

Dubai National Insurance
دبي الوطنية للتأمين

2025

التقرير المتكامل

جدول المحتويات

01 بيان رئيس مجلس الإدارة 03

02 رسالة الرئيس التنفيذي 05

03 تقرير المُدقق 07

04 تقرير حوكمة الشركات 35

05 تقرير المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة 55



01 بيان رئيس مجلس الإدارة

رسالة رئيس مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين أن يقدم تقريره السنوي مرفقًا بالبيانات المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

اتسم عام 2025 بتطورات اقتصادية إقليمية وعالمية، ومع ذلك واصل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة إظهار مرونته وقوته، مدعوماً بالسياسات الحكومية الرشيدة، ومبادرات التنويع الاقتصادي المستمرة، والاستثمارات المتواصلة في القطاعات الرئيسية. وفي ظل هذه البيئة، حافظ قطاع التأمين في الدولة على نمو مستقر مع بقائه تنافسياً للغاية، واستمراره في التكيف مع الأطر التنظيمية المتطورة.

وطوال العام، ظلت الشركة مركزة على تنفيذ أهدافها الاستراتيجية مع الحفاظ على الانضباط الاكتتابي وتطبيق ممارسات سليمة لإدارة المخاطر. كما يظل تركيزنا منصباً على النمو المستدام والاستقرار التشغيلي، مع خلق قيمة طويلة الأجل لمساهمينا وحاملي وثائق التأمين وشركاء الأعمال. وقد ساهم هذا النهج المنضبط في تحقيق نتائج إيجابية، وذلك بعد عام من التحديات الناتجة عن أحداث الأحوال الجوية غير المسبوقة التي شهدها عام 2024.

واصل سوق التأمين في دولة الإمارات خلال عام 2025 العمل في ظل ظروف تنافسية، خصوصًا في خطوط الأعمال الرئيسية مثل تأمين المركبات والتأمين الصحي. وتواصل شركات التأمين في السوق التركيز على ربحية الاكتتاب، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والحفاظ على ممارسات منضبطة في اختيار المخاطر. ورغم هذه البيئة التنافسية، تظل الشركة في وضع قوي للعمل ضمن هذا المشهد التنظيمي والتنافسي المتطور، مدعومة بعلاقاتها المتينة مع عملائها وشركائها.

الأداء المالي

يعكس الأداء المالي للشركة خلال عام 2025 نهجًا منضبطًا في الاكتتاب، وممارسات تكوين الاحتياطات الحكيمة، والإدارة الاستثمارية السليمة.

إيرادات التأمين

ارتفعت إيرادات التأمين إلى 560.5 مليون درهم إماراتي خلال عام 2025، مقارنة بـ 469.1 مليون درهم إماراتي خلال عام 2024.

إجمالي الربح

سجلت الشركة صافي ربح بعد الضريبة بلغ 53.6 مليون درهم إماراتي، مما يعكس هامش تأميني صحي وأداءً قويًا لمحفظة الاستثمارات.

الاستثمارات

ارتفعت قيمة محفظة الاستثمارات لتصل إلى 1,182.6 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2025، مقارنة بـ 932.6 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2024.

إجمالي الأصول

ارتفع إجمالي الأصول بشكل معتدل ليصل إلى 1,677.5 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2025، مقارنة بـ 1,656.6 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2024.

حقوق المساهمين

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين ليصل إلى 950.9 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر 2025، مقارنة بـ 803.1 مليون درهم إماراتي كما في 31 ديسمبر2024.

وقد حافظت الشركة على مستوى قوي من الملاءة المالية بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية..

ويسّرمجلس الإدارة أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 15٪ من رأس المال المدفوع بما يعادل 17.325 مليون درهم إماراتي، وذلك تأكيدًا لالتزام الشركة بتحقيق عوائد مستدامة للمساهمين مع المحافظة على قوة مركز الشركة الرأسمالي.

وبالنظر إلى المستقبل، تظل الشركة متفائلة بآفاق سوق التأمين في دولة الإمارات، وستواصل التركيز على تحقيق نمو مستدام من خلال تعزيز الربحية الاكتتابية، وتطوير القدرات الرقمية، وتوسيع الشراكات الاستراتيجية.

وفي الختام، يوّد مجلس الإدارة أن يعرب عن خالص تقديره لمساهمي الشركة على ثقتهم المستمرة، ولعملائنا الكرام وشركائنا في الأعمال على دعمهم، وللجهات التنظيمية على توجيهاتها وإشرافها، وأخيرًا لموظفي الشركة على تفانيهم وجهودهم المخلصة.

خلف أحمد الحبتور

رئيس مجلس الإدارة

وخلال عام 2025، حافظت الشركة على نهج اكتتاب منضبط مع التركيز على تنويع المحفظة، والتسعير المناسب للمخاطر، والاختيار الدقيق للمخاطر، بالإضافة الى التركيزعلى مراقبة وإدارة المطالبات. وتواصل الإدارة مراقبة ربحية الاكتتاب عن كثب، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة لحماية الربحية على المدى الطويل.





02 رسالة الرئيس التنفيذي

رسالة الرئيس التنفيذي

كان عام 2025 عاماً ديناميكياً آخر لقطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث اتسم بتطورات مستمرة في ظروف السوق، وتغيرات تنظيمية، وزيادة مستوى المنافسة. واستمر الاقتصاد الإماراتي في إظهار قوته وصلابته، مما وفر أساساً قوياً لقطاع التأمين. كما ساهمت المبادرات الحكومية الهادفة إلى تنويع الاقتصاد، وتطوير البنية التحتية، وتعزيز استقرار الأسواق المالية في دعم فرص النمو طويلة الأجل في قطاع التأمين.

وفي ظل هذه الظروف، واصلت شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين تركيزها على تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، مع الحفاظ على الانضباط الاكتتابي، والتميز التشغيلي، وتقديم أفضل مستويات الخدمة للعملاء، وقد تمكنت الشركة من تحقيق أداء مالي وتشغيلي قوي. وظل تركيزنا منصباً على أولوياتنا الاستراتيجية المتمثلة في تحقيق نمو مستدام، وتعزيز الابتكار المرتكز على احتياجات العملاء، وتطبيق ممارسات إدارة مخاطر حكيمة.

وخلال عام 2025، حققت الشركة نمواً جيداً في الأقساط عبر خطوط الأعمال الرئيسية، مدعوماً بزيادة الطلب في السوق، وتعزيز قنوات التوزيع، وتعميق مستوى التفاعل مع العملاء. وقد سجلت الشركة إيرادات تأمينية بلغت 560.5 مليون درهم، وصافي أرباح قدره 53.6 مليون درهم، وهو ما يعكس استمرار تركيزنا على تحقيق ربحية مستدامة وانتقاء المخاطر بعناية، الأمر الذي أسهم في تحسين الأداء الفني وتعزيز قوة رأس المال.

كما شهد العام تقدماً ملحوظاً في مسيرة التحول الرقمي، من خلال الاستثمارات في الأتمتة ومنصات تجربة العملاء، مما ساهم في تسريع تقديم الخدمات وتحسين جودتها. وتعد هذه المبادرات ضرورية للحفاظ على ميزتنا التنافسية في قطاع يشهد تحولات متسارعة.

ويظل موظفونا الركيزة الأساسية لنجاحنا. وخلال العام، واصلنا الاستثمار في تطوير كوادرنا البشرية من خلال برامج التدريب والتطوير المهني. كما تواصل الشركة التزامها بدعم استراتيجية التوطين في دولة الإمارات، من خلال توفير الفرص لتطوير الكفاءات الوطنية داخل قطاع التأمين.

ومع دخولنا عام 2026، فإننا ننظر بتفاؤل إلى آفاق النمو في سوق التأمين في دولة الإمارات، مدفوعين باستمرار تنويع الاقتصاد، والنمو السكاني، والطلب المتزايد على حلول التأمين.

وفي الختام، أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى سعادة رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة على توجيهاتهم ودعمهم، وإلى موظفينا على تفانيهم، وإلى عملائنا وشركائنا الكرام على ثقتهم المستمرة بنا. ومعاً سنواصل بناء شركة تأمين أكثر قوة وابتكاراً، تسهم بفاعلية في تحقيق رؤية دولة الإمارات وتقدمها الاقتصادي.

شربل يزبك

الرئيس التنفيذي بالإنابة

"وستتركز أولوياتنا الاستراتيجية على توسيع قدراتنا الرقمية، وتعزيز الابتكار في المنتجات، والحفاظ على مركزنا المالي القوي، إلى جانب تعزيز مبادرات الاستدامة ودمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملياتنا, هذا بالإضافة الى مواصلة مساهمتنا في خدمة المجتمع ودعم مسيرة التنمية."





03 تقرير المُدقق والقوائم المالية

دبي الوطنية للتـأميـن وإعادة التأمين (ش.م.ع)

البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

جدول المحتويات

	الصفحات
كلمة مجلس الإدارة وكلمة الرئيس التنفيذي	
تقرير حول تدقيق البيانات المالية	١-٥
بيان المركز المالي	٦
بيان الأرباح أو الخسائر	٧
بيان الدخل الشامل	٨
بيان التغيرات في حقوق الملكية	٩
بيان التدفقات النقدية	١٠
إيضاحات حول البيانات المالية	١١ - ٥٠

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية المرفقة لشركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وبيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "*مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية*" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً *لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

©2026 جرانت ثورنتون، الإمارات العربية المتحدة. جميع الحقوق محفوظة.
تمثل شركة جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة تحت الاسم التجاري لشركة جرانت ثورنتون للتدقيق والمحاسبة المحدودة (المسجلة في جزر فيرجن البريطانية والمقيدة لدى سلطة دبي للخدمات المالية)، وفروعها المرخصة في أبوظبي، رأس الخيمة والشارقة، وسوق أبو ظبي العالمي، بالإضافة الى شركاتها التابعة. جرانت ثورنتون ذ.م.م
تشير "جرانت ثورنتون" في الحالة الدموية التي يوجدوها تقوم الشركات الأعضاء خدمات إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر من الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. لا تمثل جرانت ثورنتون الدولية المحدودة والشركات الأعضاء بما في ذلك جرانت ثورنتون (الإمارات) شراكة عالمية. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة خدمات للعملاء بأسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أعمال وأفعال بعضهم البعض.

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود اعادة التأمين	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٦٧٨,١ مليون درهم إماراتي ومبلغ ٤٢١,٧ مليون درهم إماراتي على التوالي على النحو المبين في الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية. ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة، ولاسيما فيما يتعلق بنماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية. هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين يعد أحد أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: - فهم وتقييم هذه العملية ومعرفة كيفية تصميم الضوابط الرقابية الموضوعة وتنفيذها لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ - تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ - قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيز خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين. - تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بما في ذلك البيانات والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة؛ - وتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات معايير المُحاسبة الدولية للتقارير المالية.

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم الاستثمارات العقارية	
بلغت قيمة الاستثمارات العقارية للشركة، والمقاسة بالقيمة العادلة، مبلغ ١٨٥,٨ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: ١٧٥,٦ مليون درهم إماراتي)، على النحو المبين في الإيضاح رقم ٥. ويعد تحديد القيمة العادلة بطبيعته عملية تقديرية تنطوي على قدر كبير من الأحكام من جانب الإدارة وخبراء التقييم الخارجيين المستقلين. كما تتطلب عملية التقييم الاستعانة بمدخلات غير قابلة للملاحظة، تشمل معدلات العائد السائدة في السوق، وقيم الإيجار التقديرية، وافتراضات متعلقة بمعدلات الإشغال، وغيرها من الاعتبارات الخاصة بالعقار. وبالنظر إلى حجم هذا الرصيد، ودرجة التقدير المهني اللازمة، وحساسية القيم العادلة للتغيرات في الافتراضات الرئيسية، فقد شكّل تقييم الاستثمارات العقارية أحد الأمور ذات الأهمية بالنسبة لتدقيقنا.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بتنفيذها عدة أمور، من بينها ما يلي: - فهم عملية تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية خبراء التقييم الخارجيين المستقلين المكلفين من قبل الإدارة؛ - مراجعة نطاق عمل خبير التقييم الخارجي المكلّف به من قبل الشركة لمعرفة ما إذا كان ذلك النطاق كافياً لأغراض التدقيق؛ - التحقق من مدى دقة واكتمال وملاءمة البيانات المستخدمة للتوصل إلى القيم العادلة؛ - تقييم المنهجية المُتبعة ومدى ملاءمة الافتراضات المُستخدمة عند تحديد القيمة العادلة؛ - الاستعانة بخبير تقييم مستقل لدينا لتقييم المنهجيات المطبّقة ومدى معقولية الفرضيات الرئيسية التي استخدمتها الإدارة وخبراء التقييم الخارجيون في تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية؛ - مطابقة نتائج التقييمات مع المبالغ المسجلة في البيانات المالية؛ - وتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات معايير المُحاسبة الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في *تقرير مجلس الإدارة وكلمة الرئيس التنفيذي*، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية، تتحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها. استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها، إذا تبين لنا وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وإعدادها وفقاً للنظام الأساسي للشركة وللأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من جانب الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نضطلع بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت أكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للسنة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، فإننا نفيد بما يلي:

١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)؛

٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛

٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في كلمة مجلس الإدارة وكلمة الرئيس التنفيذي مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

٥) يُبين الإيضاح رقم ٦ حول البيانات المالية الأسهم التي تم شراؤها خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛

٦) يبين الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛

٧) لم تقدّم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛

٨) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، أياً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات اللازمة والتي نعتبرها ضرورية لغرض تدقيقنا.

إضافة إلى ذلك، ووفقاً للمتطلبات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن إعداد تقارير التأمين، يبين الإيضاحان رقم ٦ ورقم ١٠ حول البيانات المالية معلومات تتعلق بالأصول المحتفظ بها لدى طرف ذي علاقة لصالح الشركة.

جرانت ثورنتون

Grant Thornton
P.O. Box: 1820
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

١٣ مارس ٢٠٢٦

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
الأصول			
الممتلكات والمعدات	٤	٣٦,٢١٦	٢٧,٣٩٣
استثمارات عقارية	٥	١٨٥,٧٧٨	١٧٥,٦٠٥
الأصول المالية	٦	٦٣٣,٩٩٦	٥١٠,٧٠٢
أصول عقود إعادة التأمين	٧	٤٢١,٧٤٠	٦٦٢,٢١١
وديعة قانونية	٨	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى	٩	٢٦,٩٧٨	٢٤,٤١٣
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	١١	٣٦٢,٨٣٠	٢٤٦,٣٢٢
إجمالي الأصول		١,٦٧٧,٥٣٨	١,٦٥٦,٦٤٦
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٢	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠
احتياطي قانوني	١٣	٥٧,٧٥٠	٥٧,٧٥٠
احتياطي عام	١٣	١٨٠,٠٠٠	١٨٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٣	٧,٢٧٦	٥,٦٧٨
احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		٣١٨,٠٩٦	٢٠٦,٦٤٢
أرباح محتجزة		٢٧٢,٢٦٨	٢٣٧,٥٧٦
إجمالي حقوق الملكية		٩٥٠,٨٩٠	٨٠٣,١٤٦
الالتزامات			
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٤	٥,٠٠٨	٤,٧٤٠
التزامات عقود التأمين	٧	٦٧٨,٠٥٨	٨١٤,٩٥٠
ذمم دائنة أخرى	١٥	٢٤,٢٩٧	٢٧,١٨٦
ضريبة الدخل مستحقة الدفع	٢٤	٢,٢١٤	١,٣٥٤
التزام الضريبة المؤجلة	٢٤	١٧,٠٧١	٥,٢٧٠
إجمالي الالتزامات		٧٢٦,٦٤٨	٨٥٣,٥٠٠
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		١,٦٧٧,٥٣٨	١,٦٥٦,٦٤٦

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قِبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٣ مارس ٢٠٢٦ والتوقيع عليها بالنيابة عنهم من قِبل:

السيد/ خلف أحمد الحبتور
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ محمد خلف الحبتور
عضو مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
إيرادات التأمين	٧	٥٦٠,٥٤١	٤٦٩,١٢٢
مصروفات خدمة التأمين	١٦	(٣١٦,٠٧٠)	(١,٢٤٩,٦٠٤)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		٢٤٤,٤٧١	(٧٨٠,٤٨٢)
تخصيص أقساط إعادة التأمين		(٢٥٢,٨١٨)	(٢٠٤,٠٠١)
المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين		١٦,٢٦٠	٩٨٢,١٩٦
صافي (المصروفات)/ الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		(٢٣٦,٥٥٨)	٧٧٨,١٩٥
نتائج خدمة التأمين		٧,٩١٣	(٢,٢٨٧)
الدخل من الاستثمارات	١٨	٣٤,٠٨٦	٣٧,٥٦٢
دخل من استثمارات عقارية	١٩	١٩,٩٥٧	٢٥,٦٧٨
صافي دخل الاستثمارات		٥٤,٠٤٣	٦٣,٢٤٠
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	١٧	(٢٢,٧٨٣)	(٣٤٠)
دخل تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١٧	٢٧,٤٣٩	٤,٦٤٧
صافي دخل تمويل التأمين		٤,٦٥٦	٤,٣٠٧
صافي نتائج التأمين والاستثمار		٦٦,٦١٢	٦٥,٢٦٠
مصروفات تشغيلية أخرى	٢٠	(٩,٧٦٧)	(٨,٨٣٨)
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		٥٦,٨٤٥	٥٦,٤٢٢
مصروف ضريبة الدخل	٢٤	(٣,٢٢٩)	(٢,٨٧٨)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة		٥٣,٦١٦	٥٣,٥٤٤
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة بعد خصم الضريبة	٢١	٠,٤٦	٠,٤٦

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	٥٣,٦١٦	٥٣,٥٤٤
الدخل الشامل الآخر:		
بنود يعاد تصنيفها أو سوف يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:		
صافي الأرباح غير المحققة من استثمارات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر- بعد خصم الضريبة	١,٥١٢	١,١١٧
استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في تاريخ استحقاقها	٨٨٤	٦٧٣
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر		
صافي الأرباح غير المحققة من استثمارات حوق الملكية الممسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر- بعد خصم الضريبة	١٠٩,٠٥٨	٣٦,٧٠٧
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة	١١١,٤٥٤	٣٨,٤٩٧
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١٦٥,٠٧٠	٩٢,٠٤١

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	رأس المال ألف درهم إماراتي	احتياطي قانوني ألف درهم إماراتي	احتياطي عام ألف درهم إماراتي	احتياطي إعادة التأمين ألف درهم إماراتي	احتياطي القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم إماراتي	أرباح محتجزة ألف درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية ألف درهم إماراتي
الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٤	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٤,٤١٣	١٦٨,١٤٥	١٩٦,٨٤٧	٧٢٢,٦٥٥
توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة	-	-	-	-	-	(١١,٥٥٠)	(١١,٥٥٠)
معاملات مع الملاك	-	-	-	-	-	(١١,٥٥٠)	(١١,٥٥٠)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	-	٥٣,٥٤٤	٥٣,٥٤٤
المُحوّل إلى احتياطي إعادة التأمين	-	-	-	١,٢٦٥	-	(١,٢٦٥)	-
صافي الأرباح غير المحققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر- بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	٣٧,٨٢٤	-	٣٧,٨٢٤
الأرباح المحققة من استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٦٧٣	-	٦٧٣
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	١,٢٦٥	٣٨,٤٩٧	٥٢,٢٧٩	٩٢,٠٤١
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٥,٦٧٨	٢٠٦,٦٤٢	٢٣٧,٥٧٦	٨٠٣,١٤٦
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٥,٦٧٨	٢٠٦,٦٤٢	٢٣٧,٥٧٦	٨٠٣,١٤٦
توزيعات الأرباح المعلنة والمدفوعة	-	-	-	-	-	(١٧,٣٢٦)	(١٧,٣٢٦)
معاملات مع الملاك	-	-	-	-	-	(١٧,٣٢٦)	(١٧,٣٢٦)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	-	٥٣,٦١٦	٥٣,٦١٦
المُحوّل إلى احتياطي إعادة التأمين	-	-	-	١,٥٩٨	-	(١,٥٩٨)	-
صافي الأرباح غير المحققة من أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر- بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	١١٠,٥٧٠	-	١١٠,٥٧٠
الأرباح المحققة من استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	٨٨٤	-	٨٨٤
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	١,٥٩٨	١١١,٤٥٤	٥٢,٠١٨	١٦٥,٠٧٠
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	١١٥,٥٠٠	٥٧,٧٥٠	١٨٠,٠٠٠	٧,٢٧٦	٣١٨,٠٩٦	٢٧٢,٢٦٨	٩٥٠,٨٩٠

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية			
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		٥٦,٨٤٥	٥٦,٤٢٢
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٤	١,٦٠٥	١,٢٠٥
شطب أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	٤	٢٥٣	١٤٩
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٤	١,٠٦٣	١,٠٣٠
أرباح من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية	٥	(١٠,١٧٣)	(١٦,٩٣١)
دخل الاستثمار		(٤٣,٨٧٠)	(٤٦,٣٠٩)
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		٥,٧٢٣	(٤,٤٣٤)
التغيرات في رأس المال العامل			
ذمم مدينة أخرى		(٢,٥٦٥)	(١٨٨)
أصول عقود إعادة التأمين		٢٤٠,٤٧١	(٥٧٠,٩٠٥)
التزامات عقود التأمين		(١٣٦,٨٩٢)	٥٩٢,٧٠٧
ذمم دائنة أخرى		(٤,٢٤٣)	٣٥٩
النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		١٠٢,٤٩٤	١٧,٥٣٩
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٤	(٧٩٥)	(١,٠١٦)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		١٠١,٦٩٩	١٦,٥٢٣
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات		(١٠,٦٨١)	(١٤,٩٣٣)
نفقات رأسمالية على استثمارات عقارية		-	(١٩٤)
شراء استثمار في سندات الملكية	٦	(٢٩,٩٩٣)	(١٩١)
متحصلات من بيع أصول مالية		٢٨,٥٨٥	١١,٠١٨
صافي الحركة في الودائع الثابتة		٤,٧١١	١٠٩,٧٥٢
دخل توزيعات الأرباح والفوائد المقبوضة		٤٤,٢٢٤	٤٥,٠٣٥
صافي النقد الناتج من الأنشطة الاستثمارية		٣٦,٨٤٦	١٥٠,٤٨٧
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي			
توزيعات أرباح مدفوعة	٢٢	(١٧,٣٢٦)	(١١,٥٥٠)
صافي النقد المستخدم في النشاط التمويلي		(١٧,٣٢٦)	(١١,٥٥٠)
صافي التغير في النقد وما يعادله		١٢١,٢١٩	١٥٥,٤٦٠
النقد وما يعادله في بداية السنة		٢١٦,٤٩٧	٦١,٠٣٧
النقد وما يعادله في نهاية السنة	١١	٣٣٧,٧١٦	٢١٦,٤٩٧

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣١ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١ الوضع القانوني وأنشطة الشركة

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق دبي المالي تأسست في دبي بتاريخ ٦ يناير ١٩٩٢.

تزاول الشركة كافة أعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه.

عنوان الشركة المسجل هو مبنى دبي الوطني للتأمين، الطابق الثالث، شارع الشيخ زايد، ص.ب ١٨٠٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة، صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، ("قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي") الذي حل محل المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ ودخل حيّز التنفيذ في ١٦ سبتمبر ٢٠٢٥. تمنح المادة رقم ١٨٤ من قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تُمنح الشركة مدة قدرها عام واحد من تاريخ دخول القانون حيز السريان لمواءمة عملياتها وإطار الحوكمة المتبع لديها مع متطلبات القانون الجديد. وتعمل الشركة في الوقت الحالي على تقييم أثر تطبيق قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وستنفذ جميع التغييرات اللازمة خلال الفترة الانتقالية الممنوحة.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) بشأن الشركات التجارية، والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥. يتم عرض هذه البيانات المالية بالدرهم الإماراتي ("درهم إماراتي") باعتباره العملة الاقتصادية والتشغيلية والعملة المستخدمة في إعداد التقارير، مع تقريب كافة القيم إلى أقرب عدد صحيح بالألف.

أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الأصول المالية المسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأصول المالية المسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والاستثمارات العقارية والتي يتم بيانها بالقيمة العادلة ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين والذي يحتسب وفقاً لقوانين العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى وضريبة الدخل مستحقة الدفع. بينما يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والاستثمارات العقارية والودائع القانونية، ومكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وأصول عقود إعادة التأمين وأصول والتزامات عقود التأمين والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة والأرصدة المصرفية والتزام الضريبة المؤجلة.

تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدّلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدّلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية"	١ يناير ٢٠٢٥

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

٢ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الافصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية

عقود التأمين

يحدد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار التي تتضمن ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغيرات في التزامات التغطية المتبقية الخاصة بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مبلغ مقابل لها وتخصيص أقساط يتعلق باسترداد التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود التأمين في سياق الأعمال العادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد الشركة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين جوهرية، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع عن حدث مؤمن ضده مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن نقل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

مستوى التجميع

يقتضي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع ومن ثمّ تطبيق متطلبات هذا المعيار. طبقت الشركة في وقت سابق مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤، والتي كانت أعلى بكثير عن مستوى التجميع المطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يُحدد مستوى التجميع لدى الشركة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المُكتتبة إلى محافظ. وعلى جانب آخر، تتألف المحافظ من مجموعاتٍ من العقود ذات مخاطر متشابهة والتي يتم إدارتها معاً. كما تقسم المحافظ لاحقاً على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى ثلاث فئات وهي: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة لكي تصير مثقلة بالالتزامات، والعقود الأخرى المتبقية. وهو ما يعني بدوره، أنه يتعيّن على الشركة تحديد فئة العقد باعتباره الوحدة "الأصغر" بما يعني القاسم المشترك الأصغر وذلك لغرض تحديد مستوى التجميع المرجو. وعلى الرغم من ذلك، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كان هناك ثمة مجموعة من العقود يجب التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة أو ما إذا كان هناك عقد فردي ينطوي على مكوناتٍ تستلزم فصلها والتعامل معها على أنها عقوداً مستقلة. على هذا النحو، فإن ما يتم التعامل معه على أنه عقد للأغراض المحاسبية قد يختلف عما يعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي قانوني أو إداري). يشير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة خاصة بمستوى أغراض التجميع أن تحتوي على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

اختارت الشركة تجميع تلك العقود التي قد تكون ضمن مجموعات مختلفة فقط لأن القانون أو اللوائح أو السياسات الداخلية تفيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من التعويضات لحاملي الوثائق بخصائص مختلفة. طبقت الشركة نهجاً بأثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. تنقسم المحافظ أيضاً إلى مجموعات من العقود حسب سنة الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس. ومن ثم، ففي كل سنة إصدار، تنقسم محافظ العقود إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- مجموعة العقود التي، عند الاعتراف المبدئي، ليس من المحتمل بشكل كبير أن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

يتم تقييم ربحية مجموعات العقود بموجب نماذج التقييم الاكتواري التي تأخذ في الاعتبار الأعمال القائمة والجديدة. تفترض الشركة أنه لا يوجد في المحفظة عقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود غير المثقلة بالتزامات، تقدر الشركة عند الاعتراف المبدئي أنه ليس هناك احتمالية بأن تصبح تلك العقود مثقلة بالالتزامات لاحقاً من خلال تقييم احتمالية تغيرات الحقائق والظروف المعنية.

تضع الشركة في الاعتبار الحقائق والظروف التالية عند تحديد ما إذا كانت أحد مجموعات العقود مثقلة بالتزامات أم لا.

- تقييم النسب المجمعة المتوقعة؛
- معلومات التسعير؛
- نتائج عقود مماثلة تم الاعتراف بها؛
- عوامل بيئية، مثل التغيير في أوضاع السوق أو اللوائح.

تقسم الشركة محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها طبقاً لنفس المبادئ الموضحة أعلاه، باستثناء أن الإشارة إلى العقود المثقلة بالتزامات تتبر إلى العقود التي تحقق صافي أرباح عند الاعتراف المبدئي. بالنسبة لبعض مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن أن تتكون المجموعة من عقد واحد.

الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها ما لم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛ و
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات.

تعترف الشركة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة في وقت لاحق بعد بداية فترة تغطية مجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛ و
- من بداية فترة تغطية مجموعة العقود، في جميع الحالات الأخرى، تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدئها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

مستوى التجميع (تابع)

حدود العقد

عند قياس مجموعة عقود التأمين تدرج الشركة جميع التدفقات النقدية المستقبلية داخل حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية خلال الفترة المشمولة بالتقرير والتي يمكن للشركة خلالها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط، أو يكون للشركة التزام فعلي بتقديم خدمات لحامل الوثيقة. ينتهي الالتزام الفعلي بتقديم الخدمات عندما:

- يكون للشركة قدرة عملية على إعادة تقييم المخاطر المتعلقة بحامل وثيقة معين وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛

يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

- يكون لدى الشركة قدرة عملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، وبالتالي يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع يعكس تلك المخاطر بالكامل؛ و
- عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تضع في الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. كما تتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- فترة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.

أو

- بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت الشركة بوضع نماذج للسيناريوهات المستقبلية المحتملة حيث تتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس التزام التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم باستخدام النموذج العام. وضعت كذلك الشركة في اعتبارها عند تقييم الأهمية النسبية العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع أنشطة أعمالها.

لا تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغيراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء بالعقود من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء بالعقود في الحالات التالية:

- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
- طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود المماثلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف المبدئي ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على وثائق التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود ذات المدة الواحدة أو أقل حيث يتم قيدها كمصروفات، بالإضافة إلى أو ناقص أي مبلغ ناتج عن الاستبعاد في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين التي تدفعها الشركة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد مخصص للقيمة الزمنية للنقود حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من فترة التغطية.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس المبدئي (تابع)

تقيس الشركة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تعديلها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تكبد المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

عقود التأمين - القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير على أنه التزام التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زائداً الأقساط المستلمة في الفترة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين المرسلة؛
- زائداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروف في فترة إعداد التقارير للمجموعة؛ و
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لفترة التغطية.

تقدر الشركة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم الشركة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

يتم تخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين على أساس نمط التأجيل على مدار الفترة الزمنية.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة والتي تم تعديلها لتعكس السمات المحددة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛
- أو يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. وبالتالي تقوم الشركة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عند عدم معاملة التعديل على أنه إيقاف الاعتراف، تعترف الشركة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذي الصلة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

العرض

عرضت الشركة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل التزامات، وكذلك عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل أصولاً ومجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

بالنسبة لأصول أو التزامات التدفقات النقدية المرتبطة باستحواذ على وثائق التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة فإنه يتم إدراجها بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

لا تفصل الشركة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر ونتائج خدمة التأمين، والتي تشتمل على دخل التأمين ومصروفات خدمة التأمين ودخل أو مصروفات تمويل التأمين.

لا تفصل الشركة بين التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي الذي سيتم عرضه في دخل ومصروفات تمويل التأمين وفي نتائج خدمة التأمين على التوالي.

تعرض الشركة الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل عن المصروفات أو الدخل من عقود التأمين الصادرة.

إيرادات التأمين

إيرادات التأمين للفترة هي مبلغ مقبوضات الأقساط المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للفترة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتحرر من المخاطر خلال فترة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، وبعد ذلك على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة.

تقوم الشركة بتغيير أساس التخصيص بين الطريقتين المذكورتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يُحتسب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.

بالنسبة للفترات المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

مكونات الخسائر

تفترض الشركة عدم وجود عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف في أي وقت خلال فترة التغطية تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية فترة تغطية مجموعة العقود، سيكون عنصر الخسارة صفراً.

دخل ومصروفات تمويل التأمين

يشتمل دخل أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات فيها؛
- وتأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تقوم الشركة بتقسيم دخل أو مصروفات تمويل التأمين بين كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. ينعكس تأثير التغيرات في أسعار الفائدة السائدة في السوق على قيمة أصول والتزامات التأمين في الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً قياس الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ – عقود التأمين (تابع)

صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، المبالغ المتوقع استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعامل الشركة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية كجزء من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التأمين المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

استثمارات عقارية

الاستثمارات العقارية هي عقارات محتفظ بها بغرض الحصول على إيجارات و/أو زيادة رأس المال، ويتم قياسها مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. تشتمل التكلفة على تكلفة استبدال أحد أجزاء العقار الاستثماري في وقت تكبدها إذا تم استيفاء معايير الاعتراف، بينما لا تشمل تكاليف الصيانة اليومية للعقارات الاستثمارية.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في الأرباح أو الخسائر في السنة التي تنشأ فيها.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عند استبعادها أو توقف استخدامها تماماً ويصبح من غير المتوقع الحصول على أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر من إيقاف الاستخدام الاستثمارات العقارية أو استبعادها في بيان الأرباح أو الخسائر في السنة التي يتم فيها الإيقاف أو الاستبعاد.

تحدد الشركة القيمة العادلة على أساس التقييم الذي تم إجراؤه من قبل اثنين من المقيّمين الخارجيين المستقلين ممن يتمتعون بمؤهلات مهنية مناسبة وخبرة في عمليات تقييم تمت مؤخراً في موقع الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم ومن نفس الفئة. ثم تأخذ الشركة متوسط هذين التقييمين واعتباره القيمة العادلة في بياناتها المالية.

الأدوات المالية

أ) الاعتراف والقياس المبدئي وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بالأصول المالية والالتزامات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية، ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملات. يتم الاعتراف بمشتريات ومبيعات الأصول المالية التي تتم بطريقة اعتيادية في التاريخ الذي تتعهد الشركة بتنفيذ عملية البيع أو الشراء فيه، أي تاريخ المعاملة.

يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي، أو عندما يتم تحويل الأصل وجميع مخاطر وامتيازات ملكية الأصل بصورة فعلية. يتم إيقاف الاعتراف بالالتزامات المالية عند انقضائها.

ب) التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية

لأغراض القياس اللاحق، تُصنف الشركة أصولها المالية ضمن الفئات التالية:

١) الأصول المالية بالتكلفة المطفأة

الأصول المالية بالتكلفة المطفأة هي تلك الأصول المالية التي تقوم الشركة بشأنها بإجراء ما يلي:

- يهدف نموذج أعمال الشركة إلى الاحتفاظ بهذه الأصول من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛
- أن ينشأ عن شروطها التعاقدية، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات للمبلغ الأصلي وفائدة على المبلغ الأصلي قيد السداد.

بعد الاعتراف المبدئي، تُقاس هذه الأصول بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة. ويُحذف الخصم عندما يكون تأثيره غير جوهري.

تتألف الأصول المالية بالتكلفة المطفأة من الودائع القانونية والأرصدة المصرفية والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة والذمم المدينة الأخرى.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

التصنيف والقياس اللاحق للأصول المالية (تابع)

٢) الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة أن تختار بشكل قطعي (لكل أداة على حدة) تصنيف الاستثمارات في سندات الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ولا يجوز التصنيف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كان الاستثمار في حقوق الملكية محتفظ به لغرض المتاجرة.

تُصنَّف الاستثمارات في أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عند توافر الشرطين التاليين معاً:

- الاحتفاظ بالأداة ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الأصول المالية.
- استيفاء الشروط التعاقدية للأصل المالي لمتطلبات دفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط.

وتشمل أدوات الدين المصنَّفة ضمن هذه الفئة تلك التي يُقصد الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، مع إمكانية بيعها عند الحاجة بغرض توفير السيولة أو استجابةً للتغيرات في ظروف السوق.

قياس القيمة العادلة

بالنسبة للاستثمارات التي يتم تداولها في أسواق مالية منظمة، يتم تحديد القيمة العادلة بالرجوع إلى أسعار الأسهم المدرجة في البورصة عند ختام الأعمال في تاريخ بيان المركز المالي. يتم قياس الاستثمارات في الأوراق المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة، مع الأخذ بعين الاعتبار معلومات السوق والبيانات المالية الملحوظة والغير ملحوظة للشركة المستثمر فيها.

الأرباح أو الخسائر الناتجة عن القياس اللاحق

إن الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وتسجيلها ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حقوق الملكية. عندما يتم استبعاد الأصل، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر لا يتم إعادة تصنيفها من احتياطي حقوق الملكية إلى بيان الأرباح أو الخسائر، ولكن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة.

ج) التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

تتكون الالتزامات المالية من المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة ومعظم الذمم الدائنة الأخرى.

تقاس الالتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعالة.

د) قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تعترف الشركة بخسائر الائتمان المتوقعة على جميع الأدوات المالية، ويتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان في كل فترة تقرير لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بالأداة المالية ذات الصلة.

وتُعد خسائر الائتمان المتوقعة تقديراً مُرجَّح الاحتمالات لخسائر الائتمان، ويتم قياسها على أساس القيمة الحالية لكافة أشكال العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للشركة بموجب العقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة تحصيلها).

وتقوم الشركة بقياس مخصصات الخسائر من ذمم التأمين المدينة بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة الاستحقاق، باستثناء الحالات التالية التي يتم فيها القياس وفق خسائر الائتمان المتوقعة خلال ١٢ شهراً

- سندات الدين الاستثمارية التي يثبت أن مخاطرها الائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير؛
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تشهد ارتفاعاً جوهرياً في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي بها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

د) قياس خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

تعتبر الشركة أن سند الدين ينطوي على مخاطر ائتمان منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان التي ينطوي عليها هذا السند معادل للتعريف المعروف عالمياً "الدرجة الاستثمارية". تستخدم الشركة النهج العام لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة مقابل ودائعها الثابتة لدى البنوك واستثماراتها في سندات الدين التي تعتمد على تصنيف البنوك والسندات على النحو الذي تحدده وكالة التصنيف الائتماني الخارجية. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في الجزء الناتج عن أحداث التعثر للأداة المالية والمحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

أهم المدخلات التي تستخدم في قياس خسائر الائتمان المتوقعة تتمثل في المتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر؛
- الخسائر الناتجة عن التعثر؛
- التعرض وقت حدوث التعثر.

يتم اشتقاق هذه المعلومات بشكل عام من النماذج الإحصائية المطورة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى ويتم تعديلها لتعكس المعلومات الاستشرافية.

هـ) مقاصة الأدوات المالية

تتم مقاصة الأصول و الالتزامات المالية ويُسجَّل صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط إذا كان هناك حق قانوني قابل للنفاذ لمقاصة المبالغ المُعترف بها وكانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو لتسييل الأصول وتسوية الالتزامات بصورة متزامنة.

توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح الموزّعة على المساهمين كالتزام في البيانات المالية في السنة التي يتم خلالها اقتراح توزيعات الأرباح من قِبل مجلس الإدارة.

مكافآت الموظفين

مكافآت الموظفين قصيرة الأجل

يتم الاعتراف بتكلفة مكافآت الموظفين قصيرة الأجل (تلك التي تدفع خلال ١٢ شهرا بعد تقديم الخدمة مثل الإجازة مدفوعة الأجر والعلاوات) في السنة التي يتم فيها تقديم الخدمة.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمكافأة نهاية الخدمة للموظفين للمبلغ الكلي المستحق للموظفين عن سنوات خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم تسجيله كبند منفصل ضمن الالتزامات غير المتداولة.

