



AMAN

# شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين - أمان ش.م.ع

التقرير السنوي 2025



المجتمع



البيئة



الاقتصاد

# جدول المحتويات

<u>رسالة الرئيس التنفيذي</u>	4	<u>قواعد سلوك العمل</u>	16
<u>نبذة عن أمان</u>	5	<u>عملائنا</u>	17
<u>نبذة عن هذا التقرير</u>	9	<u>موظفونا</u>	18
<u>الاستدامة في أمان</u>	10	<u>مسئوليتنا</u>	25
<u>مشاركة أصحاب المصالح</u>	11	<u>المسؤولية الإجتماعية</u>	26
<u>تقييم الأهمية النسبية</u>	12	<u>المسؤولية البيئية</u>	28
<u>تقاريرنا</u>	13	<u>الأداء الإقتصادي</u>	29
<u>اللجان لدينا</u>	14	<u>تقرير الحوكمة</u>	30
<u>التدقيق لدينا</u>	15	<u>التقرير المالي</u>	40

# رسالة الرئيس التنفيذي

السادة الكرام

مع دخولنا عاماً جديداً في شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين (أمان)، نواصل مسيرتنا نحو الاستدامة التي شهدت خلال الفترة الماضية إنجازات ملموسة وتعاوناً مثمراً وروحاً متجددة من الابتكار. ونعمل باستمرار على تطوير مبادرات جديدة تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين، وتعزز مبادئ العدالة الاجتماعية، وتساهم في ترسيخ الروابط مع المجتمع.

وفي ظل التحديات العالمية المرتبطة بتغير المناخ، تبنت الشركة عدداً من الحلول المبتكرة في مجال إدارة المخاطر والتأمين بهدف تعزيز قدرة المجتمع على التكيف مع هذه التحديات. كما نواصل تنفيذ مبادرات استباقية للحد من المخاطر البيئية وتقليل البصمة الكربونية، بما يساهم في دعم الجهود الرامية إلى تحقيق مستقبل أكثر استدامة.

ويرتكز نهجنا المؤسسي على إطار متين للحوكمة يضع القيم المؤسسية في صميم جميع أعمالنا وعملياتنا. وتولي شركة أمان أهمية كبيرة لمبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة باعتبارها ركائز أساسية توجه قراراتنا وتدعم ثقة أصحاب المصلحة، بما يعزز متانة هيكلنا المؤسسي وقدرتنا على الاستجابة لمتطلبات المرحلة.

ومع تطلعنا إلى المرحلة القادمة، تظل رؤيتنا طموحة في مواصلة الارتقاء بمعايير الأداء المؤسسي، والريادة في تطبيق أفضل ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ((ESG، مع موازنة مبادراتنا مع توجهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز الأثر الإيجابي والمساهمة في مواجهة التحديات العالمية، وفي مقدمتها التغير المناخي.

راشد دياب  
الرئيس التنفيذي

# نبذة عن أمان

## تأسست في 2002

دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع (أمان) هي شركة وطنية مساهمة، رائدة التأمين الإسلامي في دولة الإمارات العربية المتحدة فضلاً عن أنها أول شركة تكافل معتمدة.

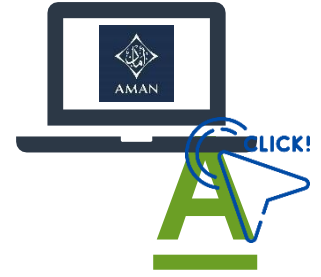
## قائمة منتجاتنا

نتميز بتقديم مجموعة متنوعة من منتجات وخدمات التأمين والاستثمار. نُقدّم جميع خدماتنا وفق أحكام الشريعة الإسلامية وتحت إشراف هيئة الفتوى والرقابة الشرعية التي تتألف من كبار خبراء الاقتصاد الإسلامي والمعاملات الشرعية.

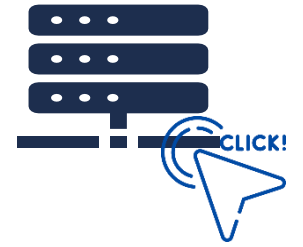
## هدفنا

## الرؤية

نجتهد لنصبح أكثر شركة تأمين موثوقة وآمنة لجميع أصحاب المصلحة، ونستهدف الاستمرار في الرحلة التحولية التي بدأناها واستلهمنا أسسها من الابتكار والتغيير.



لمعرفة المزيد عن  
أمان



للاطلاع على المزيد  
من منتجاتنا

# 1

## الفرع الرئيسي إمارة دبي

، تستخدم أمان واحدة من أكثر الشبكات المؤسسية الشاملة لضمان سهولة الوصول إلى المعلومات.



## 11 منتج عبر الإنترنت وتجارة إلكترونية

تقدم أمان أكبر مجموعة متنوعة من حلول منتجات التجارة الإلكترونية بجانب تكامل العديد من خدماتنا مع الحكومة الإماراتية مباشرة.

## 36 موظفًا

نُعيّن أمان أفضل الكفاءات في المنطقة وتحرص على أن يشغل المناصب الأساسية الهامة بالمؤسسة مهنين معتمدين.

