نبني مستقبلاً مدعوماً بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية

التقرير السنوي لعام 2024

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (دو)

شعارنا لهذا العام

نبني مستقبلاً مدعوماً بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية

شكّلت سنة 2024 محطة محورية في مسيرة دو، ورسخت مكانتنا كشركة رائدة ومبتكرة وقادرة على المساهمة في بناء مستقبل مدعوم بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية.

واصلنا خلال العام جهودنا للمساهمة في بناء المستقبل الرقمي لدولة الإمارات العربية المتحدة عبر نشر شبكة الجيل الخامس المتقدم، وتوسيع شبكتنا للألياف الضوئية، وإبرام شراكات استراتيجية في محال الذكاء الاصطناعي وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة لدعم حلول الحوسبة السحابية السيادية وتسريع وتيرة تبني الخدمات السحابية وتعزيز الأمن السيبراني، وتعزيز معايير الأمن السيبراني.

كما شكّل تدشين منصة "du Pay" وإطلاق العلامتين التجاريتين الفرعيتين "du Tech" و"du Infra" خطواتٍ بارزة نحو تحقيق الشمول المالي و تمكين نمو متنوع في مجالات جديدة ودعم الاقتصاد الرقمي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

وأخيراً، تعزز شراكاتنا الاستراتيجية مع الشركات الرائدة عالمياً في محال التكنولوجيا من قدرتنا على الابتكار وترسيخ مكانتنا الرائدة في القطاع، لنواصل قيادة مسيرة التحول الرقمي وتحقيق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة مستندين إلى أدائنا المالي القوي ورؤيتنا الاستراتيجية الواضحة.

المحتويات

التقرير الاستراتيجي

3 لمحة عامة
4 مسيرتنا
5 أبرز النتائج المالية والتشغيلية
7 أبرز المحطات خلال العام
10 كلمة رئيس مجلس الإدارة
12 كلمة الرئيس التنفيذي
15 بيئة الأعمال
17 نموذج الأعمال





21 استراتيجيتنا
24 الاستراتيجية على أرض الواقع
27 كلمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
29 المراجعة التشغيلية
37 قنوات التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة
38 الإستدامة: نظرة عامة

الحوكمة المؤسسية

44 بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تنفيذها
47 بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2024
48 مجلس إدارة الشركة
56 لجان مجلس الإدارة
56 لجنة التدقيق
62 لحنة الترشيحات والمكافآت
63 لجنة الاستثمار
64 لجنة المطلعين
65 تقييم أداء مجلس الإدارة
66 الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية
69 مدقق الحسابات الخارجي
70 نظام التدقيق الداخلي
77 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024
77 بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال العام 2024 لدعم المبادرات المجتمعية والحفاظ على البيئة
79 معلومات عامة





القوائم المالية

86 تقرير مدقق الحسابات المستقل
91 بيان المركز المالي الموحد
92 بيان الدخل الشامل الموحد
92 التغيرات في حقوق الملكية الموحد
93 بيان التدفقات النقدية الموحد
94 إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

لمحة عامة

دو.. مُمكِّن رائد للتكنولوجيا الرقمية المتكاملة

دو، تحيا بها الحياة، من خلال قيادتنا لمستقبل مدعوم بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية، تَرْسَخ الشركة ريادتها في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية المتكاملة، وتقدم مجموعة واسعة من الحلول المبتكرة في مجالات الهاتف المتحرك، والثابت، وخدمات النطاق العريض، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات المالية الرقمية، التي تهدف إلى توفير أحدث التقنيات للعملاء في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال استراتيجيتنا التي تركز على الرقمنة أولاً، والمدعومة بشبكة ألياف ضوئية فائقة الجودة وتقنية الجيل الخامس، ومنظومة شراكات استراتيجية قوية، فإننا نعمل على الارتقاء بتجارب العملاء إلى آفاق جديدة، والإسهام في مسيرة التحول الرقمي الطموحة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودعم قطاعات الأعمال وتعزيز ازدهار المجتمع، بما يسهم في بناء مستقبل متقدم رقمياً وأكثر اتصالاً في المنطقة.

هدفنا

أن نستمر في إضافة نبض تحيا بها لحياة، لنجعل الغد الذي تحلم به حقيقة تنبض بالحياة.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تشهد تطوراً متسارعاً، نؤمن في دو بأهمية المضي قدماً لأبعد من دورنا التقليدي كمزود لخدمات الاتصالات، من أجل المساهمة بفاعلية في تسهيل حياة الأفراد والمؤسسات. وتحقيقاً لهذه الرؤية، نضيف باستمرار تجارب رقمية جديدة ومثيرة، ونقدم حلولاً متقدمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستشارات متخصصة للشركات على اختلاف أحجامها، لتسريع رحلتها نحو التحول الرقمي. كما نعمل على تبسيط الخدمات المالية، وتمكين الابتكار، ودفع عجلة التقدم، بما يدعم نجاح عملائنا في عالم رقمي أكثر اتصالاً.

رؤيتنا

رؤيتنا هي:

أن نكون شركة رائدة في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، عبرالتزامنا بالتميز و الابتكار، والتركيز على العملاء.

مهمتنا

مهمتنا هي:

- تمكين الأفراد والشركات عبر تقديم مبتكرة وخدمات استثنائية
- جعل الشركة وجهة العمل المفضلة لاستقطاب أفضل المواهب
- خلق القيمة لمساهمينا
- المساهمة في إحداث تحولات إيجابية في مجتمعنا

قيمنا

القيم التي نعتمدها لتحقيق غايتنا واستراتيجيتنا هي:

- التفاني في خدمة عملائنا
- تنمية روح الاستكشاف
- المرونة وسرعة الاستجابة للتحولات
- تجسيد قيم الانفتاح

لمزيد من المعلومات حول التقرير السنوي 2024، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني:
du.ae/ar/about-us/investor-relations

مسيرتنا

شهادة على الابتكار الخلاق واستراتيجية داعمة للنمو

2005
تأسيس شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (EITC).

2006
إطلاق العلامة التجارية دو في اكتتاب عام أولي ناجح فاق الأسهم المطروحة، ولأول مرة أصبحت هناك منافسة في قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2007
إطلاق منتجات وخدمات الهاتف المتحرك والاتصال المنزلي – سجلت دو أول مليون عميل من عملاء الهاتف المتحرك.

2008
وصلت دو إلى
3 مليون
عميل للهاتف المتحرك.

2009
بلغت حصة دو السوقية في عامها الثالث من العمليات
%32
متخطية التوقعات والأهداف.

2010
1 مليار دولار
تم جمع مبلغ مليار دولار من خلال إصدار حقوق الاكتتاب وتمويل المزودين.

2011
افتتحت دو مركزاً لخدمة العملاء في الفجيرة يديره بالكامل مواطنون إماراتيون.

2012
أطلقت دو أول مركز بيانات عربي "داتامينا".

datamena

2013
أطلقت دو خدمة واي فاي الإمارات، بما يتماشى مع رؤية الحكومة لتمكين شبكة الاتصال اللاسلكي واي فاي في جميع أنحاء الدولة.

2014
أعلنت دو عن توفير تقنية VoLTE للاتصال الصوتي عبر شبكة LTE الأولى من نوعها في المنطقة، ما يتيح للمستخدمين التحدث وتصفح الإنترنت في وقت واحد بسرعات 4G LTE فائقة السرعة.

2015
أصبحت دو شريكاً رسمياً لمبادرة "دبي الذكية".

دبي الذكية
SMART DUBAI

2016
أصبحت محطة النقل الفضائي "سماكوم" التابعة لشركة دو الأولى في الشرق الأوسط التي يتم اعتمادها بموجب برنامج اعتماد الاتحاد العالمي لمحطات النقل الفضائي.

2017
إطلاق "فيرجن موبايل"، كأول شركة اتصالات رقمية بالكامل في الإمارات العربية المتحدة.

Virgin mobile

2018
تجاوز عدد عملاء خدمات الهاتف المتحرك والثابت من دو
9 ملايين
عميل.

2019
أطلقت دو أسرع شبكة للجيل الخامس على مستوى الدولة.

5G

2020
أطلقت دو e-shop لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في مسارات الرقمنة.

2021
استعرضت دو قدراتها على الابتكار من خلال الإطلاق الناجح لخدمة النطاق العريض الثابت اللاسلكي في المنازل بسرعة 4G.

2022
أطلقت دو حل شبكة الجيل الخامس الخاصة والمستقلة المدعومة بتقنية النفاذ الراديوي المفتوحة OpenRAN.

2023
حققت دو إنجازاً كبيراً في شبكتها مع نمو حجم البيانات المنقولة عبر شبكة الجيل الخامس ليهيمن على إجمالي حركة مرور البيانات عبر شبكة دو للهاتف المتحرك.

2024
أطلقت دو منصة du Pay ووسعت محفظة قطاع الأعمال بالشركة بالكشف عن علامتين تجاريتين فرعيتين جديدتين تنضمان إلى علامة " du Business"، وهما: " du Tech"، و" du Infra". لمزيد من التفاصيل حول أبرز إنجازات سنة 2024، يرجى الاطلاع على صفحة 7.

أبرز النتائج المالية

تعزيز نمو الإيرادات و تحقيق معدلات استثنائية من الربحية

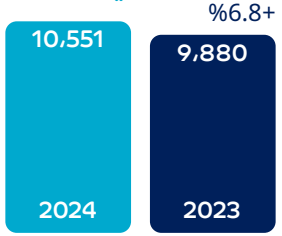
إجمالي الإيرادات (مليون درهم إماراتي)

+7.3%



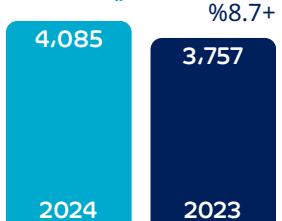
إيرادات الخدمات (مليون درهم إماراتي)[1]

+6.8%



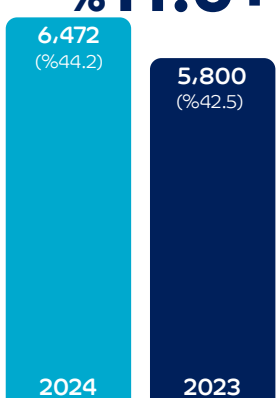
الإيرادات الأخرى (مليون درهم إماراتي)

+8.7%



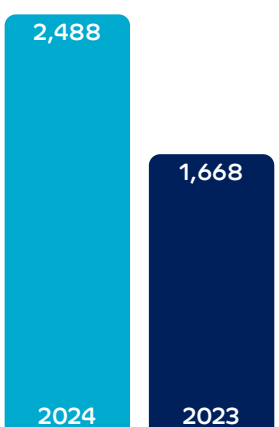
الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (مليون درهم إماراتي) والهامش (%)

+11.6%



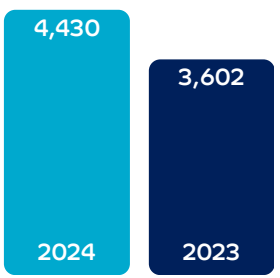
صافي الربح (مليون درهم إماراتي)

+49.1%



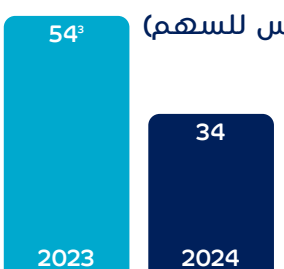
التدفق النقدي التشغيلي (مليون درهم إماراتي)[2]

+23.0%



توزيعات الأرباح[3] (فلس للسهم)

+58.8%



ملاحظة: نظرا للتقريب، قد لا تتطابق الأرقام المعروضة تماماً مع القيم الإجمالية المقدمة، وقد لا تعكس النسب المئوية الأرقام المطلقة بدقة.

1 إيرادات الخدمات هي إيرادات الهاتف المتحرك زائد إيرادات الهاتف الثابت

2 التدفق النقدي التشغيلي الحر هو الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ناقص النفقات الرأسمالية

3 اقتراح من مجلس الإدارة سيعرض على الجمعية العمومية السنوية لعام 2025.

أبرز النتائج التشغيلية

نمو قاعدة المشتركين مدعوم ببنية تحتية قوية

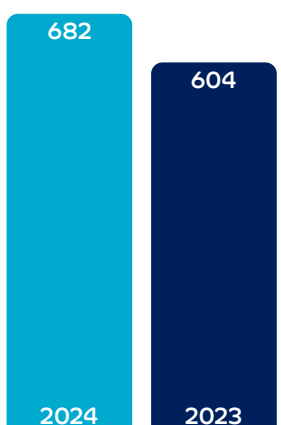
قاعدة عملاء الهاتف المتحرك (آلاف)

+4.2%



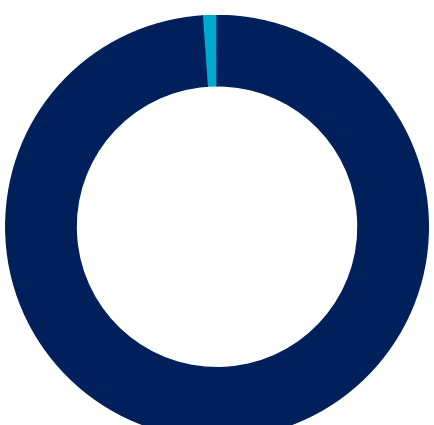
قاعدة عملاء الهاتف الثابت (آلاف)

+12.8%



نسبة سكان الإمارات الذين يتمتعون بتغطية شبكة الجيل الخامس

99%



عدد المنازل المدعومة بشبكتنا للألياف الضوئية (آلاف)[1]

+7.9%



ملاحظة: نظرا للتقريب، قد لا تتطابق الأرقام المعروضة تماماً مع القيم الإجمالية المقدمة، وقد لا تعكس النسب المئوية الأرقام المطلقة بدقة.

1 وحدات جاهزة لتقديم الخدمات

أبرز المحطات خلال العام

تمكين المستقبل الرقمي

حققنا تقدماً مذهلاً في سنة 2024، مدفوعاً بالتزامنا الثابت إزاء تعزيز التواصل بين عملائنا وتمكين الأفراد والشركات بحلول مبتكرة وخدمات استثنائية.

يناير – مارس

أطلقنا منصة "Care Connect" بهدف الارتقاء بتجربة عملاء المؤسسات من خلال تعزيز شفافية أداء الشبكة، وتسهيل التواصل بين فرق العمل داخل المؤسسات.



أبرمنا شراكة مع أمازون ويب سيرفسز لبناء مركز متقدم للتميز السحابي (CCoE) مع التركيز على بيانات إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي و التعلم الآلي لتقديم حلول سحابية تلبي متطلبات للمؤسسات والجهات الحكومية والقطاعات التنظيمية.

Microsoft

أعلنا عن إبرام اتفاقية تعاون مع شركة مايكروسوفت واعتماد تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي عبر عملياتنا لتعزيز إنتاجية الموظفين والارتقاء بتجربة العملاء.

حصدت محطتنا "سماكوم" شهادة الاعتماد من المستوى الرابع من الجمعية العالمية للبث الفضائي مما يؤكد التزامنا ببناء بنية تحتية متطورة تلبي متطلبات مزودي خدمات البث والأقمار الصناعية.



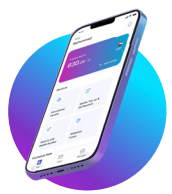
عززنا مكانتنا كشركة اتصالات رقمية رائدة من خلال التوظيف التجاري لشبكة الجيل الخامس المتقدمة.

Samsung Care+

أعلنا عن توقيع شراكة مع شركة سامسونغ لتوسيع أعمال وعروض الخدمات الرقمية، مثل تغطية "Samsung Care+"، عبر قنوات البيع بالتجزئة والإنترنت والهاتف المحمول.

أبرز المحطات خلال العام (تابع)

أبريل – يونيو



أعلنا عن إطلاق "du Pay"، لتقديم حلول متكاملة في مجال الخدمات المالية الرقمية لسكان دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقعنا مع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة ومصرف الإمارات للتنمية مذكرة تفاهم لتمكين الشركات من تبني حلول الثورة الصناعية الرابعة، بهدف اختيار 100 شركة تصنيع عالية الإمكانات ودعمها للمساهمة في رسم مستقبل قائم على الثورة الرقمية.

يوليو – سبتمبر



أطلقنا برنامج "Future X" لتدريب الخريجين وتنمية المواهب الوطنية الإماراتية ليصبحوا محترفين رواداً في الصناعة.

تجاوزنا أهداف إدارة النفايات للربع الأول، مع تحويل

%21

من النفايات المعالجة في 145 موقعاً في الإمارات العربية المتحدة.

3rd

حازت دو على المرتبة الثالثة كأقوى علامة تجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمرتبة السابعة على مستوى منطقة الشرق الأوسط، وفقاً لتصنيف "براند فاينانس"، حيث بلغ مؤشر قوة العلامة التجارية 82.5 نقطة.

أعلنا عن إطلاق خدمات الحوسبة السحابية الفائقة والذكاء الاصطناعي السيادي للجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتعاون شركة "أوراكل" من خلال منصة "Oracle Alloy".

تعاونا مع مركز "إنوفيشن هب" في مركز دبي المالي العالمي لإطلاق "برنامج دو لريادة الأعمال"، بهدف دعم رواد الأعمال والشركات الناشئة.



استضفنا "إنفيجن 2024" بمشاركة نخبة من كبار الشخصيات والقيادات الحكومية وصناع القرار والخبراء في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى المستوى الدولي، بهدف رسم خارطة طريق ووضع إستراتيجيات لمستقبل يرتكز على تقنيات الذكاء الاصطناعي والاستدامة.

تعاونا مع شركة "هواوي" لتفعيل أول حل رقمي داخلي لشبكة الحيل الخامس المتقدم في منقطة الشرق الأوسط بسرعة 5.1 حيحابت في الثاني وباستخدام تنقيات تحميع ثلاث نواقل وشبكة LampSite X من قبل هواوي .

أكتوبر – ديسمبر

أطلقنا علامتين تجاريتين فرعيتين جديدتين وهما "du Tech" و"du Infra" ضمن محفظتنا الجديدة والمصممة خصيصاً لقطاع الأعمال

انضممنا إلى برنامج "Orange Alliance" لتعزيز التعاون ودفع عجلة الابتكار وتسريع التحول الرقمي.





حصدنا جائزة منظمة العام لتمكين الشباب خلال حفل جوائز الخليج للموارد البشرية الحكومية 2024.

أطلقنا باقة "Enterprise Plus"، وهي مجموعة شاملة من خدمات اتصالات المبتكرة تهدف لتلبية احتياجات التحول الرقمي عبر قطاعات الأعمال.





دشنا "مركز دو للابتكار" المتطور في خطوة تهدف لتسويق أحدث الابتكارات التكنولوجية.

تشرفنا بالحصول على علامة غرفة تجارة دبي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تقديراً لالتزامنا باتباع أعلى المعايير في مجال الأعمال المستدامة.

أعلنا عن شراكتنا الاستراتيجية مع "تليفونيكا" لتسريع الابتكار وتعزيز النمو التجاري المتبادل.

وقعنا شراكة مع "AIHostingHub"، وأطلقنا منظومة حوسبة سحابية فائقة الأداء "سوبر كلستر"، من "إنفيديا" تعتبر الأولى من نوعها في دول مجلس التعاون الخليجي، مما يمثل تقدماً مهماً في قطاع تكنولوجيا مراكز البيانات والذكاء الاصطناعي.

أعلنا عن تشغيل أول موقع تجاري لتقنية شبكة الجيل الخامس للاتصالات اللاسلكية عبر موجات الراديو السحابية "5G Cloud Ran" في الشرق الأوسط وأفريقيا، بالتعاون مع نوكيا.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تسريع الابتكار الرقمي والنمو

قيادة مستقبل التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة



مساهمونا الأعزاء،

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة وغير المسبوقة التي يشهدها عالمنا اليوم، تمضي دو قدماً في مسيرة تحولها الاستراتيجي، لتتجاوز دورها التقليدي كمزود لخدمات الاتصال، وتثبت مكانتها كممكّن رائد للخدمات الرقمية المتكاملة، وتسهم بفاعلية في صياغة المستقبل الرقمي لدولة الإمارات العربية المتحدة عبر مسيرة ممتدة لسنوات من المثابرة والتخطيط والمرونة والتكيف مع المتغيرات.

وقد كان إطلاق العلامتين التجاريتين الفرعيتين du Tech و du Infra في سنة 2024 محطة مهمة في هذه المسيرة التي تؤكد التزامنا بقيادة التحول الرقمي في مختلف قطاعات الاقتصاد الإماراتي. وفي قطاع التكنولوجيا المالية مِثّل إطلاق منصة "du Pay" في سنة 2024 نهجنا الجديد لتزويد عملائنا بخيارات متعددة تلبي تطلعاتهم، بالتوازي مع تطورنا المستمر كشركة تقدم خدمات رقمية متكاملة.

هذا التحول هو دون شك واسع الأثر - وإننا نواصل سعينا بالوفاء بمسؤولياتنا في تمكين النجاح الشخصي والمهني على كافة المستويات، حيث تشكل شبكاتنا، التي تخدم حاليا ما يقرب من 9 ملايين مشترك في خدمات الهاتف المتحرك و 0.7 مليون مشترك في خدمات الهاتف الثابت، ركيزة أساسية للاقتصاد الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويترتب على هذا الدور الريادي مسؤولية كبرى تتمثل في ضمان بقاء خدماتنا في متناول الجميع، والحفاظ على موثوقيتها، وتعزيز ريادتنا في مجال الابتكار.

ولقد واصلنا على مدار سنة 2024 الاستفادة من بيئة أعمال استثنائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي أظهر اقتصادها الوطني مرونة كبيرة رغم التحديات الاقتصادية والجيوسياسية العالمية المتصاعدة. وقد أسهم النمو القوي للقطاع غير النفطي في الدولة، مدعوماً بالمبادرات الحكومية الاستراتيجية الهادفة إلى التنويع الاقتصادي والنمو السكاني المطرد، في خلق بيئة أعمال تنافسية وغنية بالفرص، كما عززت الاستثمارات النوعية في البنية التحتية الخضراء، والصناعات التحويلية المتقدمة، والتقنيات الرقمية، الأداء الاقتصادي الوطني، مما رسخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كمركز عالمي رائد للتجارة والابتكار.

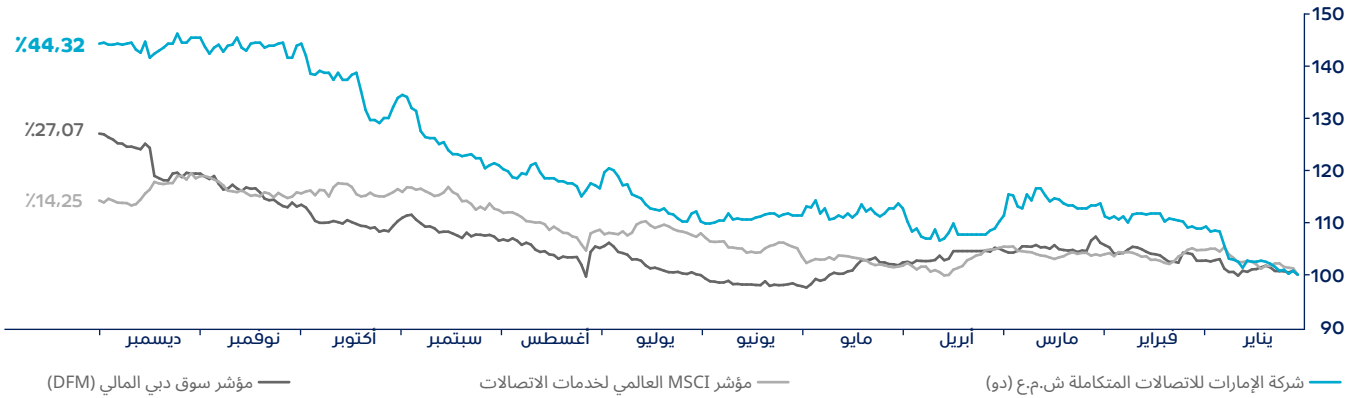
كلمة رئيس مجلس الإدارة (تابع)

وبناءً على ذلك فقد هيأت هذه العوامل في سنة 2024 بيئة خصبة لمزيد من التقدم الرقمي، مستفيدةً من الطلب القوي على التقنيات الجديدة والتوجه الحكومي نحو تبني حلول الذكاء الاصطناعي. وفي ضوء ذلك، أكد قطاع الاتصالات مجدداً دوره كركيزة أساسية للاقتصاد الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وعززت دو قدرتها على تلبية متطلبات هذا الاقتصاد المتنامي، من خلال طرح حلول مبتكرة للأفراد والمؤسسات، بالإضافة إلى خدمات اتصال متطورة وتحليلات آنية للبيانات لخدمة القطاعات الحيوية.

وإن هذه القدرات التشغيلية مدعومة بشراكاتنا الإستراتحية مع الشركات الرائدة عالمياً في مجال التكنولوجيا ساهمت في قدرتنا على توفير حلول الحوسبة السحابية السيادية وتسريع وتيرة تبني الخدمات السحابية وتعزيز الأمن السيبراني، بما يتماشى مع استراتيجية الحكومة الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد أثمرت هذه المبادرات عن إثراء محفظة خدماتنا، إلى جانب ترسيخ مكانتنا كشريك موثوق به للمؤسسات والجهات الحكومية في مسيرتها نحو التحول الرقمي.

وبفضل إنجازاتنا التشغيلية والاستراتيجية المتميزة، وتركيزنا القوي على رفع مستوى كفاءة إدارة عملياتنا، فقد حققنا في سنة 2024 أداء مالياً قياسياً تمثل في نمو قوي للإيرادات وربحية استثنائية، مما يعكس مرونة نموذج أعمالنا وفعالية مبادراتنا الاستراتيجية. ونتيجة لهذا الأداء المالي اللافت فقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح بقيمة 54 فلس للسهم الواحد عن سنة 2024 - بزيادة قدرها 59% على أساس سنوي - وهو ما يمثل أعلى توزيعات أرباح في تاريخ شركة دو.

وبالتوازي مع تنفيذ برنامجنا للتحول الرقمي، يظل التركيز على الاستدامة ركيزة لا غنى عنها لضمان قدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة للمساهمين. وقد شهدت سنة 2024 تقدماً ملموساً في جهودنا الرامية إلى تحقيق الحياد المناخي وتحقيق صافي انبعاثات صفري للنطاقين الأول والثاني ضمن عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول عام 2030. ويأتي ذلك تأكيداً لالتزامنا الراسخ بتحقيق أهدافنا المتعلقة بانبعاثات النطاق الثالث بحلول عام 2050. وتحقيقاً لهذه الغاية، سنواصل خفض بصمتنا الكربونية عبر تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة والاستفادة من مصادر الطاقة المتجددة.



ختاماً، يطيب لي أن أرحب بانضمام أربعة أعضاء من الكفاءات المتميزة إلى مجلس الإدارة، حيث يُسهم كلٌ منهم بخبرات نوعية في مجالات التحول الرقمي، والتكنولوجيا، والابتكار، والاستراتيجية. ونتطلع إلى الاستفادة من رؤاهم القيمة لدعم مساعينا نحو تعزيز ريادتنا التكنولوجية، وتوسيع قاعدة عملائنا، وتحقيق نمو مستدام في إطار التغيرات السريعة التي يشهدها قطاع الاتصالات.

وإننا نستشرف عام 2025 بعزمٍ أكيد لاستكمال ما حققناه خلال هذه السنة الحافلة بالإنجازات الاستراتيجية ومواصلة ترسيخ مكانتنا في قطاع الاتصالات، بالتوازي مع استكشاف فرص جديدة في مجالات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية وخدمات الأعمال لتلبية احتياجات السوق المتطورة. وستظل الاستثمارات في التقنيات الناشئة على رأس أولوياتنا، استجابة لتطلعات عملائنا ومواكبة للأهداف الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. وانطلاقاً من هذه الأسس، فإننا على ثقة تامة بقدرتنا على تحقيق نمو مستدام ومواصلة خلق قيمة مضافة لمساهمينا، مع الاستمرار في قيادة مسيرة مستقبل التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وختاماً، يسرني أن أتقدم - نيابة عن مجلس الإدارة - بجزيل الشكر والتقدير إلى موظفينا وشركائنا وكل أصحاب المصلحة على دعمهم المتواصل خلال هذه السنة التحويلية. ونجدد العزم على مواصلة جهودنا المشتركة لاستكمال هذه النجاحات والمضي قدماً نحو إنجازات أكبر في سنة 2025.

مالك سلطان آل مالك
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

رؤية سباقة ومرونة استراتيجية وحصة سوقية متنامية. المُمَكِّن الرئيسي للتكنولوجيا الرقمية المتكاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة

شكّلت سنة 2024 محطة مهمة واستثنائية في رحلة تحولنا، حيث سجلنا نجاحات وإنجازات غير مسبوقة عكستها جميع مؤشراتنا التشغيلية وأداؤنا المالي الاستثنائي، مما يبرهن على ريادتنا السوقية، ونجاح مساعينا للتوسع بشكل مدروس، ويعزز دورنا كمُمَكِّن رئيسي للتكنولوجيا الرقمية المتكاملة وشريك موثوق في دعم التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.



أتطلع بفخرٍ لما حققناه في سنة 2024، والتي ستبقى في تاريخ شركتنا كفصلٍ استثنائي حافل بالإنجازات النوعية والنتائج المالية القياسية، وكنقطة تحول محورية على كافة الأصعدة التشغيلية والاستراتيجية والتكنولوجية، كل ذلك وفق رؤية طموحة وتركيز دقيق على مختلف فئات وقطاعات أعمالنا. وقد أثمرت ثقافة العمل الموحدة التي أرسيناها في دو على مدى سنواتٍ عديدة عن نتائج متميزة تعكس دورنا كمُمَكِّن رئيسي للتكنولوجيا الرقمية المتكاملة والتزامنا الراسخ بقيادة رحلة التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وانطلاقاً من موقعنا كلاعب أساسي يتمتع بحضور وقدرات تنافسية متنامية في مشهد رقمي سريع التطور، مضت دو قُدماً في تحدي المألوف وتعزيز حصتها السوقية. وقد أثمر نهجنا المتميز عن طرح حلول وخدمات سباقة على مستوى السوق، وبالتحديد في القطاعات التي تعاني من محدودية الخدمات، ويبرهن على ذلك إطلاق "du Pay" في مجال التكنولوجيا المالية. وتقود هذه الروح الريادية توجهنا الاستراتيجي، مما يمكننا من تلبية احتياجات عملائنا المتغيرة بشكل استباقي ودقيق.

كما شهدت سنة 2024 تصنيف دو كثالث أقوى علامة تجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يعكس حضورنا القوي ويشكل دليلاً على الثقة التي نحظى بها من عملائنا وشركائنا. بالتوازي مع ذلك، أثمر التزامنا الراسخ بتوفير خدمات متكاملة تتمحور حول تلبية متطلبات عملائنا عن تحسينات مستمرة في تجربة العملاء وفقاً لمؤشر صافي نقاط الترويج (NPS)، مما أرسى معايير جديدة للتميز في الخدمات. وتتيح لنا شراكاتنا الاستراتيجية الجديدة مع مجموعة "أورانج" ومجموعة "تليفونيكا" ، الاستفادة من الخبرات العالمية، بما في ذلك أحدث التقنيات وأفضل الممارسات. كما تسهم هذه الشراكات، بشكل مباشر، في تعزيز قدراتنا التشغيلية وتوسيع عروض خدماتنا، وتؤكد التزامنا بالارتقاء بالكفاءة التشغيلية والإدارة المتميزة والفعّالة لقاعدة التكاليف

كلمة الرئيس التنفيذي (تابع)

إنجاز التحول الاستراتيجي

وفي إطار خطوة هيكلية جديدة أعادت تعريف موقعنا في السوق، أطلقت دو العلامتين التجاريتين الفرعيتين du Tech و du Infra وذلك في إطار تنفيذ التزامها المتواصل بتقديم حلول التحول الرقمي المبتكرة المتكاملة التي تتجاوز خدمات الاتصالات التقليدية. ويعكس هذا التحول درايتنا بمتطلبات السوق المتغيرة، ويعزز مكانتنا كشركة ابتكارية رائدة في مجال تطوير المنتجات والحلول الموجهة لخدمة عملائنا من الشركات والمؤسسات. وفي صدارة رحلة التحول الخاصة بـــ دو، تلعب علامة " du Tech"، دورا رئيساً في تلبية الاحتياجات المتزايدة للمؤسسات والشركات، حيث تقود قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين عملية التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال التركيز بشكل استراتيجي على الجهات الحكومية والمؤسسات الكبرى والشركات الناشئة، فإن " du Tech"، لديها كافة الإمكانات والجاهزية لتعزيز تطور المشهد التكنولوجي في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال خدماتها التي تشمل مراكز البيانات، والحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، وحلول البلوك تشين، والتي تم تصميمها جميعاً لضمان مستقبل رقمي مستدام وآمن ومرن يتميز بالكفاءة والفعالية التي تناسب تماماً الأهداف الطموحة لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتعمل العلامة التجارية " du Infra"على تعزيز عمليات الشبكات من خلال توفير خدمات البنية التحتية المتقدمة التي تضمن التدفق الآمن للبيانات وتعزز كفاءة العمليات للجهات الحكومية والمؤسسات. وبذلك فإن تطوير محفظة خدماتنا وإطلاق العلامات التجارية الجديدة ضمن منظومتنا لخدمات الأعمال والاتصال، تعكس التزامنا الراسخ بقيادة رحلة التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ويوضح أدائنا المالي الاستثنائي لسنة 2024 تركيزنا على تحقيق نمو يعزز الربحية، حيث سجلنا نمواً قوياً على صعيد الإيرادات والأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك وعلى مستوى هامش الأرباح وصافي الربح. ويؤكد نمو الإيرادات القوي عبر كافة قطاعاتنا، بما في ذلك خدمات الهاتف المتحرك والثابت و"الإيرادات الأخرى"، نجاح استراتيجيتنا المركزة وتحولنا إلى مزود رائد للاتصالات والخدمات الرقمية المتكاملة. ويمكننا هذا المركز المالي القوي من مواصلة الاستثمار بشكل أكبر لتحسين جودة خدماتنا، وتسريع وتيرة تحولنا، وتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

تمكين الاقتصاد الرقمي

و قد نجحنا في سنة 2024 في إبرام شراكات استراتيجية مع عددٍ من الشركات التكنولوجية العالمية الرائدة التي عززت مكانتنا وأكدت دورنا المحوري كركيزة أساسية داعمة للاقتصاد الرقمي. وتعد شراكتنا مع "أوراكل" لإطلاق منصة البنية التحتية السحابية "Oracle Alloy" مثالاً بارزاً على ذلك، حيث ستمكننا من تقديم خدمات سحابية وخدمات الذكاء الاصطناعي السيادي للمؤسسات والجهات الحكومية والهيئات في القطاع العام في دولة الإمارات العربية المتحدة. وإلى جانب ذلك، تؤكد شراكتنا مع "AI Hosting Hub" التزامنا الراسخ بالنمو في قطاعي مراكز البيانات والحوسبة السحابية. كما ساهمت اتفاقيات التعاون التي وقعناها خلال مشاركتنا في معرض جيتكس 2024 في تعزيز قدرة دو على طرح قدرات الذكاء الاصطناعي، وتقنيات شبكات الجيل الخامس، وحلول البيانات السيادية الداعمة للطموحات الرقمية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة. كما أننا نساهم بدور محوري في الاستراتيجية الرقمية لحكومة الإمارات العربية المتحدة، من خلال جهودنا الرامية إلى تطوير الخدمات العامة في قطاعات حيوية مثل الرعاية الصحية والتعليم.

الريادة في مجال البنية التحتية الرقمية

واصلنا خلال السنة الارتقاء بقدراتنا في مجال البنية التحتية، من خلال تنفيذنا الناجح لتقنية الجيل الخامس المتقدمة والتوسع والتحسين المستمرين لشبكة الألياف الضوئية. وتؤكد زيادة معدل حركة مرور البيانات على شبكتنا للجيل الخامس لتتجاوز 70%، إلى جانب النمو المتواصل لقاعدة عملاء خدمات الهاتف الثابت، فعالية استراتيجيتنا الاستثمارية في البنية التحتية والتزامنا بتوفير حلول شاملة في مجال الاتصالات.

تمكين ثقافة مؤسسية متميزة تركز على الموظفين

حققنا إنجازات مهمة على صعيد تعزيز ثقافتنا المؤسسية تعكسها النتائج المتميزة لاستبيانات مؤشر ثقافة العمل ومشاركة الموظفين، حيث حصلنا على 85 نقطة في أحدث استطلاع أجرته منصة "Glint" والذي صنفت الشركة بموجبه ضمن أفضل 10% من الشركات عالمياً. ويجسد هذا الإنجاز التزامنا الراسخ بتعزيز ثقافة عمل حيوية وشاملة، من خلال مبادرات متنوعة تشمل تطوير برامج التقدير والمكافآت، وإطلاق فرص نوعية للتطوير الوظيفي والمهني، مثل "المجلس الإماراتي" وبرنامج "المواهب الرقمية". كما واصلت الشركة الاستثمار في بناء قاعدة مواهبها المستقبلية، من خلال إطلاق برنامج "FutureX" للخريجين الجدد من الكفاءات الإماراتية، وتوطيد الشراكات مع مؤسسات تعليمية رائدة بهدف إعداد كوادر وطنية مؤهلة وقادرة على دفع عجلة تحولنا الرقمي.

كلمة الرئيس التنفيذي (تابع)

التقدم المُحرز في مجال الاستدامة

قطعت دو خلال سنة 2024 خطوات كبيرة في مسيرتها نحو الاستدامة استكمالاً لالتزامنا بدعم طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي. حيث عملنا على توسيع نطاق مبادرتنا المبتكرة لتنفيذ أنظمة الطاقة الشمسية على أبراج شبكة الهاتف المتحرك، مما أسهم بشكل كبير في خفض بصمتنا الكربونية وتقليل استهلاكنا للطاقة.
وتجاوزت إنجازاتنا في مجال إدارة النفايات الأهداف المقررة لها، لنحقق زيادة كبيرة في معدل تحويل النفايات عن المكبات. كما ركزنا على تعزيز الشمولية الرقمية، وأطلقنا مبادرات جديدة لتمكين أصحاب الهمم والمجتمعات التي لا تحظى بخدمات كافية وملائمة لاحتياجاتها من خلال تيسير الوصول إلى خدمات الاتصالات.

"تم تصنيف دو كثالث أقوى علامة تجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفق مؤشر ‹براند فاينانس›، في شهادة على مدى قوة وتميز علاقاتنا مع عملائنا."

نظرة مستقبلية

برؤية مستقبلية طموحة، نعتزم مواصلة تطوير خدماتنا الأساسية والتوسع المدروس في عروضنا الأخرى ، مع التركيز على قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتكنولوجيا المالية، ودمج حلول الذكاء الاصطناعي ومختلف التقنيات الناشئة في خطوط إنتاج وقطاعات أعمال جديدة. ويأتي هذا التوجه الاستراتيجي تأكيداً لالتزامنا بدعم الأهداف المحورية لرؤية الإمارات وأجندتها الوطنية، وضمان مواءمة استراتيجياتنا مع الأهداف الوطنية للتحول الرقمي والاستدامة. وعليه، سنواصل استكشاف فرص تطوير الخدمات والمنتجات الاستراتيجية في مجالات أعمالنا الأساسية وغير الأساسية، مع التزامنا الثابت بالتميز. وسيكون لهذا النهج الاستراتيجي المتكامل دور محوري في رسم مسار قوي لنمو مستدام وتقدم شامل على مستوى الدولة.

وختاماً، أعرب عن بالغ الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة وفريق الإدارة وجميع موظفي الشركة على تفانيهم وأدائهم الاستثنائي هذا العام، فقد حققنا معاً تقدماً استراتيجياً كبيراً ونجحنا في خلق قيمة مضافة ومستدامة لأصحاب المصلحة.

فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي



بيئة الأعمال

تمكين مستقبل رقمي أكثر اتصالاً

يشهد قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة تحولاً متسارعاً، يجعله من بين القطاعات الأكثر تقدماً وديناميكية ونمواً على مستوى العالم. وواصلت هذه المقومات توفير بيئة خصبة مكنت دو من تعزيز دورها كعلامة تجارية قوية ورائدة في مجال التحول الرقمي.

واصل قطاع الاتصالات نموه القوي خلال سنة 2024، مدعوماً بمرونة الاقتصاد الوطني، وبنية تحتية متطورة عالمية المستوى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبيئة تنظيمية محفزة للنمو.

النمو الاقتصادي والسكاني

حافظ اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة على مساره التصاعدي في سنة 2024، حيث تجاوز أداء القطاعات غير النفطية مستويات ما قبل جائحة كوفيد. وتشير التوقعات إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي في سنة 2024 بنسبة 4%[1]، مع توقعات بنمو القطاع غير النفطي بنسبة 4.9%[2]. وقد أسهم الانتعاش القوي في قطاع السياحة والنمو السكاني المطرد في تعزيز الاستهلاك، بينما تعزز النشاط الاقتصادي بفضل إقبال الشركات والأفراد من أصحاب الثروات وذوي الملاءة المالية، والذين جذبتهم السياسات الحكومية الداعمة للنمو تفدم.

%231
نسبة انتشار الهواتف المتحركة[3]

%4.0
نمو الناتج المحلي الإجمالي لعام 2024[1]

11 مليون
عدد سكان الإمارات العربية المتحدة[1]

نمو مطرد للاقتصاد الرقمي

وفي ديسمبر 2024، بلغت إيرادات قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة 47.7 مليار[4] درهم إماراتي، وتشير التوقعات إلى نمو قوي في السنوات القادمة، مدفوع بتطور البنية التحتية الرقمية، والتقدم التكنولوجي، وتنامي الاحتياجات لخدمات الاتصالات.

وانطلاقاً من دورها كمحفز للابتكار الرقمي، رسخت دو مكانتها كمحرك رائد لشبكة الجيل الخامس في سنة 2024، حيث تجاوزت حركة مرور البيانات عبر شبكتنا للجيل الخامس 70% من إجمالي حركة مرور بيانات الهاتف المتحرك. ويبرز هذا الإنجاز الأثر التحويلي لتقنية الجيل الخامس على مستوى الدولة، حيث توفر سرعات فائقة غير مسبوقة وزمن استجابة منخفض.

البنية التحتية الوطنية

حلت شركة دو في المركز الثالث عالمياً كأسرع شبكة اتصالات مستفيدة من البنية التحتية المتقدمة والبيئة التنظيمية الداعمة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمبادرات الحكومية السباقة لتطوير البنية التحتية والتي أهلتها لتصبح صاحبة أسرع شبكة اتصالات عالمياً. ولا شك أن ريادة الدولة المستمرة في مجالات مثل الأمن السيبراني وخارطة طريق الجيل السادس تمنح دو الثقة لمواصلة الابتكار والاستثمار وتحقيق النمو المستدام في المستقبل.

1 صندوق النقد الدولي، التوقعات الاقتصادية العالمية، أكتوبر 2024
2 مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
3 الربع الرابع 2024 – (GSMA) تقرير الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المتحرك
4 تقارير الشركة

آفاق العمل في السوق (تابع)

الذكاء الاصطناعي

بات الذكاء الاصطناعي يمثل قوة تحويلية في قطاعي الاتصالات والاتصالات الرقمية، مع ما يترتب على ذلك من آثار اقتصادية واسعة النطاق. وقد نجحنا في ترسيخ مكانة شركتنا في طليعة هذا التوجه، حيث طبقت أكثر من 50 حالة استخدام للذكاء الاصطناعي في مختلف عملياتها. وتوظف دو هذه التقنيات لدفع عجلة الابتكار في مجالات تحليل بيانات التجوال، وحلول مكافحة الاحتيال، وإدارة السعة، مما يسهم في تحسين الكفاءة وتقديم حلول مصممة خصيصا لتلبية احتياجات السوق.

نمو قطاعي الألياف الضوئية والهاتف المتحرك

حافظت دولة الإمارات العربية المتحدة في سنة 2024 على ريادتها العالمية في نسبة نفاذ شبكة الألياف الضوئية الموصولة للمنازل (FTTH)، مما يوفر للشركات والأفراد قدرات غير مسبوقة في مجال الاتصال بالإنترنت. وبفضل معدل انتشار بلغ 99.3%، حافظت دولة الإمارات على تصدرها عالمياً في نسبة نفاذ شبكة الألياف الضوئية الموصولة للمنازل (FTTH) (متفوقة على سنغافورة وهونج كونج والصين). وقد أسهم تركيز دو الاستراتيجي على توسيع شبكتها للألياف الضوئية بشكل كبير في تحقيق هذا الإنجاز.

المركز السوقي والتوقعات المستقبلية

رسخت ريادة دو في نشر شبكة الجيل الخامس والتزامها بالتحول الرقمي مكانتها في صدارة قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال سنة 2024. ومع تطلعنا إلى المستقبل، نظل ملتزمين بدفع الابتكار، وتعزيز قدرات الاتصال، ودعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لبناء مستقبل مدعوم بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية.

5 مجلس نفاذ شبكة الألياف الضوئية الموصولة للمنازل (FTTH) في أوروبا – التصنيف العالمي
نسبة نفاذ شبكة الألياف الضوئية الموصولة للمنازل (FTTH/B)

اقتناص الفرص الاستراتيجية

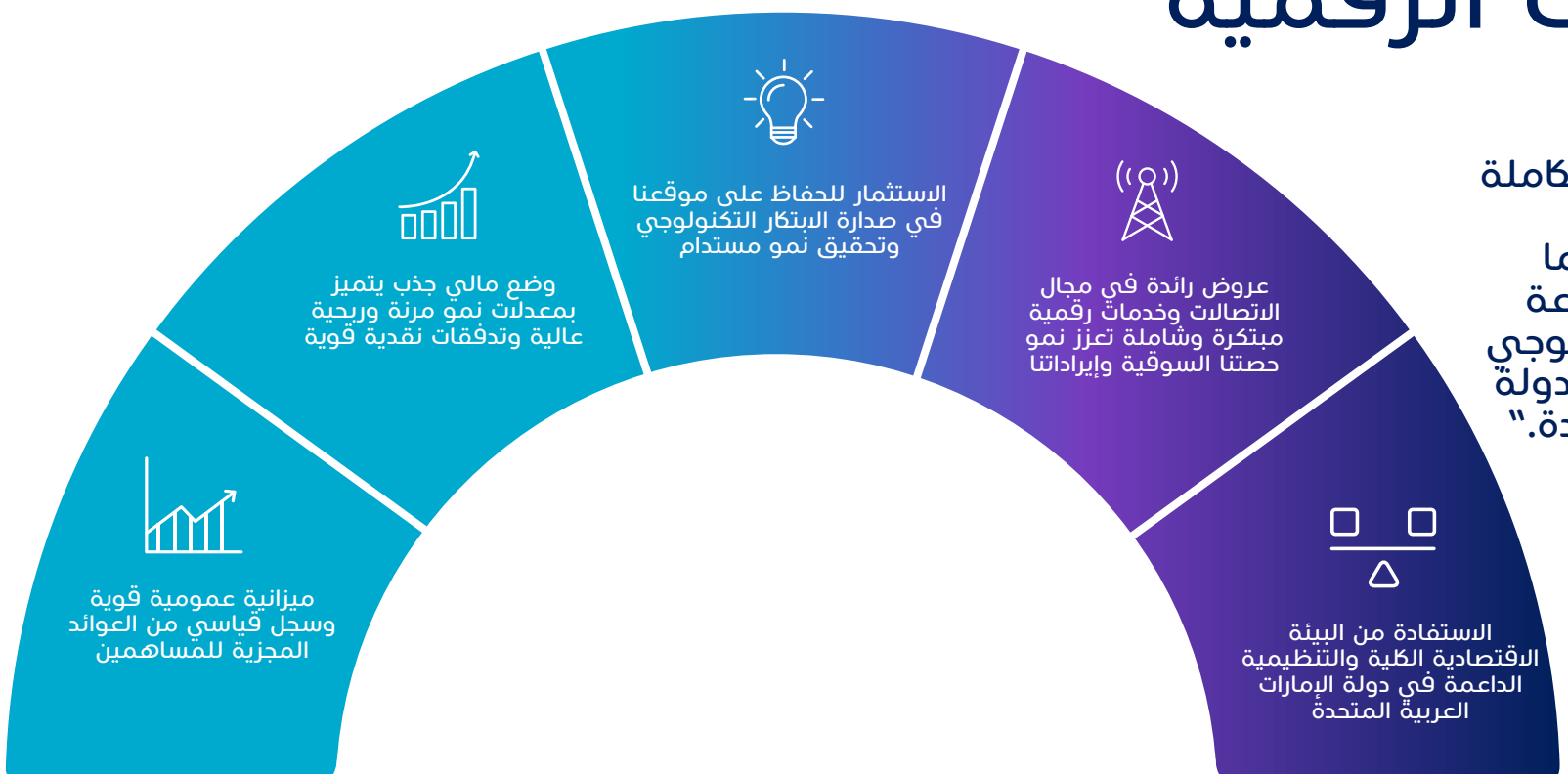
حققنا خلال عام 2024 العديد من الإنجازات المهمة مستفيدين من الفرص التي يقدمها الاقتصاد الوطني، عبر مواءمة استراتيجياتنا مع محركات النمو الرئيسية في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- **حلول تكاملية في مجال التكنولوجيا المالية:** أدى إطلاق خدمات مالية رقمية، ممثلة في منصة "du Pay"، إلى فتح مسارات جديدة للإيرادات ودعم مسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول إلى اقتصاد رقمي غير نقدي. كما تدعم هذه الخطوة العمالة التي لا تحظى بخدمات مصرفية كافية وملائمة لاحتياجاتها، من خلال تيسير وصولهم إلى الخدمات المالية، لا سيما التحويلات المالية الدولية.
- **التوسع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** نوعت دو في سنة 2024 محفظة أعمالها متجاوزة نطاق خدمات الاتصالات التقليدية، لتدخل مجالات الحوسبة السحابية، والتحليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتكامل أنظمة إنترنت الأشياء. وتجسد العلامة التجارية الفرعية الجديدة "du Tech" هذا التحول الاستراتيجي للشركة نحو تقديم حلول وخدمات استشارية متكاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يتيح لها تقديم باقة أوسع من المنتجات والخدمات.
- **حلول المؤسسات:** شهد قطاع خدمات المؤسسات نمواً ملحوظا، مع التركيز على توفير حلول متخصصة لتلبية احتياجات قطاعات محددة مثل الخدمات اللوجستية والرعاية الصحية. وفي سنة 2024، طرحت دو باقة انطلق للأعمال للمؤسسات الصغيرة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، موفرة لها سرعات غير مقيدة للاتصال بشبكات الجيل الخامس وبأسعار تنافسية. كما واصلت الشركة تنويع عروضها للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال طرح خدمات جديدة مثل باقات الأعمال المتكاملة، وتقنية SIP trunks للأعمال، مما أسهم في تحقيق نمو سنوي مطرد في خدمات الاتصال الصوتي للهاتف الثابت وبيانات الألياف الضوئية الثابتة.
- **حلول الاتصال المنزلي:** أكد النجاح المتواصل لخطط الإنترنت اللاسلكي المنزلي وخطط النطاق العريض عبر الألياف الضوئية مدى إقبال السوق على حلول الإنترنت المنزلي فائقة السرعة وعالية الموثوقية. وفي سنة 2024، واصلت عروض دو الخاصة بخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي دفع عجلة نمو السوق، ومحققة نموا كبيرا في حصتها السوقية. كما كثفت دو استثماراتها في شبكات الألياف الضوئية في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة لزيادة استقطاب عملاء الألياف الضوئية في المناطق حديثة الإنشاء، موفرة لآلاف العملاء الجدد اتصالا فائق السرعة عبر الألياف الضوئية.