يعتمد استحقاق مكافآت نهاية الخدمة على راتب الموظف ومدة الخدمة، بشرط إكمال الحد الأدنى من سنوات الخدمة على النحو المنصوص عليه في قانون العمل الإماراتي. تستحق التكاليف المتوقعة لهذه التعويضات على مدى فترة الخدمة.

المعاملات بالعملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الأصول والالتزامات المالية المقومة بعملات أجنبية في تاريخ بيان المركز المالي إلى الدرهم إماراتي وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية السائد في ذلك التاريخ. يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في بيان الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية في نهاية السنة ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة)، باستثناء البنود غير النقدية المقاسة بالقيمة العادلة والتي يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للشركة في تاريخ كل بيان مركز مالي أو عندما يكون هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حال وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن قيمته القابلة للاسترداد.

هذا ويتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد قيمتها الدفترية.

عقود الإيجار التشغيلي قصيرة الأجل

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من مخاطر ومزايا الملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. تم الاعتراف بالمدفوعات التي تتم وفقاً لعقود الإيجار التشغيلي ضمن بيان الأرباح أو الخسائر وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من الأرصدة النقدية والودائع تحت الطلب والحسابات الجارية والودائع الثابتة التي لها فترات استحقاق أصلية تقل عن ٣ أشهر وغير المرهونة.

المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تدفق خارجي للموارد الاقتصادية من الشركة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. قد يكون توقيت أو مقدار التدفق الخارج غير مؤكد. ينشأ الالتزام الحالي عن وجود التزام قانوني أو ضمني ناتج عن أحداث سابقة.

تُقاس المخصصات على أساس المصروفات المقدرة اللازمة لتسوية الالتزام الحالي، استنادا إلى الأدلة الأكثر موثوقية والمتاحة في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالالتزام الحالي. في حالة وجود عدد من الالتزامات المماثلة، يتم تحديد احتمالية أن يكون التدفق الخارج مطلوبًا للتسوية من خلال النظر في فئة الالتزامات ككل. ويتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيث تكون القيمة الزمنية للمال جوهرية.

يتم الاعتراف بأي تعويض يمكن للشركة أن تكون على يقين من تحصيله من طرف خارجي فيما يتعلق بالالتزام كأصل منفصل. ومع ذلك، قد لا يتجاوز هذا الأصل المبلغ المخصص ذي الصلة.

تتم مراجعة جميع المخصصات في تاريخ كل تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في تلك الحالات التي يكون فيها التدفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة للالتزامات الحالية غير محتمل أو مستبعد، لا يتم الاعتراف بأي التزام ما لم يتم افتراضه في سياق اندماج الأعمال.

إن التدفقات المحتملة لمنافع اقتصادية للشركة والتي لم تستوف بعد معايير الاعتراف بالأصل تعتبر أصول محتملة.

الضرائب

الضرائب الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية على الدخل الخاضع للضريبة عن الفترة المُحددة بمقتضى القانون الساند لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك الفترة.

بينما يتم الاعتراف بمصروف ضريبة الدخل في الفترة المرحلية بالاستناد إلى أفضل تقدير للمتوسط المُرجح لمعدل ضريبة الدخل السنوي المتوقع عن السنة المالية بأكملها. ومن الوارد أن تخضع المبالغ المُستحقة لمصروف ضريبة الدخل في الفترة المرحلية للتعديل في فترة مرحلية لاحقة من ذات السنة المالية في حال تغير تقدير معدل ضريبة الدخل السنوي.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الضرائب (تابع)

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروقات المؤقتة في تاريخ الميزانية العمومية بين الأوعية الضريبية والقيم الدفترية للأصول والالتزامات المعنية لأغراض التقارير المالية. عادةً ما يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المُستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

يتم قياس أصول والتزامات الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسييل الأصل أو تسوية الالتزام وفقاً للمعدلات الضريبية (والقوانين الضريبة) التي تم تطبيقها أو من المُقرر تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ الميزانية العمومية.

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادرٍ أخرى. ومن ثمّ، ترتكز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تخضع التقديرات والافتراضات ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. ويتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان تأثير التقدير ينحصر في تلك السنة، أو في سنة المراجعة والسنوات المستقبلية إذا كان للتعديل تأثير على كل من السنتين الحالية والمستقبلية على حدٍ سواء. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية سنة التقرير، التي تنطوي على مخاطر جوهرية يمكن أن تؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس الالتزامات المتعلقة بالتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للشركة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تخصم الشركة حالياً التدفقات النقدية المُتوقع حدوثها بعد مرور أكثر من عام من تاريخ تكبُّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين، فإن الشركة مؤهلة وتختار رسملة جميع التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين عند السداد.

يتمثل تأثير الاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين كمصروف عند الاعتراف المبدئي لمجموعة عقود التأمين في زيادة التزام التغطية المتبقية عند الاعتراف المبدئي وتقليل احتمالية حدوث أي خسائر لاحقة للعقد المثقل بالالتزامات. ستكون هناك زيادة في التكلفة على الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي، بسبب مصروفات التدفقات النقدية للاستحواذ، يقابلها زيادة في الأرباح المحررة خلال سنة التغطية. أما بالنسبة لمجموعات العقود المُثقلة بالتزامات، يُحدَّد التزام التغطية المُتبقية من خلال تقدير التدفقات النقدية للوفاء بتلك العقود.

التزام المطالبات المتكبدة

تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون،

يتمثل الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو إمكانية الاستفادة من تجربة الشركة السابقة فيما يتعلق بتطور المطالبات لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأعداد المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة (تابع)

بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطوير المطالبات التاريخية التي تستند إليها التقديرات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة في المستقبل، (على سبيل المثال، لبيان الحدوث لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل التنوع داخل المحفظة، وسمات الوثيقة وإجراءات معالجة المطالبات) من أجل الوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة الاحتمالية من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تنطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة النهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا النهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذي الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). تم اشتقاق المُعدّل الخالي من المخاطر باستخدام المعدلات الصادرة عن الهيئة الأوروبية للتأمين والمعاشات المهنية وتعديل تقلبات الأسعار بجانب علاوة المخاطر المُتعلقة بالدولة (بما في ذلك علاوة السيولة).

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات		٢٠ سنة	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤
عقود التأمين الصادرة										
درهم إماراتي	٤,٤٤٪	٥,١٥٪	٤,٣٥٪	٥,٠٤٪	٤,٤٨٪	٤,٩٩٪	٤,٨٥٪	٥,٠٤٪	٥,٢٩٪	٥,٠٨٪
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها										
درهم إماراتي	٤,٤٤٪	٥,١٥٪	٤,٣٥٪	٥,٠٤٪	٤,٤٨٪	٤,٩٩٪	٤,٨٥٪	٥,٠٤٪	٥,٢٩٪	٥,٠٨٪

تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم الشركة طريقة ماك لتحديد تعديل المخاطر غير المالية. يسمح التمويل الذاتي التمهيدي للشركة بشكل فعال بقياس حالات عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية لأن التمويل الذاتي التمهيدي للمثلثات يهدف إلى توضيح تباين المطالبات المدفوعة.

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم اليقين من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية سبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكتراثها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي السبعين ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع)

إيضاحات حول البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

تقييم الاستثمارات العقارية

لأغراض الإفصاح فقط، يتم تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل خبراء تقييم محترفين مستقلين معتمدين من المعهد الملكي للمساحين المعتمدين، وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار عائد الإيجار (نهج الدخل). تم إجراء هذا التقدير مع الأخذ في الاعتبار مقدار الإيجار ومتوسط عائد الإيجار السائد في السوق. وتعتمد القيمة العادلة على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

حقوق والتزامات الاستثمارات

على الرغم من تسجيل استثمار حقوق الملكية واحد باسم رئيس مجلس الإدارة، فهو يخضع لسيطرة الشركة، وهو مُحتفظ به لمصلحة الشركة النفعية؛ حيث تتعامل الإدارة بشأن الأحكام الهامة المتعلقة بالحقوق والالتزامات من خلال الحصول على تأكيد سنوي مباشر من رئيس مجلس الإدارة بأن الأصول المحتفظ بها باسمه هي لصالح الشركة ويكون لها جميع المخاطر والمكافآت الاقتصادية المرتبطة بهذا الاستثمار.

٤ الممتلكات والمعدات

	أثاث وتجهيزات ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	معدات الكمبيوتر ألف درهم إماراتي	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٥					
التكلفة					
في ١ يناير	١,٢٣٢	٤٥٢	٨,٣٧٠	٢٣,٨٢٢	٣٣,٨٧٦
إضافات	-	-	-	١٠,٦٨١	١٠,٦٨١
تحويلات	١,١١٠	-	٦٩٧	(١,٨٠٧)	-
مشطوبات	-	-	-	(٢٥٣)	(٢٥٣)
في ٣١ ديسمبر	٢,٣٤٢	٤٥٢	٩,٠٦٧	٣٢,٤٤٣	٤٤,٣٠٤
الاستهلاك المتراكم					
في ١ يناير	٦٩٩	٤٥٢	٥,٣٣٢	-	٦,٤٨٣
المُحمَّل للسنة	٣٧٨	-	١,٢٢٧	-	١,٦٠٥
في ٣١ ديسمبر	١,٠٧٧	٤٥٢	٦,٥٥٩	-	٨,٠٨٨
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	١,٢٦٥	-	٢,٥٠٨	٣٢,٤٤٣	٣٦,٢١٦
٢٠٢٤					
التكلفة					
في ١ يناير	١,٢٠١	٤٥٢	٦,٥٠٩	١٠,٩٣٠	١٩,٠٩٢
إضافات	-	-	-	١٤,٩٣٣	١٤,٩٣٣
تحويلات	٣١	-	١,٨٦١	(١,٨٩٢)	-
مشطوبات	-	-	-	(١٤٩)	(١٤٩)
في ٣١ ديسمبر	١,٢٣٢	٤٥٢	٨,٣٧٠	٢٣,٨٢٢	٣٣,٨٧٦
الاستهلاك المتراكم					
في ١ يناير	٤٨٩	٤٢٥	٤,٣٦٤	-	٥,٢٧٨
المُحمَّل للسنة	٢١٠	٢٧	٩٦٨	-	١,٢٠٥
في ٣١ ديسمبر	٦٩٩	٤٥٢	٥,٣٣٢	-	٦,٤٨٣
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٥٣٣	-	٣,٠٣٨	٢٣,٨٢٢	٢٧,٣٩٣

٥ استثمارات عقارية

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية	١٧٥,٦٠٥	١٥٨,٤٨٠
إضافات خلال السنة	-	١٩٤
التغير في القيمة العادلة خلال السنة	١٠,١٧٣	١٦,٩٣١
صافي القيمة الدفترية الختامية	١٨٥,٧٧٨	١٧٥,٦٠٥

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، قدّرت كلّ من شركة نجمة المرجان لخدمات التقييم العقاري ذ.م.م وشركة ٣٤ ريل استيت أدفيزوري ذ.م.م، وهما شركتان مهنيتان مستقلتان ولديهما خبرة في التقييم العقاري، القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بمبلغ ١٨٥,٥ مليون درهم إماراتي و١٨٦,١ مليون درهم إماراتي على التوالي (٢٠٢٤: قدّرت كل من شركة لاند ستيرلنج للاستشارات العقارية وشركة ريل إستيت إكس، وهما شركتان مهنيتان مستقلتان ولديهما خبرة في التقييم العقاري، القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بمبلغ ١٧٣,١ مليون درهم إماراتي و١٧٨,٢ مليون درهم إماراتي على التوالي). اختارت الشركة متوسط قيمة تقييم الاستثمارات العقارية المحددة من شركتي التقييم. كما يتمتع الاثنان من خبراء التقييم بمؤهلات وخبرة مهنية ذات صلة. يتم الاحتفاظ بالاستثمارات العقارية بغرض زيادة رأس المال ولأغراض التأجير. تتوافق القيمة العادلة مع عمليات التقييم والمعايير ذات الصلة الصادرة من قبل المعهد الملكي للمساحين المعتمدين ودليل الامارات لمعايير التقييم. تشغل الشركة مساحة ضئيلة تبلغ ١١,٥٪ (٢٠٢٤: ١١,٥٪) من العقار الاستثماري لاستخدامها في أعمالها الخاصة.

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات العقارية ومعلومات عن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي
مباني وقطع أراضي مشيّد عليها تلك المباني	-	-	١٨٥,٧٧٨	١٧٥,٦٠٥

تتعلق المعلومات التالية بالاستثمارات العقارية المصنفة في المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

أساليب التقييم	المدخلات الهامة	الحساسية
منهجية رسلة الدخل	معدل الرسلة، مع الأخذ في الاعتبار رسلة دخل الإيجارات المحتملة وطبيعة العقارات والظروف الراهنة السائدة في السوق.	قد يؤدي أي ارتفاع طفيف في معدل الرسلة إلى انخفاض كبير في القيمة العادلة والعكس بالعكس.
	الإيجار السنوي في السوق، مع مراعاة الفروق في المواقع والعوامل الفردية، مثل الواجهة والحجم، بين العقارات المماثلة والاستثمارية.	قد يؤدي أي ارتفاع طفيف في قيمة الإيجارات السائدة في السوق إلى ارتفاع كبير في القيمة العادلة والعكس بالعكس.

٦ أصول مالية

يتم تجميع الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي ضمن ثلاثة مستويات في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. يتم تحديد هذا التجميع بناءً على أدنى مستوى من المدخلات الهامة المستخدمة في قياس القيمة العادلة على النحو التالي:

- المستوى ١- الأسعار المدرجة (غير المُعدَّلة) في أسواق نشطة من حيث تداول أصول مماثلة؛
- المستوى ٢- مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ التي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام، سواء مباشرة (وهي الأسعار) أو غير مباشرة (وهي المشتقة من الأسعار)؛
- المستوى ٣- مدخلات خاصة بالأصل أو الالتزام لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

	إيضاح	المستوى ١ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥					
الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر					
استثمارات في سندات ملكية مدرجة	(أ)	٢,٢٢٦	-	-	٢,٢٢٦
الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
استثمارات في سندات ملكية مدرجة*	(أ)	٥٩٢,٩٢٧	-	-	٥٩٢,٩٢٧
استثمار في سندات الدين	(أ)	٣٨,٨٤٣	-	-	٣٨,٨٤٣
		٦٣٣,٩٩٦	-	-	٦٣٣,٩٩٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر					
استثمارات في سندات ملكية مدرجة	(أ)	١,٧٥٤	-	-	١,٧٥٤
الأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر					
استثمارات في سندات ملكية مدرجة*	(أ)	٤٤٣,٠٩١	-	-	٤٤٣,٠٩١
استثمار في سندات الدين	(أ)	٦٥,٨٥٧			٦٥,٨٥٧
		٥١٠,٧٠٢	-	-	٥١٠,٧٠٢

* يشمل هذا البند استثمار مدرج بمبلغ ١٢,٣ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٤: ١٢,٨ مليون درهم إماراتي) باسم السيد/خلف أحمد الحبتور (رئيس مجلس الإدارة) مُحتفظ بها لصالح الشركة.

(أ) تم تحديد القيم العادلة بالرجوع إلى الأسعار المدرجة في تاريخ التقرير.

الحركة في الأصول المالية المجمّعة في المستوى ١

إن تسوية القيم الدفترية للأدوات المالية المصنفة ضمن المستوى ١ مبينة على النحو التالي:

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
استثمارات في سندات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
الرصيد كما في ١ يناير	٤٤٣,٠٩١	٤٠٢,٥٥٦
مشتريات خلال السنة	٢٩,٩٩٣	١٩١
الزيادة في القيمة العادلة	١١٩,٨٤٣	٤٠,٣٤٤
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٥٩٢,٩٢٧	٤٤٣,٠٩١

٦ أصول مالية (تابع)

الحركة في الأصول المالية المجمّعة في المستوى ١ (تابع)

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
استثمارات في سندات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
الرصيد كما في ١ يناير	١,٧٥٤	١,٧٧٣
الزيادة/(النقص) في القيمة العادلة	٤٧٢	(١٩)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢,٢٢٦	١,٧٥٤
استثمار في سندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
الرصيد كما في ١ يناير	٦٥,٨٥٧	٧٥,٠٣٧
استرداد خلال السنة	(٢٨,٥٨٥)	(٧,٢٢٦)
الزيادة/(النقص) في القيمة العادلة	١,٥٧١	(١,٩٥٤)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٣٨,٨٤٣	٦٥,٨٥٧

تمثل الاستثمارات في سندات الدين سندات تحمل معدلات فائدة تتراوح من ٤,٣٪ إلى ٦,٣٪ سنوياً (٢٠٢٤: ٤,٣٪ إلى ٦,٣٪ سنوياً).

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصول وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
	الأصول ألف درهم إماراتي	الالتزامات ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي	الأصول ألف درهم إماراتي	الالتزامات ألف درهم إماراتي	الصافي ألف درهم إماراتي
عقود التأمين الصادرة	-	(٦٧٨,٠٥٨)	(٦٧٨,٠٥٨)	-	(٨١٤,٩٥٠)	(٨١٤,٩٥٠)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٤٢١,٧٤٠	-	٤٢١,٧٤٠	٦٦٢,٢١١	-	٦٦٢,٢١١

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (مدققة)					
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٢٢,٧٥٧)	(٢,٩٧٠)	(٧٢٥,٦٦٣)	(٦٣,٥٦٠)	(٨١٤,٩٥٠)
إيرادات التأمين	٥٦٠,٥٤١	-	-	-	٥٦٠,٥٤١
مصروفات خدمة التأمين	(٨٢,٥٩٧)	(٧,٢٥٧)	(٢٣٦,٣١٨)	١٠,١٠٢	(٣١٦,٠٧٠)
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	(٤٨٧,٥٥٨)	(١٧,٢١٤)	(٥٠٤,٧٧٢)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	(٨٢,٥٩٧)	-	-	-	(٨٢,٥٩٧)
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	-	(٧,٢٥٧)	-	-	(٧,٢٥٧)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٢٥١,٢٤٠	٢٧,٣١٦	٢٧٨,٥٥٦
نتائج خدمة التأمين	٤٧٧,٩٤٤	(٧,٢٥٧)	(٢٣٦,٣١٨)	١٠,١٠٢	٢٤٤,٤٧١
مصروفات تمويل التأمين	-	-	(٢٢,٧٨٣)	-	(٢٢,٧٨٣)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل/(الخسائر الشاملة)	٤٧٧,٩٤٤	(٧,٢٥٧)	(٢٥٩,١٠١)	١٠,١٠٢	٢٢١,٦٨٨
التدفقات النقدية					
أقساط مقبوضة	(٦٣٣,٧٧٥)	-	-	-	(٦٣٣,٧٧٥)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	٤٦٣,٤٢٤	-	٤٦٣,٤٢٤
التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	٨٥,٥٥٥	-	-	-	٨٥,٥٥٥
إجمالي التدفقات النقدية	(٥٤٨,٢٢٠)	-	٤٦٣,٤٢٤	-	(٨٤,٧٩٦)
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٩٣,٠٣٣)	(١٠,٢٢٧)	(٥٢١,٣٤٠)	(٥٣,٤٥٨)	(٦٧٨,٠٥٨)
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (مدققة)					
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(١٤,٢٨١)	(٤,٥٤٢)	(١٨٥,٧٧٤)	(١٧,٦٤٦)	(٢٢٢,٢٤٣)
إيرادات التأمين	٤٦٩,١٢٢	-	-	-	٤٦٩,١٢٢
مصروفات خدمة التأمين	(٧٦,٥٧١)	١,٥٧٢	(١,١٢٨,٦٩١)	(٤٥,٩١٤)	(١,٢٤٩,٦٠٤)
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	(١,٠٧٥,٧٥٠)	(٤٢,٨٦٤)	(١,١١٨,٦١٤)
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	(٧٦,٥٧١)	-	-	-	(٧٦,٥٧١)
عكس خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	-	١,٥٧٢	-	-	١,٥٧٢
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٥٢,٩٤١)	(٣,٠٥٠)	(٥٥,٩٩١)
نتائج خدمة التأمين	٣٩٢,٥٥١	١,٥٧٢	(١,١٢٨,٦٩١)	(٤٥,٩١٤)	(٧٨٠,٤٨٢)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	(٣٤٠)	-	(٣٤٠)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل/(الخسائر الشاملة)	٣٩٢,٥٥١	١,٥٧٢	(١,١٢٩,٠٣١)	(٤٥,٩١٤)	(٧٨٠,٨٢٢)
التدفقات النقدية					
أقساط مقبوضة	(٤٦٩,٥٥٦)	-	-	-	(٤٦٩,٥٥٦)
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	٥٨٩,١٤٢	-	٥٨٩,١٤٢
التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	٦٨,٥٢٩	-	-	-	٦٨,٥٢٩
إجمالي التدفقات النقدية	(٤٠١,٠٢٧)	-	٥٨٩,١٤٢	-	١٨٨,١١٥
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٢٢,٧٥٧)	(٢,٩٧٠)	(٧٢٥,٦٦٣)	(٦٣,٥٦٠)	(٨١٤,٩٥٠)

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	استبعاد مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (مدققة)					
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٥	(٤٤٤,٤٧٣)	١,١٣٦	١,٠٣٦,٠٣٢	٥٩,٥١٦	٦٦٢,٢١١
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٢٥٢,٨١٨)	-	-	-	(٢٥٢,٨١٨)
المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين	-	١,٩٢٧	٢٦,٢٥٢	(١١,٩١٩)	١٦,٢٦٠
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٢٦,٢٥٢	(١١,٩١٩)	١٤,٣٣٣
استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة	-	١,٩٢٧	-	-	١,٩٢٧
صافي (مصروفات)/دخل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٥٢,٨١٨)	١,٩٢٧	٢٦,٢٥٢	(١١,٩١٩)	(٢٣٦,٥٥٨)
دخل تمويل إعادة التأمين	-	-	٢٧,٤٣٩	-	٢٧,٤٣٩
إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر الشاملة)/الدخل الشامل	(٢٥٢,٨١٨)	١,٩٢٧	٥٣,٦٩١	(١١,٩١٩)	(٢٠٩,١١٩)
التدفقات النقدية					
أقساط مدفوعة	٢١٨,١٤٤	-	-	-	٢١٨,١٤٤
مبالغ مقبوضة	-	-	(٢٤٩,٤٩٦)	-	(٢٤٩,٤٩٦)
إجمالي التدفقات النقدية	٢١٨,١٤٤	-	(٢٤٩,٤٩٦)	-	(٣١,٣٥٢)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	(٤٦٩,١٤٧)	٣,٠٦٣	٨٤٠,٢٢٧	٤٧,٥٩٧	٤٢١,٧٤٠

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (مدققة)	استبعاد مكون استرداد الخسارة ألف درهم إماراتي	مكون الخسارة ألف درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية ألف درهم إماراتي	تعديل المخاطر ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٤	(٣٨٨,٦٤٥)	٩١٧	٤٦٣,٢١٦	١٥,٨١٨	٩١,٣٠٦
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٢٠٤,٠٠١)	-	-	-	(٢٠٤,٠٠١)
المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين	-	٢١٩	٩٣٨,٢٧٩	٤٣,٦٩٨	٩٨٢,١٩٦
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٩٣٨,٢٧٩	٤٣,٦٩٨	٩٨١,٩٧٧
استرداد الخسائر من العقود الأساسية المُثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة	-	٢١٩	-	-	٢١٩
صافي (المصروفات)/الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٠٤,٠٠١)	٢١٩	٩٣٨,٢٧٩	٤٣,٦٩٨	٧٧٨,١٩٥
دخل تمويل إعادة التأمين	-	-	٤,٦٤٧	-	٤,٦٤٧
إجمالي التغيرات في بيان (الخسائر الشاملة)/الدخل الشامل	(٢٠٤,٠٠١)	٢١٩	٩٤٢,٩٢٦	٤٣,٦٩٨	٧٨٢,٨٤٢
التدفقات النقدية					
أقساط مدفوعة	١٥٨,١٧٣	-	-	-	١٥٨,١٧٣
مبالغ مقبوضة	-	-	(٣٧٠,١١٠)	-	(٣٧٠,١١٠)
إجمالي التدفقات النقدية	١٥٨,١٧٣	-	(٣٧٠,١١٠)	-	(٢١١,٩٣٧)
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	(٤٣٤,٤٧٣)	١,١٣٦	١,٠٣٦,٠٣٢	٥٩,٥١٦	٦٦٢,٢١١

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغير تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٥.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	٢٠٢١ وما قبلها ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٣ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
تقدير المطالبات المتراكمة						
الرصيد في نهاية سنة الاكتتاب	٢,٣٧٠,٨٥٠	٢٠١,٦٩٩	٣١١,٨٧٢	١,١٤٣,٧٧٢	٣٦٦,٩٠٩	٤,٣٩٥,١٠٢
بعد سنة واحدة	٢,٣٥٨,٩٣٤	١٧٢,٧١٣	٣٢٠,٢١٨	١,٠١٦,٩٠٢	-	٣,٨٦٨,٧٦٧
بعد سنتين	٢,٣٦٥,٧١٨	٢٠٣,٢٤١	٣١٩,١٢٧	-	-	٢,٨٨٨,٠٨٦
بعد ثلاث سنوات	٢,٣٢٥,٥٠٣	١٩٦,٨٥٣	-	-	-	٢,٥٢٢,٣٥٦
بعد أربع سنوات	٢,٣٢٠,٨٤١	-	-	-	-	٢,٣٢٠,٨٤١
تقدير المطالبات المتراكمة	٢,٣٢٠,٨٤١	١٩٦,٨٥٣	٣١٩,١٢٧	١,٠١٦,٩٠٢	٣٦٦,٩٠٩	٤,٢٢٠,٦٣٢
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	٢,٣٠٥,٠٦٥	١٩٠,٤٦٨	٣٠٣,٠٩٩	٧٨٨,٠٥٣	٢٩٧,٧٥٧	٣,٨٨٤,٤٤٢
مخصص المطالبات قيد التسوية	١٥,٧٧٦	٦,٣٨٤	١٦,٠٢٩	٢٢٨,٨٤٨	٦٩,١٥٢	٣٣٦,١٨٩
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة	١٨٣	٧٤	١٨٦	٢,٦٦٢	٨٠٤	٣,٩٠٩
مطالبات مستحقة الدفع	٦,٧٥٦	٢,٧٣٤	٦,٨٦٤	٩٧,٩٩٨	٢٩,٦١٣	١٤٣,٩٦٥
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	٢٢,٧١٥	٩,١٩٢	٢٣,٠٧٩	٣٢٩,٥٠٨	٩٩,٥٦٩	٤٨٤,٠٦٣
الاحتياطي الحسابي للمطالبات المتكبدة	١,٩٩٩	٨٠٩	٢,٠٣١	٢٩,٠٠٢	٨,٧٦٤	٤٢,٦٠٥
تكاليف الصيانة ذات الصلة قيد التسوية - بالإجمالي	١٧٦	٧١	١٧٩	٢,٥٥٥	٧٧٢	٣,٧٥٣
أثر الخصم - بالإجمالي	-	-	-	-	-	(٩,٠٨١)
إجمالي الاحتياطيات الكُلّيّة المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي						٥٢١,٣٤٠
تعديل المخاطر						٥٣,٤٥٨

٧ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	٢٠٢٠ وما قبلها	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
تقدير المطالبات المتراكمة						
الرصيد في نهاية سنة الاكتتاب	٢,١٩٧,١٧٤	١٨٠,٠٨٧	٢٠١,٦٩٩	٣١١,٨٧٢	١,١٤٣,٧٧٣	٤,٠٣٤,٦٠٥
بعد سنة واحدة	٢,١٩٠,٧٦٤	١٨٥,٧٨٣	١٧٢,٧١٣	٣٢٠,٢١٩	-	٢,٨٦٩,٤٧٩
بعد سنتين	٢,١٧٣,١٥١	١٨٠,٩٨٩	٢٠٣,٢٤٢	-	-	٢,٥٥٧,٣٨٢
بعد ثلاث سنوات	٢,١٨٤,٧٢٩	١٨٢,١٠٧	-	-	-	٢,٣٦٦,٨٣٦
بعد أربع سنوات	٢,١٤٣,٣٩٦	-	-	-	-	٢,١٤٣,٣٩٦
تقدير المطالبات المتراكمة	٢,١٤٣,٣٩٦	١٨٢,١٠٧	٢٠٣,٢٤٢	٣٢٠,٢١٩	١,١٤٣,٧٧٣	٣,٩٩٢,٧٣٧
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	٢,١٢٦,٠٦٠	١٧٩,٠٤٥	١٩١,٥٥٧	٣٠٢,٠٤٠	٥٨٢,٥٤١	٣,٣٨١,٢٤٣
مخصص المطالبات قيد التسوية	١٧,٣٣٦	٣,٠٦٢	١١,٦٨٥	١٨,١٧٩	٥٦١,٢٣٢	٦١١,٤٩٤
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير الموزَّعة	٧٨	١٤	٥٢	٨٢	٢,٥١٦	٢,٧٤٢
مطالبات مستحقة الدفع	٢,٧٧٠	٤٨٩	١,٨٦٧	٢,٩٠٤	٨٩,٦٦٧	٩٧,٦٩٧
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	٢٠,١٨٤	٣,٥٦٥	١٣,٦٠٤	٢١,١٦٥	٦٥٣,٤١٥	٧١١,٩٣٣
الاحتياطي الحسابي للمطالبات المتكبدة	١,٠١٨	١٨٠	٦٨٦	١,٠٦٧	٣٢,٩٤١	٣٥,٨٩٢
تكاليف الصيانة ذات الصلة قيد التسوية - بالإجمالي	١٨	٣	١٢	١٩	٥٧٦	٦٢٨
أثر الخصم - بالإجمالي	-	-	-	-	-	(٢٢,٧٩٠)
إجمالي الاحتياطيات الكلّيّة المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي						٧٢٥,٦٦٣
تعديل المخاطر						٦٣,٥٦٠

٨ وديعة قانونية

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
محتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، الإمارات العربية المتحدة	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠

الودائع القانونية المحتفظ بها لدى بنك محلي في دبي، الإمارات العربية المتحدة تمثل ودائع مرهونة لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً للمادة رقم (٩٢) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥. لا يمكن سحب الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٩ ذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
إيجار مستحق القبض	٨,٦٩٢	٨,٤٢٦
فائدة مستحقة	٤,٣٦٤	٥,٢٤٥
مبالغ مدفوعة مقدماً	١٧٧	٢٩٥
ذمم مدينة أخرى	١٨,٤٠٧	١٥,٠٧٤
	٣١,٦٤٠	٢٩,٠٤٠
خسائر الائتمان المتوقعة	(٤,٦٦٢)	(٤,٦٢٧)
	٢٦,٩٧٨	٢٤,٤١٣

قامت الشركة بالاعتراف بمبلغ ٤,٦٦ مليون درهم إماراتي كمخصص لذمم الإيجارات المدينة المشكوك في تحصيلها (٢٠٢٤: ٤,٦٣ مليون درهم إماراتي).

١٠ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية مطالبات مع الشركات الأخرى التي ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. يتم تنفيذ هذه المعاملات طبقاً للشروط المتفق عليها بين الطرفين.

كانت الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة في نهاية فترة التقرير كما يلي:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
موظفو الإدارة العليا والجهات الخاضعة للسيطرة المشتركة		
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢٠,٨٥٢	٢٠,٠١٨
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة	١٤,٦٤٥	٩٦,١٩٦

فيما يلي طبيعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمبالغ ذات الصلة:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٠٠,٦٤٤	١١٠,٥٠١
مطالبات مدفوعة	٢٢٣,٨٢٣	١٦٨,٧٥٩
إصلاح المركبات في الوكالة/خارج الوكالة	٣٧,٧٩٢	٢٤,٢٨٣
عمولة مدفوعة	٣,١٩٧	٣,٠٨٠
تعويضات موظفي الإدارة العليا		
مكافآت قصيرة الأجل	٢,٦٦٢	٢,٥٢٣
مكافآت التقاعد	١٠٣	٨٨

١٠ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، سددت الشركة دفعة مقدمة لشركة الحبتور سيتي للتطوير العقاري ذ.م.م بقيمة ٣١,٦ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٢١,٩ مليون درهم إماراتي) وذلك مقابل عقار قيد التطوير. كما كان على الشركة التزامات تجاه نفس العقار قيد التطوير بلغت ٣٥,٤ مليون درهم إماراتي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٤٥ مليون درهم إماراتي).

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ ١٢,٣ مليون درهم إماراتي كما في ديسمبر ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: استثمارات مدرجة بمبلغ ١٢,٨ مليون درهم إماراتي) مسجلة باسم رئيس مجلس الإدارة لصالح الشركة (إيضاح رقم ٦ ورقم ٣٠).

سجلت الشركة في أبريل ٢٠٢٤ مطالبة عقارية كبيرة بمبلغ ٧٥٤,٧ مليون درهم إماراتي من شركة الحبتور للسيارات ذ.م.م، وهي طرف ذو علاقة. تتم تغطية المطالبة بشكل أساسي بترتيبات إعادة التأمين الاختياري. نتيجة لذلك، سجلت الشركة أصل عقد إعادة تأمين بقيمة ٧٥٣,٣ مليون درهم إماراتي.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، قامت الشركة بمراجعة مبلغ مطالبة التأمين إلى ٦٠٠ مليون درهم إماراتي نتيجة التغييرات في تقديرات المطالبات. وخلال السنة الحالية، استلمت الشركة مبلغ ١٩٨,٧ مليون درهم إماراتي من شركات إعادة التأمين (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١٦٨,٣ مليون درهم إماراتي). وبناءً عليه، بلغ إجمالي المبالغ المستلمة من شركات إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ ما مجموعه ٣٦٧ مليون درهم إماراتي، وقد تم سداد المبلغ ذاته إلى شركة الحبتور للسيارات ذ.م.م. مما ترتب عليه تغير في التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لتصبح ٢٣٣ مليون درهم إماراتي و٢٣٢ مليون درهم إماراتي على التوالي.

تتطلب إدارة هذه المُطالبة التعامل مع صعوبات تتعلق بالمركبات المُتضررة والأصول الأخرى الخاصة بالمؤمَّن له، ولا تزال الخسائر قيد التقييم. تعكس الأرقام المُدرجة فيما يتعلق بالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين أفضل تقدير توصلت إليه الإدارة في تاريخ التقرير. ومع ذلك، وبالنظر إلى الطبيعة المُتطورة للمطالبة، فإن المبالغ النهائية قد تختلف عن هذه التقديرات، وتتوقع الشركة تطور هذه المبالغ إلى أن يتم الانتهاء من تقييم الخسائر. تواصل الإدارة متابعة المطالبة عن كثب، وستقوم بتحديث تقديراتها فور توافر أية معلومات إضافية.

١١ مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية

تتألف المبالغ النقدية والأرصدة المصرفية من المبالغ التالية المدرجة في بيان المركز المالي:

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
النقد في الصندوق	١٠	١٠
النقد لدى البنوك	٣٦٢,٨٢٠	٢٤٦,٣١٢
	٣٦٢,٨٣٠	٢٤٦,٣٢٢

يتضمن النقد لدى البنوك ودائع تبلغ قيمتها ٢٤٤,٨ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١٨٥,٤ مليون درهم إماراتي)، مودعة لدى بنوك محلية بفائدة تتراوح من ٣,٦٢٪ إلى ٤,٢٥٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: من ٢,٥٪ إلى ٥,٢٧٪) سنوياً.

ووفقاً لتقدير الإدارة، تعتبر خسائر الائتمان المتوقعة من النقد وما يعادله غير جوهرية.

يمكن مطابقة النقد وما يعادله في نهاية السنة كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية مع البنود المالية ذات الصلة في بيان المركز المالي:

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية	٣٦٢,٨٣٠	٢٤٦,٣٢٢
ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية لمدة أكثر من ٣ أشهر	(٢٥,١١٤)	(٢٩,٨٢٥)
النقد وما يعادله	٣٣٧,٧١٦	٢١٦,٤٩٧

١٢ رأس المال

يتكون رأس المال المُصرح به والمُصدر من ١١٥,٥٠٠,٠٠٠ سهم مدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم:

	٢٠٢٥ عدد الأسهم	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ عدد الأسهم	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠,٠٠٠	١١٥,٥٠٠

١٣ الاحتياطيات

احتياطي قانوني

وفقاً للنظام الأساسي للشركة والمادة رقم (٢٤١) من القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، يجب تحويل ما لا يقل عن ١٠٪ من صافي أرباح الشركة السنوية إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، تُجرى هذه التحويلات إلى أن يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني نسبة ٥٠٪ من رأس مال الشركة المدفوع. لم يتم إجراء أي تحويل إلى الاحتياطي القانوني خلال السنة حيث قد وصل بالفعل إلى نسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا شيء).

احتياطي عام

تتم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة. لم يتم تحويل أي مبالغ من أو إلى الاحتياطي العام خلال السنة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لم يتم تحويل أي مبالغ).

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم (٣٤) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظِّمة لعمليات التأمين، إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولا يجوز التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. قامت الشركة بتحويل مبلغ ١,٦ مليون درهم إماراتي من "الأرباح المحتجزة" إلى "الاحتياطي إعادة التأمين" بما يمثل نسبة ٠,٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المُسندة لشركات إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١,٣ مليون درهم إماراتي).

١٤ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير	٤,٧٤٠	٤,٧٢٦
المُحمَّل للسنة	١,٠٦٣	١,٠٣٠
مبالغ مدفوعة خلال السنة	(٧٩٥)	(١,٠١٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٥,٠٠٨	٤,٧٤٠

١٥ ذمم دائنة أخرى

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
ذمم دائنة أخرى	٨,٩٩٧	٩,٧٠١
إيجارات مدفوعة مقدماً	٦,٥١٤	٣,٠٩٥
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة*	٥,٩٢٤	٦,١٢٨
مصروفات مُستحقة	٢,٨٦٢	٨,٢٦٢
	٢٤,٢٩٧	٢٧,١٨٦

* تعد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة تخصيصًا لصافي أرباح السنة وفقاً للمادة رقم ١٧١ من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، وكذلك وفقًا للنظام الأساسي للشركة.

