للنشر الفوري

بنك الإمارات دبي الوطني يعلن نتائج الربع الأول لعام ٢٠١١

أداء مالي قوي

إجمالي الإيرادات يصل إلى ٢.٣ مليار درهماً وصافي الأرباح يصل إلى ١.٤ مليار درهماً

دبي – ٢٦ أبريل ٢٠١٠

أعلن بنك الإمارات دبي الوطني البنك الرائد في المنطقة، اليوم عن نتائجه المالية للربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١١.

أبرز النتائج المالية:

- **صافي الأرباح للربع الأول من عام ٢٠١١ بلغ ١.٤ مليار درهماً**، بارتفاع بنسبة ٢٧% مقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١٠، وبارتفاع بنسبة ٢٥١% مقارنة بالربع الرابع من عام ٢٠١٠.
- **ارتفعت ربحية السهم بنسبة ٢٩%** لتصل إلى ٠.٢٤ درهماً (الربع الأول من عام ٢٠١٠: ٠.١٩)
- نتج عن عملية الشراكة الاستراتيجية **لنتورك إنترناشيونال** والتي اكتملت خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ **أرباحاً بقيمة ١.٨ مليار درهماً.**
- شهد الربع الأول من عام ٢٠١١ **مزيداً من الإدارة النشطة لتقليل حجم المخاطر بالميزانية العمومية:**

- ارتفعت مخصصات انخفاض القيمة الإئتمانية بشكل كبير لتغطية أية إحتياجات مستقبلية وذلك بنحو ٦٢٨ مليون درهماً، وبذلك بلغ مجموع تلك المخصصات ٢.٨ مليار درهماً، أو ١.٨% من الأصول موزونة المخاطر الائتمانية.
- شهدت القيمة الدفترية للاستثمار في شركة الاتحاد العقارية مزيداً من الانخفاض بنحو ٥٠٠ مليون درهماً.

- **زيادة معتدلة في نسبة القروض المخفضة** القيمة خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ **بلغت ٠.٤%، مما يتماشى مع التوقعات.**
- **مؤشرات مشجعة للإيرادات خلال الربع الأول من عام ٢٠١١:**

- تحقيق نمو في صافي دخل الفائدة بنسبة ٢% مقارنة بالربع الرابع من عام ٢٠١٠.
- تحقيق صافي هامش فائدة مستقر بنسبة ٢.٤١% للربع الأول من عام ٢٠١١ (الربع الرابع من عام ٢٠١٠: ٢.٤١%).
- تحقيق نمو في دخل الرسوم الأساسية بنسبة ١٩% و٧% مقارنة بالربع الرابع من عام ٢٠١٠ والربع الأول من عام ٢٠١٠ على التوالي.

- **ارتفع إجمالي الأصول بنسبة ٥% ليصل إلى ٣٠٠.٣ مليار درهم** مقارنة بمبلغ ٢٨٦.٢ مليار درهم بنهاية عام ٢٠١٠.
- **بلغت قروض العملاء ١٩٤.٤ مليار درهماً، بانخفاض بنسبة ١%** بعد أن كانت ١٩٧.١ مليار درهم بنهاية عام ٢٠١٠.
- **زادت ودائع العملاء بنسبة ٦% لتصل إلى ٢١٢.٠ مليار درهماً** بعد أن كانت ٢٠٠.٠ مليار درهماً بنهاية العام السابق.
- تحسنت **نسبة القروض للودائع أكثر لتصل إلى ٩٢%** بعد أن كانت ٩٩% بنهاية عام ٢٠١٠.
- **نسبة كفاية رأس المال** بقيت مستقرة بنسبة ٢٠.١%.

وفي معرض تعليقه على أداء المجموعة، قال معالي أحمد حميد الطاير، رئيس مجلس إدارة بنك الإمارات دبي الوطني : "إن تحسّن أداء بنك الإمارات دبي الوطني خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ يعكس قوة البنك وقدرته على الاستفادة من الأوضاع الاقتصادية التي تطورت بشكل إيجابي، والاستثمار في الفرص ذات القيمة المضافة بما يعود بالنفع على مساهمينا. وبعد التحديات الكبيرة التي واجهها البنك خلال السنوات القليلة الماضية واستطاع التعامل معها واجتيازها بنجاح، يبرز البنك اليوم في وضع قوي يساعده على الاستفادة من تنامي المؤشرات الإيجابية المتوقعة في بيئة الأعمال والاستثمار في الفرص المستقبلية ذات القيمة المضافة."