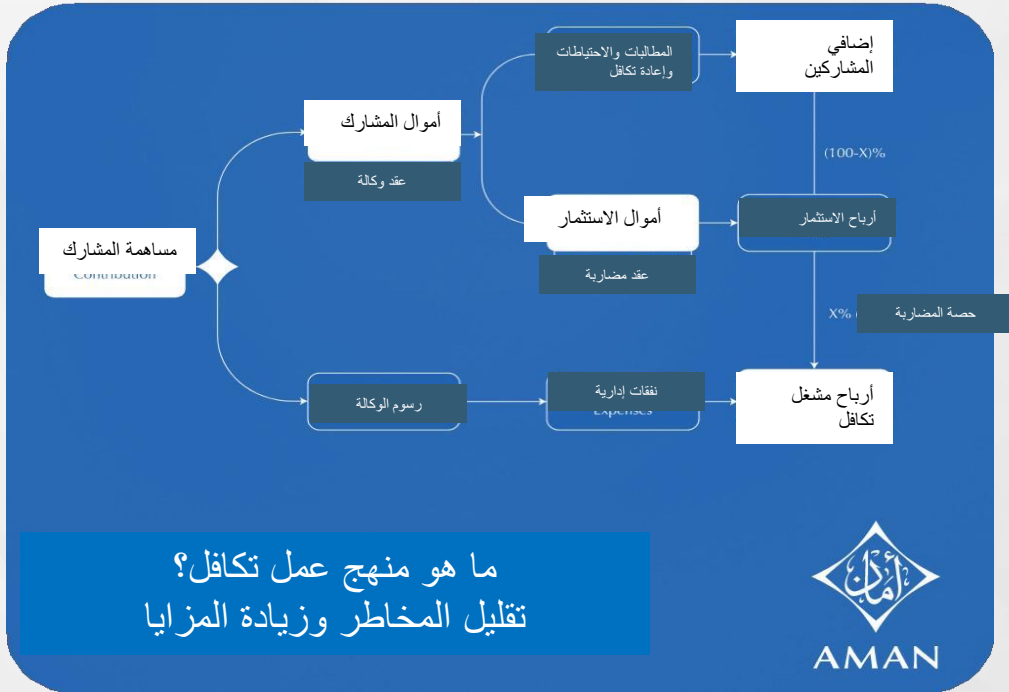
وبصفة أمان مديراً تمويليًا لحاملي وثائق التأمين، تقوم الشركة باستثمار أقساط التأمين نيابةً عن حاملي الوثائق (بصفتها وكيلًا) ومن ثم توزع الأرباح المدرة من هذه الاستثمارات على حاملي وثائق التأمين. على سبيل المثال، يعمل منتجنا للتمويل الإسلامي "المضاربة" على حماية حاملي وثائق التأمين وتقديم خدمات الاستثمار إليهم في آنٍ واحد.

## المضاربة

عقد يُبرم بين الطرفين يُقدّم أحدهما بموجبه رأس مال محدد بينما يستخدم الطرف الآخر (المضارب) جهوده وخبرته لاستثمار رأس المال المحدد الذي شارك به الطرف الأول، ومن ثم يتشارك الطرفان الأرباح بموجب اتفاق ثابت.

## الوكالة

هي وكالة يُفوض بموجبها أحد الطرفين الطرف الآخر للتصرف نيابةً عنه في كل ما يتعلق بموضوع التفويض.



فيما يلي بعض نماذج مجموعتنا المتنوعة من منتجات التأمين الإسلامي لدينا المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

## قائمة منتجاتنا



### تأمين السيارات

التأمين ضد فقدان والضرر  
والمسؤولية تجاه الغير  
التأمين ضد المسؤولية تجاه الغير —  
أسطول



### التأمين البحري

تأمين الشحن البحري — التأمين على جسم  
السفن — التأمين على اليخوت والمراكب  
الترفيهية — تأمين الالتزامات القانونية لشركات  
الشحن — تأمين المسؤولية البحرية — تأمين  
الالتزامات القانونية لمشغلي المراسي البحرية —  
التأمين الجوي — تأمين مسؤولية صناع  
السفن



### التأمين ضد الحرائق

تأمين ضد الحرائق والأخطار الإضافية —  
يشمل التأمين ضد الحرائق والمخاطر  
الإضافية  
السطو — جميع مخاطر الممتلكات —  
فوات الكسب — والأفراد والشركات



### التأمين الهندسي

التأمين ضد جميع مخاطر المقاولين — التأمين  
ضد جميع مخاطر الإنشاءات — التأمين ضد  
أعطال الآليات — تأمين المعدات الإلكترونية —  
تأمين تدهور المخزون — تأمين معدات  
وتجهيزات المقاولين — التأمين ضد جميع  
مخاطر الماكينات — فوات الكسب



### التأمين ضد المسؤولية

تأمين ضد مسؤولية الغير — تأمين مخاطر  
المنتجات — تأمين ضد مسؤولية العمال —  
تأمين ضد مسؤولية المهنيين — تأمين التعويض  
المهني للعمال — التأمين ضد مسؤولية المديرين  
والإداريين — التأمين ضد سوء الممارسات الطبية  
— تأمين المسؤولية عن الأخطاء — تأمين  
شركات الشحن — تأمين مخاطر شركات السياحة  
تأمين مخاطر الشركات الجوية



### تأمينات الحوادث العامة

التأمين ضد جميع المخاطر — تأمين  
مخاطر الأموال — التأمين ضد مخاطر  
السفر — التأمين ضد خيانة الأمانة —  
التأمين ضد مخاطر حوادث الأفراد  
والمجموعات — تأمين الألواح الزجاجية  
— ضمان غطاء التأمين  
للبنوك



### التأمين على الحياة

تأمين التكافل البنكي — تكافل عائلي  
للمجموعات — تكافل ائتماني للمجموعات  
التأمين ضد العجز وحوادث الأفراد  
تكافل الائتماني — العجز — الامراض الحرجة  
تأمين القروض الشخصية — الدرع الائتماني



### التأمين الطبي

تأمين الرعاية الصحية —  
تأمين ضد الحوادث  
الشخصية — تأمين ضد  
المخاطر الدولية —  
الأقليمية - المحلية

# نبذة عن هذا التقرير

في إطار التزام شركة أمان بتطبيق أفضل ممارسات حوكمة الشركات، تؤكد الشركة حرصها الدائم على صون حقوق مساهميها وتعزيز مبادئ الشفافية والإفصاح. كما تلتزم الشركة التزاماً كاملاً بالقوانين واللوائح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، إضافة إلى الالتزام بالمعايير المحاسبية ومتطلبات إعداد التقارير المالية المعتمدة محلياً ودولياً.

