

شركة اورينت للتأمين
(مساهمة عامة)

التقرير المتكامل
2024

Public : Al-Futtaim Group

محتويات التقرير المتكامل

تقرير مجلس الإدارة

تقرير المدقق الخارجي

البيانات المالية

تقرير الحوكمة

تقرير الحوكمة البيئية والأستدامة

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها
البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (مدققة)

تقرير مجلس الإدارة

سوق التأمين :

شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة نموا اقتصاديا كبيرا في عام 2024 ، مدفوعا بشكل أساسي بجهود التنويع خارج قطاع النفط ، وقد عززت الجهود المشتركة في تطوير البنية التحتية والأستثمارات الإستراتيجية في الذكاء الإصطناعي والإنشاءات العقارية الديناميكية مكانة دولة الإمارات كقوة اقتصادية رائدة من خلال الإستفادة من هذا النمو القوي ، وقد حققت أورينت تقدما ملحوظا في كل من الإيرادات والأرباح بالتوازي مع خفض تكاليفها التشغيلية .

التحديات التي تواجه صناعة التأمين :

شهدت عام 2024 أحداثا غير مسبوقة مثل الأمطار الغزيرة والفيضانات اللاحقة في أبريل 2024 ، مما أدى إلى زيادة في مطالبات التأمين على السيارات والممتلكات ، دفعت هذه الكارثة الطبيعية غير المتوقعة الكثيرين إلى إعادة تقييم نماذج المخاطر واستراتيجيات التغطية ، كما أستلزم تعزيز متطلبات الأمتثال إعادة تقييم العمليات التجارية لتتماشى مع البيئة التنظيمية المتطورة.

أداء مجموعة أورينت

على الرغم من التحديات التي واجهها سوق التأمين فقد حققت أورينت أداء رائعا، حيث أغتنمت فرصة النمو الاقتصادي القوي و حققت نمواً في إجمالي الأقساط المكتتبة بنسبة 22٪ متخطية حاجز الـ 9 مليارات درهم إماراتي ، كما واصلت أورينت ريادتها لقطاع التأمين بتحقيق أعلى صافي أرباح حيث تجاوزت الأرباح مبلغ 731مليون درهم مما يعكس زيادة بنسبة 15٪ عن العام السابق ، كما أرتفعت حقوق المساهمين محققة 5.20 مليار وبنسبة زيادة قدرها 20٪ عن العام السابق.

توسع أورينت وأدائها الخارجي :

شهدت شركة التكافل التابعة نمواً إستثنائيا في عام 2024 ، سواء في الإيرادات أو الربحية ، وفي الوقت نفسه حافظت الشركات الفرعية خارج دولة الإمارات على أداء قوي ، حيث أظهرت نموا صحيا في الأقساط وصافي الربح .

نواصل مسيرتنا في التوسع نحو أسواق جديدة ومن المقرر أن نبدأ عملياتنا في المملكة العربية السعودية في الربع الأول من عام 2025 ، كما أننا منخرطون حاليا في مناقشات مع هيئة التنظيم الأسترالية (APRA) ، للحصول على الموافقات المبدئية لإطلاق عمليات التكافل في أستراليا ، كما حصلت أورينت على موافقة المصرف المركزي لإنشاء فرع لها في دولة الكويت ونجحنا في تقديم طلبنا المبدئي إلى هيئة تشجيع الاستثمار المباشر الكويتية (KDIPA)، مما يمثل إنجازا ملحوظا في خطتنا التوسعية ، بالإضافة إلى ذلك وصلت مناقشاتنا مع بنك محلي كبير في جمهورية مصر لإنشاء شركة تأمين على الحياة إلى

مراحل متقدمة ، ولا تزال رحلتنا نحو التوسع الجغرافي مستمرة مع التخطيط للتوسع في شمال أفريقيا مما يعزز الحضور العالمي لشركة أورينت .

تصنيف أورينت المتميز :

لا تزال أورينت الشركة الوحيدة في المنطقة التي حصلت على تصنيف + A من ستاندرد آند بورز، بالإضافة إلى التصنيف المرموق "+a"الذي منحته AM Best منذ عدة سنوات، ويتمتع بهذا التصنيف المرموق أيضا شركات التكافل في الإمارات العربية المتحدة ومصر وكذلك فروعنا في المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان ومملكة البحرين ، و علاوة على ذلك ، سيكون هذا التصنيف القوي أحد الأصول التي يرتكز عليها فرعنا المخطط له في أستراليا .

اتفاقيات إعادة التأمين:

يوفر برنامج إعادة التأمين الخاص بنا والمدعوم من شركات إعادة التأمين ذات التصنيف العالي قدرة تلقائية كبيرة على الاستجابة الفورية لمتطلبات السوق ، فالسرعة أمر بالغ الأهمية للحصول على الأعمال ، كما أن برنامج إعادة التأمين لدينا يتمتع بالمرونة والسعة اللازمتين ، ومن الإنجازات الهامة ضمان نفس السعة الأستيعابية لعملياتنا القادمة في المملكة العربية السعودية، وهي جنبا إلى جنب مع التصنيف المرتفع ، تؤهلنا لإنطلاقة مميزة في المملكة العربية السعودية.

نحن ممتنون لـ QBEعلى تعاونهم ودعمهم الراسخ ، والذي يزداد بصورة أكثر قوة ، كما أننا ممتنون لشركات الإعادة التابعة على دعمهم المستمر

توقعات 2025 :

يوفرعام 2025 فرصا هائلة لأورينت ، حيث أن الزيادة في إنتاج وأسعار النفط وزيادة الاستثمارات في البنية التحتية وإتفاقيات التبادل التجاري التي عقدتها دولة الإمارات العربية المتحدة والتوسع في قطاعي العقارات والتجزئة ستؤدى جميع هذه الأسباب إلى تعزيز قدرة الأقتصاد الإماراتي .

تتمتع أورينت بوضع جيد للإستفادة من هذه الفرص ، مما يدعم النمو المستمر في الإيرادات والأرباح ويزيد من تعزيز رضا العملاء ، نحن متفائلون للغاية ومتحمسون للآفاق التي يحملها عام 2025 لمجموعة شركات أورينت التأمين.

التحول الألكتروني من خلال التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي.

بعد أن أكملت أورينت بنجاح التحول الرقمي في جميع عملياتها ، تتجه الآن إلى الدخول في عالم الذكاء الاصطناعي من خلال دمج التقنية في صنع القرار عبر أقسام الأكتتاب ، وتوثيق المستندات فائق السرعة ، وإدارة المطالبات ، وتجارب العملاء

الشخصية ، وتقييم المخاطر المحسن ، والكفاءة التشغيلية ، ومشاركة العملاء ، ستعمل هذه المبادرات والاستثمارات على الارتقاء بتجربة العملاء مع أورينت إلى مستوى جديد كليا .

أبز الملامح المالية

	2024	2023	نسبة الزيادة
	بالألف درهم		%
إجمالي الأقساط المكتسبة	9,040,179	7,426,920	22%
دخل التأمين	7,596,370	6,372,115	19%
صافي نتائج الأستثمار	600,457	437,704	37%
صافي نتائج الأستثمار والتأمين	856,102	745,589	15%
صافي الأرباح	731,223	636,107	15%
رأسمال المال	500,000	500,000	0%
حقوق المساهمين	5,207,329	4,337,280	20%
إجمالي النقد والأستثمارات والودائع لدى البنوك	9,711,066	8,037,372	21%

التقدير:

نحن ممتنون للغاية لمجموعة الفطيم على دعمهم وتوجيههم الدائم ، كما نتقدم بالشكر إلى وسطاء التأمين وشركات إعادة التأمين وشركات إدارة المطالبات وخبراء تسوية الخسائر وجميع شركائنا التجاريين الذين لولاهم لم نكن لنصل إلى ما نحن عليه اليوم ، كما نتوجه بخالص تقديرنا إلى فريقنا المتفاني الذي يلعب التزامه دورا حيويا في النمو المستدام لشركة أورينت ، وكجزء من مجموعة الفطيم وقوة علامة أورينت ومساهمات فريقنا المتفاني ، يبدو المستقبل واعدا لمجموعة شركات أورينت التأمين.



عمر الفطيم

نائب رئيس مجلس الإدارة

ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي)
ص.ب. ٩٢٦٧
آي سي دي بروكفيلد بليس - الطابق الأرضي
شارع المستقبل - مركز دبي المالي العالمي
إمارة دبي
دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٠١٠٠ ٧٠١ ٤ ٩٧١+
٤٠٠٠ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
فاكس: ٤٠٠٤ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
dubai@ae.ey.com
ey.com
رخصة مهنية رقم ١٠٨٩٣٧

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة لأورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المحاسبية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في فقرة "*مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة*" من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن *مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)* إلى جانب متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. وباعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية بشكل إجمالي وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية معالجة تدقيقنا لهذا الأمر موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	*كيف تمت معالجة الأمر من خلال عملية التدقيق*
تقييم مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين وموجودات عقود التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين، ولا سيما الافتراضات والمنهجية الاكتوارية والنموذج الاكتواري وبيانات حامل الوثيقة نظراً لأنها تتضمن أحكام معقدة وجوهرية بشأن أحداث مستقبلية (داخلية وخارجية) للأعمال، والتي يمكن أن تؤدي التغيرات الصغيرة فيها إلى تأثير جوهري على التقييم الناتج. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين وموجودات عقود التأمين ومطلوبات عقود إعادة التأمين مبلغ ٨,٢٦٤ مليون درهم و٥,٥٩٩ مليون درهم و١٥٩ مليون درهم و٧٦١ مليون درهم على الترتيب. طبقت المجموعة نموذج منهجية تخصيص أقساط التأمين لتقييم عقود التأمين العام وعقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل لديها. وطبقت المجموعة نماذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة لتقييم عقود التأمين على الحياة طويلة الأجل لديها. قد تؤثر الأخطاء التي تحدث فيما يتعلق بتقييم مطلوبات وموجودات عقود التأمين ومطلوبات وموجودات عقود إعادة التأمين على الموجودات والمطلوبات بموجب عقود التأمين وإعادة التأمين وحسابات بيان الدخل ذات الصلة. استناداً إلى العوامل أعلاه والتي تتضمن أحكام وتقديرات جوهرية، نرى أنها أحد أمور التدقيق الهامة.	إن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام، يتضمن الإجراءات التالية: • أجرينا تقييم المخاطر على الافتراضات (الاقتصادية وغير الاقتصادية) لتحديد الافتراضات الرئيسية وتقييم مدى معقولية منهجية الإدارة عند وضع هذه الافتراضات. • استعنا بخبراء اكتواريين لدى إرنست ويونغ لمراجعة المنهجية والافتراضات وغيرها من المدخلات الرئيسية ولفحص عينة من الأرصدة الاكتوارية. • قيمنا مهارات الخبير الاكتواري المعين من قبل المجموعة ومؤهلاته وكفاءته لتقييم إذا ما كانت استنتاجاته كافية لأغراض التدقيق. • فهمنا وراجعنا عمليات المجموعة لتحديد الافتراضات الاكتوارية الرئيسية وتحققنا من مدى معقوليتها مقابل البيانات الخارجية والاتجاهات السائدة في هذا القطاع حيثما أمكن. • تحققنا من الطريقة المستخدمة من قبل الإدارة عند وضع الافتراضات الرئيسية وبحثنا مدى معقولية الافتراضات الناتجة من خلال الإجراءات التي قد تتضمن مقارنتها مع البيانات الأخرى في السوق وقيمنا الأساس المنطقي للتغيرات في الافتراضات الرئيسية بمرور الوقت. • طابقنا المطالبات المتكبدة مع المستندات الداعمة، مثل التقارير من خبراء الخسائر والتأكيدات التي تمّ الحصول عليها من المحامين وعقود إعادة التأمين. • قيمنا مدى معقولية افتراضات المصاريف، بما في ذلك قرار الإدارة بتقسيم المصاريف إلى مصاريف مؤهلة وغير مؤهلة. • حصلنا على فهم لإجراءات الإدارة وحوكمتها فيما يتعلق بتغير النموذج واختبرنا تصميم إجراءات الرقابة الرئيسية وتنفيذها ومدى فعاليتها التشغيلية. • راجعنا تحليل الإدارة للتغيرات في الاحتياطات وفحصنا الأساس المنطقي للتغيرات الرئيسية بشكل سنوي وتحققنا منه. • فهمنا منهجية الإدارة في تحديد تعديل المخاطر وبحثنا مدى معقولية المنهجية وتعديل المخاطر الناتج. • تحققنا من تطبيق تعديل المخاطر في نماذج الإدارة. • قيمنا مدى ملائمة المنهجية المطبقة بناءً على الحقائق والظروف. • وضعنا، على أساس العينة، تقدير أو نطاق مرجعي استناداً إلى فهمنا لأعمال المجموعة وقيمنا الفرق بين التقدير المرجعي للإدارة وتقديرنا أو نطاقنا المرجعي.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

معلومات أخرى
تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة وفي التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢٤، بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا، ونتوقع الحصول على التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢٤ بعد تاريخ تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. وتتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى واننا لا نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، وأثناء القيام بذلك، التحقق مما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها في أثناء التدقيق أو التي يبدو أنها تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال توصلنا إلى استنتاج، بناءً على الإجراءات التي قمنا بها، أن هناك أخطاءً جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه علينا الإشارة إلى ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة
إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المحاسبية والأحكام المعنية من النظام الأساسي للمجموعة والقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من أخطاء جوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار على أساس مبدأ الاستمرارية والإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمواصلة أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها، أو ليس لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة
إن أهدافنا هي الحصول على تأكيدات معقولة حول إذا ما كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهرية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، واصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. وان التأكيدات المعقولة هي عبارة عن مستوى عال من التأكيدات، لكنها ليست ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء الجوهرية عند وجودها. وقد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

في إطار عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بإجراء الأحكام المهنية مع إبقاء مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ الجوهري الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية؛
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية المعنى بالتدقيق لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظام الرقابة الداخلية للمجموعة؛
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لطريقة المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، إذا ما كان هناك عدم يقين جوهري فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تلقي بمزيد من الشكوك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وإذا ما كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث المتضمنة بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.
- التخطيط واجراء عملية تدقيق البيانات المالية للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الوحدات التجارية داخل المجموعة كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن نتحمل المسؤولية عن توجيه عملية التدقيق والإشراف عليها ومراجعتها لأغراض تدقيق البيانات المالية للمجموعة. ونتحمل وحدنا المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، النطاق والإطار الزمني المخطط للتدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي عيوب جوهرية في نظام الرقابة الداخلية نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقدم إقراراً للمسؤولين عن الحوكمة يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونبلغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما ينطبق، الإجراءات التي تم اتخاذها لإزالة التهديدات أو الضوابط المطبقة.

ومن بين الأمور التي يتم الإبلاغ عنها لمسؤولي الحوكمة، يتم تحديد تلك الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبذلك تعتبر من أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا إلا إذا كان القانون أو اللوائح تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة للغاية، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا حيث أنه من المتوقع أن تتجاوز التداعيات السلبية للقيام بذلك بشكل معقول فوائد المصلحة العامة الناتجة عن هذا الإفصاح.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى السادة مساهمي أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشـــير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٣٢) لســـنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي للســـنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

١) تحتفظ المجموعة بسجلات محاسبية منتظمة؛
٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
٣) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأســـاســـي للمجموعة والقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
٤) تتفق المعلومات المالية الموحدة الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع السجلات المحاسبية للمجموعة؛
٥) تم الإفصـاح عن الاستثمارات في الأسـهم والأوراق المالية خلال السـنة المالية المنتهية في ٣١ ديسـمبر ٢٠٢٤، إن وُجدت، ضمن الإيضاح ٩ حول البيانات المالية الموحدة؛
٦) يبين إيضاح ٢٢ المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
٧) اسـتناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسـترع انتباهنا ما يسـتوجب الاعتقاد بأن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للمجموعة على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي؛ و
٨) يبين الإيضاح ٣٤ المساهمات الاجتماعية خلال السنة.

كما نشير، وفقاً لمتطلبات المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ واللوائح المالية ذات الصلة لشركات التأمين، إلى أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض التدقيق.

عن ارنست ويونغ

ثودلا هاري جوبال
رقم التسجيل: ٦٨٩

٥ مارس ٢٠٢٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاح	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
الموجودات			
الممتلكات والمعدات	٨	٨٩,٢٥١	٨٣,٨٨٤
بند الموجودات غير الملموسة		٤,٩٩٦	٦,٩٣٥
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٩	٢٥٤,٣١٥	٢٨٧,٨٢٧
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	٩	٢,٦٤١,٢٩٣	٢,٠٧٠,٠٣١
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الارباح او الخسائر	٩	١,٤٠٨,٧٥٩	١,٠٢١,٧٣٢
موجودات عقود التامين	١٦	١٥٩,٢٢٣	٢٢٠,١٨٣
موجودات عقود إعادة التامين	١٦	٥,٥٩٨,٦٦٧	٣,٥٢٢,١٢٣
الذمم المدينة الاخرى والمصاريف المدفوعة مقدما	١٢	٩٩,٦٩٦	٧٥,٩٦٥
ودائع إلزامية	١٠	١٤٨,٣٩٦	١٢١,٧١٧
ودائع بنكية	١١	٤,٤٩١,٩٢٧	٤,٠٤٢,٦٥١
النقد وما في حكمه	١١	٧٦٦,٣٧٦	٤٩٣,٤١٤
بند موجودات الضريبة المؤجلة	٣١	٨,٣٦٨	١,٣١٩
إجمالي الموجودات		**١٥,٦٧١,٢٦٧**	**١١,٩٤٧,٧٨١**
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٧	٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠
الاحتياطي الإلزامي	١٨	١٢٥,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠
الاحتياطي القانوني	١٨	٢٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠
احتياطي الخسائر الاستثنائية	١٨	٣٨٨,٢٥٨	٣٦١,٦٠٨
الاحتياطي العام	١٨	١,٨٨٨,٢٥٥	١,٧٩٨,٠٤١
احتياطي الاستثمارات بالقيمة العادلة	١٨	١,٣١١,٥٣٤	٧٨٨,١٠٠
احتياطي تحويل عملات اجنبية	١٨	(٣٢٣,٦٣٣)	(٢٥٥,٧٠٥)
ارباح غير موزعة		٨٩٤,٨٩٣	٦٣١,٠٦٦
احتياطي مخاطر إعادة التامين	١٨	١٠٣,٨٣١	٧٣,٧٠٤
احتياطي راس المال	١٨	١٧,٩١٠	١٧,٩١٠
حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة		٥,١٥٦,٠٤٨	٤,٢٨٩,٧٢٤
الحصص غير المسيطرة	٣٢	٥١,٢٨١	٤٧,٥٥٦
إجمالي حقوق الملكية		**٥,٢٠٧,٣٢٩**	**٤,٣٣٧,٢٨٠**
المطلوبات			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٣	٣٩,٤٤٢	٣٦,٤١٢
ذمم دائنة اخرى	١٤	٢٨٠,٢٧٥	٢٠٦,٤٥٧
مطلوبات عقود الاستثمار	١٥	١,٠٠٨,١٥٥	٧٢٩,٢٦٢
ضريبة دخل مستحقة	٣١	٥٩,٧٨٦	١٥,٨٠٣
بند مطلوبات الضريبة المؤجلة	٣١	٥١,٧٦٩	–
إجمالي المطلوبات الأخرى		**١,٤٣٩,٤٢٧**	**٩٨٧,٩٣٤**
مطلوبات عقود التامين	١٦	٨,٢٦٣,٧٦٢	٥,٦٨٥,٢٥٢
مطلوبات عقود إعادة التامين	١٦	٧٦٠,٧٤٩	٩٣٧,٣١٥
إجمالي مطلوبات عقود التامين		**٩,٠٢٤,٥١١**	**٦,٦٢٢,٥٦٧**
إجمالي المطلوبات		**١٠,٤٦٣,٩٣٨**	**٧,٦١٠,٥٠١**
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		**١٥,٦٧١,٢٦٧**	**١١,٩٤٧,٧٨١**

تمت الموافقة على البيانات المالية الموحدة واعتمادها للإصـــدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٥ مارس ٢٠٢٥ ووقعت بالنيابة عنهم من قبل:

نائب رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاح	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
إيرادات التأمين	٢٣	٧,٥٩٦,٣٧٠	٦,٣٧٢,١١٥
مصاريف خدمات التأمين	٢٤	(٧,٣٣٨,٠٨٠)	(٤,٤٢٠,٦٦١)
صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		١٠٦,٣٢٨	(١,٥٧٢,٧٣٠)
نتائج خدمات التأمين		**٣٦٤,٦١٨**	٣٧٨,٧٢٤
صافي الربح على القيمة العادلة لاستثمارات خطة التأمين المرتبطة بالوحدات (بند الموجودات)	٩-١	١٧٦,٨٢٥	١٠٨,٨٢٣
التغير في القيمة العادلة لمطلوبات عقود الاستثمار	١٥	(٨٩,١٤٢)	(٦١,٨٠٤)
دخل الفوائد على الاستثمارات غير المقاسة بموجب القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		٣٥٥,٠٨٠	٢٨٢,٧٣٠
دخل الاستثمار الآخر	٢٦	١٥٧,٦٩٤	١٠٧,٩٥٥
صافي نتائج الاستثمار		**٦٠٠,٤٥٧**	٤٣٧,٧٠٤
مصروف تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	٢٥	(١٦٣,٤٤٦)	(١٢٣,٠٨٥)
دخل تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٥	٥٤,٤٧٣	٥٢,٢٤٦
صافي مصروف تمويل التأمين		**(١٠٨,٩٧٣)**	(٧٠,٨٣٩)
صافي نتائج التأمين والاستثمار		**٨٥٦,١٠٢**	٧٤٥,٥٨٩
دخل تشغيلي آخر		٢,٦٨٤	٣,٢٥٦
مصاريف تشغيلية أخرى	٢٧	(٦١,٠٠٠)	(٨٧,٩٦١)
صافي الربح قبل الضريبة		**٧٩٧,٧٨٦**	٦٦٠,٨٨٤
ضريبة الدخل للسنة	٣١	(٦٦,٥٦٣)	(٢٤,٧٧٧)
صافي الربح بعد الضريبة		**٧٣١,٢٢٣**	٦٣٦,١٠٧
العائد إلى:			
المساهمين		٧١٠,٨١٨	٦١٩,١٨٦
الحصص غير المسيطرة	٣٢	٢٠,٤٠٥	١٦,٩٢١
		٧٣١,٢٢٣	٦٣٦,١٠٧
الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم)	١٩	**١٤٦.٢٤**	١٢٧.٢٢

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم*
صافي الربح بعد الضريبة	**٧٣١,٢٢٣**	٦٣٦,١٠٧
بنود الدخل الشامل الأخرى		
بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة		
فروق صرف العملات عند تحويل العمليات بالعملات الأجنبية	**(٩٢,٩٧٤)**	(٥٠,٩٥٨)
بند موجودات الضريبة المؤجلة على فروق صرف العملات عند تحويل العمليات بالعملات الأجنبية	**٨,٣٦٨**	–
بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة، بعد تنزيل الضريبة	**(٨٤,٦٠٦)**	(٥٠,٩٥٨)
بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة		
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	**٥٧٥,٢٠٩**	١٦١,١٦٧
بند مطلوبات الضريبة المؤجلة على صافي الأرباح غير المحققة على استثمارات حقوق الملكية والدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	**(٥١,٧٦٩)**	–
بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في الفترات اللاحقة، بعد تنزيل الضريبة	**٥٢٣,٤٤٠**	١٦١,١٦٧
إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة	**١,١٧٠,٠٥٧**	٧٤٦,٣١٦
العائد إلى:		
المساهمين	**١,١٦٦,٣٣٠**	٧٣٩,٩٩٧
الحصص غير المسيطرة	**٣,٧٢٧**	٦,٣١٩
	١,١٧٠,٠٥٧	٧٤٦,٣١٦

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة

	رأس المال	*الاحتياطي الإلزامي*	*الاحتياطي القانوني*	*احتياطي الخسائر الاستثنائية*	*الاحتياطي العام*	*احتياطي مخاطر إعادة التأمين*	*احتياطي استثمارات القيمة العادلة*	*احتياطي تحويل عملات أجنبية*	*احتياطي رأس المال*	*الأرباح غير الموزعة*	*المجموع*	*الحصص غير المسيطرة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
كما في ١ يناير ٢٠٢٤	٥٠٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	٣٦١,٦٠٨	١,٧٩٨,٠٤١	٧٣,٧٠٤	٧٨٨,١٠٠	(٢٥٥,٧٠٥)	١٧,٩١٠	٦٣١,٠٦٦	٤,٢٨٩,٧٢٤	٤٧,٥٥٦	٤,٣٣٧,٢٨٠
الأرباح للسنة	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٧١٠,٨١٨	٧١٠,٨١٨	٢٠,٤٠٥	٧٣١,٢٢٣
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة، بعد تنزيل الضريبة	–	–	–	–	–	–	٥٢٣,٤٣٤	(٦٧,٩٢٨)	–	–	٤٥٥,٥٠٦	(١٦,٦٨٠)	٤٣٨,٨٢٦
تحويل إلى الاحتياطات	–	–	–	٢٦,٦٥٠	٩٠,٢١٤	٣٠,١٢٧	–	–	–	(١٤٦,٩٩١)	–	–	–
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح ٢٠)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(٣٠٠,٠٠٠)	(٣٠٠,٠٠٠)	–	(٣٠٠,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٥٠٠,٠٠٠**	**١٢٥,٠٠٠**	**٢٥٠,٠٠٠**	**٣٨٨,٢٥٨**	**١,٨٨٨,٢٥٥**	**١٠٣,٨٣١**	**١,٣١١,٥٣٤**	**(٣٢٣,٦٣٣)**	**١٧,٩١٠**	**٨٩٤,٨٩٣**	**٥,١٥٦,٠٤٨**	**٥١,٢٨١**	**٥,٢٠٧,٣٢٩**

حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي الشركة

	رأس المال	*الاحتياطي الإلزامي*	*الاحتياطي القانوني*	*احتياطي الخسائر الاستثنائية*	*الاحتياطي العام*	*احتياطي مخاطر إعادة التأمين*	*احتياطي استثمارات القيمة العادلة*	*احتياطي تحويل عملات أجنبية*	*احتياطي رأس المال*	*الأرباح غير الموزعة*	*المجموع*	*الحصص غير المسيطرة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
كما في ١ يناير ٢٠٢٣	٥٠٠,٠٠٠	١٢٥,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	٣٣٤,٧٦٢	١,٦٨٢,٢٢٧	٥٠,٠٢٦	٦٢٦,٩٣٣	(٢١٥,٣٤٩)	١٧,٩١٠	٤٧٨,٢١٨	٣,٨٤٩,٧٢٧	٤١,٢٣٧	٣,٨٩٠,٩٦٤
الأرباح للسنة	–	–	–	–	–	–	–	–	–	٦١٩,١٨٦	٦١٩,١٨٦	١٦,٩٢١	٦٣٦,١٠٧
التغيرات في بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة	–	–	–	–	–	–	١٦١,١٦٧	(٤٠,٣٥٦)	–	–	١٢٠,٨١١	(١٠,٦٠٢)	١١٠,٢٠٩
تحويل إلى الاحتياطيات	–	–	–	٢٦,٨٤٦	١١٥,٨١٤	٢٣,٦٧٨	–	–	–	(١٦٦,٣٣٨)	–	–	–
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح ٢٠)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(٣٠٠,٠٠٠)	(٣٠٠,٠٠٠)	–	(٣٠٠,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٥٠٠,٠٠٠**	**١٢٥,٠٠٠**	**٢٥٠,٠٠٠**	**٣٦١,٦٠٨**	**١,٧٩٨,٠٤١**	**٧٣,٧٠٤**	**٧٨٨,١٠٠**	**(٢٥٥,٧٠٥)**	**١٧,٩١٠**	**٦٣١,٠٦٦**	**٤,٢٨٩,٧٢٤**	**٤٧,٥٥٦**	**٤,٣٣٧,٢٨٠**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءً من هذه البيانات المالية الموحدة.

أورينت للتأمين مساهمة عامة والشركات التابعة لها

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
الأرباح قبل الضريبة للسنة	٧٩٧,٧٨٦	٦٦٠,٨٨٤
تعديلات لـ:		
استهلاك الموجودات الثابتة	٦,٤٨٨	٧,٤١٣
استهلاك موجودات عقود الإيجار	٢,٨٣٤	١,٨١٧
إطفاء الموجودات غير الملموسة	١,٩٤٥	١,٩٨٤
الأرباح من بيع ممتلكات ومعدات	١٢	(١٩٠)
الأرباح من بيع استثمارات	٢,٩١٣	–
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٦,٠٤٣	٦,١٤٠
الأرباح / (الخسائر) من بيع استثمارات – استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	(٥,٠٣٢)	١,٣٥٧
تكاليف تمويل	٤٢١	٢٤٧
أرباح صرف العملات الأجنبية غير المحققة	٤٤,٠٩٥	٣٧,٢١٠
دخل فوائد	(٣٢٦,٠٥٠)	(٢٨٢,٧٣٠)
دخل توزيعات أرباح	(١٢٤,٠٢٤)	(٧٣,١٤٣)
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	٤٠٧,٤٣١	٣٦٠,٩٨٩
التغيرات فى موجودات عقود التأمين	٦٠,٩٥٤	(٦٠,٧٧٢)
التغيرات فى موجودات عقود إعادة التأمين	(٢,٠٧٦,٥٤٢)	(٤٢٧,٠٣٠)
التغيرات فى الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدما	(٢٢,٤١٢)	٢٠,١٩٨
التغيرات فى مطلوبات عقود التأمين	٢,٥٧٨,٥٠٨	١,٠٤٤,٤٤٧
التغيرات فى مطلوبات عقود إعادة التأمين	(١٧٦,٥٦٦)	٢١٣,٩٤٨
التزام مزايا التقاعد	(٣,٠١٣)	(٣,٤٤٨)
التغيرات فى الذمم الدائنة الأخرى	١٠٤,٣٦٤	(١٣٣,٧٢٢)
التغيرات فى مطلوبات عقود الاستثمار	٢٧٨,٨٩٣	٢٦٥,٠٣٣
ضريبة الدخل المدفوعة	(١٧,٨٠٧)	(١٦,٤٧٣)
التغيرات فى مطلوبات عقود الاستثمار	(٣٨١,٩٩٥)	(٤٠٥,٥٧٨)
صافى النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٧٥١,٨١٥	٨٥٧,٥٩٢
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
شراء ممتلكات ومعدات	(١١,٦٨٧)	(٧,٣٤٣)
بند موجودات عقود الإيجار	(١٠,١٤٨)	(١,٣٠٦)
دخل فوائد	٣٢٦,٠٥٠	٢٨٢,٧٣٠
دخل توزيعات أرباح	١٢٤,٠٢٤	٧٣,١٤٣
شراء بند الموجودات الملموسة	–	(٦,٨٧٨)
متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات	٧,١٤٤	٤٢٩
الحركة فى الودائع لدى البنوك – شراء	(٤,٣٥٩,٣٤٣)	(٤,٠٣٠,١٨٩)
الحركة في الودائع لدى البنوك – استحقاق	٣,٨٣٩,٢٩٤	٣,٣٢٨,٤٢٣
شراء استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	(١٩٦,٣٦١)	(٢٨٧,٥٢٦)
شراء استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	(١٣٨,١٣١)	(٤٠,١٤٢)
متحصلات من استحقاق استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٢٢٩,٨٧٣	٢٤٠,٩٦١
متحصلات من بيع استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	٩٥,٧٥٨	٢٧,٤٣٩
صافى النقد المستخدم فى الأنشطة الاستثمارية	(٩٣,٥٢٧)	(٤٢٠,٢٥٩)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
دفعات مطلوبات عقود الايجار	٧,٦٥٠	(١,٨١٣)
توزيعات أرباح مدفوعة	(٣٠٠,٠٠٠)	(٣٠٠,٠٠٠)
صافى النقد المستخدم فى الأنشطة التمويلية	(٢٩٢,٣٥٠)	(٣٠١,٨١٣)
الزيادة فى النقد وما فى حكمه	٣٦٥,٩٣٨	١٣٥,٥٢٠
النقد وما فى حكمه فى ١ يناير	٤٩٣,٤١٤	٤٠٨,٨٥٢
الحركة فى احتياطى تحويل عملات أجنبية	(٩٢,٩٧٦)	(٥٠,٩٥٨)
النقد وما فى حكمه فى نهاية السنة (إيضاح ١١)	٧٦٦,٣٧٦	٤٩٣,٤١٤

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٧ المرفقة جزءً من هذه البيانات المالية الموحدة.

١- الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

تأسست أورينت للتأمين مساهمة عامة ("الشركة") في ٢٢ يوليو ١٩٨٠ كشركة ذات مسؤولية محدودة في إمارة دبي بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي وبدأت في مزاولة عملياتها في ١ يناير ١٩٨٢. تم تسجيل الشركة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٩) لسنة ١٩٨٤، وتعديلاته، ("قانون شركات التأمين") في ٢٩ ديسمبر ١٩٨٤ برقم تسجيل ١٤ في سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، هيئة التأمين سابقاً. بتاريخ ٢ مايو ١٩٨٨ تم تحويل الشركة إلى شركة مساهمة عامة وفقاً لمتطلبات قانون شركات التأمين وتم تسجيلها بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته، بشأن الشركات التجارية. إن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي. تخضع المجموعة للوائح المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين. إن العنوان المسجل للشركة هو ص.ب ٢٧٩٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تزاول المجموعة أعمال إصدار عقود التأمين قصيرة الأجل المتعلقة بالعقارات والأعمال الهندسية والسيارات والمخاطر البحرية بالإضافة إلى الحوادث العامة والتأمين الصحي (يشار إليها مجتمعة بالتأمينات العامة) بالإضافة إلى فئات التأمين الجماعي على الحياة والتأمين الفردي على الحياة (يشار إليهما بالتأمين على الحياة). كما تقوم المجموعة باستثمار أموالها في أوراق مالية استثمارية وودائع لدى مؤسسات مالية.

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة"). فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة:

الشركات التابعة	***النشاط الرئيسي***	***بلد التأسيس***	***نسبة الملكية***	
			٢٠٢٤	٢٠٢٣
شركة المشرق العربي للتأمين	التأمينات العامة والتأمين على الحياة	سوريا	٤٠٪	٤٠٪
شركة أورينت للتأمين التكافلى (ش.م.م)	التأمينات العامة	مصر	٨٠٪	٨٠٪
أورينت للتأمين المحدودة	التأمينات العامة	سيرلانكا	١٠٠٪	١٠٠٪
أورينت سيغورتا انومين سيركيتى	التأمينات العامة	تركيا	١٠٠٪	١٠٠٪
أورينت تكافل (مساهمة عامة) (إيضاح ٢١)	التأمينات العامة	الإمارات العربية المتحدة	**٩٥,٧٨٪**	٩٥,٧٨٪

إن الشركة القابضة للمجموعة هي شركة الفطيم لخدمات التنمية الكائنة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، وتسيطر الشركة القابضة على المجموعة. إن الشركة القابضة الأساسية للمجموعة هي شركة الفطيم القابضة المحدودة الكائنة في مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

شركة المشرق العربي للتأمين

على الرغم من امتلاك الشركة ما نسبته ٤٠٪ من شركة المشرق العربي للتأمين، تخضع المنشأة لسيطرة الشركة حيث أن لديها نفوذ على الشركة المستثمر بها بالإضافة إلى تعرض أو حقوق في عائداتها المتغيرة ولها القدرة على التأثير على عائدات المستثمرين نتيجةً لحصة الملكية الإضافية التي تحتفظ بها الشركة القابضة الأساسية للشركة. وبالتالي، ترى الإدارة أن المجموعة تسيطر على المنشأة.

٢- التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

٢-١ المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ – بند مطلوبات عقود الإيجار في اتفاقية البيع وإعادة الإيجار
تحدد التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ الاشتراطات التي يستخدمها البائع-المستأجر في قياس بند مطلوبات عقود الإيجار الناشئ عن معاملة البيع وإعادة الإيجار، ولضمان ألّا يثبت البائع-المستأجر أي مبلغ ربح أو خسارة يتعلق بحق الاستخدام الذي يحتفظ به.

لم يكن للتعديلات أي تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢- التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

٢-١ المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة (تتمة)

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ – تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة
تحدد التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم (١) متطلبات تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة. وتوضح التعديلات:

- ما المقصود بالحق في تأجيل التسوية
- أن الحق في التأجيل يجب أن يوجد في نهاية فترة إعداد التقارير
- أن التصنيف لن يتأثر باحتمالية أن تقوم المنشأة بممارسة حقها في التأجيل
- أنه فقط إذا كان بند المشتقات المتضمنة في بند مطلوبات قابل للتحويل هو نفسه أداة حقوق ملكية، فلن توثر شروط بند المطلوبات على تصنيفه

بالإضافة إلى ذلك، يلزم على المنشأة الإفصاح عند تصنيف بند المطلوبات الناشئ عن اتفاقية القرض على أنه غير متداول ويتوقف حق المنشأة في تأجيل التسوية على الامتثال للعهود المستقبلية خلال اثني عشر شهراً.

لم يكن للتعديلات أي تأثير على البيانات المالية للمجموعة.

اتفاقيات تمويل الموردين – التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ – بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ – الأدوات المالية: الإفصاحات، لتوضيح خصائص اتفاقيات تمويل الموردين، ويشترط إفصاحاً إضافياً لهذه الاتفاقيات. وتهدف اشتراطات الإفصاح في التعديلات إلى مساعدة مستخدمي البيانات المالية في فهم تأثيرات اتفاقيات تمويل الموردين على مطلوبات المنشأة وتدفقاتها النقدية وتعرضها لمخاطر السيولة.

لم يكن للتعديلات أي تأثير على البيانات المالية للمجموعة.

٢-٢ المعايير الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد

إن المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة، لكن لم يسر مفعولها بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة اتباع هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، عند الاقتضاء، عندما تصبح سارية المفعول.

عدم إمكانية صرف العملة – التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١
في أغسطس ٢٠٢٣، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١ – أثر التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية لتحديد كيف يجب على المنشأة تقييم إذا ما كانت العملة قابلة للصرف وكيف يجب عليها تحديد سعر الصرف الفوري عند عدم إمكانية صرف العملة. وتشترط التعديلات أيضاً الإفصاح عن المعلومات التي تمكن مستخدمي بياناتها المالية من إدراك كيف أن عدم إمكانية صرف العملة إلى عملة أخرى يؤثر، أو من المتوقع أن يؤثر، على الأداء المالي للمنشأة ومركزها المالي وتدفقاتها النقدية.

وستسري التعديلات على فترات إعداد التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥. يُسمح بالتطبيق المبكر، ولكن سيتعين الإفصاح عنه. ولا يمكن للمنشأة إعادة إدراج معلومات المقارنة عند تطبيق التعديلات.

ليس من المتوقع أن يكون للتعديلات أي تأثير جوهري على البيانات المالية للمجموعة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ – العرض والإفصاح في البيانات المالية
في أبريل ٢٠٢٤، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ الذي يحل محل المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ – عرض البيانات المالية. ويقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ اشتراطات جديدة للعرض ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، بما في ذلك المبالغ الإجمالية والفرعية المحددة. بالإضافة إلى ذلك، يُشترط على المنشآت تصنيف كل الدخل والمصاريف في بيان الأرباح أو الخسائر ضمن واحدة من خمس فئات: التشغيلية والاستثمارية والتمويلية وضرائب الدخل والعمليات المتوقفة، حيث تُعد الثلاث فئات الأولى جديدة.

ويُشترط عليها أيضاً الإفصاح عن إجراءات الأداء المحددة للإدارة والموضوعة مؤخراً والمبالغ الفرعية للدخل والمصاريف، وتشمل الاشتراطات الجديدة لجمع المعلومات المالية وتحليلها بناءً على "الأدوار" المحددة للبيانات المالية الرئيسية والإيضاحات حولها.

٢- التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات (تتمة)

٢-٢ المعايير الصادرة والتي لم يسر مفعولها بعد (تتمة)

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ - العرض والإفصاح في البيانات المالية (تتمة)

بالإضافة إلى ذلك، أُدخلت تعديلات محدودة على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ – *بيان التدفقات النقدية*، والتي تتضمن تغيير نقطة البداية في تحديد التدفقات النقدية من العمليات بموجب الطريقة غير المباشرة، من "الأرباح أو الخسائر" إلى "الأرباح أو الخسائر التشغيلية"، وإزالة خيار تصنيف التدفقات النقدية من توزيعات الأرباح والفوائد. بالإضافة إلى ذلك، توجد تعديلات لاحقة للعديد من المعايير الأخرى.

يسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨، والتعديلات على المعايير الأخرى، لفترات إعداد التقارير التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٧، ويُسمح بالاتباع المبكر مع وجوب الإفصاح عنه. وسيُطبق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ بأثر رجعي.

وتعمل المجموعة حالياً على تحديد جميع التأثيرات التي ستكون للتعديلات على البيانات المالية الموحدة الرئيسية والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة.

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ - الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات
في مايو ٢٠٢٤، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ الذي يسمح للمنشآت المؤهلة اختيار تطبيق اشترطات الإفصاح المخففة لديها مع الاستمرار في تطبيق اشتراطات التثبيت والقياس والعرض في المعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الأخرى. ولتكون مؤهلة، يجب على المنشأة أن تكون شركة تابعة بحسب تعريف المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠، ولا يمكن أن تخضع للمساءلة العامة، وينبغي أن تكون لها شركة أم (نهائية أو وسيطة) تقوم بإعداد البيانات المالية الموحدة المتوفرة للاستخدام العام وتتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية في نهاية فترة إعداد التقارير.

سيسري مفعول المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ لفترات إعداد التقارير التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٧، مع السماح بالتطبيق المبكر.

وبما أنه يتم تداول أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة، فهي ليست مؤهلة لاختيار تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩.

٣- أساس الإعداد

أ) بيان الامتثال

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وتتفق مع المتطلبات سارية المفعول للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (وتعديلاته) في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمال التأمين، والمرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة في شأن الشركات التجارية، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن اللوائح المالية لشركات التأمين، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن تعليمات تنظيم أعمال إعادة التأمين.

ب) أساس القياس

تم إعداد هذه المعلومات المالية الموحدة على أساس التكلفة السابقة باستثناء البنود التالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة:

١) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى؛
٢) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ و
٣) المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.
٤) الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة.
٥) عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة على أنها مبلغ استيفاء التدفقات النقدية، والتي تمثل القيمة الحالية المعدلة حسب المخاطر لتقديرات التدفقات النقدية المتوقعة، وهامش الخدمة التعاقدية الذي يمثل الربح غير المحقق الذي ستثبته المنشأة عند تقديم الخدمة على مدار فترة التغطية. وتختار المجموعة أيضاً قياس عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين على الحياة للمجموعة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، وقياس منتجات التأمين على الحياة قصيرة الأجل بموجب نموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة حسب الاقتضاء. ترد تفاصيل معلومات السياسات المحاسبية الهامة للمجموعة ومنهجية القياس لديها في الإيضاح (٣) حول هذه البيانات المالية الموحدة.

٣- أساس الإعداد (تتمة)

ج) العملة المستخدمة وعملة العرض

تم عرض هذه المعلومات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي") مقربة إلى أقرب ألف، حيث إنها العملة المقوم بها معظم معاملات المجموعة.

د) استخدام التقديرات والأحكام

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المعنية بصورة مستمرة. يتم تثبيت التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها تعديل التقديرات وفي الفترات المستقبلية التي تتأثر بتلك التعديلات.

عند إعداد هذه المعلومات المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة الموضوعة من قبل الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقديرات هي نفس السياسات المحاسبية المطبقة على البيانات المالية الموحدة السنوية المُدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ باستثناء التغيرات في التأمين على الحياة المتعلقة بالافتراضات وتلك المتعلقة بقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها. ومع نمو أعمال الشركة، تحسنت تجربة منتجات التأمين على الحياة الصادرة بعد قرار مجلس الإدارة رقم ٤٩ (منذ أكتوبر ٢٠٢٠). وبالتالي، تمّ تحديث الافتراضات لتعكس التجربة الفعلية لهذه السياسات.

هـ) أسس توحيد البيانات المالية

الشركات التابعة
تتألف البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وتوحد المجموعة شركاتها التابعة للتكافل حسب المعتاد.

تتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة، أو لديها حقوق، لعوائد متغيرة من استثماراتها مع الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سلطتها على الشركة المستثمر فيها. وعلى وجه التحديد، تقوم المجموعة بالسيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا، وفقط إذا، كان لدى المجموعة:

أ) السلطة على الشركة المستثمر فيها (على سبيل المثال، الحقوق القائمة التي تعطي إمكانية حالية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
ب) تعرض، أو حقوق، لعوائد متغيرة من ارتباطها مع الشركة المستثمر فيها؛ و
ج) القدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

بشكل عام، يوجد افتراض بأن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة. لدعم هذا الافتراض، وعندما يكون للمجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة للشركة المستثمر فيها، تضع المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة في تقييم إذا ما كان لها السلطة على الشركة المستثمر فيها، بما في ذلك:

أ) الترتيبات التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها؛
ب) الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
ج) حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت لديها السيطرة على الشركة المستثمر فيها أم لا، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن هناك تغيرات لواحد أو أكثر من العناصر الثلاث للسيطرة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف التوحيد عندما تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. إن موجودات ومطلوبات ودخل ومصاريف الشركة التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو استبعادها خلال السنة تدرج في البيانات المالية الموحدة بدءً من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على الشركة التابعة. إن الأرباح أو الخسائر وكل عنصر من عناصر بنود الدخل الشامل الأخرى تعود لمساهمي الشركة الأم للمجموعة والحصص غير المسيطرة، حتى ولو كانت نتائج الحصص غير المسيطرة تظهر عجزاً في الرصيد.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة لجعل سياساتها المحاسبية تتماشى مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد جميع موجودات ومطلوبات وحقوق الملكية والدخل والمصاريف والتدفقات النقدية داخل المجموعة التي تتعلق بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند توحيد البيانات المالية.

