حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority

التقرير المتكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

2025





المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان،

طيب الله ثراه

مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة (1918 - 2004)



ستظل دولة الإمارات تحشد الطاقات وتواصل دورها الرائد في تحفيز مختلف المبادرات التي تخدم الإنسانية وتحقق الاستقرار والازدهار والتنمية الشاملة على أسس مستدامة للدول والمجتمعات.

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

رئيس الدولة، حفظه الله



لدينا اليوم صروح مستدامة تخدم الأجيال القادمة نفذتها عقول وسواعد إماراتية شابة نعوّل عليها في النهوض بدولتنا إلى أعلى مستويات التميز ونفخر بعطاءاتهم وبما يقدموه لوطنهم من فكر متطور وإنجازات مؤثرة. اليوم نواصل تعزيز مكانتنا في صدارة الدول المتقدمة كنموذج عالمي للطاقة النظيفة والاقتصاد الأخضر.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله



سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي



سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم

النائب الأول لحاكم دبي، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير المالية

قائمة المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	**8**
كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي	**9**
نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع	**11**
البيانات المالية الموحدة	**23**
الاستدامة	**113**
الحوكمة المؤسسية	**180**



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بفضل رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، تواصل دبي ترسيخ مكانتها مركزاً عالمياً رائداً للمال والأعمال والسياحة، ونموذجاً متقدماً في الابتكار والتنمية المستدامة وجاذبية الاستثمارات، مستندة إلى تخطيط استراتيجي راسخ وحوكمة رشيدة وقدرة عالية على التكيف مع المتغيرات العالمية المتسارعة.

وتضطلع هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بدور محوري في دعم مسيرة النمو المستدام للإمارة من خلال تطوير بنية تحتية عالمية المستوى للكهرباء والمياه، وتعزيز ريادتها في مشاريع الطاقة المتجددة والنظيفة، وفي مقدمتها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، مبادرات الهيدروجين الأخضر إضافة إلى الاستفادة من الشبكة الذكية وتخزين الطاقة، بما يسهم في تحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي.

وخلال العام 2025، واصلت الهيئة تحقيق نتائج تشغيلية ومالية قوية مدفوعة بالنمو المتواصل في الطلب على خدمات الكهرباء والمياه والتبريد، إلى جانب التوسع في الاستثمارات النوعية في مشاريع الطاقة النظيفة والبنية التحتية الرقمية. كما عززت الهيئة ريادتها العالمية في مؤشرات الأداء الرئيسية للشركات الخدماتية، محافظةً على مستويات قياسية في الاعتمادية والكفاءة التشغيلية، بما في ذلك أدنى فاقد في شبكات الكهرباء والمياه، بما يعكس التزامها بالسعي نحو التميّز والاستدامة.

وارتفعت الإيرادات السنوية المجمَّعة لهيئة كهرباء ومياه دبي لعام 2025 بنسبة 6% لتصل إلى 32.8 مليار درهم، مدفوعة بشكل أساسي بزيادة الطلب على خدمات الكهرباء والمياه والتبريد. وارتفع صافي الأرباح السنوية بعد الضرائب للمجموعة بنسبة 25.17% ليصل إلى 9.06 مليار درهم مقارنة بالعام السابق.

وتركز الهيئة على هدفها الاستراتيجي الأساسي والذي يتمحور حول تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعزيز العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل البصمة البيئية للهيئة.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمساهمينا على ثقتهم ودعمهم المتواصل، كما أشيد بجهود الإدارة العليا وفرق العمل في الهيئة الذين يواصلون العمل بإخلاص وتفانٍ لضمان تقديم خدماتنا وفق أعلى معايير الجودة والاعتمادية والكفاءة، وتحقيق المزيد من الإنجازات في مسيرة دبي التنموية الطموحة.

سعادة ماجد حمد الشامسي

رئيس مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة العضو المنتدب الرئيس التنفيذي



يشكل عام 2025 محطة بارزة في مسيرة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، حيث سجلت المجموعة إيرادات غير مسبوقة بلغت 32.8 مليار درهم، وأرباحاً قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بلغت 17.3 مليار درهم، وأرباحاً تشغيلية قاربت 11 مليار درهم لأول مرة. وبلغ صافي الربح بعد الضريبة 9.06 مليار درهم، وهو ما يغطي توزيعات الأرباح السنوية البالغة 6.2 مليار درهم نحو مرة ونصف. ويعكس النمو المتسارع في الطلب على خدماتنا النمو القوي لاقتصاد دبي. حيث ارتفع الطلب الذروي على الكهرباء بنسبة 5.8% ليصل إلى 11,391 ميجاوات، كما ارتفع الطلب الذروي اليومي على المياه بنسبة 7% ليصل إلى 487 مليون جالون يومياً مقارنة بالعام السابق. واستلهاماً من رؤية وتوجيهات قيادتنا الرشيدة، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي مسيرتها لتحقيق مستويات أعلى من التميز في جميع أنشطتها، لاسيما في تعزيز أجندة الطاقة الخضراء ودعم مسيرة دبي نحو الحياد الكربوني بحلول عام 2050. وفي هذا الإطار، يهدف مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي كانت خططه الأولية تبلغ 5000 ميجاوات في موقع واحد، الوصول إلى 8000 ميجاوات بحلول عام 2030. ومن إجمالي القدرة الإنتاجية المركبة للهيئة والتي بلغت17,979 ميجاوات بنهاية عام 2025، شكلت القدرة الإنتاجية للطاقة النظيفة نسبة 21.5%، ومن المتوقع أن تصل إلى 36% بحلول عام 2030، الأمر الذي سيسهم في تجنب أكثر من 8.5 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

لقد نجحنا في استقطاب مؤسسات عالمية رائدة إلى دبي من خلال نموذج المنتج المستقل للطاقة والمنتج المستقل للمياه والطاقة لإنتاج الكهرباء والمياه بشكل مستدام بأقل الأسعار في العالم.

تجاوز إجمالي الاستثمارات في البنية التحتية حتى الآن 237 مليار درهم، وخلال عام 2025، استثمرنا 11.8 مليار درهم بشكل أساسي لتعزيز إنتاج الطاقة المتجددة وتوسيع شبكات النقل والتوزيع. وكان ذلك ضرورياً لخدمة قاعدة متعاملينا المتنامية، حيث أضيف نحو 57,000 حساب جديد للكهرباء والمياه في عام 2025، ليتجاوز إجمالي الحسابات 1.3 مليون حساب. وتتجلى كفاءة شبكتنا من خلال نسبة الفاقد في شبكة الكهرباء (2%)، والفاقد في شبكة المياه (4.4%)، ومتوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك في العام والذي بلغ 0.82 دقيقة فقط، وكلها تعد الأدنى عالمياً.

لطالما كانت هيئة كهرباء ومياه دبي رائدة في توظيف العمليات القائمة على الرقمنة والذكاء الاصطناعي لتعزيز الكفاءة، وخفض التكاليف، وضمان أمن واعتمادية الخدمات، وتحسين تجربة المتعاملين. وقد أثبتت هذه الاستراتيجية نجاحها، حيث تحتل الهيئة اليوم المرتبة الأولى عالمياً في 13 مؤشر أداء رئيسي ومؤشرين إقليميين في مجال المؤسسات الخدماتية عبر قطاعات الإنتاج والنقل والتوزيع وخدمة المتعاملين.

ولدي ثقة كاملة بأن المجموعة ستحافظ على سمعتها العالمية، وتحقق المزيد من التميز التقني، وتسجيل نتائج مالية استثنائية من شأنها تلبية وتجاوز توقعات جميع المعنيين الكرام.



معالي سعيد محمد الطاير

نائب رئيس مجلس الإدارة
العضو المنتدب الرئيس التنفيذي
هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)

نبذة عن
هيئة كهرباء ومياه دبي
(ش.م.ع)



هيئة كهرباء ومياه دبي وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها

نبذة عن هيئة كهرباء ومياه دبي

تأسَّست هيئة كهرباء ومياه دبي في يناير 1992 بموجب مرسوم أصدره المغفور له بإذن الله الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم، لدمج "شركة كهرباء دبي" و"دائرة مياه دبي" اللتين كانتا تعملان بشكل مستقل منذ أن أسَّسهما المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم عام 1959. وعملت المؤسستان بدعم كامل من حكومة دبي لتلبية احتياجات مواطني وسكان دبي من الكهرباء والمياه.

حقَّقت هيئة كهرباء ومياه دبي إنجازات متميزة عبر السنوات، مما عزز مكانتها في مصاف أفضل المؤسسات الخدماتية في العالم. وفي إبريل 2022، خطَّت الهيئة إنجازاً مفصلياً جديداً بإدراجها في سوق دبي المالي، وأصبحت أكبر شركة مدرجة في السوق بقيمة سوقية تبلغ 124 مليار درهم (33.8 مليار دولار أمريكي). وشمل الطرح بيع 9 مليارات سهم تمثل 18% من رأسمالها المصدر.

بوصفها المزود الحصري لخدمات الكهرباء والمياه لإمارة دبي، تقدم الهيئة خدماتها إلى جميع سكان دبي في كافة فئات المستهلكين في القطاع السكني والتجاري والصناعي، إلى جانب القادمين إلى المدينة خلال فترة النهار. وعلى ضوء التوسع المتواصل بعيد الأمد الذي تشهده دبي، تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تركيزها على ضمان توفير خدمات موثوقة ومستدامة لتلبية الطلب المستقبلي.

رؤيتنا
مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

رسالتنا
نلتزم بتوفير خدمات عالمية رائدة وحلول مبتكرة في مجال الطاقة ومياه الشرب انسجاماً مع المبادئ الثمانية لدبي ووثيقة الخمسين والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما يثري حياة الناس ويضمن سعادة المعنيين نحو الحياد الكربوني المستدام بحلول 2050.

شعارنا
لأجيالنا القادمة

قيمنا
- إسعاد المعنيين
- الاستدامة
- الابتكار
- التميز
- الحوكمة الرشيدة

غايتنا
توفير خدمات رائدة عالمياً من الكهرباء والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والاستدامة والكفاءة، وتطوير أفضل الحلول الذكية والمبتكرة بهدف تحقيق مستقبل الحياد الكربوني.

قائمة المحتويات

أبرز إنجازات الهيئة خلال عام 2025

الأداء المالي

- ارتفاع إيرادات الهيئة إلى **32.84 مليار درهم**، بزيادة مقدارها 6.02% مقارنة بالعام السابق
- تحقيق أرباح بعد الضرائب بقيمة **9.06 مليار درهم**، بزيادة بلغت 25.17% مقارنةً بعام 2024
- تحقيق أرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك واستهلاك الدين بقيمة **17.37 مليار درهم**، وأرباح تشغيلية بلغت 11 مليار درهم تقريباً
- صافي الأرباح بعد الضرائب غطى توزيعات الأرباح بنحو **1.5 مرة**

الأداء التشغيلي

- ارتفاع ذروة الطلب على الكهرباء بنسبة **5.83% لتصل إلى 11,391 ميجاوات**
- وصلت ذروة الطلب اليومي على المياه إلى **487 مليون جالون إمبريالي**، أعلى بنسبة 7% مقارنةً بعام 2024
- وصل متوسط الطلب اليومي على المياه إلى **442.48 مليون جالون** إمبريالي مقارنة بـ 413.87 مليون جالون إمبريالي عام 2024
- بلغ إجمالي الطلب على المياه المحلاة **161.505 مليار جالون** إمبريالي
- حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون إمبريالي يومياً

نمو المتعاملين

- تخطى عدد حسابات المتعاملين للكهرباء والمياه **1.3 مليون حساب**
- تمت إضافة قرابة **57 ألف حساب متعامل** جديد خلال عام 2025
- ارتفع عدد حسابات المتعاملين في الكهرباء إلى **1,281,367**، مقارنة بـ 1,225,639 عام 2024، و ارتفع عدد حسابات المتعاملين في المياه إلى **1,156,463**، مقارنةً بـ 1,103,245 عام 2024

القدرة والبنية التحتية للطاقة

- بلغت القدرة الإنتاجية من الكهرباء للهيئة **17,979 ميجاوات**
- شكلت الطاقة النظيفة نسبة **21.5%** من إجمالي القدرة الإنتاجية
- من المتوقع أن تصل مساهمة الطاقة النظيفة إلى **36%** من إجمالي القدرة الإنتاجية للهيئة بحلول عام 2030
- من المستهدف أن تصل القدرة الإنتاجية لمجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية إلى **8,000 ميجاوات** بحلول عام 2030 (المخطط الأصلي 5,000 ميجاوات)
- زيادة الاعتماد على تقنية التناضح العكسي باستخدام الطاقة المتجددة لتحلية مياه البحر

الاستثمار في البنية التحتية

- إجمالي الاستثمارات في البنية التحتية للكهرباء والمياه وتبريد المناطق تجاوز **237 مليار درهم**
- استثمار **11.8 مليار درهم** بصورة رئيسية لتوسيع نطاق إنتاج الطاقة المتجددة وتعزيز الشبكات خلال عام 2025

الكفاءة التشغيلية

- حافظت الهيئة على نسبة الفاقد في شبكة نقل وتوزيع الكهرباء **2%**
- انخفض نسبة الفاقد في شبكة المياه إلى **4.4%**
- انخفض متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك سنوياً إلى **0.82 دقيقة**
- جاءت الهيئة في المرتبة الأولى عالمياً في **13 مؤشر أداء رئيسي** ووالأولى في مؤشرين إقليميين في مجال المؤسسات الخدماتية عبر قطاعات الإنتاج والنقل والتوزيع وخدمة المتعاملين.

التبني الرقمي والابتكار

- توسيع التحول الرقمي **المدعوم بالذكاء الاصطناعي وتقنيات الشبكة الذكية**
- إطلاق منصة تحليل الاستخدام لمراقبة استهلاك الأجهزة المنزلية للكهرباء والمياه
- ساهم البرنامج المعتمد على علم سلوكيات المستهلك في توفير **140 جيجاوات** ساعة من الكهرباء و695 مليون جالون إمبريالي من المياه
- أسهمت مبادرة شمس دبي لتركيب الألواح الشمسية على الأسطح في إنتاج **1100 جيجاوات** ساعة من الكهرباء

البحوث والابتكار والاستدامة

- نشر مركز البحوث والتطوير التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي **347 ورقة بحثية** في مؤتمرات ومجلات علمية عالمية مُحكَّمة
- سجل المركز **65 براءة** اختراع منذ عام 2017، من بينها 19 براءة حصل عليها
- مواصلة التقدم في تحقيق مستهدفات استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي
- خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار **13.10 مليون** طن في عام 2025 مقارنة بعام 2006 بفضل تعزيز الهيئة لكفاءة الإنتاج
- توسيع شبكة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية لتصل إلى **1,864** نقطة شحن في مختلف أنحاء دبي
- وصلت نسبة الإنجاز في المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة التي تنفذها الهيئة في حتا إلى **99.8%**، بقدرة 250 ميجاوات، وسعة تخزينية قدرها 1,500 ميجاوات ساعة من الطاقة النظيفة
- تلتزم الهيئة التزاماً كاملاً بجميع اللوائح والمعايير البيئية المحلية والفيدرالية والدولية، وحافظت على سجل خالٍ من المخالفات.

الجوائز والتقدير

- **حصد معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي، "جائزة التميز القيادي مدى الحياة"** من ساندهيرست، في لندن بالمملكة المتحدة، كأول فائز بهذه الجائزة المرموقة عالمياً في القطاع المدني
- **حل معالي سعيد محمد الطاير بالمركز الخامس والعشرين في قائمة فوربس الشرق الأوسط لأقوى الرؤساء التنفيذيين لعام 2025**، محافظاً على مكانته الإقليمية المتميزة
- أدرجت مجلة **"جلف بيزنس"** هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن قائمة الشركات الثلاثين الأكثر شهرة وتأثيراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- حصدت الهيئة الجوائز الثلاث من مجلس السلامة البريطاني وهي جائزة سيف الشرف وجائزة درع الشرف وجائزة الشرف العالمية في مجالات السلامة والبيئة

المحافظ الاستثمارية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تشمل محفظة الشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة متنوعة من الأعمال التي تدعم تنويع إيرادات الهيئة وتكمّل نشاطها الرئيسي في إنتاج وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه.

المحافظ الرئيسية

إمباور، تمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي 56% من أسهم مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي "إمباور" أكبر مزود لتبريد المناطق في العالم من حيث القدرة المتصلة، وتشمل أنشطتها إدارة وتشغيل وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة في كافة أرجاء دبي.

ماي دبي، هي مصنع لتعبئة مياه الشرب مملوك بالكامل من قبل هيئة كهرباء ومياه دبي، يقوم بتوزيع عبوات المياه داخل دولة الإمارات وأسواق التصدير، وبدأ المصنع عملياته في عام 2012، وتعد ماي دبي حالياً الشركة الرائدة لتعبئة المياه في دولة الإمارات من حيث التوزيع والمبيعات.

شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (الاتحاد إسكو), شركة تابعة مملوكة بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي، تأسست بموجب تفويض من المجلس الأعلى للطاقة في دبي لتنفيذ مشاريع كفاءة الطاقة في دبي. الاتحاد إسكو هي شركة تجارية لخدمات الطاقة وقد تم توسيع أنشطتها لتشمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فضلاً عن الخدمات الكهروميكانيكية وإدارة المرافق.

ديوا الرقمية

تم إنشاؤها كشركة قابضة تهدف إلى أن تجمع تحت مظلتها العديد من الشركات التابعة للهيئة، والتي أنشأتها تماشياً مع مبادرة (دبي 10X) التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم. وتعمل 3 شركات حالياً تحت مظلة "ديوا الرقمية":

مورو (مركز البيانات للحلول المتكاملة) تشكل حالياً العمود الفقري والكيان الأساسي لـ "ديوا الرقمية"، وهي شركة توفر خدمات مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية وخدمات الاستضافة وحلول إدارة الأعمال وخدمات إدارة تقنية المعلومات للهيئة وللهيئات الخارجية العامة والخاصة.

ديجيتال X، تم إنشاؤها لتقديم الخدمات الرقمية وزيادة الموارد وحلول الأتمتة الذكية وحلول تحليل البيانات المتقدمة لاتخاذ القرار الأمثل وأنظمة النمذجة التحليلية المهمة. تساعد خدمات ديجيتال X الشركات على تصميم وتنفيذ وإدارة التقنيات لتعزيز قدراتها التجارية بالإضافة إلى تسريع التحول الرقمي من خلال بناء أنظمة متطورة وسهلة الاستخدام مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

إنفرا X: تركز على الربط بين خدمات "ديوا الرقمية" ذات القيمة المضافة التي توفرها مثل مراكز البيانات وبين الخدمات السحابية المقدمة للمتعاملين. وتستفيد إنفرا X من البنية التحتية لهيئة كهرباء ومياه دبي لتوفير شبكة آمنة وموثوقة ومستقلة فائقة السرعة تلبي متطلبات التحول الرقمي المستقبلية.

المحافظ الاستثمارية الخاصة بمنتج الطاقة المستقل

شعاع للطاقة 1 هي مشروع محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 200 ميجاوات.

شعاع للطاقة 2 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 800 ميجاوات.

شعاع للطاقة 3 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 900 ميجاوات.

شعاع للطاقة 4 هي محطة مستقلة للطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتصل قدرتها الإنتاجية إلى 1800 ميجاوات، وتقع في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، وتقوم بتنفيذ المرحلة السادسة من المجمع.

شركة نور للطاقة 1 هي محطة طاقة شمسية مستقلة بقدرة إنتاجية تصل إلى 700 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية المركزة و250 ميجاوات بتقنية الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

مشروع حصيان للطاقة المرحلة الأولى هي محطة مستقلة لإنتاج الطاقة تبلغ قدرتها الإنتاجية الإجمالية 2400 ميجاوات.

شركة حصيان للمياه المرحلة الأولى هي مشروع محطة تحلية مياه البحر باستخدام تقنية التناضح العكسي في مجمع حصيان بقدرة إنتاجية 180 مليون جالون يومياً.

الاستثمارات المالية محفظة الاستثمارات

استثمارات صندوق دبي الأخضر هو أول صندوق استثماري متخصص أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، مملوك بالكامل لهيئة كهرباء ومياه دبي وينسجم مع الرؤية الشاملة لإمارة دبي حول مستقبل الاستدامة.

فورورد إنفيستمنت هي ذراع رأس المال الاستثماري المؤسسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، تركز على الاستثمارات العالمية والخاصة، من خلال الاستثمار المباشر في شركات التقنية وصناديق الاستثمار المشتركة. وتدعم الشركة أجندة هيئة كهرباء ومياه دبي الخاصة بتنويع الاستثمارات. وقد أنجزت عدداً من الاستثمارات الناجحة في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وآسيا.

شركة الاتحاد لتنمية الطاقة النظيفة هي شركة استثمار متخصّصة، هدفها الرئيسي هو تمويل مشاريع الطاقة الشمسية طويلة الأجل، التي تنفذها شركة "الاتحاد إسكو".



النظام البيئي للهيئة

يمثّل النظام البيئي لهيئة كهرباء ومياه دبي إطاراً ديناميكياً ومترابطاً، تم تصميمه لضمان النجاح المستدام للهيئة وتعزيز قدرتها على المرونة والتكيف في بيئة متطورة باستمرار. وهو يتمحور حول خمسة مكونات أساسية تدعم بمجموعها الأهداف الاستراتيجية والتميز التشغيلي للهيئة، وتعزز قدرتها على إيجاد قيمة طويلة الأمد.

وفي صميم هذا النظام البيئي، تأتي غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها، التي تحدد هويتها الاستراتيجية واتجاهها العام، وتوضح سبب وجودها، وما تطمح إلى تحقيقه، وكيف تقدم خدمات الكهرباء والمياه المستدامة والمبتكرة والرائدة عالمياً، بما ينسجم مع تطلعات دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة طويلة الأمد، بما في ذلك تحقيق مستقبل محايد الكربون.

أعمال الهيئة الأساسية وأنشطتها الداعمة: تشكل هذه العناصر العمود الفقري التشغيلي، مما يتيح تقديم الخدمات بكفاءة، وضمان موثوقية الأنظمة، وتحقيق معايير عالية من رضا المتعاملين، إلى جانب دعم الحوكمة الفعّالة وإدارة الأداء.

الشركات التابعة للهيئة: تعمل الشركات التابعة للهيئة على تعزيز آفاق قدراتها التشغيلية والابتكارية والاستثمارية، مما يسمح للهيئة بتنويع الفرص الناشئة، وتطوير نماذج أعمال جديدة، وتسريع تبنّي حلول الطاقة النظيفة، والحلول الرقمية والذكية الخاصة بالمؤسسات الخدماتية.

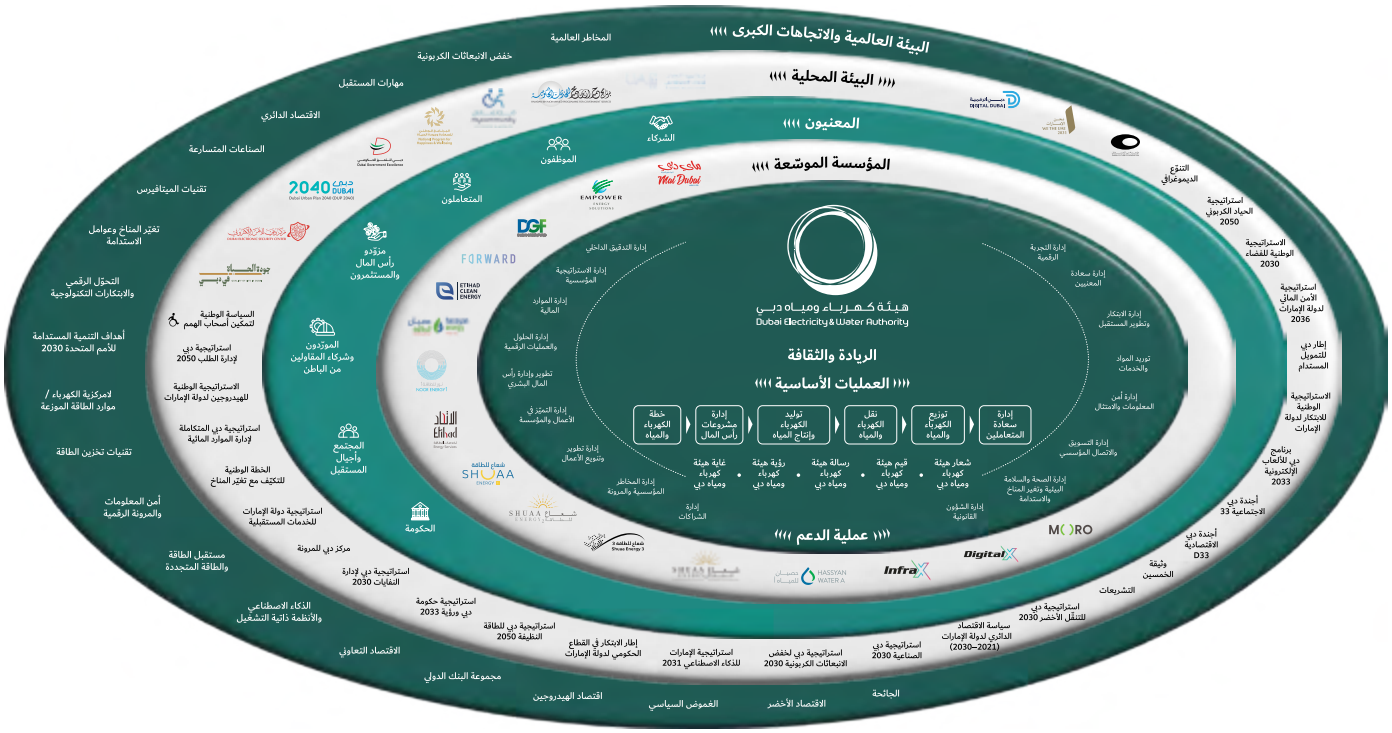
المعنيون: من خلال التواصل مع مجموعة واسعة من المعنيين، بما في ذلك المتعاملون والموظفون والشركاء والجهات التنظيمية والموردون والمستثمرون، تضمن الهيئة التوافق مع توقعاتهم، وتعزيز الثقة، ودعم إيجاد قيمة مشتركة ومستدامة.

البيئة المحلية: تُوائم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجياتها ومبادراتها واستثماراتها مع أولويات دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، بما يسهم في تنمية المجتمع المحلي، ودعم النمو الاقتصادي، وتعزيز الاستدامة البيئية، وتحقيق الأجندات الوطنية.

البيئة العالمية والتوجهات الرئيسية: من خلال مواكبة التوجهات والتحديات العالمية الناشئة، مثل إزالة الكربون، والتغير المناخي، والتحول الرقمي، والابتكار التكنولوجي، تتبنى الهيئة استراتيجيات استشرافية تعزز جاهزيتها للمستقبل وتنافسيتها على المدى الطويل.

ويمثّل هذا النظام البيئي أكثر من مجرد إطار هيكلي، فهو يعمل كممكّن استراتيجي يدمج التخطيط والتنفيذ ومتابعة الأداء والتحسين المستمر. وتعمل آليات التغذية الراجعة المضمنة في النظام على تعزيز الابتكار والتعلم والقدرة على التكيف على مستوى الهيئة.

وتؤدي الإدارة العليا في الهيئة دوراً محورياً في مواءمة هذه المكونات وضمان توافقها مع رؤية الهيئة واستراتيجيتها والتزاماتها الخاصة بالاستدامة. ومن خلال هذا النهج المتكامل، تعزز الهيئة مكانتها بوصفها نموذجاً للتميز، مما يمكنها من التعامل مع التحديات المتسارعة وضمان تقديم القيمة المستدامة للمعنيين والحفاظ على سمعتها ونجاحها على المدى الطويل.



الاستراتيجيات والسياسات والممارسات

الاستراتيجية

مؤسسة ذات توجه استراتيجي

انسجاماً مع الرؤى الطموحة طويلة الأمد لدولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً استراتيجياً استشرافياً وقابلاً للتكيف، يضمن المواءمة المستمرة مع الأولويات الوطنية، والتطورات العالمية، والتوجهات الاقتصادية والتقنية وتوجهات الاستدامة الناشئة. ولا تُعدّ استراتيجية الهيئة ثابتة، بل تخضع للمراجعة والتحديث بشكل منتظم لضمان استمراريتها ومرونتها وقدرتها على إيجاد قيمة طويلة الأمد لدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقوم الهيئة برصد بيئة عملها بشكل منهجي من خلال تحليل التوجهات المتقدمة، وتخطيط السيناريوهات، والاستفادة من البيانات والتحليلات لدعم اتخاذ القرار، بما يمكّنها من استباق التغيرات بدلاً من الاكتفاء بالتفاعل معها. ومن خلال تقييم سيناريوهات استراتيجية متعددة ومحركات عدم اليقين الرئيسية، تعزز الهيئة قدرتها على اتخاذ قرارات مدروسة، وإدارة المخاطر بفعالية، واغتنام الفرص الناشئة في ظل مشهد عالمي سريع التغير.

ويُعدّ التركيز على المعنيين عنصراً جوهرياً في الحوكمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي. ومن خلال إشراك المعنيين الداخليين والخارجيين بصورة منظمة ومستمرة، تدمج الهيئة وجهات النظر المتنوعة في صياغة الاستراتيجية وتنفيذها، بما يضمن تحقيق نتائج مستدامة تتماشى مع تطلعات المعنيين وتتخطى توقعاتهم.

إطار عمل استراتيجية الهيئة

يقسم **إطار عمل استراتيجية الهيئة** إلى ثلاث مراحل متتالية، مدعومة بالذكاء الاستراتيجي والتعلم المستمر والتواصل والابتكار.

صياغة استراتيجية الهيئة: تحديد التوجهات الاستراتيجية، وتصميم وبناء الاستراتيجية المؤسسية باستخدام الرؤى الاستراتيجية.

المواءمة المؤسسية: مواءمة القطاعات والموظفين مع الاستراتيجية الشاملة للهيئة وتطوير المبادرات الاستراتيجية لتحقيقها.

التنفيذ والتقييم: وضع الاستراتيجية المؤسسية واستراتيجية الأقسام موضع التنفيذ وتقييم التقدم المحرز، بما في ذلك مؤشرات الأداء الأساسية والمبادرات الاستراتيجية.



مؤسسة ذات توجه استراتيجي

تُعدّ هيئة كهرباء ومياه دبي رائدةً إقليمياً وعالمياً في مجال التخطيط الاستراتيجي والتميّز في تنفيذ الاستراتيجيات. وفي عام 2025، حققت الهيئة نتيجة 4.5 في تقييم النتائج الإيجابية لتنفيذ الاستراتيجية (XPA)، متجاوزةً المتوسط العالمي للمؤسسات المدرجة ضمن فئة قاعة المشاهير. ويعكس هذا التقييم المستقل، الذي أجرته مجموعة بالاديوم، الجهة العالمية المتخصصة في إطار عمل أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن وأطر تنفيذ الاستراتيجيات، المستوى المتقدم لنضج الهيئة في صياغة الاستراتيجية ومواءمتها وتنفيذها وإدارة الأداء.

خريطة استراتيجية الهيئة

مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050.

النمو المستدام 30%

استدامة ثلاثية الأبعاد	**TBL01:** تعزيز كفاءة الإنفاق والعائدات وتنويع الاستثمارات العالمية	**TBL02:** الريادة في ممارسات المسؤولية الاجتماعية	**TBL03:** خفض البصمة البيئية ودعم الاقتصاد الدائري
المعنيون	**S01:** إمدادات كهرباء ومياه بدرجة عالية من الاعتمادية والكفاءة التوافرية	**S02:** إشراك وإسعاد المعنيين	

	التميز في العمليات والخدمات الذكية 10%	المرونة والحوكمة 10%	10X ومستقبل محايد للكربون 40%
العمليات الداخلية	**IP03** تجربة متعامل ريادية ومبتكرة	**IP06** معايير ريادية في الإدارة والحوكمة	**IP09** مزيج طاقة مستدام وإدارة فعالة للانتاج والطلب
	IP02 معايير ريادية لممارسات الصحة والسلامة والبيئة	**IP05** ريادة أطر عمل متكاملة، ومرنة ورشيقة	**IP08** الريادة من خلال "ديوا الرقمية"
	IP01 معايير ريادية في التوافرية والاعتمادية والكفاءة	**IP04** منظومة ريادية في الأمن المؤسسي	**IP07** التقنيات الإحلالية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، والروبوتات، وتقنيات الفضاء، وانترنت الأشياء

ممكنات النجاح 10%

التعلم والنمو	**LG01** استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها	**LG02** كوادر بشرية محفزة وسعيدة	**LG03** تمكين الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية الإحلالية	**LG04** الهوية الوطنية والتوطين الفعال	**LG05** بناء القدرات وقادة المستقبل

الأولويات الاستراتيجية للهيئة

استدامة ثلاثية الأبعاد	**النمو المستدام**
المعنيون	تحقيق رؤيتنا المستقبلية من خلال الموازنة ما بين التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الناجمة عن استراتيجيتنا للنمو. وتتضمن كذلك استراتيجية سعادة المعنيين، والتي تهدف الهيئة من خلالها إلى تحقيق الريادة في قطاع المؤسسات الخدماتية العالمي وتحقيق أفضل النتائج. وقد واءمت الهيئة استراتيجيتها بكفاءة مع أهداف التنمية المحلية والاتحادية والعالمية، مع التركيز بشكل خاص على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

	التميز في العمليات والخدمات الذكية	المرونة والحوكمة	10X ومستقبل محايد للكربون
العمليات الداخلية	تسعى الهيئة إلى تحقيق التميز من خلال توفير خدماتها بمستويات رائدة، وذلك عبر الإدارة المؤسسية الفعالة للأصول، وحماية صحة وسلامة المعنيين، والالتزام بالمسؤولية البيئية، وابتكار تجربة متعاملين بمواصفات مستقبلية.	يركز هذا المحور على الحفاظ على مستقبل الهيئة من خلال الاستمرار بتطبيق الممارسات الرائدة في الحوكمة المؤسسية، والأمن المؤسسي المتكامل، والمرونة المؤسسية، وإدارة مخاطر الأعمال، وإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات.	يركز هذا المحور على ابتكار وصناعة مستقبل مستدام من خلال تطبيق مبادئ الرقمنة، وتنويع مزيج الطاقة، وإدارة الطلب.

ممكنات النجاح

التعلم والنمو	يُعنى هذا المحور ببناء وتطوير قدرات المستقبل، والتخطيط للمهارات المستقبلية واكتساب المهارات، وتنمية وتمكين قادة المستقبل، وتوفير بيئة عمل مدعومة بالتقنيات المستقبلية، وتعزيز الهوية الوطنية والتوطين.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030

منذ الإعلان عن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 في عام 2015، اتخذت الهيئة خطوات استباقية تعكس إقرارها لأهمية أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في تحقيق الرفاه العالمي، وتلتزم بدعم مختلف المبادرات والجهود المحلية والعالمية التي تُعنى بتحقيقها. وطبقت الهيئة منهجاً فاز بالعديد من الجوائز، خاص بأهداف التنمية المستدامة، مبنياً على خمس ركائز رئيسية، والتي تشمل:

- الإقرار والتأكيد على أهمية أهداف التنمية المستدامة
- تحديد أهداف التنمية المستدامة وثيقة الصلة
- مواءمة استراتيجية الهيئة مع أهداف التنمية المستدامة
- بناء القدرات وإدراج أهداف التنمية المستدامة في عمليات اتخاذ القرار
- إصدار التقارير العامة حول التقدم المحرز

أولوية أهداف التنمية المستدامة

تضع الهيئة أهداف التنمية المستدامة على قائمة أولوياتها، ضمن ثلاث جوانب رئيسية. وتعتمد هذه الجوانب على الأهداف المتعلقة بالهيئة بوصفها أحد المعنيين في دبي وعلى المستوى العالمي، بالإضافة إلى كونها شركة مياه وكهرباء ناجحة، والتزامها بالريادة بوصفها مؤسسة عالمية مستدامة ومبتكرة.



ومن الأمثلة على مساهمة هيئة كهرباء ومياه دبي في تحقيق الأهداف ذات الأولوية:



الهدف السادس: ضمان التوافر والإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي للجميع.

- تُعدّ مبادرة تخزين واسترجاع المياه الجوفية (ASR) إحدى المبادرات الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الأمن المائي، حيث تقوم بتخزين فائض المياه المُحلّاة في طبقات المياه الجوفية العميقة، واسترجاعها عند الحاجة. وعند اكتمال المشروع، ستصل سعته التخزينية إلى 6,000 مليون جالون إمبريالي من المياه، ليُعدّ الأكبر من نوعه على مستوى العالم والمصمم للاستخدام في حالات الطوارئ.
- تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة مياه الصرف الناتجة ضمن نطاق عملياتها في مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه بكفاءة عالية، وذلك من خلال الالتزام بإرشادات بلدية دبي، بما يضمن أن تكون جودة تصريف المياه مطابقة للمعايير وآمنة للأنظمة البيئية المحيطة. وفي عام 2025، أُعيد استخدام 92.7% من إجمالي مياه الصرف القابلة للاسترجاع (مياه العمليات ومياه الصرف الصحي المعالجة) الناتجة في مجمع محطة جبل علي لإنتاج الطاقة.



الهدف السابع: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة للجميع

- في عام 2025، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي خططها لرفع القدرة الإنتاجية لمجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية إلى أكثر من 8,000 ميجاوات بحلول عام 2030، مقارنة بالخطة الأصلية التي كانت تستهدف 5,000 ميجاوات.
- تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي أداةً إدارية متخصصة لتنسيق جميع أعمال الصيانة بدقة، بما يضمن استمرارية الخدمات دون انقطاع، وتلبية الطلب بأعلى مستويات الكفاءة، وبأقل تكلفة ممكنة للوقود.

- تشجّع مبادرة "شمس دبي" مالكي المنازل والمباني على تركيب أنظمة الألواح الشمسية الكهروضوئية لإنتاج الكهرباء وربطها بشبكة هيئة كهرباء ومياه دبي، حيث يتم استهلاك الطاقة المنتجة محلياً داخل المبنى مع تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة



الهدف الثامن: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع.

- تُعدّ أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي امتداداً لالتزام الهيئة بالاستثمار في العقول الشابة، وإعداد الكفاءات القادرة على مواصلة تحقيق طموحات دولة الإمارات في مجال التنمية المستدامة، من خلال برنامجها الشامل للتعليم والتدريب التقني والمهني. وخلال عام 2025، شهدت الأكاديمية تخريج 53 طالباً، فيما تم توظيف 58 من خريجي الدفعات السابقة لدى الهيئة.
- في عام 2025، فازت هيئة كهرباء ومياه دبي بجوائز "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدماتية" في الجوائز الثلاث: سيف الشرف، والشرف العالمية، ودرع الشرف، التي يقدمها مجلس السلامة البريطاني:
  1. جائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة للمرة الثامنة عشرة.
  2. جائزة درع الشرف في فئة رفاهية الموظفين للمرة الثانية.
  3. جائزة الشرف العالمية في البيئة للمرة الرابعة عشرة.



الهدف التاسع: إقامة بُنى تحتية قادرة على الصمود، وتحفيز التصنيع الشامل للجميع، وتشجيع الابتكار.

- تطبّق هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً متكاملاً لإدارة الطاقة على مستوى المؤسسة، يشمل محطات إنتاج الطاقة، ومحطات التحويل، والمباني الإدارية، وأسطول المركبات التابع للهيئة، بما يعزّز الكفاءة التشغيلية.
- حتى عام 2025، نشر مركز البحوث والتطوير التابع للهيئة 347 ورقة علمية وبحثية في مؤتمرات ومجلات علمية دولية ودوريات متخصصة محكّمة. وسجل المركز 65 براءة اختراع، من بينها 19 براءة حصل عليها منذ عام2017. وتشمل مجالات البحوث، على سبيل المثال لا الحصر، الطاقة الشمسية، والمياه، والفضاء والاستشعار عن بُعد، والذكاء الاصطناعي، والطباعة ثلاثية الأبعاد.



الهدف الثاني عشر: ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة.

- تصدر الهيئة تقرير الاستدامة سنوياً.
- تُعدّ الهيئة من أوائل الجهات في المنطقة التي طورت استراتيجية وإطار عمل متكاملين للاقتصاد الدائري.
- لضمان تقديم إمدادات كهرباء موثوقة وعالية الجودة، وتقليل التكاليف، وتعزيز الإدارة الفعّالة للأصول، تم اعتماد مبادرة لإخراج المحطات جهد 33 كيلوفولت من الخدمة، وتأمين الإمدادات عبر محطات جهد 132/11 كيلوفولت. وتسهم هذه المبادرة في تجنّب الاستثمار في المعدات القديمة والمتقادمة، وتوحيد الجهد الابتدائي عند 11 كيلوفولت، ومن المتوقع أن تسهم هذه المبادرة في تحقيق وفورات سنوية تُقدّر بنحو 10 ملايين درهم.



الهدف الثالث عشر: اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره.

- تؤدّي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً أساسياً في تحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.
- تشارك الهيئة في جهود الاستجابة العالمية لتغير المناخ من خلال تقليل أو تجنب انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري من خلال مبادرات مثل: تنويع مزيج الوقود، وتعزيز كفاءة الطاقة في التوريد، وإدارة الطلب، وبرنامج الحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

إجراءات تظلمات وشكاوى الموظفين

تلتزم الهيئة بتطبيق إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل. لدى الهيئة قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفيها والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. وتتيح الهيئة لموظفيها عبر المنصة الداخلية "فريجنا" معلومات وتوجيهات وافرة حول الإجراءات الإدارية وإجراءات الشكاوى، إلى جانب استمارة إلكترونية لتقديم الشكاوى. كما أنشأت الهيئة لجنة التظلمات والشكاوى للإشراف والبت في شكاوى ودعاوى الموظفين التي تحال إليها.

آليات طلب المشورة وإيصال المخاوف

تدرك هيئة كهرباء ومياه دبي أهمية منع المخالفات وأي خرق للقوانين في عملياتها أو علاقاتها المؤسسية، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بأسلوب نزيه وأخلاقي، وتعمل الهيئة على ضمان شفافية ونزاهة جميع تعاملاتها وعلاقاتها التجارية أينما تعمل، كما تقوم بتطبيق وتنفيذ أنظمة وإجراءات فعالة لضمان منع المخالفات والكشف عنها واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

واعتمدت الهيئة نظاماً قوياً لإدارة أخلاقيات العمل والامتثال، مدعوماً بمجموعة شاملة من السياسات والإجراءات المتعلقة بميثاق أخلاقيات العمل في هيئة كهرباء ومياه دبي، ومكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، ومكافحة غسل الأموال، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

وتتبنى الهيئة نهجاً قائماً على عدم التسامح بأي حال من الأحوال تجاه أي مخالفات كالاحتيال أو الرشوة أو الفساد في أنشطتها وعملياتها. وتدرك الهيئة أن منع الاحتيال والرشوة والفساد جزءٌ أساسي من الحوكمة الرشيدة، وتؤكد التزامها بممارسة أعمالها وعملياتها بطريقة نزيهة وشفافة وأخلاقية ووفقاً للقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتشريعات إمارة دبي.

لمزيد من المعلومات حول آلية طلب المشورة وإثارة المخاوف، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

العضوية في الجمعيات

تؤدي هيئة كهرباء ومياه دبي دوراً مهماً في العديد من المؤسسات والمجالس واللجان الوطنية والدولية. تشمل هذه المؤسسات على سبيل المثال لا الحصر:

1. المجلس التنفيذي لإمارة دبي
2. مجلس الشؤون الاستراتيجية
3. المجلس الأعلى للطاقة في دبي
4. اللجنة العليا للسياسة المالية في إمارة دبي
5. مجلس دبي
6. مجلس دبي لمستقبل الطاقة
7. الميثاق العالمي للأمم المتحدة
8. المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر
9. لجنة خفض الانبعاثات الكربونية
10. لجنة إدارة الطلب على الطاقة والمياه في دبي
11. مجلس أمناء مؤسسة سقيا الإمارات
12. لجنة مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
13. لجنة التعويضات المقطوعة
14. لجنة أهداف التنمية المستدامة للمدن في دبي

اللجان الداخلية

يدعم فريق الإدارة عدداً من اللجان الأخرى التي تتألف من أعضاء فريق الإدارة أو أفراد آخرين من قطاعات الهيئة، وتشمل هذه اللجان على سبيل المثال لا الحصر، لجنة التظلمات والشكاوى، اللجنة النسائية، مجلس شباب الهيئة، لجنة الاستثمار، لجنة تكافل وثقة، لجنة المخالفات الإدارية، لجنة التحقق من الخردة، لجنة جائزة هيئة كهرباء ومياه دبي للتميز، لجنة إدارة الأزمات، لجنة المخاطر والمرونة، لجنة الصحة والسلامة والبيئة، لجنة الحوكمة المؤسسية، فريق الاستجابة لأمن تكنولوجيا المعلومات، لجنة الروبوتات والطائرات بدون طيار، لجنة الاستجابة لحالات الطوارئ السيبرانية، لجنة فتح المناقصات، ولجنة التحول الرقمي.

السياسات

على مدى السنوات الماضية، أرست هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة شاملة من السياسات الهادفة إلى ترسيخ التزاماتها وتوجيه عملياتها التشغيلية بما ينسجم مع الأولويات الوطنية وأفضل الممارسات العالمية. وتوفّر هذه السياسات إطاراً منظماً لإدارة الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية واعتبارات حقوق الإنسان، بما يضمن أن تظل أنشطة الهيئة مسؤولة وشفافة ومستدامة.

ويدعم إطار السياسات امتثال هيئة كهرباء ومياه دبي للقوانين واللوائح المعمول بها وأهدافها الاستراتيجية، مع تعزيز مبادئ المساءلة والمواءمة مع المعايير الدولية. وللاطلاع على معلومات تفصيلية حول سياسات الهيئة وممارسات الحوكمة لديها، يُرجى من المعنيين الرجوع إلى السياسات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني الرسمي لهيئة كهرباء ومياه دبي.

لمزيد من المعلومات حول سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة:

البيانات المالية الموحدة



تقرير مجلس الإدارة

مثّل عام 2025 عاماً استثنائياً لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، بعد تحقيقها إيرادات تاريخية بلغت 32.8 مليار درهم، وأرباحاً قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بقيمة 17.3 مليار درهم، وأرباحاً تشغيلية غير مسبوقة بلغت نحو 11 مليار درهم. وبالتزامن مع النمو الذي تشهده إمارة دبي، ارتفع الطلب على خدمات الكهرباء والمياه والتبريد بشكل ملحوظ؛ إذ زاد الطلب على الكهرباء بنسبة 5.11%، والطلب على المياه بنسبة 6.94%، فيما نمت إيرادات خدمات التبريد بنسبة 4.9% خلال العام. ويُعدّ هذا المحرك الرئيسي لنمو الإيرادات المُحَقَّق بنسبة 6% في عام 2025. كما ارتفعت ذروة استهلاك الكهرباء بنسبة 5.8% لتصل إلى 11,391 ميجاوات، وارتفعت ذروة الطلب اليومي على المياه بنسبة 7% لتبلغ 487 مليون جالون يومياً.

وتماشياً مع استراتيجية الحياد الكربوني لعام 2050 الطموحة، منحت الهيئة الأولوية لاستثماراتها الرامية إلى تعزيز قدرات توليد الطاقة المتجددة. وقد بلغ إجمالي القدرة الإنتاجية المركبة لتوليد الكهرباء 17,979 ميجاوات بنهاية عام 2025 (بزيادة قدرها 4.7% عن العام السابق)، فيما شكّلت الطاقة النظيفة منها 21.5%. وخلال العام 2025، استثمرت الهيئة 11.8 مليار درهم، وُجّهت بشكل رئيسي لمشاريع المنتِج المستقل للمياه والطاقة وشبكات النقل والتوزيع. ومن أبرز مشاريع الطاقة المتجددة، محطة الطاقة الشمسية المركزة الهجينة بقدرة 950 ميجاوات المربوطة بالكامل بالشبكة، ومحطة حتا للطاقة الكهرومائية بتقنية الضخ والتخزين بسعة 1,500 ميجاوات ساعة، ومحطة حصيان لتحلية مياه البحر بالتناضح العكسي بطاقة 180 مليون جالون يومياً التي حققت إنتاجاً مبكراً للمياه قبل الموعد المحدد، ومحطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية بنظام المنتِج المستقل بقدرة 1,800 ميجاوات والتي بلغت نسبة إنجازها 86% ومن المقرر تشغيلها في عام 2026.

وفي عام 2025، أُضيف نحو 57,000 حساب جديد للكهرباء والمياه إلى قاعدة متعاملينا، التي تجاوزت 1.3 مليون حساب بنهاية العام، مسجّلةً زيادة بنسبة 4.5% عن العام السابق. وقد خُصّص جزء كبير من نفقاتنا الرأسمالية لتوسيع وتعزيز شبكات النقل والتوزيع، التي تتميز باعتماديتها وكفاءتها العالية، حيث حققت أدنى نسبة فاقد في خطوط الكهرباء على مستوى العالم بلغت 2%، وأدنى نسبة فاقد في خطوط المياه بلغت 4.4%، فضلاً عن تسجيل أقل مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم، بمتوسط [illegible] دقيقة لكل مشترك سنوياً.

وتُعدّ هيئة كهرباء ومياه دبي مؤسسةً مرنةً تركّز على الاستراتيجية، وتستهدف دومًا البقاء في طليعة المؤسسات التي توظّف الرقمنة والذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات وخفض التكاليف وتقديم أعلى مستويات جودة الخدمة وضمان اعتمادية وأمن الخدمات الحيوية. وقد التزمت جميع أنشطتنا خلال العام بأعلى معايير البيئة والصحة والسلامة. وأسهمت هذه الاستراتيجية في ترسيخ مكانة الهيئة بوصفها مؤسسة خدماتية رائدة ومستدامة عالمياً، تحظى بالتقدير لتصدّرها 15 مؤشر أداء رئيسي في جميع المجالات الأساسية للمرافق الخدماتية التي تشمل الإنتاج والنقل والتوزيع وخدمة المتعاملين.

سعادة/ ماجد حمد رحمة الشامسي	معالي/ سعيد محمد الطاير
رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لهيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") وشركاتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2025، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية الجوهرية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2025، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية).

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية)، ذات الصلة بأعمال تدقيق البيانات المالية للمنشآت ذات المنفعة العامة، بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية للمنشآت ذات المنفعة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى كذلك وفقاً لهذه المتطلبات ووفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأثناء تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

استحقاق إيرادات الكهرباء والمياه

راجع الإيضاحات رقم 3 - 22 و5 - 1 (أ) و17 و28 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي

تعترف المجموعة بإيرادات مبيعات الكهرباء والمياه وفقاً للمعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الإيرادات من العقود مع المتعاملين".

يتضمن الاعتراف بإيرادات الكهرباء والمياه للمجموعة تقدير قيمة الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة ("الإيرادات المستحقة"). يتم بيان إيرادات الكهرباء والمياه البالغة 1,216 مليون درهم (2024: 1,125 مليون درهم) كإيرادات مستحقة ويتم إدراجها ضمن الإيرادات.

إن طريقة تقدير هذه الإيرادات معقدة وتنطوي على أحكام، بما في ذلك:

- تقدير الإدارة لحجم وحدات الكهرباء والمياه المُستهلكة من قبل المتعاملين للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية السنة. يتركز تقدير الإدارة فيما يتعلق بالإيرادات المستحقة في نهاية السنة على نمط الاستهلاك السابق حسب فئات المتعاملين؛ و
- قيام الإدارة بتطبيق معدلات التعرفة الأكثر ملاءمة على تقديرات الحجم وفقاً لنطاق التعرفة التي تطبقها المجموعة. تطبق الإدارة معدل التعرفة (حسب فئة العميل وشريحة التعرفة) على الوحدات المستهلكة المقدرة من الكهرباء والمياه المستحقة في نهاية السنة للوصول إلى إجمالي القيمة المقدرة لإيرادات الكهرباء والمياه.

قمنا بتحديد إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة على أنها أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتعقيدات والتقديرات التي تنطوي عليها عند تحديد قيمة الإيرادات المستحقة كما هو موضح أعلاه ونظراً للتأثير المادي المحتمل على البيانات المالية الموحدة في حال وجود أخطاء عند احتساب قيمة هذه الإيرادات أو إذا تم تطبيق الافتراضات المستخدمة في تقدير أنماط الاستهلاك بشكل غير صحيح.

كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، ضمن أمور أخرى، ما يلي:

- فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فميا يتعلق بإيرادات الكهرباء والمياه المستحقة؛
- اختبار عملية وضع وتنفيذ النظم الرقابية ذات الصلة؛
- قمنا بإعادة حساب إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة، باستخدام البيانات التاريخية الفعلية لتقدير إيرادات الكهرباء والمياه المستحقة ومقارنتها بتقديرات الإدارة، والحصول على تفسيرات بشأن أي فروق جوهرية؛
- قمنا بالحصول على واختبار الافتراضات الموضوعة من قبل الإدارة والبيانات المرجعية الأساسية المتعلقة بالحجم والسعر المستخدمة في تحديد مستوى الإيرادات المستحقة، بما في ذلك:

الحجم

قمنا بمطابقة بيانات الحجم الأساسية المستخدمة لحساب الأحجام المقدرة المستحقة مع تقرير توليد الوحدات وتقرير الاستهلاك الداخلي وتقرير فواتير الوحدات المستخرجة من النظم الداخلية. قمنا باختبار النظم الرقابية اليدوية والنظم الرقابية الآلية الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وقمنا بإجراء اختبار تحقق على التقارير. قمنا أيضاً بالتحقق من الخسائر ذات الصلة ومقارنتها بالسنوات السابقة وحصلنا على تفسيرات بشأن أي اختلافات.

معدلات التعرفة

قمنا باختبار افتراضات اختيار معدل التعرفة لكل وحدة من شريحة معدل التعرفة من خلال مقارنة معدل التعرفة المطبق في نموذج التقدير مع البيانات الحالية لكل فئة من فئات المتعاملين.

- قمنا بتقييم مدى اتساق الإيرادات المحتسبة المستحقة بشكل عام مقارنة بالسنة السابقة بناء على معرفتنا بالاتجاهات والإجراءات؛ و
- أخذنا في الاعتبار مدى كفاية إفصاحات المجموعة في البيانات المالية الموحدة في هذا الشأن.

خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية

راجع الإيضاحات رقم 3 - 7 و4 - 1 (1) (أ) و5 - 1 (ب) و17 حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي

كما في 31 ديسمبر 2025، اعترفت المجموعة بصافي ذمم مدينة تجارية من بيع الكهرباء والمياه بمبلغ 3,049 مليون درهم (2024: 2,723 مليون درهم)، صافية من مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بمبلغ 376 مليون درهم (2024: 457 مليون درهم).

وفقاً لمتطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "الأدوات المالية"، قامت المجموعة بتطبيق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة لحساب انخفاض قيمة أرصدة الذمم التجارية المدينة.

يعتبر مخصص خسائر الائتمان المتوقعة أحد أمور التدقيق الرئيسية نظرًا لأهمية أرصدة الذمم التجارية المدينة في البيانات المالية الموحدة والتعقيد الذي ينطوي عليه نماذج خسائر الائتمان المتوقعة لدى المجموعة المستخدمة لقياس مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة. تعتمد هذه النماذج على البيانات وعدد من التقديرات بما في ذلك تأثير السيناريوهات الاقتصادية المتعددة.

كيفية تناول هذا الأمر في سياق تدقيقنا

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها، ضمن أمور أخرى، ما يلي:

- فهم الإجراءات المتبعة من قبل المجموعة فيما يتعلق بتحديد مخصص خسارة الائتمان للذمم التجارية المدينة؛
- اختبار تصميم وتطبيق الضوابط ذات الصلة؛
- تقييم مدى اكتمال ودقة تقرير فترات استحقاق الذمم المدينة من بيع الكهرباء والماء؛
- تقييم مدى معقولية المنهجية والافتراضات والتقديرات المستخدمة من قبل الإدارة في إعداد نموذج خسارة الائتمان المتوقعة؛ و
- تقييم مدى كفاية الإفصاحات التي قدمتها الإدارة في البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير المتكامل (بما في ذلك تقرير أعضاء مجلس الإدارة)، ولا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير المتكامل لاحقاً لتاريخ تقرير المدققين.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لا ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خلُصنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا وفقاً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقري مدققي الحسابات هذا، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر.

لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بصورة عادلة وفقاً للمعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية الدولية، وإعدادها بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021 وتعديلاته، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح حيثما يكون مناسباً عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتُعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنةً بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شكوكاً جوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.
- تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت أو وحدات الأعمال داخل المجموعة كأساس لإبداء رأي حول البيانات المالية للمجموعة. كما نتحمل مسؤولية التوجيه والإشراف على مراجعة أعمال التدقيق لأغراض أعمال التدقيق للمجموعة. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية المترتبة على أعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.

نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وتعديلاته، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025:

1) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

2) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وتعديلاته؛

3) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛

4) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛

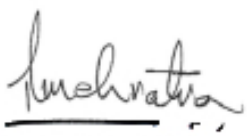
5) كما هو مبُين في الإيضاح 1 حول البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025؛

6) يبين الإيضاح رقم 27 حول البيانات المالية الموحدة للمجموعة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛

7) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، أي من الأحكام ذات الصلة للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (32) لسنة 2021، وتعديلاته، أو النظام الأساسي للهيئة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2025؛ و

8) يبين الإيضاح رقم 30 في البيانات المالية الموحدة للمجموعة المساهمات المجتمعية التي تمت خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد



نيتن ميهروترا

رقم التسجيل: 5765

دبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: 27 فبراير 2026

بيان المركز المالي الموحد

	إيضاحات	كما في 31 ديسمبر 2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
الممتلكات والآلات والمعدات	7	**163,300,630**	158,251,706
الموجودات غير الملموسة	8	**723,294**	440,699
الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية	9.3	**-**	640
الأدوات المالية المشتقة	10	**889,821**	1,719,527
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	11	**55,778**	55,709
عقارات استثمارية	12	**170,793**	118,015
موجودات الضريبة المؤجلة	13	**197,743**	207,401
موجودات أخرى	14	**1,008,200**	1,283,505
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	15.1	**377,177**	206,017
موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة	15.2	**3,211,690**	3,179,039
ذمم مدينة تجارية	17	**53,641**	3,550
ودائع لأجل	18	**1,461,856**	-
إجمالي الموجودات غير المتداولة		**171,450,623**	165,465,808
الموجودات المتداولة			
الأدوات المالية المشتقة	10	**125,357**	377,785
موجودات أخرى	14	**426,283**	404,027
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	15.1	**45,461**	25,466
موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة	15.2	**3,206,006**	4,127,210
المخزون	16	**1,487,215**	1,559,690
الذمم المدينة التجارية	17	**3,428,929**	3,103,822
ودائع لأجل	18	**6,577,488**	3,586,277
النقد وما يعادله	19	**8,391,415**	6,105,223
إجمالي الموجودات المتداولة		**23,688,154**	19,289,500
إجمالي الموجودات		**195,138,777**	184,755,308
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال	20	**500,000**	500,000
المساهمة في رأس المال	20	**39,165,645**	39,117,511
احتياطي قانوني	20	**591,346**	591,346
احتياطي التحوط	20	**485,839**	1,056,262
أرباح محتجزة		**50,273,686**	48,084,114
حقوق الملكية المنسوبة إلى مالكي الشركة		**91,016,516**	89,349,233
الحصص غير المُسيطرة	9.2	**6,753,019**	5,638,617
إجمالي حقوق الملكية		**97,769,535**	94,987,850

المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
الأدوات المالية المشتقة	10	**23,807**	6,217
مطلوبات ضريبة الدخل	13	**61,101**	113,131
القروض		**31,921,882**	28,828,863
التزامات تعويضات التقاعد	22	**1,162,622**	1,109,622
التزامات الإيجار	23	**35,623**	25,332
التزامات أخرى طويلة الأجل	24	**36,958,212**	33,748,372
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		**70,163,247**	63,831,537
المطلوبات المتداولة			
القروض	21	**6,654,393**	7,343,913
أدوات مالية مشتقة	10	**34,823**	176
التزامات الإيجار	23	**18,458**	18,597
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	25	**19,799,708**	18,205,891
إجمالي المطلوبات المتداولة		**26,507,382**	25,568,577
إجمالي المطلوبات		**96,670,629**	89,400,114
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		**194,440,164**	184,387,964
الحساب التنظيمي المؤجل - رصيد دائن	26	**698,613**	367,344
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل – رصيد دائن		**195,138,777**	184,755,308

على حد علمنا، تعرض البيانات المالية الموحدة بشكل عادل، من جميع النواحي المادية، المركز المالي الموحد ونتائج الأعمال الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة كما في وللسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 27 فبراير 2025 وتم توقيعها بالنيابة عنه من قبل:

.....
رئيس مجلس الإدارة

.....
نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب الرئيس التنفيذي

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد

	إيضاحات	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الإيرادات	28	**32,841,823**	30,977,351
تكلفة المبيعات	29	**(19,776,710)**	(19,170,338)
إجمالي الأرباح		**13,065,113**	11,807,013
المصروفات الإدارية	30	**(3,321,023)**	(3,169,242)
عكس انخفاض ائتماني في القيمة - صافي	15، 17 & 18	**105,728**	93,197
إيرادات أخرى	31	**1,101,693**	593,557
الأرباح التشغيلية		**10,951,511**	9,324,525
تكاليف التمويل	32	**(1,839,073)**	(2,133,855)
إيرادات التمويل	32	**1,221,774**	959,837
تكاليف التمويل – صافي	32	**(617,299)**	(1,174,018)
أرباح السنة قبل صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي		**10,334,212**	8,150,507
صافي الحركة في رصيد الحساب المؤجل التنظيمي	26	**(331,269)**	(167,413)
أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي		**10,002,943**	7,983,094
مصروفات ضريبي مؤجل	13	**(947,599)**	(748,905)
أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب المؤجل التنظيمي والضريبة		**9,055,344**	7,234,189
الإيرادات الشاملة الأخرى:			
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر			
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	22.1	**44,416**	18,047
البنود التي قد تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر			
تحوطات للتدفق النقدي - المُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	10	**(854,876)**	(711,454)
تحوطات للتدفق النقدي – الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لأدوات مالية مشتقة	10	**(285,446)**	1,238,085
أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – التغير في القيمة العادلة	11	**68**	913
الضريبة ذات الصلة	13	**49,344**	(102,236)
الإيرادات / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة		**(1,046,494)**	443,355
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة		**8,008,850**	7,677,544
أرباح السنة المنسوبة إلى			
- مالكي الشركة		**8,346,887**	7,012,660
- الحصص غير المُسيطرة		**708,457**	221,529
		9,055,344	7,234,189
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة المنسوبة إلى			
- مالكي الشركة		**7,819,149**	7,261,205
- الحصص غير المُسيطرة		**189,701**	416,339
		8,008,850	7,677,544
ربحية السهم			
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)	33	**0.167**	0.140

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

	المنسوبة إلى المالكين						
	20BHedging						
	رأس المال	المساهمة في رأس المال	الاحتياطي القانوني	احتياطي التحوط	الأرباح المحتجزة	الإجمالي	الحصص غير المسيطرة	إجمالي حقوق الملكية
	التحوط المحتجزة	الأرباح الإجمالي	ألف درهم الحصص غير المسيطرة	ألف درهم إجمالي حقوق الملكية	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير 2024	500,000	40,042,997	591,346	824,722	47,253,178	89,212,243	3,489,111	92,701,354
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة								
أرباح السنة	-	-	-	-	7,012,660	7,012,660	221,529	7,234,189
الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-	-	231,540	17,005	248,545	194,810	443,355
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة	-	-	-	231,540	7,029,665	7,261,205	416,339	7,677,544
المعاملات مع المالكين								
مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال	-	-	-	-	-	-	2,119,934	2,119,934
تسوية تصفية شركة تابعة	-	-	-	-	(51)	(51)	(50)	(101)
استحواذ على حصة أقلية	-	-	-	-	1,322	1,322	(1,481)	(159)
مساهمة في رأس المال – قيمة الأراضي (صافي) (راجع إيضاح 7 (ب))	-	(925,486)	-	-	-	(925,486)	-	(925,486)
توزيعات الأرباح المدفوعة (راجع إيضاح 38)	-	-	-	-	(6,200,000)	(6,200,000)	(385,236)	(6,585,236)
في 31 ديسمبر 2024	500,000	39,117,511	591,346	1,056,262	48,084,114	89,349,233	5,638,617	94,987,850
في 1 يناير 2025	**500,000**	**39,117,511**	**591,346**	**1,056,262**	**48,084,114**	**89,349,233**	**5,638,617**	**94,987,850**
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة								
أرباح السنة	**-**	**-**	**-**	**-**	**8,346,887**	**8,346,887**	**708,457**	**9,055,344**
الإيرادات الشاملة الأخرى	**-**	**-**	**-**	**(570,423)**	**42,685**	**(527,738)**	**(518,756)**	**(1,046,494)**
إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة	**-**	**-**	**-**	**(570,423)**	**8,389,572**	**7,819,149**	**189,701**	**8,008,850**
المعاملات مع المالكين								
مساهمة الحصص غير المسيطرة في رأس المال	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2,117,519**	**2,117,519**
سداد رأس مال إلى حصص غير مسيطرة	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(32,396)**	**(32,396)**
مساهمة في رأس المال – قيمة الأراضي (صافي) (راجع إيضاح 7(ب))	**-**	**48,134**	**-**	**-**	**-**	**48,134**	**-**	**48,134**
توزيعات الأرباح المدفوعة (راجع إيضاح 38)	**-**	**-**	**-**	**-**	**(6,200,000)**	**(6,200,000)**	**(1,160,422)**	**(7,360,422)**
في 31 ديسمبر 2025	**500,000**	**39,165,645**	**591,346**	**485,839**	**50,273,686**	**91,016,516**	**6,753,019**	**97,769,535**

بيان التدفقات النقدية الموحد

	إيضاحات	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025	2024
		ألف درهم	ألف درهم
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
أرباح السنة بعد الضريبة		**9,055,344**	7,234,189
تعديلات لـ:			
الاستهلاك	12 & 7	**6,594,840**	6,483,149
الإطفاء – الموجودات غير الملموسة	8	**114,286**	84,783
أرباح من تعديل عقد الإيجار		**-**	(89)
مخصص المخزون	16	**25,571**	10,709
انخفاض قيمة ممتلكات وآلات ومعدات	7	**-**	919
تعديلات القيمة العادلة		**(28,966)**	(29,125)
التزامات معكوسة	31	**-**	(23,072)
عكس خسائر انخفاض ائتماني في القيمة	15، 17 & 18	**(105,728)**	(93,197)
إيرادات مؤجلة	28.1	**(1,399,053)**	(1,164,098)
التزامات تعويضات التقاعد – مكافأة	22.1	**163,243**	149,487
التزامات تعويضات التقاعد – معاشات	22.2	**137,658**	130,961
الجزء غير الفعال من أرباح أدوات مالية مشتقة	32	**(5,952)**	(2,751)
أرباح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	31	**(1,817)**	(4,683)
إيرادات من مطالبة تأمين		**(130,945)**	(353,313)
تكاليف التمويل	32	**1,826,974**	2,133,855
إيرادات التمويل	32	**(1,203,723)**	(957,086)
مصروفات ضريبة الدخل	13	**947,599**	748,905
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية		**15,989,331**	14,349,543
تغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
مخزون	16	**46,904**	(169,244)
موجودات أخرى		**253,049**	(74,372)
ذمم مدينة تجارية		**(280,261)**	410,622
موجودات مالية أخرى		**1,184,231**	(476,931)
ذمم دائنة تجارية وأخرى		**5,339,187**	3,405,417
الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	26	**331,269**	167,413
صافي التدفقات النقدية التشغيلية		**22,863,710**	17,612,448
ضريبة الدخل المدفوعة		**(818,089)**	-
سداد التزامات تعويضات التقاعد – مكافأة	22.1	**(66,897)**	(38,377)
سداد التزامات تعويضات التقاعد – معاشات	22.2	**(128,247)**	(138,662)
صافي التدفقات النقدية الداخلة من الأنشطة التشغيلية		**21,850,477**	17,435,409

بيان التدفقات النقدية الموحد (تابع)

	إيضاح	للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		**21,850,477**	17,435,409
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات وآلات ومعدات صافي من الحركة في ذمم رأسمالية دائنة والتزامات طويلة الأجل الأخرى		**(10,590,210)**	(9,267,317)
ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر – مودعة		**(14,658,900)**	(10,098,798)
ودائع ذات فترات استحقاق أصلية تتجاوز ثلاثة أشهر – مستحقة		**10,202,547**	11,406,036
استثمار في أدوات دين – مودعة		**(19,995)**	(856,895)
استثمار في أدوات دين – مستحقة		**56,701**	1,060,761
استثمار في أدوات حقوق ملكية - مودعة		**(147,721)**	(39,230)
استثمار في أدوات حقوق ملكية - مستحقة		**6,886**	5,615
شراء موجودات غير ملموسة	8	**(13,602)**	(7,213)
إضافات إلى عقارات استثمارية	12	**(25,687)**	-
فوائد مستلمة		**1,201,295**	1,014,861
الاستحواذ على شركة تابعة		**-**	(159)
الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مودعة		**(1,217,071)**	(1,526,236)
الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مستحقة		**782,043**	1,207,955
متحصلات من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات		**8,727**	167,464
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		**(14,414,987)**	(6,933,156)
الأنشطة التمويلية			
سداد قروض	21	**(16,836,486)**	(8,858,382)
متحصلات من قروض	21	**19,603,965**	7,502,808
فائدة مدفوعة على قروض	21	**(2,203,097)**	(2,577,233)
فائدة مدفوعة على التزامات إيجار	23	**(2,507)**	(232)
سداد التزامات إيجار	23	**(22,570)**	(17,958)
سداد رأس المال للحصص غير المسيطرة		**(32,396)**	(50)
مساهمة رأسمالية إلى حصص غير مسيطرة		**1,531,627**	749,342
توزيعات أرباح مدفوعة إلى المالكين	38	**(6,200,000)**	(6,200,000)
توزيعات أرباح مدفوعة إلى حصص غير مُسيطرة	38	**(1,160,422)**	(385,236)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(5,321,886)**	(9,786,941)
صافي الزيادة في النقد وما يعادله		**2,113,604**	715,312
النقد وما يعادله في بداية السنة		**5,373,629**	4,658,317
النقد وما يعادله في نهاية السنة	19	**7,487,233**	5,373,629

1. التأسيس والعمليات

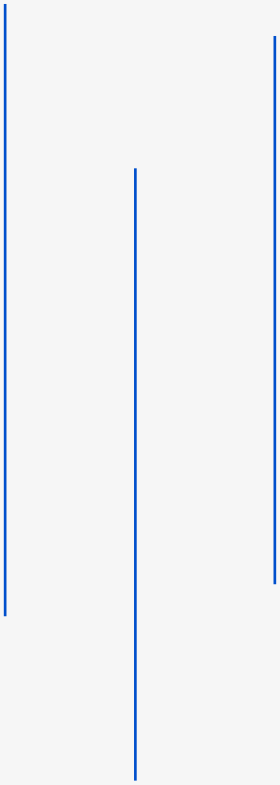
تأسست هيئة كهرباء ومياه دبي ("ديوا" أو "الهيئة" أو "الشركة") في 1 يناير 1992 في إمارة دبي بموجب مرسوم ("المرسوم الأصلي") صادر عن صاحب السمو حاكم دبي، اعتباراً من 1 يناير 1992، كهيئة عامة مستقلة تتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً عن حكومة دبي. وفقًا للمرسوم الأصلي، تؤول كافة حقوق وممتلكات وموجودات شركة كهرباء دبي ("الشركة") ودائرة مياه دبي ("الدائرة") التابعة لحكومة دبي إلى الهيئة، كما تتحمل الهيئة كافة التزامات وديون الشركة والدائرة مهما كان نوعها. قامت شركة كهرباء دبي والدائرة معًا بتشكيل هيئة كهرباء ومياه دبي اعتبارًا من تاريخ نفاذ المرسوم الأصلي.

تشمل الأنشطة الرئيسية للهيئة، وفقًا للمرسوم الأصلي والمرسوم رقم 13 لسنة 1999 الذي تم بموجبه تعديل بعض أحكام المرسوم الأصلي، تحلية المياه وتوزيعها وتوليد ونقل وتوزيع الطاقة في جميع أنحاء إمارة دبي. إن العنوان المسجل للهيئة هو ص.ب 564، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("إ.ع.م.").

في السنوات السابقة، أعلنت الهيئة، والتي كانت مملوكة بالكامل من دائرة المالية، حكومة دبي، عن خطتها لإدراج أسهمها في سوق دبي المالي. في 2022، باعت دائرة المالية بحكومة دبي 18% من حصتها في الهيئة من خلال الاكتتاب العام الأولي. تم إدراج الهيئة في سوق دبي المالي وبدأ تداول أسهمها اعتباراً من 12 أبريل 2022.

خلال السنة السابقة، أصدرت حكومة دبي القانون رقم (25) لسنة 2023 بإنشاء صندوق دبي للاستثمار. نقلت دائرة المالية بحكومة دبي حصتها في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) إلى مؤسسة دبي للاستثمار. إن الطرف المسيطر الأساسي على المجموعة هو حكومة دبي. فيما يلي هيكل ملكية الهيئة:

	الملكية %
صندوق دبي للاستثمار	**%82**
المستثمرون المحليون والدوليون (بما في ذلك المستثمرون من المؤسسات والأفراد)	**%18**
	%100



يشار إلى الهيئة والشركات التابعة لها مجتمعة بـ "المجموعة". لدى المجموعة الشركات التابعة التالية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في دولة الإمارات العربية المتحدة:

اسم المنشأة	نسبة الملكية النفعية % 31 ديسمبر 2025	2024	أنشطة الأعمال الرئيسية
الاتحاد لخدمات الطاقة ش.ذ.م.م	**100**	100	تطبيق الإجراءات المتعلقة بكفاءة الطاقة في المباني
شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م	**100**	100	خدمات كفاءة الطاقة في المباني وتأجير أنظمة الطاقة الشمسية وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
جميرا العالمية للطاقة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
ماي دبي ش.ذ.م.م	**100**	100	تنقية وبيع مياه الشرب
حصيان للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 2 القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 3 القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
شركة جميرا للطاقة الدولية كابيتال القابضة ش.ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
نور للطاقة 1 القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
مركز البيانات للحلول المتكاملة ذ.م.م (مورو)	**100**	100	تأسست لتقديم خدمات بما في ذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية وخدمات ايواء نظم الحاسب الآلي
ديوا الرقمية ذ.م.م	**100**	100	الاستثمار في المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وإدارتها
انفرا إكس	**100**	100	تقديم خدمات بما في ذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات وخدمات ايواء نظم الحاسب الآلي
دي اكس بي كول المنطقة الحرة	**48**	48	تأسيس وتشغيل مشاريع تبريد المناطق وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور) ش.م.ع	**56**	56	تقديم خدمات تبريد المناطق، وإدارة وصيانة محطات التبريد المركزي وشبكات التوزيع ذات الصلة
امباور اف ام ش.ذ.م.م	**56**	56	أنظمة تكييف الهواء والتهوية والتنقية وإصلاحها وصيانتها
امباور انجنيرنج اند كونسلتنسي ش.ذ.م.م	**56**	56	خدمات الاستشارات المتعلقة بتطوير المشاريع
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م	**56**	56	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد

اسم المنشأة	نسبة الملكية النفعية % 31 ديسمبر 2025	2024	أنشطة الأعمال الرئيسية
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م	**56**	56	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.
امباور لأنظمة الأنابيب المعزولة ش.ذ.م.م	**56**	56	تصنيع الأنابيب المعزولة بشكل أساسي للتبريد المركزي
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	**60**	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	**51**	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
حصيان للطاقة المرحلة الأولى ش.م.خ	**51**	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
نور للطاقة 1 ش.م.خ	**51**	51	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
حصيان للمياه 1 ش.م.خ	**60**	60	تحلية المياه بما في ذلك تجميع المياه وتعقيمها ونقلها في خطوط وربطها بشبكة توزيع المياه وتشغيل وصيانة مشاريع إنتاج المياه
ديجيتال اكس ش.ذ.م.م	**100**	100	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتقنية المعلومات وإدخال البيانات واستشارات الشبكات الإلكترونية
سمارت انرجي اكس ذ.م.م	**100**	100	تقديم مجموعة كاملة من خدمات تركيب الأنظمة الإلكترونية لإدارة مواقف السيارات وصيانتها
شعاع للطاقة 3 ش.م.خ	**60**	60	تقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
فورورد انفستمتنس ليمتد	**100**	100	شركة قابضة
مركز دبي المتميز لضبط الكربون	**100**	100	استشارات هندسة مشاريع الطاقة وتجارة أنظمة التحكم في انبعاث الكربون
سكيور إكس	**100**	100	خدمات ايواء نظم الحاسب الآلي، تصميم نظم الحاسب الآلي وأجهزة الاتصال، خدمات تصنيف وتحليل البيانات، إنشاء البنية التحتية لتقنية المعلومات، مزودي خدمات مركز البيانات، خدمات شبكات تقنية المعلومات.

اسم المنشأة	نسبة الملكية النفعية % 31 ديسمبر 2025	2024	أنشطة الأعمال الرئيسية
سبيس دي	**100**	100	إدارة وتشغيل الأقمار الاصطناعية وتقديم خدمات فضائية، تركيب أنظمة الاتصال السلكي واللاسلكي، خدمات التتبع والرصد للتعرف على الفضاء.
إمباور سنو ش.ذ.م.م	**56**	56	تأسيس وتشغيل مشاريع التبريد المركزي وتقديم خدمات التكييف والتهوية والتبريد.
شركة حصيان للمياه 1 القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
شركة حصيان للمياه أ القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 4 القابضة ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
شعاع للطاقة 4 ش.م.خ	**60**	60	إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتوليد الكهرباء
شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ	**60**	60	إنشاء وتقديم مجموعة كاملة من الخدمات لتحلية المياه.
صندوق دبي الأخضر القابضة ش.ذ.م.م	**100**	100	شركة قابضة
صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ش.ذ.م.م	**100**	100	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة
فورورد فنتشرز إس بي في القابضة المحدودة	**100**	100	شركة قابضة
فورورد فنتشرز 1 القابضة المحدودة	**100**	100	شركة قابضة
فورورد فنتشرز 2 القابضة المحدودة	**100**	100	شركة قابضة
صندوق دبي الأخضر للاستثمارات المحدود (1)	**100**	-	استثمار وإدارة المشاريع التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والعقارات ومشاريع الرعاية الصحية والزراعية والتعليمية

(1) في 24 يناير 2025، تم تأسيس صندوق دبي الأخضر للاستثمارات المحدود حيث تمتلك المجموعة 100% من أسهمه.

لم تقم المجموعة بشراء أي أسهم خلال السنة الحالية.

2. أساس الإعداد

إن السياسات المحاسبية الرئيسية التي تم تطبيقها من قبل المجموعة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة مبينة أدناه. تم تطبيق هذه السياسات بشكل متسق على كافة السنوات التي تم عرضها، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

2.1 بيان التوافق

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية) والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة على الشركات التي تصدر تقاريرها بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021. تتوافق هذه البيانات المالية الموحدة مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو أيضاً العملة الرسمية للهيئة. تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الاماراتي لأقرب عدد صحيح بالألف. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها الرسمية الخاصة ويتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة الرسمية.

2.2 أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء التزامات تعويضات التقاعد والأدوات المالية المشتقة والموجودات المالية والمطلوبات المالية المُقاسة بالقيمة العادلة، حيثما ينطبق ذلك.

2.3 استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بما يتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة ممارسة أحكام عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. تم الإفصاح عن المجالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد، أو المجالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات هامة للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح 5.

3. السياسات المحاسبية الجوهرية

3.1 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولم يتم تفعيلها بعد

يسري عدد من المعايير الجديدة للفترات السنوية التي تبدأ بعد 1 يناير 2026 ويجوز التطبيق قبل ذلك التاريخ، إلا أن المجموعة لم تقم بتطبيق المعايير الجديدة أو المعدلة بشكل مبكر عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

سيحل المعيار رقم 18 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "العرض والإفصاح في البيانات المالية" محل المعيار المحاسبي الدولي رقم 1 لفترات إعداد التقارير التي تبدأ في 1 يناير 2027 أو بعد ذلك التاريخ. يقدم المعيار المحاسبي الجديد المتطلبات الرئيسية التالية.

- يتعين على المنشآت تصنيف جميع الإيرادات والمصروفات ضمن خمس فئات في بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد، وهي: فئة التشغيل والاستثمار والتمويل والعمليات المتوقفة وضريبة الدخل. كما يتعين على المنشآت عرض إجمالي فرعي مُعرَّف حديثًا للأرباح التشغيلية. لن يحدث تغير في صافي أرباح المنشآت.
- يتم الإفصاح عن معايير الأداء المُحددة من قبل الإدارة في إيضاح منفرد ضمن البيانات المالية الموحدة.
- يتم تقديم إرشادات مُعزَّزة بشأن كيفية تجميع المعلومات في البيانات المالية الموحدة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعين على المنشآت استخدام الإجمالي الفرعي للأرباح التشغيلية كنقطة انطلاق لبيان التدفقات النقدية عند عرض التدفقات النقدية التشغيلية وفقًا للطريقة غير المباشرة.

لا تزال المجموعة تُجري تقييم لتأثير المعيار المحاسبي الجديد، ولا سيما فيما يتعلق بهيكل بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى الموحد للمجموعة، وبيان التدفقات النقدية الموحد، والإفصاحات الإضافية المطلوبة بشأن معايير الأداء المحددة من قبل الإدارة. كما تجري المجموعة تقييم للتأثير على كيفية تجميع المعلومات في البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك البنود المُدرجة حاليًا ضمن مسمى "أخرى".