نموذج الأعمال

بناء مستقبل مدعوم بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية

"تقديم حلول التحول الرقمي المبتكرة المتكاملة التي تتجاوز خدمات الاتصالات التقليدية مما يرسخ مكانتنا في طليعة مسيرة التقدم التكنولوجي والتحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة."



نموذج الأعمال (تابع)

الاستفادة من البيئة الاقتصادية الكلية والتنظيمية الداعمة في دولة الإمارات العربية المتحدة

- نستفيد من البيئة الاقتصادية الكلية الجاذبة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تتميز بنمو سكاني مطرد وناتج محلي إجمالي متنوع ومتنامي.
- كما أننا ندعم استراتيجية الحكومة الرقمية والبرنامج الحكومي الطموح للتحول الرقمي.

%4.0

نمو الناتج المحلي الإجمالي في سنة 2024

عروض رائدة في مجال الاتصالات وخدمات رقمية مبتكرة وشاملة تعزز نمو حصتنا السوقية وإيراداتنا

- مكانة سوقية قوية كمنافس رئيسي في سوق ثنائي الأقطاب.
- استراتيجية طموحة للتنويع تستهدف تجاوز نطاق خدمات الاتصالات التقليدية وتسهم في ترسيخ مكانتنا كممكن رائد للخدمات الرقمية المتكاملة.
- منصة التكنولوجيا المالية "du Pay" تشكل نقلة نوعية في تعزيز الشمول المالي للقطاعات التي لا تحظى بخدمات مصرفية كافية وملائمة لاحتياجاتها.
- الاستثمار في سوق مراكز البيانات المزدهر، وعقد شراكات استراتيجية لدفع عجلة النمو في مجالات الحوسبة السحابية والخدمات المدارة.

+200

إمكانية إرسال الأموال إلى أكثر من 200 دولة عبر منصة "du Pay".

الاستثمار للحفاظ على موقعنا في صدارة الابتكار التكنولوجي وتحقيق نمو مستدام

- تحقيق نسبة تغطية 99% لشبكة الجيل الخامس وانتشار شبكة الألياف الضوئية بنسبة 99%.
- مساهمة حلول الإنترنت الثابت اللاسلكي (FWA)، مثل باقات الاتصال اللاسلكي المنزلي، في توسيع نطاق وصول خدماتنا.
- إطلاق شبكات الهاتف المتحرك الخاصة (MPN) لخدمة القطاعات المتخصصة.
- الاستثمار في قدرات الذكاء الاصطناعي لتحقيق وفورات في التكاليف وتحسين الأداء.
- تقدم كبير على صعيد تطوير قدرات شبكية ذاتية التشغيل، مما يتيح تدخلات أسرع وإدارة استباقية أكثر كفاءة.
- التركيز على الاستدامة، مع مبادرات مثل مشروع تنفيذ أنظمة الطاقة الشمسية على أبراج شبكة الهاتف المتحرك التي تساهم في تحقيق أهدافنا لتحقيق الحياد الصفري.

+%70

تستحوذ شبكة الجيل الخامس على أكثر من 70% من إجمالي حركة مرور بيانات الهاتف المتحرك

وضع مالي جذب يتميز بمعدلات نمو مرنة وربحية عالية وتدفقات نقدية قوية

- نمو الإيرادات بنسبة 7.3% على أساس سنوي، لتصل إلى 14,636 مليون درهم إماراتي.
- ارتفاع الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 11.6% لتصل إلى 6,472 مليون درهم إماراتي.
- زيادة صافي الربح بنسبة 49.1% ليصل إلى 2,488 مليون درهم إماراتي.
- تعزيز التدفقات النقدية التشغيلية بنسبة 23.0% إلى 4,430 مليون درهم إماراتي.

%7.3

نمو الإيرادات على أساس سنوي

ميزانية عمومية قوية وسجل قياسي من العوائد المجزية للمساهمين

- تمنحنا ميزانيتنا العمومية الخالية من المديونية مرونة مالية استثنائية تمكننا من تخصيص الموارد وتوجيهها بشكل استراتيجي نحو فرص النمو الواعدة وضمان عوائد مجزية للمساهمين.
- وفي سنة 2024، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية نهائية بقيمة 0.54 درهم إماراتي للسهم الواحد، بزيادة قدرها 59% مقارنة بسنة 2023، مما يمثل أعلى معدل لتوزيعات الأرباح في تاريخ الشركة.

د.إ 0.54

توزيعات أرباح نقدية إجمالية.

نموذج الأعمال (تابع)

هيكل أعمالنا

مصادر إيراداتنا المتنوعة

خدمات الهاتف المتحرك

تشمل خدماتنا للهاتف المتحرك مجموعة من باقات الدفع الآجل والمسبق التي تتضمن باقات متدرجة من الخدمات الصوتية والبيانات، وخدمات الاتصال لشبكة الجيل الخامس المتقدم، ومبيعات الأجهزة، وشراكات حصرية، وتوفير المحتوى، وخيارات التجوال الدولي، وحلول المؤسسات، مثل حلول اتصال إنترنت الأشياء وخدمات إدارة الأجهزة المتحركة.



لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على صفحة رقم 30

خدمات الهاتف الثابت

نوفر خدمات النطاق العريض عبر الألياف الضوئية، وخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي، واشتراكات المحتوى وتطبيقات متميزة للمحتوى، والباقات التلفزيونية المجمعة، ومجموعة من حلول الأعمال لخطوط الهاتف الثابت.



لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على صفحة رقم 32

خدمات البيع بالجملة

تشمل خدمات البيع بالجملة الربط البيني العالمي لشركات ومقدمي خدمات الاتصالات، وخدمات إنهاء المكالمات الصوتية والرسائل النصية القصيرة، وشراكات التجوال، ومشاركة المواقع مع توفير سعات النطاق الترددي، بالإضافة إلى واجهات برمجة التطبيقات (APIs) لمنع الاحتيال، وخدمات الفوترة لمشغلي الاتصالات، ومنصات المراسلة، ودعم خدمة إمكانية نقل أرقام الهاتف المتحرك للمشغلين.



لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على صفحة رقم 34

الخدمات الأخرى

تشمل باقة خدماتنا الأخرى مجموعة من الخدمات الأساسية وغير الأساسية، بما في ذلك خدمات التكنولوجيا المالية، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل الاستضافة التشاركية لمواقع مراكز البيانات، والحوسبة السحابية الهجينة، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء)، وخدمات البث، وخدمات التجوال الدولي، ومبيعات المعدات التي تتضمن الهواتف المتحركة وملحقاتها.



لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع على صفحة رقم 35

نموذج الأعمال (تابع)

آليات خلق القيمة



عملاؤنا

تعزيز التجارب الرقمية من خلال نهجنا القائم على مبدأ "الرقمنة أولا"، حيث يستفيد أكثر من ثلاثة ملايين عميل من تطبيق دو.



مجتمعاتنا

الإسهام في مسيرة التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة ودعم مبادرات الشمول المالي من خلال منصة "du Pay".



موظفونا

بناء قوة عاملة تتمتع بمهارات رقمية عالية ومجهزة بالقدرات اللازمة في مجالات الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني وتحليلات البيانات.



الحكومة

دعم استراتيجية الحكومة الرقمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وتمكين مبادرات المدن الذكية.



مساهمونا

أداء مالي قوي وعوائد مرتفعة من توزيعات الأرباح.



موردونا وشركاؤنا

التعاون مع رواد التكنولوجيا العالميين، مثل "مايكروسوفت" و"أمازون ويب سيرفيسز" و"أوراكل"، لتعزيز قدراتنا وتحسين خدماتنا.

استراتيجيتنا

مزود رائد لحلول الاتصالات والخدمات الرقمية المتكاملة

تعمل استراتيجيتنا المتكاملة على تعظيم قدراتنا الرائدة في قطاع الاتصالات، بالتوازي مع التوسع المدروس في قطاعات مكملة ذات إمكانات نمو عالية، مما يحقق قيمة كبيرة لمساهمينا.



الريادة والنمو: التركيزعلى أعمالنا الأساسية وانتقاء الفرص في المجالات التكميلية

تقديم عروض موجهة لفئات محددة وحلول مصممة خصيصا لتلبية الاحتياجات المتنوعة لمختلف شرائح العملاء، التوسع في مجالات أعمال تكميلية عالية النمو، مثل التكنولوجيا المالية ومراكز البيانات، لتنويع مصادر الإيرادات واستحداث خطوط جديدة للإيرادات.



تجربة رقمية متكاملة للعملاء: رحلة لتعزيز الكفاءة والتخصيص

تبني منهجية شاملة تقوم على مبدأ "الرقمنة أولا" للمنتجات والخدمات ورحلات العملاء، بهدف إعادة صياغة تجربة العملاء وتقديم مستويات أفضل من سهولة الوصول، ورفع كفاءة الإجراءات، والكفاءة التشغيلية، وتعزيز رضا العملاء.



بنية تحتية متطورة تدعم الاقتصاد الرقمي

نشر أحدث التقنيات لتعزيز قدراتنا الرائدة في مجالات خدمات الاتصالات، والقابلية للتوسع، والتميز التشغيلي، وتمكين حالات الاستخدام المتقدمة للمؤسسات.



ثقافة مؤسسية محفزة للأداء: بناء قوى عاملة مؤهلة لمواكبة المستقبل الرقمي

بناء قوى عاملة تتمتع بمهارات رقمية متقدمة ومؤهلة لمواجهة التحديات المستقبلية، مع تعزيز مشاركة الموظفين، والتعاون، وترسيخ بيئة عمل محفزة للأداء.



قيمة مستدامة للمساهمين عبر التميز في الأعمال والتوسع المدروس

التركيز على تحقيق نمو يعزز الربحية في المجالات الأساسية والتكميلية، مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية لتقديم عوائد قوية للمساهمين.

استراتيجيتنا (تابع)

الريادة والنمو: التركيز على أعمالنا الأساسية وانتقاء الفرص في المجالات التكميلية:

استراتيجيتنا في 2024. قصة نجاح وإنجاز:

- التوسع في قطاع التكنولوجيا المالية: ساهم إطلاق منصة "du Pay" في تعزيز مكانتنا كممكن رئيسي للشمول المالي، وخاصة للشرائح التي لا تحظى بخدمات مصرفية كافية، من خلال توفير خدمات تحويل الأموال الرقمية على مدار الساعة، ودعم التحول الوطني نحو الاقتصاد الرقمي غير النقدي.
- نمو مدروس في القطاعات التكميلية: يواصل قطاع مراكز البيانات إظهار مؤشرات نمو قوية، وتعمل الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات العالمية الرائدة في هذا الصدد، مثل "AI Hosting Hub"، على دفع النمو في مجالات الحوسبة السحابية والخدمات المدارة. وينسجم التوسع في مراكز البيانات مع الطلب المتزايد على الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي ومنصات وحلول الحوسبة السحابية الفائقة.
- العروض الموجهة: أثمرت استراتيجيات تقسيم السوق عن طرح منتجات وخدمات موجهة، مثل خدمة الاتصال اللاسلكي المنزلي للمناطق ذات التغطية المحدودة بالنسبة لشبكة الألياف الضوئية، وباقات سياحية حصرية مثل "بطاقة السعادة" التي تتضمن خصومات في أبرز الوجهات السياحية.

الخطط المستقبلية

سيرتكز النمو في المجالات والقطاعات التكميلية المحددة على التوسع المتسارع لمحفظة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها "du Tech"، والتوسع الكبير في البنية التحتية لمراكز البيانات لدعم الشراكات الاستراتيجية مع مزودي حلول الذكاء الاصطناعي الفائق ومقدمي خدمات الحوسبة السحابية بالمنطقة. وستوفر هذه المقومات، إلى جانب بنيتنا التحتية للحوسبة السحابية السيادية والآمنة، للمؤسسات الأدوات اللازمة لبناء منصات رقمية متكاملة لتحقيق النجاح في أعمالها. كما سيسهم تطوير منصة "du Pay" في تقديم خدمات مالية جديدة ومبتكرة، وحلول جديدة للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة – مثل باقات الاتصال والدفع المتكاملة – لتسريع وتيرة تنويع الأعمال. وأخيراً، من المقرر إطلاق مجموعة متميزة من الخدمات الرقمية الجديدة في السوق خلال السنة المقبلة لتزويد المستهلكين بخيارات أوسع وأكثر ملاءمة.

تجربة رقمية متكاملة للعملاء:

استراتيجيتنا في 2024. قصة نجاح وإنجاز:

- يستفيد حالياً أكثر من ثلاثة ملايين عميل من تطبيق دو، مما يعكس زيادة الاعتماد على القنوات الرقمية وتعزيز مستويات المشاركة.
- أسهم برنامج التحول في مجال تكنولوجيا المعلومات إلى تبسيط وتيسير تجارب العملاء من خلال تحديث الأنظمة القديمة، مما أتاح تقديم الخدمات بشكل أسرع وأكثر تخصيصا.
- تسترشد أدوات تعزيز القيمة المقدمة للعملاء (CVM) حالياً من التحليلات التنبؤية الآنية لتوقع احتياجات العملاء، ومن الأمثلة على ذلك تقديم حلول مواقف السيارات في المطار عبر الرسائل النصية القصيرة بناء على بيانات الموقع الجغرافي.

الخطط المستقبلية

سيتم دمج حلول مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطبيق دو لتقديم دعم فوري واستجابة آنية لمتطلبات العملاء، كما يواصل برنامجنا لتحول في مجال تكنولوجيا المعلومات إضافة المزيد من المرونة والسرعة والابتكار لضمان تقديم خدمات سلسة. كما ستعمل الأدوات المحسنة لتعزيز القيمة المقدمة للعملاء على تقديم عروض أفضل من حيث التخصيص، بالاعتماد على خوارزميات ذكاء اصطناعي متقدمة وآمنة ومسؤولة.

استراتيجيتنا (تابع)

بنية تحتية متطورة تدعم الاقتصاد الرقمي

استراتيجيتنا في 2024. قصة نجاح وإنجاز:

- حافظنا على ريادتنا في نشر شبكة الجيل الخامس، حيث تجاوزت حركة مرور البيانات عبر شبكتنا للجيل الخامس 70% من إجمالي حركة مرور بيانات الهاتف المتحرك، وذلك بالتوازي مع توسيع نطاق خدمات الإنترنت الثابت اللاسلكي (FWA) مثل خدمة خدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي.
- عززت شراكاتنا مع عددٍ من أبرز المؤسسات العالمية الرائدة، مثل شركة "أوراكل" لاستخدام منصة "Oracle Alloy" قدراتنا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومكننا من تقديم حلول الحوسبة السحابية السيادية المتقدمة للمؤسسات.
- أطلقت دو شبكات الهاتف المتحرك الخاصة (MPN) لخدمة قطاعات متخصصة، مثل قطاع الخدمات اللوجستية، وذلك من خلال توفير نطاق ترددي مخصص للتبادل اللحظي للبيانات الخاصة بتطبيقات إنترنت الأشياء.

الخطط المستقبلية

ستعمل دو على استثمار القدرات المتقدمة لشبكتها المدعومة بتقنية الجيل الخامس والنصف (5.5G)، والانتشار الواسع لشبكة الألياف الضوئية، لتسريع وتوسيع نطاق الوصول إلى شبكتها الداخلية للجيل الخامس المتقدم وخدمات الإنترنت الثابت اللاسلكي في المناطق الريفية. كما تعمل دو أيضاً على تأسيس بنية تحتية رقمية مرنة، وتوظيف التحليلات المتقدمة، والتعاون في تطوير حلول سحابية متخصصة لخدمة احتياجات كل قطاع، بهدف دفع عجلة نمو قطاع المؤسسات من خلال شبكة الهاتف المتحرك الخاصة (MPNs)، وحلول الأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء، وعروض الحوسبة السحابية السيادية.

ثقافة مؤسسية محفزة للأداء: بناء قوى عاملة مؤهلة لمواكبة المستقبل الرقمي

استراتيجيتنا في 2024. قصة نجاح وإنجاز:

- أدت مبادرات مشاركة الموظفين إلى تحسين كبير في مؤشرات المشاركة عكسته النتائج المتميزة لاستبيانات مؤشر ثقافة العمل ومشاركة الموظفين، حيث صنفنا ضمن أفضل 10% من الشركات عالمياً. كما حصلت الشركة على جوائز مرموقة في قمة وجوائز سعادة الموظفين (EHSA)، وذلك تكريماً لجهودها ومبادراتها المتميزة على صعيد خلق بيئة عمل مثالية تعزز سعادة موظفيها ورضاهم.
- تركز برامج التدريب على تزويد الموظفين بمهارات الذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، وتحليلات البيانات، بما يتماشى مع أهداف التحول الرقمي للشركة.
- تضمنت مبادرات تعزيز ثقافة العمل شراكات مع منصات متخصصة بالصحة والعافية، مثل "ماما هود"، لتقديم الدعم في مجال الصحة النفسية.

الخطط المستقبلية

سنعمل على تطوير برامج إعادة التأهيل وصقل المهارات التي تركز على القدرات الرقمية وتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي. سيتم إطلاق منصة رقمية داخلية جديدة لتعزيز التعاون بين الإدارات، بينما سيتم توسيع نطاق مبادرات الصحة والعافية لتشمل موارد متخصصة لدعم الصحة النفسية.

قيمة مستدامة للمساهمين عبر التميز في الأعمال والتوسع الاستراتيجي

استراتيجيتنا في 2024. قصة نجاح وإنجاز:

- نمت الإيرادات بنسبة 7.3% على أساس سنوي في سنة 2024، مدفوعة بالأداء القوي في قطاعات خدمات الهاتف المتحرك، والثابت، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك مراكز البيانات.
- بلغ هامش الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك 44.2%، مما يعكس الإدارة الفعالة للتكاليف وتحسين مزيج الإيرادات.

الخطط المستقبلية

نسعى إلى تحقيق نمو متواصل في الإيرادات على أساس سنوي، والحفاظ على هوامش أرباح قوية قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، بجانب الإدارة الفعالة للتكاليف، وتوجيه استثمارات رأسمالية استراتيجية لتسريع وتنويع التدفقات النقدية وتعزيز الربحية الإجمالية، وصولاً إلى خلق قيمة مستدامة للمساهمين.



الاستراتيجية على أرض الواقع

نبني مستقبلاً مدعوماً بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية

تعزيز هويتنا متعددة العلامات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة

أعدنا هيكلة محفظة خدماتنا للأعمال والمؤسسات في سنة 2024، وذلك من خلال إطلاق العلامتين التجاريتين الفرعيتين du Tech و du Infra، حيث تركز كل منهما بشكل دقيق على تلبية احتياجات محددة للعملاء ضمن محفظة متكاملة.

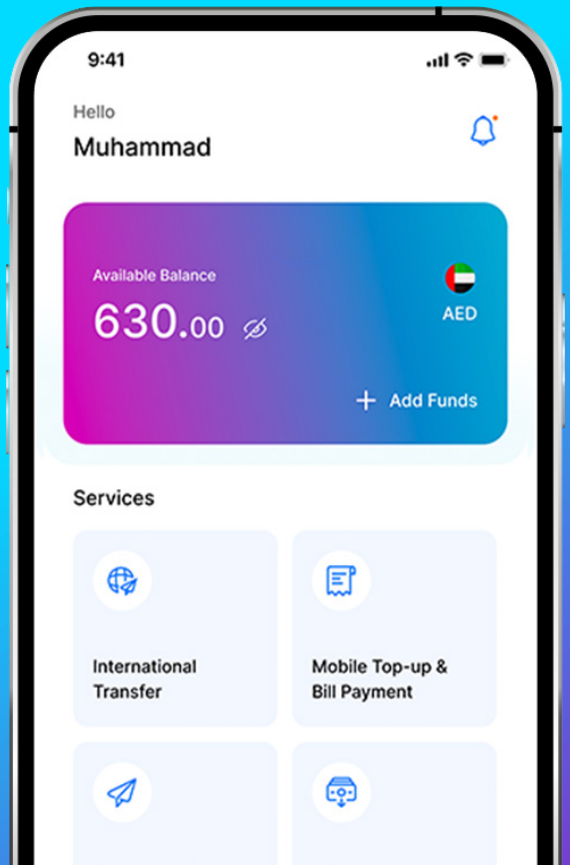
حيث صُممت "du Tech" لتمكين المؤسسات العصرية بحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، بما يدعم التطورات التكنولوجية المستدامة والآمنة والمرنة. كما تضمن العلامة التجارية الفرعية "du Infra" تدفق البيانات بشكل من وسلس وتحسين عمليات الشبكات، مقدمةً بنية تحتية متطورة وحلولاً موثوقة لمساعدة الشركات والجهات الحكومية على الازدهار في ظل المشهد الرقمي المتطور. وتأتي هاتان العلامتان التجاريتان استكمالاً لعلامتنا التجارية الفرعية الحالية دو للأعمال ("du Business") التي تقدم حلولاً متكاملة وشاملة ومدعومة بشبكة جيل خامس وشبكة ألياف ضوئية رائدتين، وهو ما يتيح للشركات تعزيز الإنتاجية والمرونة وتحقيق النجاح في مسيرتها نحو التحول الرقمي. وقد اعتمدت كل علامة تجارية استراتيجيات موجهة لتلبية متطلبات سوقية محددة، مما يوفر خيارات متنوعة تلبي احتياجات المعاملات اليومية والمهام المؤسسية المعقدة. وبفضل هذا التكامل البيني المتزايد لعلاماتنا التجارية، أصبح بإمكاننا الوصول إلى شرائح جديدة من العملاء وتعزيز قدرتنا على تقديم حلول ملموسة ومركزة على نطاق واسع.

نبني مستقبلاً مدعوماً بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية

إطلاق منصة "du Pay" للخدمات المالية الرقمية

في إطار حرصنا على توظيف إمكانات وقدرات التكنولوجيا المالية، أطلقنا منصة "du Pay"، التي صممت لتلبية احتياجات المدفوعات الرقمية المتنامية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوفير حلول دفع مريحة للمستهلكين

أطلقنا منصة "du Pay" كخدمة مالية رقمية متطورة، توفر معاملات مبسطة ويمكن من خلالها إجراء تحويلات مالية دولية، ودفع الفواتير، وتحويل الأموال بطريقة لاتلامسية. وقدمت هذه المنصة محفظة آمنة على الهاتف المتحرك، تتيح للمستخدمين إتمام التحويلات مباشرة إلى أي رقم هاتف متحرك، واستلام الأموال من خلال الحسابات المصرفية أو على حساب du Pay. وقد أثمرت شراكاتنا مع جهات مالية موثوقة عن وضع معايير امتثال آمنة لجميع المشتركين، كما نجحت جهودنا الترويجية المكثفة في توعية المجتمعات الحضرية والفئات التي لا تحظى بخدمات كافية وملائمة لاحتياجاتها حول كيفية مساهمة "du Pay" في تيسير إدارة شؤونهم المالية. وقد فاقت استجابة المستخدمين الفورية توقعاتنا الأولية، وهو ما يعكس الطلب المحلي المتنامي على المنتجات المالية الرقمية الشاملة، ويرسخ حضورنا في مجال المدفوعات الاستهلاكية ويثري محفظة خدماتنا.



نبني مستقبلاً مدعوماً بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية

الشراكات العالمية مع "تليفونيكا" و"أورانج" لتعزيز الخبرات:

أبرمنا تحالفات استراتيجية مع شركتي اتصالات عالميتين رئيسيتين، هما "تليفونيكا" و"أورانج"، لتبادل المعرفة، وتحسين العمليات، وتقديم خدمات أفضل لعملائنا.

أثمرت اتفاقيات الشراكة الاستراتيجية مع كل من "تليفونيكا" و"أورانج" عن دمج خبراتهم العالمية مع خبرتنا المحلية العميقة في السوق، مما أتاح فرصا جديدة لتلبية المتطلبات الدولية والمحلية على حد سواء. وبفضل هذه الشراكات، قمنا بدراسة احتياجات المؤسسات بعناية، بما في ذلك خدمات البيانات عالية السعة، وحلول الفوترة المتكاملة، وميزات التجوال المتطورة. كما تمكنا، من خلال تبادل الأدوات والمنهجيات ذات الجدوى، من تسريع وتيرة تقديم خدماتنا للعملاء الدوليين في مختلف القطاعات. وعلاوة على ذلك، أطلقنا مبادرات مشتركة وسعنا عبرها نطاق عروضنا وقدمنا دعما متكاملا للشركات العاملة في قطاعات متنوعة. وقد أدت هذه الشراكات، بشكل عام، إلى توسيع نطاق معارفنا المتخصصة في مجال الخدمات، وتعزيز تأثيرنا في أسواق الخدمات الموجهة للمؤسسات الكبرى، وتوسيع نطاق وصولنا، وتوفير آفاق نمو جديدة، وهو ما يمثل إنجازا بارزا في مسيرتنا لخدمة العملاء عبر العديد من القطاعات.

كلمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

أداء مالي قياسي ونمو يعزز التنويع بشكل مدروس

سجلت شركة دو خلال سنة 2024 نتائج مالية قياسية تعكس ريادتنا على مستوى القطاع وتعزز مكانتنا السوقية عبر نهج متكامل للتنويع الاستراتيجي والابتكار الرقمي والتميز التشغيلي، بالتوازي مع تحقيق عوائد استثنائية للمساهمين.



شكلت سنة 2024 محطةً مهمة في مسيرتنا الحافلة، حيث حققنا أداء مالياً استثنائياً يعكس نجاحنا في إنجاز أهدافنا الاستراتيجية، وتقدمنا بخطى واثقة نحو توطيد مكانتنا كشركة رائدة في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد أثمرت استراتيجية أعمالنا القائمة على التنفيذ الدقيق، والإدارة المالية السليمة، والابتكار المتواصل، والكفاءة التشغيلية، عن نمو كبير في مختلف قطاعات أعمالنا، مدعوماً بالمؤشرات الواعدة للاقتصاد الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة. وانعكس ذلك بشكل إيجابي على إيراداتنا، وأرباحنا قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، وتدفقاتنا النقدية، وصافي أرباحنا.

كما رسخنا حضورنا كمنافس قوي، بالغين حصة سوقية تناهز 33% في قطاع خدمات الهاتف الثابت، و 40% في قطاع خدمات الهاتف المتحرك[1].

تميز مالي ومكانة سوقية رائدة

حقق قطاع خدمات الهاتف المتحرك نمواً استثنائياً، إذ ارتفعت إيراداته بنسبة 7.3% على أساس سنوي لتصل إلى 6.5 مليار درهم إماراتي، ويعود ذلك إلى التوسع الكبير في قاعدة عملاء الدفع الآجل، وارتفاع متوسط العائد من كل مستخدم لشبكة الهاتف المتحرك، ونجاح مبادراتنا لتعزيز القيمة المقدمة للعملاء، فضلاً عن تطوير قنوات التوزيع.

كما سجلت قاعدة مشتركي خدمات الهاتف المتحرك زيادة بنسبة 4.2%، لتصل إلى 8.9 مليون عميل. ويأتي هذا الأداء القوي مدفوعاً بالنمو اللافت في شريحة عملاء الدفع الآجل الذي بلغ 10.0%، مما يبرز جاذبية حلولنا المبتكرة للمؤسسات والعروض المميزة للأفراد، وقدرتنا على تلبية احتياجات عملائنا باستمرار.

1 بناءً على عدد العملاء

كلمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (تابع)

كما واصل قطاع خدمات الهاتف الثابت أداءه القوي، محققاً نمواً في الإيرادات بنسبة 6.0% لتصل إلى 4.0 مليار درهم إماراتي. وتعود هذه النتائج بشكل رئيسي إلى النجاح المتواصل لمنتجات وخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي، بما في ذلك توسيع نطاق عروض الاتصال اللاسلكي المنزلي من "فيرجن موبايل"، والطلب الكبير الذي شهدته حلول النطاق العريض للمؤسسات، إضافة إلى توسيع شبكتنا لخدمات الهاتف الثابت لتغطي مناطق جديدة. وبالمثل، شهدت قاعدة عملاء خدمات الهاتف الثابت نمواً سنوياً قوياً بنسبة 12.8%، لتصل إلى 682,000 مشترك، مما يعكس تزايد الطلب على خدماتنا للألياف الضوئية وخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي.

وفي الوقت نفسه، ارتفعت "الإيرادات الأخرى" بنسبة 8.7% على أساس سنوي مدفوعة بالنمو القوي الذي شهدته وحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الشركة، ما يسلط الضوء على نجاح استراتيجية الشركة بتنويع مصادر إيراداتها خارج نطاق خدمات الاتصال الأساسية التي تقدمها للعملاء. كما كان ارتفاع "الإيرادات الأخرى" مدفوعاً بالنمو الذي شهدته قاعدة المشتركين في خدمات الهاتف المتحرك، مما أدى إلى ارتفاع إيرادات الربط البيني، وارتفاع إيرادات خدمات التجوال نتيجة زيادة تدفق السياح إلى الدولة وزيادة مبيعات الهواتف المتحركة مع إطلاق هاتف iPhone16.

نمو قوي للإيرادات يعزز الربحية ويدعم التدفقات النقدية

حققت الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك نمواً بنسبة 11.6% مسجلةً 6.5 مليار درهم إماراتي في سنة 2024، مع هامش أرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك نسبته 44.2%. وكان لنمو الإيرادات وتحسّن مزيجها الدور الرئيسي في تحقيق هذا الأداء الممتاز، هذا بالإضافة إلى الإدارة الحصيفة للنفقات التشغيلية، والتدابير القوية لضبط التكاليف ورفع مستوى الكفاءة على كافة المستويات.

وارتفع صافي الربح بنسبة 49.1%، مدعوماً بنمو الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، وكذلك البنود المالية الأخرى التي تم احتسابها بعد الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، بما في ذلك المنافع التي تضمنتها التعديلات الجديدة الخاصة بضريبة الشركات ورسوم حق الامتياز الاتحادي، جنباً إلى جنب مع الإدارة الفعالة للسيولة النقدية.

واصلت النفقات الرأسمالية مسارها باتجاه المستويات الطبيعية لتمثل14.0% من إجمالي الإيرادات. وقد حافظنا على استثماراتنا الاستراتيجية الرامية إلى الارتقاء بجودة الشبكة مع التركيز على توسيع نطاق تغطية شبكة الجيل الخامس وتكثيف التغطية وتعزيزها داخل للمباني، بالتوازي مع توسيع شبكة الألياف الضوئية، دعماً لمشاريع التطوير الجديدة في جميع أنحاء الدولة. وعلى صعيد التحول الرقمي، فقد حققنا إنجازاً مهماً بترحيل جزئي لقاعدة عملائنا إلى نظامنا الجديد والذي يمثل نقلةً نوعية لبيئتنا التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات. واستشرافاً للمستقبل، سيظل تركيزنا الاستراتيجي منصباً على توسيع شبكة الجيل الخامس، ونشر شبكة الألياف الضوئية، والتحول الرقمي، لضمان مكانتنا في طليعة الشركات الرائدة التي تقود مسيرة الابتكار بالسوق.

ونتيجةً لكل هذا، حققت التدفقات النقدية نمواً بنسبة 23.0%، وذلك على خلفية تحسن الأرباح قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك واستقرار النفقات الرأسمالية. وقد أسهم ذلك في تعزيز مستويات السيولة لدى الشركة، حيث بلغت في2024/12/31 4.3 مليار درهم إماراتي، الأمر الذي يمنحنا الموارد المالية اللازمة لمواصلة خططنا التوسعية.

أداء مالي قوي وقيمة مستدامة للمساهمين

في ضوء أدائنا المالي المتميز وتدفقاتنا النقدية الجيدة وميزانيتنا العمومية القوية، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أقصى حد مسموح به من الأرباح للسهم الواحد وفقاً لسياسة توزيع الأرباح الخاصة بالشركة. وعليه، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نهائية على المساهمين بواقع 34 فلساً إماراتي للسهم عن عام 2024، وبذلك يرتفع إجمالي التوزيعات لكامل العام إلى 54 فلساً إماراتي للسهم، مما يمثل أعلى توزيعات أرباح في تاريخ الشركة. ويعكس الارتفاع المطرد لسعر سهمنا لأدائنا القوي والثقة الواسعة التي نحظى بها في السوق، حيث ارتفع سعر سهم دو بنسبة 44%، ليصبح واحداً من أفضل الأسهم أداء في سوق دبي المالي لعام 2024. ويأتي إدراج دو على قائمة فوربس الشرق الأوسط لأفضل 100 شركة مدرجة ليؤكد التزامنا بالحوار الشفاف مع مستثمرينا، والذي يشكل حجز الزاوية لاستراتيجيتنا لتعزيز علاقاتنا مع المستثمرين.

آفاق العام 2025 وما بعده: نمو يعزز الربحية وتنويع متوازن وشراكات بناءة

سنمضي قُدماً في مسارٍ مزدوج لتوسيع نطاق أعمالنا الأساسية بالتوازي مع ضخ مزيد من الاستثمارات الانتقائية في قطاعات تكميلية، في سبيل تنويع إيراداتنا وتوسيع حصتنا السوقية، مع التركيز بشكلٍ خاص على قطاعي التكنولوجيا المالية ومراكز البيانات. كما سنواصل تكريس جهودنا لتطوير خدماتنا الرقمية وتقنيات شبكاتنا المتطورة، باعتبارها أولوية قصوى تضمن الحفاظ على موقعنا في صدارة الشركات الابتكارية بالقطاع. وختاماً، فإننا نسعى من خلال التركيز على الإدارة المالية المنضبطة إلى مواصلة تحقيق نمو مربح ومستدام، وتعزيز مكانتنا السوقية، وخلق قيمة مستدامة لمساهمينا.

قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

المراجعة التشغيلية

نظرة عامة

تضافرت جهودنا الدؤوبة لتنفيذ استراتيجيتنا مع العوامل الإيجابية الأخرى التي وفرتها بيئة الأعمال المواتية في دولة الإمارات العربية المتحدة لتدفع أدائنا التشغيلي القوي في سنة 2024. حيث ارتقينا بمستوى خدمات الاتصالات وعززنا تجارب العملاء بمزيد من خيارات التخصيص مستفيدين في ذلك من حلول الرقمنة والتحليلات المتقدمة وقدرات الذكاء الاصطناعي. ويؤكد نمو في قاعدة مشتركينا لخدمات الهاتف المتحرك والثابت قوة عروضنا الموجهة للأفراد والمؤسسات. وعلاوة على ذلك، وسعنا نطاق عروضنا لتتجاوز خدمات الاتصالات التقليدية، مما يمهد الطريق لتحولنا إلى ممكن رائد للخدمات الرقمية المتكاملة.

وقد شكل إطلاق منصة "du Pay" في أبريل 2024 خطوة مهمة سلطت الضوء على استراتيجيتنا لتنويع مصادر إيراداتنا ودعم مسيرة دولة الإمارات نحو التحول إلى اقتصاد رقمي غير نقدي. كما تعززت مكانتنا كممكن رقمي رائد بإطلاق العلامتين التجاريتين الفرعيتين du Tech وdu Infra في أكتوبر. وبفضل محفظة خدماتنا الشاملة، التي تضم العلامة التجارية الفرعية الحالية للأعمال (du Business)، نؤكد التزامنا ببناء مستقبل مدعوم بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية لصالح جميع عملائنا.

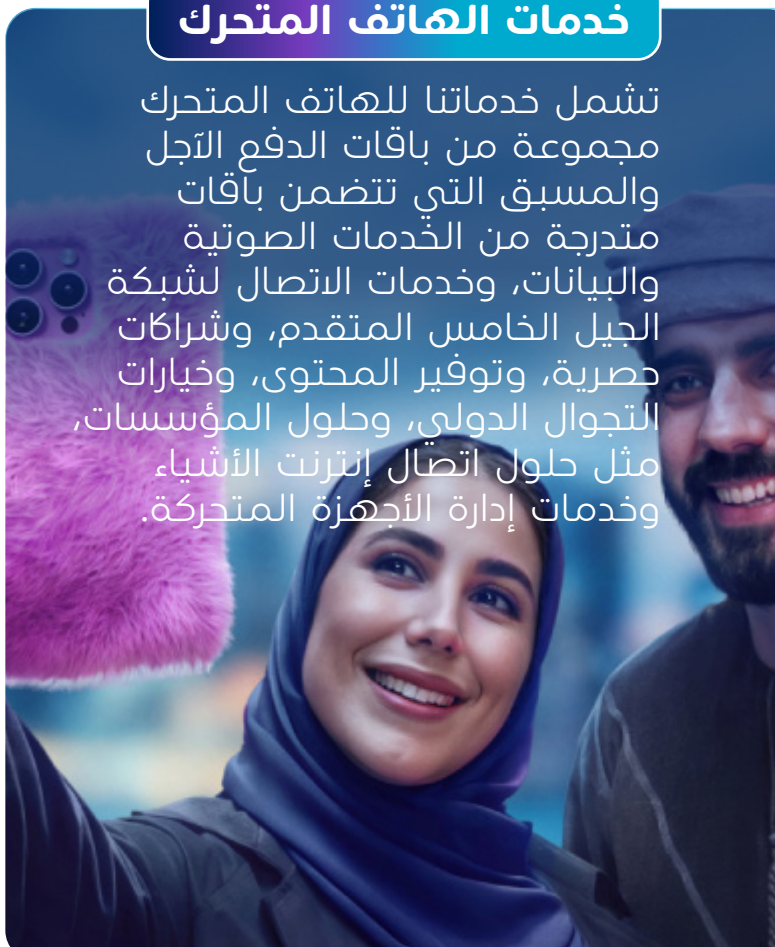
"إن شركة دو اليوم هي أكثر من مجرد مزود لخدمات الاتصالات. بل تجاوزت ذلك لتصبح ممكناً رئيسياً للتكنولوجيا الرقمية المتكاملة. وتمثل محفظة علاماتنا التجارية الفرعية المتكاملة، والتي تضم **du Business** و **du Infra** و **du Tech** التزامنا الراسخ بقيادة مسيرة التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبفضل عروض خدماتنا الشاملة، فإننا نقود الطريق نحو مستقبل مدعوم بأحدث التقنيات والابتكارات الرقمية، كمل نواصل الارتقاء بمستوى خدمات الاتصالات وتعزيز أنماط الحياة الرقمية، وتوفير خدمات متميزة وتمكين التطوير المؤسسي عبر حلول رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات."

فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي



خدمات الهاتف المتحرك

تشمل خدماتنا للهاتف المتحرك مجموعة من باقات الدفع الآجل والمسبق التي تتضمن باقات متدرجة من الخدمات الصوتية والبيانات، وخدمات الاتصال لشبكة الجيل الخامس المتقدم، وشراكات حصرية، وتوفير المحتوى، وخيارات التجوال الدولي، وحلول المؤسسات، مثل حلول اتصال إنترنت الأشياء وخدمات إدارة الأجهزة المتحركة.



عروضنا

للأفراد

باقات الدفع الآجل
باقات متكاملة تشمل المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة، مع خيارات لتمويل عمليات شراء الأجهزة، وباقات مخصصة للعائلات الإماراتية، وباقات للبيانات فقط، وباقات الأرقام المميزة، وإضافات لبث المحتوى.

باقات الدفع المسبق
باقات بيانات مرنة وقابلة للتخصيص وخيارات الدفع حسب الاستخدام، بما في ذلك باقة الدفع المسبق للشباب "Youth Box"، وباقة Flexi للدفع المسبق "Prepaid Flexi"، والشرائح الإلكترونية (eSIM) المجانية.

باقات السياح
شريحة eSIM مجانية للزوار والسائحين وباقات سياحية خاصة قابلة لإعادة الشحن، متاحة للحجز المسبق أو في المطارات ومتاجر دو.

التجوال الدولي
باقات بيانات مخصصة لمناطق محددة وإضافات سفر لكل من باقات الدفع الآجل وباقات الدفع المسبق.

فيرجن موبايل
علامة تجارية رقمية متكاملة لخدمات الهاتف المتحرك، تقدم باقات مبتكرة، وإمكانية مشاركة البيانات، وباقات تجوال، وعروضا ترويجية حصرية.

للمؤسسات

باقات بيانات الدفع الآجل
باقات دفع آجل مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة للمؤسسات

باقات بيانات غير محدودة لضمان اتصال مستمر.

باقات التجوال الخاصة
توفير خيارات تجوال بتكلفة معقولة للموظفين المسافرين خارج الدولة.

مبادرات ديناميكية للمؤسسات
حلول مخصصة لدعم الأعمال وتعزيز الإنتاجية.

خدمات الهاتف المتحرك

سجل قطاع خدمات الهاتف المتحرك أداء استثنائياً في خلال سنة 2024، حيث نمت قاعدة عملاء القطاع بنسبة 4.2% على أساس سنوي، لتصل إلى 8.9 مليون مشترك. وكان هذا النمو ملحوظا بشكل خاص في قطاع باقات الدفع الآجل، الذي شهد زيادة كبيرة بنسبة 10.0%، ليصل إلى 1.8 مليون مشترك. ويعزى هذا النمو إلى حلولنا المبتكرة للمؤسسات ونجاح عروضنا الموجهة للأفراد، مثل باقات البيانات غير المحدودة وباقات التجوال الخاصة. كما نمت قاعدة عملاء الدفع المسبق بنسبة 2.9% لتصل إلى 7.1 مليون عميل، مما يعكس قدرتنا على الحفاظ على حصتنا السوقية في هذا القطاع التنافسي.

وارتفعت إيرادات قطاع خدمات الهاتف المتحرك بنسبة 7.3% على أساس سنوي لتصل إلى 6,548 مليون درهم إماراتي، وذلك نتيجةً لزيادة حصة إيرادات باقات الدفع الآجل، والطلب المستدام من قطاع المؤسسات، ونجاح عروضنا الموجهة للأفراد. وقد ساهم تركيزنا على المنتجات عالية القيمة وفعالية استراتيجية إدارة قيمة العملاء في زيادة متوسط العائد من كل مستخدم لشبكة الهاتف المتحرك، والذي وصل إلى 62.5 درهماً إماراتياً بنهاية عام 2024[1].

حلول مبتكرة لشبكة الجيل الخامس

نجحنا في تأكيد ريادتنا وتقديم خدمات مبتكرة وأداء استثنائي بفضل عدة عوامل يأتي على رأسها إطلاق شبكة الجيل الخامس المتقدم واستثماراتنا المتواصلة في تطوير شبكة الجيل الخامس والتي تستهدف توسيع نطاق التغطية وزيادة كثافتها.

وتتيح لنا هذه التطورات استكشاف فرص وخدمات جديدة قادرة على توفير قيمة حقيقية لعملائنا والمجتمع ككل. وفي ختام سنة 2024، تجاوزت حركة مرور البيانات عبر شبكتنا للجيل الخامس 70% من إجمالي حركة مرور بيانات الهاتف المتحرك، مما يرسخ ريادتنا في هذا المجال.

عروض جذابة لقطاع الهاتف المتحرك

طرحنا في سنة 2024 مجموعة من المنتجات والخدمات الجديدة التي لاقت استحساناً كبيرا من عملائنا. وفي قطاع الأفراد، حقق استمرار العمل بباقات Power غير المحدودة للبيانات، وباقات الاشتراك الشهري المصممة خصيصا للمواطنين الإماراتيين، وباقات التجوال الخاصة بموسم العطلات، نجاحاً لافتاً في استقطاب عملاء جدد وتشجيع المستخدمين الحاليين على ترقية باقاتهم. وقد عززت هذه الباقات عروضنا السياحية الموجهة للزوار القادمين إلى دولة الإمارات العربية المتحدة – مثل "بطاقة السعادة" التي تتضمن خصومات في أبرز الوجهات السياحية. كما قدمنا عروضا رقمية جذابة وقابلة للتخصيص من خلال علامتنا التجارية "فيرجن موبايل"، والتي حظيت بقبول واسع من جانب عملائنا المتمرسين في التعامل مع المنصات والخدمات الرقمية. وأطلقنا أيضاً باقة السيارة الذكية "du Smart Car"، وهي جهاز واي فاي للسيارة يعمل بنظام التوصيل والتشغيل، ويهدف إلى الارتقاء بتجربة القيادة لعملائنا من خلال توفير اتصال غير منقطع بالبيانات وميزات مدمجة لتعزيز سلامة السيارة، في مؤشر قوى على مدى حرصنا على تقديم خدمات مخصصة لعملائنا. أما في قطاع المؤسسات، فقد طرحنا مجموعة من باقات الدفع الآجل المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة، مثل باقة انطلق للأعمال والباقات غير المحدودة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. كما قدمنا باقات الهاتف المتحرك للمؤسسات بمزايا محسنة، تشمل باقات تجوال الأعمال. وإضافة إلى ذلك، وسعنا نطاق باقات "فزعة" لتشمل المؤسسات، وطرحنا كذلك باقات جديدة لعملائنا من المؤسسات الكبرى.

"يؤكد أداء قطاع خدمات الهاتف المتحرك في عام 2024 التزامنا بالابتكار والتركيز على العملاء، وتقديم خدمات مخصصة تضمن رضا عملائنا."

مبادرات التحول الرقمي

حققت دو في سنة 2024 نقلة نوعية وقطعت خطوات واسعة في مسيرة تحولها الرقمي كان لها بالغ الأثر في طرح عدد قياسي من الحلول الرقمية وتعزيز مستويات المشاركة وتنمية قاعدة العملاء والمشتركين. وكان أحد أبرز مرتكزات هذا التحول هو إطلاق خدمة العميل الرقمي "eCustomer"، وهي تجربة رقمية متكاملة تتيح للعملاء الانضمام إلى دو والتفاعل مع خدماتها وإجراء المعاملات ذات الصلة بسلاسة فائقة.

وامتد هذا التحول الرقمي ليشمل قنواتنا وفروعنا التقليدية، حيث أعدنا تصميم مساحات العرض لدمج أكشاك الخدمة الذاتية وإتاحتها لعملائنا بيسر وسهولة. ونتيجة لهذه الجهود المكثفة، شهدنا تحولاً جذرياً في كيفية تفاعل عملائنا في متاجرنا، إذ تتم أكثر من نصف المعاملات عن طريق قنوات الخدمة الذاتية، مما يعكس نجاح استراتيجيتنا في رقمنة قنواتنا، وتعزيز تمكين العملاء، والارتقاء بتجربتهم.

وقد تسارعت وتيرة رحلة الرقمنة في الشركة بفضل بنيتها التحتية الرقمية المتطورة وأنظمة إدارة علاقات العملاء الرائدة، والتي تعتمد جميعها على قدرات الذكاء الاصطناعي، والتخصيص، وتقديم أفضل مستويات الخدمة. كما أرسينا معايير جديدة للتميز الرقمي عبر إعادة صياغة تجربة العملاء بالاعتماد على الأتمتة المتطورة والمؤشرات المستندة إلى البيانات، مما عزز مكانتنا كشركة وطنية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة ومزود خدمات متميز يضع العملاء في صميم اهتماماته.

1 متوسط العائد من كل مستخدم هو متوسط الإيرادات الشهرية مقسوماً على متوسط القاعدة، تعريف القاعدة: العملاء النشطون خلال 90 يوماً

خدمات الهاتف الثابت

نوفر خدمات النطاق العريض عبر الألياف الضوئية، وخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي، واشتراكات المحتوى وتطبيقات متميزة للمحتوى، والباقات التلفزيونية المجمعة، ومجموعة من حلول الأعمال لخطوط الهاتف الثابت.