ويركز هذا التقرير على استعراض الأداء المالي للشركة بصفتها شركة مساهمة عامة، إلى جانب تقارير الحوكمة التي تحرص الشركة على إعدادها ونشرها بصفة دورية عبر موقعها الإلكتروني، بما يضمن إتاحة المعلومات للمساهمين وكافة أصحاب المصلحة وفق أعلى مستويات الشفافية.

كما تعمل الشركة حالياً على تطوير تقارير الاستدامة كجزء من جهودها الرامية إلى ترسيخ ممارسات الاستدامة والمسؤولية المؤسسية وتعزيز إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية وتهدف هذه الجهود إلى تقييم مستوى استدامة أعمال الشركة، ووضع الاستراتيجيات المناسبة، وتحويل المبادرات إلى برامج عملية قابلة للتنفيذ، بما يحقق التوازن بين الأداء المالي وغير المالي ويعزز قيمة الشركة لجميع أصحاب المصلحة.

يتضمن هذا التقرير نظرة عامة على عمليات الفرع الرئيسي للشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2025 ضمن التقرير المتكامل. ويتوافق هذا التقرير مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، والتي تُعد الإرشادات العالمية الأولية لإعداد تقارير الاستدامة.

# الاستدامة في أمان

تفخر شركة أمان بتبنيها إجراءات متقدمة في مجالي الحوكمة والامتثال، كما تعتمد نهجاً متكاملًا في إدارة الاستدامة، بما يعزز قدرتها على تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والحوكمة. ويأتي هذا التوجه انطلاقاً من إدراك الشركة لأهمية هذه الركائز في دعم استدامة أعمالها وتعزيز ثقة جميع أصحاب المصلحة.

وفي هذا السياق، تواصل الشركة توسيع نطاق ممارساتها المؤسسية بما يرسخ مبادئ الشفافية والمسؤولية، مع الحرص على التعاون الوثيق مع مختلف أصحاب المصلحة لخلق قيمة مشتركة ومستدامة. كما تعمل على معالجة القضايا المرتبطة بأنشطتها بما يحقق المصالح المتبادلة، ويسهم في دعم استدامة النمو على المدى الطويل.



