

شركة تاكسي دبي
Dubai Taxi Company

DTC

2025

التقرير السنوي
المتكامل

نحو تنقل مستدام



56



05

مراجعة الاستدامة

نهج الاستدامة
البيئية
الممارسات الاجتماعية
الحكومة

199



08

ملحق

51



04

المراجعة المالية

149



07

البيانات
المالية

44



03

المراجعة التشغيلية

مركبات الأجرة
خدمة الليموزين
خدمات الحافلات
دراجات التوصيل
التحول الرقمي

100



06

تقرير الحوكمة
المؤسسية

22



02

المراجعة الاستراتيجية

كلمة الرئيس التنفيذي
مراجعة السوق
الاستراتيجية المؤسسية
تنفيذ الاستراتيجية
التحول الرقمي
إدارة المخاطر

4



01

نظرة عامة

كلمة رئيس مجلس الإدارة
لمحة عن شركة تاكسي دبي
نموذج الأعمال
تطوير التنقل المستدام
مسيرتنا
استعراض الأعمال خلال العام
نبذة عن المساهمين
مميزات شركة تاكسي دبي: مزاي
الاستثمار

المحتويات

نبذة عن التقرير

يسر شركة تاكسي دبي ش.م.ع. (المشار إليها لاحقاً باسم "شركة تاكسي دبي" أو "الشركة") أن تقدّم تقريرها السنوي.

العوامل الخارجة عن سيطرة الشركة، ما قد يؤدي إلى نتائج تختلف بشكل كبير عن النتائج التي تتوقعها أو تشير إليها هذه العبارات. لذلك، لا تُعد هذه العبارات والمعلومات التطلعية ضماناً للأداء المستقبلي للشركة، ويُصحّ القراء بتلقيها بحذر. كما أنّ الشركة غير ملزمة بتحديث أو تعديل هذه العبارات التطلعية بناءً على أي معلومات جديدة أو تطوّرات مستقبلية قد تطرأ.

ترجّب الشركة بأي ملاحظات أو تعليقات حول هذا التقرير، ويمكن إرسالها إلى إدارة علاقات المستثمرين على عنوان البريد الإلكتروني: ir@dtc.gov.ae

الإفصاح عن الاستدامة، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI 2021) ومعايير محاسبة الاستدامة (SASB).

ما لم يُذكر خلاف ذلك، فإنّ كافة البيانات المالية الواردة في التقرير تتوافق مع القوائم المالية لشركة تاكسي دبي لعام 2025.

يتضمن هذا التقرير عبارات ومعلومات يمكن اعتبارها "تطلعية"، بمعنى أنها تعبر عن النهج الذي تعتزم شركة تاكسي دبي اتباعه في عملياتها المستقبلية. ويمكن تمييز هذه العبارات التطلعية من خلال استخدامها مصطلحات معينة مثل "تخطط" و"تهدف" و"تتوقع" و"تنوي" و"تعتقد" وغيرها من التعابير المستقبلية المشابهة، بالإضافة إلى الإشارة إلى إجراءات أو فعاليات أو نتائج محتملة مثل "قد" و"يمكن" و"يجب" و"من المتوقع" و"سيتم" وغيرها. ترتبط هذه العبارات التطلعية بطبيعة الحال بشيء من عدم اليقين والمخاطر، بما في ذلك تعديل الكلمة إلى

تأسست شركة تاكسي دبي في 28 يونيو 1994 بموجب القانون رقم (5) لسنة 1994، الصادر بمرسوم من صاحب السمو حاكم دبي، لتشغيل أسطول مركبات الأجرة في إمارة دبي والإمارات الأخرى. تتنوّع أنشطة الشركة الرئيسية بين خدمات مركبات الأجرة والليموزين الفاخرة وحافلات النقل ودراجات التوصيل السريع. يعتبر صندوق دبي للاستثمارات المساهم الأكبر في الشركة حالياً، حيث يمتلك % 75.01 من أسهمها، فيما أتيحت النسبة المتبقية البالغة % 24.99 للتداول الحر عند إدراج الشركة في سوق دبي المالي في 7 ديسمبر 2023.

يتضمن هذا التقرير المتكامل على تقرير الحوكمة المؤسسية وتقرير الاستدامة والقوائم المالية للفترة الممتدة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2025، وقد تم إعداده تبعاً للأنظمة والمعايير المعمول بها، بما في ذلك [دليل حوكمة الشركات¹ ودليل سوق دبي المالي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة](#). يتماشى التقرير مع أفضل ممارسات



¹ قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (2/رم) لسنة 2024 م بشأن تعديل قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/رم) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



التنقل الذكي

53 مليون رحلة

الحصة السوقية 45%

تلتزم شركة تاكسي دبي بتعزيز جهود التنقل المستدام من خلال الابتكار والتميز التشغيلي والنمو المسؤول. وفي هذا الإطار، تُسهم شركة تاكسي دبي في تشكيل منظومة تنقل مستدامة وتتميز بالترابط والكفاءة؛ وذلك لأنها من الشركات الداعمة لتحقيق طموحات دبي في التحول إلى مدينة ذكية.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

ومع استمرار التوسع السريع والتطور العمراني في دبي، تلعب شركة تاكسي دبي دوراً محورياً في تشكيل ملامح منظومة النقل في المدينة من خلال تقديم حلول تنقل آمنة وفعّالة ومستدامة، تربط بين الأفراد والشركات والمجتمعات في مختلف أرجاء الإمارة. كما نعتز بدورنا في تمكين تطوير قطاع التنقل نحو مستقبل أكثر ذكاءً واستدامة وترابطاً، مستلهمين رؤيتنا من توجيهات قيادة دبي الرشيدة.

تعزيز التنقل الحضري المستدام

شهد عام 2025 تقدماً نوعياً في منظومة التنقل في دبي، بما يعكس التزام الإمارة برؤيتها الطموحة للاستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي. وفي هذا السياق، واصلت شركة تاكسي دبي ترسيخ دورها الريادي عبر التركيز على تحقيق عملياتها للأولويات الوطنية، ودعم التحول نحو منظومة نقل منخفضة الانبعاثات تعتمد على الابتكار والتقنيات المتقدمة.

يظل التزامنا بالتنقل المستدام راسخاً في جميع مستويات الشركة؛ بدءاً من الحد من الأثر البيئي وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، وصولاً إلى الاستثمار في الأنظمة الرقمية المتقدمة التي تترقي بالأداء وتجربة المتعاملين. وتبقى الاستدامة البوصلة التي نوجه قرارات الشركة واستراتيجياتها.

وتنسجم مبادراتنا مع أهداف "استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050" و"استراتيجية التنقل الأخضر 2030" في دبي، بما يضمن أن تسهم استثمارنا في بناء مستقبل أكثر كفاءة ومرونة وانخفاضاً في الانبعاثات.

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي المتكامل لشركة تاكسي دبي للعام 2025، الذي يسلط الضوء على ما أنجزناه خلال العام الماضي من التقدم والابتكار والمساهمة الفاعلة في ترسيخ مكانة دبي كمرجع عالمي في تقديم حلول التنقل الذكي والمستدام.

**عبد المحسن
إبراهيم كلبت**

رئيس مجلس الإدارة

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعّالة

البيانات المالية

ملحق

الابتكار من خلال الشراكات

ترتكز استراتيجيتنا على الابتكار والتعاون؛ إذ أسهمت شراكتنا مع "بولت" في تطوير تجربة الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة في دبي، ما أسهم في تعزيز الانتشار الواسع لهذه الخدمة وفتح آفاق جديدة لدعم تفاعل المتعاملين وتحسين الكفاءة التشغيلية. وقد أسهم النمو القوي في معدلات الاستخدام ورضا العملاء في ترسيخ هذه الشراكة كنموذج قابل للتوسع مستقبلاً في إمارات أخرى.

إلى جانب خدمات الحجز الإلكتروني، قمنا بتوطيد علاقاتنا مع شركاء استراتيجيين لتعزيز التكامل الرقمي ودعم مسار التحول التقني في عملياتنا كافة. ومن خلال تطوير البنية التحتية لمحطات الشحن وتبسيط إدارة المواقف والخدمات، تواصل شركة تاكسي دبي الاستفادة من الشراكات التقنية لتمكين خدمات تنقل أكثر كفاءة واستدامة. وتبرهن هذه الجهود على الدور المحوري للابتكار المشترك في تحقيق قيمة مستدامة للمتعاملين والمساهمين.

تقديم القيمة للمساهمين

تواصل شركة تاكسي دبي تحقيق أداء مالي وتشغيلي قوي يحقق عوائد مستدامة للمساهمين، حيث وُزعت الشركة أرباحاً نقدية بقيمة 160.8 مليون درهم إماراتي عن النصف الأول من العام، في حين اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نهائية قدرها 142 مليون درهم إماراتي عن النصف الثاني، ليصل إجمالي توزيعات الأرباح لعام 2025 إلى 322.8 مليون درهم إماراتي، بما يتوافق مع سياستنا الرامية إلى توزيع 85% من الأرباح السنوية.

يعكس هذا الأداء نهجاً منضبطاً ومتوازناً يجمع بين الاستثمار في النمو وتقديم عوائد مستقرة للمساهمين. ويواصل مجلس الإدارة التزامه بالحفاظ على هذا التوازن، بما يضمن استمرار تحقيق الربحية وتوفير السيولة، إلى جانب إعادة الاستثمار في التكنولوجيا والاستدامة، ما يضمن دفع عجلة خلق القيمة على المدى الطويل.

أداء ملموس في الأولويات الاستراتيجية

عقب إطلاق استراتيجيتنا المؤسسية واستراتيجيتنا للاستدامة الممتدة لخمس سنوات في عام 2024، تميّز هذا العام بتحقيق تقدم ملموس في كل منهما. وواصلنا مواصلة التميز التشغيلي مع المسؤولية البيئية والاجتماعية، لضمان تحقيق النمو المستدام وتوسعة الأثر المجتمعي لعملنا.

وفي هذا الإطار، تركّزت المبادرات الرئيسية على تحسين الكفاءة التشغيلية، وتوسيع أسطولنا الصديق للبيئة، وتعزيز حوكمة البيانات والمرونة الرقمية. ويظل فريق العمل محور نجاحنا، إذ نواصل ترسيخ بيئة عمل قائمة على الشمولية والنمو المهني والرفاهية، بما يضمن مشاركة موظفي شركة تاكسي دبي وسائقها في مسيرة تقدمها بشكل كامل.

الالتزام بالحوكمة والنزاهة

تظل الحوكمة الرشيدة والرقابة الفعّالة من الركائز الأساسية لنجاح شركة تاكسي دبي. يواصل مجلس الإدارة الالتزام بأعلى معايير الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي. عملنا خلال عام 2025 على تطوير إطار الحوكمة في الشركة، وتعزيز وظائف التدقيق وإدارة المخاطر والامتثال، بما يضمن التوافق مع المتطلبات التنظيمية المتطورة وتطلعات مختلف أصحاب المصلحة.

شركة مدرجة في السوق المالي، تعتبر النزاهة والثقة أولويات رئيسية في الشركة. يواصل مجلس الإدارة تركيزه على توجيه الشركة بمسؤولية وبُعد نظر، ما يضمن أن يدعم كل قرار استراتيجي تتخذه مسيرة خلق قيمة مستدامة وطويلة الأمد للمساهمين والموظفين والمجتمعات التي نخدمها.

جاهزون للمستقبل

يشكّل النمو المستمر لإمارة دبي وطموحها العالمي قاعدةً صلبة لمستقبل قطاع التنقل. مع تقدّم المدينة في تنفيذ خططها للتنمية الحضرية المستدامة والبنية التحتية الذكية، ستواصل شركة تاكسي دبي قيادة الجهود الرامية إلى تقديم حلول نقل مبتكرة ومسؤولة بيئياً ومركزة حول المتعامل.

وفي إطار تطلّعنا إلى المستقبل، يظل توجهنا منصباً على ركائز التقدم الرئيسية، المتمثلة في التكنولوجيا والاستدامة وفريق العمل. وسنعمل على تعزيز استثماراتنا في التحول الرقمي وحلول التنقل المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، فضلاً عن تسريع وتيرة التحول لأسطول المركبات الكهربائية والهجينة، مع مواصلة بناء فريق عمل يتسم بالمهارة والتحفيز والتنوّع. ومن خلال هذه الأولويات مجتمعة، نضمن أن تواكب شركة تاكسي دبي الرؤية الطموحة للإمارة، وتستهم في رسم ملامح مستقبلها.

وبفضل هذه الاستراتيجية الواضحة والشراكات القوية والفريق الاستثنائي، نستقبل عام 2026 بثقة كبيرة ونجدد التزامنا بخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا، ولعب دور قيادي في تعزيز التنقل المستدام في دبي وخارجها.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

لمحة عن شركة تاكسي دبي

الشركة الرائدة في توفير حلول التنقل الشاملة والمستدامة في دبي

تأسست شركة تاكسي دبي ش.م.ع. عام 1994 وتطورت منذ ذلك الحين لتصبح شركة رائدة في تقديم حلول التنقل الذكية والمستدامة في دبي. واستنادًا إلى ثلاثة عقود من التميّز التشغيلي وتقديم خدمات موثوقة، تواصل شركة تاكسي دبي دورها المحوري في دعم رؤية دبي من خلال توفير منظومة تنقل فعالة وشاملة ومراعية للبيئة.

الشركة الرائدة في حلول التنقل المدعومة بالتكنولوجيا

بفضل مركز مراقبة العمليات المتطور وتكامل الأنظمة الرقمية المتقدمة والمدعومة بالذكاء الاصطناعي، تمكنت شركة تاكسي دبي من إدارة الأسطول بشكل لحظي وتقديم تحليلات تنبؤية ومعايير سلامة بمستوى عالمي.

وُسهم الشراكات الاستراتيجية مع شركات التكنولوجيا الرائدة مثل "بولت" و"بريسايت" و"دو" في تسريع التحول الرقمي لشركة تاكسي دبي، وتعزيز قدراتها في حجز مركبات الأجرة إلكترونياً، وتمكين اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً تعتمد على البيانات على مستوى العمليات التشغيلية. وتعزز هذه المبادرات مكانة شركة تاكسي دبي كشركة رائدة في تقديم حلول التنقل المدعومة بالتكنولوجيا، ما يسهم في رسم مستقبل النقل الذكي في دبي.

رؤيتنا

خيار التنقل المفضّل للجميع

رسالتنا

الريادة في تقديم خدمات تنقل رقمية وآمنة تلبي احتياجات المجتمع في الراحة والتواصل والاستدامة

تطوير التنقل المستدام

في ظل اعتماد 91% من أسطول الشركة على المركبات الهجينة أو الكهربائية، تواصل شركة تاكسي دبي قيادة التحول نحو حلول تنقل منخفضة الانبعاثات في دبي؛ إذ تستثمر الشركة باستمرار في تحويل الأسطول إلى مركبات كهربائية، كما تستثمر في البنية التحتية لمحطات الشحن وأدوات تحسين الكفاءة القائمة على الذكاء الاصطناعي، ما يجسد التزامها بالحد من الانبعاثات، وتحسين تجربة المتعاملين، ودعم تطوير منظومة نقل مترابطة على مستوى الإمارة وتعمل بالطاقة النظيفة.

قطاعات الأعمال

% من الإيرادات



¹ تشمل الإيرادات من خدمة "سائقتي".

لمحة عن مؤشرات الأداء الرئيسية ◀ المالية

الإيرادات

الأرباح قبل الفوائد والضرائب
والاستهلاك والإطفاء

12%+
مقارنة بالعام السابق

652
مليون درهم إماراتي

صافي الأرباح

هامش الأرباح قبل الفوائد
والضرائب والاستهلاك والإطفاء

26%

الإيرادات

13%+
مقارنة بالعام السابق

2,474
مليون درهم إماراتي

صافي الأرباح

7%+
مقارنة بالعام السابق

356
مليون درهم إماراتي



نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

لمحة عن مؤشرات الأداء الرئيسية ◀ التشغيلية

حجم الأسطول

%18+
مقارنة بالعام
السابق

11,126

830+
ألف

تحميل منصة "بولت"

إجمالي السائقين

%1+
مقارنة بالعام
السابق

18,743

عدد الرحلات¹

%8+
مقارنة بالعام
السابق

53
مليون



نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

¹ تقتصر على مركبات الأجرة والليموزين.

الاستدامة

لمحة عن مؤشرات
الأداء الرئيسية

تحول الأسطول إلى مركبات هجينة

%5+

مقارنة بالعام السابق

%91

ميزانية المسؤولية
الاجتماعية المؤسسية3.5 مليون
درهم إماراتي

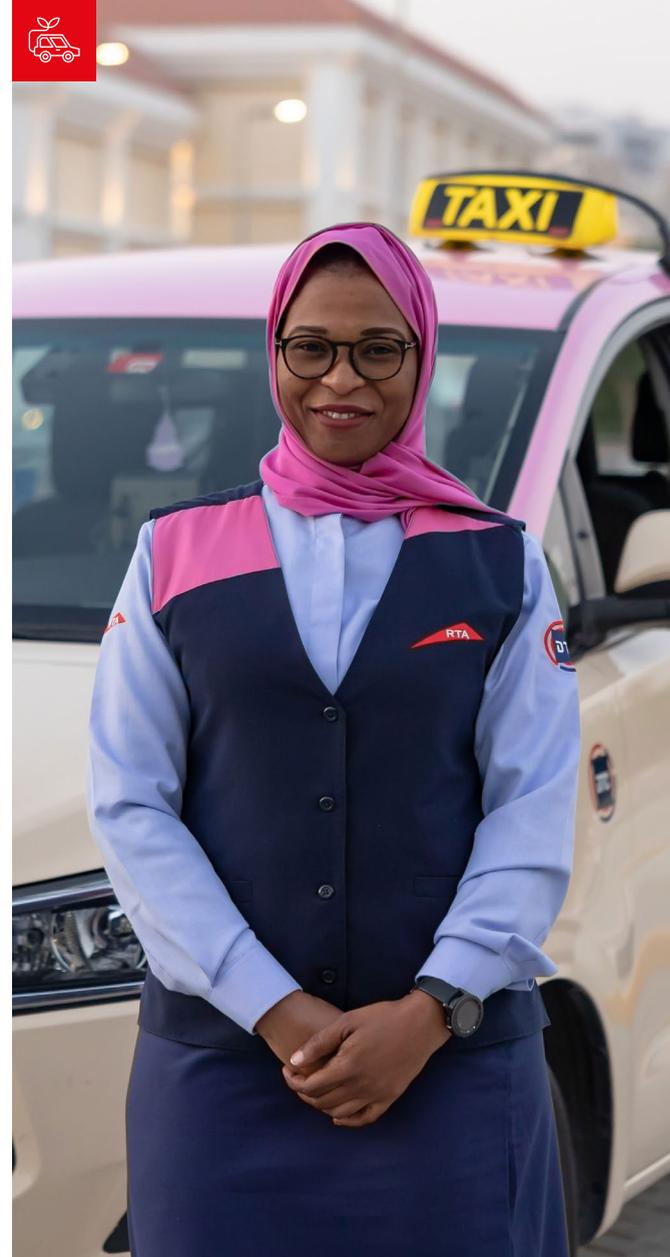
انبعاثات الغازات الدفيئة

%2+

مقارنة بالعام
السابق253,065
طن من ثاني أكسيد الكربون

نسبة النساء في القوى العاملة

%24



نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

نموذج الأعمال

عوامل التمكين

رأس المال البشري

تحسين جودة وكفاءة الخدمة من خلال توفير السائقين المهرة والتدريب المركز وحوافز الأداء.

الأصول المادية

تقديم خدمة موثوقة من خلال أسطول حديث ومتنوع يتجه نحو زيادة عدد المركبات الكهربائية ومدعوم بمرافق متقدمة.

رأس المال

دعم الاستثمار في تنمية الأسطول والتحول الرقمي والاستدامة لتحقيق النمو المستدام.

المتعاملون

تصميم الخدمات وتحسينها وفقاً لآراء المتعاملين ومؤشرات رضاهم، ما يعزز السلامة والراحة.

الشراكات

دعم الابتكار والاستدامة من خلال التعاون الاستراتيجي مع هيئة الطرق والمواصلات وهيئة كهرباء ومياه دبي وغيرهما من الشركاء الرئيسيين.

التكنولوجيا

إتاحة التنقل الذكي من خلال إدارة الأسطول بدعم من تقنيات الذكاء الاصطناعي وأنظمة المراقبة في الوقت الفعلي وتطبيقات المتعاملين.

النموذج التشغيلي

الجهة التنظيمية

تشرف على الامتثال لمعايير السلامة

تصدر تصاريح لتشغيل خطوط الحافلات المدرسية

تنظم قطاع النقل والتعريفات

قطاعات الأعمال

منصة "بولت"



توفير حلول الحجز الإلكتروني لتلبية الطلب المتزايد من خلال منصات مثل بولت، والتي تدعم الابتكار الرقمي وتسهم في تحسين تجربة المتعاملين.

دراجات التوصيل



حلول التوصيل الميل الاخير للشركاء، بما في ذلك منصات توصيل الطعام والبقالة وشركات التأجير والصيديات.

الحافلات



تشغيل حافلات مدرسية وتجارية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، والمدارس الخاصة، والشركات.

مزود الخدمة الحصري لوزارة التربية والتعليم في دبي وعجمان

الليموزين



خدمة حجز سيارات الليموزين مع سائق لتقديم تجربة فاخرة.

حصرياً في المواقع المتميزة

مركبات الأجرة



إتاحة مركبات الأجرة من خلال الحجز المباشر أو الإلكتروني، وتعمل بنظام الامتياز مع هيئة الطرق والمواصلات.

تواجد حصري في مطار دبي الدولي

تحقيق القيمة

المساهمون والمستثمرون

من صافي الربح كتوزيعات أرباح **%85**

المتعاملون

نسبة رضا المتعاملين **%86**

المجتمع

35,000

طالب يستفيدون من خدمة الحافلات المدرسية التابعة للشركة

فريق العمل

نسبة رضا الموظفين **%85**

نسبة رضا السائقين **%79**

لصالح

• المتعاملون الأفراد
• الشركات

• الشركات

• وزارة التربية والتعليم
• المدارس الخاصة
• الشركات

• المتعاملون الأفراد
• الشركات

• المتعاملون الأفراد
• الشركات

تسعى شركة تاكسي دبي إلى تسريع التحوّل نحو منظومة تنقل أكثر ذكاءً وشمولاً وتعمل بالطاقة النظيفة. ومن خلال الابتكار الرقمي وبناء الشراكات وزيادة عدد المركبات الصديقة للبيئة، تعمل الشركة على موازنة عملياتها مع طموحات دبي نحو مستقبل حضري مستدام.

تطوير التنقل المستدام

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

التحوّل نحو المركبات الكهربائية

تعمل شركة تاكسي دبي على توسيع أسطولها من المركبات الكهربائية بما يتوافق مع هدفها المتمثل في التحوّل الكامل إلى مركبات الأجرة الكهربائية بحلول عام 2040. ولذا فإن إطلاق 380 مركبة من طراز "BYD SEAL" بالشراكة مع الفطيم يعد خطوة بارزة نحو خفض الانبعاثات ودعم طموحات دبي لتحقيق صافي الحياد الصفري بحلول عام 2050.

تطوير البنية التحتية

تحرص شركة تاكسي دبي على تطوير البنية التحتية اللازمة للتنقل المستدام من خلال توسيع شبكة محطات الشحن، وتطبيق الأنظمة الذكية في إدارة الأسطول، وتطوير مراكز مراقبة العمليات، وفي إطار مبادرة "الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية"، تعاونت شركة تاكسي دبي مع هيئة كهرباء ومياه دبي لإطلاق 208 محطة شحن فائقة السرعة للمركبات الكهربائية في جميع أنحاء دبي. وتستهدف الخطة توسعة هذه الشبكة لتصل إلى 354 محطة بحلول عام 2040.

التحوّل الرقمي والحجز الإلكتروني

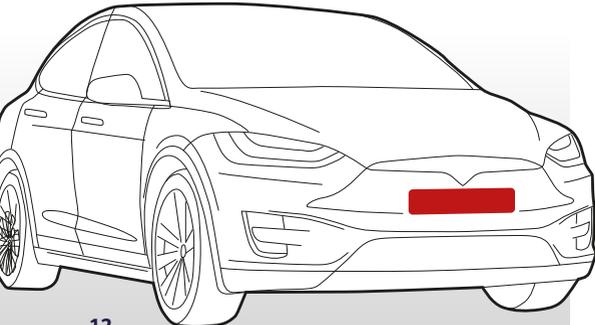
تعمل شركة تاكسي دبي، بالشراكة مع منصة "بولت"، على تطوير تجربة التنقل من خلال منصة حجز إلكتروني متكاملة توفر رحلات أسرع وأكثر ذكاءً. وقد ساهمت جهود التحوّل الرقمي الأوسع نطاقاً على مستوى الشركة، بما فيها الأتمتة وتحليلات البيانات والتخصيص الذكي، في تحسين الكفاءة وجودة الخدمة.

أسطول صديق للبيئة

تقود شركة تاكسي دبي عملية التحوّل نحو منظومة تنقل منخفضة الانبعاثات، حيث أصبحت أكثر من 91% من مركبات أسطولها الآن هجينة أو كهربائية. ويؤدي استبدال المركبات القديمة بنماذج موفرة للطاقة إلى تقليل استخدام الوقود وخفض الانبعاثات مع الحفاظ على الموثوقية والراحة التي تميّز خدمات شركة تاكسي دبي.

مركبة أجرة كهربائية أضيفت للأسطول في 2025

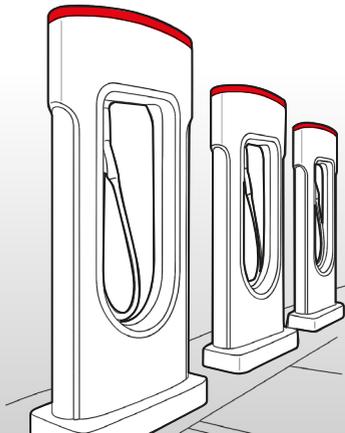
435+



12

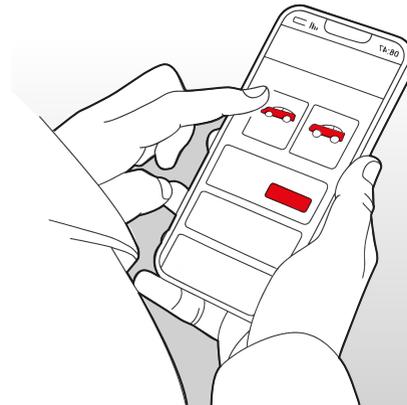
محطة شحن للمركبات الكهربائية سيتم إنشاؤها

+350-200



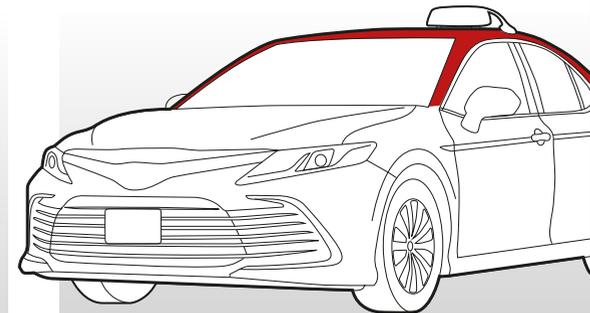
رحلة عبر الحجز الإلكتروني عام 2025

21 مليون



من الأسطول صديق للبيئة

%91+



مسيرتنا

1997-1994

تأسيس الشركة وبدايات النمو والتوسع

2017

2019

1994 **تأسست** الشركة بموجب مرسوم أميري صادر من صاحب السمو حاكم دبي الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم "طيب الله ثراه" لتشغيل أسطول من مركبات الأجرة في دبي.

1995 انطلق نشاط الشركة بأسطول مكون من **221 مركبة أجرة**.

1996 إنشاء أول **مركز تدريب للسائقين** وافتتاح ورشة مخصصة لصيانة مركبات الأسطول.

1997 البدء بتقديم خدمات النقل في **مطار دبي الدولي** بشكل حصري.

2007

بدء برنامج **تحويل الأسطول إلى المركبات الهجينة** بهدف التقليل من استهلاك الوقود وتعزيز الاستدامة.

2008

أصبحت الشركة تابعة **لهيئة الطرق والمواصلات**.

2012

إطلاق خدمة الليموزين.

2015

توسيع محفظة الخدمات من خلال إطلاق خدمة **النقل بالحافلات المدرسية**.

التكامل وتنويع الخدمات

2015-2007

2019-2017

الابتكار والتحول الرقمي

إدخال **السيارات الكهربائية "تسلا"** إلى قطاع الليموزين.

تطوير أول تطبيق ذكي لخدمات الليموزين **"DTC App"**، وإبرام شراكة للتوصيل عبر التطبيقات مع "هلا".



2022

إطلاق خدمات **توصيل الميل الأخير** بأسطول دراجات جديد.

2023

نقل الملكية من هيئة الطرق والمواصلات إلى **صندوق دبي للاستثمارات** قبل طرح العام الأولي، وإدراج الشركة بنجاح في سوق دبي المالي.

النمو الاستراتيجي وتحقيق الريادة في السوق

2023-2022

2025

توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية لمدة خمس سنوات تصبح بموجبها المزود الحصري لخدمات مركبات الأجرة في **مطارات دبي**

تعزيز التحول نحو المركبات الكهربائية بإضافة **435 مركبة أجرة كهربائية جديدة**، والتخطيط لإنشاء من **200 إلى أكثر من 350 محطة شحن للمركبات الكهربائية**.

توسيع **المنظومة الرقمية** من خلال شراكات الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية

نقل **+1 مليار** راكب منذ تأسيس الشركة
إكمال **+7 ملايين** رحلة من خلال "بولت"

مضاعفة حجم أسطول مركبات الأجرة في المطارات

تطوير استراتيجية جديدة للممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة

عقد شراكة استراتيجية مع منصة "بولت"

Bolt

2024



استعراض الأعمال خلال العام

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



تعزيز التنقل المستدام

+350-200

محطة شحن للمركبات
كهربائية مخطط لها

525

مركبة أجرة كهربائية

ظلت الاستدامة في صميم استراتيجية شركة تاكسي دبي لعام 2025. وقد أبرمت الشركة اتفاقية شراكة مع شركة الفطيم للنقل الكهربائي لإطلاق 380 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز "BYD SEAL"، مما يعزز هدفها المتمثل في تحويل أسطولها بالكامل إلى مركبات أجرة كهربائية بحلول عام 2040. وبالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي، أطلقت شركة تاكسي دبي مبادرة طويلة المدى تحت مسمى مبادرة "الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية"، وتهدف إلى تركيب 208 محطة شحن فائقة السرعة في جميع أنحاء دبي، لتشكل جزءاً أساسياً من البنية التحتية للنقل المستدام في المدينة وتستهدف الخطة توسعة هذه الشبكة لتصل إلى 354 محطة بحلول عام 2040، دعماً لمسييرة التحول نحو التنقل الكهربائي.

واستكمالاً لهذه الجهود، وقعت شركة تاكسي دبي اتفاقية مع مركز خدمات المركبات الكهربائية (EVS) لتوفير الصيانة المتخصصة لأسطولها من المركبات الكهربائية، مما يضمن التميز التشغيلي وموثوقية الأسطول على المدى الطويل. ومن المتوقع أن تؤدي هذه المبادرات مجتمعة إلى خفض كبير لانبعاثات الكربون وتوافق شركة تاكسي دبي مع رؤية دبي لتحقيق صافي الحياد الصفري بحلول 2050.

الاستفادة من الأطر التنظيمية الداعمة

المزود الحصري
لخدمات الأجرة في
مطارات دبي

**لمدة خمس
سنوات**

250+
دراجة توصيل من
خلال "كيوتا"

عززت شركة تاكسي دبي مكانتها كشركة رائدة في تقديم خدمات التنقل في دبي في عام 2025 من خلال إنجازات تشغيلية وتجارية بارزة. وقد وقعت الشركة اتفاقية شراكة مدتها خمس سنوات مع مطارات دبي لتكون المزود الحصري لخدمات الأجرة والليموزين في مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي، وذلك لمواكبة الزيادة المتوقعة في عدد المسافرين الذي قد يتجاوز 8 ملايين رحلة سنوياً بحلول عام 2029.

أبرمت شركة تاكسي دبي أيضاً اتفاقية شراكة مع شركة "كاي" التابعة لمجموعة الغريب ومنصة الحجز الإلكتروني المحلية "زد" بهدف توسيع نطاقها الرقمي وقدرتها على تقديم الخدمات من خلال ربط أكثر من 9000 مركبة أجرة بمختلف المنصات. وفي قطاع التوصيل، أبرمت شركة تاكسي دبي اتفاقية شراكة مع شركة "كيوتا"، وهي شركة فرعية دولية تابعة لمجموعة ميتوان، لإطلاق حلول متقدمة للتوصيل حتى الوجهة الأخيرة. وقد نصت الاتفاقية على إطلاق أسطول أولي مكون من 150 دراجة، مع خطط للتوسع إلى 500 دراجة بحلول نهاية العام، ما يعزز النمو القوي لشركة تاكسي دبي في سوق الخدمات اللوجستية الذي يتسم بالتطور السريع في دبي.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



الاستفادة من التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي

التنقل
المدعوم بالذكاء
الاصطناعي

أعدت شركة تاكسي دبي خطة استراتيجية للتحوّل الرقمي والتنقل الذكي من خلال مجموعة من الشراكات التكنولوجية البارزة. وفي هذا الإطار، وقعت الشركة مذكرة تفاهم استراتيجية مع شركة "بريسايت"، وذلك خلال فعاليات "جيتكس جلوبال 2025" بهدف التعاون في تطوير مشاريع تجريبية تعتمد على حلول الذكاء الاصطناعي وإطلاق منصة تاكسي دبي للذكاء الاصطناعي في التنقل الكهربائي، والتي تشمل التحليلات التنبؤية وتتبع الانبعاثات الكربونية والمراقبة في الوقت الفعلي.

تطوير
استراتيجية
بيانات

بالتزامن مع ذلك، أبرمت شركة تاكسي دبي اتفاقية مع شركة "دو" لإطلاق أول حوسبة سحابية وطنية، ويشمل ذلك ترحيل أنظمة الشركة الأساسية إلى أول منصة سحابية وطنية فائقة مخصصة لقطاع النقل في دولة الإمارات. وتسهم هذه الخطوة في تعزيز سيادة بيانات شركة تاكسي دبي ومرونة النظام والجاهزية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي. وتمثل هذه المبادرات مجتمعة قفزة نوعية نحو التحول للعمليات الذكية، وتدعم طموح الشركة لتصبح رائدة في مجال التنقل المدعوم بالتكنولوجيا.

تحسين تجربة المتعاملين والمشاركة المجتمعية

أكثر من
6000
مركبة أجرة من شركة
تاكسي دبي متاحة على
منصة "بولت"

واصلت شركة تاكسي دبي إثراء تجربة المتعاملين وتعزيز الشراكات المجتمعية طوال عام 2025. فقد وسّعت شركة تاكسي دبي نطاق شراكاتها مع منصة "بولت" من خلال ربط أكثر من 6,000 مركبة أجرة، تشمل مركبات أصحاب الهمم ومركبات السيدات والعائلات، إلى جانب إضافة 700 مركبة أجرة مخصصة للمطارات لخدمة المسافرين في كلٍ من مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي.

أبرمت شركة تاكسي دبي أيضاً اتفاقية شراكة مع شركة "نتورك إنترناشيونال" لتحسين أنظمة الدفع الرقمية، كما أبرمت اتفاقية مع منصة "طلبات" لتقديم مزاي حصرية للمستخدمين عبر كلا المنصتين. وبالتعاون مع شركة "باركين"، تمكنت شركة تاكسي دبي من توفير مواقف مخصصة لمركبات الأجرة ومساحات لشحن المركبات الكهربائية في المناطق التي يرتفع فيها معدل الطلب، مما أدى إلى تعزيز راحة السائقين ورفع الكفاءة التشغيلية. وإلى جانب إنجازاتها على صعيد الأعمال، احتفت شركة تاكسي دبي بشهر رمضان المبارك من خلال مبادرات مشتركة مع بيت الخير وهيئة الهلال الأحمر ودبي القابضة، ما يجسد التزامها برفاه السائقين وتعزيز المشاركة المجتمعية.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

نبذة عن المساهمين

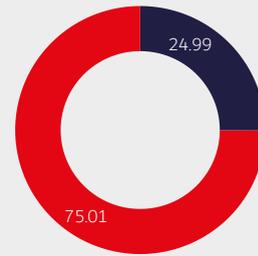
تحرص شركة تاكسي دبي على التواصل بوضوح وشفافية مع مساهميها، ما يضمن تزويد المستثمرين بالمعلومات في الوقت المناسب، كما يعزز ثقتهم بأداء الشركة و يتيح لهم الاطلاع على توجهاتها المستقبلية.



DTC

معدل نمو سعر السهم، بالدرهم الإماراتي لكل سهم

هيكل المساهمين، %



صندوق دبي للاستثمارات
التداول الحر

تفاصيل الإدراج

23 ديسمبر	تاريخ الإدراج
سوق دبي المالي	السوق المالية
DTC	رمز التداول
AEE01356D236	الرقم التعريفي الدولي للأوراق المالية
2,500,000,000	عدد الأسهم

S&P Global

MSCI

مدرجة في مؤشر MSCI للشركات ذات القيمة السوقية الصغيرة ومؤشر S&P الإمارات المتوافق مع الشريعة

الجدول الزمني لتوزيع الأرباح

الفترة المالية	النصف الثاني من عام 2024	النصف الأول من عام 2025	النصف الثاني من عام 2025
توزيع الأرباح (الإجمالي، بالمليون درهم إماراتي)	122.3	160.8	142.0
توزيع الأرباح لكل سهم (بالفلس)	4.89	6.43	5.68
تاريخ التوزيع	14 أبريل 2025	25 أغسطس 2025	28 أبريل 2026
حالة الدفع	مدفوعة	مدفوعة	قيد الانتظار

يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن توزيع الأرباح

سياسة توزيع الأرباح

تمتاز شركة تاكسي دبي بتنوع أنشطتها التي توفر تدفقات نقدية كبيرة، ولديها القدرة على توفير تدفقات كافية من عملياتها التشغيلية بما يمكنها من تحقيق عوائد مستقرة للمستثمرين. وبالنسبة للسنة المالية 2025 والسنوات التي تليها، تتوقع الشركة توزيع ما لا يقل عن 85% من صافي الربح السنوي المتاح للتوزيع كأرباح نقدية للمساهمين، وذلك بعد تخصيص 10% من صافي الربح كاحتياطي قانوني. وتبين هذه السياسة قدرة الشركة على تحقيق تدفقات نقدية وإمكانات أرباحها على المدى الطويل، مع ضمان الاحتفاظ برأس مال كافٍ لتمويل متطلباتها التشغيلية وتحقيق النمو على المدى الطويل.

ويستند توزيع الأرباح إلى عدة عوامل منها توافر الاحتياطيات القابلة للتوزيع وخطط الإنفاق الرأسمالي والاحتياجات النقدية الأخرى. وليس هنالك ما يضمن قيام الشركة بتوزيع الأرباح أو تحديد مقدارها في حال تقرر توزيعها، إذ أن الإعلان عن توزيع الأرباح يعتمد على الأرباح المستقبلية وخطه أعمال الشركة وموافقة مجلس الإدارة والجمعية العمومية. ومع مراعاة ما سبق، تعتزم شركة تاكسي دبي دفع الأرباح مرتين خلال كل سنة مالية.

ويتولى مجلس الإدارة مراجعة هذه السياسة سنويًا، مع الأخذ في الاعتبار متطلبات إدارة النقد لدى الشركة، والنفقات التشغيلية وتكاليف التمويل، وخطط الاستثمار الرأسمالي، وظروف السوق، وتوجهات الشركة مستقبلًا، وفرص النمو.

بيانات الاتصال بقسم علاقات
المستثمرين: ir@dtc.gov.ae

المؤتمرات التي تمت
المشاركة فيها

منتدى بنك "HSBC" للمستقبل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا
25-26 فبراير 2025، دبي

مؤتمر إي اف جي هيرميس السنوي التاسع عشر للاستثمار
9-10 أبريل 2025، دبي

مؤتمر "أرقام كابيتال" السنوي الثاني عشر للمستثمرين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
19 مايو 2025، أبوظبي

مؤتمر بورصات مجلس التعاون الخليجي 2025
18-19 يونيو 2025، لندن

مؤتمر إي اف جي هيرميس الاستثماري السنوي الحادي عشر في لندن
11-11 سبتمبر 2025، لندن

منتدى المستثمرين السعوديين الذي نظمته شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال
17 سبتمبر 2025، الرياض

المؤتمر السنوي لجمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا)
24-25 سبتمبر 2025، مسقط

مؤتمر بنك أمريكا للشرق الأوسط وشمال أفريقيا
6 نوفمبر 2025، دبي

مؤتمر سيتي في دبي
18 نوفمبر 2025، دبي

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

مميزات شركة تاكسي دبي: مزايا الاستثمار

العمل في سوق مزدهر

من المتوقع أن ينمو عدد سكان دبي بشكل كبير خلال العامين القادمين بفضل المبادرات الحكومية مثل خطط التأشيرات الجديدة، والإصلاحات الاجتماعية، فضلاً عن الجهود الرامية إلى استقطاب المواهب والاستثمار الأجنبي. ويعزز هذا النمو طموح الإمارة في ترسيخ مكانتها ضمن الوجهات السياحية الرائدة على مستوى العالم. وبينما تواصل هيئة الطرق والمواصلات تطوير شبكة النقل العام في دبي، من المتوقع أن يؤدي تطوير مراكز حضرية جديدة إلى زيادة الطلب على خيارات النقل المرنة مثل مركبات الأجرة.

- تهدف **أجندة دبي الاقتصادية D33** إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال العقد المقبل.
- تفترض **خطة دبي الحضرية 2040** زيادة بنسبة 134% في المساحات المخصصة لأنشطة الضيافة والسياحة بحلول عام 2040.
- **تتضمن الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031** 25 مبادرة وسياسة تهدف إلى دعم القطاع السياحي في دولة الإمارات.

اقرأ المزيد عن اتجاهات السوق

¹ وفقاً لخطة دبي الحضرية 2040.
² تحتسب الحصة السوقية على أساس عدد مركبات الأجرة المملوكة للشركة بالنسبة لإجمالي عدد مركبات الأجرة في سوق دبي.

تقدم شركة تاكسي دبي عرضاً استثمارياً مجزياً يركز على مكانتها الرائدة، والابتكار التكنولوجي، والتزامها بالتنقل المستدام بما يتماشى مع رؤية دبي الطموحة لمستقبل قطاع النقل.

أكبر مشغل لمركبات الأجرة في دبي

إلى جانب ما تمتلكه شركة تاكسي دبي من خبرة تمتد لأكثر من ثلاثة عقود، أسهم حجم عملياتها وانتشار أسطولها في تحقيق وفورات كبيرة في الحجم، كما منحها قدرة على التفاوض مع موردي المركبات ومزودي الوقود وغيرهم من الموردين الرئيسيين. وقد اكتسبت الشركة مكانتها الرائدة في السوق بفضل مجموعة من العقود التجارية الحصرية التي تشمل:

- امتياز التشغيل الحصري لمركبات الأجرة في مطارات دبي
- خدمات التشغيل الحصري لسيارات الليموزين في المطارات وللاستقبال من المعالم البارزة في المدينة
- المزود الحصري لخدمات مركبات الأجرة والليموزين في ميناء راشد، الوجهة السياحية الرائدة للرحلات البحرية في الشرق الأوسط

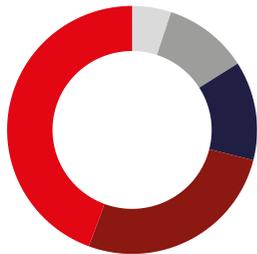
الحصة السوقية لمركبات الأجرة في دبي

أكبر

مشغل لمركبات الأجرة في دبي

45%

حصة مهيمنة في سوق
مركبات الأجرة²



زيادة توافد السياح بنسبة

5%

بحلول عام 2025

5.8 مليون نسمة

عدد السكان المتوقع بحلول
عام 2040¹

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



خدمة مختلف قطاعات السوق

توفر شركة تاكسي دبي مجموعة شاملة من خدمات النقل تتجاوز امتياز مركبات الأجرة. فمنذ العام 2012، دخلت الشركة سوق التنقل الفاخر من خلال خدمات الليموزين الفاخرة، كما شهد قسم الحافلات نمواً ملحوظاً، حيث تم توقيع عقود مع جهات خاصة وحكومية، بما في ذلك وزارة التربية والتعليم. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة خدمة التوصيل حتى الوجهة الأخيرة من خلال أسطول من دراجات التوصيل لتلبية الطلب المتزايد على التسوق عبر الإنترنت وخدمات التوصيل.

- تقدم الشركة خدماتها في أربعة قطاعات مختلفة من سوق التنقل
- نموذج أعمال متنوع يضمن المرونة في مواجهة تقلبات السوق

✶ اقرأ المزيد عن [نموذج أعمالنا](#)

الاستفادة من الأطر التنظيمية الداعمة

على عكس العديد من الأسواق الأخرى التي تتيح فيها تطبيقات الحجز الإلكتروني دخول منافسين جدد، يخضع قطاع مركبات الأجرة والليموزين في دبي لتنظيم هيئة الطرق والمواصلات، حيث تشرف على اتفاقيات الامتياز وتتحكم في إصدار لوحات ترخيص جديدة من خلال عملية المزاد العلني. ويسهم نموذج التعرفة الثابتة، الذي يتم تعديله وفقاً لأسعار الوقود كل شهرين، في حماية الامتيازات من المنافسة المفرطة وتقلبات التكاليف.

- عوائق بارزة تحول دون دخول منافسين جدد
- نظام تعرفه شفاف وموحد مع تعديلات دورية لمراعاة التضخم

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



الاستفادة من الحلول التقنية

- الشراكة مع منصة "بولت"
- تطبيقات الهاتف المحمول المملوكة للشركة
- مركز الرقابة والتحكم

تتركز عمليات شركة تاكسي دبي على التكنولوجيا الحديثة التي تساهم في تعزيز الكفاءة وجودة الخدمة والابتكار، ويتيح مركز الرقابة والتحكم المتطور في الشركة إمكانية مراقبة العمليات وتتبعها وتحسين إدارة الأسطول، ودمج الحلول المبتكرة مثل نظام الإدارة الآلية لحجز مركبات الأجرة (TEAMS) الخاص بهيئة الطرق والمواصلات، كما تعزز شركة تاكسي دبي استفادتها من سوق الحجز الإلكتروني المتنامي من خلال تطبيقاتها وشراكاتها التي تم تتويجها بالشراكة مع منصة "بولت".

اقرأ المزيد عن نهجنا في التحول الرقمي

- الاستثمار في الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات الضخمة
- التكامل مع مبادرات المدينة الذكية في دبي

فريق إداري ذو خبرة عالية

يتميز فريق الإدارة في شركة تاكسي دبي بخبرة واسعة في القطاع وسجل حافل من الإنجازات، مما يضمن كفاءة العمليات والتوافق الاستراتيجي مع أهداف إمارة دبي في قطاع النقل. وتمكنهم قدرتهم على مواكبة تطور السوق ودفع الابتكار لتعزيز استقرار الشركة وإمكانات نموها، ما يجعلها خيارًا جذابًا للمستثمرين الذين يسعون لتحقيق قيمة على المدى الطويل.

- مديرون تنفيذيون من أصحاب الخبرة وإدارة عليا بخلفيات متنوعة وخبرة قوية في المجال
- هياكل حوكمة قوية تعزز الرقابة وتفويض الصلاحيات بكفاءة

اقرأ المزيد عن هياكل الحوكمة

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



عوائد رأسمالية عالية

80%

العائد على حقوق الملكية

حقق النموذج المالي القوي لشركة تاكسي دبي نتائج ممتازة في عام 2025، إذ سجلت الإيرادات نموًا بنسبة 13%، بالإضافة إلى نمو الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 12%. وعلى الرغم من زيادة النفقات الرأسمالية، حافظت الشركة على مستوى عالٍ من التدفق النقدي الحر، إذ تولّد أعمال الشركة كميات كبيرة من النقد تتيح لها فرصاً كافية لتمويل عوائد المستثمرين بشكل مستقر.

1.0x

نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

- جاذبية سياسة توزيع الأرباح
- انخفاض نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
- عائد مرتفع على حقوق الملكية

91%

من الأسطول صديق للبيئة

24%

نسبة النساء من إجمالي الموظفين

اقرأ المزيد حول جهود التنوع والشمول في شركة تاكسي دبي

تعزيز النقل المستدام

تولي رؤية شركة تاكسي دبي أولوية قصوى للاستدامة الحضرية تماشيًا مع أهداف دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة لمستقبل مستدام. وتماشياً مع سعي دولة الإمارات إلى تحقيق صافي الحياد الصفري بحلول عام 2050، قادت شركة تاكسي دبي جهود التحول إلى الممارسات الصديقة للبيئة في قطاع النقل منذ عام 2007 عندما أطلقت برنامج المركبات الهجينة. ومن شأن التحول الكامل لأسطول الشركة إلى المركبات الهجينة والكهربائية أن يساهم في خفض تكاليف الوقود وتحسين مستوى الربحية.

بالإضافة إلى ذلك، تشارك شركة تاكسي دبي بشكل فعال في المبادرات الاجتماعية وحملات التوعية وتضمن ملاءمة الخدمات التي تقدمها لمتطلبات جميع المتعاملين، ومنهم أصحاب الهمم.

- تسعى شركة تاكسي دبي إلى تحويل كامل أسطولها إلى مركبات هجينة وكهربائية قبل الموعد النهائي الذي حددته هيئة الطرق والمواصلات في عام 2027
- استهداف إنشاء أسطول كامل من مركبات الأجرة الكهربائية بنسبة 100% بحلول عام 2040

• تطوير خدمات متنوعة وشاملة تناسب جميع فئات العملاء

• دعم جهود تنمية المجتمع من خلال توفير خيارات نقل آمنة وموثوقة

ريادة قطاع
التنقل

تركّز استراتيجية شركة تاكسي دبي على تحقيق نمو مستدام ومربح عبر تعزيز ريادتها في السوق، وضمان التميّز التشغيلي، وتقديم تجربة متميّزة للمتعاملين، إلى جانب توفير حلول تنقل مسؤولة، وتمكين المواهب، وبناء شراكات قوية قائمة على القيم.

5

قطاعات
الأعمال

6

الأهداف
الاستراتيجية

كلمة الرئيس التنفيذي

نمو مستدام في مختلف العمليات

حققت شركة تاكسي دبي عاماً آخر من الأداء المالي والتشغيلي القوي، ما يعكس نمواً مستقراً في جميع المؤشرات الرئيسية. ارتفعت الإيرادات بنسبة 13% على أساس سنوي، مدفوعةً بزيادة عدد الرحلات، وتوسع الأسطول، وتحسن الكفاءة التشغيلية. ونمت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنحو 12%، مع الحفاظ على هامش مناسب بنحو 26%، في حين ارتفع صافي الأرباح بأكثر من 7%، مدعوماً بالإدارة المنضبطة للتكاليف ومواصلة التميز التشغيلي.

شهد الأداء نمواً قوياً عبر جميع قطاعات الأعمال، ويظل قطاع مركبات الأجرة المساهم الرئيسي في نمو الإيرادات، مدعوماً بارتفاع معدلات الاستخدام وتوسع الأسطول إلى أكثر من 6,200 مركبة، من بينها أكثر من 520 مركبة أجرة كهربائية بالكامل. وسجل قطاع دراجات التوصيل أعلى معدلات النمو، حيث توسعت إيراداته بأكثر من 84% على أساس سنوي مع توسع عمليات شركة تاكسي دبي إلى عجمان وأبوظبي، مدفوعاً باستمرار نمو التجارة الإلكترونية. تحقق هذا النمو بفضل الشراكات الاستراتيجية مع «كيوتا» و«ديليفرو» و«طلبات»، أما قطاع الحافلات فقد استفاد من تجديد العقود المؤسسية، فيما حافظت خدمات الليموزين الفاخرة على استقرار الإيرادات من المتعاملين من الشركات وقطاع السياحة.

سجّلت شركة تاكسي دبي أداءً قوياً خلال العام بتنفيذ 53 مليون رحلة، مدعومة ببنية تشغيلية واسعة وكفاءة عالية في تقديم الخدمات. وتؤكد هذه النتائج قدرتنا على الجمع بين التوسع المدروس، والكفاءة التشغيلية، وتجربة متعاملين متميزة. تُبرز هذه النتائج قدرتنا على تحقيق توازن فعال بين النمو والكفاءة ورضا المتعاملين، مع المضي قدماً في دعم رؤية دبي للتنقل الذكي والمستدام.



“

مثل عام 2025 مرحلة مهمة في مسيرة شركة تاكسي دبي، حيث ترجمنا رؤية دبي للتنقل إلى نتائج واضحة تعكس تأثيرنا المتنامي في القطاع. وبفضل الانضباط في التنفيذ والالتزام بالابتكار، رسّخنا موقعنا الريادي وعززنا موثوقية خدماتنا واستدامتها. ومع التحول المتسارع في مشهد النقل، تقود الشركة مسيرة التطوير هذه، وترسم مستقبل منظومة قطاع أكثر ذكاءً وفعالية واستدامة.

منصور رحمة
الفلاسي

الرئيس التنفيذي

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

تنفيذ أجندتنا الاستراتيجية

حققنا في عام 2025 تقدماً ملحوظاً في تنفيذ استراتيجيتنا المؤسسية واستراتيجيتنا للاستدامة، محوّلين طموحاتنا إلى نتائج قابلة للقياس، وقد أسهمت كل مبادرة أطلقناها خلال العام في دعم هدفنا طويل الأجل المتمثل في تعزيز التنقل المستدام في دبي، بما يخلق قيمة مشتركة للمساهمين والمتعاملين والموظفين والمجتمع الأوسع.

تركّزت جهودنا خلال العام على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتوسيع نطاق الوصول إلى حلول تنقل ذكية وصديقة للبيئة، والاستفادة من الشراكات لتسريع وتيرة الابتكار. وقد أسهمت تحالفاتنا الاستراتيجية مع شركتي «بولت» و«كاي» في تطوير منظومة الحجز الرقمي وتكامل الخدمات، في حين دعمت شراكاتنا مع الفطيم للتنقل الكهربائي وخدمات المركبات الكهربائية (EVS) توسيع أسطول المركبات الكهربائية وضمان استدامة تشغيله. وبالنظر لهذه المبادرات مجتمعة، عزّزت شركة تاكسي دبي دورها في ترسيخ مكانة الإمارة كمعيار عالمي لتطوير المدن المستدامة.

انطلاقاً من استراتيجية دبي للتنقل الأخضر، فقد نجحنا في تسريع وتيرة تحوّلنا نحو وسائل نقل أكثر صداقةً للبيئة، لترتفع نسبة المركبات الهجينة والكهربائية إلى 91% من إجمالي الأسطول مع نهاية العام. وأبرمنا شراكةً مع هيئة كهرباء ومياه دبي لدعم توسيع البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية (EV) في مواقع التشغيل الرئيسية، ما أسهم في تعزيز جاهزية الأسطول وخفض الانبعاثات.

كما عملنا على تحسين المبادرات التي تربط بين المسؤولية البيئية والأثر الاجتماعي، ومن بينها مشروع لتجديد سكن السائقين، ما أسهم في تحسين ظروف المعيشة وتحديث أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف لرفع كفاءة استهلاك الطاقة. وتسهم هذه الجهود في تجسيد التزامنا بالاستدامة التي تدعم فريق العمل والبيئة في آنٍ واحد.

الابتكار والتحوّل الرقمي

تشكل التكنولوجيا والابتكار أساس استراتيجيتنا النمو الطموحة لشركة تاكسي دبي. وقد واصلت شراكاتنا مع «بولت» دورها المحوري في تعزيز التجربة الرقمية للمتعاملين من خلال إتاحة حلول حجز سلسلة

وخدمات دفع متكاملة، ما أسهم في زيادة معدلات الاستخدام والتفاعل. وخلال عامها الأول منذ الإطلاق في ديسمبر 2024، تم تنفيذ 7.2 مليون رحلة عبر المنصة، بالتوازي مع نحو 863,000 عملية تحميل للتطبيق وتسجيل 29,000 مركبة، وهو ما يجسّد الدور المحوري للشراكات التكنولوجية في توسيع قاعدة الطلب وتعزيز ولاء المتعاملين.

وشكّلت شراكاتنا مع «كاي» محطةً رئيسيةً أخرى، من خلال دمج أسطول الشركتين ضمن منصّتي «بولت» و«زيد». وبفضل ذلك، نمثّل اليوم معاً أكثر من 72% من سوق الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة في دبي، بما يدعم هدف هيئة الطرق والمواصلات المتمثل في تحويل حجز 80% من جميع رحلات مركبات الأجرة إلى القنوات الرقمية.

ومع التطلّع إلى المستقبل، ستؤدّي تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة دوراً تحويلياً متزايد الأهمية في منظومة التنقل. وتستعد شركة تاكسي دبي للاستفادة من هذه التقنيات لتحسين إدارة الأسطول، وتقليل أوقات الانتظار، وتقديم قيمة أكبر لأصحاب المصلحة، مع الاستمرار في إعطاء الأولوية لجودة الخدمة والسلامة والمرونة التشغيلية.

ثقافة موحّدة تقود مسيرة التقدّم

فريق العمل هو محور نجاحنا، إذ تُعدّ شركة تاكسي دبي واحدةً من أكثر جهات التوظيف تنوّعاً في دبي بفضل فريق عملها الذي يضم أكثر من 18,000 سائقٍ يمثلون ما يزيد على 50 جنسية. وقد واصلنا الاستثمار في برامج الرفاه والتدريب والتقدير، بما يضمن توفير بيئة عمل داعمة تحفّز موظفينا وتُعزّز مهاراتهم وتدعم تطوّرهم المهني. ويأتي هذا الالتزام انطلاقاً من قناعتنا بأن رأس المال البشري يشكّل ركيزة أساسية لاستدامة الأداء وتعزيز القدرة التنافسية.

إلى جانب عملياتنا الأساسية، عززنا التزامنا بالمسؤولية المجتمعية من خلال شراكات استراتيجية مع بيت الخير والهلال الأحمر ودبي القابضة، مما أسهم في دعم توزيع أكثر من 100,000 وجبة إفطار خلال شهر رمضان. كما كرّست مبادرات مثل «هبة في محلها» لتقدير السائقين وأسرهم والاحتفاء بهم، في حين واصل مجلس المرأة في شركة تاكسي دبي تمكين الموظفات والمشرفات من خلال الإرشاد والتدريب والمشاركة المجتمعية.

وقد أسهمت الشراكة الوثيقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في ترسيخ ثقافة مؤسسية متماسكة توخّذ الرؤية الاستراتيجية والتنفيذ التشغيلي. ويتيح هذا التعاون اتخاذ قرارات سريعة ومرنة، وترسيخ المساءلة المشتركة، والاستجابة الاستباقية لاحتياجات منظومة التنقل المتطورة في دبي.

دفع مسيرة التقدّم

يمثل النمو المتسارع لدي وطموحاتها العالمية فرصاً واعدةً لمستقبل التنقل. تتمتع شركة تاكسي دبي بمكانة راسخة تؤهلها للبناء على إنجازاتها السابقة، وقيادة التحول نحو حلول نقل مستدامة مدعومة بالتكنولوجيا.

سنواصل خلال عام 2026 تسريع وتيرة التحول نحو أسطول كهربائي، وتوسيع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول المعتمدة على البيانات، وتعزيز ثقافتنا المؤسسية التي تضع فريق العمل في المقام الأول. ومن خلال الجمع بين الابتكار والتميّز التشغيلي والمسؤولية الاجتماعية، سنواصل تحقيق قيمة طويلة الأجل ودعم مسيرة دبي نحو مستقبل ذكي ومستدام.

وختاماً، أود أن أتقدّم بخالص الشكر والتقدير لمساهمينا وموظفينا وسائقينا وشركائنا على ثقتهم والتزامهم المستمر، وسنواصل معاً دفع مسيرة التقدّم، وتعزيز الأداء، وصياغة الفصل التالي من قصة التنقل المستدام في دبي.

مراجعة السوق

يعدّ فهم ديناميكيات السوق والاتجاهات الناشئة أمراً أساسياً لمواءمة عمليات شركة تاكسي دبي مع متطلبات القطاع، وتحديد فرص النمو، والحفاظ على القدرة التنافسية في بيئة سريعة التطور.

البيئة التشغيلية في دبي

النمو الديموغرافي

استمر زخم النمو في دبي خلال عام 2025، مدعوماً بمكانتها الرائدة كمركز إقليمي للمواهب ورؤوس الأموال والسياحة. وعلى المدى الطويل، تشير الخطط الطموحة للتنمية الحضرية في دبي إلى أن المدينة ستشهد توسعاً كبيراً بحلول 2040، مع توقع وصول عدد سكانها إلى 5.8 مليون نسمة.

كما ستعمل خطة دبي الحضرية 2040 على تعزيز التوسع الحضري وزيادة الكثافة السكانية من خلال إنشاء خمس مناطق حضرية رئيسية، وتوسيع الأراضي المخصصة للسياحة بنسبة 134% بحلول عام 2040.

يصاحب هذا التوسع المتسارع قيوداً عملية متزايدة على الطاقة الاستيعابية، خاصة فيما يتعلق بالازدحام المروري. كما تشير التقارير الصادرة مؤخراً إلى حدوث ارتفاع حاد في عدد المركبات المسجلة في آخر عامين، مما يعزز الحاجة إلى مواصلة توسيع شبكة النقل واعتماد حلول أكثر ذكاءً لإدارة الطلب وحركة المرور.

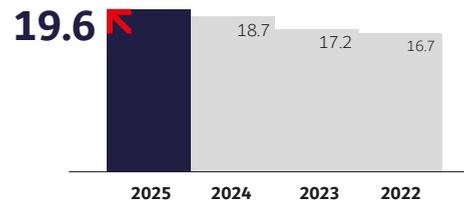
مساهمة السياحة في زيادة الطلب على خدمات التنقل

ظل اقتصاد السياحة في دبي قوياً ومستقراً خلال 2025، مما حافظ على كثافة الطلب على خدمات التنقل من وجهة إلى أخرى عبر المطارات والفنادق والفعاليات ووجهات التسوق. كما استمرت الإمارة في تسجيل نمو متسارع في أعداد السائحين، حيث ارتفع عدد السياح الدوليين الذين استقبلتهم الإمارة خلال عام 2025 بنسبة 5% عن عدد السياح الذين استقبلتهم في عام 2024، والمقدّر بنحو 18.7 مليون زائر.

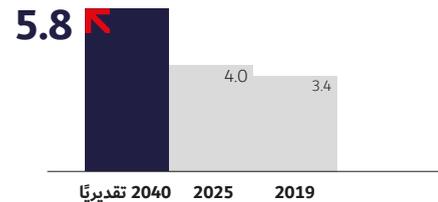
من المتوقع أن يصبح قطاع السياحة في دبي مساهماً رئيسياً في اقتصادها خلال العقد القادم، بالتوازي مع مساعي المدينة إلى دعم الاستراتيجية الوطنية واستقطاب استثمارات سياحية إضافية بقيمة 100 مليار درهم إماراتي، واستقبال 40 مليون نزيل فندقي بحلول عام 2031.

تعزز هذه التوجهات استمرار استخدام خدمات مركبات الأجرة والليموزين، وتزيد بالتوازي من أهمية توافر الخدمة وموثوقية زمن الرحلة وتقديم تجربة حجز رقمي سلسة للزوار.

نمو عدد السياح، بالمليون



نمو عدد المقيمين، بالمليون



المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

تطوير النقل والبنية التحتية

تواصل دبي إعطاء الأولوية للاستثمار واسع النطاق وتخطيط البنية التحتية، مع التركيز بشكل واضح على الطاقة الاستيعابية للنقل في ظل توسع المدينة، حيث تسلط تقارير الميزانية الأخيرة الضوء على الإنفاق الحكومي المستمر على مدى عدة سنوات، مما يدعم التحسينات المستمرة في الخدمات الأساسية والبنية التحتية.

تشير توقعات البنك الدولي إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي لدولة الإمارات بنسبة 5.0% في عام 2026، على أن يصل إلى 5.1% في عام 2027. وسيكون هذا النمو مدفوعاً بالقطاعات غير النفطية مثل البناء والخدمات المالية والنقل والتخزين والضيافة والتصنيع، والتي تشكل حوالي 35% من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للإمارات.

بالإضافة إلى ذلك، كشفت حكومة دبي عن ميزانية حكومية والتي تعتبر الأضخم في تاريخها للفترة 2025-2027، حيث بلغت قيمتها 272 مليار درهم إماراتي، خصصت الحكومة 46% من ميزانية عام 2025 للبنية التحتية، بما في ذلك شبكة الطرق.

مع تنامي التعداد السكاني وأعداد السياح، تنمو معها الحاجة إلى تطوير البنية التحتية، وبشكل خاص في قطاع النقل. ومن المرجح أن تؤدي الكثافة السكانية المتزايدة في المراكز الحضرية إلى زيادة الطلب على خدمات مركبات الأجرة، نظراً لتوقع رحلات أطول ومعدلات إشغال أعلى، إلى جانب ارتفاع وتيرة الإقبال على هذه الخدمات على مستوى المدينة بشكل عام.

طموحات المدينة بأن تصبح
مركزاً عالمياً

تهدف الأجندة الاقتصادية طويلة المدى لدبي، والتي تدعمها خطة تنمية بقيمة 8.7 تريليون دولار أمريكي، إلى تعزيز دور الإمارة كمركز عالمي للتجارة والاستثمار. تستهدف الاستراتيجية جذب استثمارات أجنبية مباشرة تتجاوز قيمتها 177 مليار دولار أمريكي خلال العقد المقبل، مقترناً ذلك بالإصلاحات القانونية والتنظيمية التي تستقطب المزيد من الشركات والمهارات ورؤوس الأموال الدولية.

177
مليار دولار أمريكي
خلال 10 أعوام



التنقل الحضري في دبي

يتطور نظام التنقل في دبي لمواكبة النمو، مع التركيز بشكل أكبر على توسيع القدرات وضمان التحوّل الرقمي وابتكار مفاهيم جديدة للشبكات. وفي هذا الإطار، يشهد القطاع تطويرين رئيسيين يشكلان أجدته المستقبلية، هما:

❖ **سعة نقل جماعي جديدة**، ويشمل ذلك التقدّم المحرز في مشروع الخط الأزرق لمترو دبي لدعم محاور النمو المستقبلية.

❖ **استكشاف نماذج نقل جديدة**، مثل المقترحات الخاصة بمشاريع تطبيق مفهوم شبكة أنفاق فائقة السرعة (دي لوب)، بما يعكس حجم الطموح في تخفيف الازدحام المروري وتعزيز الطاقة الاستيعابية المستقبلية.

توجّهات الطلب على التنقل

واصل قطاع النقل في دبي مسار نموه في عام 2025، مدعوماً بالنمو السكاني وارتفاع أعداد الزوار والاستثمار المستدام في البنية التحتية للتنقل. وقد تم تسجيل ما يقرب من 790 مليون رحلة ركاب خلال السنة في جميع وسائل النقل العام، وهو ما يمثل زيادة قدرها 9% مقارنة بعام 2024.

يحتفظ قطاع مركبات الأجرة -الذي يشكل 26% من إجمالي استخدام وسائل النقل العام- بمكانة قوية، حيث تستحوذ شركة تاكسي دبي على حصة سوقية تبلغ 45%. وبحسب هيئة الطرق والمواصلات، سجل قطاع مركبات الأجرة في دبي نمواً بنسبة 7% خلال عام 2024، مما يعكس استفادة هذا القطاع من السياحة والتقدم التكنولوجي.

وفي الوقت ذاته، استمر قطاع الليموزين في مواصلة نموه خلال عام 2025، حيث ساهم ارتفاع مستويات الدخل والطلب المستمر على خدمات السفر المتميزة في نمو حجم الأسطول وعدد الركاب على السواء، وبالأخص في الرحلات المرتبطة بالمؤسسات والضيافة والسياحة.

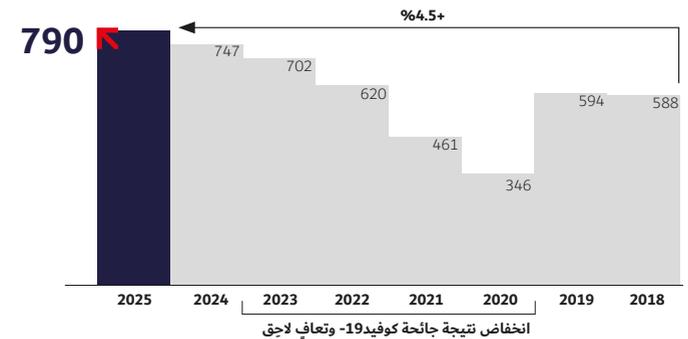
وعلى صعيد آخر، فقد ظل الطلب على خدمات الحافلات المدرسية والتجارية قوياً، نتيجة للزيادة في أعداد الطلاب، والتطور الحضري المستمر، ومتطلبات النقل الخاصة بالأنشطة والفعاليات المتنوعة. وفي الوقت نفسه، ظلت خدمة دراجات التوصيل -نتيجة لازدهار التجارة الإلكترونية والخدمات عند الطلب- إحدى أسرع قطاعات التنقل نمواً. تواصل شركة تاكسي دبي في تعزيز حضورها في هذا القطاع من خلال شراكاتها وزيادة حجم أسطولها من دراجات خدمات التوصيل.

الحجز الإلكتروني والتنقل الرقمي

لا يزال الدور الذي تؤديه خدمات الحجز الإلكتروني يزداد أهمية في منظومة التنقل في دبي. وتستهدف شركة تاكسي دبي من خلال توسيع شراكاتها مع منصة "بولت" إلى الاستحواذ على حصة سوقية تبلغ حوالي 72% من قطاع خدمات الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة، مما يعزز ريادتها في قنوات التنقل الرقمية.

يعكس الاعتماد المتزايد على الحجز عبر التطبيقات تفضيلات المتعاملين المتغيرة وبدعم الهدف الأوسع لدي، المتمثل في تحويل نسبة كبيرة من رحلات مركبات الأجرة إلى منصات الحجز الإلكتروني. ونتيجة للإقبال الكبير على هذه الخدمة في دبي، فمن المتوقع أن يسهم التوسّع المخطط لمنصة "بولت" في أبوظبي وباقي الإمارات في تعزيز التغطية الإقليمية، وتحسين تجربة المتعاملين، ودعم التحوّل الرقمي طويل الأجل لخدمات التنقل في جميع أنحاء دولة الإمارات.

العدد السنوي للركاب، مليون رحلة



الاستراتيجية المؤسسية

قيم شركة تاكسي دبي

ترسم الاستراتيجية المؤسسية لشركة تاكسي دبي للفترة 2025-2029 مساراً واضحاً للنمو المستدام والمرونة وتحقيق قيمة طويلة الأمد. وقد صُممت الاستراتيجية لتمكين شركة تاكسي دبي من اغتنام الفرص الناشئة في مجال النقل، مع تعزيز أدائها التشغيلي ودعم منظومة النقل المتطورة في دبي.

قيادة المرحلة التالية من مسيرة شركة تاكسي دبي

توازن الاستراتيجية بين الانضباط المالي والتميز في تقديم الخدمة والتقدم الرقمي والاستدامة. وتعكس التزام شركة تاكسي دبي بتقديم قيمة لمختلف أصحاب المصلحة، وهم المساهمين والمتعاملين والموظفين والمجتمعات والشركاء، مع الحفاظ على قدرتها على التكيف في ظل مشهدٍ سريع التغير في قطاع النقل.

السلامة

إعطاء الأولوية لخلق بيئة آمنة من خلال تقليل المخاطر وحماية جودة الحياة وضمان الاستمرارية التشغيلية.

النزاهة

تعزيز النزاهة من خلال السلوك الأخلاقي، والامتثال لمعايير الحوكمة، والممارسات المستدامة، والمساهمات في رفاه المجتمع.

التعاون

العمل معاً داخلياً ومع الشركاء والمجتمعات خارجياً لتوفير حلول تنقل سلسة ومتراصة.

الإبداع

الابتكار المستمر واستكشاف أفكار جديدة لوضع معايير جديدة في مجال النقل الرقمي.

مركزية المتعامل

وضع المتعاملين في صميم الاهتمام من خلال تقديم تجارب شخصية مخصصة واستثنائية في كل نقطة اتصال.

الأهداف الاستراتيجية

أصحاب المصلحة الرئيسيون

1. ضمان النمو المستدام والحفاظ على الريادة في السوق
2. ضمان الربحية العالية والتدفق النقدي المستقر



المساهمون والمستثمرون

3. توفير تجربة متميزة للمتعاملين



المتعاملون

4. إحداث أثر إيجابي على الصحة والسلامة والبيئة



المجتمع

5. أن تصبح الشركة جهة العمل المفضلة للموظفين على مختلف المستويات



الموظفون

6. تعزيز الشراكات وعلاقات التعاون عالية القيمة



الشركاء

الرؤية

خيار التنقل المفضل للجميع

الرسالة

الريادة في تقديم خدمات تنقل رقمية وآمنة تلبى احتياجات المجتمع في الراحة والتواصل والاستدامة

وعلى هذا الأساس، تهدف استراتيجية شركة تاكسي دبي إلى خلق قيمة مستدامة وطويلة الأمد من خلال تعزيز الأداء والمرونة والقدرة على التكيف، بما يوائم التطورات المستمرة في قطاع النقل.

الإطار الاستراتيجي

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

قطاعات الأعمال

تمثل قطاعات أعمال شركة تاكسي دبي ركائز التشغيل الأساسية التي تقدم الشركة من خلالها حلول التنقل الشاملة، وتلبي بها احتياجات النقل اليومية والسفر المتميز والخدمات المؤسسية وخدمات التوصيل حتى الوجهة الأخيرة وخدمات الطلب الرقمية في جميع أنحاء دبي.

صممت شركة تاكسي دبي استراتيجيتها المؤسسية على هيئة إطار متكامل يضمن التوافق بين الأهداف والمبادرات وقياس الأداء لضمان التنفيذ الفعال. ويتم تتبع التقدم المحرز من خلال مجموعة مرگزة من مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية، مما يعزز المساءلة ويتيح إدارة الأداء القائمة على البيانات.

تتجلى ستة أهداف رئيسية في صميم هذه الاستراتيجية، تحدد توجهات الشركة وأولوياتها للسنوات الخمسة المقبلة. يُدعم النمو في قطاعات أعمال شركة تاكسي دبي الخمس، وهي: مركبات الأجرة والليموزين والحافلات وخدمات التوصيل والمشاريع الرقمية، مع تحديد الفرص المستهدفة للاستجابة لتوجهات الطلب والتغير التكنولوجي.

وفي هذا الإطار، يعتمد تنفيذ الاستراتيجية على ثلاثة عوامل تمكين رئيسية هي: الاستدامة وتصميم تجربة المتعاملين، والتنظيم والحوكمة، والعمليات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات.

الخدمات
الرقمية

تشمل حلول حجز الإلكتروني القائمة على التطبيقات، بما في ذلك منصات مثل "بولت"، التي تدعم الابتكار الرقمي وتحسين تجربة المتعاملين

خدمات
دراجات
التوصيل

حلول التوصيل للميل الأخير للشركاء، بما في ذلك منصات توصيل الطعام والبقالة وشركات التأجير والصيدليات

خدمات
الحافلات

تشغيل حافلات مدرسية وتجارية بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، والمدارس الخاصة، والشركات

خدمات
الليموزين

خدمة حجز سيارات الليموزين مع سائق لتقديم تجربة فاخرة

مركبات
الأجرة

تقدم خدمة مركبات الأجرة من خلال الحجز المباشر أو الحجز الإلكتروني، وتعمل بنظام الامتياز مع هيئة الطرق والمواصلات

الأهداف الاستراتيجية

ضمان النمو المستدام والحفاظ على الريادة في السوق	ضمان الربحية العالية والتدفق النقدي المستقر	توفير تجربة متميزة للمتعاملين	تحقيق أثر إيجابي في مجالات الصحة والسلامة والبيئة	أن تكون الشركة جهة العمل المفضلة للموظفين على مختلف المستويات	تعزيز الشراكات وعلاقات التعاون عالية القيمة
<ul style="list-style-type: none"> حماية وتعزيز الموقع الريادي لشركة تاكسي دبي في قطاعات النقل الرئيسية تحقيق النمو المستدام من خلال توسيع الطاقة الاستيعابية والخدمات المقدمة والحصة السوقية تنويع مصادر الإيرادات لتعزيز المرونة وتقليل الاعتماد على القنوات الفردية مواءمة النمو مع أولويات دولة الإمارات في التنمية الاقتصادية والتنقل المستدام 	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق ربحية ثابتة من خلال الكفاءة وإدارة التكاليف بشكل منضبط تحسين العمليات التشغيلية لتعزيز هوامش الربح وتوليد النقد الحفاظ على المرونة المالية لتمويل مبادرات النمو والتكنولوجيا والاستدامة دعم تحقيق قيمة طويلة الأمد وعوائد موثوقة للمساهمين 	<ul style="list-style-type: none"> توفير رحلات موثوقة وسهلة الوصول وسلسة في جميع خدمات النقل استخدم المنصات الرقمية وتكنولوجيا الوقت الفعلي لتحسين الشفافية وتوفير الراحة تعزيز ثبات الخدمة عبر مختلف القنوات، بما في ذلك طلب مركبات الأجرة من خلال الحجز المباشر أو الإلكتروني بناء ثقة المتعاملين وضمان ولائهم من خلال الجودة والمصداقية والاستجابة 	<ul style="list-style-type: none"> ترسيخ السلامة ضمن الأولويات التشغيلية الأساسية للركاب والسائقين والمجتمعات تقليل الأثر البيئي من خلال مبادرات تحويل الأسطول إلى مركبات كهربائية وزيادة كفاءته تعزيز المعايير التشغيلية لتقليل الحوادث وتحسين المرونة دعم أهداف الاستدامة الوطنية من خلال حلول النقل المسؤولة 	<ul style="list-style-type: none"> جذب الموظفين المهرة والسائقين المحترفين والحفاظ عليهم وتنمية قدراتهم بناء ثقافة عمل إيجابية وشاملة قائمة على الأداء ودعم التطور المهني الاستثمار في رفاهية الموظفين وتطويرهم وتكريمهم لدعم المشاركة الفعالة طويلة الأمد 	<ul style="list-style-type: none"> بناء شراكات طويلة الأمد تعمل على تعزيز القدرات والابتكار وزيادة الحجم التعاون مع شركات التكنولوجيا والجهات الحكومية وشركاء القطاع توظيف الشراكات في تحسين الكفاءة والتحول الرقمي والقيمة المقدمّة للمتعاملين تعزيز المرونة التشغيلية والقدرة على التكيف مع تغيرات متسارعة في قطاع النقل

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

المستجدات الاستراتيجية

<ul style="list-style-type: none"> توسيع قدرة الأسطول الاستيعابية في قطاعات النقل الأساسية توسيع نطاق خدمة الحجز الإلكتروني من خلال منصة "بولت" والقنوات الرقمية توسيع العمليات التشغيلية لدراجات التوصيل لتشمل إمارات أخرى 	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق نمو في الإيرادات والأرباح من خلال زيادة معدلات الاستخدام تحسين اقتصاديات الوحدة من خلال الكفاءة والصيانة الوقائية الحفاظ على المرونة المالية لدعم النمو والاستثمار 	<ul style="list-style-type: none"> تحسين توافر الخدمة وموثوقية الرحلة توسيع الحجز الرقمي وإمكانية تتبع الرحلة في الوقت الفعلي تعزيز المشاركة من خلال الحوافز والدعم القائمين على التطبيقات 	<ul style="list-style-type: none"> إحراز تقدم في مبادرات تحويل الأسطول إلى مركبات كهربائية توسيع شبكة شحن المركبات الكهربائية والبنية التحتية منخفضة الانبعاثات تعزيز ثقافة السلامة ومنع الحوادث 	<ul style="list-style-type: none"> الاستثمار في برامج الرفاهية والتدريب وبرنامج المكافآت تحسين أماكن إقامة السائقين والمرافق الموفرة للطاقة دعم تنوع القوى العاملة على مختلف المستويات 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز شراكات النقل الرقمي مع شركتي "بولت" و"كابي" إطلاق شراكة في قطاع الذكاء الاصطناعي والبيانات مع شركة "بريسايت" تكمّل حلول النقل والبنية التحتية من خلال الشراكة مع شركة "باركن"
--	--	---	---	---	---

عوامل التمكين الاستراتيجية

ترتكز استراتيجية شركة تاكسي دبي على مجموعة من عوامل التمكين التنظيمية التي تدعم التنفيذ والمرونة وتحقيق قيمة طويلة الأمد. وتترجم هذه العوامل الطموحات والتخطيط الاستراتيجي إلى قدرات تشغيلية، من خلال تعزيز حوكمة المجموعة لأنشطتها، وتحسين طريقة تقديم الخدمات وتوظيف التكنولوجيا والبيانات في منظومة التنقل الخاصة بها.