وقال السيد ريك بدنر، الرئيس التنفيذي في بنك الإمارات دبي الوطني: "لقد تمكنا من مواصلة تحقيق نتائج مالية قوية وثابتة خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ والذي شهد إبرام عملية شراكة استراتيجية لنتورك إنترناشيونال، وتدل المكاسب التي تم احرازها نتيجة هذه الشراكة على القيمة التي نستطيع أن نوجدها ونحققها لمساهمينا. من منظور العمليات التشغيلية، تمثّل التطور الأبرز خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ في عودة معدلات النمو المرتفعة في كل من صافي دخل الفائدة وفئات دخل الرسوم الأساسية.

وقال السيد سوريا سوبرامانيان، المسؤول المالي الرئيسي في بنك الإمارات دبي الوطني: "لقد قمنا بتسريع وتيرة الاستثمار في فرص النمو المستقبلية، ومواصلة تقليل حجم المخاطر بالميزانية العمومية وتحقيق المزيد من التحسينات في السيولة مع الحفاظ على مستوى جيد لكفاية رأس المال."

التقرير المالي

مليار درهماً	الربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١١	الربع المنتهي في ٣١ مارس ٢٠١٠	نسبة التغير (%)	الربع المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠	نسبة التغير (%)
صافي دخل الفائدة	١.٦٤٨	١.٧٢٩	-٥%	١.٦٢٠	+٢%
صافي دخل غير الفائدة	٦١٢	٨٢٧	-٢٦%	٦٤٢	-٥%
إجمالي الإيرادات	٢.٢٦٠	٢.٥٥٦	-١٢%	٢.٢٦٢	-٠%
نفقات تشغيلية	(٨٠٨)	(٨٦٢)	-٦%	(٧٥٨)	+٧%
أرباح تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة	**١.٤٥٢**	**١.٦٩٤**	**-١٤%**	**١.٥٠٤**	**-٣%**
مخصصات انخفاض القيمة	(١.٣٦٩)	(٥٥٥)	+١٤٧%	(٢٠١)	+٥٨١%
أرباح تشغيلية	**٨٣**	**١.١٣٩**	**-٩٣%**	**١.٣٠٣**	**-٩٤%**
إطفاء أصول غير ملموسة	(٢٣)	(٢٣)	-	(٢٣)	-
شركات زميلة	(٤٧٧)	(٢)	لا يوجد	(٨٦٩)	-٤٥%
أرباح مكتسبة من الشركات التابعة	١.٨٣٥	-	-	-	-
رسوم الضرائب	(٥)	(٤)	+١٦%	(٨)	-٤٢%
صافي الربح	**١.٤١٣**	**١.١١٠**	**+٢٧%**	**٤٠٣**	**+٢٥١%**
نسبة التكاليف للإيرادات (%)	٣٥.٧%	٣٣.٧%	+٢.٠%	٣٣.٥%	+٢.٢%
صافي هامش الفائدة (%)	٢.٤١%	٢.٥٩%	-٠.١٨%	٢.٤١%	+٠.٠١%
ربحية السهم (درهماً)	٠.٢٤	٠.١٩	+٢٩%	٠.٠٦	+٣٠٦%
العائد على متوسط حقوق المساهمين (%)	٢٣.٧%	١٩.٦%	+٤.١%	٦.٩%	+١٦.٨%

مليار درهماً	كما في ٣١ مارس ٢٠١١	كما في ٣١ مارس ٢٠١٠	نسبة التغير (%)	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠	نسبة التغير (%)
إجمالي الأصول	٣٠٠.٣	٢٨٩.٧	+٤%	٢٨٦.٢	+٥%
القروض	١٩٤.٤	٢١٢.٠	-٨%	١٩٧.١	-١%
الودائع	٢١٢.٠	١٩١.٣	+١١%	٢٠٠.٠	+٦%
نسبة كفاية رأس المال (%)	٢٠.١%	١٩.٦%	+٠.٥%	٢٠.١%	-٠.٠%
نسبة الشق الأول (%)	١٢.٧%	١٢.٤%	+٠.٣%	١٢.٨%	-٠.١%

