy	• Regular reporting and meetings with Central Bank of UAE • Quarterly financial reporting with SCA • Regular reporting • Webinar • Annual interaction with Department of Economy • Announcements with DFM	• Ensure adherence to financial and sustainability regulations • Align with market-driven ESG standards
BUSINESS & FINANCIAL PARTNERS	• Reinsurers • Third-Party Administrators (TPAs) • Brokers	• Regular business coordination with Reinsurers • TPAs & Brokers • Partnerships & Collaborations	• Promote sustainable underwriting • Enhance ethical claims management
RATING AGENCIES	• AM Best • Moody's • Fitch	• Annual interactions for rating review and compliance	• Strengthen ESG-related financial credibility • Improve governance transparency
IMPROVE GOVERNANCE TRANSPARENCY	• Local Communities • CSR Beneficiaries	• Community-related initiatives • Donations • Volunteering • CSR Initiatives	• Support community well-being • Engage in sustainability awareness

MATERIALITY ASSESSMENT

DIN's materiality assessment is a critical process for identifying and prioritizing the ESG factors that have the most significant impact on its operations, stakeholders, and long-term sustainability. Through this assessment, DIN evaluates various environmental, social, and governance topics to determine which areas align with the company's core values and strategic objectives. The materiality assessment process includes consultations with key stakeholders, such as employees, customers, investors, and industry experts, ensuring that diverse perspectives are considered. The company focuses on issues that directly influence its business model, including energy consumption, waste management, governance practices, diversity and inclusion, and customer satisfaction.

The results of DIN's materiality assessment guide the company's sustainability strategy and help align its efforts with both global best practices and regulatory requirements. Key material topics identified through this process include environmental sustainability, employee well-being, ethical governance, and transparency in customer relations. By understanding and addressing these critical issues, DIN ensures that its ESG initiatives are relevant, impactful, and aligned with both industry standards and stakeholder expectations. This approach not only enhances DIN's sustainability performance but also strengthens its reputation and long-term resilience in an ever-evolving business environment.







ENVIRONMENT

GHG Emission Analysis	25
Energy Management	26
Water and Effluents	27
Waste Management	28

GHG EMISSION ANALYSIS

DIN's approach to GHG emissions management focuses on reducing both direct and indirect energy consumption. The company is committed to addressing climate-related risks by actively participating in initiatives like the Green and Sustainable Finance Initiative and Mission 1.5°C. These initiatives support DIN's overall objective of managing its environmental impact, particularly about energy use.

DIN tracks both direct and indirect energy consumption, which includes fuel consumption and electricity usage, as key contributors to their emissions. By monitoring these metrics, the company aims to optimize energy use and reduce overall emissions.

To assess progress in energy efficiency, DIN measures energy intensity on a per-employee basis. This metric provides insight into how effectively the company is reducing its energy consumption relative to its workforce size. Through these targeted efforts, DIN works towards minimizing its carbon footprint and improving its energy management practices.

		Unit	2022	2023	2024
Direct Energy Consumption	Fuel Consumption	GJ	146.99	141.25	177.02
Indirect Energy Consumption	Electricity Consumption	GJ	4693.79	5081.51	4698.70

Energy Intensity (GJ/Per Employee)	2022	2023	2024
Direct Energy Consumption	0.53	0.51	0.72
Indirect Energy Consumption	16.88	18.34	19.10



ENERGY MANAGEMENT

DIN is dedicated to enhancing its energy efficiency and reducing environmental impacts through a range of strategic measures. The company has implemented several energy-saving initiatives, demonstrating its commitment to sustainability. These measures include the use of LED lighting, which significantly reduces overall energy consumption and helps minimize DIN's carbon footprint. Additionally, automated HVAC systems regulate heating, ventilation, and air conditioning, ensuring that energy is used optimally and preventing unnecessary waste. Upgrades to building insulation further contribute to energy efficiency by improving temperature regulation, reducing the need for excessive energy consumption for heating or cooling. Furthermore, DIN uses energy-efficient appliances and equipment across its operations, ensuring that energy consumption is minimized without compromising operational efficiency.

In addition to these physical upgrades, DIN enforces energy-saving policies and practices that encourage energy efficiency at all levels of the organization. These policies are supported by a robust system for energy monitoring and reporting, which tracks energy usage and identifies areas where further improvements can be made. These measures highlight DIN's proactive approach to managing energy consumption and reducing its environmental impact.

While renewable energy integration has not yet been fully implemented, DIN's sustainability strategy emphasizes the transition to renewable energy as a key component of its long-term commitment to environmental responsibility. The company is focused on aligning with global sustainability frameworks and working toward reducing carbon emissions while improving overall energy efficiency.
Furthermore, DIN's Remote Work Policy, which is part of its hybrid work framework, also contributes to energy efficiency by reducing the energy consumption associated with office space during work-from-home periods. This policy is applied across different departments. For example, employees in the Medical Insurance Department are permitted to work remotely during night shifts to ensure the efficient processing of medical treatment authorizations. During weather-related events, such as the heavy rainfall in Dubai in April 2024, the company implemented remote work for most employees to ensure their safety while maintaining business continuity. Remote work may also be granted under exceptional circumstances, with approval from executive management based on business needs. This hybrid work approach, combined with DIN's energy-efficient measures, supports a more sustainable work environment and contributes to the company's broader sustainability goals.

