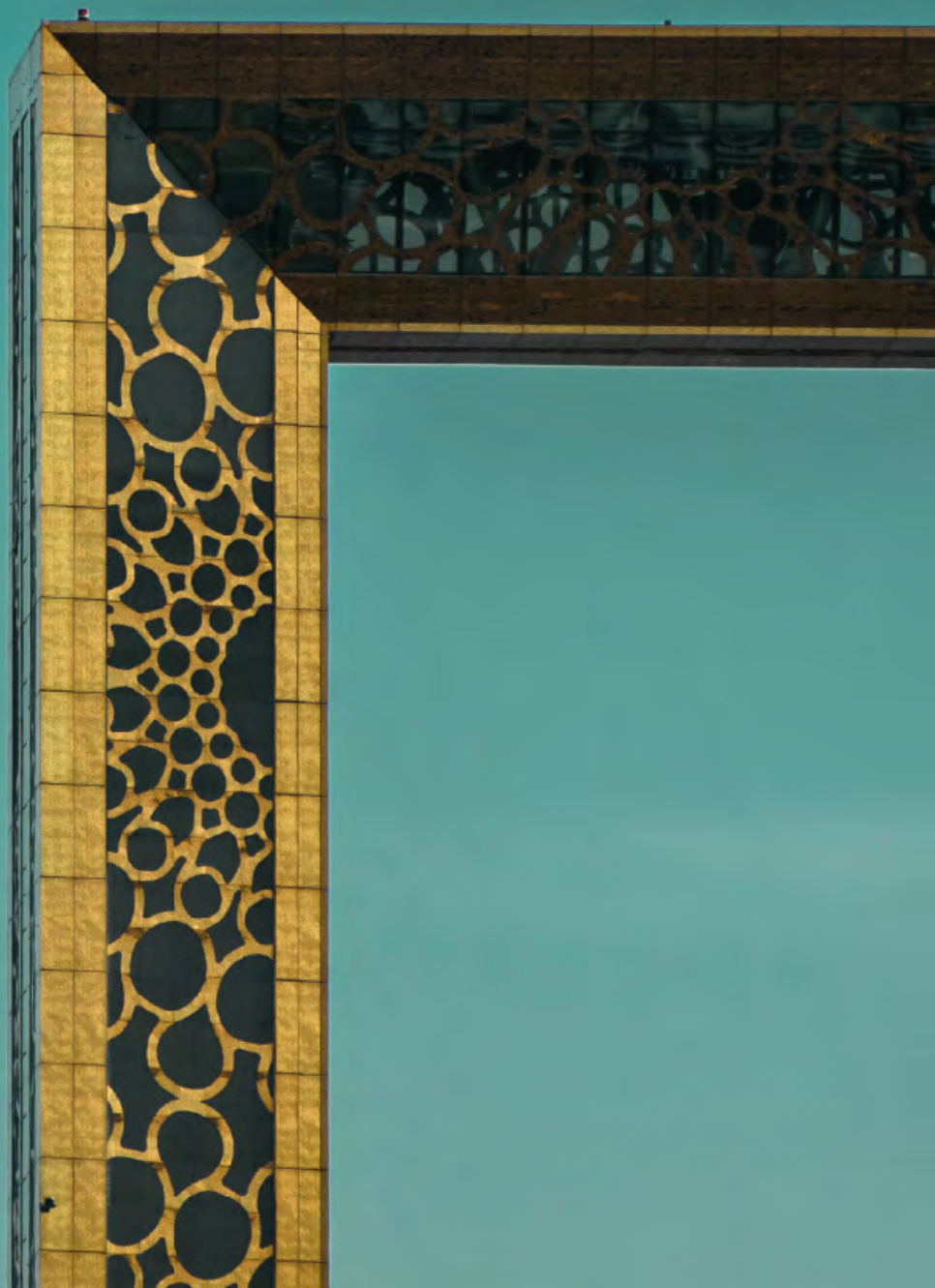
سلامة
SALAMA

التقرير المتكامل ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)



التقرير المتكامل للشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) لعام ٢٠٢٤

تتشرف الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) بعرض تقريرها المتكامل لعام ٢٠٢٤ والذي يتضمن ما يلي:

١. تقرير مجلس الإدارة.
٢. تقرير مدقق الحسابات.
٣. البيانات المالية السنوية وايضاحاتها.
٤. تقرير الحوكمة.
٥. تقرير الإستدامة.
٦. تقرير لجنة الرقابة الشرعية.

سلامة
SALAMA



التقرير المالي ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع
وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدقق الحسابات المستقل
والبيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المحتويات ***الصفحات***

تقرير أعضاء مجلس الإدارة	١ - ٣
تقرير مدقق الحسابات المستقل	٤ - ١٠
بيان المركز المالي الموحد	١١
بيان الأرباح أو الخسائر الموحد	١٢
بيان الدخل الشامل الموحد	١٣
بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد	١٤ - ١٥
بيان التدفقات النقدية الموحد	١٦
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	١٧ - ١١٠

Docusign Envelope ID: A00DDA0A-317A-4093-812F-CA80226CC55F

تقرير مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع أن يقدم تقرير مجلس الإدارة الخامس والأربعين، إلى جانب البيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

لقد أكملت شركة سلامة عامها الخامس والأربعين في عام ٢٠٢٤، وهو ما يمثل إنجازاً هاماً يسلط الضوء على مكانتها كواحدة من أكبر وأقدم مزودي خدمات التكافل في العالم. تقدم الشركة حلولاً تأمينية اعتبارية ومجتمعية ومستدامة تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يرجع استقرار شركة سلامة ونجاحها إلى نهجها الذي يركز على العملاء، ووضعها للعملاء والشركاء في صميم أعمالها، والتزامها بقيمها ومبادئها الأساسية. تواصل الشركة تطوير حلول مبتكرة حازت على العديد من الجوائز، تلبي احتياجات الحماية المتطورة لكل من العملاء الأفراد والشركات. إننا اليوم، نحمي أكثر من ٤٥٠,٠٠٠ عميل ونقدم تغطية تأمينية تتجاوز قيمتها ١٠ مليارات درهم.

التأمين والتكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة

يواصل قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة توسعه، مدفوعاً بالتنمية الاقتصادية والنمو السكاني وزيادة الوعي بأهمية التأمين.

يعد قطاع التكافل مكوناً رئيسياً في مظلة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويواصل نموه بسبب ارتفاع الطلب وارتفاع أسعار التأمين على السيارات في أعقاب فيضانات العام الماضي.

وسط هذه النظرة الإيجابية للقطاع، تتمتع سلامة بوضع جيد للنمو من خلال الاستفادة من منصتها الرقمية ومجموعتها الشاملة من منتجات وخدمات التأمين التكافلي مع وضع معايير خاصة بالقطاع لحلول التكافل التي تركز على العملاء.

أداء الشركة

انخفضت إيرادات التأمين لشركة سلامة بنسبة ٦٪ مقارنةً بالعام السابق، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى التزامها بالحفاظ على انضباط الاكتتاب والخروج من الحسابات المتعثرة. وفي الوقت نفسه، حافظت الشركات التابعة لسلامة على أداء مستقر، محققة زيادة بلغت نسبتها ١,٦٪ في إيرادات التأمين مقارنةً بالعام السابق.

حققت الشركة أرباحاً قبل الضرائب بقيمة ٣٦,٦ مليون درهم، مقارنةً بخسارة بلغت قيمتها ١٢٤,٠ مليون درهم في عام ٢٠٢٣. وبالمثل، شهد صافي الأرباح بعد الضرائب انتعاشاً كبيراً، حيث بلغ ٢٤,٦ مليون درهم، مقارنةً بخسارة بلغت قيمتها ١٣٩,٣ مليون درهم في العام السابق. كما تحسنت العوائد للسهم الواحد بشكل ملحوظ، حيث ارتفعت إلى ٠,٠١٤ درهم في عام ٢٠٢٤ عن (٠,١٦١) درهم في عام ٢٠٢٣.

قامت شركة سلامة بإدراج إجمالي موجودات بقيمة ٣,٣٠٧ مليون درهم، وإجمالي مطلوبات بقيمة ٢,٩٧٣ مليون درهم، وإجمالي حقوق ملكية بقيمة ٣٣٤ مليون درهم.

Docusign Envelope ID: A00DDA0A-317A-4093-812F-CA80226CC55F

وكجزء من جهودها لمعالجة القضايا القديمة في الميزانية العمومية، قامت شركة سلامة بتكوين مخصصات للانخفاض في قيمة موجوداتها المتحفظ بشأنها بالكامل، والتي بلغت قيمتها ٢٨٨,٥ مليون درهم. لقد تم تنفيذ ذلك من خلال إعادة إدراج الرصيد الافتتاحي لعام ٢٠٢٣ مقابل الموجودات وحقوق الملكية المتحفظ بشأنها، وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨. بعد تعديل الموجودات المتحفظ بشأنها، بلغت قيمة حقوق الملكية ٢٨٤ مليون درهم.

بعد تكوين مخصص الانخفاض في قيمة الموجودات المتحفظ بشأنها، تمت معالجة هذه التحفظات بالكامل، وأصبح رأي مدقق الحسابات الخارجي الآن رأياً "نظيفا" غير متحفظاً.

الجوائز والتقدير

تم تكريم سلامة من قبل المنظمات المحلية والدولية والهيئات التنظيمية لتركيزها على العملاء وتميزها. فيما يلي قائمة بالجوائز التي حصلنا عليها مؤخراً:

- الحصول على المركز الثالث في جوائز سوق العمل الإماراتي عن فئة الأنشطة المالية والتأمينية لعام ٢٠٢٤
- أفضل قائد تأمين للعام - التأمين الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ٢٠٢٤
- الريادة في الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية - المنتدى الإسلامي العالمي للتكنولوجيا المالية، ٢٠٢٤
- جائزة الإنجاز مدى الحياة للعام للرئيس التنفيذي - مؤتمر إنشور تيك الشرق الأوسط، ٢٠٢٤
- أفضل شركة تكافل عائلي - جوائز التكافل العالمية، ٢٠٢٤
- أفضل مزود خدمات تكافل – حفل توزيع جوائز ميا فايننس اندستري، ٢٠٢٣ و٢٠٢٤
- أفضل شركة تكافل للعام في مؤتمر إنشور تيك الشرق الأوسط، ٢٠٢٣
- أفضل شركة تكافل في حفل توزيع جوائز مينا انشورنس، ٢٠٢٣

النمو والتوسع

تلتزم سلامة بالسعي لتحقيق نمو حكيم مع الحفاظ على انضباط عملية الاكتتاب. نحن نخطط لتنمية أعمال التكافل العائلي والعام لتلبية احتياجات عملائنا الحالية والمستقبلية في مجال التأمين من خلال الاستفادة من الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والأتمتة لتبسيط رحلة العملاء. قامت سلامة باستثمارات في منصتها الرقمية وتعتزم مواصلة القيام بذلك من أجل الاستفادة الكاملة من إمكاناتها. يهدف هذا الاستثمار المستمر إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى منصة سلامة الرقمية، مما يجعلها أكثر ملاءمة لكل من الشركاء والعملاء مما سيمكنهم من المشاركة في المعاملات التجارية مع الشركة.

تحفظات التدقيق

لقد عملت الشركة بشكل استباقي على ضمان الحصافة المالية من خلال تكوين مخصصات للانخفاض في قيمة موجوداتها المتحفظ بشأنها بالكامل، والتي بلغ مجموعها ٢٨٨,٥ مليون درهم. يعزز هذا الإجراء الاستراتيجي، الذي تم تنفيذه من خلال إعادة إدراج الرصيد الافتتاحي لعام ٢٠٢٣ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨، التزامنا بالشفافية والامتثال والاستقرار المالي على المدى الطويل.

Docusign Envelope ID: A00DDA0A-317A-4093-812F-CA80226CC55F

ملاحظات ختامية

يعرب مجلس الإدارة عن خالص امتنانه لعملائنا وشركات إعادة التأمين والجهات التنظيمية وجميع الشركاء الآخرين على دعمهم المستمر. كما نعرب عن تقديرنا لإدارتنا وموظفينا في جميع الشركات التابعة لتفانيهم ومساهماتهم الراسخة.

مجلس الإدارة

- سعادة / فهد القاسم – رئيس مجلس الإدارة
- السيد/ فريد لطفي علي حسين الحرموزي – نائب رئيس مجلس الإدارة
- السيد/ عمار علي محمد جابر – عضو مجلس الإدارة
- السيد/ سعيد بن محمد القاسمي – عضو مجلس الإدارة
- السيدة/ مها عبد المجيد الفهيم – عضو مجلس الإدارة
- السيد/ محمد الهاشمي – عضو مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس الإدارة:

Signed by:
Fahad Al Qassim
811AB816E3C5452...

فهد القاسم

رئيس مجلس الإدارة

٢٦ مارس ٢٠٢٥

ارنست ويونغ الشرق الأوسط (فرع دبي)
ص.ب. ٩٢٦٧
آي سي دي بروكفيلد بليس - الطابق الأرضي
شارع المستقبل - مركز دبي المالي العالمي
إمارة دبي
دولة الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٠١٠٠ ٧٠١ ٤ ٩٧١+
٤٠٠٠ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
فاكس: ٤٠٠٤ ٣٣٢ ٤ ٩٧١+
dubai@ae.ey.com
ey.com
رخصة مهنية رقم ١٠٨٩٣٧

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (الشركة)، وشركاتها التابعة (المجموعة)، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد ما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، ويشمل ذلك المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة* من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً *للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين* الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين *(بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية)* (المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في عملية تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة *مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة* من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام
المحاسبة عن إيرادات التكافل للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط	
خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بإدراج إيرادات تكافل من العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بقيمة ٩٠٨,٥٨٢ ألف درهم (إيضاح ٢٦) . طبقت المجموعة نموذج القياس الوارد ضمن نهج تخصيص الأقساط لمنتجات التكافل العام ومنتجات التكافل على الحياة الجماعية بعد إجراء اختبارات الأهلية بناءً على العوامل المنصوص عليها في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. بموجب نهج تخصيص الأقساط، تتبع عملية إدراج الإيرادات نهجاً مبسطاً حيث تكون الإيرادات المدرجة عبارة عن إجمالي الأقساط المكتتبة ناقصاً الحركة في إجمالي الأقساط غير المكتسبة. يظهر إدراج إيرادات التكافل للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمبالغ أكبر من خلال تغيير تواريخ بدء / انتهاء الوثيقة حيث يتم إدراج الوثيقة التي تبدأ بعد نهاية السنة في السنة الحالية لتحسين معدلات الربحية / الخسارة أو من خلال إدراج الوثائق بأقساط مبالغ فيها. يمكن أن يؤدي ذلك إلى إدراج إيرادات التكافل وذمم التكافل المدينة بمبالغ أكبر. نظراً للتعقيدات التي ينطوي عليها الأمر ومخاطر إدراج الإيرادات بمبالغ أكبر، تم اعتبار هذه المسألة أحد أمور التدقيق الهامة.	تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية: لقد أجرينا فحص لعملية إدراج الإيرادات واختبار للضوابط المستخدمة في عملية اكتتاب الأقساط وتسجيلها بموجب نهج تخصيص الأقساط؛ قمنا بإشراك الأخصائيين الإكتواريين لدينا لمراجعة المنهجية والافتراضات والمدخلات الرئيسية الأخرى واختبار عينة من الحسابات ضمن الأرصدة الإكتوارية؛ بالنسبة لعينة من بنود الإيرادات التي تم إدراجها خلال السنة، قمنا بما يلي: o مطابقة المستندات الداعمة المناسبة ويشمل ذلك مطابقة أقساط الوثيقة ونسبة عمولة السمسرة المتفق عليها مع القسيمة الموقعة للوثيقة؛ و o مطابقة الوثائق المدرجة مع العقود الضمنية. مطابقة المساهمة المتوقعة في دفتر / دفاتر الأستاذ الفرعي و/أو نماذج الحجز مع حسابات دفتر الأستاذ العام، والتحقيق في أية بنود غير اعتيادية واختبار بنود التسوية الأخرى بناءً على حدود الاختبار المقررة؛ بالنسبة لكشف الإيرادات، اخترنا عينة من المعاملات القريبة من نهاية السنة، وراجعنا تواريخ بدء الوثيقة مقابل الإيرادات المدرجة لضمان أنه قد تم إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة؛ و قمنا بإجراء اختبارات لتحديد الالتزام مقابل التغطية المتبقية والتحركات المرتبطة به.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام
تقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل ومطلوبات عقود إعادة التكافل	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت قيمة مطلوبات عقود التكافل، وموجودات عقود إعادة التكافل، ومطلوبات عقود إعادة التكافل ما قيمته ٢,٥٩٥,٤١٦ ألف درهم، و٤٧٠,٨٦٠ ألف درهم، و١٢١,٥٤٤ ألف درهم على التوالي (إيضاح ١٣). اعتمدت المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتقييم عقود التكافل العام وعقود التكافل على الحياة قصيرة الأجل. اعتمدت المجموعة نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة لتقييم عقود التكافل على الحياة طويلة الأجل لديها. سوف يؤدي أي خطأ فيما يتعلق بتقييم مطلوبات عقود التكافل إلى التأثير على المطلوبات بموجب عقود التكافل وحسابات بيان الدخل ذات الصلة. وبناءً على العوامل المذكورة أعلاه التي تنطوي على أحكام وتقديرات هامة، توجب اعتبار هذه المسألة أحد أمور التدقيق الهامة.	تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية: حصلنا على فهم حول عملية تحديد المجموعة للافتراضات الإكتوارية الرئيسية؛ قمنا بإجراء تقييم للمخاطر على الافتراضات (الاقتصادية وغير الاقتصادية) وتقييم نهج الإدارة في الوصول إلى هذه الافتراضات؛ قمنا بمراجعة الطريقة التي استخدمتها الإدارة للوصول إلى الافتراضات الرئيسية من خلال القياس المقارن مع بيانات السوق الأخرى؛ على أساس العينة، قمنا بإجراء اختبار للمطالبات المتكبدة مع المستندات الداعمة مثل التقارير الواردة من خبراء تسوية الخسائر، والإقرارات التي تم الحصول عليها من المحامين؛ قمنا بإشراك الأخصائيين الإكتواريين لدى إرنست ويونغ لمراجعة المنهجية والافتراضات والمدخلات الرئيسية الأخرى واختبار عينة من الأرصدة الإكتوارية؛ قمنا بتقييم مهارات ومؤهلات وكفاءة الخبير الإكتواري الذي تم تعيينه من قبل المجموعة. قمنا بتقييم تحديد الإدارة لتقسيم المصاريف بين المصاريف المؤهلة وغير المؤهلة من خلال أخذ طبيعة المصاريف في الاعتبار؛ قمنا بمراجعة تحليل الإدارة للتغيرات في الاحتياطيات واختبرنا الأساس المنطقي المعطى للتغييرات الرئيسية من سنة إلى أخرى؛ حصلنا على فهم حول نهج الإدارة لتحديد تعديل المخاطر وقمنا بتقييم ما إذا كان النهج المستخدم وتعديل المخاطر المشتق متوافقين مع متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية؛ قمنا باختبار تطبيق تعديل المخاطر في نماذج الإدارة. قمنا باختبار عملية تطبيق تعديل المخاطر في نماذج الإدارة. على أساس العينة، قمنا بوضع تقدير أو نطاق دقيق بناءً على فهمنا لأعمال المجموعة، وقما بتقييم الاختلافات بين التقدير الدقيق للإدارة والتقدير أو النطاق الدقيق الخاص بنا. قمنا بتقييم الإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بهذا الأمر مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

أمر التدقيق الهام	كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام
تقييم الشهرة	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت القيمة الدفترية للشهرة ٦٥,٦٣٣ ألف درهم والتي نشأت عن عمليات الاستحواذ التاريخية التي قامت بها المجموعة. خلال السنة، لم تقم المجموعة بإدراج انخفاض في القيمة على الشهرة (إيضاح ٦). يتم تخصيص الشهرة للوحدات المولدة للنقد لغرض اختبار الانخفاض في القيمة. نظراً لحجم رصيد الشهرة والشكوك الاقتصادية المتواصلة في بعض المناطق، من المهم ضمان إجراء مراجعة الانخفاض في قيمة الشهرة بطريقة متمكنة لتحديد الانخفاضات في القيمة المحتملة، عند الضرورة. يعتبر تحديد المبلغ القابل للاسترداد أمر معقد ويتطلب في العادة مستوى عال من الأحكام، مع الأخذ في الاعتبار البيئات الاقتصادية المختلفة التي تعمل بها المجموعة. تنشأ أهم الأحكام من اختيار المقاييس القائمة على السوق، مثل مضاعفات الشركات المماثلة، وأسعار السوق، ومعايير القطاع، المستخدمة في نماذج التقييم الواردة في نهج السوق.	تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية: حصلنا من الإدارة على تقييم الشهرة وتقرير الاستشاري الخارجي بناءً على نهج السوق. قمنا بتقييم الافتراضات الرئيسية المستخدمة في نهج السوق فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة، مع التركيز بشكل خاص على مضاعفات الشركات المماثلة ومعاملات السوق الحديثة وتقديرات القيمة العادلة. تقييم مدى ملاءمة وموثوقية بيانات السوق والشركات المماثلة المستخدمة في التقييم من خلال مقارنتها مع المصادر الخارجية وإجراء تقييمنا الخاص. إشراك المختصين الداخليين لدينا للمساعدة في مراجعة مدى ملاءمة منهجية نهج السوق، بما في ذلك اختيار الشركات المماثلة واحتساب مضاعفات التقييم. التحقق من الصحة والدقة الحسابية الشهرة لنموذج الانخفاض في قيمة الشهرة بموجب نهج السوق. النظر في مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة بناءً على نهج السوق. كما تحققنا من مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعلومات الأخرى

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهرية. وفي حال أنه، توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والمرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ في شأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين التكافلي، وعن نظام الرقابة الداخلية التي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيال أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.

تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والافصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.

تخطيط وإجراء عملية تدقيق حسابات المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة واستخدامها كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه والإشراف على ومراجعة أعمال التدقيق التي يتم إجراؤها لغرض تدقيق حسابات المجموعة. ونتحمل المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت، والإجراءات التي تم اتخاذها للحد من المخاطر أو الضوابط المعمول بها.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا إذا كانت القوانين والتشريعات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الافصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، إلى ما يلي بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
٣) لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١؛
٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة؛
٥) تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية الموحدة؛
٦) يبين الإيضاح رقم ١٥ حول البيانات المالية الموحدة الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛ و
٨) لم تقم الشركة بتقديم أية مساهمات اجتماعية خلال السنة.

وبالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٤ والتعليمات المالية ذات الصلة بشركات التأمين، نشير إلى أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

وعلاوة على ذلك، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣٨ حول البيانات المالية الموحدة للإفصاحات المتعلقة بمتطلبات الملاءة المالية ووضع الملاءة المالية للمجموعة.

عن إرنست ويونغ



أشرف أبو شرخ
رقم القيد ٦٩٠

٢٦ مارس ٢٠٢٥
دبي، الامارات العربية المتحدة

Docusign Envelope ID: 0CB4A0C9-20E9-43E1-9A02-237D8196B1BF

بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم (معاد إدراجها*)	١ يناير ٢٠٢٣ ألف درهم (معاد إدراجها*)
الموجودات				
الممتلكات والمعدات	٥	٤٦,٧٢١	٤٧,٣٨٢	٣٤,٤٦٧
الشهرة والموجودات غير الملموسة	٦	٦٧,١٨٨	٦٨,٠١٦	١١٧,٨١٩
الاستثمارات العقارية	٧	٤٨,٨٤٠	٦٠,٤١٩	٥٨,٨١٩
موجودات حق الاستخدام	٨	٦,٥٢٥	٤,٥٩٥	٨,٧٣٤
الاستثمار في الشركة الزميلة	٩	٣٥,٨٨٥	٣٥,٣٥٢	٣٥,١٨٨
الودائع النظامية	١٠	٢٩٨,٨٤١	٢٨٣,٥٢٦	٢٦٩,١١١
الاستثمارات	١١	٢٢٢,٧٤٢	٢٢٤,١٩١	٣٢٣,٠٩٠
استثمارات المشتركين في العقود المرتبطة بالوحدة	١١	١,٩١٩,٨٣٧	٢,٠٢٠,٨٨٣	١,٩٤٨,١٤٦
ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	١٢	٧٤٨	٩٧٤	١,٣٤٧
موجودات عقود التكافل	١٣	-	٦,٨٠١	-
موجودات عقود إعادة التكافل	١٣	٤٧٠,٨٦٠	٣٤٨,٤٦٢	٢٨١,٨٤٦
موجودات وذمم مدينة أخرى	١٦	٣٩,٩٩٦	٨٠,٣٩٤	٧٢,٧٠٤
الأرصدة البنكية والنقد	١٧	١٤٨,٧٧٣	١٤٤,١٧٩	١٣٣,٤٤٥
إجمالي الموجودات		**٣,٣٠٦,٩٥٦**	٣,٣٢٥,١٧٤	٣,٢٨٤,٧١٦
المطلوبات وحقوق المساهمين				
المطلوبات				
احتياطي التكافل العائلي		٧١,٨٤٦	٧٧,١٦٠	٥٤,٧٧٠
مطلوبات عقود التكافل	١٣	٢,٥٩٥,٤١٦	٢,٥٤٣,٤٢٨	٢,٣٦٦,٣٦٠
مطلوبات عقود إعادة التكافل	١٣	١٢١,٥٤٤	١٦٢,٠٥٠	١٨٥,٢٠١
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات	١٨	١٧٧,٥٦٧	١٦٩,٠٩٨	١٤١,٧٥٩
مطلوبات عقود الإيجار	٨	٦,٢٠٣	٤,٦٩٥	٨,٨٢١
إجمالي المطلوبات		**٢,٩٧٢,٥٧٦**	٢,٩٥٦,٤٣١	٢,٧٥٦,٩١١
حقوق المساهمين				
رأس المال	٢٠	٩٣٩,٥٨٩	٩٣٩,٥٨٩	١,٢١٠,٠٠٠
أسهم الخزينة	٢١	(٣٥,٩٧٢)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٥,٩٧٢)
الاحتياطي القانوني	٢٢	٤,١٢٤	٢,٨١٥	١٠٤,٠٧٧
الاحتياطيات الأخرى	٢٣	(١٧٩,٨٣٢)	(١٥٤,٥٣٣)	(١٦٠,١٣٣)
الخسائر المتراكمة		(٤٤٣,٨٦١)	(٤٥٢,٣٩١)	(٦٦٠,٣٨٠)
حقوق المساهمين العائدة إلى مالكي الشركة		٢٨٤,٠٤٨	٢٩٩,٥٠٨	٤٥٧,٥٩٢
الحقوق غير المسيطرة	٢٤	٥٠,٣٣٢	٦٩,٢٣٥	٧٠,٢١٣
إجمالي حقوق المساهمين		٣٣٤,٣٨٠	٣٦٨,٧٤٣	٥٢٧,٨٠٥
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين		**٣,٣٠٦,٩٥٦**	٣,٣٢٥,١٧٤	٣,٢٨٤,٧١٦

* تمت إعادة إدراج معلومات المقارنة نظراً إلى أن الموجودات الخاضعة لدعوى قضائية قد تم تكوين مخصص لها بالكامل (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤).

تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠٢٥ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:

Signed by:
Faisal Al Qassim
811AB816E3C5452...

فهد عبد القادر القاسم
رئيس مجلس الإدارة

محمد علي بوعبان
الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
إيرادات التكافل	٢٦	**١,٠٤٦,٣٧٨**	١,١١١,٠٠٥
مصاريف خدمات التكافل	٢٧	**(٩٧٩,٧٢٣)**	(١,٠٠٨,٩٩٦)
صافي المصاريف من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها		**(٤١,٠٣٨)**	(٥٥,٨٨٥)
نتائج خدمات التكافل		**٢٥,٦١٧**	٤٦,١٢٤
إيرادات استثمار مشتركي التكافل	٢٥	**١٠٦,٤٨٩**	١٩٩,٥٤٣
إيرادات استثمار المساهمين	٢٥	**٥٢,٦٩٥**	٧٩,٥٣٤
صافي نتائج الاستثمار		**١٥٩,١٨٤**	٢٧٩,٠٧٧
مصاريف تمويل التكافل لعقود التكافل الصادرة	٢٨	**(١١٧,٨٩١)**	(٢٢٨,٤٨٦)
إيرادات تمويل إعادة التكافل لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها	٢٨	**١,٣١٧**	٦,٧٢٩
صافي مصاريف تمويل التكافل		**(١١٦,٥٧٤)**	(٢٢١,٧٥٧)
صافي نتائج التكافل والاستثمار		**٦٨,٢٢٧**	١٠٣,٤٤٤
إيرادات تشغيلية أخرى		**٢٦,٦٤٠**	١٠,١١٢
مصاريف تشغيلية أخرى	٣٧	**(٥٢,٠٧٠)**	(١٠٥,٢٩٢)
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	٣٦	**(٦,١٨٠)**	(٨٣,٢٨٧)
الانخفاض في قيمة الشهرة	٦	**-**	(٤٩,٠٠٧)
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة		**٣٦,٦١٧**	(١٢٤,٠٣٠)
مصاريف ضريبة الدخل	٢٩	**(١٢,٠٢٨)**	(١٥,٢٩٧)
صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة		**٢٤,٥٨٩**	(١٣٩,٣٢٧)
العائد إلى:			
المساهمين		**١٣,٠٩١**	(١٥٨,٣٨٩)
الحقوق غير المسيطرة		**١١,٤٩٨**	١٩,٠٦٢
		٢٤,٥٨٩	(١٣٩,٣٢٧)
العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)	٣٠	**٠,٠١٤**	(٠,١٦١)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	ايضاحات	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة		**٢٤,٥٨٩**	(١٣٩,٣٢٧)
الخسارة الشاملة الأخرى			
الدخل الشامل الآخر الذي قد تتم إعادة تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة			
صافي التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية	٢٣,٢	**(٤٣,٧٢٣)**	(١٥,٢٤٣)
الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركة زميلة	٩	**(٦٣)**	(٤١١)
الدخل الشامل الآخر الذي لن تتم إعادة تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة			
صافي التغير في احتياطيات إعادة التقييم	٥	**-**	١٤,٥٢٩
صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		**(٢,٨١١)**	(٢,٨٣٢)
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى		**(٤٦,٥٩٧)**	(٣,٩٥٧)
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة		**(٢٢,٠٠٨)**	(١٤٣,٢٨٤)
العائدة إلى:			
المساهمين		**(١٤,٠٨٣)**	(١٥٤,٣٩٣)
الحقوق غير المسيطرة		**(٧,٩٢٥)**	١١,١٠٩
		(٢٢,٠٠٨)	(١٤٣,٢٨٤)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	رأس المال ألف درهم	*احتياطي قانوني* ألف درهم	*احتياطي إعادة التقييم* ألف درهم	*احتياطي تحويل العملات الأجنبية* ألف درهم	*احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات* ألف درهم	*أسهم الخزينة* ألف درهم	*الخسائر المتراكمة* ألف درهم	*الاحتياطي التنظيمي* ألف درهم	*الإجمالي* ألف درهم	*الحقوق غير المسيطرة* ألف درهم	*إجمالي حقوق المساهمين* ألف درهم
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤	٩٣٩,٥٨٩	٢,٨١٥	٣٤,١١٨	(١٦٣,٧٦٧)	(٣٠,٣٩٧)	(٣٥,٩٧٢)	(٤٥٢,٣٩١)	٥,٥١٣	٢٩٩,٥٠٨	٦٩,٢٣٥	٣٦٨,٧٤٣
الربح للسنة	-	-	-	-	-	-	١٣,٠٩١	-	١٣,٠٩١	١١,٤٩٨	٢٤,٥٨٩
الخسارة الشاملة الأخرى											
صافي الحركة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية	-	-	-	(٢٤,٣٠٠)	-	-	-	-	(٢٤,٣٠٠)	(١٩,٤٢٣)	(٤٣,٧٢٣)
صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات	-	-	-	-	(٢,٨١١)	-	-	-	(٢,٨١١)	-	(٢,٨١١)
الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى لشركة زميلة (إيضاح ٩)	-	-	-	-	(٦٣)	-	-	-	(٦٣)	-	(٦٣)
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	-	(٢٤,٣٠٠)	(٢,٨٧٤)	-	-	-	(٢٧,١٧٤)	(١٩,٤٢٣)	(٤٦,٥٩٧)
إجمالي الخسارة الشاملة للسنة	-	-	-	(٢٤,٣٠٠)	(٢,٨٧٤)	-	١٣,٠٩١	-	(١٤,٠٨٣)	(٧,٩٢٥)	(٢٢,٠٠٨)
التحركات الأخرى في حقوق الملكية											
زيادة رأس المال	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٠٠	٣٠٠
مكافآت المجلس (إيضاح ١٥)	-	-	-	-	-	-	(١,٣٧٧)	-	(١,٣٧٧)	-	(١,٣٧٧)
توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٤)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(١١,٢٧٨)	(١١,٢٧٨)
تحويل إلى الاحتياطي القانوني (إيضاح ٢٢)	-	١,٣٠٩	-	-	-	-	(١,٣٠٩)	-	-	-	-
تحويل إلى الاحتياطي التنظيمي (إيضاح ٢٣)	-	-	-	-	-	-	(١,٨٧٥)	١,٨٧٥	-	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٩٣٩,٥٨٩**	**٤,١٢٤**	**٣٤,١١٨**	**(١٨٨,٠٦٧)**	**(٣٣,٢٧١)**	**(٣٥,٩٧٢)**	**(٤٤٣,٨٦١)**	**٧,٣٨٨**	**٢٨٤,٠٤٨**	**٥٠,٣٣٢**	**٣٣٤,٣٨٠**

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	رأس المال ألف درهم	*احتياطي قانوني* ألف درهم	*احتياطي إعادة التقييم* ألف درهم	*احتياطي تحويل العملات الأجنبية* ألف درهم	*احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات* ألف درهم	*أسهم الخزينة* ألف درهم	*الخسائر المتراكمة* ألف درهم	*الإحتياطي التنظيمي* ألف درهم	*الإجمالي* ألف درهم	*الحقوق غير المسيطرة* ألف درهم	*إجمالي حقوق المساهمين* ألف درهم
في ١ يناير ٢٠٢٣ كما تم إدراجه سابقاً	١,٢١٠,٠٠٠	١٠٤,٠٧٧	٢٠,٧٥٣	(١٥٧,٠٤٩)	(٢٧,١٥٤)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٧٢,٦٥١)	٣,٣١٧	٧٤٥,٣٢١	٧٠,٢١٣	٨١٥,٥٣٤
*تعديل عند تصحيح خطأ (إيضاح ٤٤)	-	-	-	-	-	-	(٢٨٨,٤٦٧)	-	(٢٨٨,٤٦٧)	-	(٢٨٨,٤٦٧)
الرصيد المعاد إدراجه في ١ يناير ٢٠٢٣	١,٢١٠,٠٠٠	١٠٤,٠٧٧	٢٠,٧٥٣	(١٥٧,٠٤٩)	(٢٧,١٥٤)	(٣٥,٩٧٢)	(٦٦١,١١٨)	٣,٣١٧	٤٥٦,٨٥٤	٧٠,٢١٣	٥٢٧,٠٦٧
الربح / (الخسارة) للسنة	-	-	-	-	-	-	(١٥٨,٣٨٩)	-	(١٥٨,٣٨٩)	١٩,٠٦٢	(١٣٩,٣٢٧)
الخسارة الشاملة الأخرى											
صافي الحركة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية	-	-	-	(٦,١٤٢)	-	-	-	-	(٦,١٤٢)	(٩,١٠١)	(١٥,٢٤٣)
صافي التغيرات في احتياطيات إعادة التقييم	-	-	١٣,٣٨١	-	-	-	-	-	١٣,٣٨١	١,١٤٨	١٤,٥٢٩
صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات	-	-	-	-	(٢,٨٣٢)	-	-	-	(٢,٨٣٢)	-	(٢,٨٣٢)
الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركة زميلة (إيضاح ٩)	-	-	-	-	(٤١١)	-	-	-	(٤١١)	-	(٤١١)
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى	-	-	١٣,٣٨١	(٦,١٤٢)	(٣,٢٤٣)	-	-	-	٣,٩٩٦	(٧,٩٥٣)	(٣,٩٥٧)
إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل للسنة	-	-	١٣,٣٨١	(٦,١٤٢)	(٣,٢٤٣)	-	(١٥٨,٣٨٩)	-	(١٥٤,٣٩٣)	١١,١٠٩	(١٤٣,٢٨٤)
التحركات الأخرى في حقوق الملكية											
تسوية خسائر (إيضاح ١ و٢٠)	(٢٧٠,٤١١)	(١٠١,٢٦٢)	-	-	-	-	٣٧١,٦٧٣	-	-	-	-
مكافآت مجلس الإدارة	-	-	-	-	-	-	(٢,٣٧٧)	-	(٢,٣٧٧)	-	(٢,٣٧٧)
احتياطي إعادة تقييم الفائض إلى الأرباح المحتجزة	-	-	(١٦)	-	-	-	١٦	-	-	-	-
تأثير صرف العملات الأجنبية على احتياطي إعادة التقييم	-	-	-	(٥٧٦)	-	-	-	-	(٥٧٦)	١٥	(٥٦١)
توزيعات أرباح مدفوعة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(١٢,١٠٢)	(١٢,١٠٢)
تحويل إلى الاحتياطي التنظيمي (إيضاح ٢٣)	-	-	-	-	-	-	(٢,١٩٦)	٢,١٩٦	-	-	-
الرصيد المعاد إدراجه في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٩٣٩,٥٨٩	٢,٨١٥	٣٤,١١٨	(١٦٣,٧٦٧)	(٣٠,٣٩٧)	(٣٥,٩٧٢)	(٤٥٢,٣٩١)	٥,٥١٣	٢٩٩,٥٠٨	٦٩,٢٣٥	٣٦٨,٧٤٣

* تمت إعادة إدراج معلومات المقارنة نظراً إلى أن الموجودات الخاضعة لدعوى قضائية قد تم تكوين مخصص لها بالكامل (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	إيضاحات	٢٠٢٤ ألف درهم	٢٠٢٣ ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
صافي الربح / (الخسارة) قبل الضريبة		٣٦,٦١٧	(١٢٤,٠٣٠)
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٥	٣,٠٧٢	٢,٧٥٦
استهلاك موجودات حق الاستخدام	٨	٢,٢٧٨	٢,٥٩٨
إطفاء موجودات غير ملموسة	٦	١,٦٢٦	١,٨٥٤
الحصة من ربح شركة زميلة	٩	(٢,١٣٥)	(١,٨٠٥)
الانخفاض في قيمة الشهرة	٦	-	٤٩,٠٠٧
الربح / الخسارة غير المحققة على استثمار	٢٥	١٩	(٨٤)
الربح غير المحقق على استثمارات عقارية	٢٥	(٤,٥٠٢)	(٣,٥٩٩)
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة		٦,١٨٠	٨٣,٢٨٧
الانخفاض في قيمة نمم التكافل المدينة		-	٣٠,١٧٥
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية		٤٣,١٥٥	٤٠,١٥٩
النقص في الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	١٢	٢٢٦	٣٧٣
التغيرات في موجودات عقود التكافل	١٣	٦,٨٠١	(٦,٨٠١)
التغير في موجودات عقود إعادة التكافل	١٣	(١٢٢,٣٩٨)	(٦٦,٦١٦)
التغيرات في مطلوبات عقود التكافل	١٣	٥١,٩٨٨	١٤٦,٨٩٣
التغير في مطلوبات عقود إعادة التكافل	١٣	(٤٠,٥٠٦)	(٢٣,١٥١)
التغير في الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١٧	٤٠,٣٩٨	(٧,٦٩٠)
التغير في احتياطيات التكافل العائلي	١٤	(٥,٣١٤)	٢٢,٣٩٠
التغير في الذمم الدائنة الأخرى	١٨	(٨,٢٥٠)	١٧,١٤٢
ضريبة الدخل المدفوعة		-	(٥,١٠٠)
صافي فروق صرف العملات الأجنبية		(٤٣,٧٢٣)	(١٥,٢٤٣)
صافي النقد (المستخدم في) / المولد من الأنشطة التشغيلية		(٧٧,٦٢٣)	١٠٢,٣٥٦
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات – صافي	٥	(٣,٣٦٢)	(٥٠٠)
شراء موجودات غير ملموسة - صافي	٦	(١,٠٢٥)	(١,٠٢٥)
شراء استثمار عقاري – صافي	٧	(٢١)	-
صافي الحركة في الودائع النظامية	١٠	(١٥,٣١٥)	(١٤,٤١٥)
سداد المبلغ الأساسي والفائدة على التزام عقد الإيجار	٨	(٢,٧٠٢)	(٢,٥٥٣)
إيرادات توزيعات الأرباح من شركة زميلة	٩	١,٥٣٩	١,٢٣٠
التغير في الاستثمارات – صافي		١٤,٤١٢	١,٧٢٨
صافي الحركة في استثمارات مشتركي التكافل في العقود المرتبطة بالوحدة	١١	١٠١,٠٤٦	(٧٢,٧٣٧)
التغير في ودائع لأجل قيد الرهن	١٧	٦,٠٥٦	٢٧٠
النقد المولد من / (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية		١٠٠,٦٢٨	(٨٨,٠٠٢)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
صافي الحركة في الحقوق غير المسيطرة		(١٠,٩٧٨)	(٩٧٣)
مكافآت مجلس الإدارة	٤٠	(١,٣٧٧)	(٢,٣٧٧)
النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		(١٢,٣٥٥)	(٣,٣٥٠)
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		١٠,٦٥٠	١١,٠٠٤
النقد وما يعادله في ١ يناير		١٢٥,٠٨٠	١١٤,٠٧٦
النقد وما يعادله في نهاية السنة (إيضاح ١٧)		١٣٥,٧٣٠	١٢٥,٠٨٠

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة، مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وتعمل من خلال فروع مختلفة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن العنوان المسجل للشركة هو صندوق بريد ١٠٢١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في كافة فئات أعمال التكافل العام وأعمال التكافل العائلي، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ووفقاً لأحكام مواد الشركة ذات الصلة، والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين.

يُشار إلى الشركة وشركاتها التابعة باسم "المجموعة". إن شركة طريق القابضة شركة مساهمة بحرينية (طريق)، وهي شركة تابعة للشركة، هي شركة قابضة وسيطة في البحرين ولا تمارس أية أنشطة تجارية في مملكة البحرين. لدى المجموعة الشركات التابعة الرئيسية التالية التي تعمل في مجال التأمين وإعادة التأمين وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية:

الشركات التابعة	الأنشطة الرئيسية	حصة ملكية المجموعة ٢٠٢٤	حصة ملكية المجموعة ٢٠٢٣	بلد التأسيس
مملوكة بشكل مباشر				
طريق القابضة ش.م.ب	لا توجد عمليات، شركة قابضة	**٪٩٩,٤٠**	٪٩٩,٤٠	مملكة البحرين
المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة	التكافل العائلي	**٪٨٥,١٩**	٪٨٥,١٩	مصر
سلامة أومبيليير	لا توجد عمليات تكافل	**٪٨٤,٢٥**	٪٨٤,٢٥	السنغال
سلامة للتأمين التكافلي – مصر (سابقاً "بيت التأمين المصري السعودي")	التكافل العام	**٪٥١,١٥**	٪٥١,١٥	مصر
من خلال شركة طريق				
سلامة أشورنس الجزائر	التكافل العام	**٪٩٦,٩٨**	٪٩٦,٩٨	الجزائر

في ١٦ يناير ٢٠٢٣، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية على شطب الخسائر المتراكمة البالغة قيمتها ٣٧١,٦٧٣ ألف درهم. تمت تسوية هذه الخسائر المتراكمة خلال السنة مقابل المكونات التالية لحقوق الملكية:

إلغاء ٢٧٠,٤١٤,٤٧٠ سهم بقيمة درهم واحد للسهم الواحد في ٢٤ مارس ٢٠٢٣ (إيضاح ٢٠)؛
تمت تسوية خسائر متراكمة بقيمة ١٠١,٢٦٢ ألف درهم مقابل الاحتياطيات القانونية (إيضاح ٢٢).

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة الفعالة للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦: التزام عقد الإيجار في عمليتي البيع وإعادة التأجير
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: تصنيف المطلوبات إلى متداولة أو غير متداولة
ترتيبات تمويل الموردين - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧

لم يكن للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار ولكنها لم تدخل بعد حيز التنفيذ ولم يتم اعتمادها في وقت مبكر

المعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة	*فعالة للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد*
عدم قابلية صرف العملات - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	١ يناير ٢٠٢٥
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨: العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩: الشركات التابعة غير الخاضعة للمساءلة العامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلةً للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة، تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق المبدئي.

٣ أساس الإعداد

بيان الامتثال

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ("IFRS") والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ("IFRSIC") المطبقة على الشركات بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية ("IASB") والمتطلبات المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها بصيغته المعدلة وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (هيئة التأمين الإماراتية سابقاً) رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٤ بشأن النظام المالي لشركات التأمين. تتوافق البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ أساس الإعداد (تتمة)

أساس القياس
تم إعداد المعلومات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء ما يلي، والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة:

١) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛
٢) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛
٣) الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛
٤) الممتلكات والمباني المملوكة بالقيمة العادلة من خلال نموذج إعادة التقييم.

العملة الوظيفية وعملة العرض
تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم)، وهو العملة الوظيفية للشركة. ما لم يُذكر خلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب ألف.

أساس التوحيد
تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة، أو لديها حقوق، في العوائد المتغيرة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الجهة المستثمر فيها. على وجه التحديد، يكون للمجموعة سيطرة على الجهة المستثمر فيها في حال، وفقط في حال، كان للمجموعة:

سيطرة على الجهة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها)
تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها
القدرة على استخدام نفوذها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها

تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على جهة مستثمر فيها في حال أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغيرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاث المدرجة أعلاه.

عندما يكون للشركة أقل من غالبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر فيها، يكون لها سيطرة على الجهة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنح القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها من جانب واحد.

تأخذ الشركة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم فيما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في الجهة المستثمر فيها كافية لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

حجم امتلاك الشركة لحقوق التصويت بالنظر إلى حجم وتوزيع أسهم أصحاب الأصوات الآخرين؛
حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها الشركة، أو أي من مالكي الأصوات الآخرين أو أطراف أخرى؛
الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة تمتلك، أو لا تمتلك، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يطلب فيه اتخاذ قرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

٣ أساس الإعداد (تتمة)

أساس التوحيد (تتمة)

يتم تحديد الحقوق غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. يمكن قياس حقوق المساهمين غير المسيطرة التي تمثل حصص ملكية تخول حامليها حصة متناسبة من صافي الموجودات عند التصفية، مبدئياً بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية للحقوق غير المسيطرة في القيمة العادلة لصافي الموجودات القابلة للتحديد للجهة المستحوذ عليها. يتم اختيار القياس على أساس كل عملية استحواذ على حدة. يتم قياس الحقوق غير المسيطرة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة. بعد الاستحواذ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند الإدراج المبدئي زائد حصة الحقوق غير المسيطرة من التغيرات اللاحقة في حقوق المساهمين.

ينسب الربح أو الخسارة وكافة مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يعود إجمالي بيان الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحقوق غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم احتساب الأرباح أو الخسائر عند الاستبعاد المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر كالفرق بين (١) إجمالي القيمة العادلة للاعتبار المستلم والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها؛ و (٢) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ناقصاً مطلوبات الشركة التابعة وأي من الحقوق غير المسيطرة. يتم احتساب كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قامت باستبعاد موجودات أو مطلوبات الشركة التابعة ذات الصلة بشكل مباشر (يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر أو يتم تحويلها إلى فئة أخرى ضمن حقوق المساهمين كما هو مطلوب/مسموح به في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية القابلة للتطبيق). يتم اعتبار القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة سابقاً في تاريخ فقدان السيطرة كالقيمة العادلة عند الإدراج المبدئي للمحاسبة اللاحقة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، كما هو مناسب، أو التكلفة عند الإدراج المبدئي للاستثمار في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف. إن تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ مذكورة في الإيضاح رقم ١.

يبدأ توحيد شركة تابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. وبشكل خاص، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركات التابعة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة

أ) دمج الأعمال

يتم استخدام طريقة الاستحواذ المحاسبية لاحتساب عملية استحواذ المجموعة على الشركات التابعة. يتم قياس تكلفة الاستحواذ بالقيمة العادلة للموجودات التي تم الاستحواذ عليها وأدوات حقوق الملكية الصادرة والمطلوبات المتكبدة أو المفترضة في تاريخ التبادل، بالإضافة إلى القيمة العادلة لأي اعتبار محتمل مستحق الدفع.

يتم إدراج الزيادة في الاعتبار المحول ومبلغ أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة ملكية سابقة في الشركة المستحوذ عليها، عن القيمة العادلة لحصة المجموعة من صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد كشهرة. إذا كانت هذه القيمة أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها في حالة شراء صفقة، يتم إدراج الفرق مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تعتمد المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للاعتبار المحتمل غير المؤهل كتعديلات لفترة القياس على كيفية تصنيف الاعتبار المحتمل. لا تتم إعادة قياس الاعتبار المحتمل المصنف كحقوق مساهمين في تواريخ التقارير المالية اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق المساهمين. تتم إعادة قياس الاعتبار المحتمل المصنف على أنه أصل أو التزام في تواريخ التقارير المالية اللاحقة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ أو معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة، كما هو مناسب، مع إدراج الأرباح أو الخسائر المقابلة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تحقيق دمج الأعمال على مراحل، تتم إعادة قياس حصة المجموعة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ (أي التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة) ويتم إدراج الربح أو الخسارة الناتجة، إن وجدت، ضمن الأرباح أو الخسائر. تتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة عن الحصص في الجهة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر، إلى الأرباح أو الخسائر حيث تكون هذه المعالجة مناسبة فيما لو تم استبعاد تلك الحصة.

إذا لم تكتمل المحاسبة الأولية لدمج الأعمال بحلول نهاية فترة التقارير المالية التي تم فيها الدمج، تقوم المجموعة بإدراج المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة الخاصة بها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم إدراج الموجودات أو المطلوبات الإضافية، لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ والتي كانت سوف تؤثر على المبالغ المدرجة في ذلك تاريخ، في حال كانت معروفة.

ب) الاستثمارات في الشركات الزميلة

إن الشركة الزميلة هي شركة تمارس عليها المجموعة نفوذاً جوهرياً وهي لا تعتبر شركة تابعة ولا حصة في شركة ائتلاف. إن النفوذ الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها ولكنها ليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

يتم إدراج نتائج وموجودات ومطلوبات الشركات الزميلة في هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام طريقة حقوق الملكية للمحاسبة، إلا عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع، وفي هذه الحالة يتم المحاسبة عنه وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٥ *الموجودات غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات المتوقفة*. بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم مبدئياً إدراج الاستثمار في شركة زميلة في بيان المركز المالي الموحد بالتكلفة ويتم تعديله بعد ذلك لإدراج حصة المجموعة من الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة. عندما تتجاوز حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة حصة المجموعة في تلك الشركة الزميلة (والتي تشمل أية حصص طويلة الأجل والتي تشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي استثمار المجموعة في الشركة الزميلة)، تتوقف المجموعة عن إدراج حصتها من الخسائر الإضافية. يتم إدراج الخسائر الإضافية فقط إلى مدى تكبد المجموعة لالتزامات قانونية أو استنتاجية أو سدادها مدفوعات نيابةً عن الشركة الزميلة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ب) الاستثمارات في الشركات الزميلة (تتمة)

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة زميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي تصبح فيه الشركة المستثمر فيها شركةً زميلة. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، يتم إدراج أية زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد للشركة المستثمر فيها كشهرة، والتي يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أية زيادة في حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرةً ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم فيها الاستحواذ على الاستثمار.

يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان من الضروري إدراج أية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة. عند الضرورة، يتم اختبار القيمة الدفترية الكاملة للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) للتحقق من الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦، كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته القابلة للاسترداد (وهي القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أعلى) مع قيمته الدفترية. لا يتم تخصيص أية خسارة انخفاض في القيمة مدرجة لأي أصل، بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءاً من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أي عكس لخسارة الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ إلى الحد الذي يزيد فيه المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في وقت لاحق.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركةً زميلة. عندما تحتفظ المجموعة بحصة في الشركة الزميلة السابقة وتكون الحصة المحتفظ بها عبارة عن أصل مالي، تقوم المجموعة بقياس الحصة المحتفظ بها بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ وتعتبر القيمة العادلة قيمتها العادلة عند الإدراج المبدئي وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة في تاريخ إيقاف طريقة حقوق الملكية، والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها وأية متحصلات من استبعاد جزء من حصة الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف في تحديد الربح أو خسارة من استبعاد الشركة الزميلة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الزميلة بنفس الأساس الذي قد يكون مطلوباً فيما لو قامت تلك الشركة الزميلة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة بشكل مباشر. لذلك، إذا تمت إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المدرجة مسبقاً في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الزميلة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة من حقوق المساهمين إلى الأرباح أو الخسائر (كتعديل من إعادة التصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصة ملكيتها في شركة زميلة مع استمرار المجموعة في استخدام طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الربح أو الخسارة التي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بذلك التخفيض في حصة الملكية إلى الأرباح أو الخسائر في حال كان سوف يتم إعادة تصنيف هذا الربح أو الخسارة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة.

عندما تتعامل إحدى شركات المجموعة مع شركة زميلة للمجموعة، يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات مع الشركة الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط في حدود الحصص في الشركة الزميلة التي لا تتعلق بالمجموعة.

ج) احتياطيات التكافل العائلي

يتم تحديد احتياطيات المخاطر من خلال التقييم الإكتواري المستقل لمزايا الوثيقة المستقبلية. تتضمن الافتراضات الإكتوارية هامش للتغير العكسي حيث يتفاوت بشكلٍ عام حسب نوع الوثيقة وسنة إصدارها ومدة الوثيقة. تعتمد افتراضات معدل الوفيات والسحب على الخبرة. تتأثر التسويات على رصيد الصندوق بالمبالغ المحملة أو المضافة إلى الدخل.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

د) الربح من الودائع

يتم استحقاق الربح من الودائع على أساس زمني، بالرجوع إلى المبلغ الأساسي القائم وبمعدل الربح الفعلي المطبق، وهو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي قيمته الدفترية.

هـ) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عندما تنشأ حقوق المجموعة في استلام المدفوعات.