عوامل التمكين الاستراتيجية الرئيسية

الاستدامة وتصميم تجربة المتعاملين

ترسيخ الاستدامة، وضمان جودة الخدمة في جميع العمليات التشغيلية، بما يضمن توفير حلول تنقل مسؤولة بيئيًا مع رحلات آمنة وسلسلة وموثوقة تلي توقعات المتعاملين المتغيرة.

التنظيم والحوكمة

اعتماد هيكل تنظيمي واضح مدعوم بممارسات حوكمة قوية تعزز المساءلة والسلوك الأخلاقي واتخاذ القرارات الفعالة، بما يتيح المواءمة بين مجلس الإدارة والإدارة والفرق التشغيلية.

العمليات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات

اعتماد إجراءات موحدة قائمة على البيانات ومنصات رقمية راسخة تدعم الكفاءة التشغيلية واتخاذ القرار في الوقت الفعلي والأمن السيبراني والنمو القابل للتوسع في منظومة تنقل شركة تاكسي دبي.

تطوير عوامل التمكين لدعم الأداء

أجرت شركة تاكسي دبي خلال العام مراجعة شاملة وتحسيناً لعوامل التمكين الداخلية الخاصة بها، لتعزيز قدرات الشركة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية. وقد ركز هذا الإجراء على رسم خرائط العمليات ومزامنتها وتعزيز القدرات التي تدعم الأداء على مستوى المؤسسة.

وفي هذا الإطار، شملت المراجعة ثلاث اتجاهات مترابطة:

عوامل تمكين تحوّل الأعمال

التي تمكّن التحول الرقمي والابتكار والقدرات المناسبة للمستقبل

عوامل التمكين التشغيلية

التي تعزز تقديم الخدمات، والكفاءة، والسلامة، والمصداقية

عوامل التمكين المالية

التي تدعم تخصيص رأس المال بشكل منضبط، وإحكام الرقابة المالية، وضمان النمو المستدام

توفّر هذه الاتجاهات معاً رؤية منظمة لآلية مساهمة الوظائف التمكينية في تنفيذ الاستراتيجية على مستوى المجموعة.

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

إطار تقييم عوامل التمكين

خضع كل عامل تمكين للتقييم من خلال خمسة أبعاد رئيسية لمواءمة القدرات الحالية، وتحديد فرص التحسين المتاحة، وتعزيز الدعم المقدم للأهداف الاستراتيجية:

- **التكنولوجيا:** الأنظمة والتطبيقات المستخدمة والغرض منها، وملكيته، واستخدامها
- **إدارة البيانات:** مصادر البيانات وطرق جمعها واستخدامها والأدوات الداعمة
- **الموظفون:** رفاهية الموظفين وإشراكهم والتواصل معهم وتطوير مهاراتهم
- **الأداء:** أساليب إدارة الأداء وتيرة متابعته والعمليات ذات الصلة
- **الابتكار:** ثقافة الابتكار والإجراءات والممارسات والمخرجات المحققة

تسليط الضوء على عوامل التمكين التكنولوجية والابتكارية لشركة تاكسي دبي

عوامل التمكين المالية

التكنولوجيا:

منصة "Hubble": تستخدم لإعداد التقارير الشهرية لنظام المعلومات الإدارية، وتحليل أداء القطاعات، وإعداد الميزانية.

منصة "Oracle JD Edwards": هي منصة أساسية لتخطيط الموارد المؤسسية تدعم أعمال المحاسبة وإدارة الأصول المدفوعات والمستحقات والتقارير المالية.

نظام "Oracle Fusion Cloud" (نظام تخطيط الموارد المؤسسية المدعوم بالذكاء الاصطناعي): هو نظام سحابي لتخطيط الموارد المؤسسية يوّظف الذكاء الاصطناعي والأتمتة في عمليات الشراء وتحليلات الإنفاق والتحكم في الميزانية المدعوم بالتحليلات التنبؤية.

الابتكار والتحديث:

التسوية المؤتمتة لصرية القيمة المضافة وضريبة الشركات: استخدام قوالب التسوية المؤتمتة، مما يقلل وقت المعالجة اليدوية بنسبة 60% تقريباً.

أداة تتبع اختبارات الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية: تطوير أداة رقمية لرصد فعالية الرقابة وتبسيط سير اختبارات الرقابة الداخلية.

سير عمل مبسط لإقرار ضريبة القيمة المضافة: تحسين الإجراءات لتعزيز الكفاءة والاتساق في إعداد وتقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة.

عوامل التمكين التشغيلية

التكنولوجيا:

لوحة معلومات "تابلو" "Tableau": هي لوحة معلومات مطوّرة داخل الشركة للمراقبة والتصوير البصري لمؤشرات الأداء التشغيلية الرئيسية ومؤشرات أداء الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نظام "JD Edwards" لتخطيط الموارد المؤسسية: منصة تُستخدم لإدارة المشتريات والعمليات التشغيلية وإجراءات نهاية الخدمة، بما في ذلك إخلاء طرف الموظف.

منصات خدمات السائقين المتكاملة: هي مجموعة متكاملة من الأنظمة الرقمية تشمل أدوات مثل "DTC iConnect" و"Sugar CRM" و"Service" و"DTC Connect"، بالإضافة إلى قنوات تواصل كالرسائل النصية القصيرة والواتساب والزوم ونظام تقديم الطلبات للجان "Committee Request" لإدارة طلبات السائقين والاتصالات المرتبطة بهم.

الابتكار والتحديث:

سلامة السائق والوقاية من الحوادث المدعومة بالذكاء الاصطناعي: استخدام تكنولوجيا معلومات مركبات الأجرة وتحليلات البيانات لتحديد سلوكيات القيادة عالية الخطورة ومعالجتها بشكل استباقي.

تحديث أدوات الورشة: تجهيز معدات ورش عمل مطورة بناءً على دراسة مقارنة مع أفضل ممارسات شركات تصنيع المركبات.

الملف الإلكتروني الشخصي للسائق ولوحة معلومات "DHD" اللحظية: توفير سجلات غير ورقية للسائق وإتاحة المعلومات اللحظية لمقاييس أداء الإدارات.

تحول الأعمال

التكنولوجيا:

نظام "Teams D8": هو نظام يدعم إدارة معلومات المركبات والسائقين، وحجوزات أصحاب الهمم، وسجل الإيقافات، وبيانات الرحلة.

منصة "Creatio CRM": هي منصة دعم يستخدمها قسم إسعاد المتعاملين، لإدارة الحالات وطلبات الخدمة.

إثبات مفهوم الصيانة الوقائية الاستباقية: هو نظام تجريبي يتيح اختبار الحلول التكنولوجية الجديدة واعتمادها، بهدف إثبات جدواها وقيمتها قبل اتخاذ قرار الاستثمار الكامل وتعميم التطبيق.

الابتكار وتحقيق الإيرادات:

الرؤية الشاملة للمتعامل: هو سجل موحد للحالات عبر نظام إدارة علاقات المتعاملين عند نقطة الاتصال الأولى، مما يساهم في تقليل التحويلات غير الضرورية بين الأقسام وتحسين أوقات الاستجابة.

أداة رسم خريطة رحلة المتعامل: هي تحسينات مستهدفة لرحلة المتعامل في طوابير الانتظار في المطارات، وتسريع تصعيد المبالغ المستردة، وإرشادات الحجز المسبق لذوي الهمم.

منصة الابتكار: استخدام منصة تطوير منخفضة الكود (SmartHub) واعتماد ممارسات التطوير والتشغيل، مما يقلل الجداول الزمنية للتطوير بما يصل إلى عشر مرات.

تنفيذ الاستراتيجية

عملت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تحويل أولوياتها الاستراتيجية إلى إجراءات ملموسة ضمن مبادرات مرتبطة بالعمليات والشراكات والموظفين. وتوضح هذه المبادرات، بدءاً من تطوير التنقل الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي، وصولاً إلى توسيع البنية التحتية للنقل المستدام، وتعزيز دعم السائقين والمجتمع، آلية مساهمة استراتيجية تاكسي دبي في تشكيل عملية اتخاذ القرار اليومية بشكل فعال.

المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية

الأسس الرقمية والأنظمة الذكية

بناء منصات قابلة للتوسع وأمنة ومدعومة بالذكاء الاصطناعي لدعم التنقل في المستقبل

النمو المستدام والريادة في السوق

الربحية والتدفق النقدية

تجربة متميّزة للمتعاملين

الصحة والسلامة والأثر البيئي

أفضل خيار عمل

شراكات استراتيجية

التحول والتحديث الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي

عززت شركة تاكسي دبي تحولها الرقمي عام 2025 من خلال وضع استراتيجية جديدة للذكاء الاصطناعي والبيانات، والتي ستوجّه مسار الابتكار خلال الفترة من 2026 إلى 2028. وترتكز هذه الاستراتيجية على سلسلة من المبادرات الكبرى، من بينها توقيع مذكرة تفاهم مع شركة دو ومع شركة بريسايت إيه آي "Presight AI". وبمجرد دخول هذه المنصة حيز التنفيذ، ستوفر بنية تحتية جاهزة للذكاء الاصطناعي، وتعزز السيادة على البيانات، وتحسّن أداء النظام وقابليته للتوسع.

يشكّل هذا الأساس نقطة انطلاق لوضع خارطة طريق شاملة للذكاء الاصطناعي، تهدف إلى نشر تطبيقات تنبؤية وتوليدية ومؤسسية، ما يسهم في تعزيز كفاءة العمليات، وتحقيق الاستدامة، وتحسين تجربة المتعاملين. وفي هذا الإطار، تعمل شركة تاكسي دبي حالياً على تقييم فرص التعاون مع عدد

من مزوّدي تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، بهدف دمج التحليلات المتقدمة وأدوات الأتمتة ودعم اتخاذ القرار في مختلف عملياتها.

تشمل المشاريع الرئيسية التي تتولى الشركة تنفيذها في الوقت الحالي منصة الذكاء الاصطناعي في التنقل الكهربائي، والتي صُممت للاستفادة من تكامل التحديثات اللحظية لمواقع المركبات مع التحليلات التنبؤية وأنظمة تتبع البصمة الكربونية، بهدف تحسين أداء الأسطول وإدارة عمليات الشحن بكفاءة. كما تهدف شركة تاكسي دبي، من خلال خطتها القائمة على الذكاء الاصطناعي للفترة 2026-2028، إلى ترسيخ الذكاء الاصطناعي التنبؤي لاستشراف الطلب، والذكاء الاصطناعي التوليدي لتخصيص الخدمات وأتمتتها، والذكاء الاصطناعي المؤسسي لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، بما يسهم في تعزيز مكانة الشركة بوصفها جهة رائدة في مجال التنقل الذكي والمستدام.

أبرز النقاط

- استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2026-2028) الجاري تنفيذها
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة "دو" لتطبيق حلول رقمية مختلفة مستضافة على سحابة "دو"
- منصة الذكاء الاصطناعي في التنقل الكهربائي التي تتكامل مع التحليلات التنبؤية وأنظمة تتبع البصمة الكربونية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التنبؤية والتوليدية والمؤسسية التي تعمل على تعزيز الكفاءة وتحقيق الاستدامة
- الروبوتات: استكشاف إمكانيات استخدام الروبوتات الشبيهة بالبشر في شركة تاكسي دبي
- المسيرات: تقييم تطبيقات المسيرات في مجال الخدمات اللوجستية والمراقبة وحالات استخدام التنقل المستقبلية

التحول إلى المركبات الكهربائية واستدامة البنية التحتية

إنشاء شبكة محطات الشحن السريع للمركبات الكهربائية بالتعاون مع هيئة كهرباء ومياه دبي

حرصاً على دعم التوسع السريع في التحول إلى أسطول المركبات الكهربائية، أبرمت شركة تاكسي دبي عقداً استراتيجياً طويلاً الأجل مع هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) لإنشاء بنية تحتية للشحن السريع للمركبات الكهربائية في المواقع التشغيلية الرئيسية. وتتناول المبادرة بشكل مباشر أحد أهم العوامل المحفزة للتحول نحو المركبات الكهربائية على نطاق واسع: ويشمل ذلك الشحن الموثوق عالي السرعة، الذي يقلل من وقت التوقف للشحن ويدعم استمرارية تشغيل الأسطول.

ويتضمن البرنامج أيضاً طرح نقاط شحن من الجيل التالي بقدرة تصل إلى 360 كيلوواط، مما يشكل حجر الأساس لشبكة شحن عالية الأداء مصممة خصيصاً لتناسب النموذج التشغيلي لشركة تاكسي دبي. ومع تقدم عملية إنشاء المحطات وتشغيلها، فمن المتوقع أن تسهم البنية التحتية في تقليل الانبعاثات بشكل ملموس مع تمكين الأسطول من التوسع نحو أهداف الشركة طويلة الأجل بالتحول نحو المركبات الكهربائية.

أبرز النقاط:

- التخطيط لإنشاء 208 نقطة شحن سريع للمركبات الكهربائية وتستهدف الخطة توسعة هذه الشبكة لتصل إلى 354 محطة بحلول عام 2040
- توفير نقاط شحن بقدرة تصل إلى 360 كيلو واط
- من المتوقع أن يتجاوز أسطول المركبات الكهربائية 2,500 مركبة بحلول عام 2030

توسيع أسطول المركبات الكهربائية بمائتي (200) مركبة أجرة من طراز "بي واي دي سيل"

عززت شركة تاكسي دبي تحول أسطولها إلى المركبات الكهربائية من خلال تشغيل 380 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز "بي واي دي سيل" بالشراكة مع شركة الفطيم للتنقل الكهربائي. وتجمع المركبات بين تقنية نطاق القيادة الممتد وتكنولوجيا البطاريات المتقدمة وراحة الركاب المحسنة، بما يسهم في ضمان جودة الخدمة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

ويأتي هذا التوسع امتداداً لاستثمارات الشركة المبكرة في المركبات الصديقة للبيئة، كما يعزز موقعها المتقدم مقارنة بالأهداف التنظيمية المعتمدة. كما يعكس التزام الشركة بتطوير منظومة تنقل كهربائية متكاملة تجمع بين تكنولوجيا المركبات والبنية التحتية للشحن والقدرات المتخصصة للصيانة.

أبرز النقاط:

- تشغيل 380 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز "بي واي دي سيل"
- ضمن 435 مركبة أجرة كهربائية جديدة أضيفت خلال عام 2025
- توفير مدى قيادة يصل إلى 370 كم لكل شحنة
- تحويل أكثر من 91% من الأسطول إلى مركبات صديقة للبيئة
- وضع خارطة طريق للتحول إلى أسطول كامل من المركبات الكهربائية بنسبة 100% بحلول عام 2040

التنقل الرقمي ووصول المتعاملين

توسيع الطاقة الاستيعابية للحجز الإلكتروني عبر منصتي "بولت" و"زيد"

في إطار استراتيجية شركة تاكسي دبي لتوسيع خدمات التنقل الرقمي، أبرمت الشركة شراكة استراتيجية مع شركة "كاي" التابعة لمجموعة الغرير، تم بموجبها إتاحة أساطيل الشركتين عبر منصتي الحجز الإلكتروني "بولت" و"زيد". ويتيح هذا التعاون إتاحة مركبات الأجرة التابعة للطرفين عبر المنصتين، مما يساهم في زيادة توافر المركبات بشكل ملحوظ، وتحسين أوقات الاستجابة، وتعزيز موثوقية الخدمة خلال فترات ذروة الطلب.

ومن خلال ربط الأساطيل عبر المنصتين، تدعم هذه الشراكة توجه دبي نحو اعتماد الحجز الإلكتروني كقناة رئيسية لطلب مركبات الأجرة، مع تمكين نمو الطاقة الاستيعابية بما يتماشى مع زيادة الطلب. ومع توسع الأساطيل، يتم إتاحة المركبات الجديدة تلقائياً عبر المنصتين، بما يضمن اتساق الخدمة وتعزيز كفاءة استخدام الأسطول المشترك.

أبرز النقاط:

- ربط أكثر من 9,800 مركبة أجرة بالمنصات المختلفة
- أكثر من 72% من سوق الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة
- التوافر الرقمي لأكثر من 6,200 مركبة أجرة تابعة لتاكسي دبي
- المساهمة المباشرة في هدف تحويل 80% من الرحلات إلى الحجز الإلكتروني

إضافة قيمة للتنقل اليومي من خلال منصات "طلبات" و"بولت"

تم دمج خدمات تاكسي دبي في منصات يستخدمها المتعاملون على أساس يومي، وذلك من خلال شراكة تجمع بين تطبيق "طلبات" و"بولت"، ما أدى إلى توسيع نطاق الوصول إلى خدمات التنقل على نحو يتجاوز الاستخدامات التقليدية للنقل. وقد قدمت المبادرة خصومات على الرحلات لمشاركي "طلبات برو"، مما يوفر قيمة ملموسة ويشجع على الاستخدام المتكرر للتنقل القائم على التطبيقات.

يجمع التعاون بين منظومتين رقميتين نشطتين ليمنح المتعاملين تجربة أكثر يسراً وأقل تكلفة، مع تعزيز دور "بولت" في الرحلات اليومية للمتعاملين. كما يثبت هذا التعاون إمكانية توسيع الطلب على التنقل بالشراكات الرقمية دون الحاجة إلى بنية تحتية مادية جديدة.

أبرز النقاط:

- تقديم خصومات على رحلات "بولت" لمشاركي خدمة "طلبات برو"
- التكامل عبر منصتين رقميتين عاليتي الاستخدام
- زيادة المشاركة من خلال الحوافز القائمة على القيمة

تكامل التنقل الحضري والتنقل خلال الفعاليات

حلول متميزة للتنقل في الفعاليات والمطارات

عززت شركة تاكسي دبي دورها كعامل تمكين حاسم لاقتصاد السياحة والفعاليات في دبي من خلال شراكات طويلة الأمد مع فعاليات كوكا كولا أرينا ومطارات دبي. وبموجب اتفاقية حصرية لمدة خمس سنوات مع مطارات دبي، أصبحت شركة تاكسي دبي مزود مركبات الأجرة الوحيد في مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي، مدعوماً بأنظمة توزيع ذكية وقنوات حجز رقمية.

وفي الوقت نفسه، أصبحت شركة تاكسي دبي المزود الحضري لمركبات الليموزين لفعاليات "كوكا كولا أرينا"، حيث توفر تنقلاً متميزاً عالي الاستيعاب، يتماشى مع الفعاليات الترفيهية والرياضية واسعة النطاق. وتسهم جميع هذه الشراكات في تعزيز حضور شركة تاكسي دبي وخدماتها في وجهات ونقاط الوصول الرئيسية على مستوى المدينة.

أبرز النقاط:

- شراكة حصرية لمدة خمس سنوات مع مطارات دبي لتشغيل مركبات الأجرة
- من المتوقع أن يتجاوز عدد الرحلات التي تستقبلها المطارات 8 ملايين رحلة سنوياً بحلول عام 2029
- من المتوقع تحقيق إيرادات بقيمة 2.5 مليار درهم إماراتي على مدى خمس سنوات
- المزود الحضري لخدمات الليموزين في فعاليات "كوكا كولا أرينا"

التوسع إلى ما هو أبعد من نقل الركاب

توسيع نطاق خدمات توصيل الميل الأخير بالشراكة مع شركة "كي تا"

تجاوزت شركة تاكسي دبي نقل الركاب إلى ما هو أبعد، من خلال شراكة استراتيجية مع شركة "كي تا" لتوصيل الطعام، مما يدعم النمو السريع في خدمات التوصيل حتى الوجهة الأخيرة. ويتضمن التعاون نشر أسطول مخصص من دراجات التوصيل، مع خطط لتوسيع نطاق القدرة بما يتوافق مع الطلب من منصات التجارة الإلكترونية وعند الطلب.

وإلى جانب توسيع الأسطول، تفتح الشراكة مسارات للابتكار اللوجستي في المستقبل، بما في ذلك دراسة دمج المسيرات والمركبات ذاتية القيادة في حلول التوصيل. وتعكس هذه الشراكة جهود شركة تاكسي دبي للاستفادة من النطاق التشغيلي، مع التنوع في قطاعات التنقل والخدمات اللوجستية المجاورة.

أبرز النقاط

- تشغيل أسطول أولي يضم 150 دراجة للتوصيل
- خطط لزيادة العدد إلى 500 دراجة بحلول نهاية العام
- من المتوقع أن تحقق هذه المبادرة إيرادات تتجاوز 10 ملايين درهم إماراتي خلال السنة الأولى
- نمو إيرادات قطاع التوصيل بنسبة 100% مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي

تمكين السائقين وبناء قدرات القوى العاملة

رفاهية السائقين ودعم المجتمع وتنمية القدرات

في عام 2025، عززت شركة تاكسي دبي التزامها بأن تصبح جهة العمل المفضلة لدى الموظفين من خلال توسيع المبادرات التي تدعم رفاهية السائقين، وتعزيز التواصل المجتمعي، وتبني القدرات التشغيلية على المدى الطويل. وتبرز هذه الجهود أهمية السائقين والموظفين باعتبارهم عاملاً أساسياً في تمكين جودة الخدمة والسلامة والنمو المستدام، خاصة في ظل توسع نطاق عمليات التنقل الخاصة بالشركة.

وإلى جانب برامج الرفاهية والمشاركة الفعالة، استثمرت تاكسي دبي أيضاً في التطوير المنظم للقدرات لدعم أجندة التحول الخاصة بها. ومن خلال الجمع بين المبادرات التي يقودها المجتمع والتدريب الرسمي وتنمية المهارات، تواصل الشركة بناء كوادر مرنة ومُحَقَّرة على العمل تتوافق مع أولويات التشغيل والسلامة والاستدامة.

أبرز النقاط

- طرح مبادرات رمضان لتوفير أكثر من 100,000 وجبة إفطار
- استضافة أنشطة مجتمعية وتشاركية للسائقين وعائلاتهم
- إطلاق دبلوم إدارة العمليات المستدامة بالتعاون مع جامعة دبي
- مواصلة الاستثمار في برامج التدريب والرفاهية والتكريم

التحول الرقمي

عملت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تحويل أولوياتها الاستراتيجية إلى إجراءات ملموسة ضمن مبادرات مرتبطة بالعمليات والشراكات والموظفين. وتوضح هذه المبادرات، بدءاً من تطوير التنقل الرقمي والمدعوم بالذكاء الاصطناعي، وصولاً إلى توسيع البنية التحتية للنقل المستدام، وتعزيز دعم السائقين والمجتمع، آلية مساهمة استراتيجية تاكسي دبي في تشكيل عملية اتخاذ القرار اليومية بشكل فعال.

التحول الرقمي والبنية المؤسسية

يرتكز هذا التحول على البنية المؤسسية المتطورة لتكنولوجيا المعلومات في شركة تاكسي دبي، والتي تم تصميمها خصيصاً لتمكين دمج حلول الذكاء الاصطناعي بسلاسة في مختلف الأنظمة والمنصات والعمليات. وخلال عام 2025، عززت الشركة استعداداتها للانتقال إلى مزود خدمات الحوسبة السحابية داخل دولة الإمارات، في خطوة تُعد الأولى من نوعها في قطاع النقل في الامارات. وبمجرد تنفيذ هذه الخطوة، ستنشأ بيئة آمنة قابلة للتوسع، تدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتحليلات التنبؤية في مختلف عمليات الشركة.

كما بدأت الشركة في تقييم الحلول التكنولوجية الرقمية الناشئة مثل الروبوتات والمسيرات والبنية التحتية للتاكسي الجوي، والتي ستشكل جزءاً من منظومة التنقل الذكي الأشمل في دبي خلال السنوات المقبلة.

البنية التحتية السحابية

تُمثل البنية التحتية السحابية ركيزة أساسية في دفع مسيرة التحول الرقمي لشركة تاكسي دبي وتمكين تطبيقات الذكاء الاصطناعي. وبالاستناد إلى مذكرة التفاهم الموقعة مع شركة "دو" لاستكشاف تحديات الحوسبة السحابية، تتجه الشركة نحو بيئة آمنة وقابلة للتوسع تربط الأنظمة المؤسسية ومنصات التنقل وأدوات التحليلات. وبوصفها مؤسسة تعتمد نموذج السحابة المتعددة، تستضيف شركة تاكسي دبي بياناتها عبر عدة منصات، مما يتيح المرونة والقدرة على الصمود والتكامل الآمن ضمن منظومتها الرقمية.

تتيح السحابة معالجة البيانات في الوقت الفعلي وإجراء التحليلات التنبؤية واتخاذ القرارات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي، بما ينعكس إيجاباً على الكفاءة التشغيلية والمرونة. وفي هذا الإطار، تستعين شركة تاكسي دبي بنموذج هجين لضمان سيادتها على البيانات، مع الاستفادة من الحوسبة المتقدمة لتعزيز الأتمتة وتقديم خدمات التنقل من الجيل القادم.

استراتيجية البيانات في شركة تاكسي دبي

تعدّ استراتيجية البيانات التي طورتها شركة تاكسي دبي مؤخراً أحد عوامل التمكين الرئيسية لتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وهي خطة منظمة تحدد آلية جمع الشركة للبيانات وإدارتها والاستفادة منها كأصل استراتيجي. ويضمن الإطار التعامل مع البيانات كأساس لاتخاذ القرار وتحسين الكفاءة التشغيلية والابتكار.

تركز الاستراتيجية على:

- **اتخاذ القرارات المستنيرة:** تمكين القيادات من الوصول إلى رؤى دقيقة وفي الوقت المناسب.
- **الكفاءة التشغيلية:** الحد من تجزؤ البيانات وتبسيط عمليات التكامل بين الأنظمة.
- **الامتثال وإدارة المخاطر:** التوافق مع لوائح مجلس الأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة ولوائح الاحتفاظ بالبيانات.
- **الميزة التنافسية:** تحقيق القيمة من خلال الخدمات القائمة على البيانات والابتكار.
- **تحقيق الإيرادات من البيانات:** استكشاف الفرص المتاحة للاستفادة من البيانات الضخمة للرحلات التي تقدمها شركة تاكسي دبي لأغراض التحليل والاستخدام التجاري.
- **تعزيز التكامل:** تطوير طبقة تكامل موحدة لتحل محل الروابط الثنائية المباشرة (peer-to-peer) التي تستهلك الكثير من الوقت.

تعمل شركة تاكسي دبي على إرساء أساس متين للتحليلات التنبؤية والأتمتة وتحسين الأداء في جميع عملياتها من خلال إنشاء بنية بيانات قوية تدعم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

الاستعانة بالذكاء الاصطناعي كعامل تمكين للتنقل الذكي

مع تزايد ترابط منظومة التنقل في دبي واعتمادها المكثف على البيانات، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً محورياً في كيفية تخطيط شركة تاكسي دبي لخدماتها وإدارتها وتقديمها. وتوظف شركة تاكسي دبي الذكاء الاصطناعي كأداة عملية لدعم العمليات اليومية، وتعزيز القدرة على متابعة أداء الأسطول، والاستجابة بكفاءة أكبر للتغيرات في مستويات الطلب.

طورت شركة تاكسي دبي استراتيجية شاملة للذكاء الاصطناعي تحدد خارطة طريق واضحة لتطبيق هذه التقنيات ورؤيتها المستقبلية في هذا المجال. وترسخ هذه الاستراتيجية رعاية تنفيذية على مستوى الإدارة العليا، وتضع إطاراً واضحاً للحكومة، كما تعمل على موازنة القدرات التكنولوجية مع احتياجات الأعمال. كما تتضمن خارطة طريق لتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي عبر ثلاثة مجالات رئيسية:

- **الذكاء الاصطناعي التنبؤي** للطلب بالطلب وصيانة الأسطول وترشيد استهلاك الطاقة.
- **الذكاء الاصطناعي التوليدي** لأتمتة الخدمات وابتكار الحملات وإشراك المتعاملين.
- **الذكاء الاصطناعي المؤسسي** لدعم اتخاذ القرارات الذكية والتنبؤ المالي والتحليلات التشغيلية.

عملت شركة تاكسي دبي عام 2025 على تسريع وتيرة تنفيذ أجندتها للتحويل الرقمي من خلال إبرام شراكات جديدة تدمج الذكاء الاصطناعي والأدوات المعتمدة على البيانات في عمليات التنقل بشكل مباشر. وتعكس هذه المبادرات التحول من الحلول الرقمية المستقلة إلى منظومة متكاملة جاهزة لتبني الذكاء الاصطناعي، تعمل على تحسين الآليات المتبعة في إدارة الأساطيل وتقديم الخدمات واتخاذ القرارات عبر الشبكة بالكامل.

تشمل حالات الاستخدام التي تخضع حالياً للتقييم أو التطوير ما يلي:

- **الذكاء الاصطناعي للأمن السيبراني:** الكشف عن التهديدات المتقدمة وتعزيز قدرات المراقبة في الوقت الفعلي.
- **الذكاء الاصطناعي للتنبؤ والتخطيط المالي:** تحسين دقة التوقعات المالية وتعزيز إدارة التكاليف.
- **الذكاء الاصطناعي للتحليلات التنبؤية:** دعم التنبؤ بالطلب وتحسين تخطيط المسارات.
- **الذكاء الاصطناعي لاستقطاب المواهب:** تطوير عمليات التوظيف من خلال فرز المرشحين وتحليل مؤشرات الأداء.
- **الذكاء الاصطناعي لإدارة العقود:** أتمتة مراجعة العقود وتعزيز الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- **الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الإلكتروني و دعم التقاضي:** تحسين إدارة الوثائق وتسريع عمليات المراجعة القانونية.
- **الذكاء الاصطناعي لابتكار الحملات:** الاستفادة من حلول "Microsoft Copilot" وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي الوكيل "Agentic AI" لرفع كفاءة أنشطة التواصل والتسويق.

العمليات التشغيلية الذكية لمركز الرقابة والتحكم

تم دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في مركز الرقابة والتحكم لزيادة مستويات السلامة وتعزيز الرقابة على العمليات التشغيلية. وتشمل التطبيقات الرئيسية ما يلي:

- **المراقبة عبر الكاميرات:** تقدم الكاميرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي رؤى عملية حول أداء المركبات.
- **اكتشاف إجهاد السائقين:** من خلال أنظمة تراقب مؤشرات التعب والإرهاق على السائق، مما يساهم في تعزيز سلامة السائقين والركاب.
- **تحليلات حالة المركبات:** أنظمة مراقبة مستمرة تدعم الامتثال لمعايير السلامة وترفع من كفاءة استخدام المركبات.

رؤية استراتيجية الذكاء الاصطناعي

تسعى شركة تاكسي دبي إلى أن تصبح مؤسسة مدعومة بالذكاء الاصطناعي، بحيث تساهم الحلول التكنولوجية الذكية في الارتقاء بعملياتها، وتمكين موظفيها، وإكسابها ميزة تنافسية مستدامة من خلال الابتكار القائم على البيانات واتخاذ القرارات المستندة إلى التحليل، بدعم من توقعات الذكاء الاصطناعي واقتراحاته.

تكامل البنية التحتية الذكية مع "باركين"

في عام 2025، أبرمت شركة تاكسي دبي أيضاً شراكة جديدة مع "باركين" لتعزيز الربط الرقمي بين خدمات التنقل والبنية التحتية الحضرية. يتمحور هذا التعاون حول دمج أنظمة مواقف المركبات وأنظمة الشحن والدفع في الإطار التشغيلي لشركة تاكسي دبي، مما يحسن آلية تفاعل المركبات والسائقين مع المواقع ذات الطلب المرتفع في مختلف أنحاء المدينة.

وتشمل هذه الشراكة توفير مواقف ومناطق استراحة مخصصة لمركبات الأجرة، وتركيب أجهزة شحن للمركبات الكهربائية، فضلاً عن تبادل البيانات لتحديد أماكن الشحن ومواقف المركبات ذات الأولوية. ومن شأن دمج محطة أعمال "باركين" ضمن عمليات أسطول شركة تاكسي دبي أن يساهم في تبسيط عمليات الدفع في مواقف المركبات، وتقليل التحديات التشغيلية، وتعزيز راحة السائق، ودعم تقديم خدمات تنقل أكثر سلاسة وتطوراً من الناحية الرقمية.

المنصات الرقمية والتنقل الذكي

انطلاقاً من اتجاه الشراكة نحو التوسع الرقمي، تواصل شركة تاكسي دبي تعزيز منظومتها التكنولوجية من خلال التطبيقات المطورة داخلياً والأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التي تخدم المتعاملين والسائقين وتدعم العمليات. وتشكل هذه المنصات حجر الأساس لنموذج تنقل أكثر اتصالاً واستجابة واعتماداً على البيانات.

التطبيقات الموجهة للمتعاملين والسائقين

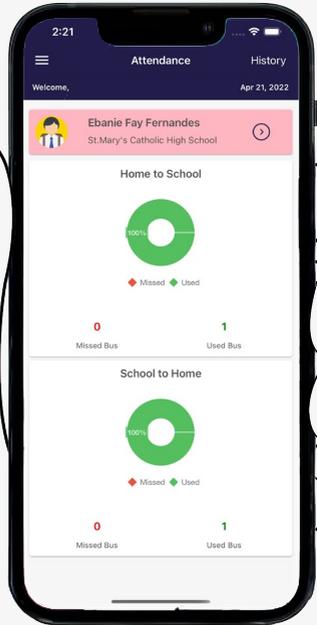
تطبيق الحافلات المدرسية من شركة تاكسي دبي



يعمل تطبيق الحافلات المدرسية على تعزيز السلامة والشفافية والثقة للآباء وأولياء الأمور من خلال دمج تكنولوجيا المعلومات لمراقبة رحلة أطفالهم على متن الحافلة والاطئنان على سلامتهم باستخدام تحليلات مركز الرقابة والتحكم.

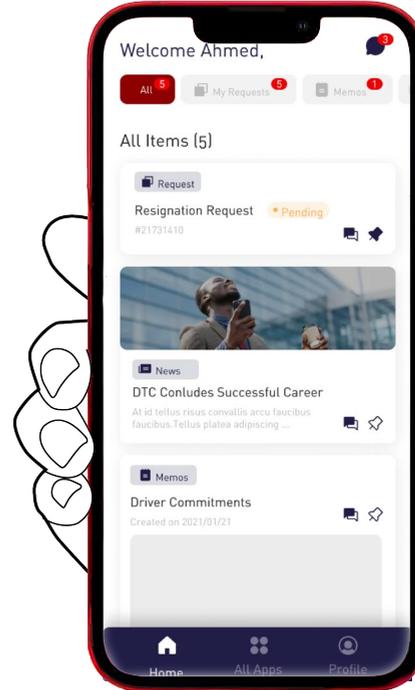
فيعد تسجيل الطالب عبر التطبيق، يمكن لأولياء الأمور متابعة مسار الحافلات من وإلى المدرسة في الوقت الفعلي، إلى جانب تلقي إشعارات آنية عند الوصول أو حدوث تأخير، بالإضافة إلى إمكانية الإبلاغ عن غياب الأبناء عبر التطبيق، وبالتالي تمكين سائق الحافلة من مواصلة مساره بكفاءة دون تأخير.

يتضمن التطبيق ميزة تسجيل الدخول البيومتري باستخدام بطاقة الهوية الإماراتية، مما يعزز الأمان والموثوقية. كما بدأ العمل على إجراء تحسينات في تخطيط مسارات الحافلات، إلى جانب الحلول الرقمية لتبسيط تبادل البيانات مع المدارس، وذلك من خلال استبدال العمليات اليدوية الحالية لإدخال البيانات بأنظمة مؤتمتة.



تطبيق "My DTC"

يعد تطبيق "My DTC" بمثابة بوابة رقمية داخلية للسائقين، تدعم التواصل والوصول إلى الخدمات الرئيسية. كما يمكن السائقين من عرض تفاصيل العمولات، وتتبع مقاييس الأداء، والتقدم بطلب للحصول على إجازة، وإدارة المزايا الممنوحة لهم. ومن خلال توفير رؤية واضحة لمؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالعمولات، يساعد التطبيق السائقين على مراقبة الإنتاجية والأرباح بشكل أكثر فعالية.



المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

التطوير والتقدم بالتعاون مع "بولت"

تعدّ "بولت" منصة الحجز الإلكتروني الرئيسية لشركة تاكسي دبي في دولة الإمارات، حيث تعمل على توسيع نطاق خدمات مركبات الأجرة والليموزين التقليدية للشركة عبر قناة رقمية قابلة للتوسع تتوافق تماماً مع إطار عمل هيئة الطرق والمواصلات في مجال الحجز الإلكتروني. ومن خلال تطبيق "بولت" للهاتف المحمول، يمكن للمتعاملين الوصول إلى أسطول مركبات شركة تاكسي دبي المتوافق مع الأنظمة عند الطلب، مما يدعم الانتقال إلى منظومة تعطي الأولوية للحلول الرقمية في دبي.

المساهمة الاستراتيجية

تُسهّم الشراكة مع "بولت" في دعم الأولويات الاستراتيجية لشركة تاكسي دبي ضمن محورين رئيسيين:

تسريع اعتماد الحلول الرقمية وتوسيع نطاق وصول المتعاملين

أُمر التكامل مع المنصة، إلى جانب العروض الترويجية الموجهة والشراكات الاستراتيجية، عن تعزيز معدلات استخدام التطبيق وزيادة حجم الحجوزات، وتوسيع القاعدة الرقمية للمتعاملين لدى الشركة، فضلاً عن تحسين باقة خدماتها متعددة القنوات.

تدعم الشراكة أيضاً هدف هيئة الطرق والمواصلات المتمثل في تحويل 80% من رحلات مركبات الأجرة إلى الحجز الإلكتروني خلال السنوات القادمة.

وقد أسهمت هذه الشراكة في توسيع نطاق انتشار خدمات الحجز الإلكتروني ودعم النمو في السوق بشكل عام من خلال إتاحة الوصول إلى شريحة أكبر من المتعاملين بالاستفادة من قاعدة مستخدمي "بولت" الواسعة على مستوى العالم. كما مكّنت شركة تاكسي دبي من تنويع مصادر الإيرادات من خلال توفير خدمات حجز إلكتروني لمشغلي الأساطيل الخارجيين، مع تقليل الاعتماد على المنصات الأخرى وزيادة المرونة التشغيلية.

Bolt

تعزيز توافر الخدمة والارتقاء بالأداء التشغيلي

أسهم تحسين كفاءة التوزيع، وتقليص أوقات الوصول المقدر، وزيادة مستوى استخدام الأسطول في تمكين شركة تاكسي دبي من الاستجابة بشكل أكثر فعالية لتقلبات الطلب، خاصةً خلال فترات الذروة.

تحسين تجربة المتعاملين

أدت "بولت" دوراً محورياً في تعزيز إمكانية وصول المتعاملين إلى مركبات الأجرة وزيادة موثوقية الخدمة وذلك من خلال تمكين الحجز عبر التطبيق واعتماد أنظمة توزيع المركبات في الوقت الفعلي. كما أسهمت زيادة توافر الأسطول على المنصة وتحسين خوارزمية التخصيص في تقليل أوقات الانتظار وتقديم خدمة أكثر اتساقاً، لا سيما خلال فترات الطلب المرتفع.

كما جرى تعزيز تجربة المتعاملين من خلال ما يلي:

- تقديم دعم للمتعاملين على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، بخدمات متعددة اللغات عبر مختلف قنوات الخدمة
- مراقبة الرحلات في الوقت الفعلي مع التدخل الاستباقي في الرحلات التي يتم تصنيفها على أنها معرّضة للمخاطر
- تنفيذ برامج مستمرة تحت عنوان "صوت المتعامل" لجمع الملاحظات والاستفادة منها في تطوير الخدمات

وتظل جميع المركبات العاملة عبر المنصة متوافقة بالكامل مع معايير السلامة وجودة الخدمة والمتطلبات التنظيمية المعتمدة لدى شركة تاكسي دبي.

تعزيز التنقل المدعوم بالتكنولوجيا

من الناحية التقنية، تتكامل منصة "بولت" بشكل مباشر مع أنظمة تشغيل وإدارة الأسطول لدى شركة تاكسي دبي، مما يوفّر رؤية لحظية حول توافر المركبات وتخصيص الرحلات ومتابعة الخدمة. ويسهم هذا التكامل في تعزيز كفاءة استخدام الأسطول وترسيخ الرقابة التشغيلية.

كما توفر هذه الشراكة رؤى تحليلية قائمة على البيانات حول أنماط الطلب ومعدلات الاستخدام ومؤشرات جودة الخدمة. وتدعم هذه الرؤى اتخاذ القرارات التشغيلية وإدارة الطلب، كما تمكّن من التحسين المستمر للخدمات المقدّمة، بما يعزز مكانة شركة تاكسي دبي كمزود رائد لخدمات التنقل المدعومة بالتكنولوجيا.

توسيع نطاق منظومة "بولت"

بالنظر إلى المستقبل، ستظل منصة "بولت" إحدى الركائز الأساسية في استراتيجية المنصات الرقمية لشركة تاكسي دبي، بما يدعم التحول المستمر نحو منظومة تنقل قابلة للتوسع تعطي الأولوية للحلول الرقمية. ومن المتوقع أن تؤدي المنصة دوراً متزايد الأهمية في تعزيز الكفاءة التشغيلية ورفع مستوى رضا المتعاملين، من خلال تحسين استخدام الأسطول وتسريع عمليات توزيع الرحلات وتعزيز القدرة على التنبؤ بمستويات الخدمة.

ومع تطوّر هذه الشراكة، يُتوقع أن تسهم "بولت" في دعم نمو شركة تاكسي دبي من خلال تعزيز أعمالها الأساسية، عبر زيادة استقطاب المستخدمين والاحتفاظ بهم، وتحسين الجدوى الاقتصادية للرحلات، إضافةً إلى إتاحة إطلاق خدمات مدعومة بالمنصة في إمارات أخرى. كما تسهم فرص توسيع باقة المنتجات والخدمات، بما في ذلك فئات الرحلات المصممة خصيصاً للمدارس ولأصحاب الهمم، في تعزيز دور "بولت" كداعم رئيسي لمنظومة تنقل شاملة مدعومة بالتكنولوجيا.

أبرز إنجازات شركة "بولت" في الإمارات العربية المتحدة (2025)

تسجيل
29,000
مركبة

+830,000

عملية تنزيل للتطبيق

279

انضمام
شريكاً من مشغلي الأساطيل

6,215

مركبة أجرة تابعة لشركة تاكسي
دبي نشطة على منصة "بولت"

مساهمات وإنجازات "بولت" في عام 2025

خلال عام 2025، تحول التركيز من إطلاق خدمات حجز إلكتروني لمركبات الأجرة والليموزين في دبي إلى توسيع نطاق هذه الخدمات، حيث تضمنت المبادرات الرئيسية بناء القدرات التشغيلية المحلية، وتهيئة وإعداد السائقين، ودمج أنظمة تكنولوجيا المعلومات، وإنشاء قسم مخصص لخدمة المتعاملين لدعم مسيرة النمو وضمان جودة الخدمة.

مركز القيادة الرقمية لعمليات التنقل التشغيلية

على مستوى الأسطول. ويتولى المركز ربط البيانات من المركبات والسائقين والتطبيقات وأنظمة الحجز لضمان ترجمة المعلومات التشغيلية مباشرة إلى إجراءات ملموسة لتحسين الخدمة والكفاءة والسلامة.

انطلاقاً من استثمارات شركة تاكسي دبي في المنصات الرقمية والذكاء الاصطناعي، تدير الشركة مركز الرقابة والتحكم المسؤول عن مراقبة أداء الأسطول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وللمركز دور محوري في اتخاذ القرارات في الوقت الفعلي



على سائقي مركبات الأجرة، مع متابعة الرحلات الجارية والموزعة في الوقت الفعلي. ويسهم ذلك في ضمان تخصيص الرحلات بدقة، ومتابعة حالتها بشكل مستمر، وتقديم الخدمة في الوقت المناسب.

تُدار الحجوزات المجدولة من خلال بوابة شركاء مركبات الأجرة المتكاملة مع عدد من منصات الحجز عبر الإنترنت. ويسهم ذلك في تحسين التخطيط المسبق وتخصيص الرحلات بكفاءة، بما يعزز موثوقية الخدمة للمتعاملين من الشركات وللحجوزات المسبقة.

التكامل مع تطبيقات شركة تاكسي دبي والمنصات الرقمية

يتكامل مركز الرقابة والتحكم بشكل كامل مع التطبيقات الرقمية لشركة تاكسي دبي، مما يضمن الإشراف التشغيلي الشامل على مستوى منصات المتعاملين والسائقين. كما يتولى مراقبة الرحلات المجدولة داخل تطبيق تاكسي دبي، ومتابعة الرحلات التي انتهت مدة تنفيذها والحجوزات الفائتة، ويتدخل على الفور لإعادة تخصيص الرحلات عند الحاجة، مما يقلل من حالات التعطيل.

كما يجري المركز عمليات تدقيق موجهة لرصد أي مخالفات للسياسات أو أنشطة غير اعتيادية، ولا سيما خلال فترات الذروة. وتسهم هذه الرقابة الاستباقية في الحفاظ على سلامة الخدمة، وحماية الإيرادات، وتعزيز تجربة متسقة للمتعاملين سواء تمت الرحلة عبر الحجز الرقمي أو الطلب المباشر.

التواصل الرقمي والتنسيق مع السائقين

يُعد التواصل الفعال مع السائقين من الوظائف الأساسية لمركز الرقابة والتحكم. ومن خلال منصة مخصصة للسائقين القصيرة ومجموعات واتساب منظمة، يوفر المركز تحديثات فورية وإرشادات تشغيلية ودعمًا مباشراً للسائقين على مستوى الأسطول. ويسهم هذا الإطار المباشر للتواصل في تعزيز التنسيق، وتسريع معالجة التحديات التشغيلية، ودعم استمرارية الخدمة بشكل عام.

امتثالاً لمتطلبات هيئة الطرق والمواصلات، يدعم مركز الرقابة والتحكم الالتزام بفترات الراحة الإلزامية للسائقين. حيث يتم إبلاغ السائقين بمواعيد استراحتهم المطلوبة وتذكيرهم بها بعد فترات العمل الممتدة، بما يعزز الامتثال التنظيمي ويدعم رفاهية السائقين وسلامة الطرق، ويسهم في ضمان تقديم خدمات موثوقة وفي الوقت المناسب بما يعود بالنفع على الشركة والمتعاملين.

الحجز وتوزيع الرحلات والدعم التشغيلي

يؤدي مركز الرقابة والتحكم دوراً محورياً في إدارة الحجوزات وتوزيع الرحلات من خلال الأنظمة الرقمية المتكاملة. ومن خلال منصة الحجز (TEAMS)، يقوم المركز بإنشاء حجوزات المتعاملين وتوزيعها بكفاءة

المتابعة اللحظية لأداء الأسطول

يوفر مركز الرقابة والتحكم رؤية لحظية على مستوى أسطول شركة تاكسي دبي، بما يتيح تتبع مواقع المركبات وتوافرها وأدائها، إلى جانب مراقبة نشاط السائقين ومدى امتثالهم للمعايير التشغيلية. كما تدعم الأدوات المتقدمة التي يعتمدها المركز، مثل التحليلات التنبؤية والخرائط الحرارية وتوقع الطلب وتوزيع الأسطول والتصوير المرئي لحركة المرور، توجيه المركبات بشكل استباقي إلى مناطق الطلب المرتفع وتسريع الاستجابة خلال فترات الذروة.

تشمل المجالات الرئيسية التي يتولى مركز الرقابة والتحكم مراقبتها ما يلي:

- المركبات غير المتصلة بأنظمة الشركة والسائقين غير النشطين
- السائقون أصحاب الدخل المنخفض والذين لم يقوموا بأي رحلات
- مقاييس أداء الأسطول والسائقين، بما في ذلك الرحلات والإيرادات والمسافة المقطوعة
- سلامة المركبة ونظام تحديد المواقع، بما في ذلك تنبيهات التلاعب بنظام تحديد المواقع والكاميرا وعدد المسافة
- حالات الطلب وتوافر الخدمة خلال أوقات الذروة
- موقع المركبة في الوقت الفعلي وحالتها التشغيلية

تُمكن هذه التحليلات شركة تاكسي دبي من تحسين كفاءة استخدام الأسطول، وتعزيز موثوقية الخدمة، والحفاظ على معايير تشغيلية متسقة عبر شبكة المركبات.

إدارة المخاطر

تشكّل إدارة المخاطر ركيزة أساسية لقدرة شركة تاكسي دي على تنفيذ استراتيجيتها وحماية القيمة طويلة الأمد. ومن خلال إطار إدارة المخاطر المؤسسية، تعمل الشركة على تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها على مستوى المجموعة، بما يضمن وضوح المساءلة، وفعالية الرقابة، والمواءمة مع الأهداف الاستراتيجية لاتخاذ قرارات مستنيرة.

إجراءات إدارة المخاطر

إجراءات إدارة المخاطر عبارة عن مجموعة استباقية ومستمرة من الأنشطة المنسقة المستخدمة لتحديد المخاطر والفرص وتحليلها وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها والإبلاغ عنها على مستوى الشركة. ويتيح هذا النهج تحديد المبكر للمخاطر الناشئة ويدعم اتخاذ إجراءات التخفيف في الوقت المناسب.

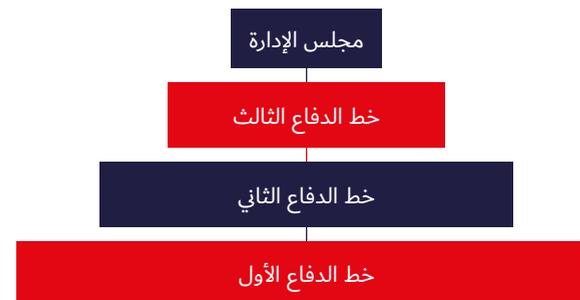
إطار إدارة المخاطر المؤسسية

توفّر شركة تاكسي دي إطاراً منظماً لإدارة المخاطر المؤسسية بهدف تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها بطريقة متسقة وموحدة ومتكاملة على مستوى الشركة. ويدعم الإطار اتخاذ القرارات المستنيرة، ويحمي القيمة طويلة الأمد، ويعزز مرونة المؤسسة.

يتماشى إطار إدارة المخاطر المؤسسية مع أبرز المعايير الدولية والإرشادات التنظيمية، بما في ذلك معيار ISO 31000:2018، وإطار COSO ERM 2017. إضافةً إلى إرشادات إدارة المخاطر الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلح المعمول بها.

يتم دعم إطار شركة تاكسي دي لإدارة المخاطر المؤسسية بوثيقتين أساسيتين: سياسة إدارة المخاطر ووثيقة إجراءات إدارة المخاطر، ويؤكدان معاً القدرات الداخلية للشركة، وهيكّل الحوكمة المعتمد لديها، وثقافتها المؤسسية

نموذج الحوكمة القائم على خطوط الدفاع الثلاثة



تطبّق شركة تاكسي دي نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لضمان وضوح المساءلة وفعالية ملكية المخاطر وتوفير ضمانات رقابية مستقلة على مستوى الشركة. ويدعم هذا النموذج عملية التحديد المنهجي للمخاطر وإدارتها والإشراف عليها، مع الحفاظ على التوافق مع مستوى تقبّل المخاطر لدى الشركة وإطار الحوكمة المعتمد.



تحديد المخاطر

تطبق شركة تاكسي دبي نهجين من الأعلى إلى الأسفل ومن الأسفل إلى الأعلى لتحديد المخاطر بشكل شامل، مما يشكل ملف المخاطر الخاص بالمؤسسة.

يتم تصنيف المخاطر المحددة ضمن فئات مخاطر المستوى الأول لضمان ثبات التقييم واتساق الإبلاغ على مستوى الشركة:

• **المخاطر الاستراتيجية:** المخاطر التي قد تؤثر على أهداف الشركة على المدى الطويل، أو اتجاه أعمالها، أو قدرتها على الاستمرار بشكل عام.

• **مخاطر الحوكمة:** المخاطر الناشئة عن نقاط الضعف في هياكل الحوكمة، أو السياسات، أو الضوابط، أو أطر الامتثال.

• **المخاطر المالية:** المخاطر التي قد تؤدي إلى خسارة مالية، وتشمل مخاطر السوق والائتمان والسيولة والاحتيايل وإدارة رأس المال.

• **المخاطر التشغيلية:** المخاطر الناشئة عن أوجه الخلل في العمليات الداخلية، أو الأنظمة، أو الموظفين، أو التكنولوجيا.

• **المخاطر الخارجية:** المخاطر الناشئة خارج الشركة التي قد تؤثر على العمليات التشغيلية للشركة أو سمعتها أو أهدافها الاستراتيجية.



تحليل المخاطر

وبمجرد تحديد المخاطر، يتم تقييمها على أساس احتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل، مع الأخذ في الاعتبار مستوى فعالية الضوابط القائمة. ثم يتم ترتيب المخاطر حسب الأولوية ومتابعتها بشكل مستمر على نحو يضمن التقييم المتسق للمخاطر وتحديد أولوياتها عبر المؤسسة.



تقييم المخاطر

بعد ذلك، تحدد أولويات المخاطر وتتم مراقبتها لضمان توافقها مع الأهداف الاستراتيجية والمتطلبات التشغيلية، مما يمكن الإدارة من تخصيص الموارد بفعالية، وتنفيذ تدابير التخفيف في الوقت المناسب عند الحاجة.



الخريطة الحرارية للمخاطر

تعد الخريطة الحرارية للمخاطر أداة بصرية رئيسية تُستخدم لدعم الإدارة الفعالة للمخاطر في شركة تاكسي دبي. وبعد التقييم، يتم توقيع المخاطر على الخريطة الحرارية بناءً على احتمالية حدوثها وتقييمات أثارها، مما يوفر رؤية حرارية واضحة لمستويات التعرض للمخاطر وأولوياتها.



معالجة المخاطر وقبولها وتصعيدها

يتم التخفيف من المخاطر من خلال واحد أو أكثر من الأساليب التالية: معالجة المخاطر، أو قبولها، أو نقلها، أو تجنبها. وفي حال تحديد مخاطر قد يكون لها تأثير جوهري على أهداف الشركة، يتم تصعيدها وفق مستويات التصعيد المعتمدة ومتطلبات الحوكمة.

الأثار (حدة التأثير)					احتمالية الحدوث / الأثر	احتمالية الحدوث (الاحتمالية)
خارج	كبير	متوسط	صغير	لا يُذكر		
مرتفع جداً	مرتفع جداً	عالي	متوسط	متوسط	شبه مؤكد	
مرتفع جداً	عالي	عالي	متوسط	منخفض	عالي جداً	
عالي	عالي	متوسط	متوسط	منخفض	منخفض	
متوسط	متوسط	متوسط	منخفض	منخفض جداً	محتمل	
متوسط	منخفض	منخفض	منخفض جداً	منخفض جداً	منخفض	

لدعم هذا الإجراء، اعتمدت شركة تاكسي دبي سياسة مخصصة لقبول المخاطر وتصعيدها، تحدد المسؤوليات ومستويات الصلاحيات والجداول الزمنية للتصعيد. ويضمن ذلك توفير الرقابة المناسبة، واتخاذ القرارات في الوقت المناسب، والإدارة الفعالة للمخاطر الجوهرية.



الابتكار محركنا الرئيسي

تواصل شركة تاكسي دبي المضي قدماً في تطوير عملياتها التشغيلية، مرتكزة في ذلك على الابتكارات في حلول الحجز الإلكتروني، والتكامل الرقمي، والتوسع في أسطولها الصديق للبيئة. وبالاعتماد على أنظمة إدارة الأسطول الذكية وآليات التحسين القائمة على تحليل البيانات، نعمل على رفع الكفاءة، وخفض الانبعاثات الكربونية، والارتقاء بتجربة المتعاملين.

8+ %
عدد الرحلات

67+ %
أسطول
دراجات
التوصيل

مركبات الأجرة

يظل نشاط مركبات الأجرة الركيزة الأساسية لخدمات النقل التي تقدمها شركة تاكسي دبي، حيث يوفر حلول نقل موثوقة ومستدامة في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام. لقد وصل حجم أسطول الشركة كما في 31 ديسمبر 2025 إلى 6,217 مركبة، لتدير بذلك أكبر أسطول في دبي. وتشكل المركبات الهجينة والكهربائية 91% من هذا الأسطول. وقد جاء هذا النمو مدفوعاً بشكل رئيسي بالحصول على تراخيص جديدة.

تنقسم خدمات مركبات الأجرة التي تقدمها شركة تاكسي دبي إلى أربع فئات رئيسية:

ارتفع إجمالي عدد رحلات مركبات الأجرة نمواً سنوياً بنسبة 8.4% ليصل إلى 51.7 مليون رحلة، ما يعكس زيادة إقبال الركاب وتوسع نطاق الشبكة. حافظ قطاع مركبات الأجرة في المطارات على أدائه القوي، محققاً 5.5 مليون رحلة، بزيادة قدرها 2% عن العام الماضي.

واصلت الكفاءة التشغيلية مسار نموها الإيجابي، مدعومةً بالتحسن في نسبة السائقين إلى المركبات واستخدام التقنيات المتقدمة. وعلى الرغم من الانخفاض الطفيف في المعدل الإجمالي لاستخدام الأسطول ليصل إلى 81.2% نتيجة زيادة حجم الأسطول، فقد ارتفع معدل الاستخدام خلال ساعات الذروة، مما يعكس نجاح الشركة في إدارة الطلب وتحسين مسارات الرحلات. وقد ارتفع متوسط إيرادات الرحلة الواحدة بنسبة 3% على أساس سنوي ليصل إلى 41 درهماً إماراتياً، بدعم من تعديلات التعرفة وارتفاع كفاءة الرحلات.

خدمة تاكسي المطار

خدمة مخصصة للزوار القادمين عبر مطارات دبي وميناء راشد، توفر نقلاً مباشراً إلى أي وجهة داخل الدولة.

700 مركبة أجرة مخصصة للمطارات



خدمة تاكسي السيدات والعائلات

خدمة مخصصة حصراً للسيدات والعائلات، وتتميز بمركبات ذات سقف وردي، وتعمل في المطارات ومراكز التسوق والوجهات الرئيسية.

114 مركبة أجرة مخصصة



خدمة أصحاب الهمم

مركبات أجرة مخصصة ومجهزة لخدمة الركاب من ذوي الإعاقات الحركية والاحتياجات الطبية، مزودة بمصاعد لرفع الكراسي المتحركة وحلول متكاملة لضمان سهولة الوصول.

27 مركبة أجرة مخصصة



خدمة التاكسي العام

يمكن الاستفادة من هذه الخدمة في جميع الرحلات التي تبدأ من دبي، وتغطي المواقع الرئيسية في المدينة ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتنفرد الشركة بكونها المشغل الوحيد المصرح له بتقديم خدمات النقل من مطارات دبي وميناء راشد.

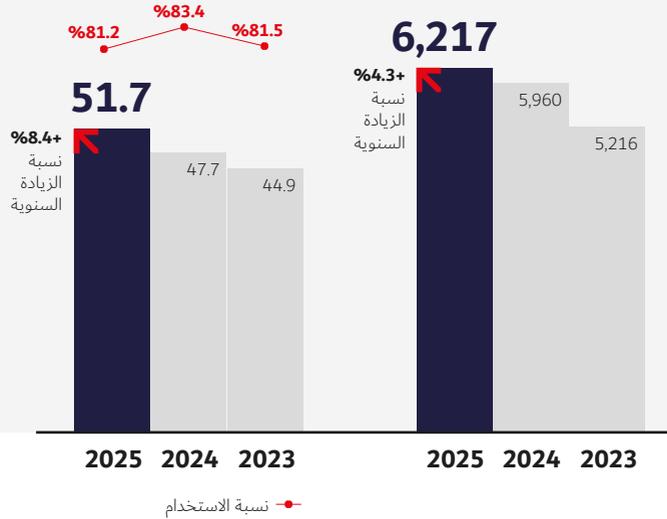
6,217 مركبة أجرة



أداء مركبات الأجرة

عدد مركبات الأجرة¹ (كما في 31 ديسمبر)

عدد الرحلات (مليون)



التغير (مقارنة بالعام السابق)	2025	2024	2023	
متوسط الإيرادات لكل رحلة (درهم إماراتي)	41.3	40.2	38.1	%2.7+
متوسط عدد الرحلات اليومية لكل مركبة أجرة عاملة	28.2	28.2	29.0	-
متوسط عدد الرحلات اليومية لكل مركبة أجرة	22.9	23.5	23.6	%2.6-

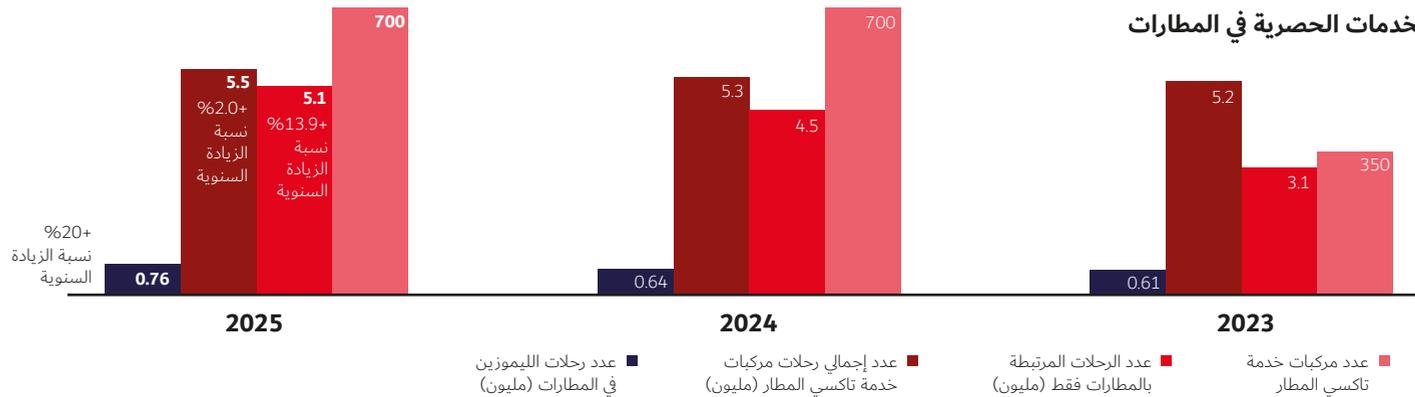
التعاون مع شركة "تورك إترناشيونال" لتحسين أنظمة الدفع داخل مركبات الأجرة وداخل التطبيق.

إبرام اتفاقية شراكة حصرية لمدة خمس سنوات مع مطارات دبي لتقديم خدمات النقل في مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي.

تشغيل 200 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز "بي واي دي سيل" بالشراكة مع شركة الفطيم للتنقل الكهربائي.

إدراج 700 مركبة من أسطول خدمة تاكسي المطار على منصة "بولت" للحجز الإلكتروني، مما ساهم في رفع كفاءة الحجز وتيسير وصول المتعاملين إلى الخدمة.

الخدمات الحصرية في المطارات



¹ لا يشمل هذا العدد نسبة إضافية قدرها 5% من الأسطول مخصصة كاحتياطي لأغراض الصيانة

خدمة الليموزين

واصل قطاع مركبات الليموزين بشركة تاكسي دبي مسار نموه التصاعدي خلال عام 2025، مستفيداً من زيادة عدد رحلات كبار الشخصيات، وازدهار قطاع السياحة، وإبرام الشراكات الحصرية. وقد شهد أسطول الليموزين نمواً قوياً بنسبة 41.2% على أساس سنوي ليصل إلى 658 مركبة، تُشكل الطرازات الهجينة والكهربائية منها نسبة 79%، ما يؤكد ريادية الشركة في مجال الاستدامة ضمن قطاع التنقل الفاخر.

وبشكل عام، ارتفع عدد رحلات مركبات الليموزين بنسبة 12%، من 1,104,822 رحلة في عام 2024 إلى 1,237,952 رحلة في عام 2025. وقد استحوذت رحلات المطارات على الحصة الأكبر من النشاط التشغيلي، بنسبة تقارب 62% من إجمالي الرحلات، أي ما يعادل 764,136 رحلة. كما ارتفع متوسط الإيرادات لكل رحلة ليصل إلى 112.9 درهماً إماراتياً، ما يعكس كفاءة السياسة السعرية والقيمة النوعية للخدمات المتميزة التي تقدمها الشركة.

وتشمل الخدمات الفاخرة المميزة التي تقدمها الشركة ما يلي:

- خدمة ليموزين أميرة، وهي مخصصة للسيدات والعائلات، وتقدمها نخبة من السائقات.
- خدمة مركبات الليموزين الكبيرة، والتي تلبى متطلبات التنقل الجماعي.
- خدمة الأيدي الآمنة، وهي مخصصة للسيدات والأطفال وذوي الهمم.

اعرف المزيد عن هذه الخدمات في قسم **"الخدمات الخاصة للمجتمع"**

وقد ساهمت الاتفاقيات الحصرية مع كل من مطارات دبي، وميناء راشد، والوجهات البارزة مثل دبي مول وفندق أتلانتس وكوكاكولا أرينا والقربة العالمية، في تعزيز حضور شركة تاكسي دبي في قطاع التنقل الفاخر.



إبرام شراكة مع قطارات الاتحاد لتوفير خدمات الليموزين ومركبات الأجرة في محطات القطارات المستقبلية، ما يسهم في تعزيز التكامل بين وسائل النقل المختلفة.

تقديم خدمات الليموزين الحصرية في مطارات دبي وكوكاكولا أرينا.

79%

نسبة المركبات الهجينة والكهربائية في أسطول الليموزين

764,136

عدد رحلات الليموزين في المطارات

20+

نسبة الزيادة السنوية

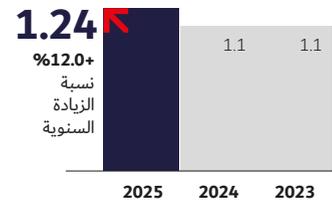
متوسط عدد الرحلات اليومية لكل مركبة ليموزين



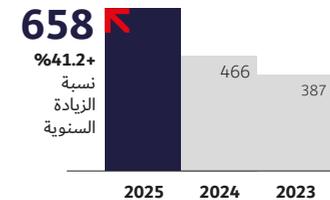
متوسط الإيرادات لكل رحلة، درهم إماراتي¹



عدد الرحلات، مليون



عدد مركبات الليموزين (كما في 31 ديسمبر)



خدمات الحافلات



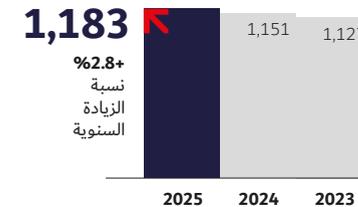
التعاون مع قطارات الاتحاد لتوفير حلول تنقل متكاملة للركاب عبر شبكة حافلات شركة تاكسي دبي.

واصلت عمليات الحافلات في شركة تاكسي دبي نموها الطردي خلال عام 2025، حيث ارتفع حجم الأسطول بنسبة 2.8% ليصل إلى 1,183 مركبة بنهاية العام. وقد عززت الشركة مكاتنها كشريك موثوق في قطاع النقل المدرسي والتجاري، مدعومة بعقود طويلة الأمد مع وزارة التربية والتعليم.

وفي خطوة مهمة لتعزيز التكامل بين وسائل النقل المختلفة، أبرمت الشركة شراكة جديدة مع قطارات الاتحاد، ستقدم بموجبها الشركة خدمات نقل الميل الأول والأخير لركاب السكك الحديدية، مما يؤكد دور الشركة الجوهرية في بناء شبكة نقل أكثر كفاءة وترابطاً على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة.

كما ظلت التكنولوجيا ركيزة أساسية في تحسين الأداء، حيث تتيح أنظمة الشركة الذكية تتبع المسارات في الوقت الفعلي، ومراقبة معايير السلامة، وتطبيق برامج الصيانة الاستباقية. كما ساهم تطبيق الحافلات المدرسية (DTC School Bus) في تمكين أولياء الأمور من تتبع رحلات أبنائهم في الوقت الفعلي وتلقي تنبيهات الوصول وتحديثات المسارات، مما عزز من مستويات الشفافية والسلامة.

حجم الأسطول (كما في 31 ديسمبر)



1,037
مشرف حافلة مدرسية

1,165
سائق حافلة

+35,000
طالب وطالبة في 80 مدرسة
يستفيدون من الخدمة

دراجات التوصيل



شهد قطاع دراجات التوصيل في شركة تاكسي دبي واحداً من أسرع معدلات النمو خلال عام 2025، مدفوعاً بالطلب المتزايد من منصات التجارة الإلكترونية وخدمات توصيل الطعام. وبنهاية العام، بلغ أسطول الشركة 3,068 دراجة، بزيادة قدرها 67% مقارنةً بالعام السابق، ويعمل لدى الشركة 2,945 سائقاً مدرباً على خدمات التوصيل.

وقد ساهمت الشراكات الاستراتيجية مع كبرى المنصات مثل "كريم" و"طلبات" و"نون" و"باور ليز" و"اتصالات" في توسيع نطاق تغطية الخدمات وجذب قاعدة عريضة من المتعاملين. تركز خدمات التوصيل التي تقدمها الشركة على تلبية احتياجات المتعاملين، حيث يتم موازنة الهوية المؤسسية، والبرامج التدريبية، ونظم مراقبة الأداء مع المعايير المعتمدة لكل شريك.

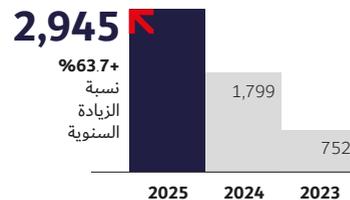
كما شهد عام 2025 إطلاق شراكة جديدة مع شركة "كيتا"، وهي شركة دولية تابعة لمجموعة ميتوان، حيث تم تشغيل 150 دراجة وتوجد خطط لزيادتها إلى 500 دراجة. ومن المتوقع أن تحقق هذه المبادرة إيرادات سنوية تتجاوز 10 ملايين درهم إماراتي، مما يرسخ مكانة شركة تاكسي دبي كلاعب رئيسي في سوق خدمات التوصيل حتى الميل الأخير في دبي.

شراكة مع "كيتا" تدعم نمو الخدمات اللوجستية من الجيل القادم وزيادة الإيرادات.

شراكة مع طلبات الإمارات تعزز قدرات التوصيل وتكامل العمليات التشغيلية.

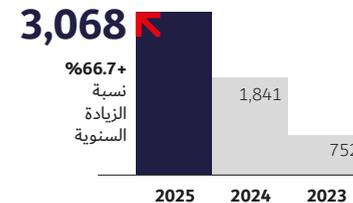
سائقي دراجات التوصيل (كما في 31 ديسمبر)

64%+
نسبة النمو في عدد
سائقي دراجات التوصيل



حجم الأسطول (كما في 31 ديسمبر)

67%+
نسبة النمو في أسطول
دراجات التوصيل



التحول الرقمي

أحرزت شركة تاكسي دبي تقدماً ملموساً خلال عام 2025 في مجال تطوير منظومة التنقل الرقمي؛ فمن خلال شراكتها الاستراتيجية مع منصة "بولت"، واصلت الشركة التوسع في خدمات الحجز الإلكتروني في دبي عبر إدراج أكثر من 6,200 مركبة على المنصة، بما في ذلك المركبات المخصصة لأصحاب الهمم ومركبات السيدات والعائلات.

ساهمت هذه الشراكة في تعزيز الحضور الرقمي للشركة وتنويع مصادر دخلها، من خلال ربط أسطولها المنظم بقاعدة مستخدمي "بولت" العالمية، فضلاً عن إتاحة تقنيات الحجز الإلكتروني للمشغلين الخارجيين. وبنهاية عام 2025، سجل تطبيق "بولت" أكثر من 830,000 عملية تنزيل، بالتوازي مع تسجيل 29,000 مركبة، وانضمام 279 شريكاً من أصحاب الأساطيل، مما يضعه ضمن أكثر منصات التنقل نشاطاً في دولة الإمارات.

وشكّلت التحالفات الاستراتيجية محركاً إضافياً للنمو؛ فقد ساهم التعاون بين "طلبات" و"بولت" في تقديم عروض مشتركة دعمت الوصول إلى شريحة أوسع من المتعاملين في مجالي التوصيل والحجز الإلكتروني. في الوقت ذاته، أدى تحالف شركة تاكسي دبي مع "كابي" التابعة لمجموعة الغرير ومنصة "زد" إلى إتاحة أكثر من 9,800 مركبة أجرة على منصتي "بولت" و"زد"، ما ساعد على تقليص أوقات الانتظار وتحسين كفاءة الخدمة.

خدمة مشاوير ("سائقي")

صُممت خدمة "سائقي" (أو مشاوير) للمتعاملين الذين يملكون مركبات خاصة بهم، وتتضمن توفير سائقين مدربين بدون مركبة.

لمدة 4 ساعات كحد أدنى، ويتم احتساب الرسوم بالساعة، أو اليوم، أو الأسبوع، أو الشهر حسب الطلب والاتفاق المسبق بين الطرفين، على أن يتم توفير المركبة مع تأمين شامل إضافةً إلى الوقود من قبل الجهة الراغبة بالحصول على الخدمة، مما يوفر حلاً مريحاً للتنقل.



أبرز إنجازات "بولت" في الإمارات العربية المتحدة

830,000+ عملية تنزيل للتطبيق

279 انضمام شريكاً من مشغلي الأساطيل

6,215 مركبة أجرة تابعة لشركة تاكسي دبي نشطة على منصة "بولت"

تسجيل

29,000 مركبة

الشراكة بين "طلبات" و"بولت" – مبادرة مشتركة بين المنصتين لتوسيع نطاق وصول المتعاملين إلى الخدمات عبر الوسائل الرقمية.

توسيع الشراكة مع "بولت" – إدراج أكثر من 6,200 مركبة أجرة على المنصة، بما يدعم مستهدفات هيئة الطرق والمواصلات في تعزيز خدمات الحجز الإلكتروني

التحالف مع "كابي" التابعة لمجموعة الغرير ومنصة "زد" – تكامل يهدف إلى تحسين استخدام الأسطول وتوسيع نطاق التغطية من خلال إتاحة المركبات على المنصتين.

%12+

الربح قبل
الفوائد والضرائب
والاستهلاك والإطفاء

%13+

الإيرادات

تعكس النتائج المالية القوية لشركة تاكسي دبي قدرة الشركة على الالتزام بالخطط والاستراتيجيات الموضوعة، بالإضافة إلى المرونة العالية التي تتمتع بها جميع قطاعات أعمال الشركة، مدعومة بالاستثمار المستمر في أحدث التقنيات وتحديث الأسطول، ما يسهم في تعزيز النمو المستدام على المدى الطويل.

نمو مسؤول
ومستدام

النتائج المالية

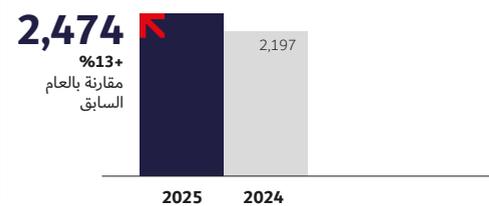
حققت شركة تاكسي دبي أداءً مالياً قوياً خلال عام 2025، مدعوماً بالطلب القوي على خدماتها الأساسية في قطاعي مركبات الأجرة ودراجات التوصيل. وقد جاء نمو الإيرادات مدفوعاً بشكل رئيسي بارتفاع عدد الرحلات في قطاع مركبات الأجرة، إلى جانب التوسع المتسارع في قطاع دراجات التوصيل. كما حافظت الشركة على مرونة معدلات الربحية، رغم تأثر الهوامش بارتفاع التكاليف المرتبطة بتوسعة الأسطول، لا سيما في قطاعي الليموزين ودراجات التوصيل.

الإيرادات

حققت شركة تاكسي دبي إيرادات بلغت 2,474 مليون درهم إماراتي خلال عام 2025، مسجلةً نمواً بنسبة 13% مقارنةً بالعام السابق. ويعود هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى تنامي مستويات النشاط التشغيلي في قطاعي مركبات الأجرة ودراجات التوصيل.

سجلت إيرادات قطاع مركبات الأجرة نمواً بنسبة 11%، مدعومةً بارتفاع عدد الرحلات والتحسين الطفيف في متوسط الإيرادات لكل رحلة. ويعكس هذا الأداء قوة الطلب الأساسي على خدمات مركبات الأجرة، مدفوعاً بالتوسع الحضري واستمرار النشاط السياحي، في حين ظل حجم الأسطول مستقراً بشكل عام. حافظ قطاع مركبات الأجرة في عام 2025 على مكانته كأكبر مساهم في إجمالي الإيرادات بنسبة بلغت 86%.

حقق قطاع دراجات التوصيل أقوى معدلات النمو، إذ قفزت إيراداته بنسبة 84%؛ وهو ما يُعزى إلى التوسع الكبير في حجم أسطول الدراجات، والنجاح في إبرام شراكات تجارية جديدة مع كبرى منصات التجارة الإلكترونية وخدمات التوصيل عند الطلب.



الإيرادات، مليون درهم إماراتي

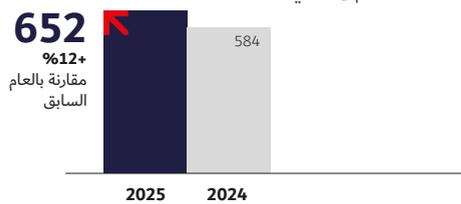
ربحية الشركة

سجلت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء لشركة تاكسي دبي ارتفاعاً بنسبة 12% لتصل إلى 652 مليون درهم إماراتي، ويعود هذا الارتفاع إلى نمو الإيرادات وتحسن معدلات استخدام أسطول مركبات الأجرة. وفي المقابل، استقر هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء عند نسبة 26.4%، ما يشير إلى تراجع طفيف بنسبة 0.2% مقارنةً بالعام السابق؛ ويُعزى ذلك إلى ارتفاع تكاليف الاستهلاك والتأمين والمصاريف التشغيلية المرتبطة بتوسعة أسطولي الليموزين ودراجات التوصيل، اللذين لا يزالان في مرحلة النمو.