ليس من المتوقع أن يكون للمعايير والتفسيرات المعدلة التالية تأثير جوهري على المعلومات المالية المرحلية الموجزة الموحدة للمجموعة:

	تاريخ التفعيل
تصنيف وقياس الأدوات المالية – تعديلات على المعيارين رقم 9 ورقم 7 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.	1 يناير 2026
عقود الكهرباء المُعتمدة على الطبيعة – تعديلات على المعيارين رقم 9 ورقم 7 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.	1 يناير 2026
التحسينات السنوية للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية – المجلد 11	1 يناير 2026
المعيار رقم 19 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - الشركات التابعة التي لا تخضع لمساءلة عامة - الإفصاحات.	1 يناير 2027
بيع أو المساهمة بموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك - تعديلات على المعيار رقم 10 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم 28.	تاريخ التطبيق مؤجل إلى أجل غير مسمى

3.2 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة السارية خلال الفترة

فيما يلي المعايير الجديدة أو المعدلة التي يتعين تطبيقها للفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2025، وليس لها تأثير مادي على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

	تاريخ التفعيل
عدم إمكانية صرف إحدى العملات – تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 21 تأثير التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية	1 يناير 2025

3.3 أساس التوحيد

(أ) دمج الأعمال

تقوم المجموعة باحتساب عمليات دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عندما تفي مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها بتعريف الأعمال ويتم تحويل السيطرة إلى المجموعة. عند تحديد ما إذا كانت مجموعة معينة من الأنشطة والموجودات تمثل نشاط تجاري، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت مجموعة الموجودات والأنشطة المستحوذ عليها تتضمن على الأقل مدخلات وعملية جوهرية وما إذا كانت المجموعة المستحوذ عليها لديها القدرة على إنتاج المخرجات.

لدى المجموعة خيار تطبيق "اختبار التركيز" الذي يسمح بإجراء تقييم مبسط لما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ليست نشاط تجاري. يتم استيفاء اختبار التركيز الاختياري إذا كانت القيمة العادلة لإجمالي الموجودات المستحوذ عليها مركزة في أصل واحد محدد أو مجموعة موجودات محددة مماثلة.

يتم عادةً قياس الثمن المحول عند الاستحواذ بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لتحديد الانخفاض في قيمتها. يتم على الفور الاعتراف بأي أرباح ناتجة عن عملية شراء ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تحميل تكاليف المعاملة الجارية كمصروفات عند تكبدها، إلا إذا كانت تتعلق بإصدار سندات دين أو حقوق ملكية.

لا يتضمن الثمن المحول المبالغ المرتبطة بتسوية علاقات موجودة مسبقاً. يتم عادةً الاعتراف بهذه المبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الثمن المحتمل بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. في حال تم تصنيف الالتزام بسداد الثمن المحتمل الذي يستوفي شروط تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، لن يتم إعادة قياس ذلك الالتزام وسيتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. خلافاً لذلك، تتم إعادة قياس الثمن المحتمل الآخر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير، ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة على القيمة العادلة للثمن المحتمل ضمن الأرباح أو الخسائر.

إذا كان مطلوباً استبدال مكافآت الدفع على أساس السهم (مكافآت الاستبدال) بمكافآت يحتفظ بها موظفي الشركة المستحوذ عليها (مكافآت الشركة المستحوذ عليها)، فسيتم تضمين كل أو جزء من مكافآت الاستبدال الخاصة بالطرف المستحوذ في قياس الثمن المحول عند دمج الأعمال. يتم تحديد ذلك استناداً إلى قياس مكافآت الاستبدال في السوق مقارنةً بقياس مكافآت الشركة المستحوذ عليها في السوق، ومدى ارتباط مكافآت الاستبدال بالخدمة قبل الدمج.

(ب) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي المنشآت التي تخضع لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض لـ، أو يكون لها حقوق في، عائدات متغيرة نتيجة ارتباطها مع المنشأة، ويكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال نفوذها على المنشأة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة ضمن البيانات المالية الموحدة اعتباراً من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة.

(ج) الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير مسيطرة مبدئياً وفقاً لحصتها التناسبية من صافي الموجودات التي يمكن تحديدها في الشركة المُستحوذ عليها في تاريخ الاستحواذ.

أي تغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة لا يترتب عليها فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات حقوق ملكية.

(د) فقدان السيطرة

عند فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصص غير مسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة في تاريخ فقدان السيطرة.

(هـ) الحصص في شركات مستثمر بها محتسبة وفقاً لحقوق الملكية

تشتمل حصص المجموعة في الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية على حصص في شركات زميلة وائتلاف مشترك.

تتمثل الشركات الزميلة في تلك المنشآت التي يكون للمجموعة فيها تأثير هام، وليس سيطرة أو سيطرة مشتركة، على السياسات المالية والتشغيلية. يتمثل الائتلاف المشترك

في ترتيب يكون للمجموعة فيه سيطرة مشتركة، حيث يكون للمجموعة حقوق في صافي موجودات الترتيب، بدلاً من الحقوق في موجوداتها والتزاماتها الخاصة بمطلوباتها.

يتم احتساب الحصص في الشركات الزميلة والائتلاف المشترك باستخدام طريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بها مبدئيًا بالتكلفة، والتي تتضمن تكاليف المعاملة. لاحقًا للاعتراف المبدئي، تتضمن البيانات المالية الموحدة حصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية، حتى تاريخ توقف التأثير الهام أو السيطرة المشتركة.

(و) المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (باستثناء أرباح أو خسائر المعاملات بالعملات الأجنبية) الناشئة عن المعاملات داخل المجموعة. يتم حذف الأرباح غير المحققة الناتجة من المعاملات مع الشركات المستثمر بها المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى مدى حصة المجموعة في الشركة المستثمر بها. يتم حذف الخسائر غير المحققة بنفس طريقة حذف الأرباح غير المحققة، ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

3.4 الممتلكات والآلات والمعدات

يتم الاعتراف بالممتلكات والآلات والمعدات، باستثناء الأراضي والأعمال الرأسمالية قيد الانجاز، بالتكلفة التاريخية ناقصًا الاستهلاك المتراكم وأي مخصصات انخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة المبدئية للأصل على سعر شرائه أو تكلفة إنشائه بالإضافة إلى أي تكاليف منسوبة مباشرة إلى تشغيل الأصل. يتمثل سعر الشراء أو تكلفة الإنشاء في إجمالي المبلغ المدفوع والقيمة العادلة لأي مقابل آخر نظير الاستحواذ على الأصل.

عندما تكون أجزاء من الممتلكات والآلات والمعدات جوهرية من حيث التكلفة مقارنة بإجمالي تكلفة البند، وحيث يكون لهذه الأجزاء / المكونات عمر إنتاجي مختلف عن الأجزاء الأخرى ويتطلب استبدالها على فترات مختلفة، تعترف المجموعة بتلك الأجزاء كموجودات فردية ذات أعمار إنتاجية محددة ويتم احتساب استهلاك لها وفقًا لذلك. وبالمثل، عند إجراء إصلاحات رئيسية، يتم الاعتراف بالتكلفة المنسوبة مباشرة للإصلاحات ضمن القيمة الدفترية للآلات والمعدات إذا تم استيفاء معايير الاعتراف. يتم تسجيل ذلك كمكون منفصل بعمر إنتاجي يُعادل بشكل عام الفترة الزمنية حتى الإصلاحات الرئيسية المحددة التالية.

يتم إدراج النفقات اللاحقة المتكبدة لاستبدال عنصر من أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات أو لتحسين أدائها التشغيلي، والتي يتم احتسابها بشكل منفصل، في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل حيثما يكون مناسباً عندما يكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية التي تزيد عن معيار الأداء المقيَّم أساساً للأصل الحالي إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم لاحقاً إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية للأصل المستبدل.

تتم رسملة المصروفات المتعلقة بعمليات الفحص والإصلاحات الرئيسية لمحطة الإنتاج عندما تفي بمعايير الاعتراف بالأصل ويتم احتساب استهلاكها على مدى الفترة لحين عملية الإصلاح الرئيسية التالية. يتم تحميل كافة تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة التي يتم تكبدها فيها.

تتم رسملة محطة التوليد والتحلية وخطوط الإمداد ومعدات المحطات الفرعية من تاريخ جاهزيتها للاستخدام، بعد الانتهاء المرضي من التشغيل التجريبي والموثوق.

يتم الاعتراف بالأعمال الرأسمالية قيد الانجاز بالتكلفة ناقصاً أي انخفاض في القيمة. عند التشغيل، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الانجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها وفقًا لسياسات المجموعة.

يتم بيان الأراضي المستلمة بدون مقابل مبدئياً بالقيمة العادلة. يستند التقييم إلى التقييم الوارد من دائرة الأراضي بحكومة دبي والتي تعتبر التكلفة الفعلية ولا يتم احتساب استهلاك لها.

يتم احتساب الاستهلاك للموجودات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت بمعدلات محتسبة لتخفيض تكلفة الموجودات إلى قيمها المتبقية المقدرة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة أو في حالة الموجودات المؤجرة، أيهما أقصر.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والآلات والمعدات للفترة الحالية والمقارنة:

	السنوات (2024 – 2025)
المباني	10 إلى 30
محطات توليد الطاقة وتحلية المياه والتبريد المركزي	10 إلى 38
شبكات النقل والتوزيع	10 إلى 30
المعدات والموجودات أخرى	2 إلى 20

تتم مراجعة طريقة الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم على الفور تخفيض القيمة الدفترية للأصل إلى قيمته القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة.

يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والآلات والمعدات في بيان الأرباح أو الخسائر ويتم تحديده على أنه الفرق بين المتحصلات المُستلمة والقيمة الدفترية للأصل.

فيما يتعلق بقطع الغيار الرأسمالية المستحوذ عليها مع الآلات أو المُشتراة لاحقًا والتي؛ (1) من المتوقع استخدامها فقط أثناء حالات الأعطال الطارئة، و(2) تعتبر أساسية لتشغيل الآلة ويجب أن تكون متاحة وجاهزة في كافة الأوقات، تتم رسملتها ضمن الممتلكات والآلات والمعدات ويتم احتساب استهلاك لها من تاريخ الشراء على مدى العمر الإنتاجي المتبقي الذي يمكن خلاله استخدام الآلة. لا تشكل هذه القطع جزءًا من المخزون شرط استيفاء معايير الرسملة للممتلكات والآلات والمعدات.

3.5 الموجودات غير الملموسة

(أ) الاعتراف والقياس

تتضمن الموجودات غير الملموسة بصورة رئيسية النفقات المتكبدة من قبل المجموعة على برامج الكمبيوتر، والتي يتم قياسها بالتكلفة عند الاعتراف المبدئي. لاحقا للاعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة.

تتم رسملة تكاليف برامج الكمبيوتر المستحوذ عليها على أساس التكاليف المتكبدة للاستحواذ على البرنامج المحدد واستخدامها. فيما يتعلق بالتكاليف المتعلقة مباشرة بتطوير برامج الكمبيوتر التي من المتوقع أن تحقق منافع اقتصادية على مدى فترة تزيد عن عام واحد، تتم رسملتها وإطفاءها على مدى عمرها الإنتاجي المقدر. يتم الاعتراف بتكاليف صيانة برامج الكمبيوتر كمصروفات عند تكبدها.

(ب) المصروفات اللاحقة

تتم رسملة المصروفات اللاحقة وذلك فقط عندما تُزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل المحدد الذي تتعلق به. يتم الاعتراف بكافة المصروفات الأخرى، بما في ذلك المصروفات المتكبدة على الشهرة التجارية والعلامات التجارية التي يتم إنتاجها داخلياً، ضمن الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

(ج) الإطفاء

يتم احتساب الإطفاء بغرض شطب تكلفة الموجودات غير الملموسة ناقصاً قيمها المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، ويتم عادةً الاعتراف بالإطفاء ضمن الأرباح أو الخسائر. تتراوح الأعمار الإنتاجية المقدرة للفترة الحالية وفترة المقارنة من 3 إلى 5 سنوات.

تتم مراجعة طرق الإطفاء والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية بتاريخ كل تقرير، ومن ثم يتم تعديلها حيثما يكون مناسباً.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس على أنها الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر عند إيقاف الاعتراف بالأصل.

3.6 الأدوات المالية

(1) الاعتراف والقياس المبدئي

يتم مبدئيًا الاعتراف بالذم المدينة التجارية وسندات الدين عند نشأتها. يتم مبدئيًا الاعتراف بكافة الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى عندما تصبح المجموعة طرفًا في الأحكام التعاقدية للأداة. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمة مدينة تجارية لا تتضمن عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي بالقيمة العادلة زائداً أو ناقصاً، للبند غير المبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وتكاليف المعاملة المنسوبة بصورة مباشرة إلى الاستحواذ عليه أو إصداره. يتم مبدئياً قياس الذمة المدينة التجارية التي لا تتضمن عنصر تمويل جوهري بسعر المعاملة.

(2) التصنيف والقياس اللاحق

الموجودات المالية

عند الاعتراف المبدئي، يتم تصنيف أصل مالي ما كمُقاس بـ: التكلفة المطفأة؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – استثمارات الدين؛ القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى - استثمارات حقوق الملكية؛ أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لا تتم إعادة تصنيف الموجودات المالية عقب الاعتراف بها مبدئياً ما لم تقم المجموعة بتغيير نموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية، وفي هذه الحالة تتم إعادة تصنيف كافة الموجودات المالية التي تأثرت بهذا التغيير في أول يوم من أول فترة يتم إعداد تقارير بشأنها عقب التغيير في نموذج الأعمال.

يتم تصنيف أصل مالي ما بالتكلفة المطفأة في حالة تحقق كلا الشرطين التاليين ويكون غير محدد بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

يتم قياس استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى في حالة تحقق كلا الشرطين

التاليين ويكون غير مُصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:

- أن يتم الاحتفاظ بالاستثمار ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- أن ينشأ عن الشروط التعاقدية المتعلقة بالأصل المالي، في تواريخ محددة، تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاعتراف المبدئي باستثمار في حقوق ملكية غير محتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة أن تقرر بشكل نهائي عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم اتخاذ هذا القرار بحسب كل استثمار على حدة.

فيما يتعلق بكافة الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى كما هو موضح أعلاه، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك كافة الموجودات المالية المشتقة. عند الاعتراف المبدئي، قد تقرر المجموعة بشكل نهائي تحديد الأصل المالي الذي لا يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ فيما لو تم تصنيفها غير ذلك.

الموجودات المالية – تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في إطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة، حيث يعكس ذلك بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، ومطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية خارجة متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛
- كيفية تعويض مديري الأعمال - سواء كان التعويض يرتكز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها؛ و
- مدى تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعات بشأن نشاط المبيعات في المستقبل.

إن عمليات تحويل الموجودات المالية إلى أطراف أخرى في معاملات غير مؤهلة لإيقاف الاعتراف لا تعتبر مبيعات لهذا الغرض، بما يتوافق مع الاعتراف المستمر بالموجودات من قبل المجموعة.

إن الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو التي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

الموجودات المالية - تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل للقيمة الزمنية للمال ومخاطر الائتمان المرتبطة بالمبلغ الأصلي المستحق خلال فترة زمنية محددة ومقابل تكاليف ومخاطر الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية)، بالإضافة إلى هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية تمثل فقط المدفوعات من المبلغ الأصلي والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرط تعاقدي يترتب عليه تغيير توقيت أو قيمة التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يفي الأصل بهذا الشرط. عند إجراء هذا التقييم، تضع المجموعة بعين الاعتبار ما يلي:

- أحداث محتملة قد تغير قيمة أو توقيت التدفقات النقدية؛
- شروط قد يترتب عليها تعديل معدل الفائدة التعاقدي، بما في ذلك معدلات الفائدة المتغيرة؛
- مزايا الدفع مقدماً أو تمديد أجل السداد؛ و
- شروط تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة (مثل شرط عدم الرجوع).

تتوافق خصائص الدفع مقدماً مع المعايير الخاصة بدفعات المبلغ الأصلي والفائدة فقط في حال كان المبلغ المدفوع مقدماً يمثل بشكل كبير مبالغ غير مسددة من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، والتي قد تشتمل على تعويض إضافي معقول مقابل الإنهاء المبكر للعقد.

علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالأصل المالي الذي تم الاستحواذ عليه بسعر مخفض أو بقيمة تزيد عن قيمته الاسمية التعاقدية، فإن الميزة التي تجيز أو تتطلب الدفع المسبق لمبلغ يمثل بشكل جوهري القيمة الاسمية التعاقدية بالإضافة إلى الفائدة التعاقدية (ولكن غير المدفوعة) المستحقة (التي قد تتضمن أيضاً تعويضاً إضافياً معقولاً للإنهاء في وقت مبكر) يتم اعتبارها أنها تتوافق مع هذا المعيار إذا كانت القيمة العادلة لميزة الدفع المقدم غير جوهرية عند الاعتراف المبدئي.

الموجودات المالية – القياس اللاحق والأرباح والخسائر

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر، متضمنة إيرادات الفائدة وإيرادات توزيعات الأرباح، ضمن الأرباح أو الخسائر.
الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	يتم لاحقًا قياس هذه الموجودات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خلال خسائر انخفاض القيمة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى. عند إيقاف الاعتراف، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر.
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى	يتم قياس هذه الموجودات لاحقاً بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات ضمن الأرباح أو الخسائر ما لم تمثل هذه التوزيعات بصورة واضحة استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح أو الخسائر الأخرى ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى ولا يتم إعادة تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

المطلوبات المالية

المطلوبات المالية – التصنيف والقياس اللاحق والأرباح والخسائر:

يتم تصنيف المطلوبات المالية حيث يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الالتزام المالي على أنه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيفه كمحتفظ به لغرض المتاجرة، أو على أنه أداة مشتقة أو تم تصنيفه على هذا النحو عند الاعتراف المبدئي. فيما يتعلق بالمطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم قياسها بالقيمة العادلة ويتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر، بما في ذلك مصروفات الفائدة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم لاحقاً تصنيف المطلوبات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بمصروفات الفائدة وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم أيضاً الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف ضمن الأرباح أو الخسائر.

(3) إيقاف الاعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بأصل مالي ما عندما:

- تنتهي حقوقها التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل المالي؛ أو
- عندما تقوم بتحويل حقوق الحصول على تدفقات نقدية تعاقدية في معاملة يتم بموجبها؛
- تحويل كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي بصورة فعلية؛ أو
- لا تقوم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بصورة فعلية بكافة مخاطر أو امتيازات الملكية ولا تحتفظ بسيطرة على الأصل المالي.

تقوم المجموعة بإبرام معاملات يتم بموجبها تحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد ولكنها تحتفظ بصورة فعلية إما بكافة مخاطر وامتيازات الموجودات المحولة. في هذه الحالات، لا يتم إيقاف الاعتراف بالموجودات المحولة.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تتم تسوية التزاماتها التعاقدية أو إلغاؤها أو انتهاؤها. تقوم المجموعة أيضاً بإيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم تعديل شروطه وتكون التدفقات النقدية للالتزام المُعدل مختلفة بصورة جوهرية، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بالتزام مالي جديد بناء على الشروط المعدلة بالقيمة العادلة.

عند إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية المشطوبة والثمن المدفوع (بما في ذلك أية موجودات غير نقدية تم تحويلها أو التزامات محتملة) ضمن الأرباح أو الخسائر.

(4) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون

للمجموعة حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ وتعتزم إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

(5) الأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

تحتفظ المجموعة بأدوات مالية مشتقة بغرض التحوط من تعرضها لمخاطر العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. يتم فصل المشتقات الضمنية عن العقد الأساسي ويتم احتسابها بشكل منفصل إذا لم يكن العقد الأصلي يمثل أصل مالي وتم استيفاء بعض المعايير. يتم مبدئياً قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياس الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة ويتم بشكل عام الاعتراف بالتغيرات التي تطرأ عليها ضمن الأرباح أو الخسائر.

تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات كأدوات تحوط للتحوط من التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المحتملة بشكل كبير التي تنشأ عن التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وبعض المشتقات والمطلوبات المالية غير المشتقة للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية من صافي الاستثمار في عملية أجنبية.

عند بدء علاقات التحوط المحددة، تقوم المجموعة بتوثيق أهداف واستراتيجية إدارة المخاطر لإجراء عملية التحوط. تقوم المجموعة أيضاً بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط بشأنه وأداة التحوط، بما في ذلك ما إذا كان من المتوقع أن تتم مقاصة التغييرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط بشأنه مع أداة التحوط.

عقود التحوط المتأثرة مباشرةً بتعديل معيار سعر الفائدة

عندما يتغير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط نتيجة لتعديل ليبور، لم يعد هناك عدم يقين بشأن التدفقات النقدية للبند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط لعلاقة التحوط هذه لتعكس التغيير (التغييرات) الذي يتطلبها تعديل ايبور. لهذا الغرض، يتم تعديل تصنيف التحوط فقط لإجراء واحد أو أكثر من التغييرات التالية:

- تحديد سعر مرجعي بديل باعتباره المخاطر الخاضعة للتحوط؛
- تحديث وصف البند الخاضع للتحوط، بما في ذلك وصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية أو القيمة العادلة التي يتم التحوط لها؛ أو
- تحديث وصف أداة التحوط.

تقوم المجموعة أيضًا بتعديل وصف أداة التحوط إذا تم استيفاء الشروط التالية:

- إجراء تغيير يتطلبه تعديل ايبور باستخدام منهج آخر بخلاف تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط؛
- الأسلوب المختار يعادل اقتصاديًا تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط الأصلية؛ و
- لم يتم إيقاف الاعتراف بأداة التحوط الأصلية.

تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية بحلول نهاية فترة التقرير التي يتم خلالها إجراء التغيير المطلوب بموجب تعديل ايبور على المخاطر الخاضعة للتحوط أو البند الخاضع للتحوط أو أداة التحوط. لا تشكل هذه التعديلات في التوثيق الرسمي للتحوط وقفًا لعلاقة التحوط أو تحديد علاقة تحوط جديدة.

في حال تم إجراء تغييرات بالإضافة إلى تلك التغييرات التي يتطلبها تعديل ايبور الموضح أعلاه، تقوم المجموعة أولاً بالنظر فيما إذا كانت تلك التغييرات الإضافية تؤدي إلى وقف علاقة محاسبة التحوط. إذا لم تؤدي التغييرات الإضافية إلى وقف علاقة محاسبة التحوط، تقوم المجموعة بتعديل توثيق التحوط الرسمية وفقاً للتغييرات التي يتطلبها تعديل ايبور كما هو مذكور أعلاه.

عندما يتم تغيير معيار سعر الفائدة الذي استندت عليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط كما هو مطلوب بموجب تعديل ايبور، لغرض تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط، ترى المجموعة أن احتياطي التحوط المعترف به في الإيرادات الشاملة الأخرى لعلاقة التحوط هذه يستند إلى المعدل المعياري البديل الذي ستستند إليه التدفقات النقدية المستقبلية الخاضعة للتحوط.

إن المعلومات حول السياسات المحاسبية للمجموعة وأنشطة إدارة المخاطر المتعلقة بالأدوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط مدرجة في الإيضاح 1-4 (3) (ج)، التدفقات النقدية والقيمة العادلة و مخاطر أسعار الفائدة بالقيمة العادلة.

عقود التحوط للتدفق النقدي

عندما يتم تصنيف أداة مالية مشتقة كأداة تحوط للتدفق النقدي، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى، ويتم بيان قيمتها المتراكمة ضمن احتياطي التحوط. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى على التغير المتراكم في القيمة العادلة للبند المتحوط بشأنه، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، من تاريخ بدء التحوط. يتم فوراً الاعتراف بأي جزء غير فعال من التغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة ضمن الأرباح أو الخسائر.

تحدد المجموعة فقط التغير في القيمة العادلة للعنصر الفوري لعقود الصرف الآجلة كأداة تحوط في علاقات التحوط للتدفقات النقدية. ويتم احتساب التغير في القيمة العادلة للعنصر الآجل لعقود الصرف الآجلة (النقاط الآجلة) بشكل منفصل كتكلفة تحوط ويتم الاعتراف به في تكاليف احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية.

عندما ينتج في وقت لاحق عن معاملة متوقع التحوط لها الاعتراف ببند غير مالي مثل المخزون، يتم إدراج القيمة

المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط مباشرة بالتكلفة المبدئية للبند غير المالي عندما يتم الاعتراف به.

بالنسبة لجميع المعاملات المتوقع التحوط لها، يتم إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

في حالة لم يعد التحوط يستوفي معايير محاسبة التحوط أو أن تم بيع أداة التحوط أو انتهت صلاحيتها أو تم إنهاؤها أو خضعت لممارسة، عندئذ يتم إيقاف محاسبة التحوط لها مستقبلاً. وعندما يتم إيقاف محاسبة التحوط لعقود التحوط للتدفق النقدي، تظل القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط ضمن حقوق الملكية إلى أن يتم إدراجها ضمن تكلفة البند غير المالي المعني عند الاعتراف المبدئي به، وذلك بالنسبة للتحوط من معاملة ينتج عنها الاعتراف ببند غير مالي، أما بالنسبة لعقود التحوط للتدفق النقدي الأخرى، فتظل إلى أن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر خلالها التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المتحوط لها على الأرباح أو الخسائر.

عندما يكون لم يعد من المتوقع تدفق تدفقات نقدية مستقبلية متحوط لها، عندئذ يتم على الفور إعادة تصنيف القيمة المتراكمة في احتياطي التحوط وتكلفة احتياطي التحوط إلى الأرباح أو الخسائر.

3.7 انخفاض القيمة

(1) الموجودات المالية غير المشتقة

الأدوات المالية وموجودات العقود

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر فيما يتعلق بخسائر الائتمان المتوقعة من:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة؛
- استثمارات الدين المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى؛ و
- موجودات العقود.

كما تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة التجارية، والتي تم الإفصاح عنها كجزء من الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية، باستثناء ما يلي حيث يتم قياس مخصصات الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهر:

- سندات الدين التي تم تحديد أنها تنطوي على مخاطر ائتمان منخفضة في تاريخ التقرير؛ و
- سندات الدين الأخرى والأرصدة المصرفية التي لم تزداد مخاطر الائتمان المرتبطة بها بصورة جوهرية منذ الاعتراف المبدئي بها (أي مخاطر التعثر التي تحدث على مدى العمر المتوقع للأداة المالية).

يتم دائماً قياس مخصصات الخسائر للذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان لأصل مالي قد زادت بشكل ملحوظ منذ الاعتراف المبدئي وعند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، تأخذ المجموعة بالاعتبار المعلومات المعقولة والمدعومة بأدلة والتي تكون ملائمة ومتاحة دون تكلفة أو مجهود زائد والتي تشمل التحليلات والمعلومات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة السابقة للمجموعة والتقييم الائتماني القائم على معلومات والمعلومات الاستشرافية.

تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأصل المالي قد زادت بصورة جوهرية إذا تجاوزت موعد استحقاقها 360 يومًا.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الاستثمارات في السندات الحكومية والودائع المصرفية منخفضة في تاريخ التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة من حيث التعثر في السداد، ولدى المقترضين قدرة قوية على الوفاء بالتزاماتهم المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وقد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى الحد من قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية في خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتمل على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

تتمثل خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهر في الجزء من خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر المحتمل حدوثها خلال 12 شهر بعد تاريخ التقرير (أو خلال فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من 12 شهر).

تتمثل الفترة القصوى التي يتم أخذها بالاعتبار عند تقدير خسائر الائتمان المتوقعة في الحد الأقصى للفترة التعاقدية التي تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

قياس خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم المجموعة على أساس المعلومات الاستشرافية بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بموجودات أدوات الدين المسجلة بالتكلفة المطفأة لديها. تعترف المجموعة بمخصص لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس خسائر الائتمان المتوقعة:

- القيمة المحايدة للاحتمال المرجح التي يتم تحديدها من خلال تقييم مجموعة من النتائج الممكنة؛
- القيمة الزمنية للموارد؛ و
- المعلومات المعقولة المدعومة التي يمكن توفيرها دون تكلفة

أو مجهود زائد في تاريخ إعداد التقرير حول الأحداث الماضية والظروف الحالية وتوقعات الظروف الاقتصادية المستقبلية.

الموجودات المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة وسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى قد تعرضت لانخفاض ائتماني. يعتبر الأصل المالي "تعرض لانخفاض ائتماني" عند وقوع حدث أو أكثر من حدث له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي تعرض لانخفاض ائتماني البيانات الملحوظة التالية:

- تعثر مالي حاد للمدين؛
- مخالفة عقد ما مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من 360 يوم، باستثناء المستحقات من الجهات الحكومية؛
- إعادة هيكلة قرض أو دفعة مقدمة من قبل المجموعة ما كانت لتقبلها في ظروف أخرى؛
- احتمالية دخول المدين في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى؛ أو
- عدم وجود سوق نشط للأوراق المالية بسبب التعثرات المالية.

عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في بيان المركز المالي الموحد

يتم خصم مخصصات خسائر الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.

بالنسبة لسندات الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يتم تحميل مخصص الخسائر على الأرباح أو الخسائر، ويتم الاعتراف به في الإيرادات الشاملة الأخرى.

الشطب

تقوم المجموعة بشطب الموجودات المالية، كلياً أو جزئياً، عندما تكون قد استنفدت جميع الإجراءات العملية للاسترداد، وخلصت إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول للاسترداد (1) أن الأصل المالي قد تأخر عن موعد استحقاقه لأكثر من 12 شهر، و (2) توقف إجراءات الإنفاذ و (3) عندما تكون طريقة استرداد المجموعة في حالة حجز الرهن على الضمانات ولا يكون هناك أيضاً توقع معقول لاسترداد قيمة الضمان بالكامل.

يجوز للمجموعة شطب الموجودات المالية التي لا تزال خاضعة لإجراءات الإنفاذ. ولا تزال المجموعة تسعى لاسترداد المبالغ المستحقة عليها قانونًا بالكامل، في حين يتم شطبها جزئيًا نظراً لعدم وجود توقع معقول باستردادها بالكامل.

(2) الموجودات غير المالية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها غير المالية (بخلاف الموجودات الحيوية والعقارات الاستثمارية والمخزون وموجودات العقود وموجودات الضريبة المؤجلة) لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل. يتم اختبار الشهرة التجارية سنوياً لتحديد انخفاض القيمة.

لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي ينتج عنها تدفقات نقدية داخلة من الاستخدام المستمر والتي تكون مستقلة إلى حد كبير عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات الأخرى أو الوحدات المنتجة للنقد. يتم تخصيص الشهرة الناتجة عن دمج الأعمال إلى الوحدات المنتجة للنقد أو مجموعات الوحدات المنتجة للنقد والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد من الأصل أو الوحدة المنتجة للنقد في القيمة من الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أكثر. تستند القيمة من الاستخدام إلى التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بعد تخفيضها إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالأصل أو الوحدة المنتجة للنقد.

يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة إذا تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد قيمته القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر. هذا ويتم تخصيصها أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة مخصصة للوحدة المنتجة للنقد، ثم لتخفيض القيم الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد على أساس تناسبي.

لا يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فيما يتعلق بالشهرة. بالنسبة للموجودات الأخرى، يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة فقط إلى المدى الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، بعد خصم الاستهلاك أو الإطفاء، ما لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض في القيمة.

يعتمد احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على الميزانيات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل من الوحدات المنتجة للنقد المعنية بالأصل الفردي لدى المجموعة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض قيمة العمليات المستمرة في الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصروفات المتوافقة مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض القيمة.

3.8 عقود الإيجار

تقوم المجموعة عند بداية العقد بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو ينطوي على إيجار. يمثل العقد أو ينطوي على إيجار إذا كان من شأنه تحويل حق السيطرة في استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل.

(1) المجموعة بصفتها الطرف المستأجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي. ومع ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الممتلكات، اختارت المجموعة عدم فصل العناصر غير الإيجارية، واحتساب العناصر الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد.

تعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ المبدئي لالتزام الإيجار المعدل لبيان أثر أي دفعات إيجار تمت في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى أي تكاليف مبدئية مباشرة تم تكبدها، والتكاليف المقدرة لحل وإزالة الأصل الأساسي أو لاستعادته أو استعادة الموقع الكائن فيه، ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية مدة الإيجار، ما لم تؤول ملكية الأصل الأساسي بموجب عقد الإيجار إلى المجموعة بنهاية مدة الإيجار، أو كانت تكلفة موجودات حق الاستخدام تشير إلى أن المجموعة ستمارس خيار الشراء. في هذه الحالة، يتم احتساب استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي، والذي يتم تحديده على نفس الأساس المتبع بالنسبة للممتلكات والمعدات. علاوة على ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الاستخدام بشكل دوري لبيان أثر خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها في ضوء بعض قياسات التزام الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، بعد تخفيضها باستخدام معدل الفائدة الوارد في عقد الإيجار. في حال عدم إمكانية تحديد هذا المعدل بسهولة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. تستخدم المجموعة بشكل عام معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تحدد المجموعة معدل الاقتراض الإضافي من خلال الحصول على أسعار الفائدة من مصادر التمويل الخارجية المختلفة وتقوم بإجراء تعديلات معينة لتعكس شروط عقد الإيجار ونوع الأصل المؤجر.

تتألف دفعات الإيجار المستخدمة في قياس التزام الإيجار مما يلي:

- الدفعات الثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الأساسية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو السعر في تاريخ البدء؛
- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء عندما تكون المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التجديد، وعقوبات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول عدم الإنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييمها فيما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التجديد أو الإنهاء أو إذا كان هناك دفعة إيجار ثابتة أساسية معدلة.

عند إعادة قياس التزام عقد الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مماثل للقيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله في الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام التي لا تستوفي تعريف الاستثمار العقاري في "الممتلكات والآلات والمعدات" والتزامات الإيجار في "القروض والسلفيات" في بيان المركز المالي الموحد.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود إيجار الموجودات ضئيلة القيمة وعقود الإيجار قصيرة الأجل، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المرتبطة بهذه الفئة من عقود الإيجار كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

(2) المجموعة بصفتها الطرف المؤجر

عند بدء أو تعديل عقد ينطوي على عنصر إيجاري، تخصص المجموعة المقابل في العقد لكل عنصر من عناصر عقد الإيجار على أساس سعره المستقل النسبي.

عندما تكون المجموعة هي الطرف المؤجر، فإنها تعمل عند بداية عقد الإيجار على تحديد ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل لما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل الأساسي. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار تمويلي؛ وبخلاف ذلك يكون عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار بعض المؤشرات مثل ما إذا كان عقد الإيجار يمثل جزء كبير من العمر الاقتصادي للأصل.

عندما تكون المجموعة مؤجر وسيط، فإنها تقوم بالمحاسبة عن حصصها في عقد الإيجار الرئيسي وعقد الإيجار من

الباطن بشكل منفصل. تقوم المجموعة بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن استناداً إلى موجودات حق الاستخدام الناشئة عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس استناداً إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي قصير الأجل، تطبق عليه المجموعة الإعفاء الموضح أعلاه، ثم تصنف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

إذا كان الترتيب ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار رقم 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

تطبق المجموعة متطلبات إيقاف الاعتراف وانخفاض القيمة الواردة في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية على صافي الاستثمار في عقد الإيجار. كما تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراجعة القيم المتبقية المقدرة غير المضمونة المستخدمة في حساب إجمالي الاستثمار في عقد الإيجار.

تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلي كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار كجزء من "الإيرادات الأخرى".

3.9 المخزون

يتضمن المخزون المواد الاستهلاكية وقطع الغيار ومخزون الوقود التشغيلي. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة الممكن تحقيقها، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على مبدأ المتوسط المرجح. تتكون التكلفة من المواد المباشرة، وحيثما تقتضي الضرورة، العمالة المباشرة والمصروفات غير المباشرة التي تم تكبدها للوصول بالمخزون إلى موقعه وحالته الحالية. يتمثل صافي القيمة الممكن تحقيقها في سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصاً مصروفات البيع ذات الصلة.

3.10 تكاليف الاقتراض

تتألف تكاليف الاقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق باقتراض الأموال. تتم رسملة تكاليف الاقتراض العامة والمحددة المنسوبة مباشرة إلى حيازة أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية اللازمة لإنجاز وإعداد الأصل للاستخدام المزمع أو البيع. تتمثل الموجودات المؤهلة في الموجودات التي تستغرق بالضرورة فترة طويلة من الوقت للتأهل للاستخدام أو البيع المزمع. حددت المجموعة الفترة الفعلية لتمتد لأكثر من سنة واحدة.

فيما يتعلق بإيرادات الاستثمار المكتسبة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة مزمع صرفها على الموجودات المؤهلة يتم خصمها من تكاليف الاقتراض المؤهلة للرسملة.

يتم تحميل تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في السنة التي يتم تكبدها فيها.

3.11 الذمم المدينة التجارية

تتألف الذمم التجارية المدينة من الذمم المدينة التجارية، والمستحق من أطراف ذات علاقة، والإيرادات المستحقة. تتمثل الذمم المدينة التجارية في المبالغ المستحقة من المتعاملين مقابل البضائع المباعة أو الخدمات المقدمة في سياق الأعمال الاعتيادية. يتم الاعتراف بالذمم المدينة التجارية مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي مبلغ الفاتورة الأصلي، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص انخفاض القيمة.

يتم تخفيض قيمة الذمم المدينة التجارية وفقاً للسياسة الواردة في الإيضاحين 7-3 و17 حول هذه البيانات المالية الموحدة، بما يتوافق مع متطلبات المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل من خلال حساب مخصص، ويتم الاعتراف بقيمة الخسائر في الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون الذمم المدينة التجارية غير قابلة للتحصيل، يتم شطبها مقابل حساب مخصص الذمم المدينة التجارية. يتم إدراج المبالغ المستردة اللاحقة للمبالغ المشطوبة سابقاً في الأرباح أو الخسائر.

3.12 النقد وما يعادله والودائع قصيرة الأجل

(أ) النقد وما يعادله

يتألف النقد وما يعادله من النقد في الصندوق والحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك والمؤسسات الأخرى والودائع لأجل المحتفظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تقل عن ثلاثة أشهر كنقد وما يعادله. يتم بيان السحب المصرفي على المكشوف ضمن القروض في المطلوبات المتداولة في بيان المركز المالي الموحد.

لأغراض العرض في بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما يعادله على النقد في الصندوق والودائع المحتفظ بها في الحسابات الجارية وحسابات تحت الطلب لدى البنوك، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل عالية السيولة التي تنطوي على فترات استحقاق أصلية تمتد لثلاثة أشهر أو أقل، والسحب المصرفي على المكشوف.

(ب) الودائع لأجل

تتألف الودائع لأجل من الودائع الثابتة المحتفظ بها لدى البنوك. يتم الإفصاح عن الودائع لأجل لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن اثني عشر شهراً كموجودات غير متداولة.

3.13 المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة وودائع التأمين

(أ) المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة

تتلقى المجموعة مبالغ المتعاملين في كل الملف لتشييد وتركيب المعدات. يتم تصنيف هذه المبالغ على أنها مبالغ مستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة حتى اكتمال تشييد أو تركيب المعدات. عند الانتهاء، يتم تحويل

هذه المبالغ من بند المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة إلى بند الإيرادات المؤجلة ضمن المطلوبات.

تقدر الإدارة الجزء الحالي من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة بناءً على المبالغ المستردة المتوقعة للأطراف التعاقدية. يتم تصنيف المبالغ المتبقية كمطلوبات غير متداولة.

(ب) ودائع التأمين

تتلقى المجموعة ودائع تأمين مقابل توصيلات الكهرباء والمياه من عملائها. يمكن إعادة هذه الودائع للعملاء، وذلك فقط عند إنهاء الاتصال. تصنف المجموعة كافة المبالغ المستلمة كودائع تأمين كمطلوبات متداولة، حيث يتم سداد هذه المبالغ للعميل عند طلب إنهاء الاتصال.

3.14 الإيرادات المؤجلة

تمثل الإيرادات المؤجلة المبالغ المحولة من المبالغ المستلمة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة عند الانتهاء من تشييد وتركيب المعدات. يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للمعدات ذات الصلة. تشمل الإيرادات المؤجلة أيضاً الموجودات التي استحوذت عليها المجموعة أو تلقتها بدون تكلفة.

3.15 القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئيًا بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. تُدرج القروض لاحقًا بالتكلفة المطفأة؛ يتم الاعتراف بأي فرق بين المتحصلات (صافية من تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد في الأرباح أو الخسائر على مدى فترة القروض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للمجموعة حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهرًا على الأقل بعد تاريخ التقرير.

يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة عند إنشاء تسهيلات القرض كتكاليف معاملة للقرض إلى المدى الذي يحتمل فيه سحب بعض أو كل التسهيلات. في هذه الحالة يتم تأجيل الرسوم حتى يتم السحب. طالما لا يوجد دليل يشير إلى احتمالية سحب بعض أو كل التسهيلات، تتم رسملة الرسوم كدفعة مسبقة لخدمات السيولة ويتم استهلاكها على مدى فترة التسهيلات ذات الصلة.

يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاؤه).

3.16 تعويضات الموظفين

تعويضات الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون 12 شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى النهاية من فترة التقرير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

التزامات التقاعد

(أ) خطة التعويضات المحددة

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة قبل 1 يناير 2003

تدير المجموعة خطة معاشات تقاعدية محددة المزايا للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. يتم تحميل تكلفة توفير معاشات التقاعد على الأرباح أو الخسائر.

التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين

تدير المجموعة خطة دفع تعويضات محددة للوافدين المؤهلين وموظفين محددين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006.

يتم احتساب صافي التزام المجموعة فيما يتعلق بخطط التعويضات المحددة بشكل منفصل لكل خطة على حدة من خلال تقدير قيمة التعويضات المستقبلية التي حصل عليها الموظفون في الفترات الحالية والسابقة، وخصم هذا المبلغ وخصم القيمة العادلة لأي أصل من أصول الخطة، حيثما ينطبق ذلك.

يتم تحديد صافي التزام التعويضات من خلال خصم التدفقات النقدية الخارجة المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الفائدة لسندات الشركات عالية الجودة المقومة بالعملة التي ستدفع بها التعويضات، والتي تنطوي على شروط مشابهة لشروط الالتزام ذي الصلة. بالنسبة للدول التي لا يوجد فيها سوق متخصص لمثل هذه السندات، يتم استخدام أسعار السوق على السندات الحكومية.

يتم احتساب التزام التعويضات المحددة سنوياً من قبل خبراء اكتواريين مؤهلين باستخدام طريقة وحدة الائتمان الإضافية المتوقعة.

عندما يترتب على عملية الاحتساب أصل محتمل للمجموعة، يقتصر الأصل المعترف به على القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية المتاحة في شكل أي استرداد مستقبلي من الخطة أو أي تخفيضات في المساهمات المستقبلية للخطة، حيثما ينطبق ذلك.

لاحتساب القيمة الحالية للمنافع الاقتصادية يتم لأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمتطلبات أي تمويل متاح.

يتم الاعتراف بإعادة قياس صافي التزام

التعويضات المحددة والتي تتألف من الأرباح والخسائر الاكتوارية والعائد على موجودات الخطة (باستثناء الفائدة) وتأثير سقف الأصل (إن وجد، باستثناء الفائدة)، حيثما ينطبق ذلك، مباشرة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحدد المجموعة صافي مصروفات الفائدة (الإيرادات) من صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) للفترة من خلال تطبيق معدل الخصم المستخدم لقياس التزام التعويضات المحددة في بداية الفترة السنوية على صافي التزام التعويضات المحددة في ذلك الوقت (الأصل)، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغييرات في صافي التزام التعويضات المحددة (الأصل) خلال الفترة نتيجة للمساهمات وسداد التعويضات.

يتم الاعتراف بصافي مصروفات الفائدة والمصروفات الأخرى ذات الصلة بخطط التعويضات المحددة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تغيير منافع الخطة أو عندما يتم تقليص الخطة، يتم على الفور الاعتراف بالتغيير الناتج في التعويضات التي تتعلق بالخدمة السابقة أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التقليص ضمن الأرباح أو الخسائر. تعترف المجموعة بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن تسوية خطة التعويضات المحددة عندما تتم التسوية.

(ب) التزامات التقاعد للمؤهلين من الوافدين (تابع)

التزامات التقاعد لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2003.

اعتباراً من 1 يناير 2003، انضمت المجموعة إلى برنامج المعاشات التقاعدية الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، وهو عبارة عن خطة مساهمة محددة. يتم احتساب مساهمات المجموعة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة كنسبة من رواتب الموظفين، ويتم تحميلها على الأرباح أو الخسائر، وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. ليس لدى المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات إضافية.

تمثل التزامات المساهمات في برامج المساهمة المحددة مصروفات بمجرد تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالمساهمات المدفوعة مقدماً كموجودات إلى المدى الذي يمكن في إطاره استرداد نقدي أو تخفيض المدفوعات المستقبلية.

3.17 الذمم الدائنة التجارية والأخرى

تمثل هذه المبالغ مطلوبات البضائع والخدمات المقدمة للمجموعة قبل نهاية السنة المالية والتي لم يتم سدادها. إن المبالغ غير مضمونة وعادة ما يتم دفعها خلال 30 إلى 60 يوماً من تاريخ الاعتراف. يتم عرض الذمم الدائنة التجارية والأخرى كمطلوبات متداولة ما لم يكن الدفع مستحقاً خلال 12 شهر بعد سنة التقرير. يتم الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى مبدئياً بقيمتها العادلة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إيقاف الاعتراف بالذمم الدائنة التجارية والأخرى عند انتهائها (أي عندما يتم الوفاء بالالتزام المحدد في العقد أو إلغاؤه أو انتهاؤه).

3.18 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو ضمني نتيجة لأحداث سابقة، بحيث يحتمل إجراء تدفق خارج للموارد لتسوية الالتزام، ويمكن تم تقدير المبلغ بشكل موثوق. لا يتم الاعتراف بمخصصات للخسائر التشغيلية المستقبلية.

في حال وجود عدد من المطلوبات المماثلة، يتم تحديد احتمالية إجراء التدفق الخارج للتسوية من خلال مراعاة فئة المطلوبات ككل. يتم الاعتراف بالمخصص حتى لو كان احتمال إجراء التدفق الخارج فيما يتعلق بأي بند مدرج في نفس فئة المطلوبات ضئيلاً.

يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر التي ينطوي عليها الالتزام. يتم الاعتراف بعكس الخصم في الأرباح أو الخسائر.

3.19 توزيعات الأرباح

يتم رصد مخصص لأي توزيعات أرباح يتم الإعلان عنها والتصريح بها على نحو ملائم، بحيث لم تعد خاضعة لسلطة المجموعة، في أو قبل نهاية فترة التقرير، دون أن يتم توزيعها في نهاية فترة التقرير.

3.20 مساهمة في رأس المال

يتم تصنيف المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي لتمويل أنشطة الهيئة كحقوق ملكية. لا يوجد التزام تعاقدي للهيئة بسداد هذه الأموال إلى حكومة دبي. تعتبر الزيادة في المساهمة الرأسمالية (حساب حكومة دبي سابقاً) بشكل عام مساهمات إضافية إما نقدية أو غير نقدية. يتم قياس المساهمات غير النقدية بالقيمة العادلة.

يتم مبدئياً قياس الأرض المستلمة بدون مقابل بالقيمة العادلة. يعتمد التقييم على التقييم الوارد من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي. تم تصنيف قياس القيمة العادلة على أنه قيمة عادلة ضمن المستوى 3 بناء على مدخلات أساليب التقييم المستخدمة. راجع الإيضاح 7 (ب).

3.21 الاحتياطي القانوني

وفقًا للمادة 241 من قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تخصيص ما لا يقل عن 10% من صافي أرباح الشركات التابعة التي تندرج تحت تعريف قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة كل عام لاحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع. وقد تتوقف هذه المخصصات عندما يساوي الاحتياطي القانوني نصف القيمة الاسمية لرأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع. راجع إيضاح 20 (د).

3.22 الإيرادات من العقود مع المتعاملين

تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع المتعاملين بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية 15:

الخطوة 1: تحديد العقد (العقود) مع المتعامل: يُعرَّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوقًا والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير لكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة 2. تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو وعد في العقد مع المتعامل بنقل سلعة أو خدمة إلى المتعامل.

الخطوة 3. تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مبلغ المقابل الذي تتوقع المجموعة أنه يستحقه مقابل نقل البضائع أو الخدمات الموعودة إلى متعامل، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة.

الخطوة 4. تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء الواردة في العقد: بالنسبة للعقد الذي يحتوي على أكثر من التزام أداء، ستقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يوضح مقدار المقابل الذي تتوقع المجموعة أن يكون مستحقًا مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة 5. الاعتراف بالإيراد حينما (أو عندما) تفي المنشأة بالتزام الأداء.

تفي المجموعة بالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات بمرور الوقت، في حال تم استيفاء أحد المعايير التالية:

(أ) يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المزايا التي يوفرها أداء المجموعة على النحو الذي تؤدي به المجموعة؛ أو

(ب) يؤدي أداء المجموعة إلى إيجاد أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل عند إيجاد الأصل أو تحسينه؛ أو

(ج) لا ينتج عن أداء المجموعة أصل مع استخدام بديل للمجموعة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا تستوفي أحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم الوفاء بالتزام الأداء.

تتألف الإيرادات من القيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق عن بيع البضائع والخدمات في سياق الأعمال الاعتيادية للمجموعة، ويتم بيانها بعد خصم الخصومات والمخصصات.

تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يمكن قياس قيمة الإيرادات بشكل موثوق؛ ويكون من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة، وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة على النحو الموضح أدناه:

(أ) الإمداد بالكهرباء والمياه

يتم الاعتراف بالإيرادات من توريد الكهرباء والمياه بحسب الكم المقدم من الكهرباء والمياه خلال الفترة على أساس الاستحقاق استناداً إلى قراءات العداد. تقوم الإدارة بتقدير قيمة الوحدات الموردة للعملاء للفترة ما بين تاريخ قراءة العداد الأخيرة ونهاية الفترة المحاسبية. يتم احتساب هذا التقدير باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية، ويتم إدراج القيمة المقدرة ضمن الذمم المدينة التجارية والأخرى كإيرادات مستحقة.

(ب) خدمات تبريد المناطق

تتألف إيرادات رسوم الطلب والاستهلاك من السعة المتاحة والمخرجات المتغيرة المقدمة للعملاء ويتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

تشمل الإيرادات الأخرى الخدمات التي يتم الاعتراف بها عند تقديم الخدمات.

(ج) تأجير العدادات

يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العداد على أساس التناسب الزمني على مدى الفترة التي يتم خلالها توفير العداد للعميل.

(د) إيرادات الفوائد

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على أساس التناسب الزمني باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(هـ) توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى عند ثبوت الحق في استلام الدفعات.

(و) إطفاء الإيرادات المؤجلة

يتم إطفاء الإيرادات المؤجلة والاعتراف بها كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر للأصل ذو الصلة. راجع الإيضاح 14-3.

(ز) خدمات أخرى

تشمل الإيرادات من الخدمات الأخرى رسوم المناولة ورسوم إعادة التوصيل وفصل الخدمة، والتي يتم الاعتراف بها في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات.

3.23 تحويل العملات الأجنبية

(أ) العملة التشغيلية وعملة عرض البيانات المالية

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي، وهي العملة التشغيلية للمجموعة. تم تقريب جميع المبالغ إلى أقرب ألف، ما لم يذكر خلاف ذلك. تحدد الشركات التابعة والائتلافات المشتركة عملتها التشغيلية، ويتم قياس البنود المسجلة في البيانات المالية لهذه الشركات باستخدام تلك العملة التشغيلية.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية الخاصة بشركات

المجموعة وفقاً لأسعار الصرف في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف السائد في تاريخ التقرير. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية إلى العملة التشغيلية وفقاً لسعر الصرف عند تحديد القيمة العادلة. بالنسبة للبنود غير النقدية التي يتم قياسها على أساس التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها وفقاً لسعر الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية بشكل عام في الأرباح أو الخسائر، ويتم عرضها ضمن تكاليف التمويل.

إلا أنه يتم الاعتراف بفروق العملات الأجنبية الناشئة عن تحويل البنود التالية في الإيرادات الشاملة الأخرى:

- الاستثمار في الأوراق المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (باستثناء انخفاض القيمة، وفي هذه الحالة يتم إعادة تصنيف فروق العملات الأجنبية التي تم الاعتراف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى إلى الأرباح أو الخسائر)؛
- الالتزام المالي المصنف كتحوط لصافي الاستثمار في عملية أجنبية إلى المدى الذي تكون فيه التغطية فعالة؛ و
- تحوطات التدفقات النقدية المؤهلة إلى المدى الذي تكون فيه التحوطات فعالة.

3.24 الحساب التنظيمي المؤجل

أجاز المجلس الأعلى للطاقة ("الجهة التنظيمية") للمجموعة بإصدار فواتير بالزيادة في أسعار الوقود اعتباراً من 2010 كسنة الأساس. ينشأ الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل من المبالغ التي تم إصدار فواتير بشأنها للعملاء والتي يتم تحصيلها منهم كرسوم إضافية للوقود بما يزيد/يقل عن المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم تأجيل الرصيد الائتماني للحساب وتعديله مقابل التغير التالي في التعريفة المعتمدة من قبل الجهة التنظيمية. لم يتم تصنيف الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل على أنه التزام/أصل لأغراض البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ويتم الإفصاح عنه كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

3.25 قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر الذي سيتم قبضه مقابل بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام من خلال معاملة منظمة بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس في السوق الأساسي أو، في حال عدم وجود سوق أساسي، في أكثر الأسواق فائدة يمكن للمجموعة بلوغها في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تستند قدر الإمكان إلى المدخلات الملحوظة ذات الصلة وتحد من استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة. تتضمن أساليب التقييم المختارة كافة العوامل التي قد يأخذها المشاركون في السوق في الاعتبار عند تسعير أي معاملة.

إن أفضل دليل على القيمة العادلة لأداة مالية ما عند الاعتراف المبدئي هو عادة سعر المعاملة - أي القيمة العادلة للمقابل المدفوع أو المستلم. إذا قررت المجموعة أن القيمة العادلة عند التحقق المبدئي تختلف عن سعر المعاملة وأن القيمة العادلة لا يتم الاعتراف بها من خلال سعر مدرج في سوق نشط لأصل أو التزام مماثل ولا بناءً على أساليب التقييم التي تستند إلى أي مدخلات غير قابلة للملاحظة وليست هامة بالنسبة للقياس، يتم قياس الأداة المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد تعديلها لإرجاء الفرق بين القيمة العادلة عند الاعتراف المبدئي وسعر المعاملة. يتم لاحقاً الاعتراف بهذا الفرق في الأرباح أو الخسائر على أساس مناسب على مدى عمر الأداة وليس أكثر من ذلك عندما يكون التقييم مدعوماً بالكامل ببيانات السوق التي يمكن ملاحظتها أو عند إغلاق المعاملة.

3.26 ضريبة الدخل

تتألف مصروف ضريبة الدخل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر باستثناء ما يتعلق بدمج الأعمال، أو البنود المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الإيرادات الشاملة الأخرى. راجع الإيضاح رقم 13 بشأن تطبيق قانون الضرائب بدولة الإمارات العربية المتحدة المتعلق بالضريبة الحالية والمؤجلة.

الضريبة الحالية

تتكون الضريبة الحالية من الضريبة المتوقعة المستحقة الدفع أو القبض على الدخل أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة وأي تعديلات على الضريبة المستحقة الدفع أو القبض فيما يتعلق بسنوات سابقة. إن مبلغ الضريبة الحالية المستحقة الدفع أو القبض هو أفضل تقدير لمبلغ الضريبة المتوقع دفعه أو استلامه والذي يعكس عدم اليقين المتعلقة بضريبة الدخل، إن وجدت. يتم قياسها باستخدام معدلات الضرائب المُطبقة أو التي تم تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ التقرير. قد تشمل الضريبة الحالية أيضا أي ضريبة تنشأ عن توزيعات الأرباح.

تتم تسوية موجودات والتزامات الضريبية الحالية عندما يكون هناك حق قابل للتنفيذ قانوناً لمقاصة المبالغ المعترف بها وتعتزم إما التسوية على أساس صافي القيمة، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزامات في ذات الوقت.

الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة فيما يتعلق بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والالتزامات لأغراض التقارير المالية والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. لا يتم

الاعتراف بالضريبة المؤجلة لما يلي:

- الفروق المؤقتة عند الاعتراف المبدئي بالموجودات أو الالتزامات في معاملة:
- لا تمثل اندماج أعمال؛ و
- في وقت المعاملة

(1) لا تؤثر على المحاسبة ولا على الأرباح أو الخسائر الخاضعين للضريبة

(2) لا تؤدي إلى فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم:

- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة والترتيبات المشتركة إلى الحد الذي تكون فيه المجموعة قادرة على التحكم في توقيت عكس الفروق المؤقتة ومن المحتمل ألا تنعكس في المستقبل المنظور؛ و
- الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناتجة عن الاعتراف المبدئي بالشهرة التجارية.

الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة للخسائر الضريبية غير المستخدمة والإعفاءات الضريبية غير المستخدمة والفروق المؤقتة القابلة للخصم إلى الحد الذي يحتمل معه توفر أرباح ضريبية مستقبلية يمكن استخدامها في مقابلها. يتم تحديد الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة على أساس عكس الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. إذا كان مبلغ الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة غير كافٍ للاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة بالكامل، فإن الأرباح المستقبلية الخاضعة للضريبة، بعد تعديلها لعكس الفروق المؤقتة الحالية، تؤخذ في الاعتبار، بناءً على خطط الأعمال للشركات التابعة الفردية لدى المجموعة. تتم مراجعة موجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل تقرير ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل معه تحقيق المنفعة الضريبية ذات الصلة؛ يتم عكس هذه التخفيضات عندما يزداد احتمال وجود أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة.

يعكس قياس الضريبة المؤجلة التبعات الضريبية التي ستتبع الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في تاريخ التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها والتزاماتها.

تتم مقاصة الموجودات والالتزامات الضريبية المؤجلة عندما:

- يكون هناك حق قابل للنفاذ قانوناً لمقاصة الموجودات الضريبية الحالية مقابل الالتزامات الضريبية الحالية؛
- عندما تتعلق موجودات الضريبة المؤجلة ومطلوبات الضريبة المؤجلة بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية على أي من؛

- نفس المنشأة الخاضعة للضريبة، أو

- المنشآت الخاضعة للضريبة المختلفة، والتي تعتزم إما تسوية المطلوبات والموجودات الضريبية المتداولة على أساس الصافي، أو تحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في ذات الوقت، في كل فترة مستقبلية يتوقع فيها تسوية أو استرداد مبالغ كبيرة من المطلوبات أو الموجودات الضريبية المؤجلة.

4. إدارة المخاطر المالية

4.1 عوامل المخاطر المالية

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس إدارة المجموعة المسؤولية الكاملة عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه. تتولى لجان فرعية منبثقة عن مجلس الإدارة مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر لدى المجموعة.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية العامة عن وضع إطار عمل إدارة المخاطر لدى المجموعة والإشراف عليه. تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود الموضوعة. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق والمنتجات المعروضة. تهدف المجموعة، من خلال معاييرها وإجراءاتها الإدارية، إلى خلق بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر والموافقة عليها والتي يتم تلخيصها أدناه.

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية الناتجة عن الأدوات المالية:

(1) مخاطر الائتمان

(2) مخاطر السيولة

(3) مخاطر السوق

(1) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تكبد المجموعة خسائر مالية في حال عجز العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ بشكل أساسي من الذمم المدينة المستحقة للمجموعة من المتعاملين والموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والمستحق من أطراف ذات علاقة والودائع لأجل.

تمثل القيم الدفترية للموجودات المالية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان. كان عكس انخفاض ائتماني في قيمة الموجودات المالية المعترف بها في الأرباح أو الخسائر كما يلي:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
عكس انخفاض قيمة ذمم مدينة تجارية (راجع إيضاح 17)	**(94,937)**	(97,936)
عكس)/خسائر انخفاض موجودات مالية (أخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 2-15	**(14,077)**	3,865
خسائر انخفاض قيمة ودائع لأجل (راجع إيضاح 18)	**3,286**	874
	(105,728)	(93,197)

(أ) الذمم المدينة التجارية

ترجع مخاطر الائتمان لدى المجموعة بشكل أساسي إلى ذممها المدينة التجارية. تم عرض المبالغ في بيان المركز المالي الموحد صافية من مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة.

لدى المجموعة قاعدة عملاء واسعة في إمارة دبي، بالإضافة إلى مؤسسات الخدمات التجارية والصناعية والحكومية، بما في ذلك المتعاملين المقيمين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين. تمثل القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في نهاية كل فترة تقرير يتم عرضها.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان من خلال المراقبة المستمرة لأرصدة المتعاملين المستحقة، وحيثما يكون مناسباً، الحد من التعرض للمخاطر عن طريق فصل الخدمات أو طلب ودائع تأمين إضافية.

ونظرًا لقاعدة المتعاملين الكبيرة والمتنوعة، فإن تركيز مخاطر الائتمان على عدد قليل من المتعاملين محدود.

تقييم خسائر الائتمان المتوقعة من المتعاملين

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم المدينة من المتعاملين. يتم احتساب معدلات الخسائر باستخدام طريقة "معدل التدوير" على أساس ربحية الذمم المدينة

التي تمر عبر مراحل متتالية من التأخر في السداد لشطبها. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مقابل تعرضات المخاطر في قطاعات مختلفة بناءً على سمات مخاطر الائتمان المتداولة.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان من الأرصدة المستحقة من عملاء القطاع الحكومي منخفضة في تاريخ التقرير، حيث أن هذه الموجودات المالية تنطوي على مخاطر تعثر منخفضة، ولدى الأطراف المقابلة قدرة بالغة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب ومواجهة التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، إلا أن ذلك لا يعني بالضرورة تخفيض قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، تم تجميع الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة معاً بحسب سمات مخاطر الائتمان المشتركة وعدد أيام التأخر عن السداد. تنطوي الإيرادات المستحقة بشكل فعلي على نفس سمات المخاطر التي تنطوي عليها الذمم المدينة التجارية. وعليه، توصلت المجموعة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية تقارب بشكل معقول معدلات الخسائر من الإيرادات المستحقة.

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة من المتعاملين الأفراد لعامي 2025 و2024:

كما في 31 ديسمبر 2025	**معدل الخسائر المتوقعة**	**إجمالي القيمة الدفترية ألف درهم**	**مخصص الخسائر ألف درهم**
متداولة	**%0.86**	**2,843,043**	**24,320**
متأخرة لأكثر من 30 يوم	**%3.16**	**202,610**	**6,400**
متأخرة لأكثر من 60 يوم	**%10.59**	**124,101**	**13,145**
متأخرة لأكثر من 120 يوم	**%19.56**	**142,838**	**27,936**
متأخرة لأكثر من 360 يوم	**%59.09**	**590,977**	**349,198**
		3,903,569	**420,999**

كما في 31 ديسمبر 2024	معدل الخسائر المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية ألف درهم	مخصص الخسائر ألف درهم
متداولة	%1.14	2,466,752	28,242
متأخرة لأكثر من 30 يوم	%3.79	197,452	7,492
متأخرة لأكثر من 60 يوم	%9.45	138,385	13,079
متأخرة لأكثر من 120 يوم	%23.83	145,153	34,583
متأخرة لأكثر من 360 يوم	%64.03	675,566	432,540
		3,623,308	515,936

(ب) الموجودات المالية الأخرى

فيما يتعلق بمخاطر الائتمان الناشئة عن الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة لدى المجموعة، والتي تشمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة والمستحق من الأطراف ذات علاقة، ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من تعثر الطرف المقابل، مع مراعاة أن أقصى تعرض يتمثل في القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على الاستثمارات في الصكوك الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والذمم المدينة الأخرى المحتفظ بها لدى أطراف مقابلة معروفة والتي لا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. يتم رصد مخصص حيثما يتم تحديد أو توقع أي حالة من حالات عدم الأداء. تستخدم المجموعة المهج العام لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة للجهات الحكومية وشبه الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهرا أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي استناداً إلى التغير في مخاطر الائتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

يتم الاحتفاظ بالأرصدة المستحقة من الأطراف ذات العلاقة لدى أطراف مقابلة معروفة ولا تتوقع الإدارة أي خسائر من عدم أدائها. تستخدم المجموعة النهج العام لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة للجهات الحكومية وشبه الحكومية والموجودات المالية بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة 12 شهراً أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي بناءً على التغير في مخاطر الائتمان المرتبطة بالموجودات المالية.

(ج) النقد وما يعادله

تحتفظ المجموعة بنقد وما يعادله بقيمة 8,391 مليون درهم في 31 ديسمبر 2025 (2024: 6,105 مليون درهم). (راجع إيضاح 19). يتم الاحتفاظ بالنقد وما يعادله لدى بنوك ومؤسسات مالية مقابلة وأطراف ذات علاقة تتمتع بتصنيف ائتماني على النحو التالي:

التصنيف الائتماني	المصدر	**2025**	2024
		ألف درهم	ألف درهم
AA-	فيتش	**37,072**	3,534
A+	فيتش	**5,863,424**	4,814,379
A	فيتش	**2,203,192**	1,132,316
A-	فيتش	**186,232**	11,775
BBB+	فيتش	**100,860**	2,687
BB	فيتش	**-**	138,069
Baa1	موديز	**-**	1,706
Baa3	موديز	**-**	165
Caa3	موديز	**70**	67
		8,390,850	6,104,698

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بالودائع لدى البنوك من خلال التعامل فقط مع البنوك ذات السمعة الجيدة.

(د) ودائع لأجل

احتفظت المجموعة بودائع قصيرة الأجل بقيمة 8,052 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 3,596 مليون درهم). (راجع إيضاح 18). يتم الاحتفاظ بالودائع قصيرة الأجل لدى البنوك والمؤسسات المالية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	**2025 ألف درهم**	2024 ألف درهم
A+	فيتش	**4,458,919**	2,965,260
A	فيتش	**1,836,150**	300,000
A-	فيتش	**949,104**	-
Baa1	موديز	**-**	100,000
BBB+	فيتش	**807,704**	230,264
		8,051,877	3,595,524

(هـ) الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك

احتفظت المجموعة بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 2,018 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 1,583 مليون درهم) (راجع إيضاح 2-15). يتم الاحتفاظ بصكوك وطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك لدى مؤسسات مالية ذات التصنيف الائتماني كما هو مفصل أدناه:

التصنيف الائتماني	المصدر	**2025 ألف درهم**	2024 ألف درهم
A+	فيتش	**166,140**	91,973
A	فيتش	**50,218**	50,169
A-	فيتش	**427,297**	203,769
AA-	فيتش	**1,001,081**	906,490
BBB	فيتش	**373,304**	330,611
		2,018,040	1,583,012

(و) المشتقات

يتم إبرام عقود المشتقات مع الأطراف المقابلة من البنك والمؤسسات المالية، والتي يتراوح تصنيفها من AA- إلى AA+ (2024: AA- إلى AA+) بناءً على تصنيفات وكالة فيتش. إن كافة الموجودات المالية الأخرى غير مصنفة.

(2) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في أن تواجه المجموعة صعوبة في الوفاء بالتزاماتها المالية بسبب نقص الأموال. ينشأ تعرض المجموعة لمخاطر السيولة بشكل أساسي من عدم تطابق تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

تتمثل منهجية المجموعة لإدارة السيولة في ضمان احتفاظها دائماً، قدر الإمكان، بسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والظروف الحرجة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

عند إدارة مخاطر السيولة، تعمل المجموعة على مراقبة مستوى النقد وما يعادله والحفاظ عليه، ذلك المستوى الذي تعتبره الإدارة كافياً لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار تقلبات التدفقات النقدية. تعمل المجموعة على مراقبة مخاطر نقص الأموال من خلال موازنة التدفقات النقدية التي تراعي فيها التدفقات النقدية الخارجة وكذلك مصادر تمويلها.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ

التقرير. تم بيان المبالغ إجمالية قبل تخفيضها، وتشمل دفعات الفائدة التعاقدية باستثناء تأثير اتفاقيات التسوية.

	أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة					
31 ديسمبر 2025					
القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)	**6,537,064**	**1,943,262**	**35,861,323**	**44,341,649**	**31,778,236**
القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)	**1,142,084**	**246,774**	**6,044,572**	**7,433,430**	**6,798,039**
التزامات إيجار (راجع إيضاح 23)	**18,498**	**17,210**	**19,797**	**55,505**	**54,081**
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل *(راجع إيضاح 24)	**-**	**237,360**	**309,733**	**547,093**	**511,392**
الذمم الدائنة التجارية والأخرى *(راجع إيضاح 25)	**15,571,010**	**-**	**-**	**15,571,010**	**15,571,010**
	23,268,656	**2,444,606**	**42,235,425**	**67,948,687**	**54,712,758**

	أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات المالية غير المشتقة					
31 ديسمبر 2024					
القروض المضمونة (راجع إيضاح 21)	5,653,787	2,299,106	39,571,068	47,523,961	27,530,226
القروض غير المضمونة (راجع إيضاح 21)	3,068,591	311,574	6,668,536	10,048,701	8,642,550
التزامات إيجار (راجع إيضاح 23)	20,274	11,682	15,228	47,184	43,929
الالتزامات الأخرى طويلة الأجل *(راجع إيضاح 24)	-	338,854	286,192	625,046	575,306
الذمم الدائنة التجارية والأخرى *(راجع إيضاح 25)	14,388,611	-	-	14,388,611	14,388,611
	23,131,263	2,961,216	46,541,024	72,633,503	51,180,622

*لا تشمل المبالغ المدفوعة مقدماً مقابل التوصيلات الجديدة وضريبة الشركات مستحقة الدفع والإيرادات المؤجلة والتزامات سحب الموجودات من الخدمة والتزامات التقاعد كونها تمثل مطلوبات غير مالية.

	أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات المالية المشتقة					
31 ديسمبر 2025					
عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط	**34,823**	**-**	**23,807**	**58,630**	**58,630**

	أقل من سنة واحدة	1-2 سنة	أكثر من سنتين	الإجمالي	القيمة الدفترية
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات المالية المشتقة					
31 ديسمبر 2024					
عقود مقايضة أسعار الفائدة المستخدمة للتحوط	176	-	6,217	6,393	6,393

(3) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من أدوات مالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحقيق أعلى عائد ممكن.

(أ) مخاطر صرف العملات الأجنبية

تنشأ مخاطر العملات من الموجودات أو المطلوبات المعترف بها والمحددة بشكل أساسي بعملة غير العملة التشغيلية للمجموعة. لا تتعرض المجموعة لمخاطر جوهرية من صرف العملات الأجنبية حيث إن غالبية معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي ("الدرهم") والدولار الأمريكي، وهي عملة مثبت أمامها الدرهم الإماراتي.

لدى المجموعة كذلك معاملات أخرى بالعملات الأجنبية، وخاصة باليورو. إلا أن مخاطر العملات الأجنبية الناشئة عن الأرصدة المقومة بالعملات الأجنبية كما في 31 ديسمبر 2025 و2024 ليست مادية.

أبرمت المجموعة خلال السنة عقود آجلة بالدولار الأمريكي/الدرهم الإماراتي للتحوط من التدفقات النقدية المقومة بالدولار الأمريكي. بما أن الدرهم الإماراتي مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن تقلبات سعر الصرف تاريخياً غير جوهرية والتعرض الاقتصادي محدود. وبناءً عليه، كانت تحركات القيمة العادلة من العقود الآجلة خلال فترة التقرير غير جوهرية.

(ب) مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغييرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأداة الفردية أو مصدريها أو العوامل التي تؤثر على كافة الأدوات المتداولة في السوق. وبالتالي، لا تتعرض المجموعة لمخاطر الأسعار حيث لا توجد أدوات مالية تتأثر بالأسعار.

(ج) مخاطر التدفقات النقدية والقيمة العادلة لمعدل الفائدة

خلال السنة السابقة، أبرمت المجموعة اتفاقيات مع المقرضين وطبقت معدل التمويل المضمون لليلة واحدة لمدة التمويل الخاصة بها. تستند قروض المجموعة على التمويل المضمون لليلة واحدة ومعدلات الفائدة السائدة بين بنوك الإمارات (ايبور). أبرمت المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للحد من مخاطر القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة (راجع إيضاح 10). يوضح الجدول أدناه تعرض المجموعة للمخاطر من القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة وثابتة:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة	**32,917,284**	31,429,585
تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة	**(26,873,888)**	(24,905,758)
	6,043,396	6,523,827
القروض التي تنطوي على معدلات فائدة ثابتة	**5,658,991**	4,743,191
تأثير عقود مقايضة أسعار الفائدة	**26,873,888**	24,905,758
	32,532,879	29,648,949
	38,576,275	36,172,776

تحليل حساسية التدفق النقدي للقروض ذات معدلات الفائدة المتغيرة

إن أي تغيير محتمل معقول بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية والارباح أو الخسائر بالمبالغ الموضحة أدناه. يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

	الأرباح أو الخسائر		**حقوق الملكية**	
	زيادة بمقدار 100 نقطة أساس	**نقص بمقدار 100 نقطة أساس**	**زيادة بمقدار 100 نقطة أساس**	**نقص بمقدار 100 نقطة أساس**
	ألف درهم		**ألف درهم**	
31 ديسمبر 2025				
القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة	**(60,434)**	**60,434**	**-**	**-**
عقود مقايضة أسعار الفائدة	**-**	**-**	**268,739**	**(268,739)**
حساسية التدفق النقدي، صافي	**(60,434)**	**60,434**	**268,739**	**(268,739)**
31 ديسمبر 2024				
القروض التي تنطوي على معدلات فائدة متغيرة	(65,238)	65,238	-	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	-	-	249,058	(249,058)
حساسية التدفق النقدي، صافي	(65,238)	65,238	249,058	(249,058)

تحليل حساسية القيمة العادلة للقروض ذات معدلات الفائدة الثابتة

لا تقوم المجموعة بالمحاسبة عن أي موجودات مالية أو مطلوبات مالية ذات أسعار فائدة ثابتة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، ولا تحدد المجموعة المشتقات (مقايضات أسعار الفائدة) كأدوات تحوط بموجب نموذج محاسبة التحوط للقيمة العادلة. لذلك، فإن التغيير في أسعار الفائدة في تاريخ التقرير لن يؤثر على الأرباح أو الخسائر.

إن أي تغيير بمقدار 100 نقطة أساس في أسعار الفائدة قد يؤدي إلى زيادة/ (نقص) حقوق الملكية بمبلغ 269 مليون درهم (2024: 249 مليون درهم). يفترض هذا التحليل ثبات كافة المتغيرات الأخرى، لا سيما أسعار صرف العملات الأجنبية.

4.2 إدارة مخاطر رأس المال

تعمل المجموعة على مراقبة ظروف السوق وتطورات الأعمال على الصعيدين المحلي والدولي وتستجيب لها بشكل عملي، كما تعمل على ضمان توفر الأموال الكافية لتلبية احتياجات أعمالها ودعم أهداف تحسين القيمة على نحو سليم. ينصب التركيز

الاستراتيجي للمجموعة على إدارة محفظة الأعمال بشكل حيوي بغرض التعامل مع التزامات خدمة الديون وتعظيم قيمة حقوق ملكية المالك.

4.3 تقدير القيمة العادلة

يتطلب عدد من السياسات والإفصاحات المحاسبية للمجموعة قياس القيم العادلة لكل من الموجودات والمطلوبات المالية وغير المالية.

يتم قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمم مدينة دون عنصر تمويل جوهري) أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة زائد أو ناقص، بالنسبة لبند غير مبين بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ أو الإصدار. يتم قياس الذمم المدينة التجارية بدون عنصر تمويل جوهري مبدئياً بسعر المعاملة. يتم قياس هذه الموجودات والمطلوبات المالية لاحقا بالتكلفة المطفأة باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والأدوات المالية المشتقة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة والقروض والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمها الدفترية باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والمشتقات، وهي الأدوات المالية الوحيدة التي يتم تسجيلها بالقيمة العادلة وتقع ضمن المستوى 1 والمستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة على التوالي (راجع الإيضاحين 10 و11).

عند قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام، تستخدم المجموعة قدر الإمكان البيانات التي يمكن ملاحظتها في السوق. يتم تصنيف القيم العادلة في إطار مستويات مختلفة ضمن النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة بناءً على المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

- **المستوى 1:** الأسعار المعلنة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.
- **المستوى 2:** المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة المسجلة في إطار المستوى 1 والتي يمكن ملاحظتها بالنسبة للأصل أو الالتزام، إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي المشتقة من الأسعار).
- **المستوى 3:** مدخلات للأصل أو الالتزام التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها (مدخلات لا يمكن ملاحظتها).

في حال أمكن تصنيف المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة لأصل أو التزام ضمن مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة، يتم تصنيف قياس القيمة العادلة بأكمله ضمن نفس المستوى في النظام المتدرج للقيمة العادلة الذي ينطوي على المدخلات الجوهرية الأقل أهمية بالنسبة لعملية القياس بأكملها.

تعترف المجموعة بالتحويلات فيما بين مستويات النظام المتدرج لقياس القيمة العادلة في نهاية فترة التقرير التي حدث خلالها التغيير.

5. التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات من شأنها أن تؤثر على المبالغ المعلنة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإفصاحات ذات الصلة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم اليقين بشأن هذه الافتراضات والتقديرات قد يسفر عن نتائج تتطلب تعديل جوهري للقيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

5.1 التقديرات المحاسبية الهامة

(أ) الاعتراف بالإيرادات - عدادات الكهرباء والمياه غير المقروءة

تشمل إيرادات إمدادات الكهرباء والمياه تقييم الكهرباء والمياه التي يتم توريدها للعملاء بين تاريخ آخر قراءة دورية للعداد ونهاية السنة (غير مقروءة). يتم تقدير توريدات الكهرباء والمياه غير المقروءة باستخدام أنماط الاستهلاك التاريخية لفئات المتعاملين المعنية. تطبق الإدارة أحكام لقياس وحدات الكهرباء والمياه المقدرة التي يتم توريدها للعملاء وقيمة تلك الوحدات المستهلكة. سيؤدي تطبيق زيادة بنسبة 5% على تقديرات الإدارة لإجمالي الوحدات لجميع فئات المتعاملين، دون غيرها، إلى زيادة الإيرادات والأرباح بمقدار 65 مليون درهم (2024: 64 مليون درهم)، في حين سيؤدي تطبيق انخفاض بنسبة 5% على تقديرات الإدارة لإجمالي الوحدات لجميع فئات المتعاملين، دون غيرها، إلى انخفاض الإيرادات والأرباح بمقدار 65 مليون درهم (2024: 64 مليون درهم).

(ب) تقييم خسائر الائتمان المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصصات لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية من المتعاملين الافراد، والتي تشتمل على عدد كبير من الأرصدة الصغيرة.

يتم احتساب معدلات الخسارة باستخدام طريقة "معدل التدوير" بناء على احتمالية تقدم الذمم المدينة خلال مراحل متتالية من التأخر في السداد. يتم احتساب معدلات التدوير بشكل منفصل مجمعة على أساس التعرض للمخاطر بناء على خصائص مخاطر الائتمان الشائعة التالية وعمر العلاقة مع المتعاملين.

تقوم المجموعة بمراجعة الذمم المدينة التجارية لتقييم الانخفاض في القيمة بشكل دوري. عند تحديد ما إذا كان يجب الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في الأرباح أو الخسائر، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة التجارية.

تعتمد درجة التعرض لمخاطر الائتمان على فئات المتعاملين ويتم احتساب معدل الخسائر الائتمانية المتوقعة لكل فئة بناء على تجربة خسارة الائتمان الفعلية على مدى السنوات السابقة، يتم ضرب هذه المعدلات في عوامل الاقتصاد الكلي التي تعكس الاختلافات بين الظروف الاقتصادية خلال الفترة التي تم جمع البيانات فيها، والظروف الحالية ووجه نظر المجموعة للظروف الاقتصادية على مدى العمر المتوقع للذم التجارية المدينة.

وبناء عليه، يتم عمل مخصص لانخفاض القيمة عند وجود حدث او حالة خسارة محددة بناء على الخبرة السابقة، والتي تشكل دليل على انخفاض في إمكانية استرداد التدفقات النقدية.

تم الإفصاح عن عملية تقدير المجموعة لتحديد مخصص خسارة انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية بناء على نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضح في الايضاح رقم 7-3 و1-4.

5.2 الأحكام المحاسبية الهامة

(أ) أجزاء الممتلكات والآلات والمعدات

يتم احتساب استهلاك الموجودات المصنفة ضمن الممتلكات والآلات والمعدات لدى المجموعة على أساس القسط الثابت على مدى عمرها الإنتاجي. عند تحديد العمر الإنتاجي للأصل، يتم تقسيمه إلى أجزاء هامة بحيث يتم احتساب استهلاك كل جزء هام بشكل منفصل. يتعين وضع أحكام للتحقق من الأجزاء الهامة المكونة للأصل الأكبر، ولتحديد مدى أهمية هذه الأجزاء، تأخذ الإدارة في الاعتبار الأهمية النسبية الكمية للجزء المكون وكذلك العوامل النوعية مثل الاختلاف في العمر الإنتاجي مقارنة بالأصل ذي الصلة، ونمط استهلاكه ودورة استبداله/ جدول الصيانة.

(ب) تحديد السيطرة على بعض الشركات التابعة

أبرمت المجموعة اتفاقيات مختلفة لتأسيس شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ،

وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، ونور الطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ وحصيان للمياه أ ش.م.خ بغرض بناء محطة لإنتاج الطاقة وتوليد الكهرباء من مصادر متجددة وغير متجددة وتحلية المياه. لتحديد السيطرة على هذه الشركات، تأخذ المجموعة في الاعتبار الغرض من هذه الشركات وتصميمها جنباً إلى جنب مع واقع ما إذا كانت تتمتع بنفوذ للتحكم في الاستراتيجية المالية والتشغيلية للشركات المعنية وما إذا كان يتم تنفيذ جزء جوهري من أنشطة الشركات نيابة عن المجموعة.