يتم احتساب التغير في حصة الملكية في الشركة التابعة، دون فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية. إذا فقدت المجموعة السيطرة على الشركة التابعة، فإنها تتوقف عن تثبيت الموجودات ذات العلاقة (بما في ذلك الشهرة) والمطلوبات والحصص غير المسيطرة وعناصر أخرى من حقوق الملكية، حيث يتم تثبيت أي ناتج ربح أو خسارة في الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت أي استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة.

يتم بيان الحصص غير المسيطرة في حقوق ملكية ونتائج الشركات المسيطر عليها من قبل المجموعة بشكل منفصل كجزء من البيانات الموحدة للتغيرات في حقوق الملكية في البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

يتم تثبيت مباشرةً أي مساهمات أو خصومات عند الاستحواذ اللاحق، الذي يلي السيطرة، على سندات ملكية من (أو بيع سندات ملكية إلى) حصص غير مسيطرة في البيان الموحد للتغيرات في حقوق الملكية.

٣- أساس الإعداد (تتمة)

هـ) أسس توحيد البيانات المالية (تتمة)

المعاملات المحذوفة عند التوحيد
يتم حذف الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة، بالإضافة إلى أي أرباح غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة. كما يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة عن المعاملات مع الشركات الزميلة، حيثما أمكن، إلى مدى حصة المجموعة في تلك الشركات. كما يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن إلى المدى الذي لا يصاحبه دليل على وجود انخفاض في القيمة.

فقدان السيطرة
عند فقدان السيطرة، تقوم المجموعة بالتوقف عن تثبيت بالموجودات والمطلوبات الخاصة بالشركة التابعة، بالإضافة إلى أية حصص غير مسيطرة وبنود حقوق ملكية أخرى تتعلق بهذه الشركة التابعة. يتم تثبيت أي فائض أو عجز ينتج عن فقدان السيطرة ضمن الأرباح أو الخسائر. في حال احتفاظ المجموعة بأية حصة في الشركة التابعة السابقة، يتم قياس هذه الحصة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة ولاحقاً، يتم احتسابها على أنها شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة حول الأدوات المالية استناداً إلى مستوى التأثير المحتفظ به.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة

أ) الضرائب

ضريبة الدخل الحالية
يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية بالمبلغ المتوقع استرداده من سلطات الضرائب أو دفعه لها.

يتم تثبيت ضريبة الدخل الحالية المتعلقة بالبنود المثبتة مباشرة في حقوق الملكية ضمن حقوق الملكية وليس ضمن بيان الدخل الشامل الموحد. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم المراكز المتعلقة بالإقرارات الضريبية بخصوص الأوضاع التي تكون فيها التشريعات الضريبية المطبقة خاضعة للتفسير وتحديد المخصصات عندما يكون ذلك ملائماً.

الضريبة المؤجلة
يتم رصد مخصص للضريبة المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات للفروقات المؤقتة بين الأسس الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية بتاريخ إعداد التقرير.

يتم تثبيت مطلوبات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة التي تخضع للضريبة، باستثناء:

- عندما ينشأ بند مطلوبات الضريبة المؤجلة من التثبيت الأولي للشهرة التجارية أو بند موجودات أو مطلوبات في معاملة ليست دمج أعمال، في وقت المعاملة، ولا يؤثر على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- بخصوص الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة المرتبطة بالاستثمارات في شركات تابعة وشركة زميلة والحصص في ترتيبات مشتركة، عندما يمكن التحكم بتوقيت عكس تلك الفروقات المؤقتة ويكون من المرجح أن تلك الفروقات المؤقتة لن تنعكس في المستقبل المنظور.

يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع، وترحيل الخصومات الضريبية غير المستخدمة وأي خسائر ضريبة غير مستخدمة. يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون فيه من المرجح توفر الأرباح الخاضعة للضريبة حيث يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع وترحيل الخصومات الضريبية غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، باستثناء:

- عندما ينشأ بند موجودات ضريبة مؤجلة يتعلق بالفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع من التثبيت الأولي لبند موجودات أو مطلوبات في معاملة ليست دمج أعمال ولا تؤثر، في وقت المعاملة، على الأرباح المحاسبية أو على الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة.
- بخصوص الفروقات المؤقتة القابلة للاستقطاع المرتبطة بالاستثمارات في شركات تابعة وشركات زميلة والحصص في ترتيبات مشتركة، يتم تثبيت موجودات الضريبة المؤجلة فقط إلى حد يكون فيه من المرجح عكس تلك الفروقات المؤقتة في المستقبل المنظور وتوفر الأرباح الخاضعة للضريبة التي يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ إعداد كل تقرير وتخصم إلى حد لم يعد مرجحاً أن الأرباح الخاضعة للضريبة الكافية ستكون متاحة للسماح باستخدام كل أو جزء من بند موجودات الضريبة المؤجلة. تتم إعادة تقييم موجودات الضريبة المؤجلة غير المثبتة بتاريخ إعداد كل تقرير ويتم تثبيتها إلى حد يصبح فيه من المرجح أن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة سوف تسمح باسترداد بند موجودات الضريبة المؤجلة.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

أ) الضرائب (تتمة)

الضريبة المؤجلة (تتمة)

يتم قياس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة بالمعدلات الضريبية المتوقع تطبيقها في السنة عند تحقيق بند الموجودات أو تسوية بند المطلوبات، استناداً إلى المعدلات الضريبية (والقوانين الضريبية) المطبقة، أو المطبقة بشكل كبير، بتاريخ إعداد التقرير.

إن الضريبة المؤجلة التي تتعلق بالبنود المثبتة خارج الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها خارج الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت بنود الضريبة المؤجلة بخصوص المعاملات المعنية إما ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى أو مباشرةً في حقوق الملكية.

إن المزايا الضريبية المستحوذ عليها كجزء من دمج الأعمال، ولكن لا تستوفي معايير التثبيت المنفصل في ذلك التاريخ، يتم تثبيتها لاحقاً إذا تغيرت المعلومات الجديدة حول الحقائق والظروف. تتم معاملة التعديل إما على أنه انخفاض في قيمة الشهرة التجارية (طالما أنه لا يتجاوز الشهرة التجارية) إذا تم تكبدها خلال فترة القياس أو يتم تثبيتها في الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتسوية موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة فقط إذا كان لديها حق قانوني ملزم لتسوية موجودات الضريبة الحالية ومطلوبات الضريبة الحالية التي تتعلق بضرائب الدخل المفروضة من قبل نفس الهيئة الضريبية إما على نفس المنشأة الخاضعة للضريبة أو على منشآت مختلفة خاضعة للضريبة، والتي تهدف إما لتسوية مطلوبات وموجودات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو لتحقيق الموجودات وسداد المطلوبات بالتزامن، في كل فترة مستقبلية يُتوقع فيها تسوية أو استرداد المبالغ الجوهرية لمطلوبات أو موجودات الضريبة المؤجلة.

ب) ضريبة القيمة المضافة

يتم تثبيت المصاريف والموجودات بعد تنزيل مبلغ ضريبة القيمة المضافة، باستثناء:

- عندما تكون ضريبة القيمة المضافة المتكبدة على شراء موجودات أو خدمات لا يمكن استردادها من هيئة الضرائب، في هذه الحالة، يتم تثبيت ضريبة القيمة المضافة كجزء من تكاليف شراء بند الموجودات أو جزء من بنود المصاريف، متى كان ذلك مناسباً.
- عند إدراج الذمم المدينة والدائنة مع تضمين مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

ويتم تضمين صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابل للاسترداد من، أو المستحق الدفع إلى، هيئة الضرائب كجزء في الذمم المدينة أو الذمم الدائنة في بيان المركز المالي الموحد.

ج) العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو أيضاً العملة المستخدمة لدى المجموعة. تحدد كل منشأة في المجموعة العملة المستخدمة لديها ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة لكل منشأة باستخدام عملتها الخاصة.

١) المعاملات والأرصدة

تسجل المعاملات بالعملات الأجنبية في البداية من قبل منشآت المجموعة حسب أسعار الصرف الفورية لعملتها المستخدمة المعنية في التاريخ الذي تكون به المعاملة مؤهلة للتثبيت لأول مرة.

إن الموجودات والمطلوبات النقدية المصنفة بالعملات الأجنبية تحول بأسعار الصرف الفورية للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد التقرير.

إن الفروقات الناتجة من تسوية أو تحويل البنود النقدية تثبت في بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية التي تم تعيينها كجزء من تحوط صافي استثمار المجموعة في عملية أجنبية. يتم تثبيت هذه الفروقات في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين بيع صافي الاستثمارات، وعندها تتم إعادة تصنيف المبلغ المتراكم إلى الأرباح أو الخسائر. تسجل رسوم الضرائب والائتمان العائد إلى فروقات سعر الصرف على هذه البنود النقدية أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن البنود غير النقدية التي تقاس حسب التكلفة السابقة بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة كما في تواريخ المعاملات الأولية. إن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بالعملات الأجنبية تحول باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. إن الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة يتم معاملتها بما يتماشى مع تثبيت الأرباح أو الخسائر من التغيير في القيمة العادلة للبند (على سبيل المثال، فروقات التحويل للبنود حيث يتم تثبيت أرباح أو خسائر القيمة العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، على التوالي).

إن أي شهرة تنتج من الاستحواذ على عملية أجنبية وأي تعديلات في القيمة العادلة للقيمة المدرجة للموجودات والمطلوبات تنتج من الاستحواذ تعامل على أنها موجودات ومطلوبات العملية الأجنبية وتحول بسعر الصرف الأجنبي بتاريخ إعداد التقرير.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ج) العملات الأجنبية (تتمة)

٢) شركات المجموعة
عند توحيد البيانات المالية، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقرير ويتم تحويل بيانات الأرباح أو الخسائر بسعر الصرف السائد بتواريخ المعاملات. إن فروقات التحويل الناتجة من توحيد البيانات المالية تثبت في بيان بنود الدخل الشامل الأخرى الموحد. عند استبعاد عملية أجنبية، يتم تثبيت عنصر بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلق بتلك العملية الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

د) الممتلكات والمعدات

يتم إظهار الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة السابقة على المصروفات العائدة مباشرة إلى استحواذ الموجودات.

يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة المدرجة لبند الموجودات أو تثبيتها كبند موجودات منفصل، حسب الاقتضاء، فقط عندما يكون من المرجح أن المزايا الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبند سوف تتدفق إلى المجموعة، ويمكن قياس تكلفة هذا البند بشكل موثوق. يتم تحميل جميع مصاريف التصليحات والصيانة الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

لا يتم استهلاك أراضي التملك الحر والموجودات الثابتة غير المستخدمة. وفيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات الثابتة للمجموعة:

المباني	٢٥ سنة
الأثاث والتجهيزات	٤ إلى ٧ سنوات
المعدات المكتبية	٣ إلى ٥ سنوات
السيارات	٥ سنوات
موجودات حق الاستخدام	٣ إلى ٥ سنوات

يتم استهلاك الموجودات على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار المقدرة للاستخدام على النحو الوارد أعلاه.

تظهر الموجودات الثابتة غير المستخدمة بالتكلفة. وعندما تستخدم، يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمعدات المناسبة وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة.

إن المصاريف التي تنفق لإحلال عنصر أحد بنود الممتلكات والمعدات التي يتم معالجتها محاسبياً بصورة منفصلة يتم رسملتها وتشطب القيمة الدفترية للعنصر الذي تم إحلاله. أما المصاريف اللاحقة الأخرى فيتم رسملتها فقط عندما تزيد من المزايا الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم تثبيت جميع المصاريف الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند تكبد المصاريف.

يتم تحديد الأرباح والخسائر عند الاستبعاد من خلال مقارنة العائدات مع القيمة الدفترية، وتُدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

هـ) الموجودات المالية

التثبيت الأولي والقياس
يتم تصنيف الموجودات المالية، عند التثبيت الأولي، بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى والقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند التثبيت الأولي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال المجموعة لإدارة هذه الموجودات. حتى يتم تصنيف بند موجودات مالية ما وقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، فإنه يلزم أن ينشأ عنه تدفقات نقدية تمثل "فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة" على مبلغ أصل الدين المستحق. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم، ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. إن الموجودات المالية ذات التدفقات النقدية التي ليست فقط مدفوعات لأصل الدين والفائدة يتم تصنيفها وقياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، بصرف النظر عن نموذج الأعمال.

يشير نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارتها لموجوداتها المالية من أجل انتاج التدفقات النقدية. ويحدد نماذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية ستنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما. إن الموجودات المالية التي تم تصنيفها وقياسها بالتكلفة المطفأة يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج الأعمال والذي يكون الهدف منه الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية في حين أن الموجودات المالية التي تم تصنيفها وقياسها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والبيع.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

هـ) الموجودات المالية (تتمة)

القياس اللاحق
لأغراض القياس اللاحق تصنف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

- الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين)
- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مع إعادة إدراج الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى دون إعادة إدراج الأرباح والخسائر المتراكمة عليها
- عند التوقف عن التثبيت (أدوات حقوق الملكية)
- الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين)
يتم قياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة لاحقاً باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم تثبيت الأرباح والخسائر في الأرباح أو الخسائر عندما يتم التوقف عن تثبيت أو التعديل أو الانخفاض في قيمة بند الموجودات.

تتضمن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة للمجموعة الاستثمار في السندات الحكومية وأذونات الخزينة.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (أدوات الدين)
بالنسبة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، يتم تثبيت دخل الفوائد أو خسائر إعادة تقييم صرف العملات الأجنبية وخسائر الانخفاض في القيمة أو العكوسات في بيان الأرباح أو الخسائر، وتُحتسب بنفس طريقة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة. ويتم تثبيت باقي متغيرات القيمة العادلة ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى. وعند التوقف عن التثبيت، يُعاد إدراج التغير التراكمي في القيمة العادلة المثبت في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.

تشتمل أدوات دين المجموعة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى على الاستثمارات في أدوات الدين المدرجة المشمولة ضمن الاستثمارات المحملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى (أدوات حقوق الملكية)
عند التثبيت الأولي، تختار المجموعة تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل لإلغاء كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى ولا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. ويتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.

لا يُعاد تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الموجودات المالية أبداً إلى الأرباح أو الخسائر. يتم تثبيت توزيعات الأرباح كدخل آخر في بيان الأرباح أو الخسائر عند استحقاق الدفعة الخاصة بها باستثناء عندما تستفيد المجموعة من هذه المبالغ المحصلة كاسترداد جزء من تكلفة بند الموجودات المالية، وفي هذه الحالة يتم تثبيت هذه الأرباح في بنود الدخل الشامل الأخرى. إن أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى لا تخضع لتقييم الانخفاض في القيمة. وقد اختارت المجموعة بشكلٍ غير قابل للإلغاء تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية المدرجة في هذه الفئة.

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
إن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم إدراجها في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع تثبيت صافي التغيرات في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تشتمل هذه الفئة على سندات حقوق الملكية المدرجة والاستثمارات المرتبطة بالوحدات التي تتألف من الأوراق المالية المدرجة والتي لم تختار المجموعة بشكلٍ غير قابل للإلغاء تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

الاستثمارات المرتبطة بالوحدات
تمثل الاستثمارات المرتبطة بالوحدات الموجودات التي تدعم المطلوبات الناشئة عن العقود حيث تكون المطلوبات مرتبطة تعاقدياً بالقيمة العادلة للموجودات المالية ضمن الأموال المرتبطة بالوحدات الخاصة بحامل الوثيقة، وتُصنف على أنها موجودات محتفظ بها للمتاجرة وتُحمّل بالقيمة العادلة في بيان الدخل. يتمّ الاستحواذ على الاستثمارات المصنفة على أنها للمتاجرة بغرض البيع أو إعادة الشراء خلال وقت قصير بشكل رئيسي وتُدرج في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة. ويُثبت أي تغيير في القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية الأخرى
تُقاس الموجودات المالية غير المشتقة الأخرى، مثل النقد وما في حكمه والودائع القانونية والذمم المدينة الأخرى، بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي، ناقصاً خسائر الائتمان المتوقعة.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

هـ) الموجودات المالية (تتمة)

التوقف عن التثبيت
يتم في البداية التوقف عن تثبيت الموجودات المالية (أو حيثما ينطبق جزء من الموجودات المالية أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة) كموجودات مالية (بمعنى شطبها من بيان المركز المالي الموحد للمجموعة) عندما:

- تنتهي الحقوق في الحصول على التدفقات النقدية من بند الموجودات؛ أو
- تحوّل المجموعة حقوقها لاستلام التدفقات النقدية من بند الموجودات أو عندما تأخذ على عاتقها الالتزام بدفع التدفقات النقدية المستلمة بالكامل دون تأخير جوهري لطرف ثالث بموجب ترتيب "تمرير"؛ وإما (أ) أن تحول المجموعة بشكل فعلي جميع المخاطر والمزايا المتعلقة ببند الموجودات، أو (ب) لا تكون المجموعة قد حوّلت ولا احتفظت فعلياً بجميع مخاطر ومزايا بند الموجودات، إلا أنها حوّلت السيطرة على بند الموجودات.

وعندما تحوّل المجموعة حقوقها لاستلام التدفقات النقدية من بند موجودات أو تبرم اتفاقية تمرير، فإنها تقوم بتقييم ما إذا احتفظت بمخاطر ومزايا الملكية أم لا، وإلى أي مدى كان هذا الاحتفاظ. وعندما لا تكون المجموعة قد حوّلت أو احتفظت فعلياً بجميع مخاطر ومزايا بند الموجودات، ولم تحوّل السيطرة على بند الموجودات، تستمر المجموعة بتثبيت بند الموجودات ضمن نطاق استمرار المجموعة باستخدام بند الموجودات. وفي هذه الحالة، تقوم المجموعة كذلك بتثبيت بند مطلوبات مرتبط به. ويُقاس بند الموجودات المحوّل وبند المطلوبات المرتبط به على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها المجموعة.

الانخفاض في القيمة
تقوم المجموعة بتثبيت مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لكافة أدوات الدين غير المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. تستند خسائر الائتمان المتوقعة إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وفقًا للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها والتي يتم خصمها بسعر يساوي تقريباً معدل الفائدة الفعلي الأصلي. تشتمل التدفقات النقدية المتوقعة على التدفقات النقدية من بيع الضمانات المحتفظ بها أو التعزيزات الائتمانية الأخرى التي تُعدّ جزءً لا يتجزأ من الشروط التعاقدية.

يتم تثبيت خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة لتعرضات الائتمان التي لم يكن بها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ التثبيت الأولي، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة عن الخسائر الائتمانية التي تنتج عن حالات التعثر المحتملة خلال الأشهر الاثني عشر المقبلة (خسائر الائتمان المتوقعة خلال ١٢ شهراً). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي حدث لها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ التثبيت الأولي، يلزم وجود مخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الاستخدام).

بالنسبة لموجودات عقود التأمين وإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتطبيق منهجية مبسطة في حساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم المجموعة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلا من ذلك تقوم بتثبيت مخصص خسائر على أساس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الاستخدام في تاريخ كل تقرير. وقد وضعت المجموعة مصفوفة مخصصات بناءً على الخبرة السابقة لخسائر الائتمان، وتم تعديلها وفقاً للعوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

بالنسبة لأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى، تطبق المجموعة منهجية تبسيط مخاطر الائتمان المنخفضة. وفي كل تاريخ تقرير مالي، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت أداة الدين تعتبر ذات مخاطر ائتمان منخفضة باستخدام جميع المعلومات المعقولة والمساعدة التي تتوفر دون تكلفة أو جهد لا داعي لهما. وعند إجراء هذا التقييم، تقوم المجموعة بإعادة تقييم التصنيف الائتماني الداخلي لأداة الدين.

تتألف أدوات الدين لدى المجموعة المدرجة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى فقط من سندات حقوق الملكية المتداولة التي تحتفظ بتصنيف استثماري جيد، ومن ثم تعتبر استثمارات ذات تصنيف ائتماني منخفض. إن من سياسة المجموعة قياس خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الأدوات على ١٢ شهراً. ومع ذلك، في حالة وجود زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ نشوئها، سوف يستند المخصص على خسائر الائتمان المتوقعة مدى الحياة. تستخدم المجموعة التصنيفات الائتمانية من *مصادر خارجية معتمدة* لتحديد ما إذا كانت أداة الدين لديها زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان ولتقييم خسائر الائتمان المتوقعة.

قياس القيمة العادلة
إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم قبضه لبيع بند موجودات ما أو المدفوع لتحويل بند مطلوبات ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس في السوق الرئيسي أو، في غياب السوق الرئيسي، في السوق التي تحقق أعلى عائد الذي يمكن للمجموعة الوصول إليه في ذلك الوقت. إن القيمة العادلة لبند المطلوبات تعكس المخاطر غير التنفيذية المتعلقة به.

وعند توفر ذلك، تقيس المجموعة القيمة العادلة للأداة باستخدام السعر المدرج في سوق نشطة لتلك الأداة. وتعتبر السوق سوقاً نشطة إذا كانت معاملات بند الموجودات أو بند المطلوبات تتم بتكرار وحجم كافيين لتوفير معلومات التسعير بشكلٍ مستمر.

وعندما لا يتوفر سعر مدرج في سوق نشطة، تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تزيد من استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحد من استخدام المدخلات غير الملحوظة. ويتضمن أسلوب التقييم المحدد كافة العوامل التي سيأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

هـ) الموجودات المالية (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام تسلسل القيمة العادلة التالي، والذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياسات:

- المستوى الأول: المدخلات التي هي عبارة عن أسعار السوق المتداولة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأدوات المماثلة.
- المستوى الثاني: مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ والتي تكون ملحوظة، سواء بصورة مباشرة (كالأسعار) أو بصورة غير مباشرة (المشتقة من الأسعار). تشتمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المتداولة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة؛ أو الأسعار المتداولة لأدوات نموذجية أو مماثلة في الأسواق التي تعتبر أقل من نشطة أو أساليب تقييم أخرى بحيث تكون جميع المدخلات الهامة مستقاة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من بيانات السوق.
- المستوى الثالث: المدخلات غير الملحوظة. تشتمل هذه الفئة على جميع الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام أساليب تقييم تشتمل على مدخلات تتضمن بيانات ملحوظة، بحيث يكون للمدخلات غير الملحوظة أثراً كبيراً في تقييم الأداة. تشتمل هذه الفئة على أدوات يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة بحيث تكون التسويات والافتراضات الهامة غير الملحوظة ضرورية لبيان الفروق بين الأدوات.

و) المطلوبات المالية

التثبيت الأولي والقياس والعرض
يتم تصنيف المطلوبات المالية، عند التثبيت الأولي، كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والذمم الدائنة.

يتم تثبيت جميع المطلوبات المالية في البداية بالقيمة العادلة، وفي حالة الذمم الدائنة، يتم تنزيل تكاليف المعاملات العائدة لها مباشرة. وتشتمل المطلوبات المالية للمجموعة على الذمم الدائنة الأخرى.

التوقف عن التثبيت
يتم التوقف عن تثبيت بند المطلوبات المالي عند الاعفاء من الالتزام المرتبط ببند المطلوبات أو إلغائه أو انتهاء صلاحيته. وعند القيام بإحلال بند المطلوبات المالي ببند مطلوبات مالي آخر من نفس المقرض على أساس شروط مختلفة بشكل أساسي أو أن الشروط المتعلقة ببند المطلوبات الموجود قد تم تعديلها بصورة جوهرية، يتم التعامل مع هذا الإحلال أو التغيير على أنه توقف عن تثبيت بند المطلوبات المالي الأصلي كبند مطلوبات مالي وتثبيت بند مطلوبات مالي جديد. ويتم تثبيت الفرق في المبالغ المدرجة ذات العلاقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تسوية الموجودات والمطلوبات المالية
تتم تسوية الموجودات والمطلوبات المالية ويُدرج الصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون هناك حق ملزم قانوناً لتسوية المبالغ المثبتة وتنوي المجموعة إما السداد على أساس الصافي أو تحقيق بند الموجودات وسداد بند المطلوبات بالتزامن.

ز) النقد وما في حكمه
لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتضمن النقد وما في حكمه النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب لدى المؤسسات المالية والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل وعالية السيولة ذات آجال استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة ليتم تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية معروفة وتخضع لمخاطر غير جوهرية للتغيرات في القيمة.

ح) ودائع بنكية
تقاس الودائع المحتفظ بها لدى البنوك وذات آجال استحقاق أصلية مدتها أكثر من ثلاثة أشهر مبدئياً بالقيمة العادلة ولاحقاً بالتكلفة المطفأة. وتقع الودائع المحتفظ بها لدى البنوك ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ – حساب خسائر الائتمان المتوقعة لتقييم الانخفاض في القيمة.

ط) مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
تقوم المجموعة بتكوين مخصص للمبالغ مستحقة الدفع لقاء مكافأة نهاية الخدمة للموظفين العاملين في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبالنسبة للموظفين العاملين في فروع أجنبية للمجموعة والشركات التابعة وفقاً لقانون العمل في المنطقة المعنية. يستند استحقاق هذه المزايا عادة على الراتب النهائي وطول مدة خدمة الموظفين، رهناً بإتمام الحد الأدنى من فترة الخدمة. يؤخذ مخصص للتكاليف المتوقعة لهذه المزايا على مدى فترة الخدمة.

بخصوص الموظفين المواطنين، تقدم المجموعة مساهمات في صندوق تقاعد أو صندوق تأمينات اجتماعية تم تأسيسه من قبل البلدان المعنية وتحتسب كنسبة مئوية من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات والتي تحمّل للمصاريف عند استحقاقها.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ي) مطلوبات عقود الاستثمار
إن مطلوبات عقود الاستثمارات يتم تثبيتها عند إصدار العقود ولا يتمّ تحويل مخاطر التأمين الجوهرية إلى المجموعة.

يتم تثبيت هذه المطلوبات في البداية بالقيمة العادلة، كونها سعر المعاملة مع استبعاد أية تكاليف معاملات والتي تعود مباشرة إلى إصدار العقد. لاحقاً للتثبيت الأولي فإن مطلوبات عقود الاستثمارات يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تسجيل الودائع والسحوبات مباشرة كتعديل على مطلوبات عقود الاستثمار في بيان المركز المالي وتثبت في بيان الدخل الشامل على أنه تغير في القيمة العادلة لمطلوبات عقود الاستثمار.

ك) المخصصات
يتم تثبيت المخصصات عند وجود التزام حالي (قانوني أو ضمني) على المجموعة نتيجة حدث سابق، ومن المرجح أن تكون التدفقات الخارجة للمزايا الاقتصادية ضرورية من أجل تسديد الالتزام ويمكن عمل تقدير معقول لمبلغ الالتزام. وعندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بسعر ما قبل الضريبة الذي يعكس التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للمال و، حيثما أمكن، المخاطر المتعلقة ببند المطلوبات.

ل) تقارير القطاعات

إن إعداد تقارير القطاعات الخاص بالمجموعة يستند إلى القطاعات التشغيلية التالية: قطاع التأمينات العامة والتأمين على الحياة.

- يضم قطاع التأمينات العامة كلاً من التأمينات العامة والتأمين الصحي للأفراد والشركات. تشتمل منتجات التأمينات العامة على التأمين على الممتلكات والسيارات والتأمين البحري والتأمين الصحي والأعمال الهندسية والتأمينات المختلفة. توفر هذه المنتجات حماية لموجودات حامل الوثيقة وتعويض للأطراف الأخرى المتضررين نتيجة لحادث تسبب به حامل الوثيقة. توفر عقود الرعاية الصحية دون التأمين على الحياة غطاء طبي لحملة الوثائق. إن الإيرادات من هذا القطاع مشتقة بصورة أساسية من أقساط التأمين ودخل العمولات.

- يقدم قطاع التأمين على الحياة التأمين على الحياة للأفراد والجماعات. تعتمد إيرادات هذا القطاع بصورة أساسية على أقساط التأمين ودخل العمولات.

م) دخل الفوائد
يُثبت دخل الفوائد في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عند استحقاقه ويُحسب باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلية.

ن) دخل آخر
يُعالج دخل توزيعات الأرباح محاسبياً عند استحقاق الدفعات.

س) عقود التأمين

إن عقد التأمين هو العقد حيث يقبل أحد الأطراف (جهة الإصدار) مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل الوثيقة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان هناك حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.

تقوم المجموعة بإصدار عقود التأمين في أثناء سير الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر التأمين الجوهرية من حاملي الوثائق الخاصة بها. بصورة عامة، تقوم المجموعة بتحديد فيما إذا كان لديها مخاطر تأمين جوهرية بمقارنة المزايا المدفوعة بعد الحدث المؤمن عليه مع المزايا متوجبة الدفع إذا كان الحدث المؤمن عليه لم يحدث. يجوز لعقود التأمين أيضاً تحويل المخاطر المالية. تصدر المجموعة عقود التأمين على الحياة وعقود التأمين الأخرى للأفراد والشركات.

في سياق الأعمال العادية، تستخدم المجموعة إعادة التأمين لتقليل تعرضها للمخاطر. ويحول عقد إعادة التأمين المخاطر الجوهرية إذا كان يحول بشكل فعلي جميع مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عنه من عقود التأمين المعنية، حتى إذا لم يكن يعرض شركة إعادة التأمين إلى إمكانية وقوع خسارة جوهرية. تنطبق الإشارة إلى "عقود التأمين" في المعلومات المالية الموحدة على عقود التأمين الصادرة أو المستحوذ عليها وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، ما لم يُذكر خلاف ذلك على وجه التحديد.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

مستوى التجميع
يُلزم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المجموعة بتحديد مستوى التجميع لتطبيق اشتراطاته. وتدير المجموعة عقود التأمين التي تصدرها خطوط المنتجات ضمن القطاع التشغيلي الواحد، حيث يتضمن كل خط من خطوط المنتجات عقود تخضع لمخاطر مماثلة. وتمثل جميع عقود التأمين ضمن خط المنتجات ذاته محفظة عقود. وتُقسم كل محفظة أيضاً إلى مجموعات عقود تصدر في سنة واحدة (الفئات السنوية) وهي (١) عقود محملة بالتزامات عند التثبيت الأولي أو (٢) عقود لا تنطوي عند التثبيت الأولي على احتمالية كبيرة لتكون محملة بالتزامات لاحقاً أو (٣) مجموعة من العقود المتبقية. وتمثل هذه المجموعات مستوى التجميع الذي يتم فيه تثبيت عقود التأمين في البداية وقياسها. ولا يُعاد النظر في هذه المجموعات لاحقاً.

تحدد المجموعة لكل محفظة عقود المستوى المناسب الذي تتوفر عنده معلومات معقولة وداعمة لتقييم إذا ما كانت هذه العقود محملة بالتزامات عند التثبيت الأولي وما إذا كانت العقود غير المحملة بالتزامات تنطوي على احتمالية كبيرة لتصبح محملة بالتزامات. ويحدد هذا المستوى من التفصيل مجموعات من العقود. تستخدم المجموعة الأحكام الجوهرية لتحديد إذا ما كان مستوى التفصيل لدى المجموعة ينطوي على معلومات معقولة وداعمة كافية للتأكد من أن جميع العقود ضمن مجموعة متجانسة بشكلٍ كافٍ وستُخصص إلى نفس المجموعة دون إجراء تقييم لكل عقد.

تُقيم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها للتجميع بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. وبتطبيق اشتراطات التجميع على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تقسم المجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها المبرمة في سنة واحدة (الفئات السنوية) إلى مجموعات (١) عقود يوجد بها صافي ربح عند التثبيت الأولي، إن وُجد، و(٢) عقود لا تنطوي على احتمالية كبيرة عند التثبيت الأولي أن تنتج صافي ربح لاحقاً، و(٣) العقود المتبقية في المحفظة إن وُجدت.

التثبيت
إن مجموعات عقود التأمين الصادرة تُثبّت في البداية اعتباراً مما يلي (أيها تأتي أولاً):

أ) بداية فترة التغطية؛
ب) تاريخ استحقاق أو استلام أول دفعة من حامل الوثيقة، إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ أو
ج) عندما تجد المجموعة أن مجموعة العقود محملة بالتزامات.

دمج عقود التأمين
تبرم المجموعة في بعض الأحيان عقدين أو أكثر في الوقت نفسه مع نفس الأطراف المقابلة أو ذات الصلة لتحقيق تأثير تجاري شامل. وتعالج المجموعة هذه المجموعة من العقود محاسبياً كعقد تأمين واحد عندما يعكس ذلك جوهر العقود. وعند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار إذا ما كانت:

أ) لا تستطيع المجموعة قياس أحد العقود دون النظر في الآخر
ب) تختلف الحقوق والالتزامات عند النظر إليها معاً مقارنة عند النظر إليها بشكل فردي

فصل العناصر عن عقود التأمين وإعادة التأمين
تقيم المجموعة عقود التأمين وإعادة التأمين لديها لتحديد إذا ما تتضمن عناصر منفصلة ينبغي معالجتها محاسبياً بموجب معيار آخر غير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. وبعد فصل أي عناصر منفصلة، تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ على جميع العناصر المتبقية في عقد التأمين (الأساسي).

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

حدود العقد
يشمل قياس مجموعة عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المتوقعة في المستقبل ضمن حدود كل عقد في المجموعة. وتدخل التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا كانت ناشئة عن حقوق والتزامات جوهرية تظهر خلال فترة إعداد التقارير التي يمكن للمجموعة فيها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين أو التي تلتزم المجموعة فيها جوهرياً بتقديم الخدمات إلى حامل الوثيقة. وينتهي الالتزام الجوهري بتقديم خدمات عقد التأمين عندما:

- تتوفر لدى المجموعة الإمكانية العملية لإعادة تقييم مخاطر حامل الوثيقة المحددة، وعليه، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المزايا التي تعكس تلك المخاطر كلياً أو
- يتم استيفاء المعيارين الآتيين:

أ) تتوفر لدى المجموعة الإمكانية العملية لإعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تتضمن العقد، وعليه، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المزايا التي تعكس مخاطر هذه المحفظة كلياً؛ و
ب) لا يضع تسعير أقساط التأمين حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر في الاعتبار المخاطر التي ترتبط بالفترات بعد تاريخ إعادة التقييم.

لا يُثبت بند المطلوبات أو الموجودات المتعلق بأقساط التأمين أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. وتتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

القياس
يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ المبادئ الجديدة لقياس إيرادات التأمين والموجودات والمطلوبات الناشئة عن عقود التأمين. وفيما يلي نماذج القياس وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

١) نموذج القياس العام – النموذج الافتراضي القائم على أفضل تقدير للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر
٢) منهجية الرسوم المتغيرة – تعديل لنموذج القياس العام أو العقود ذات ميزات المشاركة المباشرة
٣) منهجية تخصيص أقساط التأمين – منهجية مبسطة كخيار للعقود ذات الفترة الأقصر (أقل من أو يساوي ١٢ شهراً).

تستخدم المجموعة منهجيات قياس مختلفة استناداً إلى نوع العقود كما يلي:

طبيعة العقود	***تصنيف المنتجات***	***نموذج القياس***
عقود الممتلكات والإصابات	عقود التأمين	منهجية تخصيص أقساط التأمين
التأمين الصحي	عقود التأمين	منهجية تخصيص أقساط التأمين
عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل	عقود التأمين	منهجية تخصيص أقساط التأمين
عقود التأمين على الراتب العمري والتأمين لأجل	عقود التأمين	نموذج القياس العام
عقود المشاركة المباشرة	عقود التأمين ذات ميزات المشاركة المباشرة	منهجية الرسوم المتغيرة
جميع عقود التأمين المحتفظ بها بخلاف عقود التأمين على حياة الأفراد طويلة الأجل	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	منهجية تخصيص أقساط التأمين
عقود إعادة التأمين على حياة الأفراد طويلة الأجل المحتفظ بها	عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	نموذج القياس العام
عقود الاستثمار دون ميزات المشاركة التقديرية	الأدوات المالية	المطلوبات المالية المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

القياس (تتمة)

	خيارات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧	النهج المتبع
التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين لعقد التأمين الصادر	بشأن العقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ باختيار السياسة المحاسبية إما من خلال حساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين عند تكبدها أو إطفائها على مدى فترة تغطية العقد.	يتم تخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين لمجموعات عقود التأمين ذات الصلة ويتم إطفاؤها على مدى فترة التغطية للمجموعة ذات الصلة.
بند مطلوبات فترة التغطية المتبقية المعدل حسب المخاطر المالية والقيمة الزمنية للأموال	بشأن العقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، في حالة عدم وجود عنصر تمويل جوهري فيما يتعلق ببند مطلوبات فترة التغطية المتبقية أو عندما لا يكون الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق قسط التأمين ذي الصلة أكثر من سنة، فإن المنشأة غير مطالبة بإجراء تعديل لتراكم الفائدة على بند مطلوبات فترة التغطية المتبقية	بالنسبة للعقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، لا يوجد مخصص حيث من المتوقع استلام الأقساط خلال سنة واحدة من فترة التغطية.
بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي تم تعديلها للقيمة الزمنية للأموال	بالنسبة للعقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات خلال عام من تاريخ تكبد المطالبة، فليس من الضروري تعديل هذه المبالغ حسب القيمة الزمنية للأموال.	بالنسبة لجميع العقود، تخصم المجموعة بند مطلوبات المطالبات المتكبدة حسب القيمة الزمنية للأموال.
دخل ومصاريف تمويل التأمين	يتضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ خيار السياسة المحاسبية لتثبيت تأثير التغيرات في معدلات الخصم والمتغيرات المالية الأخرى في الأرباح أو الخسائر أو في بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم تطبيق خيار السياسة المحاسبية (خيار الأرباح أو الخسائر أو بنود الدخل الشامل الأخرى) على أساس المحفظة.	تدرج المجموعة كل دخل أو مصاريف تمويل التأمين للفترة في الأرباح أو الخسائر.
تقسيم تعديل المخاطر	لا يُطلب من شركة التأمين تضمين التغيير الكامل في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية في نتيجة خدمة التأمين. بدلاً من ذلك، يمكنها اختيار تقسيم المبلغ بين نتيجة خدمة التأمين ودخل أو مصاريف تمويل التأمين.	تقسم المجموعة التغييرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين نتيجة خدمة التأمين ودخل أو مصاريف تمويل التأمين.
عرض الدخل / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	يتيح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ خيار تقسيم جزء من الحركة في بند المطلوبات عن المطالبات المتكبدة الناتجة عن التغيرات في معدلات الخصم وعرضها في بنود الدخل الشامل الأخرى.	اختارت المجموعة عرض صافي مبلغ واحد في صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

القياس (تتمة)

إيرادات التأمين
بالنسبة لمجموعات العقود غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، فهي تتألف من:

- مطالبات ومصاريف التأمين المتكبدة في الفترة حسب المتوقع في بداية الفترة، باستثناء المبالغ المتعلقة بعنصر الخسارة ودفعات عناصر الاستثمار ومصاريف استحواذ التأمين؛
- التغيرات في تعديل المخاطر، باستثناء التغيرات المتعلقة بالتغطية المستقبلية التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية والمبالغ المخصصة لعنصر الخسارة؛
- مبالغ هامش الخدمة التعاقدية المثبتة في الأرباح والخسائر للخدمات المقدمة في الفترة؛
- أقساط التأمين الفعلية مقابل المتوقعة (أو التدفقات النقدية المتعلقة بأقساط التأمين الأخرى مثل العمولة) التي تتعلق بالخدمات السابقة أو الحالية؛ و
- استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين التي تُحدد بتخصيص جزء من أقساط التأمين المتعلقة باسترداد هذه التدفقات النقدية على أساس مرور الوقت على مدى فترة التغطية المتوقعة لمجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، تثبت المجموعة إيرادات التأمين استناداً إلى مرور الوقت (بعد تعديل الديون المعدومة) على مدى فترة التغطية لمجموعة العقود باستثناء عقود الهندسة والإنشاء (كل المخاطر) حيث تُثبت الإيرادات باستخدام نموذج ازدياد المخاطر.

مصاريف خدمة التأمين
بالنسبة لمجموعات العقود غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، تتألف من:

- المطالبات المتكبدة في الفترة (باستثناء عناصر الاستثمار) ومصاريف خدمة التأمين العائدة بشكل مباشر المتكبدة في الفترة؛
- إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين؛
- التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة (بشكل خاص، التغيرات في تقدير بند المطلوبات للمطالبات المتكبدة في بداية الفترة، بما في ذلك التغير في تعديل المخاطر لبند المطلوبات للمطالبات المتكبدة)؛
- الخسائر على مجموعات العقود المحملة بالتزامات (أي، خسارة إنشاء عنصر الخسارة) وعكوسات تلك الخسائر التي تمثل التغيرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية؛
- بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، يتمّ عكس إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين في مصاريف خدمة التأمين بنفس مبلغ استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين ضمن إيرادات التأمين حسب المبين أعلاه؛
- بالنسبة للعقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، يستند إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين إلى نمط تثبيت الإيرادات بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين؛ و
- تُدرج المصاريف الأخرى التي لا تستوفي الفئات المذكورة أعلاه في بند المصاريف التشغيلية الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

صافي الدخل (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
تعرض المجموعة الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها ومصاريف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بالصافي.

سيتألف دخل إعادة التأمين من:

- المطالبات الفعلية والمصاريف الأخرى المستردة خلال الفترة؛
- تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات التأمين؛
- الخسائر المستردة من العقود المعنية وعكس عمليات الاسترداد هذه؛
- التغيرات التي تتعلق بتعديلات الخدمة السابقة لعنصر المطالبات المتكبدة؛ و
- المصاريف الأخرى المتكبدة العائدة بشكل مباشر.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

القياس (تتمة)

صافي الدخل (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تتمة)
بالنسبة للعقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين، ستتألف مصاريف إعادة التأمين من:

- أقساط منهجية تخصيص أقساط التأمين المُثبتة كإيرادات في الفترة ومتنازل عنها لشركة التأمين؛ و
- العمولات المكتسبة المتنازل عنها في الفترة.

بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، ستتألف مصاريف إعادة التأمين من:

- استرداد المطالبات والمصاريف الأخرى المتوقعة؛
- التغيرات في تعديل المخاطر المثبت للمخاطر المنتهية؛
- هامش الخدمة التعاقدية المثبت للخدمات المستلمة؛ و
- تعديلات أقساط التأمين (والتدفقات النقدية الأخرى ذات الصلة) السابقة المتعلقة بالخدمة الحالية.

دخل أو مصاريف تمويل التأمين
يتألف دخل أو مصاريف تمويل التأمين من التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة من:

- الفائدة المتزايدة على هامش الخدمة التعاقدية؛
- الفائدة المتزايدة على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين المعدل حسب تأثير التمويل؛
- تأثير التمويل على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين (إذا تم تعديله حسب تأثير التمويل)؛
- تأثير التغيرات في التدفقات النقدية المستقبلية بالمعدلات الحالية عند قياس إلغاء تأمين هامش الخدمة التعاقدية المطابق بمعدلات التجميد؛
- أي فائدة محملة على أو مضافة إلى أرصدة بند موجودات أو مطلوبات التأمين/إعادة التأمين؛ و
- تأثير التغيرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى.

بالنسبة لجميع مجموعات العقود، تثبت المجموعة دخل أو مصاريف تمويل التأمين للفترة في الأرباح أو الخسائر. ويعكس دخل ومصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة والمثبت في بيان الأرباح أو الخسائر تسوية المطلوبات بمعدلات التجميد.

أ) عقود التأمين المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين – القياس الأولي والقياس اللاحق

تطبق المجموعة منهجية تخصيص أقساط التأمين على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، مثل:

١) مدة التغطية لكل عقد هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناتجة عن جميع الأقساط ضمن حدود العقد أو
٢) بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن سنة واحدة، قامت المجموعة بصياغة سيناريوهات مستقبلية محتملة وتتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس بند المطلوبات لفترة التغطية المتبقية للمجموعة التي تضم تلك العقود بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين جوهرياً عن القياس الناتج عن تطبيق النموذج العام. وعند تقييم الأهمية الجوهرية، أخذت المجموعة بعين الاعتبار أيضاً العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع خطوط أعمالها.

لا تطبق المجموعة منهجية تخصيص أقساط التأمين إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغيرات كبيرة في التدفقات النقدية للاستيفاء، والتي من شأنها أن تؤثر على قياس بند مطلوبات فترة التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة.

بالنسبة لمجموعة العقود غير المحملة بالتزامات عند التثبيت الأولي، تقوم المجموعة بقياس بند مطلوبات فترة التغطية المتبقية كما يلي:

أ) أقساط التأمين، إن وُجدت، المستلمة عند التثبيت الأولي؛
ب) ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود التي تمتد لسنة واحدة أو أقل عند تحميلها كمصروف؛
ج) زائداً أو ناقصاً أي مبلغ ناتج عن التوقف عن التثبيت في تاريخ تثبيت بند الموجودات للتدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين؛ و
د) أي بند موجودات أو مطلوبات آخر تم تثبيته مسبقاً للتدفقات النقدية ذات الصلة بمجموعة العقود التي تدفعها المجموعة أو تستلمها قبل تثبيت مجموعة عقود التأمين.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

أ) عقود التأمين المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين – القياس الأولي والقياس اللاحق (تتمة)

عندما تشير الحقائق والظروف إلى أن العقود محملة بالتزامات عند التثبيت الأولي، تجري المجموعة تحليل إضافي لتحديد إذا كان يُتوقّع صافي تدفقات خارجة من العقد. وتُجمع هذه العقود المحملة بالتزامات بشكل منفصل عن العقود الأخرى وقامت المجموعة بتثبيت خسارة ضمن الربح أو الخسارة مقابل صافي التدفق الخارج، مما أدى إلى أن القيمة الدفترية لبند مطلوبات المجموعة تساوي قيمة استيفاء التدفقات النقدية. تم تكوين عنصر الخسارة من قبل المجموعة للالتزام بالتغطية المتبقية لهذه المجموعة المحملة بالالتزامات والتي تصف الخسائر المثبتة.