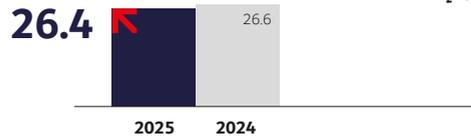
أكثر من 84% نسبة النمو في إيرادات قطاع دراجات التوصيل

أما الربح قبل الضريبة، فقد ارتفع بنسبة 7% ليصل إلى 391 مليون درهم إماراتي. وقد تراجع معدل نمو صافي الربح نتيجة ارتفاع التكاليف المباشرة ونفقات الاستهلاك الناتجة عن الاستحواذ على مركبات جديدة، مما أدى إلى تسجيل هامش ربح صافي بنسبة 14%، أي أقل بنقطة مئوية واحدة مقارنةً بعام 2024.

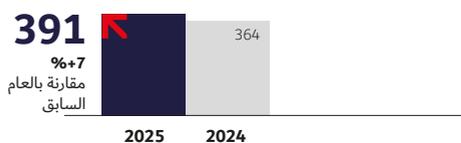
الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، مليون درهم إماراتي



هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، %



الربح قبل الضريبة، مليون درهم إماراتي



التكاليف

شهدت التكاليف التشغيلية زيادة طفيفة خلال عام 2025، في دلالة على تنامي مستويات النشاط، فيما انعكست زيادة استقرار حجم أسطول مركبات الأجرة والحافلات على الهيكل العام للتكاليف.

ارتفعت التكاليف المباشرة للموظفين بالتوازي مع زيادة عدد الرحلات، لا سيما في قطاع مركبات الأجرة، وانخفضت رسوم اللوحات والتراخيص كنسبة من إجمالي التكاليف، نتيجة تراجع وتيرة شراء اللوحات الجديدة مقارنة بالعام السابق. واستمرت تكاليف الاستهلاك والتأمين في الارتفاع نتيجة زيادة عدد المركبات العاملة مقارنة بالأعوام السابقة؛ ومع ذلك، فقد تراجع معدل ارتفاع هذه التكاليف مع تباطؤ وتيرة نمو الأسطول.

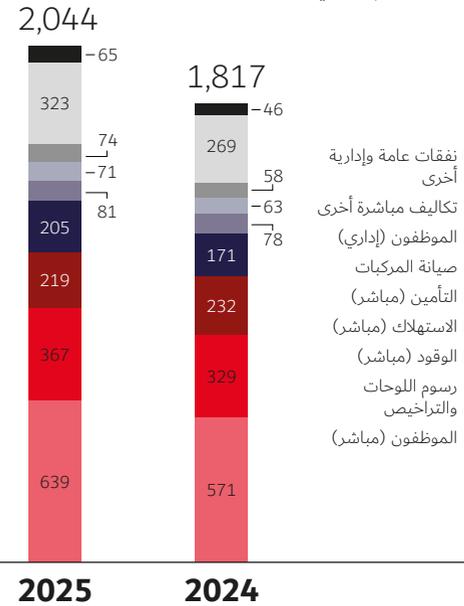
سجلت تكاليف الوقود تراجعاً طفيفاً رغم زيادة عدد رحلات مركبات الأجرة، وذلك بفضل التحسن في كفاءة استهلاك الوقود وزيادة استقرار حجم أسطول المركبات.

استثمرت الشركة 359 مليون درهم إماراتي في النفقات الرأسمالية خلال عام 2025، مسجلة تراجعاً عن العام السابق. ويعود هذا الانخفاض إلى تقليص الإنفاق على مركبات الأجرة والحافلات واللوحات؛ إذ انخفضت النفقات الرأسمالية لقطاع مركبات الأجرة إلى 160 مليون درهم، وتقلصت الاستثمارات في قطاع الحافلات بمقدار النصف، بينما شهد الإنفاق على اللوحات تراجعاً حاداً.

وقد ساهم هذا الانخفاض في استيعاب الزيادة في استثمارات قطاع الليموزين، التي ارتفعت إلى 62 مليون درهم مع استمرار توسع القطاع. ونتيجة لذلك، تراجع صافي النفقات الرأسمالية إلى 322 مليون درهم، مما ساهم في تعزيز قدرة الشركة على توليد التدفقات النقدية خلال العام.

توزيع إجمالي النفقات التشغيلية،

مليون درهم إماراتي



2025 2024

التغير (مقارنة بالعام السابق)	2025	2024	مليون درهم إماراتي
	359	545	النفقات الرأسمالية (34%)
	37	97	عائدات بيع الأصول (62%)
	322	448	صافي النفقات الرأسمالية (28%)

الديون

حققت شركة تاكسي دبي تدفقات نقدية حرة بلغت 349 مليون درهم إماراتي خلال عام 2025، بزيادة قدرها 17% على أساس سنوي، مدعومةً بارتفاع الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء وانخفاض مستويات النفقات الرأسمالية. وقد سجل معدل تحويل التدفقات النقدية الحرة نسبة قوية بلغت 54%.

بلغ الرصيد النقدي بنهاية العام 332 مليون درهم، في حين ارتفع صافي الدين ليصل إلى 666 مليون درهم. وظل معدل الرفع المالي مستقرًا عند 1.0 ضعف الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء، مما يعكس قدرة الشركة المستمرة على تمويل خطط نموها مع الحفاظ على ميزانية عمومية متوازنة.

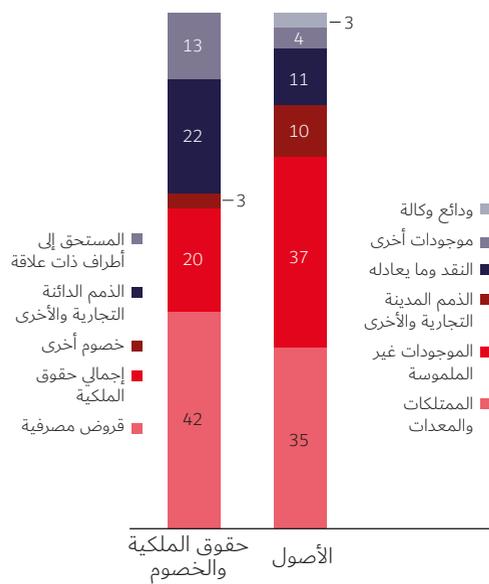
كما استقر القرض لأجل البالغ 998 مليون درهم — الذي تم الحصول عليه عند طرح العام الأولي لإعادة تمويل التزام هيئة الطرق والمواصلات — دون تغيير، وهو مستحق السداد في نهاية مدته البالغة خمسة أعوام.

تجسيدا لثقتها في استدامة قدرتها على توليد التدفقات النقدية، قامت شركة تاكسي دبي بتوزيع أرباح بقيمة 303 مليون درهم خلال عام 2025، وذلك بما يتماشى مع سياستها القائمة على توزيع ما لا يقل عن 85% من صافي الأرباح السنوية.

الميزانية العمومية – 31 ديسمبر 2025، %

2,393.7

مليون درهم إماراتي



الأصول
حقوق الملكية والخصوم

مليون درهم إماراتي	في 31 ديسمبر 2024	في 31 ديسمبر 2025
الديون المستحقة	998	998
النقد وما يعادله ¹	336	332
صافي الدين	662	666
نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	1.1x	1.0x

أداء القطاعات

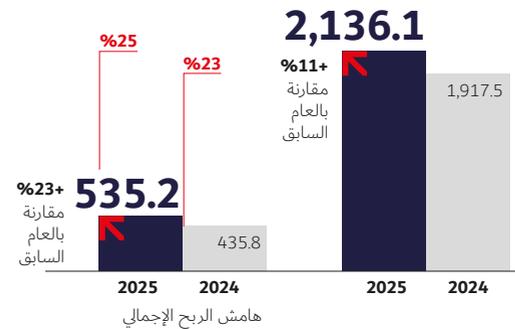


قطاع مركبات الأجرة

حقق قطاع مركبات الأجرة أداءً قوياً خلال عام 2025، حيث ارتفعت إيراداته بنسبة 11% لتصل إلى 2,136.1 مليون درهم إماراتي. وقد جاء هذا النمو مدفوعاً بشكل رئيسي بزيادة عدد الرحلات والتحسين الطفيف في متوسط الإيرادات لكل رحلة، في حين ظل حجم الأسطول مستقراً بشكل عام.

وعلى صعيد الربحية، سجل الربح الإجمالي قفزة بنسبة 23% ليصل إلى 535 مليون درهم، مع تحسن هامش الربح الإجمالي لـ 25%. وقد ساهم ارتفاع معدل استخدام الأسطول الحالي، إلى جانب كفاءة السياسة السعرية، في تعزيز هوامش الربح، مما أدى إلى ارتفاع أرباح القطاع لهذا العام لتصل إلى 350 مليون درهم.

الإيرادات،
مليون درهم إماراتي



الربح الإجمالي،
مليون درهم إماراتي



قطاع الليموزين

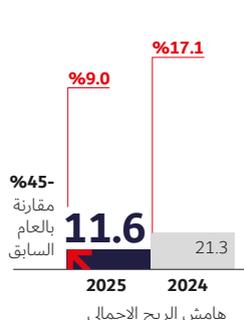
سجلت إيرادات قطاع الليموزين ارتفاعاً طفيفاً لتصل إلى 129 مليون درهم إماراتي، على الرغم من انخفاض متوسط عدد الرحلات اليومية وتراجع معدل الإيرادات لكل رحلة. ويُعزى هذا النمو في الإيرادات إلى التوسع الكبير في حجم أسطول الليموزين خلال العام؛ وهو ما أدى بدوره إلى زيادة القدرة التشغيلية، إلا أن الوصول إلى مستويات الاستخدام الأمثل للأسطول يتطلب بطبيعة الحال فترة زمنية أطول.

وفي المقابل، تراجع الربح الإجمالي ليصل إلى 12 مليون درهم، كما انخفض هامش الربح الإجمالي إلى 9%. ويعود هذا الانخفاض إلى ارتفاع تكاليف الاستهلاك والتأمين والمصاريف التشغيلية الناتجة عن توسعة الأسطول، إلى جانب انخفاض معدلات استخدام الأسطول وضغوط الأسعار.

الإيرادات،
مليون درهم إماراتي



الربح الإجمالي،
مليون درهم إماراتي

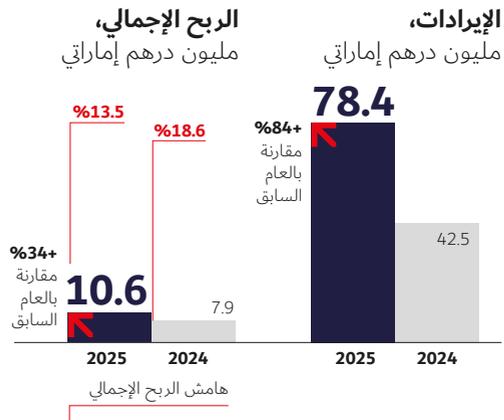




النمو في إيرادات
قطاع دراجات
التوصيل **84%+**



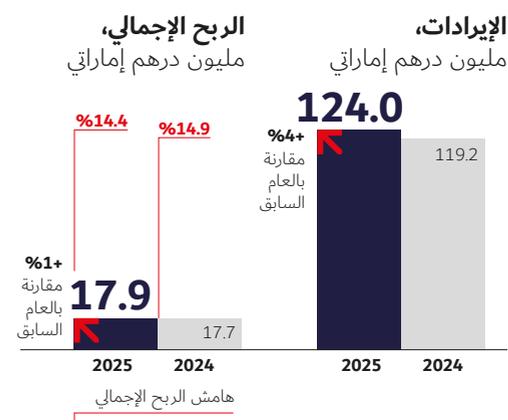
قطاع دراجات التوصيل



حقق قطاع دراجات التوصيل نمواً استثنائياً خلال عام 2025، حيث قفزت إيراداته بنسبة 84% لتصل إلى 78 مليون درهم إماراتي. وجاء هذا الأداء القوي نتيجة للتوسع الكبير في حجم أسطول الدراجات، والنجاح في إبرام شراكات جديدة، فضلاً عن توظيف التعاون مع العديد من منصات تجميع الطلبات.

وعلى مستوى الربحية، فقد ارتفع الربح الإجمالي ليصل إلى 10.6 ملايين درهم، رغم تراجع هامش الربح الإجمالي إلى 14%. ويُعزى هذا الانخفاض في الهامش إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية، وتكاليف تأهيل السائقين الجدد، وتكاليف الاستهلاك المرتبطة بمرحلة التوسع المتسارع في القطاع.

قطاع النقل بالحافلات



حقق قطاع الحافلات نمواً في الإيرادات بنسبة 4% لتصل إلى 124 مليون درهم إماراتي، مدعوماً باستقرار حجم الأسطول واستمرار الأداء القوي بموجب عقود الخدمات طويلة الأجل.

أما الربح الإجمالي، فقد حافظ على استقراره بشكل عام عند 18 مليون درهم، مع تسجيل انخفاض طفيف في هامش الربح؛ الأمر الذي يعكس ثبات الأداء التشغيلي خلال العام.



نسبة تهجين أسطول
مركبات الأجرة والليموزين

91%

التوطين

43%

تنظر شركة تاكسي دبي إلى الاستدامة بوصفها إحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها استراتيجيتها في تحقيق القيمة، إذ تُوازن الشركة بين النمو المتسارع ورؤية دبي نحو بناء منظومة تنقل مسؤولة ومواكبة للمستقبل، بما يُسهم في تحقيق أثر إيجابي للإنسان والمدينة التي تقدم الشركة خدماتها فيها على حد سواء.

التحول المستدام

نهج الاستدامة

تعد الاستدامة صميم عمليات وآلية اتخاذ القرار في شركة تاكسي دبي، كما تحرص الشركة على تضمين الممارسات المستدامة في جميع جوانب أعمالها لتقليل بصمتها البيئية وبناء ثقة طويلة الأمد مع المتعاملين والشركاء والمجتمع بأكمله.

الاعتماد على إطار واضح للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تقوم أجندة الاستدامة الخاصة بشركة تاكسي دبي على إطار منظم للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، يكفل دمج الأولويات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأطر التشغيلية على مستوى الشركة، وتتولى هيكل الحوكمة الراسخة والأقسام الوظيفية المعنية بالاستدامة الإشراف على عمليات التنفيذ، بما يكفل تعزيز المساءلة والامتثال التنظيمي ودعم التحسين المستمر.

✦ اعرف المزيد حول [حوكمة الاستدامة](#)
لدى [شركة تاكسي دبي](#)

اللجنة التنفيذية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

من خلال اتباع نهج متكامل يوازن بين التميز في الأداء التجاري والحفاظ على البيئة وتعزيز التقدم الاجتماعي، تجمع شركة تاكسي دبي بين النمو المسؤول طويل الأمد والتقدم في مجال التنقل المستدام.

وانطلاقاً من التزامها بحلول التنقل المسؤولة، تحرص شركة تاكسي دبي على اعتماد مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وجعلها جزءاً لا يتجزأ من عملياتها كافة، بما يسهم في تعزيز قدرتها على الصمود، ودعم أهداف دبي الطموحة في مجال الاستدامة، والمضي قدماً نحو تنفيذ رسالة الشركة.

شهادات الأيزو خلال عام 2025

عززت شركة تاكسي دبي التزامها الراسخ بالتميز التشغيلي والأداء المستدام من خلال حصولها على عدد من شهادات الأيزو المستقلة خلال عام 2025، شملت ما يلي:

- أيزو 22301: إدارة استمرارية الأعمال
- أيزو 9001: إدارة الجودة
- أيزو 14001: الإدارة البيئية
- أيزو 45001: إدارة الصحة والسلامة المهنية
- أيزو 10002: إدارة رضا العملاء والتعامل مع الشكاوى

وفي السياق ذاته، ارتقت الشركة بمستوى نضج وكفاءة نظام الإدارة البيئية لديها بما يتوافق مع متطلبات معيار أيزو 14001، إذ اعتمدت الشركة منهجية منظمة للتحقق والتدقيق، غايتها تعزيز منظومة الحوكمة البيئية والامتثال للمتطلبات التنظيمية والإدارة المسؤولة للموارد في مختلف عملياتها.

شمل هذا المسار إجراء تقييمات بيئية داخلية وتنفيذ عمليات تدقيق في مجالات الجودة والصحة والسلامة والبيئة عظمت العمليات التشغيلية كافة بنسبة 100%، إلى جانب عمليات التدقيق الخاصة بمنح الشهادات التي أجرتها جهة خارجية معتمدة. وتأتي شهادة الأيزو 14001 لتؤكد فاعلية نظام الإدارة البيئية في الشركة في إدارة الجوانب البيئية المخاطر والالتزامات النظامية على مستوى الشركة بالكامل.



رسالة شركة تاكسي دبي

الريادة في تقديم خدمات تنقل رقمية وأمنة تلبى احتياجات المجتمع في الراحة والتواصل والاستدامة.

استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وضعت شركة تاكسي دبي استراتيجيتها لمدة خمس سنوات للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، بهدف دعم الاستدامة على المدى الطويل مع تحقيق تقدم ملموس في الإدارة البيئية الرشيدة، والرفاه الاجتماعي، وتجربة المتعاملين، وركائز الحوكمة القوية.

الركائز الاستراتيجية

تستند استراتيجية شركة تاكسي دبي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى ثلاثة مواضيع أساسية، هي: المشتريات المستدامة، والحوكمة المسؤولة، والتحول الرقمي. وقد حددت الشركة تلك المواضيع لضمان استمرارية الأعمال، والامتثال التنظيمي، والكفاءة التشغيلية وتمكين شركة تاكسي دبي من إدارة المخاطر وتعزيز مرونتها.

تستند الشركة على هذه المواضيع لتحديد أولوياتها الاستراتيجية التي تمثل مجالات تركيز عالية المستوى لتحقيق تقدم ملموس وقابل للقياس. وتتبع الاستراتيجية هيكلًا متدرجًا، بحيث يُمكن الأداء المتميز في المواضيع الأساسية الشركة من إحراز تقدم ملموس في أولويات المستوى الأعلى، ويضمن هذا النهج المترابط المواعمة بين جميع مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع دعم النمو المستدام وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

الهدف الأسمي

المواضيع الاساسية

المواضيع الأساسية

تسهم استراتيجية شركة تاكسي دبي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحقيق قيمة طويلة الأمد من خلال إعادة استثمار النتائج المالية وغير المالية في التطوير الاستراتيجي المستمر لجميع أصحاب المصلحة.

العمليات الخضراء:
دعم التنقل منخفض انبعاثات الكربون من خلال الاعتماد على مركبات صديقة للبيئة، وتحسين كفاءة الطاقة، والاستخدام المسؤول للموارد.

الاهتمام بفريقنا:
إعطاء الأولوية لرفاهية السائقين والموظفين من خلال إطلاق مبادرات السلامة والصحة والتطوير.

الأثر المجتمعي:
دعم رفاهية المجتمع من خلال الشراكات والمبادرات الاجتماعية والبنية التحتية المستدامة.

رضا المتعاملين ومشاركتهم:
بناء الثقة وتعزيز الولاء عبر تقديم خدمات تتوافق مع توقعات المتعاملين وقيم الاستدامة.

المشتريات المستدامة:
دمج متطلبات الاستدامة واللوائح التنظيمية في سلسلة التوريد لدعم الاستقرار التشغيلي على المدى الطويل.

الحوكمة المسؤولة:
يضمن الإشراف القوي من مجلس الإدارة والحوكمة الشفافة المساءلة والتنفيذ الفعال لأولويات الاستدامة.

التحول الرقمي:
تتيح الحلول الرقمية الإشراف في الوقت الفعلي والكفاءة التشغيلية واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.

تفاصيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

موضوع الاستراتيجية	أوجه التركيز	أوجه الالتزام
الحوكمة المسؤولة	حوكمة راسخة وممارسات أعمال أخلاقية على مستوى مجلس الإدارة	الحفاظ على الإشراف الفعال لمجلس الإدارة والتمسك بالمعايير الأخلاقية من خلال ضمان المساءلة، والشفافية، واتخاذ القرارات بمسؤولية.
المشتريات المستدامة	اختيار موردين يلبون متطلبات الاستدامة	دمج مبادئ الاستدامة والمعايير الأخلاقية في ممارسات الشراء لتقليل الأثر البيئي ودعم سلاسل التوريد المسؤولة.
التحول الرقمي	توظيف الأدوات التقنية لتحقيق التقدم المستدام	الاستفادة من الحلول الرقمية لتحسين كفاءة الموارد، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز مشاركة المتعاملين.
العمليات الخضراء	خفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات	خفض الانبعاثات من خلال تحويل أسطول المركبات إلى مركبات كهربائية وهجينة.
	البنية التحتية والمكاتب الخضراء	تطبيق ممارسات وتقنيات مستدامة في البناء موفرة للموارد لتقليل الأثر البيئي.
	النفائات وإعادة التدوير	تقليل النفائات المرسله إلى المدافن من خلال عمليات الفرز، وإقامة شراكات لإعادة التدوير، واستخدام تقنيات مؤتمتة لمعالجة النفائات.
	المراقبة الرقمية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	استخدام الأدوات الرقمية لتمكين المراقبة الفورية لأداء الانبعاثات واستهلاك الطاقة وإدارة النفائات.
	إخراج المركبات من الخدمة وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري	إخراج المركبات من الخدمة من خلال تحقيق أقصى قدر ممكن من إعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها.
الاهتمام بفریقنا	تنمية مهارات الموظفين والسائقين	إقامة برامج للتدريب وتنمية المهارات لتعزيز السلامة، وتحسين الأداء، وتطوير السلوكيات المهنية.
	صحة ورفاهية الموظفين والسائقين	تعزيز صحة رفاهية الموظفين ومشاركتهم من خلال برامج منظمة واتباع معايير الشفافية الرقمية.
	السلامة على الطرق	تحسين السلامة على الطرق من خلال تقديم برامج تدريبية مستهدفة وتعزيز مهارات الإسعافات الأولية.
	التمثيل المتنوع والشامل	تعزيز التنوع والشمول وضمان التوظيف على مستوى القوى العاملة بجميع مستوياتها.
الأثر المجتمعي	دعم المجتمعات المحلية وتنمية مهاراتها	المساهمة في النمو الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية من خلال توفير فرص التعليم والتوظيف، وتحسين البنية التحتية.
رضا المتعاملين ومشاركتهم	التشجيع على استخدام وسائل النقل المستدامة	التشجيع على اختيار وسائل نقل مستدامة وحلول تنقل أكثر مراعاة للبيئة.
	سلامة المتعاملين وسعادتهم	ضمان رضا المتعاملين من خلال تقديم خدمات نقل آمنة وموثوقة ومستدامة.

تحدد شركة تاكسي دبي مجالات التركيز والالتزامات ومؤشرات الأداء الرئيسية لكل موضوع، بحيث تضمن المساءلة الواضحة على مستوى الشركة بأكملها. ويتم إسناد مسؤوليات التنفيذ إلى إداراتها الوظيفية المكلفة بتحقيق التقدم المطلوب وتقديم نتائج ملموسة.

أبرز المواضيع المهمة

تعكس هذه المواضيع ذات الأولوية القضايا الأكثر أهمية لضمان قدرة شركة تاكسي دبي على العمل بأمان، والحفاظ على الثقة، وتقديم خدمات تنقل موثوقة، وتنسجم مع تركيز الشركة على الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال معالجة الأثر البيئي، والمسؤولية الاجتماعية تجاه السائقين والموظفين والمتعاملين، وتعزيز الحوكمة القوية من خلال الإشراف الأخلاقي، وحماية البيانات، واتخاذ القرارات بمسؤولية.

- الصحة والسلامة
- تنمية مهارات السائقين والارتقاء بجودة حياتهم
- الأخلاقيات والامتثال
- الأمن السيبراني وخصوصية البيانات والابتكار
- الحوكمة المؤسسية
- خدمة المتعاملين
- تنمية مهارات الموظفين وتعزيز جودة حياتهم
- تطوير الأعمال
- تغير المناخ

التوافق مع الاستراتيجية المؤسسية

يهدف كل مؤشر أداء رئيسي ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى دعم تحقيق مؤشرات الأداء الاستراتيجية الأشمل للشركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، ما يضمن أن مبادرات الاستدامة تتوافق مع الأداء العام وتعززه.

تتولى أقسام استراتيجية شركة تاكسي دبي المختصة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة توجيه مسيرة الشركة المؤسسية، وتحدد الاستراتيجية المؤسسية مسار الشركة من خلال تحقيق النمو، واعتماد التحول الرقمي، وتعزيز الريادة السوقية، بينما يكفل إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة إدارة العمليات بكفاءة في استهلاك الموارد، بدعم من قوى عاملة آمنة ومتحفزة، وخاضعة لرقابة صارمة وشفافة.

عوامل التمكين الأساسية	مجالات تركيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	الأهداف الاستراتيجية
الحوكمة المسؤولة (ضرورة لجميع أهداف ومجالات التركيز الاستراتيجية)	توظيف الأدوات التقنية لتحقيق التقدم المستدام.	التحول الرقمي	ضمان النمو المستدام والحفاظ على الريادة في السوق
	اختيار موردين متوافقين مع متطلبات الاستدامة	المشتريات المستدامة	ضمان الربحية العالية واستقرار التدفقات النقدية
	التشجيع على استخدام وسائل نقل صديقة للبيئة	سعادة المتعاملين والتواصل معهم	توفير تجربة متميزة للمتعاملين
	سلامة المتعاملين وسعادتهم	العمليات الخضراء	إحداث أثر إيجابي على الصحة والسلامة والبيئة
	خفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات	الأثر المجتمعي	أن تصبح الشركة جهة العمل المفضلة للموظفين على مختلف المستويات
	البنية التحتية والمكاتب الخضراء	الاهتمام بفرقنا	تعزيز الشراكات وعلاقات التعاون المتميزة
	إخراج المركبات من الخدمة وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري		
	دعم المجتمعات المحلية وتنمية مهاراتها		
	تنمية مهارات الموظفين والسائقين والارتقاء بجودة حياتهم		
	السلامة على الطرق		
التمثيل المتنوع والشامل			
اختيار موردين متوافقين مع متطلبات الاستدامة	المشتريات المستدامة		

مساهمة شركة تاكسي دبي في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والأهداف الوطنية لدولة الإمارات

التوافق مع الأهداف الوطنية لدولة الإمارات رؤية (نحن الإمارات 2031)	أهداف التنمية المستدامة الرئيسية ذات الصلة للأمم المتحدة	مساهمات شركة تاكسي دبي المحددة
<p>تدعم شركة تاكسي دبي النمو الاقتصادي من خلال تمكين خدمات تنقل تسهم في زيادة الناتج المحلي الإجمالي، وتنمية قطاع السياحة، واستقطاب المواهب العالمية.</p> 	<p>8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 9 الصناعة والبنية التحتية والابتكار 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p> 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في نمو الناتج المحلي الإجمالي وتطوير قطاع السياحة من خلال زيادة خدمات سوق مركبات الأجرة والحجز الإلكتروني التي تدعم النشاط الاقتصادي اليومي على مستوى دبي توفير بيئة عمل كريمة من خلال التواصل المنظم مع السائقين، وتطبيق أنظمة رواتب شفافة، واستخدام أدوات رقمية لمتابعة وضوح سير العمل الاستثمار في البنية التحتية الذكية للنقل والمنصات الرقمية، بما في ذلك أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، ولوحات المعلومات، وتكامل خدمات الحجز الإلكتروني
<p>تبذل شركة تاكسي دبي جهودًا حثيثة لتحسين جودة الحياة وتعزيز الرفاهية الاجتماعية من خلال تقديم وسائل نقل آمنة وموثوقة يسهل الوصول إليها، ويمكن الاعتماد عليها في توفير فرص عمل جديدة في الوقت ذاته.</p> 	<p>3 الصحة الجيدة والرفاه 4 التعليم الجيد 5 المساواة بين الجنسين 10 الحد من أوجه عدم المساواة 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p> 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز السلامة العامة والرفاهية من خلال تقديم برامج تدريبية في مجال السلامة على الطرق وإقامة الشراكات مع شرطة دبي تقديم برامج تطوير واسعة النطاق للسائقين والموظفين، تشمل أكثر من 289,000 ساعة تدريبية باستخدام منصات التعلم الرقمية والتعلم التفاعلي مع الأقران تعزيز الشمول من خلال تقديم خدمات تنقل مخصصة للنساء وأصحاب الهمم، ودعمها بمبادرات مستهدفة للتوعية والتدريب
<p>تساهم شركة تاكسي دبي في تحقيق الأهداف العالمية للاستدامة من خلال تحولها المستدام نحو أسطول كامل من مركبات الأجرة والليموزين الكهربائية.</p> 	<p>7 العمل المناخي 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة</p> 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز ممارسات تغير المناخ من خلال التحول التدريجي للأسطول نحو الاعتماد الكامل على مركبات الأجرة والليموزين الكهربائية والهجينة مراعاة الاعتبارات المناخية عند التخطيط من خلال تقديم الإرشادات فيما يتعلق بشحن السيارات الكهربائية، وإجراءات الحفاظ على الطاقة، وأنظمة المراقبة البيئية
<p>تدعم شركة تاكسي دبي عملية تطوير منظومة تنقل ذكية ومتكاملة من خلال مبادرات التحول الرقمي والشراكات الاستراتيجية.</p> 	<p>9 الصناعة والبنية التحتية والابتكار 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 16 السلام والعدل والمؤسسات القوية 12 الإنتاج المسؤول</p> 	<ul style="list-style-type: none"> بناء منظومة تنقل ذكية ومتكاملة من خلال مبادرات التحول الرقمي والشراكات الاستراتيجية، بما في ذلك التعاون مع تطبيق "بولت" تعزيز الاستخدام المسؤول للموارد من خلال إدارة دورة حياة الأسطول، وإعادة استخدام القطع، وعمليات فرز النفايات، وعقد شراكات إعادة التدوير تعزيز الحوكمة والشفافية من خلال تطبيق أنظمة رقمية للسائقين، واستخدام أدوات لتتبع ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية، وتصميم منصات بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تعمل شركة تاكسي دبي على مواصلة استراتيجيتها للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أبرز الأطر الدولية لضمان مساهمة أنشطتها في تحقيق نمو مستدام طويل الأمد وتعزيز القيمة الاجتماعية والبيئية المشتركة. ومن خلال مواصلة أنشطتها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، تسهم شركة تاكسي دبي بشكل فاعل في تحقيق عشرة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ما يعزز التزامها بالعمليات المسؤولة وتحقيق نتائج مستدامة تفيد الأفراد والبيئة.

وعلى الصعيد الوطني، تسهم شركة تاكسي دبي في دعم أجندة التنمية طويلة الأمد لدولة الإمارات من خلال مواصلة أنشطتها مع رؤية "نحن الإمارات 2031" التي تمتد لعشر سنوات وتهدف إلى تطوير مجتمع واقتصاد ومنظومة أكثر استشرافاً للمستقبل. ويعكس هذا التوافق دور الشركة في دعم الأولويات الوطنية، مع تعزيز القدرة على الصمود وخلق قيمة مستدامة.

للإطلاع على تحليل مفصل حول مدى توافق شركة تاكسي دبي مع هذه الأطر، يُرجى الرجوع إلى [التقرير السنوي لعام 2024 هنا](#)

إشراك أصحاب المصلحة

تقيم شركة تاكسي دبي حوارًا مستمرًا مع أصحاب المصلحة يمكن التواصل الشفاف ويضمن مراعاة ملاحظات أصحاب المصلحة عند اتخاذ القرار.

تتبنى شركة تاكسي دبي، إطار مشاركة واضح يتيح المراجعة المنهجية لملاحظات أصحاب ومراعاتها عند صياغة السياسات وتصميم الخدمات وتحديد الأولويات التشغيلية. الإشراك المستمر لأصحاب المصلحة يساعد الشركة على إدارة التوقعات، والاستجابة للقضايا الناشئة، وضمان تلبية متطلبات المجتمع ومواكبة المستجدات التي يشهدها القطاع.

أصحاب المصلحة	المتعاملون (الأفراد)	المتعاملون (الشركات)	المجتمعات المحلية	الشركاء والموردون	المنافسون	الجهات التنظيمية والسلطات الوطنية
قنوات المشاركة	<ul style="list-style-type: none"> مركز اتصالات شركة تاكسي دبي الموقع الإلكتروني وسائل التواصل الاجتماعي استبيانات المتعاملين الزيارات الشخصية الشكاوى من خلال التطبيقات منصات أخرى لاستقبال الشكاوى 	<ul style="list-style-type: none"> قنوات خدمة المتعاملين من الشركات الاجتماعات الشخصية مركز اتصالات شركة تاكسي دبي مكتب إسعاد المتعاملين في شركة تاكسي دبي الموقع الإلكتروني استبيانات المتعاملين منصات الشكاوى قنوات الإبلاغ عن المخالفات 	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني وسائل التواصل الاجتماعي الأنشطة والفعاليات 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات الشخصية منصة شركة تاكسي دبي للمشتريات عمليات التدقيق على الموردين والزيارات الميدانية قنوات تقديم الملاحظات والإبلاغ عن المخالفات 	<ul style="list-style-type: none"> تحليل السوق المؤتمرات القطاعية المقارنة المعيارية ومقاييس الأداء الموقع الإلكتروني البيانات والتقارير المالية 	<ul style="list-style-type: none"> القوائم المالية والتقارير الأخرى الاجتماعات التشاورية وعمليات التدقيق المزادات ورش العمل والتدريب المؤتمرات والنقاشات المنصات الإلكترونية فعايلات المستثمرين، والمكالمات، والعروض التقديمية (سوق دبي المالي) استخدام منصات الشكاوى (هيئة الطرق والمواصلات)
الأولويات الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> يُعطي المتعاملون الأولوية لخدمات نقل أمنة وموثوقة وسهولة الوصول، مدعومة بخدمة عملاء سريعة الاستجابة وحماية قوية للبيانات. 	<ul style="list-style-type: none"> يركز المتعاملون من الشركات على خدمات موثوقة وفعالة من حيث التكلفة لتلبية الاحتياجات التشغيلية والمتطلبات التنظيمية وتوقعات الاستدامة. 	<ul style="list-style-type: none"> تولي المجتمعات المحلية أهمية خاصة لحلول النقل الآمنة والشاملة التي تدعم سهولة الوصول، والمسؤولية البيئية، وتحقيق أثر إيجابي على المستوى المحلي. 	<ul style="list-style-type: none"> يولي شركاء سلسلة التوريد أولوية لإقامة علاقات مستقرة وشفافة تدعم الابتكار والممارسات الأخلاقية والتعاون طويل الأمد. 	<ul style="list-style-type: none"> في إطار المنافسة، تتعلق الأولويات بالمنافسة العادلة، وجودة الخدمة، وكفاءة التكلفة، والسلوك المسؤول في السوق. 	<ul style="list-style-type: none"> تركز الجهات التنظيمية على ضرورة الالتزام الصارم باللوائح، وتعزيز الحوكمة الشفافة، وتطبيق أعلى معايير السلامة، وضمان التوافق مع أهداف التنمية الوطنية والاستدامة.
آلية الاستفادة من الملاحظات	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تحسين جودة الخدمات والسلامة وإمكانية الوصول والمنصات الرقمية وآليات معالجة الشكاوى. 	<ul style="list-style-type: none"> دعم تحسين نماذج تقديم الخدمات، والتخصيص، وكفاءة التكلفة، والامتثال. 	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في توجيه عملية تخطيط المسارات، والمبادرات المجتمعية، وبرامج السلامة، والتدابير البيئية. 	<ul style="list-style-type: none"> توجيه قرارات الشراء، وإدارة أداء الموردين، والتوريد الأخلاقي، والابتكار في إدارة الأسطول. 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم مرنّيات للتخطيط الاستراتيجي، وتحديد اعتبارات التسعير، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. 	<ul style="list-style-type: none"> توجيه أطر الامتثال، وتعزيز ممارسات الحوكمة، وضمان الإفصاح الشفاف، وتحقيق التوافق مع الأولويات الوطنية.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

أصحاب المصلحة	البنوك والمؤسسات المالية	شركات التأمين	الجمعيات القطاعية والأعمال	وسائل الإعلام	المساهمون	الموظفون والسائقون
قنوات المشاركة	<ul style="list-style-type: none"> • منصات الخدمات المصرفية الرقمية • التواصل الشخصي • القوائم المالية والتقارير الأخرى • الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • بوابات التأمين • التواصل الشخصي (عبر البريد الإلكتروني) • الفحص والتفتيش • القوائم المالية والتقارير الأخرى • الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • المؤتمرات والفعاليات • العلاقات العامة والتواصل الإعلامي • المشاريع التعاونية 	<ul style="list-style-type: none"> • البيانات الصحفية • المؤتمرات الصحفية • المقابلات • وسائل التواصل الاجتماعي • الموقع الإلكتروني • القوائم المالية والتقارير الأخرى 	<ul style="list-style-type: none"> • القوائم المالية والتقارير الأخرى • الجمعية العمومية السنوية • الموقع الإلكتروني للشركة • البيانات الصحفية • والنشرات الإخبارية • اجتماعات المستثمرين، والمؤتمرات، ومكالمات اعلان الأرباح • الاستفسارات عبر البريد الإلكتروني والهاتف • الإفصاحات التنظيمية وإعلانات السوق المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل الشخصي • الاجتماعات والبريد الإلكتروني • الاستبيانات • الأنظمة والشبكة الداخلية • تطبيقات الهاتف المحمول • قنوات رفع التظلمات البشرية • خدمة أسأل الموارد البشرية • قنوات الإبلاغ عن المخالفات
الأولويات الرئيسية	تشدد المؤسسات المالية على أهمية تحقيق أداء مالي قوي، وإدارة الفعالة للمخاطر، وضمان الشفافية، والمرونة الاستراتيجية.	تشدد شركات التأمين على أهمية وجود أنظمة سلامة قوية، وأعمال صيانة دورية، وتطبيق استراتيجيات فعّالة للحد من المخاطر، وضمان الامتثال المستمر للمتطلبات التنظيمية والسياسات.	تركز جهات القطاع على تعزيز التعاون في مجال الابتكار، وتطوير حلول التنقل المستدام، وضمان التوافق مع الأطر التنظيمية المتطورة.	تولي وسائل الإعلام أهمية كبرى لتلقي معلومات دقيقة وشفافة وفي الوقت المناسب، ودعمها بحوار مفتوح وبنّاء.	يركز المساهمون على أهمية تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل، وضمان أداء مالي وتشغيلي قوي، وتعزيز ممارسات الحوكمة الفعّالة، ودمج معايير الاستدامة في العمليات.	توجيه الاستراتيجية وممارسات الحوكمة واعتبارات توزيع الأرباح، وتحقيق القيمة على المدى الطويل.
الية الاستفادة من الملاحظات	المساهمة في دعم التخطيط المالي، وإدارة المخاطر، وضمان الشفافية، وتخصيص رأس المال.	تعزيز أنظمة إدارة السلامة، وإعداد تدابير التخفيف من المخاطر، وتحسين عمليات معالجة المطالبات.	تمكين التعاون في مجال الابتكار، وتعزيز مبادرات التنقل المستدام، وضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية.	التواصل الشخصي الاجتماعات والبريد الإلكتروني الاستبيانات الانظمة والشبكة الداخلية تطبيقات الهاتف المحمول قنوات رفع التظلمات خدمة أسأل الموارد البشرية قنوات الإبلاغ عن مخالفات	يركز الموظفون والسائقون على أهمية المعاملة العادلة، وضمان بيئة عمل آمنة، وفرص التطوير المهني، وتعزيز ثقافة عمل داعمة.	تعزيز سياسات القوى العاملة، وتطوير برامج الرفاهية، وتحسين مؤشرات أداء السلامة، وتعزيز المشاركة.

تقييم الأهمية

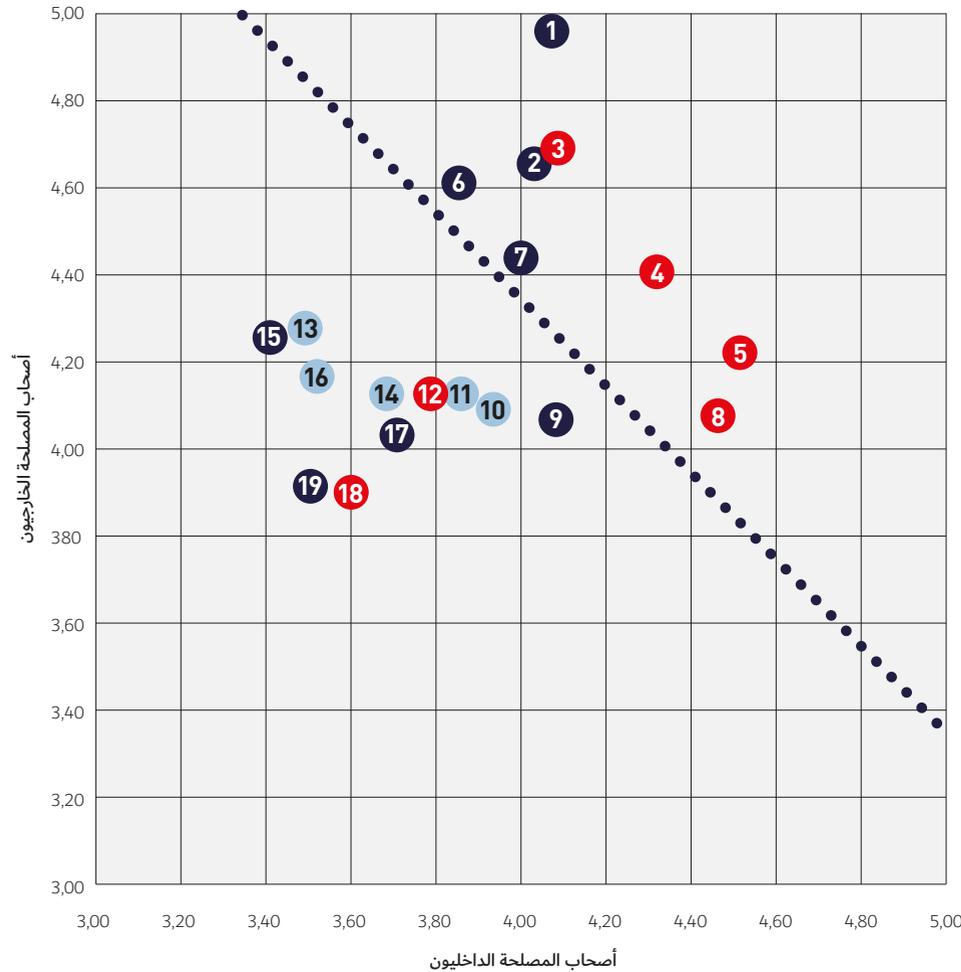
يتيح تقييم الأهمية لشركة تاكسي دبي إمكانية تحديد أولويات قضايا الاستدامة ذات الأثر الأكبر على الأفراد والبيئة والاقتصاد.

في إطار إعدادها لاستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، أجرت الشركة تقييمًا للأهمية استنادًا لأهمية الأثر في معايير المبادرة العالمية للتقارير 2021. وقد حذف أخذ رأي هذا التقييم الآثار الفعلية والمحتملة لأنشطة شركة تاكسي دبي بما يشمل جميع عملياتها، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه القطاع، والتطورات التنظيمية، وتوقعات السوق، والممارسات المتبعة لدى الشركات النظيرة.

تقييم الأهمية

- نتج عن المقارنة المرجعية مع الشركات النظيرة ومراجعة المعايير تحديد **19 موضوعًا مهمًا محتملًا** ذي صلة بسياق عمل شركة تاكسي دبي.
- استندت هذه المواضيع إلى **135 أثرًا محددًا**، تشمل الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية على مستوى سلسلة القيمة.
- جُمعت المدخلات من أكثر من **60 من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين**، بما في ذلك الإدارة والموظفين والمتعاملين والمستثمرين والجهات التنظيمية والشركاء الرقميين، والمجتمعات المحلية.
- خُلت ملاحظات أصحاب المصلحة، والمقابلات مع فريق الإدارة، وآراء الخبراء معًا لتقييم خطورة كل أثر وأهميته.
- بناءً على ذلك، أُعطيت الأولوية لـ **ثمانية مواضيع مهمة**، مع إضافة موضوع **التغير المناخي** استنادًا إلى آراء الخبراء وأصحاب المصلحة الداخليين، ما يعكس أهمية الاستراتيجية في تعزيز حلول التنقل المستدام وخفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات على المدى الطويل.

مصفوفة الأهمية والمواضيع المهمة



أصحاب المصلحة الخارجيون

الممارسات البيئية

10	تغير المناخ
11	كفاءة الطاقة والوقود
13	إدارة المياه
14	انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء
16	إدارة النفايات

الممارسات الاجتماعية

1	الصحة والسلامة
2	تتمية مهارات السائقين والارتقاء بجودة حياتهم
6	خدمة المتعاملين
7	تتمية مهارات الموظفين وتعزيز جودة حياتهم
9	حقوق الإنسان
15	تتمية المجتمعات المحلية
17	التنقل الحضري
19	التنوع والشمول

الحوكمة

3	الأخلاقيات والامتثال
4	الأمن السيبراني وخصوصية البيانات والابتكار
5	حوكمة الشركة
8	تطوير الأعمال
12	إدارة الاستدامة
18	إدارة سلسلة التوريد

البيئة

تسهم شركة تاكسي دبي في دعم الطموحات المناخية لدولة الإمارات من خلال دمج المسؤولية البيئية في عملياتها، مع التركيز على الإدارة الفعالة للموارد، وخفض الانبعاثات، والانتقال نحو حلول تنقل أكثر استدامة عبر التحول إلى أسطول مركبات أكثر استدامة وأقل إصدارًا للانبعاثات.

تغير المناخ

نهج الإدارة

تعتمد الشركة في إدارتها للقضايا المناخية على سياسة الاستدامة والسياسة البيئية، وتحدد سياسة الاستدامة المبادئ التشغيلية الرئيسية فيما يخص شؤون الاستدامة، حيث تلتزم الشركة بدعم الاقتصاد منخفض الكربون من خلال تشجيع استخدام مصادر الطاقة النظيفة، وتعزيز كفاءة الموارد، والتحول نحو الاقتصاد الدائري.

تؤكد شركة تاكسي دبي عدم وقوع أي مخالفات بيئية خلال فترة التقرير، كما تشدد على التزامها باللوائح البيئية ومعايير الاستدامة المعمول بها في جميع عملياتها. وتؤكد الشركة عدم تكبدها لأي غرامات مالية أو عقوبات ناجمة عن قضايا بيئية أو إيكولوجية خلال السنوات المالية الأربع الماضية.

سياسة الاستدامة

تؤكد سياسة الاستدامة التزام الشركة بدعم اقتصاد منخفض الكربون من خلال تشجيع استخدام مصادر الطاقة النظيفة، وتعزيز الكفاءة، وإحراز خطوات مهمة في تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري.

تتبنى سياسة الاستدامة في شركة تاكسي دبي نهجًا يدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في صميم الاستراتيجية المؤسسية والعمليات التشغيلية وآليات صنع القرار، وتضطلع الإدارة التنفيذية بالمسؤولية الإشرافية العليا، مع إسناد أدوار ومسؤوليات محددة لمختلف الإدارات لضمان التطبيق الفعال لهذه السياسة.

السياسة البيئية

ومن جهة أخرى، توفر السياسة البيئية نهجًا منظمًا لإدارة المسؤوليات البيئية، ما يضمن الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتطوعية، مع تحقيق تحسينات قابلة للقياس في الأداء البيئي.

تضع السياسة البيئية لدى شركة تاكسي دبي إطارًا مؤسسيًا رسميًا لإدارة الآثار البيئية الناجمة عن عملياتها وسلسلة القيمة لديها، وتُرسى هذه السياسة مبدأ المساواة الواضحة في التنفيذ، إذ تتولى الإدارة التنفيذية مهام الإشراف العام، بينما تضطلع إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة بمهام المتابعة وإعداد التقارير ودفع جهود التحسين المستمر.

تنص السياسة على ما يلي:

- وضع أهداف للاستدامة قابلة للقياس وفقًا لاستراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المعتمدة (2024-2029).
- الالتزام بالتحسين المستمر ورصد الأداء.
- تغطية جميع عمليات الشركة، وتوسيعها لتشمل الموردين وشركاء الأعمال.
- تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة وترسيخ مبدأ الشفافية.
- إلزام الموظفين بالتدريب والتوعية بالتزامات الاستدامة.
- دعم الممارسات المسؤولة في المشتريات وتطبيق المعايير الأخلاقية في سلاسل التوريد.

وتنص السياسة على ما يلي:

- وضع أهداف بيئية محددة ومؤشرات أداء مستهدفة.
- الالتزام بالتحسين المستمر للأداء البيئي.
- ضمان الامتثال للتشريعات البيئية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة واستراتيجياتها الوطنية للاستدامة.
- تطبيق متطلبات السياسة على عمليات الشركة، وتوسيع نطاقها ليشمل الموردين والشركاء.
- تشجيع أصحاب المصلحة المشاركة في القضايا البيئية.
- توفير برامج تدريب وتوعية بيئية للموظفين.

وتقع مسؤولية إدارة كافة القضايا المتعلقة بالمناخ ضمن مهام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة ويتم النظر في المسائل المتعلقة بتغير المناخ، بالإضافة إلى القضايا البيئية الأخرى، ضمن نطاق اللجنة التنفيذية المعنية بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما تشارك الإدارة العليا في الإشراف على هذه الجوانب أثناء إعداد تقارير الإفصاح المؤسسي للشركة.

استراتيجية المناخ

تركز استراتيجية المناخ في تاكسي دبي على خفض الانبعاثات الكربونية لأسطول المركبات وتوفير حلول المراقبة الرقمية وضمان الكفاءة التشغيلية. بدأت الشركة التحول إلى المركبات الهجينة في عام 2011، والمركبات الكهربائية في عام 2017، ما مهد الطريق للتخطيط طويل المدى نحو خفض الانبعاثات الكربونية.

ودعمًا لهذا التحول الواسع، عملت الشركة على وضع إرشادات شاملة لشحن المركبات الكهربائية، وحدثت إجراءات تنظيم عمليات الشحن وإدارتها، إضافة إلى تنفيذ خطة استمرارية أعمال مخصصة لتشغيل المركبات الكهربائية. كما تدعم الشركة الاستدامة البيئية خارجيًا من خلال إطلاق مبادرات توعية عامة تسلط الضوء على أهمية مركبات الأجرة الصديقة للبيئة. تُعد القدرات الرقمية ركيزة أساسية لتنفيذ استراتيجية المناخ؛ فقد انتقلت شركة تاكسي دبي عام 2025 من التتبع اليدوي للأداء البيئي لتعتمد أداة رقمية لجمع بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، ما أتاح توحيد بيانات الطاقة والانبعاثات ومؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة النفايات؛ حيث تدعم هذه المنصة عملية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات، وتجهيز الشركة للإطلاق المخطط له في عام 2026 لنظام الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، المقرر أن يتضمن وحدة مخصصة للممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة.

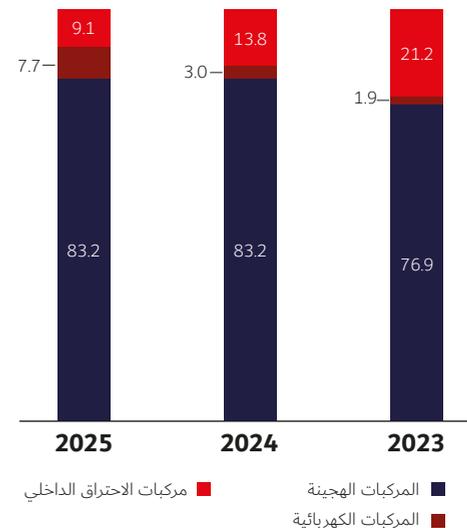
الهدف:
أسطول مكون
من مركبات
كهربائية بحلول
عام 2040
%100

الالتزام بحماية البيئة والتنوع البيولوجي

تلتزم شركة تاكسي دبي بحماية البيئة ودعم التنوع البيولوجي من خلال خفض الانبعاثات، والحفاظ على الموارد، إلى جانب إطلاق مبادرات للتنقل المستدام تساهم في الحفاظ على الأنظمة البيئية الطبيعية في دبي.

انطلاقًا من إدراك شركة تاكسي دبي للأهمية البالغة للتنوع البيولوجي، والدور المحوري الذي تؤديه الممارسات التشغيلية المسؤولة في صون الموائل الطبيعية، فإنها تضع الاعتبارات البيئية على رأس أولوياتها في التخطيط التشغيلي وعمليات صنع القرار، فضلًا عن تركيز جهودها على الحد من الأثر البيئي لأنشطة الأسطول والمرافق إلى أقل درجة ممكنة.

توزيع أسطول المركبات على الطرق، %



ويتجسد هذا الالتزام من خلال ما يلي:

- **خفض الانبعاثات وتحول الأسطول:** التوسع في اقتناء أسطول من المركبات الصديقة للبيئة ومنخفضة الانبعاثات، بغية الحد من ملوثات الهواء ودعم الأهداف البيئية الوطنية.
- **الإدارة المسؤولة للموارد:** رصد وإدارة استهلاك الطاقة وتوليد النفايات واستخدام الموارد في مختلف العمليات.
- **الوعي بالمخاطر البيئية:** وضع الآثار البيئية المحتملة في الحسبان عند إجراء أي تغييرات تشغيلية أو تطوير البنية التحتية.
- **إشراك أصحاب المصلحة:** موازنة المبادرات المطروحة مع المتطلبات التنظيمية والأولويات الوطنية للاستدامة.

تسريع التحول نحو أسطول المركبات الكهربائية من خلال الشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي.

دخلت شركة تاكسي دبي عام 2025 في شراكة استراتيجية طويلة الأمد مع هيئة كهرباء ومياه دبي ضمن مبادرة الشاحن الأخضر للمركبات الكهربائية. حيث تنص الاتفاقية على توزيع 208 محطات شحن فائقة السرعة للمركبات الكهربائية في جميع أنحاء دبي، ومن المقرر أن يرتفع هذا العدد ليصل إلى 354 محطة بحلول عام 2040، دعمًا لجهود تحويل أسطول شركة تاكسي دبي للعمل بالطاقة الكهربائية. وسيتم تنفيذ البنية التحتية في 11 موقعًا استراتيجيًا، من بينها مركزان رئيسيان للشحن في مستودع شركة تاكسي دبي بالقرب من مطار دبي الدولي، والمقر الرئيسي للشركة في المحيضة 4.

أطلق المشروع في معرض ومؤتمر المياه والطاقة والبيئة (ويتكس) 2025، ويشمل شواحن من الجيل التالي بقدرتها تصل إلى 360 كيلوواط، ما يشكل عاملاً أساسيًا لدعم عمليات أسطول المركبات الكهربائية ذات السعات التشغيلية المرتفعة لشركة تاكسي دبي.

إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة وجودة الهواء

تعمل شركة تاكسي دبي على إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال إجراءات تشغيلية موجهة تهدف إلى تحسين كفاءة أسطول المركبات، وتقليل استهلاك الوقود، وخفض التكاليف التشغيلية. ويعتمد الأداء المتعلق بالانبعاثات في الأساس على التحول المستمر إلى المركبات الهجينة والكهربائية، بدعم من إجراءات إدارة الطاقة والمراقبة البيئية المدمجة في العمليات التشغيلية اليومية.

تدعم هذه الإجراءات التوافق مع أهداف دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، كما تساهم في تحسين جودة الهواء في دبي، حيث يُعدّ النقل البري أحد المصادر الرئيسية للانبعاثات. ومن خلال خفض التدريجي لانبعاثات أسطول المركبات، تعزز شركة تاكسي دبي قدرتها على الصمود في مواجهة التغيّر المناخي، وتضع خدمات التنقل التابعة لها على مسار نمو منخفض الكربون على المدى الطويل.

تقليل الانبعاثات

تبذل الشركة جهودًا حثيثة لتنفيذ عدد من المبادرات للحد من بصمتها الكربونية ليكون أسطولها صديقًا للبيئة بنسبة 100% بحلول عام 2030. وابتداءً من عام 2024، أصبحت جميع المشتريات الجديدة للمركبات من طرازات كهربائية أو هجينة، وبالإضافة إلى مساعيها للتحول نحو أسطول صديق للبيئة، تواصل شركة تاكسي دبي تحسين كفاءة استهلاك الوقود من خلال إدارة أسطول المركبات وعمليات الصيانة المحسنة.

تضمن الإمكانيات الكبيرة للصيانة الداخلية في شركة تاكسي دبي توافق المركبات مع المعايير البيئية، وإخراج أي مركبة غير متوافقة من الخدمة على الفور. وبينما تسعى شركة تاكسي دبي إلى تقليل ملوثات الهواء، يعد خفض المباشرة لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الأولوية البيئية القصوى، للتوافق مع أهداف الاستدامة الوطنية.

على الرغم من ارتفاع إجمالي عدد الرحلات خلال العام، بقيت انبعاثات النطاق 1 مستقرة إلى حد كبير، ما يبرهن على نجاح الشركة في رفع كفاءة استهلاك الوقود في أسطول المركبات وتحسين أدائها. أما انبعاثات النطاق 2، فقد شهدت ارتفاعًا على أساس سنوي، مدفوعًا بزيادة استهلاك الكهرباء نتيجة التوسع في البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية وزيادة استخدامها.

استخدام المبردات وإدارتها

تؤدي المبردات دورًا مهمًا في دعم عمليات الشركة، بما في ذلك التحكم في درجة الحرارة داخل المرافق وضمان التشغيل الفعّال لمركبات الأسطول؛ ولهذا يعد استخدامها وإدارتها بشكل مسؤول أمرًا لازمًا لكفاءة عمليات شركة التاكسي ومتعلقًا أيضًا بالاعتبارات البيئية الأشمل.

مبردات التدفئة والتهوية والتكييف

المبردات	الكمية (كجم)
R-22	1,033.00
R-410A	260.85
R-32	5.00

مبردات مركبات الاسطول

المبردات	الكمية (كجم)
R1234YF	101.00
R-134A	340.00
R-141B	1,714.00

بيانات انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2024	2025	التغير السنوي
النطاق 1	242,817	244,823	0.8%+
النطاق 2	5,867	8,242	40%+

تحسين كفاءة الطاقة في مساكن السائقين

أجرت شركة تاكسي دبي عمليات تجديد شاملة لمرافق إقامة السائقين خلال عام 2025، حيث تم تركيب أنظمة تبريد حديثة وموفرة للطاقة لتحسين الظروف المعيشية وخفض استهلاك الكهرباء، ساعد ذلك في تعزيز الراحة الحرارية للسائقين، وتحقيق تحسينات ملموسة في كفاءة الطاقة في جميع المرافق.

وانطلاقًا من هذه المبادرة، تواصل الشركة جهودها لتعزيز كفاءة الطاقة في عملياتها من خلال المراقبة المستهدفة والصيانة الوقائية، إلى جانب الاعتماد التدريجي لتقنيات توفير الطاقة في المكاتب والمحطات.

استهلاك الطاقة

تعتمد شركة تاكسي دبي نهجًا قائمًا على الكفاءة في إدارة استهلاك الطاقة في جميع أساطيلها ومرافقها، بما يسهم في خفض استهلاك الكهرباء والتكاليف التشغيلية وتقليل الانبعاثات. ويُعدّ أداء الطاقة عنصرًا أساسيًا في دعم الموثوقية التشغيلية، حيث تتم مراقبته بصورة منهجية لتعزيز التحسين المستمر وضمان مواءمته مع أهداف دولة الإمارات في مجال المناخ والاستدامة.

يعكس الارتفاع في استهلاك الكهرباء خلال عام 2025 بشكل رئيسي التوسع الكبير لشركة تاكسي دبي في البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية، فضلًا عن الزيادة المستمرة في عدد المركبات الكهربائية في الأسطول. وبالتالي، يرتبط ارتفاع استهلاك الكهرباء بشكل مباشر بتحويل الأسطول إلى المركبات الكهربائية والتحول من الطاقة المعتمدة على الوقود إلى الشحن الكهربائي، بدلًا من زيادة الاستهلاك في المكاتب أو المرافق التشغيلية.

محطة شحن للمركبات الكهربائية بحلول 2025

24
محطة شحن سريعة
بالتيار المتردد

49
الشحن السريع بالتيار
المستمر

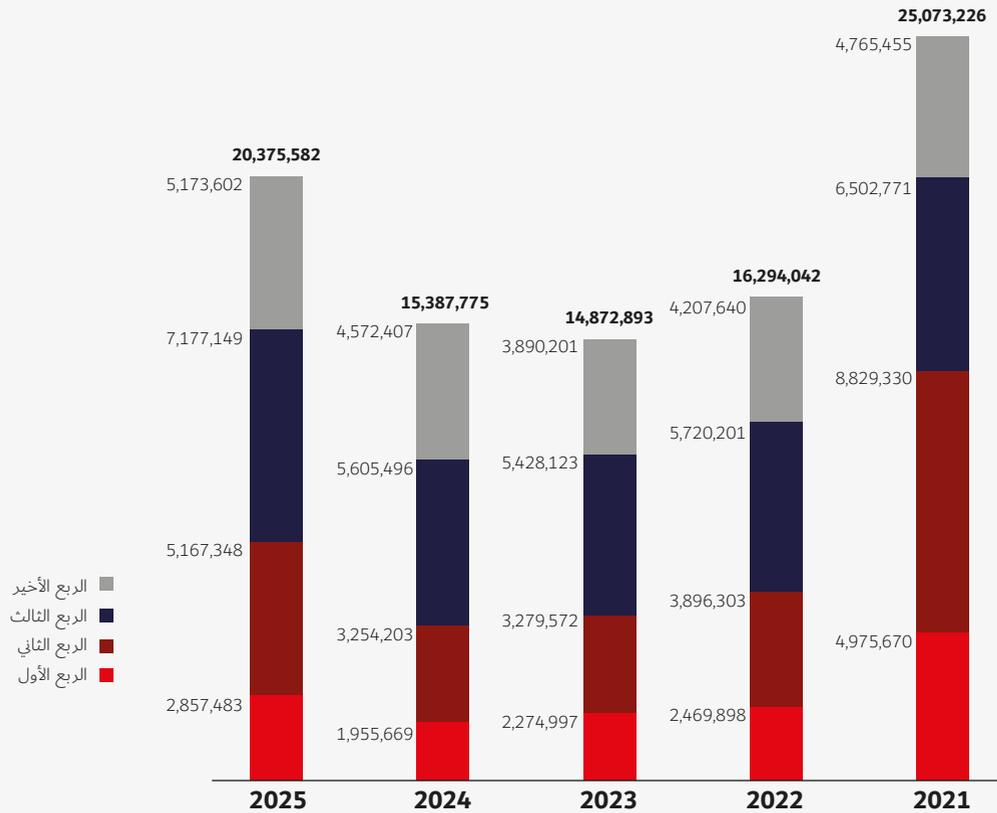
تسريع تحول الأسطول إلى المركبات الكهربائية

تعاونت شركة تاكسي دبي عام 2025 مع شركة الفطيم للتنقل الكهربائي لتوزيع 380 مركبة أجرة كهربائية بالكامل من طراز بي واي دي سيل في دبي، ما يمثل خطوة محورية في تعزيز جهود دولة الإمارات لتحقيق أهداف الحياد المناخي بحلول عام 2050؛ فقد شكلت سيارات بي واي دي سيل عالية الأداء -التي يمكنها الوصول لمسافة 370 كيلومتر في الشحنة الواحدة- عاملاً إضافيًا في تعزيز الكفاءة التشغيلية مع خفض الانبعاثات وتقليل استهلاك الوقود.

ورغم أن 91% من أسطول الشركة يتكون بالفعل من مركبات هجينة أو كهربائية، إلا أن هذا الإنجاز يعزز تقدم شركة تاكسي دبي نحو تحويل أسطولها بالكامل إلى المركبات الكهربائية بحلول عام 2040، الأمر الذي يعزز ريادتها في مجال حلول التنقل المستدام ويسهم في تحقيق رؤية دبي للتنقل الصديق للبيئة.



استهلاك الكهرباء، كيلو واط / ساعة حسب الربع



3,050,000 توفير
كيلو واط / سنويًا
من خلال استخدام مكيفات هواء موفرة للطاقة

470,000 توفير
كيلو واط / ساعة
سنويًا من خلال استخدام مصابيح LED

تقليل استهلاك الطاقة

التدفئة والتهوية والكييف لتحسين كفاءة استخدام الطاقة، ما أسهم في خفض استهلاك الطاقة وتعزيز الراحة الحرارية.

إضافة الى ذلك، نفذت شركة تاكسي دبي مجموعة من المبادرات لتوفير الطاقة في مرافقها، بما في ذلك تحديث أنظمة الإضاءة وتحسين أنظمة التبريد.

تواصل شركة تاكسي دبي تنفيذ مبادرات مستهدفة لتعزيز كفاءة الطاقة في جميع عملياتها؛ فقد ركبت الشركة ألواحًا شمسية في ورش العمل ومناطق السكن، موفرةً تقريبًا 25% من احتياجاتها من الطاقة، وهو الحد الأقصى لقدرة الطاقة الشمسية المسموح بها حاليًا وفقًا للوائح المعمول بها.

ونظرًا لكون أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف تمثل حصة كبيرة من استهلاك الكهرباء، فقد ركزت شركة تاكسي دبي جهودها على تحسين كفاءة الطاقة في جميع مرافق سكن السائقين؛ لذا تم تحديث وتعديل نحو نصف وحدات

من استهلاك الكهرباء
من مصادر متجددة **25%**

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

إدارة المياه

تعمل شركة تاكسي دبي في بيئة تعاني من ندرة المياه، لذا تهتم الشركة بإدارة استخدام المياه في مرافقها لدعم الكفاءة، وضمان الاستخدام المسؤول للموارد، وقد دمجت الشركة أيضًا عمليات الرقابة والإشراف على القضايا المتعلقة بالمياه والنفايات ضمن مهام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة وإدارة العمليات، لضمان تطبيق معايير الإدارة والإشراف في الأنشطة اليومية.

خفض استهلاك المياه

يستهلك جزء كبير من المياه في الشركة خلال غسل المركبات في الورش، حيث تستخدم نظامًا مغلقًا لإعادة تدوير هذه المياه، وكجزء من ضمان السلامة والجودة لدى الشركة، تُغسل جميع المركبات كل 24 ساعة، ويعاد تدوير المياه في منطقة الغسل بمساعدة نظام تديره شركة بترول الإمارات الوطنية لإعادة تدوير مياه غسل المركبات.

تضمن الشركة عدم استخدام أي مواد كيميائية أثناء عملية الغسل، أي أنّ عمليات التنظيف تتم من خلال التنقية الميكانيكية فقط، ثم تُجمع المياه المستخدمة، ويُعالج، ويُعاد استخدامها. منذ إطلاق هذه المبادرة في عام 2018، نجحت شركة تاكسي دبي من خلال هذا النظام المغلق في خفض استهلاك المياه بنسبة 82% في عمليات تنظيف المركبات، حيث تعتمد لتتنظيف أكثر من 2,500 مركبة يوميًا.

المياه المعاد تدويرها
من عمليات غسل
المركبات

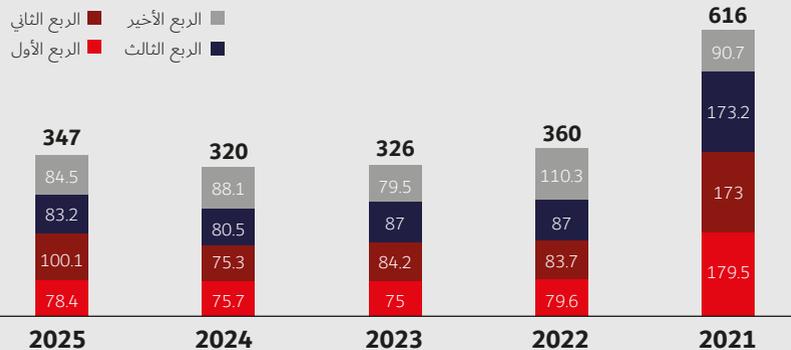
82%



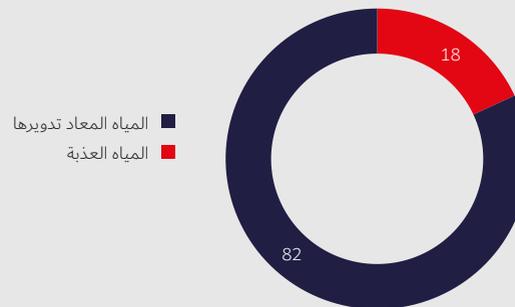
النظام المغلق لإعادة تدوير المياه، ألف لتر

2025	2024	
136,260	124,234	إجمالي المياه المستخدمة لغسل المركبات
111,441	108,417	المياه المستخدمة المعاد تدويرها
24,818	15,817	المياه العذبة المستخدمة

استهلاك المياه، ألف لتر



النسبة المئوية للمياه المستخدمة لغسل المركبات



إدارة النفايات

اعتمدت شركة تاكسي دبي برامج متكاملة لإدارة النفايات، تركز على خطط عمل لتقليص حجم النفايات المتولدة وتعزيز كفاءة استخدام الموارد في مختلف أنشطتها التشغيلية. وتُدار النفايات وفق منظومة رقابية منضبطة تشمل المناولة والفرز والتخلص الآمن، لضمان الامتثال للمتطلبات البيئية ومعايير السلامة المعمول بها.

من خلال هذه التدابير، تواصل شركة تاكسي دبي تعزيز الإدارة المستدامة للموارد مع ضمان عمليات آمنة ومتوافقة ومسؤولة بيئياً.

ويشتمل إطار إدارة النفايات على ما يلي:

- **خطط عمل للحد من توليد النفايات:** تركز على تحقيق الكفاءة في ممارسات الصيانة وأعمال التجديد والإدارة المثلى لدورة حياة المركبات والمعدات.
- **ترتيبات إعادة التدوير والتخلص المسؤول:** وتشمل إبرام شراكات من مزودي خدمات إدارة نفايات معتمدين من البلدية لجمع النفايات العامة والخطرة ومعالجتها.
- **إدارة النفايات الخطرة:** وتشمل الزيوت المستعملة والبطاريات والإطارات وسوائل المركبات، والتي تتم مناولتها من خلال قنوات معتمدة لإعادة التدوير أو الاسترداد درءاً لأي تلوث بيئي.

- **ممارسات الاقتصاد الدائري:** مثل إعادة استخدام مكونات المركبات الخارجة من الخدمة، وإرجاع الإطارات إلى الموردين، وطرح المركبات التي انتهى عمرها التشغيلي في مزادات علنية لإعادة استخدامها أو الاستفادة من أجزائها، وفقاً للوائح هيئة الطرق والمواصلات.
- **تدابير الكفاءة التشغيلية:** وتتضمن الاكتفاء بعدد محدود من طرازات المركبات لتحسين الاستفادة من قطع الغيار، وإطالة العمر الافتراضي للأسطول من خلال أعمال التجديد والإصلاح الداخلية.

التدريب على إدارة النفايات وكفاءة استخدام الموارد

عززت شركة تاكسي دبي عام 2025 وعي موظفيها بالمسؤوليات البيئية من خلال تطبيق برنامج تدريبي إلزامي في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة لجميع الموظفين.

يركز البرنامج التدريبي بشكل خاص على: **إدارة النفايات وفصلها**، وتعزيز ممارسات المعالجة والتخلص السليمة لتقليل التأثير البيئي. **الاستخدام الفعال للموارد**، بما في ذلك التوجيهات العملية بشأن ترشيد استهلاك الطاقة والسلوك المسؤول في مكان العمل لدعم العمليات المستدامة.

النفايات الناتجة عن المباني

2025	نفايات المرافق (طن)
857	إجمالي النفايات المجمعة
186	إجمالي النفايات المعاد تدويرها
671	إجمالي النفايات التي تم التخلص منها
236	النفايات المحرقة لتوليد الطاقة منها
71	النفايات المحولة إلى وقود مشتق من النفايات
493	إجمالي النفايات المحولة من مكب النفايات
364	إجمالي النفايات المرسله إلى مكب النفايات
21.7	نسبة إعادة التدوير
57.5	نسبة تحويل النفايات

2025	نفايات المساكن (طن)
1,542	إجمالي النفايات المجمعة
287	إجمالي النفايات المعاد تدويرها
1,255	إجمالي النفايات التي تم التخلص منها
459	النفايات المحرقة لتوليد الطاقة منها
134	النفايات المحولة إلى وقود مشتق من النفايات
880	إجمالي النفايات المحولة من مكب النفايات
664	النفايات المرسله إلى مكب النفايات
18.6	نسبة إعادة التدوير
57.1	نسبة تحويل النفايات

النفايات الناتجة عن المركبات

المكونات	2024	2025	التغير السنوي
جنوط العجلات	698	638	-8.6%
المكثفات	939	1,450	+54.4%
رادياتيرات	486	524	+7.8%
الضاغط (الكمبروسر)	473	1,034	+118.6%
المولدات الكهربائية	105	361	+243.8%
البطاريات	5,551	5,146	-7.3%
الإطارات	20,945	13,551	-35.3%
الزيت المستخدم (لتر)	216,320	231,447	+7.0%

التقدم المحرز منذ عام 2024

في عام 2025، سرّعت شركة تاكسي دبي تحولها نحو حلول التنقل منخفضة الانبعاثات، مع تعزيز ضوابط الرقابة البيئية في مجالات إدارة الطاقة والمياه والنفايات. وقد دعمت الشركة هذا التوجه بشكل أساسي من خلال تحويل الأسطول إلى المركبات الكهربائية، وتوسيع البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية، وتحسين المراقبة الرقمية للأداء البيئي.

إدارة الموارد: المياه والنفايات

- ارتفع إجمالي استهلاك المياه ليصل إلى 346,879 ألف لتر، تماشيًا مع حجم العمليات التشغيلية.
- استمر غسيل المركبات في العمل ضمن أنظمة إعادة تدوير المياه، ما قلّل من استخدام المياه العذبة.
- تجاوزت معدلات تحويل النفايات 57% في مواقع السكن والمرافق التشغيلية.
- انخفضت تدفقات النفايات عالية الحجم، مثل: الإطارات والبطاريات من خلال عمليات التجديد وإعادة الاستخدام.

التغيير الرئيسي: تم توسيع ضوابط الموارد بما يتماشى مع نمو العمليات التشغيلية.

إدارة الطاقة

- ارتفع إجمالي استهلاك الكهرباء بنسبة 32.4%، نتيجة ارتفاع الطلب على شحن المركبات الكهربائية.
- ارتفع استخدام الكهرباء في محطات شحن المركبات الكهربائية بنسبة 703%، ما يعكس التوسع في البنية التحتية.
- ظلت معدلات استهلاك الكهرباء في المكاتب والورش ثابتة، بل وربما شهدت انخفاضًا.
- تم توفير 25% من إمدادات الكهرباء من مصادر الطاقة الشمسية المولدة في المواقع.

التغيير الرئيسي: تعود الزيادة في استهلاك الكهرباء إلى التحول إلى المركبات الكهربائية وليس بسبب عدم كفاءة المرافق في استخدام الطاقة.

تحويل الأسطول إلى مركبات كهربائية وتقليل الانبعاثات

- 91% من مركبات الأسطول الآن هجينة أو كهربائية، ما يعزز التقدم نحو تحقيق رؤية التحول الكامل إلى المركبات الكهربائية بحلول عام 2040.
- إضافة 435 مركبة أجرة كهربائية بالكامل في عام 2025.
- زادت الانبعاثات من النطاق 1 زيادة طفيفة بلغت 0.8%، ما يعكس مستويات نشاط الأسطول.
- ازدادت الانبعاثات من النطاق 2 بنسبة 40%، نتيجة زيادة الطلب على الكهرباء لشحن المركبات الكهربائية.

التغيير الرئيسي: استمر ملف الانبعاثات في التحول من استخدام الطاقة المعتمدة على الوقود إلى الطاقة الكهربائية.

أبرز إنجازات عام 2025

التوسع السريع
في البنية التحتية لشحن المركبات الكهربائية

استمرار التحول في ملف الانبعاثات بما يتوافق مع تحويل الأسطول إلى المركبات الكهربائية

تعزيز حوكمة البيانات البيئية وإمكانات إعداد التقارير

الممارسات الاجتماعية

تلتزم شركة تاكسي دبي بخلق بيئة عمل داعمة وآمنة لموظفيها وسائقيها، مع ضمان تطبيق أعلى المعايير لتقديم تجربة متعاملين ورفاهية مجتمعية متميزة في جميع عملياتها.

الالتزام بحقوق الإنسان

تؤكد شركة تاكسي دبي التزامها التام باحترام حقوق الإنسان وصورها في جميع عملياتها. وتبنى الشركة سياسة حازمة ترفض بشكل قاطع أي ممارسات تتعلق بالاتجار بالبشر أو العمل القسري أو عمالة الأطفال، وتحرص على ترسيخ ممارسات التوظيف العادلة والأخلاقية بما يتوافق مع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتمسك الشركة بمبادئ عدم التمييز، وتكافؤ الفرص وصور كرامة الإنسان في بيئة العمل. وتبنى قرارات التوظيف على أساس الجدارة والاستحقاق، ويعامل جميع الموظفين بإنصاف واحترام. وتحرص الشركة على تهيئة بيئة عمل آمنة، وإتاحة آليات فعالة لتقديم الشكاوى، وحماية حقوق الأفراد من خلال تخصيص قنوات معتمدة للإبلاغ عن المخالفات وتقديم الشكاوى.

ويسري هذا الالتزام على جميع عمليات الشركة، ليشمل الموظفين والسائقين المتعاقدين، ويرتكز على أطر الحوكمة والضوابط الداخلية المعتمدة. وفي السياق ذاته، تطلب الشركة من مورديها وشركائها الالتزام التام بقواعد السلوك الأخلاقي ومعايير العمل وممارسات الأعمال المسؤولة بما يتوافق مع هذه المبادئ.

اقرأ المزيد في [قسم التنوع والشمول](#)

آلية تقييم المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان

تتبع شركة تاكسي دبي آلية منظمة لتحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان بين الموظفين والموردين.

- 1. الالتزام بالسياسات** – تشكل مبادئ حقوق الإنسان جزءًا لا يتجزأ من مدونة قواعد السلوك ومدونة أخلاقيات الموردين لشركة تاكسي دبي، بما يتوافق مع قانون العمل الإماراتي والمعايير الدولية.
- 2. مراقبة المخاطر** – يتم تقييم الموظفين للتأكد من امتثالهم لمتطلبات العمل والصحة والسلامة والمعايير الأخلاقية.
- 3. حماية الموظفين** – توفر الشركة قنوات سرية لتقديم التظلمات والإبلاغ عن المخالفات تمكّن العاملين من الإبلاغ عن أي مخاوف دون خشية أي تدابير انتقامية.
- 4. المراقبة والحوكمة** – تقوم فرق الامتثال والتدقيق الداخلي والحوكمة بمراجعة النتائج ورفع التوصيات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- 5. التحسين المستمر** – تستخدم الشركة نتائج المراجعات والملاحظات لتحديث السياسات، وتطوير البرامج التدريبية، وتحسين جهود التفاعل والمشاركة.

الالتزام بعدم التمييز ومكافحة التحرش

تتبنى شركة تاكسي دبي سياسة عدم التسامح المطلق مع أي شكل من أشكال التمييز والتحرش، سواء كان جنسيًا أو غير جنسي. وتلتزم الشركة بتوفير بيئة عمل خالية تمامًا من أشكال التهريب أو الإساءة أو المعاملة المجحفة القائمة على أساس الجنسية أو النوع الاجتماعي أو الدين أو العمر أو أي سمة أخرى مشمولة بالحماية.

ويطلب من جميع الموظفين التحلي بالسلوك المهني القائم على الاحترام المتبادل. وقد خصصت الشركة قنوات معتمدة محددة للإبلاغ والتصعيد للتعامل مع أي مخاوف تتعلق بالتمييز أو التحرش، وتحرص على التعامل معها بسرية تامة والتحقيق فيها على وجه السرعة. وعند ثبوت المخالفة، تُتخذ الإجراءات التصحيحية أو التأديبية المناسبة وفقًا لسياسات الشركة المعتمدة.

