

بنك دبي التجاري يؤكد استمرارية عملياته التشغيلية وسلاسة تعاملاته عبر جميع القنوات

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 4 مارس 2026: أكد بنك دبي التجاري، أحد المؤسسات المالية الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، اليوم متانة مركزه المالي وقوة جاهزيته التشغيلية والتزامه الراسخ بدعم المتعاملين وقطاع الأعمال في الدولة، في ظل المستجدات الإقليمية الراهنة.

وتواصل جميع الخدمات المصرفية والأنظمة والمنصات الرقمية وقنوات خدمة المتعاملين عملها بشكل طبيعي ومنتظم، دون أي انقطاع على مستوى الفروع والخدمات المصرفية الرقمية والخدمات عن بُعد. ويستند هذا الأداء المستقر إلى أطر متكاملة لاستمرارية الأعمال وملاءة سيولة قوية وممارسات حصيفة لإدارة المخاطر.

يواصل بنك دبي التجاري التزامه الكامل بضمان تقديم تجربة مصرفية سلسة وآمنة وموثوقة للمتعاملين في مختلف الظروف التشغيلية. وخلال الفترة الأخيرة، نجح البنك في إدارة نحو 2.7 مليون تفاعل مع المتعاملين عبر قنواته الرقمية والفروع، بما يعكس جاهزيته التشغيلية وكفاءة بنيته التحتية.

وقال الدكتور بيرند فان ليندر، الرئيس التنفيذي لبنك دبي التجاري:

"تتمثل أولويتنا في ضمان استمرارية تقديم الخدمات المصرفية دون انقطاع والحفاظ على مستوى عالٍ ومتسق من التفاعل مع المتعاملين عبر الفروع والقنوات الرقمية ومنصات إدارة العلاقات. نواصل أعمالنا بشكل طبيعي عبر جميع الفروع والقنوات، مدعومين بمركز سيولة قوي وقاعدة رأسمالية متينة. إن قوة ميزانيتنا العمومية ونهجنا المحافظ في إدارة المخاطر وتنوع أعمالنا، تُمكننا من التعامل بثقة مع المتغيرات الراهنة والاستمرار في دعم عملتنا واقتصاد الدولة."

وتواصل شبكة الفروع وأنظمتنا المصرفية الأساسية، وجميع قنوات خدمة المتعاملين عملها بشكل طبيعي، مع توفر الخدمات دون انقطاع عبر أنشطة الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والأعمال والمؤسسات. كما تظل أطر استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية مفعلة بالكامل، بما يضمن استقرار الخدمات واستباقية إدارة المخاطر.

ويعتمد البنك نموذج خدمة متكامل متعدد القنوات يجمع ما بين شبكة فروع منتشرة على مستوى الدولة ومنصات رقمية وخدمات مصرفية عن بُعد تعمل بكامل طاقتها، ما يضمن استمرارية وصول المتعاملين إلى خدماتهم المصرفية دون انقطاع تحت أي ظرف. ويواصل المتعاملين الاستفادة بشكل كامل من خدمات الودائع، والمدفوعات والتمويل والتمويل التجاري والخزينة والخدمات المصرفية الرقمية، دون أي تأثير على جودة أو توافر الخدمات.

كما يواصل البنك متابعة المستجدات عن كثب، مع الحفاظ على تركيزه على الإدارة الحصيفة للمخاطر والتميز التشغيلي والإدارة المنضبطة للميزانية العمومية.

-انتهى-

حول بنك دبي التجاري

بنك دبي التجاري (رمز التداول في سوق دبي المالي CBD) هو شركة مساهمة عامة تأسست في عام 1969 بموجب مرسوم أميري أصدره الراحل الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم. يقدم البنك مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد والشركات عبر شبكة واسعة من الفروع وأجهزة الصراف الآلي في دولة الإمارات.

وحتى عام 2025، سجل البنك أصولاً إجمالية بقيمة 160.3 مليار درهم وصافي أرباح بقيمة 3.8 مليار درهم، قبل الضريبة، مما يعكس مكانته القوية في السوق ونموه المستمر. كما يوفر البنك مجموعة كاملة من الخدمات المصرفية للأفراد، النخبة، الجهات الخاصة، والأعمال، والشركات والمؤسسات، سواء بالطرق التقليدية أو المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ويدعم هذه الخدمات منصات رقمية متقدمة، بما في ذلك تطبيق الهاتف المحمول من الجيل الجديد ومنصة iBusiness الحائزة على جوائز.

ويدعم بنك دبي التجاري، المعترف به على مستوى الابتكار والريادة الرقمية، بقوة الأهداف الوطنية للتنمية من خلال التكنولوجيا المالية، وتمكين المواطنين الإماراتيين، والشركات الاستراتيجية.

للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع فريق العلاقات العامة والإعلام في البنك على البريد الإلكتروني: cbd.ogilvypr@ogilvy.com