تكافل الإمارات

تكافل الإمارات

2024

تقرير متكامل

تكافل الإمارات - تأمين (ش.م.ع)



تكافـــــل
الإمـــارات

جدول المحتويات

- مجلس الإدارة
- تقرير هيئة الرقابة الشرعية
- تقرير مجلس الادارة
- تقرير مدقق الحسابات الخارجي
- بيان المركز المالي
- بيان الدخل الشامل
- بيان التغييرات في حقوق المساهمين
- بيان التدفقات النقدية
- ايضاحات حول البيانات المالية
- تقرير الحوكمة
- تقرير الاستدامة

مجلس ادارة



السيد/نورالدين صبحي أحمد عطاطرة
رئيس مجلس الادارة



السيدة/ مريم عبد الرحمن الشرفاء
عضو مجلس ادارة



السيد/عبد العزيز عبد اللطيف
عضو مجلس ادارة



السيد/ ماجد عوض الهاملي
عضو مجلس ادارة



السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله
عضو مجلس ادارة

تكافل الإمارات

تكافل الإمارات

بسم الله الرحمن الرحيم

2024 التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية الداخلية ("اللجنة") لشركة تكافل الإمارات

الحمد لله ر ب العالمين، والصَّلاة والسَّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه أجمعين.

صدر في:27 مارس 2025

إلى: السادة المساهمين في شركة تكافل إمارات ("الشركة")

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

إن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة "(**اللجنة**)" ووفقا للمتطلبات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والمعايير ذات العلاقة ("**المتطلبات الرقابية**")، تقدم تقريرها للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر من عام 2024"(**السنة المالية.)"**

1. مسؤولية اللجنة

إن مسؤولية اللجنة وفقا للمتطلبات الرقابية ولائحة عملها تتحدد في الرقابة الشرعية على:

أ. جميع أعمال، وأنشطة، ومنتجات، وخدمات، وعقود، ومستندات، ومواثيق عمل الشركة، والسياسات، والمعايير المحاسبية، والعمليات والأنشطة بشكل عام، وعقد التأسيس، والنظام الأساسي، والقوائم المالية للشركة، وتوزيع الأرباح وتحميل الخسائر والنفقات والمصروفات بين حسابات المشتركين وحسابات المساهمين ("**أعمال الشركة**") وإصدار قرارات شرعية بخصوصها،

ب. ووضع الضوابط الشرعية اللازمة لأعمال الشركة والتزامها بأحكام الشريعة الإسلامية في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة العليا الشرعية ("**الهيئة**")، لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية

وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية وفقا لقرارات، وفتاوى، وآراء الهيئة، وقرارات اللجنة في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة ("**الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية**") في جميع أعمالها والتأكد من ذلك، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية في هذا الشأن.

2. المعايير الشرعية

اعتمدت اللجنة على المعايير الشرعية الصادرة والمعتمدة من قبل الهيئة العليا الشرعية.

3.الأعمال التي قامت بها اللجنة خلال السنة المالية 2024:

لقد قامت اللجنة بالرقابة الشرعية على أعمال الشركة، وفقا لصلاحيات اللجنة ومسؤولياتها والمتطلبات الرقابية في هذا الشأن. ومن الأعمال التي قامت بها اللجنة ما يأتي:

أولا: اجتماعات اللجنة:

عقدت الشركة ثلاث اجتماعات مع لجنة الرقابة الشرعية الداخلية خلال السنة المالية 2024. كما أقرت اللجنة بعض القرارات بالتمرير.

ثانيا: إصدار الفتاوى والقرارات وإبداء الآراء

إصدار الفتاوى والقرارات وإبداء الآراء فيما يتعلق بأعمال الشركة التي عرضت على اللجنة.

ثالثاً: مراجعة العقود والاتفاقيات

مراجعة العقود والاتفاقيات الجديدة التي أبرمتها الشركة وغيرها من الأنشطة الأخرى المعروضة على اللجنة لإبداء الرأي حول مدى التزام الشركة بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية والفتاوى والقرارات والتوجيهات الصادرة عن اللجنة.

رابعا: إطار الحوكمة الشرعية:

راجعت اللجنة إطار الحوكمة الشرعية للشركة ووافقت على اعتماده.

خامسا: النموذج التشغيلي الشرعي للشركة:

راجعت اللجنة النموذج التشغيلي الشرعي للشركة ووافقت على اعتماده.

سادساً: التقارير المالية:

قامت اللجنة بمراجعة القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية. واعتمدت اللجنة التقارير المالية للشركة بعد التعديلات اللازمة.

سابعاً: حسبة الزكاة ل:

قامت اللجنة بمراجعة حسبة الزكاة للفترة من 1 يناير 2024م الى 31 ديسمبر 2024م ومقدار الزكاة على السهم الواحد من أسهم الشركة. واعتمدت اللجنة طريقة إحتساب الزكاة. مقدار الزكاة لكل سهم هو 0.008 درهم.

ثامناً: عقود الشركة مع شركات التكافل الأخرى (إعادة تكافل):

أبرمت الشركة عقود "إعادة تكافل" مع شركات تكافل أخرى. وفي بعض الحالات أبرمت الشركة أيضًا اتفاقيات مع شركات متخصصة في التأمين التقليدي، حيث قامت اللجنة بإرشاد الشركة بشأن متطلبات معايير هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية..

تاسعا: إدارة الرقابة الشرعية الداخلية وإدارة التدقيق الشرعي الداخلي:

لم يتم تعيين مراقب ومدقق شرعي للشركة حتى تاريخه. وتم تقديم طلب إلى المصرفي المركزي لدولة الإمارات وهيئة الأوراق المالية والسلع للحصول على شهادة عدم ممانعة بشأن تعيين مراقب شرعي..

عاشرا: التواصل مع مجلس الإدارة واللجان التابعة له والإدارة العليا للشركة

اجتمعت اللجنة مع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا خلال اجتماعات اللجنة في عام 2024. كما تم إطلاع مجلس الإدارة والإدارة العليا على التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية الداخلية..

4.استقلالية اللجنة

تؤكد اللجنة بأنها أدت مسؤولياتها وقامت بجميع أعمالها باستقلالية تامة، وقد حصلت على التسهيلات اللازمة من الشركة وإدارتها العليا ومجلس إدارتها للاطلاع على جميع الوثائق والبيانات، ومناقشة التعديلات والمتطلبات الشرعية.

5. رأي اللجنة بخصوص التزام الشركة بالشريعة الإسلامية:

بناء على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بالشريعة الإسلامية، فقد خلصت اللجنة بدرجة معقولة من الاطمئنان إلى أن أعمال الشركة خلال السنة المالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

ورأي اللجنة، المذكور أعلاه، مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق للجميع الرشاد والسداد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

لجنة الرقابة الشرعية لشركة تكافل الإمارات – تأمين

فضيلة الشيخ عبد الناصر احمد
إبراهيم المناعي
رئيس اللجنة

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

Docusign Envelope ID: 399F58A9-848C-4D3C-87CC-4097B0698881

تقرير مجلس الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

السادة المساهمون،

يسعدنا أن نقدم التقرير السنوي لشركة تكافل الإمارات للتأمين وشركتها التابعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. يسلط هذا التقرير الضوء على أبرز إنجازاتنا وأدائنا المالي.

نود أن نعرب عن خالص التقدير والامتنان لجميع شركاء نجاح شركة تكافل الإمارات للتأمين (ش.م.ع) على ثقتهم الغالية في إدارة الشركة وتوجهاتها الاستراتيجية، حيث تمت المساهمة بمبلغ ١٨٥ مليون درهم إماراتي كزيادة في رأس المال. لقد عززت هذه المبادرة الاستراتيجية بشكل كبير الوضع المالي للشركة، مما ساهم في رفع مقدار إجمالي رأس المال إلى ٢١٠ مليون درهم إماراتي.

وفي ضوء التقييم الشامل الذي أجريناه لعملياتنا، قمنا بتحديد ووضع تدابير استراتيجية لتعزيز كفاءاتنا التشغيلية. ولا شك أن هذه المبادرة كان لها دور كبير في إعادة الهيكلة وتعزيز موارد الشركة وترشيد التكاليف فضلاً عن تركيزنا على الكفاءات الأساسية.

بلغت إيرادات التكافل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما قيمته ٤٢٠ مليون درهم إماراتي، مقارنة بمقدار ٢٢٩ مليون درهم إماراتي في العام السابق. أما صافي إيرادات الاستثمار للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ فقد بلغ ٣٢ مليون درهم إماراتي، مقارنة بمبلغ ١٥,٥ مليون درهم إماراتي في العام الماضي. وحققت الشركة صافي أرباح عائدة للمساهمين بعد خصم الضريبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بمبلغ قدره ١١,٢ مليون درهم إماراتي، مقارنة بخسارة صافية قدرها ١٢,٤ مليون درهم إماراتي في العام السابق.

وإذ أننا نستشرف عاماً مقبلاً، يلتزم مجلس الإدارة بدفع النمو المستدام والابتكار على مستوى الشركة. تركز خطتنا الاستراتيجية على توسيع وجودنا في السوق، وتعزيز الكفاءات التشغيلية، والاستثمار في أحدث التكنولوجيا لمواكبة توجهات قطاع العمل الذي نعمل به. هذا وسوف نولي أولوية أيضاً لتعزيز علاقاتنا مع العملاء واستكشاف فرص جديدة للتعاون وبناء شراكات. حيث نهدف، من خلال تعزيز ثقافة التميز والمرونة، إلى تقديم قيمة على المدى الطويل لمساهمينا وشركاء النجاح لدينا فضلاً عن ضمان تحقيق النجاح المستمر والمرونة في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار.

وفي هذا الصدد نود أن نعرب عن تقديرنا وامتناننا لجميع شركاء النجاح في شركة تكافل الإمارات للتأمين (ش.م.ع). لقد كان دعمكم وثقتكم ركيزة أساسية في نجاحنا. كما نتوجه بخالص الشكر والعرفان لإدارة الشركة وموظفيها على تفانيهم وعملهم الجاد الدؤوب، الذي ساهم بشكل كبير في نمو المجموعة بنجاح، وبالطبع فإننا نثمن ونقدر التزامكم وجهودكم ونشكركم عليها.

والله ولي التوفيق،

Signed by:
F6EE6157507F484...

السيد/ نور الدين صبحي عطاطرة
رئيس مجلس الإدارة

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فـرع دبـي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة تكافل الإمارات (ش.م.ع) ("الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المُنتهية في ذلك التاريخ بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المُحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "*مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة*" في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً *لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيق البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

© 2025 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها مؤسسة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة المسجلة لدى جزر العذراء البريطانية وتعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة أبوظبي ودبي والشارقة بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة المسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي تحت اسم جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة وكذا شركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجلة لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء لا تمثل شراكة دولية بل تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة أي خدمات للعملاء بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تَناوُل أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل والتزامات عقود إعادة التكافل	
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، تم تقييم التزامات عقود التكافل للمجموعة بمبلغ ٦٦٥ مليون درهم إماراتي، وأصول عقود إعادة التكافل بمبلغ ٤٤ مليون درهم إماراتي، والتزامات عقود إعادة التكافل بمبلغ ٥ ملايين درهم إماراتي، على التوالي. (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٨ حول البيانات المالية الموحدة). ينطوي تقييم التزامات عقود إعادة التكافل وأصول عقود إعادة التكافل والتزامات عقود التكافل على أحكام وتقديرات جوهرية ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ومدى إمكانية استخدام نموذج نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية. ونتيجةً لجميع العوامل المذكورة أعلاه، نعتبر تقييم التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل والتزامات عقود إعادة التكافل، من أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: • فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل، والتزامات عقود إعادة التكافل؛ • تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ • اختبار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ • تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ • قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية ل التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل والتزامات عقود إعادة التكافل وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛ • تقييم وفحص البيانات المستخدمة في عمليات حساب نموذج الانخفاض في قيمة ذمم التكافل المدينة؛ • تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

امور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تَناوُل أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم الاستثمارات العقارية	
تمتلك المجموعة استثمارات عقارية مُقاسة بموجب نموذج القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بقيمة وقدرها ١٠٨ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٨٤ مليون درهم إماراتي). (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٦ حول البيانات المالية الموحدة). يتطلب تقدير القيمة العادلة وضع أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة وخبراء التقييم الخارجيين المستقلين. استعانت المجموعة باثنين من خبراء التقييم الخارجيين المستقلين لتقييم استثماراتها العقارية بغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في البيانات المالية الموحدة، وذلك عن قيم الممتلكات التي تزيد عن ٣٠ مليون درهم إماراتي. إن وجود تقديرات وأحكام هامة قد يؤدي إلى حدوث تغيير جوهري. وعليه، كان تقييم هذه الاستثمارات العقارية أمراً ذي أهمية بالنسبة لتدقيقنا.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: • الحصول من الإدارة على تقرير التقييم العادل الذي أعده خبرا تقييم خارجيين؛ • تقييم مؤهلات وكفاءة وحيادية خبراء التقييم الخارجيين؛ • تقييم دقة واكتمال بيانات المصدر المستخدمة في احتساب القيم العادلة؛ • تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة؛ • إجراء عملية احتساب بشكل مستقل وذلك عقب الاستفسار من الإدارة وخبير التقييم المستقل، بما في ذلك اختبار المعقولة باستخدام مصادر المعلومات المتاحة للجميع وذلك بغية التحقق بشكل مستقل من صحة التقييم الذي قام به خبراء التقييم المكلفين من الإدارة؛ • التأكد من دقة قيمة الاستبعادات خلال السنة؛ • تقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة مقارنة بمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة وإدارة الشركة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في *تقرير مجلس الإدارة*، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وإعدادها وفقاً للأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من الإدارة.
- التحقق من ملاءمة استخدام الإدارة أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تابع)

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة. إننا مسؤولون عن توجيه وإشراف ومراجعة أعمال التدقيق المنفذة لأغراض تدقيق المجموعة ونتحمّل وحدنا المسؤولية عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بشأن عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نضطلع بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

٣) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للمجموعة؛

٥) وفقًا لما ورد في الإيضاح رقم ٧ من البيانات المالية الموحدة، عمدت المجموعة إلى شراء واستثمار أوراق مالية خلال العام المالي المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛

٦) يبين الإيضاح رقم ٢٢ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛

٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أياً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للمجموعة، على وجه قد يؤثر تأثيراً جوهرياً على أنشطة المجموعة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٨) لم تقدّم المجموعة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

جـرانـت ثـورنـتـون



فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
دبي، الإمارات العربية المتحدة
٢٨ مارس ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأصول			
أصول المشتركين			
استثمارات عقارية	٦	١٠٧,٩١٥	٨٣,٩٨٤
استثمار بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	٣٨٩,٨٢٤	٣٤٣,١٩٦
استثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	٨,٤٠٠	-
أصول عقود إعادة التكافل	٨	٤٤,٢٤٠	٣٣,٧٠٠
ذمم مدينة أخرى	٩	٥,٤٧٥	٥,٦٤٨
مبالغ مُستحقة من المساهمين		-	١٠٦,٤٧١
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	١١	٢٢٣,١٠١	٥٠,٧٩١
إجمالي أصول المشتركين		٧٧٨,٩٥٥	٦٢٣,٧٩٠
الأصول العائدة للمساهمين			
الممتلكات والمعدات	٥	١,٢١٠	٧١٥
أصول غير ملموسة		٢٥٧	٤٩٠
استثمار بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	٤,٨٢٩	٤,٨٢٩
ذمم مدينة أخرى	٩	٦,٤٩٩	٤,٨٠٠
وديعة قانونية إلزامية	١٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
مبالغ مستحقة من المشتركين		٦٠,٦٠٣	-
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	١١	١٠٣,٤٩١	٢٥,٤٥٠
إجمالي الأصول العائدة للمساهمين		١٨٠,٨٨٩	٤٠,٢٨٤
إجمالي الأصول		٩٥٩,٨٤٤	٦٦٤,٠٧٤

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

Docusign Envelope ID: 30A6CFAA-19A9-46DB-9634-343369521D4A

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
التزامات المشتركين			
التزامات عقود التكافل	٨	٦٦٥,٥٢٦	٥٣٦,٢٤٣
التزامات عقود إعادة التكافل	٨	٥,١٣٣	٣,٤٥٣
ذمم دائنة أخرى	١٥	١٣,٥٦٦	١٨,٣٧٠
مبالغ مستحقة إلى المساهمين		٦٠,٦٠٣	-
إجمالي التزامات المشتركين		٧٤٤,٢٢٨	٥٥٨,٠٦٦
العجز في حساب المشتركين والقرض الحسن من المساهمين			
العجز في حساب المشتركين	١٦	(٣٤,١٢٧)	(٦٥,٧٢٤)
قرض حسن من المساهمين	١٦	٣٤,١٢٧	٦٥,٧٢٤
العجز في حساب المشتركين والقرض الحسن من المساهمين		-	-
إجمالي التزامات وعجز حساب المشتركين		٦٨٤,٢٢٥	٥٥٨,٠٦٦
التزامات وحقوق ملكية المساهمين			
التزامات المساهم			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين		٣,٢٩٥	٣,٦٣٦
ذمم دائنة أخرى	١٥	٤٦,٥٢٠	٣٥,٥٥٣
التزام الضريبة المؤجلة		١,٩٩٦	-
مبالغ مستحقة للمشتركين		-	١٠٦,٤٧١
إجمالي التزامات المساهمين		٥١,٨١١	١٤٥,٦٦٠
حقوق ملكية المساهم			
رأس المال	١٢	٢١٠,٦٥٢	١٥٠,٠٠٠
احتياطي قانوني إلزامي	١٣	١,١١٦	٦,٥٦٨
احتياطي إعادة التكافل	١٣	٣,٢٤٨	١,٩٦٦
التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٨,٥٢٢)	(١٦,٩٢٢)
خسائر مُتراكمة		(٤٣,٢٨٩)	(١٨١,٢٦٤)
إجمالي حقوق الملكية/(العجز) للمساهمين		١٦٣,٢٠٥	(٣٩,٦٥٢)
إجمالي التزامات وحقوق ملكية المساهمين		٢٧٥,٦١٩	١٠٦,٠٠٨
إجمالي الالتزامات وحساب المشتركين وحقوق الملكية		٩٥٩,٨٤٤	٦٦٤,٠٧٤

تمت المصادقة على إصدار هذه البيانات المالية الموحدة بتاريخ ٢ مارس ٢٠٢٥ من قبل مجلس الإدارة وتم توقيعها بالنيابة عنهم من قبل:

Signed by:
F6EE6157507F484...

السيد/ نور الدين صبحي عطاطرة
رئيس مجلس الإدارة

DocuSigned by:
8083B5C349B0479...

السيد/ عدنان سبع العيش
الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
العائد إلى المشتركين			
إيرادات التكافل	١٧	٤٢٠,٢٨٨	٢٢٨,٧٠٥
مصروفات خدمة التكافل	١٨	**(٣١٠,٢٧٨)**	(١٧٦,٢٧٠)
(المصروفات)/الإيرادات من عقود إعادة التكافل المُحتفظ بها		**(٩,٠٣٦)**	٢,٩٤٦
نتائج خدمة التكافل		١٠٠,٩٧٤	٥٥,٣٨١
مصروفات تمويل التكافل	١٩	**(٥٨٧)**	(٥٧,٨٤٨)
إيرادات تمويل إعادة التكافل	١٩	١٨٩	١,٣٤٢
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات المشتركين		٥٩٨	٥٦,٠٧٨
صافي إيرادات التكافل		١٠١,١٧٤	٥٤,٩٥٣
إيرادات الاستثمارات - بالصافي		٣٠,٦٢١	١٦,٧٥٤
رسوم وكالة		**(١٠٠,١٩٨)**	(٤٣,٩١٥)
فائض السنة العائد للمشتركين		٣١,٥٩٧	٢٧,٧٩٢
العائد إلى المساهمين			
إيرادات/(خسائر) الاستثمارات - بالصافي		١,٤٣٢	(١,١٩٠)
إيرادات أخرى		٧٢٥	٢٣٦
رسوم وكالة		١٠٠,١٩٨	٤٣,٩١٥
تكاليف استحواذ الوثائق		**(٥٩,٢٦٩)**	(٣٤,٩٤٥)
مصروفات عمومية وإدارية	٢٠	**(٦١,٥٢٥)**	(٤٨,٢٣٤)
خسائر السنة قبل القرض الحسن		**(١٨,٤٣٩)**	(٤٠,٢١٨)
عكس مخصص مقابل قرض حسن للمشتركين	١٦	٣١,٥٩٧	٢٧,٧٩٢
الأرباح/(الخسائر) العائدة إلى المساهمين قبل خصم الضريبة		١٣,١٥٨	(١٢,٤٢٦)
مصروف ضريبة الدخل		**(١,٩٩٦)**	-
الأرباح/(الخسائر) العائدة إلى المساهمين بعد خصم الضريبة		١١,١٦٢	(١٢,٤٢٦)
			مُعدَّلة
ربحية/(خسارة) السهم		٠,٠٥٣	(٠,٠٥٩)
ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمخفَّضة	٢٥	٠,٠٥٣	(٠,٠٥٩)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أرباح/(خسائر) السنة	١١,١٦٢	(١٢,٤٢٦)
الدخل الشامل الآخر		
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
العائد إلى المشتركين	٨,٤٠٠	-
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة	٨,٤٠٠	-
إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة للسنة	١٩,٥٦٢	(١٢,٤٢٦)

تكافل الإمارات – تأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	رأس المال ألف درهم إماراتي	احتياطي قانوني إلزامي ألف درهم إماراتي	احتياطي إعادة التكافل ألف درهم إماراتي	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات (بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر) ألف درهم إماراتي	خسائر متراكمة ألف درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية/(العجز) ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣	١٥٠,٠٠٠	٦,٥٦٨	١,٢٦٨	(١٦,٩٢٢)	(١٦٨,١٤٠)	(٢٧,٢٢٦)
خسائر السنة	-	-	-	-	(١٢,٤٢٦)	(١٢,٤٢٦)
إجمالي الخسائر الشاملة للسنة	-	-	-	-	(١٢,٤٢٦)	(١٢,٤٢٦)
المُحوّل إلى احتياطي إعادة التكافل (إيضاح رقم ١٣)	-	-	٦٩٨	-	(٦٩٨)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٥٠,٠٠٠	٦,٥٦٨	١,٩٦٦	(١٦,٩٢٢)	(١٨١,٢٦٤)	(٣٩,٦٥٢)
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤	**١٥٠,٠٠٠**	**٦,٥٦٨**	**١,٩٦٦**	**(١٦,٩٢٢)**	**(١٨١,٢٦٤)**	**(٣٩,٦٥٢)**
أرباح السنة	-	-	-	-	١١,١٦٢	١١,١٦٢
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	٨,٤٠٠	-	٨,٤٠٠
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	٨,٤٠٠	١١,١٦٢	١٩,٥٦٢
الانخفاض في الخسائر المُراكمة (الإيضاحين رقم ١٢ و١٣)	(١٢٤,٣٤٨)	(٦,٥٦٨)	-	-	١٣٠,٩١٦	-
إصدار رأس المال (إيضاح رقم ١٢)	١٨٥,٠٠٠	-	-	-	-	١٨٥,٠٠٠
المُحوّل إلى احتياطيات قانونية إلزامية (إيضاح رقم ١٣)	-	١,١١٦	-	-	(١,١١٦)	-
المُحوّل إلى احتياطي إعادة التكافل (إيضاح رقم ١٣)	-	-	١,٢٨٢	-	(١,٢٨٢)	-
الزكاة المدفوعة (إيضاح رقم ٣٠)	-	-	-	-	(١,٧٠٥)	(١,٧٠٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٢١٠,٦٥٢**	**١,١١٦**	**٣,٢٤٨**	**(٨,٥٢٢)**	**(٤٣,٢٨٩)**	**١٦٣,٢٠٥**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية			
أرباح/(خسائر) السنة قبل خصم الضريبة		١٣,١٥٨	(١٢,٤٢٦)
تعديلات على:			
الاستهلاك والإطفاء		٦٧١	٨٥٣
أرباح غير مُحققة من استثمارات مُسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	(١٢,١٩٨)	(٥٥,٢٠٦)
أرباح مُحققة من بيع استثمارات عقارية		(٦١٤)	-
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة		١٩٨	٢٠
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين		٩٣٠	٤٨٨
التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	٦	(١٣,١٨٩)	(١٥,٤٤١)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		(١١,٠٤٤)	(٨١,٧١٢)
التغيرات في رأس المال العامل:			
التغيرات في أصول عقود التكافل		-	١٣١
التغيرات في أصول عقود إعادة التكافل		(١٠,٥٤٠)	(٢٢,١٢٥)
التغير في الذمم المدينة الأخرى		(١,٥٢٦)	١١,٢٧٩
التغيرات في التزامات عقود التكافل		١٢٩,٢٨٣	١٣٠,٠٢٨
التغيرات في التزامات عقود إعادة التكافل		١,٦٨٠	(١٠,٤٤٢)
التغير في الذمم الدائنة الأخرى		٦,١٦٣	١,٩١٨
النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		١١٤,٠١٦	٢٩,٠٧٧
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين		(١,٢٧١)	(١,٠٦٩)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		١١٢,٧٤٥	٢٨,٠٠٨
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
التغير في ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر		(٣٥,٠٠٠)	٢٧,٥٣٢
صافي شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		(٣٤,٤٣٠)	(٢٧,١٦١)
شراء ممتلكات ومعدات		(٧٩٤)	(١٧١)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات		١	-
شراء أصول غير ملموسة		(١٤٠)	-
إضافات إلى استثمارات عقارية		(١٣,٠٨٧)	(١٠,٨٣٨)
بيع الاستثمارات العقارية		٢,٩٥٩	-
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		(٨٠,٤٩١)	(١٠,٦٣٨)
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التمويلية			
زكاة مدفوعة		(١,٧٠٥)	-
سداد تمويل الإجارة		-	(١٧,٥٠٠)
متحصلات من إصدار رأس مال	١٢	١٨٥,٠٠٠	-
صافي النقد الناتج من/(المستخدم في) الأنشطة التمويلية		١٨٣,٢٩٥	(١٧,٥٠٠)
صافي التغير في النقد وما يعادله		٢١٥,٥٤٩	(١٣٠)
النقد وما يعادله في بداية السنة		٦٢,٧٠١	٦٢,٨٣١
النقد وما يعادله في نهاية السنة	١١	٢٧٨,٢٥٠	٦٢,٧٠١

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

١ الوضع القانوني وأنشطة الشركة

شركة تكافل الإمارات – التأمين (ش.م.ع) وشركتها التابعة، دبي، الإمارات العربية المتحدة (يُشار إليها مُجتمعة "المجموعة") هي شركة مساهمة عامة تأسست في إمارة دبي - الإمارات العربية المتحدة، بموجب أحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المُتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ في شأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

تزاول المجموعة أنشطة التكافل الصحي وعلى الحياة والتكافل الائتماني وعلى المدخرات في مختلف قطاعات الأعمال وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية وفي نطاق أحكام النظام الأساسي للمجموعة.