بناءً عليه، توصلت الإدارة إلى أن الأنشطة ذات الصلة لهذه الشركات توجه عن طريق ترتيبات تعاقدية في سياق الأعمال الاعتيادية حيث إن الهيئة هي المتعهد الوحيد. بالإضافة إلى ذلك، فإن الإدارة لديها السيطرة على الأنشطة ذات الصلة لهذه المنشآت من خلال الحق في تعيين موظفي الإدارة الرئيسيين وغالبية أعضاء مجلس الإدارة. وبالتالي، قامت المجموعة بتوحيد نتائج هذه الشركات ضمن هذه البيانات المالية الموحدة. ستواصل المجموعة تقييم هذه الظروف في تاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان هذا الحكم لا يزال ساري المفعول. في حال تبين للمجموعة انقضاء سيطرتها على أي من هذه المنشآت، فسيتم إيقاف توحيد المحطات والمحاسبة عن هذه الشركات باستخدام طريقة حقوق الملكية اعتباراً من تاريخ توقف هذه السيطرة.

علاوة على ذلك، خلال السنوات السابقة، أبرمت إمباور اتفاقية مع مؤسسة مدينة دبي للطيران للاستحواذ على 85% في "دي إكس بي كول كو المنطقة الحرة" والتي تمنح المجموعة ملكية فعلية بنسبة 48% في "دي إكس بي كول كو المنطقة الحرة". تهدف دي إكس بي كول كو المنطقة الحرة إلى تقديم خدمات تبريد المناطق إلى مؤسسة مدينة دبي للطيران، والتي يتم إدارتها بالكامل من قبل إمباور. بالرغم من أن بعض الوثائق التأسيسية المتعلقة بـ "دي إكس بي كول كو المنطقة الحرة" تمنح المساهم الثاني (مؤسسة مدينة دبي للطيران) حقوق اتخاذ قرارات معينة، والتي تعتبر حقوق حماية نظرا للطبيعة الاستراتيجية للمعاملة وأهميتها لحكومة دبي، ترى الإدارة أنه بناء على أحكام وثائق التأسيس، تمتلك إمباور حقوق كافية لاتخاذ قرارات استراتيجية وتشغيلية ومالية بشكل أحادي. وعليه، خلصت الإدارة إلى أن إمباور، وبالتالي المجموعة، تسيطر على "دي إكس بي كول كو المنطقة الحرة".

6. القطاعات التشغيلية

(1) أساس القطاعات

يتمثل صانعي القرارات التشغيلية الرئيسيين في مجلس إدارة المجموعة الذي يتخذ جميع القرارات الاستراتيجية المتعلقة بأنشطة المجموعة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة التقارير الداخلية للمجموعة من أجل تقييم الأداء وتخصيص مواردها بناءً على قطاعات التشغيل التي تم تحديدها.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تنظيم المجموعة حاليا في أربعة قطاعات تشغيلية رئيسية.

القطاعات التي تعد التقارير بشأنها	العمليات
هيئة كهرباء ومياه دبي	تعمل المجموعة في مجال توليد ونقل وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه ونقلها وتوزيعها على المتعاملين السكنيين والتجاريين والصناعيين والحكوميين في إمارة دبي.
إمباور	تعمل إمباور وشركاتها التابعة على توريد خدمات التبريد المركزي وصيانة محطات التبريد المركزي وتصنيع وبيع أنابيب العزل.
المنتج المستقل للطاقة والمياه	تعمل جميرا الدولية للطاقة القابضة وشركاتها التابعة على تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات لتطوير وتشغيل وصيانة محطات الطاقة والمياه في إطار نموذج المنتج المستقل للطاقة والمياه.
أخرى	تشمل العمليات الأخرى للمجموعة تنقية المياه الصالحة للشرب وبيعها، وتقديم الخدمات بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية، والشبكات وخدمات إسكان أنظمة الكمبيوتر، والاستثمار وإدارة المشروعات التجارية والصناعية وتجارة التجزئة والطاقة وتنفيذ تدابير كفاءة الطاقة في المباني.

(2) معلومات حول القطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها ومطابقة المعلومات الخاصة بالقطاعات التي يتم إعداد تقارير بشأنها مع المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تم أدناه بيان المعلومات المتعلقة بكل قطاع يتم إعداد تقرير بشأنه. يتم استخدام أرباح أو خسائر القطاع قبل الضريبة لقياس الأداء، حيث ترى الإدارة أن هذه المعلومات هي الأكثر صلة في تقييم نتائج القطاعات المعنية بالنسبة للمنشآت الأخرى التي تعمل في نفس مجال العمل.

أ) بيان المركز المالي حسب القطاع

	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
31 ديسمبر 2025	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**
موجودات القطاع						
الموجودات غير المتداولة	**140,190,372**	**9,038,193**	**38,408,263**	**6,292,917**	**(22,479,122)**	**171,450,623**
الموجودات المتداولة	**16,208,249**	**2,778,629**	**2,456,684**	**4,186,149**	**(1,941,557)**	**23,688,154**
إجمالي الموجودات	**156,398,621**	**11,816,822**	**40,864,947**	**10,479,066**	**(24,420,679)**	**195,138,777**
مطلوبات القطاع						
المطلوبات غير المتداولة	**48,186,328**	**5,886,726**	**27,683,234**	**660,410**	**(12,253,451)**	**70,163,247**
المطلوبات المتداولة	**16,825,059**	**2,432,785**	**2,692,753**	**6,544,569**	**(1,987,784)**	**26,507,382**
الحساب التنظيمي المؤجل – رصيد دائن	**698,613**	**-**	**-**	**-**	**-**	**698,613**
إجمالي المطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل – رصيد دائن	**65,710,000**	**8,319,511**	**30,375,987**	**7,204,979**	**(14,241,235)**	**97,369,242**
صافي موجودات القطاع	**90,688,621**	**3,497,311**	**10,488,960**	**3,274,087**	**(10,179,444)**	**97,769,535**

	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
31 ديسمبر 2024	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات القطاع						
الموجودات غير المتداولة	138,753,384	8,823,595	36,358,143	3,620,938	(22,090,252)	165,465,808
الموجودات المتداولة	11,214,394	2,359,451	3,735,863	5,030,268	(3,050,476)	19,289,500
إجمالي الموجودات	149,967,778	11,183,046	40,094,006	8,651,206	(25,140,728)	184,755,308
مطلوبات القطاع						
المطلوبات غير المتداولة	45,282,326	5,872,991	24,540,781	71,793	(11,936,354)	63,831,537
المطلوبات المتداولة	16,088,191	1,936,720	5,658,609	5,617,697	(3,732,640)	25,568,577
الحساب التنظيمي المؤجل – رصيد دائن	367,344	-	-	-	-	367,344
إجمالي المطلوبات والحساب التنظيمي المؤجل – رصيد دائن	61,737,861	7,809,711	30,199,390	5,689,490	(15,668,994)	89,767,458
صافي موجودات القطاع	88,229,917	3,373,335	9,894,616	2,961,716	(9,471,734)	94,987,850

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والايرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع

31 ديسمبر 2025	هيئة كهرباء ومياه دبي ألف درهم	إمباور ألف درهم	منتج المياه والطاقة المستقل ألف درهم	أخرى ألف درهم	المحذوفات ألف درهم	الاجمالي ألف درهم
بيع الكهرباء	**21,992,873**	**-**	**2,591,013**	**-**	**(3,813,395)**	**20,770,491**
بيع المياه	**6,344,669**	**-**	**-**	**-**	**(242,528)**	**6,102,141**
تبريد المناطق	**-**	**3,402,090**	**-**	**-**	**-**	**3,402,090**
أخرى	**1,618,748**	**75,521**	**-**	**1,993,444**	**(1,120,612)**	**2,567,101**
إيرادات القطاع	**29,956,290**	**3,477,611**	**2,591,013**	**1,993,444**	**(5,176,535)**	**32,841,823**
تكلفة المبيعات	**(18,988,257)**	**(1,989,283)**	**(1,507,626)**	**(1,120,368)**	**3,828,824**	**(19,776,710)**
إجمالي الأرباح	**10,968,033**	**1,488,328**	**1,083,387**	**873,076**	**(1,347,711)**	**13,065,113**
مصاريف إدارية	**(3,058,305)**	**(256,383)**	**(158,208)**	**(577,593)**	**729,466**	**(3,321,023)**
عكس/(خسائر) الانخفاض الائتماني في القيمة	**80,922**	**16,137**	**-**	**(18,896)**	**27,565**	**105,728**
إيرادات أخرى	**1,840,853**	**24,430**	**714,645**	**72,848**	**(1,551,083)**	**1,101,693**
الأرباح التشغيلية	**9,831,503**	**1,272,512**	**1,639,824**	**349,435**	**(2,141,763)**	**10,951,511**
تكاليف التمويل	**(310,078)**	**(224,698)**	**(1,826,056)**	**(59,386)**	**581,145**	**(1,839,073)**
إيرادات التمويل	**126,725**	**55,347**	**820,768**	**269,994**	**(51,060)**	**1,221,774**
صافي (تكاليف) / ايرادات التمويل	**(183,353)**	**(169,351)**	**(1,005,288)**	**210,608**	**530,085**	**(617,299)**
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	**(331,269)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(331,269)**
الأرباح للسنة قبل الضريبة	**9,316,881**	**1,103,161**	**634,536**	**560,043**	**(1,611,678)**	**10,002,943**
مصروفات ضريبة الدخل	**(730,001)**	**(99,226)**	**(74,362)**	**(42,797)**	**(1,213)**	**(947,599)**
الأرباح للسنة بعد الضريبة	**8,586,880**	**1,003,935**	**560,174**	**517,246**	**(1,612,891)**	**9,055,344**
الايرادات الشاملة الأخرى						
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	**49,934**	**(5,518)**	**-**	**-**	**-**	**44,416**
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	**-**	**-**	**(854,876)**	**-**	**-**	**(854,876)**
تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	**(243)**	**-**	**(285,203)**	**-**	**-**	**(285,446)**
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – التغير في القيمة العادلة	**-**	**68**	**-**	**-**	**-**	**68**
الضريبة ذات الصلة	**(4,472)**	**491**	**53,325**	**-**	**-**	**49,344**
الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة	**45,219**	**(4,959)**	**(1,086,754)**	**-**	**-**	**(1,046,494)**
إجمالي الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة للسنة	**8,632,099**	**998,976**	**(526,580)**	**517,246**	**(1,612,891)**	**8,008,850**

ب) بيان الأرباح أو الخسائر والايرادات الشاملة الأخرى حسب القطاع (تابع)

31 ديسمبر 2024	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
بيع الكهرباء	20,864,450	-	2,142,267	-	(3,338,343)	19,668,374
بيع المياه	5,952,667	-	-	-	(256,558)	5,696,109
تبريد المناطق	-	3,239,722	-	-	-	3,239,722
أخرى	1,931,018	79,918	-	1,830,580	(1,468,370)	2,373,146
إيرادات القطاع	28,748,135	3,319,640	2,142,267	1,830,580	(5,063,271)	30,977,351
تكلفة المبيعات	(18,066,334)	(1,917,497)	(1,351,136)	(1,006,396)	3,171,025	(19,170,338)
إجمالي الأرباح	10,681,801	1,402,143	791,131	824,184	(1,892,246)	11,807,013
مصاريف إدارية	(3,119,679)	(235,119)	(92,857)	(566,943)	845,356	(3,169,242)
عكس/(خسائر) الانخفاض الائتماني في القيمة	79,336	17,482	-	(36,458)	32,837	93,197
إيرادات أخرى	1,536,530	7,938	335,980	69,906	(1,356,797)	593,557
الأرباح التشغيلية	9,177,988	1,192,444	1,034,254	290,689	(2,370,850)	9,324,525
تكاليف التمويل	(548,796)	(248,139)	(2,067,097)	(41,489)	771,666	(2,133,855)
إيرادات التمويل	255,249	54,027	608,351	228,952	(186,742)	959,837
صافي (تكاليف) / ايرادات التمويل	(293,547)	(194,112)	(1,458,746)	187,463	584,924	(1,174,018)
صافي الحركة في الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل	(167,413)	-	-	-	-	(167,413)
الأرباح/(الخسائر) للسنة قبل الضريبة	8,717,028	998,332	(424,492)	478,152	(1,785,926)	7,983,094
(مصروفات)/ منافع ضريبة الدخل	(703,000)	(90,097)	29,996	(38,762)	52,958	(748,905)
الأرباح/(الخسائر) للسنة بعد الضريبة	8,014,028	908,235	(394,496)	439,390	(1,732,968)	7,234,189
الايرادات الشاملة الأخرى						
البنود التي لن تتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	14,620	3,427	-	-	-	18,047
البنود التي يمكن إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
تحوطات التدفق النقدي - مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	-	-	(711,454)	-	-	(711,454)
تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة - للأدوات المالية المشتقة	-	-	1,238,085	-	-	1,238,085
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – التغير في القيمة العادلة	-	913	-	-	-	913
الضريبة ذات الصلة	-	(82)	(102,154)	-	-	(102,236)
الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة	14,620	4,258	424,477	-	-	443,355
إجمالي الإيرادات/(الخسائر) الشاملة للسنة	8,028,648	912,493	29,981	439,390	(1,732,968)	7,677,544

ج) معلومات أخرى حول القطاع

31 ديسمبر 2025	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
	ألف درهم	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**	**ألف درهم**
مصروفات رأسمالية	**7,203,870**	**612,850**	**3,877,457**	**601,181**	**(195,025)**	**12,100,333**
مصروفات الاستهلاك والإطفاء	**5,552,818**	**376,034**	**675,340**	**150,448**	**(45,514)**	**6,709,126**

31 ديسمبر 2024	هيئة كهرباء ومياه دبي	إمباور	منتج المياه والطاقة المستقل	أخرى	المحذوفات	الاجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مصروفات رأسمالية	5,564,046	435,999	5,381,336	416,317	(627,648)	11,170,050
مصروفات الاستهلاك والإطفاء	5,088,797	354,489	598,955	562,660	(36,969)	6,567,932

(3) المعلومات الجغرافية

تتعلق معظم إيرادات وأرباح وموجودات المجموعة بعملياتها في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

7. الممتلكات والآلات والمعدات

	الأراضي والمباني والتوزيع	موجودات حق الاستخدام	محطات التوليد وتحلية المياه	شبكات النقل	المعدات والموجودات الأخرى	الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في 31 ديسمبر 2024							
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية	39,243,696	30,717	51,197,249	51,368,584	775,501	13,301,402	155,917,149
الاضافات	1,341	30,536	196,385	290,074	44,472	10,600,029	11,162,837
التحويلات	220,746	-	4,974,027	3,169,689	114,496	(8,478,958)	-
المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الايضاح 8)	-	-	-	-	-	(55,902)	(55,902)
خسائر انخفاض القيمة	-	-	-	-	-	(919)	(919)
التحويل إلى عقارات استثمارية	-	-	-	-	-	(32,370)	(32,370)
تعديل أصول حق الاستخدام	-	(575)	-	-	-	-	(575)
شطب (راجع الإيضاح (ز) أدناه)	-	-	(1,488,798)	-	-	-	(1,488,798)
الاستبعادات، صافي	(758,653)	-	(6,989)	(3)	(922)	-	(766,567)
الاستهلاك	(384,071)	(18,157)	(2,975,909)	(2,816,601)	(288,411)	-	(6,483,149)
صافي القيمة الدفترية الختامية	38,323,059	42,521	51,895,965	52,011,743	645,136	15,333,282	158,251,706
في 31 ديسمبر 2024							
التكلفة	43,440,279	116,412	78,254,827	85,039,709	3,710,901	15,333,282	225,895,410
الاستهلاك المتراكم	(5,117,220)	(73,891)	(26,358,862)	(33,027,966)	(3,065,765)	-	(67,643,704)
صافي القيمة الدفترية	38,323,059	42,521	51,895,965	52,011,743	645,136	15,333,282	158,251,706
في 31 ديسمبر 2025							
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية	**38,323,059**	**42,521**	**51,895,965**	**52,011,743**	**645,136**	**15,333,282**	**158,251,706**
الاضافات	**121,638**	**32,722**	**86,383**	**395,180**	**116,801**	**11,078,221**	**11,830,945**
التحويلات	**330,727**	**-**	**5,254,373**	**3,011,949**	**199,892**	**(8,796,941)**	**-**
المحول إلى الموجودات غير الملموسة (راجع الايضاح 8)	**-**	**-**	**-**	**-**	**(73,248)**	**(79,932)**	**(153,180)**
التحويل إلى عقارات استثمارية (راجع الايضاح 12)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(33,408)**	**(33,408)**
الاستبعادات، صافي	**-**	**-**	**(1,838)**	**(1,659)**	**(3,413)**	**-**	**(6,910)**
الاستهلاك	**(389,034)**	**(22,653)**	**(2,998,635)**	**(2,926,447)**	**(251,754)**	**-**	**(6,588,523)**
صافي القيمة الدفترية الختامية	**38,386,390**	**52,590**	**54,236,248**	**52,490,766**	**633,414**	**17,501,222**	**163,300,630**
في 31 ديسمبر 2025							
التكلفة	**43,892,562**	**148,754**	**83,297,492**	**88,445,089**	**3,828,874**	**17,501,222**	**237,113,993**
الاستهلاك المتراكم	**(5,506,172)**	**(96,164)**	**(29,061,244)**	**(35,954,323)**	**(3,195,460)**	**-**	**(73,813,363)**
صافي القيمة الدفترية	**38,386,390**	**52,590**	**54,236,248**	**52,490,766**	**633,414**	**17,501,222**	**163,300,630**

(أ) أبرمت المجموعة عملية مشتركة مرتبطة بمؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء. كما في 31 ديسمبر 2025، تبلغ حصة المجموعة في القيمة الدفترية لموجودات مؤسسة شبكة الإمارات الوطنية للكهرباء 86 مليون درهم (2024: 93 مليون درهم)، وهي مدرجة ضمن شبكات النقل والتوزيع.

(ب) خلال 2008، تم نقل كافة قطع الأراضي المستغلة حالياً من قبل الهيئة إلى الهيئة بموجب مرسوم صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. وعليه، قامت الهيئة برسملة هذه الأراضي على أساس التقييمات (أي التقييمات بناءً على حدود الاستخدام) التي تم الحصول عليها من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي والتي تمثل التكلفة المعتبرة والتي تم التعامل معها كمساهمة رأسمالية من قبل حكومة دبي.

وفقا للتعميم الصادر عن دائرة المالية بحكومة دبي، اعتباراً من 10 مارس 2022، سيتم النظر في سياسة الأراضي الجديدة فيما يتعلق بتخصيص ومنح الأراضي من حكومة دبي في إمارة دبي من قبل حكومة دبي إلى الهيئة بقيمة إيجارية قدرها 1 درهم لكل قطعة أرض سنويا لمدة 30 عاماً. تطبق هذه السياسة على جميع الأراضي المستقبلية الممنوحة من حكومة دبي والتي سيتم تخصيصها للهيئة، ولكن ليس على الأراضي الحالية التي تخضع للوائح الحالية. تقوم دائرة المالية بحكومة دبي والهيئة بالتنسيق لاتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإصدار مرسوم يضفي الطابع الرسمي على السياسة المقترحة لجميع الأراضي مستقبلاً.

يتم قياس الأراضي المستلمة بدون مقابل من طرف أخر مبدئياً بالقيمة العادلة. يستند هذا التقييم إلى التقييم المستلم من دائرة الأراضي والأملاك بحكومة دبي، والذي يمثل التكلفة المفترضة، ولا يخضع للاستهلاك.

تمثل الحركة صافي تأثير بعض قطع الأراضي التي قامت حكومة دبي باستعادتها أو استبدالها، وتشمل أيضاً الأراضي التي تم الحصول عليها من مطورين عقاريين خارجيين.

(ج) يبلغ إجمالي قيمة الممتلكات والآلات والمعدات المرهونة كضمان على القروض 37,623 مليون درهم (2024: 34,604 مليون درهم) (راجع إيضاح 21).

(د) تشتمل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بشكل رئيسي على أعمال تشييد محطات توليد كهرباء إضافية، ومحطات تحلية المياه، وشبكات النقل والتوزيع، ومحطات التبريد.

(هـ) بلغت تكاليف الاقتراض المرسملة المتعلقة بإنشاء محطات الكهرباء والمياه ومحطات النقل الفرعية 430 مليون درهم (2024: 370 مليون درهم)، والتي تم احتسابها باستخدام معدل رسملة بنسبة 4.35% (2024: 4.88%) (راجع إيضاح 32).

(و) تمثل موجودات حق الاستخدام بصورة رئيسية مركبات ومعدات أخرى كما في تاريخ التقرير.

(ز) في السنوات السابقة، تسببت عاصفة مطرية وعاصفة هوائية في أضرار ببعض شركات منتجي المياه والطاقة المستقلين، وخاصةً محطات الطاقة الشمسية. قامت الإدارة بتقييم الأضرار وأثرها المالي على المجموعة، وقامت بناءً على ذلك بشطب الموجودات المتضررة. يتم تسجيل أعمال استعادة الموجودات ضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز. يتم تغطية الأضرار المتكبدة بشكل رئيسي من قبل شركات التأمين التابعة لشركات منتجي المياه والطاقة المستقلين. علاوة على ذلك، يحق لشركات منتجي المياه والطاقة المستقلين أيضاً الحصول على تعويضات عن انقطاع الأعمال، والتي تم عرضها في الأرباح والخسائر.

(ح) تم تخصيص لاستهلاك على النحو المفصل أدناه:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
تكلفة المبيعات		
- مصروفات توليد الكهرباء وتحلية المياه (راجع إيضاح 1-29)	**3,135,490**	3,103,920
- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)	**3,223,213**	3,084,144
المصروفات الإدارية (راجع إيضاح 30)	**229,820**	295,085
	6,588,523	6,483,149

8. الموجودات غير الملموسة

	برامج كمبيوتر	أخرى	الاجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في 31 ديسمبر 2024			
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية	122,385	339,982	462,367
الاضافات	7,213	-	7,213
التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الايضاح 7)	55,902	-	55,902
الإطفاء (راجع الإيضاحين 1-29 و30)	(72,626)	(12,157)	(84,783)
صافي القيمة الدفترية الختامية	112,874	327,825	440,699
في 31 ديسمبر 2024			
التكلفة	689,596	364,696	1,054,292
الإطفاء المتراكم	(576,722)	(36,871)	(613,593)
صافي القيمة الدفترية	112,874	327,825	440,699

	برامج كمبيوتر	أخرى	الاجمالي
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
في 31 ديسمبر 2025			
صافي القيمة الدفترية الافتتاحية	**112,874**	**327,825**	**440,699**
الاضافات	**13,602**	**230,099**	**243,701**
التحويل من الممتلكات والمحطات والمعدات (راجع الايضاح 7)	**153,180**	**-**	**153,180**
الإطفاء (راجع الإيضاحين 1-29 و30)	**(97,529)**	**(16,757)**	**(114,286)**
صافي القيمة الدفترية الختامية	**182,127**	**541,167**	**723,294**
في 31 ديسمبر 2025			
التكلفة	**856,378**	**594,795**	**1,451,173**
الإطفاء المتراكم	**(674,251)**	**(53,628)**	**(727,879)**
صافي القيمة الدفترية	**182,127**	**541,167**	**723,294**

(أ) تمثل الموجودات غير الملموسة بالخاصة بإمباور البالغة 316 مليون درهم حقوق فرض رسوم على المستخدمين الذين تم الاستحواذ وتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة كما في تاريخ الاستحواذ. يبلغ العمر الإنتاجي لهذه الموجودات 30 سنة.

(ب) خلال السنة الحالية، تمثل الإضافات البالغة 230 مليون درهم في بند "أخرى" حق قائم على الأداء لمشاركة المنافع الناشئة عن الاتفاقية مع مقاول التشغيل والصيانة. تم الاعتراف بهذا الحق كأصل غير ملموس، كونه يمثل أصل غير نقدي قابل للتحديد دون جوهر مادي ناشئ عن ترتيب تعاقدي. تمثل هذه المعاملة نشاط استثماري غير نقدي، وتم استبعادها من بيان التدفقات النقدية الموحد.

(ج) خلال السنة الحالية، يتم إدراج مصروفات الإطفاء البالغة 114 مليون درهم (للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024: 85 مليون درهم) في تكلفة المبيعات والمصروفات الإدارية في الأرباح أو الخسائر (راجع الإيضاحين 1-29 و30).

9. الحصص في المنشآت الأخرى

9.1 الشركات التابعة المادية

الشركات التابعة المادية للمجموعة التي تمتلك فيها حصص غير مسيطرة هي إمباور وجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م. ليس لدى المجموعة شركات تابعة أخرى غير مادية تمتلك فيها حصص غير مسيطرة.

تمتلك شركة جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م استثمارات في شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 2 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 3 ش.م.خ، وشعاع للطاقة 4 ش.م.خ، ونور للطاقة 1 ش.م.خ، وحصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ، وشركة حصيان للمياه ش.م.خ، وذلك من خلال شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل. (راجع إيضاح 1).

تمتلك إمباور استثمارات في امباور لأنظمة الأنابيب المعزولة ش.ذ.م.م، النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م، النخلة للخدمات ش.ذ.م.م، وإمباور إف إم ش. ذ.م.م، وإمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م، وإمباور سنو ش.ذ.م.م، ودي إكس بي كول كو المنطقة الحرة. (راجع إيضاح 1).

9.2 الحصص غير المسيطرة

فيما يلي نسب الملكية المحتفظ بها من قبل الحصص غير المسيطرة:

	2025	2024
جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م	**%**	%
شعاع للطاقة 1 ش.م.خ	**49**	49
شعاع للطاقة 2 ش.م.خ	**40**	40
شعاع للطاقة 3 ش.م.خ	**40**	40
شعاع للطاقة 4 ش.م.خ	**40**	40
نور للطاقة 1 ش.م.خ	**49**	49
حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ	**49**	49
حصيان للمياه أ ش.م.خ	**40**	40
امباور		
مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع (إمباور)	**44**	44
إمباور إف إم ش.ذ.م.م	**44**	44
إمباور للهندسة والاستشارات ذ.م.م	**44**	44
النخلة للخدمات ش.ذ.م.م	**44**	44
النخلة للتبريد المركزي ش.ذ.م.م	**44**	44
إمبار لأنظمة الأنابيب المعزولة ذ.م.م	**44**	44
إمباور سنو ش.ذ.م.م	**44**	44
دي إكس بي كو المنطقة الحرة	**48**	48

فيما يلي موجز المعلومات المالية لجميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م وإمباور قبل حذف المعاملات فيما بين شركات المجموعة:

ملخص بيانات المركز المالي

	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		إمباور	
	2025	2024	**2025**	2024
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
غير المتداولة				
الموجودات	**38,408,263**	36,358,143	**9,038,193**	8,823,595
المطلوبات	**(27,683,234)**	(24,540,781)	**(5,886,726)**	(5,872,991)
	10,725,029	11,817,362	**3,151,467**	2,950,604
المتداولة				
الموجودات	**2,456,684**	3,735,863	**2,778,629**	2,359,451
المطلوبات	**(2,692,753)**	(5,658,609)	**(2,432,785)**	(1,936,720)
	(236,069)	(1,922,746)	**345,844**	422,731
صافي الموجودات (100%)	**10,488,960**	9,894,616	**3,497,311**	3,373,335
صافي الموجودات المنسوبة للحصص غير المسيطرة	**5,279,213**	4,218,720	**1,473,806**	1,419,897

ملخص بيانات الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى

	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		إمباور	
	2025	2024	**2025**	2024
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
الإيرادات	**2,591,013**	2,142,267	**3,477,611**	3,319,640
أرباح/(خسائر) السنة بعد الضريبة	**560,174**	(394,496)	**1,003,935**	908,235
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	**-**		**(5,518)**	3,427
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – التغير في القيمة العادلة	**-**		**68**	913
تحوطات التدفق النقدي – مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر	**(854,876)**	(711,454)	**-**	-
تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	**(285,203)**	1,238,085	**-**	-
الضريبة ذات الصلة	**53,325**	(102,154)	**491**	(82)
إجمالي (الخسائر)/ الإيرادات الشاملة	**(526,580)**	29,981	**998,976**	912,493
الأرباح/(الخسائر) المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة	**267,367**	(192,217)	**441,090**	399,442
إجمالي (الخسائر)/ الإيرادات الشاملة المنسوبة إلى الحصص غير المسيطرة	**(249,207)**	719	**438,908**	401,316
توزيعات الأرباح المدفوعة للحصص غير المسيطرة	**(775,422)**	(11,236)	**(385,000)**	(374,000)

ملخص بيانات التدفقات النقدية

	جميرا الدولية للطاقة القابضة ذ.م.م		إمباور	
	2025	2024	**2025**	2024
	ألف درهم	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم
صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية	**3,751,730**	1,249,525	**1,862,042**	1,824,402
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	**(2,892,645)**	(3,922,636)	**(432,127)**	(272,121)
صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة التمويلية	**(463,313)**	2,081,601	**(1,110,797)**	(154,434)
صافي الزيادة/ (النقص) في النقد وما يعادله	**395,772**	(591,510)	**319,118**	1,397,847
النقد وما يعادله كما في 1 يناير	**597,631**	1,189,141	**1,936,627**	538,780
النقد وما يعادله كما في 31 ديسمبر	**993,403**	597,631	**2,255,745**	1,936,627

9.3 الاستثمارات المحتسبة وفقاً لطريقة حقوق الملكية

يتألف رأس مال الشركات المبينة أدناه من أسهم عادية فقط محتفظ بها من قبل المجموعة بشكل مباشر.

اسم المنشأة	بلد التأسيس	نسبة الملكية الفعلية		القيمة الدفترية	
		2025	2024	**2025**	2024
		%	%	**ألف درهم**	ألف درهم
يوتليتيز مانجمنت كومباني (ذ.م.م)	الإمارات	**-**	50	**-**	490
شركة الاتحاد لحلول الطاقة الذكية ذ.م.م	الإمارات	**-**	50	**-**	150
				-	640

خلال السنة الحالية، تمت تصفية المنشأة الواردة أعلاه. تم احتساب كافة الائتلافات المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية، وهي غير جوهرية في حالتها الفردية بالنسبة للمجموعة.

10. الأدوات المالية المشتقة

تتعرض المجموعة لتحركات أسعار الفائدة على القروض المختلفة المستحقة بين 2026 و2057. أبرمت بعض الشركات التابعة للمجموعة مجموعة من عقود مقايضة أسعار الفائدة لمدة القروض للحد من مخاطر التغير في أسعار الفائدة المستقبلية. تم تصنيف عقود مقايضة أسعار الفائدة هذه كتحوطات للتدفقات النقدية وتم تقييمها على أنها فعالة للغاية. تم إدراج خسائر غير محققة بمبلغ 285 مليون درهم (2024: أرباح بمبلغ 1,238 مليون درهم) المتعلقة بأدوات التحوط هذه في الإيرادات الشاملة الأخرى. بلغت تحوطات التدفق النقدي المعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر خلال السنة 855 مليون درهم (2024: 711 مليون درهم).

تتضمن الجداول أدناه ملخص لبنود التحوط وأدوات التحوط وقيمها العادلة. تشير القيم الاسمية إلى المبلغ القائم في نهاية السنة.

وصف البند الخاضع للتحوط	أداة التحوط	القيمة الاسمية ألف درهم	القيمة العادلة الموجبة ألف درهم	القيمة العادلة السالبة ألف درهم
2025				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	**26,873,888**	**1,015,178**	**58,387**
سعر صرف عملات أجنبية	مقايضة أسعار العملات	**5,509,500**	**-**	**243**
2024				
دفعات الفائدة على قروض ذات معدل متغير	مقايضة أسعار الفائدة	24,905,758	2,097,312	6,393

يعرض الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المشتقة لدى المجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

31 ديسمبر 2025	**المستوى 1 ألف درهم**	**المستوى 2 ألف درهم**	**المستوى 3 ألف درهم**	**الإجمالي ألف درهم**
الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة				
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	**889,821**	-	**889,821**
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	**125,357**	-	**125,357**
المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة				
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	**23,807**	-	**23,807**
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	**34,823**	-	**34,823**

31 ديسمبر 2024	المستوى ألف درهم	المستوى 2 ألف درهم	المستوى 3 ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الموجودات المُقاسة بالقيمة العادلة				
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	1,719,527	-	1,719,527
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	377,785	-	377,785
المطلوبات المُقاسة بالقيمة العادلة				
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق غير متداول)	-	6,217	-	6,217
الأدوات المالية المشتقة (استحقاق متداول)	-	176	-	176

تم قياس عقود مقايضة أسعار الفائدة بشكل أساسي باستخدام التقييمات المقدمة من قبل المؤسسات المالية بناءً على أسعار الصرف الفورية الملحوظة ومنحنيات العائد لعقود المقايضة ذات الصلة وتم تصنيفها في المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

إن القيمة العادلة للنقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية والذمم الدائنة التجارية والموجودات والمطلوبات المتداولة الأخرى تقارب قيمها الدفترية باستثناء المشتقات، والتي يتم قيدها بالقيمة العادلة وتندرج ضمن المستوى 2 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

11. الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في بداية السنة	**55,709**	54,153
الفائدة المستحقة	**644**	643
الفائدة المستلمة	**(643)**	-
تعديل القيمة العادلة خلال السنة	**68**	913
في نهاية السنة	**55,778**	55,709

تتعلق الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى باستثمار في شهادات رأس المال من الشق 1 ("السندات") الصادرة بقيمتها الاسمية. تُدرج السندات كأدوات دائمة وتحمل فائدة غير تراكمية بمعدل 6% سنوياً تُستحق كل ستة أشهر وفقاً لتقدير الجهة المُصدرة. قامت المجموعة بتصنيفها كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نظراً لأن السندات غير محتفظ بها للمتاجرة. يتم إطفاء الموجودات في المستوى 1 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

خلال السنة الحالية، بلغت الأرباح المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى 01. 0 مليون درهم (2024: 9. 0 مليون درهم). إضافةً إلى ذلك، بلغت إيرادات الفوائد الناتجة عن هذه الاستثمارات، والمعترف بها في الأرباح والخسائر، 3 مليون درهم (2024: 3 مليون درهم).

12. عقارات استثمارية

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
عقارات استثمارية	**170,793**	118,015

الحركة في العقارات الاستثمارية هي كما يلي:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
في بداية السنة	**118,015**	85,645
المحول من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز (راجع إيضاح 7)	**33,408**	32,370
إضافات خلال السنة	**25,687**	-
الاستهلاك (راجع إيضاح 30)	**(6,317)**	-
في نهاية السنة	**170,793**	118,015

بدأت الشركة التابعة للمجموعة في بناء مشروع مقرها الرئيسي في 2021. يتكون المشروع من برجين (برج سكني وبرج مكاتب) مع منطقة مشتركة ومنافذ بيع بالتجزئة. تعتزم المجموعة أن تشغل برج المكاتب لاستخدامها الخاص وسيتم تصنيفه كممتلكات وآلات ومعدات (راجع الإيضاح 7) ومن المتوقع الانتهاء من هذا المشروع في الربع الثاني من 2026. تم الانتهاء من بناء البرج السكني وقامت الإدارة بتأجيره.

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، عدلت الإدارة خطتها بشأن شغل برج المكاتب وقررت تأجير ثلاثة طوابق لأغراض تجارية. ونتيجة لذلك، تم تحويل القيمة الدفترية لهذه الطوابق والمساحات المتعلقة بها إلى العقارات الاستثمارية من الممتلكات والآلات والمعدات (راجع الإيضاح 7).

تشمل العقارات الاستثمارية أرض بمبلغ 5. 2 مليون درهم (2024: 5. 2 مليون درهم).

يتم قيد العقار الاستثماري بالتكلفة وتبلغ قيمته العادلة ما يقرب 239 مليون درهم (2024: 180 مليون درهم). تم تقييم هذا العقار بواسطة شركات تقييم عقارات مستقلة مؤهلة استناداً إلى طريقة الدخل والمدخل الرئيسي هو قيمة إيجار القدم المربع. يتم تحديد القيمة العادلة المسجلة باستخدام طرق تقييم تنطوي على مقاييس لا ترتكز فقط على بيانات سوقية يمكن ملاحظتها (المستوى 3). يتم قياس العقارات الاستثمارية لاحقاً بالتكلفة.

خلال السنة الحالية، بلغت إيرادات الإيجار المعترف بها في الأرباح أو الخسائر 16 مليون درهم (2024: لا شيء).

13. ضريبة الدخل

أ) المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر

إن الضريبة المطبقة على المجموعة هي ضريبة الدخل بمعدل 9% في دولة الإمارات العربية المتحدة.

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
مصروفات الضريبة الحالية		
السنة الحالية	**936,632**	853,509
الضريبة المؤجلة		
نشأة وعكس الفروقات المؤقتة	**10,967**	(104,604)
إجمالي المصروفات الضريبية	**947,599**	748,905

في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لفرض ضريبة اتحادية على الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. يسري قانون ضريبة الشركات للفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد 1 يونيو 2023.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم 2022/116 اعتباراً من يناير 2023، حد الدخل التي سيطبق عليه ضريبة بمعدل 9%، ويعتبر القانون قد تم تطبيقه بشكل فعلي. سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 9% على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز 375,000 درهم، بينما سيتم تطبيق ضريبة بمعدل 0% على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز 375,000 درهم. علاوة على ذلك، يُطبق معدل 0% على الشخص المؤهل في المنطقة الحرة، شريطة استيفاء الشروط المنصوص عليها في قانون ضريبة الشركات.

تخضع المجموعة لأحكام قانون ضريبة الشركات اعتباراً من 1 يناير 2024، وتم احتساب الضريبة الحالية وفقاً لذلك في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

في 24 نوفمبر 2023، أصدرت وزارة المالية المرسوم بقانون اتحادي رقم (60) لسنة 2023، والذي عدّل بعض أحكام قانون ضريبة الشركات لتسهيل تطبيق الحد الأدنى للضريبة المحلية بموجب قواعد الحد الأدنى للضريبة العالمية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

تماشياً مع هذه الإصلاحات الضريبية العالمية، سنّت دولة الإمارات العربية المتحدة تشريعاً بشأن الحد الأدنى للضريبة التكميلية المحلية، والذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من الفترة المحاسبية التي تبدأ في 1 يناير 2025 أو بعده. قامت المجموعة بتقييم مدى انطباق تشريع الحد الأدنى للضريبة التكميلية المحلية، وخلصت إلى أنه لا يندرج ضمن نطاق هذا التشريع.

ب) المبالغ المعترف بها في الإيرادات الشاملة الأخرى

	2025			2024		
	قبل الضريبة	**مصروف الضريبة**	**صافي من الضريبة**	قبل الضريبة	مصروف الضريبة	صافي من الضريبة
	ألف درهم	**ألف درهم**	**ألف درهم**	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر						
إعادة قياس التزامات تعويضات التقاعد	**44,416**	**(3,997)**	**40,419**	18,047	-	18,047
البنود التي يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر						
أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى – التغير في القيمة العادلة	**68**	**(6)**	**62**	913	(82)	831
تحوطات التدفق النقدي - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة	**(285,446)**	**53,347**	**(232,099)**	1,238,085	(102,154)	1,135,931
	(240,962)	**49,344**	**(191,618)**	1,257,045	(102,236)	1,154,809

ج) مطابقة معدل الضريبة الفعلي

	2025		2024	
	ألف درهم	%	ألف درهم	%
الأرباح قبل الضريبة	**10,002,943**	-	7,983,094	-
الضريبة باستخدام معدل الضريبة المحلي (9%)	**900,265**	%9.00	718,478	%9.00
الضريبة المؤجلة غير المعترف بها على خسائر شركة تابعة	**6,846**	%0.07	7,838	%0.10
عكس موجودات الضريبة المؤجلة المعترف بها في سنوات سابقة	**8,728**	%0.09	-	-
الفرق الدائم بسبب مصروفات غير مسموح بها	**37,359**	%0.37	29,050	%0.36
أرباح غير خاضعة للضريبة	**(4,520)**	(%0.05)	-	-
الاعتراف بضريبة غير معترف بها على الفروق المؤقتة القابلة للخصم في سنوات سابقة	**-**	-	(7,559)	(%0.09)
أخرى	**(1,079)**	(%0.01)	1,098	%0.01
الإجمالي	**947,599**	%9.47	748,905	%9.38

إن معدل الضريبة الفعلي للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 بلغ 9.47% (31 ديسمبر 2024: 9.38%).

د) بيان المركز المالي الموحد

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
مطلوبات ضريبة الدخل في بداية السنة	**853,509**	-
المحمل للسنة	**940,629**	853,509
المدفوع خلال السنة	**(818,089)**	-
مطلوبات ضريبة الدخل في نهاية السنة (راجع إيضاح 25)	**976,049**	853,509

	صافي	
	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
صافي الموجودات الضريبية المؤجلة في بداية السنة	**94,270**	91,902
الامتياز للسنة	**42,372**	2,368
صافي موجودات الضريبة المؤجلة في نهاية السنة	**136,642**	94,270
تم الإفصاح عنها على النحو التالي:		
الموجودات الضريبية المؤجلة	**197,743**	207,401
المطلوبات الضريبية المؤجلة	**(61,101)**	(113,131)

الضرائب المؤجلة التي يتم تحليلها حسب نوع الفرق المؤقت

تؤدي الفروقات بين المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية والقوانين الضريبية النظامية في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى فروقات مؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض إعداد التقارير المالية وأوعيتها الضريبية. لم يكن التأثير الضريبي للحركات في هذه الفروقات المؤقتة جوهرياً بالنسبة للبيانات المالية الموحدة.

خلال السنة الحالية، تم الاعتراف بالمزيد من تخفيض/موجودات ضريبة الدخل المؤجلة والمصروفات/الالتزامات الضريبية المؤجلة والتي تتعلق بما يلي:

- أصل ضريبي مؤجل بقيمة 1 مليون درهم (2024: 53 مليون درهم) تم عكسه مقابل التأثير الضريبي للتعديلات التي يتم إجراؤها في البيانات المالية الموحدة الناتجة عن الفروقات المؤقتة في القيم الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات مقارنةً بالوعاء الضريبي لشركات تابعة؛ لا تمثل جزءاً من نفس المجموعة الضريبية. تم الاعتراف بذلك في الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة.

- أصل ضريبي مؤجل بقيمة 9 مليون درهم تم عكسه في إحدى الشركات التابعة. تم عكس هذا الأصل في دفاتر الشركة التابعة المستقلة لعدم وجود توقع معقول بتحقيق دخل خاضع للضريبة في المستقبل يكفي لتحقيق امتياز من الخسارة. تم الاعتراف بذلك في الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية الموحدة. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، نشأ أصل ضريبي مؤجل بقيمة 53 مليون درهم يتعلق بالأثر الضريبي على خسائر بعض الشركات التابعة.

- رصيد ضريبي مؤجل بقيمة 53 مليون درهم يتعلق بالتغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة، تم الاعتراف به ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى في البيانات المالية الموحدة. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، تم الاعتراف بالتزامات ضريبة مؤجلة بقيمة 102 مليون درهم ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى في البيانات المالية الموحدة.

14. موجودات أخرى

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين	**1,246,050**	1,560,063
مصروفات مدفوعة مقدماً	**188,433**	127,469
	1,434,483	1,687,532
ناقصاً: استحقاق غير متداول	**(1,008,200)**	(1,283,505)
استحقاق متداول	**426,283**	404,027

15. الموجودات المالية

15.1 الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الاستثمار في أدوات حقوق الملكية	**377,177**	206,017
الاستثمار في أدوات الدين	**45,461**	25,466
	422,638	231,483
ناقصاً: استحقاق غير متداول	**(377,177)**	(206,017)
استحقاق متداول	**45,461**	25,466

15.2 الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الصكوك الوطنية وسندات صكوك	**2,018,040**	1,583,012
الاستثمار في أدوات الدين	**1,240,133**	1,296,834
الذمم المدينة الأخرى	**3,288,992**	4,569,949
ناقصاً: مخصص انخفاض القيمة	**(129,469)**	(143,546)
	6,417,696	7,306,249
ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول	**(3,211,690)**	(3,179,039)
الاستحقاق المتداول	**3,206,006**	4,127,210

تشتمل الموجودات المالية الأخرى بالتكلفة المطفأة على استثمارات في الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات صكوك بقيمة 2,018 مليون درهم (31 ديسمبر 2024: 1,583 مليون درهم)، والتي تستحق خلال 12 شهراً من تاريخ الشراء. تحمل الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك فائدة بمعدل قدره 4.1% إلى 5.5% سنوياً (2024: 4.7% إلى 6% سنوياً).

كما في 31 ديسمبر 2025، لم تتعرض الاستثمار في أدوات الدين والذمم المدينة الأخرى البالغة 4,529 مليون درهم (2024: 5,867 مليون درهم) لانخفاض في القيمة باستثناء مبلغ 129 مليون درهم (2024: 144 مليون درهم). إن القيمة الدفترية للذمم المدينة الأخرى للمجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم وتقارب قيمتها العادلة.

تشمل الذمم المدينة الأخرى بصورة أساسية الموجودات المالية بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ورسوم الإسكان والصرف الصحي المستحقة القبض نيابة عن طرف ذي علاقة، والفوائد المستحقة القبض على ودائع مصرفية. يتم تصنيف الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن المستوى 3 من النظام المتدرج للقيمة العادلة.

تتضمن الأصول المالية رصيد قدره 1,013 مليون درهم (2024: 1,028 مليون درهم) يمثل مستحقات متعلقة بمؤسسة مدينة دبي للطيران (المانحة) بموجب التفسير رقم 12 الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية نتيجة للاستحواذ على دي اكس بي كول المنطقة الحرة في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بالأصل المالي مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم قياسه لاحقا بالتكلفة المطفأة.

16. المخزون

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
مواد استهلاكية ومواد أخرى	**821,175**	834,708
ناقصاً: مخصص المخزون المتقادم	**(264,704)**	(239,133)
	556,471	595,575
الوقود	**930,744**	964,115
	1,487,215	1,559,690

فيما يلي الحركة في مخصص المخزون:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في 1 يناير	**239,133**	228,424
المحمل للسنة	**25,571**	10,709
في 31 ديسمبر	**264,704**	239,133

خلال السنة الحالية، تم إدراج مخصص مخزون بمبلغ 26 مليون درهم (2024: 11 مليون درهم) ضمن تكلفة المبيعات والمصروفات الإدارية في الأرباح أو الخسائر.

17. الذمم المدينة التجارية

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الذمم المدينة التجارية	**2,608,881**	2,341,826
الإيرادات المستحقة	**1,294,688**	1,281,482
ناقصا: مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة	**(420,999)**	(515,936)
الذمم المدينة التجارية والإيرادات المستحقة - صافي	**3,482,570**	3,107,372
ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول	**(53,641)**	(3,550)
الاستحقاق المتداول	**3,428,929**	3,103,822

تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة التجارية بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبالتالي، تقوم بقياس هذه الذمم المدينة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تم توضيح المعلومات المتعلقة بالأساليب والافتراضات المستخدمة في تحديد خسائر الانخفاض في القيمة في الإيضاح 3 - 7.

تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأرصدة القائمة من المتعاملين التابعين للحكومة منخفضة في تاريخ التقرير، حيث إن هذه الموجودات المالية ذات مخاطر منخفضة بشأن التعثر في السداد، ولدى الأطراف المقابلة قدرة عالية على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب وفي ظل التغيرات السلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى البعيد، ولكن ليس بالضرورة، أن يقلل ذلك من قدرة الأطراف المقابلة على الوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالتدفقات النقدية التعاقدية.

انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

فيما يلي الحركة في مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في 1 يناير	**515,936**	614,312
المعكوس خلال السنة	**(94,937)**	(97,936)
المشطوب خلال السنة	**-**	(440)
في 31 ديسمبر	**420,999**	515,936

إن القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية لدى المجموعة مقومة بشكل أساسي بالدرهم الإماراتي وتقارب قيمتها العادلة.

تقوم المجموعة بصورة أساسية بتوريد خدمات الكهرباء والمياه والتبريد لقاعدة عملاء متنوعة وتبلغ فترة الائتمان القياسية المطبقة على جميع المتعاملين للكهرباء والمياه 14 يوماً وخدمات التبريد 21 يوماً من تاريخ الفاتورة.

18. ودائع لأجل

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
ودائع قصيرة الأجل لدى بنوك	**8,051,877**	3,595,524
ناقصاً: مخصص انخفاض قيمة ودائع قصيرة الأجل	**(12,533)**	(9,247)
	8,039,344	3,586,277
ناقصاً: الاستحقاق غير المتداول	**(1,461,856)**	-
الاستحقاق المتداول	**6,577,488**	3,586,277

تبلغ قيمة الودائع لأجل 8,052 مليون درهم (2024: 3,596 مليون درهم) وتحمل فائدة تتراوح من 1.75% إلى 4.90% سنوياً (2024: 1.75% إلى 5.85% سنوياً). تم الاحتفاظ بودائع لأجل بقيمة 3,132 مليون درهم (2024: 2,960 مليون درهم) كرهن مقابل قروض إحدى الشركات التابعة (راجع إيضاح 21).

خلال السنة الحالية، تم الاعتراف بمخصص انخفاض قيمة الودائع لأجل بقيمة 3 مليون درهم (2024: 1 مليون درهم) في الأرباح أو الخسائر (راجع إيضاح 1-4 (أ)).

19. النقد وما يعادله

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الحسابات الجارية وتحت الطلب	**5,359,041**	4,562,831
ودائع لأجل ذات فترات استحقاق أصلية لا تزيد عن 3 أشهر	**3,031,809**	1,541,867
النقد في الصندوق	**565**	525
	8,391,415	6,105,223

يشتمل النقد وما يعادله على مبلغ 1,158 مليون درهم (2024: 1,193 مليون درهم) بالعملات الأجنبية. إن معظم هذه الأرصدة مقومة بالدولار الأمريكي. يتم الاحتفاظ بهذه الأرصدة لتسوية الالتزامات الحالية والمتوقعة بالعملات الأجنبية. يشتمل النقد وما يعادله كذلك مبلغ 2,290 مليون درهم (2024: 1,717 مليون درهم) من النقد الذي تم تحصيله من قبل البنوك المحلية ووكالات التحصيل الحكومية نيابة عن المجموعة. تخضع الودائع لأجل البالغ قيمتها 3,032 مليون درهم (2024: 1,542 مليون درهم) لفائدة تتراوح من 3.40% إلى 4.80% سنوياً (2024: من 3.50% إلى 5.50% سنوياً)

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد يتألف النقد وما يعادله مما يلي:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
النقد وما يعادله	**8,391,415**	6,105,223
سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الايضاح 21)	**(904,182)**	(731,594)
النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد	**7,487,233**	5,373,629

يخضع النقد وما يعادله لمتطلبات انخفاض القيمة بموجب المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وكانت خسارة انخفاض القيمة المحددة غير مادية.

20. حقوق الملكية

أ) رأس المال

في سنوات سابقة، تم تحويل مبلغ 500 مليون درهم إلى حساب رأس المال من حساب مساهمة رأس المال. وكان مجلس إدارة الهيئة قد وافق على تقسيم رأس المال إلى 50 مليار سهم بقيمة 0.01 درهم لكل سهم. تتساوى جميع أسهم الهيئة فيما بينها من كافة الجوانب. وبالتالي، يتكون رأس مال الهيئة من رأس مال مصرح به ومدفوع بقيمة 500 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025.

ب) المساهمة في رأس المال

يمثل هذا الحساب المبالغ التي ساهمت بها حكومة دبي (عيناً ونقداً) كمالك للمجموعة منذ تأسيس المجموعة.

ج) الاحتياطي القانوني

بمقتضى القانون المُطبق والنظام الأساسي للهيئة وبعض الشركات التابعة، يتم تحويل 10% من صافي أرباح كل فترة إلى الاحتياطي القانوني. يجوز إيقاف هذه التحويلات إلى الاحتياطيات عندما يبلغ الاحتياطي القانوني نصف رأس المال. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء ما نص عليه القانون. بلغ الاحتياطي القانوني للهيئة 50% بالفعل، وبالتالي، لم يتم إجراء أي تحويلات أخرى إلى الاحتياطي القانوني.

د) احتياطي التحوط

يمثل احتياطي التحوط بصورة أساسية القيمة العادلة للمشتقات التي تشكل جزءاً من علاقات التحوط الفعالة للتدفق النقدي في نهاية السنة. نظراً لأنه يتم الاحتفاظ بالمشتقات لأغراض التحوط على النحو الوارد في المعيار رقم 9 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، يتم بيان التغيرات في قيمتها العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى بدلاً من تحميلها على الأرباح أو الخسائر خلال السنة. سيتم تعديل التغيرات في القيمة العادلة في الإيرادات الشاملة الأخرى في نفس الفترة التي تتم فيها المعاملة الخاضعة للتحوط المقابلة.

21. القروض

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
غير متداولة		
أخرى (راجع (1) أدناه)	**31,921,882**	28,828,863
متداولة		
سحوبات مصرفية على المكشوف (راجع الايضاح 19)	**904,182**	731,594
مبالغ أخرى (راجع (1) أدناه)	**5,750,211**	6,612,319
	6,654,393	7,343,913
	38,576,275	36,172,776

إن القروض مقومة بالعملات التالية:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
دولار أمريكي	**27,667,146**	26,811,238
درهم إماراتي	**10,909,129**	9,361,538
	38,576,275	36,172,776

فيما يلي الحركة في القروض المصرفية خلال السنة:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في 1 يناير	**36,172,776**	38,887,566
السحب خلال السنة – تسهيلات طويلة الأجل	**19,603,965**	7,502,808
السحب خلال السنة – سحب مصرفي على المكشوف	**172,588**	89,740
مصروفات الفوائد خلال السنة	**1,822,091**	2,128,854
الفوائد المرسملة خلال السنة	**430,331**	370,015
الفوائد المدفوعة خلال السنة	**(2,251,719)**	(2,498,869)
سداد أصل المبلغ خلال السنة	**(16,836,486)**	(8,858,382)
تحويل قرض إلى حقوق ملكية	**(585,893)**	(1,370,592)
أتعاب الترتيبات المحملة على الأرباح أو الخسائر	**256,401**	59,890
أتعاب الترتيبات غير المطفأة	**(207,779)**	(138,254)
في 31 ديسمبر	**38,576,275**	36,172,776

فيما يلي حركة تكلفة القروض المؤجلة خلال السنة:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في يناير	**748,705**	670,341
أتعاب الترتيبات المحملة على الأرباح أو الخسائر	**(256,401)**	(59,890)
أتعاب الترتيبات غير المطفأة	**207,779**	138,254
في 31 ديسمبر	**700,083**	748,705

حصلت المجموعة على قروض مضمونة بقيمة 31,778 مليون درهم (2024: 27,530 مليون درهم) وقروض غير مضمونة بقيمة 6,798 مليون درهم (2024: 8,643 مليون درهم).

إن القروض مضمونة برهن موجودات (راجع إيضاح 7 (ج)) وودائع لأجل مرهونة (راجع إيضاح 18) وضمانات صادرة.

(1) أخرى

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على قرض مرحلي لحقوق الملكية بدون فائدة. تم تحويل القرض المرحلي لحقوق الملكية البالغ 73 مليون درهم إلى قرض ثانوي بواسطة المساهم، ايه سي دبليو ايه باور سولار ليمتد في 29 مارس 2018. كما في 31 ديسمبر 2024 كان المبلغ المستحق 36 مليون درهم وتم سداد 10 مليون درهم من هذا المبلغ خلال السنة. في 31 ديسمبر 2025، تم تحويل أصل المبلغ القائم البالغ 26 مليون درهم إلى مساهمة غير متبادلة في رأس المال. تمثل هذه المعاملة نشاط تمويلي غير نقدي وتم استبعاده من بيان التدفقات النقدية الموحدة.

أصدرت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ سندات رئيسية بمعدل عمولة بمبلغ 239 مليون درهم في 25 نوفمبر 2024 تم شراؤها بالكامل من قبل Hong Kong Mortgage Corporation Limited (مشتري السندات). تستحق السندات في 30 سبتمبر 2034 ويتم السداد على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2024. إن المبلغ المستحق هو 219 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 237 مليون درهم).

أبرمت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تسهيل تجاري مع بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع بتاريخ 25 نوفمبر 2024 لتسهيل قيمته 551 مليون درهم وقامت بسحب المبلغ بالكامل خلال السنة السابقة. يستحق سداد التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتباراً من ديسمبر 2024. إن المبلغ المستحق هو 541 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 547 مليون درهم).

أبرمت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تسهيل لرأس المال العامل مع بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع بتاريخ 25 نوفمبر 2024 لقرض متجدد بمبلغ 18 مليون درهم وقامت بسحب 11 مليون درهم حتى 31 ديسمبر 2025.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري من اتحاد بنوك بقيمة 470 مليون درهم. خلال السنة السابقة، سددت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ كامل قيمة القرض كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

حصلت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ. على تسهيل الاستصناع والإجارة بقيمة 379 مليون درهم. خلال السنة السابقة، سددت شعاع للطاقة 1 ش.م.خ كامل قيمة القرض كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تسهيل عادي بقيمة 1,701 مليون درهم (2024: 1,776 مليون درهم) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR") اعتباراً من 1 يونيو 2024، وقبل ذلك كان معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً وهو إجمالي الهامش المطبق ومعدل ليبور المركب.كما حصلت أيضاً على تسهيل إسلامي من مجموعة بنوك بقيمة 446 مليون درهم (2024: 465 مليون درهم) ويخضع لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة. إن تاريخ استحقاق القرض العادي والقرض الإسلامي هو 31 مارس 2045.

أبرمت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ اتفاقية تمويل مع أحد البنوك بقيمة 44 مليون درهم (2024: 44 مليون درهم). إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً والذي يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR").

تخضع قروض شعاع للطاقة 2 ش.م.خ لتعهد بألا يقل معدل تغطية خدمة الدين للفترة الحسابية المعنية عن 1:1.05.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قرض بقيمة 1,385 مليون درهم (2024: 1,451 مليون درهم) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً ويتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR"). يستحق سداد القرض اعتباراً من سبتمبر 2023 حتى مارس 2047.

حصلت شعاع للطاقة 3 ش.م.خ على قروض مرحلية بقيمة 147 مليون درهم (2024: 147 مليون درهم) تحمل فائدة بمعدل التمويل المضمون لليلة واحدة زائداً الهامش المطبق سنوياً. يستحق سداد هذه القروض بشكل نهائي بعد مُضي 120 شهراً من تاريخ الإغلاق المالي.

لدى شعاع للطاقة 3 ش.م.خ اتفاقية تمويل رأس مال عامل بقيمة 37 مليون درهم (2024: 37 مليون درهم) مع أحد البنوك ويخضع هذا التمويل لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة ("SOFR").

حصلت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري قائم بقيمة 7,612 مليون درهم وتسهيل ميزانين بقيمة 433 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024. خلال السنة الحالية، سددت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 كامل مبلغ القرض المستحق كجزء من ترتيبات إعادة التمويل.

بموجب إعادة التمويل، أبرمت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ اتفاقية تسهيل تجاري مع أحد البنوك بصفته وكيل التسهيل بتاريخ 24 نوفمبر 2025 لتسهيل بقيمة 6,611 مليون درهم وسحبت كامل المبالغ خلال السنة الحالية. يستحق سداد هذا التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتباراً من فبراير 2026 حتى أكتوبر 2048. يبلغ الرصيد القائم في نهاية السنة 6,611 مليون درهم.

بموجب إعادة التمويل، أبرمت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ اتفاقية تسهيل إسلامي مع أحد البنوك بصفته وكيل التسهيل بتاريخ 24 نوفمبر 2025 لتسهيل بقيمة 2,387 مليون درهم وسحبت كامل المبالغ خلال السنة الحالية. يستحق سداد هذا التسهيل على أقساط ربع سنوية اعتباراً من فبراير 2026 حتى أكتوبر 2048. يبلغ الرصيد القائم في نهاية السنة 2,387 مليون درهم.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ. على تمويل قصير الأجل بقيمة 110 مليون درهم (2024: 430 مليون درهم) مع أحد البنوك التجارية.

حصلت حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ. على سلفة ثانوية بدون فوائد من مساهم الأقلية لديها. في 31 ديسمبر 2024، بلغ المبلغ المستحق 560 مليون درهم. خلال السنة الحالية، وبموجب تعديل للاتفاقية القائمة مع مساهم الأقلية، تم تحويل هذه السلف إلى مساهمة رأسمالية غير متبادلة، حيث يتم سدادها وفقًا لتقدير حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ. تمثل هذه المعاملة نشاط تمويلي غير نقدي وتم استبعاده من بيان التدفقات النقدية الموحدة.

تخضع قروض حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ. لتعهد بألا يقل معدل تغطية خدمة الدين للفترة الحسابية المعنية عن 05. 1: 1.

حصلت نور للطاقة 1 ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي بقيمة 1,427 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024 والذي تم سداده في يناير 2025 بناءً على اتفاقية السلفة الثانوية مع مساهم الأقلية حيث تم الحصول على نفس المبلغ وهو الآن مستحق السداد وفقاً لما تقرره نور للطاقة 1 ش.م.خ. وبذلك، يتم الآن احتساب هذه السلفة كمساهمة رأسمالية غير متبادلة.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل تجاري من مجموعة بنوك وبموجبه بلغ أصل المبلغ القائم 8,566 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 9,099 مليون درهم). يخضع التسهيل لمعدل فائدة فعلي بنسبة 6.43% سنوياً خلال السنة الحالية (2024: 7.73% سنوياً) يبدأ سداد القرض بداية من 31 يوليو 2023 ومن المقرر أن يستمر حتى 22 ديسمبر 2045.

حصلت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ على تسهيل ميزانين بقيمة 682 مليون درهم (2024: 682 مليون درهم) من عدة بنوك وقد تم سحب هذا التسهيل بالكامل. سيبدأ سداد القرض اعتبارًا من 31 مارس 2046 وينتهي في 31 ديسمبر 2047. بلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 8.03% سنويًا (2024: 8.93% سنوياً).

أبرمت شركة نور للطاقة 1 ش.م.خ اتفاقية تمويل قصيرة الأجل مع أحد البنوك التجارية، بلغ بموجبها أصل القرض المستحق 294 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 147 مليون درهم). ويُسدد المبلغ المقترض خلال 180 يوم عمل من تاريخ الاستخدام.

حصلت **إمباور** على قرض بقيمة 5,503 مليون درهم (2024: 5,500 مليون درهم) ويخضع هذا القرض لمعدل فائدة يتمثل في إجمالي الهامش المطبق والإيبور. في 25 فبراير 2025، قامت إمباور بتبادل بعض تسهيلات القروض مع أحد مقرضيها الحاليين مما أدى إلى تغييرات معينة في شروط التسهيلات مثل تمديد تاريخ الاستحقاق من 2027 إلى 2028 وتخفيض هامش الفائدة والتغير في طبيعة التسهيلات من قروض لأجل إلى تسهيلات متجددة. أخذت إدارة إمباور في الاعتبار التغييرات النوعية وتوصلت إلى أن تلك التغييرات جوهرية، حيث إن تبادل القرض مع المقرض الحالي يترتب عليه قرض جديد بشروط مختلفة إلى حد كبير عن القرض الأصلي. لذلك، تم احتساب هذا الترتيب على أنه انقضاء للالتزام المالي الأصلي مع الاعتراف بالتزام مالي جديد بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي المُسدّد والمقابل المدفوع في الأرباح والخسائر، بالإضافة إلى التكاليف/الرسوم ذات الصلة المتكبدة. علاوة على ذلك، خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، قامت شركة إمباور بتبادل بعض تسهيلات الاقتراض مع أحد مقرضيها الحاليين. لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم 21 حول البيانات المالية الموحدة السنوية للمجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024. لدى إمباور تعهدات بنكية مالية للحفاظ على صافي الدين إلى صافي القيمة الملوسة ومعدل صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

حصلت شركة ماي دبي ش.ذ.م.م على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 496 مليون درهم (2024: 517 مليون درهم) بمعدل فائدة قدره 0.5% سنوياً.

حصل مركز البيانات للحلول المتكاملة" (مورو) على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة لا شيء (2024: 1 مليون درهم). خضع رصيد السحب على المكشوف في السنة السابقة لفائدة بسعر الايبور + 0.70% سنوياً.

حصلت شركة الاتحاد لتطوير الطاقة النظيفة ذ.م.م على سحب مصرفي على المكشوف بقيمة 408 مليون درهم (2024: 214 مليون درهم) ويخضع هذا السحب على المكشوف لفائدة بسعر الايبور + 0.70% سنوياً.

حصل صندوق دبي الأخضر للاستثمارات ذ.م.م على قرض بقيمة 4,502 مليون درهم (2024: 3,132 مليون درهم) ويحمل فائدة بمعدل 0.9% سنوياً. تم ضمان هذا القرض من خلال رهن على الودائع لدى البنك بما يصل إلى 3,132 مليون درهم (راجع الإيضاح 18).

حصلت شعاع للطاقة 4 ش.م.خ على قرض بقيمة 2,537 مليون درهم (2024: 1,509 مليون درهم) من مجموعة بنوك. إن معدل الفائدة هو معدل النسبة المئوية سنوياً ويتمثل في إجمالي الهامش المطبق ومعدل التمويل المضمون لليلة واحدة. يستحق سداد القرض على أقساط ربع سنوية متغيرة اعتباراً من 31 أغسطس 2027 حتى 28 فبراير 2057.

حصلت شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ على تسهيل تجاري بمبلغ 2,234 مليون درهم (2024: 2,234 مليون درهم) من عدة بنوك. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 31 أغسطس 2056. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 5.72% سنوياً (2024: 5.56% سنوياً). بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 1,770 مليون درهم (2024: 544 مليون درهم).

حصلت أيضاً شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ على تسهيل إجارة استصناع بمبلغ 179 مليون درهم من بنك تجاري. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 31 أغسطس 2056. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 5.72% سنوياً (2024: 5.56% سنوياً). بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 142 مليون درهم (2024: 142 مليون درهم).

حصلت أيضاً شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ على تسهيل مرابحة بمبلغ 275 مليون درهم من بنك التصدير والاستيراد السعودي. يمكن سحب مبالغ من هذا التسهيل عند الحاجة. يتم سداد هذا القرض اعتباراً من 30 نوفمبر 2027 وينتهي السداد في 30 نوفمبر 2053. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 5.27% سنوياً (2024: 5.11% سنوياً). بلغ الجزء المستخدم من هذا التسهيل 218 مليون درهم.

حصلت شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ على تسهيل لرأس المال العامل من بنك تجاري وبموجب بلغ أصل المبلغ القائم 17 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2024. تم سداد هذا التسهيل بالكامل خلال السنة. بلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 5.64% سنوياً (2024: 6.33% سنوياً).

حصلت شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي من EIG ويبلغ إجمالي قيمة التسهيل 119 مليون درهم ويكون تاريخ الاستحقاق النهائي بعد سنتين من التاريخ المقرر للتشغيل التجاري للمشروع وهو 15 فبراير 2027. يخضع قرض حقوق الملكية المرحلي لمعدل فائدة قدره 0.75% سنوياً زائداً المعدل المرجعي المركب غير المتراكم اليومي في اليوم ذو الصلة. بلغ معدل الفائدة الفعلي للفترة 5.15% سنوياً (2024: 4.85% سنوياً). تم سحب التسهيل بالكامل خلال السنة السابقة.

حصلت شركة حصيان للمياه أ ش.م.خ على قرض حقوق ملكية مرحلي من أكوا ويبلغ إجمالي قيمة التسهيل 124 مليون درهم ويكون تاريخ الاستحقاق النهائي بعد 66 شهراً من تاريخ تأكيد الشروط المسبقة، وهو التاريخ الذي يمنح فيه وكيل الاستثمار هذا التأكيد. يترتب على قرض حقوق الملكية المرحلي معدل فائدة قدره 0.75% سنوياً بالإضافة إلى معدل مرجعي مركب سنوياً. بلغ معدل الفائدة الفعلي للسنة 5.13% سنوياً (2024: 4.85% سنوياً). تم سحب التسهيل بالكامل خلال السنة السابقة.

لا تختلف القيم العادلة للقروض الأخرى بصورة مادية عن قيمها الدفترية نظراً لأن الفائدة المستحقة على هذه القروض تقارب معدلات السوق الحالية.

كانت المجموعة ملتزمة بالتعهدات المالية وغير المالية المتعلقة بتسهيلات الاقتراض خلال فترات إعداد التقارير 2025 و 2024 باستثناء ما تم الإفصاح عنه أدناه.

كما في 31 ديسمبر 2024، لم يتم الوفاء بالتعهد المالي (نسبة تغطية خدمة الدين) لشركة شعاع للطاقة 2 ش.م.خ للتسهيلات العادية والإسلامية بسبب الأضرار التي لحقت بمحطة الطاقة الشمسية نتيجة حالة الطقس في أغسطس 2023. حصلت شعاع للطاقة 2 ش.م.خ على تنازل من الممولين قبل نهاية السنة السابقة حيث وافقوا بموجبه على تقديم تنازل عن التعهد المالي وبالتالي تم إعادة تصنيف الجزء ذو العلاقة من التسهيل على أنه غير متداول كما في 31 ديسمبر 2024. كما في 31 ديسمبر 2025، لم يتم الوفاء بهذا التعهد المالي.

تتخذ المجموعة تدابير استباقية لضمان، قدر الإمكان، أنها سوف تمتلك دائماً سيولة تكفي للوفاء بالتزاماتها المالية. لدى المجموعة تدفقات نقدية تشغيلية إيجابية بمبلغ 21,850 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025 (2024: 17,435 مليون درهم). علاوة على ذلك، كما في 31 ديسمبر 2025، لدى المجموعة نقد وما يعادله بمبلغ 7,487 مليون درهم (2024: 5,374 مليون درهم) وودائع قصيرة الأجل بمبلغ 6,577 مليون درهم (2024: 3,586 مليون درهم) وتسهيلات غير مسحوبة بقيمة 2,703 مليون درهم (2024: 5,455 مليون درهم) لتمويل عمليات المجموعة والحد من آثار التقلبات في التدفقات النقدية. تراقب المجموعة مدى كفاية التمويل بوضع موازنة للتدفق النقدي حيث يتم الأخذ بعين الاعتبار التدفقات النقدية الخارجة (بما في ذلك تأثير الالتزامات الرأسمالية) والأموال التي قد تنتج من العمليات والمصادر المتاحة الأخرى للتمويل.

22. التزامات تعويضات التقاعد

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين (راجع الإيضاح 1-22)	**1,110,333**	1,058,403
مخصص المعاشات (راجع الإيضاحين 1-2-22 و2-2-22)	**66,909**	57,497
	1,177,242	1,115,900
ناقصاً: استحقاق غير متداول	**(1,162,622)**	(1,109,622)
استحقاق متداول (راجع الإيضاح 25)	**14,620**	6,278

يتضمن المخصص للسنة المجمع في بند مصروفات تعويضات الموظفين ضمن الأرباح أو الخسائر تكلفة الخدمات الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

22.1 مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

في 2025 و2024، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة للتأكد من القيمة الحالية لالتزام تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين الوافدين وفقاً لقانون إدارة الموارد البشرية لحكومة دبي رقم (27) لسنة 2006. بموجب هذه الطريقة، تم إجراء تقييم فترة الخدمة المتوقعة لدى المجموعة والراتب الأساسي المتوقع في تاريخ ترك الخدمة. لا يتم تمويل التزام مكافآت نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- زيادة متوقعة في الرواتب بنسبة 3.67% سنوياً (2024: 4.83% سنوياً)؛
- كان معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام 4.67% سنوياً (2024: 5.83% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب بشكل كبير عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين لمجموعات أصحاب العمل. إن معدلات السحب تفترض معدلات السحب حسب العمر التي تتضمن تجربة هيئة كهرباء ومياه دبي من حيث المعدل العام خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولة.

بالتالي، اعترفت المجموعة بأرباح من إعادة قياس بقيمة 44 مليون درهم (2024: 18 مليون درهم) في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تحليل الحساسية

قد تؤثر التغيرات المحتملة بشكل معقول في تاريخ التقرير لأحد الافتراضات الاكتوارية ذات الصلة، مع ثبات الافتراضات الأخرى، على التزام تعويضات نهاية الخدمة بمقدار المبالغ المبينة أدناه:

	2025		2024	
	ألف درهم	**ألف درهم**	ألف درهم	ألف درهم
	زيادة	**نقص**	زيادة	نقص
زيادة الراتب (+/- 0.5%)	**1,052,267**	**944,669**	1,018,486	911,186
معدل الخصم (+/- 0.5%)	**949,470**	**1,047,397**	915,835	1,013,770
متوسط العمر المتوقع (زيادة/نقص بمقدار 1 لمدة سنة)	**996,588**	**996,459**	964,596	964,403

بالرغم من أن التحليل لا يأخذ في الاعتبار توزيع كامل التدفقات النقدية المتوقعة من التعويضات، إلا أنه يقدم تقدير تقريبي لحساسية الافتراضات المبينة.

يشتمل المخصص للسنة المدرج ضمن بند مصروفات تعويضات الموظفين في الأرباح أو الخسائر على تكلفة الخدمة الحالية ومصروفات الفائدة. يتم الاعتراف بالأرباح الاكتوارية خلال السنة ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

إن مصروفات المكافآت المتوقعة للسنة المقبلة التي تبدأ في 1 يناير 2026 تبلغ 113 مليون درهم (2024: 134 مليون درهم). هذه المبالغ هي مجموع تكلفة الخدمة الحالية وصافي تكلفة/(إيرادات) الفائدة.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص تعويضات نهاية الخدمة:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير	**1,058,403**	965,340
المحمل للسنة	**163,243**	149,487
ارباح إعادة القياس	**(44,416)**	(18,047)
دفعات مسددة خلال السنة	**(66,897)**	(38,377)
في 31 ديسمبر	**1,110,333**	1,058,403

فيما يلي تحليل المخصص المرصود خلال السنة لتعويضات نهاية الخدمة والمعترف به ضمن الأرباح أو الخسائر:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
تكلفة الخدمة الحالية	**118,936**	94,407
مصروفات الفائدة	**44,307**	55,080
	163,243	149,487

مكونات تكاليف التعويضات المحددة (إعادة القياس) المعترف بها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الأرباح الناتجة عن تعديلات الخبرة	**49,934**	14,620

خلال السنة الحالية، بلغت أرباح إعادة القياس الأخرى المتعلقة بشركة تابعة 6 مليون درهم (2024: 3 مليون درهم).

بيان الاستحقاق

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
من 0 إلى 1 سنة	**110,530**	102,305
من 1 إلى 5 سنوات	**203,359**	218,141
خمس سنوات فأكثر	**1,839,162**	1,909,743
	2,153,051	2,230,189

فيما يلي بيان موظفي المجموعة بالتفصيل:

	2025	2024
متوسط الأعمار (سنوات)	**43.50**	42.97
متوسط الخدمة السابقة (سنوات)	**14.2**	14
متوسط العمر عند الانضمام للمجموعة (سنوات)	**28.71**	28.76

22.2 مخصص المعاشات

22.2.1 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003)

في 2025 و2024، تم إجراء تقييم اكتواري باستخدام افتراضات تستند إلى توقعات السوق، في تاريخ التقرير، للفترة التي من المتوقع خلالها تسوية التزامات الموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين قبل 1 يناير 2003. لا يتم تمويل التزام تعويضات نهاية الخدمة. كانت الافتراضات الاكتوارية الرئيسية المستخدمة كما يلي:

- معدل الخصم المستخدم لتحديد القيمة الحالية للالتزام هو 4.52% سنوياً (2024: 5.76% سنوياً)؛ و
- لا يختلف متوسط معدل الوفيات والانسحاب اختلافاً كبيراً عن الاتجاهات التي لوحظت في تاريخ التقييم. تستند معدلات الوفيات إلى معدلات إعادة التأمين؛ و
- تتحمل الهيئة المصروفات الإدارية، وبالتالي لم يؤخذ في الاعتبار أي مخصصات للتقييم.

يجب أن يعتمد المعدل المستخدم لخصم مكافأة نهاية الخدمة للموظفين على عوائد السوق على سندات الشركات عالية الجودة. في البلدان التي لا يوجد فيها سوق عميق لمثل هذه السندات، يجب استخدام عوائد السوق على السندات الحكومية. في الإمارات العربية المتحدة، لا يوجد سوق عميق لسندات الشركات ولا يوجد سوق للسندات الحكومية، وبالتالي، تم تقدير معدل الخصم باستخدام معدل عائد السوق عالي الجودة في المدة المناسبة كبديل مع تعديل علاوة المخاطر حسب الدولية.

فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير	**51,220**	54,900
المحمل للسنة	**5,769**	-
مبالغ مدفوعة خلال السنة	**(4,700)**	(3,680)
في 31 ديسمبر	**52,289**	51,220

22.2.2 مخصص المعاشات (للموظفين المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المتقاعدين من 1 يناير 2003)

انضمت المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2003 إلى خطة المساهمات المحددة المطبقة من قبل الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية بالنسبة لموظفي المجموعة المستحقين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك طبقاً للقانون الاتحادي رقم (7) لسنة 1999 بشأن المعاشات والتأمينات الاجتماعية. فيما يلي تحليل الحركة في مخصص المعاشات:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير	**6,278**	10,299
المحمل للسنة	**131,889**	130,961
مبالغ مدفوعة خلال السنة	**(123,547)**	(134,982)
في 31 ديسمبر	**14,620**	6,278

23. التزامات الإيجار

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في 1 يناير	**43,929**	32,247
إضافات خلال السنة	**32,722**	30,536
فائدة مدفوعة على التزامات الايجار	**2,507**	-
تعديل	**-**	(664)
المدفوع من التزامات الايجار	**(25,077)**	(18,190)
في 31 ديسمبر	**54,081**	43,929
ناقصاً: استحقاق غير متداول	**(35,623)**	(25,332)
استحقاق متداول	**18,458**	18,597

إن التزامات الإيجار المتعلقة بموجودات حق الاستخدام معترف بها بموجب المعيار رقم 16 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (راجع الإيضاح 7(و)).

تحليل استحقاق التزامات الإيجار (غير مخصومة):

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
أقل من سنة	**18,498**	20,274
أكثر من سنة	**37,007**	26,910
	55,505	47,184

24. التزامات أخرى طويلة الأجل

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
إيرادات مؤجلة (راجع إيضاح 25 (أ))	**26,718,403**	26,384,519
مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة	**9,341,940**	6,487,065
ذمم المحتجزات الدائنة	**511,392**	575,306
التزامات استبعاد موجودات من الخدمة	**386,477**	301,482
	36,958,212	33,748,372

25. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
مبالغ تأمين للمتعاملين	**5,536,740**	5,074,227
ذمم دائنة لمشروعات رأسمالية	**2,190,344**	2,005,271
ذمم دائنة تجارية	**2,709,586**	2,659,742
ذمم المحتجزات الدائنة	**1,561,708**	1,351,027
الإيرادات المؤجلة (راجع إيضاح (أ) أدناه)	**2,046,064**	1,751,263
مبالغ مدفوعة مقدماً مقابل توصيلات جديدة	**1,191,965**	1,206,230
استحقاقات تعويضات الموظفين	**342,008**	255,824
ضريبة الشركات مستحقة الدفع (راجع إيضاح 13)	**976,049**	853,509
التزامات تعويضات التقاعد (إيضاح 22)	**14,620**	6,278
ذمم دائنة أخرى	**3,230,624**	3,042,520
	19,799,708	18,205,891

تشتمل الذمم الدائنة الأخرى بصورة رئيسية على التزامات تتعلق بالموظفين وضريبة غير مباشرة مستحقة الدفع ورسوم السكن والصرف الصحي مستحقة الدفع إلى طرف ذي علاقة ومطلوبات مالية أخرى.

(أ) فيما يلي تحليل الحركات في الإيرادات المؤجلة:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
في 1 يناير	**28,135,782**	27,313,946
الإضافات خلال السنة	**2,027,738**	1,985,934
إيرادات معترف بها خلال السنة	**(1,399,053)**	(1,164,098)
في 31 ديسمبر	**28,764,467**	28,135,782
ناقص: الاستحقاق غير المتداول (راجع إيضاح 24)	**(26,718,403)**	(26,384,519)
الاستحقاق المتداول	**2,046,064**	1,751,263

26. الرصيد الائتماني للحساب التنظيمي المؤجل

تخضع الأسعار التي يمكن أن تفرضها المجموعة على المتعاملين للكهرباء والمياه للرقابة و/ أو الاعتماد من قبل المجلس الأعلى للطاقة، وبالتالي فإن المجموعة تخضع للوائح الأسعار. سمح المجلس الأعلى للطاقة من خلال الإشعار الصادر في 2010 للمجموعة بأن تسترد من عملائها التكاليف الإضافية التي تتكبدها بسبب ارتفاع أسعار الوقود باعتبار من 2010 باعتبارها سنة الأساس

يخضع المجلس الأعلى للطاقة كذلك لسيطرة حكومة دبي وهو طرف ذو علاقة بالمجموعة.

قامت المجموعة بالاعتراف بمبلغ 699 مليون درهم كما في 31 ديسمبر 2025 (2024: 367 مليون درهم) كزيادة عن الزيادة الفعلية في تكاليف الوقود المتكبدة منذ 2010 حتى تاريخه كرصيد ائتماني للحساب التنظيمي المؤجل.

في تاريخ التحول، اختارت المجموعة تطبيق متطلبات المعيار رقم 14 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية - 'الحسابات التنظيمية المؤجلة' وستواصل تطبيق سياستها المحاسبية الحالية للاعتراف والقياس وإيقاف الاعتراف برصيد الحساب التنظيمي المؤجل.

فيما يلي تفاصيل الحركة في رصيد الحساب التنظيمي المؤجل:

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
في 1 يناير	**367,344**	199,931
الزيادة في التحصيل خلال السنة	**331,269**	167,413
في 31 ديسمبر	**698,613**	367,344

27. معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة

تتعامل المجموعة مع حكومة دبي والشركات التابعة والائتلافات المشتركة والمنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي أو تسيطر عليها بشكل مشترك أو تتأثر بشكل كبير في نطاق أنشطتها التجارية الاعتيادية. نظرا لأن المجموعة مملوكة بأغلبية من قبل حكومة دبي بعد إدراج أسهمها في سوق دبي المالي، يشار إلى هذه المنشآت مجتمعة بـ "الجهات ذات علاقة بالحكومة".

تطبق المجموعة الإعفاء المتعلق بالمنشآت ذات علاقة بالحكومة بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم 24 "الأطراف ذات العلاقة" وتفصح فقط عن المعاملات والأرصدة مع الجهات ذات علاقة بالحكومة ذات الأهمية الفردية أو الجماعية. لتحديد الأهمية، تأخذ المجموعة في الاعتبار مختلف العوامل النوعية والكمية بما في ذلك ما إذا كانت المعاملات مع الأطراف ذات علاقة تتم في سياق الأعمال الاعتيادية.