عروضنا

للأفراد

خدمات النطاق العريض المنزلية وحلول الألياف الضوئية
في سنة 2024، أطلقنا باقات جديدة لخدمات الألياف الضوئية بسرعات تصل إلى 10 جيجابت في الثانية، لتمكين اتصال منزلي فائق السرعة.

الاتصال اللاسلكي المنزلي
خدمات اتصال لاسلكي مدعومة بشبكة الجيل الخامس.

خدمات البث التلفزيوني عبر الإنترنت
مجموعة واسعة من القنوات التلفزيونية والمحتوى حسب الطلب، نقدم من خلالها خيارات ترفيهية عالية الجودة.

باقات المحتوى المتميز
اشتراكات مجانية في مجموعة واسعة من تطبيقات المحتوى المتميز، مثل ديزني بلس وأمازون برايم فيديو وشاهد وغيرها الكثير.

خدمات الهاتف الثابت
خدمات اتصالات صوتية موثوقة وعالية الجودة في منازل العملاء من الأفراد.

للمؤسسات

حلول الإنترنت للأعمال
اتصال عالي السرعة عبر شبكات الألياف الضوئية والجيل الخامس، مما يتيح تكاملا آمنا مع الخدمات السحابية ونشر تطبيقات إنترنت الأشياء للمؤسسات.

خدمات الاتصال اللاسلكي المكتبي عبر شبكة الجيل الخامس
خدمة نطاق عريض لاسلكي فائقة السرعة عبر شبكة الجيل الخامس توفر اتصالاً فورياً للشركات الصغيرة والمتوسطة التي لا يتوفر لديها اتصال عبر شبكة الألياف الضوئية، مع التركيز على الأسعار التنافسية والتغطية الداخلية القوية.

حلول الشبكات الذكية مع قدرات WAN-SD
تتيح حلول الشبكات الواسعة المعرفة بالبرمجيات (WAN-SD) للمؤسسات إدارة اتصالات الشبكة الآمنة وتحسين أداء التطبيقات بشكل تفاعلي.

خدمات الهاتف الثابت

سجلت قاعدة عملائنا لخدمات الهاتف الثابت نمواً كبيراً بنسبة 12.8% على أساس سنوي في سنة 2024، لتصل إلى 682,000 مشترك بنهاية السنة. ومع تجاوز عدد المنضمين الجدد حاجز الـ 78,000 مشترك على مدار السنة، يبرز ذلك الجاذبية القوية لمحفظة خدماتنا للهاتف الثابت وأهدافنا الاستراتيجية المتمثلة في توسيع البنية التحتية لشبكة الهاتف الثابت وتعزيز عروض خدماتنا لتلبية احتياجات العملاء المتطورة.
وارتفعت إيرادات خدمات الهاتف الثابت بنسبة 6.0% على أساس سنوي، لتصل إلى 4,003 مليون درهم إماراتي في سنة 2024. ويعزى هذا النمو بشكل رئيسي إلى النجاح المتواصل لخدمة الاتصال اللاسلكي المنزلي، وخطط النطاق العريض للمؤسسات، والتوسع المستمر لشبكتنا لخدمات الثابت في مناطق جديدة.

نجاح خدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي

وسعنا عروضنا المتميزة لخدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي، مستفيدين من ريادتنا في نشر شبكة الجيل الخامس لتوفير اتصال فائق السرعة لعدد أكبر من الأسر. ظلت خدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي محركاً رئيسيا للنمو في قطاع خدمات الهاتف الثابت في سنة 2024، حيث عززنا هذه العروض بميزات وباقات جديدة، بما في ذلك إطلاق "باقة Home اللاسلكية للألعاب"، التي لاقت استحساناً كبيراً من عملائنا من المتمرسين في استخدام المنصات الرقمية. وأثبتت المرونة وقدرات الاتصال فائق السرعة التي توفرها خدمة الاتصال اللاسلكي المنزلي جاذبيتها بشكل خاص في المناطق التي تعاني من محدودية البنية التحتية التقليدية لخدمات الهاتف الثابت.

توسيع شبكة الألياف الضوئية

على مدار سنة 2024، واصلنا الاستثمار في توسيع نطاق شبكة الألياف الضوئية، مع التركيز على كل من المشاريع التطويرية الجديدة والقائمة. كما أطلقنا عروضا جديدة لخدمات الألياف الضوئية تتسم بمرونة أكبر ومحتوى محسن، إلى جانب طرح باقات بسرعات عالية تصل إلى 10 جيجابت في الثانية لتمكين اتصال منزلي فائق السرعة.

حلول المؤسسات

على صعيد قطاع المؤسسات، شهدت حلول النطاق العريض لدينا إقبالا كبيرا. حيث طرحنا باقات مخصصة للشركات من مختلف الأحجام، نقدم من خلالها خدمات اتصال موثوقة وفائقة السرعة وهو أمر بالغ الأهمية لأنشطة الأعمال الحديثة. كما أطلقنا في عام 2024 أيضاً بالتعاون مع "سيسكو" خدمة "إنتربرايز بلاس" وهي مجموعة من خدمات الاتصالات المبتكرة، التي تهدف لتلبية احتياجات التحول الرقمي عبر قطاعات الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة. تقدم الخدمة اتصالاً عالي السرعة بالإنترنت، يهدف إلى تقديم بعض أعلى السرعات الفريدة المتاحة لسوق الأعمال في الإمارات العربية المتحدة.

”شهد قطاع خدمات الهاتف الثابت نمواً لافتا في قاعدة المشتركين بنسبة 12.8% على أساس سنوي، مدفوعاً بنجاح خدمات الاتصال اللاسلكي المنزلي وعروض الألياف الضوئية، والأداء القوي في خدمات النطاق العريض للمؤسسات.“

أطلقنا أيضا منصة Care Connect الجديدة في عام 2024، والتي تمثل تحولا كبيرا في نهجنا لإدارة شبكات المؤسسات. وتستهدف المنصة تقديم الدعم لعملاء دو الحاليين والجدد من المؤسسات، والذين يعتمدون على خدمات الاتصال المدارة التي توفرها الشركة، بما يساهم في إحداث تحول إيجابي ملموس في تعزيز شفافية خدمات الشبكة وتسهيل الاتصال السلس عبر مختلف الأقسام. وصممت دو المنصة بميزات وخصائص متطورة وأدوات مخصّصة لجمع البيانات المعقّدة من الشبكة بشكل مستمر، وتصنيفها وتحويلها إلى رؤى قابلة للتنفيذ.

خدمات البيع بالجملة

حققت وحدة خدمات البيع بالجملة نمواً قوياً في سنة 2024، حيث ارتفعت إيراداتها بنسبة 3.5% لتصل إلى 1,831 مليون درهم إماراتي، مدفوعة بنمو قاعدة مشتركي خدمات الهاتف المتحرك والاستثمارات الاستراتيجية المستمرة لتطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز الشراكات.



خدمات التنقل

شهدت خدمات التنقل زيادة كبيرة في الإيرادات، نتيجة نمو قطاع خدمات التجوال الداخلي وخدمات التراسل، مدفوعاً بالانتعاش الاقتصادي والسياحي على مستوى الدولة. ويعزى النمو في خدمات الرسائل إلى زيادة الطلب على خدمات الرسائل النصية من تطبيق إلى شخص (A2P)، وبالأخص من قطاعي التكنولوجيا المالية والتجارة الإلكترونية. وبالمثل، عملنا على الارتقاء بجودة خدمات الاتصال الصوتي الدولي من خلال فتح مسارات اتصال مباشرة جديدة مع شركائنا من شركات الاتصالات الدولية.

الاستثمارات في البنية التحتية الرقمية

حرصنا على دعم وحدة خدمات البيع بالحملة من خلال ضخ استثمارات كبيرة في البنية التحتية لترقية شبكتنا الدولية، شملت تحديث سعات الكابلات البحرية وتعزيز شبكات الربط الأرضية. وقد أسهمت هذه الاستثمارات في تحسين مرونة شبكتنا وقدرتها على استيعاب الزيادة في حركة البيانات بكفاءة عالية.

"حققت وحدة البيع العالمية نمواً قوياً في سنة 2024، لاسيما من خلال الزيادات الكبيرة في خدمات الاتصال الصوتي والرسائل النصية القصيرة المقدمة لشركات الاتصال الوطنية والدولية، مدعومةً بالشراكات الاستراتيجية المستمرة ومبادرات تطوير البنية التحتية الرقمية."

القطاعات والخدمات أخرى



تشمل باقة خدماتنا الأخرى مجموعة من الخدمات الأساسية وغير الأساسية، بما في ذلك خدمات التكنولوجيا المالية، وحلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مثل الاستضافة التشاركية لمواقع مراكز البيانات، والحوسبة السحابية الهجينة، والأمن السيبراني، وإنترنت الأشياء)، وخدمات البث، وخدمات التجوال الدولي، ومبيعات المعدات التي تتضمن الهواتف المتحركة وملحقاتها.

"شهد هذا القطاع نمواً كبيراً في الإيرادات بنسبة 13.4%، لتصل إلى 2,254 مليون درهم إماراتي، مدفوعاً بالزيادة القوية في إيرادات وحدة أعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا، مما يبرز نجاح استراتيجيتنا لتنويع الإيرادات خارج نطاق قطاع خدمات الاتصالات التقليدي. ويعزى هذا النمو كذلك إلى ارتفاع إيرادات خدمات التجوال الدولي نتيجةً لزيادة أعداد السياح والزوار القادمين إلى الدولة، وارتفاع مبيعات الهواتف الذكية بفضل الإطلاق الناجح لهاتف آيفون 16."

القطاعات والخدمات أخرى

منصة "du Pay"

كان إطلاق منصتنا للخدمات المالية الرقمية "du Pay" أحد أبرز إنجازاتنا في سنة 2024 وأحدث حلولنا في مجال التكنولوجيا المالية وهي كيان قانوني مستقل يخضع لإشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويقدم خدمات ومنتجات مالية متكاملة. وجاء إطلاق المنصة في 1 أبريل 2024 ليمثل محطة رئيسية في مسيرة تنويع أعمالنا، ويدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة في التحول نحو اقتصاد رقمي غير نقدي. وتعمل منصة "du Pay" على تعزيز الشمول المالي من خلال توفير منصة سهلة الاستخدام ومتاحة للجميع. تتيح المنصة للمستخدمين إرسال الأموال إلى أكثر من 200 دولة بأسعار تنافسية، مع خيارات متعددة تشمل التحويلات المصرفية، أو المحافظ الرقمية، أو الاستلام النقدي.

على الصعيد المحلي، يمكن إرسال الأموال مباشرةً إلى أي رقم هاتف متحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يمكن استلام الأموال من العائلة أو الأصدقاء عبر الحسابات المصرفية أو حسابات "du Pay". ويتيح التطبيق كذلك إمكانية إعادة شحن رصيد الهاتف المتحرك ودفع الفواتير بشكل فوري.

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

خدمات مراكز البيانات والحوسبة السحابية

قطعنا خلال سنة 2024 خطوات متقدمة في أعمالنا الخاصة بمراكز البيانات وخدمات الحوسبة السحابية. وقد أسهم توسيع مرافق مراكز البيانات التابعة لنا وطرح حلول جديدة ومتعددة النماذج للحوسبة السحابية في ترسيخ مكانتنا كلاعب رئيسي في مشهد البنية التحتية الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتؤكد شراكتنا مع "AI Hosting Hub"، التي أثمرت عن إطلاق أول حاسوب فائق من "إنفيديا" في دول مجلس التعاون الخليجي، وشراكتنا مع شركة "أوراكل" لاستخدام منصة "Oracle Alloy" قدرتنا والتزامنا بمواصلة تنمية محفظة منتجاتنا وخدماتنا في قطاعي مراكز البيانات والحوسبة السحابية، مما يمكننا من تقديم حلول متكاملة للمؤسسات على اختلاف أحجامها. ويواصل قطاع مراكز البيانات إظهار مؤشرات نمو قوية، وتعمل الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات العالمية الرائدة في هذا الصدد على دفع النمو في مجالات الحوسبة السحابية والخدمات المدارة. وينسجم هذا التوسع مع الطلب المتزايد على الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي ومنصات وحلول الحوسبة السحابية الفائقة.

حلول الأمن السيبراني

مع التوسع في تبني الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية، تشهد تهديدات الأمن السيبراني تصاعداً كمياً ونوعياً، حيث تتسم بالتعقيد المتزايد والاستهداف الدقيق. وقد عززنا عروضنا في هذا المجال بشكل كبير من خلال طرح خدمات متقدمة لرصد التهديدات والوقاية منها، مصممة خصيصا لتلبية احتياجات قطاعي المؤسسات والجهات الحكومية. وفي وقت سابق من السنة، أعلنا عن تعاون مع "مايكروسوفت" لدمج منتجات أمنية موحدة ومتطورة، وخدمات مدارة، والمعلومات المتعلقة بالتهديدات الناشئة. وسيسهم هذا التعاون في إحداث نقلة نوعية في ممارسات الأمن السيبراني لعملائنا، وكذلك على المستوى الداخلي، مما يضمن أعلى مستويات الحماية لشبكة دو وبيانات العملاء.

التكنولوجيا المتقدمة

شهد تركيزنا على الثورة الصناعية الرابعة، ولا سيما خدمات إنترنت الأشياء، نمواً كبيراً في سنة 2024، مدفوعاً بتبني هذه التقنيات في قطاعات الخدمات اللوجستية والرعاية الصحية ومشاريع المدن الذكية. وقد أطلقنا منصة جديدة لإنترنت الأشياء، تسهل وتدعم مسيرة التحول الرقمي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وتشمل مشاريعنا البارزة في هذا الصد تعاوننا مع جمعية الاتحاد التعاونية لتقديم حلول مبتكرة لإدارة الطاقة والعربات الذكية، والتي تم استعراضها في معرض جيتكس 2024 الذي انعقد تحت شعار "التعاون العالمي لصياغة اقتصاد المستقبل القائم على الذكاء الاصطناعي". وإضافة إلى ذلك، فإن إطلاق شبكة الجيل الخامس المستقلة في سنة 2024، والتي تحدد مصادر حركة مرور البيانات من خلال اتصال مستقل بشبكة الجيل الخامس بزمن استجابة أقل، يدعم تسريع قدراتنا في مجال إنترنت الأشياء.

وفيما يتعلق بمجال التطبيقات، نمتلك إمكانات نمو قوية ونكتسب زخما متزايدا من خلال تحويل الفرص المتاحة إلى واقع ملموس.

التجوال الدولي

أظهرت خدماتنا في مجال التجوال الدولي مرونة ونمواً في سنة 2024، مدعومة بالنشاط السياحي القوي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد قمنا بتوسيع شراكاتنا في مجال التجوال الدولي، وطرحنا باقات مبتكرة تلبي احتياجات المسافرين من رجال الأعمال والسياح على السواء.

قنوات التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة

نلتزم بالتواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين وعملائنا الكرام والموردين والمجتمع والمساهمين لتعزيز القيم المشتركة وتحقيق الأهداف المتبادلة.

مجموعة أصحاب المصلحة	كيف نتواصل	وتيرة تواصلنا	الموضوعات الرئيسية التي جرى مناقشتها	الإجراءات الرئيسية المنفذة	كيف نحقق القيمة لكافة أصحاب المصلحة
عملاؤنا	نوظف قنواتنا الرقمية المتنوعة والمدعومة لجمع مرئيات العملاء، وتقديم الدعم، والتحسين المستمر بما يحقق رضاهم	نحرص على جمع ملاحظات العملاء بشكل مستمر وآني.	نستقي آراء وتقييمات مستمرة من مختلف مصادرنا لتحديد مجالات التحسين سواء من حيث نقاط التواصل، وأداء الشبكات، وتجربة العملاء، والمنتجات، والخدمات.	نستثمر في الشبكة والبنية التحتية، وتعزيز التجربة الرقمية، وتعزيز سلاسة عمليات القنوات، وتدريب الموظفين وبناء المعرفة.	نعتمد أساليب تواصل مستمر واستباقي مع عملائنا، الأمر الذي يمكننا من فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم المتغيرة. ونتيجة لذلك، نستطيع تعديل خدماتنا لتلبية هذه الاحتياجات بفاعلية.
موظفونا	نعزز قنوات التواصل الداخلي مع الموظفين من خلال مجموعة متنوعة من الأدوات، تضم منصة ©Workplace، وتطبيق HR Hub، والاجتماعات العامة، واستطلاعات الرأي السنوية حول مشاركة الموظفين، وجلسات الاستماع الدورية، ومراجعات الأداء الشاملة على مستوى الشركة.	لدينا منصة تواصل دائم مع الموظفين وفق جدول منظم ومحدد مسبقاً لتغطية الأنشطة على مستوى قطاعات الشركة بأكملها.	المشاركة، التطور الوظيفي، المكافآت والمزايا، أداء الشركة، التعاون، الرفاهية، التنوع والشمول	نوفر لموظفينا خدمات أخصائي التغذية والعلاج الطبيعي في مقر العمل، وخدمات الطب عن بُعد المخصصة لدعم الأمهات، بالإضافة إلى برامج تدريب شاملة بالتعاون مع مؤسسات رائدة، وسياسة واضحة للترقيات وزيادة الرواتب.	نلتزم بتوفير بيئة عمل دينامية وشاملة تدعم التمكين وتركز على رفاهية العاملين، ويشمل ذلك توفير مسارات واضحة للتعلم والتطوير، بالإضافة إلى حزم تعويضات تنافسية ومحفزة تهدف إلى استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها.
موردونا	نتواصل مع موردينا وندعمهم باستخدام نموذج تصنيف ثلاثي المستويات بناءً على أهميتهم الاستراتيجية للأعمال. ولتقييم أداء الاستدامة، نجري استطلاعات رضا سنوية، بالإضافة إلى تكليف وكالة تصنيف متخصصة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بتقييم أكبر 100 مورد لدينا.	التزامنا بالحوار المنتظم والمستمر يتجلى في استطلاعاتنا الشهرية والفصلية والسنوية.	نناقش العديد من الخدمات والحلول، بما في ذلك التقنيات الجديدة والمستقبلية، وممارسات الصناعة، والمشاريع الجارية أو المخطط لها، وبرامج الاستدامة والحد من البصمة الكربونية.	نؤكد على مبدأي العدالة والشفافية في جميع تعاملاتنا في إطار تطوير سياسة واستراتيجية شاملة للمشتريات المستدامة في دو، ونعقد في إطار هذه العملية ورشة عمل للموردين لتقديم شرح تفصيلي لعمليات الشراء المستقبلية.	نعمل من خلال التعاون الوثيق مع موردينا على تحقيق عدة أهداف مثل ضمان سلاسل توريد مستقرة وقابلة للتوقع، وتعزيز نزاهة العلاقات طويلة الأمد، وتحسين الشفافية. وتطبيق منهجيات استباقية لتحديد المشكلات ومعالجتها بما يضمن تجربة تعاون سلسة وموثوقة للموردين.
مجتمعنا	نقيم شراكات وثيقة ونتواصل بانتظام مع المنظمات المجتمعية والجمعيات الخيرية والمدارس لفهم احتياجاتهم وتلبيتها. وتشمل مجالات تركيزنا الرئيسية: الرفاهية الرقمية، والتعليم، والتأثير الاجتماعي، والاستدامة البيئية.	نحافظ على التواصل الوثيق مع أصحاب المصلحة من خلال اللقاءات المنتظمة والشراكات الاستراتيجية ومبادرات العمل التطوعي.	نركز في مناقشاتنا على الرفاهية الرقمية (الوعي بالسلامة السيبرانية)، والتمكين الاجتماعي (دعم أصحاب الهمم)، والعمل التطوعي للموظفين، والأعمال الخيرية، ومبادرات الاستدامة البيئية.	نفذنا في سنة 2024 مجموعة متنوعة من المبادرات الرئيسية، من بينها توسيع نطاق ورش العمل الخاصة بالتوعية بالسلامة السيبرانية، والشراكة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وتعزيز مشاركة الموظفين في العمل التطوعي، وتحسين إمكانية الوصول لأصحاب الهمم.	نقدم دعم مالي وعيني، ونعزز الأثر الاجتماعي من خلال حملات توعية مركزة ورسائل قصيرة مجانية، وتنفيذ برامج تطوع للموظفين وسياسات ابتكار شامل لتمكين مختلف فئات المجتمع.
مساهمونا	نوفر للمساهمين آخر المستجدات والمعلومات عبر قنوات متعددة مثل موقعنا الإلكتروني، وقنوات الإفصاح الرسمية لكل من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، بالإضافة إلى قنوات التواصل المباشر.	نتواصل مع المساهمين بحد أدنى كل ثلاثة أشهر، بينما نلتقي بالمساهمين من المؤسسات في المؤتمرات أو بناء على طلبهم.	أداء الشركة، النتائج المالية، توزيعات الأرباح، الإشعارات، وغيرها من الأمور المتعلقة بالمساهمين وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة.	نمتثل لجميع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع والمتطلبات التنظيمية وحضور مؤتمرات مختلفة للمستثمرين في سنة 2024، مع اجتماع المساهمين من المؤسسات مع إدارتنا لمناقشة أداء الشركة واستراتيجيتها.	نحقق قيمة مستدامة طويلة الأمد للمساهمين من خلال مبادرات النمو المدروسة، والاستثمارات الاستراتيجية، وتنويع مصادر الإيرادات، والإدارة المالية الحكيمة.

الاستدامة: رؤية متكاملة في دو

التزام بتحقيق نمو مستدام وازدهار مشترك.

لطالما شكل الالتزام ببناء أعمال مستدامة ركيزة أساسية لرؤيتنا في دو منذ بداياتنا الأولى. ويتجلى هذا الالتزام، المتأصل بعمق في جوهر علامتنا التجارية، في ممارسات مجلس إدارتنا ورئيسنا التنفيذي وإدارتنا العليا. ويمثل تقرير الاستدامة لسنة 2024 محطة بارزة أخرى في مسيرتنا، حيث يقدم عرضاً شاملاً لإنجازاتنا على مستوى الركائز الثلاث لاستراتيجيتنا للاستدامة ومجالات التركيز ذات الأولوية خلال السنة.

يمثل تقرير الاستدامة لعام 2024 محطةً بارزة في رحلتنا، إذ يقدم عرضاً مستفيضاً ورؤية شاملة لإنجازاتنا المتميزة في إطار الركائز الثلاث لاستراتيجية الاستدامة، مع التركيز على المجالات ذات الأولوية التي عملنا عليها خلال العام.

يمكنك الاطلاع على تقرير الاستدامة الكامل عبر موقعنا:
du.ae/sustainability

الاستدامة في دو

تستند استراتيجية الاستدامة لدينا إلى قناعة راسخة بأن الأعمال المستدامة والمسؤولة اجتماعياً تساهم في تحسين نوعية الحياة في كل مجال من مجالات تأثيرها. وترتكز هذه الاستراتيجية على ثلاث ركائز أساسية، هي:

1. تعزيز سعادة موظفينا ومجتمعاتنا
2. العمل بأخلاقيات ومسؤولية
3. تحقيق الفوائد المرجوة من خدماتنا للجميع

وتوجه هذه الركائز جهودنا نحو إحداث تأثيرات إيجابية ملموسة عبر جميع عملياتنا، بدءاً من ممارسات الحوكمة الرشيدة، مروراً بالإدارة البيئية المسؤولة، ووصولاً إلى تمكين المجتمعات التي نعمل فيها.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تتوافق استراتيجيتنا بشكل وثيق مع عدد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لا سيما هدف التنمية المستدامة 8 (العمل اللائق والنمو الاقتصادي)، وهدف التنمية المستدامة 9 (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية)، هدف التنمية المستدامة 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان)، وهدف التنمية المستدامة 13 (العمل المناخي)، وهدف التنمية المستدامة 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف). ومن خلال عملية تقييم مستمرة للأهمية النسبية لمختلف موضوعات الاستدامة، نضمن تركيز جهودنا على المجالات التي يكون لها الأثر الإيجابي الأكبر على أعمالنا وأصحاب المصلحة على حد سواء.

الركيزة 1



تعزيز سعادة موظفينا ومجتمعاتنا:

ملتزمون بارتقاء حياة عملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا. وتركز مبادراتنا على إيجاد بيئة عمل استثنائية، وإحداث تأثير مجتمعي إيجابي.

مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسية

- تعزيز جودة حياة موظفينا واندماجهم
- جودة حياة المجتمع

الركيزة 2



العمل بشكل أخلاقي ومسؤول:

تشكل النزاهة والشفافية قاعدة أساسية في عملياتنا. ونحن ملتزمون بأعلى المعايير الأخلاقية، ونضمن المساءلة والنزاهة في جميع تعاملاتنا.

مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسية

- التأثير في البيئة
- أمن البيانات وخصوصيتها

الركيزة 3



تمكين وتقديم خدماتنا للجميع:

نحرص على أن تكون خدماتنا وتقنياتنا المتقدمة متاحة للجميع، على نحو يعزز الشمولية الرقمية والتمكين.

مجالات التركيز ذات الأولويات الرئيسية

- تعزيز سعادة عملائنا
- التكنولوجيا من أجل الخير

نظرة عامة للاستدامة (تابع)

أبرز إنجازات الاستدامة

الركيزة 1
في مجال تعزيز سعادة موظفينا ومجتمعاتنا

الحصول على جائزة "منظمة العام لتمكين الشباب" في جوائز الموارد البشرية الحكومية والشباب لدول مجلس التعاون الخليجي 2024.

85
نقطة في مؤشر مشاركة الموظفين، مما يضع الشركة ضمن أفضل الشركات أداءً على مستوى العالم.

%54
من القوى العاملة الإماراتية لدينا من النساء.

+2,000
عدد الموظفين وأفراد عائلاتهم المشاركين في مبادرات وفعاليات العافية المختلفة.

جائزة التميز للأعمال من Udemy في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

الركيزة 2
العمل بمنهجية أخلاقية ومسؤولة

خفض إنتاج النفايات بنسبة 7.75%، وتحويل 20,685 كيلوجراماً من مخلفات الطعام إلى سماد عضوي

3rd
حصلنا على المرتبة الثالثة في فئة موردي الشركات الصغيرة والمتوسطة الوطنية في دبي لدعمنا للشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي

الحصول على شهادة الآيزو للمشتريات المستدامة، تأكيداً لالتزامنا بأفضل الممارسات العالمية ذات الصلة.

90
توسع مشروع الطاقة الشمسية على الأبراج ليشمل 90 موقعاً

الحصول على "علامة غرفة دبي للتميز في المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" بتقييم 91.48%.

الركيزة 3
تمكين الجميع من جني فوائد خدماتنا

إطلاق منصة "du Pay" لتقديم خدمات مالية رقمية آمنة وشاملة

%100
تحقيق نسبة 100% في الفواتير الرقمية، مما أدى إلى القضاء على هدر الورق

تخفيض استهلاك الطاقة في شبكة الوصول الراديوي (RAN) من خلال تطبيق حلول التحسين المدعومة بالذكاء الاصطناعي

%94
تم تحقيق تخفيض زيارات واجهة إدارة الأرقام المتحركة بنسبة 94%.

إقامة شراكات استراتيجية مع كل من مايكروسوفت وأمازون ويب سيرفيسز (AWS) لتسريع وتيرة الابتكار في مجالات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية.

نظرة عامة للاستدامة (تابع)

كيف نخلق القيمة

01
رأس المال التمويلي: دفع النمو المستدام

- بلغت إيراداتنا 14.64 مليار درهم إماراتي وصافي أرباحنا 2.49 مليار درهم إماراتي، مما يعكس مرونة مالية.
- وقد ساهمنا في التنمية الاقتصادية الوطنية من خلال توزيع قيمة اقتصادية بلغت 7.33 مليار درهم إماراتي، شملت:

7.33 مليار درهم



النفقات التشغيلية	%53.11	وعات الحكومية	%5.76
حقوق الامتياز والضرائب	%24.82	الاستثمار المجتمعي/ المساهمة الاجتماعية	%0.02
أجور الموظفين	%16.29		

- كما نواصل الاستثمار بشكل استراتيجي في التحول الرقمي والابتكار وتوسيع شبكة فروعنا، بهدف الحفاظ على القيمة وتعزيزها على المدى الطويل.

02
رأس المال الـمُـصَـنِّـع – تعزيز البنية التحتية والابتكار

- توسيع نشر شبكة الجيل الخامس المتقدمة.
- تحقيق سرعات شبكة عالية الأداء تصل إلى 800 جيجابت.
- زيادة اعتماد أكشاك الخدمة الذاتية والخدمات الرقمية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

03
رأس المال الفكري: ريادة التحول الرقمي

- مواصلة جهود تعزيز الشمول المالي من خلال الابتكار.
- توسيع نطاق الشراكات في مجالات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، لدفع عجلة الريادة في تطوير الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تعزيز ريادة الشركة في مجال الأمن السيبراني.

04
رأس المال البشري – تمكين الأفراد وتطوير المواهب

- تسريع تطوير المهارات الرقمية والذكاء الاصطناعي من خلال تدريب الخريجين.
- زيادة مشاركة الموظفين ورفاهيتهم والتعلم المستمر.
- تعزيز قوى عاملة مبتكرة وتعاونية وشاملة.

05
رأس المال الاجتماعي والعلاقات – تعزيز المجتمعات والشراكات

- تعزيز نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال.
- شراكات خيرية لدعم الشمول الرقمي والأمان السيبراني والتأثير الاجتماعي.
- تعزيز العلاقات مع الموردين من خلال الممارسات العادلة.

06
رأس المال الطبيعي – تعزيز الاستدامة والمسؤولية البيئية

- الالتزام بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050.
- تحسين كفاءة استخدام الطاقة عبر الشبكة.
- تحويل نسب متزايدة من النفايات بعيداً عن المكبات.

"قطعنا خطوات كبيرة في مسيرتنا نحو الاستدامة خلال سنة 2024 استكمالاً لالتزامنا بدعم طموحات دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي."

فهد الحساوي،
الرئيس التنفيذي

مدعومة بقيمنا الأساسية

التفاني في الخدمة:
ملتزمون بتحقيق التميز ورضا عملائنا في كل جانب من جوانب خدماتنا.

تنمية روح الاكتشاف:
الابتكار والتعلم المستمر يمثلان أساس نمونا.

المرونة وسرعة الاستجابة:
نتكيف بسرعة مع ديناميكيات السوق المتغيرة واحتياجات عملائنا.

تجسيد قيم الانفتاح:
تعد الشفافية والشمولية ركيزتين أساسيتين في تفاعلاتنا الداخلية والخارجية.

نظرة عامة للاستدامة (تابع)

الأهمية النسبية

في عام 2024، أجرينا مراجعة شاملة لموضوعات الاستدامة ذات الأهمية النسبية لدينا، وذلك بهدف التأكد من استمرار أهمية الأولويات التي تم تحديدها سابقاً.

وقد خلصت عملية التقييم إلى أن مصفوفة الأهمية النسبية الحالية لا تزال تعكس بدقة كلاً من المتطلبات التشغيلية للشركة وتوقعات أصحاب المصلحة الرئيسيين. وبناءً على ذلك، لم يطرأ أي تغيير جوهري على ترتيب أولوية القضايا ذات الأهمية النسبية، حيث ظلت قضايا رضا عملاؤنا، وخصوصية البيانات وأمنها، وحوكمة الشركات الرشيدة في صدارة اهتماماتنا الجوهرية. كما حافظت الاعتبارات البيئية والاجتماعية على مستويات الأهمية المعتمدة لها سابقاً. ويمكن الاطلاع على نتائج مصفوفة الأهمية النسبية الكاملة في تقرير الاستدامة الخاص بنا عن عام 2023.

حددنا أهم ست قضايا لدينا على النحو التالي:

أمن و خصوصية بيانات العميل
حماية المعلومات الشخصية والحساسة لعملاء دو في قطاع الاتصالات، يشمل ذلك حماية بيانات عملاؤنا من الاختراقات، والوصول غير المصرح به، وسوء الاستخدام، مع ضمان الامتثال الكامل للمعايير القانونية والتنظيمية والأخلاقية ذات الصلة.

الحوكمة المؤسسية الرشيدة وأخلاقيات العمل
اعتماد ممارسات أعمال أخلاقية وشفافة في جميع العمليات. بالنسبة لشركات الاتصالات مثل دو، يشمل ذلك الالتزام التام بالمتطلبات التنظيمية، وتطبيق تدابير فعالة لمكافحة الفساد، وضمان التعاملات العادلة مع جميع الأطراف.

رضا عملاؤنا وسعادتهم
مدى تلبية خدمات الاتصالات التي تقدمها دو لتوقعات العملاء أو تجاوزها. ويشمل ذلك توفير اتصال سلس، وخدمات ذات قيمة مضافة، خدمات ودعم متميزة للعملاء، مما يساهم في تحقيق الرضا العام للمستخدمين.

التسويق والإعلانات الواضحة وغير المضللة
ضمان التواصل التسويقي والإعلاني بشفافية وأمانة وأخلاقية فيما يتعلق بمنتجات وخدمات الاتصالات التي تقدمها دو، وتجنب أي ادعاءات أو ممارسات مضللة.

منتجات مبتكرة وخدمات تقنية
تطوير وتقديم حلول اتصالات متطورة تعزز الاتصال، والكفاءة التشغيلية، وتجربة المستخدم الشاملة. ويشمل ذلك التقدم في تقنية الجيل الخامس (5G)، والمنصات الرقمية، والبنية التحتية الذكية.

أداء مالي يحقق قيمة للمساهمين
تحقيق التوازن بين أهداف الاستدامة والنجاح المالي، مع ضمان بقاء عمليات دو مربحة، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة والمستثمرين في الوقت ذاته.

الحوكمة المؤسسية

واصل المجلس دوره في توجيه الشركة والإشراف عليها التزاماً بالمعايير الدولية للحوكمة المؤسسية.

بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تنفيذها	44
بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2024	47
مجلس إدارة الشركة	48
لجان مجلس الإدارة	56
لجنة التدقيق	56
لجنة الترشيحات والمكافآت	62
لجنة الاستثمار	63
لجنة المطلعين	64
تقييم أداء مجلس الإدارة	65
الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية	66
مدقق الحسابات الخارجي	69
نظام التدقيق الداخلي	70
تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024	77
بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال العام 2024 لدعم المبادرات المجتمعية والحفاظ على البيئة	77
معلومات عامة	79

تقرير الحوكمة المؤسسية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("EITC" أو "الشركة")
عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024

1. بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تنفيذها:

تواصل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة التزامها بتعزيز القيمة المقدمة للمساهمين وأصحاب المصلحة مع ضمان الامتثال لأحكام جميع القوانين واللوائح المعمول بها بما في ذلك القوانين واللوائح المنصوص عليها في سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتجلى هذا الالتزام من خلال إجراءات الحوكمة التي تتبعها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، والتي تستند إلى مبادئ دليل الحوكمة، على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة لعام 2020) وقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2/ر.م) لسنة 2024 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة (إجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع):

انطلاقاً من التزامها بأفضل ممارسات الحوكمة، واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تحقيق أداء استثنائي في عام 2024، مؤكدةً التزامها الراسخ بدورها كممكن رائد للتحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمساهمة في رسم ملامح عالم رقمي أكثر تواصلاً وتقدماً.

تم إعداد تقرير الحوكمة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2024 من جانب مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ليتم تقديمه لمساهمي الشركة وفقاً لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع:

ركائز الحوكمة المؤسسية

المسائلة
تجاه جميع المساهمين وأصحاب المصلحة، وتوجيه مجلس الإدارة لتطوير الاستراتيجية، وتولي مسؤولية الإشراف والتوجيه والرقابة على إدارة الشركة؛

المساواة
من خلال إلزام الشركة نفسها بحماية حقوق المساهمين وضمان المعاملة العادلة لجميع المساهمين بما في ذلك مساهمي الأقلية؛

الشفافية
والإفصاح من خلال القيام بالإفصاحات الدقيقة وفي التوقيتات الواجبة بشأن جميع الأحداث الجوهرية؛

المسؤولية
من خلال إقرار الشركة بحقوق باقي أصحاب المصلحة حسب الأنظمة واللوائح، وتشجيع التعاون بين الشركة وأصحاب المصلحة.

يتم تشكيل مجلس إدارة الشركة ("مجلس الإدارة" أو "المجلس") وفقا للنظام الأساسي للشركة والقوانين واللوائح المعمول بها، وعلى أساسها يفرض دليل حوكمة الشركة الإجراءات الواجب اتباعها فيما يتعلق بالحوكمة العامة لمجلس الإدارة. ويعمل كل عضو من أعضاء المجلس بجد لضمان السلوك الأخلاقي والمهني في جميع الأوقات وكذلك أداء واجباتهم والتزاماتهم، بما في ذلك، الامتثال للأحكام المتعلقة بالإفصاحات الدورية بشأن التضارب في المصالح، والحفاظ على السرية، والإفصاحات التي تتعلق بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. في عام 2024، وعملاً بالمادة رقم 18 من النظام الأساسي للشركة، عينت الشركة أعضاء مجلس الإدارة للدورة القادمة، ليواصل المجلس دوره في توجيه الشركة والإشراف عليها التزاماً بالمعايير الدولية للحوكمة المؤسسية.

تم إعداد التقرير المتكامل للشركة للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2023 والإفصاح عنه للمساهمين وفقا لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ووجه المجلس الدعوة للمساهمين لحضور اجتماع الجمعية العمومية السنوي في 21 مارس 2024 ("اجتماع الجمعية العمومية السنوي") والذي تم عقده حضوريا (في مقر الشركة) وعن بعد وفقاً للتوجيهات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ووافق المساهمون على توزيع أرباح نقدية بواقع 0.34 درهم إماراتي لكل سهم كتوزيعات نهائية عن العام 2023. كما وافق المساهمون على تعيين شركة "برايس ووترهاوس كوبرز" كمدقق حسابات خارجي للشركة لعام 2024. ووافق المساهمون أيضاً على قرار خاص للتبرعات المجتمعية امتثالاً لقانون الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية). يمكن الاطلاع على النتائج التفصيلية لاجتماع

الحوكمة المؤسسية (تابع)

1. بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تنفيذها: تابع

الجمعية العمومية السنوي بالإضافة إلى المستندات ذات الصلة على موقعنا الإلكتروني:
https://www.du.ae/ar/about-us/investor-relations

واصل مجلس الإدارة عمله مدعوما باللجنتين الدائمتين – لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت – ولجنة واحدة غير دائمة، لجنة الاستثمار التي تدعم مجلس الإدارة في استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية. واستمر تكليف لجنة التدقيق بمسؤولية إدارة المخاطر والمسائل ذات الصلة حيث يتمتع أعضاء اللجنة بالمعرفة والمخبرة اللازمة لإدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة الشركة. وخلال عام 2024، عُقِدَت اجتماعات مجلس الإدارة واللجان مع مراعاة الجداول الزمنية التنظيمية والاستراتيجية ذات الصلة، وشملت جداول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة العديد من المسائل الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والأمور ذات الصلة بالحوكمة المؤسسية والتي تم النظر فيها على نطاق واسع من جانب مجلس الإدارة أو لجانه. وتم توفير جميع المعلومات والتفاصيل والوثائق ذات الصلة للمجلس لاتخاذ القرارات بشكل فعال بما يخدم مصالح الشركة. وبشكل عام، تم اتباع إجراءات المجلس ولجانه المختلفة بما يتوافق مع إجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وتمت مراجعتها بشكل دوري.

شارك المجلس في العديد من جلسات الإحاطة وورش العمل التي تناولت الاتجاهات الرئيسة في السوق بمشاركة العديد من كبار الاستشاريين والمسؤولين الإداريين في قطاع الاتصالات.

تجسيداً لالتزامها الراسخ بدفع عجلة التحول الاقتصادي والاجتماعي والرقمي في دولة الإمارات، تواصل شركة دو سعيها نحو تمكين الانتقال إلى التكنولوجيا الرقمية وتقديم تجارب استثنائية لعملائها. وفي هذا الإطار، واصل المجلس تقديم توجيهاته الاستراتيجية للإدارة التنفيذية لتحقيق رؤية الشركة الرامية إلى أن تصبح مزوداً رقمياً رائداً لحلول وخدمات الاتصال المتكاملة. وعلى مدار العام، قام المجلس بمراجعة واعتماد سياسات وإجراءات وأطر الحوكمة المؤسسية، بهدف تحسين العمليات وتحديد المسؤوليات وتعزيز ممارسات الحوكمة والضوابط، بما يخدم مصالح جميع أصحاب المصلحة على المدى الطويل. كما أكد المجلس حرصه على ترسيخ الثقافة الأخلاقية على كافة المستويات المؤسسية.

كما حرص المجلس على متابعة الاستراتيجيات المتعلقة بجودة بيئة العمل للموظفين من خلال المراقبة المستمرة للعديد من السياسات والإجراءات ذات الصلة بالموارد البشرية إضافة إلى تشجيع العديد من الأنشطة الثقافية خلال العام. وتم إطلاق العديد من برامج التدريب ومنصات التعلم الإلكتروني لتثقيف الموظفين بشان واجباتهم والتزاماتهم تجاه هذه السياسات والإجراءات بما في ذلك مدونة قواعد السلوك وسياسة المطلعين وتداول الأسهم.

وحرص المجلس على تشييد بيئة عمل تتماشى مع أعلى المعايير العالمية وأكد التزامه الراسخ بالسياسات و التعاملات الأخلاقية. واصل المجلس دعمه لمبادرات أعضاء مجلس دو للشباب والتي تهدف إلى تمكين الشباب من المساهمة بدور فعال في تحقيق أهداف الشركة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

"واصل مجلس الإدارة تقديم توجيهاته الاستراتيجية للإدارة التنفيذية لتحقيق رؤية الشركة الرامية إلى أن تصبح مزوداً رقمياً رائداً لحلول وخدمات الاتصال المتكاملة".

الحوكمة المؤسسية (تابع)

1. بيان الإجراءات المتخذة لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2024 وكيفية تنفيذها: تابع

وأعرب المجلس عن خالص تقديره للإدارة العليا والموظفين على الأداء المتميز على جميع الأصعدة خلال العام ودعا الجميع للحفاظ على الزخم الإيجابي ويتطلع المجلس قدماً إلى تحقيق مستويات أعلى من التميز في كافة جوانب عمل الشركة، والإسهام بفعالية في ترسيخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة الريادية في المجال الرقمي.

قيادتنا.. قصة نجاح وإنجاز

واصل المجلس دعمه لمبادرات أعضاء مجلس دو للشباب والتي تهدف إلى تمكين الشباب من المساهمة بدور فعال في تحقيق أهداف الشركة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

كما حرص المجلس على متابعة الاستراتيجيات المتعلقة بجودة بيئة العمل للموظفين من خلال المراقبة المستمرة للعديد من السياسات والإجراءات ذات الصلة بالموارد البشرية إضافة إلى تشجيع العديد من الأنشطة الثقافية خلال العام.

وشارك المجلس خلال ملتقاه السنوي في العديد من جلسات الإحاطة وورش العمل، التي تناولت الاتجاهات الرئيسة في السوق بمشاركة العديد من كبار الاستشاريين والمسؤولين الإداريين في مجال الاتصالات.



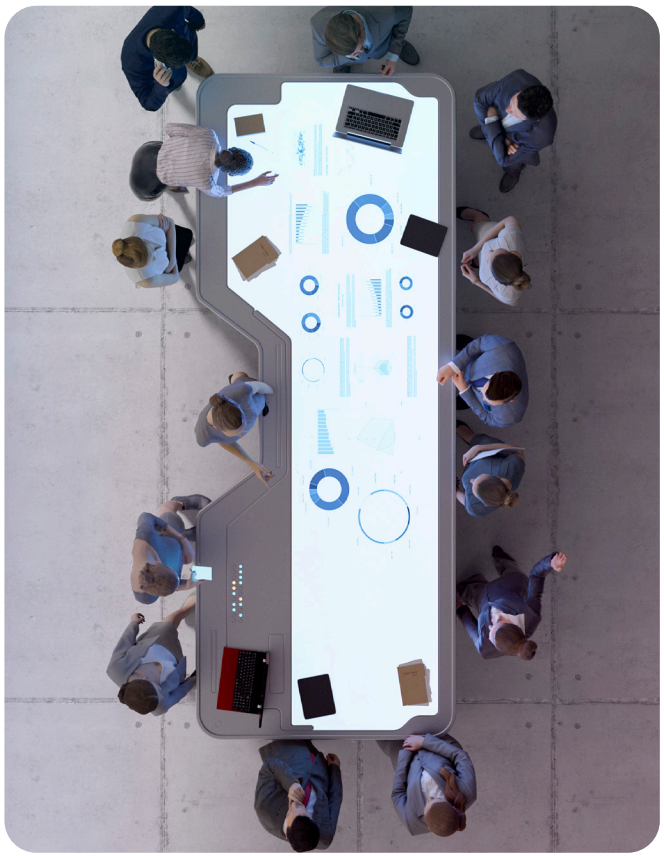
الحوكمة المؤسسية (تابع)

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2024

يقوم أعضاء مجلس الإدارة بانتظام بواجباتهم والتزاماتهم فيما يتعلق بالإفصاح عن الملكية / التداول في أسهم شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

وتتطلب سياسة تداول أسهم الشركة والمطلعين من أعضاء المجلس تقديم الإفصاحات اللازمة والحصول على الموافقات ذات الصلة وفقا لأنظمة هيئة الأوراق المالية والسلع المعمول بها.

ويحتوي الجدول أدناه بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة (بما في ذلك أزواجهم وأبناؤهم) لأسهم الشركة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024.



رقم	الاسم	المنصب / صلة القرابة	إجمالي عمليات البيع خلال عام 2024	إجمالي عمليات الشراء خلال عام 2024	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2024
.1	مالك سلطان آل مالك	عضو مجلس الإدارة	0	0	1,000,562
.2	أحمد عبدالكريم جلفار	عضو مجلس الإدارة	0	300,000	300,000
		زوجة	0	0	3,000
.3	زياد عبدالله كلداري	عضو مجلس الإدارة	0	0	119,350
		زوجة	0	0	94,000
.4	عبدالله خليفه بالهول	عضو مجلس الإدارة	0	0	642
.5	حصة عبد الرزاق بالعومه	عضو مجلس الإدارة	0	0	562
.6	بخيت الكثيري	عضو مجلس الإدارة	0	0	11,369
.7	خليفة المهيري	عضو مجلس الإدارة	0	0	562

الحوكمة المؤسسية (تابع)

3. مجلس الإدارة

3.1 تشكيل مجلس الإدارة الحالي

يضم مجلس الإدارة أعضاء على مستوى عال من الخبرة ويتمتعون بمهارات ومعرفة واسعة في العديد من المجالات بما في ذلك مجالي الاتصالات والتكنولوجيا.

أعيد تشكيل المجلس بتاريخ 21 مارس 2024 وذلك لانتهاء دورته السادسة. وخلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد بتاريخ 21 مارس 2024، أقر المساهمون تعيين أعضاء مجلس الإدارة الذين تم اختيارهم من قبل المساهمين المؤسسين، كما انتخبوا عضوين لتمثيل المساهمون العموميون. وعقب إعادة تشكيل مجلس الإدارة للدورة السابعة، أعاد المجلس انتخاب السيد/ مالك سلطان آل مالك رئيساً لمجلس الإدارة، و السيد أحمد عبدالكريم جلفار نائباً لرئيس مجلس الإدارة. كما أعيد تعيين السيد/ أحمد عبدالكريم جلفار عضواً منتدباً حتى نهاية سبتمبر 2024.

وانضم إلى عضوية مجلس الإدارة كل من: معالي عبدالله محمد البسطي، والسيد/ خليفة المهيري، والدكتور/ بخيت الكثيري، والسيد/ سركان أوكاندان. وأعربت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عن شكرها وتقديرها للأعضاء المنتهية مدتهم، وهم معالي سارة عوض مسلم، والسيد/ محمد حمد الشحي، والسيد/ آتيش شاشيناث غود، والسيد/ خالد عبدالله القبيسي، على إسهاماتهم القيمة للشركة خلال فترة عضويتهم في مجلس الإدارة.

الخبرة والكفاءة

يضطلع مجلس الإدارة، بصفته هيئة جماعية، بمسؤولية اتخاذ القرارات الحاسمة لدفع عجلة نمو الأعمال، مستفيداً من الخبرات الواسعة والمعارف المتخصصة لأعضائه في القطاعات التالية:

- القطاع المصرفي والمالي
- الاقتصاد
- التعليم والتنمية المجتمعية
- الطاقة والصناعة
- الهندسة
- الشؤون الحكومية والتنمية
- التكنولوجيا والابتكار
- البنية التحتية
- الاستثمار وإدارة الأصول
- القيادة
- الشؤون القانونية
- إدارة المخاطر والتطوير التنظيمي
- الاستراتيجية
- الاتصالات والمرافق



الحوكمة المؤسسية (تابع)

يتكون مجلس الإدارة حالياً من عشرة (10) أعضاء، تسعة (9) منهم غير تنفيذيين، وعضو تنفيذي واحد (1) حتى سبتمبر 2024، وثمانية (8) أعضاء مستقلين. وفيما يلي تفاصيل العضوية كما في 31 ديسمبر 2024:



السيد مالك سلطان آل مالك

رئيس مجلس الإدارة (اعتباراً من 6 أكتوبر 2021 وأعيد تعيينه في 21 مارس 2024)

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 21 مارس 2018

ممثلاً لـ: شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م

يعد السيد/ مالك آل مالك أحد الشخصيات القيادية البارزة في عالم الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة ويتمتع بخبرات واسعة في مجالات مختلفة منها التكنولوجيا والإعلام والتعليم. ويرأس آل مالك حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة تيكوم والرئيس التنفيذي لمجموعة دبي القابضة لإدارة الأصول، إحدى شركات دبي القابضة، الشريك الاستراتيجي والمساهم في تحقيق الرؤى الطموحة لاقتصاد إمارة دبي، وهو أيضاً المدير العام لسلطة دبي للتطوير ويشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة العديد من المؤسسات والشركات المرموقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة - معهد دبي للتصميم والابتكار
- رئيس مجلس إدارة مركز التفوق للأبحاث التطبيقية والتدريب (سيرت) (HCT)
- عضو مجلس إدارة - مكتبة محمد بن راشد
- عضو مجلس أمناء - كليات التقنية العليا
- عضو اللجنة العليا لتكنولوجيا المستقبل والاقتصاد الرقمي – دبي
- عضو مجلس إدارة مجلس المناطق الحرة بدبي
- عضو المجلس التنفيذي لخطة دبي الحضرية 2040 (اللجنة العليا)
- عضو مجلس دبي للإعلام
- عضو مجلس إدارة - مؤسسة الإمارات

السيد مالك آل مالك حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات العربية المتحدة.