إن عنوان المجموعة المسجل هو ص. ب ٥٧٥٨٩، دبي - الإمارات العربية المتحدة.

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة وشركتها التابعة (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة").

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	الملكية	
مملوكة ملكية مباشرة			٢٠٢٤	٢٠٢٣
مودرن تك للاستثمار	استثمارات	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪	١٠٠٪

٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدَّلة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات وتصنيف الالتزامات كمتداولة أو غير متداولة.	١ يناير ٢٠٢٤
معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية الموحدة.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمجموعة. تعتزم المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الافصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٣ أساس الإعداد

بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ سابقاً) بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي ("درهم إماراتي") باعتباره العملة الاقتصادية والتشغيلية وعملة التقرير، مع تقريب كافة القيم إلى أقرب عدد صحيح بالألف.

أساس القياس

تم إعداد هذا البيان المالي الموحد على أساس التكلفة التاريخية باستثناء البنود التالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير:

١. أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢. أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛
٣. استثمارات عقارية.

لم يتم عرض بيان المركز المالي الموحد للمجموعة باستخدام تصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله وذمم التكافل المدينة والذمم المدينة الأخرى وذمم التكافل الدائنة والذمم الدائنة الأخرى. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: ممتلكات ومعدات وديعة قانونية إلزامية. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وأصول عقود إعادة التكافل والتزامات عقود التكافل والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين.

العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (الدرهم الإماراتي)، كونه العملة التي تتم بها معظم معاملات المجموعة.

استخدام التقديرات والأحكام

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية يتطلب من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات والتي قد تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تخضع التقديرات والافتراضات الرئيسية ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تم فيها تعديل التقديرات وفي أي فترات مستقبلية تتأثر بتلك التعديلات. عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة التي أبدتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها المطبقة في البيانات المالية الموحدة السنوية المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، باستثناء ما هو موضح في إيضاح ٤ لهذه البيانات المالية الموحدة.

أساس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها المستثمر فيها التي تعد بمثابة شركات تابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تعتبر الشركة التابعة هي الشركات المستثمر فيها التي تخضع لسيطرة المجموعة. تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لديها حقوق في عوائد متغيرة من مشاركتها في الشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها.

يتم إدراج المعلومات المالية للشركة التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة عليها وحتى تاريخ انتهاء هذه السيطرة. تحظى المجموعة بالسيطرة على الشركة التابعة نظراً إلى تمتعها بالسيطرة على الشركة المُستثمر فيها أو تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة فضلاً عن السيطرة للتأثير على عوائد الشركة المُستثمر فيها.

تعود الأرباح أو الخسائر وكل عنصر من مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي المجموعة والحصص غير المسيطرة. كما يعود إجمالي الدخل الشامل للشركة التابعة لمُلاك المجموعة والحصص غير المسيطرة حتى وإن نتج عن ذلك عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

٣ أساس الإعداد (تابع)

أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

إن التغير في حصة ملكية شركة تابعة، دون فقدان السيطرة، يتم احتسابه على أنه معاملة حقوق ملكية.

يتم استبعاد جميع الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية فيما بين شركات المجموعة ذات الصلة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند توحيد البيانات المالية.

٤ السياسات المحاسبية الهامة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التكافل وعقود إعادة التكافل وعقود الاستثمار التي تنطوي على ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التكافل في كل فترة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص مساهمات تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاستحواذ التكافل. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التكافل ومصروفات خدمة التكافل.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس العقود في قطاع التكافل على غير الحياة. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، يكون نهج تخصيص الأقساط هو نفس النهج الذي طبّقته الشركة في المعالجة المحاسبية السابقة. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تقوم الشركة حالياً بخصم التدفقات النقدية المستقبلية وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التصنيف والقياس

تستخدم المجموعة مناهج قياس مختلفة، اعتمادًا على نوع العقود، كما يلي:

طبيعة العقود	تصنيف المنتجات	نموذج القياس
مرتبطة بالوحدات	*عقود التكافل*	*نهج الرسوم المتغيرة*
التكافل على الحياة لأجل محدد	*عقود التكافل*	*نموذج القياس العام*
التكافل الجماعي على الحياة	*عقود التكافل*	*نهج تخصيص الأقساط*
التكافل الصحي الجماعي	*عقود التكافل*	*نهج تخصيص الأقساط*
التكافل الصحي الفردي	*عقود التكافل*	*نهج تخصيص الأقساط*
جميع عقود إعادة التكافل المحتفظ بها بخلاف تلك المحتفظ بها المقابلة لعقود التكافل على الحياة لأجل مُحدد والعقود المرتبطة بالوحدات	*عقود إعادة التكافل المحتفظ بها*	*نهج تخصيص الأقساط*
جميع عقود إعادة التكافل المحتفظ بها المقابلة لعقود التكافل على الحياة لأجل مُحدد والعقود المرتبطة بالوحدات	*عقود إعادة التكافل المحتفظ بها*	*نموذج القياس العام*

مستوى التجميع

عند اتخاذ القرار بشأن مستوى المحفظة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، أخذت المجموعة في الاعتبار معيار "المخاطر المتشابهة والإدارة المشتركة" مع مراعاة الأهمية النسبية لكل منتج/محفظة.

تُقسم كل محفظة إلى مجموعات من العقود الصادرة خلال سنة تقويمية (مجموعات سنوية)، وتتمثل في (١) عقود مُثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، أو (٢) عقود لا يحتمل إلى حد كبير عند الاعتراف المبدئي أن تصبح مثقلة بالتزامات فيما بعد، أو (٣) مجموعة العقود المتبقية.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التكافل التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من المشترك في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها مالم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
- أو عندما تحدد المجموعة أن مجموعة من العقود مثقلة بالتزامات.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل

فصل مكونات عقود التكافل وإعادة التكافل

تقوم المجموعة بتقييم عقود التكافل وإعادة التكافل الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تنطوي على مكونات مميزة ينبغي احتسابها بموجب معيار آخر خلاف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

ترتبط مكونات الاستثمار المدرجة في عقود التكافل على الحياة ارتباطاً وثيقاً بمكون التكافل وبالتالي فهي ليست منفصلة. وعليه، لا يجوز للمجموعة فصل التدفقات النقدية المتعلقة بمكون الاستثمار.

حدود العقد

ينطوي قياس مجموعة من عقود التأمين على كافة التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة.

تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التكافل إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال فترة التقرير حيث يمكن للمجموعة إلزام المشترك بدفع أقساط التأمين ، أو عندما يكون لدى المجموعة التزام جوهري بتقديم المشترك مع خدمات عقد التكافل. ينتهي الالتزام الفعلي بتقديم خدمات عقد التكافل عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها المشترك، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بدوره تلك المخاطر بالكامل؛
- يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

١. القدرة العملية لدى المجموعة من حيث إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التكافل التي تحتوي على العقد، ومن ثمّ، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع التي تعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة؛
٢. عملية تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

عقود التكافل المقاسة وفقًا لنهج تخصيص الأقساط - القياس الأولي واللاحق

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التكافل (باستثناء عقود التكافل الفردي والجماعي على الحياة طويلة الأجل) التي تصدرها وعقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها على النحو التالي:

فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك خدمات عقود التكافل الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

بالنسبة لجميع المحافظ التي تنطوي على عقود تزيد مدتها عن عام واحد، تتوقع المجموعة ألا يختلف قياس الالتزام عن التغطية المتبقية للمجموعة اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم إنتاجه باستخدام نموذج القياس العام. عند تقييم الأهمية النسبية، قررت المجموعة تحديد الحد المقبول للمقارنة بين التزام التغطية المُتبقية باستخدام نهج تخصيص الأقساط، ونموذج القياس العام باستخدام مزيج من معايير الأهمية النسبية والمطلقة.

بالنسبة لمجموعة العقود التي لا تكون غير مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة التزامات التغطية المتبقية على النحو التالي:

- الأقساط المستلمة، إن وجدت، عند الاعتراف المبدئي؛
- ناقصًا أي تدفقات نقدية للاستحواذ على التكافل في ذلك التاريخ؛
- زائدًا، أو ناقصًا أي مبلغ ناشئ عن إيقاف الاعتراف في ذلك التاريخ بالأصل المعترف به للتدفقات النقدية الناشئة عن الاستحواذ على وثائق التكافل؛
- أي أصل أو التزام آخر معترف به مسبقًا لتدفقات نقدية متعلقة بمجموعة العقود التي تدفعها المجموعة أو تستلمها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التكافل؛
- تقيس المجموعة القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير كالتزام للتغطية المتبقية في بداية الفترة:
- زائداً الأقساط المستلمة في الفترة؛

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل (تابع)

عقود التكافل المقاسة وفقًا لنهج تخصيص الأقساط - القياس الأولي واللاحق (تابع)

- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل
- زائداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التكافل المعترف بها كمصروف في سنة التقرير للمجموعة؛
- زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصًا المبلغ المعترف به كإيرادات تكافل فيما يتعلق بالخدمات المقدمة في الفترة؛
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر المجموعة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا داعي له حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المجموعة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر).

عندما تشير الحقائق والظروف إلى أن مجموعة من العقود أصبحت مثقلة بالتزامات، تجري المجموعة اختباراً حول كون العقود مثقلة بالتزامات. إذا تجاوز مبلغ التدفقات النقدية اللازمة للوفاء القيمة الدفترية لالتزامات التغطية المتبقية، تعترف المجموعة بمبلغ الفرق كخسارة في الأرباح أو الخسائر وتزيد التزامات التغطية المتبقية بالمبلغ المقابل.

عقود التكافل المقاسة بطريقة أخرى خلاف نهج تخصيص الأقساط - القياس الأولي واللاحق

تقيس المجموعة مجموعة من العقود عند الاعتراف المبدئي على النحو التالي: مجموع التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء داخل حدود العقد، وهامش الخدمة التعاقدية الذي يمثل الأرباح غير المكتسبة في العقود المتعلقة بالخدمات التي سيتم تقديمها بموجب العقود.

وتشمل التدفقات النقدية للوفاء تقديرات غير متحيزة ومرجحة بالاحتمالات للتدفقات النقدية المستقبلية، مخصومة إلى القيمة الحالية بحيث تعكس القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية، بالإضافة إلى تعديل مخاطر للمخاطر غير المالية.

ويتمثل هدف المجموعة لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية في تحديد القيمة المتوقعة، أو المتوسط المرجح بالاحتمالات، لمجموعة كاملة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار جميع المعلومات المعقولة والمدعومة المتاحة في تاريخ التقرير دون تكبد تكاليف أو بذل جهود لا داعي لها.

تقوم المجموعة بتحديث تقديراتها في نهاية كل فترة تقرير باستخدام جميع المعلومات التي وصلتها حديثًا، بالإضافة إلى الأدلة التاريخية والمعلومات المتوفرة حول الاتجاهات السائدة. كما تقدم المجموعة توقعاتها الحالية لاحتمالات وقوع الأحداث المستقبلية في نهاية فترة التقرير. وتأخذ المجموعة في الاعتبار، عند وضع تقديرات جديدة، أحدث الخبرات بجانب الخبرات السابقة، بالإضافة إلى معلومات أخرى.

القياس اللاحق

يمثل هامش الخدمة التعاقدية في نهاية فترة التقرير الأرباح في مجموعة عقود التكافل التي لم يتم الاعتراف بها بعد في الأرباح أو الخسائر، لأنها تتعلق بالخدمة المستقبلية التي سيتم تقديمها.

فيما يتعلق بمجموعة عقود التكافل، تساوي القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية للمجموعة في نهاية فترة التقرير القيمة الدفترية في بداية فترة التقرير بعد تعديلها، وذلك على النحو التالي:

- تأثير أي عقود جديدة تضاف إلى المجموعة.
- بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، الأرباح المُتراكمة على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية خلال فترة التقرير، المقاسة بأسعار الخصم عند الاعتراف المبدئي.
- التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية، باستثناء الحالات التي:
  - تتجاوز فيها هذه الزيادات في التدفقات النقدية للوفاء القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية، بما يؤدي إلى وقوع خسائر؛
  - أو يتم تخصيص هذه الانخفاضات في التدفقات النقدية للوفاء لمكون الخسائر في التزامات التغطية المتبقية.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل (تابع)

عقود التكافل المقاسة بطريقة أخرى خلاف نهج تخصيص الأقساط - القياس الأولي واللاحق (تابع)

القياس اللاحق (تابع)

- تأثير أي فروق في أسعار صرف العملات على هامش الخدمة التعاقدية
- المبلغ المعترف به كإيرادات تكافل بسبب نقل خدمات عقود التكافل في الفترة، والمحدد من خلال تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير (قبل أي تخصيص) على فترة التغطية الحالية والمتبقية.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة المقاسة بموجب نهج الرسوم المتغيرة، تقوم المجموعة بتعديل هامش الخدمة التعاقدية للتغير في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للعناصر الأساسية والتغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، باستثناء الحالات التي:

- يتجاوز فيها الانخفاض في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للعناصر الأساسية، أو الزيادة في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية، بما يؤدي إلى خسارة في الأرباح أو الخسائر (مدرجة في مصروفات خدمات التكافل) وإنشاء مكون خسارة؛
- يتم تخصيص الزيادة في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للعناصر الأساسية، أو الانخفاض في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، لمكون الخسارة، مما يعكس الخسائر المعترف بها سابقًا في الأرباح أو الخسائر (مدرجة في مصروفات خدمات التكافل).

تشمل التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية التي يتم بناء عليها تعديل هامش الخدمة التعاقدية ما يلي:

- تعديلات الخبرة الناشئة عن الفرق بين الأقساط المستلمة (وأي تدفقات نقدية مرتبطة بها مثل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التكافل والضرائب على أقساط التكافل) وتقدير المبالغ المتوقعة في بداية الفترة. يتم الاعتراف بالفروق المتعلقة بالأقساط المستلمة (أو المستحقة) المتعلقة بالخدمات الحالية أو الماضية فورًا في الأرباح أو الخسائر، بينما يتم تعديل الفروق المتعلقة بالأقساط المستلمة (أو المستحقة) للخدمات المستقبلية مقابل هامش الخدمة التعاقدية.
- التغيرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في التزامات التغطية المتبقية. بالنسبة للعقود المقاسة بموجب نموذج القياس العام، تستثني هذه التغيرات تلك المتعلقة بالقيمة الزمنية للنقود والتغيرات في المخاطر المالية (يتم الاعتراف بها في بيان الدخل وبيان الدخل الشامل الآخر بدلاً من تعديل هامش الخدمة التعاقدية).
- الفروق بين أي مكون استثماري متوقع أن يصبح مستحق الدفع في الفترة والمكون الاستثماري الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة. تتحدد هذه الفروق من خلال مقارنة (١) المكون الاستثماري الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة مع (٢) الدفعة في الفترة التي كانت متوقعة في بداية الفترة بالإضافة إلى أي إيرادات أو مصروفات تمويل التكافل تكون متعلقة بهذه الدفعة المتوقعة قبل أن تصبح مستحقة الدفع.
- التغيرات في تعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية المتعلقة بالخدمة المستقبلية.

فيما يتعلق بعقود المشاركة المباشرة المقاسة بموجب نهج الرسوم المتغيرة، فإن التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية التي يتعدل بناء عليها هامش الخدمة التعاقدية تُقاس بأسعار الخصم الحالية وتشمل التغيرات في تأثير القيمة الزمنية للنقود والمخاطر المالية التي لا تنشأ عن العناصر الأساسية.

وحين تصبح مجموعة من عقود التكافل مثقلة بالتزامات خلال فترة التغطية، تعترف المجموعة بخسارة في الأرباح أو الخسائر لصافي التدفقات النقدية الخارجة، بما يجعل القيمة الدفترية للالتزام للمجموعة تساوي التدفقات النقدية للوفاء. وتُنشئ المجموعة مكون خسارة لالتزامات التغطية المتبقية لهذه المجموعة من العقود المثقلة بالتزامات، مما يوضح الخسائر المعترف بها.

تقيس المجموعة القيمة الدفترية لمجموعة من عقود التكافل في نهاية كل فترة تقرير على أنها مجموع ما يلي: (١) التزامات التغطية المتبقية التي تشمل التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية المخصصة للمجموعة في ذلك التاريخ وهامش الخدمة التعاقدية للمجموعة في ذلك التاريخ؛ و(٢) التزامات المطالبات المتكبدة للمجموعة التي تشمل التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات السابقة المخصصة لمجموعة العقود في ذلك التاريخ.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل (تابع)

عقود إعادة التكافل المحتفظ بها

تُجرى المحاسبة عن عقود إعادة التكافل المحتفظ بها بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ حين تستوفي تعريف عقد التكافل.

يشمل ذلك شرط أن ينقل العقد مخاطر تكافل كبيرة.

تنقل عقود إعادة التكافل مخاطر تكافل كبيرة فقط إذا نقلت إلى شركة إعادة التكافل جميع مخاطر التكافل المتعلقة بالأجزاء المعاد التكافل عليها من عقود التكافل الأساسية، حتى لو لم يعرض عقد إعادة التكافل المصدر (شركة إعادة التكافل) لاحتمالية تكبد خسارة كبيرة.

تُقيِّم محافظ عقود إعادة التكافل المحتفظ بها بشكل منفصل عن محافظ عقود التكافل الصادرة. عند تطبيق متطلبات التجميع على عقود إعادة التكافل المحتفظ بها، تقوم المجموعة بتجميع عقود إعادة التكافل المحتفظ بها المبرمة خلال سنة تقويمية (مجموعات سنوية) في مجموعات من (١) العقود التي تُحقق صافي ربح عند الاعتراف المبدئي، إن وجد؛ (٢) العقود التي لا يُحتمل عند الاعتراف المبدئي أن تحقق صافي ربح ناتج لاحقاً؛ و(٣) العقود المتبقية في المحفظة، إن وجدت.

يجب الاعتراف بمجموعات عقود إعادة التكافل المصدرة في الوقت الأقرب مما يلي:

- تاريخ اعتراف المجموعة المبدئي بأي عقود تكافل أساسية (سواء مثقلة بالتزامات أم لا)، وذلك إذا كانت عقود إعادة التكافل توفر تغطية تناسبية
- بداية فترة التغطية لمجموعة من عقود إعادة التكافل، وذلك في جميع الحالات الأخرى. ومع ذلك، إذا اعترفت المجموعة بمجموعة من عقود التكافل الأساسية المثقلة بالتزامات في تاريخ سابق، وتم إبرام عقد إعادة التكافل ذي الصلة قبل ذلك التاريخ السابق، فإنه يتم الاعتراف بمجموعة عقود إعادة التكافل في ذلك التاريخ السابق.

تقع التدفقات النقدية ضمن الحدود التعاقدية إذا نشأت عن حقوق أو التزامات جوهرية قائمة خلال فترة التقرير التي تكون فيها المجموعة ملزمة بدفع مبالغ لشركة إعادة التأمين أو تمتلك حقًا جوهريًا في تلقي خدمات منها.

ينتهي الحق الجوهري في تلقي الخدمات من شركات إعادة التأمين عندما تكون لشركة إعادة التأمين أياً مما يلي:

- القدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر المنقولة إليها ويمكنها تحديد سعر أو مستوى مزايا يعكس تلك المخاطر المعاد تقييمها بشكل كامل؛
- أو حين يكون لديها حق جوهري في إنهاء التغطية.

تقيس المجموعة أصول إعادة التكافل الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التكافل التي تصدرها. ومع ذلك، يتم تكييفها لتعكس ميزات عقود إعادة التكافل المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التكافل الصادرة.

عندما تعترف المجموعة بخسائر عند الاعتراف المبدئي لمجموعة من عقود التكافل الأساسية المثقلة بالتزامات أو عند إضافة عقود تكافل أخرى أساسية مثقلة بالتزامات إلى مجموعة العقود، تنشئ المجموعة مكون استرداد خسارة للأصل الخاص بالتغطية المتبقية لمجموعة عقود إعادة التكافل المحتفظ بها، بما يعكس استرداد الخسائر.

التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بعقود التكافل عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛ أو
- يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد. وبالتالي تقوم المجموعة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المُعدّل كعقدٍ جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه إيقاف اعتراف، تعترف المجموعة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على الالتزام ذي الصلة للتغطية المتبقية.

تخصيص المصروفات

أعدت المجموعة نموذجًا لتخصيص المصروفات، وبناءً عليه تم تصنيف المصروفات التشغيلية إلى الفئات التالية:

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل (تابع)

مصروفات منسوبة بالكامل

هي تلك المصروفات التي ترتبط بشكل مباشر بالوفاء بالتزامات التكافل. وتعد المصروفات من قبيل العمولة المدفوعة للوسيط مقابل عقد تكافل، من المصروفات المنسوبة بالكامل.

مصروفات منسوبة جزئياً

هي تلك المصروفات التي ترتبط جزئياً بالوفاء بالتزامات التكافل. سيتم تخصيص المصروفات المنسوبة من إجمالي المصروفات لمجموعة العقود، أما المصروفات غير المنسوبة فسيتم تسجيلها كمصروفات تشغيلية أخرى.

مصروفات غير منسوبة

هي المصروفات العامة التي تتكبدها أي مؤسسة أعمال، بغض النظر عما إذا كانت هذه المصروفات تستخدم للوفاء بالتزامات التكافل أم لا، وسيتم تحميلها كمصروفات عند تكبدها تحت بند "مصروفات تشغيلية أخرى" (أي خارج نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧) - باعتبارها ذات طبيعة مؤسسية في الغالب؛ كما تشير أيضاً إلى أي مصروفات أخرى لا يمكن تخصيصها لمجموعة عقود.

بعد تصنيف المصروفات إلى مصروفات منسوبة، ومنسوبة جزئيًا، وغير منسوبة، يجرى تصنيفها أيضًا إلى الفئات التالية:

- تكاليف الاستحواذ
- مصروفات الصيانة

معدلات الخصم

يتم استخدام المنهج التصاعدي لتحديد معدل الخصم لجميع العقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، حيثما أمكن. بموجب هذا المنهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة").

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٥ سنوات		١٠ سنوات		١٥ سنة	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣
عقود التكافل الصادرة	٤,٨٢٪	٥,١٢٪	٤,٦٦٪	٣,٦٦٪	٤,٧١٪	٣,٤٧٪	٤,٧٨٪	٣,٤٤٪
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٤,٨٢٪	٥,١٢٪	٤,٦٦٪	٣,٦٦٪	٤,٧١٪	٣,٤٧٪	٤,٧٨٪	٣,٤٤٪

تم توضيح النهج المكون من ثلاث خطوات لاشتقاق أسعار الخصم على النحو التالي:

- يتم حذف مكون علاوة مخاطر الانتمان من عوائد الأصول للمحفظة المرجعية؛
- ثم يتم اشتقاق علاوة مخاطر عدم السيولة باستخدام المعدلات الخالية من المخاطر والمعدلات المحسوبة في الخطوة السابقة؛
- يتم، بعد ذلك، استخدام النهج التصاعدي بإضافة علاوة عدم السيولة هذه إلى منحنى الأساس الخالي من المخاطر للوصول إلى منحنى معدلات الأرباح المحددة "في وقت محدد".

حاليًا، يتم استلام جميع الأقساط التي اكتتبتها المجموعة في غضون ١٢ شهرًا من تاريخ بدء الوثيقة، لذلك لا توجد عقود ذات مكون تمويل كبير أو تسهيلات انتمانية. وبالتالي، لا توجد حاجة لخصم التزامات التغطية المتبقية بموجب نهج تخصيص الأقساط.

وبالمثل، يتم تسوية معظم المطالبات في غضون ١٢ شهرًا من تاريخ وقوعها. وبالتالي، لا توجد حاجة لخصم التزامات المطالبات المتكبدة بموجب نهج تخصيص الأقساط.