إجمالي الإيرادات

انخفض إجمالي الإيرادات للربع الأول من عام ٢٠١١ بنسبة ١٢% ليصل إلى ٢.٢٦٠ مليار درهماً مقارنة بمبلغ ٢.٥٥٦ مليار درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٠، وكان مستقراً مقارنة بمبلغ ٢.٢٦٢ مليار درهماً في الربع الرابع من عام ٢٠١٠.

انخفض صافي دخل الفائدة للربع الأول من عام ٢٠١١ بنسبة ٥% ليصل إلى ١.٦٤٨ مليار درهماً بعد أن كان ١.٧٢٩ مليار درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٠، غير أنه تحسن بنسبة ٢% مقارنة بمبلغ ١.٦٢٠ مليار درهماً في الربع الرابع من عام ٢٠١٠، وجاء ذلك التحسن نتيجة لاستقرار صافي هامش الفائدة بنسبة ٢.٤١% ونمو الأصول المدرة للفوائد بنسبة ١% مقارنة بنفس الفترة للربع الماضي. خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ استمر الضغط على صافي هامش الفائدة الناجم عن التأثير السلبي المختلط للتحسن في أشكال التمويل، وتمت موازنة ذلك عن طريق تقليص تكاليف تمويل الودائع، بعد الإجراءات النشطة لتخفيض إعادة التسعير خلال الربع الأول من عام ٢٠١١.

وسجل دخل غير الفائدة انخفاضا بنسبة ٢٦% مقارنة بالعام الماضي ليصل إلى ٦١٢ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١١. ويعود ذلك التراجع بشكل رئيسي إلى الانخفاض في قيمة الدخل الإيجابي على الأوراق المالية الاستثمارية وتقسيم نتورك إنترناشيونال. حقق دخل الرسوم الأساسية نمواً بنسبة ٧% و١٩% على التوالي في الربع الأول من عام ٢٠١١ مقارنة بالربع الأول من عام ٢٠١٠ والربع الرابع من عام ٢٠١٠ على التوالي، ويعود ذلك النمو إلى زيادة دخل الرسوم المصرفية والانتعاش في أنشطة التمويل التجاري.

إجمالي التكاليف

بلغت التكاليف ٨٠٨ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١١، بتحسن بنسبة ٦% مقارنة بمستويات الربع الأول من عام ٢٠١٠، وقد تحقق هذا من خلال مبادرات إدارة التكاليف التي تم تنفيذها خلال النصف الأخير من عام ٢٠١٠، وتقسيم نتورك إنترناشيونال وتمت موازنة ذلك عن طريق تسريع وتيرة الاستثمار في فرص النمو المستقبلية خلال الربع الأول من عام ٢٠١١.

جودة الأصول وانخفاض القيمة

استمر بنك الإمارات دبي الوطني في الإدارة النشطة للجودة الائتمانية والقروض مخفضة القيمة لمحافظ الأعمال المصرفية للشركات والأفراد والتمويل الإسلامي والتي شهدت زيادة على نحو معتدل ضمن المستويات المتوقعة مسبقاً.

ارتفعت رسوم مخصص انخفاض القيمة في الربع الأول من عام ٢٠١١ لتصل إلى ١.٣٦٩ مليار درهماً مقارنة بمبلغ ٥٥٥ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٠ ومبلغ ٢٠١ مليون درهماً في الربع الرابع من عام ٢٠١٠. ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى تحقيق زيادة كبيرة بمقدار ٦٢٨ مليون درهماً في مخصصات انخفاض القيمة الإئتمانية خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ وذلك اتغطية أية إحتياجات مستقبلية، ليبلغ إجمالي تلك المخصصات ٢.٨ مليار درهماً، أو ١.٨% من الأصول غير الائتمانية المصنفة موزونة المخاطر. ويشكل هذا الإجمالي زيادة بقيمة ٥٠٠ مليون درهماً عن نسبة ١.٥% المفروضة من المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويمتثل البنك بجميع جوانب تعميم المصرف المركزي رقم ٢٨/٢٠١٠ والمتعلق بالمخصصات.

الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة

خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، بلغت استثمارات البنك في الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة إستثماراً سلبياً مقداره ٤٧٧ مليون درهما مقارنة باستثمار سلبي مقداره ٨٦٩ مليون درهماً خلال الربع الرابع من عام ٢٠١٠. ويعود ذلك بشكل أساسي إلى حصة المجموعة في الخسائر المقدرة التي تكبدتها شركة الاتحاد العقارية خلال الفترات المعنية، بالإضافة إلى الانخفاض في قيمة استثمارات البنك في هذه الشركة بمبلغ ٤٢٦ مليون درهماً و٣٦٠ مليون درهماً خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ والربع الرابع من عام ٢٠١٠ على التوالي. إن القيمة الدفترية الحالية لإستثمار البنك في شركة الإتحاد العقارية هي ٧٨٢ مليون درهماً.

خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، اكتملت الشراكة الاستراتيجية بين نتورك إنترناشيونال وأبراج كابيتال لتعزيز النمو القوي لنتورك انترناشيونال وزيادة التوسع الجغرافي لأنظمة الدفع الخاصة بالشركة الرائدة في السوق. وبموجب بنود هذه الشراكة، التي تمت الموافقة عليها من قبل الجهات التنظيمية المختصة، سوف تمتلك أبراج كابيتال من خلال أبراج فاينانشلز تيكنولوجز هولدنجز ليمتد حصة بنسبة ٤٩ في المائة في شركة نتورك انترناشيونال، والتي كانت في السابق شركة تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني يمتلكها بالكامل. نتيجة لهذه الصفقة، تم اعتبار نتورك إنترناشيونال على أنها مؤسسة ذات ملكية مشتركة اعتباراً من بداية عام ٢٠١١، وحققت هذه الشراكة أرباحاً بقيمة ١.٨ مليار درهماً خلال الربع الأول من عام ٢٠١١.

صافي الأرباح

ارتفع صافي الأرباح للمجموعة في الربع الأول من عام ٢٠١١ إلى ١.٤١٣ مليار درهماً، بزيادة بنسبة ٢٧% عن ما تحقق في الربع الأول من عام ٢٠١٠ والذي بلغ ١.١١٠ مليار درهما، وزيادة بنسبة ٢٥١% من مبلغ أرباح الربع الرابع من عام ٢٠١٠ الذي وصل إلى ٤٠٣ مليون درهماً.

قروض وودائع العملاء

بلغت قروض العملاء كما في ٣١ مارس ٢٠١١ (بما في ذلك التمويل الإسلامي) ١٩٤.٤ مليار درهما، بتراجع بنسبة ١ % عن مستويات نهاية عام ٢٠١٠.

ووصلت ودائع العملاء كما في ٣١ مارس ٢٠١١ إلى ٢١٢.٠ مليار درهما بزيادة ٦% عن ودائع العملاء كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠.

تحسنت نسبة القروض للودائع أكثر في الربع الأول من عام ٢٠١١ لتصل إلى ٩٢% بعد أن كانت ٩٩% بنهاية عام ٢٠١٠.

رأس المال

بقيت نسبة كفاية إجمالي رأس مال البنك ونسبة ملاءة الشق الأول من رأس المال على مستوى ٢٠.١% و ١٢.٧% على التوالي إبتداءً من نهاية عام ٢٠١٠. وقد تم موازنة الزيادة في رأس المال والتي تعود بشكل أساسي إلى الأرباح المحققة خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ بتوزيع الأرباح لعام ٢٠١٠ وبزيادة بنسبة ١% للأصول ذات المخاطر.

.

أداء الأعمال

الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات:

كان أداء إدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في البنك جيداً خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، حيث تمكنت من تحقيق نمو في أعمالها وقاعدة عملائها.