FUEL CONSUMPTION IN LITERS

2022	2023	2024
4661	4479	5176

ENERGY CONSUMPTION IN KWH

2022	2023	2024
1,303,830	1,411,531	1,305,194.14



WATER AND EFFLUENTS

DIN is committed to effective water management as part of its broader sustainability strategy. In 2024, the company continued to optimize water usage through a combination of resource-saving initiatives, employee engagement, and transparent reporting practices. There was a slight decrease in consumption compared to the previous year, highlighting the effectiveness of ongoing efforts to minimize water waste. This included implementing low-flow fixtures, introducing water-efficient technologies, and conducting employee awareness campaigns to foster a culture of conservation. By actively involving employees, DIN continues to encourage mindful water usage across its operations.

Looking ahead, DIN is targeting a 10% reduction in water consumption by 2026 as part of its long-term sustainability goals. The company will build on its current initiatives and further refine its water management practices to meet this ambitious target. Tracking and reporting water usage as part of ESG disclosures will remain a key focus, ensuring transparency and accountability. With continued efforts to improve water efficiency, DIN is committed to supporting sustainable resource management while meeting global sustainability standards.

	2021	2022	2023	2024
Water Consumption in m^3	4,119.59	4,400.68	6,110.80	5,661.20
Employee Count	242	278	277	246
Total water consumption (m^3 / per Employee)	17.02	15.83	18.30	23.01



WASTE MANAGEMENT

In 2024, DIN took significant steps to reduce its environmental footprint, focusing particularly on minimizing paper waste and enhancing customer experience through digital solutions. One of the most notable initiatives was the introduction of a new claims system for the WPP and ILOE products. This system enabled the company to transition from physical claim files to a fully digital process, eliminating the need for printed paper in the claim filing procedure. As a result, DIN successfully reduced paper consumption, saving over 2.3 million pages in 2024 alone.

Digital Transformation and CRM Implementation:
DIN further strengthened its commitment to sustainability through its digital transformation initiatives, which included the launch of a new Customer Relationship Management (CRM) system and the enhancement of customer portals. These advancements not only improved customer service but also played a key role in reducing the need for paper. The upgraded portals provide a more intuitive and user-friendly experience, allowing customers to manage their insurance policies, file claims, and track progress all digitally, without relying on physical documents.

The new CRM system integrates advanced analytics, which helps to better understand customer needs and personalize communication. This system not only strengthens long-term customer relationships but also contributes to further reducing paper use by eliminating the need for physical records and documents.

Waste Management and Resource Conservation:
DIN has actively implemented a range of measures to reduce waste within its offices. By embracing digital systems and workflows, the company has minimized its reliance on paper, cutting down paper waste across daily operations. The company is also working on reducing plastic packaging waste and replacing disposable cutlery and plates with more sustainable alternatives.

In addition, DIN is dedicated to the responsible disposal and recycling of printer cartridges and toner, further reducing waste from office equipment. Efforts to reduce stationery usage and repurpose outdated office equipment also contribute to minimizing unnecessary waste. The company has also put measures in place to reduce food waste, ensuring that any surplus food is either reused or responsibly disposed of.

Paper Usage Reduction in 2024

Product Type	Needed Papers per Claim	Number of Claims Submitted in 2024	Total Papers Saved in 2024
WPP	15	7,609	114,135
ILOE	46	48,023	2,209,058
Total			**2,323,193**

Through these digital solutions and waste management practices, DIN not only improved its environmental impact but also demonstrated a strong commitment to sustainability. The integration of digital tools, along with a focus on reducing waste, supports DIN's broader sustainability goals, aligning with global standards and contributing to a greener, more eco-friendly future.



SOCIAL

Building an Inclusive Workforce	30
Embracing Global Talent	32
Employee Retention	33
Health And Wellbeing	34
Learning & Development	35
Emiratisation	37
Developing our Communities	38



BUILDING AN INCLUSIVE WORKFORCE

Our People: A Snapshot

At DIN, we believe that our employees are the foundation of our success and growth, and we are dedicated to creating a workplace where fairness, respect, and inclusivity are at the core of everything we do.

Our strong ethical principles guide us in ensuring that every individual, regardless of their background, is treated with the highest regard. We embrace diversity as a driving force, knowing that a variety of perspectives not only strengthens our organization but also sparks innovation. By nurturing a collaborative atmosphere built on trust and mutual respect, we empower our team to excel and make meaningful contributions to our collective goals. To support this, we offer continuous learning and development programs, enabling our employees to reach their full potential. Our investment in people ensures a resilient and dynamic workforce that propels us forward today and positions us for long-term success.

In 2024, we took another significant step towards gender equality by appointing a female director to our board, underscoring our commitment to equal opportunities at every level of the organization. With a nearly equal gender representation—54% male and 46% female—DIN is steadily progressing toward a more balanced leadership structure. This reflects our ongoing efforts to promote diversity and ensure that decision-making processes are shaped by a variety of voices and perspectives.

The HR team at DIN plays an instrumental role in realizing our vision for an inclusive and equal-opportunity workplace. Their strategic focus on attracting diverse talent, coupled with their commitment to fostering an environment of fairness and respect, ensures that all employees have access to the same opportunities for growth and advancement. From implementing targeted recruitment initiatives to providing skill-building programs, the HR team creates an atmosphere where every individual can thrive. Moreover, their focus extends beyond diversity to developing comprehensive employee protection programs, ensuring a safe and supportive environment for all. The efforts to provide regular training and upskilling opportunities not only support workforce development but also contribute to a culture of empowerment, ultimately driving the company's long-term success and sustainability.