١٦ مصروفات خدمة التأمين

	التأمين على المركبات ألف درهم إماراتي	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين الصحي وعلى الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٥				
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	١٨٧,٣٠٤	١٣٠,٤٢١	١٨٧,٠٤٧	٥٠٤,٧٧٢
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	٣٧,٥٢٦	١٤,٢٩٣	٣٠,٧٧٨	٨٢,٥٩٧
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	٢,٤٤١	-	٤,٨١٦	٧,٢٥٧
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٦٦,٦٢١)	(١٩١,٠٢٨)	(٢٠,٩٠٧)	(٢٧٨,٥٥٦)
	١٦٠,٦٥٠	(٤٦,٣١٤)	٢٠١,٧٣٤	٣١٦,٠٧٠

١٦ مصروفات خدمة التأمين (تابع)

	التأمين على المركبات ألف درهم إماراتي	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين الصحي وعلى الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٤				
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	١٧١,٣٣٤	٨٦٣,١٥٩	٨٤,١٢١	١,١١٨,٦١٤
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	٣٤,٩٨٥	١١,٩٥٨	٢٩,٦٢٨	٧٦,٥٧١
عكس خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	(١,٧٢٣)	-	١٥١	(١,٥٧٢)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٢٦,٩٦٤)	٢٤,٨٣٠	٥٨,١٢٥	٥٥,٩٩١
	١٧٧,٦٣٢	٨٩٩,٩٤٧	١٧٢,٠٢٥	١,٢٤٩,٦٠٤

١٧ صافي نتائج التأمين المالية

	التأمين على المركبات ألف درهم إماراتي	التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين الصحي وعلى الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٥				
فائدة متراكمة على عقود التأمين باستخدام أسعار فائدة ثابتة	(١,٥٦٦)	(١٤,٩١٧)	(٩٠٨)	(١٧,٣٩١)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١,٢٦٠)	(٣,٦٨٧)	(٤٤٥)	(٥,٣٩٢)
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(٢,٨٢٦)	(١٨,٦٠٤)	(١,٣٥٣)	(٢٢,٧٨٣)
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	١,٣٥٤	١٩,٠١٥	٧,٠٧٠	٢٧,٤٣٩
دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٣٥٤	١٩,٠١٥	٧,٠٧٠	٢٧,٤٣٩
٢٠٢٤				
فائدة متراكمة على عقود التأمين باستخدام أسعار فائدة ثابتة	(١٤١)	(٢٥٥)	١٧٩	(٢١٧)
التغير في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١,١١٦)	٢,١٠٧	(١,١١٤)	(١٢٣)
إجمالي (مصروفات)/دخل تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(١,٢٥٧)	١,٨٥٢	(٩٣٥)	(٣٤٠)
بسبب التغيرات في معدلات الربح والافتراضات المالية الأخرى	١,٦٣٠	(١,٩٩٤)	٥,٠١١	٤,٦٤٧
دخل/(مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٦٣٠	(١,٩٩٤)	٥,٠١١	٤,٦٤٧

١٨ الدخل من الاستثمارات

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
دخل توزيعات الأرباح على الأوراق المالية	٢٣,٢٩٣	٢٤,٣٤١
دخل الفوائد	١٠,٧٩٣	١٣,٢٢١
	٣٤,٠٨٦	٣٧,٥٦٢

١٩ دخل استثمارات عقارية

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
أرباح من التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ٥)	١٠,١٧٣	١٦,٩٣١
صافي دخل الإيجار	٩,٧٨٤	٨,٧٤٧
	١٩,٩٥٧	٢٥,٦٧٨

٢٠ مصروفات تشغيلية أخرى

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	١,١٩٠	١,٥٨٩
أتعاب مهنية وقانونية	٩٠٤	٣٢٥
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٥,٩٢٤	٦,١٢٨
مصروفات تشغيلية أخرى	١,٧٤٩	٧٩٦
	٩,٧٦٧	٨,٨٣٨

٢١ ربحية السهم

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
الربحية (ألف درهم إماراتي):		
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	٥٣,٦١٦	٥٣,٥٤٤
عدد الأسهم (ألف درهم إماراتي):		
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية لغرض ربحية السهم الأساسية والمخفّضة	١١٥,٥٠٠	١١٥,٥٠٠
ربحية السهم (بالدرهم الإماراتي):		
الأساسية والمخفّضة	٠,٤٦	٠,٤٦

لا يوجد لدى الشركة أسهم مخفّضة محتملة، وعليه، فإن ربحية السهم المخفّضة تساوي ربحية السهم الأساسية.

٢٢ توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٥٪ من رأس المال المدفوع بقيمة تبلغ ١٧,٣٣ مليون درهم إماراتي (بواقع ٠,١٥ درهم إماراتي للسهم الواحد) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. وتمت الموافقة على ذلك المُقترح في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٤ أبريل ٢٠٢٥، وتم توزيعها في ١٦ مايو ٢٠٢٥.

على جانب آخر، اقترح مجلس الإدارة خلال سنة المقارنة توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بقيمة تبلغ ١١,٥٥ مليون درهم إماراتي (بواقع ٠,١٠ درهم إماراتي للسهم الواحد) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وتمت الموافقة على ذلك المُقترح في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٥ أبريل ٢٠٢٤، وتم توزيعها في ١٥ مايو ٢٠٢٤.

٢٣ معلومات عن القطاعات

فيما يلي تحليلاً لأصول الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها مُصنفةً حسب القطاع:

	الاكتتاب ألف درهم إماراتي	الاستثمارات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٢٠٢٥			
إجمالي الأصول	٤٦٦,٥٠٣	١,٢١١,٠٣٥	١,٦٧٧,٥٣٨
إجمالي حقوق الملكية	٦٣٢,٧٩٤	٣١٨,٠٩٦	٩٥٠,٨٩٠
إجمالي الالتزامات	٧١٧,٢٦٧	٩,٣٨١	٧٢٦,٦٤٨
٢٠٢٤			
إجمالي الأصول	٦٧٥,٢٦٢	٩٨١,٣٨٤	١,٦٥٦,٦٤٦
إجمالي حقوق الملكية	٥٩٦,٥٠٤	٢٠٦,٦٤٢	٨٠٣,١٤٦
إجمالي الالتزامات	٨٤٠,٤٢٨	١٣,٠٧٢	٨٥٣,٥٠٠

٢٣ معلومات عن القطاعات (تابع)

يوجد لدى الشركة قطاعين أعمال أساسيين وهما: التأمين والاستثمارات.

ينقسم قطاع التأمين أيضاً إلى أعمال التأمين العام والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين الصحي؛ بينما يتألف قطاع الاستثمارات من استثمارات عقارية وأصول مالية. تقدم الشركة أعمال التأمين الجماعي على الحياة بما يغطي مدة ١٢ شهراً ولا يتضمن أي عناصر استثمارية.

	٢٠٢٥			٢٠٢٤		
	التأمين ألف درهم إماراتي	الاستثمارات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	التأمين ألف درهم إماراتي	الاستثمارات ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
إيرادات التأمين	٥٦٠,٥٤١	-	٥٦٠,٥٤١	٤٦٩,١٢٢	-	٤٦٩,١٢٢
مصروفات خدمة التأمين	(٣١٦,٠٧٠)	-	(٣١٦,٠٧٠)	(١,٢٤٩,٦٠٤)	-	(١,٢٤٩,٦٠٤)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٤٤,٤٧١	-	٢٤٤,٤٧١	(٧٨٠,٤٨٢)	-	(٧٨٠,٤٨٢)
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(٢٥٢,٨١٨)	-	(٢٥٢,٨١٨)	(٢٠٤,٠٠١)	-	(٢٠٤,٠٠١)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة	١٦,٢٦٠	-	١٦,٢٦٠	٩٨٢,١٩٦	-	٩٨٢,١٩٦
صافي (المصروفات)/الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٣٦,٥٥٨)	-	(٢٣٦,٥٥٨)	٧٧٨,١٩٥	-	٧٧٨,١٩٥
نتائج خدمة التأمين	٧,٩١٣	-	٧,٩١٣	(٢,٢٨٧)	-	(٢,٢٨٧)
الدخل من الاستثمارات	-	٣٤,٠٨٦	٣٤,٠٨٦	-	٣٧,٥٦٢	٣٧,٥٦٢
دخل من استثمارات عقارية	-	١٩,٩٥٧	١٩,٩٥٧	-	٢٥,٦٧٨	٢٥,٦٧٨
صافي دخل الاستثمارات	-	٥٤,٠٤٣	٥٤,٠٤٣	-	٦٣,٢٤٠	٦٣,٢٤٠
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	(٢٢,٧٨٣)	-	(٢٢,٧٨٣)	(٣٤٠)	-	(٣٤٠)
دخل تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٧,٤٣٩	-	٢٧,٤٣٩	٤,٦٤٧	-	٤,٦٤٧
صافي دخل تمويل التأمين	٤,٦٥٦	-	٤,٦٥٦	٤,٣٠٧	-	٤,٣٠٧
صافي نتائج التأمين والاستثمار	١٢,٥٦٩	٥٤,٠٤٣	٦٦,٦١٢	٢,٠٢٠	٦٣,٢٤٠	٦٥,٢٦٠
مصروفات تشغيلية أخرى	(٩,٧٦٧)	-	(٩,٧٦٧)	(٨,٨٣٨)	-	(٨,٨٣٨)
أرباح/(خسائر) السنة قبل خصم الضريبة	٢,٨٠٢	٥٤,٠٤٣	٥٦,٨٤٥	(٦,٨١٨)	٦٣,٢٤٠	٥٦,٤٢٢

٢٣ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧:

٢٠٢٥	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	تكوين الأموال ألف درهم إماراتي	التأمين الصحي ألف درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات ألف درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة ألف درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	٢,٤٥٠	-	٢٣٨,٧١٤	٣٣٣,٤٣٣	٥٧٤,٥٩٧
أعمال مفترضة					
أعمال أجنبية	-	-	-	-	-
أعمال محلية	-	-	١,٦٧٣	١١٠,٦١١	١١٢,٢٨٤
إجمالي الأعمال المحتملة	-	-	١,٦٧٣	١١٠,٦١١	١١٢,٢٨٤
الإجمالي الكلي للأقساط المكتتبة	٢,٤٥٠	-	٢٤٠,٣٨٧	٤٤٤,٠٤٤	٦٨٦,٨٨١
٢٠٢٤					
أقساط مكتتبة مباشرة	١,٦٩٣	-	١٩٧,٧٧٢	٢٨٠,٦٦٧	٤٨٠,١٣٢
أعمال محتملة					
أعمال أجنبية	-	-	-	-	-
أعمال محلية	-	-	-	٦٢,٢٧٨	٦٢,٢٧٨
إجمالي الأعمال المحتملة	-	-	-	٦٢,٢٧٨	٦٢,٢٧٨
الإجمالي الكلي للأقساط المكتتبة	١,٦٩٣	-	١٩٧,٧٧٢	٣٤٢,٩٤٥	٥٤٢,٤١٠

٢٤ ضريبة الشركات

فيما يلي المكونات الأساسية لمصروف الضريبة وتسوية مصروف الضريبة المُتوقعة وفقاً لمعدل الضريبة المعمول في دولة الإمارات العربية المتحدة بواقع ٩٪ (٢٠٢٤: ٩٪) ومصروف الضريبة المُسجَّل في الأرباح أو الخسائر:

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
بيان الأرباح أو الخسائر:		
الضريبة الحالية	٢,٢١٤	١,٣٥٤
مصروف الضريبة المؤجلة	١,٠١٥	١,٥٢٤
بيان الدخل الشامل		
الضريبة المؤجلة	١٠,٨٤٣	٣,٧٤٦

العلاقة بين مصروف الضريبة والأرباح المحاسبية:

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
أرباح السنة قبل خصم الضريبة	٥٦,٨٤٥	٥٦,٤٢٢
حد الإعفاء الضريبي الأساسي	(٣٧٥)	(٣٧٥)
أرباح خاضعة للضريبة	٥٦,٤٧٠	٥٦,٠٤٧
ضريبة بمعدل ٩٪ المُطبق	(٥,٠٨٢)	(٥,٠٤٤)
تأثير البنود التي لا يتم النظر إليها عند تحديد الدخل الخاضع للضريبة - بالصافي		
الدخل المعفى من الضريبة	١,٩٩٧	٢,١٩٢
خسائر غير محققة	(١٢٢)	(٣)
مصروفات غير خاضعة لاستقطاع ضريبي	(٢٢)	(٢٣)
مصروف ضريبة الدخل	(٣,٢٢٩)	(٢,٨٧٨)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	٥٣,٦١٦	٥٣,٥٤٤

٢٥ إجمالي دخل الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي دخل الاستثمار ونتائج التأمين المالية المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر للسنة:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
دخل الاستثمار		
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر		
دخل الفوائد	١٠,٧٩٣	١٣,٢٢١
دخل توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	٢٣,٢٩٣	٢٤,٣٤١
صافي الدخل من الاستثمارات العقارية	١٩,٩٥٧	٢٥,٦٧٨
إجمالي دخل الاستثمار الصافي	٥٤,٠٤٣	٦٣,٢٤٠
مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة		
فوائد متراكمة لعقود التأمين باستخدام أسعار فائدة مجتمدة	(١٧,٣٩١)	(٢١٧)
مبالغ نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(٥,٣٩٢)	(١٢٣)
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(٢٢,٧٨٣)	(٣٤٠)
متمثلة في:		
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	(٢٢,٧٨٣)	(٣٤٠)
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	-	-
دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام أسعار فائدة مجتمدة	٢٠,٨٤٨	٣,٦٢٣
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٦,٥٩١	١,٠٢٤
دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢٧,٤٣٩	٤,٦٤٧
متمثلة في:		
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	٢٧,٤٣٩	٤,٦٤٧
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	-	-
إجمالي صافي دخل الاستثمار ومصروفات تمويل التأمين ودخل تمويل إعادة التأمين	٥٨,٦٩٩	٦٧,٥٤٧
متمثلة في:		
المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر	٥٨,٦٩٩	٦٧,٥٤٧
المبالغ المعترف بها في الدخل الشامل الآخر	-	-

٢٦ الارتباطات والالتزامات المحتملة

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
الضمانات المالية	٢,٨٢٩	١,٠٢٩

تم تأمين ضمانات بنكية بقيمة ٢,٨٣ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٤: ١,٠٣ مليون درهم إماراتي) عن طريق ودائع محتفظ بها.

تعتبر الشركة طرفاً في دعاوى قضائية مرفوعة في سياق الأعمال الاعتيادية. ورغم عدم معرفة النتيجة النهائية لهذه الدعاوى حتى تاريخه، فقد تم رصد مخصصات كافية لتغطية كافة الالتزامات التي قد تنتج عنها، وذلك بناء على أفضل تقديرات الإدارة.

٢٧ ارتباطات رأسمالية

لدى الشركة، في تاريخ بيان المركز المالي، ارتباطات بشأن أعمال رأسمالية قيد الإنجاز بمبلغ ٣٥,٤ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٤٥ مليون درهم إماراتي).

٢٨ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يُمكن استلامه نظير بيع أصل أو سداده من أجل تحويل التزام بموجب معاملة منتظمة بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

القيمة العادلة للأدوات المالية المُسجَّلة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المُعترف بها بالتكلفة المطفأة في المعلومات المالية تقارب قيمها العادلة باستثناء الاستثمارات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم تحديد قيمتها العادلة بناءً على أسعار السوق المُدرجة والتي يتم الإفصاح عنها في الإيضـاح رقم ٦ من هذه البيانات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية المُسجَّلة بالقيمة العادلة

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيم العادلة للأصول باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة لتلك الأساليب والافتراضات المستخدمة في البيانات المالية السنوية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

تُصنَّف الأدوات المالية التي تُقاس بالقيمة العادلة لاحقاً للاعتراف المبدئي ضمن المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن عندها ملاحظة القيمة العادلة.

يتضمن الجدول التالي تحليل للأدوات المالية وغير المالية المقاسة بالقيمة العادلة لاحقاً للاعتراف المبدئي، والتي تم تجميعها ضمن المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الدرجة التي تكون فيها القيمة العادلة ملحوظة:

- المستوى ١: تستند القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في سوق نشط إلى أسعار السوق المدرجة في نهاية سنة التقرير. سعر السوق المدرج المستخدم للأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة هو سعر العرض الحالي. يتم تضمين هذه الأدوات في المستوى ١.
- المستوى ٢: يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط باستخدام أساليب التقييم التي تزيد من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها وتعتمد أقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالمنشأة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما غير ملحوظة، يتم إدراج الأداة في المستوى ٢.
- المستوى ٣: إذا كان واحد أو أكثر من المدخلات الهامة لا يعتمد على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى ٣.

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة عند نهاية سنة التقرير. يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية:

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في ٢٠٢٥	القيمة العادلة كما في ٢٠٢٤	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي				
سندات دين مدرجة	٣٨,٨٤٣	٦٥,٨٥٧	المستوى ١	أسعار العرض المُدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق
سندات ملكية مدرجة	٥٩٥,١٥٣	٤٤٤,٨٤٥	المستوى ١	أسعار العرض المُدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

٢٩ إدارة المخاطر

مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وتبعاً لطبيعة عقد التأمين المذكور، يُعد هذا الخطر أمراً غير اعتيادي ومن ثمّ يتعذر التنبؤ به.

بالنسبة لمحفظة عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصصات، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب عقود التأمين هو أن تتجاوز المطالبات الفعلية والتعويضات القيمة الدفترية لالتزامات التأمين. وهذا أمر وارد الحدوث إذ أن مدى تكرار أو كبر حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن الأحداث المؤمن ضدها عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المحددة باستخدام الأساليب الإحصائية.

هذا وتشير التجربة إلى أنه مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر المحفظة التي تتسم بدرجة أكبر من التنوع بشكلٍ عام بأي تغير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت الشركة بوضع إستراتيجية الاكتتاب في أعمال التأمين لتنويع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل فئة من هذه الفئات بهدف إدراج مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تغيُّر النتائج المتوقعة.

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعّال. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. كما توضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

تتمتع الشركة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له، كما أن لها الحق في رفض سداد الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبة الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية الشركة من إجمالي التعرض لمنطقة جغرافية واحدة والتعرض لأي قطاع واحد.

تُبرم عقود تأمين الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها، ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد الأقصى للمبلغ المستحق عند وقوع الحدث المؤمن ضده. تُعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. إن مخاطر التأمين الناتجة عن عقود التأمين غير مركزة في المناطق التي تمارس الشركة فيها نشاطها. كما إن هناك موازنة ما بين تأمين الممتلكات الشخصية والممتلكات التجارية من خلال محفظة التأمين للمباني المؤمن عليها.

بالنسبة لعقود التأمين على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات. إن مستوى الأحكام القضائية فيما يتعلق بحالات الوفيات والإصابات وتكاليف استبدال المركبات هما العاملان الرئيسيان اللذان يؤثران في مستوى المطالبات. فيما يتعلق بالتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان أو تلف وسيلة النقل البحري والحوادث التي يترتب عليها خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

تهدف استراتيجية التأمين الخاصة بفئة التأمين البحري إلى ضمان التنويع الجيد لوثائق التأمين فيما يتعلق بالسفن وطرق الشحن التي تخضع للتأمين. بالنسبة للتأمين الصحي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحالات المرضية وتكاليف الرعاية الصحية ذات الصلة. بالنسبة للتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. لا تقدم الشركة عموماً تأميناً صحياً للعملاء الزائرين. يتم تقديم التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام لعملاء الشركات ذات العدد الكبير الذين سيتم تغطيتهم بموجب الوثيقة.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها واضحة لشركة التأمين إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

عند تقدير التزام تكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل، بهدف التحوط من تأثيرها السلبي المحتمل على باقي المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول التعرضات المرتبطة بمطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر الناتج عن التقصير. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء تم الإبلاغ عنها أم لا)، فإن أساليب تقدير الشركة ترتكز على حسابات اكتوارية قد تكون مجرد تطورات سابقة لمطالبات أو معدلات الخسائر المتوقعة أو مزيجاً منهما. يرتكز أسلوب وترجيح التقييم على طبيعة قطاع الأعمال.

يشكل تقدير معدل الخسائر المتوقعة افتراضات هامة لأسلوب التقدير ويستند إلى خبرة المنوات السابقة، مع تعديله في ضوء عوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، والتجارب السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية السابقة.

فيما يلي نسب الخسائر للعام الحالي والعام السابق:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	معدل صافي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين العام	٣٤٪	٣١٪
التأمين على المركبات	٧٤٪	٧١٪
التأمين الصحي والتأمين على الحياة	٨٠٪	٨٢٪

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسة تجاه الافتراضات المتنوعة، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغيّر معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

باقتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، صافي إعادة التأمين، فقد يؤثر على صافي دخل/(خسائر) الاكتتاب على النحو التالي:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة +/-١٪		
التأمين على المركبات	١,١٧٩	١,٠٦٩
التأمين العام	١٥٠	٣٣٨
التأمين الصحي والتأمين على الحياة	٨٤٣	٧٤٩
	٢,١٧٢	٢,١٥٦

العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

تُعد المخاطر المرتبطة بعقود التأمين هذه معقدة، وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. يؤخذ في عين الاعتبار البيانات الداخلية المستمدة في معظمها من تقارير المطالبات ربع السنوية وكذلك فرز عقود التأمين الفعلية كما في تاريخ نهاية فترة التقرير وذلك بهدف استخلاص بيانات عقود التكافل القائمة. تقوم الشركة بمراجعة العقود بشكل فردي وبخاصة في القطاع الذي تمارس به شركات التأمين نشاطها وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير الحد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات السابقة التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

مخاطر إعادة التأمين

على غرار ما تقوم به شركات التأمين الأخرى، وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المشتركين. تظل الشركة مسؤولة تجاه مشتركيها عن الجزء المعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركة إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لترابط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغيرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

الحساسية (تابع)

وتجدر الإشارة إلى أن التغيرات في هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص المعلومات عن الحساسية والافتراضات الهامة عن الفترة السابقة.

٢٠٢٥	التغيّر في الافتراضات	التأثير على أرباح (إعادة التأمين الإجمالية)	التأثير على صافي أرباح (بعد خصم إعادة التأمين)	التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الإجمالية)	التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الصافية)
		ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
تعديل المخاطر	+١٪	(٤,٩٥٥)	(٧٣١)	٤,٩٥٥	٧٣١
معدل الخصم	+١٪	٢,٠٠٣	١,٦٦٠	(٢,٠٠٣)	(١,٦٦٠)
تعديل المخاطر	-١٪	٤,٩٥٥	٧٣١	(٤,٩٥٥)	(٧٣١)
معدل الخصم	-١٪	(٢,٠٠٣)	(١,٦٦٠)	٢,٠٠٣	١,٦٦٠
٢٠٢٤					
تعديل المخاطر	+١٪	(٦,٣٥٦)	(١٥١)	٦,٣٥٦	١٥١
معدل الخصم	+١٪	١٧٩	١٠	(١٧٩)	(١٠)
تعديل المخاطر	-١٪	٦,٣٥٦	١٥١	(٦,٣٥٦)	(١٥١)
معدل الخصم	-١٪	(١٧٩)	(١٠)	١٧٩	١٠

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية

مخاطر السوق

تتعرض أنشطة الشركة بشكل أساسي للمخاطر المالية للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح ومخاطر أسعار الأسهم.

مخاطر صرف العملات الأجنبية

لا توجد مخاطر جوهرية في أسعار الصرف حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي وعملات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو الدولار الأمريكي المربوط بسعر الدرهم إماراتي.

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسائر مالية.

النقاط الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- حصة إعادة التأمين من التزامات التأمين؛
- مبالغ مستحقة من إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛ و
- المبالغ المستحقة من وسطاء التأمين.

في سبيل الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. هذا ويتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال إرساء حدود ائتمانية للطرف المقابل والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

تُستخدم أعمال إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، فإن هذا لا يعفي الشركة من مسؤوليتها باعتبارها حامل الوثيقة الأساسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. تتم بصورة سنوية مراجعة الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وذلك من خلال مراجعة الوضع المالي لها قبل إبرام أية عقود معها.

تحتفظ الشركة بسجل سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم المجموعة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة.

تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للإدارة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع حالات التعرض لمخاطر التأمين الخاصة بالمشتركين من الأفراد ومجموعات المشتركين ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لمخاطر التأمين فيما يتعلق بالمشتركين من الأفراد، أو مجموعات متشابهة من المشتركين، يتم إجراء تحليل مالي يعادل ذلك الذي تم إجراؤه لإعادة التأمين من قبل الشركة.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر للوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

لا تتعرض الشركة لأي مخاطر ائتمان كبيرة تجاه أي طرف مقابل كفرد أو كمجموعة من الأطراف المقابلة لها خصائص مماثلة، بخلاف ذمم التأمين المدينة في نهاية فترة التقرير. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. لم يتجاوز تركيز مخاطر الائتمان ١٠٪ من إجمالي الأصول النقدية في أي وقت خلال العام. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، وتمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

بالنسبة للذمم المدينة، تطبّق الشركة منهجية التبسيط المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس مخصص الخسائر على أساس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر. وتقوم الشركة بتحديد خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات يتم تقديرها استناداً إلى التجربة التاريخية لخسائر الائتمان وفقاً لحالة التأخر في السداد لدى المدينين، مع إجراء التعديلات الملائمة لتعكس الظروف الحالية والتوقعات المستقبلية للأوضاع الاقتصادية. وبناءً عليه، يتم عرض ملف مخاطر الائتمان لهذه الأصول وفقاً لحالتها من حيث التأخر في السداد بحسب مصفوفة المخصصات.

وتتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في قطاعات ومناطق جغرافية متنوعة، ويتم إجراء تقييم ائتماني مستمر لحالة ذمم التأمين المدينة لدى العملاء.

وفي نهاية السنة المالية، كانت أقصى درجة تعرّض للشركة لمخاطر الائتمان من ذمم التأمين المدينة الموجودة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة كما يلي:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
دول مجلس التعاون الخليجي والدول العربية الأخرى	٥,٨٢٦	٥,٨٢٦

لا يوجد لدى الشركة تركّز جوهري في مخاطر الائتمان، إذ إن التعرض للمخاطر موزّع على عدد كبير من الأطراف النظيرة والعملاء. وتُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها تلك التي تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت جهات ذات علاقة. وتقتصر مخاطر الائتمان المتعلقة بالأموال السائلة على أن الأطراف النظيرة هي بنوك تتمتع بتصنيفات ائتمانية عالية صادرة عن وكالات تصنيف ائتماني دولية.

ويعرض الجدول أدناه تحليلاً لأرصدة البنوك والودائع الثابتة وفق تصنيفات وكالات التصنيف في نهاية السنة المالية، استناداً إلى تصنيف وكالة موديز أو ما يعادله بالنسبة للعلاقة المصرفية الرئيسية:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
A1	٥٧,٥٦٦	٥٦,٥٤٨
A2	-	-
A3	١٩٨,٦٣١	١١٨,٧٢٥
Aa3	٩,٨٩٧	٧٠٢
Ba1	-	-
Ba2	-	-
Baa1	٩٦,٧٢٦	٧٠,٣٣٦
Baa2	-	-
	٣٦٢,٨٢٠	٢٤٦,٣١١

مخاطر السيولة

تضطلع الإدارة بالمسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة حيث قامت الإدارة بوضع إطار مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات الكافية من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يتضمن الجدول أدناه ملخص لفترات استحقاق الأدوات المالية للشركة. تم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية في نهاية فترة التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استنادا إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

٢٠٢٥	أقل من ٩٠ يوماً ألف درهم إماراتي	من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً ألف درهم إماراتي	من ١٨١ إلى ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح رقم ٦)	-	-	-	٦٣١,٧٧٠	٦٣١,٧٧٠
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (الإيضاح رقم ٦)	-	-	-	٢,٢٢٦	٢,٢٢٦
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	٣٢٨,٠٣٤	٣٧,٩١٣	٤٣,١٩١	١٢,٦٠٢	٤٢١,٧٤٠
ذمم مدينة أخرى	١٨,٨٩٦	٤,٧٦٩	٣,٣١٣	-	٢٦,٩٧٨
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية - محملة بأرباح	٢٢٨,٨٢٣	-	١٥,٩٣٣	-	٢٤٤,٧٥٦
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية - غير محملة بأرباح	٣٥,٢٣٥	٣٨,٩٢٧	٢٦,١١٢	١٧,٨٠٠	١١٨,٠٧٤
	٦١٠,٩٨٨	٨١,٦٠٩	٨٨,٥٤٩	٦٧٤,٣٩٨	١,٤٥٥,٥٤٤
الالتزامات المالية					
التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين	٤٧٣,٠٥٤	٨٥,٠٩٣	٨٢,٤١٣	٣٧,٤٩٨	٦٧٨,٠٥٨
ذمم دائنة أخرى	١٤,٨٢٥	١,١٤١	٨,٥٤٦	١,٩٩٩	٢٦,٥١١
	٤٨٧,٨٧٩	٨٦,٢٣٤	٩٠,٩٥٩	٣٩,٤٩٧	٧٠٤,٥٦٩

٢٠٢٤	أقل من ٩٠ يوماً ألف درهم إماراتي	من ٩١ إلى ١٨٠ يوماً ألف درهم إماراتي	من ١٨١ إلى ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
الأصول المالية					
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (إيضاح رقم ٦)	-	-	-	٥٠٨,٩٤٨	٥٠٨,٩٤٨
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (الإيضاح رقم ٦)	-	-	-	١,٧٥٤	١,٧٥٤
ودائع قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	١٧٢,٣٣٣	١٤٩,٤٧٦	٢٥٧,٦٥٠	٨٢,٧٥٢	٦٦٢,٢١١
ذمم مدينة أخرى	١٥,٥٨٥	٤٣١	٦,٩٩٧	١,٤٠٠	٢٤,٤١٣
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية - محملة بأرباح	٦٢,٣٥٧	١,٧٢٤	١١٥,٧٥٩	٥,٦٠٢	١٨٥,٤٤٢
مبالغ نقدية وأرصدة مصرفية - غير محملة بأرباح	-	-	-	٦٠,٨٨٠	٦٠,٨٨٠
	٢٥٠,٢٧٥	١٥١,٦٣١	٣٨٠,٤٠٦	٦٧١,٣٣٦	١,٤٥٣,٦٤٨
الالتزامات المالية					
التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين	٢١٥,٠١٥	١٨٩,١٣٨	٣٠٨,٥٤٢	١٠٢,٢٥٥	٨١٤,٩٥٠
ذمم دائنة أخرى	١٣,٦٠٥	٣٨٠	١٣,٣٠٣	١,٢٥٢	٢٨,٥٤٠
	٢٢٨,٦٢٠	١٨٩,٥١٨	٣٢١,٨٤٥	١٠٣,٥٠٧	٨٤٣,٤٩٠

٢٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على دخل أو تكاليف التمويل للشركة. لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها المالية في أدوات الدين والودائع لأجل لأنها تحمل معدلات فائدة ثابتة. ولذا فإن دخل الشركة وتدفقاتها النقدية التشغيلية تعتبر مستقلة إلى حد كبير عن التغيرات في أسعار الفائدة في السوق.

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(i) التزامات المطالبات المتكبدة؛
(ii) وأصول المطالبات المتكبدة.

يوضح الجدول الوارد أدناه تأثير التغير بنسبة ١٪ في تعديل المخاطر والخصم على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	التأثير على صافي أرباح (إعادة التأمين) الإجمالية) ألف درهم إماراتي	التأثير على صافي أرباح (بعد خصم إعادة التأمين) ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية (إعادة التأمين الإجمالية) ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق ملكية (بعد خصم إعادة التأمين) ألف درهم إماراتي
تعديل المخاطر				
زيادة بنسبة ١٪	(٤,٩٥٥)	(٧٣١)	٤,٩٥٥	٧٣١
نقص بنسبة ١٪	٢,٠٠٣	١,٦٦٠	(٢,٠٠٣)	(١,٦٦٠)
الخصم				
زيادة بنسبة ١٪	٤,٩٥٥	٧٣١	(٤,٩٥٥)	(٧٣١)
نقص بنسبة ١٪	(٢,٠٠٣)	(١,٦٦٠)	٢,٠٠٣	١,٦٦٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
تعديل المخاطر				
زيادة بنسبة ١٪	(٦,٣٥٦)	(١٥١)	٦,٣٥٦	١٥١
نقص بنسبة ١٪	٦,٣٥٦	١٥١	(٦,٣٥٦)	(١٥١)
الخصم				
زيادة بنسبة ١٪	١٧٩	١٠	(١٧٩)	(١٠)
نقص بنسبة ١٪	(١٧٩)	(١٠)	١٧٩	١٠

٣٠ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة مخاطر رأس المال فيما يلي:

١) الامتثال للمتطلبات الرأسمالية الخاصة بالتامين التي يتطلبها المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥.

٢) الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين.

٣) توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال توفير منتجات وخدمات تتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

تدير الشركة هيكل رأس المال مع إجراء تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. ومن أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم الشركة بتعديل مقدار توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين، أو إصدار أسهم جديدة.

الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي لشركات التأمين، الذي يجب الاحتفاظ به في جميع الأوقات على مدار العام وفقًا للقانون، هو ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٤: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي).



٣٠ إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

لم تطرأ أي تغيرات على أهداف أو سياسات أو إجراءات إدارة رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

يلخص الجدول أدناه مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال الخاص بالشركة وما تحتفظ به فعلياً من حقوق ملكية في نهاية السنة:

	٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
النقد وما يعادله	٣٦٢,٨٣٠	٢٤٦,٣٢٢
إجمالي حقوق الملكية	٩٥٠,٨٩٠	٨٠٣,١٤٦
الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠

يحدد القسم الثاني من التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التأمين ("التعليمات المالية") هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. يجب الحفاظ على هامش الملاءة في جميع الأوقات طوال السنة. تخضع الشركة للتعليمات المالية التي تم الالتزام بها خلال السنة. وقد تضمنت سياسات الشركة وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الالتزام المستمر والكامل بهذه التعليمات.

يلخص الجدول أدناه مطلب الحد الأدنى لرأس المال والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومتطلب ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة هذه على النحو المحدد في التعليمات المالية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ ألف درهم إماراتي	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ألف درهم إماراتي
مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠
مُتطلبات ملاءة رأس المال	١٩٧,٨٧١	٢٠٤,١٢٠
الحد الأدنى لمبلغ الضمان	٧٨,٣٣٠	٦٨,٠٤٠
المبالغ الخاضعة الأساسية	٤٤١,٢٧٠	٣٦٩,٠٥٧
الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال	٣٤١,٢٧٠	٢٦٩,٠٥٧
الفائض في هامش ملاءة رأس المال	٢٤٣,٣٩٨	١٦٤,٩٣٧
الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان	٣٦٢,٩٤٠	٣٠١,٠١٧

تشمل الأصول المالية للشركة استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بمبلغ ١٢,٣ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ يونيو ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: استثمارات مُدرجة بقيمة ١٢,٨ مليون درهم إماراتي) باسم السيد رئيس مجلس الإدارة مُحتفظ بها لصالح الشركة. وفقاً للتعميم رقم (CBUAE/BIS/2023/729) الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لا تعتبر الأصول غير المدرجة باسم الشركة مقبولة في بيان المركز المالي النظامي للشركة.

بناءً على المتطلبات التنظيمية الصادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فإن الحد الأدنى اللازم لرأس المال التنظيمي هو ١٠٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١٠٠ مليون درهم إماراتي) مقابل رأس مال الشركة المدفوع البالغ ١١٥,٥ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١١٥,٥ مليون درهم إماراتي).

لقد امتثلت الشركة وعملياتها المنظمة بشكل فردي لجميع متطلبات رأس المال المفروضة من الخارج على مدار السنة. لم تكن هناك أية تغيرات في إدارة الشركة لرأس المال خلال السنة.

٣١ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المعروضة. ومع ذلك، لا يوجد أي تغيير في إجمالي الأصول وإجمالي الالتزامات وإجمالي حقوق الملكية وأرباح السنة المعلنة سابقاً.



04 تقرير حوكمة الشركات



جدول المحتويات

01 ممارسات وإطار حوكمة الشركات

02 بيان بمعاملات أعضاء مجلس الإدارة مع الشركة

03 تشكيل مجلس الإدارة

04 لجان مجلس الإدارة

05 تفويض الصلاحيات والمسؤوليات

06 التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

07 تقييم مجلس الإدارة

08 الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية

09 مدقق الحسابات الخارجي

10 نظام الرقابة الداخلية

11 تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2025

12 مساهمات الشركة في المسؤولية المجتمعية

13 معلومات عامة

01 ممارسات وإطار حوكمة الشركات.

تعتمد شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) نموذج حوكمة يرتكز على الانضباط التنظيمي، والنزاهة المؤسسية، وحماية القيمة على المدى الطويل.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة تعزيز بيئة الحوكمة لديها بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع، بما يضمن اتساق ممارساتها مع التوقعات الرقابية والتطورات المتسارعة في قطاع التأمين.

وقد تم تصميم إطار الحوكمة بما يحقق إشرافاً فعالاً وتوازناً في الصلاحيات بين مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية، حيث تسهم الصلاحيات المحددة، وخطوط التقارير الواضحة، ووظائف الرقابة المستقلة في دعم اتخاذ القرارات السليمة، وتعزيز المساءلة، وضمان تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بشكل منهجي ومنضبط.

وعلى مدار العام، أدخلت الشركة مزيداً من التحسينات على ممارسات الحوكمة، مع التركيز على تعزيز فعالية الإشراف، ورفع كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية، وتعميق دمج إدارة المخاطر ضمن الأنشطة التشغيلية الأساسية. كما تم إحراز تقدم مستمر في تطوير عمليات الامتثال والتقارير، بما يعزز مستويات الشفافية والدقة والكفاءة في التعامل مع الجهات الرقابية.

وتولي الشركة أهمية كبيرة لترسيخ ثقافة السلوك الأخلاقي والممارسات المهنية المسؤولة، مدعومة بسياسات واضحة وبرامج توعية مستمرة والالتزام التام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة.

كما تواصل الشركة دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن نهجها العام، بما يعزز التزامها بالاستدامة ويرسخ ثقة أصحاب المصلحة.

ومن خلال ذلك، تحافظ شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين (ش.م.ع) على إطار حوكمة متين يدعم المرونة المؤسسية، والامتثال التنظيمي، وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل.

02 بيان بشأن معاملات أعضاء مجلس الإدارة مع الشركة

إن أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم ملتزمون بالقواعد العامة بالإفصاح والشفافية التي أقرها مجلس الإدارة فيما يتعلق بالتعامل أو التداول في أسهم الشركة، بما يتماشى مع اللوائح التنظيمية وعقد تأسيس الشركة.

يُبين بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2025 وفقاً للجدول التالي:

الإسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2025/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
سعادة خلف أحمد الحبتور	رئيس مجلس الإدارة	30,061,508	لا يوجد	لا يوجد
السيد سلطان أحمد الحبتور	نائب رئيس مجلس الإدارة	3,527,381	لا يوجد	لا يوجد
السيد / سلطان أحمد الحبتور	إبن رئيس مجلس إدارة الشركة	19404	لا يوجد	غير متوفر
شركة الحبتور للاستثمار (ش.ذ.م.م.)	شركة مملوكة من سعادة خلف أحمد الحبتور وآخرين	32,649,636	غير متوفر	لا يوجد
دبي الوطنية للإستثمار (ش.ذ.م.م)	شركة مملوكة من سعادة خلف أحمد الحبتور وآخرين	11,800,000	لا يوجد	لا يوجد
مجموعة سلطان أحمد الحبتور للإستثمار	شركة مملوكة للسيد سلطان أحمد الحبتور وآخرين هنا	8,180,314	لا يوجد	لا يوجد

*لم يتم تداول أسهم الشركة خلال عام 2025 من قبل أعضاء مجلس الإدارة، وأزواجهم وأطفالهم، أو من قبل موظفي الشركة.

*لا يمتلك أي من أعضاء مجلس الإدارة، أو الزوج/الزوجة، أو الأطفال أي أسهم في الشركة باستثناء المذكورين في الجدول أعلاه.