وتعزز الشركة ووعي موظفيها من خلال تقديم برامج تدريبية إلزامية لهم حول قواعد السلوك المهني في مكان العمل، بما يضمن إلمام جميع الكوادر بحقوقهم ومسؤولياتهم والمعايير المؤسسية المعتمدة في مختلف عمليات الشركة.

إسعاد المتعاملين

الحفاظ على جودة خدمة المتعاملين

تُدار جودة خدمة المتعاملين من خلال إطار حوكمة منظم بقيادة قسم إسعاد المتعاملين، وبالتعاون مع أقسام تحول الأعمال، والتدقيق الداخلي، والامتثال، وتحت إشراف الإدارة العليا لضمان المساءلة والتوافق مع المعايير.

تعتمد الشركة في إطار خدمة المتعاملين على مجموعة من السياسات والإجراءات الداخلية، بما في ذلك:

- سياسة رضا المتعاملين¹
- إجراءات إدارة الحالات
- إجراءات تخطيط تقييم الخدمات
- إجراءات إدارة معلومات الخدمات

تُدمج هذه الإجراءات مع إجراءات تخطيط تقييم الخدمات، التي توفر نهجًا موحدًا لتقييم خدمات الشركة مقارنة بتوقعات المتعاملين. ويتمشى نهج شركة تاكسي دبي مع نموذج دبي للخدمات الحكومية، وسياسة "خدمات 360"، ونظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات، ما يعزز جودة الخدمات والشفافية والتحسين المستمر.

¹ تنظم هذه السياسة تفاعل الشركة مع المتعاملين، مع التركيز على إسعاد المتعاملين، والاستعداد للمستقبل، والتميز التشغيلي، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والإطار المتبع لقياس رضا المتعاملين.

التحول الرقمي في تجربة المتعاملين

في عام 2025، أحدثت شركة تاكسي دبي نقلة نوعية في منظومتها الرقمية لتجربة المتعاملين من خلال اعتماد منصة شاملة ومتعددة القنوات لإدارة علاقات المتعاملين، فضلًا عن إحكام الرقابة والحوكمة على قنواتها الرقمية. وقد مثل هذا التحول انتقالًا جذريًا من الإدارة غير المترابطة والتفاعلية للحالات، نحو تبني نموذج حوكمة منظم لتجربة المتعاملين، يعتمد على البيانات وترتكز قراراته على التحليل والرؤى المستخلصة.

وشملت أبرز التحسينات ما يلي:

- المركزية التامة لتفاعلات المتعاملين على الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي وقنوات الحضور الشخصي وقنوات الاتصال اللاسلكي والإحالات ودمجها في بيئة موحدة لإدارة علاقات المتعاملين
- تكوين رؤية شاملة للمتعاملين، مقترنة بتصنيف هيكلي للحالات وتحديد دقيق للأسباب الجذرية وإسناد واضح للمسؤوليات
- استحداث لوحات معلومات وأدوات تحليل فورية للرصد الاستباقي لفجوات الخدمة والمشكلات المتكررة
- تتبع المتكامل للشكاوى وفق آلية مغلقة، بدءًا من الاستلام وصولًا إلى تأكيد الحل
- تعزيز آليات التكامل مع الدعم المباشر لمنصة "بولت" وغيرها من نقاط الخدمة الرقمية
- رفع كفاءة قنوات التواصل الرقمي الموجهة لقطاعي الأعمال والأفراد
- تحويل حجوزات خدمة "الأيدي الآمنة" من البريد الإلكتروني إلى نظام الرد الصوتي التفاعلي في مركز الاتصالات، لضمان سرعة الاستجابة وسهولة التتبع



خدمات إسعاد المتعاملين

تضع شركة تاكسي دبي رضا المتعاملين في صميم عملياتها لتصميم وتقديم خدمات التنقل في جميع القطاعات التشغيلية. وتلتزم الشركة بتطبيق نظام تسعير واضح، وتحديد هياكل تعريفات واضحة وشفافة، كما تضع معايير محددة لتخصيص مركبات الأجرة بشكل متنسق لضمان العدالة والموثوقية طوال رحلة المتعامل.

يتولى قسم إسعاد المتعاملين الإشراف على جودة الخدمة، ومعالجة الشكاوى، والتفاعل مع المتعاملين، ويتبع إداريًا المدير التنفيذي لتحول الأعمال. تعزز عملية إعداد التقارير المساءلة، وتضمن معالجة قضايا المتعاملين على أعلى مستوى من مستويات الحكومة.

تقدم شركة تاكسي دبي خدماتها لشريحة واسعة ومتنوعة من المتعاملين، منهم:



شركاء تقديم
الخدمات



الجهات الحكومية
والشركات التجارية



المتعاملين من
الأفراد والشركات

تعزيز برامج المتسوق السري والرؤى المستقلة

- عززت شركة تاكسي دبي إطار مراقبة خدماتها من خلال ما يلي:
- مواصلة الاستعانة بجهات خارجية لتقديم خدمات المتسوق السري، بهدف إجراء مقارنات معيارية مستقلة
- إطلاق برنامج المتسوق السري الداخلي بالاعتماد على متطوعين مؤهلين من موظفي الشركة، لزيادة نطاق التغطية وتيرة التقييم
- التكلفة بإجراء دراسات مستقلة لقياس انطباعات المتعاملين بغية التحقق من دقة النتائج الداخلية
- استحداث برنامج مُحكم لمجموعات التركيز لاستخلاص رؤى نوعية حول فجوات الخدمة والتحويلات في التوقعات

نسبة رضا
المتعاملين **86.4%**

لتتبع الأداء وتحديد فرص التحسين، تستخدم شركة تاكسي دبي عدة أدوات لمراقبة الخدمات، منها:



تقييمات الخدمة:

إجراء تقييمات منتظمة لتحديد جودة الخدمات المقدمة مقارنة بالمعايير المحددة وتوقعات المتعاملين



المتسوق السري:

توفير رؤى مستقلة تخص جودة الخدمة واتساق العمليات



استبيانات رضا المتعاملين:

نشر استبيانات سنوية، ونصف سنوية، وحسب الحاجة عبر المكالمات الهاتفية والمقابلات الشخصية والاستبيانات الذاتية

خدمات تنقل خاصة للمجتمع

تقدّم الشركة خدمات تنقل متخصصة تهدف إلى دعم الوصول السهل والسلامة والشمول، وتلبي الاحتياجات المتنوعة للمجتمعات في دبي وبقية الإمارات في الدولة.

وسائل نقل سهلة الوصول لأصحاب الهمم

تقدم الشركة خدمة مركبات أجرة مخصصة لأصحاب الهمم على مدار الساعة في دبي وباقي الإمارات، في الرحلات التي تبدأ من دبي.

يتضمن الأسطول مركبات مجهزة خصيصًا لدعم الاحتياجات الطبية ومتطلبات التنقل وتم تجهيز هذه المركبات بمساعد خاصة للكراسي المتحركة، وأنظمة تنفس اصطناعي، وكرسي متحرك ومقاعد مخصصة للمرافقين. يمكن تمييز هذه المركبات بوضوح من خلال الأيقونة الزرقاء المخصصة لأصحاب الهمم والملصقة على أبواب المركبات ونوافذها الخلفية.

خدمات مخصصة للسيدات والعائلات

تتميز المركبات المخصصة لهذه الخدمة بسقفها الوردی، وهي مخصصة لنقل السيدات والعائلات حصراً. تقدم هذه الخدمة سائقات محترفات لضمان أعلى مستويات من الخصوصية والراحة للراكبات (حيث انها مركبات للعائلات).

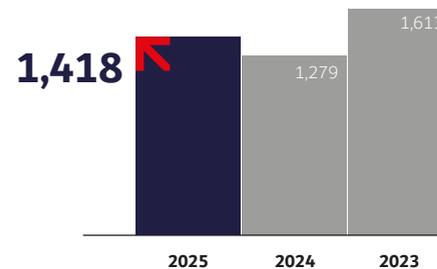
واستكمالاً لهذه الخدمات، تم إطلاق خدمة "ليموزين أميرة" كأول خدمة سائق خاص للنساء في دبي، حيث تجمع بين الخصوصية والرفاهية مثل النوافذ المظلمة وخدمة الواي فاي (Wi-Fi) والشحن داخل المركبة.

خدمة النقل الآمن للأطفال

أطلقت خدمة "الأيدي الآمنة" لتوفير التنقل الآمن للأطفال من المدرسة وإليها؛ حيث تتيح هذه الخدمة لأولياء الامور حجز الرحلات يوميًا أو أسبوعيًا أو شهريًا من خلال مركز الاتصالات.

يقدم هذه الخدمات سائقون حاصلون على تدريبات خاصة، ما يوفر للعائلات أعلى مستويات السلامة والموثوقية وراحة البال.

عدد شكاوى المتعاملين



تعزيز آليات معالجة الشكاوى بما يتوافق مع معيار أيزو 10002

- أدخلت تحديثات رسمية على إجراءات إدارة الحالات في عام 2025 بما يتماشى مع متطلبات معيار الأيزو 10002 الخاص بمعالجة شكاوى المتعاملين.
- وقد تضمنت التحسينات ما يلي:
 - توحيد آليات تصنيف الشكاوى ومصنوفات التصعيد.
 - تحديد أطر زمنية دقيقة لمستويات الخدمة تشمل الإقرار بالاستلام والتحقيق والحل.
- تأكيد الحل وفق الآلية المغلقة، بما يضمن تلقي المتعاملين لاتصالات المتابعة.
- تحسين شفافية الحوكمة من لحظة الاستلام وحتى الإغلاق، فضلاً عن المراقبة الدقيقة من خلال تتبع دورة حياة الشكاوى في نظام إدارة علاقات المتعاملين.

وتنتيجة لذلك، سجلت شركة تاكسي دبي تحسناً ملموساً في نسب معالجة الحالات والأطر الزمنية لحلها مقارنة بالفترات السابقة.

قنوات الملاحظات والشكاوى

- تعتمد شركة تاكسي دبي إطاراً منظماً وواضحاً لإدارة ملاحظات وشكاوى المتعاملين، بما يكفل سرعة التعامل معها وكفاءة معالجتها من خلال منظومة عمل يشرف عليها فريق إسعاد الموظفين بالتعاون مع قسم التسويق والاتصال، حيث يتولى الطرفان متابعة الحالات، والتحقق من صحة المعلومات، وضمان اتساق الرسائل عبر مختلف قنوات الاتصال.
- الإلكتروني المخصص، ومركز اتصالات هيئة الطرق والمواصلات، حيث يتم التحقيق في الحالات ومعالجتها ضمن أطر زمنية محددة، وغالباً ما يكون ذلك خلال 24 ساعة.

لتقديم الملاحظات أو رفع الشكاوى، يمكن للمتعاملين استخدام:

- المنصات مثل "بولت" و"هلا" و"سهيل"، وغيرها؛
- تطبيق الحافلات المدرسية من شركة تاكسي دبي
- البريد الإلكتروني: customers.happiness@dtc.gov.ae
- رقم مركز اتصالات المتعاملين 8009090

ويمكن للمتعاملين والسائقين تقديم الملاحظات عبر قنوات متعددة، تشمل مركز اتصالات يعمل على مدار الساعة، ودعم البريد

فريقنا

تعتبر شركة تاكسي دبي موظفيها المحور الرئيسي لتقديم خدمات تنقل آمنة وموثوقة، فحرص على اعتماد ممارسات التوظيف العادلة، وتطوير قدرات كوادرها، والاهتمام برفاهيتهم، مما يرسخ استقرار الأداء ويعزز قدرة الشركة على الاستمرار والتكيف على المدى الطويل.

التوظيف العادل وتطوير القوى العاملة

تدعم الشركة رفاهية القوى العاملة والتطوير المهني من خلال ممارسات توظيف عادلة وعمليات واضحة لإدارة الموارد البشرية، وتسهم بيئة العمل الإيجابية والشاملة في تعزيز المشاركة الوظيفية وجودة الخدمات والاتساق التشغيلي في جميع أنحاء المؤسسة.

تنظم السياسة الشاملة للموارد البشرية عمليات التوظيف والتأهيل والتدريب، والتعويضات والمزايا، وعلاقات الموظفين وإجراءات إنهاء الخدمة، وتوفر هذه السياسات إطاراً موحدًا لتكافؤ الفرص، والشفافية، والإدارة الفعالة للقوى العاملة.

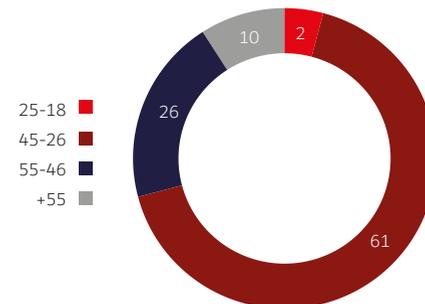
تركيبه القوى العاملة

تدير شركة تاكسي دبي نموذجًا متنوعًا للقوى العاملة يشمل السائقين والموظفين في عدة مجالات للخدمات؛ حيث يعمل سائقو مركبات الأجرة والليموزين تحت رعاية شركة تاكسي دبي بنظام عمولات قائم على الأداء، بينما يتم توظيف سائقي الحافلات وخدمة "سائقي" مباشرة برواتب ثابتة ومزايا محددة، وتدعم الفرق الإدارية والفنية والتشغيلية تقديم الخدمات، وضمان السلامة، وتنفيذ الأولويات الاستراتيجية للشركة.

بيانات الموظفين

2025	2024	2023	
570	554	556	إجمالي عدد الموظفين
507	494	487	إجمالي الموظفين (رجال)
63	60	69	إجمالي الموظفين (نساء)
2025	2024	2023	
12	4	3	الفئة العمرية 18 إلى 25 سنة
350	336	326	الفئة العمرية 26 إلى 45 سنة
149	152	153	الفئة العمرية 46 إلى 55 سنة
59	62	74	الفئة العمرية فوق 55 سنة

النسبة المئوية للموظفين حسب الفئة العمرية، لسنة ال 2025



المبادرات الجديدة للكوادر البشرية والتحسينات المستحدثة على السياسات

- في عام 2025، أطلقت شركة تاكسي دبي حزمة من المبادرات المنظمة للكوادر البشرية بهدف تعزيز التفاعل وترسيخ آليات الحوكمة وتنمية مهارات الموظفين. وقد أسهمت هذه التحسينات في استدامة القوى العاملة ومواءمة الأداء مع الأهداف ودفع عجلة النمو المؤسسي.
- سياسة التكريم: إرساء إطار عمل مُحكم لتقدير إسهامات الموظفين والسلوكيات المنشودة التي تتوافق مع قيم الشركة.
- إطلاق بوابة "كفو" الرقمية للتقدير، والتي تتيح إبداء التقدير الفوري والشهري بين فرق العمل.
- المراجعة الشاملة لسياسة الموارد البشرية بغية تعزيز مستويات الوضوح والحوكمة واستيفاء المتطلبات التنظيمية.
- استحداث برنامج رعاية الدبلوم لدعم جهود تطوير الكفاءات بما يتماشى مع احتياجات العمل ومتطلبات المهارات المستقبلية.

طراً تغيير على منهجية احتساب أعداد الموظفين مقارنة بعام 2024. ففي السابق، كان إجمالي عدد الموظفين يشمل سائقي الحافلات والمشرفين عليها؛ أما الآن، فإن العدد المُعلن لموظفي شركة تاكسي دبي لا يتضمن هاتين الفئتين.

الالتزام بممارسات العمل العادلة

تلتزم شركة تاكسي دبي بالمعاملة العادلة لجميع الموظفين والسائقين المتعاقدين، وضمان سلامتهم ورفاههم، كما تكفل ظروف عمل متساوية، وتوفر بيئة عمل آمنة وصحية، وتعزز قيم الاحترام والكرامة والرفاهية في جميع عملياتها.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



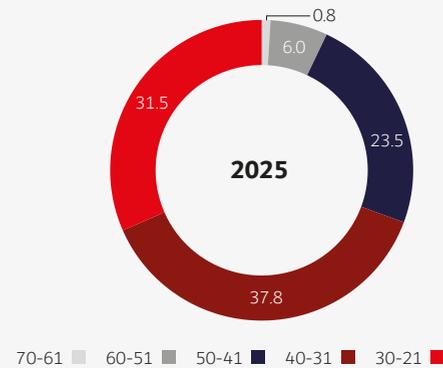
بيانات السائقين

2025	2024	
18,743	18,621	إجمالي عدد السائقين
14,633	15,671	التاكسي والليموزين
2,945	1,799	دراجات التوصيل
1,165	1,151	الحافلات

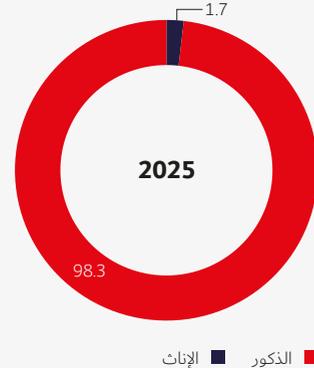
بيانات السائقين حسب النوع الاجتماعي

2025	النسبة المئوية	2024	
18,424	%97.9	18,229	الذكور
319	%2.1	392	الإناث

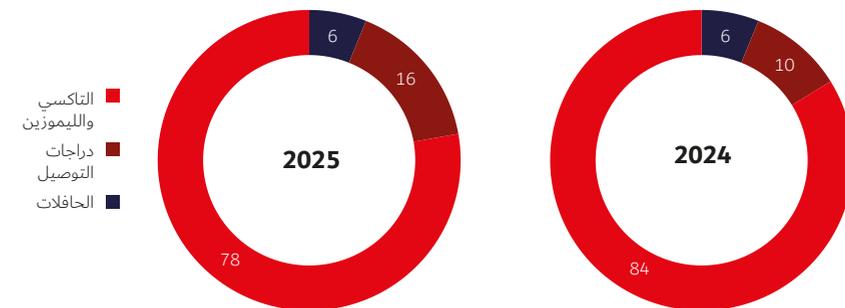
توزيع السائقين حسب الفئة العمرية، %



فئات السائقين حسب النوع الاجتماعي، %



فئات السائقين حسب القطاع، %



دعم الرفاهية

رعاية ودعم القوى العاملة

تدعم شركة تاكسي دبي رفاهية الموظفين والسائقين من خلال مبادرات منظمة تدعم الصحة البدنية والقوة العقلية وظروف العمل اليومية، وقد صممت هذه البرامج لدعم العمليات الآمنة، والأداء المستدام، ومشاركة القوى العاملة من السائقين والموظفين على حد سواء.

الدعم الاجتماعي الذي تقدمه الشركة للموظفين:

دعم الصحة والرفاهية

التأمين الصحي، ومبادرات الرفاهية، والدعم النفسي الميداني، وإمكانية الحصول على الاستشارات عند الحاجة.

الموازنة بين الحياة المهنية والحياة الشخصية والإجازات

إجازة الوالدين وإجازة المرافقة، وساعات العمل المرنة، ومبادرات تدعم الموازنة بين الحياة المهنية والشخصية.

الدعم المالي والأسري

قروض بدون فوائد وبدلات تذاكر الطيران السنوية والدعم المتعلق بتعليم أطفال الموظفين.

التطور المهني والمشاركة الوظيفية

فرص التدريب والتطوير، وفرص النمو الوظيفي داخل الشركة، وسياسة التواصل المفتوح، وأنشطة تقدير الموظفين.

الإدارة العادلة للأجور والمزايا

إجراء مراجعات منتظمة للتعويضات والمزايا لضمان التوافق والقدرة التنافسية.

الدعم الاجتماعي الذي تقدمه الشركة للسائقين:

دعم الاحتياجات الأساسية والسكن

توفير أماكن إقامة مجهزة والمساعدة في الحصول على التأشيرات وتقديم إجازات مدفوعة الأجر وتوفير وجبات من خلال مبادرة شراكات قطاع الأعمال (B2B).

المساعدة المالية

تقديم قروض بدون فوائد، ودعم مالي مؤقت في حالات الحاجة الماسة، والإعفاء من رسوم التأهيل خلال الفترة الأولية.

الانتقال والاستقرار الوظيفي

تعيين الموظفين في وظائف لدى جهات خارجية قبل تأهيلهم بالكامل، لدعم الدخل المستمر.

الرفاهية والدعم النفسي

الحصول على الدعم النفسي الميداني، بما في ذلك خدمات الاستشارات عند الحاجة.

يمكن الاطلاع على المزيد ادناه

دعم رفاهية السائقين خلال شهر رمضان

احتفلت شركة تاكسي دبي بشهر رمضان من خلال إطلاق مجموعة من المبادرات التي تركز على رفاهية السائقين والمشاركة المجتمعية، بالتعاون مع جمعية بيت الخير والهلال الأحمر، ورعت الشركة أكثر من 100,000 وجبة إفطار طوال الشهر، ونظمت بطولات رياضية مثل الكريكيت والكرة الطائرة لتعزيز اللياقة البدنية والعمل الجماعي والاسترخاء بين السائقين.

وفي يوم زايد للعمل الإنساني، تعاونت شركة تاكسي دبي مع شركة دبي القابضة لاستضافة فعالية "هبة في محلها" لـ 2,400 من السائقين، ومشرفي الحافلات، وعائلاتهم. قدّمت المبادرة سوقاً تفاعلياً لتمكين المشاركين من اختيار الهدايا بما يتناسب مع احتياجاتهم، ما عزز الشعور بالشمول والتقدير. تجسد هذه المبادرات مجتمعة التزام الشركة المستمر برفاهية الموظفين والمشاركة المجتمعية، دعمًا لرؤية دولة الإمارات "عام المجتمع 2025".

تطور مستويات التفاعل ورفاهية الموظفين

تبنت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 نهجًا أكثر استراتيجية واعتمادًا على البيانات، بهدف تعزيز مستويات التفاعل ورفاهية الموظفين، وقد انتقل محور الاهتمام من مجرد إطلاق مبادرات فردية مستقلة، إلى ترسيخ ثقافة مؤسسية مستدامة وإرساء روابط وثيقة تقودها الإدارة العليا.

- إيلاء اهتمام أكبر بالصحة النفسية وإدارة الطاقات وتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية.
- الاستعانة باستبيانات التفاعل الوظيفي ومؤشرات الأداء الرئيسية والاسترشاد بها في تصميم البرامج.
- تعزيز الحضور القيادي والمشاركة الفاعلة للإدارة في مبادرات التفاعل.

برامج صحة ورفاهية السائقين والموظفين في عام 2025

خلال عام 2025، أطلقت شركة تاكسي دبي مجموعة واسعة من برامج الصحة والرفاهية والتواصل التي استهدفت من خلالها الارتقاء بصحة ورفاه فريق عملها من السائقين والموظفين، وقد انصب تركيز الشركة في هذه البرامج على الأنشطة الرياضية والصحة البدنية والمشاركة المجتمعية.

مبادرات الموظفين

الرياضة والصحة البدنية

- تقديم جلسات تمارين مكتبية في مقر العمل، تضمنت تمارين اليوغا والتمدد وتقنيات التنفس الصحي
- توفير فحوصات طبية مجانية، شملت فحص النظر وقياس ضغط الدم والسكري
- توفير لقاحات الإنفلونزا على مرحلتين، برعاية جهات خارجية
- المشاركة في حملة "معًا نزه" للتوعية بسرطان الثدي
- تنظيم فعالية للمشي بعنوان "خطوات مع الرئيس التنفيذي" شارك فيها فريق القيادة العليا
- تنظيم أنشطة رياضية وترفيهية، شملت ألعاب البادل والبيلياردو و"ليزر تاج" الترفيهية
- تنظيم رحلة بحرية ترفيهية على متن يخت لتعزيز الروابط الاجتماعية بين الموظفين

المبادرات الثقافية والاجتماعية

- إقامة مآدب السحور الرمضانية وفعاليات "فؤالة العيد" احتفالاً بعيدي الفطر والأضحى
- الاحتفال بيوم العَلَم واليوم الوطني لدولة الإمارات من خلال إقامة فعاليات مخصصة للموظفين
- منح الموظفين تذاكر VIP للاستمتاع بتجربة ترفيهية مشوقة في القرية العالمية

التكريم والتطوير المهني

- إقامة مخيم صيفي تعليمي لأبناء الموظفين
- الاحتفاء بخريجي الثانوية العامة وإهداؤهم أجهزة حاسوب محمولة
- تقديم جوائز الخدمة الطويلة تكريمًا للموظفين القدامى
- تقديم جلسات للتوجيه المهني والتطوير الوظيفي
- عقد جلسات حوارية ودية مفتوحة بعنوان "صباح سعيد" مع الرئيس التنفيذي

مبادرات السائقين

الرياضة والصحة البدنية

- تنظيم بطولة رياضية تضم ألعابًا متنوعة، شملت كرة القدم والكرة الطائرة والكريكت
- المشاركة في كأس هيئة الطرق والمواصلات لكرة القدم كجهة خارجية منافسة
- المشاركة في بطولة شرطة دبي للكريكت
- إطلاق مبادرة "صحتك تهمنا" من خلال تنظيم يوم مفتوح للتوعية الصحية
- إشراك السائقين في "تحدي دبي للياقة 30×30"، وهو مبادرة رياضية على مستوى الإمارة
- تنظيم بطولة ترفيهية للبولينج

المبادرات الترفيهية والثقافية

- تنظيم مخيمي مبيت صحراويين في منطقة الطي
- تنظيم زيارة ترفيهية للقرية العالمية للاطلاع على الثقافات المتنوعة
- رعاية رحلات العمرة للسائقين، بتمويل خارجي بالكامل
- تنظيم نزهة ترفيهية في حديقة "وايلد وادي" المائية
- إقامة مخيم شتوي في نهاية العام





دعم رفاهية السائقين وتقديم خدمات شاملة

عززت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 تركيزها على رفاهية السائقين من خلال تنفيذ برنامج مخصص للصحة النفسية والرفاهية، يقدمه قسم إسعاد السائقين. وفي إطار هذا البرنامج، قُدم استبيان رفاهية وسلامة السائقين لتحديد مخاطر الصحة النفسية، وعوامل الضغط، وتحديات عبء العمل، والسيناريوهات المرتبطة بالمهام التي يواجهها السائقون، مع تعزيز الوعي بأساليب إدارة الضغوط والرفاهية.

برنامج الصحة النفسية والرفاهية الجديد

تقديم استبيان مخصص لرفاهية وسلامة السائقين

ضمان استقرار السائقين ودعمهم

تدعم الشركة استقرار السائقين ورفاهيتهم من خلال إجراءات مالية وسكنية واجتماعية موجهة، تساهم في ضمان التقديم المتسق للخدمات؛ حيث يمكن للسائقين تقديم طلب للحصول على قروض بدون فوائد وربطها بمستحقات نهاية الخدمة، وتسديدها خلال مدة محددة، كما يمكنهم الحصول على سكن بأسعار معقولة في المنطقة المركزية لعمليات الشركة، ما يقلل من وقت التنقل والضغط اليومية التي يتعرضون لها.

كما توفر الشركة دعمًا إضافيًا من خلال نظام تقديم الامتيازات، الذي يتيح للسائقين طلب مراجعة الغرامات أو النفقات المتراكمة، حيث يجري تقييم كل حالة على حدة، كما يتم دعم رفاهية السائقين من خلال الرحلات المنظمة والأنشطة الاجتماعية، التي توفر فرصًا للراحة والمشاركة وبناء العلاقات الاجتماعية خارج أوقات العمل.

تأهيل السائقين وتطويرهم المهني

تحرص شركة تاكسي دبي على إعداد السائقين الجدد وتأهيلهم وفق مسار واضح ومتكامل، يشمل دعمًا ماليًا وتوظيفيًا خلال مرحلتي التدريب واستكمال متطلبات الترخيص. وبعد وصول المرشحين إلى دولة الإمارات، يلتحقون ببرامج تدريبية تقدمها معاهد معتمدة لدى جهات حكومية مختصة، من بينها هيئة الطرق والمواصلات، إلى أن يتم اعتمادهم بصورة نهائية.

خلال فترة التدريب الأولية، يحصل المرشحون على مخصصات مصروفات شخصية، وقد يتم تعيينهم في وظائف مؤقتة لدى جهات خارجية، مثل خدمة اصطاف المركبات، لمساعدتهم في تحقيق دخل مستمر. وبعد الحصول على الترخيص، ينتقل السائقون إلى وظائف بدوام كامل داخل الشركة، بما يعزز استقرار القوى العاملة والجاهزية لتقديم الخدمة.

دعم التوظيف المحلي والنمو

المساهمة في الازدهار المحلي

تؤدي شركة تاكسي دبي دورًا فاعلاً في دعم النمو الاقتصادي المحلي من خلال إعطاء الأولوية لتوظيف الكفاءات المحلية والاحتفاظ بها، ويُسهم هذا النهج في خلق فرص العمل، وتعزيز تنمية المجتمع، والمساهمة في بناء قوى عاملة ماهرة ومستقرة ومحفزة، ما يدعم جودة الخدمات والموثوقية التشغيلية.

ومن خلال استراتيجية توظيف مرّكّزة، تنفّذ الشركة حملات توظيف مستهدفة، وتعزّز الحفاظ على الموظفين عبر مجموعة متنوعة من المزايا المالية وبرامج الرفاهية، ويساعد هذا النهج القائم على التركيز على الأفراد في استقطاب السائقين المؤهلين، وبناء ولاء طويل الأمد، والحفاظ على الكفاءة التشغيلية اللازمة لدعم استمرار نمو الشركة وتعزيز مساهمتها في اقتصاد دبي الحيوي.

التوظيف ومعدل الدوران

2025	2024	2023	
56	62	67	إجمالي عدد الموظفين المنتهية خدماتهم خلال فترة التقرير
%9.0	%10.9	%12.1	إجمالي معدل دوران الموظفين خلال الفترة التي يغطيها التقرير
%8.7	%11.3	%10.9	معدل دوران الموظفين خلال الفترة التي يغطيها التقرير (رجال)
%19.0	%10.0	%20.3	معدل دوران الموظفين خلال الفترة التي يغطيها التقرير (نساء)
109	78	67	إجمالي عدد الموظفين الجدد خلال الفترة التي يغطيها التقرير

معدل دوران العمالة لسائقي مركبات الأجرة والليموزين

2025	2024	2023	المقياس
3,255	2,065	1,954	إنهاء الخدمة/ الاستقالة
14,633	15,671	13,029	إجمالي عدد السائقين
%22	%13	%15	معدل الدوران

معدل دوران العمالة لراكبي الدرجات

2025	2024	2023	المقياس
1,168	516	130	إنهاء الخدمة / الاستقالة
2,757	2,017	1,144	إجمالي عدد السائقين
%42	%26	%11	معدل الدوران

الارتقاء بآليات استقطاب الكفاءات والتأهيل وتخطيط القوى العاملة

عكفت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تعزيز نهجها في إدارة الكفاءات من الموظفين، لضمان الموازنة التامة بين عمليات الاستقطاب والتأهيل وتخطيط القوى العاملة وبين الأولويات التشغيلية ومعطيات السوق.

- ترسيخ صورة الشركة بصفاتها جهة عمل مفضلة من خلال الحضور الفاعل على منصات التواصل الاجتماعي والمشاركة في معارض التوظيف وعقد الشراكات مع الجامعات.
- إجراء مراجعة لسلم الرواتب لتذليل عقبات الاستقطاب وتعزيز القدرة التنافسية في سوق العمل.
- اعتماد آلية محكمة وموحدة للتأهيل والتوجيه الوظيفي للموظفين الجدد.
- إحكام الرقابة على القوى العاملة بما يتسق مع الاحتياجات الفعلية للأعمال وأهمية الأدوار الوظيفية.

التوطين

نسبة التوطين بين
الموظفين من فئة
H6 +43%

تلتزم شركة تاكسي دبي بدعم المجتمعات المحلية من خلال مبادرات التوطين التي تهدف إلى تعزيز تمثيل المواطنين الإماراتيين في سوق العمل، وتسهم الشركة -من خلال تنمية المواهب المحلية- في دعم الأولويات الاجتماعية والاقتصادية الوطنية، مع تعزيز مهارات القوى العاملة على المدى الطويل.

ركائز التوطين في شركة تاكسي دبي

دعم السكان المحليين

تسهم مبادرة التوطين في الشركة في توفير مسارات مهنية للمواطنين الإماراتيين عبر مجالات النقل والعمليات والوظائف المؤسسية، بما يعزز قدرات القوى العاملة ويزيد من المشاركة الوطنية في قطاع النقل.

تنمية المهارات والتدريب

توفر شركة تاكسي دبي برامج تدريب موجهة، ومبادرات تنمية خلال العمل، وفرصًا للتقدم الوظيفي، بهدف بناء المهارات الفنية والتشغيلية والقيادية المتوائمة مع خدمات التنقل التي تقدمها.

الشراكات الاستراتيجية

تتعاون تاكسي دبي مع المؤسسات التعليمية والجهات الحكومية لتقديم برامج تدريبية تشمل التدريب والإرشاد المهني والتدريب العملي، لتهيئة المواهب الإماراتية لشغل أدوار مميزة داخل الشركة وفي منظومة التنقل الأوسع.



التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

تعزز تاكسي دبي التنوع بوصفه مُمكنًا عمليًا يساهم في تحسين العمليات والتعاون وجودة تقديم الخدمات، وترسي سياسة التنوع والشمول في الشركة مبادئ واضحة لضمان العدالة وتكافؤ الفرص، إضافة إلى توفير فرص الوصول إلى برامج التدريب والتطوير المهني لجميع الكوادر.

تم تعزيز ممارسات الشمول من خلال مبادرات توعية موجهة تدعم الفهم الثقافي بين الموظفين ذات التنوع الكبير، وتنوع القوى العاملة في الشركة لتشمل 50 جنسية، وتضم أكثر من 300 سائقة في مختلف العمليات.

الجنسيات **50+**

سائقة **300+**

ترسيخ ركائز التنوع والشمول

- استهداف رفع نسبة تمثيل المرأة في الدرجة الوظيفية (H6) فما فوق.
- تحقيق نسبة 24% في توظيف الإناث خلال عام 2025.
- مواصلة الجهود السنوية الحثيثة الرامية إلى تعزيز التنوع في المناصب القيادية.

جددت شركة تاكسي دبي التزامها بترسيخ بيئة عمل شاملة خلال عام 2025، من خلال وضع أهداف توظيف قابلة للقياس ومستهدفات محددة للتنوع على مستوى القيادات، ويعكس هذا التوجه تبنيتها نهجاً مؤسسياً قائماً على المساواة يضمن التمثيل العادل للقوى العاملة.

الأجور العادلة والمنصفة

تطبق الشركة نظام أجور شفافاً وعادلاً يعتمد على المهارات والخبرات والمسؤوليات الوظيفية فقط، دون أن تتأثر أجور الموظفين بالجنس، أو العمر، أو الجنسية، أو أي صفات شخصية أخرى، ما يضمن المساواة بين الجميع.

تنمية مهارات الموظفين والسائقين

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

الارتقاء بآليات استقطاب الكفاءات والتأهيل وتخطيط القوى العاملة

عكفت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على تعزيز نهجها في إدارة الكفاءات من الموظفين، لضمان الموازنة التامة بين عمليات الاستقطاب والتأهيل وتخطيط القوى العاملة وبين الأولويات التشغيلية ومعطيات السوق.

- ترسيخ صورة الشركة بصفتها جهة عمل مفضلة من خلال الحضور الفاعل على منصات التواصل الاجتماعي والمشاركة في معارض التوظيف وعقد الشراكات مع الجامعات.
- إجراء مراجعة لسلم الرواتب لتذليل عقبات الاستقطاب وتعزيز القدرة التنافسية في سوق العمل.
- اعتماد آلية مُحكمة وموحدة للتأهيل والتوجيه الوظيفي للموظفين الجدد.
- إحكام الرقابة على القوى العاملة بما يتسق مع الاحتياجات الفعلية للأعمال وأهمية الأدوار الوظيفية.

تستثمر شركة تاكسي دبي في برامج التعلم والتطوير المنظمة لضمان امتلاك الموظفين والسائقين للمهارات اللازمة لدعم جودة الخدمة والأداء التشغيلي؛ حيث تعمل إدارة الموارد البشرية بالتعاون مع المدراء المباشرين ورؤساء الأقسام على تنسيق أنشطة التدريب والتطوير.

يشارك الموظفون في التقييم الذاتي، ويتولى مراجعته المدراء المباشرين لضمان توافق احتياجات التطوير الفردية مع الأولويات التنظيمية، ويضمن هذا الأمر بقاء برامج التدريب موجهة وذات صلة ومتوافقة مع الأهداف التشغيلية والاستراتيجية لشركة تاكسي دبي.

منهجية تدريب الموظفين

مجالات الكفاءات التدريبية الأساسية

الكفاءات القيادية،

التي تدعم الإدارة الفعالة للأفراد وعملية اتخاذ القرارات

الكفاءات الفنية والوظيفية،

التي تركز على المتطلبات التشغيلية لكل دور وظيفي

الكفاءات الأساسية، تغطي

المهارات الأساسية التي تتطلبها جميع مستويات المؤسسة

بيانات تدريب الموظفين	وحدات القياس	2023	2024	2025
متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	الساعات	21	26	21
متوسط ساعات التدريب لكل موظف: الرجال	الساعات	21	26	24
متوسط ساعات التدريب لكل موظف: النساء	الساعات	21	26	15

نفقات
التدريب
لكل موظف

6,795
درهم إماراتي

مبادرات تدريب الموظفين

تتفد شركة تاكسي دبي مجموعة واسعة من برامج التدريب والتطوير المهني التي تدعم النمو المهني، وتحسين الأداء، والاستعداد للمهارات القيادية. إضافة إلى الكفاءات الأساسية الثلاث، تشمل المبادرات التدريبية الأخرى ما يلي:

- **برامج تنمية المهارات القيادية** الهادفة لتعزيز القدرات الإدارية والقيادية.
- **المشاريع الخاصة والبرامج التدريبية** التي تقدم جلسات إرشاد وإشراف فردية.
- **برامج منح دراسية** لموظفين تختارهم الشركة للحصول على التعليم العالي.
- **برامج دبلوم** متوافقة مع الاحتياجات التشغيلية والاستراتيجية لشركة تاكسي دبي.

إضافة إلى ذلك، يدعم برنامج تنقل المواهب التخطيط للتعاقد الوظيفي وإدارة الأداء، في حين يضمن تقييم ديسك الموسع ومراكز التأهيل الشاملة الإعداد الجيد للموظفين الجدد ذوي المناصب العليا لتأهيلهم لتولي أدوارهم، وتخضع مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب للمراقبة المنتظمة لمتابعة التقدم المحرز وقياس الأثر المحقق.

تطوير السائقين

تشكل برامج تدريب السائقين الأساس لضمان جودة الخدمة ومستوى السلامة في شركة تاكسي دبي، وتشمل البرامج المنظمة مجالات خدمة المتعاملين، والقيادة الدفاعية، والسلامة على الطرق، والامتثال التنظيمي، بما يدعم تقديم خدمة متسقة وعمليات أكثر سلامة، كما يضمن التطوير المستمر للمهارات تلبية السائقين للمعايير التشغيلية ومتطلبات التنقل المتغيرة في دبي.

برامج تدريب السائقين داخل الشركة

الكمية	برامج التدريب
435	إجراءات العمل
1,657	خدمة المتعاملين
5,361	السلامة على الطرق
2,029	برنامج تأهيل السائقين الجدد
56	التوعية بنظام النقاط السوداء لهيئة الطرق والمواصلات (إجراءات تصحيحية)
2,589	التدريب على المركبات الكهربائية - للسائقين
3,291	استباقي
64	برنامج تأهيل سائقي الحافلات المدرسية
46	التدريب على المركبات الكهربائية - للفتيات - مستوى IMI
2,810	تطبيق بولت - للسائقين
1,289	الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي - لسائقي الحافلات المدرسية
27	الاستشارات النفسية/ التدريب
100	أصحاب الهمم
19,754	البرامج التدريبية: للسنة كاملة

الكمية	البرنامج التدريبي التوعوي
2,937	نظافة مركبات الأجرة والسائقين
6,505	التوعية بوسائل التواصل الاجتماعي
1,589	نظافة مساكن شركة تاكسي دبي
430	التوعية بإدارة تحريات جرائم السياحة - شرطة دبي
1,009	التوعية بسلامة المرور - شرطة دبي
1,009	السلامة والأمن الداخلي - شرطة دبي
1,536	التوعية بالسلامة - هيئة الطرق والمواصلات
674	التوعية بالصحة النفسية
15,689	الإجمالي

البرامج التدريبية التي تقدمها جهات خارجية

الكمية	البرامج التدريبية التي تقدمها جهات خارجية
635	برنامج التدريب لسلامة راكبي الدراجات - هيئة الطرق والمواصلات
1,880	برنامج تأهيل السائقين الجدد - مؤسسة المواصلات العامة
6,059	تحديث مهارات سائقي الحافلات المدرسية - هيئة الترخيص المروري
8,574	البرامج التدريبية: لسنة كاملة

البرامج التدريبية للسائقين في عام 2025

في عام 2025، أصبحت البرامج التدريبية في الشركة أكثر تركيزاً وتوافقاً مع الأولويات التشغيلية. ومقارنةً بعام 2024، شهدت برامج التدريب الميدانية ارتفاعاً ملحوظاً، حيث حققت نمواً كبيراً في مجالات خدمة المتعاملين، والسلامة على الطرق، والمركبات الكهربائية، بالإضافة إلى البرامج المتعلقة بالرفاهية؛ ما يعكس التركيز المتزايد على جودة الخدمة والسلامة، وتحويل أسطول المركبات.

وقد شهدت برامج تأهيل السائقين الجدد تراجعاً نتيجة استقرار توظيف القوى العاملة. وفي المقابل، تم تقديم برامج تحديث المهارات والإجراءات التصحيحية بشكل أكثر انتقائية وفقاً للاحتياجات. واستمرت برامج التدريب التي تقدمها جهات خارجية في دعم المتطلبات التنظيمية وضمان الاتساق الوظيفي. وفي العموم، يعكس ملف التدريب لعام 2025 التحول نحو تنمية القدرات بشكل يركز على مجال محدد ويحقق أثراً ملموساً.

بناء القدرات الفنية في مجال المركبات الكهربائية من خلال شهادة معهد صناعة السيارات (IMI)

شمل البرنامج تدريب المستوى 2.1 لفني استرداد المركبات الكهربائية، حيث تم اعتماد أربعة فنيين بعد إكمالهم لإجمالي 32 ساعة تدريبية، ما يضمن سحب المركبات الكهربائية على الطرق بأمان وفعالية. وبالتوازي، أكمل خمسة فنيين تدريب المستوى 2.2 لفني المركبات الكهربائية، بمجموع 80 ساعة تدريبية ركزت على صيانة وتشخيص المركبات الكهربائية عالية المخاطر.

في عام 2025، عززت الشركة مهاراتها في دعم المركبات الكهربائية من خلال تقديم تدريب فني على المركبات الكهربائية معتمد من معهد صناعة السيارات (IMI) لفرق سحب المركبات وصيانتها؛ فقد حصل تسعة فنيين على شهادات معترف بها دولياً، ما عزز الخبرات الداخلية في مجالات خدمات السحب والصيانة الفنية المتقدمة للمركبات الكهربائية.

11.15

ساعة لكل متدرب في المتوسط (التدريب القائم على البرامج التدريبية)

175,636

ساعة تدريبية من جهات خارجية

297,596

ساعة تدريبية تم تقديمها في عام 2025

27,103

متدرب أكمل برامج التدريب.

121,960

ساعة تدريبية ميدانية

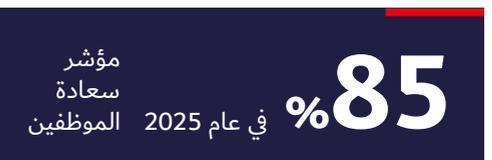
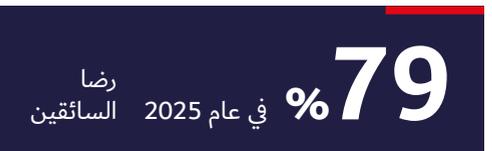
التحفيز والتقدير

تدعم شركة تاكسي دبي مشاركة الموظفين والسائقين من خلال التعويضات التنافسية، والمزايا الشاملة، بالإضافة إلى نظام منهجي لتقدير الأداء، وقد صُممت هذه الإجراءات لتعزيز تحفيز الموظفين، وتشجيع الأداء الجيد، والحفاظ على الموظفين على المدى الطويل.

تُحدّد التعويضات وفقًا لمعايير السوق، ويجري دعمها من خلال مبادرات التقدير التي تقدم مكافآت لمساهمات الأفراد والفرق؛ حيث يُخصص المدراء ميزانيات لتقدير الأداء عبر القسائم الشرائية والهدايا وبرامج الحوافز، مثل برنامج "كفو" وغيرها من الجوائز القائمة على الأداء أو المرتبطة بتحقيق إنجازات معينة.

برامج الحوافز

يتيح برنامج "كفو" للمديرين تقديم تقدير فوري للسلوكيات المثالية مثل: الاحترافية، ومظهر المركبة، وخدمة المتعاملين، حيث يتم إصدار المكافآت على الفور عبر نظام معرف ببطاقة هوية.



الصحة والسلامة

إدارة الصحة والسلامة

الصحة والسلامة. يشمل هذا الإطار إجراءات مخصصة للصحة والسلامة والبيئة، وآليات للتواصل وإدارة الإجهاد، بالإضافة إلى عمليات تقييم منظمة للمخاطر والبيئة.

تحدد سياسة الشركة لإدارة الحوادث الإجراءات المتبعة للتعامل مع الحوادث التي تتراوح من حوادث بسيطة الأثر إلى حوادث كبيرة الأثر على الأفراد، أو البيئة، أو الأصول، أو السمعة. واستكمالاً لذلك، تؤكد سياسة الاستدامة التزام الشركة بتوفير بيئة عمل صحية وآمنة لجميع الموظفين والسائقين.

تدير شركة تاكسي دبي منظومة الصحة والسلامة من خلال قسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة، الذي يزود فريق الإدارة بتحديثات أسبوعية حول إحصائيات وحوادث الصحة والسلامة والبيئة، بما في ذلك الحوادث الوشيك. كانت الشركة تعمل سابقاً وفق متطلبات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات، لكنها تعمل حالياً وفق إطار مستقل للصحة والسلامة والبيئة يغطي الجوانب البيئية بالإضافة إلى جوانب

إضافة إلى ذلك، توفر سياسة التقدير في الشركة إطاراً منظماً للمكافأة على الأداء الاستثنائي، بما في ذلك العمل في الظروف الصعبة، ما يعزز ثقافة تُقدّر الالتزام والمرونة والإبداع والتميز في تقديم الخدمة، وغيرها من المعايير الجوهرية.

وتستهدف منصة "كفو"، وهي منصتنا الرقمية المخصصة لتكريم الموظفين، تسليط الضوء على الإسهامات الاستثنائية والاحتفاء بها، بما يسهم في غرس ثقافة التقدير وترسيخ القيم الإيجابية على مستوى الشركة.

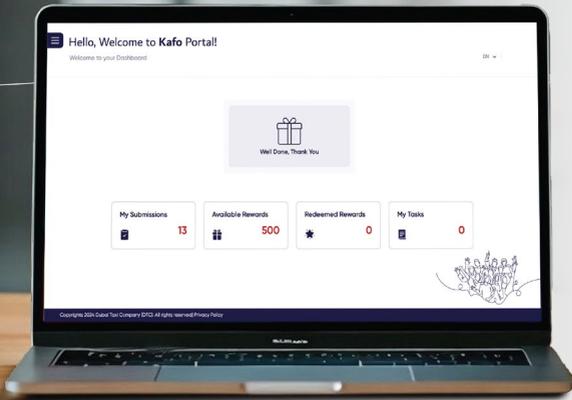
سياسة الصحة والسلامة المخصصة

تشمل أهم إجراءات الصحة والسلامة والبيئة التي تم إصدارها و/أو تحديثها خلال العام ما يلي:

1. إجراءات التواصل والمشاركة والتشاور
2. إجراءات الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ
3. إجراءات إدارة ترشيد استهلاك الطاقة
4. إجراءات قياس ومراقبة وضبط الجوانب البيئية
5. إجراءات إدارة الإرهاق
6. إجراءات إدارة الرقابة الصحية
7. إجراءات إدارة تقييم الصحة والسلامة والبيئة
8. إجراءات مراقبة وضبط أداء الصحة والسلامة والبيئة
9. إجراءات إدارة الحوادث
10. إجراءات إدارة النفايات

تعزيز سياسات الصحة والسلامة والبيئة

عززت الشركة في عام 2025 إطار حوكمة الصحة والسلامة والبيئة من خلال استحداث وتحديث مجموعة شاملة من السياسات وإجراءات الإدارة، بهدف تحسين الرقابة التشغيلية وإدارة المخاطر والامتثال التنظيمي عبر مختلف أقسام الصحة والسلامة والبيئة.



العمل بأمان ومسؤولية

تعزز الشركة السلامة والمسؤولية التشغيلية من خلال التدريب المنظم، وتحسين آليات إعداد التقارير والضمان، واستخدام التقنيات لإدارة المخاطر؛ حيث تدعم هذه الإجراءات السلوكيات الآمنة، وتعزز الرقابة الفعالة، وتضمن التقديم المتسق للخدمات على مستوى الموظفين والأسطول.

الاستفادة من أنظمة المراقبة والتحكم عن بعد (التليماتكس) لتعزيز سلامة السائقين

تستعد شركة تاكسي دبي لتعزيز أداء الصحة والسلامة والبيئة من خلال التنفيذ المنظم لأنظمة المراقبة والتحكم عن بعد المتقدمة في عام 2026. صُمم النظام لمراقبة أبرز مقاييس سلوكيات القيادة، وتحسين استخدام نظام تحديد المواقع، ودعم الصيانة الوقائية للمركبات، ما يتيح الكشف المبكر عن مخاطر السلامة وعدم كفاءة العمليات.

سيتم تطبيق أنظمة المراقبة والتحكم عن بعد على نحو 700 مركبة من أسطول مركبات المطار، ليشمل حوالي 1,400 سائق. وسيتم تحليل بيانات الأداء من خلال لوحات المعلومات ومراقبة الاتجاهات لتحديد المشكلات المتكررة وتقديم الإرشاد في برامج التدريب المستهدفة. وبالتوازي مع ذلك، تخطط تاكسي دبي لإطلاق برنامج شهري لتقييم سلامة السائقين بهدف تقدير السائقين ذوي الأداء العالي ومكافأتهم والعمل على تعزيز سلوكيات القيادة الآمنة وتشجيع التحسن المستمر في أداء السلامة على الطرق.



التنفيذ المنظم لأنظمة المعلوماتية البعيدة المتقدمة

تعزيز الوعي والتدريب على السلامة

عززت الشركة عام 2025 ثقافة السلامة من خلال برنامج منظم يشمل التأهيل، وتحديث المهارات، والمبادرات التوعوية المستهدفة؛ حيث تم تقديم برنامج تأهيلي في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة لجميع الموظفين الجدد في بداية العام، تلاه برنامج إلزامي لتحديث المهارات لجميع الموظفين في نهاية العام. كما أجريت جلسات تأهيل مخصصة للسائقين الجدد في مجال الصحة والسلامة والبيئة بالتنسيق مع فريق إسعاد السائقين، بينما أكمل 100% من موظفي الورش البرنامج التدريبي المباشر حول إعداد تقارير الحوادث وبرنامج التميز في الصحة والسلامة والبيئة.

تم تعزيز الوعي بالسلامة بشكل أكبر من خلال الاتصالات الداخلية التي ركزت على الموضوعات ذات الأولوية مثل: الإجهاد الحراري، وإدارة الإرهاق، والوعي البيئي. وأُتيح جميع المواد التدريبية والتوعوية عبر منصة "أي كونيكيت" ضمن قسم "السلامة أولاً"، ما يدعم تبادل المعرفة بشكل متسق بين جميع الموظفين.

برنامج تأهيلي جديد
للجودة والصحة
والسلامة والبيئة

أكمل 100% من موظفي الورش
تدريبات إعداد تقارير الحوادث
وبرنامج التميز في الصحة
والسلامة والبيئة

تحسين جودة التدريب والتقديم الشامل للخدمات

عملت الشركة خلال عام 2025 على تعزيز ضمان جودة البرامج التدريبية من خلال استحداث عملية مستقلة لتقييم فعاليتها. وبعد إكمال السائقين للتدريب، تُجرى جلسات أسبوعية مباشرة لاستخلاص الآراء وتقييم مدى ملاءمة التدريب وجودة تقديمه وأثره، ما يدعم التحسين المستمر لبرامج التعلم.

إضافةً إلى ذلك، تم تقديم برنامج تدريبي توعوي حول أصحاب الهمم للموظفين الذين يتعاملون مع الركاب من أصحاب الهمم، لا سيما في المطار، لتعزيز تقديم الخدمات الآمنة والشاملة وسهولة الوصول على مستوى العمليات.



البرنامج التدريبي التوعوي
عن أصحاب الهمم

التقييم المستقل
لفعالية التدريب



تشجيع ثقافة القيادة الآمنة

تضمن الشركة حصول جميع السائقين على تدريب شامل على السلامة أثناء عملية التأهيل، يشمل حدود السرعة القصوى، واستخدام أحزمة الأمان، وإدارة الإرهاق، واكتساب مهارات القيادة الدفاعية؛ حيث يُسجل السائقون الذين لديهم شكاوى أو مخالفات سارية في دورات تدريبية لتحديث المهارات ومصممة خصيصًا لمعالجة المشكلة المعنية. كما تُجرى عمليات التحقق من الخلفية الجنائية والتأكد من سجل القيادة لضمان تحمل المسؤولية.

لتقدير التميز في ممارسات السلامة، تُنظم الشركة سنويًا "جائزة السلامة"، لتكريم سائقيها وموظفيها ومنحهم مكافآت مالية لقاء التزامهم بأخلاقيات العمل الآمن والأداء المتميز.

تحسين عملية إعداد تقارير الحوادث والاستعداد لحالات الطوارئ

تعزيزًا لإدارة الحوادث والتعرف الاستباقي على المخاطر، قدمت الشركة في عام 2025 نموذج تقرير الحوادث الإلكتروني، الذي يتيح للموظفين الإبلاغ عن الحوادث الفعلية والشبكة فورًا وفقًا لسياسة الشركة. وتشجيعًا للمشاركة الفعالة، أطلقت مبادرة شهرية لتقدير المتميزين، تُمنح من خلالها قسائم شرائية بقيمة 500 درهم لأفضل ثلاثة تقارير عن الحوادث والشبكة.

وقد أجرت الشركة خلال العام سبع تدريبات لاختبار خطط حالات الطوارئ والتحقق منها، شملت تدريبات مكتبية وعملية. وقد صُممت هذه التدريبات للتحقق من فعالية خطط الاستجابة للطوارئ واستمرارية الأعمال، واختبار عمليات التنسيق والتواصل بين أصحاب المصلحة، وتقييم كفاءة الاستجابة، وتحديد فرص التحسين المستقبلي.

أجريت 7 تدريبات على حالات الطوارئ
والتحقق من الجاهزية

نموذج تقرير الحوادث الإلكتروني
الجديد

الحفاظ على أسطول مركبات آمن وموثوق

تتبنى الشركة سياسة قوية لإدارة دورة حياة المركبات وصيانتها لضمان الموثوقية والسلامة. وامتثالاً للأنظمة المعمول بها، تُخرج الشركة المركبات ذات محركات الاحتراق الداخلي والهجين من الخدمة بعد أربع سنوات، بينما تُستبعد المركبات الكهربائية بعد ست سنوات، حيث تباعها أو تحولها إلى خردة.

تخضع كل مركبة إلى فحوصات شهرية، بالإضافة إلى عمليات تفتيش إضافية عند الحاجة. يجري الخبراء المختصون عمليات تحليل للحوادث يقدمون من خلالها توصيات تهدف إلى الحد من تكرارها وتعزيز أداء السلامة.

العناية بصحة فريقنا

تعد رفاهية الموظفين عاملاً رئيسياً لتعزيز السلامة والأداء وتميز الخدمة عبر عمليات شركة تاكسي دبي، ولتحقيق ذلك، تتعاون شركة تاكسي دبي مع العيادات والمستشفيات وشركات التأمين لتقديم فحوصات صحية مجانية في موقع العمل

كل شهر الى شهرين، ما يضمن حصول الموظفين والسائقين على الرعاية الوقائية والإرشادات الطبية بسهولة.

ولتعزيز الرفاهية على المدى الطويل، توفر الشركة ما يلي:

التأمين الصحي الشامل



اللقاحات المجانية



الفحوصات الطبية



التظلمات

إدارة التظلمات

توفر الشركة قنوات واضحة وسهلة الوصول لرفع الشكاوى أو التظلمات لدعم بيئة عمل عادلة ومحترمة للموظفين والسائقين؛ إذ تتيح هذه الآليات رفع المشكلات والشكاوى بسرعة، ومراجعتها بموضوعية، وحلها قبل تفاقمها.

آلية رفع التظلمات

تعتمد شركة تاكسي دبي نهجًا مكونًا من أربع مراحل لمعالجة التظلمات مع جداول زمنية محددة:



كامل وموثق. ويسهم هذا النهج في تعزيز الاتساق، وترسيخ المساءلة، وتوفير تجربة سلسلة لجميع مقدمي البلاغات.

نظام "أمان" للتظلمات

تُعد منصة "أمان" قناة موثوقة وسرية لتلقي التظلمات والشكاوى من الأطراف الداخلية (الموظفين والسائقين) والخارجية، حيث يتم توجيه كل حالة إلى الجهة المختصة لمعالجتها بالشكل المناسب. ويتم تقييم جميع الحالات الواردة عبر "أمان" وتحويلها وفقًا لذلك، مع إشراف إدارة الامتثال على كل حالة حتى إغلاقها بشكل

الأثر المجتمعي

تنفذ شركة تاكسي دبي مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات المرتبطة مباشرة بخدمات التنقل التي تقدمها، مع التركيز على السلامة، والرفاهية، وإمكانية الوصول، والوعي البيئي في المجتمعات التي تخدمها.

إطار المسؤولية الاجتماعية للشركة

تدمج الشركة المسؤولية الاجتماعية للشركة في عملياتها الأساسية، مع التركيز على المبادرات المرتبطة مباشرة بخدمات التنقل والبصمة التشغيلية للشركة؛ إذ تركز أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركة على سياسة خاصة بهذا الشأن، وتحدد تلك السياسة مجالات التركيز ذات الأولوية والفئات المستفيدة المستهدفة، لضمان تناسب المبادرات وقابليتها للقياس وتوافقها مع استراتيجية الشركة.

تعمل إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركة ضمن إدارة التسويق، حيث تراجع لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المبادرات ويعتمدها الرئيس التنفيذي. وخلال عام 2025، عززت الشركة إطار الحوكمة من خلال وضع ميزانية سنوية مخصصة للمسؤولية الاجتماعية للشركة وآلية إعداد تقارير شهرية لتتبع مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتعرض التقدم المحرز مباشرة على الإدارة. تظل وسائل التواصل الاجتماعي القناة الرئيسية لتنفيذ الحملات والتفاعل وسرد القصص، مدعومةً بقصص واقعية للسائقين والموظفين وأفراد المجتمع.

ميزانية المسؤولية الاجتماعية للشركة بعد زيادتها مؤخرًا

يتولى رئيس قسم التسويق إدارة أنشطة المشاركة المجتمعية، بينما يؤدي قسم إسعاد العملاء دورًا تكميلاً في مراجعة الملاحظات وتحديد المجالات التي يمكن للمبادرات الاجتماعية تعزيز نتائجها للمتعاملين والمجتمع.

المبادرات المجتمعية لعام 2025

خلال العام، وسعت الشركة أنشطتها للمشاركة المجتمعية، وأولت تركيزاً أكبر على مجالات السلامة على الطرق، ورفاهية السائقين، والوعي البيئي، ودعم الفئات الضعيفة.

فيما يلي مجموعة من أبرز المبادرات التي أطلقتها الشركة:

دعم المجتمعات خلال الفترات الرئيسية

- حملة إفطار شهر رمضان بالتعاون مع جمعية دبي الخيرية والهلال الأحمر الإماراتي، حيث تم تقديم أكثر من **2,000 وجبة إفطار يوميًا** للسائقين طوال الشهر.
- توزيع "فواله العيد"، بالتعاون مع هيئة تنمية المجتمع

رفاهية السائقين ودعم القوى العاملة

- مبادرة "نسمة باردة"، حيث تم توزيع حوالي **1,000 مروحة تبريد** على سائقي الدراجات والعاملين في الأماكن المفتوحة لإدارة الإجهاد الحراري.
- إعادة تصميم ورش عمل السائقين بأساليب تفاعلية أكثر وإتاحة الوصول عبر الهواتف المحمولة

حملات السلامة والتوعية

- تنفيذ حملات السلامة على الطرق، بالتعاون مع شركة مطارات دبي ومشرفي المدارس
- تقديم محتوى تفاعلي حول السلامة على الطرق، بما في ذلك الفيديوهات والحملات الرقمية، لزيادة وعي الجمهور.
- مبادرات تعليمية تركز على السلامة، يتم تنفيذها في المدارس بالتنسيق مع هيئة الطرق والمواصلات

التوعية البيئية والصحية

- حملات الاستدامة البيئية التي تسلط الضوء على خدمات مركبات الأجرة الصديقة للبيئة
- مبادرات التوعية الصحية المنفذة بالتعاون مع مقدمي الرعاية الصحية

التعليم الشامل والتنقل المجتمعي

تواصل الشركة دورها المحوري في تيسير التعليم من خلال خدمات حافلات المدارس وبرنامج "الأيدي الآمنة". وفي عام 2025، دعمت هذه الخدمات أكثر من **35,000 طالب في 80 مدرسة**، موفرةً نقلًا يوميًا آمنًا وموثوقًا ومزودًا بالتقنيات.

الشراكات والمساهمات الاجتماعية

تُنفذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة من خلال الشراكات مع الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات المجتمعية، ما يتيح للشركة توسيع أثرها وتنسيق جهودها مع الأولويات الوطنية. خلال عام 2025، شملت الشراكات ما يلي:

- جمعية دبي الخيرية
- الهلال الأحمر الإماراتي
- جمعية النهضة النسائية في دبي (بما في ذلك دعم فعاليات الزواج الجماعي)
- هيئة تنمية المجتمع
- هيئة الطرق والمواصلات

35 ألف من الطلبة يستفيدون من خدمات الحافلات المدرسية التابعة للشركة

3.54 مليون درهم قيمة مساهمات المسؤولية الاجتماعية للشركة

في عام 2025، اعتمدت لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركة مساهمات اجتماعية بقيمة **3.54 مليون درهم**، قدمت بشكل رئيسي من خلال خدمات النقل العينية، والدعم اللوجستي، والمبادرات المجتمعية المستهدفة.

16 مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات

التقدم المحرز منذ عام 2024

عززت شركة تاكسي دبي عام 2025، أدائها الاجتماعي من خلال تقوية إطار حوكمة السلامة، وتوسيع نطاق دعم الرفاهية للسائقين والموظفين، والتوجه نحو مشاركة مجتمعية أكثر تنظيمًا وتركيزًا على تحقيق الأثر.

العمليات الآمنة والشاملة

- الاستمرار في تقديم خدمات التنقل الشاملة للنساء والعائلات والأطفال وأصحاب الهمم
- قوى عاملة تمثل أكثر من 50 جنسية، مدعومة بسياسات توظيف ضد التمييز وآليات رسمية لتقديم الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

الصحة والسلامة والرفاهية

- تقديم وتحديث 10 سياسات وإجراءات للصحة والسلامة والبيئة، ما يعزز الرقابة التشغيلية والامتثال التنظيمي
- إطلاق برنامج تأهيلي جديد للجودة والصحة والسلامة البيئية وتوسيع نطاق التدريب على إجراءات السلامة ليشمل الورش والسائقين بشكل أكبر
- تقديم نظام رقمي للإبلاغ عن الحوادث وتوسيع اختبارات الاستعداد لحالات الطوارئ

مشاركة القوى العاملة واستقرارها

- تحقيق رضا السائقين بنسبة 98%، من خلال برامج ترفيهية، والمساعدات المالية، ودعم المساكن، ومبادرات التقدير
- إطلاق برنامج مخصص للصحة النفسية والرفاهية للسائقين

الأثر المجتمعي والمسؤولية الاجتماعية

- إطلاق ميزانية سنوية مخصصة للمسؤولية الاجتماعية للشركة وتقارير إدارية شهرية
- تقديم مساهمات معتمدة للمسؤولية الاجتماعية للشركة بقيمة 3,54 مليون درهم من خلال 16 مبادرة
- تركيز الدعم المجتمعي على رفاهية السائقين، والسلامة على الطرق، والوصول إلى التعليم، بما في ذلك تقديم الخدمات إلى 35,000 طالب في 80 مدرسة

التغيير الرئيسي: أصبح الدمج والشمول جزءًا متزايد الأهمية في تصميم الخدمات والتدريب والحوكمة.

التغيير الرئيسي: تحول إدارة الصحة والسلامة والبيئة نحو المراقبة الاستباقية، وضمان الالتزام، والوقاية.

التغيير الرئيسي: أصبحت برامج الرفاهية والمشاركة أكثر تنظيمًا وتوافقًا مع معايير السلامة ومستوى أداء الخدمات.

التغيير الرئيسي: تطورت المسؤولية الاجتماعية للشركة من أنشطة عشوائية إلى برنامج أكثر توجيهًا نحو السياسات وتوافقًا مع العمليات التشغيلية.

أبرز إنجازات عام 2025

تعزيز حوكمة السلامة والإبلاغ الرقمي

توسيع الدعم المخصص لرفاهية السائقين

تحقيق مستويات رضا عالية بين السائقين

مشاركة مجتمعية منظمة بشكل أكبر وقابلة للقياس

الحوكمة

تلتزم شركة تاكسي دبي بأعلى معايير الأخلاقية والشفافية والمساءلة، مع ترسيخ مبادئ النزاهة في جميع عملياتها، حيث تدعم الحوكمة القوية في الشركة النمو المسؤول وتدعم رسالة الشركة في الارتقاء بخدمات التنقل المستدام.

دمج الاستدامة في ممارسات الإدارة

يتم دمج الاستدامة في إطار حوكمة الشركة لضمان إدراج أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية: حيث تعزز هيكل الرقابة الواضحة، وقنوات الموافقة المحددة، والتقارير الشفافة المساءلة في جميع مستويات الشركة، وتضمن أخذ اعتبارات الاستدامة في الحسبان في قرارات القيادة وكذلك في العمليات اليومية.

يدعم هذا الدمج التوافق بين أهداف الاستدامة والأهداف المؤسسية، ويقوي التنسيق الداخلي، ويعزز الأداء المسؤول والمتسق على المدى الطويل.

الإشراف على الاستدامة

أنشأت الشركة إطارًا إداريًا منظمًا للإشراف على أداء الاستدامة، والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يملك **مجلس الإدارة** السلطة العليا في جميع قضايا الاستدامة، بما في ذلك الموافقة على استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والسياسات الرئيسية وعلى عمليات إعداد تقارير الاستدامة. كما يشرف على المخاطر المرتبطة بالاستدامة ويضمن التكامل مع الأهداف المؤسسية. ويجمع مجلس الإدارة المكوّن من سبعة أعضاء بين مهارات وخبرات متنوعة، ويتألف بالكامل من أعضاء غير تنفيذيين ومستقلين، ما يضمن اتخاذ قرارات محايدة وحوكمة فعّالة بما يخدم أصحاب المصلحة.

100%

من أعضاء مجلس الإدارة مستقلين وغير تنفيذيين

اعرف المزيد عن نظام حوكمة شركة تاكسي دبي من خلال الاطلاع على **تقرير الحوكمة المؤسسية**



تتولى **لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة** بإشراف المدير التنفيذي للعمليات التي تقدم التقارير إلى الرئيس التنفيذي، مهمة الإشراف على تنفيذ استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومراقبة التقدم، والموافقة على المبادرات الرئيسية. كما تتولى اللجنة مراجعة الاستراتيجية وتحديثها لضمان توافقها مع رؤية الشركة في مجال الاستدامة.

تتولى **الإدارة التنفيذية** مسؤولية تحقيق رؤية الشركة في مجال الاستدامة. يقدم الفريق الخبرة التشغيلية لتعزيز الوعي والمساءلة والتوافق مع أهداف الشركة البيئية والاجتماعية. يشرف المدير التنفيذي للعمليات على رفاهية السائقين وشؤون الجودة والصحة والسلامة والبيئية، بينما يتولى المدير التنفيذي لتحويل الأعمال مسؤولية متابعة خدمة المتعاملين والموارد البشرية وغيرها من مجالات التحويل الاستراتيجي.

أخلاقيات العمل والامتثال

مدونة قواعد السلوك

تحدد مدونة قواعد السلوك في شركة تاكسي دبي المعايير الأخلاقية والمسؤوليات المتوقعة من مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والموظفين. وتعزز النزاهة والمساءلة والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها في جميع الأنشطة التجارية.

مكافحة الرشوة والفساد

تتبنى الشركة سياسة صارمة لعدم التسامح مع حالات الرشوة والفساد والاحتيال. تمت صياغة هذه المبادئ رسمياً في سياسة مكافحة الرشوة والفساد، التي تحظر السلوك غير اللائق وتعزز المنافسة العادلة والشفافية. تستند هذه السياسة إلى سياسة الإبلاغ عن المخالفات، والتي تمكّن من الإبلاغ السري عن أي سلوك غير أخلاقي دون خوف من الانتقام. تتولى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال مسؤولية الإشراف على هذه السياسة.

سياسة مكافحة الرشوة والفساد

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

الإفصاح والشفافية

تلتزم الشركة بالإفصاح المنتظم والدقيق والموثوق، وتتولى سياسة الإفصاح والشفافية إدارة عملية التواصل المتعلقة بالمعلومات المالية والتشغيلية ونظام الحوكمة، بهدف دعم المساءلة وتعزيز الثقة بين المستثمرين والمنظمين وأصحاب المصلحة الآخرين.

سياسة الإفصاح والشفافية

تضارب المصالح

توفر سياسة تضارب المصالح إرشادات واضحة لتحديد حالات التعارض الفعلية أو المحتملة وإدارتها والإفصاح عنها، وتضمن اتخاذ القرارات بشكل موضوعي وبما يخدم مصالح الشركة، مع تعزيز الشفافية والسلوك الأخلاقي على جميع المستويات.

سياسة تضارب المصالح



خصوصية البيانات وأمنها

تعد حماية البيانات أولوية أساسية لشركة دبي تاكسي، ما يعكس التزامها بالحفاظ على ثقة المتعاملين، والامتثال التنظيمي، وسلامة العمليات. ومن خلال تطبيق تدابير صارمة لإدارة البيانات وحمايتها، تعزز الشركة قدرة أنظمتها على مواجهة التهديدات الإلكترونية وتُرسخ سمعتها كمزود موثوق لحلول التنقل المستدامة المعتمدة على التقنيات.

نهج الإدارة

تشرف إدارة تقنية معلومات مخصصة على حوكمة البيانات في الشركة، مدعومة بمجموعة من السياسات الداخلية التي تحدد معايير الأمن، والبروتوكولات، وآليات المساءلة. وفي الوقت ذاته، تنهض إدارة أمن المعلومات والحوكمة بمسؤولية الإشراف الكامل على أنظمة وإجراءات خصوصية البيانات. وتشكل سياسة الخصوصية جزءًا أصيلاً من منظومة الامتثال المؤسسي وإدارة المخاطر بالشركة، إذ يخضع الموظفون لبرامج تدريبية إلزامية حول خصوصية وحماية البيانات. وتكفل هذه المنهجية الشاملة إدارة أصول المعلومات بأعلى درجات المسؤولية، وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع.

تتضمن سياسات الشركة الرئيسية المتعلقة بخصوصية البيانات وأمنها ما يلي:

- سياسة خصوصية البيانات وأمنها
- سياسة تكنولوجيا المعلومات
- سياسة سرية البيانات
- سياسة اتساق البيانات

إجراءات الأمن السيبراني وحماية البيانات

في سياق رحلتها المتواصلة للتحويل في مجال تقنية المعلومات، تعمل شركة تاكسي دبي على تنفيذ مبادرات تهدف إلى تعزيز الأمن السيبراني، والامتثال للمتطلبات، والكفاءة التشغيلية. وحصلت الشركة في عام 2025 على شهادة الأيزو 27001، في خطوة أسهمت في الاعتماد للإطار الشركة للإدارة أمن المعلومات. وفي إطار هذا الإنجاز، أجرت إدارة تقنية المعلومات مراجعة شاملة للمخاطر وأعدت سجلاً داخلياً للمخاطر بما يتوافق مع متطلبات الأيزو.

تدير الشركة مخاطر الأمن السيبراني من خلال مجموعة من ضوابط الأفراد والعمليات والتكنولوجيا. ويتم تعزيز وعي الموظفين من خلال التدريب المنتظم، والمحاكاة الشهرية لهجمات التصيد الاحتيالي، والجلسات الموجهة للتعرف على التهديدات الرقمية والاستجابة لها.

يتم دعم مرونة الأنظمة بإجراء اختبارات الاختراق الدورية، والمراجعات الشيفرة، والتبني المرحلي للمنصات الآمنة مثل "Oracle Fusion"، وتُسهم هذه الإجراءات معاً في تعزيز حوكمة تقنية المعلومات، وتحسين حماية البيانات، ودعم الامتثال المستمر لمتطلبات خصوصية البيانات وأمنها.

صفر

عدد المطالبات القانونية المتعلقة بخصوصية المستخدمين

الارتقاء بمنظومة خصوصية البيانات والأمن السيبراني في عام 2025

أحرزت شركة تاكسي دبي في عام 2025 تقدماً ملموساً في تعزيز قدراتها في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات، وذلك من خلال تدشين مراكز عمليات متخصصة وتحسين آليات إدارة التهديدات.

وقد شملت هذه التحسينات ما يلي:

- تأسيس مركز لعمليات أمن المعلومات يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، لضمان المراقبة المستمرة ورصد التهديدات وتوفير إشراف سيبراني فوري وشامل في جميع الأنظمة والمنصات.
- إطلاق مركز لعمليات الشبكة يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، لضمان كفاءة أداء الشبكة واستقرارها، وسرعة تدارك ومعالجة المشكلات في البنية التحتية الرقمية.
- تفعيل قدرات متطورة في استخبارات التهديدات، مما يتيح الرصد الاستباقي للمخاطر والثغرات السيبرانية المستجدة.
- تعزيز إطار الاستجابة للحوادث والتحليلات الجنائية الرقمية، بما يسهم في تسريع وتيرة التحقيقات ورفع كفاءة احتواء المخاطر وتنسيق جهود التعافي.
- تفعيل منصة توعوية شاملة على مستوى الشركة لتعزيز الوعي بالأمن السيبراني، بغية رفع مستوى يقظة الموظفين من خلال تقديم برامج تدريبية منظمة وتمارين محاكاة للتهديدات.

وقد أسهمت هذه المبادرات مجتمعة في الارتقاء بمستوى نضج الأمن السيبراني لدى الشركة، وتعزيز آليات حوكمة حماية البيانات، وتوفير مظلة آمنة وموثوقة لعمليات التنقل الرقمية.

سلسلة التوريد المسؤولة

تدير الشركة سلسلة التوريد الخاصة بها بوصفها امتدادًا لاستراتيجيتها التشغيلية واستراتيجية الاستدامة، مع التركيز على الكفاءة والمرونة والتوريد المسؤول، ويتم تنسيق عمليات المشتريات، وإدارة الوقود، والصيانة، وتجديد أسطول المركبات بهدف خفض تكاليف دورة الحياة، ودعم الأهداف البيئية، وضمان تقديم خدمات موثوقة على نطاق واسع.

تقييم الموردين والإشراف عليهم

يتم تقييم الموردين من خلال نهج حوكمة منظم وموحد، يشمل كلاً من العناية الواجبة الأولية قبل التعاقد، والرقابة المستمرة على الأداء طوال مدة العقد.

الرقابة المستمرة على الأداء

تخضع مستويات أداء الموردين للرقابة الدورية لضمان الالتزام بمعايير الجودة المتفق عليها والوفاء بمستويات الخدمة وتقديم القيمة التجارية المستهدفة، فضلاً عن الامتثال للمتطلبات التعاقدية وضوابط الحوكمة.

التقييم قبل التعاقد

يخضع الموردون لإجراءات مراجعة ملائمة للتأكد من صحة وضعهم القانوني وكفاءتهم وملاءمتهم المالية ومدى امتثالهم للمتطلبات التنظيمية والأخلاقية المعمول بها.

المشتريات المستدامة وحوكمة الموردين

تُدْمَج اعتبارات الاستدامة في عمليات المشتريات لدى شركة تاكسي دبي، مع التركيز على المواد القابلة لإعادة الاستخدام والمعاد تدويرها متى أمكن ذلك، دعماً لممارسات الاقتصاد الدائري وتقليل النفايات، وتتولى إدارة المشتريات مسؤولية إدارة أنشطة المشتريات وفقاً لسياسة المشتريات، التي تُوجّه قرارات التوريد بناءً على التكلفة والجودة ومتطلبات الاستدامة.

عملت الشركة على تعزيز منظومة حوكمة الموردين من خلال إصدار مدونة قواعد سلوك خاصة بالموردين، وتتمر حالياً هذه المدونة بمراحلها التنفيذية النهائية، وتتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتتكامل تماماً مع إطار تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة تاكسي دبي. وترسي هذه المدونة التوقعات المتعلقة بالسلوكيات الأخلاقية وحقوق الإنسان والمسؤولية البيئية ومعايير العمل في جميع مراحل سلسلة التوريد.

تعين الشركة الموردين من خلال عروض توريد تنافسية حيث تطلب منهم استكمال إجراءات التسجيل الأولية، بما في ذلك توقيع اتفاقيات عدم الإفصاح مع التزامات متبادلة لحماية البيانات، وتحفظ معلومات الموردين وفقاً لالتزامات حماية البيانات المعتمدة لدى الشركة.

أكثر من
95%

من ميزانية المشتريات
مخصصة للموردين
المسجلين محلياً

مدونة قواعد سلوك
الموردين الخاصة

سياسات المشتريات

إدارة الوقود والتحكم بالاستهلاك

يظل الوقود مدخلًا تشغيليًا حيويًا، يتم من خلال شركات استراتيجية مع مزودي الطاقة الوطنيين، وتزود شركة بترو الإمارات "إينوك" ووقود البنزين والديزل بأسعار تفضيلية، وتستكمل متطلباتها بموردين آخرين مقيمين في دولة الإمارات.

جميع مركبات تاكسي دبي مزودة بطاقات لشراء الوقود بتقنية تحديد الهوية بموجات الراديو، ما يتيح عملية مراقبة دقيقة للاستهلاك والتحكم بالتكاليف، وتسهم الأدوات الرقمية مثل خدمة إينوك لتوصيل الوقود إلى المركبات "ENOC Link Fuel Delivery" ونظام التعرف على المركبات في تقليل وقت التزود بالوقود ودعم التحليل اللحظي لاستهلاك الوقود، مما يعزز الكفاءة التشغيلية وعمليات المراقبة.

التميز في صيانة المركبات

تُعد منشآت الصيانة الداخلية الخاصة بشركة تاكسي دبي من أهم المزايا التشغيلية الأساسية، حيث تقدّم خدمة استبدال المركبات على مدار الساعة وتصل الطاقة الاستيعابية لإصلاح المركبات إلى 500 مركبة يوميًا، ما يتيح تنفيذ إجراءات الصيانة الاستباقية والوقائية، ويُقلل من أوقات تعطل العمل، ويُطيل دورة حياة المركبات.