BOARD OF DIRECTORS:

2022	2023	2024
7 Men	7 Men	6 Men 1 Women

EMPLOYEE COUNT:

2021	2022	2023	2024
114 Male	139 Male	140 Male	132 Male
128 Female	139 Female	137 Female	114 Female

MALE EMPLOYEE COUNT:

2021	2022	2023	2024
47%	50%	51%	54%

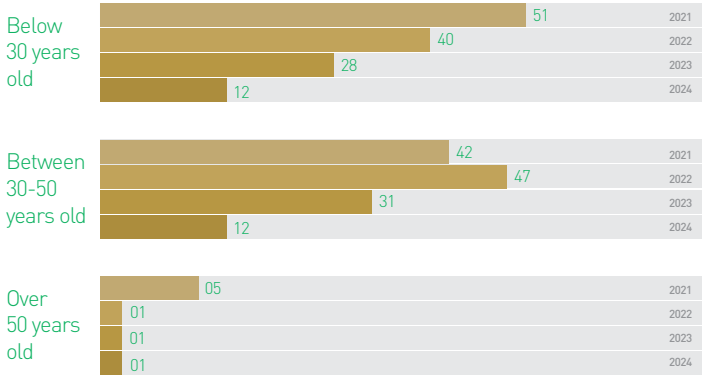
FEMALE EMPLOYEE COUNT:

2021	2022	2023	2024
53%	50%	49%	46%

Total New Hires (Gender)

2021	2022	2023	2024
41	46	31	08
64	42	29	17

Total New Hires (Age Group)



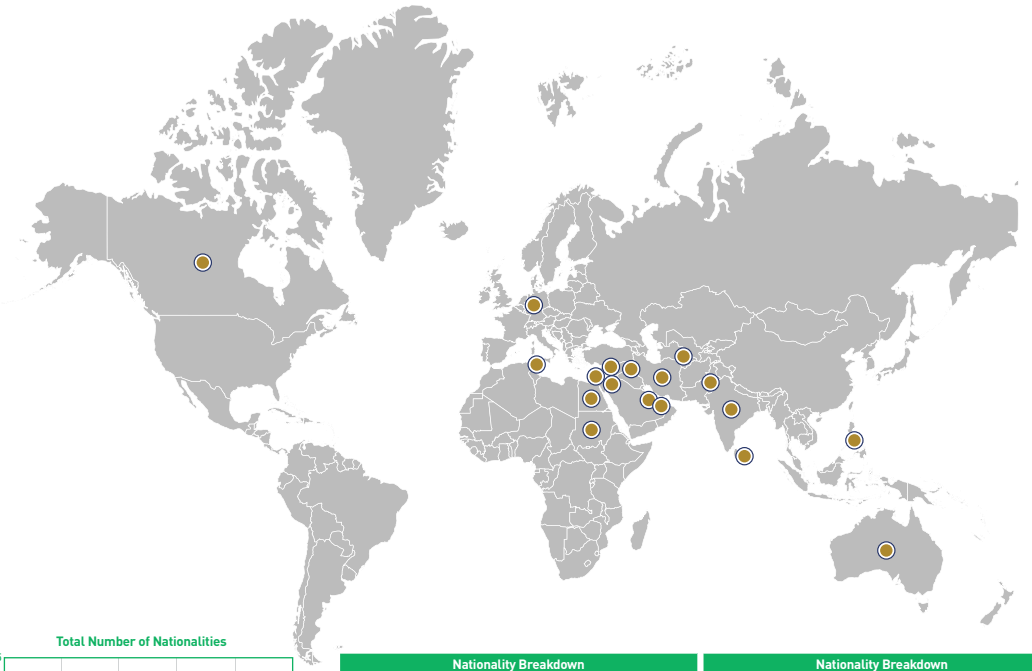
EMBRACING GLOBAL TALENT

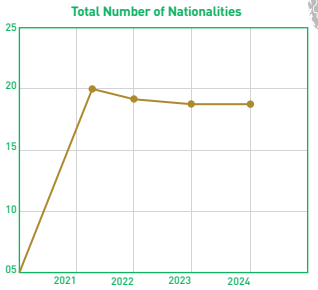
Equal Opportunity and Diversity

Our strong ethical principles guide us in ensuring that every individual, regardless of their background, is treated with the highest regard. We embrace diversity as a driving force, knowing that a variety of perspectives not only strengthens our organization but also sparks innovation. By nurturing a collaborative atmosphere built on trust and mutual respect, we empower our team to excel and make meaningful contributions to our collective goals. To support this, we offer continuous learning and development programs, enabling our employees to reach their full potential. Our investment in people ensures a resilient and dynamic workforce that propels us forward today and positions us for long-term success.

In 2024, we took another significant step towards gender equality by appointing a female director to our board, underscoring our commitment to equal opportunities at every level of the organization. With a nearly equal gender representation—54% male and 46% female—DIN is steadily progressing toward a more balanced leadership structure. This reflects our ongoing efforts to promote diversity and ensure that decision-making processes are shaped by a variety of voices and perspectives.

The HR team at DIN plays an instrumental role in realizing our vision for an inclusive and equal-opportunity workplace. Their strategic focus on attracting diverse talent, coupled with their commitment to fostering an environment of fairness and respect, ensures that all employees have access to the same opportunities for growth and advancement. From implementing targeted recruitment initiatives to providing skill-building programs, the HR team creates an atmosphere where every individual can thrive. Moreover, their focus extends beyond diversity to developing comprehensive employee protection programs, ensuring a safe and supportive environment for all. The efforts to provide regular training and upskilling opportunities not only support workforce development but also contribute to a culture of empowerment, ultimately driving the company's long-term success and sustainability.



