

شركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)

سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

مارس 2025



الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع.)
NATIONAL GENERAL INSURANCE CO. (PJSC)

سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تتمثل مهمتنا في الشركة الوطنية للتأمينات العامة (ش.م.ع) (المُشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") في الوفاء بواجبنا الائتماني من خلال خلق قيمة طويلة الأجل لمستثمرين ومساهميننا، لذا تلتزم الشركة بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملية الاستثمار ومنهجية التشغيل ومبادراتنا البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة حيث يمكن لهذه الجهود أن تساهم في خلق القيمة، وفي هذا الصدد توضح سياسة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة هذه نهجنا على مستوى الشركة لدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطتنا التجارية والاستثمارية.

الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة – التوجه التنظيمي

- بذلت دولة الإمارات العربية المتحدة جهودًا مكثفة لزيادة وتعزيز الاستدامة في إطار رؤية الإمارات العربية المتحدة 2021 بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.
- وضعت هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة خطة رئيسية للأسواق المستدامة، والتي تهدف إلى خلق الوعي بأهمية الاستدامة وأدوار أصحاب المصلحة في السوق في دعم الاستدامة والتحول نحو ممارسات مستدامة فعالة، وقد ألزمت هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة الشركات المساهمة العامة المدرجة في سوق دبي المالي أو سوق أبوظبي للأوراق المالية بنشر تقرير الاستدامة، وفي عام 2021، قدمت هيئة الأوراق المالية والسلع توضيحات إضافية بشأن المحتويات المطلوبة لتقارير الاستدامة والتأكيد على وجوب نشر التقارير سنويًا.
- يهدف سوق دبي المالي إلى تعزيز ممارسات إعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقديم الدعم للشركات المدرجة من أجل إعداد تقارير الاستدامة.
- استضافت دولة الإمارات العربية المتحدة مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين في عام 2023، وهو المؤتمر الثاني الذي ينعقد في منطقة الشرق الأوسط.

المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة

تلتزم الشركة بالمبادئ التالية في مبادراتها البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة:

الميثاق العالمي للأمم المتحدة

تركز الشركة بشكل خاص على المبادئ التالية للأمم المتحدة:

حقوق الإنسان

- المبدأ الأول: ينبغي للشركات أن تدعم وتحترم حماية حقوق الإنسان المعلنة دوليًا.
- المبدأ الثاني: عدم التواطؤ في انتهاكات حقوق الإنسان.

العمل

- المبدأ الثالث: ينبغي للشركات أن تدعم حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعال بالحقوق في المفاوضات الجماعية.
- المبدأ الرابع: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري.
- المبدأ الخامس: إلغاء عمالة الأطفال بشكل فعال.
- المبدأ السادس: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهنة.

- المبدأ السابع: ينبغي للشركات أن تدعم النهج الاحترازي في التعامل مع التحديات البيئية.
- المبدأ الثامن: اتخاذ مبادرات لتعزيز المسؤولية البيئية.
- المبدأ التاسع: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة.

مكافحة الفساد

- المبدأ العاشر: ينبغي للشركات أن تعمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

مبادئ التأمين المستدام

يتعين على الشركة الالتزام بالإطار العالمي لصناعة التأمين لمعالجة المخاطر والفرص المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

- المبدأ الأول: سندرجه عند صنع القرارات المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة ذات الصلة بأعمال التأمين.
- المبدأ الثاني: سنعمل جنباً إلى جنب مع عملائنا وشركاء الأعمال لرفع الوعي بالقضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة وإدارة المخاطر وإيجاد الحلول.
- المبدأ الثالث: سنعمل جنباً إلى جنب مع الحكومات والجهات المنظمة وغيرهم من أصحاب العلاقة لتعزيز العمل على نطاق واسع في المجتمعات حول القضايا البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة.
- المبدأ الرابع: سوف نظهر المساءلة والشفافية في الإفصاح العلني المنتظم لسير تقدم تنفيذ مبادئ التأمين المستدام.