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي تخضع لسيطرتهم هم أطراف ذات علاقة بالمجموعة أيضاً. يتألف موظفو الإدارة الرئيسيون لدى المجموعة من أعضاء مجلس الإدارة ونواب الرئيس التنفيذيين للهيئة وموظفي الهيئة وأعضاء مجلس إدارة الشركات التابعة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تم الإفصاح أدناه عن المعاملات والأرصدة المادية مع الأطراف ذات العلاقة، باستثناء ما تم الإفصاح عنه في الإيضاحات 7 و9 و10 و12 و13 و15 و17 و18 و19 و20 و21 و23 و24 و26 و28 و29 و30 و31 و32 و34 و38 في هذه البيانات المالية الموحدة:

(أ) بيع الكهرباء والمياه

تتعامل المجموعة مع مختلف الهيئات الحكومية في دبي. إن كميات معينة من الكهرباء والمياه المباعة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة تخضع لمعدلات مدعومة. تحتسب المجموعة الفرق بين قيمة هذه الكميات المزودة بأسعار مدعومة والمعدلات المُعتمدة ويتم تسوية هذه المبالغ من دائرة المالية بحكومة دبي.

خلال السنة الحالية، قامت المجموعة بتحصيل 2,155 مليون درهم (31 ديسمبر 2024: 2,234 مليون درهم) من دائرة المالية في حكومة دبي، بشكل رئيسي فيما يتعلق بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة الحالية، حققت المجموعة 57 مليون درهم (31 ديسمبر 2024: 57 مليون درهم) فيما يتعلق برسوم المناولة بصورة رئيسية من طرف ذو علاقة (راجع الإيضاح 28).

خلال السنة الحالية والسابقة، شكلت الإيرادات من الجهات الحكومية الأخرى جزءاً صغيراً من إجمالي إيرادات المجموعة.

(ب) شراء السلع والخدمات

تشتري المجموعة وقود من هيئات مملوكة لحكومة دبي. قامت المجموعة خلال السنة بشراء وقود بقيمة 7,822 مليون درهم (31 ديسمبر 2024: 7,766 مليون درهم) من جهات مختلفة.

قامت المجموعة خلال السنة الحالية بشراء مياه بقيمة 5 مليون درهم (31 ديسمبر 2024: 9 مليون درهم) من هيئة خاضعة لسيطرة مشتركة.

(ج) المعاملات مع البنوك المملوكة لحكومة دبي

تتعامل المجموعة مع العديد من البنوك والمؤسسات المالية التي تخضع لسيطرة حكومة دبي بشكل كلي أو جزئي. يتم إجراء جميع معاملات المجموعة مع هذه البنوك وفقاً لشروط التجارية متفق عليها. تم إدراج جزء من النقد وما يعادله المبين في الإيضاح رقم 19 في ودائع محتفظ بها لدى هذه البنوك.

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
سداد قروض	**6,750,000**	8,150,000
متحصلات من قروض	**8,125,003**	5,050,000
وديعة لأجل – مستحقة	**2,957,207**	4,859,941
ودائع لأجل – مودعة	**3,132,596**	5,360,666
الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مودعة	**816,202**	1,526,636
الصكوك الوطنية بدولة الإمارات العربية المتحدة وسندات الصكوك - مستحقة	**761,601**	1,207,955

(د) توزيعات أرباح مُعلنة/مدفوعة إلى بصندوق دبي للاستثمار، حكومة دبي

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بسداد توزيعات أرباح بقيمة 6,200 مليون درهم (2024: 6,200 مليون درهم) (راجع الإيضاح 38) من إجمالي توزيعات الأرباح هذه، ترتبط نسبة 82% بصندوق دبي للاستثمار، حكومة دبي.

(هـ) مكافآت موظفي الإدارة الرئيسيين

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
رواتب وامتيازات قصيرة الأجل للموظفين	**145,897**	130,723
تعويضات نهاية الخدمة	**3,418**	3,421
	149,315	134,144

(و) تعويضات الإدارة العليا

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	**39,500**	39,500

أرصدة الأطراف ذات العلاقة

	2025	2024
	ألف درهم	ألف درهم
مطلوبات		
قروض – أخرى	**10,004,947**	8,629,944
قروض – سحوبات مصرفية على المكشوف	**904,182**	731,594
	10,909,129	9,361,538

28. الإيرادات

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الإيرادات من العقود مع عملاء		
بيع الكهرباء	**20,770,491**	19,668,374
بيع المياه	**6,102,141**	5,696,109
تبريد المناطق	**3,402,090**	3,239,722
إيرادات أخرى	**2,567,101**	2,373,146
	32,841,823	30,977,351

تتضمن الإيرادات الأخرى:

- رسوم المناولة البالغة 57 مليون درهم (2024: 57 مليون درهم) والتي تمثل المبالغ المُحققة بصورة رئيسية من طرف ذو علاقة نظير تقديم خدمات التحصيل.
- إطفاء الإيرادات المؤجلة بمبلغ 1,399 مليون درهم (2024: 1,164 مليون درهم).

تم بيان صافي الحركة في الحساب المؤجل كبند منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر.

28.1 فصل الإيرادات

	الكهرباء		المياه		رسوم تبريد المناطق		إيرادات أخرى		الإجمالي	
توقيت الاعتراف بالإيرادات	**2025** **ألف درهم**	2024 ألف درهم	**2025** **ألف درهم**	2024 ألف درهم	**2025** **ألف درهم**	2024 ألف درهم	**2025** **ألف درهم**	2024 ألف درهم	**2025** **ألف درهم**	2024 ألف درهم
المنتجات والخدمات المحولة										
- في نقطة زمنية محددة	**20,770,491**	19,668,374	**6,102,141**	5,696,109	**3,402,090**	3,239,722	**1,168,048**	1,209,048	**31,442,770**	29,813,253
- على مدى فترة زمنية	**-**	-	**-**	-	**-**	-	**1,399,053**	1,164,098	**1,399,053**	1,164,098
	20,770,491	19,668,374	**6,102,141**	5,696,109	**3,402,090**	3,239,722	**2,567,101**	2,373,146	**32,841,823**	30,977,351

29. تكلفة المبيعات

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
مصروفات التوليد والتحلية ومصروفات مباشرة أخرى (راجع إيضاح 1-29)	**13,110,119**	12,982,223
مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)	**5,263,205**	5,006,581
شراء الغاز والطاقة والمياه	**1,403,386**	1,181,534
	19,776,710	19,170,338

29.1 مصروفات التوليد والتحلية ومصروفات مباشرة أخرى

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
تكاليف الوقود	**7,150,392**	7,110,214
الاستهلاك (راجع إيضاح 7)	**3,135,490**	3,103,920
مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)	**639,053**	599,760
أعمال الإصلاح والصيانة	**477,125**	416,457
الإطفاء	**12,157**	12,157
أخرى	**1,695,902**	1,739,715
	13,110,119	12,982,223

29.2 مصروفات النقل والتوزيع

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الاستهلاك (راجع إيضاح 7)	**3,223,213**	3,084,144
مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)	**1,734,760**	1,668,468
أعمال الإصلاح والصيانة	**218,649**	189,727
أخرى	**86,583**	64,242
	5,263,205	5,006,581

30. المصروفات الإدارية

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
مصروفات تعويضات الموظفين (راجع إيضاح 34)	**1,882,042**	1,832,502
أعمال الإصلاح والصيانة	**304,953**	254,170
الاستهلاك (راجع إيضاح 7)	**229,820**	295,085
الاستهلاك لعقارات استثمارية (راجع إيضاح 12)	**6,317**	-
الإطفاء	**102,129**	72,626
التأمين	**140,877**	98,474
أخرى*	**654,885**	616,385
	3,321,023	3,169,242

*يشمل بند أخرى مبلغ 22 مليون درهم (2024: 27 مليون درهم) تم دفعه كمساهمة مجتمعية.

31. إيرادات أخرى

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
تعويضات مالية عن أضرار (راجع إيضاح (1))	**632,225**	-
مطالبات التأمين (راجع إيضاح 7 (ز))	**130,945**	353,313
بيع الخردة	**89,735**	64,693
التزامات تم عكسها	**-**	23,072
أرباح من استبعاد ممتلكات وآلات ومعدات	**1,817**	4,683
إيرادات متنوعة	**246,971**	147,796
	1,101,693	593,557

(1) خلال السنة الحالية، قامت الشركة التابعة للمجموعة في قطاع منتج المياه والطاقة المستقل بالاعتراف بتعويضات مالية من مقاولين للأعمال الهندسية والمشتريات والإنشاءات نتيجة التأخير في تنفيذ المشروع.

32. (تكاليف) / إيرادات التمويل – صافي

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
تكاليف التمويل		
الفائدة على القروض والاقتراضات الأخرى	**(1,996,021)**	(2,438,979)
إطفاء تكاليف القروض	**(256,401)**	(59,890)
إطفاء المطلوبات المالية	**(2,376)**	(4,769)
فائدة على التزامات الإيجار	**(2,507)**	(232)
تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة	**(12,099)**	-
	(2,269,404)	(2,503,870)
المبالغ المرسملة (إيضاح 7 (هـ))	**430,331**	370,015
	(1,839,073)	(2,133,855)

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
إيرادات التمويل		
إيرادات من استثمارات في ودائع لأجل وسندات	**395,878**	347,370
تحوطات التدفق النقدي – مُعاد تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر*	**803,062**	605,600
فائدة مكتسبة على موجودات مالية	**4,783**	4,116
تحوطات التدفقات النقدية - جزء غير فعال من التغيرات في القيمة	**18,051**	2,751
	1,221,774	959,837
تكاليف التمويل - صافي	**(617,299)**	(1,174,018)

*تشمل الإيرادات المكتسبة بمبلغ 460 مليون درهم من إعادة تمويل في مشروع حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ كما هو مبين في الإيضاح 21.

33. ربحية السهم / السهم المخفض

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة صافي أرباح أو خسائر السنة المنسوبة لمساهمي الهيئة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الربحية		
أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين – بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة	**8,346,887**	7,012,660
صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل	**331,269**	167,413
أرباح السنة، المنسوبة إلى المالكين – قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة	**8,678,156**	7,180,073

	2025	2024
عدد الأسهم بالآلاف		
عدد الأسهم العادية لغرض ربحية السهم الأساسية في 31 ديسمبر	**50,000,000**	50,000,000

	2025	2024
ربحية السهم		
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) – قبل صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة	**0.174**	0.144
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم) – بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وبعد الضريبة	**0.167**	0.140

34. مصروفات تعويضات الموظفين

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
رواتب	**2,807,561**	2,702,545
علاوات	**473,257**	385,748
التزام تعويضات التقاعد (راجع إيضاح 22)	**300,901**	280,448
امتيازات أخرى	**674,136**	731,989
	4,255,855	4,100,730

يتم تخصيص مصروفات تعويضات الموظفين على النحو التالي:

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
تكلفة المبيعات		
- مصروفات التوليد والتحلية ومصروفات أخرى (راجع إيضاح 1-29)	**639,053**	599,760
- مصروفات النقل والتوزيع (راجع إيضاح 2-29)	**1,734,760**	1,668,468
مصروفات إدارية (راجع إيضاح 30)	**1,882,042**	1,832,502
	4,255,855	4,100,730

35. الأرباح قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل والضريبة	**9,055,344**	7,234,189
مصروف ضريبة الدخل	**947,599**	748,905
أرباح السنة بعد صافي الحركة في الحساب التنظيمي المؤجل وقبل الضريبة	**10,002,943**	7,983,094
تسويات لـ:		
تكاليف التمويل – صافي (راجع إيضاح 32)	**617,299**	1,174,018
الاستهلاك (راجع الإيضاحين 7 و12)	**6,594,840**	6,483,149
الإطفاء (راجع إيضاح 8)	**114,286**	84,783
الأرباح المُعدلة قبل الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء	**17,329,368**	15,725,044

36. الالتزامات والارتباطات

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
الالتزامات المستقبلية متضمنة المصروفات الرأسمالية	**11,883,815**	14,597,324
الضمانات البنكية وخطابات الاعتماد	**253,669**	234,774

37. الأدوات المالية حسب الفئة

الموجودات المالية

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)	**1,015,178**	2,097,312
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (راجع إيضاح 15)	**422,638**	231,483
	1,437,816	2,328,795
بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى		
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (راجع إيضاح 11)	**55,778**	55,709
بالتكلفة المطفأة		
موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة (راجع إيضاح 15)	**6,417,696**	7,306,249
النقد لدى البنك (راجع إيضاح 19)	**8,390,850**	6,104,698
الودائع قصيرة الأجل (راجع إيضاح 18)	**8,039,344**	3,586,277
الذمم المدينة التجارية (راجع إيضاح 17)	**3,482,570**	3,107,372
	26,330,460	20,104,596

إن القيمة العادلة للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة تقارب قيمها الدفترية.

المطلوبات المالية

	2025 ألف درهم	2024 ألف درهم
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر		
الأدوات المالية المشتقة (راجع إيضاح 10)	**58,630**	6,393
بالتكلفة المطفأة		
قروض (راجع إيضاح 21)	**38,576,275**	36,172,776
الذمم الدائنة التجارية والأخرى* (راجع إيضاح 25)	**15,571,010**	14,388,611
التزامات أخرى طويلة الأجل* (راجع إيضاح 24)	**511,392**	575,306
التزامات الايجار (راجع إيضاح 23)	**54,081**	43,929
	54,712,758	51,180,622

* لا تتضمن هذه البنود المبالغ المدفوعة مقدماً للتوصيلات الجديدة والإيرادات المؤجلة والتزام سحب الموجودات من الخدمة والتزامات تعويضات التقاعد حيث إنها مطلوبات غير مالية.

38. توزيعات الأرباح

خلال السنة الحالية، أعلنت الهيئة وقامت بدفع توزيعات أرباح بقيمة 6,200 مليون درهم (2024: 6,200 مليون درهم).

خلال السنة الحالية، قامت إمباور بالإعلان عن ودفع توزيع أرباح بقيمة 875 مليون درهم (2024: 850 مليون درهم). تم دفع مبلغ 385 مليون درهم (2024: 374 مليون درهم) للحصة غير المسيطرة كتوزيعات أرباح.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، قامت شركة شعاع للطاقة 1 ش.م.خ بالإعلان عن ودفع توزيعات أرباح بقيمة 9 مليون درهم (2024: 18 مليون درهم) دُفع منها مبلغ 3. 4 مليون درهم (2024: 8 مليون درهم) للحصص غير المسيطرة. قامت شركة شعاع للطاقة 3 ش.م.خ بالإعلان عن ودفع توزيعات أرباح بقيمة 2. 6 مليون درهم (2024: 7 مليون درهم) دُفع منها مبلغ 6. 2 مليون درهم (2024: 3 مليون درهم) للحصص غير المسيطرة. قامت شركة حصيان للطاقة المرحلة 1 ش.م.خ بالإعلان عن ودفع توزيعات أرباح بقيمة 1,568 مليون درهم (2024: لا شيء) دُفع منها مبلغ 5. 768 مليون درهم (31 ديسمبر 2024: لا شيء) للحصص غير المسيطرة.

39. أرقام المقارنة

تمت إعادة تجميع/ تصنيف أرقام السنة السابقة عند الضرورة، لتتوافق مع العرض المتبع للسنة الحالية. لا يؤثر إعادة التجميع/ إعادة التصنيف على إجمالي حقوق الملكية وصافي الأرباح بعد الضريبة والإيرادات الشاملة الأخرى المُعلن عنها سابقاً.

40. أحداث لاحقة

في 10 فبراير 2026، أكملت المجموعة عملية الاستحواذ على 2.4 مليار سهم (تمثل 24%) في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي ش.م.ع. ("إمباور") من مساهم الأقلية، شركة الإمارات باور انفستمنت ش.ذ.م.م، وهي شركة مملوكة بشكل نهائي لشركة دبي القابضة ذ.م.م.، مقابل مبلغ إجمالي قدره 5,184 مليون درهم (سعر شراء قدره 2.16 درهم للسهم). بعد إتمام المعاملة، ارتفعت حصة المجموعة في شركة إمباور من 56% إلى 80%. وستواصل إمباور العمل كشركة مساهمة عامة مستقلة مدرجة في سوق دبي المالي، دون أي تغيير في أنشطتها أو عملياتها الرئيسية. تُجري المجموعة حالياً المحاسبة الأولية لعملية دمج الأعمال في تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة.

لاحقاً لنهاية السنة، أوصى مجلس إدارة الهيئة بتوزيع أرباح بقيمة 3,100 مليون درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المقبل للهيئة. من المتوقع أن يتم دفع إجمالي المبلغ المقترح لتوزيعات الأرباح في أبريل 2026 من الأرباح المحتجزة في 31 ديسمبر 2025، ولكن لم يتم الاعتراف به كالتزام في نهاية السنة.

الاستدامة



إنجازات الاستدامة

أبرز المؤشرات الاقتصادية:

- الإيرادات السنوية الإجمالية: **32.84** مليار درهم
- صافي الأرباح: **9.06** مليار درهم
- التكاليف التشغيلية: **22.99** مليار درهم
- إيرادات من مبيعات المواد المهملة/الخردة: **89.74** مليون درهم
- أجور ومكافآت الموظفين: **4.26** مليار درهم

أبرز المؤشرات البيئية:

- تركيب **1,864** نقطة شحن للمركبات الكهربائية في إمارة دبي في عام 2025
- تحسين الكفاءة التراكمية بنسبة **%49.26** في عام 2025 مقارنة بعام 2006
- خفض **13.10** مليون طن من الانبعاثات الكربونية في عام 2025 مقارنة بعام 2006 نتيجة لتحسين كفاءة الإنتاج
- بلغ إجمالي إنتاج الهيئة من الكهرباء **62,208,971** ميجاوات ساعة في عام 2025
- بلغت نسبة الفاقد في شبكات المياه عند **4.4%**، وهي من أقل النسب على مستوى العالم
- بلغ إجمالي القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية **3,860** ميجاوات في عام 2025
- بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء **%2**

أبرز المؤشرات الاجتماعية

- لا توجد أي وفيات مرتبطة بالعمل منذ عام 2000
- قدمت الهيئة خدماتها إلى **1,327,182** متعاملاً خلال عام 2025
- بلغ إجمالي عدد الموظفين في الهيئة **10,764** موظفاً
- أقل متوسط انقطاع للكهرباء لكل مشترك سنوياً على مستوى العالم في عام 2025 بمتوسط **0.82** دقيقة فقط لكل مشترك سنوياً
- بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم **%94.87** خلال عام 2025
- لم يتم تسجيل أي حالات تمييز خلال عام 2025
- أطلقت الهيئة **120** برنامجاً ومبادرة لدعم أصحاب الهمم بين عامي 2015 و2025
- ارتفعت نسبة جودة الخدمة في مراكز إسعاد المتعاملين إلى **%97.58**

تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي

منذ عام 2013، تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتسليط الضوء على جهودها الخاصة بدعم الاستدامة من خلال إصدار تقرير الاستدامة كل سنة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ويتجلى التزام الهيئة المتواصل بالشفافية والحوكمة المسؤولة أيضاً من خلال عضوية الهيئة في المجتمع الذهبي التابع للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتعدُّ الهيئة من أول 100 مؤسسة عالمية تبنت على الفور المعايير العالمية الجديدة لإعداد تقارير الاستدامة، وذلك اعتباراً من تقرير الهيئة الرابع حول الاستدامة لعام 2016.

وفي تقاريرنا السابقة، واصلت الهيئة تعزيز جودة إفصاحاتها من خلال تبني معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) المنقحة. بناءً على ذلك، يتضمن تقرير الاستدامة لهيئة كهرباء ومياه دبي الثالث عشر أحدث أطر عمل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، لضمان الامتثال الكامل لمتطلبات إفصاحات المؤسسات ذات الصلة وتطبيق أفضل الممارسات الخاصة بتقارير الاستدامة.

وأثناء إعداد التقرير، أخذنا بعين الاعتبار مبادئ إعداد التقارير الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومنها الدقة، والتوازن والوضوح والمقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت والتحقق. ويعكس التزام الهيئة بهذه المبادئ حرصها الدائم على تبني الشفافية والمساءلة وأعلى معايير الجودة المتعلقة بإعداد تقارير الاستدامة.

وبوصفه مرجعاً شاملاً للمعنيين، يتضمن التقرير معلومات تم جمعها من خلال العمليات المستمرة التي تقوم بها الهيئة لإشراك المعنيين. ويقدم التقرير معلومات عن الحقائق الاقتصادية والبيئية والاجتماعية ذات الصلة المادية الخاصة بالهيئة لعام 2025. ما لم يذكر خلاف ذلك، جميع البيانات المذكورة في التقرير تغطي الفترة من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025.

إضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على التقدم المستمر الذي تنجزه الهيئة نحو تحقيق أهداف الاستدامة طويلة الأمد. ومن خلال التعريف الواضح بأولوياتها ومبادراتها الاستراتيجية، تسعى الهيئة إلى تعزيز إشراك المعنيين، وتوطيد أواصر الحوار المبني على الحقائق، وترسيخ الثقة حول رحلتها في مجال الاستدامة.

ملحوظة: نرحب بأسئلتكم واقتراحاتكم حول التقرير على البريد الإلكتروني **sustainability@dewa.gov.ae**

تقييم المادية (الأهمية النسبية)

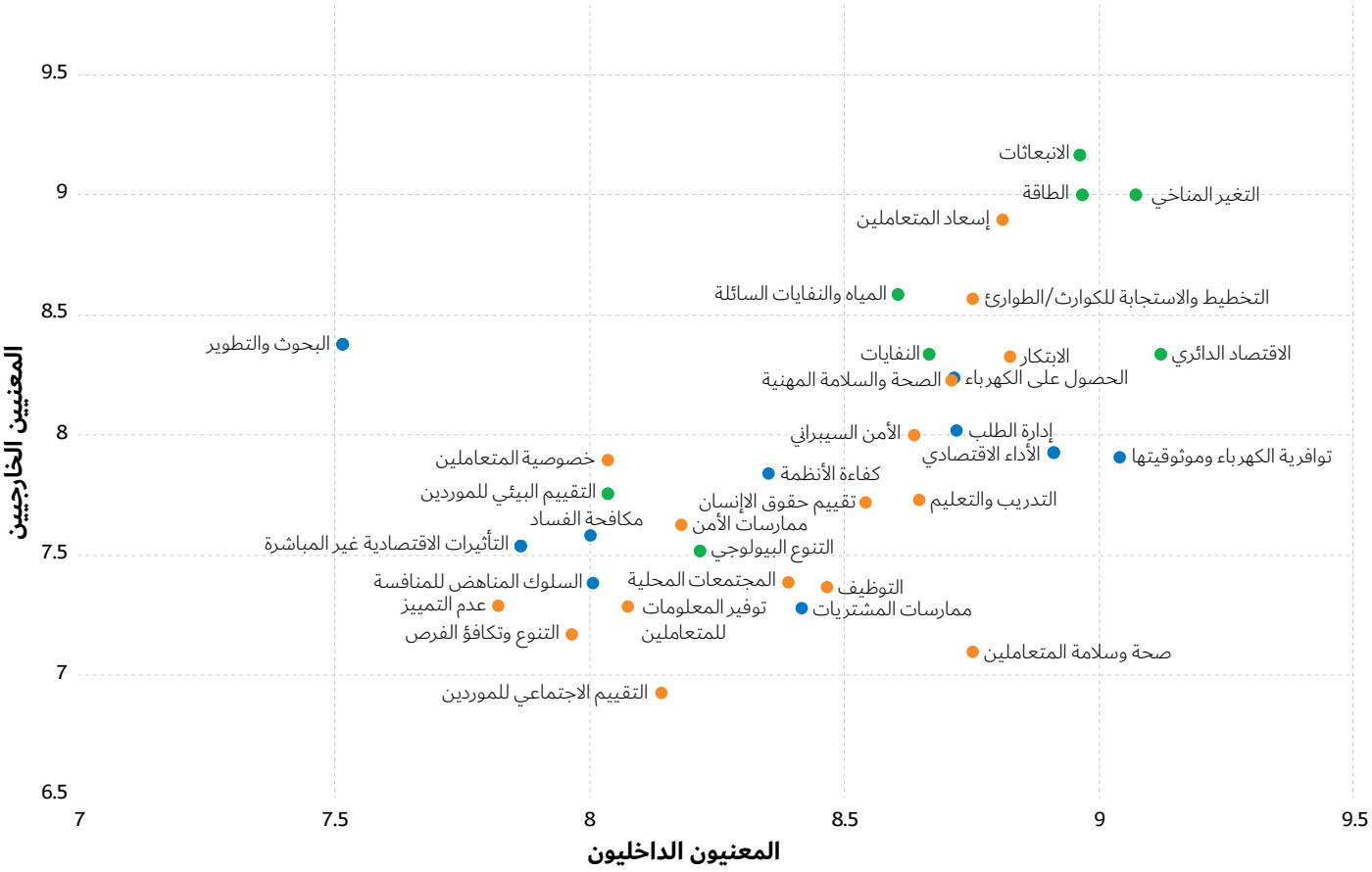
يعد إشراك المادية مع المعنيين نقطة البداية الأساسية للهيئة لتنفيذ دورة إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بها. وفي نوفمبر 2025، نظَّمت الهيئة 3 ورش عمل افتراضية لإشراك المعنيين لتقييم 32 موضوعاً جوهرياً. وتشارك الهيئة المعنيين الداخليين والخارجيين بما في ذلك الإدارة العليا للهيئة، وموظفي الهيئة، والجهات الحكومية، والمستثمرين، والموردين، والمتعاملين، والمجتمع، والشركاء. وركزت ورش العمل على الموضوعات المادية لهيئة كهرباء مياه دبي وتقييم الآثار المترتبة عليها في الدورة القادمة لإعداد التقارير 2025.

إلى جانب الموضوعات الجوهرية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI، أخذ تحليل الأهمية النسبية للاستدامة لعام 2025 في الاعتبار أحدث التوجهات العالمية الكبرى والتوجيهات الوطنية بما في ذلك الاقتصاد الدائري، التغير المناخي، الابتكار، إسعاد المتعاملين، والأمن السيبراني.

ووفقاً لمتطلبات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، يتعين على تقرير الاستدامة الكشف عن الموضوعات المادية الأكثر أهمية، ذات الأثر الأكبر على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بما في ذلك أثرها على حقوق الإنسان نتيجة لعمل المؤسسة أو علاقات العمل. وتشكل مصفوفة الأهمية النسبية الأساس الجوهري لإعداد تقرير الاستدامة هذا.

اعتمدت الإدارة العليا في الهيئة هذه المصفوفة، وتم توظيفها كأساس لإعداد التقرير الحالي. ويمثل المحور الأفقي آراء الهيئة، ويوضح المحور الرأسي آراء الأطراف الخارجية. وتضمن هذه العملية التعاونية أن يغطي التقرير أولويات الهيئة والمعنيين بشكل شامل. وتُعرض نتائج تقييم الأهمية النسبية لعام 2025 في مصفوفة الأهمية النسبية المبينة أدناه.

نتائج المصفوفة المادية (الأهمية النسبية) للهيئة لعام 2025



نطاق الأداء المالي

تعرض هيئة كهرباء ومياه دبي أداءها المالي وتقدم إفصاحاتها وفق إطار شامل ومتكامل لإعداد التقارير ينسجم مع ربط المعلومات المالية وغير المالية. وتُعدّ جميع البيانات المالية امتثالًا كاملاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، بما يضمن الاتساق والدقة والشفافية في إعداد التقارير المالية.

بدأت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2022 بنشر بيانها المالي كجزءٍ من التقرير المتكامل للهيئة، والذي يتضمن تقرير الاستدامة للهيئة، وتقرير الحوكمة المؤسسية، والبيان المالي. ويوفّر هذا النهج للمعنيين فهماً متكاملاً وشاملاً للأداء العام للهيئة وتوجهاتها الاستراتيجية. ويتم نشر التقرير المتكامل كذلك على الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي.

تتوافر معلومات تفصيلية حول الوضع المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي ونتائجها للسنة المالية 2025 ضمن البيانات المالية الواردة في التقرير المتكامل.

يرجى مسح الرمز أدناه:

سلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

الخدمات

انسجاماً مع توجيهات حكومة دبي، قامت الهيئة في عام 2024 بتحديث ومراجعة دليل خدماتها ليشمل الخدمات العامة الـ 22 التي تقدمها الهيئة لمتعامليها في إطار 6 خدمات رئيسية. فيما يلي خدمات كهرباء ومياه دبي الستة الرئيسية:

1. خدمات إدارة الكهرباء والمياه
2. خدمات الفواتير
3. خدمات إدارة الاستدامة والاستهلاك
4. خدمات شهادات عدم الممانعة
5. خدمات شبكة الكهرباء
6. خدمات شبكة المياه

للمزيد من المعلومات حول خدمات المستهلك، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة التالي:

الموردون

في عام 2025، حافظت هيئة كهرباء ومياه دبي على سلسلة توريد متنوعة ومسؤولة لدعم عملياتها في قطاعي الكهرباء والمياه، بما يشمل مشتريات المشاريع، وتوريد المواد والمعدات، وأعمال الصيانة، والخدمات الاستشارية، وغيرها من الخدمات التشغيلية. وتسهم هذه الأنشطة في تعزيز موثوقية ومرونة عمليات إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما ينسجم مع التزامات الهيئة في مجالي الاستدامة والحوكمة.

وتعاملت الهيئة مع 1,822 مورّداً عبر سلسلة القيمة الخاصة بها، موزعين على 25 مورّداً استراتيجياً، و155 مورّداً رئيسياً، و1,642 مورّداً أساسياً. وانسجاماً مع أهداف الهيئة المتعلقة بتعزيز المكونات المحلية والمساهمة الاقتصادية، تعاونت الهيئة مع 1,749 مورّداً محلياً و73 مورّداً دولياً. وخلال فترة التقرير، تم تنفيذ 14,624 معاملة شراء، بإجمالي إنفاق بلغ نحو 8.47 مليار درهم، خُصّص منها 92.26% لمنتجات وخدمات تم توريدها محلياً.

وتُدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية ضمن عمليات اختيار وتقييم المورّدين في هيئة كهرباء ومياه دبي، حيث تطبّق الهيئة معايير الأداء البيئي ومتطلبات الشراء الأخضر لتقييم المورّدين والحد من الآثار البيئية عبر سلسلة التوريد. كما تشجّع الهيئة موردّيها على تعزيز ممارسات الإدارة البيئية، والالتزام بأعلى معايير المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية.

متعاملو الهيئة

خلال عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي توسيع نطاق خدماتها استجابةً للنمو السكاني المستدام ونمو النشاط الاقتصادي المتواصل في مختلف أنحاء الإمارة. وقدّمت الهيئة خدمات الكهرباء والمياه إلى 1,327,182 حساب متعامل، ما يعكس إضافة 56,897 متعاملاً جديداً منذ الربع الرابع من عام 2024، الأمر الذي يؤكد دور الهيئة في دعم إتاحة الخدمات الأساسية بشكل شامل.

ولمواكبة الطلب المتنامي، بلغ إجمالي إنتاج الهيئة من الكهرباء 62.2 تيراوات ساعة خلال فترة التقرير، مسجلاً نمواً سنوياً بنسبة 5.1%. وبالتوازي، وصلت كمية المياه المُحلّاة التي أنتجتها الهيئة إلى 158,359 مليون جالون، بزيادة قدرها 5.24% مقارنة بعام 2024.

وتعكس هذه النتائج التشغيلية تركيز الهيئة على الكفاءة والموثوقية والإدارة المستدامة للموارد.

وبنهاية فترة التقرير، ارتفع عدد حسابات الكهرباء إلى 1,281,367 حساباً مقارنة بـ 1,225,639 حساباً في عام 2024. وارتفع عدد حسابات المياه إلى 1,156,463 حساباً مقارنة بـ 1,103,245 حساباً في العام السابق. ويبرز هذا التوسع المستمر في قاعدة متعاملي الهيئة الحيوية الاقتصادية التي تشهدها الإمارة، وتزايد الطلب على خدمات الكهرباء والمياه.

ويدعم هذا النمو بشكل مباشر أهداف هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال التنمية المستدامة، ويتماشى مع أجندة دبي الاقتصادية (D33) التي تم إطلاقها في عام 2023، وتهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي بحلول عام 2033، وتعزيز موقع الإمارة ضمن أفضل 3 مدن اقتصادية في العالم.

عدد حسابات المتعاملين حتى 31 ديسمبر 2025

	الكهرباء		المياه	
الوصف	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية	عدد حسابات المتعاملين	النسبة المئوية
المواطنون الإماراتيون	77,118	6.02	72,692	6.28
مقيمون	926,216	72.28	913,599	79.00
تجاري	244,973	19.11	164,683	14.24
جهات حكومية	6,510	0.51	2,200	0.19
المنشآت الصناعية	3,221	0.25	1,702	0.15
المركبات الكهربائية	20,831	1.63	0	0.00
بيع المياه للموانئ	0	0.00	424	0.04
الجهات العامة الحيوية	126	0.01	0	0
المعفون	2,372	0.19	1,163	0.10
المجموع	**1,281,367**	**100**	**1,156,463**	**100**

علاقات الأعمال

في عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي السعي إلى إيجاد قيمة طويلة الأمد من خلال تعظيم الأثر الاقتصادي والبيئي والاجتماعي الإيجابي في جميع عملياتها، مع التخفيف الاستباقي للمخاطر المحتملة من خلال شراكات قوية مع المعنيين. ويدعم هذا النهج المتكامل النمو المسؤول، ويعزّز دور الهيئة في تطوير البنية التحتية المستدامة في دبي.

وفي إطار أنشطة إنتاج الطاقة، تحافظ الهيئة على تعاون مستمر مع مصنّعي المعدات الأصلية لرصد أحدث التقنيات وتحديد الحلول عالية الأداء والكفاءة من حيث التكلفة. ويتم تقييم واعتماد التقنيات الجديدة والمُحسَّنة على امتداد دورة حياة الأصول المركّبة، بما يسهم في زيادة القدرة الإنتاجية، وتحسين الكفاءة التشغيلية والموثوقية، وزيادة دورة حياة الأصول لتتخطى الحد الأدنى من العمر الإنتاجي.

وانسجاماً مع سياسة دولة الإمارات للاقتصاد الدائري 2021–2031، ومع استراتيجية وإطار عمل هيئة كهرباء ومياه دبي للاقتصاد الدائري، تعتمد الهيئة ممارسات الاقتصاد الدائري التي تولي أهمية قصوى لكفاءة استخدام الموارد، والحد من النفايات، وتحسين دورة حياة الأصول، والحفاظ على القيمة عبر عملياتها وسلسلة التوريد. وتُطبَّق هذه الممارسات من خلال إدارة مستدامة للموارد تسترشد بالقواعد الخمس لإدارة النفايات، وهي: الرفض، والتقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التوظيف، وإعادة التدوير، بما يدعم التزام الهيئة طويل الأمد بالاستخدام المسؤول للموارد، ويعزّز علاقات الأعمال المستدامة مع المورّدين الاستراتيجيين عبر سلسلة التوريد.

ولتعزيز تجربة المعنيين وتحسين كفاءة تنفيذ المشاريع، أطلقت الهيئة مبادرة «عونك» لمساعدة المقاولين والاستشاريين المعتمدين لديها في الحصول على موافقة الهيئة من المرة الأولى عند تقديم طلبات الحصول على الكهرباء. وتسهم المبادرة في تبسيط إجراءات العمل، وتوفير الوقت والجهد، من خلال التواصل المبكر وتقديم إرشادات فنية واضحة. كما تتوافر عبر المنصات الرقمية للهيئة موارد داعمة، تشمل جلسات توعوية ومقاطع فيديو إرشادية باللغتين العربية والإنجليزية، تلقي الضوء على المتطلبات والإجراءات وأفضل الممارسات ذات الصلة.

ومنذ إطلاقها، أسهمت المبادرة في تعزيز التواصل المباشر والبنّاء مع الاستشاريين والمقاولين، ما أدى إلى تسريع إنجاز المشاريع. وقد سهّلت المبادرة 2,381 محادثة فنية تمهيدية قبل تقديم طلبات المشاريع، و36,795 محادثة فنية عبر الإنترنت خلال مرحلتي تقديم واعتماد المشاريع. كما استفاد 13,101 من الاستشاريين والمقاولين من الجلسات التوعوية ومقاطع الفيديو المتاحة على المنصة.

ولتعزيز الكفاءة ورفع مستويات الرضا، تشجّع هيئة كهرباء ومياه دبي المعنيين على الاستفادة من خدماتها الرقمية، بما يبسّط الإجراءات ويحسّن تجربتهم الشاملة.

برنامج "صقور"

تلتزم الهيئة بتحقيق توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز ريادة دبي في خدمة الناس وتبسيط وتقليص الإجراءات الحكومية، وتسريع إنجاز وتقديم الخدمات وتسهيل مزاولة الأعمال، بما يسهم في تعزيز الفعالية والإنتاجية، والارتقاء بتنافسية القطاعات الاقتصادية وبيئة الأعمال في

دبي إلى مستويات رائدة عالمياً، ورفع مستوى جودة حياة المجتمع، وتعزيز الجاهزية للمستقبل، وتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وخطة دبي الحضرية 2040.

وانسجاماً مع جهودها لتحفيز ممارسة الأعمال، أطلقت الهيئة الإصدار الثاني من دليلها الفني لشهادات عدم الممانعة لمشاريع البنية التحتية، ليكون مرجعاً لكافة المقاولين والاستشاريين والمطورين المعتمدين لدى الهيئة، بما يعزز ممارسة الأعمال في دبي، ويضمن تسهيل وتسريع آلية الحصول على خدمات الكهرباء والمياه وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية في الموثوقية والجودة والكفاءة.

وتوفر الهيئة للاستشاريين والمقاولين باقة من البرامج والخدمات المبتكرة ومنها خدمة "الناموس"، وخاصية "مرافق" الذكية، ومبادرة "عونك" التوعوية لإثراء تجربتهم، كما تتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان عبر التطبيق الذكي أو الموقع الإلكتروني للهيئة دون الحاجة إلى زيارة مراكز إسعاد المتعاملين التابعة للهيئة.

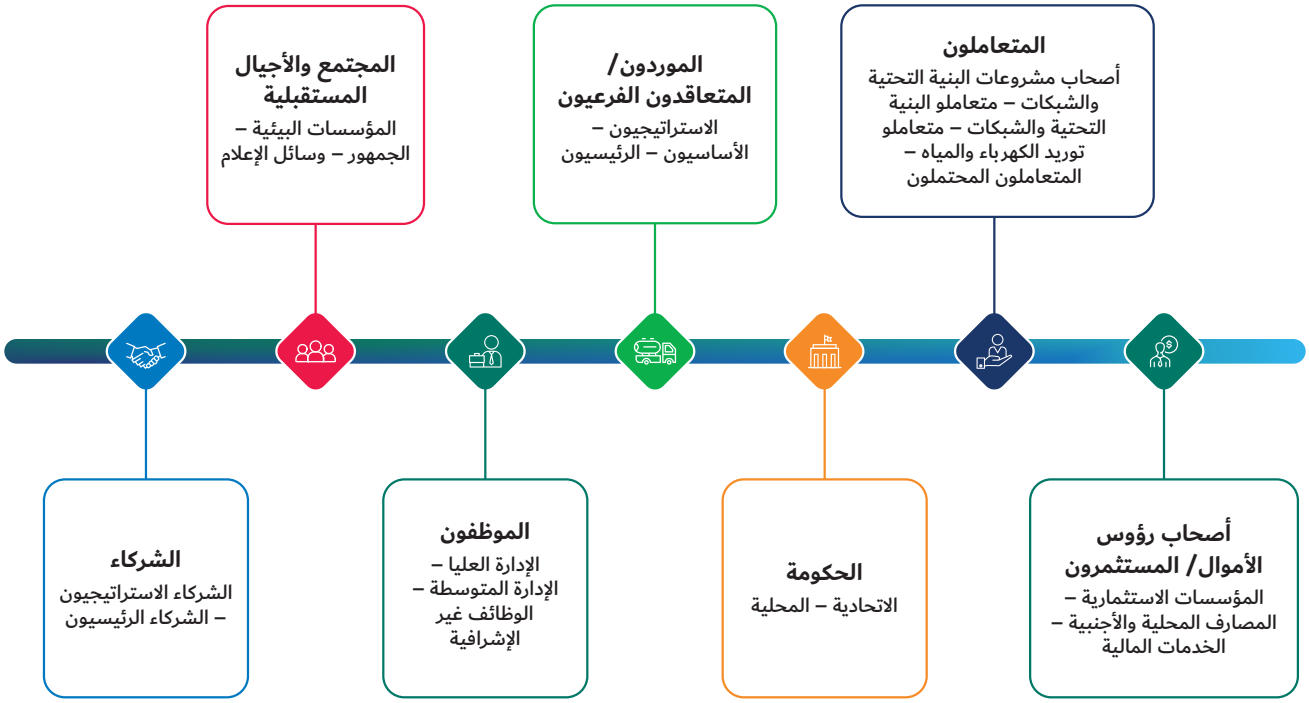
إشراك المعنيين

يمثل المعنيون عنصراً أساسياً في أي استراتيجية، حيث إنهم يؤدون دوراً جوهرياً في نجاح واستمرارية وفعالية الاستراتيجية. وتدرك الهيئة المزايا التي تنشأ عن التواصل والتعاون المستمر معهم. وتضع الهيئة المعنيين في قلب أعمالها واستراتيجيتها وتحرص على استمرارية التواصل والتعاون معهم. انطلاقاً من ذلك، تولي الهيئة أولوية لإشراك المعنيين وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يساعدها في تطوير أدائها وخدماتها ومبادراتها بشكل مستمر لضمان أعلى مستويات سعادة المعنيين وتوفير خدمات استثنائية الجودة.

ونهدف من خلال إطار عمل إدارة المعنيين إلى تحديد سبل إشراك المعنيين على النحو الأفضل والأكثر شمولية، بما يتوافق مع إرشادات إعداد تقرير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتم إعداد مبادرات الهيئة الاستراتيجية الأساسية المتعلقة بالمعنيين انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي "S02 إشراك وإسعاد المعنيين"، وتتم مراجعة هذه المبادرات بشكل مستمر. وتشمل أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة بالمعنيين ما يلي:

- استضافة ورش عمل إشراك المعنيين لفئات المعنيين الرئيسية.
- تحديد الاقتراحات القيّمة والشاملة المناسبة لكل فئة من فئات المعنيين.
- إدارة وتلبية احتياجات المعنيين وتوقعاتهم.
- السعي لإيجاد فرص جديدة من خلال عقد الشراكات مع العديد من فئات المعنيين لدفع مسيرة التنمية المستدامة.
- إطلاق المبادرات المجتمعية التي تعود بالنفع على إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم إدارة الاستراتيجية المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، بالتعاون مع إدارة المعنيين، بمراجعة القائمة سنوياً وتحديثها إذا لزم الأمر، بالإضافة إلى ضمان اشتمال الخطة الاستراتيجية للهيئة على تلبية احتياجات وتوقعات مجموعات المعنيين ذات الأولوية.



أنشطة إشراك المعنيين

لدى الهيئة إدارة خاصة لإسعاد المعنيين، مهمتها الإشراف على جهود إدارة المعنيين وتنسيقها عبر جميع قطاعات الهيئة لتلبية توقعات المعنيين بكفاءة. وتعمل الإدارة على تطبيق استراتيجية الإسعاد، والتي تؤدي دوراً محورياً في تمكين الهيئة من تحديد احتياجات مجموعات المعنيين المتنوعة، بما في ذلك المتعاملين، والموظفين، والجهات الحكومة، وأصحاب رؤوس الأموال، والمستثمرين، والشركاء، والموردين والمقاولين، والمجتمع. وتسعى الهيئة دائماً إلى تلبية توقعات المعنيين وتخطيها والتنبؤ باحتياجاتهم المستقبلية.

وتلتزم الهيئة بقياس مستوى سعادة المعنيين بشكل مستمر وتعديل وتحديث الخطط بناءً عليه. وتساهم هذه العناصر والإجراءات مجتمعةً في دعم رسالة الهيئة الرامية إلى تمثيل دولة الإمارات أفضل تمثيل في المحافل الدولية وتعزيز القيمة المستدامة لجميع المعنيين.

وانطلاقاً من هذا الهدف، حددت إدارة إسعاد المعنيين القطاعات الرئيسية داخل الهيئة ليكونوا بمثابة الممثلين المسؤولين عن إدارة إسعاد فئات محددة من المعنيين. ويتولّى هؤلاء الممثلون مهمة متابعة المشاريع والمبادرات ذات الصلة وتقديم تقارير عن نتائجها.

وفي إطار سعيها لتعزيز إشراك المعنيين، تقدم الهيئة نموذج تسجيل مصمم لتحديد تعريفات المعنيين، والفئات الفرعية، وقنوات الاتصال المفضلة، والعوامل المؤثرة على علاقة الهيئة مع كل من المعنيين، وطرق الإشراك الأكثر فعالية.

وتدير الهيئة مختبراً سنوياً للإشراك مع كل من فئات المعنيين. وخلال اللقاء، تستعرض الهيئة أحدث إنجازاتها، ويقدم الممثلون المعلومات والمستجدات ذات الصلة بفئة المعنيين. ويعد ذلك فرصة للحصول على آراء المعنيين بشكلٍ مباشر، وابتكار أفكار جديدة معهم.

كما تتفاعل الهيئة بشكل دوري مع المعنيين من خلال مجموعة من المبادرات وقنوات الاتصال، مثل استبيانات الرضا، والجولات التعريفية، والمشاريع المشتركة، والشراكات مع الجهات الحكومية بشأن المسائل التنظيمية، كما هو موضح أدناه:



احتياجات المعنيين وتوقعاتهم

تهدف الهيئة إلى اعتماد نهج تواصل واضح يتسم بالثبات والشفافية عند التواصل بشكل مباشر مع المعنيين بأفضل الطرق الممكنة. ويتجلّى هذا بوضوح في نموذج تسجيل المعنيين الذي يوثق خيارات الاتصال المتاحة والمفضلة لكل فئة من المعنيين، لضمان إمكانية الوصول إلى الجميع.

ولذلك تحرص الهيئة على إشراك فئات المعنيين بطرق متنوعة. على سبيل المثال، في عام 2025، نظمت إدارة إسعاد المعنيين بالتعاون مع فريق "الرشاقة المؤسسية" مسابقات (هاكاثون السعادة) بمشاركة أبطال ووكلاء المعنيين. وتعتبر هذه المسابقات بمثابة أداة لإشراك المعنيين والتعرف على التحديات التي يواجهها المعنيون بهدف ابتكار خطة عملية لتلبية احتياجات المعنيين السبعة.

إلى جانب ذلك، نظمت إدارة إسعاد المعنيين "أسبوع الرشاقة المؤسسية" في سبتمبر 2025. وخلال الفعالية، قدم أبطال الرشاقة المؤسسية لدى المعنيين معلومات وبيانات قيّمة، مما أسهم في توطيد الصلة بين إشراك المعنيين والرشاقة المؤسسية.

فئة المعنيين	الاحتياجات والتوقعات
الحكومة	• المواءمة مع الخطط والبرامج التنموية الوطنية • الالتزام بمفهوم المواطنة الصالحة • الالتزام بالتشريعات
المتعاملون	• تقديم خدمات تراعي معايير السلامة والجودة والكفاءة الاقتصادية • أخلاقيات العمل • خفض الأثر البيئي لأنشطة المؤسسة
الموظفون	• توفير بيئة عمل آمنة • رواتب مناسبة • السلوك الأخلاقي • عدم التمييز وإتاحة الفرص للجميع • الاستثمار في التطوير المهني • تحديد المسار الوظيفي وتقدير الموظفين
الشركاء	• مشاركة أفضل الممارسات • الحوار والاشتراك المنهجي المستمر • مذكرات التفاهم الهادفة للتعاون في مختلف المجالات
المجتمع والأجيال المستقبلية	• الشفافية والتواصل الفعال • تعزيز الوعي بقضايا الاستدامة • إدارة الآثار البيئية لأنشطة المؤسسة • دعم المبادرات المجتمعية والثقافية
الموردون	• تأهيل المورد بناءً على التكلفة والجودة بالإضافة إلى التقييم البيئي والاجتماعي • إجراءات شراء تتسم بالشفافية • الربحية
أصحاب رؤوس الأموال / المستثمرون	• تحقيق المنفعة على المدى القريب والبعيد • الاعتمادية والربحية والشفافية

معدل إسعاد المعنيين

تدرك الهيئة أهمية الدور الذي تؤديه إدارة المعنيين في تحقيق أهداف أعمالها. وتولي الهيئة اهتماماً خاصاً لآراء المعنيين وتسعى للتعرّف على مقترحاتهم وملاحظاتهم من خلال مختلف القنوات والمنهجيات والوسائط، والاستفادة من القيمة المضافة التي يمكن أن تحققها الهيئة من خلال إشراك جميع فئات المعنيين في مسيرة التميز. من أجل ضمان فعالية إطار عمل إدارة المعنيين، تقوم الهيئة بإجراء تقييم ممنهج لتجربة المعنيين لمعرفة تصوراتهم حول الهيئة، وترصد بانتظام مستوى سعادتهم على صعيدي العلاقة مع الهيئة وإجراء المعاملات.

يعد استبيان سعادة المعنيين السنوي الذي تجريه الهيئة أداة رئيسية لفهم توقعات المعنيين وتقييم مدى فعالية عملها وتعزيزها. يركز الاستبيان على النقاط الرئيسية المتعلقة بعوامل مختلفة، ويتضمن أسئلة محددة موجهة إلى كل فئة من المعنيين. يتم استخدام نتائج الاستبيان لتحليل الثغرات في نهج الهيئة لإسعاد المعنيين وتقييم المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين، وفي النهاية يتم إجراء قياس مستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية لهذا الغرض.

النتائج العامة لسعادة العاملين بهيئة كهرباء ومياه دبي 2025 هي كما يلي:

مجال الاستبيان	النتائج
مؤشر السعادة اللحظي لحكومة دبي الذي تتولى قياسه هيئة دبي الرقمية	%98.9
معدل سعادة الموظفين	%90.0
معدل سعادة الشركاء	%95.28
معدل سعادة الموردين	%94.12
معدل سعادة المجتمع	%94.93
معدل سعادة الحكومة	%96.22
معدل سعادة المستثمرين وأصحاب رؤوس الأموال	%95.18

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التواصل مع المعنيين وتقييم تصورهم لدور الهيئة في مجال الاستدامة:

الموضوع	المعدل
أنا على دراية بمبادرات هيئة كهرباء ومياه دبي التي تساهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030	%85
نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي بوضوح في الوفاء بالتزاماتها الخاصة بالاقتصاد الدائري كجزء من مسيرتها نحو الاستدامة	%91
مستوى السعادة عن دور هيئة كهرباء ومياه دبي الريادي في مجال الحلول المستدامة – مقدمو رأس المال	%93.75
الجاهزية لتزويد هيئة كهرباء ومياه دبي بمزيد من المنتجات و/أو الخدمات المستدامة والصديقة للبيئة - الموردون	%95.60

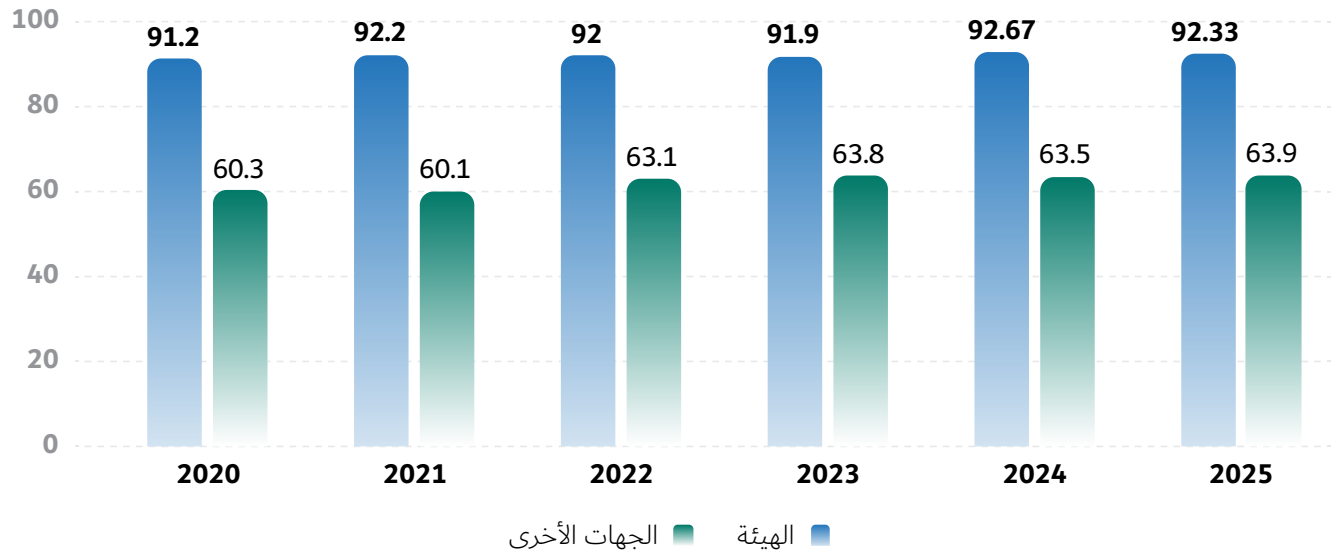
مؤشر ثقافة الاستدامة

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتضمين الاستدامة في توجهاتها وخارطتها الاستراتيجية وأهدافها، وتعمل على قياس ثقافة الاستدامة من خلال أداة شاملة، وهي "مؤشر ثقافة الاستدامة"، وتقيس مدى نجاح مشاركتها في الاستدامة وفقاً للمعايير العالمية.

يعتبر مؤشر ثقافة الاستدامة بمثابة استبيان لمعرفة آراء الموظفين تجاه الاستدامة، وتحديد العوامل التي تساعد الموظفين على تحقيق الاستدامة، والتحديات التي يواجهونها. ويركز الاستبيان على مختلف الممكّنات التي تسهم في تعزيز ثقافة الاستدامة، والتي تشمل الأبعاد الفردية (العناصر النفسية والسلوكية) والأبعاد المؤسسية (آليات الدعم والبنية التحتية). ومن خلال تقييم حضور هذه الممكنات وتحديد مدى قوتها في الهيئة، يمكن للهيئة تحديد الأولويات بشكل استراتيجي واعتماد المبادرات التي تستهدف الأنشطة الرامية إلى ترسيخ الاستدامة في الثقافة المؤسسية في الهيئة.

وبلغ مؤشر ثقافة الاستدامة بين موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي 92.33%، استناداً إلى استبيان مؤسسي تم إجراؤه في شهر ديسمبر 2025، وشارك فيه 3,832 موظف، متجاوزاً الهدف السنوي المحدد وهو 90%، ومتفوّقاً على نتائج جميع الجهات الأخرى المشاركة في الاستبيان. وتواصل الهيئة تعزيز مبادراتها الرامية إلى رفع مستوى الوعي وترسيخ التزامات الاستدامة ضمن ثقافتها المؤسسية وعملياتها وأنشطتها في مختلف القطاعات. وتسهم هذه الجهود المستمرة في ضمان تحقيق تدابير الاستدامة لأهدافها المحددة، والحفاظ على مواءمتها مع التوجه الاستراتيجي للهيئة.

مستوى إجمالي جهود الهيئة في مجال الاستدامة



المنظور الاقتصادي

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي

الأداء الاقتصادي

الإدراج في سوق دبي المالي

في إبريل 2022، تم إدراج هيئة كهرباء ومياه دبي كشركة عامة في سوق دبي المالي، وساهمت إنجازات الهيئة في جذب المستثمرين وتحقيق النجاح التاريخي لإدراج أسهم الشركة، حيث بلغت قيمة الطلب الإجمالي على أسهم الهيئة 85 مليار دولار أمريكي وفاقت طلبات الاكتتاب الأسهم المعروضة بواقع 37 مرة. ويؤكد نجاح الطرح العام الأولي للهيئة ثقة المستثمرين المحليين والدوليين الكبيرة بالأسواق المالية في دبي، والبيئة الداعمة للأعمال التي توفرها الإمارة.

وتعمل الهيئة على إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء والمياه على المستهلكين في جميع أنحاء الإمارة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي نسبة 56% في مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي (إمباور)، أكبر مزود لخدمات تبريد المناطق في العالم حالياً من حيث القدرة المتصلة. وتمتلك إمباور وتتولى إدارة وتشغيل وصيانة محطات تبريد المناطق وشبكات التوزيع التابعة لها في مختلف أنحاء إمارة دبي.

وإلى جانب عملياتها التشغيلية الرئيسية كمؤسسة خدماتية، تشتمل محفظة الهيئة على عدد من الشركات التابعة ومنها شركة "ماي دبي" لتعبئة مياه الشرب وتوزيعها؛ وشركة "ديوا الرقمية"، الذراع الرقمي للهيئة والمختصة بتقديم الحلول الرقمية للشركات، وشركة الاتحاد لخدمات الطاقة (اتحاد إسكو)، المختصة بتطوير ونشر حلول تحسين كفاءة استهلاك الطاقة.

ومنذ بدء تداول أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، ما زال المستثمرون يثقون بأن الهيئة تتمتع بميزانية عمومية قوية، ولديها سجل حافل بالتميز التشغيلي والاحتراز المالي، ويثقون باستراتيجيتها الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية، والتزامها بمستقبل أخضر في إطار هدف دبي الطموح بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

الأداء المالي

كجزء من الرحلة نحو تحقيق رؤية دبي وهدف الاستدامة على المدى الطويل، ومئوية الإمارات 2071 وتحقيق هدف الحياد الكربوني بحلول عام 2050، سعت الهيئة إلى تحقيق إنجازات مهمة في عملياتها الفنية والتشغيلية، تنافس أفضل المؤسسات الخدماتية على مستوى العالم، مع المحافظة في الوقت نفسه على محفظة مالية قوية.

سجلت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج قياسية وأفضل أداء مالي في تاريخها. وحققت الهيئة هدفها الاستراتيجي الأساسي، والذي يركز على تحقيق نمو مستدام، والبقاء في طليعة التميز التشغيلي الذكي والمبتكر، وتعظيم العوائد لجميع المعنيين، إضافة إلى تقليل بصمتها الكربونية. وأسهمت استثمارات الهيئة في الذكاء الاصطناعي والرقمنة في تعزيز العمليات الداخلية، وخفض التكاليف، إلى جانب تحسين الكفاءة التشغيلية في كافة مجالات العمل، وتوفير أفضل تجربة للمتعاملين.

وارتفعت إيرادات الهيئة المجمَّعة بنسبة 6.02% لتصل إلى 32.84 مليار درهم، مدفوعة بزيادة الطلب على الكهرباء والمياه وخدمات التبريد. وبلغ صافي الأرباح 9.06 مليار درهم في عام 2025، بزيادة بلغت 25.17%. وارتفعت ربحية السهم المجمّعة بنسبة 19.29%، من 0.140 درهم عام 2024 إلى 0.167 درهم عام 2025. وعلى أساس سعر السهم وقت الاكتتاب العام الأولي وهو 2.48 درهم لكل سهم، فإن توزيعات الأرباح لعام 2025 تعني عائداً رائداً في القطاع بنسبة 5%.

وإضافة إلى تحقيق نتائج مالية ممتازة، سجلت الهيئة إنجازات مهمة على صعيد العمليات التشغيلية والفنية، حيث بلغت نسبة الفاقد في شبكات نقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة 2.0%، ونسبة الفاقد في شبكات المياه 4.4%، وحققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في متوسط انقطاع الكهرباء لكل مشترك، حيث سجلت دبي متوسط 0.82 دقيقة انقطاع لكل مشترك في العام، مما يعزّز مكانتها كقائد عالمي في التميز المؤسسي لقطاع المرافق.

حقائق أساسية عن الأداء المالي لهيئة كهرباء ومياه دبي:

سنة	2022	2023	2024	2025
إجمالي الإيرادات - مجمعة	27.34 مليار درهم	29.18 مليار درهم	30.98 مليار درهم	**32.84 مليار درهم**
صافي الأرباح - مجمعة	8.04 مليار درهم	7.93 مليار درهم	7.23 مليار درهم	**9.06 مليار درهم**
التكاليف التشغيلية - مجمعة	19.524 مليار درهم	21.07 مليار درهم	22.25 مليار درهم	**22.99 مليار درهم**
أجور الموظفين ومكافآتهم - مجمعة	3,659 مليون درهم	4,029 مليون درهم	4,101 مليون درهم	**4,256 مليون درهم**
دفعات مقدمي رأس المال - مجمعة	16,155 مليون درهم	8,248 مليون درهم	6,585 مليون درهم	**7,360 مليون درهم**
وحدة مباعة - مياه	127.041 مليار جالون	133.028 مليار جالون	139.817 مليار جالون	**147.514 مليار جالون**
وحدة مباعة - الكهرباء	47.312 تيراوات ساعة	50.785 تيراوات ساعة	53.335 تيراوات ساعة	**56.191 تيراوات ساعة**
نسبة الدين إلى الأسهم - مجمعة	%44.05	%41.95	%38.08	**%39.46**
العائد على حقوق الملكية - مجمعة	%8.71	%8.56	%7.62	**%9.26**
النفقات الرأسمالية - مجمعة	10,120 مليون درهم	8,120 مليون درهم	11,163 مليون درهم	**11,831 مليون درهم**

عام 2025	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع
الإيرادات	5.964 مليار درهم	8.634 مليار درهم	10.316 مليار درهم	7.924 مليار درهم	**32.842 مليار درهم**
صافي الأرباح	496 مليار درهم	2.398 مليار درهم	3.938 مليار درهم	2.223 مليار درهم	**9.055 مليار درهم**

توافرية الكهرباء وموثوقيتها

بوصفها المزود الحصري والوحيد لخدمات الكهرباء والمياه في إمارة دبي، تعتبر الهيئة ضمان توفير إمدادات مستمرة وموثوقة من الكهرباء إحدى مسؤولياتها التشغيلية الأساسية. وتضمن الهيئة وفاءها بهذا الالتزام من خلال التخطيط طويل الأمد للقدرات، ومواصلة تطوير البنية التحتية والضوابط التشغيلية بشكل مستمر، لتلبية طلب المتعاملين، مع المحافظة على مرونة النظام ومخزون احتياطي كافٍ.

ويتم دعم نظامَ إنتاج الكهرباء في الهيئة من خلال عمليات تحديث مستمرة لأصول إنتاج الطاقة وتحلية المياه، مما يمكّن الهيئة من الاستجابة بفعالية لنمو الطلب والمخاطر التشغيلية. ويتم تقييم الأداء وفقاً لإنتاجية الطاقة ومزيج الوقود وتوافرية القدرة.

ومع التزايد المستمر في الطلب على الكهرباء سنوياً، عملت الهيئة على توسيع قدرتها الإنتاجية تماشياً مع توقعاتها للطلب، ففي عام 2025، وسعت الهيئة مزيج الطاقة لديها من خلال زيادة القدرة الإنتاجية لمجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية لتصل إلى 3,860 ميجاوات، ووصل إجمالي إنتاج الكهرباء في الهيئة خلال عام 2025 إلى 62,208,971 ميجاوات/ساعة.

في عام 2025، ارتفعت القدرة الإنتاجية للهيئة من الكهرباء إلى 17,979 ميجاوات، فيما حافظت الهيئة على قدرتها الإنتاجية من المياه المحلاة بواقع 495 مليون جالون يومياً.

ويعتبر الغاز الطبيعي الوقود الأساسي لعمليات إنتاج الكهرباء وتحلية المياه، مما يعكس دوره كوقود فعال ومنخفض الانبعاثات نسبياً. وتحرص الهيئة على الاستثمار بشكل كبير في تقنيات الطاقة المتجددة، لا سيما الطاقة الشمسية. كما تواصل الهيئة دمج الطاقة المتجددة في مزيج إنتاج الطاقة، حيث تمثل الطاقة الشمسية المصدر الرئيسي للطاقة المتجددة. ويدعم هذا التحول الأهداف طويلة الأمد لدبي وفقاً لاستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول عام 2050.

	مصدر الطاقة		2022	2023	2024	2025
محطة التوربينات الغازية التابعة للهيئة	الغاز الطبيعي	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	44,322,308	44,541,222	45,425,306	44,343,850
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	83.80	79.33	76.74	71.28
	زيت وقود الديزل	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	13,651	25,450	66,649	72,397
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	0.03	0.05	0.11	0.12
	زيت الوقود المتوسط	الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	45	46	2	3
			0.00008	0.00008	0.000003	0.000004
الطاقة الشمسية		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	4,645,350	6,164,517	6,625,023	10,095,129
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	8.78	10.98	11.19	16.23
المحطة الكهرومائية لتوليد الكهرباء بتقنية الضخ والتخزين		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	-	-	-	48,222
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	-	-	0.08
تحويل النفايات إلى طاقة (شركة ورسان لإدارة النفايات)		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	-	174,377	1,040,920	1,251,856
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	-	0.31	1.76	2.01
محطة حصيان لإنتاج الطاقة		الإنتاج (ميجاوات/ساعة)	3,910,945	5,241,543	6,033,768	6,397,514
		النسبة المئوية من إجمالي الإنتاج	7.39	9.34	10.19	10.28
إجمالي الإنتاج (ميجاوات/ساعة)			**52,892,299**	**56,147,155**	**59,191,667**	**62,208,971**

إجمالي إنتاج الطاقة من محطة الغاز والمحطة الكهرومائية لتوليد الكهرباء بتقنية الضخ والتخزين ومحطات الطاقة الشمسية التابعة للهيئة، وصافي الكهرباء المرسلة إلى شبكة الهيئة من مشاريع الطاقة الشمسية وفق نظام المنتج المستقل ومحطة حصيان لإنتاج الطاقة ومركز تحويل النفايات إلى طاقة في ورسان، باستثناء صادرات "شمس دبي".

ويعد الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية هما المصدران الرئيسيان لعمليات إنتاج الكهرباء في هيئة كهرباء ومياه دبي، أما زيت وقود الديزل وزيت الوقود المتوسط فهما وقودان احتياطيان يتم استخدامهما فقط أثناء الطوارئ في حال انقطاع إمدادات الغاز ولضمان استمرارية الأداء التشغيلي، ويكون الاستهلاك خلال العام لأغراض الاختبار والتجريب فقط.

الحصول على الكهرباء

الهيئة مسؤولة عن التخطيط والتشغيل والتحسين المستمر لمنظومة الكهرباء في إمارة دبي، بما يشمل إنتاج ونقل وتوزيع الكهرباء في الإمارة. وتتولى الهيئة مهمة توفير الكهرباء للمتعاملين من القطاعات السكنية والتجارية والصناعية، من خلال شبكة من مجمّعات إنتاج الطاقة والمحطات وخطوط التوزيع، تضمن خدمة آمنة وموثوقة وغير منقطعة.

وتعمل الهيئة على تشغيل مجموعة متنوعة من محطات إنتاج الطاقة باستخدام الغاز الطبيعي والطاقة الشمسية، فضلاً عن المحطات المعتمدة على الإنتاج المشترك للطاقة. ويدعم هذا المزيج المتنوع من مصادر الطاقة أمن الطاقة مع تمكين الدمج التدريجي لمصادر الطاقة المتجددة، مما يساهم في تقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري وخفض الانبعاثات الكربونية.

وتدير الهيئة عمليات الوصول إلى الكهرباء وخدمات المتعاملين وفقاً للخارطة الاستراتيجية المؤسسية للهيئة، والتي تنسجم مع خطة دبي 2030 ومئوية الإمارات 2071. وتضمنت الخطة الهدفين الاستراتيجيين (SO2: إشراك وإسعاد المعنيين) و(IP03: تجربة متعاملين رائدة ومبتكرة). وتقيس الهيئة سعادة ورضا المتعاملين من خلال استبيانات دورية لتقييم أداء الخدمات، ودعم عملية اتخاذ القرار، وتعزيز التحسين المستمر.

وتستثمر الهيئة أحدث التقنيات لإطلاق مجموعة من المبادرات التي تركز على المتعاملين، بهدف تحسين الحصول على الكهرباء ورفع الكفاءة التشغيلية ومرونة الشبكة، ومن أبرز هذه المبادرات:

- طبقت الهيئة تقنيات الشبكة الذكية على امتداد شبكة نقل وتوزيع الكهرباء والمياه، بما يسمح للهيئة بمراقبة الشبكات وأتمتها والتحكم بها في الوقت الحقيقي، بما يعزز الموثوقية وزمن الاستجابة.
- تطبيق مبادرة شمس دبي التي تمكن المتعاملين من تركيب أنظمة شمسية كهروضوئية على أسطح المباني لإنتاج الكهرباء من الطاقة الشمسية، ويتم تصدير الفائض إلى شبكة الهيئة، وتتم تسوية الفاتورة وفقاً لنظام صافي القياس.
- تنفيذ البنية التحتية المتقدمة لعدادات الكهرباء والمياه، استبدلت الهيئة العدادات الميكانيكية التقليدية بعدادات ذكية للكهرباء والمياه، مما أتاح للهيئة إصدار فواتير المتعاملين بدقة اعتماداً على المعلومات الواردة، بما يتيح للمتعاملين الحصول على تفاصيل استهلاك يومية.

وفي إطار دعمها للنقل المستدام، تواصل الهيئة توسيع بنيتها التحتية لشحن المركبات الكهربائية في جميع أنحاء دبي، حيث تشمل شبكة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية 1,864 نقطة شحن في مختلف أنحاء الإمارة، ويعمل "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الإلكتروني على دعم هذه البنية التحتية، وتقدم هذه المنصة الرقمية معلومات مركزية حول المبادرات والبنية التحتية الخاصة بالمركبات الكهربائية لتشجيع تبنيها.

التميّز التشغيلي

تسعى الهيئة إلى تحقيق التميز التشغيلي من خلال التحسين المستمر لأداء الأصول وممارسات الصيانة وموثوقية الأنظمة في جميع عملياتها المتعلقة بالكهرباء والمياه. ويركز هذا النهج على تعزيز جاهزية الأصول، وتقليل انقطاعات الخدمة، وخفض التكاليف التشغيلية، ودعم الأهداف البيئية من خلال تحسينات مدعومة بالكفاءة.

حققت الهيئة أداءً رائداً عالمياً في صيانة محطات إنتاج الطاقة من خلال تقليص فترات انقطاع التيار الكهربائي لإجراء عمليات الصيانة والتفتيش الرئيسية لتوربينات الغاز بشكل كبير. واعتمدت الهيئة التخطيط المتقدم للصيانة والأدوات الرقمية وممارسات التنفيذ المحسّنة، ممّا مكنها من إكمال صيانة عمليات الفحص الرئيسية من 58 يوم إلى 11 يوم، مما يشكل خفضاً لمدة الصيانة بنسبة 81% مقارنة بما كان عليه الوضع في عام 2006. وقد تمكنت الهيئة من المحافظة على هذا الإنجاز، والذي حققته للمرة الأولى عام 2019. وقد أثمر هذا الإنجاز عن وصول نسبة توافرية التوربينات الغازية إلى 99.67% و99.91% للتوربينات الغازية من فئة (E-Class) و (F-Class) على التوالي في صيف عام 2025. وتعد هذه النسب ضمن الأفضل على مستوى العالم.

موثوقية الخدمة وتأثيرها على المتعاملين

يدعم الأداء التشغيلي العالي موثوقية خدمة المتعاملين بشكل مباشر. وحقّقت الهيئة عام 2025 إنجازاً عالمياً جديداً في اعتمادية خدمات المتعاملين، حيث حقّقت أدنى مدة انقطاع للكهرباء على مستوى العالم بمتوسط 0.82 دقيقة فقط لكل مشترك، مقارنة مع 15 دقيقة لدى نخبة من شركات الكهرباء في دول الاتحاد الأوروبي، بما يعكس قوة ومرونة العمليات التشغيلية لشبكة الهيئة.

الكفاءة وإزالة الكربون وتوفير القيمة على المدى الطويل

تواصل الهيئة العمل على زيادة الكفاءة التشغيلية والأداء البيئي من خلال فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء. ومن المتوقع أن توفر هذه النقلة الاستراتيجية قرابة 13 مليار درهم بحلول عام 2030 وخفض 44 مليون طن من الانبعاثات الكربونية. وقامت الهيئة بحصر المشاريع الجديدة لتحلية المياه على تقنية التناضح العكسي باستخدام مصادر الطاقة النظيفة، مما يعكس التزام الهيئة بإنتاج المياه بكفاءة أعلى وبأقل قدر من الانبعاثات الكربونية.

بالإضافة إلى ذلك، عملت الهيئة على رفع كفاءة استهلاك الوقود في وحدات الإنتاج الرئيسية إلى نحو 90% بما يتوافق مع أفضل المقارنات المعيارية العالمية الخاصة بالأداء، مما يؤكد التزامها بالتميز التشغيلي وخفض التكلفة والانبعاثات.

مؤشر متوسط مدة انقطاع الخدمة (مؤشر انقطاع الكهرباء لكل مشترك):

العام	المستهدف	الفعلي
2021	1.6	1.43
2022	1.4	1.19
2023	1.15	1.06
2024	1	0.94
2025	**1**	**0.82**

مؤشر متوسط انقطاع النظام (SAIFI):

العام	المستهدف	الفعلي
2021	0.062	0.059
2022	0.057	0.039
2023	0.038	0.040
2024	0.038	0.046
2025	**0.045**	**0.037**

عامل التوافرية المستهدف والفعلي بين 2021 و2025:

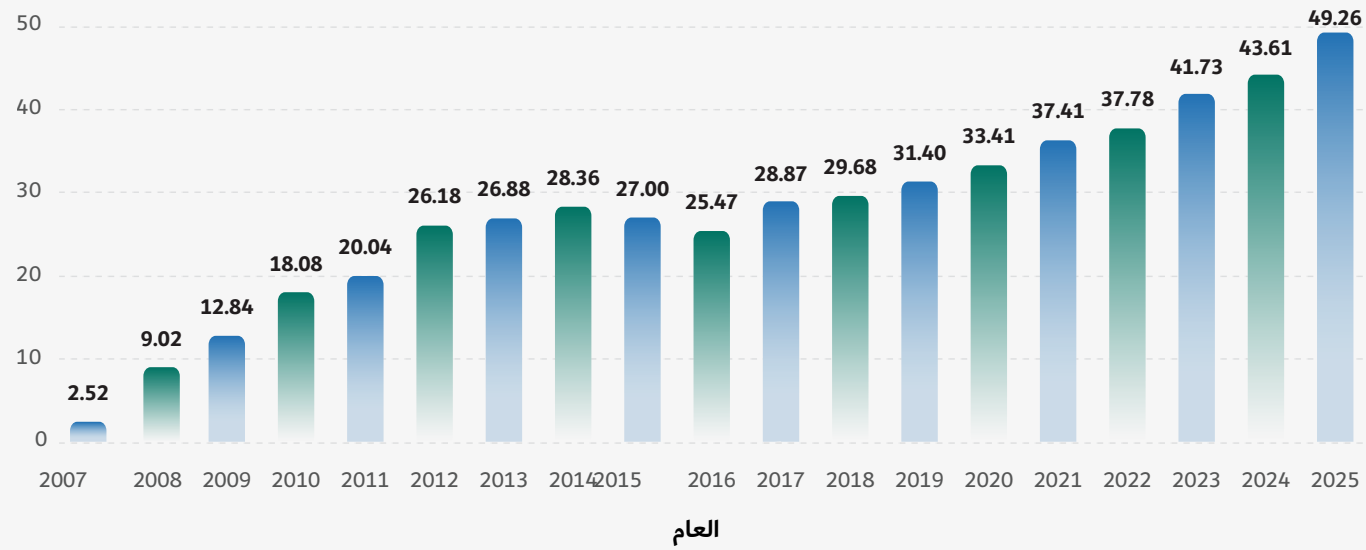
العام	عامل التوافرية المستهدف (الصيف)	عامل التوافرية الفعلي (الصيف)	عامل التوافرية المستهدف (السنوي)	عامل التوافرية الفعلي (السنوي)
2021	%98.5	%99.66	%92	%92.35
2022	%98.5	%98.39	%90	%90.09
2023	%98.5	%98.34	%91	%91.15
2024	%98.5	%98.37	%91	%91.25
2025	**%98.5**	**%98.96**	**%91**	**%93.61**

الإمدادات

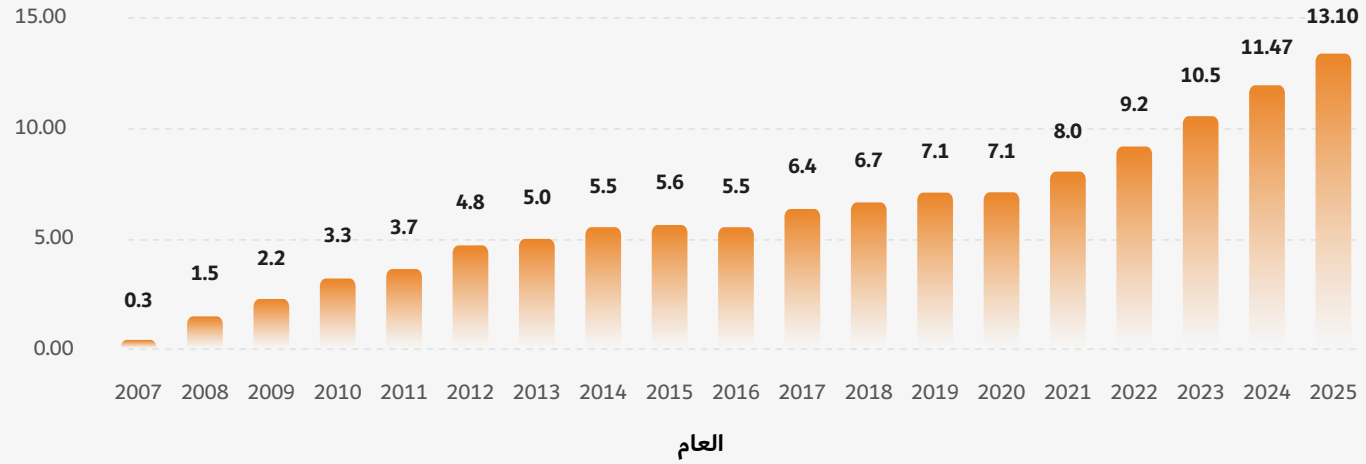
تعزز الهيئة عملياتها لإنتاج الكهرباء والمياه من خلال أنظمة الإنتاج المشترك، حيث تقوم مولدات البخار باسترداد الحرارة من خلال هذه العملية باستخدام الحرارة المهدورة من التوربينات الغازية. وتنتج هذه المولدات طاقة كهربائية إضافية، لإمداد عملية تحلية المياه عبر تقنية التقطير الومضي متعدد المراحل.

إلى جانب ذلك، تتبنى الهيئة التصميم الأمثل لمحطات تحلية المياه عبر استخدام نظام هجين، يتم فيه إنتاج المياه باستخدام عدة تقنيات، مثل التحلية عبر التقطير الومضي متعدد المراحل والتناضح العكسي، مما يضمن أعلى كفاءة على المدى الطويل وبأقل التكاليف. وتنفذ الهيئة كذلك ترقيات دورية للتوربينات الغازية، بالشراكة مع الجهات المصنعة للتجهيزات الأصلية، من خلال دمج حلول متقدمة وترقيات مجدية اقتصادياً تسهم في تعزيز القدرة الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية.

تحسين الكفاءة منذ عام 2006 (%):



معدل انخفاض الانبعاثات الكربونية (بالمليون طن) بفضل تحسين الكفاءة منذ عام 2006:



كفاءة النظام

تواصل الهيئة تعزيز بنيتها التحتية القوية للكهرباء من أجل تلبية الطلب المتزايد وضمان توفير إمدادات موثوقة. ويشكل توسيع استثمارات الهيئة في محطات نقل وتوزيع الطاقة عاملاً جوهرياً لتحقيق هذه الاستراتيجية، والارتقاء بكفاءة النظام وتوفير خدمات متواصلة لجميع المتعاملين دون انقطاع.

نقل الطاقة

في عام 2025، واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي توسيع شبكة نقل الكهرباء في دبي لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء ودعم أداء النظام الموثوق، حيث بلغ عدد محطات النقل الرئيسية جهد 132 كيلوفولت 367 محطة، وبقي عدد محطات النقل الرئيسية جهد 400 كيلوفولت 27 محطة، وهو عدد المحطات ذاته في عام 2024.

ومقارنةً بعام 2024، وسعت الهيئة بشكل ملحوظ شبكة خطوط النقل بجهد 132 كيلوفولت، ووصل طول خطوط النقل الهوائية إلى 483 كيلومتر وخطوط النقل الأرضية إلى 2,868 كيلومتر. بقيت شبكة خطوط النقل بجهد 400 كيلوفولت دون تغيير، متضمنةً 1,387 كيلومتر من خطوط النقل الهوائية و26 كيلومتر من خطوط النقل الأرضية.

وتعكس هذه التحديثات التزام الهيئة المستمر ببناء بنية تحتية متطورة ومرنة لنقل الكهرباء، قادرة على دعم النمو السكاني في دبي والتنمية الاقتصادية ومواكبة الطلب المتزايد على الكهرباء.

يوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات وخطوط النقل:

محطات النقل (EU12)

النوع	2021	2022	2023	2024	2025
132 كيلوفولت	319	334	348	360	367
400 كيلوفولت	25	27	27	27	27

أطوال خطوط النقل (EU4)

النوع		2021	2022	2023	2024	2025
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)	132 كيلوفولت	369	367	331	317	483
	400 كيلوفولت	1,386	1,388	1,388	1,388	1,387
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)	132 كيلوفولت	2,335	2,552	2,668	2,783	2,868
	400 كيلوفولت	25	25	26	26	26

توزيع الطاقة:

وصل عدد محطات توزيع الطاقة في الهيئة بحلول نهاية عام 2025 إلى 61 محطة (جهد 33 كيلوفولت) إضافةً إلى 47,060 محطة (جهد 11 كيلوفولت و6.6 كيلوفولت)، ما يعزز توسيع شبكة الكهرباء لتغطي جميع أرجاء دبي.

ووصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية جهد 33 كيلوفولت إلى 83.75 كيلومتر والكابلات الأرضية إلى 1,787.75 كيلومتر، في حين وصلت أطوال خطوط التوزيع الهوائية والكابلات الأرضية ذات الجهد المتوسط 11 - 6.6 كيلوفولت إلى 589.16 كيلومتر و37,775.91 كيلومتر على التوالي.

وتدعم أصول التوزيع الواسعة هذه إمدادات الكهرباء الموثوقة والفعالة، وتسهل دمج الطاقة المتجددة وتمكن الهيئة من تلبية الطلب المتزايد على الكهرباء في دبي بمرونة تشغيلية عالية.