# مشاركة أصحاب المصلحة



## العملاء

موقع أمان الشبكي  
قنوات الخدمة  
التقارير المتاحة للجمهور  
وسائط الإعلام



## أصحاب المصلحة

التقارير المالية للجمعية  
العمومية السنوية  
تقرير الحوكمة



## الحوكمة

الشركات الحكومية  
تقرير الحوكمة  
تقارير المراجعة  
تقارير أخرى مطلوبة



## الموظفون

قنوات الاتصال الداخلي  
قواعد سلوك العمل  
أنشطة مشاركة الموظفين



## البيئة

موردو الطاقة  
مزودو الموارد  
الحكومية



## الموردون

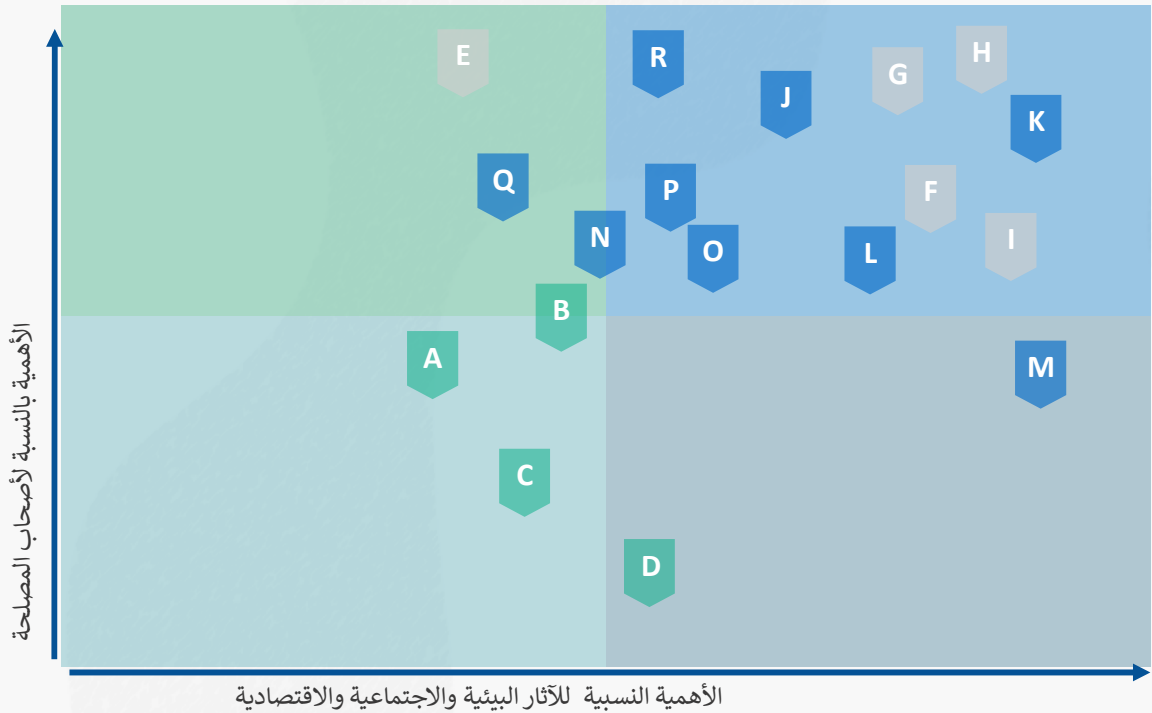
الشركات  
الاجتماعات  
العقود



## المجتمع

الإعلام  
اتقارير وسائل التواصل  
الاجتماعي والرقمي السنوية  
المبادرات الاجتماعية  
ومبادرات المسؤولية  
الاجتماعية للشركات

# تقييم الأهمية النسبية



**A** الإدارة البيئية للموردين

**B** انبعاثات غازات الدفيئة

**C** استهلاك الطاقة

**D** استهلاك الوقود

**E** رضا العملاء والمحافظة عليهم

**F** عدم التمييز

**G** الحوكمة

**H** تمكين المرأة

**J** مكافحة الفساد

**K** خصوصية البيانات

**L** إدارة المخاطر

**M** المجتمع المحلي

**N** التنوع وتكافؤ الفرص

**O** تقييم حقوق الإنسان

**P** التدريب والتعليم

**Q** الأداء الاقتصادي

**R** الامتثال الاجتماعي-الاقتصادي

# تقاريرنا

بصفتنا شركة مساهمة عامة، تحرص الشركة على نشر تقارير الأداء المالي الموحدة والمدققة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وكجزء من أنشطة علاقات المستثمرين، تقوم الشركة بنشر جميع تقاريرها المالية وإفصاحاتها الدورية عبر موقعها الإلكتروني، بما يضمن إتاحتها لكافة المساهمين والجمهور تحقيقاً لمبادئ الشفافية والإفصاح.

وقد دأبت الشركة منذ عام 2013 على إعداد ونشر تقارير الحوكمة السنوية التي تتضمن عرضاً لممارساتها المتعلقة بالحوكمة والامتثال، وذلك في إطار التزامها بتطبيق أفضل الممارسات المؤسسية وتعزيز مستويات الشفافية والانضباط المؤسسي.

كما تقوم الشركة بإعداد تقرير سنوي بشأن الامتثال لمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، يتضمن استعراضاً لإطار الامتثال المعتمد لدى الشركة وآليات تطبيقه، مع الإفصاح عنه بشفافية وفقاً للقوانين واللوائح والتعليمات الرقابية ذات الصلة، على أن يتم مراجعته واعتماده من قبل الإدارة العليا.

وانطلاقاً من رؤيتنا الرامية إلى ترسيخ دور الشركة كمؤسسة مسؤولة، فقد بادرت الشركة طواعية باتخاذ الخطوة الأولى في مسار الإفصاح عن الاستدامة من خلال هذا التقرير المتكامل، إيماناً منها بتكامل المصالح بين الشركة وأصحاب المصلحة، وبأهمية تحقيق التوازن بين الجوانب المالية وغير المالية بما يدعم استدامة أعمال الشركة على المدى الطويل.

# اللجان لدينا

تتمثل إحدى أكثر أدوات الإدارة الفعالة في إطار معالجتنا للمسائل الجوهرية في اللجان رفيعة المستوى المسؤولة بشكل مباشر أمام مجلس إدارتنا. وفيما يلي اللجان التي تساعد على تعزيز جهود الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر لدينا.

لجنة التدقيق

لجنة الاستثمار

لجنة المخاطر

لجان رفيعة المستوى تتبع مباشرة  
لمجلس إدارتنا

لجنة الترشيحات  
والمكافآت

لجنة المراقبة والإشراف على  
المعاملات الداخلية

للجنة التنفيذية

# التدقيق لدينا

تُعد المراقبة المستمرة لممارسات الحوكمة لدينا من المسؤوليات الأساسية لمسؤول الامتثال، وكذلك لإدارة التدقيق الداخلي التي ترفع تقاريرها مباشرةً إلى لجنة التدقيق. وتهدف هذه الإجراءات إلى تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية وترسيخ ثقافة التحسين المستمر.

علاوةً على ذلك، تخضع الشركة لعملية تدقيق خارجي سنوية لأدائها المالي تقوم بها شركة Crowe MAK، وهي إحدى شركات التدقيق المستقلة ذات السمعة المرموقة، والتي تعمل بشكل مستقل عن شركة أمان. ويتم تنفيذ عملية التدقيق وفقاً للمدونة الدولية لأخلاقيات المحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كما يتم إجراء التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، بما يضمن سلامة وشفافية وموثوقية التقارير المالية للشركة.

## قواعد ومعايير التدقيق

مجلس المعايير  
الأخلاقية  
الدولية للمحاسبين

قواعد أخلاقيات المهنة  
للمحاسبين المهنيين

# قواعد سلوك العمل لدينا

لضمان إرساء الممارسات التجارية الأخلاقية على صعيد المجلس، إلى جانب الامتثال للوائح الوطنية، وضعنا قواعد لسوك العمل المعتمدة لدينا، بحيث تحدد المبادئ والممارسات المختلفة التي تسترشد بها الثقافة التنظيمية للشركة وعملياتها اليومية، التي يتم توضيحها لجميع الموظفين. كما يتسع نطاقها لتشمل العديد من الموضوعات الجوهرية المتصلة بمختلف أصحاب المصلحة.