مبادئ الاستثمار المسؤول

تُعتبر مبادئ الاستثمار المسؤول هي المعايير الأساسية على مستوى العالم في مجال الاستثمار المسؤول. ومن حيث المبدأ، تبذل الشركة كافة الجهود الممكنة للالتزام بها قدر الإمكان، حيث تتبع المبادئ التالية:

- المبدأ الأول: سوف ندمج المشكلات البيئية والاجتماعية والمشكلات المتعلقة بالحوكمة في تحليل الاستثمار وعمليات صنع القرار.
- المبدأ الثاني: سوف نضطلع بمسؤولياتنا بفعالية، وسنعمل على دمج المشكلات البيئية والاجتماعية والمشكلات المتعلقة بالحوكمة في سياسات وممارسات الملكية الخاصة بنا.
- المبدأ الثالث: سوف نسعى للكشف بصورة مناسبة عن المشكلات البيئية والاجتماعية والمشكلات المتعلقة بالحوكمة من خلال الكيانات التي نستثمر فيها.
- المبدأ الرابع: سوف نحث على قبول المبادئ وتطبيقها داخل صناعة الاستثمار.
- المبدأ الخامس: سوف نعمل معاً على تحسين فعاليتنا في تنفيذ المبادئ.
- المبدأ السادس: سوف نعمل على أن يصدر كل منا التقارير المتعلقة بالأنشطة ومدى التقدم نحو تنفيذ المبادئ.

معايير واستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

في عام 2015، اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة أجندة 2030 للتنمية المستدامة والتي تتضمن 17 هدفاً للتنمية المستدامة، وقد تبنت 193 دولة في جميع أنحاء العالم الإطار العالمي رسمياً، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة

التي تتبع أهداف التنمية المستدامة، وفي هذا الصدد تتبع الشركة رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لأهداف التنمية المستدامة، وفيما يلي خريطة أهداف التنمية المستدامة إلى جانب مجالات الاهتمام ذات الصلة لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة:

الشركة الوطنية للتأمينات العامة – مجالات التأثير	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة	استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة
تغير المناخ والكوارث	   	تقيم الشركة منتجات التأمين المرتبطة بالمناخ (الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة) للمساعدة في إدارة تأثير تغير المناخ الذي يعطل سبل العيش (الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة)، ويؤثر على الأمن الغذائي (الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة) ويمكن أن يكون له آثار عميقة على النظم البيئية والتنوع البيولوجي (الهدف 15 من أهداف التنمية المستدامة)
خصوصية البيانات وأمن المعلومات		تعمل حماية بيانات العملاء على تعزيز الثقة وتتوافق مع ممارسات العمل المسؤولة التي تساهم في تحقيق السلام والعدالة والمؤسسات القوية (الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة)
حوكمة الشركات	 	من خلال ممارسات حوكمة الشركات، تعمل الشركة على وضع استراتيجيات لإدارة رأس المال البشري، وتعزيز العمل اللائق، والمساهمة في النمو الاقتصادي المستدام (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة)، كما تمارس الشركة الشفافية والمساءلة والنزاهة في العمليات التجارية (الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة).
التحول الرقمي والابتكار		تعمل الشركة على ضمان متابعة دور الابتكار والتكنولوجيا في بناء البنية التحتية المرنة وتعزيز النمو الشامل والمستدام وفقاً للهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة.
تجربة العملاء		لا ترتبط تجربة العملاء بشكل صريح بهدف محدد من أهداف التنمية المستدامة؛ ومع ذلك، بالنسبة للشركة الوطنية للتأمينات العامة، فهي تتوافق بشكل غير مباشر مع تعزيز الصحة الجيدة ورفاهية العملاء (الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة).
التنوع والشمول	  	تلتزم الشركة بممارسة التنوع والشمول، والذي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالعديد من أهداف التنمية المستدامة التي تؤكد على أهمية تعزيز المساواة والشمول (الهدف الخامس والهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة) والعدالة الاجتماعية (الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة).
الأوبئة والرفاهية والصحة	   	ترتبط الأوبئة والرفاهية والصحة ارتباطاً وثيقاً بالعديد من أهداف التنمية المستدامة المعنية بالصحة العامة والرفاهية والاستجابة العالمية للأوبئة، وتلتزم الشركة بالهدف رقم 3 من أهداف التنمية المستدامة والذي يتعلق بشكل مباشر بالقضايا المتعلقة بالصحة بما في ذلك الأوبئة، خاصة أن الأوبئة تؤدي إلى تفاقم الفقر (الهدف 1 من أهداف التنمية المستدامة) والجوع (الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة) والبطالة (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة).
الأخلاق والاحتيال والسلوك المهني	 	تلتزم الشركة بتطبيق ممارسات الأعمال المسؤولة والأخلاقية، بما في ذلك منع الاحتيال والحفاظ على المعايير المهنية العالية، والمساهمة في خلق بيئات عمل لائقة ونمو اقتصادي مستدام (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة)، علماً بأن الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة يرتبط بشكل مباشر بموضوع الأخلاق والسلوك المهني.
الاحتفاظ المواهب والموظفين	 	تلتزم الشركة بالاحتفاظ بالمواهب وتطوير الموظفين، كما تساهم في خلق بيئات عمل لائقة، وتعزيز الإنتاجية، وتعزيز النمو الاقتصادي (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة)، وذلك