ويوضح الجدول أدناه كافة التفاصيل حول محطات التوزيع وخطوط النقل:

النوع	2021	2022	2023	2024	2025
33 كيلوفولت	81	73	75	69	61
11 - 6.6 كيلوفولت	41,814	42,771	44,015	45,317	47,060

النوع		2021	2022	2023	2024	2025
خطوط النقل الهوائية (كيلومتر)*	33 كيلوفولت	100.1	99.75	99.75	83.75	83.75
	11 - 6.6 كيلوفولت	606.4	613.28	607.29	597.51	589.16
خطوط النقل الأرضية (كيلومتر)*	33 كيلوفولت	2,108	2,000.44	1,965.71	1,843.91	1,787.75
	11 - 6.6 كيلوفولت	35,001	35,541	36,174.45	36,892.97	37,775.91

*كيلومترات

الشبكة الذكية في الهيئة

تولي الهيئة باستمرار أهمية بالغة لمواصلة تحسين الكفاءة التشغيلية لشبكة نقل وتوزيع الكهرباء التابعة لها. وانطلاقاً من ذلك، طورت الهيئة عام 2014 أولى استراتيجياتها الخاصة بالشبكة الذكية. وفي عام 2021، حدّثت الهيئة الاستراتيجية حتى عام 2035، مع تحويل برامج الشبكة الذكية إلى ستة محاور أساسية، وتضم هذه المحاور 19 من ممكنات الشبكة الذكية الرائدة عالمياً التي تدعم الأهداف الاستراتيجية للهيئة.

وتعد الشبكة الذكية التي تنفذها الهيئة، باستثمارات إجمالية تبلغ 7 مليارات درهم إحدى الأدوات لضمان توافر الخدمات المتكاملة والمتصلة على مدار الساعة. وبحلول ديسمبر 2025، قامت الهيئة بتركيب قرابة 1,263,124 عداد كهرباء ذكي و1,159,933 عداد مياه ذكي في مختلف أنحاء دبي، حيث يستخدم 100% من متعاملي الهيئة العدادات الذكية، بما يعزز شبكات الكهرباء والمياه الذكية للهيئة.

وتحافظ الهيئة على سرية وسلامة وتوافرية المعلومات والأصول والمرافق الخاصة بالبنية التحتية للشبكة الذكية من خلال تطبيق معايير الأمن العالمية وأفضل الممارسات، كما تعمل على تحسين موثوقية وأمان محطات النقل والتوزيع، مع تعزيز قدرات التحكم في محطات التوزيع ومراقبتها، بما يتوافق مع متطلبات الأمن السيبراني.

للمزيد من المعلومات عن الشبكة الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR):

إدارة الطلب على الطاقة

تهدف استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050 إلى ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة والمياه لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 مقارنة بسيناريو العمل المعتاد في استهلاك الكهرباء والمياه ووقود النقل للمركبات، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.

وتتضمن الاستراتيجية المحدثة 12 برنامجاً لإدارة الطلب على الطاقة والمياه، عشرة من هذه البرامج ترتبط بنطاق عمل الهيئة وأعمالها الأساسية. وتتضمن استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه جوانب مختلفة لإدارة الطلب.

ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي لكفاءة الطاقة من خلال مضاعفة تعزيز الكفاءة لتحقيق وفورات لا تقل عن 30% بحلول عام 2030 و50% بحلول عام 2050 في استهلاك الكهرباء والمياه والوقود، تماشياً مع التزامات دولة الإمارات بالحياد المناخي.



الجهة المُنفِّذة للبرنامج 2030

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
11.3 تيرا واط ساعة	2.6 تيرا واط ساعة	-	-	0.1 تيرا واط ساعة	3.0 تيرا واط ساعة	6.0 تيرا واط ساعة	1.4 تيرا واط ساعة	2.8 تيرا واط ساعة	67.8 مليار جالون إمبريالي	121 مليون لتر
22.6 مليار جالون إمبريالي	3.2 مليار جالون إمبريالي	-	-			10.4 مليار جالون إمبريالي	2.8 مليار جالون إمبريا			

الجهة الداعمة للبرنامج 2050

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
54.1 تيرا واط ساعة	3.7 تيرا واط ساعة	-	-	0.4 تيرا واط ساعة	3.8 تيرا واط ساعة	20.4 تيرا واط ساعة	0.9 تيرا واط ساعة	3.5 تيرا واط ساعة	161.4 مليار جالون إمبريالي	-
162.2 مليار جالون إمبريالي	7.8 مليار جالون إمبريالي	-	-			48.2 مليار جالون إمبريالي	3.6 مليار جالون إمبريالي			

آليات دعم التنفيذ

IM1	IM2	IM3	IM4	IM5	IM6	IM7
السياسات واللوائح التنظيمية	البيانات والقياس والتحقق	التوجيه والدعم الحكومي	التوعية والتقدير	التمويل	البحوث والتطوير والابتكار	التنسيق والتعاون مع المناطق الحرة

ويعيّن المجلس الأعلى للطاقة في دبي عشر هيئات تتولى مسؤولية تنفيذ برامج الاستراتيجية وإدارتها الشاملة. وتمتلك هيئة كهرباء ومياه دبي وتدير ثلاثة برامج رئيسية تشمل ما يلي:

1. برنامج سلوك المستهلك
2. برنامج الطاقة الموزعة
3. برنامج التنقل الفعّال والشحن الذكي

وفي إطار برامج إدارة الطلب التي تنفذها الهيئة، هناك ثلاث مبادرات تساهم في توفير الكهرباء والمياه، وهي:

1. برنامج سلوك المستهلك (برنامج نهجي المستدام)
2. معدلات التعرفة للكهرباء والمياه
3. مبادرة شمس دبي

	2023		2024		2025*	
المبادرات	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه	الكهرباء	المياه
سلوك المستهلك	106 جيجاوات/ساعة	496 مليون جالون	130 جيجاوات/ساعة	660 مليون جالون	140 جيجاوات/ساعة	695 مليون جالون
شمس دبي	813 جيجاوات/ساعة	-	963 جيجاوات/ساعة	-	1,100 جيجاوات/ساعة**	-
معدلات التعرفة	1,252 جيجاوات/ساعة	2,221 مليون جالون	1,289 جيجاوات/ساعة	2,253 مليون جالون	1,335 جيجاوات/ساعة	2,363 مليون جالون

*بيانات أولية

برنامج "نهجي المستدام"

يهدف برنامج "نهجي المستدام" إلى تمكين المتعاملين من القطاع السكني في دبي من رفع كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه وتبني نمط حياة مستدام. ويدعم البرنامج، الذي يعد الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، استراتيجية إدارة الطلب على الطاقة والمياه 2050، والتي تهدف إلى خفض الطلب على الكهرباء والمياه بنسبة 50% بحلول عام 2050.

ويتيح برنامج "نهجي المستدام" للمتعاملين التحقق من استهلاكهم بشكل دوري، ومقارنة ومراقبة استهلاكهم للكهرباء والمياه مع استهلاك المنازل المماثلة ذات الكفاءة العالية في المنطقة.

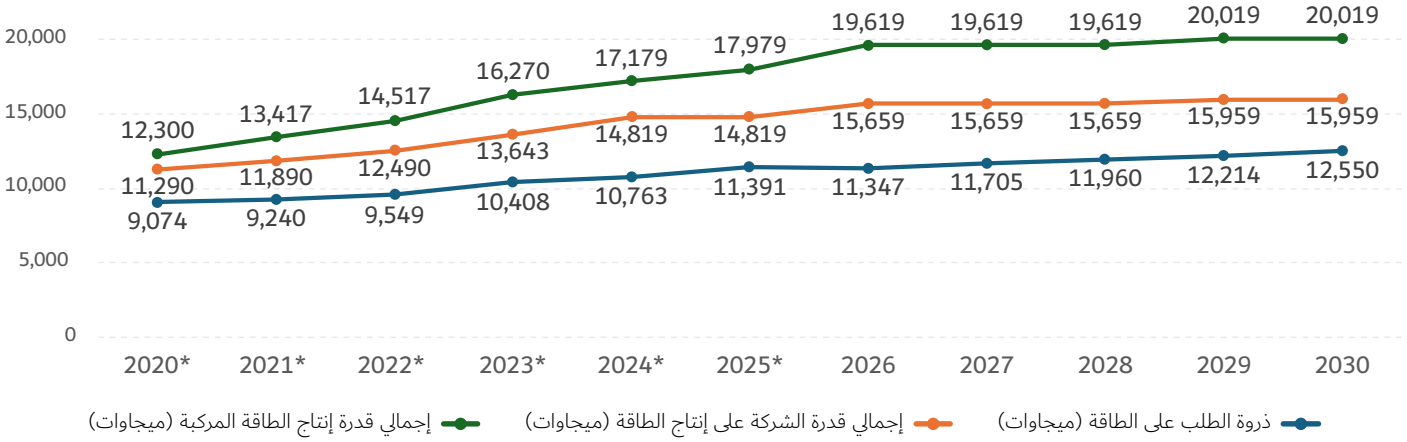
وبالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والعلوم السلوكية، يتميز البرنامج بعدة خواص فريدة مثل لوحة تحكّم تفاعلية لمقارنة استهلاك الكهرباء والمياه مع المنازل المجاورة، ملف أنماط الاستهلاك الذي يتيح للمتعامل تحديث بياناته للحصول على مقارنات أكثر دقة، تقارير شهرية حول الاستهلاك، ونصائح لمساعدة المتعاملين على اتخاذ خطوات إيجابية لتعزيز كفاءة استهلاكهم للكهرباء والمياه.

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي صفحة "محلل الاستخدام" على الموقع الإلكتروني للهيئة كمرحلة تجريبية لعدد محدود من المتعاملين، لاختبار وظائف متقدمة لتعزيز كفاءة استهلاك الكهرباء والمياه. وتضمنت الصفحة مزايا تتيح للمتعاملين الاطلاع على بيانات تفصيلية حول استهلاك كل جهاز منزلي، ومقارنات معيارية مع المنازل المجاورة، إلى جانب تفصيل بنود الفاتورة مع توقعات للتكاليف المستقبلية. وضمن إطار المرحلة التجريبية، جرى جمع ملاحظات المشاركين من خلال استبيانات وجلسات النقاش المركز، لتقييم تجربة المستخدم وفاعلية الخصائص، واستكشاف فرص التحسين والتطوير المستقبلية.

تلبية الطلب في المستقبل

يعكس الارتفاع في الطلب على الطاقة الأداء القوي لمختلف القطاعات الاقتصادية في دبي، مدفوعاً باستمرار النمو السكاني والتوسع العمراني والتنموي الواسع في عدد من الأنشطة الرئيسة في الإمارة.

ذروة الطلب على الطاقة وقدرة إنتاج الطاقة (2020 - 2030):



*القيم بين عامي 2020 و2025 تمثّل الذروة المسجلة الفعلية، بينما القيم بين عامي 2026 و2030 تتوافق مع خطة القدرة الإنتاجية لتحلية المياه - تحديث 2025.

مركز البحوث والتطوير

تم إطلاق مركز البحوث والتطوير التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2014 انسجاماً مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار، ليكون بمثابة مركز محوري لجهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال البحوث العلمية المتعلقة بالطاقة المتجددة، وتحسين دمج مختلف مصادر الطاقة، ورفع الكفاءة التشغيلية. ويقع المركز في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية لتعزيز التعاون في مختلف المجالات. دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، مركز البحوث والتطوير في مارس 2020. وانطلاقاً من رؤية معالي سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي، لاستشراف المستقبل المستدام وصناعته، تتمثل رسالة المركز في توفير قيمة مضافة من خلال البحوث التطبيقية المتقدمة، بما يضمن محافظة الهيئة على مكانتها في طليعة المؤسسات الخدماتية التي توفر خدمات عالمية المستوى، وتحقيق هدفها في ريادة تحول أنظمة الطاقة والمياه بحلول عام 2050.

ويقود مركز البحوث والتطوير البحوث التطبيقية والابتكار في مجالات استراتيجية تشمل الطاقة النظيفة، والمياه، والشبكات الذكية، وأنظمة الطاقة المتقدمة، والفضاء والاستشعار عن بُعد، وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة. كما يدعم المركز تطوير الحلول المبتكرة واختبارها وتوسيع نطاق تطبيقها عبر مشاريع تجريبية ومختبرات متقدمة وتوليد الملكية الفكرية، بما يتيح تقنيات عملية عالية الأثر تعزز استدامة وأداء عمليات المؤسسات الخدماتية.

ولمزيد من المعلومات حول مركز البحوث والتطوير التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي، ومجالات بحوثه ومرافقه ومختبراته ومبادراته، يرجى زيارة صفحة مركز البحوث والتطوير على الموقع الإلكتروني للهيئة.

أبرز مشاريع مركز البحوث والتطوير في مجال دعم الاستدامة خلال عام 2025

في عام 2025، حققت المشاريع التالية الداعمة للاستدامة مراحل متقدمة، ويجري العمل على توسيع نطاق تطبيقها:

- التطبيق الناجح لمرشّح توافقي محمول وتحقيق نتائج إيجابية في «المرآب الأخضر» لإدارة أسطول الهيئة.
- تطوير نظام "تباين" المعتمد على الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بأحمال مغذّيات المحطات لتعزيز دقة عمليات تخطيط الأنظمة.
- تصميم وتصنيع نماذج الجيل الجديد المصغرة لدعم ابتكارات الخلايا الشمسية الكهروضوئية عالية الكفاءة.
- استكمال تركيب نموذج أولي لمحطة استشعار بديلة ومبتكرة لمؤشر كثافة الطمي (SDI)، بما يعزز استدامة أداء أنظمة التحلية.
- نجاح عمليات نقل بيانات إنترنت الأشياء باستخدام الأقمار الاصطناعية عبر أجهزة أنترنت الأشياء، لتمكين الاستشعار الميداني منخفض الطاقة لتطبيقات الاستدامة.
- توريد مئات قطع الغيار التي تم تصنيعها باستخدام تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد لدعم الاستخدام التشغيلي في مختلف مرافق الهيئة، إلى جانب تعزيز دمج التصنيع بالإضافة ضمن نظام مخزون "إس إيه بي" لدى الهيئة، وإحراز تقدم في الحصول على اعتماد الجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM) لإنتاج القطع بالغة الأهمية.

إضافةً إلى ذلك، نشر مركز البحوث والتطوير 347 ورقة بحثية في مؤتمرات ومجلات علمية عالمية مُحكّمة، وسجل 65 براءة اختراع، من بينها 19 براءة حصل عليها منذ عام 2017.

نحو اقتصاد دائري

استراتيجية وإطار عمل الاقتصاد الدائري في هيئة كهرباء ومياه دبي

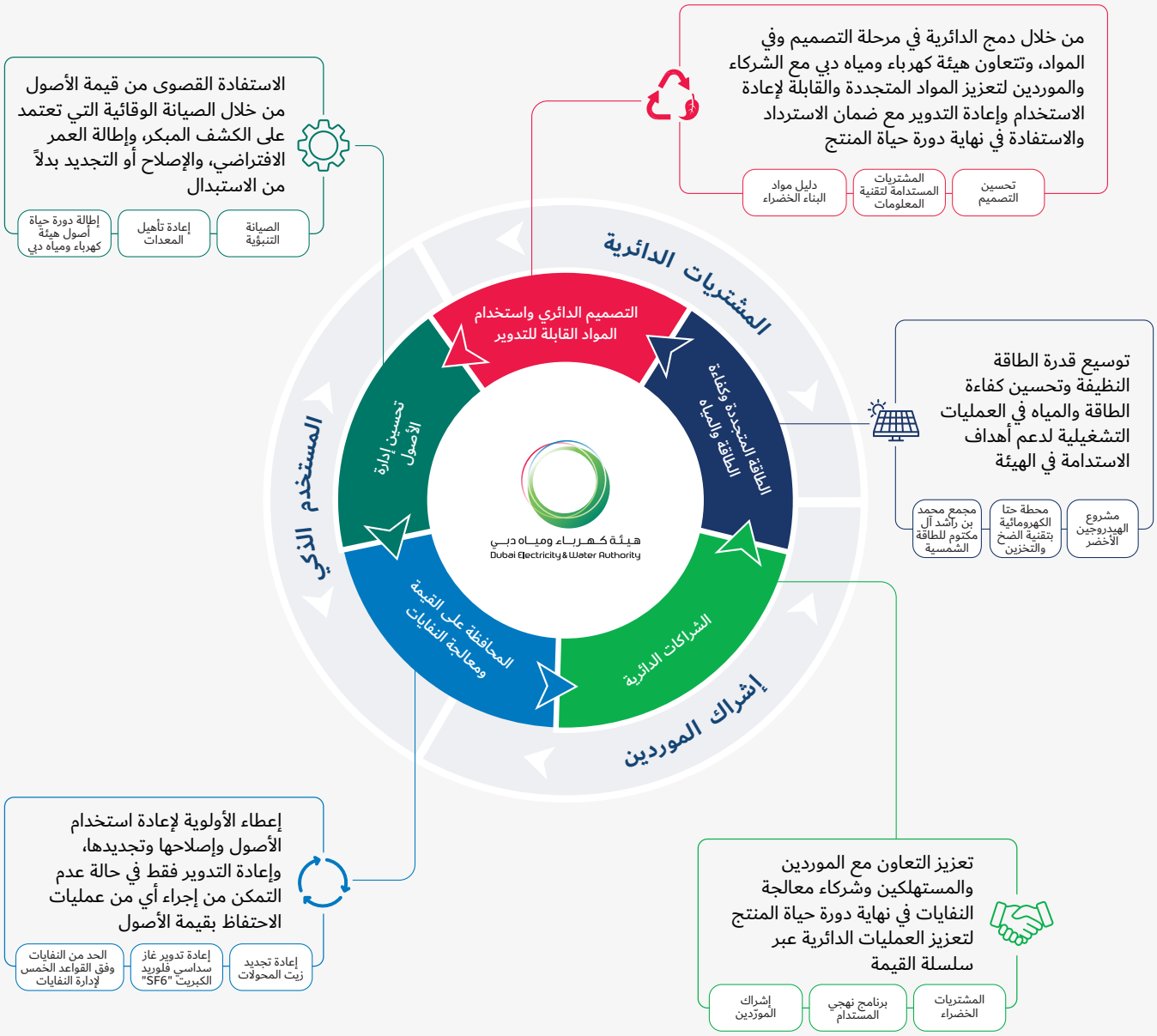
تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي التزاماً راسخاً بالاستدامة، ويظهر هذا الالتزام بشكل واضح في غاية الهيئة ورؤيتها ورسالتها.

وتدرك الهيئة أن الاقتصاد الدائري يؤدي دوراً محورياً في تعزيز أهدافها المؤسسية في مجال الاستدامة. وانطلاقاً من ذلك، طوّرت الهيئة استراتيجية وإطار عمل الاقتصاد الدائري في عام 2023، الأولى من نوعها على مستوى المنطقة. وتسهم هذه الاستراتيجية الشاملة في تسريع انتقال الهيئة نحو نموذج الاقتصاد الدائري ودعم رؤية دبي لتحقيق التنمية المستدامة. ومن خلال دمج الممارسات الدائرية عبر مختلف العمليات، تضمن الهيئة الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات، وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر سلسلة القيمة بأكملها.

نموذج الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي

تم تصميم نموذج الاقتصاد الدائري للهيئة بما يسهم في دعم الأطر العالمية والاتحادية والمحلية، بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، واستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، وسياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري 2021 - 2031، واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050.

إنّ طموح الهيئة واضحٌ وجلّي: أن تصبح إحدى قادة الاقتصاد الدائري في المنطقة، من خلال التركيز على الاستخدام الأمثل للموارد، وإثراء القيمة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ويتمحور اقتصادنا الدائري على خمسة مبادئ رئيسية لتوجيه تبنّي الممارسات الدائرية في جميع العمليات التشغيلية للهيئة.



يُعزى نجاح الهيئة في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري إلى التواصل والتعاون الفعال مع جميع المعنيين على طول سلسلة القيمة، من خلال التركيز على

المستخدم الذكي

تهدف الهيئة إلى مساعدة متعامليها بشكل فعال على تحسين استهلاكهم للطاقة وتقليل استخدام الموارد من خلال التركيز على بيانات الزمن الفعلي وتقديم حلول الاستخدام الذكي

إشراك الموردين

من أجل ضمان التعاون الكامل في سلسلة القيمة، تتعاون الهيئة مع مورديها لاستخدام المواد الدائرية، وإعادة استخدام الأصول، وبناء علاقات تعاون تسهم في الانتقال إلى الاقتصاد الدائري

المشتريات الدائرية

تضع الهيئة معايير مشتريات دائرية لأصولها ومعداتها، بهدف ضمان المشتريات الدائرية في كامل سلسلة القيمة

الممارسات الدائرية عبر عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي

في هيئة كهرباء ومياه دبي، لا يقتصر نموذج الاقتصاد الدائري على كونه إطاراً استراتيجياً فحسب، بل يُجسِّد التزاماً تترجمه الهيئة إلى عمليات تشغيلية من خلال مبادرات مبتكرة تُحوِّل الاستراتيجية إلى واقع ملموس على طول سلسلة القيمة. وتعتمد الهيئة نهجاً شمولياً للدائرية، يدمج التقنيات المتقدمة مع الممارسات المستدامة بهدف الاستخدام الأمثل للموارد، والحد من النفايات، وتعظيم الاحتفاظ بالقيمة عبر مختلف العمليات التشغيلية.

وفي مجال إدارة الأصول، أكدت الهيئة ريادتها في تطوير أنظمة تحسين قائمة على الذكاء الاصطناعي لعمليات إنتاج الطاقة، بما يتيح استعادة القدرات المفقودة وإطالة العمر التشغيلي للبنية التحتية الحيوية. ومن خلال برامج استراتيجية لإعادة التأهيل والإصلاح، تعمل الهيئة على إطالة دورة حياة الأصول، وتقليل الحاجة إلى الاستبدال، والحفاظ على الموارد القيّمة.

وفي إدارة النفايات، تطبّق الهيئة القواعد الخمسة للاقتصاد الدائري: التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، وإعادة التوظيف، والاسترجاع، عبر عملياتها كافة، ما يسهم في تقليص كميات النفايات المحوّلة إلى المدافن، وتوفير قيمة من المواد التي كان من الممكن التخلص منها. كما أرست الهيئة برامج شاملة لإعادة تدوير مواد متخصصة، مثل زيوت المحولات، وغاز سداسي فلوريد الكبريت "SF6"، بما يضمن استرجاع هذه المواد، وحتى الخطرة منها، وإعادة استخدامها بدلاً من التخلص منها.

وفي مجال الطاقة المتجددة، تواصل الهيئة توسيع بنيتها التحتية عالمية المستوى الخاصة بالطاقة الشمسية، إلى تعزيز ريادتها من خلال مبادرة الهيدروجين الأخضر. وتعمل هذه الاستثمارات الاستراتيجية على إزالة الكربون من محفظة مشاريع الطاقة في الهيئة وتسريع الانتقال نحو اقتصاد دائري منخفض الكربون.

وتعكس هذه التطبيقات مجتمعةً النهج المتكامل للهيئة في تبنّي الاقتصاد الدائري، من خلال تعظيم القيمة الاقتصادية عبر كفاءة الموارد، والحد من الأثر البيئي عبر تقليل النفايات والانبعاثات، وتعزيز القيمة الاجتماعية عبر التنمية المستدامة والاستخدام المسؤول للموارد. ومن خلال الابتكار والتعاون والتخطيط الدقيق، تُحوِّل الهيئة مبادئ الاقتصاد الدائري إلى ممارسات يومية راسخة عبر عملياتها.

الابتكار

تحفيز الابتكار بين الموظفين وفي العمليات والأنظمة

يعد الابتكار عنصراً أساسياً في مساعي الهيئة نحو التميز والاستدامة. وتستهدي الهيئة برؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. ومن خلال "إطار الابتكار وصناعة المستقبل" الخاص بالهيئة بمراحله الثلاث: "تخيل المستقبل؛ وتصميمه؛ وتنفيذه"، تدفع الهيئة عجلة الابتكار جميع مجالات أعمالها الرئيسية وفي المجالات التي تتخطى مجال عملها الأساسي، لتعزيز الموثوقية والكفاءة والارتقاء برضا المعنيين والإيرادات. وتدعم هذه الجهود الأهداف الاستراتيجية للهيئة، بما في ذلك التحول الرقمي في إطار مبادرة "دبي 10X" وتحقيق المستقبل حيادي الكربون، وتعزيز استثمار الذكاء الاصطناعي والروبوتات واستكشاف الفضاء وإنترنت الأشياء. وتتماشى جهود الابتكار في الهيئة مع رؤية دبي لتكون المدينة الأكثر ابتكاراً في العالم، مما يعزز ريادتها في التكنولوجيا والاستدامة ومعايير المؤسسات الخدماتية العالمية. ويسلط هذا التقرير الضوء على نهج هيئة كهرباء ومياه دبي المتكامل لتعزيز الابتكار بين موظفيها وفي عملياتها وأنظمتها.

الموظفون: تمكين القوى العاملة في هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال الابتكار

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز تبادل المعرفة من خلال تبني السياسات والأطر المحفزة والتدريب، وفقاً لمعايير شهادة الأيزو العالمية (ISO 30401: 2018) في أنظمة إدارة المعرفة و(ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار. ويدعم التدريب المنظم ومنصات تبادل المعارف هذا النهج، بما في ذلك أسبوع الابتكار، ومسابقات الابتكار، وورش عمل الابتكار وتصميم المستقبل، والجلسات التوعوية، وأيام القراءة والمعرفة، وفعالية شاركنا بساعة، والمجموعات المهنية المتخصصة، وجلسات المعرفة المتخصصة.

كما تتيح الهيئة لموظفيها إمكانية الحصول على مصادر المعلومات من خلال 6 مراكز معرفية تابعة للهيئة و6 كراسٍ للمعرفة و3 أشجار رقمية للقراءة، و "منصة الإشارات المستقبلية"، ومنصة التوجهات المستقبلية، ومنصة الموجات المستقبلية، ومختبرات D، وتقرير مجالات التركيز، إلى جانب برامج التدريب على المعرفة ومنصة التعلم من "لينكد إن" و"يوديمي" المتوفرة افتراضياً وحضورياً.

زوّدت هيئة كهرباء ومياه دبي موظفيها بالمساعد الذكي "مايكروسوفت 365 كوبايلوت" المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي، وتعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تعتمد هذه التقنية المتقدمة من شركة مايكروسوفت.

إشراك الموظفين في طرح الأفكار

تساهم منصة "أفكاري" الداخلية في تمكين الموظفين من اقتراح الأفكار التي من شأنها تعزيز العمليات التشغيلية وتحقيق الوفورات. ووصل إجمالي عدد الأفكار التي تلقتها الهيئة من خلال المنصة منذ عام 2015 إلى 75,152 فكرة، وفي عام 2025، تلقت الهيئة 7,648 فكرةً من خلال المنصة، حيث أسهمت الأفكار المعتمدة في تحقيق وفورات مالية بقيمة 17.086 مليون درهم. وتم تنفيذ 581 فكرة في عام 2025، في حين هناك 1,377 فكرة قيد التنفيذ للتطوير المستقبلي.

منصة أفكاري	2021	2022	2023	2024	2025
الأفكار المقدمة	7,845	7,631	6,235	6,288	7,648
المشاركون الذين استخدموا منصة أفكاري	7,740	6,516	6,516	3,149	6,516
الأفكار المقترحة (توفير التكاليف)	247.078 مليون درهم	258.603 مليون درهم	272.962 مليون درهم	283.419 مليون درهم	283.691 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار المساهمة في توفير التكاليف	819	888	959	1,018	1,152
توفير التكاليف (سنوياً)	21.358 مليون درهم	11.525 مليون درهم	14.359 مليون درهم	10.457 مليون درهم	17.086 مليون درهم
إجمالي عدد الأفكار التي تم تنفيذها	893	519	537	422	581
إجمالي عدد الأفكار قيد التنفيذ	1,820	759	441	684	1,377

حماية المساهمات الفكرية

تتمتع هيئة كهرباء ومياه دبي بمحفظة متنوعة ومتعددة الاختصاصات من حقوق الملكية الفكرية، تضم 150 ابتكاراً محمياً دولياً، تشمل أكثر من 100 ابتكار تقني، و15 ابتكاراً برمجياً، وأكثر من 30 علامة تجارية. وتعكس هذه النتائج التزاماً راسخاً بحماية ابتكارات الموظفين، والحفاظ على الميزة التنافسية، وتعزيز الثقة بالعلامة المؤسسية. ووصلت نسبة فوز الهيئة بحقوق الملكية الفكرية إلى 90% من الطلبات التي قدمتها، بما يؤكد فعالية استراتيجيات الملكية الفكرية الخاصة بها.

العمليات: مسارات منظمة لتحفيز الابتكار

حصلت الهيئة على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002: 2019) في إدارة الابتكار، لتصبح أول مؤسسة في العالم تحصل على هذه الشهادة، والتي تمكن الهيئة من إرساء الابتكار كممارسة مؤسسية. وعملت الهيئة على إدراج الابتكار في استراتيجيتها المؤسسية، لضمان مواءمة مبادراتها مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار واستراتيجية دبي للابتكار.

عمليات تصميم المستقبل: تستخدم الهيئة أدوات متقدمة وعمليات منظمة للتنبؤ بالتوجهات الناشئة والاستجابة لها، ومنها منصة الإشارات المستقبلية (التي فازت عنها الهيئة بإحدى جوائز "جولدن بريدج للأعمال والابتكار" عام 2021). وتمكّن المنصة موظفي الهيئة من التعرف على الإشارات المستقبلية والتوجهات الحديثة وتقييم إمكانية تحويلها إلى مبادرات تسهم في صنع المستقبل. وتتيح منصة الإشارات المستقبلية للموظفين استكشاف التوجهات العالمية في مجالات التحول الرقمي والأمن السيبراني والاستدامة. وتعزيزاً للجاهزية للمستقبل، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي "كوبايلوت لاستشراف المستقبل"، الذي يوفّر للموظفين نقطة وصول موحّدة إلى الأدوات والخدمات والتقارير والرؤى المستقبلية. وقد حظيت هذه المبادرة بتقدير داخلي، بعد فوزها بجائزة "نجوم ديوا" لقطاع الابتكار والمستقبل.

الأنظمة: الأسس التكنولوجية للابتكار

توظف هيئة كهرباء ومياه دبي الأنظمة المتقدمة لدعم مبادراتها في مجال الابتكار، وضمان الكفاءة وقابلية التوسع والتوافق مع الأهداف الاستراتيجية. وتتيح أنظمة إدارة الابتكار للموظفين إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من الأدوات والموارد مثل مكتبة الهيئة الذكية ومركز المعرفة، حيث توفر الهيئة موارد المعرفة الرقمية للموظفين. وتتيح خدمة المراجع والبحوث (iAsk) للموظفين إمكانية العثور على الإجابات والمعلومات بسرعة.

الشهادات الخارجية في عام 2025

- فازت الهيئة بجائزة "الإمارات تبتكر" عن التصميم المبتكر للمحطات الرقمية
- حصلت الهيئة بنجاح على شهادة "كايتمارك للابتكار" عن نظام إدارة الابتكار.
- حصلت الهيئة مجدداً على شهادة الأيزو العالمية (ISO 56002:2019) في إدارة الابتكار، تأكيداً لالتزامها المستمر بتطوير منظومة ابتكار مؤسسية متكاملة وفعّالة.

الرقمنة

واصلت هيئة كهرباء ومياه دبي في عام 2025 تسريع مسيرة التحول الرقمي لتعزيز الاستدامة والكفاءة والارتقاء بالقيمة المقدمة للمتعاملين. وشملت أبرز مبادرات رقمنة البنية التحتية مركز صحة أصول الشبكة الذكية لقطاعي التوزيع والنقل، حيث جرى توظيف تحليلات البيانات الضخمة لتعزيز موثوقية الأصول، وتحسين أداء الشبكة، ودعم الصيانة التنبؤية. كما عززت الهيئة قدرات الذكاء الجغرافي المكاني من خلال نظام معهد بحوث الأنظمة البيئية "إسري" الخاص بشبكة المؤسسات الخدماتية وإطار عمل إدارة بيانات نظم المعلومات الجغرافية، بما أسهم في زيادة دقة البيانات وإمكانية تتبعها عبر أنظمة الكهرباء والمياه.

وعلى صعيد الخدمات الرقمية المتمحورة حول المتعاملين، تم تطوير إمكانية وصول أصحاب الهمم إلى المعلومات المتوفرة على الموقع

الإلكتروني للهيئة، وتوسيع نطاق الاستفادة من "متجر ديوا"، وتطبيق لوحات بيانات لرصد أنماط الاستهلاك المرتفع للكهرباء. كما تسارعت وتيرة التمكين الرقمي على مستوى المؤسسة عبر ترقية نظام "إس إيه بي" إلى "إس إيه بي إس/4هانا"، مما أتاح الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي ومعالجة البيانات وتحليلها بشكل لحظي. واستفادت عمليات قطاع المياه والهندسة المدنية في الهيئة من تطوير مستندات الإيقاف الكامل المخطط له، وتحسين آليات احتساب فاقد المياه، إلى جانب إنشاء محطة مخصصة مدعومة بتطبيقات "جي بي إس" لضمان جمع بيانات دقيقة.

استراتيجية التحول الرقمي في هيئة كهرباء ومياه دبي

يُظهر بيت الاستراتيجية الرقمي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بالتحول الرقمي والرقمنة، حيث تدمج الاستراتيجية بين التقنيات الرقمية الرائدة والحوكمة القوية والممكنات التنظيمية لتعزيز تجربة المتعاملين وخفض التكاليف وضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتشمل المكونات الرئيسية الشبكات الذكية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وإدارة الخدمات الرقمية والأمن السيبراني.



رمّاس

يستثمر الموظف الافتراضي لهيئة كهرباء ومياه دبي "رمّاس" تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتعزيز تجربة المتعاملين من خلال قدراته المتقدمة على التفاعل مع المستخدمين، وفهم احتياجاتهم واستفساراتهم، والاستجابة الفورية لها باللغتين العربية (بما في ذلك اللهجة الإماراتية) والإنجليزية، على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، مع ضمان تجربة آمنة وعملية. وقد أسهم "رمّاس" في تحقيق وفورات سنوية وصلت إلى 15 مليون درهم.

وكانت الهيئة أول مؤسسة خدماتية على مستوى العالم وأول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات تستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي للتفاعل مع المتعاملين والرد على استفساراتهم.

أطلقت الهيئة "رمّاس" في عام 2017 ليحاكي موظف خدمة المتعاملين المتوفر في مراكز الهيئة، مع قدرته على التعلم المستمر من خلال التفاعل مع المتعاملين مما يعزز قدرته على فهم احتياجاتهم. ويوفر "رمّاس" خدمات المعلومات عن الهيئة وخدماتها إضافة إلى تقديم خدمات إجرائية من خلال الاختيار من قائمة الخدمات أو طرح الأسئلة المباشرة.

وقد عززت الهيئة قدرات "رمّاس" عبر اعتماد تقنية "تشات جي بي تي" بنسخة تجريبية في أبريل 2023، قبل دمج "جي بي تي4o-" في عام 2025، ما أسهم في تطوير ذكائه خلال الدردشة مع المتعاملين، وتسريع استجابته، وتحسين تجربة المتعاملين بشكل ملحوظ.

ويتوافر "رمّاس" عبر عدة قنوات رقمية، تشمل الموقع الإلكتروني للهيئة وتطبيقها الذكي (على منصات "آي. أو.إس" و"أندرويد") إضافة إلى حساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، وأنظمة "أليكسا" الذكية من أمازون، ومنصّة مساعد غوغل، وروبوتات الهيئة، إضافة إلى منصة "واتساب بزنس" على الرقم، بما يضمن دعماً فورياً وسلساً للمتعاملين عبر مختلف القنوات.

الأثر المستدام لخدمة "رمّاس" (2020 - 2025):

عدد الاستفسارات التي تم الرد عليها	إجمالي معاملات السداد	حجم خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون (طن)	عدد الأشجار التي تم تفادي قطعها
12,788,633	**8,309**	**15,519**	**78,477**

تمثل هذه الأرقام النتائج التراكمية لخدمة "رمّاس" منذ إطلاقها وحتى عام 2025.

اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)

حصلت الهيئة على اعتماد شهادة المعيار العالمي (الأيزو) بشأن الجدارة بالثقة في الذكاء الاصطناعي (ISO/IEC TR 24028:2020)، لتصبح بذلك أول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على هذه الشهادة التي تعكس الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمدها الهيئة في مختلف عملياتها، حيث يغطي هذا المعيار العالمي نواح متعددة من تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في نظم المعلومات للمؤسسات تشمل الشفافية والنزاهة والاعتبارات الأخلاقية لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل موثوق وخاضع للمساءلة. وجاء حصول الهيئة على شهادة الأيزو بعد تقييم شامل أجرته شركة "كيو إس زيورخ إيه جي" السويسرية، لأنظمة الذكاء الاصطناعي التي تعتمدها الهيئة في موظَّفها الافتراضي "رمَّاس" في تطبيقاته المختلفة للمتعاملين والموظفين، فضلاً عن الروبوت "رمَّاس" والروبوت "تيمي".

نظام المستند الذكي في الهيئة

تعتبر منصة المستند الذكي نظاماً شاملاً تم تصميمه لإدارة أنواع مختلفة من المستندات والمراسلات، بما في ذلك المذكرات والتعاميم وإجراءات الجودة والشهادات. وتتماشى هذه المنصة مع استراتيجية دبي لبناء منظومة متكاملة للعمل الحكومي الخالي من الأوراق. ويساهم نظام المستند الذكي في الهيئة بشكل كبير في الحد من التأثير البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، إذ تساعد رقمنة المستندات وإدارتها إلكترونياً في دعم جهود خفض البصمة الكربونية.

وفورات نظام المستند الذكي في عام 2025:

عدد الإجراءات (المكتملة)	تمت أرشفة **5,547,257** وثيقة (إكمال عملية سير العمل)
عدد الخدمات (المقدمة)	**78** عملية أتمتة (باستثناء العمليات الفرعية أو تكامل الأنظمة)
الوفورات (درهم)	**138,806,812** درهم (تقديرياً)
استراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية	تم تحقيق **100%** (هذه مبادرة حكومية ذكية ولا تتعلق بالمستند الذكي على وجه التحديد)

التكامل الرقمي

في إطار جهودها المتواصلة لإثراء تجربة المتعاملين في دبي وتعزيز سعادة المعنيين، استكملت الهيئة في عام 2024 التكامل الرقمي لأكثر من 95 مشروعاً مع أكثر من 65 جهة حكومية وخاصة، من أبرزها هيئة دبي الرقمية، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، ودائرة الأراضي والأملاك، ودبي للاقتصاد والسياحة، وأكثر من 20 بنكاً، و"اتصالات"، واينوك، وإيبكو، ومحفظة نقودي.

ومن خلال التكامل الرقمي والقنوات الرقمية التي توفرها الهيئة، تم إجراء ما يزيد عن 14 ملايين معاملة عبر الإنترنت في عام 2025، مما أسهم في خفض ما يزيد عن 51 ألف طن من الانبعاثات الكربونية أي ما يعادل زراعة أكثر من 58,000 شجرة في مساحة تساوي 110 ملعب كرة قدم. وتوفر الهيئة جميع خدماتها عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي، مما يضمن راحة للمتعاملين ويتيح لهم إجراء معاملاتهم في أي وقت ومن أي مكان بكل سهولة وأمان، إضافة إلى حماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية.

المنظور البيئي

الطاقة

إنتاج الطاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي

تواصل الهيئة التزامها بتوفير خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى المعايير العالمية، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة ومواكبة النمو السكاني في إمارة دبي. وبحلول نهاية عام 2025، ارتفع إجمالي عدد حسابات الكهرباء إلى 1,281,367 حساباً، بزيادة قدرها 4.55% مقارنة بالعام السابق. وتضطلع هيئة كهرباء ومياه دبي بهذه المسؤولية من خلال التخطيط طويل الأمد للقدرات الإنتاجية، والتطوير المستمر للبنية التحتية، وتطبيق ضوابط تشغيلية تُمكّنها من تلبية الطلب المتنامي مع الحفاظ على مرونة واستقرار النظام الكهربائي. ويتم رصد أداء إنتاج الكهرباء عبر مؤشرات رئيسية تشمل حجم الإنتاج، ومزيج الوقود، وتوافر القدرة، بما يتيح الاستجابة الفعالة لنمو الطلب والمخاطر التشغيلية.

تعتمد الهيئة مزيجاً متنوعاً من مصادر الطاقة المتجددة وغير المتجددة لتحقيق التوازن بين الاعتمادية والكفاءة والاستدامة. ويعد مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية المصدر الأساسي لإنتاج الكهرباء من مصادر متجددة، والركيزة الأساسية لمحفظة الطاقة النظيفة لدى الهيئة، حيث يزوّد الشبكة بكميات كبيرة من الطاقة الشمسية. كما يتم استيراد الكهرباء من شركة ورسان لإدارة النفايات، التي تقوم بتحويل النفايات الصلبة إلى طاقة كهربائية، وتُصنَّف هذه الكهرباء كمصدر طاقة متجددة بالقدر الذي تمثّله الجزء الحيوي من النفايات وذلك وفقاً للمعايير المعتمدة. كما تسهم هذه العملية في دعم أهداف الاقتصاد الدائري من خلال تقليل النفايات التي يتم إرسالها إلى المكبات وتعزيز الاستفادة من الموارد.

وإضافة إلى مصادر الطاقة المتجددة، تعتمد منظومة إنتاج الطاقة على محطات الطاقة الحرارية غير المتجددة لضمان استقرار الشبكة وتلبية متطلبات الأحمال الأساسية والأحمال وقت الذروة. ويتم إنتاج الكهرباء في مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه ومحطة العوير باستخدام الغاز الطبيعي بشكل رئيسي عبر تقنيات حرارية ودورات مركبة عالية الكفاءة، بما يدعم إنتاج الكهرباء وتحلية المياه في آنٍ واحد. ورغم أن الغاز الطبيعي يظل الوقود الرئيس نظراً لانخفاض انبعاثاته نسبياً وكفاءته التشغيلية، تواصل الهيئة زيادة حصة الطاقة المتجددة ضمن مزيج الطاقة. ويسهم هذا النهج المتوازن في دعم أهداف دبي طويلة المدى ضمن استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي اللتين تستهدفان إزالة الكربون بالكامل من إنتاج الطاقة بحلول عام 2050.

القدرة الإنتاجية المركبة

تُشكّل القدرة الإنتاجية ركيزة أساسية في الاستراتيجية طويلة المدى لهيئة كهرباء ومياه دبي، والتي تستهدف تحويل دبي إلى مركز عالمي رائد في مجال الطاقة النظيفة، انسجاماً مع هدف طموح يقضي بأن تمثل الطاقة النظيفة 100% من إجمالي القدرة الإنتاجية للطاقة في الإمارة بحلول عام 2050.

ومنذ تأسيسها عام 1992، حققت الهيئة تقدماً ملحوظاً في هذا المجال، حيث بلغ إجمالي القدرة الإنتاجية المركبة 17,979 ميجاوات منها 3,860 ميجاوات من مصادر الطاقة المتجددة، وفي مقدمتها الطاقة الشمسية، مما يعكس التزام الهيئة الراسخ بالاستدامة وتسريع التحول نحو مستقبل طاقي منخفض الكربون.

القدرة الإنتاجية المركبة لهيئة كهرباء ومياه دبي

المحطة	القدرة المركبة لإنتاج الطاقة (ميجاوات)
جبل علي والعوير	**11,519**
مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية	**3,860**
مجمّع حصيان للطاقة	**2,400**
تحويل النفايات إلى طاقة (مركز ورسان لإدارة النفايات)	**200**
الإجمالي (ميجاوات)	**17,979**

مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية

يعد مجمّع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية الذي تنفذه هيئة كهرباء ومياه دبي أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نظام المنتج المستقل للطاقة، وستبلغ قدرته الإنتاجية أكثر من 8000 ميجاوات بحلول عام 2030، باستثمارات إجمالية تصل إلى 50 مليار درهم. وعند اكتماله، سيسهم في تخفيض أكثر من 8.5 ملايين طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً. وتبلغ القدرة الإجمالية الحالية لمشاريع المجمع 3,860 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية (PV) والطاقة الشمسية المركزة (CSP)، إضافةً إلى 800 ميجاوات من الألواح الكهروضوئية قيد الإنشاء. وأطلقت الهيئة مناقصة لتنفيذ المرحلة السابعة من المجمع، وستتضمن تركيب أنظمة طاقة شمسية كهروضوئية بقدرة 2,000 ميجاوات، وأنظمة تخزين طاقة بالبطاريات بقدرة 1,400 ميجاوات لمدة ست ساعات. ويدعم المجمع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050.

المرحلة الأولى

في 22 أكتوبر 2013، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الأولى من المجمع بقدرة 13 ميجاوات. ويستخدم المشروع 152,880 لوح كهروضوئي متصلاً بـ 13 محول في مباني عاكسة تحول الجهد إلى33 كيلوفولت، وتنتج نحو 28 مليون كيلووات ساعة من الكهرباء سنوياً، تسهم في تخفيض أكثر من 15 ألف طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً.

المرحلة الثانية

في 20 مارس 2017، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، المرحلة الثانية من المجمع بقدرة 200 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية، وتعد أكبر وأول مشروع من نوعه للطاقة الشمسية في المنطقة وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. وتوفر المرحلة الثانية الطاقة النظيفة لنحو 50 ألف مسكن في دبي، وتسهم في تخفيض 214 ألف طن من انبعاثات الكربون سنوياً. وتضمنت هذه المرحلة تركيب 2.3 مليون لوح كهروضوئي على مساحة 4.5 كيلومتر مربع. وحصلت الهيئة على أدنى سعر عالمي بلغ 5.6 سنت/دولار لكل كيلووات في الساعة للمرحلة الثانية من المجمع وقت إطلاق المناقصة.

المرحلة الثالثة

في نوفمبر 2020، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، المرحلة الثالثة من المجمع بقدرة 800 ميجاوات من الطاقة الشمسية الكهروضوئية.

تعد هذه المرحلة الأولى من نوعها في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تستخدم نظام التتبع الشمسي أحادي المحور لزيادة إنتاجية الطاقة بنسبة تتراوح بين 20% إلى 30% مقارنة بالتركيبات الثابتة. وتم تركيب ثلاثة ملايين لوح شمسي في المرحلة الثالثة تتضمن تقنيات متطورة. وتوفر المرحلة الثالثة الطاقة النظيفة لأكثر من 240,000 مسكن في دبي وتسهم في تخفيض 1.055 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً. وقد حققت الهيئة رقماً عالمياً جديداً في مجال تكلفة الطاقة الشمسية الكهروضوئية لهذه المرحلة من المجمع بعد حصولها على أدنى سعر عالمي بلغ 2.99 سنت أمريكي للكيلوات ساعة وفق نظام المنتج المستقل.

المرحلة الرابعة

في ديسمبر 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله، المرحلة الرابعة من المجمع بقدرة 950 ميجاوات. ونُفذت هذه المرحلة وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة (IPP) باستثمار بلغ 15.78 مليار درهم، وتضم أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم بارتفاع 263.12 متراً، كما سجلت أرقاماً قياسية عالمية من حيث أكبر سعة تخزين للطاقة الحرارية بقدرة 5,907 ميجاوات ساعة، وأعلى قدرة لمحطة طاقة شمسية مركزة (CSP) لمشغل واحد بقدرة 700 ميجاوات، وأطول فترة تشغيل متواصل دون انقطاع لمحطة طاقة شمسية مركزة لمدة 39 يوماً، وفق "غينيس للأرقام القياسية" العالمية. وتستخدم المرحلة الرابعة ثلاث تقنيات هجينة لإنتاج الطاقة النظيفة: 600 ميجاوات من مجمع الأحواض المكافئة (ثلاث وحدات بقدرة 200 ميجاوات لكل منها)، و100 ميجاوات من أعلى برج للطاقة الشمسية المركزة في العالم باستخدام تقنية الملح المصهور، و250 ميجاوات من الألواح الشمسية الكهروضوئية. وحققت المرحلة الرابعة أدنى سعر للطاقة الشمسية المركزة بقيمة 7.3 سنت أميركي للكيلووات ساعة.

المرحلة الخامسة

في يونيو 2023، دشن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم المرحلة الخامسة بقدرة 900 ميجاوات وبتكلفة 2 مليار درهم، والتي تعتمد على الألواح الشمسية الكهروضوئية لتوفير الطاقة النظيفة لنحو 270,000 مسكن في دبي، وتسهم في خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 1.18 مليون طن سنوياً. وحققت الهيئة رقماً قياسياً عالمياً بحصولها على أدنى سعر عالمي بلغ 1.6953 سنتاً أمريكياً لكل كيلووات ساعة لهذه المرحلة.

المرحلة السادسة

تبلغ القدرة الإنتاجية للمرحلة السادسة 1,800 ميجاوات باستخدام الألواح الشمسية الكهروضوئية وفق نظام المنتج المستقل للطاقة. ومن المتوقع أن تسهم هذه المرحلة في خفض نحو 2.36 مليون طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً، وتزويد نحو 540 ألف مسكن في دبي بالطاقة النظيفة. وقد تمكنت هيئة كهرباء ومياه دبي من الحصول على أدنى سعر تنافسي عالمي بلغ 1.6215 سنت أمريكي للكيلووات ساعة لهذه المرحلة. وقد أضافت الهيئة 1,000 ميجاوات من هذه المرحلة إلى الشبكة، على أن يتم إضافة الـ800 ميجاوات المتبقية خلال الربع الأخير من عام 2026.

المرحلة السابعة

ستبلغ القدرة الإجمالية للمرحلة السابعة 2,000 ميجاوات باستخدام

الألواح الشمسية الكهروضوئية، وأنظمة تخزين طاقة بالبطاريات بقدرة 1,400 ميجاوات لمدة ست ساعات. وسيتم تنفيذها وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة. ومن المتوقع أن تسهم هذه المرحلة في خفض نحو مليوني طن من الانبعاثات الكربونية سنوياً، وتوفير الطاقة النظيفة لـ1,021,021 مسكناً في دبي. ومن المقرر تشغيل المرحلة السابعة على مراحل بين عامي 2027 و2029.

ويوضح الجدول أدناه ملخصاً للتقدم والإنجازات التي حققها مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية:

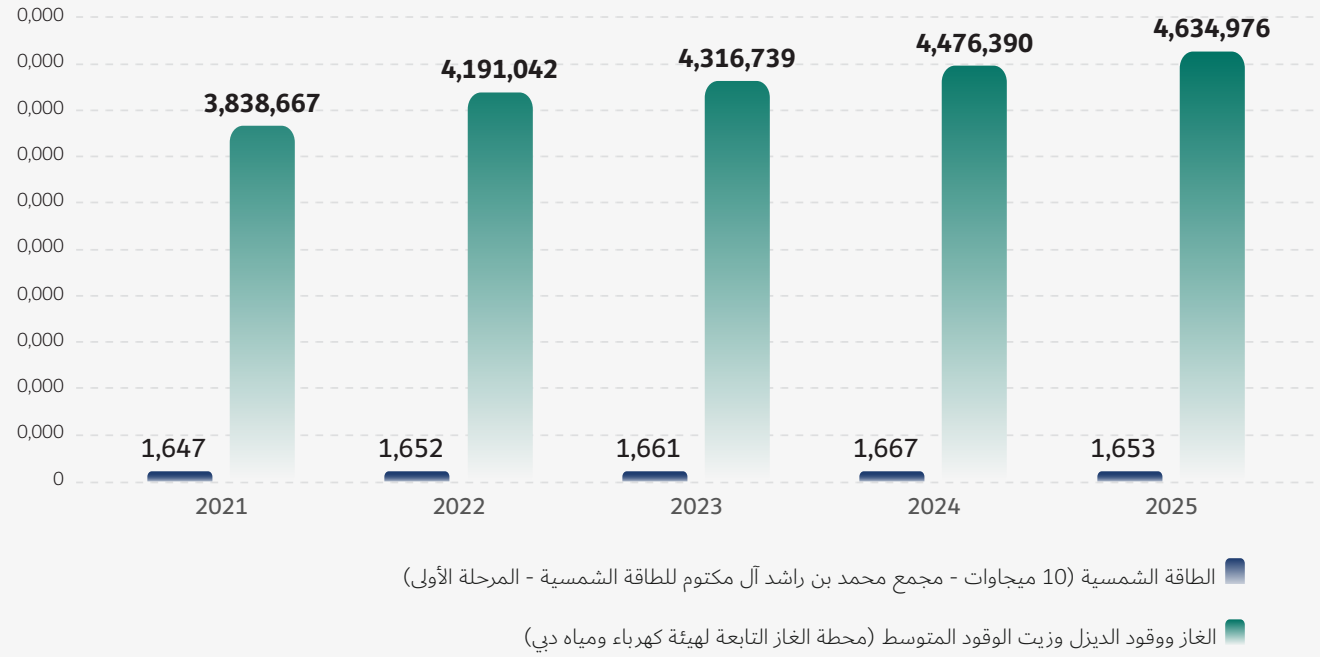
المراحل	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	المرحلة الرابعة	المرحلة الخامسة	المرحلة السادسة	المرحلة السابعة
الحالة	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**اكتملت**	**قيد الإنشاء**	**قيد التنفيذ**
تاريخ الانتهاء	2013	2017	2020	2023	2023	2026	2029
الطاقة الإنتاجية (القدرة المركبة)	13 ميجاوات	200 ميجاوات	800 ميجاوات	950 ميجاوات	900 ميجاوات	1,800 ميجاوات	2,000 ميجاوات
التقنيات	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الطاقة الشمسية المركزة والألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية	الألواح الشمسية الكهروضوئية + 1,400 ميجاوات من بطاريات تخزين الطاقة (BESS)
عدد الخلايا الشمسية المستخدمة	152,880	2.3 مليون	3 ملايين	791,560	2.2 مليون	3.7 مليون	-
تقليل الانبعاثات السنوي	15,000 طن	214,000 طن	1.055 مليون طن	1.6 مليون طن	1.18 مليون طن	2.36 مليون طن	2 مليون طن
الاستثمارات	82.7 مليون درهم	1.2 مليار درهم	3.47 مليار درهم	15.78 مليار درهم	2.06 مليار درهم	5.51 مليار درهم	-
المساحة (كيلومتر مربع)	0.3 كيلومترمربع	4.5 كيلومتر مربع	18 كيلومتر مربع	44 كيلومتر مربع	10.17 كيلومتر مربع	20 كيلومترمربع	20.34 كيلومتر مربع
الشركاء والأسهم	هيئة كهرباء ومياه دبي (100%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (24.99%) "تي إس كيه" (24.01%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (24%) مجموعة إي دي إف (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (51%) أكوا باور (25%) صندوق طريق الحرير (24%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) أكوا باور (24%) مؤسسة الخليج للاستثمار (16%)	هيئة كهرباء ومياه دبي (60%) شركة أبوظبي لطاقة المستقبل "مصدر" (40%)	-
المستخدمون النهائيون (عدد المساكن)	3,900	50,000	240,000	320,000	270,000	540,000	1,021,021

تقرير إدارة الطاقة في مباني وأصول هيئة كهرباء ومياه دبي

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز بيئة البناء المستدامة من خلال إعطاء الأولوية لكفاءة الطاقة والمياه والموارد والمواد. وتطبق الهيئة أعلى المعايير الدولية والمحلية للمباني الخضراء في جميع أصول الهيئة، وتلتزم بتحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة مثل الطاقة والمياه والمصادر، بما يدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة للتحول نحو اقتصاد أخضر مستدام، والالتزامات الوطنية المحددة لدولة الإمارات في مواجهة التغير المناخي ضمن اتفاقية باريس للمناخ، ومبادرة هيئة دبي الرقمية.

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً متكاملاً لإدارة الطاقة على مستوى المؤسسة ككل يشمل محطات إنتاج الطاقة ومحطات التوزيع والمباني الإدارية وأسطول الهيئة، وذلك لتعزيز الكفاءة التشغيلية. ويسهم التوسع في هذا النظام في تحسين مراقبة أداء الطاقة، وتعزيز اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات، وتحديد فرص ترشيد الاستهلاك، بما يدعم تعزيز الاستدامة البيئية إلى جانب تحقيق فوائد اقتصادية للهيئة. كما أجرت الهيئة تقييماً تفصيلياً للاستهلاك الإضافي للطاقة في مختلف مرافقها، بما في ذلك مجمع جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه، ومحطة العوير لإنتاج الطاقة، إضافةً إلى المرحلة الأولى من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بما يعكس التزامها المستمر بكفاءة الطاقة والحفاظ على الموارد.

الاستهلاك الإضافي (ميجاوات ساعة)



من خلال تحسين كفاءة إنتاج الطاقة، وخفض الاستهلاك الإضافي للطاقة، وتقليل الانبعاثات الكربونية، حققت هيئة كهرباء ومياه دبي مكاسب أداء مستدامة ووفورات كبيرة في استهلاك الوقود. وتعكس الإنجازات المسجلة بين عامي 2006 و2025 التزام الهيئة طويل الأمد بالتميّز التشغيلي والاستدامة البيئية. ومن أبرز المحطات الرئيسة خلال هذه الفترة:

1. **تحسين الكفاءة:** ارتفعت الكفاءة الإجمالية للإنتاج إلى 49.26% في عام 2025، بما يعكس التحسينات المتواصلة في أداء المحطات والممارسات التشغيلية.
2. **خفض الاستهلاك الإضافي للطاقة:** انخفض الاستهلاك الإضافي للطاقة بمقدار 281,831 ميجاوات ساعة في عام 2025 مقارنة بعام 2006.
3. **خفض الانبعاثات الكربونية:** ارتفع إجمالي خفض الانبعاثات الناتج عن تحسين الكفاءة إلى 13.10 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، مدفوعاً بزيادة كفاءة الإنتاج وخفض الاستهلاك الداخلي للطاقة.
4. **توفير الوقود:** أسفرت مكاسب الكفاءة عن وفورات تراكمية في الوقود بلغت 245,676,104 مليون وحدة حرارية بريطانية (MMBtu) في عام 2025 مقارنة بمستويات عام 2006.

إجمالاً، تدعم هذه الإنجازات التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بحماية البيئة، والامتثال لأطر الاستدامة الدولية، وتحقيق قيمة طويلة الأمد للمعنيين من منظومة مرنة وعالية الكفاءة ومستدامة لإنتاج الطاقة.

العام	تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	تخفيض الاستهلاك الإضافي للطاقة (ميجاوات ساعة) (مقارنةً بعام 2006)	خفض الكربون (مليون طن من ثاني أكسيد الكربون) الناتج عن تحسين الكفاءة (مقارنةً بعام 2006)	وفورات الوقود الناتجة عن تحسين الكفاءة - مليون وحدة حرارية بريطانية (مقارنةً بعام 2006)
2021	%37.41	314,781	8.0	150,786,454
2022	%37.78	225,873	9.2	172,973,272
2023	%41.73	279,023	10.5	197,567,687
2024	%43.61	277,504	11.47	214,997,490
2025	%49.26	281,831	13.10	245,676,104

محطات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية

عام 2014، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية كأحد الممكنات الرئيسة لتعزيز التنقل المستدام ومحفز لتسريع استخدام المركبات الكهربائية في دبي. ومنذ ذلك الحين، شهدت المبادرة توسعاً كبيراً انسجاماً مع طموحات الإمارة في مجال الطاقة النظيفة والمدن الذكية. وبنهاية عام 2025، بلغ إجمالي نقاط الشحن العامة المتاحة في دبي 1,864 نقطة شحن. ويشمل ذلك نقاط الشحن العامة التي طورتها هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، إضافةً إلى نقاط الشحن التي طورها مشغلو محطات الشحن المرخّصون من قبل الهيئة (CPOs). وقد أسهم هذا التوسع في استيعاب الارتفاع المتسارع في أعداد المركبات الكهربائية، التي تجاوزت 47,500 مركبة مسجلة بنهاية نوفمبر 2025. ويعزز هذا النموذج النمو المتسارع في استخدام المركبات الكهربائية في دبي، ويدعم جهود الهيئة لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

وأصبح إطار عمل مشغلي نقاط الشحن ركناً أساسياً في منظومة شحن المركبات الكهربائية في دبي، حيث يتيح للمشغلين المستقلين المرخّصين من الهيئة إنشاء وتشغيل بنية تحتية عامة للشحن وفقاً للمتطلبات التنظيمية والفنية ومعايير السلامة المعتمدة لدى الهيئة.

وإلى جانب دورها التنظيمي، تواصل الهيئة التوسع في إنشاء وتحديث وتشغيل البنية التحتية العامة لشحن المركبات الكهربائية عبر عدد من المبادرات تشمل:

- **الشراكات الاستراتيجية:** إبرام اتفاقيات مع "باركن ش.م.ع"، وشركة تاكسي دبي، وشركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، لتوسيع البنية التحتية للشحن في المواقع التي تديرها أو تنظمها هذه المؤسسات.
- **التشغيل والصيانة:** من خلال شركة الاتحاد لخدمات الطاقة (اتحاد إسكو)، تشرف الهيئة على تشغيل محطات "الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية"، بما في ذلك إدارة الجوانب الكهربائية والمدنية وأنظمة الاتصال.

ولتعزيز دعم المتعاملين والمعنيين، أطلقت الهيئة أيضاً منصة "مجتمع السيارات الكهربائية في دبي" الرقمية، وهي منصة رقمية توحّد المعلومات المتعلقة باعتماد المركبات الكهربائية، وخيارات الشحن، والسياسات والمحفزات ذات الصلة، ومنظومة المركبات الكهربائية في دبي.

لمزيد من المعلومات حول مبادرة "الشاحن الأخضر" للمركبات الكهربائية، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:

الإطار التنظيمي للبنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية في إمارة دبي وترخيص مشغلي نقاط الشحن المستقلين.

التغير المناخي

تحديات التغير المناخي العالمي

يُعد التغير المناخي أحد التحديات الرئيسة في العصر الحالي، وعبئاً إضافياً يثقل كاهل البيئة والمجتمعات. وتطال آثار التغير المناخي العالم بأسره، وتتسع دائرتها لتصل إلى مستويات ومجالات غير مسبوقة، ابتداءً من ارتفاع درجات الحرارة وتغير حالة الطقس، مروراً بارتفاع مستوى سطح البحر، ما يؤكد الحاجة إلى اتخاذ إجراءات حاسمة. وتدرك الهيئة الأهمية البالغة للتصدي لتغير المناخ بشكل استباقي لحماية مستقبل مجتمعاتنا وأنظمتنا البيئية. ونلتزم باتخاذ إجراءات حاسمة للتخفيف من المخاطر طويلة الأجل التي تهدد الأجيال القادمة، حيث تتزايد تكاليف التراخي مع مرور الوقت.

التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالعمل المناخي وحوكمته

بوصفها حجر الأساس للبنية التحتية للطاقة والمياه في دبي، فإننا ندرك دورنا الحيوي في دفع عجلة الحلول المستدامة لمكافحة التغير المناخي. وتستند رؤيتنا في أن نكون **مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050** إلى أسس المساءلة والمرونة والاستراتيجيات الاستشرافية، حيث تعهَّدت الهيئة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، ويستند هذا الالتزام إلى استراتيجيات وخطط عمل واضحة لإزالة الكربون من عملياتنا عبر مختلف مراحل سلسلة القيمة. وتعمل الهيئة باستمرار على توظيف الابتكار وتبني أفضل الممارسات، لضمان أن تكون الاستدامة محور جميع عملياتنا.

وتؤدي الإدارة العليا للهيئة دوراً محورياً في تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية، وضمان بقاء الهيئة في طليعة العمل المناخي الإقليمي والعالمي. ولإضفاء الطابع المؤسسي على العمل المناخي، تقود إدارة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة برامج الاستدامة المؤسسية، وتشرف على المبادرات المتعلقة بالمناخ، وتضمن الامتثال للأطر الوطنية والدولية. ويعكس إطار حوكمة الاستدامة والتغير المناخي في الهيئة ريادتها ومساءلتها، من خلال وضع هياكل واضحة خاصة بمجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة المؤسسات والتحديات المناخية والوفاء بالتزاماتها.

المواءمة الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تدرك الهيئة دورها المحوري في تحقيق الأهداف التي حددتها الاستراتيجيات والسياسات الدولية والوطنية والمحلية المتعلقة بالتغير المناخي، ونحرص على مواءمة استراتيجياتنا وخرائط الطريق الخاصة بنا مع أجندات المناخ والاتفاقيات والاستراتيجيات الموضوعة بشأن الإجراءات العالمية والوطنية والمحلية. وعلى الصعيد الدولي، ندعم اتفاقية باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وعلى الصعيد الوطني، تدعم الهيئة استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، والخطة الوطنية للتغير المناخي، واستراتيجية الإمارات للطاقة 2050. وعلى صعيد إمارة دبي، تدفع مبادراتنا قدماً عجلة العديد من الأطر والاستراتيجيات، بما في ذلك استراتيجية دبي للحياد الكربوني 2050 لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050، واستراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه 2030، واستراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030. وتعكس هذه الجهود الدور المحوري للهيئة في تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة وتعزيز ريادتها العالمية في مجال العمل المناخي.

جهود هيئة كهرباء ومياه دبي في مجال العمل المناخي

تتبنى الهيئة نهجاً استراتيجياً شاملاً في التعامل مع التغير المناخي من خلال مبادرات مدروسة تهدف إلى الحد من انبعاثات غازات الدفيئة وتعزيز كفاءة الطاقة وتحسين المرونة المناخية. وتعكس هذه الجهود بتعدد جوانبها التزامنا بالحد من آثار التغير المناخي وتعزيز التكيف والمرونة، تماشياً مع الأهداف المناخية العالمية والوطنية والمحلية.

جهود الهيئة للحد من تغيّر المناخ

كفاءة الإمدادات

تعمل الهيئة على تعزيز كفاءة الموارد من خلال مشاريع تحسين كفاءة إمدادات الطاقة والارتقاء بالمشاريع، ما يضمن التميز التشغيلي وتقليل الانبعاثات.

المرونة والتكيف

في إطار سعيها لضمان توفير خدمات وإمدادات موثوقة عالية الكفاءة في جميع حالات الطقس، تنفذ الهيئة تدابير خاصة لتعزيز مرونة البنية التحتية والعمليات، بما في ذلك خطة مرونة شاملة لمواجهة التغير المناخي، وتنويع مواقع الإنتاج وتحلية المياه، واعتماد تقنيات وممارسات متطورة لإدارة الأصول.

التعاون العالمي والمحلي

تعدُّ الهيئة شريكاً رئيسياً للفريق المعني بالتغير المناخي التابع لوزارة التغير المناخي والبيئة في دولة الإمارات منذ عام 2012، وتسهم في مفاوضات ما قبل مؤتمر الأطراف وخلاله، وتقود الحوارات الفنية حول آليات التنمية النظيفة والتخفيف بموجب المادة السادسة من اتفاقية باريس للمناخ.

أهداف طموحة لخفض الكربون

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، وتسهم في خفض انبعاثات غازات الدفيئة في دبي بنسبة 30% بحلول عام 2030، مقارنةً بمستويات العمل المعتاد.

كفاءة الطلب

تعمل الهيئة في إطار استراتيجية دبي لإدارة الطلب على الطاقة والمياه بهدف خفض استهلاك الكهرباء والمياه بنسبة 30% بحلول عام 2030، وذلك من خلال برامج مبتكرة لإدارة الطلب ورفع مستوى الوعي وتوسيع نطاق إشراك جميع أفراد المجتمع.

الريادة في مجال الطاقة النظيفة

تماشياً مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، تستثمر الهيئة بشكل كبير في البنية التحتية للطاقة المتجددة، بما في ذلك مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، بهدف توفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر نظيفة بحلول عام 2050.

المراقبة والإبلاغ

طوَّرت الهيئة إطاراً شاملاً لمرحلة الرصد والتحقق والتقييم للانبعاثات الكربونية في الهيئة وفقاً لشهادة الجودة العالمية الأيزو ISO 14064، ما يضمن الشفافية والمساءلة في إدارة الانبعاثات.

التكنولوجيا والابتكار

توظف الهيئة التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والشبكات الذكية لتحسين استهلاك الطاقة وتقليل الانبعاثات وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

تنفذ الهيئة مبادرات معادلة الانبعاثات من خلال شهادات الطاقة المتجددة الدولية، لدعم جهود إزالة الكربون.

وقد رسخت الهيئة من خلال هذه المبادرات مكانتها الرائدة في التصدي للتغير المناخي وتوفير حلول الطاقة المستدامة وتعزيز جهود بناء مستقبل مرن ومنخفض الكربون لدبي وسكانها. وتتطرَّق الأقسام التالية بشكل أعمق إلى مجالات محددة، بما في ذلك برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وجرد انبعاثات غازات الدفيئة، وخطة التكيف مع التغير المناخي، وبرامج المعادلة، والمنهجية الاستشرافية لمعالجة التحديات المناخية الناشئة.

الانبعاثات وجهود الحد منها

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

تهدف الهيئة إلى خفض بصمتها الكربونية ومواصلة توفير إمدادات الطاقة والمياه وفق أعلى معايير الاعتمادية والموثوقية وبتكلفة معقولة. وعملت الهيئة بشكل ممنهج على خفض انبعاثاتها من خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي أطلقته عام 2012، ويعتبر البرنامج استراتيجية طويلة الأمد لخفض الانبعاثات وتوفير تحليل شامل لانبعاثات غازات الدفيئة الحالية. ويحدد البرنامج أهدافاً للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون حتى عام 2030 في جميع عمليات الهيئة، ويعمل على دمج الأهداف المرجوة لخفض الانبعاثات في عملية اتخاذ القرار وإجمالي استراتيجيات النمو. وساهمت جهود الهيئة في تحقيق خفض كبير في الانبعاثات الكربونية في دبي، تخطى الأهداف التي حددتها استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية عبر السنوات الماضية.

يشتمل برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لخفض الانبعاثات على ثلاث ركائز استراتيجية: الاستراتيجية الوظيفية للتغير المناخي، نموذج التنبؤ طويل الأمد لأهداف خفض الانبعاثات، ونظام صارم ومتوافق مع نظام إدارة الأداء السنوي مخصص للإبلاغ والمراقبة والتحقق. ويعد برنامج الهيئة لخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون برنامجاً شاملاً يهدف إلى خفض الانبعاثات من ناحيتي الطلب والإمدادات، ويأخذ البرنامج بعين الاعتبار عدداً من العوامل الرئيسية التي تشمل: ارتفاع الطلب على الطاقة والمياه في دبي، ومبادرات الترشيد، وتحسين كفاءة الإمدادات في الهيئة، وتنويع مزيج الطاقة. وتم تطوير أهداف برنامج الهيئة لخفض الانبعاثات الكربونية لكل من كثافة الانبعاثات (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل ميجاوات ساعة) والانبعاثات المطلقة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) والخاصة بالإجراءات الرامية لخفض الانبعاثات على المدى القصير والمتوسط والطويل حتى عام 2030، مع اعتماد عام 2010 كنقطة مرجعية للقياس.

وتلتزم الهيئة بخفض انبعاثات غازات الدفيئة من قطاع الطاقة والمياه في إطار استراتيجية دبي للحد من الانبعاثات الكربونية 2030، التي تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية بنسبة 30% بحلول عام 2030، مقارنة بمستويات عام 2018. إضافة إلى ذلك، تواصل الهيئة التزامها الراسخ بتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر نظيفة بحلول العام 2050، لتحقيق أهداف استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي.

نظرة عامة على انبعاثات غازات الدفيئة

منذ عام 2012، لدى الهيئة إطار شامل لرصد وإعداد التقارير والتحقق منها فيما يتعلق بانبعاثاتها من غازات الدفيئة، بما يتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو (ISO 14064-1:2018)، ما يرسي معياراً للشفافية والدقة على مستوى المنطقة. ويتيح إطار رصد وإعداد التقارير والتحقق منها تقديم تقارير من خلال تقرير البصمة الكربونية للهيئة، والذي يتم إعداده وفقاً لبروتوكول انبعاثات الدفيئة وبالتوافق مع متطلبات شهادة الأيزو(ISO 14064-1:2018) بما يتيح تكامل سجلات غازات الدفيئة الوطنية والدولية.

وتقدم الهيئة تقارير سنوية عن تقرير البصمة الكربونية، والذي يحدد ويقيس انبعاثات غازات الدفيئة السنوية المباشرة لهيئة كهرباء ومياه دبي (النطاق 1)، وغير المباشرة (النطاق 2):

النطاق 1
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة

تشمل مصادر انبعاثات (ا النطاق 1) جميع الانبعاثات المباشرة الناتجة عن عمليات الهيئة، بما في ذلك احتراق الوقود أثناء إنتاج الطاقة وتحلية المياه، والتي تمثل الحصة الأكبر من الانبعاثات المباشرة، واستخدام سداسي فلوريد الكبريت (SF6) في قواطع الدوائر الكهربائية، واحتراق الوقود في المركبات، واستخدام المبردات في عمليات تكييف الهواء والصيانة، إضافة إلى الانبعاثات من مصادر الانبعاثات الصغيرة والتي تشمل استخدام ثاني أكسيد الكربون في أنظمة الوقاية من الحرائق والمختبرات، واستخدام الديزل في حالات الطوارئ (مولدات احتياطية)، واستخدام الأسيتيلين في أنشطة الصيانة والمختبرات، واستخدام غاز البترول المسال في أعمال توصيل الكابلات مع الأجهزة، والانبعاثات الناجمة عن عمليات تحلية المياه. وتغطي هيئة كهرباء ومياه دبي جميع غازات الدفيئة المطلوبة وفقاً لإرشادات الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، وتشمل ثاني أكسيد الكربون (CO_2)، والميثان (CH_4)، وأكسيد النيتروز (N_2O)، والهيدروفلوروكربونات (HFCs)، والبيرفلوروكربونات (PFCs)، وسداسي فلوريد الكبريت (SF_6)، وثلاثي فلوريد النيتروجين (NF_3). ويضمن إطار المراقبة الشامل للهيئة دقة التقارير والامتثال للمعايير الدولية.

النطاق 2
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المستوردة

تشمل انبعاثات (النطاق 2) انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراة أو البخار. بالنسبة إلى الهيئة، فإن هذا يمثل على وجه التحديد الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء المشتراة والمدمجة في عملياتها. وبوصفها منتجة لكل من الكهرباء والمياه، فإن انبعاثات الهيئة الناتجة عن استهلاك الهيئة للطاقة، مثل الطاقة اللازمة للإنتاج وتحلية المياه أو استهلاك العمليات التشغيلية في العمل الميداني، تندرج تحت النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة). ويضمن هذا التواءم مع معايير بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة ويحول دون احتساب الانبعاثات مرتين.

ومنذ عام 2023، تقوم الهيئة بالإبلاغ عن الانبعاثات الناتجة عن الكهرباء الواردة التي ينتجها مشروع ورسان لتحويل النفايات إلى طاقة والذي تديره بلدية دبي. وتعالج هذه المنشأة النفايات الصلبة لإنتاج الكهرباء والتي يتم دمجها في شبكة كهرباء الهيئة. وتضمن الهيئة من خلال المحاسبة المنفصلة لهذه الانبعاثات الشفافية في تقاريرها، وتؤكد التزامها بالمساءلة المناخية الشاملة.

يُعد مركز ورسان لإدارة النفايات منشأة لتحويل النفايات إلى طاقة، صُممت لمعالجة نحو 5,666 طناً يومياً من النفايات الصلبة، وتحويلها إلى طاقة كهربائية بقدرة 200 ميجاوات. ويعمل المركز بكفاءة عالمية تبلغ 34%، حيث يوفّر طاقة متجددة أساسية ومستقرة يتم دمجها مباشرة في شبكة الهيئة. ويشكّل هذا المشروع عنصراً محورياً في استراتيجية دبي لتنويع مصادر الطاقة وتحقيق أهداف إدارة النفايات.

النطاق 3
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من قطاع النقل

تشمل مصادر انبعاثات النطاق (3) جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة النقل التي لا تقوم الهيئة بالتحكم بها بشكل مباشر، ولكنها مرتبطة بالعمليات التشغيلية للهيئة، والتي تشمل انبعاثات غازات الدفيئة الناجمة عن تنقل الموظفين لأهداف متعلقة بالعمل، إضافة إلى تنقل الموظفين بين منازلهم وأماكن عملهم. ومن خلال إدراج انبعاثات (النطاق 3) في طار عمل الإبلاغ الذي تتبناه الهيئة، تطبق الهيئة نهجاً شاملاً لإدارة بصمتها الكربونية ومعالجة جميع مصادر انبعاثات غازات الدفيئة ذات الصلة.

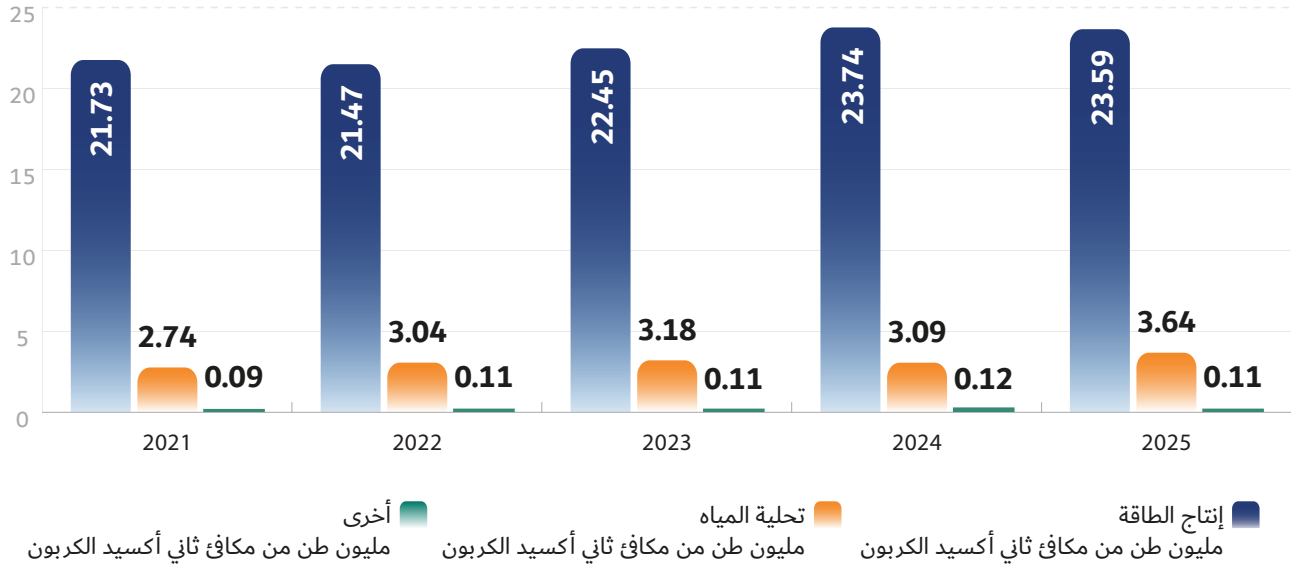
تقوم الهيئة بتوحيد ومراقبة انبعاثات غازات الدفيئة وفق نهج للتحكم التشغيلي، وقياسها بوحدة مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتعمل هذه المنهجية القياس على مضاعفة بيانات نشاط غازات الدفيئة وفق عوامل الانبعاث ذات الصلة، مما يضمن الدقة والاكتمال والشفافية.

ملخص الانبعاثات

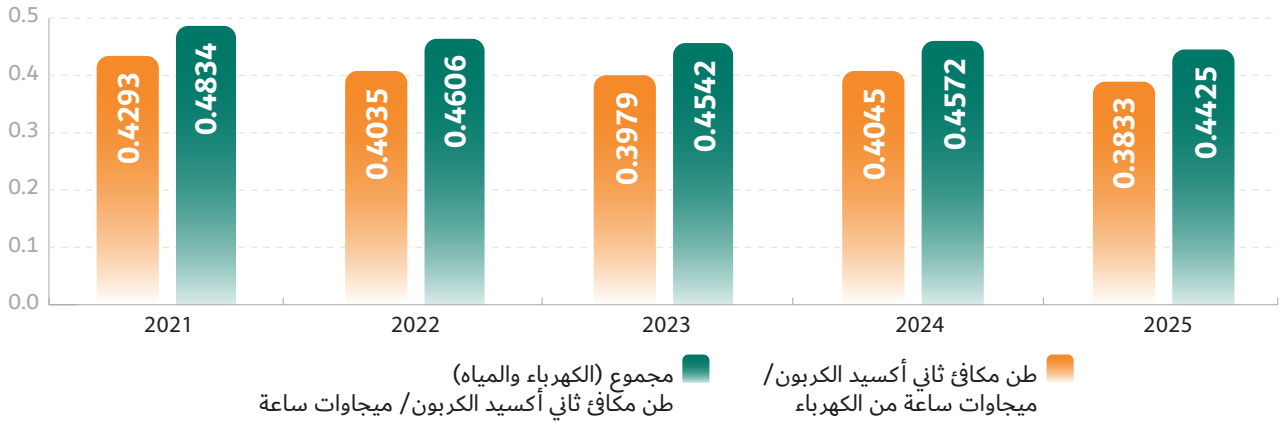
في عام 2025، سجلت الهيئة الانبعاثات التالية:

- **النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة):** 27,339,560 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مقارنة بسيناريو العمل المعتاد البالغ 38,066,493 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
- **النطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة):** 1,991,863.48 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، الانبعاثات من الكهرباء المستوردة.
- **النطاق 3 (الانبعاثات غير المباشرة الأخرى):** 40,055.09 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، تغطي الانبعاثات من كل من السفر لأغراض العمل وأنشطة تنقل الموظفين.
- **كثافة الانبعاثات الكربونية بناءً على عامل انبعاثات الشبكة للكهرباء:** 0.3833 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميجاوات ساعة.

الانبعاثات حسب المصدر من الفئة 1 (2021–2025)



كثافة الكربون طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/ ميجاوات ساعة، 2021-2025



ومن خلال برنامج خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتبني ممارسات الاقتصاد الدائري وتوظيف التقنيات المبتكرة والمستدامة، تواصل الهيئة قيادة جهود التخفيف من آثار التغير المناخي، ودعم حلول الطاقة المستدامة والحد من بصمتها الكربونية الإجمالية مع المساهمة في بناء اقتصاد منخفض الكربون في إمارة دبي وتحقيق الأهداف المناخية طويلة الأمد.