ب) عقود التأمين المقاسة بخلاف منهجية تخصيص أقساط التأمين – القياس الأولي والقياس اللاحق

تقيس المجموعة مجموعة من العقود عند التثبيت الأولي كإجمالي التدفقات النقدية المتوقعة للاستيفاء داخل حدود العقد وهامش الخدمة التعاقدية الذي يمثل الربح غير المكتسب في العقود المتعلقة بالخدمات التي سيتم تقديمها بموجب العقود.

تشتمل التدفقات النقدية للاستيفاء على تقديرات غير متحيزة ومرجحة وفق الاحتمالات للتدفقات النقدية المستقبلية، مخصومة إلى القيمة الحالية لتعكس القيمة الزمنية للأموال والمخاطر المالية، بالإضافة إلى تعديل المخاطر حسب المخاطر غير المالية.

يتمثل هدف المجموعة من تقدير التدفقات النقدية المستقبلية في تحديد القيمة المتوقعة، أو المتوسط المرجح وفق الاحتمالات، للمجموعة الكاملة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة في تاريخ التقرير دون تكلفة أو جهد لا داعي له. تقدر المجموعة التدفقات النقدية المستقبلية مع الأخذ في الاعتبار مجموعة من السيناريوهات التي لها مضمون تجاري وتعطي تمثيلاً جيدًا للنتائج المحتملة. يتم ترجيح التدفقات النقدية من كل سيناريو وفق الاحتمالات ويتم خصمها باستخدام الافتراضات الحالية.

عند تقدير التدفقات النقدية المستقبلية، تقوم المجموعة بتضمين جميع التدفقات النقدية التي تقع ضمن حدود العقد بما في ذلك:

- الأقساط والتدفقات النقدية ذات الصلة
- المطالبات والمزايا، بما في ذلك المطالبات المبلغ عنها التي لم يتم دفعها بعد والمطالبات المستقبلية المتوقعة
- المدفوعات لحملة الوثائق الناتجة عن خيارات قيمة الاستسلام المضمنة
- تخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المنسوبة إلى المحفظة التي ينتمي إليها العقد
- تكاليف معالجة المطالبات
- تكاليف إدارة ومتابعة وثائق التأمين، بما في ذلك العمولات المتكررة التي يتوقع دفعها للوسطاء
- تخصيص النفقات العامة الثابتة والمتغيرة المنسوبة مباشرة إلى تنفيذ عقود التأمين
- الضرائب على أساس المعاملات
- التكاليف المتكبدة لأداء الأنشطة الاستثمارية التي تعزز مزايا التغطية التأمينية لحامل الوثيقة
- التكاليف المتكبدة لتقديم الخدمات المتعلقة بالاستثمار وخدمة عائد الاستثمار لحملة الوثائق
- التكاليف الأخرى التي يتم تحميلها على وجه التحديد على حامل الوثيقة بموجب شروط العقد

تقوم المجموعة بتحديث تقديراتها في نهاية كل فترة تقرير باستخدام جميع المعلومات المتوفرة حديثًا، بالإضافة إلى الأدلة والمعلومات السابقة حول الاتجاهات. تحدد المجموعة توقعاتها الحالية لاحتمالات وقوع أحداث مستقبلية في نهاية فترة التقرير. عند وضع تقديرات جديدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار أحدث الخبرات والتجارب السابقة، بالإضافة إلى المعلومات الأخرى.

يشمل قياس التدفقات النقدية للاستيفاء التدفقات النقدية لاكتساب التأمين والتي يتم تخصيصها كجزء من قسط التأمين للربح أو الخسارة (من خلال إيرادات التأمين) على مدى فترة العقد بطريقة منهجية ومنطقية على أساس مرور الوقت.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

ب) عقود التأمين المقاسة بخلاف منهجية تخصيص أقساط التأمين – القياس الأولي والقياس اللاحق (تتمة)

القياس اللاحق:
يمثل هامش الخدمات التعاقدية في نهاية فترة التقرير الربح في مجموعة عقود التأمين التي لم يتم تثبيتها بعد في الربح أو الخسارة، لأنها تتعلق بالخدمة المستقبلية التي سيتم تقديمها.

بالنسبة لمجموعة عقود التأمين، فإن القيمة الدفترية لهامش الخدمات التعاقدية للمجموعة في نهاية فترة التقرير تساوي القيمة الدفترية في بداية فترة التقرير المعدلة، على النحو التالي:

- تأثير أي عقود جديدة تضاف إلى المجموعة
- بشأن العقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، الفوائد المتراكمة على القيمة الدفترية لمركز خدمة العملاء خلال فترة التقرير، مقاسة بمعدلات الخصم عند التثبيت الأولي.

التغيرات في التدفقات النقدية للاستيفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية، باستثناء ما يلي:

- تجاوزت هذه الزيادات في التدفقات النقدية للاستيفاء القيمة الدفترية لهامش الخدمات التعاقدية، مما أدى إلى خسارة؛ أو
- يتم تخصيص هذه الانخفاضات في التدفقات النقدية للاستيفاء إلى عنصر الخسارة في الالتزام للتغطية المتبقية
- تأثير أي فروق في صرف العملات على هامش الخدمات التعاقدية
- المبلغ المثبت كإيرادات تأمين بسبب تحويل خدمات عقد التأمين في الفترة، ويتم تحديده من خلال تخصيص هامش الخدمات التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير (قبل أي تخصيص) خلال فترة التغطية الحالية والمتبقية.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة التي يتم قياسها بموجب منهج الرسوم المتغيرة، تقوم المجموعة بتعديل هامش الخدمات التعاقدية للتغيير في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية والتغيرات في التدفقات النقدية للاستيفاء التي تتعلق بالخدمات المستقبلية، باستثناء ما يلي:

- انخفاض في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، أو زيادة في التدفقات النقدية للاستيفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، تتجاوز القيمة الدفترية لهامش الخدمات التعاقدية، مما يؤدي إلى خسارة في الربح أو الخسارة (مدرجة ضمن مصاريف خدمة التأمين) وخلق عنصر خسارة؛ أو
- يتم تخصيص زيادة في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، أو انخفاض في التدفقات النقدية للاستيفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، إلى بنود الخسارة، مما يعكس الخسائر المثبتة سابقًا في الربح أو الخسارة (متضمنة في مصاريف خدمة التأمين).

تتكون التغييرات في التدفقات النقدية للاستيفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تعدل نموذج هامش الخدمات التعاقدية مما يلي:

- تعديلات الخبرة التي تنشأ من الفرق بين المقبوضات من الأقساط (وأي تدفقات نقدية ذات صلة مثل التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين وضرائب أقساط التأمين) والتقدير، في بداية الفترة، للمبالغ المتوقعة. يتم تثبيت الفروقات المتعلقة بالأقساط المقبوضة (أو المستحقة) المتعلقة بالخدمات الحالية أو السابقة على الفور في الربح أو الخسارة بينما يتم تعديل الفروقات المتعلقة بالأقساط المقبوضة (أو المستحقة) للخدمات المستقبلية مقابل هامش الخدمات التعاقدية
- التغييرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في الالتزام للتغطية المتبقية. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب نموذج القياس العام المتعلقة بالقيمة الزمنية للأموال والتغيرات في المخاطر المالية (المثبتة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر بدلاً من تعديل هامش الخدمات التعاقدية)
- الفروقات بين أي مكون استثماري من المتوقع أن يصبح مستحق الدفع في الفترة ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة. يتم تحديد هذه الفروق من خلال مقارنة (١) عنصر الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة مع (٢) السداد في الفترة التي كان متوقعاً في بداية الفترة بالإضافة إلى أي إيرادات أو مصاريف تمويل تأمين متعلقة بالدفع المتوقع قبل أن يصبح مستحق الدفع.
- التغييرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية التي تتعلق بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة المقاسة بموجب منهج الرسوم المتغيرة، فإن التغييرات في التدفقات النقدية للاستيفاء التي تتعلق بالخدمات المستقبلية وتعديل هامش الخدمات التعاقدية، يتم قياسها بمعدلات الخصم الحالية وتشمل التغيرات في تأثير القيمة الزمنية للأموال والمخاطر المالية التي لا تنشأ من البنود المعنية.

عندما تصبح مجموعة من عقود التأمين محملة بالتزامات خلال فترة التغطية، تثبت المجموعة خسارة ضمن الأرباح أو الخسائر مقابل صافي التدفقات الخارجة، مما يؤدي إلى تساوي القيمة الدفترية لبند المطلوبات للمجموعة مع قيمة استيفاء التدفقات النقدية. وتكوّن المجموعة عنصر خسارة لبند مطلوبات فترة التغطية المتبقية لهذه المجموعة المحملة بالتزامات والتي توضح الخسائر المثبتة.

تقيس المجموعة القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين في نهاية كل فترة تقرير كمجموع: (١) الالتزام بالتغطية المتبقية التي تشمل التدفقات النقدية للاستيفاء فيما يتعلق بالخدمة المستقبلية المخصصة للمجموعة في ذلك التاريخ وهامش الخدمات التعاقدية للمجموعة في ذلك التاريخ؛ و (٢) الالتزام بالمطالبات المتكبدة للمجموعة والتي تشتمل على التدفقات النقدية للاستيفاء بالخدمة السابقة والمخصصة للمجموعة في ذلك التاريخ.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

ب) عقود التأمين المقاسة بخلاف منهجية تخصيص أقساط التأمين – القياس الأولي والقياس اللاحق (تتمة)

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
تتم محاسبة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عندما تستوفي تعريف عقد التأمين. ويشمل هذا شرط أن العقد يجب أن يحول مخاطر تأمين جوهرية.

تحول عقود إعادة التأمين مخاطر التأمين الجوهرية فقط إذا حولت إلى شركة إعادة التأمين بشكل جوهري جميع مخاطر التأمين المتعلقة بأجزاء إعادة التأمين من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرّض عقد إعادة التأمين جهة الإصدار (شركة إعادة التأمين) إلى إمكانية وقوع خسارة جوهرية.

تُقيم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها للتجميع بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. وبتطبيق اشتراطات التجميع على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تجمع المجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها المبرمة في سنة واحدة (الفئات السنوية) ضمن مجموعات من:

(١) عقود يوجد بها ربح صافي عند التثبيت الأولي، إن وُجد؛
(٢) عقود لا تنطوي على احتمالية كبيرة عند التثبيت الأولي لتنتج صافي ربح لاحقاً؛ و
(٣) العقود المتبقية في المحفظة إن وُجدت.

تُثبت مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها كما يلي:

في التاريخ الذي تثبت فيه المجموعة مبدئياً أي عقود تأمين أساسية (محملة بالتزامات أم لا) إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة.

في جميع الحالات الأخرى، في بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين. ومع ذلك، إذا ثبتت المجموعة مجموعة محملة بالتزامات من عقود التأمين الأساسية في تاريخ سابق وتم إبرام عقد إعادة التأمين ذي الصلة قبل ذلك التاريخ السابق، عندئذ يتم تثبيت مجموعة عقود إعادة التأمين في ذلك التاريخ السابق.

تدخل التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا كانت ناشئة عن حقوق والتزامات جوهرية تظهر خلال فترة إعداد التقارير التي تضطر المجموعة فيها بدفع المبالغ إلى شركة إعادة التأمين أو يكون لديها حق جوهري في تلقي الخدمات من شركة إعادة التأمين.

وينتهي الحق الجوهري في تلقي الخدمات عندما يكون لدى شركة إعادة التأمين الإمكانية العملية لإعادة تقييم المخاطر المحولة إليها ويمكنها تحديد سعر أو مستوى المزايا التي تعكس هذه المخاطر المُعاد تقييمها كلياً؛ أو لديها حق جوهري بإنهاء التغطية. وتقيس المجموعة موجودات إعادة التأمين لديها لمجموعة عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها. ومع ذلك، يتم تعديلها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال إنتاج المصاريف أو تقليل المصاريف بدلاً عن الإيرادات.

عندما تثبت المجموعة خسارة عند التثبيت الأولي لمجموعة محملة بالتزامات من عقود التأمين الأساسية أو عند إضافة مجموعة عقود تأمين أساسية محملة بالتزامات إلى المجموعة، تقوم المجموعة بإنشاء عنصر استرداد خسائر من بند الموجودات لفترة التغطية المتبقية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي توضح استرداد الخسائر. وتحسب المجموعة عنصر استرداد الخسائر بمضاعفة الخسارة المثبتة في عقود التأمين الأساسية ونسبة المطالبات على عقود التأمين الأساسية التي تتوقع المجموعة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. وتستخدم المجموعة طريقة منهجية ومنطقية لتحديد حصة الخسائر المثبتة في المجموعة لعقود التأمين التي تغطيها مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها حيث لا تتم تغطية بعض العقود في المجموعة الأساسية من قبل مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. ويعدل عنصر استرداد الخسائر القيمة الدفترية لبند الموجودات لفترة التغطية المتبقية.

٤- معلومات السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

س) عقود التأمين (تتمة)

ب) عقود التأمين المقاسة بخلاف منهجية تخصيص أقساط التأمين – القياس الأولي والقياس اللاحق (تتمة)

التعديل والتوقف عن التثبيت
تتوقف المجموعة عن تثبيت عقود التأمين عندما:

يتم إسقاط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي، الوفاء بها أو إلغاءها أو إنهاءها)؛ أو
يتم تعديل العقد بحيث يؤدي التعديل إلى تغير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس عنصر العقد. وفي هذه الحالات، تتوقف المجموعة عن تثبيت العقد الأولي ويثبت العقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يُعامل التعديل على أنه توقف عن التثبيت، تثبت المجموعة المبالغ المدفوعة أو المستلمة عن تعديل العقد على أنها تعديل لبند المطلوبات ذي الصلة لفترة التغطية المتبقية.

التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين
تدرج المجموعة التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين في قياس مجموعة عقود التأمين إذا كانت عائدة مباشرة إما إلى عقود فردية في مجموعة أو إلى المجموعة نفسها أو إلى محفظة عقود التأمين التي تنتمي إليها المجموعة مباشرة. وتقدر المجموعة، على مستوى المحفظة، التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين غير العائدة مباشرة إلى المجموعة، ولكنها عائدة مباشرة إلى المحفظة. وتخصصها المجموعة بعد ذلك لمجموعة العقود المبرمة مؤخراً والمجددة على أساس منهجي ومنطقي.

معدلات الخصم
تستخدم المجموعة المنهج التصاعدي لمجموعات العقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
يمثل تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية التعويض اللازم للمجموعة لتحمُّل عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. ويعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي للتخلص من عدم التأكد حول تجاوز التدفقات النقدية المستقبلية للمبلغ المتوقع. تقيم المجموعة توزيع الاحتمالية للتدفقات النقدية المستقبلية والمبلغ الإضافي الذي يتجاوز القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية اللازمة لاستيفاء النسب المئوية المستهدفة.

هامش الخدمات التعاقدية
يعدّ هامش الخدمات التعاقدية أحد بنود الموجودات أو المطلوبات لمجموعة عقود التأمين التي تمثل الربح غير المكتسب الذي ستقوم المجموعة بتثبيته لأنها تقدم خدمات في المستقبل.

يتم تثبيت مبلغ هامش الخدمات التعاقدية لمجموعة عقود التأمين في الربح أو الخسارة كإيرادات تأمين في كل فترة لتعكس خدمات عقود التأمين المقدمة بموجب مجموعة عقود التأمين في تلك الفترة. يتم تحديد المبلغ من خلال:

- تحديد وحدات التغطية في المجموعة
- تخصيص هامش الخدمات التعاقدية في نهاية الفترة (قبل تثبيت أي مبالغ في الربح أو الخسارة لتعكس خدمات عقد التأمين المقدمة في الفترة) بالتساوي لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومن المتوقع تقديمها في المستقبل.

عدد وحدات التغطية في المجموعة هو كمية خدمات عقود التأمين التي تقدمها العقود في المجموعة، ويتم تحديدها من خلال النظر في كمية المزايا المقدمة وفترة التغطية المتوقعة.

بالنسبة لمجموعات عقود التأمين على الحياة المرتبطة بوحدات، فإن وحدة التغطية هي احتياطي الوحدة بينما بالنسبة لمجموعات عقود التأمين على الحياة طويلة الأجل، فإن وحدة التغطية هي المبلغ التراكمي الساري المؤمن عليه. يتم إعادة تقييم إجمالي وحدات التغطية لكل مجموعة من عقود التأمين في نهاية كل فترة تقرير لتعديل الحد من التغطية المتبقية للمطالبات المدفوعة، وتوقعات الهبوط وإلغاء العقود في الفترة. ثم يتم توزيعها بناءً على متوسط المدة المرجحة بالاحتمالية لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومن المتوقع تقديمها في المستقبل.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين الصادرة، يعكس عدد وحدات التغطية في المجموعة النمط المتوقع للاكتتاب في العقود الأساسية لأن مستوى الخدمة المقدمة يعتمد على عدد العقود الأساسية السارية. كمية المنفعة هي أقصى خسارة محتملة. يتم إعادة تقييم وحدات التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير لتعكس النمط المتوقع للخدمة وتوقعات السقوط وإلغاء العقود. يتم تخصيص التغطية المتبقية بناءً على متوسط المدة المرجح وفق الاحتمالات لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية والمتوقع تقديمها في المستقبل.

٥- الأحكام والتقديرات الجوهرية

إن إعداد المعلومات المالية الموحدة يتطلب من الإدارة وضع الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك التقديرات.

وعند إعداد هذه المعلومات المالية الموحدة، كانت الأحكام الجوهرية التي اتخذتها الإدارة عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة نفس الأحكام والمصادر المطبقة في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، باستثناء التغيرات في التأمين على الحياة المتعلقة بالافتراضات وتلك المتعلقة بقياس عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها. ومع نمو أعمال الشركة، تحسنت تجربة منتجات التأمين على الحياة الصادرة بعد قرار مجلس الإدارة رقم ٤٩ (منذ أكتوبر ٢٠٢٠). وبالتالي، تمّ تحديث الافتراضات لتعكس التجربة الفعلية لهذه السياسات.

تقييم أهمية مخاطر التأمين
تطبق المجموعة أحكامها في تقييم إذا ما كان العقد يحول مخاطر تأمين جوهرية إلى المُصدر. ويحول العقد مخاطر تأمين جوهرية فقط إذا كان الحدث المؤمن عنه يمكن أن يتسبب في دفع المجموعة لمبالغ إضافية جوهرية في أي سيناريو فردي وفقط إذا كان هناك سيناريو له جوهر تجاري حيث يكون للمُصدر احتمالية وقوع خسارة على أساس القيمة الحالية عند وقوع الحدث المؤمن عنه، بغض النظر عما إذا كان الحدث المؤمن عنه غير مرجح للغاية.

تحديد مدى تحمل العقود بالالتزامات
لا يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أي إرشادات محددة ينبغي وضع الحقائق والظروف حولها في الاعتبار لتحديد إذا ما كانت مجموعة العقود محملة بالتزامات عند التثبيت الأولي أو لاحقاً. تقوم المجموعة بتقييم مدى تحمل العقود بالالتزامات بمراعاة عوامل مثل:

أ) النسبة المتوقعة للمطالبات على الأقساط (أو أي قياس آخر للربحية المتوقعة) مقارنة بالنسبة الفعلية على مدى فترة التغطية.
ب) التغيرات الاقتصادية أو التنظيمية التي يمكن أن تؤدي إلى تغيرات جوهرية في التدفقات النقدية المتوقعة، أو
ج) التغيرات الجوهرية في التكلفة المستخدمة في استيفاء العقود، على سبيل المثال، نتيجة لإعادة الهيكلة الداخلية أو التغيرات في أسعار الخدمات أو المنتجات المستخدمة لاستيفاء التزاماتها التأمينية.

إطفاء هامش الخدمة التعاقدية
يعدّ هامش الخدمة التعاقدية أحد بنود الموجودات أو المطلوبات لمجموعة عقود التأمين التي تمثل الربح غير المكتسب الذي ستقوم الشركة بتثبيته لأنها تقدم خدمات في المستقبل. يتم تثبيت مبلغ هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة عقود التأمين في الربح أو الخسارة كإيرادات تأمين في كل فترة لتعكس خدمات عقود التأمين المقدمة بموجب مجموعة عقود التأمين في تلك الفترة. ويتم تحديد المبلغ من خلال:

- تحديد وحدات التغطية في المجموعة
- تخصيص هامش الخدمة التعاقدية في نهاية الفترة (قبل تثبيت أي مبالغ في الربح أو الخسارة لتعكس خدمات عقد التأمين المقدمة في الفترة) بالتساوي لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومن المتوقع تقديمها في المستقبل.
- تثبيت المبلغ المخصص لوحدات التغطية المقدمة في الفترة في الأرباح أو الخسائر

يمثل عدد وحدات التغطية في المجموعة مقدار خدمات عقود التأمين التي تقدمها العقود في المجموعة، ويتم تحديدها من خلال النظر في مقدار المزايا المقدمة وفترة التغطية المتوقعة. بالنسبة لمجموعات عقود التأمين على الحياة، يمثّل مقدار الفوائد المبلغ المتفق عليه تعاقدياً والمؤمن عليه على مدى فترة العقود. ويُعاد تقييم إجمالي وحدات التغطية لكل مجموعة من عقود التأمين في نهاية فترة إعداد التقارير لتعديل الانخفاض في القيمة المتبقية للمطالبات المدفوعة والتوقعات لفترات الانقضاء والغاء العقود في الفترة. وبالتالي، يم تخصيصها بناءً على متوسط المدة المرجح بالاحتمالات لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومن المتوقع تقديمها في المستقبل.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين الصادرة، يعكس عدد وحدات التغطية في المجموعة النمط المتوقع للاكتتاب في العقود الأساسية لأن مستوى الخدمة المقدمة يستند إلى عدد العقود الأساسية السارية. ويمثل مقدار الفوائد أقصى خسارة محتملة. ويُعاد تقييم وحدات التغطية المتبقية في نهاية فترة إعداد التقارير لتعكس النمط المتوقع للخدمة المدفوعة والتوقعات لفترات الانقضاء والغاء العقود في الفترة. وتُخصص التغطية المتبقية بناءً على متوسط المدة المرجح بالاحتمالات لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومن المتوقع تقديمها في المستقبل.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يطابق إطفاء هامش الخدمة التعاقدية عقود التأمين الصادرة ويعكس النمط المتوقع للاكتتاب في العقود الأساسية لأن مستوى الخدمة المقدمة يستند إلى عدد العقود الأساسية السارية.

الخصم
بالنسبة للتدفقات النقدية التي لا تختلف بناءً على العوائد على البنود المعنية، قد تحدد المنشأة معدل الخصم بناءً على منحنى عائد السيولة الخالي من المخاطر. ويُعدل الخصم لتقليل الفروقات بين خصائص سيولة الأدوات المالية التي يرتكز عليها العائد المحدد وتلك الخاصة بعقد التأمين. واختارت المجموعة النهج التصاعدي في تحديد معدلات الخصم بناءً على منحنى عائد السيولة الخالي من المخاطر.

القيمة الزمنية للأموال
تعدل المجموعة القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للأموال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة العقود.

وفي إطار النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، المعدل حسب الفروق في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة للحصول على عائد خالي من المخاطر والتدفقات النقدية لبند المطلوبات ذي العلاقة (المعروفة باسم "علاوة نقص السيولة"). وستستخلص المجموعة المنحنى الخالي من المخاطر نفسه إما من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق أو قد تختار المجموعة تطبيق منحنى العائد الخالي من المخاطر المعلن. يبدأ النهج التنازلي بتحديد محفظة مرجعية. وسيؤخذ عائد المحفظة المرجعية أساساً للعائد على البنود المعنية التي ترتبط بها التدفقات النقدية لبند المطلوبات.

٥- الأحكام والتقديرات الجوهرية (تتمة)

القيمة الزمنية للأموال (تتمة)
تُستخدم منحنيات العائد التالية للعقود وفقاً لمنهجية تخصيص أقساط التأمين ونموذج القياس العام ومنهجية الرسوم المتغيرة لدى المنشأة.

٢٠٢٤ السنة	الإمارات العربية المتحدة	عمان	سريلانكا	المنشأة مصر	البحرين	تركيا	سوريا
١	٤.٣٪	٤.٩٪	٨.٧٪	١٣.٠٪	٥.٨٪	٤١.٧٪	١٨.٦٪
٥	٤.٢٪	٤.٨٪	١٠.٧٪	١٧.٠٪	٥.٧٪	٣٠.١٪	١٨.٤٪
١٠	٤.٢٪	٤.٨٪	١١.٣٪	١٧.٠٪	٥.٧٪	٢٣.٧٪	١٨.٥٪
٢٠	٤.٣٪	٤.٩٪	**لا يوجد**	١٧.٠٪	٥.٨٪	١٧.٩٪	١٨.٥٪
٣٠	٤.٠٪	٤.٦٪	**لا يوجد**	١٧.٠٪	٥.٥٪	١٤.٤٪	١٨.٢٪

٢٠٢٣ السنة	الإمارات العربية المتحدة	عمان	سريلانكا	المنشأة مصر	البحرين	تركيا	سوريا
١	٥.٤٪	٦.٢٪	١٢.٥٪	٢٨.٣٪	٧.٣٪	٣٩.٨٪	٢٢.٨٪
٥	٤.٢٪	٤.٩٪	١٤.١٪	٢٣.٣٪	٦.٠٪	٢٥.٣٪	٢١.٥٪
١٠	٤.١٪	٤.٩٪	١٢.٥٪	٢٣.٣٪	٦.٠٪	٢١.٩٪	٢١.٥٪
٢٠	٤.١٪	٤.٩٪	لا يوجد	٢٣.٣٪	٦.٠٪	١٩.٦٪	٢١.٥٪
٣٠	٣.٩٪	٤.٦٪	لا يوجد	٢٣.١٪	٥.٧٪	١٦.٤٪	٢١.٣٪

- تضع الجهات التنظيمية المعنية في مصر وسريلانكا منحنيات العائد الخاصة بها.

بند مطلوبات المطالبات المتكبدة
تحسب المجموعة بند مطلوبات المطالبات المتكبدة كما يلي:

أ) أفضل تقدير لبند مطلوبات التدفقات النقدية للاستيفاء المتعلقة بالمطالبات المتكبدة، بما في ذلك المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة لكن لم يُعلن عنها والمطالبات المتكبدة لكن لم يُعلن عنها بشكل كاف.
ب) المصاريف المتكبدة بالفعل لكن لم تُدفع بعد بالإضافة إلى المصاريف غير المتكبدة (مصاريف تعديل الخسارة غير المخصصة) فيما يتعلق بالمطالبات وتكلفة معالجة المطالبات المتكبدة في ذلك التاريخ.
ج) تعديل القيمة الزمنية للأموال.
د) تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
يمثل قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للموجودات المالية المُقاسة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى النطاق الذي يشترط استخدام نماذج معقدة وافتراضات جوهرية بشأن الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني (على سبيل المثال، احتمالية تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

كما يلزم استخدام عدد من الأحكام الجوهرية في تطبيق الاشتراطات المحاسبية لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، مثل:

أ) تحديد معايير الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان؛
ب) تحديد معايير التعثر وتعريفه؛
ج) اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛ و
د) تكوين مجموعات للموجودات المالية المشابهة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة.

تراجع المجموعة النماذج والمدخلات على النماذج وتتحقق منها بشكل دوري للحد من أي فروقات بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسائر الائتمان الفعلية.

عند قياس خسائر الائتمان المتوقعة، تستخدم المجموعة المعلومات التطلعية المعقولة والداعمة القائمة على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف العوامل الاقتصادية وكيف ستؤثر هذه العوامل على بعضها البعض.

إن الخسارة بافتراض التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر. يعتمد ذلك على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض استلامها، مع الأخذ في الاعتبار التدفقات النقدية من التحسينات الائتمانية المضمونة والمتكاملة.

٦- إدارة المخاطر

٦-١ مخاطر التأمين

تتبع المجموعة إجراءات حازمة في إدارة المخاطر وفقاً للقدرة على تحمل المخاطر على مستوى المجموعة. ويشرف قسم إدارة مخاطر المؤسسة على اللجنة التنفيذية للمخاطر وإطار إدارة المخاطر. تعمل اللجنة التنفيذية للمخاطر بصفتها خط الدفاع الثاني مع صلاحية اتخاذ إجراءات تنفيذية عاجلة لمواجهة المشكلات المتعلقة بالمخاطر. وتنعقد اللجنة التنفيذية للمخاطر كل ثلاثة أشهر على الأقل.

تستهدف المجموعة اتباع ثقافة مخاطر فعالة لأنها أمر ضروري لنجاح المجموعة في تطوير نظام فعال لإدارة المخاطر والحفاظ عليه. وتتحمل الهيئات التنفيذية المستقلة مسؤولية تنفيذ المخاطر المحددة والإشراف عليها. ويتحمل مسؤولو المخاطر مسؤولية ضمان وجود مستوى كافٍ من مراجعة تقييمات المخاطر وفعالية إجراءات الرقابة وتأكيدها.

تقيم المجموعة التعرض لمخاطر التغير المناخي باستخدام سيناريو التحليل واختبار القدرة على تحمل الضغوط بناءً على نتائج نمذجة التعرض للأحداث الكارثية الطبيعية وتقييم التأثير على ربحية المجموعة وملائتها المالية. ويشمل سيناريو التحليل فئات مختلفة من أنشطة الأعمال والبلدان والمخاطر وفترة الإرجاع. توضح النتائج أن المجموعة لديها رأس مال كافٍ لمواجهة غالبية الصدمات الناتجة من مختف السيناريوهات المضمنة في اختبار القدرة على تحمل الضغوط.

إن مخاطر التأمين هي المخاطر الناشئة عن عدم التأكد المحيط بالتجربة الفعلية و/أو سلوك حامل الوثيقة المختلف بشكل كبير عن المتوقع في بداية عقد التأمين. وتشمل حالات عدم التأكد هذه مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من أقساط التأمين والعمولات والمصاريف والمطالبات ومصاريف تسوية المطالبات المدفوعة أو المستلمة بموجب العقد.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين حيث تطبق نظرية الاحتمالية على التسعير وتكوين المخصصات، ينطوي الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود تأمينها على تجاوز المطالبات الفعلية ودفعات المزايا للمبلغ المقدر لمطلوبات التأمين. وقد يحدث هذا لأن تكرار حدوث المطالبات والمزايا وشدتها أكبر من التقديرات. وتتسم أحداث التأمين بالعشوائية وسيختلف الرقم الفعلي للمطالبات والمزايا ومبلغها عن التقدير المقرر باستخدام التقنيات الإحصائية من عام لعام.

تظهر التجارب أنه كلما كانت محفظة عقود التأمين المماثلة أكبر، كانت التغيرات النسبية للنتائج المتوقعة أصغر. بالإضافة إلى ذلك، يقل احتمال أن تتأثر المحفظة الأكثر تنوعاً بشكل عام بالتغير في أي مجموعة فرعية في المحفظة. ووضعت المجموعة استراتيجية التأمين لديها لتنويع نوع مخاطر التأمين المقبولة ولتشمل عدد كبير وكافٍ من المخاطر ضمن كل من هذه الفئات لتقليل التغيرات في النتائج المتوقعة.

تشمل العوامل التي تفاقم مخاطر التأمين قلة تنوع المخاطر من حيث نوع المخاطر ومبلغها والموقع الجغرافي ونوع القطاع المشمول.

٦-١-١ تكرار حدوث المطالبات وشدتها
تدير المجموعة المخاطر من خلال استراتيجية التأمين لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة ومعالجة المطالبات بشكل استباقي. وتهدف استراتيجية التأمين إلى ضمان تنوع مخاطر التأمين بشكل جيد من حيث نوع المخاطر ومبلغها وخط الأعمال والمنطقة الجغرافية. وتوضع حدود التأمين لفرض معايير مناسبة لاختيار المخاطر.

تتمتع المجموعة بالحق في تجديد الوثائق الفردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ قابلة للخصم ورفض دفع أي مطالبة احتيالية. وأيضاً، تعطي عقود التأمين للشركة الحق في ملاحقة أطراف ثالثة من أجل سداد بعض من التكاليف أو كلها (الإحلال على سبيل المثال). بالإضافة إلى ذلك، تحدد استراتيجية المجموعة إجمالي التعرض لأي منطقة والتعرض لأي نشاط أعمال.

تشمل ترتيبات إعادة التأمين التغطية الفائضة وتغطية الكوارث. ويتمثل تأثير ترتيبات إعادة التأمين هذه في أنه يجب على المجموعة ألّا تتحمل خسائر تأمين صافية بأكثر من الحد المحدد في بيان القدرة على تحمل المخاطر بأي حال. ولدى المجموعة وحدات حصر لتخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. وتحقق هذه الوحدة في مطالبات المخاطر وتوصي بطرق لتحسينها. وكثيراً ما تتم مراجعة المخاطر على حدة وتعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق المعنية والقوانين الحالية والولاية القضائية والشروط والأحكام التعاقدية والعوامل الأخرى. وتدير المجموعة المطالبات بفعالية وتبادر في تسويتها مبكراً لتقليل تعرضها لتطورات غير متوقعة.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-١ مخاطر التأمين (تتمة)

٦-١-٢ مصادر عدم التأكد في تقدير دفعات المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين السداد على أساس حدوث المطالبات. وتتحمل المجموعة مسؤولية جميع الأحداث المؤمن عليها التي تحدث في أثناء مدة العقد، حتى لو اكتُشفت الخسارة بعد نهاية مدة العقد. ونتيجة لذلك، تتمّ تسوية بعض المطالبات على مدى مدة طويلة من الوقت ويشمل مخصص عنصر المطالبات المطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها.

بشكل عام، يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها لدرجة من عدم التأكد أكبر من تقدير تكلفة تسوية المطالبات المبلغ عنها بالفعل للمجموعة حيث تتوفر المعلومات عن حدث المطالبة. وقد لا تكون المطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للمؤمن عليه حتى بعد مرور سنوات على الحدث الذي أدى إلى المطالبات. وبالنسبة لبعض عقود التأمين، ترتفع نسبة المطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها مقابل إجمالي بند المطلوبات وعادة ما تظهر تباينات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب ارتفاع درجة الصعوبة في تقدير هذه المطلوبات وتغير الموقف خلال تقييم المطالبة. وعند تقدير بند المطلوبات لتكلفة المطالبات المبلغ عنها، ولكن لم يتم سدادها، تراعي المجموعة المعلومات المتوفرة من خبراء تسوية الخسائر والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. وتُقيم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو توقعها بشكل منفصل، بغرض اكتشاف تأثير مخاطر التحريف المحتمل عند حدوثها على بقية المحفظة.

تشمل التكلفة المقدرة للمطالبات المصاريف المتكبدة بشكل مباشر في تسوية المطالبات بعد تنزيل قيمة الإحلال المتوقعة والاستردادات الأخرى. وتتخذ المجموعة كافة الإجراءات المعقولة لضمان وجود معلومات ملاءمة حول تعرضات المطالبات لديها. ومع ذلك، ونظراً لعدم التأكد في وضع مخصصات المطالبات، من المحتمل أن تكون النتائج النهائية مختلفة عن بند المطلوبات الأصلي المثبت. وفي بعض الحالات، يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية تجاه مستوى الأحكام القضائية وتطورات السوابق القانونية الخاصة بأمور العقد والتعويضات.

تتبنى المجموعة، حيثما أمكن، تقنيات عدة لتقدير مستوى المخصصات المطلوب. وتوفر هذه التقنيات فهم أكبر للاتجاهات المتأصلة في التجربة قيد التوقع. أيضاً، تساعد التوقعات التي تعطيها المنهجيات المختلفة في تقدير مجموعة من النتائج المحتملة. ويتمّ اختيار تقنية التقدير الأكثر ملاءمة بمراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور في سنة كل حادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المدفوعة (المبلغ عنها وغير المبلغ عنها)، تمثل تقنيات التقدير لدى المجموعة خليط من التقديرات القائمة على معدل الخسارة والتقدير القائم على تجربة المطالبات الفعلية حيث يكون الأكثر احتمالاً تجربة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. ويُعدّ تقدير معدل الخسارة المبدئي افتراضاً مهماً في تقنية التقدير ويستند إلى تجربة السنوات السابقة ويُعدل بحسب عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات.

٦-١-٣ الإجراءات المستخدمة لتحديد الافتراضات

تتسم المخاطر المرتبطة بعقود التأمين بالتعقيد وتخضع لعدد من المتغيرات التي تصعب من تحليل الحساسية الكمي. وتستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى خليط من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس مطلوبات مطالباتها. وتُشتق البيانات الداخلية في الغالب من تقارير مطالبات المجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية في نهاية فترة إعداد التقارير لاشتقاق بيانات للعقود المحتفظ بها. وراجعت المجموعة العقود الفردية ولا سيما خط الأعمال الذي تعمل فيه الشركات المؤمن عليها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع سيناريوهات تتعلق بمهلة المطالبات المستخدمة لتوقعات العدد النهائي للمطالبات.

تستخدم المجموعة عدة طرق إحصائية وتقنيات اكتوارية لتضمين الافتراضات المختلفة الموضوعة لتقدير التكلفة النهائية للمطالبات. وتشمل الطرق الثلاث الأكثر شيوعاً المستخدمة على طريقة سلسلة السلم (طريقة التطوير) وطريقة معدل الخسارة المتوقعة وطريقة برنر هوتر فيرجسون.

يجوز تطبيق طريقة التطور على أقساط التأمين والمطالبات المدفوعة أو المطالبات المتكبدة (على سبيل المثال، المطالبات المدفوعة إلى جانب تقديرات الحالة بعينها). وتتضمن التقنية الأساسية تحليل عوامل تطور المطالبات السابقة واختيار عوامل التطور المقدرة بناءً على هذا النمط السابق. وبالتالي، تُطبق عوامل التطور المختارة على بيانات المطالبات التراكمية لسنة كل حادث لم يتمّ وضعها بالكامل لتوفير تكلفة مقدرة بشكل نهائي للمطالبات لسنة كل حادث.

تُعدّ تقنيات التطور هي الأكثر ملاءمة لسنوات الحادث تلك وفئات الأعمال التي وصلت إلى نمط تطور مستقر نسبياً. وتُعدّ تقنيات التطور هي الأقل ملاءمة في الحالات التي لا يكون فيها لدى شركة التأمين سجل مطالبات موضوع لفئة أعمال محددة أو تنطوي على قدر كبير من التغيرات من حيث الإجراءات.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-١ مخاطر التأمين (تتمة)

٦-١-٣ الإجراءات المستخدمة لتحديد الافتراضات (تتمة)

تُستخدم طريقة معدل الخسارة المتوقعة لتحديد مبلغ المطالبات المتوقع بالنسبة لأقساط التأمين المكتسبة. وتُستخدم طريقة معدل الخسارة المتوقعة لنشاط الأعمال الذي يفتقر إلى وجود بيانات سابقة، في حين تُستخدم طريقة التطور للأعمال المستقرة. وفي بعض الحالات مثل خطوط الأعمال الجديدة، قد تكون طريقة معدل الخسارة المتوقعة السبيل الوحيد المحتمل لاستخلاص المستوى المناسب لاحتياطات الخسارة المطلوبة.

تستخدم طريقة برنر هوتر فيرجسون خليط من التقدير المعياري أو القائم على السوق وتقدير قائم على تجربة المطالبات. ويستند التقدير الأول إلى قياس التعرض مثل أقساط التأمين بينما يستند التقدير الأخير إلى المطالبات المدفوعة أو المتكبدة حتى تاريخه. ويتمّ دمج التقديرين باستخدام نموذج يرجح أكثر التقدير القائم على التجربة بمرور الوقت. واستُخدمت هذه التقنية في المواقف التي لم تكن فيها تجربة المطالبات الموضوعة متاحة للتوقع (سنوات الحوادث الحالية أو فئات الأعمال الجديدة).

يستند اختيار النتائج المختارة لكل سنة حادث لكل فئة أعمال إلى تقييم التقنية الأكثر ملاءمة للتطورات السابقة الملاحظة. وفي بعض الحالات، يعني هذا أنه تمّ اختيار تقنيات مختلفة أو مجموعات من التقنيات لكل سنة حادث على حدة أو سنوات الحوادث الخاصة بالشركة ضمن نفس فئة الأعمال.

تستخدم المجموعة تقنيات اكتوارية معيارية لتقدير مخصصات الخسارة لديها حسب المذكور أعلاه. وقد تختلف التقنيات و/أو المنهجيات الاكتوارية المستخدمة لتقدير مخصصات الخسائر بناءً على الطبيعة المحددة لأنشطة الأعمال. وعادةً ما يقل تكرار الأعمال العامة، باستثناء قطاع التأمين على المركبات والتأمين الصحي، وتزداد شدة المطالبات بينما يعدّ التأمين على المركبات والتأمين الصحي ذو طبيعة أكثر استنزافاً، أي، أكثر تكراراً وأقل شدة. بالنسبة للخطوط الاستنزافية، قد تؤثر أي تباينات في إجراءات المطالبات على تجربة تطور الخسارة المتوقعة في احتساب المخصصات الفنية وبالتالي، تُعدّ واحدة من الافتراضات الرئيسية في تقدير المخصصات الفنية. بالنسبة للخطوط الأقل استنزافاً، عادةً ما تكون افتراضات معدل الخسارة وفقاً لتقنية برنر هوتر فيرجسون هي الافتراض الرئيسي في تقدير المخصصات الفنية. وتراقب المجموعة عن كثب الافتراضات الرئيسية في تقدير المخصصات الفنية وتصدق عليها بشكل دوري.

٦-١-٤ المخاطر الرئيسية الناشئة عن العقود الصادرة

تصدر المجموعة عقود تأمين وعقود استثمار وعقود تقدم للمستثمرين حصص في مخططات الاستثمار الجماعية التي تديرها المجموعة. وتُحدد طبيعة مخاطر التأمين والمخاطر المالية الناشئة عن هذه العقود ومداها وفقاً لصيغة العقد. وتُقيم المخاطر بهدف إدارتها، وذلك فيما يتعلق بالمخاطر التي تم تخفيفها بعقود إعادة التأمين ذات الصلة والمخاطر الناشئة عن الموجودات المالية المحتفظ بها لتمويل تسوية المطلوبات. ويستند مقدار حساسية الأرباح أو الخسائر وحقوق الملكية في أي فترة تجاه المخاطر المالية إلى مدى تحوط أصحاب العقود اقتصادياً بشأنها أو تكبدها ومدى حدوث أية تباينات متأصلة في السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

المنتج	*المخاطر الرئيسية*	*إدارة المخاطر*
مخاطر الحياة	مخاطر الوفيات: وفاة حامل الوثيقة مبكراً عما هو متوقع	إعادة التأمين مع شركات إعادة تأمين قوية مالياً
الضمان لأجل والأمراض العضال	مخاطر الإصابة بالأمراض: تشخيص المرض العضال مبكراً عما هو متوقع	إعادة التأمين مع شركات إعادة تأمين قوية مالياً
الهبات	مخاطر الإصابة بالأمراض	إعادة التأمين مع شركات إعادة تأمين قوية مالياً
عقود مرتبطة بالوحدات	مخاطر الإصابة بالأمراض: تشخيص المرض العضال مبكراً عما هو متوقع مخاطر سلوك حامل الوثيقة	ليست مهمة، ولكن تُدار مع شركات إعادة تأمين قوية مالياً غرامات التنازل

تعرض جميع عقود مخاطر الحياة وعقود ادخار الحياة المجموعة لمخاطر تأمين جوهرية. وبالرغم من احتمالية تأثر معدلات الوفيات والإصابة بالأمراض بأحداث غير متوقعة، تميل التغيرات الأكثر أهمية في عوامل مخاطر التأمين (على سبيل المثال، التغيرات في أسلوب الحياة والتقدُّم الطبي وتحسُّن الظروف الاجتماعية) إلى الحدوث على مدى فترة زمنية طويلة. وكلما كانت فترة التغطية أطول، تعرضت المجموعة لمخاطر تأمين أكبر.

تزود عقود الضمان لأجل وعقود الهبات حملة الوثائق بمبلغ إجمالي ثابت مستحق عند الوفاة. وتوفر عقود الضمان لأجل تغطية على مدى مدة محددة. وتتساوى أقساط التأمين لعقود الادخار غير المشاركة على مدى مدة العقود. وتتشابه عقود الأمراض العضال مع الضمان لأجل مع دفع مبلغ إجمالي إذا شُخص حامل الوثيقة بمرض محدد في العقد.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-١ مخاطر التأمين (تتمة)

٦-١-٤ المخاطر الرئيسية الناشئة عن العقود الصادرة (تتمة)

لا تنطوي خطط الأجل على مخاطر جوهرية في أسعار الفائدة نظراً لعدم وجود ضمان استثمار. وتنطوي خطط الهبات على بعض الضمانات مستحقة الدفع بتاريخ الاستحقاق ويُقيد الدفع في حساب حامل الوثيقة بناءً على تقدير المجموعة ووفقاً للأسعار السائدة في السوق.

لا يوجد لدى مصدري التأمين المرتبط بالوحدات مخاطر جوهرية في أسعار الفائدة نظراً لعدم وجود مخاطر استثمار محولة إلى حامل الوثيقة.

عقود غير الحياة

المنتج	***المخاطر الرئيسية***	***إدارة المخاطر***
الممتلكات والإصابات	الظروف المناخية القاسية	تنوع أنواع المخاطر والقطاعات والمواقع الجغرافية التي يتم تأمين المخاطر فيها
	الكوارث الطبيعية	التحليل المكثف للبيانات لتعزيز اختيار المخاطر وتقسيمها وربحيتها
	التغيرات التشريعية التي تؤدي إلى تزايد المطالبات	إعادة التأمين مع شركات إعادة تأمين قوية مالياً، بما في ذلك فائض خسارة تغطية الكارثة
	نشوء مطالبات طويلة: على سبيل المثال، مطالبات الأمراض الباطنية	

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن عقود التأمين على غير الحياة في مدى التكرار وشدة المطالبات غير المعروفة، والتي تتأثر بطبيعة المخاطر المشمولة والموقع الجغرافي الذي تمّ التأمين على المخاطر فيه. وبالنسبة للعقارات، يتأثر تكرار المطالبات وشدتها بحدوث ظروف مناخية قاسية (مثل الفيضانات والحرائق والأعاصير) والكوارث الطبيعية الأخرى (مثل الزلازل). تُعدّ تكلفة إعادة بناء العقارات أو إصلاحها بشكل خاص، إلى جانب تكلفة توقف الأعمال، مقوم مهم في القيمة الإجمالية للمطالبات في هذه المحفظة. بالإضافة إلى ذلك، قد تؤدي الزيادة في المخاطر المناخية إلى عدم تأكد ملموس في الافتراضات وتسعير غير دقيق لمخاطر التأمين. وبالنسبة لحوادث الأفراد، تخضع عقود تأمين المركبات للتغيرات التشريعية والتنظيمية؛ فعلى سبيل المثال، عندما تتمّ تسوية تعويض عن خسارة مستقبلية للمكاسب أو الرعاية التمريضية بدفع مبلغ إجمالي، فإن المعدل المفترض لعائد الاستثمار على المبلغ الإجمالي يكون ذو أهمية جوهرية ويتحدد المعدل الساري في بعض الولايات القضائية وفقاً للتشريعات.

