

خطوة استراتيجية تعزز تجربة أكثر من 156 ألف متعامل

## «إمباور» تفتتح أحدث مركز لخدمة العملاء في مقرها الرئيسي في الجداف ضمن خططها الاستراتيجية لتعزيز تجربة المتعاملين

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 13 أبريل 2026: أعلنت مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع «إمباور»، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم، عن افتتاح أحدث مركز لخدمة العملاء في مقرها الرئيسي في منطقة الجداف بدبي، وذلك في خطوة استراتيجية تعكس التزامها المستمر بتطوير خدماتها والارتقاء بتجربة المتعاملين. ويأتي افتتاح أحدث مركز لخدمة العملاء ضمن توجه «إمباور» لتعزيز حضورها في مواقع حيوية تسهّل وصول المتعاملين، وتواكب النمو العمراني المتسارع في إمارة دبي، حيث يوفر أحدث مركز لخدمة العملاء قيمة مضافة للخدمات الرقمية التي تقدمها «إمباور»، إذ يشكّل نقطة دعم مباشرة للمتعاملين في الحالات التي تتطلب تواصلًا شخصيًا، أو عند مواجهة أي تحديات أثناء استخدام المنصات الإلكترونية، بما يضمن استمرارية تقديم الخدمات بكفاءة عالية وتعزيز تجربة المتعاملين.

وقام **سعادة أحمد بن شعفار الرئيس التنفيذي لـ «إمباور»** بقص شريط افتتاح أحدث مركز لخدمة العملاء بحضور إداريين من المؤسسة، وأكدت «إمباور» أن هذه الخطوة تأتي انسجاماً مع رؤيتها في تقديم تجربة متعاملين متقدمة تركز على الكفاءة والمرونة، بما يلبي احتياجات قاعدة عملائها المتنامية في مختلف مناطق دبي.

ولقد تم تصميم مركز خدمة العملاء وفق أحدث المعايير لتوفير بيئة متكاملة ومريحة تتيح إنجاز المعاملات بكفاءة وسلاسة. ويتيح المركز للمتعاملين الحصول على مساندة فورية من فرق متخصصة، بما يسهم في تسريع الإجراءات، وضمان استمرارية تقديم الخدمات بكفاءة عالية، خاصة في الحالات التي قد يصعب معالجتها عبر المنصات الرقمية.

كما يعزز المركز من تجربة المتعاملين من خلال توفير خيار مرن يجمع بين سهولة الخدمات الإلكترونية والدعم المباشر عند الحاجة، بما يضمن تلبية مختلف احتياجات المتعاملين على اختلاف تفضيلاتهم ومستوى إلمامهم بالتقنيات الرقمية.

تخدم «إمباور» اليوم أكثر من 156,000 متعامل في مختلف مناطق دبي، حيث تنجز سنوياً ما يقارب المليون معاملة عبر منصات المتعددة، بما في ذلك مراكز الخدمة المباشرة والمنصات الرقمية والتطبيقات الذكية، بما يضمن تجربة متكاملة تتسم بالكفاءة والمرونة وسرعة الاستجابة.

وقال **سعادة أحمد بن شعفار:** "يمثل تدشين أحدث مركز لخدمة العملاء في المقر الرئيسي للمؤسسة في منطقة الجدايف محطة محورية في مسيرة «إمباور»، ويعكس توجهنا المستمر نحو تطوير خدمات المتعاملين بما يواكب أعلى المعايير العالمية. وقد حرصنا على تصميم هذا المركز ليكون وجهة متكاملة توفر تجربة خدمية متقدمة، تركز على الكفاءة التشغيلية وسهولة الوصول وسرعة إنجاز المعاملات".

وأضاف **سعادته:** "يأتي افتتاح مركز خدمة العملاء في إطار التزامنا الاستراتيجي بدعم النمو المتسارع الذي يشهده قطاع تبريد المناطق في دبي، وتعزيز جاهزيتنا لتلبية الطلب المتزايد على خدماتنا. كما ينسجم ذلك مع رؤيتنا في ترسيخ مكانة «إمباور» كمزود عالمي رائد، من خلال تقديم خدمات مبتكرة ومستدامة تواكب تطلعات المتعاملين وتدعم مسيرة التنمية في الإمارة".

-انتهى-