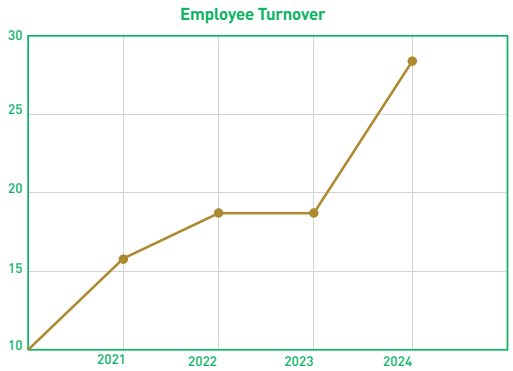


Nationality Breakdown		
Nationality	No. of Employees	Percentage
Australia	1	0.4%
Bahrain	1	0.4%
Canada	1	0.4%
Egypt	13	5.3%
Germany	4	1.6%
India	77	31.3%
Iran	3	1.2%
Iraq	2	0.8%
Jordan	12	4.9%

Nationality Breakdown		
Nationality	No. of Employees	Percentage
Lebanon	2	0.8%
Pakistan	18	7.3%
Palestine	2	0.8%
Philippines	16	6.5%
Sri Lanka	5	2.0%
Sudan	1	0.4%
Syria	7	2.8%
Tunisia	1	0.4%
United Arab Emirates	80	32.5%
Total	**246**	

EMPLOYEE RETENTION AND TURNOVER TRENDS

We are committed to fostering a workplace that is safe, inclusive, and conducive to both professional and personal growth. Our employees are at the heart of our success, and we continuously strive to create an environment where they feel valued, supported, and empowered. By implementing strong retention strategies and employee well-being initiatives, we aim to enhance job satisfaction and career longevity. Our dedication to a positive workplace culture ensures that every individual can thrive and contribute meaningfully to our collective success.



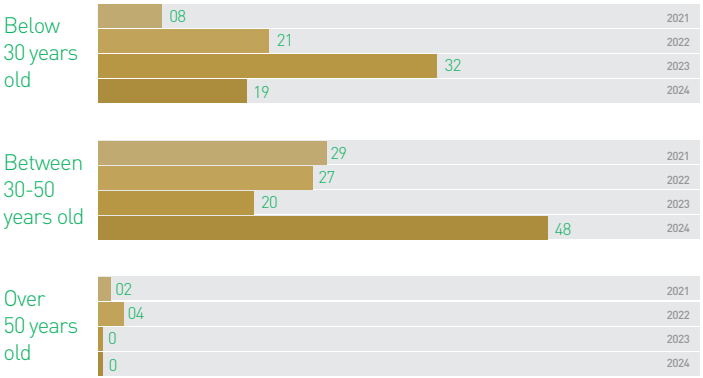
Total Employees That Left (Male)

2021	2022	2023	2024
23	19	19	15

Total Employees That Left (Female)

2021	2022	2023	2024
16	33	33	52

Total Leavers (Age Group)





HEALTH AND WELLBEING

At DIN, the health and well-being of employees are at the core of the company's values. Recognizing that a healthy and engaged workforce is essential to both personal and professional success, DIN fosters an environment where employees are supported in every aspect of their well-being—physical, mental, and social. By promoting a balanced work-life culture, prioritizing wellness initiatives, and creating a supportive, inclusive atmosphere, DIN ensures that employees feel valued, energized, and empowered. The company believes that well-being goes beyond just health—it's about creating a sense of belonging, respecting individual differences, and offering opportunities for growth and connection.

Basmah Awareness Initiative:
DIN actively supports the Basmah Awareness Campaign, aiming to raise awareness about breast cancer, promote early detection, and encourage prevention through community education.

Breast Cancer Awareness Webinar:
In line with its commitment to health and well-being, DIN hosted a Breast Cancer Awareness Webinar, providing employees and the public with vital information on cancer prevention, detection, and care options.

Dubai Fitness Challenge Participation:
The DIN team proudly participated in the Dubai Fitness Challenge, the largest fitness initiative in the UAE, motivating employees to prioritize physical health and wellness.

Cultural Diversity Celebration:
DIN places great value on cultural diversity, with a workforce representing 18 nationalities. The company ensures that employees from various backgrounds feel respected and valued, with special attention given to honoring the religious and cultural perspectives of everyone. This inclusive approach fosters an environment where everyone is empowered and appreciated. To further celebrate this diversity, DIN organizes a range of seasonal and religious events, such as the Christmas Party, Onam Celebration, Diwali Celebration, and Iftar Party. These celebrations provide employees with a sense of belonging, reinforcing the company's commitment to inclusivity and community.

UAE National Day Celebration:
To honor the UAE's heritage and achievements, DIN actively celebrates UAE National Day, commemorating the nation's 53rd Eid Al Etihad, a symbol of unity, progress, and pride.

Flag Day Celebration:
DIN observes Flag Day as an expression of national pride, reinforcing the values of unity and identity.



LEARNING & DEVELOPMENT

We recognize that the success of our organization is deeply connected to the well-being of our employees, fostering a diverse and inclusive workplace, and actively contributing to the communities we serve. Our Learning and Development (L&D) initiatives play a critical role in supporting these values by providing employees with the tools and knowledge to thrive both personally and professionally. Through targeted training and development programs, we empower our staff to contribute to our mission of social responsibility, while simultaneously enhancing their skills, health, and sense of belonging within the organization. These efforts are aligned with DIN's commitment to ensuring that our workforce remains engaged, motivated, and aligned with our core values of well-being, diversity, and community involvement.