ارتفع حجم إيرادات هذه الأعمال بنسبة ٥ % في الربع الأول من عام ٢٠١١ إلى ٨٦٩ مليون درهما من ٨٢٩ مليون درهما لنفس الفترة من عام ٢٠١٠، ويعود السبب الأساسي في هذا إلى تحقيق نمو بنسبة ١٩% في دخل الرسوم، ليصل إلى ٢٥٤ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١١، بعد أن كان ٢١٣ مليون درهماً في الربع الأول من عام ٢٠١٠. وخلال الربع الأول من عام ٢٠١١، استمرت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات في التركيز على تقليص النفقات وتعزيز الإنتاجية من خلال قيامها بتقديم العديد من المبادرات التي تركز على تحسين كفاءة العمليات وخدمة العملاء. نتيجة لذلك، حققت الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات تحسناً في نسبة التكاليف إلى الإيرادات بمقدار ١.٨% مقارنة بالربع الأول من العام ٢٠١٠.

استمرت الإدارة الحصيفة للجودة الائتمانية كما استمرت محفظة قروض الأفراد المتعلقة بالتخلف عن سداد الديون المتأخرة في التحسن خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، وكان هذا التحسن قد امتد خلال عام ٢٠١٠ كاملاً.

ساهم التركيز المستمرلإدارة الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات على نمو الودائع خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ في تحقيق نمو بمبلغ ٤.٧ مليار درهماً في ودائع العملاء منذ نهاية عام ٢٠١٠ ليصل إلى ٧٠.٨ مليار درهماً.

ومن أبرز إنجازات الربع الأول من عام ٢٠١١ طرح منتجات جديدة، مثل "سمارت سيفر" بالعملات الأجنبية، و"الحماية المضاعفة" لجميع حملة البطاقات، وشهادات الإيداع المترافقة مع عروض شهادات الإيداع الاعتيادية، بالإضافة إلى ربطها بمنتج مهيكل وبرنامج "بون أبيته" الخاص بالمطاعم وأخيراً طرح خدمة الأعمال المصرفية للسيدات. إضافة لذلك، تواصل الأعمال المصرفية للأفراد وإدارة الثروات توسيع حصتها في سوق بطاقات الائتمان وأدوات الدين عن طريق تقديم منتجات وخدمات مبتكرة.

ازداد توسع شبكة فروع الإمارات دبي الوطني وهي الأكثر انتشارا في الدولة، بعد إضافة أربعة فروع خلال العام ليصل مجموعها إلى ١٠٩ فروعً. كما اكتسب البنك المزيد من القدرات الخاصة بالتوزيع من خلال زيادة شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة له بإضافة ٥ أجهزة صراف آلي جديدة في مختلف أنحاء الدولة، ليصل عدد أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع الذكي التابعة للبنك إلى ٦٢٦ جهازاً.

الأعمال المصرفية للشركات

في ضوء الظروف والتحديات الاقتصادية التي يتعرض لها القطاع المصرفي عالمياً ومحلياً، استمرت الأعمال المصرفية للشركات في تحقيق أداء ثابت. بلغ إجمالي إيرادات هذا القسم ١.٠٢٤ مليار درهماً خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، بانخفاض بنسبة ٤% مقارنة بالربع الرابع من عام ٢٠١٠. ازدادت ودائع العملاء بنسبة ٧% منذ نهاية عام ٢٠١٠، في حين بقيت محفظة السلف النقدية مستقرة خلال الربع الماضي، حيث تمت موازنة التحسن المتوسط في تعهدات الإصدارات الجديدة مع عمليات سداد قروض معتادة.

بفضل امتلاكها لحصة ضخمة في السوق تعادل تقريباً خمس أصول الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة، أصبحت الأعمال المصرفية للشركات اليوم في وضع يؤهلها للاستفادة من التحسن المرتقب في النشاط الاقتصادي. استمرت الأعمال المصرفية للشركات بتعزيز جوانب خدمة العملاء ومجموعة منتجاتها من خلال تقديم باقة من المنتجات المصرفية لترسيخ علاقاتها الوطيدة بعملائها. وتضمن ذلك تحفيز العملاء إلى إستخدام قنوات بديلة مثل "سمارت بيزنس" وتريد أو لاين" وذلك بهدف تقديم خدمات أفضل لهم.