# عملائنا

عندما يتعلق الأمر بعملائنا، فإننا ننتهج ونرسي قيمنا المتمثلة في الثقة والجودة التي تكفل في نهاية المطاف تحقيق توقعاتهم حيث نمثل شركة مواطنة مسؤولة. وبناءً على ذلك، نسعى إلى خلق علاقة مستدامة مع عملائنا وتعزيزها من خلال برنامجنا الاستثنائي «تكافل» الذي يحد من تعرض عملائنا للمخاطر ويضمن نمونا، بينما نواصل السعي إلى إيجاد أفضل السبل لتعزيز مواردنا التنظيمية والتقنية على أكمل وجه.

إن منتجاتنا مصممة خصيصًا لتناسب متطلبات كل عميل لتلبية احتياجاتهم على أكمل وجه. وإلى جانب الخدمة رفيعة المستوى، نسعى للاستفادة من شراكاتنا الاستراتيجية لتوفير سياسات التأمين المدعومة من قبل مقدمي خدمات إعادة التأمين المرموقة في العالم.

كما نكفل امتثال موظفينا لجميع القوانين واللوائح، بما في ذلك «سياسة المعلومات السرية» خاصتنا ضمن إطار قواعد سلوك العمل، بما يضمن تلافي تضارب المصالح ومراعاة مصلحة العملاء في إطار سياسات التأمين المعتمدة لدينا.

وخلال عام 2021، تم تحفيز جهودنا الرقمية وتعزيزها بعد تفشي الجائحة، حيث كفلنا تمكن عملائنا من إكمال دورة سياسات الشراء بأكملها عبر الإنترنت. كما قمنا بإدراج آلية للتغذية الراجعة/الشكاوى لضمان قياس ردود أفعالهم بشأن الجهود الرامية إلى تحسين عروضنا باستمرار للوفاء بتوقعاتهم.

# موظفونا

نُعد موظفينا أكثر أصولنا قيمة، ونسعى إلى خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة للغاية لمساعدتهم على تحقيق طموحاتهم مع إضفاء القيمة على أعمالنا. لذا، نحرص على توفير بيئة عمل عادلة وإيجابية تدار استراتيجيًا من خلال سياساتنا وإجراءاتنا التي تمثل امتثالًا تامًا لقوانين العمل المحلية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ونعمل أيضًا على إرساء أخلاقيات عمل راسخة تسترشد بقواعد أخلاقيات العمل الخاصة بموظفينا لتشجيعهم على تحمل المسؤولية الاجتماعية في إطار أداء المهام المنوطة بهم لضمان توافر أي تضارب في المصالح والسلوك المخالف لقوانين المنافسة والذي يتم توضيحه لموظفينا.

تشمل مواضيعنا الجوهرية المتعلقة  
بموظفينا ما يلي:



التوظيف

المقابل المادي

التعلم والتطوير

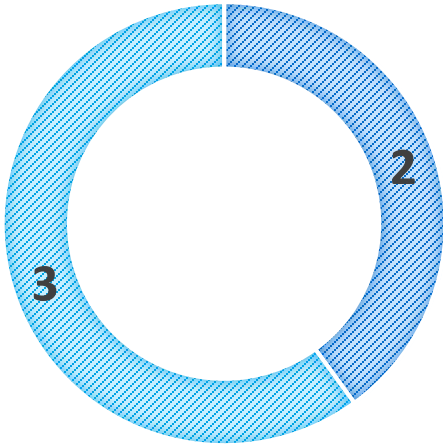
## تنوع الموظفون وعدم التمييز

يتم تعيين موظفينا بناءً على كفاءات واضحة تتطلبها أعمالنا، عبر تقديم فرصًا متساوية دون تمييز، ونشجع على التنوع لأننا نعتقد أن ذلك يثري ثقافة مؤسستنا. كما نؤكد على ضرورة الإعلان بشفافية عن المعايير الواضحة والمتطلبات الحالية والمستقبلية للتوظيف، مع إعطاء الأولوية لمواطني الإمارات العربية المتحدة لتشجيع سياسة التوطين الذي مثل مؤشرًا رئيسيًا للأداء لرؤية 2023.

يتحتم علينا بناء علاقة إيجابية بين إدارتنا وموظفينا والتشجيع على الحوار والتواصل المستمرين، ما من شأنه تعزيز قيمنا المتمثلة في الشفافية والمسؤولية باحترام وثقة متبادلين. ويمثل ذلك أيضًا جزءًا من عملية المراجعة الداخلية التي تثير أي مسائل أو مخاوف وتعالجها.

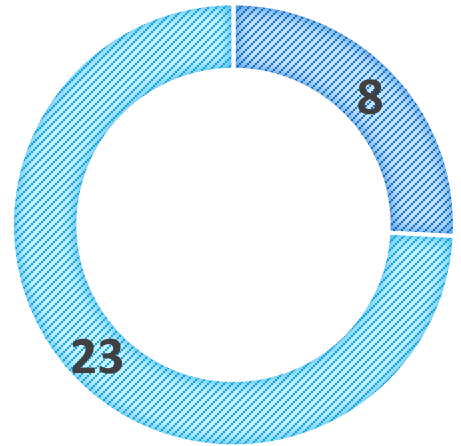
## موظفات إناث

■ غير إداريين ■ إداريين



## موظفون ذكور

■ غير إداريين ■ إداريين



## الصحة المهنية والسلامة والأمن

حيث لا ينطوي قطاع أعمالنا وعملياتنا اليومية على أنشطة عالية المخاطر، فإننا نحرص على الامتثال التام لمتطلبات قانون العمل المحلي داخل بيئة العمل، كما نلتزم بتوفير التدريب الأساسي لموظفينا في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، بما في ذلك السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية.