وإذا كانت لدى المجموعة في المستقبل وثائق ذات نمط مطالبات يتجاوز عامًا واحدًا، فستستخدم المجموعة سعر الخصم المحسوب بموجب النهج التصاعدي لتحديد تأثير الخصم.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل (تابع)

تعديل المخاطر غير المالية

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التكافل. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

في المحافظ التي طبقت فيها المجموعة نهج تخصيص الأقساط لحساب التزامات التغطية المتبقية، يقتصر تقدير تعديل المخاطر لالتزام التغطية المتبقية على الحالات التي تُصنف فيها مجموعة العقود كمثقلة بالتزامات. وأما في المحافظ الخاضعة لنموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة، يصبح تعديل المخاطر ضروريًا لحساب كل من التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبّدة.

وقد استعرضت المجموعة طيفًا واسعًا من المنهجيات لتقدير تعديل المخاطر لكلٍ من التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبّدة. وفيما يخص تعديل مخاطر التزام المطالبات المتكبّدة في قطاعات التكافل على غير الحياة والتكافل الجماعي على الحياة، فقد اختارت المجموعة تطبيق منهجية ماك. وفي عقود الحياة طويلة الأجل، ستعتمد المجموعة على منهجية النماذج الإلكترونية لتعديل مخاطر التزام التغطية المتبقية، بينما ستُطبق نفس نسبة تعديل المخاطر المحسوبة لالتزام التغطية المتبقية على تعديل مخاطر التزام المطالبات المتكبّدة. وقد استقرت المجموعة على استخدام نسبة منوية تتراوح بين ٧٠ و ٧٥ في جميع قطاعات الأعمال.

هامش الخدمة التعاقدية - نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة

يعد هامش الخدمة التعاقدية جزءا من الأصل أو الالتزام لمجموعة عقود التكافل، ويمثل الأرباح غير المكتسبة التي ستعترف بها المجموعة عند تقديم الخدمات في المستقبل.

يتم الاعتراف بمبلغ من هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة عقود التكافل في الأرباح أو لخسائر كإيرادات تكافل في كل فترة ليعكس خدمات عقود التكافل المقدمة بموجب مجموعة عقود التكافل في تلك الفترة. ويتم تحديد المبلغ عن طريق ما يلي:

- تحديد وحدات التغطية في المجموعة.
- تخصيص هامش الخدمة التعاقدية في نهاية الفترة (قبل الاعتراف بأي مبالغ في الأرباح أو الخسائر لكي تعكس خدمات عقود التكافل المقدمة في الفترة) بالتساوي لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومتوقع تقديمها في المستقبل.

ويتمثل عدد وحدات التغطية في المجموعة في كمية خدمات عقود التكافل المقدمة من العقود في المجموعة، ويتم تحديدها من خلال النظر في كمية الامتيازات المقدمة وفترة التغطية المتوقعة.

إن وحدة التغطية لكلتا المجموعتين، عقود التكافل على الحياة المرتبطة بالوحدات ومجموعات عقود التكافل على الحياة طويلة الأجل الأخرى، يمثلها مبلغ التعويضات المستحقة الدفع في حالة المطالبات المتعلقة بحالات الوفاة. ويتم إعادة تقييم إجمالي وحدات التغطية لكل مجموعة من عقود التكافل في نهاية كل فترة تقرير لتعديل انخفاض التغطية المتبقية للمطالبات المدفوعة، وتوقعات انتهاء صلاحية العقود وإلغاءها في الفترة. ثم يتم تخصيصها بناءً على متوسط المدة المرجح بالاحتمالات لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومتوقع تقديمها في المستقبل.

بالنسبة لعقود إعادة التكافل الصادرة، يعكس عدد وحدات التغطية في المجموعة المبلغ المتوقع المعرض للخطر للعقود لأن مستوى الخدمة المقدمة يعتمد على قيمة المبلغ المعرض للخطر الموجود. يتم تخصيص التغطية المتبقية بناءً على متوسط المدة المرجح بالاحتمالات لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية ومتوقع تقديمها في المستقبل.

تحديد كون العقود مثقلة بالتزامات

لا يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أي توجيهات محددة حول الحقائق والظروف التي يجب مراعاتها، لتحديد ما إذا كانت مجموعة من العقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي أو فيما بعد ذلك. تقوم المجموعة بتقييم كون العقود مثقلة بالتزامات بعد الأخذ في الاعتبار عدة عوامل مثل:

أ) النسبة المتوقعة للمطالبات إلى الأقساط (أو أي قياس آخر للربحية المتوقعة) مقارنة بالنسبة الفعلية خلال فترة التغطية.
ب) لتغيرات الاقتصادية أو التنظيمية التي يمكن أن تؤدي إلى مراجعات كبيرة في التدفقات النقدية المتوقعة؛
ج) التغيرات الكبيرة في التكاليف المتعلقة بتنفيذ العقود: على سبيل المثال، نتيجة لعمليات إعادة التنظيم الداخلية أو التغيرات في أسعار الخدمات أو المنتجات المستخدمة لتنفيذ التزامات التكافل.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التكافل (تابع)

تحديد كون العقود مثقلة بالتزامات (تابع)

بالنسبة لعقود التكافل الفردي طويلة الأجل، يتم تحديد العقود المثقلة بالتزامات بناءً على مستوى هامش الربح عند بدء مجموعة العقود. فإذا انخفض مستوى هامش الربح عن حد محدد، يتم تصنيف مجموعة العقود على أنها مثقلة بالتزامات.

يتم حساب هامش الربح كنسبة القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات الداخلة إلى القيمة الحالية المتوقعة للأقساط عند بدء مجموعة العقود.

القيمة الزمنية للمال

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لالتزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة العقود فيما يتعلق بعقود التكافل المعترف بها بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة.

الخصم

بالنسبة للتدفقات النقدية التي لا تتغير بناءً على عوائد العناصر الأساسية، يجوز للمنشأة تحديد معدل الخصم بناءً على منحنى عائد سائل خالٍ من المخاطر. يتم تعديل ذلك لإزالة الاختلافات بين خصائص السيولة للأدوات المالية التي يقوم عليها المنحنى المختار وخصائص عقود التكافل. اختارت المجموعة استخدام نهج "من الأسفل إلى الأعلى" في تحديد معدلات الخصم بناءً على منحنى عائد سائل خالٍ من المخاطر.

التزامات المطالبات المتكبدة

ستحسب المجموعة التزامات المطالبات المتكبدة على النحو التالي:

- أفضل تقدير للتدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالمطالبات المتكبدة، بما في ذلك المطالبات المستحقة، والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها، والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها وغير المقدرة.
- المصروفات المتكبدة بالفعل ولكن لم يتم دفعها بعد فيما يتعلق بالمطالبات وتكلفة معالجة المطالبات المتكبدة في ذلك التاريخ.
- تعديل القيمة الزمنية للمال.
- تعديل المخاطر غير المالية

إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذي الصلة.

الممتلكات والمعدات

تُسجل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر محددة لانخفاض القيمة. يحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، باستخدام طريقة القسط الثابت، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة الاستهلاك في نهاية كل سنة، مع مراعاة تأثير أي تغييرات في التقدير على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بأي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما يصبح من غير المتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من مواصلة استخدام الأصل. يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو توقف عمل أحد بنود الممتلكات والمعدات على أساس الفرق بين المتحصلات من البيع والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

	سنوات
مباني	٢٢
معدات مكتبية	٥
أثاث وتجهيزات	٧
مركبات	٥

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في العقارات التي يتم الاحتفاظ بها إما للحصول على عائدات ايجارية أو لزيادة قيمة رأس المال أو كليهما معاً، ولكنها ليست بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو استخدامها في تقدم خدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس العقارات الاستثمارية بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي وتُقاس بعد ذلك بالقيمة العادلة مع الاعتراف بأي تغيير تطرأ عليها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تحدد المجموعة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من خبراء التقييم المستقلين يتمتعان بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً في موقع ومن فئة الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم. تشتمل التكلفة على المصروفات العائدة مباشرة للاستحواذ على الاستثمارات العقارية. تشتمل تكلفة الأصول المشيدة ذاتياً على تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى منسوبة مباشرة إلى تهيئة العقارات الاستثمارية للحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المرجو منها بالإضافة إلى تكاليف التمويل المرسملة.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم المجموعة في نهاية كل فترة تقرير بمراجعة القيم الدفترية لأصولها الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن هذه الأصول قد تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، تُقدّر حينئذٍ القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). كما تُقدر المجموعة المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي لها الأصل وذلك عندما يتعذر تقدير المبلغ القابل للاسترداد لكل أصل من الأصول. أما في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول التجارية إلى الوحدات المُنتجة للنقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها. تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيّهما أكبر.

ففي حال تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كانخفاض في قيمة إعادة التقييم.

في حال تم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، فإنه يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى مقدار التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنواتٍ سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تحميل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة من إعادة التقييم.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس المبدئي وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملات. كما يتم الاعتراف بمشتريات ومبيعات الأصول المالية التي تتم بطريقة اعتيادية في التاريخ الذي تتعهد فيه المجموعة بتنفيذ عملية البيع أو الشراء فيه، أي تاريخ المعاملة. يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي، أو عندما يتم تحويل الأصل وجميع مخاطر وامتيازات ملكية الأصل بصورة فعلية. يتم إيقاف الاعتراف بالالتزامات المالية عند انقضائها.

التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لأغراض القياس اللاحق، تُصنف المجموعة أصولها المالية ضمن الفئات التالية:

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة هي التي تقوم الشركة بشأنها بإجراء ما يلي:

-يهدف نموذج أعمال المجموعة إلى الاحتفاظ بهذه الأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛

- ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والربح على المبلغ الأصلي القائم.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة (تابع)

بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس هذه الأصول بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة. ويُحذف الخصم عندما يكون تأثيره غير جوهري.

تُدرج هذه الأصول ضمن الأصول المتداولة، باستثناء تلك التي تزيد فترات استحقاقها عن ١٢ شهراً بعد نهاية التقرير حيث تُصنف على أنها أصول غير متداولة.

تتألف الأصول المالية بالتكلفة المطفأة من الودائع القانونية والنقد وما يعادله والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة ومعظم الذمم المدينة الأخرى.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند الاعتراف المبدئي، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل قطعي (لكل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ولا يجوز التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به لغرض المتاجرة.

إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وتسجيلها ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حقوق الملكية.

عندما يتم استبعاد الأصل، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها من احتياطي حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر، ولكن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

يتم تصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق ملكية على أنها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، إلا إذا قامت المجموعة بتصنيف استثمار غير محتفظ به للمتاجرة على أنه بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند الاعتراف المبدئي به.

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة في نهاية كل تقرير، بالإضافة إلى أي أرباح أو خسائر تنتج عند إعادة القياس ومعترف بها في بيان الأرباح او الخسائر الموحد.

إن إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمار في أدوات حقوق ملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر يتم الاعتراف بها في بيان الدخل عند ثبوت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح المذكورة.

قياس القيمة العادلة

بالنسبة للاستثمارات التي يتم تداولها في أسواق مالية منظمة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار الأسهم المدرجة في البورصة عند ختام الأعمال في تاريخ بيان المركز المالي. يتم قياس الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة، مع الأخذ بعين الاعتبار معلومات السوق والبيانات المالية الملحوظة والغير ملحوظة للشركة المستثمر فيها.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

تتكون الالتزامات المالية من المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة ومعظم الذمم الدائنة الأخرى.

يتم قياس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية.

انخفاض قيمة الأصول المالية وعدم تحصيلها

تقوم المجموعة بالاعتراف بخسائر المخصصات للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية غير المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- الأصول المالية التي تشمل أدوات دين؛
- عقود ضمانات مالية صادرة؛
- ارتباطات تمويل صادرة.

تقوم المجموعة بالاعتراف بخسائر المخصصات للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية غير المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- الأصول المالية التي تشمل أدوات دين؛
- عقود ضمانات مالية صادرة؛
- ارتباطات تمويل صادرة.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية وعدم تحصيلها (تابع)

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسارة بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة، باستثناء تلك الأدوات المالية التي لم تزد مخاطر الائتمان عليها بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، وفي هذه الحالة يتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

خسائر الائتمان المتوقعة هي تقديرات مرجحة لخسائر الائتمان. ويتم قياسها على النحو التالي:

- الأصول المالية التي لم تتعرض لانخفاض ائتماني في تاريخ التقرير: مثل القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها).
- الأصول المالية التي تتعرض لانخفاض ائتماني في تاريخ التقرير: مثل الفرق بين إجمالي القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المُقدَّرة؛
- ارتباطات التمويلات غير المسحوبة: مثل القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها؛
- عقود الضمان المالي: الدفعات المتوقعة لتعويض حاملها ناقصا أي مبالغ تتوقع المجموعة استردادها.

مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويُسجَّل صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط إذا كان هناك حق قانوني حالي قابل للنفاذ لمقاصة المبالغ المُعترف بها وكانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو لتسييل الأصول وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة.

مكافآت الموظفين

مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

يتم الاعتراف بتكلفة مكافآت الموظفين قصيرة الأجل (تلك التي تدفع خلال ١٢ شهرا بعد تقديم الخدمة مثل الإجازة مدفوعة الأجر والمكافآت) في الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يُرصد مخصص للمبلغ الكُلي لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين المُستحق لهم عن فترة خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم تسجيله كبند منفصل في الالتزامات غير المتداولة. يعتمد استحقاق مكافآت نهاية الخدمة على راتب الموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة المنصوص عليها في قانون العمل الإماراتي. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الأصول والالتزامات المالية المقومة بعملات أجنبية في تاريخ بيان المركز المالي إلى الدرهم إماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في ذلك التاريخ. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية في نهاية السنة ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة)، باستثناء البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والتي يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

عقود الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. تم الاعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن بيان الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب والحسابات الجارية والودائع الثابتة التي لها فترات استحقاق أصلية تقل عن ٣ أشهر وغير المرهونة.

المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من المجموعة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه.

يظل توقيت ومقدار تدفقات تلك الموارد الاقتصادية غير مؤكد. ينشأ الالتزام الحالي عن وجود التزام قانوني أو ضمني ناتج عن أحداث سابقة.

تُقاس المخصصات على أساس المصروفات المقدرة اللازمة لتسوية الالتزام الحالي، استنادا إلى الأدلة الأكثر موثوقية والمتاحة في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالالتزام الحالي. في حالة وجود عدد من الالتزامات المماثلة، يتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوباً للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيث تكون القيمة الزمنية للمال جوهرية.

يتم الاعتراف بأي تعويض يمكن للمجموعة أن تكون على يقين من تحصيله من طرف خارجي فيما يتعلق بالالتزام كأصل منفصل. ومع ذلك، قد لا يتجاوز هذا الأصل المبلغ المخصص ذي الصلة.

تتم مراجعة جميع المخصصات في تاريخ كل تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في الحالات التي يكون فيها التدفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو بعيد، لا يتم الاعتراف بأي التزام ما لم يتم افتراضه في سياق دمج الأعمال.

إن التدفقات المحتملة لمنافع اقتصادية للمجموعة والتي لم تستوف بعد معايير الاعتراف بالأصل تعتبر أصول محتملة.

الضرائب

تشتمل ضريبة الدخل على كلٍ من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بضريبة الدخل في الأرباح والخسائر باستثناء ما يتعلق بالبنود المُعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها مُباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر.

الضريبة الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية إلى الدخل الخاضع للضريبة عن السنة المُحددة بمقتضى القانون الساند لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك السنة، إذا تم سنها. كما تتضمن رسوم الضريبة الحالية تعديلات، إذا لزم الأمر، على مُخصص الضريبة المرصود في السنوات السابقة الناشئ عن التقييمات التي تم الانتهاء منها خلال السنة الحالية لتلك السنوات.

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام في بيان المركز المالي فيما يتعلق بكافة الفروق المؤقتة الناشئة عن الفروق بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية الموحدة والأوعية الضريبية المقابلة المُستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. عادةً ما يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة وأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المُستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها عكس الفروقات وفقاً للمعدلات الضريبية التي تم تطبيقها أو من المُقرر تشريعها بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف في حساب الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصومة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر، حيث إنها مدرجة بالفعل في بيان الدخل الشامل.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأسهم والاحتياطات ودفعات توزيعات الأرباح

يمثل رأس المال القيمة الاسمية للأسهم التي تم إصدارها.

يوجد مزيد من التفاصيل عن الاحتياطيات في الإيضاح رقم ١٤ حول البيانات المالية الموحدة.

تشمل الأرباح المحتجزة كافة الأرباح أو الخسائر المحتجزة للفترة الحالية والسابقة.

يتم إدراج توزيعات الأرباح المستحقة للمساهمين ضمن الالتزامات الأخرى فقط عندما تتم الموافقة على توزيعات الأرباح في اجتماع الجمعية العامة قبل تاريخ التقرير.

التقارير عن القطاعات

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٨) "القطاعات التشغيلية"، تستند أرباح القطاعات المعنية بالتقرير إلى معلومات التقارير الداخلية الصادرة من الإدارة والتي تتم مراجعتها بصورة دورية من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية. إن سياسات القياس التي تستخدمها للمجموعة في إعداد التقارير عن القطاعات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٨ هي نفس السياسات المستخدمة في بياناتها المالية الموحدة.

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

الأحكام والتقديرات

يتطلب إعداد هذه البيانات المالية الموحدة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المعلنة للأصول والالتزامات والإيرادات والمصروفات. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة التي اتخذتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها التي تم تطبيقها في البيانات المالية الموحدة المدققة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ باستثناء الأحكام الواردة أدناه.

عقود التكافل وإعادة التكافل

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التكافل. وعند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تخصم المجموعة حالياً التدفقات النقدية المُتوقع حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبُّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل، فإن المجموعة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية للاستحواذ على التكافل عند السداد.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التكافل كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التكافل في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المثقل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب إنفاق التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال فترة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المُثقلة بالتزامات، يُحدَّد التزام التغطية المُتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية اللازمة للوفاء بتلك العقود.

التزامات المطالبات المتكبدة

تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون،

ويكمن الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب في إمكانية استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للمجموعة وذلك لتقدير تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة.

٤ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

التزامات المطالبات المتكبدة (تابع)

بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الافتراضات الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدَّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المُحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تنطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في معدلات الأرباح والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تعديل المخاطر غير المالية

تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التكافل. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التكافل بشكل منطقي لإزالة عدم اليقين من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت المجموعة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الاكتفاء) عند النسبة المئوية الخامسة والستين. وهذا يعني أن المجموعة قد قيمت عدم اكتراثها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي الخامس والستين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت المجموعة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتحقيق النسب المئوية المستهدفة.

القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة

تم تحديد القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة من قبل الإدارة بناءً على تقنيات الأرباح المتعددة وصافي قيمة الأصول باستخدام بيانات السوق القابلة للملاحظة للمنشآت العامة المماثلة، وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير القابلة للملاحظة للمستثمرين غير العامين المعنيين. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

أحكام القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل خبراء تقييم محترفين مستقلين لأغراض الإفصاح فقط، مع الأخذ بعين الاعتبار عائد الإيجار (منهجية الدخل). يتم إجراء هذا التقدير على أساس سنوي مع الأخذ في الاعتبار إيجار السوق ومتوسط عائد الإيجار. وتعتمد القيمة العادلة على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

خسائر الائتمان المتوقعة

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو تقدير جوهري يتضمن تحديد المنهجية والنماذج ومدخلات البيانات. يكون للمكونات التالية أثر جوهري على مخصصات خسائر الائتمان لأدوات الدين المدرجة بالتكلفة المطفأة والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأرصدة البنكية والودائع الثابتة: تعريف التعثر والزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان واحتمالية التعثر ومستوى التعرض الناتج عن التعثر والخسائر الناتجة عن التعثر وتجربة الخسائر التاريخية لكل شريحة أعمار والتي لها تأثير جوهري على مخصص الخسائر الائتمانية لذمم التكافل المدينة والذمم المدينة الأخرى. تقوم المجموعة بإجراء مراجعة دورية للنماذج والمدخلات في النماذج والتحقق من صحتها لتقليل أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسائر الائتمان الفعلية.

٥ الممتلكات والمعدات

	معدات مكتبية ألف درهم إماراتي	أثاث وتجهيزات ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التكلفة				
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣	٢,٨٦٨	٣,٩٠٤	١٧٢	٦,٩٤٤
إضافات خلال السنة	٩٥	٧٦	-	١٧١
استبعادات خلال السنة	(٥)	١	-	(٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢,٩٥٨	٣,٩٨١	١٧٢	٧,١١١
إضافات خلال السنة	٥٤	٧٤٠	-	٧٩٤
استبعادات خلال السنة	(١)	-	-	(١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣,٠١١	٤,٧٢١	١٧٢	٧,٩٠٤
الاستهلاك المتراكم:				
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣	٢,١٠٤	٣,٨٧٣	١٧١	٦,١٤٨
الاستهلاك للسنة	٢٣٦	١٣	١	٢٥٠
استبعادات خلال السنة	(٢)	-	-	(٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢,٣٣٨	٣,٨٨٦	١٧٢	٦,٣٩٦
الاستهلاك للسنة	٢٤٧	٥١	-	٢٩٨
الاستبعادات للسنة	-	-	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢,٥٨٥	٣,٩٣٧	١٧٢	٦,٦٩٤
القيمة الدفترية:				
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦٢٠	٩٥	-	٧١٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٤٢٦	٧٨٤	-	١,٢١٠

٦ استثمارات عقارية

تشمل الاستثمارات العقارية قطعة أرض ووحدات سكنية مؤجرة وأخرى قيد الإنشاء، تقع جميع الاستثمارات العقارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تحديد القيمة العادلة بناء على طريقة المقارنة للوحدات السكنية المؤجرة وطريقة تقييم الأعمال المتبقية بالنسبة للعقارات قيد الإنشاء.

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
شقق سكنية*	٢١,٨١٥	٢٠,٨٣٤
قطعة أرض**	٣٣,١٧٥	٢٣,٢٧٥
أعمال قيد الإنجاز**	٥٢,٩٢٥	٣٩,٨٧٥
	١٠٧,٩١٥	٨٣,٩٨٤

*تُعرض الوحدات السكنية بقيمتها العادلة كاستثمارات عقارية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، استنادًا إلى تقييم أعده خبراء تقييم مستقلون ومؤهلون، حيث بلغت القيمة المُسجلة للوحدات السكنية ٢١,٨ مليون درهم إماراتي بعد إتمام بيع ثلاث وحدات سكنية. ٢٠٢٣: ٢٠,٨ مليون درهم إماراتي).

** يتم تسجيل الأراضي التي يجري عليها الإنشاء، والأعمال قيد التنفيذ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بمبلغ ٨٦,١ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٦٣,٢ مليون درهم إماراتي) بقيمتها العادلة كما حددها خبيرا تقييم مستقلان يتمتعان بمؤهلات مهنية معترف بها وخبرة حديثة في المنطقة. تعترف الشركة بمتوسط القيمة العادلة من خبيريّ التقييم، وتتألف الأعمال قسد الإنجاز من إنشاء بناية سكنية وكافة التكاليف الأخرى المرتبطة بها.

من المتوقع الانتهاء من الإنشاء خلال عام ٢٠٢٥ في الوقت الذي يتم فيها إعادة تصنيف العقار من أعمال قيد الإنجاز إلى عقارات استثمارية مُكتملة وفقاً للسياسات المُحاسبية لدى المجموعة.

٢٠٢٤	وحدات سكنية ألف درهم إماراتي	مباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ١ يناير	٢٠,٨٣٤	٦٣,١٥٠	٨٣,٩٨٤
بيع الاستثمارات العقارية	(٢,٣٤٥)	-	(٢,٣٤٥)
التغير في القيمة العادلة خلال السنة	٣,٢٨٩	٩,٩٠٠	١٣,١٨٩
إضافات إلى الأعمال قيد الإنجاز	٣٧	١٣,٠٥٠	١٣,٠٨٧
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢١,٨١٥	٨٦,١٠٠	١٠٧,٩١٥

٢٠٢٣	وحدات سكنية ألف درهم إماراتي	مباني ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في ١ يناير	١٣,٢٦٦	٤٤,٤٣٩	٥٧,٧٠٥
التغير في القيمة العادلة خلال السنة	٧,٥٦٨	٧,٨٧٣	١٥,٤٤١
إضافات إلى الأعمال قيد الإنجاز	-	١٠,٨٣٨	١٠,٨٣٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٢٠,٨٣٤	٦٣,١٥٠	٨٣,٩٨٤

في السنة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، باعت المجموعة ثلاث وحدات سكنية في مشروع توباز ٢، واحة دبي للسيليكون بإمارة دبي، وذلك مقابل مبلغ إجمالي قدره ٢,٣ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: لا شيء).

تم تصنيف العقارات ضمن المستوى ٣ بناءً على مدخلات أساليب التقييم المُستخدمة. وعند تقدير القيمة العادلة، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي.