03 تكوين مجلس الإدارة

أ بيان بشأن تشكيل مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة في عام 2025 من السادة :

سعادة خلف أحمد الحبتور، رئيس مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي / غير مستقل

أحد أبرز رجال الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويحظى باحترام كبير في أوساط مجتمع الأعمال. حاصل على عدة شهادات دكتوراه فخرية من كبرى الجامعات العالمية منها شهادة الدكتوراه الفخرية من الجامعة الأمريكية في القاهرة تقديراً لجهوده المستمرة في تعزيز التفاهم بين الثقافات، ودعم القضايا الإنسانية، وتعزيز البحث العلمي في يونيو 2014، وشهادة الدكتوراه الفخرية في العلوم الإنسانية من جامعة إلينوي في مايو 2010، وشهادة الدكتوراه الفخرية في الآداب الإنسانية من الجامعة الأمريكية للعلوم والتكنولوجيا في بيروت ، مؤسس و رئيس مجموعة الحبتور – له من الخبرة العملية فى مجال إدارة الأعمال والكيانات الإقتصادية تزيد عن الأربعون عاماً. وهو مؤسس وعضو مجلس إدارة منذ عام 1991.

السيد سلطان أحمد الحبتور، نائب الرئيس، عضو غير تنفيذي / غير مستقل

أحد كبار رجال العمال في دولة الإمارات العربية المتحدة.. حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بريطانية مرموقة. رئيس شركة الحبتور للسيارات – لديه خبرة عملية تزيد عن الخمسة وثلاثون عاماً. وهو عضو مجلس إدارة منذ عام 1991.

السيد محمد خلف الحبتور، عضو مجلس إدارة، عضو غير تنفيذي / غير مستقل

هو مؤسس ورئيس مجلس إدارة العديد من الشركات الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تعمل في مجالات الضيافة والعقارات والتعليم والتأمين والنشر. يحمل شهادة في إدارة الفنادق، بالإضافة إلى شهادات في إدارة الأعمال من جامعة سري، وجامعة سلاو، وجامعة كورنيل.
يمتلك خبرة شاملة في القيادة الاستراتيجية، والإشراف على الاستثمارات، والحوكمة التنفيذية. يشغل منصب عضو مجلس إدارة منذ عام ٢٠٠٣.

الدكتورة فاطمة أحمد العتيبة، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقلة

حاصلت على دكتوراه في علم النفس الاجتماعي وماجستير في التربية وعلم النفس. تتمتع بخبرة واسعة في الإدارة التربوية وتنمية المواهب. شغل منصب رئيس قسم إدارة المناطق التعليمية ورئيس قسم الموهوبين والمتفوقين في وزارة التربية والتعليم. عضو في مجلس الإدارة منذ عام ٢٠٢١.

السيد محمد عبد الله الحاج، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقل

حاصل على مؤهلات متنوعة في اللغات والإدارة من أكاديميات بريطانية وأمريكية. يتمتع بخبرة في الإدارة والشؤون الثقافية والرقابة على الحوكمة، بالإضافة إلى خبرة في تقييم المخاطر وعمليات التدقيق في البيئات الحكومية والمؤسسية. عمل سابقًا في مناصب مرموقة حيث تولى مهام الامتثال ومراجعة السياسات. يشغل منصب عضو مجلس إدارة منذ عام ٢٠٢١.

السيد غيث أحمد المري، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقل

حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال وبكالوريوس في علوم إدارة النقل الجوي. يتمتع بخبرة متنوعة في مجال الطيران، والقيادة المؤسسية، والعمل الإنساني، وهو خريج برنامج التدريب الوطني في أكاديمية الإمارات للطيران. لديه خبرة في الرقابة المالية وإدارة المخاطر التشغيلية من خلال مناصب قيادية في قطاع الأعمال. عضو في مجلس الإدارة منذ سبتمبر ٢٠٢٤.

السيد خلفان سلطان السويدي، عضو مجلس إدارة غير تنفيذي / مستقل

حاصل على درجة البكالوريوس في المالية من كليات التقنية العليا، ودرجة الماجستير في التجارة المالية العالمية من جامعة كوفنتري. يتمتع بخبرة في الأمن المالي، وإدارة المخاطر، والامتثال التنظيمي. يشغل حاليًا منصب أخصائي في مركز الأمن الاقتصادي بدبي، مع التركيز على الجرائم المالية، وتقييم المخاطر الاقتصادية، ورقابة الحوكمة. عُيّن عضوًا في مجلس الإدارة في نوفمبر 2024، .

DNI Dubai National Insurance دبي الوطنية للتأمين

ب بيان حول نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة لعام 2025

في 25 أبريل 2024، أُعيد انتخاب الدكتورة فاطمة أحمد العتيبة كعضو مستقل غير تنفيذي في مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين. وتُعتبر الدكتورة فاطمة أحمد العتيبة أول امرأة تحصل على عضوية مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين.

ج بيان حول أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة

لا يوجد

د بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقضاها أعضاء مجلس الإدارة

وفقًا لنظام الشركة الأساسي، وعملاً بالقرار المشار إليه، تُحدد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة استنادًا إلى اقتراح أو توصية يقدمها مجلس الإدارة إلى الجمعية العامة. بناءً عليه، تم اتخاذ الإجراءات التالية:

1- مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة في عام 2024:
بلغ إجمالي مكافآت المديرين المدفوعة في عام 2024 مبلغ 6,128,509 درهم إماراتي، مع العلم أن أعضاء مجلس الإدارة لم يتلقوا أي بدلات لحضور اجتماعات مجلس الإدارة أو لجانه خلال عام 2024، حيث اكتفوا بما يتقاضوه كمكافأة .

2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2025 التي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:
أما بالنسبة لعام 2025، ووفقاً لما ذُكر أعلاه، فإن مكافأة أعضاء مجلس الإدارة التي ستُعرض على الجمعية العمومية للموافقة عليها تبلغ 5,000,000 درهم إماراتي.

3- تقرير مفصل عن بدلات حضور اجتماعات لجان مجلس الإدارة المنعقدة في السنة المالية 2025:
ولم يحصل أعضاء مجلس الإدارة على أي بدلات مقابل حضور اجتماعات لجان مجلس الإدارة خلال عام 2025.

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الرسوم الإضافية التي يحصل عليها عضو مجلس الإدارة، باستثناء بدلات حضور اللجان، وأسبابها.
لا يتلقى أي عضو في مجلس الإدارة أي بدلات أو رواتب أو رسوم إضافية.

ه إجتماعات مجلس الإدارة.

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات في عام 2025. وفيما يلي تواريخ هذه الاجتماعات التي حضرها أعضاء مجلس الإدارة كما هو مبين في الجدول أدناه:

الإجتماع	تاريخ	الحضور
1	Mar 20, 2025	كل الأعضاء
2	May 15, 2025	كل الأعضاء
3	Aug 14, 2025	كل الأعضاء
4	Sep 30, 2025	كل الأعضاء
5	Nov 14, 2025	كل الأعضاء
6	Dec 26, 2025	كل الأعضاء

و قرارات مجلس الإدارة.

أصدر مجلس الإدارة قرار عن طريق التمرير كما هو موضح في الجدول أدناه:

الإجتماع	تاريخ
1	Nov 28, 2025

04 اللجان

1. لجنة التدقيق

أ رئيس اللجنة

محمد عبدالله الحاج، أقر بصفتي رئيس لجنة التدقيق، بمسؤوليتي عن نظام اللجان في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من كفاءتها.

ب أعضاء لجنة التدقيق، مجالات اختصاصهم ومهامهم

01 السيد محمد عبد الله الحاج
عضو مجلس الإدارة (مستقل)
رئيسا للجنة

02 الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة
عضو مجلس الإدارة (مستقل)
رئيسا للجنة
من 2024 ولغاية 30.09.2025

السيد خلفان سلطان السويدي
عضو مجلس الإدارة (مستقل)
من تاريخ 30.09.2025

03 السيد / د. ناغاسوبرامانيان
خبير شؤون مالية ومحاسبية
(وهو من غير العاملين
بالشركة)

تم إعادة تشكيل اللجنة بتاريخ 30.09.2025

مدة اللجنة:
تكون مدة اللجنة، بالتشكيل المشار إليه أعلاه، ثلاث سنوات حتى نهاية السنة المالية 2026.

نظام عمل اللجنة:
تعقد لجنة التدقيق اجتماعاتها على الأقل مرة كل ثلاثة أشهر، أو كلما دعت الحاجة. يحتفظ المقرر بمحاضر الاجتماعات، وتُرسل نسخ نهائية منها إلى الأعضاء بعد اعتمادها لأغراض الحفظ.

مهام والتزامات اللجنة:

- إعداد وتنفيذ سياسة التعاقد مع المراجع الخارجي، وتقديم تقرير إلى مجلس الإدارة يحدد النتائج الهامة التي تتطلب اتخاذ إجراءات، مع التوصية بالخطوات اللازمة للتنفيذ.
- متابعة ورصد استقلالية وموضوعية المراجع الخارجي، إلى جانب مناقشة طبيعة ونطاق التدقيق وفعاليته وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات والتقارير المالية السنوية ونصف السنوية والربع سنوية للشركة، ومراجعتها كجزء من مهامها الاعتيادية على مدار العام وبعد إقفال الحسابات في أي ربع سنة. ينبغي للجنة أن تركز، على وجه الخصوص، على ما يلي:

1) إجراء أي تعديلات على السياسات والممارسات المحاسبية.
2) إجراء التعديلات الأساسية الناتجة عن التدقيق.
3) الالتزام بالمعايير المحاسبية التي تضعها الهيئة.
4) الالتزام بمبادئ الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المرتبطة بإعداد التقارير المالية.

- التنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمدير المالي، أو المدير المالي بالإنابة أو المدير التنفيذي، لأداء مهامها.
- يجب على اللجنة عقد اجتماعات مع المدققين الخارجيين للشركة مرة واحدة على الأقل سنويًا.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في المؤسسة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من قيامها بواجبها من خلال تطوير نظام فعال للرقابة الداخلية.
- دراسة نتائج التحقيقات الأساسية في قضايا الرقابة الداخلية التي يكلف بها مجلس الإدارة أو من خلال مبادرة اللجنة نفسها وموافقة الإدارة.

- دراسة نتائج التحقيقات الأساسية في قضايا الرقابة الداخلية التي يكلف بها مجلس الإدارة أو من خلال مبادرة اللجنة نفسها وموافقة الإدارة.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية الخاصة بالشركة.
- دراسة تقرير المراجع الخارجي وخطة عمله والرد على أي استفسارات جوهرية يقدمها المراجع إلى الإدارة التنفيذية بشأن السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة للموافقة عليها أو رفضها.
- التأكد من أن المجلس يستجيب، في الوقت المناسب، لطلبات التوضيح والنتائج الجوهرية الواردة في تقرير المدقق الخارجي.
- التأكد من تنفيذ لوائح العمل المتعلقة بالمهام والصلاحيات الموكلة للجنة من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى المجلس حول المسائل المشار إليها في هذه الفقرة.
- متابعة وإشراف على معاملات المطلعين، وإعداد سجل لها، وتقديم التقارير المتعلقة بها.
- النظر في أي مسائل أخرى يحددها المجلس.

ج بيان عدد وتفاصيل الاجتماعات التي نظمتها اللجنة خلال السنة المالية الحالية:

عقدت اللجنة أربعة إجتماعات خلال العام 2025حيث حضر السادة أعضاء اللجنة وفقاً للجدول أدناه:

الإجتماع	تاريخ	الحضور
1	Mar 13, 2025	كل الأعضاء
2	May 13, 2025	كل الأعضاء
3	Aug 11, 2025	كل الأعضاء
4	Nov 10, 2025	كل الأعضاء

إجتماعات لجنة التدقيق

د تقرير لجنة التدقيق السنوي:

1. المسائل الهامة التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالبيانات المالية وكيفية معالجة هذه المسائل.

- خلال العام، راجعت لجنة التدقيق البيانات المالية، قامت لجنة التدقيق بمراجعة البيانات المالية، مع إيلاء اهتمام خاص للمجالات التي تنطوي على أحكام وتقديرات. وشمل ذلك النظر في تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين، بالإضافة إلى المنهجيات والافتراضات المطبقة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (IFRS 17)، وذلك بدعم من الخبرات الاكتوارية.
- كما قامت اللجنة بمراجعة تقييم العقارات الاستثمارية، بما في ذلك الاستعانة بمقيمين خارجيين، والافتراضات الرئيسية المستخدمة، ومدى تأثرها بظروف السوق.
- وقد تواصلت اللجنة مع الإدارة والمدقق الخارجي لتقييم مدى ملاءمة المنهجيات والافتراضات والإفصاحات. وبناءً على هذه المراجعة وملاحظات المدقق الخارجي، أعربت اللجنة عن رضاها عن العرض العام للبيانات المالية.

2. شرح للكيفية التي قيمت بها استقلالية وفعالية عملية المراجعة الخارجية للحسابات والنهج المتبع في تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه، ومعلومات عن طول فترة ولاية شركة تدقيق الحسابات الحالية.

- تطبق لجنة التدقيق منهجية تقييم سنوية لقياس فعالية عملية التدقيق الخارجي، بما في ذلك تخطيط أعمال التدقيق، وتنفيذها، وجودة المخرجات، ومستوى التواصل مع الإدارة.
- كما تقوم اللجنة بتقييم استقلالية المدقق الخارجي من خلال مراجعة مدى الالتزام بالمتطلبات المهنية والتنظيمية، والتأكد من أن الخدمات غير المرتبطة بالتدقيق لم تؤثر على موضوعيته.
- ويتم تعيين أو إعادة تعيين المدقق الخارجي وفقاً لإطار الحوكمة المعتمد لدى الشركة وبما يتماشى مع الأنظمة والتشريعات ذات الصلة.
- كما تخضع مدة ارتباط المدقق الخارجي لمراجعة دورية لضمان استمرار استقلاليته والتوافق مع متطلبات الجهات الرقابية.
-

3.بيان يوضح توصية اللجنة بشأن تعيين مدقق الحسابات الخارجي أو إعادة تعيينه أو عزله، وأسباب عدم قبول مجلس الإدارة لتلك التوصية.

- بعد تقييمها لأداء واستقلالية المدقق الخارجي، أوصت لجنة التدقيق مجلس الإدارة بإعادة تعيين شركة جرانت ثورنتون للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025. واستندت هذه التوصية إلى خبرة المدقق التي أثبتها، والتزامه بمتطلبات الاستقلالية، وجودة الخدمة المقدمة خلال دورة التدقيق.
- وافق مجلس الإدارة على توصية اللجنة، ولم يتم تسجيل أي حالات رفض.

تقرير

لجنة التدقيق

السنوي

4. شرح لكيفية ضمان استقلالية مدقق الحسابات الخارجي حال تقديمه خدمات بخلاف عملية تدقيق حسابات الشركة.

- تعتمد الشركة سياسة صارمة تنظم الاستعانة بالمدقق الخارجي لتقديم خدمات غير تدقيقية، بما يضمن عدم نشوء أي تعارض في المصالح أو التأثير على استقلاليته.
- وخلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، لم يقدم المدقق الخارجي أي خدمات غير تدقيقية. وقد قامت لجنة التدقيق بمتابعة الالتزام بهذه السياسة، وأكدت أن دور المدقق اقتصر على أعمال التدقيق القانوني.
- ويأتي هذا النهج متوافقاً مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها، ويدعم استمرار استقلالية وموضوعية المدقق الخارجي.

5. الإجراءات التي اتخذتها اللجنة أو سيتم اتخاذها لمعالجة أي أوجه قصور أو ضعف في حالة حدوث أي إخفاقات في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر.

- خلال العام، واصلت لجنة التدقيق الإشراف على فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر من خلال المراجعات الدورية للتقارير الصادرة عن إدارة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر. ولم يتم رصد أي حالات إخفاق جوهرية في أنظمة الرقابة، إلا أنه تم التعامل مع بعض مجالات التحسين من خلال خطط عمل وضعتها الإدارة.
- وعند تسجيل أي ملاحظات، حرصت اللجنة على تحديد الإجراءات التصحيحية بشكل واضح، وتكليف الجهات المسؤولة بتنفيذها، ومتابعتها حتى استكمالها ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها.
- كما تحافظ اللجنة على آليات تصعيد ومتابعة معتمدة لمعالجة أي أوجه قصور محتملة، مع استمرار المراقبة لتقييم فعالية الإجراءات المتخذة، ودعم التحسين المستمر لبيئة الرقابة.
- .

6. ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع التقارير ذات المخاطر المتوسطة والمرتفعة الصادرة عن المراجعة الداخلية لتحديد ما إذا كانت ناشئة عن إخفاقات كبيرة أو نقاط ضعف في الرقابة الداخلية.

- قامت لجنة التدقيق بمراجعة جميع تقارير التدقيق الداخلي التي تضمنت ملاحظات ذات مخاطر متوسطة وعالية خلال السنة. وركزت المراجعة على تقييم ما إذا كانت هذه الملاحظات تشير إلى مخالفات جوهرية أو ضعف مادي في أنظمة الرقابة، مع التأكد من اتخاذ إجراءات المتابعة المناسبة عند الحاجة.

7.معلومات شاملة عن الخطة المعالجة التصحيحية في حال وجود أوجه قصور جوهرية في مجالات إدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية.

- لم يتم رصد أي أوجه قصور جوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر خلال السنة. ومع ذلك، تحرص لجنة التدقيق على أن تكون جميع ملاحظات التدقيق مدعومة بخطط إجراءات تصحيحية مناسبة، تتضمن تحديد المسؤوليات بشكل واضح ووضع جداول زمنية محددة للتنفيذ.
- وتتم متابعة تنفيذ هذه الإجراءات من قبل إدارة التدقيق الداخلي، مع تقديم تحديثات دورية إلى اللجنة للتأكد من إتمام المعالجة في الوقت المناسب وفعالية الإجراءات المتخذة.

8. ما يفيد قيام اللجنة بمراجعة جميع الصفقات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة وما أسفرت عنها من ملاحظات أو نتائج ومدى الالتزام بالقوانين السارية في هذا الشأن.

- قامت لجنة التدقيق بمراجعة جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة التي تمت خلال السنة، وذلك استناداً إلى التقارير المقدمة من الإدارة وإدارة التدقيق الداخلي. وقد أكدت المراجعة أن هذه المعاملات تمت على أساس تجاري عادل، وتم الإفصاح عنها بشكل مناسب، وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة المعمول بها وإطار الحوكمة المعتمد لدى الشركة.
- ولم يتم تسجيل أي ملاحظات جوهرية.

تقرير

لجنة التدقيق

السنوي

2. لجنة المكافآت والترشيحات

أ رئيس اللجنة

الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة، أقر بصفتي رئيس لجنة التدقيق، بمسؤوليتي عن نظام اللجان في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من كفاءتها.

ب أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات، مجالات اختصاصهم ومهامهم

01 السيد سلطان أحمد الحبتور
نائب مجلس الإدارة (غير تنفيذي)

02 الدكتورة / فاطمة أحمد العتيبة
عضو مجلس الإدارة (مستقل) رئيسا للجنة

03 السيد محمد عبد الله الحاج
عضو مجلس إدارة مستقل

تم إعادة تشكيل اللجنة بتاريخ 30.09.2025

مدة اللجنة:
وتستمر مدة اللجنة، بالتشكيل المشار إليه أعلاه، ثلاث سنوات حتى نهاية السنة المالية 2026.

.نظام عمل اللجنة:
تعقد لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاتها مرة خلال العام ، أو كلما دعت الحاجة. ويحتفظ المقرر بمحاضر الاجتماعات، وترسل نسخ نهائية منها إلى الأعضاء بعد اعتمادها لأغراض الحفظ.

مهام والتزامات اللجنة:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- عداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.

ج بيان عدد وتفاصيل الاجتماعات التي نظمتها اللجنة خلال السنة المالية الحالية:

عقدت لجنة المكافآت والترشيحات اجتماع واحد خلال عام 2025، حضرهما الأعضاء كما هو موضح في الجدول أدناه:

الإجتماع	تاريخ	الحضور
1	Feb 7, 2025	كل الأعضاء

لجنة المكافآت والترشيحات

3. لجنة الإشراف والمتابعة على معاملات المطلعين

في عام 2021، قام أعضاء مجلس الإدارة، وفقًا لما هو منصوص عليه في المادة (33) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/رئيس مجلس الإدارة) لسنة 2020، بتكليف لجنة التدقيق بمهام ونظام متابعة والإشراف على معاملات المطلعين.

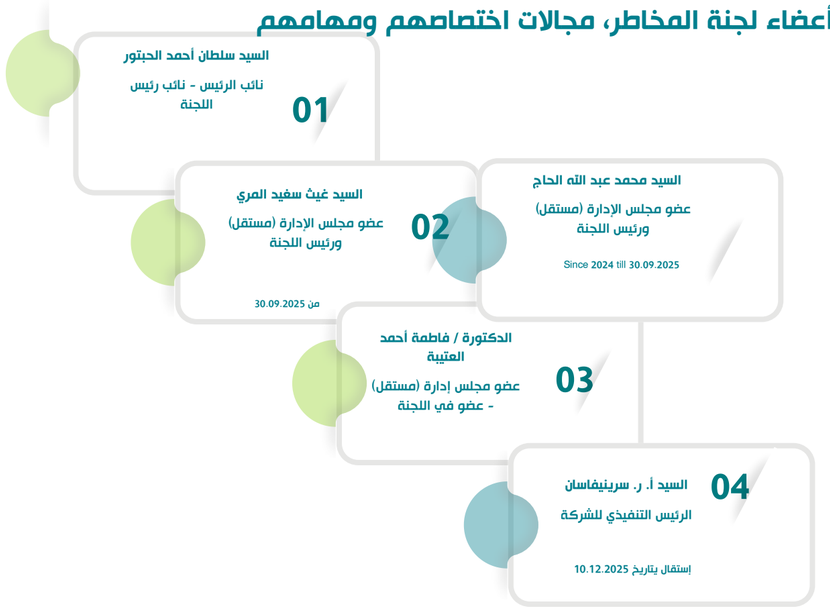
4. اللجان الأخرى

ا- لجنة المخاطر

أ رئيس اللجنة

السيد غيث سعيد المري، أقر بصفتي رئيس لجنة المخاطر، بمسؤوليتي عن نظام اللجان في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من كفاءتها.

ب أعضاء لجنة المخاطر، مجالات اختصاصهم ومهامهم



مدة اللجنة:

وتستمر مدة اللجنة، بالتشكيل المشار إليه أعلاه، ثلاث سنوات حتى نهاية السنة المالية 2026.

.نظام عمل اللجنة:

- تعقد اللجنة اجتماعًا كل ثلاثة أشهر أو عند الحاجة، بدعوة من رئيسها أو نائبه في حال غيابه.
- يكون اجتماع اللجنة قانونياً بحضور ثلاثة من أعضائها على الأقل، وتتخذ اللجنة توصياتها بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين، وفي حالة تساوي الأصوات يُرجح الجانب الذي ينتمي إليه الرئيس.
- ويقوم أمين سر المجلس بحفظ محاضر اجتماعاته، على أن تُرسل نسخ من المحاضر إلى أعضاء اللجنة بعد اعتمادها للاحتفاظ بها لديهم.

مهام والتزامات اللجنة:

- وضع استراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر تتماشى مع طبيعة وحجم أنشطة الشركة، مع مراقبة تنفيذها ومراجعتها وتحديثها استنادًا إلى العوامل الداخلية والخارجية المتغيرة.
- وضع سياسة لإدارة المخاطر وإنشاء نظام خاص بها لتحديد المخاطر المرتبطة بالاستثمار والمتوقعة لكل أصل، والتي قد تؤدي إلى خسائر محتملة إذا لم يتم التعامل معها بشكل مناسب، مع تحديد المخاطر ودرجتها والاستراتيجية أو الأدوات البديلة التي يمكن الاعتماد عليها لمعالجتها أو التعامل معها أو تحويلها في حال حدوثها.

المدة
نظام العمل
مهام والتزامات

ب أعضاء لجنة الاستثمار، مجالات اختصاصهم ومهامهم



مدة اللجنة:
تستمر مدة اللجنة بالتشكيل المشار إليه أعلاه ثلاث سنوات، حتى نهاية السنة المالية 2026.

نظام عمل اللجنة:

- وتعقد اللجنة اجتماعاتها مرة خلال العام أو عند الحاجة، بدعوة من رئيسها أو نائبه في حال غيابه.
- ويعتبر اجتماع اللجنة قانونياً بحضور ثلاثة من أعضائها على الأقل، وتتخذ اللجنة توصياتها بأغلبية أصوات الأعضاء الحاضرين، وفي حال تساوي الأصوات يُرجح الجانب الذي ينتمي إليه الرئيس.
- ويقوم أمين سر المجلس بحفظ محاضر اجتماعاته، على أن تُرسل نسخ من المحاضر إلى أعضاء اللجنة بعد اعتمادها للاحتفاظ بها لديهم.

مهام والتزامات اللجنة:
وضع سياسة استثمار شاملة وإرشادات واضحة تُعرّف وتوضّح آلية استثمار رأس مال أو أموال الشركة داخل الدولة وخارجها لأغراض تحقيق الأرباح، وتنفيذ المهام المرتبطة بذلك بما يتماشى مع اللوائح والتنظيمات المعمول بها.

ج بيان عدد وتفاصيل الاجتماعات التي نظمتها اللجنة خلال السنة المالية الحالية:

الإجتماع	تاريخ	الحضور
1	May 9, 2025	كل الأعضاء
2	Sep 25, 2025	كل الأعضاء

ج بيان عدد وتفاصيل الاجتماعات التي نظمتها اللجنة خلال السنة المالية الحالية:

عقدت لجنة المخاطر أربعة اجتماعات خلال عام 2025، حضرهما الأعضاء كما هو موضح في الجدول أدناه:

لجنة المخاطر

الإجتماع	تاريخ	الحضور
1	Jan 7, 2025	كل الأعضاء
2	Apr 15, 2025	كل الأعضاء
3	Aug 12, 2025	كل الأعضاء
4	Nov 4, 2025	كل الأعضاء بإستثناء السيد سرينيفاسان

II - لجنة الإستثمار

أ رئيس لجنة الإستثمار

محمد خلف الحبتور، أقر بصفتي رئيس لجنة الإستثمار، بمسؤوليتي عن نظام اللجان في الشركة ومراجعة آلية عملها والتأكد من كفاءتها.

لجنة إلإستثمار

05 المهام والإختصاصات التي فوضها مجلس الادارة إلى الادارة التنفيذية

1- السيد شربل يزبك
الصفة: الرئيس التنفيذي بالإنابة للشركة - عضو في لجنة الإستثمار ولجنة المخاطر.
المهام و الصلاحيات: وتكون على النحو التالي:-
تم تفويض الإدارة التنفيذية ممثلة في كل من:

الصلاحيات	المدة
• مدير في الإدارة التفيذية العليا تم تعيينه من قبل مجلس الإدارة. • يدير العمليات الشاملة للشركة ويكون مسؤول عن تنفيذ الإستراتيجيات والسياسات والإجراءات التي تم وضعها من قبل مجلس الإدارة • مسؤول عن الإشراف على خطوط الأعمال الرئيسية للشركة. • قيادة الشركة نحو تحقيق أهدافها. • التأكد من إمتثال الشركة للقوانين واللوائح ومعايير حوكمةالشركات المعمول بها • إدارة الأداء المالي وتمثيل الشركة أمام أصحاب المصلحة. • إتخاذ القرار في مجالات مثل تخصيص الموارد ومفاوضات الشركة .	تكون هذه الصلاحيات غير محددة المدة ما لم يتم إلغاؤها

06 التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

خلال عام 2025، قامت الشركة، في إطار مهامها الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين ودفع تعويضات لأطراف أخرى تُصنف كمساهمين وفقًا لمعايير المحاسبة الدولية. تتعلق هذه الأقساط والتعويضات، في مجملها، بمعاملات شملت مجموعة الحبتور ذ.م.م، وهي شركة مملوكة لرئيس مجلس إدارة شركة دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع، وشركاتها الزميلة التي تقدم خدمات التأمين. وفيما يلي تفاصيل المعاملات التي تمت بين المساهمين:

	2025
	ألف درهم إماراتي
أقساط مكتتبة	100,644
أقساط مكتتبة	223,823
العمولات المدفوعة	3,197
إصلاحات في الوكالة وخارجها	37,792



07 تقييم مجلس الإدارة

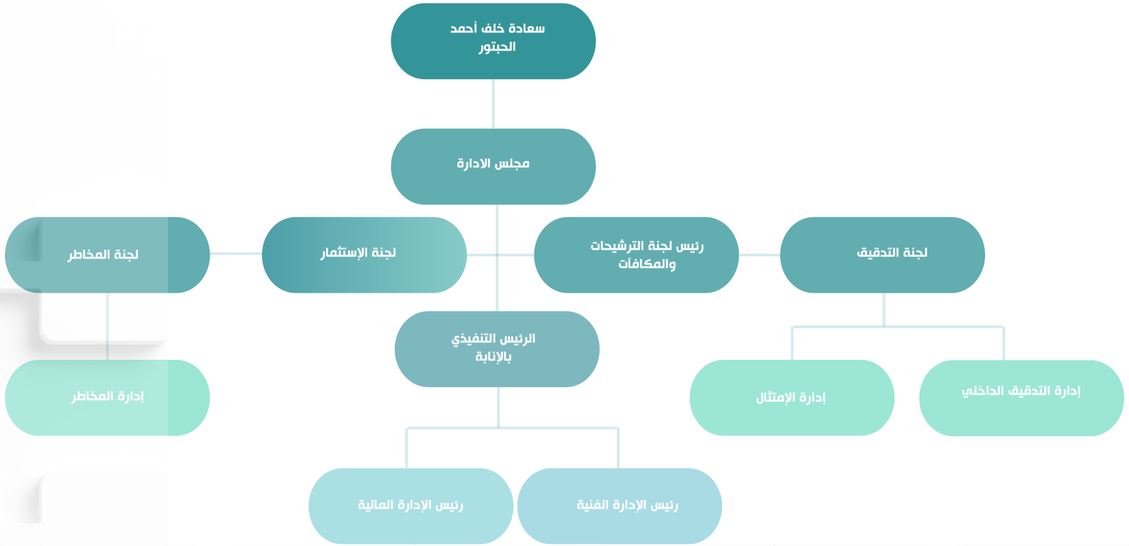
أ تقييم مجلس الإدارة، اللجان و الإدارة التنفيذية

وفقاً لمتطلبات الحوكمة المؤسسية، تم إجراء تقييم داخلي لأداء مجلس الإدارة وأعضائه بشكل فردي، بالإضافة إلى لجانه، وذلك عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025. وقد تم تنفيذ هذا التقييم تحت إشراف لجنة الترشيحات والمكافآت، وبمساندة من أمين سر مجلس الإدارة.

وقد تم استعراض ومناقشة نتائج التقييم خلال اجتماع اللجنة، حيث تم التوصل إلى أن مجلس الإدارة ولجانه يواصلون أداء مهامهم بكفاءة وفعالية، مع إظهار التزام قوي بمبادئ الحوكمة والرقابة والتوجيه الاستراتيجي.

08 الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية

أ الهيكل الإداري للشركة



ب المسؤولون التنفيذيون في الشركة، ومناصبهم، وتاريخ تعيينهم، وإجمالي رواتبهم.

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2025 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة (Bonuses)لعام 2025 (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2025 أو تستحق مستقبلاً
الرئيس التنفيذي	from 18.08.2023 till 10.12.2025	1,382,768	136,500	لا يوجد
رئيس الإدارة المالية	from 31.01.2024 till 30.09.2025	563,624	41,311	لا يوجد
رئيس الإدارة الفنية	from 23.10.2023 till 23.10.2025	512,377	25,200	لا يوجد

09 المدقق الخارجي

أ مدقق الحسابات الخارجي

يتولى السادة/ جرانت ثورنتون أعمال التدقيق الخارجي، واحدة من الشركات الدولية الرائدة في العالم والتي تشمل شركات أعضاء يقدمون ويديرون خدمات التدقيق والمحاسبة والإستشارات بشكل مستقل. و هي: تتألف من أكثر من 500 مكتباً، بما في ذلك 14 مكتب في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، و 30,000 موظف في أنحاء العالم لدعم العمليات الخاصة بالشركات و يتكون عملاؤها في دولة الإمارات العربية المتحدة من مجموعات كبيرة مثل شركات التأمين، شركات متعددة الجنسيات، مؤسسات حكومية، مؤسسات غير ربحية وصناديق التنمية الإجتماعية والمالية والصناعية والصناعات التحويلية وقطاعات الطاقة.

ب بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق الخارجي و ذلك حسب الجدول التالي:

إسم مكتب التحقيق	شركة جرانت ثورنتون العالمية المحدودة (GTIL)
إسم المدقق الشريك	الدكتور أسامة البكري
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	5
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تحقيق حسابات للشركة	2
إجمالي أتعاب التدقيق لعام 2024 (درهم)	400,000.00

لا توجد أي خدمات إضافية قدمها المدقق الخارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة خلال العام 2025.

ج

ليس لدى مدقق حسابات الشركة أي تحفظات.

10 نظام الرقابة الداخلية

- تتمتع إدارة الرقابة الداخلية باستقلالية كاملة في تنفيذ مهامها. وهي تتبع مجلس الإدارة مباشرةً، وتقدم تقريرها إلى لجنة التدقيق ومجلس الإدارة. ويكون التقرير سنويًا، ويُقدّم في الأسبوع الأخير من شهر ديسمبر.
- أهداف إدارة الرقابة الداخلية ووظائفها وصلاحياتها:
- ·التحقق من التزام الشركة وموظفيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات السارية التي تنظم عمل الشركة.
- الإشراف على تنفيذ مبادئ حوكمة الشركات.
- تقييم وسائل وإجراءات إدارة المخاطر في الشركة.
- تقديم الاقتراحات والتوصيات إلى إدارة الشركة بشأن إدارة المخاطر.
- الرقابة الإدارية - تتضمن خطة التنظيم والوسائل والإجراءات المرتبطة بمراقبة وضمان الدقة وتعزيز وتحسين مستوى الأداء.
- الرقابة المحاسبية – جميع الإجراءات التي تهدف إلى ضمان دقة البيانات والتحقق من المعالجة المحاسبية الصحيحة قبل تقديم هذه البيانات إلى الإدارة العليا للشركة.

أ المسؤولية عن نظام الرقابة الداخلية:

إن مجلس إدارة الشركة يقر بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفاعليته من خلال لجنة التدقيق المنبثقة عن المجلس وبما ينسجم مع قرار رئيس مجلس إدارة الهئية رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

ب إسم مسؤول إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته و تاريخ التعيين

إن مسؤول إدارة الرقابة الداخلية في الشركة هو السيد سعيد رضا خان، الذي إنضم الى الشركة في 6 مارس 2024. وهو حاصل على شهادة عضوية من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في المملكة المتحدة، بالإضافة إلى شهادة بكالوريوس من جامعة بيشاور في باكستان.

ج إسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته و تاريخ التعيين

االأستاذة رلا نجيب إسكندر هي رئيسة إدارة الإمتثال وقد انضمت إلى الشركة في عام 2014. تحمل شهادة بكالوريوس في القانون من جامعة اللبنانية - كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية. لديها أكثر من 18 سنة من الخبرة في هذا المجال.

د تتعامل إدارةالرقابة الداخلية مع أي مشاكل كبيرة في الشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية.

يتقوم إدارة الرقابة الداخلية بإبلاغ لجنة التدقيق في حال حدوث أية مشاكل – إن وجدت - مع إعلام الإدارة العليا للشركة بهذه المشاكل ومعالجتها ومتابعة تفعيل الإجراءات المقترحة من قبل إدارة الرقابة الداخلية. مع العلم بأنه لم توجد حالات أو مشاكل واجهت إدارة الرقابة الداخلية.

ه عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

قدمت إدارة الرقابة الداخلية أربعة تقارير دورية إلى مجلس إدارة الشركة خلال عام 2025.

11 تفاصيل المخالفات التي ارتكبت خلال السنة المالية مع توضيح أسبابها وطرق معالجتها:

لا يوجد، حيث لم تُسجل أي مخالفات جوهرية خلال السنة المالية 2025.

12 خدمة المجتمع

واصلت الشركة دورها في دعم المجتمع المحلي من خلال المبادرات الرئيسية التالية:؛

جمعية الإمارات لمتلازمة داون: تم تنظيم زيارة لدعم أصحاب الهمم، وتعزيز الوعي، وترسيخ مبدأ الدمج المجتمعي، حيث تفاعل الموظفون مع الطلبة وشاركوا في أنشطة تركت أثراً إيجابياً.

توزيع وجبات الإفطار في سكن العمال: خلال شهر رمضان، نظمت الشركة مبادرة لتوزيع وجبات الإفطار بالتنسيق مع بيت الخير، حيث شارك الموظفون في تجهيز وتوزيع الوجبات على العمال والفئات ذات الدخل المحدود، دعماً للمجتمعات المحتاجة وتعزيزاً لمسؤوليتها الاجتماعية.

مركز سعادة كبار المواطنين / دور رعاية المسنين (دبي والشارقة): تم تنظيم زيارات مصحوبة بتقديم هدايا رمزية لإدخال البهجة والراحة على كبار السن، إلى جانب الاستمرار في تقديم الدعم والمساهمات لمرافق رعاية المسنين.

جمعية الإمارات لأولياء أمور أصحاب الهمم: تم تقديم دعم مستمر لأصحاب الهمم من خلال المساهمة في مبادرات الرعاية الصحية، وإعادة التأهيل، والتعليم، والتوعية الأسرية، بما يعزز من الاندماج المجتمعي.

- **جمعية النور للتأهيل ورعاية أصحاب الهمم:** تم تنفيذ زيارات لدعم برامج التأهيل والرعاية، شملت المشاركة في الأنشطة التفاعلية والفعاليات الرياضية وجلسات التوعية التي ينظمها المركز.

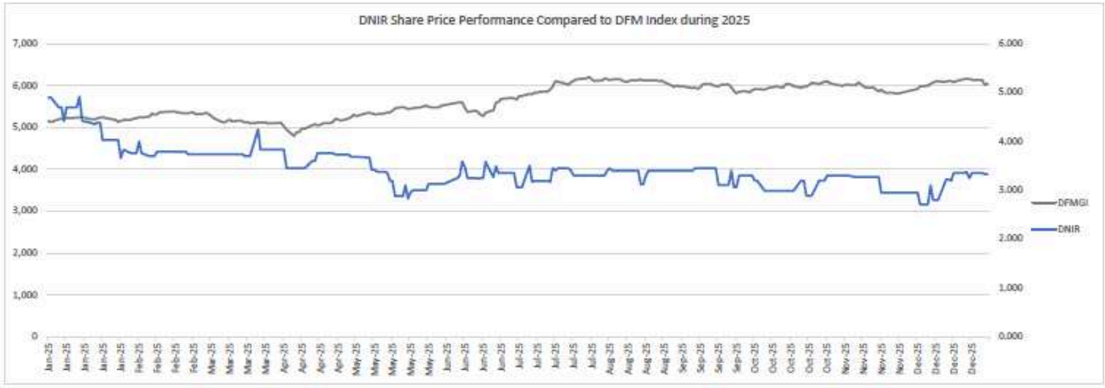
حملة تنظيف الشواطئ: تم تنظيم حملة لتنظيف الشواطئ بالتعاون مع بلدية دبي، بهدف تعزيز الاستدامة البيئية والحد من التلوث البحري، حيث شارك الموظفون في جمع النفايات، مما ساهم في بيئة أنظف وتعزيز الوعي بالمسؤولية البيئية.