بالنسبة للحوادث التجارية، تتأثر شدة المطالبات بشكل كبير بالزيادات في قيمة التسويات المقدرة للأمراض الباطنية والتضخم. وقد تتأثر طبيعة المطالبات وتكراراها بالاتجاهات الناشئة والتغيرات في التشريعات؛ فعلى سبيل المثال، يظهر التعرض للمخاطر بالنسبة للموجودات غير الملموسة عندما يزداد إجراء أعمال عملائنا عبر الإنترنت ويتمّ تجميع المزيد من البيانات وتخزينها سحابياً. وبالرغم من عدم اشتمال هذه المحفظة على عدد كبير من المطالبات الفردية الجوهرية، يمكن أن يكون ارتفاع تكرار المطالبات ذا خطورة ولا سيما عندما تؤثر الاتجاهات العامة على العديد من الأفراد – مثل التصميم السيء للمنازل وإهمال المشورة المهنية والتهديدات السيبرانية.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

فيما يلي التصنيفات الائتمانية للأوراق المالية الاستثمارية والودائع والأرصدة لدى البنوك:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التصنيفات الائتمانية			
	+أ إلى -أ	*+ ب ب ب إلى -ب ب ب*	*أقل من -ب ب ب أو غير مصنفة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
الموجودات				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	-	-	٢٥٥,٥٩٣	٢٥٥,٥٩٣
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١,٤٠٨,٧٥٩	١,٤٠٨,٧٥٩
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	٢,٤٤٣,٦٣٠	-	٢٠١,٩٨١	٢,٦٤٥,٦١١
ودائع إلزامية	٣٤,٦٢٣	٥٩,١٠٣	٥٤,٦٧٠	١٤٨,٣٩٦
ودائع بنكية	٣,١١٢,٥٥٥	١,٢٢٥,٤٦٥	١٧٩,١٧٣	٤,٥١٧,١٩٣
نقد وما في حكمه	٢١٣,٦٩٤	٣٠,٤٠٦	٥٢٢,٢٧٦	٧٦٦,٣٧٦
ناقصاً: الانخفاض في القيمة	-	-	-	(٣٠,٨٦٢)
الإجمالي	٥,٨٠٤,٥٠٢	١,٣١٤,٩٧٤	٢,٦٢٢,٤٥٢	٩,٧١١,٠٦٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*التصنيفات الائتمانية*			
	+أ إلى -أ	*+ب ب ب إلى -ب ب ب*	*أقل من -ب ب ب أو غير مصنفة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
الموجودات				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	-	-	٢٨٧,٨٢٧	٢٨٧,٨٢٧
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	١,٠٢١,٧٣٢	١,٠٢١,٧٣٢
استثمارات متاحة للبيع	١,٨٧٤,٠٧٣	-	١٩٥,٩٥٩	٢,٠٧٠,٠٣٢
ودائع إلزامية	٢١,٩٦٣	٩٠,٧٧١	٨,٩٨٣	١٢١,٧١٧
نقد وما في حكمه	٢٩٢,٩٩٤	١٧٢,٣٨٩	٢٨,٠٣١	٤٩٣,٤١٤
ودائع بنكية	٢,٧٤٦,٢٥٤	٨٠٠,٠٩٤	٥١٧,٣٦٥	٤,٠٦٣,٧١٣
ناقصاً: الانخفاض في القيمة	-	-	-	(٢١,٠٦٣)
الإجمالي	٤,٩٣٥,٢٨٤	١,٠٦٣,٢٥٤	٢,٠٥٩,٨٩٧	٨,٠٣٧,٣٧٢

تتعرض المجموعة للمخاطر الأساسية التالية من جراء استخدامها للأدوات المالية والعمليات الخاصة بها:

١) مخاطر الائتمان؛
٢) مخاطر السيولة؛
٣) مخاطر السوق؛
٤) المخاطر التشغيلية؛ و
٥) مخاطر التأمين.

يقدم هذا الإيضاح معلومات حول تعرض المجموعة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه ويوضح أغراض المجموعة وسياساتها والإجراءات المتبعة من قبلها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. تم إدراج المزيد من الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

١) مخاطر الائتمان

البيانات المالية الموحدة
يتم تطبيق السياسات والإجراءات التالية لتخفيف تعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان:

أ) تبرم المجموعة فقط عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف ثالثة ذات ملاءة ائتمانية ومعترف بها. تتلخص سياسة المجموعة في أن جميع العملاء الذين يرغبون في التعامل مع المجموعة على الحساب يخضعون لإجراءات التحقق من وضعهم المالي. بالإضافة لذلك، فإن الذمم المدينة من عقود التأمين وإعادة التأمين يتم مراقبتها بصورة مستمرة لتخفيض تعرض المجموعة لديون معدومة.

ب) تسعى المجموعة للحد من مخاطرها الائتمانية بخصوص الوكلاء والوسطاء بوضع حدود ائتمانية للوكلاء والوسطاء الأفراد ومراقبة الذمم المدينة القائمة.

ج) يتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية الخاصة بالمجموعة مع عدد من البنوك المحلية وفقاً للحدود الموضوعة من قبل مجلس الإدارة.

د) لا توجد تركزات جوهرية لمخاطر الائتمان ضمن المجموعة.

يظهر الجدول التالي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لعناصر بيان المركز المالي الموحد:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم*
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	**٢٥٤,٣١٥**	٢٨٧,٨٢٧
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	**٢,٦٤١,٢٩٣**	٢,٠٧٠,٠٣١
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**١,٤٠٨,٧٥٩**	١,٠٢١,٧٣٢
موجودات عقود التأمين	**١٥٩,٢٢٧**	٢٢٠,١٨٣
موجودات عقود إعادة التأمين	**٥,٥٩٨,٦٦٧**	٣,٥٢٢,١٢٣
ذمم مدينة أخرى ومصاريف مدفوعة مقدماً	**٩٩,٦٩٦**	٧٥,٩٦٥
ودائع إلزامية	**١٤٨,٣٩٦**	١٢١,٧١٧
ودائع بنكية	**٤,٤٩١,٩٢٧**	٤,٠٤٢,٦٥١
نقد وما في حكمه	**٧٦٦,٣٧٦**	٤٩٣,٤١٤
الإجمالي	**١٥,٥٦٨,٦٥٦**	١١,٨٥٥,٦٤٣

حين تسجل الأدوات المالية بالقيمة العادلة فإن المبالغ المبينة أعلاه تمثل التعرض الحالي لمخاطر الائتمان، ولكن ليس الحد الأقصى للتعرض والذي يمكن أن ينتج في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيم العادلة.

لمزيد من التفاصيل عن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لكل فئة من الأدوات المالية، يجب الرجوع إلى الإيضاحات المحددة. يظهر الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بتصنيف الموجودات حسب تصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	***ليست متأخرة ولا منخفضة القيمة***			
	تصنيف استثماري ألف درهم	***تصنيف غير استثماري ألف درهم***	***ليست متأخرة ولا منخفضة القيمة ألف درهم***	***الإجمالي ألف درهم***
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	**٢٥٥,٥٩٣**	–	–	**٢٥٥,٥٩٣**
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	**٢,٦٤٥,٦١١**	–	–	**٢,٦٤٥,٦١١**
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**١,٤٠٨,٧٥٩**	–	–	**١,٤٠٨,٧٥٩**
ودائع إلزامية	**١٤٨,٣٩٦**	–	–	**١٤٨,٣٩٦**
ودائع بنكية	**٤,٥١٧,١٩٣**	–	–	**٤,٥١٧,١٩٣**
نقد وما في حكمه	**٧٦٦,٣٧٦**	–	–	**٧٦٦,٣٧٦**
	٩,٧٤١,٩٢٨	–	–	**٩,٧٤١,٩٢٨**
ناقصاً: الانخفاض في القيمة				**(٣٠,٨٦٢)**
الإجمالي	**٩,٧٤١,٩٢٨**	–	–	**٩,٧١١,٠٦٦**

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

١) *مخاطر الائتمان* (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*ليست متأخرة ولا منخفضة القيمة*			
	تصنيف استثماري *ألف درهم*	*تصنيف غير استثماري* *ألف درهم*	*ليست متأخرة ولا منخفضة القيمة* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٢٨٧,٨٢٧	–	–	٢٨٧,٨٢٧
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	٢,٠٧٠,٠٣٢	–	–	٢,٠٧٠,٠٣٢
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	١,٠٢١,٧٣٢	–	–	١,٠٢١,٧٣٢
ودائع إلزامية	١٢١,٧١٧	–	–	١٢١,٧١٧
ودائع بنكية	٤,٠٦٣,٧١٣	–	–	٤,٠٦٣,٧١٣
نقد وما في حكمه	٤٩٣,٤١٤	–	–	٤٩٣,٤١٤
	٨,٠٥٨,٤٣٥	–	–	٨,٠٥٨,٤٣٥
ناقصاً: الانخفاض في القيمة				(٢١,٠٦٣)
الإجمالي	٨,٠٥٨,٤٣٥	–	–	٨,٠٣٧,٣٧٢

تقدم المجموعة التسهيلات الائتمانية لغاية ١٢٠ يوم. من أجل تصنيف الموجودات على أنها "متأخرة ومنخفضة القيمة،" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة تكون لأكثر من ١٢٠ يوم ويتم تسجيل تعديل الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد لهذا الغرض. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمونا بصورة كافية، فإن المتأخرات لأكثر من ١٢٠ يوماً قد تكون لا تزال مصنفة على أنها "متأخرة ولكن غير منخفضة القيمة" مع عدم تسجيل تعديل لانخفاض القيمة.

تقوم المجموعة بإصدار وثائق تأمين استثمارات مرتبطة بالوحدات في عدد من عملياتها. بخصوص النشاط التجاري المرتبط بالوحدات، يتحمل حامل الوثيقة مخاطر الاستثمارات في الموجودات المحتفظ بها في الصناديق المرتبطة بالوحدات، حيث ترتبط مزايا الوثيقة مباشرة مع قيمة الموجودات في الصندوق. لذلك، لا يوجد لدى المجموعة أية مخاطر ائتمان جوهرية على الموجودات المالية المرتبطة بالوحدات.

تتم إدارة مخاطر ائتمان إعادة التأمين من خلال المعاملات مع شركات إعادة تأمين معتمدة، والتي تمثل شركات دولية ذات سمعة جيدة وتصنيفات ائتمانية مقبولة. تقوم المجموعة بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات ذات تصنيف ائتماني (أ) أو أعلى.

للحد من تعرض الشركة لخسائر جوهرية نتيجة تعسر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بصورة منتظمة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين المعنية ومراقبة تركزات مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين.

٢) *مخاطر السيولة*

إن مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التأمين والالتزامات المالية عند استحقاقها.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر الأموال السائلة الكافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها. يلخص الجدول التالي استحقاق الموجودات والمطلوبات الخاصة بالمجموعة استناداً إلى الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. وبما أن المجموعة ليس لديها مطلوبات تترتب عليها فوائد، فإن المجاميع في الجدول مطابقة مع بيان المركز المالي الموحد.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	أقل من سنة ألف درهم	*أكثر من سنة ألف درهم*	*غير محددة المدة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	١٩٨,٧٥٨	٥٦,٨٣٥	–	٢٥٥,٥٩٣
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	١٢,٧٤٨	٧٣٤,٤٧١	١,٨٩٨,٣٩٣	٢,٦٤٥,٦١٢
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	–	–	١,٤٠٨,٧٥٩	١,٤٠٨,٧٥٩
ودائع إلزامية	٨٠,٠٢٢	٦٨,٣٧٤	–	١٤٨,٣٩٦
نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك بما في ذلك الودائع البنكية	٤,٢٤٨,٤٥٧	٣٠١,٤٦٧	٧٣٣,٦٤٤	٥,٢٨٣,٥٦٨
	٤,٥٣٩,٩٨٥	١,١٦١,١٤٧	٤,٠٤٠,٧٩٦	٩,٧٤١,٩٢٨
ناقصاً: الانخفاض في القيمة	–	–	–	(٣٠,٨٦٢)
إجمالي الموجودات	٤,٥٣٩,٩٨٥	١,١٦١,١٤٧	٤,٠٤٠,٧٩٦	٩,٧١١,٠٦٦
المطلوبات				
بند مطلوبات عقود الإيجار (بخلاف الذمم الدائنة)	٥,٩٩٥	٦,٠٦٠	–	١٢,٠٥٥
إجمالي المطلوبات	٥,٩٩٥	٦,٠٦٠	–	١٢,٠٥٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	أقل من سنة ألف درهم	*أكثر من سنة ألف درهم*	*غير محددة المدة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	١٨٧,٣٨٨	١٠٠,٤٣٩	–	٢٨٧,٨٢٧
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	١٧,٢٥١	٧٠٠,٤٩٠	١,٣٥٢,٢٩٠	٢,٠٧٠,٠٣١
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	–	–	١,٠٢١,٧٣٢	١,٠٢١,٧٣٢
ودائع إلزامية	٤٩,١٠٣	٧٢,٦١٤	–	١٢١,٧١٧
نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك	٣,١٢٥,٠٦٩	٩٥٥,٥٤١	٤٧٦,٥١٩	٤,٥٥٧,١٢٩
	٣,٣٧٨,٨١١	١,٨٢٩,٠٨٤	٢,٨٥٠,٥٤١	٨,٠٥٨,٤٣٦
ناقصاً: الانخفاض في القيمة	–	–	–	(٢١,٠٦٤)
إجمالي الموجودات	٣,٣٧٨,٨١١	١,٨٢٩,٠٨٤	٢,٨٥٠,٥٤١	٨,٠٣٧,٣٧٢
المطلوبات				
مطلوبات عقود الإيجار	٣,٣٥٢	٦٣٢	–	٣,٩٨٤
إجمالي المطلوبات	٣,٣٥٢	٦٣٢	–	٣,٩٨٤

٣) مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي المخاطر الناتجة عن تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات بسبب عوامل محددة للورقة المالية الفردية أو مُصدّرها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الأوراق المالية المتداولة في السوق. وتتألف مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر: مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الأسهم.

مخاطر أسعار الفائدة
تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في المخاطر التي قد تنتج من تقلب قيمة أداة مالية أو تدفقاتها النقدية المستقبلية نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بالأدوات ذات أسعار الفائدة المتغيرة بينما تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بالقيمة العادلة من الأدوات ذات أسعار الفائدة الثابتة.

إن تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق فقط باستثماراتها في سندات بسعر فائدة متغير والمدرجة تحت بند الاستثمارات المتوفرة للبيع. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر أسعار الفائدة وذلك بمراقبة التغيرات في أسعار الفائدة بالعملات التي صنفت بها الاستثمارات.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر أسعار الفائدة (تتمة)

فيما يلي تفاصيل الموجودات المالية التي تترتب عليها مخاطر في أسعار الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	أقل من سنة ألف درهم	*أكثر من سنة ألف درهم*	*غير محددة المدة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات				
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة	١٩٨,٧٥٨	٥٦,٨٣٥	–	٢٥٥,٥٩٣
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	١٢,٧٤٨	٧٣٤,٤٧٠	١,٨٩٨,٣٩٣	٢,٦٤٥,٦١١
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	–	–	١,٤٠٨,٧٥٩	١,٤٠٨,٧٥٩
ودائع إلزامية	٨٠,٠٢٢	٦٨,٣٧٤	–	١٤٨,٣٩٦
نقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك	٣٢,٧٣٢	–	٧٣٣,٦٤٤	٧٦٦,٣٧٦
ودائع لدى البنوك	٤,٢١٥,٧٢٨	٣٠١,٤٦٥	–	٤,٥١٧,١٩٣
	٤,٥٣٩,٩٨٨	١,١٦١,١٤٤	٤,٠٤٠,٧٩٦	٩,٧٤١,٩٢٨
ناقصاً: الانخفاض في القيمة	–	–	–	(٣٠,٨٦٢)
	٤,٥٣٩,٩٨٨	١,١٦١,١٤٤	٤,٠٤٠,٧٩٦	٩,٧١١,٠٦٦

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	أقل من سنة ألف درهم	*من سنة إلى ٥ سنوات ألف درهم*	*بنود لا تترتب عليها فوائد ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
استثمارات محتفظ بها للاستحقاق	١٨٧,٣٨٨	١٠٠,٤٣٩	–	٢٨٧,٨٢٧
استثمارات متاحة للبيع	١٧,٢٥١	٧٠٠,٤٩٠	١,٣٥٢,٢٩٠	٢,٠٧٠,٠٣١
استثمارات محملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	–	–	١,٠٢١,٧٣٢	١,٠٢١,٧٣٢
ودائع إلزامية	٤٩,١٠٣	٧٢,٦١٤	–	١٢١,٧١٧
نقد وما في حكمه	١٦,٨٩٥	–	٤٧٦,٥١٩	٤٩٣,٤١٤
ودائع بنكية	٣,١٠٨,١٧٤	٩٥٥,٥٤١	–	٤,٠٦٣,٧١٥
	٣,٣٧٨,٨١١	١,٨٢٩,٠٨٤	٢,٨٥٠,٥٤١	٨,٠٥٨,٤٣٦
ناقصاً: الانخفاض في القيمة				(٢١,٠٦٤)
	٣,٣٧٨,٨١١	١,٨٢٩,٠٨٤	٢,٨٥٠,٥٤١	٨,٠٣٧,٣٧٢

يختلف سعر الفائدة الفعلي من ٢.١٥٪ إلى ١٨.٦٥٪ (السنة المالية ٢٠٢٣: من ٢.٢٥٪ إلى ١٨٪) بين استثمارات المجموعة في مختلف البلدان التي تعمل فيها.

إن حساسية بيان الأرباح أو الخسائر الموحد الخاص بالمجموعة نحو التغيرات الممكنة بصورة معقولة في أسعار الفوائد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ليست جوهرية.

تشمل الاستثمارات التي لا تترتب عليها فوائد المحملة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى استثمارات حقوق ملكية في طرف مقابل واحد بقيمة ١,٨٩٤,٦٧١ درهم (السنة المنتهية في ٢٠٢٣ – ١,٣٤٨,٤٣٦ درهم).

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر أسعار الفائدة (تتمة)

أرصدة عقود التأمين

	خلال سنة	***من سنة إلى سنتين***	***من سنتين إلى ٥ سنوات***	***أكثر من ٥ سنوات***	***الإجمالي***
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
عقود مقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين					
موجودات عقود التأمين	١٣٤,٣٧٩	١٧,١٨٣	(٦,٣٦٩)	(١٢)	١٤٥,١٨١
مطلوبات عقود التأمين	(٥,١٤٢,١٩٤)	(١,٠٧٠,٥٥٨)	(١,١٢٦,٦٠٤)	(٢٤,٩٠٩)	(٧,٣٦٤,٢٦٥)
موجودات عقود إعادة التأمين	٣,٦٦٩,٦٢٦	٨٩٨,٩٢٩	٩٦٦,٣٥٥	٢٠,٠٢٤	٥,٥٥٤,٩٣٤
مطلوبات عقود إعادة التأمين	(٧٧٤,٦٣٢)	١٦,٥٢٣	٢٩,٨٤٥	١,١١٥	(٧٢٧,١٤٩)

	خلال سنة	*من سنة إلى سنتين*	*من سنتين إلى ٥ سنوات*	*أكثر من ٥ سنوات*	*الإجمالي*
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣					
عقود مقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين					
موجودات عقود التأمين	(٢٢٠,١٨٣)	–	–	–	(٢٢٠,١٨٣)
مطلوبات عقود التأمين	٤,٨٦٩,٧٥٧	٣٢٨,٩٣٨	٤٥٥,٠٩٤	٣١,٤٦٤	٥,٦٨٥,٢٥٣
موجودات عقود إعادة التأمين	(٢,٩١٤,٧٩١)	(٢٦١,٨٧٤)	(٣٣٠,٧٢٤)	(١٤,٧٣٤)	(٣,٥٢٢,١٢٣)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	٩٣٧,٣١٥	–	–	–	٩٣٧,٣١٥

تثبيت هامش الخدمة التعاقدية في الأرباح أو الخسائر
يُعرض أدناه إفصاح التوقيت المتوقع لتثبيت هامش الخدمة التعاقدية في الأرباح أو الخسائر في السنوات المقبلة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

بالألف درهم	***خلال سنة***	***من سنة إلى ٥ سنوات***	***أكثر من خمس سنوات***	***الإجمالي***
عقود التأمين الصادرة				
وحدة التأمين على الحياة	١٥,٢٠٤	٦١,٣٠٨	٢٣,٧٤٢	١٠٠,٢٥٤
	١٥,٢٠٤	٦١,٣٠٨	٢٣,٧٤٢	١٠٠,٢٥٤
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها				
وحدة التأمين على الحياة	(١,٧٥٦)	(٧,١٨٥)	(٨,١٩٧)	(١٧,١٣٨)
	(١,٧٥٦)	(٧,١٨٥)	(٨,١٩٧)	(١٧,١٣٨)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

بالألف درهم	*خلال سنة*	*من سنة إلى ٥ سنوات*	*أكثر من خمس سنوات*	*الإجمالي*
عقود التأمين الصادرة				
وحدة التأمين على الحياة	١٠,٢١٣	٤١,٣٩٦	١٨,٠٥٥	٦٩,٦٦٤
	١٠,٢١٣	٤١,٣٩٦	١٨,٠٥٥	٦٩,٦٦٤
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها				
وحدة التأمين على الحياة	(١,٥٢٩)	(٥,٣٥٦)	(٧,٢٥٨)	(١٤,١٤٢)
	(١,٥٢٩)	(٥,٣٥٦)	(٧,٢٥٨)	(١٤,١٤٢)

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٢ المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر العملات الأجنبية
إن مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

يبين الجدول التالي الحساسية نحو التغيرات الممكنة والمعقولة في أسعار صرف العملات الأجنبية، مع الاحتفاظ بثبات كافة المتغيرات الأخرى الخاصة بأرباح المجموعة. إن تأثير النقص في أسعار الفائدة من المتوقع أن يكون مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات المبينة. لا يوجد تأثير آخر على حقوق الملكية.

	الزيادة في سعر الصرف	***التأثير على بنود الدخل الشامل الأخرى***	
		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
		ألف درهم	*ألف درهم*
الجنيه المصري	+٥٪	٨,٥٦٩	٨,٤٧٧
الليرة السورية	+٥٪	٨٢	٩٦
الروبية السريلانكية	+٥٪	٩٣٨	٨٠٣
الليرة التركية	+٥٪	١,٩٣١	١,٠٣٠

مخاطر أسعار الأسهم
إن مخاطر أسعار الأسهم هي المخاطر الناتجة عن تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (عدا تلك الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات بسبب عوامل محددة للأداة المالية الفردية أو المصدر لها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الأدوات المالية المشابهة المتاجر بها في السوق.

إن تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم يتعلق بالموجودات المالية التي تتقلب قيمتها نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. إن استثمارات المجموعة بالأسهم تتألف من أوراق مالية متداولة في أسواق الأوراق المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

إن التأثير على الأسهم (نتيجة التغير في القيم العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤) وعلى بيان الأرباح أو الخسائر الموحد (نتيجة التغيرات في القيم العادلة للاستثمارات المحملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤) بسبب تغير محتمل بصورة معقولة في مؤشرات الأسهم، مع الحفاظ على كافة المتغيرات الأخرى ثابتة، هي كما يلي:

	التغير في سعر الأسهم %	***التأثير على الأسهم ألف درهم***	***التأثير على الربح أو الخسارة ألف درهم***
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
كل الاستثمارات – سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية بشكل رئيسي)	١٠	١٨٩,٨٣٩	١,٦٦٧
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
كل الاستثمارات – (سوق دبي المالي وسوق أبو ظبي للأوراق المالية بشكل رئيسي)	١٠	١٣٥,٢٢٩	١,١٦٤

٤) المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة من تعطل نظام أو بسبب الخطأ البشري أو الغش أو الأحداث الخارجية. عندما تتعطل الأنظمة عن العمل، يمكن للمخاطر التشغيلية أن تضر بالسمعة ويكون لذلك أثار قانونية أو تشريعية أو تؤدي إلى الخسارة المالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع تجنب جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار الرقابة العامة ومن خلال المتابعة والاستجابة للمخاطر المحتملة، تستطيع المجموعة أن تدير هذه المخاطر. تتضمن أدوات الرقابة فصل الواجبات بصورة فعالة ووضع إجراءات للدخول على الأنظمة والتفويض والتسوية وتدريب العاملين وعمليات التقييم.

٥) مخاطر التأمين

يُقصد بمخاطر التأمين الخسارة المحتملة التي يمكن أن تتعرض لها المجموعة نتيجةً للمخاطر التي تغطيها والعمليات التي تستخدمها لتنفيذ أعمالها.

وتقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين لديها عن طريق التنويع عبر محفظة كبيرة من عقود التأمين. كما تتم إدارة قابلية تغير المخاطر من خلال الاختيار الدقيق وتنفيذ توجيهات استراتيجيات التأمين إلى جانب استخدام ترتيبات إعادة التأمين. وتقوم المجموعة بصفة دورية بمراجعة إدارتها للمخاطر في سياق العوامل الداخلية والخارجية ذات الصلة والتغيرات التي تطرأ على تلك العوامل.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٣ تطور سير المطالبات

يوضـــح الجدول التالي تقديرات المطالبات المتكبدة المتراكمة، بما في ذلك المطالبات التي تم الإبلاغ عنها والمطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها لكل سنة تالية للحادث في تاريخ إعداد التقرير، بالإضافة إلى الدفعات المتراكمة حتى تاريخه.

إجمالي تطور المطالبات

سنة الحادث للعقود الصادرة بموجب منهجية تخصيص الأقساط	***قبل ٢٠٢١*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٢*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٣*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٤*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
في نهاية كل سنة إعداد تقرير	٥,٨٩٢,١٣٤	٣,١٧٥,٧٨٥	٣,٩٢٢,٤٦١	٦,٨٠١,٨١٩	٦,٨٠١,٨١٩
بعد سنة	٥,٥٢٩,٤٥٥	٣,٠٥٣,٤٨٢	٣,٦٥٤,٥٢٢	–	٣,٦٥٤,٥٢٢
بعد سنتين	٥,٤٤٤,٥٠١	٣,٠٦٦,٥٤٧	–	–	٣,٠٦٦,٥٤٧
بعد ثلاث سنوات	٥,٣٦٠,١٣٦	–	–	–	٥,٣٦٠,١٣٦
إجمالي تقديرات مبلغ المطالبات غير المخصوم	٥,٣٦٠,١٣٦	٣,٠٦٦,٥٤٧	٣,٦٥٤,٥٢٢	٦,٨٠١,٨١٩	١٨,٨٨٣,٠٢٤
الدفعات التراكمية حتى تاريخه	(٤,٩٧٧,٣٦٩)	(٢,٦٠٢,١٤٦)	(٣,٢٢٠,٦٨٢)	(٣,٣١٨,٨٦٠)	(١٤,١١٩,٠٥٧)
إجمالي المطلوبات غير المخصومة للمطالبات المتكبدة	**٢٢٠,١٧٧**	**٤٦٤,٤٠١**	**٤٣٣,٨٤٠**	**٣,٤٨٢,٩٥٩**	**٤,٦٠١,٣٧٧**
تأثير الخصم					(٢٧٥,٠٠٠)
تأثير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية					٢٢٣,١٦١
أخرى*					٤١٨,٥٥٢
إجمالي المطلوبات الكلية للمطالبات المتكبدة					**٤,٩٦٨,٠٩٠**

*يشمل البند "أخرى" احتياطي مصاريف تعديل الخسارة غير المخصصة ومطالبات التأمين المستحقة.

صافي تطور المطالبات

سنة الحادث	***قبل ٢٠٢١*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٢*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٣*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٤*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
في نهاية كل سنة إعداد تقرير	١,٥٥٩,٣٠٢	٧٢٦,٤٢٢	٨٩٣,٨٨٢	١,١٢٥,٦٢٠	١,١٢٥,٦٢٠
بعد سنة	١,٣٢١,٧٣٥	٦٩٠,٦٨٥	٨٢٦,٤٧٨	–	٨٢٦,٤٧٨
بعد سنتين	١,٣٠٥,٠٩٤	٦٨٣,٤٥٢	–	–	٦٨٣,٤٥٢
بعد ثلاث سنوات	١,٢٨٩,٧٤٦	–	–	–	١,٢٨٩,٧٤٦
صافي تقديرات مبلغ المطالبات غير المخصوم	١,٢٨٩,٧٤٦	٦٨٣,٤٥٢	٨٢٦,٤٧٨	١,١٢٥,٦٢٠	٣,٩٢٥,٢٩٦
الدفعات التراكمية حتى تاريخه	(١,٢٧٤,٢٠٦)	(٦٢٩,٤٦٩)	(٧٤٩,٠٧٦)	(٧٦٩,١٩٤)	(٣,٤٢١,٩٤٥)
صافي المطلوبات غير المخصومة للمطالبات المتكبدة	**١٥,٥٤٠**	**٥٣,٩٨٣**	**٧٧,٤٠٢**	**٣٥٦,٤٢٦**	**٥٠٣,٣٥١**
تأثير الخصم					(٥١٤,٣٥٠)
تأثير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية					٤١٦,٧٥٣
أخرى*					٤٩٤,٣٧٢
صافي المطلوبات الكلية للمطالبات المتكبدة					**٩٠٠,١٢٦**

*يشمل البند "أخرى" صافي احتياطي مصاريف تعديل الخسارة غير المخصصة والمخاطر غير التنفيذية وصافي مطالبات التأمين (إعادة التأمين) المستحقة.

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٤ تحليل الحساسية

تحليل الحساسية بالنسبة للعقود المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣*	
	بند مطلوبات المطالبات المتكبدة ألف درهم	***التأثير على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة ألف درهم***	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة ألف درهم*	*التأثير على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة ألف درهم*
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٥,١٣٠,٦٧٥)	–	(٢,٨٧١,٢٦٦)	–
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٢٣٠,٥٥٤	–	٢,٠٨٢,٥٥٠	–
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٩٠٠,١٢١)	–	(٧٨٨,٧١٦)	–
زيادة ٠,٥٪ – معدل الخصم				
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٥,١٢٦,٥٥٨)	(٢٨,٢٣٦)	(٢,٨٨٣,٧٧٠)	(١٢,٥٠٤)
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٢٢٩,٤٥٥	٢٥,٢١٤	٢,٠٩١,٧٧٧	٩,٢٢٧
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٩٧,١٠٣)	(٣,٠٢٢)	(٧٩١,٩٩٣)	(٣,٢٧٧)
نقص ٠,٥٪ – معدل الخصم				
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٥,١٨٣,٤٦٥)	٢٨,٦٧١	(٢,٨٥٨,٧٤٤)	١٢,٥٢٢
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٢٨٠,٢٧٤	(٢٥,٦٠٥)	٢,٠٧٣,٣٠٢	(٩,٢٤٨)
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٩٠٣,١٩١)	٣,٠٦٦	(٧٨٥,٤٤٢)	٣,٢٧٤
نقص ٥٪ – تعديل المخاطر				
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٥,١٥٣,٦٥٨)	(١,١٣٦)	(٢,٨٦٤,٦١٩)	٦,٦٤٧
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٢٥٣,٧٠١	٩٦٨	٢,٠٧٧,٧٤٩	(٤,٨٠١)
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٩٩,٩٥٧)	(١٦٨)	(٧٨٦,٨٧٠)	١,٨٤٦
زيادة ٥٪ – تعديل المخاطر				
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٥,١٥٥,٩٣٤)	١,١٤٠	(٢,٨٧٧,٩١٣)	(٦,٦٤٧)
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٢٥٥,٦٣٧	(٩٦٨)	٢,٠٨٧,٣٥١	٤,٨٠١
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٩٠٠,٢٩٧)	١٧٢	(٧٩٠,٥٦٢)	(١,٨٤٦)
زيادة ٥٪ – احتياطات الخسارة				
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٥,٤١٢,٥٣٤)	٢٥٧,٧٤٠	(٢,٩٩٧,٩٨٦)	(١٢٦,٧٢٠)
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٤٦٧,٤٠٢	(٢١٢,٧٣٣)	٢,١٨٣,٨٦٤	١٠١,٣١٤
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٩٤٥,١٣٢)	٤٥,٠٠٧	(٨١٤,١٢٢)	(٢٥,٤٠٦)
نقص ٥٪ – احتياطات الخسارة				
مطلوبات عقود التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٤,٨٩٧,٠٥٤)	(٢٥٧,٧٤٠)	(٢,٧٤٤,٥٤٦)	١٢٦,٧٢٠
موجودات عقود إعادة التأمين – بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٤,٠٤١,٩٣٦	٢١٢,٧٣٣	١,٩٨١,٢٣٦	(١٠١,٣١٤)
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٥٥,١١٨)	(٤٥,٠٠٧)	(٧٦٣,٣١٠)	٢٥,٤٠٦

تحليل الحساسية بالنسبة للعقود غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣*	
	صافي مطلوبات عقود التأمين ألف درهم	***التأثير على مطلوبات عقود التأمين ألف درهم***	*صافي مطلوبات عقود التأمين ألف درهم*	*التأثير على مطلوبات عقود التأمين ألف درهم*
مطلوبات عقود التأمين	(٨٨٥,٤٤٦)		(٧٩٨,٣٩٦)	
موجودات عقود إعادة التأمين	١٠,١٣٣		٤٧٧	
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٧٥,٣١٣)		(٧٩٧,٩١٩)	
زيادة ٥٪ – مصاريف				
مطلوبات عقود التأمين	(٨٨٥,٨٥٥)	٤٠٤	(٧٩٨,٧٥١)	٣٥٣
موجودات عقود إعادة التأمين	١٠,١٨٠	(٤٧)	٤٧٧	١
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٧٥,٦٧٥)	٣٥٧	(٧٩٨,٢٧٤)	٣٥٤
زيادة ١٠٪ – معدلات انقضاء				
مطلوبات عقود التأمين	(٨٨٥,٥١٨)	٦٨	(٧٩٨,٧٠٧)	٣٠٩
موجودات عقود إعادة التأمين	١٠,٩٦٠	(٨٢٧)	(٣٤٧)	٨٢٥
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٧٤,٥٥٨)	(٧٥٩)	(٧٩٩,٠٥٤)	١,١٣٤
زيادة ١٪ – وفيات				
مطلوبات عقود التأمين	(٨٨٥,٥٧٩)	١٢٨	(٧٩٨,٥٨٨)	١٩٠
موجودات عقود إعادة التأمين	١٠,٢٦١	(١٢٨)	٢٦٥	٢١٣
صافي مطلوبات عقود التأمين	(٨٧٥,٣١٨)	–	(٧٩٨,٣٢٣)	٤٠٣

٦- إدارة المخاطر (تتمة)

٦-٥ تركيز مخاطر التأمين

تمارس المجموعة أعمال التأمين داخل دول مجلس التعاون الخليجي بشكل رئيسي.

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع أطراف أخرى.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة في المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق. وتبقى المجموعة ملتزمة تجاه حملة الوثائق بالجزء المعاد تأمينه في حالة عدم تمكن أي من شركات إعادة التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لاتفاقيات إعادة التأمين.

فيما يلي مطلوبات عقود تأمين المجموعة المصنفة بناءً على قطاع الأعمال:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	غير الحياة	*الحياة*	*الإجمالي*	*غير الحياة*	*الحياة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
مطلوبات عقود التأمين – صافي	(٧,٠٤٩,٩٤٧)	(١,٠٥٤,٥٩٢)	(٨,١٠٤,٥٣٩)	(٤,٦٦٦,٦٧١)	(٧٩٨,٣٩٨)	(٥,٤٦٥,٠٦٩)
موجودات عقود إعادة التأمين – صافي	٤,٦٢٩,٨٢٣	٢٠٨,٠٩٥	٤,٨٣٧,٩١٨	٢,٥٨٥,٢٨٦	(٤٧٨)	٢,٥٨٤,٨٠٨

٧- القيمة العادلة للأدوات المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم إدراج جميع الموجودات المبينة أدناه وتم تصنيفها ضمن المستوى ١ من تسلسل القيمة العادلة. إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة لا تختلف بصورة جوهرية عن قيمتها المدرجة في تاريخ إعداد التقارير.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *الموجودات المالية*	*المستوى ١* *ألف درهم*	*المستوى ٢* *ألف درهم*	*المستوى ٣* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	١٦,٦٧٤	–	–	١٦,٦٧٤
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة نيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	٧٧,٩٠٢	–	–	٧٧,٩٠٢
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة نيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	١,٣١٤,١٨٣	–	–	١,٣١٤,١٨٣
الإجمالي	١,٤٠٨,٧٥٩	–	–	١,٤٠٨,٧٥٩
الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى:				
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	١,٨٩٨,٣٩٤	–	–	١,٨٩٨,٣٩٤
سندات الدين المدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٧٣٤,٠٩٣	–	–	٧٣٤,٠٩٣
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	١	–	–	١
موجودات أخرى مستثمر فيها	١٣,١٢٤	–	–	١٣,١٢٤
ناقصاً: مخصص انخفاض القيمة	(٤,٣١٩)	–	–	(٤,٣١٩)
الإجمالي	٢,٦٤١,٢٩٣	–	–	٢,٦٤١,٢٩٣

٧- القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *الموجودات المالية*	*المستوى ١* *ألف درهم*	*المستوى ٢* *ألف درهم*	*المستوى ٣* *ألف درهم*	*الإجمالى* *ألف درهم*
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:				
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	١١,٦٤١	–	–	١١,٦٤١
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة نيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	٨٨,١٤٥	–	–	٨٨,١٤٥
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة نيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات	٩٢١,٩٤٦	–	–	٩٢١,٩٤٦
الإجمالى	١,٠٢١,٧٣٢	–	–	١,٠٢١,٧٣٢
الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى:				
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	١,٣٥٢,٢٩١	–	–	١,٣٥٢,٢٩١
سندات دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	٧٠٠,١٤٩	–	–	٧٠٠,١٤٩
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	١	–	–	١
موجودات أخرى مستثمر فيها	١٧,٥٩٠	–	–	١٧,٥٩٠
الإجمالى	٢,٠٧٠,٠٣١	–	–	٢,٠٧٠,٠٣١

٨- ممتلكات ومعدات

	أراضي درهم	*مباني* درهم	*معدات مكتبية وأثاث وتجهيزات* درهم	*السيارات* درهم	*موجودات حق الاستخدام* درهم	*الإجمالي* درهم
التكلفة						
كما في ١ يناير ٢٠٢٣	٢٠,٠٠٠	٩٦,٨٣٠	٢٦,٥٢٥	٢,٥٨١	١٣,٣٥٥	١٥٩,٢٩١
إضافات	–	–	٧,٠٣١	٤٣٤	١,٣٠٦	٨,٧٧١
استبعاد	–	–	(٢٧)	(١٢٠)	(٢٨٢)	(٤٢٩)
فروقات صرف العملة	–	–	(١,٧٧١)	(٣٣)	(١,٣٧٧)	(٣,١٨١)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٠,٠٠٠	٩٦,٨٣٠	٣١,٧٥٨	٢,٨٦٢	١٣,٠٠٢	١٦٤,٤٥٢
كما في ١ يناير ٢٠٢٤	٢٠,٠٠٠	٩٦,٨٣٠	٣١,٧٥٨	٢,٨٦٢	١٣,٠٠٢	١٦٤,٤٥٢
إضافات	–	–	٥,٤٦٣	٨٣٨	١١,٦٤٢	١٧,٩٤٣
استبعاد	–	–	(٦٩٧)	(٢٢٤)	(٦,٢٢٣)	(٧,١٤٤)
فروقات صرف العملة	–	–	(٢,٨٧٥)	(٤٠)	(٨٣٠)	(٣,٧٤٥)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٢٠,٠٠٠**	**٩٦,٨٣٠**	**٣٣,٦٤٩**	**٣,٤٣٦**	**١٧,٥٩١**	**١٧١,٥٠٦**
الاستهلاك المتراكم						
كما في ١ يناير ٢٠٢٣	–	٤٢,٧٦٦	٢٠,٩٠٧	١,٧٢٧	٨,٣٣٥	٧٣,٧٣٥
المحمل للسنة	–	٣,٩٨٠	٣,١٠٤	٣٢٩	١,٨١٧	٩,٢٣٠
عند الاستبعاد	–	–	(١٩)	(٦٤)	(٤٩٣)	(٥٧٦)
فروقات صرف العملة	–	–	(٩٨١)	(١٣)	(٨٢٧)	(١,٨٢١)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	–	٤٦,٧٤٦	٢٣,٠١١	١,٩٧٩	٨,٨٣٢	٨٠,٥٦٨
كما في ١ يناير ٢٠٢٤	–	٤٦,٧٤٦	٢٣,٠١١	١,٩٧٩	٨,٨٣٢	٨٠,٥٦٨
المحمل للسنة	–	٣,٨٥٩	٢,٢٩٧	٣٣٢	٢,٨٣٤	٩,٣٢٢
عند الاستبعاد	–	–	(٦٣٧)	(٢٠٦)	(٥,١٩٨)	(٦,٠٤١)
فروقات صرف العملة	–	–	(١,١٧٦)	(٥٤)	(٣٦٤)	(١,٥٩٤)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	–	**٥٠,٦٠٥**	**٢٣,٤٩٥**	**٢,٠٥١**	**٦,١٠٤**	**٨٢,٢٥٥**
صافي القيمة الدفترية						
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٠,٠٠٠	٥٠,٠٨٤	٨,٧٤٧	٨٨٣	٤,١٧٠	٨٣,٨٨٤
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٢٠,٠٠٠**	**٤٦,٢٢٥**	**١٠,١٥٤**	**١,٣٨٥**	**١١,٤٨٧**	**٨٩,٢٥١**

٩- الاستثمارات في الأوراق المالية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*التكلفة المطفأة ألف درهم*	*القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى ألف درهم*	*القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	–	١,٨٩٨,٣٩٤	١٦,٦٧٤	١,٩١٥,٠٦٨
سندات دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	–	٧٣٤,٠٩٣	–	٧٣٤,٠٩٣
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	–	١	–	١
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات (إيضاح ٩-١)	–	–	٧٧,٩٠٢	٧٧,٩٠٢
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات (إيضاح ٩-١)	–	–	١,٣١٤,١٨٣	١,٣١٤,١٨٣
إجمالي أسهم الأوراق المالية وسندات الدين	–	٢,٦٣٢,٤٨٨	١,٤٠٨,٧٥٩	٤,٠٤١,٢٤٧
إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى	٢٥٥,٥٩٣	١٣,١٢٤	–	٢٦٨,٧١٧
إجمالي الموجودات المستثمر فيها	٢٥٥,٥٩٣	٢,٦٤٥,٦١٢	١,٤٠٨,٧٥٩	٤,٣٠٩,٩٦٤
الانخفاض في القيمة	(١,٢٧٨)	(٤,٣١٩)	–	(٥,٥٩٧)
الإجمالي	٢٥٤,٣١٥	٢,٦٤١,٢٩٣	١,٤٠٨,٧٥٩	٤,٣٠٤,٣٦٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*التكلفة المطفأة ألف درهم*	*القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى ألف درهم*	*القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	–	١,٣٥٢,٢٩١	١١,٦٤١	١,٣٦٣,٩٣٢
سندات دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة	–	٧٠٠,١٤٩	–	٧٠٠,١٤٩
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة	–	١	–	١
أسهم أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات (إيضاح ٩-١)	–	–	٨٨,١٤٥	٨٨,١٤٥
أسهم أوراق مالية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة محتفظ بها بالنيابة عن حملة وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات (إيضاح ٩-١)	–	–	٩٢١,٩٤٦	٩٢١,٩٤٦
إجمالي أسهم الأوراق المالية وسندات الدين	–	٢,٠٥٢,٤٤١	١,٠٢١,٧٣٢	٣,٠٧٤,١٧٣
إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى	٢٨٧,٨٢٧	١٧,٥٩٠	–	٣٠٥,٤١٧
إجمالي الموجودات المستثمر فيها الأخرى قبل الانخفاض في القيمة	٢٨٧,٨٢٧	٢,٠٧٠,٠٣١	١,٠٢١,٧٣٢	٣,٣٧٩,٥٩٠
الانخفاض في القيمة	–	–	–	–
الإجمالي	٢٨٧,٨٢٧	٢,٠٧٠,٠٣١	١,٠٢١,٧٣٢	٣,٣٧٩,٥٩٠

يتمّ الاحتفاظ بالاستثمارات المُقاسة بموجب القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر البالغة ١٦,٣مليون درهم (٢٠٢٣ – ١١,٣ مليون درهم) من قبل طرف ذي علاقة نيابة عن المجموعة.