و) إيرادات الرسوم والعمولات

يتم إدراج الرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من المجموعة تقديم المزيد من الخدمات كإيرادات من قبل المجموعة في تاريخ البدء الفعلي أو في تواريخ تجديد الوثائق ذات الصلة.

ز) إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار في البيانات المالية الموحدة على أساس الاستحقاق وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦: عقود الإيجار. يتم إدراج إيرادات الإيجار كدخل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

ح) ضريبة الدخل

تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضريبة الدائنة حالياً والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية
تعتمد الضريبة المستحقة الدفع حالياً على الأرباح الخاضعة للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن "الربح قبل الضريبة" كما هو مدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بسبب اختلاف بنود الدخل أو المصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للاقتطاع في السنوات الأخرى والبنود التي لا تخضع للضريبة أو غير القابلة للاقتطاع على الإطلاق. يتم احتساب الضريبة الحالية للمجموعة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو المعمول بها إلى حد كبير بحلول نهاية فترة التقارير المالية. يتم احتساب الضريبة الدائنة حالياً وفقاً للوائح المالية في الجزائر ومصر.

الضريبة المؤجلة
يتم إدراج الضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية الموحدة والأسس الضريبية المقابلة المستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. يتم إدراج مطلوبات الضريبة المؤجلة بشكل عام لكافة الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. يتم إدراج موجودات الضريبة المؤجلة بشكل عام لكافة الفروق المؤقتة القابلة للاقتطاع إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن مقابلها استخدام الفروق المؤقتة القابلة للاقتطاع. لا يتم إدراج موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة هذه إذا كانت الفروق المؤقتة ناشئة عن الإدراج المبدئي للموجودات والمطلوبات في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة ولا الربح المحاسبي (بخلاف دمج الأعمال).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ح) ضريبة الدخل (تتمة)

الضريبة المؤجلة (تتمة)
تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في نهاية كل فترة تقارير مالية ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من الأصل.

يتم قياس مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة التي من المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقيق الأصل، بناءً على معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة أو المعمول بها إلى حد كبير بحلول نهاية فترة التقارير المالية. يعكس قياس مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة النتائج الضريبية التي ستنتج من الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة التقارير المالية، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها أو مطلوباتها.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة
يتم إدراج الضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، باستثناء ما يتعلق ببنود مدرجة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم إدراج الضريبة الحالية والمؤجلة كذلك في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة ضمن حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة الأولية لدمج أعمال، يتم إدراج التأثير الضريبي في المحاسبة الخاصة بدمج الأعمال.

ط) العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها المجموعة (العملة الوظيفية). لغرض البيانات المالية الموحدة، تم عرض النتائج والمركز المالي للمجموعة بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة الوظيفية للمجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة، يتم إدراج المعاملات بعملات غير العملة الوظيفية للشركة (العملات الأجنبية) بمعدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في نهاية كل فترة تقارير مالية، تتم إعادة تحويل البنود النقدية بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والسائدة بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية للمجموعة بمعدلات الصرف السائدة في تاريخ التقارير المالية. يتم تحويل بنود الإيرادات والمصاريف بمتوسط معدلات الصرف للفترة، ما لم تتقلب معدلات الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدلات الصرف في تاريخ المعاملات. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها ضمن احتياطي تحويل العملات الأجنبية.

عند استبعاد عملية أجنبية (أي استبعاد حصة المجموعة بالكامل في عملية أجنبية، أو الاستبعاد الذي ينطوي عليه فقدان للسيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في شركة زميلة تتضمن عملية أجنبية بحيث تصبح فيها الحصة المحتفظ بها أصلاً مالياً)، تتم إعادة تصنيف كافة فروق الصرف المتراكمة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة إلى مالكي الشركة إلى الأرباح أو الخسائر.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ط) العملات الأجنبية (تتمة)

بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن عملية أجنبية بحيث لا يؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، تُنسب الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الحقوق غير المسيطرة ولا يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لكافة عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (مثل عمليات الاستبعاد الجزئي للشركات الزميلة التي لا تؤدي إلى خسارة كبيرة للمجموعة)، يتم إعادة تصنيف الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم التعامل مع تعديلات الشهرة والقيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات المنشأة الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الإغلاق. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة ضمن الدخل الشامل الآخر.

ي) مكافآت الموظفين

خطة المساهمات المحددة
إن موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة هم أعضاء في نظام معاشات التقاعد ومزايا الضمان الاجتماعي الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٧ لعام ١٩٩٩. يتطلب من المجموعة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "الرواتب الخاضعة لاحتساب المساهمة" إلى نظام مزايا التقاعد لتمويلها. يتمثل الالتزام الوحيد للمجموعة فيما يتعلق بمعاشات التقاعد ونظام الضمان الاجتماعي في تقديم المساهمات المحددة. يتم تحميل المساهمات إلى الأرباح أو الخسائر.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
يتم كذلك تكوين مخصص للمبلغ الكامل لتعويض نهاية الخدمة المستحق للموظفين الوافدين وفقاً لقانون العمل، حيث يعتمد المخصص على الراتب الحالي وطول فترة الخدمة في نهاية فترة التقارير المالية. يُعتبر المخصص المتعلق بتعويضات نهاية الخدمة التزاماً غير متداولاً.

ك) الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الأرض والمباني بالمبالغ المعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها. يتم إجراء عمليات إعادة التقييم بانتظام بحيث لا تختلف القيم الدفترية بشكل جوهري عن تلك التي سوف يتم تحديدها باستخدام القيم العادلة في تاريخ التقارير المالية.

يتم إدراج أية زيادة في إعادة التقييم والتي تنشأ عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني في الدخل الشامل الآخر ضمن احتياطي إعادة التقييم، إلا في الحالة التي ينعكس فيها انخفاض إعادة التقييم لنفس الأصل المدرج سابقاً ضمن الأرباح أو الخسائر، وفي هذه الحالة يتم إدراج الزيادة في الأرباح أو الخسائر في حدود الانخفاض المحمّل مسبقاً. يتم تحميل الانخفاض في القيمة الدفترية الناتج عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني إلى الأرباح أو الخسائر إلى المدى الذي يتجاوز فيه الرصيد المحتفظ به في احتياطي إعادة تقييم الممتلكات المتعلق بإعادة تقييم سابقة لذلك الأصل، إن وجد.

يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها.

يتم تحميل الاستهلاك بحيث يتم شطب تكلفة أو تقييم الموجودات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، باستخدام طريقة القسط الثابت. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطرق الاستهلاك في نهاية كل سنة، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ك) الممتلكات والمعدات (تتمة)

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو شطب أحد بنود الممتلكات والمعدات كالفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم إدراجه ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم احتساب الأعمار الإنتاجية المقدرة لهذه الموجودات (باستثناء الأرض) من ٤-١٠ سنوات.

يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة المتكبدة من تاريخ بدء المشروع حتى تاريخ رسملته. عند الرسملة، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم استهلاكها وفقاً للسياسات المحاسبية للمجموعة.

ل) الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. بعد الإدراج المبدئي، يتم إدراج الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، والتي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقارير المالية. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تنشأ فيها، ويشمل ذلك التأثير الضريبي المقابل. يتم تحديد القيم العادلة على أساس التقييم السنوي الذي يتم إجراؤه من قبل مقيم خارجي معتمد ومستقل.

يتم شطب الاستثمارات العقارية إما عندما يتم استبعادها (أي في تاريخ حصول المستلم على السيطرة) أو عندما يتم سحبها نهائياً من الاستخدام ولا يتوقع أية منفعة اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم إدراج الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ضمن الأرباح أو الخسائر في فترة الاستبعاد. عند تحديد مبلغ الاعتبار من استبعاد الاستثمار العقاري، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثيرات الاعتبار المتغير، ووجود عنصر تمويل جوهري، واعتبار غير نقدي، واعتبار مستحق الدفع للمشتري (إن وجد).

م) الموجودات غير الملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة. لا يتم إطفاء الشهرة ولكن تتم مراجعة الانخفاض في قيمتها على الأقل بشكل سنوي. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد للمجموعة والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج. يتم اختبار الوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها للانخفاض في القيمة سنوياً. إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم تخصيص خسارة الانخفاض في القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة ومن ثم إلى الموجودات الأخرى للوحدة بالتناسب وفقاً للقيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة للشهرة في فترة لاحقة. عند استبعاد الوحدة المولدة للنقد، يتم إدراج المبلغ العائد للشهرة أثناء تحديد الربح أو الخسارة من الاستبعاد.

برامج الحاسوب

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة التي يتم تحديدها، إن وجدت. يتم تحميل الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. إن الأعمار الإنتاجية المأخوذة في الاعتبار عند احتساب الإطفاء هي من ٣ إلى ٥ سنوات.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ن) الانخفاض في قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسارة انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل من أجل تحديد مدى خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). في حالة عدم إمكانية تقدير المبلغ القابل للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها الأصل. عندما يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت، يتم تخصيص موجودات الشركة كذلك للوحدات المولدة للنقد الفردية، أو بخلاف ذلك يتم تخصيصها لأصغر مجموعة من الوحدات المولدة للنقد والتي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل التي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لها.

إذا تم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة مُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع خسارة الانخفاض في القيمة على أنها انخفاض في إعادة التقييم.

عندما يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، ولكن بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية بعد الزيادة القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في قيمة الأصل (الوحدة المولدة للنقد) في السنوات السابقة. يتم إدراج عكس خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة معاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم معاملة عكس خسارة الانخفاض في القيمة كزيادة في إعادة التقييم.

س) المخصصات

يتم إدراج المخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجةً لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مُطالبة بتسوية الالتزام، كما يمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المدرج كمخصص هو أفضل تقدير للاعتبار المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من طرف ثالث، يتم إدراج الذمم المدينة كأصل إذا كان من المؤكد عملياً أن يتم استلام السداد ويمكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق به.

ع) صندوق مشتركي التكافل

يتم تمويل أي عجز في صندوق مشتركي التكافل من قبل المساهمين من خلال برنامج القرض الحسن وفقاً للتعهد الخاص بهم. تحتفظ المجموعة بمخصص كامل مقابل هذه الأرصدة (إيضاح ١٩).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ف) عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار، عند بداية العقد. تقوم المجموعة بإدراج أصل حق الاستخدام والتزام عقد إيجار مقابل فيما يتعلق بكافة ترتيبات الإيجار التي تكون فيها مستأجراً، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المحددة كعقود إيجار لمدة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار هذه، تقوم المجموعة بإدراج مدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يمثل بشكل أفضل النمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومةً باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي.

تشتمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار على:

مدفوعات الإيجار الثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة جوهرياً)، ناقصاً أية حوافز إيجار؛
مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛
المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر متأكداً بشكل معقول من ممارسة هذه الخيارات؛ و
مدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا عكست شروط الإيجار ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس التزام عقد الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وعن طريق تخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بتعديل مماثل على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عندما:

تتغير مدة عقد الإيجار أو عندما يكون هناك تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيرات في مؤشر أو معدل أو بسبب تغير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم الأولي (ما لم يكن التغيير في مدفوعات الإيجار ناتجاً عن تغيير في معدل الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل خصم معدل).
يتم تعديل عقد الإيجار ولا تتم المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ف) عقود الإيجار (تتمة)

المجموعة كمستأجر (تتمة)
لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات من هذا القبيل خلال الفترات المعروضة.

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل الضمني، أيهما أقصر. إذا قام عقد الإيجار بتحويل ملكية الأصل الضمني أو إذا عكست تكلفة أصل حق الاستخدام توقع ممارسة المجموعة لخيار الشراء، يتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذي الصلة على مدار العمر الإنتاجي للأصل الضمني. يبدأ الاستهلاك من تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم عرض موجودات حق الاستخدام كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد. تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته أم لا وتقوم باحتساب خسارة الانخفاض في القيمة التي يمكن تحديدها كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والمعدات".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام عقد الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي أدى إلى تلك المدفوعات ويتم إدراجها ضمن بند "المصاريف العمومية والإدارية" في بيان الدخل الشامل الموحد.

كإجراء عملي، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ للمستأجر بعدم فصل المكونات غير الإيجارية، وبدلاً من ذلك احتساب أي عقد إيجار والمكونات غير الإيجارية المرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذا الإجراء العملي.

المجموعة كمؤجر
تدخل المجموعة في اتفاقيات إيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض استثماراتها العقارية. يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مؤجراً كعقود إيجار تمويلية أو تشغيلية. عندما تنقل شروط عقد الإيجار إلى حدٍ كبير كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد كعقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف كافة عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلية.

يتم إدراج إيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم إدراج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلية كذمم مدينة بقيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم تخصيص إيرادات عقود الإيجار التمويلية للفترات المحاسبية بحيث تعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار الشركة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار.

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لتخصيص الاعتبار بموجب العقد لكل مكون.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ص) الأدوات المالية

الاستثمارات والموجودات المالية الأخرى

التصنيف

تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية ضمن فئات القياس التالية:

- الموجودات التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الأرباح أو الخسائر)؛ و
- الموجودات التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على نموذج أعمال الشركة لإدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. بالنسبة للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة، سوف يتم إدراج الأرباح والخسائر إما ضمن الأرباح أو الخسائر أو ضمن الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للتداول، سوف يعتمد ذلك على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت عند الإدراج المبدئي وبشكل نهائي احتساب استثمار حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تقوم المجموعة بإعادة تصنيف استثمارات الديون فقط عندما يتغير نموذج أعمالها لإدارة تلك الموجودات.

الإدراج والاستبعاد

يتم إدراج عمليات الشراء والبيع المنتظمة للموجودات المالية في تاريخ التجارة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يتم استبعاد الموجودات المالية عندما تنتهي صلاحية حقوق استلام التدفقات النقدية من الموجودات المالية أو عندما تكون الشركة قد قامت إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو عندما لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ إلى حد كبير بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة عليه.

القياس

عند الإدراج المبدئي، تقوم المجموعة بقياس الموجودات المالية بقيمتها العادلة زائداً تكاليف المعاملات العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الأصل المالي، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم احتساب تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم النظر في الموجودات المالية ذات المشتقات الضمنية في مجملها عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية هي عبارة فقط عن مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة.

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات وخصائص التدفقات النقدية للأصل. هناك ثلاث فئات قياس تقوم المجموعة بتصنيف أدوات الدين الخاصة بها ضمنها:

- التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، بحيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناشئة عن الاستبعاد مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر ويتم عرضها ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" إلى جانب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية. يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ص) الأدوات المالية (تتمة)

الاستثمارات والموجودات المالية الأخرى (تتمة)

القياس (تتمة)

- القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: إن الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات المالية، بحيث تمثل التدفقات النقدية للموجودات فقط مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة، فيتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم إدراج التحركات في القيمة الدفترية ضمن الدخل الشامل الآخر، باستثناء أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، والتي يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. عند استبعاد الأصل المالي، تتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر ويتم إدراجها ضمن "صافي إيرادات الاستثمار". يتم احتساب إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن "صافي إيرادات الاستثمار".

- القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر: إن الموجودات التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر فيتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر من استثمار الدين الذي يتم قياسه لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ويتم عرضها بالصافي ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" في الفترة التي نشأت فيها.

تقوم المجموعة لاحقاً بقياس كافة استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة. في الحالات التي اختارت فيها إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة على استثمارات حقوق الملكية ضمن الدخل الشامل الآخر، لا يلزم إجراء إعادة تصنيف لاحقة لأرباح وخسائر القيمة العادلة إلى الأرباح أو الخسائر بعد استبعاد الاستثمار. يستمر إدراج توزيعات أرباح هذه الاستثمارات في الأرباح أو الخسائر ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" عند ينشأ حق المجموعة في تلقي المدفوعات. يتم إدراج التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستثناء الاستثمارات المرتبطة بالوحدات، في "التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن "صافي إيرادات الاستثمار". لا يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس خسائر الانخفاض في القيمة) على استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل منفصل عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة.

الانخفاض في القيمة

تقوم المجموعة على أساس مستقبلي بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين الخاصة بها المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية الانخفاض في القيمة المطبقة على ما إذا كان هناك ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان. تخضع الموجودات المالية للمجموعة لنموذج خسارة الائتمان المتوقعة.

بالنسبة للذمم المدينة الأخرى، تطبق المجموعة النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب إدراج الخسائر المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة منذ الإدراج المبدئي للذمم المدينة. تعتمد معدلات الخسارة المتوقعة على خسائر الائتمان التاريخية التي تم تكبدها. يتم شطب الذمم المدينة الأخرى عندما لا يكون هناك توقع معقول لاستردادها. تشمل المؤشرات التي تدل على عدم وجود توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، احتمال إفلاس المدين أو مواجهته لصعوبات مالية كبيرة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ص) الأدوات المالية (تتمة)

الاستثمارات والموجودات المالية الأخرى (تتمة)

الانخفاض في القيمة (تتمة)

تعتبر الاستثمارات في الديون والأدوات الأخرى منخفضة المخاطر الائتمانية عندما يكون لديها مخاطر منخفضة للتعثر عن السداد ويكون لدى المصدر قدرة قوية على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

يتم إدراج مخصص الانخفاض في القيمة لاستثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن الأرباح أو الخسائر وهي تقلل من خسارة القيمة العادلة المدرجة ضمن الدخل الشامل الآخر.

الذمم المدينة الأخرى

يتم إدراج الذمم المدينة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة ثم يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة. تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة الأخرى بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإدراج التزام مالي عندما تصبح طرفاً في الحقوق والالتزامات التعاقدية في العقد.

يتم إدراج كافة المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، ناقصاً تكاليف المعاملات التي تعود بشكل مباشر إلى إصدار الالتزام المالي (في حالة المطلوبات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر). يتم قياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة، ما لم تختر المجموعة قياس المطلوبات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب المطلوبات أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته.

يتم إدراج كافة القروض والسلفيات مبدئياً بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف المعاملات العائدة بشكل مباشر إليها. بعد الإدراج المبدئي، يتم لاحقاً قياس القروض والسلفيات التي تحمل فوائد بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم إدراج المطلوبات المالية المدرجة ضمن ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة وبعد ذلك بالتكلفة المطفأة. تمثل القيمة العادلة للالتزام الذي لا يحمل فائدة مبلغ السداد المخصوم. إذا كان تاريخ استحقاق الالتزام أقل من سنة واحدة، فيتم إلغاء الخصم.

مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إدراجها بالصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون هناك حق قانوني واجب التنفيذ لمقاصة المبالغ المدرجة وعندما تنوي المجموعة التسوية على أساس الصافي، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ص) الأدوات المالية (تتمة)

النقد وما يعادله

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يتضمن النقد وما يعادله النقد في الصندوق، والودائع المحتفظ بها قيد الطلب لدى المؤسسات المالية، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل وعالية السيولة ذات استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل والتي يمكن تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية معروفة والتي تخضع لمخاطر ضئيلة للتغير في القيمة.

الودائع لدى البنوك ذات استحقاقات أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر

يتم قياس الودائع المحتفظ بها لدى البنوك ذات استحقاقات أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر مبدئياً بالقيمة العادلة ومن ثم يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة. تقع الودائع المحتفظ بها لدى البنوك ضمن نطاق احتساب خسائر الائتمان المتوقعة الوارد ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لتقييم الانخفاض في القيمة.

مطلوبات عقود الاستثمار

يتم إدراج مطلوبات عقود الاستثمار عند إبرام العقود، ويتم تحميل الأقساط. يتم إدراج هذه المطلوبات مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي تمثل سعر المعاملة باستثناء أية تكاليف معاملات عائدة بشكل مباشر إلى إصدار العقد. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس مطلوبات عقود الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج عمليات الإيداع والسحب مباشرة كتسوية لمطلوبات عقود الاستثمار المدرجة في بيان المركز المالي ولا يتم إدراجها في بيان الدخل الشامل. يتم إجراء تعديلات على القيمة العادلة في كل تاريخ تقارير مالية ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل ضمن "صافي نتائج الاستثمار".

عقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات

تمثل هذه العقود المحافظ التي يتم الاحتفاظ بها لتلبية الأهداف الاستثمارية المحددة لحاملي العقود الذين يتحملون مخاطر الائتمان ومعدلات الفائدة والسوق والسيولة المتعلقة بالاستثمارات. يتم إدراج المطلوبات بالقيمة العادلة، والتي يتم تحديدها بالرجوع إلى الموجودات المالية الأساسية. يتم إدراج التغيرات في القيمة العادلة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الموجودات ذات الصلة لعقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر من أجل تقليل حالات عدم توافق القياس.

يتم استرداد تكاليف إدارة الوثائق وإدارة الموجودات ورسوم التنازل وضرائب بعض حاملي العقود المقدرة على أرصدة حسابات أصحاب العقود كرسوم وثائق ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل.

ق) القطاعات التشغيلية

إن القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة والذي يزاول أنشطة الأعمال التي قد يحقق منها إيرادات ويتكبد بموجبها مصاريف، بما في ذلك الإيرادات والمصاريف التي تتعلق بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى، والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بانتظام من قبل لجنة إدارة المجموعة (بصفتها صانع القرار التشغيلي الرئيسي) لاتخاذ قرارات بشأن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، والذي تتوفر له معلومات مالية منفصلة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين

إن عقد التأمين هو عقد يقبل بموجبه أحد الطرفين (المصدر) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) من خلال الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا أثر حدث مستقبلي محدد غير مؤكد الحدوث (الحدث المؤمن عليه) سلباً على حامل الوثيقة.

تصدر المجموعة عقود التأمين ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائق التأمين. كمبدأ توجيهي عام، تحدد المجموعة ما إذا كانت لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة المنافع المستحقة الدفع بعد وقوع الحدث المؤمن عليه مع المنافع المستحقة الدفع في حال لم يقع الحدث المؤمن عليه. يمكن لعقود التأمين كذلك أن تقوم بنقل مخاطر مالية. تقوم المجموعة بإصدار وثائق تأمين على الحياة وعلى غير الحياة للأفراد والشركات.

ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، تستخدم المجموعة خيار إعادة التأمين للتخفيف من تعرضها للمخاطر. ينقل عقد إعادة التأمين مخاطر كبيرة إذا قام إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض معيد التأمين لاحتمال حدوث خسارة كبيرة. تنطبق جميع الإشارات إلى عقود التأمين في البيانات المالية الموحدة على عقود التأمين الصادرة أو المستحوذ عليها وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها ما لم ينص على خلاف ذلك على وجه التحديد.

التغيرات في التصنيف والقياس

يضع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة لإدراج وقياس وعرض والإفصاح عن عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المجموعة. تستخدم المجموعة أساليب قياس مختلفة، حسب نوع العقد، على النحو التالي:

طبيعة العقد	***تصنيف المنتج***	***نموذج القياس***
المرتبطة بالوحدة	*عقود تأمين*	*نهج الرسوم المتغيرة*
التكافل على الحياة لأجل	*عقود تأمين*	*نموذج القياس العام*
التكافل على الحياة للمجموعة - قصيرة الأجل	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
التكافل على الحياة للمجموعة - طويلة الأجل	*عقود تأمين*	*نموذج القياس العام*
الأعمال الهندسية	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
الحرائق	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
الحوادث العامة	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
المسؤوليات	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
البحري	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
السيارات	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
الصحي	*عقود تأمين*	*نهج تخصيص الأقساط*
جميع عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بخلاف عقود إعادة التأمين على الحياة طويلة الأجل للأفراد والمجموعات	*عقود إعادة تأمين محتفظ بها*	*نهج تخصيص الأقساط*
عقود إعادة التأمين على الحياة طويلة الأجل للأفراد والمجموعات	*عقود إعادة تأمين محتفظ بها*	*نموذج القياس العام*

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

التغيرات في التصنيف والقياس (تتمة)

تتمثل المبادئ الرئيسية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بموجب نماذج القياس المختلفة، كما هو مناسب، في كون المجموعة تقوم بـ:

تحديد عقود التأمين على أنها تلك التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) من خلال الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.
تقسيم عقود التأمين وإعادة التأمين إلى مجموعات يتم إدراجها وقياسها.
إدراج الأرباح من مجموعة عقود التأمين على مدى كل فترة تقدم المجموعة فيها خدمات عقود التأمين، حيث تتحرر المجموعة من المخاطر. إذا كان من المتوقع أن تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات (أي متكبدة للخسارة) على مدى فترة التغطية المتبقية، تقوم المجموعة بإدراج الخسارة على الفور.

يعمل نهج تخصيص الأقساط على تبسيط عملية قياس عقود التأمين بالمقارنة مع نموذج القياس العام الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. تختلف مبادئ القياس بموجب نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي تستخدمه المجموعة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ في المجالات الرئيسية التالية:

يعكس الالتزام مقابل التغطية المتبقية الأقساط المستلمة ناقصاً التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين المؤجلة ناقصاً المبالغ المدرجة ضمن الإيرادات مقابل خدمات التأمين المقدمة (إن إيرادات التأمين لكل فترة هي مبلغ المقبوضات المتوقعة من الأقساط مقابل تقديم الخدمات في الفترة).
يشمل قياس الالتزام مقابل التغطية المتبقية تقييماً صريحاً لتعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات من أجل احتساب مكون الخسارة (قد تكون في السابق جزءاً من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية).
يتم تحديد قياس الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة (المطالبات القائمة سابقاً والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها) على أساس القيمة المتوقعة المرجحة المخصومة وتشمل تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية. يتضمن الالتزام التزام المجموعة بدفع مصاريف تأمين أخرى متكبدة.

يتم تعديل قياس الأصل مقابل التغطية المتبقية (بشكل يعكس أقساط إعادة التأمين المدفوعة مقابل عقد إعادة التأمين المحتفظ به) ليشمل مكون استرداد الخسارة الذي يعكس الاسترداد المتوقع لخسائر العقود المثقلة بالالتزامات حيث تقوم هذه العقود بإعادة تأمين العقود المباشرة المثقلة بالالتزامات.

بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، تقوم المجموعة بإدراج مجموعات عقود التأمين وقياسها بـ:

١. القيمة الحالية المعدلة للمخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء بالعقود) التي تتضمن كافة المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بالعقود بطريقة تتفق مع معلومات السوق التي يمكن ملاحظتها؛ و
٢. المبلغ الذي يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية).

إن نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي لنموذج القياس العام فيما يتعلق بمعاملة هامش الخدمة التعاقدية بهدف استيعاب عقود المشاركة المباشرة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

التغيرات في التصنيف والقياس (تتمة)

تقوم المجموعة برسملة التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين لكافة مجموعات عقود التأمين. تقوم المجموعة بتخصيص التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة باستخدام أساس منتظم ومنطقي. تتضمن التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين تلك التي تنسب مباشرة إلى المجموعة.

التغيرات في العرض والإفصاح

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ طريقة جديدة لعرض الإيرادات والمصاريف المتعلقة بعقود التأمين التي تبتعد عن نهج العرض القائم على الأقساط لبيان الدخل الشامل. كما يقدم تغييرات في طريقة عرض أرصدة الحسابات المتعلقة بعقود التأمين في بيان المركز المالي.

بالإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ إفصاحات أكثر تفصيلاً وشمولاً لتوفير معلومات عن تكوين وتحركات المبالغ المدرجة في البيانات المالية التي تنشأ عن عقود التأمين في شكل جداول ترحيل وجداول تسوية. تعرض المجموعة البنود التالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي كما هو مطلوب بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

محافظ عقود التأمين التي تعتبر موجودات.
محافظ عقود التأمين التي تعتبر مطلوبات.
محافظ عقود إعادة التأمين التي تعتبر موجودات.
محافظ عقود إعادة التأمين التي تعتبر مطلوبات.

إن القيمة الدفترية لأصل / التزام عقد التأمين هي مجموع الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة. تشتمل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي هي عبارة عن إما موجودات أو مطلوبات، على الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة التي تتوافق مع الأعمال المتنازل عنها.

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة

تقوم المجموعة بإصدار عقود تأمين ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. نظراً لأن الوثائق المكتتبة من قبل المجموعة تنقل مخاطر تأمين جوهرية، فإن كافة الوثائق الصادرة تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. لا تكتتب المجموعة حالياً في أية وثائق تأمين تتضمن مشتقات ضمنية أو تقدم ضمانات (مماثلة لتلك المقدمة من قبل الشركة المصنعة أو التاجر أو بائع التجزئة) أو تتضمن مكونات خدمات متميزة في غير مجال التأمين.

مستوى التجميع

أثناء اتخاذ القرار بشأن مستوى المحفظة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، أخذت المجموعة في الاعتبار معيار العقود ذات "المخاطر المماثلة والتي تتم إدارتها معاً" مع مراعاة الأهمية النسبية لكل منتج / محفظة. عند تجميع عقود التأمين في المحافظ، تأخذ المجموعة في الاعتبار تشابه المخاطر بدلاً من وضع العلامات المحددة لخطوط الإنتاج.

يتم كذلك تقسيم كل محفظة إلى مجموعات من العقود التي يتم إصدارها خلال سنة ميلادية (مجموعات سنوية) وهي (١) عقود مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي؛ (٢) العقود التي عند الإدراج المبدئي تم تحديد أنه ليس لها إمكانية كبيرة لأن تصبح مثقلة بالالتزامات لاحقاً؛ أو (٣) مجموعة من العقود المتبقية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

الإدراج

يتم إدراج مجموعات عقود التأمين الصادرة مبدئياً ابتداءً من الفترة الأقرب من ما يلي:

بداية فترة التغطية.
التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة أو قد تم استلامها بالفعل، إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛ أو
عندما تقرر المجموعة أن مجموعة من العقود أصبحت مثقلة بالالتزامات.

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

قامت المجموعة بتقييم عقود التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تحتوي على مكونات منفصلة يتوجب المحاسبة عنها بموجب معيار تقارير مالية آخر بدلاً من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

ترتبط مكونات الاستثمار المدرجة في عقود التأمين على الحياة ارتباطاً وثيقاً بمكون التأمين وبالتالي لا تعتبر متميزة. وفقاً لذلك، لا يجوز للمجموعة فصل التدفقات النقدية المتعلقة بمكون الاستثمار.

في حالة وثائق التأمين على غير الحياة / التأمين العام، فإن المساعدة على الطريق هي مكون الخدمة الوحيد الذي يتم تقديمه إلى جانب وثائق التأمين على السيارات. ومع ذلك نظراً لأن تغطية المساعدة على الطريق تنته كذلك بمجرد انتهاء صلاحية وثيقة التأمين، فهي لا تعتبر مميزة. وبالتالي، لن تقوم المجموعة بفصل المساعدة على الطريق التي يتم تقديمها مع وثائق التأمين على السيارات.

حدود العقد

يشمل قياس مجموعة من عقود التأمين كافة التدفقات النقدية المستقبلية المتوقع ظهورها ضمن حدود كل عقد في المجموعة.

تعتبر التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال فترة التقارير المالية حيث يمكن للمجموعة إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين، أو عندما يكون لدى المجموعة التزام جوهري بتزويد حامل الوثيقة بخدمات عقود التأمين. ينتهي الالتزام الجوهري بتقديم خدمات عقود التأمين عندما:

تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس تلك المخاطر بالكامل؛ أو
تم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

١. لدى المجموعة القدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة؛ و
٢. لا يأخذ تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر في الحسبان المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

القياس

يوضح الجدول التالي خيارات السياسة المحاسبية التي اعتمدتها المجموعة:

	نماذج القياس القابلة للتطبيق	**خيارات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧**	**النهج المتبع**
التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	نهج تخصيص الأقساط	عند تطبيق نهج تخصيص الأقساط، قد تختار الشركة إدراج أية تدفقات نقدية متعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين كمصاريف عندما تتكبد تلك التكاليف، بشرط ألا تزيد فترة تغطية كل عقد في المجموعة عند الإدراج المبدئي عن سنة واحدة.	تقوم المجموعة حالياً بإطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ لكافة البنود المتوقع قياسها باستخدام نهج تخصيص الأقساط. سوف تستخدم الشركة نفس النهج بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لأن هذا النهج لن يضمن الاتساق مع الممارسة الحالية فحسب، بل سيكون كذلك متسقاً مع المعالجة المتبعة في إطار نموذج القياس العام.
الالتزام مقابل فترة التغطية المتبقية المعدلة مقابل المخاطر المالية والقيمة الزمنية للمال	نهج تخصيص الأقساط	لا يُطلب من المنشأة تعديل القيمة الدفترية للالتزام مقابل التغطية المتبقية لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية إذا، عند الإدراج المبدئي، كانت المنشأة تتوقع أن الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق الأقساط ذات الصلة لا يزيد عن سنة واحدة.	يكون التأخير المتوقع بين تقديم الخدمات واستلام المدفوعات ضئيلاً بالنسبة للعقود المؤهلة للعمل بموجب نهج تخصيص الأقساط. وبالتالي، لا تتوقع الشركة وجود مكون تمويلي جوهري مقابل الالتزام مقابل التغطية المتبقية لهذه العقود.
الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة المعدل مقابل القيمة الزمنية للمال	نهج تخصيص الأقساط	عند تطبيق نهج تخصيص الأقساط، قد تختار المنشأة عدم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية مقابل الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للقيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية إذا كان من المتوقع دفع هذه التدفقات النقدية أو استلامها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات.	بالنسبة لمعظم عقود التأمين (باستثناء التأمين الطبي والتأمين قصير الأجل على الحياة للمجموعة) المكتتبة من قبل المجموعة، تتم تسوية جزء كبير من المطالبات بعد ١٢ شهراً من تاريخ الخسارة. وبناءً على ذلك، قررت المجموعة خصم الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة المحتسبة بموجب نهج تخصيص الأقساط.
إيرادات ومصاريف تمويل أعمال التأمين	كافة النماذج	يوفر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ خيار السياسة المحاسبية للمنشأة التي قد تقرر إدراج إيرادات / مصاريف تمويل التأمين إما ضمن الأرباح والخسائر أو تخصيصها بشكل منهجي بين الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر.	قامت المجموعة باختيار السياسة المحاسبية لاحتساب إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين ضمن الأرباح والخسائر بدلاً من تقسيمها بين الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر.
فصل تعديل المخاطر	كافة النماذج	يمكن للشركة استخدام خيار عدم فصل التغيير بالكامل في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية ضمن نتائج خدمات التأمين. أو يمكنها أن تختار تقسيم المبلغ بين نتائج خدمات التأمين وإيرادات أو مصاريف تمويل التأمين.	بالنسبة للعقود قصيرة الأجل، قررت الشركة عدم فصل التغييرات في تعديل المخاطر بين التغييرات الناتجة عن المخاطر المالية والمخاطر غير المالية، حيث لا يُتوقع أن يكون هناك تأثير مادي للخصم على تعديل المخاطر نظراً لأن معظم الأعمال قصيرة بطبيعتها. على المدى الطويل، قررت الشركة فصل التغييرات في تعديل المخاطر بين التغييرات الناتجة عن المخاطر المالية والمخاطر غير المالية.
عرض الإيرادات / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	كافة النماذج	يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بخيارات لعرض الإيرادات أو المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، بخلاف إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين. سوف يكون البديل عبارة عن احتساب إجمالي هذا المبلغ الفردي وعرض المبالغ المستردة من شركة إعادة التأمين (كإيرادات) بشكل منفصل وتخصيص الأقساط المدفوعة (كمصاريف إعادة التأمين) في بنود منفصلة عن إيرادات التأمين ومصاريف خدمات التأمين.	اختارت المجموعة عرض صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها كبند واحد.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها وفقاً لنهج تخصيص الأقساط - القياس المبدئي واللاحق

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على كافة عقود التأمين (بخلاف عقود التأمين على الحياة طويلة الأجل للأفراد والمجموعة) التي تقوم بإصدارها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على النحو التالي:

إن مدة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناشئة عن كافة الأقساط داخل حدود العقد؛ أو
بالنسبة لكافة المحافظ التي لديها عقود أطول من سنة واحدة، تتوقع المجموعة أن لا يختلف قياس الالتزام مقابل التغطية المتبقية للمجموعة جوهرياً عن القياس الذي سوف يتم اتباعه بتطبيق نموذج القياس العام. أثناء تقييم الأهمية النسبية، قررت المجموعة وضع الحد المقبول لمقارنة الالتزام مقابل التغطية المتبقية بين نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام باستخدام مجموعة من معايير الأهمية النسبية والمطلقة.

بالنسبة لمجموعة من العقود التي لا تعتبر مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي، تقوم المجموعة بقياس الالتزام مقابل التغطية المتبقية على النحو التالي:

الأقساط، إن وجدت، المستلمة عند الإدراج المبدئي،
ناقصاً أية تدفقات نقدية متعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين في ذلك التاريخ،
زائداً أو ناقصاً أي مبلغ ناشئ عن استبعاد الأصل المدرج للتدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين في ذلك التاريخ، و
أي أصل أو التزام آخر مدرج سابقاً للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة العقود التي تدفعها المجموعة أو تستلمها قبل إدراج مجموعة عقود التأمين.

تقوم المجموعة بقياس القيمة الدفترية للالتزام مقابل التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقارير مالية كالتزام مقابل التغطية المتبقية في بداية الفترة:

زائداً الأقساط المستلمة في الفترة.
ناقصاً التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين.
زائداً أية مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين المدرجة كمصاريف في الفترة المالية للمجموعة.
زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عند اللزوم.
ناقصاً المبلغ المدرج كإيرادات تأمين عن الخدمات المقدمة في الفترة.
ناقصاً أي مكون استثمار مدفوع أو محوّل إلى الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة.

تقوم المجموعة بتقدير الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء والمتعلقة بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، كافة المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر حول المبلغ والتوقيت والشكوك حول تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المجموعة وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها وفقاً لنهج تخصيص الأقساط - القياس المبدئي واللاحق (تتمة)

عندما تشير الحقائق والظروف إلى أن مجموعة من العقود أصبحت مثقلة بالالتزامات، تقوم المجموعة بإجراء اختبار لمدى ثقل التزامات العقد. إذا كان مبلغ التدفقات النقدية للوفاء يتجاوز القيمة الدفترية للالتزام مقابل التغطية المتبقية، تقوم المجموعة بإدراج مبلغ الفرق كخسارة ضمن الأرباح أو الخسائر وتقوم بزيادة الالتزام مقابل التغطية المتبقية مقابل المبلغ المقابل.

عقود التأمين التي يتم قياسها بطرق غير نهج تخصيص الأقساط - القياس المبدئي واللاحق

تقوم المجموعة بقياس مجموعة من العقود عند الإدراج المبدئي كمجموع التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء داخل حدود العقد وهامش الخدمة التعاقدية الذي يمثل الربح غير المكتسب في العقود المتعلقة بالخدمات التي سوف يتم تقديمها بموجب العقود. تشتمل التدفقات النقدية للوفاء على تقديرات غير متحيزة ومرجحة الاحتمالية للتدفقات النقدية المستقبلية، والمخصومة إلى القيمة الحالية لتعكس القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية، بالإضافة إلى تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

يتمثل هدف المجموعة أثناء تقدير التدفقات النقدية المستقبلية في تحديد القيمة المتوقعة، أو المتوسط المرجح الاحتمالية، للمجموعة الكاملة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة في تاريخ التقارير المالية دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

تقوم المجموعة بتحديث تقديراتها في نهاية كل فترة تقارير مالية باستخدام كافة المعلومات المتوفرة حديثاً، بالإضافة إلى الأدلة والمعلومات التاريخية حول التوجهات. تحدد المجموعة توقعاتها الحالية لاحتماليات وقوع أحداث مستقبلية في نهاية فترة التقارير المالية. عند وضع تقديرات جديدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار أحدث الخبرات والتجارب السابقة، بالإضافة إلى معلومات أخرى.

يمثل هامش الخدمة التعاقدية في نهاية فترة التقارير المالية الربح الناتج عن مجموعة من عقود التأمين التي لم يتم إدراجها بعد في الأرباح أو الخسائر، باعتبار أنها تتعلق بالخدمة المستقبلية التي سوف يتم تقديمها.

بالنسبة لمجموعة من عقود التأمين، فإن القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية للمجموعة في نهاية فترة التقارير المالية تساوي القيمة الدفترية في بداية فترة التقارير المالية المعدلة، على النحو التالي:

تأثير أية عقود جديدة تضاف إلى المجموعة.
بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام، يتم قياس الفائدة المتراكمة على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية خلال فترة التقارير المالية، بمعدلات الخصم عند الإدراج المبدئي.
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية، باستثناء ما يلي:

- تلك الزيادات في التدفقات النقدية للوفاء التي تتجاوز القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية، والمؤدية إلى خسارة؛ أو
- تلك الانخفاضات في التدفقات النقدية للوفاء التي يتم تخصيصها إلى مكون الخسارة في الالتزام مقابل التغطية المتبقية.

تأثير أية فروق في صرف العملات على هامش الخدمة التعاقدية.
المبلغ المدرج كإيرادات تأمين بسبب تحويل خدمات عقد التأمين خلال الفترة، ويتم تحديده من خلال تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقارير المالية (قبل أي تخصيص) خلال فترة التغطية الحالية والمتبقية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها بطرق غير نهج تخصيص الأقساط - القياس المبدئي واللاحق (تتمة)

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة التي يتم قياسها بموجب نهج الرسوم المتغيرة، تقوم المجموعة بتعديل هامش الخدمة التعاقدية للتغيير في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية والتغيرات في التدفقات النقدية للوفاء التي تتعلق بالخدمات المستقبلية، باستثناء ما يلي:

أي انخفاض في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، أو أية زيادة في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، والتي تتجاوز القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية، مما أدى إلى خسارة في الأرباح أو الخسائر (المدرجة ضمن مصاريف خدمات التأمين) وإنشاء مكون خسارة؛ أو
يتم تخصيص أية زيادة في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، أو أي انخفاض في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، إلى مكون الخسارة، مما يعكس الخسائر المدرجة سابقاً ضمن الأرباح أو الخسائر (المدرجة صمن مصاريف خدمات التأمين).

تتكون التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تعدل هامش الخدمة التعاقدية مما يلي:

تعديلات الخبرة التي تنشأ عن الفرق بين المقبوضات من الأقساط (وأية تدفقات نقدية ذات صلة مثل التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين وضرائب أقساط التأمين) وتقدير المبالغ المتوقعة، في بداية الفترة. يتم إدراج الفروق المتعلقة بالأقساط المستلمة (أو المستحقة) المتعلقة بالخدمات الحالية أو السابقة على الفور ضمن الأرباح أو الخسائر بينما يتم تعديل الفروق المتعلقة بالأقساط المستلمة (أو المستحقة) للخدمات المستقبلية مقابل هامش الخدمة التعاقدية.
التغيرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في الالتزام مقابل التغطية المتبقية. بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام، تستثني هذه التغييرات تلك المتعلقة بالقيمة الزمنية للمال والتغيرات في المخاطر المالية (المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر بدلاً من تعديل هامش الخدمة التعاقدية).
الفروق بين أي مكون استثمار من المتوقع أن يصبح مستحق الدفع في الفترة ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة. يتم تحديد هذه الفروق من خلال مقارنة (١) مكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة مع (٢) السداد في الفترة الذي كان متوقعاً في بداية الفترة بالإضافة إلى أية إيرادات أو مصاريف لتمويل التأمين متعلقة بالسداد المتوقع قبل أن يصبح مستحق الدفع.
التغيرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية التي تتعلق بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة المقاسة بموجب نهج الرسوم المتغيرة، يتم قياس التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالخدمات المستقبلية وتعديل هامش الخدمة التعاقدية، بمعدلات الخصم الحالية وتشمل التغييرات في تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية التي لا تنشأ عن البنود الأساسية.

عندما تصبح مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات خلال فترة التغطية، تقوم المجموعة بإدراج خسارة ضمن الأرباح أو الخسائر مقابل صافي التدفقات الخارجة، مما يؤدي إلى أن تساوي القيمة الدفترية للالتزام مقابل مجموعة العقود التدفقات النقدية للوفاء. تم إنشاء مكون خسارة من قبل المجموعة للالتزام مقابل التغطية المتبقية لهذه المجموعة المثقلة بالالتزامات والذي يعطي تصوراً عن الخسائر المدرجة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها بطرق غير نهج تخصيص الأقساط - القياس المبدئي واللاحق (تتمة)

تقوم المجموعة بقياس القيمة الدفترية لمجموعة من عقود التأمين في نهاية كل فترة تقارير مالية كمجموع: (١) الالتزام مقابل التغطية المتبقية الذي يشمل التدفقات النقدية للوفاء بالخدمة المستقبلية المخصصة لمجموعة العقود في ذلك التاريخ وهامش الخدمة التعاقدية لمجموعة العقود في ذلك التاريخ؛ و (٢) الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للمجموعة والتي تشتمل على التدفقات النقدية للوفاء بالخدمة السابقة والمخصصة للمجموعة في ذلك التاريخ.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

يتم المحاسبة عن عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عندما تستوفي تعريف عقد التأمين. يشمل هذا الأمر شرطاً بأن يحول العقد مخاطر تأمين كبيرة.

تنقل عقود إعادة التأمين مخاطر تأمين كبيرة فقط إذا نقلت إلى شركة إعادة التأمين إلى حد كبير كافة مخاطر التأمين المتعلقة بالأجزاء المعاد التأمين عليها من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرّض عقد إعادة التأمين المُصدر (معيد التأمين) لاحتمالية حدوث خسارة كبيرة.

يتم تقييم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بهدف تجميعها بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. بتطبيق متطلبات التجميع على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تقوم المجموعة بتجميع عقود إعادة التأمين المبرمة خلال سنة ميلادية (مجموعات سنوية) في مجموعات من (١) العقود التي يكون لها صافي ربح عند الإدراج المبدئي، إن وجدت؛ و (٢) العقود التي لا يوجد لها عند الإدراج المبدئي أية احتمالية كبيرة لصافي ربح قد ينتج لاحقاً؛ و (٣) العقود المتبقية في المحفظة، إن وجدت.

يتم إدراج مجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها على النحو التالي:

إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة، في التاريخ الذي تقوم المجموعة فيه بالإدراج المبدئي لأية عقود تأمين أساسية (مثقلة بالالتزامات أم لا).
في كافة الحالات الأخرى، في بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين. ومع ذلك، إذا قامت المجموعة بإدراج مجموعة مثقلة بالالتزامات من عقود التأمين الأساسية في تاريخ سابق وتم إبرام عقد إعادة التأمين ذي الصلة قبل ذلك التاريخ السابق، عندئذ يتم إدراج مجموعة عقود إعادة التأمين في ذلك التاريخ السابق.

تعتبر التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية قائمة خلال فترة التقارير المالية التي تضطر فيها المجموعة إلى دفع مبالغ إلى شركة إعادة التأمين أو لديها حق جوهري في تلقي الخدمات من معيد التأمين. ينتهي الحق الأساسي في تلقي الخدمات من معيد التأمين عندما يكون لدى معيد التأمين ما يلي:

القدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر المحولة إليه ويمكنه تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بالكامل تلك المخاطر المعاد تقييمها؛ أو
حق جوهري في إنهاء التغطية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تتمة)

تقوم المجموعة بقياس موجودات إعادة التأمين لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها بنفس الأساس المتبع لعقود التأمين التي تصدرها. ومع ذلك، يتم تكييفها لتعكس سمات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة. عندما تقوم المجموعة بإدراج خسارة عند الإدراج المبدئي لمجموعة من عقود التأمين الأساسية المثقلة بالالتزامات أو عند إضافة المزيد من عقود التأمين الأساسية المثقلة بالالتزامات إلى المجموعة، تقوم المجموعة بإنشاء مكون استرداد للخسارة من الأصل مقابل التغطية المتبقية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل يصور استرداد الخسائر.

التعديل والاستبعاد

تقوم المجموعة باستبعاد عقود التأمين عندما:

يتم الوفاء بالحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي، يتم الوفاء بالعقد أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته)؛ أو
يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس، أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد. في مثل هذه الحالات، تقوم المجموعة باستبعاد العقد المبدئي وتقوم بإدراج العقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه استبعاد من الدفاتر، تقوم المجموعة بإدراج المبالغ المدفوعة أو المستلمة مقابل تعديل العقد كتعديل على الالتزام مقابل التغطية المتبقية ذي الصلة.

تخصيص المصاريف

تقوم المجموعة بإعداد نموذج لتخصيص المصاريف، والذي على أساسه يتم تصنيف المصاريف التشغيلية ضمن الفئات التالية:

المصاريف المنسوبة بالكامل

وتشمل المصاريف التي ترتبط بشكل مباشر بالوفاء بالتزام التأمين. تعتبر المصاريف مثل العمولة المدفوعة للوسيط مقابل عقد تأمين، مصاريف منسوبة بالكامل.

المصاريف المنسوبة جزئياً

وتشمل المصاريف التي تتعلق جزئياً بالوفاء بالتزام التأمين. من إجمالي المصاريف، سوف يتم تخصيص الجزء المنسوب إلى مجموعة العقود، وسوف يتم إدراج الجزء غير المنسوب كمصاريف تشغيلية أخرى.

المصاريف غير المنسوبة

المصاريف العامة التي قد تتكبدها أي مؤسسة تجارية، بغض النظر عما إذا كانت هذه المصاريف مستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين، وسوف يتم إدراجها على أنها جزء من "المصاريف التشغيلية الأخرى" (أي خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧) - حيث تعتبر في الغالب تجارية بطبيعتها، أو أية مصاريف أخرى لا يمكن تخصيصها لمجموعة من العقود.

بعد تصنيف المصاريف إلى مصاريف منسوبة ومنسوبة جزئياً وغير منسوبة، يتم تصنيفها كذلك ضمن الفئات التالية:

تكلفة الاستحواذ
المصاريف المتعلقة بالمطالبات
مصاريف الصيانة

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

معدلات الخصم

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة من العقود.

بالنظر إلى محفظة الاستثمار وعقود التأمين المكتتبة من قبل المجموعة، قررت المنشأة المضي قدماً في النهج التصاعدي لاحتساب معدلات الخصم. في إطار النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، الذي يتم تعديله للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاشتقاق العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). حددت المجموعة علاوة عدم السيولة باستخدام تقنية تكرار المحفظة.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل الشكوك حول مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات من عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة الشكوك حول احتمالية تجاوز التدفقات النقدية المستقبلية مبلغ القيمة المتوقعة.

بالنسبة للمحافظ التي اعتمدت الشركة تبسيط نهج تخصيص الأقساط عليها لاحتساب الالتزام مقابل التغطية المتبقية، لن يتم تقدير تعديل المخاطر للالتزام مقابل التغطية المتبقية إلا في حالة إدراج مجموعة من العقود على أنها مثقلة بالالتزامات. بالنسبة للمحافظ المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة، سوف يكون تعديل المخاطر مطلوباً لاحتساب كل من الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة.

قامت المجموعة بمراجعة مجموعة من المنهجيات الممكنة لتقدير تعديل المخاطر للالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة. بالنسبة إلى تعديل المخاطر للالتزام مقابل المطالبات المتكبدة، في إطار أعمال التأمين على غير الحياة وعلى الحياة للمجموعة، قررت المجموعة استخدام نهج ماك. بالنسبة لعقود التأمين على الحياة طويلة الأجل، سوف تستخدم الشركة نهج مخصص الانحراف العكسي أو نهج النماذج الإلكترونية لتعديل المخاطر للالتزام مقابل التغطية المتبقية. بالنسبة إلى تعديل المخاطر للالتزام مقابل المطالبات المتكبدة، سوف تستخدم المجموعة نفس نسبة تعديل المخاطر التي تم احتسابها للالتزام مقابل التغطية المتبقية. قررت المجموعة استخدام نسبة ٦٥ في المائة لكافة مجالات الأعمال.

هامش الخدمة التعاقدية

يعتبر هامش الخدمة التعاقدية أحد مكونات الأصل أو الالتزام لمجموعة من عقود التأمين التي تمثل الربح غير المكتسب الذي ستقوم المجموعة بإدراجه عندما تقدم خدمات في المستقبل. يتم إدراج مبلغ هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة من عقود التأمين ضمن الأرباح أو الخسائر كإيرادات تأمين في كل فترة لتعكس خدمات عقود التأمين المقدمة بموجب مجموعة من عقود التأمين في تلك الفترة. يتم تحديد المبلغ من خلال:

تحديد وحدات التغطية في مجموعة من العقود.
تخصيص هامش الخدمة التعاقدية في نهاية الفترة (قبل إدراج أية مبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر لتعكس خدمات عقود التأمين المقدمة في الفترة) بالتساوي لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية والتي من المتوقع تقديمها في المستقبل.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية (تتمة)

يمثل عدد وحدات التغطية في مجموعة العقود كمية خدمات عقود التأمين التي تقدمها العقود في المجموعة، ويتم تحديدها من خلال أخذ كمية المزايا المقدمة وفترة التغطية المتوقعة في الاعتبار. تعتبر وحدة التغطية لكلا المجموعتين، عقود التأمين على الحياة المرتبطة بالوحدات وعقود التأمين على الحياة طويلة الأجل للمجموعة الأخرى، هي صافي مبلغ المخاطر. تتم إعادة تقييم إجمالي وحدات التغطية لكل مجموعة من عقود التأمين في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعديلها مقابل التخفيض في التغطية المتبقية للمطالبات المدفوعة، وتوقعات فسخ وإلغاء العقود في الفترة. من ثم يتم تخصيصها بناءً على المتوسط المرجح الاحتمالية للمدة لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية وتلك التي من المتوقع تقديمها في المستقبل.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين الصادرة، يعكس عدد وحدات التغطية في المجموعة النمط المتوقع للاكتتاب في العقود الأساسية باعتبار أن مستوى الخدمة المقدمة يعتمد على عدد العقود الأساسية السارية المفعول. تمثل وحدة التغطية المبلغ الصافي للمخاطر المتنازل عنها. تتم إعادة تقييم وحدات التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس النمط المتوقع للخدمة وتوقعات فسخ وإلغاء العقود. يتم تخصيص التغطية المتبقية بناءً على المتوسط المرجح الاحتمالية للمدة لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية وتلك التي من المتوقع تقديمها في المستقبل.