### حماية موظفينا

بالإضافة إلى ذلك، تعمل الشركة على تعزيز بيئة عمل آمنة وصحية من خلال تطبيق سياسات وإجراءات وقائية تهدف إلى الحد من المخاطر المهنية، وضمان جاهزية الموظفين للتعامل مع أي حالات طارئة بكفاءة وفعالية. كما يتم إجراء تقييمات دورية لمخاطر بيئة العمل، ومراجعة إجراءات السلامة بشكل مستمر بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة.

وتحرص الشركة كذلك على نشر الوعي الصحي بين الموظفين من خلال المبادرات التوعوية والبرامج الإرشادية، بما يسهم في تعزيز ثقافة السلامة والمسؤولية الفردية والجماعية. كما توفر قنوات واضحة للإبلاغ عن أي مخاطر أو حوادث محتملة، مع ضمان التعامل الفوري معها واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

وتؤكد الشركة التزامها المستمر بتطوير منظومة الصحة والسلامة المهنية، بما يدعم رفاهية موظفيها ويعزز من استدامة أدائها المؤسسي على المدى الطويل.

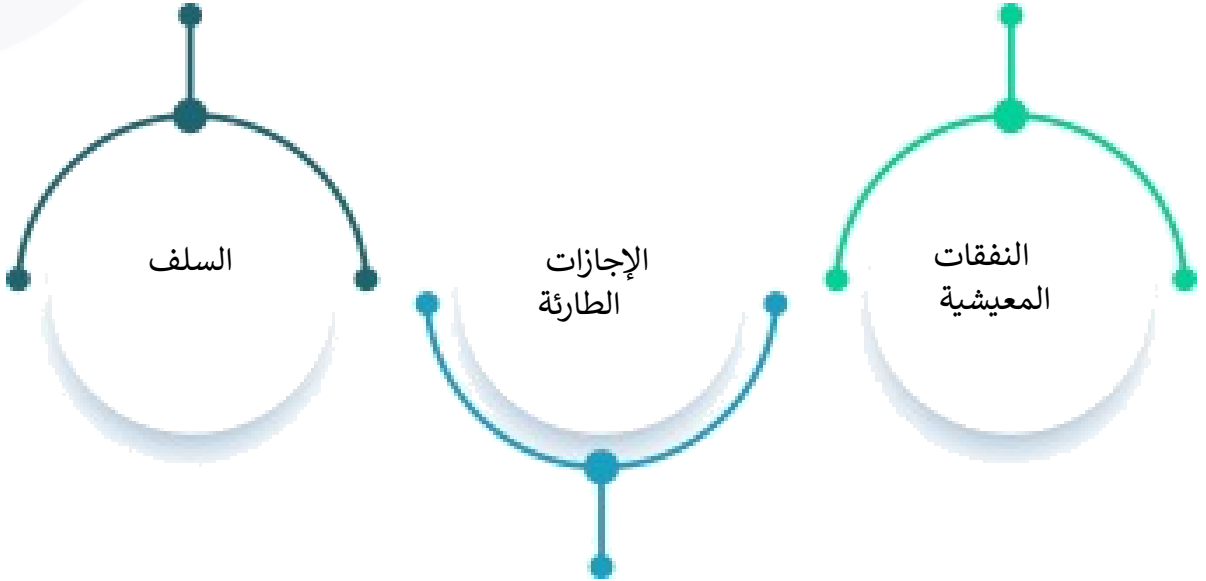
## مكافآت واستحقاقات الموظفين

يثبت نطاق خدماتنا بشكل مباشر أهمية توفير الأمن المالي وأهمية ضمان حصول موظفينا على تعويضات واستحقاقات مالية جذابة. وحيث يمثل ذلك أولوية استراتيجية، فإننا نكفل الإشراف السليم من لجنة الموارد البشرية والأجور لدينا والتي تعمل تحت إدارة مجلس الإدارة مباشرةً.

تتصل تغييراتنا هامة أخرى لدينا بقوانين العمل المنشورة حديثاً الصادرة عن وزارة العمل، والتي سعينا إلى ضمان الامتثال لها عبر إدخال تغييرات على الالتزامات الوظيفية الرئيسية لموظفينا. تتسم أنظمة المرتبات لدينا بالتنافسية وتتقيد بقوانين العمل المحلية، فضلاً عن تقديم مزايا ومبادرات أخرى لدعم موظفينا:

يمكن للموظفين طلب الحصول على سلف يمكنهم سدادها على أقساط تصل إلى 12 شهراً بدون فوائد

كما وأننا نساعد وندعم الموظفين والأفراد الذين يعانون من ظروف معيشية صعبة والذين يعانون من مشاكل وديون متراكمة ومشاكل صحية حرجة.