السيد أحمد عبدالكريم جلفار

نائب رئيس مجلس الإدارة (اعتباراً من 21 مارس 2024)

تنفيذي (حتى سبتمبر 2024)

التعيين الأول: 21 مارس 2018

ممثلاً لـ: جهاز الإمارات للاستثمار (اعتباراً من 25 مارس 2021)

يتمتع أحمد جلفار بخبرات واسعة عبر قطاعات متنوعة ومنها الاتصالات، والاقتصاد، والمصارف وتنمية المجتمع، حيث تولى عدة مناصب قيادية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وشغل سابقاً منصب المدير العام لهيئة تنمية المجتمع، والتي تهتم بخلق قطاع اجتماعي رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة لدفع عجلة التنمية المستدامة.

ويشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة العديد من المؤسسات والشركات المرموقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة صندوق المعرفة – حكومة دبي
- رئيس مجلس إدارة بنك دبي التجاري
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- نائب رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية
- رئيس لجنة التدقيق في دبي القابضة

حصل السيد أحمد جلفار على بكالوريوس في الهندسة المدنية، وعلوم الحاسوب من جامعة غونزاغا في ولاية واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، وشارك في برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة.

الحوكمة المؤسسية (تابع)



معالي عبدالله محمد أحمد البسطي المري

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 21 مارس 2024

ممثلاً لـ: شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م

معالي يتولى معالي عبدالله محمد البسطي مسؤوليات قيادية في منظومة العمل الحكومي والحوكمة المؤسسية في دبي، حيث يشغل منصب أمين عام المجلس التنفيذي لإمارة دبي منذ 18 أكتوبر 2017، كما أنه عضو في مجلس الشؤون الاستراتيجية التابع للمجلس التنفيذي لإمارة دبي. ويتولى معاليه مساندة المجلس التنفيذي لإمارة دبي في دعم اتخاذ وتنفيذ القرارات الاستراتيجية على مستوى حكومة دبي وصياغة التوجهات المستقبلية للإمارة من خلال تنفيذ ورسم السياسة العامة في مختلف المجالات، وتطوير وتحديث وإدارة تنفيذ خطة دبي الرامية لتحقيق تطلعات إمارة دبي ودولة الإمارات.

معالي كما يقود معاليه عدداً من المبادرات الهامة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى الصعيد الدولي. إذ يشغل معاليه منصب رئيس برنامج دبي للتميز الحكومي، ورئيس مجلس أمناء مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال الخيرية والإنسانية، بالإضافة إلى أنه عضو مجلس أمناء مؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية.

يمتلك معالي/ عبدالله محمد أحمد البسطي المري أيضاً مسيرة مهنية حافلة في القطاع العام، حيث يشغل منصب المدير التنفيذي لشؤون التطوير الحكومي في مكتب رئاسة مجلس الوزراء، والمدير العام للمكتب التنفيذي لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، والأمين العام لمجلس الوزراء في دولة الإمارات العربية المتحدة.

معالي يحمل معالي عبدالله محمد البسطي درجة الماجستير في إدارة الجودة الشاملة من جامعة ولونغونغ الأسترالية، ودرجة البكالوريوس في برمجة أنظمة المعلومات من جامعة دبي، كما أنه خريج برنامج الشيخ محمد بن راشد لإعداد القادة.

- بالإضافة إلى ذلك، يشغل معالي عبدالله محمد البسطي المناصب التالية في عدد من المؤسسات والشركات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة:

- أمين عام المجلس التنفيذي لإمارة دبي
- رئيس برنامج دبي للتميز الحكومي
- رئيس مجلس أمناء مؤسسة محمد بن راشد للأعمال الخيرية والإنسانية
- عضو مجلس مؤسسة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية



السيد عبدالله خليفة بالهول

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 6 أكتوبر 2021

ممثلاً لـ: شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م (حتى 21 مارس 2024) جهاز الإمارات للاستثمار (اعتباراً من 21 مارس 2024)

يشغل السيد عبدالله خليفة بالهول حاليا منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة تيكوم ش.م.ع. حيث يشرف على قيادة الفريق التنفيذي المسؤول عن محفظة المجموعة المكونة من 10 مجمعات أعمال في قطاعات استراتيجية هي التكنولوجيا والإعلام والتعليم والصناعة والعلوم والتصميم، بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات وحلول الأعمال التي تهدف إلى تعزيز العوائد ونمو القطاعات المستهدفة والمساهمة في ترسيخ مكانة دبي مركزا عالميا للأعمال والمواهب.

شغل السيد بالهول قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لمدينة دبي الصناعية في عام 2010، وتولى بعدها مسؤولية الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في مجموعة تيكوم، وفي عام 2020، توسع دوره ليصبح الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية لـ"دبي القابضة لإدارة الأصول" حيث قاد جهود نمو وتطوير محفظة المجموعة الواسعة المكونة من 10 مجمعات أعمال و20 وجهة تسوق و15 مجمعاً سكنياً، كما أشرف على الأقسام والفرق المسؤولة عن خدمة وتجربة العملاء، بما في ذلك التحول الرقمي والخدمات الذكية.

وشغل السيد بالهول بين عامي 2007 و2010 العديد من المناصب القيادية في دبي القابضة، حيث أشرف على بناء وتشييد العديد من المشاريع الرئيسية في الإمارة. وقبل ذلك، شغل مناصب إدارية مختلفة في مركز دبي التجاري العالمي ودائرة هندسة الطيران المدني بدبي بين عامي 2002 و2007، مساهماً في خلق قيمة إضافية للأعمال عبر تحسين الإيرادات وتعزيز القيمة المضافة طويلة الأجل للمساهمين الداخليين والخارجيين. كما شغل سابقاً عضوية مجلس إدارة مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ومجلس إدارة مرسى خور دبي ذ. م. م ، وعضو مجلس إدارة مجموعة إكسيوم تيليكوم.

يحمل بالهول شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا ودرجة البكالوريوس في الإدارة الهندسية، كما أكمل أيضاً العديد من البرامج على المستوى التنفيذي ومستوى مجالس الإدارة، بما في ذلك برنامج إنسياد للتطوير التنفيذي.

الحوكمة المؤسسية (تابع)



السيد زياد عبدالله كلداري

عضو مجلس الإدارة

غير تنفيذي

التعيين الأول: 14 مارس 2007

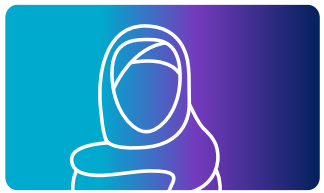
ممثلاً: المساهمون العموميون

يتمتع السيد زياد كلداري، مؤسس مكتب كلداري محامون ومستشارون قانونيون، بخبرات رائدة في مجال المحاماة والاستشارات القانونية، بالإضافة الى خبراته القانونية والاستثمارية، كما يمتلك مساهمات قوية في تمكين استضافة مدينة دبي للمحافل الدولية والمؤتمرات العالمية.

وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة كلداري للاستثمار في الإمارات العربية المتحدة، ويشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة مجموعة من الشركات والمؤسسات وهي:

- عضو مجلس إدارة مركز دبي التجاري العالمي
- عضو مجلس إدارة سلطة مركز دبي التجاري العالمي - المنطقة الحرة
- عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز ش.م.ع.
- رئيس اللجنة العليا المنظمة لبطولة دبي الدولية للجواد العربي
- رئيس مجلس إدارة مضمار جبل علي لسباقات الخيل

السيد زياد كلداري حاصل على شهادة بكالوريوس في القانون من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيدة حصة عبدالرزاق بالعومه

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 25 مارس 2021

ممثلاً لـ: جهاز الإمارات للاستثمار

تشغل السيدة/ حصة عبدالرزاق بالعومه منصب الرئيس التنفيذي للأصول الاستراتيجية في جهاز الإمارات للاستثمار وتشمل مسؤولياتها الإشراف على تعزيز قيمة الأعمال في محفظة الشركات التابعة لجهاز الإمارات للاستثمار والاستثمارات المؤسسية الاستراتيجية، كما أنها تقود عمليات التحول الاستراتيجي وتطبيق استراتيجيات القيمة طويلة الأجل. بالإضافة إلى ذلك، فهي مسؤولة عن الاستثمار المباشر في القطاعات المهمة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ككل. شغلت السيدة بالعومه سابقا منصب رئيس قسم إدارة الأصول الاستراتيجية، حيث اكتسبت خبرة في وضع استراتيجيات الاستثمار والسياسات، وبناء الفرق في مختلف القطاعات. كما تولت مناصب قيادية في مجالس إدارة عبر محافظ استثمارية متنوعة بهدف تعزيز القيمة للمساهمين. وعملت قبل ذلك في قسم إدارة الأصول الخاصة في جهاز الإمارات للاستثمار، والذي كان مسؤولا عن القيام بأنشطة استثمارية غير مباشرة في العديد من القطاعات الاستراتيجية غير السائلة مثل الأسهم الخاصة. كما تولت منصب مدير مشروع إنشاء أول منشأة لطباعة العملات في منطقة الخليج "عملات" والتابعة لجهاز الإمارات للاستثمار، والتي انطلقت عملياتها بنجاح في عام 2016. وتشغل أيضا عضوية مجلس إدارة مجموعة بريد الإمارات وعضوية المجلس الاستشاري للصندوق الثانوي للملكية الخاصة. وسبق لها أن شغلت منصب رئيس مجلس إدارة "عملات"، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة مواصلات الإمارات، إضافةً إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العربية للتعدين (ARMICO).

تحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة والمالية وشهادة ماجستير في التمويل الاستثمار من جامعة أبردين في إسكتلندا.

تشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة العديد من المؤسسات والشركات المرموقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة مجموعة بريد الإمارات
- عضو المجلس الاستشاري للصندوق الثانوي للملكية الخاصة

الحوكمة المؤسسية (تابع)



الدكتور بخيت الكثيري

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 21 مارس 2024

ممثلاً لـ: المساهمون العموميون

يشغل الدكتور بخيت الكثيري منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستثمار في الإمارات، الذراع الاقتصادي الوطني لشركة مبادلة للاستثمار، حيث يسهم القطاع في تسريع وتيرة تنويع الاقتصاد الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال تطوير وبناء شركات وطنية رائدة، ومجمعات صناعية وتجارية، وإبرام شراكات مع شركاء عالميين. ويتولى الدكتور بخيت من خلال هذا المنصب قيادة نمو هذا القطاع وتوجهه الاستراتيجي، وإدارة محفظته من الشركات الوطنية الرائدة في العديد من القطاعات، بما في ذلك الطاقة والمعادن والفضاء والتكنولوجيا والرعاية الصحية والعقارات والبنية التحتية.

وخلال مسيرته المهنية المتميزة التي امتدت لعقدين من الزمن، اكتسب الدكتور بخيت خبرات مرموقة على نطاق واسع في قطاعي الطاقة والصناعة. وخلال فترة عمله السابقة لدى مبادلة، شغل الدكتور بخيت منصب المدير التنفيذي لوحدة الصناعات الاستراتيجية ضمن قطاع الاستثمار في الإمارات. حيث عمل على إدارة مجموعة من الشركات الصناعية المتخصصة في مجالات الطاقة المتجددة والتقليدية والمعادن والمرافق.

يمتلك أيضاً خبرة واسعة في قطاع الطاقة، حيث ترقى سابقاً في مناصب قيادية متعددة في شركة مبادلة للطاقة. وأسهم في رسم الاتجاه الاستراتيجي للشركة من خلال إدارة عملياتها ومواردها بكفاءة، وذلك خلال فترة توليه منصب رئيس العمليات والرئيس التنفيذي. كما وشغل منصب الرئيس التنفيذي للتطوير وعمل على قيادة تطوير الأعمال الجديدة والأصول، إلى جانب الإشراف على عمليات الدمج والاستحواذ.

وقد بدأ الدكتور بخيت مسيرته المهنية في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك)، حيث تولى مهمة قيادة إدارة الإنتاج وعمليات هندسة المرافق لخمس من شركات أدنوك، بما في ذلك عمليات هندسة المرافق لجميع المشغلين البحريين في أبوظبي.

حصل الدكتور بخيت على درجة البكالوريوس في هندسة البترول والرياضيات التطبيقية من جامعة تولسا (أوكلاهوما، الولايات المتحدة الأمريكية) ودرجة الماجستير في العلوم البيئية من جامعة الإمارات العربية المتحدة. يحمل الدكتور بخيت درجة ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي من كليات التقنية العليا، ودرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من كلية الأعمال والاقتصاد بجامعة الإمارات العربية المتحدة.

يشغل أيضاً عضوية مجالس إدارة عدد من المؤسسات والشركات المرموقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- الإمارات العالمية للألمنيوم
- شركة مجلس أبوظبي للاستثمار ش.م.ع
- شركة أبو ظبي لطاقة المستقبل "مصدر"
- الشركة الوطنية للتبريد المركزي "تبريد"
- مبادلة للطاقة
- شركة دولفين للطاقة



السيد وسام العباس لوتاه

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 15 أبريل 2020

ممثلاً لـ: جهاز الإمارات للاستثمار

يعد وسام العباس لوتاه من أبرز القيادات الرقمية البارزة على مستوى المنطقة بمسيرة مهنية تمتد لأكثر من 25 عاماً، تولى خلالها القيادة الاستراتيجية للتحول الرقمي في دبي لتصبح مدينة ذكية كما نراها اليوم. واكتسب خبراته القيادية الواسعة والمتنوعة من خلال توليه العديد من المناصب التنفيذية في عدد من المؤسسات التابعة لحكومة دبي، وكذلك شركة إعمار ومركز دبي التجاري العالمي.

يشغل السيد وسام حالياً منصب قيادي في دائرة التمكين الحكومي، القوة المحركة وراء تمكين الجيل الجديد من حكومة أبوظبي، وقبل ذلك، تولى منصب الرئيس التنفيذي لقطاع خدمات الدعم المؤسسي في بلدية دبي اعتباراً من أغسطس 2022، في أعقاب إعادة هيكلة المؤسسة. وسابقاً، تولى اعتباراً من ديسمبر 2015 منصب المدير التنفيذي لمؤسسة حكومة دبي الذكية، حيث اضطلع بدور محوري في رسم ملامح المشهد الرقمي لإمارة دبي. وبمسيرة مهنية حافلة تمتد لأكثر من 25 عاما،

يعد السيد وسام واحداً من أبرز القادة الرقميين المؤثرين في المنطقة. وتبوأ مناصب قيادية تنفيذية مرموقة في مؤسسات حكومية وكيانات بارزة في القطاع الخاص، مثل إعمار ومركز دبي التجاري العالمي. وتركت رؤيته الاستراتيجية ونهجه المبتكر بصمة قوية في المؤسسات التي عمل معها.

يشغل السيد وسام أيضاً عضوية مجالس إدارة العديد من المؤسسات والشركات المرموقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي كالتالي:

- مستشار الحكومة الرقمية في دائرة التمكين الحكومي
- رئيس مجلس دارة نائب جمعية الاتحاد التعاونية
- نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة الرقابة المالية في شركة سوق دبي المالي ش.م.ع
- عضو المجلس الاستشاري لغرفة دبي للاقتصاد الرقمي
- مدير ومالك شركة ذا تيل هات تيكنولوجيز
- المدير والمساهم الوحيد في شركة وسام لوتاه القابضة المحدودة
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة دبي للمقاصة ذ.م.م
- عضو مجلس إدارة شركة مدى ميديا

يحمل شهادة ماجستير في علوم وهندسة الكمبيوتر من جامعة ولاية بنسلفانيا وشهادة بكالوريوس من جامعة ولاية أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية وله العديد من الأبحاث المنشورة في مجال أمن الحاسوب، ومتحدث بارز في المحافل والفعاليات المرموقة عالمياً في مجال المدن الذكية والتحول الرقمي.

الحوكمة المؤسسية (تابع)



السيد خليفة المهيري

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 21 مارس 2024

ممثلاً لـ: جهاز الإمارات للاستثمار

يشغل السيد/ خليفة المهيري حالياً منصب المدير التنفيذي لإدارة الدخل الثابت في جهاز أبوظبي للاستثمار، حيث يتولى مسؤوليات الإدارة الشاملة في مجالات استراتيجية الاستثمار، وإدارة الأداء والمخاطر، والتطوير التنظيمي.

وقبل تقلده هذا المنصب، شغل منصب المدير التنفيذي لإدارة الاستثمارات البديلة، وتولى في هذا المنصب الإشراف على استثمارات الجهاز في صناديق التحوط. وانضم السيد المهيري إلى جهاز أبوظبي للاستثمار عام 1995 كعضو في إدارة الشرق الأقصى. وخلال الفترة من 1997 إلى 2007، عمل في مكتب الجهاز في لندن، حيث شملت مسؤولياته تحليل الاستثمارات، وإدارة المحافظ، والشؤون الإدارية. وفي عام 2008، رُقي إلى منصب المدير التنفيذي لدائرة تقنية المعلومات والتكنولوجيا، كما تولى منصب المدير التنفيذي لدائرة الاستثمارات البديلة في عام 2011.

وبالإضافة إلى ذلك، يشغل السيد/ المهيري عضوية لجنة الاستثمار في جهاز أبوظبي للاستثمار، كما يترأس مجلس إدارة جهاز أبوظبي للاستثمار (هونج كونج) المحدود.

يحمل السيد/ المهيري درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، تخصص نظم المعلومات الإدارية، من جامعة أريزونا، ودرجة الماجستير في المالية من كلية لندن للأعمال، وهو محلل مالي معتمد (CFA) من معهد المحللين الماليين المعتمدين.

يشغل السيد/ المهيري عضوية مجلس إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي منذ أبريل 2016. كما شغل منصب عضو مجلس إدارة مجموعة "أوريدو قطر"، من مارس 2015 إلى فبراير 2018.

ويشغل السيد المهيري أيضاً عضوية مجالس إدارة العديد من المؤسسات والشركات المرموقة وهي كالتالي:

- رئيس مجلس إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي – مصر
- عضو مجلس إدارة مصرف أبوظبي الإسلامي – الإمارات العربية المتحدة



السيد سركان اوكاندان

عضو مجلس الإدارة

مستقل، غير تنفيذي

التعيين الأول: 21 مارس 2024

ممثلاً لـ: جهاز الإمارات للاستثمار

يتمتع السيد سركان اوكاندان بخبرة تزيد عن 30 عاماً كمدير مالي تنفيذي في عدد من مجموعات الاتصالات الدولية، وتحديداً شركات تركسل، واتصالات من إي آند، VEON، والتي تعمل في بلدان مختلفة في أوروبا، وآسيا، والشرق الأوسط، وأفريقيا. وخلال فترة عمله في تلك المجموعات الدولية، شغل أيضاً مناصب عدة في مجالس إدارات شركات في مختلف الدول مثل: دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية والمغرب، وأوكرانيا، وروسيا، وباكستان، وبنغلاديش.

كما شغل السيد سيركان أيضاً مناصب رئيس لجنة التدقيق وعضواً مستقلاً في مجلس الإدارة في العديد من الشركات المُدرجة في أسواق المال مثل "اتصالات" في المغرب، و"موبايلي" في المملكة العربية السعودية، و "BTCL" في باكستان. كما عمل السيد سركان أيضا كرئيس تنفيذي بالإنابة في شركة "تركسل" في أوكرانيا خلال عام 2010، ثم في شركة "موبايلي" في المملكة العربية السعودية خلال الفترة بين عامي 2014-2015.

وقبل بدء حياته المهنية في قطاع الاتصالات، عمل السيد سيركان في شركات عالمية مثل "برايس ووترهاوس كوبرز"، و "DHL"، و"يبسي".

وقد تخرج سركان في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، بجامعة البوسفور في إسطنبول بتركيا، ويقيم حاليا في مدينة أمستردام بهولندا.

ويشغل السيد سركان أيضاً عضوية مجالس إدارة العديد من المؤسسات والشركات المرموقة وهي كالتالي:

- عضو مجلس إدارة شركة باكستان للاتصالات "Jazz".
- عضو مجلس إدارة شركة بنغلاديش للاتصالات الرقمية " banglalink "
- رئيس لجنة التدقيق المالي لشركة "Unifornic" فرع دبي.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

3. مجلس الإدارة تابع

3.2 تمثيل المرأة في مجلس الإدارة

تبلغ نسبة التمثيل النسائي حالياً في مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة 10% من إجمالي أعضاء مجلس الإدارة.

3.3 بيان بمكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة

يشتمل إطار مكافآت مجلس الإدارة لعام 2024، وفق ما أقرته الجمعية العمومية السنوية لعام 2024، على المعايير الآتية:

أ - الأجور السنوية لمجلس الإدارة:

المنصب	الأجور السنوية لمجلس الإدارة
رئيس مجلس الإدارة	2,200,000
نائب رئيس مجلس الإدارة	1,300,000
عضو مجلس الإدارة	950,000

ب- الأجور السنوية للجان مجلس الإدارة:

المنصب	لجان الاستثمار	لجان أخرى	لجان ثانية
رئيس اللجنة	250,000	150,000	100,000
عضو اللجنة	200,000	120,000	80,000

- عندما يكون هناك أكثر من أجر واحد مقابل رئاسة اللجان المختلفة أو عضويتها، سيتم النظر في المبلغ الأعلى.
- تخضع نفقات السفر لأغراض العمل، والهاتف، والبيانات، وتلفزيون الكابل، وغير ذلك من الخدمات لسياسات وأدلة اللجنة ذات الصلة التي تتبعها شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

1. مجموع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023

صادق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي عقد في 21 مارس 2024 أقر على سياسة صرف مكافآت مجلس الإدارة، ووافقوا بموجب ذلك على صرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بمبلغ وقدره 10,775,000 درهم إماراتي توزع على جميع أعضاء المجلس كمكافأة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2023. وقد وُزع هذا المبلغ على أعضاء مجلس الإدارة كأتعاب عن خدماتهم خلال عام 2023.

2. مجموع مكافآت أعضاء المجلس المقترحة عن العام 2024d

وفقاً للسياسة المعتمدة لمكافآ ت المجلس، فإن إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقدمة للمصادقة عليها من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية لعام 2025 هو 12,690,000 درهم إماراتي. وسيتم توزيع هذا المبلغ على أعضاء مجلس الإدارة كأتعاب عن خدماتهم في العام 2024.

3.4 تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها

خلال العام 2024، حصل السيد / أحمد عبد الكريم جلفار على تعويض إضافي قدره 90,000 درهم إماراتي شهرياً مقابل الوقت والاهتمام الذي قدمه كعضو منتدب لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (وفقا لسياسة المكافآت والمعتمدة من قبل المساهمين). وقد انقضت فترة عمله كعضو منتدب في سبتمبر 2024.

بالإضافة إلى ذلك، حصل السيد أتيش شاشيناث غود (غير مقيم في دولة الإمارات)، الذي كان شغل منصب عضو مجلس الإدارة حتى مارس 2024، على مبلغ 26,829 دولاراً أمريكياً في عام 2024 كتعويض عن تكاليف السفر والإقامة الفندقية لحضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان وفقا لسياسة السفر الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة والمعتمدة من قبل المساهمين. بالإضافة إلى ذلك، حصل السيد سركان اوكاندان (غير مقيم في دولة الإمارات)، الذي كان يشغل منصب عضو مجلس الإدارة من مارس 2024، على 41,727 يورو و 14,500 دولار أمريكي في عام 2024 كتعويض عن تكاليف السفر والإقامة الفندقية لحضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجنة وفقا لسياسة السفر المعتمدة من قبل المساهمين.

3.5 اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024

خلال العام 2024، تم عقد خمسة (7) اجتماعات لمجلس الإدارة.

تعقد اجتماعات المجلس وفقا للوائح والأنظمة المحددة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع، والنظام الأساسي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة وإجراءات حوكمة الشركات المعتمدة من قبل المجلس في هذا الصدد، وقد أتيح لأعضاء المجلس خيار حضور الاجتماعات عن بعد. شملت القضايا التي ناقشها المجلس باستفاضة خلال عام 2024 كلاً من: الاستراتيجية والذكاء الاصطناعي، والعمليات التشغيلية، والحوكمة، وتقييم أداء مجلس الإدارة، والامتثال، وإدارة الموارد البشرية، وحوكمة الشركات التابعة، والتخطيط للتعاقب الوظيفي، وإدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، والتحول الرقمي.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

3. مجلس الإدارة تابع

3.5 اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024

وترسل الدعوة وجدول الأعمال ومواد الاجتماع إلى كافة أعضاء المجلس قبل ما لا يقل عن أسبوع من موعد انعقاد الاجتماع. ويتم تسجيل تفاصيل المسائل التي تم النظر فيها والقرارات التي تم اتخاذها في محاضر اجتماعات المجلس مع الأخذ بعين الاعتبار أية تحفظات للأعضاء أو أية آراء مخالفة عبروا عنها خلال الاجتماع. أما بالنسبة لتعارض المصالح ومعاملات الأطراف ذات العلاقة فيتم التأكد منها مع بداية كل اجتماع ويتم تدوينها في المحضر واعتمادها من قبل الأعضاء الحاضرين مع مراعاة عدم تصويت العضو ذو العلاقة أو المصلحة على القرار ذي الصلة.

م.	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	عدد الحضور	الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
.1	13 فبراير 2024	8	لا يوجد	معالي سارة مسلم وزياد كلداري
.2	21 مارس 2024	10	لا يوجد	لا يوجد
.3	29 أبريل 2024	10	لا يوجد	لا يوجد
.4	27 يونيو 2024*	10	لا يوجد	لا يوجد
.5	22 يوليو 2024	10	لا يوجد	لا يوجد
.6	28 أكتوبر 2024	10	لا يوجد	لا يوجد
.7	5 ديسمبر 2024*	10	لا يوجد	لا يوجد

* عُقدت اجتماعات مجلس الإدارة للنظر في المسائل التشغيلية

3.6 عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ تمرير هذه القرارات:

وفقا للأحكام المعمول بها من إجراءات حوكمة الشركات في هيئة الأوراق المالية والسلع، فقد أصدر المجلس أحد عشر (7) قرارا بالتداول (كان معظمها للنظر في المسائل التنفيذية العاجلة)، وقد تم توثيق هذه القرارات في محضر الإجتماعات اللاحقة.

م.	التاريخ
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/1	1 مايو 2024
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/2	17 يوليو 2024
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/3	17 يوليو 2024
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/4	29 أغسطس 2024
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/5	4 سبتمبر 2024
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/6	19 سبتمبر 2024
قرار مجلس الإدارة بالتمرير رقم 2024/7	27 سبتمبر 2024

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة



4.1 لجنة التدقيق

4.1.1 يقر معالي عبدالله البسطي -رئيس لجنة التدقيق - بمسؤوليته عن نظام لجنة التدقيق في الشركة، ومراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.s.

4.1.2 إن لجنة التدقيق هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها لمراقبة الوضع المالي للشركة، وتقييمه واقتراح التعديلات على الأنظمة المالية والرقابية في الشركة والحفاظ على علاقات صحيحة مع مدققي الحسابات الخارجيين للشركة، فضلا عن القيام بأي مهام أخرى تقتضيها قواعد حوكمة الشركات وفق اللوائح التنظيمية من هيئة الأوراق المالية والسلع.

4.1.3 تتم مراجعة آلية تشكيل لجنة التدقيق من قبل مجلس الإدارة بشكل دوري للتأكد من أن لجنة التدقيق تتكون من أعضاء لديهم المعرفة والخبرة الكافية في الشؤون المالية والمحاسبية والقانونية ومتطلبات الامتثال والمسائل التنظيمية. وقد تغير تشكيل أعضاء لجنة التدقيق خلال عام 2024. والأعضاء الحاليون في لجنة التدقيق هم:

- معالي عبدالله البسطي (رئيس اللجنة)
- السيد عبد الله بالهول
- السيد خليفة المهيري
- السيد سركان اوكاندان

4.1.4 يتم تزويد لجنة التدقيق بالموارد الكافية لتمكنها من أداء مهامها على أكمل وجه. وتتضمن مهام اللجنة ما يلي:

- المراجعة الشاملة وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالحوكمة المؤسسية الشاملة للشركة.
- تقديم التوصيات حول اختيار مدققي الحسابات الخارجيين والتعاقد معهم، بما في ذلك مراجعة شروط التعاقد والمهام وخطة العمل ونطاق خطة التدقيق الخارجي.
- متابعة ومراقبة أداء مدقق الحسابات الخارجي واستقلاليته والتزامه بالموضوعية. والتشاور مع مدقق الحسابات الخارجي لمناقشته طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق والمعايير المحاسبية المعتمدة.
- التأكد من سلامة العمليات المالية وغير المالية بما يتوافق مع السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية، ومراقبة سلامة البيانات المالية السنوية والمرحلية لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.
- مراجعة أي مسائل مهمة وغير عادية مذكورة أو يجب ذكرها في تقارير وحسابات المدققين، وإيلاء الاعتبار الواجب لأية مسائل تثيرها الإدارة بما في ذلك ضمان استجابة مجلس الإدارة في الوقت المناسب للاستفسارات والاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة.
- تطوير ومراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية والسياسات المتعلقة بالمخاطر والامتثال.
- مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة، بما في ذلك تقييم المدقق الخارجي لنظام وإجراءات التدقيق الداخلي.
- مراجعة الملاحظات الواردة في تقارير ديوان المحاسبة (بما في ذلك الرد الذي أعدته الإدارة)، ورصد الإجراءات التي اتخذتها الإدارة لحل المشاكل/الملاحظات المذكورة في هذه التقارير.
- مراقبة فعالية إدارة التدقيق الداخلي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة التدقيق الداخلي ودراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها واعتماد خطة التدقيق الداخلي وميزانيتها.
- مراقبة فعالية إدارة المخاطر والامتثال والتأكد من مدى تقبل الشركة للمخاطر ودرجة تحملها والمحافظة على ثقافة سليمة لإدارة المخاطر والامتثال، ومراجعة ميثاق لجنة إدارة المخاطر والامتثال، ومراجعة جودة تخفيف المخاطر وتنفيذ الضوابط الفعالة ضمن منظومة الشركة.
- متابعة التغييرات التي طرأت منذ المراجعة الأخيرة على طبيعة ومدى المخاطر الرئيسية وقدرة الشركة على التأقلم والتكيف مع تغيرات العمليات والبيئة الخارجية.
- تنفيذ الإجراءات الكافية لإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة فيما يتعلق بالانتهاكات / القضايا المتعلقة بعمليات الإبلاغ عن المخالفات والاحتيال.
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ بشكل سري عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو تقارير التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل، والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.
- مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح ورفع التوصيات للمجلس قبل إبرامها.
- مراجعة وتقديم توصيات بالتغييرات في دليل حوكمة الشركات (بما في ذلك اختصاصات المجلس ولجانه) وقواعد ومبادئ السلوك المهني في الشركة.
- متابعة المهام التي يقوم بها الأشخاص المطلعون.
- مراجعة التزام الشركة بالقوانين والتشريعات المعمول بها.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة تابع

4.1 لجنة التدقيق تابع

4.1.5 تعمل لجنة التدقيق بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسبا، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة التدقيق على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

4.1.6 خلال عام 2024، تم عقد أربعة (8) اجتماعات للجنة التدقيق بحضور جميع أعضائها، وكانت تفاصيلها كما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ	الغرض	أسماء الأعضاء الغائبين
اجتماع لجنة التدقيق 1/ 2024	8 يناير 2024	مراجعة إطار حوكمة الشركات التابعة وموضوعات ذات صلة بأنشطة التدقيق الداخلي	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 2/ 2024	13 فبراير 2024	مراجعة البيانات المالية السنوية عن السنة المالية 2023، والمسائل ذات الصلة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال.	زياد كلداري
اجتماع لجنة التدقيق 3/ 2024	19 مارس 2024	مراجعة المسائل المتعلقة بالسياسات ذات الصلة والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والامتثال.	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 4/ 2024	25 أبريل 2024	مراجعة نتائج الربع الأول من عام 2024، والبيانات المالية للشركات التابعة، ومسائل أخرى ذات صلة.	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 5/ 2024	22 يوليو 2024	مراجعة نتائج النصف الأول من عام 2024، والبيانات المالية، والمسائل المتعلقة بتدقيق الحسابات والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية.	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 6/ 2024	11 سبتمبر 2024	مراجعة المسائل ذات الصلة بالتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر والحوكمة وتقرير لجنة المطلعين	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 7/ 2024	28 أكتوبر 2024	مراجعة البيانات المالية للربع الثالث من عام 2024 ومسائل متعلقة بالتدقيق الداخلي وغيره.	لا يوجد
اجتماع لجنة التدقيق 8/ 2024	27 نوفمبر 2024	مراجعة المسائل المتعلقة بحوكمة الشركات التابعة، وإدارة المخاطر والامتثال والحوكمة المؤسسية.	لا يوجد

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة تابع

4.1 لجنة التدقيق تابع

تقرير لجنة التدقيق

تعديلات هيئة الأوراق المالية والسلع وتقرير الحوكمة المؤسسية لعام 2024

1. المسائل الجوهرية المؤثرة في البيانات المالية

اضطلعت لجنة التدقيق، على مدار العام الماضي، بدور محوري في تعزيز الشفافية وضمان الامتثال والحفاظ على سلامة البيانات المالية. واستنادا إلى العمل الدقيق الذي أنجزته الإدارة ومدققو الحسابات الخارجيون، حددت لجنة التدقيق وعالجت مجالات تركيز رئيسية، شملت:

أ. الاعتراف بالإيرادات

قيمت لجنة التدقيق ممارسات الشركة المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات تقييما دقيقا، نظرا للمخاطر المرتبطة بشكل وثيق بقطاع الاتصالات، حيث تعالج أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة كميات كبيرة من البيانات تشمل منتجات وخدمات وأسعاراً مختلفة ومتنوعة. واعتمدت لجنة التدقيق على إيضاحات الإدارة والعمل المستفيض الذي أنجزه مدققو الحسابات الخارجيون لضمان الامتثال التام للمعايير المحاسبية.

ب. حق الامتياز الاتحادي

في 3 نوفمبر 2023، أصدرت وزارة المالية إرشادات توجيهية تتعلق بقرار مجلس الوزراء رقم (8/38)، والذي يحدد الحد الأدنى للمبالغ المستحقة الدفع لرسوم حق الامتياز الاتحادي وضريبة الشركات.

راجعت لجنة التدقيق هذه الإرشادات وتفسيراتها لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية الجديدة. كما استندت لجنة التدقيق إلى إيضاحات الإدارة والتقييمات التي أجراها مدققو الحسابات الخارجيون للتحقق من دقة حسابات رسوم حق الامتياز الاتحادي وإدراجه بالشكل السليم مع ضريبة الشركات في البيانات المالية.

ج. ضريبة الشركات

أصبحت المجموعة خاضعة لضريبة دخل الشركات اعتبارا من 1 يناير 2024 عقب دخول قانون ضريبة الشركات والأعمال حيز التنفيذ في عام 2023. وقد عكفت لجنة التدقيق على ضمان إجراء تحليل شامل لآثار كل من الضرائب الحالية والمؤجلة، وعكسها وتضمينها بدقة في البيانات المالية، والإفصاح عنها على النحو الواجب، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والمعايير المحاسبية السارية.

د. الجوانب الإضافية المتعلقة بالامتثال التنظيمي

تواصل لجنة التدقيق مراجعة وتعزيز تدابير الامتثال لضمان التقيد بالمتطلبات التنظيمية، مع التركيز على رصد أي مخالفات ومعالجتها وتصحيحها بشكل ناجز.

"اضطلعت لجنة التدقيق، على مدار العام الماضي، بدور محوري في تعزيز الشفافية وضمان الامتثال والحفاظ على سلامة البيانات المالية."

2. استقلالية وكفاءة مدققي الحسابات الخارجيين

تعد استقلالية عملية التدقيق الخارجي وكفاءتها عنصراً جوهرياً للحفاظ على دقة التقارير المالية للمجموعة وشفافيتها ونزاهتها. وتؤكد لجنة التدقيق التزامها الراسخ بضمان عمل مدقق الحسابات الخارجي بامتثال تام للمتطلبات التنظيمية والمعايير الأخلاقية السارية، وتقديم أقوى الضمانات والتأكيدات.

تجري لجنة التدقيق تقييماً سنوياً لأداء مدقق الحسابات الخارجي. ويشمل هذا التقييم معايير نوعية وكمية، مع التركيز على الامتثال للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع ولوائح مدونة المجلس الدولي لمعايير أخلاقيات مهنة المحاسبة (IESBA)، مع تأكيد مدقق الحسابات الخارجي على استقلاليته والتزامه بهذه المدونة.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة تابع

4.1 لجنة التدقيق تابع

تقرير لجنة التدقيق تابع

تقرير لجنة التدقيقتعديلات هيئة الأوراق المالية والسلع وتقرير الحوكمة المؤسسية لعام 2024 تابع

3. التوصية بتعيين مدققي الحسابات الخارجيين

بالإضافة إلى ذلك، تتبع لجنة التدقيق إجراءات دقيقة وشفافة لتعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه. وتتضمن هذه الإجراءات تقييما شاملا للمؤهلات المهنية للمدقق، وخبرته المتخصصة في القطاع، ومنهجيات التدقيق المعتمدة، وتدابير أمن البيانات، والاستقلالية. وبعد انتهاء لجنة التدقيق من تقييمها، ترفع توصية إلى مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، الذي يصادق بدوره على التعيين تمهيداً لعرضه على الجمعية العمومية لإقراره.

وفيما يتعلق بالسنة المالية 2024، فقد أعيد تعيين شركة برايس ووترهاوس كوبرز ليمتد بارتنرشيب (PwC)، فرع دبي، كمدقق خارجي للشركة، للمرة الثالثة على التوالي.

أوصت لجنة التدقيق بإعادة تعيين شركة برايس ووترهاوس كوبرز (PwC) كمدقق حسابات خارجي للشركة للسنة المالية 2024، وذلك عقب تقييم شامل لأدائها واستقلاليتها وخبراتها. وقد أبرز تقييم لجنة التدقيق جودة الخدمة التي يقدمها مدققو الحسابات باستمرار، والتزامهم بالمعايير المهنية، وخبرتهم المتخصصة في القطاع.

وبعد مراجعة مستفيضة لتوصية لجنة التدقيق، صادق مجلس الإدارة إعادة تعيين برايس ووترهاوس كوبرز(PwC). ويعكس هذا القرار ثقة المجلس في قدرة مدقق الحسابات على الالتزام بمعايير التدقيق الصارمة ودعم التزام الشركة بممارسات الحوكمة الفعالة وإعداد التقارير المالية.

4. ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي خلال فترة التعاقد في حال تقديم خدمات غير متعلقة بالتدقيق

في إطار مسؤولياتها الإشرافية، تتولى لجنة التدقيق تطبيق ومتابعة إجراءات تضمن استقلالية مدقق الحسابات الخارجي وموضوعيته، لا سيما عند تقديم خدمات أخرى غير متعلقة بالتدقيق.

ويستند تقييم لجنة التدقيق لاستقلالية مدقق الحسابات الخارجي على استيفاء متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع، وأحكام مدونة المجلس الدولي لمعايير أخلاقيات مهنة المحاسبة (IESBA)، وتقديم تأكيد من شركة التدقيق بالالتزام بمعايير الهيئة والمدونة المذكورة، بالإضافة إلى توصية الإدارة بناء على تحليل داخلي.

وتشمل الإجراءات الرئيسية المتخذة: الحصول على موافقة مسبقة من لجنة التدقيق على جميع الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق، والإفصاح الشفاف عن هذه الخدمات والرسوم المتعلقة بها في التقرير السنوي للشركة.

ومن خلال إنفاذ هذه الإجراءات، تضمن الشركة محافظة مدقق الحسابات الخارجي على موضوعيته واستقلاليته، والتزامه بأعلى معايير النزاهة المهنية، حتى عند تقديم خدمات تتجاوز نطاق التدقيق الإلزامي.

5. معالجة جوانب القصور في أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

تنتهج لجنة التدقيق، بتفويض من مجلس الإدارة، أسلوباً استباقياً ومنهجيا لمعالجة مواطن القصور أو الأخطاء في أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. وإدراكاً من اللجنة بأن المسؤولية النهائية عن مهام خطي الدفاع الثاني والثالث (وفقا لنموذج "خطوط الدفاع الثلاثة" الصادر عن معهد المدققين الداخليين) تقع على عاتق مجلس الإدارة، فإنها تضطلع بدور حاسم في ضمان الرقابة والإدارة الفعالة، من خلال تطبيق المنهجية التالية:

أ- تعزيز آليات الرصد والإبلاغ:

تراجع لجنة التدقيق التقارير التفصيلية الواردة من الوحدات المسؤولة عن خطي الدفاع الثاني والثالث، والتي تتضمن معلومات هامة وحديثة تمكن اللجنة من اتخاذ قرارات فعالة وناجزة. بالإضافة إلى ذلك، تعزز لجنة التدقيق آليات الرصد، وتطلب تقارير دورية وتحديثات مفصلة حول التقدم المحرز في معالجة مواطن القصور التي تم رصدها. s.

"في إطار مسؤولياتها الإشرافية، تتولى لجنة التدقيق تطبيق ومتابعة كافة الإجراءات التي تضمن استقلالية مدقق الحسابات الخارجي وموضوعيته، لا سيما عند تقديم خدمات أخرى غير متعلقة بالتدقيق".

4. لجان مجلس الإدارة تابع

4.1 لجنة التدقيق تابع

تقرير لجنة التدقيق تابع

تقرير لجنة التدقيقتعديلات هيئة الأوراق المالية والسلع وتقرير الحوكمة المؤسسية لعام 2024 تابع

5. معالجة جوانب القصور في أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

ب- التنسيق مع الإدارة التنفيذية:

تتعاون لجنة التدقيق بشكل وثيق مع الإدارة التنفيذية لصياغة الإجراءات التصحيحية وتنفيذها. ويشمل ذلك تقديم إرشادات واضحة بشأن معالجة أوجه القصور والضعف في الأنظمة الرقابية وضمان المواءمة الداخلية لتحقيق أهداف الشركة. تنسق لجنة التدقيق أيضا مع الرئيس التنفيذي، وكبار التنفيذيين ومسؤولي المشاريع، وإدارة التدقيق الداخلي، وغيرهم من جهات تقديم المشورة، حسب الاقتضاء، لمراجعة فعالية الضوابط المتعلقة بمواطن الضعف التي يتم رصدها.

ج- ضمان المعالجة الفورية:

تحرص لجنة التدقيق على معالجة أوجه القصود الجوهرية على الفور واتخاذ التدابير الملائمة للتخفيف من آثارها. ويشمل ذلك المتابعة الدورية والمستمرة مع الإدارة التنفيذية بشأن حالة الإجراءات التصحيحية وخطط المعالجة المعتمدة.

د- تحديث السياسات وأطر العمل:

تتولى لجنة التدقيق مراجعة سياسات الشركة وأطر عملها لتعزيز الضوابط الرقابية وتحديثها عند الاقتضاء لتفادي أوجه قصور وتجنب تكرار الأخطاء مستقبلاً، بما في ذلك التوصية بتحديثات أو تحسينات تضمن مواكبة متطلبات الأعمال والمتطلبات التنظيمية المتغيرة.

وتضمن لجنة التدقيق من خلال هذه الإجراءات معالجة مواطن الضعف بفعالية، وتعزيز الضوابط الرقابية، وتحسين قدرات الشركة الشاملة ومرونتها. ويجسد هذا النهج التزام لجنة التدقيق بضمان قوة آلية الحوكمة المؤسسية وتعزيز ثقافة المساءلة.

6. مراجعة نتائج التدقيق الداخلي الجوهرية

تلتزم لجنة التدقيق بمراجعة ومناقشة التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي بشكل دقيق وشامل، مع التركيز بوجه خاص على الملاحظات ذات الخطورة العالية. ويتجلى هذا الالتزام من خلال الممارسات التالية:

"تتعاون لجنة التدقيق بشكل وثيق مع الإدارة التنفيذية لصياغة الإجراءات التصحيحية وتنفيذها. ويشمل ذلك تقديم إرشادات واضحة بشأن معالجة أوجه القصور والضعف في الأنظمة الرقابية وضمان المواءمة الداخلية لتحقيق أهداف الشركة".

أ- شمولية خطة التدقيق

تتولى لجنة التدقيق مراجعة خطط التدقيق السنوية واعتمادها، للتحقق من مواءمتها مع فئات المخاطر الجوهرية للشركة وأهدافها الاستراتيجية. وتكفل عملية اعتماد خطط التدقيق التركيز المستمر لإدارة التدقيق الداخلي على المجالات الأكثر أهمية، وتقديم المشورة بشأن فعالية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية وعمليات إدارة المخاطر. كما تراقب لجنة التدقيق بشكل دوري التقدم المحرز في تنفيذ خطة التدقيق المعتمدة، بما يضمن إجراء عمليات التدقيق بكفاءة ومعالجة أية نتائج جوهرية يتم رصدها على وجه السرعة.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة تابع

4.1 لجنة التدقيق تابع

تقرير لجنة التدقيقتعديلات هيئة الأوراق المالية والسلع وتقرير الحوكمة المؤسسية لعام 2024 تابع

6. مراجعة نتائج التدقيق الداخلي الجوهري تابع

ب- مراجعة النتائج الرئيسية:

تعقد لجنة التدقيق اجتماعات دورية مع الرئيس التنفيذي لإدارة التدقيق لمراجعة ومناقشة نتائج التدقيق الرئيسية خلال العام. وعلاوة على ذلك، تحرص لجنة التدقيق على مطالبة الإدارة التنفيذية باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة والفورية لمعالجة تلك النتائج، بهدف التخفيف الفعال من أي مخاطر محددة وتعزيز إطار عمل الرقابة الداخلية في الشركة.

ج- متابعة تقدم خطط العمل والتحقق من نجاحها

تؤدي لجنة التدقيق دوراً محورياً في الإشراف على متابعة خطط العمل المنبثقة عن نتائج التدقيق. حيث تتابع لجنة التدقيق تقدم خطط العمل هذه، مع التركيز بوجه خاص على البنود المتأخرة عن موعدها، وتتعاون بشكل وثيق مع الإدارة لضمان معالجة أي تأخير. وتسهم التحديثات والمراجعات الدورية التي تجريها لجنة التدقيق في ضمان إنجاز خطط العمل الجاري تنفيذها، مما يعزز مبدأ المساءلة داخل الشركة.

د- تطوير العمليات لتلبية المتطلبات التشغيلية

تضطلع لجنة التدقيق بدور جوهري في اعتماد التحسينات والتعديلات الهادفة إلى تعزيز كفاءة عمليات إدارة التدقيق الداخلي. وتأتي هذه التحسينات لضمان أعلى مستويات الفعالية والمواءمة مع توجيهات الشركة ومشاريعها الاستراتيجية. وتكفل لجنة التدقيق عبر هذه التحسينات احتفاظ إدارة التدقيق الداخلي بمرونتها، وقدرتها على التكيف مع متطلبات الأعمال المتغيرة، وتقديم رؤى وحلول ثاقبة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وأهداف إدارة المخاطر.

7. الخطط العلاجية والتصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية

تلتزم لجنة التدقيق باتباع آلية استجابة حازمة ومنهجية لمعالجة أي أوجه قصور جوهرية يتم رصدها في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية، وذلك من خلال:

أ- تعزيز الرقابة والمتابعة الحثيثة:

فور رصد أي أوجه قصور جوهرية، توجه لجنة التدقيق الإدارة التنفيذية بالشروع الفوري في تنفيذ إجراءات تصحيحية شاملة، وتعزيز الضوابط الرقابية القائمة. ويجري لاحقاً متابعة التقدم المحرز ورفع تقارير دورية مفصلة بشأنه، بما يضمن المعالجة الفعالة والفورية وتنفيذ الخطة التصحيحية والعلاجية المعتمدة.

ب- الإشراف على مقدمي المشورة:

تؤدي لجنة التدقيق دوراً أساسياً في الإشراف على أداء الإدارات المسؤولة عن خطي الدفاع الثاني والثالث. وتضمن اللجنة أن تكون التقارير الصادرة عن هذه الإدارات شاملة ووافية، بما يدعم عملية اتخاذ القرارات المستنيرة. وإضافة إلى ذلك، تكلف لجنة التدقيق خطي الدفاع الثاني والثالث دورياً بإجراء فحوصات وتقييمات ومراجعات إضافية للتحقق من دقة وكفاية ملاحظات الإدارة والإجراءات المتخذة.