تحديد مدى ثقل التزامات العقد

لا يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أية إرشادات محددة حول الحقائق والظروف التي يجب أخذها في الاعتبار، للإشارة إلى أن مجموعة من العقود تعتبر مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي أو لاحقاً. تقوم المجموعة بتقييم مدى ثقل التزامات العقد بالأخذ في الاعتبار عوامل مثل:

أ) النسبة المتوقعة للمطالبات إلى أقساط التأمين (أو أية طريقة قياس أخرى للربحية المتوقعة) مقارنةً بالنسبة الفعلية خلال فترة التغطية.
ب) التغيرات الاقتصادية أو التنظيمية التي يمكن أن تسبب تعديلات جوهرية في التدفقات النقدية المتوقعة؛ أو
ج) التغييرات الكبيرة في التكاليف التي ينطوي عليها تنفيذ العقود: على سبيل المثال، الناتجة عن إعادة التنظيم الداخلي أو التغييرات في أسعار الخدمات أو المنتجات المستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين.

الخصم

بالنسبة للتدفقات النقدية التي لا تتغير بناءً على عوائد البنود الأساسية، قد تحدد المنشأة معدل الخصم بناءً على منحنى عائد خالٍ من مخاطر السيولة. يتم تعديل ذلك بهدف إزالة الفروق بين خصائص السيولة للأدوات المالية التي تكمن وراء المنحنى المختار وتلك الخاصة بعقد التأمين. اختارت المجموعة استخدام النهج التصاعدي في تحديد معدلات الخصم بناءً على منحنى العائد الخالي من مخاطر السيولة.

القيمة الزمنية للمال

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة من العقود.

بموجب النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، مع تعديله وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاشتقاق العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). سوف تشتق المجموعة المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار المجموعة تطبيق منحنى العائد الخالي من المخاطر المنشور. يبدأ النهج التنازلي بتحديد محفظة مرجعية. سوف يتم أخذ عائد المحفظة المرجعية على أنه العائد على البنود الأساسية التي ترتبط بها التدفقات النقدية للمطلوبات.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية (تتمة)

الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة

سوف تقوم المجموعة باحتساب الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة على النحو التالي:

أفضل تقدير للتدفقات النقدية للوفاء المتعلق بالمطالبات المتكبدة بما في ذلك المطالبات القائمة، والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كاف.
المصاريف المتكبدة بالفعل ولكن لم يتم دفعها بعد فيما يتعلق بالمطالبات وتكلفة معالجة المطالبات المتكبدة في ذلك التاريخ.
تعديل القيمة الزمنية للمال.
تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

يتطلب إعداد المعلومات المالية الموحدة من الإدارة وضع الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

عند إعداد هذه المعلومات المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة التي وضعتها الإدارة أثناء تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها المطبقة على البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. فيما يلي الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة.

تقييم أهمية مخاطر التأمين

تطبق المجموعة أحكامها أثناء تقييم ما إذا كان العقد يحول إلى المصدر مخاطر تأمين كبيرة. ينقل العقد مخاطر تأمين كبيرة فقط إذا كان الحدث المؤمن عليه قد يتسبب في دفع المجموعة لمبالغ إضافية كبيرة في أي سيناريو فردي وفقط إذا كان هناك سيناريو له جوهر تجاري يحتمل فيه أن تحدث خسارة للمصدر على أساس القيمة الحالية عند وقوع الحدث المؤمن عليه، بغض النظر عما إذا كان الحدث المؤمن عليه غير مرجح الحدوث إلى حد كبير.

نمط تحرير هامش الخدمة التعاقدية

طبقت المجموعة أحكاماً هامة في الجوانب التالية لتحديد مبالغ هامش الخدمة التعاقدية التي تم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر لمنتجات نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة.

تعتمد وحدات التغطية على المبالغ الثابتة لاستحقاقات الوفاة السارية (خلال فترة التغطية التأمينية) إلى الفترة التي يتوقع فيها تقديم خدمات التأمين أو إدارة الاستثمارات. عند اختيار التحديد المذكور أعلاه، تقوم الإدارة بتطبيق أحكام قد تؤثر إلى حد كبير على القيم الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية ومبالغ توزيع هامش الخدمة التعاقدية المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر للفترة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

تحديد مدى ثقل التزامات العقد

لا يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أية إرشادات محددة حول الحقائق والظروف التي يجب أخذها في الاعتبار، للإشارة إلى أن مجموعة من العقود تعتبر مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي أو لاحقاً. تقوم المجموعة بتقييم مدى ثقل التزامات العقد بالأخذ في الاعتبار عوامل مثل:

أ) النسبة المتوقعة للمطالبات إلى أقساط التكافل (أو أية طريقة قياس أخرى للربحية المتوقعة) مقارنةً بالنسبة الفعلية خلال فترة التغطية.
ب) التغيرات الاقتصادية أو التنظيمية التي يمكن أن تسبب تعديلات جوهرية في التدفقات النقدية المتوقعة؛ أو
ج) التغييرات الكبيرة في التكاليف التي ينطوي عليها تنفيذ العقود: على سبيل المثال، الناتجة عن إعادة التنظيم الداخلي أو التغييرات في أسعار الخدمات أو المنتجات المستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين.

الخصم

بالنسبة للتدفقات النقدية التي لا تتغير بناءً على عوائد البنود الأساسية، قد تحدد المنشأة معدل الخصم بناءً على منحنى عائد خالٍ من مخاطر السيولة. يتم تعديل ذلك بهدف إزالة الفروق بين خصائص السيولة للأدوات المالية التي تكمن وراء المنحنى المختار وتلك الخاصة بعقد التأمين. اختارت المجموعة استخدام النهج التصاعدي في تحديد معدلات الخصم بناءً على منحنى العائد الخالي من مخاطر السيولة.

القيمة الزمنية للمال

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة من العقود. بموجب النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، مع تعديله وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاشتقاق العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). سوف تشتق المجموعة المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار المجموعة تطبيق منحنى العائد الخالي من المخاطر المنشور. يبدأ النهج التنازلي بتحديد محفظة مرجعية. سوف يتم أخذ عائد المحفظة المرجعية كعائد لاحتساب علاوة مخاطر عدم السيولة والتي يتم استخدامها بعد ذلك إلى جانب العائد الخالي من المخاطر لاحتساب نقطة في منحنى زمني.

الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة

سوف تقوم المجموعة باحتساب الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة على النحو التالي:

أفضل تقدير للتدفقات النقدية للوفاء المتعلق بالمطالبات المتكبدة بما في ذلك المطالبات القائمة، والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كاف؛
المصاريف المتكبدة بالفعل ولكن لم يتم دفعها بعد فيما يتعلق بالمطالبات وتكلفة معالجة المطالبات المتكبدة في ذلك التاريخ؛
تعديل القيمة الزمنية للمال؛ و
تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

قياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة

يعتبر قياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة للموجودات المالية للدين المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أمراً يتطلب استخدام نماذج معقدة وافتراضات جوهرية حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني (على سبيل المثال، احتمالية تعثر العملاء عن السداد والخسائر الناتجة عن ذلك).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

قياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة (تتمة)

يجب كذلك استخدام عدد من الأحكام الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس خسارة الائتمان المتوقعة، مثل:

تحديد معايير الارتفاع الجوهري في مخاطر الائتمان؛
تحديد معايير وتعريف التعثر عن السداد؛
اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسارة الائتمان المتوقعة؛ و
إنشاء مجموعات من الموجودات المالية المتشابهة لأغراض قياس خسارة الائتمان المتوقعة.

تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة والتحقق من النماذج والمدخلات المستخدمة في النماذج للتقليل من أية اختلافات بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسارة الائتمان الفعلية.

عند قياس خسارة الائتمان المتوقعة، تستخدم المجموعة معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تعتمد على افتراضات للحركة المستقبلية في محركات اقتصادية مختلفة وكيف ستؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. إن الخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد، وهي تعتمد على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض الحصول عليها، مع الأخذ في الاعتبار التدفقات النقدية من الضمانات والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، اتخذت الإدارة أحكاماً مختلفة. تكمن الحاجة للأحكام لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً كاستثمار عقاري، أو كممتلكات ومعدات، أو كعقار قيد التطوير و / أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع المعايير حتى تتمكن من ممارسة أحكامها باستمرار وفقاً لتعريفات الاستثمار العقاري والممتلكات والمعدات والممتلكات قيد التطوير والممتلكات المحتفظ بها للبيع. عند اتخاذ أحكامها، أخذت الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية والإرشادات ذات الصلة المنصوص عليها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ - المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والآلات والمعدات، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ – الاستثمارات العقارية، فيما يتعلق بالاستخدام المقصود للعقار.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد وخيارات التجديد التلقائي ضمن شروط عقد الإيجار فقط إذا كان من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار.

تتم مراجعة التقييم في حالة وقوع حدث مهم أو حدوث تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع ضمن سيطرة المستأجر.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية على أساس مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على كل من الفترات الحالية والمستقبلية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى العمر الإنتاجي المقدر، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل، وعوامل الإهلاك والتلف المتوقعة، وبرامج الإصلاح والصيانة والتقادم التكنولوجي الناتج عن التغيرات والقيمة المتبقية. لم تأخذ الإدارة في الاعتبار أية قيمة متبقية باعتبار أنها لم تكن جوهرية.

الانخفاض في قيمة الشهرة

تحدد المجموعة ما إذا كانت الشهرة قد انخفضت قيمتها على أساس سنوي على الأقل. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. تتبع المجموعة عملية فرز صارمة لتحديد الشركات المماثلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تمتلك السيولة وتتوافق مع المقاييس المالية الرئيسية ذات الصلة بالاستثمارات. يتضمن ذلك عوامل مثل إجمالي حجم الأقساط المكتتبة وصافي هوامش الربح والعائد على حقوق الملكية.

لإنشاء نطاق لقيمة حقوق الملكية للاستثمارات، تطبق المجموعة متوسط مضاعفات السعر إلى القيمة الدفترية المتداولة لهذه الشركات المماثلة. إن مضاعفات السعر إلى القيمة الدفترية هو مقياس تقييم معترف به على نطاق واسع في قطاعي التأمين والخدمات المالية، حيث إنه يلتقط بشكل فعال قدرة الشركة على الاستفادة من ميزانيتها العمومية - لا سيما استثماراتها، المسجلة عادة بالقيمة العادلة - لتوليد عوائد على رأس المال.

خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. قامت الإدارة بوضع أحكام وتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء عقد الإيجار. قامت المجموعة بخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي البالغة نسبته ٤,٥٪ سنوياً.

إعادة تقييم الأرض والمباني

يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الأرض والمباني إجراء عمليات إعادة التقييم بشكل منتظم لضمان أن القيمة الدفترية لا تختلف جوهرياً عن تلك التي كان سوف يتم تحديدها باستخدام القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية. قدرت الإدارة فترة ٣ سنوات على أنها فترة كافية لإعادة تقييم الأرض والمباني.

تقييم الاستثمارات العقارية

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل مقيمين خارجيين ومستقلين للعقارات، ممن لديهم مؤهلات مهنية مناسبة معترف بها وخبرة حديثة في موقع وفئة العقارات التي يتم تقييمها. يقدم المقيمون المستقلون القيمة العادلة لمحفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة بشكل سنوي.

٥ الممتلكات والمعدات

	الأرض *ألف درهم*	*المباني* *ألف درهم*	*الأثاث والتجهيزات* *ألف درهم*	*أجهزة الحاسوب* *ألف درهم*	*المركبات* *ألف درهم*	*الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
التكلفة أو التقييم							
في ١ يناير ٢٠٢٣	٨,٧٨١	٢٣,٢١٨	١٣,٤٩٣	٨,٤٥٦	٢,٠٩٠	١,٣٧٠	٥٧,٤٠٨
إضافات خلال السنة	-	-	٦٢٥	٦٤٠	١٦٥	-	١,٤٣٠
صرف العملات الأجنبية	١٦٤	٥٤٧	(٢٠٤)	(٢٨٧)	(٥٩)	-	١٦١
استبعادات / تحويل	-	-	(٣)	-	-	(٩٢٧)	(٩٣٠)
إعادة تقييم	١,٨٦٨	٨,٥١٠	-	-	-	-	١٠,٣٧٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٠,٨١٣	٣٢,٢٧٥	١٣,٩١١	٨,٨٠٩	٢,١٩٦	٤٤٣	٦٨,٤٤٧
إضافات خلال السنة	-	١١٥	١,١٤٤	١,٨٤٨	١١٠	٥٩٣	٣,٨١٠
صرف العملات الأجنبية	(٧٥)	(٥٣٩)	(٩٣٩)	(٧٢٤)	(١٤٣)	-	(٢,٤٢٠)
استبعادات / تحويل	-	١٩٨	(٢٧)	(٢٥)	-	(٥٩٤)	(٤٤٨)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**١٠,٧٣٨**	**٣٢,٠٤٩**	**١٤,٠٨٩**	**٩,٩٠٨**	**٢,١٦٣**	**٤٤٢**	**٦٩,٣٨٩**

٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

	الأرض *ألف درهم*	*المباني* *ألف درهم*	*الأثاث والتجهيزات* *ألف درهم*	*أجهزة الحاسوب* *ألف درهم*	*المركبات* *ألف درهم*	*الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الاستهلاك المتراكم							
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	٢,٧٤٣	١١,٠٧٧	٧,٢١٥	١,٩٠٦	-	٢٢,٩٤١
المحمل للسنة	-	١,٣٨٩	٦٧٢	٦٠٦	٨٩	-	٢,٧٥٦
صرف العملات الأجنبية	-	١٩	(١٩١)	(٢٩٧)	٣	-	(٤٦٦)
مستبعدة عند إعادة التقييم	-	(٤,١٥١)	-	-	-	-	(٤,١٥١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	-	-	١١,٥٥٨	٧,٥٢٤	١,٩٩٨	-	٢١,٠٨٠
المحمل للسنة	-	١,٥٥٨	٦٧٤	٧٦٣	٧٧	-	٣,٠٧٢
صرف العملات الأجنبية	-	(٥)	(٦٩٠)	(٦٦٣)	(٧٤)	-	(١,٤٣٢)
استبعادات / تحويل	-	-	(٢٧)	(٢٥)	-	-	(٥٢)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**-**	**١,٥٥٣**	**١١,٥١٥**	**٧,٥٩٩**	**٢,٠٠١**	**-**	**٢٢,٦٦٨**
القيمة الدفترية							
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**١٠,٧٣٨**	**٣٠,٤٩٦**	**٢,٥٧٤**	**٢,٣٠٩**	**١٦٢**	**٤٤٢**	**٤٦,٧٢١**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١٠,٨١٣	٣٢,٢٧٥	٢,٣٦٨	١,٢٨٥	١٩٨	٤٤٣	٤٧,٣٨٢

إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة

يتم إدراج أراضي ومباني المجموعة بالمبالغ المُعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة اللاحقة المتراكمة. تمت آخر عملية إعادة تقييم لأراضي ومباني المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مقيم مستقل ليست له علاقة بالمجموعة. يمتلك المقيم المؤهلات المناسبة والخبرة الحديثة في قياس القيمة العادلة للعقارات في المواقع ذات الصلة. يتوافق التقييم مع معايير التقييم الدولية.

٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة (تتمة)

تم تحديد القيمة العادلة للأرض والمباني بناءً على طريقة تكلفة الاستبدال المستهلكة لتقييم الهياكل القائمة وطريقة المقارنة لتقييم الأرض الأساسية. يتم تصنيف الأراضي والمباني المعاد تقييمها ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة حيث يتضمن أسلوب التقييم المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في تقدير القيمة العادلة.

٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة

	الشهرة *ألف درهم*	*برامج الحاسوب* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
التكلفة			
في ١ يناير ٢٠٢٣	١١٤,٦٤٠	١٤,٠٠١	١٢٨,٦٤١
إضافات	-	١,٠٢٥	١,٠٢٥
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	٦٤	٦٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	١١٤,٦٤٠	١٥,٠٩٠	١٢٩,٧٣٠
في ١ يناير ٢٠٢٤	١١٤,٦٤٠	١٥,٠٩٠	١٢٩,٧٣٠
إضافات	-	٨٠٣	٨٠٣
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	(١١٥)	(١١٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**١١٤,٦٤٠**	**١٥,٧٧٨**	**١٣٠,٤١٨**
الإطفاء وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة			
في ١ يناير ٢٠٢٣	-	١٠,٨٢٢	١٠,٨٢٢
الانخفاض في قيمة الشهرة	٤٩,٠٠٧	-	٤٩,٠٠٧
المحمل للسنة	-	١,٨٥٤	١,٨٥٤
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	٣١	٣١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٤٩,٠٠٧	١٢,٧٠٧	٦١,٧١٤
في ١ يناير ٢٠٢٤	٤٩,٠٠٧	١٢,٧٠٧	٦١,٧١٤
المحمل للسنة	-	١,٦٢٦	١,٦٢٦
تأثير التحركات في معدلات الصرف	-	(١١٠)	(١١٠)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٤٩,٠٠٧**	**١٤,٢٢٣**	**٦٣,٢٣٠**
صافي القيمة الدفترية			
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	**٦٥,٦٣٣**	**١,٥٥٥**	**٦٧,١٨٨**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٦٥,٦٣٣	٢,٣٨٣	٦٨,٠١٦

٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة (تتمة)

تتم رسملة تراخيص برامج الحاسوب التي حصلت عليها المجموعة بناءً على التكاليف المتكبدة للاستحواذ عليها وتجهيزها للاستخدام الداخلي. أجرت المجموعة اختبار الانخفاض في القيمة السنوي على الشهرة في ديسمبر ٢٠٢٤ و٢٠٢٣. بالنسبة لاختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال للشركات التابعة التالية والتي تعتبر وحدات مولدة للنقد.

	سلامة للتأمين التكافلي – مصر		*سلامة أشورنس الجزائر*		*الإجمالي*	
	٢٠٢٤	٢٠٢٣	***٢٠٢٤***	٢٠٢٣	***٢٠٢٤***	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*	***ألف درهم***	*ألف درهم*	***ألف درهم***	*ألف درهم*
الشهرة	٧,٤٢٠	٧,٤٢٠	٥٨,٢١٣	٥٨,٢١٣	٦٥,٦٣٣	٦٥,٦٣٣

بلغت قيمة هذا الانخفاض في القيمة لا شيء للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٤٩,٠٠٧ ألف درهم). بالنسبة لاختبار الانخفاض في القيمة، استند المبلغ القابل للاسترداد إلى القيمة العادلة ناقصاً تكلفة الاستبعاد، أي نهج السوق الذي تم استخدامه لتقييم حصة ملكية الشركة في الاستثمارات.

أجرت المجموعة عملية فرز وحددت ٤١ شركة مماثلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والتي لها سيولة وتمتلك مقاييس مالية مماثلة، مثل إجمالي حجم الأقساط المكتتبة وصافي هوامش الربح والعائد على حقوق الملكية، مثل الاستثمارات. لتحديد نطاق قيمة حقوق الملكية للاستثمارات، استخدمت المجموعة متوسط مضاعفات السعر إلى القيمة الدفترية المتداولة لهذه الشركات المماثلة. يتم استخدام هذه المضاعفات بشكل شائع لتقييم الشركات في قطاعي التأمين والخدمات المالية الأوسع نطاقاً، لأنه يعكس قدرة الشركة على استخدام ميزانيتها العمومية - وتحديداً استثماراتها، التي عادة ما يتم تسجيلها بالقيمة العادلة - لتوليد عوائد على رأس المال.

٧ الاستثمارات العقارية

تمثل محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة الأراضي والمباني التي استحوذت عليها المجموعة بشكل مباشر ومن خلال شركاتها التابعة الخاضعة لسيطرتها.

فيما يلي التمثيل الجغرافي للاستثمارات العقارية:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
		(معاد إدراجها)
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	**١٤,٠٠٠**	١٢,٦٠٠
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	**٣٤,٨٤٠**	٤٧,٨١٩
في ٣١ ديسمبر	**٤٨,٨٤٠**	٦٠,٤١٩

٧ الاستثمارات العقارية (تتمة)

تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي بناءً على النهج المقبول الذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام طريقة الاستثمار. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر أقصى وأفضل استخدام لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

تم تصنيف الاستثمارات العقارية للمجموعة ضمن المستوى ٣ في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: المستوى ٣). تبلغ قيمة إيرادات تأجير العقارات ما قيمته ٧٨٦ ألف درهم في ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٧٢٨ ألف درهم)، ولا توجد مصاريف مباشرة متعلقة بالاستثمار العقاري. تتم إدارة محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة وصيانتها من قبل طرف إداري ثالث، وتتم تسوية إيرادات الإيجار المستلمة من هذه العقارات بالرسوم الإدارية. قامت المجموعة بتكوين مخصص للانخفاض في قيمة الاستثمار العقاري بالكامل بقيمة ٨٤,٩٥٧ مليون درهم (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤) المتنازع عليه بموجب الدعوى القضائية الجارية (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣١).

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم* *(معاد إدراجها)*
الحركة في الاستثمارات العقارية		
الرصيد في ١ يناير	**٦٠,٤١٩**	٥٨,٨١٩
إضافة	**٢١**	-
الربح غير المحقق على الاستثمارات العقارية (إيضاح ٢٥)	**٤,٥٠٢**	٣,٥٩٩
استبعاد	**(١١,٠٠٦)**	-
فروقات صرف العملات	**(٥,٠٩٦)**	(١,٩٩٩)
	٤٨,٨٤٠	٦٠,٤١٩

٨ عقود الإيجار

٨,١ موجودات حق الاستخدام

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الرصيد كما في ١ يناير	**٤,٥٩٥**	٨,٧٣٤
إضافات	**٤,٤٣٣**	٩١٥
رسوم الاستهلاك للسنة	**(٢,٢٧٨)**	(٢,٥٩٨)
فروقات صرف العملات	**(٢٢٥)**	(٢٤٤)
إنهاء عقود	**-**	(٢,٢١٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٦,٥٢٥**	٤,٥٩٥

يتراوح متوسط مدة عقد الإيجار للمجموعة من ٣ إلى ٥ سنوات.

٨ عقود الإيجار (تتمة)

٨,٢ مطلوبات عقود الإيجار

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الرصيد كما في ١ يناير	**٤,٦٩٥**	٨,٨٢١
تكلفة التمويل	**٢٣١**	٢٣٧
إضافات	**٤,٤٣٣**	٩١٥
مدفوعات خلال السنة	**(٢,٧٠٢)**	(٢,٥٥٣)
فروقات صرف العملات	**(٤٥٤)**	(٥١٣)
إنهاء عقود	**-**	(٢,٢١٢)
	٦,٢٠٣	٤,٦٩٥

اتخذت المجموعة معدل ٤,٥٪ (٢٠٢٣: ٤,٥٪) كمعدل اقتراض إضافي. فيما يلي تحليل استحقاق مطلوبات عقود الإيجار:

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
أقل من سنة واحدة	**٢,١٨٩**	٢,٥٠٧
بين سنة واحدة وخمس سنوات	**٤,٠١٤**	٢,١٨٨
	٦,٢٠٣	٤,٦٩٥

المبلغ المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد		
الاستهلاك	**٢,٢٧٨**	٢,٥٩٨
تكلفة تمويل مطلوبات عقود الإيجار	**٢٣١**	٢٣٧
المبلغ المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد		
دفعات مطلوبات عقود الإيجار	**٢,٧٠٢**	٢,٥٥٣

٩ الاستثمار في الشركة الزميلة

فيما يلي الشركة الزميلة الرئيسية للمجموعة، والتي تنتهي سنتها المالية في ٣١ ديسمبر:

الشركة الزميلة	*نسبة الملكية* ٢٠٢٤	٢٠٢٣	*بلد التأسيس*	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
شركة التأمين الإسلامية الأردنية	٢٠٪		الأردن	**٣٥,٨٨٥**	٣٥,٣٥٢

٩ الاستثمار في الشركة الزميلة (تتمة)

تشارك الشركة الزميلة في العديد من أنشطة التكافل التي تتوافق مع التعليمات الإسلامية بما في ذلك التأمين على مخاطر السيارات والنقل البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الشامل على العمالة المنزلية والتأمين الهندسي وتأمين آلات ومعدات المقاولين وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ولوائح المصرف المركزي الأردني.

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
الحركة خلال السنة		
الرصيد في ١ يناير	**٣٥,٣٥٢**	٣٥,١٨٨
الحصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٢٥)	**٢,١٣٥**	١,٨٠٥
توزيعات أرباح مستلمة	**(١,٥٣٩)**	(١,٢٣٠)
الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى	**(٦٣)**	(٤١١)
	٣٥,٨٨٥	٣٥,٣٥٢

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركة الزميلة للمجموعة:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
إجمالي الموجودات	**٢٦٩,٩٢١**	٢٥٢,١٩٣
إجمالي المطلوبات	**(١٤٨,٣٦٦)**	(١٣٢,٤١٧)
صافي الموجودات	**١٢١,٥٥٥**	١١٩,٧٧٦
الإيرادات	**١٩٣,٤٢٣**	١١٤,٣٠٥
الربح	**١٠,٦٧٥**	٩,٠٢٦

١٠ الودائع النظامية

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
- وديعة بنكية محتفظ بها بموجب القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠
- وديعة هامش مقابل ضمان بنكي صادر لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي*		
الشركات التابعة		
بيت التأمين المصري السعودي	٧١,٣٢٣	٦٩,٩٧١
سلامة أشورنس الجزائر	١٣٨,٢١٦	١١٥,٧٣٤
المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة	١٩,٣٠٢	٢٧,٨٢١
	٢٩٨,٨٤١	٢٨٣,٥٢٦

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، تحتفظ المجموعة بوديعة بنكية بقيمة ١٠,٠٠٠ ألف درهم لا يمكن استخدامها دون موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يتم الاحتفاظ بالوديعة النظامية لدى بنك تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة.

* أصدر بنك المجموعة ضمانات بنكية بقيمة ٢١٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٢١٠,٠٠٠ ألف درهم) لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتحسين وضع الملاءة وتم إيداع مبلغ بقيمة ٦٠,٠٠٠ ألف درهم كوديعة هامش مقابل هذه الضمانات. تحتفظ الشركات التابعة باستثمارات وودائع تعتمد على طبيعة أنشطة التكافل لشركات التكافل.

١١ الاستثمارات

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معاد إدراجها)		
	استثمارات محلية	*استثمارات دولية*	*الإجمالي*	*استثمارات محلية*	*استثمارات دولية*	*الإجمالي*
	ألف درهم	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
(أ) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر						
أسهم وأوراق مالية	-	٧٢٣	٧٢٣	-	٣٢٣	٣٢٣
(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر						
صندوق مشترك ومحافظ مدارة من الخارج	٤,٦٤٠	٧٥,٦٥٩	٨٠,٢٩٩	٦,٩٩٥	٧٨,٥١٨	٨٥,٥١٣
أسهم وأوراق مالية	-	٩٥٩	٩٥٩	-	٩٦٧	٩٦٧
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١,٠٦٦)	(٥٨,٢٤٥)	(٥٩,٣١١)	(٢,٠١٨)	(٥٨,٢٤٦)	(٦٠,٢٦٤)
	٣,٥٧٤	١٨,٣٧٣	٢١,٩٤٧	٤,٩٧٧	٢١,٢٣٩	٢٦,٢١٦
(ج) بالتكلفة المطفأة						
صكوك وسندات حكومية	٨,٥٩٤	٧٥,٠٩٧	٨٣,٦٩١	١٥,٩١٧	٦٧,١٢٢	٨٣,٠٣٩
شهادات وكالة	٥٤,٠٩٤	-	٥٤,٠٩٤	٥٤,٠٩٤	-	٥٤,٠٩٤
استثمارات مضاربة أخرى	-	٦٥,٧٣٨	٦٥,٧٣٨	-	٦٥,٧٣٨	٦٥,٧٣٨
إيداعات إسلامية	-	١٧١,٦١٣	١٧١,٦١٣	-	١٦٧,١١٢	١٦٧,١١٢
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٥٤,٦٠٩)	(١٢٠,٤٥٥)	(١٧٥,٠٦٤)	(٥٤,٦٠٩)	(١١٧,٧٢٢)	(١٧٢,٣٣١)
	٨,٠٧٩	١٩١,٩٩٣	٢٠٠,٠٧٢	١٥,٤٠٢	١٨٢,٢٥٠	١٩٧,٦٥٢
	١١,٦٥٣	٢١١,٠٨٩	٢٢٢,٧٤٢	٢٠,٣٧٩	٢٠٣,٨١٢	٢٢٤,١٩١
متداولة	-	٧٢٣	٧٢٣	-	٣٢٣	٣٢٣
غير متداولة	١١,٦٥٣	٢١٠,٣٦٦	٢٢٢,٠١٩	٢٠,٣٧٩	٢٠٣,٤٨٩	٢٢٣,٨٦٨
	١١,٦٥٣	٢١١,٠٨٩	٢٢٢,٧٤٢	٢٠,٣٧٩	٢٠٣,٨١٢	٢٢٤,١٩١

تمثل الإيداعات الإسلامية إيداعات متوافقة مع الشريعة الإسلامية لدى مؤسسات مالية مختلفة بمعدلات ربح تتراوح من ٠,٢٢٪ إلى ٥٪ (٢٠٢٣: ٠,٢٢٪ إلى ٥٪) وتستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الاستحواذ. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تخضع الاستثمارات التالية لدعوى قضائية جارية كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣١ وقد قامت الإدارة بتكوين مخصص لهذه الموجودات بالكامل كجزء من تعديل الفترة السابقة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤).

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ ٥٨,٢٤٤ ألف درهم (٢٠٢٣: ٥٨,٢٤٤ ألف درهم)؛ و
استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة بمبلغ ١١١,٦٢٧ ألف درهم (٢٠٢٣: ١١١,٦٢٧ ألف درهم).

١١ الاستثمارات (تتمة)

١١,١ استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
أصل مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**١,٩١٩,٨٣٧**	٢,٠٢٠,٨٨٣

فيما يلي الحركة خلال السنة:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	**٢,٠٢٠,٨٨٣**	١,٩٤٧,٥٥٦
الحركة الناتجة عن الاشتراك / التنازل	**(٢٠٧,٤٥٥)**	(١٢٦,٢١٦)
حركة القيمة العادلة خلال السنة	**١٠٦,٤٠٩**	١٩٩,٥٤٣
	١,٩١٩,٨٣٧	٢,٠٢٠,٨٨٣

١٢ ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
ودائع المطالبات	**٧٤٨**	٩٧٤

وفقاً للوائح المحلية ذات الصلة، تحتفظ المجموعة المتنازلة بجزء من الاشتراكات غير المكتسبة والمطالبات القائمة بعد صافي المدفوعات لشركة التأمين.

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل

تسوية التزام التكافل مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الالتزام مقابل التغطية المتبقية		*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط*	*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة (نهج تخصيص الأقساط)*		
المبلغ بآلاف الدراهم	***باستثناء مكون الخسارة***	***مكون الخسارة***		***القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية***	***تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية***	***الإجمالي***
عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة	(١,٩٧٢,٣٨١)	(١٠,١٣٧)	(١١٨,٤٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١٦,٩٣٦)	(٢,٥٤٣,٤٢٨)
عقود التكافل التي تعتبر موجودات في بداية السنة	٦,٨٠١	-	-	-	-	٦,٨٠١
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	**(١,٩٦٥,٥٨٠)**	**(١٠,١٣٧)**	**(١١٨,٤٣٦)**	**(٤٢٥,٥٣٨)**	**(١٦,٩٣٦)**	**(٢,٥٣٦,٦٢٧)**
إيرادات التكافل	**١,٠٤٦,٣٧٨**	**-**	**-**	**-**	**-**	**١,٠٤٦,٣٧٨**
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	-	(٢,٣٥٣)	(٤٧,٢٢٠)	(٧١١,٦٥٢)	(١٢,٥٣٣)	(٧٧٣,٧٥٨)
التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة – التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالالتزام مقابل المطالبات المتكبدة	-	-	-	١,٠٧٦	٩,٣٨٨	١٠,٤٦٤
الخسائر من العقود المثقلة بالالتزامات والمبالغ المعكوسة من هذه الخسائر	-	(١٦,٨٣٩)	-	-	-	(١٦,٨٣٩)
المبالغ المطفأة من التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	(١٩٩,٥٩٠)	-	-	-	-	(١٩٩,٥٩٠)
مصاريف خدمات التكافل	**(١٩٩,٥٩٠)**	**(١٩,١٩٢)**	**(٤٧,٢٢٠)**	**(٧١٠,٥٧٦)**	**(٣,١٤٥)**	**(٩٧٩,٧٢٣)**
نتائج خدمات التكافل	**٨٤٦,٧٨٨**	**(١٩,١٩٢)**	**(٤٧,٢٢٠)**	**(٧١٠,٥٧٦)**	**(٣,١٤٥)**	**٦٦,٦٥٥**
مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة المدرجة	(٩٧,١٢٠)	(١٠٣)	(٢,١٨٧)	(١٧,٦٣٦)	(٨٤٥)	(١١٧,٨٩١)
تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل	١٧,٥٧٣	٥٨٣	١	٢٦,٧٣٣	٨٨٣	٤٥,٧٧٣
إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	**٧٦٧,٢٤١**	**(١٨,٧١٢)**	**(٤٩,٤٠٦)**	**(٧٠١,٤٧٩)**	**(٣,١٠٧)**	**(٥,٤٦٣)**

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية التزام التكافل مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

	الالتزام مقابل التغطية المتبقية		*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط*	*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة (نهج تخصيص الأقساط)*		
المبلغ بآلاف الدراهم	***باستثناء مكون الخسارة***	***مكون الخسارة***		***القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية***	***تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية***	***الإجمالي***
مكون الاستثمار	٤٩٦,٩٨٥	-	(٤٩٦,٩٨٥)	-	-	-
الأقساط المستلمة	(١,٤٨٩,١١٢)	-	-	-	-	(١,٤٨٩,١١٢)
المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر والمدفوعة	-	-	٥٤٣,١٩٣	٦٤٩,٤٦٣	-	١,١٩٢,٦٥٦
التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	٢٤٣,١٣٠	-	-	-	-	٢٤٣,١٣٠
إجمالي التدفقات النقدية	**(١,٢٤٥,٩٨٢)**	**-**	**٥٤٣,١٩٣**	**٦٤٩,٤٦٣**	**-**	**(٥٣,٣٢٦)**
مطلوبات عقود التكافل في نهاية السنة	**(١,٩٤٧,٣٣٦)**	**(٢٨,٨٤٩)**	**(١٢١,٦٣٤)**	**(٤٧٧,٥٥٤)**	**(٢٠,٠٤٣)**	**(٢,٥٩٥,٤١٦)**
عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة	(١,٩٤٧,٣٣٦)	(٢٨,٨٤٩)	(١٢١,٦٣٤)	(٤٧٧,٥٥٤)	(٢٠,٠٤٣)	(٢,٥٩٥,٤١٦)
عقود التكافل التي تعتبر موجودات في نهاية السنة	-	-	-	-	-	-
صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة	**(١,٩٤٧,٣٣٦)**	**(٢٨,٨٤٩)**	**(١٢١,٦٣٤)**	**(٤٧٧,٥٥٤)**	**(٢٠,٠٤٣)**	**(٢,٥٩٥,٤١٦)**

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية أصل إعادة التكافل مقابل التغطية المتبقية والأصل مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التغطية المتبقية		*المطالبات المتكبدة*			
المبلغ بآلاف الدراهم	***باستثناء مكون الخسارة***	***مكون استرداد الخسارة***	***الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط***	***القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية***	***تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية***	***الإجمالي***
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة	(١٦٢,٠٥٠)	-	-	-	-	(١٦٢,٠٥٠)
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر موجودات في بداية السنة	١٣,٠٤٩	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	١٠,٢٣٥	٣٤٨,٤٦٢
صافي مركز عقود إعادة التكافل في بداية السنة	**(١٤٩,٠٠١)**	**١,٤٥٥**	**٦٨,٥٠٥**	**٢٥٥,٢١٨**	**١٠,٢٣٥**	**١٨٦,٤١٢**
مصاريف إعادة التكافل	**(٣٧٤,٠٣٥)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(٣٧٤,٠٣٥)**
إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	-	-	١٤,٠٣٢	٣٢٧,٤٤٩	٨,٥٠٩	٣٤٩,٩٩٠
استرداد المطالبات المتكبدة	-	-	-	(١٢,٧٨٣)	(٤,٧٢٩)	(١٧,٥١٢)
التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة – التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة	-	٢,٧٠٤	-	-	-	٢,٧٠٤
الإيرادات عند الإدراج المبدئي للعقود الأساسية المثقلة بالالتزامات	٤	(٧٦١)	١	-	-	(٧٥٦)
عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بعقود إعادة التكافل المحتفظ بها	-	-	(٢٦٢)	(١,١٦٨)	-	(١,٤٣٠)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين						
صافي الإيرادات / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**(٣٧٤,٠٣١)**	**١,٩٤٣**	**١٣,٧٧١**	**٣١٣,٤٩٨**	**٣,٧٨٠**	**(٤١,٠٣٩)**
إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١٠,٨٦٧)	-	٦٢٤	١٠,٩٩٨	٥٦٢	١,٣١٧
تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل	(٥,٢٥٧)	(٢٢١)	(١)	(١٠,١٠٧)	(٤٩٢)	(١٦,٠٧٨)
إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	**(٣٩٠,١٥٥)**	**١,٧٢٢**	**١٤,٣٩٤**	**٣١٤,٣٨٩**	**٣,٨٥٠**	**(٥٥,٨٠٠)**
التدفقات النقدية						
الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	٤٤٦,٢٠٩	-	-	-	-	٤٤٦,٢٠٩
المبالغ المستردة من إعادة التكافل	-	-	(٢٢,٢٥٢)	(٢٠٥,٢٥٣)	-	(٢٢٧,٥٠٥)
إجمالي التدفقات النقدية	**٤٤٦,٢٠٩**	**-**	**(٢٢,٢٥٢)**	**(٢٠٥,٢٥٣)**	**-**	**٢١٨,٧٠٤**
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في نهاية السنة	**(٩٢,٩٤٧)**	**٣,١٧٧**	**٦٠,٦٤٧**	**٣٦٤,٣٥٤**	**١٤,٠٨٥**	**٣٤٩,٣١٦**
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة	(١٢١,٥٤٤)	-	-	-	-	(١٢١,٥٤٤)
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر موجودات في نهاية السنة	٢٨,٥٩٦	٣,١٧٧	٦٠,٦٤٨	٣٦٤,٣٥٤	١٤,٠٨٥	٤٧٠,٨٦٠
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	**(٩٢,٩٤٨)**	**٣,١٧٧**	**٦٠,٦٤٨**	**٣٦٤,٣٥٤**	**١٤,٠٨٥**	**٣٤٩,٣١٦**

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المبلغ بآلاف الدراهم	*الالتزام مقابل التغطية المتبقية*		*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة - نهج تخصيص الأقساط*			
	باستثناء مكون الخسارة	*مكون الخسارة*	*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة	(١,٨٧٣,٦٣٦)	(٣,٢٩٨)	(١١٩,٧٧٨)	(٣٥٦,٣٢٢)	(١٣,٣٢٦)	(٢,٣٦٦,٣٦٠)
عقود التكافل التي تعتبر موجودات في بداية السنة	-	-	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	(١,٨٧٣,٦٣٦)	(٣,٢٩٨)	(١١٩,٧٧٨)	(٣٥٦,٣٢٢)	(١٣,٣٢٦)	(٢,٣٦٦,٣٦٠)
إيرادات التكافل	١,١١١,٠٠٥	-	-	-	-	١,١١١,٠٠٥
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	-	-	(٧٠,١٠٣)	(٧٢٨,١٥٩)	(٨,٤٠٧)	(٨٠٦,٦٦٩)
التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة – التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالالتزام مقابل المطالبات المتكبدة	-	-	-	(٣,٣١٢)	٥,١٨٠	١,٨٦٨
الخسائر من العقود المثقلة بالالتزامات والمبالغ المعكوسة من هذه الخسائر	-	(٦,٨٤٤)	-	-	-	(٦,٨٤٤)
المبالغ المطفأة من التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	(١٩٧,٣٥١)	-	-	-	-	(١٩٧,٣٥١)
مصاريف خدمات التكافل	(١٩٧,٣٥١)	(٦,٨٤٤)	(٧٠,١٠٣)	(٧٣١,٤٧١)	(٣,٢٢٧)	(١,٠٠٨,٩٩٦)
نتائج خدمات التكافل	٩١٣,٦٥٤	(٦,٨٤٤)	(٧٠,١٠٣)	(٧٣١,٤٧١)	(٣,٢٢٧)	١٠٢,٠٠٩
مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة المدرجة	(٢٠٣,٤٧١)	-	(٣,٩٢٢)	(٢٠,٣١٨)	(٧٧٥)	(٢٢٨,٤٨٦)
تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل	(٢,٠٣٠)	٤	-	١٤,٩٤٤	٣٩٢	١٣,٣١١
إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	٧٠٨,١٥٣	(٦,٨٣٩)	(٧٤,٠٢٥)	(٧٣٦,٨٤٤)	(٣,٦١١)	(١١٣,١٦٦)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

	الالتزام مقابل التغطية المتبقية		*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة - نهج تخصيص الأقساط*			
المبلغ بآلاف الدراهم	*باستثناء مكون الخسارة*	*مكون الخسارة*	*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط*	*القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية*	*تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية*	*الإجمالي*
مكون الاستثمار	٤٤٠,٧٩٦	-	(٤٤٠,٧٩٦)	-	-	-
الأقساط المستلمة	(١,٤٦٠,١٥٩)	-	-	-	-	(١,٤٦٠,١٥٩)
المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر والمدفوعة	-	-	٥١٦,١٦٣	٦٦٧,٦٢٩	-	١,١٨٣,٧٩٢
التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	٢١٩,٢٦٥	-	-	-	-	٢١٩,٢٦٥
إجمالي التدفقات النقدية	(١,٢٤٠,٨٩٤)	-	٥١٦,١٦٣	٦٦٧,٦٢٩	-	(٥٧,١٠٢)
مطلوبات عقود التكافل في نهاية السنة	(١,٩٦٥,٥٨٠)	(١٠,١٣٧)	(١١٨,٤٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١٦,٩٣٦)	(٢,٥٣٦,٦٢٧)
عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة	(١,٩٧٢,٣٨١)	(١٠,١٣٧)	(١١٨,٤٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١٦,٩٣٦)	(٢,٥٤٣,٤٢٨)
عقود التكافل التي تعتبر موجودات في نهاية السنة	٦,٨٠١	-	-	-	-	٦,٨٠١
صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة	(١,٩٦٥,٥٨٠)	(١٠,١٣٧)	(١١٨,٤٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١٦,٩٣٦)	(٢,٥٣٦,٦٢٧)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

إعادة تكافل الأصل مقابل التغطية المتبقية والأصل مقابل المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	التغطية المتبقية		*المطالبات المتكبدة*			
المبلغ بآلاف الدراهم	***باستثناء مكون الخسارة***	***مكون استرداد الخسارة***	***الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط***	***القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية***	***تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية***	***الإجمالي***
عقود إعادة تكافل المحتفظ بها التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة	(١٨٥,٢٠١)	-	-	-	-	(١٨٥,٢٠١)
عقود إعادة تكافل المحتفظ بها التي تعتبر موجودات في بداية السنة	٢٥,٥١٠	١,٤٦٦	٥٩,٠٧٢	١٨٨,٢٧٦	٧,٥٢٢	٢٨١,٨٤٦
صافي مركز عقود إعادة التكافل في بداية السنة	(١٥٩,٦٩١)	١,٤٦٦	٥٩,٠٧٢	١٨٨,٢٧٦	٧,٥٢٢	٩٦,٦٤٥
مصاريف إعادة تكافل	(٣٧٦,٥٦٧)	-	-	-	-	(٣٧٦,٥٦٧)
إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	-	-	-	-	-	-
استرداد المطالبات المتكبدة	-	-	٢١,٣١٠	٢٦٦,٦٥٠	٤,٥١٣	٢٩٢,٤٧٢
التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة – التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة	-	-	-	٣٠,٧٠٢	(٢,١٠٦)	٢٨,٥٩٧
الإيرادات عند الإدراج المبدئي للعقود الأساسية المثقلة بالالتزامات	-	١,٤٣٧	-	-	-	١,٤٣٧
عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	-	(١,٤٤٩)	-	-	-	(١,٤٤٩)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين	-	-	(٣٨٨)	١٤	-	(٣٧٤)
صافي الإيرادات / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣٧٦,٥٦٧)	(١٣)	٢٠,٩٢٢	٢٩٧,٣٦٦	٢,٤٠٧	(٥٥,٨٨٥)
إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٦,٧٩٠)	-	١,١١٤	١١,٨٤٥	٥٦٠	٦,٧٢٩
تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل	(١,٤٢١)	٢	-	(٥,٠٨٦)	(٢٥٥)	(٦,٧٥٩)
إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	(٣٨٤,٧٧٨)	(١٠)	٢٢,٠٣٦	٣٠٤,١٢٥	٢,٧١٣	(٥٥,٩١٥)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

إعادة تكافل الأصل مقابل التغطية المتبقية والأصل مقابل المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

	التغطية المتبقية		*المطالبات المتكبدة*			
المبلغ بآلاف الدراهم	***باستثناء مكون الخسارة***	***مكون استرداد الخسارة***	***الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط***	***القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية***	***تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية***	***الإجمالي***
التدفقات النقدية						
الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	٣٩٥,٤٦٩	-	-	-	-	٣٩٥,٤٦٩
المبالغ المستردة من إعادة التكافل	-	-	(١٢,٦٠٣)	(٢٣٧,١٨٣)	-	(٢٤٩,٧٨٦)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٩٥,٤٦٩	-	(١٢,٦٠٣)	(٢٣٧,١٨٣)	-	١٤٥,٦٨٣
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في نهاية السنة	(١٤٩,٠٠٠)	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	١٠,٢٣٥	١٨٦,٤١٣
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة	(١٦٢,٠٥٠)	-	-	-	-	(١٦٢,٠٥٠)
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر موجودات في نهاية السنة	١٣,٠٤٩	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	١٠,٢٣٥	٣٤٨,٤٦٢
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	(١٤٩,٠٠٠)	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	١٠,٢٣٥	١٨٦,٤١٣

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية مطلوبات عقود التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المبلغ بآلاف الدراهم	*أفضل تقدير للالتزام*	*تعديل المخاطر*	*هامش الخدمة التعاقدية*	*الإجمالي*
موجودات عقود التكافل الافتتاحية	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل الافتتاحية	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	**(١,٥٧٩,٢٢٩)**	**(٤٣,٧٢٢)**	**(٤٣٨,٧٣٣)**	**(٢,٠٦١,٦٨٤)**
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	٥٥,١٢٩	٥٥,١٢٩
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	١٧,٧٣٦	-	١٧,٧٣٦
تعديلات الخبرة	١٤,٩٢٢	(٣٤)	-	١٤,٨٨٨
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
العقود المدرجة مبدئياً في الفترة	٤,٦٩٨	(٧٤٧)	(٤,٨٠١)	(٨٥٠)
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(٣٠,٥٢٣)	(١٠,٨٩٦)	٤١,٤١٩	-
التغيرات في التقديرات التي تؤدي إلى عقود مثقلة بالالتزامات أو عكس الخسائر	(١٤,٠١٦)	-	-	(١٤,٠١٦)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الأرباح أو الخسائر	(٣١,٣٣٣)	(٣,٣٩٥)	(٦٤,٦٨٢)	(٩٩,٤١٠)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الدخل الشامل الآخر	٨,٥٢٦	٩٩٩	٥,١٣٦	١٤,٦٦١
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	(٤٧,٧٢٦)	٣,٦٦٣	٣٢,٢٠١	(١١,٨٦٢)
الاشتراكات المستلمة	(٤٦٨,٧٠٧)	-	-	(٤٦٨,٧٠٧)
المطالبات المدفوعة	٥٤٣,١٩٣	-	-	٥٤٣,١٩٣
تكلفة الاستحواذ المدفوعة	٢٧,٠٤٠	-	-	٢٧,٠٤٠
إجمالي التدفقات النقدية	**١٠١,٥٢٦**	**-**	**-**	**١٠١,٥٢٦**
موجودات عقود التكافل الختامية	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل الختامية	(١,٥٢٥,٤٢٩)	(٤٠,٠٥٩)	(٤٠٦,٥٣٢)	(١,٩٧٢,٠٢٠)
صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة	(١,٥٢٥,٤٢٩)	(٤٠,٠٥٩)	(٤٠٦,٥٣٢)	(١,٩٧٢,٠٢٠)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية موجودات عقود إعادة التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية (خارج نطاق نهج تخصيص الأقساط) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المبلغ بآلاف الدراهم	*أفضل تقدير للالتزام*	*تعديل المخاطر*	*هامش الخدمة التعاقدية*	*الإجمالي*
موجودات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	٦٨,٧٩٤	١٠,١٢٠	(١٠,٤٠٩)	٦٨,٥٠٥
مطلوبات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(٢٢٨,٣٩٤)	٢٧,١٥٧	٤٤,٠١٥	(١٥٧,٢٢٢)
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في بداية السنة	**(١٥٩,٦٠٠)**	**٣٧,٢٧٧**	**٣٣,٦٠٦**	**(٨٨,٧١٧)**
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	(٦,٧١٢)	(٦,٧١٢)
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	(٤,٦١٧)	-	(٤,٦١٧)
تعديلات الخبرة	(١٤,٨٢٤)	-	-	(١٤,٨٢٤)
العقود المدرجة مبدئياً في الفترة	-	-	١٥	١٥
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(١٩,٥٤٨)	(٨٤)	١٩,٦٣٢	-
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء التي لا تعدل هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة من عقود التكافل الأساسية	-	-	(٨٦)	(٨٦)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين	(٢٦٢)	-	-	(٢٦٢)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الأرباح أو الخسائر	(١٦,٢٣٦)	٢,٨٨٩	٣,١٠٣	(١٠,٢٤٤)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الدخل الشامل الآخر	(٨,٩٠٠)	(٤,٥٣١)	١١,٢٠٠	(٢,٢٣١)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	**(٥٩,٧٧٠)**	**(٦,٣٤٣)**	**٢٧,١٥٢**	**(٣٨,٩٦١)**
الاشتراكات المدفوعة لإعادة التكافل، صافي العمولات	٨٩,٠٣٣	-	-	٨٩,٠٣٣
مبالغ مستردة من إعادة التكافل	(٢٢,٢٥٢)	-	-	(٢٢,٢٥٢)
إجمالي التدفقات النقدية	**٦٦,٧٨١**	**-**	**-**	**٦٦,٧٨١**
موجودات عقود إعادة التكافل الختامية	٥٤,٧٤٢	٥,٩٠٦	-	٦٠,٦٤٨
مطلوبات عقود إعادة التكافل الختامية	(٢٠٧,٣٣٠)	٢٥,٠٢٨	٦٠,٧٥٨	(١٢١,٥٤٤)
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	**(١٥٢,٥٨٩)**	**٣٠,٩٣٤**	**٦٠,٧٥٨**	**(٦٠,٨٩٧)**

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية مطلوبات عقود التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية (خارج نطاق نهج تخصيص الأقساط) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المبلغ بآلاف الدراهم	*أفضل تقدير للالتزام*	*تعديل المخاطر*	*هامش الخدمة التعاقدية*	*الإجمالي*
موجودات عقود التكافل الافتتاحية	٣٣٧,٥٤٤	(٢٥,٧١٤)	(٣٢٠,٧٧٩)	(٨,٩٤٨)
مطلوبات عقود التكافل الافتتاحية	(١,٧٢٩,٤٨١)	(٢٤,٥٦٠)	(٢٠٦,٩١٠)	(١,٩٦٠,٩٥١)
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	(١,٣٩١,٩٣٦)	(٥٠,٢٧٤)	(٥٢٧,٦٨٩)	(١,٩٦٩,٨٩٩)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	٦٥,٩٣٥	٦٥,٩٣٥
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	٨,١٣٧	-	٨,١٣٧
تعديلات الخبرة	٧,٣٥٥	(١,٧٢١)	-	٥,٦٣٤
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
العقود المدرجة مبدئياً في الفترة	٧,١٦٢	(٥٥٢)	(٦,٦٧٨)	(٦٧)
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(١٨٠,٤٦٠)	٣,١٤٥	١٧٧,٣١٤	-
التغيرات في التقديرات التي تؤدي إلى عقود مثقلة بالالتزامات أو عكس الخسائر	(٣,٢٤٤)	-	-	(٣,٢٤٤)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الأرباح أو الخسائر	(٥٦,٩٨٨)	(٢,٧٨٩)	(١٤٧,٦١٥)	(٢٠٧,٣٩٣)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الدخل الشامل الآخر	-	٣٣٢	-	٣٣٢
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	(٢٢٦,١٧٥)	٦,٥٥٢	٨٨,٩٥٦	(١٣٠,٦٦٧)
الأقساط المستلمة	(٥٠٦,١٩٥)	-	-	(٥٠٦,١٩٥)
المطالبات المدفوعة	٥٠٩,٢٧٧	-	-	٥٠٩,٢٧٧
المصاريف المنسوبة بشكل مباشر والمدفوعة	٢,١٩٥	-	-	٢,١٩٥
تكلفة الاستحواذ المدفوعة	٣٣,٦٠٦	-	-	٣٣,٦٠٦
إجمالي التدفقات النقدية	٣٨,٨٨٣	-	-	٣٨,٨٨٣
موجودات عقود التكافل الختامية	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل الختامية	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)
صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية موجودات عقود إعادة التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية (خارج نطاق نهج تخصيص الأقساط) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المبلغ بآلاف الدراهم	*أفضل تقدير للالتزام*	*تعديل المخاطر*	*هامش الخدمة التعاقدية*	*الإجمالي*
موجودات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	٥٦,٨١٧	٢,٢٥٦	-	٥٩,٠٧٣
مطلوبات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(٢٣٦,٠٤٥)	٢٩,٦٢٨	٤٣,٠٥٦	(١٦٣,٣٦١)
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في بداية السنة	(١٧٩,٢٢٨)	٣١,٨٨٤	٤٣,٠٥٦	(١٠٤,٢٨٨)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	(٣,٧١٧)	(٣,٧١٧)
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	(١,١٠٥)	-	(١,١٠٥)
تعديلات الخبرة	(١٤,٩٢٨)	-	-	(١٤,٩٢٨)
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	٤,٠٢٨	٤,٥٥٧	(٨,٦٢٠)	(٣٥)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين	(٣٨٨)	-	-	(٣٨٨)
مصاريف تمويل التأمين من خلال الأرباح أو الخسائر	(١٠,٥٠٤)	١,٩٤١	٢,٨٨٧	(٥,٦٧٦)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	(٢١,٧٩٣)	٥,٣٩٣	(٩,٤٥٠)	(٢٥,٨٤٩)
الاشتراكات المدفوعة لإعادة التكافل، صافي العمولات	٥٤,٠٢٤	-	-	٥٤,٠٢٤
مبالغ مستردة من إعادة التكافل	(١٢,٦٠٣)	-	-	(١٢,٦٠٣)
إجمالي التدفقات النقدية	٤١,٤٢١	-	-	٤١,٤٢١
موجودات عقود إعادة التكافل الختامية	٦٨,٧٩٤	١٠,١٢٠	(١٠,٤٠٩)	٦٨,٥٠٥
مطلوبات عقود إعادة التكافل الختامية	(٢٢٨,٣٩٤)	٢٧,١٥٧	٤٤,٠١٥	(١٥٧,٢٢٢)
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	(١٥٩,٦٠٠)	٣٧,٢٧٧	٣٣,٦٠٦	(٨٨,٧١٧)