٦ استثمارات عقارية (تابع)

تتمثل إيرادات الإيجار التي تحصل عليها المجموعة من عقاراتها الاستثمارية والتي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلي ومصروفات التشغيل المباشرة الناتجة عن إدارة الاستثمارات العقارية فيما يلي:

	٢٠٢٤ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
إيرادات الإيجار	٥٧٣	٥٣٢
مصروفات تشغيلية مباشرة	(٨٩)	(١٣٠)
إيرادات من استثمارات عقارية	٤٨٤	٤٠٢

الأصول المالية المُسجَّلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	٢٠٢٤ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
صناديق مشتركة	٣٥٥,٧٦٧	٣٤٣,٢٣٩
استثمارات حقوق الملكية - مدرجة	٢٢,٥٠٠	-
استثمارات حقوق الملكية - غير مدرجة	١٦,٣٨٦	٤,٧٨٦
	٣٩٤,٦٥٣	٣٤٨,٠٢٥
استثمارات في:		
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	١١٥,٠٤٦	٧٩,٧٤٨
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	٢٧٩,٦٠٧	٢٦٨,٢٧٧
	٣٩٤,٦٥٣	٣٤٨,٠٢٥
العائدة إلى:		
المشتركين	٣٨٩,٨٢٤	٣٤٣,١٩٦
المساهمين	٤,٨٢٩	٤,٨٢٩
	٣٩٤,٦٥٣	٣٤٨,٠٢٥

إن الحركة في الأصول المالية الأخرى هي كما يلي:

	٢٠٢٤ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
في ١ يناير	٣٤٨,٠٢٥	٢٦٥,٦٥٨
صافي المُشترى خلال السنة	٣٤,٤٣٠	٢٧,١٦١
التغير في القيمة العادلة*	١٢,٥٩٨	٥٥,٢٠٦
في ٣١ ديسمبر	٣٩٤,٦٥٣	٣٤٨,٠٢٥

٧ الاستثمار في الأوراق الماليةالأصول المالية المُسجَّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
كما في ١ يناير	-	-
عكس خسائر انخفاض القيمة	٨,٤٠٠	-
كما في ٣١ ديسمبر	٨,٤٠٠	-

إن الاستثمارات المُسجَّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عائدة إلى المساهمين، وهي استثمارات داخل دولة الإمارات العربية المُتحدة.

*خلال السنة، تم الاعتراف بعكس خسائر الانخفاض في القيمة للاستثمارات في حقوق الملكية غير المُدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر نظراً لبيانات السوق الملحوظة والتي تُشير إلى عملية استرداد في القيمة العادلة للاستثمارات غير المُدرجة التي تعرضت مُسبقاً إلى انخفاض في القيمة.

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل

يوضح الجدول التالي توزيع مجموعات عقود التكافل وإعادة التكافل الصادرة وعقود إعادة التكافل المحتفظ بها، التي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات:

	٢٠٢٤		٢٠٢٣		
	الأصول	**لالتزامات**	**الصافي**	**الأصول**	**الالتزامات**	**الصافي**
	ألف درهم إماراتي	**ألف درهم إماراتي**	**ألف درهم إماراتي**	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
عقود التكافل الصادرة						
التكافل الجماعي على الحياة والتكافل الصحي	-	(٣٢٥,٩٧٢)	(٣٢٥,٩٧٢)	-	(٢٠٦,٦٥١)	(٢٠٦,٦٥١)
التكافل الفردي على الحياة	-	(٣٣٩,٥٥٤)	(٣٣٩,٥٥٤)	-	(٣٢٩,٥٩٢)	(٣٢٩,٥٩٢)
إجمالي عقود التكافل الصادرة	-	(٦٦٥,٥٢٦)	(٦٦٥,٥٢٦)	-	(٥٣٦,٢٤٣)	(٥٣٦,٢٤٣)
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها						
التكافل الجماعي على الحياة والتكافل الصحي	٤٤,٢٤٠	-	٤٤,٢٤٠	٣٣,٧٠٠	-	٣٣,٧٠٠
التكافل الفردي على الحياة	-	(٥,١٣٣)	(٥,١٣٣)	-	(٣,٤٥٣)	(٣,٤٥٣)
إجمالي عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٤٤,٢٤٠	(٥,١٣٣)	٣٩,١٠٧	٣٣,٧٠٠	(٣,٤٥٣)	٣٠,٢٤٧

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية التزامات التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة لعقود التكافل

٢٠٢٤	التزام التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة للعقود التي لم يتم قياسها	التزامات المطالبات المتكبدة للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط		
عقود التكافل الصادرة	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	بموجب نهج تخصيص الأقساط	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التكافل الافتتاحية	(٤٣٩,٤٨٤)	(١٢,٤٩١)	(٥,٤١٢)	(٧٦,٧٨٠)	(٢,٠٧٦)	(٥٣٦,٢٤٣)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٤٣٩,٤٨٤)	(١٢,٤٩١)	(٥,٤١٢)	(٧٦,٧٨٠)	(٢,٠٧٦)	(٥٣٦,٢٤٣)
إيرادات التكافل	٤٢٠,٢٨٨	-	-	-	-	٤٢٠,٢٨٨
مصروفات خدمة التكافل						
مطالبات مُتكبدة ومصروفات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود		-	(٤,٩٢٠)	(٣٥١,٥٢٠)	(٨,٨٧٠)	(٣٦٥,٣١٠)
تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	-	-	١,١٧٩	٤,٢٣٦	٨,١٦٧	١٣,٥٨٢
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	٣,٥٦١	-	-	-	٣,٥٦١
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التكافل	(٥٩,٢٦٩)	-	-	-	-	(٥٩,٢٦٩)
إجمالي (مصروفات)/إيرادات خدمة التكافل	(٥٩,٢٦٩)	٣,٥٦١	(٣,٧٤١)	(٣٤٧,٢٨٤)	(٧٠٣)	(٤٠٧,٤٣٦)
نتائج خدمة التكافل	٣٦١,٠١٩	٣,٥٦١	(٣,٧٤١)	(٣٤٧,٢٨٤)	(٧٠٣)	١٢,٨٥٢
مصروفات تمويل من عقود التكافل الصادرة	(٥٥٧)	(١٠)	(٢٠)	-	-	(٥٨٧)
مكونات الاستثمار	٦٦,٩٤٥	-	(٦٦,٩٤٥)	-	-	-
إجمالي المبالغ المُعترف بها في الخسائر الشاملة	٤٢٧,٤٠٧	٣,٥٥١	(٧٠,٧٠٦)	(٣٤٧,٢٨٤)	(٧٠٣)	١٢,٢٦٥
التدفقات النقدية						
أقساط مقبوضة	(٦٠٨,٦٦٩)	-	-	-	-	(٦٠٨,٦٦٩)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٧٠,٩٣٩	٢٨٦,٨١٩	-	٣٥٧,٧٥٨
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٢,٦١٩	٢٦,٥٨٣	-	٢٩,٢٠٢
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التكافل	٨٠,١٦١	-	-	-	-	٨٠,١٦١
إجمالي التدفقات النقدية	(٥٢٨,٥٠٨)	-	٧٣,٥٥٨	٣١٣,٤٠٢	-	(١٤١,٥٤٨)
صافي التزامات عقود التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٥٤٠,٥٨٥)	(٨,٩٤٠)	(٢,٥٦٠)	(١١٠,٦٦٢)	(٢,٧٧٩)	(٦٦٥,٥٢٦)

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية التزامات التغطية المتبقية والتزامات المطالبات المتكبدة لعقود التكافل (تابع)

٢٠٢٣	التزام التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة للعقود التي لم يتم قياسها	التزامات المطالبات المتكبدة للعقود التي تم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط		
عقود التكافل الصادرة	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	بموجب نهج تخصيص الأقساط ألف درهم إماراتي	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود التكافل الافتتاحية	٧٦٥	(٦٣٤)	-	-	-	١٣١
التزامات عقود التكافل الافتتاحية	(٢٩٤,٩١٤)	-	(٦,٥٥٣)	(١٠١,٩٧٦)	(٢,٧٧٢)	(٤٠٦,٢١٥)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(٢٩٤,١٤٩)	(٦٣٤)	(٦,٥٥٣)	(١٠١,٩٧٦)	(٢,٧٧٢)	(٤٠٦,٠٨٤)
إيرادات التكافل	٢٢٨,٧٠٥	-	-	-	-	٢٢٨,٧٠٥
مصروفات خدمة التكافل						
مطالبات مُتكبدة ومصروفات أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	(٣,٥٧٩)	(١٨٣,٧٨٥)	(٥,٢٣٦)	(١٩٢,٦٠٠)
تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	-	-	٤٧٨	(٣,٧٩٨)	٥,٩٣١	٢,٦١١
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	(١١,٩٢٠)	-	-	-	(١١,٩٢٠)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التكافل	(٣٤,٩٤٥)	-	-	-	-	(٣٤,٩٤٥)
إجمالي (مصروفات)/إيرادات خدمة التكافل	(٣٤,٩٤٥)	(١١,٩٢٠)	(٣,١٠١)	(١٨٧,٥٨٣)	٦٩٥	(٢٣٦,٨٥٤)
نتائج خدمة التكافل	١٩٣,٧٦٠	(١١,٩٢٠)	(٣,١٠١)	(١٨٧,٥٨٣)	٦٩٥	(٨,١٤٩)
مصروفات تمويل من عقود التكافل الصادرة	(٥٧,٨٩٥)	٦٣	(١٧)	-	١	(٥٧,٨٤٨)
مكونات الاستثمار	٦٨,٦٦٤	-	(٦٨,٦٦٤)	-	-	-
إجمالي المبالغ المُعترف بها في الإيرادات/(الخسائر) الشاملة	٢٠٤,٥٢٩	(١١,٨٥٧)	(٧١,٧٨٢)	(١٨٧,٥٨٣)	٦٩٦	(٦٥,٩٩٧)
التدفقات النقدية						
أقساط مقبوضة	(٤٠٥,٨٢٣)	-	-	-	-	(٤٠٥,٨٢٣)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٧٢,٩٢٣	٢١٢,٧٧٩	-	٢٨٥,٧٠٢
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التكافل	٥٥,٩٥٩	-	-	-	-	٥٥,٩٥٩
إجمالي التدفقات النقدية	(٣٤٩,٨٦٤)	-	٧٢,٩٢٣	٢١٢,٧٧٩	-	(٦٤,١٦٢)
صافي التزامات عقود التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٤٣٩,٤٨٤)	(١٢,٤٩١)	(٥,٤١٢)	(٧٦,٧٨٠)	(٢,٠٧٦)	(٥٣٦,٢٤٣)

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية مكونات التزامات عقود التكافل - العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	أفضل تقدير للالتزامات ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود التكافل الافتتاحية	(٣٠٦,٧٦١)	(٨,٧٠٦)	(١٤,١٢٥)	(٣٢٩,٥٩٢)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٣٠٦,٧٦١)	(٨,٧٠٦)	(١٤,١٢٥)	(٣٢٩,٥٩٢)
التغييرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الأرباح أو الخسائر	-	-	٢,٩٧٩	٢,٩٧٩
- تعديل المخاطر المعترف به في الأرباح والخسائر	-	١,٤٧٤	-	١,٤٧٤
- تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	١,٤٦٧	(١,١٨٤)	-	٢٨٣
التغييرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
- عقود مُعترف بها مبدئياً في الفترة	(٨٠٩)	(١,١٩٩)	(١٩١)	(٢,١٩٩)
- تغيرات في التقديرات المُعدلة لهامش الخدمة التعاقدية	٨,٢٥٥	(٣٣٣)	(٧,٩٢٣)	(١)
- تغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	٩٠٤	٢١٤	-	١,١١٨
تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	٨	١,١٧٢	-	١,١٨٠
مصروفات تمويل التكافل من خلال الأرباح والخسائر	(٥٥١)	-	(٣٥)	(٥٨٦)
إجمالي التغيرات في بيان الإيرادات/(الخسائر) الشاملة	٩,٢٧٤	١٤٤	(٥,١٧٠)	٤,٢٤٨
أقساط مقبوضة	(١٠٢,٧٤٣)	-	-	(١٠٢,٧٤٣)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٧٠,٩٤١	-	-	٧٠,٩٤١
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٢,٦١٩	-	-	٢,٦١٩
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التكافل	١٤,٩٧٣	-	-	١٤,٩٧٣
إجمالي التدفقات النقدية	(١٤,٢١٠)	-	-	(١٤,٢١٠)
صافي التزامات عقود التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٣١١,٦٩٧)	(٨,٥٦٢)	(١٩,٢٩٥)	(٣٣٩,٥٥٤)

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية مكونات التزامات عقود التكافل - العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٣	أفضل تقدير للالتزامات ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود التكافل الافتتاحية	٧٥٩	(٧١)	(٥٥٧)	١٣١
التزامات عقود التكافل الافتتاحية	(٢١٧,٢٢٦)	(٧,٧٣٧)	(١٥,١٨٠)	(٢٤٠,١٤٣)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(٢١٦,٤٦٧)	(٧,٨٠٨)	(١٥,٧٣٧)	(٢٤٠,٠١٢)
التغييرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الأرباح والخسائر	-	-	١,٤٢٢	١,٤٢٢
- تعديل المخاطر المعترف به في الأرباح والخسائر	-	٨٨٥	-	٨٨٥
- تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	٤,٨٥٦	(٣٩٨)	-	٤,٤٥٨
التغييرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
- عقود مُعترف بها مبدئياً في الفترة	(١,٠١٦)	(١,٦٣١)	(٣٦٦)	(٣,٠١٣)
- تغيرات في التقديرات المُعدلة لهامش الخدمة التعاقدية	(٣٥٦)	(٢٤٢)	٥٩٨	-
- تغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	(٤,٦٦٤)	٣٠	-	(٤,٦٣٤)
تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	١٩	٤٥٨	-	٤٧٧
مصروفات تمويل التكافل من خلال الأرباح والخسائر	(٥٧,٨٠٦)	-	(٤٢)	(٥٧,٨٤٨)
إجمالي التغيرات في بيان الخسائر/(الإيرادات) الشاملة	(٥٨,٩٦٧)	(٨٩٨)	١,٦١٢	(٥٨,٢٥٣)
أقساط مقبوضة	(١٢٤,٥٣٨)	-	-	(١٢٤,٥٣٨)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٧٢,٩٢٧	-	-	٧٢,٩٢٧
التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ على عقود التكافل	٢٠,٢٨٤	-	-	٢٠,٢٨٤
إجمالي التدفقات النقدية	(٣١,٣٢٧)	-	-	(٣١,٣٢٧)
صافي التزامات عقود التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٣٠٦,٧٦١)	(٨,٧٠٦)	(١٤,١٢٥)	(٣٢٩,٥٩٢)

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية أصول التغطية المتبقية وأصول المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التكافل

٢٠٢٤	أصول التغطية المتبقية		مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة للعقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط		
عقود إعادة التكافل الصادرة	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(٢٧,٧٦٢)	١,٨١٣	-	٥٨,٦٢٠	١,٠٢٩	٣٣,٧٠٠
التزامات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(١٣,٩٠٨)	٧,٣٦٨	٣,٠٨٧	-	-	(٣,٤٥٣)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٤١,٦٧٠)	٩,١٨١	٣,٠٨٧	٥٨,٦٢٠	١,٠٢٩	٣٠,٢٤٧
تخصيص أقساط إعادة التكافل	(٢٠٠,٧٠٨)	-	-	-	-	(٢٠٠,٧٠٨)
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات والمصروفات الأخرى	-	-	٩٢١	١٨٢,٢٠٤	١,٥٣٥	١٨٤,٦٦٠
تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	-	-	(١٠)	١١,٥٧٤	(١,٠٠٢)	١٠,٥٦٢
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية الأساسي	-	(٣,٥٥٠)	-	-	-	(٣,٥٥٠)
مصروفات مرتبطة مباشرة بإعادة التكافل	-	-	(٢٣٣)	(١,٣٩٨)	-	(١,٦٣١)
صافي (المصروفات)/الإيرادات من عقود إعادة التكافل المُحتفظ بها	(٢٠٠,٧٠٨)	(٣,٥٥٠)	٦٧٨	١٩٢,٣٨٠	٥٣٣	(١٠,٦٦٧)
إيرادات التمويل من عقود إعادة التكافل الصادرة	١٨٠	-	١٠	-	-	١٩٠
إجمالي المبالغ المُعترف بها في (الخسائر)/الإيرادات الشاملة	(٢٠٠,٥٢٨)	(٣,٥٥٠)	٦٨٨	١٩٢,٣٨٠	٥٣٣	(١٠,٤٧٧)
التدفقات النقدية						
أقساط مدفوعة لصافي عمولات إعادة التكافل	٨١,٦٢٧	-	-	-	-	٨١,٦٢٧
مبالغ مُستردة من إعادة التكافل	-	-	٢٦٩	١,٤٢٧	-	١,٦٩٦
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	(٥٧)	(٦٣,٩٢٩)	-	(٦٣,٩٨٦)
إجمالي التدفقات النقدية	٨١,٦٢٧	-	٢١٢	(٦٢,٥٠٢)	-	١٩,٣٣٧
صافي التزامات عقود إعادة التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(١٦٠,٥٧١)	٥,٦٣١	٣,٩٨٧	١٨٨,٤٩٨	١,٥٦٢	٣٩,١٠٧
أصول عقود إعادة التكافل الختامية	(١٤٨,٣٢١)	٢,٥٠١	-	١٨٨,٤٩٨	١,٥٦٢	٤٤,٢٤٠
التزامات عقود إعادة التكافل الختامية	(١٢,٢٥٠)	٣,١٣٠	٣,٩٨٧	-	-	(٥,١٣٣)
صافي التزامات عقود إعادة التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(١٦٠,٥٧١)	٥,٦٣١	٣,٩٨٧	١٨٨,٤٩٨	١,٥٦٢	٣٩,١٠٧

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية أصول التغطية المتبقية وأصول المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التكافل (تابع)

٢٠٢٣	أصول التغطية المتبقية		مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة للعقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط		
عقود إعادة التكافل الصادرة	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	 ألف درهم إماراتي	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(١١,٩١٩)	-	-	٢٢,٨١٨	٦٧٦	١١,٥٧٥
التزامات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(١٤,٧٢٥)	-	٨٣٠	-	-	(١٣,٨٩٥)
صافي الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(٢٦,٦٤٤)	-	٨٣٠	٢٢,٨١٨	٦٧٦	(٢,٣٢٠)
تخصيص أقساط إعادة التكافل	(١٠٥,٧٩٠)	-	-	-	-	(١٠٥,٧٩٠)
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات والمصروفات الأخرى	-	-	١٣٨	٨٩,٩٩٤	١,٦٩٣	٩١,٨٢٥
تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة	-	-	١٢	٩,٠٥٨	(١,٣٤٠)	٧,٧٣٠
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي لا تؤدي إلى تعديل هامش الخدمة التعاقدية الأساسي	-	٩,١٨١	-	-	-	٩,١٨١
مصروفات مرتبطة مباشرة بإعادة التكافل	-	-	(٥٧١)	(١,١١٤)	-	(١,٦٨٥)
صافي (المصروفات)/الإيرادات من عقود إعادة التكافل المُحتفظ بها	(١٠٥,٧٩٠)	٩,١٨١	(٤٢١)	٩٧,٩٣٨	٣٥٣	١,٢٦١
إيرادات التمويل من عقود إعادة التكافل الصادرة	١,٣٤٠	-	٢	-	-	١,٣٤٢
إجمالي المبالغ المُعترف بها في (الخسائر)/الإيرادات الشاملة	(١٠٤,٤٥٠)	٩,١٨١	(٤١٩)	٩٧,٩٣٨	٣٥٣	٢,٦٠٣
التدفقات النقدية						
أقساط مدفوعة لصافي عمولات إعادة التكافل	٨٩,٤٢٤	-	-	-	-	٨٩,٤٢٤
مبالغ مُستردة من إعادة التكافل	-	-	٢,٠٢٣	(٦٣,٤٧٩)	-	(٦١,٤٥٦)
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	-	-	٦٥٣	١,٣٤٣	-	١,٩٩٦
إجمالي التدفقات النقدية	٨٩,٤٢٤	-	٢,٦٧٦	(٦٢,١٣٦)	-	٢٩,٩٦٤
صافي التزامات عقود إعادة التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٤١,٦٧٠)	٩,١٨١	٣,٠٨٧	٥٨,٦٢٠	١,٠٢٩	٣٠,٢٤٧
أصول عقود إعادة التكافل الختامية	(٢٧,٧٦٢)	١,٨١٣	-	٥٨,٦٢٠	١,٠٢٩	٣٣,٧٠٠
التزامات عقود إعادة التكافل الختامية	(١٣,٩٠٨)	٧,٣٦٨	٣,٠٨٧	-	-	(٣,٤٥٣)
صافي التزامات عقود إعادة التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٤١,٦٧٠)	٩,١٨١	٣,٠٨٧	٥٨,٦٢٠	١,٠٢٩	٣٠,٢٤٧

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية مكونات التزامات عقود إعادة التكافل - العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	أفضل تقدير للالتزامات ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود إعادة التكافل الافتتاحية كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٧,٠٩٨)	٥٧٣	٣,٠٧٢	(٣,٤٥٣)
التغييرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الأرباح أو الخسائر	-	-	٩٢٩	٩٢٩
- تعديل المخاطر المعترف به في الأرباح والخسائر	-	(١٢٦)	-	(١٢٦)
- تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(٢٤٤)	١٢	-	(٢٣٢)
التغييرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
- عقود مُعترف بها مبدئياً في الفترة	(٤٥)	٧	٣٨	-
- تغيرات في التقديرات المُعدلة لهامش الخدمة التعاقدية	٥١٦	٦٠	(٥٧٦)	-
- تغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	(٤,٢٣٨)	(٤,٢٣٨)
- تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	(١٣)	٤	-	(٩)
- مصروفات تمويل إعادة التكافل من خلال الأرباح والخسائر	٥٩	-	١٣١	١٩٠
إجمالي التغيرات في بيان الإيرادات/(الخسائر) الشاملة	٢٧٣	(٤٣)	(٣,٧١٦)	(٣,٤٨٦)
أقساط مدفوعة لصافي عمولات شركات إعادة التأمين	١,٥٩٥	-	-	١,٥٩٥
مبالغ مُستردة من إعادة التكافل	٢٦٨	-	-	٢٦٨
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	(٥٧)	-	-	(٥٧)
إجمالي التدفقات النقدية	١,٨٠٦	-	-	١,٨٠٦
التزامات عقود إعادة التكافل الختامية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٥,٠١٩)	٥٣٠	(٦٤٤)	(٥,١٣٣)

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

تسوية مكونات التزامات عقود إعادة التكافل - العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢٠٢٣	أفضل تقدير للالتزامات ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	هامش الخدمة التعاقدية ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
التزامات عقود إعادة التكافل الافتتاحية كما في ١ يناير ٢٠٢٣	(١٦,٨٢٣)	١,١٧٣	١,٧٥٥	(١٣,٨٩٥)
التغييرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
- هامش الخدمة التعاقدية المعترف به في الأرباح والخسائر	-	-	١,٤١١	١,٤١١
- تعديل المخاطر المعترف به في الأرباح والخسائر	-	٧٦	-	٧٦
- تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	(١,٧٥٩)	(٧)	-	(١,٧٦٦)
التغييرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
- عقود مُعترف بها مبدئياً في الفترة	(١٥٤)	١٥	١٣٩	-
- تغيرات في التقديرات المُعدلة لهامش الخدمة التعاقدية	٨,٣٧٦	(٧٠٧)	(٧,٦٦٨)	١
- تغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	٧,٣٦٨	٧,٣٦٨
- تغيرات متعلقة بالخدمات السابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبّدة	(١١)	٢٣	-	١٢
- مصروفات تمويل إعادة التكافل من خلال الأرباح والخسائر	١,٢٧٦	-	٦٧	١,٣٤٣
إجمالي التغيرات في بيان الإيرادات/(الخسائر) الشاملة	٧,٧٢٨	(٦٠٠)	١,٣١٧	٨,٤٤٥
أقساط مدفوعة لصافي عمولات شركات إعادة التأمين	(٦٧٦)	-	-	(٦٧٦)
مبالغ مُستردة من إعادة التكافل	٢,٠٢٠	-	-	٢,٠٢٠
مصروفات مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود	٦٥٣	-	-	٦٥٣
إجمالي التدفقات النقدية	١,٩٩٧	-	-	١,٩٩٧
التزامات عقود إعادة التكافل الختامية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	(٧,٠٩٨)	٥٧٣	٣,٠٧٢	(٣,٤٥٣)

٨ عقود التكافل وإعادة التكافل (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات عقود التكافل يعتبر وسيلة لقياس قدرة المجموعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغيّر تقدير المجموعة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. توضح الجداول التالية تقدير المجموعة للالتزامات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة على مر السنوات وحتى عام ٢٠٢٤.

إجمالي التزامات عقود التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط.

	٢٠٢١ فما قبلها ألف درهم باراتي	٢٠٢٢ ألف درهم باراتي	٢٠٢٣ ألف درهم باراتي	٢٠٢٤ ألف درهم باراتي	الإجمالي ألف درهم باراتي
في نهاية كل سنة تقرير	١,٢٣٣,٧٩٦	٢٧٩,٠٣٨	١٦٠,٨٤٦	٣١٥,٢٧٦	١,٩٨٨,٩٥٦
بعد سنة واحدة	٧٣٤,٩٨٦	٢٣١,٤٧٨	١٥٦,٩٣٥	-	١,١٢٣,٣٩٩
بعد سنتين	٦٧٧,٦٧٦	٢٣٢,٨٧٣		- -	٩١٠,٥٤٩
بعد ثلاث سنوات	٦٧٦,٣٠٤	-		- -	٦٧٦,٣٠٤
تقدير المطالبات المتراكمة	٦٧٦,٣٠٤	٢٣٢,٨٧٣	١٥٦,٩٣٥	٣١٥,٢٧٦	١,٣٨١,٣٨٨
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٦٦٩,٤٢٣)	(٢٣١,٣٨٥)	(١٥٢,٩٢٣)	(٢٣٠,٢٧٤)	(١,٢٨٤,٠٠٥)
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة	-	-	-	-	٤٢٠
مطالبات مستحقة الدفع	-	-	-		١,٥١١
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	-	-	-	-	٩٩,٣١٣
مصروفات منسوبة	-	-	-		١١,٣٤٩
إجمالي الاحتياطيات الكُليَّة المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي	-	-	-	-	١١٠,٦٦٢
تعديل المخاطر	-	-	-	-	٢,٧٧٩

إجمالي التزامات عقود إعادة التكافل في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط.