نوفر ما مجموعة 5 إجازات طارئة

# موظفونا

## التدريب والتعليم

تؤمن أمان بأن موظفينا هم أصولنا الأكثر قيمة، لذا يجب تزويدهم بالتدريب والتعليم اللازمين لمساعدتهم على تحسين أدائهم في إطار تنفيذ مهامهم، فضلاً عن تنويع مهاراتهم لتحقيق نموهم الوظيفي. ومن الأهمية بمكان للتخطيط لتعاقب الموظفين، ما يساعد على فتح المجال أمام تطور الموظفين وضمان استمرارية الأعمال كذلك.

نشجع بشدة على تقديم التدريب أثناء العمل فيما بين خطوط الأعمال، بالإضافة إلى تبادل الخبرات بين الإدارات. كما نشجع الموظفين على تقديم طلبات خاصة للحصول على دورات تدريبية إضافية بناءً على احتياجاتهم الوظيفية.

منذ عام 2021، حظي التعلم عبر الإنترنت باهتمام كبير، حيث قدمنا أيضًا إلى موظفينا دورات تدريبية عبر الإنترنت، مع التركيز بشكل خاص على التدريب على مكافحة غسيل الأموال ومكافحة الفساد التي تم تقديمه إلى جميع الموظفين.

# 36



الموظفون الحاصلون على تدريبات حول مكافحة  
غسيل الأموال ومكافحة الفساد

# موظفونا

## المبادرات الصحية للموظفين

خلق ثقافة عمل دافئة حيث نشرك موظفينا في العديد من المبادرات والأنشطة هو أمر مجزٍ للغاية لمنظمتنا ويعزز قيمنا. لقد تأكدنا من اندماج موظفينا في بيئة نابضة بالحياة تقدرهم. تضمنت هذه الارتباطات فئات متعددة:

- مشاركات رفاهية الموظف
- احتفالات الأعياد الوطنية
- الاحتفالات الشخصية

## مشاركات رفاهية الموظف



**فريق كرة القدم للموظفين:** بهدف التشجيع على تبني أسلوب حياة صحي ونشط بالإضافة إلى بناء الفريق، ندعم إنشاء فريق كرة قدم بشكل أسبوعي

# موظفونا

## مشاركة الموظفون احتفالات الأعياد الوطنية

الاحتفال بالعيد الوطني

الإحتفال بيوم العلم



تجمع الإفطار الرمضاني لموظفي أمان

## الاحتفالات الشخصية

أعياد ميلاد

يوم المرأة العالمي

عيد الأم



# مسؤوليتنا

يتجه مجال عملنا الأساسي نحو تقديم منتجات مسؤولة تحد من المخاطر التي يتعرض لها عملائنا للتعامل مع المشهد المالي الديناميكي عبر تقديم حلول مبتكرة. خلال عام 2021، ازدهرت أعمالنا وتمركزت حول ثلاثة محاور رئيسية، ألا وهي:

- 1. الرقمنة:** ركزت استراتيجيتنا في العمل على تنفيذ الحلول الرقمية لتسيير العمليات وإيجاد نقاط اتصال جديدة لعملائنا. يسفر هذا التركيز أيضًا عن توفير خدمات غير ورقية (إلكترونية) ويكفل ضمناً تحمل المزيد من المسؤولية تجاه بيئتنا. في عام 2020، لعبت جائحة كوفيد-19 دورًا مركزيًا في التركيز على وجودها على وسائل التواصل الاجتماعي وتوزيع المنتجات عبر الإنترنت عبر مواقع الشبكة التي تغطي الدورة بأكملها بدءًا من تطبيق السياسة عبر الإنترنت وصولاً إلى النشر. بالإضافة إلى ذلك، عززت جائحة كوفيد-19 جهود الرقمنة، نظرًا لاحتياجنا جميعًا إلى تحويل بيئة أعمالنا إلى بيئة العمل عن بُعد.
- 2. المنتجات المسؤولة:** سعياً لتحقيق هدفنا المتمثل في تقديم أعمال مسؤولة، بما في ذلك مشاركة أصحاب المصلحة، لصالح الأعمال الخيرية بخصم 510%، وذلك استنادًا إلى الاتفاقيات المبرمة مع مختلف أصحاب المصلحة. تضمين الجانب الخيري حيث يتم خصم الرسوم الثابتة... فضلًا عن ذلك، قمنا بتوسيع نطاق مسؤولياتنا من خلال تقديم المعاملات والخصومات لشركائنا من الموظفين..
- 3. دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم:** انطلاقًا من إيماننا بدعم ريادة الأعمال وكوننا شركة مواطنة مسؤولة، فإننا ملتزمون بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم التي نراها ضرورية لتحقيق الازدهار والنمو الاقتصاديين. ومن خلال عروضنا التجارية، نقدم أسعارًا خاصة لهذه المشاريع الصغيرة الحجم.

# المسؤولية الاجتماعية

## التنمية المجتمعية

نمارس قيمنا ونتحمل المسؤولية الاجتماعية عن النهوض بمجتمعنا وتنميته من خلال أعمالنا، ومن خلال مشاركتنا المباشرة مع المجتمع ومع موظفينا. نسعى جاهدين إلى مشاركة مجتمعنا في أنشطة محددة. وقد عملنا مع مختلف أصحاب المصلحة للمساهمة في تنفيذ مختلف الأنشطة بالإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال المساهمة في الأنشطة الدينية والثقافية والعلمية والخيرية والأكاديمية.

ومن بين المبادرات المهمة التي تم اعتمادها هذا العام برنامج للتدريب الداخلي، الذي يدرج في جدول أعمالنا كل عام ويوفر فرص تدريبية للشباب الخريجين.