الحد من الانبعاثات الكربونية

انسجاماً مع جهودها لخفض الانبعاثات الكربونية، تولي الهيئة أهمية بالغة للتخفيف من الملوثات الهوائية من خلال تقليص الانبعاثات الضارة الأخرى والحد منها مثل غاز ثاني أكسيد الكبريت (SO_2)، وغاز أكسيد النيتروجين (NO_X)، وغاز سداسي فلوريد الكبريت (SF_6). وتعتبر هذه الانبعاثات ضارة بالصحة، ويترتب عليها تأثيرات سلبية كثيرة على البيئة.

في عام 2025، سجلت الهيئة انخفاضاً في انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكبريت بلغ 0.53 جزءاً في المليون، كما نجحت في تقليص انبعاثاتها من غاز أكسيد النيتروجين في جميع الوحدات التابعة لها، بما في ذلك جميع أنواع الوقود والغاز والتوربينات والمراجل، حيث بلغت 16.89 جزءاً في المليون. ويوضح الجدول أدناه المتوسط السنوي لانبعاثات غازي أكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكبريت:

نوع الانبعاثات	2021	2022	2023	2024	2025
أكسيد النيتروجين - جزء من المليون	17.55	17.36	16.69	16.42	16.89
ثاني أكسيد الكبريت - جزء من المليون	0.54	0.52	0.49	0.53	0.53

المرونة والتكيف مع التغير المناخي

خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

برزت مسألة التغير المناخي كواحدة من أهم الأولويات في جميع أنحاء العالم؛ وإحدى القضايا الملحّة أمام المجتمعات والقطاعات الصناعية حول العالم، ومردّ ذلك إلى دور التغير المناخي على مستوى العالم في ارتفاع درجات الحرارة إلى مستويات غير مسبوقة، وحدوث فيضانات وجفاف وعواصف.

ويواجه قطاعا الطاقة والمياه في دولة الإمارات العربية المتحدة التحديات المتعلقة بالآثار السلبية للتغير المناخي. وتدرك الهيئة أن التغير المناخي يمثل مخاطراً متعددة الأبعاد قد تترك أثراً مادياً على عملياتها وأثراً اقتصادياً وتنظيمياً على أعمالها، كما قد يؤثر على سمعة الهيئة. واستجابةً لذلك، طورت الهيئة خطة شاملة للتكيف مع التغير المناخي بهدف تقييم وفهم والتنبؤ بالأثر الحقيقي ومعالجته عبر أصولها وعملياتها التشغيلية.

وتعد الهيئة أول مؤسسة في المنطقة تطور خطة للتكيف مع التغير المناخي، لتحديد تدابير التخفيف الحالية والضوابط الوقائية وإجراءات المرونة المستقبلية التي من شأنها مواجهة الآثار المحتملة لمختلف مسببات التغير المناخي. إن خطة الهيئة للتكيف مع التغير المناخي قائمة على رؤية ومبادئ وإرشادات ونهج وأهداف محددة؛ لضمان مرونة قطاع الطاقة والمياه تماشياً مع أفضل الممارسات العالمية. وتعد هذه الخطة جزءاً من نظام إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي في هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن نهج منظم واستشرافي.

إطار عمل خطة هيئة كهرباء ومياه دبي للتكيف مع التغير المناخي

الرؤية	أن تكون مؤسسة خدماتية قادرة على التكيّف مع تغيّر المناخ، بما يضمن عمليات وبنية تحتية مستدامة ومبتكرة ومرنة وقادرة على مواجهة آثار التغيرات المناخية.
المبادئ التوجيهية	• **المتانة:** تعزيز الأنظمة لتحمل تبعات تغير المناخ. • **الاستخدام الأمثل للموارد:** تحسين الموارد للتكيف مع الظروف المتغيرة. • **التعافي السريع:** ضمان استعادة الخدمات بسرعة بعد التداعيات المناخية. • **التكيف:** التطور المستمر لمواجهة التحديات المناخية الجديدة.
النهج	• إجراء **تقييم شامل** للمخاطر. • تنفيذ استراتيجيات فعالة **للوقاية والإدارة.** • تبني **ممارسات التكيف** لتعزيز المرونة. • تعزيز **إشراك المعنيين** والتعاون.
الأهداف	1. دمج اعتبارات التغير المناخي في ممارسات الأعمال. 2. المواءمة مع الخطط المحلية والوطنية والدولية المتعلقة بالتكيف مع التغير المناخي. 3. الحفاظ على خطة مرونة متينة وقائمة على الأدلة. 4. ضمان عمليات تشغيلية آمنة ومستدامة في جميع أنشطة الهيئة. 5. بناء وصيانة البنية التحتية المرنة القادرة على تحمل التداعيات المناخية. 6. الحفاظ على نموذج أعمال متوائم مع الاستراتيجيات والسياسات الدولية. 7. تحسين قدرة الهيئة على التكيف مع تداعيات التغير المناخي والاستجابة لها.

تحديد المخاطر المتعلقة بالمناخ

لضمان التكيف مع مستقبل غير واضح، قمنا بتحليل وتقييم توجهات وتوقعات التغير المناخي، باستخدام النماذج المناخية لتقديم لمحة عامة عن التوجهات والتوقعات المناخية المرصودة على المستويين العالمي والمحلي باستخدام نماذج مناخية متقدمة. وقد أتاح هذا التحليل الشامل فهماً معمقاً للاتجاهات المناخية على الصعيدين العالمي والمحلي، بما مكّن من تحديد المخاطر المادية والتحولية الناجمة عن تغيّر المناخ. وصنّفت الهيئة هذه المخاطر ضمن محركين رئيسين:

- **محركات السياسة:** تم تقييم السياسات والاستراتيجيات العالمية والوطنية والإقليمية للتغير المناخي ذات الصلة بهيئة كهرباء ومياه دبي والتي قد تؤثر في عمليات الهيئة وأهدافها الاستراتيجية.
- **الدوافع المناخية:** المخاطر المتعلقة بالمتغيرات المناخية المحددة مثل درجات الحرارة والأمطار والظواهر الجوية الشديدة، بناءً على التوجهات الإقليمية للتغير المناخي المتاحة والتوقعات المتوافقة مع استراتيجية دبي للتكيف مع التغير المناخي.

وتأخذ تقييمات المخاطر التي تجريها الهيئة بعين الاعتبار الاختلافات في الجغرافيا والظروف المناخية عبر مختلف إمارات الدولة، إلى جانب الاختلافات في المخاطر المرتبطة بمرافق طاقة معينة ناتجة عن عوامل مثل الموقع الجغرافي وعمر المرافق والتصميم. وتعد هذه التقييمات أساسية لتحديد نقاط الضعف ووضع إجراءات المرونة الفعالة.

الحوكمة وبناء المرونة من أجل المستقبل

في عام 2020، أدرجت الهيئة "مخاطر التغير المناخي" في إدارة المخاطر المؤسسية التي تديرها لجنة المخاطر والمرونة في الهيئة وتراجعها سنوياً. وتعكس مخاطر التغير المناخي الآثار المحتملة للسياسة والدوافع المناخية على استراتيجية الهيئة وعملياتها التشغيلية، بما قد يشمل تبعات مالية وغير مالية. ويتضمن إطار عمل الحوكمة في الهيئة تطوير خرائط مخاطر ارتفاع درجات الحرارة، وتصنيف المخاطر، وتحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية لضمان الإدارة الشاملة.

وترصد الهيئة وتراجع وتتحقق، سنوياً، من العوامل الوقائية وإجراءات التخفيف المدرجة في خطة التكيف مع التغير المناخي لضمان التعامل مع المخاطر التي يتم تحديدها. ومن خلال هيكلة

الحوكمة المعتمدة، يقوم فريق المرونة المتخصص بالتغير المناخي بمواصلة تحليل العوامل المحركة للتغير المناخي وتوجهاته، ويحدد أبرز المخاطر، ويدرس نقاط الضعف والفرص. ويراقب الفريق التوجهات المناخية والعوامل المحركة للتغير المناخي للتخفيف من الآثار المحتملة على أصول الهيئة المادية وضمان مواصلة العمليات التشغيلية دون أي انقطاع.

وتعكس خطة التكيف مع التغير المناخي التي وضعتها الهيئة التزامنا الراسخ بحماية البنية التحتية للكهرباء والمياه في دبي من المخاطر المرتبطة بالمناخ. ومن خلال دمج المرونة المناخية في إطار الحوكمة والعمليات، تضمن الهيئة استمرارية وموثوقية الخدمات الأساسية ودعم أهداف التكيف مع المناخ في دولة الإمارات.

برنامج هيئة كهرباء ومياه دبي لمعادلة الانبعاثات الكربونية

يتضمن العمل المناخي مجموعة واسعة من المقاربات التي تهدف إلى مواجهة التغير المناخي والتخفيف من آثاره، وظهرت آليات السوق كأداة للعمل المناخي بسبب قدرتها على تسخير الحوافز الاقتصادية لمواجهة التحديات البيئية مثل التغير المناخي من خلال تشجيع خفض الانبعاثات، وتعزيز اعتماد الطاقة المتجددة، ودفع التنمية المستدامة. وتواءم هذه الآليات الأهداف البيئية مع قوى السوق، لتقدم حلولاً مرنة وفعالة من حيث التكلفة لمواجهة التغير المناخي.

تقوم الهيئة بتنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية من خلال اعتماد نوعين من آليات السوق: تبادل الكمية المنتجة بأرصدة كربونية معتمدة (CDM) وفق آلية التنمية النظيفة، وشهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECs).

آلية التنمية النظيفة (CDM)

أسواق الكربون عبارة عن أنظمة تتيح شراء وبيع أرصدة الكربون التي تمثل تخفيضات أو عمليات إزالة مثبتة لانبعاثات غازات الدفيئة. وتوفر هذه الأسواق آلية قائمة على السوق تمكّن المؤسسات والحكومات والأفراد من تعويض انبعاثاتهم من خلال الاستثمار في مشاريع تعمل على خفض الانبعاثات أو تجنبها أو إزالتها في مواقع أخرى.

أحد أنواع أرصدة الكربون هو معادلة الانبعاثات المعتمدة (CERs)، والتي يمكن الحصول عليها من مشاريع خفض الانبعاثات مثل مشاريع الطاقة المتجددة أو مشاريع كفاءة الطاقة التي تم تسجيلها بموجب آلية التنمية النظيفة (CDM) التابعة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، حيث يرمز كل رصيد كربون إلى انخفاض ملموس في انبعاثات الكربون، وتعادل كل وحدة طناً واحداً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة. ويمكن استخدامه لأغراض الامتثال أو التعويض الطوعي، وفقاً لإطار السوق المعتمد.

وتوفر هذه الآلية حافزاً لمطوري المشاريع والمستثمرين لاستعادة جزء من استثماراتهم في المشاريع النظيفة والمستدامة.

وبدأت الهيئة عام 2012 تنفيذ برنامج معادلة الانبعاثات الكربونية، من خلال اعتماد عدد من مشاريع خفض الانبعاثات ضمن آلية التنمية النظيفة، شملت المرحلة الأولى بقدرة 13 ميجاوات والمرحلة الثانية بقدرة 200 ميجاوات من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، إضافةً إلى نظام تبريد مداخل الهواء لتوربينات تخزين الطاقة الحرارية (TESTIAC)، وبرنامج أنشطة الطاقة الشمسية صغيرة النطاق.

وتم اعتماد إصدار 181,625 من الأرصدة الكربونية من مشاريع الهيئة المسجلة بحلول نهاية عام 2025.

شهادات الطاقة المتجددة العالمية (i-RECS)

يعتبر معيار شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC نظاماً طوعياً للتجارة في شهادات الطاقة المتجددة عالمياً، ويهدف إلى تشجيع شركات الكهرباء حول العالم لزيادة نسبة الطاقة المتجددة والنظيفة في مزيج الطاقة، وخفض نسبة الوقود الأحفوري، ومعادلة الأثر البيئي لاستخدام المشترين للطاقة غير المتجددة، من خلال دعم الطاقة النظيفة من مصادر متجددة.

وتعدُّ شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC سجلاً معتمداً وموثوقاً للكهرباء المنتجة بواسطة محطات طاقة متجددة مسجلة في سجل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC. هذه الشهادات غير مقيدة بالكهرباء المادية ويمكن بيعها أو تداولها بشكل منفصل، حيث تعادل شهادة الطاقة المتجددة العالمية i-REC واحد ميجاوات ساعة من الكهرباء المتجددة المنتجة. هذه الشهادات مفيدة بشكل خاص للشركات التي تدير عمليات عالمية المستوى وتستهدف الحصول على الطاقة المتجددة لأغراض الاستراتيجية أو الامتثال.

وكانت الهيئة أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تنضم إلى سوق الطاقة المتجددة عام 2017 من خلال منصة تسجيل شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC بما يخولها بيع هذه الشهادات من خلال مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسيّة.

انسجاماً مع أجندة دبي الاقتصادية D33 التي تهدف إلى تعزيز النمو الاقتصادي في إمارة دبي وتعزيز مكانتها بين أفضل المدن العالمية، أطلقت الهيئة عام 2024 "إجراءات التخصيص التفضيلي لشراء الشهادات الدولية للطاقة المتجددة للشركات المؤهلة" بموجب سياسة الطاقة الصديقة للصناعة D33. وتمنح هذه الإجراءات الأولوية في عمليات شراء شهادات الطاقة المتجددة العالمية i-REC لشركات D33 المؤهلة كحافز لتحقيق مزيج طاقة أنظف وتسريع تحقيق طموحات دبي في مجال الاستدامة.

المياه والنفايات السائلة

استدامة إنتاج المياه

تلتزم الهيئة بتوفير إمدادات المياه إلى جميع المتعاملين، ومواكبة النمو المتسارع لإمارة دبي وازدياد الطلب على المياه. ووصلت القدرة الإنتاجية للمياه المحلاة لدى الهيئة إلى 495 مليون جالون يومياً خلال عام 2025.

وتماشياً مع استراتيجية الهيئة الرامية إلى فصل عملية تحلية المياه عن إنتاج الكهرباء، تعتمد جميع التوسعات المستقبلية في إنتاج المياه على تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO) باستخدام مصادر الطاقة المتجددة. ويسهم هذا النهج في تعزيز كفاءة الطاقة والحد من الأثر البيئي عبر عمليات إنتاج المياه.

وبنهاية عام 2025، ارتفع إجمالي عدد حسابات المياه إلى 1,156,463 حساباً، بزيادة قدرها 4.82% مقارنة بعام 2024، ما يعكس استمرار النمو السكاني والاقتصادي في دبي. وخلال عام 2025، أنتجت الهيئة مجموعه 158,359 مليون جالون إمبريالي من المياه المحلاة، مع المحافظة على القدرة الإنتاجية المركبة عند 495 مليون جالون يومياً.

وتم تسجيل ذروة الطلب اليومي من المياه المحلاة في تاريخ 25 أغسطس 2025 حيث وصل إلى 486.754 مليون جالون، ما يمثل زيادةً بنسبة 6.96% مقارنة بعام 2024. وبلغ متوسط الطلب اليومي على المياه المحلاة 442.478 مليون جالون يومياً مقارنة مع 413.865 مليون جالون يومياً في عام 2024، بزيادة قدرها 6.91%. ووصل متوسط الطلب الذروي الشهري على المياه المحلاة إلى 476.78 مليون جالون يومياً في شهر أغسطس 2025، بزيادة قدرها 7.2% مقارنة بالعام السابق.

القدرة المركبة لتحلية المياه لدى هيئة كهرباء ومياه دبي والإنتاج السنوي للمياه (2021–2025)

العام	القدرة الإنتاجية الإجمالية (مليون جالون يومياً)	إجمالي إنتاج المياه (مليون جالون)
2021	490	126,147
2022	490	136,254
2023	495	143,309
2024	495	150,478
2025	**495**	**158,359**

ووصل متوسط ذروة الطلب الشهري على المياه المحلاة إلى 447 مليون جالون يومياً في شهر أغسطس 2025، بزيادة قدرها 7.2% مقارنة بالفترة ذاتها عام 2024.

تحافظ الهيئة على قدرة مركبة لآبار المياه الجوفية تبلغ نحو 43.53 مليون جالون يومياً، وذلك لأغراض الطوارئ وخطط الاستمرارية. وخلال عام 2025، بلغ إجمالي إنتاج المياه الجوفية من هذه الآبار 421.77 مليون جالون إمبريالي، بمتوسط إنتاج يومي قدره 1.155 مليون جالون يومياً. ويتم اتباع هذا المسار للحفاظ على الآبار وإبقائها في حالة تشغيلية مناسبة لاستخدامها في حالات الطوارئ. ويتم مراقبة إنتاج المياه الجوفية من خلال عدادات مركبة على كل بئر، لضمان الكفاءة والاعتمادية.

وبلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر مياه البحر في عام 2025 نحو 6,372.86 مليون متر مكعب، في حين بلغ إجمالي كمية المياه المسحوبة عبر آبار المياه التابعة للهيئة 421.77 مليون جالون (ما يعادل 1.917 مليار لتر). ويعتبر هذا من "المياه الأخرى" حيث إن متوسط المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS) لمياه الآبار يزيد عن 1,000 ملجم/لتر، بمتوسط نحو 1,500 ملجم/لتر.

القدرة المركبة للآبار الجوفية

بيانات المياه	
العام	**القدرة الإنتاجية** (الآبار الجوفية) **الوحدة**
2021	35
2022	35.56
2023	35.56
2024	35.56
2025	**43.53**

سجل مجمّع محطات الطاقة والتحلية في جبل علي التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي من قبل موسوعة غينيس للأرقام القياسية في عام 2022 كأكبر منشأة لتحلية المياه في العالم، بطاقة إنتاجية تبلغ 490 مليون جالون إمبريالي يوميًا، أي ما يعادل 2,227,587 مترًا مكعبًا يوميًا

وتتوافق مياه الشرب التي تنتجها الهيئة وتنقلها وتوزعها مع متطلبات أحدث إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن مياه الشرب، بما يضمن الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة العامة.

مواصفات المياه الصالحة للشرب في محطة جبل علي التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
			المواصفات	القيمة القياسية
1	قيمة الحموضة عند درجة حرارة 25 مئوية	8.5 ~ 6.5	8.50 - 7.90	8.21
2	الموصلية الكهربائية	-	900 - 200	462
3	إجمالي المواد الصلبة المذابة	1000	450 - 100	254
4	ثاني أكسيد الكلور	-	0.45 - 0.40	0.43
5	العكارة	-	< 5.0	0.68

الرقم التسلسلي	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
			المواصفات	القيمة القياسية
6	م- القلوية	-	65 - 25	49.1
7	كربونات	-	10 - 0	1.5
8	بيكربونات	-	80 - 30	58.1
9	إجمالي الصلابة	500	120 - 40	60.7
10	صلابة الكالسيوم	-	65 - 25	39.7
11	كالسيوم	-	26 - 10	15.9
12	مغنيسيوم	-	20 - 2	5.1
13	كلور	250	250 - 25	101.8
14	كبريتات	250	35 - 2	10.4
15	ثاني أكسيد الكربون الحر	-	≤ 1.5	0.41
16	فلوريد	1.5	≤ 1.5	<0.05
17	الكروم	0.05	< 0.05	<0.0020
18	حديد	-	≤ 0.3	0.0130
19	نحاس	2	≤ 1.0	0.0340
20	نيكل	0.07	≤ 0.07	0.0110
21	الكادميوم	0.003	≤ 0.003	<0.0020
22	زئبق	0.006	≤ 0.006	<0.0020
23	صوديوم	200	200 - 10	61.90
24	الرصاص	0.01	≤ 0.01	<0.0020
25	البورون	2.4	≤ 2.4	0.3176
26	السيانيد	-	≤ 0.07	<0.005
27	السيلينيوم	0.04	≤ 0.04	<0.0020
28	الزرنيخ	0.01	≤ 0.01	<0.0020
29	المنغنيز	0.08	≤0.08	0.0027
30	موليبدنوم	-	≤ 0.07	<0.0020
31	الأنتيمون	0.02	≤ 0.02	<0.0020
32	باريوم	1.3	≤ 0.7	<0.0020
33	يورانيوم	0.03	≤ 0.03	<0.0020
34	نترات	50	≤ 50	<0.05
35	نيتريت	3	≤ 3	<0.05
36	برومات	0.01	≤ 0.01	<0.0002

التسلسلي الرقم	عناصر التحليل	القيمة وفق إرشادات منظمة الصحة العالمية (الحد الأقصى)	مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة	
			المواصفات	القيمة القياسية
37	كلوريت	0.7	≥ 0.7	0.2195
38	كلورات	0.7	≥ 0.7	0.1646
39	المركبات العضوية المتطايرة TTHMs (نسبة التركيز)	1	≥ 1.0	0.1242
أ)	الكلوروفورم	0.3	≥ 0.3	<0.001
ب)	بروموفورم	0.1	≥ 0.1	0.012
ت)	ثنائي برومو كلورو الميثان	0.1	≥ 0.1	0.001
ث)	ميثان البروموديكلورو	0.06	≥ 0.06	<0.001
40	الهيدروكربونات المذابة	-	< 0.01 (*)	<0.01
41	إجمالي البكتيريا القولونية	-	غير موجود	غير موجود
42	بكتريا إي-كولاي	-	غير موجود	غير موجود
43	الحموضة المشبعة	-	8.49 ~ 7.89	8.05
44	مؤشر التشبع	-	إيجابي	إيجابي

- (*) تتباين قيمة عتبة الطعم والرائحة على نحو كبير بحسب المنتج، وتبلغ 0.0005 جزء في المليون (ملجم/لتر) للمواد الهيدروكربونية، ويجب إيقاف عملية التقطير إذا ظهرت في المياه رائحة أو طعم الزيت.
- الأرقام القياسية لمجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه التابع للهيئة تمثل متوسط الفرد خلال العام 2023.
- قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية مستندة على قيم إرشادات منظمة الصحة العالمية لجودة مياه الشرب النسخة الرابعة مع الملحق رقم 1 و2 للعام 2022.

مشاريع المياه الاستراتيجية لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعد الأمن المائي أولوية وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتهدف استراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036 إلى ضمان استدامة واستمرارية الوصول إلى المياه خلال الظروف الطبيعية وظروف الطوارئ، وتعالج تحديات الأمن المائي المستقبلية على المدى الطويل. انطلاقاً من ذلك، تستثمر هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل كبير في مشاريع المياه، حيث تعتبر من الأعمال والمسؤوليات الأساسية التي تقع على عاتقها.

محطة الطاقة الكهرومائية في حتّا

أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي أن نسبة إنجاز مشروعها الرائد لمحطة حتا الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة بلغت 99.8%. وتُعد المحطة منشأة متقدمة لتخزين الطاقة، بكفاءة عالية تبلغ 78.9%. ويعتمد النظام على استثمار الطاقة الكامنة للمياه المخزنة في السد العلوي، والتي تتحول إلى طاقة حركية عند تدفق المياه عبر نفق أرضي بطول 1.2 كيلومتر لتشغيل التوربينات. ولأغراض التخزين، يتم استخدام الكهرباء النظيفة المنتجة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية لضخ المياه مجدداً إلى السد العلوي، بما يحوّل الطاقة الكهربائية إلى طاقة كامنة مخزنة.

وستبلغ القدرة الإنتاجية للمحطة 250 ميجاوات، فيما تصل سعة التخزين إلى 1,500 ميجاوات ساعة، مع عمر تشغيلي يصل إلى 80 عاماً. ويُعد المشروع الأول من نوعه في منطقة الخليج العربي، باستثمارات تبلغ 1.421 مليار درهم، وتخضع المحطة حالياً لمرحلة التحقق من الجاهزية التشغيلية، والمتوقع استكمالها بنهاية الربع الأول من عام 2026.

ويدعم المشروع رؤية الهيئة للتنمية المستدامة في حتا، ويسهم في توفير فرص عمل مبتكرة للمواطنين، كما

ينسجم مع استراتيجية دبي للطاقة النظيفة واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي، كما يعزز تنويع مزيج الطاقة المتجددة في دبي عبر تقنيات مختلفة تشمل الألواح الشمسية الكهروضوئية والطاقة الشمسية المركزة والهيدروجين الأخضر.

التقدم في الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا

اطلع صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، على سير العمل في 65 مبادرة استراتيجية ضمن الخطة الشاملة لتطوير منطقة حتّا، بتكلفة تُقدَّر بـ 3.6 مليار درهم. وقد تم استكمال 41 مشروعاً بنهاية عام 2024.

وتركز المبادرات على الارتقاء بجودة الحياة، وتطوير الخدمات، وتعزيز القُدرات الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية تماشياً مع رؤية دبي 2030 وأجندة دبي الاقتصادية D33 وأجندة دبي الاجتماعية 33.

تدشين شلالات حتّا المستدامة

دشنت هيئة كهرباء ومياه دبي مشروع شلالات حتّا المستدامة، الذي يضم شلالاً يعد من المعالم البارزة على سدّ حتّا إلى جانب أكبر لوحة موازييك في العالم بحسب "غينيس للأرقام القياسية" العالمية، حيث تمتد على مساحة 2,200 متر مربع، وتتكوّن من 1.2 مليون قطعة من الرخام الطبيعي، تكريماً للآباء المؤسسين لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ونفّذت الهيئة المشروع بهدف تعزيز السياحة والاستثمار في المنطقة، ودعم التنمية الاقتصادية المحلية، من خلال توفير منافذ بيع بالتجزئة ومطاعم ومقاهٍ مجاناً للمواطنين، بما يسهم في تنشيط الحركة الاقتصادية وتحقيق قيمة مضافة مستدامة لحتّا.

خزانات المياه

تواصل الهيئة تعزيز الأمن المائي في دبي من خلال تطوير وتشغيل خزانات مياه رئيسة في مناطق حصيان والليسيلي ونخلي، ضمن استراتيجيتها الرامية إلى رفع كفاءة وموثوقية ومرونة شبكة المياه. وقد بلغت نسبة إنجاز خزان حصيان بسعة 120 مليون جالون 82%، ومن المقرر الانتهاء منه في الربع الثاني من عام 2026 بتكلفة 290 مليون درهم. ويضاف هذا المشروع إلى خزان الليسيلي بسعة 60 مليون جالون وبتكلفة 157.4 مليون درهم، وخزان نخلي بسعة 120 مليون جالون وبتكلفة 287.8 مليون درهم، واللذين تم تشغيلهما وربطهما بشبكة المياه في دبي. وتسهم هذه المشاريع، إلى جانب خزانات حتّا، في زيادة كميات التدفق المائي، وتوسيع المخزون الاستراتيجي، ودعم احتياجات دبي المتنامية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، مع الالتزام بأعلى المعايير العالمية في التصميم والتنفيذ.

ومع اكتمال هذه المشاريع، سترتفع السعة التخزينية الإجمالية للمياه المحلاة إلى 1,121.3 مليون جالون، مقارنة بالسعة الحالية البالغة 1,001.3 مليون جالون. كما تتكامل هذه الخزانات مع مشروع تخزين واسترجاع المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية (ASR)، والذي سيتيح عند اكتماله بحلول عام 2025 تخزين ما يصل إلى 6,000 مليون جالون من مياه الشرب، ليصبح الأكبر من نوعه عالمياً لتعزيز الأمن المائي في حالات الطوارئ.

العدادات الذكية لهيئة كهرباء ومياه دبي

أعلنت الهيئة أن نسبة تركيب عدادات المياه الذكية في دبي وصلت إلى 100%، وذلك استجابة للطلب المتنامي على خدمات المياه، حيث وصل عدد العدادات الذكية للمياه إلى 1,159,933 عداد ذكي بنهاية ديسمبر 2025، وفق أعلى المعايير الفنية ومعايير الجودة العالمية.

وتواصل الهيئة جهودها لتطوير شبكتها الذكية وبنيتها التحتية المتقدمة للعدادات الذكية لرفع الكفاءة التشغيلية وإدارة المرافق والخدمات عبر أنظمة ذكية ومترابطة تعتمد على أحدث التقنيات الإحلالية للثورة الصناعية الرابعة، وتحقيق المزيد من الوفورات للهيئة والمعنيين، وتعزيز سعادة المتعاملين.

وتلتزم الهيئة بتحقيق أجندة دبي الاقتصادية D33 وتعزيز الريادة والاستدامة والنمو القائم على الابتكار والتطبيقات التقنية المستقبلية، بما يعزز تنافسية دبي ومكانتها الرائدة كمركز عالمي للاقتصاد الرقمي. وقد أسهم استثمار الهيئة في أحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه في خفض نسبة الفاقد من المياه من 7.1% في بداية عام 2017 إلى 4.4% بنهاية عام 2025، ما نتج عنه توفير 36.1 مليار جالون من المياه، بما يعادل نحو 1.4 مليار درهم. وتولي الهيئة أهمية استراتيجية للعدادات الذكية التي تشكل العمود الفقري لشبكتها الذكية.

وتدير الهيئة بيانات العدادات الذكية من خلال بنية تحتية آمنة ومتكاملة ومرنة ومؤتمتة بالكامل، ما يتيح أتمتة معلومات قراءة العدادات لمتعاملي الهيئة والحصول على معلومات فورية عن أنماط استهلاكهم، وبالتالي مراقبة وإدارة والتحكم في الاستهلاك بشكل استباقي ورقمي في أي وقت ومن أي مكان، إضافة إلى رصد وجود تسريب في تركيبات المياه للمسارعة في إصلاحها والحد من الهدر، بما يسهم في استدامة الموارد ودفع عجلة الحياد المناخي والتنمية المستدامة، وضمان سعادة جميع المعنيين. ويقوم مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية التابع للهيئة بمراقبة وقراءة العدادات عن بُعد كل 15 دقيقة.

وفي عام 2025، أتاح نظام "هيدرو إنسايت" المؤتمت بالكامل، والذي تم تطويره داخلياً بالاعتماد على أحدث التقنيات ويعد الأول من نوعه في المؤسسات الخدماتية المتخصصة في المياه على مستوى العالم، للهيئة مراقبة جميع عدادات المياه الذكية واكتشاف أي خلل في غضون ساعة واحدة فقط. وقد أسهم هذا النظام في تحسين دقة قراءات العدادات لتصل إلى 99.54%، حيث تمّت فوترة 1,122,109 عداد مياه عن بُعد عبر نظام "إس إيه بي SAP". وأسهمت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية (AMI) لدى الهيئة في تعزيز موثوقية قراءة العدادات ودقة الفوترة ورفع سعادة المتعاملين، كما ساعدت في خفض نسبة المياه غير المحسوبة.

وساعدت البنية التحتية المتطورة للعدادات الذكية على اكتشاف 66,004 خلل، و14,168 حالة زيادة أحمال خلال الأعوام الستة الماضية. وبفضل العدادات الذكية، يستفيد المتعاملون من خدمة "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، التي تندرج ضمن مبادرة الحياة الذكية، والتي تتيح لهم اكتشاف التسريبات في توصيلات المياه بعد العداد. وتتضمن الخدمة إرسال إشعارات فورية إلى المتعامل في حال وجود زيادة غير عادية في الاستهلاك، ليبادر بفحص التوصيلات الداخلية وإصلاح أي تسرب، ما يسهم في خفض التكاليف والحد من الهدر. وساعد ذلك في اكتشاف 3.7 مليون حالة تسرب للمياه لدى المتعاملين، والحد من هدر ما مجموعه 65 مليار متر مكعب من المياه.

أداء الاستجابة لانقطاع خطوط النقل وعزل الأعطال

مؤشر الأداء	2024	2025
متوسط وقت الاستجابة + العزل (بالدقائق) عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه	14.05 دقيقة	15.42 دقيقة
وقت الاستجابة + وقت العزل عند وجود أعطال في شبكة نقل المياه (40 دقيقة)	%100	%100

الحد من الفاقد في المياه

على ضوء المشاريع الكبيرة المتعلقة بتوسيع شبكة المياه تواجه الهيئة في كثير من الأحيان حالات طوارئ ناجمة عن تضرر أنابيب المياه وحدوث تسريبات نتيجة تقادم البنية التحتية لأنابيب المياه والظروف الجوية القاسية،، ما يؤدي إلى فقدان كميات من المياه. كما يمكن أن يؤدي التأخير في الوصول إلى الموقع لعزل الأجزاء المتضررة من الأنبوب، خاصة بسبب الازدحام المروري في دبي، إلى تفاقم التسريبات.

لمواجه هذه التحديات، طبقت الهيئة نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (SCADA) لمراقبة خطوط النقل والتحكم فيها عن بُعد. ويتيح النظام للمشغلين اكتشاف وعزل حالات الأعطال والطوارئ على الفور من خلال مراقبة التغيرات في قراءات أجهزة الضغط والتدفق، ومن ثم عزل جزء خط الأنابيب المكسور عن بعد باستخدام الصمامات الآلية، ما يقلل وقت الاستجابة لحالات الطوارئ والوقت اللازم لعزل الأعطال بشكل كبير.

وفي إطار هذه المبادرة وضعت الهيئة عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم فاعلية النظام، تشمل أوقات الاستجابة للطوارئ وتنفيذ عملية العزل، بالإضافة إلى النسبة المئوية لشبكة المياه التي يمكن عزلها عن بُعد. وقد أسهم استخدام نظام "سكادا" في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين مرونة الشبكة، والحد من فاقد المياه في شبكة توزيع الهيئة.

أمن وتخزين المياه

في إطار الاستراتيجية المتكاملة لإدارة الموارد المائية في دبي 2030، واستراتيجية الأمن المائي لدولة الإمارات 2036، والخطة التنموية الشاملة لتطوير منطقة حتا، قامت الهيئة بإنشاء خزانين بقدرة إجمالية تبلغ 30 مليون جالون من المياه المحلاة وبتكلفة 86 مليون درهم. وتعمل الهيئة حالياً على تنفيذ مشروع لتخزين 6 مليار جالون من المياه المحلاة في أحواض المياه الجوفية واسترجاعها عند الحاجة. وتوفر هذه التقنية مخزوناً استراتيجياً يمد الإمارة بأكثر من 50 مليون جالون من المياه يومياً في حالات الطوارئ لمدة 90 يوماً، مع ضمان سلامة المياه المخزنة من التأثيرات الخارجية.

ويأتي هذا المشروع ضمن جهود الهيئة الرامية إلى تحسين كفاءة واعتمادية شبكة المياه ورفع كميات التدفق المائي لتلبية النمو المتسارع على المياه في مختلف مناطق دبي وزيادة السعة التخزينية لإمارة دبي لتصل إلى 961.30 مليون جالون من المياه المحلاة، بما يفي بالمتطلبات الحالية والمستقبلية ويسهم في تعزيز مسيرة التنمية الشاملة والمستدامة في دبي.

ويوضح الجدول أدناه حجم التغيير في السعة التخزينية للمياه في إمارة دبي:

التغيير في مخزون المياه

العام	إجمالي مخزون المياه عند بداية الفترة المشمولة في التقرير (مليون جالون)	إجمالي مخزون المياه عند نهاية فترة التقرير (مليون جالون)	التغيير في مخزون المياه (مليون جالون) (نهاية – بداية)
2021	412.436	661.6	249.164
2022	661.6	575.74	-85.86
2023	575.74	707.06	131.32
2024	707.06	808.221	101.161
2025	808.221	836.785	28.564

الوفورات في شبكة المياه

أسهم استثمار الهيئة في أحدث الأنظمة والحلول المبتكرة في قطاع المياه عن توفير 39.9 مليار جالون منذ عام 2013 وحتى نهاية عام 2025، بما يعادل 1.71مليار درهم. و منذ عام 2018 تجنبت الهيئة هدر أكثر من 65.86 مليار متر مكعب من المياه على المتعاملين، ما حقَّق لهم وفورات تعادل 796.8 مليون درهم، وذلك من خلال إخطارهم بتسربات المياه الداخلية داخل مساكنهم ومنشآتهم.

ومن أبرز الأنظمة والتقنيات التي تتبناها الهيئة لمراقبة شبكة المياه والتحكم بها، نظام الإشراف والتحكم وجمع البيانات للمياه (سكادا)، والشبكة الذكية، ومشروع هيدرونت، ونظام إدارة التوزيع الذكي للمياه (SDMS)، وتقنية الكرة الذكية، وأنظمة إدارة الضغط ومناطق القياس الموزعة لتحديد المناطق التي يوجد فيها تسربات، ومشاريع الأتمتة والتحول الرقمي، والتقنيات السمعية (مسجلات الصوت، مكبرات الصوت الأرضية، أجهزة تحديد نقطة التسريب، السماعات البحرية) وتقنية غاز الهيليوم المستخدمة في أنابيب التوزيع لرصد التسريبات غير المرئية في شبكة المياه.

وتواصل الهيئة تطوير حلول مبتكرة وممارسات تشغيلية متقدمة لرفع كفاءة واعتمادية شبكات الكهرباء والمياه لتلبية النمو المتسارع في دبي بما يسهم في النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي للإمارة، ويدعم الاستدامة على المدى الطويل.

كما بدأت الهيئة تشغيل مركز التحليل والتشخيص الخاص بالعدادات الذكية، وتتم مراقبة وقراءة 1,126,658 عداد ذكي عن بُعد كل 15 دقيقة، ما أسهم في تحسين دقة عملية الفوترة لتصل إلى 99.54%. وارتفع عدد حسابات المياه لدى الهيئة إلى 1,156,463 حساباً بنهاية عام 2025 مقارنة بـ 1,103,245 حساباً بنهاية عام 2024، بنسبة زيادة تقدر بنحو 4.76%.

تصريف مياه الصرف

قامت الهيئة بتضمين الحلول البيئية في إطار عملياتها التشغيلية من خلال تطبيق إجراءات تتوافق مع اللوائح البيئية الصادرة عن بلدية دبي. وتتولى الهيئة إدارة تصريف مياه الصرف الناتجة عن عمليات مجمع محطات جبل علي لإنتاج الطاقة وتحلية المياه وفق إجراءات شاملة لضمان توافق جميع المياه المُصرّفة مع أعلى المعايير المعتمدة، والتأكد من سلامتها بالنسبة للبيئة البحرية والساحلية المحيطة بها.

وتشمل قائمة التدابير التي تتبعها الهيئة أيضاً إجراء عمليات تقييم بيئية بشكل دوري لتقييم مستويات تركيز العوالق النباتية والحيوانية، وعمليات تقييم بيئية ربع سنوية لأحياء قاع البحر. وتحرص الهيئة على إجراء التقييمات كل شهرين على مسافات تتراوح بين 0.5 كيلومتر و 2.0 كيلومتر عن نقاط تصريف المحطات D وK وA، ومن قبل شركات متخصصة بتقديم الخدمات البيئية. تُمكّن هذه الأنشطة الرقابية للهيئة من رصد الآثار البيئية المحتملة، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ودعم حماية التنوع البيولوجي البحري المحلي.

إجمالي حجم تصريف مياه الصرف (متر مكعب)

نوع النفايات السائلة	2021	2022	2023	2024	2025
المياه المعالجة من محطات إنتاج الطاقة	1,654,577,150	1,698,174,459	1,744,355,921	1,646,907,036	1,732,070,318
المياه المعالجة من محطات تحلية المياه	3,540,695,341	3,777,922,079	3,822,486,281	4,093,431,368	3,931,893,848
النفايات السائلة من محطة معالجة المياه	74,831	61,298	71,562	107,770	80,080
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البر)	0	0	0	0	0
مياه الصرف الصحي المعالجة (إلى البحر)	15,814	40,673.00	33,173	24,140	21,849
إجمالي مياه الصرف المعالجة	15,814	40,673.00	33,173	24,140	21,849

خلال العام 2025، بلغ إجمالي حجم تصريف مياه الصرف الصحي 5,664,066,095 متر مكعب (أي ما يعادل 5,664,066 ميجالتر)

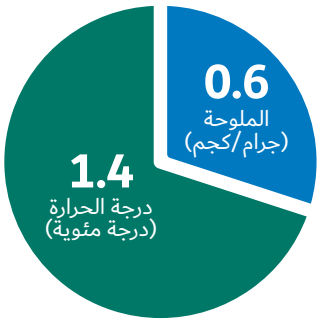
فرق الملوحة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر (g/Kg)

العينة	في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة				
	2021	2022	2023	2024	2025
المحطة D-1	0.5	0.6	0.5	0.4	0.6
المحطة D-2	0.6	0.7	0.4	0.6	0.4
المحطة E	0.6	0.6	0.6	0.7	0.4
المحطة G	0.7	0.8	0.6	0.3	0.8
المحطةK	0.4	0.7	0.3	0.1	0.4
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	0.5	-0.1	0.6	0.4
المحطة L	0.9	0.8	0.7	0.4	0.8
المحطة M	0.9	0.9	1	0.3	0.7
المتوسط	0.7	0.7	0.5	0.4	0.6

فرق درجة الحرارة بين مياه البحر بين 500 متر و2000 متر (°C)

العينة	في منطقة الاختلاف ومياه البحر المحيطة				
	2021	2022	2023	2024	2025
المحطة D-1	0.9	1.8	1.1	1	1.3
المحطة D-2	1.3	1.8	1.5	1.6	1.1
المحطة E	1.3	1.3	1.1	1.6	1
المحطة G	1.5	1.5	1.1	1.2	2
المحطةK	1.1	1.3	0.8	1	1.2
المحطة K - تحلية مياه البحر بتقنية التناضح العكسي (SWRO)	-	1.1	1	1.2	1.2
المحطة L	1.6	1.3	1.8	1.1	1.7
المحطة M	1.6	1.7	2	1.6	2
المتوسط	1.3	1.5	1.3	1.3	1.4

متوسط الفرق في درجة الحرارة والملوحة بين مياه البحر في منطقة الاختلاط ومياه البحر المحيطة خلال العام 2025:



التنوع البيولوجي

تدرك الهيئة أهمية حماية التنوع البيولوجي والخصائص الأساسية لخدمات النظم البيئية الطبيعية، وقد وضعت نهجاً شاملاً لتنفيذ إجراءات التخفيف للحد من التأثيرات البيئية لعملياتها.

وتنسجم الإجراءات التالية مع ما ورد أعلاه، وتُظهر كيف تسهم الهيئة في التصدي لأزمة التنوع البيولوجي العالمية، بالتوازي مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030.

تدرك الهيئة الأهمية البالغة لحماية التنوع البيولوجي وصون الخدمات الحيوية التي توفرها النظم البيئية الطبيعية، وقد أرست نهجاً شاملاً لتطبيق تدابير تخفيف تهدف إلى الحد من الآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية.

وتتواءم الإجراءات الموضحة أدناه مع ذلك، إذ توضّح إسهامات الهيئة في معالجة التحدي العالمي للتنوع البيولوجي، مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030.

- **السياسة البيئية للهيئة:** يتم تعميم هذه السياسة على جميع قطاعات الهيئة في إطار التزاماتها بالامتثال، وتتضمن التزاماً يتعلق بالتنوع البيولوجي: "توفير خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريع الهيئة لتوفير تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية."
- **خطط عمل التنوع البيولوجي:** تدمج الهيئة خطط عمل التنوع البيولوجي في جميع مشاريعها، وتطبق تدابير تخفيف صارمة من أجل ضمان الحفاظ على موائل الحياة الطبيعية، والحد من استنزاف الموارد الطبيعية وحماية النباتات والحيوانات. إلى جانب ذلك، تتخذ الهيئة إجراءات استباقية تتمثل في تحديد مجالات الأولوية للتنوع البيولوجي، وتجنب تنفيذ العمليات في المناطق ذات القيمة الأعلى للتنوع البيولوجي، فعلى سبيل المثال، في المحطة الكهرومائية بتقنية الطاقة المائية المخزنة في حتا، تتم إدارة جوانب التنوع البيولوجي والجوانب الأثرية بفاعلية من خلال الرصد والتقييم المستمرين، نظراً لوقوع المشروع ضمن منطقة محمية بموجب اتفاقية "رامسار" للأراضي الرطبة. علاوة على ذلك، تم تقييم الموقع والتأكد من استيفائه للمعيار 2.09 بشأن إدارة التنوع البيولوجي وتعزيزه، وذلك وفقاً لتقرير التدقيق البيئي والاستدامة من فئة الخمس نجوم الصادر عن المجلس البريطاني للسلامة لعام 2025.
- **الأنشطة البيئية في محمية جبل علي البحرية:** إدراكاً لأهمية النظم البيئية لأشجار القرم في صون التنوع البيولوجي، نظّمت الهيئة، بالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة البحرية وهيئة البيئة والتغير المناخي في دبي، 11 فعالية لزراعة أشجار القرم وتنظيف الشواطئ خلال الفترة من فبراير 2023 إلى ديسمبر 2025، بمشاركة نحو 1,900 شخص من موظفي الهيئة وعائلاتهم، وموظفي بعض الشركات التابعة للهيئة، إضافة إلى مجموعة من طلاب أكاديمية الهيئة، في جهود جماعية للحفاظ على الموارد الطبيعية. وسجل المشاركون 4,104 ساعة عمل تطوعية، وتمت زراعة 13,950 شجرة قرم، وجمع 3,546 كيلوغراماً من النفايات (أغلبها من البلاستيك)، إضافة إلى إزالة ثمانية أطنان من الطحالب من ساحل المحمية. وفي عام 2025، بلغت نسبة سعادة الموظفين المرتبطة بالمشاركة في هذه الفعاليات 95%. وتدعم هذه المبادرة الجهود الوطنية لتعزيز استدامة غابات القرم، وتسهم في تحقيق هدف دولة الإمارات بزراعة 100 مليون شجرة قرم بحلول عام 2030.
- **التقييم البيئي:** تضمن الهيئة التزام المياه المصرفة بالمعايير والاشتراطات البيئية المعتمدة، وبما يكفل عدم إحداث أي آثار سلبية على النظام البيئي البحري والمناطق المحيطة. وفي هذا السياق، تنفذ الهيئة برنامجاً دورياً للرصد البيئي يشمل إجراء تقييمات كل شهرين للعوالق النباتية والحيوانية، وتقييمات ربع سنوية لأحياء قاع البحر، وذلك عند مسافتين محددتين تبلغ 300 متر و2 كيلومتر من نقاط التصريف. ويتم تنفيذ هذه الدراسات من قبل مزود خدمات بيئية متخصص.

إدارة النفايات في الهيئة

تتبنى الهيئة برنامجاً متطوراً شاملاً لإدارة النفايات، يتوافق مع أفضل الممارسات الوطنية والعالمية. ويتناول البرنامج بصورة منهجية عمليات فرز مختلف أنواع النفايات، بما في ذلك المخلّفات الخطرة وغير الخطرة والعامة، إضافةً إلى معالجتها وتخزينها والتخلص منها. كما تُطبَّق أساليب الإدارة والمعالجة الملائمة بما يضمن الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية المحلية والاتحادية المعمول بها، فضلاً عن الالتزام بسياسات الهيئة وإجراءاتها وأطر الحوكمة الداخلية المعتمدة.

إدراكاً للدور المحوري الذي تؤديه الإدارة الفعّالة للمخلّفات في مختلف عملياتها، طورت الهيئة نظاماً متيناً ومنظماً يراعي تنوع نطاقاتها التشغيلية وتعدد الممارسات التشغيلية عبر قطاعاتها المختلفة. ورغم تصميم مناهج إدارة المخلّفات بما يتوافق مع المتطلبات التشغيلية الخاصة بكل قطاع، فإنها تستند إلى هدف استراتيجي موحّد يتمثل في الرصد المستمر للمخلّفات، وإحكام الرقابة عليها، والحد منها إلى أدنى مستوى ممكن. ويسهم هذا النهج المتكامل في ترسيخ ثقافة التحسين المستمر، وضمان الامتثال للوائح والاشتراطات التنظيمية، ودعم التزامات الهيئة الأوسع في مجال الاستدامة البيئية.

إدارة النفايات التشغيلية

في عام 2025، أشرفت الهيئة على نقل النفايات العامة إلى مكبات النفايات المعتمدة، وذلك بالتنسيق والتعاون مع بلدية دبي. وفيما يتعلق بإدارة النفايات الخطرة، تتعاون الهيئة مع مزودي خدمات متخصصين ومعتمدين لضمان جمع المواد الخطرة وتخزينها ونقلها والتخلص منها بطرق آمنة ومسؤولة، وبما يحقق الامتثال الكامل للمعايير والاشتراطات التنظيمية المحلية والاتحادية والدولية المعمول بها.

تبني الاقتصاد الدائري

انسجاماً مع سياسة دولة الإمارات العربية المتحدة للاقتصاد الدائري 2021–2031، واستراتيجية وإطار عمل الهيئة للاقتصاد الدائري، تعتمد الهيئة ممارسات متكاملة للاقتصاد الدائري تسهم في تعزيز كفاءة استخدام الموارد، والحد من إنتاج النفايات، وإطالة دورة حياة الأصول، والحفاظ على قيمتها عبر مختلف عملياتها. وتنفذ هذه الممارسات من خلال تطبيق نهج مستدام لإدارة الموارد يستند إلى المبادئ الخمسة لحماية البيئة والموارد الطبيعية المتمثلة في: الرفض والتقليل، وإعادة الاستخدام أو الإصلاح وإعادة التوجيه أو التعديل وإعادة التدوير. ويُجسد هذا النهج التزام الهيئة طويل الأمد بالاستخدام المسؤول والرشيد للموارد، بما يسهم في تقليل كمية النفايات المرسلة إلى المكبات، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتعزيز التحول نحو نموذج تشغيلي أكثر استدامة وكفاءة.

الممارسات المستدامة وتحقيق الإيرادات

يمتد التزام الهيئة بالاستدامة ليشمل تعظيم القيمة من الخردة والمواد القابلة لإعادة التدوير. ففي عام 2025، حققت الهيئة إيرادات بلغت 71,080,335.26 درهماً من بيع الخردة ومخلّفات الزيوت، إضافةً إلى 58,556 درهماً من إعادة تدوير المخلّفات الورقية والزجاجات والعلب البلاستيكية.

يعرض الجدول أدناه تفصيلاً للنفايات الخطرة وغير الخطرة التي تم إنتاجها خلال فترة التقرير، مع توضيح أساليب الإدارة وطرق التخلص المطبقة لكل نوع منها.

النفايات	الوحدة	العام			
		2022	2023	2024	2025
المخلّفات العامة	طن	5,297.68	3,089.70	5,773.27	**5,735.40**
المخلّفات الخطرة	طن	418.337	338.35	375.44	**292.44**
الصناديق الخشبية المعاد استخدامها	قدم مكعب	9,278	4,739	5,530.00	**4,822.54**
مياه الصرف المستعادة	مليون جالون	285.13	293.86	314.55	**334.70**
المخلّفات الزيوت المستعادة لغرض إعادة استخدامها	لتر	15,911	8,182.80	3,636.80	**8,800.00**
المخلّفات الورق المعاد تدويرها	طن	118.87	137.05	152.78	**224.02**
إعادة استخدام براميل حاويات المواد السائبة لصناعة منصات النقل المانعة للانسكاب	عدد	150	248	240	**240.00**
إيرادات بيع الخردة والمخلّفات	درهم	103,118,000	104,177,000	64,693,000	**89,735,000**

المنظور الاجتماعي

التوظيف

تركز هيئة كهرباء ومياه دبي على استقطاب أفضل المواهب وصقلها والاحتفاظ بها من أجل توفير خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية وكفاءة عالية لجميع سكان دبي. ولتحقيق ذلك، تعتمد الهيئة استراتيجية لإدارة المواهب قائمة على تحديد المهارات والكفاءات اللازمة لمختلف المهام، وتوفير فرص التدريب والتطوير لمساعدة الموظفين على النمو والتقدم في حياتهم المهنية.

وفي إطار التحسين المستمر، وتقوم الهيئة دورياً بمراجعة وتحديث سياساتها وممارساتها للتأكد من أنها تقدم أفضل الخدمات لمتعامليها وموظفيها والمجتمع. للاطلاع على أحدث سياسات هيئة كهرباء ومياه دبي، يمكنكم الرجوع إلى الصفحة 22 من هذا التقرير.

وتولي الهيئة اهتماماً كبيراً لإشراك الموظفين، من خلال إتاحة قنوات تواصل مفتوحة، وتفعيل آليات تلقي الملاحظات، وإجراء استبيانات دورية لاستطلاع آرائهم ومقترحاتهم. كما تشجع الموظفين عبر منصة "أفكاري" على تقديم أفكار ومبادرات تسهم في تحسين الأداء المؤسسي العام.

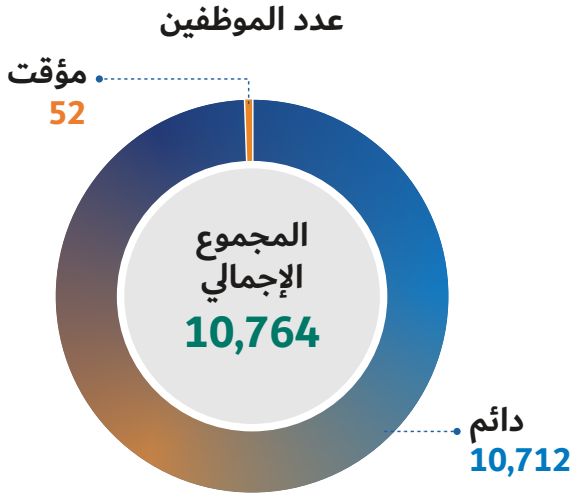
كفاءات عالمية المستوى

تعكس القوى العاملة في الهيئة التزام الهيئة بالتنوع ودمج المواطنين والوافدين من الجنسين ومن جميع الجنسيات ومختلف الثقافات والمؤهلات التعليمية والكفاءات. وتضع الهيئة على قائمة أولوياتها توظيف وتطوير المواهب الوطنية، مما يجعل النسبة الأكبر من القوى العاملة في الهيئة من مواطني دولة الإمارات.

وتضم القوى العاملة في الهيئة مجموعة من المهنيين المهرة بما في ذلك المهندسين والفنيين وغيرهم من الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات والمعارف الكافية التي تخولهم تقديم خدمات الكهرباء والمياه بموثوقية عالية. في عام 2025، بلغ إجمالي عدد موظفي الهيئة 10,712 موظفاً، منهم 18% إناث مقابل 82% ذكور، بما يعكس التزام الهيئة بتطبيق ممارسات التوظيف التي تضم شمولية الجنسين.

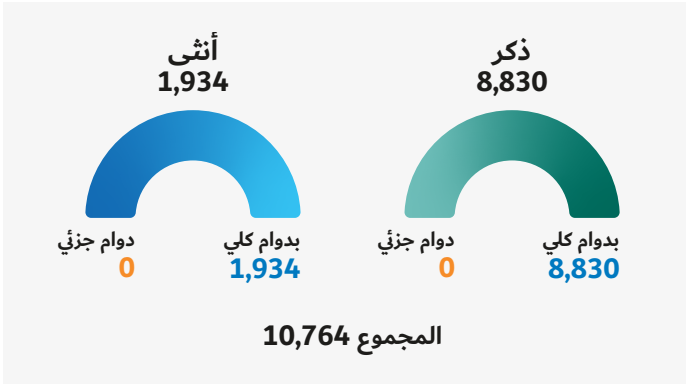
عدد الموظفين المعينين حديثاً من مواطني دولة الإمارات في عام 2025	146
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب الإدارية الوسطى	25
عدد الموظفين المعينين حديثاً في المناصب غير الإشرافية	288
عدد الموظفين المعينين حديثاً (المناصب الأخرى)	109
إجمالي عدد موظفي الهيئة في عام 2025 (باستثناء الموظفين المؤقتين)	10,712
نسبة الموظفات من الإناث (من إجمالي عدد الموظفين)	%18.04
نسبة الموظفين من الذكور (من إجمالي عدد الموظفين)	%81.96

تعمل الهيئة على غرس ثقافة تشجع الموظفين على الابتكار والتميز في عملهم، مما يساهم في النمو المستدام طويل الأمد. وتضمن الهيئة توفير فرصاً متساوية لجميع الموظفين، دون أي تمييز على أساس النوع الاجتماعي أو العرق أو الجنسية أو السن أو العقيدة، بما ينسجم مع سياسات وأنظمة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام 2025 لم يتم تسجيل أي حوادث تتعلق بالتمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

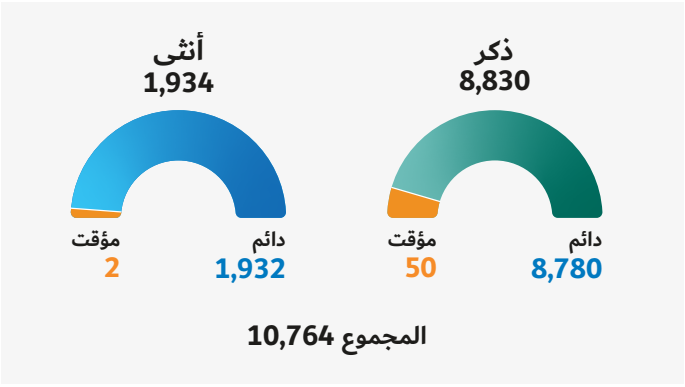


*هيئة كهرباء ومياه دبي ليس لديها أي موظفين يعملون دون تحديد ساعات عملهم

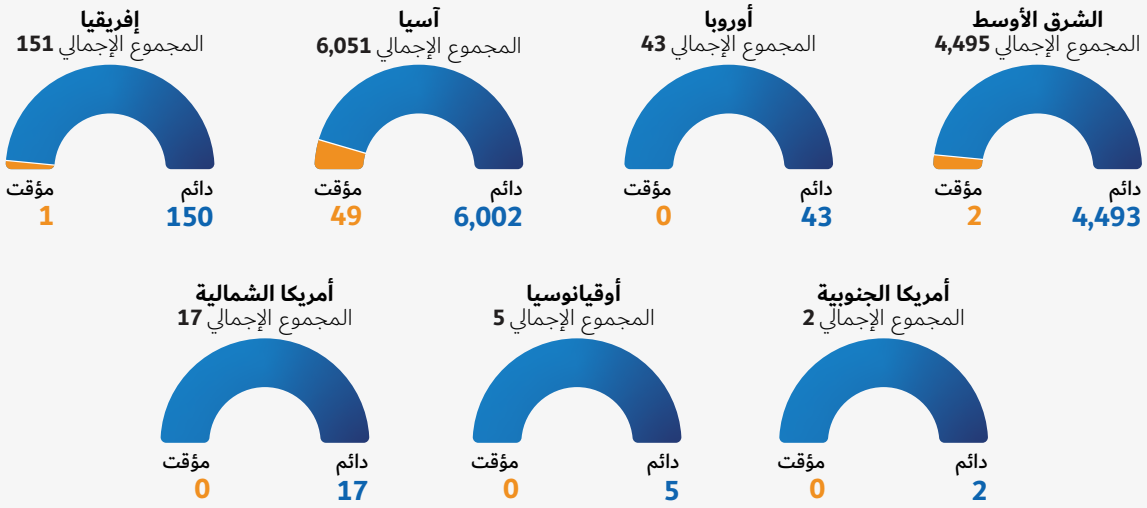
الموظفون بدوام كلي ودوام جزئي، حسب النوع الاجتماعي



الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب الجنس



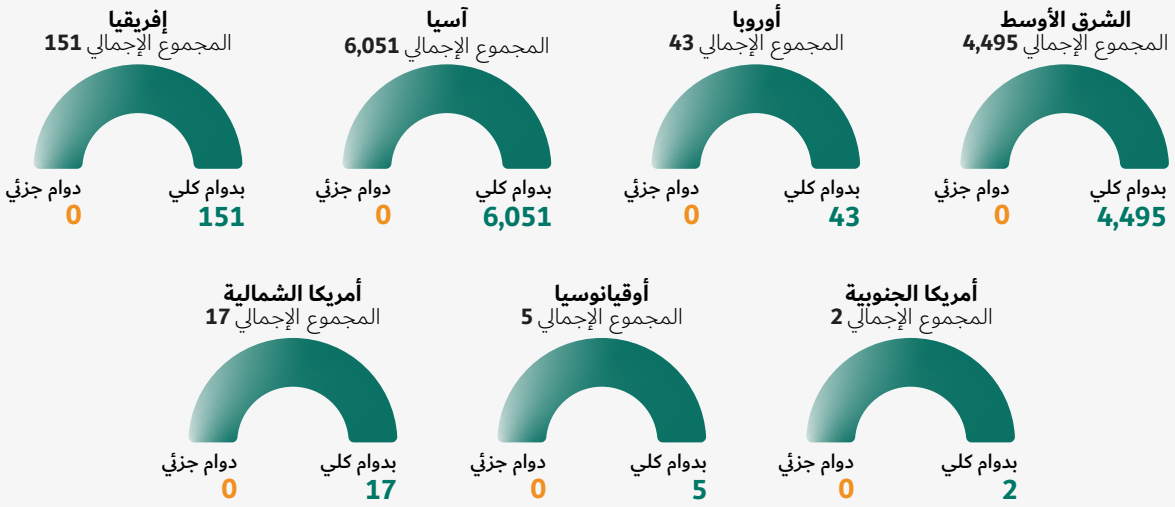
الموظفون الدائمون والمؤقتون حسب المنطقة



المجموع دائم **10,712**

المجموع مؤقت **52**

الموظفون بدوام كلي وجزئي، حسب المنطقة



المجموع دوام كلي **10,764**

المجموع دوام جزئي **0**

الموظفون الجدد ودوران الموظفين حسب الفئة العمرية والنوع الاجتماعي والمنطقة

العدد الإجمالي لتعيينات الموظفين الجدد

تعيينات الموظفين الجدد

الجنس	2021	2022	2023	2024	2025
إناث	57	43	41	35	34
ذكور	231	155	272	276	388
المجموع	**288**	**198**	**313**	**311**	**422**

حسب المنطقة	2021	2022	2023	2024	2025
إفريقيا	6	10	27	39	11
آسيا	279	186	281	270	408
أوروبا	3	1	2	0	1
أمريكا الشمالية	0	1	1	1	1
أمريكا الجنوبية	0	0	1	1	0
أستراليا	0	0	1	0	0
أوقيانوسيا	0	0	0	0	1
المجموع	**288**	**198**	**313**	**311**	**422**

الفئة العمرية	2021	2022	2023	2024	2025
29 - 18	218	113	177	153	183
39 - 30	57	67	106	116	169
49 - 40	10	15	25	39	65
59 - 50	3	3	5	3	4
69 - 60	0	0	0	0	1
79 - 70	0	0	0	0	0
المجموع	**288**	**198**	**313**	**311**	**422**

العدد الإجمالي للدوران الوظيفي

حسب الجنس

	2021	2022	2023	2024	2025
ذكر	211	244	232	198	221
أنثى	33	36	36	25	30

حسب العمر

	2021	2022	2023	2024	2025
تحت سن 30	15	17	24	15	28
50 - 30	203	240	224	186	202
أكبر من 50	26	23	20	22	21

حسب المنطقة

	2021	2022	2023	2024	2025
إفريقيا	19	27	19	15	21
آسيا	181	204	182	149	130
أستراليا	0	0	0	1	0
أوروبا	3	3	3	2	0
أمريكا الشمالية	1	0	2	1	0
الشرق الأوسط	40	46	62	55	100
المجموع	**244**	**280**	**268**	**223**	**251**

النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال 5 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
إفريقيا	6 %0.5	1 %0.1	0 %0.0	0 %0.0	19 %1.6	26 %2.1
آسيا	206 %17.0	86 %7.1	6 %0.5	50 %4.1	593 %48.8	941 %77.5
أوروبا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	18 %1.5	18 %1.5
الشرق الأوسط	14 %1.2	3 %0.2	0 %0.0	1 %0.1	204 %16.8	222 %18.3
أمريكا الجنوبية	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0
أمريكا الشمالية	1 %0.1	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	5 %0.4	6 %0.5
أوقيانوسيا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	1 %0.1	1 %0.1
المجموع الإجمالي	**227 %18.7**	**90 %7.4**	**6 %0.5**	**51 %4.2**	**840 %69.2**	**1,214 %100**

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات الخمس المقبلة حسب الفئة والمنطقة هو 1,214.

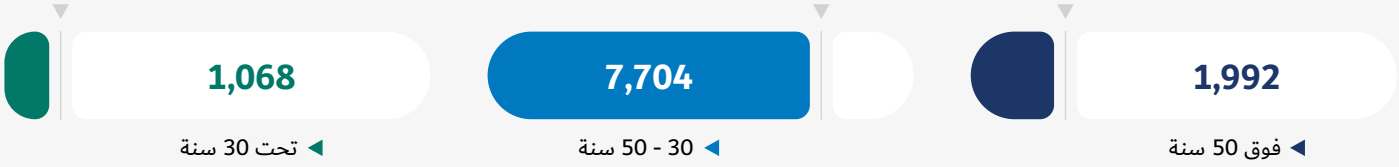
النسبة المئوية للموظفين المؤهلين للتقاعد خلال السنوات العشر المقبلة حسب الفئة والمنطقة

التقاعد خلال الـ10 سنوات

المنطقة	المهندسون	المشغلون	عمال الصيانة	الميكانيكيون	آخرون	المجموع
أفريقيا	12 %0.5	3 %0.1	0 %0.0	0 %0.0	35 %1.4	50 %2
آسيا	440 %17.0	164 %6.3	11 %0.4	108 %4.2	1,234 %47.6	1,957 %75.5
أوروبا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	24 %0.9	24 %0.9
الشرق الأوسط	41 %1.6	10 %0.4	0 %0.0	2 %0.1	496 %19.1	549 %21.2
أمريكا الجنوبية	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0
أمريكا الشمالية	1 %0.04	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	8 %0.3	9 %0.3
أوقيانوسيا	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	0 %0.0	2 %0.1	2 %0.1
المجموع الإجمالي	**494 %19.07**	**177 %6.83**	**11 %0.42**	**110 %4.25**	**1,799 %69.43**	**2,591 %100**

إجمالي عدد الموظفين المؤهلين للتقاعد في السنوات العشر القادمة حسب الفئة والمنطقة هو 2,591

الفئة العمرية تحت 30 سنة، ومن 30–50 سنة وفوق 50 سنة



امتيازات الموظفين

تحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم. وتقدم الهيئة مجموعة كبيرة من المكافآت والامتيازات لموظفيها لمساعدتهم على تلبية احتياجاتهم الشخصية والمهنية، ومنها:

1. البدلات (استقطاع إيجار المسكن، سيارة الخدمة، بدل طبيعة العمل، بدل الهاتف المحمول، بدل مناوبات، وبدل المناوبات الخاصة، إلخ...).
2. مخصص التقاعد (المكافأة وأنظمة المعاشات التقاعدية).
3. الإجازات (المستحقة، الخاصة، العارضة، حالات الوفاة، المرضية، الأمومة أو الأبوّة، الدراسات أو الامتحانات، الحجّ، فترة العدّة، إلخ..).
4. بدل السكن (مزايا المساكن المؤجرة، إيجار مدعوم في مباني الهيئة السكنية، والمرافق السكنية للموظفين العازبين.)
5. تذاكر الطيران
6. بدل تعليم للأبناء
7. التأمين الصحي / الرعاية الصحيّة
8. المكافآت
9. تذاكر الاستقدام والعودة إلى الوطن
10. تغطية العجز والإعاقة
11. تكاليف تأشيرة الإقامة للموظفين وعائلاتهم
12. سلفة على الراتب للموظفين الجدد
13. التأمين على الحياة: هو برنامج اختياري يمكن للموظفين المشاركة فيه وفق رغبتهم، وقد جعلته الهيئة اختيارياً
14. تأشيرة الإقامة الذهبية للموظفين المخولين
15. دمج: مبادرة توفر الدعم المالي والتعليمي لموظفي الهيئة أصحاب الهمم أو الموظفين ممن لديهم أبناء من أصحاب الهمم.

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل في عام 2025

إجازات الأبوة

إجازات الأبوة للموظف واستئناف العمل

نوع الإجازة	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازات الأبوة	إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من إجازات الأبوة	الموظفون الذين استأنفوا العمل	نسبة العودة إلى العمل*	عدد الموظفين على رأس عملهم	نسبة البقاء**
إجازة الأمومة	1,214	182	111	%100	150	%98.68
إجازة الأبوة	7,052	293	293	%100	324	%95.58
المجموع	**8,266**	**475**	**404**		**474**	

عودة الموظفين الذكور إلى العمل فوراً من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025 – 100%

** عودة الموظفات إلى العمل فوراً من 1 أكتوبر 2024 إلى 30 سبتمبر 2025 – 100%

*** من بين 152 موظفة عام 2024، عادت 150 موظفة إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (98.68%).

**** من أصل 339 موظفاً في عام 2024، عاد 324 موظفاً إلى العمل لدى الهيئة بعد 12 شهراً من انتهاء الإجازة المذكورة في هذه المدة (95.58%).

***** 475 موظفاً استفادوا من إجازة الأمومة والأبوة حتى عام 2025.

التنوع وتكافؤ الفرص

انطلاقاً من التزامها بتطبيق جميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، توفر الهيئة فرصاً متكافئة لجميع الموظفين دون تمييز على أساس الدين. وتعمل الهيئة على ترسيخ بيئة العمل الدامجة والمتنوعة، والتعامل مع جميع الموظفين بمهنية واحترام ودون تمييز، ومنح فرص متساوية لتحقيق النجاح. وتطبق الهيئة إجراءات إدارية عادلة وموحدة وسريعة للحد من السلوكيات السلبية في بيئة العمل، ولديها قوانين تنظيمية ومنهجيات للتعامل مع تظلمات وشكاوى موظفينا والموظفين المنتدبين إلى الهيئة. ونحرص على تعزيز السعادة والإيجابية وجودة الحياة والمرونة في بيئة العمل، للارتقاء بمقومات النجاح والتنافسية والتميز المستدام، وتحقيق مؤشرات الريادة في قطاع الموارد البشرية ورفع مؤشرات السعادة للموظفين.

وتضمن "سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها"، تحقيق تغيير إيجابي ملموس في الأداء التنظيمي. وتؤكد الهيئة التزام

ومشاركة الموظفين في عمليات صنع القرار من خلال تشجيع التواصل المفتوح، والحرص على معرفة ملاحظاتهم، وإجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الموظفين وملاحظاتهم واقتراحاتهم. وتركز الهيئة أيضاً على إدارة الأداء، حيث يتم تقييم الموظفين بناءً على أدائهم، وإطلاعهم على الملاحظات، وإتاحة فرص التدريب لصقل مهاراتهم. وتحرص الهيئة، بوصفها مكان عمل يتوافق مع المعايير العالمية، على مكافأة الموظفين بعدلٍ وسخاءٍ حسب أدائهم.

للمزيد من المعلومات عن سياسة هيئة كهرباء ومياه دبي بشأن إدارة وتقدير التنوع بين موظفيها امسح رمز الاستجابة السريع أدناه:

ممارسات الأمن والحماية

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بمبادئ حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، وتدمجها ضمن منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال المؤسسي.

كما تحافظ الهيئة على بيئة رقابة داخلية قوية تعزز الممارسات الأخلاقية والمستدامة، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وأفضل الممارسات الدولية.

وتخضع أعمال الأمن المؤسسي في الهيئة لسياساتها الشاملة المتعلقة بالأخلاقيات والامتثال والحوكمة الرشيدة. وتحدد هذه السياسات معايير السلوك المهني، وآليات الإبلاغ والتصعيد، وهياكل المساءلة المرتبطة بحقوق الإنسان، وإشراك المعنيين، والتنسيق مع الجهات المختصة، بما ينسجم مع الدور الوقائي للأمن المؤسسي.

	المستهدف	المحقق
نسبة أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً رسمياً على سياسات المؤسسة المتعلقة بحقوق الإنسان أو الإجراءات المحددة لتطبيقها في مهام الأمن.	%95	**%95**
نسبة تطبيق متطلبات التدريب على مزودي أفراد الأمن من الطرف الثالث.	%95	**%95**

تؤكد إدارة الأمن المؤسسي أن متطلبات التدريب على حقوق الإنسان تُطبق على مزودي خدمات الأمن من الطرف الثالث، وذلك ضمن متطلبات الامتثال المعتمدة وإجراءات الرقابة المرتبطة بعمليات التعاقد والانضمام.

خصوصية المتعاملين

تطبق هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً إدارياً متكاملاً لحماية خصوصية بيانات المتعاملين، بما يتماشى مع التشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمعايير الدولية، لضمان معالجة بيانات المتعاملين وتخزينها وحمايتها بصورة مسؤولة عبر مختلف القنوات. كما تحرص الهيئة على جمع بيانات المتعاملين واستخدامها للأغراض المشروعة والمحددة فقط، إضافة إلى معالجتها بشفافية وحمايتها من خلال تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة.

السياسات والالتزامات

تستند سياسات الهيئة والتزاماتها المتعلقة بخصوصية المتعاملين إلى معايير الأيزو المعترف بها دولياً، ويتم تطبيقها وفق إرشادات لائحة أمن المعلومات (ISR) الصادرة عن مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC). ويسهم ذلك في تعزيز ثقة المتعاملين واطمئنانهم إلى التزام الهيئة بحماية بياناتهم الشخصية، وبما يتماشى مع المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 في دولة الإمارات وأفضل الممارسات العالمية، ومن أبرز هذه المعايير:

- **ISO/IEC 27001:2022 - نظم إدارة أمن المعلومات (ISMS)**

يوجه تطبيق ضوابط قوية لأمن المعلومات عبر أنظمة تقنية المعلومات.

- **ISO/IEC TR 24028:2020 - الموثوقية في الذكاء الاصطناعي**

يدعم الاستخدام الآمن والأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات وتحليلها.

- **ISO/IEC 27014:2020 - حوكمة أمن المعلومات**

يوفر إطار حوكمة للإشراف على سياسات أمن المعلومات وضمان الامتثال لها.

الأدوار والمسؤوليات

يتولى فريق أمن المعلومات في الهيئة مسؤولية الحفاظ على ضوابط نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) ونظام إدارة معلومات الخصوصية (PIMS)، كما يقوم بتقييم مخاطر الخصوصية، والإشراف على الاستجابة للحوادث، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

الضوابط والآليات التشغيلية

تشمل ضوابط الهيئة إجراءات حماية متقدمة خاصة بالذكاء الاصطناعي،

وتقنيات التشفير، وضوابط الوصول الآمن، ومبدأ الخصوصية منذ التصميم، إضافة إلى المراقبة المستمرة وإتاحة الوصول إلى المعلومات الحساسة وفقاً للأدوار الوظيفية. كما تتابع الهيئة أنظمتها بشكل مستمر، وترصد أي حوادث محتملة بصورة استباقية باستخدام تقنيات متقدمة.

تقييم الفاعلية

تقيّم الهيئة فاعلية منظومتها من خلال نموذج نضج يحدد مسار التطور عبر مراجعات نضج الأمن السيبراني، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية، وفحوصات الامتثال للخصوصية، واختبارات الأمن الهجومي، إضافة إلى متابعة الحوادث وتحليلها.

الشكاوى المثبتة وفقدان البيانات

تتمتع أنظمة الهيئة بمستويات حماية عالية من خلال تطبيق ضوابط صارمة لحماية البيانات مثل التشفير، وأنظمة منع تسرب البيانات (DLP)، وغيرها من الحلول المتقدمة. كما تراقب الهيئة بشكل مستمر أي أنماط غير اعتيادية أو أحداث محتملة باستخدام أحدث التقنيات، وتلتزم التزاماً كاملاً بحماية البيانات. ويبيّن التقرير التالي نتائج عام 2025:

الفئات	عدد الشكاوى
الشكاوى التي ثبتت صحتها لدى هيئة كهرباء ومياه دبي	0
الشكاوى الواردة من الجهات التنظيمية	0
حالات تسرب أو سرقة أو فقدان بيانات المتعاملين التي تم رصدها	0

ميثاق إسعاد المتعاملين

تُعد مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي مراكز خدمة ذاتية تتيح للمتعاملين التقدم بطلبات الحصول على خدمات الهيئة عبر الأجهزة الذكية. وتعتمد هذه المراكز على تقنيات متقدمة وتقنيات الذكاء الاصطناعي لضمان تجربة سلسة وفعّالة. كما يمكن للمتعاملين التواصل مع ممثلي إسعاد المتعاملين عبر شاشات افتراضية للحصول على الدعم في إنجاز معاملاتهم أو الاستفسار عن أي خدمة رقمية. وتضم المراكز كذلك الموظف الافتراضي "رمّاس"، المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي و"شات جي بي تي"، إلى جانب توفير مجموعة واسعة من قنوات الدفع والتفاعل الميسّرة، تشمل أجهزة إيداع النقد والشيكات، وتطبيق الهيئة للتلفزيون الذكي، والمنصة الموحدة 04 لتلقي الاقتراحات والملاحظات والشكاوى، إضافة إلى صالة إسعاد المتعاملين.

مركز رعاية المتعاملين

حولت الهيئة مركز رعاية المتعاملين التابع لها إلى مركز رقمي تفاعلي رائد، يثري تجربة المتعاملين ويمكّنهم من إنجاز معاملاتهم بسلاسة ويسر باستخدام قنوات متعددة متكاملة. ويوفر المركز الرقمي التفاعلي باقة واسعة من الخدمات والحلول الرائدة عن طريق تقنية الرد الصوتي التفاعلي، المعززة بتقنية الذكاء الاصطناعي والمتاحة على مدار الساعة، ومنها الخدمات الإجرائية والمعلوماتية، لتمكين المتعاملين من تقديم الطلبات للحصول على خدمات الكهرباء والمياه وخدمات الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية، والاستفادة من لوحة بيانات "الحياة الذكية"، كما يمكن للمتعاملين الحصول على معلومات حول جميع خدمات الهيئة.

علاوة على ذلك، تتيح قاعدة البيانات الرقمية دائمة التحديث التعرف على الفئات المختلفة للمتعاملين، لضمان أعلى درجات الحرفية والجودة في تقديم الخدمات لجميع متعاملي الهيئة. وبفضل اعتماده على تقنية الذكاء الاصطناعي، يتعرّف المركز على حساب المتصل لدى الهيئة وحالة الحساب لترتيب قائمة الخيارات بما يناسب نوعية الحساب وحالته حيث يقوم النظام بتوجيه المتعامل للخيار الأنسب مباشرة. وكذلك تمت الاستعانة بنظام متطور لتحليل المكالمات الواردة لمركز رعاية المتعاملين واستخلاص الكلمات الأكثر تكراراً والكلمات المتعلقة بسعادة المتعاملين ومستوى سعادتهم حول جودة الخدمات المقدمة، والتعرف على المواضيع الأكثر شيوعاً والتي تشغل اهتمام المتعاملين، بما يمكّن الهيئة من وضع خطط التطوير واتخاذ القرارات اللازمة بدقة وسرعة لرفع مستوى سعادة المتعاملين.

وبفضل هذا التحويل، جاء المركز ضمن أفضل ثالثة مراكز اتصال في التقييم الذي أجراه مركز نموذج دبي عام 2021. وبلغ مستوى جودة الخدمة في مركز رعاية المتعاملين التابع للهيئة عام 2025 نسبة 97.58% وبلغت نسبة المكالمات التي لم يتم الرد عليها 0.23% بما يعكس التزام الهيئة بأعلى معايير التميز والجودة في خدمة المتعاملين.

النسبة المئوية في مراكز إسعاد المتعاملين – استبيان تجربة المتعاملين	
مستوى جودة الخدمة الإجمالي	%99.94
سهولة الوصول	%99.74
سرعة إنجاز الخدمة	%99.94
احترافية الموظفين	%100
الخصوصية	%100
سهولة الاستخدام	%99.92
جودة المعلومات	%99.99
المظهر	%99.99
السعادة الإجمالية	%99.74
الثقة بشكل عام	%99.90
النسبة المئوية للاستجابة للملاحظات خلال 3 أيام عمل	%100
نسبة الملاحظات التي تم الرد عليها خلال 5 أيام عمل	%100
متوسط زمن تقديم الخدمة (دقيقة:ثانية) – مركز رعاية المتعاملين	0:03:47

عملية تلقي ملاحظات المتعاملين

توفر "المنصة التفاعلية الموحدة 04"، التي تربط حكومة دبي بمتعامليها، نظاماً مبسطاً يتيح للمتعاملين تقديم الاقتراحات والملاحظات والشكاوى عبر قنوات متعددة، بما يضمن تجربة سلسة ومتكاملة.

وتنسجم هذه المنصة مع سياسة "خدمات 360" في دبي، التي تركز على تطوير الخدمات الحكومية انطلاقاً من احتياجات المتعاملين. كما توفر مساحة موحدة للمتعاملين لمشاركة آرائهم وتقديم مقترحاتهم وطرح التحديات التي يواجهونها.

وإلى جانب المنصة المركزية 04، يمكن للمتعاملين تقديم ملاحظاتهم عبر قنوات متعددة يتم تتبعها جميعاً من خلال المنصة نفسها، وتشمل:

- الموقع الإلكتروني: **www.dewa.gov.ae**
- البريد الإلكتروني: **customercare@dewa.gov.ae**
- مركز رعاية المتعاملين: **هاتف: 04-6019999**
- الأجهزة الذكية في مراكز إسعاد المتعاملين

مركز الخدمة الشاملة

يوفر مركز الخدمة الشاملة تجربة رقمية متكاملة تتيح للمتعاملين الوصول إلى خدمات شاملة وموثوقة وآمنة. ومن خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، يسهّل المركز إنجاز معاملات المتعاملين بسلاسة وكفاءة. كما يضم حلولاً رقمية تفاعلية تتيح للمتعاملين التواصل عن بُعد مع الفرق المختصة بطريقة فعالة وسريعة.

تقييم حقوق الإنسان

خلال عام 2025، نظمت الهيئة 22 جلسة في مختلف قطاعاتها، بمشاركة مجموعة مختلفة من الموظفين، لمناقشة حقوق الإنسان والمسائل الأخرى المتعلقة بالموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسات الموارد البشرية، سياسات وأحكام وقواعد السلوك وأخلاقيات العمل في الهيئة، قواعد وأنظمة وخدمات الموارد البشرية. حتى ديسمبر 2025، حضر هذه الجلسات 1,007 موظفاً من جميع القطاعات.

ولضمان امتثال المقاولين والموردين المتعاملين مع الهيئة لحقوق الإنسان، تشترط الهيئة لقبول طلبات تسجيل الموردين والمشاركة في المناقصات على التوالي، الامتثال للمسؤوليات المجتمعية وفق متطلبات القوانين المحلية، ومتطلبات المواصفة العالمية الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، والتي تشمل الامتثال للقواعد المتعلقة ببيئة عمل جيدة وعدم توظيف القاصرين، بالإضافة إلى الالتزام بالإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية.