١٤ القطاع التشغيلي

لأغراض تشغيلية، يتم تنظيم المجموعة ضمن قطاعين رئيسيين للأعمال:

الاكتتاب في أعمال التكافل العام والذي يشمل جميع فئات التكافل العام بما في ذلك الحريق والبحري والسيارات والحوادث العامة والأعمال الهندسية والطبية. يتم تشغيل هذه الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر والجزائر.
الاكتتاب في أعمال التكافل على الحياة التي تتضمن التكافل على الحياة للأفراد وللمجموعة. يتم تشغيل هذه الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حسب الأعمال

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣*		
	التكافل العام	***التكافل العائلي***	***الإجمالي***	*التكافل العام*	*التكافل العائلي*	*الإجمالي*
	ألف درهم	***ألف درهم***	***ألف درهم***	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إيرادات التكافل	**٨٢٠,٦٥٤**	**٢٢٥,٧٢٤**	**١,٠٤٦,٣٧٨**	٨٥٣,٥٨٩	٢٥٧,٤١٦	١,١١١,٠٠٥
مصاريف خدمات التأمين	**(٨٥٥,٠٢٢)**	**(١٢٤,٧٠١)**	**(٩٧٩,٧٢٣)**	(٨٥٣,١٦٧)	(١٥٥,٨٢٩)	(١,٠٠٨,٩٩٦)
صافي المصاريف من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	**٧,٢٦٢**	**(٤٨,٣٠٠)**	**(٤١,٠٣٨)**	(٢٠,٦٧٨)	(٣٥,٢٠٧)	(٥٥,٨٨٥)
نتائج خدمات التكافل	**(٢٧,١٠٦)**	**٥٢,٧٢٣**	**٢٥,٦١٧**	(٢٠,٢٥٦)	٦٦,٣٨٠	٤٦,١٢٤
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى			**١٨٥,٨٢٤**			٢٨٩,١٨٩
صافي (مصاريف) / إيرادات تمويل التكافل			**(١١٦,٥٧٤)**			(٢٢١,٧٥٧)
مصاريف تشغيلية أخرى والانخفاض في قيمة الشهرة وضريبة الدخل			**(٧٠,٢٧٨)**			(٢٥٢,٨٨٣)
صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة			**٢٤,٥٨٩**			(١٣٩,٣٢٧)

١٤ القطاع التشغيلي (تتمة)

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حسب الموقع الجغرافي

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			*للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣*		
	أفريقيا	***آسيا***	***الإجمالي***	*أفريقيا*	*آسيا*	*الإجمالي*
	ألف درهم	***ألف درهم***	***ألف درهم***	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
إيرادات التكافل	٢١١,٣٤٠	٨٣٥,٠٣٨	١,٠٤٦,٣٧٨	٢٠٨,٠٢٩	٩٠٢,٩٧٦	١,١١١,٠٠٥
مصاريف خدمات التكافل	(١٨٧,٨٩١)	(٧٩١,٨٣٢)	(٩٧٩,٧٢٣)	(٢٠٨,٠٦٠)	(٨٠٠,٩٣٦)	(١,٠٠٨,٩٩٦)
صافي المصاريف من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها	(١٣,٠٣٩)	(٢٧,٩٩٩)	(٤١,٠٣٨)	٥,٤٤٨	(٦١,٣٣٣)	(٥٥,٨٨٥)
نتائج خدمات التكافل	١٠,٤١٠	١٥,٢٠٧	٢٥,٦١٧	٥,٤١٧	٤٠,٧٠٧	٤٦,١٢٤
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى			١٨٥,٨٢٤			٢٨٩,١٨٩
صافي (مصاريف) / إيرادات تمويل التكافل			(١١٦,٥٧٤)			(٢٢١,٧٥٧)
مصاريف تشغيلية أخرى والانخفاض في قيمة الشهرة وضريبة الدخل			(٧٠,٢٧٨)			(٢٥٢,٨٨٣)
صافي (الخسارة) / الربح بعد الضريبة			٢٤,٥٨٩			(١٣٩,٣٢٧)

١٤ القطاع التشغيلي (تتمة)

بيان المركز المالي الموحد حسب الأعمال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التكافل العام ألف درهم	*التكافل العائلي ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات			
الممتلكات والمعدات	٤٤,٢٢٧	٢,٤٩٤	٤٦,٧٢١
الشهرة والموجودات غير الملموسة	٦٦,٤٥٦	٧٣٢	٦٧,١٨٨
الاستثمارات العقارية	٣٨,٧٤٢	١٠,٠٩٨	٤٨,٨٤٠
موجودات حق الاستخدام	٦,٣٨٥	١٤٠	٦,٥٢٥
الاستثمارات في شركات زميلة	٣٥,٨٨٥	-	٣٥,٨٨٥
الودائع	١٦٣,٥١٨	١٣٥,٣٢٣	٢٩٨,٨٤١
الاستثمارات	١٦٩,٢١٩	٥٣,٥٢٣	٢٢٢,٧٤٢
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	١,٩١٩,٨٣٧	١,٩١٩,٨٣٧
الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	-	٧٤٨	٧٤٨
موجودات عقود إعادة التكافل	٤٠٦,٥٩١	٦٤,٢٦٩	٤٧٠,٨٦٠
موجودات وذمم مدينة أخرى	٣٦,٦٢٨	٣,٣٦٨	٣٩,٩٩٦
الأرصدة البنكية والنقد	٦٧,٧٧٧	٨٠,٩٩٦	١٤٨,٧٧٣
	١,٠٣٥,٤٢٨	٢,٢٧١,٥٢٨	٣,٣٠٦,٩٥٦
المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل			
الاحتياطيات الفنية	-	٧١,٨٤٦	٧١,٨٤٦
مطلوبات عقود التكافل	٥٩٠,٧١٢	٢,٠٠٤,٧٠٤	٢,٥٩٥,٤١٦
مطلوبات عقود إعادة التكافل	-	١٢١,٥٤٤	١٢١,٥٤٤
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	١٥٥,٧٧٠	٢١,٧٩٧	١٧٧,٥٦٧
مطلوبات عقود الإيجار	٦,٠٦١	١٤٢	٦,٢٠٣
إجمالي المطلوبات	٧٥٢,٥٤٣	٢,٢٢٠,٠٣٣	٢,٩٧٢,٥٧٦
صندوق مشتركي التكافل			
إجمالي حقوق المساهمين	٢٨٢,٨٨٥	٥١,٤٩٥	٣٣٤,٣٨٠
الممولة من قبل:			
حقوق ملكية المساهمين			٢٨٤,٠٤٨
الحقوق غير المسيطرة			٥٠,٣٣٢
			٣٣٤,٣٨٠

١٤ القطاع التشغيلي (تتمة)

بيان المركز المالي الموحد حسب الأعمال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معاد إدراجه)

	التكافل العام ***ألف درهم***	***التكافل العائلي*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
الموجودات			
الممتلكات والمعدات	٤٥,٦٥٣	١,٧٢٩	٤٧,٣٨٢
الشهرة والموجودات غير الملموسة	٦٧,٤١٠	٦٠٦	٦٨,٠١٦
الاستثمارات العقارية	٦٠,٤١٩	-	٦٠,٤١٩
موجودات حق الاستخدام	٤,٢٢٣	٣٧٢	٤,٥٩٥
الاستثمارات في شركات زميلة	٣٥,٣٥٢	-	٣٥,٣٥٢
الودائع	١٩١,٧٠٤	٩١,٨٢٢	٢٨٣,٥٢٦
الاستثمارات	١٢١,٢٥٧	١٠٢,٩٣٤	٢٢٤,١٩١
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	-	٢,٠٢٠,٨٨٣	٢,٠٢٠,٨٨٣
الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل	٩٧٤	-	٩٧٤
موجودات عقود التكافل	٦,٨٠١	-	٦,٨٠١
موجودات عقود إعادة التكافل	٢٦٩,٦٣٩	٧٨,٨٢٣	٣٤٨,٤٦٢
موجودات وذمم مدينة أخرى	٢٢,٢٦١	٥٨,١٣٣	٨٠,٣٩٤
الأرصدة البنكية والنقد	٩٥,٨٥٧	٤٨,٣٢٢	١٤٤,١٧٩
	٩٢١,٥٥٠	٢,٤٠٣,٦٢٤	٣,٣٢٥,١٧٤
المطلوبات وصندوق مشتركي التكافل			
الاحتياطيات الفنية	-	٧٧,١٦٠	٧٧,١٦٠
مطلوبات عقود التكافل	٤٦٦,٣٣٩	٢,٠٧٧,٠٨٩	٢,٥٤٣,٤٢٨
مطلوبات عقود إعادة التكافل	٤,٨٢٨	١٥٧,٢٢٢	١٦٢,٠٥٠
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	٦٣,٩٥٢	١٠٥,١٤٦	١٦٩,٠٩٨
مطلوبات عقود الإيجار	٤,٣١٣	٣٨٢	٤,٦٩٥
إجمالي المطلوبات	٥٣٩,٤٣٢	٢,٤١٦,٩٩٩	٢,٩٥٦,٤٣١
صندوق مشتركي التكافل	-	-	-
إجمالي حقوق المساهمين	٣٨٢,١١٨	(١٣,٣٧٥)	٣٦٨,٧٤٣
الممولة من قبل:			
حقوق ملكية المساهمين			٢٩٩,٥٠٨
الحقوق غير المسيطرة			٦٩,٢٣٥
			٣٦٨,٧٤٣

١٥ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، بتحصيل الاشتراكات وتسوية المطالبات والدخول في معاملات أخرى مع الشركات الأخرى التي تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة الوارد ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تعتقد الإدارة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من جهات أخرى. فيما يلي تفاصيل المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة.

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الاشتراكات	**٣٧٩**	-
المطالبات المدفوعة	**١٧**	-
مصاريف الاستثمار	**-**	٤,٣٥٠
المصاريف العمومية والإدارية	**١٣٢**	٢٦٠
تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين		
المكافآت قصيرة الأجل	**٦,٠٠٧**	٥,٣٨٨
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	**١٥٩**	٧٨
	٦,١٦٦	٥,٤٦٦
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	**١,٣٧٧**	٢,٣٧٧

في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٥ أبريل ٢٠٢٤، وافق المساهمون على صرف مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ١,٣٧٧ ألف درهم عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢,٣٧٧ ألف درهم).

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ *ألف درهم*
استثمارات محتفظ بها للاستحقاق وشهادات وكالة*	٥٦,٤٥٦
استثمارات مشتركي التكافل في العقود المرتبطة بالوحدة	١,١٧٢,٢٧٢
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	٥٤,٢٧٢

في فترة التقارير المالية الحالية، لم تعد شركة تم تصنيفها سابقاً كطرف ذي علاقة بسبب وجود إدارة مشتركة مع سلامة مدرجة. بعد التغيرات الأخيرة في مجلس الإدارة، لم تعد رابطة الإدارة موجودة، ولم تعد الشركة مستوفية للمعايير المتعلقة بتصنيف الأطراف ذات العلاقة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تم إدراج أرقام المقارنة كمرجع للمساهمين.

* سجلت المجموعة خسائر ائتمان متوقعة بنسبة ١٠٠٪، أي ما يعادل ٥٦,٤٥٦ ألف درهم مقابل استثمارات محتفظ بها لدى طرف ذو علاقة و١٤,٨٧٣ ألف درهم مقابل أرباح مدينة من استثمار من نفس الطرف.

١٦ الموجودات والذمم المدينة الأخرى

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم* *(معاد إدراجها)*
الربح المدين	**٢٧,٧٨٦**	٢٣,٧٢٨
ذمم مدينة مقابل بيع استثمارات	**-**	٥٢,١٠٨
الضريبة المؤجلة (إيضاح ٢٩)	**٥,١٦٦**	٥,١٢٢
أخرى	**٥٩,١٨٧**	٤٨,٣٠٠
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان (إيضاح ٣٦)	**(٥٢,١٤٣)**	(٤٨,٨٦٤)
	٣٩,٩٩٦	٨٠,٣٩٤

تشتمل الموجودات والذمم المدينة الأخرى على ذمم مدينة أخرى بمبلغ ٣٣,٦٣٩ مليون درهم والتي كانت خاضعة سابقاً لدعوى قضائية، وتم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم ٣١. قامت المجموعة بتكوين مخصص للانخفاض في قيمة هذه الموجودات بالكامل كجزء من تعديل الفترة السابقة، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤.

قامت المجموعة بتكوين مخصص بالكامل بقيمة ١٤,٨٧٣ مليون درهم مقابل الربح المدين على الاستثمارات (٢٠٢٣: ١٤,٨٧٣ مليون درهم) (يرجي الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٥).

١٧ الأرصدة البنكية والنقد

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
النقد في الصندوق	**٨٤**	٣٠
النقد لدى البنوك	**١٣٩,٣٢٨**	١٣٤,٧٨٨
الودائع لأجل (إيضاح ١٧,١)	**١١,٠١٤**	١١,٠١٤
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان	**(١,٦٥٣)**	(١,٦٥٣)
الأرصدة البنكية والنقد	**١٤٨,٧٧٣**	١٤٤,١٧٩
ناقصاً: ودائع لأجل قيد الرهن	**(٨,٧١٢)**	(٨,٧١٨)
ناقصاً: ودائع لأجل ذات تاريخ استحقاق بعد ثلاثة أشهر	**(٤,٣٣١)**	(١٠,٣٨١)
النقد وما يعادله	**١٣٥,٧٣٠**	١٢٥,٠٨٠

النقد والأرصدة البنكية – حسب التوزيع الجغرافي

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
محلية	**٧٢,٤٩٣**	٦٢,٥٢٠
دولية	**٧٧,٩٣٣**	٨٣,٢٨٦
	١٥٠,٤٢٦	١٤٥,٨٠٢

١٧,١ تحمل الودائع لأجل ربح يتراوح من ٠,٢٢٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً (٢٠٢٣: ٠,٢٠٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً).

١٨ الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
ذمم دائنة للموردين	**٦٨,٧٦٦**	٥٧,٦٧٥
مستحقات متعلقة بالموظفين	**١٠,٦٨٥**	١١,٣٤٣
مخصص مقابل الديون المشكوك في تحصيلها	**٤٨,٤٥٤**	٤٨,٤٥٤
مصاريف مستحقة	**١٥,٦٥١**	١٠,٦٨٣
مخصصات أخرى	**٢,٩٧٥**	٣,٢٢١
ضرائب دائنة (إيضاح ٢٩)	**٢٢,٢٢٦**	١٦,٠٣٨
مطلوبات الضريبة المؤجلة (إيضاح ٢٩)	**٤,٠٩١**	١٢١
خسارة الائتمان المتوقعة على حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة (إيضاح ٣٦)	**٥٤٨**	٢٥٢
خسارة الائتمان المتوقعة على الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة (إيضاح ٣٦)	**٤,١٧١**	٤,١٧١
ذمم دائنة أخرى	**-**	١٧,١٤٠
	١٧٧,٥٦٧	١٦٩,٠٩٨

١٩ صندوق مشتركي التكافل

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
الرصيد في ١ يناير	**(١٠٧,٢٦٥)**	(٣٢,٣٦٧)
صافي العجز العائد إلى مشتركي التكافل للسنة	**(٤٣,٨٥٤)**	(٧٤,٨٩٨)
	(١٥١,١١٩)	(١٠٧,٢٦٥)
ممول من قبل المساهمين	**١٥١,١١٩**	١٠٧,٢٦٥
صندوق مشتركي التكافل	**-**	-

قام مساهمو المجموعة بتمويل عجز مشتركي التكافل وفقاً لعقود التكافل بين المجموعة ومشتركي التكافل.

٢٠ رأس المال

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الصادر والمدفوع بالكامل ٩٣٩,٥٨٩ ألف (٢٠٢٣: ١,٢١٠,٠٠٠ ألف) سهم عادي بقيمة درهم واحد للسهم الواحد	**٩٣٩,٥٨٩**	٩٣٩,٥٨٩

	عدد الأسهم	***القيمة ألف درهم***
رأس المال كما في ١ يناير ٢٠٢٣	**١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠**	١,٢١٠,٠٠٠
الأسهم الملغاة *	**(٢٧٠,٤١١,٠٠٢)**	(٢٧٠,٤١١)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	**٩٣٩,٥٨٨,٩٩٨**	٩٣٩,٥٨٩

*خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بإلغاء ٢٧٠,٤١١ ألف سهم من أسهمها العادية التي تبلغ قيمة السهم الواحد منها درهم واحد وتمت تسوية الخسائر المتراكمة مقابل عملية الإلغاء هذه (إيضاح ١).

٢١ أسهم الخزينة

في ٢٠٠٨، قامت الشركة بشراء ٢١,٦٦٩,٧٩٠ سهماً بقيمة ٣٥,٩٧٢ ألف درهم. يتم تقييد أسهم الخزينة كفئة منفصلة عن حقوق الملكية بالتكلفة. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبسبب إلغاء أسهم رأس المال، تم تخفيض أسهم الخزينة إلى ١٦,٨٣٠,٤٨٩ سهم عادي.

٢٢ الاحتياطي القانوني

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتوجب تحويل ١٠٪ من صافي الربح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يساوي هذا الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون.

خلال السنة، استخدمت المجموعة مبلغ بقيمة ١٠١,٢٦٢ ألف درهم لتسوية بعض الخسائر المتراكمة للمجموعة. تمت الموافقة على هذه التسوية من قبل الجمعية العمومية المنظمين.

٢٣ الاحتياطيات الأخرى

تتضمن الاحتياطيات الأخرى ما يلي:

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
احتياطي إعادة التقييم	**٣٤,١١٨**	٣٤,١١٨
احتياطي تحويل العملات الأجنبية	**(١٨٨,٠٦٧)**	(١٦٣,٧٦٧)
احتياطي القيمة العادلة للاستثمار	**(٣٣,٢٧١)**	(٣٠,٣٩٧)
احتياطي تنظيمي – عمليات الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٢٣,١)	**٧,٣٨٨**	٥,٥١٣
	(١٧٩,٨٣٢)	(١٥٤,٥٣٣)

٢٣,١ الاحتياطي التنظيمي - عمليات دولة الإمارات العربية المتحدة

وفقاً للمادة رقم ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين، خصصت المجموعة مبلغاً يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة الفئات لاحتياطي إعادة التأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ القرار المذكور. يجب أن يتراكم هذا الاحتياطي سنة بعد أخرى ولا يجوز التصرف فيه إلا بموافقة خطية من المنظم.

٢٣,٢ انخفاض قيمة العملة

تمتلك المجموعة شركتين تابعتين تعملان في مصر وعملتهما الوظيفية هي الجنيه المصري. لقد أثر الانخفاض الكبير في قيمة العملة المصرية خلال السنة على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. سجلت المجموعة خسارة بلغت قيمتها ٤٣,٧٢٣ ألف درهم (٢٠٢٣: ١٥,٢٤٣ ألف درهم) في بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد متعلقة بتحويل العمليات الأجنبية إلى العملة الوظيفية (الدرهم الإماراتي). يتعلق مبلغ بقيمة ٤١,٥٢٦ ألف درهم من إجمالي ٤٣,٧٢٣ ألف درهم بتأثير تحويل العملة من الشركات التابعة المصرية.

وعلاوة على ذلك، أثر هذا الانخفاض في قيمة العملة سلباً على عملية احتساب الإيرادات والمصاريف والربحية للشركات المعدة للتقارير المالية بالدرهم الإماراتي كما هو موضح في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد.

٢٤ الحقوق غير المسيطرة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص جوهرية غير مسيطرة كما في تاريخ التقارير المالية، قبل استبعاد أية أرصدة داخل المجموعة:

بيت التأمين المصري السعودي

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
حصة الحقوق غير المسيطرة	**٤٨,٨٥٪**	٤٨,٨٥٪
الموجودات المتداولة	**٨٢,٤٤٦**	١٣٨,٨٣٧
الموجودات غير المتداولة	**٨٣,٢٩٦**	٨٣,٥٨٩
المطلوبات المتداولة	**(١١٢,٣٠٩)**	(١٣٠,٨٤٧)
القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ)	**٢٦,١٠٢**	٤٤,٧٣٦

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الربح	**٢١,١٣٢**	٤٠,٧٧٢
إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل	**(١٧,٠٨٩)**	٢١,٥٦٩
الربح المخصص للحقوق غير المسيطرة	**(٨,٣٤٨)**	١٠,٥٣٦
التدفقات النقدية المولدة من الأنشطة التشغيلية	**٤٤,٣٨٧**	٧٦,٥٣١
التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	**(٤٩,٦٠٩)**	(٣٦,٢٦٥)
	(٥,٢٢٢)	٤٠,٢٦٦

شركات تابعة أخرى

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (ب)	**٢٤,٢٣٠**	٢٤,٤٩٩
إجمالي القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ+ب)	**٥٠,٣٣٢**	٦٩,٢٣٥

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أعلنت شركة سلامة للتأمين التكافلي (بيت التأمين المصري السعودي سابقاً) عن توزيع أرباح بقيمة ٢١,٦٦٩ مليون درهم تم دفع ما نسبته ٤٨,٨٥٪ منها إلى الحقوق غير المسيطرة بقيمة ١٠,٥٨٦ مليون درهم، وقامت شركة سلامة الجزائر بتوزيع أرباح بقيمة ٢٢,٩٣٤ مليون درهم تم دفع ما نسبته ٣,٠٢٪ منها للحقوق غير المسيطرة وفقاً لنسبة ملكية كل منها بقيمة ٠,٦٩٢ مليون درهم. تمت الموافقة على توزيعات الأرباح هذه من قبل مجلس إدارة الشركات التابعة.

٢٥ الإيرادات من الاستثمارات

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
إيرادات مشتركي التكافل		
الربح غير المحقق من محفظة الاستثمارات المرتبطة بالوحدة	**١٠٦,٤٠٩**	١٩٩,٣٧٤
إيرادات من ودائع بنكية	**٨٠**	١٦٩
	١٠٦,٤٨٩	١٩٩,٥٤٣
إيرادات المساهمين		
(الخسارة) / الربح غير المحقق من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**(١٩)**	٨٤
الربح المحقق من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**-**	٣٦,٥٩٤
ربح القيمة العادلة من استثمارات عقارية (إيضاح ٧)	**٤,٥٠٢**	٣,٥٩٩
ربح محقق من استثمارات عقارية	**-٢,٠١٦**	
إيرادات من ودائع وشهادات وكالة	**٤٣,٢٧٥**	٣٦,٦٨٠
حصة من ربح شركة زميلة (إيضاح ٩)	**٢,١٣٥**	١,٨٠٥
أخرى	**٧٨٦**	٧٧٢
	٥٢,٦٩٥	٧٩,٥٣٤
	١٥٩,١٨٤	٢٧٩,٠٧٧

٢٦ إيرادات التكافل

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الحياة *ألف درهم*	*العام* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
مبالغ متعلقة بالتغيرات في الالتزام مقابل التغطية المتبقية			
المطالبات المتكبدة المتوقعة والمصاريف الأخرى	**٦٢,١٠٧**	**-**	**٦٢,١٠٧**
التغير في تعديل المخاطر	**١٧,٧٣٦**	**-**	**١٧,٧٣٦**
هامش الخدمة التعاقدية المدرج	**٥٤,١٢٦**	**-**	**٥٤,١٢٦**
استرداد التدفقات النقدية للاستحواذ	**٣,٨٢٧**	**-**	**٣,٨٢٧**
العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط	**١٣٧,٧٩٦**	**-**	**١٣٧,٧٩٦**
العقود التي تم قياسها بموجب نهج تخصص الأقساط	**٨٧,٩٢٨**	**٨٢٠,٦٥٤**	**٩٠٨,٥٨٢**
إجمالي إيرادات التأمين	**٢٢٥,٧٢٤**	**٨٢٠,٦٥٤**	**١,٠٤٦,٣٧٨**

٢٦ إيرادات التكافل (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	الحياة *ألف درهم*	*العام* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
مبالغ متعلقة بالتغيرات في الالتزام مقابل التغطية المتبقية			
المطالبات المتكبدة المتوقعة والمصاريف الأخرى	٧٧,٣٦٧	-	٧٧,٣٦٧
التغير في تعديل المخاطر	٨,١٣٧	-	٨,١٣٧
هامش الخدمة التعاقدية المدرج	٦٥,٩٣٥	-	٦٥,٩٣٥
استرداد التدفقات النقدية للاستحواذ	١,٠٨٤	-	١,٠٨٤
العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط	١٥٢,٥٢٣	-	١٥٢,٥٢٣
العقود التي تم قياسها بموجب نهج تخصص الأقساط	١٠٤,٨٩٣	٨٥٣,٥٨٩	٩٥٨,٤٨٢
إجمالي إيرادات التأمين	٢٥٧,٤١٦	٨٥٣,٥٨٩	١,١١١,٠٠٥

٢٧ مصاريف خدمات التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الحياة ***ألف درهم***	***العام*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	**٧٥,٩٥٨**	**٦٩٧,٨٠٠**	**٧٧٣,٧٥٨**
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على أعمال التكافل	**٢٩,٩٤٨**	**١٦٩,٦٤٣**	**١٩٩,٥٩٠**
التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة	**٣,٩٣٠**	**(١٤,٣٩٤)**	**(١٠,٤٦٤)**
الخسائر على العقود المثقلة بالالتزامات وعكس هذه الخسائر	**١٤,٨٦٥**	**١,٩٧٣**	**١٦,٨٣٩**
الإجمالي	**١٢٤,٧٠١**	**٨٥٥,٠٢٢**	**٩٧٩,٧٢٣**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	الحياة *ألف درهم*	*العام* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	٩٤,٩٠٢	٧١١,٧٦٧	٨٠٦,٦٦٩
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على أعمال التكافل	٧,٩٤٧	(٩,٨١٥)	(١,٨٦٨)
التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة	٤,٩٤٢	١,٩٠١	٦,٨٤٣
الخسائر على العقود المثقلة بالالتزامات وعكس هذه الخسائر	٤٨,٠٣٧	١٤٩,٣١٥	١٩٧,٣٥٢
الإجمالي	١٥٥,٨٢٨	٨٥٣,١٦٨	١,٠٠٨,٩٩٦

٢٨ صافي نتائج تمويل التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	الإجمالي ***ألف درهم***	***إعادة التكافل*** ***ألف درهم***
الفوائد المتراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**(١٩,٩٤٣)**	٥,٨٨٧
الناتجة عن التغيرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**١٣,٥٤٢**	(٥,١٩٣)
حركة القيمة العادلة للمنتجات المرتبطة بالوحدة	**(١٠٩,٣٠٣)**	-
الفرق في الزيادة في الالتزام مقابل تعديل مخاطر المطالبات المتكبدة	**(٢,١٨٧)**	٦٢٣
	(١١٧,٨٩١)	١,٣١٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	الإجمالي *ألف درهم*	*إعادة التكافل* *ألف درهم*
الفوائد المتراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	**(١٤,٨٤٩)**	٣,٨٠٧
الناتجة عن التغيرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	**(٣,٢٢٠)**	٦
حركة القيمة العادلة للمنتجات المرتبطة بالوحدة	**(١٩٩,٣٧٠)**	-
الفرق في الزيادة في الالتزام مقابل تعديل مخاطر المطالبات المتكبدة	**(١١,٠٤٧)**	٢,٩١٦
	(٢٢٨,٤٨٦)	٦,٧٢٩

٢٩ ضرائب الدخل

تقوم المجموعة باحتساب مصاريف ضريبة الدخل للفترة باستخدام معدل الضريبة الذي ينطبق على الأرباح السنوية المتوقعة. تعمل شركات المجموعة في مصر والجزائر وتخضع لضريبة الدخل في هذه البلدان. فيما يلي مكون ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
مصاريف ضريبة الدخل الحالية	**٨,٠١٥**	١٥,٣٦٠
الضرائب المؤجلة	**٤,٠١٣**	(٦٣)
	١٢,٠٢٨	١٥,٢٩٧

لا يتم تكوين مخصص لتسوية مصاريف الضريبة والربح المحاسبي باعتبار أن غالبية الأرباح لا تخضع للضريبة.

٢٩ ضرائب الدخل (تتمة)

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الضريبة الحالية الدائنة		
كما في ١ يناير	١٦,٠٣٨	٦,١٤٦
المخصصات خلال السنة	٨,٠١٥	١٥,٣٦٠
ناقصاً: المدفوعات	-	(٥,١٠٠)
فروقات صرف العملات	**(١,٨٢٧)**	(٣٦٨)
الرصيد كما في نهاية السنة	**٢٢,٢٢٦**	١٦,٠٣٨

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
موجودات الضريبة المؤجلة		
كما في ١ يناير	**٥,٢٠٠**	٤,٩٨٠
المخصصات خلال السنة	-	١٠٠
فروقات صرف العملات	**(٣٤)**	٤٢
الرصيد كما في نهاية السنة	**٥,١٦٦**	٥,١٢٢

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
مطلوبات الضريبة المؤجلة		
كما في ١ يناير	**١٢١**	١٠٢
المخصصات خلال السنة	**٤,٠١٣**	٣٧
فروقات صرف العملات	**(٤٣)**	(١٨)
الرصيد كما في نهاية السنة	**٤,٠٩١**	١٢١

٣٠ العوائد / (الخسائر) الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
الربح / (الخسارة) للسنة العائد إلى المساهمين (ألف درهم)	**١٣,٠٩١**	(١٥٨,٣٨٩)
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	**٩٢٢,٧٥٩**	٩٨٢,٤٢١
العوائد / (الخسائر) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)	**٠,٠١٤**	(٠,١٦١)

تم احتساب العوائد / (الخسائر) الأساسية للسهم بتقسيم الربح / (الخسارة) للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة كما في نهاية فترة التقارير المالية بعد الأخذ بعين الاعتبار أسهم الخزينة المحتفظ بها. تعادل العوائد / (الخسائر) المخضة للسهم العوائد / (الخسائر) الأساسية للسهم حيث إن المجموعة لم تصدر أية أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على العوائد / (الخسائر) الأساسية للسهم عند تنفيذها.

٣١ المطلوبات المحتملة والالتزامات الرأسمالية

	٢٠٢٤ *ألف درهم*	٢٠٢٣ *ألف درهم*
خطابات ضمان لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	٢١٠,٠٠٠	٢١٠,٠٠٠
خطابات ضمان أخرى	٨,٧١٣	٨,٥٢٧
	٢١٨,٧١٣	٢١٨,٥٢٧

تتضمن الودائع النظامية (إيضاح ١٠) البالغة قيمتها ٢٩٨,٨٤١ ألف درهم (٢٠٢٣: ٢٨٣,٥٢٦ ألف درهم) ودائع بقيمة ٧٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٧٠,٠٠٠ ألف درهم) يتم الاحتفاظ بها كرهن من قبل البنك مقابل الضمانات المذكورة أعلاه الصادرة من البنك لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تم إصدار خطاب ضمان آخر خلال نطاق الأعمال الاعتيادية مقابل ودائع لأجل بقيمة ٨,٧١٢ ألف درهم (٢٠٢٣: ٨,٧١٨ ألف درهم) (إيضاح ١٧) والتي يتم الاحتفاظ بها من قبل البنك كرهن.

دعوى قضائية جارية

يشتمل إجمالي موجودات المجموعة على استثمارات عقارية بقيمة دفترية تبلغ ٨٤,٩٥٧ ألف درهم (٢٠٢٣: ٨٤,٩٥٧ ألف درهم) (إيضاح ٧)، واستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بقيمة ٥٨,٢٤٤ ألف درهم (٢٠٢٣: ٥٨,٢٤٤ ألف درهم) واستثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة بقيمة ١١١,٦٢٧ ألف درهم (٢٠٢٣: ١١١,٦٢٧ ألف درهم) (إيضاح ١١)؛ وذمم مدينة أخرى بقيمة دفترية تبلغ ٣٣,٦٣٩ ألف درهم (٢٠٢٣: ٣٣,٦٣٩ ألف درهم) (إيضاح ١٦). تعتبر الموجودات المذكورة أعلاه محل نزاع بسبب دعوى قضائية بين المجموعة وبنك (طرف ذو علاقة سابقاً).

اتخذت المجموعة إجراءات قانونية، ويشمل ذلك رفع قضايا مدنية وجنائية لدى محاكم دبي، لحماية حقوقها واستعادة الموجودات المتنازع عليها. بالإضافة إلى ذلك، اتخذت المجموعة إجراءات قانونية في ولايات قضائية أخرى ضد الأطراف المتورطة في القضية الجنائية. يعرب المستشارون القانونيون للمجموعة عن ثقتهم في الموقف القانوني القوي للمجموعة في هذه النزاعات، بناءً على التقدم المحرز في الإجراءات المتخذة حتى الآن، والأحكام القانونية المبشرة التي تم الحصول عليها، وتلك التي يجري تنفيذها حالياً.

إن المجموعة معرضة لبعض المطالبات والدعاوى، وهي تخضع إلى دعاوى قضائية مرفوعة من قبل مشتركي التكافل، والمتنازلين عن التأمين، وشركات إعادة التكافل فيما يتعلق بوثائق التكافل الصادرة. تعتقد الإدارة، بناءً على رأي قانوني مستقل بأن تأكيد المطلوبات وتوقيتها يستند بشكل كبير إلى نتائج قرارات المحكمة. قامت المجموعة بتكوين مخصص للانخفاض في قيمة هذه الموجودات بالكامل (إيضاح ٤٤).

ليست هنالك التزامات رأسمالية جوهرية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

٣٢ التزامات عقود الإيجار التشغيلية

المجموعة كمستأجر

إن الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية للعقود بموجب عقود الإيجار التشغيلية غير القابلة للإلغاء هي كما يلي:

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	٢٠٢٣ *ألف درهم*
الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:		
مستحقة خلال سنة واحدة	**٢,١٨٩**	٢,٥٠٧

٣٣ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول أدناه التسوية بين البنود الواردة في بيان المركز المالي الموحد وفئات الأدوات المالية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ***ألف درهم***	***القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر*** ***ألف درهم***	***التكلفة المطفأة*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
الموجودات المالية				
استثمارات	٧٢٣	٢١,٩٤٧	٢٠٠,٠٧٢	٢٢٢,٧٤٢
ودائع نظامية	-	-	٢٩٨,٨٤١	٢٩٨,٨٤١
استثمارات مرتبطة بالوحدة	١,٩١٩,٨٣٧	-	-	١,٩١٩,٨٣٧
ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	-	-	٧٤٨	٧٤٨
موجودات وذمم مدينة أخرى	-	-	١٦,٨٩٧	١٦,٨٩٧
الأرصدة البنكية والنقد	-	-	١٥٠,٣٤٢	١٥٠,٣٤٢
	١,٩٢٠,٥٦٠	٢١,٩٤٧	٦٦٦,٩٠٠	٢,٦٠٩,٤٠٧
المطلوبات المالية				
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	-	-	٧٣,٤٨٥	٧٣,٤٨٥
مطلوبات عقود الإيجار	-	-	٦,٢٠٣	٦,٢٠٣
	-	-	٧٩,٦٨٨	٧٩,٦٨٨

٣٣ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر *ألف درهم*	*القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر* *ألف درهم*	*التكلفة المطفأة* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الموجودات المالية				
استثمارات	٣٢٣	٨٤,٤٦٠	٣٠٩,٢٧٩	٣٩٤,٠٦٢
ودائع نظامية	-	-	٢٨٣,٥٢٦	٢٨٣,٥٢٦
ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	-	-	٩٧٤	٩٧٤
موجودات وذمم مدينة أخرى	-	-	٦٢,١٧٩	٦٢,١٧٩
الأرصدة البنكية والنقد	-	-	١٤٥,٨٠٧	١٤٥,٨٠٧
	٣٢٣	٨٤,٤٦٠	٨٠١,٧٦٥	٨٨٦,٥٤٨
المطلوبات المالية				
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	-	-	٧٩,٢٣٨	٧٩,٢٣٨
مطلوبات عقود الإيجار	-	-	٤,٦٩٥	٤,٦٩٥
	-	-	٨٣,٩٣٣	٨٣,٩٣٣

٣٤ القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي يتم تداولها في أسواق نشطة على أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين. بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى، تحدد المجموعة القيم العادلة باستخدام أساليب تقييم أخرى.

بالنسبة للأدوات المالية التي يتم تداولها بصورة نادرة ولديها القليل من الشفافية في الأسعار، تكون القيمة العادلة أقل موضوعية وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام اعتماداً على السيولة والتركيز والشكوك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير والمخاطر الأخرى التي تؤثر على الأداة المحددة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي التالي للقيمة العادلة، والذي يعكس مدى أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياسات.

المستوى ١: أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في سوق نشط لأداة مماثلة.

المستوى ٢: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في الأسواق النشطة لأدوات مماثلة؛ الأسعار المعلنة لأدوات مشابهة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب التقييم الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كافة المدخلات الهامة بشكل مباشر أو غير مباشر من بيانات السوق.

٣٤ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

المستوى ٣: المدخلات التي لا يمكن ملاحظتها. تشمل هذه الفئة كافة الأدوات التي تشتمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تعتمد على بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير كبير على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة والتي تتطلب تعديلات أو افتراضات هامة غير ملحوظة لإظهار الفروق.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفقات النقدية المخصومة، والمقارنة مع أدوات مماثلة توجد لها أسعار سوقية يمكن ملاحظتها. تشتمل الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على معدلات فائدة خالية من المخاطر ومعيارية وهوامش ائتمانية ومعدلات أخرى يتم استخدامها في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملات الأجنبية وأسعار مؤشرات الأسهم والتقلبات المتوقعة في الأسعار والربط بينها.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس القيمة العادلة الذي يعكس السعر الذي سوف يتم استلامه مقابل بيع الأصل أو دفعه مقابل تحويل الالتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة في تاريخ التقارير المالية، حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة فيه. تعتمد المبالغ على القيم المدرجة في بيان المركز المالي الموحد.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	المستوى ١ *ألف درهم*	*المستوى ٢* *ألف درهم*	*المستوى ٣* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الموجودات المالية				
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر				
أسهم وأوراق مالية	٧٢٣	-	-	٧٢٣
استثمارات مرتبطة بالوحدة	-	١,٩١٩,٨٣٧	-	١,٩١٩,٨٣٧
	٧٢٣	١,٩١٩,٨٣٧	-	١,٩٢٠,٥٦٠
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر				
صندوق مشترك	-	-	٨٠,٢٩٩	٨٠,٢٩٩
أسهم وأوراق مالية	-	٩٥٩	-	٩٥٩
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان	-	-	(٥٩,٣١١)	(٥٩,٣١١)
	-	٩٥٩	٢٠,٩٨٨	٢١,٩٤٧
موجودات غير مالية				
استثمارات عقارية	-	-	٤٨,٨٤٠	٤٨,٨٤٠
	-	-	٤٨,٨٤٠	٤٨,٨٤٠

٣٤ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	المستوى ١ *ألف درهم*	*المستوى ٢* *ألف درهم*	*المستوى ٣* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الموجودات المالية				
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر				
أسهم وأوراق مالية	٣٢٣	-	-	٣٢٣
استثمارات مرتبطة بالوحدة	-	٢,٠٢٠,٨٨٣	-	٢,٠٢٠,٨٨٣
	٣٢٣	٢,٠٢٠,٨٨٣	-	٢,٠٢١,٢٠٦
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر				
صندوق مشترك	-	-	٨٥,٥١٣	٨٥,٥١٣
أسهم وأوراق مالية	-	٩٦٧	-	٩٦٧
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان	-	-	(٥٩,٣١١)	(٥٩,٣١١)
	-	٩٦٧	٢٦,٢٠٢	٢٧,١٦٩
موجودات غير مالية				
استثمارات عقارية	-	-	٦٠,٤١٩	٦٠,٤١٩
	-	-	٦٠,٤١٩	٦٠,٤١٩

يوضح الجدول التالي التسوية بين الأرصدة الافتتاحية إلى الأرصدة الختامية لقياسات القيمة العادلة الواقعة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

	٢٠٢٤ ***ألف درهم***	*٢٠٢٣* *ألف درهم* *(معاد إدراجها)*
الحركة في الاستثمارات العقارية		
الرصيد في ١ يناير	**٦٠,٤١٩**	٥٨,٨١٩
إضافة	**٢١**	-
ربح غير محقق من استثمارات عقارية (إيضاح ٢٥)	**٤,٥٠٢**	٣,٥٩٩
استبعاد / تحويل	**(١١,٠٠٦)**	
فروقات تحويل العملات	**(٥,٠٩٦)**	(١,٩٩٩)
	٤٨,٨٤٠	٦٠,٤١٩

٣٥ إدارة المخاطر

تقوم المجموعة بإصدار عقود تقوم بتحويل إما مخاطر التكافل أو كل من مخاطر التكافل والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود تحول فقط المخاطر المالية. يلخص هذا القسم هذه المخاطر وطريقة إدارة المجموعة لها.

أ) مقدمة ونظرة عامة

إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الأساسي لإطار إدارة المخاطر المالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي قد تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام. تدرك الإدارة العليا الأهمية الكبرى لوجود أنظمة إدارة مخاطر تتسم بالكفاءة والفاعلية. إن المجموعة في صدد تأسيس قسم لإدارة المخاطر بصلاحيات واضحة من مجلس الإدارة واللجان التابعة له ولجان الإدارة التنفيذية المرتبطة به.

إطار إدارة رأس المال

لدى المجموعة إطار داخلي لإدارة المخاطر يعمل على تحديد المخاطر التي تتعرض لها كل من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، وتحديد تأثيرها على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات الإطار الداخلي إلى حجم رأس المال المطلوب للتخفيف من مخاطر الإفلاس إلى مستوى يتسم بمخاطر ضئيلة حيث يتم تطبيقه على عدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للشركة.

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية في المقام الأول بحماية حقوق مشتركي التكافل ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير شؤونهم بشكل يحمي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ المجموعة بملاءة مالية ملائمة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن التقلبات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية. تخضع عمليات المجموعة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض كذلك بعض الأحكام الملزمة لتقليل مخاطر التخلف والتعثر عن السداد من جانب شركات التكافل بهدف الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

إطار إدارة الموجودات والمطلوبات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في معدل الربح والعملات ومنتجات الأسهم، حيث إن جميعها معرض لتحركات السوق العامة والخاصة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بسبب طبيعة استثماراتها ومطلوباتها في مخاطر أسعار الأسهم. تدير المجموعة هذه المراكز ضمن إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات الذي تم وضعه لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تفوق التزاماتها بموجب عقود التكافل والاستثمار. يتم دمج إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك مع إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى للمجموعة غير المرتبطة بشكل مباشر بمطلوبات التكافل والاستثمار.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

أ) مقدمة ونظرة عامة (تتمة)

إطار إدارة الموجودات والمطلوبات (تتمة)

يشكل إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك جزءاً لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التكافل، بهدف ضمان توفّر تدفقات نقدية كافية في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التكافل والاستثمار. تتعرض المجموعة لمجموعة من المخاطر المالية من خلال موجوداتها المالية ومطلوباتها المالية وموجودات إعادة التكافل ومطلوبات التكافل. على وجه الخصوص، تتمثل المخاطر المالية الرئيسية في عدم كفاية عوائد الاستثمار على المدى الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. يتمثل أهم جانب من جوانب إدارة المخاطر في إدارة مخاطر التكافل والمخاطر المالية.

تتعلق الغالبية العظمى من الموجودات التي تحتفظ بها سلامة بالموجودات المرتبطة بالمطلوبات الخاصة بالوثائق المرتبطة بالوحدات (من خلال حسابات استثمار المشتركين). يتحمل مشتركو التكافل جميع المخاطر المتعلقة بموجودات ومطلوبات حسابات استثمار المشتركين، بخلاف المخاطر التشغيلية للموجودات المتطابقة التي لا يتم الاستثمار فيها بعد تخصيص الوحدات إلى الوثائق.

تشير المراجعة عالية المستوى لملف التدفقات النقدية لموجودات ومطلوبات الشركة إلى أن الموجودات المخصصة لفترات مختلفة كافية للوفاء بمطلوباتها المقابلة.

لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات

سوف تكون لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات عبارة عن لجنة فرعية تابعة للجنة الاستثمار. وهي تتألف من عضوين على الأقل يتم تعينهما من قبل اللجنة. ومن المقرر أن تعقد اللجنة اجتماعات سنوية إلى جانب اجتماعات غير رسمية أخرى. تضم لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات أعضاء من الإدارة العليا المحلية (الرئيس المالي ورئيس المخاطر ورئيس قسم الإكتوارية، إن وجدوا) وعضو ممثل عن مجلس إدارة شركة سلامة. يعتبر الرئيس المالي مسؤولاً عن الإبلاغ عن وقائع اجتماعات لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات إلى لجنة الاستثمار والتي سوف يتم تضمينها في تقرير لجنة الاستثمار إلى مجلس الإدارة.

تتمثل مسؤوليات الملتزم في التحقق من صحة التخصيص الاستراتيجي للموجودات وضمان الامتثال لحدود تقبل المخاطر والقيود التنظيمية وغيرها من القيود المحاسبية. تعتبر لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات مسؤولة كذلك عن مراقبة وضع السيولة واستكشاف مصادر تمويل بديلة.

ب) مخاطر التكافل

تنشأ مخاطر التكافل عندما توافق المجموعة على تعويض الأطراف المؤمن عليهم ضد وقوع أحداث مستقبلية غير متوقعة مؤمن عليها. تتمثل عوامر الخطر الرئيسية في مدى تكرار المطالبات وشدتها. وفقاً للممارسات المتبعة من قبل المجموعة، يمكن أن تختلف مبالغ المطالبات الفعلية بشكل هامشي مقارنةً باحتياطيات المطالبات القائمة ولكن ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير مادي.

تكرار وشدة المطالبات

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وشدتها بعدة عوامل. تقدم المجموعة خدمات عقود التكافل على الممتلكات والأعمال الهندسية والسيارات والحوادث المتنوعة والتأمين البحري والحوادث الشخصية. تعتبر فئات التكافل هذه بشكل عام عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم عادةً الإعلان عن المطالبات وتسويتها في غضون فترة زمنية قصيرة. يساعد هذا الأمر في التخفيف من مخاطر التكافل.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ب) مخاطر التكافل (تتمة)

الممتلكات

بالنسبة لعقود التكافل الخاصة بالممتلكات، تتمثل المخاطر الرئيسية في الأضرار الناتجة عن الحرائق والمخاطر الأخرى المرتبطة بها وانقطاع الأعمال الذي قد ينتج عن ذلك. يتم التكافل في هذه العقود إما على أساس قيمة الاستبدال أو على أساس التعويض بقيم مناسبة للممتلكات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء أو إصلاح الممتلكات المتضررة، والوقت المستغرق لإعادة العمليات إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر في حالة توقف الأعمال بالإضافة إلى أساس التكافل من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال الهندسية

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال الهندسية، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في الخسارة أو التلف الذي قد يلحق بأعمال المشاريع المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من التزامات تجاه أطراف ثالثة أو الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمصانع والماكينات والمعدات المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من خسائر ناتجة عن تعطل الأعمال. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

السيارات

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالسيارات، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في المطالبات الناشئة عن الوفاة والإصابة الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الطرف الثالث وكذلك بالمركبات المؤمن عليها. تعتبر قرارات المحكمة المحتمل صدورها في حالات الوفاة والإصابة الجسدية ومدى الضرر الذي يلحق بالممتلكات من العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الحوادث المتنوعة

يتم الاكتتاب في أنواع التكافل المختلفة الخاصة بالحوادث المتنوعة مثل الخسائر المالية، وخيانة الأمانة للموظفين، والحوادث الشخصية، وتعويضات العمال، والسفر، والمسؤولية العامة تجاه الغير، والتعويض المهني. يعتبر مدى الخسارة أو الضرر وأحكام المحكمة المحتمل صدورها فيما يتعلق بهذه العقود من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال البحرية

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال البحرية، تتمثل أوجه المخاطر الرئيسية في الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالحمولة المؤمن عليها وهيكل السفن بسبب الحوادث المختلفة التي قد تؤدي إلى مطالبات تعويض عن الخسارة الكلية أو الجزئية. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ب) مخاطر التكافل (تتمة)

عقود التكافل العائلي

تتم إدارة أعمال التكافل في كل وحدة عمل من خلال قسم اكتتاب مخصص، في إطار حدود تكافل رسمية وبموجب تدريب وتطوير مناسب لموظفي التكافل. إن وثيقة التكافل موثقة بشكل واضح وتحدد المخاطر غير المقبولة والشروط المطبقة على المخاطر غير القياسية.

يعد الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات التكافل الخاصة بالمجموعة، حيث يتم تحصيل الاشتراكات بما يعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي لمقدمي الطلبات. يعتمد التسعير على الافتراضات، مثل معدل الوفيات والثبات، والتي تأخذ في الاعتبار التجارب السابقة والمسارات الحالية. يتم اختبار العقود التي تتضمن مخاطر وضمانات محددة لقياس مدى الربحية وفقاً لإجراءات محددة مسبقاً قبل الموافقة عليها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال على أساس سنوي للتأكد من أن افتراضات التسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والمطلوبات من أجل تحديد مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعاً. يؤكد هذا الأمر مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

مخاطر إعادة التكافل

تماشياً مع شركات التكافل وإعادة التكافل الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض لخسارة صافية ناشئة عن المطالبات الكبيرة، تدخل المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر اتفاقيات إعادة التكافل هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في مدى التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، كما توفر قدرة أكبر على النمو.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الكبيرة الناتجة عن حالات إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناشئة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بشكل منفصل عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف من عقود التكافل ذات الصلة باعتبار أن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها ونتيجةً لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها إلى المدى الذي لا تتمكن معه شركة إعادة التكافل من الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التكافل.

تركيز مخاطر التكافل

لدى المجموعة بعض عقود التكافل الفردية التي تعتبرها ذات مخاطر عالية الحدة ولكن نادرة الحدوث. تقوم المجموعة بتحويل جزء كبير من هذه المخاطر ويقتصر صافي تعرضها لحدث واحد على مليون درهم (٢٠٢٣: مليون درهم).

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ب) مخاطر التكافل (تتمة)

شروط وأحكام عقود التكافل

يعتمد التكافل على الشكوك حول وقوع الحدث. وعلى هذا النحو، تختلف شروط وأحكام عقود التكافل ولكنها عادةً ما تستند إلى التوجيهات الدولية وإلى صياغة الوثائق كما هو متبع من قبل جميع شركات التكافل العاملة في السوق.

عادةً ما يحتوي عقد التكافل على تغطية لموضوع التكافل، واستثناءات والتزامات المؤمن له وشركات التأمين. يتم الإبلاغ عن حالات الخروج على العقد على الفور إلى شركة التأمين من قبل المؤمن له كما يتم الإبلاغ عن أي حادث على الفور. إن الأعمال طويلة الأجل هي عموماً تلك الأعمال التي تحتاج لفترة زمنية قد تمتد لعدة سنوات لإنهاء المطالبات وتسويتها.

تتم مراجعة وتحديث تقديرات المجموعة للخسائر المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وتكوين المخصصات المترتبة عليها والمبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل ذات الصلة، كما يتم رصد التعديلات الناتجة عن هذه المراجعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تعتمد العملية على الافتراض الأساسي الذي يقضي بأن الخبرة السابقة تُعتبر أساساً مناسباً للتنبؤ بالمطالبات المستقبلية بعد تعديلها لبيان تأثير التطورات الحالية والتوجهات المحتملة.

تتم معالجة مخاطر الاحتياطيات من خلال ضمان الاحتفاظ بمخصصات بصورة حكيمة ومناسبة للأعمال المكتتبة من قبل المجموعة، وبالتالي ضمان توفر أموال كافية لتغطية المطالبات المستقبلية. تتضمن ممارسات عملية تكوين المخصصات لمحفظة التكافل العام والتكافل العائلي للأفراد استخدام التحليل الإكتواري من قبل خبير إكتواري مستقل.

ج) المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر الأساسية التالية الناتجة عن استخدامها للأدوات المالية:

مخاطر الائتمان،
مخاطر السيولة،
مخاطر السوق؛ و
المخاطر التشغيلية.

١) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال عدم الوفاء بالتزاماته.

تم وضع سياسة مخاطر الائتمان التي توضح تقييم وتحديد ما يشكل مخاطر ائتمانية على المجموعة، كما تم وضع سياسات وإجراءات للتخفيف من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان. تتم مراقبة مدى الامتثال للسياسة ويتم مراجعة التعرضات والمخالفات بانتظام للتأكد من مدى صلتها ولتحديد التغيرات في بيئة المخاطر.

بالنسبة لكافة فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، بخلاف تلك المتعلقة بعقود إعادة التكافل، فإن الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية المعروضة في البيانات المالية الموحدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

١) مخاطر الائتمان (تتمة)

تتم عمليات إعادة التكافل مع شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل المعتمدة من قبل الإدارة، والتي تكون بشكل عام عبارة عن شركات دولية يتم تصنيفها من قبل وكالات التصنيف الدولية أو شركات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الجوهرية من تعثر شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل.

في تاريخ كل تقارير مالية، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وشركات إعادة التكافل وتقوم بتحديث استراتيجية شراء عقود إعادة التكافل، والتأكد من وجود مخصص مناسب للانخفاض في القيمة إذا لزم الأمر.

تراقب المجموعة تركزات مخاطر الائتمان حسب القطاع والموقع الجغرافي.