<p>بهدف ضمان التعليم الجيد الشامل والمنصف، بما في ذلك فرص التعلم مدى الحياة وتنمية المهارات (الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة).</p>		
<p>غالبًا ما تتضمن العمليات الخضراء جهودًا للانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة والنظيفة، مما يساهم في تحقيق الهدف رقم 7 المتمثل في ضمان الوصول إلى طاقة حديثة وموثوقة ومستدامة وبأسعار معقولة، كما تلعب دورًا هامًا في معالجة تغير المناخ (الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة) مع حماية جميع أشكال الحياة (الهدف 14 والهدف 15 من أهداف التنمية المستدامة)، علمًا بأن هذا النشاط مُطبق بشكل مستمر لدى الشركة الوطنية للتأمينات العامة.</p>		<p>العمليات الخضراء</p>
<p>يساهم التدريب والتطوير في التعليم الجيد من خلال تزويد الأفراد بالمهارات والمعرفة اللازمة للنمو الشخصي والمهني (الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة)، وهو عنصر أساسي في خلق بيئات عمل لائقة وتعزيز النمو الاقتصادي (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة). تمتلك الشركة خطط تدريب لكل قسم.</p>		<p>التدريب والتطوير</p>
<p>تتماشى المشتريات المستدامة بشكل مباشر مع الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة، والذي يهدف إلى ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة، ويشجع هذا الهدف المنظمات على تبني ممارسات مستدامة في عمليات الشراء الخاصة بها والحد من النفقات وتعزيز الاستخدام الفعال للموارد، وهو ما تعمل الشركة على دمجه في اتفاقيات المشتريات ومراقبة الأداء.</p>		<p>المشتريات المستدامة</p>
<p>يتماشى الاستثمار في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة / المستدام مع الجهود المبذولة نحو الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة والتكنولوجيا النظيفة (الهدف 7 من أهداف التنمية المستدامة)، مما يسهل تطوير البنية التحتية المستدامة (الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة)، وفي هذا الصدد تعطي سياسة الاستثمار في الشركة الأولوية للاستثمار في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة حيثما كان ذلك ممكنًا.</p>		<p>الاستثمار في الجوانب البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة</p>