E-Learning Platform:

On January 24, 2024, DIN hosted a comprehensive **Webinar on the DOLFIN E-Learning Platform,** aimed at enhancing the digital learning experience for employees. The webinar provided an in-depth overview of the platform's features, including its user-friendly interface, wide range of learning modules, and interactive tools designed to foster skill development. Attendees were introduced to the platform's capabilities for delivering personalized learning journeys, tracking progress, and accessing a wealth of resources across various disciplines. The session also highlighted how the DOLFIN E-Learning Platform supports DIN's commitment to continuous professional development, offering employees a flexible and engaging way to enhance their knowledge and skills in alignment with organizational goals. This initiative further underscores DIN's dedication to fostering a culture of lifelong learning and innovation.

Combating Money Laundering and Terrorist Financing (AML/CFT):

DIN's Learning and Development (L&D) program is structured to provide employees with comprehensive training on combating money laundering (ML) and terrorist financing (TF). This program is designed to ensure that all staff members are well-versed in the organization's internal AML-CFT policies and procedures, as well as the regulatory guidelines set by bodies like the Central Bank of the UAE (CBUAE), the Financial Intelligence Unit (FIU), and the Emirates of Concerned Nationalities (EOCN). The training is mandatory for all new joiners within their first 30 days and is reinforced through quarterly refresher courses for AML Associates and annual sessions for senior management. DIN conducted a total of 28 AML training sessions throughout the year. To cater to the specific roles within the organization, the training adopts a role-based approach, ensuring that each employee receives the most relevant and up-to-date information tailored to their job function. The training also emphasizes real-world applications, such as risk assessment, KYC procedures, sanctions screening, and reporting suspicious activities.

Key Learning Objectives:

- Ensure all employees understand DIN's AML-CFT policies, procedures, and the regulatory frameworks set by relevant authorities.
- Equip employees with the knowledge to conduct effective risk assessments of clients and perform KYC and due diligence procedures.
- Provide employees with the tools to identify and report suspicious activities, ensuring compliance with the reporting requirements to the FIU.
- Train employees on the legal consequences of tipping off and emphasize the importance of maintaining confidentiality.
- Enhance employees' understanding of sanctions screening and Ultimate Beneficial Ownership (UBO) identification.
- Ensure continuous learning through periodic refresher training and role-based learning to stay updated with emerging risks and regulatory changes.

Workers Protection Program (WPP):

The Workers Protection Program (WPP) at DIN plays a crucial role in ensuring the protection of workers' rights across the UAE. The training within this program ensures that all employees understand its significance, operations, and benefits to workers. As a key initiative for workers' rights, WPP serves as a critical aspect of DIN's contribution to the UAE's labor market. It is designed to safeguard employees by offering compensation in cases of employer default, eliminating the need for bank guarantees. As of the latest statistics, the program has successfully provided compensation for 3,907 workers, underlining its vital role in ensuring fair protection for workers. With 4,788,888 employees insured through Certificates of Insurance (COI), WPP's impact on the workforce is undeniable. This initiative not only supports the rights of workers but also contributes to DIN's market leadership and revenue growth.

Key Learning Objectives:

- Understanding the scope and importance of the Workers Protection Program within the UAE labor market and its role in safeguarding workers' rights.
- Training on the process for employers to register workers and issue Certificates of Insurance (COI), ensuring workers are covered under the WPP.
- Explaining how DIN compensates workers in cases of employer default, without requiring bank guarantees, offering seamless support to workers in need.
- Discussing the success of the program, its positive impact on workers, and how it has contributed to DIN's growth and leadership in the market.

Involuntary Loss of Employment (ILOE) Insurance Scheme:

The Involuntary Loss of Employment (ILOE) Insurance Scheme, launched on January 1, 2023, provides financial support to employees whose employment has been terminated by their employer. This program aims to enhance workers' economic security and contributes to a more resilient labor market in the UAE. Through the L&D program, employees are trained on the operational aspects of the ILOE Scheme, focusing on the claims process, integrated systems for real-time decision-making, and the broader economic impact on the UAE.

Key Learning Objectives:

- Understanding the ILOE scheme's purpose, scope, and its impact on the UAE economy.
- Detailed coverage of how to manage claims and utilize integrated systems for real-time decision-making in the claims process.
- Emphasizing the role of the ILOE Scheme in improving workers' standard of living and supporting the UAE's transition towards a knowledge-based economy.

Workers Health Insurance (WHI) Scheme:

The Workers Health Insurance (WHI) Scheme is another key initiative by DIN, offering comprehensive healthcare coverage to workers, particularly in regions where healthcare access was previously limited, such as Sharjah, Ajman, Umm Al Quwain, Ras Al Khaimah, and Fujairah. The L&D training focuses on ensuring employees are well-versed in the operational aspects of the WHI scheme, its benefits for workers, and its impact on the UAE labor market's competitiveness.