تُجرى الصيانة الدورية وفقًا لمواصفات الشركة المصنعة، ويتم متابعتها من خلال مؤشرات الأداء، ويُسهّم تحليل الأعطال تبعًا لطراز المركبة أو الشركة المصنعة لها في توجيه قرارات الشراء والاستبدال، ما يعزز أداء الأسطول على المدى الطويل وكفاءة التكاليف. وتستعين الشركة بموردين خارجيين فقط لعمليات التصليح المتخصصة، حيث تستفيد الشركة من حجم أسطولها الكبير في التفاوض على شروط تفضيلية للخدمات التي تحصل عليها.

تجديد أسطول المركبات وتحديثه

تدار عملية تجديد مركبات الأسطول وفقًا للمتطلبات التعاقدية لهئية الطرق والمواصلات وأهداف شركة تاكسي دبي في الاستدامة؛ حيث يتم استبدال 25-30% من أسطول مركبات الأجرة والليموزين سنويًا، ما يؤدي إلى تجديد كامل أسطول مركبات الأجرة والليموزين غير الكهربائية كل أربع سنوات تقريبًا، وأسطول المركبات الكهربائية كل ست سنوات، وتعمل الحافلات وفق دورة استبدال مدتها 15 عامًا، بينما يتم تجديد دراجات التوصيل كل أربع سنوات.

تُعطي دورات الاستبدال الأولية للمركبات الكهربائية والهجينة، ما يسرّع من عملية خفض الانبعاثات ويعزز كفاءة الأسطول، ويتم الحصول على معظم المركبات من موردين مقيمين في دبي، ما يدعم الشركات المحلية ويضمن الامتثال التنظيمي والجودة المتسقة.

إقامة الشراكات للصيانة الموثوقة للمركبات الكهربائية

تعاونت شركة تاكسي دبي في عام 2025، مع خدمات المركبات الكهربائية لتقديم صيانة متخصصة شاملة لأسطولها من مركبات الأجرة والليموزين الكهربائية، ما يضمن تشغيلًا آمنًا وموثوقًا للمركبات الكهربائية من العلامات التجارية المتعددة، ويعزز التزام الشركة بالتنقل المستدام والتميز التشغيلي.

بموجب الاتفاقية، ستقدم شركة خدمات المركبات الكهربائية صيانة متخصصة لأسطول مركبات الشركة الكهربائي، بما في ذلك تشخيص البطاريات، وصيانة المحركات، وتحديثات البرمجيات، وإدارة الحرارة لتحسين الأداء وإطالة عمر المركبات. ونظرًا لكونها أول مركز صيانة مخصص للمركبات الكهربائية في الإمارات، تقدّم شركة خدمات المركبات الكهربائية عمليات تشخيص متقدمة وخبرات موثوقة للمركبات الكهربائية.

تعزز هذه الشراكة كفاءة وموثوقية أسطول المركبات الكهربائي لشركة تاكسي دبي، وفي الوقت نفسه تدعم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 وأهداف الحياد المناخي 2050 لدولة الإمارات.



دورة تجديد
مركبات الأجرة كل
4 سنوات

طاقة استيعابية لتصليح
المركبات يوميًا
500

التقدم المحرز منذ عام 2024

واصلت شركة تاكسي دبي في عام 2025 جهودها في تعزيز إطار الحوكمة الخاص بها من خلال تطوير سياسات مستهدفة، وضوابط داخلية أكثر وضوحًا، ودمج أعمق.

حماية البيانات وحوكمة سلسلة التوريد

- تم تطوير سياسات خصوصية البيانات والأمن السيبراني بشكل أكبر لتعزيز حماية المعلومات والامتثال للوائح بشكل أفضل
- استمرت حوكمة الموردين في التطور من خلال توضيح التوقعات المتعلقة بالسلوك الأخلاقي، والاستدامة، وحماية البيانات
- أكثر من 95% من الإنفاق على المشتريات تم توجيهها على الموردين المسجلين محليًا، ما يدعم تحقيق القيمة المحلية وتعزيز مرونة التوريد.

التغيير الرئيسي: تطور تدريجي لأطر حوكمة البيانات والموردين.

أخلاقيات العمل والامتثال

- استمرت إجراءات تعزيز المعايير الأخلاقية من خلال المدونات المعتمدة، وسياسات الامتثال، وآليات إعداد التقارير
- طبقت مبادئ عدم التسامح مع السلوكيات غير الأخلاقية في جميع العمليات بالكامل

التغيير الرئيسي: ظلت أطر الأخلاقيات ومعايير الامتثال مستقرة ومطبقة بشكل متسق.

الحوكمة وتطوير السياسات

- تمت عملية مراجعة وتنقيح السياسات المتعلقة بالحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة بهدف تحسين الاتساق والوضوح والتوافق على مستوى الشركة
- **مجلس إدارة مستقل وغير تنفيذي بنسبة 100%**، يضمن الرقابة الكاملة على استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والسياسات وإعداد التقارير
- ظل تضمين اعتبارات الاستدامة بوصفها جزءًا من عمليات الحوكمة المؤسسية واتخاذ القرارات

التغيير الرئيسي: تم تعزيز تطور إطار الحوكمة من خلال تنقيح السياسات بدلاً من إجراء تغييرات هيكلية.

أبرز إنجازات عام 2025

استمرار تطور أطر الحوكمة وسياسات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

وضع ضوابط أخلاقية ومعايير امتثال مستقرة ومدمجة بشكل جيد

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعّالة

البيانات المالية

ملحق

الحوكمة الفعّالة

تُشكل الحوكمة الفعّالة الركيزة الأساسية لنمو شركة تاكسي دبي، وتخضع لإشراف منضبط من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لضمان المساءلة والنزاهة والقيادة المسؤولة في جميع عملياتها.

100%

من أعضاء مجلس الإدارة مستقلون وغير تنفيذيين

14%

نسبة النساء في مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين وأصحاب المصلحة الكرام،

وكما واصلنا التقدم في التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية، واستثمرنا في تحديث الأسطول ورفع جاهزية العمليات، بما يعكس التزامنا بالعمل المسؤول وتلبية توقعات المساهمين والسوق.

وأود، بالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أتقدم بالشكر لمساهميننا على ثقتهم، ولجميع موظفي شركة تاكسي دبي على جهودهم طوال العام. ونؤكد التزامنا بمواصلة تعزيز معايير الحوكمة ودعم أهداف الشركة الاستراتيجية خلال عام 2026 وما بعده.

شهد عام 2025 استمرار شركة تاكسي دبي في البناء على الأسس القوية التي رسخناها منذ إدراج الشركة. وقد تميز هذا العام بتنفيذ منضبط لاستراتيجيتنا، وتعزيز ممارسات الحوكمة، وترسيخ معايير الشفافية والمساءلة والنمو المستدام.

ركز مجلس الإدارة على ممارسة دوره الرقابي بفاعلية، وضمن أن قراراته تدعم خلق قيمة طويلة الأجل وتنسجم مع رؤية دولة الإمارات للتنقل الذكي والمستدام. كما قمنا بتعزيز منظومة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر والامتثال، وترسيخ استقلالية وفعالية عناصر الحوكمة على جميع مستويات الشركة.

مع وافر الاحترام والتقدير،

سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت
رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي، مستقل



هيكل حوكمة شركة تاكسي دبي

إطار الحوكمة

يعتمد إطار حوكمة شركة تاكسي دبي على مجموعة واضحة من المبادئ القائمة على الشفافية والمساءلة والقيادة المسؤولة، فهو يضمن توافق عملياتها مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المعمول بها في مجال الحوكمة، مع مراعاة المصالح طويلة الأمد للمساهمين وأصحاب المصلحة.

رسخت شركة تاكسي دبي في عام 2025 أسس الحوكمة من خلال تعزيز رقابة مجلس الإدارة، ودعم استقلالية الوظائف الرقابية، ودمج اعتبارات المخاطر والامتثال والاستدامة في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية. يحافظ هذا الإطار على مرونته؛ إذ يخضع للمراجعة المنتظمة التي تكفل تضمين التحديثات التنظيمية، ومواكبة توقعات السوق والتغيرات في بيئة الشركة التشغيلية.

النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي.

قواعد سوق دبي المالي وتعميمات هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة.

الأسس التنظيمية وركائز الحوكمة

يسترشد إطار حوكمة الشركة بما يلي:

مرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وتعديلاته.

قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، بما في ذلك أي تعديلات قد تطرأ عليه.

تضمن الشركة من خلال هذه الأطر مجتمعة الحفاظ على الامتثال الفاعل والالتزام بأعلى معايير الحوكمة.

سياسات الحوكمة وإجراءاتها

تستند شركة تاكسي دبي في عملياتها وسلوكياتها على مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات الحوكمة، وقد راجعت الشركة هذه السياسات خلال عام 2025 من خلال دورة مراجعة سنوية منظمة شملت وظائف التدقيق والامتثال والشؤون القانونية والحوكمة، وصدق عليها مجلس الإدارة رسمياً. تتضمن السياسات الرئيسية ما يلي:

• دليل وسياسة تفويض الصلاحيات

• سياسة تداول المطلعين

• سياسة مدونة قواعد السلوك

• سياسة مكافحة تضارب المصالح

• سياسة الإفصاح والشفافية

• سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

• سياسة الإبلاغ عن المخالفات

• سياسة المسؤولية المجتمعية المؤسسية

• سياسة سرية البيانات

• سياسة مكافحة الرشوة والفساد

• سياسة توزيع الأرباح

• سياسة العلاقة مع أصحاب المصلحة

• سياسة التنوع والشمول

دليل الحوكمة

دليل الحوكمة هو وثيقة مرجعية شاملة وموحدة تجمع بين سياسات الحوكمة والإجراءات والممارسات التشغيلية في الشركة، ويوفر الدليل مصدراً موحداً يوضح أدوار الحوكمة، وصلاحيات اتخاذ القرار، وآليات عمل مجلس الإدارة واللجان، وتوقعات الحوكمة على جميع المستويات؛ ما يسهم في تطبيق مبادئ الحوكمة على مستوى الشركة بأكملها بشكل متنسق.

تشكل مجموعة السياسات المذكورة الأساس التشغيلي لبيئة الحوكمة في شركة تاكسي دبي.

هياكل الحوكمة

يوفر هيكل الحوكمة لدى الشركة مسارات رقابية واضحة، والمساءلة الفعالة، والحفاظ على علاقة متزنة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية؛ إذ يبرهن على التزام الشركة بممارسات الحوكمة الجيدة التي تدعم النمو المستدام والقيادة المسؤولة.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

وظائف الحوكمة المستقلة

لحفاظ على الموضوعية وتعزيز سلامة بيئة الرقابة، ترفع الوظائف التالية تقاريرها مباشرة إلى كل من لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة:

التدقيق الداخلي



إدارة المخاطر



الامتثال



يضمن استقلال هذه الوظائف موضوعية وحيد إجراءات المراقبة، وشفافية التقارير المرفوعة في شؤون الحوكمة والمخاطر والرقابة.

مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة التوجيه الاستراتيجي، ويشرف على الأداء ويضمن اتخاذ الشركة للقرارات التي تدعم تحقيق القيمة على المدى الطويل. يتكون المجلس بكامله من أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين؛ ما يعكس التزام الشركة بالرقابة الموضوعية والحيادية.



لجنة الإشراف على تداول المطلعين: تراقب اللجنة الامتثال للوائح تداولات المطلعين وحفظ سجلاتهم.



لجنة الاستثمار: تتولى اللجنة تقييم عروض الاستثمار وتخصيص رأس المال بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية.



لجنة الترشيحات والمكافآت: تشرف اللجنة على تشكيل مجلس الإدارة، وتعيين مسؤولي الإدارة التنفيذية، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وإدارة المكافآت.



لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال: تشرف اللجنة على إعداد التقارير المالية، وإدارة المخاطر، وتحقيق الامتثال، والرقابة الداخلية، وضمان استقلالية المدققين.

لجان مجلس الإدارة

يتلقى مجلس الإدارة الدعم من لجان متخصصة توفر رقابة دقيقة على المجالات الرئيسية. تعمل كل لجنة بموجب ميثاق رسمي يخضع لمراجعة سنوية للتأكد من استمرار ملاءمته وتوافقه مع التوقعات التنظيمية.

جوانب الحوكمة

يعكس نموذج الحوكمة في شركة تاكسي دبي النهج الشامل الذي تتبناه الشركة في مجال الحوكمة، وما زال هذا النموذج، الذي صدر في السنة الأولى بعد إدراج الشركة، يوجه آلية ترسيخ مسؤوليات الحوكمة وسلوكياتها على مستوى الشركة بأكملها.

عملت الشركة في عام 2025 على تحسين هذه الجوانب لدعم أولوياتها الإستراتيجية، وتعزيز المساءلة، وتجسيد مستويات حوكمة أكثر نضجاً.

حوكمة مجلس الإدارة

حوكمة مجلس الإدارة - العنصر الجوهري الذي يضمن الرقابة الفاعلة والتوجيه الاستراتيجي والمساءلة على مستوى الشركة.

1

الرقابة الداخلية وحوكمة المخاطر

تضمن فعالية إدارة المخاطر، والرقابة الداخلية، تكرار الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، وآليات الضمان.



2

حوكمة الشفافية والإفصاح

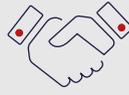
تدعم الإفصاح الدقيق في الوقت المناسب وبما يتوافق مع اللوائح التنظيمية للسوق ومع تطلعات أصحاب المصلحة.



3

الحوكمة الأخلاقية

تعزز السلوكيات الأخلاقية والنزاهة وتشجع على الالتزام بسياسات الشركة ولوائحها.



4

حوكمة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية المؤسسية

تدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في صلب الاستراتيجية والعمليات.



جوانب الحوكمة الرئيسية

5

حوكمة المعلومات

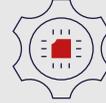
تضمن الإدارة المسؤولية للبيانات والحفاظ على السرية وأمن المعلومات.



6

حوكمة التقنيات

تدعم التحول الرقمي والأمن السيبراني والاستخدام الفعال للحلول التقنية.



7

حوكمة مكافآت الإدارة التنفيذية

تضمن إرساء أطر مكافآت منصفة وشفافة تعتمد على أداء الموظفين.



8

حوكمة إشراك أصحاب المصلحة والتواصل معهم

يسهم نموذج الحوكمة هذا، في حال العمل به، إلى دعم التواصل المنظم مع المستثمرين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة الرئيسيين.



مبادئ الحوكمة

تشكل مبادئ الحوكمة في شركة تاكسي دبي الإطار الرئيسي الذي يوجه عمليات الشركة وقراراتها. وتدعم هذه المبادئ التزام مجلس إدارة شركة تاكسي دبي ولجانها وإدارتها التنفيذية وجميع موظفيها بالسلوكيات الأخلاقية المتسمة بالشفافية والمسؤولية.

1 النزاهة والسلوك الأخلاقي

تمسك في شركة تاكسي دبي بقيم الصدق والإنصاف والاحترافية على جميع المستويات.

2 المساءلة على جميع المستويات

وضوح المسؤوليات وآليات الرقابة يضمن تحقيق المساءلة على مستوى الإجراءات والقرارات.

3 العمل بما يخدم مصالح الشركة وأصحاب المصلحة فيها

تراعي جميع القرارات في المقام الأول المصالح طويلة الأمد لشركة تاكسي دبي ومساهميها، مع اتخاذ تدابير استباقية لإدارة أي تضارب محتمل في المصالح.

4 الإفصاح الشفاف وفي الوقت المناسب

تحرص الشركة على الإفصاح الدقيق عن المعلومات الجوهرية وفي الوقت المناسب، بما يتماشى مع التوقعات التنظيمية وأفضل الممارسات المعمول بها في السوق.

5 التفويض الفعال المدعوم بالرقابة

يفوض المجلس صلاحيات معينة إلى الإدارة من خلال إطار منظم، مع احتفاظه بمسؤولية الرقابة المطلقة.

6 المواءمة الاستراتيجية وتحقيق قيمة طويلة الأمد

تدعم الحوكمة استراتيجية الشركة، وتمكنها من تحقيق النمو المستدام وتعزيز القيمة طويلة الأمد للمساهمين.

7 الوعي بالمخاطر واتخاذ القرارات المسؤولة

تستند القرارات إلى نتائج التقييم الواضحة للمخاطر، ما يساهم في نشر ثقافة الوعي بالمخاطر على مستوى جميع الوظائف.

8 الالتزام بالاستدامة والمسؤولية المؤسسية

تراعي الشركة اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن استراتيجيتها وسياسة الحوكمة والمبادرات المجتمعية التي تطلقها.

9 التحسين المستمر لممارسات الحوكمة

تحرص الشركة على إجراء مراجعة دورية لإطار الحوكمة لضمان توافقه مع اللوائح والمتطلبات وأفضل الممارسات المستجدة.



حوكمة المجموعة وشركاتها التابعة

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

تتوافق ترتيبات الحوكمة في الشركات التابعة مع النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي، ومع القوانين واللوائح المعمول بها، ومع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، مع الإبقاء على المرونة التشغيلية الملائمة لحجم وطبيعة أنشطة كل شركة من هذه الشركات. يدعم هذا النهج الإشراف الفعال، ويضمن تحقيق الشفافية والاتساق على مستوى جميع شركات المجموعة.

ويضمن تصميم الإطار أن تلتزم أنشطة الشركات التابعة بالتوجه الاستراتيجي، وحدود المخاطر المقبولة، ومتطلبات الحوكمة التي اعتمدها مجلس الإدارة. ويتولى مجلس إدارة الشركة ولجانته مهمة الرقابة على الشركات التابعة، لا سيما في المجالات المتعلقة بالإستراتيجية والاستثمار وإدارة المخاطر والامتثال والضوابط الداخلية.

تطبق الشركة إطار حوكمة موحد في الشركة وشركاتها التابعة لتضمن اتساق معايير الرقابة والمساءلة والامتثال على مستوى المجموعة ككل.

حوكمة مجلس الإدارة

تشكيل مجلس الإدارة وكفاءته

يوفر مجلس إدارة شركة تاكسي دبي قيادة مستقلة مصحوبة برقابة استراتيجية وتوجيه واضح يدعم نجاح الشركة على المدى الطويل، وتضم تشكيلته مزيجاً متوازناً من الكفاءات والخبرات القطاعية والتنوع بين الجنسين؛ ما يجعله قادراً على اتخاذ قرارات مستنيرة وتطبيق نموذج حوكمة فعال. يتسم عمل المجلس بالاستقلالية التامة، حيث يطبق نهجاً منظماً من الإشراف والمساءلة والتوجيه الاستراتيجي.

خبرات مجلس الإدارة والتنوع المهني

يمتلك أعضاء مجلس الإدارة خبرات واسعة في مختلف القطاعات الحيوية لاستراتيجية الشركة وعملياتها، ويعزز هذا التنوع قدرة المجلس على معالجة المخاطر التي تواجهها الشركة، وتوجيه مسارها الاستراتيجي، ودعم نموها المستدام.

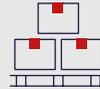
تشمل مجالات الخبرة الرئيسية لأعضاء مجلس الإدارة القطاعات التالية:



المخاطر القانونية
والتنظيمية



الإدارة المالية
والتدقيق



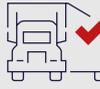
الخدمات اللوجستية
والعمليات البحرية



إدارة القطاع
العام



الرعاية الصحية
والصحة العامة



النقل والبنية
التحتية

استقلالية مجلس الإدارة

يتمتع جميع أعضاء مجلس الإدارة بالاستقلالية على النحو المحدد في متطلبات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

وتضمن استقلاليتهم الحكم الموضوعي على الأمور، وتطبيق الرقابة الصارمة، واتخاذ القرارات التي تخدم المصالح الفضلى لشركة تاكسي دبي ومساهميها.

تشكيل مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين يتمتعون بمؤهلات عالية. ويحافظ هذا الهيكل على إجراءات رقابة محايدة ومتوافقة من الناحية التنظيمية، تفصل بوضوح بين الحوكمة والإدارة.

يبلغ تمثيل المرأة في المجلس 14.3%؛ ما يدعم رؤية دولة الإمارات الرامية إلى تحقيق التوازن بين الجنسين وتعزيز الشمولية في المناصب القيادية.



نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

فاعلية مجلس الإدارة

يطبق مجلس الإدارة نموذجاً واضحاً يجمع بين الاستفادة من الدروس السابقة، والرقابة الفعالة، واستشراف المستقبل بهدف تحقيق مستوى متقدم في الحوكمة واتخاذ القرارات المتوازنة. يعزز هذا النموذج المساءلة، ويضمن أن تبقى ممارسات الحوكمة شاملة استشرافية.

استشراف المستقبل

يسهم مجلس الإدارة في بلورة استراتيجية الشركة طويلة الأمد، ويقيم المخاطر والفرص الناشئة ويدعم تخطيط السيناريوهات وتضمين الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في العمليات لتعزيز الجاهزية للمستقبل.



الرقابة

يشرف مجلس الإدارة على العمليات الجارية وإجراءات إدارة المخاطر، كما يراقب مؤشرات الأداء الرئيسية المالية وغير المالية، والامتثال للقوانين والسياسات، والأداء التنفيذي، ليضمن بقاء الأعمال في مسارها الصحيح.



الاستفادة من الدروس السابقة

يحرص المجلس على مراجعة سجل الأداء ونتائج عمليات التدقيق والتقييمات الداخلية لدفع عجلة التحسين وضمان المساءلة.



نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة



عبد الله محمد
عبدالله بن دميثان
القمزي
عضو مجلس إدارة



أحمد علي
محمد الذيب
الكعبي
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة عبد
المحسن إبراهيم
كلبت
رئيس مجلس الإدارة

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- خبرة تزيد عن 20 عاماً في قطاع الخدمات اللوجستية والبحرية
- بكالوريوس في إدارة الأعمال
- مؤهل دراسات عليا في إدارة الخدمات البحرية والموانئ

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لموانئ دبي العالمية "دي بي وورلد" لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- خبرة تزيد عن 25 عاماً في الإدارة المالية والتدقيق
- مؤهل دراسات عليا في المحاسبة
- خريج برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة في دبي

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- المدير التنفيذي للإدارة المالية في هيئة الطرق والمواصلات

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- خبرة طويلة تزيد عن 30 عاماً في قطاع النقل والبنية التحتية.
- بكالوريوس في علوم الكمبيوتر
- خريج برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة التنفيذيين

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- نائب رئيس مجلس المديرين لهيئة الطرق والمواصلات
- المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات في هيئة الطرق والمواصلات
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة "سالك" ش.م.ع.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



يوسف أحمد علي
سعيد بن غليظة
المهيري
عضو مجلس إدارة



عيسى عبد الله
خميس بن تتوف
الفلاسي
عضو مجلس إدارة



شهاب حمد
عبدالله حمد بو
شهاب
عضو مجلس إدارة



د. حنان سليمان
محمد خليفة
السويدي
عضو مجلس إدارة

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- خبرة تتاهز 30 عاماً في المحاسبة والإدارة العامة
- دبلوم عالي في المحاسبة الإدارية

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية في النيابة العامة في دبي

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- خبرة تزيد عن 15 عاماً في القطاع العام
- بكالوريوس إدارة أعمال

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- المدير التنفيذي لقطاع العمليات في دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- خبرة 30 عاماً في المجال القانوني
- بكالوريوس قانون

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- عضو مجلس إدارة تنفيذي في هيئة الطرق والمواصلات
- مدير إدارة تنفيذي، إدارة الشؤون القانونية في هيئة الطرق والمواصلات

الفئة

غير تنفيذي، مستقل

الخبرة والمؤهلات

- مسؤولة رفيعة في مجال الصحة العامة والحكومة الطبية والقيادة الأكاديمية
- بكالوريوس طب وجراحة
- ماجستير في الصحة العامة

تاريخ العضوية

نوفمبر 2023

المناصب الرئيسية

- نائب رئيس تنفيذي في مؤسسة دبي الصحية
- رئيس الباحثين في مؤسسة دبي الصحية
- نائب رئيس جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية
- عضو مجلس إدارة في مؤسسة دبي الصحية

الإفصاح عن ملكية أعضاء مجلس الإدارة للأوراق المالية وعن الامتثال - السنة

المالية 2025

#	الاسم	المنصب/العلاقة	الأسهام المملوكة حتى تاريخ 2025/12/31	إجمالي معاملات البيع	إجمالي معاملات الشراء
1	سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت	رئيس مجلس الإدارة	0	0	0
2	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	نائب رئيس مجلس الإدارة	0	0	0
3	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	عضو مجلس الإدارة	0	0	0
4	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	عضو مجلس الإدارة	0	0	0
5	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	عضو مجلس الإدارة	0	162,162	0
6	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	عضو مجلس الإدارة	100,000	0	0
7	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري	عضو مجلس الإدارة	0	0	0

تحرص شركة تاكسي دبي على الالتزام التام بمتطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع فيما يخص ملكية ومعاملات الأوراق المالية التي تعود إلى أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم. تلتزم الشركة بتطبيق آليات موافقة مشددة مسبقة على التداول، كما تضمن الإفصاح عن أي معاملة في الوقت المناسب وفقاً للوائح الإفصاح والشفافية المعمول بها لدى هيئة الأوراق المالية والسلع.

يتم تقديم جميع الإفصاحات المطلوبة ضمن الجداول الزمنية المحددة، مع تحديث سجل تداولات المطلعين بانتظام ومشاركته مع كل من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، كما تتأكد الشركة من أن جميع أعضاء مجلس الإدارة قد التزموا بالبروتوكولات المعتمدة خلال مدة التقرير.

الملكية والمعاملات والامتثال

أفصح جميع أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم/ أزواجهم وأولادهم إفصاحات عن ملكيتهم وأي معاملات لهم في الأوراق المالية لشركة تاكسي دبي كما تقتضي المتطلبات التنظيمية.

أكدت لجنة الإشراف على تداول المطلعين **عدم تسجيل أي انتهاكات** خلال عام 2025.

حدثت الشركة سجل تداولات المطلعين دورياً وقدمته إلى هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.

الامتثال الكامل لبروتوكولات الموافقة المسبقة للصفقات والإفصاح عن جميع المعاملات قبل التداول.

مكافآت مجلس الإدارة

الحوكمة والموافقات

تُحدّد المكافآت وتُعتد من خلال الخطوات التالية:

تخضع مكافآت مجلس الإدارة في شركة تاكسي دبي لسياسة مكافآت معتمدة من الجمعية العمومية، بما يتوافق مع قانون الشركات الاتحادي رقم (32) لسنة 2021، وقرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، والنظام الأساسي للشركة.

وتضمن السياسة أن تتسم مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بالشفافية، والإنصاف، وأن تكون مرتبطة بأداء الشركة، مع احترام الحدود المنصوص عليها في النظام الأساسي.

1

تراجع لجنة الترشيحات والمكافآت السياسة والمكافآت المقترحة وتقدم توصياتها بشأنها.

2

يراجع مجلس الإدارة هذه التوصيات ويصادق عليها.

3

تعتمد الجمعية العمومية مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، بما يشمل أي مدفوعات استثنائية.

ويضمن هذا المسار إشراف المساهمين الكامل على الإجراءات.

هيكل مكافآت الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين

تقتصر مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المستقلين غير التنفيذيين على البنود التالية، بما يتوافق مع النظام الأساسي للشركة وسياسة المكافآت المعتمدة:

1. مكافآت المجلس من صافي الأرباح

- يحصل أعضاء مجلس الإدارة مجتمعين على حصة من صافي أرباح شركة تاكسي دبي.
- على ألا يتجاوز إجمالي المكافآت المخصصة لهم 1% من صافي الربح بعد خصم الاستهلاك والاحتياطات وفقاً لما ينص عليه النظام الأساسي والسياسة المعتمدة.

2. بدلات حضور الاجتماعات

- يحق لأعضاء لجان المجلس الحصول على مبلغ 15,000 درهم إماراتي مقابل كل اجتماع يحضرونه، بحد سنوي لا يتجاوز 90,000 درهم إماراتي لكل عضو، حسب ما تنص عليه سياسة مكافآت مجلس الإدارة.

3. استرداد النفقات

- تتكفل شركة تاكسي دبي بتعويض أعضاء مجلس الإدارة عن المصاريف المعقولة التي يتكبدها أثناء أداء مهامهم، بما يضمن عدم تحميلهم أي أعباء مالية.

4. مبالغ استثنائية تصرف لمرة واحدة

- في بعض الحالات التي يجيزها النظام الأساسي، وبعد موافقة الجمعية العمومية، يمكن لأي عضو في مجلس الإدارة أن يحصل على مبلغ إجمالي مقطوع لمرة واحدة لا تتجاوز قيمته 200,000 درهم إماراتي، في حالات معينة؛ مثل: عدم تحقيق الشركة للأرباح، أو إذا كان نصيب العضو من الأرباح أقل من هذا المبلغ. وفي مثل هذه الحالات، لا يحق للعضو المستفيد الحصول على المكافآت العادية.

لا يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة المستقلون وغير التنفيذيين رواتب أو بدلات متكررة من الشركة خارج نطاق هذه البنود.

معلومات حول مكافآت مجلس الإدارة

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

السنة المالية 2025:

سُحِّد مكافآت مجلس الإدارة المقترحة للسنة المالية 2025 بما يتفق مع الأحكام المنصوص عليها في النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي وفي سياسة مكافآت مجلس الإدارة.

وستطلب الشركة الموافقة النهائية من المساهمين على المكافآت المقترحة من خلال جلسة الجمعية العمومية العادية لعام 2025.

وتعكس الأرقام أدناه جميع المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المشمولة في التقرير.

السنة المالية 2024:

اعتمد مساهمو شركة تاكسي دبي، خلال جلسة الجمعية العمومية العادية المنعقدة في 19 مارس 2025، مكافآت مجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024، والتي بلغت قيمتها الإجمالية 3,896,000 درهم إماراتي، بما يعادل 1% من صافي الربح للفترة.

حددت الشركة مكافآت مجلس الإدارة لهذا العام بما يتوافق مع سياسة المكافآت التي اعتمدها الجمعية العمومية، والنظام الأساسي في الشركة، ودليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع. تلقى المديرون المستقلون غير التنفيذيون المكافآت المرتبطة بالأرباح وبدلات حضور اجتماعات اللجان فقط ضمن الحدود المتفق عليها، ولم يمنحوا أي رواتب أو بدلات متكررة.

بدلات أعضاء لجان مجلس الإدارة للسنة المالية 2025

الاسم	اللجنة	المنصب	قيمة البدلات	عدد الاجتماعات	الإجمالي
أحمد علي محمد الذيب الكعبي	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	رئيس اللجنة	15,000 درهم إماراتي	4	60,000 درهم إماراتي
	لجنة الاستثمار	رئيس اللجنة	15,000 درهم إماراتي	3	45,000 درهم إماراتي
عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	لجنة الترشيحات والمكافآت	رئيس اللجنة	15,000 درهم إماراتي	6	90,000 درهم إماراتي
د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	عضو	15,000 درهم إماراتي	4	60,000 درهم إماراتي
شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	لجنة الترشيحات والمكافآت	عضو	15,000 درهم إماراتي	6	90,000 درهم إماراتي
عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	لجنة الترشيحات والمكافآت	عضو	15,000 درهم إماراتي	6	90,000 درهم إماراتي
	لجنة الاستثمار	عضو	15,000 درهم إماراتي	3	45,000 درهم إماراتي
يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري	لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال	عضو	15,000 درهم إماراتي	4	60,000 درهم إماراتي
	لجنة الاستثمار	عضو	15,000 درهم إماراتي	3	45,000 درهم إماراتي

مجلس الإدارة: الاجتماعات والرقابة الاستراتيجية - السنة المالية 2025

استمر مجلس إدارة شركة تاكسي دبي في تنفيذ الأنشطة الفعالة طوال السنة المالية 2025، حيث عقد اجتماعات دورية للإشراف على الاستراتيجية ومتابعة الأداء المالي ومساائل الحوكمة والأولويات الناشئة. يعكس جدول أعمال المجلس الواضح ونهجه الدقيق في الرقابة التزامه بالشفافية والمساءلة وامتناله للمتطلبات التنظيمية وأفضل ممارسات الحوكمة.

مجالات التركيز الرئيسية في السنة المالية 2025

احتفظ مجلس الإدارة على امتداد السنة المالية 2025 بجدول أعمال استراتيجي وتطلعي يركز على تحقيق قيمة طويلة الأمد، وتعزيز ممارسات الحوكمة، ومراقبة الأداء. وشملت مجالات التركيز الرئيسية ما يلي:

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

1

التوجه الاستراتيجي وأداء الأعمال

مراجعة أداء الشركة، وأولوياتها الاستراتيجية، وموقعها التنافسي، وزيادة نطاق خدماتها، والتقدم المحرز على صعيد تحقيق أهداف النمو بعيدة المدى.

2

الرقابة المالية وتخطيط رأس المال

مراجعة النتائج المالية ربع السنوية والبيانات المالية المدققة ومتطلبات رأس المال، والمصادقة على ميزانية السنة المالية 2026، مع ضمان الإدارة المالية الرشيدة التي تلبى تطلعات المساهمين.

3

التحسينات على إطار الحوكمة والسياسات

المراجعة السنوية لدليل الحوكمة، ومواثيق مجلس الإدارة ولجانه، والسياسات المؤسسية الرئيسية، ونتائج تقييم مجلس الإدارة، بهدف الارتقاء بمستوى ممارسات الحوكمة والحفاظ على امتثال الشركة لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع.

4

الرقابة على إدارة المخاطر والامتثال والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

الإشراف المستمر على إدارة المخاطر الرئيسية، ومساائل الامتثال، والضوابط الداخلية، ومبادرات الاستدامة من خلال الاطلاع المنتظم على التحديثات وتوصيات اللجنة.

5

حوكمة الشركات التابعة ومواءمة الممارسات على مستوى المجموعة

الإشراف على مسايل الحوكمة الرئيسية لدى الشركات التابعة، ويشمل ذلك هيكل الحوكمة والمواثيق والنموذج التشغيلي، لضمان اتساقها على مستوى مجموعة شركة تاكسي دبي ككل.

6

الشراكات الاستراتيجية وأبرز العقود

مراجعة أهم الشراكات وأبرز الاتفاقيات التي تدعم التميز التشغيلي والمكانة المرموقة في السوق وجهود التوسع الاستراتيجي واعتمادها.

7

التوافق بين المساهمين وقرارات توزيع الأرباح

مراجعة واعتماد توزيعات الأرباح وفقاً لسياسة توزيع الأرباح لدى شركة تاكسي دبي، مع مراعاة قدرات الشركة المالية، وأهداف تعزيز القيمة طويلة الأمد للمساهمين.

8

مشاركة الإدارة التنفيذية وإعداد التقارير

تحديثات دورية منظمة من الإدارة التنفيذية، لضمان التوافق في تنفيذ الاستراتيجية والتقدم التشغيلي وأولويات الأداء.

حضور الأعضاء لاجتماعات مجلس الإدارة في السنة المالية 2025

#	التاريخ	الموقع	سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	شهاب حمد عبد الله حمد بو شهاب	عيسى عبد الله خميس بن تتوف الفلاسي	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري
			(رئيس مجلس الإدارة)	(نائب رئيس مجلس الإدارة)	(عضو مجلس إدارة)	(عضو مجلس إدارة)	(عضو مجلس إدارة)	(عضو مجلس إدارة)	(عضو مجلس إدارة)
1	19 فبراير 2025	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	■	■	■	■	■	■	■
2	7 مايو 2025	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	■	■	■	■	■	■	■
3	28 يوليو 2025	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	■	■	■	■	■	□	■
4	10 نوفمبر 2025	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	■	■	■	■	■	■	■
5	26 نوفمبر 2025	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	■	■	■	■	■	■	■

الرموز: ■ - حاضر، □ - معذور، - غائب

قرارات مجلس الإدارة بالتمرير في السنة المالية 2025

إضافة إلى الاجتماعات المجدولة، اعتمد مجلس الإدارة قرارات عن طريق التمرير خلال السنة المالية 2025، لمعالجة المسائل العاجلة التي تستدعي اتخاذ قرارات فورية. وتتوافق هذه الممارسة مع النظام الأساسي للشركة، حيث تضمن عدم توقف عمليات اتخاذ القرار في الفترات الفاصلة بين الاجتماعات.

#	التاريخ
1	26 مارس 2025
2	10 أبريل 2025
3	24 سبتمبر 2025

حوكمة تضارب المصالح

تتبع شركة تاكسي دبي عملية منهجية وشفافة لتحديد حالات تضارب المصالح والإفصاح عنها وإدارتها وفقاً لسياسة تضارب المصالح لديها، ومتطلبات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. وتضمن من خلال ذلك أن تتسم قرارات مجلس الإدارة بالموضوعية والشفافية، وأن تخدم مصالح الشركة دائماً.

إقرار ما قبل الاجتماعات

قبل كل اجتماع ينظمه مجلس الإدارة أو اللجان، يُطلب من جميع الأعضاء تقديم إقرار يؤكدون بموجبه عدم وجود تضارب مصالح أو يفصحون من خلاله عن أي تضارب مصالح قائم أو محتمل.

تسجيل حالات تضارب المصالح وإدارتها

يتم تسجيل أي حالة تضارب مصالح أعلن عنها رسمياً في محاضر الاجتماعات وإدارتها وفق ما تنص عليه السياسات الداخلية والمتطلبات التنظيمية، ويُعفى المديرون الذين يصرحون بوجود تضارب مصالح من المشاركة في النقاش واتخاذ القرارات حفاظاً على الموضوعية والحياد.

الرقابة على الحوكمة وتوثيق الإجراءات

يحتفظ أمين سر المجلس بسجل شامل يتضمن جميع القرارات المتعلقة بتضارب المصالح، والإجراءات المتخذة حيالها، وأي مراسلات مرتبطة بها. ويتيح هذا الإجراء المتابعة الكاملة للحالات، كما يعزز التزام الشركة بممارسات الحوكمة الأخلاقية والشفافية والامتثال التنظيمي.

لجان مجلس الإدارة

لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

المسؤوليات الأساسية

تُمارس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال الإشراف المستقل على دقة وسلامة التقارير المالية، وكفاءة إدارة المخاطر، وبيئة الامتثال في شركة تاكسي دبي. وتعمل اللجنة بموجب ميثاق معتمد، كما توأمت إجراءاتها مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل الممارسات المعمول بها في هذا المجال.

التشكيل

#	الاسم	الدور
1	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	رئيس اللجنة
2	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري	عضو
3	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	عضو

تتألف اللجنة بأكملها من أعضاء مجلس إدارة مستقلين وغير تنفيذيين يتمتعون بالخبرة في المجالات المالية والحوكمة والتدقيق وإدارة المخاطر

الإشراف على الامتثال

- مراجعة تقارير الامتثال ربع السنوية
- مراقبة الالتزام التنظيمي وآليات الإبلاغ عن المخالفات
- الإشراف على برنامج الامتثال والسياسات المتعلقة به

حوكمة المخاطر

- الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة
- مراجعة التقارير ربع السنوية
- مراقبة المخاطر الناشئة والتدابير المتخذة للحد منها
- الإشراف على متطلبات الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية وعمليات إعداد التقارير

الإشراف على التدقيق

- مراجعة البيانات والإفصاحات المالية
- الإشراف على التدقيق الداخلي والخارجي
- ضمان استقلالية المدقق وكفاءته
- اعتماد خطة التدقيق الداخلي ومراقبتها

مجالات التركيز الرئيسية في السنة المالية 2025

مؤشرات الأداء الرئيسية في الحوكمة والتقييمات الوظيفية	تعيين المدقق الخارجي واستقلاليته	حوكمة الشركات التابعة	مراقبة المخاطر والامتثال	أطر التدقيق والضوابط الداخلية	الرقابة المالية والضمانات
<ul style="list-style-type: none"> إقرار مؤشرات الأداء الرئيسية للامتثال والمخاطر والتدقيق الداخلي مراجعة تقييمات الأدوار القيادية في مجال الحوكمة 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان استقلالية المدقق ومراجعة أتعابه المصادقة على تعيين المدقق خارجي للسنة المالية 2025 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة نماذج الحوكمة لدى الشركات التابعة، وهيكلها، وخطتها للقوى العاملة 	<ul style="list-style-type: none"> تقارير المخاطر والامتثال ربع السنوية مراقبة المخاطر الناشئة والتدابير المتخذة للحد منها 	<ul style="list-style-type: none"> تقارير عمليات التدقيق الداخلي والتحديثات على الخطة متطلبات الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية، وإعداد التقارير، والرسوم ذات الصلة 	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة البيانات المالية المدققة للسنة المالية 2024 مراجعة نتائج الربع الأول، والنصف الأول، والربع الثالث من السنة المالية 2025

تعهد رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

يقر رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، مع مراجعة أساليب عملها، وضمان فعاليتها.

اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال للسنة المالية 2025

#	التاريخ	الموقع	أحمد علي محمد الذيب الكعبي (رئيس اللجنة)	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي (عضو)	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري (عضو)
1	6 فبراير 2025	عبر الفيديو (عبر تطبيق مزيميت تفوسوركيا)	■	■	■
2	30 أبريل 2025	عبر الفيديو (عبر تطبيق مزيميت تفوسوركيا)	■	■	■
3	21 يوليو 2025	عبر الفيديو (عبر تطبيق مزيميت تفوسوركيا)	■	■	■
4	31 أكتوبر 2025	عبر الفيديو (عبر تطبيق مزيميت تفوسوركيا)	■	■	■

الرموز: ■ - حاضر، □ - معذور، ■ - غائب

التقرير السنوي للجنة التدقيق – السنة المالية 2025

مقدمة

الرقابة على إعداد التقارير المالية وعمليات التدقيق الخارجي

تقدم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال تقريرها السنوي للسنة المالية 2025 طبقاً لما ينص عليه دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وبالتماشي مع أفضل الممارسات الدولية المعمول بها في هذا الصدد. يلخص التقرير إجراءات الرقابة على التقارير المالية وإدارة المخاطر والامتثال والضوابط الداخلية والتدقيق الداخلي، حيث جرى تضمينه في تقرير الحوكمة الخاص بشركة تاكسي دبي. عقدت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال أربعة (4) اجتماعات خلال السنة المالية 2025، للوفاء بمسؤولياتها بشكل فعال بما يتوافق مع ميثاقها والتزاماتها التنظيمية، وسيحضر رئيس اللجنة جلسة الجمعية العمومية السنوية ليجيب على أسئلة المساهمين.

مراجعة البيانات المالية

في عام 2025، تولت لجنة التدقيق مراجعة البيانات المالية ربع السنوية والسنوية، مع التركيز على مسائل المحاسبة الرئيسية، وتقديرات الإدارة، والإفصاحات، بما في ذلك الآثار المتعلقة بضرية الشركات ونتائج اختبارات الضوابط الداخلية على التقارير المالية. تأكدت اللجنة من امتثال الشركة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومتطلبات الإفصاح.

استقلالية المدقق الخارجي وأدائه وتعاقب المدققين

قيمت لجنة التدقيق استقلالية المدقق الخارجي وأدائه، وشمل التقييم نطاق عمله وأهميته ومسائل التدقيق الرئيسية، إلى جانب التدابير التي اتخذتها الإدارة لمعالجة النتائج. جددت اللجنة تأكيدها على ضرورة الحصول على موافقة مسبقة على الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق، كما أصدرت توجيهات لفرض سقف على أتعاب هذه الخدمات مقارنة بأتعاب التدقيق، وحظرت تقديم الخدمات التي قد تشكل مخاطر على المراجعة الذاتية. تأكدت اللجنة أيضاً من أن مدة تعيين المدققين وممارسات تعاقبهم متوافقة مع لوائح دولة الإمارات العربية المتحدة وأفضل الممارسات المعمول بها.

جلسة خاصة مع المدققين الخارجيين

عقدت لجنة التدقيق اجتماعاً واحداً على الأقل مع المدقق الخارجي في غياب ممثلي الإدارة، حيث ناقشت معه مواضيع مثل جودة التدقيق والاستقلالية والمسائل الناشئة في عملية إعداد التقارير.

2. إدارة المخاطر والامتثال والضوابط الداخلية

الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية

استعرضت اللجنة تصميم نظام الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية وفعاليتها تشغيله، إلى جانب إجراءات معالجة أوجه القصور في الضوابط، والتقدم المحرز في تحقيق مستهدفات النضج. عرضت الإدارة نتائج التقييم، وقدمت جدولاً زمنياً لتنفيذ إجراءات المعالجة.

كما كلفت الإدارة المختصة بالتأكد من إتمام جميع إجراءات المعالجة في الوقت المناسب.

إدارة المخاطر المؤسسية

تعزيز إجراءات إعداد التقارير بشأن المخاطر، وتضمين مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستراتيجية الشاملة لإدارة المخاطر.

مراجعة واعتماد إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لعامي 2025 و2026.

الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة، وضمان انسجامه مع الأهداف الاستراتيجية للشركة وتعيين حدود المخاطر المقبولة.

مراقبة المخاطر الناشئة والتأكد من وضع استراتيجيات فعالة للحد منها.

برنامج الامتثال والإبلاغ عن المخالفات

راقبت اللجنة مدى الامتثال للوائح التنظيمية، وراجعت عدد البلاغات عن المخالفات ونتائج إغلاقها بموجب إطار "أمان"، كما أقرت التحديثات في سياسات الامتثال (مثل الهدايا والضيافة، وتضارب المصالح، ومكافحة الرشوة والفساد، وحماية البيانات). وأكدت اللجنة على تنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة حال العثور على أي انتهاكات جسيمة وتعميم الدروس المستفادة على مختلف أقسام الشركة.

تراجع اللجنة باستمرار تدابير الامتثال لديها، وتعمل على تعزيزها لضمان توافقها مع المتطلبات التنظيمية، مع التركيز على تحديد ومعالجة وتصحيح أي مخالفات في الوقت المناسب.

3. الرقابة على التدقيق الداخلي

تتأكد لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال من استقلالية وظيفة التدقيق الداخلي وحيادها، وتكفل لها صلاحيات وصول غير مقيدة تشمل إمكانية تقديم التقارير الوظيفية مباشرة إلى اللجنة. وتعد اللجنة جلسات خاصة مع رئيس قسم التدقيق الداخلي دون حضور ممثلين عن الإدارة، حيث تناقش معه المسائل المتعلقة بالاستقلالية وفعالية إطار الضوابط الداخلية.

راجعت اللجنة موارد التدقيق الداخلي، لتضمن مواءمتها وامتلاكها للمهارات الملائمة وتوظيفها للحلول التقنية. تحققت اللجنة من تغطية المجالات الناشئة مثل الأمن السيبراني وتحليلات البيانات والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة أثناء مراجعة واعتماد خطة واستراتيجية التدقيق الداخلي المستندة إلى المخاطر للسنة المالية 2026 بما ينسجم مع أولويات الشركة واحتمالية تعرضها للمخاطر (يشمل ذلك الاستراتيجية والعمليات، والأفراد/الثقافة، والتقنيات/الأمن السيبراني، والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة/الاستدامة، والامتثال/الشؤون القانونية والمالية، ومنظومة الجهات الخارجية والشركاء). وتابعت

اللجنة تنفيذ الخطة بعناية، وما أسفر عنها من نتائج مهمة، إلى جانب خطط عمل الإدارة، والإجراءات المتأخرة عن مواعيدها.

مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

أشرفت لجنة التدقيق على المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان إنجازها وفق شروط المعاملات التجارية غير التفضيلية، وامتثالها للوائح هيئة الأوراق المالية والسلع، كما راجعت أهم المعاملات قبل عرضها على مجلس الإدارة، وتحققت من دقة الإفصاحات في التقرير المالي وتقدير الحوكمة.

الخلاصة

تواصل لجنة التدقيق التزامها بالحفاظ على أعلى مستويات الحوكمة المؤسسية، والشفافية، والرقابة المالية، ويؤكد هذا التقرير حرص اللجنة على الحفاظ على نزاهة الشركة وضمان تحقيق المساءلة والمرونة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

المسؤوليات الرئيسية

تضمن لجنة الترشيحات والمكافآت فاعلية ممارسات الحوكمة من خلال الإشراف على تشكيل مجلس الإدارة، وتعيين الكوادر في المناصب العليا، وأطر المكافآت، وعمليات تقييم الأداء. تعمل اللجنة بموجب ميثاق رسمي معتمد، وبالتوافق مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع وأفضل ممارسات الحوكمة الرائدة.

التشكيل

تتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من مدراء مستقلين غير تنفيذيين، يتمتعون بخبرة في مجال الحوكمة ورأس المال البشري وهيكل المكافآت.

#	الاسم	الدور
1	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي	رئيس اللجنة
2	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب	عضو
3	عيسى عبد الله خميس بن تنوف الفلاسي	عضو



إدارة الأداء والتخطيط للتعاقب الوظيفي

- الإشراف على تقييمات أداء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والقيادة العليا
- مراجعة ومتابعة خطط التعاقب الوظيفي للأدوار المهمة



الإشراف على المكافآت

- مراجعة مقترحات مكافآت مجلس الإدارة
- الإشراف على مكافآت الإدارة التنفيذية، بما يشمل هيكل الحوافز قصيرة وطويلة الأمد
- التأكد من أن المكافآت تساهم في تحسين الأداء، وتعزيز المساءلة، وتحقيق القيمة طويلة الأمد



ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين

- الإشراف على تعيين أعضاء مجلس الإدارة وتجديد عضويتهم
- مراجعة التعيينات في المناصب التنفيذية العليا وتقديم التوصيات بشأنها
- ضمان شفافية عمليات الاختيار واستنادها إلى الاستحقاق والجدارة

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت للسنة المالية 2025

#	التاريخ	الموقع	عبد الله محمد عبدالله بن دميثان القمزي (رئيس اللجنة)	شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب (عضو)	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي (عضو)
1	17 فبراير 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكرز ميت تفوسو)	■	■	■
2	20 مارس 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكرز ميت تفوسو)	■	■	■
3	26 مارس 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكرز ميت تفوسو)	■	■	■
4	21 مايو 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكرز ميت تفوسو)	■	■	■
5	27 يونيو 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكرز ميت تفوسو)	■	■	■
6	20 نوفمبر 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكرز ميت تفوسو)	■	■	■

الرموز: ■ - حاضر، □ - معذور، ■ - غائب

تعهد رئيس لجنة الترشيحات
والمكافآت

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، والإشراف على أنشطتها، وضمان فعالية عملياتها باستمرار.

مجالات التركيز الرئيسية في السنة المالية 2025

مكافآت مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين

- مراجعة مكافآت مجلس الإدارة للسنة المالية 2024

- مراجعة إجمالي مخصصات المكافآت على مستوى الشركة للسنة المالية 2024

تقييم الأداء والتوصيات بشأن المكافآت

- تقييم أداء الرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية وكبار المسؤولين التنفيذيين

- مراجعة التوصيات بشأن المكافآت وتعديلها

إطار مكافآت الإدارة التنفيذية

- مراجعة دراسة تعويضات الإدارة التنفيذية (بما يشمل هياكل الحوافز طويلة وقصيرة الأمد)

- مراجعة المقترحات المنقحة لهياكل الحوافز قصيرة الأمد المخصصة لأعضاء الإدارة التنفيذية

الهيكل التنظيمي والنموذج التشغيلي

- مراجعة التعديلات المقترحة على الهيكل التنظيمي في شركة تاكسي دبي

- المصادقة على تحديثات النموذج التشغيلي ومخطط الهيكل التنظيمي

التخطيط للتعاقب الوظيفي

- مراجعة خطط التعاقب الوظيفي لأعضاء الإدارة التنفيذية والأدوار القيادية الرئيسية

تعيينات المدراء التنفيذيين

- استعراض المرشحين لشغل المناصب العليا

- النظر في طلبات التعيين في الأدوار التنفيذية ومسائل الحكومة ذات الصلة

لجنة الاستثمار

تتولى لجنة الاستثمار مهمة الإشراف على استراتيجية الاستثمار لشركة تاكسي دبي، وتخصيص رأس المال، وتقييم الفرص الاستثمارية المهمة. وتعمل اللجنة بموجب ميثاق معتمد، حيث تضمن أن تخدم جميع القرارات الاستثمارية المتخذة الأهداف الإستراتيجية للشركة، وتتوافق مع أولوياتها المالية وحدود المخاطر المقبولة لديها.

التشكيل

تضم لجنة الاستثمار أعضاء مجلس إدارة مستقلين وغير تنفيذيين، إلى جانب ممثلين بارزين عن الإدارة التنفيذية بصفة أعضاء غير مصوتين. ويضمن هذا الهيكل تحقيق التوازن في الرقابة كما يمكن من اتخاذ القرارات المستنيرة.

المسؤوليات الرئيسية

الرقابة الاستراتيجية

- التوصية باستراتيجيات وسياسات الاستثمار

- إرساء معايير وحدود القرارات الاستثمارية

تقييم الاستثمارات

- مراجعة عروض الاستثمار وترتيبها حسب الأولوية

- ضمان التوافق مع الأهداف المالية واعتبارات المخاطر والمتطلبات التنظيمية للشركة

مراقبة الأداء

- مراقبة أداء الاستثمارات ومؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بها

- التأكد من أن العوائد المتوقعة تستحق المخاطر المصاحبة لها

#	الاسم	الدور
1	أحمد علي محمد الذيب الكعبي	رئيس اللجنة
2	يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري	عضو
3	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي	عضو
4	منصور رحمة الفلاسي	عضو (لا يمتلك حق التصويت)
5	طارق البناي	قائم بأعمال عضو (لا يمتلك حق التصويت)

اجتماعات لجنة الاستثمار للسنة المالية 2025

#	التاريخ	الموقع	أحمد علي محمد الذيب الكعبي (رئيس اللجنة)	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري عضو	عيسى عبد الله خميس بن نتوف الفلاسي عضو	منصور رحمة الفلاسي قائم بأعمال عضو (لا يمتلك حق التصويت)	طارق البناي (أميت خاندیلوال - حتى يوليو 2025) قائم بأعمال عضو (لا يمتلك حق التصويت)
1	7 أبريل 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	■	■	■	■	■
2	6 مايو 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	■	■	■	■	■
3	17 يوليو 2025	عبر الفيديو (تطبيق مايكروسوفت تيمز)	■	■	■	■	■

الرموز: ■ - حاضر □ - معذور ■ - غائب

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

مجالات التركيز الرئيسية في السنة المالية 2025

النفقات الرأسمالية وحوكمة الميزانية

- مراجعة متطلبات النفقات الرأسمالية الإضافية للسنة المالية 2025
- الإشراف على تحديد أولويات تخصيص رأس المال

ترشيد التكاليف وتحسين الكفاءة التشغيلية

- مراجعة مبادرات الإدارة الرامية إلى تقليص التكاليف
- تقييم كفاءة التدابير المتخذة لدعم الاستدامة المالية

التوسع الاستراتيجي في الأعمال

- مراجعة تحديثات خطة العمل الخاصة بخدمات التنقل الجديدة
- دراسة فرص التوسع في أسواق جديدة

المقترحات والعروض الاستثمارية المهمة

- مراجعة العروض الملزمة وعروض الاستثمار المهمة
- الإشراف على العروض التي تتطلب موافقة مجلس الإدارة

الحوكمة وإجراءات المتابعة

- التصديق على القرارات السابقة
- متابعة تنفيذ بنود العمل المتفق عليها في الاجتماعات السابقة

تعهد رئيس لجنة الاستثمار

يقر رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، ومراجعة فعالية عملياتها، وضمان تطبيق الرقابة السليمة على جميع المسائل المتعلقة بالاستثمار.

لجنة الإشراف على تداول المطلعين

التشكيل

تضم اللجنة ممثلين عن وظائف الحوكمة والشؤون القانونية وعلاقات المستثمرين والامتثال، بما يضمن فعالية الرقابة في مسائل تداول المطلعين.

#	الاسم	المنصب	الدور
1	فيكين خوشافيان	أمين مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة	رئيس
2	لؤي نشوي	مستشار قانوني	عضو
3	نادر إبراهيم مقبل	رئيس قسم علاقات المستثمرين	عضو
4	جوان مانويل كاريو باريرا	رئيس قسم الامتثال	عضو

اجتماعات لجنة الإشراف على تداول المطلعين للسنة المالية 2025

الدور	25 يونيو 2025	12 ديسمبر 2025
#	1	2
الموقع	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي	المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي
فيكين خوشافيان (رئيس)	■	■
أحمد طلبة (عضو)	■	■
رامي البنا (عضو)	■	■
جوان كاريو باريرا (عضو)	■	■
لؤي نشوي (عضو)	■	■
نادر إبراهيم مقبل (عضو)	■	■

الرموز: ■ - حاضر □ - معذور ■ - غائب

المسؤوليات الرئيسية

الإشراف على سجل تداولات المطلعين

- الاحتفاظ بسجل محدث للمطلعين الدائمين والمؤقتين
- توثيق ملكيات الأسهم، وأرقام المستثمرين، وسجل الموافقات المسبقة، وأي تغييرات تتعلق بحالة المطلعين

تقديم قوائم المطلعين المحدثة

- تقديم قوائم محدثة للمطلعين إلى كل من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي على أساس ربع سنوي أو عند حدوث أي تغييرات
- ضمان تقديم التقارير المطلوبة في الوقت المناسب خلال فترات حظر التداول

الامتثال التنظيمي وإعداد التقارير

- الرد على الطلبات الواردة من هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي
- ضمان الالتزام الكامل بقواعد تداول المطلعين ومتطلبات الإفصاح

مراجعة السياسات وتحسينها

- مراجعة وتحديث سياسة تداول المطلعين بما يتماشى مع التعديلات القانونية والتنظيمية
- التأكد باستمرار من أن جميع المطلعين على دراية بالتزاماتهم

تضمن لجنة الإشراف على تداول المطلعين التزام شركة تاكسي دبي التام بقواعد تداول المطلعين، مع اعتماد أطر رقابية فعالة تنظم الوصول إلى المعلومات غير العامة التي تؤثر على الأسعار. أنشئت هذه اللجنة بموجب قرار من مجلس الإدارة، لتمارس صلاحياتها وفقاً لدليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع.

إعداد التقارير

ترفع لجنة الإشراف على تداول المطلعين تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. ويتولى رئيسها تقديم التحديثات بشأن حالة الامتثال، وتنفيذ السياسات، وأنشطة تداول المطلعين، والإبلاغ عن أي تجاوزات مرصودة. إذ تعزز التقارير المنتظمة حول هذه المسائل الشفافية، وسلامة السوق، والالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

تعهد رئيس لجنة الإشراف على تداول المطلعين

يقر رئيس لجنة الإشراف على تداول المطلعين بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، وضمان التنفيذ الفعال لضوابط تداول المطلعين، ومراقبة الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية ذات الصلة.

تفويض الصلاحيات والرقابة

التحسينات التي شهدتها السنة المالية 2025

- زيادة وضوح حدود الصلاحيات المفوضة في جميع المجالات الوظيفية
- تشديد متطلبات التقارير وإجراءات التصعيد المرتبطة بالقرارات المفوضة
- توسيع نطاق مرونة الفرق التشغيلية بما يمكّنها من الاستجابة لاحتياجات العمل المستجدة
- تطبيق حدود تستند إلى تقييم المخاطر لتعزيز الرقابة والشفافية

تعتمد شركة تاكسي دبي إطار واضح وشامل لتفويض الصلاحيات يتيح لها اتخاذ قرارات مستنيرة مع ضمان تطبيق ممارسات حوكمة ومساءلة فعالة. يدعم هذا الإطار المرونة التشغيلية، كما يراعي المتطلبات القانونية والتنظيمية، ويعزز الفصل بين مهام الإشراف والمهام الإدارية.

عناصر الإطار الرئيسية

تفويض الصلاحيات إلى الرئيس التنفيذي	وضوح الأدوار والمسؤوليات	التوافق مع معايير الحوكمة	التمكين مع الإشراف	المراجعة والتحديثات الدورية
<ul style="list-style-type: none"> • بحسب ما ينص عليه نظام الشركة الأساسي، يكلف مجلس الإدارة والمساهمون الرئيس التنفيذي بمسؤولية الإشراف على العمليات اليومية، وتنفيذ القرارات ضمن حدود معينة. من شأن ذلك أن يدعم ممارسات الإدارة الفعالة، مع الحفاظ على المساءلة تجاه مجلس الإدارة. 	<ul style="list-style-type: none"> • يحدد الإطار مستويات الصلاحيات المفوضة الخاصة بمجلس الإدارة ولجانه، والرئيس التنفيذي، والإدارة التنفيذية. يسهم هذا الوضوح في عدم تداخل الصلاحيات، ويعزز المساءلة والشفافية. 	<ul style="list-style-type: none"> • يتوافق إطار تفويض الصلاحيات مع النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي، كما يخضع لقوانين دولة الإمارات وجميع القوانين التنظيمية ذات الصلة، ولا بد أن تمثل جميع القرارات المفوضة إلى متطلبات الحوكمة، وأن تسهم في دعم الأهداف الإستراتيجية للشركة. 	<ul style="list-style-type: none"> • يتمتع الرؤساء التشغيليون بالصلاحيات اللازمة لاتخاذ القرارات ضمن النطاق المحدد في اختصاصهم • يبقى البت بالقرارات الاستراتيجية المتعلقة بالاستثمارات الضخمة والتمويل و حدود المخاطر محصوراً ضمن صلاحيات مجلس الإدارة • تكفل آليات الرقابة الممارسة المسؤولة للصلاحيات الممنوحة 	<ul style="list-style-type: none"> • يخضع إطار تفويض الصلاحيات للمراجعة الدورية بحيث يعكس التطورات المؤسسية، وألويات الأعمال، والتغيرات التنظيمية، وأفضل الممارسات المعمول بها في مجال الحوكمة. ويضمن ذلك استمرار ملاءمته وتطبيقه بفعالية على مستوى الشركة ككل.

المعاملات والإفصاحات مع الأطراف ذات العلاقة

المبادئ الأساسية

تتبع شركة تاكسي دبي ضوابط حوكمة صارمة لضمان إجراء جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة بشفافية ونزاهة وبما يتوافق تماماً مع المتطلبات التنظيمية. وتتماشى سياسة المعاملات والإفصاحات الخاصة بالأطراف ذات العلاقة مع دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، حيث تدعم حماية مصالح المساهمين وأصحاب المصلحة.

1. التعريف والتحديد

- يشمل مصطلح الأطراف ذات العلاقة أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، والمساهمين، وأفراد عائلاتهم المقربين، وأي جهات لها تأثير أو نفوذ في الشركة
- تخضع جميع المعاملات لإجراءات مراجعة للتحقق من جدواها واستنادها إلى المبررات الكافية وتوافقها مع المصلحة الفضلى للشركة

2. الإشراف والسلوكيات

- تقوم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمراجعة معاملات الأطراف ذات العلاقة ومتابعتها
- تخضع جميع المعاملات لشروط المعاملات التجارية غير التفضيلية، والشروط التجارية العادية
- تُنفذ المعاملات ذات الأهمية بعد استيفاء متطلبات الموافقة الواردة في دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع والنظام الأساسي لشركة تاكسي دبي

3. الإفصاح والشفافية

- يتم الإفصاح عن جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة في البيانات المالية وفي تقرير حوكمة الشركة
- يخضع إعداد التقارير لقواعد هيئة الأوراق المالية والسلع لضمان الشفافية التامة تجاه المساهمين والجهات التنظيمية

4. إدارة تضارب المصالح

- يحظر على الأفراد المشاركين في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة عن المشاركة في المناقشات واتخاذ القرارات
- يتم تسجيل جميع النزاعات وتقييمها وإدارتها وفق الإجراءات المعمول بها

ملخص معاملات الأطراف ذات العلاقة للسنة المالية 2025

ملاحظة: تجري صفقات الأطراف ذات العلاقة التي تمثل قيمتها أو تتجاوز 5% من رأس مال الشركة وفق معايير محددة ومنظمة، وبشروط تجارية عادلة بين الجهة المنظمة والمستخدم أو الكيان النهائي، حيث لا تحصل شركة تاكسي دبي فيها على أي معاملة خاصة أو تفضيلية.

#	بيان الطرف المعني	شرح طبيعة العلاقة	نوع المعاملة	حجم المعاملة
1	شركة سالك ش.م.ع	جهة تخضع للسيطرة المشتركة	رسوم "سالك"	86,100,796 درهم إماراتي
2	هيئة الطرق والمواصلات	كيانات تتشارك موظفين إداريين رئيسيين	رسوم امتياز مركبات الأجرة، ورسوم الامتياز، والغرامات المرورية، وغيرها.	485,971,099 درهم إماراتي
3	هيئة الطرق والمواصلات وشركة كريم ذ.م.م	كيانات تتشارك موظفين إداريين رئيسيين	رسوم عداد هلا تاكسي	81,666,719 درهم إماراتي

تقييم المجلس

واصلت شركة تاكسي دبي التزامها بتطبيق ممارسات الحوكمة الفعالة خلال السنة المالية 2025، من خلال إجراء التقييم الداخلي السنوي لمجلس الإدارة ولجانته. وقد أشرفت لجنة الترشيحات والمكافآت على عملية التقييم التي نفذها أمين سر المجلس ومدير قسم الحوكمة وفق المتطلبات التنظيمية وممارسات الحوكمة الرائدة.

تناول التقييم مجلس الإدارة ككل، وأعضاء مجلس الإدارة الأفراد، وجميع لجان مجلس الإدارة. وركز التقييم على دراسة مدى فاعلية جوانب مثل التشكيل، والرقابة الاستراتيجية، ومجريات الاجتماعات، وعمليات صنع القرار، وممارسات الحوكمة الشاملة. كما استندت المراجعة إلى الدروس المستفادة من تقييم السنة المالية 2024 لضمان التحسين المتواصل في أداء المجلس.

أثبتت نتائج التقييم للسنة المالية 2025 مجدداً التزام مجلس الإدارة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة، كما سلطت الضوء على فرص التطوير الممكنة، وستساعد هذه النتائج في توجيه جهود تحسين عمليات المجلس، والخطط التدريبية، وعمل اللجان خلال العام.

وفي إطار جهود الارتقاء بمستوى الحوكمة، تعتزم الشركة تطبيق مصفوفة مهارات وكفاءات مجلس الإدارة في عام 2025. وستدعم هذه المصفوفة التخطيط المنظم للتعاقب الوظيفي، وستساعد في تحديد مجالات تعزيز القدرات، وتضمن الموازنة بين خبرة مجلس الإدارة والتوجه الاستراتيجي للشركة.

ويبقى التقييم السنوي ضرورياً لتعزيز ثقافة المساءلة والشفافية والتعلم المستمر في شركة تاكسي دبي على مستوى مجلس الإدارة.

نموذج الحوكمة التشغيلية في شركة تاكسي دبي

تعمل شركة تاكسي دبي ضمن إطار حوكمة وتنظيم واضح ومنضبط، يسهّل اتخاذ القرارات الإستراتيجية، ويعزز المساءلة، ويضمن التنفيذ الفعال على جميع الأصعدة. يراعي تصميم هيكل الحوكمة تحقيق التوازن بين التمكين التشغيلي والرقابة الفاعلة؛ ما يعكس التزام الشركة بمبادئ الشفافية والاستقلالية والامتثال التنظيمي.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

وظائف الحوكمة المستقلة



يحافظ قسم التدقيق الداخلي والامتثال والمخاطر على استقلاليته الكاملة من خلال رفع تقاريره مباشرة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة. وتعد استقلالية القسم ضرورية لتوفير ضمان موضوعي في جوانب مثل الضوابط الداخلية، والامتثال للوائح، وإدارة المخاطر على مستوى الشركة ككل.

يؤدي أمين سر المجلس ومدير إدارة الحوكمة دوراً مستقلاً وحاسماً في ضمان التواصل الفعّال بين مجلس الإدارة من جهة، والإدارة التنفيذية من جهة أخرى. وتشمل مهامه تسهيل عمليات المجلس، والحفاظ على أطر الحوكمة، ومتابعة الالتزام بالقوانين، واللوائح، ومعايير الحوكمة.

الرقابة الاستراتيجية والقيادة



يتولى مجلس الإدارة الإشراف على هيكل حوكمة الشركة، كما يحدد توجهها الاستراتيجي. يتلقى المجلس الدعم من ثلاث لجان متخصصة هي:

- لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمار

تطبق هذه اللجان رقابة مركزة على جوانب متنوعة، مثل: النزاهة المالية والحوكمة والمكافآت وقرارات الاستثمار حرصاً منها على تحقيق أهداف الشركة طويلة الأمد بمسؤولية.

تعزيز نموذج الحوكمة التشغيلية



أسهمت التحسينات التي نفذتها الشركة خلال السنة المالية 2025 في تعزيز فاعلية الهيكل التنظيمي وهيكل حوكمتها من خلال:

- الفصل الواضح بين وظائف الضمان والعمليات التنفيذية
- تعزيز آليات إعداد التقارير لزيادة الفهم وتسهيل اتخاذ القرارات على مستوى مجلس الإدارة
- التحسين المستمر للهيكل التنظيمي بحيث يصبح أكثر توافقاً مع أولويات العمل ومتطلبات الحوكمة

الإدارة التنفيذية



يفوض مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي بقيادة تنفيذ العمليات التشغيلية والاستراتيجية لشركة تاكسي دبي. يتلقى الرئيس التنفيذي تقارير من وحدات الأعمال والدعم والتحول الأساسية المسؤولة عن دفع عجلة النمو في الشركة، وتحقيق التميز التشغيلي، والتركيز على العملاء. يضمن هيكل الإدارة التنفيذية وضوح المسؤوليات، إلى جانب استمرارية تنفيذ الأولويات الإستراتيجية للشركة.

تحديث الهيكل التنظيمي

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

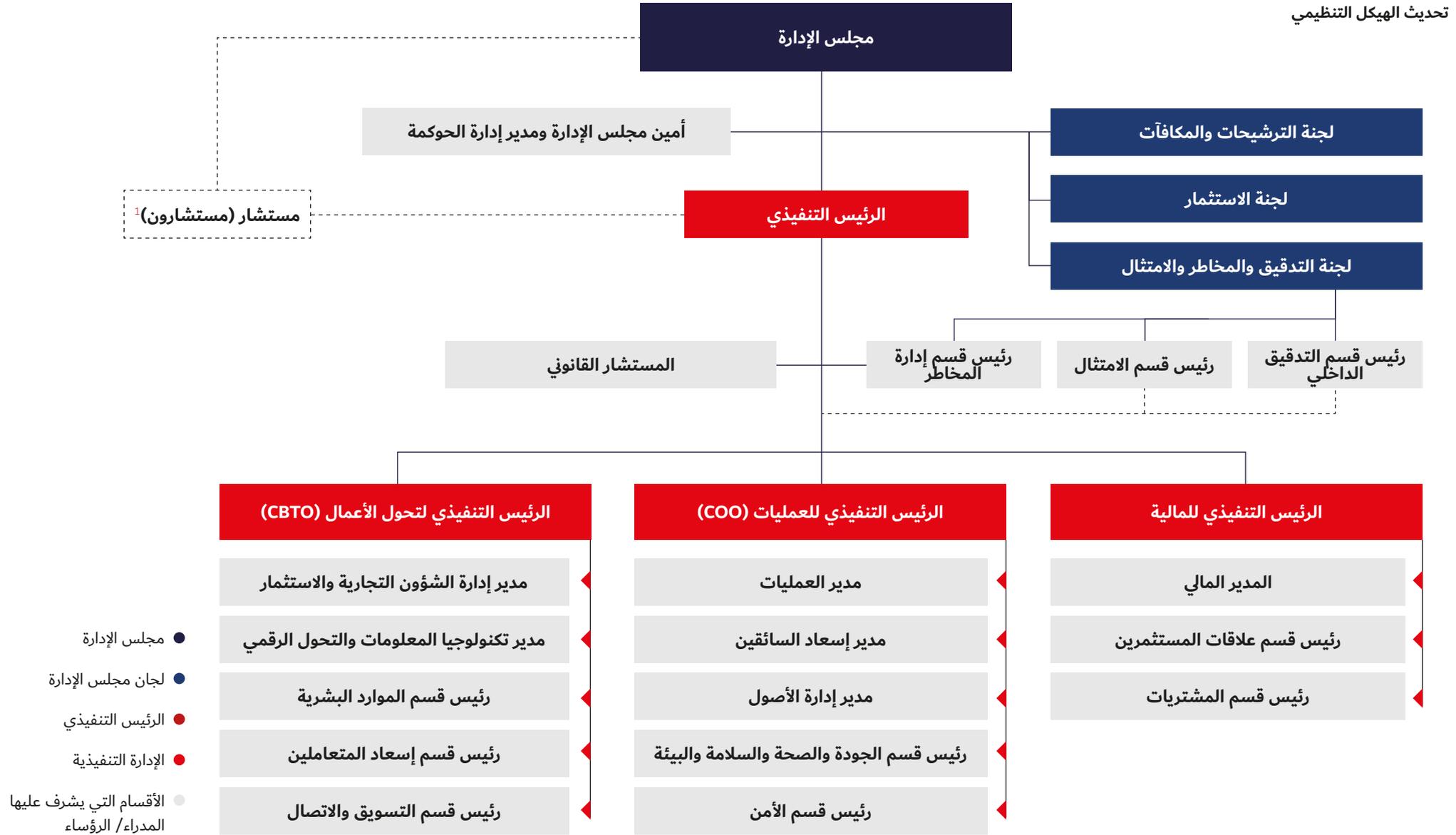
المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



- مجلس الإدارة
- لجان مجلس الإدارة
- الرئيس التنفيذي
- الإدارة التنفيذية
- الأقسام التي يشرف عليها المدراء/ الرؤساء

¹ إن دور "المستشار(ين)" مؤقت ومحدد بالمشاريع، ويخضع لتعيين مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لفترة زمنية محددة

حوكمة أجور الإدارة التنفيذية

تطبق شركة تاكسي دبي نهجاً منظماً وشفافاً فيما يتعلق بمكافآت الموظفين التنفيذيين، حيث تضمن توافقه مع معايير الحوكمة، والمتطلبات التنظيمية، والأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد لدى الشركة. تسعى الشركة من خلال هذا النهج إلى استقطاب أفضل المواهب والخبرات المتميزة في المناصب القيادية والاحتفاظ بهم، في ظل ثقافة معتمدة على الأداء وملتزمة بالمساءلة.

مكافآت الإدارة التنفيذية

المكافآت الثابتة

رواتب أساسية تنافسية مقارنةً بمعايير السوق السائدة، وبما يراعي حجم ومسؤولية المناصب التنفيذية.

المزايا والبدلات

حزمة مزايا شاملة تشمل بدل السكن، والتأمين الطبي، وغيرها من الاستحقاقات المتوافقة مع معايير السوق.

المكافآت المتغيرة

الحوافز المرتبطة بالأداء، والتي تعكس كلاً من النتائج العامة للشركة وإسهام الأفراد فيها. تُمنح المكافآت السنوية بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية المتفق عليها مع بداية كل سنة مالية.

الأداء والحوكمة

يخضع أداء المدراء التنفيذيين إلى تقييم استناداً إلى مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة مسبقاً، والتي تغطي الأهداف المالية والتشغيلية والاستراتيجية للشركة، والأهداف المتعلقة بالأفراد.

تشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على جميع المسائل المتعلقة بالمكافآت، بحيث تضمن توافقها مع استراتيجية الشركة ومصالح المساهمين فيها.

تعزيز إطار التعويضات في عام 2025

نفذت لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2025 مراجعة شاملة لهيكل الحوافز قصيرة الأجل المخصصة لأعضاء الإدارة التنفيذية. وشملت هذه المراجعة تقييم معايير السوق وتحسين آليات الربط بين الأداء والنتائج. وقد أقرت اللجنة المقترح النهائي

المنقح لهيكل الحوافز قصيرة الأجل قبل رفعه إلى مجلس الإدارة للموافقة عليه، ما يؤكد على اتباع ممارسات شفافة ومنظمة في منح المكافآت.

الالتزام بالشفافية

تلتزم شركة تاكسي دبي بالإفصاح عن جميع جوانب المكافآت المخصصة لأعضاء الإدارة التنفيذية وفقاً لما تقتضيه المتطلبات التنظيمية، ويعكس ذلك حرصها على تطبيق مبادئ الإنصاف والشفافية وتحقيق القيمة طويلة الأمد للمساهمين وأصحاب المصلحة.

الإفصاح عن مكافآت المدراء التنفيذيين لعام 2025

المنصب	تاريخ التعيين	إجمالي الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2025 (درهم إماراتي)	إجمالي المكافآت المدفوعة عن عام 2024 والمستلمة في عام 2025 (درهم إماراتي)
الرئيس التنفيذي	19 أبريل 2009	2,237,750	486,000
المدير التنفيذي المالي	2 نوفمبر 2023	2,113,339	367,500
المدير التنفيذي للعمليات	14 أغسطس 2004	1,867,983	262,500

حوكمة التدقيق الخارجي

ضمان استقلالية المدقق الخارجي

تطبق شركة تاكسي دبي إجراءات حوكمة مشددة تضمن من خلالها استقلالية مدققيها الخارجيين، وحيادهم، وكفاءة أدائهم، وفقاً للمرسوم بقانون الاتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية، ودليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق

المالية والسلع (قرار رقم (3/ر.م.) لسنة 2020 الصادر عن رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع). تمثل هذه التدابير جانباً أساسياً من جوانب التزام الشركة بالشفافية والنزاهة المالية وإعداد التقارير عالية الجودة.

الاستقلالية والالتزام بتبديل المدققين

تلتزم الشركة بجميع المتطلبات التنظيمية التي تحكم استقلالية المدقق الخارجي، بما في ذلك:

التبديل الإلزامي للشركة

تستوفي الشركة متطلبات التبديل المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية ودليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع لتفادي الاستعانة بجهة تدقيق واحدة لمدة طويلة ما قد يقوض مبدأ الاستقلالية.

التبديل الإلزامي للشركاء

يُطبق نظام تبديل الشركاء المسؤولين عن التدقيق ضمن الإطار الزمني التنظيمي المطلوب لضمان الاستفادة من منظور مهني مختلف وتجديد الرقابة.

نبذة عن ديلويت

تعد ديلويت أحد أكبر شبكات الخدمات المهنية على مستوى العالم، إذ تقدم خدماتها واسعة النطاق في أكثر من 150 دولة، بما يشمل التدقيق والضمان، والاستشارات العامة والاستشارات المالية، وإدارة المخاطر، والشؤون الضريبية، والخدمات القانونية.

اسم المدقق الخارجي	ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)
اسم الشريك المسؤول عن التدقيق	فراس عنبتاوي
عدد سنوات عمل المدقق الخارجي	2
عدد سنوات تكليف الشريك المسؤول عن التدقيق بمراجعة الحسابات	2
إجمالي رسوم تدقيق الحسابات للسنة المالية 2025 (بالدرهم)	1,232,700 درهم إماراتي ¹
طبيعة الخدمات الإضافية المقدمة من المدققين (إن وجدت). في حال عدم وجود خدمات أخرى، يرجى ذكر ذلك بوضوح	لا يوجد
رسوم الخدمات الخاصة غير تدقيق الحسابات للسنة المالية 2025 (بالدرهم الإماراتي)، إن وجدت. في حال عدم وجود رسوم أخرى، يرجى ذكر ذلك بوضوح	لا يوجد
تفاصيل الخدمات والرسوم الخاصة بمدقق خارجي آخر خلال السنة المالية 2025 (إن وجدت). في حال عدم وجود خدمات مقدمة من مدقق خارجي آخر، يرجى ذكر ذلك بوضوح	لم يقدم أي مدقق خارجي آخر أي خدمات من هذا النوع للشركة

لم تتضمن البيانات المالية المرحلية والسنوية للسنة المالية 2025 أي تحفظات أو ملاحظات من المدققين.