تخضع مخاطر الائتمان للسيطرة من خلال شروط تجارية لاستلام الاشتراكات. تمثل معظم الأطراف المقابلة شركات تكافل غير مصنفة بشكل عام. ومع ذلك، يتم اختيارها بناءً على وضعها في السوق، وتصنيفها، وخبرتها في التعامل، ومدة التأسيس. تُعتبر كافة الأطراف المقابلة من شركات إعادة التكافل مصنفة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. تم الإفصاح عن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في نهاية السنة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

		التصنيفات الائتمانية		
	أ+ إلى أ- ألف درهم	*ب ب ب + إلى ب ب ب - ألف درهم*	*أدنى من ب ب ب – أو غير مصنفة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات				
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٥٩,٨٩٨	٢٤,٣٣٩	٢٩٠,٨٩٩	٣٧٥,١٣٦
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	٧٢٣	٧٢٣
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٧,٨١٦	-	٦٣,٤٤٢	٨١,٢٥٨
الودائع النظامية	٧٠,٠٠٠	١٥,٢٩٨	٢١٣,٥٤٣	٢٩٨,٨٤١
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	١٦,٨٧٩	-	٥٢,١٤٣	٦٩,٠٢٢
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٧٤٨	-	-	٧٤٨
النقد وما يعادله	٧٠,٢٢١	٢,١٨٩	٧٧,٩٣٢	١٥٠,٣٤٢
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١,٣٦٤)	(٧٧١)	(٢٨٦,٠٣٦)	(٢٨٨,١٧١)
	٢٣٤,١٩٨	٤١,٠٥٥	٤١٢,٦٤٦	٦٨٧,٨٩٩

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

١) مخاطر الائتمان (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

		التصنيفات الائتمانية		
	أ+ إلى أ- *ألف درهم*	*ب ب ب + إلى* *ب ب ب -* *ألف درهم*	*أ+ إلى أ-* *ألف درهم*	*ب ب ب + إلى* *ب ب ب -* *ألف درهم*
الموجودات				
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٦٠,٠٥٧	٢٦,٥٦١	٢٨٣,٣٦٥	٣٦٩,٩٨٣
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	٣٢٣	٣٢٣
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٠,٦٧٩	-	٦٥,٨٠١	٨٦,٤٨٠
الودائع النظامية	٧٠,٠٠٠	١٤٤	٢١٣,٣٨٢	٢٨٣,٥٢٦
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	١٦,٨٧٩	-	٤٨,٨٦٤	٦٥,٧٤٣
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٩٧٤	-	-	٩٧٤
النقد وما يعادله	٥٨,٤٣١	٤٩,٣٣٣	٣٨,٠٣٨	١٤٥,٨٠٢
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١,١٩٣)	(٧٧٦)	(١١١,٢٧٢)	(١١٣,٢٤١)
	٢٠٨,٩٤٨	٧٥,٢٦٢	٥٣٨,٥٠١	٨٢٢,٧١١

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ***ألف درهم***	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣* *ألف درهم* *(معاد إدراجها)*
الودائع النظامية	**٢٩٨,٨٤١**	٢٨٣,٥٢٦
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	**٢٠٠,٠٧٢**	٣٠٩,٠٦٢
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**٢١,٩٤٧**	٢٦,٢١٦
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**٧٢٣**	٣٢٣
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	**١,٩١٩,٨٣٧**	٢,٠٢٠,٨٨٣
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	**٧٤٨**	٩٧٤
موجودات عقود التكافل	**-**	٦,٨٠١
موجودات عقود إعادة التكافل	**٤٧٠,٨٦٠**	٣٤٨,٤٦٢
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	**١٦,٨٧٩**	٦٢,١٧٩
الأرصدة البنكية	**١٤٨,٦٨٩**	١٤٤,١٤٩
	٣,٠٧٨,٥٩٦	٣,٢٠٢,٥٧٥

لمزيد من التفاصيل حول الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لكل فئة من فئات الأدوات المالية، تمت إضافة مراجع إلى الإيضاحات المحددة. يوفر الجدول أدناه معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان حسب تصنيف الموجودات وفقاً للتصنيف الائتماني للمجموعة للأطراف المقابلة.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

١) مخاطر الائتمان (تتمة)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	غير مستحقة الدفع وغير منخفضة القيمة			
	درجة استثمارية ***ألف درهم***	***درجة غير استثمارية*** ***ألف درهم***	***مستحقة الدفع أو منخفضة القيمة*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٨٤,٢٣٧	٢٩٠,٨٩٩	-	٣٧٥,١٣٦
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	١,٩١٩,٨٣٧	-	-	١,٩١٩,٨٣٧
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	٧٢٣	-	٧٢٣
الاستثمارات من خلال الدخل الشامل الآخر	١٧,٨١٦	٦٣,٤٤٢	-	٨١,٢٥٨
موجودات عقود إعادة التكافل	٤٧٠,٨٦٠	-	-	٤٧٠,٨٦٠
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	١٦,٨٧٩	٥٢,١٤٣	-	٦٩,٠٢٢
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٧٤٨	-	-	٧٤٨
موجودات عقود التكافل	-	-	-	-
الودائع النظامية	٨٥,٢٩٨	٢١٣,٥٤٣	-	٢٩٨,٨٤١
الأرصدة البنكية	٧٢,٤١٠	٧٧,٩٣٢	-	١٥٠,٣٤٢
	٢,٦٧٠,٩٤٨	٦٩٨,٦٨٢	-	٣,٣٦٩,٦٣٠
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٢,١٣٥)	(٢٨٦,٠٣٦)	-	(٢٨٨,١٧١)
	٢,٦٦٨,٨١٣	٤١٢,٦٤٦	-	٣,٠٨١,٤٥٩

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	غير مستحقة الدفع وغير منخفضة القيمة			
	درجة استثمارية *ألف درهم*	*درجة غير استثمارية* *ألف درهم*	*مستحقة الدفع أو منخفضة القيمة* *ألف درهم*	*الإجمالي* *ألف درهم*
الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٨٦,٦١٨	٢٨٣,٣٦٥	-	٣٦٩,٩٨٣
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة	٢,٠٢٠,٨٨٣	-	-	٢,٠٢٠,٨٨٣
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	٣٢٣	-	٣٢٣
الاستثمارات من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٠,٦٧٩	٦٥,٨٠١	-	٨٦,٤٨٠
موجودات عقود التكافل	٦,٨٠١	-	-	٦,٨٠١
موجودات عقود إعادة التكافل	٣٤٨,٤٦٢	-	-	٣٤٨,٤٦٢
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	٦٢,١٧٩	٤٨,٨٦٤	-	١١١,٠٤٣
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٩٧٤	-	-	٩٧٤
الودائع النظامية	٧٠,١٤٤	٢١٣,٣٨٢	-	٢٨٣,٥٢٦
الأرصدة البنكية	١٠٧,٧٦٤	٣٨,٠٣٨	-	١٤٥,٨٠٢
	٢,٧٢٤,٥٠٤	٦٤٩,٧٧٣	-	٣,٣٧٤,٢٧٧
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(١,٩٦٩)	(٢٨٠,٣١٨)	-	(٢٨٢,٢٨٧)
	٢,٧٢٢,٥٣٥	٣٦٩,٤٥٥	-	٣,٠٩١,٩٩٠

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة لصعوبة في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بمطلوباتها المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر. يتمثل نهج المجموعة في إدارة السيولة في ضمان امتلاكها قدر الإمكان لسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها على الدوام، في ظل الظروف العادية والظروف الصعبة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس يومي حيث تضمن الإدارة توفر أموال كافية للوفاء بأية التزامات عند نشوئها.

تواريخ الاستحقاق

يلخص الجدول أدناه تواريخ استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. يتم التعامل مع عمليات السداد التي تتم بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار فوراً.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	أقل من سنة واحدة ألف درهم	*أكثر من سنة واحدة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات			
المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	٢٨٤,٩٤٤	٩٠,١٩٢	٣٧٥,١٣٦
استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦٠,٢٢٣	٢١,٠٣٥	٨١,٢٥٨
استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧٢٣	-	٧٢٣
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	٦٩,٠٢٢	-	٦٩,٠٢٢
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٧٤٨	-	٧٤٨
الودائع النظامية	١٦٨,٦٦٣	١٣٠,١٧٨	٢٩٨,٨٤١
النقد والأرصدة البنكية	١٥٠,٤٢٦	-	١٥٠,٤٢٦
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٢٢,٠١٤)	(٦٦,١٥٧)	(٢٨٨,١٧١)
إجمالي الموجودات	٥١٢,٧٣٥	١٧٥,٢٤٨	٦٨٧,٩٨٣
المطلوبات			
مطلوبات عقود الإيجار	٢,٢٩٣	٤,٨٥٧	٧,١٥٠
إجمالي المطلوبات	٢,٢٩٣	٤,٨٥٧	٧,١٥٠

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٢) مخاطر السيولة (تتمة)

تواريخ الاستحقاق (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

	أقل من سنة واحدة ألف درهم	*أكثر من سنة واحدة ألف درهم*	*الإجمالي ألف درهم*
الموجودات			
المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة	١٨٠,٠٣٥	١٨٩,٩٤٨	٣٦٩,٩٨٣
استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٨٦,٤٨٠	-	٨٦,٤٨٠
استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٣٢٣	-	٣٢٣
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً	١١١,٠٤٣	-	١١١,٠٤٣
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل	٩٧٤	-	٩٧٤
الودائع النظامية	١٦٠,٠١٩	١٢٣,٥٠٧	٢٨٣,٥٢٦
النقد والأرصدة البنكية	١٤٥,٨٠٢	-	١٤٥,٨٠٢
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٢٢٥,٠٩٦)	(٥٧,١٩١)	(٢٨٢,٢٨٧)
إجمالي الموجودات	٤٥٩,٥٨٠	٢٥٦,٢٦٤	٧١٥,٨٤٤
المطلوبات			
مطلوبات عقود الإيجار	٢,٥٠٧	٢,١٨٨	٤,٦٩٥
إجمالي المطلوبات	٢,٥٠٧	٢,١٨٨	٤,٦٩٥

٣) مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغييرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية بعينها، أو بجهة إصدارها، أو بالعوامل التي تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تعمل المجموعة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة للتطورات في أسواق الأسهم والصكوك المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تراقب المجموعة بفاعلية العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات سوق الأسهم والصكوك، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر العملات

إن مخاطر العملات هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية والتي تنشأ من الأدوات المالية السائدة بعملة أجنبية. إن العملة الوظيفية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

إن الموجودات والمطلوبات المالية الجوهرية المعرضة لمخاطر العملات بما يعادل ألف درهم هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	***الموجودات المالية ألف درهم***	***المطلوبات المالية ألف درهم***	***الصافي ألف درهم***
العملة			
الدولار الأمريكي	**٦٧٣,٨٩٩**	**(١٨٩,١٩٩)**	**٤٨٤,٧٠٠**
الجنيه المصري	**١٥٤,٣٧٧**	**(١٠١,٨٦٣)**	**٥٢,٥١٤**
الفرنك الأفريقي	**١٢,٩٨٠**	**(٤,١٩٣)**	**٨,٧٨٧**
الدينار الجزائري	**٣٤١,٤١٥**	**(١٣٣,٢٨٩)**	**٢٠٨,١٢٦**
أخرى	**٦٦,٠٤٦**	**(١١)**	**٦٦,٠٣٥**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*الموجودات المالية ألف درهم*	*المطلوبات المالية ألف درهم*	*الصافي ألف درهم*
العملة			
الدولار الأمريكي	٥١٠,٩٦٦	(١٨٧,٥٨٤)	٣٢٣,٣٨٢
الجنيه المصري	٢٣٦,٠٨١	(١٢٨,٠٨٤)	١٠٧,٩٩٧
الفرنك الأفريقي	٧٥	(٦٥٠)	(٥٧٥)
الدينار الجزائري	٣٢٨,٢٨٤	(١٢٤,٥٦٩)	٢٠٣,٧١٥
أخرى	٦٤,١٢٢	(٨)	٦٤,١١٤

يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في معدلات صرف العملات الأجنبية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح التأثير على صافي الربح أو حقوق المساهمين. تم إجراء تحليلات الحساسية للشركات التابعة فقط حيث أن تأثير مخاطر العملات على موجودات ومطلوبات المجموعة يعتبر غير جوهرياً.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر العملات (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	***التغير في معدلات الصرف***	***الأرباح أو الخسائر ألف درهم***	***الدخل الشامل الآخر ألف درهم***
الموجودات المالية	**+٥٪**	**-**	**٦٢,٤٣٦**
	-٥٪	**-**	**(٦٢,٤٣٦)**
المطلوبات المالية	**+٥٪**	**-**	**٢١,٤٢٧**
	-٥٪	**-**	**(٢١,٤٢٧)**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	*التغير في معدلات الصرف*	*الأرباح أو الخسائر ألف درهم*	*الدخل الشامل الآخر ألف درهم*
الموجودات المالية	+٥٪	-	٥٦,٩٧٦
	-٥٪	-	(٥٦,٩٧٦)
المطلوبات المالية	+٥٪	-	٢٢,٠٤٥
	-٥٪	-	(٢٢,٠٤٥)

٣٥,١ عملية تطور المطالبات

تبين الجداول التالية تقديرات المطالبات المتكبدة المتراكمة، بما في ذلك كل من المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عن كل سنة من سنوات الحوادث المتتالية في كل تاريخ تقارير مالية، إلى جانب المدفوعات التراكمية حتى تاريخه. لم تقم المجموعة بالإفصاح عن معلومات غير منشورة سابقاً حول تطور المطالبات التي وقعت قبل خمس سنوات من نهاية فترة التقارير المالية السنوية التي طبقت فيها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للمرة الأولى.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,١ عملية تطور المطالبات (تتمة)

مطالبات التكافل – الإجمالي

سنة الاكتتاب ***(المبالغ التراكمية)***	***٢٠٢٠*** ***ألف درهم***	***٢٠٢١*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٢*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٣*** ***ألف درهم***	***٢٠٢٤*** ***ألف درهم***	***الإجمالي*** ***ألف درهم***
سنة التطور ١	٢٣٢,١٩٣	٢١١,٩٨٦	٢٣٠,٠١٦	٥٩٥,٣١٢	٥٣١,١٥٤	٥٣١,١٥٤
سنة التطور ٢	٤١٧,٣٨٦	٣٨٢,٠٢٧	٦١٢,٤٩٩	٥٢٢,٥٥٢		٥٢٢,٥٥٢
سنة التطور ٣	٤٦٨,٩١٥	٥١٥,٥٨٠	٦٤٧,٨٧٢	-		٦٤٧,٨٧٢
سنة التطور ٤	٥٧٨,٠٩٨	٨٤٤,٨٩٧	-	-		٨٤٤,٨٩٧
سنة التطور ٥	٤٨٢,٤٧٥	-	-	-		٤٨٢,٤٧٥
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة (أ)	٤٨٢,٤٧٥	٨٤٤,٨٩٧	٦٤٧,٨٧٢	٥٢٢,٥٥٢	٥٣١,١٥٤	٣,٠٢٨,٩٥٠
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه (ب)	(٢٧٢,٨٥٤)	(٦٨١,٨٣٩)	(٦٠٢,٨٤٥)	(٤٩٨,٣٦٤)	(٥٢٠,٢٦٠)	(٢,٥٧٥,٨٦٢)
	٢٠٩,٦٢١	١٦٣,٠٥٨	٤٥,٠٢٧	٢٤,١٨٨	١٠,٨٩٤	٤٥٣,٠٨٨
مخصص السنوات السابقة						٣٤,٣٤٣
إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من إجمالي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي)						**٤٨٧,٤٣١**
تأثير الخصم						**(٢١,١٦١)**
تأثير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية						**٢٤,١٧٢**
أخرى*						**١٢٨,٧٨٨**
إجمالي مجموع الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة						**٦١٩,٢٣٠**

* تشمل المبالغ الأخرى مطالبات التأمين والذمم الدائنة الأخرى ذات الصلة.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,١ عملية تطور المطالبات (تتمة)

مطالبات التكافل – الصافي						
سنة الاكتتاب						***الإجمالي***
(المبالغ التراكمية)	***٢٠٢٠***	***٢٠٢١***	***٢٠٢٢***	***٢٠٢٣***	***٢٠٢٤***	
	ألف درهم	***ألف درهم***	***ألف درهم***	***ألف درهم***	***ألف درهم***	***ألف درهم***
سنة التطور ١	٩٢,٣٣٣	٨٦,٧٦٩	٩٣,٨٢٦	٣٢٧,٦٢٩	٢٤٩,٠٣٧	٢٤٩,٠٣٧
سنة التطور ٢	١٧٠,٦٥٣	١٦١,١١١	٢٩٨,٢٦٧	٢٥٠,٢٥٧		٢٥٠,٢٥٧
سنة التطور ٣	١٨٥,٤٩٧	٢٤٩,٥٦٧	٣١٢,١١٠	-		٣١٢,١١٠
سنة التطور ٤	٢٦٠,٩٨٧	٤١١,٤٩٥	-	-		٤١١,٤٩٥
سنة التطور ٥	٢٢٢,٠٠٧	-	-	-		٢٢٢,٠٠٧
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة **(أ)**	٢٢٢,٠٠٧	٤١١,٤٩٥	٣١٢,١١٠	٢٥٠,٢٥٧	٢٤٩,٠٣٧	١,٤٤٤,٩٠٦
المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه **(ب)**	(١٥٢,٤٣٥)	(٣٦٦,١١٨)	(٢٩٦,٣٨٥)	(٢٤٢,٩٢٣)	(٢٤٥,٢١٠)	(١,٣٠٣,٩٥٦)
	٦٩,٥٧٢	٤٥,٣٧٧	١٥,٧٢٥	٧,٣٣٤	٢,٩٤٢	١٤١,٨٣٥
مخصص السنوات السابقة						**٤,٩١٤**
إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء من إجمالي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي)						**١٤٦,٧٤٩**
تأثير الخصم						**(٢,٤١٩)**
تأثير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية						**٤,١٨١**
أخرى*						**٣١,٦٣٢**
إجمالي مجموع الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة						**١٨٠,١٤٣**

* تشمل المبالغ الأخرى مطالبات التأمين والذمم الدائنة الأخرى ذات الصلة.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,٢ تحليل الحساسية

تحليل الحساسية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة	***التأثير على الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة***	*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة*	*التأثير على الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة*
مطلوبات عقود التكافل	٤٩٧,٥٩٦	-	٤٤٢,٤٧٤	-
موجودات عقود التكافل	(٣٧٨,٤٣٨)	-	(٢٦٥,٤٥٣)	-
	١١٩,١٥٨	-	١٧٧,٠٢١	-
زيادة الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪				
مطلوبات عقود التكافل	٥٢٢,٤٧٦	(٢٤,٨٨٠)	٤٦٤,٥٩٨	(٢٢,١٢٤)
موجودات عقود التكافل	(٣٩٧,٣٦١)	١٨,٩٢١	(٢٧٨,٧٢٥)	١٣,٢٧٣
	١٢٥,١١٥	(٥,٩٥٩)	١٨٥,٨٧٢	(٨,٨٥١)
انخفاض الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪				
مطلوبات عقود التكافل	٤٧٢,٧١٦	٢٤,٨٨٠	٤٢٠,٣٥٠	٢٢,١٢٤
موجودات عقود التكافل	(٣٥٩,٥١٧)	(١٨,٩٢٢)	(٢٥٢,١٨٠)	(١٣,٢٧٣)
	١١٣,١٩٩	٥,٩٥٨	١٦٨,١٧٠	٨,٨٥١

تحليل الحساسية للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة	***التأثير على الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة***	*الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة*	*التأثير على الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة*
مطلوبات عقود التكافل	١٢١,٦٣٤	-	١١٨,٤٣٦	-
موجودات عقود إعادة التكافل	(٦٠,٦٤٧)	-	(٦٨,٥٠٥)	-
	٦٠,٩٨٧	-	٤٩,٩٣١	-
زيادة الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪				
مطلوبات عقود التكافل	١٢٧,٧١٦	(٦,٠٨٢)	١٢٤,٣٥٨	(٥,٩٢٢)
موجودات عقود إعادة التكافل	(٦٣,٦٨٠)	٣,٠٣٢	(٧١,٩٣٠)	٣,٤٢٥
	٦٤,٠٣٦	(٣,٠٥٠)	٥٢,٤٢٧	(٢,٤٩٧)
انخفاض الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪				
مطلوبات عقود التكافل	١١٥,٥٥٣	٦,٠٨٢	١١٢,٥١٤	٥,٩٢٢
موجودات عقود إعادة التكافل	(٥٧,٦١٥)	(٣,٠٣٢)	(٦٥,٠٨٠)	(٣,٤٢٥)
	٥٧,٩٣٨	٣,٠٥٠	٤٧,٤٣٤	٢,٤٩٧

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,٣ تركيز مخاطر التأمين

ترتكز أعمال الاكتتاب للمجموعة بشكل رئيسي في دول مجلس التعاون الخليجي.

كما هو الحال بالنسبة لشركات التأمين الأخرى، من أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة، ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بهدف التقليل من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لإفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين ومراقبة تركز مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التكافل المتنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه مشتركي التكافل. تظل المجموعة مسؤولة تجاه مشتركي التكافل عن الجزء المعاد التأمين عليه عندما لا تفي شركة إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

فيما يلي مطلوبات عقود التأمين الخاصة بالمجموعة المصنفة بناءً على قطاع الأعمال.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	غير الحياة	***الحياة***	***الإجمالي***	*غير الحياة*	*الحياة*	*الإجمالي*
	ألف درهم	***ألف درهم***	***ألف درهم***	*ألف درهم*	*ألف درهم*	*ألف درهم*
مطلوبات عقود التأمين – صافي	**(٥٩٠,٧١٢)**	**(٢,٠٠٤,٧٠٤)**	**(٢,٥٩٥,٤١٦)**	(٢٦١,٦٤٠)	(٢,٠٤٠,٨٧٨)	(٢,٣٠٢,٥١٩)
موجودات عقود إعادة التأمين – صافي	**٤٠٦,٥٩١**	**(٥٧,٢٧٥)**	**٣٤٩,٣١٦**	١٨١,١٢٤	(٧٨,٣٩٩)	١٠٢,٧٢٥

٣٦ مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

	الإيضاحات	***خسارة الائتمان المدرجة في ١ يناير ٢٠٢٤ ألف درهم***	***المخصص / المعكوسات المدرجة خلال السنة ألف درهم***	***رصيد الإغلاق ألف درهم***
خسارة الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية				
الاستثمارات – الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١١	**٥٩,٣١١**	**-**	**٥٩,٣١١**
الاستثمارات بالتكلفة المطفأة	١١	**١٧٢,٤٥٩**	**٢,٦٠٥**	**١٧٥,٠٦٤**
حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة	١٨	**٢٥٢**	**٢٩٦**	**٥٤٨**
الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة	١٨	**٤,١٧١**	**-**	**٤,١٧١**
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١٦	**٤٨,٨٦٤**	**٣,٢٧٩**	**٥٢,١٤٣**
الأرصدة البنكية والنقد	١٧	**١,٦٥٣**	**-**	**١,٦٥٣**
الإجمالي		**٢٨٦,٧١٠**	**٦,١٨٠**	**٢٩٢,٨٩٠**

٣٧ المصاريف التشغيلية الأخرى

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
تكاليف الموظفين	**٢٨,٢٢٢**	٢٣,٦٣٨
الاستهلاك	**٢,١٣٦**	١,٤١٨
الإيجار	**١,٠٢١**	١,٠٥٧
الحركة في احتياطيات التكافل العائلي	**(٥,٣١٣)**	٢٢,٣٨٩
رخص برامج الحاسوب	**٢,٣٨٦**	٤,١٢٥
رسوم الخدمات المهنية	**٢,٥٦٩**	٣,٥٣٦
أخرى	**٢١,٠٤٩**	٤٩,١٢٩
	٥٢,٠٧٠	١٠٥,٢٩٢

٣٨ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في:

الامتثال لمتطلبات رأس المال المطلوبة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها.
حماية قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة بحيث تتمكن من مواصلة توفير عوائد للمساهمين ومزايا لأصحاب المصالح الآخرين؛ و
توفير عائد مناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التكافل بما يتناسب مع مستوى المخاطر عليها.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، يحدد منظم أعمال التكافل المحلي الحد الأدنى لمبلغ ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات التكافل. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (المعروض أدناه) في كافة الأوقات طوال السنة. تخضع المجموعة لمتطلبات الملاءة التكافلية المحلية التي التزمت بها خلال السنة. يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف درهم	*ألف درهم*
الحد الأدنى من رأس المال التنظيمي	**١٠٠,٠٠٠**	١٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق المساهمين	**٢٨٤,٠٤٨**	٢٩٩,٥٠٨

٣٨ إدارة مخاطر رأس المال (تتمة)

يحدد القسم ٢ من التعليمات المالية لشركات التكافل ("التعليمات") الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى مطلوبات التكافل. يجب الحفاظ على هامش الملاءة المالية في جميع الأوقات على مدار السنة. تقر المجموعة بمسؤوليتها عن الامتثال للتعليمات ذات الصلة وتتخذ التدابير اللازمة بفاعلية. يتم تنفيذ الإجراءات التصحيحية لضمان الامتثال المستمر والكامل للمتطلبات التنظيمية.

أصدرت هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٩ المتعلق بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب به أو المدفوع بما يعادل ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركة تأمين و٢٥٠ مليون درهم لشركة إعادة التكافل. وينص القرار كذلك على أنه يجب أن يكون ما لا يقل عن ٥١٪ من رأس مال شركات التأمين المؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة مملوكاً لأفراد أو هيئات اعتبارية إماراتية أو خليجية. إن الشركة ملتزمة بهذه المتطلبات.

تخضع المجموعة لتعليمات الملاءة المالية التي تتطلب الحفاظ على هامش الملاءة المالية في جميع الأوقات على مدار السنة. لم تقم المجموعة بالامتثال لتعليمات الملاءة المالية خلال السنة، وتقوم بتقييم ومراقبة متطلبات الملاءة المالية ووضعها باستمرار من خلال وضع السياسات والإجراءات اللازمة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى الموحد لمتطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به على مستوى المجموعة لتلبية هوامش الملاءة المطلوبة بما يتماشى مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. قامت المجموعة بالإفصاح عن وضع الملاءة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على النحو التالي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	*٣١ ديسمبر ٢٠٢٣*
	ألف درهم	*ألف درهم*
الحد الأدنى من متطلبات رأس المال	**١٠٠,٠٠٠**	١٠٠,٠٠٠
متطلبات ملاءة رأس المال	**١٦٩,٤٦٣**	٢٧٧,٥٩٢
الحد الأدنى من صندوق الضمان	**١٥٤,٧٤٠**	١٥٦,٤٨٥
الصناديق الخاصة الأساسية	**(١٨,٣٩٨)**	١١١,٢٤٨
الصناديق الخاصة الثانوية	**١٤٠,٠٠٠**	١٤٠,٠٠٠
هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال – فائض / (عجز)	**-**	١١,٢٤٨
هامش متطلبات ملاءة رأس المال - فائض / (عجز)	**(٥٨,٦٦٢)**	(٩٦,٣٤٤)
هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان – فائض / (عجز)	**(٤٣,٩٣٨)**	٢٤,٧٦٣
المطلوبات الثانوية (محدودة)	**١١٨,٣٩٨**	-

٣٩ الرسوم والغرامات

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بدفع رسوم وغرامات بمبلغ ٢٤ ألف درهم (٢٠٢٣: ٣٣ ألف درهم).

٤٠ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

في الاجتماع العام السنوي المنعقد في ٢٤ أبريل ٢٠٢٣، وافق المساهمون على دفع أتعاب مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بما يتوافق مع القواعد واللوائح. لاحقاً، قامت المجموعة بدفع مكافآت مجلس الإدارة بقيمة ١,٣٧٧ ألف درهم عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٢,٣٧٧ ألف درهم). لم يتم اعتماد أية توزيعات أرباح عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٤١ أتعاب تدقيق الحسابات

بلغت أتعاب مدققي الحسابات عن التدقيق القانوني للبيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما قيمته ٨٥٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٦٠٠ ألف درهم). بلغت أتعاب مدققي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية المرحلية الموحدة المختصرة للمجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما قيمته ٣٥٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٢٨٥ آلاف درهم). تبلغ رسوم الخدمات القانونية الأخرى والخدمات الأخرى المتعلقة بالتدقيق التي يقدمها مدققو الحسابات للمجموعة ما قيمته ٢٥٥ ألف درهم (٢٠٢٣: ٨٣٩ ألف درهم).

٤٢ اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠٢٥.

٤٣ إجمالي أقساط التأمين

وفقاً لمتطلبات إعداد التقارير الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتم تقديم الإفصاحات التالية:

٢٠٢٤

الوصف	***التأمين على الحياة (بدون التأمين الطبي وتكوين الأموال) ألف درهم (أ)***	***تكوين الأموال ألف درهم (ب)***	***التأمين الطبي ألف درهم (ج)***	***الممتلكات والمسؤوليات (بدون التأمين الطبي) ألف درهم (د)***	***كافة أنواع الأعمال مجتمعة ألف درهم (هـ) = (أ) + (ب) + (ج) + (د)***
الأقساط المكتتبة المباشرة	٥٤٢,٧٠٨	-	٣٧٨,٣٥١	١٦٧,٨٣٥	١,٠٨٨,٨٩٤
الأعمال المفترضة	-	-	-	-	-
الأجنبية	-	-	-	-	-
المحلية	-	-	-	٣,٥٠٠	٣,٥٠٠
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٣,٥٠٠	٣,٥٠٠
إجمالي الأقساط المكتتبة	٥٤٢,٧٠٨	-	٣٧٨,٣٥١	١٧١,٣٣٥	١,٠٩٢,٣٩٤

٤٣ إجمالي أقساط التأمين (تتمة)

٢٠٢٣

الوصف	*التأمين على الحياة (بدون التأمين الطبي وتكوين الأموال) ألف درهم (أ)*	*تكوين الأموال ألف درهم (ب)*	*التأمين الطبي ألف درهم (ج)*	*الممتلكات والمسؤوليات (بدون التأمين الطبي) ألف درهم (د)*	*كافة أنواع الأعمال مجتمعة ألف درهم (هـ) = (أ) + (ب) + (ج) + (د)*
الأقساط المكتتبة المباشرة	٦١٢,٣٠٠	-	٤٦٨,٤٠٤	٢٢١,٨٧١	١,٣٠٢,٥٧٥
الأعمال المفترضة	-	-	-	-	-
الأجنبية	-	-	-	-	-
المحلية	-	-	-	٣,٣٨٩	٣,٣٨٩
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٣,٣٨٩	٣,٣٨٩
إجمالي الأقساط المكتتبة	٦١٢,٣٠٠	-	٤٦٨,٤٠٤	٢٢٥,٢٦٠	١,٣٠٥,٩٦٤

٤٤ تعديل الفترة السابقة

خلال الفترة الحالية، حددت الشركة خطأ يتعلق بالعام السابق، وبناءً على ذلك، تم إجراء تعديل بأثر رجعي وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ - السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء من خلال تكوين مخصص للانخفاض في قيمة الموجودات الخاضعة للدعوى القضائية الجارية بالكامل. كان هذا التعديل ضرورياً لأن الشركة قد أدركت أن الرأي القانوني المقدم في عام ٢٠٢٢ بشأن هذه الموجودات لم يكن دقيقاً مما أدى إلى قياس غير صحيح للموجودات. بعد إجراء مزيد من المراجعة، وبما يتماشى مع معايير المحاسبة المعمول بها، قررت الشركة أن إدراج الانخفاض في القيمة يعد أمراً ضرورياً لضمان دقة وموثوقية التقارير المالية. تعزز عملية إعادة الإدراج هذه الشفافية وتضمن أن تقدم البيانات المالية الموحدة رؤية حقيقية وعادلة عن وضع موجودات المجموعة.

لقد تم تصحيح الخطأ عن طريق إعادة إدراج كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة للفترات السابقة، على النحو التالي:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
	كما تم إدراجها سابقاً درهم	***إعادة الإدراج درهم***	***الرصيد المعاد إدراجه درهم***
بيان المركز المالي			
الموجودات			
الاستثمارات العقارية	١٤٥,٣٧٦	(٨٤,٩٥٧)	٦٠,٤١٩
الاستثمارات	٣٩٤,٠٦٢	(١٦٩,٨٧١)	٢٢٤,١٩١
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١١٤,٠٣٣	(٣٣,٦٣٩)	٨٠,٣٩٤
حقوق المساهمين			
الخسائر المتراكمة	(١٦٣,٩٢٤)	(٢٨٨,٤٦٧)	(٤٥٢,٣٩١)

٤٤ تعديل الفترة السابقة (تتمة)

	١ يناير ٢٠٢٣		
	كما تم إدراجها سابقاً	***إعادة الإدراج***	***الرصيد المعاد إدراجه***
	درهم	***درهم***	***درهم***
بيان المركز المالي			
الموجودات			
الاستثمارات العقارية	١٤٣,٧٧٦	(٨٤,٩٥٧)	٥٨,٨١٩
الاستثمارات	٤٩٢,٩٦١	(١٦٩,٨٧١)	٣٢٣,٠٩٠
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١٠٦,٣٤٣	(٣٣,٦٣٩)	٧٢,٧٠٤
حقوق المساهمين			
الخسائر المتراكمة	(٣٧١,٩١٣)	(٢٨٨,٤٦٧)	(٦٦٠,٣٨٠)

لم يكن لتعديل الفترة السابقة تأثير على البيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل أو التدفقات النقدية التشغيلية والاستثمارية والتمويلية للمجموعة.

Docusign Envelope ID: 6E8A15BF-A562-4D6B-9E45-D5C863FC7F2A

مقيدة تحت الرقم (١٧) بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
Registration No. (17) under Federal Law No. (6) of 2007.

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

عرض مجلس الإدارة على المساهمين
مبررات التوصية بعدم توزيع الأرباح

السيدات والسادة المساهمين،

نثمن ثقتكم ودعمكم المستمر للشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع). يتضمن هذا العرض مبررات توصية مجلس الإدارة بعدم توزيع الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024. تم اتخاذ هذا القرار بعد دراسة معمقة لوضع الشركة المالي، وآفاق نموها المستقبلي، وأهدافها الاستراتيجية. تعود التوصية المذكورة أعلاه للأسباب التالية:

1) يوجد لدى الشركة خسائر متراكمة كما هي بتاريخ 31 ديسمبر 2024.
2) يوجد عجز فيما يتعلق بمتطلبات الملاءة

إن السببين المذكورين أعلاه يحولان دون إمكانية قيام الشركة بتوزيع الأرباح.

إن قرار عدم توزيع الأرباح في الوقت الحالي هو إجراء استراتيجي يهدف إلى ضمان تحقيق قيمة طويلة الأجل للمساهمين، وتعزيز الاستقرار المالي، ودعم النمو المستدام. سيبقى مجلس الإدارة ملتزمًا بتعظيم العوائد للمساهمين وسيتابع باستمرار تقييم إمكانية توزيع الأرباح مستقبلاً بناءً على الأداء المالي وظروف السوق.

نقدّر تفهمكم ودعمكم.
شكرًا لكم.

Board of Directors Presentation to Shareholders
Justification for the Recommendation not to Distribute Dividends

Ladies and Gentlemen, Shareholders,

We appreciate your trust in, and continued support of, Islamic Arab Insurance Company – SALAMA PJSC. This presentation is to provide the rationale behind the Board of Directors' recommendation not to distribute dividends for the financial year ended 31 Dec 2024. This decision has been taken after thorough consideration of the Company's financial position, future growth prospects, and strategic objectives. The reasons behind this recommendation are as follows:

1) The Company has accumulated losses as of December 31, 2024
2) There is a deficit in relation to Solvency requirement

The above two items prevent Salama from distributing dividend.

The decision not to distribute dividends at this time is a strategic measure aimed at ensuring long-term shareholder value, financial stability, and sustainable growth. The Board remains committed to maximizing returns for shareholders and will continuously assess future dividend distribution based on financial performance and market conditions.

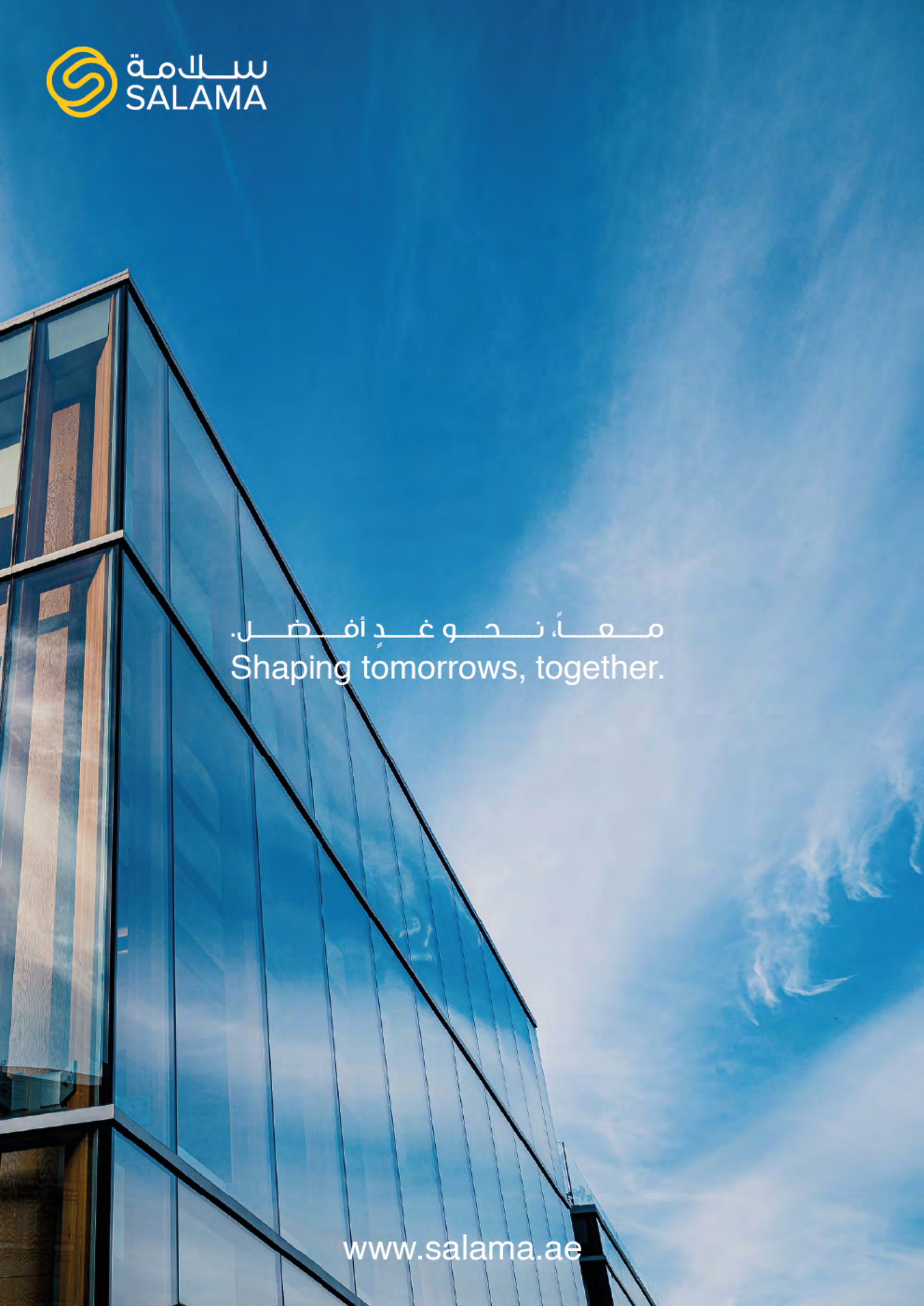
We appreciate your understanding and support. Thank you.

Signed by:
Fahad Al Qassim
811AB816E3C5452...

Fahad AlQassim — فهد القاسم
Chairman of the Board — رئيس مجلس الإدارة

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae


سلامة
SALAMA
معاً، نحو غدٍ أفضل.
Shaping tomorrows, together.
www.salama.ae

سلامة
SALAMA

معاً، نحو غدٍ أفضل.
Shaping tomorrows, together.



تقرير حوكمة الشركة لعام ٢٠٢٤

تقرير الحوكمة للشركة
الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع)
للعام المالي المنتهي في 2024/12/31

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركة خلال العام 2024، وكيفية تطبيقها:

إنطلاقاً من إيمان مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) بأن التطبيق السليم لمبادىء حوكمة الشركة يساعد على تحقيق الإنضباط المؤسسي في إدارتها وفقاً للمعايير والأساليب العالمية، وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مع الأخذ بعين الإعتبار حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، مما يؤدي إلى إنجاز معدلات نمو مرتفعة ومستدامة وتتسم بالعدالة وتعميق إستقرار سوق المال وتطوره ورفع معدلات الإستثمار، فقد أخذ المجلس على عاتقه تنفيذ مبادىء الحوكمة والمتمثلة بتوفير بيئة رقابة فعالة وإعداد نظام رقابة داخلية فعال ومشاركة فعالة للأعضاء المستقلين وتشكيل لجنة التدقيق منهم ، ومنح إدارة الرقابة الداخلية الاستقلالية والصلاحيات اللازمة، والإمتناع عن المعاملات التى يشوبها تعارض المصالح، واستحداث قواعد السلوك المهني.

وقد حرص المجلس على المتابعة الدائمة لإمتثال الشركة لضوابط الحوكمة وفق التعليمات واللوائح التي تصدرها الجهات الرقابية المختلفة، والتأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية والإمتثال لحوكمة الشركة والمصادقة على الإستثمارات، وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة، والإشراف على ملائمة الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجية الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وملائمة في الوقت المناسب، كما يحرص المجلس على التزام الشركة بالمعايير المتعلقة بالإفصاح والشفافية وتحري الدقة الكاملة في كافة المعلومات التي يُطلب منها تقديمها متى وكيفما طلبت، وتعمل الشركة على ضمان الإمتثال الكامل لما جاء بنظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب التعميم رقم 2022/24، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020م بشأن إعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ومعيار الحوكمة الشرعية لشركات التأمين التكافلي الصادر عن المصرف المركزي بموجب الاشعار رقم: 2023/4496 بتاريخ: 08 سبتمبر 2023 والقرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر، ومع افضل الممارسات الدولية في هذا الصدد، وذلك بوضع إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يعتمد إطار الحوكمة في الشركة على مبادئ الأخلاق، والإنصاف، والشفافية، انطلاقًا من رؤية تهدف إلى تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل. ومن خلال الالتزام بهذه المبادئ، تسعى الشركة إلى تعظيم الاستفادة من الحوكمة، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ميزة تنافسية قوية.ولتحقيق هذه الأهداف، تلتزم الشركة بـالإمتثال الكامل للتشريعات واللوائح التنظيمية الخاصة بالحوكمة. وتبني أفضل الممارسات المحلية والدولية في حوكمة الشركات. وإدارة المخاطر والتغيير وفقًا للأهداف الاستراتيجية المعتمدة.

كما تحرص الشركة على ضمان التزام جميع الموظفين بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة، مما يعزز المساءلة، والشفافية، والنزاهة في جميع المعاملات. ويساهم هذا النهج في تعزيز الثقة وتحقيق أعلى مستويات الامتثال لمعايير حوكمة الشركات.

تخضع الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) لإطار حوكمة الشركات الذي يحدد بوضوح المسؤوليات والمساءلة لكل من مجلس الإدارة واللجان التابعة له. ولجان الإدارة المختلفة. وظائف الامتثال، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي في الشركة.

يُعد مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) الجهة الأساسية المسؤولة عن الإشراف على إدارة الشركة، وضمان كفاءة وفعالية برنامج الامتثال، والتدقيق الداخلي، وحوكمة الشركات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات الشركة.وتزويد المساهمين بالمعلومات الدقيقة والملائمة في الوقت المناسب لتعزيز الشفافية والثقة. وتساعد اللجان المنبثقة عن المجلس في أداء مهام الإشراف بفعالية، مما يضمن التزام الشركة بأفضل ممارسات الحوكمة.

يحرص مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وجميع موظفي الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) عل الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والسلوك المهني في جميع الأوقات أثناء أداء أعمالهم. كما تؤكد الشركة رفضها التام لأي أنشطة أو سلوكيات قد تتعارض مع قيمها ومعاييرها الأساسية، بما يعزز بيئة عمل قائمة على النزاهة والمساءلة والشفافية.

تواصل الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) تعزيز إطار حوكمتها من خلال دمج أفضل الممارسات الدولية، وتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر، وترسيخ ثقافة القيادة الأخلاقية. وبذلك، تحافظ الشركة على نمو مستدام، وامتثال للوائح التنظيمية، وميزة تنافسية في قطاع التأمين.

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024 وفقاً للجدول التالي:

م	الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2024/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
.1	**السيد/ فهد عبد القادر قاسم عبد الله القاسم**	رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2024/07/22	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.2	**السيد/ فريد لطفي علي حسين هرموزي**	نائب رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2023/11/09	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.3	**السيد/ سعيد بن محمد بن احمد القاسمي**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	2,204,573	3,500,001	لا يوجد
.4	**السيدة/ مها عبد المجيد اسماعيل على الفهيم**	عضو مجلس الإدارة تاريخ التعيين: 2023/04/24	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.5	**السيد/ أحمد محمد الساده**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.6	**السيد/ محمد السيد محمد ابراهيم الهاشمي**	عضو مجلس الإدارة منذ: 2024/03/29	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
.7	**السيد/ عمار على محمد جبر**	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2024/07/22	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد

3. تشكيل مجلس الإدارة:

أ. **بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي (مع إضافة أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقيلين والمعينين) وفقاً للجدول التالي:**

م	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات والمؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1.	**السيد/ فهد عبدالقادر قاسم عبدالله القاسم**	- غير تنفيذي/ مستقل	ماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التمويل من جامعة موناش في ملبورن – أستراليا بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في مجال الحوسبة التطبيقية من جامعة ليدز ميتروبوليتان في المملكة المتحدة دبلوم عالي في هندسة الإلكترونيات من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات. يشغل السيد القاسم منصب المدير العام لهيئة الأوقاف وأموال القُصّر ابو ظبي. وهو أيضًا رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للاستثمارات (ش.م.ع)، ورئيس مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع)، ورئيس مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر، وعضو مجلس إدارة شركة أرامكس (ش.م.ع). يتمتع القاسم بخبرة تزيد عن 25 عاماً في محال الاستثمارات المصرفية، والقطاعات الحكومية والتجارية. وتولى السيد القاسم سابقًا منصب الرئيس التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ) منذ عام 2021 حتى يوليو 2024. وشغل قبلها منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال. حيث كان مسؤولا عن الأنشطة المصرفية الاستثمارية في جميع أنحاء المنطقة.	5 اشـــهـر، مـن 2024/7/22	- رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للإستثمار ش.م.ع - عضو مجلس إدارة شركة أرامكس ش.م.ع	- المدير العام – هيئة الأوقاف وإدارة أموال القُصّر - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر.

			وتولى القاسم سابقًا منصب مدير عام ورئيس الاستثمارات الرئيسة في شركة الواحة كابيتال، وتولى فيها إدارة استثمارات خاصة بقيمة تتجاوز 6 مليارات درهم إماراتي من استثمارات الملكية، إضافة إلى الإشراف على استثمارات الأسهم الخاصة بالشركة في مختلف القطاعات. كما شغل السيد فهد القاسم قبل ذلك منصبًا في المجلس التنفيذي لحكومة دبي، وبنك دبي الإسلامي وشركة دبي للألمنيوم. السيد القاسم أيضا أحد خريجي برنامج محمد بن راشد للقيادة.			
2.	**السيد/ فريد لطفي علي حسين هرموزي**	- غير تنفيذي/ مستقل	- عضو معهد تشارترد للتأمين (لندن) منذ عام 1982. - أكمل برنامج التأمين الخاص: كلية التأمين، نيويورك، نيويورك.(1982) - تدريب في أسواق التأمين / إعادة التأمين بلندن: لندن، إنجلترا.(1982) **دراسات التأمين:** -مركز التدريب التأميني السويسري، زيوريخ، سويسرا (1986). يمتلك "فريد" أكثر من 40 عامًا من الخبرة الواسعة في مجال التأمين، حيث تولى مناصب قيادية في العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة البارزة في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة. يشمل ذلك منصب الأمين العام لجمعية الإمارات للتأمين واتحاد الخليج للتأمين، وعضو مجلس إدارة في عدة شركات تأمين وإعادة تأمين، بالإضافة إلى مستشار تنفيذي في مؤسسات رائدة. من الواضح أن لديه سجلاً حافلاً بالإنجازات ومعرفة عميقة بالقطاع، وتعتبر أراءه محترمة بين أقرانه. **المناصب والخبرات السابقة:** - مستشار تنفيذي لدى مارش الإمارات لتأمين وإعادة التأمين - عضو مجلس إدارة UTMOST International الشرق الأوسط، مركز دبي المالي العالمي - عضو مجلس استشاري لدىRisk Exchange ، مركز دبي المالي العالمي - نائب رئيس مجلس إدارة وعضو اللجان في الضمان الصحي الوطني (ضمان)، أبوظبي	سنة و52 يوماً، منذ 2023/11/09	- لا يوجد	- الأمين العام لجمعية الإمارات للتأمين واتحاد الخليج للتأمين منذ عام 2005 - عضو منتخب في مجلس إدارة اللجنة العليا لمجموعة أعمال التأمين (IBG) والمرتبطة بغرفة تجارة وصناعة دبي. - عضو في اللجنة التخطيطية لمجموعة تأمين غرفة تجارة وصناعة دبي. - عضو في اللجنة الاستشارية لبرنامج الخدمات المالية والمصرفية التابع للجنة التجارة والاقتصاد بين دبي والمملكة المتحدة (DUKTEC).

				- مدير سابق لخدمات التأمين في دبي القابضة - رئيس سابق لمجموعة دبي للتأمين، جزء من مجموعة دبي - مدير تنفيذي سابق للتأمين في مجموعة دبي المالية، جزء من مجموعة دبي - عضو اللجنة التوجيهية التي شكلها المجلس التنفيذي لإمارة دبي لإنشاء نظام التأمين الصحي بدبي - عضو مجلس إدارة مستقل فيGulf Warranties ، البحرين - عضو مجلس إدارة شركة الفجر لإعادة التأمين، الكويت - عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق في شركة الإمارات للتكافل في مركز دبي المالي العالمي - رئيس تنفيذي سابق لشركة DHIS (شركة مقرها مركز دبي المالي العالمي) - نائب رئيس وعضو لجنة إعادة التأمين فيDubai Group Sigorta ، تركيا - عضو سابق في مجلس الإدارة وعضو لجنة التدقيق ولجنة الموارد البشرية في الشركة الوطنية العمانية للاستثمار القابضة، عمان - عضو سابق في مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق في الشركة الوطنية للحياة والتأمين العام، عمان - عضو سابق في مجلس إدارةGulf Assist ، البحرين - عضو سابق في اللجنة الوطنية لمنظمة التجارة العالمية بوزارة الاقتصاد والتجارة - عضو سابق في مجلس إدارة مركز دبي المالي العالمي - مدير عام سابق ثم مستشار لشركة دبي الإسلامي للتأمين وإعادة التأمين (أمان) والتي قام بتأسيسها أثناء عمله كمستشار عام لبنك دبي الإسلامي ومكتب الاستثمار بدبي - الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة تحالف للتأمين، دبي - بدأت مسيرته المهنية كمؤمن لدى مجموعة أريج للتأمين العربي من عام 1981 حتى عام 1996، حيث قام بتأسيس وإدارة مكتب اتصال لندن من عام 1982 إلى عام 1986.		- عضو في الفريق العامل المالي لبرنامج جواز العمل بأبوظبي، غرفة تجارة وصناعة أبوظبي. -

3.	**السيد/ سعيد بن محمد القاسمي**	- عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	- بكالوريوس في العلوم والإدارة مع تخصص ثانوي في الفلسفة، جامعة سوفولك، بوسطن، ماساتشوستس، الولايات المتحدة الأمريكية. - ماجستير في الدراسات الإدارية، جامعة بوسطن الولايات المتحدة الأمريكية. يقود السيد سعيد القاسمي، وهو قائد مخضرم يتمتع بفهم عميق للأعمال والتكنولوجيا والاستثمارات، دوراً محورياً في نجاح العديد من الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومنذ عام 2010، عمل كشريك مؤسس لشركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية ش.م.خ، مما يدل على روحه الريادية والتزامه ببناء مشروع مستدام. **الخبرات الإضافية:** - عضو مجلس إدارة، اتحاد الإمارات للرماية. - عضو مجلس إدارة اوربان لاند سكيبنج - عضو مجلس إدارة، شركة كابتن لتجارة السفن والقوارب. - نائب رئيس مجلس إدارة شركة ايز ليس لتأجير الدراجات النارية (ش.م.خ) - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر.	4 سنوات و4 اشهر، منذ 2020/09/02	- شركة ايز ليس لتأجير الدراجات النارية	- عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر.
4.	**السيدة/ مها عبد المجيد اسماعيل على الفهيم**	- غير تنفيذي/ مستقل	جامعة ميشيغان، آن أربور، ميتشيغان (أبريل 2012) - بكالوريوس آداب، تخصص مزدوج في العلوم السياسية والدراسات المقارنة الدولية (مع مرتبة الشرف) تخصص فرعي في دراسات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. - خبرة تزيد عن 9 سنوات في الصناعة المالية، ولها أدوار في مؤسسات رائدة مثل جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) وشركاء هايت واتر للمشاريع الاستثمارية والمجلس الأعلى للشؤون المالية والاقتصادية. - سجل حافل بالنجاح في إدارة الاستثمارات، حيث تتمتع بخبرة في كافة مجالات الدخل الثابت والبحوث الاقتصادية الكلية.	سنة و9 اشهر، منذ 2023/04/24	- عضو مجلس ادارة شركة اشراق للإستثمار (ش.م.ع)	- جهاز أبو ظبي للاستثمار (ADIA) أبو ظبي. متخصصة في الأبحاث، الدخل الثابت، وادارة الخزانة. - عضو مجلس ادارة، جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) – مكتب هونغ كونغ

			- قدرة مثبتة على تحديد وتقييم وإدارة الاستثمارات عبر فئات أصول متعددة وقطاعات متنوعة. - مهارات قوية في النمذجة المالية والتحليل والبحث. **السياسة العامة والعلاقات الدولية:** - حاصلة على درجتين جامعيتين، الأولى في العلوم السياسية والثانية في الدراسات المقارنة الدولية، بالإضافة إلى تخصص فرعي في دراسات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. - خبرة في العمل على قضايا السياسة العامة في معهد أمريكان إنتربرايز للسياسات العامة والبرلمان الكندي. فهم عميق للديناميات الجيوسياسية والاقتصادية، ولا سيما في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. - مهارات قوية في البحث والتحليل والتواصل بشأن القضايا السياسية والاقتصادية المعقدة. **الخبرات والمؤهلات الإضافية:** - حصلت على أعلى تصنيف في برنامج خريجي السنة الأولى في جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) وحصلت على شهادة تحليل وتطبيقات البيانات من جامعة كاليفورنيا بيركلي. - عضو فعال وأمين صندوق الثروة السيادية" One Planet " ، مما يبرز إمكانياتها القيادية والمشاركة العالمية. - حائزة على جائزة تخصيص الأصول الاستراتيجية من بلاك روك، مما يسلط الضوء على مهاراتها التحليلية والاستثمارية. - عضو مجلس ادارة، جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) – مكتب هونغ كونغ - عضو مجلس إدارة، شركة طاقة المغرب (TAQA Morocco) - عضو مجلس إدارة، الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي.			- عضو مجلس إدارة، شركة طاقة المغرب (TAQA Morocco) - عضو مجلس إدارة، الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي. – جمهورة مصر العربية.