٩- الاستثمارات في الأوراق المالية (تتمة)

٩-١ الاستثمارات المرتبطة بالوحدات المحتفظ بها نيابة عن حملة الوثائق

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	١,٠١٠,٠٩١	٦٠٤,٥١٠
الودائع المستلمة	٧٩٩,٢٧٦	٥٥٥,٤٤٧
دفعات استرداد واستحقاق	(٥٣٨,٠٣٠)	(٢٩٨,٠٦٤)
الوثائق والرسوم المخصومة	(٥٦,٠٧٧)	٣٩,٣٧٤
التغير في القيمة العادلة للموجودات المرتبطة بالوحدات	١٧٦,٨٢٥	١٠٨,٨٢٤
	١,٣٩٢,٠٨٥	١,٠١٠,٠٩١

١٠- ودائع إلزامية

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *الف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *الف درهم*
ا) وديعة إلزامية لا يمكن سحبها دون موافقة مسبقة من وزارة الاقتصاد وفقا للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
ب) مبالغ محتجزة لدى الهيئة العامة لسوق المال، سلطنة عُمان	٥٨,٣٧٤	٥٨,٣٧٤
ج) مبالغ محتجزة لدى هيئة التامين بسوريا	٧	٧
د) مبالغ محتجزة لدى الهيئة العامة للرقابة المالية فى مصر	٣٠,٨١٣	٢٤,٨٧٣
هـ) مبالغ محتجزة لدى الخزانة التركية	٤٤,٦٦٢	٢١,٦٢٦
و) مبالغ محتجزة لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة نيابة عن أورينت تكافل (مساهمة عامة)	٣,٨١١	٦,٠٠٠
ز) مبالغ محتجزة لدى مصرف البحرين المركزي	٧٢٩	٨٣٧
الإجمالى	١٤٨,٣٩٦	١٢١,٧١٧

١١- النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *الف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *الف درهم*
الارصدة لدى البنوك والنقد في الصندوق	٧٣٣,٦٤٤	٤٧٦,٥١٩
ودائع لدى بنوك مستحقة خلال ثلاثة أشهر	٣٢,٧٣٢	١٦,٨٩٥
النقد وما فى حكمه	٧٦٦,٣٧٦	٤٩٣,٤١٤
ودائع لدى بنوك مستحقة بعد ثلاثة أشهر	٤,٥١٧,١٩٢	٤,٠٦٣,٧١٥
الانخفاض فى القيمة	(٢٥,٢٦٥)	(٢١,٠٦٤)
	٤,٤٩١,٩٢٧	٤,٠٤٢,٦٥١
	٥,٢٥٨,٣٠٣	٤,٥٣٦,٠٦٥
النقد فى الصندوق والارصدة لدى البنوك:		
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:	٤,٩٤٦,٠٩٨	٤,٢٦٥,٩٣٣
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:	٣١٢,٢٠٥	٢٧٠,١٣٢
الإجمالى	٥,٢٥٨,٣٠٣	٤,٥٣٦,٠٦٥

تتضمن الأرصدة لدى البنوك مبلغ ١٦,٨١٥ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣- ٦,١٤١ ألف درهم) مرهون مقابل ضمانات بنكية.

تساهم الودائع البنكية بنسبة ٩٥٪ من إجمالي ودائع المجموعة وتترتب عليها فائدة بمعدل ثابت يتراوح بين ٣,٤٦٪ إلى ٥٪ (٢٠٢٣ – ٣,٤٦٪ إلى ٦,١٥٪).

١٢- الذمم المدينة الأخرى والمصاريف المدفوعة مقدماً

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
مصاريف مدفوعة مقدماً	٨٠,٣٩٣	٥٧,٧٧٠
ودائع قابلة للاسترداد	١١,٥٢٥	١٠,٤١١
فوائد مستحقة	٧,٥١٣	٧,٢٣٩
مستحق من الموظفين	٢٦٥	٥٤٥
الإجمالي	٩٩,٦٩٦	٧٥,٩٦٥

١٣- مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
كما في ١ يناير	٣٦,٤١٢	٣٣,٧٢٠
المحمل للسنة	٦,٠٤٣	٦,١٤٠
المدفوع خلال السنة	(١,٩٢٦)	(٣,٨٤٠)
فروقات صرف العملات	(١,٠٨٧)	٣٩٢
الإجمالي	٣٩,٤٤٢	٣٦,٤١٢

١٤ – ذمم دائنة أخرى

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
مستحق للموظفين	٣٥,٣٦٥	٣٢,١٨٥
مصاريف إدارية مستحقة	٩١,٧٩١	٨٨,١٠٣
بند مطلوبات المخاطر المنتهية	١٧,١٣٣	١٩,٩٣٠
بند مطلوبات عقود الإيجار	١٢,٠٥٥	٣,٩٨٤
دفعة مقدمة من حملة الوثائق	٤٩,١٠٤	١٤,٦٦٢
ذمم دائنة أخرى	٧٤,٨١٣	٤٧,٥٩٣
الإجمالي	٢٨٠,٢٦١	٢٠٦,٤٥٧

١٥- مطلوبات عقود الاستثمار

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ *ألف درهم*	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
الرصيد كما في ١ يناير	٧٢٩,٢٦٢	٤٦٤,٢٢٩
الودائع المستلمة	٦٥٨,٥٤٠	٤٧١,٥٤٥
دفعات استرداد واستحقاق	(٤٣٩,١٠٩)	(٢٦١,١٠٥)
الوثائق والرسوم المخصومة	(٢٩,٦٨٠)	(٧,٢١١)
صافي التغير في القيمة العادلة لمطلوبات عقود الاستثمار	٨٩,١٤٢	٦١,٨٠٤
الإجمالي	١,٠٠٨,١٥٥	٧٢٩,٢٦٢

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين

يوضح الجدول أدناه توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي في مركز الموجودات وتلك الموجودة في مركز المطلوبات:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	الموجودات ألف درهم	***المطلوبات ألف درهم***	***صافى ألف درهم***	*الموجودات ألف درهم*	*المطلوبات ألف درهم*	*صافى ألف درهم*
عقود التأمين الصادرة						
التأمينات العامة والصحية	**١١٣,٥٤٨**	**(٧,١٦٣,٥٠٧)**	**(٧,٠٤٩,٩٥٩)**	٢٠٧,٤٣٤	(٤,٨٧٤,١٠٥)	(٤,٦٦٦,٦٧١)
تأمين على الحياة (جماعى وفردي)	**٤٥,٦٧٥**	**(١,١٠٠,٢٥٥)**	**(١,٠٥٤,٥٨٠)**	١٢,٧٤٩	(٨١١,١٤٧)	(٧٩٨,٣٩٨)
إجمالى عقود التأمين الصادرة	**١٥٩,٢٢٣**	**(٨,٢٦٣,٧٦٢)**	**(٨,١٠٤,٥٣٩)**	٢٢٠,١٨٣	(٥,٦٨٥,٢٥٢)	(٥,٤٦٥,٠٦٩)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
التأمينات العامة والصحية	**٥,٣٥٦,٩٧٢**	**(٧٢٧,١٤٩)**	**٤,٦٢٩,٨٢٣**	٣,٤٩١,١٨١	(٩٠٥,٨٩٥)	٢,٥٨٥,٢٨٦
تأمين على الحياة (فردي وجماعى)	**٢٤١,٦٩٥**	**(٣٣,٦٠٠)**	**٢٠٨,٠٩٥**	٣٠,٩٤٢	(٣١,٤٢٠)	(٤٧٨)
إجمالى عقود إعادة التأمين الصادرة	**٥,٥٩٨,٦٦٧**	**(٧٦٠,٧٤٩)**	**٤,٨٣٧,٩١٨**	٣,٥٢٢,١٢٣	(٩٣٧,٣١٥)	٢,٥٨٤,٨٠٨

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية بند مطلوبات التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند مطلوبات المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*			*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
الرصيد الافتتاحي لموجودات عقود التأمين	٢٠٧,٤٣٤	–	٢٠٧	–	١٢,٥٤٢	–	–	–	–	٢٢٠,١٨٣
الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود التأمين	(٢,٠٠١,٤٨٧)	(١,٣٥٧)	(٤٢٨,٢٦٦)	(٢٠٦)	(٣٣٤,٩٦٦)	(١١,١١٤)	(٣٦,٥٩٣)	(٢,٧٣٨,٣٣٥)	(١٣٢,٩٢٨)	(٥,٦٨٥,٢٥٢)
صافي المركز الافتتاحي لعقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(١,٧٩٤,٠٥٣)	(١,٣٥٧)	(٤٢٨,٠٥٩)	(٢٠٦)	(٣٢٢,٤٢٤)	(١١,١١٤)	(٣٦,٥٩٣)	(٢,٧٣٨,٣٣٥)	(١٣٢,٩٢٨)	(٥,٤٦٥,٠٦٩)
إيرادات التأمين	٧,٥١١,٨٢٦	–	٧٤,٦٣٩	–	٩,٩٠٥	–	–	–	–	٧,٥٩٦,٣٧٠
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى	–	–	–	– –	–	٢,٢٠٩	(١٩٥,٦٥٧)	٦,٨٨٥,٤٢٠	(٦٦,١٢٤)	(٧,١٤٤,٩٩٢)
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	(٧١٤,٤٠٥)	–	(١٠,٩٨٠)		(٤٦٣)	–	–	–	–	(٧٢٥,٨٤٨)
التغيرات في مطلوبات المطالبات المتكبدة التغيرات في بند المطلوبات المحمل بالتزامات وعكوسات هذه الخسائر	–	–	–	–	–	–	١٦٤,٩٩٧	٤١٠,٧٥٢	(٣٢,٣٠٠)	٥٤٣,٤٤٩
	–	(٥,٠٧٦)	–	(٢,٢٥٤)	–	(٣,٣٥٩)	–	–	–	(١٠,٦٨٩)
مصاريف خدمة التأمين	(٧١٤,٤٠٥)	(٥,٠٧٦)	(١٠,٩٨٠)	(٢,٢٥٤)	(٤٦٣)	(١,١٥٠)	(٣٠,٦٦٠)	(٦,٤٧٤,٦٦٨)	(٩٨,٤٢٤)	(٧,٣٣٨,٠٨٠)
نتائج خدمة التأمين	٦,٧٩٧,٤٢١	(٥,٠٧٦)	٦٣,٦٥٩	(٢,٢٥٤)	٩,٤٤٢	(١,١٥٠)	(٣٠,٦٦٠)	(٦,٤٧٤,٦٦٨)	(٩٨,٤٢٤)	٢٥٨,٢٩٠
مصاريف تمويل التأمين المثبتة في الأرباح أو الخسائر	–	–	(٩٣,٦٥٢)	–	٣,٠٣١	(٤٠٤)	–	(٧٢,٥٧٧)	١٥٦	(١٦٣,٤٤٦)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	٦,٧٩٧,٤٢١	(٥,٠٧٦)	(٢٩,٩٩٣)	(٢,٢٥٤)	١٢,٤٧٣	(١,٥٥٤)	(٣٠,٦٦٠)	(٦,٥٤٧,٢٤٥)	(٩٨,٢٦٨)	٩٤,٨٤٤

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية بند مطلوبات التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند مطلوبات المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*			*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
عناصر الاستثمارات	–	–	١٠٦,٢٨٤	–	٥٣,٤٦٦	–	(١٥٩,٧٥٠)	–	–	–
التدفقات النقدية										
الأقساط المقبوضة	(٧,٧٩٧,١٨٧)	–	(٢١٣,٧٩٢)	–	(٣٧,٧٩٨)	–	–	–	–	(٨,٠٤٨,٧٧٧)
المطالبات والمصاريف الأخرى المدفوعة	–	–	–	–	–	–	١٧٧,٧٠٤	٤,٣١٤,٤٩٣	–	٤,٤٩٢,١٩٧
التدفقات النقدية للاستحواذ المدفوعة	٦٣٦,١٦٠	–	٣٦,٤٦٢	–	٢,٣٦٢	–	–	–	–	٦٧٤,٩٨٤
إجمالي التدفقات النقدية	(٧,١٦١,٠٢٧)	–	(١٧٧,٣٣٠)	–	(٣٥,٤٣٦)	–	١٧٧,٧٠٤	٤,٣١٤,٤٩٣	–	(٢,٨٨١,٥٩٦)
فروقات صرف العملات الأجنبية	٧٥,٢٤٧	٤٣٧	–	–	–	–	–	٦٦,٩٠١	٤,٧٠٧	١٤٧,٢٩٢
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**(٢,٠٨٢,٤١٢)**	**(٥,٩٩٦)**	**(٥٢٩,٠٩٨)**	**(٢,٤٦٠)**	**(٢٩١,٩٢١)**	**(١٢,٦٦٨)**	**(٤٩,٢٩٩)**	**(٤,٩٠٤,١٨٦)**	**(٢٢٦,٤٨٩)**	**(٨,١٠٤,٥٢٩)**
موجودات عقود التأمين الختامية	١٤٥,١٨٦	–	١,٠٢١	–	١٣,٠٢٦	–	–	–	–	١٥٩,٢٣٣
مطلوبات عقود التأمين الختامية	(٢,٢٢٧,٥٩٨)	(٥,٩٩٦)	(٥٣٠,١١٩)	(٢,٤٦٠)	(٣٠٤,٩٤٧)	(١٢,٦٦٨)	(٤٩,٢٩٩)	(٤,٩٠٤,١٨٦)	(٢٢٦,٤٨٩)	(٨,٢٦٣,٧٦٢)
صافي رصيد مطلوبات عقود الإيجار كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**(٢,٠٨٢,٤١٢)**	**(٥,٩٩٦)**	**(٥٢٩,٠٩٨)**	**(٢,٤٦٠)**	**(٢٩١,٩٢١)**	**(١٢,٦٦٨)**	**(٤٩,٢٩٩)**	**(٤,٩٠٤,١٨٦)**	**(٢٢٦,٤٨٩)**	**(٨,١٠٤,٥٢٩)**

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية بند مطلوبات التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند مطلوبات المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*		*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*			
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
الرصيد الافتتاحي لموجودات عقود التأمين	١٥٩,٤٠٩	–	–	–	–	–	–	–	–	١٥٩,٤٠٩
الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود التأمين	(١,٤٢٦,٧١٢)	–	(٣٢٨,١٣٢)	–	(٣٤١,٠٢٢)	(٢,١٢٨)	(٢٢,٤٥٩)	(٢,٤١٧,٥٧٨)	(١٠٢,٧٧٤)	(٤,٦٤٠,٨٠٣)
صافي المركز الافتتاحي لعقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١,٢٦٧,٣٠٣)	–	(٣٢٨,١٣١)	–	(٣٤١,٠٢٢)	(٢,١٢٨)	(٢٢,٤٥٨)	(٢,٤١٧,٥٧٧)	(١٠٢,٧٧٤)	(٤,٤٨١,٣٩٤)
إيرادات التأمين	٦,٢٩٨,٨٨٦	–	٦٢,٠٧٩	–	١١,١٥٠	–	–	–	–	٦,٣٧٢,١١٥
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى العائدة مباشرة	–	–	٠	–	–	٤٣٩	(١٩٨,٤٣١)	(٤,٥١٩,٣٦٥)	(٧٩,٥١٥)	(٤,٧٩٦,٨٧٢)
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	(٤٤٦,٨٣٠)	–	(٩,٠٩٧)	–	(٣٩٨)	–	–	–	–	(٤٥٦,٣٢٥)
التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة – التعديل على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	–	–	–	–	–	–	١٤٨,٥٥٣	٦٤٨,٨٦٤	٤٦,٠٥٣	٨٤٣,٤٧٠
الخسائر عن العنصر المحمل بالتزامات وعكوسات تلك الخسائر	–	(١,٣٤٨)	–	(٢٠٦)	–	(٩,٣٨٣)	–	–	–	(١٠,٩٣٧)
مصاريف خدمة التأمين	(٤٤٦,٨٣٠)	(١,٣٤٨)	(٩,٠٩٧)	(٢٠٦)	(٣٩٨)	(٨,٩٤٤)	(٤٩,٨٧٨)	(٣,٨٧٠,٥٠١)	(٣٣,٤٦٢)	(٤,٤٢٠,٦٦٤)
نتائج خدمة التأمين	٥,٨٥٢,٠٥٦	(١,٣٤٨)	٥٢,٩٨٢	(٢٠٦)	١٠,٧٥٢	(٨,٩٤٤)	(٤٩,٨٧٨)	(٣,٨٧٠,٥٠١)	(٣٣,٤٦٢)	١,٩٥١,٤٥١
مصاريف تمويل التأمين المثبتة في الأرباح أو الخسائر	–	–	(٦٢,٧٠٥)	–	(٦,٥٠٨)	(٤٢)	–	(٥٤,٠٩٩)	٢٦٨	(١٢٣,٠٨٦)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	٥,٨٥٢,٠٥٦	(١,٣٤٨)	(٩,٧٢٣)	(٢٠٦)	٤,٢٤٤	(٨,٩٨٦)	(٤٩,٨٧٨)	(٣,٩٢٤,٦٠٠)	(٣٣,١٩٤)	١,٨٢٨,٣٦٥

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية بند مطلوبات التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند مطلوبات المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*		*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*			
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر خسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
عناصر الاستثمارات	–	–	٦٦,٣٨٦	–	٥٩,٨٣٢	–	(١٢٦,٢١٨)	–	–	–
التدفقات النقدية										
الأقساط المقبوضة	(٦,٩٧٤,٨٦٣)	–	(١٨٣,٣٥٥)	–	(٤٨,٢٦٥)	–	–	–	–	(٧,٢٠٦,٤٨٣)
المطالبات والمصاريف الأخرى المدفوعة	–	–	–	–	–	–	١٦١,٩٦٢	٣,٥٥٦,٢١٥	–	٣,٧١٨,١٧٧
التدفقات النقدية للاستحواذ المدفوعة	٥٥٦,٦٩١	–	٢٦,٧٦٥	–	٢,٧٨٧	–	–	–	–	٥٨٦,٢٤٣
إجمالي التدفقات النقدية	(٦,٤١٨,١٧٢)	–	(١٥٦,٥٩٠)	–	(٤٥,٤٧٨)	–	١٦١,٩٦٢	٣,٥٥٦,٢١٥	–	(٢,٩٠٢,٠٦٣)
فروقات صرف العملات الأجنبية	٣٩,٣٦٦	(٩)	–	–	–	–	–	٤٧,٦٢٨	٣,٠٤٠	٩٠,٠٢٥
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١,٧٩٤,٠٥٣)	(١,٣٥٧)	(٤٢٨,٠٥٩)	(٢٠٦)	(٣٢٢,٤٢٤)	(١١,١١٤)	(٣٦,٥٩٣)	(٢,٧٣٨,٣٣٥)	(١٣٢,٩٢٨)	(٥,٤٦٥,٠٦٩)
موجودات عقود التأمين الختامية	٢٠٧,٤٣٤	–	٢٠٧	–	١٢,٥٤٢	–	–	–	–	٢٢٠,١٨٣
مطلوبات عقود التأمين الختامية	(٢,٠٠١,٤٨٧)	(١,٣٥٧)	(٤٢٨,٢٦٦)	(٢٠٦)	(٣٣٤,٩٦٦)	(١١,١١٤)	(٣٦,٥٩٣)	(٢,٧٣٨,٣٣٥)	(١٣٢,٩٢٨)	(٥,٦٨٥,٢٥٢)
صافي رصيد مطلوبات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١,٧٩٤,٠٥٣)	(١,٣٥٧)	(٤٢٨,٠٥٩)	(٢٠٦)	(٣٢٢,٤٢٤)	(١١,١١٤)	(٣٦,٥٩٣)	(٢,٧٣٨,٣٣٥)	(١٣٢,٩٢٨)	(٥,٤٦٥,٠٦٩)

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عنصر القياس لأرصدة عقود التأمين غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ المبالغ بالألف درهم	***القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم***	***تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية ألف درهم***	***هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم***	***الإجمالي ألف درهم***
مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	(٧٣٢,١٩٩)	(٩,٢٨٣)	(٦٩,٦٦٣)	(٨١١,١٤٥)
موجودات عقود التأمين الافتتاحية	١٢,٧٤٩	–	–	١٢,٧٤٩
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	**(٧١٩,٤٥٠)**	**(٩,٢٨٣)**	**(٦٩,٦٦٣)**	**(٧٩٨,٣٩٦)**
التغيرات التي تتعلق بالخدمة الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المثبت للخدمات المقدمة	–	–	٢٢,٢٤٩	٢٢,٢٤٩
التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	–	٢,٥٢٦	–	٢,٥٢٦
تعديلات سابقة – الأقساط والتدفقات النقدية المرتبطة بها	٣٢,٧١٧	–	–	٣٢,٧١٧
	٣٢,٧١٧	**٢,٥٢٦**	**٢٢,٢٤٩**	**٥٧,٤٩٢**
التغيرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية				
العقود المثبتة مبدئيا فى الفترة	٢١,٢٥٠	(١,٣٦٣)	(٢٠,٣٨٢)	(٤٩٥)
التغيرات في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المحملة بالتزامات أو عكوسات تلك الخسائر	–	–	–	–
التغيرات فى التقديرات التى تعدل هامش الخدمة التعاقدية	٢٧,٣٠٠	(١,٠١٧)	(٣١,٥٣٧)	(٥,٢٥٤)
	٤٨,٥٥٠	**(٢,٣٨٠)**	**(٥١,٩١٩)**	**(٥,٧٤٩)**
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة				
التعديلات على المطلوبات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	(١٢,٧٠٦)	–	–	(١٢,٧٠٦)
	(١٢,٧٠٦)	**–**	**–**	**(١٢,٧٠٦)**
نتائج خدمة التأمين	٦٨,٥٦١	١٤٦	(٢٩,٦٧٠)	٣٩,٠٣٧
مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة	(٨٩,٩٤٤)	(١٦٢)	(٩٢١)	(٩١,٠٢٧)
إجمالي المبالغ المثبتة في الأرباح أو الخسائر	**(٢١,٣٨٣)**	**(١٦)**	**(٣٠,٥٩١)**	**(٥١,٩٩٠)**
التدفقات النقدية				
الأقساط المقبوضة	(٢٥١,٥٩٠)	–	–	(٢٥١,٥٩٠)
مصاريف المطالبات والمصاريف الأخرى العائدة بشكل مباشر المدفوعة	١٧٧,٧٠٤	–	–	١٧٧,٧٠٤
التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٣٨,٨٢٤	–	–	٣٨,٨٢٤
إجمالي التدفقات النقدية	**(٣٥,٠٦٢)**	**–**	**–**	**(٣٥,٠٦٢)**
صافى الرصيد كما فى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**(٧٧٥,٨٩٥)**	**(٩,٢٩٧)**	**(١٠٠,٢٥٤)**	**(٨٨٥,٤٤٦)**
موجودات عقود التأمين الختامية	١٤,٠٤٧	–	–	١٤,٠٤٧
مطلوبات عقود التأمين الختامية	(٧٨٩,٩٤٢)	(٩,٢٩٧)	(١٠٠,٢٥٤)	(٨٩٩,٤٩٣)
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**(٧٧٥,٨٩٥)**	**(٩,٢٩٧)**	**(١٠٠,٢٥٤)**	**(٨٨٥,٤٤٦)**

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عنصر القياس لأرصدة عقود التأمين غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *المبالغ بالألف درهم*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية* *ألف درهم*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية* *ألف درهم*	*هامش الخدمة التعاقدية* *ألف درهم*	*الإجمالى* *ألف درهم*
مطلوبات عقود التأمين الافتتاحية	(٦٣١,٨٦١)	(١١,٢٤٢)	(٥٠,٦٣٨)	(٦٩٣,٧٤١)
موجودات عقود التأمين الافتتاحية	–	–	–	–
صافى الرصيد كما فى ١ يناير ٢٠٢٣	(٦٣١,٨٦١)	(١١,٢٤٢)	(٥٠,٦٣٨)	(٦٩٣,٧٤١)
التغيرات التى تتعلق بالخدمة الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المثبت للخدمة المقدمة	–	–	١٤,٨٠١	١٤,٨٠١
التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	–	٢,٤١٨	–	٢,٤١٨
تعديلات سابقة – الأقساط والتدفقات النقدية المرتبطة بها	١٠,٨٥٣	–	–	١٠,٨٥٣
	١٠,٨٥٣	٢,٤١٨	١٤,٨٠١	٢٨,٠٧٢
التغيرات التى تتعلق بالخدمة المستقبلية				
العقود المثبتة مبدئيا فى الفترة	٢٨,٩٩٨	(١,٢١٠)	(٢٨,٣٢٤)	(٥٣٦)
التغيرات في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر العقود المحملة بالتزامات أو عكوسات تلك الخسائر	–	–	–	–
التغيرات فى التقديرات التى تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(٥,٢٠٩)	٨٤٦	(٤,٦٩٤)	(٩,٠٥٧)
	٢٣,٧٨٩	(٣٦٤)	(٣٣,٠١٨)	(٩,٥٩٣)
التغيرات التى تتعلق بالخدمة السابقة				
التعديلات على المطلوبات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	(١٣,٧٧١)	–	–	(١٣,٧٧١)
	(١٣,٧٧١)	–	–	(١٣,٧٧١)
نتائج خدمة التأمين	٢٠,٨٧١	٢,٠٥٤	(١٨,٢١٧)	٤,٧٠٨
مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة	(٦٨,٣٥١)	(٩٥)	(٨٠٨)	(٦٩,٢٥٤)
إجمالى المبالغ المثبتة فى الأرباح أو الخسائر	(٤٧,٤٨٠)	١,٩٥٩	(١٩,٠٢٥)	(٦٤,٥٤٦)
التدفقات النقدية				
الأقساط المقبوضة	(٢٣١,٩٨١)	–	–	(٢٣١,٩٨١)
مصاريف المطالبات والمصاريف الأخرى العائدة بشكل مباشر المدفوعة	١٦٢,٣٢٤	–	–	١٦٢,٣٢٤
التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٢٩,٥٤٧	–	–	٢٩,٥٤٧
إجمالى التدفقات النقدية	(٤٠,١١٠)	–	–	(٤٠,١١٠)
صافى الرصيد كما فى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٧١٩,٤٥٠)	(٩,٢٨٣)	(٦٩,٦٦٣)	(٧٩٨,٣٩٦)
موجودات عقود التأمين الختامية	١٢,٧٤٩	–	–	١٢,٧٤٩
مطلوبات عقود التأمين الختامية	(٧٣٢,١٩٩)	(٩,٢٨٣)	(٦٩,٦٦٣)	(٨١١,١٤٥)
صافى الرصيد كما فى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٧١٩,٤٥٠)	(٩,٢٨٣)	(٦٩,٦٦٣)	(٧٩٨,٣٩٦)

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عقود إعادة التأمين لبند موجودات إعادة التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند موجودات المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*			*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
الرصيد الافتتاحي لموجودات عقود إعادة التأمين	١,٤٠٧,٩٧٩	٦٥٢	٣,٧١٨	٢,٣٩٩	٧,٩٩٨	٣,٤٦٨	١٣,٣٦٠	١,٩٨٦,٥٣٩	٩٦,٠١١	٣,٥٢٢,١٢٤
الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود إعادة التأمين	(٩٠٥,٨٩٥)	–	–	(١٠,٣٢٢)	(٢١,٠٩٨)	–	–	–	–	(٩٣٧,٣١٥)
صـــافي المركز الافتتـاحي لموجودات عقود إعـادة التأمين كما فى ١ يناير ٢٠٢٤	**٥٠٢,٠٨٤**	**٦٥٢**	**٣,٧١٨**	**(٧,٩٢٣)**	**(١٣,١٠٠)**	**٣,٤٦٨**	**١٣,٣٦٠**	**١,٩٨٦,٥٣٩**	**٩٦,٠١١**	**٢,٥٨٤,٨٠٩**
مصاريف إعادة التأمين	(٥,٥٥٨,٨٩٣)	(٦٥٢)	–	(٥,٥٥١)	(٤,٥١١)	–	–	–	–	(٥,٥٦٩,٦٠٧)
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى العائدة مباشرة	–	–	–	–	–	(٦٤١)	١٢,٧٨٠	٥,٤٨٩,٥٧٩	١٣٥,٢٩٥	٥,٦٣٧,٠١٣
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٣١٥,٢١٨	–	–	–	–	–	–	–	–	٣١٥,٢١٨
التغيرات المتعلقة بالخدمة الســابقة – التعديل على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	–	–	–	–	–	(٧)	(٤,٦٧٩)	(٢٤٥,٨٠١)	(٣٧,٩٥٠)	(٢٨٨,٤٣٧)
المطالبات المستردة (استرداد الخسارة)	–	٤,٣٤٧	٥,٠٥٣	(٢٣٠)	(٢١١)	٣,١٨٢	–	–	–	١٢,١٤١
صافي (المصاريف) / الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(٥,٢٤٣,٦٧٥)**	**٣,٦٩٥**	**٥,٠٥٣**	**(٥,٧٨١)**	**(٤,٧٢٢)**	**٢,٥٣٤**	**٨,١٠١**	**٥,٢٤٣,٧٧٨**	**٩٧,٣٤٥**	**١٠٦,٣٢٨**
مصـاريف التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (الأرباح أو الخسائر)	–	–	–	(١١٨)	١٥٦	٤٧٤	–	٥٤,٠٩٤	(١٣٣)	٥٤,٤٧٣
إجمالى التغيرات فى بيان الأرباح أو الخسائر	**(٥,٢٤٣,٦٧٥)**	**٣,٦٩٥**	**٥,٠٥٣**	**(٥,٨٩٩)**	**(٤,٥٦٦)**	**٣,٠٠٨**	**٨,١٠١**	**٥,٢٩٧,٨٧٢**	**٩٧,٢١٢**	**١٦٠,٨٠١**

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عقود إعادة التأمين لبند موجودات إعادة التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند موجودات المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*		*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*			
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
التدفقات النقدية										
الأقساط المدفوعة	٥,٧٠٥,١٥٧	–	٤,٦٤٩	–	٦,٦٥٥	–	–	–	–	٥,٧١٦,٤٦١
المطالبات والمصاريف الأخرى المستردة	–	–	–	–	–	–	(٦,٣٩١)	(٣,٢١٢,٥٩٦)	–	(٣,٢١٨,٩٨٧)
التدفقات النقدية للاستحواذ المستلمة	(٣٥٥,١٦٧)	–	–	–	–	–	–	–	–	(٣٥٥,١٦٧)
إجمالي التدفقات النقدية	**٥,٣٤٩,٩٩٠**	–	**٤,٦٤٩**	–	**٦,٦٥٥**	–	**(٦,٣٩١)**	**(٣,٢١٢,٥٩٦)**	–	**٢,١٤٢,٣٠٧**
فروقات صرف العملات الأجنبية	١٥,٢٠٦	٣٠٩	–	–	–	–	–	٣٣,٧٠٢	٧٨٢	٤٩,٩٩٩
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٥٩٣,١٩٣**	**٤,٠٣٨**	**(٩,١٧٣)**	**٨,٧٧١**	**(١١,٠١١)**	**٦,٤٧٦**	**١٥,٠٧٠**	**٤,٠٣٨,١١٣**	**١٩٢,٤٤١**	**٤,٨٣٧,٩١٨**
موجودات عقود إعادة التأمين الختامية	١,٣٢٠,٣٤٢	٤,٠٣٨	٣,٥٣٤	٨,٧٧١	٩,٨٨٢	٦,٤٧٦	١٥,٠٧٠	٤,٠٣٨,١١٣	١٩٢,٤٤١	٥,٥٩٨,٦٦٧
مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية	(٧٢٧,١٤٩)	–	(١٢,٧٠٧)	–	(٢٠,٨٩٣)		–	–	–	(٧٦٠,٧٤٩)
صافي رصيد موجودات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٥٩٣,١٩٣**	**٤,٠٣٨**	**(٩,١٧٣)**	**٨,٧٧١**	**(١١,٠١١)**	**٦,٤٧٦**	**١٥,٠٧٠**	**٤,٠٣٨,١١٣**	**١٩٢,٤٤١**	**٤,٨٣٧,٩١٨**

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عقود إعادة التأمين لبند موجودات إعادة التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند موجودات المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*			*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*	*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*		*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*			
المبالغ معروضة بآلاف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
الرصيد الافتتاحي لموجودات عقود إعادة التأمين	١,١١٥,٢٩١	–	–	–	٢,٧٦٧	١,٩٣٧	١,٧٤٢	١,٨٩١,٦٢٠	٨١,٧٣٨	٣,٠٩٥,٠٩٥
الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود إعادة التأمين	(٦٩٣,١٤٠)	–	(٧,٩٢٦)	–	(٢٢,٧٩٨)	٤٩٧	–	–	–	(٧٢٣,٣٦٧)
صافي المركز الافتتاحي لموجودات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣	٤٢٢,١٥١	–	(٧,٩٢٦)	–	(٢٠,٠٣١)	٢,٤٣٤	١,٧٤٢	١,٨٩١,٦٢٠	٨١,٧٣٨	٢,٣٧١,٧٢٨
مصاريف إعادة التأمين	(٤,٦٧٤,٩٢٩)	–	(٥,٥٦٣)	–	(٤,٢٦٤)	–	–	–	–	(٤,٦٨٤,٧٥٦)
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى العائدة مباشرة	–	–	–	–	–	(١٣٥)	٢٠,٥٦١	٣,١٨٣,٥٢٧	٥٣,١٠٧	٣,٢٥٧,٠٦٠
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	٢٨٥,٠٣٧	–	–	–	–	–	–	–	–	٢٨٥,٠٣٧
التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة – التعديل على بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	–	–	–	–	–	–	١,٣٣٧	(٣٩٧,٢٣٢)	(٣٧,٩٢٤)	(٤٣٣,٨١٩)
الخسائر على العنصر المحمل بالتزامات وعكوسات تلك الخسائر	–	٦٥٢	(٣٤٤)	٣,٧١٨	(١,٤٠٠)	١,١٢٥	–	–	–	٣,٧٥١
صافي الدخل / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٤,٣٨٩,٨٩٢)	٦٥٢	(٥,٩٠٧)	٣,٧١٨	(٥,٦٦٤)	٩٩٠	٢١,٨٩٨	٢,٧٨٦,٢٩٥	١٥,١٨٣	(١,٥٧٢,٧٢٧)
مصاريف التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (الأرباح أو الخسائر)	–	–	(٢٣٣)	–	(٣٠)	٤٤	–	٥٢,٥٣٧	(٧٢)	٥٢,٢٤٦
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٤,٣٨٩,٨٩٢)	٦٥٢	(٦,١٤٠)	٣,٧١٨	(٥,٦٩٤)	١,٠٣٤	٢١,٨٩٨	٢,٨٣٨,٨٣٢	١٥,١١١	(١,٥٢٠,٤٨١)

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عقود إعادة التأمين لبند موجودات إعادة التأمين لفترة التغطية المتبقية وبند موجودات المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*فترة التغطية المتبقية – منهجية تخصيص أقساط التأمين*		*فترة التغطية المتبقية – منهج الرسوم المتغيرة*		*فترة التغطية المتبقية – نموذج القياس العام*		*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة – منهجية تخصيص أقساط التأمين*			
المبالغ معروضة بألف درهم	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*باستثناء عنصر الخسارة*	*عنصر الخسارة*	*بند مطلوبات المطالبات المتكبدة التي لا تخضع لمنهجية تخصيص أقساط التأمين*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
التدفقات النقدية										
الأقساط المدفوعة	٤,٧١٠,٥٤٦	–	٦,١٤٣	–	١٢,٦٢٥	–	–	–	–	٤,٧٢٩,٣١٤
المطالبات والمصاريف الأخرى المستردة	–	–	–	–	–	–	(١٠,٢٨٠)	(٢,٧٢١,٧٥٢)	–	(٢,٧٣٢,٠٣٢)
التدفقات النقدية للاستحواذ المستلمة	(٢٢٥,٤٠٢)	–	–	–	–	–	–	–	–	(٢٢٥,٤٠٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٤,٤٨٥,١٤٤	–	٦,١٤٣	–	١٢,٦٢٥	–	(١٠,٢٨٠)	(٢,٧٢١,٧٥٢)	–	١,٧٧١,٨٨٠
فروقات صرف العملات الأجنبية	(١٥,٣١٩)	–	–	–	–	–	–	(٢٢,١٦١)	(٨٣٨)	(٣٨,٣١٨)
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥٠٢,٠٨٤	٦٥٢	(٧,٩٢٣)	٣,٧١٨	(١٣,١٠٠)	٣,٤٦٨	١٣,٣٦٠	١,٩٨٦,٥٣٩	٩٦,٠١١	٢,٥٨٤,٨٠٩
موجودات عقود إعادة التأمين الختامية	١,٤٠٧,٩٧٩	٦٥٢	٢,٣٩٩	٣,٧١٨	٧,٩٩٨	٣,٤٦٨	١٣,٣٦٠	١,٩٨٦,٥٣٩	٩٦,٠١١	٣,٥٢٢,١٢٤
مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية	(٩٠٥,٨٩٥)	–	(١٠,٣٢٢)	–	(٢١,٠٩٨)	–	–	–	–	(٩٣٧,٣١٥)
صافي رصيد موجودات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٥٠٢,٠٨٤	٦٥٢	(٧,٩٢٣)	٣,٧١٨	(١٣,١٠٠)	٣,٤٦٨	١٣,٣٦٠	١,٩٨٦,٥٣٩	٩٦,٠١١	٢,٥٨٤,٨٠٩

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عنصر القياس لأرصدة عقود إعادة التأمين غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية ألف درهم*	*هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	١٦,٤٦٦	٣٣٣	١٤,١٤٣	٣٠,٩٤٢
موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	(٣١,٤٢٠)	–	–	(٣١,٤٢٠)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	**(١٤,٩٥٤)**	**٣٣٣**	**١٤,١٤٣**	**(٤٧٨)**
التغيرات التي تتعلق بالخدمة الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المثبت للخدمات المقدمة	–	–	(٢,٦٠٧)	(٢,٦٠٧)
التغير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	–	(٧٠)	–	(٧٠)
تعديلات سابقة – المتعلقة بمصاريف خدمة التأمين	(١,٦٤٢)	–	–	(١,٦٤٢)
	(١,٦٤٢)	**(٧٠)**	**(٢,٦٠٧)**	**(٤,٣١٩)**
التغيرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية				
العقود المثبتة مبدئياً فى الفترة	(٢,١٨٥)	٧٢	٣,١٠٥	٩٩٢
التغيرات فى التقديرات التى تعدل هامش الخدمة التعاقدية	٤,٣٤٨	٥٧٧	١,٨٧٧	٦,٨٠٢
	٢,١٦٣	**٦٤٩**	**٤,٩٨٢**	**٧,٧٩٤**
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة				
التعديلات على المطلوبات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	١,٧١١	–	–	١,٧١١
	١,٧١١	**–**	**–**	**١,٧١١**
صافي (المصاريف)/ الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**٢,٢٣٢**	**٥٧٩**	**٢,٣٧٥**	**٥,١٨٦**
دخل / (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١٢٧)	١٩	٦٢٠	٥١٢
إجمالي المبالغ المثبتة في الأرباح أو الخسائر	**٢,١٠٥**	**٥٩٨**	**٢,٩٩٥**	**٥,٦٩٨**
التدفقات النقدية				
الأقساط المدفوعة بعد خصم العمولات المسندة	١١,٣٠٣	–	–	١١,٣٠٣
عمليات استرداد من إعادة التأمين	(٦,٣٨٩)	–	–	(٦,٣٨٩)
إجمالي التدفقات النقدية	**٤,٩١٤**	**–**	**–**	**٤,٩١٤**
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**(٧,٩٣٥)**	**٩٣٢**	**١٧,١٣٨**	**١٠,١٣٥**
موجودات عقود إعادة التأمين الختامية	٢٥,٦٦٥	٩٣٢	١٧,١٣٨	٤٣,٧٣٥
مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية	(٣٣,٦٠٠)	–	–	(٣٣,٦٠٠)
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**(٧,٩٣٥)**	**٩٣٢**	**١٧,١٣٨**	**١٠,١٣٥**

١٦- موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

تسوية عنصر القياس لأرصدة عقود إعادة التأمين غير المقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية* *ألف درهم*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية* *ألف درهم*	*هامش الخدمة التعاقدية* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
مطلوبات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	–	٣٥٧	٦,٠٨٩	٦,٤٤٦
موجودات عقود إعادة التأمين الافتتاحية	(٣٠,٢٢٧)	–	–	(٣٠,٢٢٧)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(٣٠,٢٢٧)	٣٥٧	٦,٠٨٩	(٢٣,٧٨١)
التغيرات التي تتعلق بالخدمة الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المثبت للخدمات المقدمة	–	–	(١,٧٦٤)	(١,٧٦٤)
التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بالنسبة للمخاطر المنتهية	–	(٨٣)	–	(٨٣)
تعديلات سابقة – المتعلقة بمصاريف خدمة التأمين	٢,١٦٣	–	–	٢,١٦٣
	٢,١٦٣	(٨٣)	(١,٧٦٤)	٣١٦
التغيرات التي تتعلق بالخدمة المستقبلية				
العقود المثبتة مبدئياً في الفترة	(٦٣٠)	٨٨	٢,٥٨٣	٢,٠٤١
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(٤,٩٠٢)	(٤٢)	٦,٩٦٧	٢,٠٢٣
	(٥,٥٣٢)	٤٦	٩,٥٥٠	٤,٠٦٤
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة				
التعديلات على المطلوبات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	١١,٦١٧	–	–	١١,٦١٧
	١١,٦١٧	–	–	١١,٦١٧
صافي (المصاريف)/ الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٨,٢٤٨	(٣٧)	٧,٧٨٦	١٥,٩٩٧
دخل / (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٤٩٩)	١٣	٢٦٨	(٢١٨)
إجمالي المبالغ المثبتة في الأرباح أو الخسائر	٧,٧٤٩	(٢٤)	٨,٠٥٤	١٥,٧٧٩
التدفقات النقدية				
الأقساط المدفوعة بعد خصم العمولات المسندة	١٧,٨٠٤	–	–	١٧,٨٠٤
عمليات استرداد من إعادة التأمين	(١٠,٢٨٠)	–	–	(١٠,٢٨٠)
إجمالي التدفقات النقدية	٧,٥٢٤	–	–	٧,٥٢٤
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٤,٩٥٤)	٣٣٣	١٤,١٤٣	(٤٧٨)
موجودات عقود إعادة التأمين الختامية	–	٣٣٣	١٤,١٤٣	١٤,٤٧٦
مطلوبات عقود إعادة التأمين الختامية	(١٤,٩٥٤)	–	–	(١٤,٩٥٤)
صافي الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(١٤,٩٥٤)	٣٣٣	١٤,١٤٣	(٤٧٨)

١٧- رأس المال

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ***ألف درهم***	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣* *ألف درهم*	
٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	المصدر والمدفوع بالكامل ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد (٢٠٢٣- ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١٠٠ درهم للسهم الواحد)

١٨- الاحتياطيات

طبيعة الاحتياطيات والغرض منها

- الاحتياطي الإلزامي
طبقاً للنظام الأساسي للمجموعة، قررت المجموعة عدم زيادة الاحتياطي الإلزامي عن المبلغ الذي يعادل ٢٥٪ من رأس مال الشركة المدفوع. وعليه، لم يتم إجراء أية تحويلات إلى الاحتياطي الإلزامي خلال الفترة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي لأي غرض يقرره المساهمون بناءً على توصية مجلس الإدارة.

- الاحتياطي القانوني
طبقاً لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ ("القانون") والنظام الأساسي للمجموعة، يتعين تحويل ١٠٪ من الأرباح السنوية إلى الاحتياطي القانوني. قد تقرر المجموعة إيقاف هذه التحويلات عندما يبلغ إجمالي الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع حيث وصل الاحتياطي إلى هذا الحد في ٢٠١٦. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون.

- احتياطي الخسائر الاستثنائية
فيما يتعلق بعمليات الإمارات العربية المتحدة، يتم تحويل مبلغ يعادل ١٠٪ من صافي إيرادات التأمين للسنة إلى احتياطي الخسائر الاستثنائية لضمان أن المجموعة تحتفظ بسيولة كافية للوفاء بالمطالبات الاستثنائية غير المتكررة التي قد تطرأ في سنوات مستقبلية.

أما فيما يخص عمليات عُمان، يجب تحويل ما يعادل ١٠٪ من المطالبات تحت التسوية (غير التأمين على الحياة) للسنة و١٪ من إجمالي أقساط التأمين على الحياة إلى احتياطي خسائر الطوارئ للتأكد من أن المجموعة لديها القدرة المالية الكافية للوفاء بالمطالبات الاستثنائية غير المتكررة التي تطرأ في سنوات مستقبلية لفرع عُمان.

خلال سنة ٢٠٢٤، تم تحويل المبلغ ٢٦,٦٥٠ ألف درهم (السنة المنتهية في ٢٠٢٣ – ٢٦,٨٤٦ ألف درهم) إلى احتياطي الخسائر الاستثنائية.

- الاحتياطي العام
تتم التحويلات إلى الاحتياطي العام بناءً على توصية مجلس الإدارة. يمكن استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يراها مجلس الإدارة مناسبة.

- احتياطي مخاطر إعادة التأمين
وفقاً للمادة (٣٤) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، تلتزم شركات التأمين التي تأسست في الدولة والمرخصة من هيئة التأمين في إعداد بياناتها المالية الموحدة السنوية وحساباتها الختامية بتخصيص مبلغ يساوي ٠,٥٪ (خمسة في الألف) من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة فئات التأمين من أجل رصد مخصص مقابل احتمالية إخفاق أي من شركات إعادة التأمين التي تتعامل معها المجموعة لدفع المبالغ المستحقة للمجموعة أو وجود عجز في مركزها المالي. يتم احتساب الاحتياطي سنة تلو الأخرى بناءً على قسط إعادة التأمين المتنازل عنه ولا يجوز استبعاده دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام. يجوز للمدير العام الموافقة على وقف هذه التخصيصات عندما يصل المبلغ المتراكم إلى حد مقبول. وبالتالي، تم قيد مبلغ ٣٠,١ مليون درهم (السنة المنتهية في ٢٠٢٣ – ٢٣,٦٧ مليون درهم) ضمن حقوق الملكية كاحتياطي مخاطر إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

- احتياطي الاستثمارات بالقيمة العادلة
يسجل هذا الاحتياطي التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

- احتياطي تحويل العملات الأجنبية
يتم استخدام احتياطي تحويل العملات الأجنبية لتسجيل الفروقات الناتجة عن تحويل البيانات المالية لشركات تابعة خارجية.

- احتياطي رأس المال
تم تكوين احتياطي رأس المال مقابل أسهم إضافية في أورينت تكافل مصر وأورينت تكافل الإمارات تم شراؤها بسعر أقل من القيمة الدفترية.

١٩- الأرباح الأساسية والمخففة للسهم العائدة إلى مساهمي الشركة

	٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
صافي الربح بعد الضريبة	٧٣١,٢٢٣	٦٣٦,١٠٧
ناقصاً: العائدة إلى الحصص غير المسيطرة	**(٢٠,٤٠٥)**	(١٦,٩٢١)
الأرباح العائدة إلى المساهمين	٧١٠,٨١٨	٦١٩,١٨٦

	٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة	**٥,٠٠٠,٠٠٠**	٥,٠٠٠,٠٠٠
ربحية السهم (بالدرهم)	**١٤٦,٢٤**	١٢٧,٢٢

تم احتساب الربح الأساسي للسهم بتقسيم الربح للفترة العائد لمساهمي الشركة على متوسط عدد أسهم الشركة القائمة كما في نهاية فترة إعداد التقارير. إن الربح المخفض للسهم يعادل الربح الأساسي للسهم حيث إن الشركة لم تصدر أي أدوات جديدة يمكن أن تؤثر على ربحية السهم.