	٢٠٢١ فما قبلها ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
في نهاية كل سنة تقرير	٤٧٥,٧٦٤	٩٤,٠٢٩	٩٦,٥٥٦	١٨٩,٤١٩	٨٥٥,٧٦٨
بعد سنة واحدة	٢٩٩,١٠٠	٨٨,٧٣٦	٩٥,٦١٣	-	٤٨٣,٤٤٩
بعد سنتين	٢٤٨,١٦٤	٨٩,١٠٤	-	-	٣٣٧,٢٦٨
بعد ثلاث سنوات	٢٤٨,٠٧٢	-	-	-	٢٤٨,٠٧٢
تقدير المطالبات المتراكمة	٢٤٨,٠٧٢	٨٩,١٠٤	٩٥,٦١٣	١٨٩,٤١٩	٦٢٢,٢٠٨
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٢٤٧,٤٧٦)	(٨٨,٤٤٠)	(٩٣,٤٢٨)	(١٣٧,٤٤٩)	(٥٦٦,٧٩٣)
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة	-	-	-	-	-
مطالبات مستحقة القبض	-	-	-	-	١٣٤,٠٣٠
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	-	-	-	-	١٨٩,٤٤٥
مخاطر عدم أداء إعادة التأمين	-	-	-	-	(٩٤٧)
إجمالي الاحتياطيات الكُليَّة المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي	-	-	-	-	١٨٨,٤٩٨
تعديل المخاطر	-	-	-	-	١,٥٦٢

٩ ذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
ذمم مدينة أخرى	٦,٥٧٠	٧,٧١٥
ذمم استثمار مدينة	٣,٣٣٥	٣٤٣
مبالغ مدفوعة مقدماً	٢,٠٣١	١,٧٥٩
دفعات مُقدمة	٣٨	٦٣١
	١١,٩٧٤	١٠,٤٤٨
العائدة إلى:		
المشتركين	٥,٤٧٥	٥,٦٤٨
المساهمين	٦,٤٩٩	٤,٨٠٠
	١١,٩٧٤	١٠,٤٤٨

١٠ وديعة قانونية إلزامية

تُودع المجموعة وديعة قانونية تبلغ قيمتها ٤ ملايين درهم إماراتي، امتثالًا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (والذي يحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته)، وذلك لمزاولة أنشطة التكافل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ولا يجوز استخدام هذه الوديعة في تمويل العمليات التشغيلية الاعتيادية للمجموعة.

١١ مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
نقد في الصندوق	٢٧١	٤٥
النقد لدى البنوك	٢٧٧,٩٧٩	٦٢,٦٥٦
وديعة لأجل ذات فترة استحقاق أكثر من ٣ أشهر	٤٨,٦١٠	١٣,٦١٠
ناقصاً: خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٦٨)	(٧٠)
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	٣٢٦,٥٩٢	٧٦,٢٤١
العائدة إلى:		
المشتركين	٢٢٣,١٠١	٥٠,٧٩١
المساهمين	١٠٣,٤٩١	٢٥,٤٥٠
	٣٢٦,٥٩٢	٧٦,٢٤١

لغرض التدفقات النقدية، يتمثل النقد وما يعادله في نهاية كل سنة ما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	٣٢٦,٥٩٢	٧٦,٢٤١
زائداً: خسائر الائتمان المتوقعة	٢٦٨	٧٠
ناقصاً: وديعة لأجل ذات فترة استحقاق أكثر من ٣ أشهر	(٤٨,٦١٠)	(١٣,٦١٠)
النقد وما يعادله	٢٧٨,٢٥٠	٦٢,٧٠١

١٢ رأس المال

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
المُصرّح به والمُصدر والمدفوع بالكامل		
٢١٠,٦٥٢,٠٠٠ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١٥٠,٠٠٠,٠٠٠) سهماً عادياً بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد	٢١٠,٦٥٢	١٥٠,٠٠٠

كجزء من خطة إعادة هيكلة رأس المال، وقعت الأحداث التالية خلال السنة:

- في ٢١ أكتوبر ٢٠٢٤، انتهت المجموعة من خفض الخسائر المتراكمة، وقامت بمقاصتها مقابل رأس المال بقيمة ١٢٤,٣ مليون درهم إماراتي.
- في ٦ ديسمبر ٢٠٢٤، أصدرت المجموعة ١٨٥ مليون سهماً عادياً من خلال طريقة أسهم الأفضلية بقيمة ١ درهم للسهم الوحد، وهو ما يُعادل القيمة الاسمية لأسهم المجموعة العادية

١٣ احتياطيات قانونية

احتياطي قانوني إلزامي

وفقاً للمرسوم بقانون لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، قامت الشركة بإنشاء احتياطي قانوني إلزامي بتخصيص نسبة ١٠٪ من أرباح كل سنة إلى أن يعادل الاحتياطي نسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون.

في ٢١ أكتوبر ٢٠٢٤، انتهت المجموعة من تخفيض الخسائر المُتراكمة، وقامت بمقاصتها مقابل احتياطيات قانونية الزامية بقيمة ٦,٦ مليون درهم إماراتي، على النحو الذي تُقرُّه الجهات التنظيمية.

حوَّلت الشركة ما قيمته ١,١ مليون درهم إماراتي من الأرباح إلى احتياطي قانوني الزامي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء).

احتياطي إعادة التكافل

وفقاً للمادة ٣٤ من قرار مجلس الإدارة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ الصادر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قامت الشركة بتكوين احتياطي إعادة التكافل وتحويل مبلغ ١,٣ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٣: ٠,٦٩٨ مليون درهم إماراتي).

يتعين على الشركة تجميع هذا الاحتياطي سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من المدير العام لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٤ مُجمل الاشتراكات المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي المساهمات المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

	التأمين التكافلي على الحياة ألف درهم إماراتي	التكافل الصحي ألف درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤			
إجمالي الاشتراكات المكتتبة المُباشرة	١٠٥,٩٩٥	٥١٠,٢٢٢	٦١٦,٢١٧
٢٠٢٣			
إجمالي الاشتراكات المكتتبة المُباشرة	١٢٦,٤٨٤	٢٧٢,٦٣٥	٣٩٩,١١٩

١٥ ذمم دائنة أخرى

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
حسابات دائنة	٢٠,٥١٦	١٦,٣٢٧
مبالغ مستحقة لهيئة صحة دبي	١٨,٠٤١	١٧,٧٠٦
ذمم دائنة أخرى	١٥,٠٠١	١٥,٠٣٢
مصروفات مستحقة	٣,٩٥٩	٢,٢٦١
مستحقات متعلقة بالموظفين	٢,٥٦٩	٢,٥٩٧
	٦٠,٠٨٦	٥٣,٩٢٣
العائدة إلى:		
المشتركين	١٣,٥٦٦	١٨,٣٧٠
المساهمين	٤٦,٥٢٠	٣٥,٥٥٣
	٦٠,٠٨٦	٥٣,٩٢٣

١٦ قرض حسن

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
(١) العجز في حساب المشتركين:		
كما في ١ يناير	(٦٥,٧٢٤)	(٩٣,٥١٦)
الفائض خلال السنة	٣١,٥٩٧	٢٧,٧٩٢
كما في ٣١ ديسمبر	(٣٤,١٢٧)	(٦٥,٧٢٤)

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
(٢) قرض حسن من المساهمين		
كما في ١ يناير	٦٥,٧٢٤	٩٣,٥١٦
استرداد المُخصص خلال السنة	(٣١,٥٩٧)	(٢٧,٧٩٢)
كما في ٣١ ديسمبر	٣٤,١٢٧	٦٥,٧٢٤

١٧ إيرادات التكافل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التكافل الجماعي على الحياة والتكافل الصحي ألف درهم إماراتي	التكافل الفردي على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	٢,٩٧٩	٢,٩٧٩
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	٧٤٨	٧٤٨
المُطالبات المتكبدة المُتوقعة ومصروفات خدمة التكافل الأخرى	-	٥٧٢	٥٧٢
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	-	(١)	(١)
استرداد التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على التكافل	-	٦,٨٩٠	٦,٨٩٠
عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	-	١١,١٨٨	١١,١٨٨
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	٤٠٩,١٠٠	-	٤٠٩,١٠٠
إجمالي إيرادات التكافل	٤٠٩,١٠٠	١١,١٨٨	٤٢٠,٢٨٨

١٧ إيرادات التكافل (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التكافل الجماعي على الحياة والتكافل الصحي ألف درهم إماراتي	التكافل الفردي على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
هامش الخدمة التعاقدية المُعترف به للخدمات المقدمة	-	١,٤٢٢	١,٤٢٢
التغيّر في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية	-	٨٩٠	٨٩٠
المُطالبات المتكبدة المُتوقعة ومصروفات خدمة التكافل الأخرى	-	٧,٩٥٦	٧,٩٥٦
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة	-	٢٤	٢٤
استرداد التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على التكافل	-	٥,٠٦٥	٥,٠٦٥
عقود غير مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	-	١٥,٣٥٧	١٥,٣٥٧
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	٢١٣,٣٤٨	-	٢١٣,٣٤٨
إجمالي إيرادات التكافل	٢١٣,٣٤٨	١٥,٣٥٧	٢٢٨,٧٠٥

١٨ مصروفات خدمة التكافل

للسنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**التكافل الجماعي على الحياة والتكافل الصحي ألف درهم إماراتي**	**التكافل الفردي على الحياة ألف درهم إماراتي**	**الإجمالي ألف درهم إماراتي**
مصروفات خدمة التكافل المخصصة لحساب المشتركين			
المطالبات المتكبدة	٣٢٥,١٦١	٢,٢٦٠	٣٢٧,٤٢١
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	٧١٨	(٤,٢٧٩)	(٣,٥٦١)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(١٢,٤٠٣)	(١,١٧٩)	(١٣,٥٨٢)
إجمالي مصروفات خدمة التكافل المحملة على حساب المشتركين	٣١٣,٤٧٦	(٣,١٩٨)	٣١٠,٢٧٨
مصروفات أخرى مخصصة لحساب المساهمين			
إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على عقود التكافل	٥٢,٣٧٩	٦,٨٩٠	٥٩,٢٦٩
مصروفات الاحتفاظ بوثائق التكافل	٣٥,٢٣٠	٢,٦٥٩	٣٧,٨٨٩
إجمالي المصروفات الأخرى المحملة على حساب المساهمين	٨٧,٦٠٩	٩,٥٤٩	٩٧,١٥٨
إجمالي مصروفات خدمة التكافل	٤٠١,٠٨٥	٦,٣٥١	٤٠٧,٤٣٦

للسنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
مصروفات خدمة التكافل المخصصة لحساب المشتركين			
المطالبات المتكبدة	١٦٦,٠٥٢	٩٠٩	١٦٦,٩٦١
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	٤,٣٢٦	٧,٥٩٤	١١,٩٢٠
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٢,١٣٤)	(٤٧٧)	(٢,٦١١)
إجمالي مصروفات خدمة التكافل المحملة على حساب المشتركين	١٦٨,٢٤٤	٨,٠٢٦	١٧٦,٢٧٠
مصروفات أخرى مخصصة لحساب المساهمين			
إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على عقود التكافل	٢٩,٨٨٢	٥,٠٦٣	٣٤,٩٤٥
مصروفات الاحتفاظ بوثائق التكافل	٢٢,٩٦٨	٢,٦٧١	٢٥,٦٣٩
إجمالي المصروفات الأخرى المحملة على حساب المساهمين	٥٢,٨٥٠	٧,٧٣٤	٦٠,٥٨٤
إجمالي مصروفات خدمة التكافل	٢٢١,٠٩٤	١٥,٧٦٠	٢٣٦,٨٥٤

١٩ مصروفات وإيرادات التكافل وإعادة التكافل

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مصروفات تمويل التكافل	(٥٨٧)	(٥٧,٨٤٨)
إيرادات تمويل إعادة التكافل	١٨٩	١,٣٤٢
	(٣٩٨)	(٥٦,٥٠٦)

٢٠ مصروفات عمومية وإدارية

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مصروفات شركات إدارة مطالبات التأمين	٢١,٧٩٩	١٠,٥٩٥
رواتب وامتيازات أخرى	١٧,٩٢٨	١٧,٤٧١
أتعاب الهيئة	٥,٩٢٢	٢,٧٤٦
مصروفات أخرى متنوعة	٦,١٨٣	١,٢٠٥
أتعاب قانونية ومهنية	٣,٧٧٨	٣,٥٣٤
مصروفات تكنولوجيا المعلومات	٣,١٥٥	٢,٦٥٨
إيجارات ومصروفات ذات صلة	١,٥٣٩	٥٣٦
الاستهلاك والإطفاء	٦٧١	٨٥٤
مرافق وصيانة واتصالات	٥٥٠	٣٩٢
شطب أرصدة من الحسابات	-	٧,٨٦٦
مصروفات تمويل الإجارة	-	٣٧٧
	٦١,٥٢٥	٤٨,٢٣٤

٢١ الالتزامات المحتملة

كان لدى المجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، التزامات محتملة فيما يتعلق بالمطالبات على التكافل الصحي وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال الاعتيادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أي التزامات جوهرية بقيمة ١,٦ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ١,٣ مليون درهم إماراتي).

الدعاوى القضائية

على غرار الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

ارتباطات رأسمالية

بلغت الارتباطات الرأسمالية المتعلقة بعقارات قيد الإنشاء في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما قيمته ٦,٥ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: ٦,٥ مليون درهم إماراتي).

ارتباطات أخرى:

لدى المجموعة اتفاقيات إيجار مستحقة الدفع على النحو التالي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أقل من سنة واحدة	٥٤٤	٦٣٣

٢٢ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة للسيطرة أو تخضع لسيطرة مشتركة لهذه الأطراف أو تتأثر بها بشكل كبير. وتتولى إدارة المجموعة اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات.

تعويضات موظفي الإدارة العليا مُبيّنة كما يلي:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
امتيازات الموظفين قصيرة/طويلة الأجل	٦,٦٩٣	٦,٣٧٧

لا يوجد لدى المجموعة أرصدة مدينة أو دائنة من الأطراف ذات العلاقة.

٢٣ الأدوات المالية

تتمثل القيمة العادلة في السعر المُقرر استلامه نظير بيع أحد الأصول أو سيتم دفعه نظير تحويل أحد الالتزامات في إطار معاملة اعتيادية بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة.

يستند تعريف القيمة العادلة إلى افتراض استمرارية أعمال المجموعة دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل مادي أو الدخول في معاملات بشروط ليست في صالح المجموعة.

القيمة العادلة للأدوات المالية المُسجَّلة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المُعترف بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية المُوحدة تُقارب قيمها العادلة.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيم العادلة للأصول والالتزامات باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كما هي مستخدمة في البيانات المالية الموحدة السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

يتم الاعتراف بقياسات القيمة العادلة في بيان المركز المالي الموحد. ويقدم الجدول التالي تحليلاً للأصول والالتزامات المالية التي يتم قياسها بعد الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة، ومجمعة ضمن المستويات من ١ إلى ٣ حسب الدرجة التي يمكن من خلالها ملاحظة القيمة العادلة:

المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المُعدَّلة) في الأسواق النشطة التي يتم فيها تداول أصول أو التزامات مماثلة؛

المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من مدخلات خلاف الأسعار المدرجة والواردة في المستوى ١ والتي تتم ملاحظتها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (أي الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).

المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الالتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر				
صناديق مُشتركة	-	٣٥٥,٧٦٧	-	٣٥٥,٧٦٧
استثمارات حقوق ملكية مدرجة	٢٢,٥٠٠	-	-	٢٢,٥٠٠
استثمارات حقوق ملكية غير مدرجة	-	-	١٦,٣٨٦	١٦,٣٨٦
	٢٢,٥٠٠	٣٥٥,٧٦٧	١٦,٣٨٦	٣٩٤,٦٥٣

٢٣ الأدوات المالية (تابع)

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر				
صناديق مشتركة	-	٣٤٣,٢٣٩	-	٣٤٣,٢٣٩
استثمارات حقوق الملكية - غير مدرجة	-	-	-	٤,٧٨٦
	-	٣٤٣,٢٣٩	٤,٧٨٦	٣٤٨,٠٢٥

	٢٠٢٤ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
استثمارات حقوق الملكية - غير مدرجة – المستوى ٣	٨,٤٠٠	-

لم تكن هناك أي تحويلات بين فئات قياس القيمة العادلة بالمستوى ١ والمستوى ٢ والمستوى ٣ خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٣: لا شيء).

٢٤ معلومات عن القطاعات

لأغراض الإدارة، تم تنظيم المجموعة إلى قطاعي أعمال؛ عمليات التكافل والاستثمار. تشتمل عمليات التكافل على أعمال التكافل التي تقوم بها المجموعة نيابة عن حاملي الوثائق، بينما تشتمل عمليات الاستثمار على الاستثمارات وإدارة النقد لحساب المجموعة الخاص. لم تجمّع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

لم يتم إجراء أي معاملات بين القطاعات خلال السنة، باستثناء رسوم الوكالة ورسوم التخصيص والقرض الحسن.

٢٤ معلومات عن القطاعات (تابع)

تمثل هذه القطاعات الأساس الذي تستند عليه المجموعة في تقديم معلومات حول قطاعاتها الرئيسية. تُعرض معلومات عن القطاعات أدناه:

	٢٠٢٤			٢٠٢٣	
	العائد إلى المشتركين	**العائد إلى المساهمين**	**الإجمالي**	العائد إلى المشتركين	العائد إلى المساهمين	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	**ألف درهم إماراتي**	**ألف درهم إماراتي**	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
التكافل						
إيرادات التكافل	٤٢٠,٢٨٨	-	٤٢٠,٢٨٨	٢٢٨,٧٠٥	-	٢٢٨,٧٠٥
مصروفات خدمة التكافل	(٣١٠,٢٧٨)	-	(٣١٠,٢٧٨)	(١٧٦,٢٧٠)	-	(١٧٦,٢٧٠)
(المصروفات)/الإيرادات من عقود إعادة التكافل المُحتفظ بها	(٩,٠٣٦)	-	(٩,٠٣٦)	٢,٩٤٦	-	٢,٩٤٦
نتائج خدمة التكافل	١٠٠,٩٧٤	-	١٠٠,٩٧٤	٥٥,٣٨١	-	٥٥,٣٨١
خسائر تمويل التكافل	(٥٨٧)	-	(٥٨٧)	(٥٧,٨٤٨)	-	(٥٧,٨٤٨)
إيرادات تمويل إعادة التكافل	١٨٩	-	١٨٩	١,٣٤٢	-	١,٣٤٢
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات المشتركين	٥٩٨	-	٥٩٨	٥٦,٠٧٨	-	٥٦,٠٧٨
صافي إيرادات التكافل	١٠١,١٧٤	-	١٠١,١٧٤	٥٤,٩٥٣	-	٥٤,٩٥٣
إيرادات/(خسائر) الاستثمارات - بالصافي	٣٠,٦٢١	١,٤٣٢	٣٢,٠٥٣	١٦,٧٥٤	(١,١٩٠)	١٥,٥٦٤
إيرادات أخرى	-	٧٢٥	٧٢٥	-	٢٣٦	٢٣٦
رسوم وكالة	(١٠٠,١٩٨)	١٠٠,١٩٨	-	(٤٣,٩١٥)	٤٣,٩١٥	-
تكاليف استحواذ الوثائق	-	(٥٩,٢٦٩)	(٥٩,٢٦٩)	-	(٣٤,٩٤٥)	(٣٤,٩٤٥)
مصروفات عمومية وإدارية	-	(٦١,٥٢٥)	(٦١,٥٢٥)	-	(٤٨,٢٣٤)	(٤٨,٢٣٤)
أرباح/(خسائر) السنة	٣١,٥٩٧	(١٨,٤٣٩)	١٣,١٥٨	٢٧,٧٩٢	(٤٠,٢١٨)	(١٢,٤٢٦)

	التكافل		**الاستثمار**		**الإجمالي**	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	**ألف درهم إماراتي**	ألف درهم إماراتي	**ألف درهم إماراتي**	ألف درهم إماراتي
أصول القطاع	٧٧٨,٩٥٥	٦٢٣,٧٩٠	١٨٠,٨٨٩	٤٠,٢٨٤	٩٥٩,٨٤٤	٦٦٤,٠٧٤
التزامات القطاع	٦٨٤,٢٢٥	٥٥٨,٠٦٦	١١٢,٤١٤	١٤٥,٦٦٠	٧٩٦,٦٣٩	٧٠٣,٧٢٦

٢٥ ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمخفَّضة

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	مُعدَّلة ٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أرباح/(خسائر) الفترة العائدة إلى المساهمين	١١,١٦٢	(١٢,٤٢٦)
المتوسط المرجَّح لعدد الأسهم الموجودة خلال العام	٢١٠,٦٥٢	٢١٠,٦٥٢
ربحية/(خسارة) السهم الأساسية والمخفَّضة	**٠,٠٥٣**	**(٠,٠٥٩)**

يتم احتساب خسارة السهم بقسمة خسارة السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال سنة التقرير. إن الخسارة المخفضة للسهم الواحد تعادل الخسارة الأساسية للسهم الواحد

خلال السنة أصدرت الشركة ١٨٥ مليون من أسهم الأفضلية للسنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وعليه، تم تعديل عدد الأسهم الإضافية بموجب أسهم الأفضلية بأثر رجعي وذلك عند احتساب ربحية/(خسارة) السهم للسنوات السابقة.

٢٦ إدارة مخاطر رأس المال

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية لشركات التأمين ("التعليمات المالية) الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التكافل. يجب الحفاظ على هامش الملاءة في جميع الأوقات طوال السنة.

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. امتثلت المجموعة بكافة متطلبات رأس المال المفروضة من جهات خارجية.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال الموحدة، والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به على مستوى المجموعة للوفاء بهوامش الملاءة المالية المطلوبة بما يتوافق مع متطلبات اللوائح المالية الصادرة لشركات التكافل داخل الإمارات العربية المُتحدة.

	٢٠٢٤ **ألف درهم إماراتي**	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
مُتطلبات ملاءة رأس المال	١٠٧,٥٣٩	٤٥,٩٣٤
الحد الأدنى لمبلغ الضمان	٥٦,٣٤٢	٢٩,٨٦١
الأموال الخاصة الأساسية	١١٠,٦٩٩	(١٥٢,٧٤٠)
(الفائض) في هامش ملاءة متطلبات الحد الأدنى لرأس المال - مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	١٠,٦٩٩	(٢٥٢,٧٤٠)
(الفائض) في هامش ملاءة رأس المال - مُتطلبات ملاءة رأس المال	٣,١٥٩	(١٩٨,٦٧٤)
(الفائض) في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان - الحد الأدنى لمبلغ الضمان	٥٤,٣٥٧	(١٨٢,٦٠١)

٢٧ إدارة المخاطر

إطار إدارة رأس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمتثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق المشتركين ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التكافل للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من مراكز الصفقات المفتوحة في معدل الربح والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لتحركات السوق العامة والخاصة. تقوم المجموعة بإدارة هذه المراكز بغرض تحقيق عائدات من الاستثمارات طويلة الأجل تزيد على التزاماتها بموجب عقود التكافل. إن الطريقة الرئيسية التي تطبقها المجموعة في إدارة الأصول والالتزامات تتمثل في ربط الأصول بالالتزامات المترتبة على عقود التكافل استناداً إلى نوعية المنافع المستحقة إلى حاملي عقود التكافل.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التكافل، كما يراقب بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التكافل.

مخاطر التكافل

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التكافل في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. وعليه، تهدف المجموعة إلى ضمان توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

يتم الحد من التعرض للمخاطر المذكورة أعلاه من خلال عملية التنويع على مستوى محفظة كبيرة من عقود التكافل. يتم الحد من تغيّر المخاطر من خلال الاختيار والتنفيذ الدقيق لتوجيهات استراتيجية الاكتتاب بالإضافة إلى الاستفادة من ترتيبات إعادة التكافل.

مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها

يمكن أن تتأثر مبالغ المطالبات وتكرار حدوثها بالعديد من العوامل. تكتتب المجموعة بشكل رئيسي مخاطر التكافل الصحي، والتكافل الجماعي على الحياة، والحوادث الشخصية. تُعتبر هذه العقود عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن ضده، مما يساعد على الحد من مخاطر التكافل.

التكافل الصحي، والتكافل الجماعي على الحياة، والحوادث الشخصية.

تم تصميم التكافل الصحي بشكل يضمن تعويض حاملي الوثائق عن التكاليف الطبية. يمنح التكافل الجماعي والتكافل على الحوادث الشخصية حاملي العقود أو المستحقين عنهم الحق في الحصول على مبالغ معينة في حالات الوفاة أو الإصابة بعجز كلي أو جزئي دائم. بالنسبة للتكافل الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

التكافل الفردي على الحياة

فيما يتعلق بالعقود التي تكون فيها حالات الوفاة أو العجز هي المخاطر المؤن ضدها، فإن العوامل الهامة التي يمكن أن تُزيد من مدى تكرار المطالبات الإجمالي هي الأوبئة والتغيرات واسعة النطاق في أسلوب الحياة والكوارث الطبيعية، مما يؤدي إلى مطالبات مبكرة أو أكثر مما كان متوقعاً. يتم تطبيق حدود إعادة التكافل على مستوى المجموعة على أي فرد مؤمن عليه وعلى جميع الأفراد المؤمن عليهم ذوي المخاطر العالية.