5.	**السيد/ محمد السيد محمد ابراهيم الهاشمي**	- غير تنفيذي/ مستقل	ماجستير في إدارة الأعمال وإدارة التمويل من جامعة هارفارد بتقدير امتياز، بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف، خبرة تنفيذية في مناصب قيادية منها الرئيس التنفيذي للعمليات، نائب الرئيس التنفيذي، والمدير المالي، بخبرة واسعة في التمويل والاستثمار والتخطيط الاستراتيجي. - عضو مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي– مصر. - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر.	9 اشهر، من 2024/3/29	- الرئيس التنفيذي لشركة إشراق للاستثمار (ش.م.ع)	- عضو مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي– مصر. - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر.
6.	**السيد/ عمار علي محمد جابر**	- غير تنفيذي/ مستقل	- ماجستير إدارة أعمال (الجامعة الكندية في دبي)، - شهادة في المالية (كلية لندن للأعمال)، - دبلوم عالي في الخدمات المصرفية والمالية. - يشغل منصب أمين صندوق المجموعة ورئيس الأسواق العالمية والخزينة في بنك الإمارات دبي الوطني، حيث يشرف على الاستراتيجية العالمية للبنك في مجالات إدارة السيولة والدخل الثابت وصرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة والأسهم والسلع. وبفضل خبرته العميقة في الأسواق العالمية، وتحسين الميزانية العمومية، وإدارة المخاطر، يتولى دورا رئيسيا في تشكيل عمليات الخزينة في بنك الإمارات دبي الوطني عبر المراكز المالية الرئيسية، بما في ذلك لندن وسنغافورة ومصر والهند والمملكة العربية السعودية. - بدأ حياته المهنية المصرفية في بنك الإمارات دبي الوطني في عام 2007 كمساعد تداول العملات الأجنبية، وفي عام 2009 ، أصبح أول مواطن إماراتي يقود سوق تداول أسعار الفائدة في دول مجلس التعاون الخليجي. وتولى لاحقا مسؤولية الأسواق العالمية والخزينة في مصرف الإمارات الإسلامي، حيث قاد تحولا في مصرف الإمارات الإسلامي وقدم حلولا مالية مبتكرة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. في عام 2019 ، عاد إلى بنك الإمارات دبي	5 اشـــهر، مـن 2024/7/22	- المراقب المالي للمجموعة ورئيس الأسواق العالمية – بنك الإمارات دبي الوطني، والرئيس السابق لإدارة الأصول والخصوم للمجموعة (ALM) والأسواق العالمية والتجارة الدولية	- رئيس مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي – مصر. - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر

SALAMA - Public

			الوطني كرئيس لمجموعة ALM ، قبل أن يتولى منصبه الحالي في عام 2021. - بالإضافة إلى قيادته في الأسواق العالمية والخزينة ، يشغل العديد من المناصب الرئيسية في كيانات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وغيرها:- o كيانات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني: الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية، الإمارات دبي الوطني كابيتال، الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول، الإمارات دبي الوطني كابيتال الهند. o الجهات الخارجية: صندوق المحراب العقاري، و ام بي ار جي اي اوبن-اندد المحدودة، و ام بي ار جي اي للاستثمار والمشروعات،		GM&T)، والعضو المنتدب لإدارة الأصول والخصوم للمجموعة ، ورئيس الخزانة والأسواق – بنك الإمارات دبي الوطني.	
7.	**السيد أحمد محمد الساده**	- عضو غير تنفيذي/ مستقل	- بكالوريوس في في دراسات الوسائط المتعددة ودبلوم في إدارة الأعمال من جامعة سنترال كوينزلاند لأكثر من 13 عامًا، كان السيد أحمد الساده قوة دافعة في قطاع النقل، حيث قاد نمو كيانات مختلفة تحت قيادته. يُعرف السيد الساده باهتمامه بـ: **التكنولوجيا:** يركز السيد الساده على الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين العمليات وتحقيق النمو التجاري والتميز التشغيلي لتحقيق النجاح المستدام. **الشراكات الاستراتيجية:** كقائدٍ رائد، يركز على عقد شراكات استراتيجية لخلق تأثير دائم في القطاع. وتقديرا لإنجازاته، حصل السيد أحمد على العديد من الجوائز من مختلف الجهات الحكومية والتنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة **عضويات مجالس الإدارة الأخرى:**	4 سنوات و 4 اشهر، منذ 2020/09/02 لغاية 2025/02/14	- شركة ايز ليس لتأجير الدراجات النارية (ش.م.خ)	- لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

			رئيس مجلس الإدارة: - شركة ذا كابتن لتجارة السفن والقوارب - شركة كيوب لإدارة مواقف السيارات **عضو مجلس الإدارة:** شركة إيكو درايف			
8.	**سعادة/ سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري**	- عضو غير تنفيذي/ مستقل	- بكالوريوس في إدارة الأعمال. من كلية لويس اند كلارك في الولايات المتحدة الأمريكية. - محلل مالي معتمد .(CFA) . - اكمل برنامج التعليم التنفيذي في كلية الأعمال في جامعة "هارفارد". يتمتع السيد الهاجري بخبرة تزيد عن 24 عامًا في مجال التمويل الدولي. وقد شهد مساره المهني توليه مناصب قيادية في العديد من المنظمات البارزة.	5 سنوات منذ 2019/06/10 ولغاية 2024/07/22	لا يوجد	-مساعد وزير الخارجية والتعاون الدولي للشؤون الاقتصادية والتجارية
9.	**سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي**	عضو غير تنفيذي/ مستقل	حاصل على درجة الماجستير التنفيذي من الجامعة الأمريكية في الشارقة درجة البكالوريوس في الهندسة الكربائية من جامعة فلوريدا وكيل الشؤون الإقتصادية لوزارة الإقتصاد منذ نوفمبر 2006، الى 31 ديسيمبر 2020 الإمارات العربية المتحدة.	3 سنة و 3 اشهر، منذ 2021/03/21 ولغاية 2024/06/06	لا يوجد	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية
10.	**السيد/ أجيت فيجاي جوشي**	عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة علوم الحاسوب حاصل على درجة الماجستير في إدارة الاعمال من المعهد الهندي للإدارة - لوكناو	سنة وسبعة اشهر منذ: 2022/08/12 ولغاية 2024/03/11	لا يوجد	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

ب. نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024:

يضم مجلس إدارة شركة سلامة حاليًا عضوًا نسائيًا واحدًا من بين سبعة أعضاء، مما يشكل 14.3% من إجمالي التمثيل في عام 2024. وإدراكًا لأهمية التنوع في تعزيز فعالية المجلس، تلتزم شركة سلامة بزيادة تمثيل المرأة وتعزيز مشاركتها في صنع القرار.

في انتخابات عام 2023، حرص المجلس على تحديد مرشحتين مؤهلتين وتقديمهما للمساهمين، مما أسفر عن تعيين أول امرأة في مجلس إدارة الشركة. ويُعد هذا الإنجاز خطوة مهمة نحو تحقيق التوازن بين الجنسين في المجلس، بما يسهم في تطوير بيئة حوكمة أكثر شمولية وفعالية.

يسعى مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت، إلى تعزيز مشاركة المرأة في المجلس عبر المبادرات التالية:

تعزيز ثقافة وبيئة شمولية قائمة على الاحترام المتبادل.
تقييم تطلعات المجلس بشأن التنوع على نحو منتظم لضمان تحقيق تقدم مستدام.
التوصية بمبادرات فعالة لدعم وزيادة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة.
تشجيع المرشحات المؤهلات على المشاركة في عملية الترشيح، ليكنَّ جزءًا من مجموعة المرشحين الذين سيتم النظر في انتخابهم من قبل الجمعية العمومية للمساهمين.

تظل سلامة ملتزمة ببناء مجلس إدارة متنوع وشامل يعكس تنوع المجتمع الأوسع ويعزز قدراته على اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة تدعم استدامة الشركة ونموها.

ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:
لا ينطبق

ث. بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة:

1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023:
في عام 2024، وافق مساهمو الشركة على مكافأة إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة قدرها 1,114,520 درهم. والتي تم صرفها لأعضاء مجلس الإدارة عن عام 2023.

2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

مبلغ وقدره 1,850,000 درهم.

3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2024 وفقاً للجدول التالي:

بواقع مبلغ وقدره 10,000 درهم عن كل جلسة حضرها العضو.

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها:

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة رواتب أو بدل حضور جلسات المجلس أو بدل عضوية في اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2024.

ج. **عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:**

م	تاريخ الإجتماع	عـــــــــدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2024/02/14	6	لا يوجد	سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي
2	2024/03/29	6	لا يوجد	-
3	2024/05/14	5	لا يوجد	سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي
4	2024/07/25	7	لا يوجد	-
5	2024/08/14	7	لا يوجد	-
6	2024/10/30	6	لا يوجد	السيد أحمد محمد الساده

7	2024/11/14	6	لا يوجد	السيد أحمد محمد الساده
8	2024/12/19	6	لا يوجد	السيد أحمد محمد الساده

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ صدورها:

م	عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	تاريخ الصدور
1	القرار الأول	2024/03/22
2	القرار الثاني	2024/06/06

4. لجان مجلس الإدارة

من أجل مساعدة مجلس الإدارة في الأداء الرشيد والفعال لمسؤولياته، يجوز لمجلس الإدارة إنشاء لجان خاصة به وتكليف هذه اللجان بالصلاحيات والتفويضـــات على النحو المبين في الشـــروط المرجعية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. بغض النظر عن أي تفويض من قبل مجلس الإدارة الى إحدى اللجان، يبقى مجلس الإدارة مسؤولاً عن القرارات والإجراءات التي تتخذها تلك اللجان.

التزاماً من الشركة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والانضباط المؤسسي، فقد شكل مجلس إدارة الشركة اللجان التالية:

- ✓ **لجنة التدقيق**
- ✓ **لجنة الترشيحات والمكافآت**
- ✓ **لجنـــة الاستثمار**
- ✓ **لجنة إدارة المخاطر**

بناء على انتخاب مجلس الإدارة الذي تم في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ: 24 ابريل 2023، وما دار من مناقشـــات في اجتماع مجلس الادارة، فقد قرر المجلس تشكيل لجانه ومنحها الصلاحيات المنصوص عليها في لوائح الشركة ونظامها الاساسي وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ونظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب التعميم رقم 2022/24.

أولاً: لجنــة التدقيــق:

أ. **إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.**

- يقر السيد محمد السيد الهاشمي، رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. **أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها**

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة التدقيق	المنصب	ملاحظات
1	السيد/ محمد السيد الهاشمي	رئيس اللجنة	-
2	السيد/ فريد لطفي الهرموزي	عضو	-
3	السيد/ احمد السادة	عضو	-
4	السيدة/ مها الفهيم	عضو	لغاية 25 يوليو 2024

- **إختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها:** وفقًا للشروط المرجعية للجنة التدقيق التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في المواد 60، 61، و 62 من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المصرف المركزي، فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثل فيما يلي: تدعم لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الإشراف على التقارير المالية للشركة، والرقابة الداخلية، وعمليات التدقيق. تشمل مسؤولياتها مراجعة البيانات المالية الفصلية والبيانات المالية السنوية، وضمان الامتثال لمعايير التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية، وتقييم فعالية السياسات والإجراءات والرقابة الداخلية. كما تراقب اللجنة أداء واستقلالية كل من المدققين الداخليين والخارجيين، وتقيّم الأمور التي تخضع للتدقيق، وتوصي بالتحسينات. بالإضافة إلى ذلك، تراجع اللجنة إطار إدارة المخاطر في الشركة، وأداء التدقيق الداخلي، وأنظمة الرقابة الداخلية، مع ضمان الامتثال لمعايير الحوكمة ذات الصلة. تقوم اللجنة أيضًا بالتحقيق في الانتهاكات المحتملة، وضمان الإبلاغ الصحيح عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ودعم الإجراءات التصحيحية عند الحاجة

ج. **عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:**

م	اســـم العضـــو	الاجتماع الأول 28 مارس 2024	الاجتماع الثاني 13 مايو 2024	الاجتماع الثالث 13 اغســـطـس 2024	الاجتماع الرابع 28 نوفمبر 2024
1	الســـيد/ محمد الســـيد الهاشمي	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	حضر	حضر
2	الســـيد/ فريد لطفي الهرموزي	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	لم يحضر	لم يحضر
3	السيد/ أحمد السادة	حضر	حضر	حضر بالانابة سعيد القاسمي	لم يحضر
4	السيدة/ مها الفهيم	حضر	حضر	لم تعد عضواً	لم تعد عضواً

د. تقرير لجنة التدقيق السنوي:

1) الأمور الرئيسية التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالقوائم المالية

قامت لجنة التدقيق بمراجعة القوائم المالية للسنة المالية والنظر في القضايا المهمة التي قد تؤثر على دقتها. كما تفاعلت اللجنة مع الإدارة والمدققين الخارجيين لضمان معالجة هذه القضايا بالشكل المناسب.

2) تقييم عملية التدقيق الخارجي

قامت لجنة التدقيق بتقييم استقلالية وموضوعية وفعالية عملية التدقيق الخارجي، مع الأخذ في الاعتبار:

مدة عمل شركة التدقيق وأدائها السابق.

الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

جودة التقارير المقدمة.

عملية الاختيار وإعادة التعيين، وضمان توافقها مع معايير الحوكمة.

3) التوصية بتعيين/إعادة تعيين المدقق الخارجي

أوصت اللجنة بإعادة تعيين إرنست ويونغ كمدقق خارجي لعام 2025.

4) استقلالية المدقق الخارجي

لضمان استقلالية المدقق الخارجي، قامت اللجنة بمراجعة الخدمات غير التدقيقية المقدمة من قبل المدقق والتأكد من:

أن الرسوم المستحقة للخدمات غير التدقيقية كانت ضمن الحدود المسموح بها.

عدم وجود أي تضارب في المصالح.

امتثال المدقق للمعايير الأخلاقية والمهنية.

5) الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور في الضوابط الداخلية

راقبت اللجنة أوجه القصور التي تم تحديدها، وضمنت اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لتعزيز الحوكمة، وتحسين الضوابط الداخلية، وتعزيز الرقابة المالية والتشغيلية.

6) مراجعة تقارير التدقيق الداخلي

تواصل اللجنة مراجعة تقارير التدقيق الداخلي المتعلقة بالمخاطر العالية لتقييم فيما إذا كانت تشير إلى أي ضعف كبير في الضوابط الداخلية. لم يتم تحديد أي إخفاقات جوهرية حتى تاريخه، وتتم مواصلة تنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

7) الإجراءات التصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية

أشرفت اللجنة على تنفيذ الإجراءات التصحيحية لأوجه القصور الجوهرية، مما يضمن:

تطبيق أنظمة رقابة معززة.

قيام الإدارة بمتابعة الإجراءات التصحيحية بشكل مناسب.

التحسين المستمر في ممارسات الحوكمة.

8) مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

قامت اللجنة بمراجعة جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها والشفافية. لم يتم تحديد أي مخاوف جوهرية، وتم التحقق من تنفيذ جميع المعاملات وفقاً لمبدأ التعامل العادل.

ثانياً: لجنــة الترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- تقر السيدة/ مها الفهيم، رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

التسلسل	أسـماء أعضـاء لجنة الترشـيحات والمكافآت	المنصب	ملاحظات
1	السيدة/ مها الفهيم	رئيس اللجنة	
2	السيد/ أحمد السادة	عضو	
3	السيد/ سعيد القاسمي	عضو	
4	السيد/ أجيت جوشي	رئيس اللجنة	لغاية 11 مارس 2024

- إختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها: وفقًا للشروط المرجعية للجنة الترشيحات والمكافآت التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في للمادة 59 من من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المصرف المركزي. فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثلي فيما يلي: تؤدي اللجنة دو ًرا فاعلاً في مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب وإنهاء الخدمة، بما في ذلك تحديد الأدوار والمهارات المطلوبة للتعيينات في مستوى الإدارة العليا. علاوة على ذلك، تعمل اللجنة على تطوير وتنفيذ الخطط والمبادرات لتوظيف المواطنين الإماراتيين، وتقديم أفضل الخدمات لعملاء الشركة من خلال التخطيط الاستراتيجي

ت. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

اعضاء اللجنة	الاجتماع الاول بتاريخ: 05 اغسطس 2024
السيدة/ مها الفهيم	حضر
السيد/ سعيد القاسمي	حضر
السيد/ أحمد السادة	لم يحضر

ثالثاً: لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

تم ادارج مهامها تحت صلاحيات لجنة التدقيق بموجب قرار متخذ من قبل مجلس الإدارة خلال إجتماعه رقم 2020/03 المنعقد بتاريخ: 2020/05/21.

رابعاً: لجنة الاستثمار:

أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- يقر السيد/ عمار جبر ، رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعتها لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

أسماء أعضاء لجنة الإستثمار السابقين قبل 25 يوليو 2024:

التسلسل	أسماء أعضاء الإستثمار	المنصب
1	السيدة/ مها الفيهم	رئيسة اللجنة
2	السيد /سعيد القاسمي	عضو
3	سـعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	عضو

أسماء أعضاء لجنة الإستثمار بعد 25 يوليو 2024:

التسلسل	أسماء أعضاء الإستثمار	المنصب
1	**السيد/ عمار جبر**	رئيس اللجنة
2	السيدة/ مها الفيهم	عضو
3	السيد /محمد الهاشمي	عضو

- إختصاصات لجنة الإستثمار والمهام الموكلة لها: وفقًا للشروط المرجعية للجنة الإستثمار التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المصرف المركزي. فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثلي فيما يلي: تطوير استراتيجية وسياسة الاستثمار لعرضها على مجلس الإدارة للموافقة ووضع الأسس الخاصة بالاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول، ومراجعة ومراقبة الاستثمارات، وممارسة الإشراف على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

م	اســـم العضـــو	الاجتماع الأول بتاريخ: 07 فراير 2024	الاجتماع الثاني بتاريخ: 06 مارس 2024	الاجتماع الثالث بتاريخ: 18 ابريل 2024	الاجتماع الرابع بتاريخ: 14 اغسطس 2024	الاجتماع الخامس بتاريخ: 13 نوفمبر 2024
1	السيد/ عمار جبر	**لا ينطبق**	**لا ينطبق**	**لا ينطبق**	حضر	حضر
2	السيدة/ مها الفهيم	**حضر**	**حضر**	**حضر**	حضر	حضر
3	السيد /محمد الهاشمي	**لا ينطبق**	**لا ينطبق**	**لا ينطبق**	حضر	حضر
4	السيد/ سعيد القاسمي	**حضر**	**حضر**	حضر	**لا ينطبق**	**لا ينطبق**
5	سعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	حضر	لم يحضر	لم يحضر	**لا ينطبق**	**لا ينطبق**

خامساً: لجنة المخاطر

ت. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

- يقر السيد/ فريد لطفي، رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ث. أسماء أعضاء لجنة المخاطر ، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر	المنصب
1	السيد/ فريد لطفي	رئيس اللجنة
2	السيد/ سعيد القاسمي	عضو
3	السيد/ عمار جبر	عضو

- إختصـــاصـــات لجنة المخاطر والمهام الموكلة لها: وفقًا للشـــروط المرجعية للجنة المخاطر التي تتم صـــياغتها طبقاً لما جاء في قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3ر.م لسـنة 2020م بشـأن اعتماد دليل حوكمة الشـركات المسـاهمة العامة، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسـسـية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المصرف المركزي. فإن المسـؤوليات الرئيسـية تتمثلي فيما يلي: ضمان تحديـد المخاطـر وتقييمهـا وإدارتها ضـمن نطـــاق الرغبة في المخاطرة المحددة، بما في ذلك مراقبة التعرض للمخاطر عبر مخاطر الاكتتاب والاحتياط والســـوق والســـيولة والائتمان والمخاطر التشـــغيلية ضمان استراتيجيـــات تنويـــع وتخفيف المخاطر بمـــا يتماشى مع أهداف الربحية طويلة الأجل.

SALAMA - Public

الامتثـــال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر الاســـتباقية تقديم المشـــورة المســـتقلة لمجلس الإدارة بشأن سياسات المخاطر مراقبة المخاطر الناشـــئة، بما في ذلك تغير المناخ، والاضطرابات التكنولوجية، والأمن الســـيبراني، والتغييرات التنظيميـــة، مع تعزيز عمليات الشفافية والحوكمة

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر خلال الســـنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضـــور الشـــخصـــي للأعضـــاء في الاجتماعات المنعقدة.

م	اســـم العضـــو	الاجتماع الأول بتاريخ: 04 نوفمبر 2024	الاجتماع الثاني بتاريخ: 27 ديسمبر 2024
1	السيد/ فريد لطفي	**حضر**	حضر
1	السيد/ سعيد القاسمي	**حضر**	لم يحضر
2	السيد/ عمار جبر	**حضر**	حضر

خ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناءً على تفويض من المجلس إلى الإدارة مع تحديد مدة وصلاحية التفويض:

م	إسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	**السيد والتر مريانوا جوب** **الرئيس التنفيذي**	توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له	ثلاث سنوات

د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024 على أن يشمل التالي:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	وحجم التعامل بالدرهم
1	شركة اشراق للإستثمار ش.م.ع	مدير مشترك	اصدار وثائق تأمين تكافلي	257,705
2	السيد/ محمد القاسمي	والد عضو مجلس إدارة	اصدار وثائق تأمين تكافلي	121,377
3	شركة اشراق للإستثمار ش.م.ع	مدير مشترك	تسديد مطالبة	16,695
6	ميغا مول – فرع الشارقة	مدير مشترك	إيجار الفرع وفواتير الكهرباء	138,529

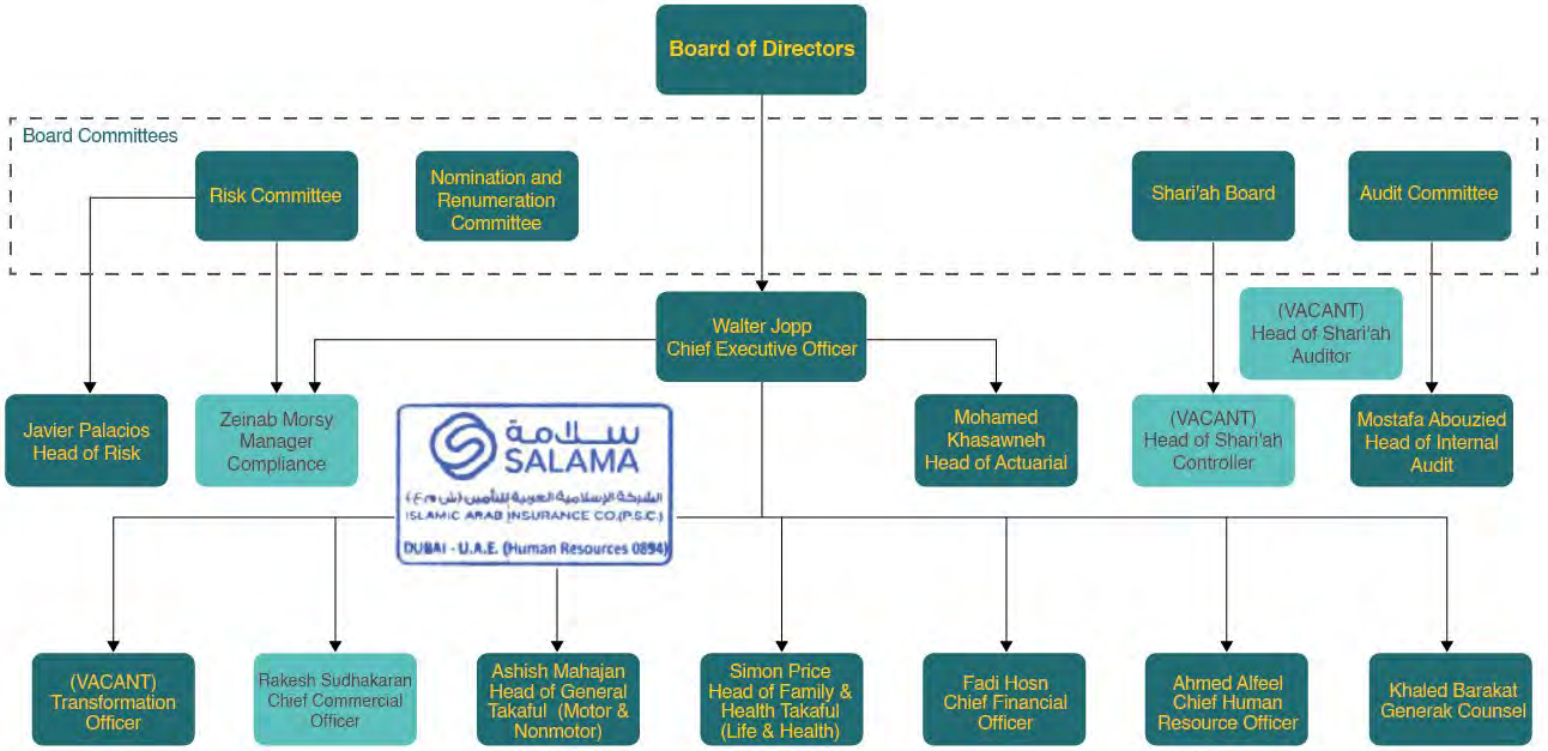
5. تقييم مجلس الإدارة:

تم تقييم مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية لعام 2024 من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت، التي قامت بتحليل الأداء وفق معايير مُنظمة ومتوافقة مع أفضل ممارسات حوكمة الشركات. وأسفر التقييم عن تحديد نقاط القوة الرئيسية بالإضافة إلى مجالات تتطلب تحسينات إضافية. وبناءً على ذلك، أوصت اللجنة بضرورة قيام مجلس الإدارة بدراسة التوصيات المُقدمة لضمان التحسين المستمر.

ستتولى لجنة الترشيحات والمكافآت الإشراف على تنفيذ التوصيات، كما ستقوم بمتابعة التقدم المُحرز من خلال التقييمات الدورية اللاحقة.

6. الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية

- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة، على أن يوضح به المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.



SALAMA - Public

- **بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (حسب 3 – ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:**

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2024 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2023/05/15	2,023,707	300,000	-
2	المدير المالي	2022/05/23	1,167,318	285,500	-
3	المستشار العام	2021/12/05	908,524	-	-
4	رئيس قسم التكافل الصحي والعائلي	2023/09/06	914,022	165,555	-
5	رئيس العمليات التجارية	2024/07/15	332,903	-	-
6	رئيس قسم التدقيق الداخلي	2021/01/10	771,311	133,923	-
7	رئيس قسم الموارد البشرية	2022/02/22	739,500	155,376	-
8	مدير المخاطر	2023/09/04	608,624	74,021	-
9	رئيس التكافل العام (السيارات وغير السيارات)	2024/08/23	257,419	-	-

7. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

تعد إرنست ويونغ واحدة من أكبر شركة للخدمات المهنية في العالم. وهي تقدم في المقام الأول ضمانات (والتي تشمل المراجعة المالية) والضرائب والاستشارات والخدمات الاستشارية لعملائها. لديها 312,250 موظفًا في أكثر من 700 مكتب في أكثر من 150 دولة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

اسم مكتب التدقيق	**(إرنست ويونغ الشرق الأوسط)**
اسم المدقق الشريك	**السيد/ أشرف أبو شرخ**
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	تم تعيين شركة إرنست ويونغ للعام 2021 للمرة الأولى. هذه هي السنة الرابعة من التدقيق
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	العام الأول
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2024 (درهم)	1,455,000 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات **المقدمة الأخرى التي قام بها مدقق حسابات الشركة** (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قام **مدقق حسابات خارجي آخر** غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2024 (إن وجد) وفي حال عدم وجود خدمات مقدمة من مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	**اسم المدقق:** جرانت ثورنتون **تفاصيل الخدمات المقدمة:** اختبار انخفاض قيمة الشهرة والعمل وفق معيار IFRS-9 للخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL).

ج. **بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية و السنوية للعام 2024 وفي حال عدم وجود أي تحفظات يجب أن يتم ذكر ذلك صراحةً**

في البيانات المالية المؤقتة، كان لدى المدققين رأي متحفظ منذ عام 2019، ولكن في نهاية عام 2024، تمت إزالة التحفظات.

8. نظام الرقابة الداخلية:

أ. **إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:**

- يقر مجلس الإدارة بتحمله المسؤولية عن ضمان تطبيق ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

ب. **اسم مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته وتاريخ التعيين:**

الاسم: مصطفى ابو زيد
المنصب: رئيس قسم التدقيق الداخلي
تاريخ تعيينه: 2021/01/10
المؤهلات: درجة البكالوريوس في التمويل، والمدقق الداخلي المعتمد (CIA) ، ومدقق الاحتيال المعتمد (CFE) ، ومدقق نظم المعلومات المعتمد (CISA)

ت. **اسم ضابط الامتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين:**

الإسم: خالد بركات
المنصب: رئيس الإدارة القانونية
تاريخ تعيينه: 2021/12/05.
المؤهلات: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ودول مجلس التعاون، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

ث. **كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية (في حالة عدم وجود مشكلات كبيرة يجب ذكر أنه لم تواجه الشركة أي مشكلات):**

لم تكن هناك أي مشاكل كبيرة خلال عام 2024.

ج. **عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة**

رفعت إدارة الرقابة الداخلية 13 تقرير خلال عام **2024** إلى مجلس إدارة الشركة.

9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.

تفاصيل المخالفات	المبلغ (الدرهم الاماراتي)	السبب	كيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً
غرامة هيئة الصحة - أبوظبي	303	أخطاء إدارية في تسجيل المعالين في أبوظبي ضمن نظام التأمين الطبي للشركة.	تم تحديث سياسة تسجيل الموظفين لضمان الامتثال.
غرامة هيئة الصحة - أبوظبي	303	أخطاء إدارية في تسجيل المعالين في أبوظبي ضمن نظام التأمين الطبي للشركة.	تم تحديث سياسة تسجيل الموظفين لضمان الامتثال.
غرامة هيئة الصحة بدبي	8,020	كشف تقرير التدقيق بعدي في أبريل 2024 عن تأخير في إرسال المعلومات إلى هيئة الصحة بدبي.	تم تشديد الإجراءات الداخلية لضمان الاستجابة في الوقت المناسب لهيئة الصحة بدبي. كما تم تعيين نقطة اتصال (POC) مخصصة لمراقبة وتقديم الردود في الوقت المناسب مستقبلاً.
غرامة الدائرة الاقتصادية (لوحة إعلانية - ساحة سجى)	2,000	لم تكن اللوحة الإعلانية متطلبًا إلزاميًا من قبل الدائرة الاقتصادية، ولم نتلق أي إشعارات أو تذكيرات قبل تلقي الغرامة.	تم تركيب اللوحة الإعلانية بالفعل، وسنتأكد من الالتزام بجميع متطلبات اللوحات الإعلانية المستقبلية لتجنب فرض غرامات مماثلة. بالإضافة إلى ذلك، سنقوم بمراقبة أي تحديثات تنظيمية لضمان الامتثال المستقبلي.

غرامة معاشات المواطنين (أغسطس ٢٠٢٤)	27,649.48	ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	قمنا بتطبيق نظامًا داخليًا لضمان معالجة المدفوعات بشكل صحيح. كما خصصنا موظفًا لمتابعة الهيئة والتأكد من حل أي مشاكل عالقة بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، حرصنا على معالجة جميع الموظفين الجدد في الأسبوع الأول من كل شهر، مما يمنحنا وقتًا كافيًا لإتمام عملية التسجيل والدفع.
غرامة معاشات المواطنين (أكتوبر ٢٠٢٤)	2,502.30	ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	قمنا بتطبيق نظامًا داخليًا لضمان معالجة المدفوعات بشكل صحيح. كما خصصنا موظفًا لمتابعة الهيئة والتأكد من حل أي مشاكل عالقة بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، حرصنا على معالجة جميع الموظفين الجدد في الأسبوع الأول من كل شهر، مما يمنحنا وقتًا كافيًا لإتمام عملية التسجيل والدفع.
غرامة معاشات المواطنين (نوفمبر ٢٠٢٤)	400.00	ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	قمنا بتطبيق نظامًا داخليًا لضمان معالجة المدفوعات بشكل صحيح. كما خصصنا موظفًا لمتابعة الهيئة والتأكد من حل أي مشاكل عالقة بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، حرصنا على معالجة

			جميع الموظفين الجدد في الأسبوع الأول من كل شهر، مما يمنحنا وقتًا كافيًا لإتمام عملية التسجيل والدفع.
غرامة معاشات المواطنين (ديسمبر ٢٠٢٤)	989.38	ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

لم تقم الشركة بأي مساهمات

11. معلومات عامة:

أ- **بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024:**

الشهر	الأعلى	الأدنى	الإغلاق
يناير **2024**	0.620	0.516	0.520
فبراير **2024**	0.530	0.362	0.363
مارس **2024**	0.385	0.350	0.367
أبريل **2024**	0.413	0.363	0.401
مايو **2024**	0.426	0.363	0.370
يونيو **2024**	0.376	0.353	0.361
يوليو **2024**	0.398	0.353	0.376

أغسطس **2024**	0.380	0.350	0.376
سبتمبر **2024**	0.403	0.370	0.370
أكتوبر **2024**	0.388	0.356	0.374
نوفمبر **2024**	0.427	0.362	0.399
ديسمبر **2024**	0.450	0.395	0.415

ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024:

أولاً: أداء السهم المقارن مع مؤشر السوق العام في عام 2024:

الشهر	يناير 2024	فبراير 2024	مارس 2024	ابريل 2024	مايو 2024	يونيو 2024	يوليو 2024	أغسطس 2024	سبتمبر 2024	أكتوبر 2024	نوفمبر 2024	ديسمبر 2024
سهم شركة سلامة للتأمين	0.520	0.363	0.367	0.401	0.370	0.361	0.376	0.376	0.370	0.374	0.399	0.415
المؤشر العام لسوق دبي المالي	4169.08	4308.77	4246.27	4155.77	3977.93	4030.00	4268.05	4325.45	4503.48	4591.05	4847.34	5158.67

ثانياً: أداء السهم المقارن بقطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

الشهر	يناير 2024	فبراير 2024	مارس 2024	ابريل 2024	مايو 2024	يونيو 2024	يوليو 2024	أغسطس 2024	سبتمبر 2024	أكتوبر 2024	نوفمبر 2024	ديسمبر 2024
سهم شركة سلامة للتأمين	0.520	0.363	0.367	0.401	0.370	0.361	0.376	0.376	0.370	0.374	0.399	0.415
المؤشر العام لسوق التأمين	2994.64	3177.61	2996.04	2904.37	2806.37	2892.02	3123.49	3170.42	3285.28	3278.13	3381.63	3478.95

ج- **بيان بتوزيع ملكية المســـاهمين كما في 2024/12/31 (أفراد، شـــركات، حكومات) مصـــنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي**

م	فئة المساهم	نسبة الأسهم التي يمتلكها			
		أفراد	شركات	حكومات	إجمالي
1	محلي	%49.5433	%34.5937	-	%84.1370
2	دول مجلس التعاون الخليجي	%2.4526	%1.2492	-	%3.7018
3	عرب	%5.9293	%0.2500	-	%6.1793
4	أجانب	%4.0685	%1.9134	-	%5.9819
5	إجمالي	%61.9937	%38.0063	-	%100

د- **بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:**

م	الاســـم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	اشراق للاستثمار ش .م.ع	101,998,458	%10.8556
	جولديلوكس انفستمنت هولدينغ 1 ليمتد	131,424,000	%13.9874
2	السيد/ محمد بن احمد بن سعيد القاسمى	127,757,326	%13.5972

ه- **بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:**

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	5,762	40,251,267	%4.284
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	768	119,376,774	%12.705
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	160	195,811,155	%20.840
4	أكثر من 5,000,000	17	584,149,802	%62.171
	المجموع	6,707	939,588,998	%100

و- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

- إسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه

السيد/ فادي ابو الحسن

- بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين (البريد الإلكتروني – الهاتف – المحمول – الفاكس)

هاتف: +971 4 4040960

فاكس: +971 4 3577996

متحرك رقم: +971 56 404 4964

البريد الالكتروني: Fadi.Hosn@salama.ae

- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

https://salama.ae/ar/investor-relations/

ز- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها:

تعديل النظام للشركة بما يتوافق مع مستجدات االقوانين والأنظمة الصادرة عن الجهات الرقابية والسلطات المعنية.

ح- **مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:**

إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة: خالد بركات
تاريخ تعينه : 2021/12/05
مؤهلاته وخبراته: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ومنطقة الخليج، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

بيان مهام عمله خلال العام: بالإضافة إلى كونه رئيس الإدارة القانونية للشركة، يتولى السيد/ خالد بركات أعمال سكرتارية مجلس الإدارة.

ط- **بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2024:**

- إستقالة كل من: سعادة/ سعيد مبارك الهاجري – رئيس مجلس الادارة، وسعادة محمد بن عبد العزيز الشحي- نائب رئيس مجلس الإدارة من عضوية مجلس إدارة الشركة.
- إستقالة السيد/ والتر جوب من منصبه كرئيس تنفيذي للشركة.
- إستقالة السيد/ أجيت جوشي من منصبه كعضو في مجلس الإدارة، وتعيين السيد/ محمد الهاشمي عضواً جديداً بمجلس إدارة الشركة.
- انتخاب كل من السيد/ فهد عبد القادر القاسم، والسيد/ عمار علي جبر، من قبل المساهمين لعضوية مجلس الادارة إدارة الشركة.
- انتخاب السيد/ فهد عبد القادر القاسم كرئيس لمجلس الإدارة، والسيد/ فريد لطفي كنائب للرئيس، وتعيين أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- إنهاء اتفاقية الاستحواذ الجزئي مع شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين - أمان ش.م.ع.

ي- **بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.**

لم تقم الشركة بأي صفقات خلال عام 2024 تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

ك- **بيان نسبة التوطين في الشركة** (يستبعد العمال بالنسبة للشركات العاملة في مجال المقاولات):

السنة	نسبة التوطين
2022	**% 11.67**
2023	**% 10.9**
2024	**% 12.68**

ل- **بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024.**

في عام 2024، أكملت شركة سلامة للتأمين الإسلامي العربي (سلامة)، أكبر وأقدم مزود تكافل في العالم، 45 عامًا في المنطقة. وقد ترافقت هذه المحطة الهامة مع تطورات كبيرة في العلامة التجارية، والتحول الرقمي، وخدمة العملاء، والشراكات الاستراتيجية، والابتكار في المنتجات، ومعالجة المطالبات. أبرز إنجازات عام 2024:

- تحديث العلامة التجارية: قمنا بتجديد علامتنا التجارية لتعزيز هويتنا كمزود حديث، يسهل الوصول إليه، وشفاف، مع الحفاظ على مبادئ التكافل. كما تم تحسين الصور والخطوط والأصول لدعم هذا التوجه، وتم إطلاق شعارنا الجديد: "نشكّل الغد معًا."
- الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي: قمنا بإعادة تصميم موقعنا الإلكتروني ثنائي اللغة، مما أدى إلى تقليل وقت التحميل بنسبة 25% وخفض معدل الارتداد بنسبة 36%. كما شهدت صفحتنا على "لينكد إن" نموًا بنسبة 24%، وتحسّن تصنيفنا على "جوجل" من 2.5 إلى 3.1.

- مركز خدمة العملاء: ساهم تحديث مركز خدمة العملاء لدينا في عام 2024 في تحقيق معدل حل فوري بنسبة 98% في الزيارة الأولى، ورضا العملاء بنسبة 96%.
- مكتب أبوظبي: قمنا بتجديد مكتبنا في أبوظبي لتعزيز الابتكار وتحسين الكفاءة التشغيلية. يوفر الفرع مرافق متطورة لدعم العملاء والشركاء من خلال خدمات مخصصة وفرص تواصل واسعة، مع التركيز على رفاهية الموظفين.
- الشراكات: عززنا علاقتنا مع شركائنا من البنوك والوسطاء، بما في ذلك البنوك الكبرى مثل بنك دبي الإسلامي(DIB) ، وشركات التأمين العالمية مثلApril Group ، وأكثر من 140 وسيطًا محليًا، مما عزز الاحتفاظ بالعملاء وحضورنا في السوق.
- المنتجات الجديدة: أطلقنا منتج FlexiPlan Health (الذي يغطي أكثر من 2,000 عضو) ومنتج Travel Takaful (بمساهمات بلغت 7 ملايين درهم وإيرادات 3 ملايين درهم)، بالإضافة إلى منتج تأمين المنزل الآلي بالكامل.

- مطالبات السيارات: قمنا بمعالجة أكثر من 1,400 مطالبة تأمين على السيارات، بمبالغ تعويض بلغت 6 ملايين درهم، كما قللنا وقت معالجة مطالبات التكافل العائلي والصحي من 6 أيام إلى 4 أيام.
- المبادرات الموارد البشرية: دعمًا لاستراتيجيتنا في أن نصبح شركة التأمين الوطنية الرائدة، قمنا بإدخال أدوار تنفيذية رئيسية مثل الرئيس التنفيذي التجاري ورئيس التكافل العائلي والصحي لتعزيز عملية صنع القرار والتعاون بين الإدارات. كما طورنا برنامج تطوير الكوادر الوطنية، محققين 15 نقطة توظيف و40 نقطة تشغيلية نحو تحقيق أهداف التوطين التي حددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي .
- إطار إدارة المخاطر: عززنا إطار عمل إدارة المخاطر لدينا، بالإضافة إلى تحسين تقييمنا واستجابتنا للمخاطر الرئيسية في الأعمال.
- الجوائز والتكريمات: حصلنا على جوائز مرموقة في الصناعة، منها: أفضل مزود تكافل(MEA Finance) ، قائد التأمين للعام (Digital Insurance MENA)، أفضل شركة تكافل عائلي(Global Takaful Awards) ، الريادة في الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية(Global Islamic Fintech Forum) ، جائزة الإنجاز مدى الحياة للرئيس التنفيذي(Insurtech ME) ، والمركز الثالث في فئة الأنشطة المالية والتأمينية (جوائز سوق العمل الإماراتي).

التواقيع على الصفحة اللاحقة

****

Docusign Envelope ID: 6E8A15BF-A562-4D6B-9E45-D5C863FC7F2A

تقرير الحوكمة للشركة
الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع)
للعام المالي المنتهي في 2024/12/31

صفحة التواقيع

Signed by: Faisal Al Qassim 811AB816E3C5452...		Mohamed Alhashimi	
رئيس مجلس الإدارة سعادة/ فهد عبد القادر القاسم	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيدة/ مها عبد المجيد الفهيم	رئيس لجنة التدقيق السيد / محمد السيد الهاشمي	مدير إدارة الرقابة الداخلية السيد/ مصطفى ابو زيد
28 مارس 2025	28 مارس 2025	28 مارس 2025	28 مارس 2025

سلامة SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
DUBAI - U.A.E (1)

SALAMA - Public

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً. لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

التقرير السنوي للجنة التدقيق
سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين
للسنة المالية المنتهية ٢٠٢٤

١. الأمور الرئيسية التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالقوائم المالية

قامت لجنة التدقيق بمراجعة القوائم المالية للسنة المالية والنظر في القضايا المهمة التي قد تؤثر على دقتها. كما تفاعلت اللجنة مع الإدارة والمدققين الخارجيين لضمان معالجة هذه القضايا بالشكل المناسب.

٢. تقييم عملية التدقيق الخارجي

قامت لجنة التدقيق بتقييم استقلالية وموضوعية وفعالية عملية التدقيق الخارجي، مع الأخذ في الاعتبار:

مدة عمل شركة التدقيق وأدائها السابق.

الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

جودة التقارير المقدمة.

عملية الاختيار وإعادة التعيين، وضمان توافقها مع معايير الحوكمة.

٣. التوصية بتعيين/إعادة تعيين المدقق الخارجي

أوصت اللجنة بإعادة تعيين إرنست ويونغ كمدقق خارجي لعام 2025.

٤. استقلالية المدقق الخارجي

لضمان استقلالية المدقق الخارجي، قامت اللجنة بمراجعة الخدمات غير التدقيقية المقدمة من قبل المدقق والتأكد من:

أن الرسوم المستحقة للخدمات غير التدقيقية كانت ضمن الحدود المسموح بها.

عدم وجود أي تضارب في المصالح.

امتثال المدقق للمعايير الأخلاقية والمهنية.

٥. الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور في الضوابط الداخلية

راقبت اللجنة أوجه القصور التي تم تحديدها، وضمنت اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لتعزيز الحوكمة، وتحسين الضوابط الداخلية، وتعزيز الرقابة المالية والتشغيلية.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

٦. مراجعة تقارير التدقيق الداخلي

تواصل اللجنة مراجعة تقارير التدقيق الداخلي المتعلقة بالمخاطر العالية لتقييم فيما إذا كانت تشير إلى أي ضعف كبير في الضوابط الداخلية. لم يتم تحديد أي إخفاقات جوهرية حتى تاريخه، وتتم مواصلة تنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

٧. الإجراءات التصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية

أشرفت اللجنة على تنفيذ الإجراءات التصحيحية لأوجه القصور الجوهرية، مما يضمن:

تطبيق أنظمة رقابة معززة.

قيام الإدارة بمتابعة الإجراءات التصحيحية بشكل مناسب.

التحسين المستمر في ممارسات الحوكمة.

٨. مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

قامت اللجنة بمراجعة جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها والشفافية. لم يتم تحديد أي مخاوف جوهرية، وتم التحقق من تنفيذ جميع المعاملات وفقاً لمبدأ التعامل العادل.

Mohamed Alhashimi

محمد الهاشمي

رئيس لجنة التدقيق

التاريخ: 28 مارس 2025

سلامة SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
DUBAI - U.A.E (1)

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

سلامة
SALAMA

معاً، نحو غدٍ أفضل.
Shaping tomorrows, together.



سلامة
SALAMA

تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)



جدول المحتويات

١. عن هذا التقرير	٣
• نطاق التقرير	٣
• أساس الإعداد	٤
• الضمان الخارجي	٤
• البيانات التطلّعية	٤
• التواصل والملاحظات	٤
٢. رسالة من رئيس مجلس الإدارة	٥
٣. عن سلامة	٧
• لمحة عن سلامة	٧
• أعمالنا	٨
• منتجات وخدمات التكافل	١٠
• هيكل الملكية	١١
• العضوية	١١
• أبرز الإنجازات لعام ٢٠٢٤	١١
٤. نهج الاستدامة	١٢
• أولويات الاستدامة	١٣
• مشاركة أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية	١٤
• الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة	١٦
• دمج العوامل البيئة والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في التحليل واتخاذ القرار	١٧
٥. نظرة مالية عامة	١٩
٦. الالتزام بالأخلاقيات والمسؤولية في العمل	٢٠
• هيكل الحوكمة	٢١
• الأخلاقيات المهنية والامتثال	٢٢
• إدارة المخاطر	٢٣
• خصوصية البيانات	٢٤
٧. تمكين القوى العاملة	٢٦
• استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم	٢٦
• تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	٢٨
• رفاهية الموظفين ومشاركتهم	٣١
• تطوير القوى العاملة	٣٢
٨. رعاية العملاء والمجتمع	٣٣
• التميز في خدمة العملاء	٣٤
• دعم العملاء في وقت الحاجة	٣٦
• معالجة شكاوى العملاء	٣٦
• الابتكار والرقمنة	٣٧
• دعم المجتمع	٣٩
٩. حماية البيئة	٤٠
• الإدارة البيئية	٤١
• تغير المناخ	٤٢
١٠. الملاحق	٤٣
• الملحق ١ – مشاركة أصحاب المصلحة	٤٣
• الملحق ٢ – الموضوعات الجوهرية	٤٤
• الملحق ٣ – المواءمة مع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)	٤٥

عن هذا التقرير



تقدم الشركة العربية للتأمين ش.م.ع (ويُشار إليها فيما بعد باسم "سلامة" أو "الشركة") تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤، الذي يعكس جهود الشركة المستمرة في دمج العوامل الجوهرية للاستدامة في عملياتها وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير الفترة الممتدة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

سلامة هي شركة مساهمة عامة مسجلة في إمارة دبي ومدرجة في سوق دبي المالي منذ ١٦ سبتمبر ٢٠٠٥.

يقع المقر الرئيسي للشركة في مبنى سبيكتروم، الطابق الرابع، بلوك A، شارع الشيخ راشد، عود ميثاء، دبي، صندوق بريد ٢١٤٠١. تم ترخيص الشركة من قبل وزارة الاقتصاد بموجب الترخيص رقم: ٢٠٨٠١٦، رقم التسجل: ٤٢٣٨١، ومسجلة لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تحت الرقم ١٧.

تشمل بيانات الاستدامة الواردة في هذا التقرير عمليات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، والتي تمثل أكثر من ٩٠٪ من إيراداتها، بما في ذلك مقرها الرئيسي في دبي وثلاثة فروع إضافية في أبوظبي، والعين، والشارقة، وذلك حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تشمل الإفصاحات المالية للمجموعة بأكملها، بما في ذلك العمليات الخارجية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، تعمل سلامة إقليمياً من خلال خمس شركات تابعة وشركة زميلة:
الشركات التابعة:

- شركة طريق القابضة ش.م.ب. (مملكة البحرين)
- الشركة المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي (مصر)
- شركة سلامة للتأمين التكافلي (مصر)
- سلامة اموبلير (السنغال)
- سلامة للتأمين– الجزائر*

الشركات الزميلة:

- لتأمين الإسلامية الأردنية (شركة زميلة) (الأردن)

*هذه الشركة التابعة مملوكة من خلال شركة طريق القابضة ش.م.ب، وهي شركة تابعة لسلامة، تعمل كشركة قابضة وسيطة في البحرين دون أنشطة تجارية.

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ودليل الإفصاح عن العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن سوق دبي المالي، بالإضافة إلى مواءمة شركة سلامة مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة. يمكن العثور على المراجع في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في نهاية التقرير.

الضمان الخارجي

تمت مراجعة محتوى هذا التقرير من قبل الإدارات الداخلية المعنية، كما تم استقاء البيانات المالية من القوائم المالية لشركة سلامة لعام ٢٠٢٤، والتي تم تدقيقها من قبل شركة مستقلة ذات سمعة مرموقة.

البيانات التطلّعية

تنطوي البيانات التطلّعية على درجة من عدم اليقين نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على بيئة الأعمال التي تعمل فيها شركة سلامة. ولا تلتزم الشركة بتحديث أو مراجعة هذه البيانات علنًا خلال السنة المالية المقبلة، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. وعليه، لا يندرج تشكيل رأي بشأن هذه البيانات التطلّعية ضمن نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي.

التواصل والملاحظات

لأي استفسارات أو ملاحظات حول هذا التقرير، يُرجى التواصل مع:

الاسم: حنان سليمان
البريد الإلكتروني: hanan.sulaiman@salama.ae
الهاتف: ١٣٩ ٤٤٤ ٩٧١+

رسالة من رئيس مجلس الإدارة



السيد/ فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة

يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) لعام ٢٠٢٤، وهو العام الذي احتفلت فيه الشركة بذكرى تأسيسها الخامسة والأربعين، مؤكدةً مكانتها كأكبر وأقدم مزود لخدمات التكافل في العالم.

احتفالًا بهذه المناسبة، قامت الشركة بإطلاق هوية بصرية جديدة – "معاً نحو غدٍ أفضل" - مما يعزز مكانتنا كمزود تكافل موثوق يظل وفيًا لمبادئه.

كان هذا العام أيضًا أول عام كامل لخدمة الرئيس التنفيذي الجديد، والتر جوب، الذي انضم إلى الشركة في عام ٢٠٢٣. ومنذ توليه المنصب، لعب السيد جوب دورًا حيويًا في إعادة تركيز أعمالنا من خلال استراتيجية قوية موجهة نحو العملاء، كما عزز فريق القيادة لدينا من خلال تعيينات قيادية جديدة. تضمنت الأدوار الجديدة التي أُنشئت في اللجنة التنفيذية الرئيس التنفيذي التجاري، ورئيس التكافل العائلي والصحي، ورئيس التكافل العام، مما عزز عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي والتعاون بين الأقسام، مما يضمن جاهزية شركة سلامة لتلبية الاحتياجات المتغيرة في السوق.

علاوة على ذلك، قمنا بتعزيز نهجنا في التركيز على العملاء من خلال إطلاق موقع إلكتروني جديد باللغتين العربية والإنجليزية، مما يسهل على العملاء الوصول إلى حلول التكافل الخاصة بنا أو تقديم المطالبات. كما تعكس منصاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي هويتنا الجديدة، حيث شهدنا زيادة بنسبة ٢٤٪ في عدد متابعينا على LinkedIn، بينما ارتفع تقييم أعمالنا على Google Business من ٢,٥ إلى ٣,١.

وخلال العام، قمنا بتحديث منطقة خدمة العملاء في مقرنا الرئيسي بدبي لتحسين تجربة العملاء، كما افتتحنا مكتبًا جديدًا في أبوظبي. يتميز هذا المكتب بمرافق حديثة تتيح تقديم خدمة عملاء مخصصة وتعزز فرص التواصل مع العملاء والشركاء، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل مثالية لموظفينا.

في عام ٢٠٢٤، عززنا شراكاتنا الاستراتيجية مع شركات تأمين رئيسية، مثل أورينت للتأمين وحياه، لتلبية الاحتياجات التكافلية لعملائهم، كما احتفلنا بمرور خمسة عشر سنة على شراكتنا مع بنك دبي الإسلامي، وهو شريكنا الأساسي لحلول التكافل العائلي. بالإضافة إلى ذلك، عززنا شراكتنا مع مجموعة أبريل، المتخصصة في التأمين الصحي العالمي، من خلال تعيين فريق داخلي مخصص لتقديم حلول التكافل الصحي للعملاء المحليين والدوليين.