٢٠- توزيعات الأرباح مستحقة الدفع

اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح نقدية بقيمة ٨٠ درهم للسهم بإجمالي ٤٠٠ مليون درهم (٢٠٢٣ – ٣٠٠ مليون درهم) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ويخضع هذا الاقتراح لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد خلال ٢٠٢٥.

تم الإعلان عن توزيعات أرباح بواقع ٦٠ درهم للسهم بإجمالي ٣٠٠ مليون درهم (٢٠٢٣ – ٣٠٠ مليون درهم) فيما يتعلق بسنة ٢٠٢٣، وذلك بناءً على موافقة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي الذي عقد بتاريخ ٢٥ أبريل ٢٠٢٤، وتمّ دفعها بتاريخ ١٦ مايو ٢٠٢٤.

٢١- المطلوبات الطارئة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم إصدار ضمانات، بخلاف تلك المتعلقة بالمطالبات التي تم أخذ مخصصات لها، بقيمة ٢٦,٨١٥ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ – ٢٢,٤٥٦ ألف درهم) نيابةً عن المجموعة من قبل مصرفها ضمن سياق أعمالها الاعتيادية.

تخضع المجموعة، على غرار غالبية شركات التأمين، للمقاضاة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. واستناداً إلى المشورة القانونية المستقلة، لا تعتقد الإدارة أن نتائج هذه الدعاوى القانونية سيكون لها أي تأثير على أرباح المجموعة أو وضعها المالي.

٢٢ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الشقيقة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي تحت السيطرة أو السيطرة المشتركة أو تحت التأثير الجوهري من قبل تلك الأطراف. تؤخذ موافقة إدارة المجموعة على الأسعار وشروط الدفع المتعلقة بهذه المعاملات.

فيما يلي المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
إجمالي الأقساط المكتتبة (إيرادات التأمين)	٣٣١,٤٩٢	٢٨١,٩٠٠
مصاريف إدارية (مصاريف خدمة التأمين)	٥٧,٣٣٧	٥٩,٢٥٦
تكلفة إصلاح مركبات تتعلق بالمطالبات (مصاريف خدمة التأمين)	٨٣,٩٧٤	٦٩,٧٢٥
دخل الفائدة	٤٨,٣٤١	٣,٣٦٤
توزيعات أرباح مقبوضة (بخلاف دخل الاستثمار)	١٢٣,٦٦٧	٦٤,٥٤٠

فيما يلي الأرصدة التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة والمتضمنة في بيان المركز المالي الموجد:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
أوراق مالية استثمارية	٢,٠٨٠,٦٨٥	١,٥٢٣,٨٢٣
ودائع بنكية	١٥٤,٦٦١	٣,٨٥٦
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	١٠٩,٩٨١	١٦٣,٦٢٢
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٧٤,٨٤٣	٣٤,١٧٢
نقد خاص بطرف ذي علاقة لدى أحد البنوك	٣,٤٢١	٤,٩٤٦

تم الإفصاح عن الأوراق المالية الاستثمارية والودائع البنكية في الإيضاحات ٩ و١١ على التوالي.

تعويضات موظفي الإدارة العليا
إن تعويضات أعضاء الإدارة العليا خلال السنة كانت كما يلي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
مزايا قصيرة الأجل	٤٤,٥٩٥	٣٩,٩٠٢
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١,٥٩٩	٣,٤٧٩
الإجمالي	٤٦,١٩٤	٤٣,٣٨١

لم تنخفض قيمة المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. ويتم تقييم الانخفاض في القيمة في كل سنة مالية من خلال فحص المركز المالي للأطراف ذات العلاقة والسوق التي يعمل بها الطرف ذي العلاقة.

٢٣- إيرادات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*تأمين عام ألف درهم*	*تأمين على الحياة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
عقود ليست مقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين			
المطالبات المتكبدة المتوقعة والمصاريف الأخرى			
بعد مخصص عنصر الخسارة	–	٤٨,٤٨١	٤٨,٤٨١
التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	–	٢,٣٧٢	٢,٣٧٢
هامش الخدمة التعاقدية المثبت في السنة للخدمات المقدمة	–	٢٢,٢٤٩	٢٢,٢٤٩
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	–	١١,٤٤٢	١١,٤٤٢
	–	٨٤,٥٤٤	٨٤,٥٤٤
عقود مقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين			
إيرادات التأمين	٧,٢٦٠,٤٥٧	٢٥١,٣٦٩	٧,٥١١,٨٢٦
إجمالي إيرادات التأمين	٧,٢٦٠,٤٥٧	٣٣٥,٩١٣	٧,٥٩٦,٣٧٠

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*تأمين عام ألف درهم*	*تأمين على الحياة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
عقود ليست مقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين			
المطالبات المتكبدة المتوقعة والمصاريف الأخرى			
بعد مخصص عنصر الخسارة	–	٤٦,٥٢٢	٤٦,٥٢٢
التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	–	٢,٤١١	٢,٤١١
هامش الخدمة التعاقدية المثبت في الفترة للخدمات المقدمة	–	١٤,٨٠١	١٤,٨٠١
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	–	٩,٤٩٥	٩,٤٩٥
	–	٧٣,٢٢٩	٧٣,٢٢٩
عقود مقاسة بموجب منهجية تخصيص أقساط التأمين	٦,٠٢٩,٨٠١	٢٦٩,٠٨٥	٦,٢٩٨,٨٨٦
إجمالي إيرادات التأمين	٦,٠٢٩,٨٠١	٣٤٢,٣١٤	٦,٣٧٢,١١٥

٢٤- مصاريف خدمات التأمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*تأمين عام ألف درهم*	*تأمين على الحياة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
مطالبات متكبدة ومصاريف أخرى عائدة مباشرة	(٦,٩٥١,٥٤٤)	(١٩٣,٤٤٨)	(٧,١٤٤,٩٩٢)
إطفاء التدفقات النقدية لأستحواذ التأمين	(٧١٤,٤٠٥)	(١١,٤٤٣)	(٧٢٥,٨٤٨)
التغيرات في بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٣٧٨,٤٥٢	١٦٤,٩٩٧	٥٤٣,٤٤٩
التغيرات في بند المطلوبات المحملة بالخسائر	(٥,٠٧٦)	(٥,٦١٣)	(١٠,٦٨٩)
وعكس تلك الخسائر	(٧,٢٩٢,٥٧٣)	(٤٥,٥٠٧)	(٧,٣٣٨,٠٨٠)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*تأمين عام ألف درهم*	*تأمين على الحياة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
مطالبات متكبدة ومصاريف أخرى عائدة مباشرة	(٤,٥٩٨,٨٧٧)	(١٩٧,٩٩٢)	(٤,٧٩٦,٨٦٩)
إطفاء التدفقات النقدية لأستحواذ التأمين	(٤٤٦,٨٣٠)	(٩,٤٩٥)	(٤٥٦,٣٢٥)
التغيرات في بند مطلوبات المطالبات المتكبدة	٦٩٤,٩١٧	١٤٨,٥٥٣	٨٤٣,٤٧٠
التغيرات في بند المطلوبات المحملة بالخسائر	(١,٣٤٨)	(٩,٥٨٩)	(١٠,٩٣٧)
وعكس تلك الخسائر	(٤,٣٥٢,١٣٨)	(٦٨,٥٢٣)	(٤,٤٢٠,٦٦١)

٢٥- صافي نتائج تمويل التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الإجمالي	*إعادة التأمين*
مصروف تمويل التأمين		
ازدياد الفائدة في عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**(٧٨,٨٠٤)**	**٥٧,١٤٥**
المستحق للتغيرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**٢,٨٨٥**	**(٢,٥٤٠)**
فرق الزيادة في تعديل المخاطر لبند مطلوبات المطالبات المتكبدة	**١٥٦**	**(١٣٢)**
حركة القيمة العادلة للمنتج المرتبط بالوحدة	**(٨٧,٦٨٣)**	**–**
مقاسة بموجب منهجية الرسوم المتغيرة		
الإجمالي	**(١٦٣,٤٤٦)**	**٥٤,٤٧٣**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	الإجمالي	*إعادة التأمين*
مصروف تمويل التأمين		
ازدياد الفائدة في عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٧٧,١٩٩)	٥٢,٣٥٥
المستحق للتغيرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٥,٥٠٩	(٣,٧٢٠)
فرق الزيادة في تعديل المخاطر لبند مطلوبات المطالبات المتكبدة	(٤,٣٧٦)	٣,٦١١
حركة القيمة العادلة للمنتج المرتبط بالوحدة	(٤٧,٠١٩)	–
الإجمالي	(١٢٣,٠٨٥)	٥٢,٢٤٦

٢٦- دخل الاستثمار الآخر

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ***ألف درهم***	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم*
١٢٤,٠٢٤	٧٣,١٤٣
٤٤,٠٩٥	٣٧,٢١٠
(١٠,٤٢٥)	(٢,٣٩٨)
١٥٧,٦٩٤	١٠٧,٩٥٥

دخل توزيعات الأرباح
أرباح أو خسائر صرف العملات الأجنبية
الحركة في الانخفاض في قيمة الودائع البنكية والأوراق المالية الاستثمارية
الإجمالي

٢٧- المصاريف التشغيلية الأخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ***ألف درهم***	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم*
(٣٧,٨٠١)	(٣٤,٨٩٠)
(١١,٣٤٤)	(١٤,٢٥٣)
(٥,٣٦٤)	(٤,٦٨٧)
(٦,٤٩١)	(٣٤,١٣١)
(٦١,٠٠٠)	(٨٧,٩٦١)

تكاليف موظفين
استهلاك
الإيجار
أخرى
الإجمالي

٢٨- إدارة مخاطر رأس المال

تحدد لوائح الملاءة هامش الملاءة المطلوب للاحتفاظ به على أساس موحد بالإضافة إلى مطلوبات التأمين.

وفقاً للمادة (٨) من القسم ٢ من اللوائح المالية الصادرة بشأن شركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (المعروفة سابقًا باسم "هيئة التأمين")، يتعين على المجموعة الاحتفاظ بهامش الملاءة. أدرجت المجموعة في سياساتها وإجراءاتها الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه اللوائح.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى الموحد لمتطلبات رأس المال، وصندوق الضمان الأدنى ومتطلبات الملاءة المالية للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المطلوبة بما يتماشى مع متطلبات هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً للتعميم رقم CBUAE/BSD/N/2022/923 الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢، قامت الشركة بالإفصاح عن وضع الملاءة المالية للفترة السابقة مباشرة لأن وضع الملاءة المالية للفترة الحالية لم ينته.

	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
الحد الأدنى من متطلبات رأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
متطلبات ملاءة رأس المال	١,٠٦١,١٢٦	٨٤٨,١٦٦
الحد الأدنى لصندوق الضمان	٤٥٦,٧١٦	٤٠٠,٢٣٧
الصناديق الخاصة الأساسية	٢,٨٢٨,٤٧١	٢,٥٨٩,٧٠٦
فائض هامش الملاءة للحد الأدنى من متطلبات رأس المال	٢,٧٢٨,٤٧١	٢,٤٨٩,٧٠٦
فائض هامش الملاءة لمتطلبات ملاءة رأس المال	١,٧٦٧,٣٤٥	١,٧٤١,٥٤٠
فائض هامش الملاءة لمتطلبات الحد الأدنى لصندوق الضمان	٢,٣٧١,٧٥٦	٢,١٨٩,٤٦٩

تستند الأرقام أعلاه إلى النموذج الإلكتروني ولم تدقق أو تراجع.

٢٩- المعلومات القطاعية

	التأمين العام		*التأمين على الحياة*		*الإجمالي*	
	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر*		*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر*	
	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
نتائج خدمة التأمين من عقود التأمين الصادرة	١٧٢,٦٨٧	١,٨١٢,١٠٠	٨٥,٦٠٤	١٣٩,٣٥٤	٢٥٨,٢٩١	١,٩٥١,٤٥٤
(إيرادات التأمين ناقصاً مصاريف خدمة التأمين) صافي المصروف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١٢٧,٤٧٠	(١,٤٨١,٦٨٠)	(٢١,١٤٣)	(٩١,٠٥٠)	١٠٦,٣٢٧	(١,٥٧٢,٧٣٠)
نتائج خدمة التأمين	٣٠٠,١٥٧	٣٣٠,٤٢٠	٦٤,٤٦١	٤٨,٣٠٤	٣٦٤,٦١٨	٣٧٨,٧٢٤
صافي نتائج الاستثمار					٦٠٠,٤٥٧	٤٣٧,٧٠٤
صافي مصاريف تمويل التأمين					(١٠٨,٩٧٣)	(٧٠,٨٣٩)
دخل تشغيلي آخر					٢,٦٨٤	٣,٢٥٦
مصاريف تشغيلية أخرى					(٦١,٠٠٠)	(٨٧,٩٦١)
الربح قبل الضريبة					٧٩٧,٧٨٦	٦٦٠,٨٨٤
مصروف ضريبة الدخل					(٦٦,٥٦٣)	(٢٤,٧٧٧)
الربح بعد الضريبة					٧٣١,٢٢٣	٦٣٦,١٠٧

لا يُعرض الإفصاح الجغرافي نظراً لأن غالبية الإيرادات تتحقق في الإمارات العربية المتحدة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المبالغ معروضة بالألف درهم	***التأمين على غير الحياة ألف درهم***	***التأمين على الحياة ألف درهم***	***الإجمالي ألف درهم***
موجودات القطاع	**١٣,٠٦٨,٠٧٦**	**٢,٦٠٣,١٩١**	**١٥,٦٧١,٢٦٧**
مطلوبات القطاع	**٨,١٨٣,٢٨٥**	**٢,٢٨٠,٦٥٣**	**١٠,٤٦٣,٩٣٨**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	التأمين على غير الحياة ألف درهم	*التأمين على الحياة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
موجودات القطاع	٩,٧٥١,٢٣٩	٢,١٩٦,٥٤٢	١١,٩٤٧,٧٨١
مطلوبات القطاع	٥,٦٨٦,٣٠٨	١,٩٢٤,١٩٧	٧,٦١٠,٥٠٥

٣٠- إجمالي أقساط التأمين

طبقاً لاشتراطات إعداد التقارير الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تُقدم الإفصاحات التالية، والتي لم تُعدّ بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
المبالغ بالألف درهم

	التأمين على الحياة (دون التأمين الطبي وتجميع الأموال) ألف درهم (أ)	***تجميع الأموال ألف درهم (ب)***	***تأمين طبي ألف درهم (ج)***	***الممتلكات والمطلوبات (دون التأمين الطبي) ألف درهم (د)***	***جميع أنواع الأعمال المجمعة ألف درهم (هـ)=(أ)+(ب)+(ج)+(د)***
أقساط مكتتبة مباشرة	**١,٠٢١,٨٩٩**	–	**٤,٠٥٧,٢٦٢**	**٣,١١٤,٥٠٤**	**٨,١٩٣,٦٦٥**
أعمال محملة	–	–	–	–	–
خارجياً	–	–	–	٢٣,٠١٢	٢٣,٠١٢
داخلياً	٣٩,٠٥٨	–	٨١,٦٦٢	٧٠٢,٧٨٢	٨٢٣,٥٠٢
إجمالي الأعمال المحملة	**٣٩,٠٥٨**	–	**٨١,٦٦٢**	**٧٢٥,٧٩٤**	**٨٤٦,٥١٤**
إجمالي الأقساط المكتتبة	**١,٠٦٠,٩٥٧**	–	**٤,١٣٨,٩٢٤**	**٣,٨٤٠,٢٩٨**	**٩,٠٤٠,١٧٩**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
المبالغ بالألف درهم

	التأمين على الحياة (دون التأمين الطبي وتجميع الأموال) ألف درهم (أ)	*تجميع الأموال ألف درهم (ب)*	*تأمين طبي ألف درهم (ج)*	*الممتلكات والمطلوبات (دون التأمين الطبي) ألف درهم (د)*	*جميع أنواع الأعمال المجمعة ألف درهم (هـ)=(أ)+(ب)+(ج)+(د)*
أقساط مكتتبة مباشرة	٨٦٤,٠٥٨	–	٣,٤٨٤,٢٥٠	٢,٤٠٥,٩٤٤	٦,٧٥٤,٢٥٢
أعمال محملة	–	–	–	–	–
خارجياً	–	–	–	١١,١٢٣	١١,١٢٣
داخلياً	٤٤,٩٠٤	–	٥٦,١١٤	٥٦٠,٥٢٧	٦٦١,٥٤٥
إجمالي الأعمال المحملة	٤٤,٩٠٤	–	٥٦,١١٤	٥٧١,٦٥٠	٦٧٢,٦٦٨
إجمالي الأقساط المكتتبة	٩٠٨,٩٦٢	–	٣,٥٤٠,٣٦٤	٢,٩٧٧,٥٩٤	٧,٤٢٦,٩٢٠

٣١- ضريبة الشركات

يجب قياس الضرائب الحالية بالمبلغ المتوقع دفعه إلى السلطات الضريبية أو استرداده منها، بالرجوع إلى معدلات الضريبة والقوانين الضريبية التي تم سنها أو تشريعها بشكل فعلي بنهاية أي فترة لإعداد التقارير. ونظراً لأن المجموعة تتوقع دفع الضريبة وفقاً لأحكام قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة على نتائجها التشغيلية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤، فقد تم احتساب الضرائب الحالية في البيانات المالية الموحدة للفترة التي تبدأ من ١ يناير ٢٠٢٤.

يجب قياس الضرائب المؤجلة بالرجوع إلى معدلات الضرائب والقوانين، التي تم سنها، أو تشريعها إلى حد كبير، بحلول نهاية فترة التقرير، والتي من المتوقع أن تنطبق في الفترات التي تم فيها تحقيق الموجودات أو تسوية المطلوبات التي تتعلق بها الضريبة المؤجلة. وحيث أن قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة يُعدّ أنه "تم سنه إلى حدٍ كبير" كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ لأغراض المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، فقد أخذت المجموعة في الاعتبار تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ وأي متطلبات لقياس وتثبيت الضرائب المؤجلة (إن وجدت) للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

المبلغ المُثبت في بيان الأرباح أو الخسائر وبنود الدخل الشامل الأخرى الموحد:

العناصر الأساسية لمصروف ضريبة الدخل للفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**المبلغ (بالألف درهم)**
ضريبة الدخل الحالية:	
- رسوم ضريبة الدخل الحالية	**٦٦,٥٦٣**
- تعديل يخص ضريبة الدخل الحالية للسنة السابقة	–
الضريبة المؤجلة:	
- رسوم الضريبة المؤجلة	–
- تعديل يخص ضريبة الدخل الحالية للسنة السابقة	–
مصروف ضريبة الدخل المدرجة في بيان الدخل	**٦٦,٥٦٣**
بند مطلوبات الضريبة المؤجلة على صافي الأرباح غير المحققة على استثمارات أسهم حقوق الملكية والدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى	**٥١,٧٦٩**
بند موجودات الضريبة المؤجلة على فروقات صرف العملات عند تحويل العمليات بالعملات الأجنبية	**٨,٣٦٨**

تسوية الضريبة:

	المبلغ (بالألف درهم)
الربح المحاسبي قبل الضريبة	٧٩٧,٧٨٦
بمعدل ضريبة الدخل القانونية في دولة الإمارات العربية المتحدة البالغ ٩٪	٦٠,٨٨٧
مصروف غير قابل للخصم لأغراض الضريبة:	١٦,٦٦٩
التخفيض المحدد	
نفقات متكبدة عند استخلاص الدخل المعفي	(٦٨)
٥٠٪ من مصاريف الترفيه	(٤٠٤)
تبرعات ومنح وهدايا إلى منشأة المنفعة العامة غير المؤهلة	(١٠,٥٧٢)
تعديلات أخرى بخلاف تعديلات دولة الإمارات العربية المتحدة	٥١
مصروف ضريبة الدخل المدرجة في بيان الدخل	**٦٦,٥٦٣**
معدل الضريبة الفعلي	**٨,٣٤٪**

تحسب المجموعة مصروف ضريبة الدخل للفترة باستخدام معدل ضريبة يسري على الأرباح السنوية المتوقعة. وتعمل منشآت المجموعة في سلطنة عمان ومصر وسوريا وتركيا وسريلانكا، وتخضع لضريبة الدخل في هذه البلدان. ويمثل معدل الضريبة الفعلي متوسط معدل الضريبة للمجموعة.

٣٢ – الحصص غير المسيطرة

الشركة التابعة	*بلد التأسيس*	٢٠٢٤	٢٠٢٣
أورينت العربي، سوريا	سوريا	٦٠٪	٦٠٪
أورينت تكافل، مصر	مصر	٢٠٪	٢٠٪
أورينت تكافل، الإمارات العربية المتحدة	الإمارات	٤.٢٢٪	٤.٢٢٪

الأرصدة التراكمية للحصص غير المسيطرة الهامة

الشركة التابعة	*بلد التأسيس*	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
أورينت العربي، سوريا	سوريا	١٣٤	١,١٢٦
أورينت تكافل، مصر	مصر	٣٦,٨١٥	٣٤,٨٥٤
أورينت تكافل، الإمارات العربية المتحدة	الإمارات	١٤,٣٣٢	١١,٥٧٤
الإجمالي		٥١,٢٨١	٤٧,٥٥٤

الربح المخصص للحصص غير المسيطرة الهامة

الشركة التابعة	*بلد التأسيس*	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
أورينت العربي، سوريا	سوريا	(٤٠٩)	٢,٨٢٤
أورينت تكافل، مصر	مصر	١٨,٠٥٦	١١,٩٨٢
أورينت تكافل، الإمارات العربية المتحدة	الإمارات	٢,٧٥٨	٢,١١٥
الإجمالي		٢٠,٤٠٥	١٦,٩٢١

٣٣– رسوم تدقيق الحسابات

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
تدقيق حسابات المجموعة	١,٢٣٠	١,٣١٥
خدمات أخرى بخلاف تدقيق الحسابات	٧٥٤	٢٠٠
الإجمالي	١,٩٨٤	١,٥١٥

٣٤– المساهمات الاجتماعية

لم تُقدم أية مساهمات اجتماعية خلال السنة يلزم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة.

٣٥- الإصلاح الضريبي على المستوى الدولي – قواعد نموذج الركيزة الثانية

فيما يتعلق بالإطار الشامل لتآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح، أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية / مجموعة العشرين قواعد الركيزة الثانية لمكافحة التآكل الضريبي العالمي المصممة لمواجهة التحديات الضريبية الناشئة عن رقمنة الاقتصاد العالمي. وتشكل الشركة جزء من مجموعة تقع ضمن نطاق تشريع الركيزة الثانية حيث تتجاوز إيراداتها الموحدة ٧٥٠ مليون يورو وتعمل في بلد تطبق تشريع الركيزة الثانية بالفعل.

أصدرت دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقع الشركة والمركز الرئيسي للمجموعة، المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٦٠) لسنة ٢٠٢٣ بتاريخ ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٣. ويعدل هذا القانون بعض أحكام المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن ضريبة الشركات والأعمال في إطار التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف التعديلات التي أدخلها المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦٠) لسنة ٢٠٢٣ إلى التحضير لتطبيق قواعد الركيزة الثانية لمشروع مكافحة تآكل الوعاء الضريبي وتحويل الأرباح (BEPS 2.0).

بتاريخ ١١ فبراير ٢٠٢٥، نشرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة على موقعها قرار مجلس الوزراء رقم (١٤٢) لسنة ٢٠٢٤ بشأن فرض ضريبة تكميلية على المؤسسات متعددة الجنسيات. ويقدم هذا القرار المزيد من التفاصيل حول الحد الأدنى للضريبة التكميلية المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذي يسري على السنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥. ويهدف الحد الأدنى للضريبة التكميلية المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى ضمان أن تستوفي المنشآت التابعة للمؤسسات متعددة الجنسيات وتقع ضمن نطاق دولة الإمارات العربية المتحدة معدل الضريبة الفعلي البالغ ١٥٪ على الأرباح التي تُحقق داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

ونظراً لأن مفعول تشريع الركيزة الثانية سيسري في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥، ستواصل المجموعة متابعة التشريع واحتساب أي ضريبة تكميلية محتملة من ذلك التاريخ وفقاً لتعديلات المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢، مع مراعاة إعفاء الملاذ الآمن الانتقالي الخاص بكل دولة على حدة. وكما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تعمل المجموعة على تقييم التعرض المحتمل لضرائب دخل الركيزة الثانية في البلدان التي سيسري فيها التشريع اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٥. وليس من المعروف مقدار التعرض المحتمل، إن وُجد، لضرائب دخل الركيزة الثانية أو لا يمكن تقديره بشكل معقول في الوقت الحالي. وتتوقع المجموعة أن تتمكن من الإعلان عن هذا التعرض المحتمل في ٢٠٢٥.

٣٦- الأحداث اللاحقة

لم تقع أي أحداث معدلة أو غير معدلة رئيسية بين تاريخ إعداد التقرير وتاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة.

٣٧- الموافقة على البيانات المالية الموحدة

تمت الموافقة على البيانات المالية الموحدة واعتمادها للإصدار من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٥ مارس ٢٠٢٥.



شركة أورينت للتأمين
(مساهمة عامة)

تقرير الحوكمة

2024

محتويات التقرير



1	مقدمة	3
2	الأجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تطبيقها	4
3	مجلس الإدارة	6
4	مدقق الحسابات الخارجي	11
5	لجنة التدقيق	12
6	لجنة الترشيحات والمكآفات	13
7	لجنة المتابعة والأشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين	14
8	لجنة الأستثمار	15
9	نظام الرقابة الداخلية	17
10	تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2024	17
11	مساهمة الشركة خلال العام 2024 فى تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة	17
12	معلومات عامة	18
	اعتماد وتوقيع التقرير	22

01 مقدمة



شركة أورينت للتأمين (مسـاهمة عامـة) إحدى شركات مجموعة الفطيم الأقتصادية الرائدة , تأسست أورينت للتأمين في العام 1982 , ومدرجـة في سـوق دبي المالي , وهي خاضعة لأشراف هيئة الأوراق المالية والسلع , ومصرف الأمارات المركزي , وينظم أعمالها المرسوم بقانون إتحادي رقم (48) لسنة 2024 بشأن أعمال التأمين وكذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.

يتمثـل النشـاط الرئـيسي للشركة في أعمال التـأمين على أختلاف فروعها وأنواعها, ويقع المقر الرئيسي في بناية أورينت - البادية – دبي فيستفال سيتي – دبي الامارات العربية المتحدة , بالأضافة إلى شبكة من الفروع في دولة الامارات العربية المتحدة , وكذلك في سلطنة عمان ومملكة البحرين , ,والمملكة العربية السعودية كما تقوم اورينت بتقديم خدماتها التامينية الكترونيا.

تمارس أورينت للتأمين (مساهمة عامة) أعمال التأمين في 8 دول (الأمارات – سلطنة عمان – مملكة البحرين-المملكة العربية السعودية – جمهورية مصر العربية – سوريا – تركيا – سريلانكا) , وتقع هذه الدول في 3 قارات مختلفة.

تتمتع اورينت للتأمين بأعلى تقييم ائتماني حيث حصلت من وكالة التصنيف S&P على تقييم +A , ومن وكالة التصنيف AM.best على تصنيف a+ , وهو اعلى تصنيف لشركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط , وقد تمكنت أورينت على مدى سنوات من اعتلاء الصدارة في سوق التأمين في دولة الامارات العربية المتحدة في دخل التأمين وفي صافي الأرباح .

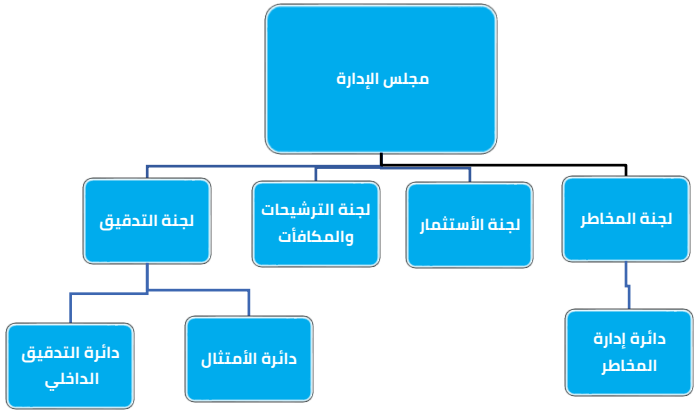
الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تطبيقها

أ- نظرة عامة على حوكمة الشركة.

- ألتزمت شركة أورينت للتأمين (مساهمة عامة) بتطبيق كافة قواعد واجراءات حوكمة الشركات منذ بدء تفعيل تلك القواعد , كما التزمت بصفة مستمرة بمتابعة كافة الخطوات اللازمة لتطوير وتحديث أجراءات الحوكمة والسياسات الداخلية.

- تخضع شركة اورينت للتأمين لإطار حوكمة يحدد أسس الحوكمة المسئوليات والمساءلة لكل من مجلس الإدارة ولجان المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية واللجان الأخري ودوائر الأمتثال , ترسخيا للمباديء كالاخلاقيات , المعاملة العادلة والشفافية والرؤية لتأسيس قيمة طويلة الأجل , وذلك من أجل تحقيق أكبر فائدة من الامتثال لقواعد الحوكمة الفاعلة من إدارة المخاطر وتحسين الكفاءة والخبرة التنافسية
- وللوصول إلى تلك الأهداف فإن اورينت للتأمين تسعى بصورة دائمة إلى تبيني والألتزام بالتشريعات المتعلقة بالحوكمة وكذلك بأفضل الممارسات المحلية والعالمية ,

إطار حوكمة الشركة



تشريعات الحوكمة

- المرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2022 بشأن الشركات التجارية
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (48) لسنة 2023 في شأن تنظيم أعمال التأمين
- قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة , وتعديلاته
- نظام ومعايير الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن مصرف الأمارات العربية المتحدة المركزي بموجب التعميم رقم لسنة 2023
- المرسوم بقانون اتحادي رقم 25 لسنة 2020 في شأن تعديل بعض أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2018 في شأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنظمة المالية

Public : Al-Futtaim Group

ب- الاجراءات التي اتخذتها الشركة خلال العام 2024 فيما يتعلق باجراءات وخطوات الحوكمة

1- في سياق الألتزام بنظام الحوكمة المؤسسية لشركات التامين , قامت الشكة بوضع خطة شاملة للحوكمة المؤسسية تتضمن الجدول الزمني للتطبيق وتم اقرارها من قبل مجلس الشركة ومراجعتها وأقرارها من قبل المصرف المركزي، وتتضمن :

أ- وضع أطار شامل للحوكمة المؤسسية بغرض تحسين أجراءات الحوكمة , على ان يتم الانتهاء من التطبيق في خلال المهلة المحددة في نظام الحوكمة, ووفقا لجدول التنفيذ .

ب- تم تعديل النظام الاساسي في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة في 2024/4/25 ليتماشى مع التعديلات التشريعية والمتطلبات الرقابية .

ت- إعادة تشكيل مجلس الإدارة ليتكون من 7 أعضاء وفقا للعدد والشروط والآلية المحددة بنظام الحوكمة ولتحقيق التنوع الكافي من حيث الخبرات والكفاءات و يتضمن تواجد العنصر النسائي في التشكيل ,

ث- إعادة تشكيل لجان المجلس وفقا للشروط وصفة العضوية المحددة في نظام الحوكمة وتم أخطار المصرف المركزي بالتشكيل

ج- اجراء المراجعة الشاملة والتحديث لكافة السياسات الموجودة وصياغة السياسات وعرضها على المجلس والذي أقر جميع التعديلات.

ح- قامت الشركة بإنشاء نظاما فعالا للمكافآت على مستوى مجلس الادارة و الادارة العليا و الموظفين يهدف الى تعزيز الاداء و يرتكز على التوجيهات الواردة في نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التامين , وسيتم التحول التدريجي لتطبيق النظام وفقا لخطة العمل المحددة

2-عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات ناقش فيها مواضيع مختلفة تشمل كافة جوانب العمل المالية والفنية والإدارية و التنظيمية و سبل استدامة العمليات وحماية اصحاب المصلحة للشركة وازدياد حقوق المساهمين وذلك عن طريق تنفيذ سياسة إكتتابية حذرة وقوية وإدارة حكيمة للمطالبات ومستوى متوازن من المصروفات والتأكيد على الأستمرار في ذات النهج .

3- عقدت لجنة التدقيق خمسة اجتماعات و اتخذت ما يلزم من قرارات

4- عقدت لجنة الاستثمار أربعة اجتماعات ناقشت فيها استثمارات الشركة وسبل تعظيم الربحية

5- عقدت لجنة إدارة المخاطر أربعة اجتماعات ناقشت فيها المخاطر التي تتعرض لها الشركة بما فيها المخاطر الناشئة عن الظواهر المناخية المتطرفة والخطوات المتخذة من أجل تحييدها اوتخفيفها

6- عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعا واحدا ها ناقشت فيه خطة التوظيف والتدريب والتوطين والمكافآت

7 أجتمعت الإدارة التنفيذية للشركة مع أعضاء الرقابة الداخلية ولجنة الأستثمار ولجنة المخاطر وتمت متابعة اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة لسياسة إدارة المخاطر التي تعتمدها الشركة , والتحقق من فاعلية تلك السياسة وذلك لإرتفاع الأرباح الفنية

3- أستمرت الشركة في العام 2024 في عمل دورات تدريبية داخلية لمفيها لشرح أحكام وضوابط حوكمة الشركات والقرارات الإداوظرية المنظمة لها.

4- حافظت الشركة على التمثيل النسائي في مجلس الإدارة , وبذلك يتحقق الألتزام باحكام قرار الحوكمة , كما تم تعديل النظام الأساسي للشركة ليتضمن النص على وجود حد أدني عضو نسائي في تشكيل المجلس و20 % من المرشحين .

5- قام مجلس إدارة الشركة وعلى مدار عام 2024 بمتابعة لجنتى الترشيحات والمكافآت ولجنة التدقيق والأمتثال ولجنة المخاطر بما يتوافق مع أحكام وضوابط الحوكمة

6- قام مجلس الإدارة ممثلا فى رئيس مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والامتثال بتلقي تقارير إدارة الرقابة الداخلية على مدار العام تماشيا مع المتطلبات والأهداف والضوابط التي تحكم عمل إدارة الرقابة الداخلية وفقا للقرار الصادر من مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته

7- قامت الشركة بمتابعة أداء ضابط علاقات المستثمرين لمهامة وفقا للقانون.

8- قام مجلس الإدارة بمتابعة لجنة متابعة والأطلاع على تعاملات المطلعين في أداء مهامها وتلقي التقاريرالصادرة عنها , وفقا للقواعد الخاصة بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين وباقي الأشخاص في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة, أو الشركة الأم ,أو الشركات التابعة او الشقيقة .

Public : Al-Futtaim Group



9- حرصت الشركة على ممارسة أعمالها بالشفافية المطلوبة فيما يتعلق بمواعيد وطرق الإفصاح عن البيانات المالية مع الإلتزام بكافة الأحكام والقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع , وكذلك سوق دبي المالي

10- الالتزام بإعداد تقرير الحوكمة ليتضمن البنود الواردة في نموذج تقرير الحوكمة السنوي الصادر عن هيئة الاوراق المالية والسلع , مع مرعاة كافة متطلبات الافصاح الواردة في نظام الحوكمة المؤسسية ليشمل التقرير المعلومات الرئيسية عن الشركة والهياكل التنظيمية والحوكمة والسياسات والتعاملات مع الاطراف ذات العلاقة , وتكوين مجلس الإدارة ولجانه وعدد مرات الحضور وسجلات الحضور والتعويضات المدفوعة لإعضاء المجلس وأعضاء الإدارة العليا , مع الحرص على الانتهاء من تقرير الحوكمة وكذلك التقرير السنوي وكافة البيانات المالية وعرضها على أعضاء الجمعية العمومية قبل انعقادها بمده كافية لتمكين الجمعية العمومية من الإطلاع عليها وإتخاذ قراراتها

11- استمرت لجنة الأمتثال والمكونة من الرئيس التنفيذي ومدير العمليات والمستشار القانوني ومدير إدارة الرقابة الداخلية والمدير المالي ومدير إدارة غسل الاموال والأمتثال وضابط الأمتثال , في تطوير اجراءات الأمتثال التي تتبعها الشركة, وكذلك متابعة أداء ضابط الأمتثال وضابط امتثال غسل الأموال.

Public : Al-Futtaim Group

مجلس الإدارة

أ- أعضاء مجلس الإدارة

عبد الله حمد الفطيم
رئيس مجلس الإدارة
غير تنفيذي – غير مستقل

السيد/ عبد الله حمد الفطيم أحد رجال الأعمال البارزين في دولة الأمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط والمؤسس لمجموعة الفطيم. والتي تعد واحدة من أكبر الشركات العائلية في المنطقة وأكثرها نجاحاً , وتتمتع اليوم بحضور بارز في أكثر من عشرين دولة , وعضو مجلس إدارة الشركة منذ تأسيسها في العام 1982 ويشغل حاليا منصب رئيس مجلس الإدارة

عمر عبد الله الفطيم
نائب رئيس مجلس الإدارة
غير تنفيذي – غير مستقل

السيد/عمر عبد الله الفطيم يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة اورينت منذ عام 2001 , والرئيس التنفيذي لمجموعة الفطيم. والتي تعد واحدة من أكبر الشركات العائلية في المنطقة وأكثرها نجاحاً , وتتمتع اليوم بحضور بارز في أكثر من عشرين دولة .
يحمل سعادة عمر عبد الله الفطيم شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة مينيسوتا, الولايات المتحدة الأمريكية .

مناصب وعضويات أخري

- عضو مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي
- عضو مجلس دبي الاقتصادي.
- رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات للاستثمار

ميره عمر الفطيم
عضو مجلس الادارة
غير تنفيذي – غير مستقل

السيدة /ميره عمر الفطيم – عضو مجلس إدارة اورينت منذ العام 2017 ,
وتتمتع بخبرة عملية في مجال التجارة وإدارة الاعمال والأعمال المصرفية لعدة سنوات
وتحمل شهادة بكالريوس في الأقتصاد من الولايات المتحدة الامريكية .

مناصب وعضويات أخري
عضو مجلس إدارة بنك الامارات للاستثمار
عضوية مجلس أمناء جامعة زايد
عضوية مجلس إدارة مؤسسة الفطيم التعليمية

Public : Al-Futtaim Group

د. عبدالله محمد الكرم
عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي - مستقل

لمحة عامة
د. عبدالله الكرم – عضو مجلس إدارة اورينت منذ العام 2024.
يحمل درجة الدكتوراة في هندسة الحاسوب من جامعة ساوث كارولينا في الولايات المتحدة الأمريكية
ويتمتع بخبرة عملية واسعة في مجال التكنولوجيا والتعليم والموارد البشرية
وقد شغل الدكتور عبدالله الكرم مناصب عدة في دولة الإمارات العربية المتحدة,بالإضافة إلى
عضوية العديد من المجالس الدولية

.

ديباك شانتيلال باريخ
عضو مجلس الادارة
غير تنفيذي –مستقل

لمحة عامة
السيد/**ديباك شانتيلال باريخ** – عضو مجلس إدارة اورينت منذ العام 2024 .
حاصل على بكالريوس في المحاسبة وعضو جمعية المحاسبين القانونين
و يتمتع بخبرة عملية في مجال الأعمال المالية والأعمال المصرفية لمدة
تزيد عن 50 عاما.

جاك روشيه
عضو مجلس الادارة
غير تنفيذي –مستقل

لمحة عامة
السيد / جاك روشيه – عضو مجلس إدارة اورينت منذ العام 2024 ,
حاصل على شهادة في الهندسة وماجستير في إدارة الاعمال ودكتوراة في فيزيا المواد
ويتمتع بخبرة عملية طويلة في المجالات الصناعية وتكنولوجيا المعلومات والأعمال المصرفية
والتأمين

مناصب وعضويات أخري
عضو مجلس إدارة بنك دبي التجاري
عضو مجلس إدارة مؤسسة دبي العطاء,
عضو مجلس دبي الرياضي
عضواً مجلس دبي للإعلام.

مناصب وعضويات سابقة
مدير عام هيئة المعرفة والتنمية البشرية دبي (2006 - 2024) ,
نائب الرئيس والأمين العام لجائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز,
رئيس لجنة دبي للموارد البشرية الحكومية.
عضو مجلس إدارة صندوق المعرفة.
عضو مجلس الأمناء - مؤسسة دبي للمستقبل.
عضو اللجنة العليا لحماية حقوق الأشخاص أصحاب الهمم في إمارة دبي.
عضو مجلس تنمية الموارد البشرية الإماراتية في دبي.
عضو مجلس جامعة الإمارات العربية المتحدة

مناصب وعضويات أخري

رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة - HDFC Life Insurance Company Limited– الهند
رئيس مجلس إدارة شركة HDFC لإدارة الأصول المحدودة - الهند
رئيس مجلس إدارة HDFC Capital Services Ltd. – الهند .
رئيس مجلس الإدارة غير التنفيذي لشركة Siemens Ltd في الهند
عضو في مجلس إدارة الصندوق الوطني للاستثمار والبنية التحتية (NIIF) في الهند .
عضو مجلس الإدارة موانئ دبي العالمية –الإمارات العربية المتحدة .
رئيس المجلس الاستشاري الهندي لشركة Accenture.
عضو المجالس الاستشارية الدولية لشركة Investcorp International Ltd.
واربورغ بينكوس ذ م م وفيربريدج كابيتال المحدودة

مناصب وعضويات أخري
رئيس مجلس إدارة شركة أليانز المغرب
نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدولية للتنمية ,S.C.A ممثلا عن .Allianz IARD
مناصب وعضويات سابقة
مدير تكنولوجيا الاعمال- رئيس العمليات – العضو المنتدب – الرئيس التنفيذي ازير انشورنس (1985 - 2000)
الرئيس التنفيذي فرنسا لايف (2000 - 2003)
العضو المنتدب اليانز فرنسا (2003 وحتى 2008)
الرئيس التنفيذي اليانز فرنسا (2010 – 2016)
نائب رئيس اتحاد التأمين الفرنسي (2016 - 2019)

Public : Al-Futtaim Group

شمسه علي الفطيم
عضو مجلس الإدارة
غير تنفيذي – غير مستقل

السيدة/ شمسة علي الفطيم – عضو مجلس إدارة اورينت منذ العام 2024
وتتمتع بخبرة عملية في مجال القانون والاعمال التجارية وإدارة الاعمال , وحاصلة على بكالريوس العلوم السياسية من جامعة نيويورك بأبوظبي

ب- ملكية تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وابناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024

م	الأسم	المنصب/صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 31/12/2024	إجمالي عمليات البيع	إجمالى علميات الشراء
1	السيد/عبدالله حمد الفطيم	رئيس مجلس الإدارة	-----	-----	-----
2	السيد/عمر عبدالله الفطيم	عضو مجلس الإدارة	-----	-----	-----
3	السيدة/ميره عمر الفطيم	عضو مجلس الإدارة	-----	-----	-----
4	الدكتور/عبدالله	عضو مجلس الإدارة	-----	-----	-----
5	الانسة /شمسة على عبدالله الفطيم	عضو مجلس الإدارة	-----	-----	-----
6	ديباك شانتيلال	عضو مجلس الإدارة	-----	-----	-----
7	جاك روشيه	عضو مجلس الإدارة			

لم تحدث ايه عمليات تداول على أسهم الشركة خلال العام 2024 سواء من أعضاء مجلس الإدارة او أقاربهم او من الغير •

ج – بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة

تبلغ نسبة التمثيل النسائي في مجلس الإدارة 28.5 % من اجمالي أعضاء مجلس الإدارة وعددهم 7 أعضاء , وتمثل العضوتين /ميرة عمر الفطيم وشمسه على الفطيم العنصر النسائي في المجلس

د- بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة

غير منطبق

Public : Al-Futtaim Group

هـ - بيان مكافأت أعضاء مجلس الإدارة وبدلات الحضور

1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023

- لم يتم صرف اية مكآفات لأعضاء ملجس الإدارة عن العام 2023 , وتم التنازل عن جميع المكآفات.

2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 والتى سيتم عرضها فى إجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها .

- لم يتم تحديد اية مبالغ كمكافآت وستعلن في أجتماع الجمعية العمومية

ح- عدد إجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت عن السنة المالية المنتهية مع بيان تواريخ إنعقادها وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة

عقد مجلس إدارة شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) عدد (6) اجتماعات خلال العام المنصرم 2024 حسب التفصيل التالى :-

	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2024/11/4 م	7	لا يوجد	لا يوجد
2	2024/11/29 م	7	لا يوجد	لا يوجد
3	2024/12/5 م	7	لا يوجد	لا يوجد
4	2024/12/11 م	7	لا يوجد	لا يوجد
5	2024/12/18 م	7	لا يوجد	لا يوجد
6	2024/12/25 م	7	لا يوجد	لا يوجد

و - بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارةعن السنة المالية للعام 2024

تنازل أعضاء مجلس الإدارة جميعهم بما فيهم أعضاء اللجان المنبثقة عن المجلس عن جميع بدلات الحضور لجلسات المجلس او اللجان المنبثقة عنه ولم يتم صرف أية بدلات لهم

ز- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف حضور اللجان وأسبابها

لم يتم صرف اية بدلات او رواتب او أتعاب اضافية لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2024

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء مجلس الإدارة :-

.1	عبدالله حمد الفطيم	6
.2	عمرعبدالله الفطيم	6
.3	ميره عمر الفطيم	6
.4	د. عبدالله محمد عبدالرحمن الكرم	6
.5	شمسه على الفطيم	6
.6	ديباك شانتيلال	6
.7	جاك روشيه	6

تقييم مجلس الادارة و لجانه و الادارة التنفيذية :

تخضع الشركة للوائح المصرف المركزي في عملية تقييم المجلس و لجانه و الادارة التنفيذية و قد تم تطوير السياسات و النماذج اللازمة لعملية التقييم و تم تعبئة تلك النماذج عن العام 2024

Public : Al-Futtaim Group

عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024

صدرت (5) قرارات بالتمرير خلال العام 2024

5 - بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التى قامت بها الإدارة التنفيذية بناء على تفويض من المجلس إلى الإدارة التنفيذية ومدة وصلاحية التفويض :-

أسند مجلس الشركة للإدارة التنفيذية ممثلة في الرئيس التنفيذي للشركة القيام بالمهام والإختصاصات التالية: -

الصلاحيات اللازمة للقيام بأعباء الإدارة والمتطلبات العملية والفنية للشركة ومنها على سبيل المثال :-

- الإدارة اليومية للشركة.
- الترتيب للميزانية السنوي
- وضع التأمينات اللازمة للشركة.
- تعيين وعزل الموظفين والمستشارين والمقاولين وتحديد مهامهم ومكافآتهم داخل وخارج الدولة.
- تمثيل الشركة لدى كافة الجهات الطبيعية والاعتبارية والوزارات والهيئات واللجان والمجالس والمراجع والدوائر المدنية والشركات والجهات الخاصة , والتوقيع على كافة العقود والمعاملات والمراسلات والمستندات المتعلقة بأعمال الشركة وتقديم ومتابعة أى من أو جميع الطلبات لدى أى سلطة مختصة.