لدى المجموعة ترتيبات إعادة تكافل كافية للحفاظ على استقرارها المالي مقابل مطالبات التأمين المتعلقة بكافة الفئات السابقة.

التركيز الجغرافي للمخاطر

إن مخاطر التكافل الناشئة من عقود التكافل مركزة بشكل أكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركز الجغرافي للمخاطر مثل تركزها في العام الماضي.

مخاطر إعادة التكافل

على غرار شركات التكافل الأخرى، ومن أجل الحد من التعرض المالي الناتج عن مطالبات التكافل الكبيرة، تدخل المجموعة، في سياق أعمالها العادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر ترتيبات إعادة التكافل هذه تنويعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتمنحها قدرة إضافية على النمو. يتم إجراء جزء كبير من إعادة التكافل بموجب اتفاقيات وعقود اختيارية لإعادة تكافل فائض الخسارة.

لا تعفي عقود إعادة التكافل المسندة المجموعة من التزاماتها تجاه المشاركين، ونتيجة لذلك، تظل المجموعة مسؤولة عن جزء المطالبات المستحقة المعاد التكافل عليها إلى الحد الذي تخفق فيه شركات إعادة التكافل في الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التكافل.

للحد من تعرضها لخسائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

لدى المجموعة بدل تنازل كبير يغطي مخاطر المطالبات، بما في ذلك المخاطر الكارثية. يتم مراقبة أداء احتياطيات المجموعة بشكل متكرر لضمان كفاية الاحتياطيات.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التكافل على أساس حدوث المطالبات. وتتحمل المجموعة بدورها مسؤولية كافة الأحداث المُؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى في حال اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تنطوي عناصر مخصص المطالبة على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عموماً إلى درجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التكافل، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. فعند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات التي تم الإبلاغ عنها ولكن لم تتم تسويتها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من قِبل خبراء تقدير الأضرار والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحواذها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر إعادة التكافل (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

يتأثر مبلغ مطالبات التكافل بشكل خاص بمستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في مسائل العقود والضرر. تخضع عقود التكافل أيضًا لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، والتي لم يتم تضمين أي مخصص لهذا في نهاية فترة التقرير.

علاوة على ذلك، تتبنى المجموعة، حيثما أمكن، أساليب متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. وهو ما يقدم بدوره فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها المجموعة لاحتساب التكلفة المُقدَّرة للمطالبات غير المُسدَّدة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارةً عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. وبالتالي، يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى الخبرة المكتسبة من السنوات السابقة، ويتم تعديله مع مراعاة عدة عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وظروف السوق المتوقعة ومعدلات التضخم التاريخية للمطالبات.

يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل إعادة التكافل وبعده حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

٢٠٢٤	التغيّر في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح (إعادة التكافل الإجمالية) ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح (إعادة التكافل الصافية) ألف درهم إماراتي	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التكافل ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التكافل ألف درهم إماراتي
تعديل المخاطر	٢,٥٪	(٣,٨٧٣)	(١,٧٨٧)	(٣,٨٧٣)	(١,٧٨٧)
معدل الخصم	١٪	-	-	-	-
تعديل المخاطر	-٢,٥٪	٣,٨٥٤	١,٧٨٣	٣,٨٥٤	١,٧٨٣
معدل الخصم	-١٪				

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

الحساسية (تابع)

مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

٢٠٢٣	التغيّر في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التكافل الإجمالية ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح (إعادة التكافل الصافية) ألف درهم إماراتي	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التكافل ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التكافل ألف درهم إماراتي
تعديل المخاطر	٢,٥٪	(٢,٥٧٨)	(١,٣٤٦)	(٢,٥٧٨)	(١,٣٤٦)
معدل الخصم	١٪	-	-	-	-
تعديل المخاطر	-٢,٥٪	٢,٥٤٦	١,٣٤٠	٢,٥٤٦	١,٣٤٠
معدل الخصم	-١٪	-	-	-	-

مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٤	التغيّر في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح (إعادة التكافل الإجمالية) ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح (إعادة التكافل الصافية) ألف درهم إماراتي	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التكافل ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التكافل ألف درهم إماراتي
تعديل المخاطر	٢,٥٪	(٩,٥١٣)	(٨,٦٨٢)	(٩,٥١٣)	(٨,٦٨٢)
معدل الخصم	١٪	(١,٤٧٢)	(٦٢)	(١,٤٧٢)	(٦٢)
تعديل المخاطر	-٢,٥٪	٧,٩٧٨	٧,٢٥٦	٧,٩٧٨	٧,٢٥٦
معدل الخصم	-١٪	(١,٥٩٦)	(٧٧٨)	(١,٥٩٦)	(٧٧٨)
٢٠٢٣					
تعديل المخاطر	٢,٥٪	(٧,٨٥٠)	(٦,٠٦٢)	(٧,٨٥٠)	(٦,٠٦٢)
معدل الخصم	١٪	(٧٥٢)	٦١	(٧٥٢)	٦١
تعديل المخاطر	-٢,٥٪	٦,٧٢٠	٥,١٦٢	٦,٧٢٠	٥,١٦٢
معدل الخصم	-١٪	٦٢٥	(٥٤)	٦٢٥	(٥٤)

المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الاستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أصول مالية متاحة للبيع)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التكافل وإعادة التكافل، والودائع القانونية، والنقد وما يعادله، والذمم الدائنة الأخرى وذمم إعادة التكافل الدائنة وتمويل الإجارة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الأرباح ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في بيان المركز المالي الموحد.

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

تم وضع السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

لا تدخل المجموعة في عقود التكافل وإعادة التكافل إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى اجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التكافل وإعادة التكافل للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.

تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.

يتولى الرئيس التنفيذي للعمليات إدارة استثمارات المجموعة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وفقًا لتوجيهات مجلس الإدارة. يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
الأدوات المالية	٤٠٣,٠٥٣	٣٦١,٦٣٥
النقد وما يعادله	٣٢٦,٥٩٢	٧٦,٢٤١
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	٩,٩٤٣	٨,٦٨٩
ودائع قانونية إلزامية	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان	٧٤٣,٥٨٨	٤٥٠,٥٦٥

مخاطر العملات

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر تقلب قيمة أداة مالية ما نتيجة التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

لا تواجه المجموعة مخاطر جوهرية فيما يتعلق بتقلبات أسعار الصرف، إذ أن غالبية الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي، علماً بأن الدرهم الإماراتي مرتبط بالدولار الأمريكي.

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التم تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بعقود التكافل والالتزامات المالية عند استحقاقها. يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري.

فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استنادا إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

٢٠٢٤	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول المالية				
ودائع قانونية إلزامية	-	-	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	٣٩٤,٦٥٣	٣٩٤,٦٥٣
أدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	٨,٤٠٠	٨,٤٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	٩,٩٤٣	-	-	٩,٩٤٣
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	٤٨,٦١٠	-	٢٧٧,٩٨٢	٣٢٦,٥٩٢
	٥٨,٥٥٣	-	٦٨٥,٠٣٥	٧٤٣,٥٨٨

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

٢٠٢٣	أقل من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة ألف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ استحقاق ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول المالية				
ودائع قانونية إلزامية			٤,٠٠٠	٤,٠٠٠
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			٣٤٨,٠٢٥	٣٤٨,٠٢٥
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	١٠,٤٤٨	-	-	١٠,٤٤٨
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	-	-	٧٦,٢٤١	٧٦,٢٤١
	١٠,٤٤٨	-	٤٢٨,٢٦٦	٤٣٨,٧١٤
الالتزامات المالية				
ذمم دائنة أخرى	٥٣,٩٢٣	-	-	٥٣,٩٢٣

إن تفاصيل توزيع أصول والتزامات عقود التكافل وإعادة التكافل مبينة أدناه:

	أقل من سنة ألف درهم إماراتي	**١-٥ سنوات ألف درهم إماراتي**	**أكثر من خمس سنوات ألف درهم إماراتي**	**الإجمالي ألف درهم إماراتي**
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
أصول عقود إعادة التكافل	٣٣,٤٣٣	١٠,٨٠٧	-	٤٤,٢٤٠
التزامات عقود التكافل	٣٥٥,٩٦٥	١٣٥,٣٥٧	١٧٤,٢٠٤	٦٦٥,٥٢٦
التزامات عقود إعادة التكافل	٢,٥٢٢	١,٤٣٣	١,١٧٨	٥,١٣٣
	٣٥٨,٤٨٧	١٣٦,٧٩٠	١٧٥,٣٨٢	٦٧٠,٦٥٩

	أقل من سنة ألف درهم إماراتي	١-٥ سنوات ألف درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
أصول عقود إعادة التكافل	٢٧,٩٨٥	٥,٧١٥	-	٣٣,٧٠٠
التزامات عقود التكافل	٢٤٥,٠٦٨	١٢٥,٧٠٢	١٦٥,٤٧٣	٥٣٦,٢٤٣
التزامات عقود إعادة التكافل	١,٨٠٤	٧٧٤	٨٧٥	٣,٤٥٣
	٢٤٦,٨٧٢	١٢٦,٤٧٦	١٦٦,٣٤٨	٥٣٩,٦٩٦

٢٧ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية لإحدى الأدوات المالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر معدلات الأرباح أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

وتُدار مخاطر الأسعار عن طريق الاستعانة بمصادر خارجية لتداول الأوراق المالية المُحتفظ بها من قِبل المجموعة لدى الوسطاء المهنيين. وعلى الرغم من ذلك، تخضع أنشطة الوسطاء أيضاً للمراقبة والإشراف من قِبل الإدارة.

يعرض الجدول التالي حساسية القيم العادلة تجاه الارتفاع أو الانخفاض بنسبة ٥٪ كما في ٣١ ديسمبر:

	تغير إيجابي ألف درهم إماراتي	تغيير سلبي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤		
أصول مُدرة للأرباح	٢٠,١٥٣	(٢٠,١٥٣)
٢٠٢٣		
أصول مُدرة للأرباح	١٧,٤٠١	(١٧,٤٠١)

٢٨ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية") في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض ضريبة على الشركات والأعمال ("قانون ضريبة الشركات") من أجل سن نظام جديد لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. أصبح نظام ضريبة الشركات الجديد سارياً على الفترات المحاسبية التي بدأت في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. وحيث إن السنة المحاسبية للمجموعة تنتهي في ٣١ ديسمبر، فإن أول فترة ضريبية تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مع تقديم الإقرار الضريبي المعني في أو قبل ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥.

إن الدخل الخاضع للضريبة الخاص بالمنشآت التي تقع ضمن نطاق أغراض نظام ضريبة الشركات لدولة الإمارات العربية المُتحدة يخضع لمعدل ضريبي بنسبة ٩٪ على الأرباح الخاضعة للضريبة التي تتجاوز ما قيمته ٣٧٥,٠٠٠ درهم إماراتي. بلغ مصروف ضريبة الدخل للسنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ما قيمته ٢ مليون درهم إماراتي.

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
بيان الدخل الشامل		
الضريبة الحالية	-	-
الضريبة المؤجلة	١,٩٩٦	-
مصروف ضريبة الدخل	١,٩٩٦	

فيما يلي تحليل أصول/(التزامات) الضريبة المؤجلة المعروضة في بيان المركز المالي الموحد.

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
بيان المركز المالي		
أصول الضريبة المؤجلة	٩٩١	-
التزامات الضريبة المؤجلة	(٢,٩٨٧)	-
صافي التزامات الضريبة المؤجلة	(١,٩٩٦)	-

٢٨ ضريبة الشركات (تابع)

العلاقة بين مصروف الضريبة والأرباح المحاسبية:

	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي
أصول الضريبة المؤجلة:		
الدخل السنوي الخاضع للضريبة	(١١,٠٠٧)	-
ضريبة بمعدل ٩٪	(٩٩١)	-
التزام الضريبة المؤجلة:		
أرباح/خسائر غير مُحققة خاضعة للضريبة المؤجلة	٣٣,١٨٩	-
ضريبة بمعدل ٩٪	٢,٩٨٧	-

٢٩ لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

تخضع أنشطة المجموعة التجارية لإشراف ومراقبة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية التي تتألف من ثلاثة أعضاء يعينهم المساهمين. إن لجنة الرقابة الشرعية الداخلية مكلفة بدور إشرافي ورقابي لتحديد ما إذا كانت عمليات المجموعة تتم وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

وفقاً للجنة الرقابة الشرعية الداخلية، يتعين على المجموعة تحديد أي دخل يعتبر مستمداً من معاملات غير متوافقة مع قواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية، وفقاً لتفسير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية، وتخصيص هذا المبلغ في حساب منفصل للمساهمين الذين قد يقررون إنفاق هذا المبلغ في القضايا والأنشطة الخيرية المحلية.

٣٠ الزكاة

لن تتحمل الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لا يوجد أي التزام على الشركة بخصوص الزكان حيث كانت قيمة الزكاة تبلغ ٠,٠٠٨١ درهم إماراتي للسهم، وذلك نظراً للديون المستحقة على الشركة. ينطبق نفس الأمر على الزكاة للسنة المالية ٢٠٢٣.

٣١ أحداث لاحقة

لا توجد أية أحداث موجبة للتعديل أو أخرى جوهرية غير موجبة للتعديل قد طرأت خلال الفترة ما بين تاريخ هذا التقرير وتاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة.

تكافل الإمارات

تقرير الحوكمة الخاص بشركة تكافل الامارات تأمين (ش م ع) لسنة 2024

1. **بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024، وكيفية تطبيقها.**

حرص مجلس ادارة شركة تكافل الامارات بالتعاون مع كل من لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات و المكافآت المنبثقة عن المجلس، ومدقق الحسابات الخارجي للشركة و دائرة الامتثال والتدقيق الداخلي للشركة على تطبيق ضوابط الحوكمة و معايير الانضباط المؤسسي في ظل القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية و قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2020 بشأن معايير الانضباط المؤسسي، ودليل حوكمة الشركات الصادر لاحقاً، و ذلك من أجل ايجاد نظام متكامل للرقابة المالية وغير المالية يتم من خلاله إدارة الشركة والرقابة عليها. بالإضافة إلى ذلك ، أصدر البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (CBUAE) أيضًا التعميم رقم 24 لعام 2022 بتاريخ 29 سبتمبر 2022 بشأن الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين.

خلال عام 2024 قام مجلس الإدارة بمراجعة العديد من السياسات الداخلية للشركة والموافقة عليها هذا بالإضافة إلى حث فريق العمل لدى الشركة على الاشتراك في البرامج التدريبية وورش العمل التي تنظمها الجهات الرقابية كهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي والمصرف المركزي من أجل الارتقاء بمستوى الامتثال والشفافية من جانب وحماية حقوق المساهمين من جانب آخر.

أما عن الإدارة فقد التزمت بتزويد مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بالمعلومات الكافية بشكل كامل وموثق في الوقت المطلوب لتمكينه من اتخاذ القرارات بالاستناد على أسس صحيحة لأداء واجباته ومسؤولياته على أكمل وجه. كما تم تزويد مجلس الإدارة بكافة المعلومات التي تمكنه من اتخاذ قراراته على أسس سليمة.

تقوم ادارة الشركة بعرض تطورات العمل على المجلس ليتم مناقشتها في اجتماعاته الدورية واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها. وتلتزم شركة تكافل الامارات - تأمين بتطبيق قرار مجلس ادارة الهيئة رقم (3) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات بالإضافة الى القوانين والتشريعات السارية في دولة الامارات العربية المتحدة.

2. **بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبناؤهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024، وفقاً للجدول التالي:**

ر.ت	الاســم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2024/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	السيدة/ فاطمة حسين علي أحمد	رئيس مجلس الإدارة السابق	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
2	السيد/ مؤنس نعيم المدني	نائب رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
3	السيد/ عمر سعيد الشيخ الرميثي	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد/ صقر كمال حسني حسن	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
5	السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

6	السيد/ سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد/نورالدين صبحي أحمد عطاطرة	رئيس مجلس الإدارة	58,550	لا يوجد	58,550
9	السيد/هاني صبري	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
10	السيد/عبد العزيز عبد اللطيف	عضو مجلس إدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

3. تشكيل مجلس إدارة

أ) بيان بتشكيل مجلس الإدارة الحالي (مع أسماء كل من أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين والمعينين) وفقًا للجدول التالي:

ر.ت	الاســم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات والمؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب له	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى.
1	السيدة/ فاطمة حسين علي أحمد	غير تنفيذي مستقل	حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة دبي في الإمارات العربية المتحدة، كما أكملت عدة برامج تنفيذية وبرامج على مستوى مجالس الإدارة، من بينها برنامج القيادة من كلية وارتون للأعمال في الولايات المتحدة الأمريكية.	2023/05/09 – 2024/08/13*	لا يوجد	الرئيس التنفيذي لشؤون الموظفين في دبي القابضة
2	السيد/ مؤنس نعيم المدني	غير تنفيذي مستقل	حاصل على درجة البكالوريوس في القانون من الجامعة الأردنية، وعضو في نقابة المحامين الأردنيين. كما يحمل شهادة محاسب قانوني معتمد (CPA) وعضو في المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين (AICPA).	2023/05/09 – 2024/10/22*	لا يوجد	لا يوجد
3	السيد/ صقر كمال حسني حسن	غير تنفيذي مستقل	بكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة عجمان. خبرة في إدارة الثروات والمنتجات المصرفية والمالية.	2023/05/09 – 2024/11/22*	لا يوجد	لا يوجد
4	السيد/ عمر	غير	حاصل على درجة في نظم	2023/05/09 –	لا يوجد	لا يوجد

	سعيد الشيخ الرميثي	تنفيذي مستقل	إدارة المعلومات (MIS) من جامعة تامبا، كما يحمل شهادة في القيادة والإدارة من كلية هارفارد لإدارة الأعمال.	*2024/09/04		
5	السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله	غير تنفيذي مستقل	ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من كلية لندن لإدارة الأعمال، الإمارات العربية المتحدة في عام 2017. قائد محترف في استراتيجيات الابتكار والتحويل والاستثمار.	2023/05/09 – موجود	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد/ سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي	غير تنفيذي مستقل	حاصل على بكالوريوس في العلوم السياسية من جامعة الإمارات العربية المتحدة. مستشار متمرس في مجالات المحاسبة وإعادة هيكلة الإدارة.	2023/05/09 – *2024/04/15	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي	غير تنفيذي مستقل	خبرة في الاستراتيجيات الإعلامية والعلاقات العامة. نجح في بناء مسيرة مهنية بارزة كقائد في الشؤون العامة والإعلام، مستفيدًا من معرفته الأكاديمية المتعمقة في تنفيذ الاستراتيجيات الإعلامية والعلاقات العامة.	2023/11/13 – موجود	لا يوجد	لا يوجد
8	السيد/نورالدين صبحي أحمد عطاطرة	غير تنفيذي مستقل	حاصل على درجة الدكتوراه في الصيدلة من جامعة مانشستر، المملكة المتحدة، و ماجستير في كيمياء الأدوية من جامعة نيوكاسل أبون تاين بالمملكة المتحدة. يعمل في قطاع التعليم منذ عام 2011، وهو المسؤول عن تنفيذ رؤية المؤسسة وفلسفتها التعليمية.	2024/08/14 – موجود	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد/هاني صبري	غير تنفيذي مستقل	حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال (المصرفية والمالية) من جامعة بريستون في عام 2009. محترف رفيع المستوى يتمتع بخبرة تمتد لـ 28 عامًا من التطور المستمر في القطاع المالي.	2024/09/04 –	لا يوجد	لا يوجد
10	السيد/عبد العزيز عبد اللطيف	غير تنفيذي	حاصل على درجة الماجستير من جامعة وستمنستر بالمملكة المتحدة	2024/10/22 – موجود	لا يوجد	لا يوجد

		مستقل	في عام 2006. مستشار تنفيذي يتمتع بأكثر من 25 عامًا من الخبرة في القطاعين الخاص والحكومي في مجال إدارة الأعمال. .			

* تاريخ الاستقالة/شغور المنصب

ب) **بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024:**
بلغت نسبة تمثيل العنصر النسائي14.28% من مجلس الإدارة في عام 2024.

ج) **بيان بما يلي:**
1- **إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2023:**
لم يتم دفع أي مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة عن عام 2023.

2- **إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، المقترحة لعام 2024، والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العامة السنوي للمصادقة عليها:**
ستقترح الشركة على الجمعية العمومية توزيع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بما يتماشى مع الحدود التي تحددها مبادئ الحوكمة.

3- **تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس والتي تقاضها أعضاء مجلس الإدارة لعام 2024:**
لم يتم دفع أي بدلات لأعضاء مجلس الإدارة لحضور جلسات اللجان لعام 2024.

4- **تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:**

لم تكن هناك بدلات أو رواتب أو أتعاب أخرى مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2024.

أ. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

ر.ت	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء المتغيبين
1	2024/01/10	ستة أعضاء	لا يوجد	1. السيد/سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي
2	2024/04/05	خمسة أعضاء	1	السيد/ سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي
3	2024/05/15	خمسة أعضاء	1	لا يوجد
4	2024/09/04	أربعة أعضاء	لا يوجد	1. السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي
5	2024/10/15	خمسة أعضاء	لا يوجد	1. السيد/ ماجد عوض

				محمد يافور الهاملي 2. السيد/هاني صبري
6	2024/10/22	أربعة أعضاء	لا يوجد	1. السيد/ مؤنس نعيم المدني 2. السيد/هاني صبري
7	2024/11/13	أربعة أعضاء	لا يوجد	1. السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي 2. السيد/هاني صبري

ب. عدد القرارات الصادرة خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخها:

عدد القرارات الصادرة بالتمرير	التاريخ
1	13 أغسطس 2024

4. لجان مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

أ. إقرار رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها:
يقر السيد/صقر كمال حسني حسن رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق وبيان بصلاحياتهم والمهام الموكلة إليهم:

قام الأعضاء التالية أسماؤهم بتمثيل لجنة التدقيق خلال عام 2024:

السيد/ صقر كمال حسني حسن - رئيس اللجنة
السيد/ سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي
السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله
السيد خالد عويدات - مستشار خارجي

المهام الموكلة إلى لجنة التدقيق:

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة.
2. الإشراف على سلامة البيانات المالية للشركة والتقارير السنوية ونصف السنوية والربع سنوية ومراجعتها في سياق عملياتها خلال العام، والتركيز بشكل خاص على ما يلي:
   أ) أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
   ب) إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة
   ج) التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
   د)افتراض استمرارية الشركة
   ه)التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة؛ و
   و) التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية العليا والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها على الوجه الأكمل. تعقد اللجنة اجتماعًا مع المدقق الخارجي للشركة مرة واحدة على الأقل سنويًا.

4. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات الخارجي.
5. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق باختيار مدقق الحسابات أو استقالته أو إقالته. وفي حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن، فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بياناً يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
6. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
7. التأكد من استيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والانظمة والقرارات المعمول بها والنظام الاساسي للشركة ومتابعة ومراقبة استقلاليته.
8. الإجتماع بمدققي حسابات الشركة دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها، مرة واحدة على الأقل في السنة، ومناقشتهم حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق الدولية المعتمدة.
9. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله.
10. التأكد من وجود رد الإدارة التنفيذية في الوقت المطلوب على الإستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في تقرير مدقق الحسابات.
11. مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
12. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع مجلس الإدارة، والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
13. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية والتأكد من قيام الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة . أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
14. الاطلاع على تقييم المدقق لإجراءات الرقابة الداخلية والتأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي.
15. التأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة الرقابة الداخلية ومراجعة ومراقبة فعالية تلك الإدارة.
16. دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
17. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.
18. مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
19. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل ابرامها.
20. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
21. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن مدي فاعلية نظم الرقابة الداخلية .
22. النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

الاســم	الاجتماع الأول (MS Teams) 2024/04/05	الاجتماع الثاني (MS Teams) 2024/05/15	الاجتماع الثالث (MS Teams) 2024/08/13	الاجتماع الرابع * (MS Teams) 2024/11/13	الاجتماع الخامس (MS Teams) 2024/11/13
السيد/ سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي - رئيس اللجنة	-	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله	✓	✓	✓	✓	✓
السيد/ صقر كمال حسني حسن	✓	✓	✓	✓	✓

السيد خالد عويدات - مستشار خارجي	-	✓	-	-	-

* الاجتماع الرابع مع المدققين الخارجيين فقط

د. تقرير لجنة التدقيق السنوي

- استعرضت اللجنة البيانات المالية السنوية والمؤقتة في اجتماعات اللجنة خلال عام 2024 وقدمت توصيتها إلى المجلس بشأن المصادقة على البيانات المالية. كما ناقشت اللجنة المسائل الجوهرية التي أثارها المدققون الخارجيون خلال اجتماعات اللجنة الدورية.
- ولضمان استقلالية وفعالية التدقيق الخارجي، تم تزويد اللجنة بإقرار من المدققين الخارجيين على أساس ربع سنوي بشأن استقلاليتهم.
- وفيما يتعلق بتعيين مدقق الحسابات الخارجي، تم تزويد اللجنة بثلاثة مقترحات من أكبر شركات التدقيق الخارجية في بداية السنة المالية. أوصت اللجنة مجلس الإدارة بتعيين المدقق الخارجي، وتتولى الجمعية العامة تعيينه استنادًا إلى استقلالية شركة التدقيق الخارجي وخبرتها في القطاع، وذلك بناءً على توصية مجلس الإدارة. لم تكن هناك حالات رفض فيها مجلس الإدارة توصية لجنة التدقيق بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي.
- بالنسبة للخدمات غير المتعلقة بالتدقيق من نفس شركة التدقيق الخارجي، حرصت لجنة التدقيق بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية على ضمان عدم وجود تضارب في المصالح بين نطاق تدقيق البيانات المالية ونطاق الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق. تعتمد الشركة سياسة تعيين المدققين الخارجيين، والتي أوصت بها لجنة التدقيق وتمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، تحصل الشركة على إقرار من المدققين الخارجيين لتأكيد استقلاليتهم قبل كل تعاقد.
- يقدم المدققون الخارجيون تقريرًا في اجتماعهم ربع السنوي مع لجنة التدقيق إذا لاحظوا أي أوجه قصور أو إخفاقات مادية في نظام الرقابة الداخلية. عقدت لجنة التدقيق اجتماعًا منفصلاً مع مراجع الحسابات الخارجي دون حضور الإدارة التنفيذية للشركة. في حال رصد المدققون الخارجيون أي نقاط ضعف، قامت لجنة التدقيق بمناقشتها مع الإدارة ووجّهت باتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها. خلال عام 2024، أوصت لجنة التدقيق بتحديث السياسات والإجراءات الرئيسية للشركة من خلال الاستعانة بطرف ثالث مستقل ومتخصص.

