بنك السلام يحصل على شهادة الاعتمادية في نظام إدارة الجودة للمرة الثانية على التوالي

المنامة، البحرين – 25 مارس 2025: أعلن بنك السلام عن حصول إدارة التدقيق الشرعي على شهادة الاعتمادية في نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 للمرة الثانية على التوالي، والتي منحتها شركة "لويدز ريجستر كوالتي أشورانس ليمتد (Lloyd's Register Quality Assurance Limited)"، المعتمدة رسميًا من جهاز خدمات المملكة المتحدة للاعتماد (UKAS) وبذلك، يصبح بنك السلام أول بنك إسلامي في القطاع المصرفي بمملكة البحرين يحقق هذا الاعتماد الدولي المرموق، تأكيدًا على التزامه بالمعايير العالمية في إدارة الجودة.

ويأتي هذا الإنجاز ليؤكد جهود إدارة التدقيق الشرعي في تطبيق أعلى المعايير المهنية، بما يتماشى مع الهوية المؤسسية للبنك، والتي تؤكد في إحدى مبادئها التوجيهية بأننا ملتزمون بالسعي لتحقيق التميز في كل ما نقوم به، وقد ساهم العمل الدؤوب للإدارة في تحقيق هذا الاعتراف الدولي الذي يعكس مدى احترافية الأداء وسعي البنك المستمر لتطوير عملياته الرقابية وفق أفضل الممارسات العالمية.

ويعد معيار ISO 9001:2015 من أكثر المعايير العالمية شهرة في تحديد متطلبات أنظمة إدارة الجودة، حيث يساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الرقابة على الجودة من خلال متابعة وقياس الأداء في جميع العمليات التشغيلية. كما يساعد هذا المعيار المؤسسات على الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، مما يعزز من ثقة جميع الأطراف ذات العلاقة في كفاءة وجودة العمليات التي تنفذها المؤسسة.

وبهذه المناسبة، أعرب السيد إيهاب أحمد، نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية في بنك السلام، عن سعادته بهذا الإنجاز، قائلاً: "إن حصولنا على شهادة الاعتمادية في نظام إدارة الجودة للمرة الثانية على التوالي هو شهادة على التزامنا الراسخ بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في جميع عملياتنا التشغيلية، لا سيما في مجال التدقيق الشرعي، والذي يمثل ركيزة أساسية لضمان الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. كما يؤكد هذا الإنجاز حرص البنك على تطوير وتحديث أنظمته وفق أعلى معايير الجودة، بما يعزز من كفاءة الأداء ويعكس رؤية البنك في تقديم خدمات مصرفية ترتكز على الشفافية والحوكمة. ونحن مستمرون في سعينا لتقديم تجربة مصرفية استثنائية قائمة على الجودة والابتكار، بما يلبي تطلعات زبائننا ويعزز ثقتهم في بنك السلام. إن هذا الإنجاز هو ثمرة جهود متواصلة لفريق العمل في إدارة التدقيق الشرعي وكافة الإدارات الداعمة، الذين لم يدخروا جهدًا في تحقيق أعلى مستويات الجودة والامتثال. ونتطلع إلى الاستمرار في تطوير أنظمتنا وتحسين عملياتنا، مع التركيز على التميز والابتكار في جميع جوانب العمل المصرفي".

-انتهى-