الأسواق العالمية والخزينة

خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، وصل إجمالي إيرادات الأسواق العالمية والخزينة إلى ١٤٨ مليون درهماً، مقارنة بمبلغ ٢٧٧ مليون درهم في الربع الأول من عام ٢٠١٠، ويعود ذلك إلى انخفاض إيرادات المبيعات والتداول بالإضافة إلى انخفاض الأرباح الموجبة للاستثمارات الرئيسية. كان الربع الأول من عام ٢٠١١ مليئاً بالتحديات بالنسبة لأعمال التداول، حيث هيمنت عليه التوترات السياسية في الشرق الأوسط، والأزمة المالية في بعض الدول الأوروبية والكارثة الطبيعية في اليابان، مما أدى إلى زيادة التقلبات في أسواق الأسهم العالمية وتراجع اهتمام المؤسسات الأجنبية بالأسواق الإقليمية. بالرغم من ذلك، كانت أعمال التداول قادرة على الاستفادة من تجدد الاهتمام بأعمال الائتمان في الشرق الأوسط التي استفادت من "التوجه نحو تحقيق الجودة".

وفي إطار مبيعات الخزينة، واصل سيناريو أسعار الفائدة المنخفضة تأثيره على قرارات العملاء للتحوط من التعرض لسعر الفائدة، مما أدى إلى انخفاض الإيرادات الناتجة عن مبيعات منتجات التحوط للميزانية العمومية. أظهر تدفق أعمال الصرف الأجنبي مؤشرات استقرار مقارنة بالسنوات السابقة، حيث زادت تدفقات التجارة الإقليمية.

مصرف الإمارات الإسلامي

وصل إجمالي إيرادات مصرف الإمارات الإسلامي (صافيا من حصة العملاء في الأرباح) للربع الأول من عام ٢٠١١ إلى ١٨٤ مليون درهماً، بتحسن بنسبة ١٤% عن الربع الأول من عام ٢٠١٠. ارتفعت حسابات العملاء بنسبة ٩% خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ لتصل إلى ٢٧.٥ مليار درهما، بينما انخفض تمويل الذمم المدينة بنسبة ٣% إلى ١٥.٤ مليار درهما منذ نهاية عام ٢٠١٠.

كما في ٣١ مارس ٢٠١١، بلغ عدد فروع مصرف الإمارات الإسلامي ٣١ فرعاً، ووصل عدد أجهزة الصراف الآلي والإيداع الذكي إلى ٩١ جهازاً.

تقنية المعلومات والعمليات

خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، ساهمت إدارة تقنية المعلومات في المجموعة بتقديم المبادرات المبتكرة وادخار التكاليف، وذلك عن طريق طرح كشوف الحساب الالكترونية واعتماد تطبيق الخادم "سيرفر" الإفتراضي. وهاتان المبادرتان جديدتان في بنك الإمارات دبي الوطني وستساهمان في تقليص التكاليف، والأهم من ذلك الحد من تأثير البنك على البيئة.

وبهدف تلبية المتطلبات التنظيمية والاستفادة من احتياجات السوق الناشئة الجديدة ، تم خلال الربع الأول من عام ٢٠١١ طرح نظام بطاقة الرواتب المدفوعة مسبقاً. ستقدم هذه البطاقة للشركات طريقة آمنة وسهلة للتعامل مع الحل الإلكتروني لإدارة الأجور لتلبية احتياجاتها الخاصة بخدمات دفع الرواتب وفقا للوائح الصادرة عن الحكومة.

حافظت تقنية المعلومات في المجموعة بنجاح على شهادة (ايزو ٢٠٠٨:٩٠٠١) للجودة في مارس ٢٠١١. تصدر هذه الشهادة عن معهد المواصفات البريطاني (بي اس آي)، وهي بمثابة مصادقة من مصادر خارجية على مبادرات التحسين المستمر للجودة والحوكمة داخل الإدارة. تركز الاهتمام الأبرز حول إدارة مستوى الخدمة وتقديم التقارير حول الأداء لمراقبة التطبيقات المستخدمة من قبل العملاء.