ج- تفعيل المساءلة والمشاركة القيادية الفعالة:

تعمل لجنة التدقيق، بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية، على مراجعة أي تأخير في الجداول الزمنية المقررة لتنفيذ الإجراءات التصحيحية واتخاذ ما يلزم بشأنه. ومع إدراك اللجنة لتعقيد بعض الإجراءات التصحيحية، فإنها تؤكد على ضرورة اتخاذ تدابير عاجلة وفورية. وتؤدي عملية المتابعة المركزة والاستباقية هذه إلى تعزيز فاعلية الحوكمة وتمكين عملية اتخاذ القرارات.

د- مناقشات معمقة حول الملاحظات والمخاطر الجوهرية:

تولي لجنة التدقيق اهتماماً بالغاً للملاحظات الجوهرية والمخاطر وحالات عدم الامتثال، وغيرها من المسائل الهامة، حيث تخضع لمراجعة دقيقة ومناقشات مستفيضة خلال اجتماعات اللجنة الدورية. وتسهم هذه المناقشات في تعزيز الرقابة الشاملة، ورفع مستوى الوعي بالمخاطر، وتحسين الضوابط الرقابية على مستوى الشركة.

وتأتي الخطة المذكورة آنفا تأكيداً لالتزام لجنة التدقيق بالحفاظ على ضوابط داخلية قوية، ورقابة فعالة، وضمان المساءلة، ودفع التحسين المستمر. وبفضل هذه التدابير تساهم لجنة التدقيق في تأكيد نزاهة الشركة، وتعزيز مرونتها، وضمان نجاحها على المدى البعيد.

8. مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

في سياق التزام مجلس الإدارة بمبادئ الحوكمة المؤسسية، تولى المجلس، بشكل مباشر، مراجعة ومتابعة كافة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. ويوفر قسم 15 معلومات تفصيلية حول آلية مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

4. لجان مجلس الإدارة تابع



4.2 لجنة الترشيحات والمكافآت

4.2.1 يقر السيد عبد الله بالهول رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة ومراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

4.2.2 لجنة الترشيحات والمكافآت هي لجنة دائمة يقوم مجلس الإدارة بتشكيلها وتتمثل مهام هذه اللجنة في النظر في الترشيحات لعضوية مجلس الإدارة ووضع السياسات المتعلقة بالرواتب والعلاوات والحوافز والمكافآت السنوية لكل من أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة وذلك وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها.

4.2.3 تتم مراجعة تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. ولم يطرأ أي تغيير على تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2024، والأعضاء الحاليون في لجنة الترشيحات والمكافآت هم:

- السيد عبدالله بالهول (رئيس اللجنة)
- السيدة حصة عبد الرزاق بالعومه
- السيد زياد كلداري
- الدكتور بخيت الكثيري

4.2.4 المهام الأساسية للجنة الترشيحات والمكافآت:

- المراجعة المنتظمة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الهيكلية والحجم والتكوين (بما في ذلك المهارات والمعرفة والخبرة) اللازمة لأعضاء مجلس الإدارة مقارنة بوضعه الحالي والتأكد من إجراءات الترشيح لعضوية المجلس وفقا للقوانين واللوائح المعمول بها.
- إعداد إطار عمل السياسات الخاصة بمنح المكافآت والأتعاب الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الشركة ومراجعتها في ضوء السوق والظروف الاقتصادية.
- التحقق باستمرار من استقلالية الأعضاء طوال فترة عضويتهم.
- الإشراف على خطط التعاقب الوظيفي للموظفين وللأدوار الهامة الأخرى وتحديد احتياجات الشركة لهذه المناصب مع تحديد معايير اختيارهم.
- مراجعة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن العضويات والمناصب الأخرى التي يشغلها أعضاء المجلس وأعضاء الإدارة التنفيذية.
- الإشراف على إعداد وتطبيق السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- المسائل المتعلقة باستراتيجيات التوطين.

4.2.5 تعمل لجنة الترشيحات والمكافآت بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسبا، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الترشيحات والمكافآت اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس على أساس سنوي.

4.2.6 وخلال عام 2024، تم عقد أربعة (7) اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت بحضور جميع أعضائها، وكانت تفاصيلها كما يلي:

رقم الاجتماع	التاريخ	أسماء الأعضاء الغائبين
إجتماع رقم 1\ 2024	5 فبراير 2024	لا يوجد
إجتماع رقم 2\ 2024	12 فبراير 2024	لا يوجد
إجتماع رقم 3\ 2024	6 مارس 2024	عبدالله بالهول
إجتماع رقم 4\ 2024	6 مايو 2024	الدكتور بخيت الكثيري
إجتماع رقم 5\ 2024	10 يوليو 2024	لا يوجد
إجتماع رقم 6\ 2024	15 أكتوبر 2024	لا يوجد
إجتماع رقم 7\ 2024	4 ديسمبر 2024	الدكتور بخيت الكثيري

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة تابع



4.3 لجنة الاستثمار

4.3.1 يقر السيد أحمد عبد الكريم جلفار رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

4.3.2 تراجع لجنة الاستثمار استراتيجية الاستثمار الخاصة بالشركة فيما يتعلق بأعمالها الأساسية وغير الأساسية وتقدم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأنها، بما في ذلك:

- تقييم مشاريع الاستثمار في الشركة وما يتصل بها من نفقات رأسمالية وتشغيلية
- الاستثمارات الرأسمالية واسعة النطاق والنفقات التشغيلية
- خطة عمل وميزانية للشركة
- الخطط الاستراتيجية والمعاملات بما في ذلك استثمارات الأصول
- سياسات الخزانة وسياسة توزيع الأرباح ومراجعتها.
- الهيكلة الرأسمالية للشركة ومراجعتها.

4.3.3 تتم مراجعة تشكيل لجنة الاستثمار من قبل مجلس الإدارة على أساس دوري. ولم يطرأ أي تغيير يذكر على هيكلية لجنة الاستثمار خلال العام 2024. والأعضاء الحاليون في لجنة الاستثمار هم:

- السيد أحمد عبد الكريم جلفار (رئيس اللجنة)
- السيد مالك سلطان آل مالك
- السيد وسام العباس لوتاه
- السيد سركان اوكاندان

4.3.4 تقوم لجنة الاستثمار بتقديم تقارير منتظمة للمجلس حول أنشطتها حسبما تراه مناسبا، وترفع التوصيات بالأمور ذات الصلة للموافقة عليها، كما تستعرض لجنة الاستثمار على أساس سنوي اختصاصاتها وتقدم توصياتها إلى المجلس.

4.3.5 خلال عام 2024، تم عقد عشرة (10) اجتماعات للجنة التدقيق بحضور جميع أعضائها، وكانت تفاصيلها كما يلي:

Investment Committee Meeting Number and Date	أسماء الأعضاء الغائبين
إجتماع 1- 18 يناير 2024	لا يوجد
إجتماع 2 - 5 فبراير 2024	لا يوجد
إجتماع 3 - 18 مارس 2024	لا يوجد
إجتماع 4 - 23 أبريل 2024	لا يوجد
إجتماع 5 - 8 مايو 2024	لا يوجد
إجتماع 6 - 4 يونيو 2024	لا يوجد
إجتماع 7 - 16 يوليو 2024	لا يوجد
إجتماع 8 - 12 سبتمبر 2024	لا يوجد
إجتماع 9 - 10 أكتوبر 2024	لا يوجد
إجتماع 10 - 26 نوفمبر 2024	لا يوجد
إجتماع 11 - 29 نوفمبر 2024	لا يوجد
إجتماع 12 - 4 ديسمبر 2024	لا يوجد

الحوكمة المؤسسية (تابع)

4. لجان مجلس الإدارة تابع



4.4. لجنة المطلعين

4.4.1 يقر السيد علي آل علي رئيس لجنة المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعة آلية عملها والتأكد من فعاليتها.

4.4.2 تراقب لجنة المطلعين التي شكلها مجلس الإدارة في عام 2017 القضايا المتعلقة بالأشخاص المطلعين وتعاملاتهم في الأوراق المالية للشركة، وتضمن إطلاعهم جميعا على المتطلبات القانونية والإدارية المتعلقة بحيازاتهم وتعاملاتهم في الأوراق المالية للشركة.

4.4.3 يعين المجلس أعضاء لجنة المطلعين والتي تتكون من ممثلين عن إدارات المالية والموارد البشرية والقانونية. وافق، ويرأس اللجنة أمين سر مجلس الإدارة. والأعضاء الحاليون في اللجنة هم:

- علي آل علي، أمين سر المجلس (رئيس اللجنة)
- موضي المندري (الموارد البشرية)
- هيام المهتدي (الشؤون القانونية)
- فراس البستكي (الشؤون المالية)

4.4.4 تتضمن المهام الرئيسية وواجبات اللجنة ما يلي:

- متابعة تنفيذ السياسات والإجراءات التي تتعلق بالتداول في الأوراق المالية للشركة والمطلعين على بيانات أو معلومات للشركة والشركات التابعة لها.
- الحفاظ على سجل الأشخاص المطلعين (المؤقتين والدائمين) وتحديثه أولاً بأول.
- تقديم البيانات والتقارير لسوق دبي المالي بشكل دوري.
- إدارة جميع الطلبات المتعلقة بالتعامل في الأوراق المالية للشركة، وإفصاحات الأشخاص المطلعين.
- التنسيق مع قسم الموارد البشرية بشأن الإجراءات التأديبية بحق الموظفين غير الملتزمين.
- تقديم التقارير الدورية عن أعمال اللجنة الى لجنة التدقيق التابعة للمجلس.

4.4.5 تشمل الأنشطة الرئيسية التي قامت بها لجنة المطلعين عام 2024 ما يلي:

- مراجعة وتحديث قائمة المطلعين وتقديمها إلى سوق دبي المالي على أساس ربع سنوي وعند الاقتضاء (وفقا للوائح المعمول بها).
- يتم إرسال الإخطارات إلى جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة قبل البدء وبعد انتهاء كل فترة إغلاق لتذكيرهم بفترات حظر التداول (الفترات المغلقة).
- توعية الموظفين (عبر منصات التعليم الرقمي) فيما يتعلق بالتزاماتهم حين التعاملات بالأسهم.
- الرد على الاستفسارات الواردة من الموظفين بشكل عام فيما يتعلق بالتعامل بالأسهم.
- ضمان الامتثال لأحكام القوانين واللوائح المعمول بها.



4. لجان مجلس الإدارة تابع

4.4. لجنة المطلعين تابع

4.4.6 اجتمعت لجنة المطلعين أربع (4) مرات خلال عام 2024 على النحو التالي.

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع
اجتماع لجنة المطلعين رقم 1/ 2024	31 يناير 2024
اجتماع لجنة المطلعين رقم 2/ 2024	11 يونيو 2024
اجتماع لجنة المطلعين رقم 3/ 2024	17 يوليو 2024
اجتماع لجنة المطلعين رقم 4/ 2024	19 نوفمبر 2024

4.5 بيان تفويض صلاحيات المجلس في عام 2024

استنادا إلى صلاحيات مجلس الإدارة في عقد تأسيس الشركة وتبعا للوائح التنظيمية المعمول بها، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تنفيذ واجباته ولكن يجوز له تفويضها إلى إحدى لجانه أو إلى الإدارة التنفيذية للشركة، ويتوجب أن يتم توثيق مثل أي من هذه التفويضات كتابيا وتوجيه تعليمات واضحة إلى اللجان أو الإدارة التنفيذية بصلاحيات التفويضات والقيود المرتبطة بها. وقد تم تحديد المسائل والأمور التي تقع حصرا ضمن اختصاصات مجلس الإدارة ولجانه في دليل الحوكمة للشركة. ويؤكد المجلس أنه لم يقم بتفويض أي من اختصاصاته إلى الإدارة التنفيذية للشركة خلال سنة 2024.

أ. بيان بتفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

قام مجلس الإدارة بمراجعة ومراقبة جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. ويوفر قسم 15 معلومات تفصيلية حول المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

يراجع مجلس الإدارة سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة على أساس دوري لضمان الامتثال للقوانين واللوائح السارية.



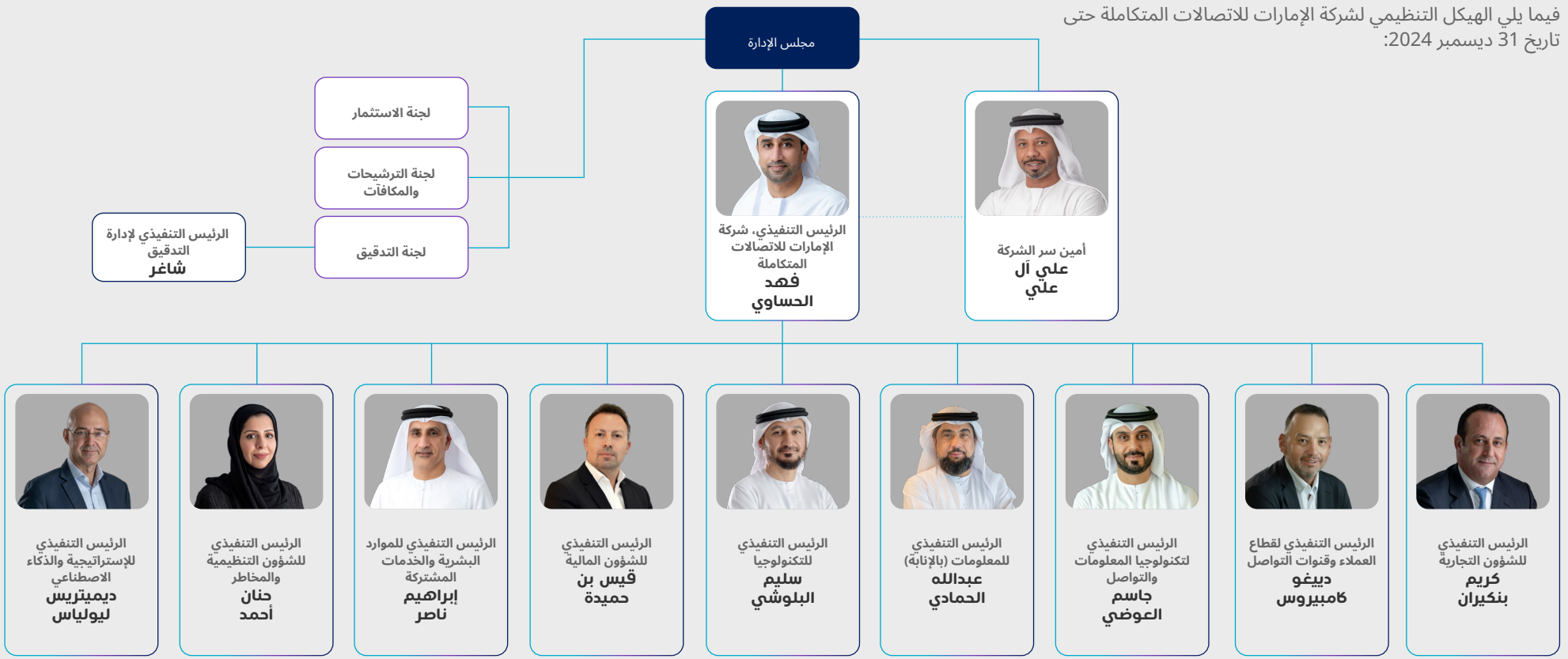
5. تقييم أداء مجلس الإدارة

استعرض مجلس الإدارة التوصيات المقدمة من الاستشاري الخارجي، "ناسداك كوربوريت سوليوشنز"، بشأن عملية تقييم أداء المجلس، والتي تجرى بانتظام بهدف تعزيز فعالية المجلس ولجانه.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

6. الهيكل التنظيمي

فيما يلي الهيكل التنظيمي لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024:



الحوكمة المؤسسية (تابع)

6. الهيكل التنظيمي تابع

فريق الإدارة التنفيذية

تضطلع الإدارة التنفيذية بمسؤولية الشؤون الاستراتيجية والتجارية والمالية والتنظيمية.

كان الفريق يتألف من 10 أعضاء كما في 31 ديسمبر 2024.



السيد فهد الحساوي
الرئيس التنفيذي

انضم إلى الشركة في عام 2006

عين رئيسا تنفيذيا للشركة في سبتمبر 2020

يحمل شهادة ماجستير في الهندسة الصناعية من جامعة ميامي

يحمل شهادة بكالوريوس في الهندسة من جامعة خليفة

مواطن إماراتي



السيد قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي
للشؤون المالية

انضم إلى الشركة في يوليو 2019

- يحمل شهادة ماجستير في الاقتصاد من جامعة السوربون

يحمل شهادة ماجستير في الهندسة من المدرسة الوطنية للجسور والطرق في باريس (ايكول دي بونت باريس تك)

يحمل شهادة بكالوريوس في الإحصاء والهندسة المالية من كلية الفنون

فرنسي الجنسية



السيد سليم البلوشي
الرئيس التنفيذي
للتكنولوجيا

انضم إلى الشركة في سبتمبر 2008

عين رئيسا تنفيذيا للتكنولوجيا في نوفمبر 2017

يحمل شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من معهد "إنسياد"

يحمل شهادة بكالوريوس في الهندسة من جامعة خليفة

مواطن إماراتي



السيد كريم بنكيران
الرئيس التنفيذي
للشؤون التجارية

انضم إلى الشركة في أغسطس 2016

عين رئيسا تنفيذيا للشؤون التجارية في نوفمبر 2020

يحمل درجة ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من كلية الدراسات العليا لإدارة الأعمال في باريس

فرنسي الجنسية



السيد إبراهيم ناصر
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة

انضم للشركة مرة أخرى في نوفمبر 2021

يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ميامي

مواطن إماراتي



السيد عبدالله الحمادي
الرئيس التنفيذي
للمعلومات (بالإنابة)

انضم إلى الشركة في فبراير 2011

عين قائمًا بأعمال الرئيس التنفيذي للمعلومات في أكتوبر 2024

يحمل درجة البكالوريوس في تكنولوجيا الأعمال من كليات التنقية العليا

مواطن إماراتي



السيدة حنان أحمد
الرئيس التنفيذي
للشؤون التنظيمية وإدارة المخاطر

انضمت إلى الشركة في أبريل 2010

عينت رئيساً تنفيذياً للاستراتيجية والشؤون المؤسسية في مارس 2023

تحمل شهادة ماجستير في القانون - قانون التجارة الدولية من كلية القانون الدولية بجامعة السوربون

تحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ريتشموند الأمريكية بلندن

مواطنة إماراتية



السيد دييغو كامبيروس
الرئيس التنفيذي لقطاع العملاء وقنوات التواصل

انضم إلى الشركة في مايو 2023

يحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة لوس أنديس

يحمل درجة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الدولية من جامعة كارولينا الجنوبية

بوليفي الجنسية



السيد جاسم العوضي
الرئيس التنفيذي
لتكنولوجيا المعلومات والتواصل

انضم إلى الشركة في أكتوبر 2007

عين رئيسًا تنفيذياً لتكنولوجيا المعلومات والتواصل في يناير 2023

بكالوريوس في هندسة الإلكترونيات مع مرتبة الشرف من كلية الاتصالات، جامعة خليفة

مواطن إماراتي



السيد ديميتريس ليولياس
الرئيس التنفيذي
للإستراتيجية والذكاء الاصطناعي

انضم إلى الشركة في سبتمبر 2024

يحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية روتردام للإدارة

يحمل درجة البكالوريوس في العلوم السياسية والدراسات الدولية من جامعة بانتيون في أثينا

يوناني الجنسية

الحوكمة المؤسسية (تابع)

6. الهيكل التنظيمي تابع

بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لأعضاء الإدارة التنفيذية

يبين الجدول أدناه المكافآت التي حصل عليها أعضاء الإدارة التنفيذية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024. ويستند الحساب إلى إجمالي الرواتب السنوية والمزايا النقدية الأخرى باستثناء (الأتعاب الإضافية المتغيرة المستندة إلى الأداء) عن العام 2024.

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت الأخرى المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع الأتعاب الإضافية المتغيرة المستندة إلى الأداء المدفوعة لعام 2024 (درهم)
الرئيس التنفيذي	23 أبريل 2006	3,432,000	440,584	5,000,000
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	14 يوليو 2019	2,400,000	105,165	1,917,548
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا	7 سبتمبر 2008	1,843,200	50,314	1,444,620
الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية	1 أغسطس 2016	2,160,000	197,107	1,508,400
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المشتركة	2 نوفمبر 2021	2,040,000	170,020	1,699,625
الرئيس التنفيذي للمعلومات*	1 أبريل 2019	750,000	472,825	لا يوجد
الرئيس التنفيذي للمعلومات (بالإنابة) **	6 فبراير 2011	307,520	288,115	579,247
الرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية والمخاطر	4 أبريل 2010	1,224,000	288,666	934,804
الرئيس التنفيذي لقطاع العملاء وقنوات التواصل	22 مايو 2023	1,980,000	377,769	1,291,970
الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والتواصل	2 أكتوبر 2007	1,440,000	257,633	1,006,520
الرئيس التنفيذي للإستراتيجية والذكاء الاصطناعي	30 سبتمبر 2024	439,833	283,781	243,836



* انتهت خدمة الرئيس التنفيذي للمعلومات في 31 مايو 2024 - وتشمل المزايا النقدية الأخرى خطة مكافأة نهاية الخدمة للموظفين (ESOB).

** عُيّن الرئيس التنفيذي للمعلومات (بالإنابة) في أكتوبر 2024.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

7. مدقق الحسابات الخارجي

7.1 نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي

تم تعيين شركة "برايس ووتر هاوس كوبرز" كمدقق حسابات خارجي للشركة للسنة المالية 2024. وتقدم "برايس ووتر هاوس كوبرز" خدمات التدقيق والضمان والاستشارات والضرائب والخدمات ذات الصلة بالعملاء من القطاعين العام والخاص في مجالات متعددة.

7.2 بيان أتعاب وتكاليف التدقيق أو الخدمات التي يقدمها مدقق الحسابات الخارجي

اسم مكتب التدقيق ومدقق الحسابات الشريك: برايس ووتر هاوس كوبرز إعمار سكوير (دبي) مدقق الحسابات الشريك: فيريندرا ديراجال لوديا	
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	3 سنوات
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2023 (درهم)	درهم 1,583,524
رسوم وتكاليف الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية للعام 2024 (درهم) إن وجدت، وفي حالة عدم وجود أي رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 7.3أ أدناه
تفاصيل الخدمات الأخرى وطبيعتها (إن وجدت). وفي حالة عدم وجود خدمات أخرى، تذكر هذه المسألة صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 7.3أ أدناه
بيان بالخدمات الأخرى التي **قدمها مدقق حسابات خارجي*** آخر غير مدقق حسابات الشركة لعام 2024 (إن وجدت). وفي حالة عدم وجود مدقق حسابات خارجي آخر، تذكر هذه المسألة صراحة.	يرجى الرجوع إلى الفقرة 7.3أ أدناه.

* مدققو الحسابات الخارجيون - شركات التدقيق المعروفة وفقًا للمعايير المعتمدة لدى شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة في اختيار مدققي الحسابات الخارجيين.

7.3 يان بالرسوم والتكاليف والخدمات المقدمة من شركات تدقيق الحسابات الخارجية لعام 2024:

شركة الاستشارات / تدقيق الحسابات	تفاصيل التعامل	قيمة التعامل (درهم)
برايس ووتر هاوس كوبرز	الاستشارات والخدمات المتعلقة بالضرائب.	10,000,000
إرنست ويونغ	الخدمات الاستشارية والخدمات المتعلقة بالضرائب	3,145,860
ديلويت أند توتش (الشرق الأوسط)	الاستشارات والخدمات المتعلقة بالضرائب.	282,819
شركة كي بي إم جي في منطقة الخليج الأدنى المحدودة	خدمات استشارية	288,571
القيمة الإجمالية		**13,717,250**

7.4 لا توجد أية تحفظات قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2024.



الحوكمة المؤسسية (تابع)

8. نظام التدقيق الداخلي

8.1 دور مجلس الإدارة في نظام التدقيق الداخلي

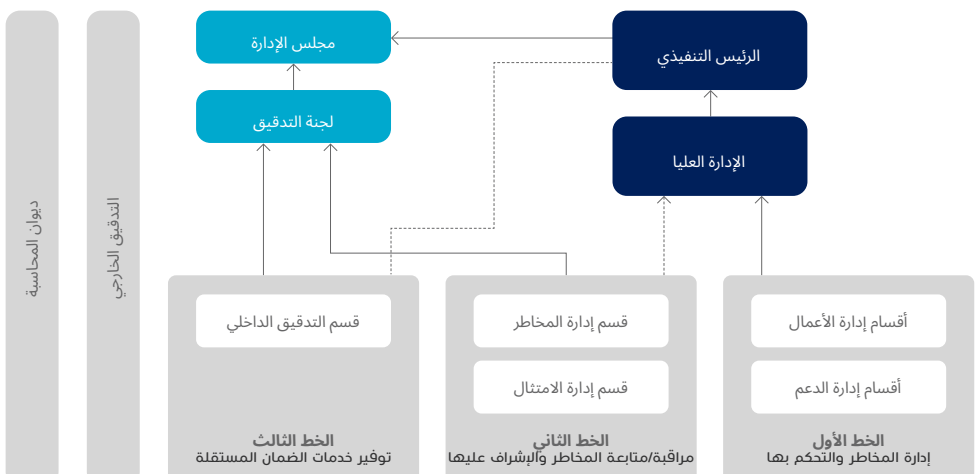
يتحمل المجلس المسؤولية الكاملة عن نظام التدقيق الداخلي ومراجعته والتأكد من فعاليته، وذلك من خلال وضع إطار واضح وسليم لنظام التدقيق الداخلي في الشركة بحيث يضمن ذلك كفاءة العمليات التشغيلية وسلامة أنظمة التقارير المالية بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

آلية عمل نظام التدقيق الداخلي

يتم تعريف نظام التدقيق الداخلي على أنه عملية مصممة لتوفير ضمانات معقولة لإنجاز الأهداف المتوقعة عبر الفئات التالية

- **فعالية وكفاءة العمليات:** تحديد الأهداف الرئيسية للشركة بما في ذلك الالتزام بمعايير الأداء وحماية الموارد.
- **مصداقية التقارير المالية:** ضمان تقديم البيانات المالية والمعلومات المالية الأخرى الموثوقة إلى المجلس والمساهمين والإدارة التنفيذية.
- الالتزام بالقوانين والتشريعات النافذة: تشمل القوانين والتشريعات التي تخضع لها الشركة، وذلك تفاديا للإضرار بسمعة الشركة أو دفع الغرامات.

تم إنشاء قسم إدارة التدقيق الداخلي في الشركة من خلال تطبيق نموذج خطوط الدفاع الثلاثة (يرجى الاطلاع على الشكل 1 أدناه).



الحوكمة المؤسسية (تابع)

8. نظام التدقيق الداخلي تابع

8.1 دور مجلس الإدارة في نظام التدقيق الداخلي تابع

نموذج خطوط الدفاع الثلاثة:

يشمل خط الدفاع الأول الأقسام والعمليات المسؤولة عن خلق و/أو إدارة المخاطر. ويتحمل العاملون في هذه الأقسام المخاطر ويعملون على تصميم وتنفيذ ضوابط الشركة على نطاق واسع للاستجابة لتلك المخاطر على أساس يومي. ويعتبر هؤلاء بمثابة خط الدفاع الأول نظرا لكون الضوابط مصممة في الأنظمة والعمليات تحت إشرافهم للإدارة التشغيلية.

خط الدفاع الثاني:

شمل الوظائف التي تدعم الإدارة من خلال ضمان توفير الخبرات اللازمة ودعم التميز في العمليات لمراقبة المخاطر والضوابط المرتبطة بها، وتكون وظائف خط الدفاع الثاني منفصلة بشكل عام عن خط الدفاع الأول. ويتمتع كل من قسمي إدارة المخاطر وإدارة الامتثال والأخلاقيات (اللذان يندرجان تحت خط الدفاع الثاني) بقنوات مباشرة لرفع تقاريرهما إلى لجنة التدقيق، في حين يتبعان إدارياً للرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية وإدارة المخاطر.

خط الدفاع الثالث:

يشمل وظيفة التدقيق الداخلي للشركة وهي وظيفة مستقلة ولا تؤدي أنشطة تشغيلية. ويوفر خط الدفاع الثالث ضمانا مقبولا للإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يخص الأنشطة ذات الصلة بفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والتي تشمل أيضا الأنشطة التي يؤديها خطا الدفاع الأول والثاني.

ويهدف نظام التدقيق الداخلي إلى التأكد من التطوير والتوثيق والتطبيق السليم لسياسة التدقيق الداخلي للشركة. ويشمل نظام التدقيق الداخلي كافة الأنشطة والأقسام التي تتعلق بحوكمة الشركة وإدارة المخاطر.

- تضمن عملية إدارة التدقيق الداخلي في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تصميم الإجراءات وتطبيقها بشكل فعال وفقا للخطة الاستراتيجية السنوية للشركة. وتقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف على ذلك باعتماد من مجلس الإدارة.
- تتحمل إدارة التدقيق الداخلي (خط الدفاع الثالث) مسؤولية إعداد التقارير عن مدى فعالية أنظمة التدقيق الداخلي المطبقة في الشركة، وتقدم تقاريرها إلى الإدارة ولجنة التدقيق المفوضة من قبل المجلس، وتتضمن التقارير الأفكار والتوصيات التي تتعلق بتحسين تلك الأنظمة.
- لا تتحمل إدارة التدقيق الداخلي المسؤولية عن تطوير أو صيانة أنظمة التدقيق الداخلي، التي تملكها خطوط الدفاع الأول والثاني.
- تتولى إدارة الامتثال والأخلاقيات – خط الدفاع الثاني – المهام الإشرافية على عمليات خط الدفاع الأول، وذلك وفق القوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في الدولة.
- وامتثالا لقرار هيئة الأوراق المالية والسلع، تتولى إدارة الامتثال والأخلاقيات في الشركة المهام الإشرافية وفق الإجراءات والسياسات واللوائح التنظيمية الخارجية والسياسات والإجراءات ذات الصلة عبر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. فيما تتولى إدارة المخاطر الإشراف على التطبيق السليم لأطر ومنهجيات إدارة المخاطر في الشركة بهدف خلق وبناء ثقافة الوعي بالمخاطر.

إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

يوفر إطار الامتثال لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة -الذي وافق عليه مجلس الإدارة- مستوى فعالا من التدقيق والمتابعة والرصد لمتطلبات الامتثال الأساسية، وترسيخ ثقافة امتثال قوية في الشركة.

واصلت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة تحسين وتعزيز إدارة الامتثال وأخلاقيات العمل في العام 2024 من خلال:

- إجراء مراقبة مستمرة لمتطلبات الامتثال الخارجية وتسليط الضوء بشكل استباقي على حالات عدم الامتثال من خلال الأنشطة المختلفة، وفقًا لخطة الامتثال
- إجراء التحقيقات في المخالفات الواردة، وتسليط الضوء على أي فجوات أخرى تحتاج إلى معالجة لضمان الامتثال.
- تنظيم مجموعة من الزيارات الميدانية عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (تشمل متاجر فيرجن موبايل)، واقتراح التوصيات المناسبة لحل التحديات الناجمة عن عدم الامتثال في أي مجال من المجالات ذات الصلة، بما في ذلك متابعة تنفيذ خطط العمل
- إطلاق مشروع التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (كل من متاجر دو وفيرجن موبايل) من خلال صياغة قائمة التحقق الخاصة بالتسوق الخفي بناء على اللوائح المعمول بها لتسليط الضوء على حالات عدم الامتثال.
- البدء في توقيع وتقييم سياسة قواعد السلوك المهني والأخلاقية على مستوى الشركة على كافة المستويات لتعزيز ثقافة موجهة نحو الأخلاق وتضمين "النزاهة" في عملية صنع القرار في جميع أنحاء الشركة.

8. نظام التدقيق الداخلي تابع

8.2 اسم رئيس إدارة التدقيق الداخلي ومؤهلاته

يرأس إدارة التدقيق الداخلي السيد ة حنان أحمد التي عينها مجلس الإدارة في فبراير 2024 في منصب الرئيس التنفيذي المؤقت لإدارة التدقيق الداخلي. والسيدة حنان أحمد هي إحدى الكوادر التنفيدية اللاتي أمضين فترة طويلة في خدمة دو، وتتمتع بخبرة في قطاع التكنولوجيا ومعرفة عميقة بالقطاع العام. تحمل السيدة حنان أحمد درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ريتشموند الأمريكية في لندن، ودرجة ماجستير القانون في قانون الأعمال الدولي من كلية الحقوق الدولية بجامعة السوربون.

8.3 اسم مسؤول ضابط الامتثال ومؤهلاته

تتولى السيدة منى علي منصب ضابط الامتثال في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، وتتمتع بخبرة واسعة في مجالات الامتثال وأخلاقيات العمل والمخاطر والتدقيق والتمويل والمحاسبة. وتقوم بإنجاز مهامها تماشيا مع تفويض هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يتعلق بأدوار ومسؤوليات ضابط الامتثال، حيث تشرف على متطلبات الامتثال الخاصة بشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة والتي تشمل مجموعة من المجالات الهامة مثل الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ووثيقة مبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل، وعمليات التسوق الخفي عبر متاجر التجزئة التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، بالإضافة إلى أعمال الامتثال ذات الصلة بالزيارات الميدانية عبر متاجر التجزئة التابعة للشركة. وتقوم بدور حيوي في صياغة استراتيجية الامتثال للشركة وتحديد خارطة طريق الامتثال، حيث يعتبر منصبها محوريا لناحية تعزيز ثقافة الامتثال عبر كافة إدارات وأقسام ووحدات شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وتقوم بصفتها مستشار لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق، بالتنسيق مع أعضاء لجنة التدقيق وموظفي المناصب الإدارية العليا في كل ما يتعلق بالمسائل ذات الصلة بالامتثال في الشركة. وهي حاصلة على درجة الماجستير في المالية من الجامعة البريطانية في دبي ودرجة البكالوريوس في المحاسبة.

8.4 كيف تتعامل إدارة التدقيق الداخلي مع المسائل الهامة

يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء العديد من عمليات التدقيق وإسناد المهام المخصصة ويقوم بتحقيقات حول المسائل الهامة من خلال أقسام مختلفة تشمل التدقيق الفني والتدقيق المالي والتدقيق على العمليات التشغيلية والتحقيقات والإبلاغ عن المخالفات، وضمان جودة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال، وبالتالي يقدم للإدارة التنفيذية توصيات فعالة وتقارير حول المتابعة والقرار الصادر بخصوص كل مسألة محددة إلى لجنة التدقيق. وخلال العام 2024، لم يتم ملاحظة أي مسائل تستدعي الإفصاح عنها في التقارير المالية السنوية.

8.5 عدد التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي إلى مجلس إدارة الشركة

رفعت إدارة التدقيق الداخلي تقريرين إلى لجنة التدقيق التابعة للمجلس بشأن الملاحظات المهمة التي أخذ العلم بها خلال 2024، كما تم تقديم خطة التدقيق المقررة لعام 2025، لمراجعتها والموافقة عليها من قبل لجنة التدقيق. إضافة إلى ذلك قامت إدارة التدقيق الداخلي بإحاطة لجنة التدقيق بتحديث دوري لخطة المراجعة والتقارير الجنائية وتقارير ديوان المحاسبة بما فيها من ملاحظات أثارها الديوان مع ردود الشركة.

حوكمة المخاطر

إدارة المخاطر المؤسسية

تهدف إدارة المخاطر المؤسسية في دو إلى خلق القيمة والحفاظ عليها من خلال الإسهام في تحقيق الأهداف، وتشجيع الابتكار، وتحسين أداء الأعمال. وتلتزم الإدارة بهذا النهج، ويتحمل جميع موظفي الشركة مسؤولية رصد المخاطر والفرص التي قد تؤثر على النتائج الاستراتيجية لـ دو أو تساهم فيها، وتحليلها وتقييمها ومعالجتها والإبلاغ عنها.

تسعى دو وشركاتها التابعة إلى تحقيق رؤيتها ورسالتها في بيئة عمل ديناميكية ومتغيرة باستمرار. ويتطلب ذلك تحقيق توازن دقيق بين الاستفادة من الفرص المتاحة والحد من المخاطر. ومن الضروري في هذا الصدد اعتماد نهج شامل ومتكامل لإدارة المخاطر لضمان تحقيق النجاح المستدام. ويوفر إطار عمل وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية في دو منهجية منظمة لإدارة المخاطر بفعالية على مستوى دو وشركاتها التابعة، بما يعزز المرونة والمواءمة الاستراتيجية.

"تهدف إدارة المخاطر المؤسسية في دو إلى خلق القيمة والحفاظ عليها من خلال الإسهام في تحقيق الأهداف، وتشجيع الابتكار، وتحسين أداء الأعمال".

الحوكمة المؤسسية (تابع)

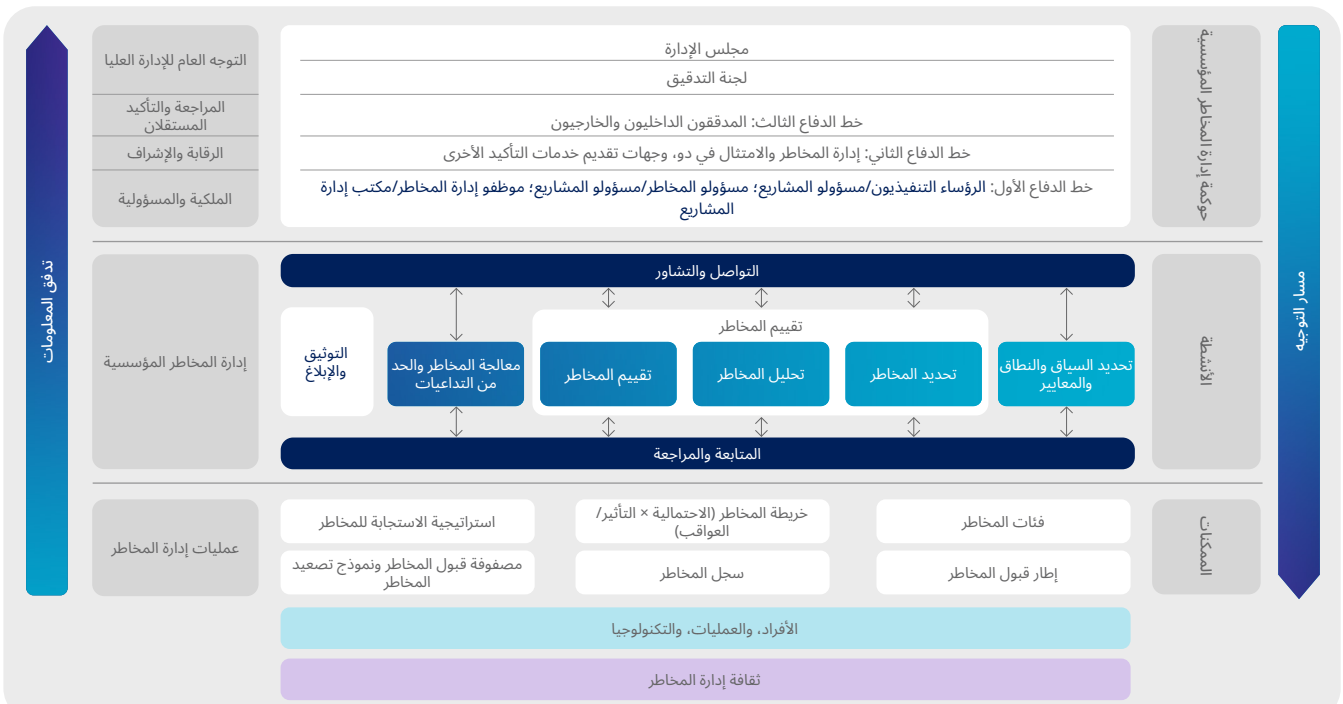
8. نظام التدقيق الداخلي تابع

8.5 عدد التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي إلى مجلس إدارة الشرك تابع إطار إدارة المخاطر المؤسسية

يهدف إطار إدارة المخاطر المؤسسية إلى توفير منهجية شاملة ومتكاملة ومنظمة ومنضبطة لإدارة المخاطر على مستوى الشركة.

ويثبت هذا الإطار، مقترنا بسياسة إدارة المخاطر المؤسسية، لجميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين امتلاك دو وشركاتها التابعة للإجراءات الداخلية، والخبرات الفنية، والبنية التحتية، وثقافة الوعي بالمخاطر، اللازمة لإدارة المخاطر المرتبطة بأنشطة وأعمال الشركة بكفاءة واقتدار.

وتتوافق المبادئ والمنهجية الأساسية لإدارة المخاطر المعتمدة مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات المهنية في هذا المجال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معيار ISO 31000:2018 (إرشادات إدارة المخاطر)، ومعيار كوسو COSO ERM 2017، وإرشادات إدارة المخاطر التي نص عليها قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ رئيس مجلس الإدارة لعام 2020) وتعديلاته بموجب قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2/ر.م) لسنة 2024 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.



الحوكمة المؤسسية (تابع)

8. نظام التدقيق الداخلي تابع

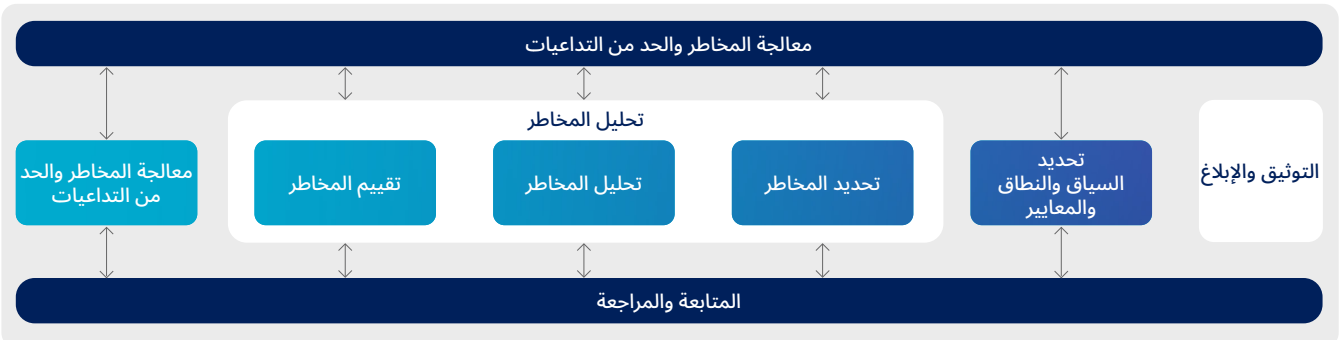
8.5 عدد التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي إلى حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية تابع

مستوى مجلس الإدارة
مجلس الإدارة ولجنة التدقيق

خط الدفاع الثالث
التأكيد - مدققو الحسابات الداخليون والخارجيون

خط الدفاع الثاني
وظائف الدعم والرقابة، ويشمل ذلك إدارة المخاطر المؤسسية والامتثال

خط الدفاع الأول
الإدارة العليا والتشغيلية – المسؤولة عن أنشطة إدارة المخاطر والرقابة اليومية



تطبق دو نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة"، الصادر عن معهد المدققين الداخليين، لإدارة المخاطر المؤسسية وحوكمتها. حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية حوكمة المخاطر المؤسسية من خلال ضمان وجود سياسة وإطار عمل شاملين لإدارة المخاطر المؤسسية. وعلاوة على ذلك، يكفل مجلس الإدارة، من خلال لجنة التدقيق وبالتنسيق مع الإدارة التنفيذية، وجود سياسات وأطر عمل فعالة لإدارة المخاطر المؤسسية.

يشرف على إدارة المخاطر المؤسسية في دو مدير إدارة المخاطر، والذي يتبع بدوره للرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية وإدارة المخاطر. ويخضع كل من مدير إدارة المخاطر والرئيس التنفيذي للشؤون التنظيمية وإدارة المخاطر للمساءلة الوظيفية أمام لجنة التدقيق في دو فيما يتعلق بجميع شؤون إدارة المخاطر المؤسسية.

آلية إطار إدارة المخاطر المؤسسية

تتضمن عملية إدارة المخاطر المؤسسية مجموعة متكاملة من الأنشطة المنسقة لتوجيه وإدارة المخاطر والفرص ومراقبتها على مستوى الشركة. وتعتمد الإدارة نهجا استباقيا في رصد وتحليل وتقييم ومعالجة ومتابعة والإبلاغ عن المخاطر المؤسسية.

وتتضمن آلية إدارة المخاطر المؤسسية خطوات منهجية متسلسلة تشكل إطارا منظما لتحديد السياق العام، وتقييم المخاطر، وتحديد الإجراءات العلاجية، والتوثيق، والإبلاغ. ويوفر هذا الإطار أساسا متينا للمتابعة والمراجعة الدورية، ويسهل تزويد أصحاب المصلحة بالمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة تقوم على تقييم شامل للمخاطر.

وفي سياق السعي المتواصل لتحقيق أهداف الأعمال، تواجه الشركة مجموعة من المخاطر والفرص، الأمر الذي يتطلب اتخاذ قرارات مدروسة بشأن مستويات المخاطر المقبولة. ويحدد إطار قبول المخاطر مستوى المخاطر المقبولة لدى الشركة في سياق مساعيها لتحقيق أهدافها. وقد تم إدراج مبادئ "قبول المخاطر" بالتفصيل ضمن إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

8. نظام التدقيق الداخلي تابع

8.5 عدد التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي إلى المخاطر المؤسسية تابع

تتم مناقشة جميع المخاطر المؤسسية وحالة خطة (خطط) المعالجة ذات الصلة بانتظام مع المسؤولين عن المخاطر والإدارة التنفيذية. ويتم تقديم تقرير موحد إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي، للحصول على المعلومات والمدخلات وتلقي الدعم والتوجيه حسب الاقتضاء.

"يتحمل جميع موظفي الشركة مسؤولية رصد المخاطر والفرص التي قد تؤثر على النتائج الاستراتيجية لـ دو أو تساهم فيها، وتحليلها وتقييمها ومعالجتها والإبلاغ عنها".

يسلط الجدول التالي الضوء على جانب من المخاطر الرئيسية التي تواجهها شركة دو.