الرؤية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

- تلتزم الشركة بدمج بعض العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع عملياتها المؤسسية مع التركيز على الأمور ذات الأهمية لمجتمعنا وعمالنا وموظفينا ومستثمريننا، كما نسعى إلى تطبيق رؤيتنا لتعزيز القيمة عبر عملياتنا، بما في ذلك:
- قياس وتقليل انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الناتجة عن عملياتنا التجارية واستخدام الطاقة النظيفة في مكاتب شركتنا.
- تعزيز المواهب المتنوعة من خلال شبكات العلاقات النشطة مثل الخدمة المجتمعية، والوصول إلى مجتمع ذوي القدرات الخاصة، ومبادرات المرأة، وشبكة المهنيين المتنوعين، وأي بي جي، والمشاركة في أنشطة جمعية التأمين، والتي تكون مخصصة للاحتفاظ بالمجموعات المتنوعة وتوعيتها من خلال سلسلة المتحدثين، وفعاليات التواصل، وفرص الخدمة، وعلاقات الإرشاد والتوجيه.
- توفير الدعم الاجتماعي في المجتمعات التي نعمل فيها من خلال لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بالتعاون مع شركائنا من المنظمات غير الربحية والتعليمية.

- تدريب الموظفين بدوام كامل وبعض الموظفين المؤقتين الآخرين والمستشارين من خلال التدريب السنوي على الامتثال، والذي يتضمن موضوعات من بينها حماية البيانات والخصوصية، ومدونة الأخلاقيات، والواجبات الائتمانية / تضارب المصالح، إلى جانب التدريب الأولي أثناء عملية إعداد وتأهيل الموظفين.
- إشراك الشركة بأكملها سنويًا من خلال برنامج التوعية بالأمن السيبراني لتتقيف موظفينا للتعرف على الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها للتحقيق فيها.
- تسعى الشركة إلى الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المساواة بين الجنسين، وتنوع القوى العاملة، وحقوق الموظفين، وحماية بيئة العمل، ومنع العمل القسري.
- تنظيم فعاليات للموظفين من أجل تعزيز التعاون الفعال بين الموظفين من خلال أنشطة/فعاليات خاصة.
- دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياسة الاستثمار في الشركة لإعطاء الأولوية للاستثمارات الخضراء.

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة

- تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس إدارة الشركة مسؤولية الموافقة على سياسة حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة ومراجعتها نيابةً عن مجلس الإدارة، أيضًا يتعين الموافقة عليها من قبل الجمعية العمومية السنوية لمساهمي الشركة الوطنية للتأمينات العامة.
- يتولى الرئيس التنفيذي مسؤولية مراجعة واعتماد الميزانية وخطة عمل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركة الوطنية للتأمينات العامة.
- لا يجوز أن تتجاوز الميزانية السنوية 0.5% من صافي أرباح الشركة للسنة السابقة.
- تُشكل لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة بناءً على توجيهات الرئيس التنفيذي، ويتعين أن تكون اللجنة مُمثلة بشكل عادل للإدارات/الوظائف المختلفة في الشركة الوطنية للتأمينات العامة، كما يتعين اعتماد رئيس وأعضاء اللجنة من جانب الرئيس التنفيذي.
- يجب عقد أربع اجتماعات على الأقل خلال العام لتقييم جدول أعمال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل واضح والتخطيط لمسار العمل، على أن يشرف رئيس اللجنة على محاضر الاجتماعات ويعتمدها الرئيس التنفيذي.
- تساعد اللجنة في إعداد التقرير السنوي للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للشركة.
- تخضع المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستثمارات لإدارة مكتب المدير المالي للشركة الوطنية للتأمينات العامة.
- تخضع المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات وتكنولوجيا المعلومات لإدارة كل قسم فني وقسم تكنولوجيا المعلومات، ويُقدم تقرير سنوي إلى لجنة الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة حول المبادرات والإنجازات على مستوى القسم.

مراجعة السياسة:

- يتعين على قسم الامتثال إجراء مراجعة دورية لهذه السياسة، وعند الضرورة، لضمان امتثالها للقوانين واللوائح وتلبية متطلبات مختلف أصحاب المصلحة.
- تمت الموافقة على هذه السياسة من قبل مجلس الإدارة. وفي حال وجود تعديلات مستقبلية عليها، يكون لمجلس الإدارة سلطة اعتماد النسخة المحدثة.