قمنا بتلبية احتياجات العملاء المتطورة من خلال إضافة حلولًا جديدة إلى مجموعة منتجاتنا الشاملة، والتي تغطي التأمين الصحي الشخصي، والسيارات، والمنازل، والسفر، والحيوانات الأليفة، والتكافل العائلي، والحلول للشركات. ومن بين المنتجات الجديدة، قمنا بإطلاق حل FlexiPlan الصحي استجابةً لمبادرة أطلقتها دائرة الصحة بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي. وتعد شركة سلامة مساهمة رئيسية في هذا البرنامج الحكومي، حيث تؤمّن حاليًا أكثر من ٢,٠٠٠ عضو، وقد شهدت زيادة عشر أضعاف في إجمالي الأقساط المكتتبة منذ إطلاقه. كما أطلقنا

رسالة من رئيس مجلس الإدارة



السيد/ فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة

منتجًا جديدًا للتكافل للمسافرين إلى دولة الإمارات بتأشيرات الزيارة، والذي حقق إيرادات تجاوزت ٣ ملايين درهم إماراتي، بالإضافة إلى تقديم منتج تأمين جديد للمنازل.

وقد شكلت العواصف العنيفة التي ضربت دولة الإمارات في أبريل اختبارًا لفريق مطالبات السيارات لدينا، ويسعدني القول بأنهم اجتازوا هذا الاختبار بنجاح، حيث عالجوا أكثر من ١,٤٠٠ مطالبة، وبلغت قيمة المدفوعات أكثر من ٦ ملايين درهم إماراتي. وفي العديد من الحالات، تجاوزنا حدود التغطية التأمينية لدعم العملاء خلال هذه الفترة الصعبة. كما عملنا على تسريع عمليات معالجة مطالبات التكافل العائلي والصحي، حيث خفضنا مدة المعالجة من ستة أيام إلى أربعة أيام عمل فقط.

ساعد هذه المبادرات المتعددة شركة سلامة في تحقيق أرباح صافية للسنة بقيمة ٢٤,٥٨ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٤ ، مما يمثل تحولًا كبيرًا مقارنة بالخسارة الصافية البالغة ١٣٩,٣٢ مليون درهم إماراتي المسجلة في عام ٢٠٢٣ . ومع اكتمال تشكيل فريق القيادة الجديد، وإطلاق هويتنا الجديدة، فإن شركة سلامة في وضع قوي لتحقيق المزيد من النمو والنجاح في المستقبل.

بالنيابة عن مجلس الإدارة وجميع موظفي سلامة، أود أن أعبر عن خالص امتناني لجميع أصحاب المصلحة على دعمهم المستمر.

مع أطيب التحيات،
السيد/ فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة



لمحة عن سلامة

أكثر من ٤٥
سنة من التشغيل

٢٧٥
موظفًا

أكثر من ٤٥٠,٠٠٠
مشترك / مؤمن عليه

١,٠٤٦ مليار درهم إماراتي
إجمالي الإيرادات

أكثر من ٤٠
خدمة تأمين مقدمة

أعمالنا



تأسست الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) في عام ١٩٧٩، وهي واحدة من أكبر وأقدم مزودي حلول التكافل والمتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية في العالم.

تطمح شركة سلامة لأن تكون مزود التكافل المفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقدم مجموعة واسعة من المنتجات لتلبية احتياجات العملاء.

في عام ٢٠٢٣، منح ستاندرد آند بورز للتصنيفات العالمية شركة سلامة تصنيفًا ائتمانيًا من فئة BBB-، وأعلن عن كفاية رأس المال للشركة بأنها ممتازة.

الجوائز والتكريمات لعام ٢٠٢٤

الفئة المالية والتأمين (المركز الثالث)
جوائز سوق العمل الإماراتية

أفضل مزود تكافل
جوائز قطاع التمويل في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا

جائزة الإنجاز مدى الحياة للرئيس التنفيذي
إنشورتيك أم.إي

الريادة في الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية
المنتدى العالمي للتكنولوجيا المالية الإسلامية

أفضل شركة تكافل عائلي
جوائز شركة التكافل العالمية

رائد في التأمين للعام
التأمين الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

رؤيتنا



بصفتنا رائدين في قطاع التكافل، نساعد مجتمعاتنا على النجاح من خلال توفير الطمأنينة للأفراد والشركات.

رسالتنا



نقدم حلول التكافل مع التركيز على الخدمة. نهدف لأن نكون الشركة الأفضل كما حسب عملائنا وموظفينا ومساهمينا.

قيمنا الأساسية



مستندة إلى الثقة والنزاهة، تعكس قيمنا الأساسية التزامنا بحماية ما يهمك أكثر، وضمان راحة البال من خلال كل بوليصة نقدمها.

- التميز التشغيلي
- الاعتراف بمساهمات الموظفين وتقديرها و مكا فأ تها
- التركيز على العميل
- التعاون
- المساءلة
- النزاهة

منتجات وخدمات التكافل

أنشأت شركة سلامة سمعة ممتازة في السوق من خلال وضع العميل أولاً، مع التركيز على الجودة والقدرة على تحمل التكاليف، وتطوير منتجات مبتكرة تلبي احتياجاتهم. تقدم الشركة مجموعة شاملة من حلول التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للأفراد، والعائلات، والشركات.

الخطط الشخصية


أخرى


السفر


الحيوانات الأليفة


المنزل


الأموال


التوفير والاستثمار


العائلة


الصحة


السيارات

الخطط للشركات


الخطوط المالية


الهندسة


البحريا


مزايا الموظفينوالحوادث

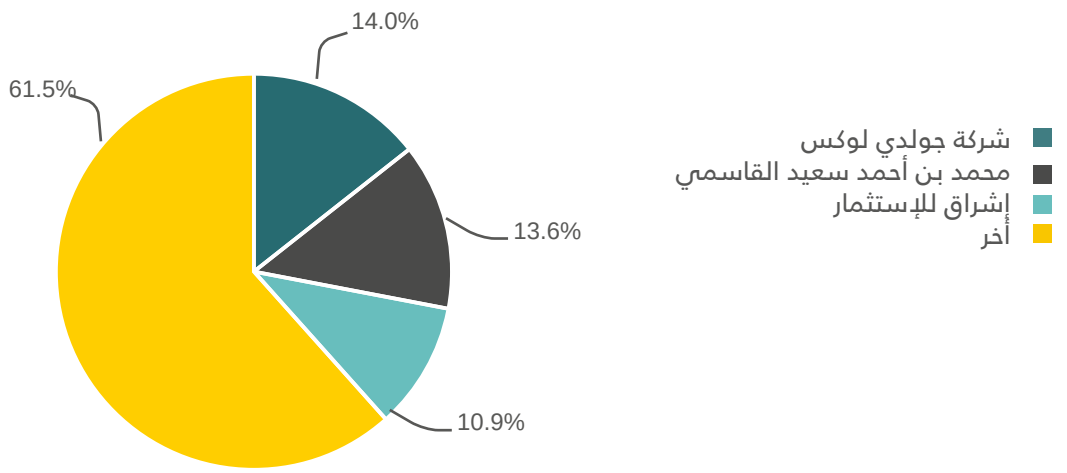

الممتلكات والحوادث


السيارات

هيكل الملكية

بينما تمتلك شركة سلامة قاعدة كبيرة من المساهمين تضم ٦,٧٧١ مساهمًا، يمتلك حوالي ٤٠٪ من أسهم الشركة ثلاثة مساهمين رئيسيين.

هيكل الملكية ٢٠٢٤



العضوية

تعد شركة سلامة عضوًا في الاتحاد العام العربي للتأمين الذي يساهم في تشكيل قطاع التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وكذلك في جمعية الإمارات للتأمين.

أبرز الإنجازات لعام ٢٠٢٤

احتفلت الشركة بمرور ٤٥ عامًا على تأسيسها، مما يرسخ مكانة شركة سلامة كأكبر مزود للتكافل في العالم وأحد أقدم مقدمي خدمات التكافل.

افتتحت مكتبًا جديدًا ومتطورًا في أبو ظبي ليعزز الابتكار وتجربة العملاء الإيجابية ويوفر بيئة عمل محسّنة.

عززت عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال تعيينات جديدة في الفريق القيادي، بما في ذلك الرئيس التنفيذي للتسويق، ورئيس التكافل العائلي والصحي، ورئيس التكافل العام.

أطلقت حلاً صحيًا جديدًا تحت اسم FlexiPlan استجابةً لمبادرة من دائرة الصحة بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي.

تم استقطاب ١٦ موظفًا إماراتيًا جديدًا، مما يعزز التزام الشركة بتمكين وتطوير المهنيين الإماراتيين.

تم تقليص وقت معالجة المطالبات في للتأمين الصحي والعائلي من ستة إلى أربعة أيام عمل.

أطلقت موقعًا إلكترونيًا جديدًا باللغتين العربية والإنجليزية يركز على العملاء.

تم تحديث منطقة خدمة العملاء في مقر سلامة الرئيسي في دبي.

سجلت الشركة زيادة بنسبة ٢٤٪ في عدد المتابعين على LinkedIn مقارنة بالعام الماضي.

ارتفاع تصنيف شركة سلامة في Google Business من ٢,٥ إلى ٣,١.



نهج الاستدامة

تدمج شركة سلامة مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في نموذج أعمالها واستراتيجيتها تماشيًا مع قيمها الإسلامية. ومن خلال تبني ممارسات أعمال مسؤولة تعزز رفاهية المجتمع وحماية البيئة ومصالح أصحاب المصلحة، تحافظ شركة سلامة على الأسس الأخلاقية للتمويل الإسلامي، الذي يحظر الاستثمارات في القطاعات الضارة بالمجتمع.

يمكن لشركات التكافل أن تساعد في دفع الانتقال إلى عالم أكثر استدامة بطرق متعددة، بما في ذلك:

- الاستدامة البيئية: من خلال العمل على تقليل بصمتها البيئية ودعم المبادرات التي تهدف إلى معالجة تغير المناخ والتلوث.
- التمكين الاجتماعي: من خلال حماية مصالح جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمجتمعات المحلية.
- ممارسات الاستثمار الأخلاقية: من خلال تبني استراتيجيات استثمارية توجهها المبادئ المستدامة والابتعاد عن المشاريع التي تضر بالبيئة أو المجتمع مع تحقيق العوائد المالية.
- ابتكار المنتجات: من خلال تصميم منتجات تأمينية تحفز حاملي الوثائق على تبني سلوكيات صديقة للبيئة أو مسؤولة اجتماعيًا، ومن خلال تقديم منتجات مبتكرة تساعد المجتمعات في الحماية من تأثيرات تغير المناخ السلبية مثل الأحوال الجوية القاهرة.
- التقارير الشفافة: من خلال توفير رؤى لأصحاب المصلحة حول المبادرات والأداء في مجال الاستدامة والحفاظ على معايير عالية من الشفافية والمساءلة.

أولويات الاستدامة

لتوجيه اتخاذ القرارات الفعّالة حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، قامت شركة سلامة بتطوير إطار عمل يعتمد على فهم الشركة لكيفية تأثير هذه العوامل على الأعمال وكذلك كيفية تأثير عملياتها على المجتمع والبيئة.

الأولويات الأربع التي تم تحديدها بموجب هذا الإطار توفر تركيزًا واضحًا لجهود شركة سلامة في مجال العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزز العمليات الأساسية مثل أنشطة الاكتتاب وإدارة المخاطر وممارسات إدارة الأصول، وغيرها، لتعظيم تأثيرات الاستدامة.

هذه الأولويات هي:



ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية

تحافظ شركة سلامة على إطار قوي من الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر لضمان إدارة مسؤولة لصالح جميع الأطراف المعنية. تقوم الشركة باستكشاف سبل تعزيز هياكل الحوكمة الخاصة بها من خلال دمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، مما يعزز التزامها بالنمو المستدام.

تمكين قوتنا العاملة

تلتزم شركة سلامة بتعزيز ثقافة بيئة العمل تركز على رفاهية الموظفين وصحتهم وسعادتهم. تستثمر الشركة في تطوير المهارات وتوفير الفرص للنمو الشخصي والمهني. من خلال توفير الموارد والدعم اللازمين، تمكن سلامة موظفيها من اتخاذ المبادرة واتخاذ قرارات مستنيرة والمساهمة الفعالة في تحقيق أهداف الشركة.

دعم عملائنا

تكرس شركة سلامة جهودها لابتكار حلول تكافل تلبي الاحتياجات المتنوعة لعملائها. يبقى بناء والحفاظ على الثقة والولاء من الأولويات العليا للشركة، مع التزام قوي بتقديم التميز في كل مرحلة من مراحل رحلة العميل.

حماية البيئة

تلتزم شركة سلامة بدمج الاعتبارات البيئية في نموذج أعمالها، ومعالجة تأثيراتها البيئية بصفتها صاحب عمل، ومؤمنًا، ومُستثمرًا. في المستقبل، تنوي شركة سلامة مراقبة وتقليص انبعاثات الغازات الدفيئة. في الوقت نفسه، ستطور وتقدم الشركة حلول تكافل مبتكرة تحمي العملاء من تأثيرات تغير المناخ، مع دمج الاعتبارات البيئية في ممارسات الاستثمار الخاصة بها.

مشاركة أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية

إشراك أصحاب المصلحة لدينا وفهم تأثيرنا

تشارك شركة سلامة بفعالية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لاكتساب فهم واضح لأولوياتهم، مما يضمن دمج احتياجاتهم في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي على أعلى المستويات.

يعد التفاعل مع أصحاب المصلحة عملية ديناميكية ثنائية الاتجاه، تتيح لشركة سلامة التواصل بشأن القضايا الجوهرية، مع جمع ملاحظات قيمة تعزز عملياتها بشكل مستمر.

يشمل ذلك معالجة مخاوف أصحاب المصلحة المتعلقة بمواضيع الاستدامة، مما يوفر رؤى حاسمة حول القضايا الجوهرية في مجال العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يجب على سلامة إدارتها. من خلال دمج هذه المدخلات، تتمكن الشركة من التعامل بفعالية مع مخاطر وفرص الممارسات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزيز القيمة المستدامة طويلة الأجل.

يمكن العثور على جدول يوضح أصحاب المصلحة الرئيسيين لشركة سلامة والطرق والقنوات المستخدمة للتفاعل معهم في الملحق ١.

إلى جانب الرؤى المستمدة من التفاعل مع أصحاب المصلحة، تجري سلامة تحليلات منتظمة لنظرائها في القطاع لضمان أن يعكس تقييمها للمواضيع الجوهرية أهم القضايا المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن قطاع التأمين الأوسع.

وكجزء من هذه العملية، اعتمدت شركة سلامة على خريطة الموضوعات الجوهرية الخاصة بمجلس معايير المحاسبة للاستدامة لمواءمة المواضيع الأساسية في ممارسات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع أهدافها الاستراتيجية وأنشطتها التشغيلية.

من خلال الجمع بين كلا النهجين، حددت سلامة قائمة تضم ١١ موضوعًا جوهريًا في العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تعمل الشركة على إدارتها والإبلاغ عنها بنشاط. تشكل هذه الموضوعات الأساس لنهجها في الاستدامة، ويتم مراجعتها سنويًا لضمان التوافق مع أفضل الممارسات في القطاع. يمكن العثور على تعريفات هذه الموضوعات في الملحق ٢.


وضع بطاقات المعلومات على المنتجات والخدمات
حماية البيانات وخصوصية العملاء
تغير المناخ
الإدارة البيئية
تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
الابتكار والتحول الرقمي
دعم المجتمع
دمج معايير العوامل البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في التحليل واتخاذ القرارات
الحوكمة وأخلاقيات الأعمال
الأداء المالي



الموائمة مع أهداف التنمية المستدامة

تدعو أجندة ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة والأهداف الـ ١٧ للتنمية المستدامة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمعالجة التحديات العالمية الملحة وبناء عالم مستدام وآمن ومزدهر للجميع.

لقد دمجت الإمارات العربية المتحدة أهداف التنمية المستدامة في استراتيجياتها الوطنية المختلفة، بما في ذلك استراتيجية "نحن الإمارات" لعام ٢٠٣١، وهي دولة موقعة على اتفاقية باريس. كما تسرع الدولة في اتخاذ إجراءات لخفض انبعاثات الكربون من اقتصادها وقد التزمت بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام ٢٠٥٠.

كشركة تأمين، تدرك سلامة أنها تملك فرصة ومسؤولية لمعالجة أهداف التنمية المستدامة من خلال دورها كمالك للأصول، ومستثمر، وصاحب عمل، ومواطن مؤسسي مسؤول.

لقد قامت شركة سلامة بربط أهداف التنمية المستدامة مع الأنشطة الرئيسية للشركة وحددت خمسة أهداف يمكن للشركة معالجتها بشكل أكثر فعالية من خلال عملياتها.





دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرارات

تدمج سلامة اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمةالشركات في محفظة منتجاتها وعمليات التحليل واتخاذ القرارات في الاستثمارات. تقوم الشركة بذلك من ثلاث وجهات نظر: الاكتتاب، والمطالبات، وتحليل الاستثمارات.

الاكتتاب

من خلال دمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاكتتاب، تضمن الشركة إدارة مالية مسؤولة مع المساهمة في الأهداف الأوسع للاستدامة. تساعد هذه السياسات في التخفيف من المخاطر، وتعزيز الشفافية، ودعم خلق القيمة على المدى الطويل للعملاء والمساهمين.

على سبيل المثال، عبر عمليات الاكتتاب، يتم تقليل التأثير البيئي من خلال العمليات الرقمية التي تقلل من استخدام الورق في إصدار الوثائق، وتسجيل العملاء، ومعالجة المطالبات. علاوة على ذلك، تشجع سياسات الاكتتاب الشركات التي تساهم في أهداف الاستدامة، مثل مشاريع الطاقة المتجددة.

في الاكتتاب الصحي، تتماشى السياسات مع البروتوكولات الصحية التنظيمية، ويعزز التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية الوعي بالصحة العامة. وكشركة تأمين مشاركة مع هيئة الصحة بدبي، تضمن الشركة الوصول إلى الرعاية الصحية لجميع شرائح المجتمع، مما يدعم الهدف ٣ من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة: الصحة الجيدة والرفاه. تسهل سياسات التأمين الصحي التغطية الصحية الشاملة عن طريق تقليل الحواجز المالية من خلال اتفاقيات الفوترة المباشرة مع مقدمي الرعاية الطبية. تتم إدارة خصوصية البيانات بشكل صارم لضمان عدم مشاركة المعلومات الشخصية دون موافقة رسمية.

تشجع سياسات الاكتتاب بنشاط السلوكيات المستدامة والمسؤولة اجتماعيًا. يتم تقديم تخفيضات في الأقساط للمنازل ذات الكفاءة في استهلاك الطاقة وتركيبات الطاقة المتجددة، بينما يستفيد حاملو الوثائق من التواصل الواضح بشأن الحوافز المستدامة من خلال المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي والتفاعل المباشر. يتضمن الاكتتاب الصحي أيضًا خدمات الرعاية الصحية عن بعد، وإدارة الأمراض، والرعاية الوقائية، وبرامج الصحة العامة، مما يساهم في استقرار تمويل الأقساط لأرباب العمل وتقليل المخاطر المالية على المدى الطويل.



المطالبات

تلتزم شركة سلامة بدمج الاستدامة في عمليات المطالبات من خلال تبني ممارسات صديقة للبيئة، وتعزيز الشفافية، وضمان العدالة في توزيع المطالبات. من خلال دمج هذه الممارسات، تحافظ إدارة المطالبات على المبادئ الأساسية للتكافل - التعاون المتبادل، والعدالة، والمسؤولية الأخلاقية - بينما تقلل من التأثير البيئي وتعزز ثقة حاملي الوثائق.

تشمل الممارسات البيئية الانتقال من معالجة المطالبات الورقية إلى المعالجة الرقمية فقط من خلال بوابات التقديم عبر الإنترنت، والشهادات الإلكترونية، والتواصل الرقمي؛ واستخدام التوقيعات الإلكترونية وتدفقات العمل الآلية؛ وتعزيز الحفاظ على الطاقة والتخلص المسؤول من الوثائق المنتهية الصلاحية.

تعزز شركة سلامة الشفافية في معالجة المطالبات من خلال التواصل الواضح مع حاملي الوثائق، وإبقائهم على اطلاع بتحديثات في الوقت الفعلي؛ وضمان التزام التقييمات بالمبادئ المحددة مسبقًا والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية والأطر التنظيمية؛ وإجراء مراجعات وعمليات تدقيق دورية للحفاظ على المساءلة والنزاهة في موافقات المطالبات.

أخيرًا، تعزز شركة سلامة العدالة في توزيع المطالبات من خلال جمع المساهمات وتوزيعها بشكل عادل بين المشاركين (وفقًا للشريعة الإسلامية)؛ واستخدام التكنولوجيا للكشف عن المطالبات الاحتيالية ومنعها؛ وتوفير آليات عادلة لحل النزاعات والشكاوى.

اتخاذ قرارات الاستثمار

في شركة سلامة، يتماشى الفحص الشرعي بشكل طبيعي مع مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعزز الاستثمار الأخلاقي وإدارة المخاطر المسؤولة. يتم توجيه أموال التكافل نحو الأصول المتوافقة مع الشريعة، بما في ذلك الاستثمارات المسؤولة اجتماعيًا التي تلبي معايير العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مثل الطاقة المتجددة والرعاية الصحية والتعليم، وهي قطاعات تساهم بشكل إيجابي في المجتمع والبيئة.

بالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى تطوير إطار عمل هيكلي للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز دمج الاستدامة. يشمل ذلك تقييم مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتفاعل مع المصدرين، واستكشاف الصكوك الخضراء والاستثمارات المسؤولة. تهدف سلامة إلى تعزيز العناية الواجبة، والشفافية، وعملية إعداد التقارير مع ضمان الامتثال للشريعة والمعايير العالمية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. من خلال هذا النهج، تلتزم سلامة بتقديم حلول أخلاقية، ومستدامة، ومرنة تدعم التأثير الاقتصادي والاجتماعي على المدى الطويل.

نظرة مالية عامة

في عام ٢٠٢٤، احتفلت سلامة بذكرى مرور ٤٥ عامًا على تأسيسها، محققة صافي ربح قدره ٢٤,٥٨ مليون درهم مقارنة بخسارة صافية بلغت ١٣٩,٣٢ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣، والتي نتجت عن انخفاض قيمة الشهرة نتيجة تراجع سعر صرف العملة وخسارة لمرة واحدة. وقد بلغت الإيرادات السنوية لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ١,٠٥ مليار درهم إماراتي مقارنة بـ ١,١١ مليار درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣. وبلغ إجمالي الأصول ٢,٩٩ مليار درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مقارنة بـ ٣,٣٢ مليار درهم إمارات في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول الأداء المالي لسلامة في عام ٢٠٢٤، يمكن للقراء الرجوع إلى البيانات المالية الموحدة المدرجة كجزء من هذا التقرير المتكامل.

الموضوعات الجوهرية	الأداء المالي
أهداف التنمية المستدامة	8 DECENT WORK & ECONIMIC GROWTH

بالإضافة إلى الاحتفال بذكرى مرور ٤٥ عامًا، أثبت عام ٢٠٢٤ أنه عام تقدم استراتيجي ملحوظ بعد تعيين والتر جوب في عام ٢٠٢٣ كمدير تنفيذي جديد، بهدف قيادة النمو وتعزيز مكانة سلامة في قطاع التأمين الإماراتي.

يمتلك السيد جوب مسيرة مهنية تمتد لـ ٢٥ عامًا في قطاع التأمين العالمي، ويُعتبر من الرواد في هذا المجال. منذ تعيينه، كان السيد جوب عنصرًا أساسيًا في إعادة تركيز أعمال سلامة من خلال استراتيجية قوية تركز على العملاء، بينما عزز الفريق القيادي بتعيين أفراد جدد.

قدمت سلامة أدوارًا جديدة في اللجنة التنفيذية بما في ذلك المدير التجاري، ورئيس التأمين التكافلي للأسرة والصحة، ورئيس التأمين التكافلي العام. ساعدت هذه التعيينات في تعزيز اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتعاون بين الأقسام المختلفة.

في المستقبل، ستواصل سلامة تركيزها على تنويع محفظتها من حلول التكافل وتعزيز التحول الرقمي للشركة بهدف تقديم منتجات وخدمات أسرع وأكثر كفاءة وبأسعار معقولة.

علاوة على ذلك، تدرك سلامة قيمة بناء شراكات استراتيجية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع وكيف يمكن أن تساهم هذه الشراكات في أداء الأعمال. في عام ٢٠٢٤، واصلت الشركة تعزيز العلاقات القائمة وإقامة علاقات جديدة. تعاونت الشركة مع شركات تأمين رئيسية مثل "أورينت للتأمين" و"حياه" لدعم احتياجات الحماية التكافلية لعملائها.

احتفلت سلامة بالذكرى الخامسة عشرة لشراكتها المستمرة مع بنك دبي الإسلامي، أحد شركائها الرئيسيين في التكافل العائلي، من خلال سلسلة من الفعاليات بما في ذلك الاحتفال في "توب جولف"، وتكريم المتميزين، وفعالية بمناسبة ليلة رأس السنة. خلال العام، أسفرت هذه العلاقة عن زيادة بنسبة ٢٠٪ في الاحتفاظ بالعملاء مقارنةً بالعام الماضي.

كما عززت سلامة شراكتها مع مجموعة "أبريل" المتخصصة في التأمين الصحي العالمي من خلال تعيين فريق داخلي مخصص لتقديم حلول التكافل الصحي للعملاء المحليين والدوليين.

لتعزيز التفاعل مع شركائها، أطلقت سلامة نشرة إخبارية إلكترونية للموزعين لاقت استحسانًا كبيرًا، حيث سجلت معدلات فتح عالية بنسبة ٥٢,٦٪ ومعدلات نقر بنسبة ٣,٩٥٪. وأخيرًا، واصلت الشركة التفاعل بشكل مستمر مع أكثر من ١٤٠ وسيطًا مستقلًا يدعمون نمو أعمالها.

الالتزام بالأخلاقيات والمسؤولية في العمل

تلتزم سلامة بالتمسك بمبادئ السلوكيات المسؤولة والأخلاقية في أعمالها، بما يتماشى مع قيم الشريعة الإسلامية للشركة، ومع الامتثال لجميع القوانين واللوائح وأفضل الممارسات المعمول بها. يؤكد إطار حوكمة الشركات في سلامة على أهمية بناء الثقة مع جميع أصحاب المصلحة من خلال الشفافية، والمساءلة والنزاهة والصدق.

يتضمن هذا القسم نظرة عامة على هياكل الحوكمة في شركة سلامة. يمكن للقراء الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ لاستكشاف هذا الموضوع بشكل أعمق. تكشف سلامة عن الرواتب والتعويضات الخاصة بالمدير التنفيذي وأعضاء الإدارة العليا في تقرير الحوكمة.

الموضوعات الجوهرية	• الحوكمة وأخلاقيات الأعمال • خصوصية البيانات والأمن
أهداف التنمية المستدامة	

هيكل الحوكمة

مجلس الإدارة

يعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي لشركة سلامة ومتابعة تنفيذ الفريق التنفيذي لهذه الاستراتيجية. يتكون المجلس من سبعة أعضاء مستقلين، كل منهم معروف بمهاراته التجارية وخبرته في قطاع التكافل. ولا يشغل أي من أعضاء المجلس مناصب تنفيذية داخل الشركة. منذ عام ٢٠٢٣، تضم سلامة عضوًا نسائيًا واحدًا في مجلس الإدارة.

معالي فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة

السيد فريد لطفي علي حسين الهرموزي
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد أحمد محمد السادة
عضو مجلس الإدارة

السيدة مها عبد المجيد الفهيم
عضو مجلس الإدارة

السيد سعيد بن محمد القاسمي
عضو مجلس الإدارة

السيد محمد الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

السيد عمار علي محمد جابر
عضو مجلس الإدارة

هيئة الحوكمة – مجلس الإدارة حسب الجنس					
	الإناث	الذكور	الإجمالي	نسبة الإناث %	نسبة الذكور %
2022	0	7	7	0%	100%
2023	1	6	7	14%	86%
2024	1	6	7	14%	86%

هيئة الحوكمة – مجلس الإدارة حسب الفئة العمرية						
	أقل من 30 سنة	بين 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة %	بين 30-50 سنة %	أكثر من 50 سنة %
2022	0	5	2	0%	71%	29%
2023	0	5	2	0%	71%	29%
2024	0	6	1	0%	86%	14%

لجان مجلس الإدارة

أنشأ مجلس الإدارة أربع لجان ووفّر المسؤولية لمتابعة القضايا الاستراتيجية الرئيسية داخل الشركة. وهذه اللجان هي:

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة الاستثمار

يبقى مجلس الإدارة مسؤولاً عن القرارات والإجراءات التي تتخذها هذه اللجان.
لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

تتكون لجنة الرقابة الشرعية الداخلية من علماء ذوي خبرة في التمويل الإسلامي، وتشرف اللجنة بشكل مستقل على محفظة منتجات سلامة، والمعاملات، والأنشطة للتأكد من أن الشركة تتماشى مع المبادئ الشرعية.
عضوية اللجنة:

الاسم	المنصب
د. محمد داود بكر	رئيس اللجنة
الشيخ د. أمين فاتح	عضو
د. محمد أمين قطان	عضو

الأخلاقيات المهنية والامتثال

تتبع سلامة ثقافة الأخلاقيات والنزاهة والامتثال عبر جميع أقسام المؤسسة وتتوقع من جميع الموظفين التصرف وفقًا لأعلى معايير السلوك في الأعمال، كما هو موضح في مدونة السلوك التجاري الخاصة بالشركة.

تمتلك الشركة مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات والهياكل التي تعمل معًا للمساعدة في تقليل المخاطر، وحماية القيمة لأصحاب المصلحة، والحفاظ على سمعة المؤسسة.

تضمن سلامة الامتثال الكامل للقوانين واللوائح التي تخضع لها الشركة، بما في ذلك القوانين التي يحددها قانون دولة الإمارات، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع . بالإضافة إلى ذلك، يتم توجيه الشركة وتقييمها من قبل معهد المدققين الداخليين (IIA).

تلتزم شركة سلامة بقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتوفر تدريبًا ذا صلة لموظفيها. لضمان الامتثال، تقوم الشركة بمراجعة جميع المعاملات، وإجراء فحوصات للعملاء الجدد وإجراء فحوصات إضافية أثناء الاسترداد والانسحابات الجزئية.

يتم فحص الأشخاص المعرضين سياسيًا والعملاء ذوي الثروات العالية يوميًا باستخدام "وورلد تشيك وان"، وهو برنامج موصى به من قبل فرع الإمارات العربية المتحدة لمجموعة العمل المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

علاوة على ذلك، تلتزم سلامة بالقوانين الدولية للعقوبات باستخدام القوائم المقدمة من وحدة المعلومات المالية وغيرها من الهيئات المعنية لفحص العملاء والمعاملات.
كما أن لدى سلامة إطار عمل للوقاية من الاحتيال، بما في ذلك آليات لاكتشاف ومنع انتهاكات الاحتيال. في عام ٢٠٢٤، لم تُسجل أي حوادث فساد أو احتيال في سلامة أو الشركات التابعة لها.

يتم تعزيز إطار الحوكمة وإجراءات الامتثال من خلال السياسات والإرشادات التالية:

- سياسة تدابير العناية الواجبة للعملاء
- بيان سياسة مكافحة غسل الأموال والعقوبات ومكافحة تمويل الإرهاب
- برنامج الامتثال للجرائم المالية في سلامة
- سياسة العقوبات
- إطار حوكمة الشركات
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة معاملات الأطراف ذات الصلة.
- سياسة تخصيص أعضاء لجان مجلس الإدارة.
- الهيكل التشغيلي لمجلس الإدارة
- سياسة تداول للمطلعين
- سياسة التعويضات
- سياسة توزيع الأرباح

يتم التواصل بانتظام حول جميع سياسات وإجراءات الحوكمة مع الموظفين المعنيين ويتم توفير التدريب حسب الحاجة.
نتيجة لهذا النهج الشامل، لم تخضع سلامة لأي غرامات أو عقوبات بسبب عدم الامتثال.

إجمالي عدد الحالات الهامة لعدم الامتثال للقوانين واللوائح		
	لم فرض غرامات	لم فرض عقوبات غير مالية
2022	0	0
2023	0	0
2024	0	0

إجمالي القيمة المالية للغرامات بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح	
2022	0
2023	0
2024	0

إدارة المخاطر

تعتبر إدارة المخاطر السليمة جزءاً أساسياً من ثقافة عمل شركة سلامة، وقد قامت الشركة بتطبيق إطار عمل قوي للتعرف على المخاطر وتقييمها والإبلاغ عنها وإدارتها، بما في ذلك المخاطر المالية وغير المالية.

تحدد سياسة إدارة المخاطر في سلامة التزام الشركة بإدارة المخاطر. يتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري وتحديثها لضمان أنها شاملة وملائمة ومتوافقة مع أفضل الممارسات والقوانين واللوائح المعمول بها.

يتولى رئيس إدارة المخاطر الإشراف على إدارة المخاطر ومراجعة وتحسين إطار إدارة المخاطر بشكل مستمر، الذي يتضمن الضوابط الداخلية، ومبادئ أخلاقيات العمل، والأدوار والمسؤوليات، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية.

في عام ٢٠٢٤، أطلقت سلامة عددًا من المبادرات الجديدة لتعزيز إدارة المخاطر. عملت وظيفة إدارة المخاطر على تعزيز الانضباط في التأمين وإدارة المطالبات بهدف تعزيز مرونة المؤسسة وخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء وحملة الوثائق.

علاوة على ذلك، قامت سلامة خلال العام بتطوير وتنفيذ أول إطار عمل لتحمل المخاطر، متماشيًا مع الأهداف الاستراتيجية.

كما أجرت وظيفة إدارة المخاطر مراجعات مستقلة على الاحتياطيات وحملة مخاطر التشغيل لتحديد المخاطر وتخصيص الضوابط على العمليات الرئيسية.

لتعزيز قدرة سلامة على تقييم وضعها في إدارة المخاطر والقدرة على الوفاء بالتزاماتها، قامت الشركة بدمج إطار تقييم المخاطر والقدرة على الوفاء بالالتزامات ضمن الإدارة المؤسسية.

تعمل سلامة أيضًا على إنشاء ثقافة قائمة على المخاطر داخل المؤسسة. وقامت الشركة بتعزيز خط الدفاع الأول من خلال إنشاء فريق جديد من "أبطال المخاطر". بالإضافة إلى ذلك، شارك جميع الموظفين في التدريب على إدارة المخاطر بينما عملت وظيفة إدارة المخاطر عن كثب مع قسم الموارد البشرية لضمان تقديم هذا التدريب كجزء من عملية التوظيف.

نظام الرقابة الداخلية

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية ضمان تنفيذ ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية. يجمع نظام الرقابة الداخلية في سلامة بين قسم التدقيق الداخلي والقسم القانوني، الذي يشرف على الامتثال.

يضمن التدقيق الداخلي أن عمليات إدارة المخاطر والحوكمة والرقابة الداخلية في المؤسسة قوية وفعالة. تحدد ميثاق التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي الأدوار والمسؤوليات والاستراتيجية لقسم التدقيق الداخلي.

يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية بشكل مستمر لضمان فعاليته، وفقًا لأفضل الممارسات. يتم تعزيز عمليات الرقابة الداخلية بشكل أكبر باستخدام نظام البرمجيات (IDEAGEN PENTANA)، الذي يدعم التوافق بين جميع الأقسام والفروع.

خصوصية البيانات

تضمن سلامة أنها تتعامل مع جميع البيانات السرية والحساسة بأقصى قدر من العناية وتتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو التسريب.

يجمع نظام حماية البيانات القوي في الشركة بين السياسات والإجراءات والعمليات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والتدريب. تحكم سياسة أمن المعلومات كيفية الوصول إلى البيانات ومعالجتها واستخدامها. كما تحتوي السياسة على أحكام لتصنيف البيانات وحمايتها والإجراءات التي يجب اتخاذها في حالة حدوث اختراق.

تقوم سلامة بمراجعة وتحسين بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل دوري لضمان حماية الأنظمة ضد التهديدات الإلكترونية. كما تعمل الشركة بشكل مستمر على تعزيز قدراتها الداخلية في مجال أمان البيانات بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

الامتثال للمعايير العالمية لأمان البيانات

توافق سلامة مع هيئة الإشارة الاستخباراتية المعروفة سابقًا بالهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني وتلتزم بمعايير وإرشادات أبوظبي لحماية المعلومات الصحية والأمن السيبراني الخاصة بتبادل وحماية المعلومات الصحية إلكترونيًا بموجب دائرة الصحة.

منذ عام ٢٠٢٢، حصلت الشركة أيضًا على شهادة الامتثال لمعيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)، وهو معيار أمان معلومات يُستخدم للتعامل مع بطاقات الائتمان من العلامات التجارية الكبرى. تعمل سلامة على الحفاظ على هذه الشهادة سنويًا.

أنظمة أمان تكنولوجيا المعلومات

في عام ٢٠٢٤، قامت سلامة بتطبيق هندسة الشبكة ذات الثقة الصفرية لتعزيز خصوصية البيانات وأمانها وضمان الامتثال للوائح خصوصية البيانات. يقلل هذا النظام بشكل كبير من مخاطر اختراق البيانات من خلال التوثيق المستمر والتفويض لجميع المستخدمين والأجهزة.

علاوة على ذلك، عززت الشركة إطار العمل المتقدم للأمن السيبراني والحوكمة ورفعت مستوى الأمان من خلال تنفيذ الكشف عن التهديدات المدفوعة بالذكاء الاصطناعي، وتعزيز ضوابط الوصول المتميز، وأتمتة الامتثال.

بالإضافة إلى ذلك، تعتمد سلامة الأنظمة والحلول الأمنية التالية:

- أنظمة أمان المعلومات المحسّنة مكافحة البرمجيات الضارة، المصادقة متعددة العوامل ، إدارة الوصول المتميز، حماية النقاط النهائية، جدران الحماية المحسّنة، وإدارة الأحداث والحوادث الأمنية .
- حلول منع تسريب البيانات
- موقع استعادة البيانات

لتأكيد استمرارية الأعمال، تمتلك سلامة أيضًا خدمات نسخ احتياطي للبيانات مع الاحتفاظ بها في مواقع خارجية. تقوم الشركة بإجراء عمليات تدقيق منتظمة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك من خلال تقييمات أمنية من طرف ثالث، لضمان أنها تبقى قوية ومرنة.

التدريب والتوعية

لتكملة الأنظمة المذكورة أعلاه، تقدم سلامة برامج تدريبية داخلية منتظمة للتوعية بأمن المعلومات لجميع الموظفين المعنيين.
تغطي الجلسات أحدث القوانين واللوائح، ومعايير الأمان، وأنظمة أمان تكنولوجيا المعلومات. تستخدم الشركة منصة KNOWbe4)) لتدريب الموظفين على التوعية بالأمن السيبراني. بفضل هذا النهج الشامل لأمن البيانات، لم تتلق سلامة أي شكاوى تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو فقدان بيانات العملاء.

تدريب الموظفين على أمن البيانات			
	نوع التدريب المقدم	عدد الموظفين الذين أكملوا التدريب	إجمالي عدد ساعات التدريب المكافئة
2022	سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لتقنية المعلومات عبر الإنترنت	حوالي 180	270
2023	سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لتقنية المعلومات عبر الإنترنت	حوالي 220	330
2024	سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لتقنية المعلومات عبر الإنترنت	حوالي 270	235

نسبة الموظفين الذين أكملوا تدريب الأمن السيبراني	
2022	98%
2023	95%
2024	92%

الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء			
	2022	2023	2024
إجمالي عدد الشكاوى التي تم استلامها من أطراف خارجية وتم التحقق منها من قبل المؤسسة	0	0	0
إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	0	0	0
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو خسائر بيانات العملاء المحددة	0	0	0

تمكين القوى العاملة

لن تكون سلامة المزود الرائد عالميًا في التكافل دون قوة عاملة ماهرة. يوضح هذا القسم كيف تسعى الشركة إلى أن تكون مكانًا متميزًا للعمل من خلال استقطاب المواهب، وتوفير الفرص لتنمية المهارات والتطور الوظيفي، مع ضمان رفاهية الموظفين ورضاهم.

الموضوعات الجوهرية	• استقطاب الكفاءات، الاحتفاظ بها وتطويرها • تكافؤ الفرص، والتنوع، والشمول
أهداف التنمية المستدامة	8 DECENT WORK & ECONIMIC GROWTH 5 GENDER EQUALITY 3 GOOD HEALTH & WELLBEING

حصدت استراتيجية الموارد البشرية الناجحة لشركة سلامة تقديرًا في نوفمبر ٢٠٢٤، حيث حصلت الشركة على المركز الثالث في فئة الشركات ضمن جوائز سوق العمل الإماراتي التي نظمتها وزارة الموارد البشرية والتوطين. تفخر سلامة بهذا الإنجاز الذي يعكس التزامها بتميز بيئة العمل لديها لجميع الموظفين، وصاحب عمل مفضل للمواطنين الإماراتيين.

استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم

تقدم شركة سلامة لموظفيها حزم تعويضات تنافسية تشمل جميع الاستحقاقات القانونية المنصوص عليها في قانون العمل الإماراتي، مثل التأمين الصحي، وإجازة الوالدية، والإجازة السنوية. بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة مجموعة من المزايا، بما في ذلك التأمين على الحياة، وتذاكر السفر السنوية، وترتيبات العمل المرنة للأمهات العاملات، وبدل الهاتف المتحرك، وبطاقات مواقف هيئة الطرق والمواصلات، وعضوية بطاقات "إسعاد".

في عام ٢٠٢٤، قامت سلامة بمراجعة وتحديث سياسة الموارد البشرية بالكامل، مع التركيز على تعزيز التنوع وتحسين ممارسات التوظيف.

يما يتعلق بالاحتفاظ بالموظفين، تعتمد سلامة على عملية مقابلات الخروج لجمع رؤى قيمة تُستخدم لتحسين ممارسات الموارد البشرية وبيئة العمل، بما يضمن الاحتفاظ بأفضل الكفاءات.

علاوة على ذلك، ستبدأ سلامة في عام ٢٠٢٥ بتنفيذ مبادرة تخطيط التعاقب الوظيفي عبر جميع الإدارات وثلاثة مستويات إدارية. تهدف هذه المبادرة إلى توفير مسار وظيفي واضح للموظفين الموهوبين، مع ضمان وجود كوادر قيادية قوية في المستقبل.

في عام ٢٠٢٤، شهدت سلامة انخفاضًا طفيفًا في حجم القوى العاملة، حيث بلغ عدد الموظفين ٢٦٨ مقارنة بـ ٢٧٥ في العام السابق. جميع الموظفين معينون بعقود دائمة وعلى أساس التفرغ الكامل.

إجمالي عدد الموظفين حسب الجنس			
الإجمالي	الذكور	الإناث	
257	180	77	2022
275	190	85	2023
268	172	96	2024

نسبة الموظفين حسب الجنس (%)		
الذكور	الإناث	
70.04%	29.96%	2022
69.09%	30.91%	2023
64.18%	35.82%	2024

إجمالي الموظفين حسب الفرع						
	المقر الرئيسي	الفرع 1: نبي	الفرع 2: برشي	الفرع 3: الهدى	الفرع 4: الشارقة	الإجمالي
2022	213	13	19	4	8	**257**
2023	225	17	21	5	7	**275**
2024	199	36	17	5	11	**268**

إجمالي الموظفين الجدد حسب الجنس			
	الإناث	الذكور	الإناث%	الذكور%
2022	27	51	35.06%	28.33%
2023	36	57	42.35%	30.00%
2024	36	35	37.50%	20.35%

إجمالي الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية					
	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة %	من 30 إلى 50 سنة %	أكثر من 50 سنة %
2022	21	53	4	67.74%	26.77%	14.29%
2023	17	63	13	62.96%	30.14%	33.33%
2024	23	46	2	82.14%	22.22%	6.06%

إجمالي الموظفين الذين غادروا حسب الجنس				
	الإناث	الذكور	الإناث%	الذكور%
2022	24	31	31.17%	17.22%
2023	28	47	32.94%	24.74%
2024	21	57	21.88%	33.14%

إجمالي الموظفين الذين غادروا حسب الفئة العمرية						
	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة %	من 30 إلى 50 سنة %	أكثر من 50 سنة %
2022	6	43	6	19.35%	21.72%	21.43%
2023	14	50	11	52%	24%	28%
2024	15	54	9	53.57%	26.09%	27.27%

إجمالي معدل الدوران والتوظيف		
	إجمالي معدل الدوران	إجمالي التوظيفات الجديدة
2022	21.4%	30.4%
2023	27.3%	33.8%
2024	29.1%	26.5%

تكافؤ الفرص والتنوع والشمول

ترسخ شركة سلامة ثقافة مؤسسية تقوم على تقدير الموظفين، ومعاملتهم بعدالة، وتمكينهم من تطوير مهاراتهم وتحقيق طموحاتهم المهنية. وتدرك الشركة أن وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة يسهم في إثراء وجهات النظر وطرح أفكار جديدة تدعم تحسين الأداء العام.

في عام ٢٠٢٤، قامت شركة سلامة بمراجعة وتحديث سياسة الموارد البشرية بشكل شامل، مع التركيز على تعزيز التنوع وتطوير ممارسات التوظيف. وقد اشتمل ذلك على التأكيد على منع جميع أشكال التمييز وضمان المعاملة العادلة والمتساوية لكافة الموظفين. كما أرست السياسة المحدثة مبادئ واضحة لتعزيز الشمول في بيئة العمل، ودعم ممارسات التوظيف العادلة.

تستند هذه السياسة إلى دليل سياسات الموارد البشرية ومدونة السلوك المهني التي تحدد معايير مكان العمل داخل الشركة. ووفقًا لهذه الوثائق، تحظر شركة سلامة بشكل صارم التمييز أو التحرش على أساس الجنس أو العمر أو الدين أو الجنسية أو العرق أو القدرة الجسدية أو أي سمات شخصية أخرى. كما تتوافر آلية واضحة لتقديم الشكاوى تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي ممارسات غير لائقة أو معاملة غير عادلة. ولم يتم تسجيل أي حالات تمييز في الشركة خلال السنوات الثلاث الماضية.

وتلتزم سلامة بتوظيف الكفاءات النسائية وتمكين المرأة من تطوير مسيرتها المهنية داخل الشركة. ومن بين ٧١ موظفًا تم تعيينهم خلال عام ٢٠٢٤، بلغ عدد الموظفات ٣٦، أي ما يزيد قليلاً عن نصف التعيينات الجديدة. وبذلك ارتفعت نسبة النساء في القوى العاملة لدى سلامة إلى ٣٦٪ مقارنةً بـ ٣١٪ في العام السابق. وتمثل النساء أكثر من ثلث الموظفين في المستوى الوظيفي المبتدئ (بنسبة ٣٧,٣١٪)، ونحو النصف تقريبًا في المستويات المتوسطة (بنسبة ٤٤,٣٢٪).

كما تضم شركة سلامة فريق عمل متعدد اللغات يمثل ٢٢ جنسية مختلفة، ما يعكس التنوع في دولة الإمارات العربية المتحدة وتنوع قاعدة عملاء الشركة.

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس (%)						
المستوى المبتدئ		المستوى المتوسط		المستوى التنفيذي وما فوق		
نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	
66.19%	33.81%	65.85%	34.15%	5.56%	94.44%	2022
29.05%	70.95%	40.82%	59.18%	6.90%	93.10%	2023
37.31%	62.69%	44.33%	55.67%	8.11%	91.89%	2024

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية والفئة العمرية(%)									
المستوى المبتدئ			المستوى المتوسط			المستوى التنفيذي وما فوق			
أقل من 30 عاما	بين 30 و50 عاما	أكثر من 50 عاما	أقل من 30 عاما	بين 30 و50 عاما	أكثر من 50 عاما	أقل من 30 عاما	بين 30 و50 عاما	أكثر من 50 عاما	
15.11%	76.26%	8.63%	10.98%	80.49%	8.54%	2.78%	72.22%	25.00%	2022
10.14%	79.73%	10.14%	12.24%	71.43%	16.33%	0.00%	72.41%	27.59%	2023
14.93%	75.37%	9.70%	8.25%	80.41%	11.34%	0.00%	75.68%	24.32%	2024

إجمالي عدد الجنسيات	
20	2022
22	2023
22	2024

متوسط المقابل المالي (الراتب الأساسي + المكافآت)						
الموظفون (غير الإداريين)		الإدارة المتوسطة		الإدارة العليا		
الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	
10,041	8,000	14,887	14,937	27,473	37,469	2023
10,401	7,810	15,333	15,248	26,333	40,025	2024

نسبة مكافآت الإناث إلى الذكور			
الموظفون (غير الاداريين)	الإدارة المتوسطة	الإدارة العليا	
1.26	1.00	0.73	2023
1.33	1.01	0.66	2024

إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من إجازة الوالدية		
الإناث	الذكور	
2	8	2022
8	9	2023
5	6	2024

إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية		
الإناث	الذكور	
2	8	2022
8	9	2023
4	6	2024

إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وبقوا على رأس عملهم بعد مرور 12 شهرًا من عودتهم		
الإناث	الذكور	
غير متوفر	غير متوفر	2022
2	8	2023
7	8	2024

النسبة الإجمالية للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية		
الإناث	الذكور	
100%	100%	2022
100%	100%	2023
100%	100%	2024

النسبة الإجمالية للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وبقوا على رأس عملهم بعد مرور 12 شهرًا من عودتهم		
الإناث	الذكور	
غير متوفر	غير متوفر	2022
100%	100%	2023
88%	89%	2024

التوطين

تلتزم شركة سلامة بتوجيهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة الهادفة إلى زيادة نسبة المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص. وتستقطب الشركة الكفاءات الوطنية من خلال معارض التوظيف المخصصة للخريجين، كما تنشر فرص العمل المتاحة لديها عبر منصّتي "نافس" و"إثراء"، وتنسّق بشكل مستمر مع وزارة الموارد البشرية والتوطين، ومصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهيئة الموارد البشرية.

وفي عام ٢٠٢٤، عيّنت سلامة ١٦ مواطنًا إماراتيًا في وظائف متنوعة، مما يؤكد التزامها بتمكين وتطوير الكوادر الوطنية. وحرصًا على دعم اندماجهم السلس في بيئة العمل، تم إلحاق جميع الموظفين الجدد ببرنامج تدريبي منظم يشمل التوجيه والإرشاد المهني، بهدف تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للتميز في أدوارهم الجديدة داخل الشركة.

علاوة على ذلك، شهد عام ٢٠٢٤ تخرّج سبعة موظفين إماراتيين من برنامج "إثراء"، فيما لا يزال ستة موظفين آخرين منخرطين في البرنامج أو يواصلون دراستهم فيه، ما يعكس التزام الشركة بتطويرهم المهني على المدى الطويل. وقد تُوّج أداؤهم المتميز على مدار العام بترقيات مستحقة، سواء من حيث المناصب أو المسؤوليات الوظيفية.

كما هو موضح في قسم تطوير رأس المال البشري أدناه، توفر شركة سلامة برامج تدريب وتطوير مصممة خصيصًا للمواطنين الإماراتيين، بما يضمن لهم مسارات مهنية واضحة للترقي داخل الشركة.

وفي عام ٢٠٢٤، بلغ عدد الموظفين الإماراتيين لدى شركة سلامة ٣٤ موظفًا، بزيادة تتجاوز ١٠٪ مقارنةً بـ٣٠ موظفًا في عام ٢٠٢٣. وتشكل الإناث الآن أكثر من ٧٠٪ من إجمالي المواطنين الإماراتيين العاملين في الشركة.

عدد المواطنين الإماراتيين					
الإناث	الذكور	الإجمالي	نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	
15	13	28	53.57%	46.43%	2022
19	11	30	63.33%	36.67%	2023
24	10	34	70.59%	29.41%	2024

عدد المواطنين الإماراتيين						
المستوى المبتدئ	المستوى المتوسط	المستوى التنفيذي وما فوق	نسبة المستوى المبتدئ (%)	نسبة المستوى المتوسط (%)	نسبة المستوى التنفيذي وما فوق (%)	
16	7	5	57.14%	25.00%	17.86%	2022
13	13	4	43.33%	43.33%	13.33%	2023
18	12	4	52.94%	35.29%	11.76%	2024

نسبة التوطين	
10.9%	2022
10.9%	2023
12.7%	2024

رفاهية الموظفين ومشاركتهم

انطلاقًا من إدراكها للدور المحوري الذي يؤديه الموظفون الراضون والمشاركون في نجاح المؤسسة، وضعت شركة سلامة استراتيجية شاملة لرفاه الموظفين وتعزيز مشاركتهم، تهدف إلى ترسيخ ثقافة التعاون والانتماء والتقدير.

وتستند هذه الاستراتيجية إلى أربعة ركائز رئيسية، هي:



تُعزز هذه الجهود من خلال بوابة رقمية للموارد البشرية تتيح للموظفين الوصول بسهولة إلى المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية أو تقديم الطلبات، مع وجود نظام تذاكر يضمن تتبّع الطلبات والرد عليها بكفاءة.

وتشمل مبادرات التقدير برنامج "موظف الشهر" الذي يُمنح لأفضل الموظفين أداءً، ويحصل الفائزون فيه على مكافأة مالية قدرها ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي. كما تحتفل الشركة بالموظفين الذين يبلغون محطات مهنية مميزة في مسيرتهم داخل الشركة – من ٥ إلى ٢٠ عامًا – من خلال منحهم مكافآت مالية تتراوح من ٢٠٠ إلى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

وتؤمن سلامة بأن مبادرات المشاركة يجب أن تكون تفاعلية وتقوم على التواصل ثنائي الاتجاه بين الشركة وموظفيها، بحيث يُشجَّع الموظفون على طرح أفكارهم وتقديم ملاحظاتهم، والتي تُسهم بدورها في تحسين العمليات المؤسسية.

ولتحقيق ذلك، أطلقت شركة سلامة مبادرة "كل الفكار همة"، والتي تُكافئ الموظفين الذين يقدمون أفضل الأفكار القابلة للتطبيق والتي تؤدي إلى تحسين جوانب مختلفة من العمل. كما تعتمد الشركة على استطلاعات الموظفين لقياس مستوى رضاهم وجمع آرائهم، وقد أظهرت هذه الاستطلاعات باستمرار ارتفاعًا في مستوى الرضا العام بين موظفي سلامة.

وفي عام ٢٠٢٤، أطلقت الشركة عددًا من المبادرات الجديدة لتعزيز رضا الموظفين وتماسك الفرق ورفاههم العام. ومن خلال الاجتماعات العامة التفاعلية، واستطلاعات المشاركة، وبرامج الصحة النفسية والجسدية، وأنشطة بناء الفرق، تضمن سلامة أن يشعر كل موظف بالتقدير والتحفيز. وقد تعززت هذه الجهود في عام ٢٠٢٤ مع افتتاح مكتب سلامة المتطور في أبوظبي، الذي يوفر بيئة عمل حديثة ومبتكرة.