المخاطر	الوصف	آليات الرقابة على المخاطر الرئيسية وإجراءات المعالجة
إدارة معلومات التعريف الشخصية (PII)	تنشأ المخاطر من الإخفاقات المحتملة في جمع معلومات التعريف الشخصية ومعالجتها واستخدامها وتخزينها بشكل أخلاقي، الأمر الذي قد يسفر عن الإضرار بالسمعة، وتحمل مسؤوليات قانونية أو التعرض لعقوبات تنظيمية غرامات مالية. إضافة إلى ذلك، يمثل التركيز المتزايد وتوقعات السوق المتنامية بشأن التعامل الأخلاقي مع البيانات الشخصية، كما ينص عليه "قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة"، فرصاً ومخاطر ذات تأثير جوهري على هداف دو على المديين القصير والمتوسط.	الإدارة الفعالة والأخلاقية لبروتوكولات جمع البيانات، ومعالجتها، وتخزينها، واستخدامها (بما يتماشى مع "قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة"، ومعايير الآيزو ذات الصلة، وأفضل الممارسات المهنية).
الهجمات الإلكترونية	يفرض التصاعد العالمي في الحوادث السيبرانية، إلى جانب التهديدات الإلكترونية المتطورة باستمرار، مخاطر جوهرية على سرية وسلامة وتوافر المعلومات وأنظمة تقنية المعلومات الداعمة لها.	• تحديد التهديدات السيبرانية، الداخلية والخارجية، ونقاط الضعف الأمنية، و/أو الاختراقات الفعلية، والتخفيف من حدة آثارها، من خلال المراقبة المستمرة لما يلي: – أنظمة وأصول تقنية المعلومات/البنية التحتية التقنية. – الضوابط الأمنية (على مستوى الأفراد والعمليات والبنية التحتية التكنولوجية). • إدارة الأزمات على مستوى الشركة لضمان استمرارية العمليات ومرونة الأعمال. • التوعية والتدريب الدوري في مجال الأمن السيبراني للموظفين (الدائمين والمتعاقدين والجهات الخارجية) من خلال ورش العمل والحملات التوعوية وغيرها.
التنافسية المتزايدة في سوق الاتصالات	قد تشكل السهولة النسبية لدخول المنافسين الجدد في قطاع الاتصالات، واحتمالية ظهور منتجات أو خدمات بديلة من مقدمي الخدمات التقليديين وغير التقليديين، تحدياً جوهرياً لاستدامة نموذج الأعمال الحالي لـ دو ويعيق تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية المخطط لها.	• تعزيز الشراكات والتحالفات الاستراتيجية لتسريع وتيرة النمو، وتوسيع الانتشار في الأسواق، وتعزيز القدرات التنافسية. • زيادة المرونة والقدرة التنافسية من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية. • بناء هوية علامة تجارية قوية تميز دو عن منافسيها، إلى جانب تعزيز ولاء العملاء وتقليل معدل دورانهم من خلال تقديم خدمات فائقة ومنتجات متمايزة.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

8. نظام التدقيق الداخلي تابع

8.5 عدد التقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي إلى المخاطر المؤسسية تابع

المخاطر	الوصف	آليات الرقابة على المخاطر الرئيسية وإجراءات المعالجة
التعقيدات التقنية والجداول الزمنية الصارمة لتنفيذ التغييرات التنظيمية	في القطاعات التي تخضع لإشراف جهات تنظيمية، يمكن أن تستلزم التغييرات التنظيمية إجراء تعديلات متعددة على البنية التحتية والأنظمة والعمليات القائمة خلال فترات زمنية متقاربة وضمن أطر زمنية صارمة. وقد يؤدي عدم التكيف الفوري والفعال مع هذه التغييرات إلى مخاطر تشغيلية ومالية كبيرة، وإلى الإضرار بالسمعة.	• يتواصل فريق متخصص بالشؤون التنظيمية بشكل استباقي مع أصحاب المصلحة المعنيين، ويسلط الضوء على التحديثات الجديدة في اللوائح، ويقدم الدعم اللازم أثناء تنفيذها. يجري فريق امتثال مستقل تقييمات استباقية لتحديد حالات عدم الامتثال. بالإضافة إلى ذلك، تُجرى تحقيقات في المخالفات التي يتم رصدها لتحديد أسبابها الأساسية. • إقامة شراكات استراتيجية قوية ومتعددة الأطراف تغطي كافة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. تنويع عروض منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتلبية احتياجات مختلف قطاعات الأعمال.
اشتداد المنافسة في سوق خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	يساهم دخول لاعبين غير تقليديين إلى السوق وتقديم خدمات لا تتطلب بنية تحتية تقليدية في إحداث تغييرات جذرية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومع تزايد التكامل بين خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبح لزاماً على مشغلي الاتصالات تجاوز خدمات الصوت والبيانات التقليدية. حيث امتدت المنافسة حالياً لتشمل قطاعات متعددة خارج نطاق الاتصالات، مما أدى إلى ضغوط جديدة على مختلف قطاعات الأعمال.	• نقوم بإجراء العناية الواجبة، والتعاقد، والمراقبة المستمرة للخدمات الحيوية ومقدميها. · نجري تقييماً سنوياً لمخاطر الموردين، مصحوبا بمراقبة استباقية للأخبار والأحداث والاستقرار المالي للموردين الاستراتيجيين. • الحفاظ على استمرارية الخدمات وتقليل مخاطر التعطل من خلال التعامل مع عدة موردين في المجالات التشغيلية الحيوية.
مخاطر الاعتماد على أطراف ثالثة (الاستعانة بالموردين الخارجيين والشركاء الاستراتيجيين)	بحكم طبيعة أعمالنا، تعد الاستعانة بمصادر خارجية وشركاء استراتيجيين ضرورية، إلا أنها تؤدي إلى الاعتماد على موردين وشركاء استراتيجيين من الأطراف الثالثة. بالإضافة إلى ذلك، فإن الاعتماد المفرط على مورد واحد يزيد من التعرض للاضطرابات في حال واجه المورد تحديات تشغيلية، أو عدم استقرار مالي، أو أزمات خارجية.	• نقوم بإجراء العناية الواجبة، والتعاقد، والمراقبة المستمرة للخدمات الحيوية ومقدميها. • نجري تقييماً سنوياً لمخاطر الموردين، مصحوبا بمراقبة استباقية للأخبار والأحداث والاستقرار المالي للموردين الاستراتيجيين. • الحفاظ على استمرارية الخدمات وتقليل مخاطر التعطل من خلال التعامل مع عدة موردين في المجالات التشغيلية الحيوية.
تقادم البنية التحتية القديمة لتكنولوجيا المعلومات وعدم كفاية الأدوات والخبرات والمهارات الرقمية	قد يؤدي تقادم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وعدم كفاية الخبرات الرقمية، إلى انخفاض كفاءة الأنظمة التشغيلية وعدم القدرة على دمج تقنيات جديدة، مما يتسبب في ارتفاع التكاليف التشغيلية، وتراجع الحصة السوقية، وضعف القدرة التنافسية.	• تحديث البنية التحتية التكنولوجية بشكل مستمر، وضمان قابلية أنظمة تكنولوجيا المعلومات للتطوير والتوسع بما يلبي الاحتياجات والمتطلبات المستقبلية. • تسريع وتيرة التحول الرقمي من خلال تبني تقنيات متقدمة ورائدة لتقديم خدمات أسرع وأكثر كفاءة، وتحسين تجارب العملاء. • تعزيز ثقافة التعلم المستمر والابتكار من خلال الاستثمار في تنمية مهارات وقدرات الموظفين.

9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 (حتى 31 ديسمبر 2024)

تلقت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة خلال عام 2024 سبع (7) مخالفات من هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA) في دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو التالي:

القوانين والأنظمة عدد المخالفات	عدد المخالفات
متطلبات التسجيل لمشتركي الهاتف المحمول (RRMC)	1
تعليمات بشأن نقل رقم الهاتف لمتحرك	4
تعليمات بشأن نقل رقم الهاتف الثابت	1
الخطة الوطنية للترقيم	1

قدمت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة / دو رداً مفصلاً بخصوص كل مخالفة من المخالفات التي تلقتها إلى هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، يحدد السبب الجذري للمخالفة والإجراءات التصحيحية التي تعتزم اتخاذها. وقد خصصت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة / دو موارد كافية وأجرت تحقيقات شاملة، حيثما تطلب الأمر، لضمان التخفيف الفعال من المخاطر المحددة ووضع تدابير وقائية للحيلولة دون تكرار مثل هذه الحالات مستقبلاً.

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

تتمثل أهداف الاستدامة في شركتنا فيما يلي:

1) تعزيز مستويات السعادة لدى موظفينا ومجتمعاتنا

2) تقديم حلول وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع

3) العمل على نحو أخلاقي ومسؤول

وبناء على ذلك استثمرنا خلال العام 2024 بشكلٍ كبير في مجموعة من المشاريع التي عززت مساهمتنا المجتمعية، فضلا عن الحفاظ على البيئة.

وقد تشرفنا هذا العام بحصد العديد من الجوائز المرموقة، بما في ذلك حصولنا على "علامة غرفة دبي للتميز في المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" عن فئة الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة، وتكريمنا في "جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للأبنية الخضراء" عن فئة "مشروع المساحات الصحية". وتعد هذه الإنجازات شهادة على نهجنا المبتكر في مجال الاستدامة وإدارة الموارد، وتجدد التأكيد على التزامنا بتحقيق التقدم البيئي والمجتمعي.

كما كان لنا إسهامات مهمة في تعزيز رفاهية المجتمع من خلال مبادرات مؤثرة. حيث سلطت حملتنا الرمضانية تحت شعار "الخير يدوم" الضوء على التأثير المستدام الذي يمكن أن تحدثه المساهمات والأعمال الخيرية وتشجيع أفراد المجتمع على دعم القضايا النبيلة. ونظمنا أيضاً أنشطة تفاعلية موجهة لكبار السن والأيتام، بالتعاون مع نادي ذخر وجمعية دبي الخيرية، على التوالي. كما بادر موظفونا بالتطوع مع العديد من المنظمات المجتمعية خلال العام، مثل مؤسسة "جومبوك" ومجموعة عمل الإمارات للبيئة ومركز المشاعر الإنسانية لرعاية وإيواء ذوي الاحتياجات الخاصة.

وتأكيدا لشراكتنا الاستراتيجية مع مؤسسة الجليلة، قدمنا تبرعا بقيمة مليون درهم إماراتي لدعم البحوث الطبية المتطورة وتحسين رعاية المرضى. وبالإضافة إلى ذلك، أثمرت شراكاتنا مع عدد من المدارس في دولة الإمارات العربية المتحدة عن توفير تجارب تعليمية مبتكرة، ركزت على السلامة السيبرانية والتوعية بمخاطر التنمر الإلكتروني. وفي إطار مشاركتنا في معرض "إكسبو أصحاب الهمم"، جددنا التزامنا الراسخ بالشمولية من خلال تعزيز إتاحة الفرص وتمكين أصحاب الهمم.

يظل تمكين الشباب محوراً رئيسياً لرسالتنا. وفي هذا الإطار، أطلقت الشركة الدورة السادسة من "مجلس دو للشباب"، والتي تركز على التنوع والشمولية والاستدامة. وقد تضمنت الدورة مبادرات نوعية، مثل الروبوتات المستدامة وتنمية مهارات ريادة الأعمال، بهدف تزويد الشباب بالمهارات المستقبلية الضرورية. إلى جانب ذلك، أتاح تعاوننا مع مؤسسة "CertNexus" الفرصة لتطوير كفاءات القوى العاملة في مجال التقنيات الرقمية، مما يدعم أهدافنا الاستراتيجية المتمثلة في تعزيز الابتكار والتمكين الرقمي.

1 مليون درهم إماراتي

تم التبرع بها لصالح مؤسسة الجليلة لدعم البحوث الطبية المتطورة وتحسين رعاية المرضى.

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة تابع

وفي سياق جهودنا لحماية البيئة، أبرمنا شراكة استراتيجية مع شركة "دوبات" لإعادة تدوير البطاريات، تستهدف إعادة تدوير جميع بطاريات الرصاص الحمضية المستنفدة ضمن عملياتنا. وتضمن هذه المبادرة التخلص الآمن من البطاريات المستعملة، وتسهم بفاعلية في دعم الاقتصاد الدائري من خلال الحد من المخاطر البيئية واستخلاص المواد القيمة. وعلاوة على ذلك، تجاوزنا أهدافنا الطموحة لإدارة النفايات في النصف الأول من عام 2024، مما يجسد التزامنا الراسخ بالممارسات المستدامة من خلال مبادرات فعالة لخفض النفايات. وشملت استراتيجياتنا الشاملة لإدارة الموارد ترشيد استهلاك المياه والطاقة في جميع مرافقنا، وتوسيع نطاق استخدام الطاقة الشمسية في أبراج الهاتف المتحرك، ونشر مولدات طاقة هجينة في أكثر من 200 موقع. وتتماشى هذه الجهود مع التزامنا بتحقيق الحياد الصفري لانبعاثات النطاقين 1 و2 بحلول عام 2030، والنطاق 3 بحلول عام 2050، انسجاماً مع أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050.

على صعيد التكنولوجيا والابتكار، حققنا إنجازات متقدمة في تعزيز خدمات الاتصال والابتكار. وامتدت شراكتنا مع "إنتل سات" لتوسيع نطاق الاتصال الخلوي وتعزيز جودة التغطية وربط المناطق النائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مساهمين بذلك في سد الفجوات الرقمية. وبالتعاون مع مجموعة "غراسيا" أطلقنا أول منصة رقمية للزراعة الذكية، وهي نظام رقمي متكامل لتعزيز رحلة التحول الرقمي للقطاع الزراعي ودعم أجندة الأمن الغذائي لدولة الإمارات العربية المتحدة. وإضافة إلى ذلك، أثمرت شراكتنا مع "بالتل" عن طلاق شبكة اتصالات سريعة بين الإمارات العربية المتحدة وفلسطين، مما يعزز أواصر التعاون والتواصل في المنطقة.

كما حققنا إنجازات مهمة على صعيد تعزيز ثقافتنا المؤسسية تعكسها النتائج المتميزة لاستبيانات مؤشر ثقافة العمل ومشاركة الموظفين، حيث صنفنا في أحدث استطلاع أجرته منصة "Glint" ضمن أفضل 25% أداء على مستوى شركات التكنولوجيا العالمية بفضل حصولنا على نسبة 81%. وجسدت مبادرات، مثل حملة "أنت تهمنا"، التزامنا بتعزيز رفاهية كوادرنا العاملة وتوفير بيئة عمل شاملة.

وفي عام 2024، بلغ إجمالي مساهماتنا النقدية 1,219,557 درهم إماراتي لدعم مجموعة واسعة من المبادرات والحملات الاجتماعية. كما بلغت قيمة مساهماتنا العينية 9,717,058 درهم إماراتي، تم تقديمها من خلال تنظيم عدد من المزادات وحملات جمع التبرعات عبر الرسائل النصية القصيرة لصالح مؤسسات خيرية عاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتوفر تفاصيل أوفى حول هذه المبادرات، بالإضافة إلى المشاريع الاجتماعية والبيئية الأخرى، في تقرير الاستدامة لعام 2024.

85

حققنا نتيجة 85 في مؤشر منصة "Glint" للثقافة المؤسسية ومشاركة الموظفين، مما وضع الشركة ضمن أفضل 10% على مستوى شركات قطاع التكنولوجيا العالمي.

1.2 مليون درهم إماراتي

قدمنا مساهمات نقدية بقيمة 1,219,557 درهم إماراتي لدعم مجموعة واسعة من المبادرات والحملات الاجتماعية.

9.7 مليون درهم إماراتي

بلغت قيمة مساهماتنا العينية 9,717,058 درهم إماراتي، تم تقديمها من خلال تنظيم عدد من المزادات وحملات جمع التبرعات عبر الرسائل النصية القصيرة لصالح مؤسسات خيرية عاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحوكمة المؤسسية (تابع)

11. معلومات عامة

11.1 أداء سهم الشركة في السوق خلال العام 2024

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإقفال
يناير 2024	5.690	5.160	5.650
فبراير 2024	5.900	5.250	5.900
مارس 2024	6.050	5.750	5.780
أبريل 2024	6.000	5.510	5.850
مايو 2024	6.020	5.710	5.780
يونيو 2024	5.860	5.640	5.700
يوليو 2024	6.260	5.690	6.050
أغسطس 2024	6.360	5.900	6.280
سبتمبر 2024	7.000	6.200	6.980
أكتوبر 2024	7.500	6.660	7.470
نوفمبر 2024	7.650	7.150	7.550
ديسمبر 2024	7.610	7.220	7.490

11.2 أداء سهم الشركة في العام 2024 بالمقارنة مع مؤشر السوق العام والقطاع الذي تنتمي إليه الشركة

الشهر	مؤشر السوق المالي	أسهم الشركة	مؤشر قطاع الاتصالات
يناير 2024	4169.08	5.650	953.68
فبراير 2024	4308.77	5.900	995.87
مارس 2024	4246.27	5.780	975.62
أبريل 2024	4155.77	5.850	987.44
مايو 2024	3977.93	5.780	975.62
يونيو 2024	4030.00	5.700	962.12
يوليو 2024	4268.05	6.050	1021.19
أغسطس 2024	4325.45	6.280	1060.02
سبتمبر 2024	4503.48	6.980	1178.17
أكتوبر 2024	4591.05	7.470	1260.88
نوفمبر 2024	4847.34	7.550	1274.38
ديسمبر 2024	5158.67	7.490	1264.25

11. معلومات عامة تابع

11.3 بيان توزيع ملكية المساهمين العموميين كما في 31 ديسمبر 2024

المستثمر/المساهم	نوع العميل	عدد المستثمرين	النسبة
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	6	0.2298
	البنوك	7	0.7763
	الشركات	95	80.8468
	الأفراد	89,588	11.7713
	مؤسسة فردية	3	0.0013
	صانع السوق	1	0.0010
دول مجلس التعاون الخليجي	الشركات	30	0.1631
	الأفراد	172	0.2471
	البنوك	3	0.0795
عرب	الشركات	4	0.0014
	الأفراد	509	0.2071
	ورثة	2	0.0008
جنسيات أخرى	الشركات	111	5.5153
	الأفراد	888	0.1400

11.4 بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2024

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
جهاز الإمارات للاستثمار	2,271,728,899	%50.116
شركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م	891,428,571	%19.665
شركة المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدينجز ش.م.ع	456,112,112	%10.062

11.5 بيان توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 31 ديسمبر 2024

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	90,515	109,088,102	2.407
من 50,000 إلى أقل من 500,000	753	112,361,262	2.479
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	191	260,713,085	5.752
أكثر من 5,000,000	31	4,050,743,540	89.363
القيمة الإجمالية	91,490	4,532,905,989	100.000

11. معلومات عامة تابع

11.6 بيان ضوابط علاقات المستثمرين / المساهمين

تلتزم الشركة بالحفاظ على حوار وثيق ومستمر مع مساهميها المؤسسين والجمهور، ومع مجتمع المستثمرين والمحللين الماليين، بما يضمن تواصلا منتظما وشفافا وفعالا. ويتم تحديث موقع الشركة الإلكتروني بشكل دوري لتزويد المساهمين والأطراف المعنية في أسواق رأس المال بآخر مستجدات الشركة، بما في ذلك الإفصاحات المالية، وتوزيعات الأرباح، وتحديثات اجتماعات مجلس الإدارة، وقرارات المساهمين.

وعلى مدار عام 2024، وبالإضافة إلى أربعة مؤتمرات عبر الهاتف مع المستثمرين والمحللين لإطلاعهم على نتائجها المالية (الربع الرابع والسنة المالية الكاملة لعام 2023، والأرباع الثلاثة الأولى من عام 2024)، استمر تواصل الشركة مع المستثمرين المؤسسيين والمحللين الماليين من خلال مشاركة أعضاء فريق الإدارة العليا في العديد من المؤتمرات الاستثمارية واجتماعات المستثمرين، سواء الحضورية أو الافتراضية، حيث تم تقديم تحديثات شاملة حول استراتيجية الشركة وأدائها المالي وأعمالها وعملياتها.

كما تحرص الشركة على التواصل بشكل منتظم مع المساهمين لتمكينهم من ممارسة حقوقهم على أكمل وجه دون التمييز بينهم وتوضيح حقوقهم في الحضور والتصويت إلى جانب مناقشة المواضيع المدرجة على جدول أعمال اجتماعات الجمعية العمومية للشركة، واستحقاقاتهم لتحصيل الأرباح السنوية والمرحلية، والرد على استفساراتهم. ووفقا لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع، واصلت الشركة تذكير مساهميها بتحصيل أرباحهم النقدية غير المحصلة عن الفترة حتى عام 2015، كما تم تزويد هيئة الأوراق المالية والسلع بالتقارير ذات الصلة.

توفر شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة موقعاً إلكترونياً مخصصاً للعلاقات مع المستثمرين **(http://www.du.ae/about/investor-relations)**، يتم تحديثه بشكل دوري ومنتظم، ويتضمن الموقع ما يلي:

- القوائم المالية السنوية والمرحلية وتقارير المجلس السنوية وعرض المحللين
- تغطية المحللين والإجماع الربع سنوي
- محاضر اجتماعات الجمعيات العمومية
- معلومات عن سعر سهم الشركة والأرباح السنوية والمرحلية
- تفاصيل توزيعات الأرباح والسياسة المتعلقة بذلك
- تقرير حوكمة الشركة
- تقارير الاستدامة
- هيكل ونسب الملكية
- تشكيل مجلس إدارة دو ولجانها والهيكل التنظيمي
- البيانات الصحفية والإعلانات

فيما يلي ملخص لمشاركة الشركة في مؤتمرات المستثمرين المؤسسيين خلال عام 2024:



لاستفسارات المستثمرين حول أداء أسهم الشركة أو التقارير المالية أو العروض التقديمية الخاصة بالتقارير المالية، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني Investor.Relations@du.ae السيدة سلوى غرادل، مديرة علاقات المستثمرين، رقم الهاتف المتحرك: +971 55 953 0307.

وللاستفسارات حول المسائل التي تهم المساهمين، مثل توزيعات الأرباح ومقترحات مجلس الإدارة وقرارات المساهمين، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني shareholder.relations@du.ae أو الاتصال على الرقم +971 4 568 6000.

11. معلومات عامة تابع

11.7 القرارات الخاصة التي تم اتخاذها من قبل الجمعية العمومية في العام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها

في اجتماع الجمعية العمومية السنوية للشركة الذي عقد يوم الخميس الموافق 21 مارس 2024، تم تمرير قرار خاص من المساهمين بالموافقة على تقديم مساهمات طوعية تبلغ قيمتها 2,300,000 درهم إماراتي تقدمها الشركة إلى المجتمع خلال العام 2024.

11.8 أمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد علي آل علي منذ عام 2020 منصب أمين سر مجلس إدارة شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة. وهو أيضا رئيس لجنة المطلعين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة.

يحمل علي آل علي شهادة ماجستير في القانون التجاري الدولي من جامعة بانثيون-آساس (باريس)، ودرجة البكالوريوس في القانون والاقتصاد من جامعة الجزيرة في دبي، والبكالوريوس في الترجمة القانونية والتجارية (الفرنسية - الإنجليزية -العربية) من جامعة تولوز "3 لو ميراي" في فرنسا. كما حصل على شهادة أمين سر مجلس الإدارة من معهد حوكمة الشركات "حوكمة". ويمتلك خبرة تزيد عن 17 عاما في مجالات الحوكمة وشؤون المساهمين.

وشغل قبل انضمامه إلى شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة عام 2010، مناصب عدة في مؤسسة دبي العقارية ومجموعة تيكوم. يؤدي أمين سر المجلس مهامه ووظائفه وفقا لإجراءات حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع ووفقا لتوجيهات مجلس الإدارة وهو مستقل عن إدارة الشركة.

11.9 بيان الأحداث الرئيسية والإفصاحات الهامة التي شهدها عام 2024

- الإعلان عن البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023
- عقد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية حضوريا وعن بعد عبر الإنترنت حيث وافق المساهمون على توزيع أرباح قدرها 0.34 درهماً إماراتياً للسهم الواحد لعام 2023، بالإضافة إلى الموافقة على سياسة/إطار عمل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، والمصادقة على تعيين أعضاء مجلس الإدارة وانتخابهم للدورة القادمة، إلى جانب مجموعة من القرارات الأخرى.
- دفع 0.20 درهماً إماراتياً عن السهم الواحد على شكل أرباح مؤقتة عن النصف الأول من عام 2024 (وفقا لسياسة توزيع الأرباح)
- إعلان النتائج المالية ربع السنوية بعد نهاية كل ربع سنوي مع نشر البيانات الصحفية ذات الصلة.

11.10 بيان المعاملات التي أجرتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 والتي تعادل أو تزيد عن 5% من رأس مال شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة

خلال العام 2023، لم تقم الشركة بإجراء أي معاملة مع أي طرف ذو علاقة بما يعادل 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

11.11 بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2024

كانت نسبة التوطين في الشركة بين الأعوام 2020 – 2024 على النحو التالي:

السنة	نسبة التوطين
2020	%37
2021	%40
2022	%40
2023	%40
2024	%39

11. معلومات عامة تابع

11.12 بيان بالمبادرات والمشاريع الابتكارية التي أنجزتها الشركة أو جارٍ تطويرها خلال العام 2024

في عام 2024، نفّذت شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو) مجموعة من المشاريع والمبادرات التي عززت مكانتها كلاعب رئيسي في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خاصة في مجال الابتكار. وفيما يلي أبرز هذه المبادرات والمشاريع:

تعزيز موقع الشركة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوسع خارج نطاق قطاعات الأعمال الأساسية

- إطلاق العلامة التجارية الفرعية "du Tech" في أكتوبر 2024.
- تنظيم النسخة الثانية من فعالية " إينفجن" (حققت إيرادات رعاية بقيمة 443 ألف درهم إماراتي، بمشاركة 9 شركاء، و26 متحدثا، و103 من كبار المسؤولين التنفيذيين، وحضور أكثر من 500 مشارك، وقيمة علاقات عامة بلغت 9.2 مليون درهم إماراتي).
- المشاركة الفعالة في معرض جيتكس 2024، وتقديم 6 عروض متطورة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

شراكة رئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات – du Tech

- **الحوسبة السحابية**: إبرام شراكة مع شركة "أوراكل" لاستخدام منصة "Oracle Alloy" وتوفير أكثر من 100 خدمة من خدمات البنية التحتية السحابية، وبذلك تصبح شركة دو أول مزود محلي للخدمات السحابية السيادية في دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي والإمارات الشمالية).
- **مركز البيانات**: شراكة مع شركة "AIH" لتقديم تقنية التبريد السائل، مما يمثل تقدمًا كبيرًا في تقنيات مراكز البيانات والذكاء الاصطناعي في المنطقة.
- **إنترنت الأشياء والثورة الصناعية الرابعة**: شراكة استراتيجية مع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة ومصرف الإمارات للتنمية لوضع خارطة طريق للتحول الرقمي، وتم توقيع عقد مع شركة "أكمي" كأول عميل مستفيد من هذه الشراكة، ودعم جمعية الاتحاد التعاونية لتوفير خدمة "عربة التسوق الذكية"، وإطلاق منصة "AgriTech" بالتعاون مع مجموعة "غراسيا" وبدعم من وزارة التغير المناخي والبيئة.
- **الذكاء الاصطناعي**: شراكة مع كليات التقنية العليا (HCT) لإطلاق مشروع " OneHCT "، لتحويل مركز الاتصال التابع كليات التقنية العليا إلى مركز رقمي متطور.
- **الأمن السيبراني**: أطلقت دو خدمة " Umbrella Mobile Protect"، بالتعاون مع "سيسكو"، وهو حل مبتكر في مجال الأمن السيبراني.

التنفيذ الفعال لعقود العملاء المعقدة يقود نمو الإيرادات لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- **بنك دبي التجاري (الحوسبة السحابية ومراكز البيانات)**: استضافت دو أنظمة البنك في مراكز البيانات التابعة لها والمعتمدة بتصنيف (Tier III)، بهدف تسريع رحلة البنك نحو الحوسبة السحابية الهجينة وتحسين تجربة العملاء والموظفين. من خلال القدرات المتقدمة للمنصة السحابية "HPE GreenLake"، إلى جانب حلول وخدمات الشبكة وأمن المعلومات المتكاملة التي تقدمها دو.







11. معلومات عامة تابع

11.12 بيان بالمبادرات والمشاريع الابتكارية التي أنجزتها الشركة أو جارٍ تطويرها خلال العام 2024 تابع

- **"إيدج" (إنترنت الأشياء):** "إيدج"، أول مصنع ذكي متكامل وباكورة حلولنا في مجال الثورة الصناعية الرابعة.
- **هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (الحوسبة السحابية، مراكز البيانات، والتطبيقات):** أطلقت دو مركز التحكم السحابي ضمن الشبكة الإلكترونية الاتحادية (FEDNET)، وذلك ضمن إطار مبادرة استراتيجية تستهدف تعزيز مسارات التوطين في مجال الخدمات السحابية المدارة وجهود التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **هيئة الصحة بدبي (الحوسبة السحابية):** ستتولى دو تنفيذ برنامج مبتكر لفصل التطبيقات التقنية والتجارية، حيث توفر الشركة كافة سبل الدعم اللازم لهيئة الصحة بدبي من أجل تحويل أنظمتها التقنية والتجارية نحو بنية تحتية رقمية متطورة وموحدة تضمن الكفاءة والأمان، وتدعم تسريع وتيرة التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية.
- **سلطة دبي للتطوير (الأمن السيبراني):** وفرت دو منصة سحابية متقدمة ضمن "سُحُب دبي الرقمية"، بهدف الارتقاء بجودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجهات الحكومية في دبي، مع تقديم خصائص محسنة وأداء أفضل وتكلفة أقل.
- **حصنتك (إنترنت الأشياء):** تعزيز البنية التحتية للوقاية من الحرائق في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال دمج 21 ميزة تكنولوجية متقدمة في نظام "حصنتك"، بما في ذلك 13 ميزة أساسية لتعزيز إجراءات السلامة في حالات الحرائق.
- **الاتحاد للمدفوعات (الحوسبة السحابية والأمن السيبراني):** ستوفر دو حلولاً سحابية وحلولاً في مجال الأمن السيبراني لتعزيز عمليات "الاتحاد للمدفوعات" وتمكين تحولها الرقمي.

قيادة التحول والابتكار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- **خدمات الحوسبة السحابية السيادية:** بناء القدرات الاستراتيجية السيادية من خلال الشراكة مع "أوراكل" لإطلاق منصة البنية لتحتية السحابية "Oracle Alloy".
- **مراكز البيانات:** شراكة مع "AIH" لتقديم تقنيات التبريد السائل.

الذكاء الاصطناعي

- إنشاء "مدينة الذكاء الاصطناعي" بالتعاون مع وزارة الذكاء الاصطناعي
- المعلمة الآلية الإماراتية "مها"
- روبوت الدردشة الافتراضي الإماراتي "خالد 2.0"
- روبوت محادثة للشرطة لشرطة دبي خلال جيتكس. روبوت محادثة لشرطة دبي تم عرضه خلال "جيتكس"

إنترنت الأشياء

- تقديم أول مصنع مؤتمت بالكامل للروبوتات وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة خلال معرض "جيتكس".
- إطلاق منصة "AgriTech" بالتعاون مع مجموعة "غراسيا".
- تقديم حلول عربات التسوق الذكية بالتعاون مع جمعية الاتحاد التعاونية.

الأمن السيبراني

- إطلاق برنامج "Mobile Protect" للتأمين ضد الهجمات السيبرانية
- التعاون مع "سيسكو" لإطلاق "Umbrella".

توقيع رئيس مجلس الإدارة



مالك سلطان آل مالك
التاريخ: 6 مارس 2025

توقيع رئيس لجنة التدقيق



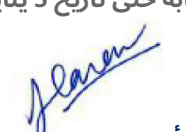
معالي عبدالله البسطي
التاريخ: 6 مارس 2025

توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت



عبدالله بالهول
التاريخ: 6 مارس 2025

توقيع مدير إدارة التدقيق الداخلي (بالإنابة حتى تاريخ 5 يناير 2025)



حنان أحمد
التاريخ: 6 مارس 2025

القوائم المالية

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع وشركاتها التابعة
البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

تقرير مدقق الحسابات المستقل	86
بيان المركز المالي الموحد	91
بيان الدخل الشامل الموحد	92
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	92
بيان التدفقات النقدية الموحد	93
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	94

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (معاً "المجموعة") كما في 31 ديسمبر 2024، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تتكون البيانات المالية الموحدة للمجموعة مما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2024.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، وتشمل معلومات السياسات المحاسبية الجوهرية والمعلومات التفسيرية الأخرى.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المدرجة ضمن تقريرنا.

نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقًا للقواعد الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين ("قواعد مجلس المعايير الأخلاقية الدولي للمحاسبين") والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقًا لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية

- الاعتراف بالإيرادات نظراً لدرجة تعقيد أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعتها الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقنا أيضا إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

نظرة عامة هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيقنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأيًا منفصلًا بشأن هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)
نظرة عامة (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
الاعتراف بالإيرادات نظراً لدرجة تعقيد أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة حققت المجموعة إيرادات بقيمة 14.6 مليار درهم من خدمات الاتصالات والأنشطة ذات الصلة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024. لقد أخذنا في الاعتبار مدى أهمية هذا المجال، حيث توجد مخاطر متأصلة حول الاعتراف بالإيرادات في خدمات الاتصالات نظرا لأن الإيرادات تتم معالجتها بواسطة أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة، والتي تنطوي على حجم كبير من البيانات مع مزيج من المنتجات والخدمات المختلفة والأسعار ذات الصلة. تم توجيه جزء كبير من جهود التدقيق الخاصة بنا نحو هذا المجال حيث اعتمدنا اعتمادًا كبيرًا على أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة والضوابط الداخلية الرئيسية، ويُعد ذلك ممارسة طبيعية في التدقيق على شركات الاتصالات الكبيرة. يرجى الرجوع إلى الإيضاحين 2-2 و3-18 للاطلاع على الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة والسياسات المحاسبية الجوهرية المطبقة من قبل الإدارة، على التوالي. كما تم الإفصاح عن تفاصيل إيرادات المجموعة في الإيضاح 34 حول البيانات المالية الموحدة.	لقد قمنا بتنفيذ إجراءات التدقيق على مجال المخاطر الهامة، والتي شملت مجموعة من اختبارات الضوابط والإجراءات الجوهرية على النحو المبين أدناه: • حصلنا على فهم حول مختلف مصادر الإيرادات الهامة وحددنا الضوابط الرقابية ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات وواجهات النظم والتقارير. • قيّمنا السياسات المحاسبية للإيرادات الخاصة بالمجموعة، بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة من قبل الإدارة في ضوء متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15. • اعتمدنا على أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمجموعة والضوابط الداخلية الرئيسية. وقمنا بالاستعانة بخبراء تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لاختبار الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيقات المرتبطة بمعالجة المعاملات ذات مصادر الإيرادات الهامة. • أجرينا اختبار الضوابط الآلية واليدوية والإجراءات الجوهرية للتحقق من دقة الإيرادات وظهورها. وشمل ذلك اختبار المطابقة الشاملة من سجلات البيانات المستخلصة من أنظمة المصدر إلى أنظمة إعداد الفواتير ودفتر الأستاذ العام، واختبار الضوابط اليدوية الرئيسية التي يطبقها فريق تدقيق الإيرادات الخاص بالمجموعة. • أجرينا اختبار الأحداث التي تم إنشاؤها بشكل مستقل باستخدام معايير مختلفة للتحقق من أن هذه الحالات ستتم معالجتها بدقة من خلال عناصر الشبكة والتعرف عليها بشكل مناسب. • قمنا بتنفيذ إجراءات جوهرية إضافية في الحالات التي تم فيها تحديد نقاط ضعف الرقابة لتقييم دقة وظهور الإيرادات. • استخدمنا أدوات تحليل البيانات لتحديد القيود اليدوية المتعلقة بالإيرادات، بناءً على معايير المخاطر، والتي تم ترحيلها إلى دفتر الأستاذ العام ومطابقتها بالمستندات المصدرية. • قيّمنا مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالإيرادات.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

منهجنا في التدقيق (تابع)

معلومات أخرى

تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات الماثل، والتقرير السنوي للمجموعة الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد ذلك التاريخ (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات بشأنها).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا نبدي أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا - بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات - إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. ليس لدينا شيء للإبلاغ عنه في هذا الشأن.

إذا توصلنا، عند قراءة التقرير السنوي للمجموعة، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بإبلاغ هذا الأمر إلى القائمين على الحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقًا للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة والإفصاح - عند الضرورة - عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خاليةً من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالياً من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهري إن وجد. يمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس الحكم المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز
الرقابة الداخلية.
- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات الإدارة.
- معرفة مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأة عاملة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق على المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو وحدات الأعمال داخل المجموعة لتكوين رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن مراجعة أعمال التدقيق التي تم إجراؤها لأغراض التدقيق على المجموعة وتوجيهها والإشراف عليها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيقنا.

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبلغهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من المخاطر أو سبل الحماية المطبقة إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا - في حالات نادرة للغاية - أن أمراً ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المنافع التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (تابع)

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، نفيدكم بما يلي:

1) أننا حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

2) أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 وتلتزم بها.

3) أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

4) أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

5) أن المجموعة قد قامت باستثمار إضافي في رأس مال شركة اي أي تي سي للخدمات المالية ش.ذ.م.م. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، كما هو مبين في الإيضاح رقم 1 من البيانات المالية الموحدة.

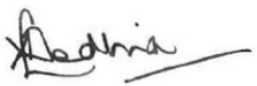
6) أن الإيضاح رقم 15 من البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

7) أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 أياً من الأحكام السارية للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، أو فيما يتعلق بالشركة، ونظامها الأساسي بشكلٍ يمكن أن يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2024.

8) أن الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

برايس ووترهاوس كوبرز شراكة محدودة فرع دبي

10 فبراير 2025



فيريندرا ديراجلال لوديا
سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم 5443
دبي، الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد
كما في 31 ديسمبر 2024

	إيضاح	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات ومنشآت ومعدات	6	**9,838,448**	9,722,700
موجودات حق الاستخدام	7	**1,657,217**	1,597,185
موجودات غير ملموسة وشهرة	8	**1,260,152**	1,110,769
ذمم الإيجار المدينة	9	**92,575**	109,612
استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية	10	**2,716**	5,143
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	**2,334**	2,946
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	12	**180,573**	257,390
تكاليف العقود	13	**345,227**	222,233
مجموع الموجودات غير المتداولة		**13,379,242**	13,027,978
موجودات متداولة			
مخزون	14	**175,610**	101,695
ذمم الإيجار المدينة	9	**19,027**	18,098
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	12	**2,319,810**	2,224,031
تكاليف العقود	13	**361,577**	341,863
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	15	**21,732**	53,449
ودائع لأجل	16	**1,299,283**	1,326,586
أرصدة نقدية وبنكية	17	**983,969**	610,036
مجموع الموجودات المتداولة		**5,181,008**	4,675,758
مجموع الموجودات		**18,560,250**	17,703,736
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكيةحقوق الملكية			
رأس المال	24	**4,532,906**	4,532,906
علاوة الإصدار	25	**232,332**	232,332
احتياطيات أخرى	26	**2,250,474**	2,251,031
أرباح محتجزة		**2,862,733**	2,226,944
مجموع حقوق الملكية		**9,878,445**	9,243,213

	إيضاح	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
مطلوبات الإيجار	18	**1,436,688**	1,455,374
مطلوبات العقود	19	**233,029**	217,254
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20	**208,604**	208,471
مخصصات أخرى	21	**219,120**	210,778
مجموع المطلوبات غير المتداولة		**2,097,441**	2,091,877
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة تجارية وأخرى	22	**3,533,016**	5,247,287
حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات	23	**1,923,452**	–
مطلوبات الإيجار	18	**561,999**	649,585
مطلوبات العقود	19	**559,180**	465,710
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	15	**6,717**	6,064
مجموع المطلوبات المتداولة		**6,584,364**	6,368,646
مجموع المطلوبات		**8,681,805**	8,460,523
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**18,560,250**	17,703,736

بحسب أفضل ما وصل لعلمنا، تعرض المعلومات المالية المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للمجموعة كما في وللفترات المعروضة في هذه المعلومات المالية. اعتمد مجلس الإدارة البيانات المالية الموحدة بتاريخ 10 فبراير 2025 ووقعها بالنيابة عنه:

عبد الله محمد أحمد البسطي المري
عضو مجلس الإدارة

قيس بن حميدة
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

تعتبر الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 10 إلى 61 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاح	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
إيرادات	34	**14,635,917**	13,636,340
مصاريف تشغيلية	27	**(10,059,524)**	(9,793,238)
خسائر ائتمانية متوقعة (صافية من المبالغ المستردة)		**(261,268)**	(242,619)
إيرادات أخرى		**3,468**	841
حق الامتياز الاتحادي على إيرادات الأنشطة المرخصة	23.1	**–**	(1,400,199)
إيرادات التمويل	28	**79,930**	61,327
تكاليف التمويل	28	**(89,945)**	(101,430)
حصة من خسارة استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية	10	**(2,427)**	(2,720)
الربح قبل حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات		**4,306,151**	2,158,302
حق الامتياز الاتحادي على أرباح الأنشطة المرخصة	23.1	**104,233**	(490,451)
حق الامتياز الاتحادي على الربح	23.2	**(1,675,882)**	–
ضريبة الدخل على الشركات	23.2	**(246,955)**	–
ربح السنة		**2,487,547**	1,667,851
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى			
بنود لن يُعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	**(612)**	(1,571)
الشامل الآخر أرباح / (خسائر) اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	20	**7,403**	(14,663)
ضريبة الدخل على الشركات ذات العلاقة	23.2	**(615)**	–
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة		**6,176**	(16,234)
مجموع الدخل الشامل للسنة العائد إلى مساهمي الشركة		**2,493,723**	1,651,617
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (درهم)	29	**0.55**	0.37

تعتبر الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 10 إلى 61 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

التغيرات في حقوق الملكية الموحد

	رأس المال ألف درهم	علاوة الإصدار ألف درهم	احتياطيات أخرى ألف درهم	أرباح محتجزة ألف درهم	المجموع ألف درهم
في 1 يناير 2023	4,532,906	232,332	2,126,590	1,878,324	8,770,152
ربح السنة	–	–	–	1,667,851	1,667,851
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	–	–	(1,571)	–	(1,571)
خسارة اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	–	–	–	(14,663)	(14,663)
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	–	–	(1,571)	1,653,188	1,651,617
تحويل إلى احتياطيات أخرى	–	–	126,012	(126,012)	–
توزيعات أرباح نقدية ختامية مدفوعة	–	–	–	(589,278)	(589,278)
توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة	–	–	–	(589,278)	(589,278)
في 31 ديسمبر 2023	4,532,906	232,332	2,251,031	2,226,944	9,243,213
في 1 يناير 2024	**4,532,906**	**232,332**	**2,251,031**	**2,226,944**	**9,243,213**
ربح السنة	**–**	**–**	**–**	**2,487,547**	**2,487,547**
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - صافية من الضريبة	**–**	**–**	**(557)**	**–**	**(557)**
أرباح اكتوارية على التزامات المنافع المحددة - صافية من الضريبة	**–**	**–**	**–**	**6,733**	**6,733**
مجموع (الخسارة) / الدخل الشامل للسنة	**–**	**–**	**(557)**	**2,494,280**	**2,493,723**
تحويل إلى احتياطيات أخرى	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**
توزيعات أرباح نقدية ختامية مدفوعة [1]	**–**	**–**	**–**	**(951,910)**	**(951,910)**
توزيعات أرباح نقدية مرحلية مدفوعة [2]	**–**	**–**	**–**	**(906,581)**	**(906,581)**
في 31 ديسمبر 2024	**4,532,906**	**232,332**	**2,250,474**	**2,862,733**	**9,878,445**

(1) لسنة 2023، تم دفع توزيعات أرباح نقدية ختامية بمبلغ 0.21 درهم (2022: 0.13 درهم) لكل سهم بإجمالي 951,910 ألف درهم في 18 أبريل 2024.

(2) لسنة 2024، تم دفع توزيعات أرباح نقدية مرحلية بمبلغ 0.20 درهم (2023: 0.13 درهم) لكل سهم بإجمالي 906,581 ألف درهم في 19 أغسطس 2024.

لسنة 2024، تم اقتراح توزيعات أرباح نقدية ختامية بمبلغ 0.34 درهم لكل سهم بإجمالي 1,541,188 ألف درهم.

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

	إيضاح	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
ربح السنة		**2,487,547**	1,667,851
تعديلات لـ:			
استهلاك وانخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات	6	**1,569,189**	1,544,182
استهلاك موجودات حق الاستخدام	7	**374,505**	445,042
إطفاء وانخفاض قيمة موجودات غير ملموسة	8	**209,896**	209,053
تكلفة الخدمة لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين	20	**21,451**	19,753
تحميل / (تحرير) مخصص تقادم المخزون	14	**8,874**	(970)
مخصصات الخسارة		**293,255**	273,573
إيرادات التمويل	28	**(79,930)**	(61,327)
تكاليف التمويل	28	**89,945**	101,430
حصة من خسارة استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية	10	**2,427**	2,720
حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات		**1,922,837**	–
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية الأخرى	30	**(359,291)**	1,942,655
النقد الناتج من العمليات		**6,540,705**	6,143,962
حقوق الامتياز المدفوعة على الأنشطة المرخصة	23	**(1,928,939)**	(1,687,899)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	20	**(21,916)**	(30,697)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		**4,589,850**	4,425,366
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومنشآت ومعدات		**(1,508,948)**	(1,899,868)
شراء موجودات غير ملموسة		**(363,611)**	(327,690)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومنشآت ومعدات		**874**	685
فوائد مقبوضة		**75,176**	44,992
هامش على ضمانات مودعة		**(66)**	–
صافي التغير في ودائع لأجل مستحقة / (مودعة)		**27,319**	(652,319)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثماريّة		**(1,769,256)**	(2,834,200)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة		**(1,858,491)**	(1,178,556)
سداد مطلوبات الإيجار		**(524,252)**	(593,690)
فوائد مدفوعة على مطلوبات الإيجار	18	**(63,671)**	(78,696)
فوائد مدفوعة على بنود أخرى		**(313)**	(1,269)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(2,446,727)**	(1,852,211)
صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما في حكمه		**373,867**	(261,045)
النقد وما في حكمه في 1 يناير		**607,690**	868,735
النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر	17	**981,557**	607,690

يتم الإفصاح عن المعاملات غير النقدية في الإيضاح رقم 30 من البيانات المالية الموحدة.

تعتبر الإيضاحات المدرجة على الصفحات من 10 إلى 61 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

1 معلومات عامة

شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة ذات مسؤولية محدودة. تأسست الشركة بموجب القرار الوزاري رقم 479 لسنة 2005 الصادر بتاريخ 28 ديسمبر 2005. وقد تم تسجيل الشركة في السجل التجاري تحت رقم 77967. إن العنوان الرئيسي للشركة هو ص.ب. 502666 دبي، الإمارات العربية المتحدة. إنّ هذه البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 تضم البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (معاً "المجموعة").

تتمثل الأهداف الرئيسية للمجموعة في تقديم خدمات اتصالات الهاتف الثابت والنقال وبيع منتجات الاتصالات بالجملة والبث وغيرها من خدمات الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. خلال السنة، استثمرت المجموعة رأس مال إضافي في شركة اي أي تي سي للخدمات المالية ش.ذ.م.م.

في نهاية سنة 2024، تمتلك الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر الشركات التابعة التالية:

الشركات التابعة	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية 2024	نسبة الملكية 2023	بلد التأسيس
للاستثمارات القابضة المحدود ة	استثمارات قابضة في شركات مختلفة	**%100**	%100	الإمارات العربية المتحدة
شركة تيلكو أوبريشن منطقة حرة - ذ.م.م	خدمات التعهيد الخارجي	**%100**	%100	الإمارات العربية المتحدة
شركة مشروع منصة دبي الذكية ذ.م.م	تطوير البرمجيات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وشبكات تكنولوجيا المعلومات ونظم الحاسوب وخدمات الاستضافة.	**%100**	%100	الإمارات العربية المتحدة
إي آي تي سي سنغافورة بي تي إي ليمتد	شركات إعادة بيع خدمات الاتصالات / مزودو خدمات اتصالات من أطراف ثالثة.	**%100**	%100	سنغافورة
اي آي تي سي سولوشينز ش.ذ.م.م	تركيب شبكة وبنية تحتية للحاسوب وإدارة المشاريع وشبكة تقنية المعلومات وخدمات تحديد مواقع مراكز البيانات.	**%100**	%100	الإمارات العربية المتحدة
اي أي تي سي للخدمات المالية ش.ذ.م.م	شركة خدمات مالية تقدم خدمات المحافظ الرقمية وخدمات الدفع بالتجزئة وخدمات الوساطة وبطاقات الولاء.	**%100**	%100	الإمارات العربية المتحدة

2 أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية) وتمتثل للمتطلبات المعمول بها في المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة طبقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر المقاسة بالقيمة العادلة. يقتضي إعداد البيانات المالية الموحدة بالتوافق مع معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية استخدام تقديرات محاسبية هامة محددة. كما يقتضي من الإدارة إبداء رأيها في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة.

(1) العملة الوظيفية وعملة العرض

تُعرَض البيانات المالية الفردية لكل شركة من الشركات التابعة والشركات الزميلة والمشاريع المشتركة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها (العملة الوظيفية) كما هو موضح في الإيضاح رقم 17-3.

(2) أساس التوحيد

الشركة التابعة هي أي كيان يخضع لسيطرة الشركة. تدرج البيانات المالية لكل شركة تابعة في البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة وحتى تاريخ انتهائها.

(3) الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت الموافقة على البيانات المالية الموحدة، توقعات معقولة بأن المجموعة لديها موارد كفيلة باستمرار وجودها التشغيلي في المستقبل المنظور، وعليه يرون مواصلة إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

2 أساس الإعداد (تابع)

2-1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

(أ) المعايير الجديدة والمعدلة المطبقة من قبل المجموعة

طبقت المجموعة التعديلات التالية لأول مرة على فترات تقاريرها السنوية اعتباراً من 1 يناير 2024:

- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 - تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة.
- التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 - مطلوبات الإيجار عند البيع وإعادة التأجير.
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 - المطلوبات غير المتداولة مع التعهدات.
- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 7 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 - ترتيبات تمويل الموردين.

لم يكن للتعديلات المذكورة أعلاه أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن يكون لها أي تأثير جوهري على الفترات الحالية أو المستقبلية.

(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة غير المطبقة حتى تاريخه من قبل المجموعة

كما في 31 ديسمبر 2024، لم تكن المعايير والتعديلات والتفسيرات التالية فعالة ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير أو التعديلات أو التفسيرات تأثير جوهري على المجموعة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

- التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21 - عدم إمكانية صرف العملة (تسري اعتباراً من 1 يناير 2025).
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 - تعديلات على تصنيف الأدوات المالية وقياسها (تسري اعتباراً من 1 يناير 2026).
- التحسينات السنوية على معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية - المجلد رقم 11 (تسري اعتباراً من 1 يناير 2026).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 18 "العرض والإفصاح في البيانات المالية" (يسري اعتباراً من 1 يناير 2027).
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 19 "الشركات التابعة غير الخاضعة للمساءلة العامة: الإفصاحات"(يسري اعتباراً من 1 يناير 2027).

إن الإدارة بصدد تقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات الجديدة التي سيتم تطبيقها في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تصبح سارية المفعول.

2-2 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، يتطلب الأمر من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات غير المتوفرة من مصادر أخرى. وتستند التقديرات والافتراضات على الخبرة التاريخية والعوامل الأخرى التي تعتبر ملائمة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات وما يتعلق بها من افتراضات على أساس مستمر. ويتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة، أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بتاريخ التقرير، والتي لها مخاطر كبيرة في التسبب بإحداث تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية القادمة، مفصحة كالتالي:

الأحكام المحاسبية الهامة

(1) التزامات استبعاد الموجودات

تمارس المجموعة حكمها في تحديد التدفقات النقدية الصادرة المتوقعة فيما يتعلق بالتزاماتها باستبعاد الموجودات.

تستند القيمة الحالية لمخصص المجموعة على أفضل تقديرات الإدارة حول التدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتسوية هذه الالتزامات، مخصومة باستخدام معدل الخصم المناسب. يتم الإفصاح عن معلومات إضافية عن هذا المخصص في الإيضاح رقم 21.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

2 أساس الإعداد (تابع)
2-2 الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

(2) تخصيص سعر المعاملة

تُعرَّف المنتجات التي تتضمن مخرجات متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل على أنّها ترتيبات متعددة العناصر. يتم تخصيص سعر المعاملة لهذه العقود لالتزامات الأداء على أساس سعر بيع نسبي مستقل.