Key Learning Objectives:

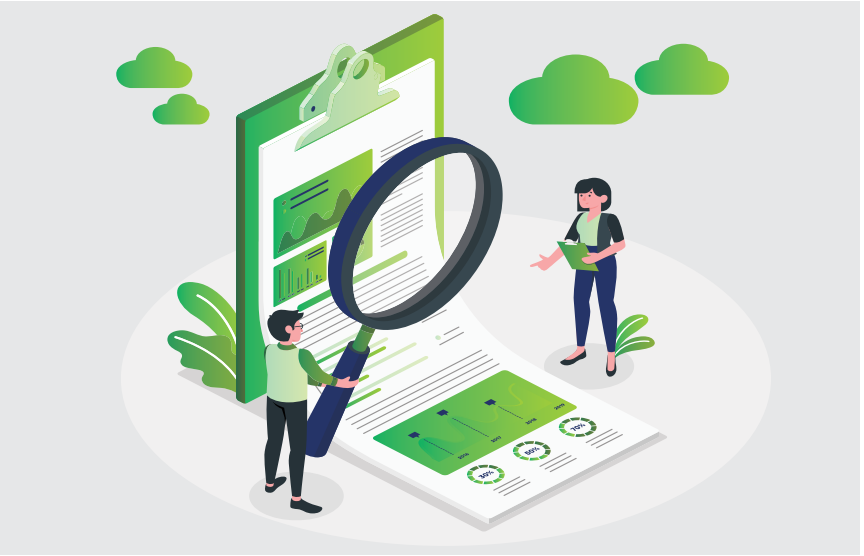
- Training on the rollout of the WHI scheme, specifically in areas where health insurance coverage was previously unavailable.
- Understanding the access to comprehensive healthcare services available to workers under the scheme.
- How the WHI scheme reduces financial burdens on employers and increases the competitiveness of the UAE labor market.

HR Induction Training

HR induction training at DIN is designed to provide new employees with a comprehensive understanding of the company's culture, values, policies, and operational procedures. The goal of the induction training is to integrate new hires into the organization seamlessly, ensuring they feel welcomed, informed, and aligned with the company's vision. This program serves as the first step in the employee journey, helping new staff understand their roles, responsibilities, and expectations, while also familiarizing them with the tools and resources available to them.

Information Security Awareness

Information security awareness trai ning at DIN is essential for ensuring that employees understand the importance of safeguarding sensitive data and protecting the organization's IT infrastructure from potential threats. The training focuses on educating employees about the risks associated with data breaches, cyberattacks, and other security vulnerabilities, equipping them with the knowledge and best practices to protect both company and personal information. The program is aimed at building a culture of security across the organization, ensuring that every employee plays a role in maintaining a secure digital environment.



EMIRATISATION

Dubai Insurance (DIN) remains steadfast in its commitment to Emiratization, not just as a regulatory requirement but as a **core strategic priority.** As a UAE-born company, DIN recognizes the critical role of **UAE nationals in shaping its future** success and actively invests in their **recruitment, development, and long-term retention.**

Through structured programs, leadership initiatives, and upskilling efforts, DIN is dedicated to empowering Emirati professionals while supporting the UAE's national economic and workforce goals.

Commitment to Emiratization Excellence

DIN has consistently exceeded **Tawteen targets,** earning **government recognition** and **permit application discounts** as an incentive for surpassing Emiratization benchmarks. The company also actively participates in the **NAFIS initiative,** which provides salary support for UAE nationals in the private sector, reinforcing DIN's commitment to **sustainable employment.**

Emiratization Growth & Workforce Diversity

DIN has steadily increased the representation of **UAE nationals,** with Emiratization reaching **33% in 2024.** A key focus has been on **gender balance,** ensuring that **both male and female Emiratis** have equitable opportunities for growth. DIN continues to **offer meaningful career paths,** integrating UAE nationals into **key leadership and technical roles** to enhance their contributions to the company.

UAE Nationals in Workforce (Gender Breakdown)

2021

	12	Male	Total	Emiratisation Rate %
	64	Female	76	31.40%

2022

	15	Male	Total	Emiratisation Rate %
	70	Female	85	30.62%

2023

	16	Male	Total	Emiratisatio Rate %
	72	Female	88	32.00%

2024

	15	Male	Total	Emiratisation Rate %
	65	Female	80	33.00%

Addressing Workforce Engagement & Turnover Challenges

Despite these achievements, DIN acknowledges the need to strengthen employee retention, as the overall turnover rate increased to 27.2% in 2024. To address this, DIN is:

- **Enhancing Leadership Development**: Investing in structured career pathways for Emiratis.
- **Expanding Retention Strategies:** Refining mentorship programs, employee benefits, and career progression plans.
- **Tracking Emirati-Specific Turnover:** Strengthening data analytics to monitor workforce engagement and develop targeted solutions.
- **Fostering a Stronger Work Culture:** Implementing initiatives to boost employee satisfaction, training, and career mobility.

By prioritizing long-term retention and career growth, DIN ensures that UAE nationals are not only hired but also nurtured into future industry leaders. Through sustained strategic efforts, DIN continues to play an active role in empowering Emiratis, reinforcing its commitment to a diverse, high-performing, and inclusive workforce that aligns with the UAE's long-term vision.

Empowering Emirati Talent

- **Seamless Integration into Technical Roles:** Focus on enhancing the smooth integration of UAE Nationals into full-time technical positions, ensuring they can contribute effectively to the company.
- **Retention of High-Performing UAE Nationals:** Commit to retaining top-performing UAE Nationals by fulfilling the employee value proposition shared during recruitment, fostering a supportive work environment.
- **Boosting Engagement:** Increase employee engagement through strategic initiatives like career succession planning, skills development programs, and continuous learning opportunities.
- **Career Progression:** Provide clear pathways for career growth, ensuring UAE Nationals are equipped with the skills and resources needed for long-term success within the company.
- **Strengthening Workforce Performance:** Build a diverse, high-performing workforce by continuously supporting and developing UAE Nationals, enhancing both individual and organizational performance.