ونتيجة لهذه الجهود، شهد عام ٢٠٢٤ ارتفاعًا ملحوظًا في مستويات مشاركة الموظفين ورضاهم، وتؤكد الشركة التزامها بمواصلة توسيع هذه المبادرات بما يُعزز ثقافتها المؤسسية ويضمن بقاءها مكانًا متميزًا للعمل والنمو والنجاح.

تطوير القوى العاملة

قامت شركة سلامة بتنفيذ برنامج شامل للتدريب والتطوير بهدف رفع كفاءة رأس المال البشري، وضمان تمتع جميع الموظفين بالمهارات اللازمة لأداء مهامهم وفقاً لأعلى المعايير. ويُسهم هذا التوجه في دعم أداء الشركة على المدى القصير، مع تأمين استدامتها على المدى الطويل.

يضع مجلس الإدارة الأهداف الاستراتيجية لفريق الإدارة التنفيذية، ويتم نقل هذه الأهداف بشكل متسلسل إلى جميع الموظفين على مستوى الشركة. ويضمن هذا النهج المتكامل مواءمة احتياجات التدريب والتطوير مع الأهداف العامة للمؤسسة، بما يعزز العمل الجماعي نحو تحقيق رؤية الشركة.

ويُركّز نظام إدارة المواهب في سلامة على تخطيط التعاقب الوظيفي من خلال تحديد الأفراد ذوي الأداء العالي لتلقي تدريب إضافي ودعم مساراتهم المهنية داخل الشركة، وذلك ضمن مبادرات مخصصة للمواطنين الإماراتيين من خلال برنامج تطوير الكفاءات الوطنية. كما تواصل شركة سلامة التزامها بتأهيل الكوادر الوطنية من خلال برنامج "إثراء"، الذي أسفر عن تخريج سبعة موظفين في هذا العام، مع ستة موظفين آخرين لا يزالون منخرطين في البرنامج.

وفي عام ٢٠٢٥، تعتزم شركة سلامة تطوير هذا النهج بشكل أكبر من خلال تنفيذ مبادرة محدثة للتعاقب الوظيفي تشمل جميع الإدارات وثلاثة مستويات إدارية، بهدف تمكين أفضل الكفاءات من النمو الوظيفي الواضح، مع ضمان استمرارية توفر القيادات المؤهلة داخل الشركة.

وخلال عام ٢٠٢٤، قدمت سلامة ما مجموعه ٦,٦٨١ ساعة تدريبية لموظفيها، في رقم قياسي يمثل زيادة بنسبة ١٠٪ مقارنة بـ ٦,٠٧٤ ساعة تدريبية في عام ٢٠٢٣، ما يؤكد التزام الشركة بتطوير الكفاءات المهنية على جميع المستويات، بما في ذلك المناصب التنفيذية العليا.

وتوفر شركة سلامة لجميع الموظفين الجدد برنامج تأهيلي شامل يشمل مواضيع أساسية في قطاع التأمين لضمان امتلاكهم لقاعدة معرفية قوية عند انضمامهم إلى الشركة.
كما تقدم الشركة برامج تدريبية داخلية وخارجية في مجالات التأمين والمالية بالتعاون مع جهات تدريب متخصصة، مثل "معهد التأمين المعتمد (CII)" و"معهد الإمارات المالي (EIF)".

وفي عام ٢٠٢٤، وسعت الشركة نطاق الموضوعات التدريبية لتشمل جميع مستويات التطوير المهني المستمر (CPD)، مما أدى إلى زيادة التفاعل مع التدريب على مستوى المؤسسة. كما أطلقت الشركة برامج تدريبية متخصصة لأدوار معينة، مثل قسم الإكتواريين، لضمان تطوير المهارات بما يتماشى مع متطلبات العمل. ويقوم اثنان من أعضاء القسم حاليًا بمتابعة دراستهم الاكتوارية بدعم مالي كامل من سلامة.

وكما هو موضح في سياسة الموارد البشرية المعتمدة لدى الشركة، والمُنفذة من خلال نظام إدارة أداء الموظفين (EPMS)، تعتمد سلامة ثقافة قائمة على الأداء، ويخضع جميع الموظفين لمراجعات أداء سنوية لا تهدف فقط إلى تقييم الأداء، بل إلى تحديد مجالات التحسين والاحتياجات التدريبية المستقبلية.

إجمالي ساعات التدريب			
الإناث	الذكور	الإجمالي	
1,198	2,574	**3,772**	2022
1,943	4,131	**6,074**	2023
2,137	4,544	**6,681**	2024

متوسط ساعات التدريب لكل موظف			
الإناث	الذكور	الإجمالي	
15.56	14.30	**15**	2022
22.86	21.74	**22**	2023
22.26	26.42	**25**	2024

إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
المستوى المبتدئ	المستوى المتوسط	المستوى التنفيذي وما فوق	الإجمالي	
2,012	1,341	419	3,772	2022
3,219	2,125	730	6,074	2023
3,541	2,338	802	6,681	2024

متوسط ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
المستوى المبتدئ	المستوى المتوسط	المستوى التنفيذي وما فوق	الإجمالي	
14.47	16.35	11.64	42.47	2022
21.75	21.68	25.17	68.61	2023
26.43	24.10	21.70	72.23	2024

نسبة إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير المهني حسب الجنس		
نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	
90%	94%	2022
87%	95%	2023
100%	100%	2024

نسبة إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير المهني حسب الفئة الوظيفية			
نسبة المستوى المبتدئ (%)	نسبة المستوى المتوسط (%)	نسبة المستوى التنفيذي وما فوق (%)	
94%	93%	89%	2022
97%	78%	121%	2023
100%	100%	100%	2024

رعاية العملاء والمجتمع

تلتزم شركة سلامة بتطوير مجموعة واسعة من حلول التكافل المبتكرة التي تلبي احتياجات قاعدة عملائها المتنوعة. وتُعدّ بناء الثقة مع العملاء والحفاظ على ولائهم من أولويات الشركة، التي تضع في مقدمة أهدافها تقديم تجربة متميزة في جميع مراحل رحلة العميل.

المواضيع الجوهرية	• الابتكار والتحول الرقمي • دعم المجتمع • وضع بطاقات توضيحية للمنتجات والخدمات
أهداف التنمية المستدامة (SDGs)	1 NO POVERTY 3 GOOD HEALTH & WELLBEING 8 DECENT WORK & ECONIMIC GROWTH



التميز في خدمة العملاء

في عام ٢٠٢٤، أطلقت شركة سلامة هوية علامتها التجارية المحدّثة تحت الشعار الجديد "معا نحو مستقبل لأفضل " والتي تعكس تركيز الشركة على العملاء، وتهدف إلى تعزيز مكانتها كمزوّد تأمين موثوق يلتزم بمبادئ التكافل.

ومن إصدار الوثائق التأمينية إلى معالجة المطالبات، تضع سلامة تجربة العميل في مقدمة أولوياتها، حيث صممت رحلة عميل تتميز بالسرعة والكفاءة وسهولة الوصول، بما يلبي ويفوق تطلعات العملاء ويتجاوزها.

وقد عززت سلامة التزامها تجاه العملاء من خلال استجابتها السريعة للأفراد والعائلات والشركات المتضررة من العواصف غير المسبوقة التي ضربت دولة الإمارات العربية المتحدة في أبريل ٢٠٢٤، ما أظهر قدرة الشركة على التعامل مع الأزمات ودعم المتأثرين في الأوقات الحرجة.

ميثاق خدمة العملاء

يرتكز التزام شركة سلامة بالتميز في خدمة العملاء على ميثاق خدمة العملاء، المتماشي مع المعايير التي حددتها هيئة التأمين. ويضع الميثاق معايير جودة واضحة يتوجب على جميع موظفي سلامة الالتزام بها في تعاملهم مع العملاء، ويتم مراجعته بشكل دوري لضمان التوافق مع أفضل الممارسات والمعايير المتبعة في القطاع. وقد انعكس التزام الشركة بتحسين الخدمة على تصنيفها في Google Business، والذي ارتفع من ٢,٥ في يناير ٢٠٢٤ إلى ٣,١ في ديسمبر ٢٠٢٤.

الابتكار في المنتجات

تقوم سلامة بمراجعة عروضها باستمرار لضمان مواكبتها لاحتياجات العملاء، وشهد عام ٢٠٢٤ توسعًا كبيرًا في حلول التكافل المقدمة لتشمل منتجات جديدة في مجالات الصحة والسيارات والمنازل والسفر والحيوانات الأليفة والتكافل العائلي، بالإضافة إلى حلول تأمينية للشركات. ومن أبرز المنتجات:

الرعاية الصحية: أطلقت سلامة منتج فليكسي بلان استجابةً لمبادرة أطلقتها دائرة الصحة بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي. وتؤمّن الشركة حاليًا أكثر من ألفَي مشترك، وشهدت ارتفاعًا بمقدار ١٠ أضعاف في إجمالي الأقساط المكتتبة منذ إطلاق المنتج.

السفر: أطلقت سلامة منتج تأمين سفر جديد للمسافرين القادمين إلى دولة الإمارات العربية المتحدة بتأشيرات زيارة، وحقّق هذا المنتج إيرادات تجاوزت ٣ ملايين درهم بنهاية ٢٠٢٤.
المنازل: طرحت الشركة منتج تأمين منازل مؤتمت بالكامل.

تحسين تجربة العملاء

في حين أن رقمنة الأعمال توفر العديد من الفوائد للشركات والعملاء على حد سواء، إلا أنها تثير أيضاً مخاطر تتعلق بأمن البيانات وخصوصيتها. يجب على جميع الشركات حماية تواصل شركة سلامة ابتكار وسائل جديدة لتعزيز تجربة العملاء، حيث توفر قنوات تواصل متنوعة تمكّن العملاء من تقديم الاستفسارات أو المطالبات أو الملاحظات بكل سهولة، سواء من خلال الفروع، أو مركز الاتصال، أو القنوات الرقمية (البوابة الإلكترونية، البريد الإلكتروني، واتساب، وسائل التواصل الاجتماعي).

وفي عام ٢٠٢٤، تم تعزيز الخدمات المباشرة للعملاء من خلال إنشاء منطقة خدمة عملاء جديدة ضمن مكتب دبي. وقد تم التعامل مع ٩٨٪ من طلبات العملاء الحاضرين من أول تفاعل، وحصلت المبادرة على معدل رضا بلغ ٩٦٪.

كما تم إطلاق عدة مبادرات جديدة لتحسين جودة الخدمة وسرعة الاستجابة، إضافة إلى مبادرات رقمية سيتم توضيحها في القسم التالي.

مراقبة الجودة

١. صوت العميل - عززت شركة سلامة قدراتها على جمع آراء العملاء من خلال عدة قنوات:
- مركز الاتصال: تقيس رضا العملاء، وحلّ المشكلة من أول اتصال، ومؤشر التوصية عبر استطلاعات صوتية تلقائية (IVR) بعد المكالمات (في حال قبول العميل المشاركة).
- العملاء الحاضرون شخصيًا: يتم إجراء استطلاعات لرضا العملاء من خلال نموذج مخصص في المقر الرئيسي للشركة.

٢. إجراء تقييمات جودة للمكالمات باللغتين العربية والإنجليزية.
٣. تم تنفيذ عملية معايرة لجودة المكالمات، وهي جلسات مصممة لضمان التوافق في تقييم ومراجعة درجات جودة المكالمات، بما يعزز الاتساق في الأداء ويُحسّن تجربة العملاء بشكل عام.
٤. عُقدت أكثر من ٢٠ جلسة تدريبية مخصصة لموظفي مركز الاتصال.
٥. تم تطبيق برنامج "العميل السري" في مركز الاتصال لتقييم تفاعلات الموظفين مع العملاء، وتحديد مجالات التحسين، وتعزيز جودة الخدمة المقدمة.

العمليات

تم تطبيق نظام تذاكر للعملاء الذين يتواصلون مع مركز الاتصال، بهدف تحسين الكفاءة في التعامل مع الاستفسارات ومتابعتها بشكل منهجي.
١. تم تحديث نظام الرد الآلي التفاعلي (IVR) ليعتمد نموذجًا واضحًا ومنظمًا.
٢. تم توسيع عدد خطوط مركز الاتصال لزيادة القدرة الاستيعابية وتقليل فترات الانتظار.
٣. تم تضمين مُعرّف الشركة في الرسائل النصية القصيرة الصادرة من مركز الاتصال.

مبادرات إضافية

١. تم إنشاء إطار حوكمة ورقابة خاص بمركز الاتصال، يهدف إلى ضمان سير العمليات التشغيلية بسلاسة وكفاءة، مع التحديد الاستباقي لأي تأثيرات محتملة على العملاء ومعالجتها في الوقت المناسب.
٢. تم تطوير وثائق عمليات قياسية لمراكز الاتصال، تضمن تخفيف المخاطر وتعزيز استمرارية الأعمال.

دعم العملاء في وقت الحاجة



في أبريل ٢٠٢٤، شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة حدثًا مناخيًا استثنائيًا تمثل في هطول أمطار غزيرة تسببت في فيضانات واسعة النطاق في العديد من مناطق الدولة. ويُعد هذا الحدث غير المسبوق أكبر عاصفة مسجّلة حتى الآن، وقد أسفر عن أضرار مادية جسيمة، لا سيما في المركبات، مما أدى إلى ارتفاع كبير في عدد المطالبات التأمينية.

في أعقاب هذه الكارثة، تصدّى فريق مطالبات المركبات في شركة سلامة – الذي يتمتع بخبرة تراكمية تتجاوز ١٥٠ عامًا في قطاع التأمين – للتحدي بسرعة وكفاءة. وقد قام الفريق بدور محوري في تلبية احتياجات العملاء، حيث تم التعامل مع أكثر من ١,٤٠٠ مطالبة، ودفع تعويضات تجاوزت ٦ ملايين درهم إماراتي.

وتفخر شركة سلامة بأنها تجاوزت في العديد من الحالات حدود التغطية التأمينية المنصوص عليها في الوثائق، في سبيل دعم عملائها خلال فترة حرجة وصعبة. كما قامت الشركة بتحديث بوابة مطالبات المركبات لتسهيل عملية التسجيل، وتفعيل خاصية الإشعارات عبر الرسائل النصيةالقصيرة التي تتيح للعملاء تلقي تحديثات فورية حول حالة مطالباتهم لضمان سرعة الحصول على الدعم المطلوب.

ونظرًا للحالة الطارئة التي واجهها العديد من العملاء في قطاعي التكافل العائلي والصحي، تمكّنت سلامة من تقليص مدة معالجة المطالبات من ٦ إلى ٤ أيام عمل فقط.

بالإضافة إلى ذلك، عقدت الشركة شراكة مع شركة كوبارت أم.إي. المتخصصة في خدمات المزادات الرقمية للمركبات، بهدف تسريع عمليات تصريف المركبات المتضررة، وتقليل الخسائر التي تتحملها الشركة، وخفض نسب الخسائر لدى العملاء.

معالجة شكاوى العملاء



تتبنى شركة سلامة سياسة واضحة للتعامل مع شكاوى العملاء، مدعومة بفريق متخصص يعمل على حل أي مشكلة بسرعة وكفاءة واحترافية عالية. ويمكن للعملاء تقديم الشكاوى من خلال عدة قنوات تشمل فروع الشركة، أو عبر مركز الاتصال، أو من خلال القنوات الرقمية مثل الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، أو وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة. كما يمكن تقديم الشكاوى من خلال بوابة هيئة التأمين.

وتهدف سلامة إلى الرد على جميع الشكاوى خلال يوم عمل واحد. أما الشكاوى التي لا يمكن حلها بشكل فوري، فيتم مراجعتها داخليًا ومعالجتها خلال سبعة أيام عمل. وفي الحالات التي تستلزم ذلك، يتواصل مسؤول الشكاوى مع الجهات المعنية داخليًا لضمان حل المسألة خلال خمسة أيام عمل.

وفي حال تطلبت المعالجة معلومات إضافية من جهات خارجية، يتم تجميد المهلة الزمنية وتحديث حالة الشكوى إلى "قيد الانتظار" أو "بانتظار الموزع". وفي مثل هذه الحالات الاستثنائية، يتم إبلاغ العميل بسبب التأخير، وترفع الشكوى إلى رئيس العمليات للمراجعة.
بطاقات توضيحية للمنتجات والخدمات

تلتزم شركة سلامة بتسويق جميع منتجاتها بطريقة أخلاقية ومسؤولة، مع استخدام بطاقات توضيحية واضحة وشفافة تتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وتُراعي الامتثال التام للأنظمة والتعليمات المعمول بها.

بطاقات توضيحية للمنتجات والخدمات

تلتزم شركة سلامة بتسويق جميع منتجاتها بطريقة أخلاقية ومسؤولة، مع استخدام بطاقات توضيحية واضحة وشفافة تتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وتُراعي الامتثال التام للأنظمة والتعليمات المعمول بها.

حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات وبطاقات توضيح المنتجات والخدمات			
2024	2023	2022	
0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح التنظيمية التي أسفرت عن توجيه إنذار
0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للمدونات الطوعية

حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية			
2024	2023	2022	
0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للوائح التنظيمية التي أسفرت عن توجيه إنذار
0	0	0	عدد حالات عدم الامتثال للمدونات الطوعية

الابتكار والرقمنة

تلتزم شركة سلامة بتنفيذ استراتيجية قائمة على التحول الرقمي كأولوية، بهدف تحسين تجربة العملاء، وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية، وضمان الاستدامة طويلة الأمد. ويسهم التحول الرقمي في دعم التوجّه الاستراتيجي للشركة نحو الابتكار وتقديم خدمات سلسة تغطي مختلف مراحل رحلة العميل، بدءًا من اختيار الوثيقة وحتى إدارة المطالبات، بسرعة وكفاءة.

تقوم الشركة بمراجعة وتحديث مستمر لجميع أنظمة تقنية المعلومات بهدف تحسين تجربة العملاء في الواجهة الأمامية، إلى جانب تعزيز العمليات التشغيلية في الواجهة الخلفية. وبالتوازي، تواصل سلامة تعزيز منظومة الأمن السيبراني من خلال تطبيق أنظمة حماية متقدمة لضمان أمن البيانات والأنظمة الحيوية.

في عام ٢٠٢٤، واصلت شركة سلامة تطوير بوابات الواجهة الأمامية ونقاط الاتصال ودمجها مع الأنظمة الداخلية الأساسية.



تعزيز التجربة الرقمية للعملاء

في عام ٢٠٢٤، أطلقت سلامة موقعها الإلكتروني الجديد باللغتين العربية والإنجليزية، والذي يتميز بتصميم مرئي حديث، ووظائف محسّنة، وتجربة مستخدم سلسة تخدم احتياجات العملاء والشركاء على حد سواء. ويُوفر الموقع واجهة استخدام سهلة تسهّل التنقل والوصول إلى المعلومات أو تقديم المطالبات، ويعمل بسرعة تحميل أسرع بنسبة ٢٥٪ مقارنة بالإصدار السابق، وهو محسّن للاستخدام عبر الأجهزة المحمولة.

كما قامت الشركة بتحديث منصاتها على وسائل التواصل الاجتماعي بما يعكس الهوية المؤسسية الجديدة، مع التركيز على محتوى يقدمه الموظفون، مما ساهم في رفع مستوى التفاعل عبر القنوات كافة. وقد شهدت صفحة الشركة على LinkedIn نموًا في عدد المتابعين بنسبة ٢٤٪ على أساس سنوي.

كما أطلقت شركة سلامة بوابات إلكترونية مخصصة للتعاملات بين الشركات مدمجة مع بوابة دفع إلكترونية، مما حسّن بشكل كبير تجربة الشركاء من العملاء المؤسسيين ووكلاء التأمين. وقد أسهم هذا التحول في تبسيط المعاملات التأمينية، وجعل عمليات إصدار الوثائق وإدارة المطالبات أسرع وأسهل وأكثر شفافية.

قامت بوابة المركبات بأتمتة عملية إدارة المطالبات، مما وفر تجربة أكثر سلاسة وكفاءة للمستخدمين. وبفضل التكامل المبني على واجهات برمجة التطبيقات، تتيح البوابة الربط السلس مع أنظمة الشركاء، ما يقلّل من العمليات اليدوية، ويُخفّض نسبة الأخطاء، ويُحسن الكفاءة التشغيلية العامة.

بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق نظام مركزي موحد لإدارة طلبات العملاء عبر قنوات متعددة يشمل البريد الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية، وتطبيق واتساب، بهدف إدارة الشكاوى، وطلبات الخدمة، والتواصل مع العملاء من خلال نقطة وصول واحدة.

ويساهم هذا الحل المتكامل في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتسريع أوقات الاستجابة، وتبسيط إجراءات العمل، ما ينعكس إيجابًا على تجربة العملاء ورضاهم. كما يوفّر النظام خاصية التتبع اللحظي للحالات، وتوزيع المهام بشكل تلقائي، وتوليد تقارير شاملة، بما يتيح معالجة القضايا بشكل استباقي واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

تعزيز العمليات الداخلية

في عام ٢٠٢٤، قامت شركة سلامة بتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز مستوى الأمان، وتحقيق وفورات في التكاليف عبر تطبيق حلول تقنية جديدة. وقد شملت التحسينات أنظمتها الأساسية والفرعية، مما أسهم في تبسيط سير العمليات وزيادة الكفاءة على مستوى جميع الإدارات.

وقد أكملت الشركة بنجاح عملية نقل أنظمتها إلى بيئة الحوسبة السحابية وتحسينها، من خلال تبني استراتيجية هجينة ومتعددة السُحب، ما أدى إلى تعزيز قابلية التوسع والمرونة التشغيلية.

كما نفذت الشركة نظامًا متكاملًا لإدارة الموارد البشرية (HRMS)، مما أسهم في أتمتة العمليات المرتبطة بالموارد البشرية، في حين ساعدت تحليلات القوى العاملة على رفع معدلات التفاعل، والإنتاجية، والاحتفاظ بالمواهب.

وقامت سلامة بدمج العديد من التطبيقات المؤسسية ضمن بيئة رقمية موحدة، الأمر الذي سهّل الوصول إلى المعلومات وعزّز التعاون بين الفرق المختلفة داخل المؤسسة.

نظرة مستقبلية

في إطار استراتيجيتها للتحول الرقمي القائم على أولوية الرقمنة، ستواصل شركة سلامة تحديث أنظمتها الأساسية بهدف تعزيز قابلية التوسع، والكفاءة، والمرونة. وسيتركز التوجه المستقبلي على تحقيق التكامل السلس مع المنصات الرقمية، بما يضمن تجربة موحّدة متعددة القنوات للعملاء.

وتخطط الشركة لتطوير بوابات إلكترونية مخصصة للتعاملات مع العملاء الأفراد والشركات في مجالات التكافل العائلي، والتكافل الصحي، والتكافل العام، بهدف تسهيل الوصول إلى الخدمات وتعزيز التفاعل مع العملاء والشركاء. وستتضمن هذه البوابات خصائص الخدمة الذاتية، والتي تمكّن المستخدمين من إدارة وثائقهم، وتقديم المطالبات، وتتبع حالاتها، وتقديم الاستفسارات بشكل مستقل.

وبالإضافة إلى ذلك، تعتزم الشركة إطلاق أداة تحليل احتياجات تهدف إلى تقديم توصيات مخصصة للمنتجات التأمينية، استنادًا إلى الأهداف المالية ومستوى تقبل المخاطر لكل عميل.
كما تخطط سلامة لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز مجموعة من العمليات، بما في ذلك الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والكشف عن الاحتيال. وستُسهم التحليلات المتقدمة في توفير رؤى أعمق حول سلوك العملاء، وكفاءة العمليات، وإدارة المخاطر.

تُرسّخ هذه المبادرات الاستراتيجية مكانة شركة سلامة كشركة رائدة في الابتكار الرقمي، وتضمن مستقبلًا آمنًا، قائمًا على الذكاء الاصطناعي، يركز على العميل، مع الحفاظ على التميز التشغيلي والاستدامة طويلة الأمد.

دعم المجتمع



بصفتها مؤسسة مالية إسلامية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تلتزم شركة سلامة بأداء دورها كمواطن مؤسسي مسؤول، والمساهمة في خدمة المجتمع المحلي وتعزيز رفاه أفراده من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات، بما في ذلك برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) والمشتريات المحلية.

المسؤولية الاجتماعية والاستثمار المجتمعي

تواصل سلامة دعم الفئات المحتاجة في المجتمع المحلي من خلال التبرعات الخيرية المنتظمة. وقد زادت الشركة ميزانيتها المخصصة لهذا الغرض بشكل كبير خلال السنوات الأخيرة، واستمرت على هذا النهج في عام.

صفة شركة تأمين مشاركة

في عام ٢٠٢٢، حصلت شركة سلامة على صفة "شركة تأمين مشاركة (PI) من هيئة الصحة بدبي، ما يتيح لها تقديم "خطة المنافع الأساسية للمقيمين الذين لا يتجاوز دخلهم الشهري ٤,٠٠٠ درهم إماراتي. وتُساهم هذه الخطة في توفير تغطية تأمينية ميسّرة وشاملة، وتوفير مستوى من الحماية المالية للفئات الأكثر حاجة في المجتمع.

وتُعد سلامة واحدة من مجموعة محدودة من شركات التأمين التي حصلت على هذه الصفة، والتي تُمنح حصريًا للشركات التي تتمتع بقدرة على تقديم تغطية فعّالة من حيث التكلفة، والتعامل مع حجم أعمال مرتفع، وإثبات كفاءة تشغيلية ومستويات عالية من خدمة العملاء.

المشتريات المستدامة

تدعم شركة سلامة الشركات المحلية، لا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة، إدراكًا منها لأهمية إعطاء الأولوية للمشتريات المحلية في تعزيز سلاسل التوريد، وبناء القدرات المحلية، وتقليل الأثر البيئي.

وفي عام ٢٠٢٤، رفعت سلامة إجمالي إنفاقها على المشتريات إلى ٧ ملايين درهم إماراتي مقارنةً بـ ٢,٦ مليون درهم في عام ٢٠٢٣. كما ارتفعت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين إلى ٩٤٪ من إجمالي المشتريات، مقارنةً بـ ٦٩٪ في العام السابق.

	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		
	2022	2023	2024
إجمالي عدد الموردين المتعامل معهم	45	54	60
إجمالي عدد الموردين المحليين المتعامل معهم	42	44	47
نسبة الموردين المحليين من إجمالي الموردين (%)	93.33%	81.48%	78.33%
إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالمليون درهم)	1.5	2.6	7.0
الإنفاق على الموردين المحليين (بالمليون درهم)	1.5	1.8	6.6
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)	100.00%	69.23%	94.06%

حماية البيئة

تلتزم شركة سلامة بدمج الاعتبارات البيئية ضمن نموذج أعمالها، من خلال التعامل مع أثرها البيئي بصفتها شركة تأمين، ومستثمرًا، وصاحب عمل محلي. ويركّز هذا الفصل على موضوعين جوهريين، هما نهج سلامة في إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بتغير المناخ.

الموضوعات الجوهرية	• إدارة البيئة • تغير المناخ
أهداف التنمية المستدامة (SDGs)	13 CLIMATE ACTION



الإدارة البيئة

من خلال التركيز على ثلاثة محاور رئيسية، تستطيع الشركة تقليص بصمتها البيئية بشكل فعّال وتقليل تعرضها للمخاطر المناخية:

العمليات

تسعى شركة سلامة إلى الحد من الأثر البيئي المباشر لعملياتها من خلال تقليل استهلاك الطاقة والمياه، وتقليل إنتاج النفايات، وبالتالي تقليل الانبعاثات. كما تعمل الشركة على تحسين استدامة مكاتبها، وتحسين مختلف العمليات التشغيلية، وتبني حلول تكنولوجية جديدة، وتعزيز ممارسات المشتريات، وزيادة مستوى الوعي البيئي بين الموظفين. وتقوم الشركة أيضًا بتكييف منتجاتها وخدماتها لتوفير حلول أكثر ابتكارًا واستدامة لعملائها.

الاستثمارات

تولي شركة سلامة اهتمامًا متزايدًا لدمج الاعتبارات البيئية في عمليات اتخاذ قرارات الاستثمار وإدارة المخاطر. ومن شأن دمج هذه الاعتبارات في جميع الاستثمارات، بما في ذلك العقارات، أن يمكّن الشركة من تقليل الانبعاثات ودعم التحول نحو المباني التي تستخدم الطاقة النظيفة. وكجزء من هذا التوجه، من المهم أن تتفاعل الشركة مع الشركات المُستثمَر فيها لتعزيز وعيها بالعوامل والمخاطر البيئية.

الحوكمة

تتولى الإدارة التنفيذية في سلامة حاليًا مسؤولية الإشراف على إدارة الأداء البيئي للشركة.

تغير المناخ

تقع على عاتق الشركات مسؤولية تجاه أصحاب المصلحة تتمثل في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بتغير المناخ، وذلك لبناء شركة مرنة قادرة على الصمود في وجه تأثيرات التغير المناخي. كما تلتزم سلامة، بصفتها شركة إماراتية، بالموائمة مع التوجهات المناخية للدولة، بما في ذلك الالتزام بالوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام ٢٠٥٠.

ومن خلال تأسيس فهم راسخ لمخاطر وفرص التغير المناخي، يمكن لشركات التأمين مثل سلامة أن تضطلع بدور فريد في التصدي لتغير المناخ، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الربحية طويلة الأمد وتعزيز القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة.

ويمكن للقطاع أن يحقق ذلك من خلال ثلاث طرق رئيسية:

١. تطوير وتوفير حلول تهدف إلى حماية الأفراد والشركات من الآثار السلبية لتغير المناخ، بما في ذلك الظواهر الجوية المتطرفة التي باتت أكثر تكرارًا. فعلى سبيل المثال، شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة في أبريل ٢٠٢٤ عواصف تسببت في أضرار جسيمة للممتلكات، ما يُعد مؤشرًا على تزايد هذا النوع من المخاطر. ومن خلال تقديم منتجات وخدمات تحمي حملة الوثائق من مثل هذه الأحداث، يمكن لشركات التأمين أن تعزز من مرونة المجتمع وتسهم في التكيف مع آثار تغير المناخ.

٢. بصفتها مستثمرًا رئيسيًا، تستطيع شركات التأمين المساهمة في التخفيف من آثار تغير المناخ من خلال تبني ممارسات استثمارية مسؤولة، وذلك عبر إعطاء الأولوية للاستثمارات في مجالات مثل التقنيات النظيفة التي تساهم إيجابيًا في حماية البيئة.

٣. ومن خلال تطبيق تدابير لخفض الانبعاثات المباشرة الناتجة عن عملياتها، يمكن لشركات التأمين معالجة أثرها المباشر على المناخ، وإظهار التزام واضح تجاه حماية البيئة وتحقيق الاستدامة.

وفي المرحلة المقبلة، تعتزم سلامة اتخاذ خطوات لمعالجة تأثيرها على تغير المناخ بما يتماشى مع التدابير الموضحة أعلاه، بدءًا من احتساب انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بها وفقًا للمعايير العالمية، تليها تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة إلى معالجة وتقليل بصمتها الكربونية على المدى القصير والمتوسط والطويل.

استهلاك الطاقة (جيجا جول)		إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)		
		2022	2023	2024
البنزين		252.33	183.85	232.41
الديزل		0.00	0.00	0
استهلاك الكهرباء		1,303.32	1,071.00	1,365.40
إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة		252.33	252.33	183.85
إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة		1,303.32	1,303.32	1,071.00
إجمالي استهلاك الطاقة		**1,555.66**	**1,555.66**	**1,254.85**

	كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/موظف)		
	2022	2023	2024
كثافة استهلاك الطاقة المباشرة	0.98	0.67	0.87
كثافة استهلاك الطاقة غير المباشرة	5.07	3.89	5.09
إجمالي كثافة استهلاك الطاقة	**6.05**	**4.56**	**5.96**

	استهلاك المياه بالمتر المكعب ($م^3$)		
	2022	2023	2024
إجمالي استهلاك المياه بالمتر المكعب ($م^3$)	0.64	0.46	1.19
إجمالي استهلاك المياه لكل موظف	0.00249	0.0017	0.0044

الملاحق

الملحق ١ – مشاركة أصحاب المصلحة

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين	طرق التواصل الحالية
المشتركون	• الموقع الإلكتروني • العملاء المباشرون • قناة الوسطاء • المواد التسويقية • وسائل التواصل الاجتماعي • تقييمات العملاء عبر الإنترنت • مكالمات الجودة من قبل قسم العمليات • بوابة الشكاوى التابعة للمصرف المركزي
مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا	• الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية • الاجتماعات الدورية للجان • فعاليات الشركة • اجتماع الجمعية العمومية السنوي
الموظفون	• تقييمات الأداء • برامج التدريب الداخلية • الإعلانات الداخلية • فعاليات الشركة • مقابلات إنهاء الخدمة
المساهمون	• اجتماع الجمعية العمومية السنوي • الاجتماعات الدورية مع بعض كبار المساهمين • الإفصاحات التنظيمية الدورية
المجتمع	• الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، بما في ذلك التبرعات وعمليات الرعاية والمشاركة في المبادرات المحلية والعمل التطوعي
الجهات الحكومية (هيئة الأوراق المالية والسلع، المصرف المركزي، سوق دبي المالي، دائرة الصحة في أبوظبي ودبي، دائرة التنمية الاقتصادية، وجمعية الإمارات للتأمين)	• التواصل المباشر عبر البريد الإلكتروني والهاتف • المنتديات المحلية • المناقصات الحكومية • الندوات **الافتراضية**
شركاء الأعمال (شركات إعادة التأمين، مدراء الطرف الثالث، الوسطاء)	• الاجتماعات المنتظمة مع شركاء محددين • مراجعات الأعمال الدورية
وكالات التصنيف	• المراجعات الدورية (على أساس سنوي)

الملحق ٢ – الموضوعات الجوهرية

موضوع جوهري	التعريف
إدارة البيئة	تشمل التدابير التي تتخذها الشركة لإدارة الآثار البيئية الناتجة عن أنشطتها والامتثال للمبادرات والأنظمة البيئية المحلية والعالمية. ويمكن أن تشمل مبادرات إدارة البيئة مجالات مثل استهلاك الطاقة والمياه، وإدارة النفايات، والحفاظ على البيئة، وغيرها.
تغير المناخ	يشمل تقييم الشركة لمستوى تعرضها للمخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ، والمبادرات التي تنفذها لإدارتها. وقد تتضمن هذه المبادرات دمج الجوانب المناخية في الحوكمة والاستراتيجية وعمليات إدارة المخاطر، إضافة إلى أي تدابير تتخذها الشركة لرصد انبعاثات غازات الدفيئة وإدارتها.
حماية البيانات وخصوصية العملاء	تشمل نهج الشركة في حماية أي بيانات سرية بحوزتها، بما في ذلك البيانات المتعلقة بالعملاء أو أصحاب المصلحة الآخرين. وتشمل التدابير السياسات والإجراءات والأنظمة التقنية المستخدمة لإدارة تداول البيانات والوصول إليها واستخدامها أو تسربها.
تصنيف معلومات المنتجات والخدمات	يشمل نهج الشركة في تسويق منتجاتها وخدماتها بطريقة أخلاقية وشفافة، وضمان دقة الادعاءات المتعلقة بالمنتجات، والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها.
دعم المجتمع	يشمل دعم الشركة للمجتمعات التي تعمل فيها وكيفية إدارتها لأثر عملياتها التجارية على رفاه المجتمع. وقد تتضمن المبادرات المشاركة المجتمعية، والمساهمات المالية، وحملات التوعية والتدريب، وعمليات الرعاية والفعاليات.
الابتكار والتحول الرقمي	يشمل تطوير وتنفيذ منتجات وخدمات وتقنيات مبتكرة تستجيب لاحتياجات العملاء المتغيرة، وتعزز تجربتهم، وتتناول المخاطر الناشئة. ويشمل ذلك تبني الأدوات الرقمية، وتقديم حلول تأمينية مخصصة، ومنصات سهلة الاستخدام تعزز من سهولة الوصول والكفاءة والتفاعل، وتسهم في بناء الثقة والعلاقات طويلة الأجل مع حملة الوثائق.
استقطاب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب	يشمل استثمار الشركة في تطوير قدرات كوادرها من خلال برامج التدريب والتطوير، وتوفير التغذية الراجعة من خلال تقييمات الأداء الدورية، وإتاحة مسارات للتطور الوظيفي، وتعزيز الاحتفاظ بالموظفين من خلال مبادرات التفاعل والدعم.
تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	يشمل التدابير الهادفة إلى تعزيز التنوع والعدالة والشمول في بيئة العمل، وتطبيق ممارسات عدم التمييز التي تعود بالفائدة داخليًا وعلى المجتمع ككل.
الأداء المالي	يشمل جهود الشركة للحفاظ على الربحية وتحقيق النمو المستدام وزيادة قيمة حقوق المساهمين مع مرور الوقت من خلال استراتيجية نمو واضحة المعالم.
الحوكمة وأخلاقيات الأعمال	تشمل السياسات والعمليات والإجراءات الخاصة بالحوكمة والتي تضمن التزام الشركة وجميع موظفيها، بمن فيهم مجلس الإدارة والإدارة العليا، بأعلى معايير السلوك الأخلاقي، والامتثال للأنظمة والقوانين المعمول بها، وتعزيز ممارسات الحوكمة القوية التي تصب في مصلحة أصحاب المصلحة.
دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرار	يشمل دمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل واتخاذ القرارات، بما في ذلك تحديد وتقييم الأثر المحتمل للعوامل الجوهرية في هذا المجال، إلى جانب العوامل المالية، عند اتخاذ قرارات الاستثمار وتطوير المنتجات والخدمات الجديدة.

الملحق ٣ – المواءمة مع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)

بيان الاستخدام: قامت شركة سلامة بإعداد التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر لعام ٢٠٢٤.
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المستخدم: GRI ١: الأساس ٢٠٢١
مجال معيار / معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبق: لا يوجد معيار قطاعي قابل للتطبيق.

معيار المبادرة العالمية لاعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
GRI 2: إفصاحات عامة لعام 2021						
المؤسسة وممارساتها في إعداد التقارير						
2-1	التفاصيل المؤسسية	G7 ممارسات الاستدامة	عن هذا التقرير			
2-2	الجهات المشمولة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	G7 ممارسات الاستدامة	عن هذا التقرير			
2-3	فترة إعداد التقارير، وتكرارها، ونقطة الاتصال		عن هذا التقرير			
2-4	إعادة صياغة المعلومات		في حال إعادة تقديم أي بيانات، فقد تم توضيح ذلك بوضوح في القسم ذي الصلة.			
2-5	الضمان الخارجي	G9 الضمان الخارجي	عن هذا التقرير			
الأنشطة والعاملين						
2-6	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى		عن شركة سلامة			
2-7	الموظفون	S3. تفاصيل الموظفين	تمكين القوى العاملة			
2-8	العمال الذين ليسوا موظفين	S3. تفاصيل الموظفين	تمكين القوى العاملة			

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر اخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
Governance						
2-9	هيكل وتكوين الحوكمة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-10	ترشيح وتعيين أعلى جهة حوكمة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-11	رئيس أعلى جهة حوكمة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-12	دور أعلى جهة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-13	تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-14	دور أعلى جهة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-15	تضارب المصالح	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-16	الإبلاغ عن المخاوف الجوهرية		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-17	المعرفة الجماعية لأعلى جهة حوكمة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-18	تقييم أداء أعلى جهة حوكمة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-19	سياسات المكافآت		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-20	العملية المتبعة لتحديد المكافآت		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
2-21	نسبة إجمالي التعويض السنوي	S1: نسبة تعويض الرئيس التنفيذي	تمكين القوى العاملة – تكافؤ الفرص، والتنوع، والشمول			
الاستراتيجية والسياسات والممارسات						
2-22	بيان استراتيجية التنمية المستدامة		رسالة من رئيس مجلس الإدارة			
2-23	التزامات السياسة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-24	ترسيخ التزامات السياسة		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-25	عمليات معالجة الآثار السلبية		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-26	الآليات المتاحة لطلب المشورة وإثارة المخاوف		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-27	الامتثال للأنظمة والتشريعات		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
2-28	العضويات في الجمعيات		عن شركة سلامة			
مشاركة أصحاب المصلحة						
2-29	النهج المتبع في إشراك أصحاب المصلحة		الملاحق – الملحق 1: مشاركة أصحاب المصلحة			
2-30	اتفاقيات المفاوضة الجماعية		-	2-30-أ 2-30-ب	غير قابل للتطبيق	المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة
GRI 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021						
3-1	العملية المتبعة لتحديد الموضوعات الجوهرية		النهج المتبع في الاستدامة			

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر اخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية		النهج المتبع في الاستدامة – الملحق 2			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: الحوكمة وأخلاقيات الأعمال						
GRI 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
GRI 205: مكافحة الفساد لعام 2016						
205-1	العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
205-2	التواصل والتدريب بشأن السياسات والإجراءات الخاصة بمكافحة الفساد	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
205-3	الحالات المؤكدة للفساد والإجراءات المتخذة	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
المواضيع الجوهرية: الأداء المالي						
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		نظرة عامة على الأداء المالي			
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016						
201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة		عن هذا التقرير، نظرة عامة على الأداء المالي			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: دعم المجتمع						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		رعاية العملاء والمجتمع			
GRI 202: التواجد في السوق						

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
202-2	نسبة أفراد الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي		تمكين القوى العاملة			
GRI 204: ممارسات المشتريات						
204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		رعاية العملاء والمجتمع			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمةالشركات في التحليل واتخاذ القرار						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		النهج المتبع في الاستدامة			
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة						
203-2	الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة		النهج المتبع في الاستدامة			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: إدارة البيئة						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	E8: إدارة البيئة	حماية البيئة			
GRI 302: الطاقة 2016						
302-1	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	E3: استهلاك الطاقة E5: مزيج الطاقة	حماية البيئة			
302-3	كثافة استهلاك الطاقة	E4: كثافة الطاقة	حماية البيئة			
GRI 305: المياه والمياه العادمة						
GRI 303-5	استهلاك المياه	E6: المياه والمياه العادمة	حماية البيئة			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: تغير المناخ						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		حماية البيئة			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: جذب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب						

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		تمكين القوى العاملة			
GRI 401: التوظيف						
401-1	تعيين الموظفين الجدد ومعدلات دوران الموظفين	S4: دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	تمكين القوى العاملة			
401-2	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُمنح للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي		تمكين القوى العاملة			
401-3	إجازة الوالدية		تمكين القوى العاملة			
GRI 404: التدريب والتعليم						
404-1	متوسط عدد ساعات التدريب السنوية لكل موظف	G7: ممارسات الاستدامة	تمكين القوى العاملة			
404-2	البرامج المخصصة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج الدعم في مراحل الانتقال الوظيفي	G7: ممارسات الاستدامة	تمكين القوى العاملة			
404-3	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير المهني		تمكين القوى العاملة			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: تكافؤ الفرص، والتنوع، والشمول						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		تمكين القوى العاملة			
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص						
405-1	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	G1: تنوع مجلس الإدارة S5: التنوع والمساواة بين الجنسين	ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
405-2	نسبة الأجر الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال		تمكين القوى العاملة			
GRI 406: عدم التمييز						

معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر	الإفصاح	إفصاح سوق دبي المالي	الموقع	الحذف		
				المتطلبات المحذوفة	السبب	توضيح
406-1	حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		تمكين القوى العاملة			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: وضع بطاقات المعلومات على المنتجات والخدمات						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		رعاية العملاء والمجتمع			
GRI 417: التسويق ووضع البطاقات التعريفية						
417-2	حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات وبطاقات تعريف المنتجات والخدمات		رعاية العملاء والمجتمع			
417-3	حالات عدم الامتثال المتعلقة باتصالات التسويق		رعاية العملاء والمجتمع			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: حماية البيانات وخصوصية العملاء						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
GRI 418: خصوصية العملاء						
418-1	الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بيانات العملاء	G6: أمن البيانات	ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية			
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: الابتكار والتحول الرقمي						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية		رعاية العملاء والمجتمع			

ملاحظة: تم إعداد إفصاح سوق دبي المالي (DFM) وفقًا لإرشادات الإفصاح للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للشركات المدرجة الصادر عن سوق دبي المالي.


معاً، نحو غدٍ أفضل.
Shaping tomorrows, together.
www.salama.ae

سلامة
SALAMA

تقرير لجنة الرقابة الشرعية

الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)



سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً. لمستقبل آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

بسم الله الرحمن الرحيم

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م.

الحمد لله ربِّ العالمين، والصَّلاة والسَّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه أجمعين.

صدر بتاريخ: ١٧ مارس ٢٠٢٥

الى السادة المساهمين في الشركة الإسلامية العربية للتامين "سلامة" ش.م.ع ("الشركة")

السَّلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد:

إن لجنة الرقابة الشرعية للشركة ("اللجنة") ووفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والمعايير ذات العلاقة ("المتطلبات الرقابية")، تقدم تقريرها للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر من عام ٢٠٢٤ (السنة المالية).

١ـ مسؤولية اللجنة

إن مسؤولية اللجنة وفقا للمتطلبات الرقابية ولائحة عملها تتحدد في الرقابة الشرعية على جميع أعمال، وأنشطة، ومنتجات، وخدمات، وعقود، ومستندات، ومواثيق عمل الشركة، والسياسات، والمعايير المحاسبية، والعمليات والأنشطة بشكل عام، وعقد التأسيس، والنظام الأساسي، والقوائم المالية للشركة، وتوزيع الأرباح وتحميل الخسائر والنفقات والمصروفات بين حسابات المشتركين وحسابات المساهمين ("أعمال الشركة") وإصدار قرارات شرعية بخصوصها، ووضع الضوابط الشرعية اللازمة لأعمال الشركة والتزامها بأحكام الشريعة الإسلامية في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة العليا الشرعية ("الهيئة") لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية وفقا لقرارات، وفتاوى، وآراء الهيئة، وقرارات اللجنة في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

("الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية") في جميع أعمالها والتأكد من ذلك، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية في هذا الشأن.

٢- المعايير الشرعية

اعتمدت اللجنة على المعايير الشرعية الصادرة والمعتمدة من قبل الهيئة العليا الشرعية

٣- الأعمال التي قامت بها اللجنة خلال السنة المالية:

لقد قامت اللجنة بالرقابة الشرعية على أعمال الشركة ومراجعتها من خلال التدقيق الشرعي الخارجي، وفقاً لصلاحيات اللجنة ومسؤولياتها والمتطلبات الرقابية في هذا الشأن. ومن الأعمال التي قامت بها اللجنة ما يلي:

أ- عقد اربع (٤) اجتماعات خلال السنة المالية.
ب- إصدار الفتاوى والقرارات وإبداء الآراء فيما يتعلق بأعمال الشركة التي عرضت على اللجنة.
ج- مراجعة السياسات، واللوائح الإجرائية، والمعايير المحاسبية، وهياكل ونماذج المنتجات، والعقود، والمستندات، ومواثيق العمل، والوثائق الأخرى المقدمة من قبل الشركة للجنة للاعتماد/الموافقة
د- مراجعة واعتماد نموذج عمل التأمين التكافلي والعقود الأساسية والمستندات الداعمة (مثل دليل الاكتتاب ودليل تسوية المطالبات وغيرها)
ه- مراجعة واعتماد المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة وموادها التسويقية
و- مراجعة واعتماد السياسات والاجراءات الحاكمة لحسابات التأمين التكافلي (مثل الفصل بين الحسابات وشفافية التدفقات المالية بين الحسابات وغيرها) وتوزيع الفائض وتغطية العجز.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

SALAMA - Public

ز- التأكد من الفصل بين حسابات المشتركين وحسابات المساهمين، وتحميل النفقات والمصروفات على الحسابات وسياسة الشركة في توزيع الفائض، ومدى توافق ذلك كله مع أحكام الشرعية الإسلامية.

ح- مراجعة القوائم المالية للشركة لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ط- مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار ومعايير الفحص الشرعي للتأكد من أن الأنشطة الاستثمارية لكل من حسابات المساهمين وحسابات المشتركين تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ي- مراجعة عمليات إسناد ومشاركة مخاطر حساب المشتركين مع الشركات التأمينية الأخرى (إعادة التأمين التكافلي، إعادة التأمين التقليدي، المشاركة مع الشركات التأمينية التكافلية والتقليدية) وبيان مدى توافقها مع أحكام الشرعية الإسلامية.

ك- الرقابة من خلال التدقيق الشرعي الخارجي على أعمال الشركة بما في ذلك المعاملات المنفذة والإجراءات المتبعة، وذلك على أساس اختيار عينات من العمليات المنفذة، ومراجعة التقارير المقدمة في هذا الخصوص.

ل- تقديم توجيهات إلى الجهات المعنية في الشركة بتصحيح ما يمكن تصحيحه من الملاحظات التي وردت في التقارير المقدمة من قبل التدقيق الشرعي الخارجي، وإصدار قرارات بتجنيب عوائد المعاملات التي وقعت مخالفات في تطبيقها لصرفها في وجوه الخير.

م- اعتماد التدابير التصحيحية/الوقائية فيما يتعلق بالأخطاء التي تم الكشف عنها لمنع حدوثها مرة أخرى.

ن- التواصل مع مجلس الإدارة واللجان التابعة له والإدارة العليا للشركة، حسب الحاجة، بخصوص التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية

س- أجابت اللجنة على الأسئلة والاستفسارات التي تلقتها من إدارات الشركة المختلفة وأصدرت بشأنها القرارات والفتاوى المناسبة، وقد عُممت هذه الفتاوى للعمل بها، كما وجهت الإدارات المختلفة إلى الالتزام بأحكام الشريعة وتنفيذ قرارات اللجنة.

ع- حصلت اللجنة على البيانات والمعلومات التي طلبتها لتمكينها من ممارسة واجب الرقابة والتدقيق الشرعي.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

وقد سعت اللجنة للحصول على جميع المعلومات والتفسيرات التي اعتبرتها ضرورية للتأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية.

٤- استقلالية اللجنة:

تؤكد اللجنة بأنها أدت مسؤولياتها وقامت بجميع أعمالها باستقلالية تامة، وقد حصلت على التسهيلات اللازمة من الشركة وإدارتها العليا ومجلس إدارتها، للاطلاع على جميع الوثائق والبيانات، ومناقشة التعديلات والمتطلبات الشرعية.

٥- رأي اللجنة بخصوص التزام الشركة بالشريعة الإسلامية:

بناء على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية، فقد خلصت اللجنة بدرجة مقبولة من الاطمئنان إلى أن أعمال الشركة خلال السنة المالية **متوافقة مع الشريعة الإسلامية** إلا ما لوحظ من مخالفات تم رفع تقارير بشأنها، وقد وجهت اللجنة باتخاذ الإجراءات المناسبة في هذا الخصوص.

ورأي اللجنة، المذكور أعلاه، مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق للجميع الرشاد والسداد
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

توقيع أعضاء لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة

د. محمد داود بكر
الرئيس

د. محمد أمين قطّان
عضو

د. أمين فاتح
عضو

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

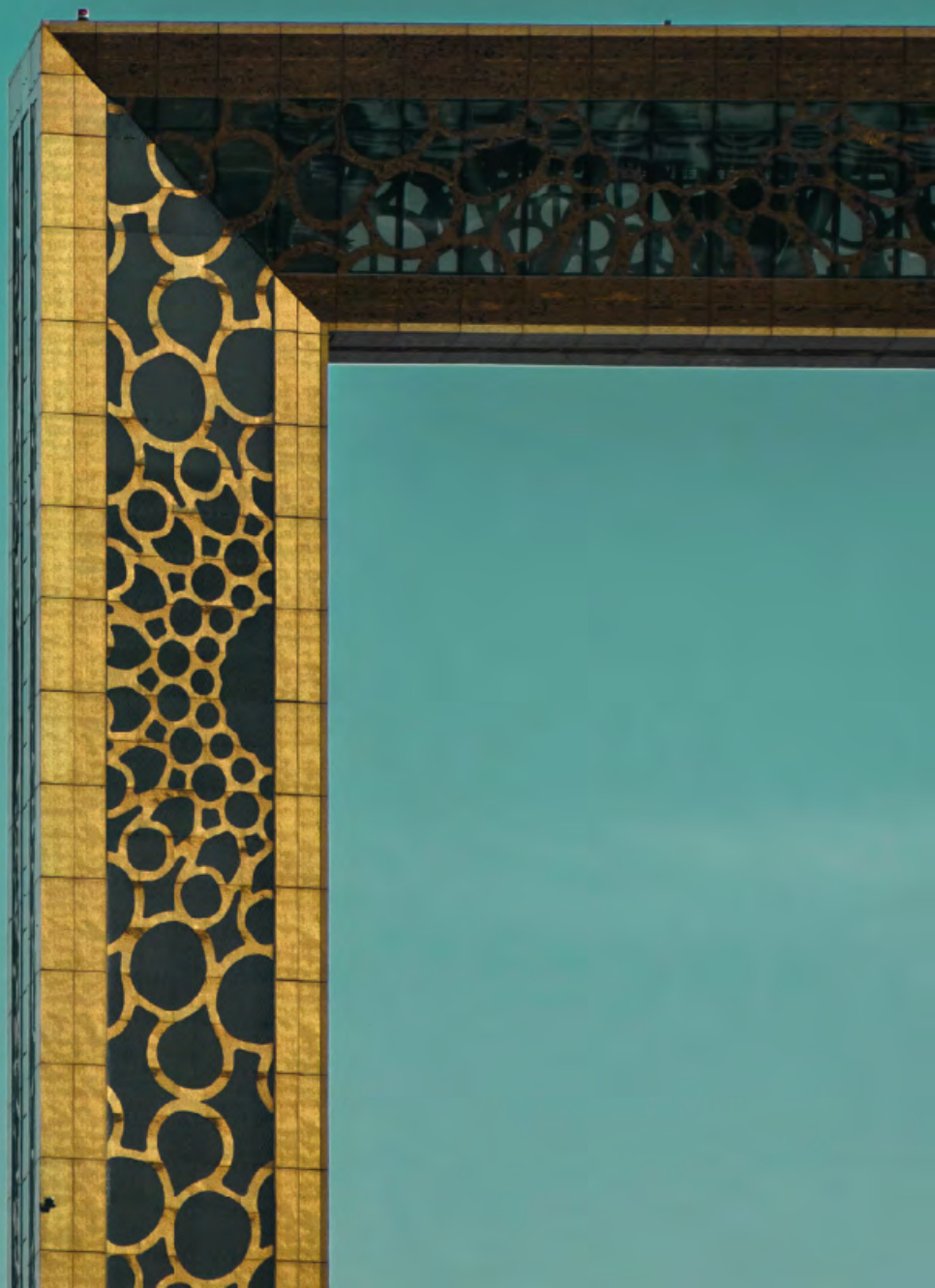
SALAMA - Public

سلامة
SALAMA



www.salama.ae

سلامة
SALAMA



www.salama.ae