تقدر الإدارة سعر البيع المستقل عند إبرام العقد بناءً على الأسعار القابلة للملاحظة لنوع المنتجات التي سيتم توفيرها والخدمات المقدمة في ظروف مماثلة لعملاء مشابهين. في حالة منح خصم، يتم تخصيصه لالتزامات الأداء بناءً على أسعار البيع النسبية المستقلة. عندما لا يمكن ملاحظة أسعار البيع المستقلة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة بالإضافة إلى هامش.

(3) تحديد فترة الإيجار

عند تحديد فترة الإيجار، تضع الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئ حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. تُدرج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) فقط في فترة الإيجار إذا كان من المؤكد بصورة معقولة تمديد عقد الإيجار (أو عدم فسخه). يتم مراجعة التقييم إذا ما وقع حدث هام أو تغير هام في الظروف يؤثر على هذا التقييم وكان يقع تحت سيطرة المستأجر.

المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

(1) مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة وموجودات العقود

تعترف المجموعة بمخصص الخسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود الخاصة بها. يرد نهج حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في الإيضاح 3-16-1.

(2) مخصص الانخفاض في قيمة موجودات مالية أخرى

بالنسبة لجميع الموجودات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام النهج العام. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة كما هو موضح في الإيضاح رقم 3-16-1.

(3) الانخفاض في قيمة الشهرة

تم تحديد المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد استناداً إلى حساب القيمة قيد الاستخدام. تُجرى هذه الحسابات داخلياً من قبل الإدارة وتتطلب استخدام تقديرات وافتراضات. إن عوامل الإدخال الأكثر حساسية للتغير تتمثل في تقديرات الإدارة للتدفقات النقدية المستقبلية بناء على الموازنات التقديرية، ومعدلات النمو، ومعدل الخصم. ويتم بيان مزيد من التفاصيل حول هذه الافتراضات في الإيضاح رقم 8.

(4) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات نسبة كبيرة من قاعدة موجودات المجموعة. ولذلك، فإن الأحكام الصادرة عند تحديد أعمارها الإنتاجية المقدرة وقيمها المتبقية تعتبر شديدة الأهمية على المركز والأداء المالي للمجموعة.

لتحديد القيم المتبقية، تستخدم المجموعة المبيعات التاريخية وأفضل تقدير تتوصل له الإدارة على أساس أسعار السوق للبنود المماثلة. تستند الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات على تقديرات الإدارة مع مراعاة التجربة التاريخية للموجودات المماثلة، والاستخدام المتوقع للأصل، والبلي والتلف المادي، والتقادم الفني أو التجاري، والقيود القانونية على استخدام الموجودات. يتم بيان الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات في الإيضاح 3-2.

(5) الانخفاض في قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة

يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة لتحري الانخفاض في قيمتها على أساس تقييم التدفقات النقدية لكل وحدة من وحدات توليد النقد، وذلك عندما يتوفر مؤشر على وجود انخفاض في القيمة. لم تحدد الإدارة أية مؤشرات للانخفاض في القيمة في السنة الحالية أو السابقة لوحدات توليد النقد الفردية. ومع ذلك، حددت الإدارة بعض البنود الفردية للممتلكات والمنشآت والمعدات والموجودات غير الملموسة التي لا يتوقع منها منافع اقتصادية مستقبلية، وبالتالي سجلت انخفاضاً في القيمة والتي تم عرض تفاصيلها في الإيضاح رقم 6 والإيضاح رقم 8.

(6) خصم دفعات الإيجار

تُخصم دفعات الإيجار عادةً باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة أو سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار، إذا كان من السهل تحديده. لحساب معدل الاقتراض الإضافي، اتخذت المجموعة معدلات فائدة من مصادر خارجية والتي يتم تعديلها بعد ذلك وفقاً للمخاطر المحددة للمجموعة ومخاطر الأجل ومخاطر الموجودات الأساسية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية

إن السياسات المحاسبية الجوهرية المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه:

1-3 التوحيد

(أ) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة المنشآت (بما في ذلك المنشآت ذات الأغراض الخاصة) الخاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما يكون للمجموعة حقوق أو عوائد متغيرة نتيجة مشاركتها في المنشأة إضافة إلى قدرتها على التأثير على تلك العوائد من خلال حقها في توجيه أنشطة المنشأة. يتم توحيد الشركات التابعة بالكامل اعتباراً من تاريخ تحوّل السيطرة إلى المجموعة ويتم إيقاف التوحيد اعتباراً من تاريخ انتهاء السيطرة.

تستخدم المجموعة طريقة الاستحواذ لاحتساب اندماج الأعمال المبرم من قبل المجموعة. إن المقابل المالي المحول نظير الاستحواذ على شركة تابعة يمثل القيمة العادلة للموجودات المحولة والمطلوبات المتكبدة للملاك السابقين للشركة المستحوذ عليها وحصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتملة المحمّلة عن اندماج الأعمال بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ.

تدرج التكاليف المتعلقة بالاستحواذ في المصاريف عند تكبدها.

يتم استبعاد المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات المبرمة بين شركات المجموعة. كما يتم استبعاد الخسائر غير المحققة ما لم توفر المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المحوّل. تم تعديل السياسات المحاسبية للشركات التابعة عند الضرورة بما يضمن اتساقها مع السياسات المطبقة من قبل المجموعة.

(ب) التغيرات في حصص الملكية في الشركات التابعة تُحتسب التغيرات في حصص ملكية المجموعة

في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة سيطرتها على الشركات التابعة كمعاملات لحقوق الملكية. ويتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وكذلك الحصص غير المسيطرة بما يعكس أثر التغيرات في الحصص في الشركات التابعة. كما يتم إدراج أي فرق بين القيمة التي يتم بها تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمبلغ المدفوع أو المقبوض مباشرة في حقوق الملكية ويُنسب إلى مالكي المجموعة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الدخل الشامل. يتم احتساب جميع المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة التابعة كما لو كانت المجموعة قد استبعدت مباشرة الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة في الشركة التابعة.

تعتبر القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة بمثابة القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المحتفظ بها كاستثمار في شركة تابعة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

2-3 ممتلكات ومنشآت ومعدات

تدرج الممتلكات والمنشآت والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم والانخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة التاريخية على النفقات العائدة مباشرة للاستحواذ على الموجودات. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى المجموعة منافع اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوقٍ به. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله.

يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الموجودات أو قيمة إعادة التقييم أو صافي قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

	السنوات
مبانٍ	25
منشآت ومعدات	
أعمال الشبكة المدنية / مبانٍ	25-10
بنية تحتية	25-3
معدات تكنولوجيا المعلومات	10-3
شبكة الهاتف المتحرك	10-8
شبكة الهاتف الثابت	10-2
أجهزة البث	7-5
أثاث وتجهيزات	5-3
مركبات	4

تتم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات، وتعديلها عند الضرورة، في نهاية كل فترة تقرير على أساس مستقبلي. يتم تقييم الممتلكات والمنشآت والمعدات سنوياً لتحديد الانخفاض في القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية الواردة في الإيضاح 3-16-2.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور الإنشاء أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، ثم يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمنشآت والمعدات عندما تكون متاحة للاستخدام، وتستهلك وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي استهلاك على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

3-3 عقود الإيجار

تقوم المجموعة بتقييم بداية العقد ما إذا كان يشكل أو يتضمن إيجاراً. وهذا في حالة إن كان العقد ينص على الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية مقابل مبلغ مالي.

المجموعة كمستأجر

تطبق المجموعة طريقة واحدة لقياس جميع عقود الإيجار والاعتراف بها. تعترف المجموعة بمطلوبات عقود الإيجار لسداد دفعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل الحق في استخدام الموجودات الأساسية.

1) موجودات حق الاستخدام

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، عندما يصبح الأصل المعني جاهزاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً منها أي استهلاك متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة، وتعديلها لأي عملية إعادة قياس لالتزامات الإيجار. تشتمل تكلفة موجودات حق الاستخدام على مقدار التزامات الإيجار المعترف بها، والتكاليف المباشرة المبدئية التي تم تكبدها ودفعات الإيجار المقدمة في أو قبل تاريخ البدء، مطروحاً منها أي حوافز إيجار مستلمة. يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام بطريقة القسط الثابت على مدى مدة الإيجار والأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات، أيهما أقصر، على النحو التالي:

	السنوات
أرض ومبانٍ	30-1
أثاث وتجهيزات - مساحات	13-8

يتم تقييم موجودات حق الاستخدام سنوياً لتحديد الانخفاض في القيمة وفقاً لسياسة انخفاض قيمة الموجودات غير المالية المفصلة في الإيضاح 3-16-2.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

3-3 عقود الإيجار (تابع)

2) مطلوبات الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تعترف المجموعة بمطلوبات الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المدفوعة خلال مدة الإيجار. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (وتشمل الدفعات الثابتة المضمنة) مطروحًا منها أي حوافز إيجار مستحقة الدفع، ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار نظرًا لأن سعر الفائدة المتضمن في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ البدء، يزيد مبلغ مطلوبات الإيجار ليعكس تراكم الفائدة ويُخفض بدفعات الإيجار المسددة. إضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمطلوبات الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في دفعات الإيجار (مثل التغييرات في الدفعات المستقبلية بسبب تغيير المؤشر أو المعدل المستخدم لتحديد تلك الدفعات).

المجموعة كمؤجّر

تُبرم المجموعة اتفاقيات إيجار تكون فيها هي المؤجر. تصنَّف عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي المؤجر كعقود إيجار تمويلي أو تشغيلي. ومتى كانت شروط عقد الإيجار تنص على تحويل جميع المخاطر والمزايا المتعلقة بالملكية كاملةً إلى المستأجر، يصنَّف العقد كعقد إيجار تمويلي. وتصنَّف جميع عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلي.

عندما تكون المجموعة مؤجرًا وسيطًا، فإنها تحتسب عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من الباطن كعقدين منفصلين. ويصنَّف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي بالرجوع إلى أصل حق الاستخدام الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي.

تُدرَج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلي كذمم إيجار مدينة على أساس قيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. وتوزَّع إيرادات عقود التأجير التمويلي على الفترات المحاسبية لتعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار المجموعة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار. بعد الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة القيمة المتبقية المقدرة غير المضمونة وتطبق متطلبات انخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9، مع الاعتراف بمخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على ذمم الإيجار المدينة.

يتم احتساب إيرادات الإيجار التمويلي بالرجوع إلى إجمالي القيمة الدفترية لذمم الإيجار المدينة، باستثناء الموجودات المالية التي انخفضت قيمتها الائتمانية والتي احتُسبت إيرادات الفوائد عليها بالرجوع إلى تكلفتها المطفأة (أي بعد خصم مخصص الخسارة).

4-3 موجودات غير ملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة أو الأنشطة التجارية وتمثل الزيادة في المقابل المالي المحوّل، وقيمة أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، والقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ لأي حصص سابقة في ملكية الشركة المستحوذ عليها، على القيمة العادلة لحصة المجموعة في صافي الموجودات المحددة المستحوذ عليها.

يتم إجراء عمليات المراجعة لتحري الانخفاض في قيمة الشهرة بشكلٍ سنوي أو على فترات أقصر إذا أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى وجود انخفاض محتمل في القيمة. تتم مقارنة القيمة الدفترية لوحدة توليد النقد متضمنة الشهرة مع القيمة القابلة للاسترداد التي تمثل القيمة قيد الاستخدام أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيّهما أعلى. ويتم احتساب أي انخفاض في القيمة مباشرةً كمصروف ولا يتم عكسه لاحقاً.

رخصة الاتصالات

تُعرض رخصة الاتصالات بالتكلفة التاريخية. لرخصة الاتصالات أعمار إنتاجية محددة، وتدرج بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم. يحتسب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة التراخيص على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة كما هو موضح أدناه:

	السنوات
رخصة الاتصالات	20

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

4-3 موجودات غير ملموسة (تابع)

برمجيات الحاسوب

تتم رسملة برمجيات الحاسوب المكتسبة على أساس التكاليف التي يتم تكبدها في شراء برنامج معين وتهيئته للاستخدام. يتم إطفاء هذه التكاليف على مدى الأعمار الإنتاجية لهذه البرمجيات والمقدّرة بفترة من ثلاث إلى خمس سنوات. تُحتسب التكاليف المرتبطة بصيانة برمجيات الحاسوب كمصروف عند تكبدها.

تشمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الموجودات في طور التطوير أو قيد المعاينة لحين اعتمادها للاستخدام المخصص لها، وتدرج بسعر التكلفة صافية من أي خسائر متراكمة عن الانخفاض في القيمة، وعندما تكون متاحة للاستخدام يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى فئة البرمجيات المستخدمة ويتم إطفاؤها وفقاً لسياسات المجموعة. ولا يحتسب أي إطفاء على هذه الموجودات إلا بعد أن تصبح متاحة للاستخدام.

5-3 شركة زميلة ومشروع مشترك

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس عليها المجموعة تأثيراً جوهرياً. والتأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر فيها، ولكنه لا يمثل سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات. المشروع المشترك هو نوع من الترتيبات المشتركة تمتلك بموجبه الأطراف التي تتمتع بالسيطرة المشتركة على الترتيب المشترك حقوقاً في صافي موجودات المشروع المشترك. أما السيطرة المشتركة فتنشأ عن الاتفاق التعاقدي بتقاسم السيطرة على ترتيب ما، ولا تدخل حيز التنفيذ إلا عندما تستدعي القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة موافقة الأطراف المشاركة في السيطرة بالإجماع.

يُحتسب استثمار المجموعة في الشركة الزميلة والمشروع المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية.

يتم مبدئياً الاعتراف بالاستثمارات في شركة زميلة أو مشروع مشترك بسعر التكلفة بموجب طريقة حقوق الملكية. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات لاحتساب التغيرات في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك اعتباراً من تاريخ الاستحواذ. يتم الاعتراف بالتغيرات في الأرباح أو الخسائر. إن أي تغير في الدخل الشامل الآخر للشركات المستثمر فيها يتم عرضه كجزء من الدخل الشامل الآخر للمجموعة.

يتم إعداد البيانات المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المشمولة بتقارير المجموعة. وتجرى تعديلات على السياسات المحاسبية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك، عند الضرورة، بما يضمن اتساق هذه السياسات مع تلك الخاصة بالمجموعة.

كما تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتحديد مدى توفر أي دليل موضوعي على تعرّض الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك للانخفاض في القيمة. فإذا وجد مثل هذا الدليل، تحتسب المجموعة مقدار الانخفاض في القيمة على أساس الفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمتها أو قيمته الدفترية، ثم تحتسب خسارة انخفاض القيمة في بيان الدخل الشامل.

عندما تفقد المجموعة السيطرة الفعالة على الشركة الزميلة أو السيطرة المشتركة على المشروع المشترك، فإنها تقوم بقياس وتسجيل الاستثمار المتبقي بقيمته العادلة.

إن أي فرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان السيطرة الفعالة أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المتبقي ومتحصلات الاستبعاد، يتم الاعتراف به ضمن الأرباح أو الخسائر.

6-3 مخزون

يتم قياس المخزون بسعر التكلفة أو صافي القيمة البيعية، أيهما أقل. تشمل التكلفة المواد المباشرة، وإن أمكن، تكاليف العمالة المباشرة وتلك المصاريف الإضافية المتكبدة في إحضار المخزون إلى موقعه الحالي وحالته الراهنة. ويستثنى منها تكاليف الاقتراض. يتم وضع مخصص، حيثما أمكن، للتدهور والتقادم. وتُحدّد التكلفة وفقاً لطريقة المتوسط المرجّح للتكلفة. إنّ صافي القيمة البيعية هو عبارة عن سعر البيع التقديري ناقصاً جميع التكاليف المقدرة حتى الإكمال والتكاليف التي سيتم تكبدها في التسويق والبيع والتوزيع.

7-3 موجودات العقود

موجودات العقود هي الحق في قبض مقابل عن البضائع أو الخدمات المنقولة إلى العميل. إذا نفذت المجموعة التزاماتها عن طريق نقل البضائع أو الخدمات إلى العميل قبل استلام المقابل أو قبل استحقاق السداد، يتم الاعتراف بموجودات العقود. يتم الاعتراف بموجودات العقود مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

8-3 ذمم مدينة تجارية وأخرى

الذمم المدينة التجارية والأخرى هي المبالغ المستحقة من العملاء نظير البضائع المبيعة أو الخدمات المقدمة في سياق العمل الاعتيادي. فإذا كان تاريخ التحصيل التعاقدي لهذه الذمم المدينة في غضون سنة واحدة أو أقل، يتم تصنيفها كموجودات متداولة، وخلافاً لذلك يتم عرضها كموجودات غير متداولة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة.

9-3 مطلوبات العقود

مطلوبات العقود هي الالتزام بنقل منتجات أو خدمات إلى عميل تلقت المجموعة عنها مقابلاً (أو مبلغاً مستحق الدفع). إذا قام العميل بدفع المقابل قبل أن تقوم المجموعة بنقل البضائع أو الخدمات إلى العميل، يتم الاعتراف بالتزام العقد عند السداد أو عند استحقاق الدفع (أيهما أسبق). يتم الاعتراف بمطلوبات العقود كإيرادات عند أداء المجموعة التزاماتها بموجب العقد.

10-3 أرصدة نقدية وبنكية

تشمل الأرصدة النقدية والبنكية الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الإيداع. إن السحوبات البنكية على المكشوف، إن وجدت، التي تستحق عند الطلب وتشكل جزءاً لا يتجزأ من إدارة النقد لدى المجموعة يتم إدراجها كأحد عناصر النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد.

11-3 الأدوات المالية

1-11-3 الموجودات المالية غير المشتقة

التصنيف والاعتراف المبدئي والقياس

تصنف المجموعة موجوداتها المالية كموجودات مالية مقاسة بالتكاليف المطفأة وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال المجموعة لإدارتها. باستثناء الذمم المدينة التجارية التي لا تحتوي على عنصر تمويل جوهري أو التي قامت المجموعة بمراعاة اعتبارات عملية مناسبة لها، تقوم المجموعة مبدئياً بقياس الأصل المالي بقيمته العادلة زائدًا، في حالة الأصل المالي غير المدرج بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة. يتم قياس الذمم المدينة التجارية بسعر المعاملة المحدد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، يجوز للمجموعة اختيار تحديد استثمار حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل نهائي. ويتم هذا الخيار على أساس كل استثمار على حدة.

(أ) موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تنطبق الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة على الأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال خاص بها للاحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية. وتتمثل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية في دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة (يشار إليها باسم دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة).

الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة مدرجة ضمن الموجودات المتداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد نهاية فترة لتقرير حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة. تشمل الموجودات المالية للمجموعة المقاسة بالتكلفة المطفأة الذمم المدينة التجارية والأخرى وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة والودائع لأجل والأرصدة النقدية والبنكية في بيان المركز المالي الموحد.

(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي تصنيف للأدوات التي لدى المجموعة نموذج أعمال مزدوج لها، أي يتم تحقيق نموذج الأعمال من خلال الاحتفاظ بالأصل المالي لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية ومن خلال بيع الموجودات المالية. يجب أن تبقى خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات في هذه الفئة على أنّها دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة. اختارت المجموعة تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية المدرجة بشكل نهائي ضمن هذه الفئة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

3-11-1 الموجودات المالية غير المشتقة (تابع)

القياس اللاحق

موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

تقاس الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة لاحقا باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وتخضع لانخفاض القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الشامل الموحد عند إلغاء الاعتراف بالأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

لا يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية لاحقًا إلى الربح أو الخسارة بعد استبعادها. ويتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل الشامل عندما يتقرر الحق في سداد الدفعات، باستثناء عندما تستفيد المجموعة من هذه المتحصلات كاسترداد جزء من تكلفة أدوات حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم تسجيل هذه الأرباح في الدخل الشامل الآخر. ولا يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

3-11-2 المطلوبات المالية غير المشتقة

تشمل المطلوبات المالية غير المشتقة لدى المجموعة القروض، والمبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة، والذمم الدائنة التجارية والأخرى كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد.

يتم الاعتراف بهذه المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً أي تكاليف منسوبة مباشرة للمعاملة. وبعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس هذه المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها.

3-11-3 مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

3-12 رأس المال

تصنف الأسهم العادية كحقوق ملكية.

3-13 توزيعات أرباح الأسهم العادية

تدرج توزيعات الأرباح المستحقة الدفع للأسهم العادية ضمن المطلوبات في الفترة التي يتم فيها اعتماد هذه التوزيعات من قبل مساهمي المجموعة.

3-14 مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لحدث سابق، ويكون من المحتمل أن يقتضي الأمر تدفق خارجي للموارد لتسوية الالتزام، ويكون بالإمكان قياس مبلغ الالتزام بشكلٍ موثوق به. ولا يتم الاعتراف بالمخصصات بخسائر التشغيل المستقبلية.

تقاس المخصصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقع طلبها لتسوية الالتزام بنهاية فترة التقرير. يمثل معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المصاحبة للالتزام. يتم تسجيل الزيادة في المخصص نتيجة لمرور الوقت ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

التزامات استبعاد الموجودات

يتعلق هذا المخصص بالتكلفة المقدرة عن تفكيك وإزالة أحد بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات وترميم الموقع الذي كان يوجد فيه البند إلى حالته الأصلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

15-3 منافع الموظفين

يتم التعامل مع مدفوعات خطط المعاشات التي تديرها الدولة كمدفوعات لخطط المساهمات المحددة حيث تكون التزامات المجموعة بموجب هذه الخطط مساوية لتلك الناتجة بموجب خطط المساهمات المحددة. وبالتالي، يتم تحميل تكلفة المساهمة على بيان الدخل الشامل الموحد عند تكبدها.

يتم رصد مخصص لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون العمل الإماراتي. ويحتسب المخصص بطريقة الوحدة الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم 19 "منافع الموظفين" مع مراعاة قانون العمل الإماراتي.

يتم احتساب القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة باستخدام افتراضات حول متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب، ومتوسط فترة العمل للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، ومعدل الخصم المناسب. تحتسب الافتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة بما يعكس أفضل تقدير للإدارة.

يحتسب صافي تكلفة الفائدة بتطبيق معدل الخصم على رصيد التزام المنافع المحددة. وتدرج هذه التكلفة ضمن تكاليف التمويل في بيان الدخل الشامل الموحد.

يتم الاعتراف بأرباح وخسائر إعادة القياس الناتجة عن تعديلات التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية، في الفترة التي تنشأ فيها، مباشرة في الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراجها ضمن الأرباح المحتجزة في بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان المركز المالي الموحد. يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة الناجمة عن خطة التعديلات أو حالات التخفيض مباشرة في الأرباح أو الخسائر باعتبارها تكاليف خدمة سابقة.

يتم كذلك رصد مخصص عن الالتزام المقدر لمستحقات الموظفين غير المستخدمة من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير. يتم بيان المخصص المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر ضمن المطلوبات المتداولة، بينما يتم بيان المخصص المتعلق بمكافآت نهاية الخدمة ضمن المطلوبات غير المتداولة. توفر المجموعة أيضاً لموظفيها خصومات على رسوم الهواتف الأرضية والمحمولة والأجهزة لأغراض العمل والاستخدام الشخصي. لا تحتسب هذه المزايا بشكل منفصل ضمن تكاليف الموظفين.

16-3 الانخفاض في القيمة

1-16-3 الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة.يتم تحديث مبالغ الخسائر الائتمانية المتوقعة في نهاية كل فترة تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأدوات المالية المعنية.

(أ) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار العمر للذمم المدينة التجارية وذمم الإيجار المدينة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود

تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر للذمم المدينة التجارية وذمم الإيجار المدينة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود باستخدام النهج المبسط. يتم تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات استناداً إلى تجربة الخسائر الائتمانية التاريخية للمجموعة، معدلة وفقاً للعوامل الخاصة بالمدينين والظروف الاقتصادية العامة وتقييم لكل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف الاقتصادية العامة في تاريخ التقرير.

تقوم المجموعة بتقييم الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة التجارية وذمم الإيجار المدينة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة وموجودات العقود بناءً على احتمالية التعثر باستخدام المعلومات التاريخية للمجموعة المعدلة مع عوامل التحصيل المستقبلية.

يتم تعديل خسائر انخفاض القيمة الدورية بناءً على معدلات تدفق الديون المذكورة أعلاه مقابل ودائع الضمان وأي تعويضات أخرى ملزمة قانونًا على مستوى العملاء. يتم احتساب مخصص انخفاض القيمة أيضًا على الذمم المدينة غير المفوترة بناءً على السعر المطبق.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن النظر في مخصص خسارة انخفاض القيمة للموجودات المالية على أساس كل حالة على حدة بناءً على معلومات محددة وملف مخاطر الشركة وظروف السوق وأي معلومات أخرى ذات صلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

16-3 الانخفاض في القيمة (تابع)

1-16-3 الموجودات المالية (تابع)

(ب) قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على الودائع لأجل والأرصدة البنكية والموجودات المالية الأخرى

يعتمد انخفاض قيمة الودائع لأجل والأرصدة البنكية على احتمالية التعثر، ويتم احتسابها على أساس التصنيفات المقدمة من وكالات التصنيف الائتماني (مثل وكالة فيتش ووكالة موديز وما إلى ذلك) لكل بنك والخسارة الناتجة عن التعثر مدفوعة بالتصنيف من مؤسسات مالية مرموقة.

بالنسبة للموجودات المالية الأخرى، تعترف المجموعة بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر عندما تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي. ومن ناحية أخرى، إذا لم تحدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية منذ الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة لهذه الأدوات المالية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة 12 شهراً. يستند تقييم ما إذا كان ينبغي تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر إلى حدوث زيادات كبيرة في احتمالية التعثر أو مخاطر التعثر التي تظهر منذ الاعتراف المبدئي بدلاً من استناده إلى دليل على تعرض الأصل المالي لانخفاض في قيمته الائتمانية في نهاية فترة التقرير أو إلى حدوث تعثر فعلي.

2-16-3 الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد أو الموجودات غير الملموسة/الممتلكات والمنشآت والمعدات (مثل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز) غير الجاهزة للاستخدام للإطفاء أو الاستهلاك، ولكن يتم فحصها سنوياً لتحري الانخفاض في قيمتها. تتم مراجعة الموجودات التي تخضع للإطفاء أو الاستهلاك لتحري الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة على أساس المبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى.

ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات في أقل المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية واردة يمكن تحديدها بصورة منفصلة (وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاضات السابقة في قيمة الموجودات غير المالية (ما عدا الشهرة) لتحري احتمال عكس الانخفاض في القيمة بتاريخ كل تقرير.

17-3 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية الموحدة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل المجموعة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية الموحدة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة. لقد تم تقريب الأرقام إلى أقرب عدد صحيح بالآلاف ما لم يُذكر غير ذلك.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتواريخ المعاملات.

يتم احتساب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقوّمة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل الشامل الموحد ضمن بند إيرادات أو تكاليف التمويل.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية لدى المجموعة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم تحويل الإيرادات والمصاريف حسب متوسط أسعار الصرف للفترة ما لم تتقلب أسعار الصرف بصورة كبيرة خلال الفترة، وفي تلك الحالة تستخدم أسعار الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة، إن وجدت، في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية. نظرًا لأن عملة العرض للمجموعة والشركات التابعة لها هي الدرهم الإماراتي أو الدولار الأمريكي المربوط بالدرهم الإماراتي، فلا يوجد احتياطي لتحويل العملات الأجنبية في تاريخ التقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

3-18 الاعتراف بالإيرادات

وضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" نموذجاً شاملاً للمنشآت لاستخدامه في احتساب الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء.

إن المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 هو أن المنشأة ينبغي أن تعترف بالإيرادات لبيان تحويل المنتجات أو تقديم الخدمات المتفق عليها للعملاء مقابل مبلغ من المال يعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها مقابل تلك المنتجات أو الخدمات.

ويقدم المعيار نهجاً من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات:

الخطوة رقم 1: تحديد العقد مع العميل.

الخطوة رقم 2: تحديد التزامات الأداء في العقد.

الخطوة رقم 3: تحديد سعر المعاملة.

الخطوة رقم 4: تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد.

الخطوة رقم 5: الاعتراف بالإيرادات عندما تقوم المنشأة بالوفاء بالتزام الأداء.

تتمثل الإيرادات في المبالغ المفوترة أو المستحقة نظير بيع منتجات وخدمات في سياق العمل الاعتيادي لأنشطة المجموعة. يتم بيان الإيرادات صافية من المرتجعات والخصومات والحسومات الممنوحة.

فيما يلي سياسات الاعتراف بالإيرادات الخاصة بمنتجات وخدمات المجموعة بناء على إرشادات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15:

تشمل الإيرادات من خدمات الاتصالات المقدمة المبالغ المحملة على العملاء فيما يتعلق برسوم الاستخدام الشهري ورسوم البث والتراسل وتوفير خدمات الهاتف المتحرك الأخرى بما في ذلك خدمات البيانات التي توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ورسوم توصيل خطوط الهاتف الثابت ومستخدمي الهواتف المتحركة بشبكة المجموعة. تعترف المجموعة بالإيرادات عند تقديم الخدمات.

إن المنتجات التي تتضمن مخرجات متعددة ذات قيمة للعميل على أساس مستقل يتم الاعتراف بها باعتبارها ترتيبات عناصر متعددة. تشمل العقود عادة بيع الهواتف والأجهزة الأخرى وبطاقة تحديد هوية المشترك (شريحة الهاتف) وباقة الخدمة التي تشمل في الأساس المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط وخدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات، وتنقسم هذه الترتيبات إلى التزامات أداء منفصلة. عندما تتضمن العقود التزامات أداء متعددة، يتم تخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء على أساس أسعار البيع المستقلة. وعندما لا تكون هذه الأسعار جديرة بالملاحظة بشكل مباشر، يتم تقديرها بناءً على التكلفة المتوقعة زائداً هامش معين. ويتم الاعتراف بإيرادات المكالمات الصوتية والبيانات والرسائل النصية القصيرة أو متعددة الوسائط وخدمات القيمة المضافة أو غيرها من الخدمات على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم هذه الخدمات للعملاء.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الهواتف وأجهزة الهاتف المنفصلة الأخرى بموجب عقود منفصلة عند تسليم الجهاز للعميل النهائي وتحويل السيطرة.

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الرصيد المدفوع مقدماً عند الاستخدام الفعلي لهذا الرصيد ويتم تأجيل الرصيد المدفوع مقدمًا غير المستخدم كمطلوبات عقود حتى يحين وقت استخدام الرصيد من قبل العميل أو تنتهي صلاحيته أو يصبح غير مستخدم. يتم الاعتراف بالقسائم المدفوعة مقدماً المباعة ولكن لم يتم تفعيلها ضمن الإيرادات عند مضي فترة 24 شهراً.

يتم الاعتراف بإيرادات معينة من الخدمات المدارة التي تقدمها المجموعة، مع مرور الوقت على طريقة التكلفة إلى التكلفة، أي على أساس نسبة تكاليف العقد المتكبدة عن العمل المنجز حتى الآن بالنسبة إلى مجموع تكاليف العقد المقدرة. تعتبر طريقة الإدخال هذه بمثابة مقياس مناسب للتقدم نحو الوفاء الكامل بالتزامات الأداء هذه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.

يتم الاعتراف بالإيرادات من تقديم خدمات الاتصالات الصوتية وحزم البيانات المشتركة مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت الذي يتم فيه تنفيذ الخدمة بناءً على الحركة المسجلة الفعلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

18-3 الاعتراف بالإيرادات (تابع)

عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة المالك الأصلي لها، يتم بيان الإيرادات من العملاء والمدفوعات للموردين على أساس الإجمالي ضمن الإيرادات ومصاريف التشغيل. أما عندما تبيع المجموعة منتجات أو خدمات بصفة الوكيل، يتم بيان الإيرادات والمدفوعات للموردين ضمن الإيرادات على أساس الصافي، وتمثل هامش الربح المحقق.

المقابل المتغير

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، إذا تضمن المقابل المتفق عليه في العقد (سواء كان صريحًا أو ضمنيًا) مبلغًا متغيرًا، فيجب على المجموعة تقدير المبلغ وتعديل إجمالي سعر المعاملة عند بداية العقد. تتضمن عقود العملاء المعينة الخصومات المتغيرة، والحسومات، والمبالغ المستردة، والائتمانات، والحوافز وما إلى ذلك، ويتم تقديمها للعملاء خلال فترة العقد. لدى المجموعة بعض عقود الربط والتجوال والتي تحتوي على مقابل متغير والتي يتم تقديرها باستخدام طريقة المبلغ الأكثر ترجيحاً.

تعديل العقود

تُجرى تعديلات العقود عندما يوافق أطراف العقد على تعديل ينشئ أو يغير حقوقاً والتزامات قابلة للتنفيذ لأطراف العقد.

يتم احتساب التعديل على أنه إما عقد منفصل (يتم احتسابه بأثر مستقبلي) أو كجزء من العقد الحالي (يتم احتسابه من خلال تعديلات تراكمية). يجب أن يعتمد هذا التقييم على ما إذا كان:

(أ) يضيف التعديل منتجات وخدمات مميزة.

(ب) يتم تسعير المنتجات والخدمات المميزة بأسعار البيع المستقلة الخاصة بهم.

عنصر التمويل الجوهري

ينشأ عنصر التمويل الجوهري إذا كان توقيت الدفعات المتفق عليه من قبل أطراف العقد (سواء بشكل صريح أو ضمني) يوفر للعميل أو للمجموعة فائدة كبيرة من تمويل نقل المنتجات أو الخدمات إلى العميل. في مثل هذه الظروف، يحتوي العقد على عنصر تمويل جوهري.

حاليًا، في حالة تقسيط المنتجات (مجمعة ومستقلة) بفترات تزيد عن سنة واحدة، ونظرًا لأن سعر القائمة وسعر البيع النقدي والمبلغ المتفق عليه متساويان بشكل كبير، فقد قدرت المجموعة أن عنصر التمويل غير موجود. من حيث المبدأ، تعتبر المجموعة أن أي فرق في الأسعار يزيد عن 5٪ مهم في إجراء المحاسبة اللازمة بناءً على وسيلة عملية. ومع ذلك، إذا كانت هناك أي تغييرات في هيكل المنتجات تشير إلى وجود عنصر تمويلي، فسيتم اعتبار ما يزيد عن 5٪-6٪ من سعر البيع المستقل للمنتجات جوهري ويتم احتسابه وفقًا لذلك.

19-3 عمولات الوسطاء

تدفع المجموعة عمولات للوسطاء على الأخص لبيع بطاقات إعادة شحن الرصيد وشرائح الهاتف والمنتجات والخدمات ذات الصلة. تعترف المجموعة بالعمولات المتكبدة للحصول على عقد لتزويد العميل بالبضائع أو الخدمات على أنها تكاليف العقد (تكاليف الاستحواذ على المشتركين). يتم رسملة تكاليف العقد حيث أنه من المتوقع استردادها وإطفائها على مدى متوسط عمر العميل مع المجموعة لكل قطاع واختبارها لتحري الانخفاض في قيمتها.

قامت المجموعة بتطبيق الحلول العملية لتكاليف الاستحواذ على المشتركين التي تقل فترة إطفائها عن سنة واحدة. يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الشامل الموحد خلال نفس الفترة التي تُقدَّم فيها الخدمات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

3 ملخص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

20-3 الاعتراف بإيرادات وتكاليف التمويل

تتألف إيرادات التمويل بشكل رئيسي من إيرادات الفائدة على الاستثمارات قصيرة الأجل والودائع المصرفية الأخرى وذمم الإيجار المدينة. يتم تسجيل إيرادات الفائدة عند استحقاقها في بيان الدخل الشامل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تمثل تكاليف التمويل في الأساس المصاريف مستحقة الدفع عن تسهيلات القروض التي يتم الحصول عليها من المؤسسات المالية بالأسعار التجارية، وإطفاء رسوم ترتيب القرض، والفائدة على مطلوبات الإيجار، والفائدة على مكافآت نهاية الخدمة للموظفين، والفائدة على التزامات استبعاد الموجودات، ويتم الاعتراف بها ضمن المصاريف في بيان الدخل الشامل الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

21-3 توزيعات الأرباح النقدية على مساهمي الشركة الأم

تعترف المجموعة بالتزام عن دفع توزيعات الأرباح النقدية المستحقة لحملة حقوق الملكية عندما يتم التصريح بتوزيع الأرباح ويصبح هذا التوزيع غير خاضع لقرار الشركة. ووفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 بشأن أحكام قانون الشركات التجارية الاتحادي، يتم التصريح بتوزيع الأرباح عندما تتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. ويتم الاعتراف بالمبلغ المقابل مباشرةً في حقوق الملكية.

22-3 معلومات القطاعات

يتم بيان المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 "القطاعات التشغيلية". يقتضي هذا المعيار تحديد القطاعات التشغيلية على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية للمجموعة والمستخدمة في تخصيص الموارد اللازمة لكل قطاع وتقييم أدائه.

23-3 منح حكومية

يتم تسجيل المنح الحكومية المتعلقة بالموجودات غير النقدية بقيمتها الاسمية، بينما يتم تسجيل المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن المصاريف المسجلة في بيان الدخل الشامل الموحد بطريقة منتظمة في نفس الفترة التي يتم فيها تسجيل هذه المصاريف. أما المنح التي يتم تقديمها للمجموعة كتعويض عن تكلفة أصل ما فيتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد بطريقة منتظمة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع
للأصل عند الرسملة.

24-3 ضريبة الدخل على الشركات وحق الامتياز الاتحادي على الربح

يتم رصد مخصص لضريبة الدخل على الشركات وحق الامتياز الاتحادي على الربح ("حق الامتياز") في البيانات المالية الموحدة على أساس القوانين الضريبية وإرشادات حق الامتياز المطبقة فعلياً أو ضمنياً في نهاية السنة. يشمل مصروف ضريبة الدخل على الشركات وحق الامتياز الضريبة الحالية وحق الامتياز والضريبة المؤجلة التي يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة للسنة، إلا إذا تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر لأنها تتعلق بمعاملات معترف بها أيضاً، في نفس الفترة أو في فترة مختلفة، في الدخل الشامل الآخر.

تستند الأرباح أو الخسائر الخاضعة للضريبة إلى التقديرات إذا تم اعتماد البيانات المالية الموحدة قبل تقديم الإقرارات الضريبية ذات الصلة. يتم تسجيل الضرائب بخلاف الدخل ضمن المصاريف التشغيلية.

يتم رصد مخصص لضريبة الدخل المؤجلة بالكامل، باستخدام طريقة المطلوبات، على الفروقات المؤقتة الناشئة فيما بين الأوعية الضريبية للموجودات والمطلوبات وقيمها الدفترية في البيانات المالية الموحدة. ومع ذلك، لا يتم الاعتراف بمطلوبات الضريبة المؤجلة إذا كانت ناشئة عن الاعتراف المبدئي بالشهرة. لا يتم الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة إلا إذا كان من المحتمل أن يتوفر في المستقبل مبالغ خاضعة للضريبة للاستفادة من الفروق المؤقتة والخسائر.

تم سن الركيزة الثانية في 6 فبراير 2025 في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يقع مقر المجموعة. وستخضع المجموعة لقواعد ضريبة للركيزة الثانية اعتبارًا من 1 يناير 2025. ومع ذلك، استنادًا إلى معدل الضريبة الفعلي الحالي، نرى أن تأثير هذه القواعد سيكون غير جوهري.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

4 إدارة المخاطر المالية

1-4 عوامل المخاطر المالية

تتعرض المجموعة من خلال أنشطتها لمخاطر مالية متنوعة هي: مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق (تشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة ومخاطر أسعار الأسهم). تركز عملية إدارة المخاطر لدى المجموعة بصورة عامة على عدم إمكانية التنبؤ بأوضاع الأسواق المالية ويهدف إلى الحد من الآثار السلبية المحتملة لهذه المخاطر على الأداء المالي للمجموعة.

يستعرض هذا الإيضاح تفاصيل تعرّض المجموعة للمخاطر المبينة أعلاه وأهدافها وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر بالإضافة إلى إدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، يتم إدراج الإفصاحات الكمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية الكاملة عن تصميم ومراقبة هيكل إدارة المخاطر لدى المجموعة. كما أن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة والرقابة عليها.

إن سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة مصممة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة ووضع سقوف وضوابط ملائمة لها ومراقبتها مع الالتزام بتلك السقوف. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكلٍ منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى تطوير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يستطيع من خلالها كل موظف أن يدرك المهام والمسؤوليات الملقاة على عاتقه.

تتولى لجنة التدقيق لدى المجموعة الإشراف على كيفية مراقبة إدارة المجموعة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة مخاطر المجموعة، كما تقوم بمراجعة مدى ملاءمة الإطار العام لإدارة المخاطر على ضوء المخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد لجنة التدقيق في دورها الإشرافي قسم التدقيق الداخلي وقسم إدارة المخاطر. ويضطلع كلا القسمين بأعمال مراجعة منتظمة ومتخصصة لإجراءات إدارة المخاطر وأنظمتها الرقابية ويتم تقديم تقارير بنتائج المراجعة إلى لجنة التدقيق.

(أ) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر المتعلقة بتكبد المجموعة خسارة مالية نتيجة إخفاق العميل أو الطرف المقابل لأداة مالية في الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بصورة رئيسية من ذمم المجموعة المدينة من العملاء.

الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة

يتأثر مدى تعرّض المجموعة لمخاطر الائتمان أساساً بالخصائص المميزة لكل عميل ونطاق منح شروط الائتمان.

قامت الإدارة بوضع سياسة ائتمانية يتم بموجبها تحليل كل عميل جديد للتعرف على مدى جدارته الائتمانية قبل منح الائتمان. قد تشمل مراجعة المجموعة التصنيفات الخارجية، عندما تكون متاحة، وقطاعات العمل لدى العميل والمؤشرات المصرفية في بعض الحالات. يتم وضع السقوف الائتمانية لكل عميل على حدة وفقًا لهذه السياسة والتي تمثل الحد الأقصى للتعرض دون طلب موافقة الإدارة العليا، وتتم مراجعة هذه السقوف بصورة منتظمة.

عند مراقبة مخاطر الائتمان للعملاء، يتم تصنيف العملاء وفقاً لسماتهم الائتمانية ويشمل ذلك ما إذا كان العميل شخصاً طبيعياً أو كياناً قانونياً وحجم الأعمال المتوقع والأعمال الجديدة أو القائمة ومدى وجود علاقات مالية سابقة مع المجموعة.

قد تطلب المجموعة ودائع أو ضمانات مقابل منح تسهيلات ائتمانية بحيث يخضع ذلك لنتائج تقييم المخاطر وطبيعة وحجم الأعمال المتوقعة للعميل.

تدرج المعلومات حول أعمار الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين في الإيضاح 32-1.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من أي مخصصات لخسائر انخفاض القيمة، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان دون الأخذ في الاعتبار قيمة أي ضمانات مستلمة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

4 إدارة المخاطر المالية (تابع)

4-1 عوامل المخاطر المالية (تابع)

ودائع لأجل وأرصدة نقدية وبنكية

يودع النقد لدى بنوك ذات سمعة طيبة حيث يعتبر خطر التعثر مستبعداً. يعرض الجدول أدناه التصنيفات الائتمانية الخارجية كما في 31 ديسمبر للودائع لأجل والأرصدة البنكية للمجموعة.

التصنيفات	ودائع لأجل		أرصدة نقدية وبنكية	
	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
-AA/3	–	–	**26,788**	139,913
+A1/A	–	200,000	**31,625**	10,403
A2/A	**500,000**	277,072	**227,049**	56,820
-A3/A	**700,000**	525,000	**434,184**	260,140
+Baa1/BBB	**100,000**	325,247	**237,565**	114,403
أخرى	–	–	**27,179**	28,647
	1,300,000	1,327,319	**984,390**	610,326
ناقصًا: مخصص الخسارة	**(717)**	(733)	**(421)**	(290)
كما في 31 ديسمبر	**1,299,283**	1,326,586	**983,969**	610,036

(ب) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في المخاطر الناتجة عن عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.

يتمثل منهج المجموعة لإدارة السيولة في ضمان امتلاكها دائماً سيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والحرجة على حد سواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو تعرّض أعمال المجموعة أو سمعتها للخطر. يتم استثمار جزء كبير من أموال المجموعة في استثمارات قصيرة الأجل تكون متاحة على الفور لتغطية المصاريف التشغيلية المتوقعة، بما في ذلك تغطية الالتزامات المالية. يحلل الجدول المبين في الإيضاح 32-2 المطلوبات المالية غير المشتقة والمطلوبات المالية المشتقة، إن وجدت، لدى المجموعة إلى مجموعات استحقاق ذات صلة على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. إن المبالغ المفصح عنها في الجدول تمثل التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة.

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب
التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم التي يكون لها تأثير مستقبلي على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة التعرض لمخاطر السوق ومراقبتها من خلال مقاييس مقبولة مع تعظيم العائد على المخاطر. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السوق مما يلي:

- مخاطر صرف العملات الأجنبية
- مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة
- مخاطر أسعار الأسهم

(1) مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن المجموعة معرضة لمخاطر العملات فيما يتعلق بالمبيعات والمشتريات التي تتم بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للشركة وشركاتها التابعة، وبصورة أساسية اليورو/الجنيه الإسترليني. وفيما يتعلق بمعاملات المجموعة بالدولار الأمريكي، فإن المجموعة ليست معرضة لمخاطر العملات إلى حد كبير حيث إن سعر صرف الدرهم الإماراتي مربوط بسعر صرف ثابت للدولار الأمريكي. يتم بيان مدى تعرض المجموعة لمخاطر الصرف الأجنبي وتحليل الحساسية في الإيضاح رقم 32-3.

(2) مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة لدى المجموعة من القروض. إن القروض الصادرة بأسعار فائدة متغيرة تعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية، وتتم مقاصتها جزئياً من خلال الاستثمارات قصيرة الأجل المُحتفظ بها بأسعار متغيرة. أما القروض الصادرة بأسعار فائدة ثابتة فتعرّض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على القيمة العادلة. تقوم المجموعة بتحليل مدى تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة بشكلٍ منتظم. تتم محاكاة تصورات مختلفة مع الأخذ في الاعتبار إعادة التمويل وتجديد المراكز الحالية والتمويل البديل ومقايضات أسعار الفائدة. تستخدم السيناريوهات فقط للمطلوبات التي تمثل أبرز المراكز المحمّلة بالفائدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

4 إدارة المخاطر المالية (تابع)
1-4 عوامل المخاطر المالية (تابع)
ودائع لأجل وأرصدة نقدية وبنكية (تابع)
(3) مخاطر أسعار الأسهم

لا تتعرض المجموعة بشكل كبير لمخاطر أسعار الأسهم نظرًا لأن رصيد الاستثمار في أداة الأسهم المُعينة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر غير جوهري.

2-4 إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في حماية قدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة بهدف توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين والمحافظة على هيكل رأسمالي قوي.

وبالتوافق مع الآخرين في قطاع العمل، تراقب المجموعة رأس المال على أساس نسبة المديونية. يتم حساب هذه النسبة بقسمة صافي الدين على مجموع حقوق الملكية. يُحتسب صافي الدين على أساس مجموع القروض كما هو وارد في بيان المركز المالي الموحد، مخصوماً منه الأرصدة النقدية والبنكية والودائع لأجل.

	31 ديسمبر 2024 ألف درهم	31 ديسمبر 2023 ألف درهم
مجموع القروض	**–**	–
ناقصاً: الودائع لأجل / الأرصدة النقدية والبنكية (إيضاح 16 وإيضاح 17)	**(2,283,252)**	(1,936,622)
صافي الدين	**(2,283,252)**	(1,936,622)
مجموع حقوق الملكية	**9,878,445**	9,243,213
المديونية	**–**	–

بموجب شروط تسهيلات القروض، يجب على المجموعة الامتثال للتعهدات المالية لنسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء. وقد امتثلت المجموعة لهذه التعهدات في سنة 2024.

5 تقدير القيمة العادلة

يقتضي عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة تحديد القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية. إن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة تقارب قيمها الدفترية كما هو مبين في هذه البيانات المالية الموحدة. يرد فيما يلي تحليل للأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة باستخدام طريقة التقييم. وفيما يلي مستويات التقييم المختلفة:

المستوى الأول – الأسعار المعلنة (غير المُعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة.

المستوى الثاني – المعطيات الأخرى بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للموجودات أو المطلوبات، سواءً كانت مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المستمدة من الأسعار).

المستوى الثالث – المعطيات الخاصة بالموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات سوق جديرة بالملاحظة (ويطلق عليها المعطيات غير الجديرة بالملاحظة).