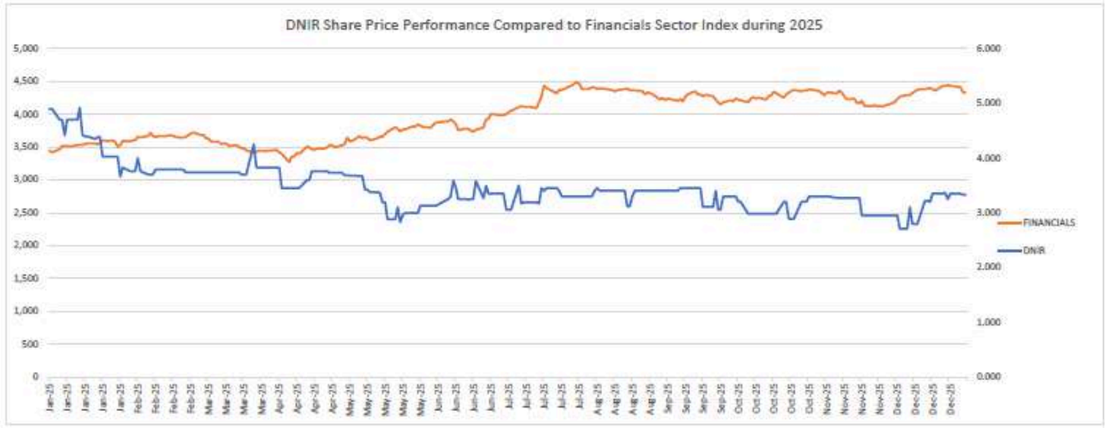
13 معلومات عامة

أ سعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية 2025

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الغلق
يناير	4.92	3.64	3.83
فبراير	4.31	3.34	3.74
مارس	4.25	3.7	3.83
إبريل	3.84	3.3	3.69
مايو	3.68	2.61	3.13
يونيو	3.59	2.95	3.35
يوليو	3.52	3.06	3.3
أغسطس	3.75	2.97	3.4
سبتمر	3.45	2.8	3.3
أكتوبر	3.3	2.88	3.3
نوفمبر	3.74	2.95	2.95
ديسمبر	3.37	2.71	3.33

ب بيان أداء مقارن لسهم الشركة مقارنةً بمؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال عام 2025





ج بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 31 ديسمبر 2025.

ملكية الأسهم (الأسهم)	نسبة الأفراد من ٪ الأسهم	نسبة حصص الشركات ٪	نسبة الأسهم ٪ الحكومية	المجموع ٪
محليّ	48.9352	50.4039	0.0087	0.9934
عربي	0.4094	0.1132	0	0.5226
أجنبي	0.1223	0.0073	0	0.1296
المجموع	49.4669	50.5244	0.0087	100.00٪



د المساهمون الذين يمتلكون 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة حتى 31/12/2025 وفقًا للجدول التالي.

الإسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة في رأس مال الشركة
سعادة خلف أحمد محمد الحبتور	30,061,508	26.03٪
السادة شركة الحبتور للاستثمار (ذ.م.م)	32,649,636	28.27٪
السادة شركة دبي الوطنية للاستثمار (ذ.م.م)	11,800,000	10.22٪
السادة مجموعة سلطان أحمد الحبتور للاستثمار المحدودة.	8,180,314	7.08٪

ه بيان توزيع المساهمين وفقًا لنسبة الملكية كما في 31/12/2025 وفقًا للجدول التالي.

ملكية الأسهم (الأسهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة رأس المال المملوك إلى الأسهم
أقل من 50000	460	7,752,596	6.71٪
من 50,000 الى أقل من 500,000	53	7,581,179	6.56٪
من 500,000 الى أقل من 5,000,000	9	17,464,531	15.13٪
أكثر من 5,000,000	4	82,691,458	71.59٪

و بيان الإجراءات المتخذة بشأن ضوابط علاقات المستثمرين

- الأستاذة رلا نجيب إسكندر تشغل منصب رئيسة قسم علاقات المستثمرين، بالإضافة إلى كونها رئيسة قسم الشؤون القانونية والامتثال في الشركة. انضمت إلى الشركة في عام ٢٠١٤، وهي حاصلة على بكالوريوس في الحقوق من كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية في الجامعة اللبنانية، وتتمتع بخبرة تتجاوز سبعة عشر عامًا في هذا المجال.
- ·للتواصل مع إدارة علاقات المستثمرين، تم إنشاء صفحة لاستفسارات المستثمرين ضمن قسم علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة، مع تخصيص جهات الاتصال على النحو التالي:
- * الهاتف: +971 4 5969211
- * البريد الإلكتروني: investor@dni.ae
- * الموقع الإلكتروني: https://www.dni.ae/Investor-Relations/

ز .بيان بالقرارات التي تم عرضها في الجمعية العامة المنعقدة خلال عام 2025والإجراءات المتخذة بشأنها

لم يتم مراجعة أي قرارات خاصة في الجمعية العامة التي عُقدت خلال عام 2024.

ح إسم أمين سر مجلس الإدارة وتاريخ التعيين.

أمين سر مجلس الإدارة

هادي نعيم القاضي

30/03/2021

حاصل على درجة الماجستير (LLM) في قانون الأعمال الدولي من جامعة باريس الثانية بانتيون أساس، ودرجة الماجستير (MBA) في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ودرجة البكالوريوس في القانون من كلية الحقوق والعلوم السياسية - بيروت - لبنان. معتمد في الحوكمة والمخاطر والامتثال (CGRC)، وحاصل على شهادة في الحوكمة والمخاطر والامتثال (CGRC) من كلية لندن للأعمال والتمويل (LSBF)، وشهادة الترخيص ونقل التكنولوجيا من جمعية التنفيذيين المرخصين (الولايات المتحدة الأمريكية وكندا)، بالإضافة إلى دورات في الامتثال وحوكمة الشركات من توموسون رويترز. محامي ومستشار قانوني متخصص في قانون الشركات والمشاريع المشتركة وعمليات الدمج والاستحواذ والضيافة والعقارات والبناء والاستشارات القانونية العامة وقانون العمل وحوكمة الشركات والامتثال والثقة العائلية والمفاوضات والقانون الجنائي، يمتلك أكثر من 24 عامًا من الخبرة العملية التي اكتسبها في شركات كبرى ومكاتب محاماة دولية في جميع أنحاء الشرق الأوسط، حيث شغل مناصب رئيسية مثل رئيس ونائب رئيس والمستشار العام للشؤون القانونية وشريك وعضو مجلس إدارة وأمين سابق لمجموعة من الشركات.

ط بيان الأحداث البارزة التي واجهتها الشركة في عام 2024.

أبرز الأحداث التي واجهتها الشركة في عام 2025:

- بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لعام 2025 مبلغ 560.5 مليون درهم إماراتي.
- حققت الشركة صافي ربح يقدر بنحو 53.6 مليون درهم إماراتي لعام 2025.
- أكدت وكالة التصنيف الدولية "A.M. Best" تصنيف القوة المالية للشركة عند A- (ممتاز) وتصنيف الائتمان طويل الأجل للمصدر عند "a-" (ممتاز).

خلال عام 2025، تمكنت الشركة من الحصول على الجوائز وشهادات الشكر التالية:

أعظم العلامات التجارية في العالم لعام 2025 - جوائز آسيا وان

- التميز في تجربة العملاء - الابتكار المتمحور حول العميل - قمة وجوائز تجربة العملاء الذكية 2025
- أفضل شركة للعمل بها (برونزية) - جوائز سعادة الموظفين 2025
- أفضل خدمة عملاء - جوائز تجربة العملاء المباشرة في الشرق الأوسط 2025

رمز تقدير في يوم زايد الإنساني 2025 - مركز الطارق للتأهيل والتوحد.

- عربون تقدير 2025 - جمعية الإمارات لمتلازمة داون.
- عربون تقدير 2025 - مركز النور للتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة.

ي بيان بالصفقات التي أجرتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2025 والتي تعادل 5٪ أو أكثر من رأس مال الشركة.

لم يتم مراجعة أي قرارات خاصة في الجمعية العامة المنعقدة خلال عام عام 2025

ك بيان بنسبة التوطين في الشركة كما في نهاية الأعوام 2023 و2024 و2025.

نسبة التوطين في الشركة في نهاية الأعوام 2023 - 2024 - 2025 كما يلي:

- بلغت نسبة التوطين في نهاية عام 2023 نسبة 12.1٪ من إجمالي عدد الموظفين في الشركة.
- بلغت نسبة التوطين في نهاية عام 2024 نسبة 19٪ من إجمالي عدد الموظفين في الشركة.
- بلغت نسبة التوطين في نهاية عام 2025 نسبة 26.30٪ من إجمالي عدد الموظفين في الشركة.

ومع ذلك، تواصل الشركة بذل الجهود لاستقطاب المزيد من الشباب المواطنين لتعزيز مستوى مشاركة المواطنين في قطاع التأمين في دولة الإمارات.

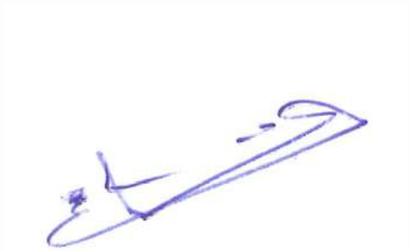
ل المشاريع والمبادرات المبتكرة التي نفذتها الشركة أو طورتها في عام 2025.

تماشياً مع خطتنا الاستراتيجية للنهوض بقطاع التأمين رقمياً، واستجابةً لاحتياجات السوق والأعمال المتغيرة، نواصل إعطاء الأولوية للتحول الرقمي. ويشمل ذلك التحسين المستمر لبنيتنا التحتية لتكنولوجيا المعلومات وإطار عمل الأمن السيبراني، فضلاً عن تطوير قدراتنا الرقمية. وخلال العام، أطلقنا قنوات تركز على العملاء، مثل منصة واتساب للأعمال والبوابات الإلكترونية، لتعزيز تقديم الخدمات ودعم مكانتنا التنافسية في السوق.

الحوكمة ترسخ رؤيتنا وتؤكد التزامنا



رئيس
مجلس الإدارة



رئيس لجنة
التدقيق



رئيس لجنة الترشيحات
والمكافآت



المدقق
الداخلي

13.03.2026



05 تقرير الاستدامة



جدول المحتويات

01 **مقدمة**
نبذة حول التقرير
رسالة الرئيس التنفيذي
أبرز إنجازات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025

02 **ملف الشركة**
حول دبي الوطنية للتأمين
الرسالة والرؤية والقيم الجوهرية
محفظة المنتجات

03 **استراتيجية ودمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة**
إطار استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى دبي الوطنية للتأمين
نهج الاستدامة
إشراك أصحاب المصلحة
تقييم الأهمية النسبية

04 **إطار الحوكمة والأخلاقيات**
توزيع الأسهم والحوكمة
أخلاقيات الأعمال والامتثال
إدارة المخاطر

05 **استدامة الأعمال والأداء الاقتصادي**
بيانات العملاء وأمن البيانات
التميز في خدمة العملاء
التحول الرقمي والابتكار
الأداء الاقتصادي
سلسلة التوريد المسؤولة

06 **المسؤولية البيئية**
إدارة الطاقة والانبعاثات
إدارة المياه
إدارة النفايات

07 **رأس المال البشري والمسؤولية الاجتماعية**
التوظيف
التنوع والمساواة والشمول
تنمية الموارد البشرية
المشاركة المجتمعية

08 **الملاحق والإفصاحات**



مقدمة



نبذة حول التقرير

يقدّم هذا التقرير رؤية شاملة لتقدّم شركة دبي الوطنية للتأمين (ويُشار إليها فيما يلي بـ "DNI" أو "نحن" أو "الشركة") في مجالات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، بما يتلاءم بشكل مستمر مع القضايا الرئيسية ويُدمج ضمن جوانب تركيزنا الاستراتيجية. في هذا التقرير، نشارك التقدّم الذي أحرزناه في القضايا الأساسية للاستدامة الأكثر جوهرية لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا، مؤكدين التزامنا بخلق قيمة طويلة الأمد من خلال النمو المسؤول. ونواصل التأكيد على النزاهة، والأثر الاقتصادي، والعمليات المسؤولة، وإدارة الموارد الطبيعية، وتطوير القوى العاملة، وتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة، والمشاركة المجتمعية.

يسلّط هذا التقرير الضوء على دراسات حالة وأمثلة لأداء الشركة عبر الجوانب الرئيسية، مع إعدادها بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وإرشادات سوق دبي المالي (DFM) للإبلاغ عن المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من مجرد الامتثال، حيث نحرص بفخر على مواءمة الإفصاحات مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) التي تشكّل أولويات عملياتنا، وتعزز النمو المسؤول والشامل المندمج ضمن استراتيجيتنا المؤسسية وتقييمات الأثر. كما تتضمن الملاحق فهرس المحتوى لكل إطار عمل لتسهيل الوصول إليها.

فترة ونطاق التقرير

يعرض هذا التقرير أداء دبي الوطنية للتأمين في مجالات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، بما يتوافق مع دورة التقرير المالي للشركة. وكخامس تقرير متكامل لدبي الوطنية للتأمين، يعكس هذا التقرير التزامنا بالإفصاح الشفاف ويستند إلى التقارير السابقة، بما في ذلك التقرير المتكامل لعام 2024 الذي نُشر وفق جداول سوق دبي المالي. يتم إعداد التقارير سنويًا، لتزويد أصحاب المصلحة بتحديثات دورية حول النزاهة، والأثر الاقتصادي، والعمليات المسؤولة. ويشمل نطاق التقرير للبيانات المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عمليات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك المقر الرئيسي في دبي، ومكتب أبوظبي، والمباني التشغيلية المملوكة لدبي الوطنية للتأمين.

التحقق

تم استخراج البيانات المالية الواردة في هذا التقرير من القوائم المالية التي تم تدقيقها بشكل مستقل والتحقق منها من قبل مكاتب التدقيق المعتمدة. كما تم التحقق من التزام محتوى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتوافق مع الإرشادات والمعايير مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع (SCA). وقد قام أصحاب المصلحة الداخليون بمراجعة قسم المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة للتحقق من دقته واكتماله.

التواصل والملاحظات

لأي استفسار أو ملاحظة أو اقتراح بشأن هذا التقرير، يرجى التواصل مع قسم علاقات المستثمرين على البريد الإلكتروني: investor@dni.ae.



رسالة الرئيس التنفيذي

أصحاب المصلحة الأعزاء،

يسرّني أن أقدّم لكم تقرير الاستدامة لعام 2025 لدبي الوطنية للتأمين (DNI). يعكس هذا العام رحلتنا المستمرة في دمج الاستدامة في صميم أعمالنا. نحن ملتزمون بثبات بمواءمة استراتيجيتنا طويلة الأجل مع المبادرة الاستراتيجية للإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050. لقد عززنا ممارساتنا في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة، لضمان أن يكون نموّنا مسؤولًا وشاملًا ومتوافقًا مع الأولويات الوطنية والمعايير العالمية.

على مرّ السنوات، حققنا تقدّمًا ملموسًا في تقليل بصمتنا البيئية من خلال تقنيات المباني الذكية، والتحول الرقمي، والعمليات اللاورقية. وفي الوقت نفسه، عززنا التزامنا تجاه برامج التوطين، بما يدعم تعزيز التنوع والشمول، ودعم المبادرات المجتمعية عبر لجنة المسؤولية المجتمعية للشركة. وتظل الحوكمة القوية والسلوك التجاري الأخلاقي أساس عملياتنا، لضمان الشفافية والمساءلة في كل قرار نتخذه.

في دبي الوطنية للتأمين، تُدمج الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار التشغيلية بدلاً من التعامل معها كمبادرة منفصلة. وينعكس هذا الالتزام في ممارساتنا اليومية، بدءً من التوثيق الرقمي وتقليل الاعتماد على الورق، مرورًا بـإدارة الطاقة الذكية، والمشتريات الأخلاقية وفحص الموردين، وأنظمة الحوكمة الشفافة وإدارة الشكاوى، وبرامج رفاهية الموظفين، وسياسات الموارد البشرية المرتكزة على التنوع.

لقد مكّنتنا هذه الممارسات المتكاملة من تحقيق إنجازات بارزة، بما في ذلك توسيع برنامج تنمية المواهب ضمن التوطين، وزيادة الأتمتة في مختلف أقسام الأعمال، والحصول على عدة جوائز تقديرية في مجالي التميّز في خدمة العملاء والابتكار. ومن خلال دمج الاستدامة في جوهر عملياتنا، نضمن أن يكون تقدّمنا قابلًا للقياس وهادفًا، معززين بذلك دورنا كشركة تأمين مسؤولة ومستقبلية.

على مدى السنوات الثلاث المقبلة، نركز على تصميم رحلات سلسة للعملاء عبر منصات رقمية متكاملة من البداية إلى النهاية، مع دمج عمليات الاكتتاب ومعالجة المطالبات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتوسيع نطاق سير العمل اللاورقي للحد من الأثر البيئي. كما نعمل على تعزيز قنواتنا الرقمية للتوزيع بما يسهم في تحسين سهولة الوصول وتوسيع نطاق انتشار خدماتنا. وتهدف هذه المبادرات ليس فقط إلى رفع الكفاءة وتحسين تجربة العملاء، بل أيضًا إلى ضمان تحقيق النمو بصورة مسؤولة، مع دمج الاستدامة في كل خطوة.

وبالتطلع إلى الأمام، نظل ملتزمين بتوسيع نطاق المنتجات المستدامة، وتعزيز الشراكات المجتمعية، وتعميق الشفافية في ممارسات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونؤمن إيمانًا راسخًا بأن النمو والاستدامة يعززان أحدهما الآخر، ومن خلال الابتكار والمسؤولية وإشراك أصحاب المصلحة، ستواصل دبي الوطنية للتأمين دورها الريادي في تشكيل قطاع تأمين أكثر مرونة واستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

أود أن أعرب عن خالص امتناني لموظفينا، الذين لعب تفانيهم وجهودهم الكبيرة دورًا جوهريًا في استمرارية نجاح دبي الوطنية للتأمين. كما أتوجه بالشكر لعملائنا وشركائنا وأصحاب المصلحة على دعمهم المستمر. ومعًا، سنواصل بناء مستقبل يتسم بالقيمة والأمان والاستدامة، بما يعزز التزامنا الراسخ بشعارنا: "حماية ما يهم".

تواصل خارطة طريقنا للابتكار الرقمي إحداث نقلة نوعية في تجارب العملاء، من خلال الاستفادة من الأتمتة والذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة مع الحد من الأثر البيئي. وفي عام 2025، حققنا نموًا في أقساط التأمين بنسبة تقارب 27٪، مما يؤكد على قوة محفظتنا وثقة أصحاب المصلحة. ولتوسيع نطاق انتشار خدماتنا، قمنا بتجديد فروعنا في أبوظبي والعين، بما عزز قدراتنا عبر جميع خطوط التأمين ووسع حضورنا في أنحاء الإمارات الشمالية.



شربل يزبك، الرئيس التنفيذي بالإنابة

أبرز إنجازات الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2025

الجوانب البيئية

- إجمالي استهلاك الطاقة: 14,879.37 جيجا جول
- إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة: 1493.01 مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
- إجمالي استهلاك المياه: 15,118.01 متر مكعب
- إجمالي كمية النفايات المتخلّص منها: 136.8 طن متري

الجوانب الاجتماعية

- عدد الموظفين: 167 موظفًا
- نسبة التنوع بين الجنسين: 50٪
- نسبة التوطين: 25٪
- نسبة الاحتفاظ بالموظفين بعد إجازة الوالدين: 80٪
- التدريب والتطوير:
  إجمالي ساعات التدريب: 897 ساعة
  متوسط ساعات التدريب لكل موظف: 5.4 ساعة

الحوكمة

- استقلالية مجلس الإدارة: 28.57٪
- التنوع بين الجنسين في مجلس الإدارة: 14.28٪
- انتهاك خصوصية العملاء: لم يتم الإبلاغ عن أي حالات
- حوادث تلقي الرشوة: لم يتم الأبلاغ عن أي حوادث
- المشتريات المحلية: 94٪

ملف الشركة

حول دبي الوطنية للتأمين

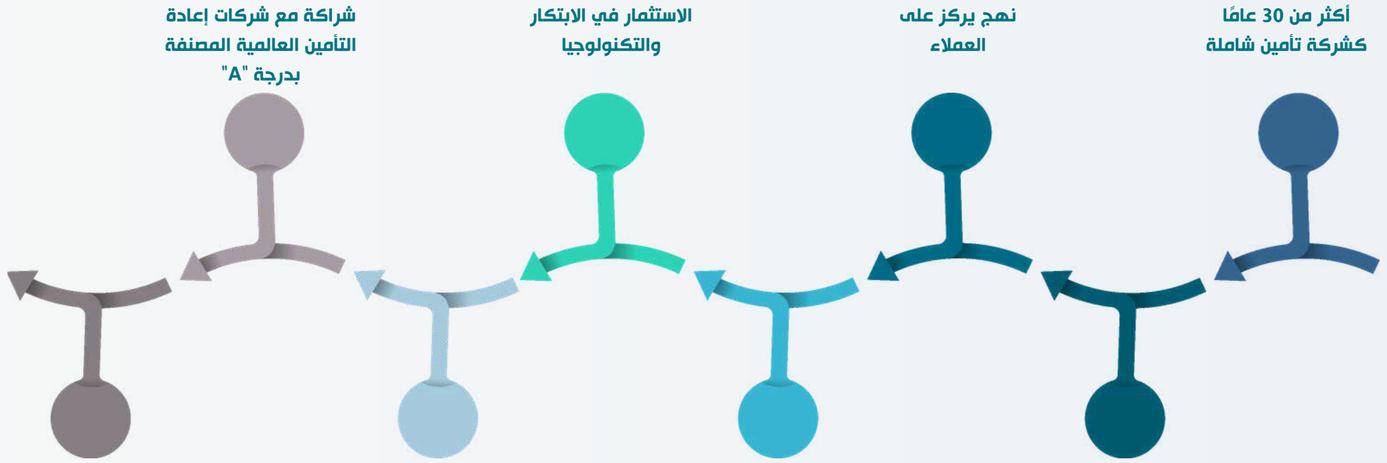
دبي الوطنية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع هي شركة مساهمة عامة تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة بتاريخ 6 يناير 1992. يقع مقرها الرئيسي في دبي ولها فرع في أبوظبي، وقد بنت دبي الوطنية للتأمين إرثًا يزيد عن ثلاثة عقود بصفتها شركة تأمين شاملة موثوقة، تقدم مجموعة متكاملة من حلول التأمين الشخصي والتجاري. وتشمل هذه الحلول تأمين السيارات، والتأمين الطبي، وتأمين السفر، وتأمين المنازل، وتأمين الممتلكات، وتأمين المسؤولية المدنية، وتأمين الحوادث، والتأمين الهندسي، والتأمين البحري، والتأمين الجماعي على الحياة، بالإضافة إلى خطوط متخصصة مُصممة لتلبية احتياجات السوق المتغيرة، كل ذلك بما يتوافق بالكامل مع القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007.

بوصفها واحدة من أوائل شركات التأمين المدرجة في سوق دبي المالي، فقد أظهرت دبي الوطنية للتأمين باستمرار مرونة مالية وبصيرة استراتيجية. وبفضل دعم كبار المساهمين الوطنيين، حافظت الشركة على نهج حذر في الاكتتاب، مما أسفر عن نمو ثابت في حجم أقساط التأمين والعوائد الصافية للتأمين.

الابتكار، والتركيز على العملاء والتميز في الخدمة هي ركائز أساسية في استراتيجية دبي الوطنية للتأمين. وتواصل الشركة الاستثمار في التقنيات المتقدمة وتوسيع قنوات التوزيع لديها لتقديم خدمات معالجة المطالبات تتسم بالسلاسة وسياسات تأمينية تنافسية. كما يكرّس فريق الخبراء في التأمين وإعادة التأمين جهوده لتوقع احتياجات العملاء وتقديم حلول مخصّصة تعزز العلاقات طويلة الأمد.

في دبي الوطنية للتأمين، تُعتبر الاستدامة جوهر فلسفة الشركة. ومن خلال إعطاء الأولوية لقيمة أصحاب المصلحة، والممارسات التجارية المسؤولة، والمشاركة المجتمعية، تظل دبي الوطنية للتأمين ملتزمة بحماية ما يهم، وبناء إرث يرتكز على الثقة، والأمان، والتفاني في تقديم الخدمة.

إنجازات الشركة



الرسالة والرؤية والقيم الجوهرية



الرؤية

تقديم منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة وذات قيمة، مُصممة لتلبية المخاطر المالية المتغيرة التي يواجهها عملاؤنا، مع كوننا مؤسسة تركز على السوق وتضع البشر في المقام الأول، لضمان بيئة آمنة.

الرسالة

نطمح لأن نكون من ضمن شركات التأمين الرائدة في المنطقة، من خلال علاقات مبنية على الثقة تحقق منافع متبادلة، نابعة من مستوى عالٍ من كفاءة ورضا الموظفين، مما يسهم في إضافة قيمة لعملائنا وتحقيق عوائد مناسبة لمساهمينا.



الأمان

القيم الجوهرية

تسوية المطالبات
بكفاءة عالية وبدون مشاكل

شريك موثوق
شريك تأمين موثوق

فهم احتياجاتك
فهم احتياجاتك التأمينية بدقة

خدمة العملاء
هي ركيزة أساسية لتحقيق نجاحنا

التميّز
التميّز في كل ما نقوم به

الحماية
حماية أفراد عائلتك وأصولك

محفظة المنتجات

حلولنا التأمينية

في دبي الوطنية للتأمين، صُممت حلولنا التأمينية المتنوعة لحماية الأفراد والشركات والمجتمعات، مع تعزيز المرونة والاستدامة على المدى الطويل. وتحظى كل فئة من منتجاتنا بدعم من شركات إعادة تأمين دولية حاصلة على تصنيف "A"، إلى جانب التزامنا بالتميّز في الخدمة والابتكار والامتثال التنظيمي.

التأمين الشخصي

تقدّم دبي الوطنية للتأمين حلول تأمين شخصية مُصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المتنوعة للأفراد في دبي وأبوظبي. وتوفّر عروضنا حماية شاملة للأصول والممتلكات الشخصية، بما يضمن راحة البال والأمان المالي لعملائنا.

التأمين الطبي

توفر حلول التأمين الطبي لدى دبي الوطنية للتأمين تغطية واسعة تشمل خدمات العلاج بالمستشفى، والعلاج الخارجي، ومزايا طب الأسنان، والبصريات، ورعاية الأمومة، مع خيارات للحماية على المستوى الإقليمي والعالمي. كما يمكن تعزيز الخطط بمزايا اختيارية إضافية، مع الالتزام الكامل بالمعايير التنظيمية المعتمدة.
ومن خلال شبكتنا الواسعة من مقدّمي خدمات الرعاية الصحية في الإمارات العربية المتحدة، يتمتّع الأعضاء بإمكانية وصول مريحة وموثوقة إلى الخدمات الطبية، مع دعم من خدمة عملاء متاحة على مدار الساعة لتلبية جميع الاحتياجات من المطالبات والخدمات.

تشمل عروضنا التأمينية ما يلي:

- تأمين الحوادث الشخصية
- تأمين السفر
- تأمين المنزل ومحتوياته
- منتجات التأمين المصرفي
- تأمين الدراجات الهوائية

تشمل عروضنا التأمينية الآتي:

- خطة المزايا الأساسية التابعة لهيئة دبي للصحة
- خطة المزايا الأساسية المعززة التابعة لهيئة دبي للصحة
- الخطة المعززة التابعة لدائرة الصحة
- الخطة الأساسية غير الطارئة
- خطة الرعاية العائلية
- خطة الاختيار العالمي للتأمين الطبي الدولي الخاص
- خطة التأمين الطبي الجماعي للموظفين



تأمين المركبات

توفر منتجات التأمين على المركبات لدى دبي الوطنية للتأمين حماية للعملاء من الخسائر المالية الناجمة عن الحوادث، والأضرار التي تلحق بممتلكات الغير، والإصابات الجسدية. وتدعم هذه التغطية شبكة من الورش المعتمدة لدى الوكالات وورش الإصلاح غير التابعة للوكالات الحاصلة على تصنيف "A"، إلى جانب خدمات المساعدة على الطريق المتاحة على مدار الساعة، والتي تشمل سحب المركبة، وإصلاح الإطارات المثقوبة، وتشغيل البطارية، والمساعدة في فتح المركبة، وتوصيل الوقود، والمساعدة في تسجيل المركبات.

تأمين الممتلكات

صُممت محفظة التأمين على الممتلكات لدى دبي الوطنية للتأمين لتلبية المتطلبات المتنوعة للمؤسسات التجارية والصناعية. وتوفّر التغطية حماية ضد الخسائر أو الأضرار المادية العرضية الناتجة عن الحوادث غير المتوقعة، بما يساعد الشركات على الحفاظ على استمرارية أعمالها واستقرارها المالي. كما تضمن الهياكل المرنة للوثائق والتوسعات المصممة خصيصًا حماية كل من الأصول المادية والربحية على حد سواء.

تشمل عروضنا التأمينية ما يلي:

- تأمين الحريق والصواعق والمخاطر الخاصة
- تأمين الممتلكات من جميع المخاطر
- تأمين توقف الأعمال

التأمين البحري

تقدّم دبي الوطنية للتأمين حلول تأمين بحري متخصّصة تهدف إلى حماية البضائع والسفن من الخسائر أو الأضرار المادية أثناء النقل، سواء على المستوى الإقليمي أو العالمي.

وبفضل خبرة خبراء الاكتتاب المتمرسين في مجال الشحن، نعمل عن كثب مع عملائنا لضمان توفير تغطية مناسبة وفعّالة لمجموعة واسعة من أنواع البضائع، مما يمكّن الشركات من إدارة مخاطر النقل مع الحفاظ على الكفاءة التشغيلية ومرونة سلسلة التوريد.

تشمل عروضنا التأمينية ما يلي:

- تأمين البضائع البحرية – تغطية فردية
- تأمين البضائع البحرية – تغطية مفتوحة
- النقل الداخلي
- تأمين الهياكل البحرية – القوارب الترفيهية

التأمين الهندسي

تساعد حلول التأمين الهندسي لدى دبي الوطنية للتأمين أصحاب المشاريع والمقاولين والمتعاقدين من الباطن على التخفيف من المخاطر المرتبطة بمشاريع البناء والبنية التحتية. تُصمّم السياسات المخصّصة لتلبية متطلبات المناقصات وحماية المشاريع من التحديات غير المتوقعة، بما يضمن استمرارية المشاريع ومرونتها في بيئة البناء. ومن خلال الخبرة الفنية والتغطية المرنة، تدعم دبي الوطنية للتأمين قطاعي البناء والهندسة في تنفيذ المشاريع بأمان واستدامة وثقة.

تشمل عروضنا التأمينية ما يلي:

- تأمين جميع مخاطر المقاولين
- تأمين جميع مخاطر التركيب
- تأمين تعطل الآلات إلخ
- الخسائر المترتبة
- تلف المخزون

التأمين الجماعي على الحياة وتأمين الحوادث الشخصية

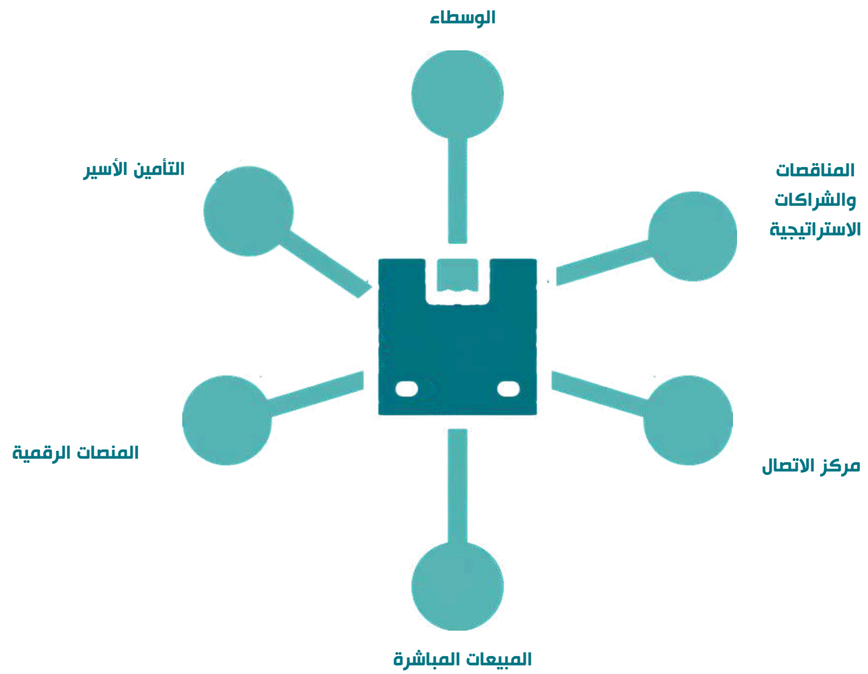
إدراكًا منا لأهمية الموظفين كأبرز الأصول في أي مؤسسة، تقدم دبي الوطنية للتأمين تغطية التأمين الجماعي على الحياة لمدة محددة وتأمين الحوادث الشخصية كجزء من برامج مزايا الموظفين. وتضمن هذه السياسات الحماية المالية للموظفين وعائلاتهم في حال وقوع ظروف غير متوقعة، مما يعزّز مرونة المؤسسة ورفاهية الموظفين.

تشمل عروضنا التأمينية ما يلي:

- التأمين الجماعي على الحياة للموظفين لمدة محددة
- مزايا إضافية / ملحقات التأمين
- الوفاة لأي سبب
- العجز الكلي الدائم (الحوادث والمرض)
- العجز الجزئي الدائم (الحوادث والمرض)
- العجز الكلي المؤقت (الحوادث والمرض)
- الأمراض الخطيرة

شبكة التوزيع الخاصة بنا

تُدير دبي الوطنية للتأمين شبكة توزيع متنوعة ومرنة، تعكس التزامها بالنمو المستدام، وتوسيع الوصول إلى السوق، وتقديم خدمات تركز على العميل. وتصل الشركة إلى عملائها من خلال إطار توزيع متعدد القنوات يشمل الآتي:



يتيح هذا النموذج المتكامل للتوزيع لدى دبي الوطنية للتأمين التفاعل مع العملاء عبر الواجهات الرقمية، وقنوات المبيعات المبنية على العلاقات، ونقاط الخدمة الميدانية. ومن خلال دمج المنصات المدعومة بالتكنولوجيا مع فرق مبيعات وخدمة مخصصة، تعزز دبي الوطنية للتأمين الوصول إلى السوق، وتُحسن تجربة العملاء، وتدعم خلق القيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة، بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية وأهداف الاستدامة للشركة.

شركاؤنا التجاريون

لأكثر من ثلاثة عقود، بنت دبي الوطنية للتأمين شراكات طويلة الأمد عبر شبكة تشغيلية واسعة، متعاونة مع مجموعة متنوعة من الشركاء التجاريين، بما في ذلك الوسطاء، ومجمّعو خدمات التأمين، وشركات إعادة التأمين، والجهات الخارجية لإدارة المطالبات (TPAs)، ومقدمي خدمات الرعاية الصحية.

من خلال دمج قدراتنا مع شركائنا، نستطيع توقع تطورات السوق وتقديم حلول لا تلبّي احتياجات عملائنا المتغيرة فحسب، بل تتجاوزها أيضًا. وتعزز هذه القوة التعاونية التزامنا بالمرونة والابتكار والريادة المستدامة في القطاع، مع ضمان زيادة الأمان، والحماية الموثوقة، والخبرة المتخصصة، وعروض التأمين المصممة خصيصًا.



الجوائز والتكريمات

تفخر دبي الوطنية للتأمين بحصولها على تكريمات تقديرًا لتقديمها خدمة عملاء وأداء وخبرة متميزة في القطاع، حيث حصدت جوائز وتكريمات تعكس التزامها المستمر بالتميز على مدار العام.



جائزة أفضل علامة تجارية لعام 2025
جوائز آسيا وان



جائزة "التميز في تجربة العملاء – الابتكار المرتكز على العميل"
قمة وجوائز تجربة العملاء الذكية 2025

جائزة أفضل شركة للعمل (البرونزية)
جوائز سعادة الموظفين 2025



جائزة "أفضل رعاية للعملاء" ضمن جوائز تجربة العملاء لايف – الشرق الأوسط 2025



جائزة أفضل شركة للعمل (البرونزية)
جوائز سعادة الموظفين 2025



استراتيجية ودمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

إطار استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى دبي الوطنية للتأمين

تم تصميم إطار استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا حول ثلاثة ركائز أساسية: الحفاظ على البيئة، التأثير الاجتماعي، والحوكمة القوية وأخلاقيات العمل. ويهدف هذا الإطار إلى التعامل مع 11 موضوعًا جوهريًا حددناها على أنها الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا.

الحفاظ على البيئة

- إدارة المياه
- إدارة النفايات
- استهلاك وكفاءة الطاقة
- التخفيف من آثار تغيّر المناخ
- التنوع البيولوجي

التأثير الاجتماعي

- التواجد في السوق
- التوظيف
- التدريب والتعليم
- التنوع وتكافؤ الفرص
- رضا العملاء
- الصحة والسلامة والرفاهية
- المجتمعات المحلية
- إشراك المجتمع

الحوكمة القوية وأخلاقيات العمل

- مكافحة الفساد
- الأخلاقيات والشفافية
- إدارة المخاطر
- الإفصاحات العامة
- التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة
- المشتريات المستدامة
- تقييم الجوانب الاجتماعية للموردين
- الامتثال القانوني والتنظيمي
- إشراف مجلس الإدارة والمساءلة
- إشراك أصحاب المصلحة
- الأداء الاقتصادي
- خصوصية العملاء
- خصوصية وأمن البيانات
- حماية العملاء

نهج الاستدامة

تدمج دبي الوطنية للتأمين الاستدامة في صميم استراتيجية عملها، إنطلاقًا من دورها كمزود تأمين رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تعزيز المرونة وخلق قيمة طويلة المدى. ويستند نهجنا إلى مواءمة ممارسات التأمين مع أولويات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما يضمن أننا لا نحمي عملاءنا من المخاطر فحسب، بل نساهم أيضًا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الأوسع نطاقًا.

أهداف الاستدامة

تمكين المجتمعات



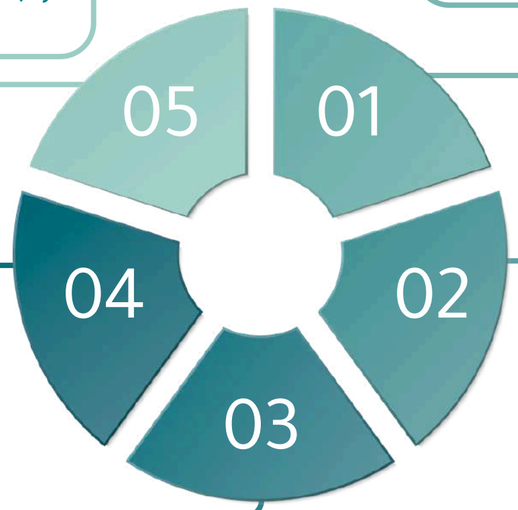
تعزيز الاستدامة



الحماية من المخاطر



هدفنا هو إدارة المخاطر المالية مع تعزيز الاستدامة والمرونة والنمو الشامل، وتحسين الكفاءة، وإجراء الاستثمارات المسؤولة، وضمان الشفافية والمساءلة لصالح عملائنا ومجتمعاتنا وأصحاب المصلحة.