DEVELOPING OUR COMMUNITIES



DIN remains steadfast in its commitment to fostering community development through impactful CSR initiatives in 2024. The company demonstrated its unwavering dedication by significantly expanding its contributions to key initiatives, with a notable 51.84% increase compared to the previous year. With a total investment of AED 2,267,014.81, DIN focused its efforts on empowering communities, promoting health, and fostering inclusivity.

Among the major initiatives, DIN sponsored the **Emirates Labour Market Award** with AED 2,100,000, recognizing and encouraging excellence in labor market practices across the UAE. Additionally, the company took an active role in public health advocacy, contributing AED 125,000 to the **Beat Diabetes 2024** Event Sponsorship, alongside a settlement of AED 2,491 for the Landmark initiative associated with the same event. This reflects DIN's commitment to addressing critical health challenges.

DIN also celebrated cultural diversity by sponsoring the **Onam celebration** hosted by the Indian Association Sharjah, contributing AED 9,523.81 to promote inclusivity and unity within the community. The company further reinforced its commitment to industry-focused engagements by supporting the **31st Annual Insurance Meet** with a sponsorship of AED 12,500, in addition to allocating AED 17,500 for a **Platinum Sponsorship Fee,** demonstrating its dedication to supporting sectoral growth.

These initiatives, alongside DIN's strategic vision, underscore its role as a responsible corporate citizen, committed to integrating business goals with societal needs. By doing so, DIN continues to create meaningful and lasting value for the communities it serves.

YEAR	AMOUNT (AED)
2021	500,000.00
2022	800,000.00
2023	1,493,000.00
2024	2,267,014.81

ESG STRATEGY ROADMAP

2021

- Initiated the ESG journey by aligning with **GRI standards** and **Dubai Financial Market (DFM) ESG guidelines.**
- Established the **Sustainability Committee** to oversee ESG integration

2022

- Became a **participating insurer** for the **UAE's Basic Medical Insurance Plan,** ensuring healthcare access for low-income workers.
- Selected as the lead insurer for the **Involuntary Loss of Employment (ILOE) Insurance** scheme in the UAE.
- Achieved **A3 credit rating from Moody's,** strengthening financial sustainability.

2023

- Officially incorporated **ESG principles into business strategy**
- Contributed **AED 1.5 million to community projects**
- Women in leadership roles increased to **25%**
- **50% gender parity** achieved across total workforce
- **32% Emiratisation rate** reached, promoting local workforce development
- Achieved an **'A' Credit Rating from Fitch**

2024

- Implementing **AML-CFT** training programs to strengthen financial security compliance
- Monitoring & reducing **direct (fuel) & indirect (electricity) energy consumption.**
- Expanding energy efficiency initiatives **(LED lighting, HVAC automation, building insulation)**
- Targeting a **10% reduction in water consumption by 2026** through conservation initiatives.
- Eliminating **2.32 million paper pages** via digital claims processing & CRM integration.
- Increasing **UAE national representation (33% Emiratisation achieved in 2024).**
- Enhancing the **Workers Protection Program (WPP)** and expanding **ILOE insurance** coverage.
- Investing **AED 2.27M in CSR initiatives,** including labor market awards & public health campaigns.

2025

- Further expand solar energy adoption, aiming for **5% renewable energy** usage in office operations
- Achieve a 5% reduction in **Scope 1 & 2** GHG emissions
- Implement policies to link executive compensation to ESG goals
- Improve cybersecurity infrastructure with regular audits and compliance with UAE **data privacy laws**

2026

- Achieve 10% reduction in Scope 1 & 2 GHG emissions
- Cut **water consumption by 10%**
- Increase **female leadership** representation to 30%
- Allocate 20% of investments to ESG-aligned assets
- Ensure **ESG training** for all employees

2027

- Power **10% of office operations with solar energy**
- Allocate **25% of investments to ESG-aligned assets**

2028

- Continue enhancing **sustainable insurance solutions,** focusing on climate-resilient products

2029

- Evaluate progress toward net-zero planning
- Strengthen partnerships with regional & global ESG initiatives

2030

- Finalize Net Zero Strategy and align with UAE's national goals.
- Further reduce carbon footprint through **renewable energy expansion**
- Maintain **strong governance, gender diversity, and ESG-linked** leadership compensation

GRI & DFM
CONTENT INDEX

GRI Standards	Disclosure	Content	Pg No.	DFM Alignment	Relevant SDGs
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	GRI 2-1: Organizational details	About DIN			
		Vision, Mission and Values			
	GRI 2-2: Entities included in the organization's sustainability reporting	Key Highlights			
		Awards & Membership			
	GRI 2-7: Employees	Building an Inclusive Workforce		S3. Breakdown with Staff	
	GRI 2-9: Governance structure and composition	Organizational Structure		G1. Board Diversity	
	GRI 2-11: Chair of the highest governance body	Role of the Highest Governance Body		G2. Board Independence	
	GRI 2-12: Role of the highest governance body in overseeing the management of impact				
	GRI 2-13: Delegation of responsibility for managing impacts				
	GRI 2-18: Governance Structure	Board of Directors and Board Committees			
	GRI 2-22: Statement on sustainable development strategy	Message from CEO			
	GRI 2-23: Policy commitments	Ethics and Corruption			
	GRI 2-29: Approach to stakeholder engagement	Sustainability Committee			
GRI 3: Material Topics	GRI 3-1: Process to determine material topics	Stakeholder engagement			
	GRI 3-2: List of material topics	Materiality Assessment			
GRI 205: Anti-corruption 2016	GRI 205-2: Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Communication and Training on Anti-Corruption		G5. Ethics and Anti-Corruption	
	GRI 205-3: Confirmed incidents of corruption and actions taken	Confirmed Incidents of Corruption and Actions Taken			