¹ بما في ذلك رسوم الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية للسنة المالية 2025.

حوكمة الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر

تولي شركة تاكسي دبي أهمية خاصة بالإبقاء على أنظمة الضوابط الداخلية ونهج منظم لإدارة المخاطر بوصفهما ركيزتين أساسيتين في هيكل حوكمتها. كما تدرك أن الضوابط الفعالة، والنهج الاستباقي في مراقبة المخاطر، والثقافة المؤسسية القائمة على النزاهة، عوامل أساسية لحماية أصول الشركة، وضمان الامتثال التنظيمي، ودعم الأداء المستدام على المدى الطويل.

وقد واصلت الشركة خلال السنة المالية 2025 ترسيخ أسس الحوكمة من خلال تعزيز استقلالية وظائف الضمان، وتحسين عمليات الرقابة، ونشر الوعي بالممارسات الأخلاقية ومسؤوليات الامتثال وآليات اتخاذ القرارات المبنية على تقييمات المخاطر على مستوى الشركة ككل. ويسهم كل من مجلس الإدارة، ولجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، ووظائف الحوكمة المستقلة في دعم هذه الثقافة عبر تكاتف الجهود لضمان الرقابة السليمة والتحسين المستمر.

الضوابط الداخلية



التدقيق الداخلي

- ضمان الاستقلالية
- عمليات التدقيق المستندة إلى المخاطر
- المتابعة والتصعيد



الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية

- سلامة التقارير المالية ودقتها
- تصميم الضوابط واختبارها
- إجراءات المعالجة والمراقبة



الامتثال

- الالتزام التنظيمي
- السلوك الأخلاقي
- السياسات والتدريب والإبلاغ عن المخالفات



إدارة المخاطر المؤسسية

- تحديد المخاطر وتقييمها
- حدود المخاطر المقبولة والقدرة على التحمل
- المخاطر الاستراتيجية والمخاطر الناشئة

إدارة المخاطر المؤسسية

تشكل إدارة المخاطر المؤسسية ركيزة أساسية في إطار الرقابة الداخلية والحوكمة لدى شركة تاكسي دبي. تتبنى الشركة نهجاً منظماً ومنضبطاً لتحديد وتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر التي قد تعوق تحقيق الأهداف الإستراتيجية، وتؤثر على جوانب متفرقة، مثل: المرونة التشغيلية والأداء المالي والامتثال التنظيمي.

واصلت الشركة على مدار السنة المالية 2025 بذل الجهود لتحسين إطارها لإدارة المخاطر المؤسسية، حرصاً منها على أن تكون الاعتبارات المتعلقة بالمخاطر جزءاً لا يتجزأ من التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار وآليات الرقابة، مع اعتماد إطار حوكمة شفاف، وآلية مسالة واضحة، ورفع تقارير دورية إلى مجلس الإدارة، ولجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

إطار إدارة المخاطر المؤسسية والحوكمة

حدثت الشركة في عام 2025 إطار إدارة المخاطر المؤسسية رسمياً لزيادة الوضوح والاتساق والانسجام مع المعايير الدولية السائدة والتوقعات التنظيمية. وقد أرسى إطار سياسة وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية المحدّث منهجية منظمة لتحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها ومراقبتها وإعداد التقارير بشأنها على مستوى الشركة.

يتوافق إطار إدارة المخاطر المؤسسية مع ما يلي:

- إرشادات إدارة المخاطر حسب معيار ISO 31000:2018
- إطار كوزو لإدارة المخاطر المؤسسية (2017) COSO
- متطلبات إدارة المخاطر المنصوص عليها في دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية

مراقبة المخاطر وإعداد التقارير بشأنها

تتولى وظيفة إدارة المخاطر المؤسسية تقديم تحديثات دورية عن المخاطر إلى كل من لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة معتمدة على محفظة المخاطر المؤسسية، والوثائق المحدثة للمخاطر، وتقييمات المخاطر الناشئة وتطوراتها. وتساعد هذه التحديثات على توجيه ممارسات الرقابة، كما تمكّن مجلس الإدارة من تقييم التعرض للمخاطر في سياق أهداف الإستراتيجية والأداء والاستدامة.

تقييمات المخاطر التي نفذتها الشركة خلال السنة المشمولة بالتقرير:

- المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية
- المخاطر المالية ومخاطر الامتثال
- المخاطر المرتبط بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- مخاطر تغير ديناميكيات السوق والتطورات السببرانية والتقنية

موضوعات المخاطر الرئيسية والمخاطر الناشئة

قامت إدارة المخاطر المؤسسية خلال السنة المالية 2025 بتحديد وتقييم مجموعة من موضوعات المخاطر الناشئة والمتغيرة التي تؤثر على البيئة التشغيلية للشركة. شملت هذه الموضوعات، على سبيل المثال، مخاطر الثورات التقنية، وحلول التنقل البديلة، وزيادة المنافسة في سوق النقل عامة وخدمات توصيل حتى الميل الأخير على وجه الخصوص.

كما راجعت الإدارة استراتيجيات التخفيف والإجراءات الإدارية بوصفها جزءاً من عملية التحديث المستمرة لمحفظة المخاطر، وحافظت على الرقابة من خلال رفع التقارير الدورية إلى الإدارة، ولجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

حوادث المخاطر وإشارات الخطر

تماشياً مع متطلبات دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، تؤكد شركة تاكسي دبي عدم عثورها على أي حوادث جسيمة مرتبطة بالمخاطر أو إشارات خطر تستدعي تصعيد المسألة إلى مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2025. أدارت الشركة الحوادث التشغيلية البسيطة ضمن أطر الضوابط المقررة، والتي لم يكن لها أي أثر جوهري على عمليات الشركة أو وضعها المالي.

التحسينات في أدوات إدارة المخاطر المؤسسية ودمجها في أنظمة الشركة

واصلت شركة تاكسي دبي تحسين أدوات إدارة المخاطر المؤسسية وإعداد التقارير خلال السنة المالية 2025. شملت جهودها التقدم في أتمتة سجل المخاطر المؤسسية لتحسين دقة البيانات، واتساقها، وتحديثها في الوقت المناسب، وزيادة شفافية إعداد تقارير المخاطر.

وصنّفت الشركة تضمين اعتبارات المخاطر في الاستراتيجية، والميزانية، والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية، بوصفها مجالاً رئيسي ومهم لضمان تقييم المخاطر وإدارتها كجزء من عملية التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات المالية ومبادرات الاستدامة وتصميم الضوابط الرقابية.

رئيس قسم إدارة المخاطر

السيد / سعيد محمد الخاجة

تاريخ التعيين: يونيو 2025

سعيد الخاجة أخصائي متمرس في إدارة المخاطر المؤسسية، ومحترف في الحوكمة والمخاطر والامتثال معتمد من معهد إدارة المخاطر (IRM)، يتمتع بخبرة تزيد عن 15 سنة في قطاعات عدة تشمل الاتصالات، والنقل، والبنية التحتية، والخدمات اللوجستية والتصنيع. يسهم من خلال خبرته في تعزيز ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية وترسيخ انضباط الحوكمة، إلى جانب تمكين اتخاذ القرارات التي تراعي اعتبارات المخاطر على مستوى الشركة.

الامتثال

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

الإبلاغ عن المخالفات والسلوكيات المرفوضة أخلاقياً

تعتمد شركة تاكسي دبي آلية سرية للإبلاغ عن المخالفات، حيث تستعين بخدمة "أمان" لتشجيع أي فرد على الإبلاغ عن مخاوفه بطريقة آمنة تحمي هويته. خلال السنة المالية 2025، لم تسجل الشركة أي بلاغات مهمة عن مخالفات، حيث اكتفت بالتنسيق مع الإدارات المعنية لمعالجة المسائل الواردة طبقاً للإجراءات المتبعة.

وحرصاً منها على الالتزام بممارسات الحوكمة الأخلاقية، جددت الشركة إطلاق برنامج أمان خلال العام المنصرم، كما تابعت العمل على تعزيز إطار الحماية من الإجراءات الانتقامية.

السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية

- نفذت الشركة عمليات مراجعة منتظمة للسياسات والإجراءات المتعلقة بالامتثال لضمان بقائها متوافقة مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات المعمول بها.
- حصلت وظيفة الامتثال على صلاحيات أوسع مكنتها من الإشراف على حوكمة السياسات وإدارة دورة الحياة على مستوى الشركة.
- نظمت الشركة جلسات توعية موجهة حول مدونة قواعد السلوك وتضارب المصالح، مع وضع خطط لمبادرات تدريبية إضافية تتناول مجال تداول المطلعين وغيره من مجالات الامتثال الرئيسية.

رئيس قسم الامتثال

جوان مانويل كاريو باريرا

تاريخ الانضمام: ديسمبر 2024

يمتلك جوان كاريو باريرا خبرة واسعة في مجالات الامتثال والرقابة التنظيمية وحماية البيانات، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية، إلى جانب شهادة امتثال وشهادة مسؤول حماية البيانات العامة معتمدة للاتحاد الأوروبي.

وقدواصلت الشركة خلال السنة المالية 2025 في تعزيز إطار الامتثال لديها من خلال إدراج اعتبارات الامتثال في العمليات التجارية، وتعزيز آليات المراقبة، وتشجيع ثقافة النزاهة والشفافية على جميع المستويات.

تشكل وظيفة الامتثال أحد الركائز الأساسية في نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر لدى شركة تاكسي دبي. تأسست الوظيفة لتعزيز الممارسات الأخلاقية، والالتزام باللوائح التنظيمية، وتحقيق المساءلة على مستوى الشركة، مع تسهيل اتخاذ القرارات المستنيرة والحفاظ على استدامة الأداء.

إطار وأنشطة الامتثال لعام 2025 وما بعده

مواصلة جهود موازنة ممارسات خصوصية البيانات مع المعايير التنظيمية والدولية المعمول بها.

المتابعة المستمرة للامتثال من خلال عمليات التفتيش، وتقييمات المخاطر، والتنسيق مع وحدات الأعمال لمعالجة أي مخاطر ناشئة في هذا المجال.

مواصلة جهود إدراج متطلبات الامتثال في برامج تأهيل وتثقيف الموظفين الذين يؤدون أدواراً تشغيلية أو مكتبية.

مباشرة الاستعداد لتطبيق نظام حوكمة ومخاطر وامتثال يحسن المتابعة وآليات إعداد التقارير وإدارة السياسات.

تعزيز إجراءات العناية الواجبة تجاه الموردين مع تشديد الرقابة على متطلبات التراخيص والتصاريح.

تفعيل مشاركة وظيفة الامتثال في اللجان الرئيسية ومناقشات الأعمال، وتزويدها بالمشورة في الجوانب التنظيمية والأخلاقية بشكل مستمر وفي الوقت المناسب.

الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية

تدرك شركة تاكسي دبي أهمية الإطار القوي للرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية في ضمان سلامة بياناتها المالية ودقتها وموثوقيتها، والتزاماً منها بمتطلبات دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية المعمول بها، باشرت شركة تاكسي دبي رسمياً تصميم وتنفيذ إطار الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية الخاص بها في إطار تنفيذ هيكل الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر الأشمل نطاقاً.

تصميم إطار الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية وتنفيذه

وقد شملت مجالات التركيز الرئيسية تعزيز الضوابط العامة لتقنية المعلومات، وتحسين الضوابط على مستوى العمليات، ومعالجة تبعات الرقابة داخل الأنظمة الأساسية التي تدعم إعداد التقارير المالية.

وقد ضمن هذا النهج متعدد المراحل الإدرج المنهجي متطلبات جاهزية إطار الرقابة الداخلية في عمليات إعداد التقارير المالية في العمليات المالية والتشغيلية الرئيسية، مع تنمية القدرات الداخلية للشركة وزيادة الوعي لتلبية متطلبات إطار التقييم الذاتي المقترح للرقابة.

خلال السنة المالية 2025، كلفت شركة تاكسي دبي شركة إرنست ويونغ لدعمها في تصميم وتنفيذ إطار الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية. اعتمد تنفيذ البرنامج على نهج منظم متعدد المراحل، شمل تصميم الحوكمة، وتحديد نطاق العمليات، ووضع الضوابط، وإجراء الاختبارات، وإعداد خطط المعالجة.

في إطار تنفيذ تقييم إطار الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية، اختارت الشركة مجموعة شاملة من الضوابط المحددة مسبقاً، وعملت على مواضعها وتعزيزها وتوثيقها بشكل منظم ضمن العمليات المالية والتشغيلية، وعمليات تقنية المعلومات. كما أجرت اختباراً لكفاءة التصميم وفاعلية التشغيل، مع تصنيف الفجوات المكتشفة حسب درجة الأهمية وتأثير المخاطر.

كما وضعت خطة منهجية لمعالجة الفجوات المحددة، حيث تابعت التقدم المحرز على أساس ربع سنوي. توضح خارطة طريق المعالجة الانخفاض التدريجي في الفجوات خلال السنة المالية المشمولة بالتقرير، بفضل خطط الإدارة الحكيمة والرقابة المستمرة.

الرقابة والحوكمة

تتولى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال الإشراف على برنامج الرقابة الداخلية وعلى عمليات إعداد التقارير المالية، حيث تتلقى اللجنة تحديثات منتظمة بشأن التقدم المحرز في التنفيذ ونتائج الاختبارات وحالة المعالجة. تبقى الإدارة مسؤولة عن تنفيذ الإجراءات التصحيحية، وتطبيق التحسينات المستدامة على الرقابة على مستوى الشركة.

يشكل إطار الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية جزءاً لا يتجزأ من بيئة الرقابة الداخلية في شركة تاكسي دبي، إذ يدعم مسؤوليات الرقابة التي يتحملها مجلس الإدارة في جوانب مثل النزاهة المالية، والشفافية، والامتثال التنظيمي.



التدقيق الداخلي

يمثل التدقيق الداخلي عنصراً أساسياً في إطار الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر لدى شركة تاكسي دبي، حيث يوفر ضمانات مستقلة ومحايدة لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق والمخاطر والامتثال حول فعالية أطر الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية.

وتحافظ الوظيفة على استقلاليتها الكاملة من خلال:

- تسلسل وظيفي لرفع التقارير إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.
- تسلسل إداري لتقديم التقارير إلى الرئيس التنفيذي.
- ميثاق وسياسات ودليل وإجراءات تدقيق داخلي معتمدة من لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

أكدت لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال رسمياً استقلالية وظيفة التدقيق الداخلي خلال السنة المالية 2025.

الأنشطة والجوانب التي شملها التدقيق في عام 2025

نفذ قسم التدقيق الداخلي خطة التدقيق المستندة إلى المخاطر التي اعتمدها لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال للسنة المالية 2025، والتي تناولت جوانب رئيسية في المجالات التشغيلية، والمالية، وتقنية المعلومات، والامتثال، والحوكمة. تضمنت الأنشطة مراجعة الضمانات، والمهام الاستشارية، وعمليات المراجعة المحددة التي طلبتها الإدارة ولجنة التدقيق.

من الجوانب التي شملها التدقيق خلال العام، ما يلي:

- الأنشطة التشغيلية والتجارية الأساسية.
- المشتريات وإدارة العقود وعمليات الأصول.
- ضوابط تقنية المعلومات والأمن السببراني.
- الرقابة الداخلية على عمليات إعداد التقارير المالية.
- الامتثال وممارسات إدارة المخاطر.
- استمرارية الأعمال والمرونة التنظيمية.

إشارات الخطر والتصعيد

تماشياً مع متطلبات دليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع، يؤكد قسم التدقيق الداخلي عدم تحديد أي إشارات خطر مبكرة تستدعي التصعيد المباشر إلى مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2025.

يعتمد قسم التدقيق الداخلي إطار تصعيد منظم للإبلاغ عن المسائل المهمة -بمجرد ظهورها- إلى الإدارة العليا ولجنة التدقيق الداخلي ومجلس الإدارة، حسب الحاجة.

المتابعة والتحسين المستمر

يطبق قسم التدقيق الداخلي إجراءات متابعة رسمية يراقب من خلالها التقدم المحرز في تنفيذ خطط العمل التي تضعها الإدارة بناءً على نتائج أنشطة التدقيق. وتجري متابعة التقدم المحرز وتقديم التقارير بشأنه دورياً إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال لضمان المساءلة والمعالجة في الوقت المناسب.

التحسينات في وظيفة التدقيق الداخلي خلال عام 2025

واصلت وظيفة التدقيق الداخلي خلال السنة المالية 2025 تعزيز كفاءتها من خلال:

- زيادة الاستفادة من حلول الأتمتة في التدقيق، وتحليلات البيانات، وأدوات الذكاء الاصطناعي المصروح باستخدامها.
- وضع استراتيجية تدقيق داخلي تمتد لعدة سنوات، تراعي ملف المخاطر لدى الشركة وتخدم أولوياتها الاستراتيجية.
- تحديث منهجيات وإجراءات التدقيق لضمان بقائها متنسقة مع المعايير المهنية المتغيرة.

رفع التقارير إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة

يرفع رئيس قسم التدقيق الداخلي تقارير منتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال لاطلاعها على مجريات تنفيذ خطة التدقيق، وأهم الملاحظات، وحالة الإجراءات التصحيحية، في خطوة تدعم الإشراف الفعال على بيئة الرقابة الداخلية للشركة.

رئيس قسم التدقيق الداخلي

السيد/ خالد الحمادي

تاريخ الانضمام: سبتمبر 2024

يملك خالد الحمادي خبرة واسعة في مجال التدقيق والمخاطر والضمان تمتد لأكثر من 16 عاماً، وتتنوع بين قطاعات مختلفة تشمل الحكومة والنقل والبنية التحتية والخدمات اللوجستية والطيران. يحمل خالد درجة بكالوريوس المحاسبة، وماجستير التمويل والمصارف، وعدد من الشهادات المهنية مثل محاسب قانوني معتمد (CPA)، ومدقق داخلي معتمد (CIA)، ومدقق نظم معلومات معتمد (CISA)، وممارس معتمد في الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRCP). إضافة إلى زمالة جمعية المحاسبين والمدققين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية، والأثر المجتمعي

حوكمة الاستدامة وتكامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

ركزت شركة تاكسي دبي خلال عام 2025 على زيادة التركيز على تضمين اعتبارات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار والتخطيط التشغيلي. وشملت جهودها الرئيسية ما يلي:

تحرص شركة تاكسي دبي على تضمين مبادئ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في إطار الحوكمة لديها، وكذلك في عملياتها واستراتيجيتها طويلة الأمد. وتؤمن الشركة أن سلوك الأعمال المسؤول، وممارسات الحفاظ على البيئة، ورفاهية الموظفين، وتفعيل المشاركة المجتمعية أمور ضرورية لتحقيق القيمة المستدامة وكسب ثقة أصحاب المصلحة.

دعم الممارسات البيئية المستدامة من خلال مراقبة استهلاك الطاقة، وفرز النفايات، وإطلاق مبادرات إعادة التدوير، وتحسين كفاءة الموارد.

استحداث أداة رقمية لجمع بيانات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ما يتيح المتابعة المنتظمة، ويعزز حوكمة البيانات، ويحسن دقة وجودة التقارير التي تعدها الإدارات.

تعزيز إطار حوكمة الصحة والسلامة والجودة والبيئة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في الشركة من خلال استحداث إجراءات جديدة تشمل ترشيد الطاقة، والمراقبة البيئية، وإدارة الحوادث، والرقابة الصحية.

كما تعزز شركة تاكسي دبي التزامها بالصحة والسلامة والجودة من خلال عضويتها في المجلس البريطاني للسلامة، ما يؤكد سعيها الدؤوب لتطبيق معايير السلامة الدولية والوصول إلى اعتماد أفضل الممارسات العالمية.

حماية البيئة والتنقل المستدام

بقي الأداء البيئي ضمن الأولويات الاستراتيجية لدى الشركة خلال عام 2025، وشملت أهم المبادرات التي أطلقتها الشركة لحماية البيئة ما يلي:

التقدم المستمر نحو تحقيق هدف شركة تاكسي دبي طويل الأمد المتمثل في أن يكون أسطولها مكوناً بأكمله من المركبات الكهربائية بما يتوافق مع استراتيجية دبي لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050.

تطوير واختبار بروتوكولات استمرارية الأعمال والاستجابة للطوارئ الخاصة بالمركبات الكهربائية، ما يضمن مرونة العمليات التشغيلية.

تسريع جهود الانتقال إلى أسطول المركبات الكهربائية من خلال تشغيل 200 مركبة أجرة كهربائية وتركيب 208 محطة شحن فائقة السرعة لهذه المركبات في جميع أنحاء دبي بالشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي.

واصلت الشركة خلال السنة المالية 2025 في تعزيز أجنحتها للاستدامة من خلال دعم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز ممارسات الصحة والسلامة، وتسريع الانتقال إلى أسطول المركبات الكهربائية، وتشجيع المبادرات المجتمعية المتوافقة مع الأولويات الوطنية ورؤية دبي التنموية طويلة الأمد.

الصحة، والسلامة ورفاهية الموظفين

واصلت شركة تاكسي دبي ترسيخ ثقافتها بشأن السلامة ودعم برامج رفاهية الموظفين خلال العام المنصرم من خلال الخطوات التالية:

• استحداث نظام إلكتروني للإبلاغ عن الحوادث، يسمح بالإبلاغ الفوري عن أي حوادث فعلية أو وشيكة.

• تقديم برامج تدريبية منظمة في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة، تشمل جلسات موجهة للسائقين والموظفين الذين يدعمون أصحاب الهمم.

• تنفيذ برنامج الصحة النفسية ورفاهية السائقين تأكيداً على التزام الشركة برعاية شؤون القوى العاملة وضمان السلامة التشغيلية.

في إطار التزامها العام بالمسؤولية الاجتماعية، دعمت شركة تاكسي دبي عدداً من المبادرات المجتمعية والخيرية ومبادرات المنفعة العامة خلال السنة المالية 2025. وركزت هذه المبادرات على دعم التنقل، والشمول الاجتماعي، والصحة والرفاهية، والمشاركة في الفعاليات الوطنية والمجتمعية.

وشملت المساهمات المعتمدة للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية خلال العام دعم النقل، ومبادرات الرعاية، وتقديم الخدمات العينية للجهات الخيرية والحكومية والبرامج المجتمعية.

وصلت القيمة الإجمالية لمساهمات المسؤولية الاجتماعية المعتمدة خلال السنة المالية 2025 إلى **3.54 مليون درهم إماراتي**، بعد استكمال عمليات المراجعة والاعتماد من خلال أطر الحكومة ذات الصلة.

المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية

#	اسم الجهة	نوع الرعاية	المبلغ
1	مؤسسة القمة العالمية للحكومات	توفير خدمات النقل بالمركبات المخصصة لكبار الشخصيات والحافلات	1,674,000 درهم إماراتي
2	جمعية دبي الخيرية	تنفيذ حملة ملصقات إعلانية على 50 مركبة لمدة شهر واحد مقابل تقديم 2,000 وجبة يومياً	32,500 درهم إماراتي
3	الهلل الأحمر الإماراتي	رعاية 7 حافلات لتوزيع وجبات الإفطار في دبي (800 وجبة يومياً لمدة شهر)	161,000 درهم إماراتي
4	جمعية الإمارات لرعاية وبر الوالدين	توفير وسائل النقل لكبار السن من دبي إلى أبوظبي لحضور معرض "تيم لاب فينومينا"	4,800 درهم إماراتي
5	شركة تاكسي دبي	رعاية مبادرة "Cool Breeze" عبر تزويد العمال بمراوح شخصية محمولة على الرقبة	25,000 درهم إماراتي
6	هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)	رعاية معرض "ويتيكس"	300,000 درهم إماراتي
7	جمعية دبي الخيرية	توفير حافلة لتوزيع الهدايا للطلاب ضمن حملة العودة إلى المدارس	1,100 درهم إماراتي
8	هيئة الطرق والمواصلات	رعاية منتدى المشاريع	200,000 درهم إماراتي
9	هيئة الطرق والمواصلات	رعاية فعالية المركبات ذاتية القيادة	47,000 درهم إماراتي
10	هيئة الطرق والمواصلات	رعاية مؤتمر الاتحاد العالمي للنقل العام	1,000,000 درهم إماراتي
11	جمعية النهضة النسائية في دبي	توفير 5 سيارات ليموزين لاستخدامها في حفلات الزفاف	2,000 درهم إماراتي
12	مؤسسة القمة العالمية للحكومات	توفير سائقين لنقل كبار الشخصيات إلى مزرعة العوير	30,240 درهم إماراتي
13	هيئة تنمية المجتمع	مبادرة توزيع سلال الفاكهة على كبار السن	4,000 درهم إماراتي
14	براند دبي	مهرجان "شتانا في حتّا" (5-28 ديسمبر، 2025)	55,440 درهم إماراتي
	الإجمالي		3,537,080 درهم إماراتي

تعكس هذه المساهمات مبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية المعتمدة، ولا تمثل أنشطة رعاية تجارية أو أنشطة مدرة للدخل.

الأفراد والثقافة والأثر الاجتماعي

تدرك شركة تاكسي دبي ان لموظفيها الدور الأساسي في تقديم خدمات نقل آمنة وموثوقة ومستدامة. تلتزم بغرس ثقافة تشجع المشاركة وتدعم الرفاهية والتنمية المهنية والسلوكيات الأخلاقية في بيئة العمل، مع تعزيز المساءلة والتميز التشغيلي على مستوى الشركة ككل.

يعد نهج الشركة تجاه الأفراد والمسؤولية الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من إطار الاستدامة والحوكمة الأوسع نطاقاً. ويهدف هذا النهج إلى التأكد من أن رفاهية الموظفين وشموليتهم ومستوى مشاركتهم يتوافق مع أهداف تحقيق القيمة طويلة الأمد، وجودة الخدمات، وبناء الثقة العامة.

مشاركة الموظفين وثقافة مكان العمل

تؤمن شركة تاكسي دبي أن مشاركة الموظفين من أهم الممكّنات الاستراتيجية للارتقاء بمستوى الأداء وتعزيز السلامة وتحسين جودة الخدمات التي تقدمها. وتسعى جاهدة إلى تهيئة بيئة يشعر فيها الموظفون بالدعم والوعي والتمكين، بما يمكنهم من المساهمة بفاعلية في تحقيق أهدافها.

يركز نهج المشاركة الذي تتبعه الشركة على:

غرس قيم النزاهة والاحترام والمساءلة

تشجيع التواصل المفتوح وإبداء الملاحظات

دعم التقدم المهني وتعزيز المهارات

تعزيز رفاهية وصحة وسلامة الموظفين في الأدوار التشغيلية والمؤسسية



إعداد تقارير الاستدامة والحفاظ على الشفافية

تواصل شركة تاكسي دبي ترسيخ مبدأ الشفافية من خلال إعداد تقارير الاستدامة الشاملة. وبعد نشرها تقرير الاستدامة لعام 2024، عززت الشركة إفصاحاتها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال عام 2025، وساعدها في ذلك التحسن في حوكمة البيانات وأدوات إعداد التقارير.

فيما يلي رابط [تقرير الاستدامة المستقل للشركة](#)، والذي يوضح بالتفاصيل استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والمقاييس، والالتزامات طويلة الأمد.

نظرة عامة على المساهمين

1. معلومات عن أسعار الأسهم للسنة المالية 2025

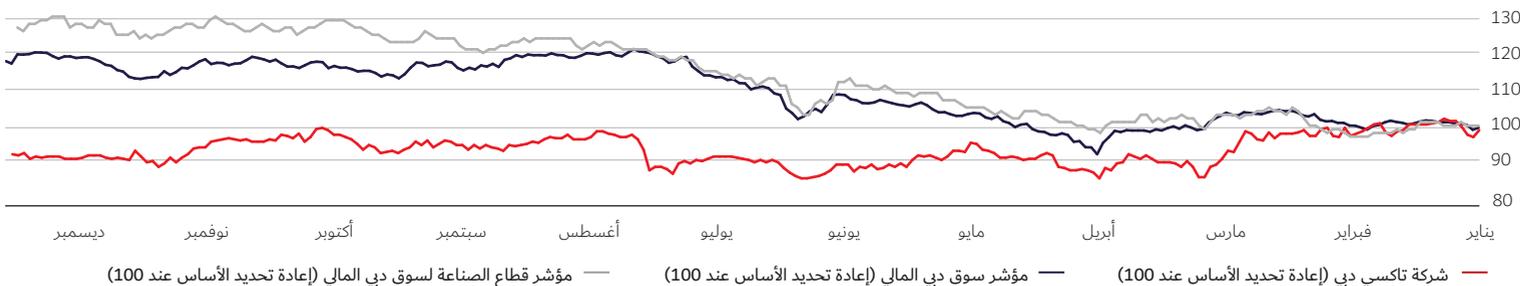
الشهر	سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر
يناير	2.75	2.91	2.71
فبراير	2.68	2.81	2.67
مارس	2.50	2.72	2.30
أبريل	2.54	2.61	2.31
مايو	2.48	2.70	2.42
يونيو	2.50	2.55	2.31
يوليو	2.74	2.76	2.39
أغسطس	2.65	2.79	2.62
سبتمبر	2.59	2.72	2.54
أكتوبر	2.68	2.81	2.54
نوفمبر	2.60	2.71	2.46
ديسمبر	2.57	2.60	2.49

تلتزم شركة تاكسي دبي بالحفاظ على مستوى عالٍ من الإفصاح والشفافية فيما يتعلق بهيكل مساهميتها، الأمر الذي يتيح للمساهمين والمشاركين في السوق اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة.

تلتزم الشركة بمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي، ما يجعلها حريصة على ضمان الإفصاح عن معلومات الملكية وبيانات أسعار الأسهم ومؤشرات أداء السوق في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة ومنصفة.

توفر المعلومات الواردة أدناه نظرة عامة على أداء أسهم شركة تاكسي دبي وهيكل المساهمين فيها كما في 31 ديسمبر 2025.

2. مقارنة أداء أسهم شركة تاكسي دبي مع مؤشر السوق ومؤشر قطاع الصناعة في نهاية كل شهر خلال عام 2025



3. توزيع حصص الأسهم حسب الفئات كما في 2025/12/31:

الإجمالي	الهيئات الحكومية	الشركات	الأفراد	
2,216,800,469	1,941,042,735	181,228,760	94,528,974	محلي
126,747,918	0	111,332,969	15,414,949	العرب
156,451,613	0	120,756,884	35,694,729	الأجانب
2,500,000,000	1,941,042,735	413,318,613	145,638,652	الإجمالي

الإجمالي	الهيئات الحكومية	الشركات	الأفراد	
%88.7	%77.6	%7.2	%3.8	محلي
%5.1	%0.0	%4.5	%0.6	العرب
%6.3	%0.0	%4.8	%1.4	الأجانب
%100.0	%77.6	%16.5	%5.8	الإجمالي

4. المساهمون الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2025/12/31:

#	الاسم	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم
1	صندوق دبي للاستثمارات	1,875,250,000	75.01

5. توزيع المساهمين حسب الملكية كما في 2025/12/31:

#	الأسم المملوكة (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم
1	أقل من 50,000	23,019	56,133,853	2.24
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	328	44,947,193	1.79
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	110	151,829,373	6.07
4	أكثر من 5,000,000	20	2,247,089,581	89.88
	الإجمالي	23,477	2,500,000,000	100.000

علاقات المستثمرين ومشاركة المساهمين

تعتبر علاقات المستثمرين في شركة تاكسي دبي ركيزة أساسية في تعزيز الشفافية وتيسير الوصول وتمكين إجراء حوارات مستنيرة مع الجهات الفاعلة في السوق. وأصلت الشركة في عام 2025 تعزيز نهجها تجاه مشاركة المساهمين عبر تقديم إفصاحات دقيقة وفي الوقت المناسب، والتواصل الفعال والمستمر مع المستثمرين سواء كانوا مؤسسات أو أفراد.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

الإنجازات والمبادرات الرئيسية لعام 2025

تعزيز التواصل مع المستثمرين العالميين

وسعت شركة تاكسي دبي في عام 2025 نطاق تفاعلها مع المستثمرين بشكل كبير، حيث عقدت معهم أكثر من 250 اجتماعاً، وشاركت في 12 مؤتمراً رئيسياً، وأكملت جولتين ترويجيتين غير مرتبطتين بصفقات في الولايات المتحدة والمملكة العربية السعودية.

نظم فريق علاقات المستثمرين لقاءات مع المستثمرين في المراكز المالية الرئيسية، بما في ذلك دبي، وأبوظبي، والرياض، ولندن، ومسقط، ونيويورك، وبوسطن، وشيكاغو، إضافة إلى

استضافة جلسات ربع سنوية لإعلان النتائج المالية. شاركت الشركة في فعاليات رئيسية مثل منتدى مستقبل الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا الذي نظمته بنك "إتش إس بي سي"، ومؤتمر EFG Hermes للاستثمار السنوي، ومؤتمر أرقام كاييتال السنوي، وقمة أسواق رأس المال التي نظمها سوق دبي المالي، وجولة اللقاءات الاستثمارية في الولايات المتحدة لبنك أميركا، ومؤتمر سيتي دبي، التي استهدفت التواصل الشفاف والمتسق حول أداء الأعمال والاستراتيجية.

تعزيز آليات الإفصاح والتواصل مع الجهات الفاعلة في السوق

إصدار منشورات الأرباح ربع السنوية بصيغة محسنة، بما يشمل مؤشرات أداء رئيسية أكثر وضوحاً وتحليلات مالية أكثر دقة

اعتماد نهج منظم للتواصل بعد إعلان الأرباح، لضمان المتابعة في الوقت المناسب مع المحللين والمستثمرين.

تحديث البنية التحتية لعلاقات المستثمرين

تطوير بوابة علاقات المستثمرين عبر إدراج بيانات مالية إضافية، وسجل الإفصاحات السابقة، ومحتوى يتناول شؤون الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية.

تحسين عمليات إعداد التقارير الداخلية للحفاظ على التوافق مع معايير الإفصاح الخاصة بسوق دبي المالي وأفضل الممارسات العالمية.

الإشراف على علاقات المستثمرين



نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

مسؤول علاقات المستثمرين

إدارة علاقات المستثمرين
شركة تاكسي دبي ش.م.ع.
المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي، المحيصة 4، دبي
هاتف: +971 4 208 0331
البريد الإلكتروني: ir@dtc.gov.ae
قسم علاقات المستثمرين في الموقع الإلكتروني:
[نظرة عامة على علاقات المستثمرين](#)

الرئيس السابق لعلاقات المستثمرين

(شغل المنصب خلال السنة المالية 2025)

رامي محمد البنا**رئيس قسم علاقات المستثمرين****نادر إبراهيم مقبل**

تم تعيينه في 1 سبتمبر 2025. يتمتع نادر بخبرة واسعة في مجال التواصل مع أسواق رأس المال وإعداد التقارير المالية، ويشرف حالياً على جميع أنشطة التواصل مع المستثمرين، بما فيها الجولات التعريفية، والتواصل المستمر مع المساهمين سواء من المؤسسات أو الأفراد.

الإنجازات في مجال الحوكمة لعام 2025

تحسين إجراءات تقييم مجلس الإدارة من خلال الاستعانة بخرائط المهارات والاستفادة من الرؤى التنموية الأكثر تنظيماً.

تحسين كفاءة أداء مجلس الإدارة واللجان من خلال تخطيط جدول الأعمال بشكل أكثر وضوحاً، والتمديد المبكر للمواد، والتنسيق المنظم للإجراءات.

إعداد الشركة للانتقال إلى الحوكمة الرقمية من خلال الإطلاق المنظم لبوابة مجلس الإدارة الآمنة.

تحديث أطر وسياسات الحوكمة الرئيسية لتواكب التغييرات التنظيمية وأفضل الممارسات المستحدثة.

تعزيز دمج ممارسات الحوكمة عن طريق إرشاد الإدارة التنفيذية بشأن جودة التقارير ومعايير تقديمها.

تعزيز الامتثال التنظيمي، بما يشمل عمليات الإفصاح وضوابط تداولات المطلعين.

أمين سر مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة

يعد منصب أمين سر مجلس الإدارة ومدير إدارة الحوكمة ركيزة أساسية في منظومة الحوكمة لدى شركة تاكسي دي، إذ يكفل عمل مجلس الإدارة ولجانه بوضوح وانضباط وامتثال كامل للمتطلبات التنظيمية. ويوفر هذا الدور الدعم المستقل لرئيس مجلس الإدارة وأعضائه، ويسهل اتخاذ القرارات الفعالة، ويحمي نزاهة إطار حوكمة الشركة.

أمين مجلس الإدارة ومدير الحوكمة

فيكين خوشافيان

تاريخ الانضمام: ديسمبر 2023

يقدم فيكين الدعم لمجلس الإدارة في قضايا الحوكمة المؤسسية، ورفع كفاءة وفاعلية المجلس، والإشراف على المخاطر، ونظم الرقابة الداخلية، وضمان الامتثال التنظيمي ضمن بيئة مدرجة وخاضعة للتنظيم، كما يمتلك خبرة تزيد على عشرين عاماً في الحوكمة وأعمال أمانة مجلس الإدارة في الإمارات. يحمل فيكين عدة مؤهلات من بينها أمين سر شركات معتمد، ورئيس مجلس إدارة معتمد، ومدير معتمد.

تنمية المواهب الوطنية واستدامة القوى العاملة

تلتزم شركة تاكسي دبي بتنمية المواهب الوطنية ودعم أجندة التوطين في دولة الإمارات في إطار استراتيجيتها طويلة الأمد لاستدامة القوى العاملة، دمجت الشركة التوطين في نهجها في إدارة الموارد البشرية، مع التركيز على تنمية قدرات المهنيين الإماراتيين، وتأهيلهم للمناصب القيادية، ودعمهم لتحقيق التقدم الوظيفي المستدام.

التركيز على التوطين والتقدم المحرز فيه

وقد ركزت الشركة جهودها في هذا الإطار على ما يلي:

واصلت شركة تاكسي دبي خلال السنة المالية 2025 في تعزيز مساهمة الموظفين الإماراتيين في جميع أقسام الشركة، مع إيلاء اهتمام خاص للأدوار التي تدعم الرقابة الاستراتيجية واستمرارية الأعمال. منحت الشركة الأولوية لمسارات التطوير المنظمة التي تهدف إلى تمكين المواهب الإماراتية من التقدم في كل من الوظائف المؤسسية والتشغيلية.

مواءمة مبادرات التوطين مع الاحتياجات التنظيمية طويلة الأمد

دعم مسارات النمو الوظيفي من خلال تنمية المهارات وتخطيط التعاقب الوظيفي

زيادة نسبة تمثيل المهنيين الإماراتيين في المناصب القيادية والأدوار الفنية المختصة

تنمية القوى العاملة

وبالتوازي مع ذلك، حافظت الشركة على اهتمامها الكبير بتنمية مهارات القوى العاملة، وتعزيز التنوع والشمولية، وتحقيق الرفاهية المهنية، ودعم جهود التعلم المستمر على المستويات كافة.

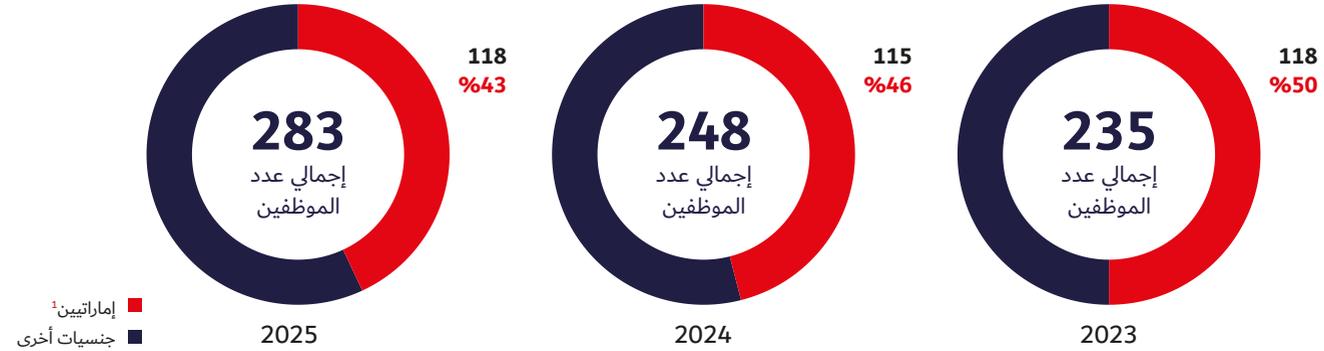
تنمية المهارات وبناء القدرات

الموظفين، وتعزيز جاهزيتهم لتحمل مسؤوليات أكبر، ومواكبة متطلبات العمل المتغيرة.

نفذت الشركة مبادرات موجهة للتعلم والتطوير لتعزيز القدرات المهنية والقيادية. وقد صممت هذه البرامج لدعم أداء

بيانات القوى العاملة الإماراتية

فيما يلي ملخص لبيانات القوى العاملة من المواطنين الإماراتيين:



إشراك الموظفين وضمان رفاهيتهم

شملت نقاط التركيز الرئيسية ما يلي:

جهود متواصلة لتعزيز الثقافة التي تركز على الأفراد وترسخ قيم شركة تاكسي دبي

أنشطة تفاعلية لتشجيع الموظفين على إبداء آرائهم، والمشاركة الفعالة في الحوار، وتعزيز الاندماج في بيئة الشركة

مبادرات دعم رفاهية الموظفين، وتقدير جهودهم، ورفع معنوياتهم

برامج تعزيز سعادة السائقين، ومشاركتهم، ورفاهيتهم

استمرت الشركة خلال السنة المالية 2025 في تنفيذ سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز التواصل، وتقدير الجهود، وفتح قنوات التواصل مع الموظفين والسائقين. وسعت هذه المبادرات إلى الارتقاء بتجربة العمل اليومية، ودعم الرفاهية، وترسيخ ثقافة الاحترام والشمولية والمساءلة.

تؤمن شركة تاكسي دبي أن مشاركة الموظفين من أهم عوامل التمكين اللازمة لضمان جودة الخدمات والسلامة والأداء التنظيمي. تولى الشركة أهمية كبيرة لتهيئة بيئة عمل إيجابية وشاملة وداعمة تعزز الرفاهية والتحفيز، وتشجع على الالتزام الطويل الأجل بين الموظفين سواء في الأدوار التشغيلية أو المكتبية.

صممت الشركة مبادرات مشاركة الموظفين لاستكمال أهدافها الأشمل في دعم رأس المال البشري وتعزيز استدامته، الأمر الذي يساعدها في ترسيخ مكانتها كجهة عمل تقدّر موظفيها وتقدم خدمات تنقل عالية الجودة، تتسم بالأمان والموثوقية.

¹ تشير الأرقام إلى الوظائف الموثقنة فقط، وفقاً للتعريفات التنظيمية السارية وممارسات التقارير المعتمدة.

أبرز الأحداث والإفصاحات والإنجازات المؤسسية

الربع الثاني

نفذت شركة تاكسي دبي خلال السنة المالية 2025 عدداً من الإجراءات المؤسسية المهمة، والمبادرات، والإفصاحات التي كان لها أثر جوهري على الحوكمة والعمليات والشفافية تجاه أصحاب المصلحة.

22 أبريل

يقدم هذا القسم نظرة شاملة على أبرز الفعاليات، والمشاركات الاستراتيجية، والشراكات، والإفصاحات التنظيمية المنفذة خلال العام، والتي تعكس التزام الشركة بتقديم الإفصاحات في الوقت المناسب، وتحقيق المساءلة، والانفتاح في التواصل مع المساهمين، والجهات التنظيمية، وغيرهم من أصحاب المصلحة.

14 مايو

22 مايو

الربع الأخير

2 أكتوبر

هيئة كهرباء ومياه دبي و" شركة تاكسي دبي " توقعان عقداً لتركيب محطات فائقة السرعة لشحن المركبات الكهربائية في إطار مبادرة "الشاحن الأخضر"

3 أكتوبر

شركة تاكسي دبي والاتحاد للقطارات يوقعان مذكرة تفاهم

13 أكتوبر

شراكة استراتيجية بين "شركة تاكسي دبي" و"كيوتا" لابتكار حلول مستقبلية لخدمات توصيل المييل الأخير

15 أكتوبر

"باركن" و" شركة تاكسي دبي " تتعاونان لتعزيز خدمات التنقل الذكي والمستدام في دبي

16 أكتوبر

بريسايت وشركة تاكسي دبي توقعان مذكرة تفاهم في إطار فعاليات معرض جيتكس

9 ديسمبر

تجربة تنقل راقية: "شركة تاكسي دبي" تطلق خدمات الليموزين في "كوكاكولا أرينا"

شركة تاكسي دبي توسع أسطولها الصديق للبيئة بإطلاق 200 سيارة أجرة كهربائية من طراز "بي واي دي سيل" على مستوى دبي

"شركة تاكسي دبي" ترسخ شراكتها من خلال إضافة أكثر من 6000 مركبة أجرة إلى منصة "بولت"

"طلبات" تتعاون مع "بولت" لتوفير مزايا وحلول نقل ذكية للمتعملمين في دولة الإمارات من خلال تقديم حلول تنقل أكثر ذكاءً

شركة تاكسي دبي تطلق استراتيجيتها 2025-2029، التي تركز على الابتكار والاستدامة لإعادة تعريف مستقبل التنقل

16 يناير

شركة تاكسي دبي ومطارات دبي توقعان شراكة استراتيجية حصرية مدتها خمسة أعوام لمواكبة النمو في أعداد السياح والزوار

19 فبراير

24 سبتمبر

"بولت" تضيف 700 مركبة أجرة إلى منصتها في إطار شراكتها مع "شركة تاكسي دبي" لخدمة مطارات دبي

27 مارس

اتفاقية استراتيجية بين اثنان من أكبر مشغلي سيارات الأجرة في دبي - "شركة تاكسي دبي" و"كاي" من مجموعة الغرير- لدفع مسيرة التنقل في دولة الإمارات

الربع الثالث

الربع الأول

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



نفذت شركة ناكسي دبي خلال السنة المالية 2025 عدداً من الإجراءات المؤسسية المهمة، والمبادرات والإفصاحات التي كان لها أثر جوهري على الحوكمة والعمليات والشفافية تجاه أصحاب المصلحة.

ملخص	الشراكات الاستراتيجية وأهم الجهود التعاونية (2025)
مركز "إي في إس"	"شركة تاكسي دبي" تعقد شراكة مع "إي في إس" المتخصصة في مجال صيانة المركبات الكهربائية لتوفير خدمات الصيانة الشاملة لأسطولها من المركبات الكهربائية
مستشفى أستر	عقد لتقديم خدمة الليموزين لمرضى مستشفى أستر وضيوفها
ديليفترو	عقد لتقديم خدمات التوصيل
"إن أي"	شراكة بين "بولت" و"إن أي" لتحسين خدمات الدفع للسائقين والركاب
دو	"دو" توقع مذكرة تفاهم مع "شركة تاكسي دبي"
فندق أتلانتس وأتلانتس ذا رويال	اتفاق حصري لتقديم خدمات الليموزين للفنادق على مدار عامين
القرية العالمية	1. عقد حصري لتقديم خدمة الليموزين على مدار ثلاثة أعوام 2. مذكرة تفاهم لتقديم خدمة مركبات الأجرة على مدار ثلاثة أعوام

ملخص	الشراكات الاستراتيجية وأهم الجهود التعاونية (2025)
بولت	مليون رحلة في دبي... "بولت" تواصل ترسيخ مكانتها في قطاع النقل الذكي
باركن	"شركة تاكسي دبي" تتعاون مع "باركن" لتوفير 62 سائناً عبر خدمة "سائقي"
فلاي دبي	"شركة تاكسي دبي" توقع اتفاقية مع "فلاي دبي" لتقديم خدمات الأجرة والليموزين لموظفيها
مرحبا	عقد لتقديم خدمة ليموزين أميرة
الإمارات	1. عقد مخصص لخدمة الليموزين 2. عقد مخصص لخدمة الليموزين
مدرسة سانت ميري الثانوية الخاصة - رأس الخيمة	عقد لتوفير خدمة النقل بالحافلات المدرسية لمدرسة سانت ميري الثانوية الخاصة في رأس الخيمة
مدرسة الاتحاد الخاصة في جميرا والممزر	1. عقد لتوفير خدمة النقل بالحافلات المدرسية لمدرسة الاتحاد فرع جميرا. 2. عقد لتوفير خدمة النقل بالحافلات المدرسية لمدرسة الاتحاد فرع الممزر.

التوقيعات:

رئيس قسم التدقيق الداخلي

رئيس لجنة الترشيدات والمكافآت

رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

رئيس مجلس الإدارة

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

شركة تاكسي دبي ش.م.ع

البيانات المالية الموحدة 31 ديسمبر 2025

تقرير مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة شركة تاكسي دبي ش.م.ع. ("الشركة") أن يقدم البيانات المالية الموحدة المدققة للشركة وشركتها التابعة (يشار إليها معاً بـ «المجموعة») للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

إخلاء مسؤولية

يخلى مجلس الإدارة مسؤولية كل من الإدارة ومدقق الحسابات الخارجي فيما يتعلق بواجباتهما للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

مدقق الحسابات

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ من قبل ديلويت آند توش (الشرق الأوسط).

الأنشطة الرئيسية

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في حلول النقل عبر خطوط أعمالها الرئيسية الخمسة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة وخدمات الليموزين لكبار الشخصيات وخدمات الحافلات وخدمات توصيل الطلبات بالدراجات، ونقل الركاب عبر الخدمات الإلكترونية. العنوان المسجل للمجموعة هو ص.ب. ٢٦٤٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

النتائج المالية

حققت المجموعة إيرادات بلغت ٢,٤٧٤,١٦١,١٦٨ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: ٢,١٩٦,٦٠٧,٣٦٢ درهم) وحققت صافي أرباح بعد الضريبة بمبلغ ٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: ٣٣١,٢٨٠,٢٤٣ درهم).

مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة الشركة من:

رئيس مجلس الإدارة

سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت

نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ أحمد علي الكعبي

الأعضاء

السيد/ شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب

السيد/ عبدالله محمد عبدالله بن دميثان القمزي

السيد/ عيسى عبدالله خميس بن تنوف الفلاسي

السيد/ يوسف أحمد علي سعيد بن غليطة المهيري

د/ حنان سليمان محمد خليفة السويدي

٢٣ فبراير ٢٠٢٦

سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت رئيس
مجلس الإدارة

دبي، الإمارات العربية المتحدة

بالنيابة عن مجلس الإدارة

تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

اساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) كما هو منطبق على عمليات تدقيق البيانات المالية الموحدة للمنشآت ذات المصلحة العامة، بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا جميع مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات ولقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. باعتبارنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول أمور التدقيق الرئيسية في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

يتبع...

الرأي

قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة **شركة تاكسي دبي ش.م.ع.** («الشركة») **وشركتها التابعة** (ويشار إليها معاً بـ «المجموعة») والتي تشمل بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وكل من بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، التي تشمل معلومات السياسة المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

Deloitte.

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط)

بناية ٢، الطابق ٣

إعمار سكوير

داون تاون دبي

ص.ب: ٤٢٥٤

دبي

الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٣٧٦ ٨٨٨٨ ٤ (٠) +٩٧١

فاكس: ٣٧٦ ٨٨٩٩ ٤ (٠) +٩٧١

www.deloitte.com

المساهمين

شركة تاكسي دبي ش.م.ع.

دبي

الإمارات العربية المتحدة

أمر التدقيق الرئيسي

الإعتراف بالإيرادات من خدمات مركبات الأجرة

أعلنت المجموعة عن إيرادات بمبلغ ٢,٥ مليار درهم خلال السنة. ٢,١ مليار درهم من هذا المبلغ متعلق بالإيرادات المكتسبة من خدمات مركبات الأجرة. يتم الاعتراف بالإيرادات من خدمات مركبات الأجرة عند اكتمال رحلة المركبة. يتم قياس الإيرادات من خدمات مركبات الأجرة على أساس الأسعار والبنود الأخرى التي تحددها هيئة الطرق والمواصلات.

نظرًا لحجم المعاملات الكبير والواجهات بين أنظمة التطبيقات المتعددة، فقد يؤدي ذلك إلى خلق فرصة للتدخل اليدوي الذي قد ينتج عنه أخطاء في الإيرادات. وبالتالي، جنبًا إلى جنب مع مستوى الجهد الكبير من قبل مدقق الحسابات المطلوب لمراجعة الإيرادات، حددنا الاعتراف بالإيرادات من خدمات مركبات الأجرة كأمر تدقيق رئيسي.

يتم الإفصاح عن الإيرادات للسنة من تقديم خدمات مركبات الأجرة والسياسة المحاسبية المرتبطة بالاعتراف بالإيرادات وقياسها في الإيضاحات ١٩ و ٣٠ على التوالي.

طريقة تناول تدقيقنا لأمر التدقيق الرئيسي

وتضمنت إجراءاتنا، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- قمنا بالحصول على فهم للعملية التي تبنيناها الإدارة لقياس الإيرادات والاعتراف بها وحددنا الضوابط الرئيسية في هذه العملية.
- لقد استعنا بمتخصصي تكنولوجيا المعلومات لدينا لمساعدتنا في الحصول على فهم للتطبيقات ذات الصلة بعمليات الأعمال الجوهرية وإعداد التقارير المالية والبنية التحتية التي تدعم هذه التطبيقات، بما في ذلك الضوابط الرئيسية ذات الصلة.
- قمنا بتقييم الضوابط المذكورة أعلاه لتحديد ما إذا كان قد تم تصميمها وتنفيذها بشكل مناسب.
- قمنا بتقييم السياسة المحاسبية للمجموعة فيما يتعلق بالاعتراف بالإيرادات وقياسها وفقًا لمتطلبات معايير المحاسبة الدولية.
- قمنا بالحصول على تقرير رحلات خدمة مركبات الأجرة، وقمنا بمطابقة تقرير رحلات خدمة مركبات الأجرة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ مع السجلات المحاسبية وقمنا بمساعدة متخصصي تكنولوجيا المعلومات لدينا بمطابقة هذه المبالغ مع كشوف الحسابات البنكية.
- لقد قمنا، بمساعدة المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لدينا، بمطابقة مبلغ الإيرادات المسجلة في تقارير رحلات خدمة مركبات الأجرة وكشوف الحسابات البنكية.
- لقد قمنا باختيار معاملات الإيرادات المسجلة قبل وبعد تاريخ التقرير وحددنا ما إذا كان قد تم تسجيلها في الفترة الصحيحة.
- لقد قمنا باختبار القيود اليومية المسجلة في حسابات الإيرادات من خلال تحديد والتحقق في القيود غير الاعتيادية المتعلقة بالإيرادات، بما في ذلك القيود المعكوسة بعد نهاية السنة.
- قمنا بتقييم الإفصاح في البيانات المالية المتعلقة بهذه المسألة وفقًا لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية.

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة وتقرير تدقيقنا بشأنها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات، ونتوقع الحصول على الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، ولا نعبر ولن نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها. تمثل مسؤوليتنا بالنسبة لأعمال تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في الاطلاع على المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد فيما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهريًا مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو إذا إتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً جوهريّة.

إذا استنتجنا استنادًا إلى الأعمال التي قمنا بها وجود أي أخطاء جوهريّة في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك. ليس لدينا ما نصح عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقًا للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وطبقاً للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعديلاته، وكذلك عن وضع نظام الرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، إن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح متى كان مناسبًا، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي ال القيام بذلك.

يتحمل المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن غايتنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل إجمالي، خالية من الأخطاء الجوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يشمل رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ

من التأكيد، ولا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرياً إذا كان من المتوقع أن تؤثر منفردة أو مجتمعة، بشكل معقول على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

جزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً: بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، بالتصميم والقيام بإجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الاحتيال تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الاحتيال التواطؤ، التزوير، الحذف المتعمد، التحريف أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي. الحصول على فهم نظام الرقابة الداخلي ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس بغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة. بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة. الاستنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرياً من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرياً من عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه في

تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالمجموعة إلى توقف أعمال المجموعة على أساس مبدأ الاستمرارية.

- بتقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من المنشآت أو الأنشطة التجارية ضمن المجموعة كأساس لإبداء الرأي حول البيانات المالية للمجموعة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة أداء أعمال التدقيق التي تم إجراؤها لأغراض تدقيق المجموعة وتحمل كامل المسؤولية عن رأينا حول التدقيق.

نقوم بالتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهري في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بإطلاع المسؤولين عن الحوكمة ببيان يظهر أمثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد أنها قد تؤثر تأثيراً معقولاً على استقلالياتنا والإجراءات المتخذة للقضاء على التهديدات أو الحماية المطبقة، متى كان مناسباً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع المسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بوصف تلك الأمور في تقريرنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية، ألا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال ترتب على الإفصاح عنه عواقب سلبية قد تفوق المنفعة العامة المتحققة منه.

إفصاح حول متطلبات قانونية وتنظيمية أخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعديلاته، فإننا نفيد بما يلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥:

- لقد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من جميع جوانبها الجوهرية، وفقاً للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعديلاته؛
- أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية نظامية؛ و
- كما هو موضح في الإفصاح رقم ١٤ حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أو الاستثمار في أسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛
- يوضح الإفصاح رقم ١٧ حول البيانات المالية الموحدة الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مع الشروط التي قد تم بموجبها إبرام تلك المعاملات؛

- أنه، طبقاً للمعلومات التي توفرت لنا، لم يلفت انتباهنا أي أمر يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد ارتكبت خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ أي مخالفات للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته) في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعديلاته، أو لنظامها الأساسي مما قد يؤثر جوهرياً على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛ و
- يبين الإفصاح رقم ٢٢ حول البيانات المالية الموحدة المساهمات الإجتماعية للمجموعة المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

فراس عنبتاوي



رقم القيد: ٥٤٨٢

٢٣ فبراير ٢٠٢٦

دي

الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٥ درهم	إيضاح	
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
٧٩٣,٣٥٣,٨٨٥	٨٢١,٣٤٩,٥٠١	٥	الممتلكات والمعدات
٨٠٢,٩٨١,٢٨٣	٨٨٩,٣٥٧,٢٦٨	٦	الموجودات غير الملموسة
٣,٥٣٧,٩٦٩	٢,٧٧٩,٨٣٣	٧	حق استخدام الموجودات
٩,١٣٢,٣٤٠	٩,٠٢٤,٢٨٨	٨	الذمم المدينة التجارية والأخرى
١,٠٩٢,٧٢٧	١,١٠٤,٤٦٤	٣١	موجودات ضريبة مؤجلة
١,٦١٠,٠٩٨,٢٠٤	١,٧٢٣,٦١٥,٣٥٤		
الموجودات المتداولة			
٢,١٦٦,١١٠	٣,٠٧٩,٤٤٧		المخزون
٢٥٤,٠٥٢,٥٨٣	٢٢٤,٣٤٠,٢٤٢	٨	الذمم المدينة التجارية والأخرى
٧٠,٢٦٧,٦٢٨	٧٣,٣١٤,٣٢١	٩	استثمار في موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
١١,٦٨٨,٠٠٠	١٣,٦٥٦,٠٠٠	٩	الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٢٢,٩٨٩,٣٦٣	١١,٥٨٩,٣٨٢	١٧	المستحق من طرف ذو علاقة
-	٧٢,٤٥٤,٤٥٤	١٠,١	ودائع وكالة
٣٣٦,٠٧١,٦٠٩	٢٥٩,٨٧٠,٦١١	١٠	النقد وما يعادله

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٥ درهم	إيضاح
٦٩٧,٢٣٥,٢٩٣	٦٥٨,٣٠٤,٤٥٧	
١١,٠٢٧,٨٥٥	١١,٧٨٦,٦٩٣	١١ موجودات محتفظ بها للبيع
٧٠٨,٢٦٣,١٤٨	٦٧٠,٠٩١,١٥٠	
٢,٣١٨,٣٦١,٣٥٢	٢,٣٩٣,٧٠٦,٥٠٤	إجمالي الموجودات
٢,١٦٦,١١٠		حقوق الملكية والمطلوبات
		حقوق الملكية
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢ رأس المال
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٣ الاحتياطي القانوني
(٧,٢٧٩)	(١٤٥,٤٥٠)	١٤ أسهم خاصة
٥٦٢,٤٣٠	(٨,١٢٠,٥٤٤)	١٤ احتياطي الأسهم الخاصة
٢٦٠,٠٢٣,١٠١	٣٣٣,٠٩٤,٠٣٠	أرباح محتجزة
٤١٠,٥٧٨,٢٥٢	٤٧٤,٨٢٨,٠٣٦	إجمالي حقوق الملكية
		المطلوبات
		المطلوبات غير المتداولة
٣٣,٣٦٢,٦٠٨	٣٦,٩٥٦,٩٢٤	١٥ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٩٩٧,٦٤٢,٧٥٠	٩٩٨,٢٧٢,٧٥٠	١٨ قروض مصرفية
١٦٠,٤١٧,٥٣٠	١٧١,٠٩٢,٩٠٤	١٧ المستحق إلى أطراف ذات علاقة
٣,٤١٩,٣٨٨	٢,٣٥١,٩١٣	١٦ الذمم الدائنة التجارية والأخرى
٣,١٦٠,٧٦٥	٢,٤١٤,٣٤٣	٧ التزام عقود الإيجار
١,١٩٨,٠٠٣,٠٤١	١,٢١١,٠٨٨,٨٣٤	

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٥ درهم	إيضاح
المطلوبات المتداولة		
٥٥٨,٢٦٠,٤٥٤	٥٢٧,٢٦٢,٨٧٨	١٦ الذمم الدائنة التجارية والأخرى
١١٧,٩٤٦,٥٧٧	١٤٦,٢٥٤,٨٥٠	١٧ المستحق إلى أطراف ذات علاقة
٣٢,٨٧٥,٣٨٤	٣٣,٥٣٩,٤٤٦	٣١ التزام ضريبة الدخل
٦٩٧,٦٤٤	٧٣٢,٤٦٠	٧ التزام عقود الإيجار
٧٠٩,٧٨٠,٠٥٩	٧٠٧,٧٨٩,٦٣٤	
١,٩٠٧,٧٨٣,١٠٠	١,٩١٨,٨٧٨,٤٦٨	إجمالي المطلوبات
٢,٣١٨,٣٦١,٣٥٢	٢,٣٩٣,٧٠٦,٥٠٤	إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

بحسب علمنا، ووفقاً لمبادئ إعداد التقارير المالية المعمول بها، فإن البيانات المالية الموحدة تُظهر بشكل عادل من جميع النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد والأداء المالي الموحد والتدفقات النقدية الموحدة للمجموعة.



السيد /
منصور رحمه جمعه عبدالله الفلاسي
الرئيس التنفيذي



السيد /
أحمد علي الكعبي
نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة /
عبد المحسن إبراهيم كلبت
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٥ درهم	إيضاح
٢,١٩٦,٦٠٧,٢٦٢	٢,٤٧٤,١٦١,١٦٨	١٩ الإيرادات من العقود مع العملاء
(١,٣٨٤,٩٣٩,٢٢٠)	(١,٥٣٧,٧٠٦,٧٧٠)	٢٠ تكاليف مباشرة
(٣٢٨,٦٩٧,٥٦٤)	(٣٦٧,٣٣٠,٢٠٠)	١٧ رسوم لوحة السيارات والتراخيص
٤٨٢,٩٧٠,٤٧٨	٥٦٩,١٢٤,١٩٨	إجمالي الأرباح
٣٦,٧٤٠,٣٦٥	١٦,٠٨٨,٧٥٨	٢١ إيرادات أخرى
(١٠٣,٥٨٠,٨٠٨)	(١٣٩,٣٥٠,٢٥٤)	٢٢ مصروفات عمومية وإدارية
(٤,١٣٤,٣٥٦)	(٢,٨٢١,٣٨٧)	٨ مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
٤١١,٩٩٥,٦٧٩	٤٤٣,٠٤١,٣١٥	الأرباح التشغيلية
(٦٢,٥٦٦,٥٥٥)	(٦٤,٣٣٢,٨٨٢)	٢٣ تكاليف التمويل
١٤,٧٩٢,٧٩٥	١٢,٦٧١,٦٨٥	٢٤ إيرادات التمويل
٣٦٤,٢٢١,٩١٩	٣٩١,٣٨٠,١١٨	الربح قبل الضريبة
(٣٢,٩٤١,٦٧٦)	(٣٥,٣٠٩,٢٧٥)	٣١ الضرائب
٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	الربح للسنة
-	-	الدخل الشامل الآخر
٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	إجمالي الدخل الشامل للسنة
٠,١٣٢٦	٠,١٤٢٥	٢٦ ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

إجمالي درهم	الأرباح المحتجزة درهم	احتياطي الأسهم الخاصة درهم	أسهم خاصة درهم	الاحتياطي القانوني درهم	رأس المال درهم	
٣٠٧,٧٠٤,٩٦٩	١٥٨,٩٩٢,٧٦٧	(١,٢٦٤,١٦٢)	(٢٣,٦٣٦)	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	في ١ يناير ٢٠٢٤
٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	-	-	-	-	الربح للسنة
-	-	-	-	-	-	الدخل الشامل الأخر للسنة
٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(٢٣٠,٢٤٩,٩٠٩)	(٢٣٠,٢٤٩,٩٠٩)	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٣٣)
١,٨٤٢,٩٤٩	-	١,٨٢٦,٥٩٢	١٦,٣٥٧	-	-	أسهم خاصة (إيضاح ١٤)
٤١٠,٥٧٨,٢٥٢	٢٦٠,٠٢٣,١٠١	٥٦٢,٤٣٠	(٧,٢٧٩)	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٤١٠,٥٧٨,٢٥٢	٢٦٠,٠٢٣,١٠١	٥٦٢,٤٣٠	(٧,٢٧٩)	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	في ١ يناير ٢٠٢٥
٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	-	-	-	-	الربح للسنة
-	-	-	-	-	-	الدخل الشامل الأخر للسنة
٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(٢٨٢,٩٩٩,٩١٤)	(٢٨٢,٩٩٩,٩١٤)	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٣٣)
(٨,٨٢١,١٤٥)	-	(٨,٦٨٢,٩٧٤)	(١٣٨,١٧١)	-	-	أسهم خاصة (إيضاح ١٤)
٤٧٤,٨٢٨,٠٣٦	٣٣٣,٠٩٤,٠٣٠	(٨,١٢٠,٥٤٤)	(١٤٥,٤٥٠)	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

تشكّل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٥ درهم	إيضاح
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
٣٦٤,٢٢١,٩١٩	٣٩١,٣٨٠,١١٨	الربح قبل الضريبة للسنة
تعديلات لـ:		
١٧٢,١٦٧,٦٦١	٢٠٨,٣١٤,٢٢٥	٥ استهلاك الممتلكات والمعدات
٤,١٣٤,٣٥٦	٢,٨٦٠,٥٣٥	مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على الموجودات المالية
(٦,٦٤٨,٠٠٠)	(١,٩٦٨,٠٠٠)	٩ أرباح من سندات أسهم محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(١٤,٧٩٢,٧٩٥)	(١٢,٦٧١,٦٨٥)	٢٤ إيرادات التمويل
٦٠,٣٢٠,٧٧٦	٥٠,٨٠٩,٥٦٠	٢٣ الفائدة على قروض مصرفية
٦٣٠,٠٠٠	٦٣٠,٠٠٠	٢٣ إطفاء رسوم ترتيب قرض
٩٠٧,٠٩٥	١٢,٣٨٢,٨٨٠	٢٣ تسوية مطلوبات طويلة الأجل
٦,٢٣٧,٧٨٩	٦,٢٥٢,٠٤٢	١٥ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
(٩,٨٣٠,٢٩٠)	(٤,٧٠٨,٥٢٢)	٢١ أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات
(٢,٠٩٦,٤٨٦)	٣,٦٣٥,٨٢٧	٢١ خسائر/(أرباح) من استبعاد موجودات محتفظ بها للبيع
٢٥٢,٧١٢	٧٥٨,١٣٦	٧ استهلاك حق استخدام الموجودات
-	٦٩,٥٣٤	خسائر انخفاض القيمة على الموجودات المحتفظ بها للبيع
٦٧,٧٢٧	١٦٦,٨١٠	٧ مصروفات الفائدة على مطلوبات عقود الإيجار
٥٧٥,٥٧٢,٤٦٤	٦٥٧,٩١١,٤٦٠	
تعديلات رأس المال العامل:		
٣٠٠,٦١٨	(٩١٣,٣٣٧)	(زيادة)/ نقص في المخزون
(٤٤,٧٧٦,٠٤٩)	١٨,٠٣٢,٧٢٣	نقص / (زيادة) في الذمم المدينة التجارية والأخرى

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحكومة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

٢٠٢٤ درهم	٢٠٢٥ درهم	إيضاح
(١٤,٦٤٣,٤٤٨)	١١,٣٩٩,٩٨١	نقص / (زيادة) في المستحق من طرف ذو علاقة
(٩,٤٧٥,٧٣٩)	(٣٥,٩٤٩,٨٨٢)	نقص في الذمم الدائنة التجارية والأخرى
٢٣٤,٧٣٨,٠٤١	٢٦,٦٠٠,٧٦٧	زيادة في المستحق إلى أطراف ذات علاقة
٧٣١,٧١٥,٨٨٧	٦٧٧,٠٨١,٧١٢	
(٢,٧٤٥,١٨٦)	(١,٩٤٥,٠٧١)	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(٦٠,٦٧٧,٦٦٣)	(٥٠,٧١٠,١٩٦)	الفائدة المدفوعة
-	(٣٤,٦٥٦,٩٥٠)	ضريبة الشركات مدفوعة
٦٦٨,٢٩٣,٠٣٨	٥٨٩,٧٦٩,٤٩٥	صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
(٥,٠٤٠,٠٠٠)	-	٩ شراء استثمارات في موجودات مالية، صافي (الزيادة) / النقص في وديعة الوكالة المحتفظ بها لدى مؤسسة مالية، صافي
٤٠,٠٠٠,٠٠٠	(٧١,٤٩٥,٠٢٥)	٥ شراء ممتلكات ومعدات
(٢٩٧,٦٠٨,٤٨٧)	(٢٧٢,٨٢٣,٩٢٣)	شراء موجودات غير ملموسة
(٢٤٧,١٨٠,١٣٨)	(٨٦,٣٧٥,٩٨٥)	عائدات من استبعاد ممتلكات ومعدات
٧٧,٦٨١,٩٦٨	٣٢,٤١٣,٣٨١	عائدات من استبعاد موجودات محتفظ بها للبيع
١٩,١٥٨,٦٦٢	٤,٣٤٥,٠٣٥	إيرادات الفوائد المستلمة
١٥,٤٢٦,١٣٥	١١,٨٤٤,٣٥٤	
(٣٩٧,٥٦١,٨٦٠)	(٣٨٢,٠٩٢,١٦٣)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
(٢٣٠,٢٤٩,٩٠٩)	(٢٨٢,٩٩٩,٩١٥)	توزيعات أرباح مدفوعة
-	(٨٧٨,٤١٥)	٧ إعادة سداد مطلوبات عقود الإيجار
(٢٣٠,٢٤٩,٩٠٩)	(٢٨٣,٨٧٨,٣٣٠)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
٤٠,٤٨١,٢٦٩	(٧٦,٢٠٠,٩٩٨)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما يعادله
٢٩٥,٥٩٠,٣٤٠	٣٣٦,٠٧١,٦٠٩	النقد وما يعادله في بداية السنة
٣٣٦,٠٧١,٦٠٩	٢٥٩,٨٧٠,٦١١	النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٣ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١. الوضع القانوني والأنشطة

تأسست شركة تاكسي دبي ش.م.ع. («شركة تاكسي دبي» أو «الشركة») بتاريخ ٢٨ يونيو ١٩٩٤ في أمانة دبي، وفقاً لأحكام القانون رقم (٥) لسنة ١٩٩٤ الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي (المرسوم الأصلي). بدأت الشركة عملياتها في ٢٠ مايو ١٩٩٥.

كانت الشركة مملوكة بالكامل لهيئة الطرق والمواصلات. في ٩ نوفمبر ٢٠٢٣، قامت هيئة الطرق والمواصلات بنقل ملكيتها بالكامل في الشركة إلى دائرة المالية، والتي قامت بتحويلها لاحقاً إلى صندوق دبي للاستثمار («صندوق دبي للاستثمار» أو «الشركة الأم») اعتباراً من ٢١ نوفمبر ٢٠٢٣. إن المساهم النهائي للشركة هو حكومة دبي («الطرف المسيطر الأساسي»).

خلال ٢٠٢٣، كشفت دائرة المالية عن عزمها إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي وامتثالاً لمتطلبات الإدراج، بناءً على المرسوم بموجب القانون رقم (٢١) لسنة ٢٠٢٣ («المرسوم المعدل») الصادر في الجريدة الرسمية لحكومة دبي بتاريخ ٩ نوفمبر ٢٠٢٣، تم تعديل الوضع القانوني للشركة إلى شركة مساهمة عامة، وبالتالي فإن الاسم المعدل للشركة هو شركة تاكسي دبي ش.م.ع. (سابقاً «مؤسسة تاكسي دبي»).

قامت دائرة المالية ببيع ٢٤,٩٩٪ من حصتها في الشركة من خلال الطرح العام الأولي. تم إدراج الشركة رسمياً في سوق دبي المالي بتاريخ ٧ ديسمبر ٢٠٢٣.

فيما يلي نمط المساهمة في الشركة كما في ٣١ ديسمبر:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ نسبة الملكية	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ نسبة الملكية
صندوق دبي للاستثمار	٧٥,٠١٪	٧٥,٠١٪
مستثمرين محليين ودوليين	٢٤,٩٩٪	٢٤,٩٩٪
	١٠٠٪	١٠٠٪

في ٦ نوفمبر ٢٠٢٤، أنشأت الشركة شركة تابعة جديدة، كجزء من مبادراتها الاستراتيجية لتوسيع عملياتها وتعزيز القدرات التجارية. تعمل الشركة التابعة في مجال نقل الركاب بالمركبات عبر الخدمات الإلكترونية. تتألف هذه البيانات المالية الموحدة من الشركة والشركة التابعة لها (يشار إليهما معاً باسم «المجموعة»). فيما يلي تفاصيل الشركة التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥:

اسم الشركة	النشاط	بلد التأسيس	نسبة الملكية
كونيكتيك ش.ذ.م.م	نقل الركاب بالمركبات عبر الخدمات الإلكترونية	دولة الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في حلول النقل عبر خطوط أعمالها الرئيسية الخمسة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة وخدمات الليموزين لكبار الشخصيات وخدمات الحافلات وخدمات توصيل الطلبات بالدراجات، ونقل الركاب بالمركبات عبر الخدمات الإلكترونية في أمانة دبي وتمتد إلى أمانات أخرى. العنوان المسجل للمجموعة هو ص.ب. ٢٦٤٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، قامت المجموعة بشراء أسهم خاصة كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ١٤ حول هذه البيانات المالية الموحدة.

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة وتم التصريح بإصدارها بتاريخ ٢٣ فبراير ٢٠٢٦.

٢. تطبيق المعايير الجديدة والمعدلة

١-٢ المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت سارية المفعول لفترة الحالية

تم تطبيق المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥، في هذه البيانات المالية الموحدة. لم يكن لتطبيقها أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ المذكورة في هذه البيانات المالية الموحدة.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	الملخص
تعديل على المعيار المحاسبي الدولي للتقارير المالية رقم ٢١: آثار تغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية المتعلقة بعدم قابلية الصرف	تتضمن التعديلات إرشادات لتحديد متى تكون العملة قابلة للتبادل وكيفية تحديد سعر الصرف عندما لا تكون كذلك

بخلاف ما ورد أعلاه، لا توجد اية معايير محاسبية دولية لاعداد التقارير المالية أخرى او تعديلات جوهري أصبحت سارية لأول مرة للسنة المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٥.

٢-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة المصدرة والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد ولم يتم اعتمادها بشكل مبكر

في تاريخ اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية المصدرة ولكنها لم تصبح سارية المفعول بعد:

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة	تطبيق للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ «الأدوات المالية: والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٧ «الأدوات المالية: الإفصاحات» - بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
تتناول التعديلات الأمور التي تم تحديدها أثناء مراجعة ما بعد التنفيذ لمتطلبات التصنيف والقياس للأدوات المالية المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩.	

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

تطبيق للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد

١ يناير ٢٠٢٦	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ «الأدوات المالية: والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٧ «الأدوات المالية: الإفصاحات» - ترتيبات شراء الطاقة
١ يناير ٢٠٢٦	تهدف التعديلات إلى تمكين المنشآت من تضمين معلومات في بياناتها المالية والتي تمثل، من وجهة نظر مجلس المعايير المحاسبية الدولية، العقود التي تشير إلى الكهرباء المعتمدة على الطبيعة بشكل أكثر دقة.
١ يناير ٢٠٢٦	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية معايير المحاسبة- المجلد ١١
	يتضمن الإعلان التعديلات التالية:
	<ul style="list-style-type: none"> المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١: محاسبة التحوط من قبل المعتمدين لأول مرة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧: الربح أو الخسارة عند إلغاء الاعتراف المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧: الإفصاح عن الفرق المؤجل بين القيمة العادلة وسعر المعاملة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧: مقدمة والإفصاح عن مخاطر الائتمان المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩: إلغاء اعتراف المستأجر بمطلوبات عقود الإيجار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩: سعر المعاملة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠: تحديد «الوكيل الفعلي»
	المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧: طريقة التكلفة
١ يناير ٢٠٢٧	المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ - العرض والإفصاح في البيانات المالية
	يتضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨ متطلبات لجميع المنشآت التي تطبق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لعرض المعلومات والإفصاح عنها في البيانات المالية للمساعدة في ضمان تقديمها معلومات ذات صلة تمثل بدقة موجودات المنشأة ومطلوباته وحقوق الملكية والدخل والمصروفات.
١ يناير ٢٠٢٧	المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات
	يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ متطلبات الإفصاح التي يُسمح للشركة التابعة المؤهلة بتطبيقها بدلاً من متطلبات الإفصاح الواردة في معايير المحاسبة الدولية الأخرى.
١ يناير ٢٠٢٧	تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ الشركات التابعة التي لا تخضع للمساءلة العامة: الإفصاحات
	تشمل التعديلات معايير المحاسبة الدولية الجديدة أو المعدلة الصادرة بين ٢٨ فبراير ٢٠٢١ و ١ مايو ٢٠٢٤ والتي لم يتم أخذها في الاعتبار عند إصدار المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩ لأول مرة.

أساس التوحيد

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والمنشأة التي تسيطر عليها الشركة (شركتها التابعة).

يتم توحيد الشركة التابعة من تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة، ويستمر التوحيد حتى تاريخ توقف هذه السيطرة.

تتحقق السيطرة عندما يكون لدى الشركة:

- السلطة على الجهة المستثمر فيها؛
- تكون معرضة أو تمتلك حقوق لعوائد متغيرة ناتجة من العلاقة مع الجهة المستثمر فيها؛
- لها القدرة على استخدام سلطتها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

تقوم الشركة بإعادة تقييم فيما إذا كان لديها سيطرة على الجهة المستثمر بها أم لا في حال أشارت الوقائع والظروف إلى وجود تغيرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاث المدرجة أعلاه.