الشفافية والمساءلة:
ضمان الشفافية الكاملة والمساءلة في عملياتنا، وحوكمتنا، وإدارة المخاطر، وممارسات الاستدامة، وتفاعلاتنا مع العملاء، لبناء ثقة أصحاب المصلحة ودعم نمو الأعمال المسؤول.

المرونة المناخية:
تعزيز ممارسات الاكتتاب والاستثمار والتشغيل من خلال دمج تقييم مخاطر المناخ وتطوير حلول تأمينية قابلة للتكيف، بهدف تعزيز المرونة لعملائنا ومجتمعاتنا على المدى الطويل.

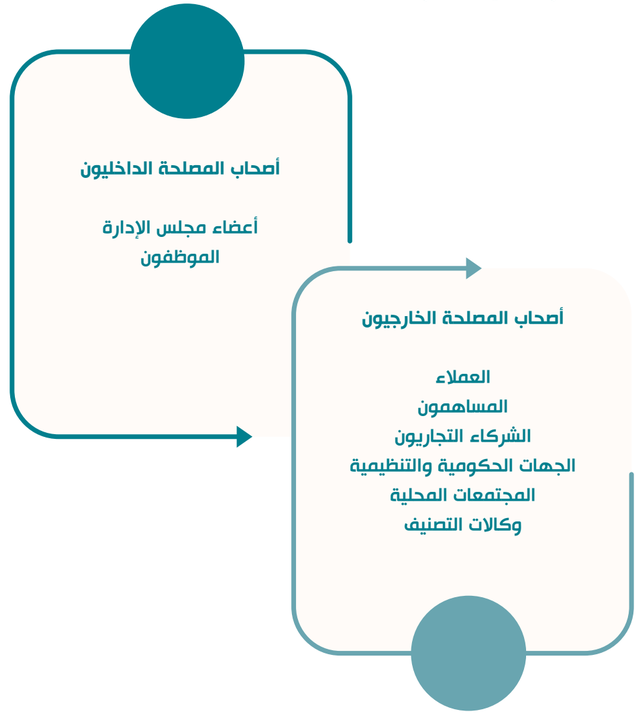
الاستثمار المسؤول:
الاستثمار المسؤول: الالتزام بإجراء استثمارات مسؤولة لإدارة المخاطر، وتحقيق عوائد مستدامة، ودعم النمو الاقتصادي.

النمو الشامل:
تشجيع تقديم حلول تأمينية عادلة ومتاحة للجميع من خلال توسيع نطاق التغطية ليشمل جميع المجتمعات، ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتشجيع الممارسات الشاملة في بيئة العمل والمجتمع.

الكفاءة التشغيلية:
تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال استخدام الأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي، وتبسيط العمليات، وإدارة الموارد بمسؤولية، وذلك بهدف تقديم خدمة أفضل وتحقيق أداء مستدام على المدى الطويل.

إشراك أصحاب المصلحة

في دبي الوطنية للتأمين، يُعدّ إشراك أصحاب المصلحة عاملًا استراتيجيًا داعمًا لمسيرتنا في رحلة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعزيز مرونتنا على المدى الطويل. ومن خلال تواصل شفاف ومتبادل يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، ندمج وجهات نظر أصحاب المصلحة المتنوعة في عملية صنع القرار لدينا لضمان المواءمة، والمساءلة، وخلق قيمة مشتركة.



يُدمج إطار إشراك أصحاب المصلحة لدينا بين الآليات المنظمة والتواصل المنتظم المضمن في العمليات اليومية. ويمكن لأصحاب المصلحة مشاركة ملاحظاتهم أو طرح المخاوف عبر قنوات متعددة يمكن الوصول إليها، مع دمج هذه الرؤى بشكل منهجي في الاستراتيجية والمبادرات والعمليات والسياسات.

تماشيًا مع ممارسات إعداد التقارير المعترف بها في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، يوسع نهجنا الشامل إشراك جميع فئات أصحاب المصلحة لالتقاط وجهات نظر متنوعة. ويُعزز ذلك الثقة والشفافية، مع ضمان أن تظل استراتيجيتنا في مجال الاستدامة ذات صلة ومصداقية وقادرة على الاستجابة للتوقعات المتغيرة.

هدف المشاركة	وسيلة التواصل	مجموعة أصحاب المصلحة
التدريب والتطوير فعاليات الشركة تواصل الشركة تقييم الأداء تعليمات الموظفين	بوابة الموارد البشرية إعلانات الشركة – البريد الإلكتروني	الموظفون
الجمعية العمومية السنوية الإفصاح التنظيمي للشركة	التواصل المنتظم	أعضاء مجلس الإدارة
المواد التسويقية دعم الخدمة الآراء حول الخدمة الشكاوى والاقتراحات	الآراء عبر الإنترنت مركز الاتصال تطبيق واتساب منصة الشكاوى والاقتراحات	العملاء
التفاعلات المتعلقة بتنسيق وتطوير الأعمال	اجتماعات العمل البريد الإلكتروني	الشركاء التجاريون
الامتثال التنظيمي عمليات التدقيق متطلبات إعداد التقارير	النشرات الدورية القرارات الإعلانات الاجتماعات وورش العمل	الجهات الحكومية والتنظيمية
تحديثات منهجية التصنيف الائتماني	التفاعل السنوي أثناء مراجعة التصنيف	وكالات التصنيف
الإفصاح التنظيمي للشركة	الجمعية العمومية السنوية	المساهمون

تقييم الأهمية النسبية

تستند أولويات الاستدامة لدى دبي الوطنية للتأمين إلى عملية تقييم الأهمية النسبية التي أُجريت في عام 2023، والتي تستمر في توجيه استراتيجيتنا وأعمالنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عامي 2024 و2025. وخلال هذا العام، ركزنا على متابعة الأداء عبر الموضوعات الجوهرية المحددة، مع تقييم مدى مواءمتنا مع المتطلبات التنظيمية السارية. ويستند نهجنا إلى أطر الاستدامة المعترف بها دوليًا، بما في ذلك المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ويكتمل بالالتزام بالتوجيهات واللوائح المحلية الصادرة عن سوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتعمل الموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها من خلال هذا التقييم كبوصلة استراتيجية لأجندة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى دبي الوطنية للتأمين، مع تسليط الضوء على العوامل المستدامة الأكثر تأثيرًا على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وتسهم هذه الرؤى بشكل مباشر في تشكيل نهجنا لإدارة المخاطر، وإعداد تقارير الاستدامة والإفصاح، فضلاً عن تعزيز التميز التشغيلي ومراقبة الأداء.

لتحديد الموضوعات ذات الأولوية في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، أجرينا مراجعة منظمة للقضايا الجوهرية المحتملة عبر الأبعاد البيئية والاجتماعية والحوكمة. وأدى إشراك أصحاب المصلحة دورًا محوريًا في هذه العملية، حيث تفاعلنا مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين لتقييم تأثير هذه الموضوعات على أداء أعمال دبي الوطنية للتأمين وأهميتها بالنسبة للبيئة الخارجية والمجتمع والرفاهية الاقتصادية. وتم جمع الملاحظات باستخدام منظور الأهمية النسبية المزدوج، مع مراعاة كل من تأثير قضايا المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على دبي الوطنية للتأمين وتأثير الشركة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.

تم تحديد الموضوعات الجوهرية المحتملة عبر المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر صلة بدبي الوطنية للتأمين.

تم إجراء استبيان إشراك أصحاب المصلحة مع أصحاب المصلحة الداخليين لجمع تعليقاتهم حول تأثيرات الشركة في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاوف المتعلقة بها.

تم تقييم أهمية تأثير كل من الموضوعات الجوهرية المحتملة التي تم تحديدها.

تم التحقق من صحة التقييم من خلال ترتيب أولويات القضايا الرئيسية في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقًا لأهميتها الجوهرية بالنسبة للشركة.

تم تحليل الرؤى التي تم جمعها بشكل منهجي، مما أتاح تحديد أحد عشر مجالًا أساسيًا للتركيز على الاستدامة. وقد تم دمج هذه الموضوعات الجوهرية في إطار المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاص بنا ووضعت في صلب التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، واتخاذ القرارات التشغيلية، لضمان أن تظل جهودنا في مجال الاستدامة ذات صلة ومُركزة ومتوافقة مع توقعات أصحاب المصلحة.

الموضوعات الجوهرية	الإفصاح المتعلق بالمبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح المتعلق بمعايير سوق دبي المالي
الأداء الاقتصادي	المبادرة العالمية للتقارير رقم 201 : الأداء الاقتصادي	لا يوجد
خصوصية العملاء وأمن البيانات	المبادرة العالمية للتقارير رقم 418 : خصوصية العملاء	G6. أمن البيانات
السلوك المهني والقيم الأخلاقية	المبادرة العالمية للتقارير رقم 205: مكافحة الفساد المبادرة العالمية للتقارير رقم 2: الإفصاحات العامة	G1. تنوع مجلس الإدارة G2. استقلالية مجلس الإدارة G5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد
التحول الرقمي	المبادرة العالمية للتقارير رقم 418: خصوصية العملاء المبادرة العالمية للتقارير رقم 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	لا يوجد
ممارسات التوظيف	المبادرة العالمية للتقارير رقم 401: التوظيف المبادرة العالمية للتقارير رقم 404: التدريب والتعليم المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص	S3. التوزيع بين العاملين S4. دوران الموظفين والتعيينات الجديدة S5. التنوع بين الجنسين والمساواة S5. حقوق الإنسان S7. التدريب والتطوير
تكافؤ الفرص: التنوع والشمول	المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص	S5. التنوع بين الجنسين والمساواة
التأثير البيئي	المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة المبادرة العالمية للتقارير رقم 303: المياه المبادرة العالمية للتقارير رقم 305: الانبعاثات المبادرة العالمية للتقارير رقم 306: النفايات	E1. انبعاثات الغازات الدفيئة E2. كثافة الانبعاثات E3. استخدام الطاقة E4. كثافة الطاقة E5. مزيج الطاقة E6. المياه والنفايات السائلة E7. النفايات E8. الإدارة البيئية E9. إدارة المخاطر المناخية والإشراف E10. التنوع البيولوجي
التوطين	المبادرة العالمية للتقارير رقم 202: التواجد في السوق	S3. التوزيع بين العاملين
المجتمع	المبادرة العالمية للتقارير رقم 413: المجتمع المحلي	S8. إشراك المجتمع
استقطاب المواهب وتنميتها	المبادرة العالمية للتقارير رقم 404: التدريب والتعليم	S4. دوران الموظفين والتعيينات الجديدة S7. التدريب والتطوير
سلسلة التوريد المستدامة	المبادرة العالمية للتقارير رقم 204: ممارسات المشتريات المبادرة العالمية للتقارير رقم 414: تقييم الجوانب الاجتماعية للموردين	G4. إدارة سلسلة التوريد

الموضوعات الجوهرية وأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة

في دبي الوطنية للتأمين، ندرك الدور الحيوي الذي تؤديه أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs) في مواجهة التحديات العالمية. وتتماشى مبادراتنا في مجال الاستدامة بشكل وثيق مع هذه الأهداف، بما يضمن أن تعكس أعمالنا كلًا من المسؤولية المؤسسية والالتزام بتحقيق أثر طويل المدى. ومن خلال دمج مبادئ أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيتنا وممارساتنا، نعزز قدرتنا على المساهمة بشكل فعّال في تعزيز المرونة الاقتصادية، والتقدم الاجتماعي، والحفاظ على البيئة.

تعكس أهداف التنمية المستدامة المبادئ الأساسية التي يمكن دمجها في الممارسات اليومية للأعمال والمجتمع. ولتسهيل هذا الدمج، قامت دبي الوطنية للتأمين بإجراء نشاط مطابقة يربط مواضيعها الجوهرية بالأهداف المستدامة ذات الصلة، مما يتيح لنا فهم ومتابعة وإدارة مساهمتنا بشكل أفضل تجاه هذه الأهداف العالمية.
من خلال توضيح استراتيجياتنا في هذا التقرير وتحمل المسؤولية تجاه هذه الأهداف، نؤكد أن الاستدامة في دبي الوطنية للتأمين تمثل التزامًا عمليًا ومستمرًا. ويعزز هذا التوافق المساءلة، ويصب جهودنا نحو القضايا الجوهرية، ويدعم خلق قيمة طويلة المدى للبيئة والمجتمع والاقتصاد.

الموضوعات الجوهرية	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
الأداء الاقتصادي	هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد
خصوصية العملاء وأمن البيانات	هدف التنمية المستدامة 16 : السلام والعدل والمؤسسات القوية
السلوك المهني والقيم الأخلاقية	هدف التنمية المستدامة 16 : السلام والعدل والمؤسسات القوية
التحول الرقمي	هدف التنمية المستدامة 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
ممارسات التوظيف	هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد
تكافؤ الفرص: التنوع والشمول	هدف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين هدف التنمية المستدامة 10 : الحدّ من عدم المساواة
التأثير البيئي	هدف التنمية المستدامة 12 : الاستهلاك والإنتاج المسؤولان هدف التنمية المستدامة 13 : العمل المناخي
التوطين	هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد هدف التنمية المستدامة 10 : الحدّ من عدم المساواة
المجتمع	هدف التنمية المستدامة 11 : مدن ومجتمعات محلية مستدامة
استقطاب المواهب وتنميتها	هدف التنمية المستدامة 4: التعليم الجيد هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد
سلسلة التوريد المستدامة	هدف التنمية المستدامة 12 : الاستهلاك والإنتاج المسؤولان هدف التنمية المستدامة 13 : العمل المناخي هدف التنمية المستدامة 17 : عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



إطار الحوكمة والأخلاقيات

توزيع الأسهم والحوكمة

تحافظ دبي الوطنية للتأمين على إطار حوكمة يرتكز بقوة على مبادئ الشفافية والمساءلة والإشراف الاستراتيجي. ويعكس هذا الإطار التزام الشركة بحماية مصالح أصحاب المصلحة وضمان خلق قيمة مستدامة طويلة المدى. كما يوفر هذا الهيكل أساسًا قويًا يحمي استثمارات العملاء والزبائن بما يعزز الثقة والأمان والاطمئنان في عملياتنا.

يجسّد هيكل ملكيتنا قوة انخراطنا الاستراتيجي، حيث تشكل مساهمة المساهمين المحليين النسبة الأكبر بواقع (99.38٪)، بما يعكس متانة قاعدتنا المحلية، بينما تعود النسبة المتبقية البالغة (0.62٪) إلى المستثمرين الأجانب. وتمنحنا هذه القاعدة الرأسمالية المستقرة القدرة على مواصلة تحقيق نمو استراتيجي طويل الأمد، مع الحفاظ على ارتباط وثيق بمجتمعنا المحلي وتوافق مستمر مع أصحاب المصلحة.

تنوع وهيكل واستقلالية مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة دبي الوطنية للتأمين من سبعة أعضاء، تم تكوينهم لضمان الحوكمة الفعالة والإشراف الاستراتيجي. ويشمل المجلس أربعة أعضاء مستقلين وثلاثة أعضاء غير مستقلين، مع وجود عضوة واحدة، مما يعكس التزام الشركة بالتنوع والشمولية واتخاذ القرارات المتوازنة. ويشكّل هذا التكوين أساسًا قويًا للإشراف الموضوعي ويعزز ثقة أصحاب المصلحة في ممارسات الحوكمة بالشركة.

تُسهم الخبرات المتنوعة لمجلس الإدارة وقدراته الجماعية في صنع القرار في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة بالتزامنا بترسيخ حوكمة مؤسسية فعّالة ومسؤولة.

يتألف مجلس الإدارة من قادة أعمال متميزين ومرموقين، يتمتعون بخبرة واسعة في مختلف الصناعات. وتوجه رؤيتهم وخبراتهم وقيادتهم المشتركة شركة دبي الوطنية للتأمين نحو تحقيق نمو مستدام، وتميز تشغيلي، وخلق قيمة طويلة المدى. ومن خلال رعايتهم، تواصل الشركة الالتزام بمعايير النزاهة والمساءلة والريادة في السوق.

لجان مجلس الإدارة

لتعزيز ممارسات الحوكمة وضمان إدارة فعالة، أنشأ مجلس إدارة الشركة لجانًا متخصصة ذات مهام محددة وسلطة مفوضة. وتهدف هذه اللجان إلى الإشراف على الأقسام التجارية الحيوية، مما يمكّن المجلس من الحفاظ على إشراف قوي مع ضمان الكفاءة التشغيلية والمساءلة.
ويدعم إطار الحوكمة لدى دبي الوطنية للتأمين أربع لجان رئيسية:

لجنة التدقيق

تشرف لجنة التدقيق على الضوابط الداخلية والامتثال للمتطلبات التنظيمية، مما يضمن الشفافية والنزاهة في الإدارة المالية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولة عن تكوين مجلس الإدارة، وتخطيط التعاقب الوظيفي، ومكافآت التنفيذيين، بما يعزز العدالة، ونظام الجدارة، والمواءمة مع مصالح أصحاب المصلحة طويلة المدى.

لجنة المخاطر

تقوم لجنة المخاطر بمراقبة وتقييم مخاطر المؤسسة، مع ضمان وضع استراتيجيات تخفيف مناسبة لحماية مرونة الشركة واستدامتها.

لجنة الاستثمار

تراجع لجنة الاستثمار وتوجه قرارات الاستثمار، مع ضمان المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية وتخصيص رأس المال بحكمة.

تعمل هذه اللجان معًا على تعزيز الإشراف على الحوكمة والحفاظ على التزام دبي الوطنية للتأمين بالسلوك الأخلاقي، والشفافية، والمساءلة. كما توفر سياسات الشركة وإجراءاتها نظامًا منظمًا يدعم عملية اتخاذ القرار الفعالة ويعزز ثقة أصحاب المصلحة في ممارسات الحوكمة لديها.

أخلاقيات الأعمال والامتثال

تلتزم دبي الوطنية للتأمين بأعلى معايير الأخلاقيات والامتثال والشفافية، ويتجلى ذلك من خلال الالتزام الصارم بالمتطلبات التنظيمية والحوكمة المؤسسية. ونؤمن بأن الممارسات الأخلاقية أساسية للحفاظ على ثقة واطمئنان أصحاب المصلحة. وتجمع فلسفة الحوكمة لدينا بين المسؤولية والامتثال، مما يعزز الشفافية وإدارة المخاطر وثقة المستثمرين. ومن خلال دمج وضوح الأدوار والمساءلة في عملية اتخاذ القرار، تضمن دبي الوطنية للتأمين أن تظل النزاهة القيمة الأساسية التي تقود الأداء المستدام والنجاح طويل المدى.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تدرك دبي الوطنية للتأمين أن التعرف على التهديدات المحتملة وسوء السلوك والمخاطر أمر بالغ الأهمية لتعزيز بيئة عمل أخلاقية وشفافة. وتعكس "سياسة الإبلاغ عن المخالفات" لدينا هذا الالتزام من خلال توفير قنوات واضحة لأصحاب المصلحة للإبلاغ عن الممارسات غير السليمة دون الخوف من الانتقام. وتتوفر قنوات متعددة وآمنة للإبلاغ، بما في ذلك النماذج الإلكترونية، والبريد الإلكتروني السري، وخط الهاتف المخصص، لضمان سهولة الوصول والسرية. كما توجد تدابير قوية لحماية المبلغين عن المخالفات من أي تهديد، مما يعزز ثقافة النزاهة والمساءلة والحوكمة المسؤولة في الشركة.

مكافحة الفساد

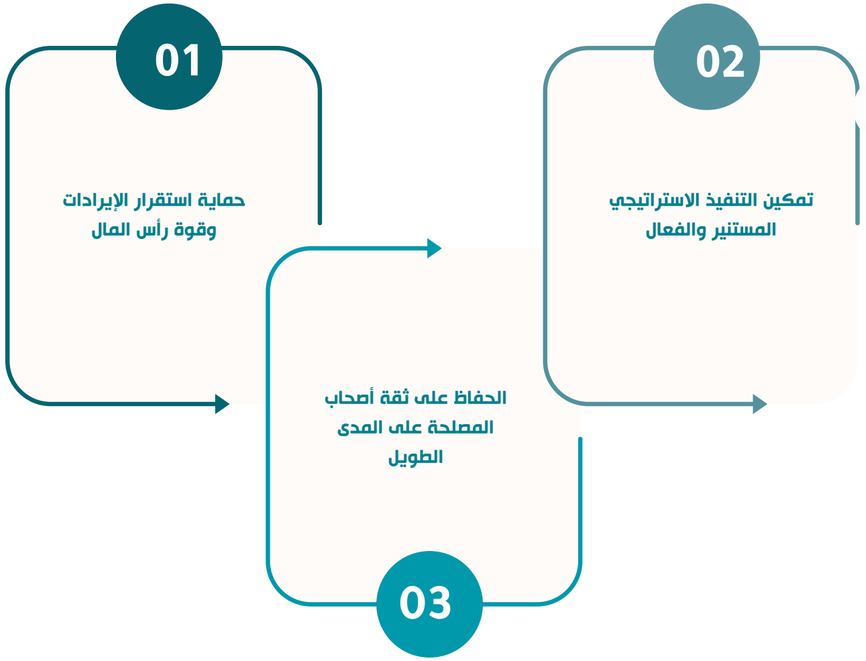
تتبنى دبي الوطنية للتأمين موقفًا صارمًا تجاه الفساد والرشوة، مما يبرز التزامنا بالنزاهة والسلوك الأخلاقي. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تُسجّل أي حالات فساد أو رشوة ضد الشركة أو موظفيها. كما يتم توصيل سياسات وإجراءات مكافحة الفساد بوضوح عبر المؤسسة، لضمان التزام جميع الموظفين، بغض النظر عن منصبهم أو موقعهم، وكذلك الشركاء التجاريين والموردين والمقاولين وأصحاب المصلحة، بأعلى معايير الامتثال والشفافية.



إدارة المخاطر

تحافظ دبي الوطنية للتأمين على إطار شامل لإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة يدعم المرونة المالية، وإدارة المخاطر بشكل منضبط، وخلق قيمة مستدامة. ويتم دمج هذا الإطار بالكامل في التخطيط الاستراتيجي، والإدارة التشغيلية، وعمليات اتخاذ القرار، بما يضمن المواءمة مع الالتزامات التنظيمية ومعايير الإقبال على المخاطر المحددة بوضوح. وتتولى الشركة إدارة المخاطر ضمن مستويات التحمل المحددة، مع التخفيف الاستباقي للتعرضات التي تتجاوز الحدود، مع السعي لاغتنام الفرص المتوازنة التي تدعم العوائد المستدامة. كما يعزز التنويع، والتخصيص الحذر لرأس المال، وإدارة السيولة القوية قدرة الشركة على الوفاء بالتزامات حملة وثائق التأمين وأصحاب المصلحة.

ويسترشد الإطار بثلاثة أهداف رئيسية:



لدعم هذه الأهداف، تحدد دبي الوطنية للتأمين معايير نوعية وكمية لإدارة المخاطر عبر أداء الإيرادات، وكفاية رأس المال، والسيولة، والامتثال التنظيمي، ونزاهة السمعة.

كما تضمن هياكل الحوكمة القوية، والمساءلة المحددة، وآليات الإبلاغ الشفافة أن يظل أخذ المخاطر مدروسًا ومسؤولًا ومتوافقًا مع طموحات النمو طويلة المدى.

تُعد ثقافة المخاطر لدى دبي الوطنية للتأمين أساسية لفاعلية نهج إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة (ERM). حيث يتم دمج ملكية المخاطر عبر جميع مستويات المؤسسة، مع تشجيع القيادة للمساءلة والشفافية والحوار المفتوح بشأن المخاطر والفرص الناشئة. ويسهّل إطار إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة التعرف المنهجي على المخاطر الجوهرية، وتقييمها، وتحديد أولوياتها، وإدارتها، ومراقبتها، والإبلاغ عنها، مع مراعاة كل من احتمالية حدوثها وتأثيرها المالي المحتمل. ومن خلال هذا النهج المنضبط والاستباقي، تعزز دبي الوطنية للتأمين استمرارية العمليات، وتحمي مصالح حاملي وثائق التأمين، وتقوّي المرونة المؤسسية طويلة المدى في بيئة مخاطر تتسم بالديناميكية.

مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT)

في إطار مسؤوليتنا تجاه حماية الأعمال والمجتمعات، شكلت دبي الوطنية للتأمين إطارًا شاملاً لمكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT)، يهدف إلى منع استغلال أنظمتنا في الأنشطة غير المشروعة. ويُعد هذا الإطار جزءً لا يتجزأ من التزامنا المستمر بالمعايير الأخلاقية والامتثال، ويتم تعزيزه باستمرار لمواجهة المخاطر الناشئة. ويعمل مجلس الإدارة، والإدارة العليا، والموظفون معًا على دعم هذه السياسة، لضمان أن يشمل التخفيف من المخاطر جميع مستويات المؤسسة. وانطلاقًا من عزمها على تبني نهج رائد في قطاع التأمين في الإمارات، تظل دبي الوطنية للتأمين ملتزمة بحماية أصحاب المصلحة والحفاظ على الثقة من خلال ممارسات حوكمة قوية.





استدامة الأعمال والأداء الاقتصادي

خصوصية العملاء وأمن البيانات

بصفتها شركة تأمين موثوقة، تتعامل دبي الوطنية للتأمين مع بيانات العملاء الحساسة بأقصى درجات المسؤولية. وإدراكًا منها للمخاطر المتزايدة المصاحبة للتحول الرقمي، فقد وضعت الشركة تدابير شاملة لحماية المعلومات من التهديدات السيبرانية وحالات الاختراق. ويرتكز إطار حماية البيانات لدينا على تقنيات أمنية متقدمة، والالتزام الصارم بقانون حماية البيانات الشخصية الإماراتي، إلى جانب بروتوكولات مراقبة مستمرة. وللعام الخامس على التوالي، حافظت دبي الوطنية للتأمين على سجل خالٍ تمامًا من أي خروقات للخصوصية، بما يعكس قوة وموثوقية استراتيجياتنا في الأمن السيبراني.

صفر

- لم تُسجل شكاوى من أطراف خارجية ومثبتة من المؤسسة.
- لم تُسجل شكاوى من الجهات الرقابية.
- لم تُسجل حالات تسرب بيانات العملاء أو سرقتها أو فقدانها.

نقوم بحماية عملياتنا ومعلومات عملائنا من خلال إطار مرن للتعافي من الكوارث وأمن البيانات. ومن خلال مركزَي بيانات، يعمل أحدهما كموقع استعادة فوري، إلى جانب نظام سحابي مُدار بالكامل، نضمن استمرارية الأعمال في غضون دقائق من أي انقطاع. كما تعزز جدران الحماية المتقدمة، وأدوات المراقبة، واستراتيجية النسخ الاحتياطي متعددة المستويات مستوى الحماية، بما يتيح الاستعادة السريعة واستمرار تقديم الخدمات دون انقطاع.



أمن المعلومات والإشراف على الامتثال

تلتزم دبي الوطنية للتأمين بأعلى معايير أمن المعلومات من خلال إطار حوكمة قوي وممارسات مستمرة لضمان الامتثال. وفي عام 2022، حصلت الشركة على شهادة الامتثال لمعيار أبوظبي لأمن المعلومات والأمن السيبراني في القطاع الصحي (ADHICS)، وهي متطلب إلزامي صادر عن دائرة الصحة. ويعكس هذا الإنجاز، الذي تم تأكيده من خلال عمليات تدقيق مراقبة ناجحة في السنوات اللاحقة من قبل جهات خارجية مستقلة، التزام الشركة الصارم بضوابط الأمن السيبراني وقوة سياسات إدارة البيانات لدى دبي الوطنية للتأمين. ولتعزيز المرونة المؤسسية، تُجري دبي الوطنية للتأمين بانتظام عمليات تدقيق، وتقييمات للثغرات الأمنية، واختبارات اختراق. وتسمح هذه الإجراءات الاستباقية بتحديد المخاطر ومعالجتها مُبكرًا، بينما تضمن التحديثات المستمرة التعامل السريع مع التهديدات المتطورة، بما يحمي المعلومات الحساسة ويعزز ثقة أصحاب المصلحة.

التوعية والمراقبة في مجال الأمن السيبراني

يخضع جميع الموظفين لتدريب إلزامي في مجال الأمن السيبراني يشمل التصيد الاحتيالي، وأمن البريد الإلكتروني، وأفضل الممارسات، بما يضمن وجود قوى عاملة واعية بالمخاطر. كما تتعاون دبي الوطنية للتأمين مع مزود متخصص من جهة خارجية لتشغيل مركز عمليات أمنية (SOC) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بما يتيح المراقبة المستمرة، والكشف المبكر، والوقاية من التهديدات السيبرانية.

توعية العملاء

إدراكًا لأهمية السلامة الرقمية، تنشر دبي الوطنية للتأمين بانتظام محتوى توعويًا حول الأمن السيبراني على منصات مثل إنستغرام ولينكدإن. تهدف هذه المبادرات إلى تمكين العملاء من حماية أنفسهم من التهديدات السيبرانية والأنشطة الاحتيالية، مما يعزز دور دبي الوطنية للتأمين كشريك موثوق في حماية السلامة المالية والشخصية على حد سواء.

جودة وسلامة المنتجات

تلتزم دبي الوطنية للتأمين بتقديم منتجات وخدمات بأعلى مستويات الجودة، مع العمل المستمر على تحسين هذه المنتجات والخدمات لتلبية احتياجات السوق المتطورة وتوقعات العملاء. ويتم تنفيذ سياستنا وأهدافنا المتعلقة بالجودة من خلال نظام إدارة الجودة وفق معيار الأيزو 9001:2015 نظام إدارة الجودة، مما يضمن الاتساق والكفاءة والمساءلة عبر جميع أقسام الأعمال والعمليات والدعم.

تشمل أبرز التوجيهات ما يلي:



شهادة الأيزو 9001:2015


LRQA
Certificate of Approval
DUBAI NATIONAL INSURANCE & REINSURANCE CO. (P.S.C.)

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، نجحت دبي الوطنية للتأمين في الحصول على إعادة تجديد شهادة نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015، والتي تم منحها من قبل شركة لويدز (LRQA) بعد إجراء تدقيق خارجي مستقل. وتؤكد هذه الشهادة التزامنا بكفاءة العمليات، ورضا العملاء، والتحسين المستمر. كما أن الحفاظ على شهادة الأيزو 9001:2015 يعزز أهدافنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال ترسيخ المساءلة، وتعزيز إدارة المخاطر، وضمان جودة الخدمة بشكل متسق عبر جميع العمليات.

التميز في خدمة العملاء

تعزز هذه المبادرة ثقافة تتمحور حول العميل في جميع أنحاء المؤسسة، مما يضمن أن تتسم كل التفاعلات بالموثوقية، والاحترافية، والشفافية، والمساءلة. ومن خلال توقع احتياجات العملاء وتلبيتها بكفاءة، تواصل دبي الوطنية للتأمين بناء الثقة وتقديم تجارب متسقة وعالية الجودة.

> **يُشكّل تعزيز ثقافة التميز في الخدمة بين جميع الموظفين أحد المحاور الاستراتيجية الأساسية لدبي الوطنية للتأمين.**

المبادرات الاستراتيجية

لترسيخ التميز في الخدمة، أنشأت دبي الوطنية للتأمين "لجنة للتميز في الخدمة" ونشرت منصة متكاملة للاتصالات ومركز الاتصال. تعمل هذه المبادرات على تعزيز تفاعل العملاء، وتحسين الاستجابة، وضمان الاتساق في جميع نقاط الاتصال بالخدمة.

مراقبة المكالمات وإدارة الأداء

تخضع مكالمات العملاء للتدقيق بشكل منهجي من خلال آليات التسجيل والتتبع والإبلاغ. يتم تقييم كل مكالمة وفقًا لمعايير محددة مسبقًا للتعامل مع المكالمات، وتُستخدم النتائج لتقييم الالتزام وتحديد احتياجات التدريب. توفر لوحات المعلومات وأدوات المراقبة في الوقت الفعلي رؤية واضحة لأداء مركز الاتصال، بينما تضمن وظائف التوجيه التلقائي وتتبع المكالمات الرد على المكالمات بسرعة. كما يدعم التقرير الآلي لإحصاءات المكالمات ومؤشرات الأداء الرئيسية إدارة الأداء بكفاءة.

إدارة الشكاوي

أنشأت دبي الوطنية للتأمين إطارًا متكاملاً لإدارة الشكاوى يهدف إلى تقليل عدم رضا العملاء وتعزيز ولائهم. تتوفر قنوات اتصال مخصصة للعملاء، ويتم تسجيل كل شكوى فور ورودها في النظام وتتبعها حتى إغلاقها. يشرف على جميع الشكاوى مدير شكاوى معين، بينما تقدم فرق الأعمال المخصصة اهتمامًا شخصيًا، مما يعزز ثقة العملاء مع الالتزام بشروط وأحكام السياسات. يتم قياس الأداء من خلال مؤشرات رئيسية مثل الوقت المستغرق في الاستجابة ومستوى الرضا عند الانتهاء. عادةً ما يتم حل شكاوى الأعضاء المقدمة مباشرة إلى دبي الوطنية للتأمين خلال خمسة أيام عمل، بينما تُعالج الشكاوى التنظيمية بصرامة وفقًا لتوجيهات الجهات الرقابية.

قنوات تسجيل الشكاوى



البوابات التنظيمية



نموذج الشكاوى على موقع دبي الوطنية للتأمين: (https://www.dni.ae/)



خط المساعدة لمركز اتصال دبي الوطنية للتأمين:
600 5 80000



الحضور الشخصي / زيارة مباشرة

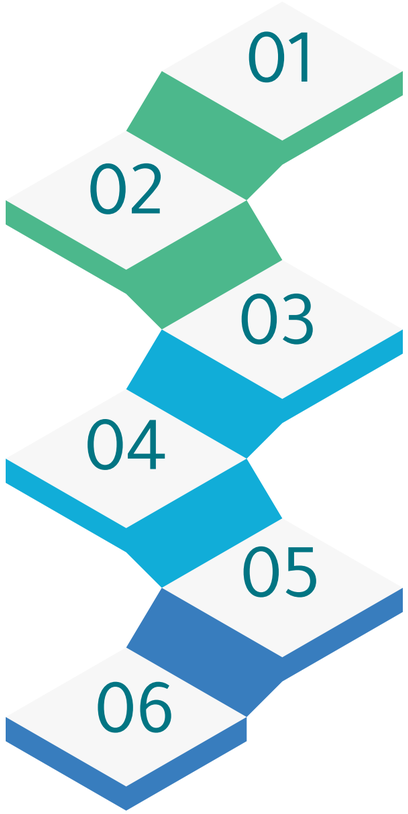


وسائل التواصل الاجتماعي



البريد الإلكتروني: (complaints@dni.ae)

يتم تحليل الشكاوى بشكل منهجي وتُرفع التقارير إلى الإدارة، حيث تُستخدم هذه الرؤى لتحسين العمليات ومنع تكرار المشكلات. ويضمن إشراف فرق الأعمال الشفافية والمساءلة والحوكمة الفعّالة عبر جميع العمليات.



استلام الشكوى عبر القنوات المخصصة

تصنيف فئة الشكوى وشدتها

تخصيص الشكوى إلى وحدة الأعمال المعنية

حل الشكوى

ملاحظات مُقدم الشكوى

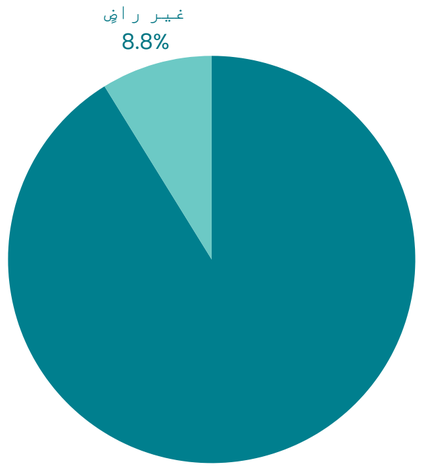
التحقق والإغلاق بواسطة قسم ضمان الجودة

استطلاعات رضا العملاء

لقياس جودة الخدمة وتحسينها، أطلقت دبي الوطنية للتأمين استطلاعات رضا العملاء عبر 10 نقاط اتصال رئيسية. وباستخدام منهجيات موحدة، يتم جمع التعليقات بعد كل تفاعل مع الخدمة وتحليلها لتحديد الاتجاهات ونقاط القوة وجوانب التحسين. تُستخدم هذه الرؤى في تعزيز العمليات التشغيلية، والمبادرات الخدمية، وتطوير قدرات الموظفين. في عام 2025، حققت دبي الوطنية للتأمين صافي نقاط الترويج (NPS) بمقدار 62، مع تصنيف 75٪ من المستجيبين كمروّجين، و12٪ يمثلون شريحة سلبية، و13٪ كمنتقدين. وتبرز هذه النتائج مستوى عالٍ من ولاء العملاء ورضاهم، مع تقديم رؤى قابلة للتطبيق لمزيد من التحسين.

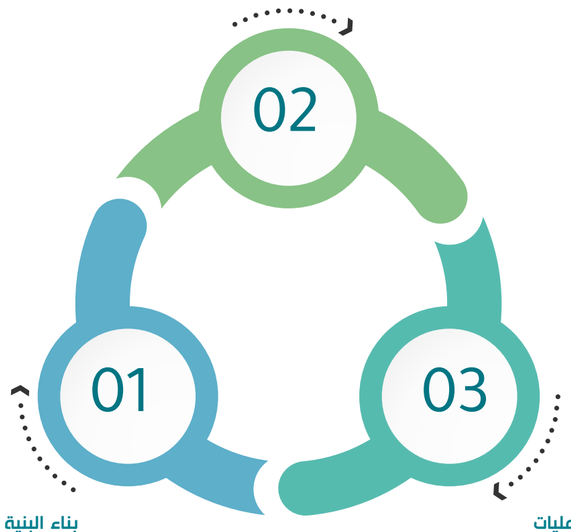
صافي نقاط الترويج - 62

نسبة الرضا ٪



التحول الرقمي والابتكار

يظل التحول الرقمي حجر الأساس في استراتيجية دبي الوطنية للتأمين الممتدة لثلاث سنوات، حيث يعزز المرونة والكفاءة والاستدامة. وتلتزم الشركة بتحسين تجربة العملاء والشركاء والموظفين، مع تحسين العمليات وتعزيز إدارة الموارد بشكل مسؤول.



نقل الأنظمة الحيوية إلى السحابة لتحسين الموثوقية، والتعافي من الكوارث، واستخدام الموارد بطريقة صديقة للبيئة.

نشر الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لتبسيط المهام المتكررة وتمكين الموظفين من التركيز على المبادرات ذات الأثر الكبير.