**المسؤولية الاجتماعية لدى فئة الشباب الإماراتي [EYSR]:** هو نشاط/مسؤولية اجتماعية للشركات يستهدف الشباب الإماراتي الذين تسربوا من المدارس والجامعات لإعادتهم إلى المسار الوظيفي وإشراكهم في بيئة الشركات. تهدف هذه المبادرة إلى تحسين مسار حياتهم وبناء الهياكل الأساسية للتنمية وحماية البيئة.

تمثل المسؤولية الاجتماعية لدى فئة الشباب الإماراتي [EYSR] مجالات عديدة من الأنشطة التطوعية التي تضطلع بها مؤسسات محددة لتحقيق أهداف اقتصادية واجتماعية، مع اعتماد وتشجيع خلق أثر إيجابي على بيئة جميع الشباب الإماراتيين حيث تمارس هذه المؤسسات عملها. لا تقتصر هذه المبادرة على الكيانات التجارية أو الهادفة للربح.



# المسؤولية الاجتماعية

خلال عام 2025 واصلت الشركة تعزيز دورها المجتمعي من خلال تبني مبادرات نوعية تهدف إلى تعظيم أثرها الاجتماعي والمساهمة الإيجابية في المجتمع. وننتقل إلى الاستمرار في تطوير وتنفيذ مبادرات مستدامة تدعم مختلف فئات المجتمع وتعزز من مسؤوليتنا المجتمعية.

وقد شملت مبادراتنا خلال عام 2025 مجموعة من البرامج المتنوعة، من بينها برامج المكافآت المرتبطة بوثائق التأمين، إضافة إلى مبادرات الزكاة والأعمال الخيرية. كما حرصت الشركة على توسيع نطاق تعاونها من خلال إقامة شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، بما يساهم في تحقيق أثر مستدام وقيمة مشتركة على المدى الطويل.

## الحكومة

الهيئات الحكومية (الوزارات والهيئات الرسمية ووسائل الإعلام ووكالات الدعاية والإعلان)

الجهات الراعية لجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم التي تنظمها حكومة الإمارات العربية المتحدة

## المجتمع

المساهمة في برنامج المكافآت الخاص لشرطة دبي «إسعاد»

منذ تفشي جائحة كورونا، دعمت الشركة خط الدفاع الأول بتقديم خصم بحوالي 50% على وثائق التأمين على السيارات.

## المشاريع الخيرية

الزكاة والأعمال الخيرية السنوية

دعم مؤسسات الزكاة والمشاريع الخيرية، بما في ذلك جمعية دار البر وجمعية بيت الخير وجمعية الشارقة الخيرية وصندوق الزكاة وصندوق الفرج

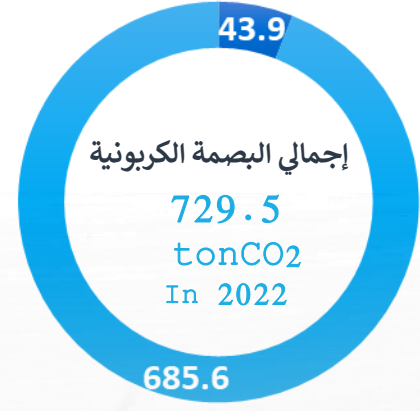
# المسؤولية البيئية

نظرًا لكون عام 2025 شكّل نقطة انطلاق لتعافي الأعمال وتعزيز وتيرة النشاط التشغيلي، قمنا بالإفصاح عن استهلاكنا للطاقة، بما يسهم في وضع الأسس اللازمة لتوجيه أهدافنا المستقبلية في هذا المجال.

وفي هذا السياق نفخر بالإعلان عن قيامنا باحتساب بصمتنا الكربونية لعام 2025 في إطار التزامنا بقياس الانبعاثات الكربونية وتطوير استراتيجيات فعالة للحفاظ على البيئة والحد من تأثير عملياتنا على المحيط البيئي. كما قمنا باستبدال أنظمة الإضاءة في مكاتبنا بمصابيح الموفرة للطاقة، ونعمل بشكل مستمر على تعميم هذه المبادرة في جميع مواقعنا.

وتتمثل رؤيتنا المستقبلية في مجال المسؤولية البيئية في ترسيخ خط أساس واضح لاستهلاك الطاقة، بما يدعم توجيه جهودنا نحو تقليل الأثر البيئي. كما نولي اهتمامًا خاصًا بتعزيز التحول الرقمي وتبني المبادرات غير الورقية (الإلكترونية)، لما لها من دور مباشر في خفض استهلاك الموارد وتقليل النفايات.

## حساب البصمة الكربونية



■ النطاق (2)

■ النطاق (3)

■ النطاق (2)

■ النطاق (3)

- **ملاحظة:** تم حساب البصمة الكربونية وفقًا لبروتوكول انبعاثات غازات الدفئية الذي يحسب النطاقين (2) و (3) مع البيانات الناتجة عن عملية جمع البيانات. تقرر أمان بوجود عناصر أخرى يتعين حسابها، وستعمل على جمع هذه البيانات للسنة المقبلة، كما ستنظر في قيمة عام 2021 كأساس مرجعي.

# الأداء الاقتصادي

تم تقييم ومراجعة أدائنا الاقتصادي وفقاً لمتطلبات الحوكمة المعتمدة، وبما يضمن الشفافية والدقة في عرض النتائج المالية. وينعكس أداء الشركة لعام 2025 في بياناتها المالية، حيث يسلط الضوء على أبرز المؤشرات والقيم والحسابات الجوهرية التي تم الإفصاح عنها.