-متابعة إنشاء وتجهيز وتشغيل الفروع والمقرات الجديدة واتخاذ اجراءات تأسيسها.

- تمثيل الشركة فى جميع الأعمال التي يقتضيها ممارسة أعمالها ونشاطاتها أو التي تتصل بها وتتعلق بممارستها داخل دولة الامارات العربية المتحدة والدول الأخرى , مع تفويض ايا من الموظفين التنفيذين ببعض او كل تلك الصلاحيات , مع صلاحية التفويض لحين الغائه من قبل مجلس الإدارة .

- بيان بتفاصيل التعاملات التى تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح)

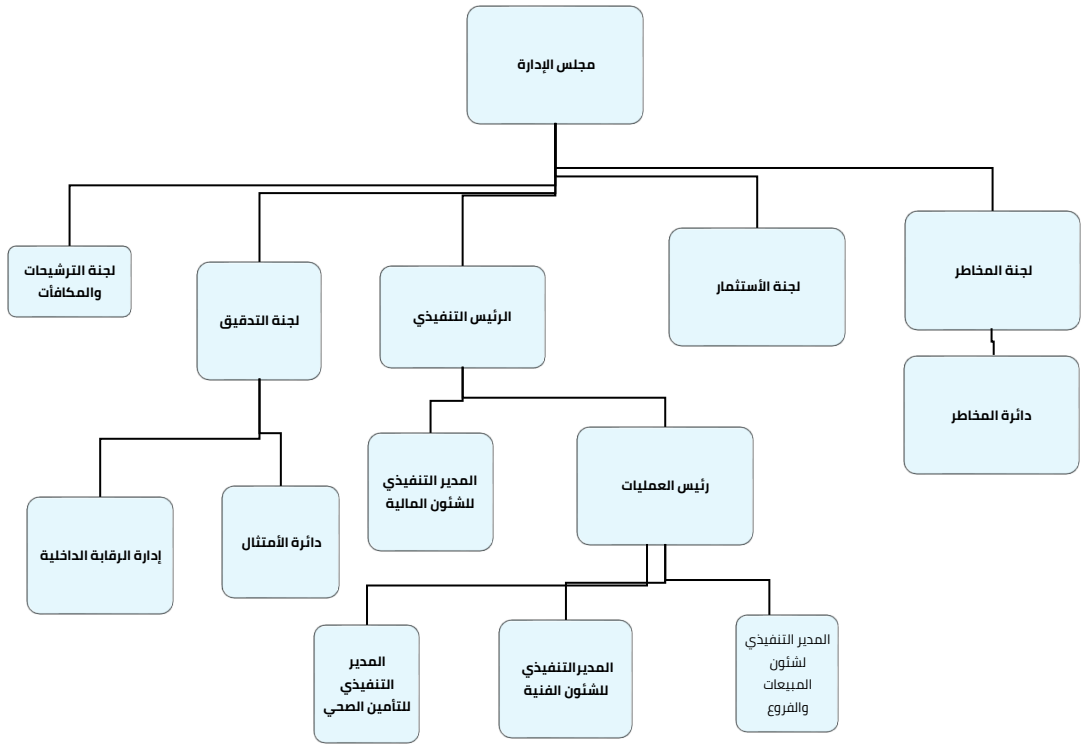
يمثل الأطراف ذات العلاقة الشركة الام والشركات الشقيقة وكبار المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين التنفيذين في المجموعة والكيانات المسيطر عليها او مشترك في السيطرة عليها او المتوقع تأثرها بهؤلاء الأطراف.

وكانت التعاملات التي تمت مع الأطراف أصحاب العلاقة خلال العام 2024 كما هي مبين بقوائم الدخل المجمعة الواردة بتقرير التدقيق المالي على النحو التالي :-

	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	قيمة التعامل (بالمليون درهم)
1	شركة الفطيم للسيارات / مجموعة الفطيم	شركات شقيقة /الشركة الام	وثائق تامين متعددة للمركبات والممتلكات	331,491,874
2	مجموعة الفطيم	الشركة الأم	مصروفات ادارية	57,337,133
3	شركة الفطيم للسيارات /شركة المشروعات التجارية /وكالات المركبات	شركات شقيقة	اصلاحات مركبات مؤمنة لدى الشركة ومتضررة من حوادث	83,973,321
4	بنك الامارات للاستثمار	شركة شقيقة	دخل كفوائد	48,341,352
5	بنك دبي التجاري	شركة حليفة	توزيعات ارباح	123,667,475
6	بنك الأمارات للاستثمار / بنك دبي التجاري	شركات شقيقة/حليفة	استثمار في سندات	2,080,685,180
7	بنك الاستثمار /مجموعة الفطيم	شركة شقيقة / الشركة الأم	ودائع بنكية	154,660,957
8	مجموعة الفطيم	الشركة الام	مبالغ مستحقة على الاطراف ذات العلاقة	109,980,975
9	مجموعة الفطيم	الشركة الام	مبالغ مستحقة للاطراف ذات العلاقة	77,842,785
10	بنك الامارات للاستثمار بنك دبي التجاري	شركة شقيقة شركة حليفة	مبالغ مودعة في حسابات جارية	3,421

Public : Al-Futtaim Group

ك- الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة



ل- بيان تفصيلى بمجموع الرواتب والبدلات المدفوعة للموظفين فى الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة

	الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة خلال العام 2024
1	الرئيس التنفيذي	1982/10/18	1,857,322.00	3,500,000.00
2	رئيس العمليات	2011/10/16	1,149,430.00	537,864.00
3	نائب الرئيس التنفيذي	2021/4/26	1,265,082.92	542,026.00
4	المدير التنفيذي للشئون الفنية	2012/3/6	1,153,646.00	433,922.00
5	المدير التنفيذي للتأمين الصحي	2008/8/19	1,199,944.00	658,958.00
6	المدير التنفيذي للمبيعات	2006/5/9	1,148,455.25	630,303.00
7	المدير التنفيذي للشئون المالية	2015/10/12	804,435.75	412,031.00
	المجموع		8,578,315.92	6,715,104.00

Public : Al-Futtaim Group

08 مدقق الحسابات الخارجي

أ- نبذه عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين

- تتولى شركة ارنست ان يونج E&Y التدقيق الخارجي للشركة وهي من شركات التدقيق العالمية والتى لديها فروع في معظم دول العالم وتحظي بثقة العديد من الشركات العالمية الكبرى , وهي شركة تدقيق معتمدة بالدولة وتتولى التدقيق على حسابات الشركة اعتبارا من تاريخ تكليفهم بمهام التدقيق خلال الجمعية العمومية السنوية في 2024/4/25 .
- وفقا لمتابعة أعمال التدقيق فى الشركة خلال السنة تبين قيام مدقق الحسابات الخارجي بأداء أعماله بأمانة وحيادية واستقلالية تامة

ب- بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي.

سددت الشركة خلال العام 2024 مبلغ 1,230,000 درهم أمارتي كأتعاب للمدقق الخارجي وتقاضى ذلك المبلغ مقابل المراجعة الربع سنوية لحسابات للشركة والمراجعة الختامية السنوية والتحقق من صحة البيانات المالية للشركة والحضور في إجتماع الجمعية العمومية السنوية لإبداء رأيهم فى ميزانية الشركة والتأكد من صحة الأجراءات التى أتبعت في الدعوه للإجتماع وما إذا كان هناك مخالفة لأحكام النظام الأساسي للشركة أو قانون الشركات أو قرارات هيئة الأوراق المالية , كما سددت مبلغ 754,000 درهم مقابل الخدمات الأستشارية الأخرى

أسم مكتب التدقيق اسم الشريك	ارنست يونج E&Y تودلا هاري جوبال (رقم تسجيل 689	
عدد السنوات التى قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	2	
عدد السنوات التي قضاها الشريك	2	
إجمالى اتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2024(درهم)	1,230,000	عن تدقيق حسابات الشركة بالدولة + فروع الشركة بدول الخليج
اتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية للعام 2021 (درهم)	754,000	
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الاخرى	مراجعة الفواتير الضريبية والأمور المرتبطة بالجهات التنظيمية	

ج- بيان بالتحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2024

وفقا لتقارير تدقيق الحسابات المرحلية خلال العام 2024 وكذلك تقرير المراجعة السنوي لم يتبين وجود اية ملاحظات من قبل مدقق حسابات الشركة

Public : Al-Futtaim Group

لجان مجلس الإدارة

4

أ لجنة التدقيق

أ- اقرار رئيس اللجنة

يقر (ديباك شانتيلال باريخ شانتيلال) رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب - أسماء أعضاء لجنة التدقيق وبيان أختصاصها والمهام الموكلة لها

تتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم

1	ديباك شانتيلال باريخ شانتيلال	رئيس اللجنة	مستقل /غير تنفيذي
2	جاك روشيه	عضوا	مستقل /غير تنفيذي
3	د.عبدالله محمد عبدالرحمن الكرم	عضوا	مستقل /غير تنفيذي

ج- أختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها

أ- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي , ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.

ب- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته , ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.

ج- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية و النصف سنوية والربع سنوية) ومراجعتها كجزء من عملها المعتاد خلال السنة وبعد إقفال الحسابات في أي ربع سنوي, وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي:-

1) أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
2) إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
3) التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
4) افتراض استمرارية عمل الشركة.
5) التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.
6) التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية

د_التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها, وعلى اللجنة الاجتماع مع مدققي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة.

هـ- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدققي الحسابات.

و- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة

ز- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من ادائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.

ح- لنظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلف بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة

ط- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدققي حسابات الشركة ومدقق الحسابات الخارجي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.

ي- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة

ك- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردها وموافقتها عليها.

ل- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي.

م- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات

.ن- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.

ص- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة

ع- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند.

ف- النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

Public : Al-Futtaim Group

د- اجتماعات لجنة التدقيق:-

قامت لجنة التدقيق بعقد (4) اجتماعات خلال العام 2024 فى التواريخ التالية :-

م	تاريخ الأجتماع	جدول الأعمال
الإجتماع الأول	2024/2/27 م	مراجعة تقرير إدارة الرقابة الداخلية – مراجعة التقرير المالي السنوي للعام 2023 – تعيين مدقق الحسابات للعام 2024- مراجعة تقييم المخاطر واستراتجية الشركة – مراجعة سياسية تقنية المعلومات – مراجعة خطة التقييم السنوية- تعيين المدقق الخارجي فرع عمان –– مراجعة اعمال فرع عمان – مراجعة أعمال فرع البحرين
الإجتماع الثانى	2024/5/12 م	مراجعة التقييم المالي للشركة – مراجعة تقييم وكالات التصنيف- مراجعة تقرير إدارة التدقيق الداخلي - مراجعة البيانات المالية للربع الأول للعام 2024 – مراجعة سياسة التدقيق الداخلي فرع مسقط- عمان , مراجعة تطبيق المعيار المحاسبي IFRS 17
الإجتماع الثالث	2024/8/10 م	مراجعة تقرير إدارة الرقابة الداخلية – مراجعة البيانات المالية للربع الثاني للعام 2024 – مراجعة تقرير المصرف المركزي حول تطبيق المعيار المحاسبي IFRS 17 - تعيين المدقق الخارجي فرع عمان.
الإجتماع الرابع	2024/11/6 م	مراجعة تقرير إدارة الرقابة الداخلية – مراجعة البيانات المالية للربع الثالث للعام 2024 – مراجعة خطة التدقيق للعام 2024 - مراجعة خطة التدقيق من اكتوبر 2024 وحتى مارس 2025 لفرع عمان – مراجعة خطة التدقيق لفرع البحرين من اكتوبر 2024 وحتى مارس 2025.

وقد حضر جميع أعضاء لجنة التدقيق كافة الإجتماعات التى تم عقدها خلال العام 2024 .

هـ - تقرير لجنة التدقيق السنوي

1. المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وكيفية معالجة هذه المسائل:

أطلعت لجنة التدقيق على التقرير المالي السنوي لعام 2023 و تبين لها عدم وجود تغيير في السياسات المحاسبية و عدم وجود اي تحفظات من قبل المدقق الخارجي كما لم يتبين وجود اي تعديلات جوهرية نتيجة مراجعة البيانات المالية كما تبين ان البيانات المالية تم اعدادها استنادا الى مبادئ IFRS و المتطلبات التنظيمية

2- الكيفية التي قيمت بها استقلالية و فعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات والنهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه ومعلومات عن طول فترة ولاية شركة تدقيق الحسابات الحالية :

تعتمد سياسة التعاقد مع المدقق الخارجي في شركة اورينت على قوانين و ارشادات الحوكمة و تتضمن قواعد صارمة عند اختيار المدقق بما يكفل استقلاليته حيث تحظر السياسة على المدقق الخارجي عددا من الممارسات مثل تقديم الخدمات المحاسبية و انظمة المعلومات و التدقيق الداخلي و خدمات التقييم و الاستشارات و الوساطه و غيرها

3- بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه او عزله وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة لتلك التوصية:

قدمت لجنة التدقيق في اجتماعها بتاريخ 08 مارس 2024 توصيتها باعادة تعيين شركة E&Y و قد وافق مجلس الادارة على التوصية

4- شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي في حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة :

لم يقدم المدقق الخارجي اي خدمات اضافية تتعارض مع عمله كمدقق حسابات للشركة . وكافة الخدمات الأستشارية تندرج ضمن ذلك الآطار

Public : Al-Futtaim Group

5- الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أي أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث أي إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر:

ناقشت اللجنة خلال العام تقاريرعن فعالية الرقابة الداخلية و ادارة المخاطر و تبين فعالية تلك الانظمة .

6- ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما اذا كانت ناشئة عن اخفاقات كبيرة أو نقاط ضعف الرقابة الداخلية.

ناقشت اللجنة سجل المخاطر باجتماعها بتاريخ 2024/3/8 و تبين ان الشركة قد اتخذت كافة ما يلزم لتحييد او تخفيف المخاطر

6- معلومات شاملة عن خطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية

لم يتبين وجود اي قصور جوهري في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية

7- ما يفيد بقيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة و ما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن

ناقشت لجنة التدقيق باجتماعها المنعقد بتاريخ 2024/11/4 الصفقات مع الاطراف ذات العلاقة و تبين الالتزام بقوانين الحوكمة ذات العلاقة .

8- ما يفيد بقيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة و ما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن

ناقشت لجنة التدقيق باجتماعها المنعقد بتاريخ 04/11/2024 الصفقات مع الاطراف ذات العلاقة و تبين الالتزام بقوانين الحوكمة ذات العلاقة .

ب

لجنة المخاطر

أ- اقرار رئيس اللجنة

يقر (جاك روشيه) رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب - أسماء أعضاء لجنة المخاطر وبيان أختصاصها والمهام الموكلة لها

تتكون لجنة المخاطر من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم

1	جاك روشيه	رئيس اللجنة	مستقل /غير تنفيذي
2	ميره عمر الفطيم	عضوا	غير مستقل /غير تنفيذي
3	ديباك شانتيلال باريخ شانيلال	عضوا	مستقل /غير تنفيذي

Public : Al-Futtaim Group

ج- أختصاصات لجنة المخاطر والمهام الموكلة لها

1. تطوير وتنفيذ إطار عمل نموذج حوكمة إدارة المخاطر في الشركة , لتوفير رؤية لجميع المخاطر الجوهرية التي تكون أو يمكن أن تكون منكشفة لها ومدى ترابط تلك المخاطر, وذلك على مستوى الشركة وعلى مستوى المجموعة, حسب مقتضى الحال. ويشمل ذلك الاستراتيجيات والسياسات والعمليات والإجراءات والضوابط اللازمة لتحديد وتقييم وقياس ومراقبة المخاطر والسيطرة عليها ورفع التقارير بشأنها وتقليل مصادر المخاطر الجوهرية, وذلك في الوقت المناسب. مع الأخذ بعين الاعتبار عند تعريف وتقييم المخاطر الجوهرية موضوع تقبل المخاطر وملف المخاطر الخاص بها وطبيعة وحجم ودرجة تعقدّ أعمالها وهيكلها.
2. مواءمة الأهداف الاستراتيجية للشركة مع مدى تحمل الشركة للمخاطر
3. التحقق من توزيع وتخصيص مسـؤوليات إدارة المخاطر.
4. الإشراف على المخاطر المتعلقة بأعمال الشركة وعملياتها, على أن تتضمن بحد أدني تتضمن والاحتياطيات وإدارة الأصول والخصوم والاستثمارات والسيولة وإعادة التأمين وتركز المخاطر والمخاطر التشغيلية وآليات تخفيف المخاطر وسلوكيات الأعمـال. كما يجب أن يغطي المخاطر الواجب تضمينها عند احتساب متطلبات ملاءة رأس المال وفقا للتعليمات المالية لشركات التأمين ,
5. تقليل آثار هذه المخاطر من خلال تنويع مصادر رأسمالها , ورصد المخاطر والسياسات المطبقة للتخفيف من التعرض للمخاطر.
6. تطوير أدوات إدارة المخاطر ومراقبة فعالية هذه الأدوار؛
7. وضع وتنفيذ استراتيجيات وحدود إدارة المخاطر, وتحديد مستوى المخاطر الذي قد ترغب الشركة في تحملها
8. متابعة قيام الشركة بعملية التقـييم الذاتي للمخاطـر والمـلاءة(ORSA)
9. التحقق من قيام الشركة أن تقوم بتطبيق برنامـج اختبارات ضغط استشرافي, كجزء من منهجيتها الشاملة في إدارة المخاطـر. ويجب أن يتضمن برنامج اختبارات الضغط سيناريوهات سلبيـة ومتطرفة ولكنها معقولة وممكنة الحـدوث, لمجمـوعة من المخـاطر الجوهـرية, وتكون متناسبة مـع حجـم انكشـاف الشركة للمخاطـر. ويجـب أن تنعكس نتائج برنامـج اختبارات الضغط بشكل مستمر على إدارة مخاطر الشـركة, وذلك لتمكـين الشـركة من المحافظة على ادراكها لتأثير الضـغوط على وضعها المـالي, بما فـي ذلك التخطيط للطـوارئ, وتقييم الشركة الداخلي لرأس المـال والسـيولة
10. التحقق من نشر ثقافـة المخاطرداخل الشرك**ة** من خلال القـواعد والقيم ووجهات النظر والسلوكيات الخاصـة بالشـركة التي تحـدد الطريقة التي تجُري بها أنشـطتها المتعلقة بالتوعـية بالمخاطر, واتخّاذ المخاطـر, وإدارتها, والضوابط الخاصة بها .
11. الامتثال لمتطلبات الجهات التنظيمية المتعلقة بإدارة المخاطر.
12. الإفصاح العام عن الأمور المتعلقة بإدارة المخاطر.
13. الإشراف على أداء والتأكد من استقلالية دائرة إدارة المخاطر وفعاليتها

د- اجتماعات لجنة المخاطر :-

قامت لجنـة المخـاطر بعقـد (4) اجتماعـات خـلال العـام 2024 فـى التواريخ التالية :-

م	تاريخ الأجتماع	جدول الأعمال
الإجتماع الأول	2024/5/13	مراجعة مهام اللجنة – مراجعة سياسة المخاطر – مراجعة قائمة المخاطر
الإجتماع الثانى	2024/8/5م	مراجعة إدارة المخاطر وفقا للتعمليات المالية (حدود التعرض في الأستثمارات – إدارة مخاطر السيولة – إدارة مخاطر الأئتمان) – مراجعة تقرير الأستثمار عن الربع الثاني .
الإجتماع الثالث	2024/11/29 م	مراجعة مسودة اللائحة الخاصة بالمخاطر المالية المرتبطة بالبيئة والمناخ – مراجعة واقرار خطة العمل الاستباقية – مراجعة تقرير الأستثمار عن الربع الثالث .
الإجتماع الرابع	2024/12/25 م	مراجعة واقرار تعديل سياسة إدارة المخاطر – مراجعة لائحة إدارة مخاطر الأئتمان

وقد حضر الأجتماعات جميع أعضاء اللجنة

Public : Al-Futtaim Group

ج لجنة الترشيحات والمكافآت

أ- اقرار رئيس اللجنة

يقر (عبدالله محمد عبدالرحمن الكرم) رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكآفات وبيان اختصاصها والمهام الموكلة لها

وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أعضاء مجلس الإدارة التاليه أسمائهم :-

1	عبدالله محمد عبدالرحمن الكرم	رئيس اللجنة	مستقل /غير تنفيذي
2	عمر عبدالله الفطيم	عضوا	غير مستقل /غير تنفيذي
3	ديباك شانتيلال باريخ شانيلال	عضوا	مستقل /غير تنفيذي

ج- اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها:-

1- التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر, فإذا تبين للجنة أن أحد الأعضاء فقد شروط الإستقلالية وجب عليها عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة .

2- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها ومراجعتها بشكل سنوي وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتتناسب وأداء الشركة .

3- تحديد إحتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.

4- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها,ومراجعتها بشكل سنوي.

5- تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت:-

تم عقد اجتماع واحد للجنة الترشيحات والمكافآت خلال العام 2024.

تاريخ الإجتماع	2024/3/27

حضر الإجتماع جميع أعضاء اللجنة وتمت مناقشة جدول الأعمال المنحصر في

Public : Al-Futtaim Group

د

لجنة متابعة والأشراف على تعاملات المطلعين

أ- تقر (ميره عمر الفطيم) رئيس اللجنة بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعتها لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- تم تشكيل لجنة متابعة والأشراف على تعاملات المطلعين وفقا لقرار مجلس إدارة الشركة بإجتماعه بتاريخ 2017/12/22 , اسماء أعضاء اللجنة وتتكون اللجنة من الأعضاء التالي أسماءهم :-

1. السيدة /ميره عمر الفطيم- عضو مجلس الإدارة
2. السيد/ صلاح مبروك عبدالعظيم – المستشار القانوني للشركة.
3. السيد/ مونو جورج ماثيو – المدير المالي للمجموعة

ج- اختصاصات ومهام لجنة الأشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

أولا:- أختصاصات ومهام لجنة الأشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

1. مراجعة ومراقبة سياسات تداول الأشخاص المطلعين و الاشخاص المطلعين, بما في ذلك التغيرات الدورية التي تجرى عليها.
2. استلام ومراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من قبل الأشخاص المطلعين.
3. دراسة وإعطاء موافقة مسبقة للطلبات الخاصة بالتداول في الأسهم والسندات والأوراق المالية (للتملك/الشراء/ و غير ذلك من الأنشطة الأخرى المسموح بها)

ثانيا : مهام لجنة الأشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين

تلتزم لجنة متابعة والاشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين .بالقيام بالمهام التالية :-

1. الأجتماع على الأقل مرتين سنوياً لمتابعة والاشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين .
2. مراجعة ومراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين بصفة سنوية بما يتفق مع قواعد الأفصاح والشفافية واجراء التغيرات الدورية إن لزم الأمر لتتماشى مع التغييرات في القوانين والقرارات الحاكمة
3. استلام ومراجعة تقارير التداول المعدة من قبل المطلعين) في نهاية كل فترة ربع سنوية) واجراء المراقبة الدورية لتعاملات الأشخاص المطلعين لدى سوق دبي المالي وذلك ضمان التزام الأشخاص المطلعين بسياسة التداول الخاصة بالشركة والتأكد من صحة الاقرارات المقدمة من قبل الأشخاص المطلعين.
4. استلام الطلبات المسبقة الخاصة بالتداول في الأوراق المالية وتقييمها من حيث مدى توافقها مع التشريعات والأجراءات الحاكمة و منح الموافقة و إبلاغ القرار المحدد الذي يسمح بموجبه التداول إلى الأشخاص المطلعين مع اخطار الجهات الرسمية بتلك الطلبات .
5. الابلاغ لسوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع عن حالات الإخلال بمتطلبات سياسة التداول للاشخاص المطلعين لإتخاذ القرار اللازم واتخاذ الجزاءات التأديبية بحق المخالفين.
6. صياغة الأقرارات الخاصة بالأشخاص المطلعين , والأشراف على التعاقدات مع الأشخاص المطلعين الخارجيين والمؤقتين.

أ- ملخص تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2024 .

لم يحدث ثمة تداول على أسهم الشركة طيلة العام 2024 ولذلك فقد صدر تقرير مختصر للجنة بعدم وجود تداول.

Public : Al-Futtaim Group

هـ لجنة الأستثمار

أ- يقر عمر عبدالله الفطيم رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- اختصاصات اللجنة والمهام الموكلة لها

1- وضع سياسة خاصة بالإستثمار وإدارة المخاطر تتوافق مع مستوى تقبل المخاطر الذي يحدده مجلس إدارة الشركة, ومراجعتها بشكل سنوي بما في ذلك آلية الرقابة عليها.
2- التأكد من وجود فصل كاف للواجبات بين التنفيذ والتسجيل والتفويض والتسوية وأنشطة التدقيق المتعلقة بالأستثمار.
3- التأكد من أنّ الموجودات متنوعة وموزعة على نحو كاف وتسمح للشركة بالإستجابة بكفاءة للظروف الإقتصادية المتغيرة بما فيها المستجدات في الأسواق المالية , و تُقييم تأثير ظروف السوق غير الاعتيادية على موجوداتها والتأكد من تنويع الموجودات بطريقة تهدف إلى تخفيف أية اثار للتركز
4- لتحقق من كفاءة أنظمة إدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة الإستثمار والتي قد تؤثر على تغطية التزامات التأمين وكفاية رأس المال.
5- مراقبة تطبيق الإجراءات المناسبة لمراقبة والتأكد من الإلتزام بحدود الموجودات وحدود الأطراف المقابلة
6- مراجعة تقييم الملاءة الإئتمانية للأطراف ذات العلاقة التي تكون الشركة عرضة لمعاملات كبيرة معها.
7- وضع سياسة و إطار عمل لاختبارات فحص الجهد لجميع استثمارات الشركة بما فيها فحص الجهد المنتظم لمجموعة من سيناريوهات السوق والتغيرات الإستثمارية والتشغيلية والإجتماعية والإقتصادية والتنظيمية من أجل تقييم مدى ملاءمة حدود تخصيص الموجودات لمواجهة السيناريوهات المختلفة .
8- مراجعة خطط تمويل مواجهة حالات الطوارئ لديها من أجل معالجة كيفية الوفاء بإلتزامات التأمين الحالية والمستقبلية في حال عدم وجود أصول أو سيولة كافية من الموجودات.

ج- أسماء أعضاء لجنة الأستثمار.

تتكون لجنة الأستثمار من
1- عمر عبد الله الفطيم – نائب رئيس مجلس الإدارة – رئيسا للجنة
2- ميره عمر الفطيم – عضو مجلس الإدارة – عضو اللجنة
3- شمسه على الفطيم – عضو مجلس الإدارة– عضو اللجنة

د- بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

قامت لجنة الأستثمار بعقد (4) اجتماعات خلال العام 2024 فى التواريخ التالية :-

م	تاريخ الأجتماع	جدول الأعمال
الإجتماع الأول	2024/2/27	• مراجعة سياسة الأستثمار • مراجعة جداول الأستثمار • مراجعة الودائع عن الربع الأخير من العام 2023
الإجتماع الثانى	2024/5/12	• مراجعة جداول الأستثمار عن الفترة من يناير وحتى 2024/3/31
الإجتماع الثالث	2024/8/10	• مراجعة جداول الأستثمار عن الفترة من ابريل وحتى 2024/6/30 • مراجعة الودائع من ابريل – يونيو 2024
الإجتماع الرابع	2024/11/6	• مراجعة جداول الأستثمار عن الفترة من يوليو وحتى 2024/9/30 • مراجعة الودائع للربع الثالث

وقد حضر الأجتماعات جميع أعضاء اللجنة

Public : Al-Futtaim Group

9 نظام الرقابة الداخلية :-

أ- اقرار مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:-

تقوم إدارة الرقابة الداخلية بالشركة بممارسة أعمالها وفق أحكام المادة (8) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة, وتعديلاته . بحيث تتمتع بالاستقلال الكافي لإداء مهامها وتتبع مجلس الادارة مباشرة وهو المسؤول عن نظام الرقابة الداخلية ومتابعته ومراجعته وفعاليته كما هو مبين بالإقرار المرفق والصادر عن رئيس مجلس إدارة الشركة .

- آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية في الشركة

تبنت الشركة تطبيق المعايير الدولية لتحقيق الرقابة الداخلية في سبيل تحقيق الأغراض المطلوبة منها بأقصى كفاءة وأقل كلفة اقتصادية وتمثلت الية عمل الرقابة الداخلية لدى الشركة على النحو التالي :-

1) معقولية وتوافق المعلومات والبيانات .
2) مدى التماشي مع السياسات والخطط والإجراءات مع اللوائح والقوانين والتعليمات .
3) مدى حماية أصول الشركة .
4) مدى تماشي الأنشطة والعمليات والبرامج الموضوعة مع الأغراض والأهداف المحددة والاستراتيجية والتأكد من مدى قيام الأجهزة الإشرافية بالخطط الموضوعة والأهداف المحددة .
5) تأكيد الرقابة الوقائية وذلك لمنع وقوع الأحداث غير المرغوبة وتصحيح الأعمال غير السليمة والتوجه نحو الممارسات المرغوبة وتشجيع تكرار ادائها .
6) التـأكيد على سلامة وكفاءة عناصر الرقابة الداخلية المتمثلة في :
   1. الهيئة الرقابية .
   2. تقدير المخاطر .
   3. أنشطة الرقابة الداخلية .
   4. المعلومات والإتصالات
   5. -الرقابة والتفتيش.
7) تقوم إدارة الرقابة الداخلية ممثلة في مدير إدارة الرقابة الداخلية بـ:
   - إعداد خطط الرقابة السنوية وذلك بالتنسيق مع لجنة التدقيق ومدراء الإدارات المعنية ورؤساء الأقسام الأخرى التابعة للشركة .
   - تنفيذ خطة الرقابة الداخلية الموضوعة والموافق عليها بالإضافة إلى تنفيذ أية مهام أو مشاريع أخرى يطلبها مجلس الإدارة .
8) يتولى مدير إدارة الرقابة الداخلية رفع تقارير مفصلة لمجلس الإدارة عن تقييم نظام الرقابة الداخلية وإظهار الملاحظات وإبداء المقترحات لسد أي ثغرة يمكن أن تنشىء في نظام الرقابة الداخلية وذلك بشكل دوري منتظم وعند الضرورة وفي أي وقت يراه وفقا لمقتضيات الممارسة الأمثل للرقابة .

ب- مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته:-

يتولى السيد / اوني كريشنان **مهمة إدارة الرقابة الداخلية للشركة وعضو لجنة الأمتثال** .

المؤهلات الأكاديمية :

عضو زميل في معهد المحاسبين القانونين الامريكي منذ 2024
عضو زميل في معهد المحاسبين القانونيين بالهند (FCA) منذ 2012
بكالوريوس محاسبة 2011

الخبرات العملية :

ايد ابري المحدودة – الهند - 2011- 2013
طلال أبو غزالة ومشاركوه الدولية – دبي – 2013 – 2015
شركة الوثبة الوطنية للتأمين – أبوظبي 2015-2018
شركة اورينت للتأمين , من 2018 الى الآن

Public : Al-Futtaim Group

تاريخ التعيين

تم تعيين مدير إدارة الرقابة الداخلية الداخلية اعتبارا من فبراير 2021 م ليشغل منصب مدير الرقابة الداخلية

ج- لجنة الأمتثال

قامت الشركة بتشكيل لجنة للامتثال لمراقبة اعمال ضابط الأمتثال ومراجعة وتطوير السياسات المتعلقة بالأمتثال في الشركة تتكون من

1. الرئيس التنفيذي
2. مدير العمليات
3. مدير إدارة التدقيق والرقابة
4. المدير المالي التنفيذي
5. مدير الدائرة القانونية
6. مدير إدارة مواجهة غسل الأموال والأمتثال
7. ضابط الامتثال

ضابط الأمتثال ومؤهلاته

رواد شاكر

الخبرات العملية :

- شغل منصب مديراً للامتثال وضابط مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لمدة تزيد عن 10 سنوات.

تاريخ التعيين

مايو – 2024

كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الأفصاح عنها فى التقارير والحسابات السنوية .

تعمل إدارة الرقابة الداخلية لالية محددة وهي التبعية المباشرة لمجلس الإدارة وفى حال تواجد ثمة مشكلة كبيرة بالشركة سيتم إحالتها إلى رئيس مجلس الإدارة لإتخاذ الخطوات اللازمة لمنع تفاقم المشكلة , وبالنسبة للعام 2024 والأعوام السابقة لم تصادف إدارة الرقابة الداخلية أية مشكلات بالشركة وذلك لتعامل الشركة وفق الأسس والأصول المتعارف عليها ووفق أحكام القانون .

هـ - عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

أصدرت الرقابة الداخلية عدد 9 تقارير خلال العام 2024

10

تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2024 :-

من خلال البيانات المقدمة والمتابعة المستمرة للجان مجلس الإدارة وكذلك إدارة الرقابة الداخلية ومدقق الحسابات الخارجي تبين عدم وجود أية مخالفات مالية أو ادارية عن العام 2024 .

11

مساهمة الشركة خلال العام 2024 فى تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:-

تتبع شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) سياسة بيئية واجتماعية تنبع من اهتمامها بالمحافظة على سلامة البيئة المحلية بتقليل الإستخدام للأدوات التي تبعث على التلوث والتقليل من كمية المخلفات بالتدوير وإعادة الإستعمال وكذلك الإستخدام الأمثل للموارد .

إضافة إلى ما تقدم فإن شركة أورينت للتأمين (ش.م.ع) تمارس وبفاعلية أدوراها الإجتماعية وذلك من خلال الإرتباط بعدد من الجمعيات الحكومية والأهلية لتعزيز عناصر الإتصال الخارجي والتوافق مع الخطط العامة للتنمية بالدولة.

وفيما يتعلق بمساهمة الشركة فى تنمية المجتمع المحلي خلال العام 2024 فإن الشركة تتبع مجموعة الفطيم والتى استطاعت أن تكون جزءاً من المشهد الاقتصادي في المنطقة، بسبب قوتها وحجمها وتأثيرها في المجتمع، من خلال خلق فرص عمل متنوعة، وتقديم برامج تنمية للمجتمع المحلي، و من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية , وبسبب عدد الشركات الكبير , جُعلت جميع المساهمات مشهرة بأسم مجموعة الفطيم , حيث تقوم المجموعة بهذا الواجب نيابة عن الشركات الفردية

Public : Al-Futtaim Group

12 معلومات عامة

أ- بيان سعر سهم الشركة فى السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية 2024

لم تتم أية تعاملات على أسهم الشركة خلال العام 2024 وسعر السهم ثابت من تاريخ 2024/1/1 وحتى تاريخ 2024/12/31 بمبلغ 66.30 درهم.

جدول يوضح سعر السهم خلال السنة المالية 2024 مبينا فيه أعلى وأدنى سعر في نهاية كل شهر

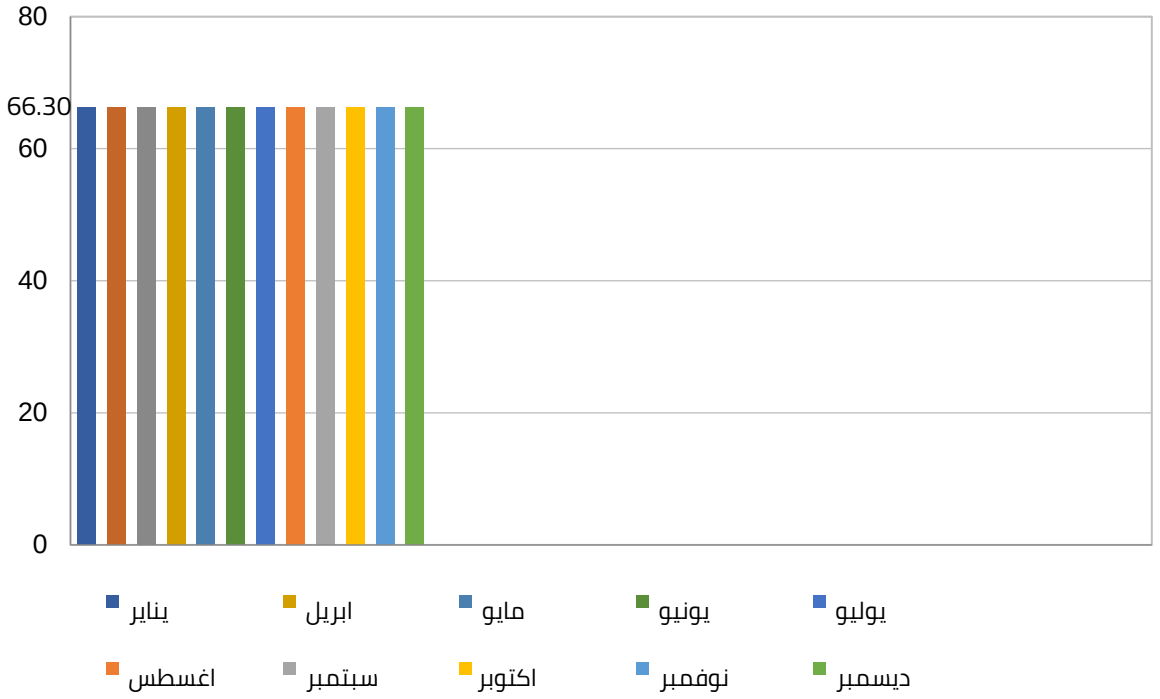
الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير	66.30 درهم	66.30 درهم
فبراير	66.30 درهم	66.30 درهم
مارس	66.30 درهم	66.30 درهم
ابريل	66.30 درهم	66.30 درهم
مايو	66.30 درهم	66.30 درهم
يونيه	66.30 درهم	66.30 درهم
يوليو	66.30 درهم	66.30 درهم
أغسطس	66.30 درهم	66.30 درهم
سبتمبر	66.30 درهم	66.30 درهم
أكتوبر	66.30 درهم	66.30 درهم
نوفمبر	66.30 درهم	66.30 درهم
ديسمبر	66.30 درهم	66.30 درهم

Public : Al-Futtaim Group

ب- بيان الأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي اليه الشركة

لم تتم أية تعاملات على أسهم الشركة خلال العام 2024 لذلك فإن سعر السهم لم يتفاعل مع مؤشر السوق العام أو مع مؤشر القطاع.

رسم بياني يوضح ثبات سعر السهم وعدم تفاعله مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع خلال العام 2024.



ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31

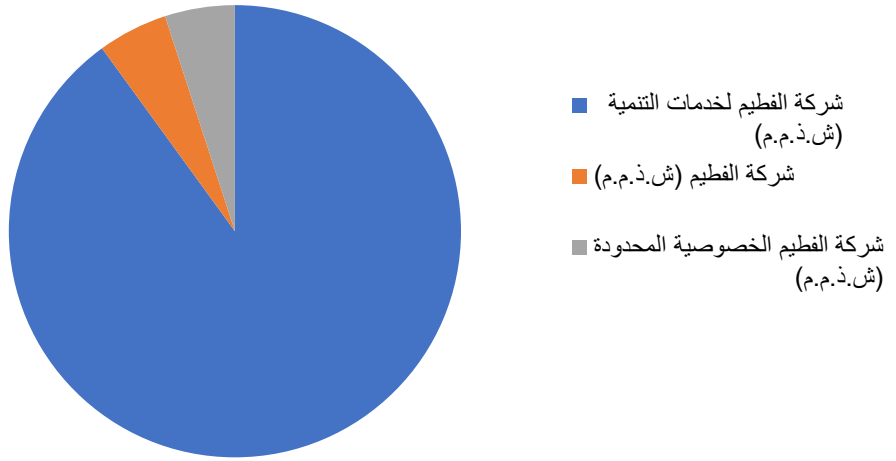
تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
	أفراد	شركات	حكومة	المجموع
محلي	----------	%100	----------	%100
عربي	----------	----------	----------	
أجنبي	----------	----------	----------	
المجموع	----------	%100	----------	

Public : Al-Futtaim Group

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة فى 2024/12/31

م	الأسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة في رأس المال
1	شركة الفطيم لخدمات التنمية (ش.ذ.م.م)	4,500,000	% 90
2	شركة الفطيم (ش.ذ.م.م)	250,000	% 05
3	شركة الفطيم الخصوصية (ش.ذ.م.م)	250,000	%05

رسم توضيحي للمساهمين الذين يملكون 5% أو اكثر من أسهم الشركة



هـ - بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة في رأس المال
1	أقل من 50.000	----	---	---
2	من 50.000 إلى أقل من500.000	2	500.000	%10
3	من 500.000 إلى أقل من 5.000.000	1	4.500.000	%90
4	أكثر من 5.000.000	----	---	---

Public : Al-Futtaim Group

و- بيان بالأجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين.

التزاما من الشركة بالقرارات الصادرة في هذا الشأن تم تعيين مدير الدائرة القانونية (المستشار القانوني للشركة) كضابط علاقات مستثمرين نظرا لتوافر الشروط المطلوبة فيه من الألمام باللوائح والقوانين والقدرة على التواصل مع المستثمرين.

مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه

السيد / صلاح مبروك عبدالعظيم

هاتف : 04-253160

موبايل : 056/2261910

فاكس : 04/2531500

بريد الكتروني : salah.mabrouk@alfuttaim.ae

الرابط الألكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الألكتروني للشركة.

http://www.insuranceuae.com/ABOUTUS/InvestorRelations/tabid/128/Default.aspx

ز- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقدة خلال عام 2024 والأجراءات المتخذة بشأنها

1- تعديل النظام الأساسي للشركة ليتماشى مع احكام قانون الشركات واحكام قرارات الحوكمة المؤسسية .

ح- مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه ومؤهلاته

يشغل السيد/ محمد سامي رماده منصب مقرر أجتماعات الجمعية العمومية وتم تعيينه في ذلك المنصب بتاريخ 2024/11/4

الموهلات	الخبرات	المهام
• درجة جامعية في القانون من جامعة القاهرة	• خبرة قانونية لمدة 10 سنوات • سكرتير مجلس الإدارة منذ العام 2024	• تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة • تبليغ أعضاء مجلس الإدارة بمواعيد الاجتماع • توثيق اجتماعات مجلس الإدارة وحفظ التقارير • تزويد الأعضاء بالمعلومات المطلوبة والمحاضر • التحقق من الألتزام - لأعضاء مجلس الإدارة • مراقبة افصاحات اعضاء مجلس الإدارة • عرض مسودات المحاضر. • إعداد المخاطبات للجهات الرسمية المتعلقة بدعوه المجلس للانعقاد او لاحقة للانعقاد • التنسيق بين رئيس واعضاء مجلس الإدارة وتقديم المشورة والنصح.

Public : Al-Futtaim Group



ط- بيان بالأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2024

بدأت الشركة في مباشرة أعمالها في فرع الشركة بالمملكة العربية السعودية

ك- بيان بالمشاريع والمبادرات الأبتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024

لا توجد مشاريع ابتكارية خلال العام 2024

ي - بيان بنسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2024

بلغت نسبة التوطين بنهاية العام 2024 نسبة 23 % وتعمل الشركة على زيادة تلك النسبة .

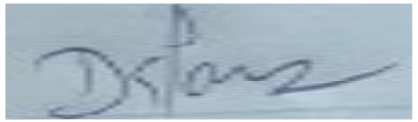
نسبة التوطين العام 2023 بلغت	نسبة التوطين العام 2022 بلغت
%23	%18

Public : Al-Futtaim Group

يؤكد مجلس إدارة شركة اورينت للتأمين (مساهمة عامة) التزامه بتحقيق أعلى معايير الإمتثال مع القوانين والأنظمة السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يؤكد مجلس إدارة الشركة على أن جميع سياسات الشركة الداخلية متوافقة مع معايير وأنظمة المصرف المركزي وهيئة الاوراق المالية والسلع وذلك فيما يتعلق بكافة أنشطة الحوكمة.



توقيع نائب رئيس مجلس الإدارة



توقيع رئيس لجنة التدقيق والأمتثال



توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكآفات



توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية

Public : Al-Futtaim Group



شركة أورينت للتأمين ش.م.ع.

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

Internal Use: Al-Futtaim Group

جدول المحتويات

رسالة من الرئيس التنفيذي

الجوائز

الملخص التنفيذي

المقدمة

عن الشركة

الحوكمة والسياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

الأداء البيئي

الأداء الاجتماعي

الأداء في مجال الحوكمة

المخاطر والفرص

المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ

الخاتمة والتوصيات

Internal Use: Al-Futtaim Group



رسالة من الرئيس التنفيذي

رسالة من الرئيس التنفيذي

في شركة أورينت للتأمين، يستند إرثنا إلى التزام راسخ بالتميز والتطور المستمر لتلبية الاحتياجات المتغيرة لاصحاب المصلحة. منذ تأسيسنا، تبنينا الابتكار والتحول، مما جعلنا الشركة الرائدة في قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة في جميع جوانب أعمالنا—ليس فقط من حيث الأداء المالي، ولكن أيضًا في تقديم أفضل خدمات العملاء، وتمكين الموظفين، وتطبيق ممارسات مستدامة. لقد تميزت مسيرتنا بقدرتنا على إعادة ابتكار أنفسنا— سواء من خلال تقديم حلول تأمينية رائدة في المنطقة أو من خلال تنفيذ أطر عمل قوية تضمن الشفافية وإدارة المخاطر بفعالية.