بناء البنية التحتية الأساسية، وتعزيز الأمن، وإطلاق بوابات متقدمة للأعمال بين الشركات (B2B) وللعملاء (B2C) لتوسيع نطاق الوصول وتعزيز التفاعل.

الابتكار والنمو الاستراتيجي

خلال العام، عززت دبي الوطنية للتأمين خارطتها الرقمية من خلال تحديثات كبيرة في التطبيقات والبنية التحتية، مما دعم المرونة والكفاءة وتجربة العملاء. ساهمت البوابات المحسّنة، وأنظمة الدفع، وواجهات برمجة التطبيقات (APIs)، ولوحات معلومات ذكاء الأعمال في تبسيط العمليات، وتحسين الامتثال، ورفع مستوى الراحة للعملاء والشركاء. كما أدت مبادرات الأتمتة إلى تقليل الجهد اليدوي، بينما عززت الاستثمارات في الربط والأمن موثوقية الفروع والأنظمة الأساسية.

ابتكارات التطبيقات

تحسينات بوابة التأمين على السيارات – تم ترقية البوابة لتشمل إرشادات اكتتاب جديدة، وتحسينات في الإشعار الأول عن الخسارة (FNOL)، ودمج منصة التجارة الإلكترونية لتداول السيارات، بالإضافة إلى تكامل بوابات الدفع، مما يسهّل عمليات التأمين على السيارات من البداية للنهاية ويحسن الامتثال والكفاءة وتجربة المستخدم.

تكامل نقاط البيع والأجهزة اللاسلكية – مكّن من إجراء المدفوعات الرقمية بسلاسة وانتقال وثائق التأمين في الوقت الفعلي، مما عزز راحة العملاء وكفاءة العمليات التشغيلية.

تكامل واجهة برمجة التطبيقات (API) الخاصة بـ Slash Data – تم تقديمها كنسخة احتياطية لنظام EVG لنقل وثائق التأمين على السيارات إلى أنظمة شرطة أبوظبي، مما يقلل الجهد اليدوي ويضمن استمرار نقل البيانات دون انقطاع.

حلول الدفع الرقمية المحسّنة – تم إضافة آبل باي وغوغل باي وميزة "النقر للدفع"، إلى جانب تكامل آمن للمدفوعات، مما يعزز تجربة العملاء ويسرّع معالجة المعاملات.

تعزيز بوابة خطة المزايا الأساسية الطبية - من خلال التكامل مع عدة إدارات أطراف ثالثة، مع توفير وحدات إدارات أطراف ثالثة لتحسين سير العمل وتقديم دعم عملاء متميز.

واجهة برمجة التطبيقات (API) وخدمة الذكاء الاصطناعي لوثائق التأمين الطبية – أتمتة إصدار وثائق التأمين الطبية مع الموافقات وإنشاء المستندات باستخدام الذكاء الاصطناعي.

بوابة أسطول السيارات – قدمت إدارة المطالبات الرقمية مع تقنية التعرف البصري على الحروف (OCR)، وميزات الدردشة، وتتبع المراحل خطوة بخطوة للعملاء من الشركات.

تكامل واجهات برمجة التطبيقات مع الوسطاء/المجمّعين – مكّن من تبادل البيانات في الوقت الفعلي لسير عمل التأمين على السيارات، مما أدى لتحسّين الكفاءة والدقة.

تكامل الهوية الرقمية – إضافة مصادقة آمنة وموثوقة من الحكومة لمستخدمي بوابة التأمين على السيارات من العملاء.

أتمتة العمليات الداخلية – أتمتت عمليات التسوية وسير العمل عبر أقسام الشؤون المالية والتأمين لتقليل الأخطاء.

لوحات معلومات ذكاء الأعمال – تم تقديم لوحات معلومات في الوقت الفعلي عبر الأقسام، مما جمع مؤشرات الأداء الرئيسية ومكّن من اتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

مع خطة واضحة تمتد لثلاث سنوات تركز على النمو المستدام، وتنويع الأعمال، والشراكات، استثمرت دبي الوطنية للتأمين مبلغ 0.5 مليون درهم إماراتي في الابتكار. وتبرز هذه المبادرات التزام الشركة بالتميز التشغيلي، والنمو المستدام، والريادة في تكنولوجيا التأمين الحديثة، مع ضمان أن تظل تجربة العملاء سلسة وآمنة في ظل التطور الرقمي سريع التغير.

الابتكار الاستراتيجي والنمو

تماشيًا مع أولويات السوق، تركز استراتيجية الابتكار لدى دبي الوطنية للتأمين على تبسيط العمليات، والبوابات الرقمية، والتطبيقات لتعزيز إصدار وثائق التأمين وخدمة المطالبات. وشملت الإنجازات الرئيسية خلال العام تكامل واجهات برمجة التطبيقات عبر بوابات التأمين على السيارات والتأمين الطبي لتمكين إصدار وثائق التأمين بسلاسة، وإصدار وثائق الأفراد غير الطارئة عبر الروبوت (BOT) لتسريع الوقت المستغرق في الاستجابة وضمان الامتثال، بالإضافة إلى تكامل الهوية الرقمية لإدارة الموافقات وتوفير مصادقة آمنة وموثوقة من الحكومة.

ابتكارات البنية التحتية

إعدادات تكنولوجيا المعلومات للفروع – إنشاء بنية تحتية آمنة لتكنولوجيا المعلومات للفروع الجديدة في العين وأبوظبي.

البيئة الآمنة لقسم التأمين الطبي – تنفيذ وصول مراقَب وأنظمة مراقبة لحماية البيانات الطبية الحساسة.

تمارين خطة استمرارية الأعمال – إجراء تمارين للتحقق من الجاهزية وضمان استمرارية العمليات.

منصة إدارة الأصول – نشر نظام مركزي للمراقبة وإدارة الأصول عبر الأجهزة.

إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) – تأمين الأجهزة المحمولة على مستوى المؤسسة لمنع تسرب البيانات.

تنفيذ قاعدة بيانات RAC – نشر مجموعات التطبيقات الحقيقية لضمان التوافر العالي والأداء المتميز.

أتمتة توقيع البريد الإلكتروني – توحيد توقيعات البريد الإلكتروني من خلال التكامل مع Microsoft 365.

إدارة التصحيحات المؤتمتة – ضمان تطبيق التحديثات الأمنية في الوقت المناسب عبر جميع نقاط النهاية.

أكثر حلول مكافحة برامج الفدية فعالية - تعزيز الحماية ضد هجمات برامج الفدية.

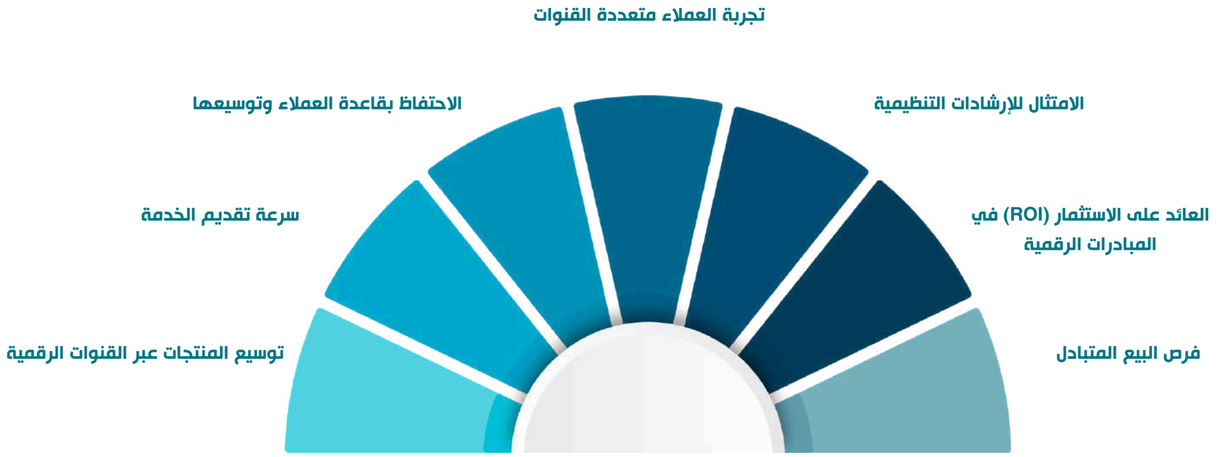
تدقيق تنظيمي من شهادة الامتثال لمعيار أبوظبي لأمن المعلومات والأمن السيبراني في القطاع الصحي – تم إكماله بنجاح مع ملاحظات قليلة، مما يعكس الامتثال وتميز الحوكمة.

تعزيز تفاعل العملاء من خلال الخدمات الرقمية

في عام 2025، واصلت دبي الوطنية للتأمين تعزيز تجارب العملاء والشركاء من خلال بوابات رقمية متقدمة للأعمال بين الشركات (B2B) وللعملاء (B2C). تم تصميم هذه المنصات لتوفير تنقل سهل وميزات متطورة، مما يمكّن حملة وثائق التأمين من إدارة السياسات التأمينية، والوصول إلى المعلومات، وطلب الدعم بسلاسة. وبالاستفادة من الابتكارات السابقة مثل التقاط البيانات الآلي، والدعم من خلال تطبيق واتساب، والتحقق باستخدام تقنية التعرف البصري على الحروف، عززت دبي الوطنية للتأمين منصات التأمين على السيارات والتأمين الطبي من خلال تكامل واجهات برمجة التطبيقات، وإصدار السياسات عبر الروبوت، وإدارة الموافقات باستخدام الهوية الرقمية، مما يبسط العمليات ويحسن الامتثال.

بالنسبة للشركاء التجاريين، وفرت بوابة الأعمال بين الشركات (B2B) حلولًا فعّالة لاستفساراتهم وإدارة المعاملات، مع خطط لتكامل واجهات برمجة التطبيقات وطبقات البيانات لتعزيز الدقة والسرعة. ووفقًا لأجندة الاستدامة الخاصة بها، وسّعت دبي الوطنية للتأمين العمليات الرقمية اللاورقية من خلال التوقيعات الإلكترونية، وأتمتة سير العمل، والإشعارات الفورية، مما يقلل الأثر البيئي مع تحسين الكفاءة. وتعزز هذه التطورات النظام الرقمي لدى دبي الوطنية للتأمين، بينما تدعم عمليات أكثر كفاءة وشفافية ومسؤولية بيئيًا.

مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس التقدم في التحول الرقمي



تضمن التقييمات الدورية توافق الأداء مع الأهداف الأساسية للشركة، والتي تشمل الكفاءة، والأخلاقيات، والاستدامة، مما يُمكّن من التحسين المستمر وإجراء التعديلات الاستراتيجية اللازمة.

الأداء الاقتصادي

تستمر دبي الوطنية للتأمين في أداء دور محوري في خلق القيمة لأصحاب المصلحة والمساهمة في التنمية الاقتصادية المستدامة. ومن خلال الإدارة المالية الحكيمة، والحلول التأمينية المبتكرة، وتوفير فرص العمل، وممارسات المشتريات التي تدعم الأعمال المحلية، تعزز دبي الوطنية للتأمين كل من مرونتها المؤسسية والاقتصاد الأشمل.

النمو المالي المستدام

أثبتت دبي الوطنية للتأمين باستمرار قدرتها على تحقيق أداء مالي قوي، مما يعكس قدرتها على التكيف مع ظروف السوق المتغيرة مع تقديم القيمة للمساهمين وحملة وثائق التأمين والموظفين. وقد مكّنت إدارة المخاطر الحكيمة والمحفظة الاستثمارية المتنوعة الشركة من الحفاظ على مركز مالي قوي، وضمان قدرتها على الوفاء بالالتزامات وتحقيق النمو المستدام على المدى الطويل.

القوة المالية

ترتكز استراتيجية الشركة على تحقيق التوازن بين المخاطر والربحية. وقد أسفر اتباع نهج انضباطي في الاكتتاب، المدعوم بدخل استثماري مستقر، عن نتائج مالية إيجابية بشكل مستمر. ويؤكد هذا النهج على القوة المالية لدبي الوطنية للتأمين، ويضمن نموًا مستقرًا وزيادة العوائد للمساهمين.

دعم الأعمال وتعزيز القيمة

بصفتها شركة تأمين موثوقة، تحمي دبي الوطنية للتأمين الأفراد والشركات من المخاطر المالية، مع تعزيز المرونة والشمولية في الاقتصاد. ومن خلال تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات التي تشمل التأمين الصحي، وتأمين السيارات، والسفر، والتأمين التجاري، تدعم الشركة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبذلك، تسهم دبي الوطنية للتأمين بشكل إيجابي في الناتج المحلي الإجمالي الوطني، واستقرار الاقتصاد، والنمو المستدام للمجتمعات التي تخدمها.

1.68 مليار
إجمالي الأصول في عام 2025

560.5 مليون
حجم الإيرادات في عام 2025

53.62 مليون
صافي الربح في عام 2025

تصنيف "A" - (ممتاز)
تصنيف AM Best

سلسلة التوريد المسؤولة

تلتزم دبي الوطنية للتأمين ببناء سلسلة توريد مستدامة تخلق قيمة طويلة الأمد للموظفين والمجتمعات والشركاء التجاريين. ويعتمد نهجنا على دمج ممارسات مسؤولة تجاه الأفراد، وعمليات مشتريات شفافة، واعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، لتعزيز المرونة ودعم النمو الشامل.

الاستثمار في الإنسان والمجتمع

تظل رفاهية الموظفين، وإشراكهم، ونجاحهم على المدى الطويل في صميم أولويات دبي الوطنية للتأمين الاستراتيجية. ونعمل على تعزيز بيئة عمل شاملة وعالية الأداء من خلال ممارسات الأجور التنافسية والعادلة، وبرامج التعلم والتطوير المنظمة، والسياسات التي تدعم التنوع، والرفاهية، والنمو المهني.

من خلال استقطاب وتنمية المواهب من المجتمعات التي نعمل فيها، نساهم في تنمية القوى العاملة الوطنية ودعم المشاركة الاقتصادية الأشمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتمتد التزاماتنا إلى ما هو أبعد من حدود المؤسسة من خلال المساهمات المالية المستمرة والمبادرات المجتمعية التي تعزز التماسك الاجتماعي وتدعم التنمية المستدامة.

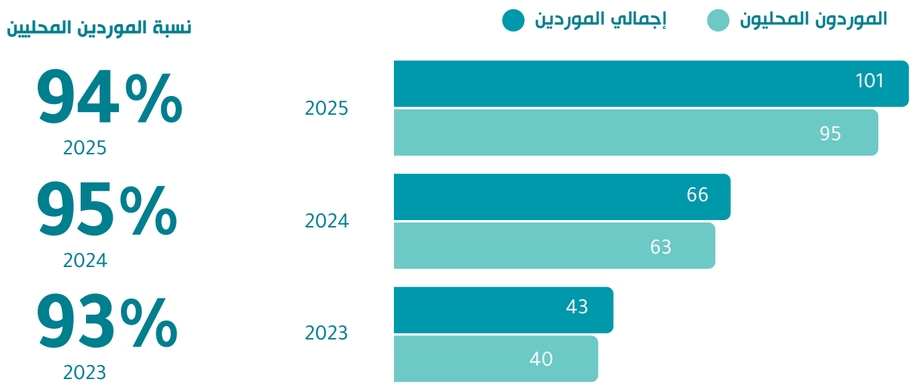
من خلال هذه الجهود، تواصل دبي الوطنية للتأمين تعزيز دورها كمؤسسة مواطنة مسؤولة، من خلال خلق قيمة مشتركة للموظفين وأصحاب المصلحة والمجتمع الأشمل، مع المساهمة بشكل هادف في التقدم الاجتماعي والاقتصادي طويل الأمد لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ممارسات المشتريات المستدامة

تدمج دبي الوطنية للتأمين الاستدامة والمسؤولية في ممارسات المشتريات الخاصة بها، بما يضمن أن تسهم كل عملية صنع قرار في تعزيز المرونة طويلة الأمد وتنمية المجتمع. وباتباع إطار سياسات منظم، تم توحيد عملية المشتريات، بدءً من تأهيل الموردين وحتى اعتماد العقود وتجديدها، بما يعزز الشفافية والمساءلة والاتساق عبر سلسلة التوريد.

يتم تقييم الموردين من خلال مصفوفة دقيقة لتقييم الموردين تقيس الخبرة الفنية، والاستقرار المالي، والموثوقية على المدى الطويل. ويضمن هذا النهج تقديم سلع وخدمات عالية الجودة، مع تعزيز المرونة التشغيلية.

كما تولي دبي الوطنية للتأمين أولوية للمسؤولية الاجتماعية من خلال تفضيل الشركات المحلية والشركات المملوكة للنساء، بما يساهم في تحقيق التوافق الفعال بين الأهداف التجارية وتنمية المجتمع. ويتجلى هذا الالتزام في تكوين الموردين الذي يضم 94٪ من الموردين المحليين.



نسبة الموردين المحليين

94%
2025

95%
2024

93%
2023

في عام 2025، بلغت القيمة المالية للمشتريات المحلية 6.65 مليون درهم إماراتي، مقارنة بمبلغ 0.1 مليون درهم فقط للمشتريات العالمية. كما يعكس إنضمام 32 موردًا جديدًا من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب ثلاثة موردين تم تقييمهم وفق معايير اجتماعية، نطاق التوسع المستمر لدى دبي الوطنية للتأمين في التعاون مع الشركات المحلية المسؤولة.

إشراك الموردين المحليين

من خلال إعطاء الأولوية للشراكات مع الشركات الإقليمية، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والموردين المسؤولين اجتماعيًا، تعزز دبي الوطنية للتأمين الاقتصادات المحلية وتدعم منظومات أعمال مستدامة. ولا يقتصر هذا النهج على تعزيز المرونة فحسب، بل يسهم أيضًا في تعزيز النمو الشامل عبر المجتمعات التي نخدمها.

دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في المشتريات

تدمج دبي الوطنية للتأمين مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في كل قرار مشتريات، لضمان أن يسهم التوريد المسؤول في نجاح الأعمال وتحقيق فوائد مجتمعية أشمل. وبالتطلع إلى الأمام، سنواصل تطوير ممارسات التواصل مع الموردين لتعزيز الاستدامة عبر سلسلة التوريد، مما يعكس التزامنا بخلق قيمة طويلة الأمد.

المسؤولية البيئية

إدارة الطاقة والانبعاثات

تدمج دبي الوطنية للتأمين المسؤولية البيئية في عملياتها واستراتيجيات استثماراتها، داعمةً الشركات التي تساهم في مكافحة تغير المناخ على المستوى العالمي. وتشجع دبي الوطنية للتأمين الممارسات المستدامة من خلال الاستخدام الأمثل للموارد، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات القادرة على الصمود، والأنظمة السحابية التي تقلل من استهلاك الطاقة. كما تولي الشركة اهتمامًا بإدارة المياه والنفايات بمسؤولية لتعزيز نتائج الاستدامة. وتُعزز هذه الإجراءات، إلى جانب المراقبة المستمرة والتخطيط لاستمرارية الأعمال، التزام دبي الوطنية للتأمين بتقليل البصمة البيئية والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة.



تدرك دبي الوطنية للتأمين التأثير المتزايد لاضطرابات المناخ على المجتمعات والاقتصادات، والحاجة إلى اتخاذ تدابير استباقية للتخفيف من المخاطر مع اغتنام الفرص. ويتم تضمين المرونة المناخية في استراتيجيتنا التجارية، بما يضمن القدرة على التكيف، الابتكار والنمو المستدام في بيئة متغيرة.

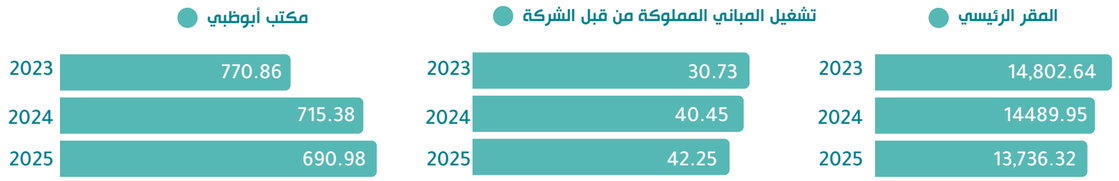
ويركز نهجنا على استخدام الطاقة النظيفة وإدارة الانبعاثات. وتشمل المبادرات الرئيسية ترقية المناطق المشتركة في مبنى شارع الشيخ زايد باستخدام إضاءة تعمل بمستشعرات الحركة لتقليل استهلاك الكهرباء. كما نعمل على خطة للانتقال إلى مركبات الشركة الموفرة للطاقة بحلول عام 2026. وتعكس هذه التدابير التزام دبي الوطنية للتأمين بتقليل بصمتها البيئية، وتعزيز القدرة على التكيف، والمساهمة في الاستدامة طويلة الأمد.

استهلاك الطاقة

نوع الطاقة
الطاقة المباشرة (جيجا جول)



الطاقة غير المباشرة (جيجا جول): الكهرباء المشتراة



كثافة استهلاك الطاقة (الطاقة المستهلكة بالجيجا جول لكل موظف)



إجمالي الطاقة المستهلكة (جيجا جول)



كثافة الطاقة

Type of Energy	Type of Energy	2023	2024	2025
الطاقة المباشرة (جيغا جول)	الوقود (البنزين)	2.56	2.29	2.45
الطاقة غير المباشرة (جيجا جول): الكهرباء المشتراة	المقر الرئيسي	5.59	4.71	4.27
	مكتب أبوظبي	10.24	10.11	8.45
كثافة استهلاك الطاقة (الطاقة المستهلكة بالجيجا جول لكل موظف)		8.25	7.14	6.84

انبعاثات الغازات الدفيئة

نوع الطاقة	نوع الطاقة	2023	2024	2025
انبعاثات النطاق 1 (مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	المركبات المملوكة للشركة	25.06	25.74	28.95
انبعاثات النطاق 2 (مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	المقر الرئيسي	86.53	79.61	68.75
	مكتب أبوظبي	3.45	4.54	4.2
	تشغيل المباني المملوكة من قبل الشركة	1,661.60	1,610.00	1,366.76
انبعاثات النطاق 3 (مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		28.65	27.36	24.34
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		1,776.64	1,747.25	1,493.01
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (مليون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)		1.2	0.9	0.76

إدارة المياه

*يشير الارتفاع المعلن عنه في انبعاثات النطاق 3 إلى إدراج الفئة 3 ضمن نطاق التقرير، مما يعكس تحسينًا في تغطية البيانات والإبلاغ.

إدراكًا منها لأهمية قضية ندرة المياه العالمية، تضع دبي الوطنية للتأمين الاستخدام الرشيد للمياه في صميم جدول أعمالها المعني بالاستدامة. وبما أن المؤسسة تعمل أساسًا في مكاتب، يقتصر استهلاك المياه بشكل رئيسي على أغراض الصرف الصحي والصيانة والشرب. ولتقليل استهلاك المياه، قامت دبي الوطنية للتأمين بتركيب فلاتر مياه الشرب في جميع المكاتب، باستثناء فرع العين. كما ساهمت أعمال التجديد في المناطق المشتركة بمبنى شارع الشيخ زايد، بما في ذلك تركيب أجهزة استشعار الحركة، في تعزيز الكفاءة. إلى جانب هذه الإجراءات، يتم تشجيع الموظفين على تبني ممارسات مسؤولة، كما يتم استكشاف حلول مبتكرة لإعادة التدوير وإعادة الاستخدام لتعزيز الحفاظ على الموارد على المدى الطويل.



** ساهم ارتفاع معدل إشغال المباني وزيادة الكثافة السكانية مقارنة بالسنوات السابقة في زيادة استهلاك المياه.



إدارة النفايات

في دبي الوطنية للتأمين، يتم التعامل مع إدارة النفايات وفقًا لمبادئ الاقتصاد الدائري والنهج الثلاثي الذي يدعم "التقليل"، و"إعادة الاستخدام" و"إعادة التدوير". ونركز على تقليل النفايات من المصدر، وتوسيع أنظمة التدوير، وتشجيع الاستهلاك المستدام عبر مكاتبنا.



تشمل الممارسات الرئيسية تقليل استخدام الورق من خلال إعطاء الأولوية للمبادرات الرقمية، والحد من المواد المطبوعة، وإلغاء صناديق القمامة الفردية (باستثناء الإدارة والمكاتب المغلقة) لتوحيد عمليات التخلص. وتتم إدارة النفايات الناتجة بطريقة مسؤولة، وهي في الغالب ورق ومناديل وكرتون. ويشارك الموظفون بنشاط في هذه المبادرات، مما يغرس عادات صديقة للبيئة في الروتين اليومي ويعزز أثر جهودنا في الاستدامة.





رأس المال البشري والمسؤولية الاجتماعية

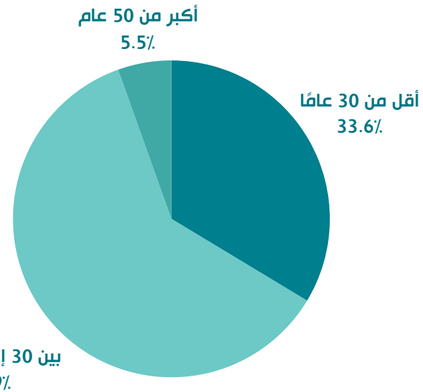
التوظيف

الموارد البشرية في دبي الوطنية للتأمين

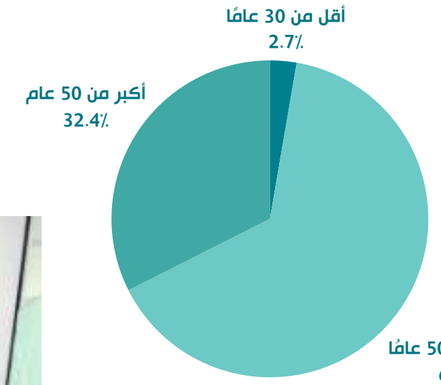
تحافظ دبي الوطنية للتأمين على قوى عاملة متنوعة وموهوبة، تضم موظفين على مختلف المستويات الوظيفية: الابتدائية والمتوسطة والعليا. في عام 2025، بلغ عدد الموظفين 167 موظفًا، مدعومين بـ 53 موظفًا جديدًا. وتولي دبي الوطنية للتأمين أهمية كبيرة للشمولية، حيث تمثل النساء نسبة كبيرة من الموظفين الجدد، وتشجع على تطوير المسار الوظيفي من خلال مراجعات منظمة وممارسات موارد بشرية شفافة. كما تعزز برامج المشاركة الدورية، ومبادرات التنوع، وأنشطة التطوع ثقافة الشركة المتمحورة حول الإنسان واستدامتها على المدى الطويل.

إجمالي الموظفين حسب الفئة العمرية:

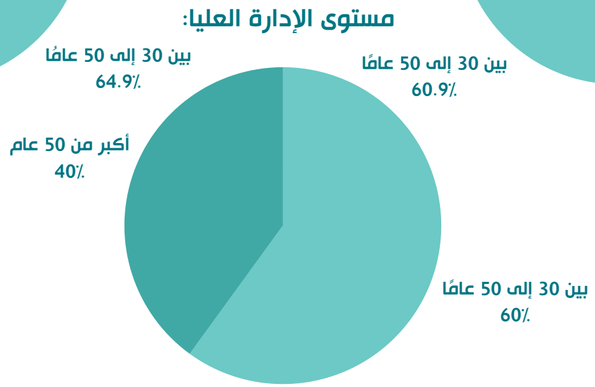
المستوى المبتدئ:



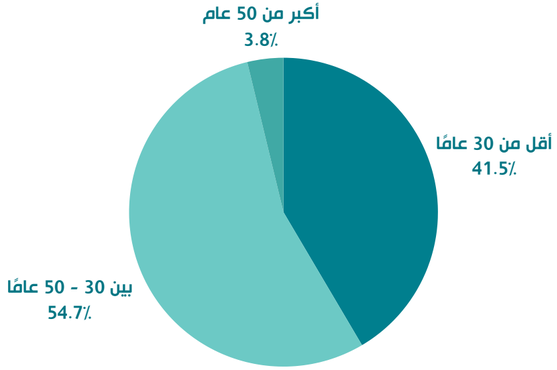
المستوى المتوسط:



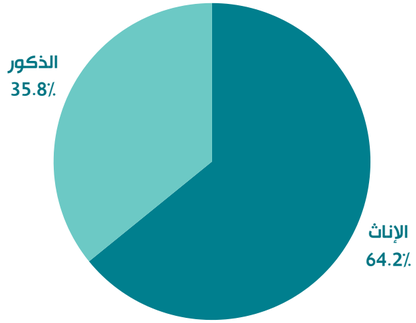
مستوى الإدارة العليا:



التعيينات الجديدة (حسب العمر):



التعيينات الجديدة (حسب الجنس):





مزايا الموظفين ومبادرات الاحتفاظ بهم

الإجازة الوالدية

توفر دبي الوطنية للتأمين مزايا إجازة الوالدية لجميع الموظفين، لضمان الدعم خلال المراحل المهمة من تكوين العائلة. في عام 2025، حافظت الشركة على معدل عودة الموظفين والاحتفاظ بهم بنسبة 80٪. ويستفيد الموظفون الذكور من إجازة الوالدية لمدة 5 أيام، بينما تحصل الموظفات على 45 يومًا إجازة الوالدية.

عدد الموظفين

عدد الموظفين المستحقين لإجازة الوالدية

الذكور	الإناث
82	85

عدد الموظفين المستفيدين من إجازة الوالدية

الذكور	الإناث
5	0

الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية

الذكور	الإناث
5	0

الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وما زالوا موظفين بعد مرور اثني عشر شهرًا على عودتهم

الذكور	الإناث
3	1

ملاحظة: مغادرة الموظفين بعد إجازة الوالدية يعود إلى السعي وراء مسار وظيفي بديل، وليس له أي علاقة بالالتزامات الوالدية أو الإجازة.

تطوع الموظفين

تعزز دبي الوطنية للتأمين المشاركة المجتمعية من خلال أنشطة تطوعية شهرية منظمة، حيث يتم تنفيذ حوالي 20 مبادرة كل شهر ويشارك في كل مبادرة من 2 إلى 3 موظفين. وتعكس هذه الجهود التزام دبي الوطنية للتأمين القوي بالمسؤولية الاجتماعية وتعزز ارتباطها بالمجتمع الأشمل.

المشاركة في خطط التقاعد

تخصص دبي الوطنية للتأمين أموالًا لخطط الضمان الاجتماعي، بما في ذلك المعاشات التقاعدية، كجزء من ميزانية الشركة. وتتم المساهمات وفقًا للنسب المحددة بالقوانين ذات الصلة، مثل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية (GPSSA).

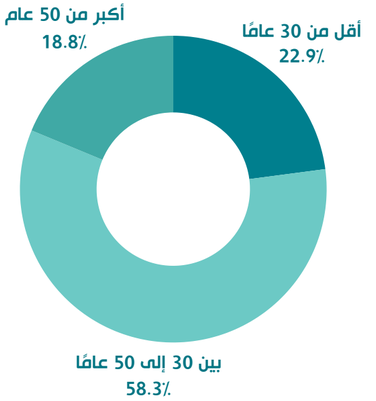
- **المواطنون الإماراتيون: مشمولون بخطة المعاش التقاعدي في إمارتهم.**
- **الموظفون الوافدون: يحصلون على مكافأة نهاية الخدمة تُدفع دفعة واحدة بعد إكمال سنة واحدة أو أكثر من الخدمة، تُصرف عند إنهاء الخدمة.**

إذا لم تُغطّى معاشات التقاعد بالكامل، تضمن دبي الوطنية للتأمين تخصيص التمويل اللازم ضمن إطار ميزانيتها لتحقيق التغطية الكاملة. ويعكس ذلك التزام الشركة بالامتثال، ورفاهية الموظفين والاستدامة المالية على المدى الطويل.

إدارة الموارد البشرية

تقوم دبي الوطنية للتأمين بمراقبة مشاركة الموظفين، والاستفادة من المزايا، ومعدلات الاحتفاظ من خلال أنظمة الموارد البشرية، والمراجعات، والتقييمات الدورية. وبينما لا تضع الشركة أهداف رقمية صارمة، إلا أنها تتبع مؤشرات داخلية تتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأولويات القوى العاملة، مع التركيز على الاستقرار، والتوطين، والتوازن بين الجنسين، وتنمية المهارات والتنقل الوظيفي. وتسعى دبي الوطنية للتأمين لتعزيز إطار تحليلات الموارد البشرية لديها لاعتماد أهداف قابلة للقياس ومبنية على النتائج، مما يعزز التزامها برفاهية الموظفين والاحتفاظ بهم على المدى الطويل.

المستقيلون (حسب الجنس):



المستقيلون (حسب الجنس):

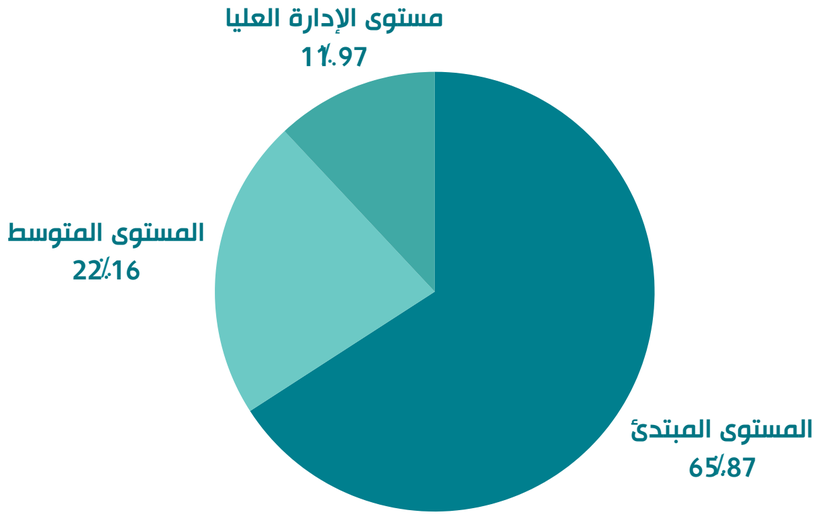


يتم التعامل مع شؤون التوظيف من خلال سياسات موارد بشرية شفافة وأنظمة إدارة موظفين منظمة تضمن العدالة، والامتثال، والاتساق. وبما يتوافق مع قوانين العمل في الإمارات العربية المتحدة، ولوائح المصرف المركزي، ومعايير الحوكمة، تركز الشركة على تكافؤ الفرص، واتخاذ القرارات بناءً على الجدارة، والتواصل المفتوح ومعالجة التظلمات. كما توجه العمليات الواضحة عمليات التوظيف، والانضمام، وإدارة الأداء، والتعلم، والمشاركة، والتقدم الوظيفي، مدعومة بالمراجعات الدورية وملاحظات الموظفين للتكيف بشكل فعال مع احتياجات القوى العاملة.

مراجعة الأداء

تشكل مراجعات الأداء جزءً أساسيًا من تطوير الموظفين ومسارهم المهني. وفي دبي الوطنية للتأمين، يخضع جميع الموظفين لتقييم بعد ستة أشهر، قبل تأكيد فترة الاختبار، تليها تقييمات سنوية. تتضمن العملية التقييم من قبل السلطات المسؤولة، ومراجعة القسم، والموافقة النهائية من قسم الموارد البشرية والرئيس التنفيذي، لضمان العدالة والتوافق مع معايير الشركة. كما يساهم تحديد الأهداف السنوية في مواءمة أهداف الأفراد مع أولويات المؤسسة.

الموظفون الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء وتطوير المسار المهني حسب فئة الموظف:



مشاركة الموظفين

انطلاقًا من التزامنا ببناء بيئة عمل شاملة وتعزيز المشاركة، نعمل على دعم ثقافة عمل نشطة من خلال تشجيع مشاركة الموظفين المتنوعة في دبي الوطنية للتأمين، بما يعزز التضامن ويحتفي بالتنوع.

الأنشطة الترفيهية
رحلات السفاري الصحراوية، أمسيات سينمائية، ليالي الكاريوكي، لعبة التمثيل الصامت، وألعاب كاهوت

الأنشطة الثقافية والوطنية
التجمع الإماراتي نصف السنوي، يوم المرأة الإماراتية، يوم العَلَم واليوم الوطني لدولة الإمارات، حق الليلة، أونام، ويوم الاستقلال لكلٍّ من باكستان والهند

أنشطة احتفالية واجتماعية
اليوم الدولي للسعادة، أعياد ميلاد الموظفين، الحفل السنوي للموظفين، وفعاليات سيكرت سانتا

الأنشطة الرياضية والصحية
بطولات الكريكيت، والشطرنج، وكرة الطاولة، وتنس الريشة، والبولينغ، والكيرم، ومبادرة دبي مولاثون، ومهرجان الحبتور الرياضي

أنشطة أخرى
الحملة الترويجية لعطور جوما، والفعالية الترويجية للتسوق

موظفونا: أصحاب المصلحة لدينا

تعزز دبي الوطنية للتأمين التعاون وتستجيب لاحتياجات القوى العاملة من خلال قنوات متعددة للتشاور، تشمل الاستبيانات، واستطلاعات الرأي السريعة، وتقييمات الأداء، والاجتماعات الفردية، والبرامج التدريبية، وورش العمل، وأنشطة بناء الفريق، والتواصل المنتظم بين الموارد البشرية والمديرين. وتُسهم هذه المنصات في إتاحة حوار مستمر يساعد على توضيح السياسات، ودعم التطور المهني، وتحسين مرافق بيئة العمل. كما تتم معالجة المخاوف التي يطرحها الموظفون بشكل فوري من خلال قنوات تواصل منظمة، والبرامج التوجيهية، ومراجعات الأداء، والدعم الاستباقي من إدارة الموارد البشرية. ويعكس هذا النهج التزام دبي الوطنية للتأمين بالإنصات لموظفيها، ومعالجة المشكلات بكفاءة، ومواصلة تحسين بيئة العمل عبر عمليات شفافة وتدخلات سريعة.

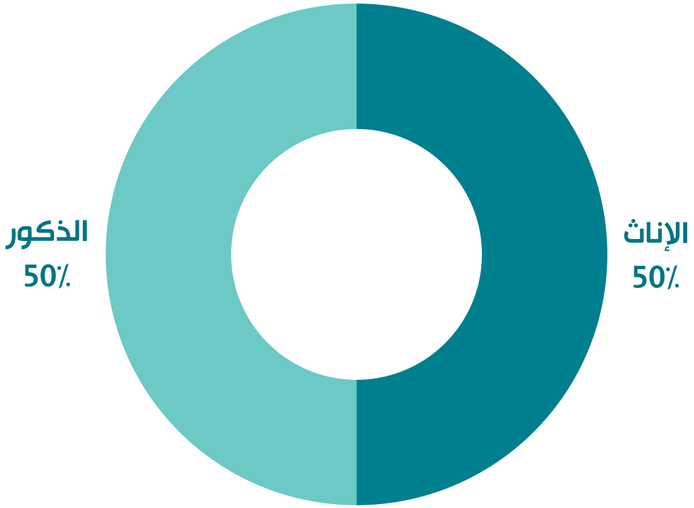
التنوع والمساواة والشمول

تعزز دبي الوطنية للتأمين بشكل فعّال التنوع والمساواة والشمول من خلال نهج شامل في التوظيف والاحتفاظ بالمواهب وتنميتها. منذ بداية التعيين، نركز على تحقيق التوازن بين الجنسين وضمان تمثيل ثقافي متنوع. واعتبارًا من عام 2025، تعكس القوى العاملة في دبي الوطنية للتأمين مزيجًا متساويًا من الجنسين بنسبة 50٪ ذكور و50٪ إناث، مع تمثيل 18 جنسية، مما يخلق بيئة عمل ديناميكية وشاملة.