واصلت أنشطة العمليات التركيز على زيادة الكفاءة والإنتاجية في مجال المعاملات المصرفية، وحصلت تقنية المعلومات والعمليات على جائزة "اس تي بي" من دويتشه بنك عن فئة أعمال المدفوعات الخارجية.

ملامح مستقبلية :

شهد الربع الأول من عام ٢٠١١ استمرار التحسن في أوضاع الاقتصاد المحلي. وعلى وجه التحديد، أظهرت الأنشطة الاقتصادية الرئيسية في قطاعات التجارة التقليدية والخدمات اللوجستية والتصنيع والضيافة بوادر انتعاش، بينما استمر قطاع النفط والغاز في الاستفادة من الارتفاع القوي لأسعار النفط الذي قفز فوق حاجز الـ ١٠٠ دولار للبرميل الواحد. وفي حين أثرت الاضطرابات

الجيوسياسية الإقليمية على الأسواق المحلية خلال الربع الأول من عام ٢٠١١، لاسيما مع توجه المستثمرين نحو تقليص التعرض للمخاطر في مختلف أنحاء المنطقة، فقد شهدت الظروف الاقتصادية تحسناً كبيراً في الآونة الأخيرة جعلت من دولة الإمارات العربية المتحدة ودبي ملاذاً إستثمارياً آمناً نسبياً..

وقد وضع بنك الإمارات دبي الوطني إستراتيجية واضحة لتحقيق مزيد من العائدات للمساهمين والاستفادة من التحسن المستقبلي الإضافي في النشاط الاقتصادي المحلي. وتستند هذه الإستراتيجية على الإعداد الأمثل للميزانية العمومية ودفع نمو الإيرادات والربحية من خلال مبادرات التخطيط الدقيق والمسبق لإستراتيجيات الأعمال وتعزيز مبادرات خدمة العملاء وتطوير الأنظمة والاستثمارات المدروسة في مجالات النمو الرئيسية.

انتهى

ملاحظات للمحررين

الجوائز

جائزة "أفضل بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة" لعام ٢٠١١ من جلوبال فاينانس (مارس ٢٠١١)

فازت شركة الإمارات دبي الوطني كابيتال بجائزة "أفضل بنك استثماري في دولة الإمارات العربية المتحدة" المقدمة من قبل جلوبال فاينانس (فبراير ٢٠١١)

جائزة "تنمية الموارد البشرية في القطاع المصرفي والمالي" لعام ٢٠١٠ في معرض الشارقة للوظائف ٢٠١١ (فبراير ٢٠١١)

جائزة "أفضل خدمات مصرفية خاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة" في عام ٢٠١١ من قبل يوروموني (فبراير ٢٠١١)

نبذة عن بنك الإمارات دبي الوطني:

بنك الإمارات دبي الوطني (الرمز في سوق دبي المالي: إميرتس إن بي دي) هو من البنوك الرائدة في المنطقة.

يقوم البنك بتقديم أعمال مصرفية متميزة للأفراد في الدولة من خلال شبكة فروعه التي تضم ١٤٠ فرعاً إضافة إلى ٧٠٠ جهاز صراف آلي وجهاز إيداع ذكي، ويعتبر البنك اللاعب الرئيسي في مجال الأعمال المصرفية التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة ويقوم بتقديم خدماته في مجال الأعمال المصرفية الإسلامية والأعمال المصرفية الاستثمارية والأعمال المصرفية الخاصة وإدارة الأصول وعمليات الوساطة.

ويعمل البنك في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر والمملكة المتحدة وسنغافورة وجيرسي (تشانيل أيلاندز) ولديه مكاتب تمثيلية في الهند وإيران. لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الالكتروني على العنوان : www.emiratesnbd.com

لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بـ:

ابراهيم سويدان

رئيس إدارة الاتصال المؤسسي الخارجي للمجموعة

بنك الإمارات دبي الوطني

هاتف : ٦٠٩٤١١٣ ٩٧١٤+ / متحرك: ٩٧١٥٠٦٥٣٨٩٣٧+

بن فرانز مارويك

رئيس علاقات المستثمرين

بنك الإمارات دبي الوطني

هاتف: 97142012604+/ متحرك: ٩٧١٥٠٦٥٨١٢٤٥+