عندما يكون لدى الشركة أقل من غالبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر بها، فإنها تمتلك السيطرة على الجهة المستثمر بها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر بها بشكل منفرد.

تأخذ الشركة في الاعتبار جميع الوقائع والظروف ذات الصلة لتقييم فيما إذا كانت حقوق تصويت الشركة في الجهة المستثمر بها كافية أم لا لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

- حجم امتلاك الشركة لحقوق التصويت بالنظر إلى حجم وتوزيع أسهم أصحاب الأصوات الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها الشركة، أو أي من مالكي الأصوات الآخرين أو أطراف أخرى؛
- الحقوق الناشئة من الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
- أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة تمتلك، أو لا تمتلك، القدرة الحالية لتوجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يطلب فيه إصدار قرارات، بالإضافة إلى أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

عندما تفقد الشركة السيطرة على شركة تابعة، فإنها:

- تلغي الاعتراف بموجودات (بما في ذلك الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة؛
- تلغي الاعتراف بالقيمة المدرجة لأي حصة غير مسيطرة؛
- تلغي الاعتراف بفروقات ترجمة العملات التراكمية المسجلة في حقوق الملكية؛
- تعترف بالقيمة العادلة للبدل المستلم؛
- تعترف بالقيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به؛
- تعترف بأي فائض أو عجز في الربح والخسارة؛
- تعيد تصنيف حصة الشركة الأم من المكونات المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى الربح والخسارة أو الأرباح المحتجزة، حسب الاقتضاء.

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدّلة	تطبيق للفترات السنوية التي تبدأ من أو بعد
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١: آثار التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية المتعلقة بالتحويل إلى عملة العرض التضخمي المفرط	١ يناير ٢٠٢٧
توضيح التعديلات كيفية قيام الشركات بتحويل البيانات المالية من عملة غير تضخمية مفرطة إلى عملة تضخمية مفرطة.	
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة (٢٠١١)	تم تأجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى. ولا يزال التطبيق مسموحاً به.
تتعلق التعديلات بمعاملة بيع أو مساهمة الموجودات من مستثمر إلى شريكه أو مشروعه المشترك	

تتوقع المجموعة أنه سيتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلة للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق الأولى.

٣. ملخص معلومات السياسات المحاسبية الهامة

بيان الإلتزام

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والأحكام السارية في النظام الأساسي للشركة والمرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته.

أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية للشركة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء بعض الاستثمارات في الموجودات المالية التي يتم بيانها بالقيمة العادلة. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للبدل مقابل السلع والخدمات.

فيما يلي ملخص معلومات السياسات المحاسبية الهامة.

فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تلغي الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصة غير مسيطرة ذات صلة ومكونات أخرى لحقوق الملكية. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسارة ناتجة عن ذلك في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والمعاملات فيما بين شركات المجموعة، وأي دخل ومصروفات غير محققة ناشئة عن معاملات فيما بين شركات المجموعة. يتم استبعاد المكاسب غير المحققة الناشئة عن معاملات مع الشركات المستثمر فيها المحتسبة وفقاً لحقوق الملكية مقابل الاستثمار إلى الحد الذي يتناسب مع حصة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

يتم إلغاء الخسائر غير المتحققة بنفس طريقة الأرباح غير المتحققة ولكن فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

منافع الموظفين

منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني بدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون ١٢ شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى نهاية فترة التقدير، ويتم قياسها بالمبلغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي الموحد.

تُجرى التعديلات على البيانات المالية الموحدة للشركة التابعة، عند الضرورة، حتى تتسق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم عند التوحيد استبعاد جميع الأرصدة والإيرادات والمصاريف والأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات فيما بين شركات المجموعة.

اندماج الأعمال

يتم احتساب اندماج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عند نقل السيطرة إلى المجموعة. يتم قياس البديل المحول ضمن الاستحواذ عمومًا بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذة القابلة للتحديد. يتم اختبار أي شهرة تنشأ سنويًا لانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بأي أرباح من عملية شراء بسعر مخفض في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد على الفور. يتم تحميل تكاليف المعاملة على المصروفات عند تكبدها، باستثناء ما إذا كانت مرتبطة بإصدار سندات دين أو أسهم.

لا يتضمن البديل المحول المبالغ المتعلقة بتسوية العلاقات القائمة مسبقًا. وعادة ما يتم الاعتراف بهذه المبالغ في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

يتم قياس أي بديل طارئ بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف الالتزام لسداد بديل طارئ ويستوفي تعريف الأداة المالية كحقوق ملكية، فلا يتم إعادة قياسه ويتم احتساب التسوية ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم إعادة قياس البديل الطارئ الآخر بالقيمة العادلة في كل تاريخ تقرير ويتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للبديل الطارئ في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

الشركة التابعة

الشركة التابعة هي منشأة خاضعة لسيطرة المجموعة. تسيطر المجموعة على منشأة ما عندما تتعرض أو يكون لها حقوق لعائدات متغيرة نتيجة لمشاركتها مع المنشأة ولديها القدرة على التأثير على تلك العائدات من خلال سيطرتها على المنشأة. تدرج البيانات المالية للشركة التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ توقف السيطرة.

الحصص غير المسيطرة

يتم قياس الحصص غير المسيطرة بحصتها النسبية من صافي الموجودات القابلة للتحديد للشركة المستحوذة في تاريخ الاستحواذ. يتم احتساب التغيرات في حصة المجموعة في شركة تابعة والتي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة كمعاملات حقوق ملكية.

التزامات ما بعد التقاعد

يتم رصد مخصص لكامل قيمة تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين وفقاً لسياسة المجموعة بقيمة لا تقل عن قيمة التعويضات المستحقة بموجب قانون العمل الإماراتي، مقابل فترة عملهم لدى الشركة حتى نهاية فترة التقدير. يتم الإفصاح عن الاستحقاق المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر كالتزام متداول، في حين يتم الإفصاح عن مخصص تعويضات نهاية الخدمة كالتزام غير متداول.

يتم دفع مساهمات المعاشات فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠٠٠ بشأن المعاشات ومكافآت التقاعد. يتم احتساب مساهمة الشركة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، كنسبة مئوية من رواتب الموظفين ويتم تحميلها في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. ليس على المجموعة أي التزام قانوني أو ضمني بدفع أي مساهمات أخرى.

الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ على الأصل. تشمل تكلفة الموجودات المنشأة ذاتياً على ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أية تكاليف أخرى منسوبة بصورة مباشرة لإيصال الموجودات إلى الحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المزمع لها؛
- التكاليف المقدره لفك وإزالة الموجودات وإعادة الموقع الكائنة عليه تلك الموجودات إلى حالته الأصلية، عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك؛ وتكاليف الاقتراض المرسملة.

في حال كان لأجزاء هامة من أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد بند من الممتلكات والمعدات ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

التكاليف اللاحقة

يتم تضمين التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو الاعتراف بها كأصل منفصل، حينماً يكون مناسباً، فقط عندما يكون من المحتمل أن تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبند إلى المجموعة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم تحميل جميع مصاريف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في الفترة التي تم تكبدها فيها.

الاستهلاك

يتم احتساب الاستهلاك لشطب تكلفة بنود الممتلكات والمعدات ناقصاً القيم المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة ويتم الاعتراف بها عموماً ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. يتم احتساب استهلاك الموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وعمرها الإنتاجي، أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد بشكل معقول أن الشركة ستحصل على الملكية بنهاية مدة الإيجار. تمتد فترة الاستهلاك إلى العمر الإنتاجي الكامل للأصل ذو الصلة.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات للفترة الحالية وفترة المقارنة:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
مركبات (بما في ذلك الحافلات والدراجات)	٣ - ١٥
معدات	٣ - ٧
مباني ومساكن جاهزة وسقيفة	٤ - ٣٠
أثاث وتجهيزات	٣ - ٧

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسباً. يتم احتساب أي تغيير كتغيير في التقدير المحاسبي عن طريق تغيير مصروفات الاستهلاك للفترة الحالية والمستقبلية.

الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز

يتم قيد الممتلكات أو الموجودات قيد الإنشاء لأغراض الإنتاج أو التوريد أو لأغراض إدارية أو لأغراض لم يتم تحديدها بعد بالتكلفة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المعترف بها، إن وجدت. تشمل التكلفة على كافة التكاليف المباشرة المنسوبة إلى تصميم وإنشاء الممتلكات بما في ذلك تكاليف الموظفين ذات الصلة، وبالنسبة للموجودات المؤهلة، تتم رسملة تكاليف الاقتراض وفقاً للسياسة المحاسبية لدى المجموعة. عندما تصبح الموجودات جاهزة للاستخدام المزمع لها، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم احتساب الاستهلاك عليها وفقاً للسياسة المحاسبية لدى المجموعة.

إيقاف الاعتراف

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو سحب بند من بنود الممتلكات والمعدات من الخدمة على أنها الفرق بين عائدات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

لموجودات غير الملموسة

تتم رسملة الموجودات غير الملموسة بالتكلفة فقط عندما يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية ويمكن تقديرها بشكل موثوق. تشمل التكلفة سعر الشراء بالإضافة إلى أي نفقات منسوبة مباشرة. لاحقاً للاعتراف الأولي، يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأي خسائر متراكمة لانخفاض في القيمة. لا تتم رسملة الموجودات غير الملموسة المنشأة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، ويتم بيان المصروفات ذات الصلة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في الفترة التي تم فيها تكبد المصروفات.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة إما على أنها محددة أو غير محددة. يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات أعمار محددة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدره ويتم تقييمها مقابل الانخفاض في القيمة عند وجود مؤشر بأن الموجودات غير الملموسة قد تكون منخفضة القيمة. تتم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة مرة واحدة على الأقل في نهاية فترة كل تقرير. يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

يتم رسملة الأصول غير الملموسة بالتكلفة فقط عندما تكون المنافع الاقتصادية المستقبلية محتملة ويمكن تقديرها بشكل موثوق. تشمل التكلفة سعر الشراء مع أي نفقات مباشرة منسوبة إليها. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس الأصول غير الملموسة بالتكلفة مخصوماً منها أي إهلاك متراكم وأي خسائر انخفاض قيمة متراكمة. لا يتم رسملة الأصول غير الملموسة المنشأة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير التي تم رسملتها، ويتم إدراج النفقات ذات الصلة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد في الفترة التي تم فيها تكبد النفقات.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للأصول غير الملموسة على أنها إما محدودة أو غير محدودة. يتم استهلاك الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحدودة على مدار العمر الاقتصادي النافع، ويتم تقييمها لانخفاض القيمة كلما كان هناك مؤشر على احتمال انخفاض قيمتها. تتم مراجعة فترة الإهلاك وطريقة الإهلاك للأصل غير الملموس ذي العمر النافع المحدود على الأقل في نهاية كل فترة تقرير. يتم الاعتراف بمصروفات الإهلاك على الأصول غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحدودة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد.

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، بل يتم اختبارها سنوياً للتحقق من مدى تعرضها لانخفاض في القيمة، إما على المستوى الفردي أو على مستوى الوحدة المنتجة للنقد. تتم مراجعة تقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة سنوياً لتحديد ما إذا كان العمر غير المحدد يظل محتمل. وفي حال لم يكن محتمل، يتم تغيير العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس عند استبعاده (أي في تاريخ حصول المتلقي على السيطرة) أو عندما يكون من غير المتوقع الحصول على فوائد اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي أرباح أو خسائر تنشأ عند إيقاف الاعتراف بالأصل (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

عندما تكون القيمة الدفترية للأصل غير الملموس أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدره، يتم تخفيضها على الفور إلى قيمتها القابلة للاسترداد المقدره وتتم مراجعتها في تاريخ كل تقرير لاحتمال عكس خسائر الانخفاض في القيمة.

لوحات الترخيص

تتمثل هذه اللوحات في لوحات الترخيص التي تمنح من خلال المزادات التي تجريها هيئة الطرق والمواصلات. هذه اللوحات لها عمر إنتاجي غير محدد ويتم تسجيلها بسعر التكلفة، بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة.

الموجودات المحتفظ بها للبيع

تصنف المجموعة الموجودات غير المتداولة على أنها محتفظ بها للبيع في حال سوف يتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يتم قياس الموجودات غير المتداولة المصنفة على أنها محتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل. تتمثل تكاليف البيع في التكاليف الإضافية المنسوبة بصورة مباشرة لاستبعاد الأصل، باستثناء تكاليف التمويل.

ولا تعتبر معايير التصنيف المحتفظ به للبيع مستوفاة إلا عندما تكون عملية البيع محتملة بشكل كبير وتكون الموجودات غير المتداولة متاحة للبيع الفوري في حالتها الحالية. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإتمام البيع إلى أنه من غير المحتمل إجراء تغييرات جوهرية على البيع أو سحب قرار البيع. يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع الذي يتوقع أن يكون مؤهلاً للاعتراف كعملية بيع مكتملة في غضون سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم احتساب استهلاك للممتلكات والمعدات بمجرد تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع.

يتم بيان الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها محتفظ بها للبيع كبنود متداولة في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل.

عقود الإيجار

تقوم المجموعة في بداية العقد بتحديد ما إذا كان العقد يمثل أو يتضمن عقد إيجار. يعتبر العقد، أو يتضمن، عقد إيجار إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل. لتقييم ما إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد، تستخدم الشركة تعريف عقد الإيجار الوارد في المعيار رقم ١٦ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

المجموعة كمستأجر

تعترف المجموعة بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار في تاريخ بداية عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن القيمة المبدئية للتزام الإيجار المعدل بناءً على دفعات الإيجار التي تم سدادها في أو قبل تاريخ بدء عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية متكبدة بالإضافة إلى تقدير تكاليف المواد اللازمة لفك وإزالة الأصل ذو الصلة أو استعادة الأصل ذو الصلة أو الموقع الذي يوجد عليه إلى حالته الأصلية، ناقصاً أي حوافز إيجارية مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب الاستهلاك لموجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو فترة الإيجار أيهما أقصر باستخدام طريقة القسط الثابت. في حال كان لدى المجموعة يقين معقول بأنها سوف تمارس خيار الشراء، سيتم احتساب الاستهلاك لأصل حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل ذو الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم بشكل دوري تخفيض أصل حق الاستخدام بناءً على خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديلها في ضوء بعض عمليات إعادة القياس للتزام الإيجار.

يتم الاعتراف بالمدفوعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصرفات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

يتم مبدئياً قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء العقد، مخصصة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك التغير في القيمة بسهولة، يتم استخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للمجموعة.

تتألف دفعات الإيجار المدرجة ضمن قياس التزام الإيجار مما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل كما في تاريخ بداية عقد الإيجار؛
- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تتوقع المجموعة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة التجديد الاختياري إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من استخدام خيار التمديد، وغرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، وهو ما يحدث عموماً لعقود الإيجار لدى المجموعة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للشركة، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل بقيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة وبشروط و ضمانات مماثلة.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تتم إعادة قياس الالتزام عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة التغير في أحد المؤشرات أو المعدلات، أو تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها بخصوص ما إذا كانت ستقوم بممارسة خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء أو كان هناك تعديل في دفعات الإيجار الثابتة الجوهرية.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تسوية مقابلة على القيمة الدفترية للأصل ذات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

تقوم المجموعة بعرض موجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار بصورة منفصلة في بيان المركز المالي.

انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بإجراء تقييم، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات على أن أصل ما قد تعرض لانخفاض القيمة. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي للانخفاض في القيمة فإن الشركة تقوم بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها من الاستخدام أيهما أعلى، وتحدد لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم إنتاج الأصل تدفقات نقدية داخلية والتي تكون مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية من الموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصل أنه تعرض لانخفاض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره للقيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم استخدام نماذج تقييم مناسبة. إذا لم يكن من الممكن تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة لشركات أسهمها متداولة في الأسواق المالية أو عوامل القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تستند المجموعة في حساب انخفاض القيمة إلى أحدث الميزانيات والحسابات المتوقعة، والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من الوحدات المنتجة للنقد الخاصة بالمجموعة والتي يتم تخصيص الموجودات الفردية لها. تغطي هذه الميزانيات والحسابات المتوقعة بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم حساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بعد السنة الخامسة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في فئات المصروفات بما يتفق مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض في القيمة.

بالنسبة للموجودات خلاف الشهرة التجارية، يتم بتاريخ كل تقرير إجراء تقييم لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر انخفاض القيمة المُعترف بها سابقاً لم تعد موجودة أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المُنتجة للنقد. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المُعترف بها سابقاً فقط عند إجراء تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد قيمة الأصل القابلة للاسترداد منذ آخر اعتراف بخسائر انخفاض القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، صافية من الاستهلاك، في حال لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بالعكس ضمن بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، ما لم يتم تسجيل الأصل بالقيمة المُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة، يتم التعامل مع العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم سنوياً اختبار الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مقابل الانخفاض في القيمة وعندما تشير الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تتعرض لانخفاض القيمة.

يتم الاعتراف بمدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على الإيرادات والمخرجات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في الفترة التي تقع فيها الأحداث التي تؤدي إلى تلك المدفوعات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة

اخترت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات التي تمتد فترة إيجارها إلى ١٢ شهراً أو أقل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة. تعترف الشركة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بعقود الإيجار هذه كمصروفات على أساس القسط الثابت خلال مدة الإيجار.

المجموعة كمؤجر

عندما تكون المجموعة طرف مؤجر، تقوم عند بدء عقد الإيجار بتحديد، وذلك لكل عقد من العقود، ما إذا كان عقد الإيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد من عقود الإيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم عام حول ما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل ذات الصلة. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار عقد إيجار تمويلي؛ وخلاف ذلك، فهو عقد إيجار تشغيلي. ضمن إطار هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار يخص الجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذات الصلة، ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. إذا كان العقد ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تقوم المجموعة بتطبيق المعيار رقم ١٥ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

المخزون

يتألف المخزون بشكل رئيسي من قطع الغيار والمواد الاستهلاكية. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقيق، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على طريقة المتوسط المرجح وتتضمن المصروفات المتكبدة للاستحواذ على المخزون ونقله إلى موقعه ووضعه الراهن. يتمثل صافي القيمة القابلة للتحقيق في سعر البيع المقدر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقصاً التكاليف المقدره للإنجاز ومصاريف البيع.

الموجودات المالية

يتم الاعتراف وإلغاء الإعترا ف بجميع مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تتم بالطريقة الاعتيادية على أساس تاريخ المتاجرة إن المشتريات أو المبيعات التي تتم بالطريقة الاعتيادية هي مشتريات أو مبيعات الموجودات المالية التي تستلزم تسليم الموجودات ضمن إطار زمني تم تحديده من خلال التشريع أو العرف السائد في السوق.

يتم قياس كافة الموجودات المالية المعترف بها بالكامل لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة، وفقاً لتصنيف الموجودات المالية. جميع الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة هي بالتكلفة المطفأة وتشمل الأرصدة مع الدفعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى والمستحق من الأطراف ذات العلاقة والمستحق من المساهمين والنقد وما يعادله والودائع الهامشية.

تصنيف الموجودات المالية

يتم قياس أدوات الدين التي تستوفي الشروط التالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة:

- الأصل المالي المحتفظ به ضمن نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- الشروط التعاقدية للأصل المالي ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة تكون هي فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم.

بشكل افتراضي، يتم قياس جميع الموجودات المالية الأخرى لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة.

على الرغم مما سبق، يمكن للمجموعة أن تقوم باختيار/ تحديد ما يلي بشكل نهائي عند الاعتراف الأولي بالأصل المالي:

- يمكن للمجموعة القيام باختيار بشكل نهائي بإدراج التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في حقوق الملكية، في الدخل الشامل الآخر إذا تم تحقيق بعض الشروط؛ و
- يمكن للمجموعة تحديد بشكل نهائي أداة الدين التي تستوفي التكلفة المطفأة أو معايير القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كمقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة الموحد إذا كان ذلك يقوم بإلغاء أو يخفض بشكل كبير عدم التطابق في المحاسبة.

التكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لاحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين وتوزيع إيرادات الفائدة على مدى الفترة ذات العلاقة.

بالنسبة للموجودات المالية بخلاف الموجودات المالية المشتراة أو الناشئة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة (مثل الموجودات ذات قيمة ائتمانية منخفضة عند الاعتراف الأولي)، فإن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم بالضبط الدفعات النقدية المستقبلية المتوقعة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلية، تكاليف المعاملة والعلوات الأخرى أو الخصومات) باستثناء خسائر الائتمان المتوقعة، من خلال العمر المتوقع لأداة الدين، أو، حينما ينطبق، فترة أقصر، إلى إجمالي القيمة المدرجة عند الاعتراف الأولي. بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الناشئة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة، يتم احتساب معدل الفائدة الفعلي المعدل من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، بما في ذلك خسائر الائتمان المتوقعة، إلى التكلفة المطفأة لأداة الدين عند الاعتراف الأولي.

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الاعتراف الأولي مطروحاً منه التسديدات الأساسية، بالإضافة إلى الاستهلاك المتراكم باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الاستحقاق، بعد تعديلها لأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة المدرجة للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لأي مخصص خسارة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة الفائدة الفعلية لأدوات الدين المقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للموجودات المالية بخلاف الموجودات المشتراة أو التي تم إنشاؤها ذات ائتمان منخفض القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة المدرجة للأصل المالي، باستثناء الموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات ائتمان منخفض القيمة (أنظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت لاحقاً ذات ائتمان منخفض القيمة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. في فترات التقارير اللاحقة، في حال تحسنت مخاطر الائتمان للأداة المالية ذات ائتمان منخفض القيمة، بحيث لم يعد الأصل المالي ذات ائتمان منخفض القيمة، يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي لإجمالي القيمة المدرجة للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية المشتراة أو التي تم إنشاؤها ذات ائتمان منخفض القيمة، تعترف الشركة بإيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل على التكلفة المطفأة للأصل المالي منذ الاعتراف الأولي. لا يتم إعادة الاحتساب إلى الأساس الإجمالي حتى إذا تحسنت مخاطر الائتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي ذات ائتمان منخفض القيمة.

يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر ويتم إدراجها ضمن «إيرادات التمويل».

مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية

- يتم تحديد القيمة الدفترية للموجودات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم ترجمتها بسعر السوق السائد في نهاية كل فترة تقرير. وعلى وجه التحديد:
- بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في بند «المكاسب والخسائر الأخرى».
 - بالنسبة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية على التكلفة المطفأة لأداة الدين في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في بند «المكاسب والخسائر الأخرى». يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الأخرى في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات؛
 - بالنسبة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي لا تشكل جزءًا من علاقة تحوط محددة، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد في بند «المكاسب والخسائر الأخرى»؛ و
 - بالنسبة لأدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

- تقوم المجموعة بالإعتراف بمخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأرصدة والدفوعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى والمستحق من الأطراف ذات العلاقة. يتم تحديث قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة في كل تاريخ تقرير بحيث يعكس التغييرات في الملاءة الائتمانية منذ الاعتراف الأولي بالأداة المالية ذات الصلة.
- تقوم المجموعة باستمرار بالإعتراف بالخسائر الائتمانية للدفوعات المقدمة والذمم المدينة الأخرى. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام مصفوفة مخصصات تستند إلى خبرة المجموعة التاريخية في خسائر الائتمان، مع تعديلها وفقًا للعوامل الخاصة بالدوافع والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي والمتوقع للظروف في تاريخ التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للأموال حسب الاقتضاء.

فيما يتعلق بجميع الموجودات المالية الأخرى، تقوم المجموعة بالإعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني إذا طرأت زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. ومع ذلك، إن لم يكن هناك تغييرات جوهرية على مخاطر الائتمان للأداة المالية منذ الاعتراف الأولي، فتقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للأداة المالية بقيمة تعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لفترة ١٢ شهرًا. إن تقييم ما إذا كان ينبغي الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني يعتمد على الزيادات الجوهرية في احتمالية أو خطر حدوث تعثر منذ الاعتراف الأولي بدلاً من الاعتماد على أدلة على انخفاض قيمة ائتمات الموجودات المالية في تاريخ التقرير.

تمثل الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني الخسائر الائتمانية المتوقعة التي ستنشأ من جميع حالات التعثر عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. وفي المقابل، تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا ذلك الجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني الذي يتوقع أن ينشأ من حالات تعثر الأداة المالية المحتمل حدوثها خلال ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير.

(١) الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، فإن المجموعة تقوم بمقارنة مخاطر التخلف عند السداد للأداة المالية كما في تاريخ التقرير مع مخاطر التخلف عن السداد التي تحدث للأداة المالية كما في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية المعقولة والقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر. تتضمن المعلومات المستقبلية التي تم أخذها بالإعتبار الآفاق المستقبلية للمجالات التي يعمل فيها مدينو المجموعة، ويتم الحصول عليها من تقارير الخبراء الاقتصاديين والمحليين الماليين والهيئات الحكومية والمنظمات المماثلة الأخرى، وكذلك الأخذ في الاعتبار المصادر الخارجية المختلفة والمعلومات الاقتصادية المتوقعة التي تتعلق بالعمليات الأساسية للمجموعة.

على وجه التحديد، تؤخذ المعلومات التالية في الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان قد زادت بشكل هام منذ الاعتراف الأولي:

- تدهور جوهري فعلي أو متوقع في الأدوات المالية الخارجية (إن وجدت) أو التصنيف الائتماني الداخلي؛
- حدوث تدهور جوهري في مؤشرات الأسواق الخارجية لمخاطر الائتمان الخاصة بأداة مالية معينة، على سبيل المثال، زيادة هامة في هامش الائتمان، أسعار مقايضة التخلف عن سداد الائتمان بالنسبة للمدين، أو طول الفترة الزمنية أو المدى الذي تكون فيه القيمة العادلة لأصل مالي أقل من التكلفة المطفأة؛
- التغييرات السلبية القائمة أو المتوقعة في الأعمال أو الأوضاع المالية أو الاقتصادية التي من المتوقع أن تتسبب في انخفاض هام في قدرة المدين على الوفاء بالتزامات ديونه؛
- تدهور جوهري فعلي أو متوقع في النتائج التشغيلية للمدين؛
- الزيادات الجوهرية في مخاطر الائتمان على الأدوات المالية الأخرى لنفس المدين؛
- حدوث تغير سلبي فعلي أو متوقع جوهري في البيئة التنظيمية والاقتصادية أو التكنولوجية للمدين، مما يؤدي إلى انخفاض هام في قدرة المدين على الوفاء بالتزامات الدين.

بغض النظر عن التحليل السابق، تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان على الموجودات المالية ارتفعت بشكل جوهري منذ الاعتراف الأصلي عندما تكون المدفوعات التعاقدية تجاوزت فترة الاستحقاق لمدة ٩٠ يومًا ما لم يكن لدى المجموعة معلومات معقولة وقابلة للدعم لإثبات غير ذلك.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

على الرغم مما سبق، تفترض المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأدوات المالية لم ترتفع بشكل هام منذ الاعتراف الأولي إذا تم تحديد أن الأداة المالية لديها مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد الأدوات المالية على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة إذا:

1. أن الأداة المالية لديها مخاطر منخفضة للتخلف عن السداد؛
2. أن يكون لدى المقترض قدرة قوية على الوفاء بالتزامات التدفق النقدي التعاقدية على المدى القريب؛ و
3. قد تؤدي التغييرات السلبية في الظروف الاقتصادية والأعمال على المدى الطويل، ولكن ليس بالضرورة، إلى تقليل قدرة المدين على الوفاء بالتزامات التدفق النقدي التعاقدية.

تعتبر الشركة أن الموجودات المالية تنطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون للأصل تصنيف ائتماني خارجي عند «درجة الاستثمار» وفقاً للتعريف المفهوم عالمياً أو في حالة عدم توفر تصنيف خارجي، يكون الأصل مصنف داخلياً كـ «أصل تشغيلي»، وهو ما يعني تمتع الطرف المقابل بمركز مالي قوي وليس هناك مبالغ مستحقة متأخرة.

بالنسبة لعقود الضمان المالي، يعتبر التاريخ الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في الالتزام غير القابل للإلغاء هو تاريخ الاعتراف الأولي لأغراض تقييم الأداة المالية لتحديد ما إذا كانت قد تعرضت لانخفاض في القيمة. وفي تقييم ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بعقود الضمان المالي، تأخذ المجموعة في الاعتبار التغييرات في مخاطر تخلف المدين المحدد عن سداد العقد.

تقوم المجموعة بشكل منتظم بمراقبة فعالية المعايير المستخدمة لتحديد ما إذا كانت هناك زيادة هامة في مخاطر الائتمان وتقوم بمراجعتها حسب الاقتضاء لضمان أن تكون المعايير قادرة على تحديد الزيادة الهامة في مخاطر الائتمان قبل أن يصبح المبلغ متأخر السداد.

(٢) تعريف التعثر

تعتبر المجموعة ما يلي بمثابة حدث تعثر لأغراض إدارة مخاطر الائتمان الداخلية حيث تشير الخبرة التاريخية إلى أن الأصول المالية التي تستوفي بأي من المعايير التالية غير قابلة للاسترداد بشكل عام:

- عندما يكون هناك حرق للجهود المالية من قبل الطرف المقابل؛ أو
- تشير المعلومات التي تم تطويرها داخلياً أو التي تم الحصول عليها من مصادر خارجية إلى أنه من غير المحتمل أن يدفع المدين للدائنين بالكامل، بما في ذلك المجموعة (دون الأخذ بالاعتبار أي ضمانات تملكها المجموعة).

بغض النظر عن التحليل أعلاه، تعتبر المجموعة أن التعثر قد حدث عند تأخر المبالغ المستحقة من العملاء عن السداد (بين ١٨٠ يومًا إلى أكثر من ٣٠٠ يوم، استنادًا إلى القطاع والموقع الجغرافي للعميل المعين).

(٣) موجودات مالية ذات قيمة ائتمانية منخفضة

يعتبر الأصل المالي «ذو قيمة ائتمانية منخفضة» عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدره للأصل المالي. تشمل الأدلة على الإنخفاض في القيمة الائتمانية بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

- أ) صعوبات مالية هامة يواجهها المقترض أو المصدر؛
- ب) إخلال في العقد، على سبيل المثال التعثر أو تأخر في سداد الرصيد بشكل جوهري ولم تعد المجموعة تتعامل مع المقترض أو تم رفع دعوى قانونية ضد المقترض (راجع (٢) أعلاه)؛
- ج) أن يقوم المقترض، نتيجة لصعوبات مالية لأسباب اقتصادية أو تعاقدية يواجهها المقترض، بمنح المقترض امتياز والتي لم يكن ليأخذها المقرض بالإعتبار، بخلاف ذلك؛
- د) يصبح من المحتمل أن المقترض سيدخل في الإفلاس أو أي إعادة تنظيم مالي أخرى؛ أو
- هـ) إختفاء سوق نشطة لهذا الأصل المالي بسبب الصعوبات المالية.

(٤) سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب الأصل المالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى عدم وجود احتمال واقعي للاسترداد، على سبيل المثال عندما يكون الطرف المقابل قد تم وضعه تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو أي عامل يثبت أن المبلغ ذو الصلة لا يمكن استرداده. لا تخضع أي من الموجودات المالية التي تم شطبها لأنشطة الإنفاذ. قد تظل الموجودات المالية المشطوبة خاضعة لأنشطة الإنفاذ بموجب إجراءات الاسترداد الخاصة بالمجموعة، مع مراعاة المشورة القانونية عند الاقتضاء. يتم الاعتراف بأي عمليات استرداد تتم في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

(٥) القياس والإعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة

يدل قياس خسائر الائتمان المتوقعة على احتمالية التعثر، والخسارة في حالة التعثر (أي حجم الخسارة في حالة التعثر) والتعرض عند التعثر. يعتمد تقييم احتمال التعثر والخسارة في حالة التعثر على البيانات التاريخية المعدلة بالمعلومات المتوقعة كما هو موضح أعلاه. أما بالنسبة للتعرض عند التعثر، بالنسبة للموجودات المالية، فيتمثل ذلك في القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات في تاريخ التقرير.

بالنسبة للموجودات المالية، يتم تقدير خسارة الائتمان المتوقعة كالفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها، مخصومة على أساس سعر الفائدة الفعلي الأصلي.

إذا قامت المجموعة بقياس مخصص الخسارة لأداة مالية بمبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني في فترة التقرير السابق، ولكنها قررت في تاريخ التقرير الحالي أن شروط الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني لم تعد مستوفاة، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة عند مبلغ يعادل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً في تاريخ التقرير الحالي، باستثناء الموجودات التي تم استخدام النهج المبسط لها.

تعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر لجميع الأدوات المالية مع إجراء تعديل مقابل على قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة.

حساب الخسارة الإئتمانية المتوقعة

يتعلق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بمخاطر الائتمان المرتبطة بطرف مقابل محدد - أي المخاطر المتمثلة في عدم استلام الدفعة بالكامل أو تأخير الدفع بعد الشروط المتفق عليها في الأصل بين الأطراف (مخاطر التعثر).

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي متعثراً عندما تكون المدفوعات التعاقدية متأخرة عن السداد لمدة ١٨٠ يومًا. ومع ذلك، في بعض الحالات، قد تعتبر المجموعة أيضًا أن الأصل المالي منخفض القيمة ائتمانياً عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أن المجموعة من غير المرجح أن تتلقى المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل الأخذ في الاعتبار أي تعزيزات ائتمانية تحتفظ بها المجموعة. يتم شطب الأصل المالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة القبض من الموظفين، تم تطبيق نموذج متعدد التصنيفات لتصنيف الحالة الوظيفية للموظفين، مع تصنيف الأرصدة إلى نشطة أو معلقة أو منتهية. يرتبط الرصيد النشط بالموظف الذي على رأس عمله ويحقق دخل، في حين تشير الأرصدة المعلقة إلى الأفراد الذين أوقفوا عن الخدمة، وتعكس الأرصدة المنتهية أولئك الذين لم يعودوا موظفين لدى الشركة وغير مدرجين في كشوف المرتبات. يتم الاسترشاد عن الانتقال بين هذه المراحل من خلال مبادئ معينة:

- تعرف الحالة المنتهية بأنها حالة استيعاب، مما يعني أنه بمجرد دخول الموظف ورصيده ذات الصلة إلى هذه الحالة، لن يعود إلى حالة نشطة أو معلقة، مع وجود استثناءات قليلة فقط.
- يعتبر الانتقال من حالة نشطة إلى حالات معلقة أو منتهية أمر ممكن.
- يعتبر الانتقال من حالة معلقة إلى حالات نشطة أو منتهية أمر ممكن أيضاً.

تعتبر الحالة المنتهية متعثرة، مما يشير إلى أنه من غير المحتمل استرداد الأرصدة في هذه الحالة مع وجود استثناءات قليلة فقط. يتم تحديد احتمالية التعثر من خلال تحليل الحركة السنوية للأرصدة عبر المراحل، مما يؤدي في النهاية إلى حالة التعثر المنتهية. ينطوي حساب الخسائر في حالة حدوث تعثر على تقييم مختلف أشكال الضمان التي تقلل بفعالية من المبالغ مستحقة القبض والتعرض للمخاطر. ويشمل ذلك فحص الودائع القابلة للاسترداد من السائقين، والمعاشات التقاعدية و / أو امتيازات نهاية الخدمة المستحقة الدفع للسائقين، ووجود كفيل أو ضامن.

إذا قامت المجموعة بقياس مخصص الخسارة لأداة مالية بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني في فترة التقدير السابقة ولكنها تحدد في تاريخ التقدير الحالي أن شروط خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني لم تعد متوفرة، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً في تاريخ التقدير الحالي، باستثناء الموجودات التي تم استخدام نهج مبسط لها.

تعترف المجموعة بمكاسب أو خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد لجميع الأدوات المالية مع التعديل المقابل لقيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، حيث يتم الاعتراف بمخصص الخسارة في الدخل الشامل الآخر وتجميعه في احتياطي إعادة تقييم الاستثمار، ولا تنخفض القيمة الدفترية للأصل المالي في بيان المركز المالي الموحد.

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بأصل مالي فقط عند انتهاء الحقوق التعاقدية المتعلقة باستلام التدفقات النقدية من الأصل أو عندما تحول المجموعة الأصل المالي، وبشكل جوهري كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى منشأة أخرى. أما في حالة عدم قيام المجموعة بالتحويل أو الاحتفاظ بشكل جوهري بمخاطر ومنافع الملكية واستمرارها بالسيطرة على الأصل المحول، فإن المجموعة تقوم بالاعتراف بحصتها المستبقاة في الأصل المحول والمطلوبات المتعلقة بها التي قد يجب على المجموعة دفعها. أما في حالة احتفاظ المجموعة بشكل جوهري بكافة مخاطر ومنافع الملكية للأصل المالي المحول، فإن المجموعة تستمر بالاعتراف بالأصل المالي والاعتراف بالقروض المرهونة بالمبالغ المستلمة.

عند إلغاء الاعتراف بأصل مالي تم قياسه بالتكلفة المطفأة، يتم الاعتراف بأي فرق بين المبلغ المدرج للأصل وإجمالي البديل المستلم أو الذي سوف يتم استلامه في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. بالإضافة إلى ذلك، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أداة دين مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد. بالمقابل، عند إلغاء الاعتراف بالاستثمار في أداة حقوق الملكية التي اختارت المجموعة عند الاعتراف الأولي لقياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسارة المتراكمة سابقاً في احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات إلى بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، ولكن يتم تحويلها إلى الأرباح المحتجزة.

المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

التصنيف كدين أو حقوق ملكية

يتم تصنيف أدوات الدين وأدوات حقوق الملكية كمطلوبات مالية أو كحقوق ملكية بما يتماشى مع جوهر الترتيبات التعاقدية وتعريف المطلوبات المالية وأداة حقوق الملكية.

أدوات حقوق الملكية

إن أداة حقوق الملكية هي أي عقد يبهرن حصة متبقية في موجودات منشأة بعد طرح كافة مطلوباتها. يتم تسجيل أدوات الملكية الصادرة من قبل المجموعة بالمبالغ المستلمة بعد تنزيل مصاريف الإصدار المباشرة.

يتم الاعتراف بإعادة شراء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة وخصمها مباشرة في حقوق الملكية. لا يتم الاعتراف بأرباح أو خسارة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة.

المطلوبات المالية

يتم قياس جميع المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ومع ذلك، يتم قياس المطلوبات المالية التي تنشأ عندما لا يكون نقل الأصل المالي مؤهلاً للإلغاء الاعتراف أو عندما ينطبق نهج المشاركة المستمرة، وعقود الضمان المالي الصادرة عن المجموعة، وفقاً للسياسات المحاسبية المحددة الموضحة أدناه.

مطلوبات مالية تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة

يتم قياس المطلوبات المالية التي (١) ليست بدل محتمل للمشتري في مجموعة اعمال، (٢) غير محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) لم يتم تحديدها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

إن طريقة الفائدة الفعلية هي طريقة لإحتساب التكلفة المطفأة للمطلوبات المالية وتوزيع مصاريف الفوائد على مدى الفترة المعنية. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم تماماً الدفعات النقدية المستقبلية (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي وتكاليف المعاملة وعلاوات أو خصومات أخرى) من خلال العمر المتوقع للالتزام المالي أو حيثما يكون ملائماً فترة أقصر، إلى التكلفة المطفأة للالتزام المالي.

مطلوبات عقد الضمان المالي

عقد الضمان المالي هو عقد يتطلب من المُصدر إجراء مدفوعات محددة لتعويض حامله عن الخسارة التي يتكبدها بسبب فشل مدين محدد في سداد المدفوعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين.

- يتم قياس مطلوبات عقود الضمان المالي مبدئياً بالقيمة العادلة، وإذا لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ولم تنشأ عن نقل أصل ما، يتم قياسها لاحقاً بالقيمة الأعلى بين:
- مبلغ مخصص الخسارة المحدد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (انظر الموجودات المالية أعلاه)؛
- المبلغ المعترف به مبدئياً مطروحاً منه، عند الاقتضاء، الاطفاء التراكمي المعترف به وفقاً لسياسات الاعتراف بالإيرادات الموضحة أعلاه.

بالنسبة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية والتي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد مكاسب وخسائر الصرف الأجنبي على أساس التكلفة المطفأة للأدوات. يتم الاعتراف بمكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية هذه في بند «الدخل الآخر»/«المصرفيات الأخرى» في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة. بالنسبة لتلك التي تم تصنيفها كأداة تحوط للتحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، يتم الاعتراف بمكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية في الدخل الشامل الآخر وتجميعها في عنصر منفصل من حقوق الملكية.

يتم تحديد القيمة العادلة للمطلوبات المالية المقومة بعملة أجنبية بتلك العملة الأجنبية ويتم ترجمتها بالسعر السائد في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، يشكل عنصر صرف العملات الأجنبية جزءاً من مكاسب أو خسائر القيمة العادلة ويتم الاعتراف به في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

إلغاء الاعتراف بالالتزامات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالالتزام المالي عندما و فقط عندما يتم إستيفاء الالتزام أو إنتهاء صلاحيته. يتم الإعتراف بالفرق بين القيمة المدرجة للالتزام المالي الذي تم إلغاء الاعتراف به والمبلغ المدفوع والمستحق في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

عندما تقوم المجموعة بتبادل أداة دين واحدة مع المقرض الحالي بأداة أخرى بشروط مختلفة بشكل جوهري، يتم احتساب هذا التبادل على أنه إطفاء للالتزام المالي الأصلي والاعتراف بالالتزام مالي جديد. وعلى نحو مماثل، تقوم المجموعة باحتساب أي تعديل جوهري في شروط الالتزام الحالي أو جزء منه باعتباره إطفاء للالتزام المالي الأصلي والاعتراف بالالتزام جديد. يُفترض أن الشروط مختلفة بشكل جوهري إذا كانت القيمة الحالية المحصومة للتدفقات النقدية بموجب الشروط الجديدة، بما في ذلك أي رسوم مدفوعة صافية من أي رسوم مستلمة ومحصومة باستخدام المعدل الفعلي الأصلي، مختلفة بنسبة ١٠ في المائة على الأقل عن القيمة

الحالية المخصومة للتدفقات النقدية المتبقية من الالتزام المالي الأصلي. إذا لم يكن التعديل جوهريًا، فيجب الاعتراف بالفرق بين: (١) القيمة الدفترية للالتزام قبل التعديل؛ و(٢) القيمة الحالية للتدفقات النقدية بعد التعديل في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد باعتباره ربح أو خسارة التعديل ضمن الأرباح والخسائر الأخرى.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم تسجيل صافي المبلغ في بيان المركز المالي عندما وفقط عندما يكون هناك حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المعترف بها وكانت هناك نية إما للتسوية على أساس صاف، أو لتحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقت واحد.

ضريبة التكلفة المضافة

يتم الاعتراف بالمصروفات والموجودات صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة، باستثناء:

- عندما لا يمكن استرداد ضريبة المبيعات المتكبدة من شراء الموجودات أو الخدمات من سلطة الضرائب، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بضريبة المبيعات كجزء من تكلفة شراء الموجودات أو كجزء من بند المصروفات، حسب الاقتضاء.
- عندما يتم إدراج المستحقات والمدفوعات مع تضمين مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

يتم تضمين صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابلة للاسترداد من أو مستحقة الدفع إلى سلطة الضرائب كجزء من الذمم المدينة أو الدائنة في البيان المالي الموحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية مثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة في تاريخ كل بيان مركز مالي موحد.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين مساهمي السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الإلتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الإلتزام.

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة. يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم المشاركون في السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الإلتزام، بافتراض تصرف المشاركين في السوق فيما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية. يأخذ قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد فوائد اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق من شأنه أن يستخدم الأصل في أفضل استخدام له.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة للظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، مما يؤدي إلى تعظيم استخدام المدخلات القابلة للملاحظة ذات الصلة وتقليل استخدام المدخلات غير القابلة للملاحظة.

الأسهم الخاصة

يتم الاعتراف بأدوات حقوق الملكية الخاصة التي يتم استردادها (الأسهم الخاصة) بالتكلفة ويتم خصمها من حقوق الملكية. لا يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالمجموعة. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية والثمن، إذا أعيد إصداره، في علاوة الأسهم. يجوز الحصول على هذه الأسهم الخاصة والاحتفاظ بها من قبل المنشأة أو من قبل طرف آخر نيابة عن المجموعة. يتم الاعتراف مباشرةً بالثمن المدفوع أو المستلم ضمن حقوق الملكية.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة أي التزام حالي (قانوني أو استدلاي) ناتج عن أحداث سابقة والتي يكون من المحتمل أن تكون المجموعة ملزمة لتسوية الإلتزام ويمكن تقدير مبلغ الإلتزام بشكل موثوق.

يتم قياس المخصصات بالقيمة الحالية للمصاريف المتوقعة أن تكون مطلوبة لتسوية الإلتزام في نهاية فترة التقرير، باستخدام معدل يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر الخاصة بالإلتزام.

عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد جزء أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة لسداد المخصص من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالذمة المدينة كأصل في حالة كون استلام واستعاضة المبلغ مؤكدة ويمكن قياس المبلغ بشكل موثوق.

توزيعات الأرباح

تعترف المجموعة بالتزام بدفع توزيعات الأرباح عندما يتم التصريح بالتوزيع، ولم يعد التوزيع خاضعًا لتقدير المجموعة. ويتم التصريح بالتوزيع عندما يوافق عليه المساهمون. ويتم الاعتراف بمبلغ مقابل مباشرة في حقوق الملكية.

الاعتراف بالإيرادات

تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيرادات من العقود مع العملاء على أساس نموذج مكون من خمس خطوات كما هو موضح في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15:

الخطوة ١ تحديد العقد (العقود) مع العميل: يتم تعريف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشئ حقوق والتزامات قابلة للتنفيذ ويحدد المعايير الخاصة بكل عقد يجب الوفاء به.

الخطوة ٢ تحديد التزامات الأداء في العقد: التزام الأداء هو تعهد تعاقدي مع عميل لنقل سلعة أو خدمة إلى العميل.

الخطوة ٣ تحديد سعر المعاملة: سعر المعاملة هو مقدار الاعتبار الذي تتوقع الشركة الحصول عليه مقابل تحويل السلع أو الخدمات المتعهد بها إلى الشركة، باستثناء المبالغ التي يتم تحصيلها نيابة عن الغير.

الخطوة ٤ تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء في العقد: بالنسبة لعقد يتضمن أكثر من التزام أداء، ستقوم الشركة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام أداء بمبلغ يحدد قيمة المقابل الذي تتوقعه الشركة. أن يكون مستحقًا مقابل الوفاء بكل التزام أداء.

الخطوة ٥ تحقق من الإيرادات عندما (أو في الوقت الذي) تفي الشركة بالتزام الأداء في وقت معين أو بمرور الوقت.

تفي الشركة بالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات بمرور الوقت، إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية:

- ألا ينتج عن أداء الشركة وجود أصل له استخدام بديل للشركة وللمنشأة حق واجب النفاذ في السداد مقابل الأداء المكتمل حتى تاريخه.
- أن يترتب على التزام أداء الشركة إلى إنشاء أو تحسين أحد الموجودات التي يتحكم بها العميل أثناء إنشاء الأصل أو تحسينه؛
- تلقي العميل واستهلاكه في نفس الوقت الفوائد التي يوفرها التزام أداء الشركة أثناء أداء الشركة؛ أو

بالنسبة لالتزامات الأداء التي لا يتم فيها الوفاء بأحد الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيراد في وقت يتم فيه الوفاء بالتزام الأداء. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للبدل المستلم أو المستحق، وتمثل المبالغ المستحقة مقابل الخدمات المقدمة، والتي يتم بيانها صافية من المخصصات. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يكون من الممكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل موثوق؛ وعندما يكون من المحتمل أن تتدفق منافع اقتصادية مستقبلية إلى المنشأة؛ وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة المجموعة.

تتكون إيرادات المجموعة بشكل أساسي من الإيرادات من الخدمات التالية:

إيرادات خدمات النقل بمركبات الأجرة والليموزين

تقدم المجموعة خدمات مركبات الأجرة والليموزين بشكل منتظم. يتم تسجيل الإيرادات من هذه الخدمات عند الوفاء بالتزام الأداء. عندما يتلقى العميل ويستهلك المنافع التي يوفرها أداء المجموعة عند الانتهاء من رحلة مركبة الأجرة والليموزين، يتم الاعتراف بالإيرادات في نقطة زمنية محددة. يقوم العملاء بتسوية المدفوعات إما نقدًا أو باستخدام بطاقات الائتمان بعد الوفاء بالتزام الأداء. يتم إصدار الفواتير بناءً على قراءات العدادات والأسعار المحددة مسبقًا للرحلات، والتي تشمل داخل وخارج إمارة دبي.

إيرادات خدمة النقل بالحافلات

تبرم المجموعة عقودًا مع المدارس وأطراف أخرى لتقديم خدمات النقل بالحافلات. يتم تقديم هذه الخدمات طوال الفترة المتفق عليها، مما يؤدي إلى الاعتراف بالإيرادات مع الوفاء بالتزام الأداء بمرور الوقت. يتم حساب الإيرادات إما بناءً على عدد الأيام في الفصل الدراسي ومعدلات محددة مسبقًا لكل مقعد. يتم إصدار الفواتير وفقًا للشروط الموضحة في الاتفاقيات وعادةً ما تكون مستحقة الدفع خلال فترة ٣٠ يومًا.

خدمات التوصيل

يتم استيفاء الإيرادات من خدمات التوصيل بمرور الوقت، حيث يتلقى العميل ويستهلك في نفس الوقت المنافع التي تقدمها المجموعة على أساس عقد ثابت. يتضمن التزام الأداء توفير الدراجات والسائقين للعملاء، مما يتيح الوفاء بالجوزات التي تم البدء بها من خلال تطبيق التوصيل الخاص بالعملاء. عادة ما يقوم العملاء بتسوية المدفوعات على أساس أسبوعي بعد استيفاء التزام الأداء.

خدمات القوى العاملة

تعترف المجموعة بالإيرادات من توفير القوى العاملة لعملائها عند تقديم الخدمات للعملاء وعلى أساس أسعار العمالة التعاقدية المتفق عليها مع العملاء. وعادة ما يقوم العملاء بتسوية المدفوعات في غضون أسبوع بعد الوفاء بالتزام الأداء.

خدمات التنقل من BOLT

تولد خدمات التنقل من BOLT إيراداتها بشكل أساسي من خلال رسوم الخدمة التي يدفعها السائقون للوصول إلى منصة BOLT والخدمات ذات الصلة، مما يمكنهم من التواصل مع الركاب وإكمال الرحلات عبر المنصة. يتم الاعتراف بالإيرادات عند اكتمال الرحلة.

حوافز للسائقين / العملاء

تُعامل الحوافز المقدمة للسائقين باعتبارها تخفيضًا للإيرادات ما لم تلتق المجموعة سلعة أو خدمة مميزة أو تتمكن من تقدير القيمة العادلة للسلعة أو الخدمة المستلمة بشكل معقول. تُعتبر الحوافز التي يحصل عليها العملاء مقابل إحالة مستخدمين جدد بمثابة مدفوعات مقابل خدمة مميزة وتُصنف على أنها تكاليف الاستحواذ على (اكتساب) العملاء. يتم تحميل مثل هذه المدفوعات الإحالية على أنها مصاريف مبيعات وتسويق في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

العروض الترويجية على مستوى السوق

إن العروض الترويجية على مستوى السوق، والتي يتم تقديمها كخصومات لخفض الأسعار التي يفرضها السائقون على المستخدمين النهائيين غير العملاء، تمكن هؤلاء المستخدمين النهائيين من الاستفادة من الرحلات المخفضة على الرحلات المؤهلة. ويتم الاعتراف بتكلفة هذه العروض الترويجية باعتبارها تخفيضًا في الإيرادات عند اكتمال المعاملة المقابلة.

وفيما يلي السياسات الخاصة بمصادر الدخل الأخرى:

إيرادات التمويل

يتم الاعتراف بإيرادات التمويل عند استحقاق الفائدة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، والتي بموجبها يتم خصم المعدل المستخدم بالضبط من إيصالات النقد المستقبلية المقدرة خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل المالي.

الدخل من الإيجار:

يتم الاعتراف بالدخل من الإيجار الناتج عن الإيجار التشغيلي، صافي الخصم، وفقًا لشروط عقد الإيجار على مدى فترة الإيجار على أساس القسط الثابت. تتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة في التفاوض وترتيب الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

المطلوبات الطارئة

لا يتم الاعتراف بالمطلوبات الطارئة في البيانات المالية الموحدة. يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المحتمل تدفق الموارد التي تتضمن منافع اقتصادية بعيدة. لا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة في البيانات المالية الموحدة ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المحتمل أن تتدفق منافع اقتصادية.

التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض موجوداتها ومطلوباتها في بيان المركز المالي الموحد بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول.

يتم تصنيف الأصل كأصل متداول عندما:

- يتوقع تحقيقه أو تكون هناك نية لبيعه أو استخدامه خلال الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يتم الاحتفاظ به بصورة رئيسية بغرض المتاجرة؛
- يتوقع تحقيقه خلال فترة اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- يمثل نقد أو ما يعادله ما لم تكن هناك قيود على مبادلته أو استخدامه لتسوية التزام لفترة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

يتم تصنيف كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

يتم تصنيف الالتزام كالتزام متداول عندما:

- يتوقع تسويته خلال الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يتم الاحتفاظ به بصورة رئيسية بغرض المتاجرة؛
- يجب تسويته خلال فترة اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لفترة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

ولا تؤثر شروط الالتزام التي يمكن أن تؤدي، حسب اختيار الطرف المقابل، إلى تسويتها بإصدار أدوات حقوق ملكية في تصنيفها. تقوم الشركة بتصنيف كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

المعاملات بالعملات الأجنبية

تظهر البيانات المالية الموحدة بالعملات المستخدمة في البيئة الإقتصادية الرئيسية التي تمارس بها الشركة نشاطها (العملة الوظيفية). يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي حيث أنها عملة البلد الذي تقيم فيه المجموعة.

عند إعداد البيانات المالية يتم تسجيل العمليات بالعملة بخلاف العملة الوظيفية للشركة بأسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك العمليات. ويتم بتاريخ كل تقرير إعادة تحويل البنود المالية المدرجة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ التقرير. ولا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

يتم الاعتراف بفروق أسعار صرف العملات الأجنبية الناتجة من تسوية البنود النقدية وعند إعادة تحويل البنود النقدية في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

الضرائب

يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة المستحقة الدفع حالياً والمؤجلة.

الضريبة الحالية

تستند الضريبة المستحقة الدفع حالياً على الربح الخاضع للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن صافي الربح كما هو موضح في الربح أو الخسارة لأنه يستثني عناصر الدخل أو المصروفات الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى، كما أنه يستبعد العناصر التي لا تخضع للضريبة أو القابلة للخصم على الإطلاق. يتم حساب الضريبة الحالية للشركة باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنها أو سنها بشكل أساسي بحلول نهاية فترة التقرير.

يتم الاعتراف بالمخصص لتلك الأمور التي يكون تحديد الضريبة لها غير مؤكد ولكن من المحتمل أن يكون هناك تدفق خارجي مستقبلي للأموال إلى مصلحة الضرائب. يتم قياس المخصصات بأفضل تقدير للمبلغ المتوقع أن يصبح مستحق الدفع. يعتمد التقييم على حكم خبراء الضرائب داخل المجموعة مدعومين بخبرات سابقة فيما يتعلق بهذه الأنشطة وفي بعض الحالات بناءً على مشورة ضريبية متخصصة مستقلة.

الضريبة المؤجلة

الضريبة المؤجلة هي الضريبة التي من المتوقع أن تكون مستحقة الدفع أو قابلة للاسترداد على الفروق بين القيم المدرجة للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية الموحدة والأسس الضريبية المقابلة المستخدمة في حساب الربح الخاضع للضريبة، ويتم احتسابها باستخدام طريقة الالتزام. يتم الاعتراف بشكل عام بمطلوبات الضرائب المؤجلة لجميع الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة ويتم الاعتراف بموجودات الضريبة

المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المحتمل أن الأرباح الخاضعة للضريبة ستكون متاحة والتي يمكن مقابلها استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم. لا يتم الاعتراف بمثل هذه الموجودات والمطلوبات إذا نشأ الفرق المؤقت من الاعتراف الأولي (بخلاف إندماج الأعمال) للموجودات والمطلوبات الأخرى في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي.

يتم الاعتراف بمطلوبات الضرائب المؤجلة للفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة الناشئة عن الاستثمارات في الشركات التابعة والزميلة، والخصم في المشاريع المشتركة، باستثناء الحالات التي تكون فيها المجموعة قادرة على التحكم في عكس الفرق المؤقت ومن المحتمل ألا ينعكس الفرق المؤقت في المستقبل المنظور. يتم الاعتراف بموجودات الضرائب المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة القابلة للخصم المرتبطة بهذه الاستثمارات والفوائد فقط إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل وجود أرباح ضريبية كافية لاستخدام منافع الفروق المؤقتة، ومن المتوقع عكسها في المستقبل المنظور.

يتم مراجعة القيمة المدرجة للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ كل تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل توفر أرباح ضريبية كافية للسماح باسترداد كل أو جزء من الأصل.

يتم احتساب الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقق الأصل بناءً على قوانين ومعدلات الضرائب التي تم تشريعها أو تشريعها بشكل جوهري في تاريخ التقرير.

يعكس قياس مطلوبات وموجودات الضرائب المؤجلة النتائج الضريبية التي ستنتج عن الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة التقرير، استرداد أو تسديد القيمة المدرجة لموجوداتها ومطلوباتها.

يتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة في حال كان هناك حق قانوني ملزم لتسوية مطلوبات وموجودات الضريبة الحالية، وكانت تتعلق بضرائب الدخل التي تفرضها نفس السلطة الضريبية، وهناك النية بتسوية المطلوبات والموجودات الضريبية الحالية على أساس صافي.

الضريبة الحالية والضريبة المؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضرائب الحالية والمؤجلة في بيان الربح أو الخسارة الموحد، إلا عندما تتعلق ببند معترف بها في الدخل الشامل الأخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف كذلك بالضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الدخل الشامل الموحد أو مباشرة في حقوق الملكية على التوالي.

٤. الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى لتقدير حالات عدم اليقين في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة يترتب عليها تعديل جوهرى على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

خلال تطبيق السياسات المحاسبية والموضحة في الإيضاح ٣، قامت إدارة المجموعة بوضع أحكام، وتقديرات، وافتراضات معينة ليست جلية الوضوح من مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تعتبر ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة لها بشكل مستمر. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

المصادر الرئيسية لتقدير عدم التيقن

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى لتقدير حالات عدم اليقين في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة يترتب عليها تعديل جوهرى على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الأعمار الإنتاجية المقدره لممتلكاتها ومعداتها لحساب الاستهلاك. يتم تحديد هذا التقدير بعد النظر في الاستخدام المتوقع للأصل أو الاستهلاك المادي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل رسوم الاستهلاك / الإطفاء المستقبلية عندما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة. عندما تقرر الإدارة أن العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل يتطلب تعديلاً، يتم استهلاك / إطفاء صافي القيمة الدفترية الزائد عن القيمة المتبقية على مدى العمر الإنتاجي المتبقي المعدل.

اختبار انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

يحدث انخفاض القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما أو الوحدة المنتجة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، والتي تمثل قيمته العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد وقيمه من الاستخدام، أيهما أعلى. تستند القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد إلى البيانات المتاحة من معاملات البيع المُلزمة، والتي تتم وفقاً لشروط السوق الاعتيادية، بالنسبة للموجودات المماثلة أو أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها ناقصاً

التكاليف الإضافية لاستبعاد الأصل. يركز احتساب القيمة من الاستخدام على نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تستمد التدفقات النقدية من ميزانية السنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلتزم بها المجموعة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها تعزيز أداء الموجودات للوحدات المنتجة للنقد التي يجري اختبارها.

تتميز القيمة القابلة للاسترداد بحساسية تجاه معدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة فضلاً عن التدفقات النقدية المتوقعة مستقبلاً ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء. إن هذه التقديرات هي الأكثر صلة بالموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة المعترف بها لدى المجموعة. يتم بصوة سنوية إجراء اختبار انخفاض القيمة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة.

يتم تقييم الممتلكات والمعدات مقابل انخفاض القيمة بناءً على تقييم التدفقات النقدية على الوحدات الفردية المنتجة للنقد عندما يكون هناك مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسائر انخفاض في القيمة.

بناء على التقييم الذي تم إجراؤه، لم تسجل الإدارة أي خسائر انخفاض في القيمة لأي من موجوداتها غير المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤ لا شيء). علاوة على ذلك، وبناء على اختبار انخفاض القيمة الذي أجرته الإدارة، لم يتم تسجيل أي خسائر انخفاض في القيمة على الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة.

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصصات لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية. تركز معدلات المخصص على أيام التأخر في السداد لتجميع قطاعات العملاء المختلفة التي لها أنماط خسائر مماثلة (أي حسب الموقع الجغرافي، نوع المنتج، نوع العميل والتصنيف وغيرها).

تستند مصفوفة المخصصات بشكل مبدئي إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى المجموعة. ستقوم الشركة بتقييم المصفوفة لتعديل خسائر الائتمان التاريخية بناء على المعلومات الاستشرافية. يتم في تاريخ كل تقرير تحديث معدلات التعثر الملحوظة السابقة وتحليل التغيرات في التقديرات الاستشرافية.

إن تقييم الترابط بين معدلات التعثر الملحوظة السابقة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة يعتبر تقدير جوهرى. تتسم قيمة خسائر الائتمان المتوقعة بالحساسية تجاه التغيرات في الظروف الاقتصادية المتوقعة. قد لا تكون خسائر الائتمان السابقة الخاصة بالمجموعة والظروف الاقتصادية المتوقعة دليلاً على التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية ١٠٠,٩٦١,٠٣٢ درهم (٢٠٢٤: ١٤٠,١٥٥,٥٤١ درهم)، ومخصص خسائر ائتمانية متوقعة بقيمة ٣٥,٩٩٩,٩٤١ درهم (٢٠٢٤: ٦١,٧٣٢,٩٠٠ درهم). سيتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة استلامها في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

تعتبر الحالة المنتهية معثرة، مما يشير إلى أنه من غير المحتمل استرداد الأرصدة في هذه الحالة مع وجود استثناءات قليلة فقط. يتم تحديد احتمالية التعثر من خلال تحليل الحركة السنوية للأرصدة عبر المراحل، مما يؤدي في النهاية إلى حالة التعثر - المنتهية. ينطوي حساب الخسائر في حالة حدوث تعثر على تقييم مختلف أشكال الضمان التي تقلل بفعالية من المبالغ مستحقة القبض والتعرض للمخاطر. ويشمل ذلك فحص الودائع القابلة للاسترداد من السائقين، والمعاشات التقاعدية و / أو امتيازات نهاية الخدمة المستحقة الدفع للسائقين، ووجود كفيل أو ضامن.

فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة القبض من الموظفين، تم تطبيق نموذج متعدد التصنيفات لتصنيف الحالة الوظيفية للموظفين، مع تصنيف الأرصدة إلى نشطة أو معلقة أو منتهية. يرتبط الرصيد النشط بالموظف الذي على رأس عمله ويحقق دخل، في حين تشير الأرصدة المعلقة إلى الأفراد الذين أوقفوا عن الخدمة، وتعكس الأرصدة المنتهية أولئك الذين لم يعودوا موظفين لدى الشركة وغير مدرجين في كشوف المرتبات. يتم الاسترشاد عن الانتقال بين هذه المراحل من خلال مبادئ معينة:

- تعرف الحالة المنتهية بأنها حالة استيعاب، مما يعني أنه بمجرد دخول الموظف ورصيده ذات الصلة إلى هذه الحالة، لن يعود إلى حالة نشطة أو معلقة، مع وجود استثناءات قليلة فقط.
- يعتبر الانتقال من حالة نشطة إلى حالات معلقة أو منتهية أمر ممكن.
- يعتبر الانتقال من حالة معلقة إلى حالات نشطة أو منتهية أمر ممكن أيضاً.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي المبالغ مستحقة القبض من الموظفين ١٥٤,٩٥٩,٨٦٧ درهم (٢٠٢٤: ٩٦: ١٩٩,٦١٦,٠٩٦ درهم)، ومخصص خسائر أثمانية متوقعة بقيمة ٢٨,٤٢٣,١٥٧ درهم (٢٠٢٤: ٧٠,٤٣٠,٧٣٨ درهم). سيتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة استلامها في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الأخر الموحد.

٥. الممتلكات والمعدات

مركبات	معدات	مباني ومساكن جاهزة وسقيفة ^١	أثاث وتجهيزات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٩٤٢,٤٣٥,٣٢٢	٤٣,٦١٤,٣٣١	١٢٩,٧٨٥,١٥٩	٢٩,٧٠٣,١١٢	١١,٧٤٩,٤٢١	١,١٥٧,٢٨٧,٣٤٥
٢٧٧,٥٥٢,٠٩٤	٧,٣٤٢,٥٧٩	١,٣٢٦,٩٨٣	٥,٥٧٤,٤٥٧	٥,٨١٢,٣٧٤	٢٩٧,٦٠٨,٤٨٧
٣,٥٥٠,٠٥٠	٣,٦٥٢,٦٨٩	٤,٧٥٧,٥٥٢	٦١٣,١٢٠	(١٢,٥٧٣,٤١١)	-
(١٦٠,٣٨٥,٢٤٦)	-	-	-	-	(١٦٠,٣٨٥,٢٤٦)
٢٧,٦٩٨,٣٩٧	-	-	-	-	٢٧,٦٩٨,٣٩٧
(٢١,٦٦٥,٩٧٦)	-	-	-	-	(٢١,٦٦٥,٩٧٦)
١,٠٦٩,١٨٤,٦٤١	٥٤,٦٠٩,٥٩٩	١٣٥,٨٦٩,٦٩٤	٣٥,٨٩٠,٦٨٩	٤,٩٨٨,٣٨٤	١,٣٠٠,٥٤٣,٠٠٧
٢٣٢,٦٨٠,٢٣٤	١٢,٧٢٤,٤٢٩	٨٦,٤٦٠	٦,٢٨٦,١٣٧	٢١,٠٤٦,٦٦٣	٢٧٢,٨٢٣,٩٢٣

^١ كانت الشركة تمتلك في الأصل الأرض التي يقع فيها المبنى والمنزل الجاهز والسقيفة. إلا أنه في عام ٢٠٠٨، تم نقل الملكية إلى «هيئة الطرق والمواصلات» وتم استخدامها من قبل الشركة دون أي مقابل. خلال سنة ٢٠٢٣، وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية إيجار مع الشركة، يتم بموجبها منح الأرض بالقيمة الاسمية لمدة ثلاث سنوات تبدأ من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٣

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

مركبات	معدات	مباني ومسكن جاهزة وسقيفة ^١	أثاث وتجهيزات	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
تحويلات	٦,٧٩٨,٠٩٤	٢,٩٩٨,٣٧٢	٢,٤٠٩,٧٥٤	(١٦,٥٥٤,٩٧٨)	-
استيعادات	(٨٢,١٦٦,٢٥٤)	-	-	-	(٨٢,١٦٦,٢٥٤)
المحول من موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح ١١)	٢٠٦,٨٥١	-	-	-	٢٠٦,٨٥١
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح ١١)	(٣٦,٨٤٧,٤٣٥)	-	-	-	(٣٦,٨٤٧,٤٣٥)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	١,١٨٩,٨٥٦,١٣١	٧٠,٣٣٢,٤٠٠	١٣٨,٣٦٥,٩٠٨	٩,٤٨٠,٠٦٩	١,٤٥٤,٥٦٠,٠٩٢
الاستهلاك المتراكم					
في ١ يناير ٢٠٢٤	٢٧٧,٩٩٠,٥٨١	٣٦,٨٨٢,٣٩٢	٨٤,١٥٥,١٨٠	-	٤٢٢,٣٢١,٦٨٩
المحمل للسنة	١٦٢,١٩٦,٣٢٩	٣,١٣٣,٨٦٢	٢,٧٣٨,٦٤٣	-	١٧٢,١٦٧,٦٦١
حذف نتيجة الاستيعادات	(٩٢,٥٣٣,٥٦٩)	-	-	-	(٩٢,٥٣٣,٥٦٩)
المحول من موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح ١١)	٢٣,٣٢٣,٧٨٨	-	-	-	٢٣,٣٢٣,٧٨٨
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح ١١)	(١٨,٠٩٠,٤٤٧)	-	-	-	(١٨,٠٩٠,٤٤٧)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣٥٢,٨٦٦,٦٨٢	٤٠,٠١٦,٢٥٤	٨٦,٨٩٣,٨٢٣	-	٥٠٧,١٨٩,١٢٢
المحمل للسنة	١٩٣,٩١٠,٨٧٢	٥,٨٨٣,٨٣٣	٣,٠٤٢,٩٩٤	-	٢٠٨,٣١٤,٢٢٥
حذف نتيجة الاستيعادات	(٥٤,٤٦١,٤٠٦)	-	-	-	(٥٤,٤٦١,٤٠٦)
المحول من موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح ١١)	١٧٥,٨٢٣	-	-	-	١٧٥,٨٢٣
المحول إلى موجودات محتفظ بها للبيع (إيضاح ١١)	(٢٨,٠٠٧,١٧٣)	-	-	-	(٢٨,٠٠٧,١٧٣)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٤٦٤,٥٠٤,٧٩٨	٤٥,٩٠٠,٠٨٧	٨٩,٩٣٦,٨١٧	٣٢,٨٦٨,٨٨٩	٦٣٣,٢١٠,٥٩١
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٧٢٥,٣٥١,٣٣٣	٢٤,٤٣٢,٣١٣	٤٨,٤٢٩,٠٩١	٩,٤٨٠,٠٦٩	٨٢١,٣٤٩,٥٠١
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٧١٦,٢٩٧,٩٥٩	١٤,٥٩٣,٣٤٥	٤٨,٩٧٥,٨٧١	٤,٩٨٨,٣٨٤	٧٩٣,٣٥٣,٨٨٥

تم تخصيص رسوم الاستهلاك للسنة على النحو التالي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٧٠,٥٠٦,٨٠٢	٢٠٥,٢٠٧,٨٤٧	تكاليف مباشرة (الإيضاح ٢٠)
١,٦٦٠,٨٥٩	٣,١٠٦,٣٧٨	المصروفات العمومية والإدارية (الإيضاح ٢٢)
١٧٢,١٦٧,٦٦١	٢٠٨,٣١٤,٢٢٥	

فيما يلي تفاصيل الوحدات المولدة للنقد:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٤٥٧,٧١٧,٥٠٨	٤٠٩,٥١٢,٣٥٧	القيمة الدفترية لمركبات الأجرة العادية
٨٠٢,٩٨١,٢٨٣	٨٨٩,٣٥٧,٢٦٨	القيمة الدفترية للوحات المرخصة
١,٢٦٠,٦٩٨,٧٩١	١,٢٩٨,٨٦٩,٦٢٥	

فيما يلي وصف لكل افتراض رئيسي تم بناءً عليه وضع توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة عند إجراء اختبار انخفاض قيمة مركبات الأجرة العادية والوحات المرخصة.

- إجمالي الهوامش المدرجة في الموازنة
- معدل الخصم
- معدل النمو النهائي

فيما يتعلق بأسطول الرخص، تم إدراج التدفقات النقدية لمدة خمس سنوات في نموذج التدفقات النقدية المخضومة ومعدل النمو النهائي بعد ذلك.

الهوامش المدرجة في الموازنة - إن الأساس المستخدم لتحديد القيمة المخصصة للهوامش المدرج في الميزانية هو متوسط الهامش الإجمالي المحقق في السنة السابقة مباشرة للسنة المدرجة في الميزانية والمعدل وفقاً لمعدلات النمو المتوقعة. وبلغ الهامش الإجمالي الأولي المدرج في الميزانية ٣٥٪ (٢٠٢٤: ٣٤٪). سيؤدي انخفاض هامش الربح الإجمالي المدرج في الميزانية بنسبة ١٧٪ (٢٠٢٤: ١٤٪) إلى أن يكون المبلغ القابل للاسترداد مساوياً للقيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد (أي لا يوجد هامش). وأي انخفاض إضافي سيؤدي إلى خسارة انخفاض القيمة.

معدلات الخصم - اعتبرت المجموعة المتوسطة المرجح لتكلفة رأس المال كمعدل خصم بنسبة ١٠,١٪ (٢٠٢٤: ٩,٤٢٪) والذي يمثل تكلفة رأس المال المعدلة لعوامل مخاطر دولة الإمارات العربية المتحدة.

معدل نمو القيمة النهائي - من منظور الإدارة، فإن معدل النمو النهائي هو الحد الأدنى لمعدل النمو المتوقع تحقيقه بعد فترة خمس سنوات. ويستند ذلك إلى النمو الاقتصادي الإقليمي العام المتوقع والتغيرات في القدرة الداخلية الحالية للمجموعة. بناءً على الاتجاه السابق للنمو، يعتبر النمو طويل الأجل بنسبة ٣٪ (٢٠٢٤: ٣٪) معقولاً.

٦. الموجودات غير الملموسة

الإجمالي	لوحات مرخصة مركبات أجرة عادية	لوحات مرخصة تاكسي مطار	درهم	درهم	درهم
			٨٨٩,٣٥٧,٢٦٨	٧٤٨,١١٥,٩٩٣	١٤١,٢٤١,٢٧٥
			٨٠٢,٩٨١,٢٨٣	٦٦١,٧٤٠,٠٠٨	١٤١,٢٤١,٢٧٥

تمثل الموجودات غير الملموسة لوحات مرخصة تم شراؤها من هيئة الطرق والمواصلات مقابل الحصول على الحقوق المتعلقة بتشغيل مركبات الأجرة. إن العمر الإنتاجي لهذه اللوحات غير محدد وبالتالي، لا يتم إطفائها.

خلال السنة، تم إدخال لوحات إضافية بقيمة ٨٦,٣٧٥,٩٨٥ درهم (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٢٤٦,٢٧٣,٠٤٣ درهم) في فئة سيارات الأجرة العادية المرخصة.

اختبار انخفاض القيمة

لغرض اختبار انخفاض القيمة، تم تخصيص اللوحات المرخصة ذات أعمار إنتاجية غير محددة إلى مركبات الأجرة العادية.

تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد من الوحدات المولدة للنقد بناءً على قيمتها المستخدمة التي يتم احتسابها باستخدام توقعات التدفقات النقدية بناءً على الموازنات المالية والتوقعات المعتمدة من قبل الإدارة لفترة خمس سنوات.

الحساسية تجاه التغيرات في الافتراضات

إن عملية احتساب القيمة من الاستخدام للوحدات المنتجة للنقد تتطلب وضع تقديرات بشأن الأرباح المستقبلية وبالتالي تم إجراء تحليل الحساسية. أظهر تحليل الحساسية أن انخفاض الأرباح بنسبة ٢٠٪ (٢٠٢٤: ٢٠٢٥) لفترة مستقبلية مدتها خمس سنوات من تاريخ التقرير لن يترتب عليه انخفاض في القيمة. لن تؤدي الزيادة بنسبة ٢٠.٥٪ (٢٠٢٤: ٢٠٢٥) في معدل الخصم و/أو انخفاض معدل نمو القيمة النهائي بنسبة ٥.٠٪ (٢٠٢٤: ٢٠٢٥) إلى انخفاض القيمة.

٧. حق استخدام الأصل والتزام عقود الإيجار

حق استخدام الأصل

خلال سنة ٢٠٢٤، أبرمت المجموعة اتفاقية إيجار أرض لمدة ٥ سنوات. يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الأصل وحركاته خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
-	٣,٥٣٧,٩٦٩	كما في ١ يناير
٣,٧٩٠,٦٨١	-	الإضافات خلال السنة
(٢٥٢,٧١٢)	(٧٥٨,١٣٦)	إطفاء خلال السنة
٣,٥٣٧,٩٦٩	٢,٧٧٩,٨٣٣	كما في ٣١ ديسمبر

المبالغ المعترف بها فيما يتعلق بحق استخدام الأصل ومطلوبات عقود الإيجار في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢٥٢,٧١٢	٧٥٨,١٣٦	إطفاء حق استخدام الأصل (الإيضاح ٢٠)
٢١,٥٧٤,٤٥٢	٢٠,٥٨٥,٧٢٢	مصرف متعلق بعقد إيجار قصير الأجل وموجودات منخفضة القيمة (الإيضاح ٢٠)
٦٧,٧٢٧	١٦٦,٨١٠	تكاليف التمويل (الإيضاح ٢٣)
٢١,٨٩٤,٨٩١	٢١,٥١٠,٦٦٨	

التزام عقود الإيجار

فيما يلي القيمة الدفترية لالتزام عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
-	٣,٨٥٨,٤٠٨	كما في ١ يناير
٣,٧٩٠,٦٨١	-	الإضافات خلال السنة
٦٧,٧٢٧	١٦٦,٨١٠	تكاليف التمويل (الإيضاح ٢٣)
-	(٨٧٨,٤١٥)	دفعات خلال السنة
٣,٨٥٨,٤٠٨	٣,١٤٦,٨٠٣	كما في ٣١ ديسمبر

يتم عرض التزام عقود الإيجار في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٦٩٧,٦٤٤	٧٣٢,٤٦٠	التزام متداول
٣,١٦٠,٧٦٥	٢,٤١٤,٣٤٣	غير متداول
٣,٨٥٨,٤٠٩	٣,١٤٦,٨٠٣	

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان من الذمم المدينة التجارية للمجموعة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة	
درهم	درهم	%	درهم	درهم	%	
٢,١٨٧,٩٠٣	٣٤,٢٢٥,٠٩٢	%٦	١١٥,٦٦٦	٥٤,٣٣٥,٥٨٨	%٠	غير متأخرة السداد
١٩٨,١٨٣	٢٢,١٩١,٩٢٣	%١	٦٥,٦٧٠	٥٦٦,١٨٤	%١٢	من ٠ إلى ٣٠
٥٩,٩٦٤	١,٨٨٢,٨٥٢	%٣	٧٣,٨٢١	٤٣٨,٢٥٠	%١٧	من ٣١ إلى ٦٠
٤٦,٨٠٥	٤,٦١٢,٠٧٠	%١	١٤٤,٨٥٨	١,٦١٤,٥٤٨	%٩	من ٦١ إلى ٩٠
٩٢٩,٣٧٧	١٥,٤٩٣,٠٣٦	%٦	٣٥٨,٣٧٧	٣,٠٩٧,٢١٠	%١٢	من ٩١ إلى ١٨٠
١٠,٨٨٩,٤٠٨	١٤,٣٢٩,٣٠٨	%٧٦	٢,٨٦٩,٦٠٠	٣,١٥٧,٤٩٣	%٩١	من ١٨١ إلى ٣٦٥
٤٧,٤٢١,٢٦٠	٤٧,٤٢١,٢٦٠	%١٠٠	٣٢,٣٧١,٩٤٩	٣٧,٧٥١,٧٥٩	%٨٦	أكثر من ٣٦٥
٦١,٧٣٢,٩٠٠	١٤٠,١٥٥,٥٤١		٣٥,٩٩٩,٩٤١	١٠٠,٩٦١,٠٣٢		

فيما يلي الحركة على مخصص خسائر ائتمانية متوقعة خلال السنة على الذمم المدينة التجارية:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٦٩,٧٠٥,٧٠٨	٦١,٧٣٢,٩٠٠	كما في ١ يناير
(٧,٩٧٢,٨٠٨)	(١١,٠٢٧,٦٣٥)	المعكوس للسنة
-	(١٤,٧٠٥,٣٢٤)	مشطوبات
٦١,٧٣٢,٩٠٠	٣٥,٩٩٩,٩٤١	كما في ٣١ ديسمبر

٨. الذمم المدينة التجارية والأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٤٠,١٥٥,٥٤١	١٠٠,٩٦١,٠٣٢	ذمم مدينة تجارية
(٦١,٧٣٢,٩٠٠)	(٣٥,٩٩٩,٩٤١)	ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
٧٨,٤٢٢,٦٤١	٦٤,٩٦١,٠٩١	صافي الذمم المدينة التجارية
١٩٩,٦١٦,٠٩٦	١٥٤,٩٥٩,٨٦٧	ذمم مدينة للموظفين
(٧٠,٤٣٠,٧٣٨)	(٢٨,٤٢٣,١٥٧)	ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
١٢٩,١٨٥,٣٥٨	١٢٦,٥٣٦,٧١٠	صافي الذمم المدينة للموظفين
٣,٠٩٥,٦٢٨	١٢,٠٥٩,٤٥٩	مصرفات مدفوعة مقدماً
٢,٥٨١,٥٧٥	-	مبالغ مدفوعة مقدماً للموردين ^١
٤٩,٨٩٩,٧٢١	٢٩,٨٠٧,٢٧٠	ذمم مدينة أخرى ^١
٢٦٢,١٨٤,٩٣٣	٢٣٣,٣٦٤,٥٣٠	
(٩,١٣٢,٣٤٠)	(٩,٠٢٤,٢٨٨)	الجزء غير المتداول
٢٥٤,٠٥٢,٥٨٣	٢٢٤,٣٤٠,٢٤٢	الجزء المتداول

يتراوح متوسط فترة الائتمان عند تقديم الخدمات من ٣٠ - ٩٠ يوماً (٢٠٢٤: ٣٠ - ٩٠ يوماً). لا يتم تحميل أي فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

^١ تشمل الذمم المدينة الأخرى رصيماً بقيمة ٥,٤٧٥,٠٥٦ درهم (٢٠٢٤: ٢٤,٨٧٢,٦٥٠ درهم) محتفظ به لدى مزود سيولة اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (إيضاح ١٤). والرصيد المستحق من هيئة الطرق والمواصلات كرم ذمم (إيضاح ١٧) بقيمة ٢,٤٣٩,٣١١ درهم (٢٠٢٤: لا شيء).