وتتضمن جميع وثائق المناقصات بنداً خاصاً حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000، ويتعين على جميع الراغبين بالمشاركة في المناقصات تقديم نموذج تقييم ذاتي حول الامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000 عند تقديم عروضهم. وتخضع جميع عمليات الشراء بالجملة وأنشطة المشتريات الخاصة بالمشاريع لتقييمات حقوق الإنسان بناءً على نماذج التقييم الذاتي للراغبين بالمشاركة في المناقصات، والامتثال لمتطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

ويحصل جميع الموظفين الجدد في المؤسسة المسؤولة عن المشتريات، وأولئك العاملين في مجال المشتريات، على تدريبات خاصة حول شروط وأحكام العقود والتي تشمل متطلبات المواصفة الخاصة بالمساءلة الاجتماعية SA 8000.

وتم إدراج بند حقوق الإنسان في جميع عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات، والتي وصل عددها إلى 1,400 عقداً خلال عام 2025، ليصل إجمالي عقود المشتريات بالجملة وعقود المشروعات بقيمة تزيد عن 7,956.3 مليون درهم. إلى جانب هذا، جميع طلبات الشراء الصادرة عن إدارة المشتريات المحلية والتي يصل عددها إلى 13,330 طلب بقيمة 510.83 مليون درهم في عام 2025، تم تقديمها إلى موردين أعلنوا امتثالهم لحقوق الإنسان.

التدريب والتعليم

توفر الهيئة فرص تدريب وتطوير متنوعة لموظفيها مثل التدريب أثناء العمل، حيث يتلقى الموظفون تدريباً عملياً على مهامهم ومسؤولياتهم المحددة، بالإضافة إلى التدريب متعدد الوظائف لاكتساب فهم أوسع عن الهيئة. علاوة على ذلك، تقدم الهيئة مجموعة واسعة من الدورات التدريبية المصممة لمساعدة الموظفين على صقل مهاراتهم والارتقاء في حياتهم المهنية. وتتناول هذه الدورات موضوعات مثل القيادة والإدارة والتواصل والمهارات الفنية.

كما تشجع الهيئة الموظفين على المشاركة في برامج التدريب الدولية لاكتساب منظور جديد والتعلم من الخبراء في البلدان الأخرى. من ناحية أخرى، توفر الهيئة مجموعة متنوعة من نماذج التعلم الإلكتروني للموظفين، مما يتيح للموظفين المرونة في الحصول على التدريب من أي مكان وفي أي وقت.

فيما يلي متوسط ساعات التدريب لكل موظف وحسب النوع الاجتماعي

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

الدرجة الوظيفية/السنة	2021	2022	2023	2024	2025
الوظائف القيادية	83.78	88.99	83.34	96.67	95.22
الوظائف الإدارية	51	54.56	55.36	56.07	66.19
الوظائف غير الإشرافية	46.30	55.86	49.62	45.59	54.11
مواطنو دولة الإمارات	57.48	67.47	64.40	60.02	70.12

متوسط ساعات التدريب حسب الجنس

النوع الاجتماعي/السنة	2021	2022	2023	2024	2025
ذكور	30.43	34.9	35	34.39	40.08
إناث	62.4	75.4	64.2	65.56	79.68

إدارة المواهب

تتبنى الهيئة عملية مستمرة يتم من خلالها تحديد الأهداف ومتابعة التقدم وتقديم الملاحظات وتقييم الأداء، وتهدف بذلك إلى مواءمة عمل الموظفين مع أهداف الهيئة ودعم تطورهم، مما يسهم في تحسين المشاركة، وتشجيع النمو، وتحقيق النجاح الشامل.

1. جميع الموظفين المؤهلين في **الهيئة مشمولون في نظام إدارة أداء الموظفين (EPM).**
   - التقديم الفعلي في دورة 2022 = **100%**
   - التقديم الفعلي في دورة 2023 = **100%**
   - التقديم الفعلي في دورة 2024 = **100%**
   - التقديم الفعلي في دورة 2025 = لم يغلق بعد
2. نسبة الموظفين الذين لديهم مسار وظيفي.
   - نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2024 = 98%
   - نسبة الموظفين الذين لديهم **مسار وظيفي** لعام 2025 = 97%

الصحة والسلامة المهنية

ومياه دبي تعزيز ريادتها في مجال الصحة والسلامة المهنية، إذ تتبنى الهيئة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بأنظمة إدارة الصحة والسلامة، يدعم التزاماتها في مجال الاستدامة وتوجهها الاستراتيجي طويل الأمد. ولا يزال نظام الإدارة المتكامل حاصلاً على شهادات الأيزو (ISO–9001) والأيزو (ISO–14001) والأيزو (ISO–45001) لإدارة الصحة والسلامة المهنية والأيزو (ISO–39001) لأنظمة إدارة السلامة المرورية التي تتواءم عمودياً وأفقياً مع استراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030. ويعكس هذا النهج المتكامل التزام الهيئة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية ومستدامة للموظفين والمقاولين والمعنيين، بما يتوافق مع متطلبات معيار GRI 403-1.

ويستند نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في الهيئة إلى سياسات وإجراءات وخرائط عمليات واضحة عبر المستويات الثلاثة للهيكل التنظيمي. ويتم تحديث هذه السياسات والإجراءات بصورة دورية بما يضمن الامتثال للتشريعات واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لسنة 2021، والقرار الوزاري رقم (32) لسنة 1982، وإرشادات بلدية دبي الفنية. كما يضمن التكامل الأفقي بين القطاعات والإدارات والأقسام – بما في ذلك إطار متكامل لإدارة الصحة والسلامة لدى المقاولين – التطبيق المتسق لضوابط السلامة وممارسات إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة.

وخلال الفترة من 2024 إلى 2025، عززت الهيئة ريادتها في مجال الصحة النفسية والرفاه الوظيفي بحصولها للمرة الثانية على "درع التميز للرفاه الوظيفي" بنتيجة استثنائية بلغت 92.87%، بما يعكس التوافق القوي مع مواصفة الأيزو ISO 45003:2021 الخاصة بإدارة المخاطر النفسية في بيئة العمل. كما واصلت الهيئة تميزها في مجال السلامة المهنية بحصولها على تصنيف الخمس نجوم من مجلس السلامة البريطاني في الصحة والسلامة للمرة الثامنة عشرة، محققة نسبة 96.16%. وتؤكد هذه الإنجازات التزام الهيئة بأفضل الممارسات العالمية والتحسين المستمر في مجال رفاه الموظفين وأداء السلامة.

وتواصل الهيئة تعزيز مبادرات الصحة النفسية من خلال توفير مسعفين معنيين بالصحة النفسية وبرامج دعم الموظفين والتدريب المتخصص للتعامل مع المخاطر النفسية والاجتماعية وتعزيز الرفاه العاطفي. كما تحافظ الهيئة على شهادة الأيزو ISO 39001:2012 لنظام إدارة السلامة المرورية، وتعد من المؤسسات الرائدة في أتمتة عمليات الصحة والسلامة ومراقبة الأداء من خلال نظام SAP.

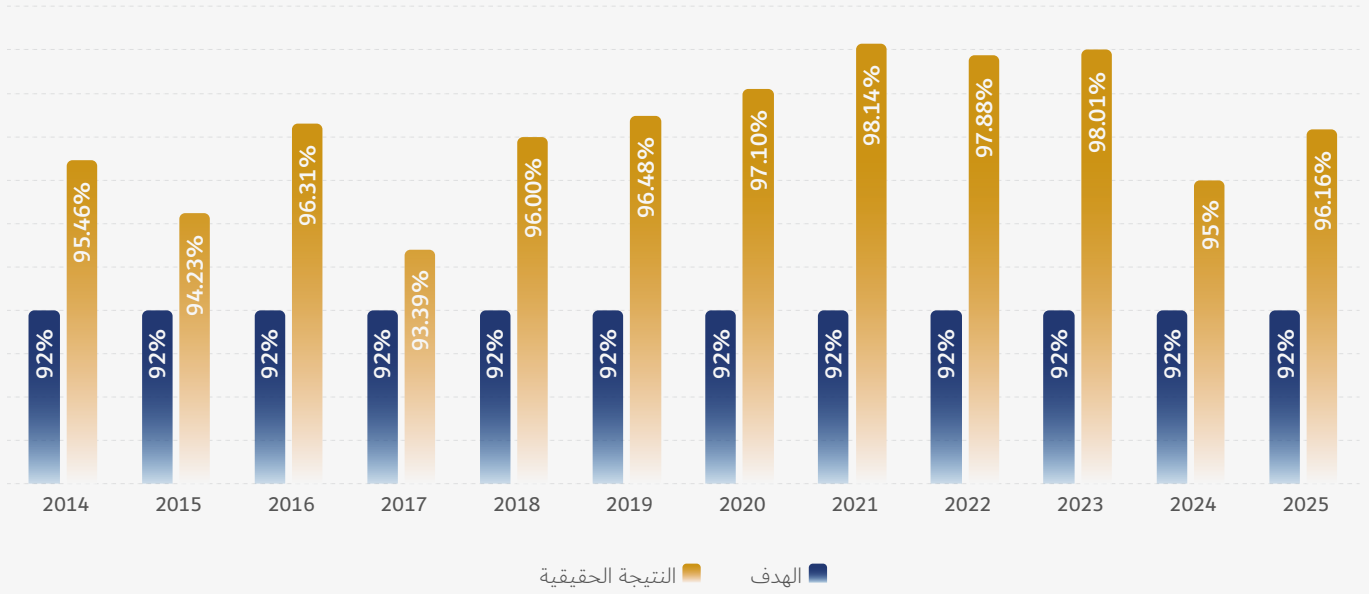
وتستند منهجية الهيئة في إدارة الأداء والتحسين المستمر إلى منهجية رادار (RADAR) التابعة للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، ودورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والإجراء (PDCA) الخاصة بمعايير الأيزو، إضافة إلى نموذج الهيئة الداخلي المكوّن من عشر خطوات للتحسين المستمر. كما تدعم أطر عمل مكملة – تشمل إدارة الأزمات والرشاقة المؤسسية وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال – تعزيز المرونة التشغيلية واستدامة الأداء المؤسسي. وتتكامل هذه الأطر مع تنفيذ الاستراتيجية (Stratex) وإدارة النفقات الرأسمالية (Capex) والنفقات التشغيلية (Opex) وأهداف الصحة والسلامة.

وتعتبر الهيئة توفير بيئة عمل آمنة وصحية حقاً أساسياً من حقوق الإنسان، وتحرص على مواءمة ممارساتها مع المعايير الدولية الصادرة عن منظمة العمل الدولية (ILO) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) ومنظمة الصحة العالمية (WHO). كما تواصل الهيئة دعم الشمولية وإتاحة الوصول لأصحاب الهمم، استناداً إلى التشريعات المحلية وأفضل الممارسات العالمية.

ويظل "دليل نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية" المرجع الرئيس لتصنيف المخاطر وإدارة الأزمات والضوابط التشغيلية ومسؤوليات المعنيين، بما يضمن الامتثال الكامل لمتطلبات معيار GRI 403-1 وتطبيق نظام متكامل وشفاف وقابل للتحسين المستمر في إدارة الصحة والسلامة.

ومن خلال هذه الإنجازات والجهود المتكاملة، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بحماية الأفراد وتعزيز رفاههم وترسيخ ثقافة التميز في السلامة كركيزة أساسية في مسيرتها نحو الاستدامة.

مجلس السلامة البريطاني، نسبة نتيجة التقييم لدرجة 5 نجوم



يؤكد المخطط البياني أعلاه متانة نظام الصحة والسلامة المهنية لدى الهيئة.

تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

تتبع هيئة كهرباء ومياه دبي نهجاً متكاملاً وشاملاً لتحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث، من خلال إجراء نظام الإدارة المتكاملة IMSP03 الخاص بتحديد مخاطر الصحة والسلامة والجوانب البيئية وتأثيراتها وتقييم مخاطر الصحة والسلامة والبيئة. ويتواءم هذا الإجراء مع برنامج مسرّعات دبي للمستقبل 10X، مع التركيز على رأس المال البشري والكفاءة المؤسسية وإدارة المخاطر. كما يرتبط ما نسبته 20% من منهجية تقييم المخاطر بالتبعيات المتعلقة بالأفراد والعمليات والأنظمة عبر التسلسل الهرمي التشغيلي، وذلك بدعم من إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، وإطار الرشاقة المؤسسية، وخريطة العمليات PM08 الخاصة بتنمية رأس المال البشري.

وفي عام 2024، عززت الهيئة هذا النهج من خلال دمج تقييمات مخاطر الرفاه الوظيفي ضمن الإطار المعتمد. وتتوافق خريطة العمليات PM08 عمودياً مع إطار الكفاءات في الهيئة ضمن إدارة المواهب في قطاع الموارد البشرية، كما تتكامل أفقياً مع الإدارات والأقسام المختلفة، بما يضمن تطبيق الكفاءات السلوكية والفنية اللازمة لتحديد المخاطر وإدارتها بفعالية. كما يتم تعزيز تطوير الكفاءات من خلال إجراء السلامة SP14 المتعلق بالتدريب والتوعية والكفاءة، والمرتبط بخرائط العمليات 12.6 الخاصة بمدير الصحة والسلامة و12.6.1 الخاصة بامتثال الصحة والسلامة.

وتحرص الهيئة على ضمان جودة وموثوقية عمليات تحديد المخاطر وتقييمها من خلال تحديد المسؤوليات وفق مصفوفة RACI (المسؤولية والمساءلة والتشاور والإبلاغ)، إضافة إلى دمج متطلبات الكفاءة ضمن برامج التدريب وأنظمة إدارة الأداء والتقييم الوظيفي. ويتم إجراء تحديد المخاطر وتقييمها للأنشطة الروتينية وغير الروتينية باستخدام منهجيات نوعية وكمية متوافقة مع معايير ISO 45001 وISO 39001 وISO 14001 وإرشادات ISO 45002–45006، إضافة إلى التوجيهات الواردة في دليل HSG 65 الصادر عن هيئة الصحة والسلامة البريطانية، مع تطبيق تسلسل ضوابط التحكم للقضاء على المخاطر وتقليلها إلى أدنى حد ممكن.

وتُستخدم نتائج هذه التقييمات في تطوير مؤشرات الأداء ومؤشرات المخاطر الرئيسية، ووضع خطط التخفيف والتحسين المستمر ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، كما يتم دمجها في بطاقة الأداء المتوازن للهيئة، التي تعتمد منهجية SMARTER لنشر الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية عبر مختلف المستويات المؤسسية.

وتعتمد الهيئة سياسة الباب المفتوح التي تمكّن الموظفين والمقاولين من الإبلاغ عن المخاطر أو الظروف غير الآمنة أو الحوادث الوشيكة دون خوف من أي إجراءات انتقامية، وذلك بدعم من قانون الموارد البشرية في دبي وبرامج إسعاد الموظفين. كما يُمنح العاملون الحق في الامتناع عن أي عمل يرون أنه يشكل خطراً على صحتهم أو سلامتهم، مع توفير ضمانات واضحة لحمايتهم من أي تبعات، وفق ما هو منصوص عليه في دليل الصحة والسلامة المهنية وإجراء IMSP03 وإجراء SP14. وتتبع الهيئة عملية منهجية للتحقيق في الحوادث المرتبطة بالعمل – بما في ذلك الحوادث الوشيكة والأفعال غير الآمنة والظروف غير الآمنة – من خلال تحليل الأسباب الجذرية وتقنيات تحديد المخاطر وتقييمها لتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة وفق تسلسل ضوابط التحكم. وتُستخدم نتائج التحقيقات لتحديث سجلات المخاطر، ومراجعة الإجراءات، وتعزيز برامج التدريب، وتطوير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر. كما تتم متابعة الأداء والتحسين المستمر من خلال مجموعة من المؤشرات والأدوات، تشمل مؤشرات الأداء ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإصابات الوقت الضائع (LTIs)، ومعدل الحوادث المسجلة (TRIR)، ومعدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIFR)، واستطلاعات السعادة، إضافة إلى تحليلات SWOT وPESTEL، بما يضمن تعزيز ثقافة السلامة وترسيخ مرونة العمليات التشغيلية في الهيئة بشكل مستدام.

خدمات الصحة المهنية

يعد منظور "رأس المال البشري" ضمن الجيل الرابع من نموذج التميز الحكومي في دبي، المعيار 5، بمثابة مسرع أساسي في إطار الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031. ويعد هذا المنظور أحد ممكّنات استراتيجية هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال مواءمة الصحة والعافية والرفاهية مع منهجيات استراتيجية مثل ممارسات الصحة والسلامة والبيئة ذات المستوى العالمي وإشراك المعنيين. وتتمثَّل هذه المواءمة في البند 7 من سياسة نظام الإدارة المتكاملة، والذي يدمج سعادة المعنيين وصحتهم ورفاهيتهم وبيئة العمل ضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة.

وتضمن "سياسة السعادة" الخاصة بالهيئة صحة الموظفين وعافيتهم من خلال الإجراءات SP12- الصحة المهنية، ودعم الأعمال، وسعادة الموظفين، والتوتر والاستشارات (SC02)، وSP16 للرعاية والعافية والنظافة (WWH). ويساهم ذلك في تحديد الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى (LTOs) والأهداف الوظيفية/التشغيلية قصيرة المدى (STOs) التي تُعنى بمكان العمل والصحة البدنية والنفسية. ويتم تنفيذ هذه الأهداف من خلال إجراءات IMSP01-16 على المستوى المؤسسي وإجراءات SP01-16 على مستوى قسم الصحة والسلامة، مع التركيز على الوقاية من الإصابات والفحص الصحي والاستشارة بشأن الإجهاد والصحة النفسية.

وتشمل هذه الخطط جوانب متعددة، من بينها الحد من الإصابات، وإجراء الفحوصات، وتحليل النظام الغذائي، والاستشارات الخاصة بالإجهاد والتوتر، والعناية الشخصية، والوقاية وبرامج مساعدة الموظفين، والتدريب، والاستشارات الخاصة بالصحة النفسية. ويتم تحويل خطط العمل إلى سير عمل أثناء مرحلة التنفيذ، ويشمل ذلك المعنيين والإجراءات والتدابير العملية مع مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة.

ومن الأمثلة على إجراءات تعزيز الصحة الاستشارات، واستطلاعات وفحوصات الإجهاد، والفحوصات الغذائية، وتقييم المخاطر، والفحص الميداني، وآراء كل موظف على حدة، مع التركيز على إدارة التوتر من خلال برنامج "استشاراتي". علاوةً على ذلك، تنظم الهيئات حملات توعوية حول أمراض القلب والأوعية الدموية، والتغذية الصحية، والصحة والسلامة المهنية من خلال قنوات متعددة.

ويمثل أسبوع الصحة والسلامة الذي تنظمه الهيئة منصةً لتعزيز الوعي المتعلق بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. ويستقطب أسبوع الصحة والسلامة الداخلي وأسبوع الصحة والسلامة الخارجي مشاركة واسعة سنوياً. كما تنظم الهيئة سنوياً يوماً توعوياً خاصاً بصحة وسلامة المقاولين والاستشاريين والموردين، بما يعكس رؤيتها ومهمتها وتكامل أنظمتها الإدارية. وشهدت نسخة عام 2025 من الفعالية التي أقيمت خلال معرض "ويتيكس" 2025 توسعاً كبيراً، حيث استقطبت أكثر من 10 آلاف زائر، بمشاركة 30 متحدثاً خبيراً، وأكثر من 20 منظمة مشاركة و20 جهة داعمة. وتضمنت

الفعالية المحسنة في عام 2025 عروضاً توضيحية تفاعلية وجلسات فنية وأنشطة تعليمية تعاونية، مما عزز ريادة الهيئة في مجال الصحة والسلامة والرفاهية في قطاع الطاقة والمرافق، وعزز التزامها بإشراك المعنيين والتحسين المستمر.

ممثلو الصحة والسلامة

مرحلة المواءمة الاستراتيجية

يعمل التواءم بين الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: إسعاد وإشراك المعنيين من جهة وتحليل تأثير الأعمال على الصحة والسلامة (BIA) من جهة ثانية على ردم الفجوة بين إدارة الأزمات وإطار الرشاقة المؤسسية، بما يشمل الأعمال والأصول ورأس المال البشري والمعنيين. ويعتبر هذا مرحلة أساسية من الاستشارات والتواصل والمشاركة على المستويات الهرمية المؤسسية. ويشمل ذلك خطط التعافي أثناء وبعد الحوادث تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-22301:2019) الخاص بإدارة استمرارية الأعمال الأمنية والمرونة. طوَّرت الهيئة سياسة "استمرارية المرونة" تماشياً مع معيار الأيزو (ISO-31000:2018). وتربط السياسة بين إدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، مما يعزز رشاقة الصحة والسلامة من خلال إزالة العوائق وتعزيز الاستجابة المؤسسية.

قامت الهيئة بصياغة خطة استمرارية الأعمال (BCP) من أعلى السلم الوظيفي إلى أسفل السلم الوظيفي، والتي تتماشى مع نظام إدارة المعلومات والمتوافقة مع الإقرار بالمسؤولية والمساءلة ومصفوفة المعلومات (RACI) من خلال منهجية الاتصال ثنائي الاتجاه، كما هو محدد في سياسة الاتصال المؤسسي وIMSP06: إجراءات المشاركة والتشاور والاتصال (المواءمة الأفقية). خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال، يتم اشتقاق مصفوفة المعنيين لدى الهيئة من محور "الأثر والتأثير" في تحليل تأثير الأعمال، حيث يتم تحديد مجموعات المعنيين ذات الصلة وترتيبها وفق أولويتها، والتي تم توضيحها بشكل استباقي وتفاعلي في إطار دليل الاتصال المؤسسي وتماشياً مع معيار الأيزو (ISO14063:2020).

خطة استمرارية الأعمال

تشمل الأهداف الرئيسية خلال عمليات استمرارية الأعمال العديد من مجموعات المعنيين، بما في ذلك الحكومة والموظفون والمجتمع والشركاء والمتعاملون والموردون ومستثمرو رأس المال.

كما يتم خلال مرحلة تحليل تأثير الأعمال استخدام منهجية رادار (RADAR) لتحديد الفجوات المتعلقة بالتوافرية والموثوقية وقابلية استعادة الخدمة، وذلك من خلال الاستبيانات وتحليل PESTEL & SWOT وتقارير الأداء والملاحظات. ويتم تحديد الحلول على مستوى المؤسسة والخدمة، ومن ثم إيصالها عبر قنوات مختلفة مثل إشراك الموظفين، وعمليات الفحص، والاجتماعات، واتفاقيات مستوى الخدمة، وأهداف طريقة "سمارتر"، والمراقبة، واجتماعات الصحة والسلامة، والاستبيانات، وتقييمات المخاطر، والمنتديات، وورش العمل/الحملات، والدورات التدريبية، والتدريبات الوهمية، وجلسات العصف الذهني، وورش العمل الاستراتيجية السنوية. ويشارك منسقو الصحة والسلامة والبيئة سنوياً في مرحلة مراجعة الاستراتيجية والإجراءات والميزانية وتطوير خرائط العمليات.

يقوم المجلس التنفيذي في دبي بمراجعة مرحلة تحليل تأثير الأعمال، بمشاركة قطاع الاستراتيجية والاتصال الحكومي، مع الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات هيئة الطرق والمواصلات، وإسعاف دبي، وبلدية دبي، وهيئة الصحة بدبي، والدفاع المدني، إلى جانب توجيهات الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث 7000:2015. يتم جمع ملاحظات المتعاملين من خلال استبيانات الرضا، وحملات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والمبلغين عن المخالفات، والتحليلات الدورية لأنظمة شكاوى المتعاملين.

أما بالنسبة للشركاء والموردين والمقاولين، فيتم ضمان المواءمة مع أهداف الصحة والسلامة والبيئة وخطة استمرارية الأعمال من خلال أنشطة مختلفة مثل ورش العمل حول الاستعداد للأزمات والطوارئ، والممارسات الميدانية، واجتماعات مراجعة نظام الإدارة المتكاملة، وجلسات تفاعلية حول آفاق نمو العمليات التشغيلية والوظيفية. وتساهم اللجان على مستوى المؤسسة والقطاعات، إلى جانب قنوات الاتصال مثل برنامج "أفكاري" للاقتراحات واستبيان سعادة الموظفين، وتطبيق المكتب الذكي من هيئة كهرباء ومياه دبي ومنصة "إس إيه بي" وبوابة "فريجنا"، في التخطيط والتطوير الفعال خلال مرحلة التخطيط والتحقق والإجراء (PDCA).

التدريب على الصحة والسلامة

تُجري هيئة كهرباء ومياه دبي تحليلاً مخصصاً لاحتياجات التدريب لكل موظف، بما يضمن مواءمة التدريب مع متطلبات الكفاءات الفردية ونتائج تقييم الأداء. ويستند هذا النهج إلى تحليل فجوات الأداء، بدعم من إدارة التعليم والتطوير التي تقوم بتصميم برامج تدريبية شاملة ومصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات التي يتم تحديدها لكل موظف.

تمتلك الهيئة قسماً مخصصاً للتدريب على الصحة والسلامة والبيئة، يشارك بفعالية في التدريب وفقاً للإجراءات المندرجة ضمن SP14. وينظم القسم جلسات رسمية وبرامج داخلية بالتنسيق مع إدارة التعليم والتطوير. أجرت الهيئة منذ عام 2020 تغييرات مهمة على عمليات التدريب الداخلي من خلال الجمع بين الجلسات التقليدية الحضورية مع أدوات التعلم بالاعتماد على التقنيات، ودمج تقنيتي الواقع المعزز - الواقع الافتراضي في البرامج التدريبية. يتم تعديل الجلسات التدريبية على الصحة والسلامة لتغطي مختلف المجالات مثل النطاق والعمليات التشغيلية والوظائف والجوانب الوقائية، ويجري تصميمها باستخدام نهج متعدد اللغات ومنها العربية والإنجليزية والأردو / الهندية للوصول إلى جمهور أكبر. كما تمت إضافة دورات وجلسات توعية حول الصحة النفسية في تقويم احتياجات التدريب. ويحصل كل موظف على تدريب مخصَّص وفقاً لوظيفته لتعزيز مهاراته ودفع عجلة تطوره، حيث يتم توفير هذا التدريب مجاناً، وتخصيصه تماشياً مع أدوار الموظفين المختلفة ومتطلبات أعمالهم.

يتولىّ قسم إدارة المواهب تقييم التدريب اعتماداً على معايير أساسية للتقييم، من بينها الملاحظات ومدى تحسُّن الأداء واستقطاب المهارات واستبقاء المعارف. لكل قطاع نسبة معينة من البرامج التدريبية التي يتعين الالتزام بها لضمان تحقيق "مستوى الإنجاز المستهدف" الخاص بعدد الساعات التدريبية لكل موظف، والمحافظة على هذا المستوى.

عدد موظفي هيئة كهرباء ومياه دبي الذين شاركوا في الجلسات التدريبية حول الصحة والسلامة التي أجرتها إدارة الصحة والسلامة

العام	العدد
2019	1,786
2020	1,857
2021	2,416
2022	2,170
2023	2,036
2024	3,193
2025	**2,277**

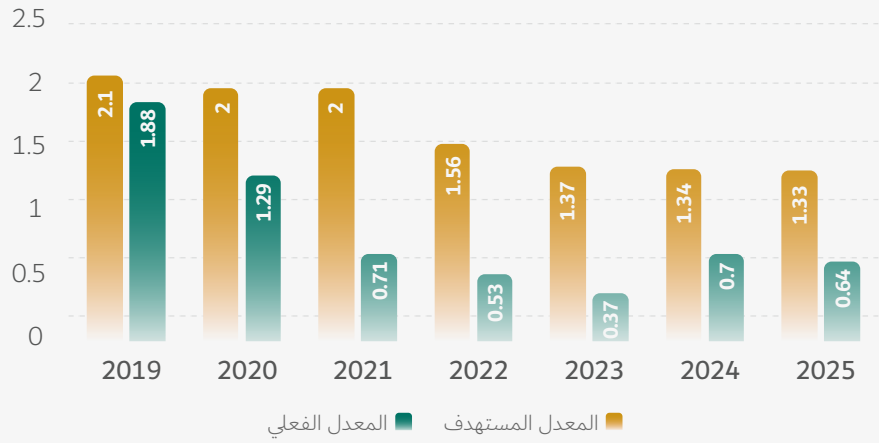
التزامات الهيئة – المخاطر المتعلقة بالعمل

تواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تعزيز ريادتها في مجال الصحة والسلامة المهنية من خلال عملية تحسين مستمر مكوّنة من 10 خطوات، ومتكاملة ضمن أطر عمل القيادة المؤسسية والطاقة والصحة والسلامة المهنية والبيئة وإدارة المخاطر المؤسسية. ويأتي ذلك تماشياً مع الإجراء IMSP06 للتواصل والمشاركة والتشاور، ووضع إجراءات واضحة للصحة والسلامة المهنية وخرائط العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية. وفي عام 2025، حظي التزام الهيئة بالتميّز بتقدير مجلس السلامة البريطاني، حيث فازت بجائزة سيف الشرف في الصحة والسلامة للمرة الثامنة عشرة، كما حصلت على جائزة درع الشرف في فئة رفاهية الموظفين للمرة الثانية.

وخلال عام 2025، واصل قسم التدريب في الصحة والسلامة والبيئة تطوير الكفاءات من خلال تحديد الفئات السلوكية المرتبطة بالصحة والسلامة المهنية ضمن الإجراء SP14 وربطها بإطار الكفاءات المؤسسي في الهيئة. وأسفرت هذه المبادرة عن مشاركة 2,277 موظفاً في 150 برنامجاً تدريبياً وثماني حملات توعوية على مدار العام. كما تمت مراجعة إجراءات أساسية، من بينها SP12 الخاصة بالصحة المهنية والرفاه، وSP15 الخاصة بالتحكم في المواد الخطرة على الصحة، بما يعكس أفضل الممارسات العالمية، مع دمج مؤشرات الرفاه الوظيفي بشكل كامل في تقارير الأداء بما يتوافق مع مواصفة ISO 45001:2018 وإرشادات ISO 45003.

كما توفر إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة الأساس المنهجي لتطبيق ممارسات إدارة المخاطر بما يتماشى مع معيار ISO 31000، ويتم تعميم هذه المبادئ عبر الإجراء IMSP03 الخاص بإدارة المخاطر. وتُحدد المخاطر بشكل منهجي باستخدام رموز المخاطر العالمية المعتمدة. وفي عام 2025، حافظت الهيئة على تحقيق صفر وفيات وصفر إصابات عمل جسيمة لكل من الموظفين والمقاولين. كما سجلت الهيئة معدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIFR) بلغ 0.64، متجاوزةً هدفها المحدد البالغ 1.33 بفارق كبير. ومن خلال دمج معايير الصحة النفسية والسلامة النفسية والاجتماعية في بيئة العمل، تبنت الهيئة نهجاً شاملاً لحماية الموظفين، الأمر الذي توّج بحصولها على جائزة درع الشرف للرفاه في قطاع الطاقة والمرافق لعام 2025 من مجلس السلامة البريطاني.

معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت



إصابات العمل (403–9)

الوصف	2025
عدد ومعدل الوفيات الناجمة عن الإصابات المتعلقة بالعمل	صفر
عدد ومعدل الإصابات المتعلقة بالعمل وعالية الخطورة (لا تشمل الوفيات)	صفر
معدل الإصابات المؤدية إلى هدر الوقت	0.64 (الهدف 1.33)
الإصابات أو الحوادث المتعلقة بالتعرض للمواد الكيميائية أو مخاطرها	صفر
إجمالي عدد ومعدل الحوادث القابلة للتسجيل	0.12 (الهدف 0.44)
الوفيات المرتبطة بالاعتلالات الصحية المتعلقة بالعمل	صفر
عدد حالات الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	صفر

*الإصابات عالية الخطورة أثناء فترة إعداد التقرير تشتمل على المخاطر البدنية ومخاطر المركبات
*عدد أيام العمل خلال العام 2025 بلغ 252

المجتمعات المحلية: مبادراتنا: من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع

بحلول 31 ديسمبر 2025، أطلقت الهيئة 31 مبادرة إنسانية ومجتمعية سجل من خلالها موظفو وموظفات الهيئة 20,627 ساعة تطوعية في مبادرات إنسانية ومجتمعية داخل دولة الإمارات وخارجها، استفاد منها 5,316,880 شخصاً.

وبين عامي 2013 و2025، أطلقت الهيئة 496 مبادرة مجتمعية، سجَّل خلالها موظَّفو الهيئة 270,470 ساعة تطوعية في مشاريع إنسانية واجتماعية متنوعة استفادت منها العديد من دول العالم. وفي عام 2025، وصلت نسبة رضا المجتمع عن هيئة كهرباء ومياه دبي إلى 95%.

حملة "مير الخير الرمضاني"

نفذت الهيئة حملة "مير الخير" الرمضانية بالتعاون مع الجمعيات الخيرية المعتمدة في دولة الإمارات العربية المتحدة لتوفير المواد الغذائية الأساسية للأسر ذات الدخل المحدود خلال شهر رمضان المبارك. وتعكس هذه المبادرة التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالمسؤولية المجتمعية وتعزيز رفاه المجتمع، بما ينسجم مع رؤية القيادة الرشيدة في ترسيخ ثقافة العطاء كممارسة مستدامة. ومن خلال الحملة، تم جمع 409 صندوقاً من المواد الغذائية الأساسية، ما أسهم في تعزيز الجهود الإنسانية في مختلف أنحاء دبي. كما تعزز هذه المبادرة دور الهيئة في دعم المشهد الإنساني والثقافي في دولة الإمارات، وتجسّد القيم الإسلامية الأصيلة والقيم الإماراتية الراسخة القائمة على الكرم والتعاطف والتكافل.

الحقيبة المدرسية

نفذت الهيئة مبادرة الحقيبة المدرسية بالتعاون مع الجهات الحكومية المعنية والجمعيات الخيرية والمدارس غير الحكومية، بهدف دعم الطلبة من الأسر ذات الدخل المحدود من خلال توفير المستلزمات المدرسية الأساسية وتعزيز تجربتهم التعليمية الإيجابية. وقد استفاد من المبادرة 108 طلبة عبر جولات تسوق موجهة، رافق خلالها متطوعو هيئة كهرباء ومياه دبي الطلبة لشراء الحقائب المدرسية والمواد التعليمية الأساسية، إضافة إلى مشاركة وجبات الغداء معهم لتعزيز قيم الاندماج والرفاه. وشارك في تنفيذ المبادرة 88 متطوعاً من موظفي الهيئة، قدموا ما مجموعه 1,232 ساعة تطوعية. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة الراسخ بالمسؤولية المجتمعية وتمكين الطلبة وتعزيز ثقافة التطوع المستدام في المجتمع.

يوم زايد للعمل الإنساني - 19 رمضان

تزامناً مع يوم زايد للعمل الإنساني الذي يُصادف سنوياً في السابع عشر من شهر رمضان المبارك إحياءً لذكرى المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة تطوعية بالتعاون مع دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدبي. وهدفت المبادرة إلى توزيع 1,000 وجبة إفطار على المستفيدين، بما يعزز قيم التطوع والتراحم والتكافل الاجتماعي بين أفراد مجتمع دبي. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة المتواصل بالعمل الإنساني وترسيخ مسؤوليتها المجتمعية.

بروتوكول التعامل مع علم دولة الإمارات العربية المتحدة

نفذت الهيئة مبادرة علم دولة الإمارات بهدف تعزيز الهوية الوطنية والوعي الثقافي وترسيخ المشاركة المجتمعية الشاملة بين مختلف فئات المجتمع. وتم تنفيذ المبادرة في عدد من المؤسسات التعليمية والشركات التابعة للهيئة ومراكز أصحاب الهمم، إضافة إلى عدد من الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، حيث شملت محاضرات توعوية موجهة للمعلمين والموظفين لضمان نقل المعرفة على نطاق أوسع وتحقيق أثر مستدام. وركزت ورش العمل على الأهمية التاريخية لعلم دولة الإمارات، ودلالات ألوانه، وآليات رفعه وعرضه بالشكل الصحيح، إضافة إلى البروتوكولات الرسمية المرتبطة به. وقد استفاد من هذه المبادرة 424 مشاركاً من مختلف المؤسسات والجهات المشاركة، بما يسهم في ترسيخ القيم الوطنية المشتركة وتعزيز مشاعر الانتماء والفخر بالهوية الوطنية. وتعكس هذه المبادرة التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بتعزيز الوعي الثقافي وترسيخ قيم الشمولية والتلاحم المجتمعي، بما يسهم في بناء مجتمع متماسك قائم على القيم المشتركة.

مبادرة "مصحف في كل بيت"

نفذت الهيئة مبادرة "مصحف في كل بيت" في إطار مسؤوليتها المجتمعية وبرامجها للتواصل مع المجتمع، بهدف تعزيز القيم السامية للدين الإسلامي الحنيف وترسيخ الوعي الديني وتشجيع أفراد المجتمع على التفاعل مع القرآن الكريم. وتم تنفيذ المبادرة بالتنسيق مع الجهات المعنية، حيث استفاد منها 2,500 مستفيد من خلال توزيع نسخ من المصحف الشريف على الأسر والمساجد والمراكز المجتمعية. كما حظيت المبادرة بمشاركة واسعة من المتطوعين، حيث بلغ إجمالي ساعات العمل التطوعي 3,900 ساعة خلال تنفيذها. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة بمسؤوليتها الإنسانية وتعزيز الهوية الثقافية والدينية، إضافة إلى ترسيخ القيم المشتركة التي تسهم في تحقيق الرفاه المجتمعي وبناء مجتمع قائم على القيم.

آلات إعادة التدوير الذكية

تلتزم الهيئة بتبني ممارسات مستدامة وتعزيز ثقافة الاستدامة بين موظفيها، انسجاماً مع سياسة الاقتصاد الدائري لدولة الإمارات العربية المتحدة (2021–2031) واستراتيجية دبي المتكاملة لإدارة النفايات (2021–2041)، إضافة إلى استراتيجية الاقتصاد الدائري لهيئة كهرباء ومياه دبي. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع إعادة تدوير العبوات البلاستيكية، فضلاً عن رفع مستوى الوعي حول القضايا البيئية وأهمية تبني السلوكيات المستدامة في الحياة اليومية.

وتتعاون الهيئة مع إحدى الشركات المحلية للحفاظ على قيمة العلب البلاستيكية من خلال تحويلها إلى منتجات أخرى وإعادة تدوير المخلفات باستخدام حلول التصنيع المستدام. وأثمرت هذه المبادرة عن جمع اكثر من 1,270,000 عبوة بلاستيكية وعلبة ألمنيوم وتحويل 18,360 كيلوغرام من البلاستيك.

ويمكن تشغيل آلات إعادة التدوير الذكية باستخدام تطبيق المكتب الذكي الخاص بالموظفين، بما يسمح لهم بمراقبة عمليات إعادة تدوير العلب البلاستيكية وعلب الألمنيوم التي يقومون بها، والمشاركة في سحوبات شهرية والفوز بجوائز قيّمة. منذ إطلاق هذه المبادرة في أكتوبر 2022، شهدت مشاركة فعّالة من 801 موظف، حيث تم تكريم 135 مشاركاً. وفي عام 2025، أضافت الهيئة جهازين جديدين ذكيين لإعادة التدوير ضمن مرافقها، ليصل العدد الإجمالي إلى أربعة أجهزة موزعة في المكتب الرئيسي للهيئة، وورسان، والروية، والقوز.

مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي

يعزز مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي مكانته الإقليمية الرائدة في بناء القدرات في مجال الاستدامة، والتعليم المناخي، وتعزيز التعاون القائم على الابتكار. وعلى خلاف المبادرات التوعوية التقليدية أو البرامج التدريبية أحادية المسار، يقدم المركز تجربة استدامة متعددة الأبعاد، تعمل على إشراك الأطراف المعنية على كافة المستويات. ويدعم مركز الاستدامة والابتكار مساهمة هيئة كهرباء ومياه دبي في تحقيق استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الحياد الكربوني 2050 لإمارة دبي لتوفير 100% من القدرة الإنتاجية للطاقة من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2050. ويتميز المركز باعتماده على منهجية متكاملة متعددة المستويات في تقديم مفاهيم الاستدامة، ولا يقتصر دوره على إطلاق الحملات التوعوية التقليدية، بل يعمل كنموذج خدمات متكامل يجمع تحت مظلته بين المعارض التفاعلية، والتجارب التعليمية الشاملة، والبرامج التدريبية المهنية المعتمدة، ومبادرات الابتكار الاستراتيجي. ويوفر المركز تجارب تعليمية يومية تحت إشراف مرشدين متخصصين لمرافقة الزوار من جميع الأعمار، إلى جانب برامج تدريب تقني معتمدة بالتعاون مع مؤسسات عالمية، لدعم تطوير المهارات المتخصصة اللازمة لدفع عجلة انتقال الطاقة.

تحالف الطاقة النظيفة

أطلق مركز الاستدامة والابتكار مبادرة "تحالف الطاقة النظيفة" التي تتيح للشركات المحلية والعالمية إبراز ابتكاراتها في مجال الطاقة النظيفة والمتجددة، وبناء جسور التواصل مع المستثمرين ورواد الابتكار، بما يسهم في دعم مسيرة انتقال الطاقة وتحقيق الحياد الكربوني في دولة الإمارات والعالم.

برنامج الشهادات المهنية

يوفر المركز محفظة متنوعة من البرامج التدريبية المعتمدة دولياً التي تهدف إلى تطوير المهارات التقنية وبناء القدرات القيادية وتعزيز المعرفة الاستراتيجية في مجالات الطاقة النظيفة والمتجددة وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وأنظمة الاستدامة. وقد تخرّج من هذه البرامج أكثر من 320 منتسباً بعد استكمالهم التدريب واجتياز الامتحانات بنجاح.

وخلال عام 2025، أطلق المركز الدورة التدريبية الأولى من برنامج الشهادات المهنية "الهندسة المعمارية الشمسية المتكاملة في المباني" بالتعاون مع جامعة العلوم التطبيقية والفنون في جنوب سويسرا (SUPSI) والوكالة الدولية للطاقة. كما أطلق المركز بالتعاون مع "تي يو في راينلاند أكاديمي"، البرنامج التدريبي "محترف الطاقة الهيدروجينية". وأطلق كذلك البرنامج الأول لإعداد تقارير الاستدامة وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) بالتعاون مع المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر. ونظم المركز عبر شراكات أخرى برنامج الشهادات المهنية الدولية لإعداد مديري الاستدامة، وبرنامج مصمم أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية المتكاملة، وبرنامج محاسب انبعاثات غازات الدفيئة وفق المعايير الدولية، إضافة إلى دورات تدريبية مكثفة حول مشاريع الطاقة المتجددة وفق أفضل الممارسات العالمية.

برنامج "شباب الطاقة النظيفة"

ضمن جهود المركز لتمكين الشباب وإعداد الجيل القادم من قادة الاستدامة، تخرّج 117 شاباً إماراتياً ضمن خمس دفعات من برنامج "شباب الطاقة النظيفة". ويتضمن البرنامج أنشطة تجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية، تشمل ورش العمل المتخصصة، والجلسات التعليمية التي يقدمها خبراء وأكاديميون، إضافة إلى زيارات ميدانية لمحطات الطاقة الشمسية والمشاريع المستدامة الكبرى في دولة الإمارات.

برنامج "التواصل من أجل الطاقة النظيفة"

يهدف البرنامج إلى إتاحة المجال أمام المبتكرين والخبراء والأكاديميين في مجال الطاقة النظيفة لعرض إنجازاتهم وتبادل المعرفة وتسليط الضوء على أحدث الابتكارات في هذا المجال. وقد شهد البرنامج منذ إطلاقه تنظيم أكثر من 50 ندوة وحلقة نقاشية شارك فيها أكثر من 2,500 مشارك من مختلف القطاعات.

معرض "مبتكرو تكنولوجيا الطاقة النظيفة"

نظم المركز الدورة الثانية من معرض "مبتكرو تكنولوجيا الطاقة النظيفة" الذي جمع أكثر من 30 مبتكراً وشركة لعرض أحدث الحلول والابتكارات التي تسهم في رسم ملامح مستقبل تقنيات الطاقة المتجددة والنظيفة.

المسابقات

ضمن جهوده لتعزيز الابتكار وتطوير الحلول في مجال الطاقة النظيفة، نظم المركز الدورة الثالثة من مسابقة "هاكاثون الطاقة النظيفة" بمشاركة 193 متسابقاً من 7 دول، يمثلون شركات ومبتكرين وطلاب جامعات وخبراء في مجالات الابتكار المستدام. كما ينظم المركز مسابقة "الملهمين الصغار" التي تستهدف طلاب المدارس من الصف الرابع حتى الثاني عشر لرفع مستوى الوعي بتقنيات الطاقة الشمسية ودورها في تحقيق مستقبل مستدام، وقد شارك فيها أكثر من 200 طالب وطالبة عبر خمس دورات.

عروض وتجارب مبتكرة

يوفر مركز الاستدامة والابتكار تجربة فريدة للزوار لاستكشاف أحدث الابتكارات في تقنيات الطاقة النظيفة. ويضم الطابق الأول أكثر من 35 عرضاً تفاعلياً تستعرض مسيرة الهيئة وإنجازاتها في مجال الطاقة المتجددة، إضافة إلى متحف الهيئة ونماذج لمحطات تحلية المياه والمنطقة البصرية التي تشرح خصائص الضوء والإشعاع الشمسي. كما يضم المركز معروضات حول

تقنيات الطاقة الشمسية الكهروضوئية والمركزة والبرج الشمسي، ومكونات الخلايا الشمسية، وتطبيقات الطاقة الشمسية في المركبات الفضائية والأقمار الاصطناعية، إضافة إلى عرض تطور المباني المستدامة في الهيئة. ويمكن للزوار مشاهدة عروض مبتكرة باستخدام طائرات الدرون وتقنية الهولوغرام، واختبار تجارب تفاعلية مثل الحافلات الكهربائية ذاتية القيادة. كما تتيح تقنية الميتافيرس تجربة جولة افتراضية في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد على مستوى العالم وفق نموذج المنتج المستقل للطاقة.

امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمعرفة المزيد عن مركز الاستدامة والابتكار التابع لهيئة كهرباء ومياه دبي.

سهولة الوصول إلى المعلومات

تمكين أصحاب الهمم

تعمل هيئة كهرباء ومياه دبي انسجاماً مع التوجيهات الرشيدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، لتعزيز مكانة دولة الإمارات كدولة رائدة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وتدعم الهيئة أجندة دبي الاجتماعية 33، وتعزيز نموذج دبي الملهم في تمكين أصحاب الهمم والارتقاء بجودة حياتهم ودعم استقلاليتهم ومساهمتهم الفعالة في التنمية الشاملة والمستدامة. وقد انطلقت رحلة الهيئة في دمج وتمكين أصحاب الهمم منذ العام 2015، بالتواؤم مع الاستراتيجيات المحلية وأفضل الممارسات العالمية وبناءً على النموذج المستند إلى الحقوق.

ووصل عدد البرامج والمبادرات التي قامت الهيئة بتنفيذها ورعايتها بين عامي 2015 و2025 إلى 120 برنامجاً ومبادرة في مجال دمج وتمكين أصحاب الهمم. وساعدت هذه المبادرات في الوصول إلى 3,577,345 شخصاً وإظهار جهود الهيئة الحثيثة لتعزيز الشمولية والعدالة الاجتماعية. وفي عام 2025، بلغت نسبة سعادة المجتمع عن دعم الهيئة لأصحاب الهمم 94.87%.

كما حازت الهيئة مجدداً على جائزة "أفضل جهة صديقة لأصحاب الهمم" ضمن جوائز برنامج دبي للتميز الحكومي 2024. وتعدُّ الهيئة حاضنة للدمج على المستوى المحلي، حيث نظمت العديد من الجلسات التوعوية والتدريب المهني لتبادل المعرفة وأفضل الممارسات مع الشركات التابعة لها وموردِيها وشركائها في القطاعين العام والخاص. علاوةً على ذلك، أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي مبادرة المخيم الصيفي لأصحاب الهمم خلال شهر أغسطس 2025. وهدفت المبادرة إلى تقديم ورش عمل تعليمية هادفة، إلى جانب رحلات تعليمية ثرية صُمِّمت لتمكين أصحاب الهمم وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم، ودعم تطورهم الشخصي والاجتماعي. وتعكس هذه المبادرة التزام الهيئة المستمر بتعزيز الشمولية وتوفير فرص متكافئة للتعلم والنمو والمشاركة الفاعلة في المجتمع.

المباني والمرافق والخدمات الداعمة المهيأة لأصحاب الهمم

تدعم هيئة كهرباء ومياه دبي تهيئة البيئة الحضرية والمجتمع في إمارة دبي لتمكين أصحاب الهمم كأفراد منتجين ومتفاعلين مع سائر أفراد المجتمع من خلال تسهيل وصول موظفيها ومتعامليها من أصحاب الهمم إلى خدماتها ومبانيها ومرافقها بما فيها مراكز إسعاد المتعاملين. وواصلت الهيئة في عام 2025 جهودها لتهيئة جميع مبانيها ومرافقها الجديدة بنسبة 100% لتكون متوافقة مع كود دبي للبيئة المؤهلة.

توفر التقنيات المساعدة المبتكرة مجموعة متنوعة من الخدمات لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقات المختلفة، بما يسهم في تمكينهم من إنجاز مهامهم، وتشمل ما يلي:

- روبوت التواصل والتنقل "تيمي" الذي يساعد أصحاب الهمم على العثور على وجهاتهم والتنقل.
- معدات القراءة الآلية التي تشمل أقلام القراءة والترجمة الآلية، ونظارات القراءة الذكية القادرة على التعرّف إلى الأشخاص، إضافة إلى محطات عمل مخصصة للقراءة الآلية وتكبير النصوص وضبط التباين.
- قفازات لغة الإشارة التي تترجم إيماءات اليد إلى كلمات منطوقة.

علاوة على ذلك، حصدت الهيئة مجدداً للعام الخامس على التوالي شهادة الأيزو العالمية (ISO 21542:2021) الخاصة بمعيار تشييد المباني - سهولة الوصول؛ وسهولة استخدام البيئة العمرانية، مما يعكس جهود الهيئة المستمرة في الامتثال لأعلى معايير رفاهية مستخدمي البيئة العمرانية.

في عام 2025، حافظت الهيئة على تصنيف الـ 5 نجوم للعام 2025 نتيجة تحقيق نتائج متميزة بلغت 96.16% بعد تدقيق أجراه مجلس السلامة البريطاني حول معيار الخمس نجوم الخاص بالصحة والسلامة. وقد فازت الهيئة بجائزة سيف الشرف في مجال الصحة والسلامة التي يقدمها مجلس السلامة البريطاني، والتي تعد أبرز جائزة عالمية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، للمرة الثامنة عشرة، وذلك تقديراً لتبني الهيئة لنظام دامج لإدارة الصحة والسلامة. وسابقاً، في عام 2023، خضعت معايير الصحة والسلامة لأصحاب الهمم ونظام إدارة "كوفيد-19" والنظام الإداري للصحة والسلامة المهنية في الهيئة، لتقييم داخلي وفق متطلبات شهادة الأيزو العالمية (ISO 45001:2018) أجرته شركة "مكتب فيريتاس" ومجلس السلامة البريطاني.

كما حصدت الهيئة خلال عامي 2024 و2025 جائزة "درع الشرف" من مجلس السلامة البريطاني عن نظامها لإدارة الرفاهية والذي طوَّرته تماشياً مع أجندة دبي الاجتماعية 33، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، ومنها الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه". إضافة إلى ذلك، تم تكريم الهيئة في 2025 بجائزة "أفضل مؤسسة في قطاع الطاقة والمؤسسات الخدماتية" لدرع الشرف (الرفاه).

وتضمَّنت مراجعة سياسة الأنظمة الإدارية المتكاملة الخاصة بالهيئة خلال عام 2025 تفاصيل محددة لالتزام الإدارة تجاه أصحاب الهمم

للتخفيف من المخاطر وضمان بيئة عمل آمنة. بالإضافة إلى ذلك، نظمت الهيئة بنجاح أربع جلسات توعوية للتذكير بالمعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية الدامجة لأصحاب الهمم، ووقع جميع الموظفين من أصحاب الهمم على تقييم المخاطر الفردية الخاص بالموظفين أصحاب الهمم. بين عامي 2020 و2025، قمنا بتدريب الموظفين من أصحاب الهمم على إجراءات الإخلاء الخاصة بهم، وتم إنشاء خرائط فردية لتحديد طرق الإخلاء لجميع أصحاب الهمم.

وتلتزم الهيئة بتوفير تجربة سلسة وخدمات رقمية شاملة تلبي احتياجات أصحاب الهمم، وتضمن سهولة الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي وفق معايير هيئة دبي الرقمية. كما أنشأت الهيئة صفحة على موقعها الإلكتروني لدمج وتمكين أصحاب الهمم. وبلغت نسبة تطابق موقع الهيئة الإلكتروني 100% وتطبيقها الذكي 10/10 وفق تقرير تقييم إمكانية الوصول لأصحاب الهمم الذي أصدرته هيئة دبي الرقمية 2025، ووصل معدل سعادة متعاملي هيئة كهرباء ومياه دبي من أصحاب الهمم 98.10%.

وتمت تهيئة مباني الهيئة لجميع حالات الطوارئ عبر وضع أجهزة الإنذار السمعية والبصرية، وأجهزة إنذار دورات المياه، وكراسي الإخلاء في جميع طوابق الهيئة. كما توفر جميع مراكز إسعاد المتعاملين (الخدمة الذاتية) التابعة للهيئة العديد من الخدمات والتسهيلات لأصحاب الهمم.

وأطلقت الهيئة خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي لتعزيز إمكانية الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني إلى لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.

عزّزت هيئة كهرباء ومياه دبي أدوات إمكانية الوصول في موقعها الإلكتروني لضمان وصول شامل، من خلال توفير مجموعة متكاملة تضم 16 أداة عالمية لإمكانية الوصول. كما أطلقت الهيئة خدمة "مترجم لغة الإشارة الرقمي" المدعومة بتقنية الذكاء الاصطناعي، بهدف تعزيز سهولة الوصول إلى المعلومات وترجمة محتوى صفحات الموقع الإلكتروني للهيئة إلى لغة الإشارة لصالح أصحاب الهمم من ذوي الإعاقة السمعية.

وتتيح الهيئة كذلك خدمة "أشِّر"، خدمة المحادثة الفورية المرئية باستخدام لغة الإشارة التي تتيح للمتعاملين من ذوي الإعاقة السمعية التواصل المباشر مع مركز رعاية المتعاملين؛ وخدمة "حياك"، خدمة الدردشة والمحادثة المرئية والكتابية التي تتيح خيار الاتصال المباشر عبر الفيديو مع موظفي مركز رعاية المتعاملين. إضافةً إلى ذلك، تتيح الهيئة خدماتها عبر "رمّاس"، موظف الهيئة الافتراضي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، للرد على استفسارات المتعاملين باللغتين العربية والإنجليزية، ضمن مراكز إسعاد المتعاملين التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي، وكذلك عبر الموقع الإلكتروني للهيئة وتطبيقها الذكي.

كما تعد الهيئة أول جهة حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة تحصل على حساب موثق في منصة "واتساب بزنس"، مدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمتعاملين التواصل مع الهيئة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع والرد على جميع استفساراتهم حول خدمات الهيئة عبر الرقم 04-6019999.

وأطلقت الهيئة عدة حملات للتوعية بالمرافق والخدمات الدامجة المقدمة لأصحاب الهمم، بالإضافة إلى مقاطع فيديو تعليمية بلغة الإشارة لتعزيز وعي المتعاملين حول كيفية تقديم الطلبات للحصول على الخدمات الرقمية المختلفة عبر الموقع الإلكتروني للهيئة.

كما نظَّمت الهيئة أكثر من 17 جلسة توعوية لزيادة معارف المتعاملين من أصحاب الهمم وتشجيعهم على تبني الخدمات الرقمية. علاوةً على ذلك، يتم تدريب موظفي إسعاد المتعاملين على كيفية التعامل مع أصحاب الهمم، كما أنهم مؤهلون للتواصل باستخدام لغة الإشارة.

وفي إطار حرصها على إشراك المعنيين مثل المتعاملين أصحاب الهمم والموظفين أصحاب الهمم، عملت الهيئة خلال عام 2025 على معرفة أفكارهم ومقترحاتهم حول عدة جوانب من خلال إجراء مجموعات تركيز مع أشخاص من مختلف الإعاقات للتعرف على احتياجات المتعاملين وإشراكهم قبل تنفيذ المبادرة والبدء بالحملات التسويقية.

وبالإضافة إلى ما سبق، توفر الهيئة باقة من الخصومات على رسوم الخدمات لأصحاب الهمم من حاملي بطاقة "سند" (مواطني دولة الإمارات)، على رسوم خدمات محددة. ويوفر "متجر ديوا" عبر التطبيق الذكي للهيئة عروض وخصومات حصرية بالتعاون مع عدد من أكبر الشركات، إلى جانب مزايا وخصومات إضافية لأصحاب الهمم.

الموظفون أصحاب الهمم

قطعت الهيئة شوطاً كبيراً في دعم وتمكين الموظفين أصحاب الهمم في العمل والمجتمع. ويظهر التزام الهيئة بشكل واضح في هذا المجال من خلال تنفيذ العديد من المبادرات والبرامج والخدمات وفقاً لخطط واستراتيجيات مدروسة تضمن رحلة توظيف شاملة لموظفيها أصحاب الهمم.

وتواصل الهيئة جهودها لتوفير بيئة دامجة لموظفيها من خلال توفير جميع التقنيات المساعدة، والتسهيلات المناسبة، والتجهيزات الخاصة لموظفيها أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات.

ويسهم تأسيس مكتب "أبشر" وهو الفريق المخصص في إدارة الموارد البشرية، في توفير الدعم الإداري للموظفين أصحاب الهمم خلال رحلة التوظيف الدامج من الاستقطاب حتى التقاعد، متبنياً أفضل الممارسات المحلية والعالمية. كما يدعم مكتب "أبشر" دمج وتمكين الموظفين من أصحاب الهمم في بيئة العمل، من خلال توفير فرص متكافئة واعتماد إجراءات تضمن مشاركتهم الفاعلة.

في عام 2025، نظم مكتب "أبشر" مجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات وورش العمل المخصصة لموظفي أصحاب الهمم. ويتولى المكتب الرد على استفساراتهم وتوفير التسهيلات المعقولة في بيئة العمل، مثل الأثاث المكتبي المناسب أو التقنيات الملائمة أو أي أدوات ومعدات أخرى تدعم أداءهم. كما يحرص المكتب على إشراك موظفي أصحاب الهمم من خلال الأنشطة والمبادرات والفعاليات

المجتمعية، بما يتماشى مع سياسات الهيئة ذات الصلة ودليلها الخاص بالدمج والتمكين.

وبلغت نسبة سعادة الموظفين أصحاب الهمم 100%، فيما بلغت نسبة سعادة ذويهم 98.10% في عام 2025.

كما طورت الهيئة قدراتها كمؤسسة دامجة، حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً حول كيفية التعامل مع أصحاب الهمم 7,449 موظفاً في عام 2025. ومن أمثلة الدورات التدريبية المخصصة لأصحاب الهمم التي تم تنفيذها خلال عام 2025: "مهارات التعامل مع أصحاب الهمم (التعلم الذكي)"، و"مهارات التوجيه لمديري الموظفين أصحاب الهمم وأعضاء مبادرة صديقي"، و"التوعية بإرشادات الصحة والسلامة الدامجة في هيئة كهرباء ومياه دبي"، و"لغة الإشارة الإماراتية المهنية والتوعية بالدمج والتسهيلات المقدمة لأصحاب الهمم"، إضافة إلى "ندوة مديري الموظفين أصحاب الهمم وأعضاء مبادرة صديقي". كما أتمّ جميع موظفي الهيئة من أصحاب الهمم خطة التدريب السنوية الخاصة بهم لعام 2025. وارتفع عدد موظفي الهيئة من أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات إلى 67 موظفاً يحلول الربع الرابع من عام 2025، مقارنةً بـ 19 موظفاً في عام 2017.

أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

تعزيز التعليم الدامج في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي

في عام 2025، أطلقت أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي عدة مبادرات لدعم الطلبة أصحاب الهمم وذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة خلال العام الدراسي 2024–2025.

وتضمنت هذه المبادرات الحصول على الشهادة الذهبية "مؤهل للجميع"، وإنشاء تقارير تعليمية شاملة وخطط دعم التعلم، وتوفير الدعم النفسي والسلوكي، وإطلاق تدريب الموظفين وتوعيتهم بكيفية التعامل مع أصحاب الهمم وحماية الطلاب أصحاب الهمم.

كما سهلت الأكاديمية الأنشطة التي تتيح لأولياء الأمور المشاركة، وأجرت عروضاً داخلية، ونشرت إجراءات التسجيل الدامجة. بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ خطة للإرشاد والرفاهية، وتم وضع خطط تعليمية فردية بأهداف SMART ومراجعتها في كل فصل دراسي.

وتم تعزيز التواصل الاجتماعي والمجتمعي من خلال الزيارات التي تقوم بها المعاهد الدامجة وابتكارات الطلاب مثل نظارات "سمارت" لأصحاب الهمم. وشارك الطلاب في أنشطة تطوعية، بما في ذلك مشروع الكراسي المتحركة الذي يهدف إلى تعزيز استقلالية أصحاب الهمم.

وأثمرت هذه المبادرات عن عام دراسي ناجح ضمن بيئة تعليمية دامجة وداعمة لجميع الطلاب. كما أسهمت هذه الجهود مجتمعةً في تحقيق عام دراسي مثمر، بما يرسخ التزام أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي بتهيئة بيئة تعليمية دامجة وداعمة ومحفزة تمكّن جميع التلاميذ والطلبة.

من هيئة كهرباء ومياه دبي إلى المجتمع 2025: دمج وتمكين أصحاب الهمم

نظمت إدارة إسعاد المجتمع في هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاث جلسات توعوية حول آداب التعامل مع أصحاب الهمم، استفاد منها 116 طالباً وطالبة من مجمع زايد التعليمي بالمزهر وأكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي. وهدفت الجلسات إلى رفع مستوى الوعي حول أساليب التفاعل والتعاون الفعّال مع أصحاب الهمم. ومن خلال المناقشات التفاعلية والأمثلة العملية، سلطت هذه المبادرة الضوء على التزام الهيئة بترسيخ ثقافة الدمج والمسؤولية المجتمعية بين الأجيال الناشئة.

وفي عام 2025، نظمت هيئة كهرباء ومياه دبي مخيماً صيفياً مخصصاً لأصحاب الهمم، في إطار التزامها بتعزيز الدمج والتمكين. وتضمن المخيم مجموعة متنوعة من الأنشطة التفاعلية المصممة لتعزيز المهارات والإبداع والتفاعل الاجتماعي لدى 64 مشاركاً. كما اشتمل برنامج المخيم على مجموعة من الرحلات التعليمية داخل دبي، إلى جانب ورش عمل تعليمية منظمة تهدف إلى إثراء تجربة التعلم لدى المشاركين. وأقيم المخيم في مبنى ورسان التابع للهيئة، وشهد اليوم الختامي تنظيم فعاليات شارك فيها موظفو الهيئة بوصفهم متطوعين ومنظمين لأنشطة المخيم.

التخطيط والاستجابة للكوارث والطوارئ

المخاطر المؤسسية والمرونة

تعد المخاطر المؤسسية والمرونة جزءاً أساسياً من توجه الهيئة الاستراتيجي. وتعمل الهيئة على التنبؤ بالمخاطر والتهديدات بشكل استباقي، والتكيف معها أثناء الاستجابة لها، والتعافي من الحوادث، للمحافظة على البنية التحتية الحيوية في دبي. ومن خلال القيام بذلك، تضمن الهيئة التخفيف من المخاطر والتهديدات، ومواصلة تلبية الاحتياجات من الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى معايير الموثوقية والتوافرية والكفاءة والاستدامة العالمية.

ويتوافق برنامجنا الخاص بالمخاطر المؤسسية والمرونة مع أفضل المعايير والممارسات المحلية (AE/SCNS/NCEMA 7000:2015) والدولية (ISO 22301:2019، ISO 31000:2018, BS 11200:2014, PAS 60518:2020). ويواصل برنامج التحول الرقمي للمخاطر والمرونة دوره الجوهري بوصفه أحد الركائز الأساسية بما في ذلك العمليات واستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

إدارة المخاطر المؤسسية

تدمج هيئة كهرباء ومياه دبي إدارة المخاطر في جميع عملياتها، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية المعمول بها والأهداف والأولويات التنظيمية الشاملة. وتعد المراقبة الدورية للمخاطر ومراجعتها والإبلاغ عنها مكوناً مهماً في إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، حيث إنها تضمن تحديد وإدارة المخاطر الجديدة والحالية، وتطوير خطط التعامل مع المخاطر وتنفيذها.

ويتم تحديد المخاطر والتخفيف من آثارها باستخدام نهج من أعلى إلى أسفل (المؤسسة)، ومن أسفل إلى أعلى (القطاعات). وتتولى لجنة المخاطر والمرونة للمجموعة (GRRC)، الإشراف على إدارة المخاطر المؤسسية في الهيئة، لضمان مواجهة كافة المخاطر وإدارتها بفعالية. وتوظف الهية أيضاً التقنيات

المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي وتعلّم الآلة للحصول على معلومات أوفى، والحفاظ على مكانتها التنافسية واستخدام إدارة المخاطر لتعزيز وتحفيز الأداء المؤسسي، ومواصلة توفير خدمات آمنة وموثوقة.

إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

لدعم دبي، ونظام المرونة الأوسع في دولة الإمارات والبنية التحتية الحيوية، تعمل الهيئة على التعاون والتنسيق والتواصل مع الجهات المحلية الحكومية وشبه الحكومية في دبي والجهات الاتحادية في الدولة، لتبادل أفضل الممارسات وتحسين مرونة البنية التحتية الوطنية، وضمان التنسيق والتواصل المستمرين من خلال المشاركة والتدريب وتبادل المعلومات والاستجابة.

تعمل الهيئة على إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال من خلال تطوير خطط الاستجابة واستمرارية الأعمال على مستوى القطاعات، والتي تتم مراجعتها واختبارها وتحديثها بانتظام. وتضمن هذه الخطط أن تكون المؤسسة مستعدة دائماً للانقطاعات المحتملة. وطورت الهيئة خطط استجابة مشتركة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين لضمان الاستجابة المشتركة والتواصل الفعال خلال حالات الطوارئ. ويتم تبادل المعلومات بين المؤسسات المحلية والوطنية بشكل منتظم، ما يضمن تلبية استعدادات الهيئة لحالات الطوارئ وفق المتطلبات والمعايير المحلية والوطنية.

وتجري جميع قطاعات الهيئة تدريبات وهمية دورية تغطي السيناريوهات المتعلقة بحالات الأزمات القائمة على المخاطر، بما في ذلك الهجمات السيبرانية والحرائق والحوادث الناتجة عن الخطأ البشري وأعطال المعدات، وذلك لضمان التأهب والاستعداد التام والتكيف الكامل للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة والأزمات وضمان أمن البنية التحتية لإمارة دبي.

تعدُّ الاستجابة الإعلامية والتواصل الإعلامي جزءاً أساسياً من إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال، وتشمل بيانات إعلامية قصيرة معدة مسبقاً لضمان التواصل السريع والفعال مع الموظفين والجمهور خلال حالات الطوارئ، إلى جانب الاتصال المباشر مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي.









إطار عمل المرونة السيبرانية لهيئة كهرباء ومياه دبي

تولي الهيئة أهمية قصوى للأمن السيبراني، نظراً لأنه يمثل بنية تحتية وطنية مهمة. وطورت الهيئة إطار عمل شامل للأمن السيبراني يتكون من أربع ركائز، ويمتاز بتقنيات وعمليات وأطر فريدة، ومعايير محلية وعالمية وفريق متخصص. الهدف من الإطار هو الاستفادة من السياسات والإجراءات والأطر القائمة وغيرها من الإرشادات لتمكين الهيئة من تبني وضمان قوة المرونة السيبرانية.

تتكون الركائز الأربعة من

1. **الإدارة والحماية:** يتضمن إدارة الدفاعات الأمنية وحماية الهيئة من التهديدات السيبرانية.
2. **التحديد والتنبؤ:** والذي يركز على تقييم ومراقبة معلومات الهيئة وأنظمة المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية وبيئات تكنولوجيا المعلومات بشكل مستمر للكشف عن التهديدات والثغرات الأمنية ومكامن الخلل غير المعروفة.
3. **الاستجابة والتعافي:** إدارة الحوادث بسرعة وفعالية لاحتواء الأضرار والعودة الكاملة إلى العمل المعتاد مباشرة وإظهار المرونة في الاستجابة للحوادث السيبرانية.
4. **الحوكمة والتأكد:** يشمل دور الإدارة العليا في الهيئة في إدارة ومراقبة واعتماد ضمانات الأمن السيبراني.

أنشأت هيئة كهرباء ومياه دبي نموذج حوكمة متكاملاً وفريداً يدمج بين نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، وإطار المرونة السيبرانية، وإطار الثقة الصفرية (Zero Trust)، بهدف تحقيق أعلى مستويات الحماية. وتعزز الهيئة نموذج الحوكمة هذا من خلال توظيف أحدث التقنيات،مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وتقنيات المحاكاة والتكامل. كما يشتمل الإطار على مجموعة من العمليات والإرشادات المتخصصة، ويتوافق مع عدد من المعايير الأمنية الدولية والمحلية، من بينها:

- ISO/IEC 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات.
- ISO/IEC 27014 لحوكمة أمن المعلومات في المؤسسات.
- ISO/IEC 38500 لحوكمة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.
- ISO/IEC 27037 الخاصة بالاستخبارات الجنائية الرقمية وتحليل الأدلة الرقمية للتهديدات السيبرانية في الهيئة.
- لائحة أمن المعلومات (ISR) الصادرة عن مركز دبي للأمن الإلكتروني (DESC).

وبفضل هذا الإطار، نجح مركز الدفاع السيبراني في الهيئة الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في التصدي لأكثر من 30.4 مليون تهديد سيبراني خلال عام 2025، مع الحفاظ على سجل خالٍ من أي اختراقات أمنية منذ تأسيسه، حيث تمت مراقبة أكثر من 83,000 مؤشر للاختراق خلال عام 2025. كما تواصل جهود أمن المعلومات في الهيئة مراقبة وحماية أكثر من 1.2 مليون حساب متعامل وما يزيد على 69,500 أصل تقني تشغيلي (OT).

تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على تطوير عملياتها الأمنية الداخلية من خلال دمج الأساليب والتقنيات المتقدمة، بما في ذلك إجراءات الاستجابة الآلية للحوادث لمواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة وتعزيز منظومتها للأمن السيبراني. وفي عام 2025، عززت الهيئة كفاءة عمليات الاستجابة لديها، حيث بلغت نسبة الإجراءات المؤتمتة بالكامل 15%، فيما وصلت الإجراءات شبه المؤتمتة إلى 72%. كما عملت الهيئة على تعزيز جاهزيتها المستقبلية من خلال تطوير قدراتها في التنبؤ بالتهديدات السيبرانية والكشف المبكر عنها. وتتيح هذه التحسينات لفرق أمن المعلومات رصد التهديدات السيبرانية الناشئة في مراحل مبكرة، واحتواء المخاطر بسرعة، وتقليل التأثيرات المحتملة على استمرارية الأعمال والعمليات التشغيلية.

الحوكمة المؤسسية



الحوكمة الرشيدة في هيئة كهرباء ومياه دبي

تعتبر هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مزوداً رائداً للخدمات، ودعامة محورية في توفير خدمات الطاقة والمياه المستدامة والموثوقة والمبتكرة لجميع أرجاء إمارة دبي. وانطلاقاً من التزامها الراسخ بالتميز، تضع الهيئة الحوكمة في صميم عملياتها التشغيلية لضمان الشفافية والمساءلة والمواءمة مع أفضل الممارسات العالمية.

يعتمد إطار الحوكمة القوي في هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ثقافة الحوكمة الرشيدة، ودعم الاستدامة طويلة الأمد. وتلتزم الهيئة بنظام صارم من الضوابط الداخلية، والمعايير الامتثالية، والمبادئ الأخلاقية التي تدعم رسالتها الهادفة إلى توفير خدمات عالمية المستوى، إلى جانب المساهمة في تحقيق رؤية دبي بوصفها مدينة ذكية ومستدامة.

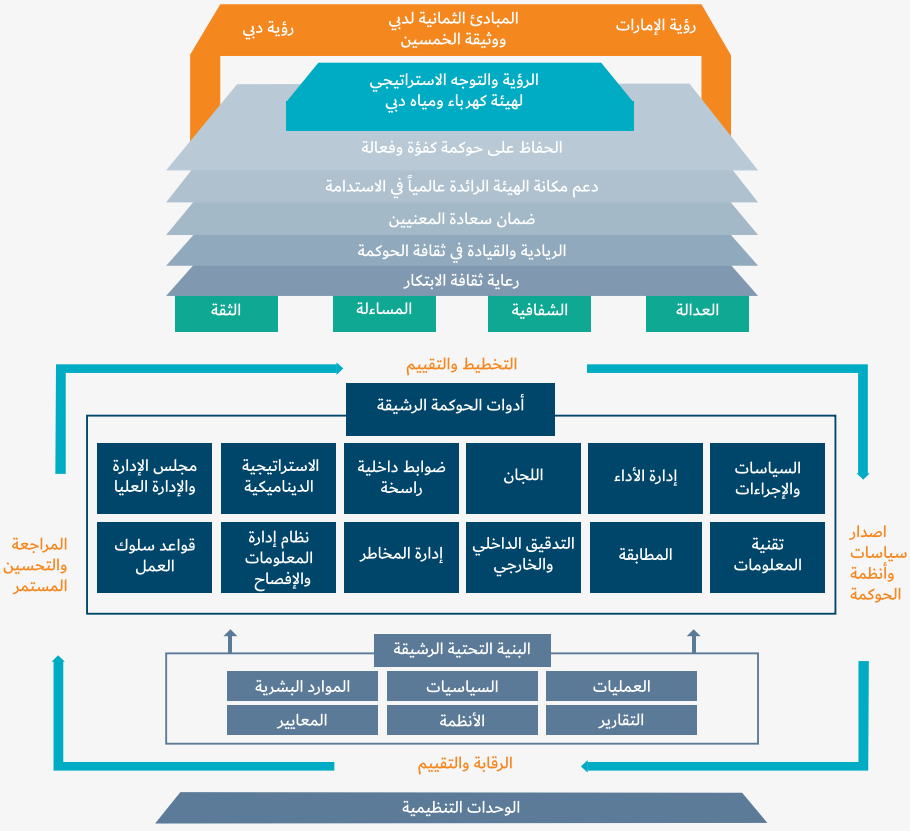
وفي قلب نهج الحوكمة الذي تتبناه هيئة كهرباء ومياه دبي، يقع التركيز الاستراتيجي على المسؤولية المؤسسية، والإشراك الفعال للمعنيين، والحفاظ على البيئة. ويتم تحديد الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات بوضوح على كافة مستويات هيكلية الحوكمة، بما يتيح اتخاذ القرار بطريقة فعالة وشفافة وفي الوقت المناسب، بما ينسجم مع أهداف الهيئة المتعلقة بتعزيز الابتكار والاستدامة ورضا المتعاملين.

ومن خلال الممارسات الشاملة للحوكمة، لا تكتفي الهيئة بتلبية المتطلبات التنظيمية والمتطلبات الخاصة بالقطاع، وإنما تعمل أيضاً على إرساء معايير عالية للريادة المؤسسية. ويضمن هذا النهج قيمة مضافة للمعنيين والمساهمين وترسيخ سمعة الهيئة بوصفها مزوداً موثوقاً للخدمات العامة الأساسية.

ويتوافق إطار عمل الحوكمة في الهيئة مع معايير ومتطلبات شهادة الجودة العالمية الأيزو (ISO 37000) الخاصة بحوكمة المؤسسات، وشهادة المعيار العالمي ألنظمة الحوكمة الفعالة (BSI 35000) من المعهد البريطاني للمعايير، إضافة إلى المتطلبات التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

ولضمان استمرار الفعالية، يخضع نظام الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي لعمليات مراجعة وتقييم خارجية وعمليات مقارنة معيارية مع مؤسسات عالمية رائدة. ويتبنى مجلس الإدارة بفعالية سياسات وممارسات حوكمة تهدف إلى مواءمة مصالح المجلس والإدارة مع مصالح المعنيين، وتعزيز أعلى معايير النزاهة والمساءلة والسلوك الأخلاقي على جميع مستويات الهيئة.

لمزيد من المعلومات حول إطار عمل الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي، يرجى زيارة الحوكمة والاستراتيجية المؤسسية (dewa.gov.ae)



إطار الحوكمة المؤسسية في الهيئة

تعيين مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي وهيكليته

تعيين مجلس الإدارة

استناداً إلى صلاحيات مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي المنصوص عليها في القانون رقم (27) لسنة 2021 ونظام الهيئة الأساسي، يحدد مجلس الإدارة المبادئ التوجيهية والاستراتيجية للأعمال وتوجهات الهيئة، ويشرف على تنفيذها.

يتألف مجلس الإدارة من 11 عضواً، 90% منهم أعضاء غير تنفيذيين.



هيكل حوكمة مجلس إدارة الهيئة

هيكلية مجلس الإدارة

تعكس هيكلية مجلس الإدارة الخبرات الواسعة والمتكاملة التي يمتلكها الأعضاء، الأمر الذي يساعدهم على حماية وتعزيز مصالح جميع المعنيين.

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة:

تم تعيين الدكتورة موزة السويدان كعضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة في العام 2021 كما انتخبتها الجمعية العمومية في عام 2025، وبالتالي يتوافق تمثيل المرأة في المجلس مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

سنسعى بنشاط عند وجود وظائف شاغرة في مجلس الإدارة لتحقيق تمثيل نسائي أكبر مع مراعاة المؤهلات المطلوبة في جميع المرشحين بغض النظر عن الجنس، مع الاعتراف بأن تعيين أعضاء مجلس الإدارة هو أمر يختص به مساهمو هيئة كهرباء ومياه دبي في الجمعية العمومية، وفقاً لأحكام نظام الهيئة الأساسي.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة



سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي

رئيس مجلس الإدارة – عضو مستقل

انتُخب سعادة ماجد حمد رحمة الشامسي رئيساً لمجلس إدارة المجموعة في عام 2025، بعد أن شغل عضوية مجلس الإدارة منذ عام 1991. وكان عضواً في المجلس الوطني الاتحادي خلال الفترة من 2015 إلى 2019، كما تبوأ منصب رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة دبي من عام 1984 حتى 2024، وشغل منصب رئيس مجلس أمناء جامعة دبي حتى عام 2024.

ويشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية بدبي "تعاونية الاتحاد" ورئيس مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية الاستهلاكية في الإمارات العربية المتحدة، ورئيس مجلس إدارة شركة حمد رحمة الشامسي للتجارة العامة، إضافة إلى رئاسته لمجلس إدارة شركة ماجد الشامسي للاستثمار. ويحمل سعادته درجة البكالوريوس في الإدارة والتمويل من جامعة نيويورك.



معالي سعيد محمد الطاير

نائب رئيس المجلس - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي - عضو تنفيذي

تقلّد معالي سعيد محمد الطاير منصب العضو المنتدب الرئيس التنفيذي للمجموعة عام 2004، ويشغل منصب عضو مجلس الإدارة منذ ذلك الحين وقد تم انتخاب معاليه من قبل مجلس الإدارة في عام 2025 ليصبح نائب رئيس مجلس الإدارة. يتمتع معاليه بخبرة واسعة تمتد على مدار 35 عاماً في مجالات الاتصالات والطاقة والمياه. يترأس معالي سعيد الطاير العضو المنتدب المجموعة منذ عام 1992.

كما يشغل معاليه منصب نائب رئيس المجلس الأعلى للطاقة في دبي، وعضو في المجلس التنفيذي لإمارة دبي ومجلس الشؤون الاستراتيجية لإمارة دبي، وعضو اللجنة العليا للسياسة المالية بدبي، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات العالمية للألمنيوم، وهو أول إماراتي يحصل على الزمالة الفخرية من معهد الطاقة EI بالمملكة المتحدة. يحمل معاليه شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كولومبس في ولاية جورجيا الأمريكية، كما حصل على الدكتوراه الفخرية من جامعة "أميتي" في دبي.



سعادة/ سعيد محمد الشارد

عضو مجلس الإدارة – عضو مستقل

يشغل السيد الشارد منصب عضو مجلس إدارة جمعية الاتحاد التعاونية، وعضو جمعية المحاسبين ومدققي الحسابات الإماراتية، كما أنه مدقق حسابات معتمد لدى وزارة الاقتصاد. وقد شغل العديد من المناصب مثل: المدير العام لمواصلات الإمارات، ورئيس مجلس إدارة مصرف الإمارات الإسلامي، ومدير شركة اتصالات. ويحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة.



السيد/ هلال خلفان بن ظاهر

عضو مجلس الإدارة – عضو مستقل

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والتعويضات (منذ 2021)

يشغل السيد هلال منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2003. وخلال مسيرته المهنية التي امتدت 23 عاماً في سيتي بنك إن. إيه – الإمارات العربية المتحدة، شغل منصب نائب الرئيس في عدد من القطاعات، منها الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد، كما أسس أول نموذج للعمل بنظام التعهيد الخارجي لسيتي بنك في دولة الإمارات، ما أسهم في تطوير نموذج أعمال ناجح. ويشغل حالياً عضوية مجلس إدارة شركة دوبال القابضة وشركة الإمارات العالمية للألمنيوم (EGA)، كما أنه عضو لجنة رأس المال البشري واللجنة المالية والتجارية في مجلس إدارة الشركة. وقد شغل سابقاً عضوية مجالس إدارة عدد من الجهات، منها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومجموعة ماجد الفطيم وهيئة الأوراق المالية والسلع وشركة دبي للألمنيوم (دوبال) وشركة الإمارات للألمنيوم (إيمال). ويحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية، كما حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من مركز تدريب سيتي بنك في أثينا – اليونان في مجالات الائتمان والخزينة والعمليات.



سعادة المهندس/ مروان أحمد بن غليطه

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2025)

يُعد سعادة مروان أحمد بن غليطة من القيادات البارزة في مجال العمل الحكومي والريادة العقارية في دبي. وهو مهندس يتمتع بخبرة واسعة وتجربة عملية طويلة في العديد من القطاعات الاستراتيجية، وقد انتُخب عضواً في مجلس إدارة المجموعة في عام 2025. شغل سعادته عدداً من المناصب القيادية في جهات ومؤسسات حكومية مرموقة. ويشغل حالياً منصب مدير عام دائرة الأراضي والأملاك في دبي ومدير عام بلدية دبي بالإنابة، وأسهم بشكل ملحوظ في تطوير القطاع العقاري في إمارة دبي.