	ألف درهم			
	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث	المجموع
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح 11)	2,334	–	–	2,334
في 31 ديسمبر 2024	2,334	–	–	2,334
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح 11)	2,946	–	–	2,946
في 31 ديسمبر 2023	2,946	–	–	2,946

تتكون الأدوات المالية من الموجودات المالية والمطلوبات المالية. لا تختلف القيم العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات المالية اختلافا جوهريا عن قيمها الدفترية ما لم ينص على خلاف ذلك (إيضاح 32).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

6 ممتلكات ومنشآت ومعدات

	مبانٍ ألف درهم	منشآت ومعدات ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	مركبات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة						
في 1 يناير 2023	21,630	23,998,336	340,258	4,403	343,115	24,707,742
إضافات	–	1,240,830	32,098	33	567,118	1,840,079
زائداً: التزامات استبعاد الموجودات	–	4,276	–	–	–	4,276
تحويلات	–	402,371	3,621	–	(405,992)	–
استبعادات / حذوفات	–	(115,939)	(21,048)	–	–	(136,987)
في 31 ديسمبر 2023	21,630	25,529,874	354,929	4,436	504,241	26,415,110
إضافات	–	1,203,895	40,940	360	437,476	1,682,671
زائداً: التزامات استبعاد الموجودات	–	3,140	–	–	–	3,140
تحويلات	–	173,819	500	–	(174,319)	–
استبعادات / حذوفات	–	(195,629)	(24,970)	–	–	(220,599)
في 31 ديسمبر 2024	**21,630**	**26,715,099**	**371,399**	**4,796**	**767,398**	**27,880,322**
الاستهلاك / الانخفاض في القيمة						
في 1 يناير 2023	20,479	14,994,508	246,071	4,403	16,570	15,282,031
المحمّل للسنة	878	1,501,278	30,323	14	–	1,532,493
استبعادات / حذوفات	–	(112,755)	(21,048)	–	–	(133,803)
مخصص / (عكس) الانخفاض في القيمة	–	15,409	–	–	(3,720)	11,689
في 31 ديسمبر 2023	21,357	16,398,440	255,346	4,417	12,850	16,692,410
المحمّل للسنة	273	1,517,743	31,847	6	–	1,549,869
استبعادات / حذوفات	–	(194,755)	(24,970)	–	–	(219,725)
مخصص الانخفاض في القيمة	–	18,561	–	–	759	19,320
في 31 ديسمبر 2024	**21,630**	**17,739,989**	**262,223**	**4,423**	**13,609**	**18,041,874**
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2024	**–**	**8,975,110**	**109,176**	**373**	**753,789**	**9,838,448**
في 31 ديسمبر 2023	273	9,131,434	99,583	19	491,391	9,722,700

تشتمل القيمة الدفترية لمباني المجموعة على قيمة اسمية بمبلغ 1 درهم (2023: 1 درهم) عن قطع الأراضي الممنوحة للمجموعة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة.

7 موجودات حق الاستخدام

	أرض ومبان ألف درهم	أثاث وتجهيزات - مساحات ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة			
في 1 يناير 2023	2,655,596	945	2,656,541
إضافات	517,465	–	517,465
إعادة القياس	133,395	–	133,395
استبعادات	(167,747)	–	(167,747)
في 31 ديسمبر 2023	3,138,709	945	3,139,654
إضافات	155,983	–	155,983
إعادة القياس	282,446	–	282,446
استبعادات	(49,813)	–	(49,813)
في 31 ديسمبر 2024	**3,527,325**	**945**	**3,528,270**
الاستهلاك			
في 1 يناير 2023	1,240,391	400	1,240,791
المحمّل للسنة	444,941	101	445,042
استبعادات	(143,364)	–	(143,364)
في 31 ديسمبر 2023	1,541,968	501	1,542,469
المحمّل للسنة	374,405	100	374,505
استبعادات	(45,921)	–	(45,921)
في 31 ديسمبر 2024	**1,870,452**	**601**	**1,871,053**
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2024	**1,656,873**	**344**	**1,657,217**
في 31 ديسمبر 2023	1,596,741	444	1,597,185

تقوم المجموعة بتأجير العديد من الموجودات بما في ذلك المحلات التجارية والمواقع الفنية والمكاتب والمستودعات واللوحات الإعلانية. ويبلغ متوسط مدة الإيجار 9-16 سنوات (2023: 8-54 سنوات). كما يتم إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل وذات القيمة المنخفضة في موجودات حق الاستخدام.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

8 موجودات غير ملموسة وشهرة

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
شهرة	**413,220**	413,220
موجودات غير ملموسة	**846,932**	697,549
	1,260,152	1,110,769

الشهرة

استحوذت المجموعة على أعمال الهاتف الثابت لشركة تيكوم للاستثمارات منطقة حرة ذ.م.م اعتباراً من 31 ديسمبر 2005. وتمثل الشهرة الزيادة في ثمن الشراء المدفوع على القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها. يتم تخصيص القيمة الدفترية للشهرة لوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت على النحو التالي:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
أعمال الهاتف الثابت	**413,220**	413,220

تفحص المجموعة سنويا مدى الانخفاض في قيمة الشهرة. تحدَّد المبالغ القابلة للاسترداد لوحدات توليد النقد باستخدام طريقة التدفقات النقدية المخصومة بناء على توقعات الأعمال لمدة خمس سنوات.

في سنة 2024، تجاوزت القيمة المقدرة القابلة للاسترداد فيما يتعلق بوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت قيمتها الدفترية بما يقارب 356٪.

تتضمن الافتراضات الرئيسية لوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت المستخدمة في احتساب القيمة قيد الاستخدام كما في 31 ديسمبر 2024:

- توقعات نمو الإيرادات لمدة 5 سنوات.
- معدل الخصم قبل الضريبة بنسبة 8.40٪ (2023: 9.75٪) بناءً على المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال للشركة.
- توقعات النفقات الرأسمالية للصيانة لاستبدال البنية التحتية القائمة بنهاية عمرها الإنتاجي.
- تم تحديد معدل النمو النهائي بنسبة 2٪ على أساس تقدير الإدارة لمعدل نمو التدفقات النقدية طويلة الأجل، بما يتفق مع الافتراض الذي يأخذ به أي مشارك في السوق.

تكون حسابات نموذج الهاتف الثابت حساسة بشكل خاص إلى افتراضات نمو الإيرادات، بما في ذلك التوقعات حول تأثير المنافسة المستقبلية في مناطق الشبكة الحالية للمجموعة. ومع ذلك، تعتبر الإدارة أن ذلك يتطلب انخفاضا كبيرا في نمو الإيرادات قبل حدوث أي انخفاض في القيمة في وحدة الهاتف الثابت المولدة للنقد.

تحليل الحساسية

قامت المجموعة بإجراء تحليل لمدى حساسية اختبار انخفاض القيمة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد.

بالنسبة لوحدة توليد النقد لأعمال الهاتف الثابت، حددت الإدارة أن أي تغيير مناسب محتمل في الافتراضات الرئيسية لن يؤدي إلى تجاوز القيم الدفترية المبالغ القابل للاسترداد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

8 موجودات غير ملموسة وشهرة (تابع)

موجودات غير ملموسة

	برمجيات قيد الاستخدام ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	رسوم رخصة الاتصالات ألف درهم	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء ألف درهم	المجموع ألف درهم
التكلفة					
في 1 يناير 2023	2,500,897	257,526	124,500	207,359	3,090,282
إضافات	58,040	299,578	–	–	357,618
تحويلات	109,974	(109,974)	–	–	–
استبعادات / حذوفات	(583)	–	–	–	(583)
في 31 ديسمبر 2023	2,668,328	447,130	124,500	207,359	3,447,317
إضافات	64,830	294,449	–	–	359,279
تحويلات	353,915	(353,915)	–	–	–
استبعادات / حذوفات	(177)	–	–	–	(177)
في 31 ديسمبر 2024	**3,086,896**	**387,664**	**124,500**	**207,359**	**3,806,419**
الإطفاء / الانخفاض في القيمة					
في 1 يناير 2023	2,228,871	106	104,962	207,359	2,541,298
المحمّل للسنة	194,011	–	6,223	–	200,234
مخصص / (عكس) الانخفاض في القيمة	8,925	(106)	–	–	8,819
استبعادات / حذوفات	(583)	–	–	–	(583)
في 31 ديسمبر 2023	2,431,224	–	111,185	207,359	2,749,768
المحمّل للسنة	203,673	–	6,223	–	209,896
مخصص / (عكس) الانخفاض في القيمة	–	–	–	–	–
استبعادات / حذوفات	(177)	–	–	–	(177)
في 31 ديسمبر 2024	2,634,720	–	117,408	207,359	2,959,487
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2024	**452,176**	**387,664**	**7,092**	**–**	**846,932**
في 31 ديسمبر 2023	237,104	447,130	13,315	–	697,549

البرمجيات المستخدمة جميع التطبيقات مثل تخطيط موارد المؤسسة وأنظمة الفواتير والأنظمة الأخرى المستخدمة حاليا، في حين تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بتطوير هذه البرمجيات.

تمثل رسوم رخصة الاتصالات الرسوم المفروضة على المجموعة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية لمنح المجموعة رخصة لتقديم خدمات الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يمثل حق الاستخدام غير القابل للإلغاء الرسوم المدفوعة لمشغل اتصالات للحصول على حق استخدام حلول التغطية في الأماكن المغلقة فيما يتعلق بمواقع محددة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يشتمل الرصيد أيضاً على رسوم محمّلة من قبل شركة مشغلة لنظام كابلات الألياف الضوئية للحصول على حق استخدام دوائر الكابلات الضوئية تحت سطح البحر ونظام الكابلات الخاصة بها.

9 ذمم الإيجار المدينة

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
ذمم إيجار مدينة (صافية من مخصص الخسارة)	**111,602**	127,710
غير متداولة	**92,575**	109,612
متداولة	**19,027**	18,098
مجموع ذمم الإيجار المدينة	**111,602**	127,710

خلال سنة 2020، وقعت المجموعة اتفاقية إيجار من الباطن لتأجير مركز البيانات الخاص بها مع أحد العملاء لمدة 10 سنوات.

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
تحليل آجال الاستحقاق:		
سنة واحدة فأقل	**21,131**	20,515
أكثر من سنة واحدة حتى خمس سنوات	**91,055**	88,402
أكثر من خمس سنوات	**12,067**	35,851
	124,253	144,768
ناقصًا: الفوائد غير المكتسبة على ذمم الإيجار المدينة ومخصص الخسارة	**(12,651)**	(17,058)
	111,602	127,710

تم عرض إيرادات الفوائد على ذمم الإيجار المدينة في إيضاح 28.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

10 استثمارات محتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية

الاستثمارات	الأنشطة الرئيسية	نسبة الملكية 2024	نسبة الملكية 2023	بلد التأسيس
مسرّعات مدينة دبي الذكية ش.م.ح (شركة زميلة)	تشغيل برامج المسرّعات بهدف توفير الابتكار والتكنولوجيا المطبقة على مجالات المدينة الذكية	**%23.53**	%23.53	الإمارات العربية المتحدة
شركة حلول الاتصالات الإقليمية المتقدمة القابضة المحدودة (مشروع مشترك)	تقديم خدمات الاتصال ومركز البيانات	**%50**	%50	الإمارات العربية المتحدة

الحركة في استثمارات في شركة زميلة ومشروع مشترك

	2024 شركة زميلة ألف درهم	2024 مشروع مشترك ألف درهم	2024 المجموع ألف درهم
في 1 يناير[1]	**1,810**	**3,333**	**5,143**
حصة في خسارة السنة	**(1,048)**	**(1,379)**	**(2,427)**
في 31 ديسمبر	**762**	**1,954**	**2,716**

	2023 شركة زميلة ألف درهم	2023 مشروع مشترك ألف درهم	2023 المجموع ألف درهم
في 1 يناير[1]	2,128	5,735	7,863
حصة في خسارة السنة	(318)	(2,402)	(2,720)
في 31 ديسمبر	1,810	3,333	5,143

(1) يتضمن الرصيد الافتتاحي كما في 1 يناير خسارة متراكمة عن الانخفاض بالقيمة تبلغ 8,496 ألف درهم في استثمار المجموعة في مشروع مشترك.

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركة الزميلة والمشروع المشترك:

	2024 شركة زميلة ألف درهم	2024 مشروع مشترك ألف درهم	2024 المجموع ألف درهم
موجودات غير متداولة	**2,735**	**36,276**	**39,011**
موجودات متداولة	**555**	**24,944**	**25,499**
مطلوبات متداولة	**(51)**	**(3,066)**	**(3,117)**
مطلوبات غير متداولة	**–**	**(37,254)**	**(37,254)**
صافي الموجودات	**3,239**	**20,900**	**24,139**
إيرادات	**–**	**14,730**	**14,730**
خسارة السنة	**(4,454)**	**(2,757)**	**(7,211)**

	2023 شركة زميلة ألف درهم	2023 مشروع مشترك ألف درهم	2023 المجموع ألف درهم
موجودات غير متداولة	7,143	42,569	49,712
موجودات متداولة	571	32,830	33,401
مطلوبات متداولة	(20)	(9,919)	(9,939)
مطلوبات غير متداولة	–	(41,819)	(41,819)
صافي الموجودات	7,694	23,661	31,355
إيرادات	–	15,669	15,669
خسارة السنة	(1,351)	(4,804)	(6,155)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

11 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
أسهم مدرجة		
شركة أنغامي	**2,334**	2,946

خلال سنة 2024، تم الاعتراف بخسارة بقيمة 612 ألف درهم في الدخل الشامل الآخر (2023: 1,571 ألف درهم).

12 ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
ذمم مدينة تجارية	**2,222,809**	2,057,319
مبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين (1)	**211,398**	258,433
موجودات العقود	**489,486**	463,770
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	**(812,067)**	(756,993)
صافي المبالغ	**2,111,626**	2,022,529
مبالغ مدفوعة مقدماً [2]	**168,251**	131,462
دفعات مقدمة للموردين	**129,350**	195,845
ذمم مدينة أخرى	**91,156**	131,585
مجموع الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وموجودات أخرى	**2,500,383**	2,481,421
غير متداولة [3]	**180,573**	257,390
متداولة	**2,319,810**	2,224,031
مجموع الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود وموجودات أخرى	**2,500,383**	2,481,421

(1) يتم عرض المبالغ المستحقة من مشغلي الاتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة الدائنة بمبلغ 1,537,253 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: 1,686,315 ألف درهم).

(2) تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 4,539 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: 11,709 ألف درهم) المتعلقة بالتسهيل الائتماني المتجدد.

(3) يشمل مجموع الرصيد غير المتداول الجزء غير المتداول من رسوم القروض غير المطفأة بمبلغ 3,211 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: 9,121 ألف درهم).

الحركة في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من مشغلي اتصالات آخرين كما يلي:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
في 1 يناير	**756,993**	706,965
المحمّل للسنة	**292,975**	273,573
حذف خلال السنة	**(237,901)**	(223,545)
في 31 ديسمبر	**812,067**	756,993

13 تكاليف العقود

	متداولة		غير متداولة	
	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
تكاليف العقود	**361,577**	341,863	**345,227**	222,233

14 مخزون

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
بضائع محتفظ بها بغرض البيع	**198,569**	115,780
ناقصاً: مخصص تقادم مخزون	**(22,959)**	(14,085)
في 31 ديسمبر	**175,610**	101,695
المخزون المعترف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة	**1,363,984**	1,191,010
تحميل / (تحرير) مخصص تقادم المخزون المعترف به كمصاريف تشغيلية خلال السنة	**8,874**	(970)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

15 أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من المساهمين المؤسسين للشركة والشركات الواقعة تحت الملكية المشتركة وأعضاء مجلس الإدارة بها وكبار موظفي الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها بشكل كامل أو مشترك أو يمارسون عليها تأثيراً هاماً. إن المساهمين المؤسسين هم جهاز الإمارات للاستثمار وشركة المعمورة دايفيرسيفايد جلوبال هولدنغ ش.م.ع وشركة الإمارات للاتصالات والتكنولوجيا ذ.م.م. وتتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في سياق العمل الاعتيادي ويتم اعتمادها من قبل إدارة المجموعة أو مجلس الإدارة.

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	**21,732**	53,449
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	**6,717**	6,064

معاملات الأطراف ذات العلاقة

تم استبعاد المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة، وهي أطراف ذات علاقة، عند التوحيد ولم يتم الإفصاح عن ذلك في هذا الإيضاح. تتم جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المشار إليها أدناه في سياق العمل الاعتيادي. ويوضح الجدول التالي القيمة الإجمالية للمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
مبيعات البضائع والخدمات	**442,382**	579,949
إيجار وخدمات	**28,665**	28,687

تعويضات كبار موظفي الإدارة

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
مكافآت قصيرة الأجل للموظفين	**34,284**	33,947
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	**405**	412
مكافآت التقاعد	**1,392**	1,186
حوافز طويلة الأجل [1]	**5,875**	(3,125)
	41,956	32,420

(1) في سنة 2023، قامت المجموعة بمراجعة تقدير الحوافز طويلة الأجل الناتجة عن تحرير مخصص.

بلغت أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المسجلة خلال السنة 12,555 ألف درهم (2023: 10,494 ألف درهم).

لم يتم منح أي قروض لأعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم أو أقاربهم من الدرجة الثانية أو لأي شركات يملكون فيها نسبة 20٪ أو أكثر.

تقدم المجموعة خدمات الاتصالات وتتلقى أيضًا خدمات متنوعة من الحكومة الاتحادية (بما في ذلك الوزارات والهيئات المحلية). تتم هذه المعاملات بالشروط التجارية العادية. تتراوح فترة الائتمان المسموح بها لعملاء الحكومة من 15 إلى 150 يومًا. اختارت المجموعة عدم الكشف عن المعاملات مع الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من المنشآت التي تمارس عليها الحكومة الاتحادية سيطرة كاملة أو مشتركة أو تأثيراً كبيراً.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

16 ودائع لأجل

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
ودائع لأجل (بعد خصم مخصص الخسارة)	**1,299,283**	1,326,586

تمثل الودائع لأجل الودائع البنكية بفترات استحقاق تتجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ الإيداع. هذه الودائع لأجل مقومة بالدرجة الأولى بالدرهم الإماراتي لدى البنوك. وتستحق الفائدة على هذه الودائع لأجل بأسعار السوق السائدة. إن القيمة الدفترية لهذه الودائع لأجل تقارب قيمتها العادلة.

17 أرصدة نقدية وبنكية

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشمل النقد وما في حكمه ما يلي:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
نقد لدى البنك (بعد خصم مخصص الخسارة)	**983,386**	609,341
نقد في الصندوق	**583**	695
أرصدة نقدية وبنكية	**983,969**	610,036
ناقصاً: هامش على ضمانات (إيضاح 31)	**(2,412)**	(2,346)
نقد وما في حكمه	**981,557**	607,690

18 مطلوبات الإيجار

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
في 1 يناير	**2,104,959**	2,059,211
مطلوبات إيجار خلال السنة	**155,983**	517,465
مصاريف فوائد خلال السنة	**63,671**	78,696
دفعات مسددة خلال السنة	**(587,923)**	(672,386)
إعادة القياس خلال السنة	**282,446**	133,395
استبعادات خلال السنة	**(20,449)**	(11,422)
الرصيد الختامي	**1,998,687**	2,104,959

	متداولة		غير متداولة	
	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
مطلوبات الإيجار	**561,999**	649,585	**1,436,688**	1,455,374

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة هامة فيما يتعلق بمطلوبات الإيجار. ليس لدى المجموعة أي عنصر متغير في دفعات الإيجار.

19 مطلوبات العقود

	متداولة		غير متداولة	
	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
مطلوبات العقود	**559,180**	465,710	**233,029**	217,254

بلغت الإيرادات المعترف بها خلال السنة المدرجة في أرصدة مطلوبات العقود في بداية سنة 2024 مبلغ 350,373 ألف درهم (2023: 354,803 ألف درهم).

لم يكن هناك إي إيرادات معترف بها في فترة التقرير الحالية تتعلق بالتزامات الأداء التي تمت تلبيتها في السنة السابقة. تكون عقود المجموعة مع العملاء لفترات مدتها سنة واحدة أو أقل أو يتم إصدار فاتورة بها بناءً على الخدمة المقدمة. وفقًا لما يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، لم يتم الإفصاح عن سعر المعاملة المخصص للعقود التي لم تتم تلبيتها.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

20 مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت عن نهاية الخدمة (التزامات المنافع المحددة) لموظفيها المستحقين. أجريت أحدث التقييمات الاكتوارية للقيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة في 31 ديسمبر 2024 من قبل خبير اكتواري مسجل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتم قياس القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة، وما يتصل بها من تكاليف الخدمة الحالية والسابقة، باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة. فيما يلي التغيرات في القيمة الحالية لالتزامات المنافع المحددة:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
في 1 يناير	**208,471**	197,166
تكلفة الخدمة	**21,451**	21,013
تكلفة الفائدة	**8,001**	7,586
(أرباح) / خسائر اكتوارية مسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر [1]	**(7,403)**	14,663
تكلفة الخدمة السابقة	**–**	(1,260)
منافع مدفوعة خلال السنة	**(21,916)**	(30,697)
في 31 ديسمبر	**208,604**	208,471

(1) تبلغ (الأرباح) / الخسائر الاكتوارية المسجلة ضمن الدخل الشامل الآخر المتعلقة بإعادة قياس التزام مكافآت نهاية الخدمة للموظفين بعد خصم الأرباح من التغيرات في الافتراضات المالية 8,114 ألف درهم (2023: صافي الخسائر بقيمة 7,306 ألف درهم)، وبلغ صافي الخسائر من تعديلات التجربة 711 ألف درهم (2023: صافي الخسائر بقيمة 3,015 ألف درهم)، وبلغت الافتراضات الديموغرافية لا شيء (2023: صافي الخسائر بقيمة 4,342 ألف درهم).

احتُسب المخصص على أساس الافتراضات الاكتوارية الهامة التالية:

	2024	2023
متوسط فترة العمل (بالسنوات)	**4.75**	5.05
متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب	**%2.5**	%2.5
معدل الزيادة السنوية في الرواتب للسنتين القادمتين	**%2.5**	%2.5
معدل الخصم	**%4.90**	%4.10

من خلال خطة المنافع المحددة، تتعرض المجموعة لعدد من المخاطر الاكتوارية، من أهمها مخاطر طول العمر ومخاطر الانسحاب ومخاطر زيادة الرواتب.

فيما يلي حساسية مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين للتغيرات في الافتراضات الأساسية:

	التغير في الافتراض		الأثر على التزام المنافع المحددة			
			الزيادة في الافتراض		الانخفاض في الافتراض	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
معدل الانسحاب	**%10**	%10	**%0.83**	%0.44	**(%0.94)**	(%0.53)
سن الوفاة	**1 سنة**	1 سنة	**%0.04**	%0.02	**(%0.04)**	(%0.02)
متوسط معدل الزيادة السنوية في الرواتب	**%1**	%1	**%5.56**	%5.85	**(%5.13)**	(%5.38)
معدل الخصم	**%1**	%1	**(%4.52)**	(%4.80)	**%4.98**	%5.31

إنّ المساهمة المتوقعة في التزامات المنافع المحددة للسنة التي ستنتهي في 31 ديسمبر 2025 تبلغ 30,136 ألف درهم.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

21 مخصصات أخرى

التزامات استبعاد الموجودات

تستخدم المجموعة في سياق أنشطتها عدداً من المواقع والمباني التجارية الأخرى التي يتوقع أن تنشأ عنها تكاليف تتعلق بالخروج منها والتوقف عن استخدامها. من المتوقع أن التدفقات النقدية الصادرة المرتبطة بهذه المواقع والمباني سوف تظهر في مواعيد الخروج ولا سيما خلال فترة تصل إلى عشر سنوات من تاريخ استخدام الموجودات حيث تتميز هذه التدفقات النقدية بطبيعة طويلة الأجل.

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
في 1 يناير	**210,778**	208,801
إضافات خلال السنة	**5,530**	4,276
حذوفات خلال السنة	**(2,390)**	(8,038)
تعديل للتغير في معدلات الخصم / التضخم	**(1,582)**	1,410
إطفاء خصم	**6,784**	4,329
في 31 ديسمبر	**219,120**	210,778

تم الاعتراف بالمخصص على أساس الافتراضات الهامة التالية:

	2024	2023
متوسط فترة ترميم المواقع (بالسنوات)	**10**	10
معدل التضخم	**%2.02**	%2.06
معدل الخصم	**%3.99**	%3.54

22 ذمم دائنة تجارية وأخرى

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
ذمم دائنة تجارية ومستحقات [1]	**2,435,421**	2,135,354
حق الامتياز الاتحادي المستحق على الأنشطة المرخصة (إيضاح 23-1)	**–**	2,033,172
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين [2]	**616,097**	641,140
ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع	**25,187**	24,674
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	**456,311**	412,947
	3,533,016	5,247,287

(1) تشمل الذمم الدائنة التجارية والمستحقات مبالغ مستحقة من صندوق تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إلى هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية على أساس 1٪ من الإيرادات المُرخصة البالغة 10,095,989 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: 9,410,136 ألف درهم).

(2) يتم عرض المبالغ المستحقة إلى مشغلي الاتصالات الآخرين بعد خصم الأرصدة المدينة بمبلغ 1,537,253 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: 1,686,315 ألف درهم).

23 حق الامتياز الاتحادي وضريبة الدخل على الشركات

	ملحوظات	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
حق الامتياز الاتحادي على الربح	23.2	**1,675,882**	–
ضريبة الدخل على الشركات	23.2	**247,570**	–
كما في 31 ديسمبر		**1,923,452**	–

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

23 حق الامتياز الاتحادي وضريبة الدخل على الشركات (تابع)

23-1 حق الامتياز الاتحادي على الأنشطة المرخصة

في سنة 2023، تم احتساب حق الامتياز الاتحادي بنسبة 15٪ على إيرادات الأنشطة المرخصة و30٪ على أرباح الأنشطة المرخصة بعد اقتطاع حق الامتياز على إيرادات الأنشطة المُرخصة وفقاً للتوجيهات الصادرة للفترة ذات الصلة من قبل وزارة المالية.

فيما يلي الحركة في حق الامتياز الاتحادي المستحق على الأنشطة المرخصة:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
في 1 يناير	**2,033,172**	1,830,421
المدفوع خلال السنة	**(1,928,939)**	(1,687,899)
(تحرير) / تحميل للسنة، بالصافي	**(104,233)**	1,890,650
كما في 31 ديسمبر	**–**	2,033,172

23-2 حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات

حق الامتياز الاتحادي على الربح

وفقًا لقرار مجلس الوزراء في دولة الإمارات العربية المتحدة رقم 38/8 لسنة 2023 وإرشادات حق الامتياز لوزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة ("وزارة المالية")، فإن حق الامتياز الاتحادي الساري من سنة 2024 حتى 2026 يساوي 38٪ من مجموع أرباح الأنشطة المُرخصة وغير المُرخصة السنوية في دولة الإمارات العربية المتحدة (محسوبة قبل حق الامتياز وضريبة الدخل على الشركات) للمجموعة. ويجب ألا يقل مجموع مبلغ حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات المستحقة من المجموعة عن 8.1 مليار درهم سنوياً.

ضريبة الدخل على الشركات

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن تطبيق الضريبة على الشركات والأعمال في 9 ديسمبر 2022. تصدر قرارات مجلس الوزراء لتحديد كيفية تطبيق بعض أحكام قانون ضريبة الشركات (القانون). تخضع المجموعة لضريبة الدخل على الشركات بنسبة 9٪ على الأرباح بعد حقوق الامتياز في السنة المالية التي تبدأ في 1 يناير 2024.

لقد تم رصد حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات في البيانات المالية الموحدة وفقاً لإرشادات حق الامتياز والقوانين الضريبية المطبقة فعلياً أو ضمنياً في نهاية السنة. يبلغ معدل ضريبة الدخل السنوي الفعلي للسنة الحالية 44.7٪ (2023: لا شيء).

أ) مصروف ضريبة الدخل على الشركات

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
مصروف ضريبة الدخل على الشركات العائد إلى:		
- ضريبة الدخل على الشركات الحالية	**246,955**	–
- الدخل الشامل الآخر غير المعاد تصنيفه إلى الربح أو الخسارة	**615**	–
	247,570	–

فيما يلي التسوية بين حق الامتياز الاتحادي على الربح ومصروف ضريبة الدخل على الشركات وناتج المعدل القياسي من 38٪ و9٪ على التوالي، على الربح المحاسبي:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
الربح قبل حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات	**4,306,151**	–
حق الامتياز الاتحادي على الربح المحتسب بنسبة 38٪	**1,636,337**	–
تعديلات الفترة السابقة	**39,609**	–
العمليات الدولية	**(64)**	–
حق الامتياز الاتحادي على الربح	**1,675,882**	–
الربح قبل ضريبة الدخل على الشركات بعد اقتطاع حق الامتياز الاتحادي على الربح	**2,630,269**	–
الدخل الخاضع لمعدل ضريبة الدخل على الشركات بنسبة 0٪	**(375)**	–
الدخل الخاضع لمعدل ضريبة الدخل على الشركات بنسبة 9٪	**2,629,894**	–
ضريبة دخل الشركات المحتسبة بنسبة 9٪	**236,690**	–
تعديلات الفترة السابقة	**9,381**	–
خصومات غير مسموح بها وخصومات أخرى	**1,499**	–
مصروف ضريبة الدخل على الشركات	**247,570**	–
مجموع حقوق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات	**1,923,452**	–

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

23 حق الامتياز الاتحادي وضريبة الدخل على الشركات (تابع)

2-23 حق الامتياز الاتحادي على الربح وضريبة الدخل على الشركات (تابع)

(ب) المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر

ألف درهم	2024 المبلغ قبل ضريبة الدخل على الشركات	2024 (مصاريف) / منافع ضريبة الدخل على الشركات	2024 صافي المبلغ من ضريبة الدخل على الشركات	2023 المبلغ قبل ضريبة الدخل على الشركات	2023 (مصاريف) / منافع ضريبة الدخل على الشركات	2023 صافي المبلغ من ضريبة الدخل على الشركات
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**(612)**	**55**	**(557)**	(1,571)	–	(1,571)
أرباح / (خسائر) اكتوارية من التزامات المنافع المحددة	**7,403**	**(670)**	**6,733**	(14,663)	–	(14,663)
الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى	**6,791**	**(615)**	**6,176**	(16,234)	–	(16,234)

24 رأس المال

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
رأس المال المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل (4,532,905,989 سهماً بقيمة 1 درهم للسهم الواحد)	**4,532,906**	4,532,906

25 علاوة الإصدار

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
علاوة إصدار أسهم عادية من رأس المال	**232,332**	232,332

26 احتياطيات أخرى

	احتياطي نظامي [1] ألف درهم	احتياطيات أخرى [2] ألف درهم	المجموع ألف درهم
في 1 يناير 2023	2,140,441	(13,851)	2,126,590
تحويل من الأرباح المحتجزة	126,012	–	126,012
تحويل من الأرباح المحتجزة			
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	–	(1,571)	(1,571)
في 31 ديسمبر 2023	2,266,453	(15,422)	2,251,031
في 1 يناير 2024	**2,266,453**	**(15,422)**	**2,251,031**
تغيرات القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (صافية من الضريبة)	**–**	**(557)**	**(557)**
في 31 ديسمبر 2024	**2,266,453**	**(15,979)**	**2,250,474**

(1) وفقًا لأحكام قانون الشركات التجارية الاتحادي والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ما نسبته 10٪ من صافي الأرباح السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع على أن يستمر هذا التحويل حتى يبلغ رصيد الاحتياطي ما لا يقل عن نصف رأس مال الشركة المدفوع. في سبتمبر 2023، بلغ رصيد الاحتياطي النظامي 50٪ من رأس المال المدفوع.

(2) يتعلق بالتغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

27 مصاريف تشغيلية

	31 ديسمبر	
	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
تكاليف شبكة الربط	**2,811,223**	2,729,605
استهلاك وانخفاض قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات (إيضاح 6)	**1,569,189**	1,544,182
تكلفة الأجهزة والخدمات المباشرة	**1,402,121**	1,405,604
تكاليف الموظفين	**1,070,046**	1,069,596
تشغيل وصيانة الشبكة	**945,376**	880,791
عمولات	**596,223**	535,469
استهلاك موجودات حق الاستخدام (إيضاح 7)	**374,505**	445,042
رخصة الاتصالات والرسوم المتعلقة بها	**422,496**	398,608
تسويق	**264,122**	235,994
إطفاء وانخفاض قيمة موجودات غير ملموسة (إيضاح 8)	**209,896**	209,053
تعهيد خارجي وتعاقدات	**123,893**	83,551
أخرى	**270,434**	255,743
	10,059,524	9,793,238

دفعت المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 مبلغاً وقدره 1,220 ألف درهم (2023: 1,150 ألف درهم) لمساهمات اجتماعية متعددة الأغراض.

28 إيرادات وتكاليف التمويل

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
إيرادات التمويل		
إيرادات الفوائد	**75,243**	56,025
إيرادات التمويل من ذمم الإيجار المدينة	**4,687**	5,302
	79,930	61,327
تكاليف التمويل		
مصاريف الفوائد على مطلوبات الإيجار	**63,671**	78,696
مصاريف الفوائد على بنود أخرى[1]	**26,274**	22,734
	89,945	101,430

(1) تشمل "مصاريف الفوائد على بنود أخرى" بشكل أساسي تكلفة الفائدة ورسوم الالتزامات على القروض وتكلفة الفائدة على التزامات المنافع المحددة وإطفاء الخصم على التزامات استبعاد الموجودات.

في 29 أبريل 2021، وقعت المجموعة اتفاقية تمويل طويلة الأجل مع مجموعة من البنوك المحلية والدولية للحصول على تسهيل ائتماني غير مضمون ("التمويل") بما يعادل 3,769 مليون درهم، ويتألف من تسهيل قرض لأجل وتسهيل ائتماني متجدد. في مارس 2024، تم إلغاء تسهيل القرض لأجل وتم الاعتراف برسوم القرض غير المطفأة ذات الصلة في الربح أو الخسارة. تبلغ قيمة التسهيلات الائتمانية المتجددة المتبقية ما يعادل 1,981 مليون درهم يستحق لمدة 5 سنوات قابلة للتمديد إلى 7 سنوات.

29 ربحية السهم

	2024	2023
أرباح السنة (ألف درهم)	**2,487,547**	1,667,851
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)	**4,532,906**	4,532,906
الربحية الأساسية والمخفّضة للسهم (درهم)	**0.55**	0.37

لم تكن هناك أي أسهم قائمة يُحتمل أن تكون لها آثار مخفضة في أي وقت خلال السنة. وعليه فإن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحيته الأساسية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

30 التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية الأخرى

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
التغير في:		
مخزون	**(82,789)**	(5,490)
تكاليف العقود	**(142,708)**	(81,679)
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى	**(301,655)**	(341,367)
ذمم دائنة تجارية وأخرى	**26,246**	2,332,449
مطلوبات العقود	**109,245**	(2,736)
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	**31,717**	41,148
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	**653**	330
صافي التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية الأخرى	**(359,291)**	1,942,655
معاملات غير نقدية:		
استحقاقات الممتلكات والمنشآت والمعدات	**173,723**	(59,789)
استحقاقات عن موجودات غير ملموسة	**(4,332)**	29,928
إضافات إلى وإعادة قياس موجودات حق الاستخدام	**438,429**	650,860

تم عرض تسوية التغيرات في مطلوبات الإيجار الناشئة عن الأنشطة التمويلية في الإيضاح 18 من البيانات المالية الموحدة.

31 مطلوبات طارئة والتزامات

لدى المجموعة ضمانات بنكية قائمة بمبلغ 205,973 ألف درهم (2023: 90,993 ألف درهم). والضمانات البنكية مؤمنة بهامش بمبلغ 2,412 ألف درهم (2023: 2,346 ألف درهم) (إيضاح 17).

تخضع المجموعة لدعاوى قضائية في سياق الأعمال العادية وترى الإدارة أن نتيجة هذه القضايا لن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. لم يتم الإفصاح عن تفاصيل هذه القضايا من أجل عدم المساس بموقف المجموعة في هذه الدعاوى القضائية.

لدى المجموعة التزامات نفقات رأسمالية تعاقدية بمبلغ 1,745,064 ألف درهم (2023: 929,720 ألف درهم).

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر

32-1 مخاطر الائتمان

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير كالتالي:

		القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	إيضاحات	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
غير المشتقات					
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	11	**2,334**	2,946	**2,334**	2,946
ذمم الإيجار المدينة	9	**111,602**	127,710	**111,602**	127,710
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى[1]	12	**2,202,782**	2,154,114	**2,202,782**	2,154,114
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	15	**21,732**	53,449	**21,732**	53,449
ودائع لأجل	16	**1,299,283**	1,326,586	**1,299,283**	1,326,586
أرصدة نقدية وبنكية	17	**983,969**	610,036	**983,969**	610,036
		4,621,702	4,274,841	**4,621,702**	4,274,841

(1) لغرض الإفصاح عن مدى التعرض لمخاطر الائتمان على الموجودات المالية، فقد استُبعدت موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدماً ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 297,601 ألف درهم (2023: 327,307 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)
1-32 مخاطر الائتمان (تابع)
التعرض لمخاطر الائتمان (تابع)

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يرد فيما يلي أعمار الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين:

31 ديسمبر 2024

	غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد من 0-30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد من 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
إجمالي القيمة الدفترية – ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	700,793	172,416	444,029	1,416,789	2,734,027
مخصص الخسارة	(47,605)	(22,362)	(115,333)	(613,890)	(799,190)
معدل الخسارة المتوقعة	%6.79	%12.97	%25.97	%43.33	
إجمالي القيمة الدفترية - مبالغ مستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين	165,842	67,645	317,624	1,197,540	1,748,651
مخصص الخسارة	(1)	–	(39)	(12,837)	(12,877)
معدل الخسارة المتوقعة	%0	%0	%0	%1.07	

31 ديسمبر 2023

	غير متأخرة السداد ألف درهم	متأخرة السداد من 0-30 يومًا ألف درهم	متأخرة السداد من 31 - 180 يومًا ألف درهم	أكثر من 180 يومًا ألف درهم	المجموع ألف درهم
إجمالي القيمة الدفترية – ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود ومبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	963,966	109,300	328,184	1,173,088	2,574,538
مخصص الخسارة	(47,513)	(22,217)	(91,730)	(582,952)	(744,412)
معدل الخسارة المتوقعة	%4.93	%20.33	%27.95	%49.69	
إجمالي القيمة الدفترية - مبالغ مستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين	114,238	269,513	295,859	1,265,138	1,944,748
مخصص الخسارة	(1)	-	(32)	(12,548)	(12,581)
معدل الخسارة المتوقعة	%0	%0	%0	%0.99	

لا يشمل إجمالي القيمة الدفترية أعلاه للمبالغ المستحقة من مُشغلي الاتصالات الآخرين مقاصة مبلغ 1,537,253 ألف درهم (31 ديسمبر 2023: 1,686,315 ألف درهم) (إيضاح 12).

يستخدم مخصص انخفاض القيمة فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والمبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة في قيد خسائر انخفاض القيمة، إلا إذا رأت المجموعة أنه من غير الممكن استرداد المبلغ المستحق، وفي حال كانت المبالغ غير قابلة للاسترداد يتم حذفها. وتتضمن المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقعات معقولة للتحصيل، من بين أمور أخرى، فشل المدين في الاتفاق على خطة سداد مع المجموعة، والفشل في أداء دفعات تعاقدية لفترة أكبر من 365 يوماً.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

2-32 مخاطر السيولة

فيما يلي آجال الاستحقاق التعاقدية للمطلوبات المالية وقيمها العادلة:

31 ديسمبر 2024

	القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	المجموع ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية: 6 أشهر أو أقل ألف درهم	6-12 شهراً ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة							
مطلوبات الإيجار	1,998,687	1,998,687	1,998,687	260,859	301,140	315,211	1,121,477
فائدة مستقبلية على مطلوبات الإيجار	–	–	283,684	28,860	16,206	38,332	200,286
ذمم دائنة تجارية ومستحقات	2,435,421	2,435,421	2,435,421	2,435,421	–	–	–
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	616,097	616,097	616,097	616,097	–	–	–
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	456,311	456,311	456,311	456,311	–	–	–
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	6,717	6,717	6,717	6,717	–	–	–
	5,513,233	5,513,233	5,796,917	3,804,265	317,346	353,543	1,321,763

31 ديسمبر 2023

	القيمة العادلة ألف درهم	القيمة الدفترية ألف درهم	المجموع ألف درهم	التدفقات النقدية التعاقدية: 6 أشهر أو أقل ألف درهم	6-12 شهراً ألف درهم	سنة واحدة - سنتين ألف درهم	أكثر من سنتين ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة							
مطلوبات الإيجار	2,104,959	2,104,959	2,104,959	337,782	311,804	298,686	1,156,687
فائدة مستقبلية على مطلوبات الإيجار	–	–	215,541	30,623	17,196	40,674	127,048
ذمم دائنة تجارية ومستحقات	2,135,354	2,135,354	2,135,354	2,135,354	–	–	–
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	641,140	641,140	641,140	641,140	–	–	–
حق الامتياز الاتحادي المستحق	2,033,172	2,033,172	2,033,172	2,033,172	–	–	–
ذمم دائنة أخرى ومستحقات	412,947	412,947	412,947	412,947	–	–	–
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	6,064	6,064	6,064	6,064	–	–	–
	7,333,636	7,333,636	7,549,177	5,597,082	329,000	339,360	1,283,735

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

32 الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تابع)

3-32 مخاطر العملات

التعرّض لمخاطر العملات

فيما يلي تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية:

	31 ديسمبر 2024 ألف درهم		31 ديسمبر 2023 ألف درهم	
	يورو	**جنيه إسترليني**	يورو	جنيه إسترليني
ذمم مدينة تجارية	**8,879**	**738**	8,916	340
ذمم دائنة تجارية	**(161)**	**(19)**	(333)	(48)
صافي التعرض	**8,718**	**719**	8,583	292

فيما يلي أسعار الصرف الهامة مقابل الدرهم الإماراتي المطبقة خلال السنة:

	متوسط سعر الصرف		سعر الصرف بتاريخ التقرير	
	2024	2023	**2024**	2023
1 يورو	**3.9925**	3.9762	**3.8220**	4.0546
1 جنيه إسترليني	**4.7083**	4.5481	**4.6087**	4.6761

تحليل الحساسية

إن أي ارتفاع في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات التالية في 31 ديسمبر كان ليؤدي إلى زيادة / (نقص) حقوق الملكية والأرباح بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، ولا سيما أسعار الفائدة.

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
النقص في الأرباح		
يورو	**(3,481)**	(3,413)
جنيه إسترليني	**(339)**	(133)

وفي المقابل، فإن أي انخفاض في سعر صرف الدرهم الإماراتي بواقع 10٪ مقابل العملات الموضحة أعلاه في 31 ديسمبر سيؤثر عكسياً بنفس القيمة.

4-32 الأدوات المالية بحسب الفئة

لقد تم تطبيق السياسات المحاسبية للأدوات المالية على البنود المدرجة أدناه:

	2024 ألف درهم	2023 ألف درهم
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**2,334**	2,946
موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة		
ذمم الإيجار المدينة	**111,602**	127,710
ذمم مدينة تجارية وموجودات عقود وموجودات أخرى [1]	**2,202,782**	2,154,114
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	**21,732**	53,449
ودائع لأجل	**1,299,283**	1,326,586
أرصدة نقدية وبنكية	**983,969**	610,036
	4,619,368	4,271,895
مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة		
مطلوبات الإيجار	**1,998,687**	2,104,959
ذمم دائنة تجارية وأخرى [2]	**3,507,829**	5,222,613
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	**6,717**	6,064
	5,513,233	7,333,636

(1) تم استبعاد موجودات غير مالية (مبالغ مدفوعة مقدماً ودفعات مقدمة للموردين) بقيمة 297,601 ألف درهم (2023: 327,307 ألف درهم) من الذمم المدينة التجارية وموجودات العقود والموجودات الأخرى.

(2) تم استبعاد الالتزام غير المالي (ضريبة القيمة المضافة) بقيمة 25,187 ألف درهم (2023: 24,674 ألف درهم) من الذمم الدائنة التجارية والأخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

33 مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد في حالة واحدة فقط وهي أن يتوفر حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المحتسبة ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يعرض الجدول التالي الأدوات المالية المعترف بها التي خضعت للتسوية في بيان المركز المالي.

	31 ديسمبر 2024			31 ديسمبر 2023		
	إجمالي المبالغ ألف درهم	**إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم**	**صافي المبلغ المعروض ألف درهم**	إجمالي المبالغ ألف درهم	إجمالي مبالغ التسوية ألف درهم	صافي المبلغ المعروض ألف درهم
الموجودات المالية						
مبالغ مستحقة من مشغلي اتصالات آخرين	**1,748,651**	**(1,537,253)**	**211,398**	1,944,748	(1,686,315)	258,433
المطلوبات المالية						
مبالغ مستحقة لمشغلي اتصالات آخرين	**2,153,350**	**(1,537,253)**	**616,097**	2,327,455	(1,686,315)	641,140

34 تحليل القطاعات

تقع العمليات الرئيسية للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتم تنظيم المجموعة إلى أربعة قطاعات أعمال رئيسية كما يلي:

- قطاع الهاتف المتحرك ويقدم خدمات الاتصال المتحرك إلى المؤسسات والمستهلكين. وتشمل الخدمات الاتصال الصوتي والبيانات والمحتوى وشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) للهاتف المتحرك.
- قطاع الهاتف الثابت ويقدم خدمات الخطوط الثابتة إلى العملاء من الشركات والأفراد وتشمل هذه الخدمات البيانات واسعة النطاق والبث التلفزيوني عبر الإنترنت والشبكات المنزلية اللاسلكية وبروتوكول الإنترنت أو الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN/IP) والاتصال الهاتفي.
- قطاع البيع بالجملة ويقدم خدمات الاتصال الصوتي والرسائل النصية القصيرة لشركات الاتصال الوطنية والدولية ومن ضمنها مجال حركة الاتصالات الدولية الصوتية الواردة والاتصال الدولي.
- قطاع آخر يشمل خدمات البث وموقع مركز البيانات المشترك والسحابة المتعددة والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء والتجوال الدولي ومشاركة المعدات والموقع وما إلى ذلك. وتتضمن في نقطة زمنية معينة الإيرادات من بيع الهواتف والأجهزة الأخرى.

تمثل مساهمة القطاع، المشار إليها من المجموعة بإجمالي الهامش، الإيرادات ناقصاً تكاليف المبيعات المباشرة. ويتم احتسابها قبل تحميل تكاليف تشغيل الشبكة ومصاريف المبيعات والمصاريف العمومية والإدارية، وهي المقياس الذي يتم تقديم تقارير بشأنه لمجلس إدارة المجموعة بغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاعات.

31 ديسمبر 2024

	الهاتف المتحرك ألف درهم	**الهاتف الثابت ألف درهم**	**البيع بالجملة ألف درهم**	**أخرى ألف درهم**	**المجموع ألف درهم**
إيرادات القطاع					
توقيت الاعتراف بالإيرادات على مدى فترة من الزمن	**6,548,135**	**4,002,658**	**1,831,132**	**1,129,647**	**13,511,572**
في نقطة زمنية معينة	**–**	**–**	**–**	**1,124,345**	**1,124,345**
	6,548,135	**4,002,658**	**1,831,132**	**2,253,992**	**14,635,917**
مساهمة القطاع	**3,985,612**	**3,387,593**	**1,604,099**	**840,172**	**9,817,476**
تكاليف غير موزعة					**(5,502,351)**
إيرادات أخرى					**3,468**
إيرادات / (تكاليف) التمويل والحصة من خسارة الاستثمارات المحتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية					**(12,442)**
حق الامتياز الاتحادي على أرباح الأنشطة المرخصة					**104,233**
حق الامتياز الاتحادي على الربح					**(1,675,882)**
ضريبة الدخل على الشركات					**(246,955)**
ربح السنة					**2,487,547**

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024

34 تحليل القطاعات (تابع)

31 ديسمبر 2023

	الهاتف المتحرك ألف درهم	الهاتف الثابت ألف درهم	البيع بالجملة ألف درهم	أخرى ألف درهم	المجموع ألف درهم
إيرادات القطاع					
توقيت الاعتراف بالإيرادات					
على مدى فترة من الزمن	6,105,327	3,774,481	1,768,447	1,047,309	12,695,564
في نقطة زمنية معينة	–	–	–	940,776	940,776
	6,105,327	3,774,481	1,768,447	1,988,085	13,636,340
مساهمة القطاع	3,560,894	3,130,183	1,500,167	775,387	8,966,631
تكاليف غير موزعة					(5,366,148)
إيرادات أخرى					841
إيرادات / (تكاليف) التمويل والحصة من خسارة الاستثمارات المحتسبة باستخدام طريقة حقوق الملكية					(42,823)
حق الامتياز الاتحادي على الأنشطة المرخصة					(1,890,650)
ربح السنة					1,667,851

من أجل التوافق مع عرض الفترة الحالية، في نقطة زمنية معينة، تم إعادة عرض الإيرادات ومساهمة القطاع التي تم تسجيلها سابقًا ضمن قطاع الهاتف المتحرك والثابت في إطار القطاعات الأخرى بناءً على تقارير الإدارة الداخلية. ولم تؤثر هذه الأرقام المعاد عرضها على مجموع الإيرادات أو الأرباح أو الدخل الشامل أو حقوق الملكية المسجلة سابقاً.

لم يتم تخصيص موجودات ومطلوبات المجموعة لأي من القطاعات المُفصح عنها حيث إن أغلب الموجودات الثابتة التشغيلية يتم دمجها بشكل كامل بين القطاعات. ولذا، ترى المجموعة عدم وجود ضرورة عملية لتقديم إفصاحات حول القطاعات فيما يتعلق بمجموع الموجودات والمطلوبات حيث إن الفصل اللازم للبيانات المتاحة غير ذي جدوى.

تخضع عمليات المجموعة لمستوى محدود من الأعمال الموسمية والدورية.



شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة ش.م.ع (دو)
صندوق بريد 502666
دبي
الإمارات العربية المتحدة

du.ae