ENVIRONMENT

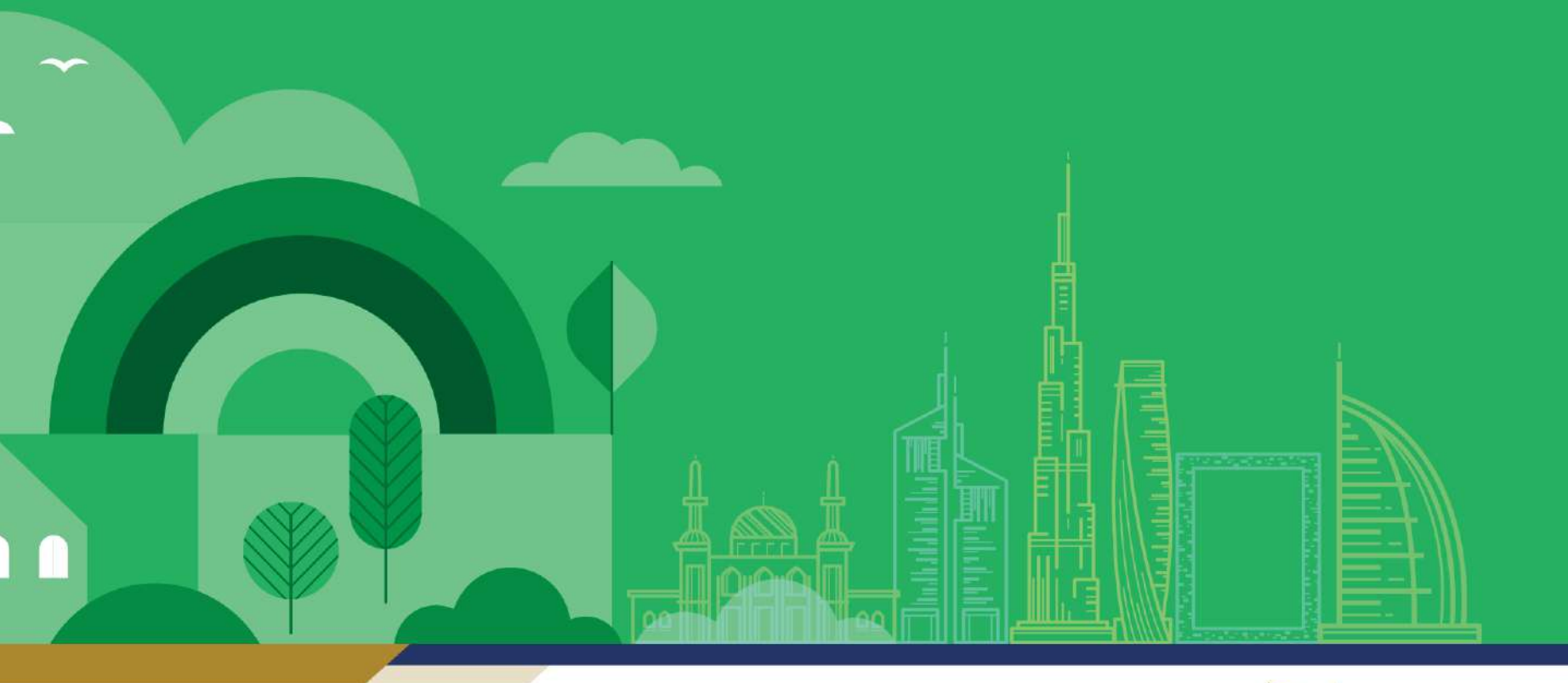
GRI Standards	Disclosure	Content	Pg No.	DFM Alignment	Relevant SDGs
GRI 305: Emission 2016					
	GRI 305-1: Direct (Scope 1)	GHG Emission Analysis		E1. GHG Emissions	
	GRI 305-2:Energy indirect (Scope 2)				
	GRI 305-4: GHG emissions intensity			E2. Emissions Intensity	
GRI 302: Energy 2016					
	GRI 302-1:Energy consumption within the organization	Energy Management		E3. Energy Usage	
	GRI 302-4: Reduction of energy consumption			E4. Energy Intensity	
GRI 303: Water & Effluents					
	GRI 303-5: Water consumption	Water and Effluents		E6. Water and Effluents	
GRI 306: Waste 2020					
	GRI 306-1: Waste generation and significant waste-related impacts	Waste Management		E7. Waste	

SOCIAL

GRI Standards	Disclosure	Content	Pg No.	DFM Alignment	Relevant SDGs
GRI 401: Employment 2016	GRI 401-1: New employee hires and employee turnover	Employee Retention		S4. Employee Turnover and New Hires	
GRI 404: Training and Education 2016	GRI 404-2: Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Learning & Development			
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	GRI 405-1: Diversity of governance bodies and employees	Embracing Global Talent		S5. Gender Diversity and Equality	
		Emiratisation			
Health And Wellbeing				S7. Health and Safety	
Developing our communities				S8. Community Engagement	

GOVERNANCE

GRI Standards	Disclosure	Content	Pg No.	DFM Alignment	Relevant SDGs
GRI 418: Customer Privacy	GRI 418-1: Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	Customer Privacy and Data Security		G6. Data Security	



Dubai Insurance Head Office
Al Rigga Road, Deira,
P.O Box 3027, Dubai - UAE

800DUBINS(382467)
customerservice@dubins.ae
www.dubains.ae

دبـــــي للتـــــأمـــين
DUBAI INSURANCE
CARE & COMMITMENT SINCE 1970