سعادة/ عيسى محمد خليفة المطيوعي

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2025)

يُعد السيد عيسى محمد المطيوعي من القيادات التي تمتلك خبرة تنفيذية واسعة ورؤية استراتيجية في مجال الإدارة الحكومية والإدارة المؤسسية في دبي. وقد انتُخب عضواً في مجلس إدارة المجموعة في عام 2025.

شغل المطيوعي العديد من المناصب القيادية، من بينها نائب مدير عام ديوان صاحب السمو حاكم دبي، والمدير التنفيذي لقطاع الشؤون الأميرية في ديوان صاحب السمو حاكم دبي. وأسهم خلال شغله لهذه المناصب مساهمة جوهرية في التخطيط الاستراتيجي وتطوير السياسات والإشراف على العمليات التشغيلية اليومية، مع التركيز المستمر على تحقيق الأهداف المؤسسية وضمان سير العمل بكفاءة وسلاسة.



الدكتور/ حمد مبارك بوعميم

عضو مجلس الإدارة – عضو مستقل

يُعد الدكتور حمد مبارك بوعميم من القيادات التي تتمتع بخبرة واسعة في مجالات التجارة والاستثمار والحوكمة، وقد انتُخب عضواً في مجلس إدارة المجموعة في عام 2025. شغل العديد من المناصب القيادية في مؤسسات

حكومية وخاصة مرموقة، وأسهم بشكل ملحوظ في تطوير بيئة الأعمال في دبي ودولة الإمارات. ويتمتع بسجل حافل بالإنجازات في مجالات الإدارة والابتكار الاستراتيجي..



السيد/ محمد جمعة سيف السويدي

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

يشغل السيد السويدي منصب عضو مجلس الإدارة في الهيئة منذ عام 2021، كما يشغل منصب الأمين العام المساعد للجنة العليا للتشريعات في دبي منذ عام 2015، وهو عضو قضائي في مركز فض المنازعات الإيجارية في إمارة دبي منذ عام 2014. وقد شغل قبل ذلك عدداً من المناصب القانونية والتشريعية المهمة في دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي. ويحمل شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الشارقة.



الدكتورة/ موزة شيبان سويدان

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2021)

تشغل الدكتورة موزة منصب مدير الاستراتيجية والابتكار ومستشار المدير العام لهيئة دبي الرقمية. وقد شغلت سابقاً منصب مدير إدارة تقنية المعلومات في هيئة دبي للثقافة والفنون، كما عملت في شركة دبي للألمنيوم. وتمتلك خبرة تزيد على 20 عاماً في مجالات تقنية المعلومات والتخطيط الاستراتيجي، وشغلت مناصب مهمة في القطاعين الحكومي والخاص. حصلت على درجة الدكتوراه في إدارة الجودة من جامعة حمدان بن محمد الذكية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي.



السيد/ راشد علي بن عبود الفلاسي

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2025)

يشغل السيد الفلاسي منصب المدير التنفيذي لمكتب إدارة الدين العام في حكومة دبي، ويتمتع بخبرة تزيد على 15 عاماً في مجالات المالية الحكومية والأسواق المالية. وقد انتُخب عضواً في مجلس إدارة المجموعة في عام 2025. ويتولى قيادة تطوير وتنفيذ استراتيجيات الدين العام والإشراف على العمليات المالية واسعة النطاق وتعزيز علاقات المستثمرين. وفي عام 2024 حصل على وسام دبي للتميز في فئة المدير التنفيذي تقديراً لإسهاماته في تطوير منظومة الدين العام وتعزيز الاستدامة المالية.



الدكتور/ سعيد مبارك بن خرباش

عضو مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي (منذ 2025)

يشغل الدكتور سعيد حالياً منصب المدير التنفيذي لقطاع السياسات والبحوث والبرامج في هيئة المعرفة والتنمية البشرية بدبي، وقد انتُخب عضواً في مجلس إدارة المجموعة في عام 2025. ويُعد من القيادات الإماراتية البارزة في مجالات السياسات العامة والتعليم والاستراتيجية والتخطيط المالي، وأسهم بشكل فاعل في تطوير الاستراتيجيات والبرامج الوطنية وتوجيهها لتعزيز الابتكار والجودة.

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة

بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة ومعاملاتهم في أسهم هيئة كهرباء ومياه دبي خلال 2025

ر. م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	إجمالي المبيعات خلال 2025	إجمالي المشتريات خلال 2025	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2025
1	سعادة/ ماجد حمد رحمة الشامسي	الرئيس	-	-	40,866
2	معالي/ سعيد محمد الطاير	نائب رئيس	-	-	20,161,290
3	سعادة/ مروان أحمد بن غليطة	مدير	-	-	32,297
4	السيد/ راشد علي بن عبود الفلاسي	مدير	-	-	76,000
5	السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	مدير	-	-	-
6	سعادة/ عيسى محمد المطيوعي	مدير	-	-	185,000
7	الدكتور/ سعيد مبارك بن خرباش	مدير	-	-	-
8	سعادة/ سعيد محمد الشارد	مدير	-	-	-
9	الدكتور/ حمد مبارك بوعميم	مدير	-	-	3,490,000
10	السيد/ محمد جمعة السويدي	مدير	-	-	-
11	الدكتورة/ موزة شيبان سويدان	مدير	-	-	-

مكافآت مجلس الإدارة

بعد الحصول على موافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية القادم في أبريل 2026، سيتم دفع مكافآت إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 39.5 مليون درهم.

سياسة مكافآت مجلس الإدارة

تخضع المكافآت المخصصة لمجلس الإدارة للوائح النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع)، بالإضافة إلى اللوائح المعمول بها في الحوكمة المؤسسية.

يتم تحديد تعويضات أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للمادة رقم 36 المتعلقة بـ "مكافآت مجلس الإدارة" في النظام الأساسي لهيئة كهرباء ومياه دبي، بما يضمن الامتثال للمعايير التنظيمية والسياسات المعتمدة.

تقييم أداء مجلس الإدارة

يلتزم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) بالحفاظ على أعلى معايير الحوكمة المؤسسية. وكجزء من هذا الالتزام، أجرى رئيس مجلس الإدارة عملية تقييم منهجية لمجلس الإدارة في 2025 بهدف قياس مدى فعالية لجان المجلس وأعضاء المجلس وأدائهم ومساهماتهم. وتشتمل عملية التقييم، على سبيل المثال لا الحصر، على أداء وفعالية لجان المجلس ومساهمات أعضاء المجلس.

اجتماعات وقرارات مجلس الإدارة خلال عام 2025

اجتماعات المجلس

خلال عام 2025، تم عقد ستة (6) اجتماعات لمجلس الإدارة. يتم إرسال الدعوة وجدول الأعمال إلى الأعضاء قبل موعد الاجتماع، ويتم تسجيل تفاصيل القضايا والقرارات المتخذة أثناء الاجتماع في محاضر مع الأخذ في الاعتبار أي آراء يتم طرحها أثناء الاجتماع.

وقد أعرب مجلس الإدارة عن تقديره لجهود إدارة وموظفي الهيئة خلال عام 2025. وتم تذكير إدارة الهيئة والموظفين بأهمية مواصلة التركيز على التميز لتقديم قيمة مستدامة للمعنيين.

ينص نظام الهيئة الأساسي على أن مجلس الإدارة يجب أن يجتمع أربع مرات على الأقل كل عام. ويكتمل النصاب القانوني للاجتماعات بأغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويكون التصويت خلال الاجتماعات بأغلبية الحاضرين.

يوضح الجدول أدناه الاجتماعات التي عقدها مجلس الإدارة خلال 2025:

ر. م	أعضاء مجلس الإدارة	المنصب	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس
1	سعادة/ ماجد حمد رحمة الشامسي	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح	ح
2	معالي/ سعيد محمد الطاير	نائب رئيس	ح	ح	ح	ح	ح	ح
3	سعادة/ مروان أحمد بن غليطة	عضو	م*	ح	ح	ح	ح	ح
4	السيد/ راشد علي بن عبود الفلاسي	عضو	م*	ح	ح	ح	ح	ح
5	السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح
6	سعادة/ عيسى محمد المطيوعي	عضو	م*	ح	ح	ح	ح	ح
7	الدكتور/ سعيد مبارك بن خرباش	عضو	م*	ح	ح	ح	ح	ح
8	سعادة/ سعيد محمد الشارد	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح
9	الدكتور/ حمد مبارك بوعميم	عضو	م*	ح	ح	ح	ح	غ
10	السيد/ محمد جمعة السويدي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	ح
11	الدكتورة/ موزة شيبان سويدان	عضو	ح	ح	ح	ح	ح	غ

ح - (حاضر)، غ - (غائب)، م - ملاحظة*

(م) ملاحظة: خلال الاجتماع الأول لمجلس الإدارة في عام 2025 (M1)، حضر رئيس المجلس وأعضاء لجان المجلس السابقون الاجتماع. إلا أنه عقب هذا الاجتماع تم انتخاب أعضاء جدد.

اجتماعات الجمعية العمومية خلال عام 2025

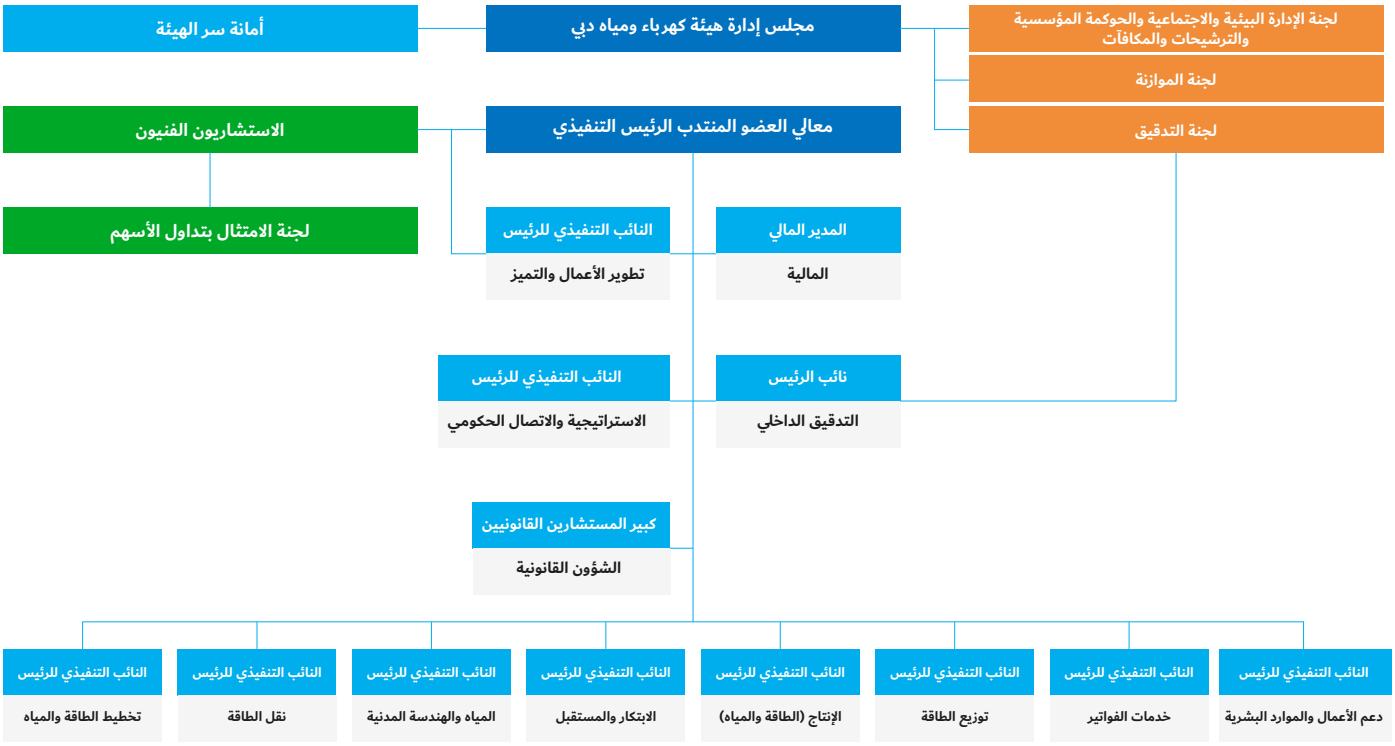
عقد مجلس الإدارة اجتماع للجمعية العمومية في 21 مارس 2025 وتم اتخاذ القرارات التالية:

1. الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
2. المصادقة على تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
3. التصديق على ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الأول من عام 2024، والتي تم توزيعها على المساهمين وفقاً لقرار مجلس الإدارة الصادر بتاريخ 8 أغسطس 2024.
5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الثاني من عام 2024، والتي تم دفعها للمساهمين المؤهلين في الشركة في أبريل 2025.
6. تفويض وموافقة وتفويض مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي بتوزيع أرباح نقدية بقيمة 3.1 مليار درهم (6.2 فلس للسهم الواحد) عن النصف الأول من عام 2025 في أكتوبر 2025.
7. إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
8. إبراء ذمة مدققي الحسابات من المسؤولية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.
9. الموافقة على تعيين وتحديد أتعاب مدقق الحسابات الخارجي لهيئة كهرباء ومياه دبي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.
10. الموافقة على تحديد مكافآت أعضاء مجلس إدارة الهيئة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 وفقاً لما هو محدد في تقرير الحوكمة للهيئة.
11. الموافقة على تعيين الأعضاء التالية أسماءهم في مجلس إدارة الهيئة لفترة ثلاث سنوات وإلى حين نهاية اجتماع الجمعية العمومية الذي سيتم عقده في عام 2028.

1 معالي/ سعيد محمد الطاير
2 سعادة/ ماجد حمد رحمة الشامسي
3 سعادة/ مروان أحمد بن غليطة المهيري
4 سعادة/ عيسى محمد خليفة غانم المطيوعي
5 السيد/ هلال خلفان بن ظاهر المهيري
6 سعادة/ سعيد محمد الشارد
7 الدكتور/ حمد مبارك بوعميم
8 الدكتورة/ موزة شيبان سويدان
9 السيد/ محمد جمعة سيف عبيد السويدي
10 الدكتور/ سعيد مبارك بن خرفاش
11 السيد/ راشد علي بن عبود الفلاسي

الهيكل التنظيمي للهيئة

يوضح المخطط أدناه الهيكل التنظيمي لهيئة كهرباء ومياه دبي والتراتبية الهرمية.



الهيكل التنظيمي للهيئة

التفويض الممنوح للإدارة العليا

يقدم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي الإرشاد والتوجيهات للإدارة لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى للهيئة. وفي حين يتولى مجلس الإدارة مسؤولية توجيه الهيئة والإشراف عليها، يتم تفويض الأنشطة اليومية إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي والنواب التنفيذيين للرئيس رؤساء القطاعات، من خلال تفويض الصالحيات المعتمد من قبل النظام الأساسي للهيئة، ومجلس الإدارة والجمعية العمومية بموجب القانون رقم 27 لسنة 2021 والنظام الأساسي للهيئة والتوجيهات الصادرة عن مجلس الإدارة والجمعية العمومية.

ولتعزيز الكفاءة التشغيلية وضمان سرعة اتخاذ القرار، يجوز لمجلس الإدارة تفويض بعض صلاحياته إلى لجانه أو إلى العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، وذلك وفقاً لأحكام القوانين المعمول بها وإطار الحوكمة المعتمد في الهيئة.

ويخضع هذا التفويض للمراجعة الدورية من قبل مجلس الإدارة ولجنة التدقيق، لضمان استمرارية فاعليته وملاءمته وتوافقه مع المتطلبات الاستراتيجية والتشغيلية للهيئة.

نظام الرقابة الداخلية

دور مجلس الإدارة في الرقابة الداخلية

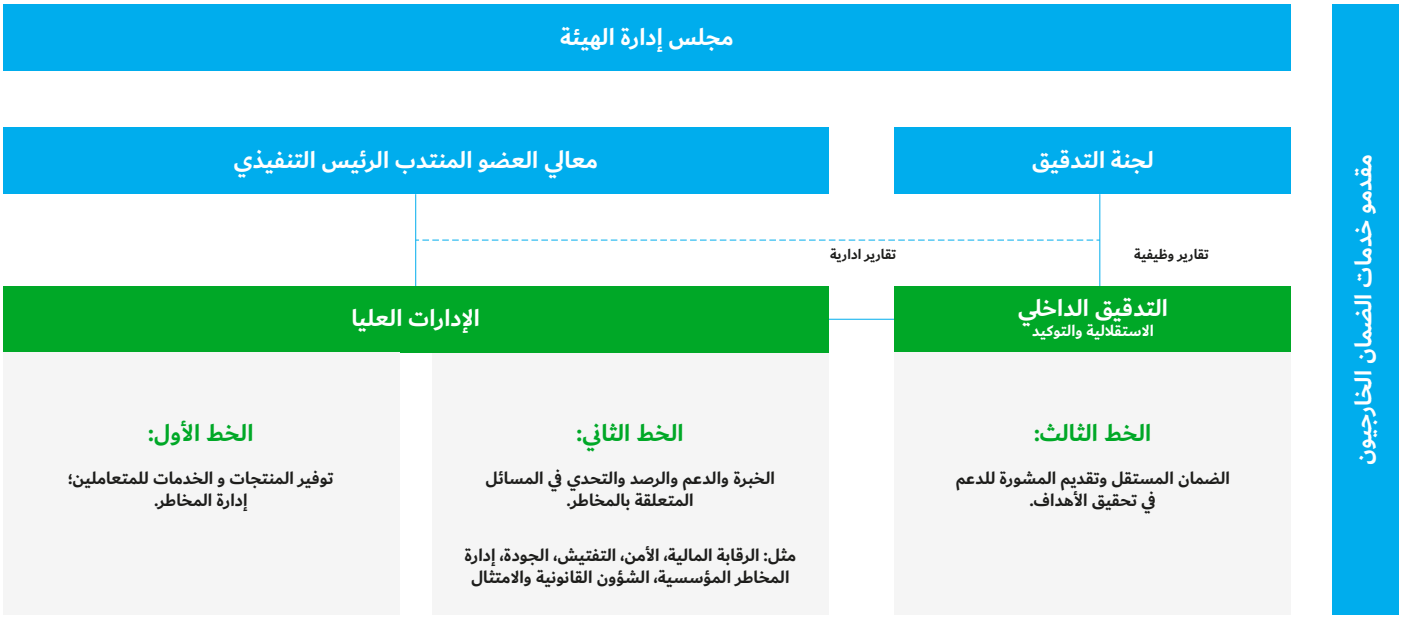
يؤكد مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مسؤوليته عن الحفاظ على إطار شامل فعّال للرقابة الداخلية، بما في ذلك الضوابط المتعلقة بالتقارير المالية، وذلك وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع ومعايير الحوكمة المعمول بها للشركات المساهمة العامة المدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وانطلاقاً من هذا الأساس الذي تم ترسيخه في العام الماضي، يمثّل عام 2025 السنة الثانية لتطبيق إطار شامل للرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR)، بما يعكس التزام الهيئة المتواصل بتعزيز الحوكمة الرشيدة والشفافية.

ويواصل مجلس الإدارة التزامه بالحفاظ على بيئة رقابة داخلية متينة تدعم الشفافية والتميّز التشغيلي وتحافظ على المصالح طويلة الأجل لمساهمي الهيئة ومتعامليها والمعنيين. كما تظل عملية التطوير المستمر لمنظومة التقارير المالية أولوية رئيسية، تزامناً مع مضي الهيئة قدماً في تحقيق أهدافها الاستراتيجية ودعم رؤية دبي لتوفير خدمات مستدامة ومبتكرة وقادرة على مواكبة المستقبل.

إجراءات نظام الرقابة الداخلية

تم تصميم بيئة الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي لضمان دقة وموثوقية ونزاهة بيانات الهيئة المالية، مع دعم الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والالتزامات الخاصة بإعداد التقارير. ويستند إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) في الهيئة إلى هياكل حوكمة محددة بوضوح، وسياسات وإجراءات موثقة، ونهج قائم على إدارة المخاطر في عمليات المتابعة والإشراف. وتتولى الإدارة مسؤولية تنفيذ هذه الضوابط والحفاظ عليها عبر مختلف العمليات التشغيلية والمالية، في حين يمارس مجلس الإدارة – من خلال لجنة التدقيق والمخاطر – دور الإشراف المستقل على مدى كفاية هذه الضوابط وفاعليتها.

تأسست الرقابة الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تطبيق سياسة حماية تتضمن ثالثة خطوط دفاعية:



نموذج الخطوط الثلاثة للهيئة

ولتعزيز برنامج إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR)، استعانت الهيئة بمدققيها الخارجيين لإجراء مراجعة مستقلة شاملة للبرنامج على مستوى مجموعة الهيئة. وعلى الرغم من المدققين غير مطالبين بإصدار أي رأي حول إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) للسنة المالية الحالية وفق متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع، إلا أن المدققين قدموا للإدارة ملاحظات وتوصيات داخلية تهدف إلى تعزيز فاعلية الضوابط ودعم استدامة برنامج إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR). وتكمل هذه الملاحظات التقييمات الداخلية التي تجريها الهيئة وتدعم جهودها لمواصلة التحسين المستمر.

وانسجاماً مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع والتزام الهيئة بالشفافية والحوكمة القوية، تعتزم الهيئة الحصول على تقرير من مدقق داخلي مستقل حول فاعلية برنامج ICFR للسنة المالية 2026، على أن تقوم وفقاً للمتطلبات التنظيمية بالحصول على تقرير المدقق الخارجي والإفصاح عنه للجمهور ابتداءً من السنة المالية 2027. ويعكس هذا التوجه نحو الحصول على تأكيد خارجي إضافي حرص الهيئة على تعزيز بيئة الرقابة لديها وترسيخ أعلى معايير النزاهة في التقارير المالية.

لجان تابعة لمجلس الإدارة والإدارة العُليا

لدى مجلس الإدارة صلاحية إنشاء لجان مجلس الإدارة وتفويض الصلاحيات لهذه اللجان حسب الضرورة أو وفق ما يراه مناسباً. ويفوض مجلس الإدارة وظائف معينة إلى اللجان التي يتم تشكيلها بمنتهى الدقة، ولكن دون التخلي عن مسؤولياته.

وتُعد اللجان التي يشكلها مجلس الإدارة من الطرق الفعالة في توزيع المهام بين أعضاء مجلس الإدارة، وتسمح بإجراء الدراسات التفصيلية لمسائل محددة.

وتعمل جميع لجان مجلس الإدارة نيابة عن مجلس الإدارة ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن تشكيل وتعيين واختيار ووضع شروط الخدمة لأعضاء هذه اللجان.

ويضم مجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي ثلاث (3) لجان مدعومة بمواثيق تحدد التزامات ومدة وسلطة كل لجنة، ويتولى مجلس الإدارة مهمة مراقبة هذه اللجان والإشراف على أدائها والتزامها. وتشمل هذه اللجان:

1. لجنة التدقيق
2. لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والمكافآت
3. لجنة الموازنة

علاوة على ذلك، لدى الهيئة لجنة الامتثال لتداول الأسهم، وهي لجنة إدارية، تهدف إلى الإشراف على معاملات الأشخاص المطلعين وملكيتهم لأسهم الشركة.

لجنة التدقيق

يشكّل مجلس الإدارة لجنة تدقيق لمراقبة البيانات المالية، ومراجعة أنظمة الرقابة المالية الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي، واقتراح التغييرات اللازمة على أنظمة الهيئة المالية وأنظمة الضوابط الداخلية، ومراجعة شروط التعيين، إلى جانب المحافظة على علاقات مناسبة مع المدققين الخارجيين.

تتمثل المسؤوليات الرئيسية للجنة التدقيق، على سبيل المثال لا الحصر، في مراجعة سلامة البيانات المالية السنوية والمؤقتة ومراقبتها، مع تقديم المشورة بشأن تعيين المدققين الخارجيين، والإشراف على استقلاليتهم، ومراجعة فاعلية عمليات التدقيق الخارجي والداخلي. وتتكون لجنة التدقيق من الأعضاء التالية أسماؤهم:

ر. م	أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس
1.	سعادة/ سعيد محمد الشارد	الرئيس	ح	ح	ح	ح	ح
2.	سعادة/ عيسى محمد المطيوعي	عضو	م*	ح	ح	ح	ح
3.	السيد/ محمد جمعة السويدي	عضو	ح	ح	ح	ح	ح

ح (حاضر) غ (غائب)

ملاحظة*: خلال اجتماع اللجنة الأول للعام 2025، حضر أعضاء اللجنة السابقون، لكن عقب الاجتماع الأول، تم اختيار أعضاء جدد

تتولى الإدارة العليا في الهيئة مسؤولية تطبيق الضوابط الداخلية على إجراءات الهيئة وعملياتها، بينما تتولى إدارة التدقيق الداخلي مسؤولية تقييم فاعلية عمليات الرقابة الداخلية.

لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسيّة والترشيحات والمكافآت

تساعد لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت مجلس الإدارة في الاضطلاع بمسؤولياته فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة بالإضافة إلى الجوانب المتعلقة بالمؤهلات والتعويضات والتعيين، ومداولة مناصب مديري الشركة ومسؤولي الإدارة الرئيسيين.

وتشرف اللجنة كذلك على عملية ترشيح الهيئة لعضوية مجلس الإدارة وتراقب باستمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.

تتكون لجنة الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والترشيحات والمكافآت من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب	الاجتماع
السيد/ هلال خلفان بن ظاهر	الرئيس	ح
الدكتور/ حمد مبارك بوعميم	عضو	م*
الدكتورة موزة شيبان سويدان	عضو	م*

ح (حاضر) غ (غائب)

ملاحظة*: خلال اجتماع اللجنة الأول للعام 2025، حضر أعضاء اللجنة السابقون، لكن عقب الاجتماع الأول، تم اختيار أعضاء جدد.

ميزانية المجلس

تتولى لجنة الموازنة مسؤولية مراجعة واعتماد الموازنة السنوية للمؤسسة وتقديم توصياتها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها، ويجتمع أعضاء اللجنة مرة واحدة سنوياً.

لجنة الامتثال بتداول الأسهم

تتولى لجنة الامتثال بتداول الأسهم الإشراف على تنفيذ الإجراءات الفعالة التي تضمن الاحتفاظ بسجل محدث لأسماء المطّلعين على المعلومات الداخلية لمراقبة التزامهم بسياسة تداول المطّلعين على المعلومات الداخلية في الهيئة.

وتتمثل المسؤوليات الرئيسية لهذه اللجنة في الإشراف على معاملات المطّلعين على المعلومات الداخلية وملكيتهم لأسهم الشركة وتزويد سوق دبي المالي بتقارير دورية عن تعاملاتهم.

تتكون لجنة الامتثال بتداول الأسهم من الأعضاء التالية أسماؤهم:

أعضاء اللجنة	المنصب
المدير المالي	الرئيس
رئيس علاقات المستثمرين	عضو
نائب الرئيس – التدقيق الداخلي	عضو
سكرتير المجلس	عضو

سياسات الأخلاقيات والامتثال

سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

تتبنى هيئة كهرباء ومياه دبي نظاماً متكاملاً لإدارة مكافحة الرشوة يهدف إلى منع الاحتيال والرشوة والفساد في جميع أنشطتها وعملياتها. ويستند هذا النظام إلى المعايير الدولية، مثل المعيار الدولي ISO 37001:2016، ويهدف إلى تعزيز الشفافية وترسيخ السلوكيات الأخلاقية بما يتماشى مع ميثاق سلوك أخلاقيات العمل في الهيئة. كما يحدد النظام معايير واضحة للسلوك والامتثال للقوانين المحلية والدولية، مع التأكيد على النزاهة في جميع الممارسات المتعلقة بالعمل.

ويخدم هذا الإطار عدة أهداف رئيسية، من أبرزها ترسيخ ثقافة السلوكيات الأخلاقية على مختلف مستويات الهيئة، وتحديد المخاطر المرتبطة بالرشوة، وضمان إدراك جميع الموظفين والمتعاقدين والمعنيين لمسؤولياتهم في هذا المجال. كما يهدف إلى تعزيز الوعي حول إجراءات مكافحة الرشوة من خلال برامج التدريب والتواصل، بما يضمن الامتثال للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات واللوائح الدولية ذات الصلة.

ويتوافق نظام إدارة مكافحة الرشوة في الهيئة مع قيمها وأهدافها الاستراتيجية وطبيعة عملياتها التشغيلية، كما يأخذ في الاعتبار العوامل الداخلية والخارجية، بما في ذلك الالتزامات القانونية ومتطلبات الحوكمة وتوقعات المعنيين. ويشمل هؤلاء المعنيين موظفي الهيئة والجهات الحكومية والمتعاملين والموردين والجمهور. ومن خلال تطبيق هذا النظام، تسعى الهيئة إلى تعزيز المساءلة وتحسين مؤشرات مكافحة الرشوة، بما يدعم تحقيق أهدافها المؤسسية وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بالرشوة والفساد.



لمزيد من المعلومات حول سياسة مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال، يرجى زيارة الرابط التالي:
https://www.dewa.gov.ae/ar/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy

سياسة تضارب المصالح

تلتزم هيئة كهرباء ومياه دبي بتطبيق آلية فعالة لمنع تضارب المصالح لضمان أعلى معايير السلوك في تنفيذ الواجبات والمسؤوليات، بما يتوافق مع التشريعات المطبقة. وتمارس الشركة أعمالها بطريقة تحمي من خلالها الحقوق والمصالح المشروعة لجميع المعنيين بموجب مبدأ المعاملة المنصفة وعدم التمييز.

تحدد سياسة الهيئة لتضارب المصالح متطلباتنا لتجنب وإدارة أي تضارب للمصالح قد ينشأ نتيجة لممارسة بعض الأنشطة. ويتضمن ذلك تجنب المواقف التي قد تبدو إنها تضارب في المصالح. فبموجب هذه السياسة، يجب الإفصاح عن أي تضارب المصالح إن وجد على الفور حتى يمكن اتخاذ الإجراء المناسب من أجل حماية مصالح الشركة.

.لمزيد من المعلومات حول سياسة تضارب المصالح للهيئة، يرجى زيارة الرابط التالي:
https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy

نظام إدارة المعلومات والإفصاح

يتم استخدام نظام إدارة المعلومات (MIS) في عملية اتخاذ القرار والتنسيق والرقابة والتحليل وعرض المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي. تتطلب المؤسسات الكبرى مثل هيئة كهرباء ومياه دبي وجود أنظمة متعددة، وتحتاج في الوقت ذاته إلى منصة إشرافية شاملة لضمان اتخاذ قرارات أكثر فاعلية قائمة على البيانات.

تُطبق الهيئة المنصّة البرمجية "إس إيه بي انتربرايز" ونظام "إس إيه بي سي للحوكمة والمخاطر والامتثال" لأتمتة ومراقبة جميع المعاملات. وأسهم هذا في إضافة العامل التقني إلى نظام التحكم وتعزيز قوته وفاعليته، وبالتالي مراقبة الحوكمة وإعداد التقارير بالاعتماد على التكنولوجيا والعمليات المؤتمتة. إلى جانب ذلك، تتيح لوحات البيانات تدفق المعلومات المترافقة مع رسوم بيانية.

تُعد البيانات وعملية معالجتها من عوامل التمكين الأساسية للهيئة لدعم مساعيها الرامية إلى تحسين خدماتها الحالية وتصميم خدمات جديدة ومبتكرة تواكب المتطلبات المتغيرة للمعنيين. ونفّذت الهيئة نموذج حوكمة البيانات لضمان الشفافية والاعتمادية والموثوقية بشأن استخدام هذه البيانات، بما يتوافق مع تشريعات حكومة دبي المتعلقة بالبيانات المفتوحة والبيانات الضخمة.

المخاطر والمرونة المؤسسيّة

هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، بما يتماشى مع رؤية وتوجيهات القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي. ويتم دعم جاهزية نظام الإدارة في الهيئة لضمان تطبيق الإدارة الفعالة للمخاطر والتهديدات المحتملة، بما يدعم رسالة الهيئة، والتي تشكل خارطة طريق لتحقيق رؤية الهيئة وتوجهها الاستراتيجي.

تعد المخاطر والمرونة جزءاً لا يتجزأ من التوجه الاستراتيجي لهيئة كهرباء ومياه دبي، وتتوقع المؤسسة بشكل استباقي المخاطر والتهديدات وتتكيف معها أثناء الاستجابة للحوادث والتعافي منها من أجل حماية البنية التحتية الحيوية لدبي، مع ضمان الحد من المخاطر والتهديدات وتوفير إمدادات الكهرباء والمياه وفقاً لأعلى المعايير العالمية (أيزو 31000 إدارة المخاطر، أيزو 22301 الأمن والمرونة - نظام إدارة استمرارية الأعمال BS11200 المبادئ التوجيهية لإدارة الأزمات) في الاعتمادية والتوافرية والكفاءة والجودة.

في إطار دعم المرونة في دبي ودولة الإمارات والبنية التحتية الوطنية الحيوية، تحرص هيئة كهرباء ومياه دبي على التعاون والتنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والهيئات المحلية والاتحادية لتبادل أفضل الممارسات بهدف تعزيز مرونة البنية التحتية الحيوية. وتعمل الهيئة على ضمان التنسيق المستمر والتواصل من خلال المشاركة وتوفير وتبادل المعلومات وطرق الاستجابة.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نهج المخاطر والمرونة في هيئة كهرباء ومياه دبي، بينما تتولى لجنة المخاطر والمرونة في المجموعة مسؤولية القيادة والتوجيه والحوكمة في جميع المسائل المرتبطة بالمخاطر والمرونة بما في ذلك إدارة جميع ما ينشأ من تهديدات ومخاطر.

التدقيق الخارجي والداخلي

التدقيق الخارجي

تم تعيين مؤسسة كي بي ام جي (KPMG) كمدقق خارجي للهيئة للسنة المالية 2025. وتقدم مؤسسة كي بي ام جي تقرير مدققي الحسابات المستقلين وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs) والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) بالإضافة إلى تقديم تقارير الرقابة الداخلية (ICR's). والجدير بالذكر أن المدققين الخارجيين لهيئة كهرباء ومياه دبي لم يظهروا أي تحفظات حول البيانات المالية السنوية لعام 2025.

لدى هيئة كهرباء ومياه دبي سياسات ثابتة للإفصاح والاتصال وتقوم بإعداد حساباتها السنوية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. يعتمد نظام المحاسبة الذي تطبقه الهيئة على نظام "إس إيه بي انتربرايز" SAP S/4HANA بشكل كامل، وتصدر الهيئة بياناتها المالية المدققة سنوياً كي يطلع عليها جميع المعنيين.

تفاصيل التدقيق الخارجي	2025	2024
اسم مكتب التدقيق والمدقق الشريك	KPMG LOWER GULF LIMITED السيد نيتين مهروترا	KPMG LOWER GULF LIMITED السيد إيميليو بيرا
عدد سنوات خدمة المدقق في منصبه كمدقق خارجي للشركة (منذ إدراج الهيئة في السوق المالي)	1	3
إجمالي رسوم التدقيق للهيئة والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)	2,375,819	2,196,373
رسوم الخدمات المتعلقة بالتدقيق للهيئة والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)	2,591,319	1,316,448
رسوم وتكلفة الخدمات الأخرى بخلاف تدقيق البيانات المالية للهيئة والشركات التابعة لها (بالدرهم الإماراتي)	560,197	1,096,800
بيان بالخدمات الأخرى التي قدمها المدقق الخارجي بخلاف مدقق حسابات الشركة)إن وجدت). في حالة عدم وجود مدقق خارجي آخر، يجب توضيح ذلك صراحة	**EY** أ. الخدمات الاستشارية لتحسين دليل وعمليات الموارد البشرية ب. الخدمات الاستشارية لتحسين إدارة مخاطر SAP GRC ج. الخدمات الاستشارية للمرحلة السادسة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية د. الخدمات الاستشارية لشراء توليد الطاقة من غاز مكب النفايات في القصيص بموجب نموذج المنتج المستقل للطاقة ه. الخدمات الاستشارية الضريبية و. الخدمات الاستشارية المالية – إعادة تأهيل المرحلة الثالثة من مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية **ديلويت (Deloitte)** أ. الخدمات الاستشارية لمحطة حصيان ب. الاستعانة بمصادر خارجية - خدمات التدقيق لبرنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية **PwC** أ. خدمات استشارية للامتثال للوائح هيئة سوق رأس المال بدبي بشأن الضوابط الداخلية ب. خدمات استشارية في مجال الرقابة الداخلية على التقارير المالية لعام 2025 **WTS Dhruva** أ. خدمات الاستبقاء الضريبي	**EY** أ. المرحلة الثالثة - خدمات استشارية مالية وتجارية ب. الخدمات الضريبية ج. المرحلة السابعة: دراسة جدوى **ديلويت (Deloitte)** أ. الاستعانة بمصادر خارجية - خدمات التدقيق لبرنامج الرقابة الداخلية على التقارير المالية **PwC** أ. تنفيذ إطار الرقابة الداخلية **WTS Dhruva** خدمات الإستبقاء الضريبي

*لا تشمل هذه الرسوم النفقات وضريبة القيمة المضافة

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتعامل مجموعة هيئة كهرباء ومياه دبي مع حكومة دبي، والشركات التابعة لهيئة كهرباء ومياه دبي، والمشاريع المشتركة، والجهات التي تقع تحت مظلة حكومة دبي أو تؤثر عليها حكومة دبي بشكل كبير، بوصفها ضمن نطاق أنشطتها التجارية العادية. بعد إدراج أسهم الهيئة في سوق دبي المالي، أصبحت حكومة دبي تمتلك الحصة الأكبر في المجموعة. لذلك، يتم الإشارة إلى هذه الجهات مجتمعةً باسم "الجهات المرتبطة بالحكومة".

رقم	اسم الطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع المعاملة	حجم المعاملة - 2025 (مليون درهم)
1	دائرة المالية	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	تحصيل من دائرة المالية	2,155
2	بلدية دبي والجهات الأخرى	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	رسوم مناولة	57
3	الكيانات المملوكة لحكومة دبي	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	شراء وقود	7,822
4	الإمارات العالمية للألمنيوم	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	شراء مياه	5
5	بنك الإمارات دبي الوطني	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	سداد قروض	6,750
6	بنك الإمارات دبي الوطني	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استحقاق وديعة قصيرة الأجل	8,125
7	بنك الإمارات دبي الوطني	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	اقتراض	2,957
8	شركة الصكوك الوطنية والصكوك الإماراتية	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استثمار في السندات الوطنية	3,133
9	شركة الصكوك الوطنية والصكوك الإماراتية	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	استحقاق السندات الوطنية	816
10	صندوق دبي للاستثمار	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	توزيعات أرباح معلنة/ مدفوعة	762
11	صندوق دبي للاستثمار	الجهات التابعة لحكومة دبي هي أطراف ذات علاقة بالهيئة	توزيعات الأرباح	5,084
12	هيئة كهرباء ومياه دبي	مسؤولون في الهيئة	تعويضات الإدارة التنفيذية العليا	149
13	مجلس إدارة الهيئة	أعضاء مجلس إدارة الهيئة	مكافآت مجلس الإدارة	40

التدقيق الداخلي

تجري إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي عملياتها بصورة مستقلة وتتبنى أفضل معايير وممارسات التدقيق، ومن ضمنها إطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA). وتعمل إدارة التدقيق الداخلي في هيئة كهرباء ومياه دبي بموجب ميثاق معتمد وتجري مراجعات لضمان القيمة المضافة والتحقق من دقة وجودة وفعالية الضوابط الداخلية وعمليات وأنظمة إدارة المخاطر والحوكمة في الهيئة والشركات التابعة لها. ويتم إجراء هذه المراجعات وفقاً لخطة تدقيق سنوية قائمة على المخاطر.

تعد إدارة التدقيق الداخلي خط الدفاع الثالث لتوفير الضمانات والاستشارة والإدراك العميق لمدى تمتع الهيئة والشركات التابعة لها بالكفاءة والفاعلية للاضطلاع بمسؤولياتها، بما يدعم ويتوافق مع رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها. وترفع إدارة التدقيق الداخلي تقارير دورية إلى معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي ولجنة التدقيق.

إضافة إلى ذلك، أنشأت إدارة التدقيق الداخلي برنامج ضمان وتحسين الجودة (QAIP) وفقاً لمعايير معهد المدققين الداخليين (IIA) وإطار المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (IPPF). الأمر الذي يمكنها من تعزيز جودة التدقيق ومواصلة مسيرة التحسين المستمر.

إدارة الامتثال

ومنذ تأسيسها، سعت هيئة كهرباء ومياه دبي بشكل مستمر لتحقيق التميز، مما جعلها شركة رائدة محلياً وعالمياً في ممارسات الامتثال، ورائدة عالمياً في إدارة الامتثال. وتعد رحلة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي أحد المعالم الرئيسية للإدراج العام للهيئة، حيث تم تنفيذها من خلال وضع خطة تفصيلية تتضمن أهدافاً واضحة وجداول زمنية واقعية وقابلة للتحقيق، بما يتماشى مع أفضل المعايير والممارسات العالمية في مجال الامتثال.

يرأس إدارة الحوكمة والامتثال والرشاقة في هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) الدكتور علي المويجعي، الذي يشغل منصب نائب الرئيس. إن الدكتور علي حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة والتمويل من جامعة الشارقة، درجة الماجستير في التمويل والتعاملات المصرفية التطبيقية من جامعة ولونغونغ في دبي (UOWD)، درجة الماجستير في المحاسبة الجنائية من جامعة ولونغونغ في أستراليا، ودرجة الدكتوراه في إدارة الأعمال من جامعة ولونغونغ في دبي (UOWD).

كما نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي في تنفيذ إطار متكامل لإدارة الامتثال وفقاً لأعلى المعايير العالمية، حيث أصبح متوافقاً مع معيار ISO 37301:2021، مما يجعل الهيئة أول مؤسسة خدمات عامة في العالم تحصل على هذه الشهادة. ويُطبق إطار إدارة الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي على 13 قطاعاً و79 إدارة، مما يعكس التزام الهيئة بالامتثال القانوني والتنظيمي، إدارة المخاطر، حوكمة الشركات والتحسين المستمر.

تعتمد عوامل النجاح الرئيسة لهذا الإطار على المشاركة الفاعلة لقيادة هيئة كهرباء ومياه دبي التي ترسّخ ثقافة امتثال مؤسسية قوية. كما تعتمد الهيئة هيكلاً متكاملاً للامتثال من خلال نموذج تشغيلي هجين، مدعوماً بتعيين سفراء وأبطال للامتثال. ويسهم هذا الهيكل الفعّال، المدعوم ببرامج تدريبية واسعة شملت أكثر من 12,000 موظف، في ترسيخ ثقافة امتثال راسخة داخل الهيئة. إضافة إلى ذلك، تطبق الهيئة آليات مراقبة مستمرة وتعزز ممارسات الامتثال من خلال الأتمتة واستخدام لوحات معلومات التقارير المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

وتؤدي شهادة ISO 37301 دوراً مهماً في مسيرة تحول الهيئة المرتبطة بإدراجها العام، حيث تعزز سمعتها العالمية في الشفافية والنزاهة والسلوك الأخلاقي. كما تعكس التزام الهيئة بتطبيق أعلى معايير الامتثال، الأمر الذي يعزز ثقة المعنيين، بما في ذلك المستثمرون، ويسهم في دعم نجاح الشركة على المدى الطويل. ويسهم هذا الاستثمار الاستراتيجي في إدارة الامتثال أيضاً في تعزيز دور الهيئة ضمن مجتمع الامتثال العالمي وترسيخ مكانتها جهة رائدة في تعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة.

نائب رئيس في هيئة كهرباء ومياه دبي - الحوكمة والامتثال: الدكتور علي المويجعي

البريد الإلكتروني لقسم الامتثال في الهيئة compliance@dewa.gov.ae

إطار الامتثال

يحدد إطار الامتثال (الإطار) في هيئة كهرباء ومياه دبي نهج الهيئة لإدارة متطلبات الامتثال والتخفيف من مخاطر الامتثال، من أجل تحقيق أهداف الامتثال المرجوة في الهيئة. ويسهم إطار الامتثال الفعّال المطبّق في جميع قطاعات الهيئة في تمكين الهيئة من إثبات التزامها بتطبيق القوانين ذات الصلة، بما في ذلك المتطلبات التشريعية وميثاق الهيئة والمعايير التنظيمية والالتزامات الداخلية بالإضافة إلى معايير الحوكمة المؤسسية الرشيدة وأفضل الممارسات والأخلاقيات وتوقعات المجتمع المحلي.

أسهمت مشاركة مجلس الإدارة والإدارة العليا، اللذين يرسخان ثقافة الامتثال على أعلى المستويات، ليس فقط في تعزيز ثقافة الامتثال داخل الهيئة، بل أيضاً لدى المعنيين وفي مجتمع الامتثال بشكل عام، في تحقيق ما يلي:

- الامتثال القانوني والتشريعي: رسم خرائط لجميع المتطلبات الداخلية والخارجية المطبقة التي تضمن تجنب التأثيرات القانونية والمالية الحالية والمستقبلية التي يمكن أن تحدث نتيجة لعدم الامتثال.

- إدارة المخاطر: تم إجراء تمرين كامل لتقييم مخاطر الامتثال حيث تم تحديد مخاطر الامتثال وتقييمها، وتم تطوير خطط التخفيف المناسبة.

- حوكمة الشركات: يعد التنفيذ المستمر لإطار إدارة الامتثال أحد أدوات الحوكمة الرئيسية المرتبطة والمكملة لإطار حوكمة الشركات القوي والعالمي الذي تطبقه هيئة كهرباء ومياه دبي من خلال تشجيع الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. المكونات الأساسية لممارسات الحوكمة المؤسسية في هيئة كهرباء ومياه دبي.

- الهيكل المبسط ونموذج التشغيل: يتم تنفيذ نهج منهجي لإدارة الامتثال من خلال نموذج تشغيل مختلط وهيكل إعداد التقارير بدعم من سفراء الامتثال المعينين وأبطال الامتثال في تنفيذ ولاية الامتثال، مما يؤدي إلى عملية امتثال مبسطة وفعالة تخصيص الموارد مما أدى إلى توفير التكاليف وتحسين أداء الأعمال العام لممارسات الامتثال.

- التدريب والاتصالات: مع وجود أكثر من 10000 في الهيئة، يتم تعزيز ثقافة الامتثال من خلال تنفيذ التدريب على الامتثال والتواصل، والاستثمار المستمر في تطوير تعلم الموظفين للحصول على شهادة الامتثال الدولية.

- التحسين المستمر: آلية للرصد المستمر والتقييم وتحسين إطار الامتثال.

التحول الرقمي

نجحت هيئة كهرباء ومياه دبي في رقمنة إطار الامتثال الخاص بها بما يتماشى مع رؤية مجلس الإدارة الهادفة إلى إحداث تحول نوعي في إدارة الامتثال عبر 13 قطاعاً و79 إدارة. وقد استهدفت هذه المبادرة تحقيق الرقمنة الكاملة ضمن جدول زمني متسارع، حيث تم إنجازها خلال ستة أشهر فقط. وتمثل هذه الخطوة معياراً جديداً للكفاءة والابتكار في إدارة الامتثال. وقد تم اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) لقياس نجاح المبادرة، بما في ذلك معدلات تبني النظام، ومستويات تفاعل المستخدمين، وتقليل العمليات اليدوية. كما تم تطبيق نهج مرحلي لضمان إعداد تقارير متسقة وشفافة عبر منصة رقمية مركزية تتيح الوصول الفوري إلى بيانات الامتثال الأساسية وسجلات التدقيق والوثائق ذات الصلة.

ولعب التعاون بين إدارة الامتثال في الهيئة وسفراء الامتثال وأبطال الامتثال دوراً محورياً في تطبيق المنصة على مستوى الهيئة، مما أسهم في إنشاء بيئة رقمية موحدة لإدارة الامتثال.

وتتمثل إحدى الميزات الرئيسة للنظام الجديد في دمج لوحات معلومات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، توفر للإدارة العليا والجهات الحاكمة رؤى آنية حول أداء الامتثال والمخاطر المحتملة والاتجاهات الناشئة. وتتيح هذه اللوحات التفاعلية اتخاذ قرارات قائمة على البيانات، بما يمكّن الهيئة من معالجة تحديات الامتثال بشكل استباقي قبل تفاقمها. ومن خلال رقمنة عمليات الامتثال، تمكنت الهيئة من تقليل التدخل اليدوي، وتعزيز بيئة عمل أكثر كفاءة وتعاوناً، إضافة إلى إنشاء إطار قابل للتوسع يستجيب للمتطلبات التنظيمية المتغيرة. كما لا يقتصر النظام الجديد على تلبية الالتزامات الحالية، بل يستشرف التحديات المستقبلية لضمان الاستدامة على المدى الطويل.

وقد جرت عملية الرقمنة وفق خارطة طريق مفصلة بدأت بتقييم بيانات الامتثال الحالية لتحديد الفجوات وأوجه التكرار. وتلا ذلك أتمتة العمليات الرئيسة للامتثال، بما في ذلك المراجعة الدورية لبيانات الامتثال ودمج أدوات الذكاء الاصطناعي لإجراء التحليلات التنبؤية. كما تم تصميم لوحات معلومات مخصصة لمتابعة الالتزامات التنظيمية في الوقت الفعلي، إلى جانب مركزية وثائق وإجراءات الامتثال بما يسهل عمليات المتابعة وإعداد التقارير وإدارة الامتثال على مستوى الإدارات المختلفة.

ولضمان انتقال سلس إلى النظام الجديد، أجرت الهيئة اختبارات مكثفة للمنصة للتحقق من كفاءتها واستقرارها في ظروف التشغيل الفعلية. وبعد نجاح هذه الاختبارات، تم نشر المنصة على مستوى الهيئة مع الاستمرار في تحسينها بناءً على ملاحظات المستخدمين. كما تضمنت مبادرة الرقمنة برامج تدريبية مكثفة لتزويد الموظفين، ولا سيما سفراء الامتثال وأبطال الامتثال، بالمهارات اللازمة لاستخدام المنصة بفعالية. وقد اضطلع هؤلاء السفراء بدور رئيس في تعزيز اعتماد المنصة وضمان دمجها بسلاسة ضمن إداراتهم المختلفة.

وفي المجمل، أسهمت رقمنة إطار الامتثال في هيئة كهرباء ومياه دبي في تعزيز قدرة الهيئة على إدارة التزامات الامتثال ومتابعتها والإبلاغ عنها بكفاءة أعلى، بما يدعم الأداء التشغيلي ويرسخ

مكانة الهيئة جهة رائدة في إدارة الامتثال التنظيمي. كما أسهم هذا التحول في تبسيط عمليات الامتثال وتعزيز التزام الهيئة بأعلى معايير الامتثال، بما يدعم نجاحها المستدام في بيئة تنظيمية متجددة ومتسارعة التطور.

.

السياق الخارجي والداخلي

إن تطبيق إطار امتثال عالمي المستوى هو أحد العوامل الرئيسية في دعم هيئة كهرباء ومياه دبي في فترة الإدراج العام، وهو ما يؤكد مكانة الهيئة العالمية في سياقاتها الداخلية والخارجية لما لها من أهمية قصوى، مما يدل على الالتزام بأعلى المعايير العالمية فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وإدارة الامتثال المؤسسي.

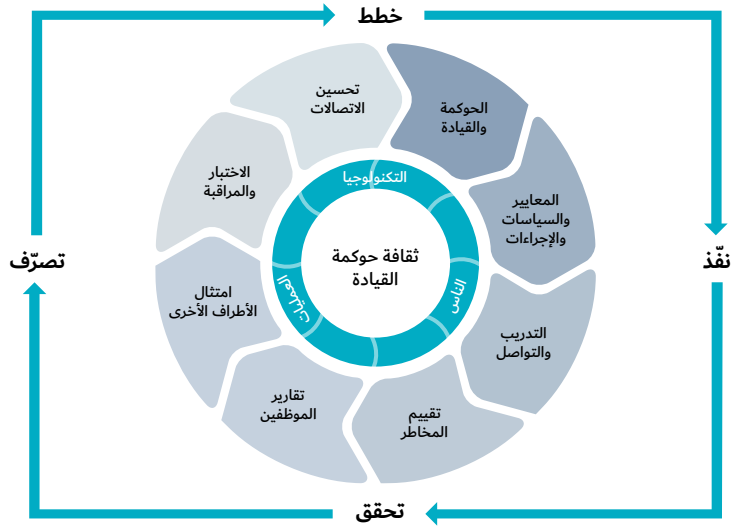
ويعتبر هذا بالنسبة للمعنيين بمثابة دليلٍ ملموسٍ على اتباع هيئة كهرباء ومياه دبي لأقصى درجات النزاهة والالتزام. فهو يغرس الثقة في القدرة على العمل بشكل أخلاقي، وتعزيز الثقة والشفافية. وبالنسبة للمساهمين على وجه الخصوص، يعد التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بالامتثال المؤسسي بمثابة مؤشر قيّم على تفاني الهيئة في زيادة القيمة بالنسبة للمساهمين، وتعزيز مكانتها أمام المستثمرين، الذين يولون أهمية كبرى لاتباع معايير النزاهة والممارسات التجارية المسؤولة.

تتوافق عمليات هيئة كهرباء ومياه دبي مع القوانين واللوائح والتزامات الامتثال الصادرة عن مختلف الهيئات الحكومية الاتحادية والمحلية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المجلس التنفيذي لإمارة دبي، والمجلس الأعلى للتشريعات، وبلدية دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في دبي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير والأدلة الإرشادية العالمية، والسياسات الداخلية والتعاميم والمبادئ التوجيهية للهيئة.

خلال عام 2025، لم يتم تسجيل أي مخالفات، مما يعكس التزام هيئة كهرباء ومياه دبي بأعلى معايير الحوكمة والامتثال والمتطلبات التنظيمية. وتضمن المراقبة المستمرة والضوابط الداخلية في هيئة كهرباء ومياه دبي أن جميع العمليات تتماشى مع الأطر القانونية والأخلاقية، مما يمنع حدوث أي مخالفات.

وللحفاظ على هذا السجل، ستواصل هيئة كهرباء ومياه دبي تطبيق إجراءات استباقية، بما في ذلك إجراء عمليات تدقيق دورية، وتنفيذ برامج تدريبية للموظفين، وتعزيز الرقابة الصارمة على الامتثال، بما يضمن منع أي مخالفات محتملة مستقبلاً.





تقنية المعلومات وحوكمة الأمن

حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على شهادة الأيزو في (/ IEC 27014: 2020 ISO) في حوكمة أمن المعلومات والأيزو 2015 :38500 (IEC) في حوكمة تقنية المعلومات منذ عام 2019. وتم تطبيق إطار عمل متكامل لمعايير حوكمة تقنية المعلومات ونظم المعلومات من خال الاستفادة من الكفاءات الداخلية في جميع قطاعات الهيئة. اعتمد معالي العضو المنتدب الرئيس التنفيذي، إطار حوكمة تقنيّة وأمن المعلومات المتكامل (ITS) لهيئة كهرباء ومياه دبي، والذي يحدد نموذجاً لحوكمة تقنية المعلومات وأمن المعلومات ويستند إلى ثمانية مبادئ للحوكمة الرشيدة لتكنولوجيا وأمن المعلومات، تشمل الاستراتيجية، والمسؤولية، وتبنّي نهج قائم على تجنب المخاطر، وتأسيس أمن المعلومات على مستوى المؤسسة، والاستبقاء، والامتثال، والسلوك البشري والبيئة الإيجابية، والأداء.

تتوافق حوكمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات (ITS) مع متطلبات وممارسات الحوكمة الرشيدة التي تهدف إلى الاستخدام الكفؤ والفعّال والملائم لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. وتؤدي حوكمة تقنية وأمن المعلومات دوراً مهماً في توفير المعلومات بصورة واضحة للجهة المسؤولة حول مدى الاستخدام الحالي والمستقبلي لتكنولوجيا وأمن المعلومات في هيئة كهرباء ومياه دبي، إضافة إلى ضمان التوافق مع متطلبات الامتثال (القانونية والتنظيمية والتعاقدية) ذات الصلة. كما قامت الهيئة بأتمتة نظام الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) لإدارة الحوكمة الشاملة في الهيئة ومواءمة أنظمة تقنية وأمن المعلومات مع أهداف الأعمال، مع إدارة المخاطر بشكل فعّال وتلبية متطلبات الامتثال.

وقد أسهمت هذه الأتمتة في تحسين عملية اتخاذ القرار، وإضافة المزيد من الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات، وتوحيد الرؤية، وتوطيد أواصر التعاون بين القطاعات والمعنيين في الهيئة.

الإبلاغ عن المخالفات

يتعين على جميع الموظفين والمعنيين الداخليين والخارجيين الذين يعلمون أو يشتبهون بوجود أي فعل غير قانوني أو سوء سلوك فعلي أو محتمل داخل الهيئة أو مرتبط بأنشطتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأنشطة المالية الاحتيالية أو عدم الامتثال لسياسات الهيئة، المبادرة بالإبلاغ فوراً من خلال أيّ من قنوات التواصل المُبيّنة أدناه، بما في ذلك الخط الساخن الآمن للإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة، إضافة إلى قنوات الاتصال الأخرى المذكورة أدناه.

- خط الهيئة الساخن للتواصل للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (+97143222202)
- البريد الإلكتروني للإبلاغ عن انتهاك السلوك الأخلاقي (ethicshotline@dewa.gov.ae)
- الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة



لمزيد من المعلومات حول سياسة الإبلاغ عن المخالفات، يرجى زيارة الرابط التالي:
https://www.dewa.gov.ae/en/about-us/strategy-excellence/corporate-governance-and-strategy

المعايير العالمية والمقارنات المعيارية

في إطار مساعيها لتحقيق التميز المستمر في جميع عملياتها وأعمالها، تعتمد الهيئة وتطبق مجموعة واسعة من المعايير المعمول بها والمقارنات المعيارية وأفضل الممارسات العالمية. في عام 2017، نالت الهيئة شهادة المعيار العالمي لأنظمة الحوكمة الفعالة (13500BSI) من المعهد البريطاني للمعايير، ومنذ ذلك العام، بما في ذلك العام 2025، تجدد الهيئة هذه الشهادة سنوياً.

ومن الشهادات المتميزة الأخرى التي حصلت هيئة كهرباء ومياه دبي على الاعتراف بها خلال عام 2025:

- ISO 9001:2015 – أنظمة إدارة الجودة
- ISO 14001:2015 – أنظمة الإدارة البيئية (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
- ISO 45001:2018 – أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
- ISO 55001:2014 – إدارة الأصول (أنظمة الإدارة – المتطلبات)
- ISO/IEC 27001:2022 – أمن المعلومات والأمن السيبراني وحماية الخصوصية (أنظمة إدارة أمن المعلومات – المتطلبات)
- ISO/IEC 20000-1:2018 – تقنية المعلومات - إدارة الخدمات (الجزء 1: متطلبات نظام إدارة الخدمات)
- ISO 39001:2012 – أنظمة إدارة سلامة حركة المرور على الطرق (المتطلبات مع إرشادات الاستخدام)
- ISO 14064:2019 – الجزء الأول: المواصفة والإرشادات على مستوى المؤسسة لقياس والإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة وإزالتها
- BS 11200:2014 – إدارة الأزمات: الإرشادات ومعايير أفضل الممارسات
- ISO 22301:2019 – الأمن والمرونة: أنظمة إدارة استمرارية الأعمال – المتطلبات
- ISO 31000:2018 – إرشادات إدارة المخاطر
- ISO 37001:2016 – متطلبات نظام إدارة مكافحة الرشوة
- ISO 37301:2021 – متطلبات نظام إدارة الامتثال

المسؤولية المجتمعية المؤسسية

تماشياً مع رسالتها الأساسية المتمثلة في تقديم خدمات الكهرباء والمياه وفق أعلى مستوى من التميز التشغيلي، تولي هيئة كهرباء ومياه دبي التمكين المجتمعي أهمية بالغة بوصفه ركيزة محورية ضمن إطار المسؤولية المجتمعية المؤسسية (CSR) والإطار الأوسع للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وانطلاقاً من إدراكها للترابط الوثيق بين الأداء المؤسسي وسعادة المعنيين وتحقيق القيمة على المدى الطويل، رسّخت الهيئة مكانتها بوصفها جهة رائدة في مجال المسؤولية المجتمعية المؤسسية في دبي.

ويتجسد هذا الالتزام من خلال آليات حوكمة منظمة، وإفصاحات شفافة، وعمليات مقارنة معيارية مستمرة لممارسات المسؤولية المجتمعية مع المعايير المحلية والإقليمية والدولية المعتمدة، بما يتماشى مع مبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

كما تؤدي الهيئة دوراً محورياً في إطلاق وتنفيذ ودعم برامج مجتمعية مؤثرة تسهم في دعم الأولويات الوطنية، بما في ذلك تعزيز الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وأجندة دبي الاجتماعية 33، والتمكين المجتمعي.

ويعكس هذا النهج المتكامل التزام الهيئة المستمر بتعزيز التنمية المستدامة ورفاهية المجتمع وسعادته. وتحدد الهيئة استراتيجيتها في المسؤولية المجتمعية عبر أربع ركائز استراتيجية محدثة:

ركيزة التمكين الاجتماعي:

تهدف إلى تمكين الأفراد والمجتمعات من خلال برامج هادفة تتمحور حول أولويات اجتماعية رئيسية. وتعمل هذه الركيزة على دعم أصحاب الهمم عبر تعزيز دمجهم واستقلاليتهم ومشاركتهم المجتمعية، إلى جانب تطوير الشباب من خلال صقل مهاراتهم وإتاحة الفرص أمامهم للمشاركة، إضافة إلى تشجيع المبادرات الرياضية التي تحفز تبني نمط حياة صحي ومفعم بالحيوية. وتعمل البرامج التعليمية التي تطلقها الهيئة على تعزيز التعلم وبناء قدرات مختلف الفئات العمرية، في حين تسهم مبادرات الهوية الوطنية في ترسيخ الاعتزاز بالثقافة والقيم الوطنية، إلى جانب مبادرات صحية ترتقي بصحة وعافية المجتمع من خلال البرامج التوعوية والوقائية.

ركيزة التنمية المجتمعية:

تعزز هذه الركيزة التنمية المجتمعية من خلال مبادرات مجتمعية مؤثرة قائمة على التعاون. وتبني الهيئة شراكات مع الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص ومجموعات المجتمع المدني والجهات الدولية لتلبية المتطلبات المجتمعية الرئيسية. وتدعم الهيئة أيضاً برامج الرعاية المجتمعية التي تعزز المشاركة المجتمعية والأنشطة الثقافية والتماسك الاجتماعي. إضافة إلى ذلك، تسهم الهيئة في البرامج الحكومية المجتمعية وتدعم الأولويات الوطنية التي تعزز الدمج ورفاهية المجتمع والمرونة المجتمعية.

ركيزة العمل الإنساني:

تعزز هذه الركيزة الأثر الإنساني والمجتمعي للهيئة من خلال مبادرات تعزز الخير في المجتمع. وتتعاون الهيئة مع المنظمات غير الحكومية والجهات الخيرية لدعم البرامج التي تلبي الاحتياجات المجتمعية الأساسية ودعم المجموعات المحتاجة. ويُعد العمل التطوعي عنصراً أساسياً في العمل الإنساني وتمكين الموظفين من استثمار وقتهم وخبراتهم للمساهمة في الفعاليات والأنشطة المجتمعية والإنسانية. وتشمل هذه الركيزة أيضاً المشاركة في الفعاليات والحملات الإنسانية العالمية، بما يعزز الأثر الإيجابي للهيئة خارج دولة الإمارات. وتعمل هذه الجهود مجتمعة على ترسيخ التزام الهيئة بالقيم الإنسانية والدعم المجتمعي وثقافة المسؤولية المشتركة.

ركيزة الاستدامة:

تعزز هذه الركيزة التزام الهيئة بحماية البيئة والاستدامة طويلة الأمد. وتشتمل ركيزة الاستدامة على مبادرات بيئية تسهم في حماية الموارد الطبيعية وتعزيز مرونة النظم البيئية ودعم التحول نحو مستقبل منخفض الكربون. وتدعم الهيئة أيضاً مبادرات الاقتصاد الأخضر من خلال تشجيع تبني الطاقة النظيفة والاستثمارات الخضراء، بما يتماشى مع استراتيجيات الاستدامة في دبي ودولة الإمارات. وتشمل الركيزة أيضاً برامج توعوية بيئية تعمل على تثقيف المجتمع والموظفين والشركاء وتمكينهم من تبني ممارسات مسؤولة لحماية البيئة ورفع كفاءة الاستهلاك. وتساهم هذه الجهود في تعزيز ريادة الهيئة في مجال الاستدامة ومساهمتها في بناء مجتمع أكثر مرونة ومراعاة للبيئة.

وتستند هذه الشراكات إلى القيم المؤسسية للهيئة التي تركز على سعادة المعنيين والاستدامة والابتكار والتميز والحوكمة القوية. ومن خلال هذا النهج المتكامل والمتناغم، تواصل الهيئة تنفيذ مبادرات مؤثرة تعزز رفاهية المجتمع وتدعم رسالتها الاستراتيجية.

ويتميز هذا الإطار بنهج منظم يشمل مراحل رئيسية مثل تحديد الاحتياجات، والتخطيط الاستراتيجي، والتنفيذ الدقيق، والقياس والمراجعة الصارمة، والالتزام الثابت بالتعلم والتحسين المستمر. ويرتكز هذا الإطار على المبادئ التي حددتها مبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI)، ويضمن الاستدامة الدائمة للنتائج والممارسات. ويتمحور الإطار حول ثالث ركائز أساسية: الاستدامة البيئية، والاستدامة الاجتماعية، والاستدامة الاقتصادية.

وتشكل هذه الركائز أسساً متينة تتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030 مما يعكس التزام هيئة كهرباء ومياه دبي الثابت بتعزيز أجندات الاستدامة العالمية.

وتشمل مبادرات المسؤولية المجتمعية التي تنفذها الهيئة مجموعة واسعة من المجالات، مما يعكس نهجها الشامل في المسؤولية المجتمعية، مثل دعم المجتمعات المحلية، وتعزيز الفرص التعليمية، وتمكين الموظفين، وتعزيز المساواة بين الجنسين، والحد من النفايات. ومن خلال هذه المساعي المتعددة الأوجه، تؤكد هيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بإحداث تأثير إيجابي في المجتمع مع التمسك بقيمها الأساسية المتمثلة في الاستدامة والابتكار والتميز.

وقد حظي التزام الهيئة بالمسؤولية المجتمعية بإشادة واسعة النطاق على المستويين المحلي والعالمي، من أبرزها فوز الهيئة في عام 2025 بالمرتبة الأولى في فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، وذلك للمرة الحادية عشرة على التوالي.

وحظي التزام الهيئة بالتميز في مجال الاستدامة باعترافات دولية أخرى، ومنها حصول الهيئة على شهادة التميز المستدام من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة والتميز (EFQM) في عام 2021، مما يؤكد التزام الهيئة بالمعايير العالمية للأداء المستدام.

علاوة على ذلك، جاءت الهيئة في المرتبة الثالثة على قائمة أعلى المؤسسات الخدماتية قيمة في منطقة الشرق الأوسط، كما تبوأت المركز الثالث في فئة أسرع العلامات التجارية نمواً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك وفق التقرير السنوي الصادر عن شركة "براند فاينانس" للعلامات التجارية الأقوى والأعلى قيمة في العالم للعام 2022.

وتسلط هذه الإنجازات الضوء على التزام الهيئة الراسخ بإرساء معايير لممارسات الاستدامة والمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

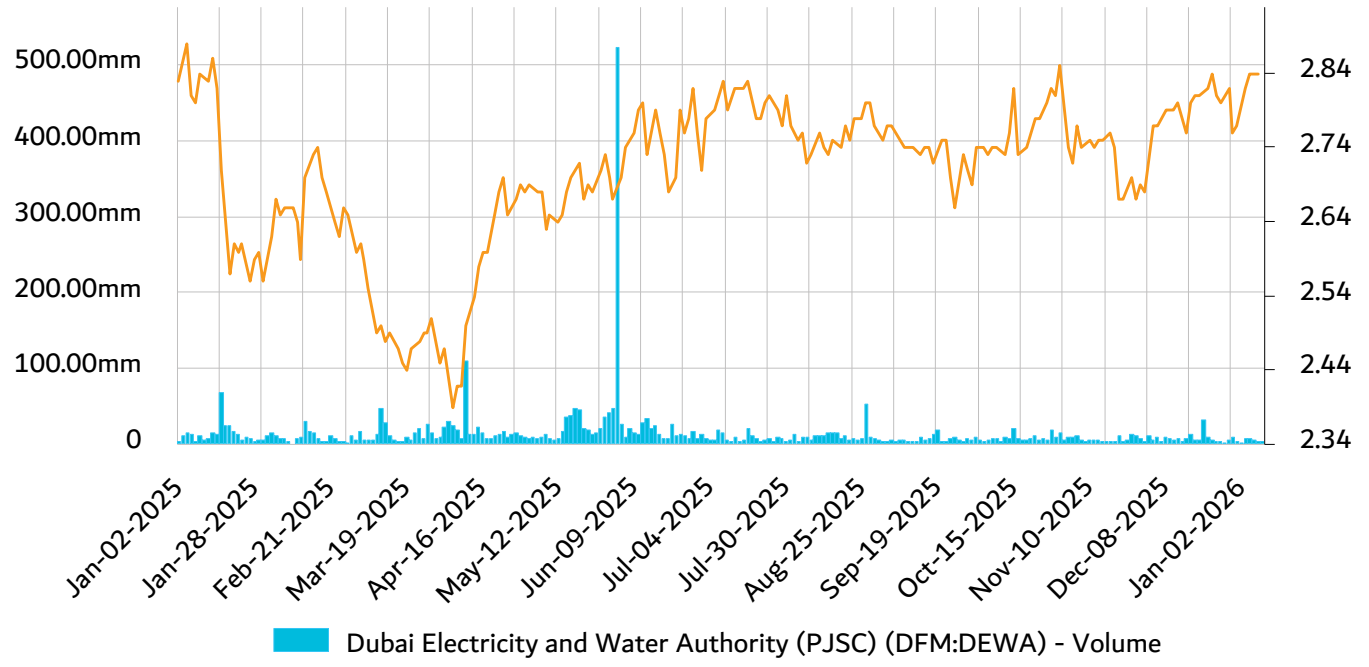
وفي المجمل، يجسد إطار المسؤولية المجتمعية في هيئة كهرباء ومياه دبي التزامها بالتمكين الاجتماعي والتنمية المجتمعية والعمل الإنساني والاستدامة البيئية، من خلال ركائزها الاستراتيجية الأربع وشراكاتها المتعددة مع القطاع الحكومي والخاص والمجتمع المدني، تنفذ الهيئة مبادرات ذات أثر بالغ تعزز رفاه المجتمع وتدعم الأولويات الوطنية. وانطلاقاً من مبادئ مبادرة التقارير العالمية (GRI) وتماشياً مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، تواصل الهيئة التزامها بالتميز وتعزيز ثقة المعنيين وترسيخ رؤيتها لمستقبل مستدام ودامج.

معلومات عامة

بيانات سعر سهم الشركة في السوق خلال 2025:

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير 2025	2.88	2.56	2.56
فبراير 2025	2.74	2.59	2.65
مارس 2025	2.61	2.44	2.51
إبريل 2025	2.70	2.39	2.68
مايو 2025	2.73	2.63	2.67
يونيو 2025	2.82	2.68	2.82
يوليو 2025	2.83	2.71	2.77
أغسطس 2025	2.80	2.72	2.77
سبتمبر 2025	2.77	2.66	2.71
أكتوبر 2025	2.85	2.69	2.85
نوفمبر 2025	2.77	2.67	2.68
ديسمبر 2025	2.84	2.76	2.77

أداء سهم الشركة عام 2025:



بيان توزيع ملكية حملة أسهم الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2025:

الدولة	نوع المستثمر/حَمَلَة الأسهم	عدد الأسهم	النسبة
الإمارات العربية المتحدة	الحكومة	41,186,264,116	%95.26
	الشركات	4,409,830,714	
	الأفراد	1,336,414,557	
	المصارف	595,966,170	
	المؤسسات	19,620,704	
	أخرى	82,807,266	
الولايات المتحدة الأمريكية	الأفراد	3,303,720	%1.83
	الشركات	911,863,716	
النرويج	الأفراد	20,886	%0.65
	الشركات	326,192,457	
الجنسيات الأخرى	الحكومة	21,328,007	%2.26
	الشركات	788,199,567	
	الأفراد	296,684,243	
	المصارف	19,517,676	
	المؤسسات	6,154	
	أخرى	1,980,047	
الإجمالي الكلي		**50,000,000,000**	**%100**

بيان حملة الأسهم الذين يمتلكون نسبة 5% أو أكثر من رأس مال الشركة بتاريخ 31 ديسمبر 2025:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
صندوق دبي للاستثمار	41,000,000,000	%82

بيان توزيع حملة الأسهم حسب حجم الحصة بتاريخ 31 ديسمبر 2025:

ملكية السهم (الأسهم)	عدد حَمَلَة الأسهم	عدد الأسهم المملوكة	توزيع الأسهم المملوكة
أقل من 50,000	47,824	152,059,133	%0.30
بين 50,000 و 500,000	2,525	391,123,332	%0.78
بين 500,000 و 5,000,000	673	1,001,295,692	%2.00
أكثر من 5,000,000	173	48,455,521,843	%96.92
الإجمالي	**51,195**	**50,000,000,000**	**%100**

نسبة التوطين

تسعى هيئة كهرباء ومياه دبي إلى تحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتحقيق واستدامة الازدهار للوطن والمواطن، من خلال دعم عملية التوطين وفق أفضل الممارسات، من خلال وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية لتعزيز مشاركة المواطنين في جميع القطاعات لضمان تحقيق التطلعات المهنية للكفاءات المواطنة عبر توفير التدريب والتوجيه وإيجاد بيئة عمل جاذبة لهم.

يهدف التزام الهيئة ونهجها في التوطين إلى توفير بيئة عمل إيجابية للموظفين المواطنين والفرص الاستثنائية للتعلم والنمو.

تضم هذه الفقرة التالي:

مستهدفات توطين الوظائف والمُتحقق منها (نسبة مئوية) خلال الأعوام: 2022، 2023، 2024، 2025

حققت هيئة كهرباء ومياه دبي نتائج ممتازة في عملية التوطين، إذ تهدف الهيئة إلى توطين الوظائف الهندسية وفق استراتيجية متكاملة تتضمن برامج ومبادرات مبتكرة الاستقطاب وتدريب المواطنين الإماراتيين في التخصصات الهندسية، ويتمثل ذلك في أكاديمية هيئة كهرباء ومياه دبي، والمنح الدراسية، برامج تنمية القيادات، واستراتيجية إسعاد المواطنين وغيرها الكثير.

مؤشر الأداء	2022		2023		2024		2025	
	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	Target
نسبة التوطين – الوظائف القيادية	%88.33	%89.05	%88.14	%89.05	%88.71	%89.05	%90.32	%90.07
نسبة التوطين – الوظائف الإدارية	%70.10	%61.46	%71.01	%71.10	%70.76	%71.10	%71.05	%71.47
نسبة التوطين – الوظائف غير الإشرافية	%32.33	%40.79	%31.26	%33.33	%29.73	%33.33	%30.67	%30.08

معدل الدوران الوظيفي بين الموظفين الإماراتيين:

مؤشر الأداء	2022		2023		2024		2025	
	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف
معدل الدوران الوظيفي للموظفين الإماراتيين	%1.25	%2	%1.66	%2	%1.23	%2	%2	%2.4

المبادرات التي تتبناها الشركة لاستقطاب الكفاءات المحلية والاحتفاظ بها:

تماشياً مع سياسة رأس المال البشري وسياسة التوطين، تعتمد هيئة كهرباء ومياه دبي السياسات التالية تجاه الموظفين المواطنين.

علاقات المُستثمرين

على مدار العام، تنشر إدارة علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي نتائجها المالية، وتصدر البيانات الصحفية، وتنظم جلسات الإحاطة والمكالمات الجماعية، بهدف تعزيز وعي المستثمرين على مستوى العالم بالقيمة الاستثمارية الجاذبة للهيئة بين الشركات المدرجة، إضافةً إلى تزويدهم بآخر المستجدات حول استراتيجية النمو والأداء.

وتعتمد الهيئة نهجاً استباقياً في إدارة علاقات المستثمرين للحفاظ على ثقة المستثمرين وتعظيم قيمة المساهمين، لاسيما في ظل تقلبات الأسواق العالمية وحالة عدم اليقين.

رئيس علاقات المستثمرين في هيئة كهرباء ومياه دبي: السيد آكاش نيجهاوان

البريد الإلكتروني لعلاقات المستثمرين: dewainvestors@dewa.gov.ae

الموقع الإلكتروني لعلاقات المستثمرين: https://www.dewa.gov.ae/en/investor-relations

أبرز الأحداث والإفصاحات خلال عام 2025

قامت هيئة كهرباء ومياه دبي بتوزيع مبلغ قدره 6.20 مليار درهم على مساهميها كأرباح خلال عام 2025.

تقرير لجنة التدقيق والمخاطر التابعة لمجلس إدارة هيئة كهرباء ومياه دبي (ش.م.ع) لعام 2025

- عقدت اللجنة خمس اجتماعات خلال عام 2025 برئاسة سعادة/ سعيد محمد الشارد، وبحضور عضوي اللجنة، وكذلك بحضور معالي/ سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي وممثلي الإدارة التنفيذية الآخرين، والمدقق الخارجي شركة "كي بي إم جي".
- بتاريخ 7 فبراير 2025، تم عقد الاجتماع الأول، حيث اطلعت خلاله اللجنة على البيانات المالية الأولية غير المدققة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة على نشرها وفقاً لقواعد الإفصاح والشفافية المعتمدة من قبل هيئة سوق المال. كما اطلعت اللجنة على تقرير إدارة التدقيق الداخلي، وعلى نتائج التقييم الخارجي المستقل لأعمال الإدارة، حيث حصلت الإدارة على أعلى نتيجة تقييم من حيث توافقها مع معايير التدقيق الداخلي. كما اطلعت اللجنة على الاستنتاج العام الذي توصلت له ادارة التدقيق الداخلي فيما يتعلق بفعالية الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية للهيئة لعام 2024، إضافة إلى تقرير الاستقلالية التنظيمية لإدارة التدقيق لعام 2024.
- بتاريخ 27 فبراير 2025، تم عقد الاجتماع الثاني، حيث اطلعت اللجنة على تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات الختامية المجمعة للسنة المالية المنتهية في ديسمبر 2024م. كما اطلعت اللجنة على آخر مستجدات متطلبات فعالية أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) وفقا لما تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة التدقيق والمخاطر. كما أوصت اللجنة بإعادة تعيين مدقق الحسابات الخارجي وتحديد أتعابه للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025، ورفعت التوصية إلى مجلس الإدارة لاعتماد تضمينها في جدول أعمال الجمعية العمومية.
- بتاريخ 7 مايو 2025، ناقشت اللجنة في اجتماعها الثالث تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات المجمعة عن الربع الأول من عام 2025. كما اطلعت على عرض إدارة التدقيق الداخلي عن الربع الأول من عام 2025، حيث أكدت إدارة التدقيق الداخلي أنها حققت مؤشرات الأداء واستكملت مهام التدقيق المطلوبة لهذا الربع.
- بتاريخ 5 أغسطس 2025، عقدت اللجنة اجتماعها الرابع، حيث تم مراجعة البيانات المالية للنصف الأول من عام 2025 ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما اطلعت اللجنة على تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن ذات الفترة. وتم كذلك مناقشة تطورات تطبيق متطلبات فعالية أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR).
- بتاريخ 10 نوفمبر 2025، عقدت اللجنة اجتماعها الخامس والأخير لعام 2025، حيث تم مناقشة تقرير المدقق الخارجي وقوائم الحسابات الختامية المجمعة عن الربع الثالث من عام 2025، كما تم مناقشة خطة التدقيق الخاصة بالمدقق الخارجي لعام 2025، والاطلاع على تقرير إدارة التدقيق الداخلي عن الربع الثالث من عام 2025، واعتماد خطة التدقيق المبنية على المخاطر لسنة 2026، إضافة إلى مناقشة تنفيذ التقييم الخارجي لجودة أعمال التدقيق. كما أحاطت الإدارة اللجنة علماً بأن هيئة سوق المال قد مددت المرحلة الأولى لتطبيق متطلبات إعداد وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR) حتى نهاية عام 2026.
- وخلال هذا الاجتماع الأخير، قدم المدقق الخارجي شركة "كي بي إم جي" تقريراً حول الاستقلالية والفعالية، موضحاً أن عملية التدقيق قد تمت وفقاً لمعايير التدقيق الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)، علماً بأن مدقق الحسابات الخارجي الحالي يتولى تدقيق حسابات الشركة منذ أن تحولت إلى شركة مساهمة عامة في عام 2022.
- أوصت اللجنة في اجتماعها الثاني بإعادة تعيين شركة "كي بي إم جي" مدققاً للحسابات للعام المالي 2025. وقد وافق مجلس الإدارة على هذه التوصية واعتمدتها الجمعية العمومية في اجتماعها السنوي.
- بناءً على التقارير المقدمة للجنة من قبل إدارة التدقيق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، لم يتبين للجنة وجود أي قصور أو ضعف سواء في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر يستدعي المتابعة.
- كما تؤكد الشركة التزامها في جميع الصفقات التي تبرمها بالقوانين والأنظمة السارية ذات الصلة. ولم يُعرض على اللجنة أي صفقة مع أطراف ذات علاقة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

رئيس لجنة التدقيق والمخاطر

نتقدّم إليكم بجزيل الشكر لقراءة **تقرير الحوكمة لهيئة كهرباء ومياه دبي 2025،** ونأمل أن يكون التقرير قد لبّى توقعاتكم



سعادة ماجد حمد رحمه الشامسي

رئيس مجلس الإدارة



معالي سعيد محمد أحمد الطاير

نائب رئيس المجلس - العضو المنتدب الرئيس التنفيذي



سعادة سعيد محمد الشارد

عضو مجلس إدارة مستقل



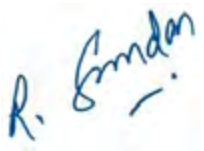
السيد هلال خلفان بن ظاهر

رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والترشيحات والتعويضات



المهندس وليد بن سلمان

النائب التنفيذي للرئيس
– تطوير الأعمال والتميز



السيد رانجاناتان سوندار

مسؤول الإدارة المالية