٩. الاستثمار في الموجودات المالية

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان من الذمم المدينة للموظفين لدى المجموعة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			٣١ ديسمبر ٢٠٢٥		
خسائر الائتمان المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة	خسائر الائتمان المتوقعة	إجمالي القيمة الدفترية عند التعثر	خسائر الائتمان المتوقعة
درهم	درهم	%	درهم	درهم	%
١٢,٠٨٦,٧٥٥	١١٧,٠١١,٧٥٨	%١٠	١٢,٨٧٤,٤٥٥	١٢٧,١٨٣,٦٨٧	%١٠
٧٢٠,٢٢٥	٩٩٦,٠٣٨	%٧٣	٤,٨٦٣,٣٠٢	٦,٥٥٠,٦١٨	%٧٤
٥٧,٦٢٣,٧٥٨	٨١,٦٠٨,٣٠٠	%٧١	١٠,٦٨٥,٤٠٠	٢١,٢٢٥,٥٦٢	%٥٠
٧٠,٤٣٠,٧٣٨	١٩٩,٦١٦,٠٩٦		٢٨,٤٢٣,١٥٧	١٥٤,٩٥٩,٨٦٧	

يوضح الجدول التالي الحركة على مخصص خسائر ائتمانية متوقعة خلال السنة للذمم المدينة للموظفين.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٥٨,٣٢٤,٧٩٤	٧٠,٤٣٠,٧٣٨	كما في ١ يناير
١٢,١٠٥,٩٤٤	١٢,٩٢٦,٢٩١	المحمل للسنة
-	(٥٤,٩٣٣,٨٧٢)	مشطوبات
٧٠,٤٣٠,٧٣٨	٢٨,٤٢٣,١٥٧	كما في ٣١ ديسمبر

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة، كما هو مطلوب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والمعروض في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
(٧,٩٧٢,٨٠٨)	(١٠,٠٩١,٨٧٥)	المعكوس خلال السنة على الذمم المدينة التجارية
١٢,١٠٥,٩٤٤	١٢,٩٢٦,٢٩١	المحمل خلال السنة على الذمم المدينة للموظفين
٥٨,٥٤٧	٣٦,١١٨	المحمل خلال السنة على الاستثمار في الموجودات المالية (الإيضاح ٩)
(٥٧,٣٢٧)	(٣٩,١٤٧)	المعكوس خلال السنة على النقد وما يعادله (الإيضاح ١٠)
٤,١٣٤,٣٥٦	٢,٨٢١,٣٨٧	

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٧٠,٣٤٧,٤٢٨	٧٣,٤٢٠,٢٣٩	سندات وطنية
(٧٩,٨٠٠)	(١٠٥,٩١٨)	ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة
٧٠,٢٦٧,٦٢٨	٧٣,٣١٤,٣٢١	

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢١,٢٥٣	٧٩,٨٠٠	كما في ١ يناير
٥٨,٥٤٧	٣٦,١١٨	المحمل للسنة
٧٩,٨٠٠	١٠٥,٩١٨	كما في ٣١ ديسمبر

تمثل الاستثمارات في الموجودات المالية استثمارات في السندات الوطنية المدرجة. تحتفظ المجموعة بالسندات الوطنية ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبنشاً عن الشروط التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق. وبالتالي يتم تصنيف السندات الوطنية على أنها بالتكلفة المطفأة. تتراوح الفائدة من هذه الاستثمارات بين ٤,٣٥% - ٤,٦٠% (٢٠٢٤: ٤,٠٠% - ٥,٧٥%) بفترة استحقاق سنة واحدة.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١١,٦٨٨,٠٠٠	١٣,٦٥٦,٠٠٠	استثمار في سندات أسهم

يمثل هذا استثماراً في سندات الأسهم المملوكة لشركة باركين ش.م.ع. المدرجة في سوق الأوراق المالية والتي يتم تداولها بشكل نشط في السوق. وعليه، يتم تصنيف القيمة العادلة لهذا الاستثمار في المستوى ١ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة.

١-١٠ ودائع وكالة

فيما يلي الحركة خلال السنة في الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم	درهم
في ١ يناير	١١,٦٨٨,٠٠٠	-
الإضافات	-	٥,٠٤٠,٠٠٠
التغير في القيمة العادلة (الإيضاح ٢١)	١,٩٦٨,٠٠٠	٦,٦٤٨,٠٠٠
في ٣١ ديسمبر	١٣,٦٥٦,٠٠٠	١١,٦٨٨,٠٠٠

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم	درهم
ودائع وكالة	٢٧٠,٢١٩,٩٢٥	٢٥٣,٦٨٠,٠٠٠
ناقصاً: الودائع ذات تاريخ الاستحقاق الأصلي لمدة ثلاثة أشهر أو أقل	(١٩٧,٧٦٥,٤٧١)	(٢٥٣,٦٨٠,٠٠٠)
	٧٢,٤٥٤,٤٥٤	-

يمثل هذا البند الودائع المحتفظ بها لدى مؤسسات مالية، والتي تحقق معدلات فائدة تتراوح بين ٣,٢٥ إلى ٤,٧٪ (٢٠٢٤: ٤,٠٪ إلى ٤,٧٪). يتم تصنيف الودائع ذات تاريخ الاستحقاق الأصلي لمدة ثلاثة أشهر أو أقل على أنها نقد وما يعادله ويتم الإفصاح عنها ضمن هذه الفئة وفقاً لذلك.

١٠. النقد وما يعادله

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم	درهم
النقد في الصندوق	٣٣٧,٠٤٧	١٩٦,٢٢٨
النقد لدى البنوك	٦١,٧٨٢,٦٦٨	٨٢,٢٤٩,١٠٣
ودائع وكالة قصيرة الأجل (الإيضاح ١-١٠)	١٩٧,٧٦٥,٤٧١	٢٥٣,٦٨٠,٠٠٠
ناقصاً: مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	(١٤,٥٧٥)	(٥٣,٧٢٢)
النقد وما يعادله	٢٥٩,٨٧٠,٦١١	٣٣٦,٠٧١,٦٠٩

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة بموجب للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم	درهم
كما في ١ يناير	٥٣,٧٢٢	١١١,٠٤٩
المعكوس للسنة	(٣٩,١٤٧)	(٥٧,٣٢٧)
كما في ٣١ ديسمبر	١٤,٥٧٥	٥٣,٧٢٢

١١. موجودات محتفظ بها للبيع

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم	درهم
في ١ يناير	١١,٠٢٧,٨٥٥	٢٨,٨٨٩,١١١
المحول من الممتلكات والمعدات (إيضاح ٥)	٨,٨٤٠,٢٦٢	٣,٥٧٥,٥٢٩
مبيعات تم إتمامها خلال السنة	(٧,٩٨٠,٨٦٢)	(١٧,٠٦٢,١٧٦)
صافي المحول الى الممتلكات والمعدات (إيضاح ٥)	(٣١,٠٢٨)	(٤,٣٧٤,٦٠٩)
انخفاض القيمة	(٦٩,٥٣٤)	-
في ٣١ ديسمبر	١١,٧٨٦,٦٩٣	١١,٠٢٧,٨٥٥

صنفت المجموعة جزءاً من أسطول مركباتها على أنه محتفظ به للبيع. يشير هذا التصنيف إلى نية بيع أو استبعاد هذه الموجودات. يتم تسجيل الموجودات المحتفظ بها للبيع بشكل منفصل في بيان المركز المالي، ويتم عرض قيمتها الدفترية بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أيهما أقل. تسعى المجموعة بشكل فعال لاستبعاد هذه المركبات، وسيتم الإفصاح عن أي تغييرات جوهرية في وضعها في البيانات المالية الموحدة. تبلغ قيمة الموجودات المحتفظ بها للبيع مبلغ ٣,٨٦٠,١٥٧ درهم (٢٠٢٤: ٢,١٠٥,٨٢٩ درهم) و ٧,٩٢٦,٥٣٦ درهم (٢٠٢٤: ٤,٩٢٢,٠٢٦ درهم) بقطاعات خدمة مركبات الأجرة العادية والأخرى والليموزين على التوالي.

١٢. رأس المال

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل سهم بقيمة ٠,٠٤ درهم لكل سهم

تم في السنوات السابقة تحويل إجمالي مبلغ ٢٠٠ مليون درهم من حكومة دبي إلى حساب رأس المال. وفقاً للقرار الصادر عن مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات بتاريخ ٦ نوفمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بتخفيض رأس المال من ٢٠٠ مليون درهم إلى ١٠٠ مليون درهم.

وفقاً لصلاحيات مجلس إدارة المجموعة، تم تقسيم رأس المال المتبقي إلى ٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم، بقيمة اسمية ٠,٠٤ درهم لكل سهم. تحتفظ كافة الأسهم داخل المجموعة بوضع متساو من جميع النواحي. ولذلك، اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، يتكون رأس مال المجموعة من رأس المال المصرح به والمدفوع بقيمة ١٠٠ مليون درهم.

١٣. الاحتياطي القانوني

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته والنظام الأساسي للمجموعة، قامت المجموعة بتكوين احتياطي قانوني بتخصيص نسبة ٥٪ من الأرباح لكل سنة حتى يبلغ الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا وفقاً لما ينص عليه القانون. نظراً لبلوغ الاحتياطي القانوني ٥٠٪ بالفعل من رأس المال، لم يتم إجراء أي تحويلات خلال السنة الحالية.

١٤. الأسهم الخاصة

خلال ٢٠٢٣، قامت المجموعة بتعيين أحد صناع السوق الخارجيين المرخصين لدى سوق دبي المالي لتقديم خدمات توفير السيولة، لوضع أوامر شراء وبيع لأسهم المجموعة بهدف تقليص الفجوة في أسعار العرض/الطلب بالإضافة إلى خفض السعر والتقلبات المرتبطة بالكمية. يبلغ الرصيد الأولي المقدم إلى مورد السيولة مبلغ ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم، وبلغ الرصيد القائم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ مبلغ قدره ٥,٤٧٥,٠٥٦ درهم (٢٠٢٤: ٢٤,٨٧٢,٦٥١ درهم). فيما يلي التفاصيل المتعلقة بالأسهم الخاصة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
		الأسهم الخاصة
١٨١,٩٧١	٣,٦٣٦,٢٤٧	عدد الأسهم المصدرة
٠,٠٤	٠,٠٤	القيمة الإسمية للسهم
(٧,٢٧٩)	(١٤٥,٤٥٠)	القيمة الإسمية للأسهم في ٣١ ديسمبر
		احتياطي الأسهم الخاصة
٢,٧٨٠	٢,٥٧٠	القيمة السوقية للسهم
(٤٩٨,٦٠١)	(٩,١٩٩,٧٠٥)	علاوة الاسهم
١٨١,٣٤٢	٢٧٣,٥١١	توزيعات نقدية
٨٧٩,٦٨٩	٨٠٥,٦٥٠	الربح المحقق
٥٦٢,٤٣٠	(٨,١٢٠,٥٤٤)	في ٣١ ديسمبر

١٥. تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٣١,٦٧٥,٩٣٥	٣٣,٣٦٢,٦٠٨	في ١ يناير
٦,٢٣٧,٧٨٩	٦,٢٥٢,٠٤٢	المحمل للسنة
(١,٨٠٥,٩٢٠)	(٧١٢,٦٥٥)	التحويل خلال السنة إلى المطلوبات المتداولة (الإيضاح ١٦)
(٢,٧٤٥,١٨٦)	(١,٩٤٥,٠٧١)	المدفوعات خلال السنة
٣٣,٣٦٢,٦٠٨	٣٦,٩٥٦,٩٢٤	في ٣١ ديسمبر

بالإضافة إلى ما سبق، تساهم المجموعة بنسبة ١٥٪ من «الراتب الذي يتم بناءً عليه احتساب الاشتراكات» فيما يتعلق بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يطلب من هؤلاء الموظفين أيضاً المساهمة بنسبة ٥٪ من «الراتب الذي يتم بناءً عليه احتساب الاشتراكات» في البرنامج. يتم الاعتراف بمساهمة صاحب عمل المجموعة كمصروفات في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد عند تكبدها.

١٦. الذمم الدائنة التجارية والأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٢٩,٣٣٧,١١٨	١٠٣,٠٠٤,٦٦٨	الذمم الدائنة التجارية
١٢٨,٧٤٤,٤٥٠	١٣٥,٧٠٤,٣٠٦	ذمم الموظفين الدائنة
٥٠,٦٩٣,٠٢١	٧٤,٧٣١,٩٥٧	مصرفات مستحقة
٤٢,٢٣٢,٩٥٦	٤١,١١٧,٤٤١	مخصص رواتب الإجازات*
٣٤,١٤٥,٦٦٨	٣٩,٣٠٩,٤١٢	مكافأة مستحقة الدفع
١٢٤,٣٦٩,٠١٤	٨١,٢١٢,١٣٧	تكاليف استحواذ المركبات مستحقة*
١,٨٠٥,٩٢٠	٢,٥١٨,٥٧٥	مخصص مكافأة نهاية الخدمة الحالي ^١
١٤٩,١٢٥	٢٤٨,٤٨٩	فائدة مستحقة الدفع
٥٠,٢٠٢,٥٧٠	٥١,٧٦٧,٨٠٦	ذمم دائنة أخرى***
٥٦١,٦٧٩,٨٤٢	٥٢٩,٦١٤,٧٩١	
(٣,٤١٩,٣٨٨)	(٢,٣٥١,٩١٣)	الجزء غير المتداول
٥٥٨,٢٦٠,٤٥٤	٥٢٧,٢٦٢,٨٧٨	الجزء المتداول

*فيما يلي حركة مخصص رواتب الإجازات خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢٦,٥٧٧,٢٦٦	٤٢,٢٣٢,٩٥٦	في ١ يناير
٣٧,٤٥٣,٨٧٤	٢٣,٧٦٨,٠١٧	المحمل خلال السنة
(٢١,٧٩٨,١٨٤)	(٢٤,٨٨٣,٥٣٢)	المستخدم خلال السنة
٤٢,٢٣٢,٩٥٦	٤١,١١٧,٤٤١	في ٣١ ديسمبر

١٧. الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على الشركة الأم والطرف المسيطر النهائي والمساهمين وموظفي الإدارة الرئيسيين والشركات التابعة والائتلاف المشترك والشركات التي تخضع لسيطرة بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل الطرف المسيطر النهائي أو أعضاء مجلس الإدارة أو تلك التي بإمكانهم ممارسة تأثير جوهري في إدارتها. حصلت المجموعة على الإعفاء وفقاً للفقرة ٢٥ من المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ «الإفصاح عن الأطراف ذات العلاقة»، وتعتبر المنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي منشآت ليست ذات علاقة. تتلقى المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، السلع/ الخدمات من الأطراف ذات العلاقة بشروط متفق عليها بشكل متبادل.

فيما يلي أرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
		المستحق إلى طرف ذو علاقة
		منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين
٢٢,٩٨٩,٣٦٣	١١,٥٨٩,٣٨٢	هيئة الطرق والمواصلات كريم ذ.م.م
		المستحق من أطراف ذات علاقة
		منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين
٢٦٥,٠٩٥,٥٨٣	٣٠٣,٣٠٠,٤٤٦	هيئة الطرق والمواصلات
		منشأة تحت سيطرة مشتركة
١٣,٢٦٨,٥٢٤	١٤,٠٤٧,٣٠٨	شركة سالك ش.م.ع
٢٧٨,٣٦٤,١٠٧	٣١٧,٣٤٧,٧٥٤	
(١٦٠,٤١٧,٥٣٠)	(١٧١,٠٩٢,٩٠٤)	ناقصاً: الجزء غير المتداول
١١٧,٩٤٦,٥٧٧	١٤٦,٢٥٤,٨٥٠	الجزء المتداول

إن هذه الأرصدة غير مضمونة ولا تخضع لفائدة ويتم سدادها عند الطلب.

^١ يشمل ذلك المركبات التي تم استلامها ولكن لم يتم إصدار فواتير لها بعد.

١٨. القروض المصرفية

خلال السنة، أبرمت المجموعة المعاملات الهامة التالية مع الأطراف ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية، والتي تم تنفيذها وفقاً للشروط والأحكام المتفق عليها فيما بين الأطراف:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
		منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين
٣٢٨,٦٩٧,٥٦٤	٣٦٧,٣٣٠,٢٠٠	رسوم اللوحات والتراخيص ^١
٢٦٧,٧٩٥,٠٠٠	٩٨,٠٠٠,٠٠٠	رسوم اللوحات الجديدة
٧٤,٧٠٩,٢٠٣	٨١,٦٦٦,٧١٩	رسوم رحلات هلا
٦٩,٥٤٢,٣٨٠	٨٦,١٠٠,٧٩٦	رسوم سالك
٨,١٤٢,٣٨٨	٧,٦٥٥,٢٥٠	مخالفات مروية
٣,٦٣٩,٣٧٠	٦,٤٦٥,٦٤٩	خدمات أخرى
٧,٢٠٠,٠٠٠	٧,٢٠٠,٠٠٠	إيرادات الإيجار ^٢
٢,١٨٤,٧٧٥	١٥,٤٣٤,٤٥٠	رسوم حجز خدمة النقل الإلكتروني

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	قرض لأجل غير مضمون
(٢,٣٥٧,٢٥٠)	(١,٧٢٧,٢٥٠)	ناقصاً: تكلفة المعاملة غير المطفأة
٩٩٧,٦٤٢,٧٥٠	٩٩٨,٢٧٢,٧٥٠	
		تم الإفصاح عنها في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي
-	-	متداولة
٩٩٧,٦٤٢,٧٥٠	٩٩٨,٢٧٢,٧٥٠	غير متداولة

فيما يلي الحركة في تكلفة المعاملة غير المطفأة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢,٩٨٧,٢٥٠	٢,٣٥٧,٢٥٠	في ١ يناير
(٦٣٠,٠٠٠)	(٦٣٠,٠٠٠)	الإطفاء
٢,٣٥٧,٢٥٠	١,٧٢٧,٢٥٠	في ٣١ ديسمبر

يحمل القرض معدل فائدة بسعر الايبور زائداً ٨.٠٪ ويتم سداده على مدى خمس سنوات في شكل دفعة واحدة. تم استخدام الأموال المسحوبة من القرض لتسوية التزام هيئة الطرق والمواصلات. علاوة على ذلك، في سنة ٢٠٢٣، قامت المجموعة بالحصول على تسهيل ائتماني متجدد بمبلغ ٢٠٠ مليون درهم يستحق سداده خلال خمس سنوات. لم يتم سحب أي مبالغ من التسهيل الائتماني المتجدد طوال السنة.

التعهدات المالية

تخضع المجموعة لمتطلبات نسبة الرفع المالي. يجب ألا تتجاوز نسبة الرفع المالي للمجموعة ١:٤ في أي فترة زمنية ذات صلة. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، المجموعة ملتزمة بهذا العهد.

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي يسيطرون عليها ذوي علاقة أيضاً بالمجموعة. يشمل موظفو الإدارة الرئيسيون داخل المجموعة أعضاء مجلس الإدارة والموظفين الذين يعملون كمديرين لقطاعات أو أقسام محددة. تمتد هذه العلاقة إلى الموظفين أنفسهم والمنشآت الخاضعة لسيطرتهم.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٨,٩١٩,٥١٣	٧,٤٨٩,٢١١	رواتب وتعويضات الموظفين قصيرة الأجل
٥١٧,٥٩٤	٥٤١,٩٦٤	تعويضات نهاية الخدمة
٩,٤٣٧,١٠٧	٨,٠٣١,١٧٥	
٤,٩٠٤,٧٧٣	٤,٧٤٨,٧٤٣	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان

^١ تتعلق رسوم اللوحات والتراخيص بالمبلغ الشهري الذي تفرضه هيئة الطرق والمواصلات (يتراوح بين ١,٢٠٠ درهم إلى ٥,٠٠٠ درهم لكل مركبة أجرة) وفقاً لطبيعة تشغيل مركبة الأجرة.

^٢ يتعلق بمساحة المكتب المؤجرة إلى هيئة الطرق والمواصلات.

١٩. الإيرادات من العقود مع العملاء

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١,٩١٧,٤٧٩,١٥٥	٢,١٣٦,١٤٩,٨٥٩	مركبات الأجرة العادية
١٢٤,٤٨٧,٦٦٥	١٢٨,٨٨٦,١٠١	خدمة الليموزين
١١٩,٢١٨,٦٩٠	١٢٤,٠١٤,٥٢٠	خدمة الحافلات
٤٢,٥٣٠,٠٦٧	٧٨,٤٤٣,٤٥٢	خدمات التوصيل
٤,٥٢٣,٤٣٧	٣٧,٩٨٠,١٧٤	خدمات التنقل BOLT
٢,٥١٧,٧٩٣	٤,٦٣٦,٠٥٩	أخرى
٢,٢١٠,٧٥٦,٨٠٧	٢,٥١٠,١١٠,١٦٥	
الخصومات:		
(٤,٥٣٣,٤٣٧)	(٦,٢٧١,٩٦٦)	خصومات للسائقين / شركات الليموزين
(٩,٦٢٦,١٠٨)	(٢٩,٦٧٧,٠٣١)	خصومات للمستخدم النهائي / الركاب
(١٤,١٤٩,٥٤٥)	(٣٥,٩٤٨,٩٩٧)	
٢,١٩٦,٦٠٧,٢٦٢	٢,٤٧٤,١٦١,١٦٨	الإيرادات من العقود مع العملاء، صافي
توقيت الاعتراف بالإيرادات		
٢,٠٣٢,٣٤٠,٧١٢	٢,٢٦٧,٠٦٧,١٣٧	الخدمات المنقولة في نقطة زمنية محددة
١٦٤,٢٦٦,٥٥٠	٢٠٧,٠٩٤,٠٣١	الخدمات المنقولة على مدار الفترة الزمنية
٢,١٩٦,٦٠٧,٢٦٢	٢,٤٧٤,١٦١,١٦٨	

يتم تحقيق كافة الإيرادات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٠. التكاليف المباشرة

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٥٧٠,٧٩٣,٧١٢	٦٣٨,٥٣٨,٧٢٨	تكاليف الموظفين ^١
٢٣٢,٤٧٣,٧٣٤	٢١٩,١٨٣,١٨٨	تكلفة الوقود
١٧٠,٥٠٦,٨٠٢	٢٠٥,٢٠٧,٨٤٧	استهلاك الممتلكات والمعدات (الإيضاح ٥)
١١٤,٠٠٤,٢٩٩	١٥٥,٢٨٣,٤٤٨	الرسوم والعمولات
٧٧,٧٦٣,٦٤٢	٨٠,٦٨٠,٥٢٩	التأمين
٦٢,٨٠٧,٣٠٤	٧٠,٨٠٣,١١٠	صيانة المركبات
٣٢,٦٢١,٩٢٢	٢٩,١٦٣,٤١٨	مصاريف ضريبة القيمة المضافة غير مستردة
٢١,٥٧٤,٤٥٢	٢٠,٥٠٩,٧٦٢	مصاريف الإيجار
١٥,١٠٧,٨٣٩	١٥,١٤٥,٥١٢	مكافآت موظفين ^١
٢٠,٨٠٤,٤٤٩	٢٣,٣٢٦,٢٦٢	رسوم معالجة بطاقة الائتمان
٨,٦٢٠,٢٥٨	٨,٥٩٥,٠٤٦	رسوم استضافة مراقبة المركبات
٢٥٢,٧١٢	٧٥٨,١٣٦	إطفاء حق استخدام الأصل
٥٧,٦٠٨,٠٩٥	٧٠,٥١١,٧٨٤	أخرى
١,٣٨٤,٩٣٩,٢٢٠	١,٥٣٧,٧٠٦,٧٧٠	

^١ يتضمن ذلك عمولة السائقين والمنافع الأخرى ذات الصلة بالسائقين البالغة ٥٥١,٨٨٦,١٤٠ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤): ٨٠٣,٤٩٥,٤٧٠ درهم).

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٦٠,٩٧٣	٥٢٣,٦٥٢	مصاريف التنظيف
٣٢٢,٠٩٩	٤٤٥,٩٨٩	مصاريف الأمن
٤,٢٦٤,١٤٣	٦,١١٨,٤٣٨	أخرى
١٠٣,٥٨٠,٨٠٨	١٣٩,٣٥٠,٢٥٤	

قدمت المجموعة مساهمات اجتماعية بلغت قيمتها ٤,٩٠٣,٣١٩ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: ٢,٠٨٠,٤١٠ درهم).

٢٣. تكاليف التمويل

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٦٠,٣٢٠,٧٧٦	٥٠,٨٠٩,٥٦٠	الفائدة على القروض المصرفية
٩٠٧,٠٩٥	١٢,٣٨٢,٨٨٠	تسوية مطلوبات طويلة الأجل
٦٤,٩٥٧	٣٤٣,٦٣٢	الرسوم البنكية
٦٣٠,٠٠٠	٦٣٠,٠٠٠	استهلاك رسوم الترتيب (الإيضاح ١٨)
٦٧,٧٢٧	١٦٦,٨١٠	مصرف الفائدة على التزام عقود الإيجار
٦٢,٥٦٦,٥٥٥	٦٤,٣٣٢,٨٨٢	

٢٤. إيرادات التمويل

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٣,٠٦١,٨٤٤	١١,٦٩٨,٨٠٥	إيرادات الفوائد على السندات الوطنية وودائع الوكالة
١,٧٣,٩٥١	٩٧٢,٨٨٠	إيرادات الفوائد على النقد لدى البنوك
١٤,٧٩٢,٧٩٥	١٢,٦٧١,٦٨٥	

٢١. الدخل الأخر

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٨,٧٠٧,٥١٣	٨,٥٨٣,٧٠٦	دخل الإيجار
٩,٨٣٠,٢٩٠	٤,٧٠٨,٥٢٢	الدخل من الدعاية والإعلان
٤,٢٥٢,٩٦٢	٣,٥٥٧,١٩٤	أرباح من سندات أسهم بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٦,٦٤٨,٠٠٠	١,٩٦٨,٠٠٠	أرباح من استبعاد الممتلكات والمعدات
-	٦٩٥,٨٠٩	دخل توزيعات الأرباح
٢,٠٩٦,٤٨٦	(٣,٦٣٥,٨٢٧)	(خسائر) / أرباح من استبعاد موجودات محتفظ بها للبيع
-	(٣,٤١١,٢٢٥)	خسارة انخفاض قيمة الموجودات المحتفظ بها للبيع
٥,٢٠٥,١١٤	٣,٦٢٢,٥٧٩	أخرى
٣٦,٧٤٠,٣٦٥	١٦,٠٨٨,٧٥٨	

٢٢. المصاريف العامة والإدارية

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٥٧,٦٠٦,٢٨٥	٧٤,٠٠٣,٠٥٧	تكاليف الموظفين
٥,٧٢٣,٠٥٥	١٩,١٥٨,٢٧٩	الدعاية والإعلان
١٠,٥١٢,٤٧٦	٩,٨٣٦,٩٤٧	مكافآت الموظفين
١٣,٣٧٣,٣٨٥	٨,١١٧,٤٢١	رسوم الاستشارات
٢,٥٣٢,٣٢٣	٦,٨٨٢,٢٢٢	مصاريف الصيانة
٤,٨٠٤,٩١٢	٦,١٧٨,١٤٢	مصاريف التأمين
١,٦٦٠,٨٥٩	٣,١٠٦,٣٧٨	استهلاك الممتلكات والمعدات (إيضاح ٥)
٢,٦٢٠,٢٩٨	٤,٩٧٩,٧٢٩	رسوم ترخيص البرامج

تقوم المجموعة بقياس أداء القطاع من خلال الربح للسنة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي (الرئيس التنفيذي) بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية للقطاعات المبلغ عنها على أساس شهري.

تعرض الجداول التالية بعض المعلومات عن النتائج والموجودات والمطلوبات فيما يتعلق بقطاعات المجموعة التي يتم إعداد تقارير بشأنها كما في تاريخ التقرير:

٢٥. تحليل القطاعي

حددت المجموعة مصادر الإيرادات كأساس لتصنيف قطاعاتها.

- مركبات الأجرة العادية
- خدمة الليموزين
- خدمة النقل بالحافلات

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

	مركبات الأجرة العادية		خدمة الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		خدمة التوصيل		الخدمات الأخرى		عمليات الاستبعاد بين القطاعات		الإجمالي	
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥
	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
الإيرادات	٢,١٩٦,٦٠٧,٢٦٢	٢,٤٧٤,١٦١,١٦٨	-	(١٨,٩٥٨,٧٧٣)	(٧,١٠٨,٣١٥)	٢٥,٦٢٦,١١٩	٤٢,٥٣٠,٠٦٧	٧٨,٤٤٣,٤٥٢	١١٩,٢١٨,٦٩٠	١٢٤,٠١٤,٥٢٠	١٢٤,٤٨٧,٦٦٥	١٢٨,٧٨٦,١٠١	١,٩١٧,٤٧٩,١٥٥	٢,١٣٦,١٤٩,٨٥٩
إجمالي الربح	٤٨٢,٩٧٠,٤٧٨	٥٦٩,١٢٤,١٩٨	-	-	٣١٣,٤١٠	(٦,١١٧,٦٥٢)	٧,٩٠٤,١٨٧	١٠,٥٨٥,٨٢٠	١٧,٧١١,٨٩٤	١٧,٨٥٩,٩٥٥	٢١,٢٧١,٦٦٥	١١,٥٩٨,٤٨٢	٤٣٥,٧٦٩,٣٢٢	٥٣٥,١٩٧,٥٩٣
الربح / (الخسارة) التشغيلية ^١	٤١١,٩٩٥,٦٧٩	٤٤٣,٠٤١,٣١٥	-	-	١٤,٥٦٦,٧٤٠	(١,٦٧١,٢٧٨)	٢,٢٩٢,٣٢٢	٢,٣١١,٩٤٣	٢٣,٥٥٥,١٨٠	٢٣,٠٨١,٦٨٠	١٤,٣٣١,٦٧٣	١٤,٣٨٢,٧	٣٥٦,٢٠٩,٧٦٤	٤٣٣,٧٥٥,١٥٣
إيرادات التمويل	١٤,٧٩٢,٧٩٥	١٢,٦٧١,٦٨٥	-	-	١٤,٧٩٢,٧٩٥	١٢,٦٧١,٦٨٥	-	-	-	-	-	-	-	-
تكاليف التمويل	(٦٢,٥٦٦,٥٥٥)	(٦٤,٣٣٢,٧٧٢)	-	-	(٢,٢٧٢,٥١٤)	(٢,٠٠٣,٧٧٤)	(١,١٩٥,٠٧٩)	(٢,٠٤٩,٤٢٥)	(٣,٣٤٥,٤٣٩)	(٣,٢٨٢,١٣٣)	(٣,٥٢٢,٢٥٨)	(٣,٣٨٠,٤٠١)	(٥٢,٢٣١,٢٦٥)	(٥٢,٦١٧,١٤٩)
الربح / (الخسارة) قبل الضريبة	٣٦٤,٢٢١,٩١٩	٣٩١,٣٨٠,١١٨	-	-	٢٧,٠٨٧,٠٢١	(٥,٦٠٣,٣٧٧)	٢,٠٩٧,٤٤٣	٢٦٢,٥١٨	٢٠,٢٤٩,٧٤١	١٩,٧٩٩,٥٤٧	١٠,٨٠٩,٤١٥	(٣,٢٣٦,٥٧٤)	٣٠٣,٩٧٨,٤٩٩	٣٨٠,١٥٨,٠٠٤
الضرائب	(٣٣,٩٤١,٦٧٦)	(٣٥,٣٠٩,٢٧٥)	-	-	(٣,٧٧٥,٤٣٣)	(٢,٣٧٧,٢٤٢)	(٢٦٨,٣٨٣)	-	(٢,٢٦٥,٣٣١)	(١,٥٥٢,٤٩٢)	(١,٢٠٥,٦٠٢)	(٧٦٩,١٠٠)	(٢٥,٤٦٦,٩٣٧)	(٣٠,٦١٠,٤٤١)
الربح / (الخسارة) للسنة	٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	-	-	٢٣,٣١١,٥٨٨	(٧,٩٨٠,٦١٩)	١,٨٢٨,٨٦٠	٢٦٢,٥١٨	١٧,٩٨٤,٤٢٠	١٨,٢٤٧,٠٥٥	٩,٦٠٣,٨١٣	(٤,٠٠٥,٧٦٤)	٢٧٨,٥٥١,٥٦٢	٣٤٩,٥٤٧,٥٦٣

^١ يتضمن مخصص خسائر الائتمانية المتوقعة المعترف بها وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بمبلغ ٢,٨٢١,٣٨٩ درهم (٢٠٢٤:١,٣٤٤,٣٥٦ درهم). يرتبط مخصص بمبلغ ٨,٢٧٩,٩٢٠ درهم (٢٠٢٤:٨,٧٠٦,٢٧٥ درهم) بمركبات الأجرة العادية، في حين يرتبط مخصص بمبلغ ٤٣٦,٦٠٦ درهم (٢٠٢٤:٥٤٧,٢٤٧ درهم) بخدمات الليموزين، ويرتبط بمبلغ ٤,٩٦٦,٧٣٣ درهم (٢٠٢٤:٢,٨٢١,٠١٣) بخدمات التوصيل، ويرتبط عكس مبلغ ١٠,٨٧١,٥٠٩ درهم (٢٠٢٤:٨,٠٠٧,٦٧٤) بخدمات النقل بالحافلات، بينما يرتبط مبلغ ٩,٦٣٩ درهم (٢٠٢٤:٦٧,٤٩٥) بخدمات أخرى.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

فيما يلي توقيت الاعتراف بالإيرادات من العقود مع العملاء (راجع إيضاح رقم ١٩) لقطاعات المجموعة التي تم إعداد تقارير بشأنها:

مركبات الأجرة العادية		خدمة الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		خدمة التوصيل		الخدمات الأخرى		عمليات الاستبعاد بين القطاعات		الإجمالي	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢,١٣٦,١٤٩,٨٥٩	٢,١٣٦,١٤٩,٨٥٩	١,٩١٧,٤٧٩,١٥٥	١,٩١٧,٤٧٩,١٥٥	-	-	١٢٤,٤٨٧,٦٦٥	١٢٤,٤٨٧,٦٦٥	-	-	-	-	٢,٠٣٢,٣٤٠,٧١٢	٢,٢٦٧,٠٦٧,١٣٧
-	-	-	-	١٢٤,٠١٤,٥٢٠	١٢٤,٠١٤,٥٢٠	١١٩,٢١٨,٦٩٠	١١٩,٢١٨,٦٩٠	٧٨,٤٤٣,٤٥٢	٧٨,٤٤٣,٤٥٢	٤٢,٥٣٠,٠٦٧	٤٢,٥٣٠,٠٦٧	١٦٤,٢٦٦,٥٥٠	٢٠٧,٠٩٤,٠٣١
٢,١٣٦,١٤٩,٨٥٩	٢,١٣٦,١٤٩,٨٥٩	١,٩١٧,٤٧٩,١٥٥	١,٩١٧,٤٧٩,١٥٥	١٢٤,٠١٤,٥٢٠	١٢٤,٠١٤,٥٢٠	١١٩,٢١٨,٦٩٠	١١٩,٢١٨,٦٩٠	٧٨,٤٤٣,٤٥٢	٧٨,٤٤٣,٤٥٢	٤٢,٥٣٠,٠٦٧	٤٢,٥٣٠,٠٦٧	٢,١٩٦,٦٠٧,٢٦٢	٢,٤٧٤,١٦١,١٦٨

٢٦. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح بعد الضريبة للسنة المنسوبة إلى ملاك المجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة خلال السنة. يتم احتساب ربحية السهم المخفضة بقسمة الربح بعد الضريبة للسنة المنسوبة إلى ملاك المجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة خلال السنة المعدل بناءً على آثار الأدوات المخفضة إن وجدت.

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٣٣١,٢٨٠,٢٤٣	٣٥٦,٠٧٠,٨٤٣	الربح المنسوب إلى ملاك المجموعة (درهم)
٢,٤٩٨,٣٧٦,٤١٣	٢,٤٩٨,٣٨٥,٩٢٤	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (أسهم) ^١
٠,١٣٣٦	٠,١٤٢٥	ربحية السهم الأساسية والمخفضة للسنة (درهم)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم تصدر الشركة أي أدوات تؤدي إلى تخفيض ربحية السهم عند ممارستها.

٢٧. الأدوات المالية

(أ) معلومات السياسة المحاسبية الهامة

إن تفاصيل معلومات السياسة المحاسبية الهامة والأساليب المتبعة بما فيها معايير الإعراف، أساس القياس وأساس الإعراف بالإيرادات والمصاريف المتعلقة بكل بند من بنود الموجودات المالية والمطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية قد تم الإفصاح عنها في إيضاح رقم ٣ حول البيانات المالية الموحدة.

^١ يراعي المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المتوسط المرجح لتأثير التغيرات في الأسهم الخاصة خلال السنة.

(ب) فئات الأدوات المالية

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم	درهم
الموجودات المالية		
بالتكلفة المطفأة		
الذمم المدينة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والسلف للموردين)	٢٢١,٣٠٥,٠٧١	٢٥٧,٥٠٧,٧٢٠
الاستثمار في الموجودات المالية	٧٣,٣١٤,٣٢١	٧٠,٢٦٧,٦٢٨
المستحق من طرف ذو علاقة	١١,٥٨٩,٣٨٢	٢٢,٩٨٩,٣٦٣
ودائع الوكالة	٧٢,٤٥٤,٤٥٤	-
النقد وما يعادله	٢٥٩,٨٧٠,٦١١	٣٣٦,٠٧١,٦٠٩
	٦٣٨,٥٣٣,٨٣٩	٦٨٦,٨٣٦,٣٢٠
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		
الاستثمار في سندات الأسهم	١٣,٦٥٦,٠٠٠	١١,٦٨٨,٠٠٠
	٦٥٢,١٨٩,٨٣٩	٦٩٨,٥٢٤,٣٢٠
المطلوبات المالية		
التكلفة المطفأة		
قروض مصرفية	٩٩٨,٢٧٢,٧٥٠	٩٩٧,٦٤٢,٧٥٠
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	٥٢٩,٦١٤,٧٩١	٥٦١,٦٧٩,٨٤٣
المستحق لأطراف ذات علاقة	٣١٧,٣٤٧,٧٥٤	٢٧٨,٣٦٤,١٠٧
التزام ضريبية الشركات	٣٣,٥٣٩,٤٤٦	٣٢,٨٧٥,٣٨٤
مطلوبات عقود الإيجار	٣,١٤٦,٨٠٣	٣,٨٥٨,٤٠٩
	١,٨٨١,٩٢١,٥٤٤	١,٨٧٤,٤٣٠,٤٩٣

(ج) القيمة العادلة للأدوات المالية

تقارب القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية من قيمها الدفترية في بيان المركز المالي الموحد في نهاية فترة التقرير، ويوضح الجدول التالي الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٢٠٢٤:

٢٠٢٥	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
	الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة			
١٣,٦٥٦,٠٠٠	-	-	-	١٣,٦٥٦,٠٠٠
	الاستثمار في سندات الأسهم			
٢٠٢٤	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
	الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة			
١١,٦٨٨,٠٠٠	-	-	-	١١,٦٨٨,٠٠٠
	الاستثمار في سندات الأسهم			

لم تكن هناك أي تحويلات بين كل مستوى خلال السنة. ولا توجد موجودات أو مطلوبات مالية أخرى ينبغي تصنيفها ضمن أي من المستويات الموضحة في الجدول أعلاه.

٢٨. إدارة المخاطر المالية

نظرة عامة

تعرض المجموعة للمخاطر التالية نتيجة استخدامها أدوات مالية:

- مخاطر الائتمان؛
- مخاطر السيولة؛ و
- مخاطر السوق.

يعرض هذا الإيضاح معلومات عن تعرض المجموعة لكل من المخاطر الواردة أعلاه وأهداف المجموعة وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر وإدارة المجموعة لرأس المال. علاوة على ذلك، تم إدراج إفصاحات كمية ضمن هذه البيانات المالية الموحدة.

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة بصورة عامة مسؤولية الإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر لدى المجموعة ومراقبة سياسات إدارة المخاطر في المجموعة. يتم وضع سياسات المجموعة لإدارة المخاطر بهدف تحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، ووضع حدود وضوابط ملائمة لها، ومراقبتها مع الالتزام بتلك الحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق. تهدف المجموعة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى توفير بيئة رقابية منضبطة وبنّاءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تعرض المجموعة لخسائر مالية في حال لم يتمكن العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية من الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ مخاطر الائتمان بصورة رئيسية من الذمم المدينة التجارية والأخرى والاستثمارات في الموجودات المالية والنقد لدى البنوك. تتم إدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء طبقاً للسياسات والإجراءات وأنظمة الرقابة الموضوعية من قبل المجموعة والمتعلقة بإدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء. يتم تقييم الجودة الائتمانية للعميل استناداً إلى نتائج تصنيف ائتماني شامل ويتم وضع حدود ائتمانية فردية بناءً على هذا التقييم. تتم مراقبة تعرض المجموعة والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة لها باستمرار ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة على الأطراف المقابلة المعتمدة.

التعرض لمخاطر الائتمان

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٣٣٥,٨٧٥,٣٨١	٢٥٩,٥٣٣,٥٦٤	النقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق
٢٥٧,٥٠٧,٧٢٠	٢٣١,٣٠٥,٠٧١	الذمم المدينة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة والسلف)
٢٢,٩٨٩,٣٦٣	١١,٥٨٩,٣٨٢	المستحق من طرف ذو علاقة
٧٠,٢٦٧,٦٢٨	٧٣,٣١٤,٣٢١	الاستثمارات في الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة
١١,٦٨٨,٠٠٠	١٣,٦٥٦,٠٠٠	الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
-	٧٢,٤٥٤,٤٥٤	ودائع الوكالة
٦٩٨,٣٢٨,٠٩٢	٦٥١,٨٥٢,٧٩٢	

يتم الإفصاح عن معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بالذمم المدينة التجارية ومستحقات الموظفين لدى الشركة في الإفصاح رقم ٨.

النقد وما يعادله وودائع الوكالة

تقوم المجموعة بالحد من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إيداع أرصدة لدى بنوك محلية مرموقة. يتم الاحتفاظ بالأرصدة المصرفية لدى مؤسسات مالية ذات جودة ائتمانية عالية ويتم تقييم تصنيفات البنوك سنوياً. تشير التصنيفات الائتمانية للبنوك +A و +A و +BBB و -A إلى النظرة المستقبلية المستقرة وانخفاض مخاطر التعثر. بالنظر إلى سمات البنوك التي تتعامل معها، لا تتوقع الإدارة أن يعجز أي طرف مقابل عن الوفاء بالتزاماته.

تم قياس الانخفاض في قيمة النقد وما يعادله على أساس الخسائر المتوقعة على مدى ١٢ شهراً ويعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرضات. تعتبر المجموعة أن النقد وما يعادله ينطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة بناءً على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة. يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة من التعثر في السداد حيث أن هذه البنوك تخضع لرقابة صارمة من البنك المركزي في دولة الامارات العربية المتحدة. وبالتالي، تقدر إدارة المجموعة مخصص الخسائر للأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

الاستثمار في الموجودات المالية

لأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، تعتبر الصكوك والسندات المحلية ذات مخاطر ائتمانية منخفضة حيث أن الحد الأدنى للتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة في هذه الاستثمارات هو B-، وبالتالي، لغرض تقييم انخفاض قيمة هذه الموجودات المالية، يتم قياس مخاطر الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهراً.

عند تحديد خسائر الائتمان المتوقعة لهذه الموجودات، أخذت إدارة المجموعة بعين الاعتبار تجارب التعثر في السداد التاريخية والمركز المالي للأطراف المقابلة، وكذلك التوجهات المستقبلية للقطاعات التي يعمل فيها المصدرون والتي تم الحصول عليها من تقارير الخبراء الاقتصاديين وتقارير المحلل المالي مع الوضع في الاعتبار مختلف المصادر الخارجية للمعلومات الاقتصادية الفعلية والمتوقعة، حيثما كان ملائماً، عند تقدير احتمالية حدوث تعثر في كل من هذه الموجودات المالية خلال الأفق الزمني لتقييم الخسائر الخاصة بكل منها، وكذلك الخسائر عند التعثر في كل حالة .

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بمطلوباتها المالية عند استحقاقها. تقع المسؤولية الأساسية عن إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة، الذي قام بوضع إطار عام لإدارة مخاطر السيولة بغرض إدارة متطلبات تمويل المجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات ومراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقرير. يتم بيان المبالغ بالإجمالي وهي غير مخصومة وتتضمن دفعات الفائدة التعاقدية وتستثني تأثير اتفاقيات التسوية.

القيمة الدفترية درهم	التدفقات النقدية التعاقدية درهم	أقل من سنة واحدة درهم	من سنة إلى خمس سنوات درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
مطلوبات مالية غير مشتقة:			
قروض مصرفية	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٤٥,٢٠٨,٠٠٠	١,٠٩٠,٤١٦,٠٠٠
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	٥٢٩,٦١٤,٧٩١	٥٢٧,٢٦٢,٨٧٨	٢,٣٥١,٩١٣
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	٣١٧,٣٤٧,٧٥٤	١٥٧,٣٦٧,٣٣٤	١٧٩,٨٣٦,٤١٦
التزام عقود الإيجار	٣,١٤٦,٨٠٣	٨٧٨,٤١٦	٢,٥٨٨,٣٩٩
	١,٨٥٠,١٠٩,٣٤٨	٧٣٠,٧١٦,٦٢٨	١,٢٧٥,١٩٢,٧٢٨

القيمة الدفترية درهم	التدفقات النقدية التعاقدية درهم	أقل من سنة واحدة درهم	من سنة إلى خمس سنوات درهم
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
مطلوبات مالية غير مشتقة:			
قروض مصرفية	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١,١٩٥,٣٣٢,٠٠٠	١,١٤٦,٤٩٩,٠٠٠
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	٥٦١,٦٧٩,٨٤٢	٥٦١,٦٧٩,٨٤٢	٣,٤١٩,٣٨٨
المستحق إلى أطراف ذات علاقة	٣٧٨,٣٦٤,١٠٧	٣٩٨,٩٧٨,٩٦٨	١٧٦,٨٦٧,٤٩٩
التزام عقود الإيجار	٣,٨٥٨,٤٠٨	٤,٣٤٥,٢٣١	٣,٤٦٦,٨١٥
	١,٨٤٣,٩٠٢,٣٥٧	٢,٠٦٠,٣٣٦,٠٤١	١,٣٣٠,٢٥٢,٧٠٢

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، لم تمتلك المجموعة أدوات مالية مشتقة.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم والتي قد تؤثر على إيرادات المجموعة أو قيمة ما تحتفظ به من الأدوات المالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن مقاييس مقبولة، مع زيادة العائد. لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تقوم من خلالها بإدارة وقياس المخاطر.

مخاطر العملات

لا تتعرض المجموعة لمخاطر عملات جوهريّة حيث أن معظم معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر حدوث تقلبات في قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة لدى السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة فيما يتعلق بودائعها الثابتة وقروضها المصرفية.

فيما يلي ملف أسعار الفائدة للأدوات المالية للمجموعة التي تخضع لفائدة كما في تاريخ التقرير:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
أدوات ذات معدل فائدة ثابت		
موجودات مالية		
٧٠,٢٦٧,٦٢٨	٧٣,٣١٤,٣٢١	سندات محلية (الإيضاح ٩)
٢٥٣,٦٨٠,٠٠٠	٢٧٠,٢١٩,٩٢٥	ودائع وكالة (الإيضاح ١٠,١)
٣٢٣,٩٤٧,٦٢٨	٣٤٣,٥٣٤,٢٤٦	
أدوات ذات معدل فائدة متغير		
مطلوبات مالية		
٩٩٧,٦٤٢,٧٥٠	٩٩٨,٢٧٢,٧٥٠	قروض مصرفية (الإيضاح ١٨)

تحليل الحساسية للأدوات ذات معدل الفائدة المتغير

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، إذا كانت أسعار الفائدة على القروض المصرفية أقل/أعلى بمقدار ١٠ نقاط أساس مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، لزادت أو انخفضت أرباح السنة بمبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٤: ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم).

إدارة رأس المال

تتمثل سياسة المجموعة في الاحتفاظ بقاعدة قوية لرأس المال بغرض الحفاظ على ثقة المستثمر والدائن والسوق وكذلك لضمان التطوير المستقبلي للأعمال. تقوم الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال بالإضافة إلى مستوى توزيعات الأرباح على المساهمين. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وسمات المخاطر للموجودات ذات الصلة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة

يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة استناداً إلى المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢: المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ الملحوظة للموجودات أو المطلوبات، سواءً بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (مثل المشتقة من الأسعار).

المستوى ٣: مدخلات الموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، تم قياس الاستثمارات في أسهم الملكية البالغة ١٣,٦٥٦,٠٠٠ درهم (٢٠٢٤: ١١,٦٨٨,٠٠٠ درهم) بالقيمة العادلة في المستوى ١ من التسلسل الهرمي.

٢٠. الارتباطات والالتزامات الطارئة

بلغت الارتباطات الرأسمالية للمجموعة المتعلقة بشراء مركبات في تاريخ التقرير ١,٠٨٨,٨٥٠ درهم (٢٠٢٤: ٨,٦٦٢,٦٥٠ درهم). لا يوجد لدى المجموعة أي التزامات طارئة (٢٠٢٤: لا شيء).

٣٠. مكافأة الموظفين

تمثل مكافأة الموظفين المكافآت المتعلقة بالإدارة ومجلس الإدارة، والتي يتم حسابها بنسبة ٥٪ و ١٪ على التوالي، من الأرباح قبل المكافأة والضريبة.

٣١. قانون ضريبة الشركات

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
ضريبة الشركات		
٣٢,٨٧٥,٣٨٤	٣٥,٣٢١,٠١٢	مصروف ضريبة الشركات الحالي
٦٦,٢٩٢	(١١,٧٣٧)	(دخل)/ مصروف ضريبة الشركات المؤجلة
٣٢,٩٤١,٦٧٦	٣٥,٣٠٩,٢٧٥	

فيما يلي الحركة في التزام ضريبة الشركات:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
-	٣٢,٨٧٥,٣٨٤	في ١ يناير
٣٢,٨٧٥,٣٨٤	٣٥,٣٢١,٠١٢	مصروفات ضريبة الشركات الحالية للسنة
-	(٣٤,٦٥٦,٩٥٠)	مدفوعات خلال السنة
٣٢,٨٧٥,٣٨٤	٣٣,٥٣٩,٤٤٦	في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
الضريبة المؤجلة^١		
تسوية موجودات الضريبة المؤجلة:		
١,١٥٩,٠١٩	١,٠٩٢,٧٢٧	في ١ يناير
(٦٦,٢٩٢)	١١,٧٣٧	(دخل) / مصروف الضريبة المعترف به في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد خلال السنة
١,٠٩٢,٧٢٧	١,١٠٤,٤٦٤	في ٣١ ديسمبر

^١ يتعلق هذا الجدول بموجودات الضريبة المؤجلة المعترف بها على مدفوعات الإيجار المرتبطة بقطع الأراضي التي توفرها هيئة الطرق والمواصلات، على افتراض أن المعاملة تمت على أساس سعر محايد. يتم تسجيل الضريبة المؤجلة فيما يتعلق باختبار الانتخاب بموجب المادة ٢٠(٣) من قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٧ لعام ٢٠٢٢ بشأن فرض ضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لسن نظام جديد خاص بضريبة الشركات (ضريبة الشركات) في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

ينص القرار رقم (١١٦) لسنة ٢٠٢٢ (صدر في ديسمبر ٢٠٢٢ ويسري مفعوله من ١٦ يناير ٢٠٢٣) على أن يخضع الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم لضريبة شركات بنسبة ٠٪، ويخضع الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم لضريبة شركات بنسبة ٩٪. وبإصدار هذا القرار، يُعد قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة قد تم سنه بشكل فعلي لأغراض محاسبة ضرائب الدخل.

وبالتالي، تم استكمال قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة بعدد من القرارات الصادرة عن مجلس وزراء دولة الإمارات العربية المتحدة (القرارات). وتوفر مثل هذه القرارات وغيرها من التوجيهات التفسيرية الصادرة عن الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة تفاصيل مهمة تتعلق بتفسير قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي مطلوبة لتقييم تأثير قانون ضريبة الدخل في دولة الإمارات العربية المتحدة على المجموعة بشكل كامل.

تخضع المجموعة لأحكام قانون ضريبة الدخل لدولة الإمارات العربية المتحدة اعتبارًا من ١ يوليو ٢٠٢٣، وتم احتساب الضريبة الحالية على النحو المناسب في البيانات المالية الموحدة للسنة المالية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣.

وسيخضع الدخل الخاضع للضريبة للمجموعة لأغراض ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة بمعدل ٩٪.

يمكن تسوية المحمل للسنة إلى الربح قبل الضريبة على النحو التالي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٣٦٤,٢٢١,٩١٩	٣٩١,٣٨٠,١١٨	الربح قبل الضريبة
٣٢,٧٧٩,٩٧٣	٣٥,٢٢٤,٢١١	الضريبة بمعدل ضريبة الشركات في الإمارات العربية المتحدة بنسبة ٩٪ (٢٠٢٤: ٩٪)
١٢٩,١٦١	١٣٠,٥٥١	التأثير الضريبي للمصاريف غير القابلة للخصم في تحديد الربح الخاضع للضريبة
(٣٣,٧٥٠)	(٣٣,٧٥٠)	التأثير الضريبي للخصم القياسي
٣٢,٨٧٥,٣٨٤	٣٥,٣٢١,٠١٢	مصروف ضريبة الشركات الحالية للسنة

معلومات المقارنة

خلال السنة، قامت المجموعة بإعادة تصنيف بعض الأرصدة المدرجة ضمن البيانات المالية الموحدة. أُجريت هذه التصنيفات الجديدة لضمان عرض أكثر دقة للأداء المالي للمجموعة، وذلك من خلال توزيع مكافآت الموظفين على التكاليف المباشرة والمصروفات العمومية والإدارية، بالإضافة إلى إعادة تصنيف بعض المصروفات ضمن التكاليف المباشرة بدلاً من المصروفات الإدارية، مما يوفر صورة أدق للتكاليف المباشرة وإجمالي الربح. ولا تؤثر هذه التصنيفات الجديدة على إجمالي حقوق الملكية، والربح التشغيلي، وصافي الربح بعد الضريبة، وإجمالي الدخل الشامل، المفصّل عنها سابقاً. وفقاً لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ١ «عرض البيانات المالية»، تم إعادة تصنيف «المعلومات المقارنة» المذكورة أدناه على النحو التالي:

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد	٢٠٢٤ كما تم بيانه سابقاً (درهم)	إعادة التصنيف (درهم)	كما تم بيانه (درهم)
التكاليف المباشرة	(١,٣٤٤,٥٤٥,٧٢٧)	(٤٠,٣٩٣,٤٩٣)	(١,٣٨٤,٩٣٩,٢٢٠)
إجمالي الربح	٥٢٣,٣٦٣,٩٧١	(٤٠,٣٩٣,٤٩٣)	٤٨٢,٩٧٠,٤٧٨
المصاريف العمومية والإدارية	(١١٨,٣٥٣,٩٨٦)	١٤,٧٧٣,١٧٨	(١٠٣,٥٨٠,٨٠٨)
مكافآت الموظفين	(٢٥,٦٢٠,٣١٥)	٢٥,٦٢٠,٣١٥	-

٣٣. توزيعات الأرباح

في ١٩ فبراير ٢٠٢٥، اقترح مجلس الإدارة توزيعات أرباح بقيمة ١٢٢,٢٤٩,٩٥٠ درهم (٤,٨٩ فلس للسهم) للنصف الثاني من سنة ٢٠٢٤، وفقاً لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالمجموعة. تمت الموافقة على توزيعات الأرباح المقترحة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للمجموعة في ١٩ مارس ٢٠٢٥ وتم دفعها لاحقاً في شهر أبريل ٢٠٢٥.

في ٢٨ يوليو ٢٠٢٥، اقترح مجلس الإدارة ووافق على توزيعات أرباح بقيمة ١٦٠,٧٤٩,٩٦٤ درهم (٦,٤٣ فلس للسهم) عن النصف الأول من سنة ٢٠٢٥، وفقاً لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالمجموعة، وتم دفعها لاحقاً في شهر أغسطس ٢٠٢٥.

في ٢٣ فبراير ٢٠٢٦، اقترح مجلس الإدارة ووافق على توزيعات أرباح بقيمة ١٤١,٩٩٠,٨٨٨ درهم (٥,٦٨ فلس للسهم) عن النصف الثاني من سنة ٢٠٢٥، وفقاً لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالمجموعة.

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق



فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

بيان الاستخدام

قدمت شركة تاكسي دبي تقرير عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

الموقع - الصفحة (الصفحات)	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
58, 57	22-2	بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة
102	23-2	الالتزامات الخاصة بالسياسة
95, 73, 65	24-2	تضمين التزامات السياسة
91	26-2	آليات طلب المشورة والتعبير عن المخاوف
134, 102	27-2	الامتثال للقوانين والأنظمة
الشركة عضو في لاتحاد العالمي للنقل والمواصلات العامة	28-2	عضوية الجمعيات
92, 91, 63, 62	29-2	منهجية إشراك أصحاب المصالح
لا ينطبق	30-2	اتفاقيات المفاوضة الجماعية
64	1-3	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
64	2-3	قائمة الموضوعات الجوهرية
94, 73, 65, 61, 59	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية
82, 81, 79	3-201	التزامات خطط المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى
92	1-203	استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة
92	2-203	التأثيرات الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة
97	1-204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين

الموقع - الصفحة (الصفحات)	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير
7	1-2	التفاصيل التنظيمية
7, 3	2-2	الكيانات المتضمنة في تقرير الشركة للاستدامة
3	3-2	الفترة المشمولة في التقرير والوتيرة وجهات الاتصال
3	4-2	إعادة صياغة المعلومات
11	6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى
82, 77	7-2	الموظفون
78	8-2	العاملون من غير الموظفين
129, 103-102	9-2	هيكل الحوكمة وتكوينها
120, 94	10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة
94	11-2	رئيس أعلى هيئة حوكمة
94	13-2	تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات
94	14-2	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة
95	15-2	تضارب المصالح
127	18-2	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة
130, 112	19-2	سياسات المكافآت
130, 112	20-2	عملية تحديد المكافآت

المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

موقع - الصفحة (الصفحات)	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
115, 95	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016
	205-3 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة لا توجد حوادث مؤكدة للتعامل معها	
69	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة لعام 2016
69	302-4 خفض استهلاك الطاقة	
70	303-1 التعامل مع المياه باعتبارها مورداً مشتركاً	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018
70	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
70	303-5 استهلاك المياه	
67	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات لعام 2016
67	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق الثاني)	
67	305-5 خفض انبعاثات الغازات الدفيئة	
71	306-1 توليد النفايات والآثار الكبيرة المترتبة على النفايات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات لعام 2020
71	306-2 إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	
71	306-3 النفايات الناتجة	
82	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016
82, 81, 79	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو العاملين بدوام جزئي	

موقع - الصفحة (الصفحات)	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
90-87	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018
88	403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	
90, 88	403-6 تعزيز صحة العمال	
86, 85	404-1 متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016
86-85	404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
110-109, 84	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016
	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز لعام 2016
	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية المحلية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016
92-91	416-1 تقييم تأثير فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم لعام 2016
90-87	418-1 شكاوى موثقة متعلقة بحالات انتهاك خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء لعام 2016
	لم تكن هناك حوادث تمييز خلال فترة إعداد التقرير	
	لم تكن هناك شكاوى أو انتهاكات لخصوصية العملاء خلال الفترة المشمولة بالتقرير	

معايير محاسبة الاستدامة

الشحن الجوي والخدمات اللوجستية – قطاع النقل - معيار محاسبة الاستدامة 12 - 2023

الموضوع	المقياس	وحدات القياس	الفئة	الرموز	المعلومات المطلوب إضافتها
انبعاثات الغازات الدفيئة	إجمالي انبعاثات النطاق العالمي 1	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO ₂ -e)	كمية	TR-AF-110a.1	253,065 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	مناقشة الاستراتيجية أو الخطة طويلة وقصيرة الأمد لإدارة انبعاثات النطاق 1، وأهداف خفض الانبعاثات، وتحليل الأداء مقارنة بهذه الأهداف		المناقشة والتحليل	TR-RO-110A.2	تلتزم شركة تاكسي دبي بالتخلص من الكربون من أسطولها، حيث وصلت نسبة المركبات الهجينة والكهربائية إلى 91% في قطاعي مركبات الأجرة والليموزين. تتماشى الشركة مع أهداف هيئة الطرق والمواصلات والأهداف الوطنية لدولة الإمارات للتحوّل نحو أسطول صديق للبيئة بنسبة 100%.
ممارسات العمل	إجمالي الخسائر المالية الناتجة عن الدعاوى القضائية المرتبطة بانتهاكات قانون العمل	العملة	كمية	TR-AF-310a.2	0 درهم إماراتي
مقاييس النشاط	عدد الموظفين، عدد السائقين	عدد	كمية	TR-AF-000.C	570 موظف 18,743 إجمالي السائقين (الموظفين والمتعاقدين)

توصيات سوق دبي المالي لإعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

الفتحة	المقياس	موضوع الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
الممارسات البيئية	1. الغازات الدفيئة الانبعاثات	1.1 إجمالي انبعاثات النطاق 1 1.2 إجمالي انبعاثات النطاق 2 1.3 إجمالي انبعاثات النطاق 3 1.4 يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	1.1 244,823 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون 1.2 8,242 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون 1.4 تحويل الأسطول إلى مركبات هجينة أو كهربائية بالكامل (الصفحة 63, 65)
	2. كثافة الانبعاثات	2.1 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة 2.2 كثافة الانبعاثات غير المرتبطة بالغازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016	2.1 غير متاحة 2.2 غير متاحة
	3. استهلاك الطاقة	3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر 3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	3.1 20,375,582 كيلو واط في الساعة 3.2 غير متاح
	4. كثافة استهلاك الطاقة	4.1 كثافة استهلاك الطاقة المباشرة 4.2 إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة لكل عامل من عوامل قياس الناتج 4.3 الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالطاقة لتقليل الاستهلاك وزيادة الكفاءة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	4.1 غير متاح 4.2 غير متاح 4.3 تركيب الألواح الشمسية ومصابيح LED (الصفحة 66)
	5. مزيج الطاقة	5.1 الطاقة المتجددة المستخدمة 5.2 الطاقة غير المتجددة المستخدمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة 2016	5.1 25% 5.2 75%
	6. استهلاك المياه	6.1 إجمالي كمية المياه التي يتم سحبها 6.2 إجمالي كمية المياه التي يتم صرفها 6.3 إجمالي كمية المياه المستهلكة (مع تفصيل المصدر إن أمكن) 6.4 كثافة استهلاك المياه 6.5 نسبة المياه المعاد تدويرها (إن وجدت) 6.6 الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالمياه لتقليل الاستهلاك وزيادة إعادة التدوير	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة لعام 2018	6.1 غير متاح 6.2 غير متاح 6.3 346,879 ألف لتر 6.4 غير متاح 6.5 82% من المياه معاد تدويرها من غسيل السيارات 6.6 استخدام المياه المعاد تدويرها لغسيل السيارات (الصفحة 53)

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفتة
7.1 معلومات النفايات واردة في الصفحة 68 7.2 غير متاح 7.3 غير متاح 7.4 غير متاح 7.5 مبادرات الصيانة، وإعادة التدوير، وبيع الأجزاء والمنتجات الثانوية المستخدمة (لمزيد من المعلومات انظر الصفحة 68)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات لعام 2020	7.1 إجمالي كمية النفايات المنتجة (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 7.2 إجمالي كمية النفايات التي تم التعامل معها بطرق بديلة، بدلاً من التخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 7.3 إجمالي كمية النفايات المعدّة للتخلص منها (مع تصنيفها إلى خطرة وغير خطرة إن أمكن) 7.4 العدد الإجمالي وحجم الانسكبات النفطية (إن وجد) 7.5 الاستثمارات والمبادرات والمشاريع المتعلقة بالنفايات لتقليل إنتاجها وزيادة نسبة إعادة التدوير	7. النفايات	نظرة عامة المراجعة الاستراتيجية المراجعة التشغيلية المراجعة المالية مراجعة الاستدامة الحوكمة الفعالة البيانات المالية
8.1 نعم 8.2 بعض السياسات الداخلية 8.3 نعم - الصفحة 57 8.4 توجد بعض الأهداف الداخلية 8.5 لم تُفرض أي غرامات	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	8.1 هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟ 8.2 هل تتبع الشركة سياسات محددة بشأن النفايات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير أو أي منها؟ 8.3 هل تعتمد الشركة أنظمة معترف بها لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO 14001 و ISO 50001؟ 8.4 هل لدى الشركة أهداف محددة فيما يتعلق بالبيئة، والطاقة، والمياه، والنفايات؟ 8.5 هل تلقت الشركة أي غرامات (تزيد على 10,000 دولار أمريكي) لعدم الامتثال لقوانين ولوائح الإدارة البيئية خلال فترة إعداد التقرير الأخيرة؟	8. الإدارة البيئية	
9.1 الرئيس التنفيذي للعمليات هو رئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تنظر في جميع شؤون الاستدامة 9.2 غير متاح 9.3 غير متاح 9.4 غير متاح 9.5 غير متاح 9.6 غير متاح 9.7 تتوفر المعلومات الكاملة حول المواعمة في الصفحة 66	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	9.1 هل يشرف مجلس الإدارة/ فريق الإدارة على مخاطر وفرص تغير المناخ و/أو يديرها؟ 9.2 يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ التي حددتها المؤسسة على المدى القصير والمتوسط والطويل. 9.3 يرجى وصف عمليات المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ. 9.4 يرجى وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وأهداف التخطيط المالي. 9.5 إجمالي المبلغ المستثمر بشكل دوري في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والقدرة على التحمل وتطوير المنتجات. 9.6 يرجى وصف أهداف انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3) والمخاطر المرتبطة بها. 9.7 يرجى مشاركة الإجراءات التي تتخذها المؤسسة لتتوافق مع التزام الإمارات بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. هل لديكم هدف للوصول إلى انبعاثات صفرية؟	9. إدارة مخاطر المناخ والإشراف عليها	

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة التشغيلية

المراجعة المالية

مراجعة الاستدامة

الحوكمة الفعالة

البيانات المالية

ملحق

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفئة
(10.1) غير متاح (10.2) غير متاح	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304: التنوع البيولوجي لعام 2016	10.1 يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة، أو المُدارة، أو المُستأجرة ضمن أو بالقرب من المناطق المحمية والمناطق ذات القيمة العالية من حيث التنوع البيولوجي. 10.2 يرجى توضيح الآثار الكبيرة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي.	10. التنوع البيولوجي	

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفئة
(1.1) غير متاح (1.1) لا	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	1.1 يرجى مشاركة نسبة إجمالي راتب الرئيس التنفيذي إلى إجمالي راتب الموظف العادي بدوام كامل. 1.2 هل تبلغ شركتكم عن هذا المؤشر في التقارير التنظيمية؟	1. نسبة راتب الرئيس التنفيذي	الممارسات الاجتماعية
(2.1) التفاصيل الكاملة متوفرة في الصفحة 77 (2.2) لا يوجد موظفون بدوام جزئي (2.3) 18,743 متعاقداً من سائقي المركبات و570 الموظفين (2.4) 43% من العاملين هم مواطنون إماراتيون من المستوى H6+	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016 المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	2.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في الشركة (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 2.2 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي في الشركة (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 2.3 يرجى مشاركة إجمالي عدد المتعاقدين و/أو المستشارين العاملين في الشركة. 2.4 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين من المواطنين (يُقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية).	2. توزيع الموظفين	
(3.1) بلغ معدل دوران الموظفين 9% في عام 2025، التفاصيل الكاملة في الصفحة 82 (3.2) لا تمتلك الشركة موظفين بدوام جزئي (3.3) التفاصيل الكاملة متوفرة في الصفحة 82 (3.4) البيانات في الصفحة 82	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف لعام 2016	3.1 التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام كامل (مقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية). 3.2 التغيير السنوي في عدد الموظفين بدوام جزئي. 3.3 التغيير السنوي في عدد المتعاقدين/ المستشارين. 3.4 عدد التعيينات الجديدة سنوياً (مقسم حسب الجنس والعمر والأقدمية).	3. معدل دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	

الفئة	المقياس	موضوع الإفصاح	معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
نظرة عامة				
المراجعة الاستراتيجية				
المراجعة التشغيلية				
المراجعة المالية				
مراجعة الاستدامة				
الحوكمة الفعالة				
البيانات المالية				
ملحق				
5. حقوق الإنسان	4. التنوع بين الجنسين والمساواة بينهما	<p>(4.1) إجمالي عدد الموظفين في المؤسسة من الرجال والنساء.</p> <p>(4.2) عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب المبتدئة والمتوسطة.</p> <p>(4.3) عدد الموظفين الرجال والنساء في المناصب العليا والتنفيذية.</p> <p>(4.4) نسبة متوسط رواتب الموظفين الذكور إلى متوسط رواتب الموظفات الإناث.</p> <p>(4.5) يرجى توضيح المبادرات أو البرامج التي تنفذها الشركة لدعم توظيف النساء واستبقائهن، ولمساعدتهن في الترقية إلى المناصب الإدارية.</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016</p> <p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016</p>	<p>(4.1) 507 رجل / 63 امرأة</p> <p>(4.2) غير متاح</p> <p>(4.3) غير متاح</p> <p>(4.4) غير متاح</p> <p>(4.5) حملات توعية منتظمة حول التنوع والشمول. مركبات أجرة بسقف وردي تقودها سائقات. خدمة "ليموزين أميرة" (أول خدمة نقل للسيدات بمركبات تقودها نساء في دبي). خدمات مخصصة للسيدات والأطفال وذوي الهمم (الصفحة 75)</p>
5. حقوق الإنسان		<p>(5.1) هل تتبع شركتكم سياسة لمكافحة التحرش و/أو عدم التمييز؟</p> <p>(5.2) هل لدى شركتكم آلية تظلم رسمية؟</p> <p>(5.3) هل تتبع شركتكم سياسة بشأن عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟</p> <p>(5.4) هل تتبع شركتكم سياسة لحقوق الإنسان؟</p> <p>(5.5) هل توفر شركتكم تدريباً حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية ذات الصلة لموظفيها؟</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016</p> <p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016</p>	<p>(5.1) الصفحة 73</p> <p>(5.2) سياسة الإبلاغ عن المخالفات، ونظام التظلم "أمان" (الصفحة 91)</p> <p>(5.3) مدونة قواعد السلوك</p> <p>(5.4) مدونة قواعد السلوك</p> <p>(5.5) الصفحة 73</p>
6. الصحة والسلامة		<p>(6.1) هل تتبع شركتكم سياسة للصحة والسلامة المهنية؟</p> <p>(6.2) هل تعتمد شركتكم أنظمة معترف بها لإدارة الصحة والسلامة مثل ISO 45001؟</p> <p>(6.3) إجمالي ساعات العمل للموظفين والمتعاقدين (إن كان متاحاً)</p> <p>(6.4) إجمالي عدد الوفيات بين الموظفين</p> <p>(6.5) عدد الإصابات المُهدرة للوقت بين الموظفين</p> <p>(6.6) معدل تكرار الإصابات المُهدرة للوقت</p> <p>(6.7) مقدار التدريب المقدم للموظفين حول الصحة والسلامة</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: نهج الإدارة 2016</p>	<p>(6.1) نعم</p> <p>(6.2) نعم - ISO 45001</p> <p>(6.3) لا ينطبق</p> <p>(6.4) لا ينطبق</p> <p>(6.5) لا ينطبق</p> <p>(6.6) لا ينطبق</p> <p>(6.7) لا يتوفر تقسيم محدد للتدريب على الصحة والسلامة</p>
7. المشاركة المجتمعية		<p>(7.1) يرجى مشاركة إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع، بما في ذلك الأعمال الخيرية، والتبرعات، والرعاية المالية.</p> <p>(7.2) يرجى مشاركة إجمالي ساعات التطوع التي أكملها الموظفون خلال فترة إعداد التقرير</p>	<p>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018</p>	<p>(7.1) ميزانية المسؤولية المجتمعية المؤسسية - 3.54 مليون درهم إماراتي</p> <p>(7.2) غير متاح</p>

الفئة	المقياس	موضوع الإفصاح	معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	ملاحظات
نظرة عامة				
المراجعة الاستراتيجية				
المراجعة التشغيلية				
المراجعة المالية				
مراجعة الاستدامة				
الحوكمة الفعالة				
البيانات المالية				
ملحق				
حوكمة الشركات	1. تنوع أعضاء مجلس الإدارة	1.1 إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل الرجال والنساء 1.2 رؤساء اللجان المشغولة من قبل الرجال والنساء	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	1.1 مقعد واحد للنساء، 6 مقاعد للرجال 1.2 تتوفر معلومات حول اللجان في تقرير حوكمة الشركات
	2. استقلالية مجلس الإدارة	2.1 هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من شغل منصب رئيس مجلس الإدارة؟ 2.2 إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من قبل أعضاء مستقلين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	2.1 نعم 2.2 جميع أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين (الصفحة 71)
	3. التفاوض الجماعي	3.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين المشمولين باتفاقيات التفاوض الجماعي ¹	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	3.1 لا ينطبق
	4. إدارة سلسلة التوريد	4.1 هل يُطلب من البائعين أو الموردين الالتزام بمدونة قواعد السلوك؟ 4.2 إذا كانت الإجابة نعم، فما هي نسبة الموردين الذين أكدوا رسمياً امتثالهم للمدونة؟ 4.3 يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق بيئي خلال فترة إعداد التقرير 4.4 يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لتدقيق اجتماعي خلال فترة إعداد التقرير 4.5 يرجى مشاركة الموردين الجدد الذين تلقوا تحذيراً بسبب التدقيق البيئي/الاجتماعي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	4.1 نعم، الصفحة 97 4.2 غير متاح 4.3 غير متاح 4.4 غير متاح 4.5 غير متاح
	5. الأخلاقيات ومكافحة الفساد	5.1 هل تتبع شركتك سياسة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد؟ 5.2 إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للقوى العاملة لدى الشركة التي صادقت على امتثالها لهذه السياسة؟ 5.3 يرجى مشاركة حوادث الفساد المؤكدة خلال فترة إعداد التقرير 5.4 يرجى مشاركة الإجراءات التصحيحية المتخذة بشأن حالات الفساد المؤكدة (إن وجدت)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	5.1 سياسة مكافحة الرشوة والفساد (الصفحة 95) 5.2 غير متاح 5.3 لا توجد حالات مؤكدة خلال فترة إعداد التقرير 5.4 لا ينطبق
	6. أمن البيانات	6.1 هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟ 6.2 هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات أو لمعايير مشابهة؟ 6.3 حالات خرق أمن البيانات خلال فترة إعداد التقرير (إن وجدت)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: خصوصية العملاء لعام 2016	6.1 تتبع شركة تاكسي دبي السياسات التالية: سياسة خصوصية وأمن البيانات، سياسة تكنولوجيا المعلومات، سياسة سرية البيانات 6.2 لا توجد حالياً 6.3 لا توجد

¹ ينطبق على الشركات العاملة في البلدان التي يسري فيها التفاوض الجماعي بمقتضى القانون

ملاحظات	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطابق	موضوع الإفصاح	المقياس	الفئة
7.1 تُقدّم معلومات الاستدامة باعتبارها جزءاً من التقرير المتكامل 7.2 نعم، معايير مبادرة التقارير ومجلس محاسبة معايير الاستدامة 7.3 تقدم شركة تاكسي دبي التدريب على سياساتها المتعلقة بالاستدامة 7.4 غير متاح	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	7.1 هل تنشر الشركة تقرير الاستدامة؟ 7.2 هل تنشر الشركة تقارير تستند إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو نموذج رأسمالية أصحاب المصالح التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي (WEF SCM) أو مجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) أو المجلس الدولي للتقارير المتكاملة (IIRC) أو الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNG) أو مشروع الكشف عن الكربون (CDP)؟ 7.3 هل توفر الشركة تدريباً لموظفيها حول موضوعات الاستدامة (البيئة، وحقوق الإنسان، والأخلاقيات، وغيرها)؟ 7.4 يرجى مشاركة إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة المقدم للموظفين	7. ممارسات الاستدامة	نظرة عامة المراجعة الاستراتيجية المراجعة التشغيلية المراجعة المالية مراجعة الاستدامة الحوكمة الفعالة البيانات المالية
8.1 لم تجر المصادقة على إفصاحات الاستدامة من جهة خارجية لغاية الآن	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة لعام 2016	8.1 هل تتم المصادقة على إفصاحات الاستدامة الصادرة عن شركتكم من قبل شركة تدقيق خارجية؟	8. المصادقة الخارجية	ملحق