التوظيف والتطوير الشامل

يظل التركيز على التوظيف القائم على الجدارة جوهر استراتيجية الموارد البشرية في دبي الوطنية للتأمين، مما يضمن اختيار المرشحين بناءً على مؤهلاتهم وخبراتهم. وفي الوقت نفسه، نتخذ تدابير فعّالة لضمان مزيج متوازن من الجنسيات والتنوع بين الجنسين، مما يخلق بيئة عمل تعكس رؤية عالمية وشاملة.

- برامج التنوع الموجهة – مبادرات تشجع مشاركة الفئات الممثلة بقدر أقل، لضمان تكافؤ الفرص لجميع المرشحين.
- مبادرات تمكين المرأة – برامج الإرشاد والتطوير المهني لدعم النساء في تولي أدوار قيادية.
- التكامل الثقافي المتبادل – برامج تدريبية وجلسات توعية وأنشطة بناء فرق لتعزيز التعاون والاحترام المتبادل بين الموظفين من مختلف الجنسيات.
- سياسات عادلة وشفافة – إطار عمل الموارد البشرية مُصمم لمنع التحيز وضمان فرص نمو متكافئة لجميع الموظفين.



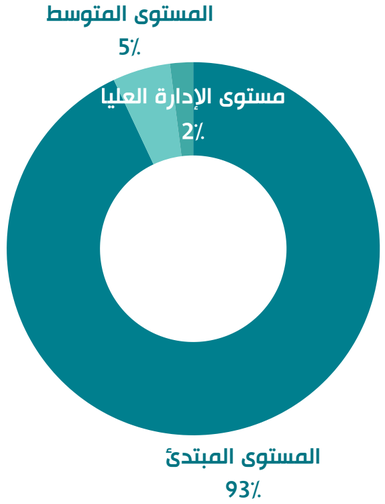
التوطين

تلتزم دبي الوطنية للتأمين التزامًا كاملًا بتعزيز التوطين وفقًا للإرشادات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. نحن نسعى بشكل فعّال لتوظيف الخريجين الإماراتيين وتزويدهم بفرص تدريب وتطوير منظمة تهدف إلى بناء المهارات العملية ومنحهم الخبرة في مختلف مجالات العمل، بما في ذلك الأقسام الفنية والداعمة على حد سواء.

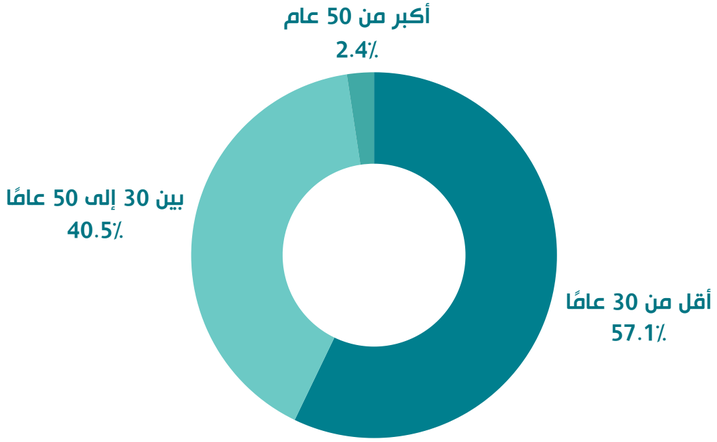
تستند استراتيجية التوطين لدينا على أهداف محددة ومؤشرات قابلة للقياس تتماشى مع الأولويات الوطنية واستراتيجية الشركة طويلة المدى للموارد البشرية. ويتم تتبع التقدم من خلال مقاييس مثل نسبة مشاركة القوى العاملة الإماراتية، والتوازن بين الجنسين، والتمثيل عبر الأقسام المختلفة، ومعدلات الاحتفاظ بالموظفين، والمشاركة في برامج التعلم المنظمة. كما تضمن المراجعات الدورية الامتثال، والتحسين المستمر والشمولية الهادفة.

ولتعزيز القدرات المهنية بشكل أكبر، تقوم دبي الوطنية للتأمين بترشيح الموظفين الإماراتيين المؤهلين لبرنامج إثراء التدريبي الذي ينظمه معهد الإمارات المالي. تهدف هذه المبادرة إلى تزويد المشاركين بالمهارات المستقبلية، والمعرفة المالية، وكفاءات القيادة، مما يضمن نجاحهم على المدى الطويل.

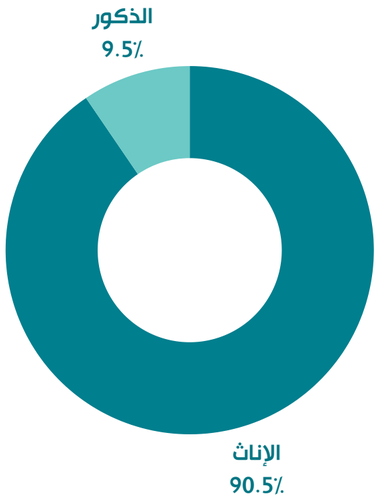
المواطنون الإماراتيون حسب الفئة العمرية:



المواطنون الإماراتيون حسب العمر:



المواطنون الإماراتيون حسب الجنس:



بالإضافة إلى ذلك، قامت دبي الوطنية للتأمين بإطلاق مبادرات موجهة لتعزيز مشاركة الموظفين الإماراتيين، بهدف ترسيخ شعور قوي بالانتماء والارتباط الثقافي. وتشمل هذه المبادرات التجمعات الدورية، وبرامج الانغماس الثقافي، والتفاعلات التوجيهية، ومنصات التواصل والشبكات التي تعزز الحافز والمشاركة والالتزام المهني. ومن خلال هذه الإجراءات، لا نكتفي بالامتثال لمتطلبات التوطين فحسب، بل نساهم أيضًا في بناء قوة عاملة إماراتية ماهرة، ومؤهلة، ومستعدة لمواجهة تحديات المستقبل.

93٪ من التعيينات لعام 2025 هم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يعكس التزامنا القوي بتطوير القوى العاملة الوطنية.

مكافحة التمييز

تتبنى دبي الوطنية للتأمين سياسة عدم التسامح مطلقًا مع أي شكل من أشكال التمييز، مما يضمن العدالة والاحترام وتكافؤ الفرص في بيئة العمل. وتستند جميع عمليات التوظيف وإدارة الأداء والترقية والتعويضات إلى سياسات واضحة وممارسات عادلة، بحيث يتم اتخاذ جميع القرارات بناءً على الجدارة، وبشفافية، وبموضوعية.

يُشجع الموظفون على طرح أي مخاوف عبر قنوات التواصل المفتوحة، حيث يتم التعامل مع التظلمات بسرية وبشكل سريع وبدون تحيز. كما يتم تعزيز التنوع والشمول بشكل أكبر من خلال مبادرات التوطين، والتوظيف المتوازن بين الجنسين، وبرامج المشاركة التي تعزز الفهم الثقافي وشعور الانتماء.

لم تُسجّل أي حالات تمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.





المراقبة والمساءلة

تستعين دبي الوطنية للتأمين بعدة آليات لمراقبة التقدم وتعزيز المعاملة العادلة. تُساعد هذه الأدوات في تحديد الاتجاهات، وتوجيه التدخلات الاستباقية، وتعزيز المساءلة. وتسعى المؤسسة نحو إنشاء إطار منظم يحتوي على أهداف واضحة وقابلة للقياس لنتائج تتسم بالتنوع والشمولية وعدم التمييز.

- **تنوع القوى العاملة – يتم مراقبة التوازن بين الجنسين وتمثيل الجنسيات عبر نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) وسجلات الموارد البشرية الأخرى.**
- **العدالة في التوظيف والترقية – تُقيّم من خلال الموافقات الداخلية والإشراف من إدارة الموارد البشرية.**
- **حل التظلمات – يتم تتبعه عبر نظم إدارة الحالات والتقارير الخاصة بالموارد البشرية.**

تكافؤ الأجور والتمثيل

شكل تكافؤ الأجور ركيزة رئيسية ضمن استراتيجية التنوع والشمول الأوسع لدينا، حيث نقوم بمراقبة هياكل المكافآت بشكل مستمر لتحديد الفجوات ومعالجتها.

في عام 2025، بلغ متوسط نسبة المكافآت بين النساء والرجال 0.81:1، ما يعكس الجهود المستمرة لسد الفجوات في الأجور. ويتم تتبع هذه النسبة جنبًا إلى جنب مع مؤشرات أخرى لضمان العدالة بين الجنسين وبين مختلف الجنسيات.

متوسط نسبة المكافآت

الإناث **1 : 0.81** **الذكور**

تطوير رأس المال البشري

التدريب

تولي دبي الوطنية للتأمين اهتمامًا بالغًا بالتعلم المستمر وتنمية المواهب، لضمان جاهزية الموظفين للمستقبل، وانخراطهم الفعّال في عملهم، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لمواكبة متطلبات الصناعة المتغيرة وتحقيق النمو المهني.

البرامج التدريبية

يرتكز إطار التدريب في دبي الوطنية للتأمين على ثلاث فئات أساسية:

- **التدريب الوظيفي – تعزيز المهارات التقنية والمهارات الخاصة بالوظيفة لتحسين الكفاءة التشغيلية.**
- **التدريب السلوكي – تقوية المهارات الشخصية، وصفات القيادة، والتعاون في بيئة العمل.**
- **التدريب الإلزامي المؤسسي – برامج تهدف إلى الامتثال تغطي السياسات الداخلية، والمتطلبات التنظيمية، والتوعية بحقوق الإنسان. يتم توفير فرص منظمة للموظفين لتعزيز المهارات والاستعداد للانتقال لوظائف مختلفة في مسارهم المهني. يخضع جميع الموظفين الدائمين لتدريب تعريفي يغطي حقوق الإنسان والسياسات الداخلية، لضمان الوعي والامتثال. وبالإضافة إلى البرامج الإلزامية، يُشجّع الموظفون على المشاركة في تنقلات وظيفية، ومهام متعددة الوظائف، والتحويلات الداخلية، ومسارات الترقية المهنية، مما يُعزز خبراتهم المهنية. ويتم تقديم التدريب من خلال المبادرات الداخلية، وعند الحاجة، عبر برامج متخصصة تُنفّذ بالشراكة مع شركاء خارجيين معروفين بسمعتهم المرموقة، لتعزيز القدرات المؤهلة للمستقبل ومرونة المؤسسة.**

خلال العام، عُقد ما مجموعه 16 جلسة تدريب وتطوير داخلية، حيث حصل الموظفون الذكور على 222.5 ساعة تدريبية، بينما حصلت الموظفات على 365 ساعة تدريبية. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم 62 يوم تدريب من معهد الإمارات المالي، بما يعادل 310 ساعات من الدورات المتخصصة. تعكس هذه المبادرات التزامنا بالتعلم المستمر، ورفاهية الموظفين، وتطوير المسار المهني المنظم، مما يعزز مكانتنا كجهة توظيف مسؤولة وذات رؤية مستقبلية.



إجمالي ساعات التدريب خلال العام المشمول بالتقرير: 897 ساعة*

متوسط ساعات التدريب لكل موظف: 5.4 ساعة*

*انخفاض ساعات التدريب في عام 2025 مقارنة بالأعوام السابقة يعود إلى إلغاء الدورات المتكررة لمعهد الإمارات المالي.

برنامج إثراء التدريبي

في إطار برنامج إثراء، يواصل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تعزيز تنمية المواهب الوطنية من خلال توفير بيئة عمل مستقرة وداعمة تُعزز التنافسية والإنتاجية في القطاع المالي. وتماشيًا مع هذه الرؤية، قام معهد الإمارات المالي بتنفيذ مبادرات تهدف إلى جذب المهنيين الإماراتيين وإعدادهم للاندماج الفعّال في القطاع.

وكجزء من هذه الجهود، شاركت خمس موظفات من دبي الوطنية للتأمين بنجاح في برنامج "مسار المطالبات والتأمين والاكتتاب" الذي عُقد في الفترة من 20 يناير 2025 إلى 13 يونيو 2025. استلزم البرنامج من المشاركات إتمام خمس ساعات تدريبية يوميًا، مما زوّدهن بمعرفة متخصصة ومهارات عملية لتعزيز قدراتهن المهنية. وتعكس هذه المبادرة التزام دبي الوطنية للتأمين بدعم تطوير المواهب الإماراتية والمساهمة في تحقيق رؤية دولة الإمارات الأشمل لبناء قطاع مالي مرن ومؤهل للمستقبل.

إجمالي ساعات التدريب خلال العام المشمول بالتقرير: 2525 ساعة
إجمالي عدد الموظفات اللواتي تلقين التدريب: 5 موظفات



نهج إدارة المواهب

يتم توجيه تنمية الموظفين في دبي الوطنية للتأمين من خلال عملية تقييم سنوية منظمة، تليها مناقشات مفصلة لمراجعة الأداء بهدف تحديد احتياجات النمو الفردية. وبناءً على هذه الرؤى، يتم تنفيذ خطط تدريب مُصممة خصيصًا لتناسب كل موظف، حيث تجمع هذه الخطط بين المبادرات التعليمية الداخلية والبرامج المتخصصة الخارجية لتعزيز المهارات ودعم التطور المهني. ويضمن نهجنا ما يلي:

- بناء القدرات بشكل مستمر.
- تعزيز مشاركة الموظفين.
- جاهزية المؤسسة على المدى الطويل.

الأهداف الاستراتيجية والمؤشرات

حددت دبي الوطنية للتأمين أهدافًا أساسية للتدريب وتنمية المواهب، مع التركيز على الآتي:

- عدد البرامج التدريبية المنعقدة سنويًا.
- مستويات المشاركة عبر الأقسام المختلفة.
- المبادرات التعليمية ومبادرات تحسين المسار المهني الموجهة للموظفين الإماراتيين.

من خلال مواءمة استثمارات التدريب مع أولويات المؤسسة وأهداف التوطين، تضمن دبي الوطنية للتأمين بقاء قوتها العاملة ماهرة، وقابلة للتكيف، ومستعدة للتميز في بيئة عمل سريعة التغير.

تقوم دبي الوطنية للتأمين بمتابعة تنمية المواهب من خلال مؤشرات الأداء التشغيلية وجودة الخدمة، حيث تشمل:

- الوقت المستغرق في الاستجابة (TAT)
- صافي نقاط الترويج (NPS)
- نسب الإنتاجية

- معايير تقديم الخدمة
- المؤشرات المتعلقة بالمكالمات (العدد، أوقات الاستجابة، متوسط مدة التعامل مع المكالمة، معدل المكالمات التي لم يتم الرد عليها وتقييمات معاودة الاتصال وجودة المكالمة)

تعمل هذه المؤشرات كدلائل غير مباشرة على فاعلية التدريب وأداء القوى العاملة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم دبي الوطنية للتأمين بمراقبة مستويات المشاركة، والملاحظات بعد التدريب وتقييمات فعالية التعلم لتقييم التأثير ومدى الملاءمة.









رفاهية الموظف

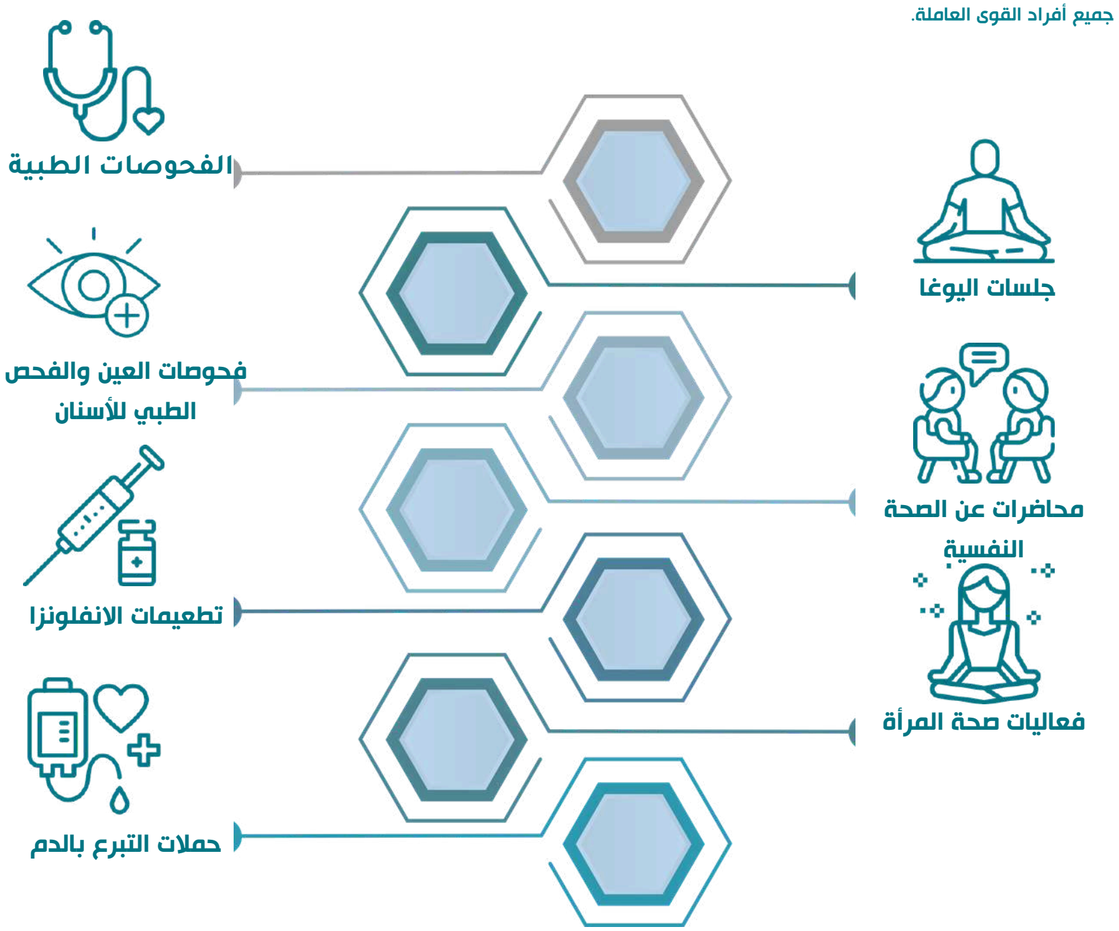
تلتزم دبي الوطنية للتأمين بتعزيز رفاهية الموظفين من خلال مزيج من الرقابة القائمة على النظام، وتقارير شركة التأمين، والإشراف الإداري. وعلى الرغم من أن إطار مؤشرات الرفاهية الكامل لا يزال قيد التطوير، يتم تتبع المؤشرات الأساسية حاليًا.

المؤشرات الأساسية	آلية المراقبة
اتجاهات المطالبات الطبية واستخدامها	تقارير شركة التأمين
أنماط الغياب والإجازات المرضية	نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS)
السلامة في بيئة العمل وتقارير الحوادث	التقارير الداخلية
المشاركة في المبادرات المتعلقة بالرفاهية (المناقشات الصحية، جلسات التوعية، وأنشطة المشاركة)	سجلات الموارد البشرية
ملاحظات الموظفين حول ضغط العمل، ومستوى التوتر، وبيئة العمل	المتابعات غير الرسمية، والتفاعلات مع المدراء، والمناقشات الدورية

تساعد هذه الآليات في تحديد التوجهات والمخاطر والجوانب التي تتطلب تدخلًا في فوريًا. وتسعى المؤسسة تدريجيًا إلى تعزيز حوكمة الرفاهية وإطار القياس الخاص بها، من أجل وضع أهداف رفاهية أكثر تنظيمًا وقابلة للقياس واستباقية بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية. ويعزز هذا النهج التزام دبي الوطنية للتأمين بصحة الموظفين، ومشاركتهم، واستدامة المؤسسة على المدى الطويل.

مبادرات صحة ورفاهية الموظفين

تعزز دبي الوطنية للتأمين صحة ورفاهية الموظفين من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز الوعي، والمشاركة، والرفاهية الشاملة بين جميع أفراد القوى العاملة.



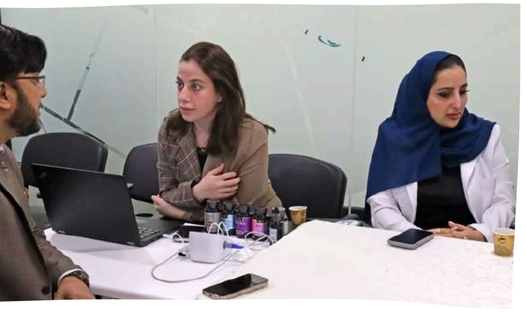
حملة التبرع بالدم

نظمت دبي الوطنية للتأمين حملة للتبرع بالدم في مقر العمل بالتعاون مع هيئة دبي للصحة، بهدف تشجيع المشاركة الطوعية بين الموظفين وأصحاب الأملاك. كما تم دعم المبادرة برسائل توعوية عبر البريد الإلكتروني، إلى جانب التسجيل الإلكتروني وتوفير إرشادات خاصة بالعناية بعد التبرع. كما جرى التعامل مع التحديات المرتبطة بقلة الوعي والخوف من إبر الحقن من خلال جلسات توعوية، وتوفير أوقات مرنة، وتقديم حوافز بسيطة. وأسهمت الحملة في تعزيز المشاركة، وترسيخ التزام دبي الوطنية للتأمين بالصحة المجتمعية، وتهيئة الأساس لتوسيع نطاق الحملات المستقبلية لتشمل المجتمعات المحلية.



الفحص الصحي ومحاضرة التوعية بالصحة النفسية

تم إطلاق برنامج شامل للرفاهية بهدف تعزيز الوعي بالصحة الجسدية والنفسية، والعمل على إزالة الوصمة الاجتماعية المرتبطة بالصحة النفسية، وتوفير الدعم للموظفين. وشملت المبادرة ورش عمل حول إدارة التوتر، واليقظة الذهنية، والتوازن بين العمل والحياة، إلى جانب جلسات استشارية سرية، ونشرات توعوية، وتحديات تفاعلية. كما خضع الموظفون لفحوصات صحية شملت ضغط الدم، ومستوى السكر، والكوليسترول، ومؤشر كتلة الجسم، ومستويات الفيتامينات. وأسهم البرنامج في زيادة المشاركة، وتحسين مستويات الرضا، وارتفاع معدل الاستفادة من خدمات الإرشاد. وتشمل الخطط المستقبلية تنظيم ورش عمل شهرية واعتماد مؤشرات متكاملة للرفاهية، بما يعزز رفاهية الموظفين على المدى الطويل.



حملة التوعية بسرطان الثدي

تم تنظيم حملة توعوية لتثقيف الموظفين حول الكشف المبكر، والوقاية، وسبل الدعم. وشملت المبادرة دورات حول الفحص الذاتي، ومحاضرات قدمها مختصون في الرعاية الصحية، وحملات فحص مجانية، وتوزيع كتيبات تثقيفية، بدعم من وسائل التواصل الاجتماعي والنشرات الداخلية خلال شهر التوعية بسرطان الثدي. وأسهمت الحملة في زيادة المشاركة ورفع مستوى الوعي بين الموظفين، مما عزز الرفاهية العامة. وتشمل الخطط المستقبلية تنظيم حملات سنوية، والتعاون مع منظمات غير حكومية، وإجراء فحوصات متابعة، وتوسيع نطاق التوعية ليشمل أسر الموظفين، إلى جانب عرض قصص الناجيات كمصدر للإلهام.



المشاركة المجتمعية

المسؤولية المجتمعية للشركات

مبادرات المسؤولية المجتمعية لدبي الوطنية للتأمين لعام 2025	
الحدث	الوصف
يوم زايد الإنساني – مركز الطارق للتأهيل والتوحد	دعم ذوي الهمم من خلال الرعاية الصحية، والعلاج، والتأهيل، والتعليم. ويشمل ذلك مناهج خاصة مُصممة وفق قدرات كل فرد، وبرامج توعية للعائلات، وتدريب يساهم في تسهيل دمجهم في المجتمع.
حملة تنظيف الشواطئ	مبادرة بيئية تهدف إلى تعزيز النظافة، والاستدامة، والمسؤولية المجتمعية.
جمعية الإمارات لمتلازمة داون	برنامج الرعاية البرونزي لتوفير الرعاية والموارد والدعم للأفراد المصابين بمتلازمة داون وعائلاتهم. وتشمل الأنشطة زيارات للمركز، والاحتفال باليوم الوطني مع الطلاب.
جمعية الإمارات لرعاية الوالدين	دعم كبار السن والأسر المحتاجة خلال شهر رمضان.
مركز سعادة كبار المواطنين/دار المسنين (دبي والشارقة)	زيارات منظمة مع هدايا رمزية لإدخال البهجة والراحة على كبار السن المقيمين في دور الرعاية. كما شملت المبادرة زيارات دعم ومساهمات لمرافق رعاية كبار السن.
توزيع وجبات الإفطار في معسكر العمال	توزيع وجبات الإفطار على العمال خلال شهر رمضان
جمعية النور لتأهيل ورعاية أصحاب الهمم	زيارات شهرية لدعم برامج التأهيل والرعاية. أنشطة مثل، تدريب الإتيكيت الذي نظمه المركز لمتطوعي شركة دبي الوطنية للتأمين من الموظفين، زيارات تفاعلية والمشاركة في يوم رياضي مع الطلاب بالمركز، وزيارة المعرض الترفيهي الذي نظمه المركز.



توزيع وجبات الإفطار في معسكر العمال

خلال شهر رمضان، نظمت دبي الوطنية للتأمين مبادرة توزيع وجبات الإفطار لدعم المجتمعات الأكثر احتياجًا وتعزيز قيم العطاء والتعاطف. تطوع الموظفون بالمشاركة في تعبئة وتوزيع صناديق الوجبات بالتنسيق مع جمعية بيت الخير، لتصل إلى 1,000 عامل في المعسكرات والفئات من محدودي الدخل. أسهمت المبادرة في تعزيز العلاقات المجتمعية، وزيادة تفاعل الموظفين، وتحسين سمعة دبي الوطنية للتأمين من خلال رؤية إيجابية. وتتطلع الشركة في المستقبل إلى توسيع البرنامج ليشمل مواقع إضافية وإشراك المزيد من الموظفين المتطوعين، مما يعزز التزامها بالمسؤولية المجتمعية.



زيارة جمعية الإمارات لمتلازمة داون

تم تنظيم زيارة إلى جمعية الإمارات لمتلازمة داون لدعم أصحاب الهمم، وزيادة الوعي، وتعزيز الشمول. تفاعل الموظفون مع الطلاب، وشاركوا في الأنشطة، وتبرعوا باللوازم الأساسية، مما أحدث أثرًا إيجابيًا على الأطفال وزاد من وعي الموظفين بأهمية الشمول. وقد عززت هذه المبادرة ثقافة المسؤولية المجتمعية لدى دبي الوطنية للتأمين وأكدت التزامها بالمشاركة المجتمعية. وفي المستقبل، ستسعى الشركة إلى تنظيم زيارات منتظمة وبناء شراكة طويلة الأمد مع الجمعية.



حملة تنظيف الشواطئ

تم تنظيم حملة تنظيف الشواطئ لتعزيز الاستدامة البيئية وتقليل التلوث البحري. تطوع الموظفون بالمشاركة بالتعاون مع بلدية دبي في جمع النفايات البلاستيكية وبقايا المخلفات، ما أسفر عن شواطئ أنظف وزيادة الوعي بالمسؤولية البيئية. ولم تقتصر المبادرة على الإسهام في الاستدامة فحسب، بل عززت أيضًا الروح المعنوية للموظفين والعمل الجماعي. وتسعى دبي الوطنية للتأمين مستقبلًا إلى تنظيم حملات تنظيف سنوية وحملات توعوية، بما يعكس التزامها بالمسؤولية البيئية والمشاركة المجتمعية.





الملاحق والإفصاحات

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام: أفصحت شركة دبي الوطنية للتأمين عن المعلومات الواردة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة من 1 يناير 2025 إلى 1 ديسمبر 2025، وذلك بالرجوع إلى معايير محتوى المبادرة العالمية للتقارير.

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدم: مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساس 2021

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	2-1 التفاصيل المؤسسية	نبذة عن التقرير
	2-2 الكيانات المدرجة في إعداد تقارير الاستدامة للمؤسسة	نبذة عن التقرير
	2-3 فترة التقارير وتكرار نشرها ونقطة الاتصال	نبذة عن التقرير
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	نبذة عن التقرير
	2-5 الضمان الخارجي	نبذة عن التقرير
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	نبذة عن شركة دبي الوطنية للتأمين
	2-7 الموظفون	ممارسات التوظيف
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينها	حوكمة الشركة
	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	تنوع وهيكل مجلس الإدارة
	2-12 الدور الذي تضطلع به أعلى هيئة حوكمة والخاص بالإشراف على إدارة التأثيرات	حوكمة الشركة، إشراك أصحاب المصلحة
	2-13 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	لجان مجلس الإدارة
	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	حوكمة الشركة: هيكل المساهمة والحوكمة
	2-16 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة والجوهرية	آلية تسوية التظلمات
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	تنوع وهيكل مجلس الإدارة
	2-19 سياسات المكافآت	المكافآت العادلة والتنافسية

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	2-20 عملية تحديد الأجور	المكافآت العادلة والتنافسية
	2-22 بيان بشأن إستراتيجية التنمية المستدامة	استراتيجية الاستدامة لدينا
	2-23 الالتزامات المتعلقة بالسياسات	أخلاقيات العمل والامتثال
	2-24 تضمين التزامات السياسة	أخلاقيات العمل والامتثال
	2-25 العمليات الرامية لمعالجة التأثيرات السلبية	إدارة المخاطر
	2-26 آليات طلب المشورة ومناقشة المخاوف	إشراك أصحاب المصلحة، أخلاقيات العمل والامتثال
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية	أخلاقيات العمل والامتثال
	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	إشراك أصحاب المصلحة
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع الجوهرية 2021	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	تقييم الأهمية النسبية
	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	القضايا الجوهرية وأهداف التنمية المستدامة المرتبطة بها
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 102: تغير المناخ 2025	102-1 خطة التحول لتخفيف آثار تغير المناخ	إدارة الطاقة والانبعاثات
	102-5 النطاق 1 انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة
	102-6 النطاق 2 انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة
	102-7 النطاق 3 انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة
	102-8 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 103: الطاقة 2025	103-2 استهلاك الطاقة والتوليد الذاتي داخل المؤسسة	استهلاك الطاقة
	103-3 استهلاك الطاقة من المصب والمنبع	استهلاك الطاقة
	103-4 كثافة الطاقة	استهلاك الطاقة
	103-5 خفض استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة والانبعاثات
	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة	الأداء الاقتصادي
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناتجة عن تغير المناخ	الأداء الاقتصادي
	201-3 الالتزامات المتعلقة بخطط المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى	مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق 2016	202-2 نسبة أعضاء الإدارة العليا الذين تم توظيفهم من المجتمع المحلي	التنوع والمساواة والشمول
	203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	التحول الرقمي والابتكار
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثير الاقتصادي غير المباشر 2016	203-2 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	التحول الرقمي والابتكار
	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	سلسلة التوريد المسؤولة

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات المشتريات 2016	205-1 تقييم العمليات لتحديد المخاطر المتعلقة بالفساد	أخلاقيات العمل والامتثال
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	أخلاقيات العمل والامتثال
	205-3 الحوادث المؤكدة للفساد والإجراءات المتخذة	أخلاقيات العمل والامتثال
	206-1 الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للتنافس ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية	أخلاقيات العمل والامتثال
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	استهلاك الطاقة
	302-3 كثافة الطاقة	استهلاك الطاقة
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة والانبعاثات
	302-5 تقليل متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	إدارة الطاقة والانبعاثات
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018	303-1 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك	إدارة المياه
	303-5 استهلاك المياه	إدارة المياه
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	305-1 الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1)	انبعاثات الغازات الدفيئة
	305-2 انبعاثات الطاقة غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 2)	انبعاثات الغازات الدفيئة
	305-3 الانبعاثات غير المباشرة الأخرى للغازات الدفيئة (النطاق 3)	انبعاثات الغازات الدفيئة
	305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة
	305-5 خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	إدارة الطاقة والانبعاثات

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والتأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	إدارة النفايات
	306-2 إدارة التأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	إدارة النفايات
	306-3 النفايات المتولدة	إدارة النفايات
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص	إدارة النفايات
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	401-1 تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	الموارد البشرية لدى دبي الوطنية للتأمين
	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	التوظيف: مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
	401-3 الإجازة الوالدية	مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
	403-2 تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، والتحقيق في الحوادث	رفاهية الموظفين
	403-3 خدمات الصحة المهنية	رفاهية الموظفين
	403-4 مشاركة العاملين، والتشاور، والتواصل حول الصحة والسلامة المهنية	رفاهية الموظفين
	403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	تطوير رأس المال البشري، وتشاور أصحاب المصلحة مع الموظفين
	403-6 تعزيز صحة العاملين	تطوير رأس المال البشري
	403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	رفاهية الموظفين
	403-8 العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	رفاهية الموظفين

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والتأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	إدارة النفايات
	306-2 إدارة التأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	إدارة النفايات
	306-3 النفايات المتولدة	إدارة النفايات
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص	إدارة النفايات
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	401-1 تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	الموارد البشرية لدى دبي الوطنية للتأمين
	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل، والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	التوظيف: مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
	401-3 الإجازة الوالدية	مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	مزايا الموظفين وممارسات الاحتفاظ بهم
	403-2 تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، والتحقيق في الحوادث	رفاهية الموظفين
	403-3 خدمات الصحة المهنية	رفاهية الموظفين
	403-4 مشاركة العاملين، والتشاور، والتواصل حول الصحة والسلامة المهنية	رفاهية الموظفين
	403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	تطوير رأس المال البشري، وتشاور أصحاب المصلحة مع الموظفين
	403-6 تعزيز صحة العاملين	تطوير رأس المال البشري
	403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	رفاهية الموظفين
	403-8 العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	رفاهية الموظفين

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	تطوير رأس المال البشري
	404-2 برامج لترقية مستوى مهارات الموظفين ومساعدتهم على التحول والانتقال	تطوير رأس المال البشري: التدريب
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات منتظمة تتعلق بالأداء والتطوير الوظيفي	التوظيف
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	التنوع والمساواة والشمول، لجان مجلس الإدارة
	405-2 نسبة الرواتب الأساسية والمكافآت للنساء مقارنة بالرجال	التنوع والمساواة والشمول: عدم التمييز
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	التنوع والمساواة والشمول: عدم التمييز
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	المشاركة المجتمعية
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء 2016	416-1 تقييم آثار الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	جودة وسلامة المنتجات
مؤشر المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016	418-1 الشكاوى المؤكدة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	تميز خدمة العملاء

فهرس سوق دبي المالي

المعيار	المؤشر	الوحدة	الموقع
E1. انبعاثات الغازات الدفيئة	E1.1 إجمالي كمية انبعاثات النطاق 1	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة
	E1.2 إجمالي كمية انبعاثات النطاق 2	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة
	E1.3 إجمالي كمية انبعاثات النطاق 3	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات الغازات الدفيئة
	E1.4 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	نص	إدارة الطاقة والانبعاثات
E2. كثافة الانبعاثات	E2.1 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل معامل قياس ناتج	انبعاثات الغازات الدفيئة
	E2.2 كثافة انبعاثات الغازات غير الدفيئة	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل معامل قياس ناتج	لا ينطبق
E3. استخدام الطاقة	E3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة	جيجاجول أو ميجاوات ساعة	استهلاك الطاقة
	E3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة غير المباشرة	جيجاجول أو ميجاوات ساعة	استهلاك الطاقة
E4. كثافة الطاقة	E4.1 كثافة استخدام الطاقة المباشرة	جيجاجول أو ميجاوات ساعة/لكل معامل قياس ناتج	استهلاك الطاقة
	E4.2 إجمالي استخدام الطاقة غير المباشرة لكل معامل قياس ناتج	جيجاجول أو ميجاوات ساعة/لكل معامل قياس ناتج	لا ينطبق
	E4.3 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة الطاقة	نص	إدارة الطاقة والانبعاثات
E5. مزيج الطاقة	E5.1 الطاقة المتجددة المستخدمة	جيجاجول أو ميجاوات ساعة أو ٪	لا ينطبق
	E5.2 الطاقة غير المتجددة المستخدمة	جيجاجول أو ميجاوات ساعة أو ٪	استهلاك الطاقة

المعيار	المؤشر	الوحدة	الموقع
E6. المياه والمخلفات السائلة	E6.1 إجمالي كمية المياه المسحوبة	متر مكعب	إدارة المياه
	E6.2 إجمالي كمية المياه التي تم تصريفها	متر مكعب	غير متاح
	E6.3 إجمالي كمية المياه المستهلكة	متر مكعب	إدارة المياه
	E6.4 كثافة المياه	متر مكعب/لكل معامل قياس ناتج	إدارة المياه
	E6.5 المياه المعاد تدويرها	٪	غير متاح
	E6.6 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من استهلاك المياه وزيادة إعادة تدوير المياه	نص	إدارة المياه
E7. النفايات	E7.1 إجمالي كمية النفايات المتولدة	أطنان	إدارة المياه
	E7.2 إجمالي كمية النفايات المحولة من التخلص	أطنان	غير متاح
	E7.3 إجمالي كمية النفايات المحولة إلى التخلص	أطنان	إدارة المياه
	E7.4 إجمالي عدد وحجم الانسكابات	# وأطنان	لا ينطبق
	E7.5 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من توليد النفايات	نص	إدارة المياه

المعيار	المؤشر	الوحدة	الموقع
E8. الإدارة البيئية	E8.1 هل تتبع شركتك سياسات محددة لإعادة تدوير النفايات والمياه والطاقة والغازات الدفيئة؟	نعم/لا	لا
	E8.2 هل تتبع شركتك أهداف محددة لإعادة تدوير النفايات والمياه والطاقة والغازات الدفيئة؟	نعم/لا	لا
	E8.3 هل تتبنى شركتك نظامًا لإدارة الطاقة على مستوى الشركة؟	نعم/لا	نعم
	E8.4 هل لدى شركتك أهداف موضوعة فيما يتعلق بإدارة الطاقة والمياه والنفايات؟	نعم/لا	لا
	E8.5 يرجى الإشارة إلى ما إذا كانت هناك أي غرامات مستلمة (أكثر من 10,000 دولار أمريكي) لعدم الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بالإدارة البيئية خلال الفترة المشمولة بالتقرير الأخير	دولار أمريكي	صفر
	E8.6 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من استهلاك المياه والطاقة وزيادة إعادة التدوير	نص	الريادة البيئية
E9. إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها	E9.1 هل يشرف مجلس الإدارة و/أو فريق الإدارة لديك على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ ويديرها؟	نعم/لا	نعم، كلمة الرئيس التنفيذي
	E9.2 يرجى وصف المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل.	نص	إدارة المخاطر

Dubai
National
Insurance
دبي الوطنية للتأمين

حماية ما يهمك

بيانات التواصل

لأي استفسارات أو لمزيد من المعلومات بشأن هذا التقرير، يرجى التواصل معنا:

دبي الوطنية للتأمين
دبي، الإمارات العربية المتحدة

البريد الإلكتروني: info@dni.ae