<u>لجنة الترشيحات والمكافآت</u>

أ) إقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر السيد/عمر سعيد الشيخ الرميثي، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب) أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، مع بيان اختصاصاتهم والمهام الموكلة إليهم:

السيد/ عمر سعيد الشيخ الرميثي - رئيس اللجنة
السيد/ مؤنس نعيم المدني
السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله
السيد/صقر كمال حسني حسن – من 2024/10/21
السيد/ماجد عوض محمد يافور الهاملي – من 2024/10/21

<u>المهام الموكلة إلى لجنة الترشيحات والمكافآت:</u>

1. وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة والادارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنويع بين الجنسين ضمن التشكيل وتشجيع المرأة من خلال مزايا وبرامج تحفيزية وتدريبية، وموافاة الهيئة بنسخة عن هذه السياسة وبأي تعديلات تطرأ عليها.

2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.
3. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
4. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا معقولة وتتناسب وأداء الشركة.
5. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة، بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال مجلس الإدارة.
6. مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها.
7. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
8. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
9. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج)بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:

الاســم	الاجتماع الأول 2024/04/17 (MS Teams)	الاجتماع الثاني 2024/05/06 (MS Teams)	الاجتماع الثالث 2024/10/24
السيد/عمر سعيد الرميثي	✓	✓	-
السيد/ مؤنس نعيم المدني	✓	-	-
السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله	✓	✓	✓
السيد/ صقر كمال حسني حسن	-	-	✓
السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي	-	-	✓

لجنة المراقبة والإشراف على تعاملات أصحاب المصلحة

إقرار رئيس اللجنة أو الشخص المفوض بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر السيد/ أحمد أبو طالب، رئيس اللجنة، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعته آلية عملها والتأكد من فاعليتها.

تم تنفيذ دور نظام المتابعة والإشراف على معاملات المطلعين في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها من قبل إدارة علاقات المستثمرين بالشركة.

أسماء أعضاء اللجنة

السيد/أحمد أبو طالب – رئيس اللجنة
السيد/جعفر علي
السيد/سلمان قريشي

ملخص الأعمال خلال عام 2024:

- مراجعة سجل المطلعين وتحديثاته
- مراجعة سياسة وإجراءات تعاملات المطلعين (التداول بناءً على معلومات داخلية)
- تدريب الموظفين على سياسة وإجراءات تعاملات المطلعين (التداول بناءً على معلومات داخلية)
- مراجعة تقارير التداول والتقارير الدورية عن قائمة المطلعين المقدمة إلى هيئة الأوراق المالية والسلع/سوق دبي المالي

بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:

كان هناك اجتماع واحد عقدته اللجنة بتاريخ 2024/12/11 حضره جميع الأعضاء.

<u>أي لجنة (لجان) أخرى يوافق عليها مجلس الإدارة</u>

<u>لجنة الاستثمار</u>

أ) **إقرار رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها:**
يقر السيد/مؤنس المدني، رئيس لجنة الاستثمار، بمسؤوليته عن نظام اللجنة بالشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

أسماء كل عضو من أعضاء اللجنة مع بيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها:

السيد/مؤنس المدني – رئيس اللجنة
السيد/ صقر كمال حسني حسن
السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي
السيد/ ظفر خان – مستشار اللجنة

دور لجنة الاستثمار:

- وضع استراتيجية وسياسة الاستثمار لاعتمادها من مجلس الإدارة
- وضع إرشادات الاستثمار.
- مراجعة ومراقبة الاستثمارات.
- العمل مع لجنة التدقيق على تحديد نطاق إجراءات التدقيق الصارمة التي تشمل تغطية كاملة لأنشطة الاستثمار لضمان تحديد نقاط الضعف في الرقابة الداخلية وعيوب النظم التشغيل في الوقت المناسب.
- مساعدة مجلس الإدارة في تقييمه لمدى كفاية وفعالية السياسات والإجراءات والممارسات والنظم الرقابية الاستثمارية المطبقة في الأعمال الإدارية اليومية ومن خلال تقرير جهة تدقيق مستقلة (إما داخلية أو خارجية) والذي يجب أن يقدم إلى لجنة التدقيق في الشركة.

ب) **بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:**

لم تعقد اللجنة أي اجتماعات خلال عام 2024.

<u>لجنة إدارة المخاطر</u>

أسماء كل عضو من أعضاء اللجنة مع بيان اختصاصاتها والمهام الموكلة إليها:

السيد/ سعيد محمد راشد الشارد الفلاسي
السيد/ صقر كمال حسني حسن
السيد/ عمر سعيد الشيخ الرميثي
السيد/مؤنس المدني – من 2024/10/15
السيد/نايف قاسم شاهين عبد الله – من تاريخ 2024/11/13
السيد/ماجد عوض محمد يافور الهاملي – من 2024/11/13

دور لجنة المخاطر:

- المساهمة في وضع الإطار العام للمخاطر وتطوير برنامج إدارة المخاطر.
- تعزيز الوعي بحيث يتحمل الأفراد على جميع المستويات مسؤولية تحديد وإدارة المخاطر ذات الصلة بمجال اختصاصاتهم.
- مراقبة ملف مخاطر المنظمة - تعرضها المستمر والمحتمل للمخاطر بمختلف أنواعها
- اعتماد سياسة وخطة إدارة المخاطر. يجب أن تتضمن خطة إدارة المخاطر نهج الشركة في إدارة المخاطر، بما في ذلك حدود التحمل، الفواصل الزمنية، وتكرار التقييمات، وغيرها من العوامل ذات الصلة.
- المناقشة مع الرئيس التنفيذي والإدارة بشأن تعرض الشركة للمخاطر الرئيسية و مراجعة الخطوات التي اتخذتها الإدارة لرصد هذه المخاطر والتحكم فيها.
- القيام بأي أنشطة أخرى يرى مجلس الإدارة أو لجنة المخاطر أنها ضرورية.

بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة:

كان هناك اجتماع واحد عقدته اللجنة بتاريخ 2024/12/25 حضره:

- السيد/ نايف قاسم شاهين عبد الله
- السيد/ ماجد عوض محمد يافور الهاملي

بالإضافة الى ذلك ، لدي الشركة لجنة الرقابة الشرعية الداخلية وقد اجتمعت اللجنة ثلاث مرات خلال عام 2024 حول مدي الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية .

بيان بمهام وصلاحيات مجلس الإدارة التي مارسها أعضاء مجلس الإدارة أو أعضاء الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناءً على تفويض من مجلس الإدارة، مع تحديد مدة وصلاحية التفويض وفقًا للجدول التالي:

#	إسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	السيد/ محمد أمين أبو قورة - الرئيس التنفيذي	قام المجلس بتفويضه الصلاحيات التالية: • تسيير الشؤون التجارية والداخلية اليومية للشركة • تمثيل الشركة أمام الدوائر الحكومية والوزارات. • تمثيل الشركة وتوقيع الاتفاقيات داخل الدولة وخارجها • تمثيل الشركة أمام المحاكم وهيئات التحكيم	من 2024/04/05 إلى 2024/11/26
2	السيد/محمد أمين أبو قورة - الرئيس التنفيذي بالاشتراك مع أحد أعضاء	قام المجلس بتفويضه الصلاحيات التالية:	من 2024/04/05 إلى 2024/11/26

	مجلس الإدارة	• فتح حساب مصرفي وإغلاقه وتشغيله • إضافة/حذف المفوضين بالتوقيع أمام البنوك • الحصول على تسهيلات ائتمانية • بيع/شراء الاستثمارات • إخطار مجلس الإدارة في اجتماع مجلس الإدارة المقبل.	
3	السيد/مؤنس المدني - نائب رئيس مجلس الإدارة	قام المجلس بتفويضه الصلاحيات التالية: • تسيير الشؤون التجارية والداخلية اليومية للشركة • تمثيل الشركة أمام الدوائر الحكومية والوزارات. • تمثيل الشركة وتوقيع الاتفاقيات داخل الدولة وخارجها • تمثيل الشركة أمام المحاكم وهيئات التحكيم • فتح حساب مصرفي وإغلاقه وتشغيله • إضافة/حذف المفوضين بالتوقيع أمام البنوك • الحصول على تسهيلات ائتمانية • بيع/شراء الاستثمارات • إخطار مجلس الإدارة في اجتماع مجلس الإدارة المقبل.	من 2024/01/01 إلى 2024/06/01
4	د. نورالدين صبحي أحمد عطاطرة	قام المجلس بتفويضه الصلاحيات التالية: • تمثيل الشركة أمام الدوائر الحكومية والوزارات. • تمثيل الشركة وتوقيع الاتفاقيات داخل الدولة وخارجها • تمثيل الشركة أمام المحاكم وهيئات التحكيم • فتح حساب مصرفي وإغلاقه وتشغيله • إضافة/حذف المفوضين بالتوقيع أمام البنوك • الحصول على تسهيلات ائتمانية • بيع/شراء الاستثمارات	مستمر من 2024/11/04

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024:
وفقًا لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع (.3ر.م) لعام 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة ، لم تكن الشركة طرفًا في أي معاملة مع أطراف ذات صلة خلال عام 2024.

5. تقييم مجلس الإدارة

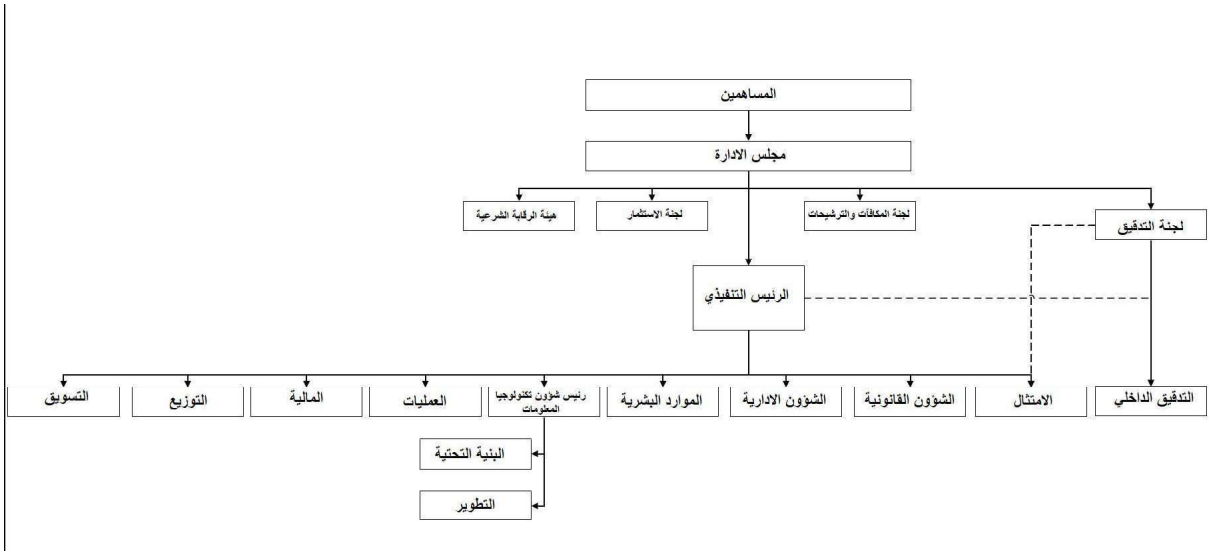
تم إجراء التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة ولجانه من قبل رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بالتنسيق مع أمين المجلس ورئيس المجلس في يوليو 2024.

تم تقييم كل عضو تم اختياره من أعضاء مجلس الإدارة من حيث مستوى التعليم الخبرات والمهارات والواجبات والأخلاقيات والتوافر ومستوى المشاركة والتوافق واتخاذ القرارات.

كما تمت مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية للإدارة التنفيذية من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت في أبريل 2024 لضمان توافقها مع مؤشرات الأداء الرئيسية للشركات.

6. الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية

الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة ، موضحا به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي:



بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصفين الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:

المنصب	تاريخ التعيين	إجمالي الرواتب والبدلات المدفوعة في	إجمالي المكافآت المدفوعة لعام 2024	أي مكافآت نقدية/عينية أخرى لعام 2024 أو تستحق مستقبلاً (درهم

		عام 2024 (درهم إماراتي)	(درهم إماراتي)	إماراتي)
المدير التنفيذي*	2024/01/18	930,821.92	لا يوجد	لا يوجد
رئيس دائرة العمليات**	02010/12/16	587,256.75	لا يوجد	لا يوجد
مدير الدائرة المالية	2016/08/28	533,000.00	لا يوجد	لا يوجد

*استقال بتاريخ: 27-11-2024
**استقال بتاريخ: 30-09-2024

- تتبع الشركة نظام رواتب مقسما بين راتب أساسي وبدلات اخري (سكن ، مواصلات ، الخ)
- لدي الشركة هيكل وظيفي ويشير المسمى الوظيفي ومستوي الاقدمية في الشركة

7. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. تقديم نبذة عامة عن مدقق حسابات الشركة إلى المساهمين.

جرانت ثورنتون (Grant Thornton) هي شركة خدمات مهنية متعددة الجنسيات، وأحد مزودي الخدمات الرائدين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتقدم خدمات التدقيق والضرائب والاستشارات للشركات المملوكة للقطاع الخاص وكيانات المصلحة العامة والجهات التنظيمية والقطاع الخاص. توظف الشركة أكثر من 700 متخصص في جميع مكاتبها في أبو ظبي ودبي والشارقة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

إسم شركة التدقيق	جرانت ثورنتون
إسم مدقق الحسابات الشريك	- السيد/دارين يولي
عدد سنوات العمل كمدقق خارجي للشركة	عامان
عدد سنوات عمل مدقق الحسابات الشريك في تدقيق حسابات الشركة	عامان
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2024	546,000 درهم إماراتي
رسوم وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى التي يقدمها مدقق حسابات الشركة. في حالة عدم وجود أي أتعاب أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.	لا توجد خدمات أخرى تقدمها غرانت ثورنتون.
رسوم وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى التي يقدمها مدقق حسابات الشركة. في حالة عدم وجود أي أتعاب أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها مدقق حسابات خارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة خلال عام 2024 (إن وجد). في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يتم ذكر هذا الأمر صراحة.	36,750 درهم إماراتي (الإجراءات المتفق عليها لإعادة هيكلة رأس المال)

ج. بيان يوضح التحفظات التي أدرجها مدقق حسابات الشركة في البيانات المالية المرحلية والسنوية لعام 2024:

أبلغ مدقق الحسابات عن الخسائر المتراكمة في البيانات المالية الاولية ومع ذلك أصدر رأيًا غير متحفظ في البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

8. نظام الرقابة الداخلية:

أ) إقرار مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية بالشركة ومراجعة آلية عمله والتأكد من فعاليته:

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته. كما يقوم مجلس الإدارة بمراجعة النظام للتأكد من التزام الشركة وموظفيها بالكامل بأحكام القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها. تشمل مسؤوليات مجلس الإدارة كذلك مراقبة السياسات والإجراءات الداخلية ومراجعة البيانات المالية المقدمة من قبل الإدارة العليا للشركة والتي يتم استخدامها في إعداد البيانات المالية.

ب) إسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ تعيينه:

الاسم: السيد/ باسم الخولي
تاريخ التعيين: 2024/12/16
المؤهلات والخلفية الأكاديمية: دبلوم في الرقابة الداخلية/شهادة محقق احتيال معتمد
الخبرة: أكثر من 20عامًا

انتهى العقد المبرم مع شركة التدقيق الداخلي السابقة (ليمتلس كونسلتنج) في عام 2023، ولكن تم إصدار بعض التقارير في عام 2024 لاستكمال نطاق العمل.

ج)إسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ تعيينه:

الاسم: السيد/ سلمان قريشي – مدير امتثال أول
تاريخ التعيين: 2023/11/14
المؤهلات والخلفية الأكاديمية: محاسب تكاليف وإدارة معتمد
الخبرة: أكثر من 22 عامًا

د) كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية:

لم يتم حدوث أي مشاكل جوهرية تستوجب توصيلها إلى علم إدارة التدقيق في تقارير التدقيق الصادرة عن شركة التدقيق الداخلي عام 2024 ، وتم مناقشة الملاحظات مع الإدارة التنفيذية ووضعت خطة عمل متفق عليها مع جدول زمني للتصحيح .

ه) عدد التقارير الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية إلى مجلس إدارة الشركة:

تم إصدار أربعة تقارير في عام 2024 من قبل شركة التدقيق الداخلي.

9. تفاصيل المخالفات التي ارتكبت خلال عام 2024 مع شرح أسبابها وكيفية معالجتها، والتدابير المتخذة لتجنب تكرارها مستقبلاً:

كان هناك تأخير في تقديم التقرير المالي. وقد اتخذت الشركة التدابير التصحيحية اللازمة من خلال تبسيط عملية إعداد التقارير.

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال عام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

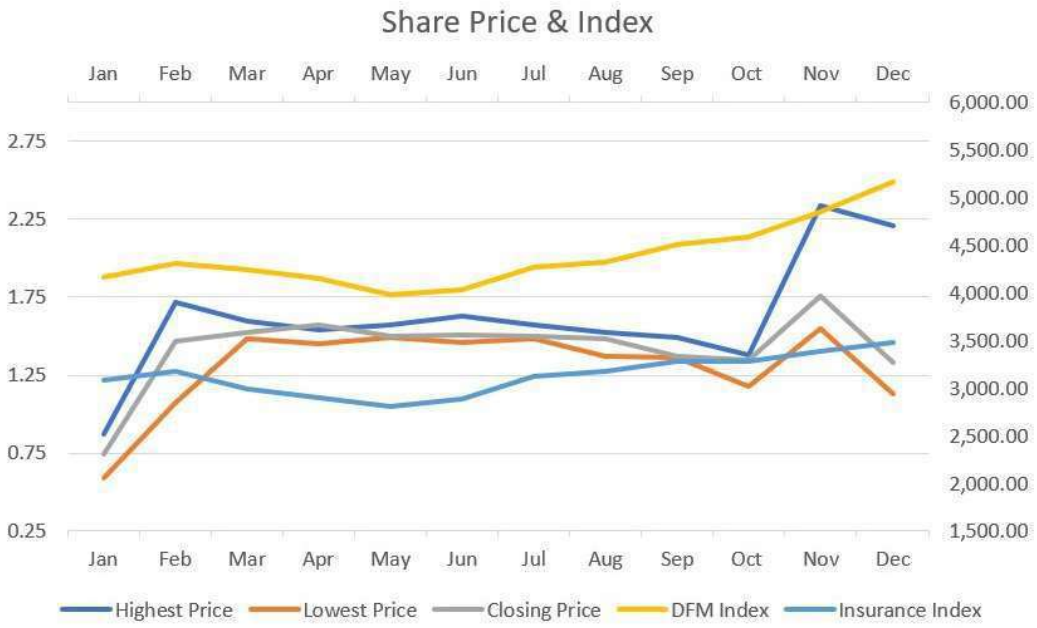
- بدأت الشركة في نقل بنيتها التحتية السحابية إلى مورد يعتمد بالكامل على الطاقة المتجددة. تتماشى هذه الخطوة الاستراتيجية مع التزام الشركة بتقليل بصمتها الكربونية مع ضمان الكفاءة التشغيلية وقابلية التوسع في أنشطتها.
- خلال عام 2024، ركزت الشركة أيضًا على استخدام الأدوات الرقمية للتخلص من المعاملات الورقية قدر الإمكان.
- تستخدم الشركة تقنيات توفير الطاقة في إنارة المكاتب وأماكن العمل.
- قدمت منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة محتوى توعويًا حول اللياقة والصحة.

11. معلومات عامة:

أ) بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق	مؤشر سوق دبي المالي	المؤشر المالي
يناير	0.87	0.59	0.74	4,169.10	3,088.10
فبراير	1.72	1.07	1.47	4,308.77	3,177.60
مارس	1.60	1.48	1.52	4,246.27	2,996.05
أبريل	1.54	1.45	1.57	4,148.84	2,904.35
مايو	1.57	1.49	1.50	3,977.93	2,806.35
يونيو	1.63	1.46	1.51	4,030.00	2,892.00
يوليو	1.57	1.48	1.50	4,268.05	3,123.50
أغسطس	1.52	1.37	1.48	4,325.45	3,170.4
سبتمبر	1.49	1.36	1.37	4,503.48	3,285.30
أكتوبر	1.38	1.18	1.35	4,591.05	3,278.15
نوفمبر	2.34	1.55	1.76	4,847.34	3,381.65
ديسمبر	2.21	1.13	1.33	5,158.67	3,478.95

ب) بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال عام 2024.



ج) بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفين على النحو التالي: محلي، عربي، أجنبي:

ر.ت	تصنيف المساهمين	نسبة الأسهم المملوكة			
		أفراد	شركات	حكومة	المجموع
1	محلي	%23.71	%10.98	-	%34.69
2	عربي	%21.03	%0.02	-	%21.05
3	أجنبي	%15.01	29.25	-	%44.26
	المجموع	%59.75	%40.25	-	%100

د) بيان المساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31 وفقًا للجدول التالي:

ر.ت	الاســم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	سكاي بريدج بلس لإدارة المشاريع ذ.م. م	40,000,000	%18.99
2	بي إتش إم كابيتال للخدمات المالية ش.م. ع	18,261,322	%8.67

ه) بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقًا لحجم الملكية كما في 2024/12/31 وفقًا للجدول التالي:

ر.ت	ملكية	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	أقل من 50,000	5,021	6,226,381	%2.93
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	196	34,293,166	%16.28
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	50	75,032,609	%35.62
4	أكثر من 5,000,000	4	95,099,844	%45.17

و) بيان بالإجراءات المتخذة بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:-

تم إنشاء صفحة خاصة على موقع الشركة. تم تحديث الموقع الإلكتروني للشركة بالمعلومات والبيانات التي كشفت عنها الشركة مثل حقوق المساهمين وتقارير الحوكمة والبيانات المالية وهيكل الملكية ونسبتها، ومعلومات الاتصال الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين.

السيد/سلمان قريشي
البريد الإلكتروني: investor.relations@takafulemarat.com
الهاتف: +97142309346
الفاكس: +97142309333
الموقع الإلكتروني: https://takafulemarat.com/investors-information/

ز) بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها:

عقدت الجمعية العامة للشركة اجتماعاتها في فبراير 2024 ويونيو 2024، حيث تم تمرير قرارات خاصة تتعلق بإعادة هيكلة رأس مال الشركة وزيادته.

ح) مقرر اجتماعات المجلس وتاريخ التعيين:

تولت السيدة/ ريان عمر مسؤوليات أمين مجلس الإدارة حتى 02 أغسطس 2024.

تولى السيد/سلمان قريشي منصب أمين مجلس الإدارة منذ أغسطس 2024.

تولى أمين سر مجلس الإدارة جميع الترتيبات الخاصة لاجتماعات المجلس، بما في ذلك إرسال الإشعارات والإفصاحات، وتوثيق العروض التقديمية، وإعداد محاضر الاجتماعات.

ط) بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2024:

- في فبراير 2024، أعلنت الشركة عن إعادة هيكلة رأس المال.
- في ديسمبر 2024، أعلنت الشركة عن الانتهاء بنجاح من زيادة رأس المال ليصل إلى 210,652,000 درهم إماراتي.

ي) بيان بالمعاملات التي أبرمتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تُعادل 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

Docusign Envelope ID: 6F45FE62-7940-4CB8-BEB7-4AE468575706

لم تكن هناك أية معاملات بنسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة في عام 2024 مع أطراف ذات علاقة.

ك) بيان بنسبة التوطين في الشركة في نهاية الأعوام 2022 و 2023 و 2024 (يستثنى منها عمال الشركات العاملة في مجال المقاولات):

- بلغت نسبة التوطين في الشركة في نهاية عام 2022 م 8.4%
- بلغت نسبة التوطين في الشركة في نهاية عام 2023 م 13.8%
- بلغت نسبة التوطين في الشركة في نهاية عام 2024 م 17.3%

ل) بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024:

نظّمت الشركة حملة توعية بالصحة والعافية لعملائها، بهدف رفع الوعي حول أنماط الحياة الصحية والأمراض المزمنة.

في عام 2024، قامت الشركة أيضًا بتنظيم برامج تطعيم لعملائها.

بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم تدريبات متنوعة بالشراكة مع الشركاء التجاريين، شملت موضوعات متعلقة بالقطاع الطبي والامتثال التنظيمي.