اليوم، تمتد بصمتنا إلى ما هو أبعد من الإمارات العربية المتحدة، حيث لدينا فروع في البحرين وعُمان والمملكة العربية السعودية، إلى جانب شركات تابعة في سوريا وتركيا وسريلانكا ومصر. يعكس هذا التوسع الدولي الواسع ريادتنا في السوق ويؤكد التزامنا بتقديم حلول تأمينية عالمية المستوى تسهم في تحقيق النمو الاقتصادي والاستقرار في مختلف الأسواق.

يكمن سر نجاحنا في موظفينا. نحن نستثمر بشكل كبير في تطويرهم من خلال توفير برامج تدريب شاملة تزوّدهم بالمهارات اللازمة للتميز في أعمالهم. كما نحرص على خلق بيئة عمل ودية وشاملة، حيث يتم الاستماع إلى جميع الآراء، مما يمكن فريقنا من الابتكار ومشاركة الأفكار بحرية. وقد أدى هذا النهج إلى تحقيق مستويات استثنائية من رضا الموظفين، مما يمثل حجر الأساس لاستمرار نجاحنا.

Internal Use: Al-Futtaim Group

كما أننا ملتزمون التزامًا راسخًا بالاستدامة. في عام 2024، قمنا بتنفيذ مجموعة من المبادرات البيئية، بدءًا من تقليل استهلاك المياه والتحول إلى العمليات الرقمية للحد من استخدام الورق، وصولًا إلى إنشاء برامج إعادة تدوير فعالة. تعكس هذه الجهود التزامنا بحماية البيئة وتطبيق ممارسات تجارية مسؤولة، مما يضمن ليس فقط حماية كوكبنا، ولكن أيضًا بناء مؤسسة قوية وجاهزة للمستقبل.

بفضل إطار الحوكمة القوي والالتزام الثابت بالممارسات الأخلاقية، تظل شركة أورينت للتأمين ملتزمة بالشفافية والمساءلة وتحقيق قيمة طويلة الأجل لمساهمينا وجميع اصحاب المصالح. كما تضمن عمليات الرقابة الداخلية الصارمة والمراجعة المستمرة للسياسات أن تكون جميع قراراتنا مستندة إلى النزاهة ورؤية استراتيجية واضحة.

في هذا التقرير المتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) ، ستتعرفون على كيفية مساهمة ثقافتنا الهادفة، وعقلية الابتكار لدينا، ومبادرات الاستدامة التي نقوم بها في دفع نجاحنا وصياغة مستقبل أكثر إشراقًا لموظفينا وعملائنا ومساهمينا والمجتمعات التي نخدمها. نحن فخورون بقيادتنا المثالية وملتزمون ببناء إرث من النمو المستدام والازدهار.

شكرًا لكم على ثقتكم ودعمكم المستمر.

مع خالص التحية،
عمر الأمين
الرئيس التنفيذي
شركة أورينت للتأمين

Internal Use: Al-Futtaim Group

الجوائز



حصلت أورينت على علامة ESG من غرفة دبي للتجارة

يُعد هذا التكريم المرموق دليلًا على التزامنا الراسخ بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) ، كما يبرزجهودنا في تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة. لا تُعتبر علامة ESG مجرد جائزة، بل هي تأكيد على التزامنا المستمر لدمج الاستدامة في عملياتنا وخلق قيمة طويلة الأجل لجميع اصحاب المصلحة.


DUBAI CHAMBER | CENTRE FOR RESPONSIBLE BUSINESS

شهادة تقدير

Certificate of Appreciation

تشهد غرفة تجارة دبي أن

Dubai Chamber of Commerce certifies that

ORIENT INSURANCE PJSC

قد حازت على علامة غرفة تجارة دبي في معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

Has been awarded the Dubai Chamber of Commerce ESG Label

Internal Use: Al-Futtaim Group

Awards

A+

2016 WINNER

2017 WINNER

2018 WINNER

2017 WINNER

2016 WINNER

2018 WINNER

MRM Award
2017



Mohammed Bin Rashid Al Maktoum Business Award for Excellence

Internal Use: Al-Futtaim Group

الملخص التنفيذي

الملخص التنفيذي

يستعرض هذا التقرير أداء شركتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لعام 2024. وبصفتنا أحد مزودي التأمين الرائدين في دبي، نلتزم بدمج الممارسات المستدامة في جميع جوانب عملياتنا، لضمان أن أعمالنا لا تقتصر فقط على الامتثال للمعايير التنظيمية، بل تساهم أيضًا بشكل إيجابي في مجتمعنا وبيئتنا.

نظرة عامة على أداء ESG لعام 2024

الأداء البيئي:

- **أطلقنا العديد من المبادرات للحد من بصمتنا البيئية، بما في ذلك تحسين كفاءة الطاقة عبر عملياتنا، والتحول نحو العمليات الرقمية لتقليل استخدام الورق، واستكشاف فرص الاستثمار في الطاقة المتجددة.**

المسؤولية الاجتماعية:

- **ينصب تركيزنا على الاستدامة الاجتماعية من خلال دعم موظفينا وعملائنا والمجتمع الأوسع. تشمل مبادراتنا الرئيسية برامج تدريبية شاملة، وأنشطة لخدمة المجتمع، وتعزيز بيئة عمل شاملة تشجع على التنوع وتكافؤ الفرص.**

التميز في الحوكمة:

- **يُعد الحفاظ على حوكمة مؤسسية قوية جزءًا أساسيًا من نموذج أعمالنا. لقد عززنا إطار الحوكمة لدينا من خلال تعزيز الشفافية، وتطبيق ممارسات صارمة لإدارة المخاطر، والالتزام الصارم بالمعايير الأخلاقية، مما يعزز مكانتنا كشركة تأمين مسؤولة وجديرة بالثقة.**

Internal Use: Al-Futtaim Group

المبادرات الرئيسية

- **نشر الأدوات الرقمية لمراقبة وإدارة التأثير البيئي.**
- **تنفيذ برامج التفاعل المجتمعي بالتعاون مع الشركاء المحليين.**
- **مراجعة شاملة وتحديث سياسات الحوكمة لضمان توافقها مع أفضل الممارسات العالمية.**

التحديات والفرص

- **التكيف مع المتطلبات التنظيمية المتغيرة وتوقعات السوق في قطاع التأمين الديناميكي.**
- **تحقيق التوازن بين التطورات التكنولوجية السريعة والحاجة إلى تدابير قوية لأمن البيانات والخصوصية.**
- **التعامل مع المخاطر الناشئة المتعلقة بتغير المناخ والاستدامة البيئية.**

التوصيات للتحسين المستقبلي

- **زيادة الاستثمارات في التقنيات المستدامة والممارسات التشغيلية الصديقة للبيئة.**
- **توسيع جهود التفاعل المجتمعي لتعزيز الأثر الاجتماعي.**
- **تعزيز قدرات تحليل البيانات لمراقبة المخاطر المتعلقة بـ ESG وتحسين الأداء.**
- **مواصلة تطوير إطار الحوكمة ليظل مرنًا في ظل المشهد التنظيمي المتغير بسرعة.**

الخاتمة

شهد عام 2024 تحولًا كبيرًا في مسيرتنا نحو تحقيق أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات .(ESG) إن التزامنا المستمر بالمسؤولية البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والتميز في الحوكمة، يضمن قدرتنا على مواجهة التحديات المستقبلية واستثمار الفرص المتاحة، مما يدفع شركتنا نحو نمو مستدام ويسهم في رفاهية المجتمع.

Internal Use: Al-Futtaim Group

مقدمة عن التقرير

نظرة شاملة على أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في عام 2024

يهدف هذا التقرير إلى تقديم نظرة شاملة على أداء شركة أورينت للتأمين في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (ESG) لعام 2024. واستنادًا إلى المعايير والإرشادات الصادرة عن سوق دبي المالي وأفضل الممارسات العالمية، يعكس هذا التقرير جهود الشركة في تحقيق الاستدامة وتعزيز الشفافية والمسؤولية الاجتماعية عبر جميع جوانب عملياتها.

يعد هذا التقرير أداة استراتيجية لتقييم الأداء الحالي وتحديد مجالات التحسين بما يتماشى مع توقعات الجهات المعنية والهيئات التنظيمية. كما يسلط الضوء على المبادرات والجهود المبذولة لتعزيز الحوكمة وتحفيز الابتكار في العمليات، مما يؤكد التزام الشركة بمسؤولياتها البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

يتضمن التقرير عرضًا تفصيليًا لأداء الشركة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، إلى جانب تحليلات للمخاطر والفرص المستقبلية، بالإضافة إلى توصيات محددة لتعزيز الأداء في العام المقبل. ومن خلال هذا النهج، تسعى شركة أورينت للتأمين إلى تحقيق توازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مما يسهم في مستقبل أكثر استدامة لجميع اصحاب المصلحة.

Internal Use: Al-Futtaim Group

عن الشركة

شركة تأمين رائدة

تُعد شركة أورينت للتأمين واحدة من الشركات الرائدة في قطاع التأمين والمُدرجة في سوق دبي المالي، حيث تُعرف بتقديم حلول تأمينية موثوقة ومبتكرة. منذ تأسيسها عام 1980، واصلت الشركة تطورها لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق، مع الحفاظ على التزامها الراسخ بالتميز.

- **تتمحور رسالتنا حول ضمان الاستقرار المالي لعملائنا والمساهمة في التنمية المستدامة للمجتمعات التي نخدمها. لقد مكّنتنا قيمنا الأساسية المتمثلة في الشفافية والنزاهة وتركيزنا على العملاء من تحقيق نمو مستدام والحفاظ على ميزة تنافسية في قطاع التأمين.**
- **تماشيًا مع مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) ، قامت شركة أورينت للتأمين بدمج الاستدامة في رؤيتها الاستراتيجية. فقد تبنينا ممارسات حوكمة قوية، وأطلقنا مبادرات اجتماعية تهدف إلى تمكين موظفينا والمجتمع، كما نفذنا تدابير بيئية مسؤولة للحد من بصمتنا البيئية.**
- **يستعرض هذا القسم رحلتنا، ويبرز قيمنا الأساسية، ويؤكد التزامنا بمبادئ ESG بينما نواصل الابتكار والريادة في قطاع التأمين.**

Internal Use: Al-Futtaim Group


استراتيجية الاستدامة
تشكيل مستقبل رقمي أخلاقي
أن نصبح صاحب العمل المفضل
الريادة في سلاسل التوريد الدائرية
تحسين بصمتنا المناخية

السياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

نظام حوكمة متكامل

تماشيًا مع التزامنا الراسخ بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات(ESG) ، قامت شركة أورينت للتأمين بتطبيق نظام حوكمة متكامل يهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والالتزام بالقيم الأخلاقية عبر جميع أنشطتها. يشمل هذا النظام ما يلي:

الإشراف التنفيذي:

يقوم مجلس الإدارة بتوجيه سياساتنا الاستراتيجية، وتم إسناد مهام مراقبة تنفيذ معايير ESG إلى لجنة التدقيق، لضمان توافق عملياتنا مع التزاماتنا البيئية والاجتماعية وتعزيز مبدأ الشفافية.

السياسات والإجراءات:

تم تطوير مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات التي تغطي مختلف جوانبESG ، بما في ذلك إدارة المخاطر، الامتثال للمعايير البيئية، والمبادرات الاجتماعية، إلى جانب الآليات التي تدعم الحوكمة الفعالة.

المتابعة والتقييم:

نعتمد على آليات متقدمة لمراقبة الأداء، حيث يتم تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف المحددة. كما يتم تحديث سياساتنا بشكل منتظم لمواكبة المتطلبات التنظيمية والتطورات السوقية.

يشكل هذا الإطار المتكامل حجر الأساس في استراتيجيتنا لضمان استدامة عملياتنا وتحقيق التوازن الأمثل بين النمو الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مما يعزز ثقة جميع الجهات المعنية.

Internal Use: Al-Futtaim Group



دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في قرارات الاستثمار

في شركة أورينت للتأمين ش.م.ع، نحن ملتزمون بدمج عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في قراراتنا الاستثمارية لضمان الاستقرار المالي طويل الأجل وتعزيز مرونة المحفظة الاستثمارية.

تحليل مخاطر المناخ: نعتمد على التصفية السلبية لاستبعاد الاستثمارات ذات التأثير البيئي الكبير، بما يتماشى مع التزاماتنا في مجال الاستدامة.

التأثير على الشركات المستثمَر فيها: نعمل على تحفيز الشركات المستثمَر فيها لتحسين بصمتها البيئية وكفاءة استخدام الموارد وتعزيز ممارسات الحوكمة.

سياسة استثمار قائمة على المخاطر ومعايير ESG: تعتمد استراتيجيتنا على تحقيق توازن بين العوائد والسيولة والملاءة المالية مع مراعاة مخاطر ESGمن خلال اختبارات الإجهاد وتحليل السيناريوهات.

الاعتراف بالتزامنا بمعايير ESG: حصلت شركة أورينت للتأمين مؤخرًا على علامة ESGالمرموقة من غرفة دبي، مما يؤكد التزامنا بالنمو المستدام والاستثمار المسؤول.

من خلال دمج مبادئ ESGفي استراتيجيتنا الاستثمارية، نسهم في تعزيز الأداء المالي مع دعم مستقبل أكثر استدامة لجميع أصحاب المصلحة والمجتمع الأوسع.

Internal Use: Al-Futtaim Group

الأداء البيئي

المبادرات والجهود في عام 2024

تجسد شركة أورينت للتأمين التزامها بالاستدامة البيئية من خلال سلسلة من المبادرات والجهود التي تم تنفيذها خلال عام 2024، بهدف تقليل التأثير البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد .وتشمل أبرز هذه الجهود ما يلي:

تحسين كفاءة استهلاك الطاقة:

- **اعتماد ممارسات حديثة لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة في مكاتبنا وفروعنا.**
- **استخدام تقنيات الإضاءة الموفرة للطاقة وأنظمة التحكم الذكية في استهلاك الكهرباء و الماء.**

التحول الرقمي وتقليل استخدام الورق:

- **نقل العديد من العمليات الإدارية والمالية إلى أنظمة رقمية متقدمة.**
- **المساهمة في تقليل استهلاك الورق وخفض البصمة البيئية للأنشطة المكتبية.**

إدارة النفايات وإعادة التدوير:

- **تنفيذ برامج فعالة لإدارة النفايات، بما في ذلك تعزيز عمليات إعادة التدوير.**
- **تشجيع استخدام المواد المعاد تدويرها كجزء من التزامنا بالحفاظ على البيئة.**

دعم المبادرات البيئية الخارجية:

- **المشاركة في عدة مبادرات بيئية بالتعاون مع جهات محلية ودولية.**
- **المساهمة في رفع الوعي البيئي ودعم مشاريع الطاقة المتجددة والحد من انبعاثات الكربون.**

تواصل شركة أورينت للتأمين جهودها في تبني ممارسات مسؤولة تعزز الاستدامة البيئية، مما يعكس التزامها بحماية البيئة ودعم مستقبل أكثر استدامة.

Internal Use: Al-Futtaim Group

رقم قياسي عالمي لمجموعة الفطيم – إنجاز مشترك في الاستدامة

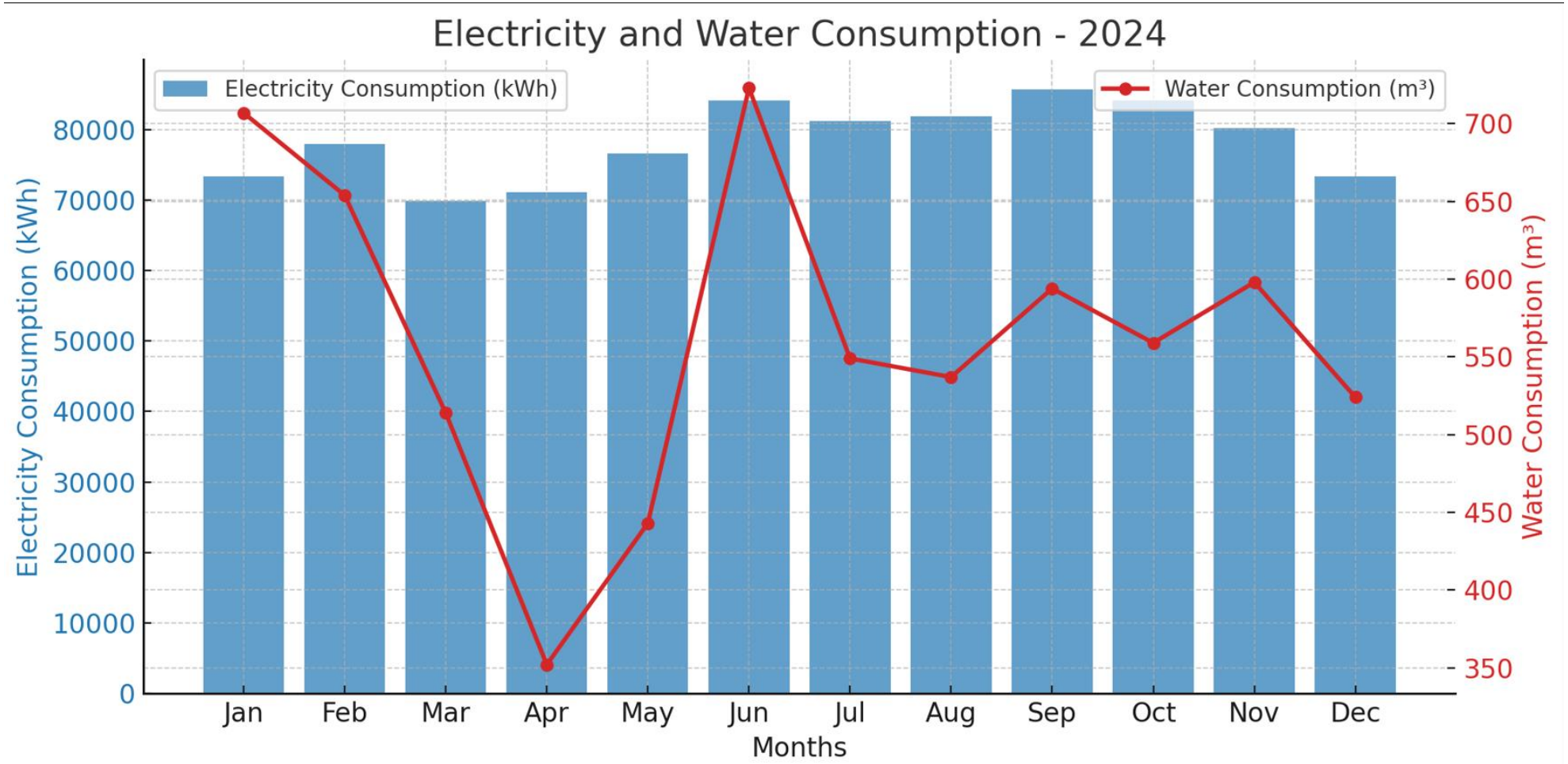
كجزء من مجموعة الفطيم، تفخر شركة أورينت للتأمين بالاحتفال بتحقيق رقم قياسي عالمي في موسوعة غينيس لأكبر عرض لمصابيح الطاقة الشمسية، والذي تم إنجازه في 23مايو 2024.

- **3,000فانوس شمسي تم استخدامها لتشكيل شجرة الغاف، رمزًا للاستدامة في دولة الإمارات.**
- **سيتم التبرع بالفوانيس إلى قرى تفتقر إلى الطاقة في الفلبين، بالتعاون مع منظمة Liter of Light.**
- **ساهم 1,000طالب من مدرستي Universal American Schoolو Deira International Schoolفي تصميم الفوانيس، مما ساهم في تعزيز الوعي بالطاقة المتجددة.**

يعكس هذا الإنجاز التزامنا بالاستدامة، ويعزز دورنا في إحداث تأثير إيجابي بيئي واجتماعي مستدام.



Internal Use: Al-Futtaim Group


Electricity and Water Consumption - 2024
Electricity Consumption (kWh)
Water Consumption (m³)
Electricity Consumption (kWh)
Water Consumption (m³)
0
10000
20000
30000
40000
50000
60000
70000
80000
350
400
450
500
550
600
650
700
Jan
Feb
Mar
Apr
May
Jun
Jul
Aug
Sep
Oct
Nov
Dec
Months

الأداء الاجتماعي

تلتزم شركة أورينت للتأمين بتعزيز أدائها الاجتماعي من خلال تنفيذ سلسلة من المبادرات والبرامج التي تهدف إلى دعم الموظفين والمجتمع المحلي .ومن بين أبرز الإجراءات التي تم اتخاذها في عام 2024 ما يلي:

1. تطوير الموارد البشرية والتدريب:

- تنظيم دورات تدريبية وورش عمل متخصصة لتحسين مهارات الموظفين وتعزيز قدراتهم.
- المساهمة في رفع مستوى الأداء والابتكار داخل الشركة.

1. تعزيز ثقافة التنوع والشمول:

- توفير بيئة عمل داعمة لجميع أعضاء الفريق.
- تعزيز تكافؤ الفرص وتشجيع التنوع في بيئة العمل.

1. المبادرات المجتمعية والتطوعية:

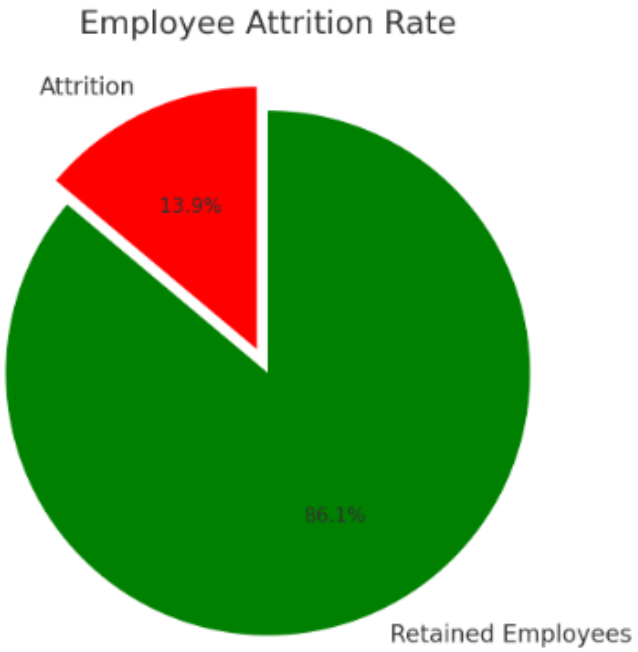
- المشاركة في مبادرات مجتمعية لدعم المحتاجين وتعزيز الرفاه الاجتماعي.
- المساهمة في برامج التوعية الصحية والدعم التعليمي والمشاركة في فعاليات خدمة المجتمع.

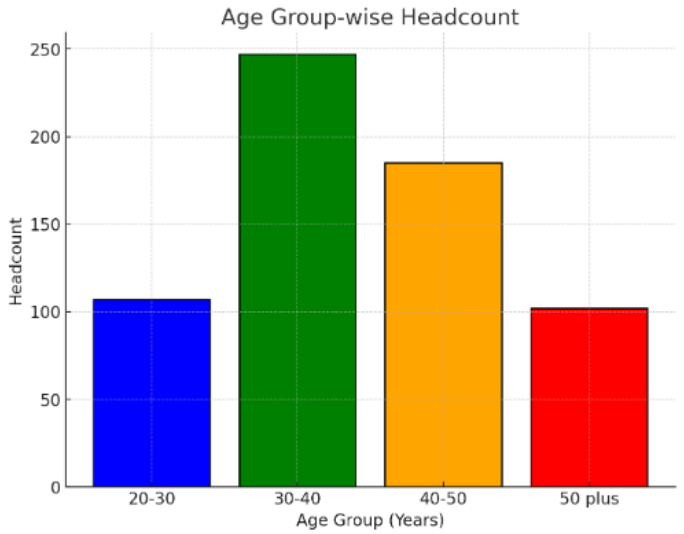
1. ضمان سلامة الموظفين والصحة المهنية:

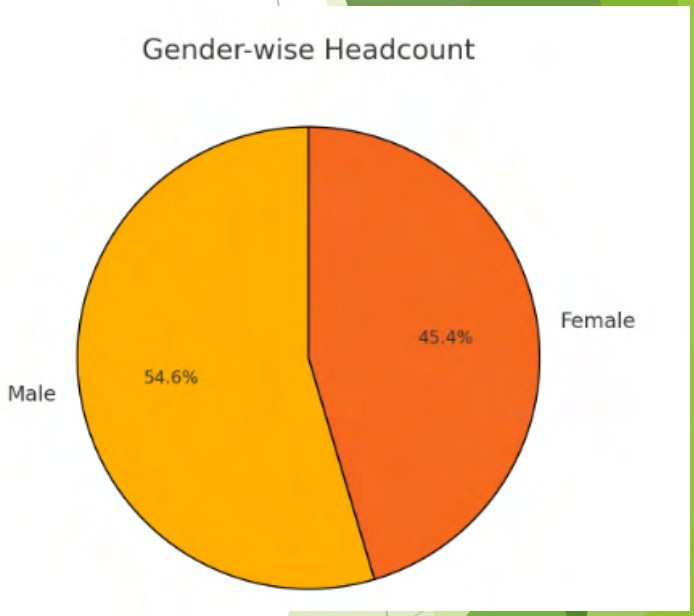
- التركيز على توفير بيئة عمل آمنة وصحية.
- تنفيذ برامج السلامة المهنية والتدابير الوقائية للحفاظ على صحة الموظفين ورفاهيتهم.

تؤكد هذه الجهود التزام شركة أورينت للتأمين بالاستدامة الاجتماعية وتعزيز مسؤوليتها تجاه موظفيها والمجتمع، مما يعزز بيئة عمل إيجابية ويحقق تأثيرًا اجتماعيًا مستدامًا.

Internal Use: Al-Futtaim Group







Internal Use: Al-Futtaim Group



Emiratization : 23%

Nationality-wise headcount

Nationality	Headcount
Algeria	1
Bangladesh	2
Cyprus	1
Egypt	13
India	313
Iran, Islamic Republic of	1
Jordan	14
Lebanon	6
Morocco	1
Nepal	2
Pakistan	45
Palestine, State of	5
Philippines	41
Sri Lanka	32
Sudan	12
Syrian Arab Republic	4
United Arab Emirates	148
Grand Total	**641**



Internal Use: Al-Futtaim Group

Training
Basics of Insurance
Marine Cargo
Professional Indemnity
Individual Medical
Group Medical
Property Insurance
Property Risk Engineering Survey
Medical Insurance
Group Life
Insurance Claims
Building Customer Loyalty (online)
Sales Discovery (online)
Orient Leadership Excellence
Front Desk Training
Telephone Etiquettes

CII exams sponsored	Category
Liability Insurances	Diploma CII
Risk management in insurance	ACII
Marketing Insurance Products & Services	ACII
Advanced Insurance Broking	ACII
Insurance Claims Handling	CIP
Insurance Business & Finance	Diploma CII
Insurance Law	Diploma CII
Underwriting Practice	Diploma CII

Internal Use: Al-Futtaim Group

حملة التبرع بالدم من أورينت للتأمين – التزام بالمسؤولية الاجتماعية

كجزء من جهودنا المستمرة في المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، تعاونت شركة أورينت للتأمين مع فريق UFK لتنظيم حملة تبرع بالدم في 3مايو 2024.

- **اجتمع الموظفون للتبرع بالدم وإنقاذ الأرواح، مما يعكس التزامنا بدعم المجتمع.**
- **يمكن لكل تبرع إنقاذ ما يصل إلى ثلاث أرواح، مما يساعد المرضى الذين هم في حاجة ماسة للدم.**
- **تجسد هذه المبادرة حرصنا على إحداث تأثير اجتماعي إيجابي، مع خطط لتنظيم حملات إضافية في المستقبل.**

من خلال هذه الجهود، تواصل أورينت للتأمين تعزيز المسؤولية الاجتماعية، مؤكدة أن الأفعال الصغيرة يمكن أن تخلق تغييرًا دائمًا.



Internal Use: Al-Futtaim Group

دعم الإدماج والتمكين – مبادرة البازار المؤسسي



خلال شهر رمضان، تعاونت شركة أورينت للتأمين مع مركز مستقبل أصحاب الهمم (SNF)لاستضافة بازار مؤسسي في مقر الشركة الرئيسي.

- **وفرت هذه المبادرة منصة للطلاب من أصحاب الهمم لعرض وبيع منتجاتهم اليدوية، مما ساعدهم على بناء الثقة وتنمية مهارات التواصل.**
- **تعكس الحرف اليدوية التي تم عرضها إبداع الطلاب وتفانيهم، وتعزز الإحساس بالإدماج والتمكين.**
- **أتيحت للموظفين الفرصة لدعم رسالة SNF من خلال شراء هذه المنتجات الفريدة، والمساهمة في تنمية وتدريب الشباب في المركز.**

في شركة أورينت للتأمين، نواصل التزامنا ببناء مجتمع شامل وداعم، لضمان حصول كل فرد على الفرصة للنمو والنجاح.

Internal Use: Al-Futtaim Group



حملة التبرع بالمواد الغذائية الجافة في رمضان – العطاء للمجتمع

كجزء من مبادراتنا في المسؤولية الاجتماعية، شاركت شركة أورينت للتأمين في حملة التبرع بالمواد الغذائية الجافة بالتعاون مع الهلال الأحمر، تجسيدًا لروح العطاء والكرم خلال شهر رمضان.

- **ساهم الموظفون بالتبرع بمواد غذائية أساسية مثل الأرز والبقوليات والأطعمة المعلبة لدعم المحتاجين.**
- **تم جمع التبرعات في المقر الرئيسي والفروع، لضمان مشاركة واسعة.**
- **تعكس هذه المبادرة التزامنا برفاهية المجتمع وتعزز قيم الرحمة والمسؤولية الاجتماعية.**

من خلال الجهود الجماعية، نواصل إحداث تأثير إيجابي، مما يعزز دورنا في دعم المجتمعات وترسيخ ثقافة العطاء.

Internal Use: Al-Futtaim Group

استراتيجية التوطين

1. تمكين الكوادر الإماراتية
2. برامج التدريب وتطوير القيادات
3. مزايا تنافسية وبيئة عمل داعمة

Internal Use: Al-Futtaim Group

التوطين

- **تُعد تمكين الكوادر الوطنية قيمة أساسية في شركة أورينت للتأمين، حيث نلتزم بدعم المجتمع الإماراتي من خلال تطوير قوة عاملة وطنية ذات مهارات عالية .نحن نساند المبادرات الحكومية بشكل فعال، ونستثمر بشكل كبير في استقطاب وتطوير المواهب الإماراتية على جميع المستويات، بدءًا من الأدوار الوظيفية المبتدئة وصولًا إلى المناصب القيادية العليا.**
- **تحقق استراتيجية التوطين لدينا نجاحات ملموسة، حيث يزداد عدد الموظفين الإماراتيين لدينا بشكل مطرد كل عام.**
- **نحن فخورون بوجود كوادر إماراتية في جميع المستويات الوظيفية، مع تزايد تمثيلهم في المناصب المتوسطة والعليا، مما يعكس فعالية برامجنا الشاملة للتدريب والإرشاد وتطوير القيادات.**
- **من خلال تقديم مزايا تنافسية وفرص تعلم مستمرة وبيئة عمل داعمة وشاملة، نضمن أن يتمتع موظفونا الإماراتيون بكافة الإمكانيات اللازمة للنجاح ودفع الشركة نحو مزيد من التقدم.**
- **ومع تطلعنا إلى المستقبل، نظل ملتزمين بتطوير استراتيجياتنا وتعزيز تعاوننا مع الجهات الحكومية لمواصلة دعم وتمكين الكفاءات الإماراتية.**

التزامنا بالتنمية المستدامة

من خلال هذه المبادرات، تؤكد شركة أورينت للتأمين التزامها بتعزيز الأداء الاجتماعي والمساهمة في بناء مجتمع مترابط ومستدام، بما يعكس قيمنا الجوهرية في دعم التنمية البشرية والاجتماعية.

Internal Use: Al-Futtaim Group

الأداء في مجال الحوكمة

يُعد الأداء في مجال الحوكمة أحد الركائز الأساسية للنجاح المستدام لشركة أورينت للتأمين. وخلال عام 2024، ركزت الشركة على **تعزيز ممارسات الحوكمة والشفافية** لضمان توافق استراتيجياتها مع أعلى معايير النزاهة والامتثال. ومن بين أبرز المبادرات والتدابير التي تم تنفيذها:

تعزيز الهيكل التنظيمي للحوكمة:

- **إعادة هيكلة مجلس الإدارة** مع التركيز على **تضمين أعضاء مستقلين**.
- **تأسيس لجان متخصصة** مثل **لجنة التدقيق ولجنة المخاطر** لضمان اتخاذ قرارات فعالة تستند إلى معايير شفافة.

تحسين الرقابة الداخلية والامتثال:

- تحديث **السياسات والإجراءات الداخلية** لتعزيز نظام الرقابة الداخلية والامتثال.
- تنفيذ **عمليات تدقيق داخلية دورية** لضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والأخلاقية.

تعزيز التقارير والشفافية:

- تطوير **نظام داخلي وخارجي للتقارير** يضمن توفير معلومات دقيقة وشفافة لجميع الجهات المعنية.
- يعكس هذا النظام التزامنا بالمحاسبة والشفافية على جميع المستويات.

تعزيز ثقافة الأخلاقيات والنزاهة:

- تنفيذ **مدونة سلوك صارمة** مدعومة ببرامج تدريبية مستمرة لرفع وعي الموظفين والإدارة حول أهمية **الأخلاقيات والشفافية**.

إدارة المخاطر:

- تطوير **آليات متقدمة لتحديد وتقييم المخاطر المحتملة** واتخاذ تدابير وقائية مناسبة، مما يساهم في حماية الشركة وتعزيز مرونتها في مواجهة التحديات.

Internal Use: Al-Futtaim Group

الإجراءات المتخذة في عام 2024 لاستكمال تنفيذ نظام الحوكمة المؤسسية:

إعادة هيكلة مجلس الإدارة:

- **تم إعادة تشكيل المجلس ليضم 7 أعضاء لضمان التنوع الكافي في الخبرات والكفاءات والجنس، مع عدم تضمين أي أعضاء من الإدارة التنفيذية.**

اجتماعات مجلس الإدارة:

- **عقد ستة اجتماعات حضورية لمناقشة مختلف الموضوعات، بما في ذلك الجوانب المالية والتقنية والإدارية والتنظيمية، وسبل استدامة العمليات وحماية حقوق اصحاب المصلحة.**

اجتماعات اللجان المتخصصة:

- **لجنة التدقيق :عقدت خمسة اجتماعات واتخذت القرارات اللازمة.**
- **لجنة الاستثمار :عقدت أربعة اجتماعات لمناقشة استثمارات الشركة وتعظيم الربحية.**
- **لجنة إدارة المخاطر :عقدت أربعة اجتماعات لمناقشة المخاطر التي تواجه الشركة، بما في ذلك المخاطر الناشئة عن الظواهر المناخية القصوى، والإجراءات المتخذة للحد منها.**
- **لجنة الترشيحات والمكافآت :عقدت اجتماعًا واحدًا لمناقشة خطط التوظيف والتدريب والتوطين والمكافآت.**

Internal Use: Al-Futtaim Group

الجمعية العمومية:

- عقدت الجمعية العمومية اجتماعها السنوي للمساهمين، حيث تم اتخاذ القرارات اللازمة والإفصاح عنها وتنفيذها ضمن المهل الزمنية المحددة.

إطار الحوكمة:

- تم إنشاء إطار عمل للحوكمة يضمن الإدارة والإشراف الشامل على عمليات الشركة، مما يساهم في حماية حقوق حملة الوثائق وجميع الأطراف المعنية.

تطوير السياسات:

- تم تطوير سياسات واضحة تدعم استراتيجية الشركة وأهدافها، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح للإدارة والإشراف.

تعزيز ثقافة الحوكمة المؤسسية:

- بذلت جهود لنشر ثقافة حوكمة مؤسسية تعزز النزاهة والشفافية والمساءلة، بما يساهم في تحقيق الأهداف طويلة الأجل للشركة وحماية حقوق جميع اصحاب المصلحة .

Internal Use: Al-Futtaim Group

تطوير سياسات وإجراءات الحوكمة الفعالة:

- تم تطوير سياسات حوكمة فعالة تتماشى مع **ملف المخاطر الخاص بالشركة**، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر :
  - **سياسة إدارة تضارب المصالح**
  - **سياسة الأطراف ذات العلاقة**
  - **سياسات التداول الداخلي**
  - **سياسة المكافآت**
  - **سياسة تفويض الصلاحيات والإفصاح والامتثال والتقارير الدورية**
  - **سياسة الإشراف على الإدارة التنفيذية**
  - **سياسة الجدارة والنزاهة ونماذجها ذات الصلة**
  - **سياسة تقييم مجلس الإدارة ونماذجها ذات الصلة**

تشكل هذه المبادرات جزءًا من استراتيجية شاملة تهدف إلى تعزيز الأداء في مجال الحوكمة، مما يدعم استدامة عمليات الشركة ويعزز الثقة لدى اصحاب المصلحة.

Internal Use: Al-Futtaim Group

المخاطر والفرص

إدارة المخاطر في عام 2024

تقوم شركة أورينت للتأمين بتقييم وإدارة المخاطر بشكل منهجي لضمان استمرارية عملياتها وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات المستقبلية. وخلال عام 2024، تم تحديد وتحليل مجموعة من المخاطر والفرص التي تؤثر على عمليات الشركة واستراتيجياتها المستقبلية، وذلك في إطار السعي نحو النمو المستدام وتقديم قيمة مضافة لجميع الأطراف المعنية.

Internal Use: Al-Futtaim Group

1. المخاطر التشغيلية:

- التحديات المرتبطة بتحسين كفاءة الأنظمة والإجراءات الداخلية.
- تحديث البنية التحتية الرقمية لضمان استمرارية العمليات.
- تنفيذ إجراءات رقابة داخلية فعالة للحفاظ على استدامة العمليات التشغيلية.

2. المخاطر المالية:

- تقلبات الأسواق المالية وأسعار الفائدة وتأثيرها على الأداء المالي.
- التغيرات في البيئة الاقتصادية التي قد تؤثر على مستويات الاحتياطي المالي.

3. المخاطر التنظيمية والقانونية:

- التغيرات المحتملة في اللوائح والقوانين المحلية والدولية.
- المتطلبات التنظيمية الجديدة التي قد تؤثر على عمليات الشركة والتزاماتها القانونية.

4. مخاطر تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني:

- التهديدات المرتبطة بانتهاكات الأمان وسرقة البيانات.
- الحاجة المستمرة إلى تعزيز آليات حماية المعلومات لضمان سلامة البيانات الحساسة للعملاء والشركة.

5. المخاطر البيئية والاجتماعية:

- التأثيرات المحتملة لتغير المناخ والضغوط الاجتماعية.
- تأثير هذه العوامل على سمعة الشركة وعلاقتها بالعملاء والمجتمع.

Internal Use: Al-Futtaim Group

الفرص:

1.التحول الرقمي والابتكار:

- **توفر التقنيات الحديثة فرصة لتحسين الكفاءة التشغيلية.**
- **تطوير منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة تتماشى مع احتياجات السوق المتغيرة.**
- **تعزيز تجربة العملاء من خلال الخدمات الرقمية المتقدمة.**

2.تنويع المنتجات والخدمات:

- **يساعد تنويع العروض التأمينية في استقطاب شرائح جديدة من العملاء.**
- **يساهم في زيادة الإيرادات وتقليل الاعتماد على مصادر دخل محددة.**

3.الشراكات الاستراتيجية والتوسع:

- **إقامة شراكات مع مؤسسات محلية ودولية لتبادل الخبرات وتوسيع نطاق الخدمات.**
- **دعم جهود التوسع الإقليمي والدولي للشركة.**

4.الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:

- **تعزيز سمعة الشركة من خلال الالتزام بالمبادرات البيئية والاجتماعية.**
- **استقطاب المستثمرين والعملاء الذين يقدرون الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.**

5.تعزيز إدارة المخاطر:

- **الاستثمار في أنظمة متقدمة لإدارة المخاطر يساعد في التنبؤ بالتحديات المحتملة والتعامل معها بفعالية.**
- **زيادة قدرة الشركة على التكيف مع التقلبات السوقية وضمان الاستقرار والمرونة.**

Internal Use: Al-Futtaim Group

من خلال التقييم المستمر للمخاطر واستغلال الفرص المتاحة، تسعى شركة أورينت للتأمين إلى بناء مستقبل مستدام يعزز قدرتها على التكيف مع التحديات ويدعم النمو المستمر، مما يضمن الاستقرار والنجاح لجميع الأطراف المعنية.

Internal Use: Al-Futtaim Group

المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ

في أبريل 2024، شهدت الإمارات العربية المتحدة فيضانات كبيرة تسببت في أضرار واسعة للممتلكات والمركبات. واجهت شركات التأمين تحديات كبيرة في الوفاء بمطالبات التعويضات نتيجة لهذه الكارثة.

تدرك شركة أورينت للتأمين ش.م.ع المخاطر المتزايدة التي يفرضها التغير المناخي، لا سيما تلك الناتجة عن الفيضانات. واستجابةً لذلك، قمنا بتنفيذ مجموعة من التدابير الاستراتيجية للحد من هذه المخاطر بشكل فعال. نحن ملتزمون بحماية ممتلكات وأصول عملائنا، وضمان الاستقرار والمرونة طويلة الأجل لخدماتنا التأمينية.

Internal Use: Al-Futtaim Group

الإجراءات الرئيسية التي تم اتخاذها:

1.زيادة أسعار التأمين على الممتلكات والمركبات

- **قمنا برفع أسعار التأمين لكل من الممتلكات والمركبات لضمان قدرة الشركة على تحقيق الاستقرار المالي اللازم لمواجهة تزايد وتيرة وحدّة المطالبات الناجمة عن الفيضانات.**

2.مراقبة تراكم المخاطر في التأمين على الممتلكات

- **عززنا آليات المراقبة الخاصة بتراكم المخاطر في التأمين على الممتلكات.**
- **يساعدنا ذلك في تنويع محفظة التأمين العقاري، مما يمكننا من تحديد ومعالجة المناطق المعرضة للخطر قبل أن تؤدي إلى خسائر مالية كبيرة.**

3.ضمان كفاية تغطية إعادة التأمين

- **قمنا بمراجعة دقيقة لضمان كفاية برامج إعادة التأمين لدينا، مع التركيز على اتفاقيات تجاوز الخسائر (XOL) وإعادة التأمين الاختياري (Facultative Reinsurance - Fac).**
- **هذه المراجعة جزء من إجراءاتنا الفصلية، مما يساعد في تحسين استراتيجيتنا في إعادة التأمين.**

4.تشديد معايير الاكتتاب

- **استجابةً للتحديات المحددة التي تفرضها الفيضانات، قمنا بتشديد معايير الاكتتاب، خصوصًا في مجال تأمين المركبات.**
- **قمنا بتحديث معايير الاكتتاب، بما في ذلك مراجعة نسب خسائر المركبات لضمان أن تظل عمليات تقييم المخاطر قوية وشاملة.**

الالتزام بالاستدامة والاستجابة السريعة للتغيرات المناخية

من خلال هذه الإجراءات الاستباقية، تواصل شركة أورينت للتأمين تعزيز قدرتها على التكيف مع التغيرات المناخية وحماية حقوق العملاء والمساهمين، مع ضمان استدامة عملياتها التأمينية في مواجهة المخاطر البيئية المتزايدة.

Internal Use: Al-Futtaim Group

الخاتمة والتوصيات

يعد تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لعام 2024 الخاص بشركة أورينت للتأمين وثيقة شاملة تعكس التزام الشركة بالاستدامة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية .ومن خلال مراجعة متعمقة لأداء الشركة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يتضح أن الشركة حققت تقدمًا كبيرًا في العديد من المجالات، مع تعزيز كفاءة العمليات، وتقوية إطار الحوكمة، وإدارة المخاطر بفعالية.

تشير النتائج إلى أن التزام الشركة بالمبادرات البيئية والاجتماعية لا يسهم فقط في بناء سمعة قوية ولكنه يعزز أيضًا ثقة اصحاب لمصلحة . كما أن التحسينات في هيكل الحوكمة والشفافية تساعد في تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والاستدامة .ومع ذلك، لا يزال هناك حاجة مستمرة للتعامل مع التحديات الناشئة في ظل بيئة أعمال متغيرة ومتقلبة.

Internal Use: Al-Futtaim Group

التوصيات الرئيسية:

1. تعزيز الاستثمار في التحول الرقمي:

- **تطوير أنظمة رقمية متقدمة لتحسين عمليات اتخاذ القرار وزيادة الكفاءة الإدارية والشفافية.**

2. توسيع المبادرات الاجتماعية والبيئية:

- **دعم برامج التدريب والتوعية المستمرة.**
- **تعزيز الشراكات المجتمعية لدعم التنمية المستدامة وتحقيق تأثير إيجابي أكبر في المجتمع.**

3. تحسين آليات إدارة المخاطر:

- **الاستثمار في تقنيات متطورة لإدارة المخاطر.**
- **تحديث عمليات التدقيق الداخلي لضمان جاهزية الشركة لمواجهة التحديات المستقبلية.**

4. تعزيز نظام الحوكمة:

- **إجراء مراجعات دورية للسياسات والإجراءات بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.**
- **زيادة مشاركة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة وتفعيل اللجان المتخصصة لضمان اتخاذ قرارات شفافة ومدروسة.**

5. توسيع الشراكات الاستراتيجية:

- **إقامة تعاونات مع المؤسسات المحلية والدولية لتبادل الخبرات.**
- **توسيع نطاق الخدمات المقدمة لدعم النمو المستدام وتقليل المخاطر التشغيلية.**

Internal Use: Al-Futtaim Group

الخاتمة

يؤكد هذا التقرير أن التزام شركة أورينت للتأمين بمبادئ ESG يشكل أساسًا قويًا لتحقيق النجاح المستقبلي، وإن تنفيذ هذه التوصيات يعد خطوة حاسمة نحو تعزيز الاستدامة وتحقيق نمو متوازن لجميع الأطراف المعنية.

Internal Use: Al-Futtaim Group

نـهايـة التقرير