توقيع رئيس مجلس الإدارة	توقيع لجنة التدقيق - عضو اللجنة	توقيع لجنة الترشيحات والمكافآت -عضو اللجنة	توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية
نورالدين صبحي أحمد عطاطرة	نايف قاسم شاهين عبد الله	ماجد عوض محمد يافور الهاملي	باسم الخولي
Signed by: F6EE6157507F484...	Signed by: 8271F35671A44B0...	DocuSigned by: 74E50A3B05854AC...	Signed by: 5D748B30F03646F...

التاريخ: 2025/03/22

Signed by:

ختم الشركة:



2024
تقرير الاستدامة

تكافل الإمارات

فهرس المحتويات

01
نبذة عن تكافل الإمارات

02
الاستدامة في تكافل الإمارات

- كلمة الرئيس التنفيذي
- المنهجية
- أبرز الأحداث لعام 2024
- إشراك أصحاب المصلحة
- حوكمة الشركات وإدارة المخاطر
- المشتريات المستدامة والأهداف

09
التميز التشغيلي

- التحوّل الرقمي
- أمن المعلومات وخصوصية البيانات

10
استدامة أصحاب المصلحة

- إشراك العملاء
- إشراك الموظفين
- نقاط قوة الموظفين
- مبادراتنا في 2024

14
المسؤولية المجتمعية

16
المسؤولية البيئية

تكافل الإمارات

نبذة عن تكافل الإمارات

تاريخنا

تأسست شركة تكافل الإمارات للتأمين ش.م .ع، في عام 2008، وتُعد اليوم واحدة من الشركات الرائدة في مجال توفير خدمات التأمين التكافلي على الحياة والصحة وفق مع أحكام الشريعة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة .ومن خلال عدد من قنوات التوزيع، تقدم شركة تكافل الإمارات مجموعة واسعة من منتجات التأمين التكافلي على الحياة والتأمين الصحي للأفراد والشركات، بما في ذلك خطط الحماية والادخار والاستثمار.

هدفنا

الترويج لفكرة التكافل كبديل تأميني حقيقي يتوافق مع الشريعة الإسلامية لتطوير وتسويق السلع التكافلية في ضوء الاحتياجات المعاصرة والمستجدة، وبالتالي تعظيم الأرباح لكل من المشاركين والمساهمين على حد سواء والارتقاء بسمعة تكافل الإمارات عالمياً وإقليمياً.

رسالتنا

إدارة الأمن المالي للعملاء مع الامتثال الكامل للشريعة الإسلامية .اكتساب الثقة من خلال توفير منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة مدعومة بخبرات عالمية .العمل بنزاهة وشفافية بما يخدم مصلحة العملاء على أفضل وجه.

رؤيتنا

أن نصبح شركة رائدة عالمياً في مجال التأمين التكافلي في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا والدول الإسلامية الأخرى.

تكافل الإمارات

الاستدامة في تكافل الإمارات

كلمة الرئيس التنفيذي

السيد عدنان سبع العيش، الرئيس التنفيذي بالإنابة لشركة تكافل الإمارات :

"في وقت سابق من هذا العام، اتخذ مجلس إدارة تكافل الإمارات تدابير حاسمة لشطب الخسائر المتراكمة، مما وضع أساساً قوياً للنمو المستدام .ويجسد هذا الإنجاز جهود الشركة في تحسين العمليات التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وترسيخ التزامها بتقديم قيمة استثنائية للمساهمين والعملاء .

وبهذه المناسبة، أتوجه بالتهنئة إلى فريق القيادة وجميع الموظفين والشركاء على هذا النجاح المستحق".

مع زيادة رأس المال، يؤكد فريق الإدارة التزامه التام بتجاوز توقعات المستثمرين وأصحاب المصلحة والعملاء .وستنعكس الآثار الإيجابية لهذه المبادرات الاستراتيجية في التقارير المالية القادمة، مما يبرز تحسن أداء الشركة ويعزز مكانتها التنافسية في السوق .

تكافل الإمارات

المنهجية

تسعى تكافل الإمارات إلى ترسيخ مفهوم التكافل كبديل فعلي للتأمين التقليدي، مع ضمان توافق جميع منتجاتها مع مبادئ الشريعة الإسلامية.

وتؤمن الشركة بأهمية الابتكار في تصميم حلولها، بما يواكب الاحتياجات العصرية والتطورات المستمرة في الأسواق الناشئة .ويضمن هذا النهج تحقيق قيمة مضافة لكل من العملاء والمساهمين، مع التركيز على توسيع نطاق حضور تكافل الإمارات على المستويين الإقليمي والدولي، وترسيخ مكانتها في قطاع التأمين التكافلي.

- التأمين التكافلي مقابل التأمين التقليدي:

التكافل في اللغة العربية يعني "التضامن والتعاون بين مجموعة من الناس ."ويُعد التأمين التكافلي أحد أشكال التأمين التعاوني المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، حيث يقوم على مبدأ المساهمات المشتركة والتعاون المتبادل بين المشتركين، مما يتيح لهم تقديم الدعم المالي لبعضهم البعض في حال تعرض أي منهم لخسارة، وفقاً لمبدأ التكافل والتضامن.

- آلية التكافل:

يقدم المشاركون مساهمات طوعية في صندوق تكافل مشترك، يهدف إلى حمايتهم من المخاطر المحتملة، مع توزيع الفوائض بالتساوي فيما بينهم .وتتولى الشركة إدارة وتشغيل صندوق التكافل نيابةً عن المشتركين، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، دون تقديم أي وعود مسبقة بعوائد ثابتة.

تكافل الإمارات

أبرز الأحداث لعام 2024

تفخر تكافل الإمارات بالإعلان عن نجاحها في استكمال زيادة رأس المال في عام 2024، حيث تمكنت من تحقيق الهدف المحدد البالغ 185مليون درهم إماراتي من خلال إصدار حقوق أولوية للمستثمرين الحاليين . أدى هذا الإنجاز إلى زيادة إجمالي رأس مال الشركة ليصل إلى 210,652,000 درهم إماراتي، مما يعكس الثقة الكبيرة التي يضعها المساهمون والسوق في إدارة الشركة وتوجهها الاستراتيجي .

تتقدم تكافل الإمارات بأسمى آيات الشكر والامتنان لحكومة دولة الإمارات وقيادتها الرشيدة .فقد أسهمت سياساتها الاستراتيجية ودعمها المستمر في تعزيز بيئة أعمال مزدهرة مكّنت الشركة من النمو والنجاح . ويشهد هذا الإنجاز على قوة واستقرار المنظومة المالية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة .

تكافل الإمارات

إشراك أصحاب المصلحة

- الموظفون

الإنترانت، والنشرات الإخبارية، ورسائل الرئيس التنفيذي، واجتماعات الإدارة، والاستطلاعات، وفعاليات بناء الفريق والتدريبات الداخلية.

- العملاء

خدمات العملاء والتفاعل معهم عبر منصات متعددة مثل الاتصالات، والموقع الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك .استطلاعات الرأي والتقييمات، ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي وجوجل، ومنصة تكافل الإمارات الرقمية للمبيعات.

- الشركاء التجاريون

الدورات التدريبية وورش العمل، والفعاليات، وبوابات الخدمة، وجهات الاتصال الشخصية، وشركاء استراتيجية التحوّل الرقمي.

- الجهات التنظيمية ووسائل الإعلام والمجتمع وغيرها

المشاركات التطوعية والمقابلات والمنشورات والفعاليات الاجتماعية، وتبادل الأفكار والتواصل مع الجهات التنظيمية، والمشاريع والاستطلاعات.

- المساهمون والمستثمرون

الإفصاحات السوقية، الجمعية العمومية، الاجتماعات، التواصل الشخصي عبر علاقات المستثمرين، الإشعارات المؤسسية.

- قطاع التأمين

الفعاليات / مؤتمرات التواصل والتعاون وجهات الاتصال الشخصية.

حوكمة الشركات وإدارة المخاطر

قام مجلس إدارة شركة تكافل الإمارات للتأمين، بالتعاون مع لجان المجلس وإدارتي الامتثال والتدقيق الداخلي، بتطبيق معايير الحوكمة المؤسسية بهدف تحقيق نظام متكامل للرقابة المالية وغير المالية.

وشجع مجلس الإدارة فريق الشركة على المشاركة في البرامج التدريبية وورش العمل التي تنظمها الجهات الرقابية والتنظيمية مثل هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA) وسوق دبي المالي (DFM) ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE)، وذلك بهدف رفع مستوى الامتثال والشفافية من خلال حماية حقوق المساهمين.

وتؤكد الإدارة التزامها بتزويد مجلس الإدارة ولجانه بالمعلومات الكافية في الوقت المناسب وبشكل متكامل، مما يمكنها من اتخاذ قرارات مدروسة وأداء واجباتها ومسؤولياتها بكفاءة وفعالية .

تكافل الإمارات

- الامتثال والممارسات التجارية الأخلاقية

تلتزم تكافل الإمارات بأعلى معايير الامتثال والممارسات التجارية الأخلاقية التي تعزز النزاهة والمساءلة، وتدعم آليات اتخاذ القرار .تسهم الحوكمة المؤسسية الرشيدة والممارسات التجارية الأخلاقية في تعزيز قدرة الشركة على تحقيق أهدافها وتقديم قيمة للمساهمين ضمن إطار رقابي فعّال .استراتيجية وأهداف الحوكمة البيئية والمجتمعية والمؤسسية.

خلال عام 2024، تم تنفيذ برامج تدريبية شاملة لجميع الموظفين، شملت مدونة قواعد السلوك، والحوكمة المؤسسية، وسياسة الشركة لمكافحة غسل الأموال والعقوبات المالية المستهدفة .قامت الشركة أيضاً بتنظيم جلسة تدريبية على مستوى القطاع بالتعاون مع وسيط التأمين الشريك، بهدف نشر الوعي حول مكافحة غسل الأموال والعقوبات المالية المستهدفة، وقد شهدت هذه الجلسة حضور عدد كبير من الوسطاء .عقب ذلك، تم تنظيم مسابقة لتقييم مدى استفادة الموظفين من التدريب، حيث تم تكريم الفائزين وتقديم الجوائز تقديراً لأدائهم، بهدف تشجيع المشاركة وتعزيز التفاعل وترسيخ المفاهيم المكتسبة.

تكافل الإمارات

المشتريات المستدامة والأهداف

تهدف الشركة إلى ضمان توريد السلع والخدمات بطريقة مستدامة، مع تنفيذ مبادرات لخفض التكاليف بهدف تقليل الأثر المالي للنفقات غير المدرجة في الميزانية وبالتالي تقليل التأثير البيئي .كما تحرص على الاعتماد على المصادر المحلية كلما أمكن، دعماً لمبادرات تنمية الاقتصاد الإماراتي .تؤمن الشركة بأن الاستثمار في الموردين المحليين يسهم في خلق فرص عمل، وبناء القدرات المحلية، وتعزيز بيئة أعمال أكثر استقراراً واستدامة.



- التكامل في الاستراتيجية

تؤمن الشركة بأهمية دمج مبادئ الاستدامة في عملياتها، وتسعى جاهدة لترسيخ القضايا البيئية والمجتمعية والحوكمة المؤسسية (ESG) ضمن استراتيجيتها التجارية، لضمان تحقيق نمو مستدام وتعزيز تأثيرها الإيجابي على المجتمع والبيئة .

- المسؤولية البيئية

في تكافل الإمارات، نلتزم بالحد من تغير المناخ، والحفاظ على الموارد الطبيعية، واتخاذ تدابير لتقليل بصمتنا الكربونية كل عام .

- الحوكمة المؤسسية والممارسات التجارية المسؤولة

نؤمن بأهمية بناء علاقة مستدامة مع أصحاب المصلحة لدينا .نولي أهمية قصوى للتصرف بمسؤولية في كل حلقة ضمن سلسلة قيمة أعمالنا.

تكافل الإمارات

التميز التشغيلي

أمن المعلومات وخصوصية البيانات

تتخذ تكافل الإمارات باستمرار تدابير للحد من المخاطر المرتبطة بإدارة البيانات وأمنها، وتضمن الامتثال لجميع متطلبات أمن المعلومات المعمول بها بما يتماشى مع اللوائح التنظيمية وأفضل الممارسات المعمول بها في هذا القطاع .

وإلى جانب تطبيق أنظمة إدارة أمنية موثوقة وقوية، تقوم تكافل الإمارات أيضاً بإجراء مراجعة سنوية لأنظمة تقنية المعلومات من خلال استشاري خارجي تكون مهمته التحقق من تطبيق أفضل ممارساتنا الأمنية في مجال تقنية المعلومات وتقديم المشورة بشأن التحسينات الممكنة .تكفل خطتنا لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث توفير الدعم الكافي في الوقت المناسب لأنظمة تقنية المعلومات لدينا وبالتالي تعزيز قدرتنا على التعامل مع الأحداث الطارئة التي تقع في أوقات غير متوقعة .

نقدم التدريب لموظفينا بانتظام على برامج التوعية بالأمن السيبراني .نتبنى سياسات وإجراءات أمنية واضحة جداً وتتم مراجعتها وتحديثها بانتظام .

بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء تدقيق دوري مستقل لأنظمة تقنية المعلومات بهدف تحديد المخاطر الرئيسية واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، مما يضمن تعزيز الأمن السيبراني وكفاءة الأنظمة التقنية.

خصوصية البيانات وأمن المعلومات:

- ✓ نقدم جلسات توعية حول خصوصية البيانات وأمن المعلومات للموظفين.
- ✓ نواظب على إرسال رسائل بالبريد الإلكتروني للموظفين لتوعيتهم بأمن المعلومات .
- ✓ نواظب على إجراء تقييم لمخاطر الأمن السيبراني باستمرار .
- ✓ يتم الكشف عن الثغرات الأمنية ورسائل التصيد الاحتيالي من خلال أحدث أنظمتنا ومن ثم يتم اتخاذ التدابير الوقائية من قبل فريق تقنية المعلومات.
- ✓ تنفيذ أنظمة أمنية متعددة المستويات لمنع أي اختراق وفقدان للبيانات.
- ✓ تدعم البنية التحتية السحابية)البنية التحتية كخدمة (وخدمات المنصة السحابية)المنصة كخدمة (أحدث التطبيقات والأدوات.
- ✓ تحديث واختبار خطة النسخ الاحتياطي للبيانات .

تكافل الإمارات

استدامة أصحاب المصلحة

إشراك العملاء

يُعد رضا العملاء أحد المقاييس الأساسية لنجاح تكافل الإمارات، حيث يساعدنا على تطوير منتجاتنا وخدماتنا لتلبية متطلباتهم بشكل أفضل .واصلت الشركة تشجيع العملاء على تقديم ملاحظاتهم من خلال قنوات متعددة، بما في ذلك استبيانات الرضا عبر المكالمات الهاتفية، والموقع الإلكتروني، والبريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة، ومنصات التواصل الاجتماعي، وتجربة العملاء .وهذا يُمكّننا ذلك من قياس مستويات خدماتنا، وفهم الأسباب الجذرية للمشكلات من أجل حلها، وابتكار طرق متميزة لتقديم قيمة مضافة .يأتي ولاء عملائنا المستدام ونمونا المستمر من قدرتنا على تلبية تطلعاتهم المتغيرة، من خلال تقديم منتجات وخدمات متوافقة مع الشريعة الإسلامية ذات قيمة مضافة، ومنصات رقمية ذكية سهلة الاستخدام وبديهية، إلى جانب توفير تجربة تأمين شخصية متواصلة طوال مدة وثيقة التأمين.

- ✓ فهم احتياجات العملاء التأمينية وتقييمها.
- ✓ تقديم قيمة لعملائنا من الشركات والأفراد.
- ✓ التوجيه لاتخاذ قرارات تأمينية مستنيرة والتخفيف من المخاطر للشركات والأفراد على حد سواء .
- ✓ تلبية توقعات العملاء من خلال حلول تأمين مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم.
- ✓ الحفاظ على البساطة والأمان والشفافية من خلال المنصات الرقمية الذكية.
- ✓ التحلي بالمسؤولية تجاه متطلبات عملائنا وتحسين خدماتنا .
- ✓ تشجيع عملائنا في تعزيز أهدافهم المتعلقة بالمسؤولية المؤسسية.
- ✓ إشراك العملاء باستمرار على مدى مدة وثيقة التأمين.

تكافل الإمارات

إشراك الموظفين

يتطلب مواكبة المشهد القوي لصناعة التأمين مستوى عالٍ من الكفاءة والمعرفة والقدرة على التكيف .ولهذا، نسعى إلى إنشاء بيئة عمل توفر تكافؤ الفرص، مما يرسخ ثقافة مؤسسية قوية قائمة على أفراد مؤهلين مهنياً .ويظل التزامنا بالتنوع والمساواة والشمول راسخاً، وذلك انطلاقاً من إيماننا بأن بيئة العمل المتنوعة تساهم في خلق القيمة، وتعزيز تفاعل الموظفين، وترسيخ حس الانتماء والمسؤولية، مما يدفع نحو تحقيق الأهداف المؤسسية والنجاح المستدام .

ننظم، على مدار العام، مجموعة متنوعة من الأنشطة الترفيهية للاحتفال بإنجازات الشركة البارزة، وتكريم الموظفين الأكثر تميزاً، وتعزيز روح الفريق من خلال أنشطة بناء الفرق، إلى جانب العديد من الفعاليات الأخرى .وتسهم هذه المبادرات في ترسيخ ثقافة التعاون، وتهيئة بيئة عمل إيجابية تحفّز على الابتكار وتزيد من حماس موظفينا لإيجاد حلول فعالّة لعملائنا.

تعزز الشفافية في السياسات والإجراءات مستوى الثقة والمساءلة داخل المؤسسة، مما يسهم في تهيئة بيئة عمل قائمة على الوضوح والإنصاف .ونلتزم بتوفير قنوات مباشرة تتيح للموظفين التواصل حول امتيازاتهم واستحقاقاتهم، لضمان وعيهم التام بحقوقهم وحمايتهم، بما في ذلك ساعات العمل، والإجازات المستحقة، وضمان الحماية من التمييز والتحرش .كما نحرص على أن يكون جميع الموظفين على دراية بمعايير الترقية، والتقييمات، وتعديلات الرواتب، مما يقلل من التصورات حول التحيز أو المحاباة، ويعزز الروح المعنوية والرضا الوظيفي .بالإضافة إلى ذلك، نوفر بيئة عمل آمنة تدعم الصحة البدنية والنفسية لموظفينا، بما يضمن بيئة متوازنة ومستدامة تعزز الإنتاجية والرفاهية الوظيفية .

تكافل الإمارات

نقاط قوة الموظفين

يشكل موظفونا أعظم أصولنا والأساس الذي يقوم عليه نجاح أعمالنا .لذا، نحرص على تعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على التواصل المفتوح، حيث نشجع الموظفين على مشاركة أفكارهم وتقديم ملاحظاتهم البناءة، مما يسهم في تعزيز التفاعل، ورفع مستوى الرفاه الوظيفي، ودفع مسيرة التطوير المستمر.

نستمد التزامنا بالتنوع والشمول من القيم الراسخة للتسامح والشمول التي تتميز بها دولة الإمارات .ونحتفي بتعدد الثقافات والخبرات التي يجلبها موظفونا إلى بيئة العمل، مما يعزز روح التآلف والتعاون ويسهم في بناء بيئة ديناميكية وشاملة .وبفريق يضم 144 موظفاً من أكثر من 17 جنسية مختلفة، يشكل التنوع جزءاً أصيلاً من ثقافة تكافل الإمارات المؤسسية، مما يرسخ قيم الانفتاح والابتكار ويعزز قدرتنا على تقديم حلول تأمينية متميزة تلبي احتياجات مختلف الفئات.

الفئة	الإناث	الذكور
المديرون	3	29
الموظفون	56	56
المجموع	59	85

تتمثل استراتيجيتنا في زيادة عدد الكفاءات الإماراتية وتعزيز اندماج القوى العاملة الوطنية في المناصب الأساسية بقطاع التأمين، مما يمكنهم من بناء مسيرة مهنية طويلة الأمد في هذا المجال .تبلغ نسبة الموظفين الإماراتيين لدينا حالياً17.32% ، مما يعكس التزامنا بدعم وتمكين المواهب الوطنية.

تكافل الإمارات

مبادراتنا في 2024

حققت تكافل الإمارات تقدماً ملحوظاً في مجال التوطين لعام 2024، حيث سجلت أرقاماً تجاوزت النسب المتوقعة في عام واحد .

•ملخص حسب أهداف وزارة **الموارد البشرية** والتوطين لعام :2024

نسبة التوطين في وقت إصدار القرار9.2% :، في حين أن النسبة التي حققتها تكافل الإمارات في نهاية عام 2024 **بلغت 17.32 %.**

- ملخص حسب أهداف مصرف **الإمارات العربية المتحدة المركزي** لعام :2024

كان الحد الأدنى المطلوب للتشغيل 40 نقطة، بينما بلغت النقاط المحققة بنهاية عام 2024 ما **مجموعه 79 نقطة** .

كان الحد الأدنى المطلوب للتوظيف نقطتين، وقد تم تحقيقه بنهاية عام 2024 بتعيين موظفين إماراتيين.

بحلول نهاية عام 2024، أصبح لدى تكافل الإمارات **20 مواطناً إماراتياً مدرَّبين ومؤهَّلين**، يشغل معظمهم **مناصب مهمة وحيوية** في قطاع التأمين، مثل التكافل الصحي، والتكافل العائلي، والمالية، والتوطين، واستشارات المبيعات، والامتثال .

مكتب دبي	
المواطنون الإماراتيون	20
المجموع	144

المسؤولية المجتمعية

حملة العافية للعملاء

نظّمت الشركة حملة صحية لعملائها بهدف نشر الوعي حول أنماط الحياة الصحية والأمراض المزمنة.

برنامج تطعيم الموظفين

في عام 2024، نظّمت الشركة أيضاً برامج تطعيم للموظفين.

تدريبات شركاء الأعمال

بالإضافة إلى ذلك، نظمت الشركة العديد من الدورات التدريبية مع الشركاء التجاريين، شملت مجالات الأعمال الطبية والامتثال .

رفاهية الموظفين

تولي تكافل الإمارات اهتماماً بالغاً برفاهية الموظفين وأمنهم المالي .ولهذا الغرض، تم تصميم حزم المزايا بعناية لتوفير قيمة مضافة تعزز جودة حياتهم .وتشمل هذه المزايا خطط التأمين الصحي، والتأمين على الحياة، والتأمين ضد الحوادث الشخصية، مما يضمن الحماية والاستقرار لموظفي الشركة وعائلاتهم.

تشجع تكافل الإمارات موظفيها على تبني أسلوب حياة صحي، من خلال برامج متنوعة تعزز الصحة والرفاهية .وفي هذا الإطار، نظّمت الشركة فحوصات طبية دورية وجلسات توعية صحية، إلى جانب برامج التطعيم، وذلك بالتعاون مع أبرز مقدمي الخدمات الطبية والصحية .وشملت هذه المبادرات جميع الموظفين على مدار العام، بهدف تعزيز بيئة عمل أكثر صحة وإنتاجية .

التدريب و التطوير

في ظل تزايد الاعتماد على التكنولوجيا، أصبحت التدريبات المستمرة ضرورة ملحة لضمان قدرة الموظفين على مواكبة التطورات وتحقيق النجاح .وفي هذا السياق، يحرص فريق تقنية المعلومات على تقديم جلسات توعوية مكثفة حول التهديدات المتزايدة للأمن السيبراني، إلى جانب برامج تدريبية متخصصة داخل الشركة تلبي احتياجات الموظفين، بما في ذلك الجلسات الإلزامية حول مكافحة غسل الأموال، والأمن السيبراني، ومدونة قواعد السلوك، وغيرها .وتشجع الشركة جميع الموظفين على حضور التدريبات الداخلية، والدورات التدريبية المحددة مسبقاً، وورش العمل على مدار العام، حيث تسهم هذه البرامج في تحسين الأداء السنوي من خلال بطاقة الأداء المتوازن .بالإضافة إلى ذلك، تدعم الشركة المواطنين الإماراتيين في الالتحاق بالدورات المقدمة من قبل اتحاد الإمارات للتأمين، والتي تركز على تعزيز التطوير المهني والتقدم الوظيفي في قطاع التأمين التكافلي، مما يعزز مهاراتهم وفرصهم في القطاع .

تكافل الإمارات

المسؤولية البيئية

بعيداً عن دورنا التقليدي كشركة تأمين تكافلي، أصبحنا ندرك أن مخاطر تغير المناخ تتطلب منا المشاركة بفاعلية عبر سلسلة القيمة بأكملها، من خلال تنفيذ استراتيجيات وقائية لإدارة المخاطر وتعزيز القدرة على التكيف .بينما نعمل على الحد من تأثيرنا البيئي قدر المستطاع، نمضي معاً في رحلة واعدة لبناء المرونة الاجتماعية والاقتصادية والانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون .وفي هذا الإطار، تلتزم الشركة، من خلال مجموعة من المبادرات، بالمساهمة في هذا المسعة عبر الاستثمارات المخطط لها، وبرامج التوعية، والتدريبات المتخصصة التي تركز على التأهب للمخاطر والتخفيف من حدتها، بما يعزز الاستدامة والمسؤولية البيئية.

- ✓ تبني التصميم الصديق للبيئة –المباني المصممة وفق معايير الاستدامة البيئية
- ✓ إدارة النفايات وإعادة التدوير –المعدات الصحية الذكية، وأنظمة الإضاءة بأجهزة الاستشعار
- ✓ كفاءة استخدام الموارد -مكاتب بلا أوراق
- ✓ تقليل البصمة الكربونية

تكافل الإمارات


تكافل
الإمارات